

Τράπεζες Οι λύσεις για να «κουρέψετε» το «κόκκινο» στεγαστικό σας

Νέες, περισσότερο «γενναιόδωρες», ρυθμίσεις για μη εξυπηρετούμενα στεγαστικά δάνεια προσφέρουν, εδώ και μερικούς μήνες, οι τράπεζες στους συνεργάσιμους δανειολήπτες, οι οποίοι πληρούν τα σχετικά κριτήρια, σε μια προσπάθεια να μειώσουν το δυσθεώρητο ύψος των «κόκκινων» δανείων

Σελίδα 26

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Nextdeal
www.nextdeal.gr

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Η Νο 1 ΔΕΚΑΠΕΝΘΗΜΕΡΗ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ • Νο 393 • 30 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2017 • ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ 2 ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ: 5590

ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

**Απογείωσε τα κέρδη
το «Εθνική Εφάπαξ+»
στο 9μηνιο**

| Σελίδα 6

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

**Το 59% της
παραγωγής από τα
ανεξάρτητα δίκτυα**

| Σελίδα 4

NN HELLAS

Υγεία για όλους

| Σελίδα 30

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

**Πλεόνασμα 859 εκατ.
στα ταμεία το 2018**

| Σελίδα 4

ΠΟΙΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΘΑ ΣΗΚΩΣΟΥΝ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ

Η ασφαλιστική αγορά κοντά στους πληγέντες της Μάνδρας

Του ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ

Crash test για την ελληνική ασφαλιστική αγορά στο σύνολό της, την κάθε εταιρεία αλλιά και τον μεμονωμένο ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, αποτελεί η διαχείριση των περιπτώσεων που χρήζουν αποζημίωσης, ιδιώτες και επιχειρήσεις, που επλήγησαν από τις μεγάλες πλημμύρες στη Μάνδρα Αττικής.

Μέχρι και χθες, οι ασφαλιστικές εταιρείες δεν είχαν ακριβή εικόνα της όλης κατάστασης, καθώς υπάρχουν ακόμη μέρη στα οποία δεν έχουν πρόσβαση οι πραγματογνώμονες, όπως επισημάνθηκε στο NextDeal.

Κατόπιν τούτου, οποιαδήποτε προσπάθεια για μια ολοκληρωμένη αποτίμηση του ύψους των αποζημιώσεων που θα κληθούν να καταβάλουν οι ασφαλιστικές εταιρείες είναι παρακινδυνευμένη. Οι αρχικές εκτιμήσεις πάντως που έκαναν λόγο για 10 εκατ. ευρώ τουλάχιστον και δημοσιεύθηκαν και στο nextdeal.gr, αποτελούν την

Συνέχεια στη σελίδα 2



ΣΥΛΛΕΚΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ ΜΕ ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΗ ΑΞΙΑ ΑΠΟ ΤΟΝ 19ο ΕΩΣ ΤΟΝ 20ό ΑΙΩΝΑ

Ιστορική εκδήλωση στη Θεσσαλονίκη

| Σελίδες 9-24





Η ασφαλιστική αγορά κοντά στους πληγέντες της Μάνδρας

Συνέχεια από τη σελίδα 1

«κάτω» βάση καθώς νέες εκτιμήσεις αναφέρουν ότι ο τελικός λογαριασμός θα κινηθεί υψηλότερα.

Να σημειωθεί εδώ πάντως ότι ορισμένες μεγάλες εμπορικές και βιομηχανικές ζημιές, όπως αυτή της Johnson & Johnson και της AB Βασιλόπουλος, δεν θα επηρεάσουν την ελληνική ασφαλιστική αγορά, καθώς οι δύο εταιρείες, όπως αναφέρουν από την αγορά, είναι ασφαλισμένες απευθείας στο εξωτερικό και δεν λαμβάνονται υπόψη στους υπολογισμούς αυτούς.

Επίσης, γενική πεποίθηση είναι στην αγορά ότι οι περισσότερες κατοικίες που έχουν πληγεί είναι ανασφάλιστες, όπως και η συντριπτική πλειοψηφία των αυτοκινήτων, τα οποία δεν φέρουν την κάλυψη για ζημιές από φυσικές καταστροφές.

Από μία πρώτη έρευνα του NextDeal, η Εθνική Ασφαλιστική, η Generali, η AXA, η Allianz και η Ergo, που έχουν στο χαρτοφυλάκιό τους πολλούς εμπορικούς και βιομηχανικούς «κινδύνους» στην περιοχή, θα σπρώξουν μεγάλο βάρος των αποζημιώσεων. Οι πέντε αυτές εταιρείες υπολογίζουν ότι θα καταβάλουν συνολικά πάνω από 9 εκατ. ευρώ, με την Εθνική βέβαια να έχει τη μερίδα του λέοντος.

Πάντως, οι ασφαλιστικές εταιρείες από την πρώτη στιγμή εξέφρασαν με τον έναν ή τον άλλον τρόπο την ευαισθησία τους απέναντι στους πληγέντες. Έτσι, για παράδειγμα η AXA, έδωσε άμεσα προκαταβολές σε πληγέντες πελάτες της ενώ η Generali βοήθησε στον απεγκλιωβισμό αυτοκινήτων πελατών της και συντόμευσε κατά πολύ τις διαδικασίες για την κάλυψη αποζημιώσεων.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) με χθεσινή ανακοίνωσή της εξέφρασε τα συλλυπητήρια και τη συμπράξή της στις οικογένειες των θυμάτων στην περιοχή της Μάνδρας Αττικής. Αναγνωρίζοντας τις υπεράνθρωπες προσπάθειες που καταβάλλουν οι κάτοικοι, ο κρατικός μηχανισμός, η Τοπική Αυτοδιοίκηση και οι εθελοντές, στέκεται δίπλα τους για τη γρήγορη αποκατάσταση της ζωής στην περιοχή της Δυτικής Αττικής.

Καθώς οι ασφαλιστικές εταιρείες είναι από τους πρώτους αποδέκτες και διαχειριστές των επιπτώσεων τόσο σοβαρών καιρικών φαινομένων, η Ένωση κάλεσε όλα τα μέλη να συμβάλουν καθοριστικά στην επιστροφή στην ομαλότητα πολιτών και επιχειρήσεων που έχουν πληγεί. Οι διαδικασίες αναγγελιών ζημιών είναι σε εξέλιξη και συνεχίζεται η καταγραφή τους καθώς δεν

είναι ακόμη προσβάσιμοι όλοι οι χώροι στους πραγματοποιήσιμους και τους εκτιμητές.

Η ΕΑΕΕ εκφράζει τη βεβαιότητα ότι για άλλη μια φορά το σύνολο των μελών της, οι ασφαλιστικές εταιρείες, θα ενεργήσουν με κύριο γνώμονα την ευαισθησία και κατανόηση απέναντι στους πληγέντες ασφαλισμένους τους, επιταχύνοντας τις διαδικασίες και διευκολύνοντάς τους, όπου είναι εφικτό.

Μία επιπλέον πρωτοβουλία της Ένωσης, είναι η συγκέντρωση πόρων που θα διατεθούν στους Δήμους Μάνδρας και Νέας Περάμου, ανάλογα με τις ανάγκες των κατοίκων και των τοπικών αρχών.

Με αυτόν τον τρόπο η Ένωση, ως εκπρόσωπος του κλάδου και στο πλαίσιο της ευθύνης της απέναντι στη κοινωνία, όταν αυτή δοκιμάζεται, θα συμβάλει επιπλέον στην προσπάθεια για άμεση αποκατάσταση της περιοχής αλλά κυρίως στη γρήγορη επιστροφή των κατοίκων στην κανονικότητα της καθημερινότητάς τους.

Στο μεταξύ και άλλες ασφαλιστικές εταιρείες ανακοίνωσαν διάφορα μέτρα με στόχο να βοηθήσουν τους πληγέντες.

Ειδικότερα:

Επί ποδός η Interamerican για την αντιμετώπιση των αναγκών

Σε κατάσταση συναγερμού και με κινητοποίηση όλων των δυνάμεων, μηχανοκίνητου εξοπλισμού και ανθρώπινου δυναμικού, βρέθηκε από τις πρώτες ώρες των ακραίων καιρικών φαινομένων η Interamerican για την υποστήριξη των ασφαλισμένων της εταιρείας -και όχι μόνο- που επλήγησαν από τις καταστροφικές πλημμύρες στο Θριάσιο Πεδίο.

Η εταιρεία διέθεσε στην περιοχή Μεγάρων - Νέας Περάμου - Μάνδρας - Ελευσίνας από τις πρώτες ώρες πάνω από 15 οχήματα του στόλου οδικής βοήθειας-πλατφόρμες, ρυμουλκά, γερανούς και προσωπικό- που εργάστηκαν αδιάλειπτα για την αντιμετώπιση των προβλημάτων.

Οι επεμβάσεις αφορούσαν επί το πλείστον, σε αυτοκίνητα που παρασύρθηκαν από τα νερά, αλλά και σε αποκατάσταση άλλων προβλημάτων σε περιουσιακά στοιχεία, λόγω των φερτών υλικών από τη θεομηνία.

Ταυτόχρονα, εξειδικευμένη ομάδα της Interamerican ανέλαβε τη διενέργεια άμεσων πραγματογνωμοσύνης και εκτίμησης των

ζημιών, προχωρώντας σε ταχύτατη διαδικασία διακρίβωσης και διαχείρισης των περιστατικών, για την ανακούφιση των πληγέντων.

Δωρεάν 1.000 συμβόλαια υγείας NN Care for All από την NN Hellas

Η NN Hellas προσφέρει δωρεάν 1.000 Συμβόλαια Υγείας NN Care for All στους δοκιμαζόμενους συνανθρώπους μας στην Μάνδρα Αττικής. Η πρωτοβουλία αυτή εντάσσεται στη δράση του προγράμματος «Όλοι Μαζί Μπορούμε».

Τα 1.000 Συμβόλαια θα δοθούν στους πληγέντες, σύμφωνα με συγκεκριμένο πλαίσιο κριτηρίων και με προτεραιότητα σε: οικογένειες, πολύτεκνους και ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες (άστεγους, άνεργους). Οι αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Μάνδρας θα καταρτίσουν κατάλογο δικαιούχων, που θα ασφαλιστούν.

Το NN Care for All αποτελεί ένα πρόγραμμα Υγείας, το οποίο παρέχει κάλυψη στον Ασφαλισμένο για απεριόριστο αριθμό διαγνωστικών εξετάσεων και απευθύνεται σε όλες τις ηλικίες, χωρίς περιορισμούς, ιατρικό έλεγχο, ιστορικό ή εξαιρέσεις.

Άμεση υποστήριξη από την Υδρόγειο Ασφαλιστική

Δίπλα στους συνεργάτες και ασφαλισμένους της με στόχο να παράσχει άμεση βοήθεια και υποστήριξη βρέθηκε και η Υδρόγειος Ασφαλιστική. Με εντολή της διοίκησης της εταιρείας, από την πρώτη ημέρα των καταστροφών, εξυπηρετήθηκαν χωρίς καμία χρέωση όλα τα περιστατικά ρυμούλκησης οχημάτων, ακόμη και ασφαλισμένων που δεν διαθέτουν αντίστοιχη κάλυψη στο ασφαλιστήριό τους.

Επίσης, μέσα σε λίγες ημέρες από τα γεγονότα, οι κ.κ. Χάρης Δαμάσκος, διευθυντής αποζημιώσεων και Νίκος Καμακάκης, διευθυντής αποζημιώσεων Λοιπών Κλάδων, επισκέφθηκαν τις περιοχές και πληγέντες ασφαλισμένους της εταιρείας, ώστε, σε συνεργασία με τους τοπικούς συνεργάτες, να επιταχυνθούν οι διαδικασίες για την αποτύπωση και εκτίμηση των ζημιών και την παροχή των αποζημιώσεων.

Τέλος, η Υδρόγειος Ασφαλιστική προχωρά άμεσα σε προκαταβολές αποζημίωσης για όλες τις ζημιές περιουσίας που καταγράφηκαν.

Αν η ζωή είχε χάρτη,
δεν θα χρειαζόταν
να ακολουθούμε
το ένστικτό μας.

Lewis Hamilton,
MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™ Team Driver,
celebrates after securing his 3rd World Championship in 2015.

Για να φτάσεις το μέγιστο των
δυνατοτήτων σου, τόλμησε να
εμπιστευτείς το ένστικτό σου.

Allianz 

OFFICIAL TEAM PARTNER



Θέσεις

Χθες η Θεσσαλονίκη, σήμερα η Μάνδρα

ΟΙ ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ στη Δυτική Αττική αλλιά και σε άλλες περιοχές της χώρας που από την κυβέρνηση αποδόθηκαν στην κλιματική αλλαγή, επαναφέρουν στην επικαιρότητα την αναγκαιότητα ασφαλιστικής κάλυψης

της χώρας από τέτοιου είδους ακραία φυσικά φαινόμενα.

Ο πρωθυπουργός μάλιστα σε κάποιο τηλεοπτικό video εμφανίζεται να ρωτά τι πρόκειται να πράξουν οι ασφαλιστικές εταιρείες σχετικά με τα κατεστραμμένα αυτοκίνητα για να μην εισπράξει ουσιαστικά ποτέ απάντηση, αφού όσοι συνόδευαν τον Αλέξη Τσίπρα, δεν γνώριζαν το θέμα (τουλάχιστον σύμφωνα με το video).

Και όμως, όπως δείχνει και το ιστορικό παράδειγμα της Θεσσαλονίκης, για την οποία υπάρχει μεγάλο αφιέρωμα στην εφημερίδα μας με αφορμή την εκδήλωση στη συμπρωτεύουσα για το Λεύκωμα με τα Συλλεκτικά Ασφαλιστήρια των εκδόσεων Σπύρου, η ιδιωτική ασφάλιση μπορεί να συμβάλει στην επώδυνη πύλη των πληγών και στην ανασύσταση της πληγωμένης Δυτικής Αττικής, όπως έγινε πριν 100 χρόνια και στην περίπτωση της Θεσσαλονίκης.

Σε έναν χρόνο από σήμερα θα είναι εμφανής η συμβολή της ιδιωτικής ασφάλισης στις πληγείσες επιχειρήσεις και κατοικίες της Μάνδρας. Όμως, η πολιτεία μάλλον δεν θα το αναγνωρίζει!



Του Λάμπρου
Καραγεώργου

Νομική προστασία Το 59% της παραγωγής από τα ανεξάρτητα δίκτυα

Στα 36,2 εκατ. ευρώ εμφανίστηκε η παραγωγή από πρωτασφαλίσεις του κλάδου Νομικής προστασίας για το 2016, μειωμένη κατά 2,9% έναντι του 2015, σύμφωνα με μελέτης της ΕΑΕΕ, ενώ για πρώτη φορά, η αρμόδια επιτροπή αποφάσισε να διερευνήσει την κατανομή της παραγωγής ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι πωλήσεων. Σύμφωνα με τα στοιχεία, η παραγωγή του κλάδου ανά κανάλι διανομής είχε ως εξής: τα ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες) 59,0%, οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο) 29,3%, η συνεργασία με τράπεζες (bancassurance) 0,9% και οι απευθείας πωλήσεις 10,8%.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τη μελέτη η παραγωγή ασφαλιστρών από πρωτασφαλιστικές εργασίες (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων) για το σύνολο των κλάδων ασφάλισης (Ζωής και Ζημιών), εκτιμάται ότι έφτασε τα 3,9 δισ. € το 2016, αυξημένη κατά 4,4% σε σχέση με το 2015. Από αυτά, τα 2,0 δισ. € αφορούσαν στις ασφάλισεις κατά Ζημιών (αύξηση 2,8%) ενώ το 1,9 δισ. € στις ασφάλισεις Ζωής (αύξηση 6,0%).

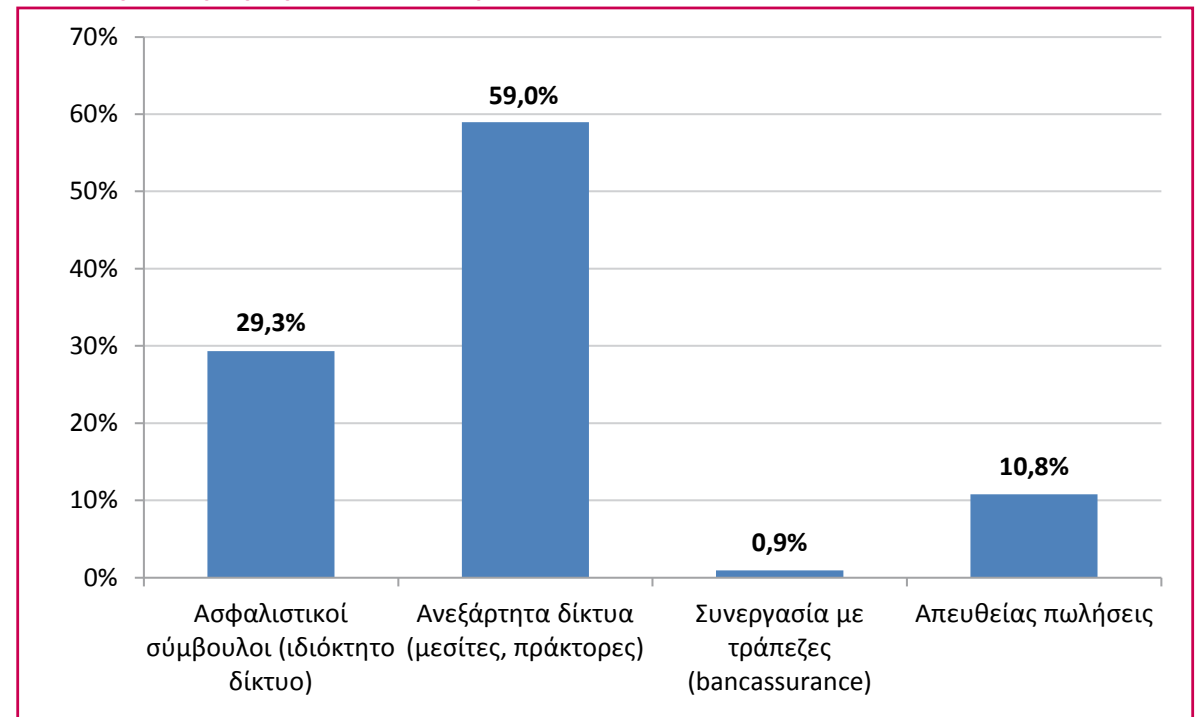
Η παραγωγή ασφαλιστρών (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων) του κλάδου Νομικής προστασίας το 2016 εκτιμάται ότι ανήλθε στο ύψος των 36,2 εκατ. €, μειωμένη κατά 2,9% έναντι του 2015. Ως αποτέλεσμα, η συμμετοχή του κλάδου Νομικής προστασίας επί των ασφαλίσεων κατά Ζημιών μειώθηκε στο 1,8% το 2016, έναντι του 1,9% την προηγούμενη χρονιά.

Στην έρευνα της ΕΑΕΕ συμμετείχαν 21 ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη, οι οποίες εκτιμάται ότι αθροίζουν μερίδιο αγοράς 93,3% επί της εγγεγραμμένης

Ανάλυση καλύψεων Νομικής προστασίας 2016

	Αυτοκίνητα	Οικογένεια	Επιχειρήσεις	Λοιπές	Σύνολο
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	2.964.256	13.496	6.671	419.524	3.403.947
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	8.695	3.492	5.629	1.272	19.088
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	587.390	114.352	294.525	24.633	1.020.900
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	2.740.750	268.412	988.981	84.179	4.082.321
Ποσοστιαία κατανομή					
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	87,1%	0,4%	0,2%	12,3%	100%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	45,6%	18,3%	29,5%	6,7%	100%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών	57,5%	11,2%	28,8%	2,4%	100%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών	67,1%	6,6%	24,2%	2,1%	100%

Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρών ανά κανάλι πωλήσεων



παραγωγής ασφαλιστρών (και δικαιωμάτων συμβολαίων) του κλάδου Νομικής προστασίας για το 2016. Συνολικά, καταγράφηκαν περίπου 3,4 εκατ. συμβόλαια σε ισχύ εντός του 2016, για τα οποία δηλώθηκαν 19,1 χιλιάδες ζημιές. Για αυτές τις ζημιές, πληρώθηκε 1,0 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 4,1 εκατ. €.

Οι καλύψεις της Νομικής προστασίας χωρίζονται σε Αυτοκινήτων, Οικογενείας, Επιχειρήσεων και Λοιπές.

Μελέτη της ΕΑΕΕ για την ασφάλιση πλοίων 2016 Σε σταθερή ρότα οι ασφαλίσεις πληρωμάτων

ΣΥΝΟΛΙΚΑ 966 ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ αναφορικά με την ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων ήταν σε ισχύ το 2016, αριθμός σταθερός σε σχέση με το 2015 που ήταν 962, όπως προκύπτει από τα στατιστικά στοιχεία για την ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων που έδωσε στη δημοσιότητα η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος για το 2016. Σύμφωνα με τα δεδομένα τα οποία συλλέχθηκαν για το 2016, διαπιστώνεται ότι η κατανομή των πληρωθεισών αποζημιώσεων ανά αίτια

δεν έχει μεταβληθεί ουσιαστικά. Το 36% των αποζημιώσεων έχει σχέση με την εξωνοσοκομειακή περίθαλψη και το 34% αντίστοιχα οφείλεται σε αίτια που έχουν σχέση με την πρόσκαιρη ανικανότητα. Παρομοίως, η κατανομή των εκκρεμών αποζημιώσεων ανά αίτια δεν έχει μεταβληθεί σημαντικά. Οι περισσότερες εκκρεμίες αποζημιώσεων αφορούν σε αίτια σχετικά με την πρόσκαιρη ανικανότητα (37%) ενώ μεγάλη συμμετοχή έχει και η νοσοκομειακή περίθαλψη (23%).

Ο μερισμός της παραγωγής του κλάδου ανά κανάλι διανομής είχε ως εξής: τα ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες) συμμετέχουν κατά 71,8%, οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο) 21,3% και οι απευθείας πωλήσεις 6,9%. Σύμφωνα με τη μελέτη των αποζημιώσεων, το συνολικό ύψος της αποζημίωσης για τις ζημιές κάθε έτους είναι δυνατόν να εκτιμηθεί ικανοποιητικά μετά από 4-5 έτη από την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Nextdeal

Η Νο1 δεκαετή έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:

ΔΙΣΤΡΑΤΟ – ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ

e-mail: info@spiroeditions.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ ΒΙΔΕΟ:

Κωστής Ε. Σπύρου

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Ορέστης Σινιάς

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074

A.Φ.Μ. 095606935, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα τις απόψεις του εντύπου.



- με εντυπωσιακές διεθνείς συνεργασίες σε επίπεδο μετόχων και αντασφαλιστών [ο Όμιλος της κορυφαίας ελβετικής τραπεζο-ασφαλιστικής εταιρίας Baloise είναι ένα από τα 13 ιδρυτικά μέλη της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, το 1907]
- με την ΠΡΩΤΗ θέση στον ελληνικό χώρο, στα πανευρωπαϊκά stress tests ασφαλιστικών εταιριών, με βάση το Solvency II (2014)
- με την ΠΡΩΤΗ θέση σε Φερεγγυότητα, ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα, βάσει των ευρωπαϊκών προδιαγραφών. Διαθέτει, με αποτελέσματα της 31ης Δεκεμβρίου 2016, Δείκτη Φερεγγυότητας 267,40%, δηλαδή σχεδόν 3 φορές περισσότερο από το απαιτούμενο (ελάχιστο επίπεδο απαίτησης για κάθε ασφαλιστική εταιρία, ποσοστό 100%)
- με παράδοση συνεχούς κερδοφορίας 28 ετών και παράλληλη αύξηση Ιδίων Κεφαλαίων
- με πρωτοποριακές ασφαλιστικές παροχές και σύγχρονες μηχανογραφικές εφαρμογές
- με το να συμπεριλαμβάνεται στις 50 ταχύτερα ανερχόμενες ελληνικές επιχειρήσεις όλων των κλάδων της Οικονομίας [Fortune]
- με γρήγορες και απλές διαδικασίες αποζημιώσεων
- με διπλασιασμό της έκτασης των κεντρικών της γραφείων από τα 2.500 τ.μ. στα 5.000 τ.μ.
- με εξυπηρέτηση άνω των 300.000 πελατών [ιδιωτών & επιχειρήσεων]
- με συνεργάτες και σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα
- με φιλική, προσωπική και αξιόπιστη προσέγγιση σε πελάτες και συνεργάτες!

Εθνική Ασφαλιστική Απογείωσε τα κέρδη το «Εθνική Εφάπαξ+» στο 9μηνο

Συνεχίζει τη δυναμική της πορεία η Εθνική Ασφαλιστική, επιτυγχάνοντας αύξηση της κερδοφορίας της το 9μηνο του 2017 κατά 85,9% με τα κέρδη προ φόρων να ανέρχονται σε €65,7 εκ. έναντι €35,4 εκ. της αντίστοιχης περιόδου του 2016. Όπως τονίζεται, η συνολική παραγωγή της εταιρίας κατά το 9μηνο του 2017, ανήλθε €449,1 εκ. παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση κατά 12,1% έναντι της αντίστοιχης περιόδου του 2016. Η αύξηση αποδίδεται κυρίως στην επιτυχημένη διάθεση του νέου προϊόντος Ζωής εφάπαξ ασφαλίστρου «Εθνική Εφάπαξ +», του οποίου η παραγωγή άγγιξε τα €68,2 εκ. το 9μηνο του 2017, υπερβαίνοντας το στόχο των €60,0 εκ. που είχε τεθεί.

Αναλυτικότερα, τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του κλάδου Ζωής αυξήθηκαν κατά 19,7% και ανήλθαν σε €327,9 εκ. έναντι €273,8 εκ. την αντίστοιχη περίοδο του 2016 ενώ σε ό,τι αφορά τους κλάδους γενικών ασφαλίσεων, τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα κατά το 9μηνο του 2017 ανήλθαν σε €121,1 εκ. έναντι €126,7 εκ. την αντίστοιχη περίοδο του 2016, μειωμένα κατά 4,4%, κυρίως λόγω του κλάδου πυρός και του κλάδου γενικής αστικής ευθύνης.

Σημειώνεται επίσης αύξηση της παραγωγής του



κλάδου αυτοκινήτου κατά 4,0% σε €56,1 εκ. έναντι €54,0 εκ. κατά την αντίστοιχη περίοδο του 2016, η οποία σηματοδοτεί την επαναφορά του εν λόγω κλάδου σε δυναμικά επεκτατική πορεία ως αποτέλεσμα της ανταγωνιστικότερης τιμολόγησης και των επιτυχημένων προσπαθειών των δικτύων παραγωγής της

εταιρίας.

Η αύξηση της παραγωγής ήταν το επιστέγασμα της συστηματικής προσπάθειας και των επιτυχημένων ενεργειών των δικτύων παραγωγής της εταιρίας, με το δίκτυο Bancassurance να επιτυγχάνει αύξηση των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών κατά 43,4% σε €127,5

εκ. έναντι €88,9 εκ. την αντίστοιχη περίοδο του 2016, λόγω του προϊόντος «Εθνική Εφάπαξ».

Η επικέντρωση της Εταιρίας στην περαιτέρω βελτίωση της κεφαλαιακής της επάρκειας, είχε ως αποτέλεσμα την υπέρβαση του ορίου 100% του δείκτη Φερεγγυότητας χωρίς τη χρήση μεταβατικών μέτρων, με τον αντίστοιχο δείκτη να ανέρχεται πλέον στο 142% την 30.09.2017 έναντι 93% την 31.12.2016. Η ιδιαίτερα θετική αυτή εξέλιξη προήλθε από την ενίσχυση των επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων για την κάλυψη της Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας κατά 24,6%. Με τη χρήση μεταβατικών μέτρων και προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας, ο δείκτης Φερεγγυότητας II την 30.09.2017 ανήλθε σε 217% έναντι 170% την 31.12.2016. Παράλληλα με τις πολύ αξιόλογες οικονομικές επιδόσεις, η Εθνική Ασφαλιστική, συνεχίζει εμπράκτως την κοινωνική της συνεισφορά, προβαίνοντας μεταξύ άλλων σε ενέργειες όπως η στήριξη του ιδρύματος Coeurs pour Tous Hellas, που αναλαμβάνει τα νοσήλια για τις απαιτούμενες επεμβάσεις άπορων και ανασφάλιστων παιδιών της Ελλάδας με συγγενή καρδιοπάθεια.



Παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών (€)	Ιανουάριος - Σεπτέμβριος 2017	Συμμετοχή	Μεταβολή έναντι 2016
Ασφαλίσεις Ζωής	1.368.951.714,77	48,9%	-1,4%
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	1.428.350.343,56	51,1%	+1,9%
εκ των οποίων			
Αστική ευθύνη οχημάτων	545.126.065,92	19,5%	-0,3%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	883.224.277,65	31,6%	+3,3%
Σύνολο	2.797.302.058,33	100%	+0,3%

ΕΑΕΕ Οριακή αύξηση παραγωγής ασφαλιστρών

Οριακή αύξηση 0,3% στα 2.797.302.058,33 ευρώ, σημείωσε η παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2017, σύμφωνα με ανακοίνωση της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδας. Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΑΕΕ, τον Σεπτέμβριο του 2017 σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2016, οι ασφαλίσεις Ζωής μείωσαν την παραγωγή τους σε μηνιαία βάση (-7,6%). Αντιθέτως, οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών αύξησαν την παραγωγή τους σε μηνιαία βάση (+0,3%) για πέμπτο συνεχόμενο μήνα. Συνολικά, η παραγωγή ασφαλιστρών μηνός Σεπτεμβρίου μειώθηκε κατά 3,9% έναντι του Σεπτεμβρίου του 2016. Συνολικά ανταποκρίθηκαν 50 ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες συγκέντρωσαν το 94,6% της παραγωγής ασφαλιστρών στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών και το 99,9% των ασφαλίσεων Ζωής σύμφωνα με τα στοιχεία του έτους 2016. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 20 δραστηριοποιήθηκαν στις ασφαλίσεις Ζωής και 44 στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών.

Ασφαλίσεις κατά Ζημιών (€)	Ιανουάριος - Σεπτέμβριος 2017	Συμμετοχή	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	30.457.013,32	2,1%	+3,8%
2. Ασθένειες	149.205.220,77	10,4%	+19,1%
3. Χερσαία οχήματα	137.059.545,75	9,6%	+6,4%
5. Αεροσκάφη	180.850,04	0,01%	+88,1%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	7.768.705,76	0,5%	+2,0%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	14.412.226,34	1,0%	+0,2%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	245.754.229,27	17,2%	-4,2%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	78.282.802,13	5,5%	-1,0%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	545.126.065,92	38,2%	-0,3%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	598.242,30	0,04%	-7,2%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	4.736.031,42	0,3%	+3,3%
13. Γενική αστική ευθύνη	57.864.941,41	4,1%	-5,9%
14. Πιστώσεις	25.893.210,26	1,8%	+7,2%
15. Εγγυήσεις	704.867,59	0,05%	+234,0%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	31.124.637,14	2,2%	+30,7%
17. Νομική προστασία	26.256.765,78	1,8%	+2,7%
18. Βοήθεια	72.924.988,36	5,1%	-0,7%
Σύνολο	1.428.350.343,56	100%	+1,9%

Ασφαλίσεις Ζωής (€)	Ιανουάριος - Σεπτέμβριος 2017	Συμμετοχή	Μεταβολή
I. Ασφαλίσεις Ζωής	992.850.285,69	72,5%	-6,3%
III. Ασφαλίσεις Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	222.994.437,25	16,3%	+19,6%
VII. Διαχείριση συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	153.096.406,53	11,2%	+7,4%
Λοιπές ασφαλίσεις Ζωής (κεφαλαιοποίησης)	10.585,30	0,001%	-32,4%
Σύνολο	1.368.951.714,77	100%	-1,4%

**Δύο μαζί,
φτάνουν πιο ψηλά.**

ERGO

ΑΤΕ Ασφαλιστική 

Μέλος του ασφαλιστικού ομίλου **ERGO**

**Ασφαλώς
μαζί**



Πλεόνασμα 859 εκατ. στα ταμεία το 2018

Της ΜΑΙΡΗΣ ΛΑΜΠΑΔΙΤΗ

Πλεόνασμα 859 εκατομμυρίων στα Ταμεία λόγω αύξησης εσόδων από εισφορές και οριακή μείωση της συνταξιοδοτικής δαπάνης προβλέπει ο κοινωνικός προϋπολογισμός για το 2018.

Συνολικά οι κρατικές επιχορηγήσεις για υγεία και κοινωνική ασφάλιση εμφανίζονται μειωμένες κατά 638 εκατ. ευρώ, κυρίως λόγω της σημαντικής μείωσης μεταβιβάσεων προς ΕΟΠΥΥ και νοσοκομεία, η οποία εν μέρει εξισορροπείται από την αναμενόμενη αύξηση των ασφαλιστικών εισφορών.

Αναλυτικά, η επισκόπηση δαπανών της γενικής κυβέρνησης (spending review) απέφερε εξοικονομήσεις και δημοσιονομικό χώρο 260 εκατ. ευρώ ο οποίος δίνει τη δυνατότητα ενίσχυσης των χορηγούμενων οικογενειακών επιδομάτων, των σχολικών γευμάτων και των βρεφονηπιακών σταθμών.

Ταυτόχρονα προβλέπεται πλεόνασμα 859 εκατ. στα Ταμεία λόγω:

- αύξησης των ασφαλιστικών εισφορών (περιλαμβανομένων και ρυθμίσεων οφειλών) κατά 362 εκατ. έναντι του 2017, που αποδίδεται κυρίως στην βελτίωση της απασχόλησης. Ο αριθμός των απασχολούμενων συνέχισε να αυξάνεται το 2017 με επιτάχυνση από το Μάρτιο. Το ποσοστό της ανεργίας υποχώρησε 1,9 ποσοστιαίες μονάδες το πρώτο 8μηνο και η ανεργία των νέων μειώνεται με ταχύτερο ρυθμό έναντι του 2016. Το 2018 αλληλάζει και η βάση υπολογισμού των εισφορών των μη μισθωτών.
- μείωσης της συνταξιοδοτικής δαπάνης κατά 151 εκατ. ευρώ.
- εντεινόμενης προσπάθειας εκκαθάρισης εκκρεμών αιτήσεων για εφάπαξ (εκκρεμούν περί τα 52.000).

Οι δαπάνες αποδοχών και συντάξεων προβλέπεται να ανέλθουν στα 12,2 δισ ευρώ, αυξημένες κατά 371 εκατ., κυρίως λόγω αυξημένων εισφορών του κράτους ως εργοδότη υπέρ του ΕΦΚΑ (από 3,33% σε 6,67% το 2018), της αναμόρφωσης των ειδικών μισθολογίων και της συνεχιζόμενης από το 2017 μείωσης των συνταξιοδοτήσεων. Το 2018 προωθείται η ενοποίηση της είσπραξης των εισφορών σε συνεργασία με τη φορολογική διοίκηση, γεγονός που αναμένεται να βελτιώσει την εισπραξιμότητα.

Επιπλέον, εντός του 2017 έχουν εξοφληθεί 323 εκατ. ευρώ που αφορούν εκκρεμείς αιτήσεις συνταξιοδότησης. Συνολικά, οι οφειλές των ασφαλιστικών ταμείων προς τους συνταξιούχους τους, όπως προκύπτει από τον προϋπολογισμό του 2018 που κατατέθηκε στη Βουλή, κατατάσσονται πρώτες και με διαφορά μεταξύ των δηξιηρόθεσμων οφειλών του Δημοσίου (συνολικά 4,49 δισ. ευρώ), καθώς εκτιμώνται σε 1,14 δισ. ευρώ.

Δηλαδή από το 1,14 δισ. ευρώ, σχεδόν τα μισά, 580 εκατ. ευρώ, αφορούν, σύμφωνα με πληροφορίες, οφειλές για κύριες συντάξεις, ενώ τα υπόλοιπα 560 εκατ. ευρώ εφάπαξ παροχές. Η κυβέρνηση έχει δεσμευθεί ότι έως τις 30/6/2018 θα ολοκληρωθεί η εκκαθάριση όλων των εκκρεμών αιτήσεων για εφάπαξ (περίπου 52.000) αλλά και κύριων συντάξεων (περίπου 110.000, εκ των οποίων 40.400 προσωρινές).

Στοχεύοντας στην έκδοση όσο το δυνατόν περισσότερων νέων συντάξεων, η διοίκηση του ΕΦΚΑ απέστειλε την περασμένη εβδομάδα, νέα επιστολή προς τους εργαζόμενους, με την οποία τους ζητείται να εργαστούν τα Σαββατοκύριακα που απομένουν έως τις 17 Δεκεμβρίου. Η πρόσκληση για εργασία πέραν του νόμιμου ωραρίου δεν είναι υποχρεωτική, όπως έγινε και το Σαββατοκύριακο 7 και 8 Οκτωβρίου. Είναι μάλιστα ενδεικτικό ότι δύο μέρες μετά, στις 10 Οκτωβρίου, πληρώθηκαν εμβόλια, 4.193 νέες συντάξεις.

Σημαντική ώθηση στην έκδοση νέων συντάξεων έδωσε, το «ξεμπλοκάρισμα» των συντάξεων χρείας που είχαν «παγώσει», λόγω των πολύ χαμηλών ποσών που έδιναν στους δικαιούχους. Πλέον, με τη θεσμοθέτηση του κατώτατου ορίου στις συντάξεις χρείας (360 ευρώ τον μήνα για 15 έτη ασφάλισης και 384 ευρώ για 20 έτη), ξεκίνησε η έκδοση των αιτήσεων για θανάτους που συντελέστηκαν μετά την έναρξη ισχύος του νόμου 4387/2016, ήτοι τις 13 Μαΐου 2016.

Στον αντίποδα, μηλοκαρισμένες παραμένουν οι αιτήσεις συντα-



ξιοδότησης για περιπτώσεις με διαδοχική ασφάλιση, καθώς τα πληροφοριακά συστήματα του ενιαίου Φορέα δεν έχουν προσαρμοστεί ακόμα το νέο λογισμικό.

ΕΝΥΠΕΚΚ: Οι συνταξιούχοι καταβάλλουν 4 δισ. ετησίως για εισφορές υπέρ υγείας

Ο καθηγητής Αλέξης Μητρόπουλος και οι ειδικοί της ΕΝΥΠΕΚΚ υπολογίζουν ότι 350.000.000-400.000.000 € κάθε μήνα (ετησίως πάνω από 4 δισ!) θα αφαιρούνται από τους συνταξιούχους εφ'όρου ζωής για να καλύπτουν τις επιβληθείσες από τους δανειστές δημοσιονομικές ανάγκες του κράτους, με πρόσχημα την περίθαλψη και τη μέριμνα της υγείας τους, που όλοι γνωρίζουμε σε ποια κατάσταση βρίσκεται σήμερα!

Ειδικότερα επέβαλλαν στους μισθωτούς του ιδιωτικού τομέα να καταβάλλουν οι εισφορές υπέρ υγείας ύψους 7,10% επί των πάσης φύσεως αποδοχών τους και οι ελεύθεροι επαγγελματίες και ανεξάρτητοι απασχολούμενοι εισφορές 6,95% επί του ασφαλιστέου εισοδήματός τους. Ουσιαστικά φόρτωσαν το συνολικό κόστος της περίθαλψης στους ίδιους!!

Προϋπολογισμοί φορέων κοινωνικής ασφάλισης και νοσοκομείων-ΠΕΔΥ

(σε εκατ. ευρώ)

ΕΟΠΥΥ	Εκτιμήσεις 2017	Προβλέψεις 2018
Έσοδα	5.566	5.286
Ασφαλιστικές εισφορές	4.592	4.535
Ρύθμιση οφειλών	170	161
Κοινωνικοί πόροι	0	0
Μεταβιβάσεις από τακτικό προϋπολογισμό	314	100
Απόδοση περιουσίας	40	40
Εισπράξεις υπέρ Δημοσίου και τρίτων	394	394
Λοιπά έσοδα	56	56

Από την άλλη πλευρά, τα Ασφαλιστικά Ταμεία παρακρατούν πανανόμως το μεγαλύτερο μέρος των εισφορών υπέρ υγείας, αντί να τα αποδίδουν στον ΕΟΠΥΥ, όπως υποστηρίζει ο ίδιος ο Οργανισμός σε εξώδικο που απέστειλε πρόσφατα στα πέντε μεγαλύτερα εξ αυτών (ΙΚΑ, ΟΑΕΕ, ΟΓΑ, ΕΤΑΑ, ΤΑΥΤΕΚΩ)!

Μέσω μείωσης 20% «ξεπαγώνει» η έκδοση των επικουρικών συντάξεων

Μετά από καθυστέρηση 2 ετών (έως και 6 ετών σε ακραίες περιπτώσεις) «ξεπαγώνει» η έκδοση 120.000 εκκρεμών επικουρικών συντάξεων βάσει της εγκυκλίου που δημοσιοποίησε πριν από λίγες ημέρες το Υπουργείο εργασίας.

Υπενθυμίζουμε ότι καμία επικουρική δεν έχει εκδοθεί από την 1/1/2015 με το κόστος των εκκρεμοτήτων που έχουν συσσωρευτεί να ανέρχεται σε 900 εκ- 1 δισ.

Οι νέες συντάξεις θα εκδοθούν όχι μόνο καθυστερημένες αλλά και «κουτσουρεμένες» με βάση το νέο τρόπο υπολογισμού που προβλέπει ο νόμος Κατρούγκαλου.

Συγκεκριμένα, οι συντάξεις, για τις οποίες υποβλήθηκε αίτηση μέχρι 31/12/2014 και δεν έχει βγει πράξη συνταξιοδότησης έως σήμερα θα υποστούν μείωση 10% έως 20%, με βάση το νόμο 4387/2016.

Οι συντάξεις για τις οποίες υποβλήθηκε αίτηση από 1/1/2015 εκτιμάται ότι θα υποστούν μείωση 15%-20% με βάση τον μαθηματικό τύπο που οριστικοποιήθηκε και που λαμβάνει υπόψη το δείκτη τιμών καταναλωτή.



Το τμήμα από 1/1/2015 και μετά θα υπολογίζεται με βάση το κεφαλαιοποιητικό σύστημα. Αυτό σημαίνει ότι όσο πιο αργά αποχωρούν οι ασφαλισμένοι τόσο περισσότερο θα τους πιάνει το νέο κεφαλαιοποιητικό σύστημα και τόσο μικρότερη επικουρική θα πάρουν. Δηλαδή ο συνταξιούχος του 2019 θα πάρει μικρότερη σύνταξη από το συνταξιούχο του 2017.

Ειδικότερα, σύμφωνα με την εγκύκλιο για τον υπολογισμό των συντάξεων αποδοχών λαμβάνονται υπόψη οι αποδοχές του ασφαλισμένου για κάθε ημερολογιακό έτος, αναπροσαρμοζόμενες σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 4387/2016, όπως αυτή έχει προστεθεί με την παρ. 2 του άρθρου 94 του ν. 4461/2017 (Α'38). Συνεπώς, οι αποδοχές του ασφαλισμένου για κάθε ημερολογιακό έτος προσαυξάνονται/αναπροσαρμόζονται κατά τη μεταβολή του μέσου ετήσιου γενικού δείκτη τιμών καταναλωτή (ΔΤΚ) της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής.

Όμως οι επικουρικές για τους νέους συνταξιούχους θα είναι ακόμα χαμηλότερες από αυτό το ύψος και μεταβαλλόμενες καθώς θα ισχύουν δείκτες θνησιμότητας,

Δηλαδή αν οι άνθρωποι ζουν περισσότερο, το ποσό θα είναι μικρότερο.

Για παράδειγμα, το ύψος των συντάξεων για χαμηλόμισθους των 600 ευρώ με 25ετία θα είναι περίπου 67 ευρώ το μήνα και στους υψηλόμισθους με 35 έτη η επικουρική θα ανέρχεται στα 211 ευρώ στην καλύτερη περίπτωση.

ΣΥΛΛΕΚΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ ΜΕ ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ
ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΗ ΑΞΙΑ ΑΠΟ ΤΟΝ 19ο ΕΩΣ ΤΟΝ 20ο ΑΙΩΝΑ

Μία έκδοση
που μαθαίνει τον κόσμο
τι σημαίνει ασφάλιση!



Ιστορική εκδήλωση στη Θεσσαλονίκη

Μία έκδοση που μαθαίνει τον κόσμο τι σημαίνει ασφάλιση!

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Ιστορικά γεγονότα για την πυρκαγιά του 1917 στη Θεσσαλονίκη ξεδιπλώθηκαν κατά την διάρκεια της εκδήλωσης που πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία για την παρουσίαση του Λευκώματος με τίτλο «Συλλεκτικά Ασφαλιστήρια Με Ιστορία και Καλλιτεχνική Αξία από το 19ο έως τον 20ό αιώνα» συνεργασίας των Εκδόσεων Μίλητος και των Εκδόσεων Σπύρου.

Η εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε την Πέμπτη 16 Νοεμβρίου 2017 και ώρα 18:00, στην αίθουσα «Μανόλης Αναγνωστάκης», στο Δημαρχείο Θεσσαλονίκης, έλαβε χώρα υπό την αιγίδα του Δήμου Θεσσαλονίκης και πραγματοποιήθηκε με την ευκαιρία των 100 χρόνων από την πυρκαγιά

του 1917 στη Θεσσαλονίκη, παραβρέθηκαν εκατοντάδες στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς και άλλοι προσκεκλημένοι. Ήταν μια ακόμη προσπάθεια των εκδόσεων Ε. Σπύρου να τονισθεί η προσφορά των Ελλήνων στην σύλληψη της ιδέας ασφάλισης. Χιλιάδες χρόνια πριν άλλοι λαοί ανακάλυψαν στη ζωή τους την έννοια ασφάλιση. Ιδέες ασφάλισης βρίσκουμε όπως με λεπτομέρειες γράφει ο Ε. Σπύρου στην εισαγωγή του βιβλίου στους Ορφικούς με τιμή στον Ποσειδών Ασφάλιο, στους Μινώιτες, στον Όμηρο κλπ. Το βιβλίο που είναι γραμμένο στα Ελληνικά και Αγγλικά εκεί στοχεύει: Η εκπαίδευση στις ασφάλειες να αρχίζει με Έλληνες.



Την εκδήλωση άνοιξε ο κ. Κωστής Σπύρου, εκδότης-δημοσιογράφος, ο οποίος παρουσίασε εν συντομία το μέχρι τώρα έργο των εκδόσεων Σπύρου στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο, ενώ την εκδήλωση συντόνισε ο δημοσιογράφος Λάμπρος Καραγεώργος διευθυντής σύστασης του Nextdeal.

Κατά την διάρκεια προβλήθηκε και video με στιγμιότυπα από την εκδήλωση παρουσίασης στο κτήριο του Φιλολογικού Συλλόγου «Παρνασσός», τον Ιούνιο 2017 Την εκδήλωση προλόγισε ο Αντιδήμαρχος Θεσσαλονίκης κ. Γιώργος Δημαρέλος.

Κατά την διάρκεια της παρουσίασης απηύθυναν χαιρετισμό ο κ. Θεόδωρος Μητράκος, Υποδιοικητής Τράπεζας της Ελλάδος, ο κ. Ερρίκος Μοδάτσος, πρόεδρος του Συνδέσμου Εκπροσώπων & Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιριών και διευθύνων σύμβουλος ΑΧΑ Ασφαλιστική, ο Εμμανουήλ Βλαχογιάννης, Α' Αντιπρόεδρος Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης, ο Μιχάλης Ζορπίδης, Πρόεδρος Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης και ο Δαυίδ Σατιέλ πρόεδρος Ισραηλιτικής Κοινότητας Θεσσαλονίκης

Στην εκδήλωση μίλησαν ο κ. Ιωάννης Ρόκας, Ομ. Καθηγητής Οικο-

νομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με θέμα: «Ασφαλιστήρια: Έγγραφα με νομική αξία» και ο κ. Ευάγγελος Χεκίμογλου, Διδάκτωρ Οικονομικής Ιστορίας, με θέμα «Οι ασφαλιστικές εταιρίες και η μεγάλη πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης».

Στη δεύτερη ενότητα της εκδήλωσης με θέμα: «Οι εταιρίες που αποζημιώσαν», συντονίστρια στο πάνελ ήταν η κα Αγγελική Νταλιάνη επικεφαλής της εταιρείας Νταλιάνη Μεσίτες Ασφαλίσεων με τους κκ. Χριστόφορο Σαρδελή πρόεδρο Δ.Σ. Εθνικής Ασφαλιστικής, Στυλιανό Στυλιανίδη διευθυντή Βορείου Ελλάδος Generali Hellas και Κάρολο



Ο Δήμαρχος Θεσσαλονίκης κ. Γιάννης Μπουτάρης

Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στην αίθουσα «Μανόλης Αναγνωστάκης», στο Δημαρχείο Θεσσαλονίκης υπό την αιγίδα του Δήμου Θεσσαλονίκης και πραγματοποιήθηκε με την ευκαιρία των 100 χρόνων από την πυρκαγιά του 1917 στη Θεσσαλονίκη



Σαΐα διευθύνοντα σύμβουλο Interasco.

Η εκδήλωση ολοκληρώθηκε με την τοποθέτηση του κ. Ευάγγελου Γ. Σπύρου εκδότη και συγγραφέα.

Σημειώνεται ότι το Λεύκωμα που αναδεικνύει την προσφορά της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς και του θεσμού της ασφάλισης μέσα από ασφαλιστήρια συμβόλαια, περιλαμβάνει δεκάδες Ασφαλιστήρια Συμβόλαια που εκδόθηκαν από το 1860 μέχρι και το 1960, με καλλιτεχνική, ιστορική και ασφαλιστική αξία, από την ιδιωτική συλλογή του εκδότη - συγγραφέα κ. Ευάγγελου Σπύρου. Στα συμβόλαια, «αποτυπώνεται» ο στενός δεσμός της ιδι-

ωτικής ασφάλισης με τη σύγχρονη ελληνική οικονομική ιστορία αλλά και τη συμβολή της στην ανάπτυξη της χώρας και στην προστασία του πληθυσμού σε πολύ δύσκολες και αντίξοες συνθήκες, όπως παραδείγματος χάριν την περίοδο του Δευτέρου Παγκοσμίου Πολέμου. Σημειώνεται ότι στην εκδήλωση διανεμήθηκαν από τις εκδόσεις Ε. Σπύρου, εξαιρετικής ποιότητας αντίγραφα συμβολαίων του 1895, 1901, 1905 και 1936, ενώ στους ομιλητές απενεμήθησαν με το τέλος της εκδήλωσης αναμνηστικά διπλώματα. Όσοι εκ των ομιλητών αποχώρησαν για λόγους ανωτέρας βίας πριν το τέλος της εκδήλωσης και δεν τα παρέλαβαν θα τους σταλούν σύντομα.



Γιώργος Δημαρέλος

Αντιδήμαρχος

Αστικής Ανθεκτικότητας
στον Δήμο Θεσσαλονίκης

Να θεσπιστεί η υποχρεωτική ασφάλιση για τον σεισμό

Τα φέρνει έτσι η ζωή που η σημερινή παρουσίαση γίνεται 1 μέρα μετά από την καταστροφή (της Μάνδρας) που αναδεικνύει με τραγικό τρόπο τις παθογένειες της Ελλάδας της μεταπολίτευσης

Αλλιώς προηπνυόταν η πορεία του Ελληνισμού στις πρώτες σελίδες της παγκόσμιας ιστορίας αλλά και μετά την ίδρυση του σύγχρονου Ελληνικού Κράτους από τον Ιωάννη Καποδίστρια. Όπως επιβεβαιώνει το λεύκωμα του κ. Σπύρου, οι Αρχαίοι Έλληνες ήταν αυτοί που εισήγαγαν πρώτοι την ιδιωτική ασφάλιση για καλύψεις χερσαίων και θαλάσσιων μεταφορών.

Στην πορεία των αιώνων, φτάνουμε και στην περίοδο που επικεντρώνεται ο κ. Σπύρου, όπου στη Θεσσαλονίκη υπάρχει πλέον ιδιαίτερα ενεργή ασφαλιστική παρουσία.

Η ιδιωτική ασφάλιση αποζημίωσε το 98% των χρημάτων που καταβλήθηκαν στους παθόντες της πυρκαγιάς του 1917.

Στην Ελλάδα της μεταπολίτευσης, χτίζουμε νόμιμα, σύμφωνα με τις διαδικασίες που επιτρέπει το Κράτος, σπίτια σε ρέματα, αλλά άλλο η νομιμότητα και άλλο η ασφάλιση του κινδύνου. Οι ασφαλιστικές εταιρίες προφανώς και δεν ασφαλίζουν τέτοια κτίσματα και το βάρος πέφτει εν τέλει σε ένα Κράτος που δεν μπορεί να ανταποκριθεί.

Τούτων δοθέντων και επειδή κάτι πρέπει να βγει από τη σημερινή ομιλία μου ως πρόταση, προτείνω να θεσπιστεί η ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ασφάλιση, αν μη τι άλλο, για τον σεισμό, καθώς όχι μόνο η Ελλάδα είναι σεισμογενής περιοχή, αλλά ειδικά στη Θεσσαλονίκη, η στατιστική παρακολούθηση της σεισμικής ακολουθίας είναι ανησυχητική.

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης έχει ήδη ξεκινήσει προσπάθεια για αντισεισμική προστασία των σχολείων του και αναμένεται σύντομα μία ακόμα πιο συστηματική προσέγγιση, έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένας φάκελος που να μπορεί να απορροφήσει χρηματοδότηση προς αυτή την κατεύθυνση.

Μία έκδοση που μαθαίνει τον κόσμο τι σημαίνει ασφάλιση!

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Θεόδωρος Μιτράκος

Υποδιοικητής Τράπεζας της Ελλάδος

Το πόνημα του Ευάγγελου Σπύρου είναι μοναδικό

Με μεγάλη χαρά παρευρίσκομαι στη σημερινή εκδήλωση, η οποία συνδέεται, μέσα από την εξαιρετική δουλειά του κ. Σπύρου, με ένα από τα σημαντικότερα γεγονότα που σημάδεψαν τη Θεσσαλονίκη, την επέτειο των 100 χρόνων από την μεγάλη πυρκαγιά του 1917. Η ανάμνηση του ιστορικού αυτού γεγονότος μου δίνει την ευκαιρία να αναδείξω τον εξαιρετικά σημαντικό οικονομικό και κοινωνικό ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει ο ασφαλιστικός κλάδος.

Το πόνημα του κ. Σπύρου είναι μοναδικό. Ενσωματώνει την εμπειρία ενός ανθρώπου που εδώ και 44 χρόνια, με όραμα και πάθος, έχει συνδέσει το όνομά του με την ιδιωτική ασφάλιση στη χώρα μας. Η Συλλογή καλύπτει την περίοδο 1860-1960 και αποτελεί μία πρώτης τάξεως ευκαιρία για όλους μας να εμπνευστούμε από την ιστορική λειτουργία της ασφαλιστικής αγοράς και να συνδράμουμε, ο καθένας με τον τρόπο του, στην ενίσχυση της νοοτροπίας πρόληψης και στην ευαισθητοποίηση των πολιτών για την ανάγκη κάλυψης έναντι απρόβλεπτων κινδύνων. Κάθε προσπάθεια που στοχεύει στο δίπτυχο «ευαισθητοποίηση και ενημέρωση» των πολιτών είναι όχι μόνο ευπρόσδεκτη, αλλά και εντελώς απαραίτητη για την αξιοπιστία και την ανάπτυξη της ασφαλιστικής αγοράς. Υπό το πρίσμα αυτό, εκτιμώ ότι η επιλογή του τόπου και του χρόνου παρουσίασης της συγκεκριμένης πολύ ενδιαφέρουσας έκδοσης, εκατό χρόνια μετά τη μεγάλη πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης, είναι ιδιαίτερα εύστοχη.

Το Σάββατο της 18ης Αυγούστου του 1917 η φωτιά που εκδηλώθηκε σε ένα φτωχόσπιτο μεταξύ του κέντρου και της άνω πόλης πήρε διαστάσεις και έκαιγε επί τρεις ημέρες. Ο τελικός απολογισμός των ζημιών ήταν δραματικός: ολοκληρωτική καταστροφή 9.500 δημόσιων και ιδιωτικών κτιρίων με 72.000 άστεγους επί συνόλου 160.000 κατοίκων της πόλης. Η ανοικοδόμηση της πόλης θα ήταν αδύνατη χωρίς τις αποζημιώσεις που κατέβαλαν τότε οι ασφαλιστικές εταιρίες. Όπως διαβάζουμε στα κείμενα της έκδοσης του κ. Σπύρου, την εποχή εκείνη δραστηριοποιούνταν στην Θεσσαλονίκη 47 ελληνικές και ξένες ασφαλιστικές εταιρίες, εκ των οποίων 15 κλήθηκαν να καταβάλουν αποζημιώσεις, συμβάλλοντας στην ανοικοδόμηση της πόλης. Το ύψος των υλικών ζημιών υπολογίστηκε σε 8 εκατομμύρια χρυσές λίρες, ενώ το ύψος των αποζημιώσεων που δόθηκαν έφθασε σχεδόν τα 4 εκατομμύρια χρυσές λίρες (περίπου 100 εκατομμύρια δραχμές).

Εξίσου σημαντικό γεγονός με το ύψος της αποζημίωσης ήταν και η αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Παρά το εμπόλεμο περιβάλλον και την εμπλοκή στη διαδικασία αποζημιώσεων επιχειρήσεων από αντίπαλα στρατόπεδα, επιτεύχθηκε, με ιδιαίτερα λεπτούς χειρισμούς, η απρόσκοπτη καταβολή των αποζημιώσεων. Είναι αξιοθαύμαστο ότι στην τραυματισμένη Ευρώπη εκείνης της εποχής βρέθηκαν λύσεις και συνεργασίες μεταξύ γερμανικών, αγγλικών, ελβετικών και γαλλικών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών εταιριών υπέρ των πε-

λατών τους και του ευρύτερου κοινωνικού συμφέροντος.

Ορμώμενος από αυτό το ιστορικό παράδειγμα, θα ήθελα να αναδείξω τη συνεισφορά που θα μπορούσε να έχει η ιδιωτική ασφάλιση στην κάλυψη κινδύνων από φυσικές καταστροφές ή τυχαία γεγονότα, όπως είναι η πλημμύρα, η πυρκαγιά και ο σεισμός. Η ασφάλιση και αντασφάλιση έναντι φυσικών καταστροφών είναι, κατά τη γνώμη μου, μια σύγχρονη απόδειξη συνύπαρξης και αλληλεγγύης μεταξύ των οικονομικών δρώντων. Το χαμηλό ποσοστό ασφαλιστικής διείσδυσης στον τομέα αυτό στην Ελλάδα συνεπάγεται την επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού με την απορρόφηση κονδυλίων για την αποζημίωση των μη καλυπτόμενων από κάποιο ασφαλιστικό προϊόν πληγέντων. Τα περιθώρια ανάπτυξης των κλάδων ασφάλισης για αυτούς τους κινδύνους είναι αναμφίβολα μεγάλα, δεδομένων των επιπτώσεων από την κλιματική αλλαγή και της σεισμικότητας της χώρας μας. Το ζητούμενο είναι η δημιουργία καινοτόμων προϊόντων, προσαρμοσμένων στην τρέχουσα οικονομική συγκυρία και στις πραγματικές ανάγκες των ασφαλισμένων.

Τα ασφαλιστικά προϊόντα πρέπει να διατίθενται στους καταναλωτές με διαφανή και επαρκώς τεκμηριωμένο τρόπο από τις ασφαλιστικές εταιρίες και τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, ώστε οι καταναλωτές να έχουν στη διάθεσή τους όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται για να αξιολογήσουν τις ασφαλιστικές τους επιλογές. Οι τυχόν αποζημιώσεις πρέπει να δίδονται με τη μικρότερη δυνατή επιβάρυνση και καθυστέρηση για τους δικαιούχους. Δεδομένων και των αργών ρυθμών απονομής της δικαιοσύνης στην Ελλάδα, είναι χρέος όλων μας να ελαχιστοποιήσουμε τις περιπτώσεις αναγκαστικής παρέμβασης της δικαιοσύνης για την απονομή ασφαλιστρών, όπως ακριβώς έγινε στην περίπτωση της μεγάλης πυρκαγιάς της Θεσσαλονίκης.

Ως στελέχη και παράγοντες της ασφαλιστικής αγοράς, κτίζοντας τη δική μας αξιοπιστία, συμβάλλουμε στην προσπάθεια μείωσης της απόστασης στην ασφαλιστική κάλυψη που μας χωρίζει από τις άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Για το λόγο αυτό άλλωστε η Τράπεζα της Ελλάδος, μέσω της αρμόδιας Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, επιμένει τόσο στην ανάγκη συνεχούς εκπαίδευσης και πιστοποίησης των συμμετεχόντων στην ασφαλιστική αγορά όσο και στη συνεχή βελτίωση των δομών εταιρικής διακυβέρνησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Στόχος όλων μας είναι η ενίσχυση της αξιοπιστίας της ενιαίας εσωτερικής αγοράς και η περαιτέρω ανάπτυξη της, προς όφελος των καταναλωτών αλλά και των επιχειρήσεων. Υπάρχουν σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης για τον ασφαλιστικό κλάδο στην Ελλάδα.

Αγαπητέ κύριε Σπύρου, δεχθείτε για μία ακόμη φορά τα θερμά μου συγχαρητήρια, γιατί με το πάθος, τη συνέπεια και την επίπονη προσπάθειά σας συνεχίζετε να στέκεστε με αξιοπρέπεια απέναντι στους αναγνώστες σας και μας βοηθάτε όλους να δούμε την έννοια της ασφάλισης από μία πιο κοινωνική οπτική γωνία."





Ερρίκος Μοάτσος

Πρόεδρος του Συνδέσμου Εκπροσώπων
& Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιριών
και διευθύνων σύμβουλος AXA Ασφαλιστικής



Το βιβλίο αποτελεί μια ιστορική αξία

Είναι ιδιαίτερη τιμή για μένα, αλλά και πολύ μεγάλη χαρά, να απευθύνω σήμερα έναν χαιρετισμό σ' αυτήν την παρουσίαση του βιβλίου με τα συλλεκτικά ασφαλιστήρια της συλλογής του κ. Σπύρου. Βρίσκομαι εδώ, με την ιδιότητα του εκπροσώπου του Συνδέσμου Εκπροσώπων και Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιριών, που έχει επίσης μια πολύ μακρά ιστορία, 85 ετών αισίως.

Ο Σύνδεσμος ιδρύθηκε το 1933, κυρίως από αλλοδαπές εταιρείες Πυρός-Μεταφορών, όπως ήταν τότε ο τρόπος με τον οποίο καταγράφονταν και τις επόμενες δεκαετίες είχε πολύ μεγάλη συμμετοχή στην ανάπτυξη του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης. Χαρακτηριστική στιγμή για την ιστορία του Συνδέσμου, ήταν οι πρωτοβουλίες που ανέλαβε, προκειμένου να θεσπιστεί το καθεστώς λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, που οι πρωτοβουλίες αυτές οδήγησαν, το 1970, στη σύνταξη του νομοθετικού πλαισίου που μας έφερε αισίως μέχρι τις μέρες μας και επέτρεψε στο θεσμό αυτό να αναπτυχθεί με μεγάλες προοπτικές και με υγεία, όπως ακούστηκε, καθώς οι εταιρείες μπόρεσαν και μπορούν να ανταποκριθούν στις μεγάλες υποχρεώσεις που αναλαμβάνουν.

Ο Σύνδεσμος δεν είναι ο κεντρικός φορέας της Ασφαλιστικής Αγοράς. Ο κεντρικός φορέας είναι η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος. Ο

Σύνδεσμος όμως, είναι η Ένωση των Ανωτάτων Στελεχών των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων. Παίζει έναν καθοριστικό ρόλο, συμπληρωματικό προς την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών, πρωτίστως με την προσπάθεια που κάνει για τη σύσφιξη των σχέσεων των μελών και για την ανάδειξη των ανωτάτων στελεχών, κάτι που έχει πάρα πολύ μεγάλη σημασία, γιατί τα στελέχη της αγοράς πρέπει να βρίσκονται κοντά, πρέπει να ανταλλάσσουν απόψεις και πρέπει να βλέπουν την αγορά συνολικά, ως μία αγορά που την υπηρετούμε όλοι.

Το βιβλίο που παρουσιάζεται σήμερα αποτελεί μια πολύ σημαντική αξία, μια ιστορική αξία. Μέσα από τη μελέτη αυτού του βιβλίου, μπορεί κανείς να γνωρίσει την ιστορία της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ελλάδα. Μπορεί να γνωρίσει την ιστορία των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων που δραστηριοποιήθηκαν, ελληνικών αλλά και αλλοδαπών, από όλες τις κύριες ευρωπαϊκές Αγορές, την Αγγλία, τη Γαλλία, την Ιταλία, τη Γερμανία, την Ελβετία, οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν όλα αυτά τα χρόνια στην Ελλάδα και πολλές από αυτές, είτε με τη μορφή που ήταν τότε, είτε μετά από συγχωνεύσεις, εξακολουθούν και σήμερα να βρίσκονται στο προσκήνιο. Μπορεί να δει κανείς την ιστορία της εξέλιξης της ασφαλιστικής εργασίας.

Για τον ειδικό που θα μελετήσει αυτά τα ασφαλιστήρια, θα διαπιστώσει ότι μπορεί να καταλάβει ποιοι ήταν οι κίνδυνοι εκείνη την εποχή, ποιος ήταν ο τρόπος αντιμετώπισης και πώς εξελίχθηκαν όλα αυτά τα πράγματα μέσα στις δεκαετίες. Μπορεί να δει τη σύνδεση της ιδιωτικής ασφάλισης με σημαντικά γεγονότα της ιστορίας της χώρας. Και μπορεί να διαπιστώσει ότι η ιδιωτική ασφάλιση ήταν συνέταιρος των πολιτών, σε σημαντικές ζημιές, καταστροφικές ή άλλες και συνέβαλε στην ανάπτυξη της οικονομίας.

Σήμερα, πρέπει να πούμε, όπως και τότε, η ανάπτυξη στηρίχθηκε πάρα πολύ στην ιδιωτική ασφάλιση. Για να αναλάβει ένας πολίτης, μια επιχείρηση, ένα ρίσκο για καινοτομία, για πρόοδο, χρειάζεται μια σιγουριά. Χρειάζεται μία χρηματοδότηση των κινδύνων που παράγονται από αυτήν την προσπά-

θεια για πρόοδο. Και πρέπει να έχει κάποιον δίπλα του, ο οποίος θα αναλάβει αυτό το ρίσκο, προκειμένου ο ιδιώτης ή η επιχείρηση να επικεντρωθεί σ' αυτό που είναι το έργο του: να παράγει την καινοτομία και την πρόοδο, έχοντας αφ' ενός τους πόρους διασφαλισμένους και αφ' ετέρου τη σιγουριά ότι μπορεί να προχωρήσει με αυτόν τον τρόπο. Άρα, είναι πολύ σπουδαίος ο ρόλος της ιδιωτικής ασφάλισης και αυτό αναδεικνύεται από αυτή τη σύνδεση της ιστορίας, της πορείας της χώρας, με την ιδιωτική ασφάλιση.

Στην εποχή μας, παρουσιάζονται νέοι κίνδυνοι. Έχουμε κινδύνους που προέρχονται από την τεχνολογική εξέλιξη. Από τον κυβερνοχώρο. Έχουμε κινδύνους που προέρχονται από την κλιματική αλλαγή και τις μεγάλες φυσικές καταστροφές. Άκουσα με πολύ ενδιαφέρον τους δύο προηγούμενους ομιλητές, και τον αντιδήμαρχο και τον υποδιοικητή της Τράπεζας, να αναφέρονται στην ανάγκη να κάνουμε κάτι για την προστασία από τις φυσικές καταστροφές. Και είναι μεταξύ των βασικών στρατηγικών προτεραιοτήτων της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, η αντιμετώπιση και των ζημιών από φυσικές καταστροφές.

Και αν δεν ήταν για τα τραγικά γεγονότα που συνέβησαν χτες στην Αττική, (15 Νοεμβρίου) σήμερα θα μιλούσαμε μόνο για σεισμό. Αλλά αναγνωρίζουμε και βλέπουμε ότι οι φυσικές καταστροφές, μαζί με την κλιματική αλλαγή, δεν δημιουργούν πρόβλημα μόνο ως προς τον σεισμό, ο οποίος είναι ο βασικός κίνδυνος, ο καταστροφικός, αλλά βλέπουμε ότι και η πλημμύρα μπορεί να έχει τραγικά αποτελέσματα.

Η ασφαλιστική αγορά είναι έτοιμη να συμπράξει με το Δημόσιο, γιατί η σύμπραξη είναι αυτή που θα οδηγήσει σε μία εθνική λύση, για να

μπορέσουμε να αντιμετωπίσουμε με έναν συντεταγμένο τρόπο τις ζημιές από φυσικές καταστροφές. Είναι κάτι το οποίο γίνεται σε πολλές χώρες της Ευρώπης και πιστεύω ότι είναι ώριμη η αγορά μας πλέον, μαζί με το Δημόσιο, να καθίσουν χέρι-χέρι, να δουν ποιος είναι ο ρόλος του Κράτους, ποιος είναι ο ρόλος των ιδιωτικών ασφαλιστικών επιχειρήσεων, προκειμένου να βρούμε μία λύση, γιατί οι ζημιές που μπορεί να προέλθουν από έναν μεγάλο σεισμό, νομίζω ότι είναι ανυπολόγιστες και δεν έχουμε ακόμα δει τις συνέπειές τους.

Η ασφαλιστική αγορά εξελίσσεται συνεχώς, προσαρμόζεται και στην

τεχνολογική εξέλιξη, αλλά και στην κοινωνική εξέλιξη. Προσαρμόζεται στις ανάγκες του νέου καταναλωτή, ο οποίος είναι τελείως διαφορετικός στον τρόπο που αντιμετωπίζει τις συναλλαγές του και επενδύει η ιδιωτική ασφαλιστική αγορά στα στελέχη, στη γνώση και στα συστήματα.

Πρωτοβουλίες σαν τη σημερινή, προβάλλουν και προάγουν την ασφάλιση στην κοινωνία, διασφαλίζουν ότι τα σημερινά στελέχη μαθαίνουν και αποκτούν γνώση από τη μελέτη της Ιστορίας και η ιστορική αυτή γνώση τους επιτρέπει να μπορέσουν να δυο πώς θα πορευτούν στο μέλλον.

Θέλω να εκφράσω, εκ μέρους του Συνδέσμου και όλων των μελών του Συνδέσμου, ένα μεγάλο «ευχαριστώ» στον κ. Σπύρου, για την ανεκτίμητη συνεισφορά του στο θεσμό της Ιδιωτικής Ασφάλισης, όχι μόνο από την παρουσίαση αυτής της συλλογής, που απλόχερα μας δίνει να διαβάσουμε κι εμείς, αλλά γιατί υπηρετεί αυτόν το θεσμό ανελλιπώς, όντας δίπλα στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις όλα αυτά τα χρόνια.



Μία έκδοση που μαθαίνει τον κόσμο τι σημαίνει ασφάλιση!

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Εμμανουήλ Βλαχογιάννης

Α΄ Αντιπρόεδρος Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης

Το λεύκωμα αυτό πρέπει να βρίσκεται σε πολλές βιβλιοθήκες

Έχω την ιδιαίτερη τιμή να εκπροσωπώ σήμερα το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης, σ' αυτήν την πολύ ενδιαφέρουσα και πολύ σημαντική εκδήλωση. Μέσα από τις σελίδες του Λευκώματος, βλέπει κανείς ανάγλυφα πώς εξελίσσεται με τον κλασσικό τρόπο, την απεικόνιση ενός συμβολαίου, η ασφαλιστική αγορά και θεωρώ ότι αυτό το οποίο έχει κάνει ο συλλέκτης και εκδότης, ο κ. Σπύρου, είναι μια πολύ σημαντική συμβολή στο να κατανοήσουμε συνολικά, ως χώρα και ως κοινωνία, τι σημασία έχει η ασφαλιστική αγορά και η δημιουργία μιας ασφαλιστικής συνείδησης.

Ξέρετε, είμαι οικονομολόγος και όταν ένας οικονομολόγος τίθεται μπροστά σε ένα θέμα, πάντα ψάχνει να βρει εκείνα τα κριτήρια που χαρακτηρίζουν μια αγορά ως αποτελεσματική. Δεν χρειάζεται να λέμε μονάχα ότι έχουμε μια αγορά μπροστά μας. Πρέπει να φροντίζουμε έτσι, ώστε η αγορά αυτή είναι αποτελεσματική. Να κάνει αυτά τα οποία οφείλει, σύμφωνα με τις αρχές της, να πράξει.

Και εδώ θα πρέπει να δούμε πολλά πράγματα, τα οποία δυστυχώς, έχουν οδηγήσει την κοινωνία, τους Έλληνες, να θεωρούν ότι η ιδιωτική ασφάλιση είναι κάτι το οποίο δεν θα έπρεπε να το κοιτάζουν τόσο πολύ. Και κυρίως αυτό που υπάρχει ως κεκτημένο πια στη χώρα και που πρέπει να αλλάξει, είναι η ψευδαίσθηση ότι τα πάντα μπορούν να διορθώνονται με μία κρατική παρέμβαση. Τίποτε πιο αναληθές από αυτό. Δημιουργείται, με την παρέμβαση αυτή, ένας φαύλος κύκλος ασφαλέμων κινήτρων, που οδηγεί σε ανάληψη κάποιων κινδύνων που αλλιώς θα μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί.

Ο κίνδυνος βρίσκεται πάντα στη δομή. Κι αυτό είναι εκείνο το οποίο θα πρέπει να κατανοήσουμε πρώτα απ' όλα. Και μια αποτελεσματική αγορά, είναι εκείνη που περιορίζει τον κίνδυνο. Δεν μπορεί ποτέ μια κοινωνία να εξαλείψει τον κίνδυνο ή την αβεβαιότητα, αλλά μπορεί κάλλιστα, με τις προληπτικές παρεμβάσεις, με τις ανθεκτικές παρεμβάσεις, κύριε αντιδήμαρχε, να περιορίσει τον κίνδυνο.

Όταν έχουμε το πρώτο αυτό συστατικό στοιχείο, μπορούμε να πάμε στο αμέσως επόμενο. Τι κίνητρα πρέπει να υπάρχουν, ούτως ώστε η συμπεριφορά των καταναλωτών και των επιχειρήσεων να οδηγείται προς ένα αποτέλεσμα ικανοποιητικό; Κι εδώ είναι το σημείο όπου η Ελληνική Πολι-

τεία, δυστυχώς, παρενέβη με τρόπο, κατά τον οποίο οδήγησε τα πράγματα σε λάθος κατεύθυνση.

Δίδεται στον κόσμο η ψευδαίσθηση ότι τα πάντα μπορούν να ρυθμιστούν από το κράτος. Κι όταν υπάρχει αυτή η ψευδαίσθηση, δυστυχώς, οι πολίτες, οι καταναλωτές, εκτρέπονται σε συμπεριφορές οι οποίες, κάθε άλλο παρά είναι σωστές για την αντιμετώπιση μακροχρόνιων προβλημάτων.

Και το τρίτο και σημαντικότερο: Πώς δημιουργείται μια αγορά; Δημιουργείται με τον ανταγωνισμό. Δημιουργείται με την αξιοπιστία, την οποία τόνισαν οι προηγούμενοι ομιλητές σε μεγάλο βαθμό. Κι αυτό είναι ένα σημείο, το οποίο επίσης πρέπει να προσέχουμε, αν και εδώ θέλω να πω ότι αυτά τα οποία μπορεί να διακρίνει κανείς στη σημερινή ελληνική ασφαλιστική αγορά, είναι το υψηλό επίπεδο των εταιρειών που παρέχουν ιδιωτική ασφάλιση και το εύρος των προϊόντων τα οποία καλύπτουν.

Αλλά πάλι, θα μου επιτρέψετε να επικεντρωθώ στο σημείο που λέγεται πρόληψη και περιορισμός του κινδύνου. Χωρίς αυτά, χωρίς να υπάρχει συγκροτημένη πολιτική για την αντιμετώπιση αυτών των θεμάτων, δεν θα έχουμε μια κατάλληλα οργανωμένη ασφαλιστική αγορά. Και δεν μπορεί σε καμία περίπτωση η ψευδαίσθηση αυτή του κοινωνικού κράτους, να οδηγεί στην αντίληψη ότι οι λίγοι μπορούν να ασφαλίσουν τους πολλούς. Αντίθετα, αυτό που είναι λογικό και είναι αποτελεσματικό, είναι οι πολλοί, μια παραγωγική οικονομία, να μπορεί να αναλαμβάνει και να καλύπτει αποτελεσματικά τους κινδύνους, όποτε αυτοί πραγματοποιηθούν.

Νομίζω ότι αυτό το έργο, το οποίο έχει κάνει ο εκδότης, ο κ. Σπύρου, είναι πάρα πολύ σημαντικό στο να απεικονίσει αυτήν την εξέλιξη. Και γι' αυτό το λόγο θεωρώ ότι το Λεύκωμα αυτό είναι κάτι το οποίο πρέπει να βρίσκεται σε πολλές βιβλιοθήκες και κυρίως σε βιβλιοθήκες του Δήμου και των δικών μας οργανώσεων.





Μιχάλης Ζορπίδης

Πρόεδρος Επαγγελματικού Επιμελητηρίου
Θεσσαλονίκης

Ο επαγγελματίας πρέπει να έχει ασφαλιστική παιδεία

Θα ήθελα από καρδιάς να συγχαρώ όλους τους συντελεστές αυτής της έκδοσης και τον κ. Σπύρου, γιατί έχουν κάνει μια εξαιρετική δουλειά. Έχουν διασώσει από τη φθορά του χρόνου και την καταστροφή, σημαντικά κειμήλια ενός κλάδου, που είναι εξαιρετικά σημαντικός για την πραγματική οικονομία και την αγορά.

Με το λεύκωμα αυτό, οι δημιουργοί του αποδεικνύουν ότι ο θεσμός της Ασφάλισης έχει βαθιές ρίζες και σε πολλές περιπτώσεις είναι ταυτισμένος πλήρως με την επιχειρηματική δραστηριότητα. Εδώ αποδεικνύεται ιστορικά, ότι πολλές επιχειρήσεις σώθηκαν και κατάφεραν να σταθούν στα πόδια τους, επειδή είχαν την πρόνοια να ασφαλίσουν τις υπηρεσίες ή τα περιουσιακά τους στοιχεία, έπειτα από μία τεράστια καταστροφή, όπως η μεγάλη πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης, το 1917.

Η πτυχή αυτή είναι εξαιρετικά εκπαιδευτική και μπορεί να βοηθήσει, ώστε να αναπτυχθεί ακόμη περισσότερο η ασφαλιστική συνείδηση στην πατρίδα μας. Για την ασφαλιστική αυτή συνείδηση, εργαζόμαστε σκληρά και στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης, του οποίου έχω την τιμή να είμαι πρόεδρος.

Έχουμε δημιουργήσει μια εξαιρετικά δραστήρια Επιτροπή Ασφαλιστικών

Θεμάτων, που παρεμβαίνει δυναμικά για όλα τα θέματα των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών. Προσπαθούμε με όλες μας τις δυνάμεις να αναδείξουμε τα σοβαρά αυτά θέματα και για το λόγο αυτό έχουμε διοργανώσει τρεις

ημερίδες, συνέδριο, διαφημιστικές καμπάνιες, καταχωρήσεις στον τύπο, συνεντεύξεις τύπου, ακόμα και αποκλεισμούς τραπεζικών καταστημάτων, όπως όταν ο κλάδος κατήγγειλε τις αθέμιτες πρακτικές των τραπεζών.

Το Επαγγελματικό Επιμελητήριο είναι πολύ περήφανο, επειδή στέκεται με αποφασιστικότητα στο πλευρό του κλάδου. Να σκεφθείτε ότι έχουμε κάνει τρεις ημερίδες, έχουμε ασχοληθεί πάρα πολύ με τους ασφαλιστές και κοντεύω να γίνω και εγώ ασφαλιστής. Να αφίσω το επάγγελμά μου, που είναι τουριστικός πράκτορας, και να γίνω ασφαλιστής!

Κάναμε και κάτι άλλο, εξίσου σημαντικό. Ενημερώσαμε όλα τα μέλη μας ότι είναι προς το συμφέρον τους να συνεργάζονται στενά με τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, ενώ με κάθε ευκαιρία στέλνουμε το μήνυμα στην κοινωνία, ότι εμείς, ως μικρομεσαίοι επιχειρηματίες, τους θεωρούμε στενούς μας συνεργάτες, γιατί μπορούν πραγματικά να μας βγάλουν από μια δύσκολη στιγμή.

Εγώ νομίζω και ως επαγγελματίας, χωρίς να έχεις ασφαλιστική παιδεία, δεν μπορείς να πετύχεις. Εμείς οι επαγγελματίες, δεν είμαστε δημόσιοι υπάλληλοι, που κοιτάμε κάθε πρωί να βγάλουμε το μεροκάματο. Θέλουμε, για να πετύχουμε, την Ιδιωτική Ασφάλιση.

Με τις σκέψεις αυτές, κ. Σπύρου, χαιρετίζω και συχαίρω για την εκδήλωση αυτή και για μία ακόμη φορά, όλους εσάς που συντελέσατε στο να συνδέσετε το παρελθόν με το μέλλον, για να έχετε τη δυνατότητα να μας ενημερώσετε για τις ασφαλιστικές δυνατότητες.

Μία έκδοση που μαθαίνει τον κόσμο τι σημαίνει ασφάλιση!

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ



Ιωάννης Ρόκας

Ομότιμος Καθηγητής Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Τα ασφαλιστήρια, έγγραφα με νομική αξία, συμβολίζουν προσπάθεια εκατομμυρίων ανθρώπων

Θέλω να συγχαρώ τις εκδόσεις Σπύρου για την πρωτοβουλία της συλλογής ασφαλιστηρίων με ιστορική και καλλιτεχνική αξία από τον 19ο μέχρι τον 20ο αιώνα.

1 Η αξία του έργου αυτού είναι αφενός μεν η μοναδικότητα του αντικειμένου της, αφού, καθώς τον γνωρίζω, δεν είχε προηγηθεί κάτι αντίστοιχο μέχρι σήμερα και αφετέρου ότι οι σχεδιασμοί και οι απεικονίσεις των ιστορικών ασφαλιστηρίων που περιλαμβάνει η πολύ επιμελημένη αυτή συλλογή, αντιπροσωπεύουν και συμβολίζουν προσπάθεια εκατομμυρίων ανθρώπων που είτε εργάστηκαν επαγγελματικά στον σημαντικό αυτό κλάδο της Οικονομίας είτε έκαναν χρήση της ασφαλιστικής παροχής, συμβάλλοντας συγχρόνως στην καλλιέργεια του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης.

2 Πέραν όμως της συμβολικής και συναισθηματικής αξίας των συλλεκτικών ασφαλιστηρίων, τα έγγραφα αυτά είχαν όταν εκδόθηκαν, όπως και κάθε σύγχρονο ασφαλιστήριο και νομική σημασία. Η νομική σημασία των ασφαλιστηρίων είναι ότι υπάρχουν για να αποδεικνύουν την ύπαρξη ασφαλιστικής κάλυψης, ενώ η υπογραφή του εκδότη τους, που είναι ο εκπρόσωπος της ασφαλιστικής επιχείρησης, βεβαιώνει και πιστοποιεί την δέσμευση της επιχείρησης να καταβάλει ασφάλισμα σε περίπτωση πραγματοποίησης του ασφαλιστικού κινδύνου.

Δεν υπάρχουν διαφορές μεταξύ των νομικών κανόνων των σύγχρονων Κρατών σχετικά με το ότι το ασφαλιστήριο απλώς αποδεικνύει κάποια υπάρχουσα και διαμορφωμένη βιοτική σχέση, κάποια συμφωνία που έχει γίνει. Υπάρχει λοιπόν ένας κοινός παγκόσμιος κανόνας ότι το ασφαλιστήριο, εκτός από κάποιες ειδικές περιπτώσεις, δεν έχει καμία άλλη νομική σημασία πέραν του να αποδεικνύει την ασφαλιστική σύμβαση και τους όρους αυτής. Έτσι, αν υπάρχει μία ολοκληρωμένη συμφωνία σχετικά με μία ασφαλιστική κάλυψη και με τους όρους αυτής, τότε η συμφωνία αυτή είναι μία νομικά δεσμευτική σύμβαση, ακόμα και αν δεν έχει εκδοθεί το ασφαλιστήριο ή δεν έχει ακόμα εκδοθεί ή έχει χαθεί.

3 Όμως, αυτό το έγγραφο που αποδεικνύει ότι υπάρχει μια συμφωνία από την οποία προκύ-

πτει ένας δεσμός μεταξύ των συμβαλλομένων μερών είναι κάτι παραπάνω από τα άλλα έγγραφα που αποδεικνύουν άλλου είδους συμβάσεις και δεσμεύσεις, όπως λ.χ. το έγγραφο που αποδεικνύει ότι έχει συναφθεί σύμβαση πώλησης ενός αντικειμένου ή σύμβαση παροχής μιας συμβουλευτικής υπηρεσίας. Αυτό το «παραπάνω» οφείλεται στο είδος της συναλλαγής, δηλ. στο ότι το χαρτί αυτό αποδεικνύει ότι ο ασφαλισμένος έχει αποτυπωμένη στο έγγραφο την υπόσχεση του ασφαλιστή να καταβάλει ασφάλισμα στην περίπτωση πραγματοποίησης του ασφαλιστικού κινδύνου που συμφώνησε να αναλάβει.

4 Η υπόσχεση του ασφαλιστή να καλύπτονται οι κίνδυνοι σύμφωνα με τους όρους και τις προβλέψεις της ασφαλιστικής σύμβασης είναι η παροχή του που απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση και για την οποία έχει εισπράξει το ασφάλιστρο. Η καταβολή ασφαρίσματος είναι απλώς η εκδήλωση αυτής της παροχής. Το ασφαλιστήριο, χωρίς κατά κανόνα να είναι τίτλος όπως π.χ. οι μετοχές, τα ομόλογα κ.λπ. που μεταβιβάζονται από τον ένα ιδιοκτήτη τους στον άλλο, εντούτοις διαφέρει από τα απλά αποδεικτικά έγγραφα, ακριβώς γιατί αφορά μια διαρκή παροχή που είναι η υπόσχεση κάλυψης, η οποία παροχή δεν πραγματοποιείται με υλική παράδοση, όπως είναι λ.χ. η παροχή νερού ή ηλεκτρισμού. Η παροχή του ασφαλιστή είναι ασώματη. Έτσι, στο ασφαλιστήριο, οι ασφαλισμένοι βλέπουν διαρκώς (και όχι μόνο στιγμιαία κατά την έκδοσή του) την ενσάρκωση, ακριβέστερα την εγχάρτωση, της υπόσχεσης κάλυψης που δίνει ο ασφαλιστής. Εφόσον λοιπόν αναλογιστούμε ότι η παροχή του ασφαλιστή αρχίζει και τελειώνει με μια υπόσχεση, ενώ η καταβολή ασφαλιστικής αποζημίωσης, ως εκδήλωση αυτής, καταβάλλεται μόνο στην εξαιρετική περίπτωση που, ο μη γένοιτο, πραγματοποιηθεί ο κίνδυνος, βλέπουμε ότι το α-



σφαλιστήριο συμβολίζει αυτή την υπόσχεση.

Αν ο κίνδυνος δεν επέλθει μέχρι τη λήξη της διάρκειας της ασφάλισης, τα ασφάλιστρα δεν επιστρέφονται, αφού δεν καταβλήθηκαν χωρίς λόγο, δεδομένου ότι ο ασφαλισμένος είχε αγοράσει κάλυψη και ο ασφαλιστής την είχε παράσχει, πράγμα που αποδεικνύεται από το ασφαλιστήριο.

5 Είναι συνεπώς εύλογο γιατί δίνεται τόσο μεγάλη σημασία σε ένα απλό αποδεικτικό έγγραφο, γιατί το ονομάζει η αγορά, όχι ο νόμος, συμβόλαιο, λέξη που παραπέμπει στο σοβαρό για τις συναλλαγές συμβολαιογραφικό έγγραφο, χωρίς βέβαια να είναι. Αυτός είναι και ο λόγος που, κυρίως στο παρελθόν, όπως βλέπουμε από τη θαυμάσια συλλογή των συλλεκτικών ασφαλιστηρίων, γινόταν τόση προσπάθεια για την καλλιτεχνική εμφάνιση των ασφαλιστηρίων με εικόνες που παραπέμπουν σε φρουρούς, αρχαίους θεούς ή φοίνικες που αναγεννούνται από τις στάχτες. Μετέδιδαν αυτές οι απεικονίσεις, ή προσπαθούσαν να μεταδώσουν, εμπιστοσύνη και ελπίδα στον ασφαλισμένο, ήταν κάτι σαν «φυλακτό κατά των οικονομικών συνεπειών της πραγματοποίησης κάποιου κινδύνου».

6 Και κάτι ακόμα. Τα συλλεκτικά ασφαλιστήρια της έκδοσης του κ. Σπύρου αναφέρονται σε μια εποχή, όπου η κρατική εποπτεία επί της ιδιωτικής ασφάλισης ήταν από ελάχιστη μέχρι ανύπαρκτη και σε κάθε περίπτωση στα πρώτα βήματά της, ε-

νώ δεν είχε καμία απολύτως σχέση με την σύγχρονη ασφαλιστική εποπτεία και το ρόλο του Κράτους στον τομέα αυτό. Αναφέρονται επίσης σε μία εποχή που οι ασφαλίσεις κάλυπταν κυρίως εμπορικές δραστηριότητες των ασφαλισμένων, ενώ η έννοια της προστασίας του καταναλωτή, δεν είχε εισαχθεί στο κοινωνικό, οικονομικό και νομικό λεξιλόγιο. Να σημειωθεί δε ότι ολόκληρο το σύγχρονο ελληνικό, ευρωπαϊκό και όχι μόνο, δίκαιο της ασφαλιστικής σύμβασης και οι ριζικές αλλαγές που έχουν επέλθει σ' αυτό, κυρίως τα τελευταία 20 - 25 χρόνια, αφορούν τις καταναλωτι-

κές ασφαλίσεις και τις ασφαλίσεις μικρών κινδύνων και όχι τους μεγάλους επαγγελματικούς κινδύνους που απεικονίζουν τα συλλεκτικά ασφαλιστήρια, τα οποία γι' αυτόν τον λόγο διατηρούν μέρος της επικαιρότητάς τους.

7 Ο ρόλος του Κράτους σήμερα είναι να παρέχει μια σχεδόν βεβαιότητα ότι από το ασφαλιστικό προϊόν που παράγει μια ασφαλιστική επιχείρηση που εποπτεύει θα καταβληθεί ασφάλισμα όταν πραγματοποιηθεί ο κίνδυνος ή το γεγονός από το οποίο εξαρτήθηκε η παροχή του ασφαλιστή. Το Solvency II που διέπει τα τελευταία σχεδόν δυο χρόνια την εποπτεία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων είναι έτσι σχεδιασμένο ώστε σήμερα μόνο το 0,5% των ασφαλιστικών επιχειρήσεων να μπορεί να αντιμετωπίσει οικονομική δυσχέρεια που πιθανόν να έχει επίπτωση στην πλήρη ικανοποίηση των ασφαλισμένων, χωρίς και πάλι το 0,5% να αντιπροσωπεύει το ποσοστό των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που μπορεί να πτωχεύσουν. Παράλληλα δε ετοιμάζεται σε ευρωπαϊκό επίπεδο σύστημα εγγύησης για όλες τις ασφαλίσεις, ώστε να εξασφαλίζεται σε μεγάλο βαθμό, ακόμα και σ' αυτές οι ακραίες περιπτώσεις, η ικανοποίηση του ασφαλισμένου.

8 Αντίθετα, στην εποχή των συλλεκτικών ασφαλιστηρίων που δεν υπήρχε καν ειδική κρατική

εποπτεία, το ασφαλιστήριο και η εμφάνισή του είχε, πέραν της ιδιότητάς του ως αποδεικτικό εργαλείο και ένα αναγκαίο ειδικό συμβολισμό. Ο ασφαλισμένος αναζητούσε ένα δυνατό όνομα/ασφαλιστή, που να υπογράφει και εκδίδει το ασφαλιστήριο, το οποίο κατά κανόνα περιβαλλόταν με καλλιτεχνικά διακριτικά γνωρίσματα. Η εξασφάλιση ήταν το καλό όνομα του ασφαλιστή που συνδεόταν με τα επιμελημένα και ευφάνταστα γνωρίσματα του ασφαλιστηρίου. Η οικονομική δυνατότητα του υποσχόμενου την κάλυψη ασφαλιστή, να μπορέσει να καταβάλει αποζημιώσεις, αν συνέβαινε η ζημιά, ήταν κυρίως «εσωτερική» υπόθεση του ασφαλιστή, ο οποίος βεβαίωσε ο ίδιος ότι την έχει. Σήμερα όμως, παρόλο που το καλό όνομα/brand έχει εμπορική αξία, η βεβαίωση ότι ο ασφαλιστής κατέχει την κατά νόμο αναγκαία φερεγγυότητα και άρα ότι έχει διαρκώς την δυνατότητα να καταβάλλει αποζημιώσεις, την δίνει το γεγονός ότι είναι εποπτευόμενη ασφαλιστική και άρα κατ' αποτέλεσμα την δίνει η ειδική κρατική εποπτεία με την εφαρμογή των υφιστάμενων ευρωπαϊκών εποπτικών κανόνων που είναι οι πιο επαχθείς και απαιτητικοί του χρηματοοικονομικού τομέα. Η επιπλέον αξιολόγηση της πρωτασφαλιστικής αλλά και της ανασφαλιστικής επιχείρησης μπορεί να γίνει με αναδρομή στις κατατάξεις/βαθμολογήσεις των οίκων αξιολόγησης, όταν πρόκειται για μεγάλες επιχειρήσεις. Έτσι σήμερα ένα ασφαλιστήριο που αποτελείται από ένα απλό χαρτί με την φίρμα και την υπογραφή του εκπροσώπου της ασφαλιστικής επιχείρησης, μπορεί να αποδεικνύει ακόμα και τεράστιες καλύψεις και δεσμεύσεις μιας ασφαλιστικής επιχείρησης, καθώς ο η εμπιστοσύνη στην δυνατότητα πραγματοποίησης της υπόσχεσης κάλυψης βασίζεται κυρίως στην κρατική εποπτεία, που ελέγχει διαρκώς αν έχει την αναγκαία, για τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει φερεγγυότητα και σχεδόν εγγυάται ότι το χαρτί αυτό «έχει αντίκρισμα» και θα το έχει καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης. Αντίθετα, στην εποχή των συλλεκτικών ασφαλιστηρίων ένα απλό χαρτί δεν θα είχε εμπορευσιμότητα, αφού την θέση του ελέγχου της φερεγγυότητας εν μέρει υποκαθιστούσε η πίστη στο όνομα.

9 Το ασφαλιστήριο, αν και αποδεικτικό έγγραφο, είναι από το νόμο υποχρεωμένος να το εκδώσει ο ασφαλιστής, ενώ μπορεί να σταλεί με fax ή ηλεκτρονικά. Σκοπός του ασφαλιστηρίου είναι η απόδειξη της ασφαλιστικής σύμβασης και των όρων αυτής, η διαρκής πληροφόρηση του ασφαλισμένου σχετικά με την υπόσχεση της κάλυψης, αλλά και η απόδειξη διαφόρων άλλων ζητημάτων που εξαρτώνται με τον χρόνο έκδοσης, αλλά και τον χρόνο της συμβατικής λήξης του.

10 Το ασφαλιστήριο με την εξέλιξη των συναλλαγών έχει απομονωθεί από τους έντυπους όρους και έχει περιοριστεί στα εξατομικευμένα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης και σε ορισμένους σημαντικούς όρους, οι οποίοι, εν είδει προειδοποίησης, γράφονται σε αυτό, προειδοποίηση με σκοπό να τους δώσει ειδική προσοχή ο ασφαλισμένος καθώς ο διαφορετικά μπορεί να χάσει την κάλυψη. Μάλιστα, είναι κανόνας των σύγχρονων νομοθεσιών και της δικής μας ότι, σημαντικά θέματα που οδηγούν σε απώλεια της κάλυψης, για να δεσμεύουν τον ασφαλιστή καταρχήν πρέπει να μνημονεύονται με εντονότερα γράμματα ή/και σε κάποιο πλαίσιο στη λεγόμενη «α' σελίδα του ασφαλιστηρίου», όπου συνήθως βρίσκονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης, δηλ. δεν αρκεί για την δέσμευση του ασφαλιστή ότι περιέχονται στα λεγόμενα φιλάγραμματα. Αν ανατρέξουμε στα ασφαλιστήρια του 19ου αιώνα των εκδόσεων Σπύρου, θα δούμε ότι σε ορισμένα αγγλικά ασφαλιστήρια αναφέρεται στην α' σελίδα σε ειδικό πλαίσιο και έντονο χρώμα κάτι που πρέπει ιδιαίτερα να προσέξει ο ασφαλισμένος. Αυτή λοιπόν η αντίληψη που θετικοποιείται στη σύγχρονη νομοθεσία, ότι δηλαδή δεν αρκεί πλέον να περιλαμβάνονται ορισμένα σημαντικά για την κάλυψη θέματα στους βιομηχανοποιημένους ασφαλιστικούς όρους, αλλά πρέπει να αναφέρο-

νται με ειδική σήμανση και στην α' σελίδα αυτού, βλέπουμε ότι υπήρχε και εκείνη την εποχή. Πρόκειται για την κουλτούρα του fair dealing και της μέριμνας του ασφαλιστή ώστε ο πελάτης του να γνωρίσει και να συνειδητοποιήσει ότι κάποια ρύθμιση, πρόβλεψη ή όρος του στερεί την κάλυψη που ένας ανυποψίαστος ασφαλισμένος δεν θα φανταζόταν ότι υπάρχει. Με άλλα λόγια ένας όρος που θα αποτελούσε έκπληξη για τον ασφαλισμένο, γιατί δεν θα τον περίμενε, τότε θα πρέπει να προβάλλεται ειδικά στην αρχή του ασφαλιστηρίου.

11 Στον νομικό και όχι μόνο κόσμο συνηθίζεται να ονομάζεται η ασφάλιση νομικό προϊόν, γιατί ο μηχανισμός με τον οποίο συμφωνείται και κυρίως παρέχεται η κάλυψη αποτελείται από νομικούς κανόνες, συμβατικούς και νόμιμους. Αρχή και τέλος της ρύθμισης των σχέσεων ασφαλιστή και ασφαλισμένου είναι αυτά που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο (εφόσον βέβαια δεν αντιβαίνουν σε υποχρεωτικές νομοθετικές διατάξεις) και η επιτυχία του θεσμού είναι η παροχή της ασφάλισης με κατά το δυνατόν περιορισμένη ή καθόλου προσφυγή σε κανόνες πέραν αυτών του ασφαλιστηρίου. Γι' αυτούς τους λόγους ονομάζεται legal product.

12 Τελειώνοντας μια σύντομη ανασκόπηση των ασφαλιστηρίων, όπως εξελίχθηκαν σήμερα και όπως αναγνωρίζονται στην αγορά, αναπόσπαστο κομμάτι της οποίας είναι και η νομική διάσταση. Έχουμε το λεγόμενο ασφαλιστήριο «ομπρέλα» που μπορεί να είναι και παγκόσμιο ασφαλιστήριο. Αυτό το ασφαλιστήριο διαφέρει από τα συνηθισμένα πυρασφαλιστήρια γιατί είναι είτε ένα «ασφαλιστήριο πλαίσιο» που ενεργοποιείται κάθε φορά για ορισμένα ασφαλισμένα πράγματα και κινδύνους είτε είναι μια πλειάδα ασφαλιστικών σχέσεων και άρα θα μπορούσαν να αποτελούν μία αντίστοιχη πλειάδα ασφαλιστικών συμβάσεων που για οικονομία εντάσσονται σε ένα ασφαλιστήριο. Έχει σχεδιαστεί μετά από εικοσάχρονη προσπάθεια εξειδικευμένων ευρωπαίων ακαδημαϊκών και το νομικό πλαίσιο για ένα «πανευρωπαϊκό» ασφαλιστήριο, ώστε οι ίδιοι νομικοί κανόνες που διέπουν τις σχέσεις ασφαλιστή-ασφαλισμένου να ισχύουν σε όλα τα Κράτη μέλη της ΕΕ, αλλά δεν έχει γίνει ακόμη αποδεκτό από τους αρμόδιους φορείς της ΕΕ. Ένα άλλου είδους ασφαλιστήριο είναι το «προσωρινό ασφαλιστήριο», το οποίο εκδίδεται όταν επείγεται ο αιτών ασφάλιση να λάβει κάλυψη, χωρίς ακόμη να έχουν προσδιοριστεί όλα τα αναγκαία στοιχεία του κινδύνου και χωρίς να έχει εγκριθεί οριστικά η κάλυψη από τον ασφαλιστή. Μορφή ασφαλιστηρίου είναι και τα επενδυτικά προϊόντα που ως βάση έχουν ένα ασφαλιστήριο και όχι μια επενδυτική σύμβαση. Πρόκειται για τα ασφαλιστήρια που συνδέονται με επενδύσεις. Ειδικοί χαρακτηριστικοί ασφαλιστικοί όροι/ρήτρες που στην αγορά δίδεται το όνομά τους σε ολόκληρο το ασφαλιστήριο, όπως ο όρος occurrence based policy ή claims made policy κ.α. δεν αποτελούν διαφορετικά είδη ασφαλιστηρίων. Τέλος, όταν έχουμε ασφαλίσεις μεταφερομένων εμπορευμάτων, μερικές φορές στις συναλλαγές γίνεται χρήση της παλαιάς νομοθετικής ευχέρειας που ισχύει μέχρι σήμερα, η οποία επιτρέπει την έκδοση ασφαλιστηρίων στον κομιστή ή σε διαταγή, δηλ. ασφαλιστηρίων που είναι τίτλοι μεταβιβάσιμοι με συμφωνία και παράδοσή τους. Εννοείται ότι υπάρχουν και πολλές άλλες υποδιαιρέσεις και είδη ασφαλιστηρίων.

13 Πιστεύουμε ότι η συλλογή των ασφαλιστηρίων που επιμελήθηκαν οι εκδόσεις Σπύρου έχει ένα παραπάνω λόγο, πέραν της συλλεκτικής της αξίας, να διακρίνεται, που είναι ότι απεικονίζει την ασφαλιστική συναλλαγή των δυο προηγούμενων αιώνων και συμβάλλει στο να γίνει καλύτερα αντιληπτή η εξέλιξη της ασφάλισης που, αν και πάντα συνδέεται με κάτι το τυχαίο, εντούτοις στη διαδρομή της έφθασε να αποβάλει πλήρως τα χαρακτηριστικά του τυχερού παιχνιδιού, που πολλοί υποστήριζαν ότι είχε την εποχή της χαλαρής μέχρι ανύπαρκτης ειδικής κρατικής εποπτείας.



Δαυΐδ Σαλιτιέλ

Πρόεδρος Ισραηλιτικής
Κοινότητας Θεσσαλονίκης

Σημαντικός ο ρόλος των Εβραίων ασφαλιστών

Η σημερινή εκδήλωση, με την παρουσίαση του θαυμάσιου τόμου, πραγματικά συλλεκτικά ασφαλιστήρια από τη συλλογή σας, είναι μια ευκαιρία να ανατρέξουμε στον σημαντικό ρόλο που διαδραμάτισαν οι Εβραίοι ασφαλιστές στη Θεσσαλονίκη.

Η επέκταση των εργασιών των μεγάλων ασφαλιστικών εταιρειών στην πόλη μας, πραγματοποιήθηκε γύρω στο 1880 και οφείλεται στη σύμπραξη των εταιρειών με επιφανή μέλη της οικογένειας Αλλατίνη, το μέγεθος των βιομηχανικών κεφαλαίων της οποίας, υπερέβαινε το σύνολο όλων των άλλων τοπικών βιομηχανιών. Πρώτα η Northern London ανέθεσε την επιτόπια διεύθυνση των εργασιών της στην εταιρεία Φερνάντες & Μισραχή. Και έπειτα η North British & Mercantile στον Μωυσή Μορπούργο. Ακολούθησαν και άλλες. Έτσι, χάρη στο κύρος του μικρού αριθμού επιχειρηματιών, με στενούς συγγενικούς δεσμούς, εδραιώθηκε εδώ στη Θεσσαλονίκη ο θεσμός των ασφαλίσεων, που βλέπουμε μέχρι και σήμερα.

Επρόκειτο για απογόνους τριών αδελφών, θυγατέρων του Λάζαρου Αλλατίνη και της Άννας Μορπούργο. Συγκεκριμένα, ο Μωυσής Μορπούργο ήταν εγγονός της Ραχήλ Αλλατίνη.

Ο Γουστάβος Φερνάντες ήταν εγγονός της Μπενούτας Αλλατίνη. Ο Ντίνο Φερνάντες ήταν εγγονός της Μύριαμ Αλλατίνη. Ο Λάζαρος Μισραχή ήταν γιος και αυτός της Μύριαμ Αλλατίνη.

Όταν το 1901 δημιουργήθηκε η Ένωση Ασφαλιστών της Θεσσαλονίκης, ο Μωυσής Μορπούργο εκλέχθηκε Πρόεδρός της, αξίωμα που διατήρησε μέχρι το 1925, όταν ήταν παράλληλα και Πρόεδρος του Ομίλου Εταιρειών Αλλατίνη.

Μια άλλη πολύ γνωστή προσωπικότητα του ασφαλιστικού κόσμου της Θεσσαλονίκης, ήταν ο Σαμ Μορδόχ, ο οποίος διηύθυνε τις εργασίες της Victoria του Βερολίνου, στην περίοδο του μεσοπολέμου. Μάλιστα, τα γραφεία των Μορπούργο και Μορδόχ βρίσκονταν σχεδόν απέναντι ο ένας στον άλλον, Τιμισκή 16 ο ένας, Τιμισκή 25 ο άλλος, ενός τόπου που ήταν ουσιαστικά το ασφαλιστικό κέντρο της Θεσσαλονίκης.

Υπήρξαν και πολλοί άλλοι Εβραίοι ασφαλιστές στην περίοδο του μεσοπολέμου, μερικοί από τους οποίους ευδοκίμησαν, ενώ άλλοι παρasyρθηκαν από τη λαίλαπα της μεγάλης οικονομικής κρίσης. Θα αναφέρω μερικά ονόματα και θα σας καλέσω να σκεφθείτε μαζί μου, ότι σχεδόν όλοι αυτοί χάθηκαν στο Ολοκαύτωμα, θύματα της ναζιστικής κτηνωδίας, η οποία δυστυχώς σήμερα εμφανίζεται πάλι. Ο Μαΐρ Μπενβενίστε του Ιακώβ, ο Μωυσής Μπενβενίστε του Ιακώβ, η Μολχό Γιουδά, Σαλμόνα, Χανίνο Άντζελ, Λεόν και Φελίξ Γιουδά, Μωυσής Λευΐ, Αβραάμ Αλαλούφ, Ιωσήφ Μπρούδο, Μωυσής Αμαΐρ, Μάιρ Καρασό, Χαΐμ Ρούσο.

Μια σειρά από Εβραίους ασφαλιστές, επαγγελματίες σαν αυτούς, εργάστηκαν στη Θεσσαλονίκη σε κτίρια που ακόμα σήμερα, αν περιδιαβούμε το κέντρο, θα τα βρούμε. Όσα διασώθηκαν, είναι εκεί. Αυτοί μοιράστηκαν τις προσπάθειες και τις αγωνίες των Χριστιανών αδελφών τους και συναδέλφων και βρήκαν, όπως και οι οικογένειές τους, κι αυτοί μαρτυρικό θάνατο, στους θαλάμους αερίων του Άουσβιτς.

Γι' αυτό και σκοπός των προσπαθειών που καταβάλει η Ισραηλιτική Κοινότητα Θεσσαλονίκης είναι να μην ξεχαστεί η έντονη εβραϊκή παρουσία στην πόλη αυτή. Όσο θυμόμαστε ποιους οδήγησαν στους θαλάμους αερίων, δεν θα ξεχνάμε τη ναζιστική θηριωδία.



ΣΥΛΛΕΚΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ ΜΕ ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΗ ΑΞΙΑ ΑΠΟ ΤΟΝ 19ο ΕΩΣ ΤΟΝ 20ο ΑΙΩΝΑ

Μία έκδοση που μαθαίνει τον κόσμο τι σημαίνει ασφάλιση!

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Οι Εκδόσεις Σπύρος είναι την τιμή να σας προσκαλέσουν στην παρουσίαση του λευκώματος

ΣΥΛΛΕΚΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ

ΜΕ ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΗ ΑΞΙΑ ΑΠΟ ΤΟΝ 19ο ΕΩΣ ΤΟΝ 20ο ΑΙΩΝΑ

ΤΗΝ ΠΕΜΠΤΗ, 16 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2017 και ώρα 18:00
στην αίθουσα «Μανόλης Αναγνωστάκης», στο Δημαρχείο Θεσσαλονίκης
Λεωφ. Βασιλείως Γεωργίου Ι, Θεσσαλονίκη

Η εκδήλωση θα λάβει χώρα υπό την αιγίδα του Δήμου Θεσσαλονίκης
με την ευκαιρία των 100 χρόνων από την πυρκαγιά του 1917 στη Θεσσαλονίκη

Θα παρουσιαστούν Συλλεκτικά Ασφαλιστήρια στην πρωτότυπη μορφή τους,
ως τεκμήρια της έκδοσης.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ (18:00-19:30)

Έναρξη-Καλωσόρισμα
Κωστής Σπύρος, Εκδότης - Δημοσιογράφος

Συντονιστής εκδήλωσης
Λάμπρος Καραγεώργος, Δημοσιογράφος

Προβολή video
Συγκρίνεται από την εκδήλωση παρουσίασης στο κτήριο του Φιλαρμολογικού Συλλόγου «Παρισσός», τον Ιούνιο 2017

Ο Δήμαρχος Θεσσαλονίκης Ιωάννης Μπουτάρης θα προλογίσει την εκδήλωση

Χαιρετισμό θα απευθύνουν οι
Θεόδωρος Μητράκος, Υποδιοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος
Ερρίκος Μοδiano, Πρόεδρος του Συνόλου Εκπροσώπων & Στελεών Ασφαλιστικών Εταιριών
και Διευθύνων Σύμβουλος ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Εμμανουήλ Βλαχογιάννης, Α' Αντιπρόεδρος Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης
Μιτάλης Ζορμπής, Πρόεδρος Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης
Δανιέλ Σαλιέλ, Πρόεδρος Ισραηλινικής Κοινότητας Θεσσαλονίκης

Θα μιλήσουν οι
Ιωάννης Γούλας, Ομ. Καθηγητής Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών,
με θέμα: «Ασφαλιστήρια: Έγγραφα με νομική αξία»
Ευάγγελος Χεκίμογλου, Διδάκτωρ Οικονομικής Ιστορίας
με θέμα «Οι ασφαλιστικές εταιρίες και η μεγάλη πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης»

Προβολή video: Η πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης (1917)

Πάτελ με θέμα: «Οι εταιρίες που αποζημίωσαν»
Συντονίστρια πάτελ: Αγγελική Νταλιάνη,
ΝΤΑΛΙΑΝΗ ΜΕΣΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Χριστόφορος Σαρδέλης, Πρόεδρος Δ.Σ. ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Σταύρος Κωνσταντάς, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Παναγιώτης Δημητρίου, Διευθύνων Σύμβουλος GENERALI HELLAS
Κάρολος Σαλας, Διευθύνων Σύμβουλος INTERASCO

Κλείσιμο εκδήλωσης
Ευάγγελος Γ. Σπύρος, Εκδότης - Συγγραφέας

Πληροφορίες: Εκδόσεις Σπύρος, email: info@spiroseditions.gr, 210 3221525 (κα Γ. Καλσιόνη)

Ευάγγελος Χεκίμογλου

Διδάκτωρ Οικονομικής Ιστορίας

Γιατί η Θεσσαλονίκη ήταν διεθνές ασφαλιστικό κέντρο το 1910

Οι πυρκαγιές ήταν επαναλαμβανόμενο φαινόμενο σε πόλεις κτισμένες με τον τρόπο που είναι κτισμένη η Θεσσαλονίκη, τον 19ο αιώνα και στις αρχές του 20ου. Δεκαέξι μεγάλες πυρκαγιές καταγράφονται στην πόλη αυτή τον 19ο αιώνα. Για να δώσω μια αίσθηση του μεγέθους τους, θα αναφέρω ότι στην πυρκαγιά του 1846 καταστράφηκαν 880 οικήματα και σε εκείνη του 1854, 600 οικήματα. Η φονικότερη ήταν εκείνη του 1856. Μια μεμονωμένη πυρκαγιά εκδηλώθηκε στη συνοικία Τζεντίντ, στην κατοικία του εμπόρου Σαούλ Φερνάντεζ, προξένου της Τσοκάνης, την οποία έσπυσε να αντιμετωπίσει ο ίδιος ο διοικητής του Βιλαετίου, με σώμα ναυτών και πυροβολητών. Όμως, στην παρακείμενη οικία του Σκυλίτση, εμπόρου από τη Χίο, υπήρχαν παρανόμως αποθηκευμένα 230 βαρέλια μπαρούτι, τα οποία εξερράγησαν. Καταστράφηκε το Μισίρ Τσαρσί και όλα τα περίξ οικοδομήματα, συνολικά 226 εργαστήρια και 114 αποθήκες. Σκοτώθηκαν 6 ναύτες και πυροβολητές και 34 πολίτες, ενώ οι τραυματίες ξεπέρασαν τους 330, μεταξύ των οποίων ο ίδιος ο Διοικητής και ο Βοηθός του. Οι ζημιές υπολογίστηκαν σε 100 εκατομμύρια γρόσια, δηλαδή για ένα εκατομμύ-

ριο χρυσές λίρες περίπου. Δεν έχουμε κάποια πληροφορία για ασφαλιστικές υποχρεώσεις στη συγκεκριμένη περίπτωση.

Η διείδυση των ασφαλιστικών εταιρειών στην αγορά της Θεσσαλονίκης είχε να κάνει με τον γενικότερο ανταγωνισμό τους στις Αγορές της Ανατολής και πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με μέλη της οικογένειας Αλλατίνη. Από τα βιογραφικά στοιχεία των ενεχομένων, αντιλαμβανόμαστε ότι η σύνδεση της Θεσσαλονίκης με τις ασφαλιστικές εταιρείες πραγματοποιήθηκε σταδιακά στις δεκαετίες του 1870 και του 1880.

Σε σύγκριση με τις προηγούμενες, η πυρκαγιά του 1890 ήταν μεγαλύτερη σε γεωγραφική έκταση, αφού κατέστρεψε την περιοχή ανατολικά της σημερινής οδού Αριστοτέλους. Όμως, επειδή κατέστρεψε κυρίως σπίτια και λιγότερο εμπορικές εγκαταστάσεις, πόσο μάλλον αποθήκες, οι ζημιές ήταν

χαμηλότερες από την πυρκαγιά του Σκυλίτση, περίπου 800.000 λίρες, από τις οποίες ποσοστό 25% ήταν ασφαλισμένο, κυρίως σε βρετανικές εταιρείες. Είτε ήταν αποτέλεσμα πρόνοιας, είτε προϊόν τύχης, οι κίνδυνοι παρουσίαζαν υψηλό



δείκτη διασποράς μεταξύ των εταιρειών, έτσι ώστε οι υποχρεώσεις της πλέον ενεχόμενης, της Commercial Union, δεν ξεπερνούσαν τις 25.000 λίρες.

Στην περίοδο 1907-1916, 177 πυρκαγιές εκδηλώθηκαν στη Θεσσαλονίκη, με συνολικές ζημιές 250.000 λιρών. Η κατανομή τους όμως στο χρόνο ήταν άνιση. Η μεγαλύτερη συγκέντρωση σημειώθηκε στη διετία 1910-1911, οπό-

τε και καταγράφηκαν οι 71 πυρκαγιές, κυρίως στην εμπορική περιοχή γύρω από την οδό Φράγκων. Επρόκειτο για μία διετία κατά την οποία στη Θεσσαλονίκη σοβούσε οικονομική κρίση, η οποία κορυφώθηκε με την αναστολή πληρωμών της Τράπεζας Μοδιάνο το 1911 και τον προκληθέντα πανικό. Στη διετία αυτή, τα εισπραχθέντα ασφαλιστρα υπολήφθηκαν των αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν. Το αποτέλεσμα ήταν ότι οι πράκτορες που δεν ακολούθησαν το τιμολόγιο της Ένωσης των Ασφαλιστικών Πρακτόρων, η οποία είχε

συσταθεί το 1901 και είχαν συμφωνήσει σε χαμηλότερα ασφαλιστρα, πτώχευσαν και αποσύρθηκαν από την αγορά. Όσοι απέμειναν, οι συντηρητικότεροι, εργάσθηκαν με ακόμη υψηλότερα ασφαλιστρα. Η καλύτερη χρονιά για τις ασφαλιστικές εταιρείες ήταν το 1916, έτος κατά το οποίο, λόγω του πολέμου, τα ασφαλιστρα ανέβηκαν ακόμη περισσότερο, ενώ η προσοχή του κοινού για την αποτροπή πυρκαγιάς ήταν αυξημένη, λόγω των πρωτοφανών τότε αεροπορικών επιδρομών και του συνωστισμού στρατευμάτων στην πόλη. Το έτος εκείνο,



Η αλάνα μπροστά στο Διοικητήριο μετά την πυρκαγιά του 1917



Η καμένη συνοικία μπροστά από το Διοικητήριο



Πρόχειρος καταυλισμός πυροπαθών στο τέμενος Kazaz Haci Mustafa



Το προσύλιο της Αγίας Αικατερίνης



Άποψη προς Δυσμάς της πυρίκαυστης ζώνης

οι καταβληθείσες αποζημιώσεις ήταν μόνον 17% των καταβληθέντων ασφαλιστρών, ενώ συνολικά στη δεκαετία 1907-1916 το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 55%.

Μέσα στο πλαίσιο αυτό πρέπει να δει κανείς την πυρκαγιά του 1917, από ασφαλιστική άποψη. Από την πλευρά του κοινού, ένας πολύ μεγάλος αριθμός εμπόρων και ιδιωτών είχαν πειστεί από το προηγούμενο του 1890, ότι έπρεπε να παραμείνουν ασφαλισμένοι. Όμως, στο ύψος των ασφαλιστρών μπορεί να αποδοθεί το γεγονός ότι εξίσου μεγάλο μέρος των κατοίκων είχε μείνει ανασφάλιστο. Περίπου 20.000 άτομα –από ένα σύνολο 70.000 πυροπλήκτων– βρέθηκαν κυριολεκτικά στο δρόμο, ιδιαίτερα μετά την απόφαση της κυβέρνησης να μην επιτρέψει την ανοικοδόμηση, προκειμένου να εφαρμόσει νέο πολεοδομικό σχέδιο.

Το ύψος των ασφαλισμένων ζημιών υπολογίστηκε σε 4 εκατομμύρια λίρες, δηλαδή 4,5 φορές παραπάνω από ό,τι το 1890. Υπήρξε η μεγαλύτερη

ασφαλιστική καταστροφή του έτους εκείνου σε παγκόσμιο επίπεδο. Επτά εταιρείες ενέχονταν στο 75% των αποζημιώσεων, με πρώτη την North British and Mercantile (1.200.000), δεύτερη την Sun Fire (480.000), τρίτη την Trieste (400.000) και έπονταν οι Northern British (240.000), Union de Paris (240.000), Baloise (200.000). Οι ζημιές που κατέγραψαν οι βρετανικές ασφαλιστικές εταιρείες ήταν αναλογικά πολύ μεγάλες, διότι λόγω του πολέμου, οι γερμανικές και αυστριακές εταιρείες ήταν αποκομμένες από την ελληνική αγορά και ειδικά από τη Μακεδονία, η οποία ελεγχόταν από το γαλλικό στρατό, από το Μάιο του 1916.

Οι αποζημιώσεις καταβλήθηκαν σχετικά γρήγορα, αν λάβει κανείς υπόψη την έκταση της καταστροφής. Έπρεπε όμως προηγουμένως να υπερπηδηθούν οι εύλογες επιφυλάξεις των ασφαλιστικών εταιριών ως προς τα αίτια της πυρκαγιάς και της διάδοσής της. Χάρη κυρίως στον πρόεδρο των πρακτόρων και αντιπρόσωπο της πλέον επιβαρυ-

μένης εταιρείας North British, τον Μωυσή Μορπούργο, από το Νοέμβριο ξεκίνησε η καταβολή στους δικαιούχους. Συνολικά, μέχρι την άνοιξη του 1916, καταβλήθηκαν 2.800.000 λίρες, διότι παρενέβη η ελληνική κυβέρνηση, η οποία απέβαλε να κατατίθενται σε δεσμευμένους λογαριασμούς οι αποζημιώσεις των υπηκόων των εχθρικών, αλλά και των ουδέτερων κρατών (δηλαδή οι περισσότεροι εύποροι θεσσαλονικείς), ενώ πρακτικά αποκλείστηκαν από τη διαδικασία οι Έλληνες υπήκοοι που δεν ήταν κάτοικοι Ελλάδας.

Σε γενικές γραμμές, η ταχεία καταβολή των αποζημιώσεων επέτρεψε να

οικοδομηθούν αμέσως πάνω από 10.000 κατοικίες στην ανατολική πλευρά της Θεσσαλονίκης, βορείως της οδού Βασιλίσσης Όλγας και να αναβιώσει γρήγορα η οικονομική και κοινωνική ζωή της πόλης, δεδομένου ότι η διαδικασία ανοικοδόμησης της πυρκαϊούστου διήρκεσε σχεδόν μία επταετία, στη διάρκεια της οποίας η αγορά γης είχε πρακτικά παγώσει.

Για να γίνει αντιληπτό τι σήμαινε το ποσόν των 4 εκατομμυρίων (το οποίο περιλάμβανε την αξία των κτιρίων και του περιεχομένου τους), θα σημειώσω ότι η αξία της πυρκαϊούστου ζώνης (οικόπεδα και κτίρια), εκτιμήθηκε επίσης σε 4 εκατομμύρια. Ήταν δηλαδή ένα τεράστιο ποσόν. Στα 1917, είχαν απομείνει στην αγορά 17 ασφαλιστικοί πράκτορες, λιγότεροι από τους μισούς, σε σύγκριση με το 1901.

Μέχρι το 1929 –οπότε και ο Νικόλαος Μάνος ο πρεσβύτερος αντικατέστησε τον Μορπούργο στην προεδρία των ασφαλιστών– ο αριθμός τους είχε φτάσει τους 80. Το φαινόμενο του πολλαπλασιασμού των πυρκαγιών είχε πάλι παρουσιαστεί, καθώς στην περίοδο 1925-1929 σημειώθηκαν 240 πυρκαγιές, κυρίως καταστημάτων, που θεωρήθηκαν ύποπτες, λόγω της οικονομικής κρίσης. Ήταν μια οικονομική κρίση που ξεχάστηκε, διότι την σκέπασε η επελθούσα διεθνής ύφεση. Αλλά αυτό είναι μια άλλη ιστορία.



Αγγελική Νταλιάνη

Επικεφαλής της εταιρείας Νταλιάνη Μεσίτες Ασφαλίσεων

Η ασφάλιση είναι και λειτούργημα

Είμαστε στη δουλειά μας, είμαστε στο επάγγελμά μας. Υμνούμε την ασφάλιση, που δεν είναι μόνο ένα επάγγελμα, είναι και λειτούργημα.

Και καθώς αυτές τις μέρες σκεφτόμουν την εκδήλωση αυτή, χάρη στη δουλειά που έκανε ο Ευάγγελος Σπύρου, ο φίλος μου, θυμήθηκα το πρώτο ασφαλιστικό σεμινάριο που παρακολούθησα, 40 χρόνια πριν, με εισηγητή τον φίλο μου το Νίκο, μεγάλη προσωπικότητα της Ασφαλιστικής Αγοράς. Και το έχω γράψει ακριβώς, κατά γράμμα:

«Η ασφάλιση είναι από τους πιο παλιούς θεσμούς και έχει τις ρίζες της στους πρώτους πυρήνες της κοινωνίας, δηλαδή από τη στιγμή που αρχίζει να λειτουργεί ο κοινωνικός βίος. Από τότε που εμφανίζεται μια οργανωμένη εν κοινωνία ζωή, παρουσιάζεται η ανάγκη της ασφάλισης, της διασφάλισης δηλαδή των αγαθών, των όσων το κοινωνικό άτομο απέκτησε, ως αυτόνομη οικονομική μονάδα, αλλά και ως μέλος μιας κοινωνικής ομάδας. Στο πλαίσιο της λειτουργίας και του μηχανισμού του σύγχρονου κράτους, ο θεσμός της ασφάλισης εντάσσεται στον κύκλο δραστηριοτήτων κοινωνικής σκοπιμότητας και αποσκοπεί στην εξασφάλιση προστασίας ατόμων και αγαθών, που σε τελική ανάλυση εξυπηρετούν το ίδιο το κράτος και συμβάλλουν στην κοινωνικοοικονομική εξέλιξή του».

Και να το θυμηθούμε αυτό τις μέρες που περνάμε, που αν η πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης γινόταν σήμερα, θα κηρύσσονταν Εθνικό Πένθος. Ο θεσμός της Ιδιωτικής Ασφάλισης εμφανίζεται και ευδοκιμεί σε χώρους, βεβαίως, οικονομικά, πολιτιστικά και κοινωνικά προηγμένους. Και αυτή ήταν η Θεσσαλονίκη του 1917. Μετά την Απελευθέρωση του 1912, με έναν αστικό πληθυσμό κυρίως από Εβραίους συμπολίτες μας, που αριθμούσε μια πολύ μεγάλη Κοινότητα και ήταν μια εδραιωμένη αστική τάξη στην πόλη μας, που έδιναν τον χαρακτήρα μιας πολυπολιτισμικής και οικονομικά ανεπτυγμένης Θεσσαλονίκης. Μια πόλη όπου ανθούσε το διαμετακομιστικό εμπόριο, η βιομηχανία στις αρχές του αιώνα, η Θεσσαλονίκη μια κοσμοπόλη.

Από τις πολλές ασφαλιστικές εταιρείες που ακούσαμε, οι οποίες βέβαια λειτουργούσαν δι' αντιπροσώπου (υπήρχαν αντιπρόσωποι ασφαλιστικών εταιρειών στη Θεσσαλονίκη), οι περισσότερες είχαν έρθει τότε μετά την Απελευθέρωση του 1912: Η «Εθνική» είχε εγκατασταθεί με τη λειτουργία της Εθνικής Τράπεζας, η GENERALI ως «Τεργέστη», νομίζω, στην προηγούμενη ονομασία της και η εταιρεία που εκπροσωπούνταν από την οικογένεια Σαΐας. Τρεις γενιές ασφαλιστές έχουμε μαζί μας, που κατέβαλαν αποζημιώσεις εκατομμυρίων λιρών, όπως ακούσαμε, στους πληγέντες από την πυρκαγιά πελάτες τους, επιχειρηματίες και ιδιώτες.

Θα ήθελα λοιπόν να παρακαλέσω τους τέσσερις συνομιλητές μου, τον κ. Χριστόφορο Σαρδελή, πρόεδρο της Εθνικής Ασφαλιστικής, τον κ. Στυλιανίδη, τον διευθυντή του Υποκαταστήματος της Generali στη Θεσσαλονίκη, τον κ. Κάρλο Σαΐα, Διευθύνοντα Σύμβουλο της Interasco, να μας αφηγηθούν ο,τιδήποτε σχετικό θυμούνται.

Θα ήθελα, βέβαια, ξεκινώντας από τον κ. Σαρδελή, να τον παρακαλέσω να μας πει δυο λόγια για το χώρο στον οποίο έγινε η πρώτη Έκθεση των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων, που εκτέθηκαν στο χώρο που έχει σημασία, είναι ο ιστορικός χώρος της «Εθνικής».

Μία έκδοση που μαθαίνει τον κόσμο τι σημαίνει ασφάλιση!

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ



Χριστόφορος Σαρδελής

Πρόεδρος Δ.Σ. Εθνικής Ασφαλιστικής

Ασφαλιστές και ασφαλισμένοι έγγραφαν μαζί τα

Αναμφίβολα σήμερα προσπαθούμε να συνδυάσουμε δύο διαφορετικά πράγματα. Το ένα είναι το Λεύκωμα για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που λίγο-πολύ είναι μια οπτική γωνία στην ιστορία της Ασφαλιστικής Αγοράς και το δεύτερο είναι ένα γεγονός, η μεγάλη πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης, όπου συμμετείχαν οι ασφαλιστικές εταιρείες και δείχνει κατά κάποιο τρόπο τη συμμετοχή των ασφαλιστικών εταιρειών σε ένα εσωτερικό γεγονός και πώς αυτό βοήθησε ώστε να ορθοποδήσει πάλι η πόλη. Θα τα κρατήσω λίγο ξεχωριστά. Ας ξεκινήσω με το δεύτερο.

Πολλές φορές λένε ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες βοήθησαν λες και κάναν κανένα ευεργέτημα προς την πόλη. Οι ασφαλιστικές εταιρείες είχαν συμβόλαια και ξέρουμε ότι αυτό το οποίο συνέβη είναι να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους, όπως εξήγησε ο κ. Ρόκας πριν από λίγο, τι είναι ένα ασφαλιστικό συμβόλαιο. Ένα ασφαλιστικό συμβόλαιο, το οποίο περιγράφει, μεταξύ του ασφαλιζόμενου και του ασφαλιστή, προϋποθέτει, πριν ακόμη καθίσουν στο τραπέζι να συζητήσουν, ότι αναγνωρίζεται ο κίνδυνος.

Και εγώ εκπλησσομαι πραγματικά, όταν την εποχή εκείνη, το 1917, βλέποντας τα αρχεία και αυτά που διάβασα, ότι η συνολική ζημία είχε εκτιμηθεί σε 7 εκατομμύρια χρυσές λίρες, εκ των οποίων περίπου 4 ήταν, ως αξία ασφαλισμένη, δηλαδή παραπάνω από το 40% ή το 45% και βλέπω τα σημερινά στοιχεία σε περιοχές που κάθε τόσο πλήττονται από μεγάλες καταστροφές στη χώρα μας, σεισμούς, τώρα έχουμε τις βροχές, τα τραγικά γε-

γονότα των τελευταίων ημερών, πυρκαγιές τα καλοκαίρια κλπ. Δεν είναι πάνω από 10% με 15% η αξία αυτού που καταστρέφεται να είναι ασφαλισμένη. Άρα, κάτι συνέβη μεταξύ 1917 και 2017, το οποίο αξίζει να το διερευνήσουμε.

Εγώ είμαι σίγουρος ότι αν πάρουμε το χάρτη και περικυκλώσουμε την περιοχή που είχε καεί το 1917, είναι αμφίβολο αν σήμερα, στην ίδια περιοχή, με όλη αυτή την ανοικοδόμηση κλπ., είναι τόσο μεγάλη αξία ασφαλισμένη στις σημερινές τιμές. Αυτό νομίζω ότι είναι ένα από τα ερωτήματα που πρέπει να βάλουμε πρώτα εμείς στον εαυτό μας, και να τα διερευνήσουμε, διότι πιστεύω ότι έχει μεγάλη αξία.

Εμείς εκπροσωπούμε τρεις ασφαλιστικές εταιρείες που συμμετείχαν εκείνη την εποχή. Είμαστε εδώ εξ αντανακλάσεως. Αυτοί ανταποκρίθηκαν εκείνη την εποχή στις υποχρεώσεις τους, μπράβο τους, δεν αθέτησαν τις υποχρεώσεις τους και γι' αυτό το πράγμα, μπορούμε να πούμε ότι επιταχύνθηκε η ανοικοδόμηση της πόλης. Διαβάζοντας βέβαια το χρονικό, γιατί όλος συμπωματικά, δεν ξέρω, μάλλον όχι συμπωματικά, αλλά με την ανακοίνωση αυτής της εκδήλωσής μου ήρθε χθες το πρωί αυτό το Λεύκωμα, «Η Μεγάλη Πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης το 1917» από τις εκδόσεις που επιμελήθηκε ο κ. Μάνος και νομίζω είναι πολλοί και εδώ μέσα που έχουν συνδράμει σ' αυτό το Λεύκωμα, διαβάζοντας λοιπόν τα στοιχεία μέσα, εκπλησσεται κάποιος και το διερευνά λιγάκι παραπάνω. Γράφει σε κάποιο σημείο ότι απ' αυτή τη μεγάλη πυρκαγιά μπορούμε να δώσουμε επαίνους σε κάποιους και να βγάλουμε

και κάποια χρήσιμα συμπεράσματα γι' αυτά τα οποία δεν πήγαν καθόλου καλά.

Έπαινος, ήταν η ταχύτατη ανταπόκριση του Δημοσίου Τομέα, του Κράτους εκείνης της εποχής, όπου Γενικός Διευθυντής εδώ πέρα γι' αυτά τα θέματα, σε όλη την περιοχή, ήταν κάποιος Αλέξανδρος Πάλλης. Και μόνο το όνομα μου κίνησε την περιέργεια να το ψάξω παραπέρα. Οι οποίοι ταχύτητα κατάφεραν να προσδιορίσουν το ύψος της καταστροφής σε οικονομικούς όρους. Περίπου τα 7 εκατομμύρια χρυσές λίρες, όπως είπαμε. Αυτό δεν ξέρω αν θα γινόταν σήμερα με την ίδια ταχύτητα. Άλλη μια διαφορά ανάμεσα στο 1917 και το 2017. Μετά, πόσο γρήγορα ανταποκρίθηκε η τότε Κυβέρνηση Βενιζέλου, γιατί ήταν μετά την ενοποίηση πλέον των δύο Ελλάδων, είχε γίνει η πυρκαγιά, ο βασιλιάς είχε φύγει λίγες εβδομάδες πριν την πυρκαγιά και ήταν σε ένα κρίσιμο Υπουργείο ο Αλέξανδρος Παπαναστασίου, ο οποίος εκπρόσωπος πολύ σύντομα ένα πλάνο ανοικοδόμησης της πόλης, πρώτον για να μην λυμαίνονται τα καμένα διόφοροι επιτήδεια, να προστατευθούν και δεύτερον, ένα πολύ φιλόδοξο αρχιτεκτονικό σχέδιο. Και με χρηματοδότηση. Και μέσα σε πολύ ελάχιστους μήνες, είχε δοθεί και το 1,5 εκατομμύριο από την πλευρά του Κράτους.

Αυτά είναι τα χρήσιμα συμπεράσματα, όπου πάλι επανέρχεται το θέμα, το οποίο μπορούμε να βάλουμε στο τραπέζι από χίλιες οπτικές γωνίες, ότι κάποια στιγμή πρέπει η ιδιωτική ασφάλιση (γιατί παράγει κοινωνικό έργο) και ο δημόσιος τομέας, να σχεδιάσουν από κοινού κάποια πράγματα και



Αφιέρωμα | **σελ 20-21** |



συμβόλαια της εποχής

να επιμερίσουν τις ευθύνες τους. Είναι κάτι το οποίο εμείς στην Ασφαλιστική Ένωση το επαναλαμβάνουμε διαρκώς, με αφορμή πολλούς από τους κλάδους μας, είτε θέματα υγείας, είτε θέματα συντάξεων, είτε φυσικών καταστροφών κλπ. Το ένα είναι αυτό. Άρα λοιπόν, τα γεγονότα του 1917 είναι πολύ διδακτικά για το τι ακριβώς συνέβη τότε και κυρίως αυτό το αρχικό ερώτημα το οποίο είπα. Γιατί σήμερα έχουμε λιγότερη αίσθηση των κινδύνων ή τουλάχιστον λιγότερη προδιάθεση να αναγνωρίσουμε τους υπαρκτούς κινδύνους. Και βέβαια, η υπενθύμιση ήρθε μόλις χτες (15 Νοεμβρίου) στην Αθήνα, μ' αυτά τα οποία συνέβησαν.

Το δεύτερο το οποίο θα ήθελα να πω, έχει να κάνει περισσότερο με το Λεύκωμα. Το Λεύκωμα όντως έχει μια φοβερή καλλιτεχνική αξία. Βλέπουμε τα συμβόλαια, βλέπουμε πώς γραφόντουσαν και μου έρχεται στο μυαλό εντελώς αυθόρμητα, διαβάζοντας πλέον και τις Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το πώς πρέπει να ενημερώνεται ο καταναλωτής, για το τι υλικό πρέπει να του δίνουμε, βλέποντας αυτά τα χειρόγραφα, όπου υπήρχε ένα έντυπο και μετά γράφονταν με μελάνι, φαντάζομαι βουτούσαν στο μελανοδοχείο και γράφανε. Μόνο η εικόνα που μου έρχεται στο μυαλό, είναι ότι ο ασφαλιστής και ο ασφαλιζόμενος κάθονταν στο τραπέζι, μοιράζονταν το ίδιο μελανοδοχείο και προηγούνταν μια τεράστια συζήτηση. Άρα, αυτό το οποίο προσπαθούμε εμείς, με χίλιες δυο πολύπλοκες νομοθεσίες, να πετύχουμε σήμερα,

ούτως ώστε να ενημερώνεται κάποιος, φαντάζομαι ότι το έκαναν πολύ μορφωμένοι άνθρωποι, που ήταν ασφαλιστές εκείνα τα χρόνια, αξιόλογοι άνθρωποι, δεν ήταν κάποιοι που το έκαναν αναγκαστικά και ίσως αυτό εξηγεί και για ποιο λόγο υπήρχε τόσο μεγάλο ποσοστό ασφάλισης στη Θεσσαλονίκη εκείνη την εποχή, πολύ μορφωμένοι άνθρωποι, μαζί με τους εμπόρους κυρίως, ας πούμε, πελάτες τους, αλλά πιθανόν και με τα νοικοκυριά. Δηλαδή, βλέποντας τα ασφαλιστήρια, καταλαβαίνεις και πως γινόταν η επικοινωνία. Πάρτε ένα απ' αυτά, διαβάστε το και θα δείτε ότι εκεί μέσα εμπεριέχονται πράγματα, τα οποία προϋποθέτουν προηγούμενη συζήτηση. Διότι μετά γραφόντουσαν με το χέρι τα πράγματα. Και όταν κάνεις αυτού του είδους την επικοινωνία, μπαίνει και το θέμα της αξιοπιστίας, που ειπώθηκε από προηγούμενους ομιλητές, ότι τελικά έβαζαν τα σύμβολα, τον Ηρακλή που είναι αήπτητος κλπ. ας πούμε, επάνω στα διάφορα συμβόλαια ή τον φοίνικα που αναγεννάται από τις στάχτες και όλα αυτά, ήταν σύμβολα τα οποία βοηθούσαν ας πούμε στο marketing. Αλλά δεν υπήρχε τίποτε άλλο, πέραν από την αξιοπιστία του ασφαλιστή. Εκεί ήταν το θέμα. Ότι κάποιος ασφαλιζόταν και ήξερε ότι ο άνθρωπος με τον οποίο έφτιαχνε ένα συμβόλαιο, διαχειριζόταν τον κίνδυνό του με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Μπορεί να πει κάποιος πάρα πολλά, αλλά δεν θέλω να κλέψω χρόνο, ήδη σας έχουμε κουράσει, πήγε 8 η ώρα.

Κάρολος Σαΐας

Διευθύνων Σύμβουλος Interasco

Το Λεύκωμα είναι παρακαταθήκη για τις επόμενες γενιές



Θέλω να ευχαριστήσω ιδιαίτερα τον κ. Σπύρου και τις Εκδόσεις Σπύρου, γι' αυτήν την πρόσκληση. Για μένα, που είμαι Θεσσαλονικιός και η οικογένειά μου συμμετείχε σε όλο αυτό, είναι ιδιαίτερα σημαντικό που είμαι εδώ πέρα σήμερα. Και πραγματικά κ. Σπύρου, αυτό το έργο που έχετε κάνει, αυτό το Λεύκωμα, είναι μια παρακαταθήκη για τις επόμενες γενιές. Το λέω από καρδιάς.

Η οικογένειά μου δραστηριοποιείται στο χώρο των Ασφαλειών από το 1891. Στην αρχή, σε συνεταιρισμό με την οικογένεια Μορπούργο και μετέπειτα μόνη της. Κατά τη διάρκεια της μεγάλης πυρκαϊάς του 1917, οι δύο οικογένειες εκπροσωπούσαν στην Ελλάδα την βρετανική Ασφαλιστική εταιρεία North British and Mercantile. Για μας που είμαστε πιο νέοι, αυτή η εταιρεία μετεξελίχθηκε στην Commercial Union, σε πιο πρόσφατα χρόνια.

Έχω ακούσει αρκετές ιστορίες από τη γιαγιά μου, γιατί ο παππούς μου και ο προπάππος μου, δεν ζούσαν όταν γεννήθηκα εγώ. Αλλά να σας πω την αλήθεια, παρ' όλο που έστυψα το μυαλό μου για να μπορέσω να σας αφηγηθώ μία συγκεκριμένη ιστορία, δυστυχώς δεν τα κατάφερα, γιατί δεν τις θυμάμαι πάρα πολύ ξεκάθαρα. Αυτό το οποίο όμως θυμάμαι, θυμάμαι τη γιαγιά μου, όταν τις Κυριακές βγαίναμε για φαγητό, τη δεκαετία του 1970, εδώ στη Θεσσαλονίκη, μαζί με τον πατέρα μου και τη μητέρα μου, να μιλάνε όλοι τους στο τραπέζι, μετά από τόσα χρόνια σκεφθείτε, για το θέμα της μεγάλης πυρκαϊάς. Η γιαγιά μου το ονόμαζε «μεγάλη καταστροφή» της Θεσσαλονίκης. Και παρ' όλο που δεν θυμάμαι τις ιστορίες, μπορώ να θυμηθώ ότι υπήρχε μια έντονη συναισθηματική φόρτιση, όταν η γιαγιά μου μιλούσε γι' αυτό το γεγονός. Άρα, καταλαβαίνω ότι ήταν κάτι πάρα πολύ σημαντικό γι' αυτούς τους ανθρώπους.

Η North British and Mercantile εκείνη την εποχή, ασφάλιζε το μεγαλύτερο μέρος των εμπορικών και βιομηχανικών κινδύνων της Θεσσαλονίκης.

Αποζημίωσε η εταιρεία 1,2 εκατομμύρια χρυσές λίρες. Κι αν αναλογιστούμε ότι τώρα, σήμερα, κάθε χρυσή λίρα είναι 300 ευρώ, καταλαβαίνετε το νούμερο. Το νούμερο είναι πάρα πολύ μεγάλο. Σε δραχμές, το ισοποσο ποσό ήταν 30 εκατομμύρια δραχμές.

Τώρα, η Θεσσαλονίκη ανοικοδομήθηκε. Και πιστεύω ότι ο βασικός λόγος που ανοικοδομήθηκε, ήταν επειδή η ιδιωτική ασφάλιση ήταν παρούσα. Όλη η ασφαλιστική βιομηχανία εκείνη την εποχή, αποζημίωσε το μεγάλο ποσό για τότε, των 90 εκατομμυρίων δραχμών. Τώρα καταλαβαίνετε, αν δεν υπήρχε η ιδιωτική ασφάλιση κι αν δεν είχε ενεργοποιηθεί, βάσει της καλής πίστης, η Θεσσαλονίκη που γνωρίζουμε σήμερα, δεν θα υπήρχε. Κι αυτό είναι το πιο σημαντικό απ' όλα.

Τώρα, ας πάμε 100 χρόνια μετά. Αν έρθουμε στο 2017 (φύγαμε από το 1917, πάμε στο 2017), ο συνολικός κύκλος εργασιών που κάνουν οι ασφαλιστικές εταιρείες στην Ελλάδα, αντιστοιχεί μόνο στο 2% του ΑΕΠ της χώρας μας. Ενώ ο μέσος όρος της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι στο 7,5%. Τώρα, θα αναλογιστεί κανείς, γιατί έχουμε αυτή την τεράστια διαφορά; Η απάντηση είναι σχετικά απλή. Ένα πάρα πολύ μεγάλο ποσοστό των κινδύνων που θα έπρεπε να ασφαλιστούν, δεν είναι ασφαλισμένοι, ή κάποιοι απ' αυτούς που είναι ασφαλισμένοι, δεν είναι ασφαλισμένοι στις σωστές αξίες.

Τα προβλήματα τα οποία αντιμετωπίζει η χώρα μας είναι γνωστά σε όλους μας. Και αυτά τα προβλήματα, δυστυχώς, έχουν οξυνθεί στα χρόνια της κρίσης. Προσωπική μου εκτίμηση είναι, ότι σε μια μελλοντική μεγάλη φυσική καταστροφή, είτε είναι σεισμός, είτε είναι πυρκαγιά, είτε είναι πλημμύρα, σαν αυτές που βιώσαμε πριν μία ημέρα στην Αττική, όπου είναι αρκετά μεγάλες οι καταστροφές που έγιναν, δεν θα μπορέσει το Ελληνικό Κράτος να ανταπεξέλθει επαρκώς μόνο του. Πρέπει να υπάρξει σύμπραξη μαζί με την Ιδιωτική Ασφάλιση. Και έρχομαι εδώ πέρα, σε αυτό που ανέφερε και ο κ. Μοδάτσος και ο κ. Σαρδελής. Θα πρέπει να υπάρξει μια γενικότερη σύμπραξη.

Πέραν όμως των φυσικών καταστροφών, δυστυχώς, στα χρόνια της κρίσης, το Κοινωνικό Κράτος δεν μπορεί πλέον να ανταπεξέλθει στον ίδιο βαθμό που μπορούσε στο παρελθόν. Υπάρχει ένα έλλειμμα και το γνωρίζουμε όλοι. Τόσο στο κομμάτι των συντάξεων, όσο και στο κομμάτι της υγείας. Πιστεύω ακράδαντα ότι η ιδιωτική ασφάλιση μπορεί να καλύψει ένα μέρος του ελλείμματος. Και να το καλύψει ικανοποιητικά. Βέβαια και εμείς, σαν

ασφαλιστικές εταιρείες, από την πλευρά μας, πρέπει να λειτουργούμε με αυξημένη αίσθηση ευθύνης, να είμαστε φερέγγυοι οργανισμοί, όπως προαναφέρατε, για να μπορέσουμε να συνδράμουμε και να δώσουμε αυξημένη προστιθέμενη αξία στη μέση ελληνική οικογένεια.

Κλείνοντας, για να μη σας κουράσω, θέλω να πω ότι 100 χρόνια μετά το 1917, το 2017, μετά τη «μεγάλη καταστροφή», όπως έλεγε η γιαγιά μου, ο απόγονος των Ασφαλειών Σαΐα, είναι σήμερα η Interasco Ασφαλιστική Εταιρεία. Είμαστε μια εταιρεία με ενεργή παρουσία στην ελληνική ασφαλιστική βιομηχανία, με αυξημένο αίσθημα ευθύνης και συνείδησης.

Μία έκδοση που μαθαίνει τον κόσμο τι σημαίνει ασφάλιση!

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ



Στυλιανός Στυλιανίδης

Διευθυντής Βορείου Ελλάδος Generali Hellas

Η ιδιωτική ασφάλιση έστησε όρθια τη Θεσσαλονίκη

Εκείνο με το οποίο πραγματικά θέλω να ξεκινήσω, είναι για την αδυναμία του αγαπητού φίλου να θυμηθεί συγκεκριμένα πράγματα. Μα είναι τόσο μεγάλες και δυνατές αυτές οι συγκινήσεις και οι θύμησης από το γεγονός το ίδιο, που νομίζω ότι χωράει πολύ δυνατά στη μνήμη όλων μας. Πολύ περισσότερο στη δική σου οικογένεια, που το έζησε τόσο έντονα και ειλικρινά θα επωφεληθώ να πω, πως ειλικρινά λυπόμαστε πάρα πολύ, σαν συμπολίτες, για την απώλεια της Ισραηλίτικης Κοινότητας από το Ολοκαύτωμα των φασιστών της εποχής εκείνης. Γιατί ήταν πολύ μεγάλη η συνδρομή της Κοινότητας αυτής στη ζωή της πόλης.

Αγαπητοί φίλοι, εκείνο που θέλω να τονίσω είναι ότι σήμερα πραγματικά, με αφορμή αυτήν την άξια έκδοση του κ. Σπύρου και των συνε-

γατών του, βρισκόμαστε σήμερα εδώ για να θυμηθούμε όλοι μαζί, μέσα από τα Συλλεκτικά Ασφαλιστήρια των Εκδόσεων Σπύρου, το μεγάλο γεγονός των 100 χρόνων από τη μεγάλη πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης. Πραγματικά ευχαριστώ τον κ. Χεκίμογλου, που είναι πολύ γνωστός στην πόλη μας για το έργο του, που μας έδωσε αυτήν την πληροφόρηση, γιατί δεν το είχα υπόψη μου, ότι ήταν την εποχή εκείνη το μεγαλύτερο παγκόσμιο γεγονός στο είδος του, η φωτιά της Θεσσαλονίκης. Αυτό πρέπει να το συναισθανθούμε σήμερα, κατ' αναλογία των ημερών μας.

Το 1917, η πατρίδα μας, η Θεσσαλονίκη, έζησε ένα παγκοσμίων διαστάσεων καταστροφικό γεγονός. Και αυτό το καταστροφικό γεγονός, με τέτοιες

σημαντικές συνέπειες για την πόλη, κατάφε-

ρε ο θεσμός της Ιδιωτικής Ασφάλισης να στήσει την πόλη στα πόδια της. Ακούσαμε ότι το 98% των αποζημιώσεων, ήταν ιδιωτική ασφάλιση. Δεν έχω ξανακούσει στα 33 χρόνια παρουσίας μου στην ασφαλιστική αγορά, μεγαλύτερη δικαίωση γι' αυτό το οποίο κάνατε όλοι εσείς και οι ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες είναι οι φορείς της ασφάλισης. Αυτή τη δικαίωση, δεν πρέπει να την ξεχνάμε ποτέ. Γιατί μέσα από τα λάθη μας και τις αδυναμίες μας, πραγματικά πρέπει να θυμόμαστε κι αυτά τα μεγαλεία του θεσμού.

Αυτό πρέπει να το γιορτάζουμε σαν μία επαγγελματική γιορτή, πανελληνίας εμβέλειας. Το ότι εδώ, το 1917, σε μια παγκόσμιας έκτασης καταστροφή για τη Θεσσαλονίκη, ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης, οι αντιπρόσωποί της, οι φορείς της, έστησαν όρθια την πόλη, πληρώνο-



ντας το 98% των αποζημιώσεων. Το οποίο, αν δεν κάνω λάθος, ξεπέρασε την εποχή εκείνη τα 96 εκατομμύρια.

Ειλικρινά χαίρομαι τόσο πολύ, που δεν θέλω να θεωρήσετε ότι είναι διαφήμιση, ότι είμαι εδώ ως εκπρόσωπος της GENERALLI, που ήταν η τρίτη από τις τρεις μεγάλες εταιρείες που αναφέρθηκε ο κ. Χεκίμογλου, με το όνομα «Τεργέστη» την εποχή εκείνη, που κατέβαλε το τρίτο τίμημα των αποζημιώσεων.

Είναι πραγματικά κι εγώ, ως ένα μέλος αυτού του ασφαλιστικού θεσμού που υπηρετούμε όλοι μαζί, και οι εταιρείες και εσείς, ως ανθρωποκεντρικό δίκτυο, και πρέπει να θυμηθούμε αυτούς τους πρωτοπόρους της εποχής εκείνης, τα συγκεκριμένα αυτά άτομα που ακούσαμε, τόσο από την οικογένεια της Εβραϊκής Κοινότητας, όσο και τον Νικόλαο Μάνο, αυτόν τον άξιο πρωτοπόρο της Θεσσαλονίκης, που ευτυχώς η πόλη του έδωσε την ευγνωμοσύνη της, ανακηρύσσοντάς τον και Δήμαρχο το 1924-1929.

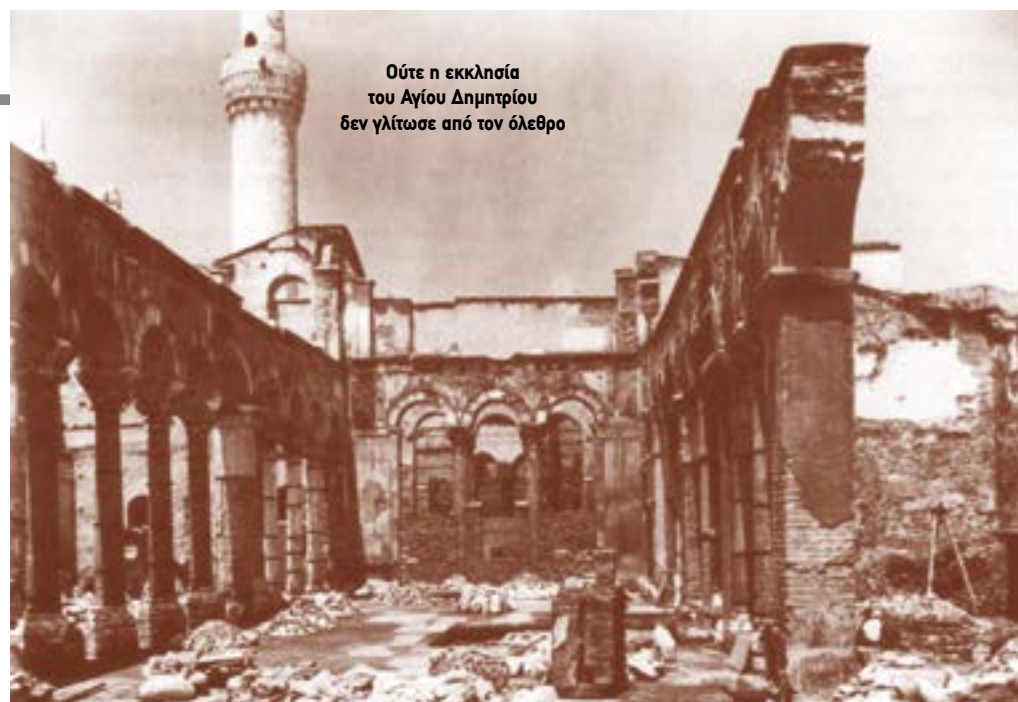
Γιατί, αγαπητοί φίλοι, αν σήμερα είναι δύσκολο να σκεφθούμε πώς θα ασφαλίσουμε τους Έλληνες και την ελληνική περιουσία, σκεφθείτε πόσο δύσκολο ήταν σ' εκείνα τα χρόνια. Σε αυτά τα ποσοστά τα οποία ξενίζουν κ. Σαρδελή, έχετε

δίκιο. Δεν μπορούμε να τα συλλάβουμε ακόμα εμείς. Αυτό τι δείχνει; Ότι όταν πραγματικά υπάρχουν πρωτοπόροι και άξιοι άνθρωποι, άξιες εταιρείες, δεν πρέπει να φοβόμαστε να υπηρετήσουμε αυτόν τον θεσμό. Γιατί πραγματικά είναι αναντικατάστατη η προσφορά μας και η δυνατότητα να στηρίξουμε την ελληνική οικογένεια, τους Έλληνες πολίτες, την ελληνική κοινωνία.

Αγαπητοί φίλοι, εκείνο που θέλω πραγματικά να θυμόμαστε, είναι ότι τέτοιες μέρες, πριν 100 χρόνια, αυτή η πόλη έζησε πολύ δύσκολες στιγμές. Αλλά ήρθε η ώρα που μέσα από αυτόν τον θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης,

ξαναγεννήθηκε η ελπίδα. Μέσα από την κρίση, είδαν την ευκαιρία, γιατί ο ιδιωτικός αυτός θεσμός βοήθησε να σταθούν στα πόδια τους. Αυτό το οποίο χρειαζόμαστε και σήμερα, είναι η αξιοπιστία. Και για να υπάρχει αξιοπιστία, χρειάζεται να υπάρχει το αληθινό.

Το μήνυμα το σημερινό λοιπόν, είναι ότι ήταν αληθινή η μεγάλη πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης, ήταν αληθινή η βοήθεια, η συνδρομή της Ιδιωτικής Ασφάλισης, γι' αυτό είναι αξιόπιστη η Ιδιωτική Ασφάλιση και θα πορευθούμε όλοι μαζί για το καλύτερο αύριο της πατρίδας μας.



Η καταστρεπτική πυρκαγιά στη Θεσσαλονίκη το 1917

Στις 5/18 Αυγούστου 1917, απόγευμα Σαββάτου, ξέσπασε στη Θεσσαλονίκη η γνωστή καταστρεπτική πυρκαγιά της. Η φωτιά ξεκίνησε από τα βορειοδυτικά, από σπίτι της οδού Ολυμπιάδος, κοντά στην πλατεία Βρύσης Χορ Χορ (σημερινή Πλατεία Μουσικουλή), την τότε συνοικία Γιλάν Μερμέρ. Σύμφωνα με τον Π. Αργυρόπουλο, η φωτιά ξεκίνησε από «πυρκαϊά εις τουρκικόν μαγειρείον εις πτωχὴν συνοικίαν, [και] το πράγμα έγινε αμέσως αντιληπτόν». Κατά τον Βαφόπουλο [Σελίδες Βιογραφίας, τ.1, σ. 132], «πήρε φωτιά κάποιο σπίτι, διακόσια ή τριακόσια μέτρα πέρα από το [...] μαγαζί του πατέρα [του], προς το Διοικητήριο», το οποίο μαγαζί βρισκόταν περίπου στη διασταύρωση των οδών Ίωνος Δραγούμη και Εγνατία. Ήταν παραμονή της γιορτής του Σωτήρος και ένας Βαρδάρης, ο γνωστός τους Θεσσαλονικέας βορειοδυτικός άνεμος (Γ. Σταμπουλή, Η Ζωή των Θεσσαλονικέων... σ. 404 κ.ε.), επέκτεινε γρήγορα τις φλόγες προς την οδό Βενιζέλου και γενικά προς τη νοτιοανατολική περιοχή της πόλης. «Μετά την μεσημβρίαν [...], βεβαιώνει και ο Π. Αργυρόπουλος (παραπάνω ίδια σελίδα), «η πυρκαϊά έλαβε τεραστίας διαστάσεις, διότι τα περισσότερα σπίτια ήσαν ξύλινα».

Τρόμος τότε κατέλαβε τους κατοίκους της περιοχής, ενώ όλοι τους προσπαθούσαν να βρουν κára για να μεταφέρουν τα υπάρχοντά τους μακριά από τις φλόγες. Δεν μπορούσε εντούτοις να φαντασθεί ακόμη κανείς ότι η φωτιά θα επεκτεινόταν μέχρι την Εγνατία. Όπως όμως παρατηρεί ο Βαφόπουλος, όλη εκείνη η αναστάτωση με τους μεταφορείς, που μάλωναν μεταξύ τους, «με τα κára που τραντάζονταν πάνω στο λιθόστρωτο [και] με τις απεγνωσμένες φωνές των ανθρώπων που κουβαλούσαν τα υπάρχοντά τους, μαρτυρούσε πως ο κίνδυνος προχωρούσε». «[...] Εκινδύνευε πλέον το Κυβερνείο», συνεχίζει και ο Αργυρόπουλος, «και το κέντρο της πόλεως, όπου ήσαν όλα τα καταστήματα. Η διοίκηση δεν είχε κανέν μέσον, και ο δήμος ολίγα και ανεπαρκέστατα [...], τα υδραγωγεία ήσαν αδειανά από τη διαρκή χρήση των υπηρεσιών των στρατευμάτων. Ευτυχώς αι γαλλικά στρατιωτικά αρχαί επενέβησαν, προσπαθούσαι να απομονώσουν τας εστίας της πυρκαϊάς, διά της ανατινάξεως σπιτιών, τα οποία εξεκένωσαν διά της βίας οι κάτοικοι, οι καταστηματαρχαί έφευγαν έντρομοι συναποκομίζοντες ό,τι ηδύναντο να μεταφέρουν. Αι φλόγαι, τας οποίας σφοδρός άνεμος εξαπλωνε με απελπιστική ταχύτητα, είχαν φθάσει εις την προκυμαίαν, όπου τα νερά των αντλιών του Γαλλικού Ναυτικού, εξατμιζόμενα, δεν κατόρθωναν να φθάσουν μέχρι των εστιών του πυρός. Είδα αυτοκίνητον να διαλύεται. Προσωπικώς», συνεχίζει ο Αργυρόπουλος, «ενεκληίσθην εις το Κυβερνείο, τοποθετών εις την στέγην και τα παράθυρα ανθρώπους με κουβάδες διά να σβύνουν τα καίοντα δαυλιά, τα οποία ο άνεμος εξεσφενδόνιζε όριο της πυρκαγιάς, στο τμήμα εκείνο της πόλης, ήταν το μεγάλο αυτό μνημείο της Βυζαντινής αρχιτεκτονικής». «Οδυνηρή εντύπωση μου έκαμε η φοβερή πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης», κατέγραφε και ο αντιβενιζελικός Φίλιππος Δραγούμης στο ημερολόγιό του, στις 8 Αυγούστου 1917 (σ. 606-1) και συνεχίζει ο ίδιος: «Συμπαθώ πολύ την πολιτεία αυτή και μου είναι ανεχτίμητα τα βυζαντινά κειμήλια. Πάει, κάπκεν ο Άγιος Δημήτριος. Με τι συγκίνηση τον είχα επισκεφθεί πρώτη φορά, όταν πήραμε τη Θεσσαλονίκη. Κατάρα στους Φράγκους που ήρθαν να μας πάρουν τον τόπο μας και να μας υποδουλώσουν και ακόμη βαρύτερη κατάρα στους Φραγκοραγιάδες που τους κάλεσαν και τους υπηρετούν. Μήπως η φωτιά έπιασε από επιδρομή γερμανικών αεροπλάνων και τσέπελιν; Λέγουν πως είχαν ειδοποιήσει, με προκηρύξεις, που είχαν ρίξει από αεροπλάνα δεκαπέντε μέρες πρωύτερα, τον άμαχο λαό να αδειάσει την πολιτεία, γιατί θα τη βομβάρδιζαν». «Η ελπίδα», αφετέρου, συνεχίζει ο Βαφόπουλος (σ. 134), «πως η Εγνατία, με το φάρδος της, θα συγκρατούσε την πυρκαγιά, αποδείχθηκε κι αυτή εντελώς μάταιη [...]». Έλπιζαν [ακολουθώντας] όλοι πως ένα μεγάλο άνοιγμα σαν πλατεία, κοντά στην οδό Αγίας Σοφίας, εκεί ακριβώς όπου σήμερα υψώνεται το πειραματικό Σχολείο, θα σταματούσε το προχώρημα της φωτιάς».

Πηγή:

«Η ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΣΤΟΝ Α' ΠΑΓΓΟΣΜΙΟ ΠΟΛΕΜΟ εκδόσεις ΖΗΤΡΟΣ»

Φωτογραφικό υλικό από την πυρκαγιά της Θεσσαλονίκης

«ΕΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 1900-1960» εκδόσεις ΕΞΑΝΤΑΣ

«Η ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΣΤΟΝ Α' ΠΑΓΓΟΣΜΙΟ ΠΟΛΕΜΟ» εκδόσεις ΖΗΤΡΟΣ

Μία έκδοση που μαθαίνει τον κόσμο τι σημαίνει ασφάλιση!

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Ευάγγελος Σπύρου

Εκδότης / Συγγραφέας

Η ασφάλιση είναι έργο αλληλεγγύης και κρατά όρθιο τον άνθρωπο!

Θα ήθελα να πω πάρα πολλά, αλλά πιστεύω πως πρέπει να πω μόνο ένα μεγάλο ευχαριστώ σε όλους εσάς που ήρθατε εδώ σήμερα και θα μεταδώσετε τα μηνύματα σαν τη φωτιά που όταν αρχίσει δεν σταματά εύκολα, διότι βάσει μιας άποψης που έχω, οι μεγάλες πυρκαγιές ξεκινάνε από ένα σπίρτο, σκεφθείτε τώρα τόσα μυαλά-φωτιές και τόσες κουβέντες και τόσοι άνθρωποι εδώ, πόσα απ' αυτά τα ωραία θα μπορούν να μεταδώσουν και δεν είστε απλά σπίρτα, αλλά σπιρτόκουτα, γεμάτα ιδέες.

Θέλαμε να δώσουμε ένα απλό μήνυμα. Ότι η ασφάλιση είναι ένα έργο αλληλεγγύης, είναι ένα έργο αγάπης στον συνάνθρωπο, είναι ένας θεσμός όπου οι πολλοί παραστέκονται στον έναν, είναι μια διαρκής υπηρεσία, όχι στιγμιαία, για πάρα πολλά χρόνια και όσοι καταναλώσαμε τη ζωή μας σ' αυτήν την υπηρεσία, όσα ελέχθησαν απόψε μας δικαιώνουν.

Καθώς ερχόμουν, έπεσα σε μια καταιγίδα, κάπου κοντά στην Κατερίνη και ήταν αδύνατον να δούμε πάνω από πέντε μέτρα. Σε κάποια στιγμή, το αμάξι πήγαινε πέρα-δώθε μέσα στα νερά. Ασυναίσθητα μου ήρθε στο μυαλό η χθεσινή εικόνα στις τηλεοράσεις για τις πλημμύρες στην Μάνδρα Αττικής και για λίγα λεπτά, δευτερόλεπτα, σκεφτόμουν πώς να ένιωσαν αυτοί οι άνθρωποι που χθες είχαν σπίτι και περιουσία και σήμερα δεν έχουν! Πως να ένιωσαν αυτοί οι συγγενείς που στο σπίτι τους θα είναι ένας λιγότερος; Με πολλή δυσκολία, ας προσπαθήσουμε γιατί δεν είναι εύκολο να το φέρουμε στη δική μας περίπτωση, στο σπίτι μας να αναλογιστούμε τι θα γινόταν αν μας έλειπε το παιδί μας, ο πατέρας μας, η μάνα μας, πώς θα νιώθαμε εμείς μετά από μια τέτοια καταστροφή;

Ανεβαίνοντας προς Θεσσαλονίκη, σκεφτόμουν την πυρκαγιά του 1917 και έλεγα 70.000 άνθρωποι βρέθηκαν στο δρόμο. Πάτερ, (εκπρόσωπε του Παναγιωτάτου κ. Άνθιμου) διάβαζα πως έπεσε τότε με τη φωτιά η σκεπή του Αγίου Δημητρίου εδώ μαζί με άλλες εκκλησίες που έπαθαν τεράστιες ζημιές. Κάποιοι είπαν τότε ότι ο Άγιος, μέχρι εδώ είπε να πάει η φωτιά και η φωτιά σταμάτησε. Οι Μουσουλμάνοι δίπλα έλεγαν, «εμείς πέντε αιώνες κρατάγαμε τον Αν-Δημήτρη κι ήρθαν οι Χριστιανοί και τον κάψανε». Η άλλη πλευρά. Οι Εβραίοι παραπέρα. Οι Γάλλοι έτρεχαν με τα πυροσβεστικά, κύριε Σαρδελί. Ήταν οι κυρίαρχοι τότε στην πόλη. Οι Αυστριακοί, οι Βούλγαροι, οι Οθωμανοί, έπαθαν όλοι ζημιές. Δυστυχώς για όλους μας, η αγάπη και η καταστροφή δεν κάνει διακρίσεις. Ούτε ταμπέλες έχει. Και η ασφάλιση βοηθάει μέσα στα συντρίμια να ξαναδημιουργηθεί κάτι. Αυτό έκαναν τότε οι ασφαλιστικές εταιρίες και ξαναχτίστηκε η Θεσσαλονίκη. Δυστυχώς δεν το γνωρίζουν όλοι αυτό το γεγονός για το οποίο πολλά είπε και έγραψε ο κύριος Ευάγγελος Χεκίμογλου και τον ευχαριστώ.

Το βιβλίο αυτό έφερε κι άλλα μηνύματα. Ποιος στήριξε την οικονομική ζωή της χώρας; Ποιος στήριξε τις επιχειρήσεις να ξαναδημιουργηθούν σε όλη τη χώρα όπου γίνονταν ζημιές; Ποιος στηρίζει σήμερα τους τολμηρούς επιχειρηματίες; Τι κινείται χωρίς ασφάλιση; Όλοι αυτοί οι εργαζόμενοι σήμερα γνωρίζουν ότι η εξασφάλισή τους συνδέεται με ασφαλιστήρια. Πολλές φορές γίνονται απεργίες, βλέπω διαμαρτυρίες εδώ και εκεί, νεοδημοκράτες, πασόκπδες, κουκουέδες με τα γαρύφαλλα και πολλούς άλλους που αγνοούν ποιος κρατάει τα εργοστάσια, τα καπνεργοστάσια,



Δύο από τα αντίγραφα συμβολαίων που μοιράστηκαν κατά την διάρκεια της εκδήλωσης

στην Καβάλα, στο Αγρίνιο, στην Καλαμάτα, στον Βόλο, στην Πάτρα, στο Ηράκλειο, στα Γιάννενα μετά από μεγάλες ζημιές. Ποιοι κρατούσαν την οικονομία αυτόν και τον περασμένο αιώνα; Κάποιος το είπε εδώ, νομίζω ο κ. Μητράκος, αυτός που πρόβλεψε να εξασφαλίσει τον κίνδυνο, για να περπατήσει η οικονομία και η επιχείρηση με κάθε καιρό. Η λέξη αποζημίωση είναι το κλειδί που κλείνει την πόρτα της ανεργίας και δεν υπάρχει διάκριση στην ασφάλιση δημόσια ή ιδιωτική, υπάρχει μόνο η λέξη ασφάλιση.

Ξεφυλλίζοντας τα 200 συμβόλαια στο βιβλίο, βλέπουμε ότι υπήρχαν άνθρωποι που ασφαλίστηκαν σε δύσκολες εποχές ακόμα και εμπόλεμες. Υπάρχει ένα συμβόλαιο στη συλλογή με ημερομηνία 30 Οκτωβρίου 1940. Στις 28 Οκτωβρίου είχαμε τον πόλεμο. Έχω ένα άλλο ασφαλιστήριο, την ημέρα της Καταστροφής της Σμύρνης. Ένα άλλο ασφαλιστήριο αποζημιώνει στον Σηκουάνα ένα πλοιαράκι κάποιου ναυτικού. Ένα άλλο στη Μαδαγασκάρη. Ένα άλλο στον Εύξεινο Πόντο. Ένα άλλο αποζημιώνει βομβαρδισμούς πολέμου. Ένα άλλο αποζημιώνει εμπορεύματα πλοίου. Και βλέπεις παγκοσμίως, όλο αυτό που λέμε ελληνική κοινωνία, οικονομία, στηρίχθηκε σε χαρτιά, σε ασφαλιστήρια, για να περπατήσει παραπέρα εντός-εκτός Ελλάδος. Δεν υπήρχαν τότε ούτε Μητσοτάκηδες, ούτε Τσιπραίοι, ούτε Καραμανλήδες, ούτε Παπανδρέοι για να το συζητάμε εμείς τάχατες ότι γιατί είναι έτσι, γιατί αλλιώς, δεν πρέπει, εμείς είμαστε εναντίον λέει του τάδε και φιλοσοφικά, οι έτσι, οι αλλιώς, οι τούτο, οι εκείνο... δεν συμφωνούμε με την Ιδιωτική Ασφάλιση, τα ταμεία είναι μείον κουρέψτε τα και πάει λέγοντας χωρίς έλεος στον εργαζόμενο Έλληνα που τον αποπροσανατολίζει συνεχώς κόβοντάς του τη σύνταξη, την ημερήσια αποζημίωση κλπ. κλπ. Οι πολλοί δεν γνωρίζουν ότι προηγήθηκε η ιδιωτική ασφάλιση της δημόσιας εδώ και σε όλον τον κόσμο.

Τι μπορεί να πει η ελληνική κοινωνία και η κυβέρνηση για το πρόβλημα που έχουν όσοι παθαίνουν ζημιά στην περιουσία ή στην υγεία τους; Έχουν άλλη απάντηση πλην της ασφάλισης; Όχι, δεν εφευρέθηκε μέχρι σήμερα κάτι άλλο. Με λόγια δεν κλείνουν οι πληγές. Χρειάζονται χρήματα που δυστυχώς ποτέ δεν επαρ-

κούν. Και στην πυρκαγιά του '17, διάβαζα ένα βιβλίο ενός Άγγλου ότι ο Βενιζέλος πρωθυπουργός της χώρας τότε, έστειλε δύο υπουργούς και αποζημίωσαν περίπου 1.000.000 από τα 8.000.000 που ήταν η ζημιά. Έκαναν και έρανο Πάτερ και μάζεψαν 620.000. Με 620.000 δεν μπορούσαν να κάνουν πολλά πράγματα. Δεν μπορεί να εφευρεθεί καταλληλότερος τρόπος από το να μαζεύουν δύναμη οικονομική οι πολλοί, για να αποζημιώσουν τον έναν. Αυτό κάνουν οι ασφαλιστές τότε και σήμερα.

Αυτή την ιδέα θέλαμε να δώσουμε εδώ στη Θεσσαλονίκη (ευχαριστώ τον Δήμαρχο κ. Ιωάννη Μπουτάρη) με αφορμή την παρουσίαση του βιβλίου εδώ στο Δημαρχείο Θεσσαλονίκης, στην αίθουσα «Μανόλης Αναγνωστάκης». Αυτό πήραν σαν μήνυμα όσοι είναι παρόντες και τους ευχαριστώ. Και σαν ενθύμιο, τα παιδιά, οι συνεργάτες μου στο γραφείο που τους ευχαριστώ, έχουν τυπώσει σε ακριβό χαρτί, παραγγελία από Ιταλία, ασφαλιστήρια που είναι εδώ μέσα, πρωτότυπα, του 1890, του 1901, του 1909, και του 1936. Έχω και ένα της Baloise κύριε Μπακούση της Ατλαντικής Ένωσης. Θα είναι στην έξοδο, να πάρετε ένα.

Εγώ προσωπικά οραματίζομαι ότι το βιβλίο θα είναι μια διαρκής φωνή να μιλήσετε για ασφάλιση στους γύρω σας για να έχετε ηρεμία, αξιοπρέπεια και αγάπη σε όσους αγαπάτε. Έλεγα μέσα μου.. ο φίλος μου ο Νίκος Φίτσας και τον ευχαριστώ, από την ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ, θα πάρει ένα τέτοιο χαρτί, θα το πάει σπίτι. Τι θα το κάνει; Θα είναι ένα πράγμα που θα τον μπερδεύει, όσο το βλέπει. Και είναι αδύνατον να μην πει «το έχω ασφαλίσει το σπίτι;». Ό,τι προβληματίζει τον Νίκο θα είναι ένας διαρκής προβληματισμός σε όλους μας. Αυτό λοιπόν ας κρατήσουμε, κρατώντας στα χέρια μας το αντίγραφο συμβολαίου.

Σας ευχαριστώ όλους και λίγο πιο πολύ τους ομιλητές που τόσα χρήσιμα μας είπαν. Ευχαριστώ και όλους όσοι αγόρασαν το βιβλίο που σχεδόν εξαντλήθηκε. Ιδιαίτερα, τέλος, ένα μεγάλο ευχαριστώ στον Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος, κ. Ιωάννη Στουρνάρα που με ενθάρρυνε η έκδοση να είναι και στην αγγλική γλώσσα (να το διαβάσουν ξένοι επικεφαλής ασφαλιστικών εταιριών) και για τα καλά του για εμένα λόγια στον πρόλογο του βιβλίου. Να είστε καλά!

Σε περίπτωση νοσηλείας, θα έχετε δίπλα σας κάποιον που σας καταλαβαίνει;



Ασφαλώς.

Θα έχετε την ΑΧΑ.

Που είναι δίπλα σας και σας παρέχει ολοκληρωμένες καλύψεις πριν, κατά τη διάρκεια, και μετά τη νοσηλεία.

**Μιλήστε σήμερα,
με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.**



**Ασφαλιστικός
Σύμβουλος**



www.axa.gr



801 111 222 333



**ΠΡΩΤΗ
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
ΕΠΩΝΥΜΙΑ
ΓΙΑ 8^η ΣΥΝΕΧΗ
ΧΡΟΝΙΑ***

No 1**



**Best
Workplaces 2016
Greece**



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

αλλάζουμε / τα δεδομένα

*Βάσει της κατάταξης των καλύτερων παγκόσμιων μαρκών – Interbrand, 2016

**Κατηγορία επιχειρήσεων με 250 εργαζόμενους και πάνω

Οι λύσεις για να «κουρέψετε» το «κόκκινο» στεγαστικό σας

Νέες, περισσότερο «γενναιόδωρες», ρυθμίσεις για μη εξυπηρετούμενα στεγαστικά δάνεια προσφέρουν, εδώ και μερικούς μήνες, οι τράπεζες στους συνεργάσιμους δανειολήπτες, οι οποίοι πληρούν τα σχετικά κριτήρια, σε μια προσπάθεια να μειώσουν το δυσθεώρητο ύψος των «κόκκινων» δανείων.

Τα νέα προγράμματα ξεκίνησαν από τις αρχές του περασμένου καλοκαιριού, μετά την ψήφιση από τη Βουλή της νομικής κάλυψης για όσα στελέχη υπογράφουν ρυθμίσεις δανείων, με διαγραφή μέρους της αρχικής απαίτησης και προσφέρονται μόνο σε συνεργάσιμους δανειολήπτες.

Πρωτοπόρος στη χορήγηση των νέων προγραμμάτων ήταν η Εθνική. Στην Αιόλου (σ.σ κεντρικά γραφεία της τράπεζας) σχεδίασαν ένα πρόγραμμα σταδιακού «κουρέματος» του ανεξόφλητου υπολοίπου «κόκκινου» δανείου, το οποίο εδράζεται πάνω στο μηχανισμό διαχωρισμού της οφειλής (split balance).

Για όσους δανειολήπτες, αφού συνεργαστούν με την τράπεζα, κριθεί ότι με την υφιστάμενη οικονομική και περιουσιακή τους κατάσταση δεν μπορούν να εξυπηρετήσουν την οφειλή τους προτείνεται η εξής ρύθμιση:

Με βασικά κριτήρια την τρέχουσα αγοραία αξία του δανείου και τα εισοδήματα του δανειολήπτη, η αρχική οφειλή «σπάει» σε δύο σκέλη. Σ' αυτό, που μπορεί να εξυπηρετηθεί τα επόμενα χρόνια, ενώ το υπόλοιπο «παγώνει», άτοκα, (σ.σ split and freeze), όσο το πρώτο σκέλος εξυπηρετείται.

Η διάρκεια του εξυπηρετούμενου μέρους είναι ίση ή μεγαλύτερη της 15ετίας και καθορίζεται με κριτήρια το διαθέσιμο εισόδημα του δανειολήπτη, την ηλικία του και την τρέχουσα εμπορική αξία του ακινήτου. Η διάρκεια του «παγωμένου» σκέλους είναι πάντα η 15ετία.

Αν, για παράδειγμα, επί ανεξόφλητου υπολοίπου «κόκκινου» δανείου 160 χιλ. ευρώ κριθεί, με βάση τα εισοδήματα του δανειολήπτη και την τρέχουσα αξία του ακινήτου, ότι μπορεί να εξυπηρετηθεί οφειλή 100 χιλ. ευρώ στην 15ετία, οι υπόλοιπες 60 χιλ. ευρώ «παγώνουν», άτοκα, για το ίδιο χρονικό διάστημα.

Bonus 30% από «κούρεμα» και άτοκνη περίοδο

Κάθε χρόνο που ο δανειολήπτης εξυπηρετεί κανονικά το σκέλος των 100 χιλ. ευρώ, η Εθνική του δίνει, ως επιβράβευση «κούρεμα» 4% επί της αξίας του «παγωμένου» ποσού των 60 χιλ. ευρώ. Έτσι, εφόσον στην 15ετία ο δανειολήπτης αποπληρώσει το δάνειο των 100 χιλ. θα έχει λάβει, ως bonus, διαγραφή 36 χιλ. ευρώ (σ.σ το 22,5% της αρχικής οφειλής). Επιπρόσθετα, δεν θα καταβάλει για μια 15ετία τόκους για τις 60 χιλ. ευρώ. Έτσι, το συνολικό κέρδος του φθάνει στο 30% της αρχικής οφειλής.

Το υπόλοιπο του δανείου (σ.σ 24 χιλ. ευρώ στο παραπάνω παράδειγμα) εξοφλείται, σταδιακά, τα επόμενα χρόνια. Στην ακραία περίπτωση, που, μετά το πέρας της ρύθμισης, η αγοραία αξία του ακινήτου είναι χαμηλότερη από την εκτίμηση τιμής,



► Το βήμα-βήμα «κούρεμα» του προγράμματος της Εθνικής και οι λύσεις που διαθέτουν οι υπόλοιπες τράπεζες

► Τα οφέλη για τον δανειολήπτη και την τράπεζα

► Η δυνατότητα της οικειοθελούς παράδοσης ακινήτου

κατά την έναρξη του προγράμματος, η τράπεζα ενδέχεται να προχωρήσει σε περαιτέρω «κούρεμα» του υπολοίπου της οφειλής. Όλος ο μηχανισμός, άλλωστε, του προγράμματος σχετίζεται με την αξία του ακινήτου.

Η τράπεζα αναγνωρίζει ότι αρκετοί δανειολήπτες, που πήραν στεγαστικά δάνεια στην κορύφωση της ανόδου των τιμών στα ακίνητα, βαρύνονται, σήμερα, από υψηλό ανεξόφλητο υπόλοιπο, σε σχέση με την τρέχουσα εμπορική αξία του ακινήτου. Η παραπάνω «στρέβλωση», που λειτουργεί ως αντικίνητρο για την εξυπηρέτηση του δανείου, επιδιώκεται να αμβλυνθεί και σε βάθος δεκαπενταετίας να εξαφανισθεί.

Η Εθνική εκτιμά ότι μετά την παρέλευση της 15ετίας η εμπορική τιμή του ακινήτου θα είναι μεγαλύτερη, επομένως θα έχει δημιουργηθεί θετική αξία για τον δανειολήπτη, που εξυπηρετεί κανονικά το δάνειο.

Τα οφέλη για την τράπεζα

Ακόμη μεγαλύτερο είναι το όφελος για την τράπεζα. Το σκέλος του δανείου που εξυπηρετείται, μετά παρέλευση 12 μηνών και εφόσον καταβάλλονται δόσεις κεφαλαίου, καθίσταται και τυπικά ενήμερο. Έτσι, η πρόβλεψη που είχε σχηματίσει η

τράπεζα, πριν τη ρύθμιση, μεταφέρεται για να καλύψει το μέρος που παγώνει και εν συνεχεία διαγράφεται. Αν η πρόβλεψη είναι μεγαλύτερη διενεργείται μερικός αντιλογισμός της.

Επιπρόσθετα, όσο το πρώτο σκέλος του δανείου εξυπηρετείται και μειώνεται το υπόλοιπο, δημιουργείται θετική αξία και για την τράπεζα καθώς η οφειλή μειώνεται με την αξία του ενεχύρου να αυξάνεται ή στη χειρότερη να μένει σταθερή.

Οι λύσεις που προσφέρουν οι υπόλοιπες τράπεζες

Οι άλλες τράπεζες προχωρούν σε tailor made ρυθμίσεις, με διαγραφή μέρους της οφειλής στεγαστικού δανείου, ανάλογα με την εισοδηματική και περιουσιακή κατάσταση του συνεργάσιμου δανειολήπτη.

Στο οπλοστάσιό τους παραμένουν ακόμη προγράμματα ρύθμισης τύπου «split and freeze». Το δάνειο, δηλαδή, διαχωρίζεται σε δύο μέρη, με βάση το διαθέσιμο εισόδημα του συνεργάσιμου δανειολήπτη. Το μέρος που δεν μπορεί να εξυπηρετηθεί «παγώνει» άτοκα για μερικά χρόνια και επομένως ο δανειολήπτης έχει όφελος από τη μη καταβολή τόκων, ενώ η τράπεζα γράφει ζημιά σε επίπεδο καθαρής παρούσας αξίας.

Πιο «επιθετικές» είναι οι ρυθμίσεις, που προσφέρουν Πειραιώς και Eurobank, σε όσους από τους πελάτες της έχουν υποβάλει αίτηση υπαγωγής στο νόμο Κατσέλη για στεγαστικό δάνειο με ενέχυρο την πρώτη κατοικία. Για όσους δανειολήπτες συνεργαστούν, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία, που να αποδεικνύουν την αδυναμία τους να εξυπηρετήσουν το δάνειο, οι δύο τράπεζες προσφέρουν μερική διαγραφή χρέους, αντίστοιχη με αυτή που επιδικάζουν τα δικαστήρια.

Πώς λειτουργεί η οικειοθελής παράδοση ακινήτου

Για δανειακές συμβάσεις, τις οποίες οι τράπεζες έχουν, ήδη, καταγγείλει και έχει εκδοθεί διαταγή πληρωμής προτείνεται στον οφειλέτη, πριν τον πλειστηριασμό, η λύση της οικειοθελούς παραχώρησης του ακινήτου, με μερική ή ολική διαγραφή της απαίτησης.

Οι τράπεζες προτείνουν στον οφειλέτη μια τιμή στην οποία αποτιμούν το ακίνητο. Αν την αποδεχθεί, διενεργείται η οικειοθελής παράδοση του ακινήτου στην συμφωνημένη τιμή και η οφειλή μειώνεται ισόποσα.

Για παράδειγμα, για καταγγελημένο από την τράπεζα ανεξόφλητο υπόλοιπο δανείου 200.000 συμφωνείται ότι η κατοικία αξίζει 130 χιλ. ευρώ. Ο οφειλέτης την παραδίδει στην τράπεζα και η οφειλή του μειώνεται ισόποσα.

Αν από τα εισοδήματά του και την περιουσιακή του κατάσταση δεν προκύπτει ότι μπορεί να εξυπηρετήσει το υπόλοιπο, αυτό διαγράφεται. Στην αντίθετη περίπτωση το υπόλοιπο της οφειλής ρυθμίζεται.



σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

Βασ. Γεωργίου 44 & Κάλβου, 152 33 Χαλάνδρι
Τηλ.: +30 210 6793100, Fax: +30 210 6776035
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια εξ-ασφαλίζουμε με συνέπεια, εντιμότητα και σιγουριά χιλιάδες πελάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,7€ δις κύκλο εργασιών, 731.000.000€ ίδια κεφάλαια και 21,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε εσάς που μας εμπιστεύεστε την υγεία σας, την περιουσία σας, το μέλλον και την ευτυχία σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι και να προοδεύετε.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**

ΑΧΑ Ελλάδας Θεσμός η εβδομάδα “We Care for You”

Για τρίτη συνεχή χρονιά πραγματοποιήθηκε η εβδομάδα «We Care for You» της ΑΧΑ, με κεντρικό άξονα, όχι απλά τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος, αλλά την ουσιαστική προσπάθεια, οι άνθρωποι της ΑΧΑ να ζουν καλύτερα, όπως τονίζεται.

Η εβδομάδα “We Care for You”, θεσμός πλέον για την ΑΧΑ Ελλάδα, ολοκληρώθηκε με εξαιρετική επιτυχία για 3η συνεχή χρονιά. Στόχος της Εβδομάδας ήταν η εταιρεία να «ακούσει τους ανθρώπους της, να κατανοήσει και να προσαρμόσει» τις επερχόμενες στρατηγικές της προτεραιότητες ώστε να συνεχίσει να τους στηρίζει να ζουν καλύτερα.

Μέσα από καινοτόμες δραστηριότητες οι άνθρωποι της ΑΧΑ είχαν τη δυνατότητα να γιορτάσουν, να ενημερωθούν, να μάθουν διασκεδάζοντας και να συζητήσουν ανοικτά για οτιδήποτε τους απασχολεί. Η καθολική συμμετοχή σε όλες τις ενέργειες απέδειξε τη σημαντικότητα που αποδίδεται σε αυτή την εβδομάδα, η οποία για τη χρονιά αυτή περιλάμβανε:

- Flame story: Μια γιορτή για τα 10 χρόνια επιτυχημένης παρουσίας της ΑΧΑ στην Ελλάδα. Μαζί με εκπροσώπους των δικτύων διανομής, τον χρυσό Ολυμπιονίκη Νίκο Κακλαμανάκη, καθώς και τον Wilm Langenbach, οικονομικό διευθυντή της ΑΧΑ για τις νέες και διεθνείς αγορές και υπεύθυνο ανάπτυξης στρατηγικής Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής, οι εργαζόμενοι έθεσαν τις βάσεις για μια ακόμα πιο ισχυρή επερχόμενη δεκαετία. Κεντρικό σύμβολο της εκδήλωσης ήταν μια «φλόγα» ταυτισμένη με το κόκκινο switch της ΑΧΑ, ένα σύμβολο που ενώνει τους 165.000 εργαζόμενους σε όλο τον κόσμο και αναδεικνύει το όνομα της ΑΧΑ.

- My Well Being Rocks: Μια ενέργεια για τη σωστή στάση του σώματος στο γραφείο. Οι άνθρωποι της ΑΧΑ είχαν την ευκαιρία να ανακαλύψουν ρύσεις ειδικά σχεδιασμένες για τους ίδιους. Η ενέργεια αυτή υλοποιήθηκε υπό την ομπρέλα που έχει ορίσει η εταιρεία για την καλύτερη εξισορρόπηση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

- So you think you can escape? Live my day: Ένα escape room που δημιουργήθηκε στο πλαίσιο της κουϊτούρας πελατοκεντρικότητας της ΑΧΑ και με βάση μία από τις δομικές αξίες της εταιρείας, «Customer First». Μέσα από ένα καθογγραμμένο σενάριο, οι άνθρωποι της διεύθυνσης αποζημιώσε-



10 ΧΡΟΝΙΑ
ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

τερικό party, κλείνοντας με μια ευχάριστη νότα τις εκδηλώσεις της εβδομάδας.

Η ΑΧΑ στην Ελλάδα αποτελεί μια δύναμη σταθερότητας και μετασχηματισμού. Μια ισχυρή ομάδα που με εστίαση στο στόχο της θα συνεχίσει να στηρίζει τους ανθρώπους που την εμπιστεύονται να ζουν καλύτερα. Η εβδομάδα αυτή ήταν μια πολύ καλή ευκαιρία για να θυμηθούμε όλοι μαζί τι έχουμε καταφέρει και να δεσμευτούμε για ακόμα περισσότερα στο μέλλον, υπερκαλύπτοντας πλέον τις προσδοκίες που έχουμε δημιουργήσει σχολίασε ο κ. Ερρίκος Μοάτσος, διεθνών σύμβουλος της ΑΧΑ Ελλάδας.

Ήταν μια εβδομάδα γεμάτη συναισθήματα και υπερηφάνια για τα 10 χρόνια της ΑΧΑ στην Ελλάδα. Δέκα χρόνια προσπαθειών, δυσκολιών, επιτυχιών, μα πάνω από όλα με κατάθεση ψυχής από όλους τους ανθρώπους αυτής της Εταιρείας. Η καθολική συμμετοχή του κόσμου στις δράσεις της εβδομάδας αυτής απέδειξαν πως οι άνθρωποι μας αναγνωρίζουν πως στην ΑΧΑ το τρίπτυχο «ακούμε, κατανοούμε, αλληλάζουμε» το κάνουμε πράξη» ανέφερε η Άννα Μανιάτη, διευθύντρια ανθρώπινου δυναμικού της ΑΧΑ στην Ελλάδα.

ων γενικών ασφαλίσεων (motor & non-motor claims) έθεταν προκλήσεις προς τους συναδέλφους τους, οι οποίοι έπρεπε να λύσουν μια σειρά από γρίφους με επιτυχία, με απώτερο σκοπό να ικανοποιήσουν με δίκαιο τρόπο τις απαιτήσεις των πελατών. Στην εξέλιξη του σεναρίου ενεργό ρόλο είχαν οι καινοτόμες πρακτικές της ΑΧΑ που αφορούν στην αποζημίωση του πελάτη, όπως είναι η ψηφιακή πραγματογνωμοσύνη εξ' αποστάσεως σε πραγματικό χρόνο και η άμεση εξυπηρέτηση ζημιών κατοικίας, με άμεση πληρωμή ή άμεση επισκευή.

- Na η ευκαιρία: Η καθιερωμένη συνάντηση ανάμεσα στην εκτελεστική επιτροπή και τους ανθρώπους της εταιρείας έγινε για μία ακόμα χρονιά, χωρίς ατζέντα. Συζητήθηκαν ανοικτά μια σειρά από θέματα που τέθηκαν από τους εργαζόμενους προς την ανώτατη διοίκηση, με το αποτέλεσμα να αποζημιώνει για μία ακόμα φορά τη σημαντική πρωτοβουλία αυτή.

- The AXA factor & Party: Μια ενημέρωση για ένα ιδιαίτερα σημαντικό εργαλείο, το νέο Employee Pulse Survey. Ένα σύστημα για τη διαχείριση της απόδοσης αλλά και τις παροχές της ΑΧΑ προς τους ανθρώπους της. Την ενημέρωση ακολούθησε ένα εσω-

Eurolife ERB

Αναβάθμιση τις ψηφιακές υποδομές

ΣΕ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ του Eurolife Experience Centre προχώρησε ο όμιλος Eurolife ERB, στο πλαίσιο της συνοδικής στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού (Eurolife 2.0) που ακολουθεί, με στόχο τον επαναπροσδιορισμό και τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας του πελάτη και των συνεργατών του ομίλου. Σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση, για την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου η Eurolife ERB συνεργάζεται με την εταιρεία Barphone [Avaya Diamond Partner & Service Expert] προκειμένου να δημιουργήσει την κατάλληλη υποδομή που θα καλύψει πλήρως τις σημερινές ανάγκες του ομίλου, αλλά και τη μελλοντική προοπτική επεκτάσεων με ταυτόχρονη υποστήριξη πολλών καναλιών επικοινωνίας.

Η επένδυση της Eurolife ERB στην αναβάθμιση αυτή της προσφέρει μια σειρά από επιπλέον δυνατότητες στην επικοινωνία της με τους πελάτες-συνεργάτες, στις οποίες περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων:

- Συνοδική διαχείριση όλων των επαφών από οποιοδήποτε κανάλι κι αν προέρχονται (εισερχόμενες/εξερχόμενες κλήσεις, mails, fax, web chat και μελλοντικά social media)
- Ποσοτική και ποιοτική ανάλυση σε πραγματικό χρόνο του συνόλου των αιτημάτων δίνοντας τη δυνατότητα άμεσων διορθωτικών κινήσεων όπου χρειάζεται
- Καταγραφή και κατηγοριοποίηση των αιτημάτων των πελατών και συνεργατών από κάθε κανάλι επικοινωνίας
- Δημιουργία προσωποποιημένων ηχογραφημένων μηνυμάτων αναγγελίας πελάτη και εκπροσώπου, ώστε να γίνεται καλύτερη διαχείριση του χρόνου εξυπηρέτησης.

Για εμάς την ομάδα του EEC, το Eurolife 2.0 είναι κάτι περισσότερο από ένα έργο τεχνολογίας, είναι ένα οργανωμένο πλαίσιο ενεργειών που μας επιτρέπουν σταδιακά να κάνουμε πράξη το 3πτυχο: Άμεσα, Γρήγορα, Αποτελεσματικά, τόνισε ο κ. Βασίλης Καλογιάννης, διευθυντής εξυπηρέτησης της Eurolife ERB. Οι βασικές τάσεις στην εξυπηρέτηση των πελατών, κυρίως όσον αφορά τα κέντρα εξυπηρέτησης, περιλαμβάνουν την επίλυση των αιτημάτων σε λογικό χρονικό διάστημα, την παροχή omni-channel υποστήριξης στα σημαντικότερα κανάλια και τη μείωση του χρόνου αναμονής επικοινωνίας. Με την πρόσφατη αναβάθμιση του Eurolife Experience Centre εξελίσσουμε ακόμα περισσότερο τις υποδομές μας, παρέχοντας στους εκπροσώπους μας το ιδανικό εργαλείο για να μπορούν να προσφέρουν στους πελάτες γρήγορη, αξιόπιστη και μοναδική εμπειρία εξυπηρέτησης, πρόσθεσε ο κ. Καλογιάννης.

Υδρογείος Ασφαλιστική Επείγουσα τεχνική βοήθεια για σπίτι και επαγγελματικό χώρο

Περισσότερη ασφάλεια και σιγουριά παρέχει η Υδρογείος Ασφαλιστική στους ασφαλισμένους της με τη νέα δωρεάν υπηρεσία επείγουσας τεχνικής βοήθειας για το σπίτι και τον επαγγελματικό χώρο. Όπως τονίζεται, η νέα υπηρεσία βρίσκεται στη διάθεση των ασφαλισμένων της Υδρογείος Ασφαλιστικής, 24 ώρες το 24ωρο, μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου – 210 9463733 – καλύπτοντας την αποστολή εξειδικευμένου τεχνικού - υδραυλικού, ηλεκτρολόγου, υαλοτεχνίτη, κλειδαρά – για την άμεση αποκατάσταση ή τον περιορισμό της ζημιάς από επείγοντα περιστατικά στην ασφαλισμένη κατοικία ή τον επαγγελματικό τους χώρο.

Επιπλέον, οι ασφαλισμένοι της ε-

ταιρείας απολαμβάνουν μια σειρά από χρήσιμες υπηρεσίες βοήθειας που θα κάνουν τη ζωή τους ευκολότερη μετά από μία απροσδόκητη ζημιά, όπως, μεταξύ άλλων: υπηρεσίες αποκομιδής ερειπίων και φύλαξης του ασφαλισμένου χώρου από εξειδικευ-

μένο προσωπικό, μεταφορά, αποθήκευση και φύλαξη επίπλων, αντικατάσταση συσκευής τηλεόρασης / DVD, κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο, παροχή πληροφοριών και τηλεφώνων επείγουσας ανάγκης, αλλά και αποστολή εξειδικευμένων τεχνικών διαφόρων ειδικοτήτων για μη επείγοντα περιστατικά στο χώρο τους, κ.α.

Η νέα υπηρεσία επείγουσας τεχνικής βοήθειας της Υδρογείος Ασφαλιστικής παρέχεται δωρεάν, μέσα από ευρύ δίκτυο εξειδικευμένων τεχνικών σε όλη την Ελλάδα, και απολογιστικά σε ορισμένες περιοχές, 24 ώρες το 24ωρο, με όλα τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας και επιχειρήσης (γραφείου ή καταστήματος έως 150 τ.μ. και με έως 10 εργαζομένους) της εταιρείας.



NAVIGATOR ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ



ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ



ARAG ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΑΘΗΝΑ: ΦΕΙΔΙΠΠΙΔΟΥ 2, ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ, Τ.Κ. 115 26, ΤΗΛ: 210 7490800

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 93Α, Τ.Κ. 546 27, ΤΗΛ: 2310 520720

ΠΑΤΡΑ: ΚΑΝΑΚΑΡΗ 106 -108, Τ.Κ. 262 21, ΤΗΛ: 2610 275211

www.arag.com

Interamerican Ιατρική Βοήθεια για τους κατοίκους της Λήμνου

Μια πρωτοβουλία ιδιαίτερα σημαντικής κοινωνικής συνεισφοράς ανέλαβαν το Ίδρυμα Π. Μπούμπουρα και ο αθλητικός όμιλος ΗΦΑΙΣΤΙΑ για τη Λήμνο, ως χορηγοί της ασφάλισης όλων των κατοίκων του νησιού με Άμεση Ιατρική Βοήθεια Interamerican.

Η ασφαλιστική εταιρεία συμφώνησε με τους χορηγούς και την τοπική Αυτοδιοίκηση την κάλυψη των Λημνίων με επείγουσα αεροδιακομιδή ασθενούς ή τραυματία, συμπληρωματικά ως προς το δημόσιο σύστημα υγείας και μετά από ιατρική γνωμάτευση. Η ασφάλιση περιλαμβάνει συμβουλευτικές και άλλες υπηρεσίες που παρέχει η Άμεση Ιατρική Βοήθεια INTERAMERICAN, μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 1010.

Όπως τονίστηκε από τα συνεργαζόμενα μέρη, κατά την παρουσίαση του ασφαλιστικού προγράμματος, ενδεικτικό της πραγματικής ανάγκης για αποτελεσματική και έγκαιρη αντιμετώπιση περιστατικών που χρήζουν διακομιδής με εναέριο μέσο είναι το γεγονός ότι από το 2014 έως σήμερα έχουν πραγματοποιηθεί από την INTERAMERICAN 13 τέτοιες επείγουσες μεταφορές ασφαλισμένων στην εταιρεία ασθενών και τραυματιών από

το νησί σε νοσηλεύτρια της Αθήνας.

Είναι ιδιαίτερη η ικανοποίησή μας για τη συνεργασία αυτή, που θα αποδώσει σημαντική αξία στην τοπική κοινωνία. Πραγματικά, η εταιρεία μας ανταποκρίνεται άμεσα στις περιπτώσεις αεροδιακομιδής και ολοκληρώνει την επιχείρηση μέσα σε 3 με 5 ώρες το περισσότερο, από το στιγμή της κλήσης. Πολλές φορές η επέμβασή μας έχει αποβεί σωτήρια για τη ζωή του ασθενούς ή τραυματία που μεταφέρεται. Είναι ιδιαίτερα σημαντική για την τοπική κοινωνία αυτή η χορηγία» τόνισε ο Γιώργος Βαλαής, γενικός διευθυντής της INTERAMERICAN Βοήθειας.

Αποτελεί τιμή και είναι ξεχωριστό το συναίσθημα για μένα προσωπικά, να είμαι συνδρομητής ασφάλειας των κατοίκων της Λήμνου, ως ενεργός πολίτης, συνεισφέροντας στην αποτελεσματικότερη φροντίδα της υγείας των κατοίκων με αυτή την παροχή υποστήριξης, ανέφερε ο χορηγός της ασφάλισης, Παντελής Μπούμπουρας. Από την πλευρά του ο δήμαρχος της Λήμνου, Δημήτρης Μαρινάκης τόνισε μεταξύ άλλων ότι στους δύσκολους καιρούς, χρειάζονται συνέργειες που να δίνουν λύσεις στους πολίτες, πολύ περισσότερο στον ευαίσθητο τομέα της φροντίδας της υγείας.



Ο Σ. Μπούμπουρας, ως χορηγός και ο Γ. Βαλαής, γενικός διευθυντής Interamerican Βοήθειας, με τον δήμαρχο Λήμνου Δ. Μαρινάκη

Κατά την εκδήλωση υπεγράφη και το συμβόλαιο ασφαλιστικής κάλυψης από τον Σπύρο Μπούμπουρα εκ μέρους του Ίδρυματος και τον Γιώργο Βαλαή εκ μέρους της εταιρείας. Παρευρέθηκαν πολλοί δημότες, εκπρόσωποι Αρχών και τοπικών φορέων, ιατροί του δικτύου υγείας και στελέχη της Interamerican. Ο τοπικός συνεργάτης Αθανάσιος Παζαρήλης, ο διευθυντής του διοικητικού γραφείου πωλήσεων Θεσσαλονίκης Χρήστος Χρηστίδης, ο υπεύθυνος συντονισμού του έργου της εταιρείας Βοήθειας Γιώργος Σκαρμούτσος και από τη Διεύθυνση

Δημοσίων Σχέσεων και Εταιρικής Υπευθυνότητας, ο Γιάννης Ρούντος, διευθυντής, που έδωσε τη διάσταση της κοινωνικής αξίας της υπηρεσίας και η Χρύσα Ελευθερίου, προϊσταμένη.

Είναι αξιοσημείωτο ότι η παρεχόμενη υπηρεσία χρησιμοποιήθηκε άμεσα, από την πρώτη ημέρα ισχύος, για την πρώτη επείγουσα διακομιδή από τη Λήμνο στην Αθήνα εγκύου στον όγδοο μήνα κύησης, η ζωή της οποίας κινδύνευε, όπως και του παιδιού. Το περιστατικό αντιμετωπίστηκε με επιτυχία για τη μητέρα και το βρέφος, που ήλθε πρόωρα στον κόσμο.

ΙΑΣΩ - ΙΑΣΩ Παίδων Συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου

Σε νέα στρατηγική συνεργασία προχώρησαν το ΙΑΣΩ και το ΙΑΣΩ Παίδων με το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου, με σκοπό την επιμόρφωση και την εκπαίδευση των φοιτητών της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου, την ανάπτυξη σχέσεων, την προαγωγή των δραστηριοτήτων σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος, καθώς και την υλοποίηση ακαδημαϊκών και εκπαιδευτικών δράσεων στον τομέα της ιατρικής.

Ο πρόεδρος του ομίλου ΙΑΣΩ Dr. Γεώργιος Σταματίου, ο κος Αντώνης Βλαχοφύσης, αντιπρόεδρος Δ.Σ. ομίλου ΙΑΣΩ, οι κ.κ. Χριστόφορος Χατζηκυπριανού, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου, Καθηγητής Κώστας Γουλιάμος, πρόεδρος του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου, Εμμανουήλ Μπετινιώτης, αντιπρόεδρος του συμβουλίου, καθηγητής Βασίλειος Α. Ζέρρης, MD, MPH, MSc, FAANS, διευθυντής Νευροχειρουργός ΙΑΣΩ Παίδων και υπεύθυνος ΜΕΝΝ ΙΑΣΩ, καθηγητής Νευροχειρουργικής στο «Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου» και αναπληρωτής καθηγητής Νευροχειρουργικής Πανεπιστημίου «Texas A&M», ΗΠΑ, Board Certified by the American Board of Neurological Surgery, Fellow of the



Από αριστερά: οι κύριοι Dr. Γεώργιος Σταματίου, Βασίλειος Α. Ζέρρης και Χριστόφορος Χατζηκυπριανού

American Association of Neurological Surgeons, επισημοποίησαν την επικείμενη συνεργασία η οποία αφορά σε ένα πρόγραμμα συνεχούς εκπαίδευσης σε ακαδημαϊκό επίπεδο και θα έχει διάρκεια 10 ετών.

Οι φοιτητές θα έχουν την ευκαιρία να επισκεφτούν τις εγκαταστάσεις των μονάδων υγείας του Ομίλου ΙΑΣΩ, να ξεναγηθούν στα τμήματα της Γενικής, Μαιευτικής, Γυναικολογικής και Παιδιατρικής Κλινικής καθώς και να παρακολουθήσουν πρακτικά και θεωρητικά μαθήματα των πιο προηγμένων ιατρικών πρακτικών που εφαρμόζονται παγκοσμίως από το κορυφαίο ιατρικό

προσωπικό του ΙΑΣΩ και του ΙΑΣΩ Παίδων.

Με τη συγκεκριμένη συνεργασία, το ΙΑΣΩ αποτελεί πλέον ένα πολύ σημαντικό κέντρο εκπαίδευσης σε διεθνές επίπεδο, τόνισε ο Dr. Γεώργιος Σταματίου.

Με τη συνεργασία δίνεται η δυνατότητα να μοιραστούμε με το διακεκριμένο Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου, τη γνώση και την επιστημονικότητα που έχουμε χτίσει όλα αυτά τα χρόνια τα οποία καθιέρωσαν το ΙΑΣΩ την πρώτη Μαιευτική Κλινική στην Ελλάδα, τη μεγαλύτερη γυναικολογική κλινική στην Ευρώπη και το ΙΑΣΩ Παίδων, την πιο ολοκληρωμένη ιδιωτική παιδιατρική κλινική, πρόσθεσε μεταξύ άλλων ο Dr. Γεώργιος Σταματίου.

Θέλουμε να προσδώσουμε δυναμική σε αυτή τη συνεργασία και διακρίνουμε την πρωτοπορία, την τεχνολογία καθώς και την υποδομή που το ΙΑΣΩ και το ΙΑΣΩ Παίδων διαθέτει σημείωσε μεταξύ άλλων ο κ.Χριστόφορος Χατζηκυπριανού, ενώ ο καθηγητής Κώστας Γουλιάμος, μεταξύ άλλων ανέφερε ότι το ΙΑΣΩ αποτελεί σημείο αναφοράς στην Ελλάδα. Θερμές ευχαριστίες δέχτηκε από όλους, ο καθηγητής Βασίλειος Α. Ζέρρης ο οποίος αποτέλεσε το συνδετικό κρίκο αυτής της συνεργασίας.

NN

Hospital for All: Πρόσβαση στην υγεία για όλους

ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ολοκληρωμένης νοσοκομειακής κάλυψης σε άτομα με επιβαρυνόμενη υγεία ή ιατρικό ιστορικό δίνει για πρώτη φορά στην ελληνική αγορά η NN Hellas, με το NN Hospital for All.

Όπως τονίζεται, το πρωτοποριακό αυτό πρόγραμμα έρχεται να συμπληρώσει το φάσμα των ασφαλιστικών προτάσεων της NN Hellas κάνοντας την ιδιωτική ασφάλιση προσβάσιμη σε ένα μεγάλο εύρος του πληθυσμού.

Βασικό πλεονέκτημα του NN Hospital for All είναι η κάλυψη συνανθρώπων μας που δεν μπορούσαν μέχρι σήμερα να αποκτήσουν ιδιωτική ασφάλιση υγείας, καθώς πάσχουν για παράδειγμα από σύνδρομο Down, καρκίνο, διαβήτη, ή έχουν αντιμετωπίσει περιστατικά εμφράγματος.

Επιπλέον, προσφέρει νοσηλεία σε Μονάδες Εντατικής Θεραπείας και Αυξημένης Φροντίδας, παρέχοντας παράλληλα, χημειοθεραπείες, ακτινοθεραπείες και ιατρικές πράξεις ή χειρουργικές επεμβάσεις χωρίς νοσηλεία.

Το NN Hospital for All αποτελεί μία ακόμη επιβεβαίωση της δέσμευσης της NN Hellas να βρίσκεται δίπλα σε όλους τους Έλληνες πολίτες, παρέχοντάς τους ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας, δήλωσε ο κ. Κώστας Κουγιουμουτζής, γενικός τεχνικός διευθυντής Υγείας της εταιρίας.

Η εταιρία μας διατηρώντας πάντα ως σταθερό οδηγό όλων των ενεργειών της τις αξίες της «Νοιάζομαστε, Είμαστε ξεκάθαροι, Δεσμευόμαστε», στηρίζει με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της τις ευαίσθητες ομάδες που στο παρελθόν δεν είχαν πρόσβαση στην ιδιωτική ασφάλιση».



Οι ανάγκες σας, ο κόσμος όλος.

Οι δικές σας ανάγκες σημαίνουν τα πάντα για σας. Γι' αυτό και είναι δική μας προτεραιότητα να τις προστατέψουμε! Στην **Υδρόγειο Ασφαλιστική** φροντίζουμε πάνω από **40 χρόνια** ό,τι σας είναι πιο πολύτιμο. Πάντα δίπλα σας, υπεύθυνα, ανθρώπινα και με συνέπεια. **2.000 ασφαλιστικοί σύμβουλοι** και **500.000 ευχαριστημένοι πελάτες** σε Ελλάδα και Κύπρο, μας έκαναν μία από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες.

www.ydrogios.gr



Ασφαλής Δύναμη



/ydrogiosinsurance



/ydrogiosinsurance

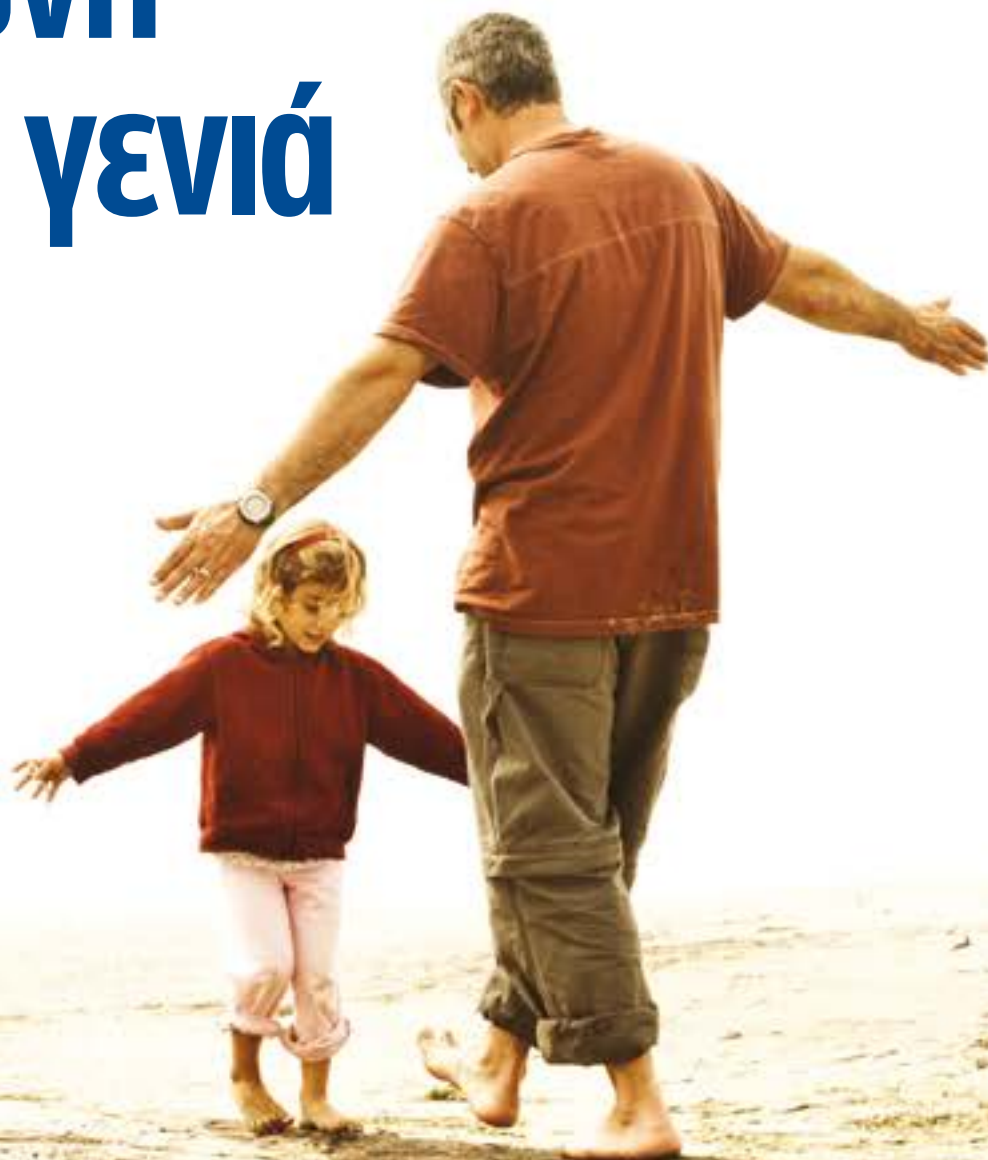


126
ΧΡΟΝΙΑ
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ

**CORPORATE
SUPERBRANDS
GREECE 2016**



Η εμπιστοσύνη χτίζεται από γενιά σε γενιά.



Εδώ και 126 χρόνια, εμπιστεύεστε τη φροντίδα, τη σιγουριά και τη δύναμη
της Εθνικής Ασφαλιστικής. Της πρώτης σε αξιοπιστία. Της πρώτης στις προτιμήσεις σας.
Της πρώτης στην καρδιά σας. Από το 1891 μέχρι σήμερα μια λέξη που ξεκινά από Ε μας ενώνει...
και θα συνεχίσει να μας ενώνει για πάντα. Η Εμπιστοσύνη.

☎ 18189 / www.ethniki-asfalistiki.gr  facebook.com/ethnikiasfalistiki

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ