

Άνοιξε δρόμο το Δημόσιο για τις εγχώριες τράπεζες

Το δρόμο για την επάνοδο των τραπεζών στις αγορές ανοίγει η επιτυχής έκδοση 5ετούς ομολόγου από το Ελληνικό Δημόσιο καθώς σηματοδοτεί, με εμφατικό τρόπο, την επιστροφή στην ομαλότητα, μετά από μια τριετία στη διάρκεια της οποίας η χώρα βρέθηκε με το ένα πόδι εκτός Ευρωζώνης. Οι εκδόσεις ομολογιακών δανείων που σχεδιάζουν Εθνική, Alpha Bank, Eurobank και Πειραιώς

Σελίδα 21

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Nextdeal

www.nextdeal.gr

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Η Νο 1 ΔΕΚΑΠΕΝΘΗΜΕΡΗ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ • Νο 387 • 26 ΙΟΥΛΙΟΥ 2017 • ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ 2 ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ: 5590



ΦΙΛΙΠΠΑ ΜΙΧΑΗΛ

Ανάπτυξη με όχημα πέντε πυλώνες για την Allianz Ελλάδος

| Σελίδα 6

Γιάννης Ξηρογιαννόπουλος



Θα αναβαθμιστεί ο ρόλος του ΣΕΜΑ στην αγορά

| Σελίδα 10

Interamerican



Πλήρωσε 113,8 εκατ. ευρώ στους ασφαλισμένους της

| Σελίδα 22

Κοινωνική Ασφάλιση

Τα sos της νέας ρύθμισης οφειλών προς τα ταμεία

| Σελίδες 8-9

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ 25 ΠΡΩΤΩΝ ΣΕ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟ 2016. ΤΙ ΔΕΙΚΝΟΥΝ ΚΑΙ ΟΙ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

Οι ασφαλιστικές κινδυνεύουν τώρα από την... αποστείρωση

Των ΧΡΙΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ - ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ

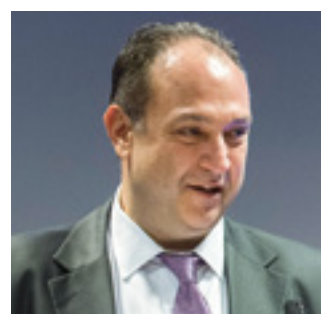
Αποκαλυπτικά της περαιτέρω πορείας της ασφαλιστικής αγοράς είναι τα αποτελέσματα των ασφαλιστικών εταιρειών για τη χρήση του 2016 έτσι όπως αποτυπώνονται στις ετήσιες καταστάσεις (όσων έχουν δημοσιεύσει) και τις εκθέσεις φερεγγυότητας.

Τα βασικά χαρακτηριστικά που προκύπτουν από τα αποτελέσματα των εκθέσεων είναι η περαιτέρω συγκέντρωση της παραγωγής σε λιγότερες εταιρείες, η ενίσχυση της φερεγγυότητας των ασφαλιστικών εταιρειών και ο κίνδυνος της... αποστείρωσης λόγω του περιβάλλοντος των χαμηλών επιτοκίων. Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά το τρίτο χαρακτηριστικό οι ασφαλιστικές εταιρείες για να πάρουν τα νέα αυστηρότερα πιστοποιητικά φερεγγυότητας «καθάρισαν» τα επενδυτικά τους

Συνέχεια στις σελίδες 2 & 4

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ			ΚΕΡΔΗ (ΖΗΜΙΕΣ)		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014
ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**	611,0	640,9	748,8	43,1	98,1	75,9
EUROLIFE ΖΩΗΣ **	498,0	308,0	397,7	69,1	48,3	58,2
NN HELLAS	399,1	334,1	238,2	n/a	24,5	-0,4
INTERAMERICAN**	329,0	341,0	365,0	5,5***	20,0	27,3
METLIFE	246,7	234,0	217,4	-6,2	12,1	-1,3
ALLIANZ	190,9	195,9	195,8	3,6	12,1	9,7
GENERALI HELLAS	183,8	168,2	162,4	5,1	9,0	8,7
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ	172,2	167,2	168,6	14,7	11,2	10,2
ΑΧΑ	148,0	153,4	166,9	13,6	18,3	17,1
ERGO ΖΗΜΙΩΝ	145,9	139,8	137,3	17,5	25,2	27,2
GROUPAMA	135,6	138,2	146,1	7,3	10,0	8,8
	114,0	122,0	134,6	15,4	18,5	18,7
				13,6		12,7

Νίκος Γεωργόπουλος



Η ασφάλιση Cyber Insurance ως εργαλείο μεταφοράς κινδύνου

| Σελίδα 4

ΕΑΕΕ: ΑΥΞΗΣΗ 2,7% ΣΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ ΤΟ ΠΕΝΤΑΜΗΝΟ

Σελ. 28

EUROLIFE ERB

Νέα ομαδικά συνταξιοδοτικά προγράμματα
| Σελίδα 24

ΑΧΑ

Υπηρεσία άμεσης εξυπηρέτησης πελατών
| Σελίδα 24

NN: Έρευνα για την υγεία των Ελλήνων



Βαθμός ικανοποίησης από δημόσια και από ιδιωτική ασφάλιση



Ικανοποιημένοι 9 στους 10 από την ιδιωτική ασφάλιση υγείας

Εντυπωσιακά είναι τα αποτελέσματα της μεγάλης έρευνας για τις καθημερινές συνήθειες των Ελλήνων και τον τρόπο διαχείρισης των θεμάτων που αφορούν την υγεία και τον τρόπο ζωής τους, που πραγματοποίησε η NN Hellas. Εννιά στους δέκα δηλώνουν ικανοποιημένοι από το ιδιωτικό πρόγραμμα ασφάλισής τους, ενώ στον αντίποδα μόλις 1 στους 2 δηλώνει το ίδιο για τη δημόσια ασφάλιση. Από εκείνους που βασίζονται στη δημόσια ασφάλιση, μόνο ο ένας στους δύο (49%) δηλώνει τελικά ικανοποιημένος, ενώ αντίθετα στην περίπτωση της ιδιωτικής ασφάλισης, η ικανοποίηση τείνει να είναι καθολική, καθώς εννιά στους δέκα, (90%), δηλώνουν ικανοποιημένοι.

| Σελίδες 13, 16-17

Οι ασφαλιστικές κινδυνεύουν τώρα από την... αποστείρωση

Συνέχεια από τη σελ. 1

χαρτοφυλάκια από ελληνικό και νοτιοευρωπαϊκό ρίσκο. Θύματα της υπερπροσπάθειας, που κατέβαλαν για να λάβουν τα νέα – περισσότερο αυστηρά- πιστοποιητικά φερεγγυότητας, κινδυνεύουν να πέσουν οι ασφαλιστικές εταιρείες, που δραστηριοποιούνται στον κλάδο Ζωής, ιδιαίτερα αν συνεχισθεί για μερικά, ακόμη, χρόνια το περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων.

Λόγω του νέου πλαισίου «Φερεγγυότητα II» (Solvency II) και της οξυμένης αβεβαιότητας για την Ελλάδα, οι περισσότερες ασφαλιστικές «καθάρισαν», τη διετία 2015-16, τα επενδυτικά τους χαρτοφυλάκια από ελληνικό ρίσκο.

Πούλησαν, δηλαδή, ελληνικά κρατικά ομόλογα, έντοκα γραμμάτια, μετοχές και άλλα εγχώρια assets. Το ίδιο έπραξαν, αν και σε μικρότερη έκταση, για τις θέσεις, που είχαν, σε ισπανικά, ιταλικά και πορτογαλικά κρατικά ομόλογα.

Στη θέση τους αγόρασαν γερμανικούς, γαλλικούς και άλλους κυβερνητικούς τίτλους ευρωπαϊκών χωρών, καλυμμένες ομολογίες και εταιρικά ομόλογα. Κοινό χαρακτηριστικό των νέων επενδύσεων είναι η υψηλή πιστοληπτική τους διαβάθμιση (σ.σ από «AAA» ως «A»), καθώς σε καθεστώς Solvency II, όσο υψηλότερη αξιολόγηση έχει ένα χρεόγραφο, τόσο μικρότερα αποθέματα πρέπει να διατηρεί η ασφαλιστική.

Υπό το παραπάνω πρίσμα, η στροφή προς την ποιότητα συνέβαλε, ώστε να λάβουν όλες οι εταιρείες-άλλες εύκολα και άλλες δύσκολα (σ.σ με χρήση μεταβατικών μέτρων)- πιστοποιητικά φερεγγυότητας, με βάση τους κανόνες του νέου πλαισίου (Solvency II).

Πρόκειται για μια άκρως σημαντική εξέλιξη σε μια αγορά, που μέχρι πριν από μια δεκαετία «ταλανιζόταν» από «πληρά» κανόνια, τα οποία συντηρούσαν κλίμα αναξιοπιστίας. Με βάση τα στοιχεία του τέλους 2016, όλες οι ασφαλιστικές, κρίθηκε ότι διαθέτουν επαρκή αποθέματα και κεφάλαια για να καλύψουν όχι μόνο τις άμεσες, αλλά και τις μελλοντικές τους υποχρεώσεις.

Για να πετύχουν, όμως, την αναγκαία προσαρμογή και να πάρουν το πιστοποιητικό οι περισσότερες εξ αυτών «αποστέρωσαν» τα επενδυτικά τους χαρτοφυλάκια, μειώνοντας δραστικά τα επίπεδα αναλαμβανόμενου κινδύνου. Τα πλεονεκτήματα (σ.σ μαθηματικά αποθέματα), δηλαδή, των ασφαλισμένων είναι, αυτή τη στιγμή, τοποθετημένα σε χρεόγραφα με πολύ χαμηλό κίνδυνο, αλλά και χαμηλές υποσχόμενες αποδόσεις.

Πρόβλημα αν παραμείνουν χαμηλά τα επιτόκια

Ο κίνδυνος για τις ίδιες και τους ασφαλισμένους τους είναι το περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων και επομένως χαμηλών αποδόσεων να συνεχισθεί για μερικά χρόνια ακόμη.

Δεν πρόκειται για αυθαίρετη εκτίμηση. Αποτελεί μια από τις βασικές επισημάνσεις της περσινής πανευρωπαϊκής άσκησης προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων, την οποία διενήργησε ο οπόπτης (ΕΙΟΡΑ), σε συνεργασία με την Τράπεζα της Ελλάδος.

Σκοπός της άσκησης ήταν η εκτίμηση της αντοχής των ασφαλιστικών σε ακραία σενάρια μεταβολής των παραμέτρων της αγοράς και χαμηλών επιτοκίων και η αναγνώριση των επιπτώσεών τους, κατά το πρώτο έτος εφαρμογής του πλαισίου Φερεγγυότητα II.

Στην άσκηση συμμετείχαν οι οκτώ μεγαλύτερες

ασφαλιστικές, με δραστηριότητα στην Ελλάδα, εκ των οποίων οι δύο δραστηριοποιούνται αποκλειστικά στον κλάδο Ζωής, ενώ οι υπόλοιπες έξι, τόσο στις ασφαλίσεις ζωής, όσο και στις ασφαλίσεις κατά ζημιών.

Όπως αποκαλύπτει η πρόσφατη έκθεση νομισματικής πολιτικής της ΤτΕ, το περσινό stress test έδειξε πως «μια παρατεταμένη περίοδος χαμηλών επιτοκίων θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τη βιωσιμότητα ασφαλιστικών επιχειρήσεων, που αναπτύσσουν ή διατηρούν επιχειρηματικά μοντέλα βασισμένα στην παροχή μακροχρόνιων χρηματοοικονομικών εγγυήσεων».

Σε απλή ελληνικά, πρόβλημα ενδέχεται να αντιμετωπίσουν, αν παραμείνουν χαμηλά τα επιτόκια, οι ασφαλιστικές, που διαθέτουν μεγάλα χαρτοφυλάκια με προγράμματα εγγυημένης απόδοσης. Όσο παλιότερο είναι, δε, το χαρτοφυλάκιο, τόσο μεγαλύτερο θα είναι το πρόβλημα καθώς οι ασφαλιστικές θα πρέπει να καλύπτουν εγγυημένες αποδόσεις, που φθάουν ως και το 5%.

Τη δεκαετία του 90, όταν άρχισε να αναπτύσσεται η αγορά ασφαλιστηρίων Ζωής, οι ασφαλιστικές παρέιχαν προγράμματα Ζωής, με εγγυημένη απόδοση της τάξης του 4,6% ως και 5% (συνταξιοδοτικά). Από τα μέσα της δεκαετίας του 2000, οι εγγυημένες αποδόσεις έπεσαν μεν κάτω από το 2%, αλλά σε μέσο όρο το

ύψος της εγγυημένης απόδοσης για προϊόντα Ζωής παραμένει, σήμερα, μεταξύ 3% με 4%.

Αν το περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων συνεχισθεί οι ασφαλιστικές θα έχουν πρόβλημα να βγάλουν απόδοση της τάξης του 4% για να καλύψουν τις υποχρεώσεις τους, έναντι των ασφαλισμένων που διαθέτουν τέτοια προγράμματα.

Ορατά, ήδη, τα πρώτα δείγματα του προβλήματος

Τα πρώτα δείγματα του προβλήματος έγιναν ορατά, πέρσι. Οι περισσότερες ασφαλιστικές, που δραστηριοποιούνται – και- στον κλάδο Ζωής (Εθνική Ασφαλιστική, Eurolife, Groupama, Αγροτική Ασφαλιστική, Allianz), αναγκάστηκαν να αυξήσουν τα αποθέματά τους, λόγω των χαμηλών επιτοκίων.

Ειδικότερα, υποχρεώθηκαν να χρησιμοποιήσουν στον έλεγχο επάρκειας αποθεμάτων χαμηλό προεξοφλητικό επιτόκιο, με αποτέλεσμα να προκύψει έλλειμμα, το οποίο κάλυψαν κάνοντας χρήση κεφαλαίων εφεδρείων ή προχωρώντας σε αυξήσεις κεφαλαίου (NN Hellas).

Τρεις εταιρείες ζήτησαν από την Τράπεζα της Ελλάδος και πήραν άδεια για χρήση μεταβατικού επιτοκίου προεξοφλησης των τεχνικών προβλήσεων. Σε περιπτώσεις που δεν εξασφαλιζόταν η φερεγγυότητα της επιχείρησης χωρίς τη χρήση του μεταβατικού μέ-

τρου, απαιτήθηκε η υποβολή σχεδίου σταδιακής εφαρμογής, στο οποίο προσδιορίζονται συγκεκριμένα μέτρα αποκατάστασης.

Ανισορροπία στα επενδυτικά χαρτοφυλάκια

Με δεδομένο ότι η πλειοψηφία των ασφαλιστικών έχουν μεταστρέψει τις επενδύσεις τους σε τίτλους υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης, το περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων οδηγεί στην εμφάνιση πενιχρών αποδόσεων ή και υποαξιών.

Πρόκειται για πανευρωπαϊκό πρόβλημα, σύμφωνα με έμπειρα στελέχη στις μακροχρόνιες επενδύσεις, που προκάλεσε το Solvency II. Το νέο πλαίσιο «τιμωρεί» σε υπερβολικό βαθμό την ανάληψη κινδύνου για τις ασφαλιστικές, που πρέπει να βγάλουν μακροχρόνιες εγγυημένες αποδόσεις για τους ασφαλισμένους τους. Για το λόγο αυτό ζητούνται αλλαγές και προσαρμογές, που δεν είναι ορατό ακόμη αν διενεργηθούν άμεσα.

Ποιες εταιρείες πήγαν... κόντρα στο ρεύμα

Υπήρξαν ελάχιστες εταιρείες που πήγαν... κόντρα στο ρεύμα. Η Eurolife ρευστοποίησε κατά τη διάρκεια του 2016 θέσεις σε Αμοιβαία Κεφάλαια Διαχείρισης Διαθεσίμων και τα έσοδα (135,8 εκατ. ευρώ) επενδύθηκαν σε ομόλογα και έντοκα γραμμάτια ελληνικού Δημοσίου. Είχε προηγηθεί, βέβαια, η πώληση χαρτοφυλακίου κρατικών ομολόγων της ευρωπαϊκής περιφέρειας στην μεγαλομέτοχο της Fairfax, κίνηση που χάρισε στην Eurolife υψηλά κέρδη, αλλά και μεγαλύτερη ευχέρεια στη διαχείριση του χαρτοφυλακίου επενδύσεών της.

Η Εθνική Ασφαλιστική διατήρησε υψηλές θέσεις σε έντοκα γραμμάτια ελληνικού Δημοσίου (516,2 εκατ. ευρώ) καθώς και ελληνικά κρατικά ομόλογα εύλογης αξίας 146 εκατ. ευρώ. Επιπρόσθετα, το 1,4% του χαρτοφυλακίου της μητρικής – εξαιρουμένων των Unit Linked – ήταν επενδυμένο σε μετοχές κυρίως του Γενικού Δείκτη του Χ.Α.

Τέλος η εν Ελλάδι θυγατρική του γαλλικού ασφαλιστικού κολλοσσού AXA διατήρησε υψηλές θέσεις σε ιταλικά (101 εκατ. ευρώ) και ισπανικά ομόλογα (89,9 εκατ. ευρώ) τα οποία αποτελούσαν στο τέλος του 2016 το 97,4% των συνολικών τοποθετήσεων της σε κυβερνητικούς τίτλους.

Σημειώνεται ότι κατά τους τελευταίους 12 μήνες (1η Ιουλίου 2016- 1η Ιουλίου 2017) το ελληνικό δεκαετές ομόλογο έχει δώσει απόδοση της τάξης του 25,7% με αποτέλεσμα όσες ασφαλιστικές διατηρούν έστω μικρό μέρος του χαρτοφυλακίου επενδύσεων σε εγχώριους τίτλους να καταγράψουν αξιοσημείωτα κέρδη ή υπεραξίες.

Πώς λειτουργεί το Πλαίσιο Φερεγγυότητα II

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, που λειτουργούν στην Ευρωζώνη, πρέπει, σε κάθε χρονική στιγμή, να είναι σε θέση να καλύψουν τις υποχρεώσεις τους, το μεγαλύτερο μέρος των οποίων αποτελείται από τις υποχρεώσεις προς τους ασφαλισμένους τους.

Το βασικό χαρακτηριστικό των υποχρεώσεων προς τους ασφαλισμένους είναι ότι δεν αποτελούν ένα εκ των προτέρων γνωστό μέγεθος, καθώς το ύψος τους εξαρτάται από το πότε και πως θα επέλθει η ζημία για την ασφαλιστική ή το γεγονός που επιφέρει ασφαλιστική κάλυψη για τον πελάτη.

Συνέχεια στη σελ. 4

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ *						
ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ			ΚΕΡΔΗ (ΖΗΜΙΕΣ)		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014
ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**	611,0	640,9	748,8	43,1	98,1	75,9
EUROLIFE ΖΩΗΣ **	498,0	308,0	397,7	69,1	48,3	58,2
NN HELLAS	399,1	334,1	238,2	n/a	24,5	-0,4
INTERAMERICAN**	329,0	341,0	365,0	5,5***	20,0	27,3
METLIFE	246,7	234,0	217,4	-6,2	12,1	-1,3
ALLIANZ	190,9	195,9	195,8	3,6	12,1	9,7
GENERALI HELLAS	183,8	168,2	162,4	5,1	9,0	8,7
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ	172,2	167,2	168,6	14,7	11,2	10,2
AXA	148,0	153,4	166,9	13,6	18,3	17,1
ERGO ΖΗΜΙΩΝ	145,9	139,8	137,3	17,5	25,2	27,2
GROUPAMA	135,6	138,2	146,1	7,3	10,0	8,8
ΑΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ	114,0	122,0	134,6	15,4	18,5	18,7
ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ**	103,5	106,8	117,6	6,8	13,6	12,7
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ	77,9	79,5	93,9	n/a	5,9	6,4
ΙΝΤΕΡΛΙΦΕ	52,9	51,3	45,0	8,3	5,3	5,8
ALPHA LIFE	52,3	39,7	47,8	3,0	2,0	3,0
ΕΥΡ. ΕΝ. ΑΣΦ. ΜΙΝΕΤΤΑ	48,3	51,6	60,5	1,7	0,8	0,6
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ	38,4	41,7	41,3	1,7	4,7	12,6
NP INSURANCE	28,2	27,9	29,1	7,1	5,0	7,4
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΦ/ΚΗ	27,6	24,7	27,8	0,9	1,9	2,6
ΙΝΤΕΡΑΣΚΟ	24,5	25,4	23,8	0,8	1,7	2,0
ΕΥΡΩΠΗ ΑΕΓΑ	16,2	17,0	19,7	1,7	2,4	3,1
CREEDIT AGRICOLE LIFE	15,4	18,2	20,7	1,8	3,4	-13,7
ΔΥΝΑΜΙΣ	9,9	10,2	14,1	1,3	1,3	1,4
PERSONAL INSURANCE	9,6	9,6	10,5	1,4	1,6	0,7
ΣΥΝΟΛΟ	3678,8	3446,2	3630,6	225,4	356,8	304,6

* Περιλαμβάνονται οι πρώτες 25 ασφαλιστικές εταιρείες με βάση την παραγωγή μικτών

εγγεγραμμένων ασφαλιστρών

** Αποτελέσματα σε επίπεδο Ομίλου

*** πρό φόρων

Αν η ζωή είχε χάρτη,
δεν θα χρειαζόταν
να ακολουθούμε
το ένστικτό μας.

Lewis Hamilton,
MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™ Team Driver,
celebrates after securing his 3rd World Championship in 2015.

Για να φτάσεις το μέγιστο των
δυνατοτήτων σου, τόλμησε να
εμπιστευτείς το ένστικτό σου.

Allianz 

OFFICIAL TEAM PARTNER



AMG
PETRONAS
FORMULA ONE™ TEAM

Θέσεις

Ιστορίες από το facebook;

ΠΡΙΝ ΛΙΓΕΣ ΗΜΕΡΕΣ σε μία «σελίδα» στο facebook ένας ασφαλιστής «πόσταρε» τη διαμαρτυρία του για μία ασφαλιστική εταιρεία που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με καθεστώς Ελευθέρας Παροχής Υπηρεσιών. Η διαμαρτυρία αφορούσε την αδυναμία του να επικοινωνήσει με την εταιρεία καθώς στα τηλέφωνα που η ίδια δήλωνε,

είτε δεν απαντούσε κανείς, είτε ήταν μονίμως κατειλημμένο.

Πολλοί ασφαλιστές συμμετείχαν στη συζήτηση και εξέφραζαν διαφορές απόψεις, διόλου θετικές για την εταιρεία. Τελικά όπως ο ίδιος ο ενδιαφερόμενος προς τιμήν του ανακοίνωσε κάποια στιγμή, η εταιρεία επικοινωνήσε μαζί του και ζήτησε συγγνώμη για την προβληματική επικοινωνία. Η υπόθεση υποθέτουμε ότι πήρε τον δρόμο της.

Η εν λόγω ασφαλιστική εταιρεία δέχθηκε ένα σοβαρό επικοινωνιακό χτύπημα σε ό,τι αφορά την αξιοπιστία της μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης τα οποία απέδειξαν για μία ακόμη φορά τη δύναμη τους.

Η συγκεκριμένη περίπτωση προφανώς δεν είναι η μοναδική. Και άλλες φορές έχουν αξιοποιηθεί τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για «διαμαρτυρίες» κατά εταιρειών όχι μόνο ασφαλιστικών.

Συνεπώς σήμερα το θέμα για μία εταιρεία δεν είναι αν θα έχει facebook, το θέμα είναι αν έχουν οι άλλοι και εάν η ίδια η εταιρεία στέκεται σωστά απέναντι τους πελάτες της.

Είτε δεν απαντούσε κανείς, είτε ήταν μονίμως κατειλημμένο.

Πολλοί ασφαλιστές συμμετείχαν στη συζήτηση και εξέφραζαν διαφορές απόψεις, διόλου θετικές για την εταιρεία.

Τελικά όπως ο ίδιος ο ενδιαφερόμενος προς τιμήν του ανακοίνωσε κάποια στιγμή, η εταιρεία επικοινωνήσε μαζί του και ζήτησε συγγνώμη για την προβληματική επικοινωνία.

Η υπόθεση υποθέτουμε ότι πήρε τον δρόμο της.

Η εν λόγω ασφαλιστική εταιρεία δέχθηκε ένα σοβαρό επικοινωνιακό χτύπημα σε ό,τι αφορά την αξιοπιστία της μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης τα οποία απέδειξαν για μία ακόμη φορά τη δύναμη τους.

Η συγκεκριμένη περίπτωση προφανώς δεν είναι η μοναδική. Και άλλες φορές έχουν αξιοποιηθεί τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για «διαμαρτυρίες» κατά εταιρειών όχι μόνο ασφαλιστικών.

Συνεπώς σήμερα το θέμα για μία εταιρεία δεν είναι αν θα έχει facebook, το θέμα είναι αν έχουν οι άλλοι και εάν η ίδια η εταιρεία στέκεται σωστά απέναντι τους πελάτες της.

Είτε δεν απαντούσε κανείς, είτε ήταν μονίμως κατειλημμένο.

Πολλοί ασφαλιστές συμμετείχαν στη συζήτηση και εξέφραζαν διαφορές απόψεις, διόλου θετικές για την εταιρεία.

Τελικά όπως ο ίδιος ο ενδιαφερόμενος προς τιμήν του ανακοίνωσε κάποια στιγμή, η εταιρεία επικοινωνήσε μαζί του και ζήτησε συγγνώμη για την προβληματική επικοινωνία.

Η υπόθεση υποθέτουμε ότι πήρε τον δρόμο της.

Η εν λόγω ασφαλιστική εταιρεία δέχθηκε ένα σοβαρό επικοινωνιακό χτύπημα σε ό,τι αφορά την αξιοπιστία της μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης τα οποία απέδειξαν για μία ακόμη φορά τη δύναμη τους.

Η συγκεκριμένη περίπτωση προφανώς δεν είναι η μοναδική. Και άλλες φορές έχουν αξιοποιηθεί τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για «διαμαρτυρίες» κατά εταιρειών όχι μόνο ασφαλιστικών.

Συνεπώς σήμερα το θέμα για μία εταιρεία δεν είναι αν θα έχει facebook, το θέμα είναι αν έχουν οι άλλοι και εάν η ίδια η εταιρεία στέκεται σωστά απέναντι τους πελάτες της.

Είτε δεν απαντούσε κανείς, είτε ήταν μονίμως κατειλημμένο.

Πολλοί ασφαλιστές συμμετείχαν στη συζήτηση και εξέφραζαν διαφορές απόψεις, διόλου θετικές για την εταιρεία.

Τελικά όπως ο ίδιος ο ενδιαφερόμενος προς τιμήν του ανακοίνωσε κάποια στιγμή, η εταιρεία επικοινωνήσε μαζί του και ζήτησε συγγνώμη για την προβληματική επικοινωνία.

Οι ασφαλιστικές κινδυνεύουν τώρα από την... αποστείρωση

Συνέχεια από τη σελ. 2

Για να μπορεί να θεωρηθεί ότι μια ασφαλιστική είναι σε θέση να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της το νέο πλαίσιο Φερεγγυότητα II (Solvency II) θέτει δύο βασικές απαιτήσεις. Η ασφαλιστική υποχρεούται να διαθέτει περιουσιακά στοιχεία, που να καλύπτουν, κατά μέσο όρο, τις υποχρεώσεις της προς τους ασφαλισμένους. Ο μέσος όρος των υποχρεώσεων αυτών, προσυζητημένος με ένα περιθώριο κινδύνου, ονομάζεται τεχνική πρόβλεψη. Επειδή η τεχνική πρόβλεψη είναι πιθανόν να μην επαρκεί το νέο πλαίσιο απαιτεί επιπρόσθετα από την ασφαλιστική να διαθέτει ίδια κεφάλαια, τα οποία καλύπτουν όχι μόνο τις τεχνικές προβλέψεις αλλά και όλες τις πιθανές υποχρεώσεις της σε ορίζοντα 12 μηνών (σ.σ το ποσοστό κάλυψης πρέπει να ανέρχεται στο 99,5%).

Το ελάχιστο ποσό των ιδίων κεφαλαίων που πρέπει να διατηρούν οι ασφαλιστικές ονομάζεται κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας. Τέλος το νέο πλαίσιο εισάγει διαδικασία αξιολόγησης από τις ίδιες τις ασφαλι-

στικές των κινδύνων που έχουν αναλάβει και της φερεγγυότητάς τους. Η αυτό-αξιολόγηση διενεργείται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο και εξετάζονται οι επιπτώσεις ενδεχόμενων ακραίων σεναρίων και δυσμενών γεγονότων στη χρηματοοικονομική κατάσταση των ασφαλιστικών σε χρονικό ορίζοντα 3 ως 5 ετών.

Η Τράπεζα της Ελλάδος σημειώνει ότι παρά το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον, η ασφαλιστική αγορά εμφανίζει επάρκεια κεφαλαίων καλής ποιότητας.

Η ακτινογραφία της αγοράς

Το σύνολο του ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με έδρα στην Ελλάδα, κατά την 31.12.2016, ανήλθε σε 15,9 δισεκ. ευρώ, εκ των οποίων 6,8 δισεκ. ευρώ αφορούσαν τοποθετήσεις σε κρατικά ομόλογα και 2,3 δισεκ. ευρώ αφορούσαν επενδύσεις για ασφαλίσεις τον επενδυτικό κίνδυνο των οποίων φέρουν οι ασφαλισμένοι (unit-linked). Οι συνολικές υποχρεώσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων ανήλθαν σε 13 δισεκ. ευρώ, με το σύνολο των τεχνικών προβλέψεων να διαμορφώνονται σε 11,9 δισεκ.

ευρώ (8,9 δισεκ. ευρώ αφορούσαν ασφαλίσεις ζωής και 3 δισεκ. ευρώ ασφαλίσεις κατά ζημιών).

Σε ότι αφορά την παραγωγή μία παρατήρηση των αποτελεσμάτων των 25 πρώτων σε παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών εταιρειών δείχνει μία τάση συγκέντρωσης σε όλο και λιγότερες εταιρείες μεγαλύτερης παραγωγής.

Οι δέκα πρώτες σε παραγωγή ασφαλιστρών συγκέντρωσαν το 2016 το 77,3% όταν το 2015 είχαν το 74,9% και το 2014 το 73,6%!

Συνολικά η παραγωγή ασφαλιστρών των 25 πρώτων ανωνύμων ασφαλιστικών εταιρειών (δεν περιλαμβάνονται ΕΠΥ και Υποκαταστήματα) έφτασε το 2016 τα 3678,8 εκατ. ευρώ έναντι 3.446,3 εκατ. ευρώ το 2015 και 3.630,6 εκατ. ευρώ το 2015.

Η ανάπτυξη θα ήταν πιο πλήρης εάν όλες οι ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρείες είχαν δημοσιοποιήσει τις αναλυτικές ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Η μη δημοσιοποίηση των κερδών μετά φόρων σε όλες τις εταιρείες οφείλεται σε αυτό ακριβώς τον παράγοντα!

Η ασφάλιση Cyber Insurance ως εργαλείο μεταφοράς κινδύνου

Η ασφάλιση Cyber Insurance αποτελεί ένα κρίσιμο κομμάτι της στρατηγικής για τη διαχείριση των κινδύνων που πρέπει να χρησιμοποιεί κάθε εταιρεία για να διαχειριστεί τον υπολοίπο κίνδυνο (residual risk) που δεν μπορεί να μειώσει με την χρήση διαδικασιών και πολιτικών διαχείρισης.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι 100% ασφάλεια δεν υπάρχει οι εταιρείες θα πρέπει να εξετάσουν την δυνατότητα μεταφοράς του κινδύνου που απομένει και δεν μπορούν να μειώσουν περαιτέρω σε ασφαλιστικά προϊόντα cyber insurance.

Ενώ η ασφάλιση δεν μπορεί να εμποδίσει ένα περιστατικό παραβίασης ασφαλείας, μπορεί εκτός από την κάλυψη των οικονομικών επιπτώσεων, να βοηθήσει στην καλύτερη υλοποίηση του πλάνου αντιμετώπισης περιστατικών (Incident Response Plan) παραβίασης συστημάτων και απώλειας προσωπικών δεδομένων παρέχοντας εξειδικευμένες ομάδες ειδικών με εμπειρία στην διαχείριση και τις απαραίτητες υποδομές όταν εμφανίζεται συμβάν μειώνοντας τις επιπτώσεις της παραβίασης στους πελάτες και τη φήμη της εταιρείας.

Τα κύρια στοιχεία της ασφάλισης Cyber Insurance είναι:

Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων οι οποίοι υπέστησαν ζημιά λόγω απώλειας των προσωπικών τους δεδομένων από την εταιρεία στην οποία τα είχαν δώσει

Ανταπόκριση σε Περιστατικά: Έξοδα και Υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών παραβίασης συστημάτων και απώλειας εμπιστευτικών πληροφοριών

Διακοπή Εργασιών - Κάλυψη για απώλεια εσόδων λόγω διακοπής της επιχειρηματικής δραστηριότητας από περιστατικά παραβίασης συστημάτων και απώλειας εμπιστευτικών πληροφοριών

Κυβερνοεξβιασμός - Κάλυψη για διαχείριση περιστατικών εκβιασμού από απειλές που μπορεί να βλάψουν ένα δίκτυο ή να οδηγήσουν σε διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών

Διοικητικά Πρόστιμα: που επιβάλλονται από τις ρυθμιστικές αρχές σε

Του Νίκου Γεωργόπουλου
Cyber Privacy Risks Insurance Advisor
Cromar coverholder at Lloyds



περιπτώσεις περιστατικών παραβίασης και απώλειας προσωπικών δεδομένων

Με την βοήθεια της ασφάλισης cyber insurance οι επιχειρήσεις θα προστατεύσουν τους Ισολογισμούς τους και θα διαχειριστούν αποτελεσματικά τις συνέπειες των περιστατικών αυτών.

As δούμε ένα παράδειγμα λειτουργίας ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου σε περίπτωση ενός περιστατικού Παραβίασης Εταιρικού Δικτύου, απώλειας δεδομένων και Εκβιασμού που συνέβη σε μια δικηγορική εταιρεία.

Το δίκτυο μιας δικηγορικής εταιρείας παραβιάστηκε από hackers. Οι ευαίσθητες πληροφορίες των πελατών της ενδεχομένως βρισκόταν σε κίνδυνο. Μέσα στα δεδομένα που χάθηκαν ήταν το σχέδιο εξαγοράς μια εταιρείας, το σχέδιο κατοχύρωσης μιας πατέντας, το σχέδιο χρηματοδότησης μιας εταιρείας μέσω venture capital και το πελατολόγιο της δικηγορικής εταιρείας.

Η δικηγορική εταιρεία 48 ώρες μετά την παραβίαση του συστήματος έλαβε ένα τηλεφώνημα από εκπρόσωπο των hackers που την είχαν παραβιάσει και ζητούσαν 45 Bitcoins (€50.000) για να μην πουλήσουν τα στοιχεία αυτά στο Darknet.

Ο εκπρόσωπος της εταιρείας που ήταν ασφαλισμένη επικοινωνήσε με την ασφαλιστική του εταιρεία. Μετα την επικοινωνία με την ασφαλιστική ο Incident Response Manager της ασφαλιστικής εταιρείας ανέλαβε την διαχείριση του περιστατικού στέλνοντας ειδικούς διερεύνησης εγκλημάτων που σχετίζονται με την παραβίαση πληροφοριακών συστημάτων (Forensics Investigators) για την ανάπτυξη των επιπτώσεων του συμβάντος, τον περιορισμό τους και την εκτίμηση του κόστους του συμβάντος και εξειδικευμένους δικηγόρους για την αντιμετώπιση του περιστατικού.

Το παραπάνω παράδειγμα αφορά εταιρεία που δραστηριοποιείται στο Ηνωμένο Βασίλειο, όμως τέτοια παραδείγματα συμβαίνουν καθημερινά και στην Ελλάδα.

Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα για τον Γενικό Κανονισμό και την ασφάλιση cyber insurance χρησιμοποιήστε την βραβευμένη από την αγορά των Lloyd's εκπαιδευτική μηχανή www.cyberinsurancequote.gr.

Privacy Liability	Μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων και εταιρικών εμπιστευτικών πληροφοριών	
Network Security Liability	Ευθύνη της εταιρείας η οποία προκύπτει από την παραβίαση του εταιρικού δικτύου της και την αδυναμία της να το προστατεύσει αποτελεσματικά από τους hackers	
	Έξοδα υπεράσπισης και διακανονισμού των αποζημιώσεων που θα ζητήσουν τα υποκείμενα των δεδομένων ή οι εταιρείες των οποίων τα δεδομένα χάθηκαν	100.000 ευρώ
Incident Response Expenses	Έξοδα ανταπόκρισης Περιστατικού Παραβίασης	
	Αμοιβές ειδικών διερεύνησης εγκλημάτων που σχετίζονται με την παραβίαση πληροφοριακών συστημάτων (Forensics Investigators) για τον εντοπισμό του προβλήματος, την ανάληψη των επιπτώσεων του συμβάντος, τον περιορισμό τους και την εκτίμηση του κόστους του συμβάντος	44.000 ευρώ
	Κόστος δημιουργίας και λειτουργίας ενός call center για να διαχειριστεί τους πελάτες της εταιρείας και να απαντά στα ερωτηματά τους	8.000 ευρώ
	Αμοιβή Ειδικού Δημοσίων σχέσεων για να διαχειρισθεί το συμβάν στα μέσα ενημέρωσης και να υλοποιήσει το επικοινωνιακό πλάνο της εταιρείας	12.000 ευρώ
	Έξοδα Νομικών Συμβούλων	28.000 ευρώ
	Αμοιβή Incident response manager	8.000 ευρώ
Cyber Extortion	Ειδικοί Διαπραγματευτές για την αντιμετώπιση του περιστατικού, Δικηγόροι οι οποίοι θα εκτιμήσουν τις συνέπειες ου θα προκύψουν για την εταιρεία σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης γνωστοποίησης, καταβολή του ποσού των λύτρων	
	Αμοιβή Ειδικού Διαπραγματευτή	4.000 ευρώ
	Έξοδα Νομικών Συμβούλων	2.000 ευρώ
	Αμοιβή Συμβούλου Πληροφοριακών συστημάτων	22.000 ευρώ
	Καταβολή λύτρων	25.000 ευρώ
Συνολικό Κόστος Διαχείρισης Συμβάντος		243.000 ευρώ

Nextdeal

Η Νο1 δεκαετήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:

ΔΙΣΤΡΑΤΟ – ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ

e-mail: info@spiroueditions.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEOS:

Κωστής Ε. Σπύρου

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Ορέστης Σκινός

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074

A.F.M. 095606935, **A.O.Y.** Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

126
ΧΡΟΝΙΑ
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ

CORPORATE
SUPERBRANDS
GREECE 2016



Η εμπιστοσύνη χτίζεται από γενιά σε γενιά.



Εδώ και 126 χρόνια, εμπιστεύεστε τη φροντίδα, τη σιγουριά και τη δύναμη της Εθνικής Ασφαλιστικής. Της πρώτης σε αξιοπιστία. Της πρώτης στις προτιμήσεις σας. Της πρώτης στην καρδιά σας. Από το 1891 μέχρι σήμερα μια λέξη που ξεκινά από Ε μας ενώνει... και θα συνεχίσει να μας ενώνει για πάντα. Η Εμπιστοσύνη.

☎ 18189 / www.ethniki-asfalistiki.gr  facebook.com/ethnikiasfalistiki

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Ανάπτυξη με όχημα πέντε πυλώνες

Την ομάδα των συνεργατών της που για άλλη μία χρονιά ανταποκρίθηκε στις προκλήσεις της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, επιβράβευσε η διοίκηση της Allianz Ελλάδος, στην ετήσια εκδήλωση βραβείων του δικτύου πωλήσεων, παρουσιάζοντας ταυτόχρονα τους πέντε άξονες ανάπτυξης. Με όχημα τους πέντε πυλώνες της ατζέντας ανανέωσης, Πελατοκεντρικότητα, Ψηφιοποίηση, Μοχλοί Ανάπτυξης, Τεχνική Αριστεία και Αξιοκρατία, είμαστε έτοιμοι να ανταποκριθούμε άμεσα στις ευκαιρίες ανάπτυξης που βλέπουμε μπροστά μας, ήταν το μήνυμα που έστειλε η διευθύνουσα σύμβουλος της εταιρείας κ. Φιλίππα Μιχάλη. Ειδικότερα, το δυναμικό πωλήσεων της

εταιρείας από όλα τα κανάλια διανομής παρευρέθηκε στο ενιαίο συνέδριο, που πραγματοποιήθηκε στο Κέντρο Πολιτισμού Ελληνικός Κόσμος, εκπροσωπώντας το ενωτικό μήνυμα της ημέρας "We make it happen". Η διευθύνουσα σύμβουλος κ. Φιλίππα Μιχάλη, στην εναρκτήρια ομιλία της, παρουσίασε συνοπτικά την πορεία της Allianz Ελλάδος το 2016, η οποία έκλεισε με κύκλο εργασιών 191 εκατ. Ευρώ, λειτουργική κερδοφορία 7,2 εκατ. και δείκτη φερεγγυότητας 115%.

Με υπερηφάνεια για όσα πέτυχε η εταιρεία, απευθύνθηκε στο δίκτυο πωλήσεων τονίζοντας ότι είμαστε μία συνεκτική ομάδα ανθρώπων, που τοιμάμε και αξιοποιώντας την εμπειρία και τη δύναμη του ομίλου μας, τα καταφέρνουμε. Μαζί προσθέτουμε αξία στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας, που μας έδωσαν και το 2016, την πρώτη θέση στον Δείκτη Ικανοποίησης Πελατών, για τις γενικές ασφαλίσεις. Μαζί πετύχαμε και τις πολυάριθμες διακρίσεις τη χρονιά που πέρασε. Μαζί, αποδεχόμαστε την πρόκληση να εκμεταλλευτούμε όλα τα περιθώρια ανάπτυξης που ξέρουμε ότι υπάρχουν στην ελληνική αγορά.

Δεν θέλουμε να είμαστε οι πιο φθινοί, θέλουμε να είμαστε οι καλύτεροι. Θέλουμε να μπορούμε να δικαιολογούμε το κάθε λεπτό του ευρώ που μας εμπιστεύεται ο ασφαλισμένος μας τόνισε η κ. Φιλίππα Μιχάλη. Με όχημα



Η κα Νόρα Σταθούρου

τους πέντε πυλώνες της Ατζέντας Ανανέωσης: Πελατοκεντρικότητα, Ψηφιοποίηση, Μοχλοί Ανάπτυξης, Τεχνική Αριστεία και Αξιοκρατία, είμαστε έτοιμοι να ανταποκριθούμε άμεσα στις ευκαιρίες ανάπτυξης που βλέπουμε μπροστά μας, σημείωσε η διευθύνουσα σύμβουλος της εταιρείας.

Την κ. Φιλίππα Μιχάλη διαδέχθηκε στο βήμα του Ελληνικού Κόσμου ο κ. Carlos Montalvo Reubelta, Partner της PwC και πρώην εκτελεστικός διευθυντής της ΕΙΟΡΑ, ο οποίος, ενημέρωσε τους ασφαλιστικούς συμβούλους της Allianz για την ευρωπαϊκή οδηγία IDD παραθέτοντας χρήσιμες συμβουλές σχετικά με το νέο θεσμικό πλαίσιο για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

Τη σκυτάλη της εκδήλωσης πήραν οι πρωταγωνιστές της ημέρας, οι συνεργάτες της Allianz, οι οποίοι βραβεύθηκαν για τις εξαιρετικές επιδόσεις τους τη χρονιά που πέρασε.

Ο κ. Παναγιώτης Κοτρωνάρος, κα

λε -



Ο κ. Παναγιώτης Κοτρωνάρος

σμένος ομιλητής και αρχηγός της μοναδικής ελληνικής αποστολής που κατέκτησε το Έβερεστ το 2004, μέσα από τη βιωματική του ομιλία, έδειξε πως η κατάρτιση κάθε κορυφής, είναι ένα μεγάλο project με πολλούς μικρότερους στόχους, ομάδα, κανόνες και στρατηγική.

Την εκδήλωση έκλεισε η κ. Νόρα Σταθούρου, διευθύντρια πωλήσεων της Allianz Ελλάδος η οποία ανέπτυξε τους βασικούς άξονες στους οποίους επενδύει η Allianz Ελλάδος: Προϊόντα, Πελάτες και Συνεργάτες και παρουσίασε τις μέχρι τώρα ενέργειες της εταιρείας:

- Την αναβάθμιση των Προϊόντων Υγείας «My Health» που έγιναν περισσότερο ανταγωνιστικά και αξιόπιστα, εμπλουτίστηκαν με εύρος επιλογών σε ποσά απαλλαγής, πρόσθετα προνόμια και ανταγωνιστικές τιμές.

- Την παρουσίαση λύσεων στην ασφάλιση αυτοκινήτου που έχουν στόχο τη διατήρηση αθλή και την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της ενισχύοντας παράλληλα την ανταγωνιστικότητα της μέσω του νέου Κανονισμού Πωλήσεων Γενικών Ασφαλίσεων.

- Την τεχνογνωσία, μέσω της οποίας η Allianz Ελλάδος διεκδικεί μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς στους λοιπούς γενικούς κλάδους ασφάλισης δίνοντας έμφαση στην κατοικία και την επιχείρηση.

- Τη σημαντική επένδυση στην ψηφιακή επικοινωνία με πελάτες και συνεργάτες μέσω σύγχρονων μέσων επικοινωνίας που επιβραβεύουν τον πελάτη, ενώ ταυτόχρονα ενισχύουν το ρόλο του συνεργάτη παρέχοντάς του ευελιξία στην καθημερινή του επαφή μαζί του.

Συνοψίζοντας η κ. Νόρα Σταθούρου ανέφερε ότι οι ανάγκες των καταναλωτών αλλάζουν. Για τον λόγο αυτό αλλάζει η ασφαλιστική βιομηχανία, αλλάζουμε κι εμείς. Προσαρμόζομαστε στον τρόπο που ζει ο κόσμος σήμερα, γινόμαστε πιο ανθρωποκεντρικοί, πιο "ψηφιακοί". Γινόμαστε και πιο δυνατοί για να ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους να εξερευνήσουν τη ζωή τους, διότι πιστεύουμε ότι το αξίζουν. Μαζί με όλους εσάς αφήνουμε το δικό μας αποτύπωμα στην αγορά. Γιατί Τοιμάμε Μαζί σας, ανέφερε η κα Σταθούρου.



Οι πρωταγωνιστές της Allianz



Η κα Φιλίππα Μιχάλη



ΕΘΝΙΚή Ασφαλιστική Σε Νέα Υόρκη και Σικάγο οι διακεκριμένοι συνεργάτες

Με τη συμμετοχή 120 διακεκριμένων συνεργατών πραγματοποιήθηκε το κορυφαίο ταξίδι επιβράβευσης των παραγωγικών και ποιοτικών επιδόσεων των στελεχών πωλήσεων της Εθνικής Ασφαλιστικής με προορισμό την Νέα Υόρκη και το Σικάγο, οι οποίοι και ανανέωσαν την υπόσχεσή τους για ακόμη υψηλότερες επιδόσεις και διακρίσεις.

Οι συνεργάτες όλων των βαθμίδων του παραγωγικού δικτύου της εταιρίας που συμμετείχαν στο ταξίδι, είχαν την ευκαιρία να περιηγηθούν στην «μητρόπολη του κόσμου», όπως χαρακτηρίζεται η Νέα Υόρκη και να δουν από κοντά τα σημαντικότερα μνημεία, αλλά και τα σύγχρονα επιτεύγματα της αρχιτεκτονικής και της τεχνολογίας που κάνουν την πόλη αυτή μοναδική: το άγαλμα της Ελευθερίας και το Ellis Island, το Ground Zero που τώρα φιλοξενεί το «National September 11 Memorial & Museum» και τον ουρανοξύστη «One World Trade Center» το ψηλότερο κτήριο στο Δυτικό Ημισφαίριο που φτάνει τα 541 μέτρα, το μαγευτικό Central Park, τις κινηματογραφικές γέφυρες Brooklyn, Manhattan και Williamsburg, καθώς και τα εμβληματικά κτήρια Flatiron, το τριγωνικό αναγεννησιακό αριστούργημα σχεδιασμένο από τον Daniel Burnham, που ολοκληρώθηκε το 1902 και στάθηκε αφορμή για να αλλάξει όλος ο κανονισμός δόμησης της πόλης, το Chrysler Building του αρχιτέκτονα William Van Allen, σημαντικό δείγμα Art Deco και βέβαια το Empire State Building, τον συνυφασμένο με την ιστορία της πόλης ουρανοξύστη, σχεδιασμένο από τον William F. Lamb, που δεσπόζει της 5ης λεωφόρου με τους 102 ορόφους και το διάσημο παρατηρητήριό του.

Επόμενος σταθμός το Σικάγο, γνωστό και ως Windy City, η τρίτη μεγαλύτερη

πόλη των ΗΠΑ στην νοτιοδυτική ακτή της λίμνης Μίσιγκαν. Με πλούσια πολιτική ιστορία, το Σικάγο αποτελεί το ρίκνο του Δημοκρατικού Κόμματος, την πατρίδα των Chicago Bulls, αλλά και μία από τις πόλεις με τους περισσότερους και ψηλότερους ουρανοξύστες στον κόσμο.

Έτσι τα στελέχη της Εθνικής Ασφαλιστικής είχαν την ευκαιρία να δουν από κοντά τον Willis Tower, τον Trump Tower, το αντίγραφο του Αββαείου του Westminster που στεγάζει τα γραφεία της θρυλικής εφημερίδας The Chicago Tribune, το Millennium Park, έναν χώρο πολιτισμού και ψυχαγωγίας που σχεδίασε ο βραβευμένος αρχιτέκτονας Frank Gehry σε έκταση 99.000 τ.μ. στο τέλος της κεντρικής λεωφόρου Michigan, γνωστή και ως The Magnificent Mile. Το πάρκο φιλοξενεί κήπους, μουσεία, πινακοθήκη, γκαλερί, θεατρικές και μουσικές σκηνές, πλήθος αθλητικών εγκαταστάσεων και εκδηλώσεων, καθώς και το διάσημο γλυπτό Cloud Gate, το Bean (φασόλι), όπως το αποκαλούν οι κάτοικοι της πόλης, έργο του βραβευμένου γλύπτη Sir Anish Kapoor.

Το τελευταίο βράδυ του ταξιδιού, οι 120 συνεργάτες της Εθνικής Ασφαλιστικής μαζί με τον αναπληρωτή διευθύνοντα σύμβουλο κ. Σταύρο Κωνσταντά και τον γενικό διευθυντή κ. Γιώργο Ζαφείρη είχαν την ευκαιρία να αποχαιρετίσουν την όμορφη και φιλόξενη πόλη του Σικάγο με τον περίπλο του Navy Pier, της μεγάλης και πολύβουης προκυμαίας που βρίσκεται στις όχθες της λίμνης Μίσιγκαν, οπότε και ανανέωσαν την υπόσχεσή τους για ακόμη υψηλότερες επιδόσεις και διακρίσεις, που θα αποτελέσουν το διαβατήριο για την συμμετοχή τους στον επόμενο, εξίσου μοναδικό προορισμό, πάντα με ξεναγό την Εθνική Ασφαλιστική.

WE ARE GLOBAL EXPERTS.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ
ΑΠΟ ΤΗΝ HDI GLOBAL SE.

Με κληρονομιά και εμπειρία άνω των 100 ετών, σχεδιάζουμε καινοτόμες ασφαλιστικές λύσεις για εμπορικούς και βιομηχανικούς κινδύνους. Αξιοποιώντας το διεθνές δίκτυό μας σε 130 χώρες, βρισκόμαστε στο πλευρό σας σε κάθε βήμα εντός και εκτός συνόρων.

HDI

Βησσαρίωνος 1 & Ομήρου, 106 72 Αθήνα | Τ. 210 7259-181 | hellas@hdi.global www.hdi.global

Τα SOS της νέας ρύθμισης

Της ΜΑΙΡΗΣ ΛΑΜΠΑΔΙΤΗ

Ευκαιρία να ρυθμίσουν τις οφειλές τους έως και σε 120 δόσεις θα έχουν από τον ερχόμενο μήνα μικροί και μεγάλοι οφειλέτες των ασφαλιστικών ταμείων. Η νέα ρύθμιση θα είναι αλά κάρτ, ανάλογα με το οικονομικό προφίλ του οφειλέτη το οποίο θα «σκιαγραφείται» βάσει του διαθέσιμου μηνιαίου εισοδήματος του. Η κατώτατη δόση ορίζεται στα 50 ευρώ μηνιαίως.

Η ρύθμιση οφειλών προς τα ταμεία που έχουν εκτοξευθεί στα 31 δισ ευρώ, εντάσσεται στο πλαίσιο του εξωδικαστικού συμβιβασμού (ν.4469/2017) ο οποίος προβλέπει μία διαδικασία ρύθμισης όλων των οφειλών προς το σύνολο των πιστωτών, δηλαδή τράπεζες, εφορίες, τελωνεία, δήμους, ασφαλιστικά ταμεία και προμηθευτές. Η διαδικασία θα παραμείνει σε ισχύ έως τις 31/12/2018, ενώ στις 4 Αυγούστου 2017 θα τεθεί σε λειτουργία και η ηλεκτρονική πλατφόρμα για τον εξωδικαστικό μηχανισμό επίλυσης διαφορών.

Ωστόσο η ρύθμιση προς τα ταμεία διαφοροποιείται σε τρία σημεία, δίνοντας την ευκαιρία ακόμα και σε ελεύθερους επαγγελματίες που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις να ενταχθούν στον εξωδικαστικό μηχανισμό να ρυθμίσουν αλλά και να «κουρέψουν» την οφειλή τους:

1 Σε όλες τις περιπτώσεις προβλέπεται ακόμα και «κούρεμα» οφειλών εκτός από τη βασική οφειλή έως 20.000 ευρώ προς τον ΕΦΚΑ. Επιπλέον η διαγραφή επί των προσαυξήσεων, τελών καθυστέρησης και λοιπών επιβαρύνσεων δεν μπορεί να υπερβαίνει το 85% αυτών. Τα στελέχη των ταμείων είχαν επισημάνει ότι δε μπορεί να διαγραφεί βασική οφειλή προς τα ταμεία καθώς αυτή αποτελεί ασφαλιστικό χρόνο βάσει του οποίου θα υπολογιστεί η σύνταξη. Ωστόσο το υπουργείο εργασίας βρήκε φόρμουλα και δίνει τη δυνατότητα να διαγραφεί μέρος της βασικής οφειλής για χρέη άνω των 20.000 ευρώ προς τον ΕΦΚΑ. Η δυνατότητα «κουρέματος» της οφειλής αποτελεί ανάσα για τους οφειλέτες

που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για να ενταχθούν στον εξωδικαστικό μηχανισμό, δηλαδή για ενεργούς ελεύθερους επαγγελματίες και αυτοαπασχολούμενους που δεν έχουν πτωχευτική ικανότητα. Ωστόσο για να γίνει δεκτή η αίτηση αναδιάρθρωσης του οφειλέτη θα πρέπει να τεκμηριώνεται με σχετική έκθεση η βιωσιμότητα της επιχείρησης.

2 Ειδικότερα για τους οφειλέτες των ταμείων με χρέη μεταξύ 20.000 έως και 50.000 ευρώ θα ακολουθείται πιο απλή αυτοματοποιημένη διαδικασία. Δηλαδή, ο ΕΦΚΑ και το ΚΕΑΟ θα έχουν έτοιμα μοντέλα και έγγραφα που πρέπει να συμπληρωθούν και να σταλούν στην πλατφόρμα του εξωδικαστικού συμβιβασμού. Η διαπραγμάτευση θα γίνεται μέσω emails χωρίς να χρειαστεί να συναντηθούν τα δύο μέρη. Αντίθετα για οφειλές άνω των 50.000 ευρώ είναι υποχρεωτικό να ορίζονται συναντήσεις στα επιμελητήρια ή σε άλλους χώρους. Η ακριβής διαδικασία αναμένεται να διευκρινιστεί με σχετικές εγκυκλίους.

3 Όλες οι οφειλές μπορούν να ρυθμιστούν αλλά με διαφορετική διαδικασία. Πχ βασική οφειλή που υπερβαίνει το ποσό των 300.000 €, δεν μπορεί να ρυθμιστεί σε επίπεδο περιφερειακής διεύθυνσης ΕΦΚΑ αλλά μόνο σε ανώτερο επίπεδο με στελέχη του ΚΕΑΟ.

Προσοχή! Από τη στιγμή που οι οφειλέτες θα ενταχθούν στις ρυθμίσεις για χρέη που δημιουργήθηκαν έως 31/12/2016 θα πρέπει να είναι ασφαλιστικά ενήμεροι, δηλαδή να καταβάλλουν εμπρόθεσμα τις τρέχουσες εισφορές. Αυτή η προϋπόθεση «πετάει έξω» από τη ρύθμιση πολλούς οφειλέτες που δεν «αντέχουν» να είναι συνεπείς ως προς τις τρέχουσες υποχρεώσεις τους, αφήνοντας να συσσωρευτούν οφειλές.

Αν ο οφειλέτης δεν καταβάλει οποιοδήποτε ποσό σε πιστωτή σύμφωνα με τη σύμβαση αναδιάρθρωσης για διάστημα μεγαλύτερο των 90 ημερών (3 δόσεις) ο πιστωτής δικαιούται να ζητήσει από το δικαστήριο την ακύρωση της συμφωνίας ως προς όλους.

► Προβλέπεται «κούρεμα» των οφειλών για χρέη άνω των 20.000



Οι οφειλέτες των ταμείων χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες

• Όσοι έχουν χρέη έως 3000 ευρώ θα μπορέσουν να τα ρυθμίσουν έως και σε 36 δόσεις.

• Όσοι έχουν χρέη από 3.000 ευρώ έως 20.000 ευρώ θα έχουν τη δυνατότητα ρύθμισης έως και σε 120 δόσεις.

• Όσοι οφείλουν από 20.000 ευρώ έως 50.000 ευρώ θα έλθουν σε ειδική συμφωνία με το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Εισφορών (ΚΕΑΟ) και θα καθοριστούν οι δόσεις ανάλογα με το οικονομικό τους προφίλ αλλά με απλή αυτοματοποιημένη διαδικασία, όπως έχει διαβεβαιώσει το υπουργείο.

Όσοι τέλος οφείλουν πάνω από 50.000 ευρώ σε ασφαλιστικά ταμεία, στην εφορία και στις τράπεζες θα ενταχθούν στον εξωδικαστικό μηχανισμό.

Για να οριστεί ο αριθμός των δόσεων και το ύψος τους η πλειοψηφία των πιστωτών και ο οφειλέτης έχουν τη δυνατότητα να καταλήξουν σε ένα πλάνο αποπληρωμής με βάση επιστημονικά αποδεκτούς δείκτες επιπέδου διαβίωσης.

Ο ΕΦΚΑ μέσω του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) υπερψηφίζει ορισμένη πρόταση οφειλέτη ή αντιπρόταση πιστωτή για την αναδιάρθρωση οφειλών.

Σημειώνεται ότι απαιτείται συμφωνία του οφειλέτη και πλειοψηφία των 3/5 των συμμετεχόντων πιστωτών, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται τα 2/5 των συμμετεχόντων πιστωτών με ειδικό προνόμιο, ήτοι υποθήκη, προσημείωση, ενέχυρο ή άλλο προνόμιο του άρθρου 976 του ΚΠολΔ.

Επίσης θα δοθεί η δυνατότητα παρουσίας εγγυήσεων με παράλληλη δυνατότητα ρευστοποίησης περιουσιακών στοιχείων ώστε να μειωθεί η οφειλή. Όπως είναι εύλογο, το ποσό που θα απαιτήσει ο ΕΦΚΑ δε μπορεί να είναι μεγαλύτερο από το σύνολο της περιουσίας του οφειλέτη. Δηλαδή αν το χρέος είναι 300.000 ευρώ και το σύνολο της περιουσίας του οφειλέτη 400.000, το ταμείο θα διεκδικήσει τις 300.000. Αντίθετα αν το χρέος είναι 300.000 και η περιουσία 200.000 το ταμείο θα διεκδικήσει το σύνολο της περιουσίας.

Για την αξιολόγηση της «αξίας ρευστοποίησης» των περιουσιακών στοιχείων του οφειλέτη το ΚΕΑΟ ελέγχει και λαμβάνει υπόψη την έκθεση εκτιμητή ακινήτων ή τη φορολογητέα αξία για τον υπολογισμό του ΕΝ.Φ.Ι.Α. από την τελευταία συντεθείσα δήλωση ΕΝ.Φ.Ι.Α.

Αντίστοιχα για την αγοραία αξία της κινητής περιουσίας (π.χ. απαιτήσεις, τίτλοι, καταθέσεις, μετρητά, μετοχές) θα λαμβάνεται υπόψη πρόσφατη έκθεση οικονομολόγου, μέλους του Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδος.

Έτσι, ο αριθμός των δόσεων θα καθορίζεται με βάση τη διαφορά μεταξύ των μηνιαίων εσόδων και των μηνιαίων εξόδων του οφειλέτη προκειμένου να διατηρηθεί ένα επίπεδο διαβίωσης.

Για παράδειγμα, ελεύθερος επαγγελματίας με τριμελή οικογένεια βάσει των δεικτών διαβίωσης χρειάζεται 1350 ευρώ μηνιαίως για να ζήσει την οικογένειά του. Επίσης έχει το δικαίωμα να προσθέσει άλλα 300 ευ-

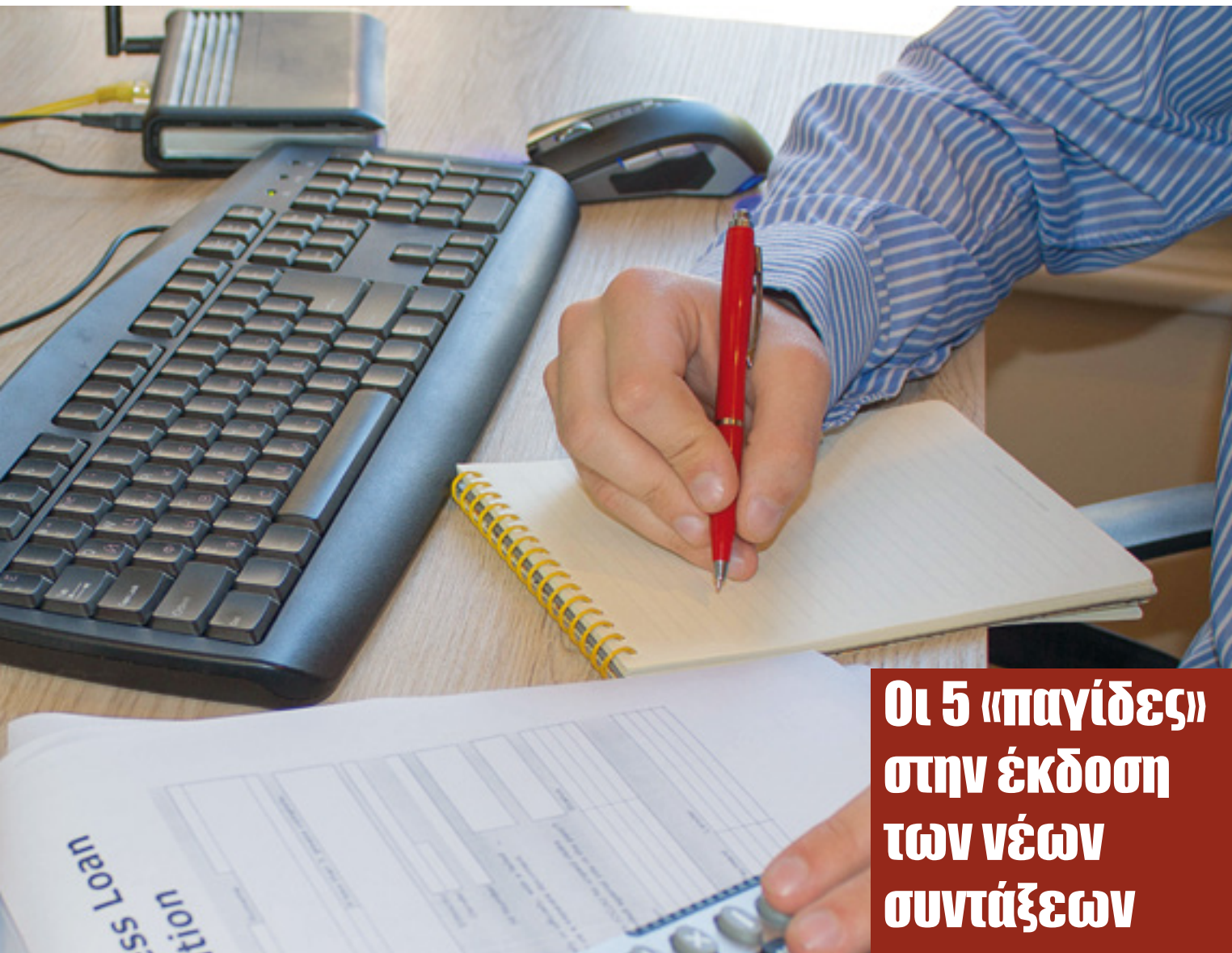
ρώ ως έκτακτα οικογενειακά έξοδα, όπως ιατρικές δαπάνες για τον πατέρα του που νοσηλεύεται.

Ο ίδιος επαγγελματίας χρειάζεται άλλα 1500 ευρώ μηνιαίως για την εύρυθμη λειτουργία της μικρής επιχείρησής του (μισθός υπαλλήλου, ενοίκιο, ΔΕΗ) Επίσης στα έξοδα μπορεί να προσθέσει τις τρέχουσες εισφορές προς τον ΕΦΚΑ που πρέπει να πληρώσει καθώς και τις δόσεις του φόρου του. (Άλλα 500 ευρώ μηνιαίως). Σύνολο εξόδων 3650 ευρώ.

Ο επαγγελματίας του παραδείγματος δηλώνει έσοδα 4.000 ευρώ το μήνα. Το ποσό των 350 ευρώ που εμφανίζεται ως διαφορά «πληθαίνει» απευθείας στους πιστωτές οι οποίοι το μοιράζουν βάσει της συμφωνίας.

Σε περίπτωση που η επιχείρηση είναι μεγαλύτερη και τα συνολικά έξοδα είναι 10.000 έναντι εσόδων 15.000 ευρώ, η διαφορά των 5000 ευρώ «παραδίδεται» στα χέρια των πιστωτών. Μάλιστα ο οφειλέτης δεν έχει δικαίωμα να επιλέξει μεγαλύτερο αριθμό δόσεων από αυτό που θα προτείνουν οι πιστω-

Οφειλών προς τα ταμεία



Οι 5 «παγίδες» στην έκδοση των νέων συντάξεων

τές αφού εμφανίζει διαθέσιμο εισόδημα.

Προϋπόθεση για την ένταξη στον εξωδικαστικό μηχανισμό είναι η επιχείρηση να εμφανίζεται υγιής με θετικό πρόσημο (EBITDA) αν υπολογιστούν τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων της πιο κερδοφόρας χρήσης της τελευταίας τριετίας πριν την υποβολή της αίτησης του οφειλέτη, η υποχρέωση αποπληρωμής φόρων καθώς και το ελάχιστο αναγκαίο ποσό για τη συνέχιση λειτουργίας της επιχείρησης.

Επίσης προϋπόθεση για να δοθεί η δυνατότητα «κουρέματος» της οφειλής αποτελεί η συνεπής καταβολή των μηνιαίων δόσεων.

Τι γίνεται όμως στην περίπτωση που η επιχείρηση του οφειλέτη εμφανίζει ζημιές;

Το ΚΕΑΟ δεν συναινεί σε περιπτώσεις που διαθέτει δική του μελέτη βιωσιμότητας, βάσει της οποίας το χρέος του οφειλέτη χαρακτηρίζεται ως μη βιώσιμο. Άρα ο οφειλέτης δεν μπαίνει καν στον κόπο να υποβάλλει αίτηση για ένταξη στο μηχανισμό.

Νομικοί κύκλοι εκφράζουν ενστάσεις, τονίζοντας ότι θα πρέπει ο οφειλέτης να έχει το δικαίωμα να αμφισβητήσει την εν

λόγω μελέτη βιωσιμότητας και να επικαλεστεί δικά του αποδεικτικά μέσα για να υποστηρίξει τη βιωσιμότητα του χρέους του. Η μη πρόβλεψη και ιδίως περιγραφή της διαδικασίας εναντίωσης/αμφισβήτησης από την πλευρά του οφειλέτη μετατρέπει τη μη συναίνεση του ΚΕΑΟ σε μια αδικαιολόγητη μονομερή ενέργεια.

Η πρώτη δόση είναι καταβλητέα έως την τελευταία εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα από την ημερομηνία υπογραφής της συμφωνίας και οι υπόλοιπες μέχρι την τελευταία εργάσιμη ημέρα καθενός από τους επόμενους μήνες.

Από την ημέρα αποστολής από τον συντονιστή πρόσκληση στους πιστωτές για συμμετοχή στη διαδικασία και για διάστημα 70 ημερών αναστέλλονται αυτοδικαίως όλα τα αναγκαστικά μέτρα εις βάρος του οφειλέτη.

Την διαδικασία του εξωδικαστικού συμβιβασμού θα συντονίζουν ανεξάρτητοι διαμεσολαβητές. Ήδη ορίστηκαν από δημόσια ηλεκτρονική κλήρωση οι πρώτοι 310 διαμεσολαβητές που θα παρακολουθήσουν ειδικά σεμινάρια.

Δηλαδή δημόσιος υπάλληλος με συντάξιμες αποδοχές 1650 μικτά, έπαιρνε 1180 ευρώ σύνταξη ενώ ο υπάλληλος του ιδιωτικού τομέα με τις ίδιες αποδοχές έπαιρνε 1047 ευρώ. Ωστόσο ο ασφαλισμένος του δημοσίου με τις ίδιες αποδοχές θα παίρνει στο εξής σύνταξη 945 ευρώ μικτά καθώς θα έχει μειωθεί η βάση υπολογισμού λόγω της κατάργησης των δώρων.

4 Από την έκδοση των νέων συντάξεων αποκλείονται 6 στους 10 ασφαλισμένους με διαδοχική ασφάλιση που περιμένουν στην ουρά εδώ και δύομιση χρόνια.

Με βάση τις οδηγίες που έχουν αποσταλεί στα τμήματα απονομής συντάξεων του ΕΦΚΑ, το ηλεκτρονικό σύστημα μπορεί να επεξεργαστεί μόνο απλές περιπτώσεις συντάξεων γήρατος και αναπηρίας αφήνοντας εκτός των πυλών πολυπληθείς κατηγορίες ασφαλισμένων, όπως οι εργαζόμενοι με διαδοχική ασφάλιση που αποτελούν το 60% του συνόλου των ασφαλισμένων. Όπως επισημαίνεται στο έντυπο των οδηγιών η έκδοση αποφάσεων για συντάξεις γήρατος και αναπηρίας είναι εφικτή για συντάξεις με χρόνο ασφάλισης μόνο στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και μόνο σε ένα εργοδότη (όχι πολυπληθή ασφάλιση). Επιπλέον υπολογίζονται μόνο οι συντάξεις των ασφαλισμένων που έχουν αποδοχές από το 2002 και μετά καθώς δεν έχουν δοθεί οδηγίες για τη διαχείριση περιπτώσεων όπου δεν υπάρχουν αποδοχές από το 2002 και μετά. Ακόμη δεν έχει ενσωματωθεί το κατάλληλο λογισμικό για τον υπολογισμό των συντάξεων των ασφαλισμένων μετά το 1993 ενώ αγνοείται η τύχη των συντάξεων χρείας για θανάτους που έλαβαν χώρα μετά το Μάιο του 2016 που τέθηκε σε εφαρμογή ο νόμος Κατρούγκαλου.

5 Οι περίπου 15.000 δικαιούχοι των νέων ψαλιδισμένων συντάξεων χρείας λαμβάνουν ακόμα προσωρινές συντάξεις ύψους 345 ευρώ μηνιαίως (και αυτές με καθυστέρηση). Το αντίστροφο είναι ότι για να εκδοθεί η οριστική σύνταξη χρείας πρέπει προηγουμένως να επαναυπολογιστεί η σύνταξη του θανόντος. Με δεδομένο ότι η διαδικασία επαναυπολογισμού δεν έχει ακόμα ξεκινήσει, η έκδοση της πρώτης οριστικής σύνταξης χρείας εκτιμάται ότι θα επιτευχθεί το 2019!

Τα συνολικά κονδύλια που θα λάβει ο ΕΦΚΑ (κυρίως από την δόση των 1,6 δις) για την αποπληρωμή των πληρωθέντων συντάξεων και εφάπαξ ανέρχεται σε 1,18 δις ευρώ. Το ζητούμενο τώρα είναι αν θα κερδηθεί το στοίχημα της έκδοσης των νέων συντάξεων καθώς κάθε τρεις μήνες έως τον Ιούνιο του 2018 η πορεία της έκδοσης των συντάξεων θα περνά από αξιολόγηση.

Αν δεν απορροφηθούν τα χρήματα εντός των χρονοδιαγραμμάτων επιστρέφονται στον κρατικό προϋπολογισμό το αργότερο μέχρι το τέλος τους επόμενου μήνα από τη λήξη των προθεσμιών.

Το Υπουργείο εργασίας αναγνωρίζει τη δυσκολία επίτευξης του στόχου γι' αυτό και ενέκρινε μόνους 150 ευρώ μηνιαίως ως κίνητρο για τους υπαλλήλους που θα δεχθούν να δουλέψουν και απογευματινές ώρες, περιορίζοντας την καλοκαιρινή τους άδεια.

Το «ξεπάγωμα» της έκδοσης των κύριων συντάξεων που βάσει χρονοδιαγράμματος θα ολοκληρωθεί έως τον Ιούνιο του 2018 φέρνει στο φως νέες αδικίες του συστήματος το οποίο θεωρητικά σχεδιάστηκε για να επιβάλει ενιαίους κανόνες και όχι να δημιουργεί πολυπληθείς ταχύτητες συνταξιούχων. Οι κυριότερες στρεβλώσεις που εντόπισαν τα στελέχη των ταμείων είναι οι εξής:

1 Πάνω από 10.000 ασφαλισμένοι κυρίως από τα ειδικά ταμεία και τις τράπεζες που περιμένουν στην ουρά για να πάρουν σύνταξη, θα κληθούν να επιστρέψουν χρήματα καθώς η προσωρινή σύνταξη που λαμβάνουν (περίπου 768 ευρώ) είναι υψηλότερη από την οριστική που θα τους απονεμηθεί.

2 Άλλοι 23.000 που λαμβάνουν προσωρινή σύνταξη η οποία αντιστοιχεί στο 80% της οριστικής θα απογοητευτούν διαπιστώνοντας ότι η διαφορά μεταξύ προσωρινής και οριστικής σύνταξης είναι μόλις λίγα ευρώ.

3 Χαμένοι θα βγουν και οι δημόσιοι υπάλληλοι με χαμηλές και μεσαίες αποδοχές που θα συνταξιοδοτηθούν έχοντας διανύσει μεγάλο διάστημα ασφαλιστικού βίου μετά το 2011 που καταργήθηκε ο 13ος και 14ος μισθός στο δημόσιο.

Θα αναβαθμιστεί ο ρόλος του ΣΕΜΑ στην αγορά

ΓΙΑΝΝΗΣ ΞΗΡΟΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ



Ως εκ τούτου, ο ΣΕΜΑ εκπροσωπείται και μέσω της ΕΑΔΕ για τα γενικότερα θέματα της διαμεσοσήθης όμως πρωτίστως λειτουργεί ως ένα ανεξάρτητο αυτόνομο ισχυρό σωματείο, το οποίο υποστηρίζει και προασπίζεται τα επαγγελματικά συμφέροντα των μεσιτών ασφαλίσεων – μελών του.

Ο μεσίτης ασφαλίσεων παίζει το ρόλο του συμβούλου του ασφαλιζόμενου στην εξεύρεση ασφαλιστικής κάλυψης. Λειτουργεί από την πλευρά του ασφαλιζόμενου και όχι της ασφαλιστικής εταιρείας, όπως ο ασφαλιστικός πράκτορας. Στην Ελλάδα όμως τι ακριβώς ισχύει; Είναι διακριτός αυτός ο ρόλος ή μήπως ο μεσίτης «συμπεριφέρεται» ως πράκτορας;

Ο μεσίτης ασφαλίσεων εκ του θεσμικού του ρόλου λειτουργεί ανεξάρτητα και χωρίς δεσμεύσεις με τις ασφαλιστικές εταιρίες με τις οποίες συνεργάζεται, εκπροσωπώντας τον ασφαλιζόμενο πελάτη του και λειτουργώντας ως σύμβουλος του κατά την διαδικασία της ασφαλιστικής διαμεσοσήθης. Ο ασφαλιστικός πράκτορας από την άλλη

πλευρά αντιπροσωπεύει και λειτουργεί διαλογισμικό της ασφαλιστικής εταιρίας την οποία πρακτορεύει. Θεωρητικά λοιπόν ο Μεσίτης Ασφαλίσεων λειτουργεί αμερόληπτα, επιλέγοντας κάθε φορά να τοποθετήσει τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο σε εκείνη την ασφαλιστική εταιρία η οποία θα ανταποκριθεί με τον πληρέστερο και πλέον ανταγωνιστικό τρόπο στην κάλυψη των ασφαλιστικών αναγκών του πελάτη του, ενώ αντίθετα η επιλογές του ασφαλιστικού πράκτορα περιορίζονται στις δυνατότητες που του παρέχονται από τη συνεργαζόμενη μαζί του ασφαλιστική εταιρία.

Η ανεξαρτησία και η δυνατότητα ελεύθερης επιλογής ανάμεσα στις πολλές εναλλακτικές λύσεις που προσφέρονται από τις ασφαλιστικές εταιρίες αποτελεί το κύριο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Μεσίτη Ασφαλίσεων σε σχέση με τις υπόλοιπες κατηγορίες διαμεσοσήθης.

Στην Ελλάδα παρά το γεγονός ότι ο διαχωρισμός αυτός υφίσταται, καθώς ο ασφαλιστικός πράκτορας δεν δεσμεύεται να συνεργαστεί αποκλειστικά με μία μόνο συγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρία αλλά μπορεί να υπογράψει συμβάσεις πρακτορεύσης με πολλές ασφαλιστικές εταιρίες «τείνει» βάσει των επιλογών που έχει να λειτουργεί περισσότερο ως μεσίτης ασφαλίσεων και όχι σαν κάποιος που εκπροσωπεί και προωθεί προϊόντα συγκεκριμένης ασφαλιστικής εταιρίας. Άρα απαντώντας στο ερώτημά σας θα έλεγα ότι μάλλον ο πράκτορας συμπεριφέρεται ως μεσίτης και όχι ο μεσίτης ως πράκτορας.

Ο ΣΕΜΑ τι μέτρα θα λάβει προκειμένου να ξεκαθαρίσει ο ρόλος του μεσίτη και να αναβαθμιστεί ο ρόλος του ως σημαντικού παράγοντα της ασφαλιστικής αγοράς, που παράγει τεχνονομία και ενισχύει την ασφαλιστική συνείδηση;

Ο μεσίτης ασφαλίσεων με την επαγγελματική του κατάρτιση, τον συμβουλευτικό του χαρακτήρα, την εμπειριστατωμένη γνώση του επί του ασφαλιστικού αντικειμένου και την αμεροληψία του, εξασφαλίζει την σωστή ενημέρωση του πελάτη του / ασφαλιζόμενου, την καταλληλότητα των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που συνάπτονται για την κάλυψη των εκάστοτε ασφαλιστικών αναγκών του και παράλληλα εγγυάται την εξυπηρέτηση των συμβολαίων αυτών καθόλη τη διάρκεια ισχύος τους για ότι χρειαστεί, προσαπίζοντας με τον τρόπο αυτό τα συμφέροντά του.

Όπως ανέφερα και προηγουμένως στο νέο Διοικητικό Συμβούλιο του ΣΕΜΑ υπάρχει συγκεκριμένο όραμα και σχέδιο, ώστε με την αναβάθμιση και την ενίσχυση του ρόλου που διαδραματίζει ο σύνδεσμός μας στην ασφαλιστική αγορά και στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι γενικότερα, να υπερτονιστεί η προστιθέμενη αξία που προσφέρει ο επαγγελματίας μεσίτης ασφαλίσεων στους ασφαλιζόμενους και να ενισχυθεί η ασφαλιστική συνείδηση στην κοινωνία μας και το αγοραστικό κοινό.

Πιστεύετε ότι ο κλαδικός τύπος βοηθά στην προώθηση των θεμάτων του Συνδέσμου και της ασφαλιστικής αγοράς γενικότερα;

Οφείλουμε όλοι μας στον ασφαλιστικό χώρο να αναγνωρίσουμε τον πολύ σημαντικό και ενεργό ρόλο που διαδραματίζει ο κλαδικός Τύπος στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά, με την διαρκή και έγκυρη ενημέρωση παρέχει σε οικονομικά, εμπορικά και θεσμικά θέματα επικαιρότητας γύρω από τον ασφαλιστικό χώρο και την αγορά μας γενικότερα.

Παράλληλα όμως θεωρώ ότι ο κλαδικός Τύπος οφείλει πλέον να τοημήσει μια μετάληψη ώστε να παρουσιάσει μια μεγαλύτερη εξωστρέφεια προς τον χρηματοοικονομικό και επιχειρηματικό χώρο.

Ο κλαδικός Τύπος, θα πρέπει να ξεπεράσει με κάποιον τρόπο τα «στενά όρια» της ελληνικής ασφαλιστικής βιομηχανίας ώστε να καταφέρει να προβάλλει ευρύτερα και με πιο ελκυστικό τρόπο, την ισχυρή θέση που η ιδιωτική ασφάλιση κατέχει στην ελληνική οικονομία και κοινωνία και τον πολύ σημαντικό ρόλο που καλείται να διαδραματίσει στην επίλυση χρόνιων κοινωνικών και οικονομικών ζητημάτων που αντιμετωπίζουμε ως κράτος που θα οδηγήσει στην ανάκαμψη και την ανάπτυξη της οικονομίας της χώρας μας.

Αντίστοιχο στόχο ανάπτυξης της εξωστρέφειας έχουμε θέσει και στο ΣΕΜΑ και επιδίωξη μας είναι να έχουμε αρωγούς στην προσπάθειά μας αυτή το σύνολο του κλαδικού και οικονομικού Τύπου.

Τις άμεσες

προτεραιότητες του Συνδέσμου Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων περιγράφει ο νέος πρόεδρος του ΣΕΜΑ κ. Γιάννης Ξηρογιαννόπουλος μιλώντας στο Nextdeal στην πρώτη του συνέντευξη στον κλαδικό τύπο μετά την εκλογή του, αναγνωρίζοντας όπως τονίζει τον πολύ σημαντικό και ενεργό ρόλο που διαδραματίζει στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά. Όπως τονίζει στη συνέντευξη του στον Λάμπρο Καραγεώργο, στις προτεραιότητες της νέας διοίκησης είναι μεταξύ άλλων η ενεργή συμμετοχή του ΣΕΜΑ κατά την διαδικασία της εναρμόνισης της Ευρωπαϊκής Οδηγίας IDD στην Ελληνική Νομοθεσία περί ασφαλιστικής διαμεσοσήθης, και η δημιουργία ενός Προτύπου Επαγγελματία Μεσίτη Ασφαλίσεων

Τι συμβαίνει τελικά με τον ΣΕΜΑ; Γιατί αυτές οι παραπτώσεις; Ποια τα βαθύτερα αίτια; Επανάληθε η ηρεμία στο Σύνδεσμο;

Κατά την πρόσφατη εκλογική διαδικασία για το συγκρότηση του νέου Διοικητικού Συμβουλίου του ΣΕΜΑ στις 08.03.2017, ουσιαστικά το σώμα έδωσε εντολή αναδιανομής ρόλων εντός του Δ.Σ., εκλέγοντας αρκετά νέα μέλη. Το νέο Διοικητικό Συμβούλιο λοιπόν έπρεπε μεταξύ άλλων να διαχειριστεί την εντολή ανανέωσης που έλαβε και επιπλέον να σχεδιάσει τη μετάβαση στη «νέα εποχή». Στο πλαίσιο αυτό υπήρξαν όντως κάποιες αντιπαραθέσεις που αφορούσαν κυρίως την πρακτική λειτουργία του Δ.Σ με αποτέλεσμα αυτό να μην καταστεί λειτουργικό και παραγωγικό όπως όλοι μας οραματιζόμαστε. Οι παραπτώσεις που ακολούθησαν για προσωπικούς λόγους από την πρόεδρο, τον αντιπρόεδρο και τον ταμία του Δ.Σ, οδήγησαν μετά την αναπήρωσή τους από τα αναπήρωματικά μέλη, στην συγκρότηση του νέου Διοικητικού Συμβουλίου, μετά τις σχετικές εσωτερικές αρχαιρεσίες. Θεωρώ ότι με την ομόφωνη στήριξη στο πρόσωπό μου να αναλάβω την προεδρία του Συνδέσμου, αλλά και την εκφρασμένη διάθεση όλων των μελών του νέου Δ.Σ να δράσουμε πλέον ομαδικά και με σύμπνοια, έχει επανέλθει πλήρως η ηρεμία στο Σύνδεσμο και επιπλέον υπάρχει πλέον έντονη διάθεση από όλους μας να λειτουργήσουμε πιο παραγωγικά και αποτελεσματικά.

Ποιοι είναι οι άμεσοι δικοί σας στόχοι, ως νέου προέδρου του ΣΕΜΑ;

Από την αρχή της ενασχόλησής μου με το ΣΕΜΑ είχα εκφράσει την πεποίθησή μου ότι μόνο μέσω συλλογικής προσπάθειας, με σύμπνοια και καλή συνεργασία μεταξύ μας, αλλά και με την ενεργή συμμετοχή όλων των μελών του συνδέσμου μας, μπορούμε να πετύχουμε τους στόχους που θέτουμε για την προάσπιση των επαγγελματικών συμφερόντων των μελών μας, την ανάπτυξη της ασφαλιστικής συνείδησης των πελατών μας και την δημιουργία υπεραξίας στις υπηρεσίες που προσφέρουμε στους πελάτες μας και εν τέλει στην αναβάθμιση του ρόλου του ΣΕΜΑ στην ασφαλιστική αγορά γενικότερα.

Ως εκ τούτου επιδίωξή μας είναι η αναδιοργάνωση του τρόπου λειτουργίας του Συμβουλίου με την ενεργοποίηση των επιμέρους επιτροπών και τον επιμερισμό και την κατανομή αρμοδιοτήτων και έργων μεταξύ τους, ώστε το σχήμα να καταστεί πιο ευέλικτο και λειτουργικό.

Οι άμεσες προτεραιότητες που έχουμε θέσει είναι η διευθέτηση σειράς σημαντικών θεμάτων του κλάδου, με πρωταρχικό την ενεργή συμμετοχή του ΣΕΜΑ κατά την διαδικασία της εναρμόνισης της Ευρωπαϊκής Οδηγίας IDD στην Ελληνική Νομοθεσία περί ασφαλιστικής διαμεσοσήθης, η περαιτέρω ανάπτυξη και σύμφιξη των σχέσεων και των συνεργειών μας με τους υπόλοιπους φορείς της αγοράς εντός και εκτός Ελλάδος (ΕΑΕΕ, ΕΕΑ, ΣΕΒ, ΒΙΡΑΡ, κλπ), η θέσπιση κανόνων Δεοντολογίας για την διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών κατά την ασφαλιστική διαμεσοσήθης και τέλος η δημιουργία ενός Προτύπου Επαγγελματία Μεσίτη Ασφαλίσεων βάσει του οποίου θα πρέπει να λειτουργούμε.

Παράλληλα, πιστεύουμε πολύ στην εξωστρέφεια και θα επιδιώξουμε την προβολή μας πέρα από τα «στενά πλαίσια» της ασφαλιστικής αγοράς. Για τον λόγο αυτό έχει ήδη εκπονηθεί νέο σχέδιο δράσης αναφορικά με την επικοινωνιακή πολιτική του ΣΕΜΑ και την ανάπτυξη και διεύρυνση των διεθνών σχέσεων του συνδέσμου μας.

Ποια η θέση του ΣΕΜΑ στην ΕΑΔΕ;

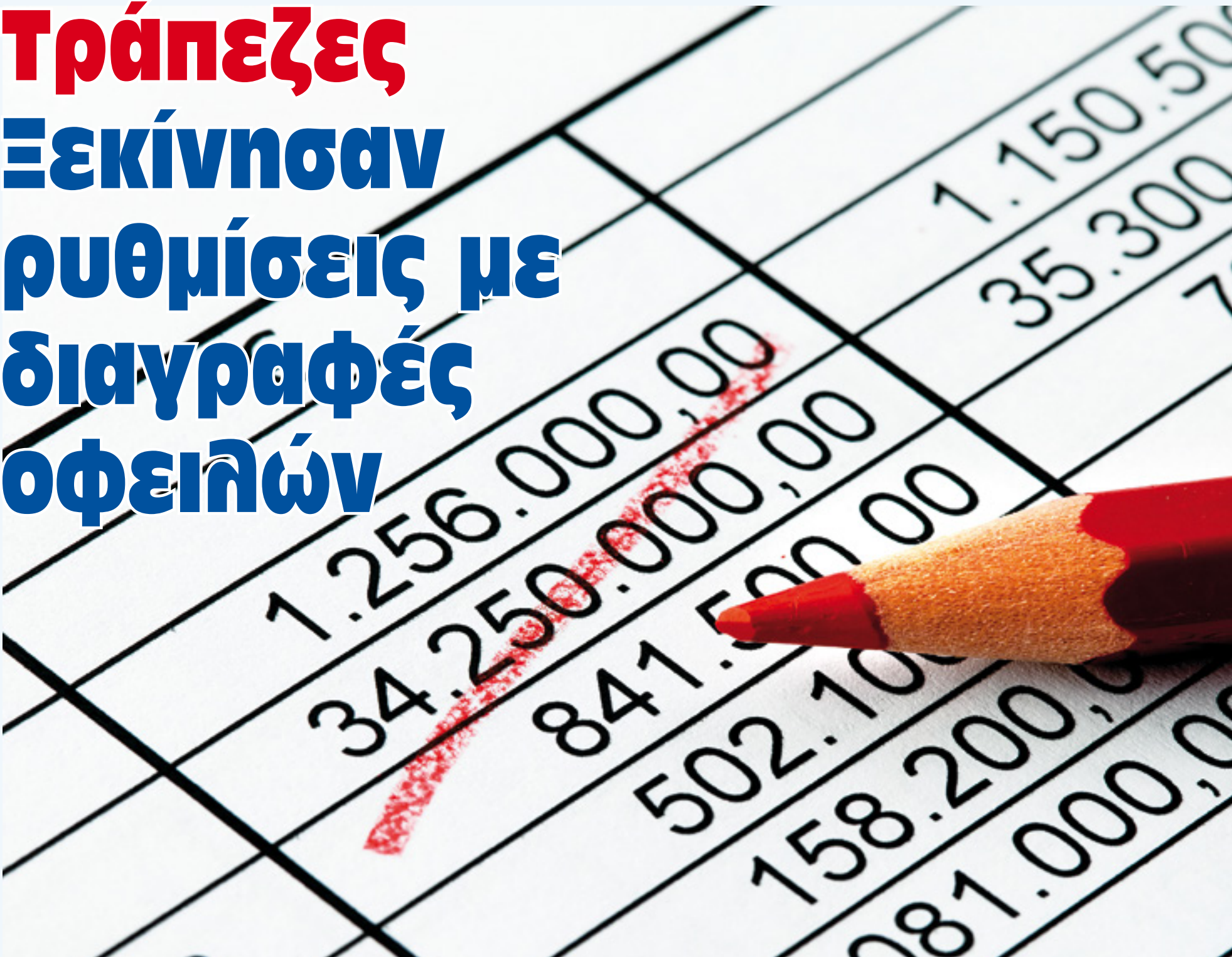
Η ΕΑΔΕ αποτελεί μία ένωση των επιμέρους σωματίων της ασφαλιστικής διαμεσοσήθης της Ελλάδος και ο ΣΕΜΑ αποτελεί ένα ισχυρό και ισότιμο μέλος σε αυτήν. Η ΕΑΔΕ δημιουργήθηκε με σκοπό την από κοινού προάσπιση των συμφερόντων της ασφαλιστικής διαμεσοσήθης και την ενιαία εκπροσώπηση της σε φορείς και αρμόδιες αρχές της ασφαλιστικής αγοράς αλλά και του επιχειρηματικού κόσμου γενικότερα.

Λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες των επιμέρους κατηγοριών διαμεσοσήθης που απαρτίζουν την ΕΑΔΕ και την διαφορετικότητα στον τρόπο λειτουργίας τους, εξυπακούεται ότι η παρουσία της ΕΑΔΕ προκύπτει μόνο εφόσον υπάρχει ομόφωνη απόφαση μεταξύ των σωματίων για κοινό πλαίσιο δράσης στην αντιμετώπιση θεμάτων που απασχολούν την διαμεσοσήθης στο σύνολό της.



ΟΙ ΔΙΚΛΙΔΕΣ ΓΙΑ «ΜΠΛΟΚΟ» ΣΤΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥΣ ΚΑΚΟΠΛΗΡΩΤΕΣ

Τράπεζες Ξεκίνησαν ρυθμίσεις με διαγραφές οφειλών



► Πώς διαγράφεται μέρος της οφειλής για νοικοκυριά και επιχειρήσεις
 ► Ανέτοιμη η ηλεκτρονική πλατφόρμα του εξωδικαστικού

Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ

Ρυθμίσεις δανείων, με διαγραφή μέρους της οφειλής, ξεκίνησαν να προσφέρουν οι τράπεζες, σε μια προσπάθεια να αξιοποιήσουν και να διευθετήσουν το κύμα προσδοκιών, που δημιούργησε το νέο πλαίσιο εξωδικαστικού συμβιβασμού, πριν την έναρξη ισχύος του.

Οι τράπεζες, μετά τη ψήφιση του εξωδικαστικού, της νομικής προστασίας και της επέκτασης του χρόνου φορολογικής απόσβεσης των διαγραφών στην 20ετία, ξεκίνησαν την προετοιμασία προγραμμάτων άφες χρέους.

Υπό την πίεση, δε, της κόπωσης, που παρατηρείται, στο ύψος και την αποτελεσματικότητα των ρυθμίσεων, η διάθεση των νέων προγραμμάτων επι-

σπεύστηκε. Έτσι, μια τουλάχιστον συστημική τράπεζα ξεκίνησε, ήδη, να προσφέρει σε συνεργάσιμους δανειολήπτες με μη εξυπηρετούμενα δάνεια ρυθμίσεις με διαγραφή μέρους της οφειλής.

Τα νέα προγράμματα άφες χρέους προσφέρονται, τόσο σε νοικοκυριά με στεγαστικά ή καταναλωτικά δάνεια σε καθυστέρηση, όσο και μικρές επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες.

Στα μεν στεγαστικά προτείνεται διαχωρισμός του δανείου (split balance) σε δύο μέρη, με βάση την τρέχουσα εμπορική αξία του ενυπόθηκου ακινήτου. Εφόσον ο δανειολήπτης αποδεχθεί τη ρύθμιση, αναλαμβάνει να εξυπηρετήσει σε βάθος ετών το μέρος του δανείου, που αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία. Το υπόλοιπο «παγώνει» και εφόσον εξοφληθεί το εξυπηρε-

Συνέχεια στη σελ. 12

Τράπεζες ξεκίνησαν ρυθμίσεις με διαγραφές οφειλών

Συνέχεια από τη σελ. 11

τούμενο μέρος του δανείου διαγράφεται.

Για παράδειγμα, για στεγαστικό δάνειο ανεξόφλητου υπολοίπου 280 χιλ. ευρώ, με τρέχουσα αξία του ενυπόθηκου ακινήτου στις 180 χιλ. ευρώ, ο δανειολήπτης καλείται να αποπληρώσει σε βάθος χρόνου τις 180 χιλ. Όταν το πράξι θα διαγραφεί το υπόλοιπο του δανείου (100 χιλ) το οποίο έχει «παγώσει».

Είναι πιθανόν να υπάρχουν ρήτρες τακτικής επανεκτίμησης της εμπορικής αξίας του ενυπόθηκου ακινήτου, βάσει των οποίων θα αναπροσαρμόζεται το μέρος της οφειλής, που πρέπει να αποπληρωθεί και το σκέλος το οποίο, αρχικά, «παγώνει» και εν συνεχεία διαγράφεται.

Στις επιχειρήσεις και τους ελεύθερους επαγγελματίες θα πρέπει να προηγηθεί ανάληψη βιωσιμότητας. Αν κριθούν βιώσιμες, η τράπεζα δίνει το «δέλεαρ» της διαγραφής μέρους της απαίτησής της, εφόσον αποπληρωθεί το υπόλοιπο, εφάπαξ ή σε ολιγάριθμες δόσεις (σ.σ συνήθως δεν ξεπερνούν τις 10). Το ίδιο ισχύει για καταναλωτικά και προσωπικά δάνεια και κάρτες.

Προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος κατάχρησης των παραπάνω ρυθμίσεων από στρατηγικούς κακοπληρωτές, έχουν τεθεί δικλίδες ελέγχου της εισοδηματικής και περι-



οισιακής κατάστασης του δανειολήπτη. Επιπρόσθετα για τις επιχειρήσεις, πέραν των κριτηρίων βιωσιμότητας, θα απαιτείται έλεγχος της περιουσιακής κατάστασης των βασικών μετόχων τους.

Για να έχουν μεγαλύτερη απόδοση οι προτάσεις νέου τύπου ρυθμίσεων, θα πρέπει πέραν της περαιτέρω βελτίωσης του μακροοικονομικού περιβάλλοντος, να καταργηθεί η αίσθηση της «ατιμωρησίας» που έχει εγκαθιδρυθεί σε μεγάλο μέρος

των πολιτών, αναφορικά με τις συνέπειες επιλογών «δεν πληρώνω».

Είναι σημαντικό, σύμφωνα με τραπεζικά στελέχη, να λειτουργήσει ομαλά η αγορά, με διενέργεια πλειστηριασμών και να βγουν πωλήσεις χαρτοφυλακίων μη εξυπηρετούμενων δανείων, ώστε να δημιουργηθεί πίεση στους δανειολήπτες, οι οποίοι δεν βρίσκονται σε ολική αδυναμία εξυπηρέτησης.

Επιπρόσθετα, εφόσον δεν υπάρξει εκ νέου επιδείνωση στο πολιτικό

περιβάλλον, εκτιμάται ότι το αγοραστικό ενδιαφέρον θα διευρυνθεί και σταδιακά θα μπου τιμές στο σύστημα, τις οποίες θα αξιοποιήσουν οι τράπεζες για τις ρυθμίσεις άφεσης χρέους.

Πρακτικά, οι τράπεζες εφαρμόζουν τις διαδικασίες, που προβλέπει ο εξωδικαστικός συμβιβασμός, με απλούστερο και ταχύτερο τρόπο, επιδιώκοντας να διευθετήσουν ένα μέρος της ζήτησης, πριν την έναρξη ισχύος του νέου πλαισίου.

Ανέτοιμη η ηλεκτρονική πλατφόρμα του εξωδικαστικού

ΑΛΛΩΣΤΕ, παρά το γεγονός ότι τους παρουσιάστηκε πρόσφατα η ηλεκτρονική πλατφόρμα, η οποία αποτελεί την «καρδιά» λειτουργίας του νέου πλαισίου, οι τράπεζες εκτιμούν ότι το σύστημα δεν θα είναι έτοιμο για να τεθεί σε ισχύ στις 3 Αυγούστου, όταν ξεκινά η ισχύς του εξωδικαστικού συμβιβασμού. Χρειάζονται πολλές προσθήκες προκειμένου η πλατφόρμα να λειτουργήσει αποτελεσματικά, όπως για παράδειγμα η αυτοματοποιημένη ανάληψη βιωσιμότητας.

Η εμπειρία των τραπεζών από την προετοιμασία των προγραμμάτων άφεσης χρέους θα συμβάλει σε αυτό το επίπεδο.

Οι τράπεζες τονίζουν ότι το συνολικό πλαίσιο θα επανεξετασθεί, πριν την έναρξη ισχύος του νόμου (3 Αυγούστου), με βάση την εμπειρία που έχουν αποκομίσει Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (ΕΓΔΙΧ) και τράπεζες από την τεχνική προεργασία για την ανάπτυξη των συστημάτων διαχείρισης της εξωδικαστικής διευθέτησης.

Σημειώνεται ότι η ηλεκτρονική πλατφόρμα υποδοχής και διαχείρισης αιτήσεων εξωδικαστικής διευθέτησης που ανέπτυξε η ΕΓΔΙΧ θα πρέπει να συνδέεται με την αντίστοιχη κοινή πλατφόρμα των τραπεζών καθώς και με τα πληροφοριακά συστήματα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

ΤΤΕ Στα 3,6 δισ. ευρώ το έλλειμμα του ισοζυγίου τρεχουσών συναλλαγών

Μειωμένο οριακά κατά 64 εκατ. ευρώ σε ετήσια βάση ήταν το έλλειμμα του ισοζυγίου τρεχουσών συναλλαγών την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2017 και διαμορφώθηκε στα 3,6 δισεκ. ευρώ, εξέλιξη που οφείλεται στη βελτίωση των ισοζυγίων υπηρεσιών, πρωτογενών και δευτερογενών εισοδημάτων, η οποία υπεραντιστάθμισε την αύξηση του ελλείμματος του ισοζυγίου αγαθών. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρουσίασε η Τράπεζα της Ελλάδος τον Μάιο το ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών παρουσίασε έλλειμμα κατά 124 εκατ. ευρώ μεγαλύτερο εκείνου του Μαΐου του 2016, ως αποτέλεσμα της αύξησης του ελλείμματος του ισοζυγίου αγαθών και των ελλειμμάτων των ισοζυγίων πρωτογενών και δευτερογενών εισοδημάτων, η οποία αντισταθμίστηκε μόνο μερικώς από την αύξηση του πλεονάσματος του ισοζυγίου υπηρεσιών.

Η αύξηση κατά 137 εκατ. ευρώ του ελλείμματος του ισοζυγίου αγαθών σε σχέση με εκείνο του Μαΐου του 2016 ήταν συνέπεια κυρίως της αύξησης του ελλείμματος του ισοζυγίου αγαθών εκτός καυσίμων. Σημειώνεται ότι οι εξαγωγές αγαθών χωρίς καύσιμα αυξήθηκαν κατά 15,3% και οι εξαγωγές καυσίμων κατά 17,5% σε σταθερές τιμές. Η άνοδος κατά 145 εκατ. ευρώ του πλεονάσματος του ισοζυγίου υπηρεσιών οφείλεται στο μεγαλύτερο μέρος της στην άνοδο κατά 40,4% των καθαρών εισπράξεων από μεταφορές, κυρίως θαλάσσιες, καθώς επίσης και στην άνοδο των καθαρών εισπράξεων από ταξιδιωτικές και λοιπές υπηρεσίες. Το Μάιο του 2017 οι αφίξεις μη κατοίκων ταξιδιωτών και οι σχετικές εισπράξεις παρουσίασαν άνοδο κατά 1,5% και 1,7% αντίστοιχα. Η διεύρυνση του ελλείμματος του ισοζυγίου πρωτογενών εισοδημάτων κατά



111 εκατ. ευρώ, το Μάιο του 2017, σε σχέση με εκείνο του ίδιου μήνα του 2016, οφείλεται κυρίως στην πτώση των καθαρών εισπράξεων από τόκους, μερίσματα και κέρδη και η διεύρυνση του ελλείμματος του ισοζυγίου δευτερογενών εισοδημάτων κατά 21 εκατ. ευρώ οφείλεται στην επιδείνωση του ισοζυγίου του τομέα της γενικής κυβέρνησης.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2017, το έλλειμμα του ισοζυγίου τρεχουσών συναλλαγών μειώθηκε κατά 64 εκατ. ευρώ σε σχέση με την ίδια περίοδο του 2016 και διαμορφώθηκε στα 3,6 δισεκ. ευρώ. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στη βελτίωση των ισοζυγίων υπηρεσιών, πρωτογενών και δευτερογενών εισοδημάτων, η οποία υπεραντιστάθμισε την αύξηση του ελλείμματος του ισοζυγίου αγαθών. Το συνολικό ισοζύγιο αγαθών και υπηρεσιών παρουσίασε έλλειμμα

4,8 δισεκ. ευρώ, κατά 347 εκατ. ευρώ μεγαλύτερο από εκείνο της ίδιας περιόδου του 2016, καθώς η άνοδος των εξαγωγών αντισταθμίστηκε από την αύξηση των εισαγωγών.

Η διεύρυνση του ελλείμματος του ισοζυγίου αγαθών, το πρώτο πεντάμηνο του 2017, σε σχέση με εκείνο της ίδιας περιόδου του 2016, είναι αποτέλεσμα κυρίως της αύξησης του ελλείμματος του ισοζυγίου καυσίμων. Αύξηση σημείωσε επίσης και το έλλειμμα του ισοζυγίου αγαθών χωρίς καύσιμα, δεδομένου ότι η αύξηση των εισαγωγών ήταν μεγαλύτερη από εκείνη των εξαγωγών. Ειδικότερα, οι εξαγωγές αγαθών χωρίς καύσιμα παρουσίασαν άνοδο κατά 5,8% σε σταθερές τιμές και οι αντίστοιχες εισαγωγές κατά 6%.

Η άνοδος κατά 532 εκατ. ευρώ του πλεονάσματος του ισοζυγίου υπηρεσιών είναι αποτέλεσμα της βελτίωσης όλων των επιμέρους ισοζυγίων και κυρίως εκείνου των μεταφορών. Σε σχέση με το πρώτο πεντάμηνο του 2016, οι αφίξεις μη κατοίκων ταξιδιωτών αυξήθηκαν κατά 2,4% και οι αντίστοιχες εισπράξεις κατά 0,9%. Επιπλέον, οι εισπράξεις από μεταφορές αυξήθηκαν κατά 21,3%. Στο ισοζύγιο κεφαλαίων δεν σημειώθηκαν σημαντικές μεταβολές, ενώ την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2017 σημειώθηκε πλεονάσμα 235 εκατ. ευρώ, έναντι πλεονάσματος 670 εκατ. ευρώ την ίδια περίοδο του 2016. Τέλος, το το συνολικό ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών και κεφαλαίων (το οποίο αντιστοιχεί στις ανάγκες της οικονομίας για χρηματοδότηση από το εξωτερικό) εμφάνισε έλλειμμα 580 εκατ. ευρώ, κατά 117 εκατ. ευρώ μεγαλύτερο από εκείνο του Μαΐου του 2016, ενώ το πρώτο πεντάμηνο του 2017 παρουσίασε έλλειμμα 3,4 δισεκ. ευρώ, κατά 371 εκατ. ευρώ μεγαλύτερο από εκείνο της ίδιας περιόδου του 2016.

ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι καλοκαιρινές διακοπές εκτός από ξεκούραση και διασκέδαση πολλές φορές επιφυλάσσουν και δυσάρεστα απρόοπτα. Το Nextdeal σε συνεργασία με ειδικούς επιστήμονες σας δίνει τις βασικότερες συμβουλές που θα πρέπει να έχετε υπόψη σας, για να μην πάθετε δερματικό καρκίνο ή μελάνωμα, κοιλίτιδες και ουρολοιμώξεις, να μην πνιγείτε όταν κολυμπάτε, καθώς και αν πάσχετε από καρδιοπάθειες, σακχαρώδη διαβήτη, οστεοπόρωση, ψωρίαση, κοιλιοκάκη ή έχετε ασθενή με άνοια, αθλά και αν σας τιμπήσει τσουχτρα

Σελ. 18-19

Nextdeal + υγεία

ΜΕΓΑΛΗ ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ NN HELLAS ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Ικανοποιημένοι 9 στους 10 από την ιδιωτική ασφάλιση υγείας



Εντυπωσιακά είναι τα αποτελέσματα της μεγάλης έρευνας για τις καθημερινές συνήθειες των Ελλήνων και τον τρόπο διαχείρισης των θεμάτων που αφορούν στην υγεία και τον τρόπο ζωής τους, που πραγματοποίησε η NN Hellas.

Όπως προκύπτει από τα στοιχεία εννιά στους δέκα δηλώνουν ικανοποιημένοι από το ιδιωτικό πρόγραμμα ασφάλισής τους, ενώ στον αντίποδα μόλις 1 στους 2 δηλώνει το ίδιο για τη δημόσια ασφάλιση. Είναι πάντως ιδιαίτερα σημαντικό ότι από εκείνους που βασίζονται στη δημόσια ασφάλιση μόνο ο ένας στους δύο (49%) δηλώνει τελικά ικανοποιημένος, ενώ αντίθετα στην περίπτωση της ιδιωτικής ασφάλισης η ικανοποίηση τείνει να είναι καθολική, καθώς εννιά στους δέκα, (90%), δηλώνουν ικανοποιημένοι. Ένα από τα πιο αισιόδοξα συμπεράσματα που προέκυψαν από την έρευνα υγείας είναι ότι το κάπνισμα σταδιακά χάνει έδαφος στο σύνολο του πληθυσμού, (36%) ενώ υπάρχει μία ουσιαστική στροφή προς την υγιεινή διατροφή και τη φυσική άσκηση με περίπου έναν στους δύο, (47%) να δηλώνει ότι δεν καταναλώνει ποτέ αλκοόλ. Ενδιαφέρον είναι ότι ενώ όπως είναι αναμενόμενο οι νέοι δηλώνουν λιγότερο ανήσυχoi από τις μεγαλύτερες ηλικίες για την υγεία τους, τελικά η συχνότητα που χρειάστηκε να νοσηλευτούν σε κάποιο νοσοκομείο μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο δεν διαφοροποιείται ουσιαστικά από τον μέσο όρο του γενικού πληθυσμού. Το γεγονός αυτό υποδεικνύει ότι οι ανάγκες μιας αποτελεσματικής ασφάλισης υγείας είναι το ίδιο απαραίτητες σε όλες τις ηλικιακές ομάδες.

Συνέχεια στις σελίδες 16-17



Όμιλος ΥΓΕΙΑ
Ταξίδι αγάπης
γεμάτο υγεία

Σελ. 15

Ανδρέας Ξανθός
Ατομικός ηλεκτρονικός
φάκελος υγείας

Σελ. 14

Interamerican
Δωρεά ασθενοφόρου
στην Πάρο

Σελ. 14

ΙΣΑ
Ζητεί απόσυρση του ν/σ για την
πρωτοβάθμια φροντίδα

Σελ. 15

Περί υγείας...ΔΗΚΤΙΚΑ

ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΜΕΡΙΚΕΣ ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ σε ένα «σόου», που διοργάνωσε ο αναπλ. υπουργός Υγείας Παύλος Πολάκης για «λαϊκή κατανάλωση», η Ελληνική Αστυνομία του παρέδωσε ιατρικές συσκευές που είχε κλέψει η Κολομβιανή μαφία από 5 δημόσια νοσοκομεία. Δεν θα σταθούμε στο γεγονός ότι η αυτονόητη υποχρέωση μιας δημόσιας υπηρεσίας γίνεται αφορμή για τηλεοπτική προβολή, ούτε στο ότι επιλέχθηκε για την παράδοση ο περιχαρακωμένος χώρος του υπουργείου Προστασίας του Πολίτη αντί του υπουργείου Υγείας. Είναι γνωστό άλλωστε ότι ο κ. Πολάκης δεν «αντέχει» την αντιπαρά-



Του Άρη Μπερζοβίτη

θεση με τους ιατρικούς συντάκτες και όντας εθισμένος με το facebook επιλέγει να εξαπολύει καθημερινά μέσα από αυτό ύβρεις. Αναρωτηθήκατε όμως γιατί οι Κολομβιανοί έβαλαν στόχο δημόσια νοσοκομεία και όχι κάποια ιδιωτικά; Για τον απλούστατο λόγο ότι στα ελληνικά δημόσια νοσοκομεία επικρατεί ένα «μπάχαλο». Μπορεί να μπει και να βγει κανείς οποιαδήποτε ώρα χωρίς να του δώσουν σημασία. Ποιος θα έβαζε «πλάτη» να αντιμετωπίσει τους κακοποιούς; Η νοσοκόμα του τμήματος η οποία είναι θλωμένη στη νυχτερινή εφημερία της έχοντας την ευθύνη 30 και πλέον ασθενών. Ο ανεκπαίδευτος ιδιωτικός φρουρός στην είσοδο του νοσοκομείου, ο οποίος πληρώνεται τα 300 ευρώ της μηνιαίας αμοιβής του με καθυστέρηση 6 μηνών. Οι συγγενείς των ασθενών, οι οποίοι υποκαθιστούν τη νοσοκόμα;

Δυστυχώς στα δημόσια νοσοκομεία η Ελλάδα αναστενάζει. Οι εργαζόμενοι που έχουν απομείνει κάνουν φιλότιμες προσπάθειες, αλλά δυστυχώς δεν επαρκούν και υφίστανται καθημερινά εξουθένωση. Οι ασθενείς και οι συγγενείς τους πληρώνουν το τίμημα της υποτιθέμενης «δωρεάν» περίθαλψης. Πέρα από τις γάζες, τα λευκοπλάστ, τα σεντόνια, τις μαξιλαροθήκες και άλλα αναλώσιμα, τις μέρες του καύσωνα αναγκάστηκαν να φέρουν από το σπίτι και ανεμιστήρες, αφού τα αιρκοντίσιον δεν λειτουργούσαν.

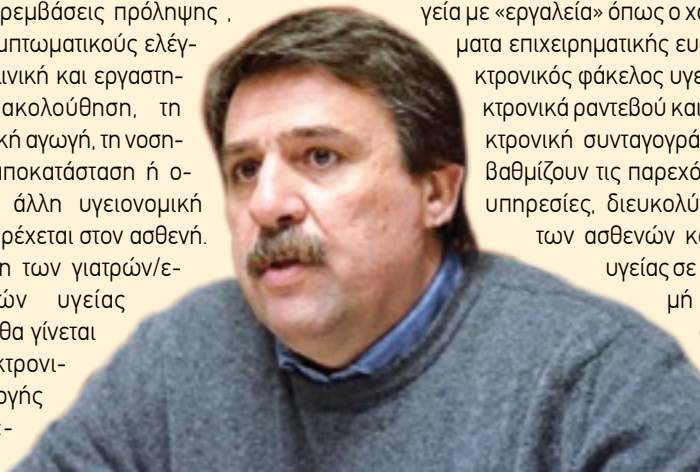
Για να είμαστε αντικειμενικοί, τα δημόσια νοσοκομεία πάντα ήταν «προβληματικά». Και στο παρελθόν μιλούσαμε για ένα σωρό ελλείψεις. Στα χρόνια της κρίσης όμως τα προβλήματα διογκώθηκαν ακόμη περισσότερο. Μήπως όμως έχει έρθει η ώρα αυτό το συνούλευμα που ονομάζουμε ΕΣΥ να ξανασχεδιασθεί προς το συμφέρον πλέον των πολιτών, ώστε να μην αποτελεί κάθε φορά κέντρο εξυπηρέτησης πολιτικών (βλέπε διορισμών) συμφερόντων; Μήπως είναι η ώρα τα δημόσια νοσοκομεία να παρέχουν ποιότητα υπηρεσιών, όπως αυτή που παρέχουν τα ιδιωτικά νοσοκομεία με πολύ μικρότερο κόστος; Οι καιροί ου μενεταί...

Ανδρέας Ξανθός: Πώς θα λειτουργεί ο ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας

Ιδιαίτερη αναφορά έκανε ο υπουργός υγείας κ. Ανδρέας Ξανθός στον ατομικό ηλεκτρονικό φάκελο υγείας, που αυτή την περίοδο ξεκινά η εφαρμογή του, κατά την παρέμβασή του στη συζήτηση για την ηλεκτρονική υγεία, στο συμβούλιο υπουργών υγείας της ΕΕ στην πόλη Ταλίν της Εσθονίας, σημειώνοντας ότι στην Ελλάδα θεωρούμε την ηλεκτρονική διακυβέρνηση του συστήματος υγείας ως προϋπόθεση της σύγχρονης, διαφανούς και αποτελεσματικής διοίκησής του.

Όπως γνωστοποίησε ο υπουργός, ο ΑΗΦΥ, συμπληρώνεται από τον οικογενειακό γιατρό ή τους υπόλοιπους πιστοποιημένους επαγγελματίες υγείας, καταγράφει όλες τις πληροφορίες που αφορούν τις παρεμβάσεις πρόληψης, τους προσυμπτωματικούς ελέγχους, την κλινική και εργαστηριακή παρακολούθηση, τη φαρμακευτική αγωγή, τη νοσηλεία, την αποκατάσταση ή οποιαδήποτε άλλη υγειονομική φροντίδα παρέχεται στον ασθενή. Η πρόσβαση των γιατρών/επαγγελματιών υγείας στον ΑΗΦΥ θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής συγκατάθε-

σθενούς για κοινή χρήση και διαχείριση των προσωπικών ιατρικών του δεδομένων. Ταυτόχρονα, η ΗΔΙΚΑ, σχεδιάζει και αναπτύσσει το Portal του Πολίτη, ένα έργο εθνικής εμβέλειας που θα αποτελέσει την κεντρική πύλη επαφής του πολίτη με μια σειρά υπηρεσιών, όπως η πρόσβαση σε πλήρες ιατρικό ιστορικό και η διαχείριση ατομικών δεδομένων υγείας, η συγκατάθεση του για πρόσβαση τρίτων στον ιατρικό του φάκελο, η πληροφόρηση για τη συνταγογράφηση φαρμάκων, εξετάσεων, θεραπειών, τα ραντεβού για ιατρικές επισκέψεις και πράξεις, τα στοιχεία της ασφαλιστικής κατάστασης του πολίτη, οι λοιπές κοινωνικές παροχές, τα επιδόματα κλπ. Η γενικευμένη εφαρμογή της πληροφορικής στην υγεία με «εργαλεία» όπως ο χάρτης υγείας, τα συστήματα επιχειρηματικής ευφύιας, ο ατομικός ηλεκτρονικός φάκελος υγείας του πολίτη, τα ηλεκτρονικά ραντεβού και η αναβαθμισμένη ηλεκτρονική συνταγογράφηση, όχι μόνο αναβαθμίζουν τις παρεχόμενες από το σύστημα υπηρεσίες, διευκολύνοντας την πρόσβαση των ασθενών και των επαγγελματιών υγείας σε αυτές, αλλά τη ίδια στιγμή δίνουν τη δυνατότητα αξιοποίησης μεγάλου όγκου δεδομένων και πληροφοριών, υπογράμμισε ο υπουργός υγείας.



Interamerican Πρώτες βοήθειες σε ξενώνες των Χωριών SOS

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ του συμφώνου που έχουν υπογράψει η Interamerican και τα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος για την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών εκ μέρους της εταιρείας βοήθειας προς τον οργανισμό, οι εξειδικευμένοι διασώστες Άρης Παπαναστασίου και Νίκος Καραβαλάκης της Interamerican παρέιχαν εθελοντικά εκπαίδευση πρώτων βοηθειών στους εργαζομένους δύο ξενώνων των Παιδικών Χωριών. Οι ξενώνες, που βρίσκονται στην Αθήνα στην περιοχή της Κυψέλης, φιλοξενούν περί τους 50 ανήλικους πρόσφυγες, ενώ τα προβλήματα υγείας που τους απασχολούν, συχνά χρήζουν αντιμετώπισης με παροχή άμεσης βοήθειας και το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Interamerican περιλάμβανε επίδειξη σχετικών πρακτικών. Περίπου 40 εργαζόμενοι στους δύο ξενώνες: παιδαγωγοί, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί, γυμναστές, εκπαιδευτικοί, μάγειροι, δικηγόροι, διερμηνείς, συμμετείχαν στις δύο ημερίδες, που οργανώθηκαν από την εταιρεία και τα Παιδικά Χωριά SOS μέσα στον Ιούνιο.



Στιγμιότυπα από την εκπαίδευση των εργαζομένων σε ξενώνα



Στιγμιότυπο από την εκδήλωση παράδοσης του ασθενοφόρου

Δωρεά ασθενοφόρου στην Πάρο

ΕΝΑ ΠΛΗΡΩΣ εξοπλισμένο όχημα υγειονομικής διακομιδής ασθενών-τραυματιών, για τις ανάγκες της κοινωνίας της Πάρου, χορήγησε η Interamerican στο τοπικό παράρτημα της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης. Το ασθενοφόρο παραδόθηκε στο πλαίσιο σχετικής εκδήλωσης που οργανώθηκε στη Μάρπησσα Πάρου. Μετά τις ομιλίες, κατά τις οποίες τονίστηκε η ουσιαστική αξία της προσφοράς του ασθενοφόρου για την τοπική κοινωνία, ακολούθησε παρουσίαση από τον Β. Παναρίτη, ιατρό - μέλος της τοπικής ΕΟΔ, με θέμα την αξιολόγηση κινδύνων - περιστατικών και την παροχή Πρώτων Βοηθειών. Επισημαίνεται ότι η συνεργασία της Interamerican με την Ελληνική Ομάδα Διάσωσης, στη βάση συμφώνου συνεργασίας από το 2014, προβλέπει τη συνδρομή της εταιρείας με παροχή υπηρεσιών άμεσης βοήθειας σε διασωστικές και άλλες δράσεις της ΕΟΔ, καθώς και υποστήριξη πρωτοβουλιών στον τομέα της πρόληψης και αντιμετώπισης κινδύνων. Από την πλευρά της, η ΕΟΔ συνεργάζεται με την Interamerican κυρίως για την εκπαίδευση πολιτών και εργαζομένων της εταιρείας στις πρώτες βοήθειες. Επισημαίνεται ότι η ΕΟΔ Κυκλάδων, με έδρα στη Νάουσα Πάρου, λειτουργεί από το 2003 ως εθελοντική οργάνωση - μέλος της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, με εθελοντές που είναι εκπαιδευμένοι και πιστοποιημένοι για παροχή Πρώτων Βοηθειών.

Ευρωκλινική Παιδών

Στο δυναμικό της ο παιδοορθοπαιδικός Ευγένιος Βλάχος

ΝΕΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ με τον διακεκριμένο χειρουργό-παιδοορθοπαιδικό Δρ. Ευγένιο Βλάχο, ανακοίνωσε η Ευρωκλινική Παιδών, φροντίζοντας όπως τονίζει για τη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας που προσφέρει στους μικρούς ασθενείς. Ο κ. Βλάχος θα ενισχύσει το επιστημονικό δυναμικό της Ευρωκλινικής με την πολυετή εμπειρία του στην ειδικότητα του. Είναι από τους πλέον καταξιωμένους παιδοορθοπαιδικούς, έχοντας υπηρετήσει στα μεγαλύτερα παιδιατρικά και μη, δημόσια νοσοκομεία, ενώ έχοντας εξετάσει περισσότερα από 8.500 παιδιά και εφήβους και έχοντας πραγματοποιήσει σημαντικό αριθμό επεμβάσεων σπονδυλοδεσίας. Διαθέτει εξίσου σημαντική ακαδημαϊκή εμπειρία. Η έλευσή του σηματοδοτεί και την έναρξη λειτουργίας ενός σύγχρονου εξωτερικού Ιατρείου εξειδικευμένο στην αντιμετώπιση παθήσεων της σπονδυλικής στήλης για παιδιά και εφήβους, σημείωσε μεταξύ άλλων ο διοικητικός διευθυντής του ομίλου Ευρωκλινικής.

Όμιλος ΥΓΕΙΑ Ταξίδι αγάπης γεμάτο υγεία



Ενα ταξίδι αλληλεγγύης και προσφοράς γεμάτο υγεία πραγματοποιήθηκε σε Τήλο και Νίσυρο, στο πλαίσιο της 7ης κατά σειρά δράσης του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας του ομίλου ΥΓΕΙΑ «Ταξιδεύουμε για την ΥΓΕΙΑ».

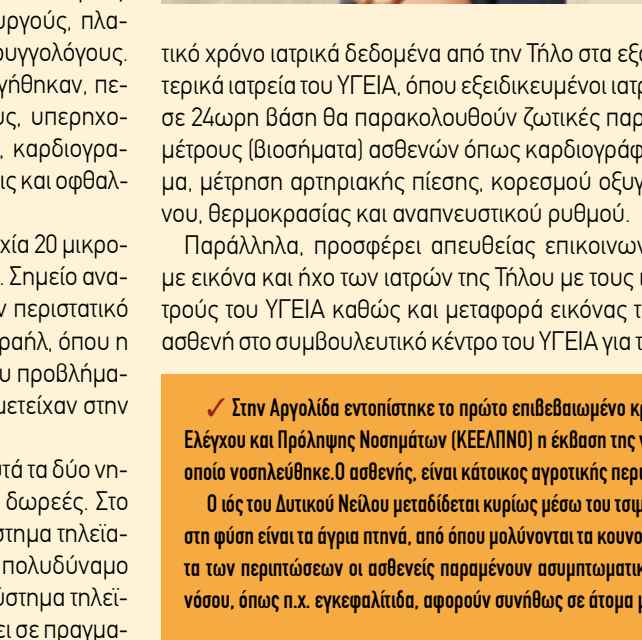
Ομάδα 60 εθελοντών που αποτελούνταν από ιατρούς, νοσηλευτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό του Ομίλου, προσέφερε δωρεάν υπηρεσίες υγείας στους κατοίκους των δύο αυτών απομακρυσμένων νησιών.

Όπως τονίζεται, τόσο οι κάτοικοι της Τήλου όσο και της Νισύρου υποδέχτηκαν με συγκίνηση αυτή τη δράση, ενώ παράλληλα δήλωσαν ενθουσιασμένοι για το επίπεδο της εξυπηρέτησης, τη φιλική προσέγγιση και την άσφαιση οργάνωση. Οι εξετάσεις διενεργήθηκαν στα δημοτικά σχολεία των ακριτικών νησιών, τα οποία κυριολεκτικά θύμιζαν τα εξωτερικά ιατρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ο οποίος με δικά του έξοδα ανέλαβε το στήσιμο της απαραίτητης υποδομής ώστε οι κάτοικοι να εξεταστούν με ασφάλεια και ταχύτητα.

Συνολικά, εξετάστηκαν 684 κάτοικοι και πραγματοποιήθηκαν 3153 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις. Οι εξετάσεις διενεργήθηκαν στο Δημοτικό Σχολείο της Τήλου (Λιβάδια) την Πέμπτη και την Παρασκευή 6-7 Ιουλίου και στο Δημοτικό Σχολείο της Νισύρου (Μανδράκι) το Σάββατο και την Κυριακή 8-9 Ιουλίου από ομάδα 26 ιατρών, 16 ειδικοτήτων που περιλάμβανε αγγειοχειρουργούς, αναισθησιολόγους, ακτινοδιαγνώστες, γυναικολόγους, δερματολόγους, καρδιολόγους, νευρολόγους, ορθοπαιδικούς, ουρολόγους, οφθαλμιάτρους, παθολόγους, παιδίατρους, πνευμονολόγους, χειρουργούς, πλαστικούς χειρουργούς και ωτορινολαρυγγολόγους. Οι διαγνωστικές εξετάσεις που διενεργήθηκαν, περιλάμβαναν αιματολογικούς ελέγχους, υπερηχογραφήματα, triplex αγγείων, pap-test, καρδιογραφήματα, triplex καρδιάς, σπιρομετρήσεις και οφθαλμολογικούς ελέγχους.

Ταυτόχρονα διενεργήθηκαν με επιτυχία 20 μικροεπεμβάσεις και 5 κατ'οίκον επισκέψεις. Σημείο αναφοράς στην Τήλο αποτέλεσε το επειγόν περιστατικό μιας εγκύου παραθερίστριας από το Ισραήλ, όπου η έγκαιρη διάγνωση της σοβαρότητας του προβλήματος από τους γυναικολόγους που συμμετείχαν στην εξόρμηση της έσωσε τη ζωή.

Η προσφορά του Ομίλου ΥΓΕΙΑ σε αυτά τα δύο νησιά συνοδεύτηκε από δύο σημαντικές δωρεές. Στο Δήμο της Τήλου προσφέρθηκε ένα σύστημα τηλεϊατρικής, το οποίο εγκαταστάθηκε στο πολυδύναμο περιφερειακό ιατρείο του νησιού. Το σύστημα τηλεϊατρικής έχει τη δυνατότητα να μεταφέρει σε πραγμα-



τικό χρόνο ιατρικά δεδομένα από την Τήλο στα εξωτερικά ιατρεία του ΥΓΕΙΑ, όπου εξειδικευμένοι ιατροί σε 24ωρη βάση θα παρακολουθούν ζωτικές παραμέτρους (βιοσήματα) ασθενών όπως καρδιογράφημα, μέτρηση αρτηριακής πίεσης, κορεσμού οξυγόνου, θερμοκρασίας και αναπνευστικού ρυθμού.

Παράλληλα, προσφέρει απευθείας επικοινωνία με εικόνα και ήχο των ιατρών της Τήλου με τους ιατρούς του ΥΓΕΙΑ καθώς και μεταφορά εικόνας του ασθενή στο συμβουλευτικό κέντρο του ΥΓΕΙΑ για την



αντιμετώπιση του εκάστοτε περιστατικού.

Στον Δήμο της Νισύρου, κλιμάκιο εθελοντών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ παρέδωσε 5 υπολογιστές, 1 laptop και 1 πολυμηχάνημα – εκτυπωτή. Δεν έχει ξαναγίνει κάτι αντίστοιχο και είναι πολύ σημαντικό για εμάς, τόνισε μεταξύ άλλων στους εκπροσώπους και τους εθελοντές του ομίλου ΥΓΕΙΑ, η δήμαρχος της Τήλου κα Μαρία Καμμά- Αλιφέρη, ενώ για σπουδαία πρωτοβουλία μίλησε από την πλευρά του, ο δήμαρχος της Νισύρου κ. Χριστοφής Κορωναίος. Υπόσχεση ότι η προσπάθεια θα συνεχιστεί έδωσε ο διευθύνων σύμβουλος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ κ. Ανδρέας Καρταπάνης.

Βρεθήκαμε κοντά σε ανθρώπους που έχουν δύσκολη πρόσβαση στο σύστημα υγείας, και καλέσαμε όλους όσους διαγνώστηκαν με κάποιο πρόβλημα να έρθουν στα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και να τα αντιμετωπίσουμε δωρεάν, πρόσθεσε ο κ. Καρταπάνης.

✓ Στην Αργολίδα εντοπίστηκε το πρώτο επιβεβαιωμένο κρούσμα από τον ιο του Δυτικού Νείλου για το 2017. Σύμφωνα με το Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων (ΚΕΕΛΠΝΟ) η έκβαση της νόσου στον ασθενή ήταν καλή και έχει ήδη εξέλθει από το νοσοκομείο στο οποίο νοσηλεύθηκε. Ο ασθενής, είναι κάτοικος αγροτικής περιοχής της Αργολίδας.

Ο ιός του Δυτικού Νείλου μεταδίδεται κυρίως μέσω του ταμψήματος μολυσμένων «κοινών» κουνουπιών. Η βασική δεξαμενή του ιού στη φύση είναι τα άγρια πτηνά, από όπου μολύνονται τα κουνούπια, ενώ οι άνθρωποι δεν μεταδίδουν περαιτέρω τον ιό. Στην πλειονότητα των περιπτώσεων οι ασθενείς παραμένουν ασυμπτωματικοί ή έχουν ήπια συμπτωματολογία, ενώ οι πιο σοβαρές εκδηλώσεις της νόσου, όπως π.χ. εγκεφαλίτιδα, αφορούν συνήθως σε άτομα μεγαλύτερης ηλικίας, καθώς και άτομα με χρόνια υποκείμενα νοσήματα.

ΙΣΑ

Ζητεί απόσυρση του ν/σ για την πρωτοβάθμια φροντίδα

ΝΑ ΑΠΟΣΥΡΘΕΙ το σχέδιο νόμου για την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας και την έναρξη διαλόγου για τη θεσμοθέτηση ενός βιώσιμου συστήματος που θα διασφαλίζει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας σε όλους τους ασθενείς όπως τονίζει, ζητεί ο Ιατρικός Σύλλογος Αθηνών. Σύμφωνα με τον ΙΣΑ, με το συγκεκριμένο νομοθέτημα θεσμοθετείται η αντιποίηση του ιατρικού επαγγέλματος που εγκυμονεί σοβαρούς κινδύνους για τη δημόσια υγεία. Παράλληλα ο σύλλογος θεωρεί απαράδεκτο ότι επιτρέπεται σε φαρμακοποιούς να πραγματοποιούν ιατρικές πράξεις και να δίνεται η δυνατότητα συνταγογράφησης ιατρικών εξετάσεων σε μαιείς. Την ώρα που στις υπόλοιπες χώρες του κόσμου τηρείται ευλαβικά η απαγόρευση της χορήγησης φαρμάκων χωρίς ιατρική συνταγή, στη χώρα μας θεσμοθετείται η τέλεση ακόμα και ιατρικών πράξεων από μη γιατρούς» αναφέρει η ανακοίνωση του Συλλόγου.

Πρόκειται για μια δραματική υποβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας. Το υψηλά εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό της χώρας μας οδηγείται στη μετανάστευση και στελεχώνεται τα συστήματα υγείας των άλλων χωρών ενώ η υγεία των Ελλήνων ασθενών παραδίδεται σε μη ιατρούς προστίθεται στην ανακοίνωση.

Τονίζει ακόμη ότι η θέσπιση του οικογενειακού γιατρού είναι σε θετική κατεύθυνση, με την προϋπόθεση ότι θα παρακολουθεί τον ιατρικό φάκελο του ασθενή, ενώ εκφράζει την αντίθεσή του σε οποιαδήποτε μορφή gatekeeping που θέτει εμπόδια στην πρόσβαση των ασθενών στους γιατρούς που έχουν ανάγκη. Σε θετική κατεύθυνση είναι σύμφωνα με τον ΙΣΑ και η υπογραφή Συλλογικών Συμβάσεων μέσω των Ιατρικών Συλλόγων που αποτελεί ένα πάγιο αίτημα του ΙΣΑ που δικαιώθηκε μετά από αγώνες πολλών ετών. Σημειώνει ωστόσο ότι η εξαίρεση των οικογενειακών ιατρών από τη Συλλογική Σύμβαση εγείρει εύλογα ερωτηματικά για την σκοπιμότητα που εξυπηρετεί.

Ικανοποιημένοι 9 στους 10

Συνέχεια από τη σελ. 13

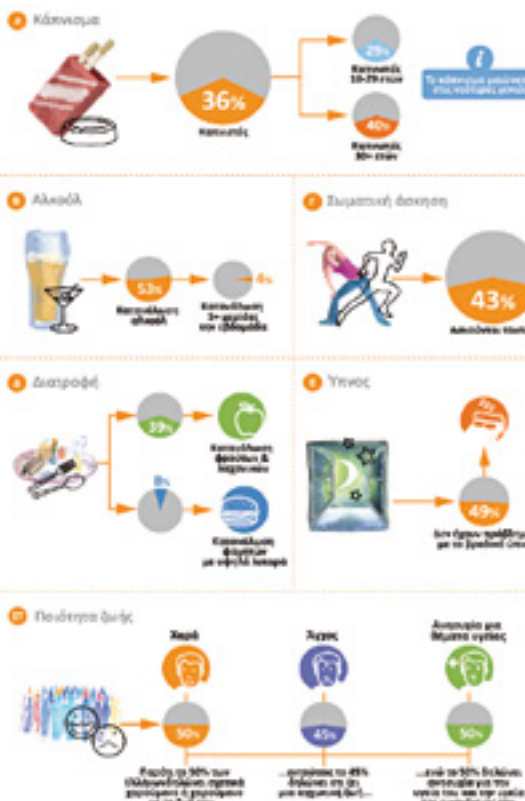
1 Υπηρεσίες υγείας που χρησιμοποιούν οι Έλληνες



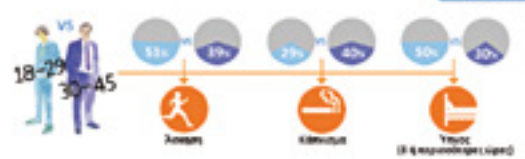
2 Βαθμός ικανοποίησης από δημόσια και από ιδιωτική ασφάλιση



3 Ο τρόπος ζωής των Ελλήνων σήμερα



4 Δύο ηλικιακές ομάδες και οι διαφορές στις συνήθειές τους



5 Γυναίκες και υγεία



6 Η σημασία της ιδιωτικής ασφάλισης



Η έρευνα πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό της NN και του προγράμματος Direct Health, από την εταιρεία IPSOS το δεύτερο εξάμηνο του 2016, πανελλαδικά σε αντιπροσωπευτικό δείγμα 1.500 ατόμων, ηλικίας από 18 έως 60 ετών, στο πλαίσιο όπως τονίζει η εταιρεία, της προσπάθειάς της να βρίσκεται πάντα στο πλευρό των ασφαλισμένων της και να αναδεικνύει όλα τα καίρια ζητήματα που έχουν σημασία γι' αυτούς.

Οι αναγνώστες μπορούν να αντλήσουν χρήσιμα συμπεράσματα σχετικά με τις υπηρεσίες υγείας που χρησιμοποιούν και πόσο ικανοποιημένοι είναι από αυτές, τις καθημερινές τους συνήθειες με ειδική αναφορά στο κάπνισμα, τον τρόπο ζωής των νέων ηλικίας 18- 29 ετών, αλλά και της κρίσιμης ηλικίας 30 έως 45 ετών. Επιπλέον, μπορούν να πληροφορηθούν για το πόσο ικανοποιημένοι είναι οι Έλληνες από τις υπηρεσίες δημόσιας και ιδιωτικής ασφάλισης της χώρας, για το πόσο φροντίζουν την υγεία τους άνθρωποι από διαφορετικές κοινωνικο-οικονομικές ομάδες και για την έμφαση που δίνουν οι γυναίκες στην πρόληψη σε σχέση με τους άντρες. Μάθετε περισσότερα για την ασφάλεια υγείας NN Direct Health ή δείτε αναλυτικά όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία της έρευνας για την Υγεία των Ελλήνων στη διεύθυνση: <https://www.nndirect.gr/asfaleia-ygeias/erevna-ygeia-ellinwn>.

Τι υπηρεσίες υγείας χρησιμοποιούν οι Έλληνες;

Σχεδόν ένας στους δέκα Έλληνες, (9%), δηλώνουν ότι νοσηλεύτηκαν τουλάχιστον μία φορά στο νοσοκομείο μέσα στους τελευταίους δώδεκα μήνες. Ενδιαφέρον είναι ότι δεν παρατηρούνται διαφορές μεταξύ των δύο φύλων ή μεταξύ πληθυσμιακών ομάδων με διαφορετικά κοινωνικοοικονομικά ή ηλικιακά χαρακτηριστικά. Το 72% υποβλήθηκε σε διαγνωστικές εξετάσεις μέσα στους τελευταίους δώδεκα μήνες, και το 40% για περισσότερες από μια φορές.

Ένας στους 10 Έλληνες νοσηλεύτηκε τουλάχιστον μία φορά μέσα στους τελευταίους δώδεκα μήνες ενώ 7 στους 10 υποβλήθηκαν σε διαγνωστικές εξετάσεις. Σύμφωνα με την έρευνα, οι γυναίκες μοιάζει να είναι πιο ευαισθητοποιημένες σε ότι αφορά την υγεία τους, καθώς προβαίνουν σε σαφώς περισσότερες εξετάσεις από τους άνδρες.

Σημαντικό είναι ότι σε μικρότερο αριθμό διαγνωστικών εξετάσεων υποβάλλονται τα χαμηλότερα κοινωνικοοικονομικά στρώματα, κάτι που συνδέεται συχνά με την αυξανόμενη δυσκολία τους να



καλύψουν το ανάλογο κόστος, στο βαθμό που δεν διαθέτουν μια ιδιωτική ασφάλιση να το καλύπτει, ενώ είναι σημαντικό ότι δηλώνουν περισσότερο ανήσυχου για την υγεία τους και την υγεία της οικογένειάς τους. Τα αδύναμα κοινωνικοοικονομικά στρώματα υποβάλλονται σε προληπτικές εξετάσεις υγείας λιγότερο συχνά από άτομα από υψηλότερα κοινωνικοοικονομικά στρώματα.

Σε ότι αφορά τις ιατρικές επισκέψεις, το 74% των ερωτώμενων πραγματοποίησε τουλάχιστον μία επίσκεψη και το 56% δύο ή και περισσότερες μέσα στον χρόνο.

Οι γυναίκες και τα ανώτερα κοινωνικοοικονομικά στρώματα και πάλι μοιάζει να έχουν την τάση (ή ακόμα και τη δυνατότητα) να επισκέπτονται συχνότερα κάποιον γιατρό.

Οι καθημερινές συνήθειες των Ελλήνων: Μείωση καπνιστών

Το κάπνισμα αρχίζει να χάνει έδαφος στην Ελληνική κοινωνία, καθώς πλέον περιορίζεται στο 36% του πληθυσμού, με περίπου τους μισούς μάλιστα καπνιστές να καπνίζουν το πολύ μέχρι 10 τσιγάρα την ημέρα. Παρατηρείται δηλαδή μείωση των καπνιστών, με τους νέους να καπνίζουν λιγότερο από μεγαλύτερες ηλικια-

κές ομάδες, ενώ μόλις 36% των Ελλήνων δηλώνουν καπνιστές. Ενδεικτικό της τάσης είναι ότι οι νεότεροι, (18-29 ετών), καπνίζουν σημαντικά λιγότερο από όλες τις άλλες ηλικιακές ομάδες, (29%).

Παράλληλα, σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας, η κατανάλωση αλκοόλ φαίνεται να είναι αρκετά μετριοπαθής, καθώς σχεδόν ο ένας στους δύο, (47%), δηλώνει ότι δεν πίνει ποτέ, ενώ ακόμα και ανάμεσα στους «πότες» η κατανάλωση μοιάζει να παραμένει χαμηλά, καθώς μόνο το 4% του πληθυσμού δηλώνει ότι πίνει περισσότερα από πέντε ποτά την εβδομάδα.

Οι καθημερινές συνήθειες και υγεία των νέων

Η γενιά που μεγαλώνει μέσα στην κρίση μοιάζει να φέρνει και ένα νέο πρότυπο ζωής. Αν το να ασκούνται οι νέοι περισσότερο από όλες τις άλλες ηλικιακές ομάδες και παράλληλα να έχουν τις περισσότερες ώρες ανάπαυσης, φαντάζουν αυτονόητα, το ότι καπνίζουν αισθητά λιγότερο από τον υπόλοιπο πληθυσμό δεν είναι. Φαίνεται ότι το κάπνισμα χάνει σταδιακά τους οπαδούς του στις νεότερες γενιές, καθώς μόνο το 29% δηλώνει ότι καπνίζει, ποσοστό που ακουμπάει το 40% στην αμέσως επόμενη ηλικιακή ομάδα.

Παρά το π...
κατανάλωση...
να αισθητά...
η κάπως πιο...
μοιάζει να...
κοινωνικές...
κρίσιμης φά...
Ενδιαφέρο...
αναμενόμεν...
ανήσυχου απ...
την υγεία το...
χρειάστηκε...
νοσοκομείο...
μηνου δεν...
πό τον μέσο...
Το γεγονός...
γκες μιας...
υγείας είναι...
τις ηλικιακές...
νται με την...
νοσηλεύον...
μάδες (92%...
ηλικίας 30-4...

Λιγότερη...
περισσότε...
για την π...
Τα άτομα...
30 και 45...
μοιάζει να...

10 από την ιδιωτική ασφάλιση υγείας



Δημόσια και ιδιωτική ασφάλιση

Πόσο ικανοποιημένοι είναι οι Έλληνες;

Το 16% των Ελλήνων χρησιμοποιεί ιδιωτική ασφάλιση με μόλις το 7% να βασίζεται αποκλειστικά σ' αυτήν. Παρά τη στροφή που παρατηρείται τα τελευταία χρόνια προς την ιδιωτική ασφάλιση, οι Έλληνες δηλώνουν στη μεγάλη πλειοψηφία τους, (80%), ότι καλύπτουν τις όποιες δαπάνες νοσοκομειακής περίθαλψης της οικογένειάς τους μέσα από τη δημόσια ασφάλιση. Ένα μικρό ποσοστό της τάξης του 16% φαίνεται να χρησιμοποιεί την ιδιωτική ασφάλιση, (ενώ μόνο το 7% βασίζεται αποκλειστικά σε αυτή).

Εννέα στους 10 δηλώνουν ικανοποιημένοι από το ιδιωτικό πρόγραμμα ασφάλισης τους. Μόλις 1 στους 2 δηλώνει το ίδιο για την δημόσια ασφάλιση. Είναι πάντως ιδιαίτερα σημαντικό ότι από εκείνους που βασίζονται στη δημόσια ασφάλιση μόνο ο ένας στους δύο (49%) δηλώνει τελικά ικανοποιημένος, ενώ αντίθετα στην περίπτωση της ιδιωτικής ασφάλισης η ικανοποίηση τείνει να είναι καθολική, καθώς εννιά στους δέκα, (90%), δηλώνουν ικανοποιημένοι. (Πλήρως Ικανοποιημένοι / Πολύ Ικανοποιημένοι: από τη Δημόσια Ασφάλιση: 13% από την Ιδιωτική: 56%)

παραδοσιακό στερεότυπο, η καφέ στις ηλικίες 18-29 είναι χαμηλότερη από τον Μ.Ο., και η συχνή κατανάλωση αλκοόλ, συνδέεται περισσότερο με τις συμπεριφορές της συγκεκριμένης ζωής.

Είναι όμως και οι νέοι που είναι οι νέοι δηλώνουν λιγότερο ικανοποιημένοι στις μεγαλύτερες ηλικίες για την υγεία τους, τελικά η συχνότητα που δηλώνουν να νοσηλεύονται σε κάποιο νοσοκομείο μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο υποδεικνύει ότι οι ανάγκες ιατροτελεματικής ασφάλισης είναι οι ίδιοι απαραίτητες σε όλες τις ηλικιακές ομάδες. Οι νέοι νοσηλεύονται σχεδόν συχνότητα που είναι μεγαλύτερες ηλικιακές ομάδες νέων 18-29 και 93% στις ηλικιακές ομάδες 30-45.

Κατάσταση, κάπνισμα & άγχος
Ηλικιακή ομάδα 30-45
Ηλικιακή ομάδα 30-45, είναι από τα κοινά που δεν διαφοροποιούνται όσο θα έπρεπε τον

εαυτό και την υγεία τους. Καπνίζουν πάντως από τον μέσο όρο του πληθυσμού και ασκούνται λιγότερο. Κοιμούνται λιγότερο από τους άλλους, (το 70% κάτω από 7 ώρες), και καταναλώνουν μεγάλες ποσότητες καφέ. Παράλληλα φαίνεται να έχουν πολύ υψηλό επίπεδο καθημερινού άγχους και ενώ αναγνωρίζουν ότι ο τρόπος ζωής τους δεν είναι ιδιαίτερα υγιεινός, δεν φαίνονται ακόμα έτοιμοι για να ενεργοποιηθούν προκειμένου να τον αλλάξουν.

Οι Ελληνίδες αγαπάνε την υγιεινή ζωή και κάνουν προληπτικές εξετάσεις

Το 35% των ανδρών που έλαβαν μέρος στην έρευνα δηλώνουν ότι δεν έχουν επισκεφθεί το γιατρό για διαγνωστικές εξετάσεις τους τελευταίους δώδεκα μήνες. Μόλις 22% των ερωτηθέντων γυναικών δεν υποβλήθηκε σε προληπτική εξέταση. Οι γυναίκες φαίνεται ότι είναι σαφώς πιο ευαισθητοποιημένες γύρω από οτιδήποτε αφορά την υγεία τους, καθώς δηλώνουν ότι προβαίνουν πιο συχνά σε διαγνωστικές / προληπτικές εξετάσεις, ενώ αναζητούν και σε μεγαλύτερο βαθμό από τους άνδρες τρόπους για μια πιο υγιεινή ζωή και διατροφή.

Επιπλέον, δηλώνουν ξεκάθαρα την προτίμησή τους στις πιο υγιεινές τροφές, όπως τα φρούτα και τα λαχανικά (44% οι γυναίκες - 34% οι άνδρες) και κάνουν μικρότερη κατανάλωση καφέ, αλκοόλ και καπνού απ' ό,τι το αντρικό φύλο. Παρόλα αυτά, φαίνεται ότι είτε λόγω έλλειψης χρόνου, είτε επειδή δεν τους έχει γίνει ακόμα συνήθεια, καταλήγουν να ασκούνται σημαντικά λιγότερο από τους άνδρες.

Υγεία ανάμεσα σε άτομα διαφορετικών κοινωνικοοικονομικών τάξεων

Σύμφωνα με την έρευνα τα άτομα υψηλότερων κοινωνικοοικονομικών στρωμάτων καπνίζουν λιγότερο, να γυμνάζονται περισσότερο, να κάνουν πιο πολλές διαγνωστικές εξετάσεις και να εμφανίζονται να έχουν μια καλύτερη - πιο υγιεινή διατροφή. Παράλληλα, δηλώνουν να διακατέχονται καθημερινά από λιγότερο άγχος απ' ό,τι τα άτομα χαμηλότερων κοινωνικοοικονομικών ομάδων, να έχουν καλύτερο ύπνο και μικρότερη ανησυχία για την υγεία τους και την υγεία της οικογένειάς τους. Στον αντίποδα, τα άτομα που προέρχονται από πιο αδύ-

ναμα κοινωνικά και οικονομικά στρώματα, καπνίζουν περισσότερο, είναι περισσότερο αγχωμένα, δηλώνουν πιο ανήσυχια για την υγεία τους, προβαίνουν σε λιγότερες προληπτικές / διαγνωστικές εξετάσεις, επισκέπτονται σπανιότερα τους γιατρούς, ασκούνται λιγότερο και έχουν χειρότερο και λιγότερο ύπνο. Παρά τις κακές καθημερινές συνήθειες που επιβαρύνουν την υγεία τους, τα αδύναμα κοινωνικοοικονομικά στρώματα επισκέπτονται λιγότερο συχνά το γιατρό. Όταν όμως φθάνουμε στη συχνότητα της νοσοκομειακής περίθαλψης, τότε όλες οι κοινωνικές και οικονομικές ομάδες μοιάζει να εξομοιώνονται, καθώς περίπου ένας στους δέκα νοσηλεύτηκαν το τελευταίο δωδεκάμηνο, ανεξάρτητα κοινωνικής ή οικονομικής κατάστασης.

Πολύ σημαντικό επίσης, ότι όλες οι κοινωνικές ομάδες αισθάνθηκαν την ίδια μεγάλη απογοήτευση από την κάλυψη της δημόσιας ασφάλισης σε αυτή τη νοσοκομειακή τους νοσηλεία, ενώ όσοι έκαναν χρήση προγράμματος ιδιωτικής ασφάλισης υγείας ήταν σαφώς περισσότερο ικανοποιημένοι. (Πλήρως Ικανοποιημένοι / Πολύ Ικανοποιημένοι: από τη Δημόσια Ασφάλιση: 13% από την Ιδιωτική: 56%). Το συμπέρασμα είναι ότι τελικά ανεξάρτητα με την οικονομική ή άλλη κατάσταση που βρίσκεται ο καθένας σήμερα, οι ανάγκες στην υγεία είναι οι ίδιες, ενώ είναι σαφές ότι η δη-

μόσια ασφάλιση μοιάζει να μην καλύπτει τους Έλληνες ικανοποιητικά, ειδικά την ώρα που τη χρειάζονται περισσότερο.

Η ζωή και οι συνήθειες των Ελλήνων σήμερα

Οι Έλληνες φαίνεται ότι σταδιακά αρχίζουν να φροντίζουν περισσότερο την υγεία τους, ενσωματώνοντας την άσκηση στην καθημερινότητά τους και απέχοντας από διατροφικές καταχρήσεις. Πέρα όμως από τις προσπάθειες σε ότι αφορά τις καθημερινές τους συνήθειες, οι Έλληνες αντιμετωπίζουν σήμερα έναν άλλο σημαντικό παράγοντα επιβάρυνσης της σωματικής και ψυχικής υγείας, το υψηλό στρες και την συναισθηματική επιβάρυνση που αυτό προκαλεί. Είναι ενδεικτικό ότι μόλις ένας στους 5 Έλληνες δηλώνει ευτυχισμένος ενώ, το ίδιο ποσοστό χαρακτηρίζει την καθημερινότητα του εξαιρετικά αγχωτική. Τέλος, ένα μεγάλο ποσοστό του πληθυσμού, (28%), φαίνεται να ανησυχεί πολύ συχνά για την υγεία του και για την υγεία της οικογένειάς του, καταδεικνύοντας την μεγάλη ανάγκη ύπαρξης μιας αίσθησης ασφάλειας, μέσα στο περιβάλλον της σύγχρονης ελληνικής καθημερινότητας.



ΠΩΣ ΝΑ ΠΡΟΛΑΒΕΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΑ ΑΠΡΟΟΠΤΑ

Καλοκαιρινές διακοπές με ασφάλεια

Του ΑΡΗ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗ

Οι καλοκαιρινές διακοπές για τους περισσότερους ήδη έχουν αρχίσει, ενώ το μεγαλύτερο κύμα των αδειούχων αναμένεται να τις ξεκινήσει σε λίγες μέρες. Ωστόσο οι διακοπές εκτός από ξεκούραση και διασκέδαση πολλές φορές επιφυλάσσουν και δυσάρεστα απρόοπτα.

Η λίστα με τα απρόοπτα που έχουν σχέση με την υγεία στο διάστημα των διακοπών είναι μεγάλη, είτε μείνετε στη μόνιμη σας κατοικία είτε καταφύγετε σε παραθεριστικά κέντρα ή την εξοχική σας κατοικία. Αυτό που πρέπει να έχετε πάντα στο μυαλό σας είναι ότι δεν πρέπει να υπερεκτιμάτε τις δυνάμεις σας, ακόμη και όταν κάνετε μικροεπισκευές στο εξοχικό σας. Κάτι που σε άλλη χρονική περίοδο είναι σχετικά εύκολο να αντιμετωπιστεί, το καλοκαίρι γίνεται δυσκολότερο, γιατί πολλές φορές δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης σε ιατρική ή φαρμακευτική περίθαλψη.

Το NEXTDEAL σε συνεργασία με ειδικούς επιστήμονες σας δίνει τις βασικότερες συμβουλές που θα πρέπει να έχετε υπόψη σας, για να μην πάθετε δερματικό καρκίνο ή μελάνωμα, κολπίτιδες και ουρολοιμώξεις, να μην πνιγείτε όταν κολυμπάτε, καθώς και αν πάσχετε από καρδιοπάθειες, σακχαρώδη διαβήτη, οστεοπόρωση, ψωρίαση, κοιλιοκάκη ή έχετε ασθενή μένοια, αλλά και αν σας τσιμπήσει τσούχτρα.

Ωστόσο αναλυτικότερες συμβουλές, τόσο για τα παραπάνω ιατρικά προβλήματα, όσο και για πολλά άλλα απρόοπτα των καλοκαιρινών διακοπών, θα μπορείτε να βρίσκετε καθημερινά στην ιστοσελίδα μας www.nextdeal.gr

Για να μην πάθετε δερματικό καρκίνο ή μελάνωμα

- Μην εκτίθεστε στον ήλιο, αν δεν φοράτε καπέλο, γυαλιά και αντιηλιακό.
- Προσέξτε το αντιηλιακό που αγοράζετε να έχει τον απαραίτητο δείκτη SPF, που είναι ο δείκτης αντιηλιακής προστασίας ενάντια στα ηλιακά εγκαύματα, που προκαλούνται κυρίως από τις ακτίνες UVB, καθώς και το δείκτη PPD, που είναι ο δείκτης προστασίας ενάντια στις ακτίνες UVA.

- Τα αντιηλιακά προϊόντα είναι άχρηστα, εάν δεν χρησιμοποιούνται σωστά. Θα πρέπει να εφαρμόζετε το αντιηλιακό σας 15 με 30 λεπτά πριν βγείτε έξω, σε κάθε σημείο του σώματος που εκτίθεται στον ήλιο.

Για να μην πνιγείτε, όταν κολυμπάτε

- Η κολύμβηση πρέπει να περιορίζεται χρονικά, ώστε να μην υπερεκτιμούνται οι αντοχές των ατόμων και βέβαια να μην εξαντλούνται οι δυνάμεις τους. Άτομα με σοβαρά προβλήματα υγείας θα πρέπει να αποφεύγουν την κολύμβηση, εκτός αν έχουν συμβουλευτεί το θεράποντα ιατρό τους πρόσφατα για το θέμα αυτό και τους το έχει επιτρέψει.
- Ποτέ δεν πρέπει να προηγείται της κολύμβησης άμεσα γεύμα, έστω και ελαφρύ, καθώς και αλκοόλ.
- Σε περίπτωση που το άτομο αισθάνεται δυσφορία, κόπωση, καταβολή, δεκατική πυρετική κίνηση, τάση για εμετό, καλό είναι να αποφύγει την κολύμβηση εκείνη την ημέρα για να εξομολυνθεί η κατάσταση της υγείας του.
- Εάν το άτομο αισθάνεται απειλή πνιγμού πρέπει να διατηρήσει με κάθε τρόπο την ψυχραιμία του και, χωρίς να εξαντληθεί σε βίαιες κινήσεις, να καλέσει άμεσα βοήθεια, τόσο λεκτικά όσο και, υποβοηθητικά, με τη χρήση των χεριών του.
- Όταν δούμε άτομο να ζητά βοήθεια στη θάλα-

σα, επεμβαίνουμε μόνο αν είμαστε απόλυτα βέβαιοι ότι μπορούμε με ασφάλεια να προσεγγίσουμε το σημείο όπου βρίσκεται και ότι γνωρίζουμε πώς να μεταφέρουμε το άτομο προς την ακτή. Σε αντίθετη περίπτωση καλούμε σε βοήθεια κάποιον καταλληλότερο από εμάς.

Αν σας τσιμπήσει τσούχτρα

Καταρχάς, προσπαθείστε να απομακρύνετε τα τυχόν κολλημένα στο δέρμα του παθόντος πλοκάμια. Προσοχή όμως! Όχι με γυμνά χέρια, διότι έτσι θα κολλήσουν και στα χέρια σας τα πλοκάμια προκαλώντας ανάλογο ερεθισμό. Ένας εύκολος και σχετικά ασφαλής τρόπος είναι να χρησιμοποιήσετε στεγνή άμμο για να σκουπίσετε τα υπολείμματα της τσούχτρας από το δέρμα. Κατόπιν καλό είναι να τοποθετήσετε στην περιοχή εκείνη πάγο ή κρύες κομπρέσες, ώστε να περιορίσετε την εκδήλωση τοπικών φαινομένων στο δέρμα. Συνιστάται επίσης η επάλειψη της περιοχής με κάποια κορτιζονούχο κρέμα, η οποία θα ανακουφίσει από το τσούξιμο και τη φαγούρα. Τέλος, εάν τα συμπτώματα είναι έντονα και δεν υποχωρούν μετά την εφαρμογή των τοπικών μέτρων, πρέπει να ειδοποιήσετε κάποιον γιατρό.

Αν είστε καρδιοπαθής

- Αποφύγετε τον ήλιο κατά τις ώρες υψηλής ακτινοβολίας (11.00-16.00).

- Αποφύγετε τη βαριά σωματική εργασία και την υπερβολική άθληση.
- Αποφύγετε τα πολύωρα ταξίδια με αστικά μέσα συγκοινωνίας κατά τη διάρκεια της υψηλής ζέστης.
- Καταναλώστε άφθονα υγρά (έως 1,5 - 2 λίτρα), φρούτα και λαχανικά.
- Κατά τη διάρκεια της ημέρας κάνετε αρκετά ντους με κλιαρό νερό.
- Τροποποιήστε την αντιυπερτασική σας αγωγή μετά από συνεννόηση με το γιατρό σας. Οι υπερτασικοί το καλοκαίρι χρειάζονται μικρότερες δόσεις φαρμάκων, γιατί η πίεση μειώνεται με τη ζέστη.
- Τροποποιήστε την αγωγή καρδιακής ανεπάρκειας μετά από συνεννόηση με το γιατρό σας. Η αναπροσαρμογή της δοσολογίας φαρμάκων, όπως τα διουρητικά και τα αγγειοδιασταλτικά, είναι αναγκαία, γιατί υπάρχει ο κίνδυνος των ηλεκτρολυτικών διαταραχών και της αφυδάτωσης.
- Το ταξίδι με αεροπλάνο ή άλλο μέσο απαγορεύεται στους ασθενείς με πρόσφατο οξύ έμφραγμα του μυοκαρδίου ή ασταθή σπληθάγη, πρόσφατη επέμβαση by pass ή απορρύθμιση καρδιακής ανεπάρκειας.
- Σε μεγάλο υψόμετρο υπάρχει μείωση του οξυγόνου και μείωση της ατμοσφαιρικής πίεσης. Η μείωση της ατμοσφαιρικής πίεσης αυξάνει την αρτηριακή πίεση και η μείωση του οξυγό-



νου αναγκάζει τον οργανισμό να κάνει συχνότερες, βαθύτερες αναπνοές, με αύξηση της καρδιακής συχνότητας. Εάν το υψόμετρο είναι >2500μ. μπορεί να προκληθεί πονοκέφαλος, ζάλη, ταχυπαλμία, πνευμονικό οίδημα, συνεπώς καλό είναι οι ασθενείς με καρδιακή ανεπάρκεια να αποφεύγουν τα μεγάλα υψόμετρα.

Αν είστε διαβητικός

- Προμηθευτείτε την κάρτα διαβητικού, καθώς και ιατρικό σημείωμα που να αναφέρει ότι πάσχετε από Διαβήτη, άλλα προβλήματα υγείας ή αλλεργίες, καθώς και την αγωγή που λαμβάνετε: δισκία, ινσουλίνη, τύπος ινσουλίνης, δοσολογία, ώρες λήψης φαρμάκων.
- Πάρτε μαζί σας μεγαλύτερη ποσότητα φαρμάκων (ινσουλίνη και δισκία) και αναλώσιμων (βελόνες, σύριγγες, ταινίες αυτοελέγχου) από αυτή που αναμένεται να σας χρειαστεί και φυσικά το ημερήσιο και τη συσκευή αυτοπαρακολούθησης. Πάρτε μαζί σας φάρμακα για την αντιμετώπιση υπογλυκαιμιών (ταμπλέτες γλυκόζης, ένεση γλυκαγόνης), διαρροιών και εμέτου.
- Αν θα ταξιδεύετε με αεροπλάνο ειδοποιήστε εγκαίρως την αεροπορική σας εταιρεία, ότι χρησιμοποιείτε ινσουλίνη ή επιθυμείτε ιδιαίτερο γεύμα. Πρέπει να γνωρίζετε ότι η ινσουλίνη θα πρέπει να μεταφέρεται στην καμπίνα επιβατών και όχι στο χώρο αποσκευών για την αποφυγή έκθεσής της σε ακραίες θερμοκρασίες.

Φροντίστε να ενυδατώνεστε συχνά κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και να έχετε μαζί σας ταμπλέτες γλυκόζης ή λίγο χυμό φρούτων για την αντιμετώπιση υπογλυκαιμίας. Μην κάνετε ινσουλίνη αν δεν σας δώσουν το γεύμα σας, ενώ καλό θα είναι κάνετε μερικές ασκήσεις στο καθιστό σας ή να περπάτησετε στο διάδρομο αν το ταξίδι διαρκεί πολλές ώρες. Αν ο προορισμός σας έχει διαφορά ώρας μεγαλύτερη από δύο ώρες μιλήστε με το γιατρό σας για προσαρμογή της δόσης της ινσουλίνης.

- Αν ταξιδεύετε με αυτοκίνητο καλό είναι να κάνετε συχνές στάσεις για περπάτημα και να έχετε μαζί σας κάποιο σνακ σε περίπτωση υπογλυκαιμίας. Αν είστε εσείς ο οδηγός σταματήστε με την πρώτη υποψία υπογλυκαιμίας και μην ξεκινήσετε, αν δεν αισθάνεστε απολύτως καλά.
- Αποφεύγετε την έκθεση σας στο ήλιο, και να φοράτε πάντα καπέλο. Προτιμήστε τις πρωινές ή απογευματινές ώρες για κολύμπι, περπάτημα ή άσκηση. Πριν από οποιαδήποτε φυσική δραστηριότητα μετρήστε το σάκχαρό σας και φάτε ένα σνακ. Μετά από 45 λεπτά έντονης σωματικής άσκησης μπορεί να χρειαστεί να πιείτε μισό ποτήρι χυμό προκειμένου να συνεχίσετε. Μετρήστε το σάκχαρό σας τόσο κατά τη διάρκεια, όσο και στο τέλος της άσκησης.
- Μην περπατάτε ξυπόλητοι στην καυτή άμμο ή μέσα στη θάλασσα. Μετά το κολύμπι ξεβγάλετε τα πόδια σας με νερό βρύσης και βάλτε μια ενυ-

δατική κρέμα. Αποφεύγετε να τα εκθέσετε άμεσα στον ήλιο. Πάρτε μαζί σας 2 ζευγάρια άνετα παπούτσια και αρκετές κάλτσες. Εξετάζετε πάντα τα πόδια σας για αμυχές, κάλους, αιματώματα ή αλλαγές χρώματος.

Αν έχετε οστεοπόρωση

- Επωφεληθείτε του καλού καιρού και ξεκινήστε συστηματικά το περπάτημα. Η συστηματική βόλτα εκτός του ότι είναι η πιο ανέξοδη και εύκολη άσκηση βελτιώνει αισθητά τη φυσική σας κατάσταση, ενισχύει τη μυϊκή σας ενδυνάμωση, αυξάνει την αντοχή και την ισορροπία, ενώ ταυτόχρονα βελτιώνει και τη στάση του σώματός σας.
- Συνιστάται όμως μεγάλη προσοχή στο καλοκαιρινό περιβάλλον, γιατί τα περιστατικά πτώσεων αυξάνονται κατά μεγάλο βαθμό. Φοράτε ίσια παπούτσια και αποφύγετε υγρά δάπεδα, καθώς και τις ώρες μεγάλης ηλιοφάνειας, γιατί υπάρχει περίπτωση να ζαλιστείτε και να πέσετε. Επιδιώξτε να έχετε μαζί σας κάποιον, ο οποίος θα μπορεί να σας βοηθήσει σε περίπτωση πτώσης ή αστάθειας.

Αν έχετε κοιλιοκάκη

Όταν θα φάτε έξω θα πρέπει να εξηγήσετε με σαφήνεια στο σερβιτόρο ή ακόμη και στον ίδιο το μάγειρα, τι ακριβώς πρέπει να αποφύγετε. Τα σκεύη στα οποία θα ετοιμάσουν το γεύμα σας δεν θα πρέπει να έχουν πρωτίστως χρησιμοποιηθεί για την παρασκευή γευμάτων που περιέχουν γλουτένη. Κλασικό παράδειγμα είναι οι τηγανιτές πατάτες, οι οποίες θα πρέπει να είναι φρέσκες (κι όχι προτηγανισμένες) και να τηγανιστούν σε καθαρό λάδι, το οποίο δεν είχε νωρίτερα χρησιμοποιηθεί για την παρασκευή αλευρωμένης τροφής. Επισκεπτόμενοι πολλές φορές νησιά κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού, επιθυμείτε να φάτε ψάρι, το οποίο όμως θα πρέπει να είναι στα κάρβουνα και όχι στο τηγάνι για το λόγο που αναφέραμε και ανωτέρω.

Αν έχετε ψωρίαση

Ο ήλιος έχει ευνοϊκή επίδραση στην περίπτωση της ψωρίασης, αφού η υπεριώδης ακτινοβολία (UV) και ιδιαίτερα η UVB ακτινοβολία συμβάλλει στην επούλωση του δέρματος και περιορίζει τη φλεγμονή. Παράλληλα, επιβραδύνει την υπερπαραγωγή κυττάρων του δέρματος, στην οποία οφείλεται η απολέπιση. Οι περιοχές που έχουν προσβληθεί από την ψωρίαση θεραπεύονται από μόνες τους μετά από την έκθεσή τους στο φυσικό ηλιακό φως. Με την κατάλληλη προστασία για αποφυγή των εγκαυμάτων, η καθημερινή, περιορισμένη έκθεση στον ήλιο αρκεί για να εξαφανίσει τις πλάκες. Ωστόσο, η ξαφνική, παρατεταμένη έκθεση στον ήλιο μπορεί να έχει επιβλαβείς συνέπειες, η υπερβολική έκθεση στον ήλιο μπορεί να επιδεινώσει τα συμπτώματα της ψωρίασης.

Τα άτομα με ψωρίαση μπορούν να απολαμβάνουν τις χαρές του καλοκαιριού, όπως το κολύμπι. Απλά δεν πρέπει να ξεχνάτε τους κινδύνους που συνδέονται με την ασθένεια και να λαμβάνετε ορισμένες προφυλάξεις. Εφαρμόζετε ενυδατικό προϊόν από πριν, περιορίστε το χρόνο παραμονής σας στο νερό και πλένετε το σώμα σας αμέσως μετά για να απομακρύνετε το χλώριο, τις χημικές ουσίες ή το αλάτι που μπορούν να ερεθίσουν το ευαίσθητο δέρμα.

Αν έχετε ασθενή με άνοια

Ιδιαίτερα για τους ανοϊκούς ασθενείς, η έκθεση τους σε υψηλές θερμοκρασίες χωρίς τις απαραίτητες προφυλάξεις μπορεί να προκαλέσει επιδείνωση των συμπτωμάτων της ασθένειας, δηλαδή επιπλέον σύγχυση, διαταραχή προσανατολισμού στο χώρο και το χρόνο, έντονη ανησυχία ή απάθεια. Για τους παραπάνω λόγους, οι φροντιστές θα πρέπει να είναι εξαιρετικά παρατηρητικοί και προσεκτικοί, αφού οι ασθενείς τους τις περισσότερες φορές δεν είναι σε θέση να εκφράσουν τη δυσφορία που αισθάνονται.

Ο ανοϊκός ασθενής εξαιτίας της έκπτωσης των νοητικών του λειτουργιών πολύ συχνά ξεχνά να πιεί νερό ή δεν έχει την ικανότητα να επικοινωνήσει, όταν διψάει. Μην του δίνετε απλά ένα ποτήρι νερό, υπάρχει περίπτωση να το ξεχάσει. Καθίστε μαζί του και μιλήστε του ευγενικά ενθαρρύνοντας τον να πίνει μικρές γουλιές. Μπορείτε να έχετε και σεις ένα ποτήρι με νερό. Αν σας δει να πίνετε μπορεί να ενθαρρύνετε τον ασθενή σας να σας αντιγράψει. Στις ημέρες του καύσωνα περιορίστε στο νερό και τους φυσικούς χυμούς. Αποφύγετε να του δίνετε οινόπνευματώδη ποτά, αναψυκτικά και ροφήματα που περιέχουν καφεΐνη.

Για να αποφύγετε κοιλίτιδες και ουρολοιμώξεις

ΚΟΙΛΙΤΙΔΕΣ

- Αποφεύγετε την ηλιοθεραπεία με βρεγμένο μαγιό.
- Πλένετε καλά το μαγιό σας μετά το μπάνιο.
- Μην ανταλλάσσετε μαγιό με άλλους.
- Πλένετε τη γεννητική περιοχή καθημερινά με ειδικά σαπούνια και ξεπλένετε με άφθονο νερό.
- Μην χρησιμοποιείτε αντισηπτικά, εκτός αν σας το έχει συμβουλευσει γυναικολόγος.
- Στην παραμικρή ενόχληση επικοινωνήστε ή επισκεφθείτε το γυναικολόγο για να σας δώσει την κατάλληλη λύση.
- Χρησιμοποιείτε μόνο τη δική σας πετσέτα.
- Απλώνετε πετσέτα στην άμμο ή στην ξαπλώστρα.
- Μην περπατάτε ξυπόλητοι (παραλία, πισίνα).
- Χρησιμοποιείτε βαμβακερά και όχι συνθετικά εσώρουχα.
- Αποφεύγετε τη συχνή χρήση στενών παντελονιών.
- Μετά την αφόδευση να σκουπίζετε ΠΑΝΤΑ με κατεύθυνση από μπροστά προς τα πίσω για να αποφύγετε τη μόλυνση του κόλπου με μικρόβια από το έντερο.
- Χρησιμοποιείτε ταμπόν όσο το δυνατόν λιγότερο και όχι περισσότερο από 4 ώρες κάθε φορά.

ΟΥΡΟΛΟΙΜΩΞΕΙΣ

- Πίνετε άφθονα υγρά (8-10 ποτήρια νερό καθημερινά), καθώς και ένα ποτήρι χυμό την ημέρα.
- Ουρείτε αμέσως μετά τη σεξουαλική επαφή.
- Αποφεύγετε την ηλιοθεραπεία με βρεγμένο μαγιό.
- Χρησιμοποιείτε μόνο τη δική σας πετσέτα στην άμμο ή στην ξαπλώστρα.
- Φροντίζετε για τη σωστή υγιεινή της γεννητικής περιοχής.

Τι ισχύει για τις προμήθειες πληρωμής φόρων στα γκισέ

Διευκρινίσεις, με τη μορφή ερωτήσεων - απαντήσεων, παρέχει η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) σχετικά με τις προμήθειες που χρεώνουν από την Δευτέρα 24 Ιουλίου τράπεζες για την πληρωμή φόρων με μετρητά στα γκισέ. Εξαιρούνται οι πληρωμές για ΕΝΦΙΑ και φόρο εισοδήματος των φυσικών προσώπων, τα οποία είτε είναι άνω των 70 ετών, είτε βρίσκονται σε δικαστική συμπαράσταση, είτε παρουσιάζουν βαριές αναπηρίες σε ποσοστό 80% και άνω, είτε είναι κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών, με την προϋπόθεση να καταθέσουν τα χρήματα σε λογαριασμό τους και, στη συνέχεια, να προχωρήσουν σε μεταφορά του ποσού προς το λογαριασμό του δημοσίου.

Από τη Δευτέρα 24 Ιουλίου θα πληρώνω προμήθεια στις τράπεζες, με όποιον τρόπο και αν κάνω τις πληρωμές μου;

• Όχι. Η ΑΑΔΕ εξακολουθεί να καλύπτει τις προμήθειες για ΟΛΟΥΣ, όταν οι πληρωμές φόρων γίνονται μέσω Internet Banking, PhoneBanking, ATM, και APS (χρήση χρεωστικών και πιστωτικών καρτών).

Συνεπώς, οποιοσδήποτε πληρώσει φόρους σε φυσικό κατάστημα θα επιβαρύνεται με τραπεζική προμήθεια;

• Όχι. Εξαιρούνται οι πληρωμές για ΕΝΦΙΑ και Φόρο Εισοδήματος των φυ-

σικών προσώπων, τα οποία είτε είναι άνω των 70 ετών, είτε βρίσκονται σε δικαστική συμπαράσταση, είτε παρουσιάζουν βαριές αναπηρίες σε ποσοστό 80% και άνω, είτε είναι κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών, με την προϋπόθεση να καταθέσουν τα χρήματα σε λογαριασμό τους και, στη συνέχεια, να προχωρήσουν σε μεταφορά του ποσού προς το λογαριασμό του Δημοσίου.

Δηλαδή, αν πάνε στο γκισέ να πληρώσουν με μετρητά, χωρίς να κάνουν κατάθεση στον τραπεζικό τους λογαριασμό, θα πληρώσουν προμήθεια;

• Ναι.

Για ποιο λόγο η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων πήρε αυτή την απόφαση;

• Διότι η πλήρης κάλυψη των τραπεζικών προμηθειών κοστίζει στον Έλληνα φορολογούμενο περί τα 19 εκ. ευρώ ετησίως. Με αυτή την απόφαση, εξοικονομούνται 10 εκατομμύρια ευρώ το χρόνο. Έτσι, επιτυγχάνεται και η επιδίωξη μας για πλήρη ηλεκτρονικοποίηση των συναλλαγών των φορολογουμένων με τη φορολογική διοίκηση και για η απαλλοτρία από δαπάνες, που επιβαρύνουν αχρείαστα τον κρατικό προϋπολογισμό, δηλαδή το σύνολο των φορολογουμένων. Παράλληλα, με τα χρήματα, που εξοικονομούνται, μπορούν να χρηματοδοτηθούν κάθε είδους δράσεις για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής.



ΕΛΣΤΑΤ Διευρύνθηκε το έλλειμμα στο εξωτερικό ισοζύγιο

Στα 4,7 δισ. ευρώ από 3,6 δισ. ευρώ που ήταν το α' τρίμηνο του 2016, διευρύνθηκε το έλλειμμα στο εξωτερικό ισοζύγιο αγαθών και υπηρεσιών το πρώτο τρίμηνο του 2017, σύμφωνα με τα προσωρινά στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ. Παράλληλα το διαθέσιμο εισόδημα των νοικοκυριών μειώθηκε κατά 0,1% την εξεταζόμενη περίοδο και η αποταμίευση των νοικοκυριών και των ΜΚΙΕΝ σημείωσε βουτιά 13,4%.

Ειδικότερα, σύμφωνα με την ανακοίνωση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017 καταγράφηκε έλλειμμα στο εξωτερικό ισοζύγιο αγαθών και υπηρεσιών 4,7 δισ. ευρώ, έναντι ελλείμματος 3,2 δισ. ευρώ που είχε καταγραφεί το πρώτο τρίμηνο του 2016. Λόγω της αύξησης του ελλείμματος στο εξωτερικό ισοζύγιο αγαθών και υπηρεσιών, και της αύξησης του επιπέδου των καθαρών εισοδημάτων και των (τρεχουσών και κεφαλαιακών) μεταβιβάσεων που λαμβάνονται από την αλλοδαπή, η συνολική οικονομία

(S.1) παρουσίασε καθαρή λήψη δανείων 4,8 δισ. ευρώ σε σχέση με την αλλοδαπή (S.2), σε σύγκριση με το πρώτο τρίμηνο του 2016 που η καθαρή λήψη δανείων ανέρχονταν σε 3,5 δισ. ευρώ. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017, το διαθέσιμο εισόδημα του τομέα των νοικοκυριών και των μη κερδοσκοπικών ιδρυμάτων που εξυπηρετούν νοικοκυριά (ΜΚΙΕΝ) (S.1M) μειώθηκε κατά 0,1% σε σύγκριση με το αντίστοιχο τρίμηνο του προηγούμενου έτους, από 26,201 εκατ. ευρώ σε 26,172 εκατ. ευρώ. Η τελική καταναλωτική δαπάνη των νοικοκυριών και των μη κερδοσκοπικών ιδρυμάτων που εξυπηρετούν νοικοκυριά, αυξήθηκε κατά 3,1% σε σύγκριση με το αντίστοιχο τρίμηνο του προηγούμενου έτους, από 28,8 δισ. ευρώ σε 29,7 δισ. ευρώ. Το ποσοστό αποταμίευσης των νοικοκυριών και των ΜΚΙΕΝ, που ορίζεται ως η ακαθάριστη αποταμίευση προς το ακαθάριστο διαθέσιμο εισόδημα, ήταν -13,4% κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017, σε σύγκριση με -9,8% το πρώτο τρίμηνο του 2016.

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017, οι ακαθάριστες επενδύσεις παγίου κεφαλαίου του τομέα των μη χρηματοοικονομικών εταιρειών (S.11), αυξήθηκαν κατά 15,8% σε σύγκριση με το αντίστοιχο τρίμηνο του προηγούμενου έτους, από 2,5 δισ. ευρώ σε 2,9 δισ. ευρώ.

Το ποσοστό των επενδύσεων του τομέα που ορίζεται ως οι ακαθάριστες επενδύσεις παγίου κεφαλαίου προς την ακαθάριστη προστιθέμενη αξία, ήταν 22,4% σε σύγκριση με 19,8% το πρώτο τρίμηνο του 2016. Ο τομέας της γενικής κυβέρνησης (S.13) κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017 παρουσίασε καθαρή λήψη δανείων 0,9 δισ. ευρώ, σε σύγκριση με το πρώτο τρίμηνο του 2016 που η καθαρή λήψη δανείων ήταν 1,9 δισ. ευρώ.

Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται στο παρόν Δελτίο Τύπου έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με το νέο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εθνικών και Περιφερειακών Λογαριασμών (ESA 2010 - Κανονισμός (ΕΕ) 549/2013). Τα στοιχεία αφορούν την περίοδο 1999 (1ο τρίμηνο) έως 2017 (1ο τρίμηνο).



ΕΚΤ

Ανοδικά η ανάπτυξη στην Ευρωζώνη

ΑΝΟΔΙΚΑ αναθεώρησαν οι αναλυτές τις προβλέψεις τους για τον ρυθμό ανάπτυξης της οικονομίας της Ευρωζώνης την τριετία 2017-2019, ενώ αναθεώρησαν προς τα κάτω τις προβλέψεις για τον πληθωρισμό και την ανεργία.

Ειδικότερα, σύμφωνα με την έρευνα που έκανε η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα για το τρίτο τρίμηνο του 2017 προκύπτει ότι οι αναλυτές (professional forecasters) προβλέπουν τώρα ρυθμό ανάπτυξης 1,9% για φέτος και 1,8% για το 2018, υψηλότερο κατά 0,2 της ποσοστιαίας μονάδας σε σχέση με την προηγούμενη πρόβλεψή τους (που έκαναν στο δεύτερο τρίμηνο του 2017). Σε ότι αφορά στον πληθωρισμό, αναμένεται να διαμορφωθεί στο 1,5% το 2017 (1,6% η προηγούμενη πρόβλεψη), για να υποχωρήσει περαιτέρω το 2018 στο 1,4% (1,5% προηγούμενη πρόβλεψη).

Για το 2019 τοποθετούν τον πληθωρισμό στο 1,6% (1,7% προηγούμενη πρόβλεψη). Η πρόβλεψη για το μακροπρόθεσμο ορίζοντα έμεινε αμετάβλητη στο 1,8%.

Οι εκτιμήσεις για τον δομικό πληθωρισμό - ο οποίος δεν περιλαμβάνει τα τρόφιμα και την ενέργεια - αναθεωρήθηκαν ανοδικά για το 2017 στο 1,1% από 1% προηγουμένως, ενώ παρέμειναν αμετάβλητες για τα υπόλοιπα έτη (1,3% το 2018, 1,5% το 2019 και 1,7% σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα). Τέλος, η ανεργία αναμένεται να υποχωρήσει στο 9,2% το 2017 (9,4% προηγούμενη πρόβλεψη), 8,8% το 2018 (9,1% προηγούμενη πρόβλεψη) και 8,4% το 2019 (8,7% προηγούμενη πρόβλεψη). Σε μακροπρόθεσμη βάση το ποσοστό ανεργίας αναθεωρήθηκε καθοδικά στο 8,1% από 8,4% προηγουμένως.



Πλεόνασμα 926 εκατ. ευρώ στο ταξιδιωτικό ισοζύγιο

Αύξηση κατά 2,5% στο πλεόνασμα του ταξιδιωτικού ισοζυγίου, δείχνουν τα προσωρινά στοιχεία, της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ) για το μήνα Μάιο. Ειδικότερα, την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2017, το ταξιδιωτικό ισοζύγιο εμφάνισε πλεόνασμα 1.259 εκατ. ευρώ, αυξημένο κατά 1,3% έναντι πλεονάσματος 1.243 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περίοδο του 2016. Η εξέλιξη αυτή ήταν αποτέλεσμα της αύξησης των ταξιδιωτικών εισπράξεων κατά 18 εκατ. ευρώ ή 0,9%, καθώς οι ταξιδιωτικές πληρωμές αυξήθηκαν κατά 1 εκατ. ευρώ ή 0,1%. Η αύξηση των ταξιδιωτικών εισπράξεων οφείλεται στην άνοδο της εισερχόμενης ταξιδιωτικής κίνησης κατά 2,4%, καθώς η μέση δαπάνη ανά ταξίδι παρουσίασε μείωση κατά 1,5% και διαμορφώθηκε στα 430 ευρώ. Οι καθαρές εισπράξεις από την παροχή ταξιδιωτικών υπηρεσιών αντιστάθμισαν κατά 16,2% το έλλειμμα του ισοζυγίου αγαθών και συνέβαλαν κατά 43,0% στο σύνολο των καθαρών εισπράξεων από υπηρεσίες.

Το Μάιο του 2017, όπως προαναφέρθηκε, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις αυξήθηκαν κατά 1,7% σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2016. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 αυξήθηκαν κατά 2,8% και διαμορφώθηκαν στα 740 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28 μειώθηκαν κατά 1,5% (Μάιος 2017: 295 εκατ. ευρώ, Μάιος 2016: 300 εκατ. ευρώ). Στο πρώτο 5μηνο, οι ταξιδιωτικές εισπράξεις εμφάνισαν αύξηση κατά 0,9% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2016 και διαμορφώθηκαν στα 2,067 δις ευρώ. Σύμφωνα με τους συντάκτες του δελτίου, η εξέλιξη οφείλεται στην αύξηση κατά 5,4% των εισπράξεων από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 1.285 εκατ. ευρώ, καθώς οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28 μειώθηκαν κατά 6,4% και διαμορφώθηκαν στα 689 εκατ. ευρώ. Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ αυξήθηκαν κατά 11,4% και διαμορφώθηκαν στα 864 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ μειώθηκαν κατά 5,2% και διαμορφώθηκαν στα 420 εκατ. ευρώ. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά 19,4% και διαμορφώθηκαν στα 168 εκατ. ευρώ και οι εισπράξεις από τη Γερμανία αυξήθηκαν κατά 14,4% και διαμορφώθηκαν στα 341 εκατ. ευρώ.

Η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση διαμορφώθηκε στις 1.982 εκατ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 1,5% σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2016. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση μέσω αεροδρομίων αυξήθηκε κατά 6,1%, ενώ αυτή μέσω οδικών σταθμών μειώθηκε κατά 11,5%.

Το Μάιο του 2017, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση διαμορφώθηκε στις 1.982 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 1,5% σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2016. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση μέσω αεροδρομίων αυξήθηκε κατά 6,1%, ενώ αυτή μέσω οδικών σταθμών μειώθηκε κατά 11,5%. Η εξέλιξη αυτή ήταν αποτέλεσμα της αύξησης της ταξιδιωτικής κίνησης από τις χώρες της ΕΕ-28 κατά 2,6%, καθώς η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28 μειώθηκε κατά 1,2%. Αναλυτικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκε στις 839 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 7,2%, ενώ μείωση κατά 3,3% εμφάνισε η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ (Μάιος 2017: 598 χιλ., Μάιος 2016: 618 χιλ.). Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γαλλία μειώθηκε κατά 2,6% και διαμορφώθηκε στις 144 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ αυτή από τη Γερμανία αυξήθηκε κατά 10,6% και διαμορφώθηκε στις 345 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο αυξήθηκε κατά 14,0% και διαμορφώθηκε στις 284 χιλ. ταξιδιώτες. Αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, πτώση κατά 6,1% εμφάνισε η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία, η οποία διαμορφώθηκε στις 40 χιλ. ταξιδιώτες, ενώ και η ταξιδιωτική κίνηση από τις ΗΠΑ μειώθηκε κατά 35,0% και διαμορφώθηκε στις 58 χιλ. ταξιδιώτες.

Την περίοδο Ιανουαρίου-Μαΐου 2017, η εισερχόμενη ταξιδιωτική κίνηση αυξήθηκε κατά 2,4% και διαμορφώθηκε στις 4.584 χιλ. ταξιδιώτες, έναντι 4.475 χιλ. ταξιδιωτών την αντίστοιχη περίοδο του 2016. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση μέσω αεροδρομίων αυξήθηκε κατά 8,4%, ενώ αυτή μέσω οδικών σταθμών μειώθηκε κατά 9,0%. Κατά την επισκοπούμενη περίοδο, η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ΕΕ-28 διαμορφώθηκε στις 3.010 χιλ. ταξιδιώτες, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 6,1% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2016, ενώ η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28 μειώθηκε κατά 4,0% και διαμορφώθηκε στις 1.574 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από τις χώρες της ζώνης του ευρώ αυξήθηκε κατά 18,7%, ενώ αυτή από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ μειώθηκε κατά 5,8%. Ειδικότερα, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Γαλλία αυξήθηκε κατά 13,7% και διαμορφώθηκε στις 263 χιλ. ταξιδιώτες και αυτή από τη Γερμανία αυξήθηκε κατά 20,8% και διαμορφώθηκε στις 591 χιλ. ταξιδιώτες. Η ταξιδιωτική κίνηση από το Ηνωμένο Βασίλειο παρουσίασε μικρή αύξηση κατά 0,2% και διαμορφώθηκε στις 456 χιλ. ταξιδιώτες. Τέλος, αναφορικά με τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, η ταξιδιωτική κίνηση από τη Ρωσία μειώθηκε κατά 5,5% και διαμορφώθηκε στις 78 χιλ. ταξιδιώτες, όπως και αυτή από τις ΗΠΑ, η οποία μειώθηκε κατά 18,2% και διαμορφώθηκε στις 175 χιλ. ταξιδιώτες.

Άνοιξε δρόμο το Δημόσιο για τις εγχώριες τράπεζες



Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ

Το δρόμο για την επάνοδο των τραπεζών στις αγορές ανοίγει η επιτυχής έκδοση 5ετούς ομολόγου από το Ελληνικό Δημόσιο καθώς σηματοδοτεί, με εμφανικό τρόπο, την επιστροφή στην ομαλότητα, μετά από μια τριετία στη διάρκεια της οποίας η χώρα βρέθηκε με το ένα πόδι εκτός Ευρωζώνης.

Παρότι η έκδοση ήταν σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο, ώστε να περιορισθούν οι πιθανότητες αποτυχίας, η άντληση 3-4 δις ευρώ, μέρος των οποίων αποτελεί φρέσκο χρήμα, αποτελεί σημαντική επιτυχία όπως επίσης και η επιμήκυνση του χρέους προς ιδιώτες, με μείωση του κόστους εξυπηρέτησής του.

Ειδικότερα, ο ΟΔΔΗΧ επίβλεψε την κυριακή «συνταγή» προχωρώντας σε συνδυασμένη κίνηση. Από τη μια απεύθυνε δημόσια προσφορά στους κατόχους ομολογίων λήξης Μαΐου 2019 και από την άλλη άνοιξε βιβλίο για νέες προσφορές.

Όσοι κάτοχοι ομολόγων του 2019 αποδέχθηκαν τη δημόσια προσφορά πούλησαν τους τίτλους τους στο 102,6% της ονομαστικής τους αξίας, εγγράφοντας αξιοσημείωτο κέρδος, και γύρισαν τη ρευστότητα που απέκτησαν σε νέες ομολογίες. Η ζήτησή τους ικανοποιήθηκε κατά προτεραιό-

► **Μετά την επιτυχή έκδοση 5ετούς κρατικού ομολόγου αναμένεται επάνοδος στις αγορές των τραπεζών**

► **Οι εκδόσεις ομολογιακών δανείων που σχεδιάζουν Εθνική, Alpha Bank, Eurobank και Πειραιώς**

τητα. Το υπόλοιπο μέρος της έκδοσης καλύφθηκε από νέους επενδυτές.

Με τον παραπάνω τρόπο, αφενός τέθηκαν σημαντικές βάσεις για την επιτυχία της έκδοσης, αφετέρου οι ανάδοχοι απέκτησαν μεγαλύτερα περιθώρια να παίξουν με το ύψος της έκδοσης, σε σχέση με το βασικό στόχο της επιτυχούς τιμολόγησής.

Η επάνοδος της χώρας στις αγορές, μετά από μια τριετία, ανοίγει το δρόμο για εκδόσεις ομολόγων και από τις εγχώριες συστημικές τράπεζες. Σύμφωνα με πληροφορίες, εφόσον δεν υπάρξουν εντυπωσιακές ανατροπές στο διεθνές κλίμα αλλά και στην πο-

ρεία της ελληνικής οικονομίας, ο χρόνος για την επάνοδο των τραπεζών στις αγορές θα μετρά αντίστροφα από τα τέλη του επόμενου μήνα.

Εθνική, Alpha Bank, Eurobank και Πειραιώς θα βγουν στις αγορές με έκδοση ομολόγων για υποκατάσταση ρευστότητας από τον έκτακτο μηχανισμό, προσδοκώντας ότι μετά την επιτυχή επάνοδο του Δημοσίου θα πάρουν ικανοποιητική τιμολόγηση.

Οι συνοδικές εκδόσεις αναμένεται να ξεπεράσουν το 1,5 δις ευρώ με την Εθνική λόγω ισχυρής κεφαλαιακής διάρθρωσης και ρευστότητας να εκτιμάται ότι θα είναι η πρώτη που θα κάνει το βήμα, ανοίγοντας δρόμο για τις υπόλοιπες. Η Εθνική σχεδιάζει την έκδοση ομολόγου ως 500 εκατ. ευρώ, κίνηση που σε συνδυασμό με την ρευστότητα που αντλεί από τις πωλήσεις θυγατρικών θα επιτρέψει την εξόφληση του ELA ως το τέλος του έτους.

Τα σημάδια από τις αγορές χρήματος και κεφαλαίου είναι ενθαρρυντικά καθώς αυξάνεται συνεχώς η πρόσβαση των ελληνικών τραπεζών στην αγορά των repos.

Μάλιστα, ο δείκτης εμπιστοσύνης έχει ενισχυθεί ιδιαίτερα από τη στιγμή που οι τράπεζες καταθέτουν στη διατραπεζική και τα έντοκα γραμμάτια, τα οποία έως τους πρώτους μήνες του 2017 δεν γίνονταν αποδεκτά για άντληση ρευστότητας.

Interamerican Πλήρωσε 113,8 εκατ. ευρώ στους ασφαλισμένους της

Συνολικά 113,8 εκατ. ευρώ σε πληρωμές και αποζημιώσεις κατέβαλε η Interamerican σε 178.609 περιπτώσεις. Όπως τονίζει η εταιρεία, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού των λειτουργιών της, έχει επιτύχει εντυπωσιακή βελτίωση στις διαδικασίες πληρωμών μέσω της απλοποίησης και καθετοποίησης, με μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης και της γραφειοκρατίας. Πρόσφατα, μάλιστα η Interamerican προχώρησε σε ενιαία αντιμετώπιση και των αποζημιώσεων στους κλάδους ζωής και υγείας για τα ατομικά συμβόλαια, με διαδικασία κατάθεσης αποκλειστικά στον τραπεζικό λογαριασμό του συμβεβλημένου ή του ασφαλισμένου. Με τον τρόπο αυτό, πέρα από τη βελτίωση του χρόνου ανταπόκρισης, εξασφαλίζεται και η άμεση ενημέρωση τόσο του πελάτη όσο και του διαμεσοληθούσας συνεργάτη για την κατάθεση και τις λεπτομέρειες της αποζημίωσης.

Όσον αφορά στις καταβολές ανά ασφαλιστική δραστηριότητα, η εταιρεία πλήρωσε σε πελάτες της στον κλάδο ζωής για θανάτους, λήξεις συμβολαίων, ανικανότητες και εξαγορές συνολικά 36,7 εκατ. ευρώ, σε 8.403 περιπτώσεις. Στον τομέα ασφάλισης της υγείας, η Interamerican κατέβαλε για υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας και νοσηλείες, χειρουργικές επεμβάσεις και επιδόματα 27,5 εκατ. σε 101.362 περιπτώσεις. Στους κλάδους ασφαλίσσεων κατά ζημιών, αποζημιώθηκαν με 40,5 εκατ. ευρώ 28.798 δικαιούχοι, με τις αποζημιώσεις του κλάδου οχημάτων να φθάνουν τα 28,6 εκατ. ευρώ. Ακόμη, η εταιρεία πλήρωσε σε 40.046 δικαιούχους ομαδικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων για συντάξεις και καθύψεις ζωής, υγείας και ζημιών 9,1 εκατ. ευρώ. Σε σύγκριση με το αντίστοιχο εξάμηνο του 2016, οι καταβολές και οι αποζημιώσεις παρουσιάζουν, συνολικά, αύξηση 16,7%, ενώ και οι πράξεις είναι αυξημένες κατά 19,5%, κυρίως λόγω αύξησης στους κλάδους υγείας και γενικών ασφαλίσεων.

Η Interamerican εστιάζει στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω ενός εξειδικευμένου συστήματος διαχείρισης σχέσεων, του "Customer Relationship Management" (CRM), που αποτελεί συνδυασμό κρίκοι κοινωνίας μεταξύ των διοικητικών τομέων, δεδομένου ότι παρέχει τη δυνατότητα κατηγοριοποίησης των ατυχημάτων και παρακολούθησης των συμφωνημένων χρόνων ανταπόκρισης έναντι των πελατών ("Service Level Agreements"). Κάθε στιγμή επικοινωνίας με τον πελάτη, αποτελεί μια μοναδική ευκαιρία εξυπηρέτησής του εκ μέρους της εταιρείας, που επιβεβαιώνει την αποστολή και τα συγκριτικά πλεονεκτήματά της» τονίζει ο Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος της Interamerican.

Επισημαίνεται ότι ο δείκτης ικανοποίησης των πελατών, σύμφωνα με τα στοιχεία πρόσφατης έρευνας, ανέρχεται για την Interamerican στο 84% και για την Anytime στο 90%.

Νέα, ευέλικτα προγράμματα Buy the Mile

Το πρωτοποριακό προϊόν "Buy the Mile" εξελίσσει εν τω μεταξύ η Anytime, η direct ασφάλιση από την Interamerican. Ετσι όλα προγράμματα "Buy the Mile" παρέχουν, πλέον σημαντική ευελιξία ασφαλιστικής επιλογής. Τα προγράμματα είναι βασισμένα και πάλι στη συχνότητα χρήσης του οχήματος και στα διανυθέντα χιλιόμετρα, με κλιμάκωση που χαρακτηρίζει πιο δίκαιη την τιμολόγηση της ασφάλισης, ανάλογη με τα χιλιόμετρα. Για τον υπολογισμό των χιλιομέτρων είναι απαραίτητη η χρήση μίας ειδικής συσκευής, η οποία τοποθετείται μόνιμα στο αυτοκίνητο και αποστέλλεται από την Anytime εντελώς δωρεάν. Τα ευέλικτα προγράμματα "Buy The Mile", ξεκινούν από 3.000 χιλιόμετρα και σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο έχει διανύσει τα χιλιόμετρα αυτά και χρειάζεται επιπλέον, μπορεί να προσθέσει 2.000 χιλιόμετρα με 20 ευρώ. Τα προγράμματα έχουν ετήσια διάρκεια, ακολουθώντας τη λογική των υπολοίπων προγραμμάτων της Anytime (Basic, Economic, Value), καθώς και τις συμπληρωματικές καθύψεις της νομικής προστασίας και της θραύσης κρυστάλλων. Η ασφάλιση γίνεται απευθείας μέσω internet ή τηλεφωνικά, σε λιγότερο από ένα λεπτό.



Η Interamerican μεταξύ των διεθνών επενδυτών για την ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής

Συνυπέγραψε η Interamerican την επιστολή προς τις κυβερνήσεις των κρατών της G20 που απέστειλαν, 389 μακροπρόθεσμοι θεσμικοί επενδυτές, οι οποίοι εκπροσωπούν κεφάλαια ύψους άνω των 22 τρις. δολαρίων ΗΠΑ, θέτοντας επιτακτικά το ζήτημα της ανάσχεσης της κλιματικής αλλαγής, προκειμένου να περιοριστούν οι κίνδυνοι για τον πλανήτη και να εξασφαλιστούν οι επενδύσεις τους. Συγκεκριμένα, η Interamerican ως επενδυτής με υπό διαχείριση κεφάλαια 952 εκατ. δολαρίων (31.12.2016) -η μοναδική εταιρεία από την ελληνική ασφαλιστική αγορά και ανεξάρτητα από την μητρική της ACHMEA, που επίσης συμμετείχε- συνυπέγραψε την επιστολή, ακολουθώντας τις επιταγές των Αρχών για την Αειφόρο Ασφάλιση (PSI) του United Nations Environment Program Finance Initiative, των οποίων αποτελεί ιδρυτικό μέλος (2012).

Στην επιστολή των διεθνών επενδυτών, επαναλαμβάνεται η έκκληση προς τις κυβερνήσεις να επιμείνουν στην υποστήριξη της πλήρους εφαρμογής της Συμφωνίας.

Με την επιστολή, επιδοκιμάζεται η ένταξη της κλιματικής αλλαγής και της προώθησης του βιώσιμου ενεργειακού εφοδιασμού και της ενεργειακής απόδοσης, ως θεμάτων προτεραιότητας, στη Σύνοδο Κορυφής 2017 των G20 υπό τη γερμανική προεδρεία, ενώ χαρακτηρίζεται ευπρόσδεκτος ο στόχος των G20 όσον αφορά στην ενίσχυση "ενός ασφαλούς, οικονομικά αποδοτικού και ουδέτερου σε εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ενεργειακού εφοδιασμού, που να είναι προσβάσιμος σε όλους". Ωστόσο, εκφράζεται η ανησυχία για το γεγονός ότι οι αναφορές στην κλιματική αλλαγή, τη χρηματοδότηση για το κλίμα και την κλιματική προσαρμογή παραλείφθηκαν από το ανακοινωθέν των υπουργών Οικονομικών των G20 τον Μάρτιο του 2017. Οι επενδυτές θεωρούν ότι είναι ζωτικής σημασίας οι κυβερνήσεις των κρατών της ομάδας των G7 και G20 να συνεχίσουν να εκφράζουν δημοσίως τη δέσμευσή τους ως προς τη στήριξη της χρηματοδότησης για το κλίμα, τόσο για τον περιορισμό όσο και για την προσαρμογή των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.

Όπως τονίζεται, είναι επιτακτική ανάγκη ο δημόσιος και ιδιωτικός τομέας να συνεργαστούν στενά, προκειμένου να λάβουν τα σωστά μηνύματα και πρωτοβουλίες για τη μετατόπιση των τρισεκατομμυρίων που απαιτούνται σε κεφάλαια προς όλη την παγκόσμια οικονομία. Ακόμη οι επενδυτές δηλώνουν διατεθειμένοι και έτοιμοι να συνεργαστούν με κυβερνήσεις προκειμένου να διευκολύνουν τις αλλαγές οι οποίες είναι απαραίτητες για τη βελτίωση της τιμολόγησης των χρηματοοικονομικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το κλίμα, καθώς και για την κινητοποίηση των κεφαλαιακών ροών που απαιτούνται για την ενίσχυση ενός ισχυρού και ανθεκτικού χρηματοοικονομικού συστήματος.

Καταληκτικά, οι θεσμικοί επενδυτές καλούν τους διεθνείς ηγέτες να συνεχίσουν τη στήριξη και την υλοποίηση της Συμφωνίας του Παρισιού, να κατευθύνουν τις επενδύσεις στη μετάβαση σε χαμηλά επίπεδα εκπομπών άνθρακα και να εφαρμόσουν πλαίσια υποβολής οικονομικών εκθέσεων για το κλίμα.

Η αντιμετώπιση της απάτης

Ένα χαρακτηριστικό περιστατικό έρχεται να αναδείξει τις πολιτικές και πρακτικές αντιμετώπισης της απάτης που οφείλουν να εφαρμόζουν οι ασφαλιστικές εταιρείες, στο επίπεδο των ποιοτικών απαιτήσεων του νομοθετημένου πλαισίου της Φερεγγυότητας και της προστασίας τους από σχετικούς κινδύνους. Συγκεκριμένα, στις 19 Ιουνίου το Πενταμελές Εφετείο Δωδεκανήσου επέβαλε σε κατηγορούμενο συνολική ποινή φυλάκισης τεσσάρων ετών, για την πράξη της απάτης σε βαθμό κακουργήματος, καθώς και για την πράξη της απάτης σχετικής με τις ασφάλειες, αφού με πρόθεση και σκοπό να αποκομίσει όφελος από την ασφαλιστική σύμβαση, παρέστησε ψευδώς στην Interamerican ότι η αιτία της καταστροφής από φωτιά του ξενοδοχείου του οφειλόταν σε εμπρησμό εκ προθέσεως από άγνωστο άτομο. Η Interamerican έχει αναπτύξει και ενσωματώσει στον επιχειρησιακό σχεδιασμό της πολιτική και διαδικασίες για την πρόληψη και καταπολέμηση της απάτης, που περιλαμβάνουν την ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού της για τις μορφές απάτης και τους κινδύνους που επιφυλάσσουν για την εταιρεία, καθώς επίσης διαδικασίες και ψηφιακά εργαλεία διερεύνησης περιστατικών. Η θωράκιση έναντι της απάτης είναι για την Interamerican εξίσου σημαντική με την οφειλόμενη συνέπεια εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της προς τους πελάτες. Επισημαίνεται ότι η εταιρεία κατέβαλε, πέρυσι, ειδικά για ζημιές γενικών ασφαλίσεων 65,5 εκατ. ευρώ, έχοντας διαχειριστεί αποτελεσματικά και με διαφανείς διαδικασίες 58.452 περιστατικά.

Καταληκτικά, οι θεσμικοί επενδυτές καλούν τους διεθνείς ηγέτες να συνεχίσουν τη στήριξη και την υλοποίηση της Συμφωνίας του Παρισιού, να κατευθύνουν τις επενδύσεις στη μετάβαση σε χαμηλά επίπεδα εκπομπών άνθρακα και να εφαρμόσουν πλαίσια υποβολής οικονομικών εκθέσεων για το κλίμα.

Σε περίπτωση νοσηλείας, θα έχετε δίπλα σας κάποιον που σας καταλαβαίνει;



Ασφαλώς.

Θα έχετε την ΑΧΑ.

Που είναι δίπλα σας και σας παρέχει ολοκληρωμένες καλύψεις πριν, κατά τη διάρκεια, και μετά τη νοσηλεία.

Μιλήστε σήμερα, με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.



Ασφαλιστικός Σύμβουλος



www.axa.gr



801 111 222 333



ΠΡΩΤΗ
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
ΕΠΩΝΥΜΙΑ
ΓΙΑ 8^η ΣΥΝΕΧΗ
ΧΡΟΝΙΑ*

No **1****

GREAT PLACE TO WORK
Best Workplaces 2016
Greece



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

αλλάζουμε / τα δεδομένα

*Βάσει της κατάταξης των καλύτερων παγκόσμιων μαρκών – Interbrand, 2016

**Κατηγορία επιχειρήσεων με 250 εργαζόμενους και πάνω

Eurolife ERB Νέα ομαδικά συνταξιοδοτικά προγράμματα

Σε επιχειρήσεις και εργαζομένους που επιθυμούν μια αξιόπιστη λύση αποταμίευσης, απευθύνονται τα νέα ομαδικά ασφαλιστικά συνταξιοδοτικά προγράμματα, που δημιούργησε ο όμιλος Eurolife ERB, παραμένοντας όπως τονίζεται προσηλωμένος στη δέσμευσή του για τη δημιουργία ουσιαστικών ασφαλιστικών λύσεων για κάθε ατομική, αλλή και επιχειρηματική ανάγκη.

Η συγκεκριμένη κατηγορία προγραμμάτων απευθύνεται στα στελέχη τόσο των μεγάλων, όσο και των μεσαίων και μικρότερων εταιρειών και επιχειρήσεων, αποτελώντας παράλληλα μια σημαντική οικονομική παροχή με μακροπρόθεσμα οφέλη για τις επιχειρήσεις και τους εργαζόμενους.

Τα νέα ομαδικά συνταξιοδοτικά προγράμματα της Eurolife ERB αφορούν δύο κατηγορίες: τα ομαδικά συνταξιοδοτικά εγγυημένου κεφαλαίου



Ο κ. Αλέξανδρος Σαρπανewργίου

και εγγύησης επιτοκίου και τα προγράμματα με επένδυση σε αμοιβαία κεφάλαια.

Τα πρώτα προσφέρουν εγγυημένο επιτόκιο 1,25-1,50% ανάλογα με το ύψος των εισφορών του εκάστοτε ασφαλιστήριου συμβολαίου, ενώ πλέον του εγγυημένου επιτοκίου, ο λογαριασμός κάθε μέλους πιστώνεται και με ποσοστό απόδοσης των επενδύσεων των αποθεματικών μερισμάτων των ομαδικών ασφαλιστικών συνταξιοδοτικών συμβολαίων της Eurolife ERB.

Επιπλέον, για τα ομαδικά συνταξιοδοτικά προγράμματα, οι εργοδοτικές εισφορές τυγχάνουν πλήρους φορολογικής αναγνώρισης και οι εθελοντικές εισφορές των εργαζομένων θα εξαιρούνται από τον υπολογισμό του φόρου μισθωτών υπηρεσιών, δημιουργώντας επιπλέον κίνητρα.

AXA Υπηρεσία άμεσης εξυπηρέτησης πελατών

Μια μοναδική διαδικασία έχει εισαγάγει η AXA για την ολοκλήρωση ζημιών σε κατοικίες και επιχειρήσεις. Ειδικότερα, η διαδικασία Άμεσης Εξυπηρέτησης Ζημιών προσφέρει στους πελάτες εναλλακτικές να αναλάβει η AXA πλήρως το συντονισμό των συνεργείων επισκευής ή να αποζημιώσει άμεσα τους πελάτες αφού πραγματοποιήσει έρευνα αγοράς για το κόστος επισκευής. Η διαδικασία χαρακτηρίζεται από ταχύτητα και απλότητα, συνθέτοντας ένα περιβάλλον ηρεμίας για τους πελάτες και στόχος της AXA είναι να βοηθήσει τους πελάτες να απαλλαγούν από επιπλέον άγχος και να επιστρέψουν το συντομότερο δυνατό στην κανονικότητα. Για ζημιές που υπάγονται στη διαδικασία Άμεσης Εξυπηρέτησης ο πραγματογνώμονας επισκέπτεται το χώρο του πελάτη σε ώρα που επιλέγει ο ίδιος, γίνεται επί τόπου αξιολόγηση της ζημιάς και ακολούθως ο πελάτης έχει δύο δυνατότητες:

Στη βάση της στρατηγικής της να μεταβεί από μια Εταιρεία «που απλώς αποζημιώνει» σε μια Εταιρεία «συνδοιπόρο του πελάτη», η AXA έχει δημιουργήσει την υπηρεσία Άμεσης Εξυπηρέτησης Ζημιών με δύο βασικά χαρακτηριστικά: 1. Επισκευάζει με συνεργαζόμενο συνεργείο, άμεσα, τις ζημιές συντονίζοντας και επιβλέποντας κεντρικά τις εργασίες και 2. Αποζημιώνει άμεσα τους πελάτες για τις ζημιές αυτές.



Μέχρι το 2025, ο όμιλος AXA θα ηλεκτροδοτείται 100% από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Η AXA ΕΙΝΑΙ ΜΕΛΟΣ του RE100, μιας πρωτοβουλίας για τη συνεργασία μεγάλων εταιρειών, οι οποίες δεσμεύονται να αξιοποιούν για τις ανάγκες τους, 100% ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και ως εταιρεία που χαράσσει μακροπρόθεσμη στρατηγική, αναγνωρίζει ότι η κλιματική αλλαγή και η μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας μεταφέρουν κατ'αντιστοιχία κινδύνους και ευκαιρίες που χρήζουν προσοχής. Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα θα χρειαστεί να μειωθούν δραστικά για να μειωθούν οι κίνδυνοι από την αλλαγή του κλίματος. Αποτελώντας από το 2015 την πρώτη παγκόσμια ασφαλιστική Εταιρεία που αποσπευδύει από τον λιγνίτη και έχοντας ξεκάθαρη φιλοδοξία να τριπλασιάσει τις φιλικές προς το περιβάλλον επενδύσεις μέχρι το 2020, πλέον ο όμιλος της AXA ορίζει ως στόχο να μεταβεί σε 100% αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας για την ηλεκτροδότηση των αναγκών του σε όλο

τον κόσμο, μέχρι το 2025. Το 2015, το ποσοστό χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας από τον Όμιλο AXA ήταν 36%. Το ποσοστό αυτό αυξήθηκε σε 53%, το 2016. Στο νέο στόχο του 100% θα συμπεριληφθούν όλες οι εγκαταστάσεις της AXA καθώς και τα κέντρα διαχείρισης δεδομένων (data centers) του ομίλου.

Η ανάπτυξη λύσεων που είναι φιλικές προς το περιβάλλον δεν είναι μόνο καλές για τον πλανήτη αλλά ωθούν την καινοτομία και την επιχειρηματικότητα σε κάθε κλάδο της οικονομίας. Ως μέλη του RE100, αναγνωρίζουμε ότι η ισχύς βρίσκεται στη συνεργασία. Σήμερα ενώνουμε δυνάμεις με κυρίαρχες εταιρείες από όλο τον κόσμο για να πούμε ότι η μετάβαση προς τη χρήση ενέργειας που είναι φιλική για το περιβάλλον, δεν αλληλάζει. Το μέλλον όλων μας είναι "καθαρό, πράσινο και λαμπερό" σχολίασε η Alice Steenland, Chief Corporate Responsibility Officer του Ομίλου AXA.

► να επιλέξει την άμεση αποζημίωση (η οποία ολοκληρώνεται σε 1 – 2 μέρες) ώστε να την αξιοποιήσει για τα τεχνικά συνεργεία που θα καλέσει ο ίδιος.

► να αφήσει το συντονισμό των συνεργείων στην AXA η οποία σε συνεργασία με τεχνική εταιρεία θα ολοκληρώσει όλες τις απαραίτητες εργασίες χωρίς να χρειαστεί εκταμίευση χρημάτων από πλευράς του ασφαλισμένου.

Αφού όλες οι εργασίες ολοκληρωθούν γίνεται αυτοψία από τον πραγματογνώμονα και τον υπεύθυνο της τεχνικής εταιρείας, υπογράφεται συμφωνία για το άρτιο πέρας των επισκευών και δίνεται στον πελάτη εγγύηση εργασιών για 2 έτη.

Η διαδικασία της Άμεσης Εξυπηρέτησης Πελατών είναι ένα ακόμα κομμάτι στο παζλ που δημιουργούμε για να στηρίζουμε τους ασφαλισμένους μας να ζουν καλύτερα, μεταβαίνοντας από μια Εταιρεία που "απλώς αποζημιώνει" σε μια Εταιρεία "συνδοιπόρο του πελάτη", αναφέρει ο Λοκούργος Πέτροβας, διευθυντής Πιλοτηγών της AXA. Είμαστε εδώ για να κάνουμε τη ζωή των πελατών μας καλύτερη, να στεκόμαστε δίπλα τους και να ενισχύουμε συνεχώς την αμοιβαία εμπιστοσύνη μέσα από θετικές εμπειρίες, πρόσθεσε ο κ. Πέτροβας.



Σ.Ε.Σ.Α.Ε.

Στο Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος η φετινή εκδήλωση

ΣΕ ΕΝΑ ΞΕΧΩΡΙΣΤΟ περιβάλλον, στο Φάρο του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος πραγματοποιήθηκε η καθιερωμένη πλέον καλοκαιρινή εκδήλωση του Συνδέσμου Εκπροσώπων και Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος. Στην εκδήλωση φιλοξενήθηκαν πάνω από 350 επαγγελματίες της ασφαλιστικής αγοράς – ο πρόεδρος και Μέλη του Δ.Σ. της Ε.Α.Ε.Ε., στελέχη ασφαλιστικών εταιριών, εκπρόσωποι φορέων της ασφαλιστικής αγοράς, ασφαλιστικοί διαμεσοληθτές, συνεργάτες, εκπρόσωποι του κλαδικού τύπου και φίλοι του Σ.Ε.Σ.Α.Ε. Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν ημίωρη ξενάγηση στους χώρους του ΚΠΙΣΝ, να απολαύσουν τη μοναδική θέα της πόλης μας, την δύση του ήλιου αλλά και τη μαγευτική νύχτα, με χαλαρή διάθεση, νόστιμα εδέσματα και όμορφη μουσική από το ψηλότερο σημείο του ιδιαίτερου αυτού χώρου. Όπως πάντα, οι συμμετέχοντες στην εκδήλωση αυτή είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν πολλαπλά σοβαρά θέματα που απασχολούν την αγορά σε μια ατμόσφαιρα που αναδεικνύει τη δύναμη, τις ευκαιρίες και τα κοινά της αγοράς. Επισημαίνεται ότι η εκδήλωση αυτή εντάσσεται στο ευρύ πεδίο δραστηριοτήτων του Συνδέσμου που περιλαμβάνει εκπαιδευτικές και επιμορφωτικές δράσεις, προωθεί την ενημέρωση και το διάλογο στα θέματα που σχετίζονται με την ιδιωτική ασφάλιση και προσφέρει πλατφόρμα δικτύωσης και σύμφιξης σχέσεων των μελών του.



Δύο μαζί,
παρέχουν περισσότερη
ασφάλεια.

ERGO

ΑΤΕΑσφαλιστική 

Μέλος του ασφαλιστικού ομίλου **ERGO**

Ασφαλώς
μαζί





Ο κ. Στάθης Τσαούσης

ERGO iMonitor, νέα ψηφιακή εφαρμογή στη διάθεση των συνεργατών της

Τη νέα πρωτοποριακή εφαρμογή iMonitor θέτει στη διάθεση του δικτύου των συνεργατών της η ERGO και είναι διαθέσιμη μέσω του ERGO Portal. Όπως τονίζεται, δίνει τη δυνατότητα άμεσας, αναλυτικής ενημέρωσης και στατιστικής πληροφόρησης των παραγωγικών αποτελεσμάτων των συνεργατών στις ασφαλίσεις κατά ζημιών.

Το iMonitor αποτελεί το νέο, εύχρηστο εργαλείο για την παρακολούθηση του χαρτοφυλακίου, καθώς απεικονίζει σε καθημερινή βάση την εξέλιξη της παραγωγής. Η εφαρμογή είναι εμπλουτισμένη με πρόσθετες πληροφορίες όπως, τα ασφάλιστρα, τα μη ανανεωμένα ασφαλιστήρια, το ποσοστό loss ratio και αρκετές ακόμη, παρέχοντας ουσιαστική βοήθεια στη διατήρηση και ανάπτυξη του χαρτοφυλακίου των συνεργατών της εταιρίας.

Ο διευθυντής τομέα Εμπορικών Λειτουργιών κ. Στάθης Τσαούσης κάλεσε τους συνεργάτες της να περιηγηθούν στην εφαρμογή και να αξιοποιήσουν την πληροφόρηση που παρέχει και υπογράμμισε ότι η καινοτομία αυτή εφαρμογή αποτελεί ήδη μια έμπρακτη απόδειξη ότι για την ERGO πάγια δέσμευση είναι η διαρκής βελτίωση των υπηρεσιών της και η αναβάθμιση του επιπέδου εξυπηρέτησης του δικτύου της εταιρίας.

Στόχος της εταιρίας είναι να ηγηθεί πρακτικών εκσυγχρονισμού της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, αξιοποιώντας την τεχνολογία και υιοθετώντας καινοτόμες προσεγγίσεις, προκειμένου να παρέχει βελτιωμένη υποστήριξη και εξυπηρέτηση στους συνεργάτες της και κατ' επέκταση και στους πελάτες της, πρόσθεσε ο κ. Τσαούσης.

EUROLIFE ERB



TOMORROBOT
Διαγωνισμός που σε πάει στο αύριο

πάει το παιδί στο αύριο

η δράση που πάει το παιδί στο αύριο

Μία πρωτοποριακή δράση εκπαίδευσης και ψυχαγωγίας για τα παιδιά εργαζομένων και συνεργατών σχεδίασε πρόσφατα ο ασφαλιστικός όμιλος Eurolife ERB, σε συνεργασία με τον εκπαιδευτικό μη κερδοσκοπικό οργανισμό eduACT – Δράση για την Εκπαίδευση μέσα από το πρόγραμμα Ρομποτική για Όλους. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα, με την ονομασία TOMORROBOT, συνδυάζει τη δράση με την εκμάθηση και την τεχνολογία με την ψυχαγωγία και αποτελεί έκφραση της συνολικής στρατηγικής της Eurolife ERB για την ανάληψη πρωτοβουλιών που δημιουργούν ουσιαστική προστιθέμενη αξία για το παιδί, την οικογένεια και την κοινωνία, με έμφαση στην εκπαίδευση στην ψηφιακή εποχή.

Στο πλαίσιο της δράσης τα παιδιά ηλικίας 9-16 ετών είχαν την ευκαιρία να σκεφτούν διαφορετικά, να καταθέσουν τις ιδέες και τις σκέψεις τους στο θέμα της εκπαίδευσης στο μέλλον και να ξεκινήσουν ένα μοναδικό ταξίδι δημιουργικής προσέγγισης της γνώσης εκφράζοντας τα ξεχωριστά τους ταλέντα.

Παράλληλα, στα γραφεία της Eurolife ERB πραγματοποιήθηκε ειδικά διαμορφωμένο εργαστήρι εκπαιδευτικής ρομποτικής τόσο για τα ίδια τα παιδιά, όσο και για τους γονείς τους. Το εργαστήρι υλοποιήθηκε από την ομάδα του οργανισμού eduACT και περιελάμβανε δύο πρωτότυπες ομιλίες «Μεταμορφώνοντας την εκπαίδευση με τρία τουβλάκια», «Δύο καλώςίδια και ένα ρομπότ», παιχνίδια μυσθού, team-building activities, robotics in action και συζήτηση για θέματα εκπαίδευσης, καινοτομίας και νεανικής επιχειρηματικότητας. Κύριος στόχος της εκδήλωσης ήταν να συνδυάσει τη δράση με την εκμάθηση και την τεχνολογία με την ψυχαγωγία.

Μάλιστα τα παιδιά που συμμετείχαν σε αυτή τη φάση του προγράμματος θα έχουν σύντομα την ευκαιρία να καλλιεργήσουν περαιτέρω τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους στη βάση της συνεργασίας και της ομαδικότητας, συμμετέχοντας στην επόμενη φάση του προγράμματος που είναι η διεθνής κατασκήνωση ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΡΟΜΠΟΤΙΚΗΣ που υλοποιεί η ομάδα του οργανισμού eduACT. Είναι ξεκάθαρο για όλους μας στον όμιλο Eurolife ERB ότι τα παιδιά μας είναι το μέλλον μας και θεωρούμε καθήκον μας με κάθε ευκαιρία να τους δίνουμε τη δυνατότητα να κερδίζουν εμπειρίες, τόνισαν η κα. Τατιάνα Δικαστοπούλου, διευθύντρια Marketing & Ανάπτυξης Εργασιών και η κα Βάσια Χανιώτη, σιευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού. Μέσα από το συγκεκριμένο πρόγραμμα επιδιώκουμε να προσφέρουμε στα παιδιά τη δυνατότητα να εξερευνήσουν τις ικανότητες και τις δεξιότητές τους και να προετοιμαστούν με τον καλύτερο, αλλά και πιο διασκεδαστικό τρόπο



για το ψηφιακό μέλλον ενώ παράλληλα να καλλιεργήσουμε αξίες όπως ομαδικότητα, συνεργασία, αναζήτηση του διαφορετικού, ιδιαίτερα σημαντικές για την προσωπικότητα ενός επιτυχημένου ανθρώπου. Αυτή είναι η αρχή μιας συνεργασίας που προγραμματίζουμε να αναπτυχθεί σε διαφορετικά επίπεδα ώστε να προσεγγίσουμε ένα όσο το δυνατόν μεγαλύτερο κοινό, πρόσθεσαν η κα Δικαστοπούλου και η Χανιώτη.

Με την υποστήριξη της Eurolife ERB οι βασικοί άξονες της φιλοσοφίας μας και οι αξίες του Σωματείου μας αγγίζουν ακόμα περισσότερα παιδιά, είπε από την πλευρά του eduACT, ο κ. Κώστας Βασιλείου πρόεδρος του οργανισμού.

EY

Και ασφαλιστικές υπηρεσίες με το FinTech

ΑΥΞΗΘΗΚΑΝ παγκοσμίως τους τελευταίους 18 μήνες τα επίπεδα υιοθέτησης των υπηρεσιών χρηματοοικονομικής τεχνολογίας (FinTech) από τους καταναλωτές, ενώ αναμένεται να επικρατήσουν ως η κυρίαρχη τάση στην αγορά. Σύμφωνα με την τελευταία έκδοση της τακτικής μελέτης της EY, FinTech Adoption Index, το FinTech ήδη χρησιμοποιείται από το 33% των ψηφιακά ενεργών καταναλωτών στις 20 αγορές που παρακολουθεί η μελέτη. Να σημειωθεί ότι μεγάλη ανάπτυξη καταγράφουν, παράλληλα, και οι ασφαλιστικές υπηρεσίες, οι οποίες εκτοξεύθηκαν από τη λιγότερο χρησιμοποιούμενη υπηρεσία FinTech το 2015, στη δεύτερη πιο δημοφιλή το 2017, με ποσοστό υιοθέτησης 24%. Σύμφωνα με τη μελέτη, αυτό οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην επέκταση σε τεχνολογίες, όπως η τηλεματική, που επιτρέπουν στις εταιρείες να προβλέψουν καλύτερα την πιθανότητα αξιώσεων αποζημίωσης, αλλά και ειδικότερα στην ανάπτυξη διαδικτυακών σελίδων σύγκρισης ασφαλιστρών. Η μελέτη, η οποία βασίζεται σε 22.000 ηλεκτρονικές συνεντεύξεις με ψηφιακά ενεργούς καταναλωτές σε 20 αγορές, δείχνει ότι οι αναδυόμενες αγορές προηγούνται ως προς το βαθμό υιοθέτησης FinTech, με την Κίνα, την Ινδία, τη Νότια Αφρική, τη Βραζιλία και το Μεξικό να αγγίζουν το 46% κατά μέσο όρο. Ειδικότερα, στην Κίνα και την Ινδία καταγράφονται τα υψηλότερα ποσοστά υιοθέτησης FinTech, φθάνοντας το 69% και 52% αντίστοιχα. Σύμφωνα με τη μελέτη, οι εταιρείες FinTech στις χώρες αυτές υπήρξαν ιδιαίτερα αποτελεσματικές στην προσέγγιση κοινού εξοικειωμένου με την τεχνολογία, το οποίο, ωστόσο, δεν εξυπηρετείται επαρκώς από τους παρόχους παραδοσιακών τραπεζικών υπηρεσιών. Το FinTech Adoption Index της EY κατατάσσει και αξιολογεί τις υπηρεσίες που προσφέρουν οι πάροχοι FinTech σε πέντε ευρείες κατηγορίες: υπηρεσίες μεταφοράς χρημάτων και πληρωμών, χρηματοοικονομικός σχεδιασμός, αποταμιεύσεις και επενδύσεις, δανεισμός και ασφάλιση. Σύμφωνα με τη μελέτη, οι υπηρεσίες μεταφοράς χρημάτων και πληρωμών εξακολουθούν να βρίσκονται στην πρώτη γραμμή της διείσδυσης FinTech, με το βαθμό υιοθέτησής τους να αγγίζει το 50% το 2017, με βάση τις απαντήσεις των καταναλωτών που ερωτήθηκαν. Επιπλέον, το 88% των ερωτηθέντων εκτιμά ότι θα κάνει χρήση FinTech για τους σκοπούς αυτούς στο μέλλον. Στην έρευνα αυτή έχουν συμβάλει νέες υπηρεσίες, όπως οι αποκλειστικά διαδικτυακές ψηφιακές τράπεζες και οι πληρωμές μέσω κινητού τηλεφώνου.

NAVIGATOR ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ



ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ



ARAG ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΑΘΗΝΑ: ΦΕΙΔΙΠΠΙΔΟΥ 2, ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ, Τ.Κ. 115 26, ΤΗΛ: 210 7490800

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 93Α, Τ.Κ. 546 27, ΤΗΛ: 2310 520720

ΠΑΤΡΑ: ΚΑΝΑΚΑΡΗ 106 -108, Τ.Κ. 262 21, ΤΗΛ: 2610 275211

www.arag.com

ΣΕΣΑΕ & ΕΑΕΕ

Ενημέρωση για
Φερεγγυότητα και
Χρηματοοικονομική
κατάσταση

Η ανάγκη της ουσιαστικής κατανόησης των εκθέσεων Φερεγγυότητας και χρηματοοικονομικής κατάστασης επισημάνθηκε ομόφωνα κατά την διάρκεια της ενημερωτικής συνάντησης με αντικείμενο τις πρόσφατα δημοσιευθείσες εκθέσεις, που διοργάνωσε ο Σύνδεσμος Εκπροσώ-

πων και Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιριών σε συνεργασία με την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος. Όπως τονίζεται άλλωστε, η συγκεκριμένη εκδήλωση ήταν ένα πρώτο βήμα προς αυτήν την κατεύθυνση, όπως χαρακτηριστικά επεσήμαναν οι κ.κ. Δ. Μαζαράκης και Ε. Μοάτσος, Πρόεδροι της Ε.Α.Ε.Ε. και του Σ.Ε.Σ.Α.Ε. αντίστοιχα.

Σκοπός της επιμορφωτικής αυτής συνάντησης ήταν η αποσαφήνιση των όρων των εκθέσεων, ώστε τα στελέχη των ασφαλιστικών εταιριών να κατανοήσουν πλήρως και να αντιληφθούν με σαφήνεια το περιεχόμενο της ετήσιας έκθεσης για τη Φερεγγυότητα και τη χρηματοοικονομική κατάσταση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

Προσκεκλημένοι του Συνδέσμου για να αναλύσουν τις απόψεις τους πάνω στο ζήτημα ήταν οι κ.κ. Σπυρίδων Μπαρκούζος και Ιωάννης Πιταράς, Chief Risk Officers των ασφαλιστικών εταιριών «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ» και «ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ» αντίστοιχα και μέλη της επιτροπής Solvency II, Risk & Οικονομικών της ΕΑΕΕ.

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης επισημάνθηκαν τα εξής :

- Με την ισχύ του καινούργιου πλαισίου Φερεγγυότητας II από 01/01/2016, η Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης δημοσιοποιείται από όλες τις ασφαλιστικές μια φορά τον χρόνο.
- Η έκθεση απευθύνεται σε πολλαπλούς αποδέκτες όπως : στους ασφαλισμένους, στους διαμεσολαβητές, στους επενδυτές, στους οίκους αξιολόγησης.
- Ο δείκτης Φερεγγυότητας II αποτελεί μια σημαντική πληροφορία η οποία παρέχεται μέσω της έκθεσης αυτής. Ωστόσο, οι διάφορες ενότητες δεν πρέπει να λαμβάνονται υπόψη αποσπασματικά. Στο σύνολό τους παρέχουν σημαντικές πληροφορίες για την εξαγωγή ορθών συμπερασμάτων σχετικά με τη Φερεγγυότητα και τη χρηματοοικονομική κατάσταση της κάθε εταιρίας.
- Το περιεχόμενο της έκθεσης ορίζεται σε μεγάλο βαθμό από το νομοθετικό πλαίσιο «Φερεγγυότητα II» και έχει ως στόχο την παροχή μιας πλήρους εικόνας της Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης των εκάστοτε ασφαλιστικών εταιριών.

ΕΑΕΕ Αύξηση 2,7% στις ασφαλίσεις ζωής το πεντάμηνο

Ανοδο κατά 2,7% σημείωσαν οι ασφαλίσεις ζωής το πεντάμηνο Ιανουαρίου- Μαΐου 2017 σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους, ενώ αύξηση κατά 0,9%, εμφάνισε η συνολική παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών, σύμφωνα με την μελέτη της Ένωσης Ασφαλιστριών Εταιριών Ελλάδος. Ειδικότερα, με βάση τα στοιχεία της ΕΑΕΕ από τη σύγκριση των δηλώσεων παραγωγής εγγεγραμμένων ασφαλιστρών των μηνών Ιανουαρίου έως Μαΐου του 2017 πενήντα επιχειρήσεων με τις αντίστοιχες της ίδιας περιόδου για το 2016 των ιδίων επιχειρήσεων, προκύπτει αύξηση 2,7% στις ασφαλίσεις ζωής ενώ οι ασφαλίσεις κατά ζημιών μειώθηκαν κατά 0,7%.

Τον Μάιο του 2017 σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2016, οι ασφαλίσεις ζωής αύξησαν την παραγωγή τους σε μηνιαία βάση (+3,6%). Αντιστοίχως, οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών αύξησαν επίσης την παραγωγή τους σε μηνιαία βάση (+2,5%). Συνολικά ανταποκρίθηκαν 50 ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες συγκέντρωσαν το 94,6% της παραγωγής ασφαλιστρών στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών και το 99,9% των ασφαλίσεων ζωής σύμφωνα με τα στοιχεία του έτους 2016. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 20 δραστηριοποιήθηκαν στις ασφαλίσεις ζωής και 44 στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών.

2017 /2016	Ασφαλίσεις Ζωής	Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	Σύνολο
Ιανουάριος	+10,9%	+7,7%	+9,2%
Φεβρουάριος	+4,0%	-14,1%	-5,6%
Ιανουάριος - Φεβρουάριος	+7,5%	-2,9%	+1,9%
Μάρτιος	-3,0%	+3,9%	+0,4%
Ιανουάριος - Μάρτιος	+3,5%	-0,6%	+1,4%
Απρίλιος	-0,6%	-4,2%	-2,5%
Ιανουάριος - Απρίλιος	+2,5%	-1,5%	+0,4%
Μάιος	+3,6%	+2,5%	+3,0%
Ιανουάριος - Μάιος	+2,7%	-0,7%	+0,9%

Ασφαλίσεις Ζωής (€)	Ιανουάριος - Μάιος 2017	Μεταβολή
I. Ασφαλίσεις Ζωής	547.693.375,93	-3,8%
III. Ασφαλίσεις Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	143.196.289,97	+34,9%
VII. Διαχείριση συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	91.628.372,03	+6,6%
Λοιπές ασφαλίσεις Ζωής (κεφαλαιοποίησης)	4.613,93	-42,4%
Σύνολο	782.522.651,86	+2,7%

Παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών (€)	Ιανουάριος - Μάιος 2017	Μεταβολή έναντι 2016
Ασφαλίσεις Ζωής	782.522.651,86	+2,7%
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	803.004.537,06	-0,7%
εκ των οποίων		
Αστική ευθύνη οχημάτων	301.426.348,88	-3,1%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	501.578.188,18	+0,7%
Σύνολο	1.585.527.188,92	+0,9%

Ασφαλίσεις κατά Ζημιών (€)	Ιανουάριος - Μάιος 2017	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	16.327.172,93	-2,5%
2. Ασθένειες	78.399.976,43	+11,3%
3. Χερσαία οχήματα	76.362.125,38	+3,5%
5. Αεροσκάφη	144.750,65	-30,6%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	4.024.212,29	-6,3%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	8.494.042,49	-16,1%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	139.767.089,22	-1,4%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	50.900.322,32	-3,1%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	301.426.348,88	-3,1%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	208.824,64	-9,1%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	2.365.550,84	+0,4%
13. Γενική αστική ευθύνη	36.550.993,49	-13,1%
14. Πιστώσεις	14.624.644,78	+15,4%
15. Εγγυήσεις	222.909,79	+26,9%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	18.760.815,60	+37,9%
17. Νομική προστασία	14.737.468,21	+1,3%
18. Βοήθεια	39.687.289,12	-6,8%
Σύνολο	803.004.537,06	-0,7%



- με εντυπωσιακές διεθνείς συνεργασίες σε επίπεδο μετόχων και αντασφαλιστών [ο Όμιλος της κορυφαίας ελβετικής τραπεζο-ασφαλιστικής εταιρίας Baloise είναι ένα από τα 13 ιδρυτικά μέλη της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, το 1907]
- με την 1η θέση στον ελληνικό χώρο, στα πανευρωπαϊκά stress tests ασφαλιστικών εταιριών
- με Δείκτη Φερεγγυότητας 267,4% [αποτελέσματα 31/12/2016 – δημοσίευση εκθέσεων SFCR 22/5/2017], ο οποίος την κατατάσσει στην 1η θέση της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Η επιτυχία αυτή θεωρείται ακόμα πιο σημαντική, γιατί η Ατλαντική Ένωση δεν έκανε χρήση οποιουδήποτε μεταβατικού μέτρου διευκόλυνσης
- με πρωτοποριακές ασφαλιστικές παροχές και σύγχρονες μηχανογραφικές εφαρμογές
- με το να συμπεριλαμβάνεται στις 50 ταχύτερα ανερχόμενες ελληνικές επιχειρήσεις όλων των κλάδων της Οικονομίας [Fortune]
- με γρήγορες και απλές διαδικασίες αποζημιώσεων
- με διπλασιασμό της έκτασης των κεντρικών της γραφείων από τα 2.500 τ.μ. στα 5.000 τ.μ.
- με εξυπηρέτηση άνω των 300.000 πελατών [ιδιωτών & επιχειρήσεων]
- με συνεργάτες και σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα
- με φιλική, προσωπική και αξιόπιστη προσέγγιση σε πελάτες και συνεργάτες!

TEST BMW 320D

Σημείο αναφοράς για τα πολυτελή μεσαία!



Ενδεικτικό ετήσιο κόστος ασφάλισης

Ενδεικτικά, την BMW 320d μπορείτε να την ασφαλίσετε με ετήσιο κόστος που ξεκινάει από τα 217,08 ευρώ. Σαφώς και μιλάμε για τη βασική κάλυψη, που περιλαμβάνει σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, καθώς και ζημιές από ανασφάλιστο όχημα. Το συγκεκριμένο κόστος αφορά οδηγό που είναι κάτοικος Αθήνας και ηλικίας 30 ετών, χωρίς ζημιές στο ιστορικό του.



Ακόμα και σήμερα, η Σειρά 3 της BMW, η γνωστή σε όλους μας «3αρά», με πλήθος μοντέλων διαθέσιμων για αγορά σε κάθε κατηγορία, κατορθώνει να έχει ένα φαναστικό κοινό. Δικαίως, μιας και η νέα 3αρά διαθέτει, εμφάνιση, ποιότητα, τεχνολογία, αλλά και μια γκάμα αποδοτικών κινητήρων, αλλά με χαμηλή κατανάλωση. Εμείς δοκιμάσαμε την 320d, που όμως μαρτυράει και το γράμμα στο τέλος της ονομασίας της, εξοπλίζεται με ένα 2λιτρο Twin Turbo κινητήρα 190 ίππων και 400 Nm ροπής!

Πολυτέλεια και δυναμισμός!

Αυτές οι λέξεις μου ήρθαν στο μυαλό, μόλις παρέλαβα το αυτοκίνητο από τις κεντρικές εγκαταστάσεις της BMW στη Κηφισιά. Το αυτοκίνητο διακατέχεται από έναν έντονο δυναμισμό, αρχής γενομένης από τα εκπληκτικά φωτιστικά σώματα, αλλά και τον σπορ προφυλακτήρα με τα μεγάλα ανοίγματα, για τον επαρκή αερισμό του δυνατού κινητήρα.

Σε γενικές γραμμές, η σχεδιαστική προσέγγιση κρίνεται δυναμική, καθορισμένη, αλλά σε καμία των περιπτώσεων υπερβολική. Αφήνοντας το εμπρός μέρος και συνεχίζοντας με το υπόλοιπο αμάξωμα, εντυπωσιακό είναι το νεύρο που διατρέχει όλο το αμάξωμα, αλλά και η ελαφρώς ανασκωμένη ουρά, με τον νευρώδη πίσω προφυλακτήρα. Ειδικά με αυτό το M Pack που ήταν εξοπλισμένη η 3αρά της δοκιμής μας, ήταν χάρμα οφθαλμών!

190 ίπποι που σε ταξιδεύουν παντού

Κάτω από το μακρύ καπό της 320d, φωλιάζει ένας 2λιτρος πετρελαιοκινητήρας τεχνολογίας Twin Turbo, 190 ίππων και 400 Nm ροπής, διαθέσιμη μόλις από τις 1.750 σ.α.λ. Πρόκειται για ένα ιδιαίτερα εξελιγμένο τεχνολογικό σύνολο, κάτι που αντανακλάται όχι μόνο στην συμπεριφορά του και την αθόρυβη λειτουργία του όσο και την οικονομία του σε καύσιμο. Μάλιστα αν ο οδηγός επιλέξει το πρόγραμμα οδηγησης Eco Pro, θα χαίρεται μια μέση κατανάλωση γύρω στα 6λτ./100 χλμ! Αρωγός βέβαια σε όλο αυτό είναι το εξαιρετικό 8αρι αυτόματο κιβώτιο το οποίο χάρη στο έξυπνο λογισμικό του και την πυκνή διάτα-

Συστάσεις η BMW 320d δεν χρειάζεται. Άλλωστε η Σειρά 3 της γερμανικής φίρμας μετράει ήδη 6 γενιές και εκατομμύρια πωλήσεων. Πλέον μας έρχεται πιο ολοκληρωμένη από ποτέ! Μέχρι την επόμενη λογικά...

σκουσε όλα τα στοιχεία άνεσης και ασφάλειας που απαιτεί κάποιος από ένα πολυτελές μεσαίο αυτοκίνητο. Ικανοποιητική είναι η ευρυχωρία αν και πίσω το τούνελ της μετάδοσης θα δυσκολέψει τη μεταφορά ενός τρίτου επιβάτη. Ο χώρος αποσκευών πάντως είναι στα 480 λτ. και κρίνεται απόλυτα επαρκής.

Fun to drive

Η 320d προσφέρει κι αυτή με την σειρά της, όλα τα σπορ χαρακτηριστικά που ενσωματώνουν τα μοντέλα της BMW. Η ποιότητα κύλισης είναι υπεράνω κριτικής, όπως και η ηχομόνωση, χαρακτηριστικά που κάνουν το ταξίδι στον αυτοκινητόδρομο απόλαυση. Τώρα αν είστε ανήσυχος οδηγός, η 320d δεν θα σας αρνηθεί να την πιέσετε και το μόνο σίγουρο είναι ότι θα την ευχαρισθηθείτε σε μια φιδύσια διαδρομή. Το εξαιρετικό ζύγισμα, τα δυνατά φρένα, το κοφτερό τιμόνι, αλλά και η απόδοση του πετρελαιοκινητήρα συνδυάζονται ιδανικά και δίνουν τη δυνατότητα να «παιζεις» σχεδόν όπως και όπως θέλεις, ξεχνώντας ότι οδηγείς ένα οικογενειακό μοντέλο.

Προσφέρει πολλά σε ένα πακέτο!

Η Σειρά 3 της βαυαρικής φίρμας είναι ένα διαχρονικό αυτοκίνητο και μια σταθερή αξία στην αγορά. Αναμφίβολα αποτελεί μία από τις καλύτερες αγοραστικές προτάσεις σε κάποιον που βοηθδοσκοπεί μοντέλα στην κατηγορία των μεσαίων πολυτελών. Αν μπορεί να διαθέσει

ξη των σχέσεων, προσφέρει εξαιρετική σπιρτάδα, με το μοτέρ να είναι πάντα διαθέσιμο σε κάθε πάτημα του δεξιού πεντάλ.

Φουά της πολυτέλειας!

Όπως κάθε καμπίνα μοντέλου BMW, έτσι και της 320d ξεχωρίζει από την πολυτέλεια, αλλά και τη στιβαρή κατασκευή, με τους σχεδιαστές να δίνουν προσοχή σε κάθε λεπτομέρεια. Το σύστημα πολυμέσων προβάλλει όποια πληροφορία κι αν θελήσει ο οδηγός, όντας τρομερά εύχρηστο ακόμα και από την πρώτη επαφή. Η ποιότητα και το φινιρίσμα βρίσκονται σε κορυφαίο επίπεδο και αποτελούν σημείο αναφοράς, ενώ στον στάνταρ εξοπλισμό βρί-

το αντίτιμο αγοράς της, το μόνο σίγουρο είναι ότι το χαμόγελο ακόμα και στην καθημερινή μετακίνηση δεν θα φύγει από το πρόσωπό του. Άνεση, ταχύτητα, κορυφαία οδική συμπεριφορά, αλλά και οικονομία στη τσέπη του (ελεύθ μειωμένης κατανάλωσης καυσίμου), είναι μερικά μόνο από τα οφέλη που θα απολαμβάνει!

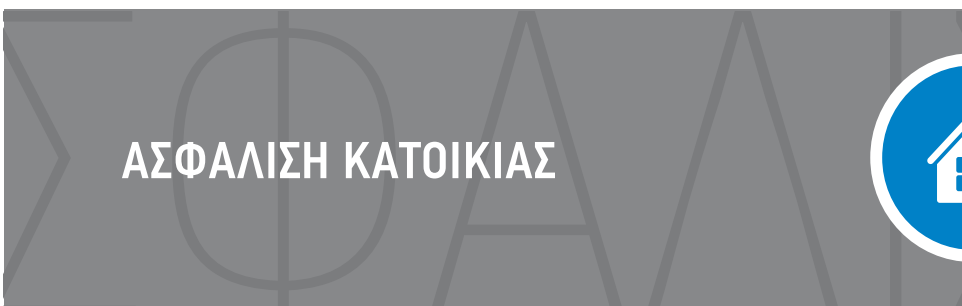


ΟΡΙΖΩΝ

Ασφαλιστική Εταιρεία



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Εξειδίκευση
& Εμπειρία
στις ασφαλίσειες περιουσίας
— από το 1964 —

Η **ΟΡΙΖΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ** από ιδρύσεως της ειδικεύεται στις ασφαλίσειες περιουσίας, καθώς έχει στο ενεργητικό της την ασφάλιση ορισμένων από τους μεγαλύτερους εμπορικούς και βιομηχανικούς κινδύνους της χώρας.

Μέσω στρατηγικών ανασφαλιστικών συνεργασιών με top-rated οργανισμούς, διαθέτει υψηλό capacity, μεγάλη γκάμα προγραμμάτων, ανταγωνιστικό κόστος αλλά πάνω από όλα την τεχνογνωσία και ευελιξία στη διαχείριση κάθε μεμονωμένου κινδύνου σαν να είναι μοναδικός.

SYCO

ΑΠΟ ΤΟ 1886
130
ΧΡΟΝΙΑ
ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ
ΕΛΛΑΔΑ

ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΙΣ
50
ΚΟΡΥΦΑΙΕΣ
ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ FORTUNE

ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΙΣ
50
ΠΙΟ ΕΞΥΠΝΕΣ
ΕΤΑΙΡΙΕΣ
ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ MIT

EVERYTHING YOU LOVE EVERYTHING YOU DO

Για όλα όσα ονειρεύεστε και όλα όσα αγαπάτε, είμαστε κοντά σας.

Γιατί καταλαβαίνουμε, ακούμε και προσαρmozόμαστε στις δικές σας ανάγκες. Με ολοκληρωμένες λύσεις για το σήμερα, με την ευελιξία που απαιτείται για το αύριο και την εγγύηση ενός παγκόσμιου οργανισμού με σταθερή παρουσία στην Ελλάδα για πάνω από έναν αιώνα. Τόσο απλά. Για να μπορείτε να εστιάζετε μόνο σε όσα έχουν πραγματική αξία για σας.



The Smart & Simple Choice

generali.gr