

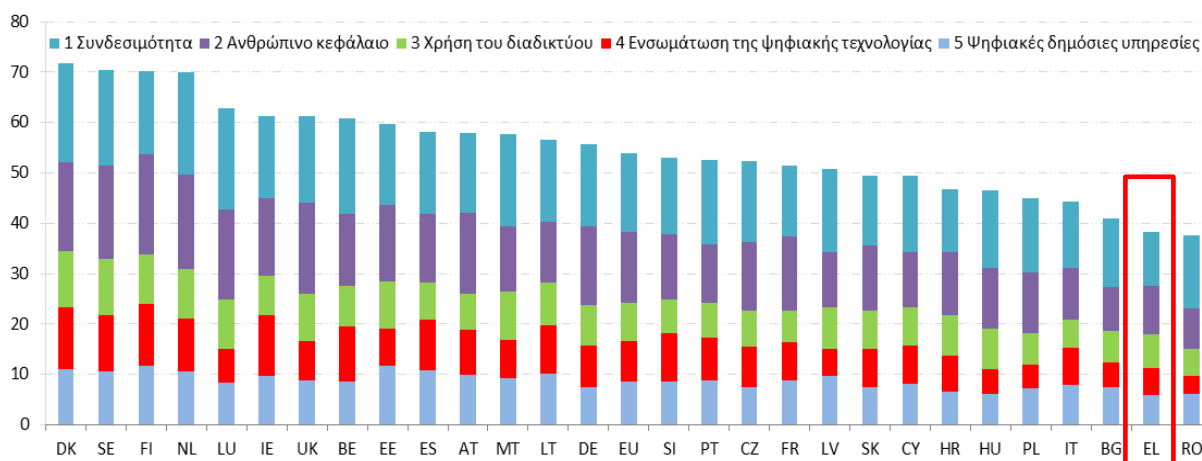
# Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI)<sup>1</sup> 2018, Έκθεση χώρας για την Ελλάδα

Η έκθεση σχετικά με τον δείκτη DESI καταγράφει την πρόοδο που σημειώνουν τα κράτη μέλη ως προς την ψηφιοποίησή τους. Η έκθεση διαρθρώνεται σε πέντε κεφάλαια:

<b>1 Συνδεσιμότητα</b>	Σταθερά ευρυζωνικά δίκτυα, κινητά ευρυζωνικά δίκτυα και τιμές ευρυζωνικών συνδέσεων
<b>2 Ανθρώπινο κεφάλαιο</b>	Χρήση του διαδικτύου, βασικές και προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες
<b>3 Χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών</b>	Χρήση από τους πολίτες του περιεχομένου, των επικοινωνιών και των επιγραμμικών συναλλαγών
<b>4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας</b>	Ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων και ηλεκτρονικό εμπόριο
<b>5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες</b>	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας

Ο δείκτης DESI υπολογίστηκε εκ νέου για τα προηγούμενα έτη για όλες τις χώρες, ώστε να ληφθούν υπόψη μικρές αλλαγές στην επιλογή των δεικτών, καθώς και διορθώσεις στα δεδομένα στα οποία βασίζονται οι εν λόγω δείκτες. Ως εκ τούτου, η βαθμολογία και η κατάταξη των χωρών μπορεί να έχουν μεταβληθεί σε σχέση με την προηγούμενη δημοσίευση. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε το μεθοδολογικό σημείωμα του DESI στη διεύθυνση <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>.

Κατάταξη του δείκτη ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας (DESI) 2018



<sup>1</sup> <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

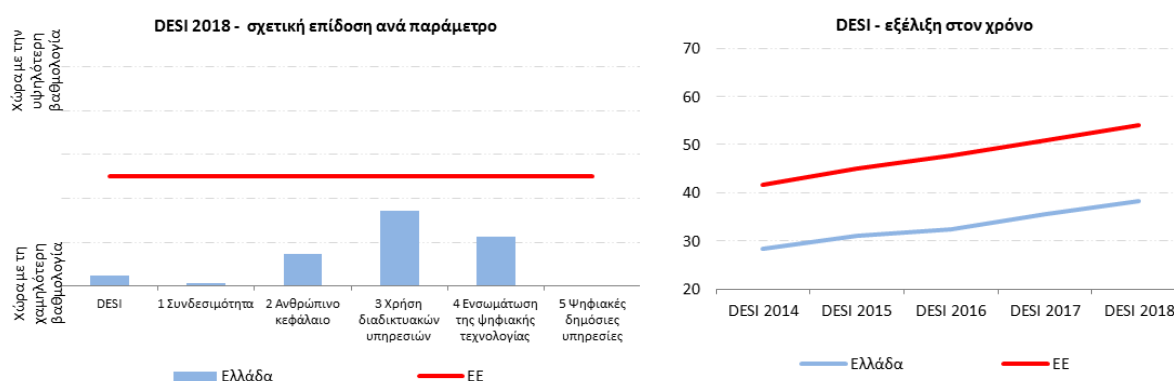
	Ελλάδα		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018</b>	<b>27η</b>	<b>38,4</b>	<b>43,5</b>	<b>54,0</b>
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	27η	35,5	40,4	50,8

Η Ελλάδα κατατάσσεται 27<sup>η</sup> στο σύνολο των 28 κρατών μελών της ΕΕ. Συνολικά, τα τελευταία έτη, η Ελλάδα δεν έχει σημειώσει μεγάλη πρόοδο σε σύγκριση με άλλα κράτη μέλη της ΕΕ. Το παρελθόν έτος, η πρόοδος ήταν κατά τι πιο αργή από τον μέσο όρο της ΕΕ.

Όσον αφορά τη συνδεσιμότητα, η μετάβαση στις γρήγορες ευρυζωνικές συνδέσεις είναι πιο αργή απ' ό,τι σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ. Στα θετικά και όσον αφορά τις κινητές ευρυζωνικές υπηρεσίες, η κάλυψη 4G αυξήθηκε στην Ελλάδα και σήμερα πλησιάζει τον μέσο όρο της ΕΕ. Οι Έλληνες είναι ενεργοί χρήστες των διαδικτυακών υπηρεσιών και οι εταιρείες χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στα ίδια επίπεδα με τον μέσο όρο της ΕΕ. Όμως η ένταξη πιο εξελιγμένων ψηφιακών τεχνολογιών παραμένει σε χαμηλό επίπεδο, μολονότι η χρήση ηλεκτρονικών τιμολογίων προχώρησε σε κάποιο βαθμό. Οι επιδόσεις της Ελλάδας στον τομέα των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών και των ψηφιακών δεξιοτήτων παραμένουν σε χαμηλά επίπεδα και μπορούν να αποτελέσουν τροχοπέδη για την περαιτέρω ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας.

Η Ελλάδα ανήκει στην ομάδα των χωρών με χαμηλές επιδόσεις<sup>2</sup>.

Η Ελλάδα διαθέτει Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης από τον Νοέμβριο του 2016, και Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (2016 – 2021)<sup>3</sup> καθώς και Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση (2017–2019), συμπεριλαμβανομένων των κατευθυντήριων γραμμών για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων για όλους.



<sup>2</sup> Χαμηλές επιδόσεις σημειώνουν η Ρουμανία, η Ελλάδα, η Βουλγαρία, η Ιταλία, η Πολωνία, η Ουγγαρία, η Κροατία, η Κύπρος και η Σλοβακία.

<sup>3</sup> <http://www.mindigital.gr/index.php/κείμενα-στρατηγικής/220-digital-strategy-2016-2021>

# 1 Συνδεσιμότητα

1 Συνδεσιμότητα	Ελλάδα		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	28	43,1	55,0	62,6
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	28	39,8	50,1	58,5

	Ελλάδα				ΕΕ
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό
<b>1α1 Κάλυψη σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών</b> <small>% των νοικοκυριών</small>	99 % →	11	99 %	10	97 %
	2017		2016		2017
<b>1α2 Διείσδυση σταθερών ευρυζωνικών επικοινωνιών</b> <small>% των νοικοκυριών</small>	69 % ↑	21	66 %	21	75 %
	2017		2016		2017
<b>1β1 Κάλυψη 4G</b> <small>% των νοικοκυριών (μέσος όρος φορέων εκμετάλλευσης)</small>	88 % ↑	22	80 %	22	91 %
	2017		2016		2017
<b>1β2 Διείσδυση κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών</b> <small>Συνδρομές ανά 100 άτομα</small>	59 ↑	27	50	27	90
	2017		2016		2017
<b>1γ1 Ευρυζωνική κάλυψη υψηλής ταχύτητας (NGA)</b> <small>% των νοικοκυριών που καλύπτονται με VDSL, FTTP ή Docsis 3.0</small>	50 % ↑	28	44 %	28	80 %
	2017		2016		2017
<b>1γ2 Διείσδυση ευρυζωνικών επικοινωνιών υψηλής ταχύτητας</b> <small>% νοικοκυριών ως συνδρομητών σε &gt; = 30Mbps</small>	7 % ↑	28	5 %	27	33 %
	2017		2016		2017
<b>1δ1 Κάλυψη ευρυζωνικών επικοινωνιών υπερυψηλής ταχύτητας</b> <small>% των νοικοκυριών που καλύπτονται με VDSL, FTTP ή Docsis 3.0</small>	0,4 %	28	μ.δ.		58 %
	2017				2017
<b>1δ2 Διείσδυση ευρυζωνικών επικοινωνιών υπερυψηλής ταχύτητας</b> <small>% νοικοκυριών ως συνδρομητών σε &gt; = 100Mbps</small>	0,01 % →	28	0,01 %	28	15,4 %
	2017		2016		2017
<b>1ε1 Δείκτης τιμών ευρυζωνικών συνδέσεων</b> <small>Βαθμολογία (0 έως 100)</small>	67 ↓	25	69	24	87
	2017		2016		2017

Με συνολική βαθμολογία συνδεσιμότητας 43,1, η Ελλάδα κατατάσσεται τελευταία μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ. Η Ελλάδα παρουσιάζει ευρεία διαθεσιμότητα σταθερών ευρυζωνικών συνδέσεων με κάλυψη 99 % (μέσος όρος ΕΕ 97 %), αλλά η διείσδυση (69 %) προχωρεί ακόμη με αργούς ρυθμούς. Οι τιμές εξακολουθούν να είναι σχετικά υψηλές σε σύγκριση με τον μέσο όρο της ΕΕ και δεν βελτιώθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους. Η μετάβαση σε γρήγορες ευρυζωνικές συνδέσεις είναι πιο αργή απ' ό,τι σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ. Όσον αφορά τις κινητές ευρυζωνικές επικοινωνίες: Η κάλυψη 4G παρουσιάζει θετική αύξηση κατά 8 εκατοστιαίες μονάδες στο 88 %, πλησίον του μέσου όρου της ΕΕ (91 %). Ωστόσο η διείσδυση, παρά την αύξηση κατά 9 μονάδες (59/100), είναι κάτω του μέσου όρου της ΕΕ (90/100). Οι συνδρομές σε γρήγορες ευρυζωνικές συνδέσεις έχουν αυξηθεί κατά 2

εκατοστιαίες μονάδες (ε.μ.), αγγίζοντας το 7 %, παραμένοντας αρκετά κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ (33 %). Παρότι σημείωσε πρόοδο κατά 6 ε.μ., η Ελλάδα παραμένει τελευταία μεταξύ των κρατών μελών στην κάλυψη NGA ανά νοικοκυριό (50 %), απέχοντας πολύ από τον μέσο όρο της ΕΕ (80 %). Τέλος, η Ελλάδα έχει σχεδόν μηδενική κάλυψη και διείσδυση ευρυζωνικών επικοινωνιών υπερυψηλής ταχύτητας σε σύγκριση με τον μέσο όρο της ΕΕ που έχει σταδιακά αυξηθεί από το παρελθόν έτος.

Ωστόσο, υπάρχει εύλογη προσδοκία ότι όσον αφορά την ανάπτυξη δικτύων NGA πρόκειται να υπάρξουν θετικές εξελίξεις στο εγγύς μέλλον, επειδή η αγορά έχει ήδη εισέλθει σε φάση ανάπτυξης, χάρη στα νέα κανονιστικά μέτρα που καθιερώθηκαν στις αγορές χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης και στις αγορές χονδρικής παροχής κεντρικής πρόσβασης για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης. Το αρχικά εγκριθέν σχέδιο δικτύων επόμενης γενιάς (NGN) περιελάμβανε δύο κύρια έργα, κανένα από τα οποία δεν έχει ξεκινήσει ακόμη<sup>4</sup>: ένα έργο ευρυζωνικών δικτύων υπερυψηλής ταχύτητας (Superfast Broadband) για πολίτες και ένα έργο για επιχειρήσεις (MME) και για την επέκταση των ευρυζωνικών δικτύων στις αγροτικές περιοχές (Rural Broadband). Συζητήσεις σχετικά με τα έργα «Superfast Broadband» έχουν ήδη πραγματοποιηθεί μεταξύ των ελληνικών αρχών και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Εξάλλου, τα έργα, τα χρηματοδοτικά κονδύλια και η μορφή των έργων είναι ακόμη υπό συζήτηση με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Ελλάδα υστερεί αισθητά σε σχέση με τους στόχους του ψηφιακού θεματολογίου για την Ευρώπη που καθορίζονται στην ευρυζωνική στρατηγική. Προκειμένου να καλυφθεί το χάσμα με τα άλλα κράτη μέλη, πρέπει να δημιουργηθούν οι κατάλληλες προϋποθέσεις για ιδιωτικές επενδύσεις και για άμεση αποδέσμευση δημόσιων χρηματοδοτικών πόρων. Μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς στο εθνικό δίκαιο της οδηγίας για τη μείωση του κόστους των ευρυζωνικών υπηρεσιών το 2017, η Ελλάδα πρέπει τώρα να επικεντρωθεί στην αντιμετώπιση των μεγάλων καθυστερήσεων στις διαδικασίες αδειοδότησης, καθώς και στην προαγωγή διατομεακών συνεργειών, προκειμένου να επιτευχθεί η αποτελεσματική εφαρμογή της οδηγίας με σημαντικά οφέλη για την ανάπτυξη δικτύων NGA.

**Σημαντικό σημείο 2018: «Ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων σε λευκές αγροτικές περιοχές της χώρας<sup>5</sup>: κέρδισε το βραβείο Ευρωπαϊκά δίκτυα ευρυζωνικότητας 2017**

Το ελληνικό έργο RURAL αποτελεί σύμπραξη δημόσιου – ιδιωτικού τομέα (ΣΔΙΤ) που αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Μάιο του 2018, ωστόσο έχει υλοποιηθεί πάνω από το 80 % του έργου. Το εν λόγω έργο, το οποίο χρηματοδοτείται από την ΕΕ, παρέχει ευρυζωνική κάλυψη σε απομακρυσμένες και αραιοκατοικημένες περιοχές (λευκές περιοχές) με σταδιακή αύξηση έως τα 30 Mbps και ανθεκτικές στο χρόνο υποδομές για μεγαλύτερες ταχύτητες. Παρείχε συνδεσιμότητα σε πάνω από μισό εκατομμύριο άτομα. Το συνολικό κόστος του έργου ανέρχεται σε 199,7 εκατ. EUR (εκ των οποίων 143,8 εκατ. EUR από τα διαρθρωτικά ταμεία της ΕΕ). Στόχος του έργου είναι η γεφύρωση του «ευρυζωνικού χάσματος» μεταξύ των απομακρυσμένων, μειονεκτικών, παραδοσιακά «λευκών αγροτικών περιοχών» και της υπόλοιπης χώρας, με την παροχή ικανοποιητικών υπηρεσιών συνδεσιμότητας σε προσιτό κόστος.

<sup>4</sup> Ο σχεδιασμός των έργων έχει αναπροσαρμοστεί, λαμβάνοντας υπόψη τους νέους στόχους συνδεσιμότητας της κοινωνίας των Gigabit για το 2025, καθώς και την πείρα που αποκτήθηκε από την ανάπτυξη των δικτύων των εταιρειών και την ευρυζωνική διείσδυση μέχρι σήμερα.

<sup>5</sup> <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/content/broadband-network-development-white-rural-areas-greece>

## 2 Ανθρώπινο κεφάλαιο

2 Ανθρώπινο κεφάλαιο	Ελλάδα		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	26	38,2	42,2	56,5
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	26	36,7	40,6	54,6

	Ελλάδα				ΕΕ
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018		ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017		ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018
	Ποσοστό	κατάταξη	ποσοστό	κατάταξη	ποσοστό
<b>2α1 Χρήστες του διαδικτύου</b> % των ατόμων	67 % <span style="color: green;">↑</span>	26	66 %	26	81 %
	2017		2016		2017
<b>2α2 Τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες</b> % των ατόμων	46 % <span style="color: gray;">→</span>	25	46 %	22	57 %
	2017		2016		2017
<b>2β1 Ειδικό ΤΠΕ</b> % συνολικής απασχόλησης	1,4 % <span style="color: green;">↑</span>	28	1,2 %	28	3,7 %
	2016		2015		2016
<b>2β2 Πτυχιούχοι θετικών επιστημών, τεχνολογίας, μηχανικής και μαθηματικών (STEM)<sup>6</sup></b> Ανά 1000 άτομα (ηλικίας 20-29)	μ.δ.		16,2	18	19,1
	2015		2014		2015

Όσον αφορά το ανθρώπινο κεφάλαιο, οι επιδόσεις της Ελλάδας είναι αρκετά χαμηλότερες από τον μέσο όρο της ΕΕ, αλλά η Ελλάδα σημειώνει πρόοδο. Το 2017, το ποσοστό του ελληνικού πληθυσμού που χρησιμοποιούσε το διαδίκτυο σε τακτική βάση (67 %) ήταν από τα χαμηλότερα μεταξύ των ευρωπαϊκών χωρών (ο μέσος όρος της ΕΕ ήταν 81 %). Ο αριθμός των ατόμων που διαθέτουν τουλάχιστον βασικό επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων έχει μείνει στάσιμος στο 46 % και η Ελλάδα παραμένει πολύ κάτω του μέσου όρου της ΕΕ (57 %). Η Ελλάδα εξακολουθεί να έχει το χαμηλότερο ποσοστό ειδικών ΤΠΕ (1,4 %) στην ΕΕ, αλλά το ποσοστό των ειδικών ΤΠΕ υπήρξε σχετικά σταθερό κατά τα τελευταία χρόνια.

Η Ελλάδα εξακολουθεί να πάσχει από «διαρροή εγκεφάλων» και η αντιμετώπιση της έλλειψης ειδικών ΤΠΕ είναι ζωτικής σημασίας για τη στήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού της οικονομίας. Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις, η χρήση των ΤΠΕ είναι αναγκαία σε πάνω από το 90 % των θέσεων εργασίας. Το χαμηλό ποσοστό ατόμων με τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες μπορεί να δράσει ανασταλτικά για την οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Τον Μάρτιο του 2017, υπεγράφη πρωτόκολλο συνεργασίας μεταξύ του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής και του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) για την έναρξη δραστηριοτήτων (δηλαδή ανοικτών μαζικών διαδικτυακών μαθημάτων – ΜΟΟC) με στόχο την απόκτηση βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων. Ο ΣΕΠΕ<sup>7</sup> εφαρμόζει πρόγραμμα κατάρτισης και πιστοποίησης νέων ανέργων ηλικίας 18-24 ετών στον τομέα των ΤΠΕ.

<sup>6</sup> Για τον δείκτη DESI 2018 χρησιμοποιούνται τα πλέον πρόσφατα δεδομένα. Μπορεί να αναφέρονται στο 2016 ή το 2015, ανάλογα με το κράτος μέλος. Αυτό αντανακλάται στην κατάταξη του δείκτη DESI 2018. Τα ιστορικά στοιχεία έχουν επικαιροποιηθεί από τη Eurostat.

<sup>7</sup> Ο ΣΕΠΕ είναι ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας

Η Ελλάδα θα μπορούσε να επωφεληθεί από την επίσπευση της υλοποίησης της στρατηγικής για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων. Η καλή συνεργασία μεταξύ όλων των αρχών του Δημοσίου που μπορούν να διαδραματίζουν ρόλο στον τομέα των ψηφιακών δεξιοτήτων και των σχετικών παραγόντων της αγοράς αναμένεται να επιταχύνει την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων. Η προτεινόμενη ελληνική Εθνική Συμμαχία για τις ψηφιακές δεξιότητες και την απασχόληση<sup>8</sup>, εφόσον μετουσιωθεί γρήγορα σε συγκεκριμένες δράσεις, μπορεί να συμβάλει στη γεφύρωση του χάσματος ψηφιακών δεξιοτήτων, ιδίως για το 50 % των ατόμων που δεν διαθέτουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες, καθώς επίσης και στον ψηφιακό μετασχηματισμό της οικονομίας και της κοινωνίας.

---

<sup>8</sup> <http://www.nationalcoalition.gov.gr>

### 3 Χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών

3 Χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελλάδα		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	22	45,2	41,0	50,5
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	22	42,0	38,7	47,5

	Ελλάδα				ΕΕ
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό
<b>3α1 Ειδήσεις</b> % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	87 % ↑	8	85 %	9	72 %
<b>3α2 Μουσική, βίντεο και παιχνίδια</b> % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	77 %	20	77 %	20	78 %
<b>3α3 Βίντεο κατά παραγγελία</b> % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	12 %	19	12 %	19	21 %
<b>3β1 Βιντεοκλήσεις</b> % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	48 % ↑	17	46 %	13	46 %
<b>3β2 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</b> % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	72 % ↑	14	68 %	17	65 %
<b>3γ1 Τραπεζικές υπηρεσίες</b> % των ατόμων που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες	36 % ↑	25	28 %	26	61 %
<b>3γ2 Αγορές</b> % των χρηστών του διαδικτύου (τον τελευταίο χρόνο)	45 % →	23	45 %	22	68 %

Μεγάλο ποσοστό των χρηστών του διαδικτύου στην Ελλάδα συμμετέχει σε διαδικτυακές δραστηριότητες, όπως ανάγνωση ειδήσεων στο διαδίκτυο, ακρόαση μουσικής, παρακολούθηση ταινιών και συμμετοχή σε διαδικτυακά ηλεκτρονικά παιχνίδια, χρήση του διαδικτύου για την επικοινωνία μέσω φωνητικών κλήσεων ή βιντεοκλήσεων και συμμετοχή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Όσον αφορά πολλές από τις δραστηριότητες αυτές, οι Έλληνες κάνουν μεγαλύτερη ή ίδια χρήση του διαδικτύου σε σχέση με την Ευρώπη εν γένει.

Ωστόσο, παρόλο που όλο και περισσότεροι χρήστες έχουν αρχίσει να χρησιμοποιούν διαδικτυακές τραπεζικές υπηρεσίες το 2017 (36 %) σε σύγκριση με το 2016 (28 %), το ποσοστό παραμένει πολύ κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ (61 %). Το ίδιο παρατηρείται και για στις αγορές μέσω διαδικτύου, που παραμένουν στάσιμες στο 45 % των χρηστών του διαδικτύου.

## 4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας

4 Ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας	Ελλάδα		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	24	26,9	29,2	40,1
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	23	24,4	26,7	36,7

	Ελλάδα				ΕΕ
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό
<b>4α1 Ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών</b> % των επιχειρήσεων	37 % →	12	37 %	11	34 %
	2017		2015		2017
<b>4α2 RFID</b> % των επιχειρήσεων	3,1 % ↑	21	2,6 %	26	4,2 %
	2017		2014		2017
<b>4α3 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</b> % των επιχειρήσεων	21 % ↑	12	20 %	11	21 %
	2017		2016		2017
<b>4α4 Ηλεκτρονικά τιμολόγια</b> % των επιχειρήσεων	6,5 % ↑	27	2,7 %	28	μ.δ.
	2017		2016		2017
<b>4α5 Υπολογιστικό νέφος (Cloud computing)</b> % των επιχειρήσεων	5,5 % →	28	5,5 %	25	μ.δ.
	2017		2016		2017
<b>4β1 ΜΜΕ που πραγματοποιούν πωλήσεις μέσω διαδικτύου</b> % των ΜΜΕ	10,7 % ↑	22	10,0 %	22	17,2 %
	2017		2016		2017
<b>4β2 Κύκλος εργασιών ηλεκτρονικού εμπορίου</b> % του κύκλου εργασιών των ΜΜΕ	3,4 % ↓	27	5,9 %	23	10,3 %
	2017		2016		2017
<b>4β3 Διασυνοριακές ηλεκτρονικές πωλήσεις</b> % των ΜΜΕ	6,6 % ↑	21	3,5 %	26	8,4 %
	2017		2015		2017

Οι συνολικές επιδόσεις της Ελλάδας όσον αφορά την ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας από τις επιχειρήσεις είναι ανεπαρκείς και προχωρούν με βραδύτερους ρυθμούς από τον μέσο όρο της ΕΕ. Ωστόσο, η χρήση της ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών από τις επιχειρήσεις (37 %) είναι πάνω από τον μέσο όρο της ΕΕ (34 %). Η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης από τις επιχειρήσεις στην Ελλάδα είναι στο ίδιο επίπεδο με τον μέσο όρο της ΕΕ (21 %). Το 2017 το ποσοστό των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικά τιμολόγια (6,5 %) αυξήθηκε, ενώ η χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud computing) παρέμεινε στάσιμη (5,5 %) σε χαμηλό επίπεδο. Ο κύκλος εργασιών ηλεκτρονικού εμπορίου των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) είναι χαμηλός, αλλά το 60 % των επιχειρήσεων που πραγματοποιούν πωλήσεις μέσω διαδικτύου, δραστηριοποιούνται σε άλλες χώρες.

Η ενσωμάτωση των ψηφιακών τεχνολογιών από τις επιχειρήσεις αποτελεί σημαντικό μοχλό αύξησης της παραγωγικότητας της εργασίας και της ανάπτυξης που θα πρέπει να ενισχυθεί για να αξιοποιηθούν όλες οι δυνατότητες του ψηφιακού μετασχηματισμού. Η στρατηγική «Βιομηχανία 4.0» για την ανάπτυξη ειδικών σχεδίων ψηφιοποίησης για τη βιομηχανία αναμένεται να συμβάλει στην υιοθέτηση ψηφιακών ευκαιριών από τις επιχειρήσεις σε όλους τους τομείς της οικονομίας. Το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης σχεδιάζει να ενισχύσει τις επενδύσεις για την ανάπτυξη ισχυρού εθνικού



δικτύου κόμβων ψηφιακής καινοτομίας ενώ έχουν ήδη αναπτυχθεί δύο ψηφιακές πλατφόρμες παραγωγής για τη διευκόλυνση της ψηφιοποίησης της παραγωγικής διαδικασίας.

Τον Νοέμβριο του 2017, η Ελλάδα ήταν η 12<sup>η</sup> χώρα που εντάχθηκε στην ευρωπαϊκή προσπάθεια ανάπτυξης της επόμενης γενιάς υποδομών πληροφορικής και δεδομένων με την υπογραφή της δήλωσης για την πληροφορική υψηλών επιδόσεων (δήλωση EuroHPC).

## 5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες

5 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες	Ελλάδα		Ομάδα χωρών	ΕΕ
	κατάταξη	βαθμολογία	βαθμολογία	βαθμολογία
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018	28	39,2	48,0	57,5
ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017	27	35,0	44,2	53,7

	Ελλάδα				ΕΕ
	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2017 ποσοστό	κατάταξη	ΔΕΙΚΤΗΣ DESI 2018 Ποσοστό
<b>5α1 Χρήστες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης<sup>9</sup></b> % των χρηστών του διαδικτύου που πρέπει να υποβάλουν έντυπα	38 % ↓	26	42 %	24	58 %
	2017		2016		2017
<b>5α2 Προσυμπληρωμένα έντυπα</b> Βαθμολογία (0 έως 100)	14 ↑	27	5	28	53
	2017		2016		2017
<b>5α3 Διαδικτυακή ολοκλήρωση παροχής υπηρεσιών</b> Βαθμολογία (0 έως 100)	75 ↑	24	63	25	84
	2017		2016		2017
<b>5α4 Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για επιχειρήσεις</b> Βαθμολογία (0 έως 100) — συμπεριλαμβανομένων των εγχώριων και των διασυνοριακών	60 ↑	27	59	26	83
	2017		2016		2017
<b>5α5 Ανοικτά δεδομένα</b> % της μέγιστης βαθμολογίας	72 % ↓	16	73 %	10	73 %
	2017		2016		2017
<b>5β1 Υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας</b> % των ατόμων	10 %	23	μ.δ.		18 %
	2017				

Στην Ελλάδα, οι ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες εξακολουθούν να αποτελούν έναν από τους πιο δύσκολους τομείς της ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας. Η Ελλάδα προοδεύει αλλά οι επιδόσεις της Ελλάδας είναι πολύ κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ και βρίσκεται στην τελευταία θέση μεταξύ των 28 κρατών μελών της ΕΕ. Το ποσοστό των χρηστών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι χαμηλό (38 %) σε σύγκριση με τον μέσο όρο της ΕΕ (58 %). Από την πλευρά της προσφοράς, όσον αφορά την παροχή ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών, η Ελλάδα σημείωσε κάποια πρόοδο το 2017 με 14/100 προσυμπληρωμένα έντυπα σε σύγκριση με 5/100 το 2016, αλλά παραμένει πολύ κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ (53/100) και βρίσκεται στην 27η θέση.

Τον Ιούλιο του 2017, το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης δημοσίευσε την Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση 2017-2019<sup>10</sup>. Η στρατηγική περιλαμβάνει μέτρα για έξυπνη διοίκηση και την ανάπτυξη ηλεκτρονικού δημόσιου τομέα, στην οποία περιλαμβάνεται η ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων για τους ανθρώπινους πόρους στις δημόσιες υπηρεσίες και η χρήση των ΤΠΕ για σκοπούς διοικητικών και δημόσιων

<sup>9</sup> Ο ορισμός αυτού του δείκτη έχει αλλάξει. Ο νέος δείκτης υπολογίζει τους χρήστες υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ως ποσοστό των χρηστών του διαδικτύου που πρέπει να υποβάλουν έντυπα στη δημόσια διοίκηση

<sup>10</sup> <http://www.minadmin.gov.gr/?p=24473>

υπηρεσιών. Η αναθεώρηση της στρατηγικής και του σχεδίου δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση (2014-2020) είναι σε εξέλιξη.

Τον Σεπτέμβριο του 2017, το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής προχώρησε στην εκπόνηση του νέου συστήματος προσδιορισμού της ταυτότητας, με τη δρομολόγηση έργου για ψηφιακό σύστημα διαχείρισης εγγράφων και ροής εργασιών, με την ενσωμάτωση εξ αποστάσεως ψηφιακών υπογραφών μελλοντικών χρηστών (πολιτών και επιχειρήσεων). Όταν τεθεί σε εφαρμογή, το σύστημα θα επιτρέπει στους χρήστες να υποβάλλουν αίτηση στην πύλη με τη χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζονται η ασφάλεια, η εγκυρότητα και η νομιμότητα των ψηφιακών συναλλαγών.

Τον Μάιο του 2016 άρχισε να λειτουργεί το Εθνικό Δίκτυο Τηλεϊατρικής (ΕΔΙΤ) με στόχο τη σύνδεση απομακρυσμένων περιοχών με περιφερειακά και κεντρικά νοσοκομεία. Το δίκτυο αποτελείται από 43 μονάδες τηλεϊατρικής που συνδέουν τα κέντρα υγείας των νησιών του Αιγαίου με τα κεντρικά νοσοκομεία της Διοίκησης της 2<sup>ης</sup> Υγειονομικής Περιφέρειας (ΔΥΠΕ) Πειραιώς και Αιγαίου. Οι μονάδες τηλεϊατρικής είναι εγκατεστημένες σε 30 κέντρα υγείας στα νησιά του Αιγαίου και σε 12 περιφερειακά και κεντρικά νοσοκομεία.

Η συνέχιση της προσπάθειας εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης με τη χρήση ΤΠΕ θα μπορούσε να είναι ιδιαίτερα επωφελής για την αύξηση της εμπιστοσύνης των πολιτών. Τα σχέδια για το μέλλον, όπως η εγκατάσταση ψηφιακών συστημάτων για τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων στη δημόσια διοίκηση, η διασύνδεση των συστημάτων πληροφοριών του δημόσιου τομέα σε όλη την Ελλάδα και η δυνατότητα των πολιτών να χρησιμοποιούν όλες τις ηλεκτρονικές δημόσιες υπηρεσίες από ένα ενιαίο σημείο πρόσβασης θα αποτελέσουν σημαντική πρόοδο.