

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2023

Ποιος ο ρόλος μας... σε ένα κόσμο που **ΣΥΝΕΧΩΣ ΑΛΛΑΖΕΙ;**

Τετάρτη

15

Νοεμβρίου 2023

HILTON CYPRUS, ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Υπό την αιγίδα της Προέδρου
της Βουλής των Αντιπροσώπων
κας Αννίτας Δημητρίου



ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ

ΜΕΓΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ Ν. ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ
ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΝΕΣ - ΔΙΑΚΑΝΟΝΕΤΕΣ ΖΗΜΙΩΝ

AON



Η Συμβολή του Ασφαλιστικού Κλάδου στην Κοινωνία και στην Οικονομία

Κοινωνική Συμβολή

Ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμβολή του ασφαλιστικού κλάδου στην κοινωνία, με έμφαση την υγεία, την οικονομική σταθερότητα και τη συνοχή της οικογένειας, στοιχεία που διαφυλάττουν τον κοινωνικό ιστό από τους κινδύνους της σύγχρονης εποχής.

- Ψυχική και Πνευματική Υγεία: Ο κλάδος με τη δράση του δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας, το οποίο μειώνει δραστικά την πίεση, το άγχος και την ανησυχία.
- Ποιότητα Ζωής: Η ασφάλιση δημιουργεί καλύτερα επίπεδα ποιότητας ζωής για όλους τους ανθρώπους. Η συμπλήρωση ή/και αναπλήρωση προσωπικού και οικογενειακού εισοδήματος σε περιπτώσεις ασθενείας, ανικανότητας και θανάτου, καθώς και η αποκατάσταση κάθε είδους υλικών ζημιών, συμβάλλει στην ποιότητα ζωής.
- Διατήρηση περιουσίας και εισοδημάτων: Οι αποζημιώσεις, σε περιπτώσεις ατυχημάτων και μακροχρόνιων ασθενειών, διασφαλίζουν την οικονομική αυτάρκεια του παθόντος και της οικογένειάς του και αποτρέπουν την αύξηση των κοινωνικών προβλημάτων.
- Το 2022 ο Ασφαλιστικός Τομέας κατέβαλε ωφελήματα και απαιτήσεις που ξεπέρασαν τα €468 εκ. συμβάλλοντας στη κοινωνική συνοχή.

Οικονομική Συμβολή

Ο ασφαλιστικός κλάδος συνεισφέρει τα μέγιστα στην ευρύτερη οικονομία του τόπου μέσω:

- Της αποκατάστασης ζημιών, εξασφαλίζοντας τη σταθερότητα και τη συνέχιση των οικονομικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων.
- Της ενθάρρυνσης και προαγωγής της αποταμίευσης, η οποία συμβάλλει στη δημιουργία υγιούς και ισχυρού χρηματοοικονομικού περιβάλλοντος.
- Της χρηματοδότησης επενδύσεων συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και ισχυροποίηση της οικονομίας και την αύξηση του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος (ΑΕΠ). Ο συνολικός κύκλος εργασιών του Ασφαλιστικού Τομέα για το έτος 2022 ανήλθε στα €1,053 δισ. που είναι το 3,9% του ΑΕΠ.
- Της ενθάρρυνσης της επιχειρηματικής πρωτοβουλίας παρέχοντας το προστατευτικό δίκτυο των ασφαλίσεων στην επιχειρηματική δραστηριότητα.
- Της ανάπτυξης της έρευνας και τεχνολογίας, καθιστώντας εφικτή την παραγωγή πρωτοποριακών προϊόντων, ελέγχοντας και περιορίζοντας τον επιχειρηματικό κίνδυνο.
- Της διάσωσης προσωπικών, οικογενειακών και επιχειρηματικών εθνικών πόρων.



**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ**

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου ιδρύθηκε το 1972 ως Λέσχη. Το 1991 εγγράφηκε ως Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με Εγγύηση μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.

Αποτελεί τον κατ' εξοχήν κεντρικό φορέα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης του Ασφαλιστικού Τομέα στην Κύπρο, συμβάλλοντας στην προώθηση και ανύψωση του Ασφαλιστικού Επαγγέλματος.

Σε συνεργασία με την Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών προσφέρει το Πιστοποιητικό Βασικής Ασφαλιστικής Κατάρτισης, το οποίο είναι απαραίτητο προσόν για την εγγραφή των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών στα οικεία μητρώα της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών για την άσκηση του επαγγέλματος του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή.



Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου έχει ως βασικό Δίπλωμα Εκπαίδευσης το Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών, το οποίο έχει ως βάση τα αντίστοιχα θέματα του Chartered Insurance Institute της Αγγλίας. Το Δίπλωμα προσφέρεται και στην Ελλάδα μέσω του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ).

Εκπροσωπεί την Κυπριακή ασφαλιστική αγορά στον Ευρωπαϊκό χώρο της επαγγελματικής εκπαίδευσης, με την πλήρη και ενεργό συμμετοχή του ως ισότιμο μέλος στους Ευρωπαϊκούς Συνδέσμους e.i.e.t. (European Conference of the National Institutes for Professional Insurance Education) και eficert (European Financial Certification Organisation).

Οι συμμετέχοντες στα εκπαιδευτικά Προγράμματα του ΑΙΚ πιστώνονται με μονάδες της Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης ΣΕΑ / CPD του ΑΙΚ από την 1η Οκτωβρίου 2018.

Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Χρηματοοικονομικής Πιστοποίησης (eficert) ιδρύθηκε το Νοέμβριο του 2002 και εκπροσωπεί την Επαγγελματική Ασφαλιστική Εκπαίδευση σε 19 χώρες της Ευρώπης.



Τα μέλη του eficert είναι Ενώσεις Ασφαλιστικών Εταιρειών, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Πανεπιστήμια και Ακαδημίες) και Ασφαλιστικά Ινστιτούτα, τα οποία αντιπροσωπεύουν ενεργά τα εκπαιδευτικά συμφέροντα και τα ιδανικά του τομέα στις αντίστοιχες χώρες.

Ο eficert είναι ο μεγαλύτερος επαγγελματικός και εκπαιδευτικός οργανισμός για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, τους χειριστές απαιτήσεων και τους εκτιμητές ασφαλιστικού κινδύνου στην Ευρώπη. Η εναρμόνιση της ευρωπαϊκής αγοράς απαιτεί ενιαία πρότυπα στην επαγγελματική εκπαίδευση στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Ο eficert θέτει αυτά τα πρότυπα στον κλάδο της ασφάλισης και των συντάξεων. Το σύστημα πιστοποίησης βασίζεται στις εθνικές εξετάσεις που πληρούν τα πρότυπα του eficert.



Η Συνεχής Επαγγελματική Ανάπτυξη (Continuing Professional Development, CPD) είναι η διαδικασία της συνεχούς επικαιροποίησης και βελτίωσης των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων σε όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής μας σταδιοδρομίας.

Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα του ΑΙΚ αξιολογούνται και υπολογίζονται σε μονάδες CPD. Τα Μέλη που παρακολουθούν τα εκπαιδευτικά προγράμματα πιστώνονται με μονάδες CPD. Επίσης πιστώνονται με μονάδες CPD και Μέλη που παρακάθονται σε εξέταση με επιτυχία.

Στα προκαθορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα οι διδακτικές ώρες υπολογίζονται με βάση το χρονικό διάστημα που διαρκεί ένα Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα. Η κάθε εκπαιδευτική ώρα διδασκαλίας ισοδυναμεί με μία (1) μονάδα CPD.

Στα μη προκαθορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα οι διδακτικές ώρες υπολογίζονται με βάση τη συνολική ωφελιμότητα των προγραμμάτων. Στα μη προκαθορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα περιλαμβάνονται οι Εκπαιδευτικές Συναντήσεις, οι Ανοικτές Συζητήσεις, οι Διαλέξεις, και τα Συνέδρια ΑΙΚ.

Οι μονάδες που εξασφαλίζονται, συνυπολογίζονται για απόκτηση διπλωμάτων Διά Βίου Μάθησης του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου.

Επίσης μπορούν να υποβληθούν στην Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών για ανανέωση της άδειας των Ασφαλιστικών Διανομένων όπως προβλέπει η νέα νομοθεσία της Ασφαλιστικής Διανομής.

Η παρακολούθηση του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2023 αναγνωρίζεται ως εκπαίδευση 5 ωρών στο CPD IIC σε όσους το παρακολουθήσουν με φυσική παρουσία.

Ατομα που θα παρακολουθήσουν με διαδικτυακή παρουσία (webinar), θα πιστώνονται με 3 ώρες στο CPD IIC.



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ

2005 - 2022



ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

κ. Χαράλαμπος Χαμπουρή

Αγαπητά Μέλη και Φίλοι του Ινστιτούτου μας,

Είναι με ιδιαίτερη χαρά που σας προσκαλώ στο 19^ο Ασφαλιστικό μας Συνέδριο 2023.

«Ποιος ο ρόλος μας σε ένα κόσμο που συνεχώς αλλάζει;»

Σε ένα κόσμο που συνεχώς αλλάζει... έχουμε ρόλο; και αν ναι ποιός είναι αυτός;

Αδιαμφισβήτητα ζούμε στην εποχή των μεγάλων αλλαγών και για την ασφαλιστική αγορά παγκοσμίως. Η τρομακτική εξέλιξη της ψηφιακής τεχνολογίας και η αυστηροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου, αποτελούν ορόσημο για το μέλλον του κλάδου.

Η κλιματική αλλαγή είναι μια κρίση που προκαλεί προβλήματα και επιπλοκές που δεν έχουμε ξαναζήσει... Φυσικές καταστροφές παντού – πλημμύρες, φωτιές, σεισμοί... πόλεμοι, επιδημίες, θάνατοι, πληθωρισμός – κοινωνικές αναταραχές και επιθέσεις στον Κυβερνοχώρο.

Σε ένα τέτοιο συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, ο ρόλος μας είναι καθοριστικός!
Η αβεβαιότητα και ο κίνδυνος μπορούν και δημιουργούν ευκαιρίες!

Συνεχώς αναδύονται νέοι κίνδυνοι, νέες προκλήσεις σε ένα κόσμο που τα πάντα τρέχουν με ταχύτητα, τεχνολογία με τις προκλήσεις και τους κινδύνους της (Cyber Risks), Τεχνητή Νοημοσύνη, πράσινη ανάπτυξη. Μας δίνεται δυνατότητα να έχουμε αυξημένο ρόλο αλλά και ενδιαφέρον σ' αυτό το κόσμο που συνεχώς αλλάζει...

Εμείς που υπηρετούμε την βιομηχανία μας στο τομέα της εκπαίδευσης νιώθουμε την ανάγκη σήμερα πιο επιτακτικά, συνεχώς να αναβαθμίζουμε το εκπαιδευτικό μας πρόγραμμα, συμβάλλοντας στην βελτίωση του γνωστικού υποβάθρου των Στελεχών της Βιομηχανίας μας σε ένα κόσμο που αλλάζει συνεχώς αλλά με σταθερές και αναλλοίωτες τις ηθικές μας αξίες.

Μέσα σε αυτά τα πλαίσια προχωρούμε στο 19^ο Ασφαλιστικό μας Συνέδριο με θέματα που αφορούν την επιχειρηματική συνέχεια και την επαγγελματική μας ανάπτυξη όπως:

- Ο ανθρώπινος παράγοντας στην Πρόληψη και αποτροπή της επέλευσης του κινδύνου
- Environmental, Social, and Governance (ESG) και Ασφάλιση
- Η νέα Νομοθεσία για την Υποχρεωτική Ασφάλιση Μηχανοκινήτων Οχημάτων 2023
- Το Μέλλον της ασφάλισης.
- Έρευνα Αγοράς.
- Τεχνητή Νοημοσύνη: η Επιστήμη, τα Οφέλη και οι Κίνδυνοι
- Περισυλλογή δεδομένων τροχαίων ατυχημάτων από κινητές συσκευές και Black Box
- Ασφαλίσεις Περιουσίας – Καταιγίδα DANIEL
- Νεοεμφανιζόμενοι χημικοί κίνδυνοι στην Ευρώπη -υπερφθοριωμένες αλκυλιωμένες ουσίες (PFAS)
- Climate change: Implications for Insurance Companies
- Πως οι Ασφαλιστικές Εταιρείες θα κερδίσουν την εμπιστοσύνη των πελατών τους για να δημιουργήσουν τον αφοσιωμένο πελάτη του μέλλοντος

Η θεματολογία του Συνεδρίου μας με τις επτά εισηγήσεις, τις τρεις ανοικτές συζητήσεις και τις πέντε θεματικές ενότητες, καθώς και την Έρευνα Αγοράς, πιστεύουμε ότι θα μας οδηγήσει στην επιτυχία του Συνεδρίου μας.

Ευχαριστούμε όλους όσους συνέβαλαν στον προγραμματισμό του 19^{ου} Συνεδρίου μας και ευελπιστούμε στην ενεργό συμμετοχή σας για ένα δημιουργικό και παραγωγικό Συνέδριο.

Με εκτίμηση,



Χαράλαμπος Χαμπουρή
Πρόεδρος



ΤΕΛΕΤΟΥΡΓΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

08:30 – 09:40

07:45 – 08:30

Εγγραφή Συνέδρων

08:30 – 08:35

Έναρξη Εργασιών Συνεδρίου

Προεδρεύων των εργασιών του Συνεδρίου

κ. Γιάννος Μωϋσέως

Αντιπρόεδρος Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου



08:35 – 09:20

Χαιρετισμοί

κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής

Πρόεδρος Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης

Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου

κ. Κυριάκος Ανδρέου

Πρόεδρος Παγκύπριου Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών
Διαμεσολαβητών Κύπρου

κα Ανδρεανή Καλλιμάχου

Πρόεδρος Συνδέσμου Αναλογιστών Κύπρου

κα Νάντια Σταυρογιάννη

Πρόεδρος Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών - ΕΙΑΣ

κ. Russell Higginbottom

Πρόεδρος Chartered Insurance Institute (CII)

κα Paula Hodson

Πρόεδρος European Financial Certification Organisation - EFICERT

κ. Κωνσταντίνος Καλοψιδιώτης

Αναπληρωτής Έφορος Ασφαλίσεων

κα Αννίτα Δημητρίου

Πρόεδρος της Βουλής των Αντιπροσώπων Κύπρου

09:20 – 09:40

Τιμητικές Διακρίσεις, Βραβεύσεις και Απονομές
Διπλωμάτων Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

1^η ΕΝΟΤΗΤΑ

09:40 – 10:50

Η κάθε επιχείρηση θα πρέπει να ορίσει την σημασία του ESG, δημιουργώντας έναν σαφή οδικό χάρτη που να υιοθετηθεί και να εφαρμοστεί ως Επιχειρηματική Στρατηγική.

Ακολουθώντας θα πρέπει να διασφαλίσει ότι τα προϊόντα της συμμορφώνονται με τις νέες ρυθμιστικές απαιτήσεις, καθώς και την ανάπτυξη νέων τύπων προϊόντων ESG.

Η Διαχείριση επενδύσεων θα διαμορφωθεί με βάση το ESG καθώς και η Διαχείριση κινδύνου με την καθιέρωση κατάλληλων πλαισίων διακυβέρνησης ESG.

Η Κλιματική Στρατηγική με την παροχή Climate-IQ για την δημιουργία ενός μοντέλου κλιματικού κινδύνου.

Τεχνολογία και Ανθρώπινο Δυναμικό θα πρέπει να αλλάξουν σε κάθε οργανισμό και να εναρμονιστούν με την στρατηγική ESG της επιχείρησης.

09:40 – 09:50

Ο Ανθρώπινος Παράγοντας στην Πρόληψη και Αποτροπή της Επέλευσης του Κινδύνου

Εισηγητής: **κ. Σταύρος Κοφτερός**
Επιθεωρητής Βαριάς Συντήρησης Αεροσκαφών
στην εταιρεία «Bird Aviation»
Μέλος του Παγκόσμιου Οργανισμού AIRCRAFT
Engineers International



09:50 – 10:50

1^η ΑΝΟΙΚΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

Environmental, Social, and Governance (ESG) και Ασφάλιση

Εισηγητής: **κ. Αναστάσιος Αβρανάς**
Managing Partner Interfima
Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου



Συμμετέχοντες:



κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης
Πρόεδρος Συνδέσμου
Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου.
Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος &
Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής
Altius Insurance



κ. Χρίστος Χριστοδούλου
Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής
TRUST Insurance



κ. Έβαν Γαβάς
Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής
UNIVERSAL LIFE



κ. Σταύρος Φλωρίδης
Γενικός Διευθυντής AIG Europe SA
(Cyprus Branch)



κ. Αθηνά Σινηπλή Τσίγκη
Γενική Διευθύντρια
EUROLIFE



κ. Ευστράτιος Πέτρου
Vice President MetLife,
CEO MetLife Κύπρου

10:50 – 11:20

Διάλειμμα

2^η ΕΝΟΤΗΤΑ

11:20 – 12:10

Η ασφάλιση Μηχανοκινήτων Οχημάτων είναι ο πιο διαδεδομένος Κλάδος Υποχρεωτικής Ασφάλισης στην Κύπρο. Εφαρμόστηκε για πρώτη φορά το 1957.

Το 1992 επεκτάθηκε και καλύπτει τη νομική ευθύνη του χρήστη μηχανοκινήτου οχήματος σε οδό και σε περιουσία τρίτων.

Επιπρόσθετα, επεκτάθηκε να καλύπτεται ο θάνατος και/ή σωματική βλάβη σε επιβάτες, συμπεριλαμβανομένων και των μελών της οικογένειας του ασφαλισμένου ή/και χρήστη του οχήματος.

Ποιές αλλαγές αναμένονται με την νέα νομοθεσία του 2023;

2^η ΑΝΟΙΚΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

Η νέα Νομοθεσία για την Υποχρεωτική Ασφάλιση Μηχανοκινήτων Οχημάτων 2023

Εισηγητής: **κ. Μιλτιάδης Μιλτιάδου**
Ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων
και Διαχείρισης Κινδύνων
Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου



Συμμετέχοντες:



κ. Πόλυς Γρηγορίου
Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής
Altius Insurance



κ. Κυριάκος Τυλλής
Γενικός Διευθυντής
Κόσμος Ασφαλιστική



κ. Στέλιος Τραχωνίτης
Γενικός Διευθυντής
Ασφαλιστικές Εργασίες
Commercial General Insurance



κ. Καίτη Αλεξάνδρου Φωτιάδου
Γενική Διευθύντρια
INTERAMERICAN
(Cyprus Branch)



κ. Μίμης Παρπούνας
Γενικός Διευθυντής
Ασφαλιστικών Εργασιών
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

3^η ΕΝΟΤΗΤΑ

12:10 – 13:30

Όταν ο κόσμος κινείται με γρήγορους ρυθμούς οι καινοτόμες ασφαλιστικές υπηρεσίες και λύσεις μπορούν να συμβάλλουν στην ανθεκτικότητα, να ενισχύσουν την εμπιστοσύνη για τη λήψη σωστών, γρήγορων και τολμηρών αποφάσεων και να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις να αντιμετωπίσουν με τον καλύτερο τρόπο την αβεβαιότητα των νέων αλλαγών.

Οι ασφαλιστικές εταιρείες θα πρέπει να επενδύσουν περισσότερα στον εκσυγχρονισμό του τεχνολογικού τους περιβάλλοντος και στη σύνδεση της ευρύτερης τεχνολογίας με τους πελάτες.

Το μέλλον της τεχνητής νοημοσύνης εξαρτάται από τα άτομα που την αναπτύσσουν και τη χρησιμοποιούν εφόσον πρέπει να διασφαλίσουμε ότι η τεχνητή νοημοσύνη δημιουργεί αξία για την κοινωνία, χωρίς αρνητικές παρενέργειες.

Το Μέλλον της Ασφάλισης

12:10 – 12:30

Έρευνα Αγοράς

Εισηγητής: **κ. Χρίστος Μιχαηλίδης**
Πρόεδρος Cypronetwork



Παρουσίαση των αποτελεσμάτων και των διαχρονικών τάσεων δύο Ερευνών του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, σε συνεργασία με την Εταιρεία Ερευνών Cypronetwork, που έγινε με σκοπό τη διερεύνηση:

- της αντίληψης που επικρατεί στο καταναλωτικό κοινό σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα.
- της αντίληψης που επικρατεί στις επιχειρήσεις του Ιδιωτικού Τομέα σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα.

12:30 – 12:40

Τεχνητή Νοημοσύνη: η Επιστήμη, τα Οφέλη και οι Κίνδυνοι

Εισηγητής: **Δρ. Παναγιώτης Κούβαρος**
Επίκουρος Καθηγητής Τεχνητής Νοημοσύνης
Πανεπιστημίου Λεμεσού



12:40 – 12:55

Περισυλλογή δεδομένων τροχαίων ατυχημάτων από κινητές συσκευές και Black Box

Εισηγητής: **κ. Λάμπρος Παπασάββας**
Διευθύνων Σύμβουλος
Lambros Papasavvas & Co LTD



12:55 – 13:10

Ασφαλίσεις Περιουσίας – Καταιγίδα DANIEL

Εισηγητής: **κ. Εμμανουήλ Μάνος**
Managing Director
E.N. MANOS Ltd (Greece)



3^η ΕΝΟΤΗΤΑ

12:10 – 13:30

Οι ασφαλιστικές εταιρείες αντιμετωπίζουν την πρόκληση των κλιματικών κινδύνων.

Γιατί εντείνεται ο ασφαλιστικός κίνδυνος για την κλιματική αλλαγή, και ποια μέτρα πρέπει να εξετάσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις για να αντιμετωπίσουν τους κινδύνους και να επιτύχουν μεγαλύτερη ανθεκτικότητα.

Για να πετύχουμε στην επόμενη εποχή, πρέπει να μεταμορφωθούμε – όχι στο μακρινό μέλλον, αλλά σήμερα.

13:10 – 13:20

Νεοεμφανιζόμενοι χημικοί κίνδυνοι στην Ευρώπη - υπερφθοριωμένες αλκυλιωμένες ουσίες (PFAS)

Εισηγητής: **κ. Μάρκος Τρικούπης**
Facultative Senior Broker
Carpenter Turner S.A.



13:20 – 13:30

Climate change: Implications for Insurance Companies

Εισηγητής: **κ. Χριστίνα Γιαννίτσα**
Treaty Broker Reinsurance Solutions
Aon Greece



Εισηγητής: **κ. Χαράλαμπος Κωνσταντόπουλος**
Facultative Reinsurance Broker
Aon Greece



13:30 – 14:30

Γεύμα

4^η ΕΝΟΤΗΤΑ

14:30 – 15:30

Στο σημερινό επιχειρηματικό τοπίο, η αφοσίωση των πελατών θεωρείται για τις Ασφαλιστικές Εταιρείες προτεραιότητα για την βιώσιμη ανάπτυξη και επιτυχία τους στον ασφαλιστικό κλάδο, ειδικά όταν σχεδόν κάθε Ασφαλιστική Εταιρία προσφέρει την ίδια υπηρεσία και τα ίδια προϊόντα.

Καθώς οι ασφαλιστικοί πάροχοι προσπαθούν να διαφοροποιηθούν και να προσελκύσουν νέους πελάτες, η εφαρμογή αποτελεσματικών προγραμμάτων αφοσίωσης έχει αναδειχθεί ως στρατηγική προσέγγιση για την καλλιέργεια μακροπρόθεσμων σχέσεων, την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών και τελικά την εδραίωση μεταξύ της σχέσης εταιρείας και πελάτη.

3^η ΑΝΟΙΚΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

Πως οι Ασφαλιστικές Εταιρείες θα κερδίσουν την εμπιστοσύνη των πελατών τους για να δημιουργήσουν τον αφοσιωμένο πελάτη του μέλλοντος

Εισηγητής: **κ. Δημήτρης Μαύρος**
Msc, Ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων
Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου



Συμμετέχοντες:



κ. Κούλλης Σαββίδης
Διευθυντής Πωλήσεων
UNIVERSAL LIFE



κ. Γιώργος Γώργος
Διευθυντής Πωλήσεων
CNP CYPRIALIFE



κ. Ανδρέας Δημητρίου
Διευθυντής Πωλήσεων
PRIME Insurance



κα. Καίτη Χαμπάκη
Διευθύντρια Πωλήσεων
EuroLife



κ. Ζαχαρίας Τζερμνιάς
Face to Face Head
METLIFE (Cyprus)



κ. Χάρης Πασιάδης
Διευθυντής Πωλήσεων
& Στήριξης Εργασιών
CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

5^η ΕΝΟΤΗΤΑ

15:30 – 16:00

Το Κοινωνικό μας αποτύπωμα

Στον πυρήνα της επαγγελματικής και επιχειρηματικής μας δράσης βρίσκεται το κοινωνικό μας αποτύπωμα. Το αποτύπωμα στη συνείδηση των ανθρώπων. Ταυτόχρονα στρέφουμε τα μάτια μας στην κοινωνία και στους ανθρώπους της.

Στηρίζουμε έμπρακτα τους αγωνιστές Ζωής που υπερβάλουν εαυτόν για ανθρωπινές αξίες.

16:00 – Κλείσιμο



κ. Σταύρος Κοφτερός - Επιθεωρητής Βαρίας Συντήρησης Αεροσκαφών στην εταιρεία «Bird Aviation»

Ο κ. Σταύρος Κοφτερός γεννήθηκε στον Κάμπο της Τσακκίστρας. Είναι νυμφευμένος με την Ελένη και έχουν μαζί τρία παιδιά, τον Γιάννη, την Μαρία και την Χριστίνα. Είναι τεχνολόγος μηχανικός και εργάστηκε στις «Κυπριακές Αερογραμμές – Cyprus Airways» από το 1980 έως το 2013. Είναι αδειούχος Μηχανικός Αεροσκαφών και σήμερα εξακολουθεί να εργάζεται ως επιθεωρητής στην συντήρηση Αεροσκαφών. Τα τελευταία 3 χρόνια διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος και Γενικός Διευθυντής της αεροπορικής εταιρείας «Compass Aviation». Είναι Μέλος του Παγκόσμιου Οργανισμού AIRCRAFT engineers International.



κ. Αναστάσιος Αβρανάς - Managing Partner Interfima, Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Mr. Anastasios is one of the two partners of Interfima, an International organization headquartered in Luxembourg, providing counseling and digital transformation services for the banking and insurance industries. Anastasios has an investment banking background and holds an MSC from SDA Bocconi in Milano. His work, together with Interfima has been delivered to clients in Europe, the Middle East and Africa. Amongst other things, Anastasios is an EBRD subject matter expert in finance while a startup mentor for the Founders Institute, Benelux, one of the biggest accelerators internationally.



κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης - Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου. Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος & Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής Altius Insurance

Ο κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης γεννήθηκε το 1959 στην Λευκωσία της Κύπρου. Είναι μέλος του Institute of Chartered Accountants in England and Wales και του Συνδέσμου Εγκριμένων Λογιστών Κύπρου. Σπούδασε στο Ηνωμένο Βασίλειο Business Studies και στην συνέχεια εργάστηκε ως Chartered Accountant σε διεθνείς λογιστικούς οίκους (KMG Thomson McLintock, KPMG), στους τομείς του εξωτερικού ελέγχου και έπειτα στον συμβουλευτικό τομέα (Computer Audit). Επέστρεψε στην Κύπρο το 1985, και εργάστηκε στην KPMG μέχρι το 1988. Στην διάρκεια της επαγγελματικής του πορείας στους οργανισμούς αυτούς, ήταν υπεύθυνος για την διενέργεια των ελέγχων σε μεγάλους οργανισμούς και πολυεθνικές εταιρείες, εισηγμένες και μη. Η πορεία του στην ασφαλιστική βιομηχανία ξεκινάει το 1989, όταν διορίζεται Αρχιλογιστής στην Eagle Star Insurance Company Ltd, ενώ όταν αυτή εξαγοράζεται, το 1991, διατηρεί την θέση του στον Όμιλο της Φιλικής Ασφαλιστικής. Το άλμα στην καριέρα του έρχεται το 1993, όταν ιδρύει μαζί με άλλους επιχειρηματίες την Metropolitan Insurance Ltd και αναλαμβάνει καθήκοντα Οικονομικού Διευθυντή. Το 1999, η Metropolitan εντάσσεται στον όμιλο της Alpha Bank, με αρχικά πλειοψηφική συμμετοχή και κατόπιν πλήρη εξαγορά, η εταιρεία μετονομάστηκε σε Alpha Insurance Ltd. Αναλαμβάνει αρχικά Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής και Οικονομικός Διευθυντής, και το 2000 Γενικός Διευθυντής της Alpha Insurance Ltd. Το 2015, όταν όμιλος επενδυτών με ισχυρή συμμετοχή της διευθυντικής ομάδας εξαγοράζει την Alpha Insurance Ltd, την μετονομάζει σε Altius Insurance Ltd, αναλαμβάνει και παραμένει ως σήμερα, πρώτος Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος και πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής. Από τον Φεβρουάριο του 2020 διατελεί αιρετός Αντιπρόεδρος και από τον Οκτώβριο του 2021 Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου.



κ. Χρήστος Χριστοδούλου - Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής Trust Insurance

Ο κ. Χριστοδούλου είναι κάτοχος των ακαδημαϊκών τίτλων HND, BSc και MSc στη Μηχανολογία (Computer Controls) και ολοκλήρωσε τις σπουδές του το 1990. Έχει καταρτιστεί σε θέματα Διαπροσωπικής Διαπραγμάτευσης και Μάρκετινγκ και έχει αποκτήσει τον τίτλο Chartered Director από το Institute of Directors του Ηνωμένου Βασιλείου. Ξεκίνησε την καριέρα του στην Ασφαλιστική Βιομηχανία από το 1994, σε διάφορες διευθυντικές θέσεις τόσο στον Γενικό Κλάδο όσο και στον Κλάδο Ζωής. Το 2016, βραβεύεται από τον ετήσιο θεσμό IN Business Awards, ως "Manager of the Year". Επιπλέον, κάτω από την διεύθυνση του, η Trust Ασφαλιστική, βραβεύεται με το "Platinum Employer of the Year 2017" από το Investors in People του London International Office, το οποίο αποτελεί ιδιαίτερη αναγνώριση αφού είναι η πρώτη Εταιρεία που αποκτά την διάκριση Platinum στην Κύπρο και η πρώτη που διακρίνεται διεθνώς για τις πρακτικές που εφαρμόζει. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου, της Κοινοπραξίας Ασφαλιστών Κύπρου, καθώς επίσης και της World Trade Center (Cyprus) Ltd.



κ. Έβαν Γαβάς - Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής UNIVERSAL LIFE

Ο κ. Γαβάς είναι Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής και Διευθύνων Σύμβουλος της Universal Life από την 1ην Ιουλίου 2018. Ξεκίνησε την επαγγελματική του καριέρα από τη Νότιο Αφρική το 1998 με τη δημιουργία δικής του νεοσύστατης επιχείρησης. Το 2001 προσλήφθηκε στην τράπεζα Nedbank, στην Νότιο Αφρική. Μετά την ολοκλήρωση του μεταπτυχιακού του πτυχίου (MBA) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο του Harvard στις ΗΠΑ, εργάστηκε στην AT Kearney στο Λονδίνο ως Σύμβουλος Στρατηγικής. Το 2007 προσλήφθηκε στην τράπεζα Barclays ως Διευθυντής στο Τμήμα Επιχειρηματικής Τραπεζικής (Corporate Banking Division) και ακολούθησε σε διάφορους ανώτερους διευθυντικούς ρόλους στην τράπεζα τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό, συμπεριλαμβανομένου του Διευθυντή Στρατηγικής Ευρώπης, Διευθύνοντα Συμβούλου στην Barclays Κύπρου και Διευθυντή Υπεράκτιων και Τοπικών αγορών στο Ηνωμένο Βασίλειο. Είναι μέλος των Διοικητικών Συμβουλίων του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου και της ΟΕΒ.



κ. Σταύρος Φλωρίδης - Γενικός Διευθυντής AIG Europe SA (Cyprus Branch)

Ο κ. Σταύρος Φλωρίδης – εργάζεται στην AIG από το 1996 με προηγούμενη ασφαλιστική εμπειρία στη Νέα Υόρκη στην Prudential Corp. και με τοπικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Είναι κάτοχος MSc στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και από το 2017 είναι Γενικός Διευθυντής του Κυπριακού Υποκαταστήματος της AIG . Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου καθώς επίσης μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων.



κ. Αθηνά Σιμπιλλή Τσίγκρη - Γενική Διευθύντρια EUROLIFE

Κατέχει τη θέση της Γενικής Διευθύντριας της Eurolife από τον Νοέμβριο του 2023. Εντάχθηκε στο δυναμικό της Τράπεζας Κύπρου τον Σεπτέμβριο του 2021 και εργάστηκε μέχρι τον Ιούνιο του 2022 στη Διεύθυνση Συμμόρφωσης. Ακολούθως υπηρέτησε ως Διευθύντρια Διεύθυνσης Διαχείρισης Περιουσίας μέχρι τον Οκτώβριο 2023. Πριν την ένταξη της στην Τράπεζα Κύπρου, από τον Ιούνιο 2014 μέχρι τον Αύγουστο 2021, υπηρέτησε ως Ανώτερη Διευθύντρια Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου και μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής της CNP Cyprus Insurance Holdings Ltd, ενώ από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι τον Ιούνιο 2014, υπηρέτησε ως Διευθύντρια Εσωτερικού Ελέγχου καθώς και Διευθύντρια Συμμόρφωσης στον ίδιο Όμιλο. Προηγούμενως εργάστηκε στην KPMG Κύπρου από τον Φεβρουάριο 2007 μέχρι τον Ιούλιο 2009 προσφέροντας συμβουλευτικές υπηρεσίες από τη θέση Manager εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης. Άρχισε την καριέρα της στην Moore Stephens Chartered Accountants Λονδίνου ως εξωτερικός ελεγκτής από τον Σεπτέμβριο 2000 μέχρι τον Μάρτιο 2003 ενώ τον Απρίλιο 2004 επέστρεψε στην Κύπρο και εργάστηκε στο Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης του Mega TV Channel. Είναι κάτοχος πτυχίου Bachelor of Science Economics & Accountancy joint honours του City, University of London. Είναι Fellow member του Association of Chartered Certified Accountants (FCCA), είναι Certified Internal Auditor (CIA) καθώς και Certified Information Systems Auditor (CISA).



κ. Ευστράτιος Πέτρου Vice President MetLife, CEO MetLife Κύπρου

Ο κ. Πέτρου σπούδασε Statistics στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, κατέχει Μεταπτυχιακό τίτλο Finance & Banking Management στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς, είναι Fellow Chartered Certified Accountant (FCCA) και Associate Digital Insurer (The Digital Insurer). Ξεκίνησε την καριέρα του το 2005 στην Οικονομική Διεύθυνση, Alico AIG Ελλάδος, και αργότερα στην Alico AIG στην περιφέρεια Κεντρικής, Νότιας και Ανατολικής Ευρώπης σε σημαντικές Διευθυντικές Θέσεις. Το 2017 ανέλαβε Οικονομικός Διευθυντής στην MetLife Ελλάδος και Κύπρου, αλλά και στην Εταιρεία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων στην Ελλάδα. Παράλληλα, διατελούσε Εκτελεστικό Μέλος στα διοικητικά τους συμβούλια. Το 2021, ανέλαβε Οικονομικός Διευθυντής της MetLife στα Designated Markets για Ρουμανία, Τσεχία, Σλοβακία, Ουγγαρία, Βουλγαρία και Ουκρανία. Το 2022 ανέλαβε παράλληλα και καθήκοντα Γενικού Διευθυντή της MetLife Κύπρου.



κ. Μιλτιάδης Μιλτιάδου - Ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων και Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Ο κ. Μιλτιάδου, είναι κάτοχος των ακόλουθων ακαδημαϊκών προσόντων:

- Πτυχίο Νομικής (Πανεπιστήμιο Αθηνών)
- Μεταπτυχιακό Δίπλωμα στην Ευρωπαϊκή Ολοκλήρωση - Νομικό Τμήμα (Πανεπιστήμιο Άμστερνταμ)
- Humphrey Fellow στη Δημόσια Διοίκηση (Πανεπιστήμιο της Ουάσιγκτον)

Εργάστηκε για σειρά ετών στην Δημόσια Υπηρεσία και από το 1999 ανέλαβε τη θέση του Γενικού Διευθυντή της AIG στην Κύπρο. Έχει συγγράψει βιβλία για ασφαλιστικά και άλλα θέματα και είναι επισκέπτης λέκτορας στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου όπου διδάσκει τα θέματα Ασφαλίσεις Ευθύνης, Ασφάλιση Μηχανοκίνητων Οχημάτων, Ασφαλιστικό Δίκαιο και Ασφαλίσεις Περιουσίας και Διακοπής Εργασιών. Από το 2015 ο κ. Μιλτιάδου προσφέρει τις υπηρεσίες του ως ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και ως εκπαιδευτής επαγγελματικής κατάρτισης



κ. Πόλυς Γρηγορίου - Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Altius Insurance

Ο κ. Γρηγορίου είναι κάτοχος του επαγγελματικού τίτλου Associate Member of the Chartered Insurance Institute (ACII). Εργάζεται στο ασφαλιστικό τομέα από το 1982 και σήμερα κατέχει την θέση του Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή στην ασφαλιστική εταιρεία Altius Insurance. Είναι Πρόεδρος του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκίνητων Οχημάτων και Μέλος των Διοικητικού Συμβουλίου της Κοινοπραξίας Ασφαλιστών Οχημάτων Δημόσιας Χρήσης και Μη Αποδεκτών Κινδύνων.



κ. Κυριάκος Τυλλής - Γενικός Διευθυντής Κόσμος Ασφαλιστική

Ο κ. Κυριάκος Τυλλής σπούδασε στο Πανεπιστήμιο του Portsmouth (University of Portsmouth) αποκτώντας το 2010 Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων (BA (Hons) Business Administration). Στη συνέχεια αποκόμισε μεταπτυχιακό MSc in Insurance & Risk Management από το Cass Business School του City University London. Από τον Σεπτέμβριο του 2011 εργοδοτείται από την Κόσμος Ασφαλιστική, έχοντας εμπλακεί σε όλα τα τμήματα της Εταιρείας. Το 2018 διορίστηκε ως Ανώτερος Λειτουργός Εργασιών και τον Σεπτέμβριο του 2020 ανέλαβε καθήκοντα Γενικού Διευθυντή. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας καθώς και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκίνητων Οχημάτων.



κ. Καίτη Αλεξάνδρου Φωτιάδου - Γενική Διευθύντρια INTERAMERICAN (Cyprus Branch)

Η κ. Φωτιάδου είναι κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος στην Διοίκηση επιχειρήσεων (MBA) και κάτοχος του Διπλώματος Ασφαλιστικών Σπουδών του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου. Διαθέτει πολυετή πείρα στον ασφαλιστικό τομέα με εξειδίκευση στις ασφαλίσεις γενικού κλάδου. Εργάστηκε ως Διευθύντρια στο τμήμα αποδοχής κινδύνων της Υδρογείου Ασφαλιστικής και ως Head of Operations της Interamerican – Cyprus Branch. Σήμερα είναι επικεφαλής του υποκαταστήματος στην Κύπρο της Interamerican Property & Casualty του ομίλου Achmea Ολλανδίας.



κ. Μίμης Παρπούνας - Γενικός Διευθυντής Ασφαλιστικών Εργασιών ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Ο κ. Χρυσόστομος Παρπούνας κατέχει πτυχίο στην Διοίκηση Επιχειρήσεων από την Ανωτάτη Βιομηχανική Σχολή Θεσσαλονίκης. Με το πέρασμα των σπουδών του το 1983 εντάχθηκε στην Ασφαλιστική Βιομηχανία ως Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής. Πέρασε από όλα τα στάδια ανέλιξης των πωλήσεων, ως Unit Manager και ως Agency Manager. Από τον 2000 ξεκίνησε την καριέρα του στην Διοίκηση Ασφαλιστικών Εταιρειών, ως Διευθυντής Πωλήσεων και Εκπαίδευσης. Από το 2004 εργάζεται στην Υδρογείο Ασφαλιστική, ως Διευθυντής Καταστήματος Λευκωσίας και από το 2010 ανέλαβε ως Διευθυντής Πωλήσεων, Εκπαίδευσης και Μάρκετινγκ. Το 2013, διορίστηκε Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής της Εταιρείας, ενώ το 2023 διορίστηκε Γενικός Διευθυντής Ασφαλιστικών Εργασιών.



κ. Στέλιος Τρακωνίτης - Γενικός Διευθυντής Ασφαλιστικές Εργασίες Commercial General Insurance

Ο κ. Τρακωνίτης είναι κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA), και Fellow του Chartered Insurance Institute (F.C.I.I.). Ξεκίνησε την καριέρα του το 1990 στην Royal Crown ως Βοηθός Διευθυντής στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Το 1991 συνέχισε την καριέρα του στις Γενικές Ασφάλειες Κύπρου, αρχικά ως Marketing & Training Officer και στη συνέχεια ως Βοηθός Διευθυντής Ασφαλίσεων Περιουσίας και ακολούθησε Διευθυντής του Κλάδου Ασφάλισης Οχημάτων. Το 2000 ανέλαβε την θέση του Διευθυντή Προσωπικών Ασφαλίσεων. Το 2007 μετακινήθηκε στην Τράπεζα Κύπρου στην οποία διετέλεσε Διευθυντής της Υπηρεσίας Direct Banking (1bank), Διευθυντής της Υπηρεσίας Καρτών όπως επίσης της Υπηρεσίας Leasing. Το 2020 επέστρεψε στις Γενικές Ασφάλειες Κύπρου ως Διευθυντής Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών. Διετέλεσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου μεταξύ 1992 με 2005, εξεταστής του ΠΒΑΚ και ομιλητής σε θέματα του Πιστοποιητικού Ασφαλιστικών Σπουδών. Από τον Φεβρουάριο του 2022 κατέχει την θέση του Γενικού Διευθυντή Ασφαλιστικών Εργασιών της Commercial General.



κ. Χρήστος Μιχαηλίδης - Πρόεδρος Cypronetwork

Ο κ. Μιχαηλίδης σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων (M.B.A) με ειδικότητα στο Μάρκετινγκ και στην Επιχειρηματική Έρευνα στο Πανεπιστήμιο του Έρlangen-Nurembergers στη Γερμανία και είναι Certified Management Consultant. Είναι Δημοσκόπος, Σύμβουλος Μάρκετινγκ, Προώθησης και Ανάπτυξης Τουρισμού, Επιχειρηματικής Ανάπτυξης, Ξένων Επενδύσεων, Ανάλυσης και Ανάπτυξης Αγορών, Σύμβουλος Διεύθυνσης από το 1987 με σωρεία έργων Συμβουλευτικής και Διαχείρισης του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα. Είναι μεταξύ άλλων Πρόεδρος του Ομίλου Συμβουλευτικής και Ερευνών Αγοράς Cypronetwork, Πρόεδρος της ΟΕΒ, Επίτιμος Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Συμβούλων Επιχειρήσεων, Honorary Fellow του Cyprus Institute of Marketing και μέλος των Ευρωπαϊκών Συμβουλίων των πολυεθνικών δικτύων Horwath HTL (Hotel, Tourism & Leisure) και Scholz & Friends (Επικοινωνία).



Δρ. Παναγιώτης Κούβαρος - Επίκουρος Καθηγητής Τεχνητής Νοημοσύνης Πανεπιστημίου Λεμεσού

Ο Δρ. Παναγιώτης Κούβαρος είναι Επίκουρος Καθηγητής Τεχνητής Νοημοσύνης στο Πανεπιστήμιο Λεμεσού και συνιδρυτής/επιστημονικός σύμβουλος στην Safe Intelligence (εταιρεία spinout του Imperial College London με υποστήριξη από καινοτόμα κεφάλαια). Έχει προηγουμένως εργαστεί ως επιστημονικός συνεργάτης για το πρόγραμμα DARPA Assured Autonomy. Κατά τη διάρκεια του προγράμματος και σε συνεργασία με την Audi και την Boeing, έχει οδηγήσει την ανάπτυξη μεθόδων μαθηματικής επαλήθευσης της ασφάλειας συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης για αυτόνομη πλοήγηση. Νωρίτερα, κατείχε ερευνητική υποτροφία από το Imperial College London. Έλαβε το διδακτορικό του στην Πληροφορική από το Imperial College London το 2016. Επιλέχθηκε για επίκεντρη ομιλία στο IJCAI 2023 Early Career Spotlight Talks.



κ. Λάμπρος Παπασάββας - Διευθύνων Σύμβουλος Lambros Papasavvas & Co LTD

Ο κ. Λάμπρος Παπασάββας έχει σπουδάσει μηχανολόγος αυτοκινήτων στην Ελλάδα όπου αποφοίτησε το 1994. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακών σπουδών στις αντιρρυπαντικές τεχνολογίες οχημάτων. Έχει εκπαιδευτεί στον οργανισμό DEKRA Γερμανίας σε θέματα διερεύνησης και ηλεκτρονικής αναπαράστασης τροχαίων ατυχημάτων. Εργάστηκε στην ασφαλιστική βιομηχανία από το 1999 έως το 2010 ως διευθυντής τμημάτων απαιτήσεων σε ασφαλιστικές εταιρείες. Από το 2010 έως σήμερα είναι διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας Lambros Papasavvas & Co LTD, η οποία ασχολείται με την διαχείριση ασφαλιστικών απαιτήσεων (outsourcing claims handling), εκτιμήσεις ζημιών οχημάτων, εκτιμήσεις ζημιών ακινήτων, εκτιμήσεις ζημιών βιομηχανικών μηχανημάτων, εκτιμήσεις ζημιών σκαφών αναψυχής και αναλύσεις και διερευνήσεις τροχαίων ατυχημάτων. Είναι μέλος του Παγκύριου συνδέσμου εκτιμητών μηχανοκινήτων οχημάτων, και μέλος του Παγκόσμιου συνδέσμου μηχανολόγων αυτοκινήτων (SAE International). Μέσω της εταιρείας του συνεργάζεται με πανεπιστήμια της Κύπρου και του εξωτερικού όπου συμμετέχει διαχρονικά σε ερευνητικά προγράμματα σε σχέση με την ανάλυση και διερεύνηση τροχαίων ατυχημάτων. Από το 2011 είναι μέλος του European Association For Accident Research and Analysis (EVU) και αντιπροσωπεύει την Κύπρο ως Πρόεδρος. Μέσω του EVU συμμετέχει σε σεμινάρια και σε συζητήσεις και εισηγήσεις προς την Ευρωπαϊκή ένωση για την ασφάλεια των οχημάτων στο δρόμο.



κ. Εμμανουήλ Μάνος - Managing Director E.N. MANOS Ltd (Greece)

Mr. Emmanouil Manos - Managing Director E.N. MANOS Ltd (Greece) Mr. Emmanouil attained his first degree from Brunel University as a Mechanical Engineer, BEng (Hons) in 2002. Furthermore, he completed his Master's Degree in Mechanical Engineering at Surrey University in 2003 and continued his studies with a Master's Degree in Human Resources & Finance at Westminster University in 2004. In 2005 he completed as trainee underwriter all the seminars organized by Munich Re and then he was recruited by GLL Real Estate Partners in Munich as Acquisitions Surveyor & Appraiser in South-Eastern Europe. In 2007 he joined E.N. MANOS Ltd, Surveyors-Loss Adjusters-Valuers in Greece, in order to continue the mission of the three former generations, actively participating in the field of loss adjusting & risk surveying in Greece & Cyprus. Emmanouil, currently holds the position of the Managing Director of E.N. MANOS Ltd, succeeding his father Nikolaos E. Manos in 2014.



κ. Μάρκος Τρικούπης- Facultative Senior Broker Carpenter Turner S.A.

Ο κ. Τρικούπης Μάρκος είναι Facultative Senior Broker στην Carpenter Turner S.A. και ασχολείται με το broking από το 2019. Προηγουμένως κατείχε τη θέση του Προϊσταμένου Υπηρεσίας Αναλήψεων Αστικής Ευθύνης στην ασφαλιστική εταιρεία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», Ελλάδα. Εργάζεται στην ασφαλιστική αγορά περισσότερα από 18 χρόνια με ειδίκευση στην εκτίμηση & ανάληψη κινδύνων Αστικής Ευθύνης και στην προαιρετική αντασφάλιση αυτών των κινδύνων. Είναι αριστούχος απόφοιτος του Τμήματος Στατιστικής & Ασφαλιστικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στην Αναλογιστική Επιστήμη & Διοικητική Κινδύνου από το ίδιο Πανεπιστήμιο.



κ. Χριστίνα Γιαννίτσα - Treaty Broker Reinsurance Solutions, Aon Greece

Mrs Christina Giannitsa has 30 years insurance/reinsurance experience in Greece. At the beginning of her carrier she was a property underwriter and then for seven years she was responsible in the reinsurance treaty department.

Christina joined Aon in 2009 and initially she was involved in the implementation of insurance programs, market research and consultancy services. Since 2012 she is working as a reinsurance broker. She has successfully completed various courses at the Hellenic Institute of Insurance Studies and also attended various seminars in Greece and Europe.



κ. Χαράλαμπος Κωνσταντόπουλος - Facultative Reinsurance Broker, Aon Greece

Mr. Charalambos Konstantopoulos graduated from the Department of Statistics and Insurance Science of the University of Piraeus and has been active in the Insurance/Reinsurance Industry for the last 12 years.

With an experience of more than 8 years as a Senior Claims Adjuster in all Lines of Business in Greece and Cyprus and 2 years as an Organizational Management Associate responsible for monitoring and coordinating Strategy & Transformation projects. Charalambos joined AON in 2022 and is working as a Facultative Reinsurance Broker, dealing with Engineering and Renewable Energy Risks in Greece and Cyprus.



κ. Δημήτρης Μαύρος - Msc, Ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Ο κ. Δημήτρης Μαύρος είναι Πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων, προερχόμενος από τον ασφαλιστικό κλάδο με 30ετή εμπειρία στην εκπαίδευση και τις ασφάλειες (συντονιστής, ασφαλιστής, εκπαιδευτής). Ιδρυτής της SalesMind, με μεταπτυχιακές σπουδές στην διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στο marketing και σε ειδικές, πρωτοποριακές εκπαιδευτικές τεχνικές.



κ. Κούλλης Σαββίδης - Διευθυντής Πωλήσεων UNIVERSAL LIFE

Ο κ. Σαββίδης ξεκίνησε τη σταδιοδρομία του ως Ασφαλιστικός Σύμβουλος το 1992 με την Ασφαλιστική Εταιρεία EuroLife. Το 1995 διορίστηκε ως Διευθυντής Ομάδας Ασφαλιστικών Συμβούλων και το 1998 είχε προαχθεί στο βαθμό του Διευθυντή Υποκαταστήματος και το 1999 στο βαθμό του Ανώτερου Διευθυντή Υποκαταστήματος. Το 2002 συνέχισε την καριέρα του ως διοικητικό στέλεχος στην Ασφαλιστική Εταιρεία EuroLife στη Διεύθυνση Πωλήσεων και Μάρκετινγκ ως Επιθεωρητής Πωλήσεων και το 2009 ανέλαβε ως υπεύθυνος του Τμήματος των Ομαδικών Ασφαλίσεων. Τον Οκτώβριο 2012 διορίστηκε ως Διευθυντής Πωλήσεων στην Ασφαλιστική Εταιρεία Universal Life.



κ. Γιώργος Γώγου - Διευθυντής Πωλήσεων CNP CYPRIALIFE

Ο κ. Γώγου εργάζεται στην ασφαλιστική βιομηχανία τα τελευταία 35 χρόνια ξεκινώντας ως ασφαλιστικός σύμβουλος το 1988 στην ασφαλιστική εταιρεία Manulife μεταγενέστερα EuroLife. Το 1993 δημιούργησε την δική του Ομάδα από Ασφαλιστικούς Συμβούλους που διατήρησε μέχρι τον Ιούνιο του 2000. Από τον Ιούλιο του 2000 εντάχθηκε στο Διοικητικό προσωπικό της εταιρείας και για 13 χρόνια εργάστηκε ως Επιθεωρητής Πωλήσεων. Τον Σεπτέμβριο του 2013 προσλήφθηκε από την CNP CYPRIALIFE στην θέση του Διευθυντή Δικτύου Πωλήσεων και από τον Μάιο του 2015 είναι Διευθυντής Πωλήσεων της Εταιρείας. Κατέχει τον επαγγελματικό τίτλο CIAM, LUTCF.



κ. Ανδρέας Δημητρίου - Διευθυντής Πωλήσεων PRIME Insurance

Ο κ. Δημητρίου ξεκίνησε την καριέρα του ως Ασφαλιστικός Σύμβουλος το 1973 στην ασφαλιστική εταιρεία British American. Το 1978 διορίστηκε ως Staff Manager και το 1984 αναπληρωτής Επαρχιακός Διευθυντής. Το 1985 διορίστηκε Agency Manager στην Universal Life για ανάπτυξη της Υπαίθρου. Το 1998 διορίστηκε Διευθυντής Εκπαίδευσης και Επιθεωρητής Πωλήσεων. Το 2003 διορίστηκε Διευθυντής Διοίκησης Υποκαταστημάτων και παρέμεινε και ως Διευθυντής Εκπαίδευσης. Το Μάιο του 2015 διορίστηκε στη θέση του Διευθυντή Πωλήσεων στη Prime Insurance. Κατέχει τους τίτλους EII (eficert), LUTCF, CFA, CIAM, FSS και είναι ανώτερος εκπαιδευτής STAREGISTER.



κα Καίτη Χαμπάκη - Διευθύντρια Πωλήσεων Eurolife

Η κ. Χαμπάκη κατέχει τη θέση της Διευθύντριας πωλήσεων της EUROLIFE από τον Οκτώβριο του 2020. Προηγουμένως διετέλεσε Διευθύντρια Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου. Ξεκίνησε την επαγγελματική της καριέρα από την Eurolife το 1993 αρχικά ως Επιθεωρητής Πωλήσεων και ακολούθως ως Υπεύθυνη Bancassurance. Το 2000 συνέχισε την καριέρα της στην Τράπεζα Κύπρου ως Υπεύθυνη Καταθετικών και Εναλλακτικών Επενδυτικών Προϊόντων στον Τομέα Ιδιωτών, μετέπειτα ως Διευθύντρια Ανάπτυξης και Υποστήριξης Εργασιών του Τομέα Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών και ακολούθως ως Διευθύντρια Ανάπτυξης και Υποστήριξης Εργασιών στην Διεύθυνση Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών & Διαχείρισης Κεφαλαίων και Χρηματοοικονομικών Συναλλαγών. Σπούδασε Οικονομικά στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (πρώην ΑΣΟΕΕ) με Υποτροφία του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών της Ελλάδος και είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου στην Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) από το Birmingham Business School. Μεταξύ άλλων η κα. Χαμπάκη διαθέτει μεγάλη πείρα στον Χρηματοοικονομικό Τομέα με έμφαση στους τομείς στρατηγικής, ανάπτυξης εργασιών, marketing, ψηφιακής μεταμόρφωσης και αυτοματοποιήσεων. Επιπλέον είναι κάτοχος πιστοποίησης για παροχή επενδυτικών συμβουλών από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.



κ. Ζαχαρίας Τζεργινιάς - Face to Face Head METLIFE (Cyprus)

Ο κ. Τζεργινιάς είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Lancaster της Μεγάλης Βρετανίας με σπουδές στα οικονομικά (B.A.Economics). Στην συνέχεια απέκτησε μεταπτυχιακό τίτλο στο Cardiff University of Wales στην Διοίκηση επιχειρήσεων (M.B.A.)

Η επαγγελματική του σταδιοδρομία ήταν ανέκαθεν στο χώρο των πωλήσεων από διάφορες θέσεις, διαφόρων βιομηχανιών και τα τελευταία 15 χρόνια στο χώρο των Ασφαλειών. Τα τελευταία 5 χρόνια εργάζεται στην MetLife ως Διευθυντής Πωλήσεων.



κ. Χάρης Παστίδης - Διευθυντής Πωλήσεων & Στήριξης Εργασιών CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Ο κ. Χάρης Ν. Παστίδης κατέχει την θέση του Διευθυντή Πωλήσεων & Στήριξης Εργασιών της CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ από το 2003. Ξεκίνησε την καριέρα του το 1993 ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής σε τραπεζοασφαλιστική Εταιρεία και ακολούθως από το 1998 μέχρι το 2003 υπηρέτησε σε διάφορες διοικητικές θέσεις της Εταιρείας.

Είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Πειραιώς στην Ελλάδα, όπου απέκτησε το πτυχίο του στην Στατιστική και τα Αναλογιστικά Μαθηματικά. Κατέχει δύο μεταπτυχιακά διπλώματα, MBA και MA, με άριστα και ειδική διάκριση στην Διοίκηση Επιχειρήσεων με ειδίκευση στο Μάρκετινγκ και στην Διεύθυνση Πωλήσεων με ειδίκευση τον Σχεδιασμό Εναλλακτικών Καναλιών Διανομής & Πώλησης, από το MIM και το Πανεπιστήμιο του Middlesex της Αγγλίας, αντίστοιχα. Διαθέτει εμπειρία πέραν των 30 χρόνων στον Ασφαλιστικό Τομέα Γενικού Κλάδου και ειδικά στον σχεδιασμό και την διαχείριση Δικτύων Πωλήσεων. Τα τελευταία χρόνια ασχολείται με την έρευνα όσο αφορά την πώληση ασφαλιστικών προϊόντων / υπηρεσιών, με βάση τις ανθρώπινες συμπεριφορές και τον Νευρογλωσσικό Προγραμματισμό (NLP).

Όλες οι εργασίες του Συνεδρίου θα διεξαχθούν στο Ξενοδοχείο HILTON CYPRUS (πρώην HILTON PARK).

Το Συνέδριο θα μπορείτε να το παρακολουθήσετε με φυσική παρουσία ή διαδικτυακά - Webinar

Δικαίωμα Συμμετοχής στο Συνέδριο

Εγγραφές μέχρι την Τετάρτη 8 Νοεμβρίου 2023

ΜΕ ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ

• **Μέλη*** €60

• **Μη Μέλη** €90

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ (WEBINAR)

• **Μέλη*** €40

• **Μη Μέλη** €70

Στο πιο πάνω Δικαίωμα Συμμετοχής συμπεριλαμβάνεται και ο Φ.Π.Α.

*Μέλη με πληρωμένη Συνδρομή για το 2023

Για να Δηλώσετε Συμμετοχή στο Συνέδριο

Συμπληρώστε τη ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ δίνοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία και εσωκλείοντας το ανάλογο Δικαίωμα Συμμετοχής. Αυτό ισχύει για συμμετοχές με φυσική παρουσία.

Οι ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ να αποστέλλονται στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου, Ζήνωνος Σώζου 23, 1075 Λευκωσία ή Τ.Θ.22648,1523 Λευκωσία.

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου, θα αποστέλλει μήνυμα αποδοχής για το Συνέδριο σε όσους δηλώσουν με φυσική παρουσία.

Σε περίπτωση πληρωμής με επιταγή, οι επιταγές να εκδίδονται στο «Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου».

Αναγνώριση Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης CPD IIC

Η παρακολούθηση του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2023 αναγνωρίζεται ως εκπαίδευση 5 ωρών στο CPD IIC σε όσους το παρακολουθήσουν με φυσική παρουσία.

Ατομα που θα παρακολουθήσουν διαδικτυακά (webinar), θα πιστώνονται 3 ώρες στο CPD IIC.

Επίσης η Πιστοποιημένη παρακολούθηση του Συνεδρίου μπορεί να υποβληθεί για σκοπούς Αναγνώρισης Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης (CPD) στο Chartered Insurance Institute (CII) ή σε άλλο Επαγγελματικό Εκπαιδευτικό Σώμα.

Για την εξασφάλιση των 5 ωρών στο CPD IIC με φυσική παρουσία απαιτείται η παρακολούθηση ολόκληρου του Συνεδρίου.

Για την εξασφάλιση των 3 ωρών στο CPD IIC με διαδικτυακή παρουσία απαιτείται η παρακολούθηση ολόκληρου του Συνεδρίου.



Εγγραφή - Φυσική Παρουσία

Ονοματεπώνυμο: _____

Εταιρεία: _____

Διεύθυνση: _____

Ταυτότητα: _____

Email: _____

Κινητό Τηλ: _____ Αρ. Φαξ: _____

☐**ΜΕΛΟΣ**☐**ΜΗ ΜΕΛΟΣ**

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή: _____

Διαδικτυακή Εγγραφή - Webinar

Ονοματεπώνυμο: _____

Εταιρεία: _____

Διεύθυνση: _____

Ταυτότητα: _____

Email: _____

Κινητό Τηλ: _____ Αρ. Φαξ: _____

☐**ΜΕΛΟΣ**☐**ΜΗ ΜΕΛΟΣ**

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή: _____

**Στους Χορηγούς και Υποστηρικτές
για τη συμβολή τους στην επιτυχία
του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2023.**

Μεγάλοι Χορηγοί:

AON GREECE
CARPENTER TURNER
Ε.Ν.ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ

Χορηγοί:

HOWDEN
DELOITTE
LAMBROS PAPASAVVAS & CO LTD

Υποστηρικτές:

AIG
ALLIANZ
ALTIUS
ATLANTIC
ANYTIME by INTERAMERICAN
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ
CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
CNP CYPRIALIFE
COSMOS
COMMERCIAL GENERAL
ΕΘΝΙΚΗ
EUROLIFE
EUROSURE
GAN DIRECT
KARAVIAS
HELLENIC LIFE
ΚΕΝΤΡΙΚΗ
LUMEN
METLIFE
MINERVA
ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΚΗ
PRIME
PROGRESSIVE
ROYAL CROWN
TRUST
UNIVERSAL LIFE
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ
ΥΔΡΑ

BLUE BYTE
CMA
CYPRONETWORK
CYPRUS INSURANCE NEWS
NOMISMA

**Στην Οργανωτική Επιτροπή του
Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2023
που αποτελείται από τους πιο κάτω:**

Πρόεδρος ΔΣ ΑΙΚ

Χαράλαμπος Χαμπουρής

Πρόεδρος Επιτροπής

Γιάννος Μωυσέως

Μέλη ΔΣ ΑΙΚ

Κύπρος Σοφοκλέους
Λίλη Νικολάου
Μανώλης Ιωαννίδης
Γιώργος Κωνσταντίνου
Σκεύη Χριστοδούλου
Σπύρος Κουπέπιας
Στέφανη Στεφάνου
Χρυσόστομος Παρασκευόπουλος

Διευθυντής ΑΙΚ

Ανδρέας Ευσταθίου

Λειτουργός ΑΙΚ

Ευγενία Γρηγορίου

Μέλη του ΑΙΚ

Μάρω Χρυσάνθου
Γεωργία Γεωργίου
Γεωργία Κολώνια
Ευαγγελία Κυριάκου
Καίτη Μαρτά
Ζώνη Φοιτίδου
Γιώτα Κωνσταντινίδου
Μαρία Γερολέμου
Μυρούλα Αντωνίου
Αθηνά Σπανού
Μαρία Κωνσταντή

ΧΟΡΗΓΟΙ

HOWDEN

Deloitte.

LAMBROS PAPASAVVAS & CO LTD
CLAIMS SERVICES - LOSS ADJUSTERS



ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ

