



Interamerican Προστασία στα μνημεία παγκόσμιας κληρονομιάς

Συνυπέγραψε τη διακήρυξη της πρωτοβουλίας των Αρχών της Αειφόρου Ασφάλισης του περιβαλλοντικού τομέα του ΟΗΕ, τη σχετική με τη δέσμευση του ασφαλιστικού κλάδου παγκοσμίως, για την προστασία των μνημείων παγκόσμιας κληρονομιάς. Η ασφαλιστική κοινότητα έχει προφανή ευθύνη να συμβάλει στην προστασία τους, τονίζει ο Γιάννης Καντώρος

Σελίδα 4



Η Νο 1 ΔΕΚΑΠΕΝΘΗΜΕΡΗ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ • Νο 409 • 25 ΙΟΥΛΙΟΥ 2018 • ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ 2 ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ: 5590

NN HELLAS



Δημιουργεί ευκαιρίες για τη νέα γενιά

Τη μοναδική ευκαιρία σε δέκα Έλληνες φοιτητές να πραγματοποιήσουν τις μεταπτυχιακές σπουδές τους στην Ολλανδία δίνει η NN Hellas και ο όμιλος NN, μέσω του προγράμματος υποτροφιών NN Future Matters

Σελίδα 14

ERGO

Νέα εποχή στις ασφαλίσσεις ζωής και υγείας



Σελίδα 10

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ



Συνεχίζεται η διγλωσσία για τις περικοπές στις συντάξεις

Σελίδες 8-9

Η ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΗΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΔΕΚΑΕΤΙΑΣ - ΤΡΑΓΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Δίπλα στους ασφαλισμένους οι εταιρείες

- ▶ Εθνική τραγωδία με δεκάδες νεκρούς
- ▶ Φόβοι για περισσότερα θύματα
- ▶ Πάνω από 100 οι αγνοούμενοι

- ▶ Ανυπολόγιστες υλικές ζημιές
- ▶ Κρανίου τόπος το Μάτι
- ▶ Τριήμερο εθνικό πένθος στη χώρα

Σελίδα 2



AXA

Με αστέρια η αξιολόγηση των πελατών



Την ικανοποίησή τους από την ευκολία και την άμεση εξυπηρέτησή τους στη διαδικασία αποζημίωσης, δηλώνουν δημόσια οι ασφαλισμένοι της εταιρείας, δίνοντας μάλιστα 4,6 αστέρια στα 5

Σελίδα 6

EUROLIFE ERB

Οι προκλήσεις της τεχνολογίας

Μια ημέρα αφιερωμένη στο Artificial Intelligence και το Machine Learning με συνομιλητή τον Jeremy Achin

Σελίδα 12



INTERASCO

«My Interasco» App το νέο ηλεκτρονικό εργαλείο

Νέα δεδομένα στον χώρο της ψηφιοποιημένης online ασφάλισης θέτει η εταιρεία για συνεργάτες και πελάτες

Σελίδα 11

ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Πρωτιά στα Famous Brands



Απέσπασε το πρώτο βραβείο Καλύτερης Φήμης ανάμεσα σε όλα τα brand names της ελληνικής αγοράς

Σελίδα 30

Η ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΗΣ ΤΕΛΕΥΤΙΑΣ ΔΕΚΑΕΤΙΑΣ - ΤΡΑΓΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Δίπλα στους ασφαλισμένους οι ασφαλιστικές εταιρείες

Του ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ

Η ανείπωτη τραγωδία που έπληξε την Αττική από το μεσημέρι της Δευτέρας 23 Ιουλίου μέχρι και το πρωί της Τρίτης 24 Ιουλίου, άφησε πίσω της δεκάδες νεκρούς, και κατεστραμμένες περιουσίες. Είναι η τρίτη φορά τα τελευταία χρόνια που η ασφαλιστική αγορά θα κληθεί να αποζημιώσει κατεστραμμένες περιουσίες, ίσως όμως και ανθρώπινες ζωές λόγω δασικών πυρκαγιών και μάλιστα άμεσα, αναδεικνύοντας και την αξία της ασφάλισης.

Στο πρόσφατο παρελθόν, άλλες δυο φορές, το 2007 και το 2009, η ασφαλιστική αγορά αποζημιώσε δεκάδες περιπτώσεις ζημιών που άφησαν οι δασικές πυρκαγιές, όμως, όπως εκτιμάται τώρα, ενδεχομένως τα μεγέθη να είναι μεγαλύτερα από ότι εκείνα των ετών 2007 και 2009.

Σύμφωνα με ανακοίνωση του Πυροσβεστικού Σώματος, ο αριθμός των νεκρών ήταν 74 μέχρι αργά χθες το απόγευμα. Επίσης υπολογίζεται ότι καταστράφηκαν πάνω από 1.000 κατοικίες ενώ εκατοντάδες ήταν και τα αυτοκίνητα που κάρηκαν. Πάντως από σήμερα, θα αρχίσει να σχηματίζεται μια καλύτερη εικόνα, καθώς θα αρχίσουν την έρευνα τους και οι πραγματογνώμονες.

Ειδικότερα οι δασικές πυρκαγιές που ξέσπασαν στην Αττική, την Ηλεία και την υπόλοιπη Ελλάδα τον Ιούλιο και Αύγουστο του 2007 προκάλεσαν ζημιές σε χιλιάδες οικίες ωστόσο σύμφωνα με την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος αποζημιώσεις καταβλήθηκαν σε 232 ζημιές και δόθηκαν αποζημιώσεις ύψους 5.656.344 ευρώ.

Επίσης, στις 15 Αυγούστου του 2009 στην Αττική από δασικές πυρκαγιές είχαμε 227 περιπτώσεις αποζημιώσεων με το συνολικό ποσό να ανέρχεται στα 4.095.910 ευρώ.

Αναφορικά με τη πρόσφατη τραγική καταστροφή οι ασφαλιστικές εταιρείες έχουν λάβει ήδη μέτρα με στόχο να εξυπηρετήσουν άμεσα τους ασφαλισμένους τους.

Σε πρώτη φάση, η ΕΑΕΕ με εγκύκλιο προς τα μέλη της επισημαίνει ότι ως πρώτο μέτρο, συγκεντρώνει φάρμακα και υγειονομικό υλικό το οποίο έχει ανάγκη το ΚΕΕΛΠΝΟ.

Παράλληλα, η ΕΑΕΕ συστήνει στις εταιρίες μέλη της να διευκολύνουν τους ασφαλισμένους τους στη διαδικασία καταγραφής των ζημιών και στη συνέχεια στη διαδικασία καταβολής των αποζημιώσεων.

Αναλυτικά, η εγκύκλιος της ΕΑΕΕ προς τις εταιρίες-μέλη της αναφέρει τα εξής:

«Κυρίες - Κύριοι,

Με μεγάλη θλίψη παρακολουθούμε τις εξελίξεις σχετικά με τις καταστροφικές πυρκαγιές του τελευταίου 24ώρου.

Κύριο μέλημα όλων αυτή τη στιγμή είναι η παροχή άμεσης βοήθειας στους ανθρώπους που έχουν πληγεί. Κατόπιν επικοινωνίας μας με το ΚΕΕΛΠΝΟ (Κέντρο Ελέγχου & Πρόληψης Νοσημάτων του Υπουργείου Υγείας) ενημερωθήκαμε πως υπάρχει

άμεση ανάγκη για τα εξής είδη: γάζες, fucidin, betadin, πάνες για μωρά, μωρομάντηλα, φρυγαμιές, μπισκότα, παξιμάδια

Η ΕΑΕΕ προχωρά άμεσα στην αγορά και αποστολή αυτών των ειδών στο ΚΕΕΛΠΝΟ για την φροντίδα των πληγέντων. Καλούμε και όσες εταιρίες επιθυμούν να συνδράμουν, να αποστείλουν για συντόμηση της διαδικασίας απευθείας αυτά τα είδη στις εγκαταστάσεις του ΚΕΕΛΠΝΟ (Αγράφων 3-5, 151 23 Μαρούσι, τηλ. 210 521 2000).

Μετά την παροχή άμεσης βοήθειας, που είναι η προτεραιότητα αυτή τη στιγμή, θα έρθει η ώρα της αποκατάστασης των ζημιών.

Οι ασφαλιστικές εταιρίες είναι από τους πρώτους αποδέκτες και διαχειριστές των επιπτώσεων τόσο σοβαρών φαινομένων και καλούνται να συμβάλλουν καθοριστικά στην επιστροφή στην ομαλότητα πολιτών και επιχειρήσεων που έχουν πληγεί.

Καλούμε το σύνολο των μελών μας για ακόμα μία φορά να ενεργήσει με ευαισθησία και κατανόηση απέναντι στους πληγέντες ασφαλισμένους μας, επιταχύνοντας τις διαδικασίες καταγραφής και αποζημίωσης, ώστε να ανακουφίσουμε στο βαθμό που μας αναλογεί τους ανθρώπους που δοκιμάζονται από τα θλιβερά αυτά γεγονότα. Είμαστε βέβαιοι πως η ασφαλιστική αγορά θα σταθεί και πάλι στο ύψος των περιστάσεων».

Εθνική Ασφαλιστική

Αποζημιώσεις και διευκολύνσεις

ΕΞΑΛΛΟΥ σε ανακοίνωση της η Εθνική Ασφαλιστική αναφέρει: «Η Εθνική Ασφαλιστική, ανταποκρινόμενη άμεσα στην ανάγκη στήριξης των πληγέντων από τις πυρκαγιές της 23ης Ιουλίου στις περιοχές της Κινέτας, της Ραφήνας, της Καλλιτεχνούπολης, του Νέου Βουτζά και στο Μάτι, προχωρεί στις παρακάτω ενέργειες ανακούφισης των κατοίκων:

- Απόλυτη προτεραιότητα θα δοθεί στην καταβολή αποζημιώσεων που αφορούν σε ζημιές στις πληγείσες περιοχές.

- Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων που βρίσκονται σε ισχύ, όλων των κλάδων, που αφορούν κατοίκους των παραπάνω περιοχών ή κατοικίες και επιχειρήσεις με έδρα τις εν λόγω περιοχές και τα οποία πρέπει να καταβληθούν από 23/07/2018 έως 30/09/2018 μπορούν να εξοφληθούν έως 30/11/2018 χωρίς καμία επιβάρυνση ή οποιαδήποτε κύρωση και ασφαλιώς με απόλυτη ισχύ των συμβολαίων για το διάστημα αυτό.

- Δημιουργία της ειδικής γραμμής επικοινωνίας 210-9099600 για την εξυπηρέτηση των ανωτέρω περιπτώσεων 24 ώρες το 24ωρο.

Οι ενδιαφερόμενοι για τη χρήση των μέτρων στήριξης μπορούν να απευθυνθούν άμεσα στην παραπάνω γραμμή επικοινωνίας που θα παρέχει συμπληρωματικές πληροφορίες και θα υποδέχεται τα αιτήματα των πληγέντων».

MetLife

Συγκροτεί έκτακτη ομάδα διαχείρισης

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ, οι εργαζόμενοι και συνεργάτες της MetLife Ελλάδος εκφράζουν τη βαθιά οδύνη τους για τα θύματα της καταστροφής, που πλήττει ακόμα την Ανατολική και τη Δυτική Αττική.

Έχοντας συνείδηση της κοινωνικής της ευθύνης, η εταιρία έχει ήδη προχωρήσει σε μια σειρά από ενέργειες, με σκοπό την άμεση στήριξη και ανακούφιση των πληγέντων. Συγκεκριμένα:

Αποκλειστική γραμμή επικοινωνίας 210 87 87 500

Η MetLife έχει διαθέσει την τηλεφωνική γραμμή 2108787500, για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της, αλλά και των εργαζομένων και συνεργατών της, που αντιμετωπίζουν πρόβλημα εξαιτίας των πυρκαγιών.

Άμεση οικονομική βοήθεια στην Τοπική Αυτοδιοίκηση για την κάλυψη αναγκών διαμονής, σίτισης και νοσοκομειακής φροντίδας

Η εταιρία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους δήμους των περιοχών, ώστε να παράσχει οικονομική ενίσχυση για την αντιμετώπιση των άμεσων αναγκών διαμονής, σίτισης και νοσοκομειακής φροντίδας των πυρόπληκτων, σε συνεργασία με το δίκτυο των κλινικών και νοσοκομείων της.

Σύσταση ομάδας εθελοντών

Ομάδα εθελοντών εργαζομένων της και των οικογενειών τους έχει ήδη μεταβεί στην περιοχή, για να συμμετάσχουν στην πυρόσβεση αλλά και για να βοηθήσουν στην ανακούφιση των πληγέντων, σε συνεννόηση με τους αντίστοιχους Δήμους.

Συγκρότηση έκτακτης ομάδας διαχείρισης

Η εταιρία έχει συγκροτήσει ειδική ομάδα διαχείρισης της τρέχουσας έκτακτης κατάστασης, για τον αποτελεσματικό συντονισμό των σχετικών ενεργειών.

Κινητοποίηση του MetLife Foundation

Τέλος, βρίσκεται ήδη σε επαφή με το MetLife Foundation, προκειμένου να αξιοποιηθεί, μέσα από περαιτέρω ενέργειες, η διεθνής εμπειρία της MetLife στην ανακούφιση των πληγέντων από φυσικές καταστροφές.

Για όλους εμάς, τους ανθρώπους της MetLife στην Ελλάδα, προτεραιότητα στις δύσκολες αυτές ώρες, είναι να στηρίξουμε με κάθε τρόπο, τους συνανθρώπους μας που υποφέρουν.

Generali

Άμεση καταβολή αποζημίωσης

Η Generali σύμφωνα με πληροφορίες μετά τις χθεσινές καταστροφικές πυρκαγιές σχεδίασε και υλοποίησε άμεσα μια σειρά από ενέργειες με σκοπό να βρεθεί δίπλα στους ασφαλισμένους της και να τους βοηθήσει στις δύσκολες στιγμές που περνούν. Σε όσες περιπτώσεις είναι εφικτό και με τις

ανάλογες προϋποθέσεις, προχωρεί σε άμεση καταβολή της αποζημίωσης χωρίς καθυστερήσεις, ξεπερνώντας διαδικασίες που προσθέτουν χρόνο στην αποζημίωση. (π.χ. δε ζητάει το χαρτί της Πυροσβεστικής), ενώ σε περίπτωση μικρής ζημιάς αυτοκινήτου ζητάει απευθείας προσφορά από το συνεργείο μειώνοντας το χρόνο της πληρωμής.

ΑΧΑ

Και διαμονή σε πληγέντες

ΣΥΜΦΩΝΑ με πληροφορίες του Nextdeal, η ΑΧΑ έχει θέσει ήδη σε εφαρμογή για την άμεση στήριξη των ασφαλισμένων της τα εξής:

1. Δημιουργία ειδικής 24ωρης γραμμής επικοινωνίας 2107268996, μέσω της οποίας οι ασφαλισμένοι μπορούν να επικοινωνούν με την εταιρεία. Ασφαλιώς ισχύουν και οι υφιστάμενες τηλεφωνικές γραμμές της εταιρείας 2107268000 - 801 111 222 333 οι οποίες είναι διαθέσιμες 24 ώρες το 24ωρο.

2. Με γνώμονα την έμπρακτη υποστήριξη των ασφαλισμένων που βρίσκονται σε τόσο δυσχερή κατάσταση η εταιρεία προβαίνει σε ενέργειες για να εξασφαλίσει ολιγοήμερη διαμονή σε περίπτωση που το έχουν ανάγκη. Για τις περιπτώσεις που υπάρχει κινητό τηλέφωνο η εταιρεία θα αποστείλει το παρακάτω SMS "Μηροστά στην ανείπωτη τραγωδία που έπληξε την περιοχή σας, θέλοντας να σας υποστηρίξουμε προβαίνουμε σε ενέργειες για να εξασφαλίσουμε ολιγοήμερη διαμονή για εσάς σε περίπτωση που το έχετε ανάγκη. Επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο 2107268996. ΑΧΑ Ασφαλιστική".

3. Ενεργοποίηση, όπως σε κάθε αντίστοιχη περίπτωση, του συστήματος άμεσης προκαταβολής για την κάλυψη των πρώτων δαπανών.

4. Ανάρτηση στην κεντρική σελίδα του site της εταιρείας τα στοιχεία επικοινωνίας για την άμεση αναγγελία ζημιάς περιουσίας. Η διαχείριση των αιτημάτων των πληγέντων αποτελεί πρωταρχική της εταιρείας.

Euroins

Προσφέρει είδη πρώτης ανάγκης

Η EUROINS με την σειρά της εξέδωσε ανακοίνωση με την οποία συμπάρισται στους πληγέντες της καταστροφικής πυρκαγιές σε Κινέττα, Ραφήνα, Νέο Βουτζά, Καλλιτεχνούπολη και Μάτι, προσφέροντας ιατροφαρμακευτικά είδη αλλά και τρόφιμα μακράς διάρκειας. Κλιμάκιο της εταιρείας έχει ήδη μεταβεί προσφέροντας όλα τα είδη πρώτης ανάγκης που ζητήθηκαν από τις αρμόδιες αρχές. Ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος κ. Κωνσταντίνος Μακάρης δηλώνει παρών στις ανάγκες που θα προκύψουν και τις επόμενες ημέρες, διευκρινίζοντας ότι η έμπρακτη συμπαράσταση είναι προτεραιότητα για την Euroins Ελλάδος».

Αν η ζωή είχε χάρτη,
δεν θα χρειαζόταν
να ακολουθούμε
το ένστικτό μας.

Lewis Hamilton,
MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™ Team Driver,
celebrates after securing his 3rd World Championship in 2015.

Για να φτάσεις το μέγιστο των
δυνατοτήτων σου, τόλμησε να
εμπιστευτείς το ένστικτό σου.

Allianz 

OFFICIAL TEAM PARTNER



AMG
PETRONAS
FORMULA ONE™ TEAM

Θέσεις**Τα δώρα της Cosmote και η ΔΕΙΑ**

ΞΕΚΙΝΗΣΕ τις εργασίες της ασφαλιστικής διαμεσοσήθης και η Cosmote. Μέχρι εδώ όλα καλά. Εντύπωση όμως και προβληματισμό προκάλεσε η ανακοίνωση της εταιρείας ότι για τους πελάτες της, η Cosmote (προφανώς η τηλεπικοινωνιακή εταιρεία)

εξασφάλισε κάποιες συνεργασίες με επιπλέον οφέλη. Αναφέρει χαρακτηριστικά: «Το COSMOTE Insurance απευθύνεται σε όλους τους καταναλωτές που αναζητούν ανταγωνιστικές τιμές ασφάλισης με υπηρεσίες υψηλής αξίας. Αποκλειστικά

στους πελάτες COSMOTE εξασφαλίσαμε συνεργασίες που προσφέρουν:

- ✓ Έκπτωση έως 5% από την Allianz για ασφάλεια αυτοκινήτου και μηχανής
- ✓ Έκπτωση έως 20% από την Intersalonica για ασφάλεια αυτοκινήτου και μηχανής
- ✓ Συμμετοχή σε κλήρωση 50 δωροεπιταγών Γερμανός αξίας 100 ευρώ από την Εθνική Ασφαλιστική για ασφάλεια αυτοκινήτου
- ✓ Δωρεάν ασφάλιση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού κατοικίας (TV, laptop, tablet, pc) μέχρι 2.500 ευρώ από την AXA στην περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου ή μηχανής»

Το ερώτημα που έφθασε στο Nextdeal από ασφαλιστικούς διαμεσοσηθιστές είναι απλό. Πόσο οι παραπάνω παροχές είναι σύμφωνες με την Πράξη 86/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος και ειδικότερα με το άρθρο 5 παράγραφος 9 υποπαράγραφοι δ και στ που αναφέρουν ότι ο ασφαλιστικός διαμεσοσηθιστής απαγορεύεται να «δ) προσφέρει εκπτώσεις ή ειδικά ευεργετήματα με στόχο τη σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου... στ) διακρίνει μεταξύ πελατών που έχει τις ίδιες προϋποθέσεις ασφάλισης...»

Ειλικρινά, θα είχε ιδιαίτερα ενδιαφέρον μια απάντηση από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ), όσο και από τα σωματεία των διαμεσοσηθιστών (ΣΕΜΑ, ΠΣΑΣ, ΠΣΣΑΣ, ΕΕΑΕ, κ.λπ.).

**MetLife Ελλάδος Στηρίζει το Παιδικό Χωριό SOS Βάρης**

Εθελοντική δράση για τη στήριξη του έργου του Παιδικού Χωριού SOS της Βάρης υλοποίησαν οι άνθρωποι της MetLife Ελλάδος, στο πλαίσιο εσωτερικής εκδήλωσης που πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή του συνόλου των εργαζομένων της εταιρείας. Συγκεκριμένα όπως αναφέρεται, στη διάρκεια της εκδήλωσης, οι εργαζόμενοι χωρίστηκαν σε 25 ομάδες και ανέλαβαν τη συναρμολόγηση ειδών επίπλωσης, τα οποία στη συνέχεια δωρίστηκαν στο Παιδικό Χωριό SOS της Βάρης, με σκοπό να καλύψουν ανάγκες εξοπλισμού στα σπίτια που κατοικούν τα παιδιά.

Η αγορά των επίπλων έγινε από την MetLife, κατόπιν συνεννόησης με τους υπευθύνους του Παιδικού Χωριού SOS.

Για όλους εμάς στην MetLife, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί κοινή προτεραιότητα, που διαπερνά την κουλτούρα μας και υπηρετείται στην πράξη, μέσα από την πρωτοβουλία και τη συμμετοχή, τόνισε ο κ. Σταύρος Μιχαηλίδης, επικεφαλής του Τμήματος Επικοινωνίας και Marketing της MetLife Ελλάδος. Η συγκεκριμένη δράση μας έδωσε την ευκαιρία να συμμετέχουμε ενεργά, να εξασκήσουμε δημιουργικά τις ικανότητές μας στην ομαδική εργα-

σία και να συμβάλουμε στη βελτίωση της καθημερινότητας δεκάδων παιδιών, που φιλοξενούνται στο Παιδικό Χωριό SOS της Βάρης, πρόσθεσε ο κ. Μιχαηλίδης.

Όσο θα υπάρχουν τέτοιοι φίλοι, που βρίσκονται στο πλευρό μας, είναι σίγουρο ότι θα μπορούμε να προσφέρουμε αγάπη, ασφάλεια και οικογενειακή ζεστασιά, σε κάθε παιδί που είχε την ατυχία να τα στερηθεί κάποια στιγμή της ζωής του, υπογράμμισε μεταξύ άλλων η κ. Έλσα Σταθοπούλου, διευθύντρια επικοινωνίας και εύρεσης πόρων των Παιδικών Χωριών SOS Ελλάδας.

Interamerican Προστασία στα μνημεία παγκόσμιας κληρονομιάς

Τη διακήρυξη της πρωτοβουλίας των Αρχών της Αειφόρου Ασφάλισης του περιβαλλοντικού τομέα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (UN Environment's Principles for Sustainable Insurance Initiative - PSI) τη σχετική με τη δέσμευση του ασφαλιστικού κλάδου, παγκοσμίως, για την προστασία των μνημείων παγκόσμιας κληρονομιάς συνυπέγραψε η Interamerican, μοναδική προς το παρόν ασφαλιστική εταιρεία από την Ελλάδα που ως συνιδρυτικό μέλος των Αρχών συντάχθηκε όπως τονίζεται, με αυτή τη σημαντική κίνηση. Η εν λόγω πρωτοβουλία του Ο.Η.Ε., συμπράττοντας με το Παγκόσμιο Ταμείο για τη Φύση (WWF) και το Κέντρο Παγκόσμιας Κληρονομιάς της UNESCO, προχώρησε στη διακήρυξη μέσω της οποίας οι δυνάμεις της παγκόσμιας ασφαλιστικής αγοράς που την υπογράφουν, δηλώνουν έτοιμες να αναλάβουν διάφορες δράσεις, ώστε να αποφευχθεί ή να περιοριστεί ο κίνδυνος ασφάλισης και επένδυσης σε επιχειρησιακές δραστηριότητες και έργα που θα μπορούσαν να βλάψουν τα Μνημεία Παγκόσμιας Κληρονομιάς. Αφετηρία της Πρωτοβουλίας αποτέλεσε η 42η συνεδρίαση της Επιτροπής Παγκόσμιας Κληρονομιάς, στο Μανάμα του Μπαχρέιν. Η Επιτροπή συνεδριάζει σε ετήσια βάση για την υλοποίηση της Σύμβασης Παγκόσμιας Κληρονομιάς της UNESCO.

Στον μεγάλο κατάλογο των Μνημείων περιλαμβάνονται 1.100 τοποθεσίες που είναι αναγνωρισμένες για το μοναδικό φυσικό κάλλος, την πολιτιστική αναφορά τους ή και τα δύο. Έμφαση δίνεται στα Μνημεία Φυσικής Κληρονομιάς, που παρέχουν ζωτικής σημασίας πόρους (τροφή, καύσιμα, νερό), συμβάλλουν στην περιβαλλοντική ισορροπία -με σταθεροποίηση εδαφών, πρόληψη πλημμυρών, δέσμευση του διοξειδίου του άνθρακα- ενώ συνεισφέρουν σημαντικά στην οικονομία μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας, του τουρισμού,



Ο κ. Γιάννης Καντώρος

της αναψυχής και των εξαγωγών. Τα μισά, σχεδόν, από τα Μνημεία Παγκόσμιας Φυσικής Κληρονομιάς απειλούνται από επιβλαβείς βιομηχανικές δραστηριότητες όπως είναι η εκμετάλλευση και εξόρυξη πετρελαίου, φυσικού αερίου και ορυκτών, η παράνομη υλοτόμηση, η υπεραλίευση, η μη βιώσιμη χρήση του νερού και τα έργα υποδομών μεγάλης κλίμακας: φράγματα, αγωγοί, δρόμοι, λιμάνια κ.ά.

Για την Interamerican, η υποστήριξη της διατήρησης και ανάδειξης του φυσικού και πολιτιστικού

πλούτου αποτελεί προτεραιότητα που η εταιρεία συνδέει με την ποιότητα ζωής, την οποία προσβέλει στην ασφαλιστική και κοινωνική αποστολή της. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η συνεισφορά της στην εκπόνηση μελέτης για την ανάδειξη του περιβάλλοντος στον αρχαιολογικό χώρο της Επιδαύρου, που περιλαμβάνεται μεταξύ των πιο σημαντικών Μνημείων Παγκόσμιας Κληρονομιάς. Τα Μνημεία Παγκόσμιας Κληρονομιάς είναι οδηγοί οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, αποτελούν δείκτες πολιτισμού. Η ασφαλιστική κοινότητα έχει προφανή ευθύνη να συμβάλει στην προστασία τους, τονίζει ο Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος της Interamerican, σε δήλωσή του με αφορμή τη δεσμευτική συμμετοχή της εταιρείας στη Διακήρυξη.

Αναλαμβάνοντας τη διαχείριση κινδύνων ο ασφαλιστικός κλάδος προστατεύει, παγκοσμίως, την κοινωνία και τα περιουσιακά στοιχεία της επί πολλής γενιές. Η δέσμευση ασφαλιστικών οργανισμών, που συμμετέχουν στην Πρωτοβουλία των Αρχών για την αειφόρο ασφάλιση, υποστηρίζει τη συνέχεια της ζωτικής σχέσης των ανθρώπων με την παγκόσμια παρακαταθήκη τη φύσης και του πολιτισμού σε μοναδικούς τόπους. Μαζί με την Interamerican, τη διακήρυξη συνυπογράφουν -σύμφωνα με τη σχετική ανακοίνωση της Πρωτοβουλίας PSI του Ο.Η.Ε.- μεγάλοι ασφαλιστικοί οργανισμοί όπως είναι οι: Swiss Re, Peak Re, National Reinsurance Corporation (Φιλιππίνες), La Banque Postale, Risk Management Solutions, Certified Sustainable Insurance Partners, Microinsurance Network, Philippine Insurers & Reinsurers Association, Earth Security Group, ICLEI και τοπικές αρχές για την Αειφορία. Η Διακήρυξη υποστηρίζει τον υπ' αριθ. 11 (υποστόχο 4) από τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals) του Ο.Η.Ε.

Nextdeal

Η Νο1 δεκαετημέρη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:
ΔΙΣΤΡΑΤΟ - ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ
e-mail: info@spiroueditions.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεωργίου
Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:

Κωστής Ε. Σπύρου

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Ορέστης Σκινιάς

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394, **Fax:** 210 3257074

A.F.M. 095606935, **A.O.Y.** Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

ΠΡΩΤΗ ΣΤΑΘΕΡΑ ΣΕ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ & ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ & ΖΩΗΣ

272% ΔΕΙΚΤΗΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΠΟΠΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΤΗΣ ΒΟΡΕΙΑΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

- Έχει **Δείκτη Φερεγγυότητας σχεδόν 3 φορές μεγαλύτερο από το απαιτούμενο** (ελάχιστο επίπεδο απαίτησης για κάθε ασφαλιστική εταιρία: ποσοστό 100%)
- Διαθέτει **εντυπωσιακές διεθνείς συνεργασίες σε επίπεδο μετόχων και αντισταθιστών** (μεταξύ των μετόχων της περιλαμβάνεται και ο ασφαλιστικός οργανισμός Basler, μέλος του Ομίλου της κορυφαίας ελβετικής τραπεζο-ασφαλιστικής εταιρίας Baloise και ενός από τα 13 ιδρυτικά μέλη της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, το 1907)
- Διατηρεί παράδοση **συνεχούς κερδοφορίας 29 ετών**, με παράλληλη **αύξηση Ιδίων Κεφαλαίων**
- Διαθέτει **πρωτοποριακές ασφαλιστικές παροχές, νέες καλύψεις** (drones, ποδήλατα, ηλεκτρικά αυτοκίνητα) και **σύγχρονες μηχανογραφικές εφαρμογές**
- Εφαρμόζει **γρήγορες και απλές διαδικασίες αποζημιώσεων**
- Εξυπηρετεί πάνω από **300.000 πελάτες** (ιδιώτες & επιχειρήσεις) και διαθέτει **φιλική, προσωπική και αξιόπιστη προσέγγιση**
- Διαθέτει **συνεργάτες και σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα**



ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

10234

Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 71 & ΗΛΙΔΟΣ 36, Τ.Κ. 11526 ΑΘΗΝΑ
Τ 210 74 54 000 | @ sales@atlantiki.gr

www.atlantiki.gr

AXA Με αστέρια η αξιολόγηση των πελατών

Την ικανοποίηση τους από την ευκολία και την άμεση εξυπηρέτησή τους στη διαδικασία αποζημίωσης δηλώνουν δημόσια οι ασφαλισμένοι της AXA, δίνοντας μάλιστα 4,6 αστέρια στα 5.

Ειδικότερα, η AXA, πιστή στις αξίες της, εγκαινίασε τον Φεβρουάριο το Transparent Customer Feedback, ένα πρωτοποριακό εργαλείο διαδραστικής επικοινωνίας με τους πελάτες της, μέσω του οποίου οι ασφαλισμένοι μπορούν εύκολα και γρήγορα να εκφράσουν δημοσίως τη γνώμη τους για την αποζημίωσή τους.

Η εταιρεία, μέσω της νέας υπηρεσίας αξιολόγησης, ξεκίνησε έναν ειλικρινή διάλογο με τους πελάτες της, δίνοντας έμφαση στις αξίες της διαφάνειας και της αξιοπιστίας. Μετά την αποζημίωσή του ο ασφαλισμένος αξιολογεί και σχολιάζει την εμπειρία του, η οποία δημοσιεύεται αυτόματα από την eKomi (εταιρεία συγκέντρωσης και διαχείρισης ανατροφοδότησης) στον ιστότοπο της AXA. Ταυτόχρονα, ενεργοποιείται εσωτερικός μηχανισμός για την εξατομικευμένη πληροφόρηση και εξυπηρέτηση του κάθε πελάτη. Με αυτόν τον τρόπο, η AXA βρίσκεται κοντά στους ασφαλισμένους της και «ακούει» προσεκτικά τις ανάγκες τους, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών της και την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Από την έναρξη λειτουργίας της έως και σήμερα, η συνολική αξιολόγηση των πελατών παραμένει σταθερά σε πολύ υψηλά επίπεδα, συγκεκριμένα 4,6/5 αστέρια. Συγκεκριμένα, από το σύνολο των 512 κριτικών που έχουν δημοσιεύσει οι ασφαλισμένοι της AXA μέσω της υπηρεσίας, το 92% έχει εκφραστεί θετικά για την εταιρεία, το 3% με ουδέτερα σχόλια, ενώ αρνητικά έχει εκφραστεί το 5% των πελατών.

Άμεση επιστροφή στην καθημερινότητα μετά από ζημιά

Παράλληλα η AXA, με στόχο να βελτιώνει συνεχώς τις υπηρεσίες της και να αποτελέσει μία εταιρεία «συνδοιπόρο του πελάτη» δημιούργησε την Υπηρεσία Άμεσων Εξυπηρέτησης Ζημιών, "Direct Repair". Η συγκεκριμένη υπηρεσία σχεδιάστηκε για να εξασφαλίζει στους ασφαλισμένους συνθήκες ηρεμίας, επιτυγχάνοντας άμεση «επιστροφή» στην καθημερινότητά τους, μετά από μία ζημιά στο σπίτι ή την επιχείρησή τους, ελαχιστοποιώντας, παράλληλα, την εμπλοκή τους στην αποκατάστασή της.

Από την έναρξη ενεργοποίησης του "Direct Repair", τον Ιανουάριο του 2017, έως και σήμερα έχουν αποζημιωθεί πάνω από 300 κατοικίες και επιχειρήσεις, ενώ χάρis σε αυτή τη διαδικασία, ο χρόνος αποζημίωσης και επισκευής έχει περιοριστεί στις 2 ημέρες κατά μέσο όρο, από την στιγμή που ο ασφαλισμένος επικοινωνήσει με την Εταιρεία και καταγραφεί η ζημιά.

Τι λένε οι ασφαλισμένοι της AXA

«Εμείνα απόλυτα ευχαριστημένη! Ευγένεια, εξυπηρέτηση και ταχύτητα, όλα λειτουργήσαν ρολόι! Έχω να πω τα καλύτερα γι' αυτήν την υπηρεσία της AXA, αλλά και για τους ανθρώπους που ασχολήθηκαν με την υπόθεσή μου. Γρήγοροι, ευγενέστατοι και αποτελεσματικοί. Και το



Αξιολόγηση	Σχόλια
★★★★★ 5/5	Ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση. Ταχύτατη αποζημίωση.
★★★★★	Σοβαρή εταιρεία. Κάνει αυτό που υπόσχεται με συνέπεια, ταχύτητα και φιλική εξυπηρέτηση. Την συνιστώ ανεπιφύλακτα.
★★★★☆ 4/5	Έμεινα ευχαριστημένη από την ταχύτητα ανταπόκρισης και από την αποζημίωση.
★★★★★ 5/5	Η αντιμετώπιση του σοβαρού προβλήματος υγείας από την οργάνωση της AXA ήταν άκρως επαγγελματική. Σας ευχαριστώ όλους και ειδικά τον ασφαλιστή μου *** για την αμέριστη βοήθειά του. Συνεχίστε έτσι η κορυφή είναι πολύ κοντά!
★★★★★ 5/5	Πράγματι και τις δύο φορές που χρειάστηκα τις υπηρεσίες της AXA, α) αποζημίωση ζημιάς αυτοκινήτου και β) αποζημίωση απώλειας πορτοφολιού, όλα έγιναν, απλά, γρήγορα και χωρίς ταλαιπωρία. Ευχαριστώ.
★★☆☆☆ 5/5	Θεωρώ ότι πρέπει να υπάρχει καλύτερη επικοινωνία και συνεργασία με την *** σε θέματα των ασφαλίσεων με αποτέλεσμα την ταχύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη.
★★★★★ 5/5	Γρήγορη και αποτελεσματική διαχείριση του αιτήματος απώλειας. Ευγένεια στην επικοινωνία, σαφής και ακριβής ενημέρωση. Εξαιρετική μεταχείριση. Συχαρητήρια.

πιο σημαντικό απ' όλα είναι ότι όλοι είχαν πολύ καλή και θετική διάθεση, καθώς παίζει ρόλο όχι μόνο το αποτέλεσμα αλλά και ο τρόπος εξυπηρέτησης. Πραγματικά, ένιωσα ότι υπάρχουν άνθρωποι που θέλουν να σε βοηθήσουν σε αυτή τη δύσκολη στιγμή», είπε η Σπυριδούλα Δαφερέρα, ασφαλισμένη στην AXA.

«Όλα ήταν άψογα. Δεν έχω λόγια για τους ανθρώπους που μας εξυπηρέτησαν, ήταν άμεσοι και πολύ ευγενικοί. Μετά από αυτό που μας συνέβη, η ζωή μας ήρθε πολύ γρήγορα στις κανονικές συνθήκες, όπως ακριβώς ήμασταν πριν.

Αυτό έχει αξία ανεκτίμητη για εμάς! Ευχαριστούμε πολύ για όλη την προσπάθεια, την πολύ καλή διάθεση και την αποτελεσματικότητα που δείξατε από την αρχή μέχρι το τέλος», ανέφερε ο Δημήτρης Μαρκόπουλος, ασφαλισμένος στην AXA.

«Είμαι πάρα πολύ ικανοποιημένη από το αποτέλεσμα. Όλα δούλεψαν άψογα και συντονισμένα από την αρχή μέχρι το τέλος. Τέλεια επιλογή των ανθρώπων που βοήθησαν για να έρθει η ζωή μας ξανά στους κανονικούς της ρυθμούς. Ήταν διακριτικοί, αποτελεσματικοί και εργάστηκαν με πραγματικό ενδιαφέρον για εμάς, έχο-

ντας στο μυαλό τους μέχρι και την τελευταία λεπτομέρεια», είπε η Γιούλη Χαρινού, ασφαλισμένη στην AXA.

Η διαδικασία Άμεσων Εξυπηρέτησης Ζημιών ολοκληρώνεται σε 5 στάδια. Η AXA επισκευάζει άμεσα τις ζημιές με συνεργαζόμενο συνεργείο, συντονίζοντας και επιβλέποντας κεντρικά τις εργασίες και αποζημιώνοντας άμεσα τους πελάτες για τις ζημιές αυτές. Συγκεκριμένα:

Στάδιο 1

Ο πραγματογνώμονας επισκέπτεται τον χώρο του πελάτη σε ώρα που επιλέγει ο ίδιος.

Στάδιο 2

Γίνεται αμέσως αξιολόγηση της ζημιάς από τον πραγματογνώμονα.

Στάδιο 3

Σε αυτό το στάδιο ο πελάτης επιλέγει μεταξύ δύο δυνατοτήτων που του προσφέρει η Υπηρεσία:

- να καλέσει ο ίδιος τα τεχνικά συνεργεία για την αποκατάσταση της ζημιάς.

- να αναλάβει η AXA τον συντονισμό των συνεργείων, η οποία σε συνεργασία με την τεχνική εταιρεία θα ολοκληρώσουν τις εργασίες (χωρίς να χρειαστεί εκταμίευση χρημάτων από πλευράς ασφαλισμένου).

Στάδιο 4

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών πραγματοποιείται έλεγχος από τον πραγματογνώμονα και τον υπεύθυνο της τεχνικής εταιρείας.

Στάδιο 5

Υπογράφεται συμφωνία για την άρτια ολοκλήρωση των επισκευών και δίνεται στον πελάτη εγγύηση εργασιών για 2 έτη.



**Το Έργο της Νίκης
και του Χρήστου έχει αξία.
Το δικό μας Έργο είναι
να το διατηρήσουμε σταθερό.**

Η Νίκη και ο Χρήστος έγιναν πρόσφατα γονείς.
Καταλαβαίνουμε ότι αυτό είναι ένα δύσκολο Έργο,
γι' αυτό και το προστατεύουμε.
Είμαστε μια παγκόσμια ασφαλιστική δύναμη
με ελληνικό όνομα και πιστεύουμε ότι ασφαλίζω
σημαίνει καταλαβαίνω.

ERGO

Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω.

ΣΑΒΒΑΣ ΡΟΜΠΟΛΗΣ: ΣΕ ΠΤΩΤΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ Η ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΜΕΙΩΣΕΙΣ

Συνεχίζεται η διγλωσσία για

Της ΜΑΙΡΗΣ ΛΑΜΠΑΔΙΤΗ

Στην ατζέντα των εξαγγελιών της ΔΕΘ μαζί με την επαναφορά των συλλογικών διαπραγματεύσεων και την μικρή αύξηση του κατώτατου μισθού, ο πρωθυπουργός αναμένεται να αναφερθεί στις προσπάθειες της κυβέρνησης να μην εφαρμοστούν οι περικοπές στις συντάξεις το 2019.

Μέχρι στιγμής στο κυβερνητικό στρατόπεδο διαμορφώνονται δύο γραμμές. Η μία λέει ότι η κυβέρνηση θα πρέπει να πάει σε ρήξη και ίσως ακόμη και σε εκλογές τον Οκτώβριο με αφορμή τα μηνύματα του Eurogroup που φαίνεται ότι δεν θα επιτρέψει την αναβολή ή την αναστολή της ψηφισμένης περικοπής των συντάξεων.

Η δεύτερη λέει ότι αν αναγκαστεί η κυβέρνηση να θέσει σε ισχύ το μέτρο θα προσπαθήσει να ισορροπήσει το δυσμενές κλίμα μοιράζοντας επιδόματα, συνολικού ύψους 800 εκατ. ευρώ. Πάντως η εγκύκλιος Χουλιαράκη που απεστάλη στον ΕΦΚΑ προεξοφλεί περικοπή έως 18% λόγω της κατάργησης της προσωπικής διαφοράς στις καταβαλλόμενες συντάξεις, λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2019 το κονδύλι για τις κύριες συντάξεις θα μειωθεί στα 22,252 δισ. ευρώ από 25,315 δισ. ευρώ φέτος (-12%).

Τα στελέχη της κυβέρνησης, επιμένοντας στη διγλωσσία τονίζουν ότι η κυβέρνηση θα αποक्रούσει το αντιδημοφιλές μέτρο χωρίς όμως να προβεί σε καμία ενέργεια σύγκρουσης με



► Στο κυβερνητικό στρατόπεδο διαμορφώνονται δύο γραμμές. Η μία λέει ότι η κυβέρνηση θα πρέπει να πάει σε ρήξη και ίσως ακόμη και σε εκλογές τον Οκτώβριο με αφορμή τα μηνύματα του Eurogroup που φαίνεται ότι δεν θα επιτρέψει την αναβολή ή την αναστολή της περικοπής των συντάξεων

τους Ευρωπαίους εταίρους.

Παράλληλα με το πολιτικό κόστος η αποφυγή μείωσης των συντάξεων «γεννά» ερωτήματα όσον αφορά στις επιπτώσεις σε σχέση με τη συνταξιοδοτική δαπάνη, την αποπληρωμή του χρέους και τη βιωσιμότητα του ασφαλιστικού.

Σάββας Ρομπολής και Βασίλης Μπέτσος: Το ασφαλιστικό σύστημα αντέχει

Ο ομότιμος καθηγητής του Παντείου Σάββας Ρομπολής και ο υποψήφιος διδάκτορας Βασίλης Μπέτσος προσπάθησαν να απαντήσουν σ' αυτά τα ερωτήματα διερευνώντας αναλυτικά



Επιστροφή ΑΚΑΓΕ 150-350 ευρώ θα

Με τη επικουρική σύνταξη του Αυγούστου που θα πιστωθεί στους λογαριασμούς στις 2 Αυγούστου, περίπου 200.000 συνταξιούχοι θα λάβουν, τα αναδρομικά ποσά που παρακρατήθηκαν λανθασμένα υπέρ του ΑΚΑΓΕ. Συνολικά, θα επιστραφούν περίπου 51,5 εκατ. ευρώ, σε όσους ήδη από τον Μάιο είδαν την επικουρική τους σύνταξη αυξημένη, εξαιτίας της διόρθωσης που έγινε, στον τρόπο υπολογισμού της παρακράτησης.

Σύμφωνα με τους υπολογισμούς του ΕΤΕΑΕΠ, 6 στους 10 δικαιούχους αναδρομικών, θα λάβουν με την πληρωμή της σύνταξης του Αυγούστου, ποσό 150-350 ευρώ. Περίπου 2 στους 10 δικαιούνται κάτω από 150 ευρώ, ενώ υπάρχει και ένα 20% που δικαιούται υψηλότερα ποσά, δηλαδή πάνω από 350 ευρώ. Οι επιστροφές των αναδρομικών αντιστοιχούν στο υπερβάλλον ποσό των κρατήσεων υπέρ του Ασφαλιστικού Κεφαλαίου Αλληλεγγύης των Γενεών για 21 μήνες, καθώς οι λανθασμένοι υπολογισμοί έγιναν από τον Αύγουστο του 2016 έως και τον Απρίλιο του 2018.

Τα αναδρομικά αφορούν συνταξιούχους του Δημοσίου (πρώην ΤΕΑΔΥ), των ΔΕΚΟ (ΔΕΗ ΔΕΗ 0,00%, ΟΤΕ, ΕΛΤΑ),

της Αγροτικής τράπεζας (πρώην ΕΛΕΜ), ασφαλιστικών Ταμείων και Οργανισμών (πρώην ΤΕΑΠΟΚΑ), Εμπορικού Ναυτικού (ΤΕΑΠΙΕΝ), χημικούς (ΤΕΑΧ), της Ελληνικής Ραδιοφωνίας-Τηλεόρασης (ΤΕΑΠΕΡΤ) όπως και διάφορες άλλες μεμονωμένες περιπτώσεις.

Σε ανάρτηση της στο Facebook η υπουργός Εργασίας Έφη Αχτσιόγλου ενημέρωσε ότι περίπου 200.000 συνταξιούχοι με την πληρωμή των επικουρικών τους, στις 2 Αυγούστου, θα λάβουν τα αναδρομικά ποσά που προέκυψαν από την αλληλαγία στον ΑΚΑΓΕ, η οποία έχει γίνει από τον Μάιο. Όπως αναφέρει η υπουργός το 60% των δικαιούχων θα έχει επιστροφή από 150 έως 350 ευρώ.

Οι πρώην φορείς από όπου προέρχονται οι περισσότεροι δικαιούχοι και τα μέσα ποσά των επιστροφών τους ενδεικτικά είναι:

- ΕΤΕΑΜ 58953 δικαιούχοι με μέσο ποσό 212,39 ευρώ.
- ΕΤΕΑ-ΤΕΑΔΥ 40679 δικαιούχοι με ποσό 145,72 ευρώ.
- ΤΕΑΠ ΔΕΗ 24733 δικαιούχοι με ποσό 465,60 ευρώ.
- ΤΕΑΠΟΚΑ 16172 δικαιούχοι με ποσό 256,14 ευρώ.
- ΤΕΑΠΟΤΕ 14.008 δικαιούχοι με ποσό 398,57 ευρώ.

ΤΙΣ ΠΕΡΙΚΟΠΕΣ ΣΤΙΣ ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ



Ο κ. Σάββας Ρομπόλης

ων ο δείκτης παραμένει πτωτικά σταθερός. Ειδικότερα, ο δείκτης «συνταξιοδοτικές δαπάνες προς ΑΕΠ» από 17,3% του ΑΕΠ το 2016 μειώνεται σε 13,9% του ΑΕΠ το 2020, σε 12% του ΑΕΠ το 2060 ενώ συρρικνώνεται σε 10,6% του ΑΕΠ το 2070. Μάλιστα, το μακρινό 2070, ο δείκτης εμφανίζεται χαμηλότερος και από το μέσο όρο των χωρών της Ευρώπης (Ε.Ε. των 27) που προβλέπεται ότι θα διαμορφωθεί στο επίπεδο του 11,4% του ΑΕΠ.

Το δεύτερο συμπέρασμα αφορά την αλληλεγγύη των γενεών καθώς οι παλιόι συνταξιούχοι «γλιτώνουν» την επιβάρυνση και ο λογαριασμός αποστέλλεται για μια φορά ακόμα στη νέα γενιά συνταξιούχων που χάνουν έως και 35% της σύνταξής τους με το νόμο Κατρούγκαλου. Σύμφωνα με τη μελέτη, οι δύο ταχύτερες συνταξιοδότησεις εξαλείφονται μετά το 2030 καθώς η παλιά γενιά πεθαίνει και όλοι πλέον βγαίνουν στη σύνταξη με το νέο καθεστώς.

Το τρίτο συμπέρασμα αποτελεί απάντηση προς το ΔΝΤ το οποίο επιμένει στη μείωση των συντάξεων προκειμένου να «ελευθερωθούν» πόροι για την απρόσκοπτη αποπληρωμή του χρέους. Σύμφωνα με τη μελέτη ο δείκτης του αθροίσματος της ετήσιας κρατικής συμμετοχής στην συνταξιοδοτική δαπάνη και του ετήσιου ποσού για αποπληρωμή του χρέους προς το ΑΕΠ, διαμορφώνεται σε επίπεδα χαμηλότερα του 10% του ΑΕΠ, ποσοστό το οποίο δεν συνιστά εμπόδιο για την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

την περίοδο 2019-2060. Η μεγαλύτερη δυσκολία είναι να αντιμετωπιστεί το baby boom, δηλαδή ο αυξημένος αριθμός συνταξιοδοτήσεων των ελλήνων που γεννήθηκαν από το 1960 έως το 1965 όπου παρατηρείται ρεκόρ γεννήσεων, οι οποίοι αναμένεται να συνταξιοδοτηθούν την πενταετία 2020-2030. Ωστόσο εξαιτίας του νόμου Κατρούγκαλου που προβλέπει χαμηλό ποσοστό αναπλήρωσης και χορηγεί χαμηλές συντάξεις ακόμα και αυτή την περίοδο 2020-2032 η συνταξιοδοτική δαπάνη δεν υπερβαίνει το επίπεδο του 16% του ΑΕΠ. Τα επόμενα χρόνια από το 2032 μέχρι το 2060, παρατηρείται ότι είτε με τις μειώσεις, είτε χωρίς τις μειώσεις των συντάξε-

τα σχετικά στατιστικά και οικονομικά στοιχεία (πληθυσμός, προσδόκιμο όριο ζωής, ηλικία συνταξιοδότησης, Α-ΕΠ, ποσοστό απασχόλησης, επίπεδο μισθών, πληθωρισμός, δημόσια έσοδα-δαπάνες, ποσά αποπληρωμής χρέους, κ.λ.π.).

Στη μελέτη τους αποδεικνύεται με

τεκμηριωμένο τρόπο, ότι οι συντάξεις (κύριες και επικουρικές) δεν είναι απαραίτητο να μειωθούν περαιτέρω από 1/1/2019 στη χώρα μας. Οι δύο ερευνητές υποστηρίζουν ότι το ασφαλιστικό σύστημα αντέχει ακόμα και στις «καυτές» περιόδους που αναμένεται αύξηση της συνταξιοδοτικής δαπάνης.

Το πρώτο συμπέρασμα της μελέτης είναι ότι ακόμα και αν αυξηθεί η συνταξιοδοτική δαπάνη εξαιτίας της γήρανσης του πληθυσμού και του baby boom (αύξηση αριθμού συνταξιούχων) δεν φτάνει το 16% ως ποσοστό του ΑΕΠ, δεν ξεπερνά δηλαδή το όριο που έχουν θέσει η δανειστές καθ' όλη

Λάβουν τον Αύγουστο 200.000 συνταξιούχοι

Που έγινε όμως το λάθος στην παρακράτηση για περίπου 2 έτη; Ο νόμος 3986/2011 προέβλεπε μια κλιμακωτή ποσοστιαία κράτηση από 3% έως 10% στις επικουρικές συντάξεις υπέρ του Ασφαλιστικού Κεφαλαίου Αλληλεγγύης Γενεών (ΑΚΑΓΕ) ανάλογα με το ύψος της μηνιαίας μεικτής σύνταξης. Οι συντάξεις μέχρι 300 ευρώ δεν είχαν κράτηση - περικοπή. Με τον νόμο 4387/16, τον γνωστό νόμο Κατρούγκαλου, όλες οι επικουρικές «επανυπολογίστηκαν» τον Αύγουστο του 2016 και έγιναν μειώσεις σε όσες το άθροισμα κύριας και επικουρικής ξεπερνούσε τα 1.300 ευρώ. Ωστόσο η παρακράτηση εξακολουθούσε να γίνεται εσφαλμένα επί του μικτού ποσού πριν από τη μείωση κάτι το οποίο είχαν καταγγείλει δικηγόροι και συνταξιοδικές οργανώσεις.

Τέλος η διπλή ασφάλιση υπέρ υγείας για δημοσιογράφους, υπαλλήλους της Εθνικής και λογιστές.

Εξαίρεση από την διπλή ασφάλιση για υγειονομική περίθαλψη και επιστροφή των επίμαχων εισφορών σε όσους αχρεωστήτως τις έχουν καταβάλει από 1/1/2017 προβλέπει εγκύκλιος του υπουργού Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Τάσου Πετρόπουλου. Η επίμαχη εγκύκλιος αφορά συγκεκριμένους κλάδους εργαζομένων, οι οποίοι ασφαλιστικά υπάγονται σε Ταμεία Υγείας τα οποία έμειναν

εκτός ΕΦΚΑ και ΕΟΠΥΥ: Τομέας Υγείας και Περίθαλψης του Ε.Δ.Ο.Ε.Α.Π. (δημοσιογράφοι), Υγειονομική Υπηρεσία της Ε.Υ.Δ.Α.Π., Ταμείο Υγείας Προσωπικού της Εθνικής Τράπεζας, Αλληλεγγύη Ταμείο Περίθαλψης του Συλλόγου Υπαλλήλων της Τραπεζής Ελλάδος και Λογαριασμός Υγείας των Μελών του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Επειδή κανένας δεν μπορεί να είναι ασφαλισμένος συγχρόνως σε περισσότερους του ενός φορείς ασθένειας, η εγκύκλιος ενημερώνει πως οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι στους εν λόγω φορείς εξαιρούνται από την υπαγωγή στην ασφάλιση για υγειονομική περίθαλψη από τον ΕΦΚΑ και της καταβολής ασφαλιστικών εισφορών υπέρ υγειονομικής περίθαλψης (υπέρ ΕΟΠΥΥ) στον ΕΦΚΑ.

Μάλιστα, στην περίπτωση που ήδη έχουν καταβάλει ασφαλιστικές εισφορές για υγειονομική περίθαλψη στον ΕΦΚΑ και βεβαιώνεται η ασφάλισή τους στους ανωτέρω φορείς, οι εισφορές επιστρέφονται στους δικαιούχους ή συμψηφίζονται με τυχόν οφειλές τους.

Στην περίπτωση που οι άμεσα ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι υπάγονται συγχρόνως στον ΕΦΚΑ και σε έναν από τους εν λόγω φορείς που δεν έχουν ενταχθεί στον ΕΦΚΑ, έχουν δικαίωμα επιλο-

γής του φορέα που επιθυμούν να ασφαλιστούν. Ειδικότερα:

1 Αν πριν τη λειτουργία του ΕΦΚΑ είχαν επιλέξει να υπάγονται στην ασφάλιση ενός από τους ανωτέρω φορείς (ΕΔΟΕΑΠ, Υγειονομική Υπηρεσία της Ε.Υ.Δ.Α.Π. κλπ) μετά τη λειτουργία του ΕΦΚΑ εξακολουθούν να υπάγονται στους φορείς αυτούς και εξαιρούνται από την ασφάλιση για υγειονομική περίθαλψη και από την υποχρέωση καταβολής εισφοράς στον ΕΦΚΑ.

2 Στην περίπτωση που υπαχθούν μετά την 1/1/2017 συγχρόνως σε φορέα εντός και σε φορέα εκτός ΕΦΚΑ, εξαιρούνται από την υπαγωγή ασφάλισης για υγειονομική περίθαλψη στον ΕΦΚΑ και από την υποχρέωση καταβολής εισφοράς σε αυτόν, κατόπιν αίτησής τους.

Τέλος, υπενθυμίζεται πως οι συνταξιούχοι οι οποίοι συγχρόνως υπάγονται λόγω απασχόλησης ή ως συνταξιούχοι σε φορέα εντός του ΕΦΚΑ και σε φορέα εκτός ΕΦΚΑ και είχαν επιλέξει ή θα επιλέξουν να υπάγονται για υγειονομική περίθαλψη στον φορέα εκτός ΕΦΚΑ, ως απασχολούμενοι συνταξιούχοι εξακολουθούν να υπάγονται στην ασφάλιση του φορέα που είχαν επιλέξει και εξαιρούνται από την υπαγωγή στην ασφάλιση για υγειονομική περίθαλψη του ΕΦΚΑ και από την υποχρέωση καταβολής εισφοράς σε αυτόν.

ERGO Νέα εποχή στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας

Δυναμική διεύθυνση στον κλάδο ζωής και υγείας με μία σειρά από ασφαλιστικά προγράμματα ζωής και υγείας, προωθεί η ERGO Ασφαλιστική στοχεύοντας, όπως υπογραμμίζεται στην ολοκληρωμένη και αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών των ασφαλισμένων σε ατομικό, οικογενειακό και ομαδικό επίπεδο. Ειδικότερα, η προώθηση των νέων ασφαλιστικών προγραμμάτων που ξεκινάει σε πρώτη φάση μέσω των συνεργατών των δικτύων της που ήδη δραστηριοποιούνται στον συγκεκριμένο κλάδο, εγκαινιάζει τη νέα εποχή ERGO στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας και στόχος είναι η διάθεση των νέων προγραμμάτων σταδιακά μέσω όλου του δικτύου των συνεργατών της εταιρείας. Η νέα αυτή εποχή συνοδεύεται από την οργανωτική αναδιάρθρωση του τομέα ασφαλιστικών λειτουργιών ασφαλίσεων ζωής και υγείας καθώς και τη δημιουργία σύγχρονων τεχνολογικών υποδομών με στόχο την παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών στους συνεργάτες της εταιρείας και την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Παράλληλα, σε οργανωτικό επίπεδο η εταιρεία προχώρησε στην ανανέωση και στην αναβάθμιση του στελεχιακού της δυναμικού, τοποθετώντας νέους επικεφαλής σημαντικών επιμέρους οργανωτικών μονάδων του τομέα Ασφαλιστικών Λειτουργιών Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας, οι οποίοι μαζί με τον διευθυντή του τομέα κ. Δημήτρη Σπανό, συγκροτούν μία ισχυρή, έμπειρη και ικανή ηγετική ομάδα.

Στο πλαίσιο της ανανέωσης του στελεχιακού δυναμικού της εταιρείας προσελήφθη ο κ. Κυριάκος Μπαφίτης, στη θέση του διευθυντή Ανάληψης Κινδύνων Ζωής και Υγείας. Ο κ. Μπαφίτης είναι πτυχιούχος της σχολής Μαθηματικών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης και πιστοποιημένος αναλογιστής. Ο κ. Δημήτρης Μάντζαλης προσελήφθη ως υπεύθυνος του τμήματος Ανάλυσης και Τιμολόγησης προϊόντων Ζωής και Υγείας. Ο κ. Μάντζαλης είναι πτυχιούχος του Μετσόβιου Πολυτεχνείου (Εφαρμοσμένα Μαθηματικά και Φυσικές Επιστήμες) από το οποίο έλα-



βε και μεταπτυχιακό τίτλο στην Υπολογιστική Μηχανική, ενώ διδακτορικό τίτλο στην Υπολογιστική και Στατιστική Φυσική έλαβε από το Cranfield University.

Σε επίπεδο οργανωτικών αλλαγών καθήκοντα διευθυντή Αποζημιώσεων Ζωής και Υγείας ανέλαβε ο κ. Δημήτρης Krumbholz, ενώ στο δυναμικό του τομέα εντάχθηκε ο κ. Μάγκος Ζόρλης, αναλαμβάνοντας καθήκοντα υπεύθυνου συντονισμού εργασιών του τομέα.

Από την 1η Ιουλίου τέθηκε εν τω μεταξύ, σε λειτουργία το νέο αναβαθμισμένο πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας, που προορίζεται αποκλειστικά για τη διαχείριση των εργασιών του τομέα ασφαλιστικών λειτουργιών ασφαλίσεων ζωής και υγείας. Με την τεχνολογική αναβάθμιση του τομέα, η ERGO Ασφαλιστική θέτει τις βάσεις για τη σταδιακή εισαγωγή στην παραγωγική

διαδικασία ολοκληρωμένων εφαρμογών, που θα συμβάλουν στη διευκόλυνση του έργου των Συνεργατών της και στη βελτίωση των υπηρεσιών στους πελάτες της.

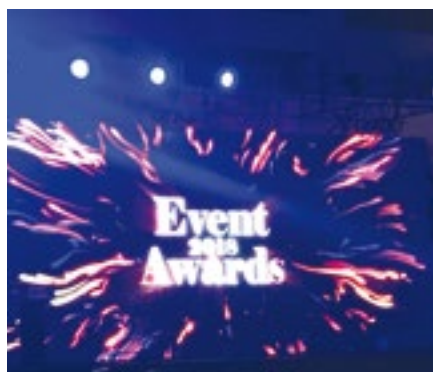
Ο διευθυντής τομέα εμπορικών λειτουργιών της ERGO κ. Στάθης Τσαούσης κάλεσε τους συνεργάτες της εταιρείας να αξιοποιήσουν τα νέα προγράμματα ασφάλισης και δεσμεύτηκε για τη στήριξη και την καθοδήγηση της εταιρείας στην προσπάθεια διαμόρφωση ποιοτικών χαρτοφυλακίων ατομικών και ομαδικών ασφαλίσεων ζωής και υγείας. Οι ενέργειές μας θα αποσκοπούν πάντα στη διασφάλιση συνθηκών που μπορούν να εγγυηθούν τη διαχρονική παροχή προϊόντων ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών υψηλού επιπέδου επαληθεύοντας το εταιρικό μας μήνυμα "ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω", επισήμανε σχετικά ο κ. Τσαούσης.

Η ERGO Marathon Expo βραβεύθηκε στα Event Awards

Ανάμεσα σε πολλές συμμετοχές διακρίθηκε και βραβεύτηκε η διοργάνωση και παραγωγή της ERGO Marathon Expo, στην κατηγορία "Best Exhibitions" στο πλαίσιο των Event Awards 2018. Στην τελετή απονομής των Event Awards 2018, που πραγματοποιήθηκε πρόσφατα στον Ιππόδρομο Αθηνών, τιμήθηκαν οι εμπνευστές, οι δημιουργοί και οι διοργανωτές ορισμένων από τις πιο σημαντικές εκδηλώσεις της Ελλάδας.

Όπως τονίζεται, η ERGO Marathon Expo είναι η σημαντικότερη έκθεση στον κλάδο του αθλητισμού, της διατροφής και της υγείας που συνοδεύει ετησίως με τεράστια επιτυχία τον Αυθεντικό Μαραθώνιο Αθήνας και έχει μεγάλο ονομαστικό χορηγό την ERGO Ασφαλιστική.

Επισημαίνεται ακόμη ότι ο διοργανωτής ΣΕΓΑΣ, η εταιρεία παραγωγής Be Best και ο μεγάλος ονομαστικός χορηγός της έκθεσης ERGO Ασφαλιστική εξέφρασαν τη χαρά τους για την τιμητική αυτή διάκριση της κοινής



ERGO να συνδεθεί με το μεγαλύτερο μαζικό αθλητικό γεγονός της χώρας και να στηρίξει χορηγικά τη διοργάνωση του Μαραθωνίου της Αθήνας, ενισχύοντας την προσπάθεια ανάπτυξης του δρομικού κινήματος στη χώρα μας, ανέφερε ο κ. Τσαούσης.



ARAG

Δίπλα σας για ένα ξέγνοιαστο καλοκαίρι

Μια σειρά προβλημάτων που μπορεί να μας χαλάσουν την ξεγνοιασιά του καλοκαιριού, περιγράφει η ARAG, επισημαίνοντας ότι υπάρχουν δικαιώματα, υποχρεώσεις και κυρίως ο νόμος. Διαβάστε στη συνέχεια μερικά από τα προβλήματα που μπορεί να συναντήσει ο παραθεριστής και όπως σημειώνει η εταιρεία, για όλα υπάρχει απάντηση από τους ειδικούς στη Νομική Προστασία, την ARAG και τους εξειδικευμένους δικηγόρους της.

Σε όλους μας αρέσει το καλοκαίρι... δεν αρέσει σε όλους όμως να παίζει κανείς σε απόσταση αναπνοής ρακέτες ενώ κάποιοι άλλοι κάνουν ηλιοθεραπεία στην ξαπλώστρα τους.

Έχει τύχει σε ορισμένους από εμάς:

Να μην μας επιτραπεί η είσοδος στη πηλάζ/την καφετέρια με το κατοικίδιο μας..

Να μη μας επιτρέψει ο ιδιοκτήτης του παραλιακού καφέ να στήσουμε την ομπρέλα μας στη «δική του» παραλία..

Να κλείσουμε πακέτο διακοπών μέσω των δημοφιλών και ευρέως γνωστών "κουπονιών" και κατά την άφιξή μας να διαπιστώνουμε ότι το ξενοδοχείο πάνω στο κύμα που απεικονίζεται στην διαφημιστική αγγελία να μην έχει καμία σχέση με το ξενοδοχείο μας, να μην υπάρχει κλιματισμός στο δωμάτιο κτλ.

Να χάνετε, να υφίσταται φθορά ή και καταστροφή η αποσκευή μας στο πηλίο, στο τρένο, στο λεωφορείο, στο αεροπλάνο..

Να υποστούμε μικροτραυματισμό κάνοντας θαλάσσιο σπορ με ελαττωματικό εξοπλισμό και ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης, όπου νοικιάσαμε τον εξοπλισμό, να δηλώνει ότι δεν ευθύνεται...

Να υποστούμε τραυματισμό όταν άλλος κάνει θαλάσσιο σπορ.

Allianz Ελλάδα Διοικητικές αλλαγές στην εταιρεία

Σε οργανωτικές αλλαγές προχώρησε η Allianz Ελλάδα. Συγκεκριμένα, τη θέση του Chief Operating Officer της Allianz Ελλάδος ανέλαβε ο κος Αχιλλέας Σδράκας προερχόμενος από τη MetLife. Ο κος Σδράκας διαθέτει εργασιακή εμπειρία άνω των 20 ετών, κατέχοντας μεταξύ άλλων τη θέση του Chief Operating Officer στην Ελλάδα ενώ ο τελευταίος του ρόλος ήταν Global Solutions Leader, Head of EMEA Process Excellence στη MetLife.

Ο κος Άγγελος Ευτυχίδης, ο οποίος κατείχε τη θέση του Chief Operating Officer επί σειρά ετών, ανέλαβε θέση μέλους στο διοικητικό συμβούλιο της Allianz Ελλάδος και σύμβουλος διοίκησης με ευθύνη ειδικότερα την εποπτεία όλων των θεμάτων που αφορούν στην εταιρική διακυβέρνηση. Επίσης, αποχώρησε από την εταιρεία ο κος Κωνσταντίνος Βερτόπουλος, τεχνικός σύμβουλος και μέλος του διοικητικού συμβουλίου της Allianz Ελλάς Α.Α.Ε έχοντας προσφέρει τις υπηρεσίες του στην εταιρεία από το 1999. Θα ήθελα να καλωσορίσω τον κος Αχιλλέα Σδράκα στην οικογένεια της Allianz και να ευχηθώ σ' αυτόν αλλά και στον κος Ευτυχίδη καλή επιτυχία στα νέα τους καθήκοντα, δήλωσε η κα Φιλίππα Μιχάλη, διευθύνουσα σύμβουλος της Allianz Ελλάδος. Η κα Μιχάλη, ευχαρίστησε ιδιαίτερα τον κος Βερτόπουλο για τις πολύτι-



Η διευθύνουσα σύμβουλος και Φιλίππα Μιχάλη

μες υπηρεσίες που προσέφερε στην εταιρεία κατά τη διάρκεια της πολυετούς συνεργασίας τους και ευχήθηκε υγεία, προσωπική και οικογενειακή ευημερία.

Συνεργασία με τη νέα καινοτόμο πλατφόρμα, Ridemind

Τη Ridemind, εταιρεία παροχής υπηρεσιών car sharing στην Ελλάδα, μια νέα πρωτότυπη ιδέα στο χώρο των ενοικιάσεων αυτοκινήτων που ήρθε για να αλλάξει τον τρόπο που μετακινούμαστε, στηρίζει εν τω μεταξύ η Allianz

Ελλάδος. Η εταιρεία προσφέρει απόλυτη ασφάλεια στα μέλη της Ridemind, της πρώτης ψηφιακής πλατφόρμας για ενοικίαση αυτοκινήτων peer-to-peer. Η Allianz σχεδίασε μία tailor made λύση για τα μέλη της Ridemind με όλες τις υποχρεωτικές καλύψεις αλλά και πρόσθετες υπηρεσίες. Χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα της Ridemind, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να επιλέξει μέσα από μια μεγάλη γκάμα αυτοκινήτων και να ενοικιάσει το όχημα που επιθυμεί ανάλογα με τις ανάγκες του. Για το χρο-

νικό διάστημα της ενοικίασης, το όχημα ασφαλίσει η Allianz. Ταυτόχρονα, η καινοτόμα αυτή πλατφόρμα παρέχει τη δυνατότητα στους κατόχους αυτοκινήτων, να διαθέσουν το όχημά τους προς ενοικίαση αξιοποιώντας καλύτερα τη χρήση του και να εξασφαλίσουν επιπλέον εισόδημα. Η πλατφόρμα διαθέτει και ειδική εφαρμογή για κινητά μέσω της οποίας γίνεται εύκολα και γρήγορα η κράτηση του αυτοκινήτου επιλογής, ενώ η Allianz φροντίζει για την προστασία των ταξιδιωτών.

NP Ασφαλιστική

Ξεπέρασε το 200% ο δείκτης φερεγγυότητας SCR

ΣΤΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΟ επίπεδο από την έναρξη εφαρμογής των Solvency II διαμορφώθηκε ο δείκτης φερεγγυότητας (SCR) της NP Ασφαλιστικής κατά το Α' τρίμηνο 2018 (στοιχεία 31/3/2018) φτάνοντας στο 202,2% ενώ ο δείκτης MCR διαμορφώθηκε στο 802% γεγονός που σημαίνει ότι η εταιρεία έχει 8 φορές παραπάνω κεφάλαια από τα ελάχιστα που απαιτεί η νομοθεσία, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση. Με υψηλούς ρυθμούς συνεχίστηκε και η ανοδική πορεία των παραγωγικών μεγεθών της NP Ασφαλιστικής κατά το Α' τρίμηνο του 2018 επιβεβαιώνοντας την δυναμική πορεία της εταιρείας σε μία ανταγωνιστική συγκυρία. Η παραγωγή της εταιρείας στις 31/3/2018 κατέγραψε άνοδο 11,7% σε σχέση με το αντίστοιχο περυσινό τρίμηνο, με την αύξηση να προέρχεται κατά 12% από τον κλάδο αυτοκινήτου και κατά 8,6% από τους Κλάδους Πυρός & Λοιπούς Κλάδους. Τα ίδια Κεφάλαια διαμορφώθηκαν στα 53 εκατ. Ευρώ, ενώ τα κέρδη προ φόρων βάσει φορολογικού ισολογισμού ήταν 2,8 εκατ. Ευρώ, με το αποτέλεσμα να είναι ενισχυμένο μέσα από το πολύ καλό λειτουργικό αποτέλεσμα της εταιρείας.

Επανεκπαίδευση δικτύου

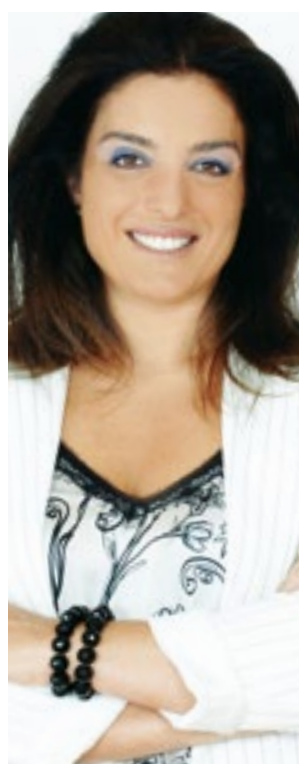
Η βελτίωση των παραγωγικών μεγεθών ήρθε μέσα από το υφιστάμενο δίκτυο της εταιρείας και σε συνδυασμό με την προώθηση των ποιοτικών χαρακτηριστικών της εταιρείας όπως είναι η επανεκπαίδευση και επαναπιστοποίηση των συνεργατών της.

Η εταιρεία ολοκλήρωσε στο τέλος Μαΐου τους πρώτους δύο κύκλους υποχρεωτικών σεμιναρίων επανεκπαίδευσης για τους τομείς Α και Β έτους 2018, με την παρουσία άνω των 500 συνεργατών σε κάθε σεμινάριο και με την διεξαγωγή 25 σεμιναρίων πανελλαδικά.

Τον Σεπτέμβριο 2018 θα ακολουθήσει ο 3ος κύκλος εκπαίδευσης με τον τομέα Γ' του 2018, καθώς επίσης και με σειρά επαναληπτικών σεμιναρίων επανεκπαίδευσης για τα έτη 2015-2018 και για τους 3 τομείς, για όσους συνεργάτες της εταιρείας δεν τα παρακολούθησαν στα προηγούμενα έτη.

Interasco

«My Interasco» App το νέο ηλεκτρονικό εργαλείο



Η κα Ναταλία Γιαννιού

Νέα δεδομένα στο χώρο της ψηφιοποιημένης online ασφάλισης θέτει η Interasco, για συνεργάτες και πελάτες, με την ανάπτυξη μιας νέας ολοκληρωμένης mobile εφαρμογής για Android & iOS συσκευές, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και σε tablet ή ipad.

Πιο συγκεκριμένα, όπως δήλωσε η κα Ναταλία Γιαννιού, διευθύνουσα σύμβουλος & Marketing της εταιρείας, μέσω της mobile εφαρμογής «My Interasco» App οι συνεργάτες έχουν μια εξαιρετικά λειτουργική πλατφόρμα, που καλύπτει όλο το φάσμα εργασιών τους και πρωτίστως τη διαχείριση των πωλήσεων τους με την Εταιρεία, σε πραγματικό χρόνο. Η νέα αυτή εφαρμογή εκσυγχρονίζει, απλοποιεί και αποδεδμεύει πολύτιμο χρόνο για νέες και διασταυρούμενες πωλήσεις.

Επίσης οι πελάτες μπορούν να ενημερωθούν ανά πάσα στιγμή και όπου και αν βρίσκονται με την αμεσότητα και την απλότητα χρήσης που προσφέρει η τεχνολογία, για την ασφαλιστική σχέση τους με την εταιρεία.

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη δωρεάν, σε όλα τα λειτουργικά συστήματα: iOS (Apple) & Android. Τα νέα ηλεκτρονικά συστήματα «My Interasco» του συνεργάτη και πελάτη είναι αλληλεπένδοντα και όλα μαζί αποτελούν την εξασφάλιση της μελλοντικής ανάπτυξης κάθε επαγγελματία ασφαλιστικού διαμεσοληπτή που συνεργάζεται με την Interasco, απόλυτα συνυφασμένη με την ποιότητα, φερεγγυότητα και αξιοπιστία. Το «My Interasco» App ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις και θεμελιώνει ένα καλύτερο αύριο για τους συνεργάτες και πελάτες, σημειώνει η εταιρεία.

Generali-ANO

Χρυσός ο Ανδρέας Βαζαίος

ΤΟ ΧΡΥΣΟ ΜΕΤΑΛΛΙΟ στα 200 μέτρα μικτής ατομικής στους Μεσογειακούς Αγώνες, που ολοκληρώθηκαν την 1η Ιουλίου, στην Ταραγόνα της Ισπανίας, κατέκτησε ο αθλητής Ανδρέας Βαζαίος του Generali-ANO, με χρόνο 1:59.40.

Το σερί των διακρίσεων στους Μεσογειακούς Αγώνες συνεχίστηκε για τον Ανδρέα Βαζαίο να καταρρίπτει το ατομικό του ρεκόρ με χρόνο 1.58.16 στα 200μ. πεταλούδα και κατάκτηση του χάλκινου μεταλλίου. Ο ίδιος ανέβηκε για τρίτη φορά στο βάθρο, με την ελληνική συμμετοχή, που πήρε το ασημένιο μετάλλιο στην σκυταλοδρομία 4x100 ελεύθερο. Ο Έλληνας πρωταθλητής, επιβεβαίωσε έτσι για ακόμη μια φορά τον πρωταγωνιστικό του ρόλο στην ευρωπαϊκή κορύμβηση.

Ο αθλητής του Generali-ANO Αργυρούπολης συνεχίζει την επιτυχημένη παρουσία του στο διεθνή υγρό στίβο, καλλιτεργώντας συνεχώς το μεγάλο ταλέντο του, με σκληρή και συνεχή προσπάθεια. Η General με ανακοίνωση της συχαίρει τον Ανδρέα Βαζαίο για τις επιτυχίες του και δηλώνει υπερήφανη που είναι μέλος της αθλητικής οικογένειας του Generali-ANO Αργυρούπολης.

Eurolife ERB Οι προκλήσεις της τεχνολογίας

Πώς μπορεί το Artificial Intelligence να βοηθήσει στην πράξη μία επιχείρηση, ποιες είναι οι παγκόσμιες τάσεις και σε ποιο στάδιο βρίσκεται η Ελλάδα ως προς την υιοθέτηση τεχνολογιών όπως το machine learning. Αυτές ήταν μερικές από τις περιοχές που αναλύθηκαν στις ειδικές συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν πρόσφατα, με πρωτοβουλία της Eurolife ERB και με κύριο συνομιλητή τον κορυφαίο data scientist Jeremy Achin, ιδρυτή και CEO της αμερικανικής εταιρείας DataRobot. Στο πλαίσιο μιας ημέρας αφιερωμένης στο Artificial Intelligence και το Machine Learning, σημαντικά στελέχη του επιχειρηματικού κόσμου είχαν την ευκαιρία να μοιραστούν απόψεις και να ανταλλάξουν ιδέες με τη διοίκηση της Eurolife ERB και τον Jeremy Achin.

Καθώς ο ψηφιακός μετασχηματισμός για τη Eurolife ERB είναι σε πλήρη ανάπτυξη, ο Jeremy Achin και η ομάδα του, την ίδια ημέρα και στο πλαίσιο ενός σχετικού workshop εστίασαν σε περιοχές ανάπτυξης του οργανισμού μέσω της χρήσης προτύπων μοντέλων Artificial Intelligence και Machine Learning. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία αναδεικνύει για μία ακόμη φορά την προσήλωση της Eurolife ERB στον ψηφιακό μετασχηματισμό και την υιοθέτηση προηγμένων τεχνολογιών προς όφελος τόσο του οργανισμού, όσο και του ίδιου του ασφαλισμένου. Στη συνάντηση μάλιστα των στελεχών και του κ. Jeremy Achin, μέσα από έναν άκρως ενδιαφέροντα διάλογο, αναδείχθηκαν οι πιο σημαντικές προκλήσεις της επιστήμης των δεδομένων στην ανάπτυξη των επιχειρήσεων.

Με αφορμή την επίσκεψή του, ο κ. Jeremy Achin, δήλωσε ότι είναι πραγματικά εντυπωσιακό το γεγονός ότι πολλές επιχειρήσεις στην Ελλάδα έχουν ήδη σημαντικές γνώσεις και έχουν ξεκινήσει να εφαρμόζουν αποτελεσματικά τεχνολογίες όπως το machine learning. Πρόκειται για μια συναρπαστική εποχή που μάλιστα σε χώρες όπως η Ελλάδα, δημιουργεί σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης. Συντελείται στην ουσία μια νέα 'επανάσταση' που θα επιτρέψει στην ανθρωπότητα να αυτοματοποιήσει σημαντικές διαδικασίες κερδίζοντας έτσι πολύτιμο χρόνο για ουσιαστική και δημιουργική εργασία. Από την πλευρά μας, ως εταιρεία που δραστηριοποιούμαστε στο πεδίο της αυτοματοποιημένης μάθησης για προγνωστική μοντελοποίηση, είναι σημαντικό να συνεργαζόμαστε με εταιρείες όπως η Eurolife ERB, όπου η πρόθεση της διοικητικής ομάδας για την υλοποίηση ουσιαστικών αλλαγών και η εμπλοκή της στην όλη διαδικασία, λειτουργεί καταλυτικά στην επίτευξη του τελικού στόχου, είπε ο Jeremy Achin.

Συνοψίζοντας τη συζήτηση, ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, πρόεδρος & CEO της Eurolife ERB, τόνισε ότι οι δυνατότητες που δημιουργεί η εξέλιξη της τεχνολογίας φαντάζουν ανεξάντλητες και η βαρύτητα πλέον δίνεται στο πώς μπορούν αυτές να αξιοποιηθούν ώστε να λειτουργή-



Οι κκ Jeremy Achin και Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου

σουν πραγματικά προς όφελος του κάθε πολίτη, σε πολλά και διαφορετικά επίπεδα: από την ουσιαστική πρόληψη και φροντίδα της υγείας του, μέχρι την εξυπηρέτηση της καθημερινότητάς του έως τα βαθιά γεράματα. Ο κλάδος αλληλάζει και η χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης είναι ένα ουσιαστικό αλλά και απαραίτητο βήμα για το μετασχηματισμό αυτό. Για εμάς ωστόσο υπάρχει ακόμη ένα ζητούμενο. Ως μια εταιρεία με σημαντική και μακρόχρονη πορεία, οφείλουμε να βρούμε τον βέλτιστο τρόπο να ακολουθήσουμε ή και να οδηγήσουμε τις τεχνολογικές εξελίξεις για το σύνολο του κλάδου, παραμένοντας όμως πιστοί στη σημαντική κληρονομιά μας και τιμώντας στο έπακρο την εμπιστοσύνη των πελατών μας, υπογράμμισε ο κ. Σαρρηγεωργίου.



Οι κκ Νίκος Γπαννακάκης, Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου και Jeremy Achin



Workshop Eurolife ERB - DataRobot

Συζητώντας με τον κορυφαίο data scientist

ΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ συνομίλησαν με τον Jeremy Achin και προσέγγισαν κεντρικά θέματα όπως:

- Ποια είναι η εικόνα αυτή τη στιγμή σε παγκόσμιο επίπεδο για το Artificial Intelligence;
- Που βρίσκονται αυτή τη στιγμή επιχειρήσεις παγκόσμιου βεληνεκούς όπως η Google, Amazon, Microsoft κ.λπ.
- Ποια είναι η εικόνα στην Ελλάδα και πόσο έτοιμη είναι στην υιοθέτηση του Machine Learning;
- Οι νέες αυτές τεχνολογίες έχουν εφαρμογή σε όλους τους κλάδους και πώς μία επιχείρηση μπορεί να τις εφαρμόσει προς όφε-

λος των καταναλωτών και της δικής της ανάπτυξης;

- Οι συνέργειες αλλά και τα άμεσα αποτελέσματα από την εφαρμογή αντίστοιχων τεχνολογιών από οργανισμούς μεγάλης κλίμακας.
- Ποιες είναι οι κύριες προκλήσεις στην υιοθέτηση του Artificial Intelligence και του Machine Learning σε μία επιχείρηση σε επίπεδο τεχνολογικής ωριμότητας, ετοιμότητας των εργαζόμενων, ανακάλυψης πραγματικών Data scientists και ταλέντων στην Ελλάδα;
- Ποιες είναι οι ηθικές διαστάσεις στην χρήση τεχνολογιών όπως η τεχνητή νοημοσύνη;

Ιστορικά Πρωτόπορος η INTERAMERICAN



1969: Ασφαλιστήριο
Το πρώτο ασφαλιστήριο πληρώματος διαστημοπλοίου (Apollo 11)



1989: Αμοιβαία Κεφάλαια
Η πρώτη ιδιωτική εταιρεία διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων



1991-1992: Άμεση Ιατρική Βοήθεια και Οδική Βοήθεια
Οι πρώτες εταιρείες παροχής βοήθειας, με ιδιότητα μέσα και πανελλαδικό δίκτυο εξυπηρέτησης



1998: Υπηρεσίες Υγείας
Η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία με ιδιότητα κλινική



1998: Medisystem
Το πρώτο ιδιωτικό Σύστημα Ασφάλισης Υγείας με πρωτοβάθμιες και δευτεροβάθμιες υπηρεσίες



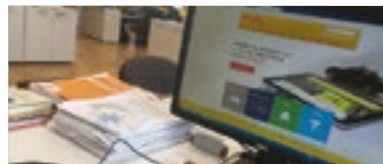
2002: Πολυϊατρείο Medifirst
Το πρώτο ιδιωτικό πολυϊατρείο στην Ελλάδα από ασφαλιστική εταιρεία



2005: "askme"
Το πρώτο digital γραφείο για όλους τους συνεργαζόμενους ασφαλιστές και brokers



2006: Anytime
Η πρώτη direct ασφάλιση στην Ελλάδα



2006: e-sales
Το πρώτο συμβόλαιο που εκδίδεται σε Γραφείο Πωλήσεων (ψηφιακή διαδικασία)



2010: TEA INTERAMERICAN
Το πρώτο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης για τους εργαζόμενους ασφαλιστικής εταιρείας



2011: "Capital"
Το πρώτο σύστημα επένδυσης ανοιχτής αρχιτεκτονικής, με τους καλύτερους διαχειριστές παγκοσμίως



2012: "CarPoint"
Η πρώτη μονάδα αποζημίωσης και επισκευής οχημάτων στην Ελλάδα



2013: "Genius"
Το πρώτο σύστημα tele-underwriting στην ασφάλιση Υγείας



2013: Partnerships
Η πρώτη συμφωνία πώλησης ασφαλιστικών προϊόντων μέσω δικτύων λιανικής



2015: Οχήματα χωρίς οδηγό
Η πρώτη ασφάλιση οχήματος χωρίς οδηγό στην Ευρώπη (πιλοτικό πρόγραμμα CityMobil2)

Πρωτόπορος και για την Κοινωνία - το Περιβάλλον

2004 - "Πράξεις Ζωής": το πρώτο οργανωμένο σχέδιο Εταιρικής Υπευθυνότητας στην ασφαλιστική αγορά

2006 - UNEP FI: η πρώτη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία μέλος του United Nations Environment Program Finance Initiative

2008 - Global Compact: η πρώτη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία μέλος του Global Compact του ΟΗΕ (Οικογενικού Συμφώνου)

2012 - Αρχές Αειφόρου Ασφάλισης: η μοναδική ελληνική ασφαλιστική εταιρεία ιδρυτικό μέλος των PSI του UNEP FI

2015 - "Enterprise 2020": υπογραφή της Ευρωπαϊκής Επιχειρηματικής Διακήρυξης για τη Νεολαία

"Sustainable Greece 2020": Η Interamerican Πρεσβευτής Βιωσιμότητας



Η κα Μαριάννα Πολιτοπούλου, πρόεδρος Δ.Σ. και διευθύνουσα σύμβουλος της NN Hellas, πλαισιωμένη από 4 υπότροφους του προγράμματος NN Future Matters και την κα Έλενα Μαθιού - Rose, γενική διευθύντρια Marketing της NN Hellas

NN Hellas Δημιουργεί Ευκαιρίες για τη νέα γενιά

Τη μοναδική ευκαιρία σε δέκα Έλληνες φοιτητές να πραγματοποιήσουν τις μεταπτυχιακές σπουδές τους στην Ολλανδία για το ακαδημαϊκό έτος 2018-2019 δίνει η NN Hellas και ο όμιλος NN, μέσω του προγράμματος υποτροφιών NN Future Matters. Όπως υπογραμμίζεται, το συγκεκριμένο πρόγραμμα παρέχει την οικονομική δυνατότητα σε νέους και νέες να φοιτήσουν σε υψηλού επιπέδου πανεπιστήμια του εξωτερικού.

Ο όμιλος NN σχεδίασε και υλοποιεί το πρόγραμμα υποτροφιών NN Future Matters για τέταρτη συνεχή χρονιά με στόχο τη δημιουργία εκπαιδευτικών ευκαιριών για τη νέα γενιά.

Κάθε ένας από τους επιλεγμένους φοιτητές, εκτός από το ποσό της υποτροφίας, θα λάβει σε όλη τη διάρκεια του προγράμματος εξειδικευμένη καθοδήγηση από στελέχη του Ομίλου NN. Ιδιαίτερη σημασία έχει το γεγονός ότι από το σύνολο των 31 συνολικά υπότροφων από 8 ευρωπαϊκές χώρες, οι 10 προέρχονται από την Ελλάδα. Η NN Hellas συμμετείχε ενεργά στην αξιολόγηση και τελική επιλογή των δέκα Ελλήνων φοιτητών που θα λάβουν υποτροφίες ύψους 5.000 και 10.000 ευρώ. Παράλληλα, η διοικητική ομάδα της εταιρείας υποδέχτηκε τους υπότροφους στα κεντρικά της γραφεία, όπου είχαν την ευκαιρία να γνωριστούν και να

συνομιλήσουν με την κυρία Μαριάννα Πολιτοπούλου, πρόεδρο Δ.Σ. και διευθύνουσα σύμβουλο της NN Hellas. Η NN Hellas συνεχίζει να επενδύει στην εκπαίδευση και στην ανάδειξη των δεξιοτήτων των νέων στη χώρα μας, τόνισε η κα Μαριάννα Πολιτοπούλου. Είμαι ιδιαίτερα χαρούμενη που μέσω του προγράμματος NN Future Matters προσφέρουμε τη δυνατότητα σε δέκα Έλληνες φοιτητές να συνεχίσουν τις ανώτατες σπουδές τους σε κορυφαία πανεπιστήμια της Ολλανδίας και να αποκτήσουν τα κατάλληλα εφόδια για τη μετέπειτα επαγγελματική τους σταδιοδρομία, πρόσθεσε η κα Πολιτοπούλου.

Ευρώπη Ασφαλιστική

Ασφάλισε τα περιουσιακά στοιχεία της Ε.Ο.Ε

ΑΝΑΔΟΧΟΣ του διαγωνισμού που διενέργησε η Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή (Ε.Ο.Ε.) για την ασφάλιση της ακίνητης περιουσίας της μετά του περιεχομένου αυτής για διάστημα δώδεκα μηνών, αρχής γενομένης από τις 18 Ιουνίου, αναδείχθηκε η Ευρώπη Ασφαλιστική.

Ειδικότερα η Ε.Ο.Ε. ασφάλισε το Παναθηναϊκό Στάδιο, το Ολυμπιακό Κολυμβητήριο, τις Εγκαταστάσεις της Ε.Ο.Ε. στην Αρχαία Ολυμπία, το κτήριο της Ε.Ο.Ε. στο Κολωνάκι καθώς και τα Γραφεία της Ε.Ο.Ε. στο Χαλάνδρι για κινδύνους έναντι Πυρκαγιάς, Σεισμού, Τρομοκρατικών ενεργειών, Στάσεων-Οχληλαγιών-ταραχών, Κακόβουλων ενεργειών κλπ.

Η Ευρώπη Ασφαλιστική, συνεχίζει τη θετική της πορεία διευρύνοντας το χαρτοφυλάκιό της στους τομείς που πάνω από 45 χρόνια ειδικεύεται, δηλαδή στην ασφάλιση μεγάλων οργανισμών του στενού και ευρύτερου δημόσιου τομέα καθώς και μεγάλων εμπορικών και βιομηχανικών κινδύνων, σχολίασε μεταξύ άλλων ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Νικόλαος Α. Μακρόπουλος.



Οι κκ. Ερρίκος Μούτσος και Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου

Σ.Ε.Σ.Α.Ε.

Μια ξεχωριστή βραδιά

“**BACK TO THE MOON!**” ήταν το μήνυμα που επέλεξε αυτή τη χρονιά ο Σ.Ε.Σ.Α.Ε. για να καλέσει τα μέλη και τους φίλους του στην καθιερωμένη καλοκαιρινή εκδήλωσή του. Υπό το φως της πανσελήνου, υποδέχτηκε τους 300 επαγγελματίες της ασφαλι-

στικής αγοράς – Μέλη του Δ.Σ. της Ε.Α.Ε.Ε., στελέχη ασφαλιστικών εταιριών, ασφαλιστικοί διαμεσοαβητές, συνεργάτες, εκπρόσωποι του κλαδικού Τύπου - οι οποίοι θέλησαν να ανταμώσουν και να περάσουν μία ξεχωριστή βραδιά σε χαλαρό και ευχάριστο κλίμα.

Παράλληλα, οι συμμετέχοντες στην εκδήλωση αυτή βρήκαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν απόψεις και ιδέες για θέματα που ενδιαφέρουν την αγορά, σε μια ατμόσφαιρα που ανέδειξε τη σύμπνοια, το δυναμισμό, και τη μαχητικότητα των μελών της. Επιπλέον, τη βραδιά αυτή – όπως και σε κάθε δράση του - ο ΣΕΣΑΕ στήριξε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες προσφέροντας τα εδέσματα που απέμειναν στο «Μπορούμε!». Το «Μπορούμε!» είναι μια Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία που καταπολεμά τη σπατάλη του φαγητού που περισσεύει σε κάποιους και δρα υπέρ της αξιοποίησής του για κοινωνοφιλή σκοπό σε όλη την Ελλάδα.



Ο νέος πρόεδρος κ.Θανάσης Κατσιγιάννης και ο κ. Γιάννης Τοζακίδης πρόεδρος του ΠΣΣΑΣ και τέως πρόεδρος της GAMA Hellas

GAMA Hellas

Νέος πρόεδρος

ΤΗΝ ΠΡΟΕΔΡΙΑ της GAMA Hellas ανέλαβε από την 1η Ιουνίου ο κ. Θανάσης Κατσιγιάννης έμπειρος συντονιστής και ιδρυτικό μέλος του ελληνικού παραρτήματος, όπως επισημαίνεται.

Εκτός από την επιτυχή διοργάνωση και υλοποίηση του κεντρικού ετήσιου συνεδρίου ΠΣΣΑΣ-GAMA Hellas, στην καθιέρωση του οποίου συνέβαλαν τα μέγιστα οι προκάτοχοί μου πρόεδροι, στόχος μου είναι να μεγιστοποιηθεί ο αριθμός των συντονιστών που συμμετέχουν στην GAMA Hellas και συγχρόνως να γίνει γνωστό και άρα να αξιοποιηθεί πλήρως το εκπαιδευτικό έργο που παράγει ο οργανισμός, τόνισε μεταξύ άλλων ο κ. Θανάσης Κατσιγιάννης.

Brokers Union

Ασφάλιση αστικής ευθύνης Drones

ΑΛΛΟ ΕΝΑ ΣΥΓΧΡΟΝΟ προϊόν προσθέτει στη φαρέτρα των συνεργατών της η Brokers Union, με ανταγωνιστικό πλεονέκτημα τιμής και παροχών, όπως σημειώνεται.

Πρόκειται για ασφάλιση αστικής ευθύνης Drones, ασφαλιστικό προϊόν διεθνών προδιαγραφών, με τη συνεργασία και την υποστήριξη των Lloyds του Λονδίνου, που εμπίπτει στον κλάδο ασφάλισης κινδύνων αεροπλοΐας.

Τα Drones προσφέρουν υπηρεσίες που, πριν από μερικά χρόνια, κανείς δεν μπορούσε να φανταστεί. Σήμερα έχουν γίνει απαραίτητα σε πάρα πολλές εργασίες, χρησιμοποιούνται στη μεταφορά αντικειμένων, σε λήψη φωτογραφιών, video κλπ.

Το ασφαλιστικό προϊόν με την υποστήριξη των Lloyds, προσφέρει πλήρη κάλυψη του ιδιοκτήτη, είτε είναι ιδιώτης, είτε είναι επαγγελματίας, Αστικής Ευθύνης για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, που τυχόν θα προκληθούν σε κάποιον τρίτο από την λειτουργία και χρήση του Drone, Μικτή Ασφάλιση και φυσικά Επέκταση Κάλυψης σε εμπόλημα ζώνης ή σαμποτάζ.

Διατίθεται στην αγορά, αποκλειστικά μέσω των συνεργατών της Brokers Union, με ιδιαίτερα ανταγωνιστικό ασφαλιστικό, αίτηση ασφάλισης και όρους συμβολαίου στην Αγγλική & Ελληνική γλώσσα.

Μάλιστα η εταιρία, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, δημιούργησε ειδικό τμήμα ασφάλισης Drones, το οποίο απαντά στο email: drones@brokersunion.gr.

ΧΡΟΝΙΑ ΝΟΣΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΑ ΛΑΘΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Νέα στοιχεία για τα χρόνια νοσήματα και τις διατροφικές συνήθειες του ελληνικού πληθυσμού ανακοινώθηκαν σε ημερίδα στο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Σύμφωνα με τη μελέτη διαπιστώνεται δραματική αύξηση της νοσηρότητας των παραγόντων καρδιαγγειακού κινδύνου, γιατί ο πληθυσμός δεν προσλαμβάνει τροφές πλούσιες σε βιταμίνες

Σελ. 24-25

Nextdeal + υγεία

ΧΡΗΣΙΜΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΕΠΙΒΙΩΣΗΣ



Για διακοπές χωρίς... απρόοπτα

Του ΑΡΗ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗ

Οι καλοκαιρινές διακοπές για τους περισσότερους ήδη έχουν αρχίσει, ενώ το τελευταίο κύμα των αδειούχων αναμένεται να τις ξεκινήσει σε λίγες μέρες. Ωστόσο οι διακοπές εκτός από ξεκούραση και διασκέδαση πολλές φορές επιφυλάσσουν και δυσάρεστα απρόοπτα.

Η λίστα με τους κινδύνους που έχουν σχέση με την

υγεία στο διάστημα των διακοπών είναι μεγάλη, είτε μείνετε στη μόνιμη σας κατοικία είτε καταφύγετε σε παραθεριστικά κέντρα ή την εξοχική σας κατοικία. Αυτό που πρέπει να έχετε πάντα στο μυαλό σας είναι ότι δεν πρέπει να υπερεκτιμάτε τις δυνάμεις σας, ακόμη και όταν κάνετε μικροεπισκευές στο εξοχικό σας. Κάτι που σε άλλη χρονική περίοδο είναι σχετικά εύκολο να αντιμετωπιστεί, το καλοκαίρι γίνεται δυσκολότερο, γιατί πολλές φορές δεν υπάρχει δυνατότητα

πρόσβασης σε ιατρική ή φαρμακευτική περίθαλψη.

Το NEXTDEAL σε συνεργασία με ειδικούς επιστήμονες σας δίνει τις βασικότερες συμβουλές που θα πρέπει να έχετε υπόψη σας για να αποφύγετε ή να αντιμετωπίσετε απρόοπτες καταστάσεις.

Παράλληλα αναλυτικότερες συμβουλές θα μπορείτε να βρείτε καθημερινά και στην ιστοσελίδα μας www.nextdeal.gr

Συνέχεια στις σελίδες 18-23, 26

Το NEXTDEAL σε συνεργασία με ειδικούς επιστήμονες σας δίνει συμβουλές για να αποφύγετε ή να αντιμετωπίσετε απρόοπτες καταστάσεις

Affidea

«Τρέχει» το τμήμα εξυπηρέτησης ασφαλιστικών εταιριών

Σελ. 16

ΑΧΑ

Το ταμείο ερευνών υποστηρίζει την επιστήμη

Σελ. 27

Όμιλος ΥΓΕΙΑ

Συμφωνία συνεργασίας με το Πανεπιστήμιο Κύπρου

Σελ. 28

Νοσοκομείο ΠΑΤΗΣΙΩΝ

Σύγχρονο κέντρο υγείας

Σελ. 29

Με απόλυτη επιτυχία "τρέχει" ειδικό τμήμα υποδοχής και εξυπηρέτησης ασφαλιστικών εταιριών η Affidea, η διοίκηση της οποίας συνεχίζει τις επιτυχίες, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρίες.

Να σημειωθεί ότι η διοίκηση της Affidea εδώ και πολλά χρόνια έχει προχωρήσει στη σύσταση και λειτουργία ειδικού τμήματος εξυπηρέτησης κατόχων ασφαλιστηρίων συμβολαίων ασφαλιστικών εταιριών έτσι ώστε να απολαμβάνουν υπηρεσίες άμεσης εξυπηρέτησης.

Η λειτουργία του τμήματος αυτού αποτελεί πρωτοπορία για τον κλάδο της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, γεγονός που θέτει την Affidea ένα βήμα μπροστά από τον ανταγωνισμό, όπως επισημαίνεται. Το τμήμα εξυπηρέτησης ασφαλιστικών εταιριών στελεχώνεται με εκπαιδευμένο και άρτια καταρτισμένο προσωπικό, με τελικό στόχο την VIP εξυπηρέτηση των εξεταζόμενων της στα υπερσύγχρονα διαγνωστικά κέντρα της.

Η Affidea, έχοντας αναπτύξει μεγάλη τεχνογνωσία στο συντονισμό και στην εξυπηρέτηση του πελατολογίου της (ασφαλισμένοι ασφαλιστικών εταιριών, ιδιώτες, εργαζόμενοι και στελέχη επιχειρήσεων) ανταποκρίνεται ταχύτατα στην παροχή εξωνοσοκομειακών υπηρεσιών υγείας υψηλού επιπέδου, μέσα από το ευρύ και εκτεταμένο πανευρωπαϊκό δίκτυό της, που καλύπτει 16 χώρες και διαθέτει 244 ιδιόκτητα διαγνωστικά κέντρα σε ολόκληρη την Ευρώπη και περισσότερα από 500 ιδιόκτητα και συνεργαζόμενα κέντρα στην Ελλάδα.

Στην καλύτερη και αρτιότερη εξυπηρέτηση έχει συμβάλει το γεγονός ότι όλα τα διαγνωστικά κέντρα του ομίλου στην Ελλάδα διαθέτουν αποκλειστικά για τους ασφαλισμένους των ασφαλιστικών εταιριών ένα ειδικό τμήμα υποδοχής και εξυπηρέτησης, το οποίο έχει δημιουργηθεί, συσταθεί και λειτουργεί στην Affidea εδώ και πολλά χρόνια. Το τμήμα αποτελεί ένα από τα πολλά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της Affidea, με τις ασφαλιστικές εταιρίες να δίνουν ψήφο εμπιστοσύνης και τους ιδιώτες πελάτες να την επιλέγουν για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας.

Πρόκειται για μια καινοτομία από τον όμιλο Affidea που θέτει τον άνθρωπο στο επίκεντρο. Το

Affidea «Τρέχει» το τμήμα εξυπηρέτησης ασφαλιστικών εταιριών



τμήμα εξυπηρέτησης αποδεικνύει έμπρακτα πώς ένα brand εξυπηρετώντας τον πελάτη, μπορεί να κατακτήσει την καρδιά και το μυαλό του. Στη Affidea θεωρούν ότι τα brands που ξεχωρίζουν στην εποχή μας, είναι εκείνα που καταφέρνουν να ανταποκριθούν στις ανάγκες των πελατών και επιπλέον να ξεπεράσουν τις προσδοκίες τους, προσφέροντας ποιοτική και γρήγορη εξυπηρέτηση, με ενσυναίσθηση και σεβασμό στις αξίες τους. Σε μια αμφίδρομη σχέση εμπιστοσύνης, υλοποιούν πρακτικές που δημιουργούν αξία όχι μόνο για τους πελάτες,

αλλά τελικά και για τα ίδια τα brands. Για την επίτευξη της αμοιβαίας ωφέλειας, στοχεύουν, μέσω της ιδανικής εξυπηρέτησης, στην καρδιά και στο μυαλό του πελάτη. Εν κατακλείδι, δημιουργώντας σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους ασθενείς και τους συνεργάτες της, η Affidea λειτουργεί με σεβασμό, αξιοπιστία και καινοτομία, υιοθετώντας πρακτικές και υπηρεσίες που δημιουργούν προστιθέμενη αξία, τόσο για το σύνολο των πελατών της, όσο και για τους ασφαλισμένους των ασφαλιστικών εταιριών με τις οποίες συνεργάζεται.

Επενδύει δυναμικά σε ανάπτυξη καινοτομία και τεχνολογία

Σημαντική βράβευση απέσπασε ο όμιλος διαγνωστικών εργαστηρίων Affidea για την επιχειρηματική πορεία του και το υγιές μοντέλο ανάπτυξής του, στην ετήσια συνάντηση επιχειρηματικής αριστείας, «Diamonds of the Greek Economy 2018», που πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα του ΣΕΒ με στόχο να αναδειχθούν οι δυναμικότερες και υγιέστερα αναπτυσσόμενες ελληνικές επιχειρήσεις. Όπως τονίζεται, η αξιολόγησή τους γίνεται βάσει συγκεκριμένων οικονομικών δεικτών και κριτηρίων όπως είναι η κερδοφορία, η δανειακή επιβάρυνση και η ρευστότητα. Ταυτόχρονα συζητούνται και άλλοι παράγοντες μεταξύ των οποίων είναι τα επενδυόμενα κεφάλαια των εταιριών, η πολιτική τους στο ανθρώπινο δυναμικό, αλλά και σε θέματα εταιρικής και κοινωνικής ευθύνης. Στην εκδήλωση παραβρέθηκαν εκατοντάδες στελέχη των υγιέστερων στην Ελλάδα επιχειρήσεων, καθώς και εκπρόσωποι της πολιτείας, ώστε να βραβεύσουν και να αναδείξουν τις επιχειρήσεις που προσδεδύουν και αποτε-

λούν πρότυπο λειτουργίας και δυναμικότητας.

Το βραβείο της επιχειρηματικής αριστείας παρέλαβε ο οικονομικός διευθυντής της Affidea Ελλάδος, κ. Αναστάσιος Φωτάκης, ο οποίος με αφορμή αυτή τη σπουδαία βράβευση, σημείωσε ότι η Affidea συνεχίζει να επενδύει δυναμικά στην ανάπτυξη, την καινοτομία, την τεχνολογία αιχμής, τις υποδομές, επεκτείνοντας σταθερά την παρουσία της, αλλά και αναβαθμίζοντας διαρκώς τις υπηρεσίες της, για να προσφέρει υψηλής ποιότητας πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας και θετική εμπειρία στους εξεταζόμενους. Η πορεία της Affidea δικαιώνει τις προσπάθειες όλων μας και θέτει τις βάσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη της με γνώμονα πάντα την εξυπηρέτηση των εξεταζόμενων, αλλά και την στήριξη της Ελληνικής κοινωνίας. Η αναγνώριση των προσπαθειών μας, μάς δίνει τα εχέγγυα να συνεχίσουμε δυναμικότερα και στο μέλλον, κάνοντας πράξη το μότο μας "πάνω από όλα είναι η υγεία", σημείωσε ο κ. Φωτάκης.



Ο κ. Αναστάσιος Φωτάκης παραλαμβάνει το βραβείο



Προσφορά εξετάσεων για την ηπατίτιδα

ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΩΡΑ, εξετάσεις προληπτικού ελέγχου για όλους σε ειδική, μειωμένη τιμή προσφέρει ο όμιλος διαγνωστικών εργαστηρίων Affidea, για όλο τον Ιούλιο, με αφορμή την παγκόσμια ημέρα κατά της Ηπατίτιδας.

Συγκεκριμένα, οι εξετάσεις περιλαμβάνουν Αντισώματα έναντι Ηπατίτιδας Α, Αυστραλιανό αντιγόνο (Ηπατίτιδα Β) και Αντισώματα έναντι Ηπατίτιδας C στην ειδική, μειωμένη τιμή των 15 ευρώ.

Η προσφορά ισχύει για όσους καλέσουν και προγραμματίσουν το ραντεβού έως και τις 31 Ιουλίου στα διαγνωστικά εργαστήρια της Affidea σε όλη την Ελλάδα. Ο Όμιλος Affidea, έχοντας ως πάγια επιδίωξη την εμπέδωση της αξίας της πρόληψης στην υγεία, προσφέρει σε όλους την δυνατότητα να ελέγξουν την υγεία τους, με την διενέργεια των παραπάνω κρίσιμων προληπτικών εξετάσεων, παραμένοντας πιστός στη δέσμευσή του να παρέχει διαρκώς υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας, σε προσιτές τιμές.



affidea

—πάνω από όλα είναι η υγεία

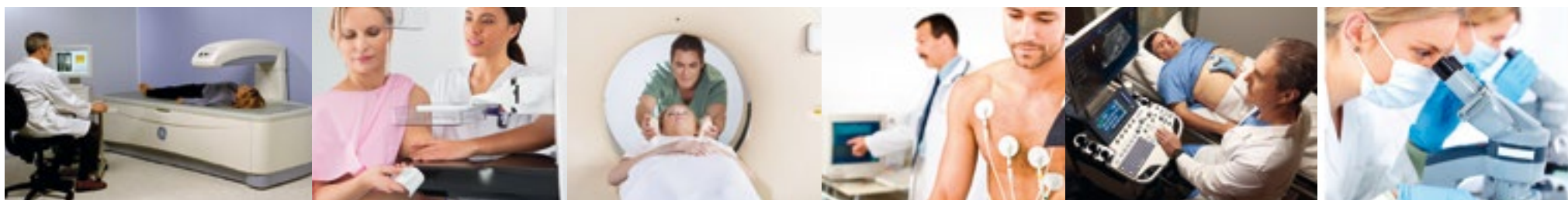


ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ




ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ | ΑΝΑΛΥΣΗ | ΔΙΑΓΝΩΣΗ

Η **Affidea** είναι ο μεγαλύτερος πάροχος **Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας** στην Ευρώπη με τομείς δραστηριότητας τις απεικονιστικές εξετάσεις, τις εξετάσεις βιοπαθολογίας και ακτινοθεραπείας. Δραστηριοποιείται σε 16 χώρες μέσα από ένα δίκτυο 245 μονάδων υγείας και 7700 επαγγελματιών σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Η **Affidea** λειτουργεί στην Ελλάδα από το 2005 ως Ευρωπαϊκή με στόχο την παροχή ολοκληρωμένων πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας για όλους. Σήμερα διαθέτει ένα εκτεταμένο **Πανελλαδικό Δίκτυο Διαγνωστικών Εργαστηρίων** σε πρότυπους ιατρικούς χώρους με τα υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας, άνεσης και αισθητικής, ιατρικό εξοπλισμό τεχνολογίας αιχμής, καταξιωμένους ιατρούς με άρτια επιστημονική κατάρτιση και με το πλέον σύγχρονο σύστημα τηλεϊατρικής στην Ελλάδα. Τα εργαστήριά της είναι πιστοποιημένα κατά το διεθνές πρότυπο **ISO 9001**. Επιπλέον τα βιοπαθολογικά εργαστήρια είναι διαπιστευμένα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.Σ.Υ.Δ.) κατά το **ISO 15189**.



affidea.gr
info.gr@affidea.com

 www.facebook.com/AffideaGreece
 www.linkedin.com/AffideaGreece
 www.youtube.com/AffideaGreece

Συνέχεια από τη σελίδα 15

Αν είστε καρδιοπαθής

- Αποφύγετε τον ήλιο κατά τις ώρες υψηλής ακτινοβολίας (11.00-16.00).
- Αποφύγετε τη βαριά σωματική εργασία και την υπερβολική άθληση.
- Αποφύγετε τα πολύωρα ταξίδια με αστικά μέσα συγκοινωνίας κατά τη διάρκεια της υψηλής ζέστης.
- Καταναλώστε άφθονα υγρά (έως 1,5 - 2 λίτρα), φρούτα και λαχανικά.
- Κατά τη διάρκεια της ημέρας κάνετε αρκετά ντους με κλιαρό νερό.
- Τροποποιήστε την αντιυπερτασική σας αγωγή μετά από συνεννόηση με το γιατρό σας. Οι υπερτασικοί το καλοκαίρι χρειάζονται μικρότερες δόσεις φαρμάκων, γιατί η πίεση μειώνεται με τη ζέστη.
- Τροποποιήστε την αγωγή καρδιακής ανεπάρκειας μετά από συνεννόηση με το γιατρό σας. Η αναπνοοσαρμογή της δοσολογίας φαρμάκων, όπως τα διουρητικά και τα αγγειοδιασταλτικά, είναι αναγκαία, γιατί υπάρχει ο κίνδυνος των ηλεκτρολυτικών διαταραχών και της αφυδάτωσης.
- Το ταξίδι με αεροπλάνο ή άλλο μέσο απαγορεύεται στους ασθενείς με πρόσφατο οξύ έμφραγμα του μυοκαρδίου ή ασταθή σπληθάγχη, πρόσφατη επέμβαση by pass ή απορρύθμιση καρδιακής ανεπάρκειας.
- Σε μεγάλο υψόμετρο υπάρχει μείωση του οξυγόνου και μείωση της ατμοσφαιρικής πίεσης. Η μείωση της ατμοσφαιρικής πίεσης αυξάνει την αρτηριακή πίεση και η μείωση του οξυγόνου αναγκάζει τον οργανισμό να κάνει συχνότερες, βαθύτερες αναπνοές, με αύξηση της καρδιακής συχνότητας.

Αν είστε διαβητικός

- Πάρτε μαζί σας μεγαλύτερη ποσότητα φαρμάκων (ινσουλίνη και δισκία) και αναλώσιμων (βελόνες, σύριγγες, ταινίες αυτοελέγχου) από αυτή που αναμένεται να σας χρειαστεί και φυσικά το ημερολόγιο και τη συσκευή αυτοπαρακολούθησης. Πάρτε μαζί σας φάρμακα για την αντιμετώπιση υπογλυκαιμιών (ταμπλέτες γλυκόζης, ένεση γλυκαγόνης), διαρροιών και εμέτου.
- Αν θα ταξιδέψετε με αεροπλάνο ειδοποιήστε εγκαίρως την αεροπορική σας εταιρεία, ότι χρησιμοποιείτε ινσουλίνη ή επιθυμείτε ιδιαίτερο γεύμα. Πρέπει να γνωρίζετε ότι η ινσουλίνη θα πρέπει να μεταφέρεται στην καμπίνα επιβατών και όχι στο χώρο αποσκευών για την αποφυγή έκθεσής της σε ακραίες θερμοκρασίες.
- Αποφεύγετε την έκθεση σας στο ήλιο, και να φοράτε πάντα καπέλο. Προτιμήστε τις πρωινές ή απογευματινές ώρες για κολύμπι, περπάτημα ή άσκηση. Πριν από οποιαδήποτε φυσική δραστηριότητα μετρήστε το σάκχαρό σας και φάτε ένα σνακ. Μετά από 45 λεπτά έντονης σωματικής άσκησης μπορεί να χρειαστεί να πιείτε μισό ποτήρι χυμό προκειμένου να συνεχίσετε. Μετρήστε το σακχαρό σας τόσο κατά τη διάρκεια, όσο και στο τέλος της άσκησης.
- Μην περπατάτε ξυπόλητοι στην καυτή άμμο ή μέσα στη θάλασσα.

Αν έχετε οστεοπόρωση

- Επωφεληθείτε του καλού καιρού και ξεκινήστε συστηματικά το περπάτημα. Η συστηματική βόλτα εκτός του ότι είναι η πιο ανέξοδη και εύκολη άσκηση βελτιώνει αισθητά τη φυσική σας κατάσταση, ενισχύει τη μυϊκή σας ενδυνάμωση, αυξάνει την αντοχή και την ισορροπία, ενώ ταυτόχρονα βελτιώνει και τη στάση του σώματός σας.
- Συνιστάται όμως μεγάλη προσοχή στο καλοκαι-

Για διακοπές χω



Θερμική εξάντληση είναι η παροδική ανεπάρκεια του καρδιαγγειακού συστήματος, που εμφανίζεται μετά από την παρατεταμένη έκθεση του ατόμου (ώρες ή ημέρες) σε υψηλές θερμοκρασίες. Τα αρχικά συμπτώματα είναι κεφαλαλγία, ίλιγγοι, εξάντληση, τα οποία καταλήγουν σε ξαφνική και μικρής διάρκειας κατάρρευση. Η αρτηριακή πίεση είναι χαμηλή, ενώ συνοδεύεται από ταχυκαρδία. Το δέρμα είναι ψυχρό και υγρό. Οι κόρες είναι διασταλμένες. Η θερμοκρασία όμως παραμένει φυσιολογική.

Θεραπεία

Η παραμονή σε δροσερό περιβάλλον και η κατανάλωση άφθονου νερού λειτουργούν ευεργετικά στην εξάλειψη των παραπάνω συμπτωμάτων. Αν παρόλα αυτά, ο ίλιγος και η ναυτία δεν υποχωρήσουν, ο γιατρός μπορεί να συστήσει ενδοφλέβια χορήγηση κλωριούχου νατρίου.

Θερμοπληξία είναι η αδυναμία του οργανισμού να αποβάλει τη θερμότητα, όταν εμποδίζεται η φυσιολογική εφίδρωσή του. Αυτό κυρίως συμβαίνει, όταν η θερμοκρασία του περιβάλλοντος είναι πολύ υψηλή και η υγρασία της ατμόσφαιρας είναι πάνω από 70%. Η βαριά σωματική εργασία,

Πρώτες βοήθειες σε περίπτωση θερμικής εξάντλησης και θερμοπληξίας

η παρατεταμένη έκθεση σε υψηλές θερμοκρασίες και η κατανάλωση αλκοολούχων ποτών σε συνδυασμό με την εμφάνιση θερμοπληξίας μπορεί να οδηγήσει στην εμφάνιση θερμικής εξάντλησης και θερμοπληξίας. Η εμφάνιση αυτών των καταστάσεων είναι η έντονη δίψα και η κόπωση. Το δέρμα είναι ερυθρό και η θερμοκρασία του σώματος αυξάνεται. Η αναπνοή συνοδεύεται από εφίδρωση. Η κατάσταση μπορεί να επιδεινωθεί με την κατάπτωση του οργανισμού. Η κατάσταση μπορεί να επιδεινωθεί με την εμφάνιση της υπερθερμίας. Η κατάσταση μπορεί να επιδεινωθεί με την εμφάνιση της υπερθερμίας. Η κατάσταση μπορεί να επιδεινωθεί με την εμφάνιση της υπερθερμίας.

Θεραπεία

Μεταφέρουμε άμεσα τον ασθενή σε δροσερό περιβάλλον και τον κατεβάσουμε τη θερμοκρασία του με δροσερό νερό. Του δίνουμε άφθονο νερό και μικρές ποσότητες αλατούχου ζυμωμένου ψωμιού και του δίνουμε να εισπνεύσει ξιδίτη. Η κατάσταση μπορεί να επιδεινωθεί με την εμφάνιση της υπερθερμίας. Η κατάσταση μπορεί να επιδεινωθεί με την εμφάνιση της υπερθερμίας. Η κατάσταση μπορεί να επιδεινωθεί με την εμφάνιση της υπερθερμίας.

ΤτΕ Αύξηση 47,3% κατέγραψε το πλεόνασμα του ταξιδιωτικού ισοζυγίου

Στα 127 εκατ. ευρώ ανήλθε το πλεόνασμα του ταξιδιωτικού ισοζυγίου την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου, έναντι πλεονάσματος 86 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περίοδο του 2017, σημειώνοντας αύξηση κατά 47,3%, σύμφωνα με τα οριστικά στοιχεία του ΤτΕ. Η εξέλιξη αποδίδεται στη μεγαλύτερη αύξηση των ταξιδιωτικών εισπράξεων

σελ.
20-21



BANCASSURANCE & Banking



ΑΠΟ ΤΗΝ EFG EUROBANK ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΕΝ ΕΛΛΑΔΙ ΧΑΡΤΟΦΥΛΛΑΚΙΟ

ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Γιατί βγάζουν

μαζικά προς

πώληση

ακίνητα

Χαρτοφυλάκια με ακίνητα που έχουν περιέλθει στην κατοχή τους μέσω πλειστηριασμών βγάζουν προς πώληση οι τράπεζες προκειμένου να συμμορφωθούν στις εποπτικές απαιτήσεις και την ίδια στιγμή να μειώσουν το μέγεθος του ενεργητικού τους.

Το πρώτο εν Ελλάδι χαρτοφυλάκιο με ακίνητα, τα οποία έχουν περιέλθει στην κατοχή της, βγάζει προς πώληση η EFG Eurobank. Σύμφωνα

με τα στοιχεία, που έχουν δοθεί σε ενδιαφερόμενους επενδυτές, το προς πώληση χαρτοφυλάκιο (project Pixel) περιλαμβάνει 650 ακίνητα, τα οποία είναι ανακτημένες από την τράπεζα εξασφαλίσεις δανείων. Η εκτιμώμενη αξία τους ανέρχεται σε 21 εκατ. ευρώ.

Πρόκειται για κατοικίες (σ.σ το 50% του χαρτοφυλακίου), εμπορικά και οικόπεδα, που είναι διεσπαρμένα σε όλη τη χώρα καθώς μόλις το

30% των 650 κατοικιών βρίσκεται σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Ως σύμβουλος πώλησης λειτουργεί η PriceWaterhouseCoopers (PwC), η οποία έχει καλέσει ενδιαφερόμενους επενδυτές να υπογράψουν συμβάσεις εμπιστευτικότητας (NDAs).

Ταυτόχρονα η Alpha Bank πουλά μαζί με χαρτοφυλάκιο μη εξυπηρετούμενων δανείων μι-

► **Η πίεση της ΕΚΤ να σταματήσει η διακράτηση και οι πρώτες κινήσεις των τραπεζών**

Συνέχεια στη σελ. 22

ΤτΕ Αύξηση 47,3% κατέγραψε το πλ

Στα 127 εκατ. ευρώ ανήλθε το πλεόνασμα του ταξιδιωτικού ισοζυγίου την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2018, έναντι πλεονάσματος 86 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περίοδο του 2017, σημειώνοντας αύξηση κατά 47,3%, σύμφωνα με τα οριστικά στοιχεία του ΤτΕ.

Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στη μεγαλύτερη αύξηση των ταξιδιωτικών εισπράξεων (κατά 64 εκατ. ευρώ ή 13,2%) από αυτή των ταξιδιωτικών πληρωμών (κατά 24 εκατ. ευρώ ή 5,9%). Η αύξηση των ταξιδιωτικών εισπράξεων την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2018 έναντι της αντίστοιχης περιόδου του 2017 ήταν αποτέλεσμα της αύξησης της εισερχόμενης κίνησης μη κατοίκων ταξιδιωτών κατά 12,4% και της μέσης δαπάνης ανά ταξίδι κατά 2 ευρώ ή 0,7% (Ιανουάριος-Μάρτιος 2018: 301 ευρώ, Ιανουάριος-Μάρτιος 2017: 299 ευρώ).

Αναλυτικότερα, αύξηση κατά 2,2% παρουσίασε η δαπάνη ανά διανυκτέρευση (Ιανουάριος-Μάρτιος 2018: 55 ευρώ, Ιανουάριος-Μάρτιος 2017: 54 ευρώ), ενώ η μέση διάρκεια παραμονής διαμορφώθηκε στις 5,4 διανυκτερεύσεις, μειωμένη κατά 1,5% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2017 (Ιανουάριος-Μάρτιος 2017: 5,5 διανυκτερεύσεις). Ο αριθμός των διανυκτερεύσεων την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2018 παρουσίασε αύξηση κατά 10,7% και διαμορφώθηκε στις 10.026 χιλ. διανυκτερεύσεις (Ιανουάριος-Μάρτιος 2017: 9.057 διανυκτερεύσεις).

Ταξιδιωτικές εισπράξεις

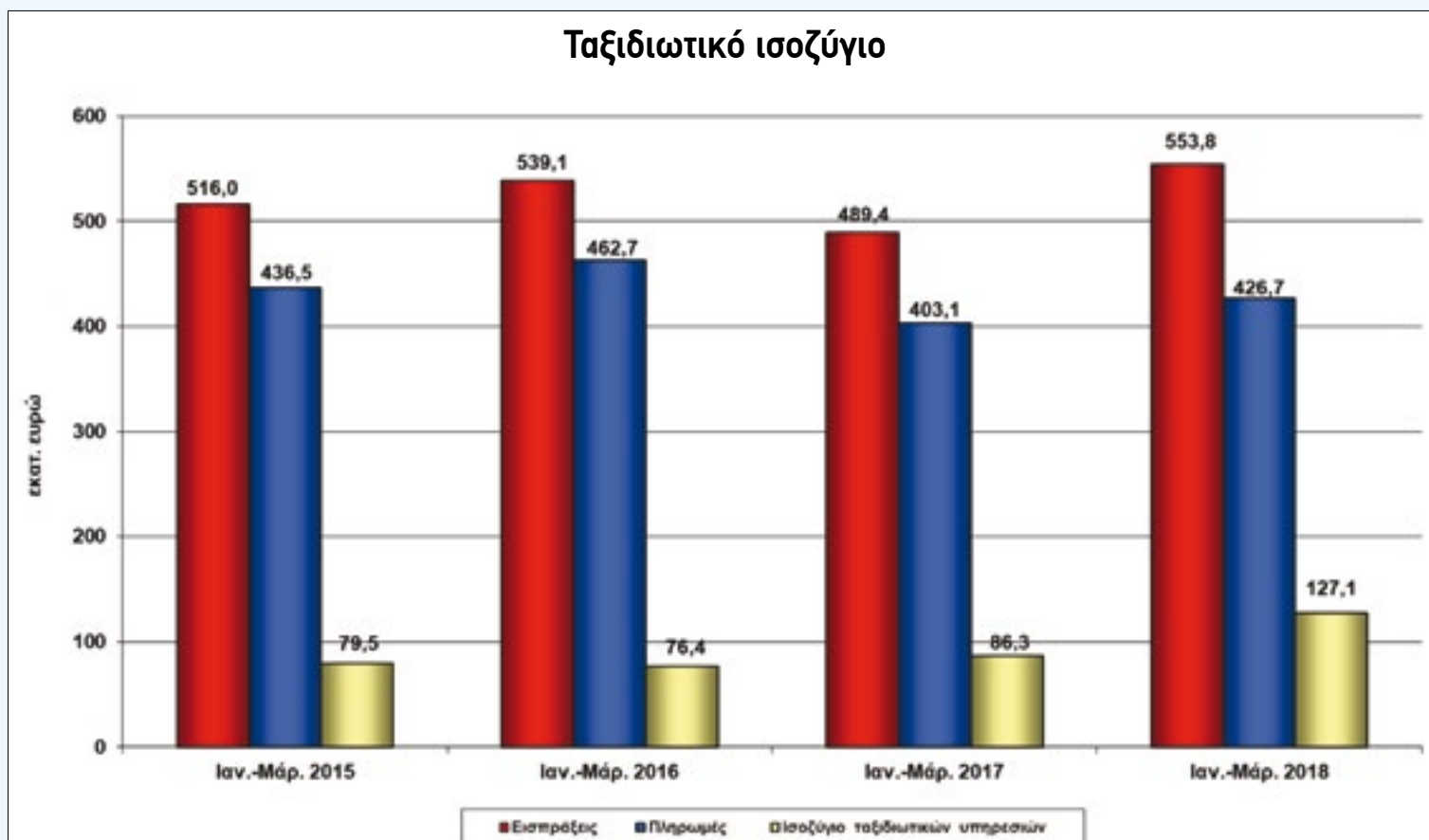
Οι ταξιδιωτικές εισπράξεις την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2018 διαμορφώθηκαν στα 554 εκατ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 13,2% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2017. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση των εισπράξεων από τους κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 κατά 22,0%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 326 εκατ. ευρώ, αντιπροσωπεύοντας το 58,8% του συνόλου των εισπράξεων, καθώς και των εισπράξεων από τους κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28 κατά 3,5%, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 221 εκατ. ευρώ.

Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 217 εκατ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 20,6%, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 109 εκατ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 24,9%.

Όσον αφορά τις σημαντικότερες χώρες προέλευσης ταξιδιωτών, οι εισπράξεις από τη Γερμανία αυξήθηκαν κατά 35,7% και διαμορφώθηκαν στα 78 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά 17,4% και διαμορφώθηκαν στα 17 εκατ. ευρώ. Οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο επίσης αυξήθηκαν κατά 24,0% και διαμορφώθηκαν στα 42 εκατ. ευρώ. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, μείωση κατά 34,1% παρουσίασαν οι εισπράξεις από τη Ρωσία, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 9 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ σημείωσαν πτώση κατά 33,6% και διαμορφώθηκαν στα 35 εκατ. ευρώ.

Ταξιδιωτικές εισπράξεις ανά λόγο ταξιδιού

Αναφορικά με την κατανομή της ταξιδιωτικής δαπάνης μη κατοίκων στην Ελλάδα ανά λόγο ταξιδιού, ο κύριος όγκος των εισπράξεων σχετίζεται με ταξίδια για προσωπικούς λόγους, των οποίων το μερίδιο στο σύνολο των δαπανών ανήλθε σε 74,7% την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2018, έναντι 72,3% την αντίστοιχη περίοδο του 2017, παρουσιάζοντας αύξηση στις εισπράξεις κατά 17,0%. Εντός της κατηγορίας των ταξιδιών για προσωπικούς λόγους, τη μεγαλύτερη συμμετοχή στο σύνολο των δαπανών έχουν τα ταξίδια αναψυχής (Ιανουάριος-Μάρτιος 2018: 44,0%, Ιανουάριος-Μάρτιος 2017: 43,1%), των οποίων οι εισπράξεις αυξήθηκαν κατά 15,5% και διαμορφώθηκαν στα 244 εκατ. ευρώ. Τα ταξίδια για επίσκεψη σε συγγενείς/οικογένεια αντιπροσωπεύουν στο 17,5% του συνόλου και παρουσίασαν αύξηση στις εισπράξεις τους κατά 26,7%. Μείωση κατά 19,8% παρουσίασαν τα ταξίδια για λόγους υγείας και οι συναφείς εισπράξεις διαμορφώθηκαν στα 9 εκατ. ευρώ. Τέλος, οι εισπράξεις από ταξίδια για επαγγελματικούς λόγους εμφάνισαν αύξηση κατά 3,2%, μειώνοντας όμως τη συμμετοχή τους στο σύνολο των εισπράξεων (Ιανουάριος-Μάρτιος 2018: 25,3%, Ιανουάριος-Μάρτιος 2017: 27,7%).



Εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση

Όπως προαναφέρθηκε, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2018 αυξήθηκε κατά 12,4% και διαμορφώθηκε στις 1.840 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 1.637 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2017. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση μέσω αεροδρομίων αυξήθηκε κατά 8,9%, ενώ αυτή μέσω οδικών σταθμών αυξήθηκε κατά 18,6%. Στη διαμόρφωση της ταξιδιωτικής κίνησης συνέβαλαν οι χώρες της ΕΕ-28, με ποσοστό συμμετοχής 58,2%, και οι χώρες εκτός της ΕΕ-28, με ποσοστό 39,4% (1). Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2018 η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 αυξήθηκε κατά 12,0% σε σύ-

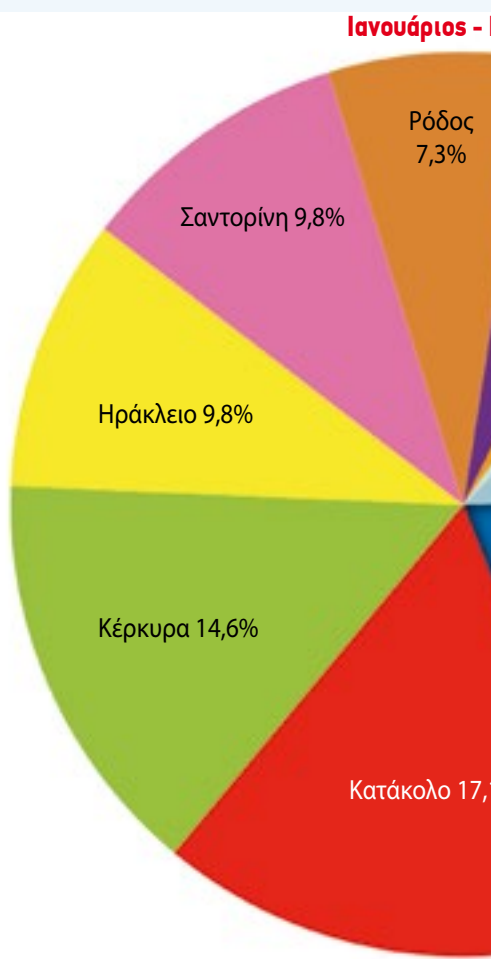
Εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση

γκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2017. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση κατά 15,8% της ταξιδιωτικής κίνησης από τις χώρες της ζώνης του ευρώ, η οποία διαμορφώθηκε στις 524 χιλ. ταξιδιώτες, καθώς και στην αύξηση κατά 8,7% της ταξιδιωτικής κίνησης από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ, η οποία διαμορφώθηκε στις 547 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28 παρουσίασε αύξηση κατά 13,9% και διαμορφώθηκε στις 725 χιλ. ταξιδιώτες.

Ειδικότερα, αύξηση κατά 26,9% εμφάνισε η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γερμανία, η οποία διαμορφώθηκε στις 196 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά 35,6% και διαμορφώθηκε στις 39 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο σημείωσε αύξηση κατά 11,0% και διαμορφώθηκε στις 101 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία παρουσίασε πτώση κατά 36,6% και διαμορφώθηκε στις 16 χιλ. ταξιδιώτες, όπως και η ταξιδιωτική κίνηση από τις ΗΠΑ που μειώθηκε κατά 13,0% και διαμορφώθηκε στις 71 χιλ. ταξιδιώτες.

► **Οι ταξιδιωτικές εισπράξεις διαμορφώθηκαν στα 554 εκατ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 13,2% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο του 2017, εξέλιξη που οφείλεται στην αύξηση των εισπράξεων από τους κατοίκους των χωρών της ΕΕ**

Κατανομή συνολικών αφίξεων



Διανυκτερεύσεις

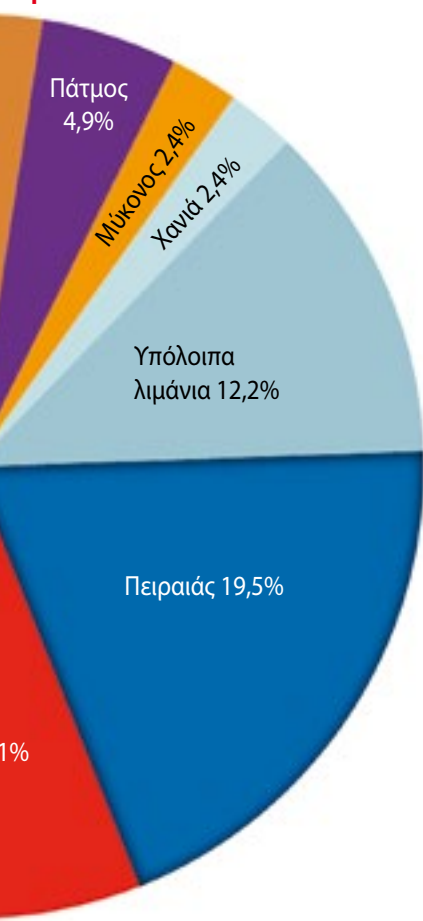
Οι διανυκτερεύσεις ταξιδιωτών στην Ελλάδα διαμορφώθηκαν στις 10.026 χιλ. την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2018, έναντι 9.057 χιλ. την αντίστοιχη περίοδο του 2017, παρουσιάζοντας αύ-

Εξοξάνση του ταξιδιωτικού ισοζυγίου



Κρουαζιερόπλοιων ανά λιμάνι

Μάρτιος 2018



σεων των κατοίκων χωρών της ΕΕ-28 είναι αποτέλεσμα της αύξησης των διανυκτερεύσεων από τις χώρες της ζώνης του ευρώ κατά 24,7% και των διανυκτερεύσεων από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ κατά 6,9%. Άνοδο κατά 43,6% παρουσίασαν οι διανυκτερεύσεις από τη Γερμανία, ενώ αυτές από τη Γαλλία και από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκαν κατά 71,0% και 6,8% αντιστοίχως. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, μείωση κατά 16,6% παρουσίασαν οι διανυκτερεύσεις από τη Ρωσία, ενώ αυτές από τις ΗΠΑ μειώθηκαν κατά 13,1%.

Κρουαζιέρες

Η Τράπεζα της Ελλάδος διεξάγει από το 2012 συμπληρωματική έρευνα στον τομέα της κρουαζιέρας, με σκοπό τον εμπλουτισμό των στατιστικών στοιχείων που αντλούνται από την Έρευνα Συνόρων. Ακολουθώντας την παγιωμένη πλέον μεθοδολογία, για την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2018 συλλέχθηκαν λεπτομερή στοιχεία από 16 ελληνικούς λιμένες, τα οποία κάλυψαν το 87,8% των συνολικών αφίξεων κρουαζιερόπλοιων στη χώρα.

Κατά την επισκοπούμενη περίοδο καταγράφηκαν 41 αφίξεις κρουαζιερόπλοιων (Ιανουάριος-Μάρτιος 2017: 92 αφίξεις), με 67 χιλ. επισκέψεις επιβατών, έναντι 82 χιλ. επισκέψεων επιβατών την αντίστοιχη περίοδο του 2017. Από τη συμπληρωματική έρευνα προέκυψε ότι το 85,7% των επιβατών ήταν διερχόμενοι επισκέπτες, οι οποίοι κατά μέσο όρο πραγματοποίησαν 1,5 στάσεις σε ελληνικά λιμάνια, έναντι 1,7 στάσεων την αντίστοιχη περίοδο του 2018.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2018, οι συνολικές εισπράξεις από επιβάτες κρουαζιέρας μειώθηκαν κατά 18,3% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2017 και ανήλθαν στα 8 εκατ. ευρώ, εκ

των οποίων 1 εκατ. ευρώ συμπεριλαμβάνεται στα καταγραφόμενα στοιχεία από την Έρευνα Συνόρων, καθώς αφορά ταξιδιώτες που αναχώρησαν από την Ελλάδα (last port), ενώ 7 εκατ. ευρώ αντιπροσωπεύουν πρόσθετα έσοδα που καταγράφονται στη συμπληρωματική έρευνα.

Το κυριότερο λιμάνι από πλευράς εισπράξεων κρουαζιέρας είναι το λιμάνι του Κατάκοιλου, με συμμετοχή 35,7% επί του συνόλου. Ακολουθούν το λιμάνι του Πειραιά και το λιμάνι της Κέρκυρας με 35,6% και 8,6% των εισπράξεων αντιστοίχως. Οι επτά σημαντικότεροι λιμένες αφίξεως κρουαζιερόπλοιων καλύπτουν το 94,3% των συνολικών εισπράξεων από κρουαζιέρες και το 89,4% των συνολικών επισκέψεων επιβατών.

Οι συνολικές διανυκτερεύσεις εκτός κρουαζιέρας μειώθηκαν κατά 6,0% και διαμορφώθηκαν στις 101 χιλ. διανυκτερεύσεις, ενώ οι συνολικοί επιβάτες κρουαζιέρας για την επισκοπούμενη περίοδο εκτιμώνται σε 45 χιλ., παρουσιάζοντας μείωση κατά 5,3%, γεγονός που επηρέασε αρνητικά τη διαμόρφωση των εισπράξεων από την κρουαζιέρα.

Ταξιδιωτικό ισοζύγιο ανά περιφέρεια

Όπως προκύπτει από την έρευνα συνόρων, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2018 διαμορφώθηκαν στα 547 εκατ. ευρώ. Ο κύριος όγκος των εισπράξεων σε ποσοστό 86,7% του συνόλου, πραγματοποιήθηκε σε έξι περιφέρειες ως εξής: Περιφέρεια Αττικής (272 εκατ. ευρώ), Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας (99 εκατ. ευρώ), Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (42 εκατ. ευρώ), Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας (24 εκατ. ευρώ), Περιφέρεια Ηπείρου (21 εκατ. ευρώ) και Περιφέρεια Πελοποννήσου (17 εκατ. ευρώ). Στο σύνολο των υπόλοιπων περιφερειών (Νοτίου Αιγαίου, Στερεάς Ελλάδας, Θεσσαλίας,

Κρήτης, Βορείου Αιγαίου, Ιονίων Νήσων και Δυτικής Μακεδονίας) οι εισπράξεις διαμορφώθηκαν στα 73 εκατ. ευρώ.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2018, οι ταξιδιώτες που επισκέφθηκαν την Ελλάδα πραγματοποίησαν συνολικά 2.053 χιλ. επισκέψεις στις 13 περιφέρειες της χώρας. Ο αριθμός αυτός είναι μεγαλύτερος από τη συνολική εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση, καθώς ένας ταξιδιώτης μπορεί να επισκεφθεί περισσότερες από μία περιφέρειες κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του.

Ο μεγαλύτερος όγκος των επισκέψεων, σε ποσοστό 87,9% του συνόλου, πραγματοποιήθηκε σε έξι περιφέρειες ως εξής: Περιφέρεια Αττικής (751 χιλ.), Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας (560 χιλ.), Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (248 χιλ.), Περιφέρεια Ηπείρου (106 χιλ.), Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας (76 χιλ.) και Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας (63 χιλ.). Στο σύνολο των υπόλοιπων περιφερειών (Πελοποννήσου, Νοτίου Αιγαίου, Θεσσαλίας, Δυτικής Μακεδονίας, Κρήτης, Ιονίων Νήσων και Βορείου Αιγαίου) πραγματοποιήθηκαν 249 χιλ. επισκέψεις.

Οι διανυκτερεύσεις ταξιδιωτών στην Ελλάδα διαμορφώθηκαν στις 9.940 χιλ. την επισκοπούμενη περίοδο. Σύμφωνα με την κατανομή των διανυκτερεύσεων στις 13 περιφέρειες της χώρας, το 87,2% των διανυκτερεύσεων πραγματοποιήθηκε σε έξι περιφέρειες ως εξής: Περιφέρεια Αττικής (4.799 χιλ.), Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας (2.210 χιλ.), Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (601 χιλ.), Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας (382 χιλ.), Περιφέρεια Πελοποννήσου (372 χιλ.) και Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου (309 χιλ.). Στο σύνολο των υπόλοιπων περιφερειών (Ηπείρου, Κρήτης, Θεσσαλίας, Στερεάς Ελλάδας, Ιονίων Νήσων, Δυτικής Μακεδονίας και Βορείου Αιγαίου) πραγματοποιήθηκαν 1.268 χιλ. διανυκτερεύσεις.

Τράπεζες: Γιατί βγάζουν μαζικά προς πώληση ακίνητα

Συνέχεια από τη σελίδα 19

κρομεσαίων επιχειρήσεων και ακίνητα ανακτήσιμης αξίας περίπου 54 εκατ. ευρώ, το 70% των οποίων βρίσκεται στην Αττική.

Οι πωλήσεις ακινήτων διενεργούνται, μετά τις αυστηρές συστάσεις της ΕΚΤ σε όλες τις εγχώριες τράπεζες να προχωρήσουν σε μαζικές πωλήσεις ακινήτων και να σταματήσουν να τα διακρατούν 8-9 μήνες μετά τον πλειστηριασμό. Αξίζει να αναφερθεί ότι οι τράπεζες όταν παίρνουν το ακίνητο το διακρατούν για 8-9 μήνες μέχρι να το «καθαρίσουν» από τα βάρη που φέρει όπως απλήρωτοι φόροι (ΕΝΦΙΑ, τέλος ακίνητης περιουσίας) και τις υλικές ζημιές, με στόχο να το πουλήσουν σε καλύτερη τιμή.

Με βάση τις εκτιμήσεις το 2018 οι συστημικές τράπεζες απέκτησαν αθροιστικά περίπου 15.000 ακίνητα, τα οποία καθλούνται πλέον να αρχίσουν να πωλούν. Αγοραστικό ενδιαφέρον για την απόκτηση των εν λόγω ακινήτων αναμένεται να επιδείξουν ξένα funds και εταιρείες real estate αλλά και οι ελληνικές εταιρείες διαχείρισης ακινήτων.

Οι πωλήσεις χαρτοφυλακίων αποτελεί μια τακτική που διευκολύνει τις τράπεζες λόγω της ισχυρής ακόμη ζήτησης από πλευράς ιδιωτών για τα οικιστικά ακίνητα. Όσοι αγοράσουν τα δύο χαρτοφυλάκια που βγάζουν προς πώληση Eurobank και Alpha θα επιδώξουν να τα εκμεταλλευτούν με συμβάσεις βραχυχρόνιας μίσθωσης ή να τα μεταπωλήσουν σταδιακά στην αγορά.

Χαρακτηριστικό της άνηθης που γνωρίζει η βραχυχρόνια μίσθωση είναι ότι τους πρώτους μήνες του 2018 χορηγήθηκαν 5.000 νέα επισκευαστικά δάνεια στο πλαίσιο της ίδιας συμμετοχής που απαιτεί το πρόγραμμα εξοικονομώ και περίπου 3.600 νέα στεγαστικά δάνεια ανεξάρτητα από το εξοικονομώ.

Η φρενήρης αύξηση της ενοικίασης διαμερισμάτων σε ολόκληρη την επικράτεια μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας έχει οδηγήσει, σύμφωνα με τις ίδιες, πηγές δεκάδες χιλιάδες ιδιοκτήτες ακινήτων στα γκισέ των τραπεζών με σκοπό την χορήγηση επισκευαστικού δανείου.

Οι τάσεις στην αγορά ακινήτων

Σύμφωνα με τις ΑΕΕΠ, ανάκαμψη της μισθωτικής συναλλακτικής δραστηριότητας παρατη-



ρείται στον κλάδο επαγγελματικών ακινήτων και η σταθεροποίηση των ζητούμενων αποδόσεων, αναμένεται το 2018 να επιφέρει μικρή αύξηση των τιμών.

Ο τομέας των γραφείων ηγείται των θετικών τάσεων σε αξίες και ενοίκια καθώς παρατηρείται αυξανόμενος ρυθμός απορρόφησης του αποθέματος σύγχρονων κτιρίων υψηλών προδιαγραφών.

Ο ετήσιος ρυθμός μεταβολής των ενοικίων κατά το 2017 στους κύριους άξονες εγκατάστασης της επιχειρηματικής δραστηριότητας, προσεγγίζει κατά μ.ο. +4,5%. Η νέα ζήτηση προέρχεται κυρίως από τους κλάδους του χρηματοπιστωτικού (εταιρείες διαχείρισης δανείων), φαρμακευτικού και τεχνολογικού τομέα με επιθυμητή περιοχή εγκατάστασης το επιχειρηματικό κέντρο

της Αθήνας και τις Λεωφόρους Κηφισίας και Συγγρού, ενώ η μέση ζήτηση αφορά σε επιφάνεια 1.500-2.000 τ.μ.

Ο τομέας των καταστημάτων είναι ο κλάδος που λόγω της πτώσης της κατανάλωσης είχε επηρεαστεί περισσότερο αρνητικά από το 2008 τόσο σε επίπεδο αξιών όσο και μισθωμάτων. Ωστόσο η επάνοδος της κατανάλωσης σε θετικούς ρυθμούς σηματοδοτεί ότι είναι ο τομέας με τις μεγαλύτερες προσδοκώμενες υπεραξίες.

Οι πολυεθνικές αλυσίδες κυρίως από τον κλάδο ένδυσης μετά την επιτυχημένη εγκατάστασή τους στα υφιστάμενα σύγχρονα εμπορικά κέντρα επιστρέφουν στους κύριους εμπορικούς δρόμους προσφέροντας κυρίως μισθώματα ως ποσοστό επί του κύκλου εργασιών τους. Οι κερδοφόρες ελληνικές επιχειρήσεις λιανεμπορίου με

μέση ζήτηση ακινήτων 50-150 τ.μ. έχουν ολοκληρώσει την επιστροφή στους βασικούς εμπορικούς άξονες ενώ συχνά εκδηλώνουν και ενδιαφέρον αγοράς των ακινήτων της δραστηριότητάς τους.

Ο κλάδος των αποθηκών και logistics παρουσιάζει τα πιο ποιοτικά θεμελιώδη σε σχέση με τους κλάδους γραφείων/καταστημάτων, καταγράφοντας ετήσιο ρυθμό μεταβολής ενοικίων για το 2017 κατά μέσο όρο +6,2%.

Το μεγαλύτερο ποσοστό του αποθέματος αποθηκών αντιπροσωπεύει κατασκευές «built to suit», με στόχο την ιδιοχρηση. Η μέση ζήτηση για σύγχρονους χώρους αφορά σε επιφάνεια 5.000-10.000 τ.μ., ενώ έντονη κινητικότητα στον κλάδο διαφαίνεται από τις μεγάλες αλυσίδες τροφίμων και των παροχών υπηρεσιών μεταφοράς και αποθήκευσης (3PL providers). Η επιθυμητή τοποθεσία συγκέντρωσης είναι η περιοχή του Ασπρόπυργου λόγω της εξαιρετικής πρόσβασης στο εθνικό διαμετακομιστικό δίκτυο.

Αυστηρότερο γίνεται το πλαίσιο των μέτρων που εφαρμόζουν και θα εφαρμόσουν εφεξής οι τράπεζες σε όσα ρυθμισμένα δάνεια μετά την πάροδο κάποιων μηνών περνούν εκ νέου στην κατηγορία των μη εξυπηρετούμενων. Συγκεκριμένα στο στόχαστρο έχουν μπει δάνεια (επιχειρηματικά, στεγαστικά), τα οποία ρυθμίσθηκαν στο παρελθόν (είτε παλαιότερα είτε πρόσφατα) και βρέθηκαν σε κάποια φάση εκ νέου σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών. Μεταξύ των μέτρων που εφαρμόζουν οι τράπεζες είναι η κατάσχεση των οφειλόμενων (σ.σ. των δόσεων σε καθυστέρηση) από τυχόν καταθετικό λογαριασμό που διαθέτει ο δανειολήπτης στην τράπεζα. Το μέτρο δεν έχει – έως τώρα – καθολική εφαρμογή από όλες τις ελληνικές τράπεζες αλλά ήδη συμβαίνει από τουλάχιστον δύο εξ αυτών. «Όσο μεγαλύτερο είναι το πρόβλημα μη εξυπηρετούμενων δανείων μίας τράπεζας τόσο πιο επιθετικά είναι τα μέτρα που εφαρμόζει. Εφόσον υπάρχει καθυστέρηση σε συνδυασμό με το βαθμό αρρυθμίας που εμφανίζει ή έχει εμφανίσει στο παρελθόν το δάνειο μπορεί να γίνει «κατάσχεση» του οφειλόμενου ποσού από καταθετικό λογαριασμό είτε του δανειολήπτη είτε του εγγυητή! Κι αυτό υπό την προϋπόθεση ο καταθετικός λογαριασμός διατηρείται στην ίδια τράπεζα

ΕΤΕ Οι στόχοι του νέου διευθύνοντος συμβούλου Π. Μυλωνά

Τους στόχους του για την Εθνική Τράπεζα περιέγραψε ο νέος διευθύνων σύμβουλος της ΕΤΕ, ο οποίος αναδείχθηκε στη θέση ομόφωνα από το διοικητικό συμβούλιο και όπως τονίζεται, πρόκειται για ιστορική απόφαση, που συνδυάζεται με την απόλυτη εφαρμογή του Κανονιστικού πλαισίου Εταιρικής Διακυβέρνησης και την προοπτική του μετασχηματισμού της Εθνικής Τράπεζας, με βάση το νέο οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον. Γνωρίζω καλά τις ικανότητες της τράπεζας, αλλά και την ανάγκη για αλλαγή, στόχος μας είναι η Τράπεζα να ξαναγίνει προτιμητέος συνεργάτης και σύμβουλος των ελληνικών επιχειρήσεων και νοικοκυριών, τόνισε στις πρώτες δηλώσεις με την ανάληψη των καθηκόντων ο κ. Μυλωνάς. Όλοι μαζί, οι εργαζόμενοι και η διοίκηση της Τράπεζας, θα δουλέψουμε με αφοσίωση, αποφασιστικότητα και συνέπεια για αυτούς τους στόχους. Θα βελτιώσουμε την ευελιξία, την αποδοτικότητα και την καινοτομία της τράπεζάς μας. Θα γίνουμε η πρώτη επιλογή στην εγχώρια αγορά. Η στιγμή για να αρχίσει ένας τέτοιος

μετασχηματισμός είναι τώρα. Η πρόκληση είναι μεγάλη, οι στόχοι φιλόδοξοι αλλά η ανάγκη για αλλαγή επιτακτική. Αργός μας είναι η ιστορική εμπιστοσύνη στο όνομα της Εθνικής από την ελληνική κοινωνία. Δεσμευόμαστε να πετύχουμε αυτούς τους απαιτητικούς στόχους βελτίωσης της Τράπεζας εντός ενός πλαισίου συναίνεσης, διαφάνειας και με σαφείς κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης, υπογράμμισε ακόμη ο κ. Παύλος Μυλωνάς.

Σε μια κρίσιμη καμπή για την ελληνική οικονομία και το εγχώριο τραπεζικό σύστημα, η Εθνική Τράπεζα γυρίζει σελίδα, δήλωσε ναρρίτερα, ο πρόεδρος του Δ.Σ. της Εθνικής Τράπεζας Κώστας Μιχαηλίδης. Σκοπός μας είναι να ανταποκριθούμε με τον καλύτερο τρόπο στις αναδυόμενες προκλήσεις των νέων οικονομικών και κοινωνικών δεδομένων. Να συνδέσουμε τον ιστορικό ρόλο της Εθνικής με το μέλλον, να δημιουργήσουμε νέες αξίες, και να συμβάλουμε στην ανάπτυξη της οικονομίας, στη βάση ενός παραγωγικού και ανταγωνιστικού μοντέλου, τόνισε και ο κ. Μιχαηλίδης.



Ο κ. Παύλος Μυλωνάς

... απρόοπτα



Το φαρμακείο των διακοπών

Ο ταξιδιώτης συνιστάται να έχει μαζί του ένα φαρμακείο πρώτων βοηθειών προκειμένου να είναι σε θέση να διαχειριστεί μόνος του πιθανά προβλήματα υγείας που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και επιπλοκές αν πάσχει από κάποιο χρόνιο νόσημα. Το φαρμακείο του ταξιδιώτη εξαρτάται από τις ανάγκες του και χρειάζεται να περιλαμβάνει ανάλογα με τον προορισμό και την περίπτωση τα εξής:

- Ανθελονοσιακά.
- Για την πρόληψη ή τη θεραπεία συμπτωμάτων λόγω υψόμετρου.
- Πausίπινα ή αντιπυρετικά.
- Αντιδιαρροϊκά.
- Αντισταμινικά.
- Αποσυμφορητικό (σε συνδυασμό ή όχι με αντισταμινικό).
- Κατά της ναυτίας.
- Όλα τα φάρμακα που χρησιμοποιούνται τακτικά.
- Είδη Πρώτων Βοηθειών
- Γάντια μιας χρήσης.
- Γάζες.
- Ελαστικός επίδεσμος για διαστρέμματα, αυτοκόλλητοι επίδεσμοι.
- Αντισηπτικό.
- Βαμβάκι.
- Ψαλίδι, λαβίδα ή τσιμπίδα.
- Θερμόμετρο.
- Αντιβακτηριακές και αντιμυκητιακές αλοιφές και κρέμες.
- Γέλη αλόης για τα ηλιακά εγκαύματα.
- Αντικνησμών ή αντιφλεγμονώδη αλοιφή ή κρέμα.
- Κολλύριο.
- Άλλα σημαντικά είδη
- Εντομοαπωθητικά.
- Αντλιακό (με δείκτη προστασίας τουλάχιστον 15).
- Αντιβακτηριακά μαντηλάκια χεριών και αλκοολούχο απολυμαντικό χεριών (τουλάχιστον 60% αλκοόλη).

ρινό περιβάλλον, γιατί τα περιστατικά πτώσεων αυξάνονται κατά μεγάλο βαθμό. Φοράτε ίσια παπούτσια και αποφύγετε υγρά δάπεδα, καθώς και τις ώρες μεγάλης ηλιοφάνειας, γιατί υπάρχει περίπτωση να ζαλιστείτε και να πέσετε.

Αν έχετε κοιλιόκακη

• Όταν θα φάτε έξω θα πρέπει να εξηγήσετε με σαφήνεια στο σερβιτόρο ή ακόμη και στον ίδιο το μάγειρα, τι ακριβώς πρέπει να αποφύγετε. Τα σκεύη στα οποία θα ετοιμάσουν το γεύμα σας δεν θα πρέπει να έχουν πρωτίστως χρησιμοποιηθεί για την παρασκευή γευμάτων που περιέχουν γλουτένη. Κλασικό παράδειγμα είναι οι τηγανιτές πατάτες, οι οποίες θα πρέπει να είναι φρέσκες (κι όχι προτηγανισμένες) και να τηγανιστούν σε καθαρό λάδι, το οποίο δεν είχε νωρίτερα χρησιμοποιηθεί για την παρασκευή αλευρωμένης τροφής. Επισκεπτόμενοι πολλές φορές νησιά κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού, επιθυμείτε να φάτε ψάρι, το οποίο όμως θα πρέπει να είναι στα κάρβουνα και όχι στο τηγάνι για το λόγο που αναφέραμε και ανωτέρω.

Αν έχετε ψωρίαση

• Ο ήλιος έχει ευνοϊκή επίδραση στην περίπτωση της ψωρίασης, αφού η υπεριώδης ακτινοβολία (UV) και ιδιαίτερα η UVB ακτινοβολία συμβάλλει στην επούλωση του δέρματος και περιορίζει τη φλεγμονή. Παράλληλα, επιβραδύνει την υπερπαραγωγή κυττάρων του δέρματος, στην οποία οφείλεται η απολέπιση. Οι περιοχές που έχουν προσβληθεί από την ψωρίαση θεραπεύονται από μόνες τους μετά από την έκθεσή τους στο φυσικό ηλιακό φως. Με την κατάλληλη προστασία για αποφυγή των εγκαυμάτων, η καθημερινή, περιορισμένη έκθεση στον ήλιο αρκεί για να εξαφανίσει τις πλάκες. Ωστόσο, η ξαφνική, παρατεταμένη έκθεση στον ήλιο μπορεί να έχει επιβλαβείς συνέπειες, η υπερβολική έκθεση

στον ήλιο μπορεί να επιδεινώσει τα συμπτώματα της ψωρίασης.

Τα άτομα με ψωρίαση μπορούν να απολαμβάνουν τις χαρές του καλοκαιριού, όπως το κολύμπι. Απλά δεν πρέπει να ξεχνάτε τους κινδύνους που συνδέονται με την ασθένεια και να λαμβάνετε ορισμένες προφυλάξεις. Εφαρμόζετε ενυδατικό προϊόν από πριν, περιορίστε το χρόνο παραμονής σας στο νερό και πλένετε το σώμα σας αμέσως μετά για να απομακρύνετε το χλώριο, τις χημικές ουσίες ή το αλάτι που μπορούν να ερεθίσουν το ευαίσθητο δέρμα.

Αν έχετε άσθμα

Ασθενείς με άσθμα πρέπει απαραίτητα να έχουν τα φάρμακά τους μαζί, ακόμη και αν είναι εντελώς καλά, με ελεγχόμενο άσθμα πριν φύγουν.

Ασθενείς με αναπνευστική ανεπάρκεια χρειάζονται οξυγονοθεραπεία κατά τη διάρκεια αεροπορικών ταξιδιών, ακόμα περισσότερο για μακρινές πτήσεις. Η διατροφή σας να είναι πλούσια σε αντιοξειδωτικά, δηλαδή φρούτα και ξηρούς καρπούς, ω-3 λιπαρά.

Αν έχετε έντονα αναπνευστικά προβλήματα αντίθετα, αποφύγετε τα ανθρακούχα ποτά, τα όσπρια και πολλά λαχανικά που διατείνουν την κοιλιά και δυσκολεύουν την αναπνοή.

Αν είστε έγκυος

Οι έγκυοι πρέπει να προφυλάσσονται με αντιηλιακό υψηλού δείκτη προστασίας, αν δεν θέλουν να χαλάσει το δέρμα τους από αντιαισθητικές μελαγχρωστικές κηλίδες, πανάδες κλπ.

Πρέπει να κυκλοφορούν με ανοιχτόχρωμα ρούχα και καπέλο και να αναπληρώνουν συχνά τα υγρά που χάνουν με την εφίδρωση, καθώς και να προσθέτουν λίγο παραπάνω αλάτι στο φαγητό τους για να αποφεύγεται η πτώση της αρτηριακής πίεσης, η

οποία μπορεί να προκαλέσει λιποθυμικές τάσεις, αλλά και μείωση της τροφοδοσίας με αίμα στον πλακούντα και στο έμβρυο.

Το κολύμπι στη θάλασσα είναι προτιμότερο από την πισίνα. Η έγκυος καλό είναι να αποφεύγει τις πολύ ζεστές ώρες της ημέρας (π.χ. 12-4), το πολύ παγωμένο νερό και επίσης είναι πιο σωστό να κολυμπά σε βάθος που να μπορεί να «πατώνει», ώστε αν νιώσει μια αδιαθεσία ή κάποια μυϊκή κράμπα, να είναι εύκολο να βγει στην ακτή.

Αν θέλει να μείνει κάποιες ώρες στην παραλία, συμβουλευόμαστε να αλλάζει μαγιό για να μη στεγνώνει πάνω της και να φορά νέο μαγιό ή βαμβακερά ρούχα. Να αποφεύγει να κάθεται στον άμμο ή σε ξαπλώστρες της πλαζ, παρά μόνο αφού τοποθετήσει δική της καθαρή πετσέτα για την αποφυγή δερματικών ερεθισμών και μυκητιάσεων.

Το αιρ-κοντίσιον στο σπίτι ή στην δουλειά κατά τις πιο θερμές ώρες όχι μόνο επιτρέπεται, αλλά μάλλον επιβάλλεται.

Αν πάσχετε από αγγειακές παθήσεις

Στις παθήσεις των αρτηριών, όπου επικρατεί η κακή αιμάτωση των άκρων λόγω στενωτικών βλαβών, η επίδραση της θερμοκρασίας κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού δεν έχει δυσμενή επίδραση. Αντιθέτως η καλοκαιρία ευνοεί ανθρώπους κάποιας ηλικίας να βαδίζουν, έστω και αν αναγκάζονται να σταματήσουν για λίγο μέχρι να αποσυμφορηθούν από τον πόνο που παράγεται, διότι το βάδισμα είναι η πιο ευεργετική προσφορά στη δημιουργία παράπλευρης κυκλοφορίας. Εκείνο που μπορεί όμως να καταδικάσει το μέλος είναι ο τραυματισμός, όταν τα πέλματα είναι γυμνά και ευάλωτα σε τραυματισμούς (γυαλιά, άμμος ανάμεσα από τα δάκτυλα, μουλιασμένη επιδερμίδα στη θάλασσα) και γι' αυτό απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή στους τραυματισμούς.

Στις παθήσεις του φλεβικού συστήματος, καθώς και στις παθήσεις των λεμφαγγείων, η επίδραση της αυξημένης θερμοκρασίας είναι ιδιαίτερης σημασίας και βαρύτητας.

Η αυξημένη θερμοκρασία του περιβάλλοντος «χαλαρώνει» περισσότερο το φλεβικό αγγειακό δίκτυο και το οίδημα αυξάνεται. Ιδιαίτερα σε ανθρώπους που έχουν αυξημένο βάρος, αναπνευστικά προβλήματα, που παίρνουν αντιυπερτασικά φάρμακα και κυρίως σε εκείνους που έχουν παρατεταμένη ορθοστασία. Συστήνεται, λοιπόν, σε αυτούς κρύα ντους, μπάνια στη θάλασσα, κινητοποίηση και αποφυγή ορθοστασίας, απώλεια βάρους, αποφυγή στενών ρούχων (κορσέδων κ.λπ.) και τέλος σε εκείνους που εμφανίζουν κίρσους ή μεταθρομβωτικό σύνδρομο να φορούν ελαστικές κάλτσες μέχρι το γόνατο, που αυξάνουν τη δύναμη εξώθησης της γάμπας.

Σε βαριά φλεβική ανεπάρκεια το καλοκαίρι υπάρχει αυξημένος κίνδυνος δημιουργίας «άτνου ελκους», που είναι μια πληγή στην εσωτερική επιφάνεια του αστράγαλου. Για να μην εκδηλωθεί, τα πόδια πρέπει να προστατεύονται με ελαστικές κάλτσες, ενώ σε περίπτωση τραυματισμού το καλοκαίρι στην περιοχή του έσω σφυρού (φαγούρα, τσίμπημα από κουνούπι, ξύσιμο, τραυματισμός), που προκαλεί λύση της συνέχειας της επιδερμίδας, πρέπει άμεσα να θεραπεύεται με αλλαγές, με περίδεση του μέλους με ελαστικούς επιδέσμους και/ή ελαστικές κάλτσες, διότι η επούλωση επιτυγχάνεται μόνο με μείωση των ασκούμενων πιέσεων στο εσωτερικό φλεβικό δίκτυο.

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗΣ

Χρόνια νοσήματα από τα δια

Του ΑΡΗ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗ

Νέα στοιχεία για τα χρόνια νοσήματα και τις διατροφικές συνήθειες του ελληνικού πληθυσμού ανακοινώθηκαν σε ημερίδα στο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Τα στοιχεία προκύπτουν από την «Πανελλαδική Μελέτη Διατροφής και Υγείας» που διεξάχθηκε σε δείγμα 4600 ατόμων (με αντιπροσωπευτικό δείγμα του ελληνικού πληθυσμού) από το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών με επιστημονικό υπεύθυνο τον Αντώνη Ζαμπέλα, καθηγητή Διατροφής του Ανθρώπου. Η μελέτη διαπιστώνει τη δραματική αύξηση της νοσηρότητας των παραγόντων καρδιαγγειακού κινδύνου, γιατί ο πληθυσμός δεν προσλαμβάνει τροφές πλούσιες σε βιταμίνες. Ωστόσο για την ώρα στη μελέτη δεν αποτυπώνονται τα βαθύτερα αίτια για το γεγονός αυτό. Αν δηλαδή οικονομικοί λόγοι αναγκάζουν τον πληθυσμό να διατρέφεται με μη ποιοτικά προϊόντα ή το junk food αποτελεί πλέον μια τάση της εποχής. Στην ερώτηση του NEXTDEAL οι ερευνητές απάντησαν ότι είναι κάτι που επεξεργάζονται!..

Λίπος, κορεσμένα λιπαρά και πρωτεΐνη

Αναλυτικότερα, η Δρ Εμμανουέλλα Μαγριπλή (επιστημονική συνεργάτης στο Τμήμα Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής του Ανθρώπου του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών και Honorary Research Associate, Center for Statistics in Medicine, University of Oxford) παρουσίασε στοιχεία πρόσληψης μακροθρεπτικών συστατικών, που καταδεικνύουν ότι ο ελληνικός πληθυσμός έχει διατροφικές συνήθειες που προσδίδουν λίπος, κορεσμένα λιπαρά και πρωτεΐνη πάνω από τις συστάσεις. Είναι χαρακτηριστικό ότι τα κορεσμένα λιπαρά πρέπει να μειωθούν κατά 30% στον υγιή γενικό πληθυσμό και κατά περίπου 50% στα άτομα υψηλού κινδύνου καρδιαγγειακών νοσημάτων, όπως οι υπερχοληστερολαιμικοί και οι διαβητικοί ασθενείς. Τρόφιμα που συνεισφέρουν στην υψηλή πρόσληψη είναι τα προϊόντα ζωικής προέλευσης.

Αντίθετα, η πρόσληψη πολυακόρεστων λιπαρών οξέων θεωρείται χαμηλή. Τα πολυακόρεστα λιπαρά οξέα έχουν ευεργετικές ιδιότητες και καλές πηγές πρόσληψής τους είναι οι ξηροί ανάλατοι καρποί και οι σπόροι, καθώς και τα λιπαρά ψάρια, όπως η



Από αριστερά οι Αντώνης Ζαμπέλας, Δημοσθένης Παναγιωτάκος, Εμμανουέλλα Μαγριπλή και Βασίλική Μητσοπούλου



σαρδέλα, ο σολομός και το σκουμπρί. Χαρακτηριστικά, η μελέτη έδειξε ότι η πρόσληψη πολυακόρεστων λιπαρών οξέων ήταν περίπου 5% επί της ενέργειας, όταν συστήνεται πρόσληψη 6-10%. Η πρόσληψη φυτικών ινών ήταν για το συνολικό δείγμα της μελέτης περίπου 25 γραμμάρια την ημέρα, όταν οι συστασόμενες ημερήσιες προσλήψεις είναι 25-35 γραμμάρια, ενώ το 60% του πληθυσμού προσλάμβανε ποσότητες κάτω από την κατώτατη συστασόμενη πρόσληψη.

Μεγάλο πρόβλημα με τη βιταμίνη D

Στη συνέχεια η Αναστασία - Βασίλική Μητσοπούλου (Τμήμα Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής του Ανθρώπου - Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών) παρουσίασε τα στοιχεία που αφορούν στις προσλήψεις βιταμινών και ανόργανων στοιχείων. Η μελέτη απέδειξε ότι υπάρχει χαμηλή πρόσληψη των λιποδιαλυτών βιταμινών A, E και K, αλλά ιδιαίτερα μεγάλο πρόβλημα υπάρχει με τη βιταμίνη D, λαμβάνοντας επίσης υπόψη το γεγονός ότι υπάρχουν πολύ λίγα τρόφιμα που είναι καλές πηγές της.

Στις υδατοδιαλυτές βιταμίνες του συμπλέγματος B η πρόσληψη είναι ικανοποιητική, όμως χαμηλές είναι οι προσλήψεις του φυλλικού οξέος. Όπως αναφέρθηκε, στις ΗΠΑ υπάρχει ήδη νομοθεσία που κάνει υποχρεωτικό τον εμπλουτισμό των αλεύρων

ΜΕΛΕΤΗΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ

τροφικά λάθη των Ελλήνων



με φυλλικό οξύ. Από τα ανόργανα στοιχεία χαμηλή πρόσληψη υπάρχει στο ασβέστιο, στο κάλιο και στο μαγνήσιο, ενώ χαμηλή πρόσληψη παρατηρήθηκε και στο σίδηρο στις γυναίκες σχεδόν σε όλες τις ηλικιακές ομάδες. Ο σίδηρος επίσης είναι ένα σημαντικό στοιχείο, διότι λόγω της έμμηνης ρήσης ένα ποσοστό περίπου 10% των γυναικών έχουν ανάγκες υψηλότερες των συστάσεων. Αντίθετα, η πρόσληψη νατρίου ήταν

υψηλή κάτι που αυξάνει τον κίνδυνο υπέρτασης. Η συνολική πρόσληψη είναι ακόμα υψηλότερη, γιατί σε αυτά τα ποσά δεν συνυπολογίστηκε η προσθήκη αλατιού κατά το μαγείρεμα ή/και στο τραπέζι.

Με αυξημένες τιμές λιπιδίων 1 στους 4 Έλληνες

Στο πλαίσιο της ημερίδας, τον επιπολασμό των χρόνιων νοσημάτων ανέπτυξε ο Δημοσθένης Παναγιωτά-



Διαπιστώνεται δραματική αύξηση της νοσηρότητας των παραγόντων καρδιαγγειακού κινδύνου, γιατί ο πληθυσμός δεν προσλαμβάνει τροφές πλούσιες σε βιταμίνες. Σε ερώτηση του NextDeal αν οικονομικοί λόγοι αναγκάζουν τον πληθυσμό να διατρέφεται με μη ποιοτικά προϊόντα οι ερευνητές απάντησαν ότι είναι κάτι που επεξεργάζονται!..

κος (αναπληρωτής Πρύτανης, καθηγητής Βιοστατιστικής, Μεθοδολογίας της Έρευνας και Επιδημιολογίας στο Τμήμα Επιστήμης Διαιτολογίας-Διατροφής του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου). Ο κ. Παναγιωτάκος επισήμανε ότι, ενώ η θνησιμότητα της καρδια-

γγειακής νόσου φαίνεται να ακολουθεί πτωτική πορεία τα τελευταία 20 - 30 έτη στην Ελλάδα, η νοσηρότητα και οι συναφείς παράγοντες καρδιαγγειακού κινδύνου έχουν αύξηση, που σε ορισμένες περιπτώσεις θα μπορούσε να χαρακτηριστεί και ως δραματική.

Περίπου 5% των ανδρών και 2% των γυναικών έχουν υποστεί κάποιο καρδιαγγειακό επεισόδιο, ενώ ιδιαίτερα ανησυχητικό είναι το γεγονός ότι η εμφάνιση της νόσου δεν είναι πια προνόμιο της τρίτης ηλικίας, αλλά εμφανίζεται σε άτομα πολύ νεότερων ηλικιών, ακόμα και μικρότερα των 35 ετών. Επίσης, 1 στους 5 έχει αυξημένα επίπεδα αρτηριακής πίεσης, ενώ λιγότεροι από τους μισούς φαίνεται να μπορούν να διαχειριστούν τις αυξημένες τιμές μέσω της φαρμακευτικής αγωγής. Αυξημένες τιμές λιπιδίων φαίνεται να έχουν περίπου 1 στους 4 Έλληνες, ενώ τα ποσοστά φτάνουν στο 50%+ στα άτομα άνω των 60 ετών.

Ο σακχαρώδης διαβήτης επιπολάζει περίπου στο 6-7% του πληθυσμού, ενώ το υπερβάλλον βάρος/παχυσαρκία αγγίζει το 60% στους άνδρες και το 40% στις γυναίκες. Ένας στους πέντε Έλληνες ακολουθούσε πλήρως καθιστική ζωή, ενώ μόλις το 40% των ανδρών και των γυναικών είχε επαρκή επίπεδα σωματικής δραστηριότητας. Περίπου 1 στους 4 άνδρες και γυναίκες είχε έναν τουλάχιστον από τους

κλασικούς παράγοντες καρδιαγγειακού κινδύνου, ενώ στα άτομα άνω των 40 ετών το ποσοστό αυτό ανέρχεται στο 50% του ελληνικού πληθυσμού. Το μόνο παρήγορο είναι το γεγονός ότι οι καπνιστικές συνήθειες φαίνεται να έχουν σταθεροποιηθεί σε ποσοστά <40% τόσο για τους άνδρες όσο και για τις γυναίκες, έναντι των ποσοστών 50% και άνω, που διαπιστώνονταν τις προηγούμενες δεκαετίες. Ανησυχητικό είναι όμως το φαινόμενο ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι άρχισαν το κάπνισμα από την ηλικία των 15 ετών.

Να βελτιωθεί η διατροφική κατάσταση

Κλείνοντας την ημερίδα ο κ. Ζαμπέλας έκανε την προτροπή η Βιομηχανία τροφίμων να πάρει πρωτοβουλίες για την βελτίωση των προϊόντων που παράγει, ενώ το υπουργείο Υγείας και άλλα συναρμόδια Υπουργεία, όπως το υπουργείο Παιδείας, το υπουργείο Γεωργίας και Τροφίμων και ο ΕΦΕΤ να σχεδιάσουν προγράμματα παρέμβασης για την βελτίωση της διατροφικής κατάστασης του πληθυσμού, κάτι που θα μειώσει τα χρόνια νοσήματα, θα βελτιώσει την ποιότητα ζωής και θα μειώσει την οικονομική επιβάρυνση του υπουργείου Υγείας για τη θεραπεία νοσημάτων, για την εκδήλωσή των οποίων η διατροφή παίζει σημαντικότατο ρόλο.

Συνέχεια από τη σελίδα 23

Αν έχετε ακμή

Ο ήλιος και το θαλασσινό νερό βοηθούν τις περισσότερες φορές την ακμή, αλλά η έκθεση στον ήλιο πρέπει να γίνεται με μέτρο, διότι η υπερβολική έκθεση μπορεί να την επιδεινώσει.

Η χρήση του αντιηλιακού είναι απαραίτητη, ειδικά σε όσους πρόσφατα ολοκλήρωσαν αγωγή με ρετινοειδή, αλλά και σε όσους χρησιμοποιούν τοπική θεραπεία που μπορεί να κάνει το δέρμα φωτοευαίσθητο.

Οι γυναίκες επίσης που χρησιμοποιούν αντισυλληπτικά για τη θεραπεία της ακμής, πρέπει να χρησιμοποιούν συστηματικά και αντιηλιακό στο πρόσωπο για να αποφύγουν τον κίνδυνο μελάσματος (δερματική δυσχρωμία).

Ειδικά οι γυναίκες με αυξημένη εφίδρωση θα πρέπει κατά τους θερινούς μήνες να επιλέξουν και μη λιπαρές μορφές μακιγιάζ για να μη μπλοκάρουν επιπλέον τους σμηγματογόνους αδένες.

Πολλές από τις τοπικές ή και συστηματικές με αντιβιοτικά θεραπείες που ακολουθούνται κατά τους θερινούς μήνες πρέπει να αντικατασταθούν με άλλα μη φωτοευαίσθητο προϊόντα, άρα μία επίσκεψη πριν τις διακοπές στο δερματολόγο είναι επιβεβλημένη.

Οι επεμβατικές θεραπείες για την ακμή, καθώς και για τις ουλές ακμής απαγορεύονται τις εποχές με έντονη ηλιοφάνεια.

Τέλος, με την ηλιοφάνεια ο κίνδυνος μεταφλεγμονώδους υπέρχρωσης είναι εντονότερος, άρα απαγορεύεται ρητά να «πειράζου» οι ασθενείς τα σπυράκια και να εκτίθενται στον ήλιο.

Για να μην πάθετε δερματικό καρκίνο ή μελάνωμα

Μην εκτίθεστε στον ήλιο, αν δεν φοράτε καπέλο, γυαλιά και αντιηλιακό.

Προσέξτε το αντιηλιακό που αγοράζετε να έχει τον απαραίτητο δείκτη SPF, που είναι ο δείκτης αντιηλιακής προστασίας ενάντια στα ηλιακά εγκαύματα, που προκαλούνται κυρίως από τις ακτίνες UVB, καθώς και το δείκτη PPD, που είναι ο δείκτης προστασίας ενάντια στις ακτίνες UVA.

Τα αντιηλιακά προϊόντα είναι άχρηστα, εάν δεν χρησιμοποιούνται σωστά. Θα πρέπει να εφαρμόζετε το αντιηλιακό σας 15 με 30 λεπτά πριν βγείτε έξω, σε κάθε σημείο του σώματος που εκτίθεται στον ήλιο.

Για να μην πνιγείτε, όταν κολυμπάτε

Η κολύμβηση πρέπει να περιορίζεται χρονικά, ώστε να μην υπερεκτιμούνται οι αντοχές των ατόμων και βέβαια να μην εξαντλούνται οι δυνάμεις τους. Άτομα με σοβαρά προβλήματα υγείας θα πρέπει να αποφεύγουν την κολύμβηση, εκτός αν έχουν συμβουλευτεί το θεράποντα ιατρό τους πρόσφατα για το θέμα αυτό και τους το έχει επιτρέψει.

Ποτέ δεν πρέπει να προηγείται της κολύμβησης άμεσα γεύμα, έστω και ελαφρύ, καθώς και αλκοόλ. Σε περίπτωση που το άτομο αισθάνεται δυσφορία, κόπωση, καταβολή, δεκατική πυρετική κίνηση, τάση για εμετό, καλό είναι να αποφύγει την κολύμβηση εκείνη την ημέρα για να εξομαλυνθεί η κατάσταση της υγείας του.

Εάν το άτομο αισθάνεται απειλή πνιγμού πρέπει να διατηρήσει με κάθε τρόπο την ψυχραιμία του και, χωρίς να εξαντληθεί σε βίαιες κινήσεις, να καλέσει άμεσα βοήθεια, τόσο λεκτικά όσο και, υ-

Για να αποφύγετε κολπίτιδες και ουρολοιμώξεις

Κολπίτιδες

- Αποφεύγετε την ηλιοθεραπεία με βρεγμένο μαγιό.
- Πλένετε καλά το μαγιό σας μετά το μπάνιο.
- Μην ανταλλάσσετε μαγιό με άλλους.
- Πλένετε τη γεννητική περιοχή καθημερινά με ειδικά σαπούνια και ξεπλένετε με άφθονο νερό.
- Μη χρησιμοποιείτε αντισηπτικά, εκτός αν σας το έχει συμβουλευσει γυναικολόγος.
- Στην παραμικρή ενόχληση επικοινωνήστε ή επισκεφθείτε το γυναικολόγο για να σας δώσει την κατάλληλη λύση.
- Χρησιμοποιείτε μόνο τη δική σας πετσέτα.
- Απλώνετε πετσέτα στην άμμο ή στην ξαπλώστρα.
- Μην περπατάτε ξυπόλητοι (παραλία, πισίνα).
- Χρησιμοποιείτε βαμβακερά και όχι συνθετικά εσώρουχα.
- Αποφεύγετε τη συχνή χρήση στενών παντελονιών.
- Μετά την αφόδευση να σκουπίζετε ΠΑΝΤΑ με κατεύθυνση από μικρόβια από το έντερο.
- Χρησιμοποιείτε ταμπόν όσο το δυνατόν λιγότερο και όχι περισσότερο από 4 ώρες κάθε φορά.

Ουρολοιμώξεις

- Πίνετε άφθονα υγρά (8-10 ποτήρια νερό καθημερινά), καθώς και ένα ποτήρι χυμό την ημέρα.
- Ουρείτε αμέσως μετά τη σεξουαλική επαφή.
- Αποφεύγετε την ηλιοθεραπεία με βρεγμένο μαγιό.
- Χρησιμοποιείτε μόνο τη δική σας πετσέτα στην άμμο ή στην ξαπλώστρα.
- Φροντίζετε για τη σωστή υγιεινή της γεννητικής περιοχής.

ποβοηθητικά, με τη χρήση των χεριών του.

Όταν δούμε άτομο να ζητά βοήθεια στη θάλασσα, επεμβαίνουμε μόνο αν είμαστε απόλυτα βέβαιοι ότι μπορούμε με ασφάλεια να προσεγγίσουμε το σημείο όπου βρίσκεται και ότι γνωρίζουμε πώς να μεταφέρουμε το άτομο προς την ακτή. Σε αντίθετη περίπτωση καλούμε σε βοήθεια κάποιον καταλληλότερο από εμάς.

Αν σας τσιμπήσει τσούχτρα

Καταρχάς, προσπαθείστε να απομακρύνετε τα τυχόν κολλημένα στο δέρμα του παθόντος πλοκάμια. Προσοχή όμως! Όχι με γυμνά χέρια, διότι έτσι θα κολλήσουν και στα χέρια σας τα πλοκάμια προκαλώντας ανάλογο ερεθισμό. Ένας εύκολος και σχετικά ασφαλής τρόπος είναι να χρησιμοποιήσετε στεγνή άμμο για να σκουπίσετε τα υπολείμματα της τσούχτρας από το δέρμα. Κατόπιν καλό είναι να τοποθετήσετε στην περιοχή εκείνη πάγο ή κρύες κομπρέσες, ώστε να περιορίσετε την εκδήλωση τοπικών φαινομένων στο δέρμα. Συνιστάται επίσης η επάλειψη της περιοχής με κάποια κορτιζονούχο κρέμα, η οποία θα ανακουφίσει από το τσούξιμο και τη φαγούρα. Τέλος, εάν τα συμπτώματα είναι έντονα και δεν υποχωρούν μετά την εφαρμογή των τοπικών μέτρων, πρέπει να ειδοποιήσετε κάποιον γιατρό.

Αν έχετε ασθενή με άνοια

Ιδιαίτερα για τους ανοϊκούς ασθενείς, η έκθεσή τους σε υψηλές θερμοκρασίες χωρίς τις απαραίτητες προφυλάξεις μπορεί να προκαλέσει επιδείνωση των συμπτωμάτων της ασθένειας, δηλαδή επιπλέον σύγχυση, διαταραχή προσανατολισμού στο χώρο και το χρόνο, έντονη ανησυχία ή απάθεια. Για τους παραπάνω λόγους, οι φροντιστές θα πρέπει να είναι εξαιρετικά παρατηρητικοί και προσεκτικοί, αφού οι ασθενείς τους τις περισσότερες φορές δεν είναι σε θέση να εκφράσουν τη δυσφορία που αισθάνονται.

Για να μην αποκτήσετε μύκητες στα πόδια

Να μη κυκλοφορείτε ξυπόλητοι στις πισίνες, τα αποδυτήρια, τα δωμάτια των ξενοδοχείων και σε άλλα δημόσια μέρη.

Να στεγνώνετε καλά τα πόδια σας, ιδιαίτερα α-

νάμεσα στα δάκτυλα, προσέχοντας να μη προκαλείτε μικροτραυματισμούς στο δέρμα.

Να μη χρησιμοποιείτε την ίδια πετσέτα, τις ίδιες κάλτσες και τα ίδια παπούτσια με άλλους.

Να μη χρησιμοποιείτε καθημερινά τα ίδια παπούτσια, ιδιαίτερα αν είναι φτιαγμένα από συνθετικά υλικά.

Η χρήση πούδρας και κρέμας ανακουφίζουν άμεσα από τα συμπτώματα, αλλά στην πραγματικότητα μειώνουν μόνο την εμφάνισή τους. Η χρήση κρεμών σε ξηρό και διαβρωμένο δέρμα ευνοεί στην πραγματικότητα την περαιτέρω ανάπτυξη των μυκήτων. Ο μοναδικός τρόπος για να απαλλαγείτε είναι η χρήση αντιμυκητιασικής φαρμακευτικής αγωγής.

Τι πρέπει να ξέρετε για τα γυαλιά ηλίου

Να είναι απορροφητικά στην ηλιακή ακτινοβολία. Τόσο ακριβώς όσο χρειάζεται, όσο και στα μήκη κύματος που χρειάζεται, ώστε η περατότητα της ακτινοβολίας να είναι ικανή να παρέχει διαφάνεια.

Να είναι οπτικά κατεργασμένα, ομοιογενή και αναλλοίωτα, όπως και τα κρύσταλλα οράσεως.

Η αντοχή τους στην πίεση να ανταποκρίνεται στις διεθνείς προδιαγραφές (απαιτείται συγκεκριμένο πάχος – αντοχή υλικού), με σκοπό την αποφυγή ατυχημάτων.

Η επιλογή των γυαλιών ηλίου θα πρέπει να γίνεται με βάση τις ατομικές ανάγκες του κάθε ανθρώπου. Ειδικότερα, θα πρέπει να ακολουθούνται ανά κατηγορία κάποιοι βασικοί κανόνες:

Τα νήπια θα πρέπει να φορούν πάντοτε γυαλιά ηλίου ειδικά κατασκευασμένα για παιδιά. Οι φακοί θα πρέπει να είναι ασφαλείας, οι σκελετοί από συμβατικά για το πρόσωπο και μεγάλης αντοχής υλικά στο σωστό μέγεθος.

Τα παιδιά προσχολικής και σχολικής ηλικίας, θα πρέπει να φορούν γυαλιά ηλίου με πλήρη απορρόφηση τόσο στην UVA όσο και στην UVB και ταυτόχρονη ανθεκτικότητα στη θραύση, όπως οι φακοί polycarbonate. Για τα παιδιά που φορούν διορθωτικά γυαλιά η καλύτερη λύση είναι η κατασκευή διορθωτικών γυαλιών ηλίου.

Στους εφήβους, η χρήση γυαλιών ηλίου θα πρέπει και πάλι να γίνεται βάσει προδιαγραφών,

ενώ η ενημέρωσή τους δεν θα βάλει σε κίνδυνο τα μάτια τους, ακόμα και όταν πρόκειται για γυαλιά ανοιχτόχρωμα, με ιδιαίτερα και ασυνήθιστα χρώματα.

Οι χρήστες φακών επαφής θα πρέπει πάντα να φορούν απορροφητικά γυαλιά ηλίου.

Ο 12ηλογος της στοματικής υγείας για το καλοκαίρι

- Μην ξεχνάτε να συμπεριλαμβάνετε στις αποσκευές σας και την οδοντόβουρτσα σας.
- Πριν ξεκινήσετε για διακοπές επισκεφθείτε τον οδοντίατρό σας, ώστε να περιορίσετε την πιθανότητα εκτάκτων περιστατικών.
- Μπορείτε και πρέπει να τρώτε άφθονες ποσότητες από φρούτα και λαχανικά.
- Περιορίστε κατά το δυνατόν περισσότερο τα τυποποιημένα σνακ (γαριδάκια, πατατάκια κ.λπ.).
- Περιορίστε την κατανάλωση σοκολατών, καραμελών, παγωτών, και διαφόρων γλυκαντικών ουσιών σε τυποποιημένη μορφή.
- Περιορίστε την κατανάλωση σακχαρούχων αεριοχών ποτών και αυξήστε τη λήψη φυσικών χυμών και γαλακτοκομικών προϊόντων.
- Βουρτσίζετε τα δόντια δύο φορές την ημέρα, έστω και αν ταξιδεύετε.
- Προσοχή στα ατομικά και ομαδικά παιχνίδια, τις εξερευνήσεις και τις αναρριχήσεις σε δέντρα και βράχους. Συχνά καταλήγουν σε σπασίματα και απώλεια των μπροστώνων δοντιών.
- Προσοχή στις καταδύσεις από βράχους, προκυμαίες και σκάφη. Κακή εκτίμηση του βάθους τη θάλασσας μπορεί να προκαλέσει τραυματισμούς στο κεφάλι, το πρόσωπο και τα δόντια.
- Εάν εξαιτίας κάποιου ατυχήματος, τα δόντια φύγουν από τη θέση τους διατηρήστε την ψυχραιμία σας. Εάν μεν έχουν απλά αλλάξει θέση, πιέστε τα στην αρχική και επισκεφθείτε τον πλησιέστερο οδοντίατρο. Εάν έχουν φύγει από το στόμα, φυλάξτε τα σε φυσιολογικό ορό, γάλα ή σάλιο και επείγοντως επισκεφθείτε οδοντίατρο.
- Αποφεύγετε να χρησιμοποιείτε τα δόντια σαν εργαλείο για διάφορες δουλειές (λύσιμο κόμπων, κόψιμο σπάγγων, σπάσιμο ξηρών καρπών και άνοιγμα συσκευασιών τροφίμων ή ποτών).
- Μετά το τέλος των διακοπών και πριν από το ξεκίνημα των σχολείων, επισκεφθείτε τον οδοντίατρό σας για την εξέταση και οριστική αποκατάσταση των διαφόρων προβλημάτων.

Προσοχή στα μικρόβια των ξενοδοχείων

Το τηλεκοντρόλ και οι διακόπτες του φωτός διπλά στα κρεβάτια, όπως και τα πλήκτρα των τηλεφώνων είναι σύμφωνα με έρευνες τα πιο μολυσμένα μέρη στα ξενοδοχεία. Επίσης έχουν βρεθεί υψηλά επίπεδα βακτηριακής μόλυνσης στα σφουγγάρια, τα γάντια, τα σφουγγαρόπανα και στα άλλα είδη που χρησιμοποιούνται από το προσωπικό για την καθαριότητα των δωματίων, γεγονός που διευκολύνει τη μετάδοση των μολύνσεων από το ένα δωμάτιο στο άλλο.

Τα χαμηλότερα επίπεδα μικροβίων έχουν εντοπισθεί στα κεφαλάρια των κρεβατιών, στις κουρτινόβεργες και στα χερούλια στις πόρτες των μπάνιων. Τα πιο ακάθαρτα δωμάτια αποτελούν παράγοντα κινδύνου ιδίως για τα άτομα με πεσμένο ανοσοποιητικό σύστημα. Οι ειδικοί συστήνουν σε όσους επιλέξουν να κάνουν διακοπές με διαμονή σε ξενοδοχεία ή ενοικιαζόμενα δωμάτια να πλένουν καλά τα χέρια τους μετά από κάθε επαφή με τα διάφορα αντικείμενα που βρίσκονται στο δωμάτιο.

ΑΧΑ Το ταμείο ερευνών υποστηρίζει την επιστήμη

Στην προώθηση και διάδοση της επιστημονικής έρευνας εστιάζει το ταμείο ερευνών της ΑΧΑ. Εδώ και 10 χρόνια έχει διαθέσει €180 εκατομμύρια για την υποστήριξη της επιστήμης, χρηματοδοτώντας 563 προγράμματα σε 35 χώρες, ενώ θα λάβει για τα επόμενα 5 χρόνια επιπλέον υποστήριξη, ύψους €50 εκατομμυρίων. Συγκεκριμένα, όπως τονίζεται σε σχετική ανακοίνωση, το ταμείο ερευνών θα συνεχίσει να επικεντρώνεται σε θέματα υγείας, περιβάλλοντος, κοινωνικά και οικονομικά καθώς και σε ζητήματα διαχείρισης δεδομένων και τεχνολογίας, εστιάζοντας σε δύο βασικές προτεραιότητες για την κοινωνία: την ενεργειακή μετάβαση και την υγεία των γυναικών, ζητούμενα που ευθυγραμμίζονται με την στρατηγική του ομίλου.

Συμβάλλοντας στην πρόοδο και τη διάδοση της επιστήμης για την αντιμετώπιση των προκλήσεων της κοινωνίας μας, το Ταμείο Ερευνών της ΑΧΑ αποτελεί βασικό πυλώνα της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας, σημαντικό παράγοντα της στρατηγικής της ΑΧΑ που έχει στόχο να προσφέρει σε όλους τη δυνατότητα να έχουν μια καλύτερη ζωή, είπε ο Thomas Buberl, διευθύνων σύμβουλος του ομίλου ΑΧΑ.

Τονίζεται ακόμη ότι η ενεργειακή μετάβαση αποτέλεσε φέτος τον πυρήνα ενός συνόλου προγραμμάτων. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΑΧΑ θα συνεχίσει να υποστηρίζει προγράμματα που στοχεύουν στη διερεύνηση πιθανών «μοχλών» προς την ενεργειακή μετάβαση: δημόσια πολιτική, σύμπτυξη ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, αλλαγή συμπεριφοράς.

Η καταπολέμηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής αποτελεί βασικό άξο-



Ο κ. Thomas Buberl

να της Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΑΧΑ. Το Ταμείο Έρευνας της ΑΧΑ συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη αυτού του στόχου, καθώς, από την έναρξή του, έχει υποστηρίξει περισσότερα από 86 προγράμματα που σχετίζονται με το θέμα της κλιματικής αλλαγής», πρόσθεσε ο Jad Ariss, επικεφαλής δημοσιώς υποθέσεων και εταιρικής υπευθυνότητας της ΑΧΑ.

Η έρευνα μπορεί να διαδραματίσει αποφασιστικό ρόλο στη βελτίωση της υγείας των γυναικών και στην εύρεση λύσεων

για την πρόσβασή τους στις υπηρεσίες υγείας, ανέφερε η Marie Bogataj, Διευθύντρια του Ταμείου Ερευνών της ΑΧΑ.

Σημειώνεται ότι το Ταμείο Ερευνών της ΑΧΑ υποστήριξε φέτος 39 νέους ερευνητές και δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να συμβάλλει στην πρόοδο της κοινωνίας, σε βασικά περιβαλλοντικά, κοινωνικά, οικονομικά, ψηφιακά θέματα, αλλά και ζητήματα υγείας.

Επίσης, μεγάλα περιβαλλοντικά θέματα θα υποστηριχθούν μέσω 15 προγραμμάτων, συμβάλλοντας ενεργά στον συγκεκριμένο τομέα και σε θέματα όπως οι ανθεκτικές πόλεις, η προστασία των αστικών υποδομών ή η αξιολόγηση του σεισμικού κινδύνου.

Στον τομέα της υγείας, χορηγούνται 9 υποτροφίες για την υποστήριξη καινοτόμων προγραμμάτων, όπως η διερεύνηση νέων θεραπειών για τις αλλεργίες ή η καλύτερη κατανόηση του ανθρώπινου γονιδιώματος.

Τα τεχνολογικά θέματα όπως η διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων, η ρομποτική ή η τεχνητή νοημοσύνη, καλύπτονται μέσα από 5 προγράμματα που οργανώνονται από ερευνητές που δουλεύουν στα καλύτερα εργαστήρια πάνω σε θέματα που σχετίζονται με τη διαφάνεια των αλγορίθμων ή τις αλληλεπιδράσεις μας με τα ανθρωποειδή ρομπότ.

Τέλος, 10 νέα προγράμματα έχουν επιλεγεί με στόχο τη βελτίωση των γνώσεών μας στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα, προκειμένου να κατανοήσουμε καλύτερα τον αντίκτυπο του "Fin Tech" στην οικονομία ή τη σχέση μεταξύ οικονομικής αστάθειας και εσφαλμένης αντίληψης του πλούτου.

Νοσοκομείο ΠΑΤΗΣΙΩΝ

Σύγχρονο κέντρο υγείας

ΩΣ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ, ξανανοίγει τις πόρτες του το κλειστό Νοσοκομείο Πατησίων, στο πλαίσιο της αξιοποίησης της δημόσιας περιουσίας προς όφελος της βιώσιμης ανάπτυξης και της βελτίωσης του επιπέδου υγείας των πολιτών. Το πρώην γενικό νοσοκομείο, που βρίσκεται στο κέντρο της Αθήνας, πλησίον του Σταθμού Άνω Πατησίων, μια περιοχή που χρήζει μεγάλης υγειονομικής φροντίδας, ως επί το πλείστον προ-νοσοκομειακής, αφού σε ακτίνα λίγων χιλιομέτρων βρίσκονται αρκετά Γενικά Νοσοκομεία. Είναι μια από τις πιο πυκνοκατοικημένες συνοικίες της πρωτεύουσας, με ποικίλα κοινωνικά χαρακτηριστικά – μεγάλο αριθμό διερχόμενων πολιτών καθώς βρίσκεται κοντά σε συγκοινωνιακούς κόμβους, έδρα επιχειρήσεων, εμπορικών καταστημάτων και γραφείων, αλλά τόπος παραμονής ευαίσθητων πληθυσμιακών ομάδων.

Από το 2013, που οι κλινικές του νοσοκομείου μεταφέρθηκαν και εγκαταστάθηκαν σε άλλα νοσοκομεία του Λεκανοπεδίου, μόνο τα Εξωτερικά Ιατρεία του Οφθαλμολογικού Τμήματος παρέμειναν στο πενταόροφο συγκρότημα, αποκομμένα από τις λοιπές υποστηρικτικές υπηρεσίες του Νοσοκομείου. Το 2017-18, με καλή συνεργασία όλων των ενδιαφερόμενων μερών – Υπουργείο Υγείας, Υπουργείο Οικονομικών και 1η ΥΠΕ – παραχωρήθηκε για στέγαση δομής Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας το σύνολο του κτηριακού συγκροτήματος. Το Υπουργείο Υγείας ενέκρινε την αλλαγή χρήσης και η 1η ΥΠΕ σύστησε επιτροπή για την εκπόνηση μελέτης εργασιών διαμόρφωσης και σύνταξης προϋπολογισμού. Στο ανακαινισμένο κτηριακό συγκρότημα της οδού Χαλκίδος 15-17 θα μεταφερθεί το Κέντρο Υγείας Πατησίων, που τώρα στεγάζεται σε παλιό και μισθωμένο ακίνητο επί της οδού Δροσσοπούλου.

Παίδων Πεντέλης

Ηλεκτρονικό εισιτήριο προτεραιότητας

ΕΝΑ ΝΕΟ, ΣΥΓΧΡΟΝΟ και πρωτοποριακό ηλεκτρονικό σύστημα προτεραιότητας και διαχείρισης ασθενών, τέθηκε σε εφαρμογή στο Γενικό Νοσοκομείο Παίδων Πεντέλης.

Ο ενδιαφερόμενος πληκτρολογώντας www.paidon-pentelis.gr και ανοίγοντας την ιστοσελίδα του νοσοκομείου, μπορεί να επιλέξει την e – προτεραιότητα και ακολουθώντας απλά βήματα, επιλέγει το ιατρείο που επιθυμεί και εκδίδει το ηλεκτρονικό εισιτήριο προτεραιότητας, ενεργοποιώντας την ταυτόχρονη ηλεκτρονική ενημέρωση που επιθυμεί.

Με τον τρόπο αυτό ο γονέας, έχει πλέον τη δυνατότητα να ενημερωθεί σε πραγματικό χρόνο μέσω WEB, για τους χρόνους αναμονής του νοσοκομείου, τον αριθμό που εξυπηρετείται εκείνη τη στιγμή και αν επιθυμεί μπορεί να εκδώσει ηλεκτρονικό αριθμό προτεραιότητας απομακρυσμένα από το σπίτι του, μέσω της δικτυακής πλατφόρμας, ώστε να μειωθεί ο χρόνος αναμονής στα εξωτερικά ιατρεία του νοσοκομείου, όταν έχει συνωστισμό ασθενών.

Η πρωτοβουλία αυτής της πρωτότυπης και καινοτόμης υπηρεσίας, που εγκαταστάθηκε με την χορηγική συνδρομή του Σωματείου «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος», αποσκοπεί στη βελτίωση του παρεχόμενου επιπέδου εξυπηρέτησης των χρηστών υπηρεσιών υγείας, αφού μειώνεται κατά πολύ ο χρόνος αναμονής στα Εξωτερικά Ιατρεία του Νοσοκομείου Παίδων Πεντέλης, η επίσκεψη στο Νοσοκομείο γίνεται πιο άνετη, ενώ ταυτόχρονα αποφεύγεται η τλαιπωρία των άρρωστων παιδιών, ειδικά τις ημέρες που λόγω των ιώσεων παρουσιάζεται αυξημένη προσέλευση στα εξωτερικά ιατρεία του νοσοκομείου.

ΚΕΕΛΠΝΟ Εμβολιαζόμαστε για την ιλαρά

«**Ε**μβολιαζόμαστε για την ιλαρά και προστατευόμαστε» είναι το μήνυμα, στο οποίο εστιάζει η σχετική καμπάνια του Κέντρου Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων.

Η ιλαρά είναι ιογενής λοίμωξη υψηλής μεταδοτικότητας που οφείλεται στον ιό της ιλαράς. Με βάση τα πιο πρόσφατα επιδημιολογικά δεδομένα έχουν καταγραφεί 3.220 κρούσματα ιλαράς στη χώρα μας από τον Μάιο του 2017. Ο

πιο αποτελεσματικός τρόπος για να προστατευθεί κανείς από τη νόσο είναι ο εμβολιασμός με το μικτό εμβόλιο ιλαράς – ερυθράς – παρωτίτιδας (εμβόλιο MMR), των παιδιών, των εφήβων και των ενηλίκων, που δεν έχουν εμβολιαστεί με τις απαραίτητες δόσεις, ιδιαίτερα όσων έχουν γεννηθεί μετά το 1970 και δεν έχουν ιστο-



ρικό νόσου ιλαράς. Λαμβάνοντας υπόψη την υπό εξέλιξη επιδημία ιλαράς στη χώρα μας, κυρίως σε πληθυσμούς Ρομά, αλλά και σε επίνουσα άτομα του γενικού πληθυσμού, στόχος της καμπάνιας του ΚΕΕΛΠΝΟ είναι η περαιτέρω ενίσχυση του εμβολιασμού για τη νόσο και η διατήρηση σε υψηλά επίπεδα τόσο της εμβολιαστικής κάλυψης, όσο και της ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης του κοινού σχετικά με τα μέτρα που θα συμβάλλουν

στην προσπάθεια περιχαράκωσης της επιδημίας και αποτροπής νέων επιδημιών στο μέλλον.

Η καμπάνια για την ιλαρά περιλαμβάνει τηλεοπτικό και ραδιοφωνικό σποτ, αφίσα, ενημερωτικό φυλλάδιο και διαδικτυακό banner.



Οι διευθύνων σύμβουλος του ΥΓΕΙΑ, κ. Ανδρέας Καρταπάνης, ο διευθύνων σύμβουλος και πρόεδρος του συμβουλίου του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου, Δρ Χριστόφορος Χατζήκυπριανου, ο πρύτανης του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου κ. Κώστας Γουλιάμος, ο καθηγητής νευροχειρουργικής κ. Βασίλειος Ζέρρης, διευθυντής της Γ' Νευροχειρουργικής κλινικής ΥΓΕΙΑ και υπεύθυνος στρατηγικής του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου και ο πρόεδρος του επιστημονικού συμβουλίου του ΥΓΕΙΑ, κ. Γιώργος Ζαχαρόπουλος

ΥΓΕΙΑ Συμφωνία 10ετούς συνεργασίας με το Πανεπιστήμιο Κύπρου

Σε διεθνές ιατρικό ακαδημαϊκό Κέντρο καθίσταται το ΥΓΕΙΑ, μετά τη σύναψη κομβικής συνεργασίας με την Ιατρική Σχολή του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου. Σκοπός της συνεργασίας, η οποία θα έχει 10ετή διάρκεια, όπως τονίζεται, είναι η εκπαίδευση και επιμόρφωση των φοιτητών της Ιατρικής, η ανταλλαγή τεχνολογίας σε θέματα κλινικής άσκησης και εκπαίδευσης, η προαγωγή δραστηριοτήτων σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος και η υλοποίηση ακαδημαϊκών και εκπαιδευτικών δράσεων στον τομέα της Ιατρικής.

Στη διάρκεια της τελετής υπογραφής της συνεργασίας που πραγματοποιήθηκε στην Αίθου-



Ο Ανδρέας Καρταπάνης και ο Δρ Χριστόφορος Χατζήκυπριανου συνυπογράφουν τη συμφωνία 10ετούς συνεργασίας μεταξύ του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ και του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου

σα «Ν. Λούρος» του ΜΗΤΕΡΑ, επισημασμένη η συμφωνία, παρουσία πλήθους εκπροσώπων του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου, στελεχών, ακαδημαϊκών και ιατρών του ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Με αφορμή τη συνεργασία ο

διευθύνων σύμβουλος του ΥΓΕΙΑ, κ. Ανδρέας Καρταπάνης εξάρφρασε την ικανοποίησή του, τονίζοντας μεταξύ άλλων ότι η εκπαίδευση και η επιμόρφωση νέων ιατρών καθώς και η ανταλλαγή τεχνολογίας αποτελούν πρωταρχικά μας μέριμνα,

γιατί μ' αυτό τον τρόπο επενδύουμε στο μέλλον των ιατρών μας. Ένα μέλλον που θέλουμε να έχει γερά θεμέλια και θα συμβάλουμε με κάθε τρόπο σε αυτό, πρόσθεσε ο κ. Καρταπάνης. Για κομβικής σημασίας συνεργασία με τον όμιλο Υγεία, μίλησε από την πλευράς του ο διευθύνων σύμβουλος και πρόεδρος του Συμβουλίου του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου, Δρ Χριστόφορος Χατζήκυπριανου. Δύο μεγάλοι οργανισμοί ενώνουν δυνάμεις και δημιουργούν προστιθέμενη αξία όχι μόνο στον τομέα της υγείας αλλά και της κοινωνίας και οικονομίας γενικότερα, πρόσθεσε μεταξύ άλλων ο κ. Χατζήκυπριανου.

Επενδύει σε τεχνολογίες αιχμής

Την πλέον σύγχρονη, άμεση, αξιόπιστη και εξατομικευμένη επιλογή θεραπείας εξασφαλίζει στους ογκολογικούς ασθενείς η πλατφόρμα IBM Watson for Oncology (WFO) που εγκαταστάθηκε στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, μετά τη σύναψη στρατηγικής συνεργασίας με τη διεθνή εταιρεία τεχνολογίας IBM. Πρόκειται για τεχνολογία αιχμής που αξιοποιεί την τεχνητή νοημοσύνη και θα συμβάλει στην ολοκληρωμένη επιλογή θεραπείας για τον καρκίνο αντλώντας τεκμηριωμένες γνώσεις που αφορούν στην ογκολογία και τις συναφείς ειδικότητες από το σύστημα Watson. Το εν λόγω σύστημα ενημερώνεται και "εκπαιδύεται" από διακεκριμένους ογκολόγους του αντικαρκινικού νοσοκομείου Memorial Sloan Kettering (MSKCC) των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής με όλες τις νέες γνώσεις ώστε να είναι απολύτως επικαιροποιημένο και προτείνει στον θεράποντα ογκολόγο ιατρό ή στο Ογκολογικό Συμβούλιο θεραπευτικές επιλογές, σύμφωνες με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Εθνικού Γενικού Αντικαρκινικού δικτύου των ΗΠΑ "NCNN".

Μέσω της πλατφόρμας IBM Watson for Oncology, ο ογκολόγος ια-

τρός έχει στη διάθεσή του ένα σύγχρονο συμβουλευτικό «εργαλείο», καθώς μπορεί να εισάγει όλα τα στοιχεία, τις εξετάσεις και τα δεδομένα που αφορούν στον ασθενή του και να λαμβάνει σε ελάχιστα δευτερόλεπτα την πλέον έγκυρη και ολοκληρωμένη πρόταση θεραπείας για τους περισσότερους καρκίνους. Έτσι, ο ογκολόγος ιατρός μπορεί να επαληθεύσει την ορθότητα της προτεινόμενης θεραπευτικής αγωγής, να αποφύγει τις αναποτελεσματικές θεραπείες και να προτείνει εναλλακτικές λύσεις. Επιπρόσθετα, κερδίζεται πολύτιμος χρόνος για τον ασθενή, καθώς δεν χρειάζεται να αναζητήσει δεύτερη γνώμη για το πρόβλημα που τον απασχολεί στο εξωτερικό, αφού όλη η διαθέσιμη-σε παγκόσμιο επίπεδο- πληροφορία παρέχεται μόλις σε μερικά λεπτά. Πλέον, οποιοσδήποτε Έλληνας έχει στη διάθεσή του έναντι ελάχιστου κόστους την πιο έγκυρη ογκολογική γνώμη για το πρόβλημά του, μέσα από μια παγκόσμια βάση δεδομένων που ενημερώνεται συνεχώς καθημερινά, από το σύνολο της πρόσφατης τεκμηριωμένης παγκόσμιας έρευνας και βιβλιογραφίας, τόνισε μεταξύ άλλων ο κ. Ανδρέας Καρταπάνης.



Alpha Bank

Μαζί με στόχο την υγεία

ΣΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ των παροχών υγείας στα ελληνικά νησιά, συμβάλλει η Alpha Bank, μέσω του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας "Μαζί, με στόχο την υγεία", προσφέροντας ιατρικά μηχανήματα και ιατροφαρμακευτικό υλικό. Συνολικά, από την έναρξη του Προγράμματος το 2014 έως σήμερα, έχουν παραδοθεί 203.200 τεμάχια ιατροφαρμακευτικών ειδών σε 42 νησιά.

Κύριοι στόχοι του προγράμματος, το οποίο πραγματοποιείται σε συνεργασία με την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία "Άγωνα Γραμμή Γόνιμη" είναι η υποστήριξη του έργου των τοπικών ιατρικών για την κάλυψη ιατροφαρμακευτικών αναγκών, καθώς και η ενίσχυση της ποιότητας ζωής και του αισθήματος ασφαλείας των κατοίκων, όσον αφορά σε θέματα υγείας και ιατρικής περιθάλψεως.

Το έτος 2018, στο πλαίσιο του προγράμματος "Μαζί, με στόχο την υγεία" παραδόσεις ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού πραγματοποιήθηκαν στο Γενικό Νοσοκομείο - Κέντρο Υγείας Λήμνου (16.4.2018), στο Γενικό Νοσοκομείο Χίου "Σκυλίτσειο" (20.4.2018), στο Γενικό Νοσοκομείο Ρόδου "Ανδρέας Παπανδρέου" (8.5.2018), στο Κέντρο Υγείας Σαμοθράκης (18.5.2018), στο Κέντρο Υγείας Πάρου (24.5.2018), στο Πολυδύναμο Περιφερειακό Ιατρείο Αντιπάρου (25.5.2018), στο Πολυδύναμο Περιφερειακό Ιατρείο Δονούσας (6.6.2018), στο Πολυδύναμο Περιφερειακό Ιατρείο Θύμινας (12.5.2018), στο Πολυδύναμο Περιφερειακό Ιατρείο Σκύρου (22.6.2018) και στο Πολυδύναμο Περιφερειακό Ιατρείο Μεγίστης (26.6.2018).

Οι παραδόσεις πραγματοποιήθηκαν παρουσία εκπροσώπων τοπικών Νοσοκομείων και ιατρικών φορέων, Δημοτικών Αρχών, της ΑΜΚΕ "Άγωνα Γραμμή Γόνιμη", κατοίκων των νησιών και στελεχών της Τραπεζής.

Παράλληλα, τα τοπικά ιατρεία εξοπλήθηκαν με 1.034 ιατρικά μηχανήματα, ιατρικές συσκευές και είδη ιατρικού και φαρμακευτικού εξοπλισμού (όπως διφασικό απινιδωτή, καρέκλες αιμοκαθάρσεως, έδρες αιμοληψίας, συγκολλητές ασκών αιμοδοσίας, τροχήλατη διαθερμία μικροκυμάτων, μηχανήματα ηλεκτροθεραπείας, αυτόματος αιματολογικός αναλυτής, μηχανήματα αερίων αίματος, απινιδωτές, κ.λπ).

ΕΚΑΒ

Νέος τομέας στο Βουργαρέλι Άρτας

ΞΕΚΙΝΗΣΕ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ του νέου Τομέα του ΕΚΑΒ και στο Βουργαρέλι Άρτας, σύμφωνα με ανακοίνωση του υπουργείου Υγείας.

Συγκεκριμένα, παρουσία του δημάρχου του Δήμου Κεντρικών Τζουμέρκων Μ. Γαρνέλη, του Αντιπροέδρου του ΕΚΑΒ Μ. Μυλωνά και του Δντή του ΕΚΑΒ Ηπείρου Β. Παπαδιώτη, εγκαινιάστηκε τομέας του ΕΚΑΒ με έδρα το Κέντρο Υγείας στο Βουργαρέλι. Η στελέχωση του Τομέα ξεκινάει ήδη με 6 άτομα προσωπικό (δισαώστες και οδηγούς) του Κέντρου Υγείας, ενώ θα λειτουργεί καλύπτοντας την περιοχή σε 24ωρη βάση.

Σε περίπτωση νοσηλείας, θα έχετε δίπλα σας κάποιον που σας καταλαβαίνει;



Ασφαλώς.

Θα έχετε την ΑΧΑ.

Που είναι δίπλα σας και σας παρέχει ολοκληρωμένες καλύψεις πριν, κατά τη διάρκεια, και μετά τη νοσηλεία.

Μιλήστε σήμερα, με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.



Ασφαλιστικός Σύμβουλος



www.axa.gr



801 111 222 333



**ΠΡΩΤΗ
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
ΕΠΩΝΥΜΙΑ
ΓΙΑ 8^η ΣΥΝΕΧΗ
ΧΡΟΝΙΑ***

No 1**



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

αλλάζουμε / τα δεδομένα

*Βάσει της κατάταξης των καλύτερων παγκόσμιων μαρκών – Interbrand, 2016

**Κατηγορία επιχειρήσεων με 250 εργαζόμενους και πάνω

Εθνική Ασφαλιστική Πρωτιά στα Famous Brands

Το πρώτο βραβείο Καλύτερης Φήμης ανάμεσα σε όλα τα brand names της ελληνικής αγοράς, απέσπασε η Εθνική Ασφαλιστική στο πλαίσιο των Famous Brands για το έτος 2017. Όπως υπογραμμίζεται, η διάκριση της 1ης θέσης στα Famous Brands προέκυψε, από ανεξάρτητη έρευνα με αυθόρμητες (χωρίς λίστα) απαντήσεις κοινού και αποτελεί ακόμη μια απόδειξη ότι η Εθνική Ασφαλιστική είναι σημείο αναφοράς και αξιοπιστίας τόσο για τους ασφαλισμένους της, όσο και για το σύνολο της ελληνικής κοινωνίας.

Η σημαντική αυτή διάκριση αναδεικνύει την εμπιστοσύνη και την αναγνώριση που απολαμβάνει η Εθνική Ασφαλιστική από το ευρύ κοινό, σε μια χρονιά-σταθμό για τον θεσμό των Famous Brands, καθώς φέτος συμπληρώνουν 10 χρόνια συνεχούς «μέτρησης» της φήμης. Αποτελεί για εμάς ιδιαίτερη τιμή και χαρά η διάκριση αυτή που προέρχεται από το ευρύ κοινό, τόνισε με αφορμή την κατάκτηση της πρώτης θέσης στην έρευνα, ο αναπληρωτής διευθύνων σύμβουλος κ. Σταύρος Κωνσταντάς. Η Εθνική Ασφαλιστική,

με 127 χρόνια συνεχούς λειτουργίας στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, στηρίζει έμπρακτα και δυναμικά την ιδιωτική ασφάλιση και την ελληνική κοινωνία, στέκεται δίπλα στους ασφαλισμένους της προσφέροντας καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες για τη ζωή, την υγεία, τη σύνταξη, την περιουσία και την επιχείρηση.

Στόχος μας είναι η ικανοποίηση των αναγκών και των επιθυμιών

των ασφαλισμένων μας σε όλες τις φάσεις της ζωής τους, καθώς και η στήριξη της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας. Θέλουμε πάντα να βρισκόμαστε στην πρώτη γραμμή, βελτιώνοντας συνέχεια τις λειτουργικές και επιχειρηματικές δομές μας και χτίζοντας διαχρονικές σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, ανέφερε ακόμη ο κ. Κωνσταντάς.

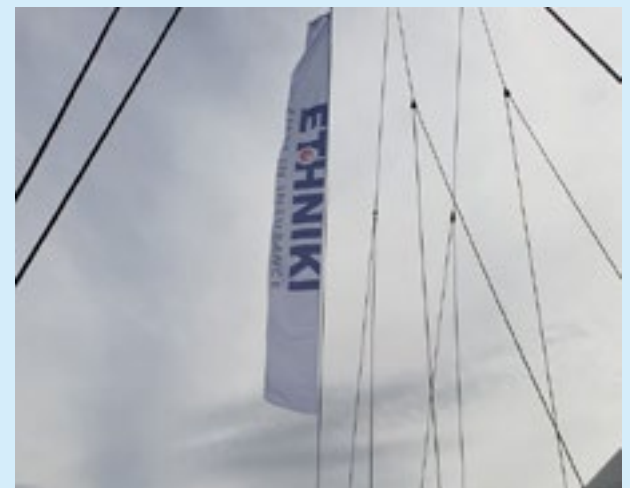
Ταξιδεύει για την Ελλάδα

Κάθε πρωτοβουλία που σχετίζεται με την ανάδειξη της χώρας μας υποστηρίζει η Εθνική Ασφαλιστική και αυτή τη φορά σαλπάρει ως χορηγός, σε ένα μαγευτικό ταξίδι σε οκτώ «διαμάντια» του Αιγαίου. Πρόκειται όπως τονίζεται, για την παραγωγή του ντοκιμαντέρ «Aegean Dreaming / Aegean Beauty» της «Συμμαχίας για την Ελλάδα» - μια φιλόδοξη προσπάθεια με στόχο την παρουσίαση της ασύγκριτης ομορφιάς της χώρας μας. Η διεθνής συμπαραγωγή (Ελλάδα, Κύπρος, Ολλανδία) υπό τις οδηγίες του Ιταλού σκηνοθέτη Dario Paloma, ταξιδεύει σε Σύρο, Τήνο, Μύκονο, Δήλο, Κουφονήσια, Αμοργό, Σαντορίνη, Μήλο, Κίμωλο και Κύθνο, με το World's End, το μεγαλύτερο ιστιοπλοϊκό στην Ελλάδα. Δέκα επεισόδια, διάρκειας είκοσι έξι λεπτών το καθένα, αιχμαλωτίζουν μέσα από εξαιρετικά πλάνα το απέραντο



γαλάζιο του Αιγαίου, το μοναδικό φως, τον πολιτισμό και τις σπάνιες ομορφιές - επίγειες και θαλάσσιες - αυτών των Κυκλαδίων νησιών, καθώς για τη δημιουργία τους πέρα από εναέριο drone, χρησιμοποιήθηκε και υποβρύχιο drone 4K!

Η υλοποίηση της παραγωγής έγινε από την EL MEDIA, με τη σειρά να προορίζεται για το «Nautical Channel» σε Ευρώπη, Αμερική και Αυστραλία. Στόχος της παραγωγής είναι η ανάδειξη της απaráμιλλης γοητείας του Αιγαίου για την προσέλκυση τουριστών υψηλών απαιτήσεων.



Όμιλος ARAG Συνεχίζει την επιτυχημένη πορεία του

Θετικά αποτελέσματα σημείωσε το 2017 ο Όμιλος Arag και όπως τόνισε ο Dr. Paul-Otto Faßbender, πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου και πλειοψηφικός μέτοχος του ομίλου κατά την παρουσίαση του ισολογισμού, αυτό αποδεικνύει ξεκάθαρα ότι η ανακατάταξη έφερε ανανέωση και φρεσκάδα στον όμιλο. Η πώληση του κλάδου Ζωής μείωσε από καθαρά αριθμητικής άποψης, τα ασφάλιστρα κατά 8,4% για το εν λόγω διάστημα.

Ο όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στον κλάδο ζημιών και υγείας, που σημείωσαν στα ασφάλιστρα σημαντική αύξηση 69,0 εκατομμυρίων Ευρώ ή 4,6% και ανήλθαν σε 1,59 δισεκατομμύρια Ευρώ. Κατ' αυτόν τον τρόπο ήδη αντισταθμίστηκε σχεδόν το 1/3 των ασφαλιστηρίων ζωής. Η συνολική επίδοση του ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των εταιριών παροχής υπηρεσιών, ανήλθε σε 1,61 δισεκατομμύρια Ευρώ. Το τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλιστικών εργασιών αυξήθηκε σημαντικά κατά 10,2% και ανήλθε σε 73,5 εκατομμύρια Ευρώ, που αποτελεί κορυφαίο αποτέλεσμα την τελευταία δεκαετία. Όπως τονίζεται, το αποτέλεσμα της συνήθους επιχειρηματικότητας είναι με 81,2 εκατομμύρια Ευρώ επίσης ένα καλό αποτέλεσμα και υπερέβη τις αρχικές προσδοκίες.

Η διεθνής παραγωγή υπήρξε ιδιαίτερα δυναμική με αύξηση ασφαλιστρών 6.5%. Στην Γερμανία



Ο Dr. Paul-Otto Faßbender

καταγράφεται αύξηση ασφαλιστρών 3,3%, ποσοστό που είναι πολύ μεγαλύτερο από το μέσο όρο αύξησης ασφαλιστρών στη Γερμανία που ήταν 1,3%. Η Ασφάλιση Νομικής Προστασίας στη Γερμανία, η οποία αναπτύχθηκε με αύξηση 6,1%, ενισχύει ιδιαίτερα την ανάπτυξη του Ομίλου. Ο δείκτης combined ratio μειώθηκε ελαφρώς και ανήλθε σε 89,9% και αποτελεί τον καλύτερο δείκτη της δεκαετίας, ενώ προς τους ασφαλισμέ-

νους της η ARAG το 2017 κατέβαλλε συνολικά 854,0 εκατομμύρια Ευρώ. Κατά τη διάρκεια της πώλησης του κλάδου Ζωής, ο δείκτης ζημιών του Ομίλου μειώθηκε από 59,5% (του προηγούμενου έτους) σε 54,4%. Ο δείκτης κόστους αυξήθηκε, όπως αναμενόταν από 32% σε 35,6%. Τα ίδια κεφάλαια του ομίλου έφτασαν στα επίπεδα του προηγούμενου έτους και ανήλθαν σε 461,4 εκατομμύρια Ευρώ. Ο κλάδος της Νομικής Προστασίας έφερε αύξηση ασφαλιστρών ύψους 45,8 εκατομμυρίων Ευρώ, ήτοι 5,1% και ανήλθε σε 938,8 εκατομμύρια Ευρώ (προηγούμενο έτος: 893,0 εκατομμύρια Ευρώ). Τα εισπραχθέντα ασφάλιστρα από την διεθνή Νομική Προστασία αυξήθηκε κατά 4,9% σε 568,0 εκατομμύρια Ευρώ (προηγούμενο έτος: 541,5 εκατομμύρια Ευρώ). Ιδιαίτερα θετικά αναπτύχθηκαν η Ισπανία, οι ΗΠΑ, οι Σκανδιναβικές χώρες και η Αυστρία. Η Νομική Προστασία (direct παραγωγή) στη Γερμανία αυξήθηκε κατά 6,1% από 329,3 εκατομμύρια Ευρώ σε 349,2 εκατομμύρια Ευρώ. Πρόκειται εν προκειμένω για βιώσιμη ανάπτυξη, διότι είναι ξεκάθαρα συνυφασμένη με την επέκταση της βάσης των ασφαλισμένων. Ο αριθμός των ασφαλιστηρίων αυξήθηκε κατά 49.600 ασφαλιστήρια. Το αποτέλεσμα της συνήθους επιχειρηματικότητας ανήλθε σε 97,2 εκατομμύρια Ευρώ και δείχνει ότι ο κλάδος της Νομικής Προστασίας συνεχίζει

να φέρνει πολύ καλά αποτελέσματα (προηγούμενο έτος 103,7 εκατομμύρια Ευρώ).

Ο κλάδος Ζημιών και Ατυχημάτων του Ομίλου αύξησε τα ασφάλιστρα κατά 5,6% σε 281,0 εκατομμύρια Ευρώ (προηγούμενο έτος 266,1 εκατομμύρια Ευρώ), ενώ ο κλάδος Ασθενείας παραμένει επίσης σε τροχιά ανάπτυξης και αυξάνοντας τα ασφάλιστρα κατά 2,3%, ήτοι σε 365,1 εκατομμύρια Ευρώ (προηγούμενο έτος 356,8 εκατομμύρια Ευρώ). Το δε τεχνικό αποτέλεσμα αυξήθηκε σημαντικά από 8,5 εκατομμύρια Ευρώ σε 17,3 εκατομμύρια Ευρώ.

Ο όμιλος κατακτά και την αγορά της Αυστραλίας

Το πρώτο εξάμηνο 2018 κλείνει με την αδιάλειπτη, επιτυχημένη πορεία του έτους 2017. Ο Όμιλος υπολογίζει αύξηση ασφαλιστρών κατά 3,4%, ήτοι ασφάλιστρα της τάξεως των 830 εκατομμυρίων Ευρώ (προηγούμενο έτος: 802,3 εκατομμύρια Ευρώ). Διεθνώς η ARAG αναπτύσσεται κατά 3,2%, ενώ την καλύτερη απόδοση στο πρώτο εξάμηνο σημείωσαν τα Υποκαταστήματα στην Ολλανδία, την Ιταλία, τις ΗΠΑ και τις Σκανδιναβικές Χώρες. Η ARAG ενεργοποιείται και σε νέες, διεθνείς αγορές. Ο Όμιλος κάνει κατά το τρέχον έτος ένα μεγάλο, γεωγραφικό βήμα και κατακτά την αγορά της Αυστραλίας.



σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

Βασ. Γεωργίου 44 & Κάλβου, 152 33 Χαλάνδρι
Τηλ.: +30 210 6793100, Fax: +30 210 6776035
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια εξ-ασφαλίζουμε με συνέπεια, εντιμότητα και σιγουριά χιλιάδες πελάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,7€ δις κύκλο εργασιών, 731.000.000€ ίδια κεφάλαια και 21,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε εσάς που μας εμπιστεύεστε την υγεία σας, την περιουσία σας, το μέλλον και την ευτυχία σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι και να προοδεύετε.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**

Interamerican Υπηρεσίες βοήθειας σε 225.289 περιστατικά

Εκφραση στις υπηρεσίες βοήθειας βρίσκει η πολιτική της Interamerican για ουσιαστική παρουσία στην καθημερινότητα των ασφαλισμένων της. Όπως σημειώνει η εταιρεία, κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους διαχειρίστηκε 211.110 περιστατικά παρέχοντας οδική βοήθεια, ενώ ανταποκρίθηκε σε 14.179 κλήσεις πελατών για προσωπική βοήθεια. Συνολικά, από τον Ιανουάριο μέχρι και τον Ιούνιο η Interamerican διεκπεραίωσε 225.289 αιτήματα για Βοήθεια, διαχειριζόμενη 1.238 περιστατικά ημερησίως, κατά μέσο όρο. Η ζήτηση των υπηρεσιών Βοήθειας συνεχίζει να παρουσιάζει αυξητική τάση κατά 2,7%, σε σχέση με το 2017. Με βάση τα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος για την περυσινή χρονιά, η Interamerican στον κλάδο Βοήθειας κατέχει μερίδιο αγοράς 31,5%. Ο σύνθετος δείκτης NPS (Net Promoters Score), που αντανακλά την ικανοποίηση των πελατών και αφορά, κυρίως, στην πρόθεση σύστασης της εταιρείας σε τρίτους, ανέρχεται στο 72 και είναι κατά πολύ υψηλότερος από τα διεθνή standards.

Οι υπηρεσίες Βοήθειας αποτελούν προστιθέμενη αξία σε όλα τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου της Interamerican και της Anytime, καθώς και στα προγράμματα ασφάλισης υγείας. Ολοκληρώνουν σφαιρικά την ασφαλιστική κάλυψη των πελατών και διευρύνουν τη θετική εμπειρία του από την εταιρεία μας, σε μια εποχή που η αποτελεσματικότητα καθορίζεται από την αμεσότητα, τη χρήση της τεχνολογίας και την ποιότητα εξυπηρέτησης» επισημαίνει ο Γιώργος Βαλαής, γενικός διευθυντής της Interamerican Βοήθειας. Οι υποδομές της εταιρείας -



Ο κ. Γιώργος Βαλαής

διόγκτος στόλος παντός τύπου οχημάτων Οδικής Βοήθειας και στόλος ασθενοφόρων, εξειδικευμένο προσωπικό για το αυτοκίνητο και για την υγειονομική διακομιδή- σε συνδυασμό με συνεργασίες, καθιστούν την εταιρεία ηγετική δύναμη στον κλάδο.

Κατά το πρώτο εξάμηνο, στην οδική βοήθεια η εταιρεία εξυπηρέτησε με επιτόπου υπηρεσίες 55.047 περιστατικά, ρυμούλκισε 69.172 οχήματα, μετέφερε στην έδρα τους 19.944 και προσέφερε υπηρεσίες διαχείρισης ατυχήματος (autohelp) σε 66.947 περιπτώσεις. Στους μεγάλους αυτοκινητόδρομους με τους οποίους συνεργάζεται η εταιρεία, αντιμετωπίστηκαν 8.861 περιστατικά. Ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης από τη στιγμή της κλήσης βελτιώθηκε περαιτέρω, μειούμενος στα 26



ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΕΞΑΜΗΝΟ

Οδική Βοήθεια	Άμεση Ιατρική Βοήθεια		
Επί τόπου υπηρεσίες	55.047	Αεροδιακομιδές	53
Autohelp	66.947	Διακομιδή με Ασθενοφόρο	2.727
Ρυμουλκώσεις	69.172	Υπηρεσίες Συμβουλευτικής	11.323
Μεταφορά στην έδρα	19.944	Περιστατικά Εξωτερικού	76
Σύνολο	211.110	Σύνολο	14.179

λεπτά της ώρας στους μεγάλους αυτοκινητόδρομους, ενώ ο γενικός μέσος όρος είναι 36 λεπτά. Όπως είναι γνωστό, με τροποποίηση στον νόμο 3651/2008, από τις αρχές της φετινής χρονιάς έχει οριστεί ως μέγιστο χρονικό διάστημα ανταπόκρισης, από τη

στιγμή της κλήσης, η μια ώρα.

Στον τομέα της Προσωπικής (Άμεσης Υγειονομικής) Βοήθειας, η INTERAMERICAN κατά το ίδιο χρονικό διάστημα πραγματοποίησε 2.727 διακομιδές με ασθενοφόρο, 53 διακομιδές από αέρος (34 με ειδικό αεροπλά-

νο και 19 με ελικόπτερο), διαχειρίστηκε με επιτυχία 76 περιστατικά στο εξωτερικό και παρέιχε υπηρεσίες συμβουλευτικής σε 11.323 περιπτώσεις. Αξίζει να τονιστεί ότι στις από αέρος διακομιδές, ο μέσος όρος χρονικής ανταπόκρισης με άφιξη στο σημείο παραλαβής από τη στιγμή της κλήσης δεν υπερβή τη μιάμιση ώρα. Ειδικότερα από τη νησιωτική Ελλάδα, πραγματοποιήθηκαν κατά το πρώτο εξάμηνο 7 αεροδιακομιδές. Πέρα από τα ατομικά ασφαλιστήρια, η εταιρεία καλύπτει με ετήσια συμβόλαια Προσωπικής Βοήθειας -μέσω χορηγών- τους κατοίκους της Λήμνου, της Σίφνου και της Ύδρας.

Υποστήριξε τη «χρυσή» παιδική χορωδία Rosarte

Την εξαιρετική παιδική χορωδία Rosarte των πολλών διεθνών διακρίσεων συνόδευσε ασφαλιστικά και φέτος η Interamerican, σε μια ακόμη συμμετοχή και διάκρισή της. Η εταιρεία υποστήριξε με χορηγία ταξιδιωτικής ασφάλισης την πολυμελή αποστολή της χορωδίας στη 10η Χορωδιακή Ολυμπιάδα, που οργανώθηκε στη Νότιο Αφρική, με συμμετοχή χορωδιών από 56 χώρες. Όπως επισημαίνεται, τη χαρά αυτής της εκπροσώπησης της χώρας από τη Rosarte, που τέθηκε υπό την αιγίδα του προέδρου της Ελληνικής Δημοκρατίας,

μεγιστοποίησε, η κατάκτηση δύο χρυσών μεταλλίων. Τη χορωδία καθοδήγησε η διακεκριμένη μαέστρος Ρόζη Μαστροσάββα, με τη συνοδεία της Τζένης Σουλκούκη στο πιάνο. Η Rosarte έχει, ήδη, στο ιστορικό της δύο χρυσά μετάλλια από προηγούμενες Ολυμπιάδες, του 2008 στην Αυστρία και του 2014 στη Λετονία.

Τα 47 «χρυσά» παιδιά της χορωδίας, η μαέστρος και οι λοιποί συνοδοί καλύφθηκαν από την Interamerican με ένα πλήρες πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλισης για νοσηλεία, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, υγειονομική διακομιδή, ατύχημα, δα-

πάνες μετακινήσεων παθόντων και συγγενικών προσώπων, κλοπή αποσκευών και καθυστέρηση, αστική ευθύνη έναντι τρίτων κ.λπ. καλύψεις. Η εταιρεία, εκτός της παιδικής χορωδίας Rosarte την οποία έχει υποστηρίξει και στην προηγούμενη ολυμπιακή συμμετοχή της, είναι παρούσα ως χορηγός σε πολλές χορωδιακού χαρακτήρα μουσικές εκδηλώσεις με πιο χαρακτηριστική την αφιερωμένη στον Μίκη Θεοδωράκη, κατά τον Φεβρουάριο του 2017 στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, με τη συμμετοχή 300 χορωδιών - 10 χορωδιών από όλη την Ελλάδα.



Η ολυμπιονίκης ομάδα της Παιδικής Χορωδίας Rosarte, κατά τα επινίκια

ANYTIME ΚΥΠΡΟΥ ΞΕΠΕΡΑΣΑΝ ΤΟΥΣ 10.000 ΟΙ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΜΕΝΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

Ένα χρόνο επιτυχημένης δραστηριότητας στην Κύπρο συμπλήρωσε η Anytime online της Interamerican και με αφορμή τα πρώτα της γενέθλια, οργάνωσε στη Λευκωσία -όπου εδρεύει- εορταστική εκδήλωση για συνεργάτες και φίλους. Έχοντας κτίσει ήδη μια σχέση εμπιστοσύνης και ασφάλειας, η οικογένεια της Anytime μεγαλώνει διευρύνοντας τις δυνατότητές της με ένα ξεκάθαρο προσανατολισμό: την ικανοποίηση των πελατών της και την άμεση εξυπηρέτηση

Σελ. 37

ΣΕΛΙΔΕΣ

Κύπρου & Nextdeal

ΤΡΙΕΤΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΕΧΕΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΕΙ Ο ΣΑΕΚ



Ο κίνδυνος της υποασφάλισης και οι προκλήσεις του ασφαλιστικού κλάδου

Επιτάχυνση των μεταρρυθμίσεων για την αντιμετώπιση του προβλήματος της υποασφάλισης στον τομέα των συντάξεων ζητά από την πολιτεία ο Σύνδεσμος Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου, βασικό θέμα της στην ατζέντα της Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης και του 10ου Διεθνούς Συνεδρίου της Insurance Europe, που πραγματοποιήθηκε στη Μαδρίτη και στην οποία πήρε μέρος ο ΣΑΕΚ.

Στην Κύπρο η υποασφάλιση συναντάται και σε τομείς όπως οι ασφαλίσεις περιουσίας, κάτι που οφείλεται στη μη πλήρη γνώση

από πλευράς καταναλωτών, παρά τις κατά καιρούς εκστρατείες των ασφαλιστικών εταιρειών. Γι' αυτό και ο ΣΑΕΚ έχει καταρτίσει ένα τριετές στρατηγικό σχέδιο που έχει στον πυρήνα του μια νέα εκστρατεία για την ενημέρωση του καταναλωτή, με την υποασφάλιση να είναι ψηλά στην ατζέντα, τόνισε ο κ. Στυλιανού.

Οι υπεύθυνοι για τη χάραξη πολιτικής πρέπει να ενεργήσουν αποφασιστικά ώστε να ενθαρρύνουν τους πολίτες να αποταμιεύσουν περισσότερα χρήματα για τη συνταξιοδότησή τους, τόνισε από την πλευρά του ο νέος πρόεδρος της Insurance Europe, Andreas

Brandstetter μιλώντας από το βήμα του ίδιου συνεδρίου. Στην τοποθέτησή του, ο κ. Brandstetter προειδοποίησε πως οι κυβερνήσεις σε όλο τον κόσμο αντιμετωπίζουν μια τεράστια πρόκληση όσο αφορά την πληρωμή των συντάξεων. Οι μεταβολές στα δημογραφικά στοιχεία δείχνουν ότι η αναλογία εργαζομένων / συνταξιούχων μειώθηκε στις περισσότερες χώρες, επηρεάζοντας σημαντικά διανεμητικά συνταξιοδοτικά συστήματα.

Συνέχεια στη σελίδα 35

Eurolife

Έχει φιλόδοξη ψηφιακή στρατηγική

Σελ. 34

MDRT Annual Meeting

Έντονη η κυπριακή παρουσία στο Λος Άντζελες

Σελ. 35

Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών

Χαμηλά σε κεφάλαια στην ΕΕ το κυπριακό τραπεζικό σύστημα

Σελ. 36

Πασκάλη & Στρατής- CMA

Συνεργασία με οφέλη για τον ασφαλιστικό χώρο

Σελ. 37

Σάββας Σιδεράς, Διευθυντής Operations

Eurolife Κύπρου Έχουμε φιλόδοξη ψηφιακή στρατηγική

Στις προκλήσεις της τεχνολογίας με αιχμή την ασφαλιστική αγορά στην Κύπρο αναφέρεται σε συνέντευξη του που δημοσιεύεται στο EuroLife Blog, ο κ. Σάββας Σιδεράς, Διευθυντής Operations. Οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι θέλουν να εργάζονται με τον αποδοτικότερο και αποτελεσματικότερο τρόπο και επιθυμούν να προσφέρουν ποιοτικές υπηρεσίες στους πελάτες τους γρήγορα και απρόσκοπτα και αυτό το επιδιώκουν να το πετύχουν μέσα από τη χρήση εύχρηστων ψηφιακών καναλιών, τονίζει ο κ. Σιδεράς. Η Κύπρος δεν αποτελεί εξαίρεση σε αυτές τις αλλαγές και εμείς στην Eurolife καλωσορίζουμε και ασπαζόμαστε αυτές τις αλλαγές και έχουμε προσαρμοστεί γρήγορα σε αυτές. Κατανοούμε τι ζητούν οι πελάτες και οι σύμβουλοι μας και διαθέτουμε ένα σαφές όραμα και μια φιλόδοξη ψηφιακή στρατηγική, σημειώνει ο κ. ο κ. Σάββας Σιδεράς.

Πώς, κατά τη γνώμη σας, το FinTech μεταμορφώνει την ασφάλιση ζωής στην Κύπρο και το εξωτερικό;

Η τεχνολογία και η αλλαγή των προσδοκιών των πελατών έχουν αλλάξει τον επιχειρηματικό κόσμο.

Παντού στον κόσμο, οι πελάτες ασφάλισης ζωής αναζητούν μια εξατομικευμένη εμπειρία και μια εξατομικευμένη προσέγγιση. Παρόλο που η προτιμώμενη μέθοδος για την αγορά ασφάλισης ζωής έχει παραμείνει η ίδια, δηλαδή η πρόσωπο με πρόσωπο παροχή συμβουλής, ο τρόπος με τον οποίο οι πελάτες επιθυμούν να εξυπηρετούνται έχει αλλάξει δραματικά. Επιζητούν όλο και περισσότερο τις αυτοεξυπηρετούμενες, εξατομικευμένες εμπειρίες και έχουν μεγάλες προσδοκίες για ψηφιακή πρόσβαση στα συμβόλαια και τις απαιτήσεις τους.

Οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι θέλουν να εργάζονται με τον αποδοτικότερο και αποτελεσματικότερο τρόπο και επιθυμούν να προσφέρουν ποιοτικές υπηρεσίες στους πελάτες τους γρήγορα και απρόσκοπτα. Αυτό επιδιώκουν να το πετύχουν μέσα από τη χρήση εύχρηστων ψηφιακών καναλιών.

Η Κύπρος δεν αποτελεί εξαίρεση σε αυτές τις αλλαγές. Όπως παντού στον κόσμο, αυτές οι αλλαγές ωθούν τις επιχειρήσεις είτε στην υιοθέτηση αλλαγών είτε στην εξαφάνιση. Το FinTech ήδη διαδραματίζει και θα συνεχίσει να διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην αντιμετώπιση αυτών των μεταβαλλόμενων αναγκών.

Πώς ανταποκρίνεται η εταιρεία σας σε αυτές τις αλλαγές;

Καλωσορίζουμε και ασπαζόμαστε αυτές τις αλλαγές. Παράλληλα έχουμε προσαρμοστεί γρήγορα σε αυτές. Κατανοούμε τι ζητούν οι πελάτες και οι σύμβουλοι μας και διαθέτουμε ένα σαφές όραμα και μια φιλόδοξη ψηφιακή στρατηγική. Οι πελάτες μας είναι φυσικά στο επίκεντρο αυτού του οράματος και είμαστε αφοσιωμένοι στο να τους προσφέρουμε μια ξεχωριστή ψηφιακή εμπειρία.

Πώς έχει προχωρήσει αυτή η στρατηγική μέχρι σήμερα;

Πολύ νωρίς, συνειδητοποιήσαμε ότι τα συστήματα που χτίστηκαν πριν από αρκετά χρόνια απλά δεν μπορούν να ανταποκριθούν στις προσδοκίες των σημερινών πελατών. Επιλέξαμε να εκσυγχρονίσουμε το περιβάλλον εργασίας μας με ένα νέο λογισμικό που υποστηρίζει τον πλήρη κύκλο ζωής των συμβολαίων μας και συμβάλλει στον στρατηγικό μας στόχο να είμαστε ένας σύγχρονος και πελατοκεντρικός οργανισμός. Αυτό το νέο λογισμικό τέθηκε σε εφαρμογή με επιτυχία πέρυσι.

Έχουμε επίσης σχεδιάσει μια κεντρική πλατφόρμα ψηφιακής εμπειρίας, η οποία ενοποιεί δεδομένα από όλα τα συστή-



Ο κ. Σάββας Σιδεράς

ματα μας προς όφελος των πελατών, των ασφαλιστικών μας συμβούλων και των υπαλλήλων μας. Η πλατφόρμα επιτρέπει την απρόσκοπτη συνεργασία μεταξύ τους, καθώς και την σε πραγματικό χρόνο πρόσβαση στις πληροφορίες που τους αφορούν, οποιοδήποτε και οπουδήποτε. Η πύλη myeurolife (η πύλη πελατών μας – customer portal) έτυχε θερμής υποδοχής από τους πελάτες μας. Ταυτόχρονα, οι ασφαλιστικοί μας σύμβουλοι μας είναι ενθουσιασμένοι με την πύλη ασφαλιστικών συμβούλων μας (agents portal), η οποία αποτελεί ισχυρό εργαλείο για αυτούς σε σχέση με την πώληση, την εξυπηρέτηση πελατών και την αποτελεσματική διαχείριση των εργασιών τους.

Πρόσφατα, έχουμε λανσάρει τις σελίδες μας στο facebook και το LinkedIn, οι οποίες μας επιτρέπουν να έχουμε μια πιο άμεση και ανοικτή επικοινωνία με τους πελάτες μας, τους ασφαλιστικούς μας συμβούλους, και το κοινό.

Οι ασφαλιστικοί μας σύμβουλοι μπορούν να προσφέρουν υψηλής ποιότητας συμβουλές μέσω διαφόρων αυτοματοποιημένων επαγγελματικών εργαλείων, όπως:

Το διαδικτυακό ηλεκτρονικό μας σύστημα αξιολόγησης κινδύνου, το οποίο μας επιτρέπει να αξιολογούμε και να αποδεχόμαστε κινδύνους άμεσα με την ολοκλήρωση της πώλησης, ενώ δίνει επίσης και τη δυνατότητα στους ασφαλιστικούς μας συμβούλους να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τέτοια αιτήματα.

Εργαλείο ανάλυσης αναγκών ώστε να βοηθηθούν οι πελάτες μας να κατανοήσουν και να αναλύσουν τις ασφαλιστικές και επενδυτικές τους ανάγκες.

Εργαλεία για τον προσδιορισμό του προφίλ επενδυτικού κινδύνου των πελατών μας.

Έχουμε ανταποκριθεί αποτελεσματικά στους μεταβαλλόμενους κινδύνους και κανονισμούς, αφού έχουμε βελτιώσει σημαντικά την ικανότητα μας να διεξαγάγουμε τη δέουσα επιμέλεια (know your customer) ως προς τους πελάτες μας. Αυτό έγινε με την εισαγωγή του εργαλείου Reviewer που επιτρέπει την ολοκληρωμένη συλλογή και τακτική ενημέρωση των δεδομένων των πελατών μας.

Μπορείτε να μοιραστείτε μαζί μας κάποιες από τις μελλοντικές πρωτοβουλίες σας;

Όπως αναφέρω και πιο πάνω, έχουμε μια φιλόδοξη ψηφιακή ατζέντα. Μεταξύ άλλων, η διαδρομή της ψηφιακής μας μεταμόρφωσης προβλέπει τα εξής:

Οι πύλες (portals) των πελατών μας και των ασφαλιστικών μας συμβούλων θα επανασχεδιαστούν με ένα νέο, πιο φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον που θα προσφέρει μια απρόσκοπτη εμπειρία.

Ηλεκτρονική υποβολή ιατρικών απαιτήσεων. Οι πελάτες μας θα μπορούν να συναλλάσσονται μαζί μας εξ' ολοκλήρου διαδικτυακά για τις ιατρικές τους απαιτήσεις μέσω μιας εφαρμογής ιατρικών απαιτήσεων, εξαλείφοντας έτσι όλη τη γραφειοκρατία. Θα είναι σε θέση να υποβάλλουν όλες τις ιατρικές τους απαιτήσεις ηλεκτρονικά και να χρησιμοποιούν τη φωτογραφική μηχανή του έξυπνου τηλεφώνου ή τάμπλετ τους για να ανεβάσουν έγγραφα όπως ιατρικές αναφορές, αποτελέσματα ιατρικών εξετάσεων, συνταγές για φάρμακα και αποδείξεις και να τα αποστέλλουν σε μας με ασφάλεια μέσω της εφαρμογής (app). Αυτό θα μας επιτρέψει να προσφέρουμε στους πελάτες μας μια διαφοροποιημένη εμπειρία απαιτήσεων.

Ανάπτυξη προηγμένων δυνατοτήτων ανάλυσης δεδομένων, έτσι ώστε να παρακολουθούμε τη συμπεριφορά και τις προτιμήσεις των πελατών, προκειμένου να δημιουργούμε για αυτούς εξατομικευμένες προσφορές και να βελτιστοποιούμε την ψηφιακή τους εμπειρία.

Αναβάθμιση του εργαλείου ανάλυσης αναγκών ώστε να παρέχουμε στους πελάτες μας ρομποτικές συμβουλές που ανταποκρίνονται στις ασφαλιστικές και επενδυτικές τους ανάγκες με τα κατάλληλα προϊόντα.

Αναβάθμιση του ηλεκτρονικού μας συστήματος αξιολόγησης κινδύνου έτσι που να μπορούμε να λαμβάνουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις για ακόμη πιο περίπλοκες περιπτώσεις.

Δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ των πελατών μας και των ασφαλιστικών μας συμβούλων σε πραγματικό χρόνο, όπως λειτουργίες "click-to-chat" και "click-to-call" και για εύκολη πρόσβαση στο τηλεφωνικό μας κέντρο.

Έκδοση και αποστολή των συμβολαίων των πελατών μας ηλεκτρονικά μέσω της πύλης (portal) πελατών μας.

Εισαγωγή πλατφόρμων ηλεκτρονικής μάθησης για τη συνεχή επαγγελματική ανέλιξη των ασφαλιστικών μας συμβούλων.

Θα εξετάσουμε επίσης πώς μπορούμε να ανταμείβουμε και να ενθαρρύνουμε την χαμηλού κινδύνου συμπεριφορά και να προσφέρουμε εκπώσεις στην ασφάλιση ζωής ή την ασφάλιση υγείας στους πελάτες μας που θα μπορούν να αποδείξουν ότι ακολουθούν ένα υγιεινό τρόπο ζωής χρησιμοποιώντας προϊόντα τεχνολογίας που μπορούν να φορεθούν (wearable technology).

Παροχή της δυνατότητας στους πελάτες μας να πραγματοποιούν απλές ηλεκτρονικές συναλλαγές στα συμβόλαιά τους μέσω της πύλης πελατών (customer portal).

Πώς πιστεύετε ότι θα εξελιχθεί το FinTech και ποιο αντίκτυπο αναμένετε ότι θα έχει στην ασφάλιση ζωής;

Το FinTech θα συνεχίσει να αναπτύσσεται και αυτή η ανάπτυξη θα συνεχίσει να οδηγεί σε αλλαγές στις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες. Φυσικά, ο ασφαλιστικός κλάδος δεν μπορεί να μείνει ανεπηρέαστος από αυτή τη αλλαγή. Η αλλαγή μπορεί να οδηγήσει στην εμφάνιση νέων δυναμικών ανταγωνιστών που μπορούν να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες που προσφέρει το FinTech. Για να παραμείνουν ανταγωνιστικές σε αυτό το ραγδαία εξελισσόμενο περιβάλλον, οι εταιρείες ασφάλισης ζωής δεν έχουν άλλη επιλογή παρά να προσαρμοστούν άμεσα και ταχύτατα στις δυνατότητες που προσφέρει το FinTech.

Ο κίνδυνος της υποασφάλισης και οι προκλήσεις του ασφαλιστικού κλάδου

Τα προβλήματα και οι κίνδυνοι που προκύπτουν από την υποασφάλιση και οι επιπτώσεις του φαινομένου στην Ευρωπαϊκή Ένωση ήταν τα βασικά θέματα στην ατζέντα της ετήσιας γενικής συνέλευσης και του 10ου Διεθνούς Συνεδρίου της Insurance Europe, στην οποία πήρε μέρος ο Σύνδεσμος Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου (ΣΑΕΚ). Ο ΣΑΕΚ εκπροσωπήθηκε από τον πρόεδρό του, Ανδρέα Κ. Στυλιανού και τον επερχόμενο γενικό διευθυντή του, Ανδρέα Αθανασιάδη.

Οι τομείς των φυσικών καταστροφών, των συντάξεων και των ηλεκτρονικών και διαδικτυακών κινδύνων είναι αυτοί στους οποίους εντοπίζονται σοβαρά κενά υποασφάλισης, ενώ υποασφάλιση προκύπτει και από νομοθεσίες που δεν είναι σωστά σχεδιασμένες. Αποτέλεσμα όλων αυτών είναι η ανεπαρκής κάλυψη του ασφαλισμένου σε σχέση με το ενδεχόμενο ζημιάς ή κινδύνου.

Ιδιαίτερη αναφορά έγινε στον τομέα των συντάξεων όπου υπολογίζεται ότι το κενό που προκύπτει σε πανευρωπαϊκό επίπεδο αγγίζει τα δύο τρισεκατομμύρια ευρώ ανά έτος, με τις δημογραφικές αλλαγές και την αύξηση του προσδόκιμου ζωής να κλιμακώνουν συνεχώς το πρόβλημα, επηρεάζοντας εκατομμύρια καταναλωτές και ασφαλισμένους. Ο Πρόεδρος της Insurance Europe στην ομιλία του κάλεσε τους αρμοδίους που χαράσσουν πολιτική να λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπιση των αυξανόμενων προκλήσεων.

Σε παρόμοιο μήκος κύματος κινείται και η Κύπρος. Η χώρα μας σήμερα αντιμετωπίζει τα ίδια προβλήματα με τα υπόλοιπα κράτη-μέλη της ΕΕ και μάλιστα σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό. Στην Κύπρο η υποασφάλιση συναντάται και σε τομείς όπως οι ασφάλισεις περιουσίας, κάτι που οφείλεται στη μη πλήρη γνώση από πλευράς καταναλωτών, παρά τις κατά καιρούς εκστρατείες των ασφαλιστικών εταιρειών. Γι' αυτό και ο ΣΑΕΚ έχει καταρτίσει ένα τριετές στρατηγικό σχέδιο που έχει στον πυρήνα του μια νέα εκστρατεία για την ενημέρωση του καταναλωτή, με την υποασφάλιση να είναι ψηλά στην ατζέντα, τόνισε ο πρόεδρος του ΣΑΕΚ, Ανδρέας Κ. Στυλιανού, ο οποίος έκανε έκκληση στην πολιτεία

Οι υπεύθυνοι για τη χάραξη πολιτικής πρέπει να ενεργήσουν αποφασιστικά ώστε να ενθαρρύνουν τους πολίτες να αποταμιεύσουν περισσότερα χρήματα για τη συνταξιοδότησή τους, να κατανοήσουν τη σημασία της ασφάλισης διαδικτυακών κινδύνων και να μετριάσουν τις επιπτώσεις των φυσικών καταστροφών και των διαδικτυακών κινδύνων, τόνισε ο νέος πρόεδρος της Insurance Europe, Andreas Brandstetter μιλώντας στο ασφαλιστικό συνέδριο. Στην τοποθέτησή του, ο κ. Brandstetter προειδοποίησε πως οι κυβερνήσεις σε όλο τον κόσμο αντιμετωπίζουν μια τεράστια πρόκληση όσο αφορά την πληρωμή των συντάξεων. Οι μεταβολές στα δημογραφικά στοιχεία δείχνουν ότι η αναλογία εργαζομένων / συνταξιούχων μειώθηκε στις περισσότερες χώρες, επηρεάζοντας σημαντικά διανεμητικά συνταξιοδοτικά συστήματα. Επιπλέον, πολλοί άνθρωποι απλά δεν εξοικονομούν αρκετά χρήματα να έχουν ένα επαρκές εισόδημα συνταξιοδότησης.

Σύμφωνα με τον κ. Brandstetter, σε παγκόσμιο επίπεδο, το κενό που θα υπάρξει εκτιμάται στα 59 τρισ. ευρώ. Σχετικά με αυτό το θέμα, οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής πρέπει να είναι τολμηροί όσο αφορά τις αποφάσεις τους. Πρέπει να είναι διαφανείς σχετικά με την κατάσταση των δημόσιων οικονομικών και να καταστήσουν σαφές ότι οι άνθρωποι πρέπει να εξοικονομήσουν περισσότερα για τη συνταξιοδότησή τους, όπως τόνισε, οι υπεύθυνοι χάραξης πολι-

Andreas Brandstetter Οι προκλήσεις του ασφαλιστικού κλάδου



τικής πρέπει να ενθαρρύνουν τους πολίτες να αποταμιεύουν σωστά δίνοντας τους τα κατάλληλα κίνητρα.

Ο κ. Brandstetter περιέγραψε επίσης, τους κινδύνους από την υποασφάλιση των κινδύνων από φυσικές καταστροφές. Για παράδειγμα, το 2017, οι φυσικές καταστροφές δημιούργησαν ζημιές άνω των 250 δισ. ευρώ, αλλά μόνο το ένα τρίτο των ζημιών ήταν ασφαλισμένες.

Αυτό σημαίνει ότι οι κυβερνήσεις, οι επιχειρήσεις - και οι ιδιώτες - κλήθηκαν να πληρώσουν περίπου 170 δισ. ευρώ, σε μόλις ένα χρόνο. Καθώς οι ασφαλιστικές έχουν κάποιο ρόλο να διαδραματίσουν, οι υπεύθυνοι για τη χάραξη πολιτικής πρέπει να λάβουν αποφασιστική δράση για τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, εξασφαλίζοντας παράλληλα ότι η κοινωνία θα είναι πιο ανθεκτική κατά την προσαρμογή στις επιπτώσεις ενός μεταβαλλόμενου κλίματος.

Σχετικά με τους κινδύνους στον κυβερνοχώρο, ο κ. Brandstetter προειδοποίησε ότι η ικανότητα των ασφαλιστικών να προσφέρουν κάλυψη παρεμποδίζεται από την έλλειψη στοιχείων πάνω στα οποία θα στηριχθεί το underwriting. Υπογράμμισε ακόμα ότι, εάν οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής επιθυμούν να μετατοπίσουν τον κίνδυνο από την κοινωνία, πρέπει να διαθέσουν πληροφορίες σχετικά με τη φύση των επιθέσεων στον κυβερνοχώρο σε συγκεντρωτική και ανώνυμη βάση. Η κίνηση αυτή θα επέτρεπε στις ασφαλιστικές να βελτιώσουν την προστασία που προσφέρουν στους πελάτες.

να προχωρήσει τάχιστα σε διαρθρωτικές αλλαγές. Το θέμα των συντάξεων είναι ιδιαίτερα κρίσιμο. Η μεταρρύθμιση στην Ευρώπη έχει προχωρήσει πάνω σε αυτό το θέμα, αλλά δυστυχώς στην Κύπρο δεν έχει αρχίσει ακόμη. Καλούμε την πολιτεία να αντιμετωπίσει το πρόβλημα που εντοπίζεται και στην τελευταία έκθεση του Δημοσιονομικού Συμβουλίου και μέσα από κοινωνικό διάλογο να προχωρήσει στον εκσυγχρονισμό του συνταξιοδοτικού πλαισίου. Ο ΣΑΕΚ έχει ήδη καταθέσει τις εισηγήσεις του ζητώντας άμε-

σες δράσεις, διαφορετικά οι Κύπριοι συνταξιούχοι θα βρεθούν αντιμέτωποι με το φάσμα της φτώχειας, πολύ συντομότερα απ' ό,τι φαντάζεται κανείς, σημείωσε ο κ. Στυλιανού.

Το συνέδριο που πραγματοποιήθηκε φέτος στη Μαδρίτη είναι από τα κορυφαία γεγονότα της ασφαλιστικής βιομηχανίας, με τη συμμετοχή 400 και πλέον ασφαλιστών, εποπτών και policy makers. Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν εξειδικευμένα εργαστήρια και συζητήσεις μεταξύ ειδικών για θέματα

που απασχολούν τον κλάδο.

Σημειώνεται ότι η Insurance Europe καταθέτει εισηγήσεις που στοχεύουν στην άμβλυση και στην καταπολέμηση της υποασφάλισης, με σκοπό την προστασία των πολιτών βραχυπρόθεσμα και των οικονομιών των χωρών της ΕΕ μακροπρόθεσμα.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΣΑΕΚ συμμετέχει στις εργασίες και στις προσπάθειες που γίνονται πανευρωπαϊκά, με παρεμβάσεις σε ανώτατο επίπεδο.

MDRT Annual Meeting Έντονη η κυπριακή παρουσία στο Λος Άντζελες

Οι κορυφαίοι επαγγελματίες του ασφαλιστικού κλάδου ζωής από όλο τον κόσμο βρέθηκαν τον Ιούνιο στο Λος Άντζελες, για ένα ακόμη ετήσιο συνέδριο του Million Dollar Round Table (MDRT). Περίπου 15.000 συμμετέχοντες από 67 χώρες -ορισμένοι για πρώτη και άλλοι για πολλοστή φορά- είχαν την ευκαιρία, μέσω των ομιλιών που λάμβαναν χώρα κατά το 4ήμερο αυτό, στο Los Angeles Convention Center, να εμπνευστούν και να μάθουν νέες τεχνικές πωλήσεων, τρόπους εξυπηρέτησης, εναλλακτικές προσέγγισης πελατών και διαχείρισης καταστάσεων και χρόνου.

Από την Κύπρο στο Annual Meeting συμμετείχαν 12 μέλη του MDRT και συγκεκριμένα, οι κ.κ. Αντώνης Βακανάς, Φάνος Βακανάς, Κώστας Βασιλείου, Sevda Chryssikou, Κυρούλα Ελευθερίου, Νίκος Μεττούρης, Αντιγόνη Νικολάου, Νίκος Σταυρινίδης, Λούκας Τσούκκας, Μάριος Χαραλάμπους (υπεύθυνος για τα μέλη του MDRT στην Κύπρο), Έκτορας Χριστοδούλου και Θεόδουλος Χρυσός.

Αντίστοιχα η Ελληνική Αποστολή εκπροσωπήθηκε από 17 ασφαλιστές ζωής και ειδικότερα τους κ.κ. Σπυριδούλα Βελωνά, Θεοδώρα Γουργούλη, Σταυρούλα Επιτροπάκη, Σοφία Ζερβουδάκη, Οροαλία Κολοκυθά, Παναγιώτη Λελεδάκη, Κάρολο Μαρκου-

ίζο, Ζωή Μπελντέκου, Βαγγέλη Σακελλαρίου, Δημοσθένη Συκοβάρη, Θάνο Τζιτζιό, Λουκά Τουρνατζή, Τάσο Φωτίου, Γιάννη Χατζάκη, Κυριάκο Χατζηστεφάνου, Σάκη Χατζόγλου και Στέλλα Ψυχουντάκη.

Στο πλαίσιο μιας εξαιρετικής διοργάνωσης, όσοι βρέθηκαν εκεί είχαν την ευκαιρία να μετατρέψουν την όρεξη σε βίωμα και τη δίψα για εκμάθηση σε προσωπική εξέλιξη. Ταυτόχρονα είχαν την ευκαιρία να γνωριστούν με συναδέλφους τους από όλον τον κόσμο και να επιστρέψουν γεμάτοι πάθος, ενθουσιασμό, και όρεξη για νέες ευκαιρίες.

Σημαντικό κομμάτι του ετήσιου συνεδρίου αποτέλεσαν οι δράσεις του MDRT Foundation. Πάντα σε σύμπνοια με την εθελοντική χροιά του MDRT, αυτή τη χρονιά ο οργανισμός επέλεξε να υποστηρίξει ένα μη κερδοσκοπικό πρόγραμμα με διεθνή προοπτική, το Exodus Road.

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα αφορά την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων, ενώ φροντίζει όσους έχουν πέσει ήδη θύματά της. Η συνεισφορά των συμμετεχόντων του Συνεδρίου ήταν πολύτιμη με την ελληνική αποστολή και πολλά από τα μέλη της εθελοντικά να λαμβάνουν μέρος στις εν λόγω δραστηριότητες του οργανισμού.



Η κυπριακή αποστολή



Η ελληνική αποστολή

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΡΧΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Χαμηλά σε κεφάλαια στην ΕΕ το κυπριακό τραπεζικό σύστημα

Στην προτελευταία θέση βρίσκεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση το κυπριακό τραπεζικό σύστημα, σύμφωνα με τον πίνακα ρίσκου (risk dashboard) που εξέδωσε η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών (EBA). Ειδικότερα, το κυπριακό τραπεζικό σύστημα, ισοβαθμεί με την Ιταλία και μπροστά από την Πορτογαλία, βρίσκεται η Κύπρος σε ό,τι αφορά τον δείκτη Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών Κατηγορίας 1 (CET1) του τραπεζικού συστήματος.

Ο δείκτης CET1 του κυπριακού τραπεζικού συστήματος υποχώρησε στο τέλος Μαρτίου στο 13,2%, από 13,9% στο τέλος του 2017, 15,1% στο τέλος του 2016 και 14,9% στο τέλος του 2015, υποχώρηση η οποία αντανάκλα την αύξηση των προβλέψεων, αλλά και την αρνητική επίδραση στα κεφάλαια των τραπεζών από την προσπάθεια μείωσης των μη εξυπηρετούμενων δανείων (ΜΕΔ). Σύμφωνα

να με την Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών, οι κεφαλαιακοί δείκτες στην Ε.Ε., αν και υψηλοί, παρουσίασαν μια μικρή επιδείνωση στο πρώτο τρίμηνο του 2018, με τον μέσο όρο για όλη την Ε.Ε. να παρουσιάζει μείωση 50 μονάδων βάσης από το 14,9% στο 14,4%, λόγω, μεταξύ άλλων, και της επίδρασης του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 9.

Όσον αφορά τον δείκτη CET1 χωρίς μεταβατικές διατάξεις (fully loaded), ο μέσος όρος της Ε.Ε. υποχώρησε κατά 40 μονάδες βάσης στο 14,2%, με την Κύπρο να βρίσκεται στην προτελευταία θέση με 12,10%, μπροστά από την Ισπανία, ο δείκτης της οποίας διαμορφώθηκε στο 11,2%. Πάντως, το πρώτο τρίμηνο του έτους το κυπριακό τραπεζικό σύστημα παρουσίασε θετική απόδοση με 8,9%, σε σύγκριση με -16,5% στο τέλος του 2017.

Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Απέρριψε προσφυγές για κούρεμα καταθέσεων



Απέρριψε το Γενικό Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης την προσφυγή καταθετών που «κουρεύτηκαν» το 2013. Σύμφωνα με την απόφαση του δικαστηρίου, η οποία μπορεί να εφεσβληθεί μέσα σε δύο μήνες, τα μέτρα που λήφθηκαν τότε ήταν δικαιολογημένα υπό τις περιστάσεις και δεν καταπατούν το δικαίωμα της ιδιοκτησίας ή την αρχή της ίσης μεταχείρισης και της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης.

Όπως τονίζεται στην ανακοίνωση, οι ενάγοντες δεν απέδειξαν την ύπαρξη ούτε προσβολής του δικαιώματος ιδιοκτησίας, ούτε παραβίασης της αρχής της προστασίας της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης, ούτε παραβίασης της αρχής της ίσης μεταχείρισης. Κατά συνέπεια, εφόσον δεν πληρούνται η πρώτη προϋπόθεση για τη στοιχειοθέτηση

της εξωσυμβατικής ευθύνης της Ένωσης (δηλαδή, το παράνομο της συμπεριφοράς που προσάπτεται σε θεσμικό όργανο της Ένωσης), το Γενικό Δικαστήριο απορρίπτει τις αγωγές αποζημίωσης.

Ειδικότερα, σε σχέση με τον ισχυρισμό των εναγόντων ότι υπέστησαν δυσμενή διάκριση σε σχέση με τους καταθέτες με ποσά άνω και κάτω των 100 χιλιάδων ευρώ, το δικαστήριο αποφάνθηκε ότι πρόκειται για διαφορετικές καταστάσεις, μη συγκρίσιμες μεταξύ τους, οπότε δεν μπορεί να διαπιστωθεί οποιαδήποτε αθέμιτη διάκριση.

Επίσης απέρριψε το επιχείρημα ότι υπήρξε δυσμενής διάκριση σε βάρος των καταθετών των τραπεζών στην Κύπρο σε σύγκριση με τους καταθέτες των τραπεζών στην Ελλάδα αναφέροντας ότι ο σκοπός της

μη μεταφοράς των επιπτώσεων στο τραπεζικό σύστημα στην Ελλάδα δικαιολογούσε τη διαφορετική μεταχείριση. Ως προς την πώληση των ελληνικών υποκαταστημάτων, σημειώνεται ότι σκοπός της ήταν να αποτραπεί κάθε ενδεχόμενο μετάδοσης των επιπτώσεων της κρίσης μεταξύ των χρηματοπιστωτικών και τραπεζικών συστημάτων της Κύπρου και της Ελλάδας, προκειμένου να διατηρηθεί η χρηματοπιστωτική σταθερότητα. Λαμβανομένης υπόψη της σημασίας των επιδιωκόμενων σκοπών και του γεγονότος ότι η πώληση έγινε στο πλαίσιο διαδικασίας ανοικτής, διαφανούς και χωρίς διακρίσεις, το Γενικό Δικαστήριο αποφαινεται ότι δεν στοιχειοθετείται προσβολή του δικαιώματος ιδιοκτησίας λόγω της πώλησης των ελληνικών υποκαταστημάτων.

Στατιστική Υπηρεσία Μειώθηκε το έλλειμμα εμπορικού ισοζυγίου

ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΤΑ 19,3% εμφανίστηκε το έλλειμμα εμπορικού ισοζυγίου το πρώτο τετράμηνο του 2018, σύμφωνα με την Στατιστική Υπηρεσία Κύπρου. Συγκεκριμένα το έλλειμμα του εμπορικού ισοζυγίου ήταν €1.350,9 εκ. την περίοδο Ιανουαρίου – Απριλίου 2018 σε σύγκριση με €1.674,2 εκ. την αντίστοιχη περίοδο του 2017, ενώ οι συνολικές εισαγωγές αγαθών για την περίοδο Ιανουαρίου - Απριλίου 2018 ήταν €2.952,9 εκ. σε σύγκριση με €2.485,7 εκ. την α-

ντίστοιχη περσινή περίοδο.

Οι συνολικές εξαγωγές αγαθών ήταν €1.602,0 εκ. σε σύγκριση με €811,5 εκ. την περίοδο Ιανουαρίου – Απριλίου 2017, ενώ οι συνολικές εξαγωγές εγχώρια παραγόμενων προϊόντων, εξαιρουμένων των προμηθειών πλοίων και αεροπλάνων, για την περίοδο Ιανουαρίου - Απριλίου 2018 ήταν €435,1 εκ. σε σύγκριση με €395,4 εκ. την περίοδο Ιανουαρίου - Απριλίου 2017.



Eurostat

Μειώθηκε το εμπορικό έλλειμμα της Κύπρου

Μείωση σημείωσε το έλλειμμα στο εμπορικό ισοζύγιο της Κύπρου στο πεντάμηνο, σύμφωνα με τα στοιχεία της Eurostat. Συγκεκριμένα, οι εξαγωγές αγαθών Κύπρου ανήλθαν σε € 2,0 δισ. την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2018, σημειώνοντας αύξηση 92% σε σχέση με την ίδια περίοδο του 2017 (€0,5 δισ. προς την ΕΕ ή αύξηση 4% και € 1,6 δισ. προς τον υπόλοιπο κόσμο ή 154% αύξηση). Οι εισαγωγές ανήλθαν σε €3,7 δισ., αύξηση 18% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2017 (€2,2 δισ. από την ΕΕ ή αύξηση κατά 8% και €1,6 δισ. ή αύξηση 35% από τον υπόλοιπο κόσμο). Ως αποτέλεσμα, η Κύπρος σημείωσε εμπορικό έλλειμμα ύψους € -1,7 δισ. (έναντι € 2,1 δισ. πέρυσι).

Η πρώτη εκτίμηση για τις εξαγωγές αγαθών της ζώνης του ευρώ (EA19) τον Μάιο του 2018 ήταν €189,6 δισ., δηλαδή μείωση 0,8% σε σύγκριση με τον Μάιο του 2017 (€191,2 δισ.). Οι εισαγωγές από τον υπόλοιπο κόσμο ανήλθαν σε € 173,1 δισ., αύξηση 0,7% σε σύγκριση με το Μάιο του 2017 (€ 171,9 δισ.). Ως αποτέλεσμα, η ζώνη του ευρώ σημείωσε πλεόνασμα € 16,5 δισ. στο εμπόριο αγαθών με τον υπόλοιπο κόσμο τον Μάιο του 2018, σε σύγκριση με € 19,3 δισ. τον Μάιο του 2017. Το εμπόριο εντός της ζώνης του ευρώ ανήλθε σε € 162,3 δισ. τον Μάιο του 2018, αυξημένο κατά 0,5% σε σύγκριση με τον Μάιο του 2017.

Η πρώτη εκτίμηση για εξαγωγές αγαθών εκτός ΕΕ-28 το Μάιο του 2018 ήταν €160,9 δισ., δηλαδή κατά 2,7% σε σύγκριση με τον Μάιο του 2017 (€165,4 δισ.). Οι εισαγωγές από τον υπόλοιπο κόσμο ανήλθαν σε € 160,7 δισ., μειωμένες κατά 1,4% σε σύγκριση με το Μάιο του 2017 (€ 163,0 δισ.). Ως αποτέλεσμα, η ΕΕ-28 σημείωσε πλεόνασμα €0,2 δισ. στο εμπόριο αγαθών με τον υπόλοιπο κόσμο τον Μάιο του 2018, σε σύγκριση με + €2,3 δισ. τον Μάιο του 2017. Το εμπόριο εντός της ΕΕ-28 ανήλθε σε €294,7 δισ. τον Μάιο του 2018, 1,6% σε σύγκριση με τον Μάιο του 2017.

Από τον Ιανουάριο έως τον Μάιο του 2018, οι εξαγωγές αγαθών εκτός ΕΕ των 28 αυξήθηκαν σε €786,6 δισ. (αύξηση 1,5% σε σύγκριση με τον Ιανουάριο-Μάιο του 2017), ενώ οι εισαγωγές αυξήθηκαν σε €795,7 δισ. (αύξηση 1,6% σε σύγκριση με τον Ιανουάριο-Μάιο του 2017). Ως αποτέλεσμα, η ΕΕ28 σημείωσε έλλειμμα ύψους €9,1 δισ., έναντι €- 8,1 δισ. τον Ιανουάριο-Μάιο του 2017. Το εμπόριο εντός της ΕΕ-28 ανήλθε σε €1 457,3 δισ. τον Ιανουάριο-Μάιο του 2018, + 4,6% από το 2017.

Anytime Κύπρου ξεπέρασαν τους 10.000 οι ευχαριστημένοι πελάτες



Αριστερά, ο κ Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος του ομίλου Interamerican, μίλησε για τα επιτεύγματα και τις προοπτικές της Anytime Κύπρου, επάνω, από αριστερά ο Vincent Teekens, γενικός διευθυντής ασφαλιστικών εργασιών, ο Πάνος Κούβαλης, διευθυντής Anytime - Direct Business, ο Σπύρος Οικονόμου, Head of Anytime Cyprus και η Καίτη Αλεξάνδρου-Φωτιάδου, Head of Anytime Cyprus Operations.

Ένα έτος επιτυχημένης δραστηριότητας στην Κύπρο συμπλήρωσε η Anytime online της Interamerican και με αφορμή τα πρώτα της γενέθλια, οργάνωσε στη Λευκωσία -όπου εδρεύει- εορταστική εκδήλωση για συνεργάτες και φίλους.

Την ιδιαίτερα θετική πορεία της Anytime στην Κύπρο επιβεβαιώνουν οι 10.000 ευχαριστημένοι πελάτες. Έχοντας κτίσει ήδη μια σχέση εμπιστοσύνης και ασφάλειας, η οικογένεια της Anytime μεγαλώνει διευρύνοντας τις δυνατότητές της με ένα ξεκάθαρο προσανατολισμό: την ικανοποίηση των πελατών της και την άμεση εξυπηρέτηση.

Χαιρετισμό εκ μέρους της Anytime και

της Interamerican, απηύθυνε ο Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος του ομίλου interamerican, ο οποίος υπογράμμισε πως τα έως σήμερα αποτελέσματα έχουν δικαιώσει απόλυτα την επιλογή της διοίκησης του οργανισμού να δραστηριοποιηθεί στην κυπριακή αγορά.

Στην εκδήλωση παρευρέθηκαν στελέχη της Interamerican και της Anytime, πρόσωπα της κυπριακής επιχειρηματικής κοινότητας, εκπρόσωποι θεσμικών φορέων και των μέσων ενημέρωσης και φίλοι. «Πρώτο ρόλο» στη βραδιά είχαν οι δημοφιλείς πρωταγωνιστές των τηλεοπτικών διαφημίσεων της Anytime στην Κύπρο με τις ευρηματικές ιστορίες τους.



Στιγμιότυπο από την εκδήλωση

ΠΑΣΚΑΛ & ΣΤΡΑΤΗΣ- CMA SURVEYORS – LOSS ADJUSTERS LTD

Συνεργασία με πολλαπλά οφέλη για τον ασφαλιστικό χώρο



Στρατηγική συνεργασία στην ασφαλιστική αγορά της Κύπρου, ανακοίνωσαν το γραφείο πραγματογνωμόνων Πασκάλ & Στρατής ΑΕ, με έδρα την Αθήνα, και το γραφείο πραγματογνωμόνων CMA Surveyors – Loss Adjusters Ltd, με έδρα τη Λευκωσία. Όπως τονίζεται, με τη συνεργασία αυτή τα δύο γραφεία πραγματογνωμόνων στοχεύουν στην παροχή ποιοτικότερων και ολοκληρωμένων υπηρεσιών στην ασφαλιστική αγορά της Κύπρου σε όλους τους τομείς ασφάλισης (εκτός αυτοκινήτων).

Στη μεταφορά και στην Κύπρο της συσσωρευμένης εμπειρίας και τεχνογνωσίας που κατέχει η Πασκάλ & Στρατής ΑΕ στην Ελλάδα και σε χώρες των Βαλκανίων από την αντιμετώπιση σοβαρών και πολύπλο-

κων υποθέσεων ζημιών.

Η συνεργασία δύο, εγνωσμένου κύρους, γραφείων πραγματογνωμόνων είναι μία σημαντική στιγμή. Η εξωστρέφεια, όταν συνιστά επέκταση μιας σταθερής και υπεύθυνης πορείας και μεταφορά τεχνογνωσίας υψηλού επιπέδου, οδηγεί στη διεύρυνση της παροχής ποιοτικών και ολοκληρωμένων υπηρεσιών, με πολλαπλά οφέλη για τον ασφαλιστικό χώρο.

Ποια είναι η εταιρεία Πασκάλ & Στρατής ΑΕ

Η εταιρεία Πασκάλ & Στρατής ΑΕ ιδρύθηκε στις 2 Ιουλίου 2001 μετά τη συγχώνευση δύο επιτυχημένων εταιρειών πραγματογνωμόνων στην ελληνική αγορά, της Πασκάλ & Σια ΕΠΕ (η οποία ιδρύθηκε το 1927

και στην τελευταία διοίκηση εκπροσωπούσαν από τους Ιωάννη Γαλάνη και Νικόλαο Κατίκο) και της Π. Στρατής & Συνεργάτες ΕΠΕ (συνέχιση της εταιρείας που ιδρύθηκε το 1980 από τον Παναγιώτη Στρατή).

Σήμερα η Πασκάλ & Στρατής ΑΕ είναι η μεγαλύτερη στο είδος της στην Ελλάδα, τόσο σε αριθμό αναλαμβανομένων υποθέσεων και σε κύκλο εργασιών όσο και σε αριθμό συνεργατών.

Ποια είναι η CMA Surveyors – Loss Adjusters Ltd

Η CMA Surveyors – Loss Adjusters Ltd διευθύνεται από τον κ. Μάρκο-Δράκο Χριστοφίδη, έμπειρο στέλεχος στον έλεγχο και διακανονισμό ζημιών περιουσίας της κυπριακής ασφαλιστικής αγοράς.

HYUNDAI I30 1,6 CRDI 110PS DCT

Ολοκληρωμένο!

Η Hyundai τα τελευταία χρόνια έχει κάνει τρομερά άλματα προόδου, ενισχύοντας την εμφάνιση, όσο και την ποιότητα των μοντέλων που κατασκευάζει. Κύριος εκφραστής αυτής της νέας τάξης πραγμάτων είναι το i30. Εμείς το δοκιμάσαμε στην diesel version του, με το αυτόματο κιβώτιο διπλού συμπλέκτη και 7 σχέσεων.



Το i30, που παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το 2007, άνοιξε τη πόρτα στη Hyundai με επιτυχία στα μικρομεσαία σαλόνια. Πλέον στην 3η του γενιά μας προσφέρεται πιο ολοκληρωμένο κι ανταγωνιστικό, με ευρωπαϊκή σχεδιαστική ταυτότητα, μιας και σχεδιάστηκε στο Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογίας της Hyundai Motor Europe στο Ρούσελσχαϊμ της Γερμανίας.

Δυναμικό σε κάθε του ακμή!

Το Hyundai i30 διαθέτει μια δυναμική, αθλητή και φινετσάτη εμφάνιση, με την κορεατική φίρμα να διαρρηγνύει κάθε δεσμό με το παρελθόν. Πλέον το μικρομεσαίο μοντέλο της είναι μεγαλύτερο, αθλητή και ομορφότερο. Εμπρός, θα σας κερδίσει το έντονο και χαμηλό ρύγχος, με την μεγάλη τραπεζοειδή μάσκα, αθλητή και τα ευμεγέθη φωτιστικά σώματα. Κερσάκι στη τούρτα τα κάθετα LED φώτα ημέρας στις άκρες του προφυλακτήρα. Στο πλάι του αμαξώματος, ένα έντονο νεύρο διατρέχει όλο το αμάξωμα, καταλήγοντας στο ελαφρώς πιο ήπιο οπίσθιο μέρος του με τα όμορφα πίσω φανάρια.



Συνεργασία SEAT με Ισραηλινές εταιρείες τεχνολογίας

Εννέα μήνες μετά την έναρξη του XPLORA project, η SEAT και η Champion Motors Ltd., εισαγωγέας της μάρκας στο Ισραήλ, ολοκλήρωσαν με επιτυχία το πρώτο στάδιο της πρωτοβουλίας

Αυτό το σύστημα προβολής πληροφοριών επιτρέπει στους οδηγούς να έχουν την προσοχή τους συνεχώς στραμμένη στο δρόμο, ενώ παρακολουθούν δεδομένα ταχύτητας, πιλοήγησης και οδικής σήμανσης που προβάλλονται στο πεδίο ορατότητάς τους. Ωστόσο, κάποια συστήματα ενδέχεται μην υποστηρίζουν αυτή την τεχνολογία – όσοι φορούν πολωτικά (polarized) γυαλιά ηλίου που εξουδετερώνουν την αντανάκλαση, θα βλέπουν τις πληροφορίες θολά. Η οθόνη 'Head-up display' της Ford εκπέμπει επίσης το είδος του φωτισμού που τα πολωτικά γυαλιά είναι σχεδιασμένα να εξαλείφουν ως αντανάκλαση. Το πρόβλημα λύνεται με ένα προσεκτικά ρυθμισμένο φίλτρο που αντανάκλα το πολωτικό φως.

Στόχος του project είναι να καλλιεργήσει τις σχέσεις με νεοσύστατες επιχειρήσεις και επενδυτές που σχετίζονται με την κινητικότητα στο Ισραήλ και να εντοπίσει καινοτόμα έργα που μπορούν να οδηγήσουν σε προοπτικές μελλοντικών λύσεων και εμπορικών μοντέλων για τη SEAT.

«Αυτό το πρώτο στάδιο ήταν εξαντλητικό αθλητή και συναρπαστικό. Συναντήσαμε πάνω από 100 εταιρείες, εξετάσαμε σε βάθος 40 από αυ-



Ποιοτικό και πρακτικό το εσωτερικό

Η καμπίνα του Hyundai i30 διακρίνεται με την ποιοτική και designατη σχεδίαση που διαθέτει. Ξεχωρίζει η μεγάλη και στάνταρ έγχρωμη οθόνη αφής 8 ιντσών, η οποία βρίσκεται στο κέντρο του ταμπλό. Πέραν όμως της αυξημένης ποιότητας, το i30 ξεχωρίζει και με την πρακτικότητα του, χάρη στο πλήθος των θηκών για μικροαντικείμενα, καθημερινής χρήσης. Σε ότι αφορά τους χώρους επιβατών, η καμπίνα θα φιλοξενήσει με άνεση 5 επιβάτες, με το χώρο αποσκευών να αγγίζει τα 395 λίτρα.

Άριστος συνδυασμός κινητήρα - κιβωτίου

Ο 1.600απns diesel κινητήρας που κινεί το Hyundai i30, σε αυτή του την εκδοχή με το αυτόματο κιβώτιο αποδίδει 110 ίππους. Πέρα της δύναμης όμως ξεχωρίζει και για την πολιτισμένη λειτουργία του, μιας και δεν θα ενοχλήσει τους επιβάτες με κραδασμούς και έντονο θόρυβο, τόσο στις αστικές μετακινήσεις, όσο και στα μακρινά ταξίδια. Εδώ όμως που θα σταθούμε είναι το αυτόματο κιβώτιο διηλίου συμπλέκτη και 7 σχέσεων, που για πρώτη φορά τοποθετείται τέτοιου είδους κιβώτιο στο i30, όπου μάλιστα του ταιριάζει και γάντι. Διαθέτει τρία προγράμματα λειτουργίας (Normal, ECO και Sport) και είναι γρήγορο και ομαλό στις αλλαγές, είτε στην πλήρως αυτόματη λειτουργία του είτε όταν ο οδηγός θέλει να

επιλέγει μόνος τους τη σχέση στο σασμάν από τα paddles στο τιμόνι, με την κλιμάκωσή του να είναι ιδανική για τη δύναμη του κινητήρα.

Πάει "αέρα", με εξαιρετική ποιότητα κύλισης

Ο δυνατός κινητήρας προσφέρει τη δυνατότητα στο Hyundai i30 να κινείται σβέλτα σε κάθε διαδρομή. Δυνατό του στοιχείο, η ποιότητα κύλισης, η οποία είναι εξαιρετική, με τις ανωμαλίες του οδοστρώματος να απορροφώνται πλήρως, ενώ και η ηχομόνωση που προσφέρει το i30 είναι εξαιρετική.

Σε δρόμο με στροφές, το i30 συνεχίζει να τα ηγείται καλά, με λογικές κλίσεις στις στροφές, ενώ η υποστροφή έρχεται φυσιολογικά, με το πίσω μέρος να έχει μια μικρή εμπλοκή στα δρώμενα, αν το επιδιώξει και ο οδηγός. Τα δε φρένα ικανοποιούν απόλυτα, τόσο σε αίσθηση όσο και σε αποτελεσματικότητα.

Η ευμνηγορία;

Είναι κοινώς αποδεκτό, πως η Hyundai έχει αποκτήσει ένα φανατικό κοινό που την ακολουθεί όλη αυτά τα χρόνια. Το μόνο σίγουρο είναι πως με τα νέα της προϊόντα θα το διευρύνει ακόμα περισσότερο. Ειδικά μάλιστα με το i30, το οποίο είναι ένα ολοκληρωμένο μικρομεσαίο μοντέλο, με πολλά πλεονεκτήματα. Μερικά εξ αυτών είναι σίγουρα ο ραφινρισμένος και οικονομικός κινητήρας πετρελαίου, αλλά και πλέον το το πολύ καλό αυτόματο κιβώτιο διηλίου συμπλέκτη.

τές και τελικά καταλήξαμε σε 8 με προοπτικές συνεργασίας. Μαζί τους μελετάμε το πώς θα προσαρμόσουμε την τεχνολογία τους στα αυτοκίνητα και τα συστήματα της SEAT ώστε να μπορέσουμε να υλοποιήσουμε την πραγματική καινοτομία», δήλωσε ο SEAT Vice-president R&D Dr. Matthias Rabe. «Η απόφαση να δραστηριοποιηθούμε στο Tel Aviv με μία νέα εταιρεία καθοδηγείται από στρατηγικά κίνητρα. Θέλουμε να είμαστε γνωστοί ως μία εταιρεία τεχνολογίας που προάγει τη κινητικότητα και όχι μόνο την αυτοκινητοβιομηχανία», κατέληξε.

Δεύτερο στάδιο XPLORA

Το σχέδιο δράσης εισέρχεται τώρα στο δεύτερο στάδιο, όπου έχουν οριστεί νέοι "Xplorers". Μεταξύ αυτών είναι δύο ειδικοί: ένας στο Ψηφιακό Κλειδί και την ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο στον τομέα της ηλεκτρικής και ηλεκτρονικής ανάπτυξης και ο άλλος από την ομάδα ανάπτυξης επιχειρήσεων του νεοσύστατου XMOBA, ο οποίος θα εστιάζει την προσοχή του στον εντοπισμό νέων λύσεων κινητικότητας και βελτιωμένης εμπειρίας χρηστών σε τομείς όπως συ-

στήματα υποβοήθησης οδηγού, της κινητικότητας ως υπηρεσία, λύσεις για ηλεκτρικά οχήματα, ασφάλεια στον κυβερνοχώρο ή Βιομηχανία 4.0. «Η δραστηριότητα στο Tel Aviv μας διδάξαμε δύο πολύτιμα μαθήματα. Το πρώτο αφορά την παρουσία στη χώρα και τη σημασία της πλήρους κατανόησης του οικοσυστήματος των startups η οποία είναι καθοριστικής σημασίας σε όλη τη διαδικασία αναζήτησης», επισημαίνει ο εκτελεστικός διευθυντής της XMOBA, Arantxa Alonso. Το δεύτερο αφορά τον εντοπισμό ευκαιριών. Σύμφωνα με τον Alonso, «ένα βελτιωμένο hardware μπορεί να προσθέσει αξία στην ενίσχυση της οδηγικής εμπειρίας, ενώ νέες λύσεις software μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη καλύτερης κινητικότητας».

Key projects

Σημαντικά projects που εισέρχονται τώρα στη φάση απόδειξης της ιδέας ως πιθανής λύσης κινητικότητας, αποτελεί μεταξύ άλλων η αντικατάσταση των εισιτηρίων μέσω μαζικής μεταφοράς με ένα ψηφιακό σύστημα αναγνώρισης επιβατών. Αυτή η λύση θα επέτρε-

πε την εξατομικευμένη διαχείριση των ναύλων καθώς και να παρέχει στους διευθυντές υποδομών σχετικές πληροφορίες για πρότυπα κινητικότητας.

Ένα ακόμη εξέχων project με επίκεντρο τη βελτίωση της οδηγικής εμπειρίας αποτελεί η ανάπτυξη ενός συστήματος προβολής λείζερ που θα επέτρεπε την χρήση του παρμπρίζ ως οθόνη. Επιπλέον, η SEAT αξιολογεί ένα σύστημα που συνδέεται με την πληροφοροποίηση και την επικοινωνία μέσα στο αυτοκίνητο. Μέσω αυτής της πρωτοποριακής τεχνολογίας, ένας ιδιαίτερος ήχος φτάνει απευθείας στα αυτιά του οδηγού ή των επιβατών.

Σημείο αναφοράς στο συνδεδεμένο αυτοκίνητο

Η πρόοδος της XPLORA είναι ένα ακόμη βήμα στη δέσμευση της SEAT να καταστεί σημείο αναφοράς στο συνδεδεμένο αυτοκίνητο. Παραδείγματα αυτού του είδους περιλαμβάνουν τη συνεργασία με την Amazon για την ενσωμάτωση της φωνητικής βοηθού Alexa, την εφαρμογή του συστήματος πλοήγησης Waze της Google ή την πρόσφατη προσθήκη Shazam στα οχήματα SEAT.

Πίνακας κόστους ασφάλισης

Ενδεικτικά, σας παραθέτουμε μερικές ενδεικτικές τιμές για το κόστος ασφάλισης για το Hyundai i30 1,6 CRDi 110PS DCT, ανάλογα με το πακέτο καλύψεων που θα επιλέξει ο οδηγός.

Πακέτο	Ποσό
Βασικό	Από 159,67 ευρώ
Πυρός/κλοπής	Από 293,04 ευρώ
Μικτή	Από 467,04 ευρώ

* Οδηγός ηλικίας 30 ετών χωρίς ζημιές στο ιστορικό του



127
ΧΡΟΝΙΑ
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ

CORPORATE
SUPERBRANDS
GREECE 2016



Η εμπιστοσύνη χτίζεται από γενιά σε γενιά.



Εδώ και 127 χρόνια, εμπιστεύεστε τη φροντίδα, τη σιγουριά και τη δύναμη της Εθνικής Ασφαλιστικής. Της πρώτης σε αξιοπιστία. Της πρώτης στις προτιμήσεις σας. Της πρώτης στην καρδιά σας. Από το 1891 μέχρι σήμερα μια λέξη που ξεκινά από Ε μας ενώνει... και θα συνεχίσει να μας ενώνει για πάντα. Η Εμπιστοσύνη.

© 18189 / www.ethniki-asfalistiki.gr  facebook.com/ethnikiasfalistiki

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Συνέχεια από τη σελίδα 15

Αν είστε καρδιοπαθής

- Αποφύγετε τον ήλιο κατά τις ώρες υψηλής ακτινοβολίας (11.00-16.00).
- Αποφύγετε τη βαριά σωματική εργασία και την υπερβολική άθληση.
- Αποφύγετε τα πολύωρα ταξίδια με αστικά μέσα συγκοινωνίας κατά τη διάρκεια της υψηλής ζέστης.
- Καταναλώστε άφθονα υγρά (έως 1,5 - 2 λίτρα), φρούτα και λαχανικά.
- Κατά τη διάρκεια της ημέρας κάνετε αρκετά ντους με κλιαρό νερό.
- Τροποποιήστε την αντιυπερτασική σας αγωγή μετά από συνεννόηση με το γιατρό σας. Οι υπερτασικοί το καλοκαίρι χρειάζονται μικρότερες δόσεις φαρμάκων, γιατί η πίεση μειώνεται με τη ζέση.
- Τροποποιήστε την αγωγή καρδιακής ανεπάρκειας μετά από συνεννόηση με το γιατρό σας. Η αναπροσαρμογή της δοσολογίας φαρμάκων, όπως τα διουρητικά και τα αγγειοδιασταλτικά, είναι αναγκαία, γιατί υπάρχει ο κίνδυνος των ηλεκτρολυτικών διαταραχών και της αφυδάτωσης.
- Το ταξίδι με αεροπλάνο ή άλλο μέσο απαγορεύεται στους ασθενείς με πρόσφατο οξύ έμφραγμα του μυοκαρδίου ή ασταθή σπθθαίχνη, πρόσφατη επέμβαση by pass ή απορρύθμιση καρδιακής ανεπάρκειας.
- Σε μεγάλο υψόμετρο υπάρχει μείωση του οξυγόνου και μείωση της ατμοσφαιρικής πίεσης. Η μείωση της ατμοσφαιρικής πίεσης αυξάνει την αρτηριακή πίεση και η μείωση του οξυγόνου αναγκάζει τον οργανισμό να κάνει συχνότερες, βαθύτερες αναπνοές, με αύξηση της καρδιακής συχνότητας.

Αν είστε διαβητικός

- Πάρτε μαζί σας μεγαλύτερη ποσότητα φαρμάκων (ινσουλίνη και δισκία) και αναλώσιμων (βελόνες, σύριγγες, ταινίες αυτοελέγχου) από αυτή που αναμένεται να σας χρειαστεί και φυσικά το ημερολόγιο και τη συσκευή αυτοπαρακολούθησης. Πάρτε μαζί σας φάρμακα για την αντιμετώπιση υπογλυκαιμιών (ταμπλέτες γλυκόζης, ένεση γλυκαγόνης), διαρροιών και εμέτου.
- Αν θα ταξιδέψετε με αεροπλάνο ειδοποιήστε εγκαίρως την αεροπορική σας εταιρεία, ότι χρησιμοποιείτε ινσουλίνη ή επιθυμείτε ιδιαίτερο γεύμα. Πρέπει να γνωρίζετε ότι η ινσουλίνη θα πρέπει να μεταφέρεται στην καμπίνα επιβατών και όχι στο χώρο αποσκευών για την αποφυγή έκθεσής της σε ακραίες θερμοκρασίες.
- Αποφεύγετε την έκθεση σας στο ήλιο, και να φοράτε πάντα καπέλο. Προτιμήστε τις πρωινές ή απογευματινές ώρες για κολύμπι, περπάτημα ή άσκηση. Πριν από οποιαδήποτε φυσική δραστηριότητα μετρήστε το σάκχαρό σας και φάτε ένα σνακ. Μετά από 45 λεπτά έντονης σωματικής άσκησης μπορεί να χρειαστεί να πιείτε μισό ποτήρι χυμό προκειμένου να συνεχίσετε. Μετρήστε το σακχαρό σας τόσο κατά τη διάρκεια, όσο και στο τέλος της άσκησης.
- Μην περπατάτε ξυπόλητοι στην καυτή άμμο ή μέσα στη θάλασσα.

Αν έχετε οστεοπόρωση

- Επωφεληθείτε του καλού καιρού και ξεκινήστε συστηματικά το περπάτημα. Η συστηματική βόλτα εκτός του ότι είναι η πιο ανέξοδη και εύκολη άσκηση βελτιώνει αισθητά τη φυσική σας κατάσταση, ενισχύει τη μυϊκή σας ενδυνάμωση, αυξάνει την ανοτοχή και την ισορροπία, ενώ ταυτόχρονα βελτιώνει και τη στάση του σώματός σας.
- Συνιστάται όμως μεγάλη προσοχή στο καλοκαι-

Για διακοπές χω



Θερμική εξάντληση είναι η παροδική ανεπάρκεια του καρδιαγγειακού συστήματος, που εμφανίζεται μετά από την παρατεταμένη έκθεση του ατόμου (ώρες ή ημέρες) σε υψηλές θερμοκρασίες. Τα αρχικά συμπτώματα είναι κεφαλαλγία, ίλιγγοι, εξάντληση, τα οποία καταλήγουν σε ξαφνική και μικρής διάρκειας κατάρρευση. Η αρτηριακή πίεση είναι χαμηλή, ενώ συνοδεύεται από ταχυκαρδία. Το δέρμα είναι ψυχρό και υγρό. Οι κόρες είναι διεσταλμένες. Η θερμοκρασία όμως παραμένει φυσιολογική.

Θεραπεία

Η παραμονή σε δροσερό περιβάλλον και η κατανάλωση άφθονου νερού λειτουργούν ευεργετικά στην εξάλειψη των παραπάνω συμπτωμάτων. Αν παρόλα αυτά, ο ίλιγος και η ναυτία δεν υποχωρήσουν, ο γιατρός μπορεί να συστήσει ενδοφλέβια χορήγηση κλωριούχου νατρίου.

Θερμοπληξία είναι η αδυναμία του οργανισμού να αποβάλει τη θερμότητα, όταν εμποδίζεται η φυσιολογική εφίδρωσή του. Αυτό κυρίως συμβαίνει, όταν η θερμοκρασία του περιβάλλοντος είναι πολύ υψηλή και η υγρασία της ατμόσφαιρας είναι πάνω από 70%. Η βαριά σωματική εργασία,

Πρώτες βοήθειες σε περίπτωση θερμικής εξάντλησης και θερμοπληξίας

η παρατεταμένη έκθεση σε υψηλές θερμοκρασίες και σε αλκοολούχων ποτών σε συνδυασμό με την εμφάνιση θερμοπληξίας μπορεί να οδηγήσει στην εμφάνιση θερμικής εξάντλησης και θερμοπληξίας. Η θερμοπληξία είναι η έντονη δίψα και η κόπωση. Στη συνέχεια μπορεί να εμφανιστεί εφίδρωση, η οποία μπορεί να είναι δερματός. Στη συνέχεια μπορεί να εμφανιστεί εφίδρωση, η οποία μπορεί να είναι δερματός. Στη συνέχεια μπορεί να εμφανιστεί εφίδρωση, η οποία μπορεί να είναι δερματός.

Θεραπεία

Μεταφέρουμε άμεσα τον ασθενή σε δροσερό περιβάλλον και τον κατεβάσουμε τη θερμοκρασία του με δροσερό νερό. Του δίνουμε άφθονο νερό και μικρές ποσότητες αλατούχου ζυμωμένου ψωμιού και του δίνουμε να εισπνεύσει ξιδιούχο νερό. Οι προσπάθειές μας δεν συνέλθει, καλούμε γιατρό ή τοπικό νοσοκομείο.

... απρόοπτα



Το φαρμακείο των διακοπών

Ο ταξιδιώτης συνιστάται να έχει μαζί του ένα φαρμακείο πρώτων βοηθειών προκειμένου να είναι σε θέση να διαχειριστεί μόνος του πιθανά προβλήματα υγείας που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και επιπλοκές αν πάσχει από κάποιο χρόνιο νόσημα. Το φαρμακείο του ταξιδιώτη εξαρτάται από τις ανάγκες του και χρειάζεται να περιλαμβάνει ανάλογα με τον προορισμό και την περίπτωση τα εξής:

- Ανθελονοσιακά.
- Για την πρόληψη ή τη θεραπεία συμπτωμάτων λόγω υψόμετρου.
- Παισιγόνα ή αντιπυρετικά.
- Αντιδιαρροϊκά.
- Αντισταμινικά.
- Αποσυμφορητικό (σε συνδυασμό ή όχι με αντισταμινικό).
- Κατά της ναυτίας.
- Όλα τα φάρμακα που χρησιμοποιούνται τακτικά.
- Είδη Πρώτων Βοηθειών
- Γάντια μιας χρήσης.
- Γάζες.
- Ελαστικός επίδεσμος για διαστρέμματα, αυτοκόλλητοι επίδεσμοι.
- Αντισπασμικό.
- Βαμβάκι.
- Ψαλίδι, λαβίδα ή τσιμπίδα.
- Θερμόμετρο.
- Αντιβακτηριακές και αντιμυκητιακές αλοιφές και κρέμες.
- Γέλη αλόης για τα ηλιακά εγκαύματα.
- Αντικνησμάδη ή αντιφλεγμονώδη αλοιφή ή κρέμα.
- Κολλύριο.
- Άλλα σημαντικά είδη
- Εντομοασπασθητικά.
- Αντλητικό (με δείκτη προστασίας τουλάχιστον 15).
- Αντιβακτηριακά μαντηλάκια χεριών και αλκοολούχο απολυμαντικό χεριών (τουλάχιστον 60% αλκοόλη).

ρινό περιβάλλον, γιατί τα περιστατικά πτώσεων αυξάνονται κατά μεγάλο βαθμό. Φοράτε ίσια παπούτσια και αποφεύγετε υγρά δάπεδα, καθώς και τις ώρες μεγάλης ηλιοφάνειας, γιατί υπάρχει περίπτωση να ζαλιστείτε και να πέσετε.

Αν έχετε κοιλιόκακη

• Όταν θα φάτε έξω θα πρέπει να εξηγήσετε με σαφήνεια στο σερβιτόρο ή ακόμη και στον ίδιο το μάγειρα, τι ακριβώς πρέπει να αποφεύγετε. Τα σκεύη στα οποία θα ετοιμάσουν το γεύμα σας δεν θα πρέπει να έχουν πρωτίστως χρησιμοποιηθεί για την παρασκευή γευμάτων που περιέχουν γλουτένη. Κλασικό παράδειγμα είναι οι τηγανιτές πατάτες, οι οποίες θα πρέπει να είναι φρέσκες (κι όχι προτηγανισμένες) και να τηγανιστούν σε καθαρό λάδι, το οποίο δεν είχε νωρίτερα χρησιμοποιηθεί για την παρασκευή αλευρωμένης τροφής. Επισκεπτόμενοι πολλές φορές νησιά κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού, επιθυμείτε να φάτε ψάρι, το οποίο όμως θα πρέπει να είναι στα κάρβουνα και όχι στο τηγάνι για το λόγο που αναφέραμε και ανωτέρω.

Αν έχετε ψωρίαση

• Ο ήλιος έχει ευνοϊκή επίδραση στην περίπτωση της ψωρίασης, αφού η υπεριώδης ακτινοβολία (UV) και ιδιαίτερα η UVB ακτινοβολία συμβάλλει στην επούλωση του δέρματος και περιορίζει τη φλεγμονή. Παράλληλα, επιβραδύνει την υπερπαραγωγή κυττάρων του δέρματος, στην οποία οφείλεται η απολέπιση. Οι περιοχές που έχουν προσβληθεί από την ψωρίαση θεραπεύονται από μόνες τους μετά από την έκθεσή τους στο φυσικό ηλιακό φως. Με την κατάλληλη προστασία για αποφυγή των εγκαυμάτων, η καθημερινή, περιορισμένη έκθεση στον ήλιο αρκεί για να εξαφανίσει τις πλάκες. Ωστόσο, η ξαφνική, παρατεταμένη έκθεση στον ήλιο μπορεί να έχει επιβλαβείς συνέπειες, η υπερβολική έκθεση

στον ήλιο μπορεί να επιδεινώσει τα συμπτώματα της ψωρίασης.

Τα άτομα με ψωρίαση μπορούν να απολαμβάνουν τις χαρές του καλοκαιριού, όπως το κολύμπι. Απλά δεν πρέπει να ξεχνάτε τους κινδύνους που συνδέονται με την ασθένεια και να λαμβάνετε ορισμένες προφυλάξεις. Εφαρμόζετε ενυδατικό προϊόν από πριν, περιορίστε το χρόνο παραμονής σας στο νερό και πλένετε το σώμα σας αμέσως μετά για να απομακρύνετε το χλώριο, τις χημικές ουσίες ή το αλάτι που μπορούν να ερεθίσουν το ευαίσθητο δέρμα.

Αν έχετε άσθμα

Ασθενείς με άσθμα πρέπει απαραίτητα να έχουν τα φάρμακά τους μαζί, ακόμη και αν είναι εντελώς καλά, με ελεγχόμενο άσθμα πριν φύγουν.

Ασθενείς με αναπνευστική ανεπάρκεια χρειάζονται οξυγονοθεραπεία κατά τη διάρκεια αεροπορικών ταξιδιών, ακόμα περισσότερο για μακρινές πτήσεις. Η διατροφή σας να είναι πλούσια σε αντιοξειδωτικά, δηλαδή φρούτα και ξηρούς καρπούς, ω-3 λιπαρά.

Αν έχετε έντονα αναπνευστικά προβλήματα αντίθετα, αποφεύγετε τα ανθρακούχα ποτά, τα όσπρια και πολλά λαχανικά που διατείνουν την κοιλιά και δυσκολεύουν την αναπνοή.

Αν είστε έγκυος

Οι έγκυοι πρέπει να προφυλάσσονται με αντιηλιακό υψηλού δείκτη προστασίας, αν δεν θέλουν να χαλάσει το δέρμα τους από αντιαισθητικές μελαγχρωστικές κηλίδες, πανάδες κλπ.

Πρέπει να κυκλοφορούν με ανοιχτόχρωμα ρούχα και καπέλο και να αναπληρώνουν συχνά τα υγρά που χάνουν με την εφίδρωση, καθώς και να προσθέτουν λίγο παραπάνω αλάτι στο φαγητό τους για να αποφεύγεται η πτώση της αρτηριακής πίεσης, η

οποία μπορεί να προκαλέσει λιποθυμικές τάσεις, αλλά και μείωση της τροφοδοσίας με αίμα στον πλακούντα και στο έμβρυο.

Το κολύμπι στη θάλασσα είναι προτιμότερο από την πισίνα. Η έγκυος καλό είναι να αποφεύγει τις πολύ ζεστές ώρες της ημέρας (π.χ. 12-4), το πολύ παγωμένο νερό και επίσης είναι πιο σωστό να κολυμπά σε βάθος που να μπορεί να «πατώνει», ώστε αν νιώσει μια αδιαθεσία ή κάποια μυϊκή κράμπα, να είναι εύκολο να βγει στην ακτή.

Αν θέλει να μείνει κάποιες ώρες στην παραλία, συμβουλευόμαστε να αλλάζει μαγιό για να μη στεγνώσει πάνω της και να φορά νέο μαγιό ή βαμβακερά ρούχα. Να αποφεύγει να κάθεται στον άμμο ή σε ξαπλώστρες της πλαζ, παρά μόνο αφού τοποθετήσει δική της καθαρή πετσέτα για την αποφυγή δερματικών ερεθισμών και μυκητιάσεων.

Το αιρ-κοντίσιον στο σπίτι ή στην δουλειά κατά τις πιο θερμές ώρες όχι μόνο επιτρέπεται, αλλά μάλλον επιβάλλεται.

Αν πάσχετε από αγγειακές παθήσεις

Στις παθήσεις των αρτηριών, όπου επικρατεί η κακή αιμάτωση των άκρων λόγω στενωτικών βλαβών, η επίδραση της θερμοκρασίας κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού δεν έχει δυσμενή επίδραση. Αντιθέτως η καλοκαιρία ευνοεί ανθρώπους κάποιας ηλικίας να βαδίζουν, έστω και αν αναγκάζονται να σταματήσουν για λίγο μέχρι να αποσυμφορηθούν από τον πόνο που παράγεται, διότι το βάδισμα είναι η πιο ευεργετική προσφορά στη δημιουργία παράπλευρης κυκλοφορίας. Εκείνο που μπορεί όμως να καταδικάσει το μέλος είναι ο τραυματισμός, όταν τα πέλματα είναι γυμνά και ευάλωτα σε τραυματισμούς (γυαλιά, άμμος ανάμεσα από τα δάκτυλα, μουλιασμένη επιδερμίδα στη θάλασσα) και γι' αυτό απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή στους τραυματισμούς.

Στις παθήσεις του φλεβικού συστήματος, καθώς και στις παθήσεις των λεμφαγγείων, η επίδραση της αυξημένης θερμοκρασίας είναι ιδιαίτερης σημασίας και βαρύτητας.

Η αυξημένη θερμοκρασία του περιβάλλοντος «χαλαρώνει» περισσότερο το φλεβικό αγγειακό δίκτυο και το οίδημα αυξάνεται. Ιδιαίτερα σε ανθρώπους που έχουν αυξημένο βάρος, αναπνευστικά προβλήματα, που παίρνουν αντιυπερτασικά φάρμακα και κυρίως σε εκείνους που έχουν παρατεταμένη ορθοστασία. Συστήνεται, λοιπόν, σε αυτούς κρύα ντους, μπάνια στη θάλασσα, κινητοποίηση και αποφυγή ορθοστασίας, απώλεια βάρους, αποφυγή στενών ρούχων (κορσέδων κ.λπ.) και τέλος σε εκείνους που εμφανίζουν κίρσους ή μεταθρομβωτικό σύνδρομο να φορούν ελαστικές κάλτσες μέχρι το γόνατο, που αυξάνουν τη δύναμη εξώθησης της γάμπας.

Σε βαριά φλεβική ανεπάρκεια το καλοκαίρι υπάρχει αυξημένος κίνδυνος δημιουργίας «άτονου έλκους», που είναι μια πληγή στην εσωτερική επιφάνεια του αστράγαλου. Για να μην εκδηλωθεί, τα πόδια πρέπει να προστατεύονται με ελαστικές κάλτσες, ενώ σε περίπτωση τραυματισμού το καλοκαίρι στην περιοχή του έσω σφυρού (φαγούρα, τσίμπημα από κουνούπι, ξύσιμο, τραυματισμός), που προκαλεί λύση της συνέχειας της επιδερμίδας, πρέπει άμεσα να θεραπεύεται με αλλαγές, με περίδεση του μέλους με ελαστικούς επιδέσμους και/ή ελαστικές κάλτσες, διότι η επούλωση επιτυγχάνεται μόνο με μείωση των ασκούμενων πιέσεων στο εσωτερικό φλεβικό δίκτυο.