

# Νιώστε ασφαλείς, πάντα και παντού

**DR** | DOCTOR ONLINE

Powered by



Παραμένοντας πιστοί στις αξίες μας, «Νοιαζόμαστε, Είμαστε Ξεκάθαροι, Δεσμευόμαστε», παρέχουμε στους ασφαλισμένους μας δωρεάν πρόσβαση στην καινοτόμο εφαρμογή “Dr Online powered by NN Hellas”.



## Τι είναι η υπηρεσία Dr Online;

Η **Dr Online powered by NN** είναι μία υπηρεσία που δίνει τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους μας να επικοινωνούν με γιατρούς απευθείας από το κινητό ή τον υπολογιστή τους, **όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.** Έτσι, μπορούν να λάβουν πληροφορίες υγείας μέσω βιντεοκλήσης ή chat, είτε συνομιλώντας άμεσα με ένα γιατρό είτε προγραμματίζοντας μία online συνεδρία.

## Σε τι μπορεί να με βοηθήσει η υπηρεσία Dr Online;

Οι γιατροί της **Dr Online** θα σας παρέχουν πρωτοβάθμια υποστήριξη, διάγνωση και συστάσεις σχετικές με τα προβλήματα της υγείας σας, ανά πάσα ώρα μέσα στην ημέρα, όλες τις ημέρες της εβδομάδας. Οι ασφαλισμένοι μας πραγματοποιούν συνήθως συνεδρίες για:

- ✓ καθοδήγηση σχετικά με θέματα υγείας
- ✓ συμβουλές σχετικά με τον Covid-19
- ✓ δεύτερη ιατρική γνώμη σε εξετάσεις & check-up
- ✓ ερωτήσεις σχετικά με χρόνια νοσήματα
- ✓ αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας στον εργασιακό χώρο
- ✓ ερωτήσεις σε παιδίατρο (για ανήλικους ασφαλισμένους)



- Το Dr Online powered by NN Hellas αποτελεί επιπλέον προνόμιο του ασφαλιστηρίου σας. Η NN Hellas έχει το δικαίωμα να διαμορφώσει ή να καταργήσει τα προνόμια και τις παροχές που περιγράφονται, χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης στον ασφαλισμένο.
- Για το δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας ισχύουν προϋποθέσεις, όπως περιγράφονται στη σελίδα [www.nnhellas.gr/Dr-Online-by-NN](http://www.nnhellas.gr/Dr-Online-by-NN).

# Οδηγίες και πληροφορίες για το Dr Online

Οδηγίες πρόσβασης από κινητό και υπολογιστή



**1. Κατεβάστε την εφαρμογή**  
"Doctor Online  
powered by NN"



από το Apple Store  
ή το Google Play  
ή μεταβείτε στο

[www.doctoronlinegr.eu](http://www.doctoronlinegr.eu)



**2. Συνδεθείτε**  
χρησιμοποιώντας  
το επίθετό σας και  
την ημερομηνία  
γέννησής σας.  
Στη συνέχεια,  
μπορείτε να ορίσετε  
τον προσωπικό σας  
κωδικό.



### 3. Επιλέξτε

τον τύπο της υπηρεσίας  
που προτιμάτε,  
βιντεοκλήση ή chat  
πατώντας το αντίστοιχο  
εικονίδιο.

Αμέσως μετά συνδέεστε  
με έναν από τους  
γιατρούς της  
Dr Online, ο οποίος θα  
σας ρωτήσει σχετικά με  
το πρόβλημα υγείας που  
σας απασχολεί.  
Εάν πρόκειται για προφίλ  
ανήλικου ασφαλισμένου,  
μπορείτε να επιλέξετε  
να συνομιλήσετε με  
παιδίατρο κατόπιν  
ραντεβού.



## Πληροφορίες

- 1 Στο τέλος της συνεδρίας, ο γιατρός θα σας δώσει πληροφορίες για το θέμα υγείας που αντιμετωπίζετε.
- 2 Οι πληροφορίες αυτές θα σας σταλούν άμεσα και ως αρχείο στο email που έχετε καταχωρήσει στο προφίλ σας.
- 3 Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους γιατρούς της Dr Online όσες φορές το επιθυμείτε για να σας απαντήσουν οποιαδήποτε ερώτηση έχετε σχετικά με ένα θέμα υγείας που σας απασχολεί.
- 4 Στο τέλος της συνεδρίας μπορείτε να αξιολογήσετε το γιατρό που σας εξυπηρέτησε και να αφήσετε ένα σχετικό σχόλιο.
- 5 Να θυμάστε ότι μπορείτε να δείτε το ιστορικό των συνεδριών σας, μέσω του προφίλ σας.



## Tips

- Συμπληρώνοντας το προφίλ σας δίνετε στους γιατρούς πρόσβαση στο ιατρικό σας ιστορικό, στο οποίο μπορούν να ανατρέξουν, κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την εφαρμογή για κάποιο θέμα υγείας που σας απασχολεί.
- Οι πληροφορίες που θα σας ζητηθούν είναι: Ονοματεπώνυμο, ηλικία, φύλο, ημερομηνία γέννησης, email, ύψος και βάρος. Τα στοιχεία αυτά τα καταχωρείτε στην κατηγορία προφίλ, πατώντας επεξεργασία.
- Η NN δεν έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, το ηλεκτρονικό σας αρχείο τηρείται από τη Dr Online σύμφωνα με υψηλά πρότυπα ασφαλείας.