

Όταν ο Κόσμος αλλάζει...
εμείς Προσαρμοζόμαστε!



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



ΜΕΓΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ



ΧΟΡΗΓΟΙ



ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Το νέο Πρόσωπο των Διανομέων Ασφαλιστικών Προϊόντων μετά την εφαρμογή της Νομοθεσίας για την Ασφαλιστική Διανομή

Μια ματιά στο παρόν και το μέλλον της ασφαλιστικής
διανομής...

Μυρτώ Χαμπάκη , Partner at Experto Crede Consultants

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Connected Universe ...

Everything can be
potentially
connected to the
web



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Disruption is the new...black!

Insurance industry is at crossroads!

- Life over 100
- AI
- IOT
- Wearables
- Data Ecosystems

Insurance changes at its core!



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

The world is changing ...

50 billion
devices by
2020 will be
connecting 8
billion
people...





**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ**

Data is the oil of the 21st century

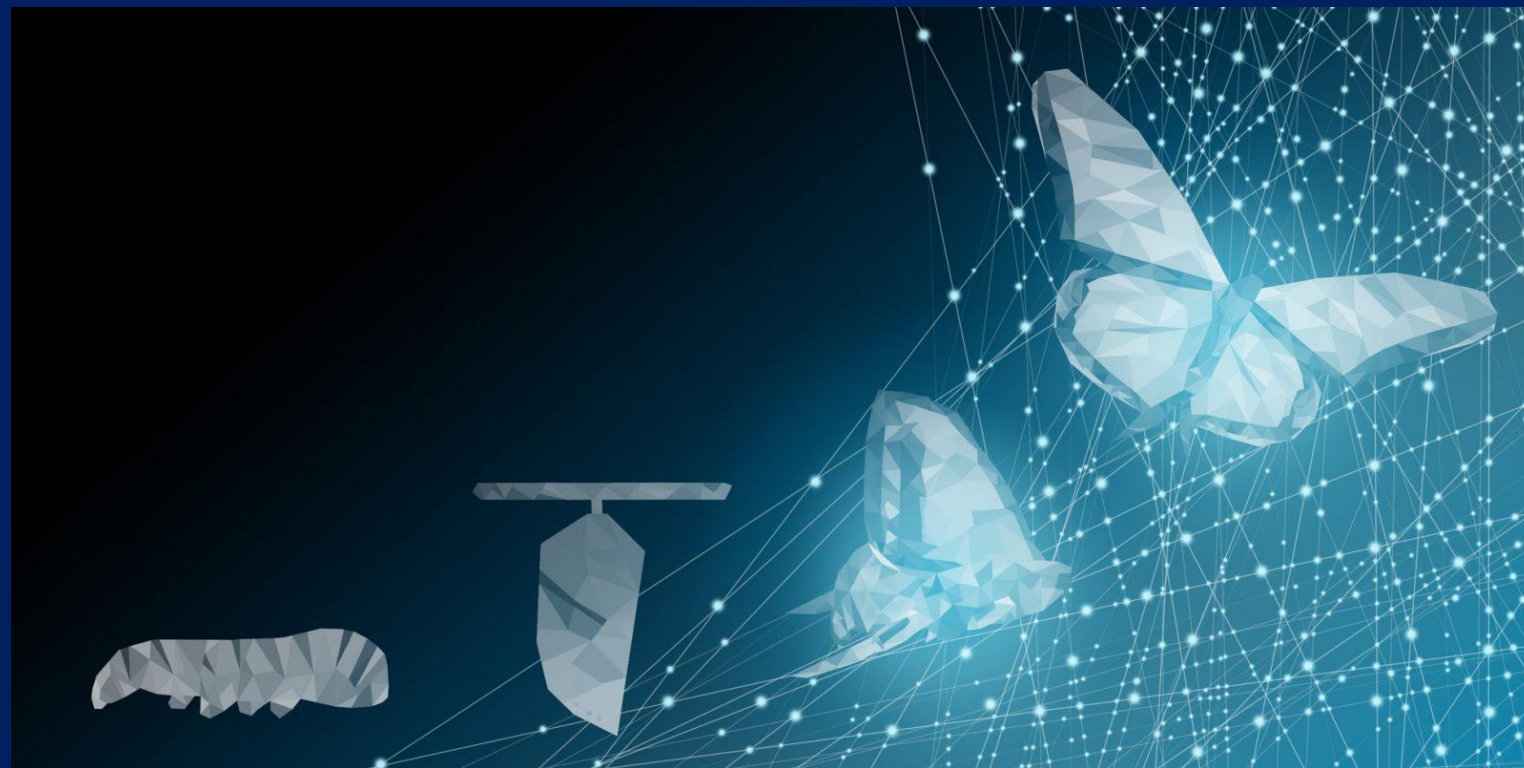
[illegible]

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Insurance Distribution is changing...

Legal
requirements ?
Go to market
strategies ?
Omni channels ?

Is IDD enough ?



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρmozόμαστε!

The face of insurance distributors ...

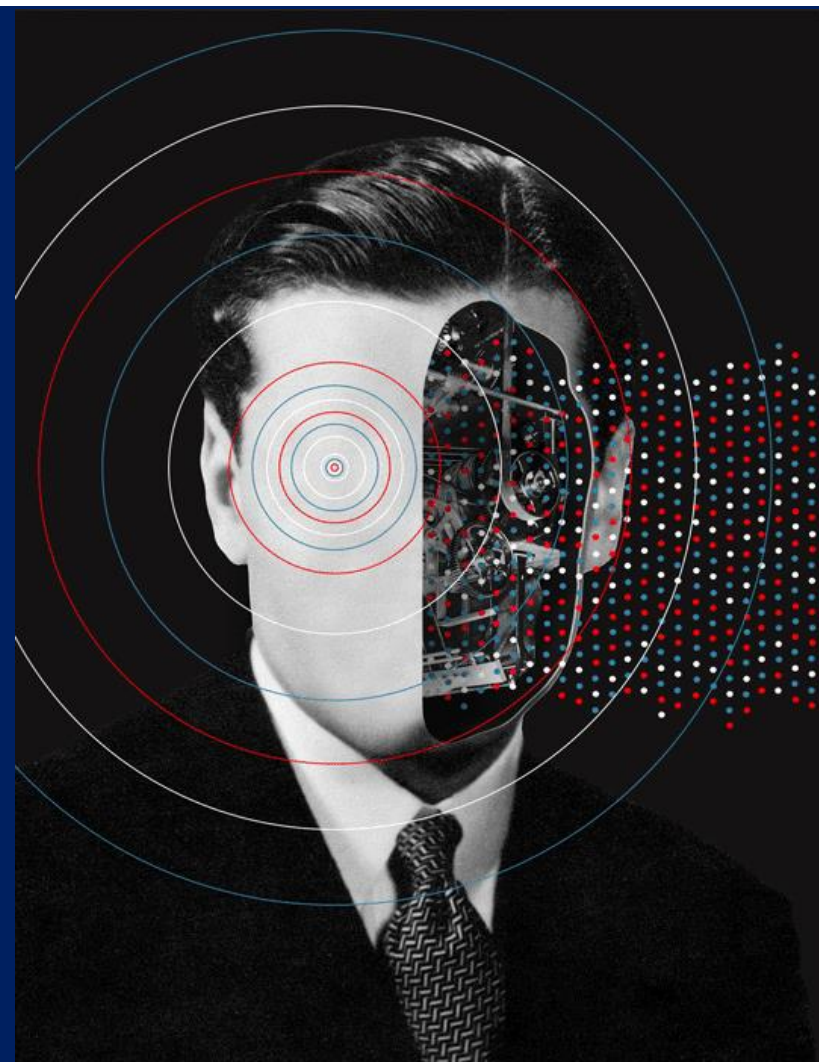
Traditional Channels

Insurance Companies

Online Distributors &
Aggregators

Bancassurance

Alternative Channels



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

What about disruptors ?



attune

coverly

trōv



BIMA

Lemonade

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

New customer experiences for new generations...

Fast
Easy
Personalized



“YESTERDAY
I WAS
CLEVER, SO I
WANTED TO
CHANGE
THE WORLD.
TODAY I AM
WISE, SO I
AM
CHANGING
MYSELF.”



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Ο Ασφαλιστικός τομέας μετά την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Ειρήνη Λοϊζίδου Νικολαΐδου

Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Όταν ο Κόσμος αλλάζει...
εμείς Προσαρμοζόμαστε!



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



Παρουσίαση των αποτελεσμάτων και των διαχρονικών τάσεων δύο Ερευνών του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Χρίστος Μιχαηλίδης

Εκτελεστικός Πρόεδρος Cypronetwork

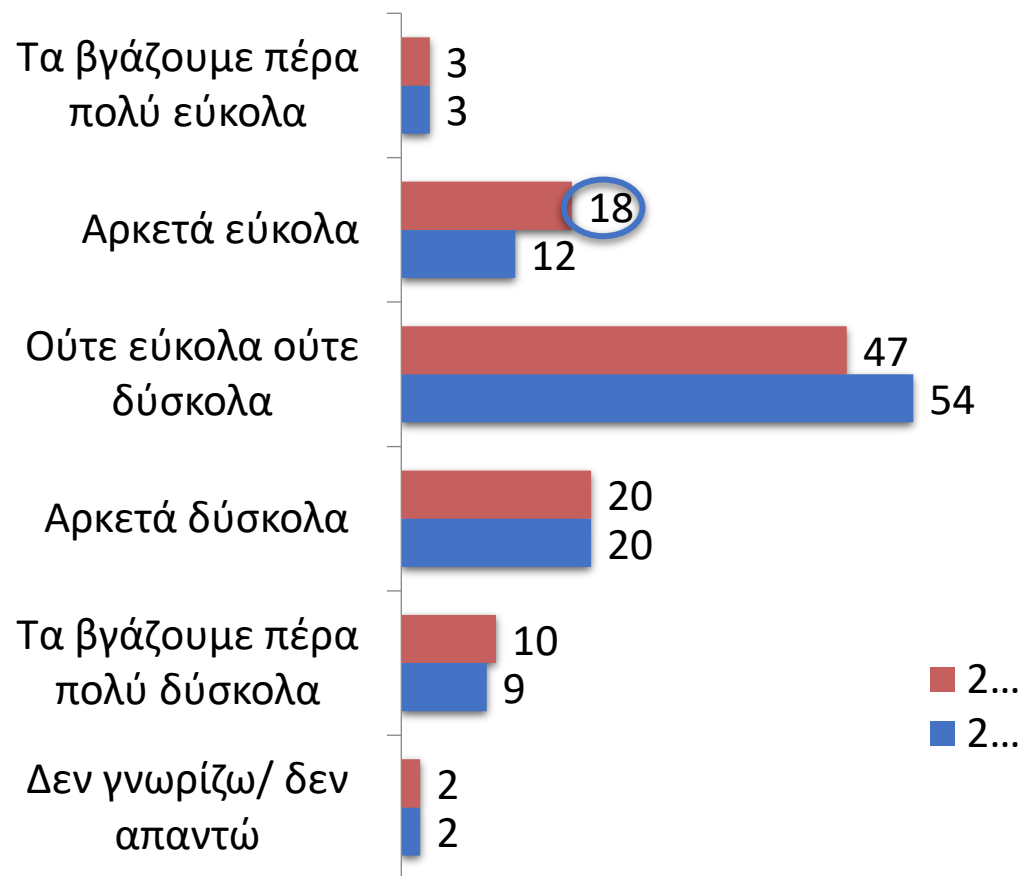
Ταυτότητα Έρευνας μεταξύ Κοινού

Μεθοδολογία:	Προσωπικές συνεντεύξεις στα νοικοκυριά
Ομάδα στόχος:	- Άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω, άνδρες και γυναίκες που διαμένουν τόσο σε αστικές, όσο και σε αγροτικές περιοχές - Το δείγμα ήταν αντιπροσωπευτικό του πληθυσμού ως προς την επαρχία διαμονής, την περιοχή διαμονής, το φύλο και την ηλικία
Μέγεθος δείγματος:	n = 1000 συνεντεύξεις
Διάρκεια συνέντευξης:	7 λεπτά
Συλλογή στοιχείων:	22 Ιουλίου 2019 – 09 Αυγούστου 2019
Επιλογή δείγματος:	Έγινε χρήση της μεθόδου της Τυχαίας Πολυσταδιακής Στρωματοποιημένης δειγματοληψίας
Εταιρεία:	CMRC – Cypronetwork Ltd (μέλος του Ομίλου εταιρειών Cypronetwork Group , του ΣΕΔΕΑΚ και της ESOMAR)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Τοποθετήσεις σε σχέση με την οικονομική κατάσταση των νοικοκυριών

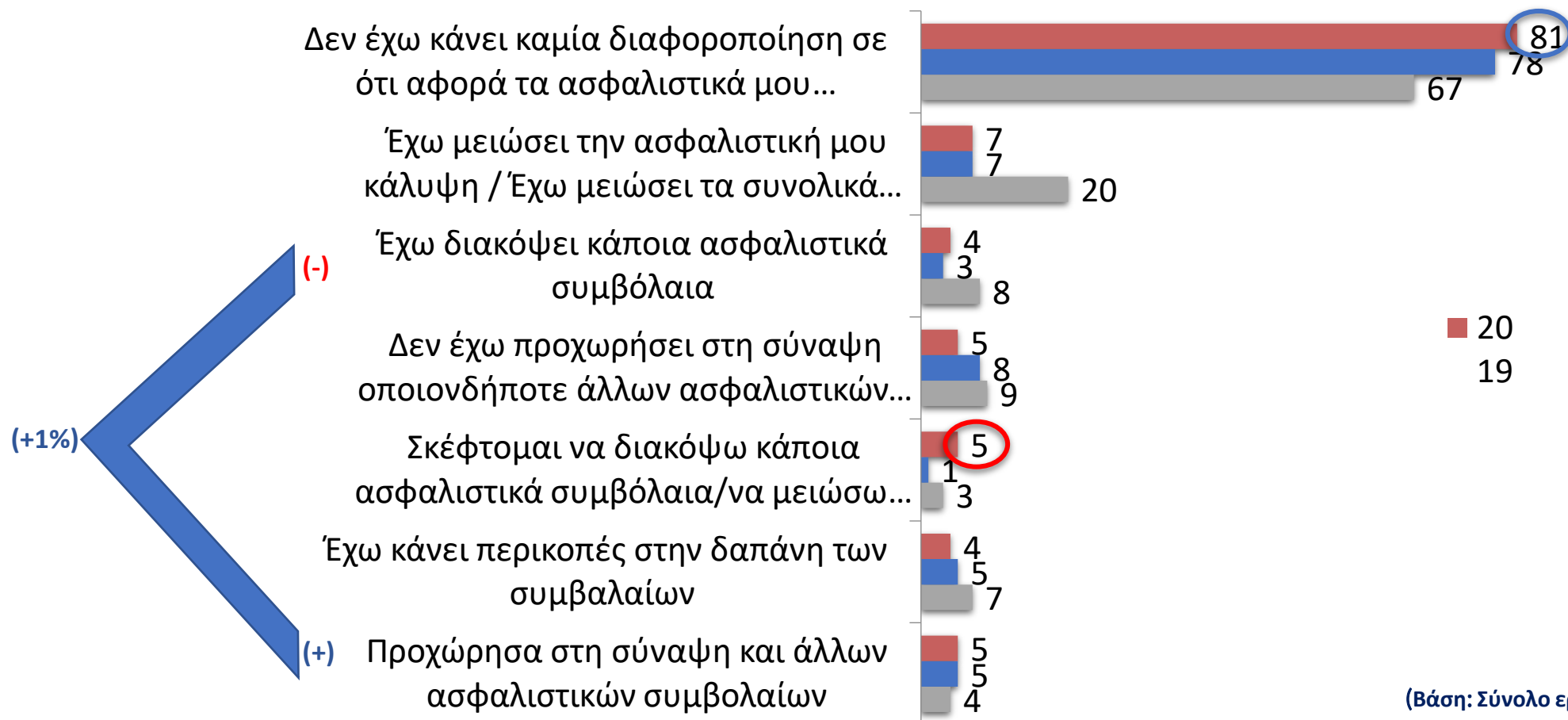
(Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων)



	2019	2018	2017
Πολύ / αρκετά εύκολα	21%	15%	12%
Πολύ / αρκετά δύσκολα	12%	11%	19%

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Διαφοροποίηση Ασφαλιστικών αναγκών κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών ετών



(Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Αξιολόγηση Ασφαλιστικών Εταιρειών

Βαθμός Σημαντικότητας

Γενική εικόνα ασφαλιστικών
εταιρειών

0,1
8

Αξιοπιστία

ΜΣ

Κερδοφορία - Ευρωστία

ΜΣ

Οργάνωση

0,1
4

Έγκαιρη αποπληρωμή
αποζημιώσεων

0,3
8

Εξυπηρέτηση

0,2
2

Σταθερότητα στις Επενδύσεις/
Αποδόσεις

■ Αρνητικές Τοποθετήσεις

■ Μέτριες Τοποθετήσεις

Θετικές Τοποθετήσεις

Top 2-Box %
2018 2017

48 46 (926)

48 45 (889)

67 56 (842)

59 60 (887)

35 38 (839)

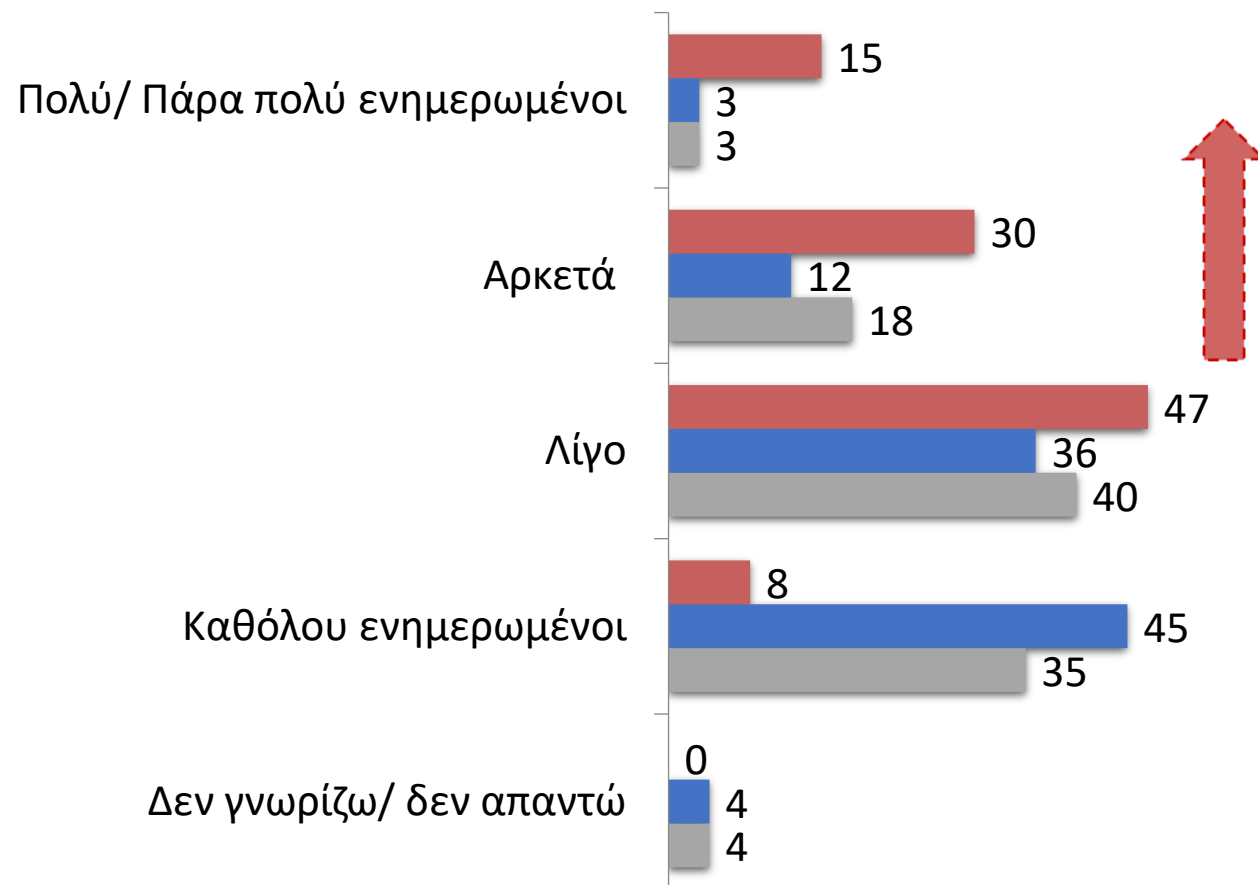
61 60 (919)

35 37 (776)

(Βάση: Όσοι τοποθετήθηκαν)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Βαθμός ενημέρωσης για το ΓεΣΥ



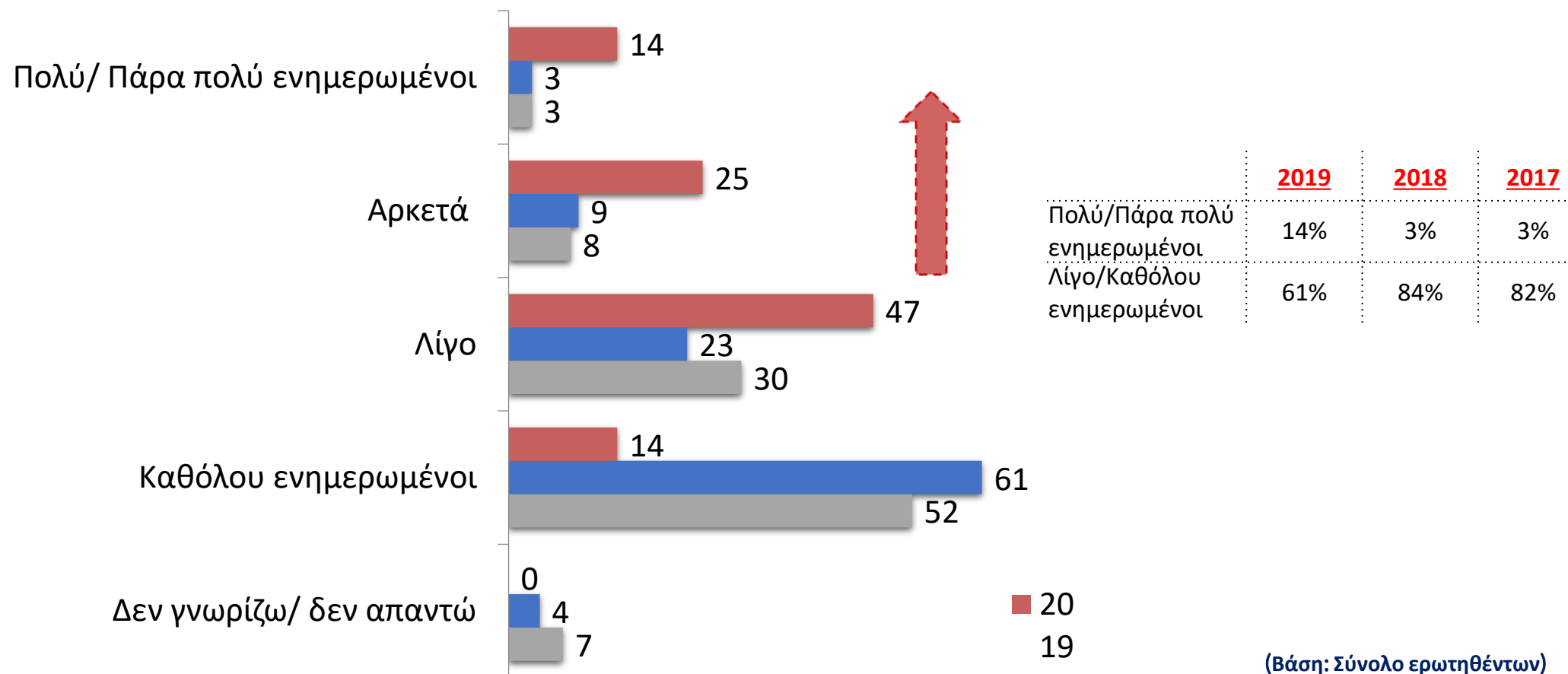
	2019	2018	2017
Πολύ/Πάρα πολύ ενημερωμένοι	45%	15%	21%
Λίγο/Καθόλου ενημερωμένοι	55%	81%	75%

20
19

(Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

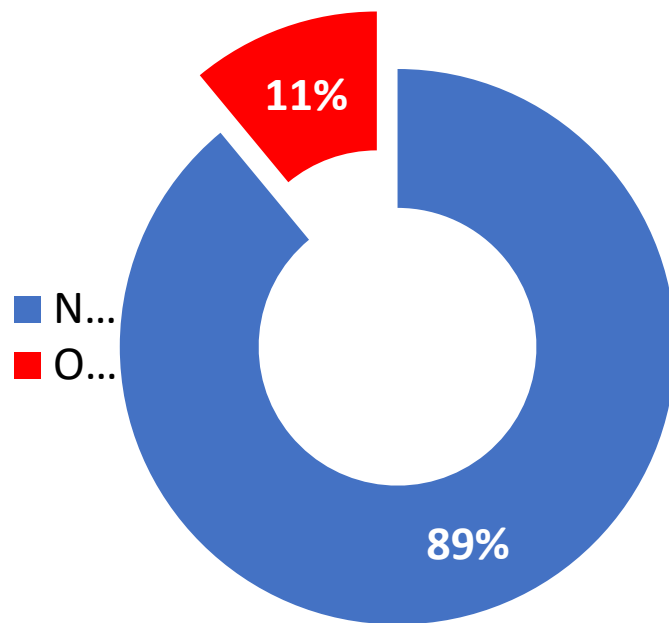
Βαθμός ενημέρωσης για το Οικονομικό κόστος του ΓεΣΥ



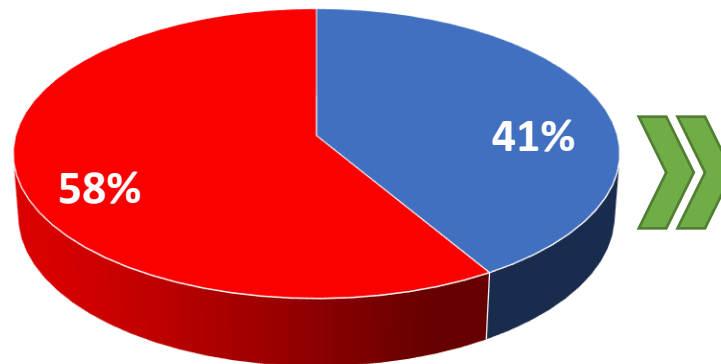
(Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

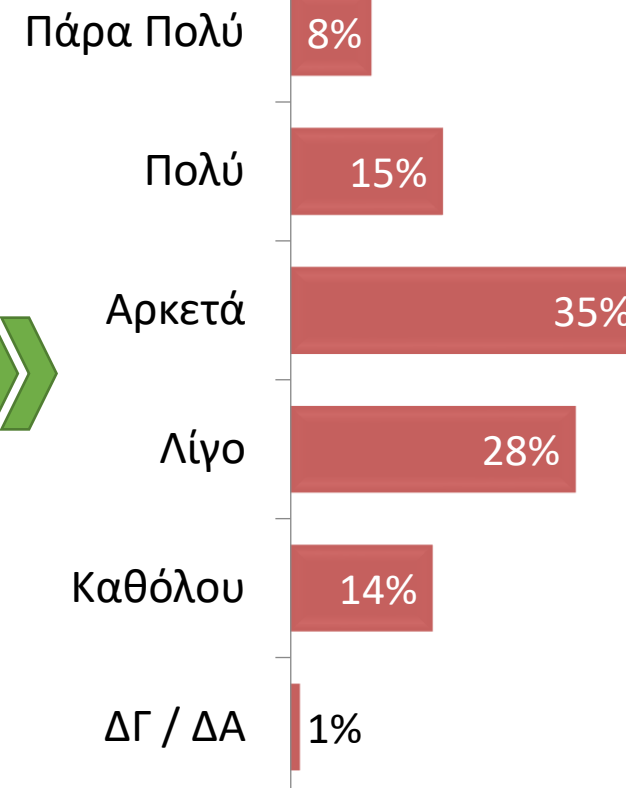
Έχετε Εγγραφεί στο ΓεΣΥ



Έχετε κάνει χρήση των υπηρεσιών
του ΓεΣΥ



Βαθμό ικανοποίησης

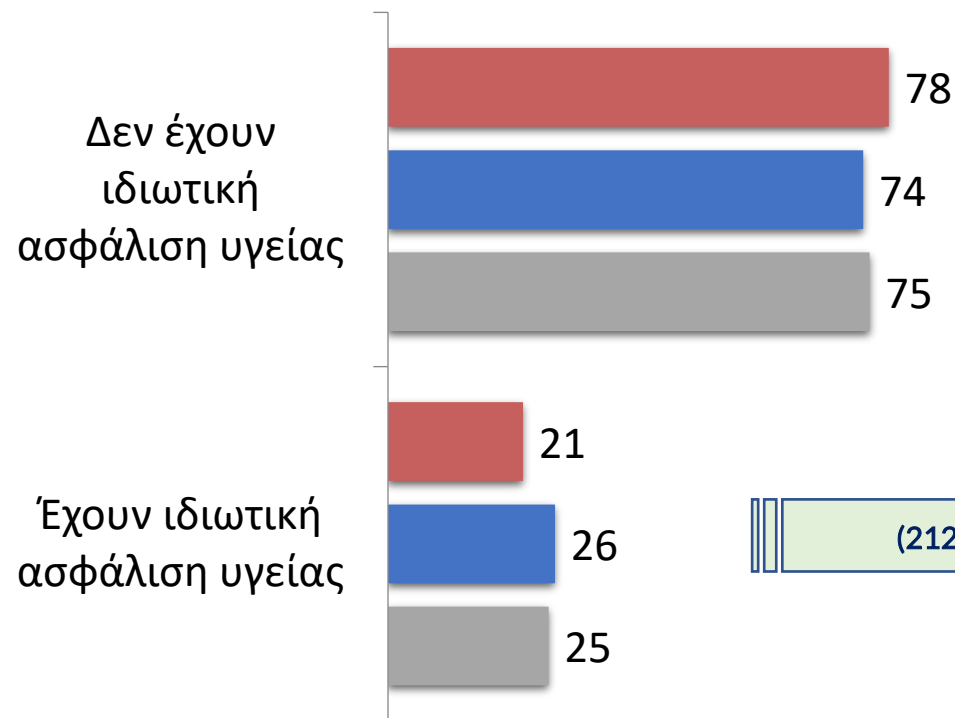


(Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

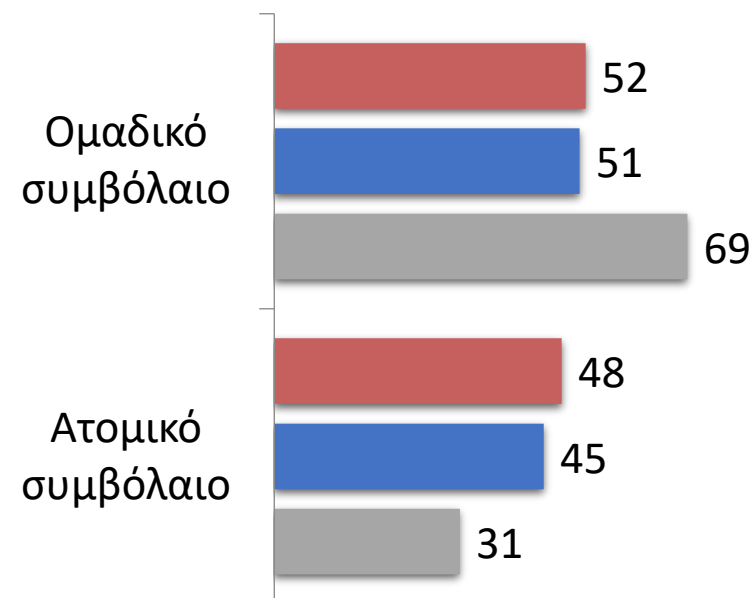
Κάτοχοι Ιδιωτικής ασφάλισης υγείας/ Ασφάλισης Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης

(Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων)



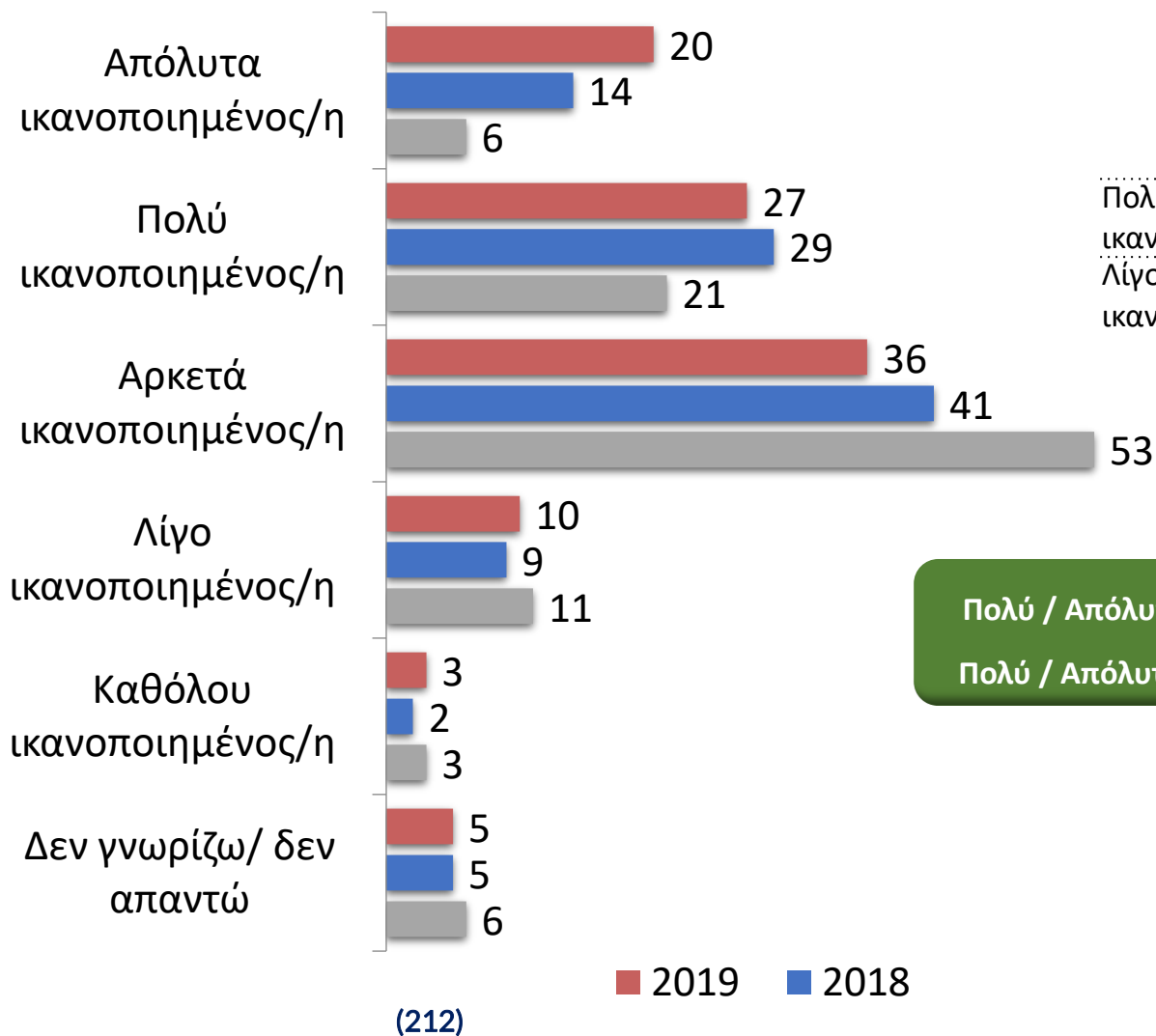
■ 2019 ■ 2018

	2019	2018	2017
Μέση Δαπάνη για Ομαδικό συμβόλαιο	€84,2	€83,3	€60,3
Μέση Δαπάνη για Ατομικό συμβόλαιο	€74,8	€92,6	€98,2



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Βαθμός ικανοποίησης από το συμβόλαιο Υγείας που έχουν



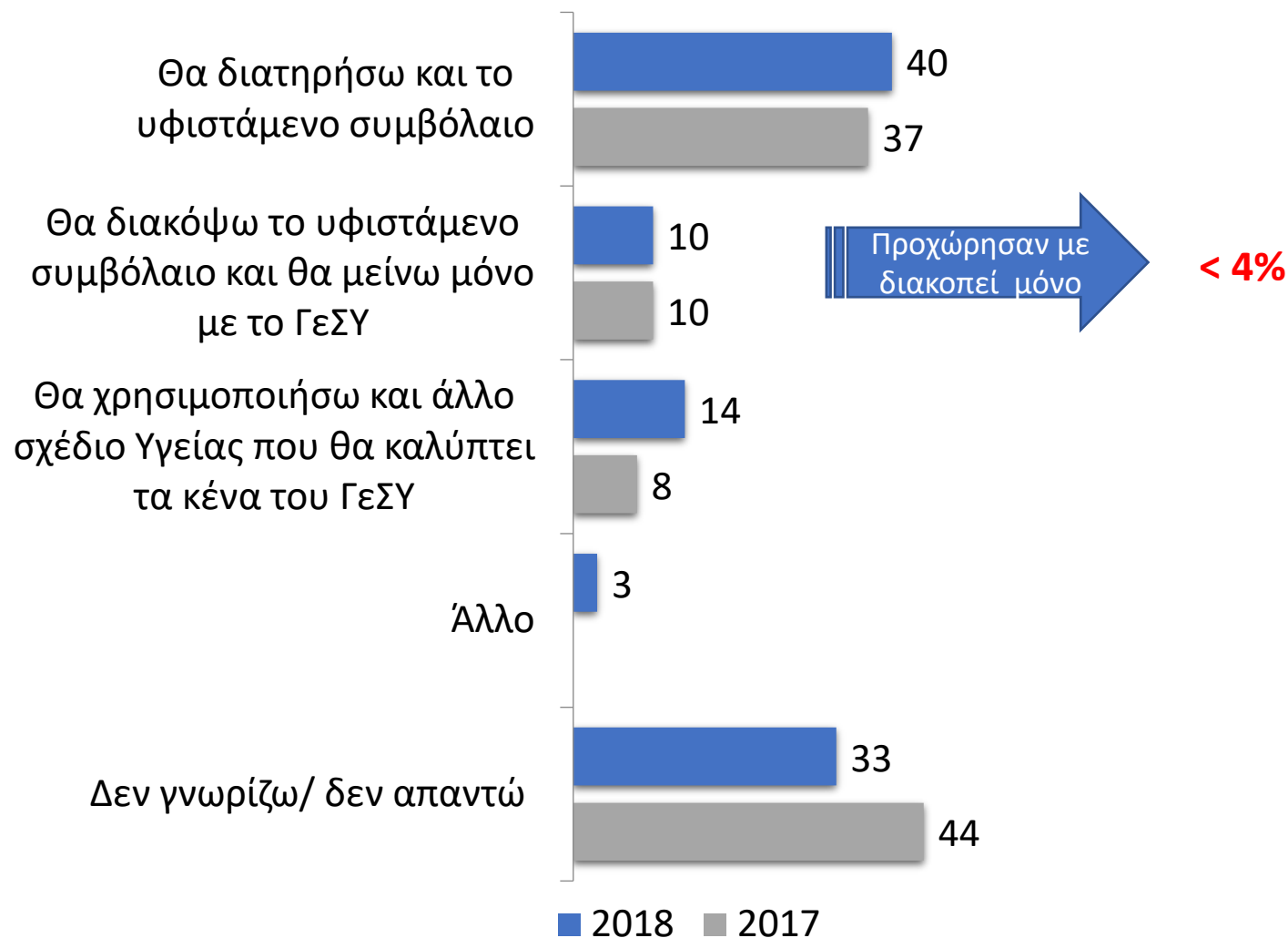
	2019	2018	2017
Πολύ/Απόλυτα ικανοποιημένοι	47%	43%	27%
Λίγο/Καθόλου ικανοποιημένοι	13%	11%	14%

Πολύ / Απόλυτη ικανοποίηση κατόχων Ατομικού συμβολαίου **41%**
Πολύ / Απόλυτη ικανοποίηση κατόχων Ομαδικού συμβολαίου **57%**

(Βάση: Όσοι έχουν Ιδιωτική Ασφάλιση Υγείας)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

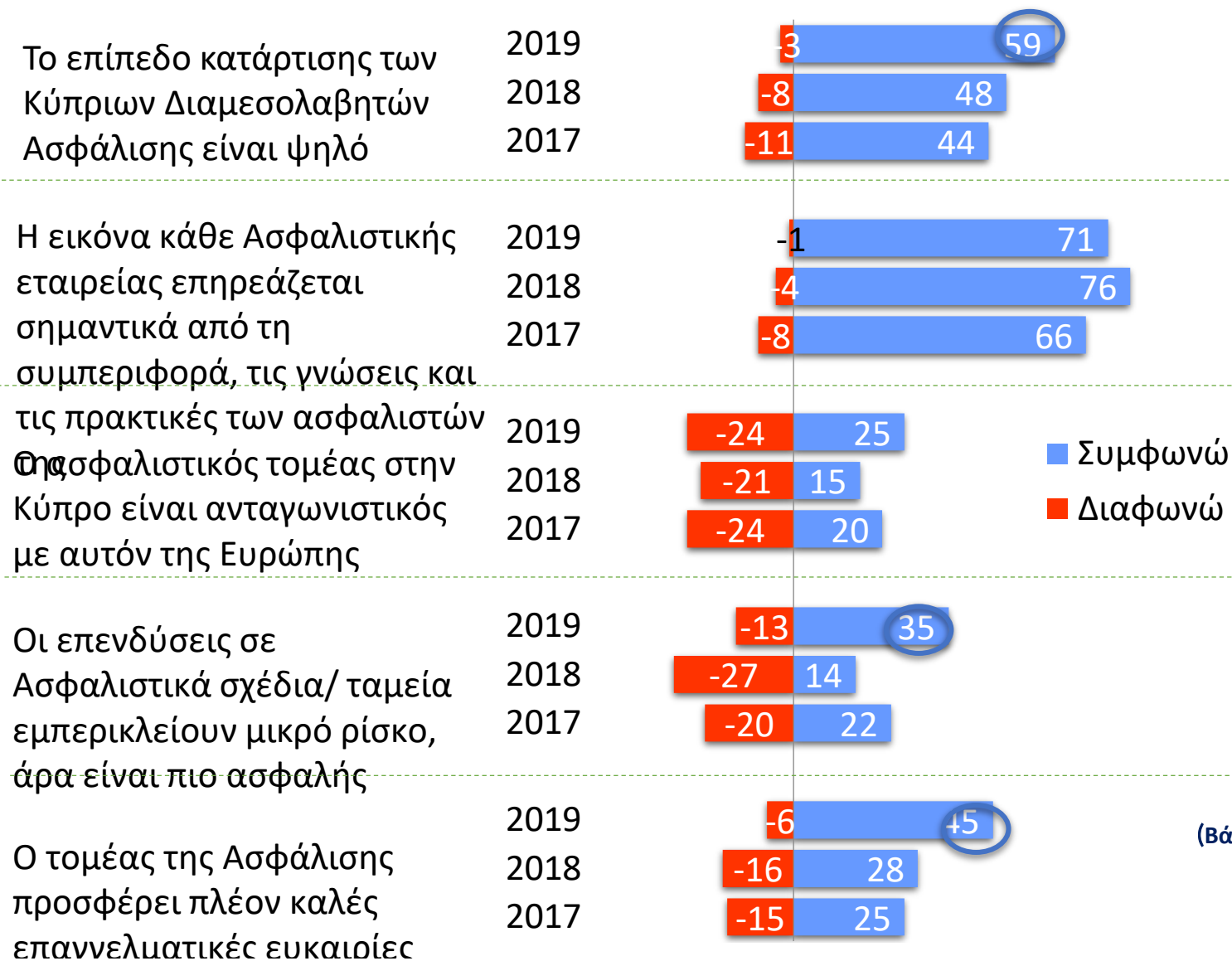
Τι σκοπεύουν να κάνουν με το συμβόλαιο Υγείας που έχουν μετά την εφαρμογή του ΓεΣΥ - 2018



Από το 2017 μέχρι την εφαρμογή του ΓεΣΥ ένας στους δέκα υποστήριξαν ότι θα διακόψουν το υφιστάμενο συμβόλαιο Υγείας και θα μείνω μόνο με το ΓεΣΥ, τελικά μόνο το 4% του συνόλου διέκοψαν οιοδήποτε (Όχι μόνο Υγείας) υφιστάμενο συμβόλαιο.

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Απόψεις και Αντιλήψεις για τον Ασφαλιστικό Τομέα

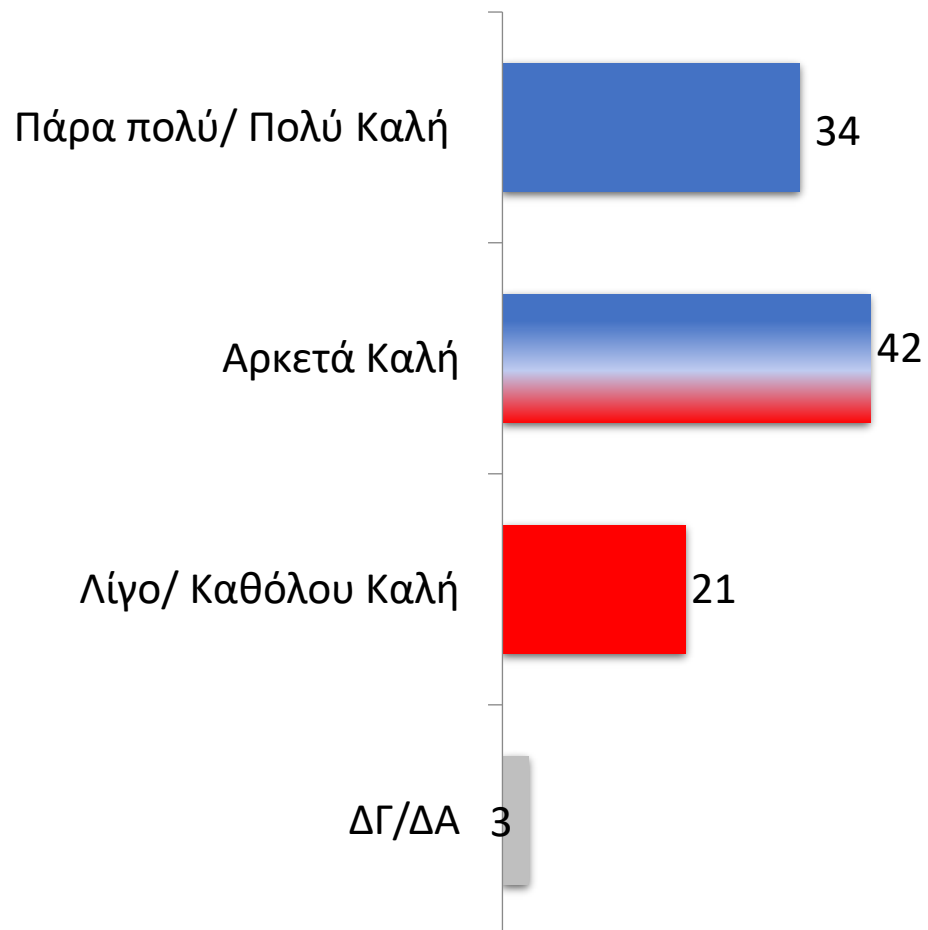


(Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Ποιά η Γνώμη της Διοίκησης της επιχείρησης για το ΓεΣΥ

(Βάση: Σύνολο επιχειρήσεων)



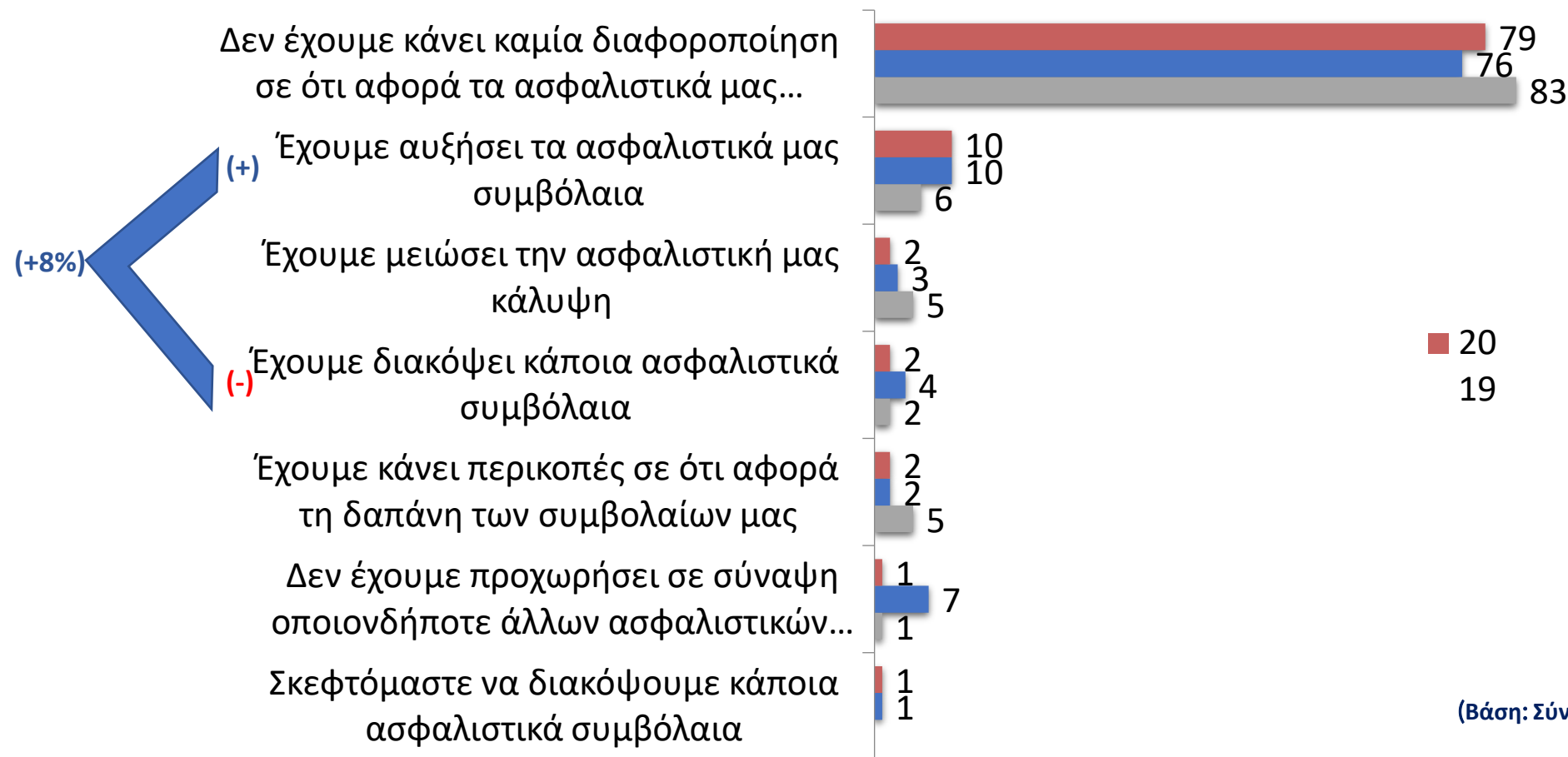
Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Ταυτότητα Έρευνας μεταξύ Επιχειρήσεων

Μεθοδολογία:	Τηλεφωνικές συνεντεύξεις στις επιχειρήσεις
Ομάδα στόχος:	Οι επιχειρήσεις της Κύπρου - Στο δείγμα υπάρχει επαρκής κάλυψη από τους κλάδους των υπηρεσιών, εμπορίου, κατασκευών και βιομηχανίας
Μέγεθος δείγματος:	n = 200 συνεντεύξεις
Διάρκεια συνέντευξης:	8 λεπτά
Συλλογή στοιχείων:	26 Σεπτεμβρίου 2019 – 11 Οκτωβρίου 2019
Επιλογή δείγματος:	Έγινε χρήση της μεθόδου της Τυχαίας Πολυσταδιακής Στρωματοποιημένης δειγματοληψία ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας
Εταιρεία:	CMRC – Cypronetwork Ltd (μέλος του Ομίλου εταιρειών Cypronetwork Group , του ΣΕΔΕΑΚ και της ESOMAR)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Διαφοροποίηση Ασφαλιστικών αναγκών κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών ετών

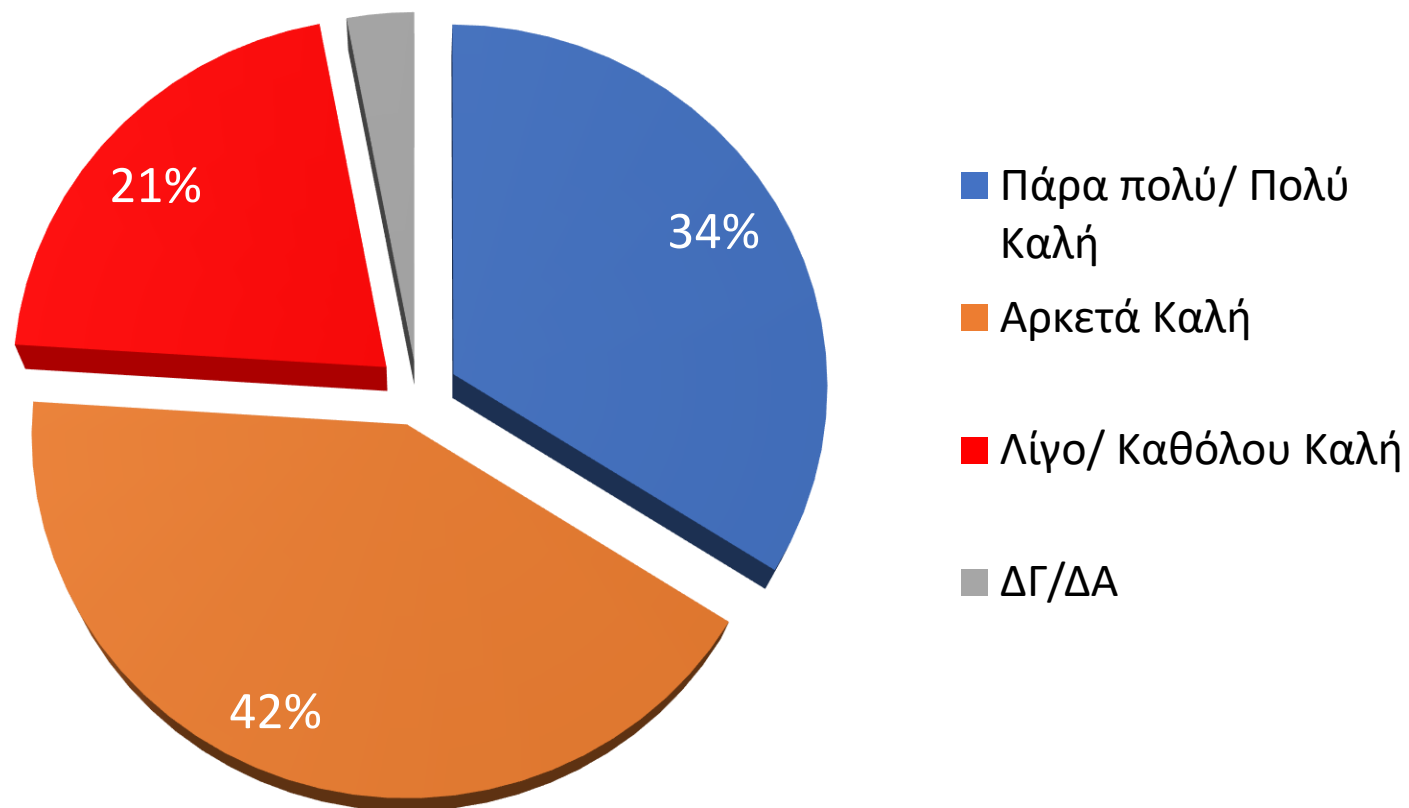


(Βάση: Σύνολο επιχειρήσεων)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

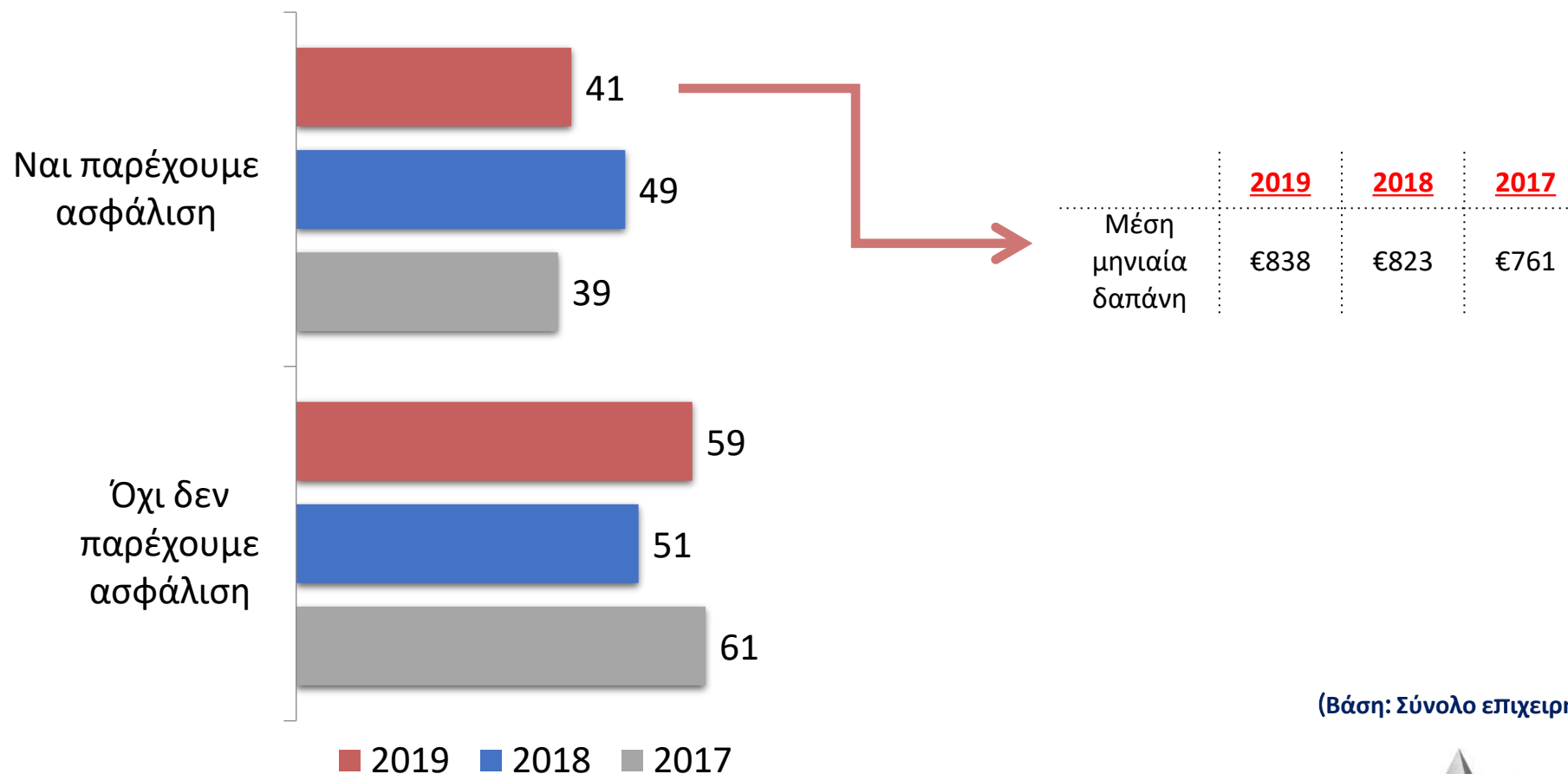
Ποιά η Γνώμη της Διοίκησης της επιχείρησης για το ΓεΣΥ

(Βάση: Σύνολο επιχειρήσεων)



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Παροχή Ομαδικής Ασφάλισης Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης προς τους
Εργαζομένους και μέσο μηνιαίο ποσό που καταβάλλουν

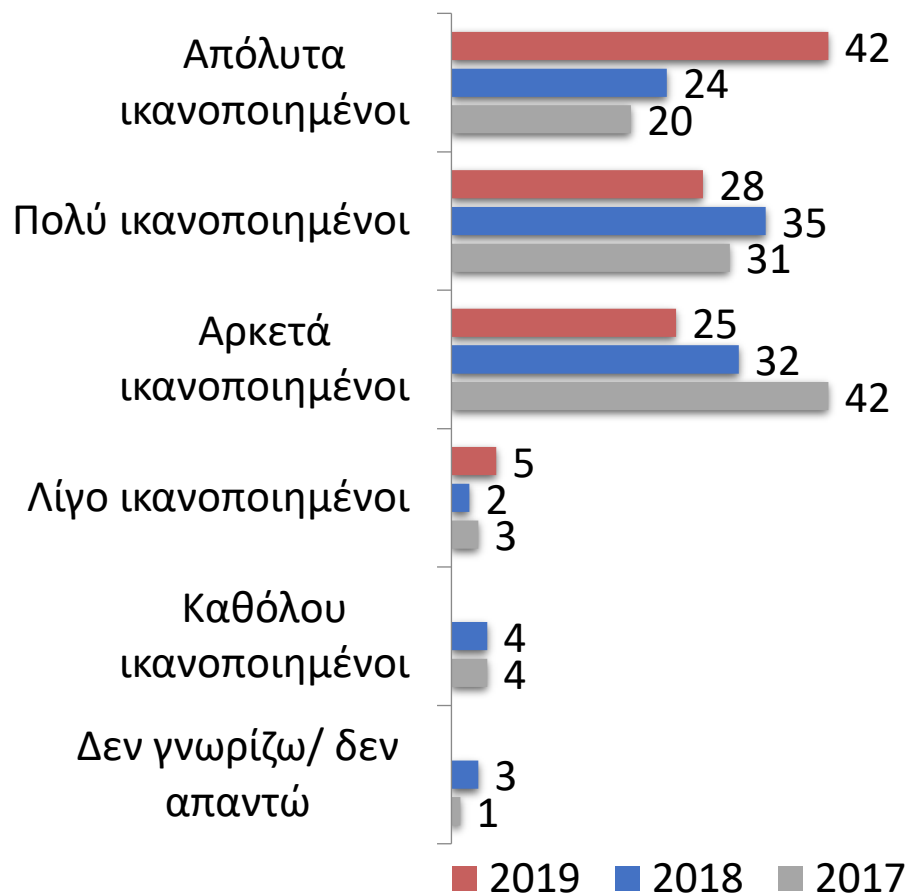


(Βάση: Σύνολο Επιχειρήσεων)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Βαθμός ικανοποίησης από το Ομαδικό συμβόλαιο Υγείας που παρέχουν προς τους Εργαζόμενους

(Βάση: Όσες Επιχειρήσεις Παρέχουν Ομαδική Ασφάλιση Υγείας)

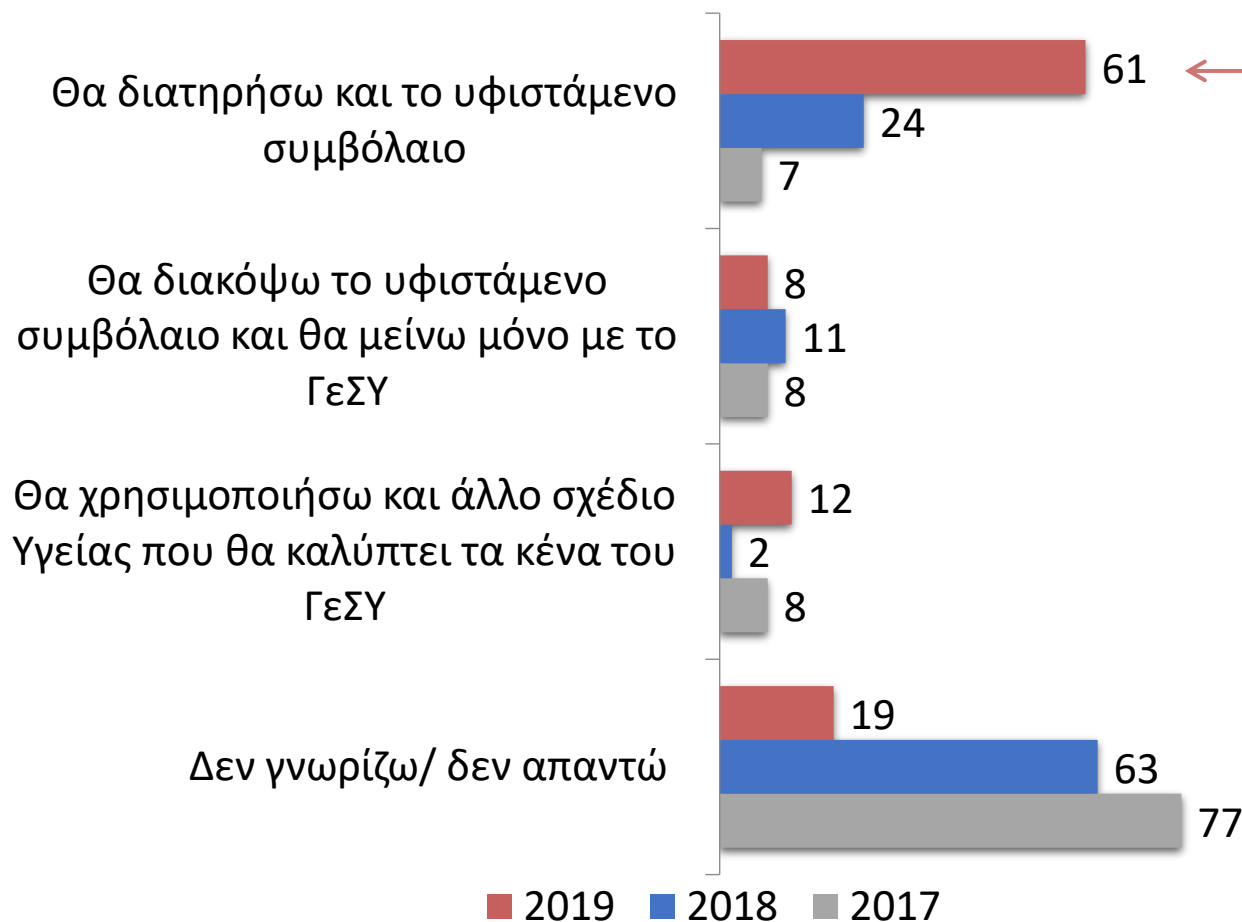


	2019	2018	2017
Πολύ/Απόλυτα ικανοποιημένοι	70%	59%	51%
Λίγο/Καθόλου ικανοποιημένοι	5%	6%	7%

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Τι σκοπεύουν να κάνουν με το Ομαδικό συμβόλαιο Υγείας που έχουν μετά την εφαρμογή του ΓεΣΥ

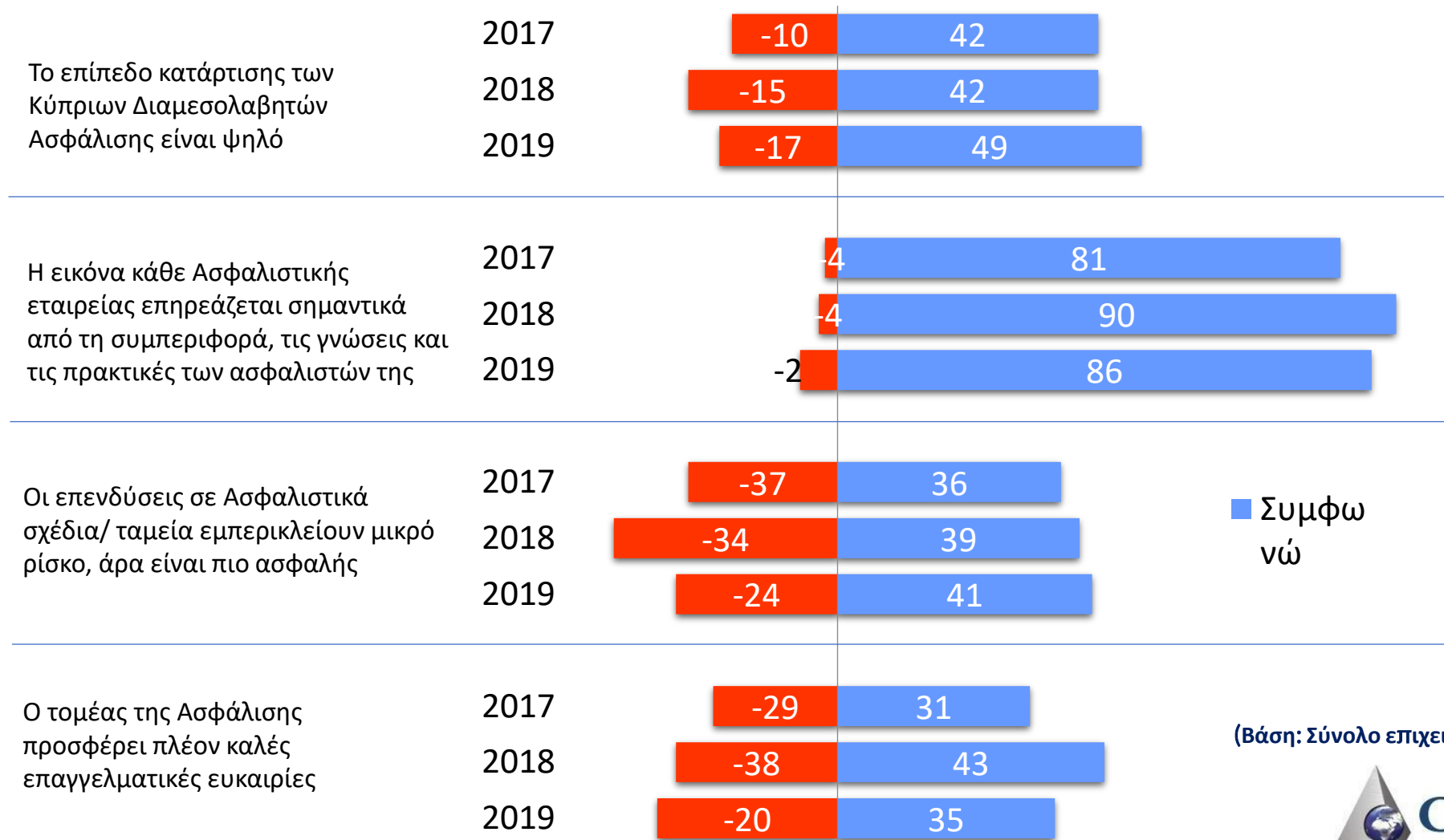
(Βάση: Όσες επιχειρήσεις παρέχουν Ομαδική Ασφάλιση Υγείας)



Έξι στις δέκα επιχειρήσεις (61%) θα διατηρήσουν και το υφιστάμενο συμβόλαιο σε αντίθεση με μια στις τέσσερις (24%) το 2018 και λιγότερες από μια στις δέκα (7%) το 2017

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Απόψεις και Αντιλήψεις για τον Ασφαλιστικό Τομέα



(Βάση: Σύνολο επιχειρήσεων)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Εισηγήσεις όσον αφορά τον Ασφαλιστικό κλάδο / Ασφαλιστικές εταιρείες



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Presented by Cypronetwork

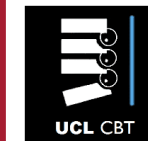
The Experts in Customer Insights for Insurance



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



CYPRUS
INTERNATIONAL
INSTITUTE OF
MANAGEMENT

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Ασφάλιση

Δρ Θεοδόσης Μουρούζης*

* Διευθύνων Σύμβουλος Electi Consulting,
Programme Director of MSc in Business Intelligence & Data Analytics at CIIM,
Research Fellow at UCL CBT

Δομή Παρουσίασης

- Ασφάλιση, Δεδομένα & Προκλήσεις
- Λήψη αποφάσεων μέσω Ανάλυσης Δεδομένων (**Data Analytics**)
- Ο ρόλος και οι δεξιότητες των αναλυτών δεδομένων (**Data Scientists**)
- Γεφυρώνοντας το χάσμα μεταξύ ζήτησης και προσφοράς αναλυτών:
 - Ο ρόλος της Εκπαίδευσης



Ασφάλιση, Δεδομένα & Προκλήσεις

- Ο ασφαλιστικός κλάδος ήταν πάντα μια βιομηχανία που βασίζεται στα δεδομένα
- Ιστορικά ίσως έχει αποκτήσει την περισσότερη εμπειρία από οποιαδήποτε άλλη βιομηχανία όσον αφορά τα δεδομένα και την ανάλυση τους
- Οι επαγγελματίες στον τομέα αυτό εργάζονται για την ανάπτυξη μαθηματικών μοντέλων κοστολόγησης και αξιολόγησης κινδύνου/ρίσκου για τους πελάτες



Ασφάλιση, Δεδομένα & Προκλήσεις

- Τα περισσότερα δεδομένα σε ολόκληρη την ιστορία της ανθρώπινης φυλής έχουν δημιουργηθεί τα τελευταία 2 χρόνια
- Κάθε δευτερόλεπτο δημιουργούμε νέα δεδομένα:
 - 40.000 αναζητήσεις στο Google κάθε δευτερόλεπτο
 - Συνολικά 1,2 τρισεκατομμύρια αναζητήσεις ανά έτος
- Μέχρι το 2020, 1,7 megabytes νέων πληροφοριών θα δημιουργούνται κάθε δευτερόλεπτο για κάθε άνθρωπο στον πλανήτη

Ασφάλιση, Δεδομένα & Προκλήσεις

- Τεράστιες ποσότητες δεδομένων παράγονται κάθε δευτερόλεπτο (social media, internet, web, sensors)
- Βρισκόμαστε στην εποχή του **BIG DATA**
- Τα BIG DATA και η Ανάλυση Δεδομένων παρουσιάζουν μεγάλες ευκαιρίες για τους ασφαλιστές να λύσουν πολύπλοκα είδη προβλημάτων με σύγχρονα εργαλεία ανάλυσης δεδομένων και να προσεγγίσουν τα παραδοσιακά προβλήματα με νέους και πιο ακριβείς τρόπους. Οδεύοντας προς μια μετάβαση σε μια αυτοματοποιημένη εποχή σε σχέση με τη λήψη αποφάσεων



Ασφάλιση, Δεδομένα & Προκλήσεις

- Για μια τυπική εταιρεία Fortune 1000, μόνο 10% αύξηση της προσβασιμότητας δεδομένων θα έχει ως αποτέλεσμα περισσότερα από 65 εκατομμύρια δολάρια επιπλέον εισόδημα
- Παρόλα αυτά σήμερα λιγότερο από το 0,5% όλων των δεδομένων αναλύεται και χρησιμοποιείται

Source: Forbes

- **Μπορεί η χρήση δεδομένων να βοηθήσει τον ασφαλιστικό κλάδο να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του σύγχρονου κόσμου;**

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Λήψη αποφάσεων μέσω ανάλυσης δεδομένων

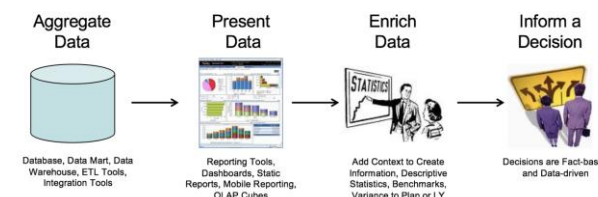
Τι είναι η Ανάλυση Δεδομένων;

- Η επιστήμη της μετατροπής των ακατέργαστων δεδομένων σε χρήσιμες πληροφορίες



Τι είναι η Business Intelligence (BI);

- Εκτεταμένη και συστηματική χρήση δεδομένων, στατιστικής και ποσοτικής ανάλυσης, διερευνητικής και προγνωστικής ανάλυσης και διαχείρισης με βάση τα δεδομένα με σκοπό την προώθηση των επιχειρηματικών αποφάσεων και δράσεων (Davenport, 2006, HBR)



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Λήψη αποφάσεων μέσω ανάλυσης δεδομένων

Ποια είναι τα οφέλη;

- Αυτοματοποίηση & Βελτιστοποίηση (και συνεπώς μείωση κόστους)
- Ενίσχυση του σχεδιασμού του προϊόντος
- Βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη
- Καλύτερη κατανόηση των κινδύνων/ρίσκου
- Βελτιωμένο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα
- Καλύτερη κατανόηση των χαρακτηριστικών του πελατολογίου

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Λήψη αποφάσεων μέσω ανάλυσης δεδομένων

Αξιολόγηση κινδύνου/ρίσκου

- Μία από τις σημαντικότερες χρήσεις για τους ασφαλιστές είναι ο προσδιορισμός των ασφαλίστρων
- Οι ασφαλιστές μπορούν να χρησιμοποιούν τα δεδομένα από τηλεματικές συσκευές (φορητές συσκευές τηλεπικοινωνιών) και φορητές συσκευές (Fitbit, Apple Watch κ.λ.π.) για να παρακολουθούν τους πελάτες τους προκειμένου να προβλέψουν και να υπολογίσουν με καλύτερη ακρίβεια τους κινδύνους/ρίσκα
- Για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο πρόβλεψης, οι ασφαλιστές μπορούν να προσδιορίσουν εάν οι οδηγοί ενδέχεται να εμπλακούν σε ατύχημα, συνδυάζοντας τα δεδομένα συμπεριφοράς τους σχετικά με την οδήγηση τους
- Οι ασφαλιστές χρησιμοποιούν τα μεγάλα δεδομένα για τη βελτίωση της ανίχνευσης της απάτης και της εγκληματικής δραστηριότητας μέσω της διαχείρισης δεδομένων και της μοντελοποίησης

Λήψη αποφάσεων μέσω ανάλυσης δεδομένων

Κατανόηση πελάτη

- Η απόκτηση μιας ολοκληρωμένης κατανόησης των συμπεριφορών, των συνηθειών και των αναγκών των πελατών είναι πολύ στρατηγική για τους ασφαλιστές, ώστε να προβλέπουν τις μελλοντικές συμπεριφορές, να προσφέρουν τα σχετικά προϊόντα και να εντοπίζουν τις σωστές προτιμήσεις
- Οι πληροφορίες που συλλέγονται από διάφορες πηγές όπως τηλεφωνικά κέντρα, ηλεκτρονικά μηνύματα πελατών, κοινωνικά μέσα, φόρουμ χρηστών και η συμπεριφορά των χρηστών, επιτρέπουν στους ασφαλιστές να δημιουργήσουν ένα μοναδικό προφίλ πελατών

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Λήψη αποφάσεων μέσω ανάλυσης δεδομένων

Κατανόηση πελάτη

- Τα αναλυτικά συστήματα μπορούν να εντοπίσουν αν κάποιος πελάτης πρόκειται να φύγει
- Η απόκτηση γνώσης πελατών μέσω ανάλυσης δεδομένων όχι μόνο παρέχει προβλέψεις για το πότε ένας πελάτης είναι πιθανό να φύγει αλλά διαμορφώνει την πολιτική απέναντι στον πελάτη
- Μπορεί επίσης να βοηθήσει τους ασφαλιστές να αναπτύξουν εμπιστευτικές σχέσεις και να προσελκύσουν τους πελάτες με πιο σωστό τρόπο
- Δυνατότητα προσφοράς προϊόντων που βασίζονται στις ανάγκες των πελατών (**προσφορά στοχευμένων προϊόντων και υπηρεσιών**)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Λήψη αποφάσεων μέσω ανάλυσης δεδομένων

Εμπειρία Πελατών

- Οι ασφαλιστές κατασκευάζουν τώρα εξατομικευμένες προσφορές στους πελάτες τους με βάση τις προτιμήσεις τους και τα δεδομένα συμπεριφοράς καθώς και προσφέροντάς τους καινοτόμες υπηρεσίες
- Ειδικά οι εταιρείες ασφάλισης υγείας χρησιμοποιούν δεδομένα σχετικά με εφαρμογές και φορητά τηλέφωνα, τα οποία τους επιτρέπουν να παρακολουθούν τους πελάτες τους, βοηθώντας τους πελάτες να διαχειρίζονται τις υγειονομικές τους συνθήκες / χρόνιες ασθένειες.

Γεφυρώνοντας το χάσμα: Ο ρόλος της Εκπαίδευσης

- Οι οργανισμοί και οι επιχειρήσεις συνειδητοποίησαν την αξία της λήψης αποφάσεων μέσω ανάλυσης δεδομένων
- Κινούμαστε προς μια κουλτούρα που βασίζεται στην επιστήμη των δεδομένων και επενδύει πολλά στον τομέα του Data Science.
- Η βιομηχανία απαιτεί μια νέα γενιά εργαζομένων υψηλής εξειδίκευσης στον κλάδο των δεδομένων (Data Scientists)
- *“I keep saying that the sexy job in the next 10 years will be statisticians and I’m not kidding...The ability to take data—to be able to understand it, to process it, to extract value from it, to visualize it, to communicate it—that’s going to be a hugely important skill”, Hal Vairan, Chief Economist at*

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Γεφυρώνοντας το χάσμα: Ο ρόλος της Εκπαίδευσης

MODERN DATA SCIENTIST

Data Scientist, the sexiest job of 21st century requires a mixture of multidisciplinary skills ranging from an intersection of mathematics, statistics, computer science, communication and business. Finding a data scientist is hard. Finding people who understand who a data scientist is, is equally hard. So here is a little cheat sheet on who the modern data scientist really is.

MATH & STATISTICS

- Machine learning
- Statistical modeling
- Experiment design
- Bayesian inference
- Supervised learning: decision trees, random forests, logistic regression
- Unsupervised learning: clustering, dimensionality reduction
- Optimization: gradient descent and variants

PROGRAMMING & DATABASE

- Computer science fundamentals
- Scripting language e.g. Python
- Statistical computing package e.g. R
- Databases SQL and NoSQL
- Relational algebra
- Parallel databases and parallel query processing
- MapReduce concepts
- Hadoop and HiverPig
- Custom reducers
- Experience with xaaS like AWS

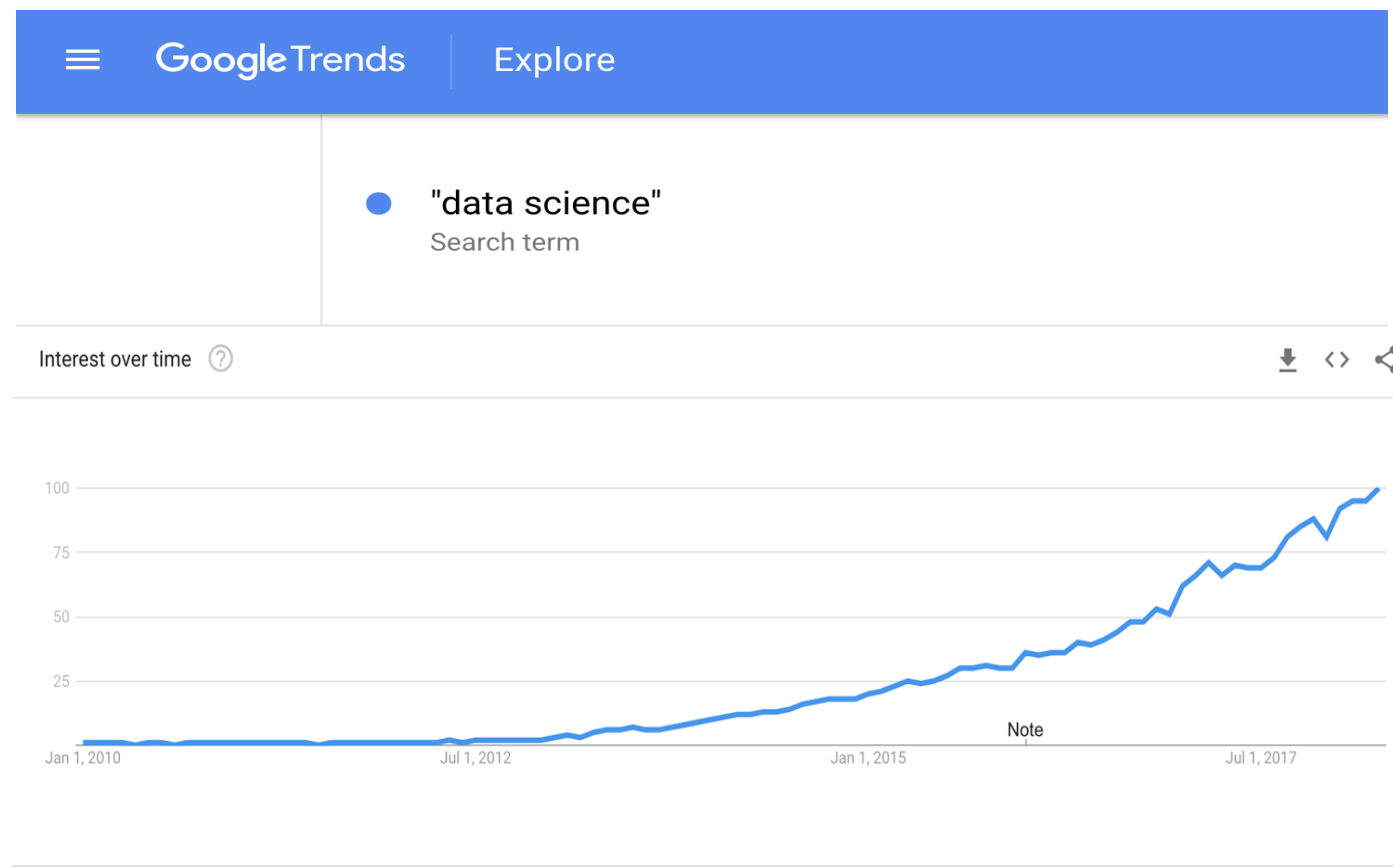
DOMAIN KNOWLEDGE & SOFT SKILLS

- Passionate about the business
- Careless about data
- Influence without authority
- Hacker mindset
- Problem solver
- Strategic, proactive, creative, innovative and collaborative

COMMUNICATION & VISUALIZATION

- Able to engage with senior management
- Story telling skills
- Translate data-driven insights into decisions and actions
- Visual art design
- AI packages like ggplot or lattice
- Knowledge of any of visualization tools e.g. Flare, D3.js, Tableau

MarketingOptimizer.com is a group of practitioners in the area of e-commerce marketing. Our fields of expertise include: marketing strategy and optimization, customer tracking and on-site analytics, predictive analytics and econometrics, data warehousing and big data systems, marketing channel insights in Paid Search, SEO, Social, CRM and brand.



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Γεφυρώνοντας το χάσμα: Ο ρόλος της Εκπαίδευσης

The 7 most in-demand tech jobs for 2018

Job	25th percentile	50th percentile	75th percentile	95th percentile
Business intelligence analyst	\$83,750	\$104,000	\$130,250	\$175,750
Data scientist	\$100,000	\$119,000	\$142,750	\$168,000
Database developer	\$97,750	\$104,000	\$130,250	\$175,750
Help/support desk technician	\$32,000 (Tier 1); \$38,000 (Tier 2); \$48,500 (Tier 3)	\$38,000 (Tier 1); \$45,000 (Tier 2); \$57,500 (Tier 3)	\$45,500 (Tier 1); \$54,000 (Tier 2); \$69,000 (Tier 3)	\$54,000 (Tier 1); \$63,750 (Tier 2); \$81,500 (Tier 3)
Network administrator	\$55,000	\$62,500	\$80,000	\$104,750
Data security administrator	\$100,000	\$117,500	\$135,750	\$168,750
System administrator	\$64,500	\$78,750	\$95,750	\$102,500

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Γεφυρώνοντας το χάσμα: Ο ρόλος της Εκπαίδευσης

business

Search... LOGIN

Business Basics Career Finance Human Resources Marketing Technology Expert Advice

Big Data, Big Problem: Coping With Shortage of Talent in Data Analysis

BY BUSINESS.COM EDITORIAL STAFF

Business.com / Hiring / Last Modified: February 22, 2017

SHARE THIS



Forty percent of companies are struggling to find and retain data analytics talent, and the picture is starting to look even more bleak.

Big data is a big deal. The sheer quantity of data generated over just the last few years far exceeds the entirety of the previously accumulated human historical data record.

Moreover, [CyberCoders reports on an](#) estimate that the digital universe will reach 40 zettabytes (45 trillion gigabytes) by the end of the decade, a 50-fold growth.

However, as Jonatahn Shaw pointed out in *Harvard Magazine*, it's not the amount of data that makes it a really big deal, it's the ability to actually [do something with it](#).

MAY 13, 2017 @ 09:21 PM 70,814

The Little Black Book of Billionaire Secrets

IBM Predicts Demand For Data Scientists Will Soar 28% By 2020



Louis Columbus, CONTRIBUTOR

[FULL BIO](#) ▾

Opinions expressed by Forbes Contributors are their own.

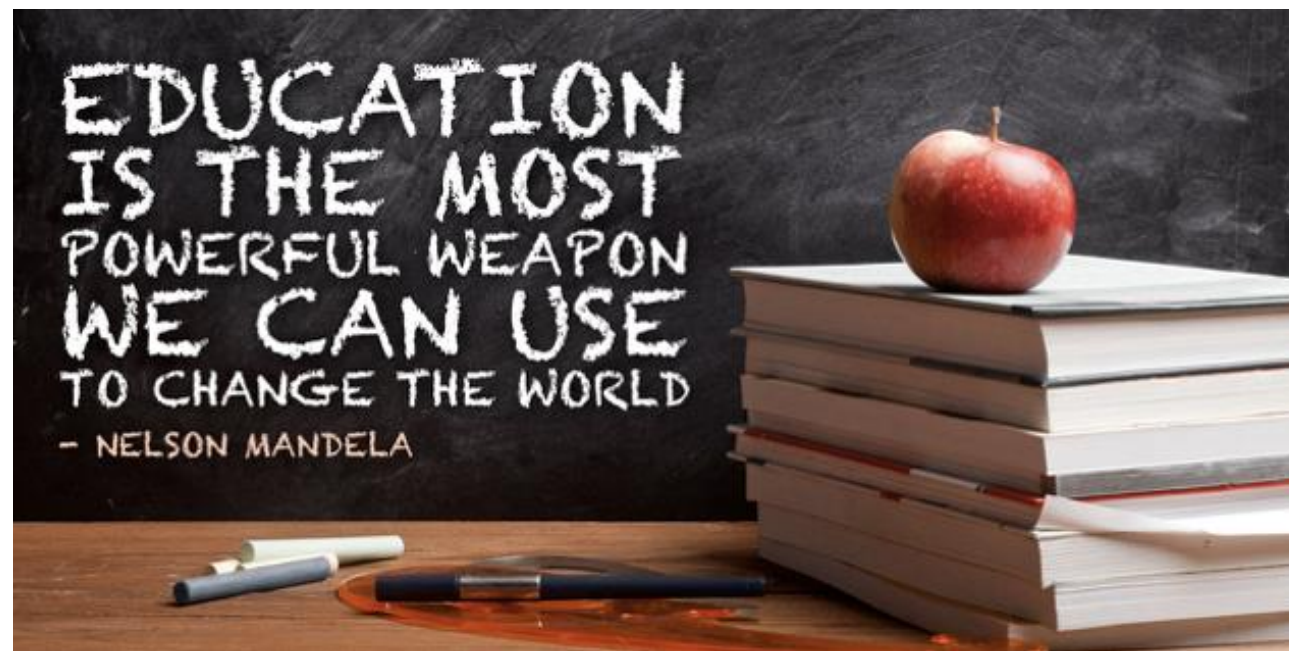
- Jobs requiring machine learning skills are paying an average of \$114,000. Advertised data scientist jobs pay an average of \$105,000 and advertised data engineering jobs pay an average of \$117,000.
- 59% of all Data Science and Analytics (DSA) job demand is in Finance and Insurance, Professional Services, and IT.

Ad closed by Google

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Γεφυρώνοντας το χάσμα: Ο ρόλος της Εκπαίδευσης

- Στόχος είναι οι σπουδαστές να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις και ικανότητες για να αντλήσουν ιδέες, μοτίβα και συσχετισμούς από τα δεδομένα για την επίλυση ενός επιχειρησιακού προβλήματος



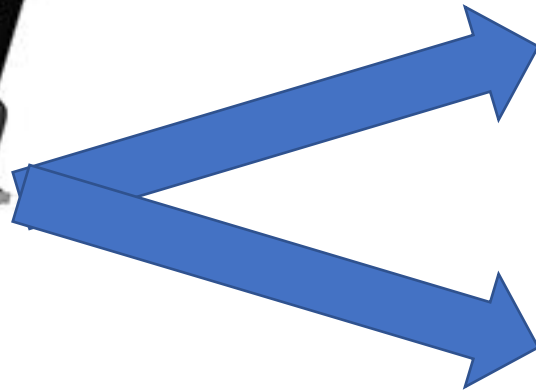
Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



From Unified Communications to Unified Collaboration for insurance organizations and its brokers

Andreas Hadjioanou, Virtual IT

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

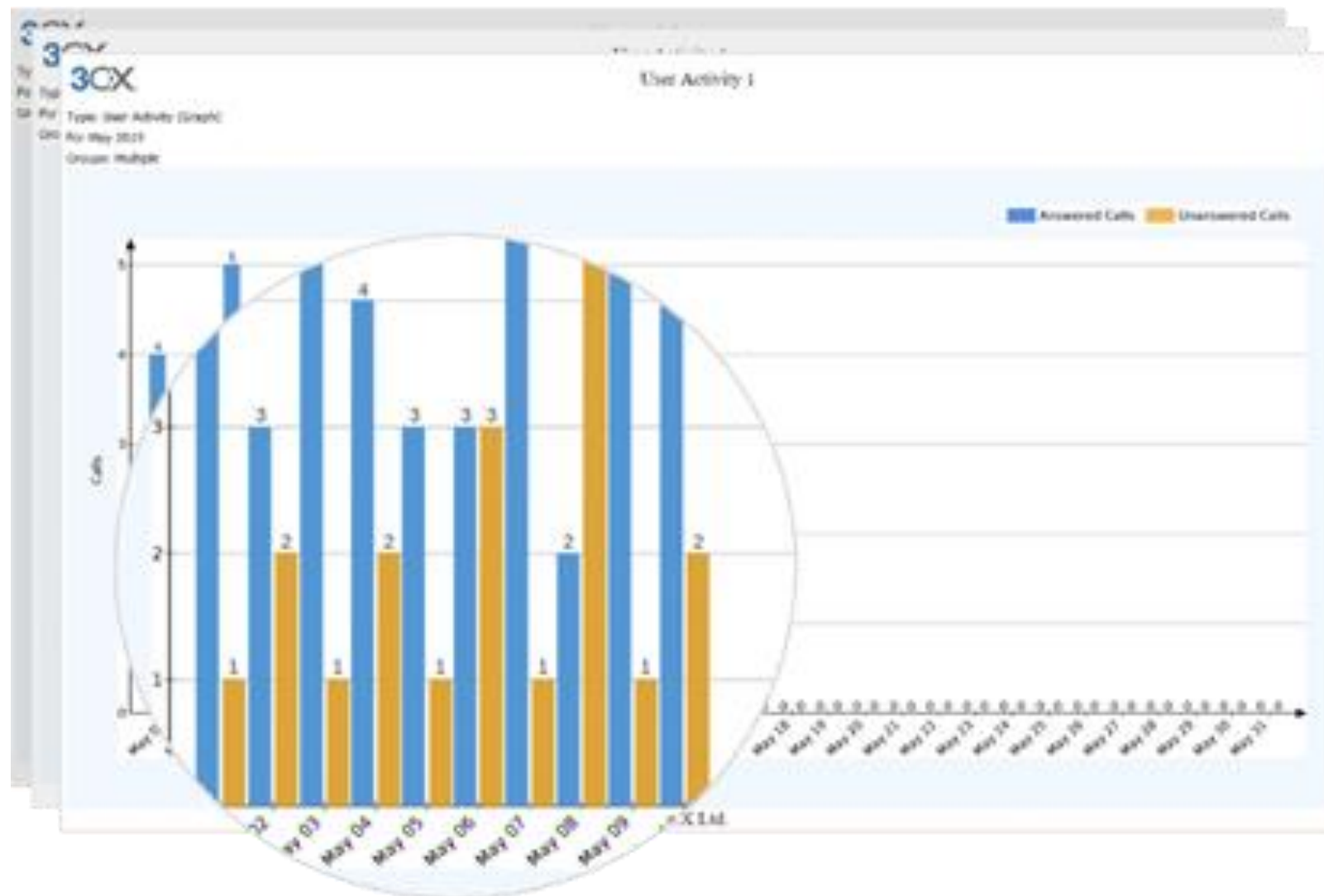


Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

- Voice calls
- Voice messages
- Video calls
- Emails
- Messaging and texting
- Chat
- Documents exchange
- Contact lists
- CRM Integration
- Office365 Integration
- Fax and voice to email



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

- **Never miss a call**
- **Use your extension from anywhere, no need to use your mob number**
- **Slash your telco bills**
- **Keep track of customer interactions, ensuring that records are always up to date for real-time access to contact details and information**
- **Focus on your business:**
 - Make Sales
 - Offer support
 - Resolve issues
 - Build Customer Relationship

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



**Εσείς,
Πρέπει να προσαρμοστείτε**

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας

Ανδρέας Χατζηιωάννου

andreash@virtual-it.com.cy

+357-22660690

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



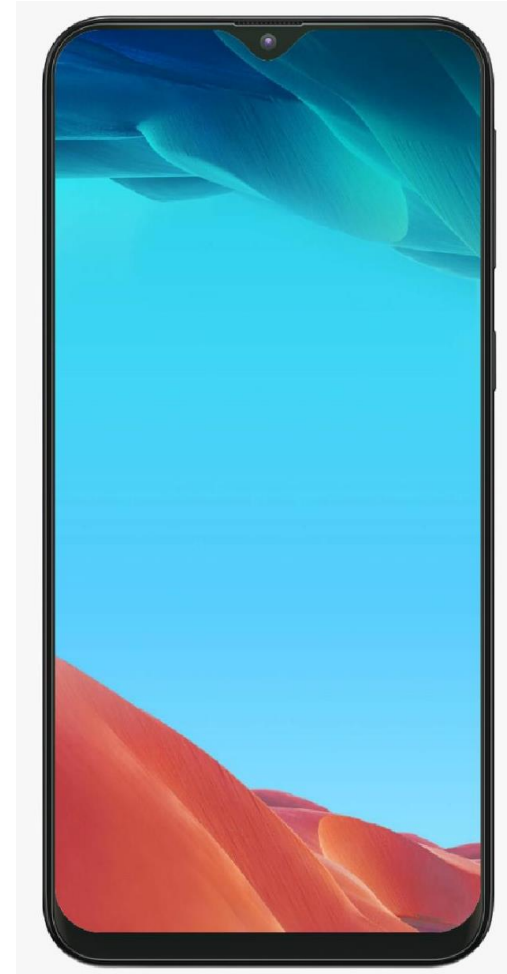
Anastasios Avranas, Interfima

Luxembourg | London | Dubai | Wexford (PA)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Market Shifts with Technology



COMMODITIZED MARKET



CONNECTED ENVIRONMENTS



USER EXPERIENCE IS KEY

Back to the basics – service quality

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

Lemonade

hippo

Root
Insurance Co

policybazaar 
Compare. Buy. Save.

Clover

What are the challenges Insurers face

- Lack innovation, still very traditional in approach
- Fail to value customer journey, and make it part of lifestyle
- Sit on lots of idle data, fail to use business intelligence

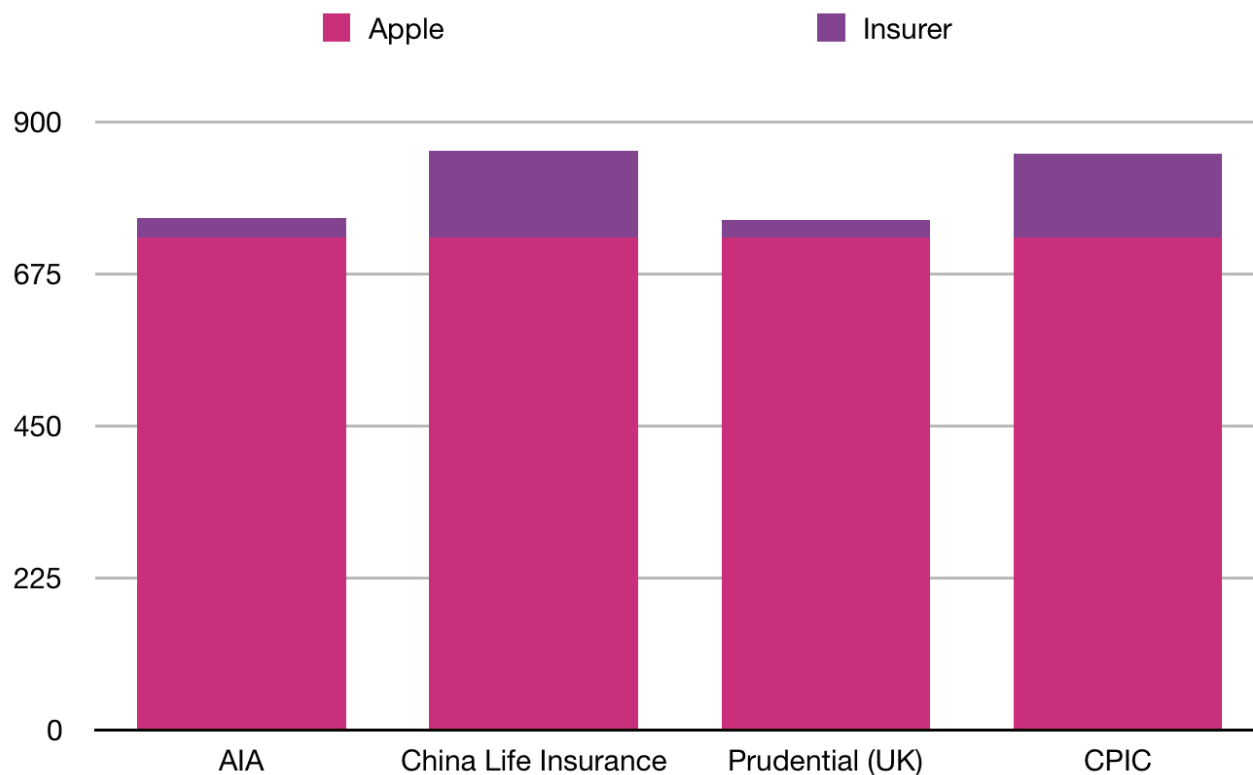
HOWEVER INSURERS STILL HAVE LEVERAGE AS THEY POSSESS THE POWER OF HOLDING CLIENTS DATA; BUT FOR HOW LONG?

The race for data

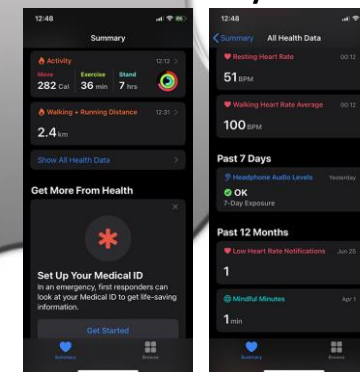
- Medical Organizations, hospitals and clinics
- Insurtech, service providers
- Tech companies

WHOEVER HOLDS CLIENT DATA IN THE FUTURE WILL HAVE THE POWER TO SERVICE THE INSURANCE INDUSTRY

A comparative analysis; apple's clients compared to top 4 insurers in the world



Full article can be found at
<https://www.interfima.org/apple-as-a-bank-forget-it-it-is-apple-the-global-insurer/>



What insurers do

- Internal Innovation
- Partnership with Insurtech Firms
- Acquisition of Insurtech

ECOSYSTEM THAT CREATES SYNERGIES AND
ENHANCES CLIENT EXPERIENCE

THE BIGGEST INSURERS AND REINSURERS CREATE ECOSYSTEMS BY
INVESTING INTO STARTUPS (VIA VC FUNDS THEY OWN) THAT FIT INTO
OWN ACTIVITIES

Munich RE 



Swiss Re



achmea

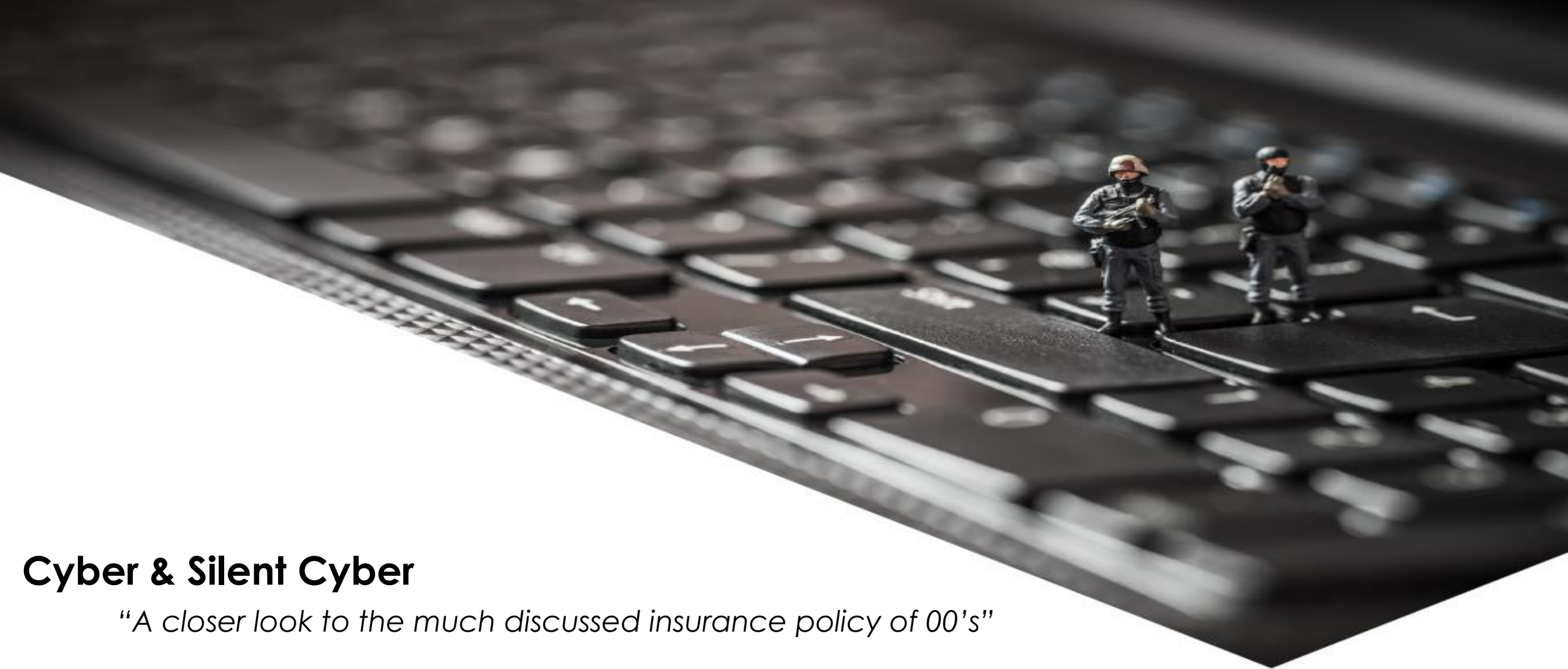


Willis

Benefits

- Independent and Efficient operations / service
- Greater reach
- Increased margins
- Enhanced customer experience
- Increased loyalty (not price sensitive)

THE NEED FOR INSURERS TO ADAPT AND DIGITIZE OPERATIONS WITH THE USE OF SMART APPS WILL ALLOW THEM TO HOLD ON TO THEIR ASSETS, WHICH IS THE DATA THEIR CLIENTELE PRODUCES AND COULD BE UTILIZED FOR BETTER PRODUCTS AND SERVICES



Cyber & Silent Cyber

“A closer look to the much discussed insurance policy of 00’s”

Ασφαλιστικό Συνέδριο 2019
Λευκωσία, 7 Νοέμβριου 2019

Ελίνα Παπασπυροπούλου
Facultative Manager

AON
Empower Results®

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

Το μέγεθος της αγοράς

Αγορά
Cyber Insurance παγκοσμίως

22δισ.

έως το 2025

55%

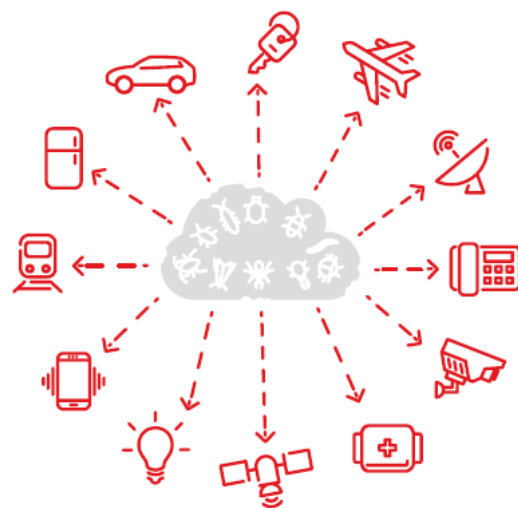
of small businesses reported
to have been breached in a
12-month period between
2015 and 2016

...yet a tiny minority
said they view it
as the most critical
issue they face.

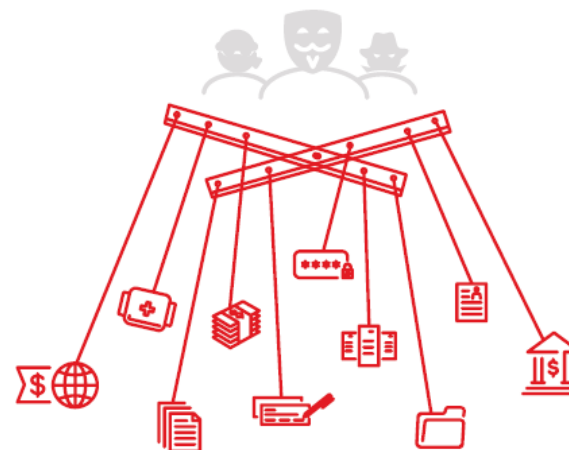
Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Cyber Risk

Κάθε κίνδυνος που απορρέει από τη χρήση ηλεκτρονικών πληροφοριών και τη μεταφορά τους, συμπεριλαμβανομένων όλων των τεχνολογικών μέσων π.χ. Internet.



Εξωτερικές Επιθέσεις
(Hackers)



Κακόβουλες Πράξεις
Ή
Αμέλεια Εργαζομένων

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Τι μπορούν να προκαλέσουν οι επιθέσεις;

Υλικές ζημιές

Σωματικές βλάβες

Απώλεια κερδών /
αυξημένα έξοδα

Συνέπειες στην
εφοδιαστική αλυσίδα
τρίτων

Αδυναμία
πρόσβασης στα
συστήματα

Διαγραφή
λογισμικού

Διακοπή παρουσίας
στο διαδίκτυο

Απρόβλεπτα κόστη
για επισκευή /
ανάκτηση δεδομένων

Κλοπή δεδομένων

Μη
εξουσιοδοτημένες
οικονομικές
συναλλαγές

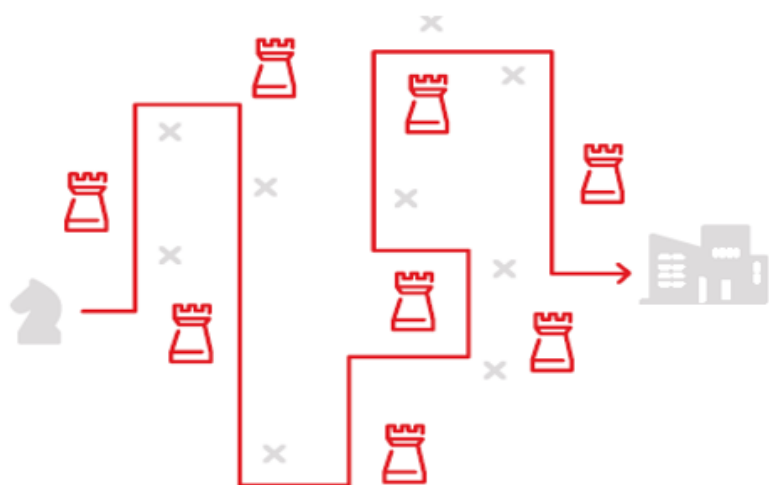
Κρίση εταιρικής
φήμης

Πτώση της αξίας της
μετοχής

81%

of hacking-related breaches
leverage stolen or weak
passwords

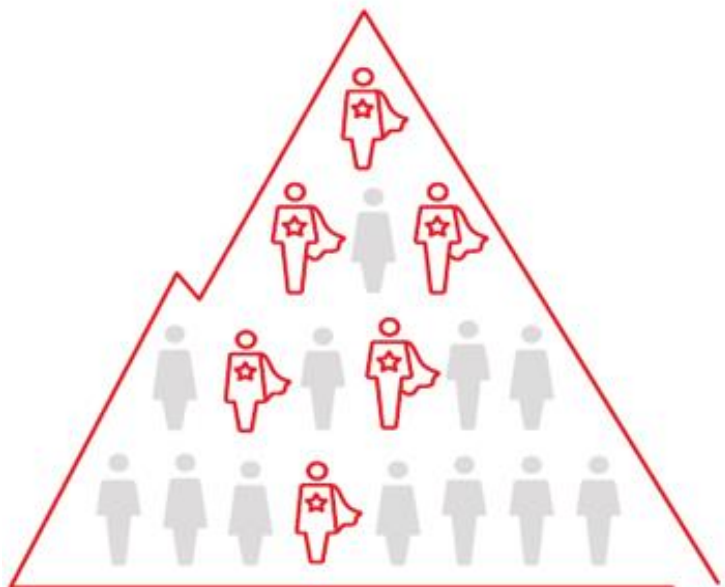
Ασφαλιστικές καλύψεις: Ίδιες Ζημιές



- Διακοπή λειτουργίας συστημάτων δικτύου
- Διακοπή παραγωγής / Απώλεια κερδών
- Αυξημένα έξοδα
- Καταστροφή, κλοπή, διαρροή δεδομένων και ανάκτηση δεδομένων
- Επικοινωνιακή διαχείριση κρίσεων και σχετικές ανακοινώσεις
- Νομική προστασία, νομικά έξοδα
- Πρόστιμα
- Ανάκτηση δεδομένων και λογισμικού
- Εσφαλμένη λειτουργία συστημάτων
- Αλλοίωση ή διακοπή παρουσίας στο διαδίκτυο

Ίδιες
Ζημιές

Ασφαλιστικές καλύψεις: Απαιτήσεις Τρίτων

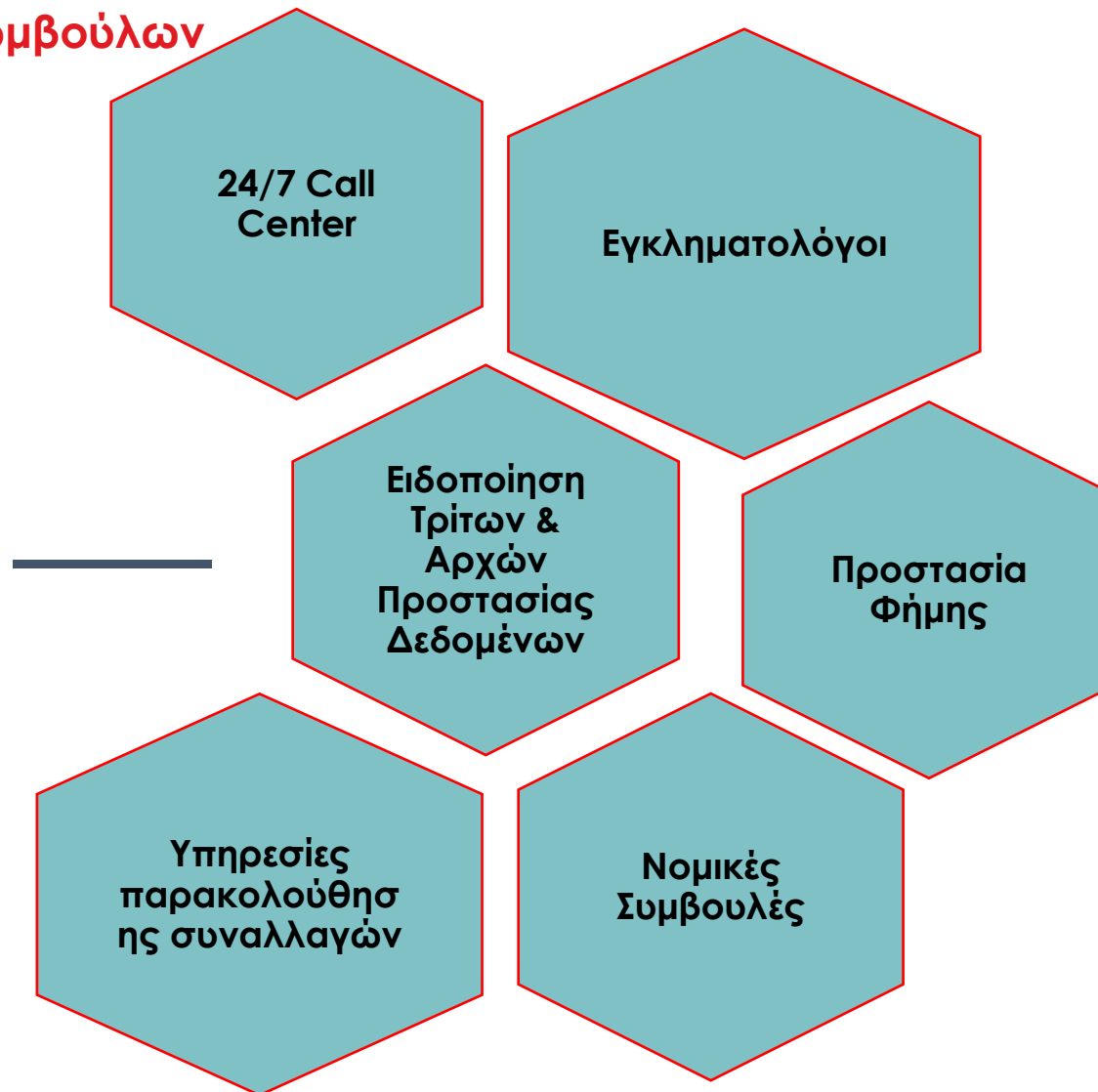
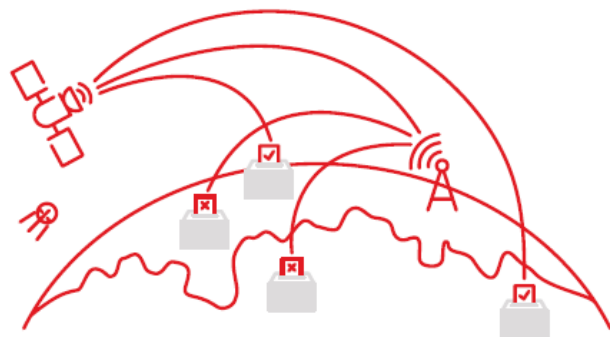


- Μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων
- Αποκάλυψης δεδομένων τρίτων εξαιτίας παραβίασης των συστημάτων
- Αλλοίωσης δεδομένων τρίτων
- Αδυναμίας πρόσβασης σε δεδομένα πελατών
- Αποζημιώσεων τρίτων που υπέστησαν ζημιά λόγω δημοσίευσης προσωπικών ή εταιρικών πληροφοριών

Απαιτήσεις
Τρίτων

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Ασφαλιστικές καλύψεις: Υπηρεσίες Συμβούλων



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

Επεκτάσεις

D&O Liability

Αποζημίωση σε περίπτωση εκβιασμού

Βιομηχανική κατασκοπία

Δαπάνες λόγω μη συμμόρφωσης με τα πρότυπα PCI

\$86.4B

was spent on security in
2017, up 7% from the
previous year

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Τι δεν καλύπτεται

\$5B

is the estimated global
cost for organizations of
ransomware attacks in 2017
– up 400% from 2016



**SILENT
CYBER**

Το Silent Cyber
είναι η άγνωστη
έκθεση στον
κίνδυνο μιας
Ασφαλιστικής
εταιρίας, που
δημιουργείται
από το
κυβερνοέγκλημα
το οποίο δεν έχει
εξαιρεθεί ρητά
από τα λεκτικά
των συμβολαίων
της.



Η πρόκληση για την ασφαλιστική βιομηχανία



Υπάρχουν δυο είδη εταιρειών

**Αυτές που έχουν δεχθεί
κυβερνοεπίθεση και το ξέρουν**

**Αυτές που έχουν δεχθεί
κυβερνοεπίθεση και δεν το έχουν
καταλάβει ακόμα... (!)**

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Η Υποασφάλιση στον Κλάδο Ασφαλίσεων Περιουσίας στην Κύπρο μέσα από Στατιστικά Στοιχεία

Ιωάννης Θεοδοσίου

Διευθύνων Σύμβουλος Ε.Ν. ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΣ ΟΡΟΣ ΥΠΟΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΚΛΑΔΟΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΟΡΙΣΜΟΣ

Όταν η προς ασφάλιση περιουσία έχει αξία
μεγαλύτερη του ασφαλισμένου κεφαλαίου τότε
ο ασφαλισμένος είναι κατ' αναλογία
συνασφαλιστής

ΑΞΙΑ

Σύμφωνα με το λεκτικό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου π.χ.

- Αξία Αντικατάστασης
- Πραγματική Αξία (Αξία Αντικατάστασης μείον αποσβέσεις)

ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΞΙΑΣ

Τα ασφαλισμένα κεφάλαια καθορίζονται από τον ασφαλισμένο.

Η δυσκολία έγκειται στη δυνατότητα του ασφαλισμένου να προσδιορίσει τις αξίες και να κατανοήσει τις έννοιες όπως προσδιορίζονται στο λεκτικό του συμβολαίου.

ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ ΑΞΙΑΣ

- Δυσκολία στην κατανόηση των εννοιών σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου.
- Αδυναμία προσδιορισμού αξιών αντικειμένων ιδιαίτερων χαρακτηριστικών.
- Δυσκολία αξιολόγησης μεγάλων αναπτύξεων, μεγάλων κινδύνων.

ΛΟΓΟΙ ΥΠΟΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

- Άγνοια
- Υποτίμηση σημασίας
- Αδυναμία προσδιορισμού ασφαλισμένων κεφαλαίων
- Οικονομία
- Ποσό δανείου - Υποθήκη

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

ΕΦΑΡΜΟΓΗ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

$$\text{ΖΗΜΙΑ} \times \frac{\text{ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ}}{\text{ΑΞΙΑ}} = \text{ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ}$$

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ

$$\text{ΖΗΜΙΑ} \times \frac{(\text{ΑΞΙΑ} - \text{ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ})}{\text{ΑΞΙΑ}} = \text{ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ}$$

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Επί του συνόλου

$$\text{ΖΗΜΙΑ} \times \frac{(\text{ΑΞΙΑ} - \text{ΣΥΝΟΛΟ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ})}{\text{ΑΞΙΑ}} = \text{ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ}$$

Ανά ασφαλιστική

$$\text{ΖΗΜΙΑ} \times \frac{(\text{ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ})}{\text{ΑΞΙΑ}} = \text{ΜΕΡΙΔΙΟ}$$

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

- REINSTATMENT - 85%
- Πρόνοια πληθωριστικής αύξησης κεφαλαίων
- Κάλυψη με όριο – First Loss Basis
- Δηλωτική βάση ασφάλισης εμπορευμάτων
- Πρόσθετη πράξη μη ισχύς υποασφάλισης
- Valued Policies

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

ΑΠΑΛΛΑΓΗ

Αφαιρείται μετά την εφαρμογή του αναλογικού όρου

Προσοχή στο λεκτικό του ασφαλιστηρίου!

ΔΙΑΣΩΘΕΙΣΑ ΑΞΙΑ

Είτε αφαιρείται από το σύνολο της ζημιάς και
ακολουθώς εφαρμόζεται ο αναλογικός όρος

Είτε αφαιρείται κατ' αναλογία επί της
διασωθείσας αξίας μετά την εφαρμογή του
αναλογικού όρου επί της ζημιάς

Το τελικό αποτέλεσμα είναι το ίδιο

ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ Α.Κ.

Μετά από ζημιά που πληρώνεται και αποκαθίσταται, το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο θα πρέπει να αναπροσαρμοστεί κατά την συγκεκριμένη περίοδο ασφάλισης.

ΟΡΙΑ ΚΑΛΥΨΗΣ ΠΟΛΥΤΙΜΩΝ

Όριο 1/3 συνόλου περιεχομένου

Πως εφαρμόζουμε τον αναλογικό όρο;

Τι αναφέρει επί τούτου το λεκτικό του ασφαλιστηρίου;

ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΩΝ

- Περιστατικά ζημιών 23000
- Χρονική περίοδος 20 έτη
- Ζημιές 225.000.000€

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ

- Ποσοστό περιστατικών υποασφάλισης: 13%
- Μέσο ποσοστό υποασφάλισης: 32%
- Απώλεια ασφαλίστρων:

5.000.000 € ετησίως

ΣΥΝΟΛΟ

- Αποζημιώσεις κλάδου 2018 = 25.000.000€
- Εξοικονόμηση λόγω υποασφάλισης 1.040.000€
 - Απώλεια Ασφαλίστρου 5.000.000€

ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ

Δυσaréσκεια πελατών

Δημιουργία Αρνητικής Εικόνας Αγοράς

Αδυναμία συμβιβασμού απαιτήσεων

Απώλεια Ασφαλίστρων

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



Πώς οι κλιματικές αλλαγές επηρεάζουν τις ασφαλίσσεις



CARPENTER
TURNER

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

Πέμπτη 7 Νοεμβρίου 2019

Γιάννης Κακαβίτσας

Global Reach Local Expertise

Το πρόβλημα γενικά



Το θέμα της κλιματικής αλλαγής έχει προκαλέσει έναν ιδιαίτερο παγκόσμιο προβληματισμό, αφού οι επιπτώσεις της μπορεί να είναι καταστροφικές σε οικονομικό και κοινωνικό επίπεδο

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Το πρόβλημα για την ασφαλιστική βιομηχανία

Ανάληψη κινδύνων
(underwriting risk)

Επενδυτικοί κίνδυνοι
(investment risk)

Το πρόβλημα για την ασφαλιστική βιομηχανία

**1. Σχετικά με ανάληψη
κινδύνων (underwriting risk)**



**Ασφαλίσεις
Περιουσίας – Προσώπων**



**Ασφαλίσεις
Αστικής Ευθύνης**

Το πρόβλημα για την ασφαλιστική βιομηχανία

Ασφαλίσεις περιουσίας - προσώπων

- Για τις (περισσότερες τουλάχιστον) καταστροφές υπάρχουν σήμερα ασφαλιστικά προϊόντα τα οποία προσφέρουν προστασία έναντι των επιπτώσεων.
- Για την τιμολόγηση των προϊόντων αυτών (πρέπει να) χρησιμοποιούνται στατιστικά στοιχεία τα οποία μοντελοποιούνται με σκοπό την εκτίμηση των αναμενόμενων ζημιών.

Το πρόβλημα για την ασφαλιστική βιομηχανία

- Ενώ διαφαίνεται μια αύξηση στην συχνότητα των φυσικών καταστροφών η οποία (σε κάποιο βαθμό) συνδέεται με την κλιματική αλλαγή, ο βαθμός της αύξησης είναι δύσκολο να εκτιμηθεί
- Επιπλέον το μέγεθος των καταστροφών παρουσιάζει αυξητική τάση

Αποτέλεσμα:

Το πρόβλημα της ασφαλιστικής βιομηχανίας στον κλάδο ασφάλισης περιουσίας και προσώπων επιτείνεται

Το πρόβλημα για την ασφαλιστική βιομηχανία

Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνης

- Με το πέρασμα του χρόνου η ευαισθητοποίηση σχετικά με το περιβάλλον αυξάνεται με πιθανές αρνητικές συνέπειες και στο χαρτοφυλάκιο Αστικής Ευθύνης των ασφαλιστικών εταιριών
π.χ. Ευθύνη διοικητικών στελεχών για πλημμελή άσκηση καθηκόντων σχετικά με την ανάληψη εργασιών οι οποίες εμπεριέχουν κινδύνους περιβάλλοντος.
Είναι ενδεικτικό ότι ο Δήμος του Σαν Φρανσίσκο ασκεί πίεση στις ασφαλιστικές εταιρίες να περιορίσουν/ σταματήσουν την ασφάλιση επιχειρήσεων η δράση των οποίων είναι επιβαρυντική για το περιβάλλον.

Το πρόβλημα για την ασφαλιστική βιομηχανία

Αποτέλεσμα:

Δυσκολία εκτίμησης των μελλοντικών υποχρεώσεων (liabilities)
των ασφαλιστικών εταιριών λόγω έλλειψης επαρκούς πληροφόρησης



Αδυναμία των μοντέλων τιμολόγησης να προβλέψουν το μέλλον
βασισμένα σε ιστορικά στοιχεία



Αύξηση αβεβαιότητας

Το πρόβλημα για την ασφαλιστική βιομηχανία

2. Σχετικά με επενδυτικούς κινδύνους (investment risk)

- Το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων των ασφαλιστικών εταιριών περιλαμβάνει και συμμετοχές σε επιχειρήσεις δραστηριοποιούμενες σε τομείς οι οποίοι ευρίσκονται ή πρόκειται να βρεθούν στο στόχαστρο στο μέλλον.

π.χ. επενδύσεις σε επιχειρήσεις ορυκτών όπως πετρέλαιο ή άνθρακα/ λιγνίτη εμπεριέχουν τον κίνδυνο υποτίμησης της αξίας τους μελλοντικά όσο οι κοινωνικές πιέσεις για καθαρότερο περιβάλλον εντείνονται.

Το πρόβλημα για την ασφαλιστική βιομηχανία

- Είναι ενδεικτικό ότι οίκοι αξιολόγησης όπως οι Standard & Poors λαμβάνουν σοβαρά υπ'όψιν παράγοντες όπως η εταιρική διακυβέρνηση καθώς και κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους τους οποίους θεωρούν ότι εμπεριέχονται στα χαρτοφυλάκια των ασφαλιστικών εταιριών.

Συγκεκριμένα:

Μεταξύ 2015-2017 ο οίκος αναβάθμισε ή αντιστοίχως υποβάθμισε

- 42 φορές λόγω κοινωνικών κινδύνων
- 77 φορές λόγω εταιρικής διακυβέρνησης
- 106 φορές λόγω περιβαλλοντικών κινδύνων

Προτάσεις – ενέργειες για το μέλλον της ασφαλιστικής βιομηχανίας

Η ασφαλιστική βιομηχανία μπορεί να λάβει μέτρα περιορισμού των αρνητικών επιπτώσεων με διάφορους τρόπους, με στόχο:

- ✓ Την βελτίωση των δικών της μελλοντικών αποτελεσμάτων
- ✓ Την αύξηση της συμμετοχής της στην συνολική κοινωνική ευημερία

Προτάσεις – ενέργειες για το μέλλον της ασφαλιστικής βιομηχανίας

1. Βελτίωση των δικών της μελλοντικών αποτελεσμάτων μέσω διαφορετικού πλαισίου/ μείγματος underwriting

- Η ασφαλιστική βιομηχανία μπορεί να αποφασίσει ότι συγκεκριμένες βιομηχανίες πρέπει να καλύπτονται με δυσμενέστερους όρους ή ακόμη και να αποκλείονται εντελώς από την ασφαλιστική κάλυψη
- Με παρόμοιο τρόπο μπορεί να παρέχει κίνητρα μέσω χαμηλότερων ασφαλίσεων σε επιχειρήσεις και ιδιώτες για την κάλυψη κινδύνων οι οποίοι είναι περισσότερο φιλικοί προς το περιβάλλον και ο βαθμός συμμόρφωσής τους με τους υπάρχοντες αλλά και με τους αναμενόμενους μελλοντικά κανονισμούς είναι μεγαλύτερος.

Αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών θα είναι η μείωση της έκθεσης σε πιθανές μελλοντικές αποζημιώσεις

Προτάσεις – ενέργειες για το μέλλον της ασφαλιστικής βιομηχανίας

2. Βελτίωση των δικών της μελλοντικών αποτελεσμάτων μέσω προσαρμογής του μείγματος επενδύσεων

Το μείγμα των επενδύσεων πρέπει να λαμβάνει υπ'όψιν εκτός των υπολοίπων παραγόντων και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των προς επένδυση στοιχείων.

* Πρόσφατη διεθνής τάση: Τραπεζικοί οργανισμοί εγκρίνουν ευκολότερα παροχή δανείων σε επιχειρήσεις που διαθέτουν συγκροτημένη περιβαλλοντική πολιτική. Τέτοιες επιχειρήσεις θεωρούνται περισσότερο κατάλληλες να περιληφθούν σε χαρτοφυλάκια επενδύσεων οργανισμών όπως οι ασφαλιστικές εταιρίες.

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

ΦΥΣΙΚΑ

Οι προαναφερόμενες ενέργειες αποτελούν επίσης
και μια θετική κοινωνική συνεισφορά
της ασφαλιστικής βιομηχανίας
στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
των εταιριών/ μελών

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΙΚΑ

- Τα άσχημα νέα:

η κλιματική αλλαγή έχει αρνητική επίδραση και στην ασφαλιστική βιομηχανία.

+ Τα καλά νέα:

το γεγονός αυτό έχει αναγνωριστεί και η επίδρασή του δεν είναι στιγμιαία και απρόβλεπτη αλλά διαρκής και εξελίσιμη, με συνέπεια να επιτρέπει συνεχείς διορθωτικές κινήσεις από πλευράς ασφαλιστικής βιομηχανίας όσον αφορά στη διαχείριση των κινδύνων.

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

Τέλος... και αρχή

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

...ένα αποτελεσματικό μέτρο προστασίας
των ασφαλιστικών εταιριών είναι και
η αντασφάλιση
μέσω της οποίας επιδιώκεται εκτός άλλων
η αντιμετώπιση κινδύνων προερχόμενων από
νέες καταστάσεις/ περιβάλλοντα (risk of change)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ



CARPENTER
TURNER

CARPENTER TURNER S.A. Insurance and Reinsurance Broker & Consultant
7, Granikou Str., Maroussi, 151 25 Athens, Greece
t +30 213 0119 000 f: +30 213 0119 090
www.carpenterturner.com

A company affiliated with Guy Carpenter

Global Reach Local Expertise

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



Το μέλλον της ιδιωτικής ασφάλισης υγείας στην Κύπρο (part II)

Panagiotis Skavaras

Business Development Director Mednet Greece

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Οι τελευταίες εξελίξεις στον κλάδο υγείας

- **Ραγδαία εξέλιξη της Ιατρικής Επιστήμης**
- Νέες εξατομικευμένες θεραπείες για βαριές παθήσεις
- Στοχευμένες - βιολογικές θεραπείες του καρκίνου
- Θεραπείες με νανοσωματίδια
- Συσκευές που ελέγχουν την λειτουργία του ανθρώπινου οργανισμού
- Δημιουργία ανθρώπινων ιστών για ανάπλαση
- Δημιουργία ολόκληρων οργάνων
- 3D Printing για αρθρώσεις



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Οι τελευταίες εξελίξεις στον κλάδο υγείας

• Έκρηξη στην ανάπτυξη και προσφορά υπηρεσιών Digital Health



- Αυξημένη επενδυτική δραστηριότητα
- Ψηφιακές υπηρεσίες με τεχνητή νοημοσύνη υποστηρίζουν την παραδοσιακή ιατρική
- Υπηρεσίες τηλεϊατρικής
- Υπηρεσίες πρόληψης και wellbeing συμπληρώνουν τις παραδοσιακές ασφαλιστικές καλύψεις
- Υπηρεσίες διευκόλυνσης της λήψης των ιατρικών υπηρεσιών

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Οι τελευταίες εξελίξεις στον κλάδο υγείας

- Τα δημόσια συστήματα υγείας αντιμετωπίζουν δυσκολίες



- Η Γήρανση του πληθυσμού
- Ο ιατρικός πληθωρισμός
- Η ζήτηση για ιατρικές υπηρεσίες υπερβαίνει την προσφορά
- Η ενσωμάτωση των νέων υπηρεσιών καθυστερεί
- Η γραφειοκρατία και η διαφθορά βασιλεύουν
- Η ιδιωτική ασφάλιση υγείας αναπτύσσεται

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Οι τελευταίες εξελίξεις στον κλάδο υγείας

- **Δημόσια ασφάλιση υγείας το 2019 στην Κύπρο**

- Υποχρεωτική ασφάλιση όλου του πληθυσμού στο ΓΕΣΥ
- Καταβολή εισφορών από εργαζόμενους και εργοδότες
- Από τον Ιούνιο του 2019 Το ΓΕΣΥ καλύπτει πρωτοβάθμιες υπηρεσίες υγείας
- Μέχρι σήμερα έχουν εγγραφεί το 80% των ιατρών και το 100% των διαγνωστικών κέντρων και των φαρμακείων (στοιχεία από ΓΕΣΥ)
- Με βάση το εν ισχύ χρονοδιάγραμμα τον Ιούνιο του 2020 το ΓΕΣΥ θα καλύπτει και δευτεροβάθμιες υπηρεσίες υγείας για το σύνολο του πληθυσμού



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Οι τελευταίες εξελίξεις στον κλάδο υγείας

• Δημόσια Ασφάλιση υγείας το 2019 στην Κύπρο

Από 01/06/2019:

- Φροντίδα υγείας από προσωπικούς ιατρούς
- Φροντίδα υγείας από ειδικούς ιατρούς
- Φάρμακα Εργαστηριακές εξετάσεις

Από 01/06/2020:

- Ενδονοσοκομειακή φροντίδα υγείας
- Φροντίδα υγείας σε περιπτώσεις ατυχημάτων και επειγόντων περιστατικών
- Μεταφορά με ασθενοφόρο
- Φροντίδα υγείας από νοσηλευτές, μαίες, κλινικούς ψυχολόγους, κλινικούς διαιτολόγους, φυσιοθεραπευτές, εργοθεραπευτές και λογοπαθολόγους
- Προληπτική οδοντιατρική φροντίδα υγείας
- Ανακουφιστική φροντίδα υγείας και ιατρική αποκατάσταση
- Κατ' οίκον φροντίδα



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Οι τελευταίες εξελίξεις στον κλάδο υγείας

• Ιδιωτική Ασφάλιση υγείας το 2019 στην Κύπρο

- Οι ασφαλιστικές εταιρίες στην Κύπρο παρέχουν ένα πλήρες φάσμα καλύψεων και επιλογών για την ασφάλιση υγείας
- Περίπου το 30% του πληθυσμού παραμένει ασφαλισμένο με κάποιο ομαδικό ή ατομικό πλάνο υγείας
- Οι εταιρίες στοχεύουν στην διακράτηση του υφιστάμενου χαρτοφυλακίου και ιδανικά στην περαιτέρω διεύρυνση της πελατειακής τους βάσης
- Με την θέσπιση του ΓΕΣΥ απαιτείται επαναξιολόγηση της στρατηγικής των ασφαλιστικών εταιριών



mednet

The preferred choice for healthcare solutions



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Το μέλλον στην ιδιωτική ασφάλιση υγείας στην Κύπρο

• Μελέτη του υφιστάμενου συστήματος

- Με την εισαγωγή του ΓΕΣΥ και χωρίς την θεσμοθετημένη έννοια της συμπληρωματικής ασφάλισης η ιδιωτική αγορά θα λειτουργεί παράλληλα
- Άρα εναπόκειται στην ίδια την αγορά να αντιδράσει και να θεσπίσει προϊόντα που συμπληρώνουν το δημόσιο σύστημα υγείας
- Το γεγονός ότι το δημόσιο σύστημα υγείας βρίσκεται υπό διαμόρφωση δυσκολεύει το τελικό εγχείρημα
- Η συμπληρωματικές καλύψεις θα πρέπει να σχεδιαστούν με βάση το εύρος των καλύψεων του ΓΕΣΥ αλλά και με βάση την ποιότητα εξυπηρέτησης



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Το μέλλον στην ιδιωτική ασφάλιση υγείας στην Κύπρο

Επισκέψεις σε Ιατρούς του συστήματος

Διαγνωστικές εξετάσεις

Φάρμακα εντός λίστας

Επισκέψεις σε Ιατρούς εκτός συστήματος

Διαγνωστικές εξετάσεις εκτός λίστας

Φάρμακα εκτός λίστας

Ποσά συμπληρωμής

Πλήρης οδοντιατρική κάλυψη

- **Συμπλήρωση της κάλυψης με βάση το εύρος**
- Η πρώτη φάση του ΓΕΣΥ αφήνει είδη κενά κάλυψης
- Η ασφαλιστική εταιρία μπορεί να επιλέξει την κάλυψη μέρους ή το σύνολο των κενών του ΓΕΣΥ
- Είναι σημαντικό να δημιουργηθούν modular καλύψεις για να μπορεί να συμπληρώσει ο ασφαλισμένος την κάλυψη του κατά το δοκούν

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Το μέλλον στην ιδιωτική ασφάλιση υγείας στην Κύπρο

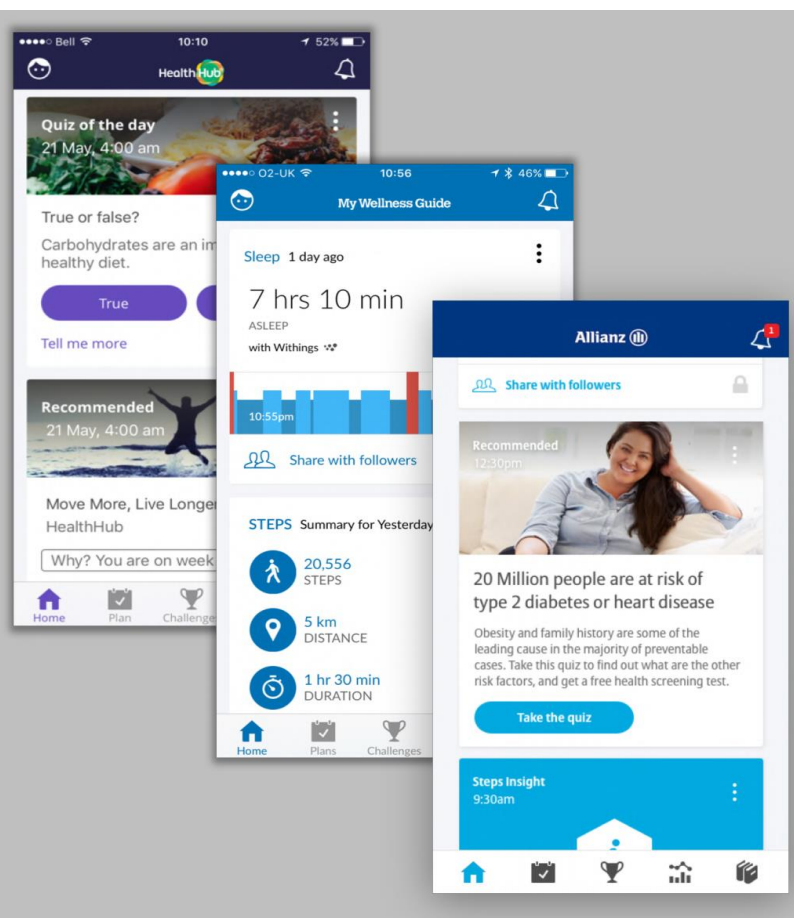
- Συμπλήρωση της κάλυψης με βάση την ποιότητα κάλυψης



- Πέρα από το εύρος της κάλυψης σημαντικός παράγοντας είναι η ποιότητα εξυπηρέτησης που λαμβάνει ο ασφαλισμένος από το σύστημα υγείας
- Δυστυχώς τα δημόσια συστήματα υγείας μαστίζονται από φαινόμενα κακής εξυπηρέτησης που εστιάζονται στην δυσκολία πρόσβασης, την αμεσότητα περίθαλψης και την υπερβολική γραφειοκρατία
- Η ασφαλιστική αγορά οφείλει να μελετά το δημόσιο σύστημα υγείας και να προσφέρει λύσης που ανακουφίζουν τους ασφαλισμένους από στρεβλώσεις και προβλήματα στην εξυπηρέτηση

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Το μέλλον στην ιδιωτική ασφάλιση υγείας στην Κύπρο

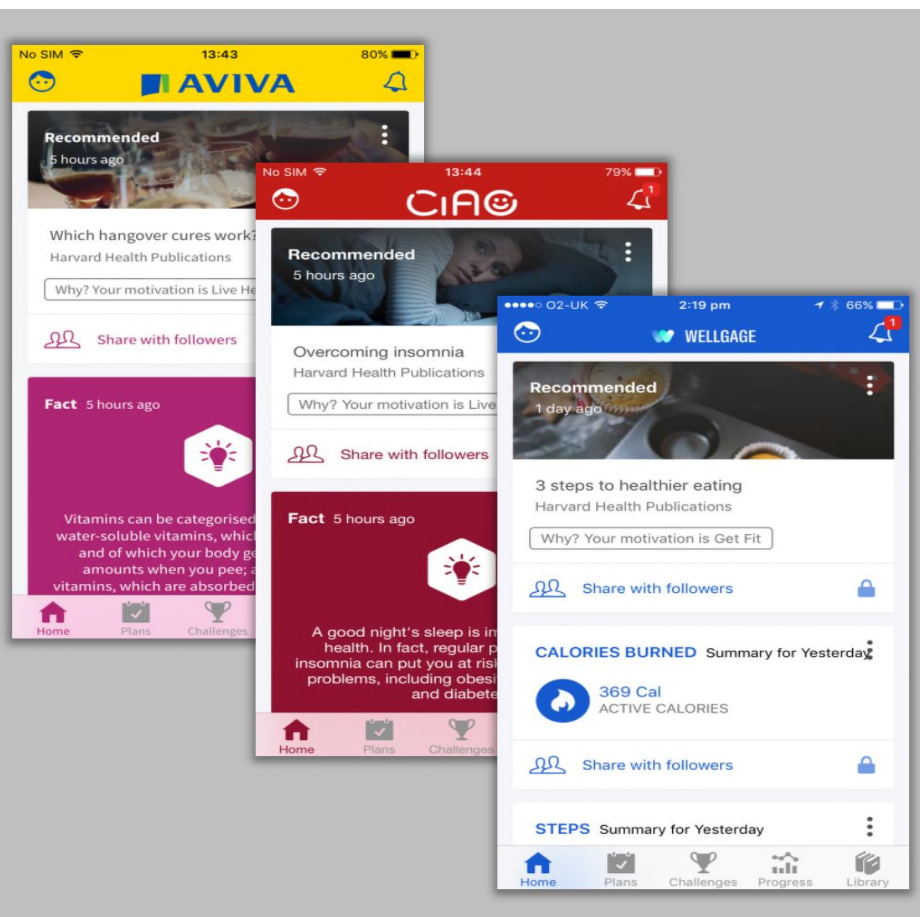


- **Εισαγωγή καινοτόμων καλύψεων**
- Η ασφαλιστική αγορά μπορεί να προσφέρει νέες καινοτόμες καλύψεις, σε συνδυασμό ή και χωρίς τις παραδοσιακές καλύψεις υγείας
- Κατά βάση οι καινοτόμες καλύψεις χωρίζονται σε :
 - υπηρεσίες πρόληψης
 - υπηρεσίες λήψης παραδοσιακών ιατρικών υπηρεσιών από απόσταση (τηλεϊατρική) συνδυάζοντας πολλές φορές και την χρήση τεχνητής νοημοσύνης
 - κάλυψη εναλλακτικών θεραπειών (ομοιοπαθητική, βελονισμό κτλ)

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Το μέλλον στην ιδιωτική ασφάλιση υγείας στην Κύπρο

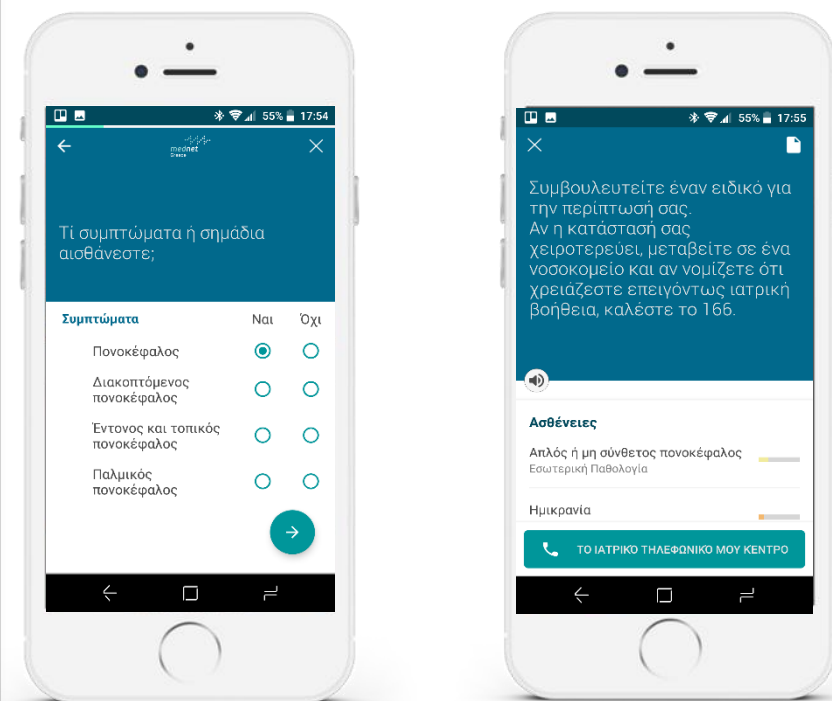
- Εισαγωγή καινοτόμων καλύψεων
- Οι υπηρεσίες πρόληψης περιλαμβάνουν :
 - την πρόσβαση σε ψηφιακές πλατφόρμες που προσφέρουν κίνητρα για αλλαγή της συμπεριφοράς του ασφαλισμένου ενισχύοντας την άσκηση, την καλή διατροφή ενώ ταυτόχρονα εισάγουν θεραπευτικά πρωτόκολλα και περιοδικό διαγνωστικό έλεγχο για χρόνιες παθήσεις
 - Την χρήση genomics (γονιδιακό έλεγχο) για την προσαρμογή της διατροφής, της άσκησης αλλά και της έγκαιρης διάγνωσης



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Το μέλλον στην ιδιωτική ασφάλιση υγείας στην Κύπρο

- **Εισαγωγή καινοτόμων καλύψεων**
- Οι υπηρεσίες τηλεϊατρικής περιλαμβάνουν:
 - την πρόσβαση σε ψηφιακές εφαρμογές που χρησιμοποιώντας ιατρικά πρωτόκολλα με ταυτόχρονη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης προσφέρουν έγκαιρη διάγνωση και κατεύθυνση για τον ασφαλισμένο
 - Την παροχή ιατρικών υπηρεσιών από απόσταση (teleconsultation)



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Το μέλλον στην ιδιωτική ασφάλιση υγείας στην Κύπρο

- Νέα προϊόντα και καλύψεις υγείας



Πλήρης κάλυψη σε Κύπρο και εξωτερικό

Μεμονωμένες καλύψεις (modular) αλλά και χρήση κλειστών δικτύων στοχεύοντας στην καλύτερη εξυπηρέτηση με χαμηλότερο κόστος

Υπηρεσίες πρόληψης, τηλεϊατρικής και κάλυψη εναλλακτικών θεραπειών

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!



*Παναγιώτης
Χρυσοβέργης*



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

ΔΙΦΡΟΣ ΚΟΙΝ.Σ.ΕΠ.

“Μια άλλη ματιά....σε έναν κόσμο που αλλάζει”



Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Όταν άλλαξε ο κόσμος μου.

- Πως απέκτησα την αναπηρία
- Που τραυματίστηκα
- Νοσοκομείο και κέντρο αποκατάστασης
- Επιστροφή στην Ελλάδα, σχολείο, αθλητισμός, εθελοντισμός, εργασία

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Τι ορίζουμε με τον όρο αυτονομία

Η δυνατότητα να μπορεί ένα άτομο να δρα και να λειτουργεί
αυτόνομα στους όποιους εξωτερικούς και εσωτερικούς
περιορισμούς έχει.

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Βασικές μορφές αναπηρίας

- Η πνευματική
- Η κινητική
- Η κοινωνική

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Αποκατάσταση σε Κ.Ν.Μ.

Ιατρική αποκατάσταση

Η Ιατρική αποκατάσταση ασχολείται με τα δεδομένα. Πώς θα αποκαταστήσει μια βλάβη.

Λειτουργική αποκατάσταση

Η Λειτουργική αποκατάσταση με το πώς θα αποκαταστήσουμε την καθημερινότητα μας σε βασικά θέματα αυτονομίας και λειτουργικότητας.

Βασικές αρχές αυτονομίας

- Διαχείριση σώματος
- Ένδυση
- Τεχνικές μεταφορών
- Προσωπική υγιεινή
- Χειρισμός αμαξιδίου
- Σωστή καθιστή θέση (seating position)
- Επιλογή αναπηρικού καθίσματος
- Οργάνωση κατοικίας

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Καθοριστικός παράγοντας ο χρόνος αποκατάστασης

- Επίδραση στην μετέπειτα πορεία
- Ψυχολογία
- Αυτονομία

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Ο κόσμος αλλάζει και εμείς προσαρμοζόμαστε

- Οπτική αλλαγή
- Οικογενειακή αλλαγή
- Κοινωνική αλλαγή

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Αντιμετωπίζοντας την αλλαγή σε επίπεδο κοινωνίας

- Προσβασιμότητα
- Συμπεριφορά
- Ήρωες
- Αντιμετώπιση

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Προσαρμοζόμαστε στον κόσμο που αλλάζει;

- Η κοινωνία αφομοιώνει - ενσωματώνει όλα τα μέλη της;
- Προσαρμόζεται η κρίβεται;
- Είναι οργανωμένο κράτος;

Όταν ο Κόσμος αλλάζει... εμείς Προσαρμοζόμαστε!

Πολιτισμός είναι το πώς αντιμετωπίζεις τον
συνάνθρωπο σου ως κοινωνία

