

## Τράπεζες Έρχονται ρυθμίσεις «δώστε και σώστε»

Το ...βαρύ πυροβολικό τους ετοιμάζονται να ρίξουν οι τράπεζες στο μέτωπο των προτεινόμενων ρυθμίσεων σε δανειολήπτες με «κόκκινα» δάνεια καθώς από τον προσεχή Σεπτέμβριο αναμένεται να κυκλοφορήσουν προγράμματα άφεσης χρέους

Σελίδες 11-12

Allianz 

# Nextdeal

www.nextdeal.gr

Allianz 



Η Νο 1 ΔΕΚΑΠΕΝΘΗΜΕΡΗ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ • Νο 384 • 16 ΙΟΥΝΙΟΥ 2017 • ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ 2 ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ: 5590

► Στις σεισμόπληκτες περιοχές της Λέσβου μέχρι στιγμής 337 σπίτια κρίθηκαν μη κατοικήσιμα από το σεισμό των 6,1 Ρίχτερ

► Στο Αμύνταιο Κοζάνης μετακινήθηκαν όγκοι χωμάτων 80 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων



ΕΙΚΟΝΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΣΕ ΛΕΣΒΟ ΚΑΙ ΑΜΥΝΤΑΙΟ

# Ανασφάλιστη χώρα

Του ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ

**Δ**ύο μεγάλες καταστροφές, η μια ανθρωπογενής στο Αμύνταιο της Φλώρινας και η άλλη φυσική ο σεισμός στη Λέσβο, ανέδειξαν και πάλι την αξία της ασφάλισης, αλλά ταυτόχρονα το ασφαλιστικό κενό που ταλαιπωρεί τη χώρα. Ένα κενό που για πολλούς παράγοντες της ασφαλιστικής αγοράς μοιάζει ακατανόητο! Όπως ακατανόητη είναι σύμφωνα με ασφαλιστικούς παράγοντες, η επιλογή της ΔΕΗ να δηλώνει ανασφάλιστη γιατί το κόστος ασφάλισης είναι

υψηλό! Όπως σημειώνουν στο Nextdeal στελέχη της αγοράς, η ΔΕΗ θα μπορούσε να αξιοποιήσει πολλά στοιχεία της ασφαλιστικής αγοράς και μάλιστα διεθνή, προκειμένου να μειώσει το κόστος της ασφάλισης και παράλληλα να μην αναλάβει όλο το ρίσκο μόνη της.

Από την άλλη πλευρά κάτι ανάλογο θα μπορούσε να γίνει και στις ασφαλίσεις κατοικιών, όπου η ΕΑΕΕ έχει προτείνει εδώ και πολλά χρόνια ένα συγκεκριμένο μοντέλο ασφαλιστικής κάλυψης του πληθυσμού. Υπενθυμίζεται ότι κατά τη διάρκεια των εργασιών του περσινού συνεδρίου της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος

στην Ύδρα, ο καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιά Μιχτιάδης Νεκτάριος είχε τονίσει ότι η Ελλάδα είναι η πιο εκτεθειμένη χώρα της ΕΕ στον κίνδυνο του σεισμού, έχοντας υποστεί τη μεγαλύτερη απώλεια στην ΕΕ το 1999 (4,5 δισεκατομμύρια ευρώ). Είναι όμως η μόνη χώρα χωρίς καμία πολιτική ασφάλισης και δημιουργίας αποθέματος για την κάλυψη του κινδύνου, είχε αναφέρει ο κ. Νεκτάριος, σημειώνοντας ότι η συνεργασία δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (PPP-ΣΔΙΤ) θα πρέπει να οδηγήσει στο μοντέλο "Premium Pool" το οποίο έχει

Συνέχεια στη σελίδα 2

## Με μίσθωση σήματος πωλείται η Εθνική

Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ

Για τουλάχιστον μια 15ετία θα μισθώσει το σήμα «Εθνική» η κοινοπραξία Calamos – Exin Partners, εφόσον, όπως όλα δείχνουν, υπογραφεί η συμφωνία με την τράπεζα για την απόκτηση του 75% του μετοχικού κεφαλαίου της Εθνικής Ασφαλιστικής.

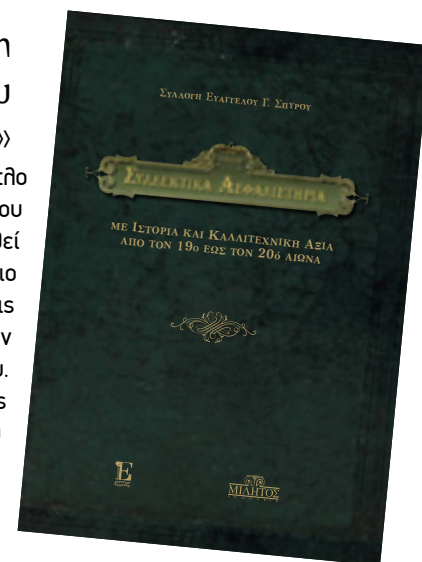
Η τελική (σ.σ. βελτιωτική) προσφορά της κοινοπραξίας ελληνοαμερικανικών συμφερόντων

Συνέχεια στη σελίδα 4



## Στις 28 Ιουνίου η παρουσίαση του ιστορικού βιβλίου «Συλλεκτικά Ασφαλιστήρια»

Ένα ιστορικής σημασίας βιβλίο με τίτλο «Συλλεκτικά Ασφαλιστήρια» από τη συλλογή του εκδότη Ευάγγελου Γ. Σπύρου, θα παρουσιασθεί την Τετάρτη 28 Ιουνίου στο εμβληματικό κτήριο του Φιλοσοφικού Συλλόγου «Παρνασσός» στις 12.30 το μεσημέρι, προίον συνεργασίας των εκδόσεων Μίλητος και των Εκδόσεων Σπύρου. Ένα βιβλίο που αναδεικνύει την προσφορά της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς και του θεσμού της ασφάλισης μέσα από ασφαλιστήρια συμβόλαια.



Συνέχεια από τη σελ. 1

ετοιμασθεί από το 1998 αλλά στο μεταξύ αντί ν-μίων το εφάρμοσαν η Τουρκία το 2000 και η Ρουμανία το 2014. Είχε προσθέσει μάλιστα ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες θα διανέμουν το προϊόν ασφάλισης που θα έχει δημιουργηθεί σε συνεργασία με το κράτος ενώ συμπλήρωσε ότι θα μπορούσε η πολιτεία να δώσει την διαχείριση όλου του μοντέλου μέσω διαγωνισμού ανά 5ετία σε μια ειδική ιδιωτική ασφαλιστική εταιρεία.

### Πως καλύπτονται σεισμός και κατολισθήσεις

Η ασφάλιση σεισμού παρέχεται από όλες τις εταιρείες ως προαιρετική κάλυψη μέσα στα πακέτα ασφάλισης περιουσίας και ως υποχρεωτική κάλυψη μέσα στα πακέτα ασφάλισης ενυπόθηκων κτηρίων. Αποζημιώνει τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο κτήριο από σεισμό και συνεπεία σεισμού έως και του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου που αναγράφεται στον πίνακα παροχών. Το κόστος διαμορφώνεται από διάφορους παράγοντες όπως το έτος ανέγερσης οικοδομής, το υλικό κατασκευής, την περιοχή π.χ ηπειρωτική Ελλάδα, νησιά Αιγαίου κτλ, το είδος της οικοδομής π.χ. διαμέρισμα, κατάστημα, εργοστάσιο κ.α. Για όλες τις περιπτώσεις ασφάλισης ακινήτων και προς διευκόλυνση των διαμεσοληθτών οι ασφαλιστικές εταιρείες διαθέτουν ηλεκτρονικά τιμολόγια, έτοιμους διαμορφωμένους πίνακες με το κόστος ασφάλισης σεισμού ανά 1000 ευρώ αξία κτηρίου, ενυποθηκωτικά έντυπα κ.α. καθώς και τα αρμόδια τμήματα.

Η παροχή σεισμού διατίθεται με συμμετοχή του ασφαλισμένου στην συνολική ζημία ποσοστού ύψους 2%, 3%, 4% κ.α. επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου ή και με ένα ελάχιστο ποσό π.χ. 750, 1.000 ευρώ κ.α. ή και με μηδενική συμμετοχή του ασφαλισμένου, ανάλογα το πρόγραμμα ασφάλισης και την ασφαλιστική εταιρεία. Συνήθως όσο μεγαλύτερο ποσοστό απαλλαγής επιλέξει ο ασφαλισμένος τόσο μειώνεται το τελικό κόστος του ασφαλιστηρίου.

Όλα τα ακίνητα αξιολογούνται προς ασφάλιση με προϋπόθεση να έχουν ανεγερθεί με νόμιμη οικοδομική άδεια συνήθως μετά το 1960 και να πληρούν τις προϋποθέσεις του τελευταίου αντισεισμικού Νόμου σύμφωνα με το έτος ανοικοδόμησής τους. Για οικοδομήματα με ανέγερση πριν το 1960, πάντοτε ανάλογα την εταιρεία απαιτούνται συνήθως αποδεικτικά οικοδομικής στατικότητας και άλλα επίσημα έγγραφα περιγραφής της οικοδομής ώστε το αρμόδιο τμήμα να διερευνήσει την καταλληλότητα ασφάλισης.

### Κάλυψη κατολισθήσεων

Το Nextdeal με αφορμή και την πρόσφατη κατολίπηση του ορυχείου στο Αμύνταιο Κοζάνης απευθύνθηκε στην ασφαλιστική αγορά για τις καλύψεις που παρέχουν οι ασφαλιστικές εταιρείες. Από την Εθνική Ασφαλιστική απαντώντας η Προϊσταμένη της Δ/νσης Πυρός & Τεχνικών Ασφαλίσεων κα Θεοφανώ Κελέκη γνωστοποιεί ότι η εταιρεία σε συγκεκριμένα ασφαλιστικά προϊόντα Περιουσίας που διαθέτει, συμπεριλαμβάνει τις υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων που προξενούνται άμεσα από Καθίζηση, Κατολίπηση και/ή Ύψωση Εδάφους.

Στην Generali Hellas η παροχή «Καθίζηση/Κατολίπηση» εδάφους από αιφνίδια αιτία δίδεται ως προαιρετική παροχή με ορισμένες προϋποθέσεις μέσα από τα προγράμματα ασφάλισης περιουσίας της εταιρείας Generali Hellas, ενώ βέβαια προσφέρεται σαν κάλυψη και όταν η κατολίπηση είναι αποτέλεσμα του σεισμού.

## ΕΙΚΟΝΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΣΕ ΛΕΣΒΟ ΚΑΙ ΑΜΥΝΤΑΙΟ

# Ανασφάλιστη χώρα



### Εθνική Ασφαλιστική

Με αφορμή την γενικότερη συζήτηση που έχει ενσκήψει λόγω του πρόσφατου φαινομένου στο λιγνιτικό πεδίο Αμυνταίου στην Κοζάνη, παρότι δεν αποτελεί ασφαλιστικό γεγονός και υπό το πλίσιο της ασφάλισης Περιουσίας, θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι, η κάλυψη Καθίζησης, Κατολίπησης και/ή Ύψωσης Εδάφους αποτελεί μία από τις συνήθειες και παραδοσιακές καλύψεις, η οποία μαζί με τις καλύψεις νερών, καιρικών φαινομένων, τρομοκρατικών και κακόβουλων ενεργειών, σεισμού και κλοπής διανθίζονται τη βασική κάλυψη φωτιάς και με τον τρόπο αυτό παρέχουν εξασφάλιση των ασφαλιζόμενων απέναντι σε μία γκάμα ζημιολογικών περιστατικών που μπορούν συνδυαστικά να πλήξουν τις περιουσίες τους.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία μας σε συγκεκριμένα ασφαλιστικά προϊόντα Περιουσίας που διαθέτει, συμπεριλαμβάνει τις υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων που προξενούνται άμεσα από Καθίζηση, Κατολίπηση και/ή Ύψωση Εδάφους.

Συνοπτικά, προσδιορίζουμε την κάλυψη αυτή με έμφαση κυρίως στα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Κατολίπηση είναι η τοπική υποχώρηση της επιφανείας του εδάφους. Οι κατολισθήσεις αποτελούν μέρος των φυσικών διεργασιών εξέλιξης του γήινου ανάγλυφου, οι οποίες μπορούν να προκληθούν από εσωτερικές παρεμβάσεις αλλά και εξωτερικές με την έμμεση ή άμεση συμβολή του ανθρώπου. Η εκδήλωση κατολισθητικών φαινομένων αποτελεί απόρροια ελλιπούς ευστάθειας των πρηνών έναντι στατικών και σεισμικών φορτίων. Αν η εδαφική ή βραχώδης μάζα κινηθεί μόνο προς την κατακόρυφη διεύθυνση, το φαινόμενο ονομάζεται καθίζηση, κατάρρευση ή κατάπτωση. Αν υπάρχει και κίνηση κατά την οριζόντια διεύθυνση, τότε χρησιμοποιείται ο γενικός όρος κατολίπηση.

Οι κυριότεροι παράγοντες που προκαλούν κατολίπησης – καθιζήσεις είναι:

- οι ανθρώπινες παρεμβάσεις (εξοκαπές και ανατινάξεις)
- η πρόσθετη φόρτιση του πρηνούς με αύξηση των τάσεων λόγω εξωτερικών δυνάμεων
- η καταστροφή των δασών

- οι έντονες βροχοπτώσεις
- η ανύψωση της στάθμης των υπογείων υδάτων
- η γεωμορφολογία των εδαφών
- η σεισμική δραστηριότητα
- ηφαιστειακές εκρήξεις

Ειδικά λοιπόν για τον Ελληναδό χώρο, αιτίες που έχουν οδηγήσει σε συχνή και αρκετές φορές με καταστροφικές συνέπειες εμφάνιση κατολισθήσεων-καθιζήσεων είναι:

- Οι μεγάλες μορφολογικές κλίσεις σε πολλά σημεία της χώρας.
- Η έντονη τεκτονική παραμόρφωση. Το σημείο αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό και συνδέεται και με την υψηλή σεισμικότητα της χώρας μας. Δεν είναι τυχαίο άλλωστε ότι μεγάλος αριθμός κατολισθήσεων συνδέεται με σεισμικά γεγονότα
- Οι ανθρώπινες παρεμβάσεις, οι οποίες συχνά γίνονται αλόγιστα και χωρίς μελέτη ή προγραμματισμό και οδηγούν στην αποψίλωση των δασών, στην άστοχη διαμόρφωση ή στην αφαίρεση της υποστήριξης των πρηνών, στην υπεράντληση των υδροφόρων οριζώντων κ.α.

Η κάλυψη αυτή, όπως και όλες οι λοιπές παρεχόμενες ασφαλιστικές καλύψεις, αφορά σε αιφνίδια, τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός. Λόγω δε της συνάφειάς της στην πλησιονότητα των περιπτώσεων με την κάλυψη του Σεισμού, εφαρμόζεται η απαλληλαγή του Σεισμού. Ωστόσο, πρέπει να σημειωθεί ότι η κάλυψη αυτή παρέχεται και μέσω μίας άλλης εκδοχής, της οποίας το εύρος περιορίζεται, αφού ενεργοποιείται ως επακόλουθο επέλευσης ενός εκ των λοιπών καλυπτομένων κινδύνων π.χ. κατολίπηση συνεπεία πλημμύρας, κ.α. Στην περίπτωση δε αυτή, εφαρμοστέα απαλληλαγή είναι εκείνη της γεωσιουργούς αιτίας.

Αναφορικά με τις Τεχνικές Ασφαλίσεις και συγκεκριμένα στα συμβόλαια Κατά Παντός Κινδύνου (ALL RISKS) Εργοτάβου/Συναρμολόγησης/Μηχανικού Εξοπλισμού Εργοτάβου/κ.α., τονίζουμε ότι παρέχεται ο κίνδυνος των ζημιών από κατολισθήσεις σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις τους, καθώς σε ένα συμβόλαιο Κατά Παντός Κινδύνου (ALL RISKS) ισχύει ο γενικός κανόνας: «οτι ρητά δεν εξαιρείται, καλύπτεται».

Πέραν του ανωτέρω γενικού κανόνα, υπάρχουν κάποιοι περιορισμοί, που μπορούν να δοθούν μέσω

ειδικών όρων. Πιο συγκεκριμένα, στα συμβόλαια Κατά Παντός Κινδύνου, ο Ειδικός Όρος που αφορά μετακίνηση συντριμμάτων από κατολισθήσεις δεν αποζημιώνει μόνο δύο περιπτώσεις εξόδων:

- Έξοδα που προκύπτουν από τη μετακίνηση συντριμμάτων από κατολισθήσεις (έξτρα κόστος σε σχέση με την εκσκαφή που καλύπτεται),
- Έξοδα που προκύπτουν για την επισκευή διαβρωμένων πρηνών ή άλλων επικλινών επιφανειών που έχουν υποστεί επέμβαση, αν ο ασφαλιζόμενος αμέλησε να λάβει τα απαιτούμενα μέτρα ή δεν τα έλαβε εγκαίρως.

Επιπλέον, στα συμβόλαια κάλυψης Μηχανικού Εξοπλισμού Εργοτάβου δύναται να ασφαλιστούν και υπόγεια & υπέργεια δομικά και εκσκαπτικά μηχανήματα έναντι και του κινδύνου τυχαίας και αιφνίδιας κατολίπησης με τις σωστές προδιαγραφές.

Τέλος, θεωρούμε ότι τα συμβόλαια Κατά Παντός Κινδύνου εν γένει Περιουσίας παρέχουν την μέγιστη δυνατή κάλυψη στον πελάτη, με την παραδοχή ότι αυτός ενεργεί πάντα ως συνετός ανασφάλιστος. Για το λόγο αυτό, δίνουμε μεγάλη σημασία στη συνεργασία με τον πελάτη κατά την προασφαλιστική φάση, ώστε μετά την καταγραφή των δεδομένων και ιδιαιτεροτήτων που διέπουν τον εκάστοτε προς ασφάλιση κίνδυνο, με το underwriting που ασκούμε, πετυχαίνουμε να παρέχουμε διευρυμένη κάλυψη που θα αποτελέσει σε περίπτωση επέλευσης ζημιολογικού γεγονότος «ασπίδα» προστασίας και οικονομική διασφάλιση του σημειώνει η κα Κελέκη.

### Generali Hellas

Η παροχή «Καθίζηση/Κατολίπηση» εδάφους από αιφνίδια αιτία δίδεται ως προαιρετική παροχή με ορισμένες προϋποθέσεις μέσα από τα προγράμματα ασφάλισης περιουσίας της εταιρείας Generali Hellas, ενώ βέβαια προσφέρεται σαν κάλυψη και όταν η κατολίπηση είναι αποτέλεσμα του σεισμού.

Καλύπτει τις ζημιές στο κτήριο και το περιεχόμενο της ασφαλισμένης περιουσίας που θα προκληθούν από μια αιφνίδια καθίζηση, κατολίπηση ή ύψωση του εδάφους στην περιοχή που βρίσκεται η ασφαλισμένη περιουσία με προϋποθέσεις και έως του ανώτατου ορίου κάλυψης που αναγράφεται στον πίνακα παροχών του συμβολαίου.

Το κόστος της παροχής Καθίζηση/Κατολίπηση Εδάφους είναι αρκετά προσιτό. Για παράδειγμα μέσα από το πρόγραμμα ασφάλισης κατοικιών Home Made το κόστος ασφάλισης κτηρίου για μια ισόγεια κατοικία 10ετίας ασφαλιζόμενου κεφαλαίου 70 χιλ. ευρώ στην περιοχή Αμύνταιο του Νομού Φλώρινας ανέρχεται ενδεικτικά στα 8 ευρώ ετησίως και το κόστος κάλυψης περιεχόμενου ύψους 15 χιλ. ευρώ ανέρχεται ενδεικτικά στα 2 ευρώ ετησίως. Αντίστοιχα μέσα από το πρόγραμμα ασφάλισης επιχειρήσεων Business Dynamic μια επιχείρηση που λειτουργεί π.χ. ως πρατήριο άρτου στην περιοχή Αμύνταιο του Νομού Φλώρινας ασφαλιζόμενου κεφαλαίου κτηρίου 50 χιλ. ευρώ η παροχή Καθίζηση/Κατολίπηση κοστίζει ενδεικτικά 30 ευρώ ετησίως ενώ το ασφαλιστήριο για ένα περιεχόμενο ύψους 20 χιλ. ευρώ, κοστίζει ενδεικτικά 12 ευρώ ετησίως.





## Μία σταθερή δύναμη σε νέα πορεία ανάπτυξης

### 1 ΕΝΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΗΓΕΤΕΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

ΣΕ ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ	ΖΩΗ ΕΛΛΑΔΑ	ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΛΛΑΔΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ <sup>(2)</sup>	425	60	498
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	2.076	179	2.337

ΜΕ 13% ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΟ ΜΕΡΙΔΙΟ ΑΓΟΡΑΣ (ΖΩΗΣ 22% ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΩΝ 3,2%) ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΟ 2016.<sup>(1)</sup>

### 2 ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΣ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

ΣΕ ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ <sup>(2)</sup>	ΖΩΗ ΕΛΛΑΔΑ	ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΛΛΑΔΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ
ΑΤΟΜΙΚΑ 	378		390
ΟΜΑΔΙΚΑ 	47		47
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ 		15	15
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ 		36	37
ΛΟΙΠΑ		9	9

### 3 ΚΕΡΔΟΦΟΡΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΣΕ ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ	ΖΩΗ ΕΛΛΑΔΑ	ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΛΛΑΔΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ	73	31	106
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕΤΑ ΦΟΡΩΝ	46	22	69

Στοιχεία 2016

(1) Ως σύνολο της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, με βάση την ετήσια δημοσίευση παραγωγής ασφαλιστρών της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ), ορίζεται η παραγωγή ασφαλιστρών μόνο των μελών της ΕΑΕΕ <http://www.eaee.gr/cms/sites/default/files/oikmel-premium12months2016gr.pdf>.

(2) Ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφαλιστρα.

### 4 ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Ισχυρός παίκτης στην Ελληνική αγορά του bancassurance μέσα από τη συνεργασία με τα δίκτυα της Τράπεζας Eurobank και του Νέου Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου. Παράλληλα διαθέτει εκτεταμένο δίκτυο ασφαλιστικών διαμεσοσηθιτών σε όλη την Ελλάδα (πάνω από 1.200 ανεξάρτητοι συνεργάτες σε όλη την επικράτεια) εφαρμόζοντας επιτυχημένα πολυκαναλική στρατηγική.

### 5 ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΝΤΑΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗ ΡΟΥΜΑΝΙΑ

Ταχεία ανάπτυξη και κερδοφόρες δραστηριότητες στη Ρουμανία στους κλάδους ασφαλίσεων ζωής και γενικών ασφαλίσεων, με συμφωνία αποκλειστικής συνεργασίας bancassurance με την Τράπεζα Bancpost, θυγατρική της Eurobank.

ΣΕ ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ 2016 <sup>(2)</sup>

14



### 6 ΜΕ ΤΟ ΒΛΕΜΜΑ ΣΤΡΑΜΜΕΝΟ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

Ως εταιρεία του Διεθνούς Επενδυτικού Ομίλου Fairfax που κατέχει σημαντική εμπειρία και εξειδίκευση στον κλάδο των ασφαλειών προσβλέπουμε σε ένα μέλλον με ακόμα μεγαλύτερες προοπτικές, παραμένοντας προσηλωμένοι στο αριστοτελικό τρίπτυχο αξιών ΗΘΟΣ-ΠΑΘΟΣ-ΛΟΓΟΣ, που συγκροτεί τα θεμέλια των δραστηριοτήτων και της ανάπτυξης του Ομίλου Eurolife ERB.

## θέσεις

## Ο «σύντροφος» Μαζαράκης και ο «σύντροφος» Καντώρος!

«**ΣΤΗ ΝΕΑ ΕΛΛΑΔΑ**, σε αυτή που φιλοδοξούμε να κτίσουμε από την αρχή, επιχειρήσεις σαν την Interamerican, σαν την MetLife, αλλά και σαν κάποιες άλλες υγιείς ελληνικές ή και πολυεθνικές επιχειρήσεις, πρέπει να παίξουν τον κεντρικό ρόλο. Να δημιουργήσουν θέσεις εργασίας, να δημιουργήσουν πλούτο, να πληρώσουν φόρους, να πληρώσουν εισφορές, να καινοτομήσουν, να προσφέρουν καλύτερα προϊόντα και υπηρεσίες στους Έλληνες και όχι μόνο στους Έλληνες αλλά και στους γείτονές μας και στις αγορές του κόσμου». Τα παραπάνω επεσήμανε ο διευθύνων σύμβουλος της Interamerican, κ. Γιάννης Καντώρος, μιλώντας στο ετήσιο συνέδριο πωλήσεων της εταιρείας του. Οι επισημάνσεις αυτές του κ. Καντώρος που έγιναν παρουσία του προέδρου της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος και διευθύνοντος συμβούλου της MetLife κ. Δημήτρη Μαζαράκη, είναι πολύ σημαντικές και έρχονται σε μία περίοδο που η ελληνική ασφαλιστική αγορά αναζητά επιχειρήσεις-ηγέτες, προκειμένου να διαμορφώσει μια πιο ελκυστική εικόνα για τον μέσο πολίτη. Σήμερα οι ασφαλιστικές εταιρείες αντιμετωπίζουν μεγαλύτερες προκλήσεις όμως ο κλάδος λόγω και της ενίσχυσης της εποπτείας (βλ. Solvency II) είναι πιο θεωρακισμένος κεφαλαιακά και συνεπώς πιο φερέγγυος. Προβλήματα θα υπάρξουν και στο μέλλον αλλά εικάζουμε ότι θα αντιμετωπίζονται με μεγαλύτερη ωριμότητα. Υπάρχει επομένως το έδαφος, οι μεγάλες δυνάμεις του κλάδου να λειτούργησουν επιτέλους και «συναγωνιστικά» και όχι μόνο «ανταγωνιστικά» όπως πολύ εύστοχα τόνισε ο κ. Καντώρος προς όφελος της συνολικής πίτας και της μεγέθυνσής της! Η παρουσία πάντως του κ. Μαζαράκη ως προέδρου της ΕΑΕΕ στο συνέδριο της Interamerican ήταν ένα μεγάλο αποφασιστικό βήμα για την ενίσχυση των «συναγωνιστικών» στοιχείων του κλάδου! Ο «σύντροφος» Καντώρος με τον «σύντροφο» Μαζαράκη έδειξαν τον δρόμο!



Του Λάμπρου Καραγεώργου

Το σχήμα Calamos-Exin Partners αποτίμησε το 100% της Εθνικής Ασφαλιστικής καθώς και την 15ετή (10 έτη+ 5 χρόνια επέκτασης) συμφωνία bancassurance στα 960 εκατ. ευρώ. Αυτό σημαίνει ότι προσφέρουν για το προς πώληση 75% 720 εκατ. ευρώ. Επιπρόσθετα, η κοινοπραξία δεσμεύεται να εξοφλήσει η Εθνική Ασφαλιστική, υπό την ιδιοκτησία τους, το ομόλογο μειωμένης εξασφάλισης, ύψους 50 εκατ. ευρώ, τις ομοηολογίες του οποίου κατέχει στο σύνολό τους η Εθνική Τράπεζα. Στα μελλοντικά έσοδα της τράπεζας θα πρέπει να προσμετρηθούν και οι σταθερές προμήθειες αλλά και τα success fees για την ασφαλιστική παραγωγή που θα έρχεται από τα γκιέ.

Η συμφωνία αναμένεται να υπογραφεί στις 28 Ιουνίου, αμέσως μετά την έγκρισή της από το Διοικητικό Συμβούλιο της τράπεζας, το οποίο θα συνεδριάσει στις 27 Ιουνίου, ενώ θα πρέπει να εγκριθεί από τους μετόχους της τράπεζας κατά την τακτική γενική συνέλευση, στις 30 Ιουνίου.

Τα βασικά σημεία της συμφωνίας

# Με μίσθωση σήματος πωλείται η Εθνική Ασφαλιστική

Συνέχεια από τη σελ. 1

ήταν εμφανώς ανώτερη, σύμφωνα με πηγές που παρακολουθούν εκ του σύννεγγυς τη διαδικασία, σε σχέση με αυτή της κινεζικής Fosun.

Το σχήμα Calamos-Exin Partners αποτίμησε το 100% της Εθνικής Ασφαλιστικής καθώς και την 15ετή (10 έτη+ 5 χρόνια επέκτασης) συμφωνία bancassurance στα 960 εκατ. ευρώ. Αυτό σημαίνει ότι προσφέρουν για το προς πώληση 75% 720 εκατ. ευρώ.

Επιπρόσθετα, η κοινοπραξία δεσμεύεται να εξοφλήσει η Εθνική Ασφαλιστική, υπό την ιδιοκτησία τους, το ομόλογο μειωμένης εξασφάλισης, ύψους 50 εκατ. ευρώ, τις ομοηολογίες του οποίου κατέχει στο σύνολό τους η Εθνική Τράπεζα. Στα μελλοντικά έσοδα της τράπεζας θα πρέπει να προσμετρηθούν και οι σταθερές προμήθειες αλλά και τα success fees για την ασφαλιστική παραγωγή που θα έρχεται από τα γκιέ.

Η συμφωνία αναμένεται να υπογραφεί στις 28 Ιουνίου, αμέσως μετά την έγκρισή της από το Διοικητικό Συμβούλιο της τράπεζας, το οποίο θα συνεδριάσει στις 27 Ιουνίου, ενώ θα πρέπει να εγκριθεί από τους μετόχους της τράπεζας κατά την τακτική γενική συνέλευση, στις 30 Ιουνίου.

Τα βασικά σημεία της συμφωνίας



έχουν οριστικοποιηθεί και απομένουν λεπτομέρειες, όπως ο χρόνος μίσθωσης από τους αγοραστές του σήματος «Εθνικής» καθώς και η φόρμουλα του δικαιώματος πρώτης προτίμησης, που θα έχουν Calamos-Exin Partners, στην περίπτωση, κατά την οποία η τράπεζα αποφασίσει να πωλήσει την εναπομείνασα, μετά την επικείμενη πώληση του 75%, συμμετοχή της.

Σύμφωνα με επιβεβαιωμένες πληροφορίες, η τράπεζα προτίθεται να διατηρήσει την κυριότητα του εμπορικού σήματος και του logo της Εθνικής Ασφαλιστικής, εκμισθώνοντάς τα στον ενδεχόμενο αγοραστή.

Ο τελευταίος θα μπορεί να χρησιμοποιεί το brand name της Εθνικής Ασφαλιστικής, τόσο για τις τραπεζοασφαλιστικές, όσο και για τις παραδοσιακές ασφαλιστικές εργασίες. Δεν θα μπορεί, όμως, να κάνει «κακή»

χρήση του σήματος καθώς η Εθνική θέτει αυστηρούς όρους, προκειμένου να προστατεύσει τη φήμη της.

Συγκεκριμένα, για τις τραπεζοασφαλιστικές εργασίες η ενοικίαση του σήματος θα έχει διάρκεια αντίστοιχη της αποκλειστικής διάθεσης προϊόντων της ασφαλιστικής, μέσω του δικτύου της τράπεζας. Δηλαδή για 10 χρόνια με δυνατότητα 5ετούς επέκτασης. Για τις παραδοσιακές ασφαλιστικές εργασίες ο χρόνος εκμίσθωσης ενδέχεται να είναι λίγο μεγαλύτερος.

### Η ρεβάνς 960 εκατ. ευρώ από Exin Partners - Calamos

Το σχήμα Exin Partners - Calamos βελτίωσε σημαντικά την προσφορά του στην τελευταία φάση του διαγωνισμού αποτιμώντας το 100% της ασφαλιστικής μαζί με το bancas-

urance για 15 έτη στα 960 εκατ. ευρώ. Η δεσμευτική του προσφορά αποτιμώσε το 100% μαζί με 10ετή σύμβαση αποκλειστικής διάθεσης ασφαλιστικών προϊόντων από το δίκτυο της τράπεζας στα 777 εκατ. ευρώ.

Η αύξηση του προσφερόμενου τιμήματος κατά 183 εκατ. οφείλεται εν μέρει (σ.σ περίπου κατά 50 εκατ. ευρώ) στην αποτίμηση της πενταετούς επέκτασης της σύμβασης bancassurance και κατά το υπόλοιπο στην επανεξέταση των προοπτικών της εταιρείας και της ελληνικής οικονομίας.

### Κεφαλαιακό κέρδος 157,5 εκατ. ευρώ για Εθνική

Η Εθνική θα εισπράξει τίμημα 720 εκατ. ευρώ για την πώληση του 75%, εγγράφοντας κεφαλαιακό κέρδος 157,5 εκατ. ευρώ. Με τη μεταβίβαση του 75% (σ.σ στα τέλη του έτους) θα σταματήσει να ενοποιεί πλήρως την Εθνική Ασφαλιστική και θα αρχίσει να την ενοποιεί με τη μέθοδο της καθαής θέσης.

Η αποενοποίηση θα οδηγήσει σε έμμεση κεφαλαιακή ενίσχυση καθώς θα μειωθεί το σταθμισμένο σε κίνδυνο ενεργητικό κατά 1,7 δις ευρώ, ενισχύοντας κατά 70 μονάδες βάσης τα βασικά εποπτικά κεφάλαια της τράπεζας.

## John Koudounis στο Nextdeal : Θα κάνουμε την Εθνική Ασφαλιστική μεγαλύτερη

Του ΚΩΣΤΗ ΣΠΥΡΟΥ

Αισιόδοξος για την πορεία της ελληνικής οικονομίας, αλλά και της Εθνικής Ασφαλιστικής εμφανίστηκε ο κ. John Koudounis Chief Executive Officer της Calamos Investments, η οποία συμμετέχει στην κοινοπραξία που προκρίνεται για την εξαγορά του 75% της εταιρείας.

Θα έρθουν πολύ σπουδαία πράγματα για την Ελλάδα στο μέλλον η Εθνική Ασφαλιστική είναι μία εταιρεία σύμβολο και θα την κάνουμε ακόμη πιο μεγάλη, τόνισε χαρακτηριστικά σε αποκλειστική δήλωση του στην κάμερα του nextdeal.gr και τον Κωστή Σπύρου ο κ. John Koudounis, Chief Executive Officer της Calamos Investments, η οποία συμμετέχει στην κοινοπραξία που αναμένεται να αναλάβει τον έλεγχο της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Ουσιαστικές ήταν οι παρεμβάσεις των εκπροσώπων της κοινοπραξίας Calamos - Exin στην διάρκεια του 7ου Ετήσιου Συνεδρίου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με θέμα: «Επενδύοντας στην ανάπτυξη - Το νέο πρόσωπο της ΕΚΕ», που διοργάνωσε η Capital Link υπό την Αιγίδα του Δήμου Αθηναίων και στο οποίο το nextdeal.gr είναι χορηγός επικοινωνίας του συνεδρίου.

Στην ενότητα «Κοιτώντας την Ελλάδα από νέα



οπτική γωνία- Επενδυτικές Ευκαιρίες στον Τομέα των Ασφαλειών, Ιδιωτικών Επενδυτικών Κεφαλαίων & Διαχείρισης Κεφαλαίων με συντονιστή τον κ. Apostolos Gkoutzinis, Partner, Head of European Capital Markets - Shearman & Sterling (London) LLP τοποθετήθηκαν οι: John P. Calamos, Sr., Founder, Chairman, and Global Chief Investment Officer - Calamos Investments, John S. Koudounis, Chief Executive Officer - Calamos Investments, Matt Fairfield, CEO - EXIN GROUP και Pavlos Canellopoulos, Exec Chairman - AIG..

Ο κ. Calamos τόνισε ότι η Ελλάδα μπορεί να εξέλθει της κρίσης και παράλληλα να παρουσιάσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης τα επόμενα χρόνια. Υπογράμμισε ακόμη ότι το τελευταίο διάστημα έχουν γίνει βήματα προς την σωστή κατεύθυνση, ωστόσο στάθηκε στην ανάγκη να προχωρήσουν

ταχύτερα οι μεταρρυθμίσεις.

Ο κ. Calamos κατέστησε σαφές πως η απόφασή του να επενδύσει στην Ελλάδα και συγκεκριμένα στην Εθνική Ασφαλιστική δεν είναι ούτε συγκυριακή ούτε τυχαία. «Θέλουμε να γίνουμε καταλύτης για την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας» σημείωσε χαρακτηριστικά δίνοντας το περίγραμμα των στόχων του.

Ο κ. John Koudounis, σημείωσε πως η Calamos Investments έχει ήδη τοποθετηθεί στην ελληνική ασφαλιστική αγορά συμμετέχοντας από πέρσι στην AIG Greece και συμπλήρωσε ότι η ελληνική οικονομία έχει αρχίσει να σταθεροποιείται και φαίνεται η εμπιστοσύνη να επιστρέφει. Την αισιοδοξία του για τις προοπτικές της ελληνικής οικονομίας εξέφρασε ο Matt Fairfield Ιδρυτής και συνδιευθύνων σύμβουλος της Exin Partners, και εξήρε την καλή συνεργασία που υπάρχει με την ελληνική κυβέρνηση.

Ο κ. Παύλος Κανελλόπουλος από την πλευρά του επεσήμανε ότι το κλίμα έχει αλλάξει και είναι θετικό καθώς η Ελλάδα έχει μπει στο μικροσκόπιο των ξένων επενδυτών αλλά συμπλήρωσε ότι πρέπει να αλλάξουν ακόμη πολλά όπως να ενισχυθεί η διαφάνεια, να σταθεροποιηθεί το θεσμικό πλαίσιο σε ότι αφορά το φορολογικό, να επανέλθει η εμπιστοσύνη στην οικονομία.

Δείτε το video στο NextDeal.gr

# Nextdeal

Η Νο1 δεκαετήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

**ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:**  
ΔΙΣΤΡΑΤΟ - ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ  
e-mail: info@spiroueditions.gr

**ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ:** Λάμπρος Καραγεώργος  
Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

**ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ ΒΙΔΕΟ:**  
Κωστής Ε. Σπύρου

**ΣΚΙΤΣΟ:** Ελπίδα Σπύρου

**ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ:** Κώστας Παπαντωνόπουλος

**ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ:** Γεωργία Κατσώνη

**ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ:** Γεωργία Κατσώνη

**ΔΙΟΡΘΩΣΗ:** Ορέστης Σκινάς

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ:** Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

**ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ:** Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

**ΕΚΤΥΠΩΣΗ:** IRIS AEBE

**ΔΙΑΝΟΜΗ:** ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

**ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ:** 2,00 ΕΥΡΩ

**ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ:** 50,00 ΕΥΡΩ

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ:** 100,00 ΕΥΡΩ

**ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ:** Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074

A.F.M. 095606935, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.



**Δεν υπάρχει μία μόνο μεγάλη στιγμή.**

**Η ζωή είναι**

**μια σειρά από στιγμές.**

Τώρα περισσότερο από ποτέ εμπιστεύομαι την NN.  
Γιατί στέκεται δίπλα μου και στις μεγάλες και στις μικρές στιγμές.  
Γιατί αν έχει σημασία για εμένα, έχει σημασία και για την NN.



☎ 801 100 200 300 🌐 [nnhellas.gr](http://nnhellas.gr)

**You matter**

## Ατλαντική Ένωση Στην κορυφή των φερέγγυων εταιρειών με συνεχιζόμενη κερδοφορία

**Μ**ε κέρδη 2,614 εκατ. ευρώ έκλεισε το 2016 για την Ατλαντική Ένωση, ακολουθώντας την κερδοφόρα παράδοση των τελευταίων 28 ετών. Τα αποτελέσματα της χρήσης του 2016, που έκλεισε με κέρδη 2,614 εκατ. ευρώ, ενώ τα Ίδια Κεφάλαια ανήλθαν σε 74,620 εκατ. ευρώ, έναντι 74,094 εκατ. ευρώ το 2015, ανακοίνωσε κατά την διάρκεια της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων, ο διευθύνων σύμβουλος κ. Γιάννης Λαπατάς.

Το σύνολο των τεχνικών αποθεμάτων επί της παραγωγής, ανήλθε σε 89,900 εκατ. ευρώ, έναντι 88,568 εκατ. ευρώ το 2015. Οι χρηματοοικονομικές επενδύσεις ανήλθαν κατά το 2016 συνολικά σε 144,876 εκατ. ευρώ, έναντι 144,176 εκατ. ευρώ το 2015.



Από αριστερά οι κ.κ. Γ. Λαπατάς, J. Schiltknecht, Α. Μπαλατζής, Β. Μπακούσης, Δ. Καλλιώρας, Ε. Μπαχαρόπουλος

Η κάλυψη του περιθωρίου φερεγγυότητας στις 31/12/2016 στα πρότυπα της Solvency II οδηγίας, έφτασε σε 267,4%, καλύπτοντας τρεις φορές περίπου, τα απαιτούμενα εποπτικά κεφάλαια. Η επιτυχία αυτή είναι ακόμα πιο σημαντική, γιατί η Ατλαντική Ένωση δεν έκανε χρήση οποιουδήποτε μεταβατικού μέτρου.

Την διοίκηση και τα στελέχη της εταιρίας συνηγάργη ο εκπρόσωπος και διευθύνων σύμβουλος της Basler κ. Juerg Schiltknecht ο οποίος τόνισε ότι η εταιρία πέτυχε για άλλη μία χρονιά εντυπωσιακά αποτελέσματα.

Είμαστε πολύ ευχαριστημένοι από την συνεχιζόμενη τόσο χρόνια κερδοφορία της εταιρίας και

την ανάπτυξη της, ιδίως μέσα σε ένα τόσο δύσκολο και κακό οικονομικό περιβάλλον. Εμείς στην Baloise κάθε φορά μαθαίνουμε πολλά από την Ατλαντική Ένωση και θα θέλαμε και εμείς να εφαρμόσουμε πολλά από αυτά, υπογράμμισε ο κ. Juerg Schiltknecht, δίνοντας συγχαρητήρια στην διοίκηση και στο προσωπικό.

## Interasco Στο Βιετνάμ οι «πρωταθλητές» του διαγωνισμού

**Μ**ε μεγάλη επιτυχία πραγματοποιήθηκε το προγραμματισμένο ταξίδι πωλήσεων της Interasco Α.Ε.Γ.Α. στο Βιετνάμ, όπου περισσότεροι από σαράντα επιτυγχόντες συνεργάτες του ελεύθερου δικτύου διαμεσολάβησης, μεσίτες, πράκτορες & ασφαλιστικοί σύμβουλοι, είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν από κοντά τη χώρα με τα σμαραγδένια νερά, τα καταπράσινα βουνά, τα Εθνικά Πάρκα, τις ζωντανές πόλεις και μια από τις καλύτερες κουζίνες του κόσμου.

Οι «πρωταθλητές» του διαγωνισμού της Interasco, με πρώτη στάση το Ανόι, την πρωτεύουσα του Βιετνάμ, επισκέφθηκαν το μουσείο του Ho Chi Minh, το Ναό της Λογοτεχνίας που χρονολογείται από τον 11ο αιώνα, το Εθνολογικό Μουσείο, τη γραφική λίμνη Χοάν Κιέμ με τον ναό Νγκοκ Σον.

Ακολούθησε ολόημερη κρουαζιέρα στον κόλπο Halong, μια τοποθεσία «μνημείο» παγκόσμιας πολιτιστικής κληρονομιάς της Unesco, με περίπου 2000 βραχονησίδες από ασβεστόλιθο καλυμμένες με πυκνή βλάστηση, ένα τοπίο μοναδικής φυσικής ομορφιάς



καθώς και βόλτα με βάρκες μπαμπού στο κανάλι.

Οι επόμενες ημέρες υπήρξαν εξίσου συναρπαστικές για τους ταξιδευτές της Interasco, καθώς έ-

φθασαν στο νότιο μέρος του Βιετνάμ, στην πόλη Χο Τσι Μινχ ή γνωστότερη σε όλους, Σαϊγκόν, που αποτελεί εμπορικό, επιστημονικό, τεχνολογικό, βιομηχανικό και του-

ριστικό κέντρο.

Επόμενη επίσκεψη, το Cu Chi, το πασίγνωστο πολεμικό κρησφύγετο των Βιετναμέζων, ένα σύμπλεγμα από δαιδαλώδη τούνελ που σε συνδυασμό με το πολεμικό μουσείο, μαρτυρούν τη σύγχρονη ιστορία του Βιετνάμ.

Το τελευταίο βράδυ, η οικογένεια της Interasco παραβρέθηκε στο καθιερωμένο, επίσημο δείπνο, όπου η διοίκηση της εταιρίας επιβεβαίωσε τη δέσμευση της να συνεχίσει να βρίσκεται κοντά στους συνεργάτες της, αναγνωρίζοντας τη συνεισφορά τους και ανταμείβοντας τους για τις επιδόσεις τους.

Τους συνεργάτες συνόδευσαν, ο πρόεδρος της Interasco κ. Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης, ο διευθύνων σύμβουλος κ. Κάρολος Σαΐας, ο νομικός σύμβουλος και μέλος του Δ.Σ. κ. Δημήτρης Γαλιάνης, ο διευθυντής πωλήσεων & Marketing κ. Θεόδωρος Ζαχαρόπουλος, η αναπληρώτρια διευθύντρια πωλήσεων κα Ναταλία Γιαννιού καθώς και η υποδιευθύντρια κλάδου αυτοκινήτων κα Αναστασία Αισώπου. Το ραντεβού ανανεώνεται στον επόμενο προορισμό-έπαθλο, τη μοναδική Ρωσία.

PwC

### Το ΔΠΧΑ 17 φέρνει αλλαγές για τις ασφαλιστικές

**Η ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ** του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 17, το οποίο αντικαθιστά το υφιστάμενο πρότυπο ΔΠΧΑ 4, φέρνει σημαντικές αλλαγές στις ασφαλιστικές εταιρείες, αναφορικά με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Οι τεχνικές λεπτομέρειες και οι επιπτώσεις που θα έχει το καινούριο πρότυπο στον ασφαλιστικό κλάδο συζητήθηκαν, μεταξύ άλλων, σε κλειστή εκδήλωση του δικτύου εταιρειών μελών της PwC που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα το Μάιο. Στην εκδήλωση συμμετείχαν περισσότερα από 80 υψηλόβαθμα στελέχη του ασφαλιστικού κλάδου από όλο το δίκτυο της PwC.

Το ΔΠΧΑ 17, το οποίο θα εφαρμοστεί από το 2021, αναπτύσσει ένα ενιαίο λογιστικό πρότυπο για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, με στόχο να εξαλείψει τις τρέχουσες ασυνέπειες και να ενισχύσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ των οικονομικών καταστάσεων. Το Πρότυπο θα αλλιάξει θεμελιωδώς τον λογιστικό χειρισμό των ασφαλιστήριων συμβολαίων και θα επιφέρει σημαντικές επιπτώσεις στα επιχειρηματικά μοντέλα των ασφαλιστικών εταιρειών.

Το νέο Πρότυπο θα επηρεάσει τις ασφαλιστικές εταιρείες σε τομείς πέραν των οικονομικών αναφορών, του αναλογιστικού και των πληροφοριακών συστημάτων. Ο σχεδιασμός νέων προϊόντων, οι μέθοδοι κατάρτισης προϋπολογισμού, η εκτίμηση της κερδοφορίας είναι μερικά από τα θέματα που θα πρέπει να βρίσκονται ψηλά στην ατζέντα των ασφαλιστικών εταιρειών.



- με εντυπωσιακές διεθνείς συνεργασίες σε επίπεδο μετόχων και αντασφαλιστών [ο Όμιλος της κορυφαίας ελβετικής τραπεζο-ασφαλιστικής εταιρίας **Baloise** είναι ένα από τα 13 ιδρυτικά μέλη της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, το 1907]
- με την 1η θέση στον ελληνικό χώρο, στα πανευρωπαϊκά **stress tests** ασφαλιστικών εταιριών
- με Δείκτη Φερεγγυότητας **331,6%**, δηλαδή 3,3 φορές περισσότερο από το απαιτούμενο [αποτελέσματα 30ης/9/2015]
- με πρωτοποριακές ασφαλιστικές παροχές και σύγχρονες μηχανογραφικές εφαρμογές
- με το να συμπεριλαμβάνεται στις **50 ταχύτερα ανερχόμενες ελληνικές επιχειρήσεις** όλων των κλάδων της Οικονομίας [Fortune]
- με γρήγορες και απλές διαδικασίες **αποζημιώσεων**
- με διπλασιασμό της έκτασης των **κεντρικών της γραφείων** από τα 2.500 τ.μ. στα 5.000 τ.μ.
- με εξυπηρέτηση άνω των **300.000 πελατών** [ιδιωτών & επιχειρήσεων]
- με **συνεργάτες και σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα**
- με φιλική, προσωπική και αξιόπιστη προσέγγιση σε πελάτες και συνεργάτες!

ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΧΑΜΗΛΗ Η ΕΙΣΠΡΑΞΙΜΟΤΗΤΑ

# «Τρύπα» στα έσοδα του

Της ΜΑΙΡΗΣ ΛΑΜΠΑΔΙΤΗ

**Η** νέα επιβάρυνση των εισφορών που αποφασίστηκε για το 2018 και το 2019 θα επιφέρει τη χαριστική βολή σε 1,4 εκατ. ελεύθερους επαγγελματίες. Ωστόσο οι ειδικοί αμφιβάλλουν αν το νέο «καπέλο» θα τονώσει τα έσοδα του ΕΦΚΑ τα οποία κάθε μήνα σημειώνουν μεγαλύτερη κάμψη.

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι έναντι βεβαιωμένων εισφορών ύψους 250 εκ. ευρώ, τον Ιανουάριο εισπράχθηκαν 227 εκ. ευρώ, το Φεβρουάριο 108 εκ. ευρώ (εισπραξιμότητα 43%), τον Μάρτιο 177 εκ. ευρώ (εισπραξιμότητα 70%), και τον Απρίλιο 130 εκατ. ευρώ.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του υπουργείου Εργασίας, το πρώτο τετράμηνο του έτους από τις εισφορές των ελεύθερων επαγγελματιών εισπράχθηκαν 642 εκατ. ευρώ έναντι βεβαιωμένων οφειλών σχεδόν 1 εκατ. ευρώ.

Για να αποφευχθεί η «μαύρη τρύπα» κρατήθηκαν χαμηλά οι δαπάνες του ΕΦΚΑ για παροχές ασθενείας, προνοιακές παροχές (πχ ΕΚΑΣ, εφάπαξ), κύριες συντάξεις αλλήλ και αποδόσεις των εισπράξεων υπέρ τρίτων.

Με τη συγκράτηση των δαπανών, φαίνεται να επιτεύχθηκε το "πλεόνασμα" άνω των 100 εκατομμυρίων ευρώ το οποίο εμφάνισε ο προϋπολογισμός του ΕΦΚΑ.

Συγκεκριμένα, για το α' τετράμηνο του έτους ο ΕΦΚΑ παρουσιάζει πλεόνασμα 112,33 εκατ. ευρώ, έναντι προβλεπόμενου ταμειακού ελλείμματος 234 εκατ. ευρώ για το ίδιο διάστημα.

Η διοίκηση του ΕΦΚΑ, πέραν των βεβαιωμένων εσόδων, προβλέπει την είσπραξη 2,050 δισ. ευρώ καθ' όλο το 2017 από τις εισφορές μη μισθωτών ή 170 εκατ. ευρώ ανά μήνα κατά μέσο όρο, στόχος που δύσκολα θα επιτευχθεί.

## Πώς θα υπολογίζεται το «καπέλο» στις εισφορές από το 2018 για επαγγελματίες και μέλη εταιριών

Όπως ορίζει υπουργική απόφαση που εκδόθηκε πρόσφατα για το «καπέλο» στις εισφορές των ελεύθερων επαγγελματιών, των μελών εταιριών και των διαχειριστών ΙΚΕ, η βάση υπολογισμού των εισφορών προσδιορίζεται στο καθαρό φορολογητέο αποτέλεσμα από την ασκούμενη δραστηριότητα ή την ιδιότητα που δημιουργεί την υποχρέωση υπαγωγής στην ασφάλιση μαζί με τις καταβλητέες ασφαλιστικές εισφορές, οι οποίες δεν αφαιρούνται ως δαπάνες από το εισόδημα.

Η βάση υπολογισμού θα μειώνεται προσωρινά κατά 15% το 2018 χωρίς να προβλέπεται μείωση το 2019. Πρακτικά, αυτό σημαίνει ότι δημιουργούνται νέες επιβαρύνσεις της τάξεως του 18% και 37% για το 2018 και 2019 αντίστοιχα.

Αντίστοιχα για τον υπολογισμό των εισφορών για άλλες κατηγορίες ασφαλισμένων λαμβάνεται υπόψη το καθαρό φορολογητέο αποτέλεσμα που αντιστοιχεί στο ποσό που προκύπτει κατ' εφαρμογή του άρθρου 36 του Κώδικα Φο-



ρολογίας Εισοδήματος (που αφορά τα μερίσματα).

Αυτές οι κατηγορίες ασφαλισμένων είναι τα μέλη ή μέτοχοι Οργανισμών, Κοινοπραξιών ή κάθε μορφής Εταιριών, πλην των Ανωνύμων και των Ιδιωτικών Κεφαλαίουκικών, των οποίων ο σκοπός συνιστά δραστηριότητα για την οποία τα ασκούντα αυτήν πρόσωπα υπάγονταν στην ασφάλιση του ΟΑΕΕ (επαγγελματική, βιοτεχνική ή εμπορική δραστηριότητα), τα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων των Ανωνύμων Εταιριών με αντικείμενο επιχειρήσεως, επαγγελματική, βιοτεχνική ή εμπορική δραστηριότητα σε όλη την επικράτεια, εφόσον αυτά είναι μέτοχοι κατά ποσοστό 3% τουλάχιστον, οι μέτοχοι των Ανωνύμων Εταιριών, των οποίων ο σκοπός είναι η μεταφορά προσώπων ή πραγμάτων επί κομίστρω με αυτοκίνητα δημόσιας χρήσης, εφόσον είναι κάτοχοι ονομαστικών μετοχών, οι διαχειριστές Ιδιωτικής Κεφαλαίουκικής Εταιρείας που ορίστηκαν με το καταστατικό ή με απόφαση των εταίρων και, τέλος, ο μοναδικός εταίρος Μονοπρόσωπης Ιδιωτικής Κεφαλαίουκικής Εταιρείας.

Για τον καθορισμό της μηνιαίας βάσης υπολογισμού συνυπολογίζονται τυχόν ποσά που έχουν καταβληθεί με δελτίο επαγγελματικής δαπάνης (απόδειξη δαπάνης).

Στην υπουργική απόφαση τονίζεται ότι εάν η προσδιοριζόμενη βάση υπολογισμού των πάσης φύσεως ασφαλιστικών εισφορών είναι μικρότερη του ποσού που αντιστοιχεί στον κατώτατο βασικό μισθό άγαμου μισθωτού άνω των 25 ετών, δηλαδή 586 ευρώ μικτές μηνιαίες αποδοχές, καθώς και στις περιπτώσεις ζημιών ή μη-

## Θολό τοπίο για τις εισφορές των διαχειριστών ΟΕ, ΕΠΕ και την απόδειξη δαπάνης

**ΩΣΤΟΣΟ ΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ** ΟΕ, ΕΕ, και ΕΠΕ περιμένουν ακόμα διευκρινήσεις για τον υπολογισμό των εισφορών. Για τις Ανώνυμες Εταιρείες για παράδειγμα, οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου εξομοιώνονται με μισθωτές υπηρεσίες και ασφαλιζονται βάσει του άρθρου 38, με συνολικές εισφορές 34,10%. Για τους διαχειριστές ΙΚΕ είναι επίσης ξεκάθαρο ότι είναι πρόσωπα υπαγόμενα στην ασφάλιση βάσει άρθρου 39 (ελεύθεροι επαγγελματίες) και καταβάλλουν εισφορές για τις αμοιβές που λαμβάνουν. Για τις ΟΕ, ΕΕ και ΕΠΕ όμως το τοπίο παραμένει θολό.

Αδιευκρίνιστη παραμένει και αντιμετώπιση των αποδείξεων δαπάνης, θέμα που απασχολεί χιλιάδες επαγγελματίες.

Όπως ορίζει ο νόμος Κατρούγκαλου και η σχετική εγκύκλιος οι αμοιβές που λαμβάνει κάποιος με αποδείξεις επαγγελματικής δαπάνης (τίτλους κτήσης) θα αποτελούν βάση υπολογισμού για την καταβολή ασφαλιστικών εισφορών αντίστοιχων αυτών που πληρώνουν οι ελεύθεροι επαγγελματίες.

Όμως δεν έχει ξεκαθαριστεί τι υποχρεώσεις έχει κάποιος μισθωτός ο οποίος παράλληλα αποκτά εισόδημα με απόδειξη επαγγελματικής δαπάνης καθώς και στην περίπτωση που κάποιος δεν έχει καμία ιδιότητα και απλά παρέχει άπαξ μια υπηρεσία η οποία αμείβεται με απόδειξη επαγγελματικής δαπάνης.

δενικών κερδών ή υποχρεωτικής ασφάλισης λόγω ιδιότητας χωρίς άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας, ως μηνιαία βάση υπολογισμού των ασφαλιστικών εισφορών λαμβάνεται το ύψος του κατά τα ανωτέρω κατώτατου βασικού μισθού άγαμου μισθωτού άνω των 25 ετών.

Σε περίπτωση μη υποβολής εκ μέρους του υπόχρεου φορολογικής δήλωσης, οι οφειλόμενες ασφαλιστικές εισφορές υπολογίζονται προσωρινά επί της βάσης του βασικού μισθού άγαμου μισθωτού άνω των 25 ετών.

Για όσους προβαίνουν για πρώτη φορά από 1/1/2017 και εντεύθεν σε έναρξη εργασιών ή δραστηριοτήτων, μηνιαία βάση υπολογισμού των πάσης φύσεως ασφαλιστικών τους εισφο-

ρών για τους μήνες που μεσοθαβούν από τον μήνα της έναρξης εργασιών έως τον Δεκέμβριο του ίδιου έτους αποτελεί το ποσό που αντιστοιχεί στον προβλεπόμενο βασικό μισθό άγαμου μισθωτού άνω των 25 ετών.

## Με «επιφύλαξη» άρχισαν να εκδίδονται οι νέες συντάξεις

Πριν από μία εβδομάδα, το Υπουργείο Εργασίας έδωσε το «πράσινο φως» για την έκδοση οριστικών συντάξεων, ένα χρόνο μετά την εφαρμογή του νόμου Κατρούγκαλου.

Σε σύσκεψη της περιφερειακής διεύθυνσης του ΕΦΚΑ, αποφασίστηκε η αρχή να γίνει από τις απλές περιπτώσεις συντάξεων ενώ για τις



# ΕΦΚΑ παρά το «χαράτσι»



περισσότερες κατηγορίες ο φορέας θα απονέμει συντάξεις με επιφύλαξη οι οποίες θα «δι-ορθωθούν» όταν ολοκληρωθεί η έκδοση των διευκρινιστικών εγκυκλίων.

Αποτέλεσμα της καθυστέρησης είναι να έχουν συσσωρευτεί 135.000 αιτήσεις συνταξιοδότησης, από τις οποίες οι 60.000 θα υπολογιστούν με το νέο σύστημα. Παράλληλα 120.000 εκκρεμείς αιτήσεις έχουν συσσωρευτεί στο ενιαίο επικουρικό ( ΕΤΕΑΕΠ) καθώς λόγω της αλλαγής του τρόπου υπολογισμού δεν έχει εκδοθεί ούτε μία οριστική επικουρική σύνταξη από την 1/1/2015. Αν προστεθούν και οι αναμονές για το εφάπαξ τότε οι εκκρεμότητες ξεπερνούν τις 300.000.

Στο υπουργείο Εργασίας επικρατεί αγωνία καθώς η εκκαθάριση του 10% των αιτήσεων που έχουν κατατεθεί από τις 13 Μαΐου έως και τις 31 Δεκεμβρίου του 2016 αποτελεί προαπαιτούμενο για την εκταμίευση της δόσης στο πλαίσιο της β' αξιολόγησης.

Σύμφωνα με κοινή υπουργική απόφαση (ΚΥΑ) που υπέγραψαν η υπουργός Εργασίας, Έφη Αχτσιόγλου, και ο αναπληρωτής υπουργός Οικονομικών Γιώργος Χουλιαράκης η εκτιμώμενη δαπάνη σε βάρος του τακτικού προϋπολογισμού του 2017 για την εκκαθάριση εκκρεμών αιτήσεων συνταξιοδότησης υπολογίζεται σε περίπου 860 εκατ. ευρώ.

Στελέχη του υπουργείου εργασίας τονίζουν ότι πρέπει να δοθεί τέλος στις καθυστερήσεις προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος που έχει συμφωνηθεί με τους δανειστές, δηλαδή να έχουν εκδοθεί 90.000 κύριες συντάξεις έως τον Οκτώβριο του 2017. Διαφορετικά το κονδύλι

των 860 εκ. ευρώ θα επιστραφεί στον προϋπολογισμό.

Ο νέος τρόπος υπολογισμού «κτίζει» κύριες συντάξεις από 413 έως και 1300 ευρώ στην καλύτερη περίπτωση.

Σύμφωνα με την τελευταία εγκύκλιο που εξέδωσε ο ΕΦΚΑ για υψηλές συντάξεις το ποσοστό αναπηρώσεως ( υψηλόμισθος, 40 η 42 έτη ασφάλισης) φθάνει έως 46.8% του συντάξιμου μισθού.

Οι πρώτοι που θα υποστούν τις μειώσεις έως 30% του νόμου Κατρούγκαλου είναι περίπου 60.000 ασφαλισμένοι που έχουν ήδη υποβάλει αίτηση συνταξιοδότησης μετά τις 13 Μαΐου του 2016.

Ωστόσο ένα ποσοστό συνταξιούχων θα χρειαστεί να επιστρέψουν πίσω μέρος της πενήχρης σύνταξης που θα λάβουν. Εδώ και ένα έτος που έχουν υποβάλει αίτηση συνταξιοδότησης λαμβάνουν προσωρινή σύνταξη έως 768 ευρώ.

Πολλοί από αυτούς θα πάρουν μικρότερα ποσά οριστικής σύνταξης, οπότε θα πρέπει να επιστρέψουν τα επιπλέον ποσά.

Ο νέος τρόπος υπολογισμού που οδηγεί σε συμπιεσμένες αποδοχές θα αγγίξει 200.000 ασφαλισμένους που εκτιμάται πως θα συνταξιοδοτηθούν την επόμενη 5ετία.

Τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι υπάλληλοι για τον υπολογισμό των νέων συντάξεων είναι τα εξής:

-Δεν έχουν εκδοθεί εγκύκλιοι για τη διαδοχική ασφάλιση ( αφορά δύο στις τρεις συντάξεις) και την παράλληλη ασφάλιση.

-Δεν υπάρχουν οδηγίες ότι για τους ασφαλι-

σμένους που διέκοψαν την ασφάλισή τους πριν από το 2002. Υπενθυμίζουμε για τις αιτήσεις συνταξιοδότησης που υποβάλλονται από 13.5.2016 οι συντάξιμες αποδοχές καθορίζονται από το μέσο όρο των μηνιαίων αποδοχών της περιόδου μεταξύ 2002 και της ημέρας που προηγείται της ημερομηνίας κατάθεσης της αίτησης συνταξιοδότησης.

Σύμφωνα με στελέχη των ταμείων έχουν εμφανιστεί ασφαλισμένοι ( μπότες ανηλίκων και οικοδόμοι) που διέκοψαν την ασφάλισή τους πριν από το 2000 και περιμένουν σήμερα που έγιναν 67 να συνταξιοδοτηθούν. Πως θα υπολογιστεί η σύνταξή τους;

• Προϋπόθεση για την καταβολή της εθνικής σύνταξης των 384 ευρώ είναι η μόνιμη παραμονή στην Ελλάδα για 40 έτη. Στελέχη των ταμείων τονίζουν ότι στις περιπτώσεις που δε μπορούν να ελέγξουν τα έτη διαμονής, θα βγάζουν τις συντάξεις με επιφύλαξη.

• Επιπλέον με επιφύλαξη θα βγαίνουν και οι νέες συντάξεις των ασφαλισμένων στα ειδικά ταμεία ( τράπεζες, ΔΕΚΟ και ΤΣΜΕΔΕ) οι οποίοι κατέβαλαν υψηλότερο ασφαλιστρο από αυτό του κοινού καθεστώτος του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (6,67% για τον ασφαλισμένο και 13,33% για τον εργοδότη) όπως ορίζει η τελευταία εγκύκλιος για την ανταποδοτική σύνταξη. Στη συνέχεια θα γίνονται οι απαραίτητες προς τα άνω διορθώσεις.

Δηλαδή το ανταποδοτικό μέρος της σύνταξης τους για κάθε έτος που έχει καταβληθεί επιπλέον εισφορά, θα υπολογίζεται με ετήσιο συντελεστή αναπηρώσεως 0,075% για καθεμία ποσοστιαία μονάδα επιπλέον εισφοράς.

## Στα 30,13 δισ. η συνταξιοδοτική δαπάνη το 2021 παρά τις συνεχείς περικοπές

**ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΩΡΑ** η κυβέρνηση προσπαθεί να εμφανίσει το 5ετές πάγωμα των συντάξεων έως το 2022 και τις περικοπές της προσωπικής διαφοράς το 2019 ως αναγκαιότητα για την επίτευξη των δημοσιονομικών στόχων, τη διευθέτηση του χρέους και την έξοδο στις αγορές .

Όπως προβλέπεται στην τροπολογία που ψηφίστηκε πρόσφατα το πάγωμα των συντάξεων θα διαρκέσει για ένα ακόμη χρόνο έως το 2022 προκειμένου να εξοικονομηθούν επιπλέον 250 εκατ. ευρώ τα οποία θα απορροφηθούν για την ενίσχυση των άλλων κοινωνικών δαπανών.

Ο συντάκτης της αιτιολογικής έκθεσης που συνόδευε την τροπολογία για να στηρίξει το επιχειρήμα ότι η μεταρρύθμιση Κατρούγκαλου και η περικοπή έως 18% των καταβαλλόμενων συντάξεων το 2019 συνέβαλλαν στη σύγκλιση των παλαιών συντάξεων με τις νέες και στην αλληλεγγύη των γενεών αναφέρει ότι το ποσοστό αναπήρωσης της μέσης σύνταξης γήρατος του έτους 2019 πριν από τις μειώσεις ανέρχεται σε 69%. Το ποσοστό αναπήρωσης μετά την αναπροσαρμογή ανέρχεται σε 63%. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μέσος συντελεστής αναπήρωσης των νέων συνταξιούχων (μετά το νόμο Κατρούγκαλου) αντιστοιχεί σε 61% προκύπτει με σαφήνεια ότι η αναπροσαρμογή συμβάλλει στη σύγκλιση των παλαιών με τις νέες συντάξεις.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που παρατίθενται, προκειμένου να αναδειχθεί η αναγκαιότητα νέων μειώσεων , το έλλειμμα των φορέων κοινωνικής ασφάλισης για το 2017 ανέρχεται στο 9,3% του ΑΕΠ , το 2018 στο 8,56% ενώ φθίνει σταδιακά τα επόμενα χρόνια έως το 2021. Ωστόσο μεσοπρόθεσμα το εκτιμώμενο έλλειμμα του συνταξιοδοτικού συστήματος παραμένει υψηλό με αρνητικές συνέπειες στα δημόσια οικονομικά. Η συνταξιοδοτική δαπάνη παραμένει σχετικά υψηλή , (30,2 δισ το 2017, 30,13 δισ το 2021) ενώ ως ποσοστό του ΑΕΠ φθίνει λόγω της εκτιμώμενης αύξησης του ΑΕΠ( από 16,67% το 2017 στο 14,26% το 2021)

Παράλληλα στην αιτιολογική έκθεση επιχειρείται να ικανοποιηθεί και ένας ακόμα όρος των δανειστών οι οποίοι δέσμευσαν την κυβέρνηση να πάρει τα μέτρα της ώστε να μην χαρακτηριστούν αντισυνταγματικές οι νέες μειώσεις των συντάξεων το 2019 .

Έτσι λοιπόν η έκθεση αναφέρει μια σειρά αποφάσεων του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου των δικαιωμάτων του Ανθρώπου και του δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης που τεκμηριώνουν τη συνταγματικότητα των μειώσεων.

## Interamerican

## Πιστοποίηση λειτουργίας του εσωτερικού ελέγχου

Πιστοποίηση λειτουργίας σύμφωνα με το Διεθνές Πλαίσιο Επαγγελματικής Εφαρμογής, έλαβε η διεύθυνση εσωτερικού ελέγχου της Interamerican επιβεβαιώνοντας όπως τονίζεται, την ισχύ του συστήματος. Ειδικότερα, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση η εταιρεία έτυχε πρόσφατα μιας μοναδικής για την ελληνική ασφαλιστική αγορά αναγνώρισης, στο επίπεδο της σύγχρονης εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας, ως αναπόσπαστο τμήμα της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου του μητρικού ομίλου ACHMEA, έλαβε σχετική πιστοποίηση λειτουργίας σύμφωνα με το Διεθνές Πλαίσιο Επαγγελματικής Εφαρμογής (IPPF).

Η εν λόγω πιστοποίηση είναι αποτέλεσμα αξιολόγησης του προγράμματος διαβεβαίωσης και βελτίωσης ποιότητας από ανεξάρτητο αξιολογητή, που έχει πιστοποιηθεί με τη σειρά του από τον μοναδικό διαπιστευμένο επαγγελματικό φορέα, το Διεθνές Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών

(IIA), το οποίο εδρεύει στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής. Υπογραμμίζεται ακόμη ότι η πιστοποίηση του Εσωτερικού Ελέγχου της Interamerican επιβεβαιώνει την ισχύ του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας, το οποίο βασίζεται στην υιοθέτηση βέλτιστων διεθνών πρακτικών και την εφαρμογή των αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Το σύστημα περιλαμβάνει το σύνολο των διοικητικών και λογιστικών διαδικασιών, καθώς και των διαδικασιών πληροφόρησης για όλες τις δραστηριότητες της Interamerican, εκπληρώνοντας ελεγκτικές λειτουργίες σε τέσσερις τομείς: τη διαχείριση κινδύνων, την αναλογιστική, την κανονιστική συμμόρφωση και τον εσωτερικό έλεγχο.

Επισημαίνεται ότι το Διεθνές Πλαίσιο Επαγγελματικής Εφαρμογής (IPPF) περιλαμβάνει τον ορισμό του Εσωτερικού Ελέγχου -που περιγράφει τον θεμελιώδη σκοπό, τη φύση και το εύρος εφαρμογής του- καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας, στη βάση του οποίου εδραιώνεται η εμπι-

στοσύνη ως προς την αντικειμενικότητα διαβεβαίωσης επί θεμάτων Εταιρικής Διακυβέρνησης. Επίσης, περιλαμβάνει διεθνή πρότυπα για την επαγγελματική εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου. Η συμμόρφωση με το Διεθνές Πλαίσιο Επαγγελματικής Εφαρμογής παρέχει στα ενδιαφερόμενα μέρη (ανώτερη διοίκηση, επόπτη, ορκωτούς ελεγκτές κ.λπ.) πρόσθετη διαβεβαίωση για την ποιότητα και αξιοπιστία των εργασιών του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας.

Ο εσωτερικός έλεγχος αποτελεί κλειδί για την εφαρμογή μιας ανοιχτής, διαφανούς και αποτελεσματικής διακυβέρνησης προστατεύοντας τη σχέση μας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και γι' αυτόν τον λόγο, αποκτά ιδιαίτερη αξία για την Interamerican η πιστοποίησή του κατά το πρότυπο IPPF, που αναδεικνύει το προηγμένο επίπεδο της λειτουργίας του στον όμιλό μας, τονίζει ο Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας. Σημειώνεται ότι η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει συσταθεί το 1986, λειτουργεί



Η κα Έρρικα Παπανδρέου και ο κ. Γιάννης Καντώρος

ανεξάρτητα με επικεφαλής την Έρρικα Παπανδρέου και καταρτίζει πρόγραμμα ελέγχων στη βάση της εκτίμησης κινδύνων (risk based approach), το οποίο επικαιροποιείται κατά περιόδους και τίθεται υπό την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου.



Ο Σπύρος Οικονόμου, επικεφαλής Anytime Κύπρου με την Καίτη Φωτιάδου, Head of Operation Anytime Κύπρου

Τα Γραφεία της Anytime στη Λευκωσία



Απο αριστερά προς τα δεξιά, Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος ομίλου Interamerican, Σπύρος Οικονόμου, επικεφαλής Anytime Κύπρου, Μάρκος Φραγκουλόπουλος, Αναπλ. Γεν. Διευθυντής Πωλήσεων & Marketing και Πάνος Κούβαλης, Διευθυντής Anytime

## Εντυπωσιακό το ξεκίνημα της Anytime στην Κύπρο

Την ίδια ώρα πολυπληθής σημασίας κίνηση για την Interamerican είναι, όπως υπογραμμίζεται, η εγκατάσταση direct διανομής στην Κύπρο, στον κλάδο ασφάλισης οχημάτων, με την Anytime. Στο «χρυσοπράσινο φύλλο» της Μεσογείου, στην παλαιά πόλη της Λευκωσίας, η εταιρεία έντυσε στα χρώματα της Anytime το ατμοσφαιρικό Δημοτικό Κέντρο Τεχνών και ανακοίνωσε επίσημα την έναρξη εργασιών, που άτυπα έχει ξεκινήσει από τον Απρίλιο με σημαντικό αριθμό ασφαλιστηρίων συμβολαίων, ήδη, στο ενεργητικό της.

Οι οικοδεσπότες της βραδιάς -ο Σπύρος Οικονόμου και η ομάδα του, της κυπριακής Anytime- και μαζί τους η διοικητική ομάδα της Interamerican και της Anytime Ελλάδος, υποδέχθηκαν θεσμικά πρόσωπα, φίλους και εκπροσώπους των ΜΜΕ σε μία συνάντηση γνωριμίας, κατά την οποία δόθηκε ο τόνος του ενδιαφέροντος της εταιρείας για την κυπριακή ασφαλιστική αγορά.

Τον θετικό χαρακτήρα της κυπριακής οικονομίας, που αντεπεξήλθε στις απαιτήσεις της δημοσιονομικής προσαρμογής, τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών για το επιχειρείν και την υποστήριξη της ιδιωτικής καταναλωτικής σε συνδυασμό με τις προοπτικές ανάπτυξης του ασφαλιστικού κλάδου στη Μεγαλόνησο, υπογράμμισε ο Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος της Interamerican, ως βασικούς λόγους αυτής της επενδυτικής κίνησης. Η

στρατηγική ανάπτυξης της Interamerican και η εξαιρετική επιτυχία της Anytime στην Ελλάδα, όπου δημιουργήθηκε ένα μοναδικό μοντέλο direct ασφάλισης, είναι -όπως επεσήμανε ο κ. Καντώρος- οι εγγενείς λόγοι «εξαγωγής» της Anytime στην Κύπρο.

Η τοπική αγορά, για έναν οργανισμό με καινοτόμες ιδέες και μεγάλη εμπειρία στο διαδίκτυο όπως είναι η Interamerican με την Anytime, αποτελεί μεγάλη πρόκληση. Υπάρχουν περιθώρια για καλύτερη εξυπηρέτηση, καλύτερο έλεγχο τους κόστους της ασφάλισης, καλύτερη προσέγγιση των αναγκών» τόνισε ο κ. Καντώρος, που αναφέρθηκε και στην αναπτυγμένη ασφαλιστική κοιλότητα των Κυπρίων, αφήνοντας ανοιχτό το ενδεχόμενο ανάπτυξης δραστηριότητας και σε άλλους κλάδους μελλοντικά.

Ο Πάνος Κούβαλης, επικεφαλής της Anytime, εστίασε στα συγκριτικά πλεονεκτήματα της direct-online διανομής σε απλά και τυποποιημένα ασφαλιστικά προϊόντα, στη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας και των εφαρμογών τηλεματικής που αλληλάζουν θεαματικά την ασφάλιση του

αυτοκινήτου και η εταιρεία πρωτοποριακά στην Ελλάδα υιοθετεί, υπογραμμίζοντας πως η Anytime αποτελεί την ολοκληρωμένη έκφραση της εταιρικής στρατηγικής προς την κατεύθυνση του απόλυτου «Ψηφιακού Ασφαλιστή».

### «Ασφάλεια που σου κάνει ΚΛΙΚ!»

**ΤΗΝ ΑΠΛΟΤΗΤΑ**, ευελιξία και ταχύτητα στη διαδικασία ασφάλισης, με έμφαση στην έκδοση ασφαλιστηρίου μέσα σε 5 λεπτά, προβάλλει η καμπάνια της Anytime στην Κύπρο. Η Anytime, πρώτη απευθείας ασφάλιση στην Ελλάδα, όπου έχει "απογειωθεί" με 300.000 ασφαλισμένους, με 500 συμβόλαια κατά μέσο όρο την ημέρα, με 115.000 περιπτώσεις αποζημιώσεων τον χρόνο, με 98% αναγνωρισιμότητα και με 9 στους 10 πελάτες ικανοποιημένους, εγκαταστάθηκε στην Κύπρο για να "αλλάξει τα δεδομένα" στην ασφάλιση οχημάτων. Τα μοντέρνα γραφεία της Anytime βρίσκονται στον Στρόβολο: Γρίβα Διγενή 42-44.

## ΤΤΕ Οι τράπεζες έπιασαν τους στόχους για τη μείωση των ΝΡΕς

Κατάφεραν οι τράπεζες να επιτύχουν τους στόχους που είχαν θέσει για τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων, ωστόσο έχασαν τον στόχο για τα Μη Εξυπηρετούμενα Δάνεια το πρώτο τρίμηνο του έτους, σύμφωνα με την έκθεση της Τράπεζας της Ελλάδος

σελ.  
20



# BANCASSURANCE & Banking



ΕΤΟΙΜΑΖΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΚΟΚΚΙΝΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ

## Τράπεζες Έρχονται ρυθμίσεις «δώστε και σώστε»

► Δέλεαρ για δανειολήπτες η διαγραφή μέρους της οφειλής, εφόσον εξοφλήσουν το υπόλοιπο εφάπαξ ή σε ολιγάριθμες δόσεις

► Γιατί οι τράπεζες προσδοκούν ότι οι νέου τύπου ρυθμίσεις θα αναζωογονήσουν την αγορά. Τα οφέλη για τράπεζες και δανειολήπτες

Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ

**Τ**ο ...βαρύ πυροβολικό τους ετοιμάζονται να ρίξουν οι τράπεζες στο μέτωπο των προτεινόμενων ρυθμίσεων σε δανειολήπτες με «κόκκινα» δάνεια καθώς από τον προσεχή Σεπτέμβριο αναμένεται να κυκλοφορήσουν προγράμματα άφεσης χρέους.

Αξιοποιώντας τις αλλαγές που επήλθαν στο νομοθετικό πλαίσιο (σ.σ εξωδικαστικός συμβι-

βασμός, νομική κάλυψη), τα νέα προγράμματα θα εστιάζονται στην οριστική διευθέτηση δανείων, με δέλεαρ γενναίες διαγραφές χρέους. Θα προτείνεται, δηλαδή, στους δανειολήπτες με μη εξυπηρετούμενα δάνεια η άφεση μέρους του χρέους τους, εφόσον καταβάλουν εφάπαξ ή σε ολιγάριθμες δόσεις μέρος της οφειλής.

Πρόκειται για προϊόντα, που εκτιμάται ότι θα αναζωογονήσουν την αγορά ρυθμίσεων, η οποία τους τελευταίους μήνες παρουσιάζει εμφανή ση-

μάδια κόπωσης καθώς από τη μια έχει μειωθεί ο αριθμός των νέων ρυθμίσεων και από την άλλη έχει αυξηθεί ο ρυθμός αθέτησης.

Η παραπάνω εκτίμηση εδράζεται στα πλεονεκτήματα, που προσφέρει στον δανειολήπτη η ρύθμιση άφεσης χρέους. Πέραν της διαγραφής μέρους της οφειλής και της οριστικής διευθέτησης της δανειακής σύμβασης, οι επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα να αποτυπώσουν λογιστικά το όφελος από τη άφεση χρέους στα αποτελέσματά

τους, όπως έχει ήδη συμβεί σε κάποιες περιπτώσεις εισογμένων (πχ Νηρείς).

Οι τράπεζες από την πλευρά τους δεν θα εγγράψουν ζημιά, εφόσον το ύψος της διαγραφής απαίτησης καλύπτεται από σχηματισμένες προβλέψεις. Αντίθετα, θα μειώσουν, γρήγορα, τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια, ενισχύοντας, έμμεσα, την κεφαλαιακή τους επάρκεια, θα ανακτήσουν ρευστότητα και θα δημιουργήσουν καλύτερες προϋ-

Συνέχεια στη σελ. 12

## Τράπεζες Έρχονται ρυθμίσεις «δώστε και σώστε»

Συνέχεια από τη σελ. 11

ποθέσεις επίτευξης των δεσμεύσεων, τις οποίες έχουν αναλάβει, έναντι του επόπτη, για τη μείωση των κόκκινων δανείων.

Από τα στοιχεία που έχουν επεξεργαστεί εσωτερικά οι τράπεζες προκύπτει το συμπέρασμα ότι περίπου το 50% των μη εξυπηρετούμενων δανείων εμφανίζουν από λίγες ως πολλές πιθανότητες να ξαναγίνουν ενήμερα. Ο χαμηλός βαθμός ανταπόκρισης τους στις προτεινόμενες ρυθμίσεις, μπορεί να βελτιωθεί, εφόσον οι διευρυνθεί η γκάμα των προσφερόμενων λύσεων και οι τράπεζες στραφούν σε εξατομικευμένη αντιμετώπιση.

Οι τράπεζες επιδιώκουν τα νέα προγράμματα ρυθμίσεων να προσφερθούν, πριν την έναρξη ισχύος του νέου πλαισίου εξωδικαστικής διευθέτησης χρέους, ώστε να αξιοποιήσουν το κλίμα προσδοκιών, αποφορτίζοντας τον εκτιμώμενο μεγάλο όγκο αιτήσεων για εξωδικαστικό συμβιβασμό.

Στόχος που δεν είναι βέβαιο ότι θα επιτευχθεί καθώς υπάρχουν ακόμη θεσμικά και νομικά θέματα, που πρέπει να επιλυθούν, ενώ ο ρυθμός εσωτερικής προεργασίας δεν είναι τέτοιος, που να επιτρέπει την εκτίμηση ότι οι καμπάνιες θα ξεκινήσουν πριν τα ... μπάνια του λαού.

Πιθανότερο είναι οι νέου τύπου ρυθμίσεις οριστικής διευθέτησης να προσφερθούν από τις αρχές του Φθινοπώρου, ώστε να συμβάλουν στην επίτευξη των στόχων του δ τρίμηνου της φετινής χρονιάς και του 2018.

Σύμφωνα με τραπεζικά στελέχη, απαιτείται προεργασία τόσο για το «δέλεαρ» της άφεςης χρέους, όσο και για το «μασίγιο» σε περίπτωση που οι δανειολήπτες δεν αποδεχθούν ούτε αυτού του είδους τις ρυθμίσεις.

Είναι σημαντικό, σύμφωνα με τις ίδιες πηγές,



να λειτουργήσει ομαλά η αγορά με διενέργεια πλειστηριασμών και να βγουν πωλήσεις χαρτοφυλακίων μη εξυπηρετούμενων δανείων, όπως αυτή που δρομολόγησε ήδη η Eurobank, ώστε να δημιουργηθεί πίεση στους δανειολήπτες, οι οποίοι δεν βρίσκονται σε ολική αδυναμία εξυπηρέτησης.

Επιπρόσθετα, εφόσον δεν υπάρξει εκ νέου

επιδείνωση στο πολιτικό περιβάλλον, εκτιμάται ότι το αγοραστικό ενδιαφέρον θα διευρυνθεί και σταδιακά θα μπουν τιμές στο σύστημα.

Αλλάζουν ...πίστα από το δ τρίμηνο οι στόχοι μείωσης στα «κόκκινα» δάνεια

Από το δ τρίμηνο της φετινής χρονιάς οι στόχοι μείωσης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων «ψηλώνουν» σημαντικά, προετοιμάζο-

ντας τις τράπεζες για την δύσκολη, σε αυτό το μέτωπο, επόμενη χρονιά.

Σύμφωνα με τραπεζικά στελέχη περίπου το 40% του φετινού στόχου μείωσης στα μη εξυπηρετούμενα κατά 7,6 δις ευρώ θα πρέπει να επιτευχθεί στο δ τρίμηνο. «Είναι προφανές ότι οι στόχοι αλλάζουν...πίστα» όπως αναφέρουν, χαρακτηριστικά, οι ίδιες πηγές.

## Τελευταία ευκαιρία για 114 χιλιάδες δανειολήπτες

**Η** Eurobank καλεί πελάτες με μη εξυπηρετούμενα καταναλωτικά δάνεια και κάρτες να κλείσουν την οφειλή τους καταβάλλοντας ως το 5% του αρχικού κεφαλαίου.

Προάγγελος των προγραμμάτων άφεςης χρέους είναι η απόφαση της Eurobank να δώσει μια τελευταία ευκαιρία σε μέ-



**Eurobank**

ρος των δανειοληπτών της που επί χρόνια δεν εξυπηρετεί καταναλωτικά δάνεια, ή ποσά που δανείστηκε μέσω πιστωτικών καρτών και υπερανάληψης μετρητών.

Η τράπεζες ξεκίνησε στις 5 Ιουνίου τη διαδικασία πώλησης χαρτοφυλακίου μη εξυπηρετούμενων δανείων, χωρίς εξασφαλίσεις, αρχικού κεφαλαίου 1,52 δις ευρώ και συνολικής απαίτησης 2,8 δις ευρώ.

Κοινό χαρακτηριστικό όλων των παραπάνω απαιτήσεων είναι η μη ύπαρξη εξασφαλίσεων και η μεγάλη διάρκεια καθυστέρησης. Ως εκ τούτου, η Eurobank έχει σχηματίσει ιδιαίτερα υψηλές προβλέψεις (σ.σ ξεπερνούν το 95% της ονομαστικής αξίας) ή έχει διαγράψει, λογιστικά, το σύνολο της απαίτησης.

Ο οικονομικός και νομικός έλεγχος έχει, ήδη, ξεκινήσει με το χρονοδιάγραμμα να προβλέπει κατάθεση μη δεσμευτικών προσφορών στα τέλη Ιουνίου και δεσμευτικών στις αρχές Αυγούστου. Στόχος είναι η μεταβίβαση να ολοκληρωθεί τον προσεχή Οκτώβριο ή το αρ-

γότερο το Νοέμβριο.

Παράλληλα, με τη διαδικασία πώλησης, η Eurobank ενημέρωσε, μέσω επιστολών, τους κατόχους των δανείων ότι μπορούν να τα διευθετήσουν οριστικά, καταβάλλοντας ένα - μικρό- μέρος της οφειλής με διαγραφή του υπολοίπου της απαίτησης.

Με δεδομένο ότι πρόκειται για μικρά ποσά (σ.σ ο μέσος όρος του δανείου είναι μικρότερος των 10 χιλ ευρώ), υπάρχουν προσδοκίες ότι κάποιος από τους δανειολήπτες μπορεί να ανταποκριθούν, διευθετώντας οριστικά τις οφει-

λές τους καταβάλλοντας μερικά σεντς για κάθε 1 ευρώ της οφειλής. Σύμφωνα με εκτιμήσεις στελεχών οι δανειολήπτες μπορούν να διευθετήσουν οριστικά το χρέος τους καταβάλλοντας ως το 5% του αρχικού κεφαλαίου. Δηλαδή για κάποιον που χρωστάει 10 χιλ ευρώ, το ποσό που καλείται να καταβάλει δεν υπερβαίνει τα 500 ευρώ.

Το προς πώληση χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνει δάνεια αρχικού κεφαλαίου 1,52 δις ευρώ και συνολικής απαίτησης, μετά τις προσαυξήσεις (τόκους, προμήθειες κ.), 2,82 δις ευρώ, το οποίο χωρίζεται στις εξής δύο υποκατηγορίες:

Η πρώτη αφορά σε 59 χιλ. δάνεια, ονομαστικής αξίας 643 εκατ. ευρώ και συνολικής απαίτησης 1,1 δις ευρώ. Ανήκουν σε 41 χιλ

δανειολήπτες, με το μέσο όρο του δανείου να ανέρχεται σε 10.800 ευρώ. Η μέση διάρκεια καθυστέρησης ανέρχεται σε 7,8 έτη. Το 33% του χαρτοφυλακίου ήταν σε καθυστέρηση μεγαλύτερη των 9 ετών (σ.σ πριν το 2008), ενώ τα περισσότερα σταμάτησαν να εξυπηρετούνται την περίοδο 2008-2011.

Η δεύτερη περιλαμβάνει 161 χιλιάδες δάνεια, ονομαστικής αξίας 880 εκατ. ευρώ και συνολικής απαίτησης 1,72 δις ευρώ, τα οποία βρίσκονται σε καθυστέρηση επί σειρά ετών. Αφορούν σε 73 χιλιάδες δανειολήπτες και ο μέσος όρος αξίας δανείου διαμορφώνεται στις 5.400 ευρώ. Το 24% των παραπάνω δανείων σταμάτησε να εξυπηρετείται πριν το 2004, το 47% μεταξύ 2004-06 και το 29% μετά το 2007.

Με βάση τα παραπάνω χαρακτηριστικά του προς πώληση χαρτοφυλακίου, ενδιαφέρον εκτιμάται ότι θα εκδηλωθεί από εξειδικευμένα funds, με εμπειρία στην συλλογή απαιτήσεων από μη εξυπηρετούμενα δάνεια, χωρίς εξασφαλίσεις. Τα, δε, ποσά που θα προσφερθούν εκτιμάται ότι θα κινηθούν μεταξύ 2 με 4 σεντς για κάθε 1 ευρώ απαίτησης.

Με δεδομένο, πάντως, ότι η Eurobank έχει, είτε διαγράψει την απαίτηση, είτε σχηματίσει υψηλές προβλέψεις, δύσκολα θα εγγραφεί ζημιά από ενδεχόμενη πώληση του παραπάνω χαρτοφυλακίου, ενώ θα ενισχυθεί η ρευστότητά της.

## ΥΓΕΙΑ ΑΝΑΝΕΩΘΗΚΕ Η ΤΡΙΠΛΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Στην ανανέωση των πιστοποιήσεων του ως προς τη διαχείριση της ποιότητας, του περιβάλλοντος και της εργασιακής υγείας και ασφάλειας για μία ακόμα τριετία, προχώρησε το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με τις νέες εκδόσεις των διεθνών προτύπων EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 και OHSAS 18001:2007/ΕΛΟΤ 1801:2008, αντίστοιχα.

Σελ. 15

# Nextdeal + υγεία



ΣΕ ΕΙΔΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΗΣ ΗΔΙΚΑ ΘΑ ΣΥΝΔΕΘΟΥΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΟΛΑ ΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ

## Αλλάζει ο χάρτης της υγείας

Τα οικονομικά των νοσοκομείων σε συνδυασμό με την αποδοτικότητα τους, η πρόσβαση των ασθενών στις θεραπείες τους, τα δικαιώματα των ασθενών, αλλά και η χρήση της πληροφορικής, βρέθηκαν στο επίκεντρο του συνεδρίου «Νοσοκομείο και Νοσοκομειακό Φάρμακο», που οργανώθηκε από το Health Daily και τη Boussias Communication με τη συνεργασία της Πανελληνίας Ένωσης Φαρμακοβιομηχανίας

Του ΑΡΗ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗ

(ΠΕΦ). Εκπρόσωποι του υπουργείου Υγείας, στελέχη του ΕΟΦ, της ΗΔΙΚΑ, του ΕΟΠΥΥ, διοικητές νοσοκομείων, υγειονομικών περιφερειών, στελέχη ιδιωτικών νοσοκομείων και εκπρόσωποι ασθενών συζητήσαν για τα φλέγοντα θέματα του κλάδου, με στόχο να αναδείξουν προτάσεις και λύσεις για την καλύτερη και αποδοτι-

κότερη λειτουργία των νοσοκομείων και τη διάθεση των νοσοκομειακών φαρμάκων, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η επάρκεια φαρμάκων και η ποιότητα και η ασφάλεια για τους ασθενείς. Παράλληλα όπως ανακοινώθηκε κατά την διάρκεια των εργασιών όλα τα νοσοκομεία θα συνδεθούν ηλεκτρονικά σε ειδική πλατφόρμα που έχει δημιουργήσει η ΗΔΙΚΑ.

Συνέχεια στις σελίδες 16-17

Interamerican  
Υποστηρίζει το νέο  
πρόγραμμα της ActionAid

Σελ. 14

Όμιλος  
Ιατρικού Αθηνών

Πιστοποίηση  
με το EN ISO 9001:2015

Σελ. 14

ΙΑΣΩ Παίδων  
Το CHECK UP του μαθητή  
σε προνομιακές τιμές

Σελ. 14

**Μ**ία ακόμη πρωτοβουλία υποστήριξης της ActionAid Hellas προσέθεσε στο ενεργητικό της η Interamerican, χορηγώντας την ασφάλιση του κτηρίου-πολυκώρου στον Κολωνό, στον οποίο στεγάζεται το «Επίκεντρο», η νέα δράση του οργανισμού στην Ελλάδα, ενώ επισημαίνεται ότι από το 2009, που συμμετέχει στο πρόγραμμα "Αναδοχή Παιδιού" της ActionAid, η εταιρεία έχει αναλάβει συνολικά έως σήμερα 704 αναδοχές αξίας 186.000 ευρώ.

Σε ανασκόπηση της συνεργασίας της Interamerican με την ActionAid, με αφορμή την ανάληψη 117 αναδοχών εκ μέρους της εταιρείας για το 2017 στο πλαίσιο του προγράμματος "Αναδοχή Παιδιού", ο διεθνής οργανισμός επισημαίνει τη σταθερότητα και μακρά διάρκεια της υποστηρικτικής σχέσης. Όπως υπογραμμίζει ο κ. Γεράσιμος Κουβαράς, γενικός διευθυντής της ActionAid Hellas, η Interamerican, με τη συμμετοχή της στο πρόγραμμα αναδοχής γίνεται μέρος της προσπάθειάς μας να αλλάξουμε ζωές, σε όλο τον κόσμο, δίνοντας τη δυνατότητα στους πιο φτωχούς και περιθωριοποιημένους ανθρώπους του πλανήτη μας να πάρουν

## Interamerican Υποστηρίζει το νέο πρόγραμμα της ActionAid

**704 αναδοχές παιδιών σε 8 χρόνια**

τη ζωή τους στα χέρια τους και να διασφαλίσουν ένα καλύτερο μέλλον για τους ίδιους και τα παιδιά τους.

Οι πρόσφατες αναδοχές παιδιών εκ μέρους της Interamerican κατευθύνθηκαν, κυρίως, στην Παλαιστίνη και το Βιετνάμ, ενώ διαχρονικά οι αναδοχές της εταιρείας υποστηρίζουν και κοινότητες στην Αφρική, την Ασία και τη Λατινική Αμερική, εδώ και 8 χρόνια. Μέσω των αναδοχών, υποστηρίζονται όλες οι προτεραιότητες της ActionAid που είναι η γεωργία και οι φυσικοί πόροι, η εκπαίδευση, η ενδυνάμωση κοριτσιών και γυναικών και η προστασία των ανθρώπων σε γεγονότα συρράξεων και καταστροφών. Ο διεθνής οργανισμός και η εταιρεία, στο πλαίσιο της ανάπτυξης προγραμμάτων και στη χώρα μας για τη στήριξη της ελληνικής



Από αριστερά: Ελένη Χατζηγιάννου, διευθύντρια του «Επίκεντρο», Γιάννης Ρούντος, διευθυντής Δημοσίων Σχέσεων και Εταιρικής Υπευθυνότητας της Interamerican, Γεράσιμος Κουβαράς, γενικός διευθυντής της ActionAid Hellas, Χρύσα Ελευθερίου, προϊσταμένη Δημοσίων Σχέσεων και Εταιρικής Υπευθυνότητας της Interamerican, Κωνσταντίνα Παπαδημητρίου Head of High Value and Institutional Fundraising της ActionAid και Γιώργος Μαυρογιάννης, High Value Fundraising Manager της ActionAid

κοινωνίας και των ανθρώπων που ζουν σε ακραία κατάσταση φτώχειας, εξετάζουν τρόπους συνεργασίας και στην Ελλάδα με αφορμή τη δράση του «Επίκεντρο», πέρα από διαδραστικές ενέργειες ενημέρωσης τις ο-

ποιές έχουν, ήδη, πραγματοποιήσει. Επίσης, για δεύτερη χρονιά πρόκειται να συμμετάσχει εθελοντικά στέλεχος της Interamerican σε ελληνική αποστολή της ActionAid για την υλοποίηση έργου.

## Σταθερά δίπλα στα άτομα με ειδικές ανάγκες

**ΓΙΑ ΔΕΥΤΕΡΗ ΧΡΟΝΙΑ** εν τω μεταξύ η Interamerican ήταν χορηγός ταξιδιωτικής ασφάλισης για αστική ευθύνη -υποστηρίζοντας ταυτόχρονα την αποστολή και με υπηρεσίες άμεσης ιατρικής βοήθειας- στον τετραήμερο βιωματικό περίπλοο πολιτιστικών και ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων «Μικροί Ροβινσώνες», για παιδιά με αναπηρία. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε από την Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση «Αμφιρίτη» και την Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ), με την υποστήριξη της Περιφέρειας Αττικής. Είκοσι παιδιά από τις δομές της ΕΛΕΠΑΠ Θεσσαλονίκης, Ιωαννίνων και Αγρινίου, με τους συνοδούς και θεραπευτές τους -συνολικά 50 άτομα- είχαν την ευκαιρία να περιηγηθούν τον Μάιο, με την

ασφάλεια που τους παρέιχε η εταιρεία, στην Αθήνα και να συμμετάσχουν στις δραστηριότητες που οργανώθηκαν.

Οι «Μικροί Ροβινσώνες» γνώρισαν το ιστορικό κέντρο, μνημεία και μουσεία της πρωτεύουσας, επισκέφθηκαν το Παναθηναϊκό Στάδιο, το Κέντρο Πολιτισμού του Ιδρύματος «Σταύρος Νιάρχος», το Ψηφιακό Πλανητάριο του Ευγενίδειου Ιδρύματος όπου απόλαυσαν μια εικονική «βόλτα στο φεγγάρι», διασκέδασαν με την παράσταση αυτοσχεδιασμού της ομάδας «Κωμικό Βοομ» στο EcaliClub και ακόμη, παρακολούθησαν χορευτικές επιδείξεις της ομάδας του σωματείου ΑμΕΑ «Τυρταίος» στο GoldenHall Αμαρουσίου, συμμετέχοντας στη συνέχεια με ενθουσιασμό στα έξι διαδραστικά παιχνίδια του «Κρυμμένου Θησαυρού», που αναπτύχθηκαν με τη συνεργασία δημοφιλών προσώπων και εθελοντών-εμπυκτωτών από τους χώρους του αθλητισμού, των Τεχνών και της δημοσιογραφίας. Υπενθυμίζεται ότι η Interamerican υποστηρίζει σταθερά την ΕΛΕΠΑΠ εδώ και αρκετά χρόνια, αναπτύσσοντας καμπάνιες στο διαδίκτυο και καλύπτοντας λειτουργικές ανάγκες της.



## ΙΑΣΩ Παιδών Το CHECK UP του μαθητή σε προνομιακές τιμές

**ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ** πακέτα προληπτικών εξετάσεων υγείας για τα παιδιά σε προνομιακές τιμές προσφέρει το ΙΑΣΩ Παιδών με «Το CHECK UP του μαθητή, συμβάλλοντας όπως τονίζεται στην πρόληψη και την καλή υγεία των μαθητών για τη νέα σχολική χρονιά.

Τα πακέτα προληπτικών εξετάσεων είναι τα ακόλουθα:

- Βασικό πακέτο 60€: οφθαλμολογική εξέταση, ηλεκτροκαρδιογράφημα, triplex & καρδιολογική εξέταση
- Έλεγχος άθλησης 80€: οφθαλμολογική εξέταση, ηλεκτροκαρδιογράφημα, triplex & καρδιολογική εξέταση, δερματολογικός έλεγχος
- Πλήρες πακέτο 80€: οφθαλμολογική εξέταση, ηλεκτροκαρδιογράφημα, triplex & καρδιολογική εξέταση, ακοολογικό διάγραμμα παιδών
- Εκτίμηση Μαθησιακών Δυσκολιών 110€: εκτίμηση από τρεις ειδικότητες – Παιδοψυχίατρος, Παιδίατρος-Αναπτυξιολόγος, Ψυχολόγος (σε συνεργασία με Λογοθεραπευτή ή γιατρό άλλης ειδικότητας, εφόσον κριθεί απαραίτητο)

• Έλεγχος Σωματικού Βάρους 100€: εκτίμηση από τρεις ειδικότητες – Παιδίατρος-Ενδοκρινολόγος, Διατροφολόγος-Διαιτολόγος, Ψυχολόγος

• Έλεγχος Σπονδυλικής Στήλης - Σκολίωσης 20€: επισκόπηση των σημαντικών χαρακτηριστικών, Αναλυτικό αναπτυξιολογικό ιστορικό, forward bending test, σε συνεργασία με Χειρουργό Σκολίωσης & Σπονδυλικής Στήλης

• Κινητική Ανάλυση Στάσης & Βάδισης 40€: πελματογράφημα, αξιολόγηση πελματικών αποτελεσμάτων και κατασκευή εξειδικευμένων ορθωτικών πελμάτων σε συνεργασία με Παιδο-Φυσικοθεραπευτή με 50€

Το μόνο που χρειάζεται να έχει μαζί του ο γονιός είναι το βιβλιάριο ασφαλιστικού φορέα (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.) του παιδιού.

Οι εξετάσεις διενεργούνται καθημερινά κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού μέχρι 31/10/2017, ημέρα λήξης του προγράμματος. Τα check up απευθύνονται σε παιδιά ηλικίας 5 ετών και άνω.



Όμιλος Ιατρικού Αθηνών

### Πιστοποίηση με το EN ISO 9001:2015

**ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ** των υπηρεσιών τους πιστοποιήθηκαν όλες οι κλινικές του ομίλου Ιατρικού Αθηνών, σύμφωνα με το πρότυπο EN 9001:2015 υιοθετώντας λειτουργικό, διοικητικό και κλινικό μοντέλο παροχής υπηρεσιών υγείας με κύριο άξονα το Risk management.

Έτσι, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών μέσα από την εμπειρία του εντόπισε απειλές, αναγνώρισε τις τεκμηριωμένες στη διεθνή βιβλιογραφία απειλές και επανασχεδίασε το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Με αυτόν τον τρόπο ενσωματώθηκαν στην Πολιτική Ποιότητας του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, •Το risk assessment, •Οι τεκμηριωμένες πληροφορίες •Το ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού •Ο χειρισμός των διαδικασιών που ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες •Η έμφαση στην ευθύνη και η δέσμευση της διοίκησης καθώς και ο έλεγχος της ποιότητας. Η πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2015 έρχεται ως επιστέγασμα της διαρκούς προσπάθειας του ομίλου Ιατρικού Αθηνών για διασφάλιση κορυφαίας ποιότητας υπηρεσιών υγείας, δήλωσε ο αντιπρόεδρος του ομίλου Ιατρικού Αθηνών, κ. Χρήστος Αποστολόπουλος. Με συνεχή εκπαίδευση στα πιο σύγχρονα διοικητικά και κλινικά πρότυπα, όλοι οι άνθρωποι του Ομίλου έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε καθημερινά τις καλύτερες πρακτικές για την αποφυγή ατυχημάτων, για το περιβάλλον, και πάνω από όλα για την άριστη εξυπηρέτηση και άρτια παροχή υπηρεσιών υγείας στον ασθενή, σε όλες τις πτυχές της καθημερινότητάς μας. Εμπειρόνουμε έτσι τη στρατηγική για πρωτοπορία, ενώ παράλληλα εξυπηρετείται και ο διαρκής μας στόχος να γίνει η χώρα μας προορισμός Ιατρικού Τουρισμού, πρόσθεσε ο κ. Χρήστος Αποστολόπουλος. Η επιθεώρηση πραγματοποιήθηκε από την TÜV HELLAS - TÜV Nord, λαμβάνοντας πιστοποιητικά εγκεκριμένα και από το Γερμανικό Σώμα Διαπιστεύσεων DAKKS και από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ).

## ΥΓΕΙΑ Ανανεώθηκε η τριπλή πιστοποίηση για όλες τις υπηρεσίες

Στην ανανέωση των πιστοποιήσεων του ως προς τη διαχείριση της ποιότητας, του περιβάλλοντος και της εργασιακής υγείας και ασφάλειας για μία ακόμα τριετία, προχώρησε το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με τις νέες εκδόσεις των διεθνών προτύπων EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 και OHSAS 18001:2007/ΕΛΟΤ 1801:2008, αντίστοιχα.

Η ανανέωση των πιστοποιήσεων αυτών κατατάσσει το ΥΓΕΙΑ, όπως τονίζεται σε σχετική ανακοίνωση, ανάμεσα στις ελάχιστες εταιρίες στην Ελλάδα με εναρμονισμένο τρίπτυχο διαχειριστικών συστημάτων, καθώς συνεχίζει να πληροί τις απαιτήσεις του PAS 99:2012, της πρώτης, παγκοσμίως, τεχνικής προδιαγραφής απαιτήσεων Ενοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης.

Τα νέα πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015 θέτουν σημαντικά υψηλότερες απαιτήσεις από τις προηγούμενες εκδόσεις και δίνουν έμφαση στην κατάρτιση επιχειρηματικής στρατηγικής με βάση τη συστηματική αξιολόγηση των κινδύνων και των ευκαιριών σε όλες τις διεργασίες, με σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της επικοινωνίας και της εφαρμογής της συνεπούς

βελτίωσης. Κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης που πραγματοποιήθηκε από τον φορέα πιστοποίησης TÜV Austria Hellas και η οποία στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, καθώς δεν εντοπίστηκε καμία μη συμμόρφωση προς τα τρία διεθνή πρότυπα, επισημάνθηκαν θετικά ευρήματα όπως η κουλτούρα που επιδεικνύει όλο το προσωπικό για συνεχή βελτίωση που ξεπερνάει τις απαιτήσεις των προτύπων, οι νέες μεθοδολογίες που έχουν αναπτυχθεί και εφαρμόζονται, καθώς και η αποτελεσματικότητα των δράσεων (περιβαλλοντική διαχείριση, πρόγραμμα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων) σε έναν τόσο πολύπλοκο και μεγάλο οργανισμό όπως το ΥΓΕΙΑ.

Η μετάβασή μας στα νέα πρότυπα ISO, περίπου ενάμισι χρόνο νωρίτερα από την καταληκτική προθεσμία που έχει τεθεί διεθνώς, μας κάνει ιδιαίτερα υπερήφανους και προσδίδει μια ακόμα διάκριση, η οποία μαζί με την εξειδικευμένη διαπίστευση για νοσοκομεία που κατέχουμε από το 2010 από τον οργανισμό Joint Commission International (JCI), επιδεικνύει ότι το ΥΓΕΙΑ κάνει πράξη καθημερινά τη δέσμευσή μας προς τους ασθενείς και τους ανθρώπους που εργάζο-



νται και συνεργάζονται με τον οργανισμό μας, με βάση τις αυστηρότερες διεθνείς προδιαγραφές, σχολίασε ο διευθύνων σύμβουλος του ομίλου ΥΓΕΙΑ κ. Ανδρέας Καρταπάνης. Ο στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να αποδεικνύουμε έμπρακτα και να εμπνέουμε εμπιστοσύνη στους ασθενείς και την κοινότητα για το υψηλό επιστημονικό και λειτουργικό επίπεδο του ΥΓΕΙΑ, την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε και την ασφάλεια των ασθενών, πρόσθεσε ο κ. Καρταπάνης.

Δήμος Αθηναίων

## Εγκαίνια για το πρώτο Δημοτικό Ιατρείο στην Κυψέλη

**ΤΟ ΠΡΩΤΟ** Δημοτικό Ιατρείο Κυψέλης διευρυμένο και με κοινωνικές υπηρεσίες, εγκαινιάσε ο Δήμαρχος Αθηναίων Γιώργος Καμίνης.

Το Δημοτικό Ιατρείο Κυψέλης που λειτουργεί στην οδό Χανίων 4β, παρέχει στους κατοίκους της όλης δημοτικής κοινότητας με μία επίσκεψη μια διευρυμένη και ολοκληρωμένη δέσμη φροντίδας υγείας και πρόνοιας που πέραν της πρωτοβάθμιας ιατρικής φροντίδας περιλαμβάνει υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, υπηρεσίες διασύνδεσης με την αγορά εργασίας, συμβουλευτική στην κοινωνική επιχειρηματικότητα και νομική συμβουλευτική.

Οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν, στις ευάλωτες ομάδες κατά προτεραιότητα, οι οποίες πλήττονται από την οικονομική και κοινωνική κρίση, άστεγους, ανασφάλιστους, ειδικές κοινωνικές ομάδες, μονογονεϊκές οικογένειες, πρόσφυγες, μετανάστες κ.λπ. σε διευρυμένο ωράριο 08:00 έως 20:00 κατά τις εργάσιμες ημέρες.

Η πρότυπη λειτουργία του πραγματοποιείται υπό την επιστημονική εποπτεία του καθηγητή κ. Γιάννη Τούντα, διευθυντή του Κέντρου Μελετών Υπηρεσιών Υγείας της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών, με δωρεά από το Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος και με την υποστήριξη της Σύμπραξης για την Αθήνα, ενώ η ανακαίνιση του κτηρίου του κτηρίου έγινε με συγχρηματοδότηση ΕΣ-ΠΑ. Το επιστημονικό προσωπικό του Δημοτικού Ιατρείου Κυψέλης απαρτίζεται από 32 επαγγελματίες με 18 ειδικότητες.

Το ιατρείο διαθέτει μεταξύ άλλων γενικό γιατρό, γυναικολόγο, δερματολόγο, καρδιολόγο, οδοντίατρο, ορθοπαιδικό, οφθαλμίατρο, παιδίατρο και ψυχίατρο. Επίσης επισκέπτες υγείας, μαία, νοσηλεύτες, φυσικοθεραπευτές, ψυχολόγο, κοινωνικό λειτουργό, κοινωνιολόγο και σύμβουλο νομικών υποθέσεων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας που δεν απαιτούν εισαγωγή σε νοσοκομείο, ηλεκτρονική συνταγογράφηση σε δικαιούχους και σε ανασφάλιστους, προγράμματα προαγωγής και αγωγής της υγείας σε επίπεδο κοινότητας και σχεδιασμός/υλοποίηση μέτρων πρόληψης νοσημάτων, προληπτική οδοντιατρική και φροντίδα, μετανοσοκομειακή φροντίδα και αποκατάσταση, παρακολούθηση χρόνιων πασχόντων, χορήγηση ατομικού δελτίου υγείας των μαθητών, χορήγηση ιατρικών πιστοποιητικών για συμμετοχή σε αθλητικές δραστηριότητες, εμβολιασμοί και ομαδικά προγράμματα εμβολιασμών σε σχολεία, θεματικές ομιλίες ευαισθητοποίησης των πολιτών σε θέματα υγείας και υγιεινής, παροχή φυσικοθεραπειών, διατροφολογικά προγράμματα και διατροφικές οδηγίες και δωρεάν λήψη test pap.

Στις κοινωνικές υπηρεσίες που παρέχονται περιλαμβάνονται η ενημέρωση των πολιτών για κοινωνικές παροχές που δικαιούνται από τον δήμο Αθηναίων, ψυχοκοινωνική υποστήριξη σε μεμονωμένα άτομα ή οικογένειες που αντιμετωπίζουν προβλήματα οικονομικά, κοινωνικά, ψυχολογικά κ.ά. Υποδοχή και προσανατολισμός από κοινωνικούς λειτουργούς, διασύνδεση και παραπομπή σε άλλους φορείς, παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών υγείας, συμβουλευτική υποστήριξη παιδιών και οικογένειας, συμβουλευτικές υπηρεσίες εργασίας, συμβουλευτική στήριξη και ενημέρωση στην κοινωνική επιχειρηματικότητα, καθώς επίσης και νομική υποστήριξη.

Πανελλήνιος

Φαρμακευτικός Σύλλογος

## Παράνομη πώληση «φαρμάκου» για τον διαβήτη μέσω Internet

**ΑΜΕΣΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ** της παράνομης πώλησης «φαρμάκου» κατά του διαβήτη, μέσω διαδικτύου, ζητά από τον ΕΟΦ ο Πανελλήνιος Φαρμακευτικός Σύλλογος, κατόπιν σχετικής καταγγελίας του Προέδρου του Φαρμακευτικού Συλλόγου Έβρου. Μάλιστα, στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα αναφέρεται πως η συγκεκριμένη «αντιδιαβητική θεραπεία είναι το μόνο είδος φαρμάκου που μπορεί να βοηθήσει τους διαβητικούς. Όλες οι άλλες οι μέθοδοι δεν είναι σήμερα πολύ αποτελεσματικές»...

Στην εν λόγω ιστοσελίδα είναι καταχωρημένη συνέντευξη «καθηγητή, με ειδίκευση στη «διαβητολογία» με τίτλο «Ο Διαβήτης είναι μια ασθένεια δολοφόνων. Προκαλεί 2 εκατομμύρια θανάτους ετησίως! Πώς μπορείτε να σώσετε τον εαυτό σας». Στην αναφορά του ο ΠΦΣ τόσο προς τον ΕΟΦ όσο και προς τον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο τονίζει χαρακτηριστικά πως σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 4 του Ν. 1963/1991 το φάρμακο είναι κοινωνικό αγαθό και χορηγείται δια χειρός φαρμακοποιού και η λιανική πώληση των φαρμακευτικών εν γένει προϊόντων επιτρέπεται μόνον υπό των νομίμως λειτουργούντων φαρμακείων.



Τα Κουφονήσια ήταν ο τελικός προορισμός του 23ου Διάπλου του Αιγαίου Πελάγους της Ομάδας Αιγαίου

## ELPEN Κάλυψε το κόστος των εξετάσεων για κατοίκους ακριτικών νησιών

**ΓΙΑ 17Η ΦΟΡΑ** η Ελληνική φαρμακοβιομηχανία ELPEN ανταποκρίθηκε στο κάλεσμα της ομάδας Αιγαίου στον 23ο Διάπλου του Αιγαίου Πελάγους από 11 έως 22 Μαΐου 2017 καλύπτοντας εξ ολοκλήρου το κόστος των 485 εργαστηριακών εξετάσεων στις οποίες υπεβλήθησαν δωρεάν οι κάτοικοι 7 μικρών και ακριτικών νησιών: Θύμιανα, Φούρνοι, Δονούσα, Αμοργός, Αστυπάλαια, Ίος, Κουφονήσι που επισκέφθηκε η ομάδα (ιατροί από είκοσι μία ειδικότητες, συνοδευόμενοι από νοσηλεύτες και τεχνικούς εργασιών).

Οι δράσεις που δίνουν ελπίδα στον δοκιμαζόμενο πληθυσμό της χώρας είναι

απαραίτητες και η ELPEN αφήνει διακριτικά το ίχνος της με έργα δημιουργικής πνοής, αλλά και ουσίας για την ακριτική Ελλάδα, χορηγώντας δραστηριότητες όπως: η δημιουργία της παιδικής χαράς στην Ανάφη, η χρηματοδότηση εργασιών για την εγκατάσταση φίλτρου αντίστροφης ώσμωσης νερού στη Θύμιανα, η υδροδότηση της Κεραμειδούς, η προσφορά του εξοπλισμού στο αγροτικό ιατρείο του Κουφονησίου και της Ηρακλείας και η προσφορά εκπαιδευτικού, παιδαγωγικού και ψυχαγωγικού υλικού για τα σχολεία των μικρών και ακριτικών νησιών του Αιγαίου, υπογραμμίζεται σε σχετική ανακοίνωση.

# Αλλάζει ο χάρτης της υγείας, με την ηλε

Συνέχεια από τη σελ. 13

Ειδικότερα, ένα νέο καινοτόμο πληροφοριακό σύστημα αναπτύσσεται στην ΗΔΙΚΑ με κεντροποιημένη αρχιτεκτονική, όπου όλα τα νοσοκομεία θα αναφέρονται σ' αυτό, δήλωσε η Αθηνά Τριανταφυλλίδη, προϊσταμένη Διεύθυνσης Λειτουργίας και Υποστήριξης Εφαρμογών ΗΔΙΚΑ Α.Ε.

«Έτσι, όταν ένας ασθενής έχει επισκεφθεί πολλά νοσοκομεία, το κάθε νοσοκομείο πλέον θα έχει πρόσβαση στα στοιχεία του ασθενούς. Στο σύστημα αυτό εντάχθηκαν και τα νοσοκομεία τα οποία δεν είχαν λάβει μέχρι σήμερα Ευρωπαϊκούς πόρους από το Γ' ΚΠΣ. Ήδη ξεκίνησε η εφαρμογή για τον Ευαγγελισμό και το Λαϊκό και αυτό θα είναι το μεγαλύτερο crash test του συστήματος. Όλα τα πληροφοριακά συστήματα της ΗΔΙΚΑ (e-prescription, συστήματα για τους TOMY, Εθνικό Μητρώο Χρονίως Πασχόντων Ασθενών, Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Κλεισίματος Ιατρικών Ραντεβού κ.α.) θα αποτελέσουν τον κορμό του πληροφοριακού προγράμματος για την πρωτοβάθμια φροντίδα των ασθενών.

Έτσι θα υπάρχει γρηγορότερη και καλύτερη λήψη αποφάσεων, ποιοτικότερη παροχή υπηρεσιών υγείας και μεγαλύτερη ενημέρωση και διαφάνεια των διαδικτυακών υπηρεσιών για τη βελτίωση της περίθαλψης».

Μεταξύ των σημαντικών αναφορών στο συνέδριο ήταν και αυτή που αφορά το management των νοσοκομείων. «Η αναδιάρθρωση του οικονομικού management ενός νοσοκομείου είναι προϋπόθεση για την ομαλή λειτουργία των νοσοκομείων προς όφελος των ασθενών» ανέφερε η Αναστασία Μπαλασοπούλου, διοικήτρια στο Ιπποκράτειο Νοσοκομείο. «Ο προγραμματισμός, η παρακολούθηση και η ανάλυση των οικονομικών ροών και μεγεθών, είναι τα πρώτα βήματα για το οικονομικό management ενός νοσοκομείου.

Αμέσως μετά ακολουθεί η κατάρτιση του προϋπολογισμού του δημόσιου νοσοκομείου, ενώ παράλληλα αξιολογείται η αποδοτικότητά του, έτσι ώστε να αποφασιστεί και η αντίστοιχη χρηματοδότησή του. Πρέπει να χρησιμοποιηθούν συγκεκριμένοι δείκτες και να λειτουργήσει η λογική "pay for performance". Τέλος πρέπει να γίνει ανακατανομή των πόρων και να ενισχυθούν τα τμήματα και οι κλινικές που έχουν πραγματική ανάγκη από πόρους και προσωπικό».



**Ήδη ξεκίνησε η εφαρμογή ηλεκτρονικής διασύνδεσης για τον Ευαγγελισμό και το Λαϊκό και αυτό θα είναι το μεγαλύτερο crash test του συστήματος. Όλα τα πληροφοριακά συστήματα της ΗΔΙΚΑ (e-prescription, συστήματα για τους TOMY, Εθνικό Μητρώο Χρονίως Πασχόντων Ασθενών, Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Κλεισίματος Ιατρικών Ραντεβού κ.α.) θα αποτελέσουν τον κορμό του πληροφοριακού προγράμματος για την πρωτοβάθμια φροντίδα των ασθενών**



Οι εισαγωγές ασθενών στα ψυχιατρικά νοσοκομεία αυξήθηκαν, ενώ παράλληλα μειώνονται οι παροχές για φάρμακα και υλικά, δήλωσε ο Ιωάννης Ευδοκιμίδης, καθηγητής Νευρολογίας, αντιπρόεδρος στο Αιγινήτειο Νοσοκομείο. Τα σύγχρονα ψυχιατρικά και νευρολογικά φάρμακα είναι ακριβά και η ζήτησή τους έχει αυξηθεί σημαντικά, όμως το Αιγινήτειο δεν έχει πάντα τη δυνατότητα για παραγγελίες που θα καλύπτουν αυτή τη ζήτηση. «Το Αιγινήτειο, αν και χαμηλού κόστους νοσοκομείο, με τους διαθέσιμους πόρους, απλά επιβιώνει», τόνισε ο κ. Ευδοκιμίδης.

Η Ελλάδα κατέχει την αρνητική πρω-

τιά στη μείωση δαπανών για την υγεία, ανάμεσα στις χώρες του ΟΟΣΑ, σύμφωνα με τη Νάγια Γκουλάκη-Μητσάκη, διοικήτρια ΓΝΑ «Ο Ευαγγελισμός - Οφθαλμιατρείο Αθηνών - Πολυκλινική». Όμως οι διοικήσεις των νοσοκομείων καλούνται να καλύψουν από τα νοσοκομεία τους όλες τις ανικανοποίητες θεραπευτικές ανάγκες. «Κάποιες από τις παρεμβάσεις της διοίκησής μας έχουν στόχο την επίτευξη των καλύτερων δυνατών αποτελεσμάτων. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε τη λειτουργία του Τμήματος Ποιότητας, Έρευνας και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης, την εκτύπωση εντύπων για τα δικαιώματα των ασθενών και τον ηλεκτρονικό έλεγχο υλικών για τα χειρουργεία. Έτσι αποσκοπούμε στον εξορθολογισμό του κόστους, χωρίς να επηρεάζεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών» υπογράμμισε η κυρία Γκουλάκη-Μητσάκη.

«Πρέπει να δούμε όλα τα νουν τη νοσοκομειακή δαπάνη», τόνισε ο Παναγιώτης των Νοσοκομείων Λάρκαι με τη χρήση κατασταλτικού με ειδικό ελεγκτικό μηχανισμό δυνατός έλεγχος των δαπανών. «Για να πετύχουμε ένα καλύτερο αποτέλεσμα χρειάζεται πολιτική βούληση και ανεξάρτητες διοικήσεις από την εκάστοτε κυβέρνηση».

Η Βασισμένη στην Αξία (BAYP) είναι το κλειδί για μια καλύτερη ποιότητα υγείας στο νοσοκομείο, δήλωσε ο κ. Μανώλης, διευθυντής νοσοκομείου, MSc Πολιτ



# Ηλεκτρονική διασύνδεση των νοσοκομείων

## Οι ενδονοσοκομειακές λοιμώξεις

**Ο ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ ΒΑΤΟΠΟΥΛΟΣ**, καθηγητής Μικροβιολογίας ΕΣΔΥ, επιστημονικός υπεύθυνος στο Κεντρικό Εργαστήριο Δημόσιας Υγείας, ΚΕΕΛΠΝΟ, αναφέρθηκε στο φλέγον θέμα των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων και επεσήμανε τη σοβαρότητα του ζητήματος για την δημόσια υγεία. Δήλωσε ότι απαιτείται ενημέρωση του κοινού, παρεμβάσεις και έλεγχος των συνταγών, με βάση τις αρχές ορθολογικής χρήσης των αντιβιοτικών στα νοσοκομεία, χωρίς να κινδυνεύσει η ασφάλεια των ασθενών.

Στο ίδιο θέμα ο Νικόλαος Σύψας, MD, FISDA αναπληρωτής καθηγητής Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ, πρόεδρος Επιτροπής Νοσοκομειακών Λοιμώξεων ΤΥΠΕΤ, ανέφερε ότι με την άμεση συγκρότηση και έναρξη λειτουργίας της «Ομάδας Επιτήρησης της Κατανάλωσης και της Ορθής Χρήσης των Αντιβιοτικών» (ΟΕΚΟΧΑ) μειώθηκε η κατανάλωση αντιβιοτικών, χωρίς να επηρεαστεί η θνησιμότητα στα νοσοκομεία.

«Οι θεσμοθετημένες επιτροπές σε ένα νοσοκομείο όπως αυτές των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων, των ογκολογικών φαρμάκων και το επιστημονικό συμβούλιο εργάζονται στην κατεύθυνση του ελέγχου της φαρμακευτικής δαπάνης», ανέφερε η Αικατερίνη Τσιατά, MSc, PhD, διευθύντρια Φαρμακευτικού Τμήματος, ΠΓΝ Πατρών (PIO) «Παναγία Η Βοήθεια».

«Το νοσοκομείο μας είναι νοσοκομείο αναφοράς για τις ειδικές λοιμώξεις και για τη χρήση αντιρετροϊκών φαρμάκων. Υπάρχει αύξηση στα αντιρετροϊκά, αιματολογικά, και ογκολογικά φάρμακα. Υπήρξε όμως μείωση στα αντιβιοτικά, αντιμυκητιασικά κ.ά. Στο νοσοκομείο του Ρίου η μείωση της δαπάνης στο 1ο τετράμηνο του 2017 ξεπέρασε τις 200 χιλ. ευρώ».

## Η πληροφορική στην Υγεία

**Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ** πρέπει να συμβάλλει στην πρόσβαση των πολιτών σε υπηρεσίες υγείας. Κοινή κωδικοποίηση υλικών, ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί και προμήθειες e-procurement βοηθούν σ' αυτή την κατεύθυνση, δήλωσε η Αθανασία Μπίκα, προϊσταμένη Τμήματος Πληροφορικής ΕΑΝΠ «Μεταξά», ενώ η Μαρία Πανουσοπούλου, Στέλεχος Διεύθυνσης Πληροφορικής, Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ), ανέφερε ότι η εφαρμογή eΔΑ-ΠΥ Παροχών, που αφορά υποβολές δαπανών συμβεβλημένων παρόχων και Φαρμακείων, για Υγειονομικό Υλικό, Θεραπευτικά Μέσα και Σκευάσματα Ειδικής Διατροφής, σήμερα έχει τεθεί σε παραγωγική λειτουργία.

Ο Σπύρος Κρουσταλάκης, διευθυντής Πληροφορικής, Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης ανέφερε ότι σήμερα υπάρχει εξέλιξη στη αξιοποίηση της τεχνολογίας, γιατί οι χρήστες είναι περισσότερο εξοικειωμένοι. Εταιρείες πληροφορικής και παράλληλα οι

διοικήσεις των ιδιωτικών νοσοκομείων έγιναν περισσότερο δεκτικές σε νέες τεχνολογικές εφαρμογές. Η γενιά των millennials είναι πλέον η πιο δυναμική μερίδα καταναλωτών σε προϊόντα τεχνολογίας. Αυτοί έχουν πλέον την απαίτηση για ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε μία ιδιωτική κλινική από το κλείσιμο των ραντεβού, μέχρι την ασφαλή αποθήκευση δεδομένων σε clouds.

Τέλος, η Ουρανία Θεολογίτη, διευθύντρια Εφαρμογών Πληροφορικής, Όμιλος ΙΑΣΩ, ανέφερε ότι μέσα στις βασικές προκλήσεις για τις νέες τεχνολογίες στις ιδιωτικές κλινικές είναι ο μεγάλος όγκος πληροφορίας, που είναι φαινόμενο της εποχής. Επίσης δεν παρακολουθούνται πλέον μόνο τα οικονομικά δεδομένα, αλλά και δεδομένα επιδημιολογικά, ιατρικά, διαγνωστικά κ.α. Το κανονιστικό πλαίσιο είναι αυστηρό και υπάρχει μεγάλη γραφειοκρατία και στον κλάδο των ιδιωτικών κλινικών. Οι αλλαγές στον κλάδο των ιδιωτικών ασφαλιστικών κλινικών πρέπει επίσης να ενσωματωθούν στα συστήματα.

κέντρα κόστους που αυξάνονται όπως π.χ. τα νέα φάρμακα Νάνος, Msc ΔΜΥ, διοικησίας. Με τη χρήση οδηγίων κού ελέγχου των δαπανών σμό θα επιτευχθεί ο καλύτερος νοσοκομειακών δαπανών, νέο εθνικό σχέδιο υγείας, νέο νομοθετικό πλαίσιο και όχι διορισμούς διοικητικής έρνηση» δήλωσε ο κ. Νά-

ρειών Υγείας, Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών "Η Ελπίς", μέλος ΔΣ της Ελληνικής Εταιρείας Management Υπηρεσιών Υγείας (ΕΕΜΥΥ). «Χρειάζεται καταγραφή αποτελεσμάτων, συζήτηση για την κλινική φροντίδα, για να εστιάσουμε στις αχρείαστες υπηρεσίες και στις διαφορετικότητες κάθε νοσοκομείου. Προτείνεται η χρήση πληροφοριακών συστημάτων και η δημιουργία ομάδων για να διαχειριστούν συλλογικά τις υπηρεσίες υγείας και να αντιμετωπιστεί το burnout», ανέφερε η κ. Οικονομοπούλου.

α Υγειονομική Περιθαλψη για αποτελεσματικότερη πορεία, δήλωσε η Γεωργία Οικονομική και Σχεδιασμού Υπ-



ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΩΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΤΑΙ Η ΔΙΑΤΑΡΑΧΗ ΕΛΛΕΙΜΜΑΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΟΧΗΣ ΚΑΙ ΥΠΕΡΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

## Είναι το παιδί μου υπερκινητικό;

**Η** Διαταραχή Ελλειμματικής Προσοχής και Υπερκινητικότητας (ΔΕΠΥ) αποτελεί μια από τις συχνότερες διαταραχές της παιδικής και εφηβικής ηλικίας. Εμφανίζεται στο 5-7% του μαθητικού πληθυσμού, όμως, παρόλο που πρόκειται για μια τόσο συχνή κατάσταση, συνεχίζει να είναι ελάχιστα κατανοητή. Η αναγνώριση του προβλήματος συμπίπτει, στις περισσότερες περιπτώσεις, με την ένταξη στο δημοτικό, εξαιτίας των αυξημένων απαιτήσεων για συγκρότηση, προσοχή και συμμόρφωση στους κανόνες, επισημαίνει η ψυχίατρος παιδιών και εφήβων Φρίντα Κωνσταντοπούλου.

**Η ΔΕΠΥ παρουσιάζει την παρακάτω εικόνα:**

**1** Απροσεξία: το παιδί δυσκολεύεται να διατηρήσει την προσοχή του, χάνει την συγκέντρωσή του εύκολα από άσχετα ερεθίσματα, δυσκολεύεται να εστιάσει στις λεπτομέρειες και κατά συνέπεια κάνει συχνά λάθη απροσεξίας. Επιπλέον, σπάνια τηρεί σωστά τις οδηγίες, ξεχνά ή χάνει τα προσωπικά του αντικείμενα και είναι γενικά ανοργάνωτο.

**2** Υπερκινητικότητα: το παιδί κινείται όλη την ώρα, τρέχει, σκαρφαλώνει ή σηκώνεται από το θρανίο όταν δεν του επιτρέπεται. Συχνά είναι ανήσυχο και όταν κάθεται στο θρανίο, καθώς κουνά συνεχώς χέρια και πόδια, κοιτά συνεχώς γύρω του και ενοχλεί τους άλλους.

**3** Παρορμητικότητα: συχνά δυσκολεύεται να περιμένει στη σειρά του, ενεργεί πριν σκεφτεί, ενώ απαντάει πριν ακούσει όλη την ερώτηση. Διακόπτει συνεχώς και παρεμβαίνει στο παιχνίδι των άλλων, ενώ εξαιτίας της παρορμητικότητάς του, δυσκολεύεται να ακολουθήσει τους κανόνες.

Σε κάποια παιδιά η απροσεξία αποτελεί το μεγαλύτερο πρόβλημα, σε άλλα υπερτερεί η υπερκινητικότητα και η παρορμητικότητα, ενώ κάποια παιδιά μπορεί να παρουσιάζουν συνδυασμό.

Η εικόνα της ΔΕΠΥ διαφοροποιείται από παιδί σε παιδί, ενώ μόνο σε λίγες περιπτώσεις εμφανίζονται όλα τα παραπάνω συμπτώματα σε σοβαρό βαθμό, σημειώνει η κ. Κωνσταντοπούλου. Συνήθως υπάρχει ποικιλομορφία στην ένταση των συμπτωμάτων και μάλιστα τέτοιες διακυμάνσεις μπορεί να παρατηρούνται στο ίδιο παιδί κατά την διάρκεια της ημέρας, ακόμη και από ώρα σε ώρα. Πάντως για να τεθεί η διάγνωση της ΔΕΠΥ, οι δυσκολίες αυτές πρέπει να είναι παρούσες τόσο στο σπίτι, όσο και στο σχολείο και να προκαλούν σημαντικά προβλήματα στην ακαδημαϊκή απόδοση και την κοινωνική συναναστροφή.

Πού αλλού μπορεί να οφείλεται η υπερκινητικότητα, η παρορμητικότητα και η απροσεξία που μπορεί να παρουσιάσει ένα παιδί, πέρα από τη ΔΕΠΥ;

- Η παραπάνω εικόνα μπορεί να παρατηρηθεί σε ένα παιδί με οπτικά και ακουστικά ελλείμματα, διαταραχές στον ύπνο, χρόνιες παθήσεις, επιληψία ή σε ένα παιδί με σοβαρά τικ.



- Η παρουσία υπερβολικού άγχους ή κατάθλιψης μπορεί να αποτελεί την κύρια αιτία εκδήλωσης απροσεξίας και προβλημάτων της συμπεριφοράς.

- Ειδικές Μαθησιακές Διαταραχές: οι Διαταραχές της γλώσσας και του λόγου, καθώς και η ύπαρξη οριακής νοημοσύνης μπορούν να προκαλέσουν προβλήματα προσοχής και κινητική ανησυχία λόγω ανίας, καθώς το παιδί δεν μπορεί να καταλάβει αυτό που μαθαίνει.

- Η κακοποίηση του παιδιού και/ή η ύπαρξη χαοτικού οικογενειακού περιβάλλοντος, αν και η παρουσία ενός δυσλειτουργικού περιβάλλοντος δεν αποκλείει τη διάγνωση της ΔΕΠΥ, που αποτελεί παράγοντα κινδύνου για σωματική κακοποίηση του παιδιού επειδή το τελευταίο μπορεί να είναι προκλητικό, η ύπαρξη σωματικής κακοποίησης ή ενός χαοτικού οικογενειακού περιβάλλοντος μπορεί να έχουν ως συνέπεια την εμφάνιση διαταραχών της συμπεριφοράς που να μοιάζουν με ΔΕΠΥ.

- Υψηλό επίπεδο κινητικότητας: ορισμένοι γονείς δεν γνωρίζουν το επίπεδο της κινητικότητας που είναι αναμενόμενο για τα παιδιά τους, ιδιαίτερα για τα αγόρια. Η προσχολική και η πρώιμη παιδική ηλικία χαρακτηρίζεται από υψηλό επίπεδο κινητικότητας και αδυναμία του παιδιού να κάτσει σε μία θέση για μεγάλο χρονικό διάστημα. Κάτι τέτοιο μπορεί να παρερμηνευτεί ως υπερκινητικότητα.
- Σε άλλες ψυχιατρικές παθήσεις όπως την Εναντιωματική Προκλητική Διαταραχή ή τη Διαταραχή Διαγωγής, τη Διπολική Διαταραχή κλπ.

**Πού οφείλεται η ΔΕΠΥ**

Όπως συμβαίνει με αρκετά νοσήματα, η ακριβής αιτιολογία της ΔΕΠΥ δεν είναι γνωστή. Μέχρι σήμερα ξέρουμε ότι η ΔΕΠΥ είναι ως ένα βαθμό κληρονομική. Επιπλέον, ο εγκέφαλος των παιδιών με ΔΕΠΥ παρουσιάζει διαφορές από εκείνους των συνηθισμένων τους στη δομή, το μεταβολισμό και τη

λειτουργία συγκεκριμένων περιοχών. Επιπλέον η πρόωρη γέννηση, το κάπνισμα, η χρήση αλκοόλ και το υπερβολικό στρες κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης, ο εγκεφαλικός τραυματισμός ή η έκθεση σε τοξικές ουσίες μπορούν να συμβάλουν στην ανάπτυξη της ΔΕΠΥ.

Είναι μύθος ότι η ελλιπής γονική φροντίδα προκαλεί τη ΔΕΠΥ, όμως πληθώρα οικογενειακών χαρακτηριστικών (πχ η δυσλειτουργία στην οικογένεια ή η έλλειψη γονικού ελέγχου) μπορεί να συμβάλουν στην επιβάρυνση της ΔΕΠΥ και στην εμφάνιση επιπλοκών στη συναισθηματική κατάσταση ή συμπεριφορά.

**Αναγνωρίστε τη ΔΕΠΥ**

Η αναγνώριση της ΔΕΠΥ βοηθάει τους γονείς και τους εκπαιδευτικούς να αντιληφθούν τις δυσκολίες του παιδιού και να το ενισχύσουν ώστε να μάθει να υπακούει στους κανόνες της τάξης και της κοινωνίας, καθώς και να εξελίξει σωστά τις ακαδημαϊκές του ικανότητες. Η παρουσία της ΔΕΠΥ είναι πιθανή, όταν το παιδί εμφανίζει κάποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Κάνει λάθη απροσεξίας.
- Δίνει την εντύπωση πως δεν κατανοεί τις οδηγίες.
- Δεν δίνει σημασία στις λεπτομέρειες.
- Δεν ανταποκρίνεται όταν του μιλούν και συχνά χρειάζεται προσπάθεια για να τραβήξει κανείς την προσοχή του.
- Ξεχνά να κάνει τις σχολικές του εργασίες.
- Χάνει πράγματα απαραίτητα για το σχολείο ή σημαντικά προσωπικά αντικείμενα.
- Δυσκολεύεται να εστιάσει πάλι την προσοχή του αν κάτι τον διακόψει.
- Στην σχολική ώρα συνήθως αρχίζει και τελειώνει τελευταίο.
- Αποφεύγει εργασίες ή δραστηριότητες που απαιτούν πνευματική προσπάθεια.

- Δυσκολεύεται να παίξει με τα άλλα παιδιά σε ομαδικά παιχνίδια.
- Οι εργασίες του είναι ανοργάνωτες.
- Δυσκολεύεται να ολοκληρώσει ό,τι αρχίζει.
- Δεν περιμένει τη σειρά του.
- Μιλάει πολύ.
- Δεν μπορεί να καθίσει αρκετή ώρα και σηκώνεται σε περιστάσεις που δεν επιτρέπεται.
- Συχνά διακόπτει τους άλλους και απαντά χωρίς να το ρωτήσουν.
- Την ώρα του μαθήματος στριφογυρίζει στη θέση του ή σηκώνεται και ενοχλεί τα άλλα παιδιά.
- Στο διάλειμμα τρέχει πάνω κάτω ή σκαρφαλώνει εκεί που δεν πρέπει.
- Παρουσιάζει τάση για ατυχήματα από απροσεξία καθώς συχνά δεν έχει αίσθηση του κινδύνου.

**Ποια άλλα προβλήματα μπορεί να συνυπάρχουν**

Τα παιδιά με ΔΕΠΥ έχουν δυσκολίες που εκδηλώνονται στο σχολικό, οικογενειακό και κοινωνικό περιβάλλον και συχνά οδηγούν σε χαμηλές επιδόσεις -σε σχέση με το επίπεδο των γνωστικών τους ικανοτήτων- και σε ακαδημαϊκή αποτυχία. Επιπλέον, μπορεί να παρουσιάζουν αυξημένο στρες, συναισθηματικές δυσκολίες και χαμηλή αυτοεκτίμηση. Επίσης, μπορεί να παρατηρηθεί επιθετική συμπεριφορά ή προβλήματα διαγωγής, ενώ συχνά μπορεί να γίνει η απόρριψη από τους άλλους και οι δυσλειτουργικές κοινωνικές σχέσεις. Η ΔΕΠΥ στις περισσότερες περιπτώσεις έχει επιπτώσεις για όλη την οικογένεια, όπως έντονους καβγάδες των παιδιών με τους γονείς (ή των γονέων μεταξύ τους), ιδίως σε θέματα οργάνωσης και οριοθέτησης, καθώς και αρνητικό αντίκτυπο στις σχέσεις μεταξύ αδερφών. Επιπλέον πολλά παιδιά με ΔΕΠΥ παρουσιάζουν συνυπάρχουσες διαταραχές που συχνά περιπλέκονται με την εξέλιξη και τη θεραπεία της ίδιας της ΔΕΠΥ. Οι συχνότερες είναι οι ειδικές μαθησιακές δυσκολίες, οι ειδικές αναπτυξιακές διαταραχές, οι διαταραχές εναντιωματικής συμπεριφοράς και διαγωγής, οι διαταραχές άγχους, η κατάθλιψη, οι διαταραχές με συμπτώματα τικ.

**Η θεραπεία της ΔΕΠΥ**

Για την αντιμετώπιση της ΔΕΠΥ απαραίτητο είναι να εφαρμόζεται ένα σφαιρικό πρόγραμμα - εξατομικευμένο και μοναδικό για την κάθε περίπτωση - που να στοχεύει στην πολύπλευρη διαχείριση των δυσκολιών του παιδιού. Ένα τέτοιο πρόγραμμα θεραπείας μπορεί να περιλαμβάνει συνδυασμό προσεγγίσεων, που δρουν από κοινού υποστηρίζοντας η μια την άλλη (ψυχοεκπαίδευση και συμβουλευτική γονέων και παιδιών, παρεμβάσεις αποκατάστασης των δυσκολιών στο σχολείο, οικογενειακή ή/και ατομική ψυχοθεραπεία, θεραπεία συμπεριφοράς, φαρμακευτική αντιμετώπιση), καταλήγει η κ. Κωνσταντοπούλου.

# Σε περίπτωση νοσηλείας, θα έχετε δίπλα σας κάποιον που σας καταλαβαίνει;



## Ασφαλώς.

**Θα έχετε την ΑΧΑ.**  
Που είναι δίπλα σας και σας παρέχει ολοκληρωμένες καλύψεις πριν, κατά τη διάρκεια, και μετά τη νοσηλεία.

Μιλήστε σήμερα,  
με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.



Ασφαλιστικός  
Σύμβουλος



[www.axa.gr](http://www.axa.gr)



801 111 222 333



ΠΡΩΤΗ  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
ΕΠΩΝΥΜΙΑ  
ΓΙΑ 8<sup>η</sup> ΣΥΝΕΧΗ  
ΧΡΟΝΙΑ\*

No **1**\*\*

GREAT PLACE TO WORK  
Best Workplaces 2016  
Greece



**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**

αλλάζουμε / τα δεδομένα

\*Βάσει της κατάταξης των καλύτερων παγκόσμιων μαρκών – Interbrand, 2016

\*\*Κατηγορία επιχειρήσεων με 250 εργαζόμενους και πάνω

**ΚΑΤΑΦΕΡΑΝ** οι τράπεζες να επιτύχουν τους στόχους που είχαν θέσει για τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPEs), ωστόσο έχασαν τον στόχο για τα Μη Εξυπηρετούμενα Δάνεια το πρώτο τρίμηνο του έτους, σύμφωνα με την έκθεση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τα στοιχεία του Μαρτίου του 2017, τα Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (NPEs) αγγίζουν τα 103,9 δισ. ευρώ ή 1,4 δισ. ευρώ χαμηλότερα από το ποσό-στόχο, ενώ τα Μη Εξυπηρετούμενα Δάνεια (NPLs) έφτασαν τα 75,2 δισ. ευρώ ή περίπου 0,5 δισ. ευρώ υψηλότερα από τον στόχο.

Ο δείκτης MEA βρίσκεται στο 50,6%, α-

Α. Επιχειρησιακοί Στόχοι Αποτελεσμάτων	Ιουν. 2016	Σεπ. 2016	Δεκ. 2016	Μαρ. 2017	Ιουν. 2017	Σεπ. 2017	Δεκ. 2017	2018	2019
<b>Στόχος 1: Υπόλοιπο (πριν από προβλέψεις) ΜΕΑ</b>	<b>106,9</b>	<b>106,9</b>	<b>105,8</b>	<b>105,2</b>	<b>103,4</b>	<b>102,0</b>	<b>98,2</b>	<b>83,3</b>	<b>66,7</b>
Δείκτης Παρακολούθησης: Δείκτης ΜΕΑ	50,5%	50,9%	50,5%	50,6%	50,0%	49,6%	48,0%	41,8%	33,9%
<b>Στόχος 2: Υπόλοιπο (πριν από προβλέψεις) ΜΕΔ</b>	<b>78,3</b>	<b>78,1</b>	<b>76,3</b>	<b>74,7</b>	<b>72,4</b>	<b>70,5</b>	<b>65,9</b>	<b>53,0</b>	<b>40,2</b>
Δείκτης Παρακολούθησης: Δείκτης ΜΕΔ	37,0%	37,2%	36,4%	36,0%	35,0%	34,3%	32,2%	26,6%	20,4%

κριβώς όσο και ο στόχος για το εν λόγω τρίμηνο, και ο δείκτης ΜΕΔ στο 36,7% συγκριτικά με το στόχο του 36,0%. Το πρώτο τρίμηνο του 2017, οι εισπράξεις από NPEs προς το υπόλοιπο των NPEs (στόχος 3) ξε-

πέρασαν τον στόχο που είχε τεθεί (0,7% συγκριτικά με 0,6%).

Η απόδοση σε σχέση με τους στόχους που είχαν τεθεί για τα τρία κυριότερα χαρτοφυλάκια (στεγαστικό, καταναλωτικό, ε-

πιχειρηματικό) διαφέρει. Μεγαλύτερες αποκλίσεις παρατηρούνται στο στεγαστικό χαρτοφυλάκιο, ενώ σχετικά καλύτερη επίδοση εμφανίζει το επιχειρηματικό χαρτοφυλάκιο:

## ΤΤΕ Οι τράπεζες έπιασαν τους στόχους για τη μείωση των NPEs

Οι υψηλότερες επιδόσεις σχετίζονται κυρίως με τις αυξημένες εισπράξεις στο επιχειρηματικό χαρτοφυλάκιο. Οι επιδόσεις για τους υπόλοιπους στόχους, με βάση τα στοιχεία του Μαρτίου του 2017, ήταν χειρότερες σε σχέση με αυτούς που είχαν τεθεί για την περίοδο. Συγκεκριμένα παρατηρήθηκαν αρνητικές αποκλίσεις αναφορικά με τους στόχους 5, 7, 8 και 9.

### Μειώθηκαν τα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα το α' τρίμηνο

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017, το ύψος των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (ΜΕΑ) μειώθηκε κατά 1,1% συγκριτικά με το τέλος του Δεκεμβρίου του 2016, αγγίζοντας τα 105,1 δισ. ευρώ ή το 45,2% των συνολικών ανοιγμάτων. Σε σχέση με το Μάρτιο του 2016, όπου τα ΜΕΑ έφθασαν στο υψηλότερο επίπεδο, παρατηρείται μείωση κατά 3,3% ή 3,5 δισ. ευρώ.

Παρά την ακόμη ισχυρή ροή νέων ΜΕΑ, ειδικότερα για τους πρώτους δύο μήνες του έτους, οι τράπεζες κατάφεραν να τα μειώσουν περαιτέρω, κυρίως λόγω των εκτεταμένων διαγραφών δανείων που ανήλθαν σε €1,3 δισεκ. για το πρώτο τρίμηνο. Ο τριμηνιαίος δείκτης αθέτησης (default rate) παρουσίασε περαιτέρω επιβράδυνση, παραμένοντας όμως σε επίπεδα άνω του 2% και υψηλότερος από το ρυθμό αποκατάστασης της τακτικής εξυπηρέτησης δανείων (cure rate).

Η διαφορά ανάμεσα στο ρυθμό αθέτησης και στο ρυθμό αποκατάστασης είναι υψηλότερη στο επιχειρηματικό και το καταναλωτικό χαρτοφυλάκιο. Εντούτοις, σε αντίθεση με την τάση που παρατηρήθηκε στα προηγούμενα τρίμηνα, οι τράπεζες ανέφεραν σημαντικές εισροές νέων ΜΕΑ στο στεγαστικό τους χαρτοφυλάκιο. Στο συγκεκριμένο χαρτοφυλάκιο παρατηρείται ότι το 1/3 των υπολοίπων των ΜΕΑ αφορά σε πιστούχους που έχουν κάνει αίτηση για υπαγωγή σε καθεστώς νομικής προστασίας. Η μείωση των ΜΕΑ που προήλθε από εισπράξεις, ρευστοποιήσεις και πωλήσεις ήταν περιορισμένη.

Ο δείκτης ΜΕΑ παραμένει υψηλός στα περισσότερα χαρτοφυλάκια. Στο τέλος του Μαρτίου του 2017, ο δείκτης ΜΕΑ άγγιξε το 42,2% για το στεγαστικό, το 54,2% για το καταναλωτικό και το 45,0% για το επιχειρηματικό χαρτοφυλάκιο.

Συγκεκριμένα, στο επιχειρηματικό χαρτοφυλάκιο παρατηρείται ιδιαίτερα χαμηλή ποιότητα στο χαρτοφυλάκιο των ελεύθερων επαγγελματιών και πολύ μικρών επιχειρήσεων (δείκτης ΜΕΑ: 68,3%), καθώς και στο χαρτοφυλάκιο των Μικρών και Μεσίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ - δείκτης ΜΕΑ: 60,7%). Σε αντιστοιχία με τα παραπάνω, καλύτερες επιδόσεις παρατηρούνται στο χαρτοφυλάκιο των μεγάλων επιχειρήσεων (δείκτης ΜΕΑ: 25,9%) και στα ναυτιλιακά δάνεια (δείκτης ΜΕΑ: 35,4%).

Η κάλυψη από προβλέψεις σε επίπεδο συστήματος έχει μειωθεί οριακά, αγγίζοντας το 49,1% το Μάρτιο του 2017, από 49,7% το Δεκέμβριο του 2016. Εφόσον συμπεριληφθεί στις προβλέψεις και η αξία των εξασφαλίσεων (με ανώτατη αξία το υπόλοιπο του δανείου προ προβλέψεων απομείωσης), η κάλυψη των ΜΕΑ που επιτυγχάνεται είναι πλήρης



## Επιχειρησιακοί στόχοι πιστωτικών ιδρυμάτων

**ΤΟ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟ** του 2016, οι ελληνικές εμπορικές και συνεταιριστικές τράπεζες υπέβαλαν τους επιχειρησιακούς τους στόχους για τα ΜΕΑ, βάσει των δικών τους μακροοικονομικών παραδοχών και στρατηγικών διαχείρισης.

Το αρχικό υπόλοιπο των ΜΕΑ (Ιούνιος 2016) για το σύνολο των ελληνικών εμπορικών και συνεταιριστικών τραπεζών αγγίζει τα 106,9 δισ. ευρώ (σημειώνεται ότι στα αναφερόμενα ανοίγματα δεν περιλαμβάνονται εκτός ισολογισμού στοιχεία ύψους 1,5 δισ. ευρώ περίπου). Οι τράπεζες έθεσαν ως στόχο τη μείωση του υπολοίπου των ΜΕΑ κατά 38% για την περίοδο Ιουνίου 2016 - Δεκεμβρίου 2019, διαμορφώνοντας το αναμενόμενο υπόλοιπο των ΜΕΑ στα 66,7 δισ. ευρώ στο τέλος του 2019.

Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις των τραπεζών, το μεγαλύτερο ποσοστό της μείωσης θα επιτευχθεί κατά τα δύο τελευταία έτη, το 2018 και το 2019. Η μείωση εκτιμάται ότι θα προέλθει κυρίως από τις επιτυχείς ρυθμίσεις δανείων (δηλαδή την αποκατάσταση της τακτικής εξυπηρέτησης δανείων που βρίσκονται επί του παρόντος σε καθυστέρηση), από διαγραφές δανείων,

καθώς και, σε μικρότερο βαθμό, από ρευστοποιήσεις εξασφαλίσεων, εισπράξεις και μεταβιβάσεις δανείων. Αντίθετα, αρνητική συμβολή στην περαιτέρω μείωση των υπολοίπων ΜΕΑ εκτιμάται ότι θα έχει η συσσώρευση νέων ΜΕΑ, η οποία αναμένεται τουλάχιστον μέχρι το τέλος του 2017. Με βάση τα ανωτέρω, εκτιμάται ότι στο τέλος του 2019 ο δείκτης ΜΕΑ θα υποχωρήσει στο 33,9%.

Κατά την ίδια περίοδο, τα δάνεια σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών (Μη Εξυπηρετούμενα Δάνεια - ΜΕΔ) αναμένεται να μειωθούν κατά 49%, από 78,3 δισεκ. ευρώ τον Ιούνιο του 2016 σε 40,2 δισεκ. ευρώ το 2019. Ο σχετικός δείκτης ΜΕΔ αναμένεται να μειωθεί από 37% σε 20% την ίδια χρονική περίοδο.

Η μεγαλύτερη μείωση του υπολοίπου, καθώς και του δείκτη ΜΕΔ, συγκριτικά με τα αντίστοιχα μεγέθη των ΜΕΑ σχετίζεται κυρίως με την ελάχιστη περίοδο ενός έτους σε καθεστώς επιτήρησης, που απαιτείται από τις κατευθυντήριες οδηγίες της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών, ώστε να αναταξινομηθούν ρυθμιζόμενα δάνεια από τα ΜΕΑ προς τα εξυπηρετούμενα.

Μάρτιος 2017	Υπόλοιπο (πριν από προβλέψεις) ΜΕΑ		Δείκτης ΜΕΑ		Υπόλοιπο (πριν από προβλέψεις) ΜΕΔ		Δείκτης ΜΕΔ	
	Απολογ/κό	Στόχος	Απολογ/κό	Στόχος	Απολογ/κό	Στόχος	Απολογ/κό	Στόχος
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>103,9</b>	<b>105,2</b>	<b>50,6%</b>	<b>50,6%</b>	<b>75,2</b>	<b>74,7</b>	<b>36,7%</b>	<b>36,0%</b>
Στεγαστικά	27,7	27,3	42,2%	41,4%	21,0	20,6	32,0%	31,3%
Καταναλωτικά	14,3	14,2	62,8%	62,2%	11,5	11,6	50,3%	50,6%
Επιχειρηματικά	61,9	63,7	53,0%	53,5%	42,7	42,6	36,6%	35,7%



## ΕΤΕ ολοκληρώθηκε η πώληση των θυγατρικών στη Βουλγαρία

Την ολοκλήρωση της πώλησης του 99,91% της θυγατρικής της τράπεζας στη Βουλγαρία, United Bulgarian Bank A.D. (UBB) και του 100% της θυγατρικής της εταιρείας Interlease E.A.D., στην KBC Bank NV (KBC) έναντι του τιμήματος των €610 εκατομμυρίων, μετά την λήψη των σχετικών εγκρίσεων από τις εποπτικές αρχές και τις αρχές ανταγωνισμού, ανακοίνωσε η Εθνική Τράπεζα, ενισχύοντας τη συνολική ρευστό-

τητα του ομίλου κατά περίπου 900 εκατ. ευρώ.

Σύμφωνα με την ανακοίνωση της Τράπεζας, το τίμημα εξαγοράς αντιστοιχεί σε πολλαπλασιαστική Συναλλαγή 1.1x P/BV (Βάσει του Book Value της 30.09.2016 (locked box accounts), pro forma για τη διανομή συνολικού μερίσματος της UBB ύψους €183 εκατ.). Με την επιτυχή ολοκλήρωση της Συναλλαγής, ο pro forma δείκτης ιδίων κεφαλαίων

πρώτης διαβάθμισης (CET1) της ΕΤΕ για το 1ο τρίμηνο του 2017 αυξάνεται κατά 100 μονάδες βάσης περίπου.

Η συνολική ρευστότητα του ομίλου ενισχύεται κατά €900 εκατ. περίπου, λαμβάνοντας υπόψη την αποπληρωμή του ενδο-ομιλικού δανεισμού και τη διανομή μερισμάτων από τη UBB προς την ΕΤΕ μετά τις 30.9.2016.

Όπως αναφέρει η Τράπεζα, η πώληση της UBB υπογραμμίζει την αδιαμφισβήτητη δέσμευση της διοίκησης της ΕΤΕ για την επιτυχή εφαρμογή του σχεδίου αναδιάρθρωσης της τράπεζας και τη μακροχρόνια στρατηγική της να ενεργεί ως αρωγός στο μετασχηματισμό της ελληνικής οικονομίας. Έπειτα από σχεδόν 15 χρόνια επιτυχούς παρουσίας στη Βουλγαρία, η ΕΤΕ αποσπενδύει από τη UBB και την Interlease ώστε να πραγματοποιήσει τη δέσμευσή της προς τους μετόχους της και τις ευρωπαϊκές αρχές, τόνισε ο κ. Λεωνίδας Φραγκιαδάκης, διευθύνων σύμβουλος της ΕΤΕ.

Η συναλλαγή αυτή ενισχύει περαιτέρω την ΕΤΕ από πλευράς κεφαλαίων και ρευστότητας, επιτρέποντάς της να κατευθύνει τους πόρους της προς την ανάκαμψη της οικονομικής δραστηριότητας στην Ελλάδα. Χαίρομαι που ο νέος ιδιοκτήτης της UBB, η KBC, ένας ισχυρός και αξιόπιστος εταίρος, θα συνεχίσει να αναπτύσσει και να ενισχύει την τράπεζα, στο πλαίσιο της στρατηγικής της να κατακτήσει ισχυρή θέση στη Βουλγαρική αγορά, πρόσθεσε ο κ. Φραγκιαδάκης.

Η Credit Suisse International ενήργησε ως αποκλειστικός χρηματοοικονομικός σύμβουλος της ΕΤΕ. Η Freshfields Bruckhaus Deringer ενήργησε ως διεθνής νομικός σύμβουλος και η Boyanov & Co ως τοπικός νομικός σύμβουλος της ΕΤΕ.

Υπουργείο Οικονομικών

### Πρωτογενές πλεόνασμα 1,842 δισ. το 5μηνο

Πρωτογενές πλεόνασμα ύψους 1,842 δισ. ευρώ παρουσίασε ο προϋπολογισμός το πεντάμηνο Ιανουάριος - Μάιος 2017 έναντι πρωτογενούς πλεονάσματος 1,456 δισ. ευρώ την ίδια περίοδο το 2016 και στόχου για πρωτογενές πλεόνασμα 1,050 δισ. ευρώ. Αυτό προκύπτει από τα στοιχεία εκτέλεσης του κρατικού προϋπολογισμού, σε τροποποιημένη ταμειακή βάση, σύμφωνα με τα οποία το ισοζύγιο του κρατικού προϋπολογισμού εμφάνισε έλλειμμα 1,24 δισ. ευρώ, έναντι ελλείμματος 1,649 δισ. ευρώ το αντίστοιχο διάστημα του 2016 και στόχου για έλλειμμα 2,033 δισ. ευρώ.

Το ύψος των καθαρών εσόδων ανήλθε σε 18,684 δισ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 1 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου. Οι δαπάνες, από την πλευρά τους, διαμορφώθηκαν σε 19,924 δισ. ευρώ, καταγράφοντας μείωση κατά 793 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου.

Τα καθαρά έσοδα του τακτικού προϋπολογισμού ανήλθαν σε 17,917 δισ. ευρώ, μειωμένα κατά 3 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου.

Οι επιστροφές εσόδων -εξαιρουμένων των επιστροφών από το πρόγραμμα εκκαθάρισης ηχηπρόθεσμων οφειλών- διαμορφώθηκαν σε 1,573 δισ. ευρώ, σημειώνοντας αύξηση κατά 107 εκατ. ευρώ.

Τα έσοδα του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) ενισχύθηκαν σε 767 εκατ. ευρώ, αυξημένα κατά 4 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου.

Όσον αφορά τον Μάιο του 2017, το σύνολο των καθαρών εσόδων του κρατικού προϋπολογισμού περιορίστηκε στα 3,384 δισ. ευρώ, μειωμένο κατά 5 εκατ. ευρώ σε σχέση με τον μηνιαίο στόχο.

Από την πλευρά τους, τα καθαρά έσοδα του τακτικού προϋπολογισμού υποχώρησαν σε 3,359 δισ. ευρώ, μειωμένα έναντι του μηνιαίου στόχου κατά 8 εκατ. ευρώ.

Στον αντίποδα, τα έσοδα του ΠΔΕ ανήλθαν σε 25 εκατ. ευρώ, αυξημένα κατά 4 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου. Οι επιστροφές εσόδων τέλους, διαμορφώθηκαν σε 311 εκατ. ευρώ, σημειώνοντας αύξηση κατά 107 εκατ. ευρώ έναντι του μηνιαίου στόχου (204 εκατ. ευρώ).

Οι δαπάνες του τακτικού προϋπολογισμού ανήλθαν σε 19,169 δισ. ευρώ και είναι μικρότερες κατά 793 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου.

Κατώτερες των προσδοκιών ήταν κυρίως οι επιχορηγήσεις νοσοκομείων, ΥΠΕ-ΠΕΔΥ κατά 140 εκατ. ευρώ, το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης κατά 39 εκατ. ευρώ, οι αποδόσεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση κατά 28 εκατ. ευρώ, τα επιδόματα πολυτέκνων κατά 30 εκατ. ευρώ και οι αποδιδόμενοι πόροι κατά 291 εκατ. ευρώ.

Την ίδια ώρα, οι δαπάνες του τακτικού προϋπολογισμού μειώθηκαν σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2016, κατά 584 εκατ. ευρώ, καθώς έχουν καταβληθεί επιπλέον 129 εκατ. ευρώ για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης και 86 εκατ. ευρώ για εξοπλιστικά προγράμματα του Υπουργείου Εθνικής Αμύνης.

Οι δαπάνες του ΠΔΕ διαμορφώθηκαν σε 755 εκατ. ευρώ, χωρίς απόκλιση έναντι του στόχου. Ειδικά για τον μήνα Μάιο, οι δαπάνες του κρατικού προϋπολογισμού ανήλθαν σε 3,482 δισ. ευρώ και παρουσιάστηκαν μειωμένες κατά 793 εκατ. ευρώ έναντι του μηνιαίου στόχου. Οι δαπάνες του τακτικού προϋπολογισμού διαμορφώθηκαν σε 3,262 δισ. ευρώ, καταγράφοντας κάμψη κατά 793 εκατ. ευρώ έναντι του μηνιαίου στόχου. Οι δαπάνες τέλους, του ΠΔΕ ανήλθαν σε 220 εκατ. ευρώ, χωρίς απόκλιση έναντι του μηνιαίου στόχου.

### Προπληρωμένη κάρτα-βραχιόλι από ΕΤΕ και Visa

**ΣΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ** ενός καινοτόμου προϊόντος πληρωμών, του i-bank payband Visa, προχώρησε η Εθνική Τράπεζα, στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού των παρεχόμενων προϊόντων καρτών και επέκτασης σε σύγχρονα ηλεκτρονικά μέσα πληρωμών.

Πρόκειται για προπληρωμένη κάρτα VISA, η οποία διατίθεται σε μορφή wearable - βραχιολιού με ενσωματωμένη τεχνολογία ανέπαφων συναλλαγών.

Το αδιάβροχο υλικό του i-bank payband Visa, καθώς και ο μοντέρνος σχεδιασμός του σε ποικιλία χρωμάτων, επιτρέπουν τη χρήση του παντού αντί μετρητών - από το γυμναστήριο, τη βραδινή έξοδο μέχρι και την παραλία - επιτρέποντας στον κάτοχό του να κάνει τις συναλλαγές του ανέπαφα, χωρίς να χρειάζεται μαζί του το πορτοφόλι, αφού το φορά συνέχεια στο χέρι του.

Όπως ανέφερε η Γενική Διευθύντρια της Εθνικής Τράπεζας κ. Νέλλη Τζάκου-Λαμπροπούλου, η Εθνική Τράπεζα καινοτομεί για μία ακόμη φορά, προσφέροντας την πρώτη wearable υπηρεσία πληρωμών στην Ελληνική αγορά.

Σύμφωνα με την ίδια, το νέο i-bank payband Visa αποτελεί έναν πρωτοποριακό τρόπο ανέπαφων συναλλαγών, με την πιστοποίηση και την ασφάλεια της VISA.

Συγκεκριμένα, αξιοποιώντας την τεχνολογία NFC, το i-bank payband Visa επιτρέπει την πραγματοποίηση πληρωμών σε καταστήματα που διαθέτουν τερματικό αποδοχής καρτών (POS) εύκολα, γρήγορα και με την ίδια ασφάλεια που παρέχουν οι κάρτες. Από την πλευρά του, ο γενικός διευθυντής της Visa κ. Νίκος Καμπανόπουλος, σημείωσε πως το i-bank payband Visa σίγουρα θα κάνει την διαφορά. Είναι διαφορετικό, είναι όμορφο, είναι ασφαλές, είναι γρήγορο, είναι εύχρηστο μέσω πληρωμών και αποτελεί ένα πρωτοποριακό προϊόν για την ελληνική αγορά, το οποίο εκτιμάται ότι θα τύχει ευρείας αποδοχής από το καταναλωτικό κοινό και ειδικά τους νέους. Το i-bank payband Visa θα είναι διαθέσιμο σε όλα τα καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας από τις 19 Ιουνίου 2017, ενώ η φόρτισή του θα γίνεται και μέσω των εφαρμογών i-bank internet banking, i-bank mobile banking και του i-bank Pay.



## MINETTA Ασφαλιστική Στη Κούβα το ταξίδι επιβράβευσης των συνεργατών

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε το ταξίδι επιβράβευσης των συνεργατών της Μινέττα Ασφαλιστικής, συνεχίζοντας όπως τονίζεται την παράδοση που έχει δημιουργήσει η εταιρεία στην διενέργεια αντίστοιχων ταξιδιών τα οποία αποτελούν «εμπειρίες ζωής». Οι συμμετέχοντες διακρίθηκαν στον ετήσιο διαγωνισμό που αφορούσε την παραγωγή του έτους 2016 τόσο για τους κλάδους ζωής και υγείας, αλλά και τους γενικούς κλάδους. Οι επιτυχόντες είχαν την ευκαιρία να ζήσουν την μοναδική κουβιτούρα της Κούβας, της ξεχωριστής αυτής χώρας της Καραϊβικής, αλλά και να έρθουν σε επαφή με συναδέλφους τους από διαφορετικά μέρη της Ελλάδας. Η Μινέττα Ασφαλιστική διαβεβαιώνει τους συνεργάτες της, ότι παραμένει πάντα δίπλα τους και επιβραβεύει τις προσπάθειες τους.

## INTEPΣAΛONIKA Σημαντική βράβευση στα Energy Mastering Awards 2017

Για δεύτερη χρονιά πραγματοποιήθηκε στο Ελληνικό Μουσείο Αυτοκινήτου, η τελετή απονομής των Energy Mastering Awards 2017, όπου συμμετείχαν και βραβεύθηκαν εταιρείες από ένα ευρύ επιχειρηματικό φάσμα μεταξύ των οποίων ήταν και ο όμιλος ΙΝΤΕPΣAΛONIKΑ.

Περισσότερα από 200 υψηλόβαθμα στελέχη επιχειρήσεων, εκπρόσωποι Υπουργείων, Δημόσιων Φορέων, καθώς και δημοσιογράφοι, παρακολούθησαν την απονομή των βραβείων για τις καλύτερες πρακτικές ενεργειακής αποδοτικότητας, εξοικονόμησης και αειφορίας στην Ελλάδα. Ο πρόεδρος της κριτικής επιτροπής των βραβείων, Δρ Γιώργος Αγερίδης, υπογράμμισε μεταξύ άλλων πως η θερμή ανταπόκριση των εταιρειών ηγετών της ελληνικής αγοράς στα Energy Mastering Awards 2017 αποδεικνύει πως η ενεργειακή διαχείριση αποτελεί πολύ σημαντική υπόθεση.

Ο όμιλος Ιντερσαλόνικα έχει πραγματοποιήσει έως σήμερα έργα net-metering (Φ/Β) συνολικού μεγέθους 400kW στα κεντρικά μας κτήρια στην Θεσσαλονίκη στην Αθήνα και στο



Ο γενικός διευθυντής της Ιντερσαλόνικα Εμποροτεχνικής ΑΕ, κ. Μίλτος Παπαδόπουλος παραλαμβάνει το βραβείο ως εκπρόσωπος του ομίλου

Ηράκλειο Κρήτης ενώ ταυτόχρονα έχει προμηθευτεί 15 ηλεκτρικά οχήματα Smart τα οποία και χρησιμοποιεί για εσωτερικές μετακινήσεις των υπαλλήλων. Έτσι έχει καταφέρει να μειώσει το ενεργειακό αποτύπωμα κατά 50% ενώ παράλληλα αναβαθμίζει όλες τα φορτηγά – πηλαφόρμες της περιφέρειας οδικής του βοήθειας με νέα σύγχρονα οχήματα τα οποία αντικατοπτρίζουν το επίπεδο τεχνολογίας και ανταπόδοσης της ποιότητας εξυπηρέτησης που αξίζει σε όλους όσους εμπιστεύονται και στηρίζουν τον όμιλο Ιντερσαλόνικα.

Επιπρόσθετα ο όμιλος έχει υιοθετήσει εσωτερικά ηλεκτρολογικά αυτοματοποιημένα συστήματα καταγραφής της ηλεκτρικής ενέργειας όπου διαχειρίζεται καλύτερα τις ανάγκες του και λαμβάνει γνώση των φορτίων που κάνει χρήση. Αποτέλεσμα αυτού είναι η μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας η οποία υπολογίζεται να ξεπερνά το ποσοστό του 70% στα κεντρικά κτήρια σε Θεσσαλονίκη - Αθήνα και Ηράκλειο Κρήτης ενώ επιπλέον εξοικονόμηση έχει προσφέρει και η αλλαγή όλων των λαμπτήρων του Ομίλου με τελευταίας τεχνολογίας LED.

Συνέπεια αυτού είναι η μείωση του αποτυπώματος του άνθρακα κατά 60% ή αλλιώς η εξοικονόμηση ρύπων CO2 κατά 400kg/ετησίως.

Όλα τα παραπάνω υιοθετούνται και ευαισθητοποιούν τους 798 ανθρώπους του ομίλου όπως και τους 1.000.000 ασφαλισμένους της Ιντερσαλόνικα οι οποίοι ακολουθούν τις πρακτικές του Ομίλου για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής τόσο μέσω του προγράμματος net metering όσο και άλλων εφαρμογών οι οποίες μειώνουν την δαπάνη του ηλεκτρικού ρεύματος και προσφέρουν ηλιπίδα για ένα καλύτερο αύριο. Ο όμιλος Ιντερσαλόνικα εκτός από προϊόντα ή υπηρεσίες προσφέρει απασχόληση, ικανοποίηση κοινωνικών αναγκών και αισθάνεται κοινωνική ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον της και όπως τονίζεται σε σχετική ανακοίνωση η ισορροπία επίτευξης κερδοφορίας και βιώσιμης ανάπτυξης είναι η απόδειξη ότι νοιαζόμαστε για εσάς ΕΝΕΡΓΑ.

### INTEPΣAΛONIKΑ Ζωής

#### Κορυφαία Σύνταξη

**ΜΕ 2% ΕΛΑΧΙΣΤΗ** εγγυημένη απόδοση για όλα τα έτη λειτουργίας του ασφαλιστηρίου, τα

ατομικά συνταξιοδοτικά προγράμματα της Ιντερσαλόνικα Ζωής αποτελούν την αποδο-

τικότερη εγγυημένη επιλογή της αγοράς και το πλέον ισχυρό εργαλείο για τον σύγχρονο Έλληνα ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, ο οποίος επιθυμεί να προσφέρει τα καλύτερα προϊόντα της αγοράς στο πελατολόγιό του, τονίζει σε ανακοίνωση της η εταιρεία.

Με 3 διαφορετικά σχέδια καταβολής ασφαλιστρών (σταθερό, με αναπροσαρμογή 2% και με αναπροσαρμογή 5%), και με δυνατότητα εξόφλησης σύμφωνα με τον οικονομικό προγραμματισμό του ασφαλισμένου (ετήσια, εξαμηνιαία και μηνιαία καταβολή ασφαλιστρών), η Ιντερσαλόνικα Ζωής στηρίζει στη πράξη τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή και τον καταναλωτή, προστίθεται στην ανακοίνωση.



Στιγμιότυπο από το Καλλιμάρμαρο

Prime Insurance

### Υποστήριξε το φετινό Lighting Up Athens

**Η PRIME INSURANCE**, στο πλαίσιο της στρατηγικής επικοινωνίας επενδύει διαρκώς στην άθληση και την υγιή διαβίωση υποστηρίζοντας αθλητικές εκδηλώσεις μαζικής συμμετοχής.

Χτίζοντας πάνω στη συνεργασία της με την εταιρεία All About Running (διοργανώτρια εταιρεία του φετινού αγώνα), η Prime Insurance υποστήριξε το φετινό Lighting Up Athens, ένα μοναδικό νυχτερινό αγώνα δρόμου στο κέντρο της Αθήνας, με αφετηρία και τερματισμό το Καλλιμάρμαρο Στάδιο. Προσφέροντας την κάλυψη προσωπικού ατυχήματος σε περισσότερους από 4.100 συμμετέχοντες δρομείς, οι οποίοι φώτισαν με φακούς κεφαλής το κέντρο της Αθήνας, η Prime Insurance μετέφερε το μήνυμά για διάδοση των μαζικών τρόπων άθλησης και υγιούς διαβίωσης και συνέδεσε την παρουσία της με την ευγενή αμίλητα και τα ιδεώδη του αθλητισμού. Μοναδική υπόσχεση της Prime Insurance η διαρκής υποστήριξη αντίστοιχων δράσεων που όχι μόνο ενισχύουν το προφίλ και την αναγνωρισιμότητά της, αλλά και συμβάλλουν στη μεγέθυνση της τάσης για υγεία και ποιότητα ζωής για όλους τονίζει σε σχετική ανακοίνωση.

Expert Ασφάλειες

### Ασφάλιση σκαφών με ανταγωνιστικό τιμολόγιο

**ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ** με απλά βήματα και γρήγορη διαδικασία να εκδίδει συμβόλαια Αστικής Ευθύνης Σκαφών μέσα από το portal της, προσφέρει στους συνεργάτες της η Expert Ασφάλειες, στο πλαίσιο της διεύρυνσης των προσφερόμενων προϊόντων. Η ασφάλιση παρέχεται σε συνεργασία με μεγάλη ελληνική εταιρεία ενώ το τιμολόγιο είναι από τα ανταγωνιστικότερα του κλάδου. Το προϊόν είναι πλήρως μηχανογραφημένο και η εφαρμογή καθιστά τη διαδικασία έκδοσης συμβολαίων την πιο εύκολη στην αγορά.

Παράλληλα, η Expert Ασφάλειες παρέχει χωρίς κόστος, διαδικτυακά σεμινάρια στους συνεργάτες της για την πλήρη ενημέρωσή τους για το προϊόν, τη διαδικασία underwriting, τη νομοθεσία, κ.λ.π. Περισσότερα στοιχεία για το προϊόν και τις διαδικασίες, μπορεί να βρει κανείς στην ιστοσελίδα της Expert Ασφάλειες, [www.expertinsurance.gr](http://www.expertinsurance.gr).

**Δύο μαζί,**  
παρέχουν περισσότερη  
ασφάλεια.

**ERGO**

**ΑΤΕ Ασφαλιστική** 

Μέλος του ασφαλιστικού ομίλου **ERGO**

Ασφαλώς  
μαζί





Στιγμιότυπο από την εκδήλωση

## Εθνική Ασφαλιστική Διευρύνει τη συνεργασία με την Mega Brokers

Επεκτείνει η Εθνική Ασφαλιστική τη συνεργασία της με Mega Brokers και αφορά στην προώθηση και την πώληση των προϊόντων της Εθνικής Ασφαλιστικής. Συγκεκριμένα, για τον Κλάδο Ζωής η συνεργασία δίνει έμφαση στην προώθηση προϊόντων Υγείας, τόσο των προγραμμάτων Νοσοκομειακής Περίθαλψης Full όσο και των διαγνωστικών προγράμματα Full, καθώς και των ιδιαίτερα ανταγωνιστικών συνταξιοδοτικών και αποταμιευτικών προγραμμάτων της Εθνικής Ασφαλιστικής. Για τον Κλάδο Γενικών Ασφαλίσεων, έμφαση δίνεται στην πώληση των νέων πακέτων ασφάλισης αυτοκινήτου Full Auto, αλλά και των προϊόντα πυρός Full Home και των προγραμμάτων αστικής ευθύνης. Η συνεργασία επισφραγίστηκε με εκδήλωση, στο συνεδριακό κέντρο της Εθνικής Ασφαλιστικής, με τον διευθυντή πωλήσεων της εταιρείας κ. Μιχάλη Τάση να καλωσορίζει τους 250 ασφαλιστικούς συμβούλους της Mega Brokers που παρευρέθηκαν στην εκδήλωση. Στη συνέχεια, χαιρετισμούς απηύθυναν, από πλευράς διοίκησης της Εθνικής Ασφαλιστικής, ο πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου κ. Χριστόφορος Σαρδελής, ο αναπληρωτής διευθύνων σύμβουλος κ. Σταύρος Κωνσταντάς, ο γενικός διευθυντής κ. Γιώργος Ζαφείρης, ο πρόεδρος της Mega Brokers κ. Γιάννης Χατζηθεοδοσίου και οι αναπληρωτές γενικοί διευθυντές κκ. Ηρακλής Δασκαλόπουλος και Γιώργος Μακρής. Τέλος, η εκδήλωση έκλεισε με πλήρη παρουσίαση των προϊόντων της Εθνικής Ασφαλιστικής από τον υπεύθυνο εκπαίδευσης κ. Φώτη Δουληγεράκη.

Το "εισιτήριο συμμετοχής" στην ομάδα που θα εκπροσωπήσει την Περιφέρεια Καστοριάς στον "τελικό" των αγώνων Run Greece την ημέρα του Αυθεντικού Μαραθωνίου της Αθήνας παραδόθηκε σε σχετική τελετή στο Δημαρχείο Καστοριάς. Να σημειωθεί ότι για πρώτη χρονιά, φέτος, η ERGO συνδέει τους αγώνες Run Greece που διενεργούνται σε επτά πόλεις της Ελλάδος με τον Αυθεντικό Μαραθώνιο Αθήνας. Συγκεκριμένα, την ημέρα διεξαγωγής του AMA, Κυριακή 12 Νοεμβρίου 2017, θα πραγματοποιηθεί και ο "τελικός" των Run Greece, ο Αγώνας Δρόμου 3χλμ. ERGO. Συμμετέχοντες στον συγκεκριμένο αγώνα είναι οι νικητές κάθε ηλικιακής κατηγορίας (10 άνδρες και 10 γυναίκες) από τους επτά (7) κατά τόπους Run Greece αγώνες.

Με περισσότερους από 2.800 δρομείς, η διοργάνωση του Run Greece συνέχισε τη διαδρομή της στην Ελλάδα στην πόλη της Καστοριάς, με την πολύτιμη αρωγή της Δημοτικής αρχής, αλλά και της Περιφέρειας Καστοριάς.

Οι είκοσι νικητές που διακρίθηκαν, θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν στον Αγώνα Δρόμου 3χλμ. ERGO την ημέρα διεξαγωγής του Αυθεντικού Μαραθωνίου, ο οποίος θα αναδείξει τις νικήτριες Περιφέρειες των Run Greece (σε Άνδρες & Γυναίκες), του σπουδαίου αθλητικού γεγονότος που έχει καταστεί θεσμός στο δρομικό κίνημα. Τα "εισιτήρια συμμετοχής", αλλά και τα «πακέτα» του προγράμματος φιλοξενίας για τη διάρκεια των Αγώνων στην ομάδα που θα εκπροσωπήσει την Περιφέρεια

## ERGO Ασφαλιστική Στην Περιφέρεια Καστοριάς το «εισιτήριο συμμετοχής» του Μαραθωνίου



Στη φωτογραφία διακρίνεται ο κος Στέλιος Βουγιουκλίδης, (τέταρτος από αριστερά) με την ομάδα που θα εκπροσωπήσει την Περιφέρεια Καστοριάς στον "τελικό" των αγώνων Run Greece την ημέρα του Αυθεντικού Μαραθωνίου της Αθήνας

Καστοριάς, παρέδωσαν από κοινού οι κ.κ. Ζήσης Λάζαρος, αντιδήμαρχος Αθλητισμού Δήμου Καστοριάς, Πασχάλης Βάσσος, περιφερειακός σύμβουλος της Περιφερειακής Ενότητας Καστοριάς και Στέλιος Βουγιουκλίδης, διευθυντής πωλήσεων Δικτύου Ανεξάρτητων Συνεργατών της ERGO.

Σε δηλώσεις του ο κ.Βουγιουκλίδης τόνισε με-

ταξύ άλλων ότι η Ergo σπηρίζει έμπρακτα για μια ακόμη χρονιά, ως μέγας χορηγός, τους αγώνες δρόμου που διοργανώνει ο ΣΕΓΑΣ. Με συνέχεια και συνέπεια, προσφέρει ασφαλιστικές υπηρεσίες σε όλους τους συμμετέχοντες, οι οποίες τους προστατεύουν από τον κίνδυνο οποιουδήποτε ατυχήματος κατά τη διάρκεια των αγώνων.

## MetLife Δίπλα στα παιδιά των Special Olympics Hellas



Οι εθελοντές της MetLife με τους αθλητές των Special Olympics

**ΓΙΑ ΔΕΥΤΕΡΗ ΧΡΟΝΙΑ** η MetLife, με την υποστήριξη του MetLife Foundation συμμετείχε στην 17η Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Ποδοσφαίρου Special Olympics Hellas. Οι άνθρωποι της MetLife έδωσαν το παρών συμμετέχοντας σε αθλητικές δραστηριότητες μαζί με τους αθλητές των Special Olympics υποστηρίζοντας τον παγκόσμιο θεσμό που πραγματοποιήθηκε στο Γήπεδο Ποδοσφαίρου στο Γουδή. Συγκεκριμένα, οι εθελοντές της εταιρείας συμμετείχαν σε ποδοσφαιρικούς αγώνες με τους αθλητές των Special Olympics, σε μικτές ομάδες και στη διεξαγωγή αθλητικών ασκήσεων συνοδεύοντας τους αθλητές. Αξίζουν συγχαρητήρια στους αθλητές των Special Olympics, καθώς όλοι είναι νικητές, που με το παράδειγμά τους μας δείχνουν τι σημαίνει θέληση για ζωή, τόνισε ο κ. Σταύρος Μιχαηλίδης, Head of Communication & Marketing της MetLife. Η MetLife από τη δική της πλευρά θα συνεχίσει να υποστηρίζει πρωτοβουλίες εθελοντισμού για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με ειδικές δεξιότητες, πρόσθεσε ο κ. Μιχαηλίδης. Ενέργειες όπως αυτή στηρίζουν και ενθαρρύνουν τη φιλοσοφία της MetLife σχετικά με τον κοινωνικό ρόλο της εταιρείας και προάγουν τη διαρκή εξέλιξη των ανθρώπων της με τη συμμετοχή τους σε παρόμοιες δράσεις, τονίζει η εταιρεία και σημειώνει ότι αποστολή των εθελοντών της MetLife είναι να προσφέρουν τη βοήθειά τους σε ένα θεσμό, ο οποίος αποτελεί κοινωνικό έργο σε παγκόσμιο επίπεδο.


ΟΡΙΖΩΝ Ασφαλιστική

## Νέο γραφείο πωλήσεων στην Έδεσσα

**ΣΤΙΣ ΑΡΧΕΣ** Απριλίου ξεκίνησε τη λειτουργία του το νέο γραφείο πωλήσεων της ΟΡΙΖΩΝ Ασφαλιστικής στην Έδεσσα που στεγάζεται σε κεντρικό σημείο της πόλης. Το γραφείο του οποίου επικεφαλής είναι ο Κ. Ιορδάνης Μουηλάκης, ενισχύει, όπως τονίζεται, την παρουσία της εταιρείας στην Βόρειο Ελλάδα και αποτελεί κομμάτι του στρατηγικού σχεδιασμού της για αύξηση της παραγωγής της.

Η Ορίζων Ασφαλιστική είναι αισιόδοξη για την προοπτική ανάπτυξης του δικτύου της στη Βόρειο Ελλάδα, σχεδιάζει τις μελλοντικές της κινήσεις προσεκτικά και προσκαλεί κάθε ενδιαφερόμενο διαμεσολαβούντα να γνωρίσει την εταιρεία και τα πλεονεκτήματά της. Η Ορίζων, μια εταιρεία που λειτουργεί εδώ και 53 συνεχόμενα έτη σταθερά κερδοφόρα και - το κυριότερο απ' όλα - αμιγώς Ελληνικών συμφερόντων, αποφάσισε να διευρύνει τις εργασίες της επιλέγοντας προσεκτικά ασφαλιστικά γραφεία σε όλη την Ελλάδα με τα οποία θα έχει αποκλειστική συνεργασία. Η μια από αυτές τις επιλογές είναι το γραφείο μας, όπου από αρχές της εβδομάδας έχουν αναρτηθεί και τα διακριτικά της εταιρείας στο εξωτερικό του τόνισε μεταξύ άλλων ο κ. Ιορδάνης Μουηλάκης. Απο την πλευρά του ο κ. Μπόζας Αλέξανδρος σημείωσε μεταξύ άλλων ότι άνοιγμα του γραφείου της Ορίζων στην πόλη της Έδεσσας, σημειολογικά το 1ο στην περιοχή της Βορείου Ελλάδος, σηματοδοτεί και την περαιτέρω παραγωγική ενίσχυση της Εταιρείας σε μια περιοχή που τα τελευταία χρόνια παρουσιάζει κερδοφόρα αποτελέσματα. Η εταιρεία με σεβασμό στους συνεργάτες της επιδιώκει ευρύτερες συνεργασίες - συνεργείες με τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές. Το γραφείο αυτό αποτελεί ένα ακόμη βήμα στην αναπτυξιακή πορεία που έχει χαράξει η Ορίζων Ασφαλιστική, πρόσθεσε ο κ. Μπόζας. Να σημειωθεί ότι η ΟΡΙΖΩΝ Ασφαλιστική τα τελευταία χρόνια εντάσσει στον στρατηγικό σχεδιασμό της οδοένα και περισσότερο την ανάπτυξη του δικτύου των διαμεσολαβητών της, μέσω νέων επιλεγμένων συνεργασιών τόσο στην περιφέρεια όσο και στον νομό Αττικής.





# Σιγουριά στις επιχειρηματικές αποφάσεις

## Ασφαλιστικές λύσεις Ευθύνης Στελεχών Διοίκησης από την AIG

Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, διευθυντικά και διοικητικά στελέχη αντιμετωπίζουν μεγαλύτερους κινδύνους λόγω της αυξημένης πολυπλοκότητας και της διαρκώς αυστηρότερης εφαρμογής του κανονιστικού πλαισίου στο οποίο δραστηριοποιούνται και παίρνουν αποφάσεις. Η επαρκής ασφαλιστική κάλυψη καθίσταται απαραίτητη. Στην AIG προσφέρουμε πρωτοποριακές ασφαλιστικές λύσεις ειδικά προσαρμοσμένες στις προκλήσεις της ευθύνης των στελεχών διοίκησης του σήμερα και συνεχίζουμε να καινοτομούμε για να ανταποκριθούμε στις προκλήσεις του αύριο. Μάθετε περισσότερα στο [www.aig.com.gr/BusinessGuard](http://www.aig.com.gr/BusinessGuard) ή επικοινωνήστε με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.



**Bring on tomorrow**

Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρία AIG Europe Limited με νόμιμο αντιπρόσωπο στην Ελλάδα την AIG Ελλάς ΑΕ. Η παρούσα καταχώρηση είναι ενημερωτική και δεν παρέχει καμία απολύτως ασφαλιστική κάλυψη.

## NN Hellas Εταιρική υπευθυνότητα για τους εφήβους

**Τ**ους εφήβους να διαμορφώσουν το μέλλον τους στηρίζει η NN Hellas, μέσω του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας που σχεδιάζει και υλοποιεί.

Ο «Διαγωνισμός Κοινωνικής Καινοτομίας» (Social Innovation Relay), που διοργανώνεται με την υποστήριξη της NN Hellas από το Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων/Junior Achievement Greece τα τελευταία 2 χρόνια, ενθαρρύνει τους μαθητές να αναπτύξουν καινοτόμες ιδέες και λύσεις για τα σύγχρονα θέματα μέσα από την κοινωνική επιχειρηματικότητα. Ειδικότερα, ο διαγωνισμός αποτελεί ένα online εκπαιδευτικό πρόγραμμα και απευθύνεται σε μαθητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευ-

σης από 15 έως 18 ετών, με στόχο να αυξήσει την πρόσβαση της εκπαίδευσης στην επιχειρηματικότητα. Οι μαθητικές ομάδες που δημιουργήθηκαν, κλήθηκαν να αναπτύξουν καινοτόμα επιχειρηματικά σχέδια, τα οποία δίνουν λύση σε συγκεκριμένα σύγχρονα κοινωνικά προβλήματα.

Στο πρόγραμμα συμμετείχαν στελέχη - εθελοντές της NN Hellas, οι οποίοι ανέλαβαν ένα από τους παρακάτω ρόλους:

- σύμβουλοι: για την παρουσίαση του προγράμματος στους μαθητές, με φυσική παρουσία στην τάξη,
- e-μέντορες: για την καθοδήγηση των μαθητών κατά την κατάρτιση μίας επιχειρηματικής

πρότασης μέσω online επικοινωνίας, κριτές: για τη βαθμολόγηση των ιδεών, και την πρόκριση της νικήτριας ομάδας στον παγκόσμιο Διαγωνισμό Κοινωνικής Καινοτομίας.

Στον τελικό διαγωνισμό οι 10 καλύτερες μαθητικές ομάδες παρουσίασαν online τις προτάσεις τους, δέχτηκαν τις ερωτήσεις των κριτών - εθελοντών της NN Hellas και τελικά βαθμολογήθηκαν για τις παρουσιάσεις τους. Η μαθητική ομάδα που συγκέντρωσε την υψηλότερη βαθμολογία ήταν η «Doukas Three» των Εκπαιδευτριών Δούκα και θα εκπροσωπήσει τη χώρα μας στον Παγκόσμιο Διαγωνισμό Κοινωνικής Καινοτομίας.



Ο κ. Γιάννης Αθανασίου

MAPFRE ASISTENCIA S.A.

### Νέες πρακτικές στον κλάδο παροχής βοήθειας

**ΣΤΟ ΤΡΙΤΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ** «Καλές Πρακτικές στην Εξυπηρέτηση Πελατών» συμμετείχε η Mapfre Asistencia SA, που πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών. Το συνέδριο επικεντρώθηκε σε πρακτικές εξυπηρέτησης από διάφορους επιχειρηματικούς τομείς, με στόχο την ικανοποίηση του πελάτη και τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας του.

Ο κ. Γιάννης Αθανασίου, γενικός διευθυντής της Mapfre Asistencia SA Ελλάδος και προσκεκλημένος ομιλητής στην εκδήλωση, μοιράστηκε με το κοινό τη σημασία και τις ιδιαιτερότητες της παροχής υπηρεσιών Βοήθειας. Πιο συγκεκριμένα, ανέλυσε τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας & Φροντίδας Ατυχήματος από τη σκοπιά του παρόχου, του εταιρικού πελάτη (ασφαλιστική εταιρεία) και του τελικού πελάτη που εμπλέκεται σε μία δυσάρεστη κατάσταση και απαιτεί άμεση λύση. Παρουσίασε τους τρόπους με τους οποίους η εταιρεία ανέπτυξε και εφαρμόσε επιτυχώς νέες πρακτικές στον κλάδο παροχής βοήθειας, με τη συνδρομή της τεχνολογίας και τη διαρκή κατάρτιση του προσωπικού της. Κάνοντας σύντομη αναφορά στις παλιές διαδικασίες εξυπηρέτησης και αναλύοντας τη μετάβαση της Mapfre Asistencia από το 2008 μέχρι σήμερα, ο κ. Αθανασίου τεκμηρίωσε την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, με δείκτη ικανοποίησης πελατών που ξεπερνάει το 86%. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης των ομιλιών, που πραγματοποιήθηκε στο τέλος της εκδήλωσης, ο κ. Αθανασίου, όπως τονίζεται, δέχθηκε πολύ θετικά σχόλια αναφορικά με τη συμμετοχή της Mapfre Asistencia.



Υδρογείος

### Νέο πρόγραμμα αστικής ευθύνης για ενοικιάσεις κατοικιών μέσω διαδικτύου

**ΟΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ** κατοικιών, μέσω διαδικτυακών καναλιών, αποτελεί μία ταχέως αναπτυσσόμενη οικονομική δραστηριότητα παγκοσμίως και στη χώρα μας και η Υδρογείος Ασφαλιστική, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες που δημιουργεί αυτή η νέα μορφή τουρισμού, παρέχει ένα ειδικά σχεδιασμένο πρόγραμμα Αστικής Ευθύνης Επιπλωμένων Τουριστικών Κατοικιών από Ιδιώτες. Το πρόγραμμα απευθύνεται στα φυσικά πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις βραχυπρόθεσμου μίσθωσης του ακινήτου τους και αφορά όλες τις κατοικίες που ενοικιάζονται από αυτά για τουριστικούς λόγους, είτε αυτές είναι κύριες (μόνιμες), είτε εξοχικές. Η κάλυψη αφορά την Αστική Ευθύνη του ιδιώτη/μισθωτή της κατοικίας για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που τυχόν θα συμβούν στους ενοικιαστές μέσα στον κυρίως ή περιβάλλοντα χώρο αυτής ή που θα προέρχονται από αυτή. Συμπεριλαμβάνεται η Αστική Ευθύνη από πυρκαγιά, διαρροή σωληνώσεων και τη χρήση ανελεγκτήρων. Ο πελάτης μπορεί να προσαρμόσει το πρόγραμμα στις ιδιαίτερες ανάγκες του, ενδυναμώνοντας την προστασία του, μέσα από μία σειρά διαθέσιμων προαιρετικών καλύψεων όπως η Αστική Ευθύνη από τη λειτουργία πισίνας, η Αστική Ευθύνη από την εκτέλεση εργασιών συντήρησης / επισκευών καθώς και η Αστική Ευθύνη προς τον ιδιοκτήτη οικοδομής ή/και παντός τρίτου προσώπου. Το πρόγραμμα διατίθεται ήδη από το δίκτυο των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών της Υδρογείος σε όλη την Ελλάδα.

Όμιλος Talanx

### Επιτυχημένη εκκίνηση με θετικές αποδόσεις για όλους τους τομείς

**ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ** εκκίνηση σημείωσε το τρέχον έτος ο όμιλος Talanx, που εκπροσωπείται στη χώρα μας από το ελληνικό υποκατάστημα της HDI Global SE.

Ειδικότερα, τα καθαρά κέρδη του ομίλου ενισχύθηκαν κατά 7,2% σε 238 εκ. ευρώ (222), ενώ τα μικτά εγγεγραμμένα ασφαλιστρα αυξήθηκαν κατά 8,4% σε 9,8 (9,0) δισ. ευρώ (αύξηση 7,4% σε μεγέθη προσαρμοσμένα για συναλλαγματικές επιδράσεις). Στην ανάπτυξη αυτή, όπως τονίζεται, συνέβαλε ο τομέας διεθνών ασφαλίσεων Ιδιωτών, με αύξηση στα ασφαλιστρα της τάξεως του 29,2%, ο τομέας αντισταθμίσεων στους γενικούς κλάδους με ενίσχυση 12,5%, καθώς και ο τομέας βιομηχανικών ασφαλίσεων με συμβολή που ανήλθε σε 4,3%. Οι ζημιές κινήθηκαν σε χαμηλά επίπεδα σε όλους τους τομείς. Συνολικά, στο πρώτο τρίμηνο, οι πρωτασφαλίσεις συνέβαλαν στο 48% (46) του λειτουργικού κέρδους (EBIT) μετά τα δικαιώματα μειοψηφίας για τον όμιλο Talanx.

Ξεκινήσαμε το 2017 καλά, με όλους τους τομείς μας να συμβάλλουν με θετική απόδοση. Η υψηλή ανάπτυξη στο εξωτερικό καταδεικνύει πόσο επιτυχημένη είναι η στρατηγική διαφοροποίησής μας εκτός της εγχώριας (γερμανικής) αγοράς. Παράλληλα, οι εργασίες μας στη Γερμανία κινούνται επίσης προς τη σωστή κατεύθυνση.

Με τα αποτελέσματα του πρώτου τριμήνου, βρισκόμαστε σε καλό δρόμο για την επίτευξη του στόχου μας για καθαρά κέρδη της τάξεως των 800 εκ. ευρώ», δήλωσε ο πρόεδρος του εκτελεστικού συμβουλίου της Talanx AG, Herbert. K. Haas.

Παρόλο που η επιβάρυνση από μεγάλες ζημιές ανήλθε από τα 123 εκ. ευρώ στα 153 εκ. ευρώ σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους, παρέμεινε εντός των προβλεπόμενων ύψους 243 εκ. ευρώ. Το μεγαλύτερο ζημιολόγο γεγονός που σημειώθηκε ήταν ο κυκλώνας Debbie στην Αυστραλία, με επιβάρυνση 50 εκ. ευρώ σε επίπεδο ομίλου. Παρόλα αυτά, η οριακή μείωση του δείκτη εξόδων συγκράτησε τον μικτό δείκτη (combined ratio) στα ίδια επίπεδα του 96,3% (96,3).

Το τεχνικό αποτέλεσμα βελτιώθηκε ελαφρώς κατά 1,6% σε -415 εκ. ευρώ (-422) ενώ τα καθαρά έσοδα από επενδύσεις ανήλθαν σε 1.011 εκ. ευρώ (1.022). Ο Όμιλος Talanx σημείωσε απόδοση επενδύσεων 3,5% (3,7) σε ενοποιημένη βάση. Τα κέρδη EBIT ουσιαστικά παρέμειναν αμετάβλητα το πρώτο τρίμηνο, στα 576 εκ. ευρώ (573), με τα καθαρά κέρδη του Ομίλου να ανέρχονται στα 238 εκ. ευρώ (222). Με 11 εκ. ευρώ, ο τομέας Βιομηχανικών Ασφαλίσεων συνέβαλε με το μεγαλύτερο μερίδιο στην ενίσχυση (+7,2%) των κερδών σε 16 εκ. ευρώ. Επιπρόσθετα στη θετική ανάπτυξη των εργασιών, ο Όμιλος κατέγραψε υγιή επίπεδα κεφαλαιοποίησης.

Εξαιρουμένων των μεταβατικών μέτρων, ο κατά Solvency II δείκτης την 31η Δεκεμβρίου του 2016 ανήλθε σε 186% (171), κινούμενος στα ανώτερα τμήματα του επιπέδου στόχου 150-200%. Τέλος όμιλος σημείωσε ισχυρή αύξηση ασφαλιστρων στο εξωτερικό σε ότι αφορά στις βιομηχανικές ασφαλίσεις.



**Τα Ακαταλαβίστικα  
Τα Αkatalavistika**

Εκεί που τελειώνουν τα "Ακαταλαβίστικα"... αρχίζεις και αισθάνεσαι τη σιγουριά μιας αξιόπιστης ασφαλιστικής εταιρίας.

Στη Συνεταιριστική Ασφαλιστική σας μιλάμε απλά, για να έχετε την ασφάλεια που χρειάζεστε και σας αποζημιώνουμε άμεσα τη στιγμή που το χρειάζεστε!

**Κεντρικά γραφεία:** Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64, Π. Φάληρο, Αθήνα  
τηλ: 210 949 1280-299 | fax: 210 940 3148 | email: info@syneteristiki.gr  
**Υποκατάστημα:** Πολυτεχνείου 27-29, 546 26, Θεσσαλονίκη  
τηλ: 2310 554 331, 2310 544 775 | fax: 2310 500 240 | [www.syneteristiki.gr](http://www.syneteristiki.gr)  
f Syneteristiki Ins. Co

 **ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ**  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Περιουσία | Υγεία | Σύνταξη | Επιχείρηση

Είμαστε εσού.



euresa



UnipolSai  
ASSICURAZIONI



Επάνω ο κ. Κωνσταντίνος Μάκαρης με τον κ. Παναγιώτη Παρασκευόπουλο και κάτω με τον κ. Γεώργιο Σταμέλο



## Euroins Έκανε πράξη τις υποσχέσεις της στην Αργολίδα

Στην Αργολίδα «ταξίδεψε» η Euroins, κάνοντας πράξη- όπως είχε προαναγγείλει - τις υποσχέσεις της. Ειδικότερα, την Κυριακή 11 Ιουνίου, σε μία συγκινητική συνάντηση στο χώρο της Memphis Go Kart Ναυπλίου βρέθηκαν ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Global Insurance Group (αποκλειστικής μεσιτικής εκπροσώπου του Ασφαλιστικού Ομίλου Euroins στην Ελλάδα) κ. Κωνσταντίνος Μάκαρης με τον πρώτο Έλληνα οδηγό αγώνων καρτ με αναπηρία κ. Παναγιώτη Παρασκευόπουλο.

Η Εταιρεία των Ασφαλιστών είναι υπερήφανος χορηγός του κ. Παρασκευόπουλου στους αγώνες του και στην συνάντηση συζητήθηκαν οι υπάρχουσες ανάγκες και ο τρόπος ενίσχυσης της προσπάθειάς του. Ο κ. Π. Παρασκευόπουλος, τονίζοντας ότι οι δυσκολίες που αντιμετωπίζει προκειμένου να συνεχίσει τις συμμετοχές του σε πανελλήνιους αγώνες είναι τεράστιες απένει τιμητική πλάκα στον κ. Κ. Μάκαρη θέλοντας έτσι να ευχαριστήσει τον όμιλο για τη συνεχή στήριξη, την αδιάκοπη επικοινωνία και το ειλικρινές ενδιαφέρον της αγωνιστικής του εξέλιξης.

Η συνάντηση έκλεισε με μία αποκαλυπτική συνέντευξη στη σύμβουλο δημοσίων σχέσεων κι επικοινωνίας του ομίλου, κ. Ναταλία Στεφανίδη, η οποία θα προβληθεί άμεσα και όπως τονίζεται, αναμένεται να προκαλέσει αίσθηση. Τη επομένη μέρα

Δευτέρα 12 Ιουνίου, ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Global Insurance Group, κ. Κωνσταντίνος Μάκαρης πραγματοποίησε συνάντηση με τον διοικητή Τροχαίας Ναυπλίου κ. Γεώργιο Σταμέλο.

Η συζήτηση επικεντρώθηκε τόσο στα προβλήματα που καλείται να αντιμετωπίσει η Τροχαία, ιδιαίτερα κατά την τουριστική περίοδο, όσο και στις ελλείψεις που δυσχεραίνουν το έργο της. Κατόπιν αυτών, ο κ. Κ. Μάκαρης, εκ μέρους της Εταιρείας των Ασφαλιστών, πρόβη σε δωρεά ενός υπερσύγχρονου αθλοσπομέτρου για την κάλυψη των αναγκών της περιοχής. Δεν είναι η πρώτη δωρεά του ασφαλιστικού ομίλου και σίγουρα δεν θα είναι η τελευταία καθώς πεποίθηση τόσο του ομίλου όσο και του κ. Κ. Μάκαρη προσωπικά, είναι ότι η πρόληψη είναι σημαντικότερη της ίασης.



## ΕΑΕΕ Οριακή αύξηση παραγωγής ασφαλιστρών το τετράμηνο

Οριακή αύξηση (+0,4%) σημείωσε η παραγωγή ασφαλιστρών στο διάστημα Ιανουαρίου - Απριλίου 2017, σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας της ΕΑΕΕ. Ειδικότερα, η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών το πρώτο 4μηνο του 2017 ανήλθε σε €1.269.023.015,53 καταγράφοντας αύξηση +0,4% σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα πέρυσι.

Οι Ασφαλίσεις Ζωής ανήλθαν σε €623.180.790,42, με αύξηση +2,5% σε σχέση με το 1ο 4μηνο του 2016, ενώ οι Ασφαλίσεις κατά Ζημιών ανήλθαν σε €645.842.225,11 με μείωση -1,5%.

Τον Απρίλιο του 2017 σε σύγκριση με τον αντίστοιχο μήνα του 2016, οι ασφαλίσεις Ζωής μείωσαν την παραγωγή τους σε μηνιαία βάση (-0,6%) για δεύτερο συνεχόμενο μήνα. Αντιστοίχως, οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών μείωσαν επίσης την παραγωγή τους σε μηνιαία βάση (-4,2%). Συνολικά, η παραγωγή ασφαλιστρών μηνός Απριλίου μειώθηκε κατά 2,5%, έναντι του Απριλίου του 2016.

Όπως επισημαίνεται στην έρευνα, η αύξηση της παραγωγής ασφαλιστρών στις ασφαλίσεις Ζωής οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αύξηση της παραγωγής

Ασφαλίσεις Ζωής (€)	Ιανουάριος - Απρίλιος 2017	Μεταβολή
I. Ασφαλίσεις Ζωής	429.844.149,91	-6,9%
III. Ασφαλίσεις Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	120.012.080,57	+50,9%
VII. Διαχείριση συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	73.320.983,93	+9,7%
Λοιπές ασφαλίσεις Ζωής (κεφαλαιοποίησης)	3.576,01	-41,6%
<b>Σύνολο</b>	<b>623.180.790,42</b>	<b>+2,5%</b>

της του κλάδου III. Ασφαλίσεων Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις καθώς επίσης και στην αύξηση του κλάδου VII. Διαχείρισης συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων.

Παράλληλα, υπενθυμίζεται ότι η παραγωγή του κλάδου IV.2 Υγείας (όπως οριζόταν με το άρθρο 13 του ν.δ. 400/1970), κατ' εφαρμογή του νόμου 4364/5.2.2016, καταγράφεται από 1/1/2016 στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών όπου μερίζεται στους κλάδους 1. Ατυχημάτων και 2. Ασθενειών, αναλόγως των προσφερομένων καλύψεων.

Παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών (€)	Ιανουάριος - Απρίλιος 2017	Μεταβολή έναντι 2016
Ασφαλίσεις Ζωής	623.180.790,42	+2,5%
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	645.842.225,11	-1,5%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ		
Αστική ευθύνη οχημάτων	241.275.800,57	-5,5%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	404.566.424,54	+1,0%
<b>Σύνολο</b>	<b>1.269.023.015,53</b>	<b>+0,4%</b>

2017 / 2016	Ασφαλίσεις Ζωής	Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	Σύνολο
Ιανουάριος	+10,9%	+7,7%	+9,2%
Φεβρουάριος	+4,0%	-14,1%	-5,6%
Ιανουάριος - Φεβρουάριος	+7,5%	-2,9%	+1,9%
Μάρτιος	-3,0%	+3,9%	+0,4%
Ιανουάριος - Μάρτιος	+3,5%	-0,6%	+1,4%
Απρίλιος	-0,6%	-4,2%	-2,5%
Ιανουάριος - Απρίλιος	+2,5%	-1,5%	+0,4%



σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.



**interasco**  
Ασφαλιστική Εταιρεία

Βασ. Γεωργίου 44 & Κάλβου, 152 33 Χαλάνδρι  
Τηλ.: +30 210 6793100, Fax: +30 210 6776035  
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια εξ-ασφαλίζουμε με συνέπεια, εντιμότητα και σιγουριά χιλιάδες πελάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,7€ δις κύκλο εργασιών, 731.000.000€ ίδια κεφάλαια και 21,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε εσάς που μας εμπιστεύεστε την υγεία σας, την περιουσία σας, το μέλλον και την ευτυχία σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι και να προοδεύετε.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**

## TEST DRIVE OPEL MOKKA X 1,6 CDTI 136 PS

ΕΧΑΙΡΕΤΙΚΟ  
σε όλα του!

Το Mokka ήταν το μοντέλο εκείνο της Opel, που την εισήγαγε στην κατηγορία των μικρών crossover, η οποία αναπτύσσεται συνεχώς και πλέον οι περισσότερες μάρκες έχουν κι ένα μοντέλο. Η αρχή της καριέρας του Mokka έγινε το 2012, όπου στην εγχώρια αγορά έχει κερδίσει σεβαστό μερίδιο του αγοραστικού κοινού. Η επιτυχημένη πορεία του φαίνεται ότι θα συνεχιστεί και με το Mokka X, όπου έρχεται με μια ελαφρώς διαφοροποιημένη εμφάνιση, αλλά με όλες εκείνες τις αρετές που αγαπήσαμε και στο πρώτο Mokka.

## «Τσαμπουκαλεμένη» εμφάνιση

Το Mokka X διατηρεί το compact αμάξωμα που είχε κι ο προκάτοχός του, με τονωτικές ενέσεις δυναμισμού. Στο εμπρός μέρος κυριαρχεί η οριζόντια εμπρός μάσκα, αλλά και τα όμορφα φωτιστικά σώματα LED. Νέο σχεδιασμό έχει κι ο προφυλακτήρας, ενώ στο πίσω μέρος ξεχωρίζουν και πάλι τα όμορφα φωτιστικά σώματα, που στις πλουσιότερες εκδόσεις είναι τεχνολογίας LED.

## Από τα ποιοτικότερα εσωτερικά της κατηγορίας

Όμορφο και ποιοτικό είναι το εσωτερικό του Opel Mokka, ενώ ξεχωρίζει και με τις high tech πινακίδες που διαθέτει. Στο ανώτερο σημείο της κεντρικής κονσόλας, υπάρχει η οθόνη αφής (ανάλογα την έκδοση η διάστασή της είναι 7 έως και 8 ίντσες), από την οποία ελέγχεται το σύστημα ποδηύσεων IntelliLink, το οποίο προσφέρεται με νέο interface, νέες λειτουργίες και με αυξημένες δυνατότητες συνδεσιμότητας. Αυξημένη όμως είναι η εργονομία του μοντέλου, μιας και έχουν περιοριστεί κατά πολύ οι διακόπτες στο ταμπλό. Σε εξαιρετικό επίπεδο είναι και η ποιότητα κατασκευής, όπου τα υλικά που έχουν χρησιμοποιηθεί είναι ποιοτικά, ενώ και η συναρμογή είναι πολύ καλή, με το συνολικό αποτέλεσμα της καμπίνας να είναι άψογο. Στο τομέα των χώρων τώρα, 4 επιβάτες θα βολευτούν με άνεση, με το χώρο αποσκευών να αγγίζει τα 356 λίτρα, με μεγάλο άνοιγμα και πλήρως εκμεταλλεύσιμο σχήμα.

## Δυνατός κινητήρας

Η καρδιά του Opel Mokka X της δοκιμής μας, ήταν ο γνωστός πετρελαιοκινητήρας 1,6 CDTi με 136 ίππους και 320 Nm ροπής. Το εν λόγω μηχανικό σύνολο ξεχωρίζει για το δυνατό τράβηγμα από το χαμηλό φάσμα στροφών, την πολιτισμένη λειτουργία του, αλλά και την περιορισμένη κατανάλωση καυσίμου (τηρουμένων πάντα των αναλογιών χωρητικότητας και ιπποδύναμης). Τα αποθέματα ροπής ακόμα και σε ψηλές στροφές είναι εντυπωσιακά για diesel σύνολο με αποτέλεσμα να έχεις παντού δύναμη, με τη μέση κατανάλωση να αγγίζει τα 4,5 λίτ./100 χλμ, ενώ οι εκπομπές ρύπων τα 119 γρ./χλμ. Η μετάδοση της κίνησης γίνεται μέσω ενός μηχανικού κιβωτίου 6 σχέσεων, με κλιμάκωση που αναδεικνύει περαιτέρω τις αρετές του κινητήρα.

**Το compact crossover της Opel μας ήρθε αρχικά με ένα ελαφρώς διαφορετικό όνομα, με ελάχιστα διαφοροποιημένη εμφάνιση, αλλά με πλουσιότερο εξοπλισμό θέτοντας ισχυρές βάσεις για πρωταγωνιστικό ρόλο στην κατηγορία**



Όμορφο και ποιοτικό είναι το εσωτερικό του Opel Mokka, ενώ ξεχωρίζει και με τις high tech πινακίδες που διαθέτει, όπου στο ανώτερο σημείο της κεντρικής κονσόλας, υπάρχει οθόνη αφής

## Ευχάριστο και ικανό τόσο εντός, όσο κι εκτός δρόμου

Το Opel Mokka X εξοπλίζεται με 4κίνηση, χαρακτηριστικό που κάνει το Mokka X ικανό σε οποιαδήποτε διαδρομή κι αν χαράξει ο οδηγός! Είτε μιλάμε για άσφαλτο, είτε για χώμα. Η ανάρτηση έχει ελαφρώς σφιχτή ρύθμιση, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι γίνεται συμβιβασμός στο κομμάτι της άνεσης, εκτός σε διαδοχικές και έντονες ανωμαλίες. Η ποιότητα κύλισης είναι πολύ καλή, όπως και η ηχομόνωση, κάνοντας έτσι απόλυτα τα ταξίδια στον αυτοκινητόδρομο. Σε συνθήκες πίεσης και σε δρόμο με στροφές η ανάρτηση δουλεύει καλά, επιτρέποντας στο αμάξωμα να πάρει μικρές και ελεγχόμενες κλίσεις, χωρίς να αποσταθεροποιείται από την τροχιά που έχει χαράξει ο οδηγός. Έχοντας όμως ένα 4κινητο όχημα σίγουρα θα μπειτε στο πειρασμό να βρεθείτε κι εκτός ασφαλτοστρωμένου δικτύου. Κανένα πρόβλημα για το Mokka X, μιας κι ο κινητήρας και το αυτόματο σύστημα τετρακίνησης, έχουν μεγάλες δυνατότητες. Το μοναδικό στοιχείο που μπορεί να περιορίσει τις εκτός δρόμου εξορμήσεις σας, είναι η μικρή απόσταση από το έδαφος, ενώ θα πρέπει να προσέξετε να μην τραυματίσετε και τα χαμηλοπρόφιστα ελαστικά. Τα φρένα είναι αποτελεσματικά ενώ το τιμόνι αν και έχει ελαφριά



## Ενδεικτικό ετήσιο κόστος ασφάλισης

Ενδεικτικά, το Opel Mokka X 1,6 CDTi, μπορείτε να το ασφαλίσετε με ετήσιο κόστος που ξεκινάει από τα 215 ευρώ. Σαφώς και μιλάμε για τη βασική κάλυψη, που περιλαμβάνει σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, καθώς και ζημιές από ανασφάλιστο όχημα. Το συγκεκριμένο κόστος αφορά οδηγό που είναι κάτοικος Αθήνας και ηλικίας 30 ετών, χωρίς ζημιές στο ιστορικό του.

και τεχνητή αίσθηση, είναι ακριβές όπως ακριβής στο κούμπωμα είναι και ο επιπολέας.

## Ο φύλακας άγγελος σας

Το Opel Mokka εξοπλίζεται με το σύστημα Opel OnStar. Αυτό είναι ο προσωπικός βοηθός συνδεσιμότητας και εξυπηρέτησης, διαθέσιμος 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο. Η κλήση γίνεται είτε αυτόματα σε περίπτωση π.χ. σύγκρουσης, είτε με το μπλε κουμπί στην τηλεφωνία.

Οι κύριες λειτουργίες της υπηρεσίας (οι οποίες προσφέρονται για 5 έτη πλην της βασικής έκδοσης που αποτελεί στοιχείο του προαιρετικού εξοπλισμού) είναι οι εξής:

- Σε περίπτωση ατυχήματος που προκαλεί ενεργοποίηση των αερόσακων και εφόσον δεν απαντηθεί τηλεφωνική κλήση του συστήματος προς τον χρήστη του αυτοκινήτου, στέλνεται αυτόματα βοήθεια στον τόπο του ατυχήματος.
- Σε περίπτωση κλοπής, το OnStar εντοπίζει το όχημα.
- Τηλεχειρισμός του οχήματος από το smartphone, μέσω ειδικού app.
- Ο οδηγός μπορεί να επικοινωνήσει ανά πάσα στιγμή με κάποιον σύμβουλο και να ζητήσει οδηγίες για κάποιο προορισμό ή π.χ. το κοντινότερο πρατήριο καυσίμων. Ο Σύμβουλος στέλνει απευθείας το ζητούμενο σημείο ως προορισμό στο σύστημα πλοήγησης του αυτοκινήτου.
- Το σύστημα μπορεί ανά πάσα στιγμή να διενεργήσει διαγνωστικό έλεγχο του οχήματος (πίεση ελαστικών, κατάσταση αερόσακων, ηλεκτρονικά βοηθήματα κ.λπ.) και να ενημερώσει ανάλογα τον οδηγό.

## Τι λέει το Next Deal;

Το Mokka X διαθέτει εμφάνιση, αλλά κι έναν ικανό κινητήρα που δεν ζητάει πολλά. Η τετρακίνηση θα το ταξιδεύει σε ελαφρώς πιο δύσβατα μέρη συγκριτικά με άλλα μοντέλα, ενώ διαθέτει κι ένα ποιοτικό εσωτερικό που σε κερδίζει από την πρώτη επαφή. Κερασάκι στην τούρτα, το σύστημα Opel OnStar με το οποίο θα έχετε το κεφάλι σας ήσυχο.



## Οι ανάγκες σας, ο κόσμος όλος.

Οι δικές σας ανάγκες σημαίνουν τα πάντα για σας. Γι' αυτό και είναι δική μας προτεραιότητα να τις προστατέψουμε! Στην **Υδρόγειο Ασφαλιστική** φροντίζουμε πάνω από **40 χρόνια** ό,τι σας είναι πιο πολύτιμο. Πάντα δίπλα σας, υπεύθυνα, ανθρώπινα και με συνέπεια. **2.000 ασφαλιστικοί σύμβουλοι** και **500.000 ευχαριστημένοι πελάτες** σε Ελλάδα και Κύπρο, μας έκαναν μία από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες.

[www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr)



Ασφαλής Δύναμη



/ydrogiosinsurance



/ydrogiosinsurance



126  
ΧΡΟΝΙΑ  
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ

CORPORATE  
SUPERBRANDS  
GREECE 2016



# Η εμπιστοσύνη χτίζεται από γενιά σε γενιά.



Εδώ και 126 χρόνια, εμπιστεύεστε τη φροντίδα, τη σιγουριά και τη δύναμη της Εθνικής Ασφαλιστικής. Της πρώτης σε αξιοπιστία. Της πρώτης στις προτιμήσεις σας. Της πρώτης στην καρδιά σας. Από το 1891 μέχρι σήμερα μια λέξη που ξεκινά από Ε μας ενώνει... και θα συνεχίσει να μας ενώνει για πάντα. Η Εμπιστοσύνη.

☎ 18189 / [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)  [facebook.com/ethnikiasfalistiki](https://facebook.com/ethnikiasfalistiki)

**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ