



Ασφαλής Δύναμη

45 ΧΡΟΝΙΑ

Η ΦΩΝΗ ΤΗΣ ΥΔΡΟΓΕΙΟΥ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

VOICE

ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ  
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ  
ΕΚΔΟΣΗ  
ΜΑΪΟΣ 2020

22

Ώρα ευθύνης,  
ώρα φροντίδας!



## #03

Μήνυμα Διοίκησης

## #04

Οικονομικά Στοιχεία

## #06

Παρουσίαση

Οι Executive Partners του «Υδρογείος Club - Διακεκριμένων Συνεργατών» μας συστήνονται - Μέρος Β'

## #12

Θέμα: Ώρα Ευθύνης - Ώρα Φροντίδας

- Εν καιρώ κορωνοϊού: Η ανταπόκριση της Υδρογείου Ασφαλιστικής
- Αδιάλειπτη λειτουργία με προτεραιότητα στην υγεία: Η εφαρμογή του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας
- Η ασφαλιστική αγορά στην εποχή του Covid-19: Επιπτώσεις και προκλήσεις

## #16

Υπηρεσίες - Εφαρμογές:

- Υδρογείος Agent App
- Νέες δυνατότητες ηλεκτρονικών συναλλαγών

## #20

Θέμα: Μένουμε δίπλα στους πελάτες μας

- #μένουμε σπίτι #μένουμε ασφαλείς;
- Η τεχνολογία σύμμαχος της ασφάλισης: Έξυπνες εφαρμογές για ετοιμοπόλεμους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές

## #24

Υπηρεσίες - Εφαρμογές:

- Ψηφιακή Εφαρμογή My Assistance
- Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια

## #25

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη:

«Δεν Προσπερνάμε - Στηρίζουμε»



ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ  
ΜΑΪΟΣ 2020

### Επιμέλεια Σύνταξης

Μαίρη Βογιατζή  
Υπεύθυνη Επικοινωνίας  
voiyatzi.mary@ydropgios.gr

### Σχεδιασμός

Σελιδοποίηση  
Επιμέλεια Εξωφύλλου  
Blast Communications  
Διαφημιστική Ε.Π.Ε



### Ιδιοκτησία

**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ  
ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Λεωφ. Συγγρού 254-258,  
176 72 Καλλιθέα Αττικής  
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ: 124480101000  
Τ: (+30) 210 9477200  
F: (+30) 210 9590078  
ydropgios@ydropgios.gr  
www.ydropgios.gr

\* Επιτρέπεται η αναδημοσίευση ύλης του περιοδικού με την προϋπόθεση αναγραφής της πηγής. Απαγορεύεται αυστηρά η καθ' οιονδήποτε τρόπο εκμετάλλευση φωτογραφιών και ύλης χωρίς την έγγραφη άδεια του εκδότη.

Στείλτε μας παρατηρήσεις, σχόλια, νέα και τις δικές σας προτάσεις για δημοσιεύσεις στο [voiyatzi.mary@ydropgios.gr](mailto:voiyatzi.mary@ydropgios.gr)

# Περισσότερη φροντίδα τώρα, περισσότερη αξία αύριο

## Αγαπητοί Φίλοι,

Ένας εντελώς νέος κόσμος μοιάζει να έχει ξημερώσει γύρω μας. Η πανδημία του κορωνοϊού «εισέβαλε» ανατρέποντας σχεδόν κάθε πτυχή της ζωής μας. Πολιτεία, πολίτες και επιχειρήσεις κληθήκαμε να ανταποκριθούμε σε μια πρωτόγνωρη κατάσταση.

Δική μας προσπάθεια, όλο αυτό το διάστημα, ήταν (και είναι) να στεκόμαστε δίπλα σε εσάς και τους ασφαλισμένους μας, δείχνοντας την εγρήγορση και υπευθυνότητα που απαιτούν οι συνθήκες, προτάσσοντας την υγεία και ασφάλεια όλων, αλλά με αδιαπραγμάτευτη αξία – όπως πάντα – τη φροντίδα των αναγκών σας με αποτελεσματικότητα και ευαισθησία.

Στο τεύχος αυτό θα έχετε την ευκαιρία να διαβάσετε πώς αναπτύχθηκε η δική μας ανταπόκριση στην πρόκληση αυτή. Πώς, χωρίς χάσιμο χρόνου και με βαθιά επίγνωση των συνθηκών, ενεργοποιήθηκαν η πλήρης επιχειρησιακή συνέχεια της Εταιρείας και η εξ αποστάσεως εργασία των εργαζομένων μας. Πώς, αξιοποιώντας τη λειτουργική και μηχανογραφική ετοιμότητα της Εταιρείας, τους ψηφιακούς πόρους, τις υπηρεσίες και τα σύγχρονα κανάλια επικοινωνίας, συνεχίσαμε να κάνουμε πράξη την ασφαλιστική μας αποστολή. Ποιες επιπλέον δράσεις αναλάβαμε για τη στήριξη και τη διευκόλυνση του έργου σας, καθώς και κοινωνικές πρωτοβουλίες που υλοποιήθηκαν.

Τη στιγμή που γράφονται αυτές οι γραμμές, ο πρώτος ορίζοντας εξόδου της χώρας μας από τα αναγκαία περιοριστικά μέτρα και η επιστροφή στην κανονικότητα αρχίζουν να διαγράφονται. Όπως όλα δείχνουν θα είναι μια αργή και

σταδιακή διαδικασία αλλά και μια διαφορετική κανονικότητα, με πολλές προκλήσεις που έπονται της άμεσης υγιεινομικής κρίσης, τις οποίες θα πρέπει να διαχειριστούμε και ως ασφαλιστική αγορά.

Δεν πρέπει όμως να ξεχνάμε ότι κάθε κρίση δημιουργεί και ευκαιρίες και ότι ο ρόλος της ασφάλισης είναι να λειτουργεί στα δύσκολα. Το πιο σημαντικό: αυτό που κάνουμε σήμερα, η έμπρακτη στήριξη και υπεύθυνα στάση προς τους ασφαλισμένους μας και την ευρύτερη κοινωνία, διαμορφώνει και ένα πιο ισχυρό θετικό στίγμα για τον κλάδο μας αύριο.

Εμείς αυτό προσπαθούμε να κάνουμε, με εγρήγορση και σοβαρότητα. Δεν ξεχνάμε τη βασική κινητήρια δύναμή μας. Και αυτή είστε εσείς: Εργαζόμενοι και συνεργάτες μας, οι άνθρωποι της δικής μας πρώτης γραμμής που με απaráμιλλη όρεξη, εργατικότητα, υπευθυνότητα και αλληλεγγύη, συνεχίζετε, παρά τις όποιες δυσκολίες, να αγωνίζεστε για το αγαθό της ασφάλισης, πιο σημαντικό από ποτέ, σε τέτοιες στιγμές αβεβαιότητας.

**Σας ευχαριστώ  
και σας εύχομαι υγεία και δύναμη!**



Παύλος Κασκαρέλης  
Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

# Οικονομική επισκόπηση 2019:

Σημαντική αύξηση παραγωγής και υψηλή κερδοφορία για την Υδρόγειο Ασφαλιστική

§ του Λουκά Κορομπίλη, Γενικού Διευθυντή



Το 2019 ήταν έτος θετικών εξελίξεων για την ελληνική οικονομία, η οποία διατήρησε την αναπτυξιακή δυναμική της και κατέγραψε ρυθμούς ανάπτυξης 1,9%.

Η ελληνική ασφαλιστική αγορά, κινούμενη σ' αυτό το περιβάλλον, παρουσίασε αύξηση του κύκλου εργασιών της κατά 8,7% κυρίως λόγω της αύξησης ασφαλίσεων ζωής (+ 16,9%) ενώ στις ασφαλίσσεις ζημιών σημειώθηκε μικρή αύξηση (+2,0%).

Στην Υδρόγειο Ασφαλιστική, εστίασαμε στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που δημιουργούν προστιθέμενη αξία για τον πελάτη. Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων της Εταιρείας ανήλθε στα **€86,2 εκ.** σημειώνοντας σημαντική αύξηση 12,4% σε σύγκριση με το 2018. Παράλληλα η Εταιρεία διατήρησε την υψηλή κερδοφορία της με τα προ φόρων κέρδη της κατά την 31/12/2019 να ανέρχονται σε **€9,7 εκ.**

Στο ξεκίνημα του 2020, η ελληνική οικονομία έχει να αντιμετωπίσει μια σειρά από σημαντικές προκλήσεις, σε μεγάλο βαθμό ως απόρροια της οικονομικής κρίσης καθώς και των εξωτερικών κινδύνων. Η εξάπλωση του κορωνοϊού που προκαλεί τη νόσο Covid-19 και η όξυνση του προσφυγικού - μεταναστευτικού προβλήματος επηρεάζουν τις βραχυπρόθεσμες αναπτυξιακές προοπτικές.

Η Υδρόγειο Ασφαλιστική έχει προετοιμασθεί για την αντιμετώπιση γεγονότων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ομαλή λειτουργία της. Πρωταρχικοί στόχοι της Διοίκησης παραμένουν η διατήρηση του υψηλού δείκτη φερεγγυότητας, η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους ασφαλισμένους της και τους δικαιούχους αποζημίωσης και η επίτευξη συνεχούς κερδοφορίας.

## Οικονομικά Στοιχεία 31.12.2019 - Σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα

### ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

Το σύνολο του ενεργητικού διαμορφώνεται στα €223,9 εκ., ενισχυμένο σε σχέση με την 31.12.2018 (€212,3 εκ.).

### ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Το σύνολο των επενδύσεων και των

ενσώματων περιουσιακών στοιχείων ανέρχεται σε €186,8 εκ. από €175,6 εκ. κατά την προηγούμενη οικονομική χρήση. Κυριαρχούν οι επενδύσεις σε ομόλογα, κυρίως εξωτερικού, διασφαλίζοντας την Εταιρεία από απρόβλεπτες καταστάσεις.

### ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας εμφανίζονται ενισχυμένα και διαμορφώνονται στα €67,2 εκ. έναντι €62,0 εκ. κατά την 31.12.2018.

### SCR RATIO

Ο δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας (SCR Ratio) διαμορφώνεται στο 162,0 % έναντι 164,0 % του αντιστοίχου δείκτη κατά την 31.12.2018.

### ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Τα αποθέματα της Εταιρείας ανέρχονται στα €143,4 εκ. έναντι €138,6 εκ. κατά την 31.12.2018.

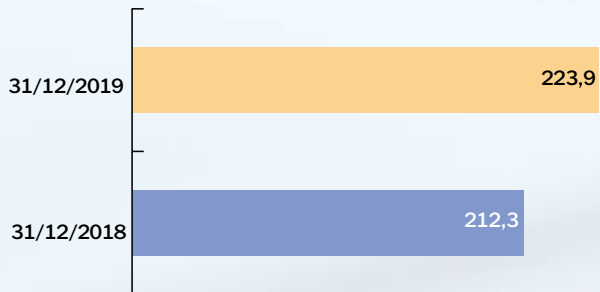
### ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑ

Τα κέρδη προ φόρων της Εταιρείας ανήλθαν σε €9,7 εκ.

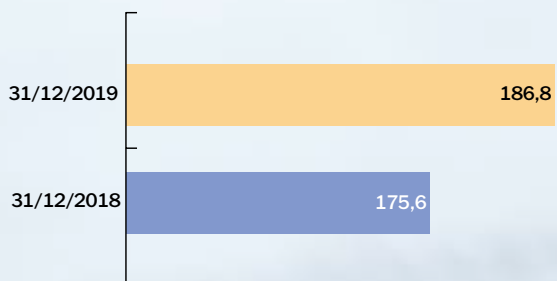
### ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Η παραγωγή ανήλθε σε €86,2 εκ. αυξημένη από €76,7 εκ. κατά την 31.12.2018. ➡

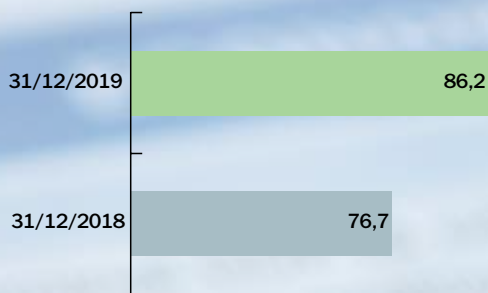
**ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (σε εκ. €)**



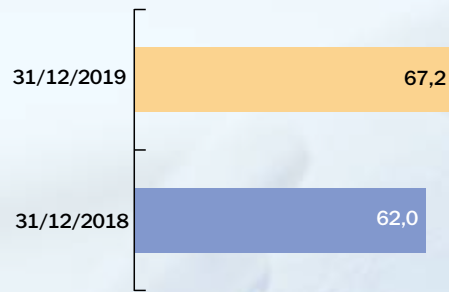
**ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (σε εκ. €)**



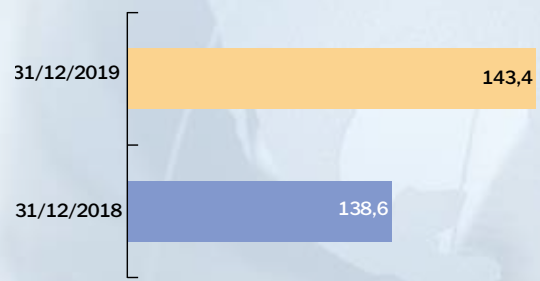
**ΠΑΡΑΓΩΓΗ (σε εκ. €)**



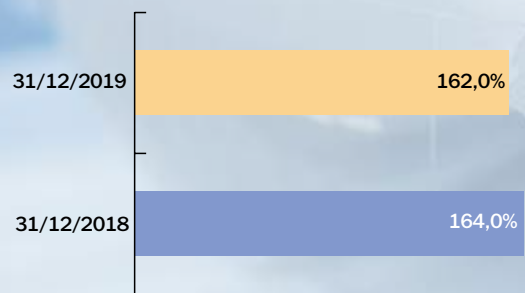
**ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ (σε εκ. €)**



**ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ (σε εκ. €)**



**SCR RATIO**



\*Σύμφωνα με τα Δ.Λ.Π.

# Οι Executive Partners του «Υδρόγειος Club - Διακεκριμένων Συνεργατών» μας συστήνονται

\*Η παρουσίαση των συνεργατών μας γίνεται με αλφαβητική σειρά και θα συνεχισθεί στα επόμενα τεύχη του περιοδικού μας

Μέρος Β'



CLUB  
ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

EXECUTIVE  
PARTNER



MEGA  
BROKERS

## «MEGA BROKERS» Τάσος Χατζηθεοδοσίου, Αντιπρόεδρος & Γενικός Διευθυντής

Η Mega Brokers ιδρύθηκε το 1989 και είναι ένας από τους κορυφαίους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές της χώρας. Το δίκτυό μας αποτελείται από 1.330 συνεργάτες και παρέχουμε μια ευρεία

γκάμα ασφαλιστικών λύσεων προσαρμοσμένων στα μέτρα των 240.000 πελατών που μας εμπιστεύονται. Με εξειδίκευση στον ασφαλιστικό κλάδο και σωρευμένη γνώση και εμπειρία στην επιλογή και τη διαχείριση των απαραίτητων ασφαλιστικών καλύψεων, η Mega Brokers παρέχει εξειδικευμένα ασφαλιστικά προγράμματα σε όλους τους κλάδους. Το 2019 ήταν μια εξαιρετική χρονιά για την εταιρεία. Συγκεκριμένα το συνολικό χαρτοφυλάκιο της εταιρείας στους κλάδους Ζωής και Υγείας έφτασε τα 12,3 εκατ. Ευρώ και στον κλάδο γενικών, εκτός του αυτοκινήτου, σε καθαρά ασφάλιστρα το συνολικό χαρτοφυλάκιο ξεπέρασε τα 6,2 εκατ. Ευρώ, ενώ στο κλάδο αυτοκινήτου η εταιρεία συνεχίζει

να είναι leader της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

Παράλληλα η πολύχρονη συνεργασία με την Υδρόγειο Ασφαλιστική έχει συνεχώς ανοδική πορεία.

Η εταιρεία συνεχίζει σταθερά την πολιτική που έχει χαράξει τα τελευταία χρόνια και στηρίζει διαρκώς τους Συνεργάτες της, ιδιαίτερα στις ημέρες μας αλλά και στην περίοδο που διανύουμε ακόμα περισσότερο.

Η Mega Brokers αντιμετωπίζει τις νέες συνθήκες θεσιζόντας «νέα μέτρα προστασίας» με προτεραιότητα την υγεία των ανθρώπων μας, διοικητικού προσωπικού και συνεργατών. Από την πρώτη κιόλας στιγμή προσαρμόσαμε τις υποδομές μας για εξ' αποστάσεως εργασία.

Σκοπός μας να δημιουργούμε συνθήκες που επιτρέπουν να βελτιώνουν σημαντικά τα εισοδήματα των συνεργατών μας κατανοώντας τους νέους ρυθμούς και κανόνες στους οποίους καλούμαστε όλοι να προσαρμοστούμε.

Ταυτόχρονα υλοποιεί συστηματικά το συνολικό Εκπαιδευτικό Πρόγραμμά της σε περιβάλλον ψηφιακής εκπαίδευσης, webinar και e-learning για όλο το δίκτυό της δείχνοντας το τρόπο που μπορούμε να οργανώσουμε την καθημερινότητά μας στο σπίτι, για αποτελεσματική εργασία αλλά και για την επικοινωνία με πελάτες μας μέσω των σύγχρονων μέσων τηλεδιάσκεψης.

Αυτή είναι η δική μας στάση απέναντι στους συνεργάτες μας προκειμένου να ξεπεράσουμε με επιτυχία ως επαγγελματίες την κρίση αυτή.



### «NITSAS IKE» Γεώργιος Νίτσας

Η Εταιρεία «NITSAS IKE» Ασφαλιστικές Πρακτορεύσεις δραστηριοποιείται από το 1991 με έδρα την πόλη των Ιωαννίνων αναπτύσσοντας ασφαλιστική δραστηριότητα

που καλύπτει όλους τους κλάδους ασφάλισης με έμφαση στις γενικές ασφαλίσεις.

Διαθέτοντας εμπειρία τριάντα χρόνων στον ασφαλιστικό κλάδο και βαθιά γνώση της τοπικής αγοράς, η εταιρεία μας παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ιδιαίτερες ανάγκες των πελατών μας, ιδιωτών και επιχειρήσεων.

Με βασικές αρχές μας την σοβαρότητα και συνέπεια απέ-

ναντι στον ασφαλιστικό θεσμό τον οποίο υπηρετούμε και πρώτησιτη φροντίδα την άριστη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μας, το γραφείο μας έχει καταφέρει να εδραιώσει την παρουσία του ως ένας από τους πλέον αξιόπιστους ασφαλιστικούς παρόχους στην περιοχή μας.

Η Υδρόγειος Ασφαλιστική αποτελεί τη βασική εταιρεία στο χαρτοφυλάκιο της εταιρείας μας και η συνεργασία μας μαζί της μετρά 22 χρόνια. Πρόκειται για μία συνεργασία, η οποία έχει χτιστεί διαχρονικά και συνεχίζει να αναπτύσσεται με βάση την αμοιβαία εκτίμηση και την εμπιστοσύνη.

Τα ασφαλιστικά προϊόντα που προσφέρει η Υδρόγειος Ασφαλιστική, η ουσιαστική βοήθεια προς τους συνεργάτες της όσον αφορά τη στήριξη και ανάπτυξη των πωλήσεών τους αλλά και τα καθημερινά εργασιακά τους θέματα καθώς και η αμεσότητα και ανταπόκριση του ανθρώπινου δυναμικού της είναι στοιχεία που την κάνουν να ξεχωρίζει και να αποτελεί έναν ουσιαστικό αρωγό στον καθημερινό μας αγώνα.



### ΜΑΡΛΑΓΚΟΥΤΣΟΣ ΠΕΤΡΟΣ - ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ Πέτρος, Γιάννης και Κώστας Μαρλαγκούτσος

Οι «Ασφάλειες Μαρλαγκούτσου», με έδρα το Άργος, αποτελούν ένα από τα μεγαλύτερα ασφαλιστικά γραφεία του νομού Αργολίδος, παρέχοντας μία πλήρη γκάμα ασφαλιστικών υπηρεσιών όλων των κλάδων ασφάλισης.

Το γραφείο μας διαθέτει μακρά παράδοση στον ασφαλιστικό χώρο. Ήδη το 1987, σε μια εποχή που η ιδιωτική ασφάλιση φαινόταν κάτι ξένο για τους πολλούς, ο πατέρας Πέτρος

Μαρλαγκούτσος αποφάσισε να ακολουθήσει το προσωπικό του όραμα και να γίνει ασφαλιστής – ένα λειτούργημα, και όχι επάγγελμα, όπως συνηθίζει να λέει μέχρι και σήμερα. Το πιστεύω του αυτό, όπως και η αγάπη και το πάθος του για το αντικείμενο, μεταλαμπαδεύτηκαν αργότερα στους δύο γιους του, Γιάννη και Κώστα.

Σήμερα, ως οικογένεια πια, το γραφείο μας συνεχίζει με υπευθυνότητα τη δράση του στον ασφαλιστικό χώρο, υπηρετώντας την ίδια βασική αποστολή που είναι να παρέχουμε σιγουριά και ασφάλεια και να κάνουμε την καθημερινότητα των συνανθρώπων μας πιο απλή.

Στο έργο μας αυτό έχουμε πάντα δίπλα μας την Υδρόγειο Ασφαλιστική, μία εταιρεία που ξέρει να τιμά τους συνεργάτες της, μια εταιρεία με αληθινά ανθρώπινο πρόσωπο.

Έχοντας την υποστήριξη, τη γνώση και τα εργαλεία που μας παρέχει η εταιρεία, αλλά και την καθημερινή άριστη συνεργασία με τους ανθρώπους της, μπορούμε να στεκόμαστε δίπλα στους πελάτες μας με υπευθυνότητα και αγάπη, χτίζοντας την εμπιστοσύνη που αποτελεί θεμέλιο του θεσμού της ασφάλισης.



### «ΜΠΟΤΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.» Δημήτριος Μπότσης

Η σταδιοδρομία μου στον ασφαλιστικό χώρο ξεκίνησε το 1995, από ένα μικρό υπόγειο γραφείο στο Λουτράκι Κορινθίας.

Από τότε ως σήμερα, και έχοντας στο μεταξύ προχωρήσει στην ίδρυση της εταιρείας «ΜΠΟΤΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.», συνεχίζω να υπηρετώ το ασφαλιστικό επάγγελμα με την ίδια αγάπη και τον ίδιο ενθουσιασμό της πρώτης μέρας. Η εταιρεία μας στεγάζεται πλέον σε ιδιόκτητες εγκαταστάσεις 100 τ.μ. στο κέντρο της πόλης του Λουτρακίου και έχει καταφέρει να εδραιωθεί στο Νομό της Κορινθίας και τις γύρω περιοχές παρέχοντας αξιόπιστες υπηρεσίες σε όλους τους κλάδους ασφάλισης.

Εκτελούμε τα καθήκοντά μας με υψηλή επαγγελματική ευθύνη και σεβασμό προς τους πελάτες μας. Προσπάθειά μας είναι πάντα η σχέση μεταξύ ασφαλισμένου, ασφαλιστή και

ασφαλιστικής εταιρείας να λειτουργεί δίκαια και σωστά ώστε η ασφαλιστική παροχή να αποδίδει τη μέγιστη αξία και να δημιουργεί ευχαριστημένους πελάτες. Κάτι τέτοιο έχει ως βάση την άμεση, προσωπική σχέση με τον κάθε πελάτη μας, τη σωστή ανάλυση των αναγκών του, την επιλογή και πρόταση του καλύτερου ασφαλιστικού προγράμματος για αυτόν και την οικογένειά του, την εν συνεχεία άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτησή του.

Έχοντας, στα πολλά χρόνια της ασφαλιστικής μου καριέρας, συνεργαστεί με πολλές αξιόλογες εταιρείες, μπορώ πλέον να πω ότι η Υδρόγειος Ασφαλιστική είναι η καλύτερη όλων. Πρόκειται για μια εταιρεία που σέβεται και εκτιμά απεριόριστα τον συνεργάτη της. Πίσω από την ηγετική μορφή του ιδρυτή και Προέδρου της, κ. Αναστάσιου Κασκαρέλη, υπάρχει η διάδοχη κατάσταση του κ. Παύλου Κασκαρέλη, ο οποίος, ως άξιος συνεχιστής, κρατάει την εταιρεία μεταξύ των κορυφαίων στην ελληνική αγορά, κάτι που μας κάνει να αισθανόμαστε μεγάλη σιγουριά για το μέλλον. Είναι χαρά μου να συνεργάζομαι καθημερινά με την εταιρεία και τους ανθρώπους της καθώς έχω πάντα ευχαριστημένους πελάτες και νιώθω μέλος μιας μεγάλης οικογένειας!





**ΔΑΓΡΕ ΝΙΚΗΤΑ  
ΚΑΛΛΙΟΠΗ -  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΓΡΑΦΕΙΟ  
Καλλιόπη Δαγρέ  
Νικήτα**

Το ασφαλιστικό μας γραφείο βρίσκεται στην Τρίπολη Αρκαδίας,

στην καρδιά της Πελοποννήσου. Η ενασχόλησή μας με το επάγγελμα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή ξεκίνησε τη δεκαετία του 1990 και αποτέλεσε για εμάς μία σοβαρή και υπεύθυνη επιλογή ζωής.

Δύο ήταν οι βασικοί λόγοι που μας ώθησαν σε αυτή: Η ίδια η φύση του επαγγέλματος και του ασφαλιστικού αγαθού, η οποία βασίζεται στην προσφορά προς τον συνάνθρωπο μιας ουσιαστικής υπηρεσίας που κάνει τη ζωή του καλύτερη αλλά και οι προοπτικές επαγγελματικής και προσωπικής

ανάπτυξης που παρέχει ο ασφαλιστικός χώρος. Σήμερα, 30 χρόνια μετά, το γραφείο μας εξακολουθεί να υπηρετεί αυτήν την αποστολή, προσφέροντας υψηλού επιπέδου ασφαλιστικές υπηρεσίες στο πελατολόγιό μας, δίνοντας ιδιαίτερη σημασία στη συνεχή ενημέρωση και την ασφαλιστική γνώση και την άριστη εξυπηρέτηση σε όλα τα επίπεδα. Μέσα από την προσωπική επαφή με τους πελάτες μας και τον συνεχή αγώνα να βρισκόμαστε δίπλα στις ανάγκες τους, έχουμε καταφέρει να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη και το σεβασμό τους.

Στον αγώνα αυτό έχουμε μαζί μας, ήδη από τα πρώτα μας χρόνια στο χώρο, την εταιρεία με το ανθρώπινο πρόσωπο, την Υδρόγειο Ασφαλιστική. Διοίκηση και άνθρωποι της εταιρείας αποτελούν για εμάς μια μεγάλη οικογένεια και βρίσκονται καθημερινά δίπλα μας προσφέροντας έμπνευση, λύσεις, υποστήριξη. Είναι αυτή η άριστη και ζεστή συνεργασία της εταιρείας με τους συνεργάτες της, τους ανθρώπους της πρώτης γραμμής, που την ξεχωρίζει και την αναδεικνύει στην ασφαλιστική αγορά.



**ΠΑΝΑΓΙΩΤΙΔΗΣ  
ΘΕΟΚΛΗΤΟΣ -  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΓΡΑΦΕΙΟ  
Θεοκλήτος  
Παναγιωτίδης**

Το ασφαλιστικό μας γραφείο εδρεύει στις Συκιές Θεσσαλονίκης και ειδικεύεται στις γενικές ασφάλειες.

Το ταξίδι μου στον χώρο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης ξεκίνησε το 2010 και ήταν μία συνειδητή επιλογή, στην οποία μεγάλο ρόλο έπαιξε η οικογενειακή παράδοση και μακρόχρονη ενασχόληση της μητέρας μου με τον ασφαλιστικό κλάδο. Γνωρίζοντας τις ιδιαιτερότητες και τις προκλήσεις του επαγγέλματος αλλά και τις προοπτικές και τη θετική του συνεισφορά, επέλεξα να το ακολουθήσω δίνοντας, ήδη από τα πρώτα χρόνια, μεγάλη σημασία στη συνεχή εκπαίδευση και επαγγελματική μου ανάπτυξη. Σήμερα, έχοντας ως βάση την τεχνογνωσία που αποκτήθηκε,

τη γνώση της τοπικής αγοράς καθώς και την προσήλωση στην άριστη εξυπηρέτηση και άμεση σχέση με τους πελάτες μας, το γραφείο μας εξυπηρετεί ένα ευρύτατο πελατολόγιο τόσο ιδιωτών όσο και επαγγελματιών. Την ίδια στιγμή παραμένουμε σε εγρήγορση όσον αφορά τις εξελίξεις της αγοράς ώστε να είμαστε σε θέση να προτείνουμε και να υποστηρίξουμε τις πλέον σύγχρονες ασφαλιστικές υπηρεσίες προς όφελος των πελατών μας.

Με την Υδρόγειο Ασφαλιστική η συνεργασία μου χρονολογείται ήδη από την έναρξη της ασφαλιστικής μου δραστηριότητας και μπορώ να πω ότι έως σήμερα, τα στελέχη και οι άνθρωποί της δεν έχουν σταματήσει να με ξαφνιάζουν ευχάριστα με τη στήριξή τους. Ο Πρόεδρος της εταιρείας, κ. Αναστάσιος Κασκαρέλης, με το πάθος, το όραμα και τις γνώσεις του αποτέλεσε για εμένα έμπνευση ήδη από τα πρώτα μου βήματα. Σήμερα, έχοντας συμπληρώσει ήδη μία δεκαετία στον ασφαλιστικό κλάδο και αγωνιζόμενος κάθε μέρα να ασκώ το επάγγελμά μου με τον καλύτερο τρόπο, νιώθω ότι οι επιλογές που έχω κάνει ως εδώ με έχουν δικαιώσει απόλυτα. Το ίδιο και η συνεργασία μου με την Υδρόγειο Ασφαλιστική, η οποία παραμένει για μένα μία και μοναδική!



**ΜΤ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ**  
**ΜΙΧ. ΠΙΤΣΑΝΗΣ**

## ΠΙΤΣΑΝΗΣ ΜΙΧΑΗΛ - ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

### Μιχαήλ Πιτσάνης

Το ασφαλιστικό μας γραφείο έχει την έδρα του στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης σε ιδιόκτητες εγκαταστάσεις. Από το 1979 το γραφείο μας παρέχει, με συνέπεια και υπευθυ-

νότητα, ολοκληρωμένες ασφαλιστικές υπηρεσίες σε όλους τους κλάδους ασφάλισης - Ζωής, Υγείας, Μεταφορών, Περιουσίας, Αστικής Ευθύνης και Οχημάτων - έχοντας ως αιχμή την μακρόχρονη εμπειρία και τεχνογνωσία, τον υψηλό επαγγελματισμό αλλά και τη συνεχή εγρήγορση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού μας γύρω από τις εξελίξεις της ασφαλιστικής αγοράς, τις ανάγκες των καταναλωτών και τα νέα προϊόντα.

Πρώτιστο μέλημά μας, σε όλα τα χρόνια της διαδρομής μας στον ασφαλιστικό χώρο, παραμένει ο πελάτης και οι ανάγκες του. Κάθε πελάτης για εμάς είναι ξεχωριστός και φροντίζουμε να βρισκόμαστε δίπλα του, όποια στιγμή μας χρειαστεί, παρέχοντας έγκυρη συμβουλευτική υποστήριξη, λύσεις που του ταιριάζουν, άμεση εξυπηρέτηση αλλά και αληθινά ανθρώπινο ενδιαφέρον. Όλα αυτά τα στοιχεία, στα οποία συνεχώς επενδύουμε, έχουν καθιερώσει το γραφείο μας στη συνείδηση των πελατών μας και έχουν κερδίσει την εμπιστοσύνη τους.

Στην πορεία και προσπάθειά μας αυτή έχουμε συνοδοιπόρους τις καλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες ανάμεσά τους και την Υδρόγειο Ασφαλιστική, με την οποία συνεργαζόμαστε πάνω από 20 χρόνια. Πρόκειται για μία στενή και ανθρώπινη σχέση που εδράζεται σε γερά θεμέλια και μας εμπνέει εμπιστοσύνη. Η Διοίκηση και οι άνθρωποι της εταιρείας βρίσκονται πραγματικά δίπλα μας παρέχοντας συνεχή υποστήριξη, με αποτέλεσμα μία υποδειγματική συνεργασία την οποία συνεχώς εμβαθύνουμε και από την οποία προσβλέπουμε ακόμη περισσότερο στο μέλλον.



## ΡΑΥΤΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ - ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ Γεράσιμος Ραυτόπουλος

Το ασφαλιστικό γραφείο Γεράσιμου Ραυτόπουλου δραστηριοποιείται στο

χώρο των ασφαλειών από το 1994 με έδρα την πανέμορφη Κεφαλονιά, διατηρώντας δύο γραφεία, ένα στο Αργοστόλι και ένα στην Αγία Ευφημία.

Διαθέτοντας ένα σημαντικό χαρτοφυλάκιο εργασιών που αυξάνεται σταθερά, τα γραφεία μας ειδικεύονται στις γενικές ασφάλειες παρέχοντας μία ευρεία γκάμα λύσεων για την ασφάλιση του οχήματος, της περιουσίας, της γενικής και επαγγελματικής αστικής ευθύνης, του προσωπικού ατυχήματος, της ταξιδιωτικής ασφάλισης και άλλων ασφαλίσεων.

Η παροχή ολοκληρωμένων ασφαλιστικών υπηρεσιών με έμφαση στην εξατομικευμένη προσέγγιση των αναγκών του πελάτη και την άμεση εξυπηρέτηση αποτελεί σταθερό σημείο αναφοράς για εμάς.

Προσπάθειά μας, όλα τα χρόνια που βρισκόμαστε στο χώρο, είναι να κοιτάμε στα μάτια τον κάθε μας πελάτη με αληθινό ενδιαφέρον, χτίζοντας μαζί του μια σχέση ουσιαστική, πρωταρχικής φιλική και ανθρώπινη. Αυτό, σε συνδυασμό με τη συνέπεια, την καλή γνώση των αναγκών της τοπικής αγοράς, τον επαγγελματισμό και την τεχνογνωσία του προσωπικού μας έχει κερδίσει την προτίμηση του κόσμου που συνεχίζει να μας εμπιστεύεται ακόμη και μέσα στη δύσκολη περίοδο που διανύουμε.

Η αποκλειστική συνεργασία μας με την Υδρόγειο Ασφαλιστική μετρά 26 ολόκληρα χρόνια. Οι άνθρωποι και τα στελέχη της συνεχίζουν αδιάκοπα να μας παρέχουν την αμέριστη υποστήριξή τους και ουσιαστικές λύσεις στον καθημερινό μας αγώνα. Είναι μεγάλη τιμή για εμάς να αποτελούμε μέλος αυτής της μεγάλης οικογένειας και ηγέτιδας ελληνικής εταιρείας.



**ΡΟΥΣΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ**  
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΓΡΑΦΕΙΟ  
**Αθανάσιος Ρούσης**

Το ασφαλιστικό γραφείο Αθανασίου Ρούση δραστηριοποιείται στο χώρο της ασφαλιστικής

διαμεσολάβησης από το 1989 εξυπηρετώντας έναν μεγάλο αριθμό πελατών, ιδιωτών και επιχειρήσεων, στην περιοχή της Κομοτηνής. Το γραφείο μας παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες ασφάλισης με έμφαση στις ασφαλίσεις περιουσίας, οχημάτων και αστικής ευθύνης.

Ο θεσμός της ασφάλισης βασίζεται στην εμπιστοσύνη που κερδίζεται μέρα με τη μέρα. Αυτό είναι κάτι που το γραφείο μας προσπαθεί να κάνει πράξη καθημερινά, εδώ και τριάντα χρόνια, με συνεχή προσπάθεια, με αφοσίωση και προσήλωση στους πελάτες μας και τις ανάγκες τους. Ταυτόχρονα,

αναγνωρίζουμε ότι το πεδίο των ασφαλίσεων είναι ένας κλάδος μέγιστης συνεισφοράς στην κοινωνία αλλά και συνεχών προκλήσεων. Ακόμη και σήμερα που βιώνουμε δύσκολες και πρωτοφανείς καταστάσεις λόγω του Covid-19, το γραφείο συνεχίζει καθημερινά να εξυπηρετεί και να στηρίζει τους πελάτες μας, πάντα σύμφωνα με τις οδηγίες προστασίας που ορίζονται.

Όσον αφορά την Υδρόγειο Ασφαλιστική, η αποκλειστική μας συνεργασία μετρά 25 χρόνια. Σε όλο αυτό το διάστημα, η στενή και ανθρώπινη σχέση μεταξύ μας μου εμπνέει εμπιστοσύνη να συνεχίσω να οραματίζομαι και να αγωνίζομαι γνωρίζοντας ότι έχω δίπλα μου έναν δυνατό σύμμαχο. Ζεστοί άνθρωποι με πάθος για το επάγγελμά τους είναι συνδοιοφόροι μου παρέχοντας σύγχρονες ασφαλιστικές λύσεις και συνεχή υποστήριξη.

Πιστεύω ότι αυτή η άριστη συνεργασία θα συνεχιστεί καθώς, για εμένα, η εταιρεία και οι άνθρωποί της δεν αποτελούν απλώς συνεργάτες. Είναι μια δεύτερη οικογένεια. Ευχαριστώ τον Πρόεδρο, τα στελέχη και όλη την ομάδα της εταιρείας, που επί σειρά ετών, με τη στήριξή τους, επιβεβαιώνουν την ορθότητα της επιλογής μου.



**ΣΕΡΜΠΕΖΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ**  
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΓΡΑΦΕΙΟ  
**Ευαγγελία Σερμπέζη**  
- Χατζηγιάννη

Ξεκινήσαμε δειλά-δειλά την ενασχόλησή μας με το ασφαλιστικό επάγγελμα πριν από 30 περίπου χρόνια.

Δημιουργήσαμε το πρώτο μας γραφείο στην πιο απομακρυσμένη περιοχή της Ελλάδας: στα Δίκαϊα του Δήμου Ορεστιάδος - στα σύνορα με τη Βουλγαρία και την Τουρκία.

Σιγά - σιγά επεκτείναμε τη δραστηριότητά μας ανοίγοντας άλλα δύο ασφαλιστικά γραφεία στην ευρύτερη περιοχή του δήμου μας.

Εργαζόμενοι όλα αυτά τα χρόνια με πίστη και αφοσίωση στο θεσμό της ασφάλισης αυξήσαμε το χαρτοφυλάκιό μας

ασχολούμενοι κυρίως με τον κλάδο οχημάτων και λοιπών γενικών ασφαλίσεων. Στόχος του γραφείου μας ήταν και είναι πάντα η καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, σε όλες τις στιγμές, από την διαμόρφωση της κατάλληλης για αυτόν ασφαλιστικής πρότασης έως και την αποζημίωση.

Ξεκινώντας την ενασχόλησή μας με τον κλάδο των ασφαλειών συνεργαστήκαμε τυχαία με την Υδρόγειο Ασφαλιστική, η οποία ωστόσο έμελλε να γίνει η αποκλειστική και αγαπημένη μας για τα επόμενα 30 χρόνια! Ο Πρόεδρος της εταιρείας, κ. Αναστάσιος Κασκαρέλης, ήταν και παραμένει ακούραστος, ευχάριστος και - προπάντων- με ανοιχτή την πόρτα του γραφείου του για μια συζήτηση, μια φιλική επαφή, μια συμβουλή.

Αυτή είναι για εμάς η Υδρόγειος Ασφαλιστική, μια εταιρεία ζεστή και ανθρώπινη, με επίκεντρο τον συνεργάτη: Μια δεύτερη οικογένεια!

# Εν καιρώ κορωνοϊού:

Η ανταπόκριση  
της Υδρογείου Ασφαλιστικής



**Α**πό τον περασμένο Φεβρουάριο, οι ραγδαίες εξελίξεις που αφορούν την πανδημία του κορωνοϊού στον κόσμο και τη χώρα μας δημιούργησαν νέα δεδομένα, στα οποία κλήθηκε να ανταποκριθεί και η ασφαλιστική αγορά. Από την πλευρά της, η Υδρογείος Ασφαλιστική, παρακολουθώντας στενά και από την πρώτη στιγμή την πορεία του θέματος, προχώρησε έγκαιρα στη λήψη σειράς δραστικών μέτρων σε όλο το φάσμα της λειτουργίας της. Βασικοί στόχοι της Εταιρείας ήταν και παραμένουν η διασφάλιση της υγείας των ανθρώπων της και του ευρύτερου κοινού και η στήριξη της εθνικής προσπάθειας για την αντι-

μετώπιση του ιού σε συνδυασμό με τη συνέχιση - στο 100% - της παροχής των υπηρεσιών της, με τρόπους που ανταποκρίνονται στις ιδιαίτερες συνθήκες και τις αυξημένες ανάγκες των πελατών και συνεργατών στην παρούσα συγκυρία. Η στρατηγική της Εταιρείας κινήθηκε πάνω σε τέσσερις βασικούς άξονες:

- ⌘ Την λήψη προληπτικών μέτρων για την υγιεινή και ασφάλεια στους χώρους των γραφείων της σε όλη την Ελλάδα με στόχο τον περιορισμό της εξάπλωσης του ιού, σε εναρμόνιση με τις οδηγίες των αρμόδιων αρχών.
- ⌘ Την έγκαιρη και αποτελεσματική εφαρμογή του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας και της

εξ αποστάσεως εργασίας των εργαζομένων.

- ⌘ Την αξιοποίηση και ενίσχυση των υφιστάμενων ψηφιακών υποδομών, υπηρεσιών και εφαρμογών και τη δημιουργία νέων ηλεκτρονικών διαδικασιών με στόχο την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και συνεργατών.
- ⌘ Την αναπροσαρμογή της επικοινωνιακής στρατηγικής και εντατικοποίηση της ενημέρωσης προς εργαζομένους, συνεργάτες και πελάτες με περιεχόμενο προσαρμοσμένο στην εν εξελίξει κατάσταση.

Η Εταιρεία παραμένει σε εγρήγορση και συνεχίζει να παρακολουθεί το θέμα στενά, διαμορφώνοντας ανάλογα τη στρατηγική και τις δράσεις της. ➡

# Αδιάλειπτη λειτουργία με προτεραιότητα στην υγεία:

## Η εφαρμογή του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας

§ των Κώστα Αργυρόπουλου, Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών & Προστασίας Δεδομένων και Ευάγγελου Πασάλη, Διευθυντή Μηχανογράφησης

Η επιχειρησιακή συνέχεια αναφέρεται στην προληπτική βελτίωση της ανθεκτικότητας της Εταιρείας σε γεγονότα που μπορούν να επηρεάσουν την ομαλή λειτουργία της. Η ικανότητα να διαχειριστεί την διακοπή εργασιών που μπορεί να προκληθεί από συμβάντα όπως πανδημίες, φυσικές καταστροφές, τεχνολογικές αποτυχίες, κακόβουλες ενέργειες, κτλ, αποτελούν σεβαστά στοιχεία των δοκιμαστικών ασκήσεων που διεξάγει η Υδρογείος Ασφαλιστική σε ετήσια βάση. Η επιχειρησιακή συνέχεια διασφαλίζεται μέσα από δοκιμασμένες μεθόδους που αξιολογούν την ετοιμότητα του προσωπικού, του τεχνολογικού εξοπλισμού και τις εναλλακτικές τοποθεσίες εργασίας για την αποκατάσταση και συνέχεια παροχής προϊόντων και υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο της εθνικής κινητοποίησης για τον περιορισμό της εξάπλωσης του ιού Covid-19 και με στόχο την αποτελεσματική προσαρμογή της Εταιρείας στις νέες συνθήκες των αναγκαίων περιοριστικών μέτρων της πολιτείας διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία της, η Διοίκηση της Υδρογείος Ασφαλιστικής έθεσε σε εφαρμογή, ήδη από τις αρχές Μαρτίου, το σχέδιο επι-

χειρησιακής συνέχειας με απομακρυσμένη εργασία του ανθρώπινου δυναμικού της.

Όσον αφορά τον σχεδιασμό της τεχνολογικής ανάκαμψης, η Διεύθυνση Μηχανογράφησης της Εταιρείας είχε ήδη προχωρήσει από το 2017 στη σταδιακή αντικατάσταση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, τόσο στα Κεντρικά Γραφεία όσο και στα ανά την Ελλάδα υποκαταστήματα, με απομακρυσμένα τερματικά (Remote Terminals), και των απλών διακομιστών (File Servers), με διακομιστές απομακρυσμένης λειτουργίας (Remote Servers), οι οποίοι επιτρέπουν τη διασύνδεση των τερματικών με τη χρήση τοπικού δικτύου καλωδιακά (Local Area Network) ή με την χρήση δικτύου ευρείας περιοχής (Wide Area Network) με χρήση Internet/WiFi/4G. Με τον τρόπο αυτό, η Εταιρεία ελαχιστοποιεί την εξάρτησή της από την ανάγκη αγοράς και συντήρησης φορητών υπολογιστών (laptop), με αποτέλεσμα και την μείωση των λειτουργικών της εξόδων.

Αξιοποιώντας τους πόρους και την προετοιμασία της στην παρούσα περίπτωση της πανδημίας, η Εταιρεία ενεργοποίησε από τις 16 Μαρτίου την εξ αποστάσεως εργασία με τη

χρήση των Remote PCs διατηρώντας στα γραφεία της έναν ελάχιστο αριθμό προσωπικού ασφαλείας, το οποίο εναλλάσσεται σε εβδομαδιαία βάση, και διασφαλίζοντας στο 100% τη λειτουργικότητά της και τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών της. Ταυτόχρονα, μέσω ειδικού λογισμικού μεταφοράς τηλεφώνων διασφαλίζεται απόλυτα η λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου και η μεταφορά όλων των εσωτερικών τηλεφώνων στα κινητά ή τους υπολογιστές του εξ αποστάσεως εργαζόμενου προσωπικού. Κατά το ίδιο διάστημα, η ομάδα της Διεύθυνσης Μηχανογράφησης παρέχει συνεχή υποστήριξη μέσω τηλεφώνου, viber και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με τη χρήση της ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής πλατφόρμας που διαθέτει η Εταιρεία (YdrogiosOnLine για web και αντίστοιχη έκδοση για κινητά και tablet) οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές συνεχίζουν να διαχειρίζονται το χαρτοφυλάκιό τους και να εξυπηρετούν τους πελάτες τους ψηφιακά, ενώ ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στην ενημέρωση για τις δυνατότητες ηλεκτρονικών συναλλαγών και άλλες υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία στους πελάτες της. 📞

# Η ασφαλιστική αγορά στην εποχή του Covid-19:

## Επιπτώσεις και προκλήσεις

Σ του Θάνου Αγγελόπουλου, Διευθυντή Διαχείρισης Κινδύνων και Αναλογιστικής

Πρωτίστως μια παγκόσμια ανθρωπιστική κρίση, η πανδημία του νέου κορωνοϊού έχει βαθύτατα επιδράσει σε κάθε πτυχή της κοινωνίας και της οικονομικής ζωής, συμπεριλαμβανομένης και της ασφαλιστικής βιομηχανίας. Πόσο σοβαρή και μακροπρόθεσμη μπορεί να είναι αυτή η επίδραση; Αν και είναι αρκετά δύσκολο να προσδιοριστεί αυτό με ασφάλεια καθώς, εν πολλοίς, βαδίζουμε ακόμη σε αχαρτογράφητα νερά, κάποιες πρώτες λογικές εκτιμήσεις μπορεί να γίνουν, με βάση και την εμπειρία από ανάλογα γεγονότα του παρελθόντος. Το σίγουρο είναι ότι ο ρόλος των ασφαλιστικών εταιρειών εξακολουθεί να παραμένει καταλυτικός μέσα στην κρίση, τόσο όσον αφορά την άμεση και δίκαιη αποζημίωση των ασφαλισμένων όσο και την ιδιότητά τους ως βασικών διαχειριστών κεφαλαίων και επενδυτών στις χρηματιστηριακές αγορές.

### Σενάρια για την οικονομία

Τα επιστημονικά δεδομένα αλλά και η εξέλιξη ανάλογων γεγονότων στο παρελθόν (π.χ. MERS το 2014, το 2015 και το 2016), μας δείχνουν, σχεδόν με βεβαιότητα, ότι ακόμη και αν το φαινόμενο περιορισθεί πρόσκαιρα, μέσα στους επόμενους μήνες θα υπάρξουν και νέα κύματα έξαρσης του ιού. Αυτό καθιστά τα περιοριστικά μέτρα που εφαρμόζονται αυτή τη στιγμή εν μέρει μόνο αποτελεσματικά, τουλάχιστον μέχρι την παρασκευή και διάθεση των κατάλληλων φαρμακευτικών σκευασμάτων. Με βάση αυτά τα δεδομένα, ο κίνδυνος ύφεσης είναι πραγματικός και ορισμένες κεντρικές τράπεζες (Ευρώπη, ΗΠΑ, Κίνα) έχουν ήδη αναλάβει δράση για την αντιστάθμιση της οικονομικής επιβράδυνσης. Οι πραγματικές επιπτώσεις στην οικονομία θα εξαρτηθούν

βέβαια από το πόσο γρήγορα θα μπορέσει να περιοριστεί το φαινόμενο και να επιστρέψει η οικονομική ζωή στην κανονικότητα. Εάν κάτι τέτοιο συμβεί σχετικά γρήγορα, η ιστορία μας δείχνει ότι ένα σενάριο σχήματος V - στο οποίο ένα απότομο σοκ στην οικονομία ακολουθείται από μια γρήγορη ανάκαμψη, χωρίς μακροπρόθεσμες σοβαρές συνέπειες - είναι πολύ πιθανό.

### Τα μέτρα της ασφαλιστικής αγοράς

Διάφορες έρευνες έχουν γίνει το τελευταίο διάστημα για τις πολλαπλές επιδράσεις του Covid-19 στην ασφαλιστική αγορά - τόσο στον λειτουργικό τομέα όσο και στην παραγωγή και τα επενδυτικά χαρτοφυλάκια των ασφαλιστικών εταιρειών. Μία πρώτη διαπίστωση που μπορούμε να κάνουμε είναι ότι η

εφαρμογή του πλαισίου της «Φερεγγυότητας II» συντέλεσε ώστε οι ευρωπαϊκές ασφαλιστικές εταιρείες να εμφανίζουν ένα αρκετά υψηλό επίπεδο ετοιμότητας. Να υπενθυμίσουμε ότι βασικός στόχος της «Φερεγγυότητας II» είναι η θωράκιση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων μέσω σύγχρονων κανόνων αποτίμησης βασιζόμενων σε ακραία σενάρια - όπως αυτό της πανδημίας του Covid - 19- αλλά και η εφαρμογή σύγχρονων συστημάτων εταιρικής διακυβέρνησης που βασίζονται στην ανάλυση των κινδύνων. Λειτουργώντας ήδη μέσα σ' αυτό το πλαίσιο, οι ασφαλιστικές εταιρείες είχαν ήδη προετοιμασθεί τόσο κεφαλαιακά όσο και οργανωτικά όταν εμφανίστηκε ο Covid-19, θέτοντας σε εφαρμογή σχετικά πλάνα και διαδικασίες.

Στο επόμενο στάδιο, η ασφαλιστική αγορά καλείται να εξετάσει τις πιο μακροπρόθεσμες επιπτώσεις από την εξέλιξη του φαινομένου.

Στη χώρα μας ήδη έχει γίνει αναθεώρηση του ποσοστού ανάπτυξης του ΑΕΠ σε πολύ χαμηλότερα επίπεδα από τα αρχικά προβλεπόμενα. Το ποσοστό αυτό επηρεάζει και τον ασφαλιστικό κλάδο με την επιβράδυνση της οικονομικής δραστηριότητας να σημαίνει μείωση μεν και των ασφαλιστρών αλλά και μειωμένο αναλαμβανόμενο ρίσκο και κατ' επέκταση λιγότερες ζημιές (για παράδειγμα λιγότερα αυτοκίνητα στο δρόμο σημαίνουν και λιγότερα ατυχήματα). Οι εταιρείες της ελληνικής αγοράς διαθέτουν ανάλογη εμπειρία από την πρόσφατη κρίση που πέρασε η χώρα την τελευταία επταετία.

Όσον αφορά το ενεργητικό, και ιδιαίτερα τα στοιχεία των επενδύσεων, ο αντίκτυπος περιορίζεται από την περιορισμένη έκθεση των ασφαλιστικών εταιρειών σε μετοχές και από το γεγονός ότι πολλά χρεόγραφα μπορούν να διακρατηθούν μέχρι τη λήξη τους. Βραχυπρόθεσμα, ωστόσο, αναμένεται μείωση των Δεικτών Φερεγγυότητας. Πιστεύουμε ότι ο μεγαλύτερος κίνδυνος υφίσταται σε καταστάσεις χαμηλής ρευστότητας σε συνδυασμό με την αστάθεια των χρηματιστηριακών αγορών που μπορούν να προκαλέσουν πιέσεις πώλησης στοιχείων ενεργητικού υψηλού ρίσκου σε πιθανώς δυσμενείς τιμές της αγοράς. Σε αυτό θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και το παρατεταμένο περιβάλλον αρνητικών επιτοκίων που έχει ήδη δημιουργήσει σημαντικές προκλήσεις για τις ασφαλιστικές εταιρείες. Τέλος, στον λειτουργικό τομέα, η επόμενη μέρα για κάθε εταιρεία εξαρτάται άμεσα από τα αντανακλαστικά που αυτή επέδειξε (και θα επιδείξει) καθώς και την επιτυχία των σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας. Σημαντικός παράγοντας είναι η συνέχιση της παροχής υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους, η οποία εξαρτάται και από το στάδιο του ψηφιακού μετασχηματισμού που βρίσκεται η κάθε εταιρεία και τη μηχανογραφική της ετοιμότητα. Την ίδια στιγμή ως βασική προτεραιότητα αναδεικνύεται η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων. Εταιρείες που θα καταφέρουν να διαχειριστούν με επιτυχία και υπευθυνότητα αυτά τα θέματα σίγουρα χτίζουν μεγαλύτερα ανταγωνιστικά

πλεονεκτήματα για την επόμενη μέρα σε έναν κόσμο όπου για μεγάλο διάστημα θα συνεχίσει να επικρατεί η αβεβαιότητα.

## Η θέση της Υδρογείου Ασφαλιστικής

Σε λειτουργικό επίπεδο, η Υδρογείου Ασφαλιστική έχει από την πρώτη στιγμή πλήρως εναρμονισθεί με όλες τις οδηγίες που έχουν εκδοθεί από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας και στόχο έχουν την προώθηση της υγείας του συνόλου. Η Εταιρεία λειτουργεί απρόσκοπτα διασφαλίζοντας την εύρυθμη λειτουργία όλων των τμημάτων της και την εξολοκλήρου συνέχιση των υπηρεσιών της καθώς και της άμεσης καταβολής των αποζημιώσεων, με βάση το σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας. Λόγω του πολύ καλά δομημένου και διασπαρμένου επενδυτικού χαρτοφυλακίου της, η Εταιρεία αναμένει να συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις φερεγγυότητας και κεφαλαιακής επάρκειας, όπως προδιαγράφεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και την πολιτική της, έτσι ώστε ο Δείκτης Κάλυψης SCR να παραμένει εντός των προδιαγεγραμμένων ορίων διάθεσης ανάληψης κινδύνων της Εταιρείας. Σε επιχειρησιακό επίπεδο, εξετάζονται σε καθημερινή βάση οι εξελίξεις στον διεθνή χρηματοπιστωτικό τομέα και επισκοπείται ο χρηματοοικονομικός, ο λειτουργικός καθώς και ο κίνδυνος ρευστότητας. Η Διοίκηση συνεχίζει να σχεδιάζει και να αξιολογεί ενέργειες στις οποίες θα προβεί ώστε να διασφαλίζεται η υψηλή κεφαλαιακή επάρκεια της Εταιρείας. ➡

# Ydrogios Agent:

Το app για τους ασφαλιστικούς μας διαμεσολαβητές σε νέα εμπλουτισμένη έκδοση για κινητά και tablets

**Η εφαρμογή αποτελεί την πλήρη απεικόνιση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας YdrogiosOnLine. Εμπλουτισμένη με πληθώρα νέων δυνατοτήτων και μέσα από ένα ιδιαίτερα φιλικό περιβάλλον πλοήγησης, η εφαρμογή φέρνει ουσιαστικά το γραφείο του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στο κινητό ή το tablet του, όπου και αν αυτός βρίσκεται.**

**A**πό την εύληπτη ενημέρωση για στατιστικά στοιχεία, την επίβλεψη και διαχείριση του χαρτοφυλακίου του, την ολοκληρωμένη διαχείριση της διαδικασίας έκδοσης συμβολαίων (πρωτασφαλιστηρίων και ανανεωτηρίων), των συνοδευτικών εγγράφων και των ηλεκτρονικών υπογραφών, έως και την άμεση αποστολή και διεκπεραίωση αιτημάτων προς την Εταιρεία, ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής μπορεί να εκτελεί όλο το φάσμα των ασφαλιστικών δραστηριοτήτων από το κινητό ή το tablet του, άμεσα, γρήγορα, εύκολα.

## ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΤΟ ΝΕΟ ΜΕΝΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ:

### Dashboard

Ενσωμάτωση όλη της πληροφόρησης της εφαρμογής dashboard, μέσω της οποίας ο συνεργάτης αποκτά εύκολη επίβλεψη για τα στατιστικά της παραγωγής του, τον δείκτη ζημιών, την επίτευξη

των στόχων του κανονισμού και διαγωνισμού πωλήσεων.



### Αιτήσεις Ασφάλισης:

Δημιουργία και προβολή αιτήσεων ασφάλισης για τον κλάδο οχημάτων. Μετατροπή αίτησης σε συμβόλαιο. Επισύναψη και αποστολή δικαιολογητικών εγγράφων στην Εταιρεία. Εύκολη λήψη ηλεκτρονικών υπογραφών συνεργάτη και πελάτη. Εύκολη λήψη και αποστολή στον πελάτη (μέσω email, viber, messenger, skype ή άλλης εγκατεστημένης chat εφαρμογής) ειδοποίησης πληρωμής ασφαλίσεων, υπογεγραμμένης αίτησης, συμβολαίου, συνοδευτικών εγγράφων και εγγράφου πληροφοριών προϊόντος (IPID).



### Διαχείριση:

Προβολή αιτήσεων ανανεωτηρίων συμβολαίων και μετατροπή τους σε ασφαλιστήρια συμβόλαια. Εύκολη λήψη και αποστολή στον πελάτη (μέσω email, viber, messenger, skype ή άλλης εγκατεστημένης chat

εφαρμογής) ειδοποίησης πληρωμής ασφαλίσεων, συμβολαίου, συνοδευτικών εγγράφων και εγγράφου πληροφοριών προϊόντος (IPID). Επίσης: Έκδοση πράσινης κάρτας, δημιουργία καταστάσεων πληρωμών.



### Μηνύματα:

Γρήγορη αποστολή αιτημάτων προς την Εταιρεία με δυνατότητα εύκολης αναζήτησης του αρμόδιου υπαλλήλου. Παρακολούθηση πορείας αιτήματος και λήψη ειδοποιήσεων στο κινητό κατά την ολοκλήρωση αυτού.



### Ενημέρωση:

Πρόσβαση σε όλο το αρχείο των εγκυκλίων, ενημερώσεων, οδηγιών και χρήσιμων εντύπων της Εταιρείας.



### Σάρωση Εγγράφων:

Έξυπνη σάρωση και αποστολή δικαιολογητικών εγγράφων προς την Εταιρεία χωρίς την ανάγκη φυσικής εκτύπωσης και διακίνησης αυτών. ➡

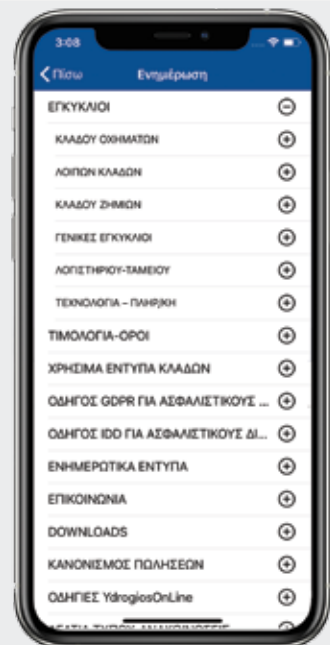




Ασφαλιστική



Διαθέσιμη για Android και IOS



# Νέες δυνατότητες ηλεκτρονικών συναλλαγών

## ΥδρογίοςOnLine - Πλατφόρμα Συνεργατών:

Με στόχο να προσφέρει ακόμη μεγαλύτερη διευκόλυνση στις ηλεκτρονικές συναλλαγές και αμεσότητα στην επικοινωνία των συνεργατών της με τους ασφαλισμένους, η Υδρογίος Ασφαλιστική προχώρησε στον εμπλουτισμό της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ΥδρογίοςOnLine με νέες δυνατότητες

### ΜΕΣΩ ΑΥΤΩΝ ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝ:

- ☞ Αποστολή στον πελάτη sms με τον κωδικό πληρωμής, για την ηλεκτρονική πληρωμή των ασφαλιστρών μέσω της υπηρεσίας ΥδρογίοςPayOnline ή web banking των τραπεζών.
- ☞ Αποστολή στον πελάτη email με την ειδοποίηση πληρωμής ασφαλιστρών (και τον κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής).
- ☞ Εύκολη καταχώρηση email ή κινητού πελάτη για αποστολή ειδοποιήσεων καθώς και δημιουργία και αποστολή στην Εταιρεία μαζικού ηλεκτρονικού αρχείου για καταχώρηση email και κινητών τηλεφώνων πελατών.

## ΥδρογίοςPayOnline

ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΑΝ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΤΟΥΣ, ΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝ:

- ☞ Εύκολη εύρεση του κωδικού πληρωμής μη εξοφλημένου ασφαλιστηρίου.
- ☞ Άμεση λήψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου τους εφόσον αυτό έχει εξοφληθεί.

## Νέα ηλεκτρονική διαδικασία για αποζημιώσεις οχημάτων «Express»

Με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση και διευκόλυνση των ασφαλισμένων της και δικαιούχων αποζημίωσης, η Υδρόγειος Ασφαλιστική έχει καθιερώσει μία νέα απλούστερη και ταχύτερη διαδικασία διακανονισμού απαιτήσεων και καταβολής της αποζημίωσης στον κλάδο οχημάτων.

Με τη νέα διαδικασία όλες οι απαραίτητες ενέργειες και η αποστολή των

δικαιολογητικών προς την Εταιρεία δι-εκπεραιώνονται με ηλεκτρονικά μέσα, σε λίγα βήματα, χωρίς την ανάγκη φυσικής διακίνησης εγγράφων.

Τόσο η αναγγελία της ζημιάς όσο και η αποστολή των παραστατικών των δαπανών και λοιπών δικαιολογητικών εγγράφων γίνεται από το δικαιούχο στην ηλεκτρονική διεύθυνση του κλάδου Αποζημιώσεων Οχημάτων.

Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία του διακανονισμού, ο δικαιούχος λαμβάνει στο email του την εξοφλητική

απόδειξη, την οποία υπογράφει και επιστρέφει στην Εταιρεία ηλεκτρονικά ώστε να γίνει άμεσα η καταβολή της αποζημίωσης με κατάθεση στον δηλωθέντα τραπεζικό λογαριασμό.

Οι ασφαλισμένοι και δικαιούχοι αποζημίωσης της Υδρόγειου Ασφαλιστικής μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για τη διαδικασία και τα βήματα που ακολουθούν για την αποζημίωσή τους στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ή το τηλέφωνο επικοινωνίας του Κλάδου Αποζημιώσεων Οχημάτων: 210 9477222.

# #μένουμε σπίτι #μένουμε ασφαλείς;

§ του Πάνου Νικολάου, Εμπορικού Διευθυντή

**Μήπως μετά από τόσο καιρό που μείναμε σπίτι ήρθε η ώρα να σκεφτούμε την αξία που έχει το σπίτι μας για τη ζωή μας;**

**Μήπως τώρα που δε πήγαμε στο εξοχικό μας για το Πάσχα ανησυχήσαμε ότι δε θα μπορέσει κάποιος να δει σε τι κατάσταση βρίσκεται;**

Γνωρίζουν οι πελάτες σας ότι σ' αυτή, τη δύσκολη για όλους μας συγκυρία θα πρέπει να επαναπροσδιορίσουν **τι πραγ-**

**ματικά έχει αξία για την ζωή τους;**

Φυσικά **η ίδια η ζωή μας**, η υγεία μας και η υγεία των ανθρώπων που αγαπάμε έχει μεγαλύτερη αξία από κάθε τι άλλο.

Έχουμε, ωστόσο, αρκετό χρόνο αυτό το διάστημα, μένοντας στο σπίτι μας να αναλογιστούμε όλα αυτά που έχουμε δημιουργήσει με κόπο και στερήσεις για να έχουμε την πολυτέλεια να τα απολαμβάνουμε ημέρες σαν κι αυτές που διανύουμε...

**Τα προστατεύουμε όμως;**

Σκέφτηκαν ποτέ οι πελάτες σας ότι

μια ενδεχόμενη ζημιά εντός της κατοικίας τους αυτή την εποχή, θα ήταν πολύ πιο κρίσιμης σημασίας να αποκατασταθεί το συντομότερο δυνατόν; Μια διαρροή σωληνώσεων, μια πυρκαγιά, μια θραύση κρυστάλλων, ένα βραχυκύκλωμα..

Σκέφτηκαν ποτέ οι πελάτες σας ότι από δική τους αμέλεια, ενδέχεται να επηρεαστεί η περιουσία του γείτονά τους και να βρεθούν στη δυσάρεστη θέση να πρέπει να καλύψουν την όποια ζημιά;

Σκέφτηκαν ποτέ οι πελάτες σας τι μπορεί να συμβεί στο εξοχικό τους όταν

**Έντυπα Ενημέρωσης για την παροχή υπηρεσιών άμεσης ανάγκης, κατά την εφαρμογή των έκτακτων μέτρων, που δημιουργήσε η Υδρόγειος Ασφαλιστική για τους πελάτες της**

**ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ**  
Ενημέρωση για μέτρα προστασίας από τον κορωνοϊό κατά την επίσκεψη στο χώρο σας

Καθώς αναζητούμε να σας παρέχουμε ομαλότητα τις υπηρεσίες τεχνικής βοήθειας, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε αυτές να σας παρέχονται με τη μέγιστη ασφαλή. Κατά την επίσκεψη στο χώρο σας και την εκτέλεση των εργασιών επισκεπτιών, οι τεχνικοί μας ακολουθούν συγκεκριμένες οδηγίες, σύμφωνα και με τις υποδείξεις του ΕΟΔΥ. Εξ κάθε περίπτωση και καθ' όλη την παραμονή του στο χώρο σας ο τεχνικός μας φέρει γάντια, μάσκα και αναπνευστικό ενώ φροντίζω να διατηρήσει τις απαραίτητες αποστάσεις ασφαλείας.

**Προσοχή!**  
Εφόσον υπάρχει στο χώρο σας άτομο το οποίο είναι ύποπτο ή επιβεβαιωμένο κρούσμα του κορ ή εάν βρεθείτε σε περιοχή με κρούσμα οποιαδήποτε και τα περιγράψω στο τηλεφωνικό μας κέντρο κατά την κλήση στις Επείγουσες Τεχνικές Βοήθειες.

Οι απαιτούμενα μέτρα προστασίας της υγείας όλων και για την καλύτερη διακρίση των περιστατικών, σας συστήνουμε τα ακόλουθα βήματα:

- Πριν την επίσκεψη του τεχνικού:** Αμείψτε το χώρο σας καλά.
- Κατά την επίσκεψη:** Φοράτε γάντια και μάσκα αν είναι διαθέσιμα, διατηρείτε τις απαραίτητες αποστάσεις.
- Μετά την επίσκεψη:** Αμείψτε και πάλι το χώρο καλό & καθαρίστε τον με καθαρή ή άλλα κατάλληλα απολυμαντικά υαλοκαθαριστήρα.

Ο τεχνικός μας, όπως πάντα, θα είναι το καλύτερο δικαίωτό για την άμεση αποκατάσταση ή τον περιορισμό της ζημίας. Θα δώσουμε υαλοκαθαριστήρα σε όλων των διατάξεων συντήρησης και της μελλοντικής και τακτικής συντήρησης, στην περίπτωση φθοράς, καθαρισμού και υαλοκαθαριστήρα σε διαφορά γενικής συντήρησης, όπως μεταφορά κεντρικών και κεντρικών, σφραγισμάτων κ.α.

**Επείγουσα περιστατικά**

- Υδρορροή
- Ηλεκτροπληξία
- Ίσως
- Κινητό

Ενημέρωση των ασφαλισμένων μας για τα μέτρα προστασίας για τον κορωνοϊό κατά την παροχή της Φροντίδας Ατυχήματος & της Οδικής Βοήθειας

**Μείνετε σπίτι, αυτή είναι η πιο ασφαλής και υπεύθυνη επιλογή.**

Εάν ωστόσο χρειαστεί να μετακινηθείτε με το αυτοκίνητό σας, συστήνουμε οι υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος και Οδικής Βοήθειας να ακολουθήσουν ομαλότητα με τους ασφαλισμένους, σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης. Λαμβάνονται όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία σας καθώς και την προστασία των οδηγών - συνεργειών μας.

- Όλα τα μέτρα μας (προστατευτικά & φραγμοί) είναι προσαρμοσμένα με απολυμαντικά διαλυμένα & μαγειρώνα.
- Οι οδηγίες των εργασιών διαβιβάζονται μέσω προτύπων.
- Οι εργαζόμενοι των εργασιών καθαρισμού με υαλοκαθαριστήρα.
- Οι κεντρικοί και κεντρικοί καθαρισμοί σε κάθε βάρδια με ειδικά μοναδικά.

**Σας ενημερώνουμε επίσης ότι:**  
Εάν περίπτωση που το όχημά σας χρειάζεται μεταφορά/ρύθμιση, δεν μπορεί να γίνει επιτόπου σας παραποράση οχήματος ώστε να συνοδεύσει το όχημά σας. Η επιβίβαση επιτρέπεται μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως π.χ. το όχημά σας έχει αναποδογίσει ή παραπονοποιηθεί πριν από την ύλη της οδού ή της μεταφοράς.

Σας ευχαριστούμε για την κατανοήσή σας και σας ευχόμαστε υγεία και ασφάλεια!

**Φροντίδα Ατυχήματος / Οδική Βοήθεια**  
☎ 801 11 25 500 ☎ 210 65 04 046

Οι υπηρεσίες παρέχονται σε συνεργασία με την MAPFRE ASSISTENCIA - EUROSOSS ASSISTANCE.

είναι εκτεθειμένο και χωρίς καμία επίβλεψη για ένα τόσο μεγάλο διάστημα;

Ημέρες σαν αυτές - που ευχόμαστε όλοι να μη ξαναέρθουν - μας βοηθάνε να κατανοήσουμε τους κινδύνους και τις ευθύνες μας και να συνειδητοποιήσουμε **την αξία της ασφάλισης**. Πώς ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο χαμηλό σε κόστος αλλά πλούσιο σε καλύψεις θα είναι η λύση στους προβληματισμούς μας.

**Μια ασφαλιστική συμβουλή από εσάς αρκεί και αποκτά ακόμη μεγαλύτερη αξία την εποχή που διανύουμε.**

Όσο για εμάς, η **Υδρόγειος Ασφαλιστική** διαθέτει εξειδικευμένα προϊόντα, ικανά να καλύψουν όλες τις ανάγκες των πελατών σας.

Συνεχίζουμε αδιάκοπα το έργο μας στην κοινωνία της ασφάλισης, στην κοινωνία μας, με **υψηλό αίσθημα κοινωνικής και εταιρικής ευθύνης**.

Εργαζόμαστε από το σπίτι, προστατεύοντας εμάς, τις οικογένειες και τους συναδέλφους μας, χωρίς να επηρεάζεται στο ελάχιστο η δική σας εργασία και εξυπηρέτηση, παρέχοντάς σας ταυτόχρονα νέες υπηρεσίες που διευκολύνουν την καθημερινότητα, τη δική

σας και των πελατών σας.

Συνεχίζουμε να ενεργούμε προς το καλύτερο συμφέρον των πελατών μας παρέχοντας ενημέρωση σχετικά με υπηρεσίες άμεσης ανάγκης όπως την **επείγουσα τεχνική βοήθεια** ή την **οδική βοήθεια**.

Αντιμετωπίζουμε τους πελάτες μας με ευελιξία κατανοώντας ότι ο κορωνοϊός έχει επιβάλει νέες πρακτικές στις καθημερινές δραστηριότητές τους. Ακόμα και στις δύσκολες στιγμές, **παρμένουμε η ασφαλής δύναμη**.

# Η τεχνολογία σύμμαχος της ασφάλισης:

Έξυπνες εφαρμογές για ετοιμοπόλεμους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές

§ της Μαίρης Βογιατζή, Υπεύθυνης Επικοινωνίας σε συνεργασία με την Parity Telematics - συνεργάτη ψηφιακών λύσεων

Καθώς η επιδημία του Covid-19 και η επόμενη μέρα συνεχίζουν να δημιουργούν ανασφάλεια στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές καλούνται να λειτουργήσουν και να εξυπηρετήσουν τους πελάτες τους μέσα σε ένα εντελώς νέο περιβάλλον. Οι συνθήκες εκ πρώτης όψεως αντίξοες, με την αρνητική ψυχολογία να δημιουργεί πολλά προσκόμματα στην ασφαλιστική εργασία. Και όμως! Η κρίση δημιουργεί ευκαιρίες και τώρα περισσότερο από ποτέ μπορούμε να παραμείνουμε στην πρώτη γραμμή, συμβουλευόντας και εξυπηρετώντας τους πελάτες μας, επιδεικνύοντας ευελιξία και έμπρακτο ενδιαφέρον. Η τεχνολογία είναι σύμμαχός μας και έξυπνες εφαρμογές, όπως αυτές που σας παρουσιάζουμε, μας προσφέρουν - χωρίς ιδιαίτερο κόστος - πρακτικές λύσεις σε κάθε τομέα, εκμηδενίζοντας αποστάσεις και βοηθώντας μας να παραμείνουμε συνδεδεμένοι, οργανωμένοι και παραγωγικοί στην κατά και μετά-Covid-19 εποχή.

## Εφαρμογές κλήσεων και μηνυμάτων

Στον καιρό της κοινωνικής αποστασιοποίησης, η συνεχής επαφή και επικοινωνία με τους ασφαλισμένους μας αποκτά ιδιαίτερη σημασία. Η πλέον διαδεδομένες εφαρμογές κλήσεων και μηνυμάτων - Viber, Facebook Messenger, Skype, Whatsapp- παρέχουν ευκολία και αμεσότητα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν με πολλούς τρόπους, π.χ. μια γρήγορη συνομιλία, την παροχή καθοδήγησης και συμβουλών, την αποστολή αρχείων, κ.α. Ταυτόχρονα προσφέρουν και πιο εξειδικευμένες λειτουργίες που μπορούμε να αξιοποιήσουμε όπως τη δυνατότητα GroupChat, προκειμένου να επικοινωνούμε με περισσότερα από ένα άτομα ταυτόχρονα, αλλά και SecretChat, με επαυξημένες μορφές κρυπτογράφησης, για αποστολή αρχείων με ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.

Η Υδρόγειος Ασφαλιστική, μέσω της πλατφόρμας, YdrogiosOnLine, και του αντίστοιχου app για κινητά και tablet, YdrogiosAgent, παρέχει στους συνεργάτες της τη δική της εξειδικευμένη εφαρμογή μηνυμάτων, μέσω της οποίας μπορούν να αποστέλλουν και να διαχειρίζονται μηνύματα/αιτήματα προς οποιοδήποτε τμήμα/υπάλληλο της Εταιρείας και να παρακολουθούν την εξέλιξή τους.

### Εφαρμογές Διαχείρισης Αρχείων

Η σωστή οργάνωση του γραφείου ξεκινά με τη σωστή αρχειοθέτηση. Οι σύγχρονες λύσεις αποθήκευσης cloud, όπως ενδεικτικά το Dropbox και το Google Drive, μας επιτρέπουν να οργανώσουμε το αρχείο μας ψηφιακά και αποτελεσματικά, προσφέροντας πρόσβαση σε αυτό από πολλές συσκευές, οποτεδήποτε, εύκολη διαχείριση, δυνατότητα κοινής χρήσης αρχείων με πελάτες και συνεργάτες, εξοικονόμηση κόστους και άλλα πλεονεκτήματα.

### Σάρωση και Ψηφιοποίηση Εγγράφων

Ιδιαίτερα χρήσιμο - όπως και οικονομικό, και οικολογικό - να μπορούμε να σκανάρουμε και να αποθηκεύουμε ψηφιακά ένα έγγραφο και μάλιστα από το κινητό μας, από όπου και αν βρισκόμαστε. Εφαρμογές όπως π.χ. το Scanbot μας παρέχουν αυτή τη δυνατότητα με ιδιαίτερα προηγμένα χαρακτηριστικά, όπως αυτόματη περικοπή του εγγράφου, βελτίωση αναγνωσιμότητας και συμπίεση για εξοικονόμηση χώρου και ταχύτερη αποστολή. Η ίδια εφαρμογή παρέχει επίσης υπηρεσίες OCR - αυτόματης προσαρμογής κειμένου σε word/επεξεργάσιμη μορφή από αρχεία pdf, jpg με έξυπνη αναζήτηση και μετάφραση. Σάρωση εγγράφων παρέχεται και στο Dropbox αλλά και στην εφαρμογή σημειώσεων του λειτουργικού συστήματος IOS.

Η Υδρόγειος Ασφαλιστική, παρέχοντας τα καλύτερα εργαλεία στο δίκτυο συνεργατών της, έχει ενσωματώσει τέτοιου είδους εξειδικευμένη τεχνολογία στην ενημερωμένη εφαρμογή YdrogiosAgent, μέσω της οποίας ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής μπορεί εύκολα και γρήγορα να σκανάρει, αποθηκεύσει και επισυνάψει τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για την πρόταση ασφάλισης από το κινητό του.

### Ηλεκτρονικές Ατζέντες

Η πολυάσχολη καθημερινότητα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή απαιτεί σίγουρα προγραμματισμό και οργάνωση. Ένα ηλεκτρονικό ημερολόγιο/ατζέντα είναι ένα εξαιρετικά χρήσιμο εργαλείο, βοηθώντας μας να οργανώσουμε αποδοτικά το χρόνο μας, να αποφύγουμε το άγχος, να γίνουμε πιο παραγωγικοί. Εφαρμογές όπως το Google & Apple Calendar διαθέτουν έξυπνες ειδοποιήσεις προκειμένου να είμαστε ακριβείς στα ραντεβού και τις συναντήσεις μας αλλά και να φτάνουμε έγκαιρα σε αυτά, αφού μπορούν να λάβουν υπόψη μέχρι και την πιθανή κίνηση που ενδεχομένως θα συναντήσουμε στο δρόμο!

### Εφαρμογές τηλεδιασκέψεων

Η τεχνολογία σίγουρα μας φέρνει πιο κοντά. Ο σύγχρονος εφαρμογές τηλεδιασκέψεων όπως π.χ. το Skype, Face Time και το Microsoft Teams μας επιτρέπουν να οργανώσουμε και να συντονίσουμε συναντήσεις από μακριά, μέσω ομαδικών βιντεοκλήσεων, με δυνατότητα πολλών συμμετεχόντων και πρόσβαση από οποιαδήποτε συσκευή. Με τον τρόπο αυτό μπορούμε να μείνουμε σε επαφή με τους πελάτες μας, να συντονίσουμε μία συνάντηση με τους συναδέλφους μας από το σπίτι, ακόμα και ένα βίντεο-συνέδριο από μακριά! ➡

## My Assistance:

Ψηφιακή εφαρμογή Φροντίδας Ατυχήματος και Οδικής Βοήθειας

**Μία αναβαθμισμένη εμπειρία στην εξυπηρέτηση των περιστατικών Φροντίδας Ατυχήματος και Οδικής Βοήθειας προσφέρει στους ασφαλισμένους της η Υδρόγειος Ασφαλιστική μέσω της ψηφιακής υπηρεσίας MyAssistance.**



Η υπηρεσία, η οποία παρέχεται σε συνεργασία με την Mapfre Asistencia, προσφέρει στον ασφαλισμένο ουσιαστική διευκόλυνση τη στιγμή του ατυχήματος ή της βλάβης, δίνοντάς του τη δυνατότητα να παρακολουθεί, σε πραγματικό χρόνο, την πορεία στο χάρτη και τον εκτιμώμενο χρόνο άφιξης του οχήματος βοήθειας. Η όλη διαδικασία γίνεται άμεσα και εύκολα μέσω διαδικτυακής εφαρμογής που αποστέλλεται

στο κινητό του πελάτη με ένα απλό sms αμέσως μετά την κλήση βοήθειας, χωρίς ανάγκη κάποιας εγκατάστασης εκ μέρους του και με αυτόματο προσδιορισμό της τοποθεσίας του ακινητοποιημένου οχήματος. Παράλληλα, στο πλαίσιο μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης στη διαχείριση των περιστατικών, όταν η βοήθεια ολοκληρωθεί, ο πελάτης μπορεί, μέσω της ίδιας εφαρμογής, να αξιολογήσει την συνολική του εμπειρία εξυπηρέτησης. ➔

Καθ' όλη τη διάρκεια των μέτρων για την αντιμετώπιση του κορωνοϊού, αλλά και κατά τη σταδιακή χαλάρωση αυτών, τόσο η υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος όσο και η Οδική Βοήθεια συνεχίζουν αδιάλειπτα να εξυπηρετούν τα περιστατικά ατυχήματος ή βλάβης των ασφαλισμένων μας, λαμβάνοντας όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα προστασίας (μάσκες προσώπου για οδηγούς, καθαρισμός οχημάτων και εξοπλισμού με κατάλληλα απολυμαντικά είδη κ.α.)

## Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια για το σπίτι και τον επαγγελματικό χώρο

Ένα επείγον περιστατικό στο σπίτι ή και τον επαγγελματικό χώρο μπορεί να συμβεί οποτεδήποτε. Εν μέσω μάλιστα των περιοριστικών μέτρων μπορεί να δημιουργήσει ένα επιπλέον άγχος ως προς την εξεύρεση άμεσης λύσης και τεχνικού.

Κατά τη διάρκεια της εφαρμογής των μέτρων της πολιτείας για την αποτροπή του κορωνοϊού, η υπηρεσία της Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας, την οποία η Υδρόγειος Ασφαλιστική παρέχει εντελώς δωρεάν στους ασφαλισμένους της με συμβόλαια ασφάλισης κατοικίας ή επιχείρησης (γραφείου ή καταστήματος έως 150 τ.μ. και με έως 10 εργαζομένους) συνέχισε να παρέχεται κανονικά.

Η Υδρόγειος Ασφαλιστική δημιούργησε ένα ειδικό έντυπο για να ενημερώσει τους ασφαλισμένους της για τα μέτρα προστασίας κατά την επίσκεψη των τεχνικών της επείγουσας τεχνικής βοήθειας στο χώρο τους. ➔







Ασφαλιστική

ΔΕΝ ΠΡΟΣΠΕΡΝΑΜΕ - ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ

EMFASIS

# «Δεν Προσπερνάμε - Στηρίζουμε»

Στήριξη ευάλωτων ομάδων σε έκτακτες συνθήκες από την Υδρόγειο Ασφαλιστική και την Emfasis Foundation

**Τ**ο Δεκέμβριο του 2019, η Υδρόγειος Ασφαλιστική και η Emfasis Foundation, Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία, εγκαινίασαν το πρόγραμμα «Δεν Προσπερνάμε. Στηρίζουμε», μία σύμπραξη που στόχο έχει να προσφέρει στήριξη και ανακούφιση σε ευάλωτους συνανθρώπους μας σε ακραίες συνθήκες έντονων καιρικών φαινομένων και άλλων έκτακτων μέτρων. Ο δύσκολος καιρικά χειμώνας αλλά και οι έκτακτες συνθήκες που δημιούργησε η πανδημία του κορωνοϊού, έθεσαν το πρόγραμμα σε «εντατική» εφαρμογή κατά το πρώτο πεντάμηνο του 2020.

## Η Emfasis Foundation

Η Emfasis Foundation, Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία δραστηριοποιείται σταθερά από το 2013. Λειτουργώντας σύμφωνα με τις καινοτόμες αρχές του Social Streetwork (Κοινωνικής Εργασίας στο Δρόμο) προσεγγίζει, στηρίζει και ανακουφίζει ανθρώπους που βιώνουν πολλαπλές μορφές αστεγίας, χρόνια άνεργους, οικογένειες κάτω από το όριο της φτώχειας, κοινωνικά ευάλωτους νέους, κοινωνικά αποκλεισμένους ηλικιωμένους με κίνδυνο επικείμενης αστεγίας ή σε κατάσταση δρόμου. Δίνει καθημερινά το παρόν στους δρόμους της Αττικής παρέχοντας ανθρωπιστική, συμβουλευτική και οικογενειακή στήριξη με τα κλιμάκια των μόνιμων ομάδων streetworkers (ψυχολόγους, κοινωνιολόγους, κοινωνικούς λειτουργούς κ.α.) που πλαισιώνο-

νται από τους εκπαιδευμένους εθελοντές της οργάνωσης. Ο απώτερος σκοπός της είναι να χτίζει σχέσεις εμπιστοσύνης με τους ανθρώπους αυτούς και παράλληλα να σχεδιάζει και να υλοποιεί εξατομικευμένα προγράμματα συνολικής αντιμετώπισης των αναγκών τους.

## Το Πρόγραμμα «Δεν Προσπερνάμε - Στηρίζουμε»

Έντονα ή και ακραία καιρικά φαινόμενα όπως βροχοπτώσεις, χιονοπτώσεις, παγετοί ή καύσωνες αλλά και απρόβλεπτα γεγονότα όπως η πρόσφατη «επέλαση» της πανδημίας του κορωνοϊού με τα περιοριστικά μέτρα και τις έκτακτες συνθήκες που αυτή δημιούργησε στην κοινωνία, δημιουργούν μια ακόμη πιο δυσχερή καθημερινότητα για ανθρώπους με βιοποριστικά και κοινωνικά προβλήματα.

Το πρόγραμμα της Υδρογείου Ασφαλιστικής και της Emfasis Foundation δημιουργήθηκε ως μία στοχευμένη παρέμβαση για την αντιμετώπιση των θεμελιωδών αναγκών που δημιουργούνται σε τέτοιες ακραίες καταστάσεις για άπορους και άστεγους συνανθρώπους και οικογένειες. Είναι ένα ετήσιο πρόγραμμα, το οποίο υλοποιείται σε Αθήνα και Πειραιά παρέχοντας άμεση και έγκαιρη ανακούφιση στις ομάδες - στόχους με παροχή βασικών ειδών επιβίωσης καθώς και δωρεάν ασφάλισης και εξοπλισμού για τα οχήματα - μονάδες κινητής στήριξης της Emfasis Foundation, που προσεγγίζουν τις ευάλωτες περιοχές. ➡

## Το Πρόγραμμα με Αριθμούς & Δράσεις που υλοποιήθηκαν

### ΠΕΡΙΟΔΟΣ: ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2019 - ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2020 ΕΚΤΑΚΤΑ ΧΕΙΜΕΡΙΝΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ

- ☘ Στελεχώθηκε ομάδα 24ωρης επιφυλακής με 1 οδηγό / υπεύθυνο κινητών μονάδων και 6 μόνιμους εθελοντές - streetworkers.
- ☘ 11 ημέρες με πολλαπλές βάρδιες έκτακτων μέτρων σε διάφορες περιοχές.
- ☘ 30 ώρες προετοιμασίας κινητών μονάδων, σχεδιασμού, επικοινωνίας με δομές και δήμους.
- ☘ 60 ώρες κοινωνικής εργασίας στο δρόμο.
- ☘ Κάλυψη 7 περιοχών εντός της Αττικής (Κέντρο, Παγκράτι, Ζωγράφου, Πατήσια, Φάληρο, Νέα Σμύρνη, Κουκάκι/Νέος Κόσμος, Κολωνός).
- ☘ Ανακούφιση 150 ατόμων (πάνω από μία φορές ο καθένας) και 20 νέες προσεγγίσεις.
- ☘ Διανομές: 60 κουβέρτες, 50 υπνόσακοι, 60 Μπουφάν, 70 αδιάβροχα, 500 πακέτα τροφίμων και ροφημάτων.
- ☘ Επίσκεψη σε 4 θερμαινόμενους χώρους για παροχή βοήθειας

### ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΑΡΤΙΟΣ - ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2020 ΕΚΤΑΚΤΑ ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΤΟΥ ΚΟΡΩΝΟΪΟΥ

Το μένουμε σπίτι δεν αποτελεί επιλογή για τους ανθρώπους που ζουν στο δρόμο ή αντιμετωπίζουν έλλειψη στέγης. Από την πρώτη στιγμή εφαρμογής των έκτακτων

μέτρων της πολιτείας, το πρόγραμμα «Δεν Προσπερνάμε. Στηρίζουμε» ανέπτυξε πολυποίκιλη δράση για την ανακούφιση των πλέον ευάλωτων συνανθρώπων εν μέσω της πρωτόγνωρης συγκυρίας, προσαρμόζοντας τις παρεμβάσεις του στις επείγουσες συνθήκες, τους ενδεδειγμένους κανόνες και τα μέτρα προστασίας των πολιτών.

### Η ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΜΦΑΣΙΣ FOUNDATION ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ - 6/4/2020

«Οι ωφελούμενοι είναι σε εξαιρετικά δύσκολη κατάσταση, καθώς οι δομές από τις οποίες εξυπηρετούνται βρίσκονται σε αναστολή, στο πλαίσιο των περιοριστικών μέτρων. Επικρατεί μοναξιά, οργή, ανησυχία. Υπάρχει έλλειψη πληροφόρησης και σύγχυση. Καθώς οι επιχειρήσεις εστίασης και τα εμπορικά καταστήματα είναι κλειστά δεν έχουν πρόσβαση σε τουαλέτα, τρεχούμενο νερό και φόρτιση κινητών για επικοινωνία.»

### ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΧΘΗΚΑΝ:

- ☘ Συνεχής τηλεφωνική επικοινωνία με ωφελούμενους από έντεκα (11) διαφορετικούς δήμους στο νομό Αττικής. Καταγραφή ατομικών αναγκών - συνεχής παροχή ενημέρωσης και ψυχολογικής υποστήριξης καθώς οι άνθρωποι αυτοί δεν έχουν πρόσβαση σε έγκυρη ενημέρωση και επικρατεί σύγχυση.
- ☘ Βάρδιες της κινητής μονάδας στο

πεδίο για τον άστεγο πληθυσμό. Ανέπαφες παραδόσεις ειδών ανάγκης, τροφίμων και ειδών υγιεινής. Παροχή καθοδήγησης και ενημέρωσης.

- ☘ Ανέπαφες κατ' οίκον διανομές αγαθών για ανθρώπους (ηλικιωμένους - άπορες οικογένειες) υπό επισφαλείς συνθήκες διαβίωσης (αυτοσχέδια καταλύματα, οικήματα χωρίς νερό και ρεύμα, κ.α.).
  - ☘ Παροχή βοήθειας σε ωφελούμενους σε κατάσταση καραντίνας που διαμένουν σε ξενώνες.
  - ☘ Άλλες στοχευμένες δράσεις όπως υποστήριξη για εύρεση προσωρινής στέγης, επιδότηση ενοικίου προσωρινής κατοικίας, ασφαλείς μεταφορές προσωπικών αντικειμένων, περαίωση ηλεκτρονικών δηλώσεων εκ μέρους των ωφελούμενων κ.α.
- Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν: 350. Πραγματοποιήθηκαν 23 βάρδιες πεδίου/επιτόπιες επισκέψεις και 24 παραδόσεις κατ' οίκον. Παραδόθηκαν 4.830 τεμάχια ειδών διατροφής - 1370 τεμάχια ειδών υγιεινής. Όλες οι επιτόπου δράσεις υλοποιήθηκαν μετά από ειδική εκπαίδευση της κινητής μονάδας - ομάδας πεδίου από διαπιστευμένο εθελοντή διασώστη του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού και λαμβάνοντας όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία των ωφελούμενων και εργαζομένων (αποστάσεις, εξοπλισμός, προετοιμασία με 2 άτομα ανά φορά, ανέπαφες διανομές, απολυμάνσεις χώρων και κινητών μονάδων). ➡

## Δεκέμβριος 2019 – Έναρξη συνεργασίας με Emfasis Foundation

«Είναι χρέος μας να παραμένουμε ευαισθητοποιημένοι απέναντι στα σημαντικά ζητήματα της κοινωνίας και της πόλης μας. Πιστεύουμε ότι η συνεργασία με την Emfasis Foundation θα προσφέρει ουσιαστική βοήθεια καλύπτοντας καίριες ανάγκες ευπαθών συνανθρώπων μας»



**Παύλος Κασκαρέλης, Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, Υδρόγειος Ασφαλιστική**

«Μέσω της συνεργασίας μας με την Υδρόγειο Ασφαλιστική μπορούμε πλέον να παρέχουμε σε σταθερή βάση καταλυτική βοήθεια στους συνανθρώπους που διαβιούν σε κατάσταση δρόμου, στις αντίξοες συνθήκες των έκτακτων καιρικών φαινομένων και γεγονότων. Οι ειδικά εκπαιδευμένες ομάδες των δύο κινητών μονάδων στήριξης καλύπτουν πάνω από 40 περιοχές του Λεκανοπεδίου και έχουν άμεσο και ουσιαστικό αντίκτυπο στις ζωές των κοινωνικά ευάλωτων ομάδων με ανάγκες επιβίωσης»

**Μαρία Καρρά, Συνιδρύτρια της Emfasis Foundation**

## 5 Φεβρουαρίου 2020 - Ενημερωτική συνάντηση εργαζομένων μας με Emfasis Foundation, Κεντρικά Γραφεία Υδρογείου Ασφαλιστικής

Σε μια ιδιαίτερη παρουσίαση που μας ευαισθητοποίησε και μας κινητοποίησε θετικά, τα μέλη της ομάδας της Emfasis μας ενημέρωσαν, μεταξύ άλλων, για τις ιδιαιτερότητες της κοινωνικής εργασίας στο δρόμο, τις μορφές αστεγίας, τους τρόπους προσέγγισης, τις πολύπλευρες δράσεις και παρεμβάσεις στις γειτονιές της Αθήνας και του Πειραιά καθώς και τις δυνατότητες εθελοντισμού και δραστηριοποίησης.



## Απρίλιος 2020 - Προετοιμασία βάρδιας διανομής ειδών πρώτης ανάγκης κατά τα έκτακτα μέτρα





Στήριξη ευπαθών  
κοινωνικών ομάδων

Εθελοντισμός



Στήριξη τοπικών  
κοινωνιών – δράσεις  
στην περιφέρεια



## Προστασία Υπευθυνότητα Κοινωνική Προσφορά

Ως μία εταιρεία που βασική μας αποστολή έχουμε να προσφέρουμε σιγουριά και εξασφάλιση στον πολίτη, αναγνωρίζουμε τον κατεξοχήν κοινωνικό μας ρόλο και τοποθετούμε την εταιρική υπευθυνότητα στον πυρήνα της φιλοσοφίας και επιχειρηματικής μας πρακτικής

Αθλητισμός – Πολιτισμός



ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής  
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ: 124480101000  
Τ: (+30) 210 9477200, F: (+30) 210 9590078  
ydrogios@ydrogios.gr, www.ydrogios.gr



/ydrogiosinsurance



/ydrogiosinsurance



/company/ydrogiosinsurance



/ydrogiosinsurance