

## Ψηφιακή ωριμότητα της Ελλάδας: πορεία βελτίωσης αλλά και ανάγκη για μεγαλύτερη ταχύτητα αλλαγών

Το Παρατηρητήριο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΣΕΒ, συνεχίζει την καταγραφή και ανάλυση της ψηφιακής και τεχνολογικής ωριμότητας της οικονομίας και των επιχειρήσεων στην Ελλάδα. Η 2<sup>η</sup> ετήσια έκθεση του Παρατηρητηρίου, που υλοποιείται με την υποστήριξη της Deloitte (η πρώτη έκθεση [εδώ](#)), επιβεβαιώνει ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός παραμένει μια σύνθετη διαδικασία με σημαντικό χρόνο ολοκλήρωσης.

### Τι δείχνουν τα στοιχεία

Οι μετρήσεις του δείκτη DMI του Παρατηρητηρίου είναι πιο σύνθετες και εξειδικευμένες σε σχέση με άλλους δείκτες (πχ DESI, IMD, WEF, κτλ). Εστιάζουν στη συγκριτική προσέγγιση σε σχέση με τους εταίρους μας στην ΕΕ. Τα στοιχεία δείχνουν τη χώρα να ακολουθεί πορεία βελτίωσης, σε πολλές περιπτώσεις με αξιοσημείωτη ταχύτητα. Οι αλλαγές κινούνται μεν στη σωστή κατεύθυνση, ωστόσο διαφαίνεται καθαρά πως από τη μια χρονιά στην άλλη, δεν είναι δυνατή η κάλυψη των μεγάλων κενών. Ιδιαίτερα, δε, όταν η υπόλοιπη Ευρώπη προχωράει ταχύτερα σε ευρείες μεταρρυθμίσεις και παρεμβάσεις για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της. Συνεπώς, η μικρή βελτίωση στη συγκριτική θέση της Ελλάδας (27η από 28η το 2019) υπογραμμίζει την ανάγκη να προχωρήσουμε ταχύτερα σε σχέση όχι μόνο με το παρελθόν μας, αλλά με την υπόλοιπη ΕΕ. Δεν αρκεί δηλαδή να πραγματοποιούμε τις σωστές μεταρρυθμίσεις, αλλά να τις πραγματοποιούμε με μεγαλύτερη ταχύτητα και εύρος από τους υπόλοιπους Ευρωπαίους. Διαφορετικά, η θέση της Ελλάδας δεν θα αλλάζει σημαντικά. Αναμένουμε τους νεότερους δείκτες το 2021 για να αποτυπωθεί, συγκριτικά με την ΕΕ, η επίπτωση των μεταρρυθμίσεων που πραγματοποιούνται τη χρονιά που διανύουμε, στη λειτουργία του δημοσίου, στην επιχειρηματικότητα, στις υποδομές, κτλ.

### Τα επόμενα βήματα για τη χώρα

Η πανδημία έχει δώσει αφορμή να προχωρήσουν ταχύτερα οι δράσεις ψηφιοποίησης στον ιδιωτικό και το δημόσιο τομέα, να διευρυνθεί η τηλεργασία και να αναζητηθούν νέοι τρόποι οργάνωσης της παραγωγής. Όμως ο δρόμος για τη μετάβαση στην 4<sup>η</sup> Βιομηχανική Επανάσταση είναι μακρύς και προϋποθέτει επενδύσεις σε τεχνολογία, αναβάθμιση δεξιοτήτων, δημιουργία νέων εθνικών υποδομών και το κατάλληλο ρυθμιστικό περιβάλλον. Η ΕΕ επιταχύνει το ψηφιακό μετασχηματισμό της, θέτοντας τα θέματα αυτά σε κορυφαία αναπτυξιακή προτεραιότητα στο νέο ΕΣΠΑ αλλά και στο Ταμείο Ανάκαμψης. Για να επιτευχθούν ανάλογες επιδόσεις στην Ελλάδα απαιτείται ο συνδυασμός τεσσάρων βασικών διαστάσεων:

- Ρυθμιστικό περιβάλλον και δημόσια διοίκηση:** Τα βήματα προόδου αντανakλώνται στη σταδιακή βελτίωση της ψηφιακής ωριμότητας της δημόσιας διοίκησης κατά τέσσερις θέσεις (24η από 28η). Παράλληλα όμως αντανakλάται και η ανάγκη περαιτέρω απλοποίησης του ρυθμιστικού περιβάλλοντος. Παρά τις νομοθετικές παρεμβάσεις, η συγκριτική ωριμότητα της Ελλάδας στο **ρυθμιστικό περιβάλλον παρουσιάζει πτώση** στην 28<sup>η</sup> θέση. Ο βασικός λόγος είναι ότι στην υπόλοιπη ΕΕ, οι μεταρρυθμίσεις εφαρμόζονται ταχύτερα. Οι πρόσφατες νομοθετήσεις είναι μεν φιλόδοξες, αλλά η αντιστροφή της υστέρησης προέρχεται από την **ταχύτητα πραγματικής εφαρμογής** (και όχι απλά της ψήφησης στη Βουλή). Ενδεικτικά, στον πρόσφατο Κώδικα Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Ν.4727/2020), εκκρεμούν περίπου 120 υπουργικές αποφάσεις για την πλήρη εφαρμογή του. Επιπλέον, η περαιτέρω **επιτάχυνση στην ψηφιοποίηση των διεπαφών με τις επιχειρήσεις** και η διασύνδεση των ηλεκτρονικών μητρώων (όπου η Ελλάδα είναι στην 26η θέση) είναι κρίσιμο να ολοκληρωθεί ταχύτατα. Σημαντικά βήματα που πρέπει επιπλέον να πραγματοποιηθούν στο άμεσο μέλλον περιλαμβάνουν τη συμμόρφωση του Δημοσίου με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), την κωδικοποίηση της νομοθεσίας, την ενίσχυση του πλαισίου της κυβερνοασφάλειας και του πλαισίου φερεγγυότητας των ηλεκτρονικών καταστημάτων, αλλά και την ανάπτυξη εθνικής στρατηγικής και κανόνων για την Τεχνητή Νοημοσύνη και τα ανοικτά δεδομένα.
- Έξυπνο Εργοστάσιο και ψηφιακή ωριμότητα επιχειρήσεων.** Η ανάγκη ψηφιακής στρατηγικής σε εθνικό, αλλά και σε επιχειρησιακό επίπεδο αναδεικνύεται ως ιδιαίτερα κρίσιμη παράμετρος για την προσαρμογή στην 4η Βιομηχανική Επανάσταση, και την επίτευξη του στόχου για 15% της βιομηχανίας στο ΑΕΠ. Η σχετικά χαμηλή θέση της Ελλάδας ως προς την ψηφιακή ωριμότητα των επιχειρήσεων (25η θέση) έχει τις ρίζες της στην εκτεταμένη χρήση **ΤΠΕ ξεπερασμένων δυνατοτήτων** (πχ 11η θέση στη χρήση λογιστικών συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισης της παραγωγής προηγούμενης γενιάς), ενώ η έλλειψη εθνικού σχεδίου για επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες (πχ Cloud, RFID, τεχνητή νοημοσύνη, κτλ) διατηρεί τις επιδόσεις χαμηλά. Η **συνεισφορά του κλάδου ΤΠΕ** στο ΑΕΠ, στην απασχόληση και στην εξωστρέφεια παραμένει

### Τομέας Βιομηχανίας, Ανάπτυξης, Δικτύων και Περιφερειακής Πολιτικής

Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής: Δρ. Γιώργος Ξηρογιάννης  
Senior Advisor: Μάγκυ Αθανασιάδη  
Associate Advisor: Αλέξης Νικολαΐδης

Για πληροφορίες: [industrial@sev.org.gr](mailto:industrial@sev.org.gr)

Οι απόψεις στην παρούσα έκθεση είναι των συγγραφέων και όχι απαραίτητα του ΣΕΒ. Ο ΣΕΒ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που περιλαμβάνει η έκθεση.



ομοίως περιορισμένη (28<sup>η</sup> θέση). Η **υψηλή εξάρτηση** του κλάδου από έργα του δημοσίου τομέα, η απουσία διεθνώς αναγνωρίσιμων προϊόντων, η ελλιπής διασύνδεση με πανεπιστήμια, η απουσία κινήτρων και διάφορα αντικίνητρα στην προσέλκυση επενδύσεων υψηλής προστιθέμενης αξίας είναι καθοριστικοί παράγοντες της υστέρησης. Στόχος πλέον πρέπει να είναι η **επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού στη βιομηχανία και σε κλάδους υψηλής προστιθέμενης αξίας** με: αναβάθμιση ψηφιακών συστημάτων διοίκησης και ελέγχου της παραγωγής, τεχνολογικά εξελιγμένο εξοπλισμό στην παραγωγή, σύγχρονες τεχνολογίες (Big Data Analytics, Internet of Things, Cloud Computing, Artificial Intelligence, Blockchain, Virtual & Augmented Reality, Cybersecurity, digital twins, κτλ), παραγωγή τεχνολογιών ψηφιακού μετασχηματισμού στην Ελλάδα, διασύνδεση της εφοδιαστικής αλυσίδας, εφαρμογές e-commerce, κτλ.

- **Σύγχρονες ψηφιακές δεξιότητες.** Οι ψηφιακές δεξιότητες αποτελούν καθοριστικό παράγοντα της ανθεκτικότητας και ανταγωνιστικότητας για επιχειρήσεις και εργαζόμενους. Στη σχετική κατάταξη, η θέση της Ελλάδας παραμένει χαμηλή (27η), όπως και για την ενδο-επιχειρησιακή κατάρτιση (24<sup>η</sup>). Οι αιτίες αυτού του φαινομένου έχουν αναλυθεί εις βάθος σε προηγούμενα Special Reports του ΣΕΒ και αφορούν κυρίως στην ελλιπή σύνδεση της εκπαίδευσης και κατάρτισης με την αγορά εργασίας, το χαμηλό επίπεδο συνεχιζόμενης κατάρτισης (reskilling/upskilling) και την απουσία μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών δεξιοτήτων. Παράλληλα, και στις καθημερινές ψηφιακές δεξιότητες, όπως το e-banking και το ηλεκτρονικό εμπόριο η Ελλάδα βρίσκεται αρκετά χαμηλά (26η και 18η αντίστοιχα), ενώ σε άλλες, όπως τη συμμετοχή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, βρίσκεται πάνω από το μέσο όρο (11η). Ζητούμενο παραμένει η ανάπτυξη εθνικού πλάνου δεξιοτήτων για την ψηφιακή οικονομία με προγράμματα εκπαίδευσης, επανεκπαίδευσης, και διά βίου μάθησης στις ψηφιακές τεχνολογίες και την πληροφορική, τη θέσπιση του θεσμού της «μαθητείας» με στόχο τη μεγαλύτερη διασύνδεση μεταξύ αγοράς εργασίας και πανεπιστημιακών ιδρυμάτων, χρηματοδότηση του 15% των διδακτορικών σε θέματα Industry 4.0.
- **Εθνικές υποδομές ΤΠΕ:** Στις εθνικές υποδομές, αν και **υλοποιούνται με γρήγορους ρυθμούς** σημαντικές επενδύσεις συνδέσεων υπερ-υψηλής ταχύτητας που θα συμβάλουν καθοριστικά στην επίτευξη των στόχων της Ψηφιακής Ατζέντας 2025, επειδή και η υπόλοιπη ΕΕ προχωράει σε αντίστοιχες, η προσπάθεια δεν μεταφράζεται σε άνοδο στην κατάταξη. Η βελτίωση της διείσδυσης των ευρωζωνικών δικτύων και η μετάβαση στην εποχή του 5G είναι κρίσιμες προϋποθέσεις για την απαραίτητη τεχνολογική προσαρμογή.

### ΣΕΒ και ψηφιακός μετασχηματισμός

Για τον ΣΕΒ, η τεχνολογική προσαρμογή και οι σύγχρονες δεξιότητες συνθέτουν ένα αδιαίρετο μείγμα. Για αυτό, στηρίζει και ενισχύει συστηματικά την αναβάθμιση της ψηφιακής ωριμότητας των επιχειρήσεων και της οικονομίας στην Ελλάδα. Έχοντας υποβάλλει στην κυβέρνηση μια ολοκληρωμένη πρόταση στρατηγικής για τη «Βιομηχανία 4.0» ([εδώ](#)) ο ΣΕΒ συνεχίζει με εξειδικευμένες προτάσεις για τη χρηματοδότηση του ψηφιακού και τεχνολογικού μετασχηματισμού και την ενθάρρυνση ψηφιακών επενδύσεων. Επίσης, ενημερώνει συστηματικά τις επιχειρήσεις και τους εργαζόμενους για τις προκλήσεις της 4<sup>ης</sup> Βιομηχανικής Επανάστασης, μέσα από εξειδικευμένα εργαστήρια. Τα θέματα που έχουν προγραμματιστεί για το επόμενο τετράμηνο είναι: Κυβερνο-ασφάλεια (στις 25/11), Τεχνητή Νοημοσύνη, Ψηφιακή εμπειρία του πελάτη, Διασυνδεδεμένο δίκτυο εφοδιασμού, Η αξία των δεδομένων, Το μέλλον της εργασίας, Έξυπνες πόλεις. Παράλληλα, συνεχίζονται τα εργαστήρια αναβάθμισης των δεξιοτήτων των στελεχών επιχειρήσεων σε συνεργασία με το ALBA.

Η πλήρης έκθεση του Παρατηρητηρίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού [εδώ](#).



## 1. Σύνοψη χαρτογράφησης ψηφιακής και τεχνολογικής ωριμότητας

Με βάση το σύνθετο δείκτη SEV Digital Maturity Index 2020 (αφορά μετρήσεις 2019 μέχρι και τις αρχές του 2020), η Ελλάδα καταλαμβάνει την προ-τελευταία θέση στην Ε.Ε. ως προς την ψηφιακή ωριμότητα και τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Αν και χαμηλά, έχει ήδη διαπιστωθεί βελτίωση της βαθμολογίας αλλά και της θέσης της Ελλάδας κατά μία θέση κατάταξης σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Οι μετρήσεις του δείκτη DMI είναι πιο σύνθετες και εξειδικευμένες σε σχέση με άλλους δείκτες (πχ DESI, IMD, WEF, κτλ), δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη σύγκριση με τις επιδόσεις χωρών της ΕΕ-28.

Οι βελτιώσεις στο ψηφιακό περιβάλλον της χώρας είναι θετικές, αλλά δεν έχουν ούτε την ταχύτητα ούτε το εύρος της υπόλοιπης ΕΕ, με αποτέλεσμα η χώρα να παραμένει ουραγός στην ψηφιακή οικονομία. Η δημόσια διοίκηση βελτιώνεται (24<sup>η</sup>) παραμένοντας όμως μακριά από τις επιδόσεις της υπόλοιπης ΕΕ. Οριακές βελτιώσεις (25<sup>η</sup>) στην «ψηφιακή ωριμότητα επιχειρήσεων», «ψηφιακή ωριμότητα κοινωνίας» και «ψηφιακές δεξιότητες». Στην τελευταία θέση οι «πολιτικές & ρυθμιστικό πλαίσιο».

### 1. Κλάδοι ΤΠΕ & υψηλής τεχνολογίας

	2019	2018
Βαθμολογία 🇪🇺	2,7	2,7
Κατάταξη 🇪🇺	28/28	28/28
Μέσος όρος Ε.Ε.	3,7	3,7

### 2. Υποδομές συνδεσιμότητας

	2019	2018
Βαθμολογία 🇪🇺	4,1	3,8
Κατάταξη 🇪🇺	28/28	28/28
Μέσος όρος Ε.Ε.	5,9	5,6

### 3. Πολιτικές & ρυθμιστικό πλαίσιο

	2019	2018
Βαθμολογία 🇪🇺	3,3	3,5
Κατάταξη 🇪🇺	28/28	27/28
Μέσος όρος Ε.Ε.	5,8	5,7



### 4. Ψηφιακές δεξιότητες

	2019	2018
Βαθμολογία 🇪🇺	4,9	4,8
Κατάταξη 🇪🇺	25/28	24/28
Μέσος όρος Ε.Ε.	5,6	5,5

### 5. Ψηφιακή ωριμότητα επιχειρήσεων

	2019	2018
Βαθμολογία 🇪🇺	3,5	3,5
Κατάταξη 🇪🇺	25/28	25/28
Μέσος όρος Ε.Ε.	4,7	4,6

### 6. Ψηφιακή ωριμότητα κοινωνίας

	2019	2018
Βαθμολογία 🇪🇺	5,0	4,6
Κατάταξη 🇪🇺	25/28	25/28
Μέσος όρος Ε.Ε.	5,6	5,7

### 7. Ψηφιακή ωριμότητα Δημοσίου

	2019	2018
Βαθμολογία 🇪🇺	5,7	3,6
Κατάταξη 🇪🇺	24/28	28/28
Μέσος όρος Ε.Ε.	6,6	5,1



## Βασικά συμπεράσματα της χαρτογράφησης και σύγκριση με την υπόλοιπη ΕΕ-28

- Επιχειρήσεις.** Με εξαίρεση τα λογιστικά συστήματα τύπου ERP (11<sup>η</sup> θέση) και τα Big Data Analytics (12<sup>η</sup>), η ενσωμάτωση σύγχρονων ψηφιακών τεχνολογιών στις επιχειρήσεις είναι ιδιαίτερα αργή. Ενδεικτικό παράδειγμα η υιοθέτηση τεχνολογιών Cloud, RFID, IoT, κτλ όπου η χώρα κατατάσσεται 26<sup>η</sup>. Το γεγονός αυτό μπορεί να ερμηνευτεί τόσο από την έλλειψη πλήρως αναπτυγμένων ψηφιακών στρατηγικών στην πλειονότητα των ελληνικών επιχειρήσεων, όσο και από την απουσία ενός ευρύτερου εθνικού σχεδίου για την ομαλή, ταχεία και αποτελεσματική μετάβαση στην 4<sup>η</sup> Βιομηχανική Επανάσταση.
- Δημόσια Διοίκηση.** Η Ελλάδα ανέβηκε τέσσερις θέσεις στην κατάταξη (από 28<sup>η</sup> σε 24<sup>η</sup>) με βελτίωση στους περισσότερους δείκτες (πχ ευχρηστία διαθέσιμων ψηφιακών υπηρεσιών από 19<sup>η</sup> στην 14<sup>η</sup>, φιλικότητα ψηφιακών υπηρεσιών μέσω κινητών τηλεφώνων από 19<sup>η</sup> σε 16<sup>η</sup>). Όμως, παρά τις συνεχείς παρεμβάσεις, παραμένει μακριά από τις επιδόσεις της υπόλοιπης ΕΕ, με μεγάλες καθυστερήσεις στην ψηφιοποίηση διεπαφών με τις επιχειρήσεις, στην ψηφιοποίηση εσωτερικών υποστηρικτικών λειτουργιών (25<sup>η</sup>), στη διασύνδεση ηλεκτρονικών μητρώων (26<sup>η</sup>), στην αξιοποίηση ανοικτών δεδομένων, διαθεσιμότητα e-ID (28<sup>η</sup>), e-Documents (26<sup>η</sup>), κτλ. Η έλλειψη μακροπρόθεσμης στρατηγικής και οι σημαντικές καθυστερήσεις ή/και ελλείψεις στο σχεδιασμό έργων κομβικής σημασίας αποτελούν την βασική αιτία της χαμηλής κατάταξης.
- Ρυθμιστικό περιβάλλον.** Η Ελλάδα παρουσιάζει σημαντική υστέρηση (28<sup>η</sup> θέση, έναντι 27<sup>η</sup> το 2019), ιδιαίτερα σημαντικό θέμα δημιουργίας ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος για τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Ειδικότερα, η **χώρα έπεσε από την 21<sup>η</sup> στην 25<sup>η</sup> θέση** στη νομοθεσία για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, στην ανάπτυξη και εφαρμογή τεχνολογιών και στις συνεργασίες μεταξύ δημοσίου και ιδιωτικού τομέα. Σε μεγάλο βαθμό, η υπόλοιπη ΕΕ υλοποιεί μεταρρυθμίσεις ταχύτερα από την Ελλάδα. Πρόσφατες νομοθετήσεις είναι μεν φιλόδοξες αλλά η ταχύτητα πραγματικής εφαρμογής τους (και όχι απλά της ψήφισης) θα κρίνει την αναστροφή της υστέρησης. Ενδεικτικά σημειώνεται ότι στον πρόσφατο νόμο του Κώδικα Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Ν. 4727/2020), εκκρεμούν πάνω από 120 υπουργικές αποφάσεις για την εφαρμογή του.
- Κλάδος ΤΠΕ.** Η συνεισφορά του κλάδου στο ΑΕΠ και στην απασχόληση (28<sup>η</sup>), όπως και η εξωστρέφειά του σε όρους εξαγωγών προϊόντων και υπηρεσιών (28<sup>η</sup>), σίγουρα χρήζουν σημαντικής ενίσχυσης. Η υψηλή εξάρτηση του κλάδου ΤΠΕ από έργα του δημοσίου τομέα, η απουσία σαφούς στρατηγικής και ταυτότητας του κλάδου ΤΠΕ, η ελλιπής διασύνδεση πανεπιστημίων και επιχειρήσεων, το συνεχιζόμενο brain drain και η απουσία κινήτρων / παρουσία αντικινήτρων για προσέλκυση υψηλής προστιθέμενης αξίας επενδύσεων, εκτιμάται ότι αποτελούν βασικά αίτια της κατάστασης αυτής.
- Υποδομές.** Υλοποιούνται με γρήγορους ρυθμούς σημαντικές επενδύσεις ευρυζωνικών συνδέσεων υπερ-υψηλής ταχύτητας, ενισχύεται η ζήτηση μέσω μέτρων της Πολιτείας και προωθούνται έργα ΣΔΙΤ ύψους €870 εκατ. που θα συμβάλουν καθοριστικά στην επίτευξη των στόχων της Ψηφιακής Ατζέντας 2025. Όμως, και σε αυτή την κατηγορία, η υπόλοιπη ΕΕ υλοποιεί υποδομές με σαφώς ταχύτερους ρυθμούς.
- Δεξιότητες.** Αν και η παραγωγή «ταλέντου» με τη μορφή καταρτισμένων πτυχιούχων ανώτατης εκπαίδευσης βρίσκεται σε ικανοποιητικά επίπεδα (14<sup>η</sup> θέση), η επίδοση της Ελλάδας σε ό,τι αφορά τις ψηφιακές δεξιότητες ΤΠΕ στις επιχειρήσεις (27<sup>η</sup>) και την παροχή εκπαίδευσης ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις στους εργαζομένους (24<sup>η</sup>) κυμαίνεται χαμηλά. Η ελλιπής σύνδεση της εκπαίδευσης με τις επιχειρήσεις και την αγορά εργασίας, το χαμηλό επίπεδο της δια βίου μάθησης (κατάρτιση, επανακατάρτιση και αναβάθμιση δεξιοτήτων – reskilling και upskilling) και η απουσία μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών δεξιοτήτων στο δημόσιο τομέα είναι σημαντικό να αντιμετωπιστούν για την αντιστροφή του φαινομένου.
- Κοινωνία.** Η Ελλάδα παρουσιάζει χαμηλά επίπεδα ψηφιακής ωριμότητας και στο επίπεδο της κοινωνίας (25<sup>η</sup> θέση). Αν και η χρήση του διαδικτύου για συγκεκριμένους σκοπούς (π.χ. ενημέρωση, πρόσβαση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, δημοσίευση περιεχομένου) παρουσιάζεται ικανοποιητική (11<sup>η</sup> θέση), σε περισσότερο «σύνθετες» εργασίες όπως η ηλεκτρονικές τραπεζικές



συναλλαγές (26<sup>η</sup>) και οι ηλεκτρονικές αγορές (18<sup>η</sup>) η Ελληνική κοινωνία κατατάσσεται στο μέσο όρο της ΕΕ.

Μεγαλύτερη ανάλυση των χαρακτηριστικών ψηφιακής ωριμότητας της Ελλάδας καθώς και σύγκριση με την ΕΕ παρουσιάζεται στο σχήμα που ακολουθεί. Εις βάθος ανάλυση των 100 δεικτών που αξιοποιεί το Παρατηρητήριο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΣΕΒ παρουσιάζεται στην πλήρη έκθεση [εδώ](#).





## 2. Επιλεγμένες ευρωπαϊκές πρακτικές

Η ΕΕ υλοποιεί στοχευμένα προγράμματα τόσο ψηφιακού μετασχηματισμού για επιχειρήσεις όσο και ψηφιακού αλφαριθμητισμού για εργαζομένους.

### Φινλανδία

Η πρωτοπόρος σε θέματα ψηφιακών δεξιοτήτων Φινλανδία έχει δημιουργήσει μια online σειρά μαθημάτων που ονομάζεται «**Elements of AI**», με πρωταρχικό στόχο να εκπαιδεύσει το 1% των Φινλανδών (περίπου 54.000 άτομα) όχι μόνο στην κατανόηση σε θέματα τεχνητής νοημοσύνης, αλλά και στις ευκαιρίες που αναδύονται μέσω των τεχνολογιών αυτών, όπως το machine learning και τα νευρωνικά δίκτυα.

### Δανία

Έχει θεσπίσει το «**Σύμφωνο Τεχνολογίας**» με τη βιομηχανία, εκπαιδευτικά ιδρύματα και φορείς του δημόσιου τομέα με όραμα την ταχεία ανάπτυξη δεξιοτήτων στο τεχνολογικό και ψηφιακό μέλλον. Έχει θέσει στόχο την αύξηση των αποφοίτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης STEM κατά 20% έως το 2028.

### Ιρλανδία

Το 2013 ίδρυσε το «**Knowledge Transfer Ireland**», σε συνεργασία με την Ένωση Πανεπιστημίων, το οποίο διασυνδέει τις επιχειρήσεις με το ερευνητικό οικοσύστημα. Η χρηματοδότηση εστιάζει σχεδόν αποκλειστικά σε καινοτόμες ιδέες και τεχνογνωσία που μπορούν να γίνουν γρήγορα προσβάσιμα και εμπορικά αξιοποιήσιμα από τις επιχειρήσεις.

### Αυστρία

Το 2019 ξεκίνησε το “**KMU Digital project**”, σύμφωνα με το οποίο κάθε μικρή επιχείρηση λαμβάνει τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της.

### Λιθουανία

Η Λιθουανία διαθέτει **4 κέντρα ψηφιακής τεχνολογίας και καινοτομίας** (digital innovation hubs), μεγάλος αριθμός για το μέγεθός της, τα οποία επικεντρώνονται σε τομείς όπως η ρομποτική, η τεχνητή νοημοσύνη, το blockchain, το machine learning και ψηφιακές εφαρμογές και λύσεις. Επίσης, μέσω του προγράμματος “**Connected Lithuania**” αναμένεται το 2020-21 να εκπαιδευτούν περίπου 100.000 Λιθουανοί, οι οποίοι έως σήμερα δεν έχουν κάνει ποτέ χρήση του Διαδικτύου.

## 3. Προτάσεις για την ψηφιακή αναβάθμιση της Ελλάδας

Το Παρατηρητήριο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΣΕΒ προτείνει τις ακόλουθες παρεμβάσεις, οι οποίες μπορούν να επιφέρουν αναβάθμιση της ψηφιακής ωριμότητας της χώρας καθώς και βελτίωση της επίδοσης του δείκτη SEV Digital Maturity Index. Οι προτάσεις αυτές είναι συμβατές με τις χρηματοδοτικές κατευθύνσεις τόσο του ταμείου ανάκαμψης όσο και του νέου ΕΣΠΑ 2021-2027.

Σημαντική πάντως πρόκληση είναι η απορρόφηση των €32 δισ. από το Ταμείο Ανάκαμψης με βασικό άξονα τον ψηφιακό μετασχηματισμό.

1. **Έξυπνο Εργοστάσιο. Επιτάχυνση ψηφιακού μετασχηματισμού στη βιομηχανία και σε κλάδους υψηλής προστιθέμενης αξίας**, με ενθάρρυνση και κινητροδότηση επενδύσεων για
  - Αναβάθμιση ψηφιακών συστημάτων διοίκησης και ελέγχου της παραγωγής, νέο τεχνολογικά εξελιγμένο εξοπλισμό στην παραγωγή



- Καινοτόμες ψηφιακές τεχνολογίες και μηχανολογικό εξοπλισμό που αξιοποιεί λύσεις Big Data Analytics, Internet of Things, Cloud Computing, Artificial Intelligence, Blockchain, virtual & augmented reality, cybersecurity, digital twins, κτλ
- Παραγωγή / κατασκευή συστημάτων και τεχνολογιών ψηφιακού μετασχηματισμού στην Ελλάδα
- Συστήματα καθετοποίησης και διασύνδεση όλης της εφοδιαστικής αλυσίδας: εφαρμογές e-commerce, τυποποίησης, συσκευασίας, ψηφιακής προβολής, διαφήμισης, κτλ
- Ανάπτυξη συνεργατικών βιομηχανικών οικοσυστημάτων, με τη δημιουργία και χρηματοδότηση κόμβων Ψηφιακής Καινοτομίας (Digital Innovation Hubs) σε περιοχές με βιομηχανική παραγωγή ή/και εμπορευματικά κέντρα και κέντρων Αριστείας (Competence Centers) σε περιοχές με ισχυρή ερευνητική δραστηριότητα.

## II. Εθνικές υποδομές τηλεπικοινωνιών. Βελτίωση της διείσδυσης ευρυζωνικών δικτύων αλλά και μετάβαση της χώρας στην εποχή του 5G μέσα από:

- Επέκταση δράσης «κουπονιού» Superfast Broadband και σε άλλες τεχνολογίες πέραν της FTTH και σε ταχύτητες μικρότερες των 100 Mbps, με στόχο την αύξηση της διείσδυσης στα νοικοκυριά και στις υψηλές ταχύτητες και όχι αποκλειστικά μόνο στις υπερυψηλές - σε συνέχεια της επέκτασης της δράσης Superfast Broadband και σε επιχειρήσεις
- Βελτίωση ελκυστικότητας επενδύσεων στα δίκτυα νέας γενιάς π.χ. μέσω της διευκόλυνσης της εγκατάστασης καλωδίωσης εντός κτιρίων για FTTH καθώς και επιδότησης αυτής
- Ανάπτυξη θεσμικού πλαισίου για την επιτάχυνση της χορήγησης αδειών διέλευσης για το δίκτυο FTTH
- Ανάπτυξη θεσμικού πλαισίου για την εγκατάσταση κεραιών 5G (small cells)

## III. Ψηφιακή ωριμότητα στη δημόσια διοίκηση

- Ψηφιοποίηση του 70% (των πλέον «κοστοβόρων») των διεπαφών δημοσίου με επιχειρήσεις, σε βάθος 3 ετών, αλλά και αυτοματοποίηση των υποστηρικτικών (back office) εργασιών. Ενδεικτικά τις επιχειρήσεις αφορά η αυτοματοποίηση αδειοδοτήσεων, η διαλειτουργικότητα μητρώων, ο ψηφιακός χάρτης, οι εντάξεις / εγκρίσεις σε προγράμματα Αναπτυξιακού Νόμου και ΕΣΠΑ, κ.λπ.
- Αναβάθμιση δημόσιων υποδομών με τεχνολογίες Robotic Process Automation, Blockchain και Cybersecurity, συστήματα open data, κτλ.
- Έγκαιρη ολοκλήρωση έργων ΤΠΕ Δημοσίου με υλοποίηση, «με το κλειδί στο χέρι», συμφωνίες –πλαίσιο και συμπράξεις δημόσιου-ιδιωτικού τομέα, ώστε να εξυπηρετούνται έργα μακράς πνοής και διάρκειας

## IV. Ρυθμιστικό περιβάλλον

- Συμμόρφωση του Δημοσίου με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, ειδικότερα σε θέματα ασφάλειας, διαφάνειας και νομιμότητας της επεξεργασίας και της χρήσης δεδομένων
- Ταχεία κωδικοποίηση της νομοθεσίας με έμφαση στις υποχρεώσεις των επιχειρήσεων. Δημιουργία ηλεκτρονικής πύλης για την αναζήτηση νομοθετημάτων
- Έναρξη λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας
- Ενίσχυση του πλαισίου της κυβερνοασφάλειας και του πλαισίου φερεγγυότητας των ηλεκτρονικών καταστημάτων
- Ανάπτυξη εθνικής στρατηγικής και κανόνων για την Τεχνητή Νοημοσύνη



- Κατάρτιση εθνικής στρατηγικής ανοιχτών δεδομένων και υποχρεωτική ευθυγράμμιση όλων των φορέων της δημόσιας διοίκησης με αυτήν. Η ανάλυση της αξίας των δεδομένων ανά θεματική περιοχή (π.χ. υγεία, εργασία, κοινωνική πολιτική, παιδεία, ενέργεια, κ.λπ.), ο μετασχηματισμός και συσχέτιση δεδομένων από διαφορετικές πηγές και η δημιουργία ενός δικτύου σύνθετων πληροφοριών να ανατίθενται σε ιδιωτικό φορέα μέσω outsourcing.

**V. Δεξιότητες** με σχεδιασμό και υλοποίηση προγράμματος ψηφιακού προσανατολισμού στην εκπαίδευση αλλά και ανάπτυξη εθνικού πλάνου δεξιοτήτων για τη νέα ψηφιακή οικονομία:

- Θέσπιση νέων τμημάτων πληροφορικής και τεχνολογιών, στοχεύοντας σε αύξηση του αριθμού των αποφοίτων ΤΠΕ στους 3.000 ετησίως
- Θέσπιση προγραμμάτων επανεκπαίδευσης και δια βίου μάθησης σε τομείς της πληροφορικής και των ψηφιακών τεχνολογιών
- Θέσπιση του θεσμού της «μαθητείας» με στόχο τη μεγαλύτερη διασύνδεση μεταξύ αγοράς εργασίας και πανεπιστημιακών ιδρυμάτων
- Χρηματοδότηση του 15% των διδακτορικών σε θέματα Industry 4.0.

Η πλήρης έκθεση του Παρατηρητηρίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού [εδώ](#).





## Οικονομικά Στοιχεία Μελών ΣΕΒ

### ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

€311 δισ.

63% συνόλου\*



### ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

€55 δισ.

45% συνόλου\*



### ΠΩΛΗΣΕΙΣ

€72 δισ.

42% συνόλου\*



### ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ ΚΕΡΔΗ

€4,2 δισ.\*\*

38% συνόλου\*\*



### ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

216.000

10% συνόλου ασφαλισμένων στον ΕΦΚΑ



### ΜΙΣΘΟΙ

€5,2 δισ.

18% συνόλου\*\*\*



### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ

€2,2 δισ.

23% συνόλου\*\*\*



### ΦΟΡΟΣ ΕΠΙ ΚΕΡΔΩΝ

€1,3 δισ.

29% συνόλου\*\*\*\*



\* 19.910 δημοσιευμένοι ισολογισμοί χρήσης 2018 που περιλαμβάνονται στη βάση της ICAP.

\*\* Σύνολο κερδών κερδοφόρων επιχειρήσεων.

\*\*\* % επί του συνόλου τακτικών αποδοχών (χωρίς bonus και υπερωρίες)/ασφαλιστικών εισφορών ασφαλισμένων στον ΕΦΚΑ.

\*\*\*\* % επί του συνόλου εσόδων από φόρο εισοδήματος νομικών προσώπων.

## Όραμα

Οραματιζόμαστε την Ελλάδα ως τη χώρα, που κάθε πολίτης του κόσμου θα θέλει και θα μπορεί να επισκεφθεί, να ζήσει και να επενδύσει.

Οραματιζόμαστε μια ανοιχτή, κοινωνικά υπεύθυνη και οικονομικά φιλελεύθερη χώρα-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που προτάσσει την ισχυρή ανάπτυξη ως παράγοντα κοινωνικής συνοχής. Θέλουμε μια Ελλάδα δυναμικό κέντρο της ευρωπαϊκής περιφέρειας, με στέρεους θεσμούς, ελκυστικό κοινωνικό και οικονομικό περιβάλλον, που προάγει τις εξαγωγές, την καινοτόμο επιχειρηματικότητα, την παραγωγή και τις ποιοτικές υπηρεσίες, τη βιώσιμη ανάπτυξη, τη γνώση, τη συνοχή, τις ίσες ευκαιρίες και το κράτος δικαίου.

## Αποστολή

### Ηγεσία & Γνώση

Ο ΣΕΒ διαδραματίζει ηγετικό ρόλο στον μετασχηματισμό της Ελλάδας σε μια παραγωγική, εξωστρεφή και ανταγωνιστική οικονομία, ως ανεξάρτητος και υπεύθυνος εκπρόσωπος της ιδιωτικής οικονομίας.

### Κοινωνικός Εταίρος

Ο ΣΕΒ, ως κοινωνικός εταίρος που πιστεύει στη λειτουργία των θεσμών, προωθεί στα αρμόδια όργανα της Πολιτείας και της Ε.Ε. τις απόψεις και θέσεις της επιχειρηματικής κοινότητας.

### Ισχυρός Εκπρόσωπος

Ο ΣΕΒ διαμορφώνει θέσεις, αναλύσεις και προτάσεις πολιτικής για την οικονομία, τη βιομηχανία, την καινοτομία, την απασχόληση, την παιδεία και τις εργασιακές δεξιότητες, τον κοινωνικό διάλογο, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την εταιρική υπευθυνότητα.

### Φορέας Δικτύωσης

Ο ΣΕΒ δικτυώνει τα μέλη του μεταξύ τους & με τα κέντρα αποφάσεων (εγχώρια και διεθνή), με στόχο τη δημιουργίααπροσθιθέμενης αξίας.



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

ΣΕΒ σύνδεσμος επιχειρήσεων και βιομηχανιών

Ξενοφώντος 5, 105 57 Αθήνα  
T: 211 5006 000  
F: 210 3222 929  
E: info@sev.org.gr  
www.sev.org.gr

SEV Hellenic Federation of Enterprises

168, Avenue de Cortenbergh  
B-1000 Bruxelles  
T: +32 (0) 2 662 26 85  
E: kdiamantouros@sev.org.gr

ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΜΑΣ  
ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ  
ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

