

ΑΝΑΖΗΤΕΙΤΑΙ ΕΝΤΙΜΟΣ ΣΥΜΒΙΒΑΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΟΚΚΙΝΑ ΔΑΝΕΙΑ. ΥΠΑΡΧΕΙ ΒΟΥΛΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΜΒΙΒΑΣΤΙΚΗ ΛΥΣΗ ΤΟΝΙΖΕΙ Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΚΟΜΙΣΙΟΝ ΒΑΛΝΤΙΣ ΝΤΟΜΠΡΟΒΣΚΙΣ

Σελίδες 11-12

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Nextdeal
www.nextdeal.gr

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Η Νο 1 ΔΕΚΑΠΕΝΘΗΜΕΡΗ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ • Νο 346 • 27 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2015 • ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ 2 ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ: 5590

ΕΤΕ



Η Εθνική είναι η πρώτη ασφαλιστική στην Ελλάδα

Σελίδα 2

METLIFE



Δυναμική ανάπτυξη με όχημα το agency

Σελίδα 8

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΟΚΚΑΛΑΣ



Η ERGO ισχυροποιεί τη θέση της στην αγορά

Σελίδα 8

ΤΙ ΑΛΛΑΖΕΙ ΣΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΤΤΕ

Κρίσιμο το επόμενο διάστημα για την ασφαλιστική αγορά



Του ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ

Στον πλέον κρίσιμο μήνα προετοιμασίας για την εφαρμογή της νέας κοινοτικής οδηγίας Solvency II εισέρχεται τις επόμενες δυο ημέρες η ελληνική ασφαλιστική αγορά. Ο Νοέμβριος θα κρίνει πολλή καθώς μέχρι σχεδόν το τέλος του μήνα η Εποπτική Αρχή της Τράπεζας της Ελλάδος θα αποτιμήσει όλα τα οικονομικά δεδομένα των ασφαλιστικών εταιρειών και θα θέσει συγκεκριμένους στόχους για την κάθε εταιρεία.

Στο σημείο αυτό αξίζει να σημειωθεί ότι πριν λίγες ημέρες με νεότερη απόφαση της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας η Επιτροπή Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος αναλαμβάνει και δικαιοδοσίες όπως τη λήψη μέτρων εξυγίανσης των ιδρυμάτων, του διορισμού επιτρόπου, κ.λ.π.

Ειδικότερα σε ότι αφορά τις υποχρεώσεις των ασφαλιστικών εταιρειών, θα πρέπει να σημειωθεί ότι στα μέσα Οκτωβρίου απέστειλαν στην εποπτική αρχή την Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) την Orsa η οποία θα εξετασθεί και αποτιμηθεί από την ΔΕΙΑ εντός του Νοεμβρίου. Στη συνέχεια η ΔΕΙΑ θα «κόψει» και θα «ράψει» τις κεφαλαιακές απαιτήσεις για την κάθε ασφαλιστική εταιρεία και θα δοθούν όπως εκτιμάται οδηγίες για την κάλυψη των όποιων κενών.

Η «Εκτίμηση Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (Own Risk and Solvency

Συνέχεια στη σελίδα 4

INTERAMERICAN



Αύξηση των παρεχομένων υπηρεσιών το εννιάμηνο
| Σελίδα 6

GENERALI



Συνεχίζει το ταξίδι 130 ετών, επενδύοντας στην καινοτομία

| Σελίδα 10

ΕΑΕΕ

Σε ιστορικό χαμηλό οι ασφαλισείς ζωής λόγω capital controls

| Σελίδα 24

Ενθετο Υγεία



Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας



Καρκινογόνα τα επεξεργασμένα κρεατικά | Σελίδα 18

ΑΧΑ

Επενδύει στο αποκλειστικό δίκτυο συνεργατών | Σελίδα 28

EUROLIFE ERB

Εγκάει οι αποζημιώσεις στους ασφαλισμένους | Σελίδα 30

ΑΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Πάνω από 20% έκπτωση στα ασφάλιστρα για πάντα | Σελίδα 30

MATRIX BROKERS

Βραβείο καινοτομίας | Σελίδα 8

ΕΤΕ: Η ΕΘΝΙΚΗ Ασφαλιστική είναι η πρώτη ασφαλιστική στην Ελλάδα



Ο κ. Λεωνίδας Φραγκιαδάκης διευθύνων σύμβουλος ομίλου ΕΤΕ



Ο κ. Σπύρος Μαυρόγολος διευθύνων σύμβουλος Εθνικής Ασφαλιστικής

Παραμένει η Εθνική Ασφαλιστική η κορυφαία ασφαλιστική εταιρεία στην Ελλάδα, όπως τονίζεται στην εταιρική παρουσίαση της Εθνικής Τράπεζας για το 2015. Ειδικότερα, στον κλάδο Ζωής η Εθνική Ασφαλιστική κατέχει μερίδιο αγοράς της τάξης του 26% και στον κλάδο Ζημιών 11%, με αποτέλεσμα το συνολικό μερίδιο της εταιρείας να διαμορφώνεται στο 19%. Ενόψει της εφαρμογής του Solvency II, η ΕΤΕ υπογραμμίζει ότι η Εθνική Ασφαλιστική είναι ισχυρά κεφαλαιοποιημένη.

Νέα πρωτοποριακή εφαρμογή για κινητά "Ethnodigos"

Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα, σχεδιασμένη για να βελτιώσει την καθημερινή μετακίνηση, προωθώντας παράλληλα έναν οικονομικό και ασφαλή τρόπο οδήγησης, την "Ethnodigos", δημιούργησε η Εθνική Ασφαλιστική.

Ο "Ethnodigos" αποτελεί ό,τι πιο σύγχρονο και χρηστικό στην κατηγορία του και παράλληλα είναι το βασικό εργαλείο ενός ολοκληρωμένου προγράμματος πιστότητας και προσωποποιημένης επικοινωνίας με τους καταναλωτές, με βασικό κανάλι αυτό των κινητών τηλεφώνων.

Ειδικότερα, όπως τονίζεται, για τους πελάτες της Εθνικής Ασφαλιστικής η εφαρμογή "Ethnodigos" παρέχει -για πρώτη φορά- τη δυνατότητα εγγραφής με το ασφαλιστήριό τους απλά και εύκολα και με άμεση πρόσβαση στα συμβόλαια αυτοκινήτου και ζωής/υγείας. Παράλληλα προσφέρει στους χρήστες άμεση ενημέρωση για τις καλύψεις τους, τις ζημιές και την ημερομηνία ανανέωσης των συμβολαίων, με τη δυνατότητα ακόμη και πληρωμής μέσω του κινητού.

Επιπλέον, όλοι οι χρήστες, πελάτες και μη, διευκολύνονται στις ηλεκτρονικές συναλλαγές τους με την Εθνική Ασφαλιστική, καθώς έχουν πρόσβαση στα προγράμματα ασφάλισης της εταιρείας, όπως επίσης και τη δυνατότητα για τιμολόγηση και on line αγορά συμβολαίου ασφάλισης ΕΙΧ και ΜΟΤΟ.

Η χρήση των εργαλείων που προσφέρει ο "Ethnodigos" δεν περιορίζεται μόνο εκεί, καθώς παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες και για το ευρύ κοινό! Αναλυτικότερα, ο "Ethnodigos" παρέχει τα εξής εργαλεία στους χρήστες του:

• Σημεία ενδιαφέροντος γύρω μου

Όλοι πλέον μπορούν να εντοπίσουν στο χάρτη της περιοχής όπου βρίσκονται σημεία ενδιαφέροντος, όπως συνεργεία, πρατήρια καυσίμων, ΑΤΜs, νοσοκομεία, φαρμακεία, κ.ά.

• Traffic alerts

Μέσω pushnotification ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο, για την κυκλοφορία στους δρόμους και άλλα έκτακτα γεγονότα, όπως π.χ.

απεργίες, ατυχήματα. Επιπλέον, χρήσιμα άρθρα με πληροφορίες που αφορούν στην αυτοκίνηση και στο αυτοκίνητο.

• Αποθήκευση τοποθεσίας στάθμευσης

Εύκολη αποθήκευση στο χάρτη της τοποθεσίας στάθμευσης του οχήματος. Η αποθηκευμένη τοποθεσία μένει «στη θέση της» ακόμα και offline, ώστε οι χρήστες να διευκολύνονται και όταν δεν έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο.

• Οδική βοήθεια με ένα κλικ

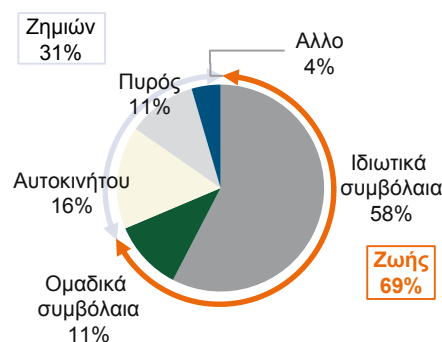
Από τα πιο χρηστικά και καινοτόμα εργαλεία που προσφέρει ο "Ethnodigos" είναι η δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με την οδική βοήθεια, μέσα από την εφαρμογή, μόνο με το πάτημα ενός κουμπιού!

• Score οδήγησης

Το score οδήγησης είναι ένα εργαλείο-παιχνίδι που βοηθά στη βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς με έξυπνο και διασκεδαστικό τρόπο. Καταμετρώντας παραμέτρους όπως η επιτάχυνση, το συχνό φρενάρισμα και οι στροφές κατά τη διάρκεια της διαδρομής, ο "Ethnodigos" αναλύει τα αποτελέσματα και παράγει ένα σκορ, που κάθε χρήστης μπορεί συγκρίνει με άλλους «παίκτες» ή ακόμα με δικές του προηγούμενες επιδόσεις!

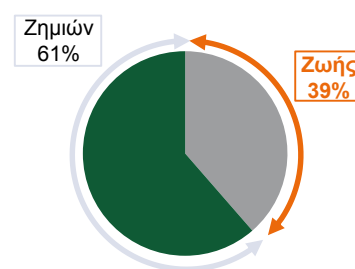
Κατά το σχεδιασμό της εφαρμογής "Ethnodigos", που η Εθνική Ασφαλιστική δημιούργησε σε συνεργασία με την Warply, έχει ληφθεί υπόψη η ανάγκη των χρηστών για μια απλή και εύκολη στη χρήση εφαρμογή, η οποία παράλληλα να είναι αισθητικά ευχάριστη, ώστε η περιήγηση σε αυτήν να είναι εύκολη και διασκεδαστική. Ο "Ethnodigos" είναι διαθέσιμος δωρεάν για iOS και Android.

Ανάλυση συνολικών ασφαλιστρών



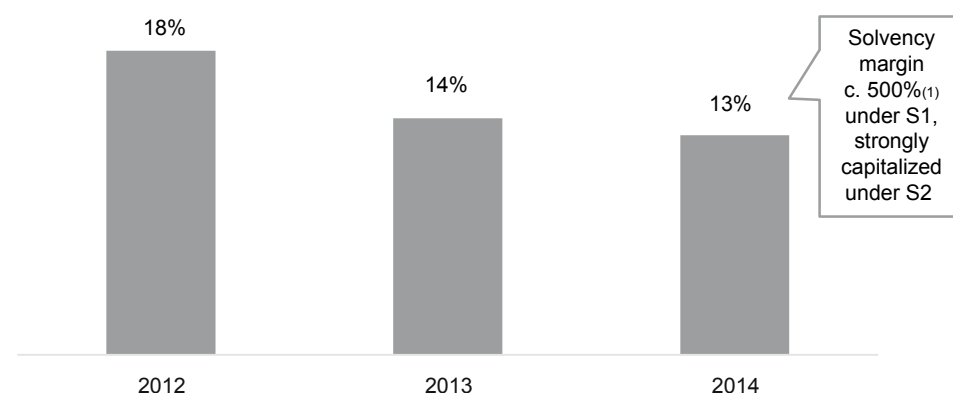
Ανάλυση συνολικών ασφαλιστρών: €749mn

Ανάλυση κέρδους προ φορολογίας



Ανάλυση κέρδους προ φορολογίας: €107mn

Εμφανίζει υψηλή απόδοση ιδίων κεφαλαίων και ισχυρό Solvency



ethnodigos



**Είμαστε στην
πρώτη γραμμή...**



... για να μετακινήστε με σιγουριά
να είστε καλυμμένοι από κάθε κίνδυνο
να αναπτύσσετε τις επιχειρηματικές σας ιδέες
να είναι το μέλλον σας εξασφαλισμένο
να χαίρεστε μια ζωή όλο υγεία
να νιώθετε... ασφαλείς για να μπορείτε να κάνετε όνειρα.

θέσεις

11η Νοεμβρίου,
συνδικάτα και
«μοιραίες» αποφάσεις

Η 11Η ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ είναι η Ημέρα της ιδιωτικής ασφάλισης. Για πρώτη φορά ίσως στην ιστορία του θεσμού συμπιέπει την περίοδο που γιορτάζεται η Ημέρα της Ιδιωτικής Ασφάλισης να «σφάζονται» -σύμφωνα με τα εργατικά συνδικάτα- «ασφαλιστικά δικαιώματα» δεκαετιών και βέβαια να συρρικνώνεται η σύνταξη που δίνουν τα κοινωνικά ασφαλιστικά ταμεία.



Του Λάμπρου
Καραγεώργου

Μία ημέρα μετά την Ημέρα της Ιδιωτικής Ασφάλισης, στις 12 Νοεμβρίου, τα εργατικά συνδικάτα διοργανώνουν πανελλαδική απεργία και μεγάλες διαδηλώσεις ενάντια στα μέτρα που σχεδιάζει να λάβει η κυβέρνηση κάτω από τις πιέσεις των δανειστών αλλά και της σκληρής πραγματικότητας που απειλεί τη βιωσιμότητα των ταμείων κοινωνικής ασφάλισης.

Αυθόρμητα αλλά και σχεδιασμένα αναμένεται να μπει στο στόχαστρο της κριτικής των συνδικάτων ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης, και από στελέχη που κάποιο ομαδικό συμβόλαιο αξίας δεκάδων χιλιάδων ίσως και εκατοντάδων χιλιάδων ευρώ έχουν εν ισχύ. Πολλά θα ακουστούν για τις προθέσεις της κυβέρνησης να κάνουν «δώρο» στις ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες τις ρυθμίσεις μείωσης των «κοινωνικών» συντάξεων. Το ερώτημα βέβαια είναι εάν θα απαντήσει και τι ο θεσμός σε αυτές τις «ηρωκλήσεις». Προφανώς πρέπει να απαντήσει εφόσον φροντίσει πρώτα να εξασφαλίσει τα «νύτα» του, από κάθε είδους «μοιραίες» αποφάσεις της εποπτείας...

Nextdeal

Η Νο1 δεκαετή έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:
 ΔΙΣΤΡΑΤΟ – ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ
 e-mail: info@spiroeditions.gr
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος
 Συντάσσεται από συντακτική ομάδα
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:
 Κωστής Ε. Σπύρου
ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος
ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Κατσώνη
ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Κατσώνη
ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Ορέστης Σιναός
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας
ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE
ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.
ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ
ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα
 Τηλ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074
Α.Φ.Μ. 095606935, **Δ.Ο.Υ.** Δ' ΑΘΗΝΩΝ
 e-mail: info@nextdeal.gr
 website: www.nextdeal.gr
 Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

Μαργαρίτα Αντωνάκη

Ο ρόλος της Ιδιωτικής Ασφάλισης στο συνταξιοδοτικό σύστημα

Η επίλυση του συνταξιοδοτικού ζητήματος είναι ένα θέμα εξαιρετικά επίκαιρο λόγω του επείγοντος χαρακτήρα του. Εδώ και χρόνια γνωρίζουμε ότι οι δραματικές δημογραφικές μεταβολές στην Ελλάδα που έχουν αποτέλεσμα τη γήρανση του πληθυσμού (αύξηση προσδόκιμου ζωής – μείωση γεννήσεων) έχουν αρνητική επίδραση στη βιωσιμότητα του συνταξιοδοτικού συστήματος, ενός συστήματος αναδιανεμητικού χαρακτήρα που βασίζεται αποκλειστικά σχεδόν στην κοινωνική ασφάλιση, με αλληλεγγύη των γενεών.

Τα τελευταία χρόνια στα παραπάνω προστέθηκε η επίδραση της οικονομικής κρίσης και το πρόβλημα εντάθηκε σημαντικά λόγω διαφόρων παραγόντων όπως η εισφοροδιαφυγή, τα υψηλά ποσοστά ανεργίας, η δραστική μείωση των επενδύσεων των ασφαλιστικών ταμείων (βλ. PSI, πτώση χρηματιστηριακών αξιών κ.ά.).

Τα μέτρα που έχουν ληφθεί μέχρι σήμερα περιορίζονται δυστυχώς σε αλληλεγγύη μειώσεις των συνταξιοδοτικών παροχών. Παρά τις μεγάλες περικοπές, το πρόβλημα όχι μόνο δεν έχει λυθεί, αλλά παραμένει οξύτατο. Συνδέεται, άλλωστε άμεσα με το δημοσιονομικό έλλειμμα της Ελλάδας και η διευθέτησή του αποτελεί μνημονιακή δέσμευση.

Χθες είδαμε το πόρισμα της ειδικής Επιτροπής που κλήθηκε να καταθέσει προτάσεις για άμεση μεταρρύθμιση του συνταξιοδοτικού. Χωρίς να μπούμε σε ιδιαίτερη ανάλυση, εύκολα αντιλαμβάνεται ο καθένας πως το τοπίο στις συντάξεις αλλάζει αναπόφευκτα και καθολικά:

Η σύνταξη θα δίδεται αργότερα (67 έτη), και θα είναι σημαντικά μικρότερη, αφού το ποσοστό αναπλήρωσης θα περιορίζεται δραματικά.

Με βάση τα παραπάνω και προκειμένου να εξισορροπηθούν οι απώλειες του συνταξιοδοτικού εισοδήματος των πολιτών από την κοινωνική ασφάλιση, η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) έχει διαμορφώσει θέσεις για τη δημιουργία ενός συνταξιοδοτικού συστήματος κατά τα πρότυπα άλλων ευρωπαϊκών χωρών. Το σύστημα θα βασίζεται στην κοινωνική ασφάλιση αλλά θα είναι ευρύτερο αυτής με τη θέσπιση συμπληρωματικών συντάξεων 2ου και 3ου πυλώνα. Στόχο αποτελεί η στήριξη και ενδυνάμωση του διαρκώς συρρικνούμενου συνταξιοδοτικού εισοδήματος των πολιτών.

Η πρόταση της ΕΑΕΕ συνοψίζεται στα εξής:

2ος πυλώνας – Επαγγελματικές Συντάξεις

Η ΕΑΕΕ εισηγείται τη διαμόρφωση βιώσιμου πλαισίου Επαγγελματικών Συντάξεων στη χώρα μας με ενεργό συμμετοχή των ασφαλιστικών εταιριών και με τα εξής βασικά χαρακτηριστικά:

Υποχρεωτικότητα συμμετοχής για τους εργαζόμενους

Άσκηση του από ανεξάρτητες εταιρίες συντάξεων και ασφαλιστικές εταιρίες κλάδου Ζωής

Ελεύθερη επιλογή του ασφαλιστικού φορέα

Χρηματοδότηση από εργοδότη και εργαζόμενο

3ος πυλώνας – Συνταξιοδοτικά προγράμματα

ειδικών προδιαγραφών



Για τον 3ο πυλώνα η ΕΑΕΕ προτείνει ατομικά προγράμματα συνταξιοδοτικής αποταμίευσης:

Προαιρετικού χαρακτήρα

Φορολογικά κίνητρα και σταδιακή έκπτωση εισφορών

Με συγκεκριμένη ελάχιστη διάρκεια και επιλογή εφάπαξ ή περιοδικών καταβολών στη λήξη

Η πρόταση της ΕΑΕΕ που θα δημοσιοποιηθεί σύντομα δεν περιορίζεται στα παραπάνω αλλά εξειδικεύεται με περαιτέρω ανάλυση και τεχνικές προδιαγραφές των παραμέτρων που αναφέρθηκαν παραπάνω. Κύριο στόχο μας αποτελεί η έναρξη ενός συστηματικού διαλόγου με την Πολιτεία για το συνταξιοδοτικό σύστημα προκειμένου το νέο σχήμα που θα προκύψει θα είναι όχι μόνο βιώσιμο αλλά και με αξιοπρεπείς παροχές για τους πολίτες.

Η κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη είναι η Γενική Διευθύντρια της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος

Συνέχεια από τη σελ. 1

Assessment – ORSA)» είναι μία ακόμη υποχρέωση των ασφαλιστικών εταιρειών ενόψει της οδηγίας Solvency II. Σύμφωνα με την οδηγία Solvency II, κάθε ασφαλιστική επιχείρηση θα πρέπει να διεξάγει την δική της εσωτερική εκτίμηση κινδύνου και φερεγγυότητας.

Σύμφωνα με σχετικό έγγραφο που εξέδωσαν οι Ευρωπαϊκές Εποπτικές Αρχές, ο ορισμός της Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας είναι το «σύνολο των διαδικασιών και των διεργασιών που χρησιμοποιούνται προκειμένου να αναγνωριστούν, να αξιολογηθούν, να παρακολουθούνται, να διαχειρίζονται και να αναφέρονται οι βραχυπρόθεσμοι αλλά και οι μακροπρόθεσμοι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει μια ασφαλιστική επιχείρηση ή που πιθανό να αντιμετωπίσει στο μέλλον, προκειμένου να διασφαλιστεί η αναγκαία φερεγγυότητα της επιχείρησης ανά πάσα στιγμή».

Ουσιαστικά η Orsa αντικατοπτρίζει τις κεφαλαιακές ανάγκες της ασφαλιστικής εταιρείας.

Στο μεταξύ όπως προαναφέρθηκε κυκλοφόρησε η πράξη της Εκτελεστι-

Κρίσιμο το επόμενο διάστημα για την ασφαλιστική αγορά

κής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος η οποία καθορίζει επί ακριβώς τη σύνθεση και τις αρμοδιότητες της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος. Στις αρμοδιότητες της Επιτροπής υπάχεται μία διαφορά σε σύγκριση με την προηγούμενη απόφαση.

Ειδικότερα στην απόφαση της Πράξης 40/30.5.2014 αναφέρονταν ότι στις αρμοδιότητες της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος περιλαμβάνονται αποφάσεις που αφορούν «στην ίδρυση, στην ανάκληση, στους όρους λειτουργίας των εποπτευόμενων ιδρυμάτων, στη λήψη μέτρων και στην επιβολή κυρώσεων και προστίμων σε νομικά και φυσικά πρόσωπα. Εξαιρούνται των ανωτέρω οι αποφάσεις που εκδίδονται σε εφαρμογή των άρθρων 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143 και 145, παρ. 1, περ. στ του Κεφ. Ζ' «Ενισχυμένη Εποπτεία -Μέτρα Εξυγίανσης - Διορισμός

Επιτρόπου - Ειδική Εκκαθάριση Πιστωτικού Ιδρύματος» του ν. 4261/2014.»

Τώρα η νέα απόφαση 52/2-10-2015 προβλέπει ότι στις αρμοδιότητες της ανήκουν «Η έκδοση των κανονιστικών και ατομικών αποφάσεων και εισηγήσεων της Τράπεζας της Ελλάδος κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων που εμπίπτουν στο πεδίο του άρθρου 55Α του Καταστατικού της. Στις ανωτέρω αποφάσεις και εισηγήσεις περιλαμβάνονται ιδίως εκείνες που αφορούν στην ίδρυση, στην ανάκληση αδείας, στους όρους λειτουργίας των εποπτευόμενων ιδρυμάτων, στη λήψη μέτρων και στην επιβολή κυρώσεων και προστίμων σε νομικά και φυσικά πρόσωπα.

Εξαιρούνται οι αποφάσεις που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Επιτροπής Μέτρων Εξυγίανσης σύμφωνα με το Κεφ.Β.2.»

Η δε σύνθεση της επιτροπής συγκροτείται ως ακολούθως:

Πρόεδρος: ο Διοικητής
 Μέλη: ο Υποδιοικητής στον οποίο αναφέρεται η Διεύθυνση Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος

Οι Διευθυντές των Διευθύνσεων:
 Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος
 Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης
 Εργασιών Δημοσίου
 Επιθεώρησης Εποπτευόμενων Εταιρειών

Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας
 Β. Ο Διοικητής σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος, αναπληρώνεται από τον ως άνω Υποδιοικητή.

Γ. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερσχύει η ψήφος του Προέδρου

Δ. Χρέη Γραμματέα της Επιτροπής εκτελεί υπάλληλος του τμήματος Υποστήριξης Εκτελεστικών Οργάνων Εποπτείας και τον αναπληρώνει υπάλληλος εκ των Διευθύνσεων Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος, Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης και Επιθεώρησης Εποπτευόμενων Εταιρειών.

Με άλλα λόγια στις αρμοδιότητες της, πέρασαν και τα μέτρα ενισχυμένης εποπτείας, διορισμού επιτρόπου κ.λ.π. θέματα που όπως εκτιμάται μπορεί να απασχολήσουν το επόμενο διάστημα την εποπτεία.

Ανησυχείτε για πιθανά μεγάλα έξοδα σε περίπτωση νοσηλείας;



**Κι όμως,
δεν χρειάζεται.**

Εμείς στην ΑΧΑ
σχεδιάσαμε ολοκληρωμένα
Προγράμματα Υγείας που
καλύπτουν τα έξοδα νοσηλείας.
Έτσι, το μόνο που χρειάζεται
να φροντίζετε εσείς,
είναι η καλή σας υγεία.

**Μιλήστε σήμερα,
με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.**



**Ασφαλιστικός
Σύμβουλος**



www.axa.gr



801 111 222 33



Σκανάρετε εδώ



Βάσει της κατάταξης των καλύτερων παγκόσμιων μαρκών – Interbrand, 2014



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

αλλάζουμε / τα δεδομένα

Interamerican: Αύξηση των παρεχομένων υπηρεσιών το εννιάμηνο

Αυξημένη είναι η δραστηριότητα των τομέων βοήθειας της Interamerican οδικής και άμεσης ιατρικής κατά το εννιάμηνο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου, με τα περιστατικά που διαχειρίστηκε η εταιρεία να φθάνουν στα 241.200 συνολικά. Κατά το τελευταίο τρίμηνο "αιχμής" παρατηρήθηκε αύξηση των παρεχομένων υπηρεσιών κατά 5,4%, με το μέσο όρο ανά ημέρα, φέτος, στα 883 περιστατικά.

Ειδικότερα, όπως τονίζεται, στην οδική βοήθεια η Interamerican επενέβη σε 219.495 περιστατικά και στην άμεση ιατρική βοήθεια ανταποκρίθηκε σε 21.705 κλήσεις. Η εταιρεία διατηρεί, σύμφωνα με τα στοιχεία που συγκεντρώνει η ΕΑΕΕ, στο σύνολο των υπηρεσιών βοήθειας μερίδιο 30,3% με μεικτά ασφάλιστρα εργασιών κατά το 2014 της τάξεως των 26,1 εκατ. ευρώ. Σημειώνεται ακόμη ότι η εταιρεία αξιοποιεί ιδιαίτερα τις υποδομές στις οποίες έχει επενδύσει και την ψηφιακή τεχνολογία που έχει εισαγάγει, με τη χρήση της τηλεματικής στην οδική βοήθεια. Κατά το εννιάμηνο παρέσχε υπηρεσίες οδικής βοήθειας με επιτόπου επισκευή σε 81.700 περιπτώσεις, ενώ ρυμούλκησε 68.141 και μετέφερε στην έδρα τους 7.236 οχήματα. Επίσης, διαχειρίστηκε επιτόπου μέσω της υπηρεσίας Autohelp 62.418 περιστατικά ατυχήματος. Σε ποσοστό 70% περίπου, τα ασφαλιστήρια οδικής βοήθειας παρέχονται σε πελάτες ασφαλισμένων οχημάτων στην εταιρεία. Ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης των υπηρεσιών σε κλήση υπολογίζεται σε 35 λεπτά περίπου, με το δείκτη ικανοποίησης των πελατών να φθάνει στο 92%. Στον το-



Ένα μέρος του ιδιόκτητου στόλου οχημάτων βοήθειας της INTERAMERICAN

μέα της άμεσης ιατρικής βοήθειας, η INTERAMERICAN πραγματοποίησε έως και το Σεπτέμβριο 87 διακομιδές παθόντων από αέρος (ελικόπτερο και υγειονομικό αεροπλάνο) και 3.468 διακομιδές με αθροφόρο, ενώ ανταποκρίθηκε συμβουλευτικά σε 18.107 κλήσεις ασφαλισμένων. Επίσης, διαχειρίστηκε 43 περιστατικά πελατών στο εξωτερικό.

Συνεργασία με το Δήμο Μήλου για υπηρεσίες άμεσης ιατρικής βοήθειας

Εν τω μεταξύ, μετά τη σύναψη συνεργασίας, πρόσφατα, με το Δήμο Θάσου, ολοκληρώθηκε συμφωνία συνεργασίας και με το Δήμο Μήλου. Η εταιρεία και ο Δήμος του νησιού, διά του δημάρχου κ. Γεράσιμου Δαμουλάκη, υπέγραψαν συμβόλαιο ομαδικής κάλυψης των κατοίκων του νησιού για επείγουσα αεροδιακομιδή ασθενούς ή

τραυματία, συμπληρωματικά ως προς το δημόσιο σύστημα Υγείας και μετά από ιατρική γνωμάτευση. Η κάλυψη περιλαμβάνει τις συμβουλευτικές και λοιπές υπηρεσίες άμεσης ιατρικής βοήθειας. Το πρόγραμμα συνδέει το τελικό ασφάλιστρο με τη χρήση της υπηρεσίας.

Η συνεργασία έρχεται να προστεθεί στο πρόγραμμα συνεργασιών με την Τοπική Αυτοδιοίκηση που αναπτύσσει η Interamerican στη νησιωτική Ελλάδα, με ουσιαστικό όφελος και αξία για τους κατοίκους των νησιών. Είναι χαρακτηριστικό ότι από το 2013, που ξεκίνησε η πρώτη συνεργασία, έως σήμερα, από τα νησιά των συμβεβημένων Δήμων έχουν πραγματοποιηθεί αεροδιακομιδές: 18 από Τήνο, 12 από Σίφνο, 10 από Σέριφο, 1 από Υδρα, ενώ δεν έχει χρησιμοποιηθεί η υπηρεσία ακόμη από τα νησιά Μύκονο, Θάσο και Μήλο.



Η Δροσιά Καρδάση, διευθύντρια ανθρωπίνου δυναμικού της INTERAMERICAN, με τα στελέχη της Διεύθυνσης HR και τα βραβεία ανά χείρας.

Τριπλή διάκριση για το σύστημα διοίκησης της απόδοσης

Τη συνεχή ενδυνάμωση του ανθρωπίνου δυναμικού επιχειρεί η Interamerican, στο πλαίσιο και των ευρύτερων δεσμεύσεων που έχει αναλάβει στη βάση των Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, ως επιχειρηματικά και κοινωνικά υπεύθυνα εταιρεία.

Όπως αναφέρει, οι πρωτοβουλίες της αναγνωρίζονται για τη δημιουργία αξίας υπέρ των εργαζομένων και στο επίπεδο του διαλόγου με τους stakeholders, το οποίο προκύπτει και από τα στοιχεία του κοινωνικού απολογισμού της. Πρόσφατα, διεξήχθη η εκδήλωση των HR Awards 2015, που οργανώνει η Boussias Communications, με την Interamerican να κατακτά τρεις διακρίσεις: το silver βραβείο στην κατηγορία "Performance Management Strategy" για τη στρατηγική διοίκησης της απόδοσης, το silver βραβείο στην κατηγορία "Performance Management Tools/Practices" για τις πρακτικές και τα εργαλεία διοίκησης της απόδοσης, καθώς και το honorable distinction στην κατηγορία "Talent Development Programme" για την ανάπτυξη ταλέντων στην εταιρεία. Η αξιολόγηση των υποψηφιοτήτων πραγματοποιήθηκε με online βαθμολόγηση από τα μέλη της κριτικής επιτροπής.

Το Σύστημα Διοίκησης της Απόδοσης, που εφαρμόζεται στην Interamerican, έχει στον πυρήνα του την κοινή αντίληψη των εργαζομένων και τη βέλτιστη συνεργασία για τα εταιρικά θέματα, την ευθυγράμμιση των ατομικών με τους εταιρικούς στόχους και χαρακτηρίζεται από έναν απόλυτα δομημένο τρόπο εφαρμογής. Αποσκοπεί στη δίκαιη και αντικειμενική αξιολόγηση της συνεισφοράς κάθε υπαλλήλου και, αντιστοίχως, στην ανταμοιβή του με βάση τα ίδια κριτήρια. Επιπλέον, ο τρόπος με τον οποίο αξιολογούνται οι παράμετροι της ατομικής απόδοσης ενισχύει το αίσθημα συμμετοχής και αναγνώρισης των εργαζομένων. Κάθε αξιολογούμενος έχει online πρόσβαση στα ιστορικά στοιχεία της αξιολόγησής του, διαχρονικά. Στατιστικά, ο αριθμός των εργαζομένων που συμμετέχουν στη διαδικασία του συστήματος, αντιστοιχεί

στο 90% και πλέον επί του συνόλου του προσωπικού και η αναλογία των αξιολογούμενων ανδρών – γυναικών είναι 52% προς 48% αντιστοίχως. Η πολιτική για την ανταμοιβή αποτελεί σημαντικό μέρος του συνολικού συστήματος Διοίκησης της Απόδοσης και έχει αναπτυχθεί Πολιτική Αμοιβών (Reward Policy), η οποία στηρίζεται σε εταιρικό κώδικα Αρχών και Αξιών.

Πρόσθετες παροχές στους εργαζομένους

Η Interamerican προσφέρει στους εργαζομένους της ένα πακέτο προσθέτων παροχών, που έχουν χαρακτηριστικά άμεσης ή έμμεσης οικονομικής αποτίμησης και ηθικής ανταμοιβής. Ενδεικτικά αναφέρεται μεταξύ των παροχών, η ομαδική ασφάλιση (Βασικό και Διευρυμένο Πρόγραμμα), που αφορά σε ασφάλιση Ζωής και Υγείας και περιλαμβάνει ασφάλεια ζωής, ασφάλεια μόνιμης ολικής ανικανότητας, ιατροφαρμακευτική κάλυψη, ιατρικές επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις, παροχές μητρότητας, νοσοκομειακή περίθαλψη. Επίσης, η παροχή καλύψεων Άμεσης και Ιατρικής Βοήθειας, οι εκπώσεις σε εταιρικά προϊόντα και υπηρεσίες κ.ά.

Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (TEA)

Στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης Προσωπικού της Interamerican μπορούν να ενταχθούν με αίτησή τους, καταβάλλοντας προσωπικές εισφορές σε ποσοστό από 1% έως 10% του ονομαστικού μισθού τους, οι εργαζόμενοι αορίστου χρόνου, πλήρους απασχόλησης. Η εισφορά της εταιρείας είναι σημαντική και ανέρχεται σε ποσοστό 4,25% του ονομαστικού μισθού των δικαιούχων, ενώ καταβάλλεται για υπαλλήλους που έχουν συμπληρώσει δώδεκα μήνες υπηρεσίας. Το TEA INTERAMERICAN, που ιδρύθηκε κατά το 2010 και είναι ένα από τα 14 Επαγγελματικά Ταμεία που λειτουργούν στην Ελλάδα, αριθμεί περισσότερα από 1.100 μέλη.

Glassdrive®: Κουπόνι 10 ευρώ για καύσιμα

Δωρεάν καύσιμα προσφέρει αξίας 10 ευρώ προσφέρει η Glassdrive®, έως το τέλος του έτους με κάθε αντικατάσταση ή/και επισκευή κρυστάλλου αυτοκινήτου. Η ενέργεια ισχύει για όλους τους ασφαλισμένους των ασφαλιστικών εταιρειών με τις οποίες συνεργάζεται η Glassdrive® και οι οποίοι έχουν την κάλυψη θραύση κρυστάλλων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό τους.

Όπως τονίζει η Glassdrive®, οι ασφαλισμένοι που θα επισκεφθούν τους σταθμούς της θα έχουν τη δυνατότητα να απολαύσουν τις μοναδικές υπηρεσίες, όπως άμεση εξυπηρέτηση εντός 24 ωρών για επισκευή και αντικατάσταση των κρυστάλλων τους, δυνατότητα εξυπηρέτησης μέσω κινητής μονάδας στο χώρο που επιθυμούν, πιστοποίηση της γνησιότητας των κρυστάλλων και εγγύηση εργασίας «εφ' ό-

ρου ζωής». Το δίκτυο της Glassdrive® αποτελείται από 46 επίσημους σταθμούς, 15 κινητές μονάδες και πάνω από 90 συνεργάτες σε όλη την επικράτεια, αποτελώντας το μεγαλύτερο δίκτυο σταθμών επισκευής και αντικατάστασης κρυστάλλων αυτοκινήτου. Επισημαίνεται ότι η Glassdrive®, μέλος του πολυεθνικού Ομίλου εταιρειών Saint-Gobain, ειδικεύεται στην επισκευή και αντικατάσταση κρυστάλλων αυτοκινήτου παρέχοντας μόνο γνήσια ανταλλακτικά κατασκευασμένα σύμφωνα με τις προδιαγραφές κατασκευαστών πρωτότυπου εξοπλισμού (OEM). Συνεργάζεται με την πλειονότητα των ασφαλιστικών εταιρειών στην Ελλάδα και παράλληλα προσφέρει εγγυημένη ποιότητα εργασίας χάρη στην πολυετή εμπειρία του εξειδικευμένου προσωπικού της.





Ελβετία



Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία και όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantiki.gr

MetLife: Δυναμική ανάπτυξη με όχημα το agency

Αύξηση παρουσιάζουν τα ετησιοποιημένα ασφαλιστρα των ατομικών πωλήσεων ζωής, ατυχημάτων και υγείας του Agency της MetLife, το πρώτο 9μηνο του 2015 κατά 44% και το Σεπτέμβριο κατά 46%, σε σχέση με τα αντίστοιχα διαστήματα του 2014, τα οποία ήταν επίσης αυξημένα σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2013. Επιπλέον ο συνολικός κύκλος εργασιών του Agency, ατομικών και ομαδικών συμβολαίων, κατά το 9μηνο του 2015 είναι αυξημένος κατά 23,2% έναντι του αντίστοιχου 9μήνου του 2014.

Για δυναμική πορεία που θα ήταν αδύνατη χωρίς την προσήλωσή της εταιρίας στην ανάπτυξη και την αξιοποίηση των ανθρώπων της στο Agency, κάνει λόγο η MetLife, σημειώνοντας ότι οι ασφαλιστικοί μας σύμβουλοι επιδεικνύουν σταθερή προσαρμοστικότητα σε ένα περιβάλλον που μεταβάλλεται συνεχώς, γεγονός το οποίο μας διαφοροποιεί από τις επικρατούσες τάσεις ύφεσης και συρρίκνωσης και μας επιτρέπει να συνεχίζουμε δυναμικά να παρέχουμε εξελιγμέ-

να καινοτόμα προϊόντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες των ασφαλισμένων μας.

Η εταιρία σημειώνει ακόμη ότι οι μεγάλες προκλήσεις που αντιμετωπίζει η ελληνική ασφαλιστική αγορά σήμερα, όπως η ύφεση, η ανεργία, η μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος, οι περιορισμοί στην κίνηση κεφαλαίων και οι σημαίνουσες ανακατατάξεις που προκαλούν, για τη MetLife, αποτελούν μεγάλες ευκαιρίες προκειμένου να αξιοποιηθεί η πλεονεκτική της θέση και να διευρύνει τον ηγετικό της ρόλο στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.

Για την εταιρία μας, το σημαντικότερο επίτευγμα αποτελεί η πρόοδος που επιτυγχάνουμε στο στρατηγικό μας σχέδιο, το οποίο υλοποιούμε με συνέπεια παρά τις αντίξοες οικονομικές συγκυρίες, μια στρατηγική σε βάθος πενταετίας την οποία σχεδιάσαμε το 2012 και υλοποιούμε επιτυχώς και με συνέπεια και μέσα στο 2015, προστίθε-ται στην ανακοίνωση.



Ο κ. Δημήτρης Μαζαράκης

Θεόδωρος Κοκκάλης: Η ERGO Ισχυροποιεί τη θέση της στην αγορά

Την εκτίμηση ότι η ασφαλιστική αγορά θα αποτελέσει έναν από τους βασικούς πυλώνες της ανάπτυξης, που τόσο έχει ανάγκη η χώρα και η κοινωνία μας, μετέφερε ο CEO της ERGO κ. Θεόδωρος Κοκκάλης στους εκπροσώπους του δικτύου πωλήσεων κατά τη διάρκεια ενημερωτικών συναντήσεων που είχε πρόσφατα η διοίκηση με το δίκτυο των συνεργατών σε όλη την Ελλάδα. Απευθυνόμενος στους συνεργάτες ο κ. Κοκκάλης σημείωσε ότι κατά τη δύσκολη και κρίσιμη περίοδο που διανύουμε, "η ασφαλιστική αγορά κράτησε γερά σε σχέση με άλλους κλάδους της οικονομίας" και προέβλεψε ότι η επόμενη περίοδος θα είναι περίοδος προκλήσεων για τις εταιρίες, που θα πρέπει να προσαρμοστούν και να ανταποκριθούν στις αυξημένες ανάγκες ασφάλισης των πολιτών".

Η ανοιχτή επικοινωνία με το δίκτυο της ERGO αποτελεί πάγια τακτική της εταιρίας στην προσπάθεια δημιουργίας ανοιχτών διαύλων με τους συνεργάτες για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Σε αυτό το πλαίσιο διοργανώθηκαν τρεις διαδοχικές ημερίδες, σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Ηράκλειο Κρήτης, κατά τη διάρκεια των οποίων, ο CEO της εταιρίας κ. Θεόδωρος Κοκκάλης, ο αναπληρωτής γενικός διευθυντής κ. Δημήτριος Χατζηπαναγιώτου, ο διευθυντής τομέα Εμπορικών Λειτουργιών κ. Στάθης Τσαούσης και ο διευθυντής πωλήσεων Δικτύου κ. Στέλιος Βουγιουκλίδης και ο διευθυντής Ανάληψης Κινδύνων κ. Νίκος Σπυράτος, είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν και ανταλλάξουν απόψεις με εκπροσώπους του δικτύου πωλήσεων της ERGO.

Όπως επεσήμανε ο κ. Κοκκάλης, την



Ο κ. Θεόδωρος Κοκκάλης

δύσκολη περίοδο που διανύουμε η εταιρία ισχυροποίησε την τρίτη θέση της από άποψη μεριδίου αγοράς στον κλάδο Ασφαλίσεων Ζημιών, διευρύνοντας την παρουσία της στους κλάδους που δραστηριοποιείται. Όπως τονίζει η εταιρία, σύμφωνα με τα στοιχεία του πρώτου εξαμήνου η ERGO Ασφαλιστική βελτίωσε την κατάταξή της στον κλάδο της Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, καταλαμβάνοντας την πέμπτη θέση στο σύνολο της αγοράς και αντίστοιχα στον κλάδο Λοιπών Ζημιών καταλαμβάνει πλέον τη δεύτερη θέση στην αγορά. Ο κ. Κοκκάλης συνέδεσε τα υψηλά παραγωγικά αποτελέσματα της εταιρίας με τις προσπάθειες του δικτύου πωλήσεων και τόνισε τον ρόλο των συνεργατών ως βασικό κανάλι πώ-

θησης των προϊόντων της. "Πάγια δέσμευση της εταιρίας είναι να βρίσκεται κοντά στους συνεργάτες της, να τους ακούει, να αφουγκράζεται και να κατανοεί τις ανάγκες τους", επεσήμανε, ση-

μειώνοντας ιδιαίτερα τον πρωταγωνιστικό ρόλο του δικτύου ειδικά σε αγορές με χαμηλή ασφαλιστική συνείδηση. Ιδιαίτερη αναφορά έκανε στην προσαρμογή της εταιρίας στις έκτακτες συνθήκες των capital controls, σημειώνοντας ότι "η ERGO προσαρμόστηκε έγκαιρα, ενεργά και μεθοδικά στο νέο περιβάλλον, θέτοντας σε εφαρμογή έκτακτες ρυθμίσεις, με στόχο τη διευκόλυνση των ασφαλισμένων και των συνεργατών της". Με αντίστοιχη ευελιξία αντιμετώπισε η εταιρία και την εφαρμογή των νέων φορολογικών μέτρων, απορροφώντας υπέρ των ασφαλισμένων τη διαφοροποίηση του φόρου, διασφαλίζοντας παράλληλα την οικονομική φερεγγυότητα της εταιρίας. Στο δεύτερο μέρος των συναντήσεων εργασίας, τα στελέχη της διοίκησης είχαν ανοιχτή συζήτηση με τους συνεργάτες, κατά την οποία αναλύθηκαν οι ενέργειες που έλαβαν χώρα το 2015 για τη βελτίωση των υπηρεσιών στους ασφαλισμένους, αλλά και τη διευκόλυνση του έργου του δικτύου. Ο αναπληρωτής γενικός διευθυντής κ. Δημήτριος Χατζηπαναγιώτου, στην ομιλία του εστίασε στις βελ-

τιώσεις των τιμοολογίων αυτοκινήτων σε όλη την επικράτεια, στη διαρκή αναβάθμιση των λειτουργιών του ERGO Portal, στις συνεχείς βελτιώσεις των διαδικασιών είσπραξης και απόδοσης ασφαλίσεων και στην παροχή δωρεάν συμπληρωματικών υπηρεσιών στους κατόχους ασφαλιστηρίου αυτοκινήτου.

Ο διευθυντής Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών κ. Στάθης Τσαούσης συνεχάρη και ευχαρίστησε τους Συνεργάτες για την παροχή υψηλής ποιότητας συμβουλευτικών υπηρεσιών προς πελάτες, η οποία αποδεικνύεται από τα αποτελέσματα πρόσφατης τηλεφωνικής έρευνας αγοράς, που διεξήχθη από την εταιρία Global link, σύμφωνα με την οποία το 92% των ασφαλισμένων της εταιρίας δηλώνουν πολύ ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση που λαμβάνουν από τον συνεργάτη της ERGO. Τέλος, ο διευθυντής πωλήσεων Δικτύου κ. Στέλιος Βουγιουκλίδης και ο διευθυντής Ανάληψης Κινδύνων κ. Νίκος Σπυράτος επικεντρώθηκαν στην παρουσίαση των νέων προϊόντων για την ασφάλιση κατοικίας και καταστημάτων αναλύοντας τις διαφορές και τα πλεονεκτήματά τους.

Στη φωτογραφία (από αριστερά) οι κ.κ. Γιάννης Μελακοπίδης, treaty broker, Gerry Tighe, head of treaty και Δημήτρα Κελέκη, treaty senior broker και επικεφαλής του τμήματος Ζημιών της Matrix με το βραβείο.



Βραβείο καινοτομίας στην Matrix Brokers

Το Intelligent Insurer βράβευσε την Matrix Brokers ως τον καλύτερο ανασφαλιστικό μεσίτη για καινοτομία και ικανότητα να δημιουργεί νέες λύσεις (για κύκλο εργασιών κάτω του \$16ισ.). Η τελετή βράβευσης πραγματοποιήθηκε στο Baden-Baden.

**Πάνω από 62.000 εργαζόμενοι,
500 πρωτοποριακά προγράμματα,
παρουσία σε περισσότερες από
100 χώρες.**

Δεν είναι επίδειξη. Είναι η απόδειξη ότι όταν
συνεργαζόμαστε καταφέρνουμε τα πάντα.

Στην AIG κάθε μας συνεργασία βασίζεται στη φερεγγυότητα και την αξιοπιστία του οργανισμού μας και μας φέρνει ένα βήμα πιο κοντά στο να χτίσουμε το μέλλον που θέλουμε. Φερεγγυότητα και αξιοπιστία που αποδεικνύουμε έμπρακτα, προσφέροντας στους συνεργάτες και τους ασφαλισμένους μας καινοτόμα προϊόντα, άμεση αποζημίωση και όλα τα εργαλεία που κάνουν την κάθε τους μέρα πιο αποδοτική και εποικοδομητική. Έτσι καταφέραμε να φτάσουμε στην κορυφή στη διεθνή αγορά. Εκεί σκοπεύουμε να παραμείνουμε.

www.aig.com.gr



Bring on tomorrow

Generali: Συνεχίζει το ταξίδι 130 ετών, επενδύοντας στην καινοτομία

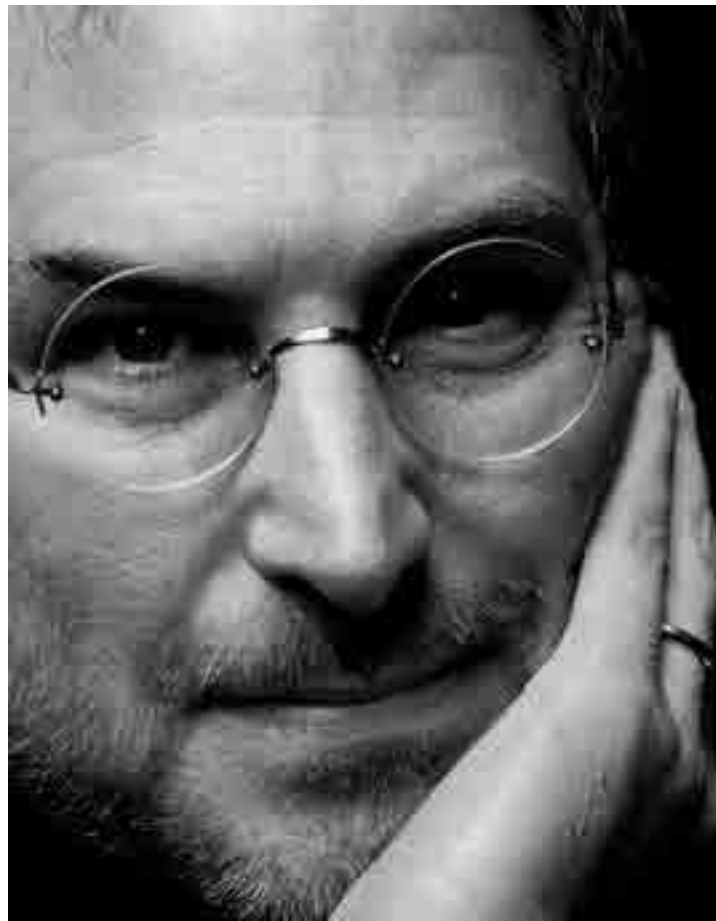
Εισερχόμενος κάποιος στο πολυφωτογραφημένο ισόγειο των κεντρικών γραφείων της Generali επί της Ηλίας Ηλίου, αντικρύζει το επιβλητικό πορτρέτο του Steve Jobs και το απόφθεγμα: «...Εκείνοι που είναι αρκετά τρελοί ώστε να πιστεύουν ότι μπορούν να αλλιάξουν τον κόσμο, είναι αυτοί που τελικά το κάνουν».

Αν και η επιλογή μιας προσωπικότητας-συμβόλου της τεχνολογικής καινοτομίας του 21ου αιώνα θα μπορούσε να θεωρηθεί παράδοξη για μια ελληνική ασφαλιστική εταιρεία, η περίπτωση της Generali είναι διαφορετική. Τα τελευταία χρόνια η εταιρεία έχει αποδείξει ότι εργάζεται αθόρυβα και αποτελεσματικά προς ένα στρατηγικό στόχο: Να καθιερώσει ένα ιστορικό όνομα ηλικίας 130 ετών σε μια ηγετική ασφαλιστική δύναμη, συνώνυμη της καινοτομίας που χαρακτηρίζει την ψηφιακή εποχή. Προς αυτήν την κατεύθυνση η εταιρεία εκσυγχρονίζει συνεχώς τόσο τις εσωτερικές της δομές όσο και τις υπηρεσίες της προς τους πελάτες και τους συνεργάτες, ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους πιο Γρήγορα, πιο Έξυπνα!

• Χαρακτηριστικό παραδείγματα αποτελεί η εφαρμογή OneView η οποία εισήγαγε τον ασφαλιστή στην ψηφιακή εποχή. Η Generali θεωρεί ότι η τεχνολογία, η καινοτομία, τα ψηφιακά εργαλεία είναι απολύτως αναγκαία και θα πρέπει να αναβαθμίζονται συνεχώς για να υπηρετούν, απόλυτα, το συνεργάτη, ασφαλιστικό διαμεσοδοθητή, στην καθημερινή επαφή του με τον καταναλωτή. Με αυτήν τη φιλοσοφία η in house development team της Generali Hellas δημιούργησε μία εξελιγμένη πλατφόρμα ανάπτυξης όλων των ασφαλιστικών εργασιών. Με τη χρήση ενός κινητού τηλεφώνου, ενός tablet ή laptop και με μία σύνδεση internet, κάθε συνεργάτης μπορεί να διαχειριστεί συνοδικά και κατά περίπτωση το χαρτοφυλάκιό του, τους πελάτες του, τις προμήθειές του, τις ανανεώσεις του, κ.λπ. οπουδήποτε κι αν βρίσκεται, κερδίζοντας πολύτιμο χρόνο και χρήμα. Το OneView αποτελεί το «e-γραφείο» του συνεργάτη και το «web insuring» του ασφαλισμένου.

• Χάρη στις νέες, ψηφιοποιημένες υπηρεσίες και την οικονομική σταθερότητα που χαρακτηρίζει την Generali, κατέστη δυνατή η Real Time καταβολή των προμηθειών στον ασφαλιστικό διαμεσοδοθητή. Μέσω αυτής δίνεται η δυνατότητα στο συνεργάτη να μπορεί να ορίσει συγκεκριμένες ημερομηνίες για την αυτόματη μεταφορά των αμοιβών του, απευθείας στον τραπεζικό του λογαριασμό, ακόμη και σε καθημερινή βάση. Με αυτόν τον τρόπο εξισώνεται ουσιαστικά η ταχύτητα είσπραξης ασφαλιστρω από την εταιρεία, με την απόδοση των αναλογούντων αμοιβών στο συνεργάτη.

• Παράλληλα, η εταιρεία δημιουργεί κανάλια εξυπηρέτησης και για τον πελάτη, παρέχοντάς του συγκεκριμένες ψηφιακές ευκολίες. Ένα τέτοιο παράδειγμα είναι το Fastpay. Πρόκειται για μία υπηρεσία άμεσης και εύκολης πληρωμής των ασφαλιστρω με χρέωση πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας ή τραπεζικού λογαριασμού. Το Fastpay



► Η Generali θα επιμείνει στη συνεχή ανάπτυξη καινοτομιών, ανταποκρινόμενη στις υψηλές απαιτήσεις του πιστού της πελατολογίου και κερδίζοντας την προτίμηση των millennials που πρόκειται να αποτελέσουν τους “συνοδοιπόρους” της στο μέλλον, τονίζει ο κ. Πάνος Δημητρίου

Steve Jobs

«The ones who are crazy enough to think that they can change the world are the ones who do»

δίνει τη δυνατότητα πολυαπλών άτοκων δόσεων αλλιά και εκτύπωσης του συμβολαίου on-line, για όλα τα προγράμματα ασφάλισης που παρέχονται από την Generali.

• Στο πλαίσιο αναβάθμισης των υπηρεσιών της και τη διασφάλιση της βέλτιστης εξυπηρέτησης, η Generali πρόσθεσε και ένα πλήρως επανδρωμένο Call Center το οποίο παρέχει υποστήριξη στους πελάτες αλλιά και τους συνεργάτες, δίνοντας απαντήσεις που αφορούν στα ασφαλιστικά προγράμματα και καθοδήγηση για άμεση εξυπηρέτηση και διευθέτηση εργασιών.

• Η έμφαση στην καινοτομία και την πλήρη αξιοποίηση της τεχνολογίας είναι εμφανής και στα προϊόντα της Generali. Η εταιρεία, πρωτοπόρα και σε αυτόν τον τομέα, εγκαινίασε συνεργασίες με μεγάλους Ομίλους παροχής ιατρικών υπηρεσιών, προσφέροντας υψηλής ποιότητας καλύψεις σε πολύ ανταγωνιστικό κόστος. Παράλληλα, με τη χρήση της «κάρτας ασφαλισμένου» και την απευθείας ενεργοποίηση των υπηρεσιών του ασφαλιστηρίου, κατάφερε να μειώσει σημαντικά το ασφάλιστρο των προγραμμάτων, απαλλάσσοντας τον πελάτη από χρονοβόρες, γραφειοκρατικές διαδικασίες. Εξίσου καινοτόμος είναι και ο σχεδιασμός των προγραμμάτων υγείας HEALTH και MEDICAL τα οποία ξεφεύγουν από την παγιωμένη λογική των εξωνοσοκομειακών / νοσοκομειακών καλύψεων, προσφέροντας πλήρη κάλυψη που ξεκινά από την πρόληψη και ολοκληρώνεται με την τριτοβάθμια κάλυψη. Η ίδια φιλοσοφία δι-ατρέπει και τα προγράμματα ατομικών, γενικών

ασφαλίσεων HOME και BUSINESS τα οποία προσφέρουν την πιο πλήρη αλλιά και ουσιαστική κάλυψη στην αγορά. Τέλος, αντιλαμβανόμενη πλήρως τις αυξημένες ανάγκες της σημερινής οικογένειας, απαντά με τη μοναδική στην ελληνική αγορά-οικογενειακή σειρά FAMILY, η οποία εξασφαλίζει όλα τα μέλη της οικογένειας και τα ζευγάρια, με ένα πολύ οικονομικό ασφάλιστρο, ενιαίους όρους και ένα κοινό συμβόλαιο.

• Η εμπειρία εξυπηρέτησης του ασφαλισμένου ολοκληρώνεται με την εισαγωγή ψηφιακών υπηρεσιών στα προϊόντα της. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το Generali Health Alert. Ο ασφαλισμένος μέσω της εφαρμογής αυτής έχει τη δυνατότητα να πληροφορείται άμεσα, 24 ώρες το 24ωρο, τις υπηρεσίες υγείας (ιατρούς, νοσοκομεία, ιατρικά κέντρα) με τις οποίες είναι συμβεβλημένη η Generali και βρίσκονται κοντά στην περιοχή του. Επιπλέον, μέσω της ίδιας εφαρμογής, ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου έχει τη δυνατότητα να αποστείλει κλήση για άμεση βοήθεια και να λάβει την απαιτούμενη ιατρική υποστήριξη, όπου κι αν βρίσκεται, ακόμη και στο εξωτερικό.

Οι παραπάνω πρωτοβουλίες συμβαδίζουν και με τη στρατηγική του Ομίλου, ο οποίος έχει θέσει ως στόχο να αποτελέσει, μέσα στην επόμενη τριετία, τη Νο1 ασφαλιστική εταιρεία στην Ευρώπη, στο χώρο του Retail. Έχοντας συσσωρευμένη εμπειρία δύο αιώνων, ο όμιλος Generali επενδύει συνεχώς στην κΚαινοτομία. Σημειώνεται ότι πρόσφατα εξαγόρασε τη MyDrive Solutions, βρετανι-

κή start-up η οποία συγκαταλέγεται μεταξύ των κορυφαίων εταιρειών στον κόσμο, στον τομέα των data analytics, ως εργαλείο καταγραφής της οδικής συμπεριφοράς, με σκοπό τη δημιουργία tailor-made προϊόντων και την καθιέρωση χαμηλότερων ασφαλιστρω για τους οδηγούς χαμηλού ρίσκου.

Μια ακόμη σημαντική αναγνώριση της έμφασης που δίνει η Generali στην αξιοποίηση της τεχνολογίας είναι η συμπερίληψή της στη λίστα των 50 πιο «έξυπνων» εταιρειών του κόσμου. Βράβευση που απονεμήθηκε από την Τεχνολογική Επιθεώρηση του Ινστιτούτου Τεχνολογίας της Μασαχουσέτης - MIT Technology Review. Η Generali ήταν, μάλιστα, η μοναδική ασφαλιστική εταιρεία που περιλήφθηκε στη λίστα, ενώ ξεπέρασε, από πλευράς κατάταξης, επιχειρήσεις όπως η IBM, η Microsoft και η Uber, χάρη στις καινοτόμες ασφαλιστικές της λύσεις οι οποίες βασίζονται στα data analytics τα οποία συλλέχθηκαν από τους ασφαλισμένους, μέσα από «έξυπνες» φορητές συσκευές. Αυτό το υψηλού κύρους βραβείο αποδεικνύει τη δυνατότητα της Generali να καινοτομεί και να δημιουργεί ανάπτυξη μέσα σε ένα εξαιρετικά ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Όπως επισημαίνει και ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Πάνος Δημητρίου, «η Generali θα επιμείνει στη συνεχή ανάπτυξη καινοτομιών, ανταποκρινόμενη στις υψηλές απαιτήσεις του πιστού της πελατολογίου και κερδίζοντας την προτίμηση των millennials που πρόκειται να αποτελέσουν τους “συνοδοιπόρους” της στο μέλλον».



BANCASSURANCE & Banking



ΒΑΛΑΝΤΙΣ ΝΤΟΜΠΡΟΒΣΚΙΣ: ΥΠΑΡΧΕΙ ΒΟΥΛΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΜΒΙΒΑΣΤΙΚΗ ΛΥΣΗ

Μιχάλης Σάλλης

Λάθος οι πλειστηριασμοί

ΑΝΤΙΘΕΤΟΣ σε πλειστηριασμούς πρώτης κατοικίας δηλώνει ο πρόεδρος της Τράπεζας Πειραιώς Μιχάλης Σάλλης. Απαντώντας σε ερώτηση για τους πλειστηριασμούς της πρώτης κατοικίας απάντησε: "Μεγάλο λάθος. Οι τράπεζες θα έχουν εξαιρετικά υψηλό κόστος εφαρμόζοντας τη διαδικασία των πλειστηριασμών και μάλιστα στις σημερινές πολύ χαμηλές τιμές των ακινήτων. Πέραν του γεγονότος ότι αυτό αποτελεί μία μεγάλη κοινωνική αδικία, προκαλεί και ζημία στις τράπεζες. Αν όλα αυτά τα δεκάδες χιλιάδες ακίνητα περιέλθουν στις τράπεζες, θα εκμηδενιστεί η αξία τους. Κόστη συντήρησης, φύλαξης κλπ. Για να μην πάμε όμως στο άλλο άκρο, θα μπορούσε, όσο διαρκεί η κρίση, ακόμα και αυτοί που έχουν εισοδήματα κάτω από ένα ορισμένο ύψος, να πληρώνουν κάτι μικρό και συμβολικό, πάντοτε μιλώντας για την πρώτη κατοικία. Ας πούμε 1,2% επί του υπολοίπου του δανείου μπορεί να καταβάλλεται για να υπάρχει δίκαιη αντιμετώπιση έναντι εκείνων που νοικιάζουν σπίτια από ιδιώτες και βρίσκονται ενδεχομένως στην ίδια χειρότερη εισοδηματική ή περιουσιακή κατάσταση. Έτσι αν το υπόλοιπο δανείου κάποιου σήμερα είναι ας πούμε 100.000 ευρώ, ποσό που είναι πάνω από το μέσο όρο δανείου των δανειοληπτών α' κατοικίας, θα επιβαρύνεται το πολύ με 1.200 ευρώ το χρόνο ή με 100 ευρώ το μήνα, υποκαθιστώντας το όποιο επιτόκιο, με παράλληλη αναστολή των δόσεων του κεφαλαίου. Παράλληλα με την πρόταση αυτή θα αποκατασταθεί μίας μορφής κοινωνική δικαιοσύνη, έναντι όσων δεν έχουν κατοικία και πληρώνουν ενοίκιο, καθώς επίσης και έναντι των συνεπών δανειοληπτών, που αισθάνονται ιδιαίτερα αδικημένοι".

Αναζητείται έντιμος συμβιβασμός για τα κόκκινα δάνεια

Ακαρπες απέβησαν οι διαβουλεύσεις μεταξύ της ελληνικής κυβέρνησης και εκπροσώπων των 4 θεσμών στο καίριο θέμα της διαχείρισης των μη εξυπηρετούμενων τραπεζικών δανείων, καθυστερώντας έτσι την ολοκλήρωση της αξιολόγησης και την εκταμίευση της δόσης των 2 δισεκατομμυρίων ευρώ.

Πυρήνα της διαφωνίας των δύο πλευρών αποτελούν τα κριτήρια βάσει των οποίων οι δανειολήπτες που δεν είναι σε θέση να ικανοποιούν τα χρέη τους έναντι των τραπεζών θα προστατεύουν την πρώτη κατοικία τους από πλειστηριασμό.

Συνέχεια στη σελ. 12

ΤΤΕ: Πλεόνασμα 2,1 δισ. ευρώ στο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών

Πλεόνασμα 2,1 δισ. ευρώ σημείωσε το ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών τον Αύγουστο, αυξημένο κατά 232 εκατ. ευρώ σε σχέση με τον ίδιο μήνα πέρυσι, σύμφωνα με τα στοιχεία που δημοσίευσε η Τράπεζα της Ελλάδος.

Όπως τονίζεται, η εξέλιξη αυτή οφείλεται στη μείωση των ελλειμμάτων των ισοζυγίων αγαθών και πρωτογενών εισοδημάτων, η οποία αντιστάθμισε την πτώση που παρατηρήθηκε στο πλεόνασμα του ισοζυγίου υπηρεσιών. Το έλλειμμα του ισοζυγίου αγαθών

συρρικνώθηκε κατά 268 εκατ. ευρώ σε σχέση με εκείνο του Αυγούστου του 2014, κυρίως λόγω της πτώσης των εισαγωγών, που οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην επιβολή περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων, σημειώνεται στην ανακοίνωση. Τον Αύγουστο του 2015, το ισοζύγιο πρωτογενών εισοδημάτων παρουσίασε έλλειμμα μικρότερο κατά 109 εκατ. ευρώ σε σχέση με εκείνο του Αυγούστου του 2014, ενώ το ισοζύγιο δευτερογενών εισοδημάτων δεν μεταβλήθηκε σημαντικά.

Την περίοδο Ιανουαρίου - Αυγούστου 2015, το ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών βελτιώθηκε κατά 1,5 δισ. ευρώ και παρουσίασε πλεόνασμα 936 εκατ. ευρώ, έναντι ελλείμματος 557 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περίοδο του 2014. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στη βελτίωση του ισοζυγίου αγαθών και υπηρεσιών, το οποίο σημείωσε πλεόνασμα 1,3 δισ. ευρώ έναντι ελλείμματος 1,5 δισ. ευρώ την ίδια περίοδο του 2014, κυρίως λόγω του περιορισμού της δαπάνης για εισαγωγές. Συνολικά, οι εισπράξεις α-

πό εξαγωγές αγαθών και υπηρεσιών παρουσίασαν μείωση κατά 4,7% την περίοδο Ιανουαρίου - Αυγούστου 2015, αλλά οι αντίστοιχες δαπάνες για εισαγωγές μειώθηκαν με ταχύτερο ρυθμό, κατά 11,2%. Την ίδια περίοδο επιδεινώθηκαν τα ισοζύγια πρωτογενών και δευτερογενών εισοδημάτων.

Στο τέλος Αυγούστου 2015, τα συναλλαγματικά διαθέσιμα της χώρας διαμορφώθηκαν σε 5,0 δισ. ευρώ, παραμένοντας σχεδόν αμετάβλητα σε σχέση με το τέλος Αυγούστου 2014.

Αναζητείται έντιμος συμβιβασμός για τα κόκκινα δάνεια

Συνέχεια από τη σελ. 11

Το «κουαρτέτο» επιθυμεί ένα ασφυκτικό πλαίσιο προστασίας το οποίο στην πραγματικότητα καλύπτει ένα μικρό τμήμα των υπερχρεωμένων δανειοληπτών, ενώ η ελληνική πλευρά δέχεται αυστηροποίηση των κριτηρίων ένταξης στο νόμο για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά (νόμος Κατσέλη), με τρόπο όμως που θα καλύπτει τη μεγάλη πλειοψηφία των πολιτών που αδυνατούν να πληρώσουν τις υποχρεώσεις τους. Την εικόνα εμπλοκής περιέγραψε και ο υπουργός Οικονομικών κ. Ευκλείδης Τσακαλώτος σε δηλώσεις του την προηγούμενη Παρασκευή μετά τη συνάντηση με εκπροσώπους των θεσμών: «Έχουμε κάποια μικρά ζητήματα που είναι προς επίλυση για να τελειώσουν τα πρώτα προαπαιτούμενα, ωστόσο ένα θέμα είναι πιο «μεγάλο αγκάθι». Αυτό για το νόμο Κατσέλη, όπου έχουμε κάποια πρόοδο σε ένα - δύο σημεία, αλλά υπάρχουν ακόμη σημαντικές διαφορές» τόνισε ο υπουργός Οικονομικών.

Υπάρχει η βούληση να βρεθεί μια συμβιβαστική λύση που να ικανοποιεί όλα τα μέρη, τόνισε πάντως ο Βλ. Ντομπρόβσκις, μετά τη συνάντηση που είχε με τους Ευ. Τσακαλώτο, Γ. Σταθάκη και Γ. Χουλιαράκη, σχολιάζοντας την εμπλοκή που υπάρχει στο θέμα των πλειστηριασμών, ενώ εξέφρασε την αισιοδοξία του πως θα βρεθεί λύση. Όπως είπε ο αντιπρόεδρος της Κομισιόν «ξέρετε πως η άποψη των θεσμών και της Commission είναι πως θα πρέπει στην περίπτωση των κόκκινων δανείων να προστατευθούν τα νοικοκυριά τα οποία πραγματικά έχουν ανάγκη. Αλλά όπως είπε και ο κ. Τσακαλώτος, υπάρχει βούληση να βρούμε μια λύση συμβιβαστική η οποία θα ικανοποιεί όλα τα μέρη. Είναι ένα θέμα το οποίο έχουμε συζητήσει και έχουμε αντιμετωπίσει και με άλλα κράτη μέλη και πρέπει να σας πω ότι στην περίπτωση των κόκκινων δανείων η λύση που προκρίνουμε είναι η στοχευμένη στήριξη για τα νοικοκυριά τα οποία περισσότερο βρίσκονται σε κίνδυνο».



Οι κκ Βλ. Ντομπρόβσκις Ευ. Τσακαλώτος Γ. Σταθάκης

ΛΟΥΚΑ ΚΑΤΣΕΛΗ Ο νόμος Κατσέλη λειτουργεί ως καταφύγιο για χιλιάδες δανειολήπτες

Η πρόεδρος της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών και πρόεδρος της Εθνικής Τράπεζας, Λούκα Κατσέλη, υπογράμμισε ξανά την ανάγκη να σφυρηλατηθούν νέες σχέσεις εμπιστοσύνης ανάμεσα στις τράπεζες και τους δανειολήπτες. Η κα Κατσέλη, μιλώντας στην επιστημονική εκδήλωση που πραγματοποιήσε η Ένωση Δικαίου Προστασίας Καταναλωτή με θέμα το νόμο 3869/2010 «Ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων», τόνισε ότι ο νόμος 3869/2010, που διανύει πλέον τον πέμπτο χρόνο εφαρμογής του, ακόμα και μετά τις τροποποιήσεις του, λειτουργεί ως καταφύγιο για χιλιάδες δανειολήπτες που βρίσκονται σε μόνιμη αδυναμία να αποπληρώσουν τα χρέη τους, καθώς παρέχει τη δυνατότητα σε πολλά υπερχρεωμένα νοικοκυριά να προσαρμό-

σουν τα χρέη τους στις πραγματικές δυνατότητες αποπληρωμής. Ο νόμος αυτός δεν σχεδιάστηκε αποκλειστικά για την περίοδο κατά την οποία η χώρα μας θα βρισκείται σε οικονομική κρίση, καθώς σχεδόν κάθε ευνομούμενη χώρα, στην οποία έχει απελευθερωθεί η τραπεζική πίστη, διαθέτει νομοθεσία ρύθμισης των χρεών προκειμένου να αντιμετωπίζονται οι δυσμενείς καταστάσεις στις οποίες περιέχονται οφειλέτες που για διάφορους λόγους αδυνατούν να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις που ανέλαβαν.

Τι προβλέπει ο νόμος Κατσέλη

Υπενθυμίζεται ότι ο νόμος 3869/2010 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, γνωστός ως νόμος Κατσέλη, προβλέπει στο άρθρο 9 ότι, σε περίπτωση που το δικαστήριο κρίνει ότι υπάρχει ρευστοποιήσιμη περιουσία, η οποία μπορεί να αξιοποιηθεί στο πλαίσιο της δικαστικής ρύθμισης χρεών, ο οφειλέτης μπορεί να ζητήσει να εξαι-

ρεθεί της ρευστοποίησης η πρώτη κατοικία του. Απαραίτητη και μοναδική προϋπόθεση έως τώρα είναι η αντικειμενική αξία της πρώτης κατοικίας να μην υπερβαίνει το όριο αφορολόγητης απόκτησης πρώτης κατοικίας, προσαυξημένο κατά 50%.

Για παράδειγμα, το όριο αφορολόγητης απόκτησης πρώτης κατοικίας για τον άγαμο είναι 200.000 ευρώ και προσαυξημένο κατά 50% φτάνει στο ποσό των 300.000 ευρώ. Στην περίπτωση του έγγαμου με δύο παιδιά το αφορολόγητο όριο είναι 300.000 ευρώ και επομένως με την προσαύξηση μπορεί να προστατευθεί από τον πλειστηριασμό κατοικία αντικειμενικής αξίας έως 450.000 ευρώ.

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΟΛΑΝΤ

Τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, μια νέα απειλή για τις ελληνικές οικογένειες

Για το θέμα των κόκκινων δανείων και της προστασίας της πρώτης κατοικίας

Τι ζητάνε οι δανειστές. Τι προτείνει η ελληνική πλευρά

Οι δανειστές προτείνουν να τεθεί ως όριο αντικειμενικής αξίας για προστασία από τον πλειστηριασμό κατά ανώτατο όριο τα 120.000 ευρώ, να θεσπιστεί εισοδηματικό κριτήριο έως 8.180 ευρώ για άγαμο, 13.197 ευρώ για ζευγάρι και επιπλέον 3.350 ευρώ για κάθε τέκνο έως τρία τέκνα και το συνολικό χρέος του δανειολήπτη να μην ξεπερνά τις 120.000 ευρώ.

Η ελληνική πλευρά προτείνει η αντικειμενική αξία του ακινήτου να φθάσει τις 200.000 ευρώ για άγαμο, τις 250.000 για ζευγάρι και 25.000 ευρώ για κάθε παιδί έως τρία παιδιά - δηλαδή πηλκόν τα 325.000 ευρώ, το σύνολο των οφειλών να μην ξεπερνά τα 200.000 ευρώ και το εισοδηματικό κριτήριο στα 35.000 ευρώ.

κίας τοποθετήθηκε και ο Γάλλος πρόεδρος κατά την επίσκεψή του την προηγούμενη εβδομάδα στην Αθήνα. Απαντώντας στην τοποθέτηση του πρωθυπουργού στο Μέγαρο Μαξίμου ο κ. Ολάντ δήλωσε: «Αυτό που ανησυχεί πολλούς Έλληνες σήμερα είναι αυτά τα δάνεια, τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, μια νέα απειλή για τις ελληνικές οικογένειες. Θα πρέπει να ξαναδούμε ποιο είναι το όριο κάτω από το οποίο δεν μπορεί να γίνει κατάσχεση». Από την πλευρά του ο Έλληνας πρωθυπουργός κατέστησε σαφές ότι η μετατροπή της ελληνικής κοινωνίας σε αρένα κατασχέσεων πρώτης κατοικίας δεν μπορεί να γίνει ανεκτή, όχι μόνο από την ελληνική κυβέρνηση, αλλά από καμία προοδευτική δύναμη στην Ευρώπη, από κανέναν που ασπάζεται τις κοινές αρχές και αξίες της κοινωνικής αλληλεγγύης στην Ευρώπη.

ΕΚΠΟΙΩ: Η κυβέρνηση πρέπει να προστατέψει το δικαίωμα των Ελλήνων στην στέγη

Εν αναμονή της έκβασης των συναντήσεων της ελληνικής κυβέρνησης και των δανειστών, η ΕΚΠΟΙΩ και η Πανελλήνια Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών ΠΟΜΕΚ "Η Παρέμβαση" με κοινή ανακοίνωση ζητούν από την κυβέρνηση να υλοποιήσει τις εξαγγελίες της για προστασία της κύριας κατοικίας όλων των νοικοκυριών που χωρίς δόλο βρέθηκαν σε αδυναμία να αποπληρώσουν τα χρέη τους, να αποτρέψει την απαξίωση του νόμου για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά και να προστατέψει χιλιάδες οφειλέτες που θα κινδυνεύουν να χάσουν τη στέγη τους, ένα από τα λίγα α-

γαθά που τους έχουν απομείνει. Ειδικότερα, όπως τονίζεται, η τροποποίηση του νόμου Κατσέλη (3869/2010) τον περασμένο Αύγουστο άφησε στον αέρα τα κριτήρια για την προστασία της κύριας κατοικίας, μεταθέτοντας τον ορισμό τους με την έκδοση υπουργικής απόφασης.

Προέβλεπε όμως ότι θα σχετίζονται με την αξία του ακινήτου, το εισόδημα του οφειλέτη και το ύψος των οφειλών. Με το προηγούμενο καθεστώς, ο οφειλέτης μπορούσε να σώσει το σπίτι του εφόσον η αντικειμενική του αξία δεν υπερέβαινε το αφορολόγητο όριο συν 50%. Παράλληλα, είχε την

υποχρέωση να καταβάλει μέχρι το 80% της αξίας σε ορισμένο χρονικό διάστημα.

Οι εξωφρενικές απαιτήσεις των δανειστών σχετικά με τα παραπάνω όρια, σύμφωνα με τις πληροφορίες που δημοσιεύονται, στην ουσία οδηγούν στην πλήρη απαξίωση του νόμου. Το όριο των 120.000 ευρώ, όταν οι αντικειμενικές αξίες παραμένουν σε παράλογα ύψη και τα εισοδήματα είναι πολύ χαμηλά, θα έχει ως αποτέλεσμα την προστασία της κύριας κατοικίας μόνο ελάχιστων οφειλετών.

Όμως, και η πρόταση της κυβέρνησης όπως δι-

αφέρει, δεν αναμένεται να εξυπηρετήσει τους σκοπούς του ν.3869/2010, αν τεθεί ως όριο του ύψους των οφειλών το ποσό των 250.000 ευρώ. Σε μια τέτοια περίπτωση, οφειλέτες με μεγάλα στεγαστικά δάνεια, που χορηγήθηκαν τον καιρό της φούσκας των ακινήτων, θα κινδυνεύσουν να χάσουν την κατοικία τους.

Εξάλλου, δεν είναι δίκαιο να στερηθεί το δικαίωμα της προστασίας ένας οφειλέτης με μεγάλες έστω οφειλές, που κατά τα λοιπά υπάγεται στις διατάξεις του νόμου, επισημαίνεται στην ανακοίνωση.



ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΥΓΕΙΑΣ. ΚΑΡΚΙΝΟΓΟΝΑ ΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΜΕΝΑ ΚΡΕΑΤΙΚΑ

Την απόφαση να κατατάξει τα επεξεργασμένα κρέατα στους παράγοντες που προκαλούν καρκίνο στον άνθρωπο και το κρέας έλαβε η αρμόδια υπηρεσία του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας. Τα συμπεράσματα του Διεθνούς Κέντρου Έρευνας για τον Καρκίνο βασίζονται σε περισσότερες από 800 μελέτες για την περίληψη του επεξεργασμένου κρέατος, κατηγορία στην οποία ανήκουν τα αλλαντικά

Σελ. 18

Nextdeal+υγεία



ΓΙΩΡΓΟΣ ΒΕΛΙΩΤΗΣ Η Interamerican έχει ασφαλιστική τεχνογνωσία στην υγεία

Σε ιδιαίτερα ικανοποιητικούς ρυθμούς, παρά το περιβάλλον της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας, κινείται η παραγωγική δραστηριότητα της Interamerican στις ασφαλίσσεις υγείας

Σελ. 14

ΑΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Δίπλα στους πελάτες της

Δωρεάν την κάλυψη της επείγουσας αερομεταφοράς σε όλους τους ασφαλισμένους στον κλάδο υγείας παρέχει η ΑΤΕ Ασφαλιστική σε συνεργασία με την Greek Flying Doctors

Σελ. 16

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ HELLAS HEALTH VI ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Μόνο το 41% των Ελλήνων δηλώνει ότι έχει "εξαιρετική" υγεία

Ανησυχητικά είναι τα στοιχεία για την υγεία των Ελλήνων πολιτών, καθώς μόνο το 41% του ενήλικου ελληνικού πληθυσμού δηλώνει ότι η υγεία του είναι «εξαιρετική», σύμφωνα με τα συμπεράσματα από την πανελλαδική έρευνα Hellas Health VI για την υγεία των Ελλήνων που πραγματοποιήθηκε από το Ινστιτούτο Κοινωνικής και Προληπτικής Ιατρικής (ΙΚΠΙ), σε συνεργασία με το Κέντρο Μελετών Υπηρεσιών Υγείας της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ.

Ταυτόχρονα, το χαμηλό ποσοστό των πολιτών που πραγματοποιεί προληπτικές εξετάσεις κατα-

δεικνύει το σοβαρό οικονομικό πρόβλημα που βιώνουν οι περισσότεροι Έλληνες λόγω της οικονομικής κρίσης, ενώ εντυπωσιακό είναι και το ποσοστό των επισκέψεων στους ιδιώτες γιατρούς, πράγμα που σημαίνει ότι, στη μεγάλη ανάγκη, οι πολίτες, αν και χρεωκοποημένοι, δεν διστάζουν να βάλουν βαθιά το χέρι στην τσέπη τους (άρα αυξημένη ιδιωτική δαπάνη) αφού βλέπουν το ΕΣΥ να καταρρέει.

Να σημειωθεί ότι το 44% των Ελλήνων διαθέτει πάνω από 5% του εισοδήματός του κάθε μήνα για υπηρεσίες υγείας και φάρμακα, ενώ περισσότε-

ροι από το 15% διαθέτουν πάνω από το 10% του εισοδήματός τους.

Σύμφωνα με την έρευνα, «κακή υγεία» δηλώνουν σε υπερδιπλάσιο ποσοστό οι συνταξιούχοι και οι έχοντες βασική εκπαίδευση, ενώ ο δείκτης ψυχικής υγείας είναι σημαντικά μειωμένος σε σχέση με το 2010.

Το 39% απέχει από οποιαδήποτε σωματική δραστηριότητα (μέτρια φυσική άσκηση), ενώ το ποσοστό αυτό στα χαμηλότερα κοινωνικο-οικονομικά στρώματα είναι μεγαλύτερο. Την ίδια ώρα,

Συνέχεια στη σελ. 14

Νέα διεθνή επιστημονική έρευνα • Κάνει καλό το κρασί στους διαβητικούς

ΕΝΑ ΠΟΤΗΡΙ ΚΡΑΣΙ με το βραδινό φαγητό μπορεί να βοηθήσει τους ανθρώπους με διαβήτη τύπου 2 να βελτιώσουν την καρδιαγγειακή υγεία τους και να αυξήσουν την «καλή» χοληστερόλη τους, σύμφωνα με μια νέα διεθνή επιστημονική έρευνα, που εξέτασε σε βάθος χρόνου τις συνέπειες της μέτριας κατανάλωσης αλκοόλ στους διαβητικούς.

Οι ερευνητές από διάφορες χώρες (Ισραήλ, ΗΠΑ, Γερμανία, Σουηδία), με επικεφαλής την καθηγήτρια Ίρις Σάι του ισραηλινού Πανεπιστημίου Μπεν Γκουριόν στη Νεγκέβ, που έκαναν τη

σχετική δημοσίευση στο αμερικανικό ιατρικό περιοδικό "Annals of Internal Medicine", έκαναν επί δύο χρόνια μια τυχαιοποιημένη ελεγχόμενη κλινική δοκιμή με 224 διαβητικούς ηλικίας 45 έως 75 ετών, οι οποίοι αρχικά δεν έπιναν αλκοόλ. Οι συμμετέχοντες χωρίστηκαν σε τρεις ομάδες: η πρώτη συνέχισε να πίνει απλώς νερό με το δείπνο κάθε βράδυ επί μία διετία, η δεύτερη έπινε κόκκινο κρασί και η τρίτη λευκό (150 ml ή ένα ποτήρι περίπου), ενώ όλοι ακολουθούσαν την υγιεινή μεσογειακή διατροφή.

Οι διαβητικοί είναι πιο ευάλωτοι σε καρδιαγ-

γειακές παθήσεις, ενώ έχουν και χαμηλότερη «καλή» χοληστερόλη (HDL) σε σχέση με το γενικό πληθυσμό.

Το τακτικό βραδινό κρασί, ιδίως το κόκκινο, όπως διαπίστωσε η νέα μελέτη, βελτιώνει το μεταβολικό «προφίλ» ενός διαβητικού, ενώ αυξάνει την «καλή» χοληστερόλη του και μειώνει την αναλογία της «καλής» με την ολική χοληστερόλη του.

Οι ερευνητές συμπέραναν ότι η εισαγωγή μέτριας κατανάλωσης αλκοόλ, ιδίως κόκκινου, στους διαβητικούς, στο πλαίσιο μιας υγιούς δια-

τροφής, είναι ασφαλής και μειώνει σε μέτριο βαθμό τον καρδιο-μεταβολικό κίνδυνο. Επίσης διαπιστώθηκε ότι μόνο όσοι μεταβολίζουν αργά το αλκοόλ στον οργανισμό τους, δηλαδή περίπου ένας στους πέντε ανθρώπους, πετυχαίνουν -με τη βοήθεια είτε του κόκκινου είτε του λευκού κρασιού- βελτίωση στον έλεγχο του σακχάρου τους. Πάντως οι επιστήμονες προειδοποιούν, ιδίως τους διαβητικούς, ότι είναι καλύτερο να πίνει κάποιος το κρασί με το φαγητό του και όχι σκέτο, για να μην υπάρξουν αρνητικές επιπτώσεις στο επίπεδο του σακχάρου στο αίμα.

Γ. Βελιώτης: Η Interamerican έχει ασφαλιστική τεχνογνωσία στην υγεία

Σε ιδιαίτερα ικανοποιητικούς ρυθμούς, παρά το περιβάλλον της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας, κινείται η παραγωγική δραστηριότητα της Interamerican στις ασφαλίσεις υγείας, γεγονός που -όπως τονίζει η εταιρεία- επιβεβαιώνει τις αυξημένες και επιτακτικές ανάγκες των πολιτών στη φροντίδα της υγείας.

Η εταιρεία στο κλείσιμο του εννεαμήνου παρουσιάζει μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα στην υγεία της τάξης των 61 εκατ. ευρώ, που είναι και η πρόβλεψη για το φετινό εννεάμηνο, προσεγγίζοντας τα ασφάλιστρα του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος του 2014. Ταυτόχρονα, η εταιρεία έχει επιτύχει αύξηση 8% νέων πελατών υγείας από το δίκτυο Agency και σημαντική μείωση ακυρώσεων (μείον 9%).

Παράλληλα, η Interamerican συνεχίζει να επενδύει στις υποδομές υγείας που διαθέτει, με το πιο πρόσφατο παράδειγμα τη μεταστέγαση και αναβάθμιση του ιδιόκτητου πολυϊατρείου Medifirst για πρωτοβάθμια φροντίδα, στην περιοχή της Αργυρούπολης Αττικής. Η λειτουργική δύναμη του Δικτύου Υγείας της εταιρείας σε όλη την επικράτεια ενισχύεται συνεχώς και το Δίκτυο αριθμεί, πλέον, 1.395 συνεργαζόμενους ιατρούς



Ο κ. Γιώργος Βελιώτης

όλων των ειδικοτήτων με ειδικότερη ομάδα 522 χειρουργών-ειδικών συνεργατών που αμείβονται απευθείας από την INTERAMERICAN, χωρίς εμπλοκή του ασφαλισμένου που χειρουργείται. Ακόμη, στο Δίκτυο περιλαμβάνονται 256 συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα, 19 συνεργαζόμενες κλινικές και, μαζί με το πολυϊατρείο, η ιδιόκτητη κλινική Αθηνάϊκή Mediclinic στο κέντρο της Αθήνας. Η εταιρεία έχει συστήσει και ειδικό Δίκτυο Προασφαλιστικού Ελέγχου, με 134 ιατρούς και 67 διαγνωστικά κέντρα.

«Μοναδικός τρόπος για να προστατευθεί το αγαθό της υγείας, χωρίς οι πολίτες να επιβαρύνονται με υψηλό κόστος για επαρκή και αποτελεσματική κάλυψη, είναι να οδηγηθούμε μέσα από τον ανασχεδιασμό του συστήματος σε μία δομημένη συμπληρωματικότητα και συνεργασία του δημόσιου με τον ιδιωτικό τομέα», επισημαίνει ο Γιώργος Βελιώτης, γενικός διευθυντής Ζωής & Υγείας της εταιρείας.

«Η ασφαλιστική τεχνογνωσία και η διεθνής εμπειρία που φέρει η Interamerican αποτελούν χαρακτηριστικά γνωρίσματα μιας ποιοτικής και αποτελεσματικής υπεύθυνης δραστηριότητας στον τομέα των ασφαλίσεων υγείας», προσθέτει ο κ. Γιώργος Βελιώτης.



Στιγμιότυπο από την εξέταση οστεοπόρωσης στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας

Πολιτική πρόληψης

ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ της στο έργο του Ελληνικού Συλλόγου Υποστήριξης Ασθενών με Οστεοπόρωση "Πεταλούδα" επαναβεβαιώνει η Interamerican, με αφορμή και το επίκαιρο μήνυμα κατά της οστεοπόρωσης, που εκπέμπει η θεσμοθετημένη Παγκόσμια Ημέρα.

Ειδικότερα, η εταιρεία οργάνωσε φέτος, με τη συνεργασία του συλλόγου, εξετάσεις για τους εργαζομένους της στα δύο κτιριακά συγκροτήματα των διοικη-

τικών υπηρεσιών της στην Αθήνα, με συμμετοχή 73 ατόμων.

Οι εξετάσεις πραγματοποιήθηκαν υπό την επιμέλεια χειρουργού ορθοπεδικού με φορητή μονάδα μέτρησης οστικής πυκνότητας, σε συνδυασμό με το frax test, που καταδεικνύει τον καταγματικό κίνδυνο σε βάθος δεκαετίας.

Η πολιτική πρόληψης και η βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας για τους εργαζομένους αποτελεί, όπως τονίζεται, για την Interamerican βασικό στοιχείο ανάπτυξης σχετικών πρωτοβουλιών και εντός της εταιρικής κοινωνίας, συμπληρωματικά ως προς τις δράσεις υγείας που υλοποιούνται για ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και στο πλαίσιο του σχεδίου κοινωνικής υπευθυνότητας "Πράξεις Ζωής" της εταιρείας.

Η Interamerican υποστηρίζει ως χορηγός υλικοτεχνικά και ασφαλιστικά το Σύλλογο "Πεταλούδα".

ΙΣΑ: Κάρτα Υγείας για όλους τους Ευρωπαίους πολίτες

Η καθιέρωση της Κάρτας Υγείας του Ευρωπαίου πολίτη και η συσπείρωση του ιατρικού κόσμου της Ευρώπης προς όφελος της δημόσιας υγείας αποτέλεσαν τα κεντρικά θέματα της συνάντησης του προέδρου του ΙΣΑ Γ. Πατούλη με την πρόεδρο του Ιατρικού Συλλόγου Μαδρίτης Sonia Lopez Arribas.

Ειδικότερα ο πρόεδρος του ΙΣΑ πρότεινε την καθιέρωση της Κάρτας Υγείας, για όλους τους Ευρωπαίους πολίτες, η οποία θα προβλέπει ένα βασικό επίπεδο παροχών για τους κατοίκους της Ευρώπης, ανεξάρτητα από την οικονομική κατάσταση των χωρών τους.

Ακόμη, συζητήθηκε η ανάγκη δικτύωσης των ιατρικών συλλόγων των πόλεων της Ευρώπης καθώς και της δημιουργίας ενός κοινού πλαισίου που θα είναι προς όφελος του ιατρικού κόσμου και της δημόσιας υγείας, ιδιαίτερα σε αυτή την περίοδο των αυξημένων υγειονομικών και κοινωνικών προβλημάτων των χωρών



Η κ. Sonia Lopez Arribas και ο κ. Γιώργος Πατούλης

του Νότου. Στόχος είναι η διασφάλιση των καλύτερων υπηρεσιών υγείας, με το χαμηλότερο κόστος για το σύστημα.

Ειδικότερα, όπως τόνισε ο πρόεδρος του ΙΣΑ Γ. Πατούλης, «θα πρέπει να υπάρξει μια κεντρική πολιτική που θα διασφαλίζει την

ισότιμη πρόσβαση στην περίθαλψη, για όλους τους κατοίκους της Ευρώπης. Στο πλαίσιο αυτό θα διεκδικήσουμε την καθιέρωση της Κάρτας Υγείας του Ευρωπαίου πολίτη που θα διασφαλίσει ένα βασικό επίπεδο παροχών για όλους τους κατοίκους της Ευρώπης.

Δεν είναι δυνατόν στο πλαίσιο της ευρωπαϊκής οικογένειας να υπάρχουν πολίτες δεύτερης και τρίτης κατηγορίας. Η Ενωμένη Ευρώπη οφείλει να διασφαλίσει κοινή πολιτική για την υγεία όλων των πολιτών και αυτό θα διεκδικήσουμε μέσα από την καθιέρωση της Κάρτας Υγείας.

Για το λόγο αυτό θα οικοδομήσουμε συνασπισμούς με τις χώρες του Νότου που έχουν πληγεί από την οικονομική κρίση και το μεταναστευτικό ρεύμα και από κοινού θα διεκδικήσουμε τις καλύτερες συνισταμένες για την υγεία των πολιτών», πρόσθεσε ο κ. Πατούλης.

Καρκίνος του Μαστού: Καθοριστικός ο ρόλος του άγχους



Το ρόλο του άγχους στην εμφάνιση του καρκίνου του μαστού επισημαίνει, με συνέντευξή της στο ΑΠΕ η δρ Λυδία Ιωαννίδου-Μουζάκα, επίκουρος καθηγήτρια της Ιατρικής Σχολής Παν/μίου Αθηνών, γυναικολόγος-χειρουργός, μαστολόγος-ογκολόγος και πρόεδρος της Ελληνικής Εταιρείας Μαστολογίας, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καρκίνου του Μαστού. «Η συχνότητα εμφάνισης του καρκίνου του μαστού θα έχει αυξηθεί πάρα πολύ σε μία 10ετία. Κι αυτό λόγω του άγχους μέσα στο

οποίο ζει η Ελληνίδα μάνα εξαιτίας των καταστάσεων που δεν μπορεί να αντιμετωπίσει, δηλώνει η δρ Λυδία Ιωαννίδου-Μουζάκα. «Η Ελληνίδα δεν πρέπει να φοβάται τον γιατρό και τις εξετάσεις», σημειώνει η δρ Λυδία Ιωαννίδου-Μουζάκα.

«Θα πρέπει να έχει στο μυαλό της ότι, αν πηγαίνει μία φορά το χρόνο στο γιατρό, δεν θα έχει κάποιο σοβαρό πρόβλημα. Ακόμα και εάν διαγνωστεί καρκίνος. Το τι θα κάνει, είναι θέμα ηλικίας και κληρονομικού ιστορικού.

Ο μαστολόγος θα την καθοδηγήσει». Αναφερόμενη στους παράγοντες που συμβάλουν στην καλύτερη υγεία της γυναίκας, η κ. Ιωαννίδου-Μουζάκα τονίζει ότι το πρώτο που πρέπει να κάνει, είναι να μην στενοχωριέται.

Η στενοχώρια κάνει πολύ κακό στο μαστό. Το δεύτερο είναι να γεννά τα παιδιά της όσο πιο νωρίς μπορεί.

Να μην παίρνει ορμόνες, να τρώει υγιεινά, να αποφεύγει τα λίπη, το αλκοόλ και να αθλείται.

ΑΧΑ: Μάθημα ζωής για πελάτες, συνεργάτες, εργαζόμενους

Σύμφωνα με τους δείκτες βιωσιμότητας Dow Jones, η AXA Ελλάδα έχει εισέλθει από το 2014 στο επίπεδο στρατηγικής προσέγγισης της Εταιρικής Υπευθυνότητας. Η σημαντική αυτή επιτυχία είναι αποτέλεσμα της βαθιάς δέσμευσης όλων των ανθρώπων της εταιρείας σε μία μακροπρόθεσμη αποστολή, εκείνη της πρόληψης κινδύνων μέσω της σωστής και δομημένης εκπαίδευσης.

Ένας από τους κύριους κινδύνους που στοχεύει να ελαχιστοποιήσει η ΑΧΑ είναι εκείνος των τροχαίων συμβάντων. Κατανοώντας πλήρως την ανάγκη ενίσχυσης της οδικής ασφάλειας, σχεδίασε, σε συνεργασία με το Driving Academy, μία ειδικά διαμορφωμένη εκπαίδευση για ασφαλή, τεχνική και οικονομική οδήγηση. Πρόκειται για ένα ολοήμερο πρόγραμμα, το οποίο προσφέρει η εταιρεία ως επιβράβευση σε 80 πιστούς πελάτες της από όλη την Ελλάδα, στους 20 συνεργάτες αυτών των πελατών, οι οποίοι έχουν ξεχωρίσει για την παραγωγική τους δραστηριότητα και σε 20 μέλη του προσωπικού, εκ των οποίων τους πιο πιστούς εθελοντές της και τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής. Οι πελάτες και οι συνεργάτες προέρχονται από τα τρία δίκτυα διανομής της εταιρείας: το αποκλειστικό δίκτυο Αθήνας και επαρχίας, το δίκτυο Πρακτόρων και Μεσιτών και την Alpha Bank, με την οποία η ΑΧΑ έχει αποκλειστική στρατηγική συνεργασία.

Στη διάρκεια της ημερίδας εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες, υπό την καθοδήγηση πιστοποιημένων και έμπειρων εκπαιδευτών του Driving Academy, ενισχύουν την οδηγική τους αντίληψη και τον τρόπο διαχείρισης του αυτοκινήτου τους σε κανονικές ή δύσκολες συνθήκες, όπως έντονη υπερστροφή και υποστροφή, στεγνό και βρεγμένο οδόστρωμα και κλειστές ε-



παναλαμβανόμενες στροφές. Παράλληλα, οι συμμετέχοντες μαθαίνουν πώς μπορούν να ελαχιστοποιήσουν την κατανάλωση καυσίμων και την εκπομπή ρύπων στο περιβάλλον. Καλωσορίζοντας τους συμμετέχοντες της πρώτης ημέρας ο κ. Ερρίκος Μοάτσος, διευθύνων σύμβουλος της AXA Ασφαλιστικής, ανέφερε ότι «αποστολή μας στην ΑΧΑ είναι να βοηθάμε τους ανθρώπους που μας εμπιστεύονται να ζουν με μεγαλύτερη ηρεμία σε κάθε στάδιο της ζωής τους. Συνολικά, εστιάζουμε σε 3 κύρια επίπεδα: την πρόληψη εμφάνισης ενός κινδύνου στη ζωή μας, τη θωράκισή μας μέσω της σωστής ασφάλισης έναντι κινδύνων που μπορεί να κληθούμε να αντιμετωπίσουμε και την παροχή ουσιαστικής εξυπηρέτησης όσων αντιμετωπίζουν κάποιο κίνδυνο. Και τα τρία επίπεδα είναι απαραίτητα για μία ολοκληρωμένη προστασία. Η πρόληψη όμως αποτελεί την αφετηρία και δεν θα μπορούσαμε όλοι εμείς στην ΑΧΑ, μέλη της 1ης ασφαλιστικής επωνυμίας παγκοσμίως, να μη στηρίζουμε τον ευγενή αυτόν σκοπό καθημερινά», σημείωσε ο κ. Μοάτσος.

Στη συνέχεια, ο κ. Χαράλαμπος Αναστασιάδης, διευθυντής ανάπτυξης προϊόντων και Marketing, αναφέρθηκε στον τρόπο με τον οποίο προσεγγίζει η εταιρεία το σχεδιασμό της ασφάλισης των αναγκών των πελατών και των υπηρεσιών υποστήριξής τους, κατά τη σημαντική στιγμή όπου ένας ασφαλισμένος αντιμετωπίζει ένατύχημα, ενώ η κα Λένα Πλαϊτή, διευθύντρια επικοινωνίας, δήλωσε μεταξύ άλλων ότι «στην ΑΧΑ στοχεύουμε σε μία ολιστική προσέγγιση προστασίας των συνανθρώπων μας και αφετηρία αυτής της διαδρομής είναι η πρόληψη κινδύνων με τη βοήθεια της σωστής εκπαίδευσης».

Διαφημιστική καμπάνια για την Υγεία από την ΑΧΑ

Έως τις 30 Νοεμβρίου 2015 θα βρίσκεται στον αέρα η διαφημιστική καμπάνια της ΑΧΑ, η οποία είναι αφιερωμένη και αυτή τη φορά στην Υγεία και θα προβάλλεται στην τηλεόραση και το διαδίκτυο. Η εξασφάλιση της Υγείας αποτελεί τη βάση της πυραμίδας των ασφαλιστικών αναγκών για τους Έλληνες, οι οποίοι, λαμβάνοντας υπόψη

το διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, ανησυχούν για το πώς θα μπορέσουν να ανταπεξέλθουν οικονομικά στις δαπάνες νοσηλείας, αν χρειαστεί να νοσηλευτούν. Η ΑΧΑ, με γνώμονα το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης που έχει στόχο να παρέχει στους ασφαλισμένους της, σχεδιάζει σύγχρονα προγράμματα υγείας με στόχο αφενός να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες των ασφαλισμένων της και αφετέρου να ανταποκρίνεται στις νέες συνθήκες που καλούνται να αντιμετωπίζουν. Μέσα από τη διαφημιστική καμπάνια θα προβάλλεται και η νέα προωθητική ενέργεια στον κλάδο υγείας, σύμφωνα με την οποία κάθε νέος πελάτης ωφελείται με έκπτωση 10% στα ασφάλιστρα του πρώτου έτους. Στη συγκεκριμένη ενέργεια συμπεριλαμβάνονται όλοι οι νέοι πελάτες που επιλέγουν τα προγράμματα υγείας Medisun Extra, Medisun Classic, Medisun Care.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν εύκολα, γρήγορα και απλά να υπολογίσουν τα ασφάλιστρα στον ιστότοπο www.axa.gr και στη συνέχεια να επικοινωνήσουν με τον ασφαλιστικό τους σύμβουλο για την ασφάλισή τους.



Το αλκοόλ βλάπτει κατά την κύηση

Καμιά ποσότητα αλκοόλ δεν είναι ασφαλής κατά την κύηση, προειδοποιεί ομάδα ειδικών της Αμερικανικής Ακαδημίας Παιδιατρικής.

«Η μόνη εγγύηση ότι δεν θα έχετε επιπτώσεις από το αλκοόλ είναι όταν δεν καταναλώνετε καθόλου αλκοόλ κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης», εξηγεί η δρ Τζάνετ Γουίλιαμς, επίκουρη καθηγήτρια Παιδιατρικής στο Κέντρο Επιστημών Υγείας του Πανεπιστημίου του Τέξας και μια εκ των συγγραφέων της οδηγίας.

Σύμφωνα με την οδηγία που δημοσίευσε η Αμερικανική Ακαδημία Παιδιατρικής στο επιστημονικό έντυπο Pediatrics, «η χρήση αλκοόλ κατά την κύηση μπορεί να προκαλέσει προβλήματα σκέψης και συμπεριφοράς που διαρκούν καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής του ατόμου.

Συνεπώς καμιά ποσότητα δεν είναι ασφαλής και κανένα τρίμηνο δεν είναι ασφαλέστερο από τα άλλα για να πίνει η έγκυος αλκοόλ», υπογραμμίζεται.

Η γνωμοδοτική επιτροπή υποστηρίζει ότι όλες οι μορφές αλκοόλ (κρασί, μπίρα, οινοπνευματώδη) ενέχουν τον ίδιο κίνδυνο. Φυσικά, η γρήγορη κατανάλωση μεγάλων ποσοτήτων αλκοόλ ενέχει ακόμα μεγαλύτερο κίνδυνο.

ΑΤΕ Ασφαλιστική

Δίπλα στους πελάτες της



ΔΩΡΕΑΝ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ της επείγουσας αερομεταφοράς σε όλους τους ασφαλισμένους στον κλάδο υγείας παρέχει η ΑΤΕ Ασφαλιστική σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια, σε συνεργασία με την Greek Flying Doctors. Όπως τονίζεται, η ΑΤΕ Ασφαλιστική προχώρησε σε αναβάθμιση της υφιστάμενης ασφαλιστικής κάλυψης, η οποία μέχρι σήμερα είχε απολογιστικό χαρακτήρα, παρέχοντας την επείγουσα αερομεταφορά σε περίπτωση ενός επείγοντος περιστατικού από ατύχημα ή αιφνίδια ασθένεια, με το κατάλληλο μέσο μεταφοράς (ελικόπτερο ή αεροπλάνο), χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για τους ασφαλισμένους της στον κλάδο υγείας. Στο πλαίσιο αυτό, οι ασφαλισμένοι της ΑΤΕ Ασφαλιστικής στον κλάδο υγείας μπορούν, εξαιτίας τραυματισμού ή ασθένειας, να μεταφερθούν άμεσα και δωρεάν στο πλησιέστερο και κατάλληλο λόγω ειδικότητας νοσηλευτήριο. Η αξία της νέας υπηρεσίας γίνεται ακόμα μεγαλύτερη αν αναλογιστεί κάποιος τις προϋποθέσεις, τις σύνθετες διαδικασίες και το υψηλότατο κόστος της αερομεταφοράς, που σε άλλη περίπτωση θα έπρεπε να καταβληθεί προκαταβολικά. Επίσης, αξίζει να επισημανθεί ότι η άμεση ιατρική βοήθεια και η επείγουσα αερομεταφορά-διακομιδή εντάσσονται στις υπηρεσίες της «Ανοιχτής Γραμμής Υγείας» του Συντονιστικού Κέντρου της ΑΤΕ Ασφαλιστικής, το οποίο βρίσκεται στη διάθεση των ασφαλισμένων 24 ώρες το 24ωρο και 365 ημέρες το χρόνο και ενεργοποιεί έναν ολόκληρο μηχανισμό υποστήριξης, που διασφαλίζει την άμεση αντιμετώπιση κάθε επείγοντος περιστατικού για την υγεία του. Σύμφωνα με τον διευθυντή κλάδου Ζωής και Υγείας κ. Δ. Krumbholz η συνεργασία με την Greek Flying Doctors επιτρέπει στην ΑΤΕ Ασφαλιστική να διευρύνει ακόμα περισσότερο τις υπηρεσίες του συντονιστικού κέντρου, παρέχοντας δωρεάν την υπηρεσία άμεσης επείγουσας αερομεταφοράς-διακομιδής στους ασφαλισμένους στον κλάδο υγείας. «Πρόκειται για ένα σύνολο υπηρεσιών οι οποίες μας επιτρέπουν να σταθούμε κυριολεκτικά δίπλα στους πελάτες μας, λειτουργώντας άμεσα και ολοκληρωμένα, σε δύσκολα περιστατικά και καταστάσεις που μπορεί να συμβούν, ελαχιστοποιώντας τις όποιες δυσάρεστες συνέπειες», προσθέτει ο κ. Krumbholz.

Pfizer Hellas: Φάρμακα για πρόσφυγες και μετανάστες

Στη δωρεά 8.300 φαρμάκων, για την κάλυψη των αναγκών πρωτοβάθμιας φροντίδας των προσφύγων και μεταναστών που βρίσκονται στη χώρα, προχώρησε η Pfizer Hellas, ανταποκρινόμενη στο αίτημα του Κέντρου Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων προς το Σύνδεσμο Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος. Συγκεκριμένα, η εταιρεία προσέφερε αντιφλεγμονώδη, αντιβιοτικά και άλλα φάρμακα, επιδιώκοντας, μέσα από την πρωτοβουλία αυτή, να συμβάλει στην αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης που βρίσκεται σε εξέλιξη, εξαιτίας της δραματικής αύξησης των προσφυγικών και μεταναστευτικών ροών προς την Ευρώπη. Σε παγκόσμιο επίπεδο, η Pfizer ανταποκρίνεται στο σοβαρό αυτό ζήτημα, προσφέροντας δωρεές συνολικού ύψους 200.000 \$ σε διεθνείς φιλανθρωπικούς οργανισμούς, όπως η οργάνωση Save the Children και η Διεθνής Επιτροπή Διάσωσης (International Rescue Committee), που δραστηριοποιούνται σε όλες τις χώρες που δέχονται τα μεταναστευτικά κύματα των προσφύγων για την προστασία και την περίθαλψη των παιδιών και των ευαίσθητων ομάδων.



Μόνο το 41% των Ελλήνων δηλώνει ότι έχει "εξαιρετική"

Συνέχεια από τη σελ. 13

χαμηλά ποσοστά καταγράφονται στη χρήση προληπτικών εξετάσεων, κυρίως μαστογραφίας, μικροσκοπική κοπράνων, ενώ 2 στους 10 Έλληνες δεν έχουν μετρήσει την αρτηριακή τους πίεση, τη χοληστερόλη και το σάκχαρο αίματος.

Εξαιρετικά υψηλό, παρά τη μείωση των τελευταίων ετών, εξακολουθεί να παραμένει το ποσοστό των καπνιστών στην Ελλάδα, καθώς και το παθητικό κάπνισμα στους χώρους εργασίας στα εστιατόρια και στις καφετέριες-μπαρ.

Το 9% δεν καταναλώνει καμία μερίδα λαχανικών την ημέρα και το 15% δεν καταναλώνει κανένα φρούτο. Τα αποτελέσματα παρουσιάστηκαν σε συνέντευξη Τύπου, από τον καθηγητή κ. Γιάννη Τούντα, διευθυντή του ΙΚΠΙ και του Κέντρου Μελετών Υπηρεσιών Υγείας και τον κ. Κυριάκο Σουλιώτη, επίκουρο καθηγητή Πολιτικής Υγείας της Σχολής Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε αντιπροσωπευτικό δείγμα 1.001 ατόμων ηλικίας άνω των 18 ετών, τον Απρίλιο του 2015, από τη Metron Analysis.

Η υγεία των Ελλήνων σε αριθμούς

Μόνο το 41% του ενήλικου ελληνικού πληθυσμού δηλώνει ότι η υγεία του είναι «εξαιρετική» (12%) ή



«πολύ καλή» (29%).

• «Κακή υγεία» δηλώνουν σε υπερδιπλάσιο ποσοστό οι συνταξιούχοι (14%) και οι έχοντες βασική εκπαίδευση (17%).

• Ο δείκτης ψυχικής υγείας είναι σημαντικά μειωμένος (45,8) σε σχέση με το 2010 (49,5).

• Το 39% απέχει από οποιαδήποτε σωματική δραστη-



ON κή" υγεία!



σμα στους χώρους εργασίας (27%), στα εστιατόρια (78%) και στις καφετέριες-μπαρ (92%).

- Το 9% δεν καταναλώνει καμία μερίδα λαχανικών την ημέρα και το 15% δεν καταναλώνει κανένα φρούτο.
- Μόνο το 41% έχει κανονικό βάρος σώματος (17% παχύσαρκοι, 42% υπέρβαροι).

Σε ό,τι αφορά στη χρήση υπηρεσιών υγείας και το φάρμακο διαπιστώθηκαν μεταξύ άλλων και τα εξής:

- Χαμηλά ποσοστά καταγράφονται στη χρήση προληπτικών εξετάσεων, κυρίως μαστογραφίας (57%), μικροσκοπική κοπράνων (14%), ενώ 2 στους 10 Έλληνες δεν έχουν μετρήσει την αρτηριακή τους πίεση, τη χοληστερόλη και το σάκχαρο αίματος.

- Αυξημένη προσφυγή σε ιδιώτες γιατρούς (60%) και μειωμένη χρήση ιατρικών ασφαλιστικού ταμείου (8%).

- Το 22% δεν έλαβε τη θεραπεία ή/και τις εξετάσεις που ήθελε.

- Μόνο ένας στους τρεις γνωρίζει καλά τι είναι τα γενόσημα φάρμακα και μόνο ένας στους πέντε τα εμπιστεύεται.

- Το 83% δεν ζητάει από τον ιατρό να προτείνει γενόσημο φάρμακο.

- Η εμπιστοσύνη στον φαρμακοποιό ότι θα δώσει το φθηνότερο γενόσημο είναι υψηλή (64%).

- Το 61% δεν γνωρίζει εάν υπάρχουν φθηνότερα φάρμακα σε σύγκριση με αυτό που προτείνει ο γιατρός.

- Το 44% διαθέτει μηνιαίως για υπηρεσίες υγείας και φάρμακα πάνω από 5% του εισοδήματος, ενώ περισσότεροι από το 15% διαθέτουν πάνω από το 10% του εισοδήματός τους.

Κατέβασαν ρολά τα φαρμακεία



Συνεχόμενες 24ωρες κυλιόμενες απεργίες, μετά τη σχετική απόφαση της γενικής συνέλευσης του Πανελληνίου Φαρμακευτικού Συλλόγου, ξεκίνησαν από τη Δευτέρα 26 Οκτωβρίου οι φαρμακοποιοί όλης της χώρας, αντιδρώντας με τις αλλαγές στο ιδιοκτησιακό καθεστώς λειτουργίας των φαρμακείων. Όπως τονίζουν, «καταλύει τη φαρμακευτική περίθαλψη προς όφελος των οικονομικών συμφερόντων και σε βάρος της Υγείας του ελληνικού λαού». «Θα προχωρήσουμε σε κινητοποιήσεις αν περάσει η ρύθμιση, στη βάση της οποίας θα μπορούν να ανοίξουν φαρμακεία και επαγγελματίες που δεν είναι φαρμακοποιοί», είχε δηλώσει ο πρόεδρος του ΠΦΣ Κωνσταντίνος Λουράντος. Στις απεργιακές κινητοποιήσεις οι πολίτες θα εξυπηρετούνται από τα εφημερεύοντα και διανυκτερεύοντα φαρμακεία.

Η απόφαση:

«Η Γενική Συνέλευση του ΠΦΣ στη συνεδρίαση της 24ης Οκτωβρίου αποφάσισε την πραγματοποίηση συνεχόμενων 24ωρων κυλιόμενων απεργιών με εφημερεύοντα φαρμακεία, από την ερχόμενη Δευτέρα 26 Οκτωβρίου.

Οι φαρμακοποιοί αντιδρούν δυναμικά στην υπό έκδοση υπουργική απόφαση που καταλύει τη φαρμακευτική περίθαλψη προς όφελος των οικονομικών συμφερόντων και σε βάρος της Υγείας του ελληνικού λαού».

ΥΓΕΙΑ: Ολοκληρωμένη θεραπεία για παθήσεις μύτης

Εξειδικευμένη θεραπεία για το σύνολο των παθήσεων της μύτης, παραρρινίων κόλπων και βάσης κρανίου παρέχει το πρώτο στην Ελλάδα ολοκληρωμένο τμήμα ενδοσκοπικής χειρουργικής παραρρινίων και βάσης κρανίου, που εγκαινιάζει το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ.

Το Τμήμα εντάσσεται στην κλινική κεφαλής και τραχήλου του ΥΓΕΙΑ και επικεντρώνεται στη διάγνωση και θεραπεία -συντηρητική και χειρουργική- των ρινολογικών παθήσεων όλων των ηλικιών, συμπεριλαμβανομένων της γενικής ρινολογίας, ενδοσκοπικής χειρουργικής βάσης του κρανίου, ρινοπλαστικής και αλλεργικών καταστάσεων, ενώ περιλαμβάνει και την ενδοσκοπική ρινο-νευροχειρουργική, μια νέα χειρουργική προσέγγιση για επιλεγμένους ασθενείς (ενήλικες και παιδιά).

Το Τμήμα εγκαινιάστηκε με τη διενέργεια των πρώτων ενδοσκοπικών επεμβάσεων για αφαίρεση τριών αδενωμάτων υπόφυσης και πλήρη ενδοσκοπική αφαίρεση δύο νεανικών αγγειακών ρινοϊνωμάτων (αιματηρών όγκων που εμφανίζονται σε έφηβους). Οι επεμβάσεις ήταν επιτυχείς και οι ασθενείς εξήλθαν του νοσοκομείου μετά από λίγα 24ωρα. «Στην Ελλάδα, με τη λειτουργία του Τμήματος αυτού φιλοδοξούμε να καταστήσουμε παγκόσμιο κέντρο αναφοράς για επιλεγμένα περιστατικά φλεγμονωδών και νεοπλαστικών νόσων παραρρινίων και βάσης κρανίου», τόνισε μεταξύ άλλων ο ΩΡΛ χειρουργός, υπεύθυνος του Τμήματος Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων και Βάσης Κρανίου του ΥΓΕΙΑ και αναπλ. διευθυντής της Κλινικής Κεφαλής και Τραχήλου του νοσοκομείου, αν. καθηγητής του Παν/μίου Άμστερνταμ κ. Χρίστος Γεωργάλας.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΥΓΕΙΑΣ

SOS για την κατανάλωση αλλαντικών και κόκκινου κρέατος

Η κατανάλωση αλλαντικών είναι καρκινογόνος και η κατανάλωση κόκκινου κρέατος είναι "πιθανόν" καρκινογόνος, σύμφωνα με ανακοίνωση του Διεθνούς Κέντρου Έρευνας για τον Καρκίνο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (IARC).

«Τα αποτελέσματα δικαιολογούν τις σημερινές συστάσεις για τη δημόσια υγεία για περιορισμό της κατανάλωσης κρέατος», σχολίασε ο δρ Κρίστοφερ Γουάιλντ, διευθυντής του Διεθνούς Κέντρου Έρευνας για τον Καρκίνο (CICR), από όπου προέρχονται και τα συμπεράσματα.

Το χοιρινό κρέας περιλαμβάνεται στα κόκκινα κρέατα, μαζί με το μοσχάρι, το βοδινό, το αρνίσιο, το κατσικίσιο, καθώς και το κρέας του αλόγου. Ωστόσο, το Διεθνές Κέντρο Έρευνας για τον Καρκίνο επισημαίνει ότι το γεγονός ότι τα αλλαντικά και άλλα επεξεργασμένα προϊόντα κρέατος πε-

Η κλίμακα επικινδυνότητας του IARC ταξινομεί τα διάφορα προϊόντα/ουσίες/παράγοντες σε πέντε ομάδες:

- * Ομάδα 1. Τα καρκινογόνα για τον άνθρωπο.
- * Ομάδα 2Α. Τα δυνητικά καρκινογόνα για τον άνθρωπο
- * Ομάδα 2Β. Τα ενδεχομένως καρκινογόνα για τον άνθρωπο
- * Ομάδα 3. Τα μη δυνάμενα να ταξινομηθούν ως καρκινογόνα για τον άνθρωπο
- * Ομάδα 4. Τα δυνητικά μη καρκινογόνα για τον άνθρωπο.

Στην Ομάδα 1 ανήκουν περισσότερες από 170 ουσίες και παράγοντες, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνονται το κάπνισμα, ο αμίαντος και η υπερβολική ακτινοβολία του ηλίου.

ριλαμβάνονται μαζί με παράγοντες όπως ο καπνός και ο αμίαντος στη λίστα των προϊόντων που προκαλούν καρκίνο δεν σημαίνει ότι είναι το ίδιο επικίνδυνα με αυτά.

Σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες εκτιμήσεις του προγράμματος "Global Burden of Disease Project", 34.000

θάνατοι από καρκίνο ετησίως στον κόσμο αποδίδονται σε μία διατροφή πλούσια σε αλλαντικά, έναντι 1.000.000 θανάτων που αποδίδονται στο κάπνισμα και 600.000 στην κατανάλωση αλκοόλ.

Τα συμπεράσματα του Διεθνούς Κέντρου Έρευνας για τον Καρκίνο βα-



σίζονται σε περισσότερες από 800 μελέτες για την περιλήψη του επεξεργασμένου κρέατος, κατηγορία στην οποία ανήκουν τα αλλαντικά, στους "καρκινογόνους για τον άνθρωπο παράγοντες (Ομάδα 1)", βάσει "ικανών ενδείξεων σύμφωνα με τις οποίες η κατανάλωση επεξεργασμένου κρέατος προκαλεί καρκίνο του εντέρου". Ο κίνδυνος αυτός αυξάνεται ανάλογα

με την ποσότητα", σύμφωνα με τον δρ Κουρτ Στράιφ του CICR.

Η κατανάλωση κόκκινου κρέατος θεωρείται "πιθανόν καρκινογόνος για τον άνθρωπο (Ομάδα 2Α), επί τη βάση περιορισμένων ενδείξεων". Το Διεθνές Κέντρο Έρευνας για τον Καρκίνο εντόπισε σύνδεση με τον καρκίνο του εντέρου, αλλά και του παγκρέατος και του προστάτη.

Ινστιτούτο Prolepsis: Το 53% των παιδιών αγωνιά για το αν θα φάει αύριο

Συγκλονιστικά είναι τα στοιχεία που συλλέχθηκαν από το Ινστιτούτο Prolepsis κατά τη σχολική χρονιά 2014-2015 και δείχνουν με αριθμούς και ποιοτικά κριτήρια την ανάγκη των παιδιών: το 53% των παιδιών που συμμετείχαν στο Πρόγραμμα ΔΙΑΤΡΟΦΗ βίωσαν επισιτιστική ανασφάλεια και το 21% πείνα. Επιπλέον, σε ποσοστό 64% των οικογενειών, τουλάχιστον ο ένας γονιός δεν είχε εισόδημα και στο 15% των οικογενειών δεν υπήρχε καμία πηγή εισοδήματος.

Οι μειώσεις που έχουν σημειωθεί τα τελευταία χρόνια στο μέσο οικογενειακό εισόδημα ξεπερνούν το 33%. Σε συνδυασμό με τις περικοπές δαπανών στην υγεία και την παιδεία, οι οποίες πλησιάζουν επίσης το 33%, έχουν οδηγήσει το 36% του πληθυσμού σε κίνδυνο φτώχειας ή κοινωνικού αποκλεισμού, με δραματικές επιπτώσεις στη ζωή της μέσης ελληνικής οικογένειας και ιδίως των οικογενειών που διαβιούν σε περιοχές που έχουν πληγεί περισσότερο από την κρίση: τα παιδιά που πεινάνε κάνουν περισσότερες απουσίες από το σχολείο ή διακόπτουν τη φοίτηση, ενώ το ποσοστό των μαθητών που απουσιάζουν συχνά από το σχολείο για λόγους υγείας ανέρχεται σε 18% για τις επισιτιστικά ανασφαλείς οικογένειες, έναντι 8% των παιδιών που προέρχονται από επισιτιστικά ασφαλείς οικογένειες. Αντιστοίχως, οι μαθητές επισιτιστικά ανασφαλών οικογενειών δυσκολεύονται να παρακολουθήσουν στο σχολείο, σε ποσοστό 24% έναντι 13%, και να αποδώσουν στα μαθήματά τους, σε ποσοστό 22% έναντι 10%.

Κανένα πεινασμένο παιδί στο σχολείο

Υπολογίζεται ότι το μέσο εισόδημα που αντιστοιχεί σε κάθε παιδί των οικογενειών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα ΔΙΑΤΡΟΦΗ είναι της τάξης των **100 €** μηνιαίως και αφορά το σύνολο των αναγκών του. Η αξία των υγιεινών γευμάτων που προσφέρονται από το Πρόγραμμα αντιστοιχούν σε **30 €** ανά μαθητή μηνιαίως.

Η ανάγκη των παιδιών σε αριθμούς



Οι εκτιμήσεις του αριθμού των μαθητών με καθαρά οικογενειακή εισοδηματική κάλυψη κάτω από το όριο της φτώχειας και από αριθμούς που βρίσκονται σε σχολεία με ιδιαίτερα υψηλή εκπαιδευτική ανασφάλεια αποτελούν ιδίως υπολογισμούς με βάση στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, του Υπουργείου Οικονομικών, του Υπουργείου Παιδείας και του Ινστιτούτου Prolepsis.



Η Δύναμη είναι στα χέρια σου

Στη ΔΥΝΑΜΙΣ Ασφαλιστική πιστεύουμε στη δύναμη της ευελιξίας και της πρωτοπορίας.

Γι' αυτό δημιουργήσαμε το MyDynamis, ένα καινοτόμο πρόγραμμα ασφάλισης οχημάτων με πολύ ανταγωνιστικές τιμές το οποίο μπορείτε να διαμορφώσετε ανάλογα με τις προσωπικές σας ανάγκες και προτιμήσεις.

Ελάτε στο MyDynamis και πάρτε τη ΔΥΝΑΜΗ της ασφάλισης σας στα χέρια σας!

Γιατί ΔΥΝΑΜΙΣ Ασφαλιστική σημαίνει πολιτισμός στην ασφάλιση.

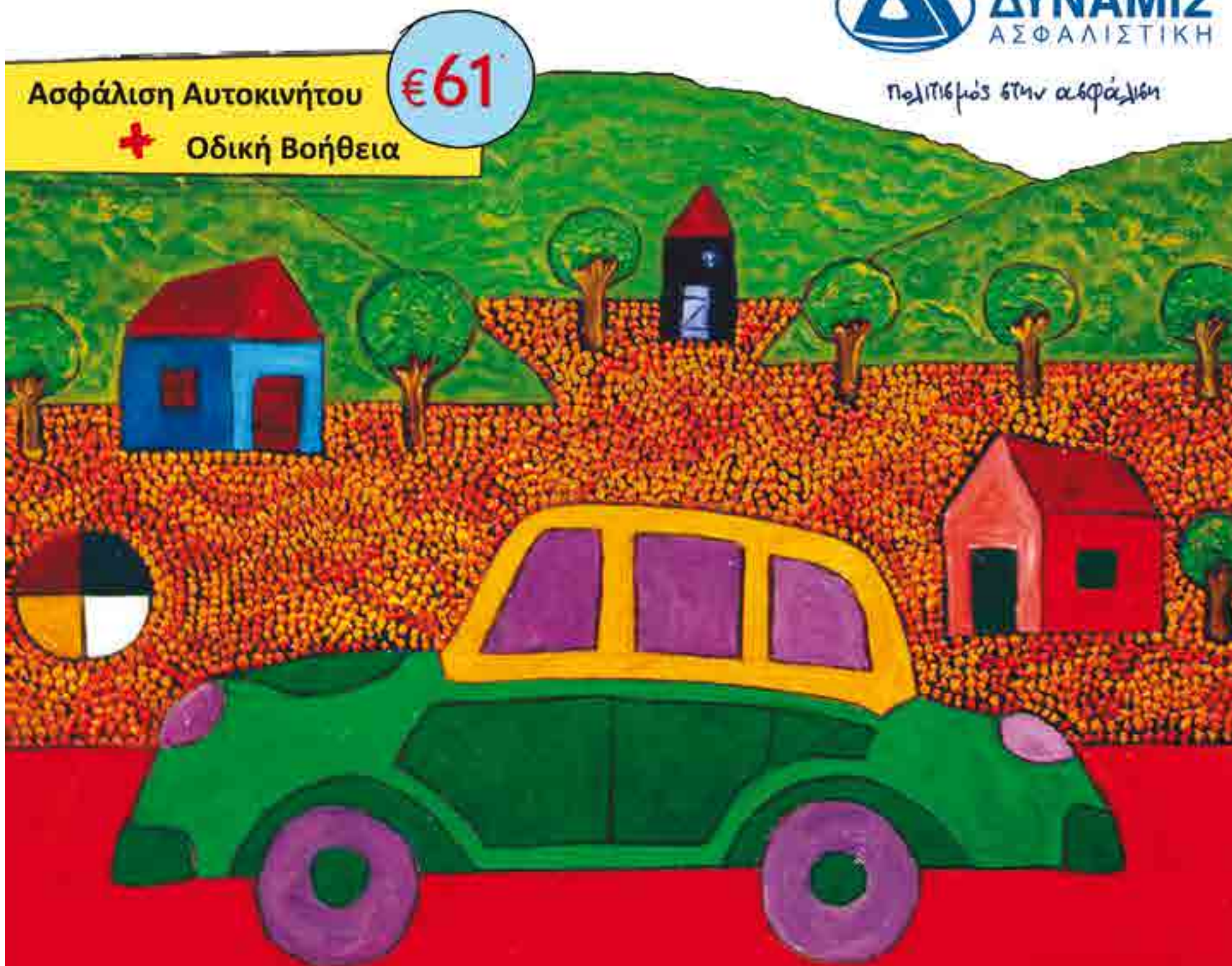


ΔΥΝΑΜΙΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Πολιτισμός στην ασφάλιση

Ασφάλιση Αυτοκινήτου
+ Οδική Βοήθεια

€61



Facebook.com/dynamisinsurance



Η ΔΥΝΑΜΙΣ Ασφαλιστική είναι εδώ για 40 χρόνια και σας στήριζε και θα συνεχίσει να βρίσκεται δίπλα σας.

Λεωφ. Συγγρού 320, 176 73 Καλλιθέα, τ: 210 9006900, f: 210 9237768, info@dynamis.gr

Πιο αυστηρά κριτήρια λόγω της ρευστότητας των τραπεζών

ΤτΕ: Λιγότερα τα νέα δάνεια το τρίτο τρίμηνο

Αυστηρότερα έγιναν -το τρίτο τρίμηνο του 2015- τα κριτήρια χορήγησης νέων δανείων προς νοικοκυριά και επιχειρήσεις, λόγω της γενικής οικονομικής κατάστασης και των προοπτικών της ελληνικής οικονομίας, ενώ καταγράφηκε μείωση της ζήτησης για νέα δάνεια.

Ειδικότερα, όπως προκύπτει από τα στοιχεία της έρευνας τραπεζικών χορηγήσεων που δημοσιοποίησε η Τράπεζα της Ελλάδος, το γ' τρίμηνο του 2015, τα κριτήρια χορήγησης δανείων προς μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις (ΜΧΕ) έγιναν πιο αυστηρά σε σχέση με το β' τρίμηνο του 2015 (Διάγραμμα 1), εξέλιξη που συμβαδίζει με τις προσδοκίες που είχαν διατυπωθεί στην έρευνα του προηγούμενου τριμήνου. Οι παράγοντες που οδήγησαν σε πιο αυστηρά κριτήρια ήταν οι συνθήκες ρευστότητας που αντιμετωπίζουν τα πιστωτικά ιδρύματα, οι δυσκολίες πρόσβασής τους στις αγορές χρήματος και οι ανησυχίες τους για τους κινδύνους που δημιουργούνται λόγω της γενικής οικονομικής κατάστασης και των προοπτικών της ελληνικής οικονομίας. Τα κριτήρια αναμένεται να παραμείνουν στο ίδιο

ΠΙΣΤΟΔΟΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ (ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ)



ΖΗΤΗΣΗ (ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ)



επίπεδο κατά τη διάρκεια του επόμενου τριμήνου.

Αποτέλεσμα των πιο αυστηρών κριτηρίων ήταν να γίνουν πιο αυστηροί και οι όροι χορήγησης δανείων προς ΜΧΕ κατά

τη διάρκεια του γ' τριμήνου του 2015, σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο.

Ταυτόχρονα η ζήτηση για δάνεια από τις ΜΧΕ ήταν μειωμένη κατά τη διάρκεια του γ'

τριμήνου του 2015 (Διάγραμμα 2), παρά τις αυξημένες ανάγκες για αναδιάρθρωση του χρέους των επιχειρήσεων. Η ζήτηση για δάνεια από τις ΜΧΕ αναμένεται να ανακάμψει ως

ένα βαθμό κατά τη διάρκεια του επόμενου τριμήνου.

Δάνεια προς νοικοκυριά

Το γ' τρίμηνο του 2015, τα κριτήρια χορήγησης δανείων προς νοικοκυριά έγιναν πιο αυστηρά σε σχέση με το β' τρίμηνο του 2015 (Διάγραμμα 1), ενώ οι προσδοκίες που είχαν διατυπωθεί το προηγούμενο τρίμηνο ήταν ότι τα κριτήρια δεν θα μεταβάλλονταν. Όσον αφορά στις προσδοκίες για το τέταρτο τρίμηνο, τα κριτήρια αναμένεται να γίνουν ακόμα πιο αυστηρά για την περίπτωση των καταναλωτικών δανείων και να παραμείνουν αμετάβλητα για τα στεγαστικά δάνεια. Τα αυστηρότερα κριτήρια χορηγήσεων είχαν ως αποτέλεσμα να αυστηροποιηθούν και οι όροι χορήγησης δανείων σε κάποιο βαθμό το γ' τρίμηνο του 2015.

Η ζήτηση για στεγαστικά δάνεια μειώθηκε (Διάγραμμα 2) κατά τη διάρκεια του γ' τριμήνου του 2015, αλλά αναμένεται να παραμείνει στο ίδιο επίπεδο κατά τη διάρκεια του επόμενου τριμήνου. Η ζήτηση για καταναλωτικά δάνεια μειώθηκε, ενώ αναμένεται να ανακάμψει ως ένα βαθμό κατά τη διάρκεια του επόμενου τριμήνου.

Alpha Bank: Ασφαλές περιβάλλον ηλεκτρονικών συναλλαγών

Στην πλήρη ανανέωση και αναβάθμιση των υπηρεσιών Alpha Web Banking και Alpha Mobile Banking Ιδιωτών προχώρησε η Alpha Bank, προσφέροντας στους πελάτες της ένα εξαιρετικά φιλικό και ασφαλές περιβάλλον ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Σύμφωνα με την τράπεζα οι υπηρεσίες Alpha Web Banking και Alpha Mobile Banking Ιδιωτών επανασχεδιάστηκαν και ανανεώθηκαν πλήρως, προκειμένου να ικανοποιήσουν με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τις ταχύτατα εξελισσόμενες ανάγκες του σύγχρονου πελάτη στην Ελλάδα και διεθνώς.

Στο πλαίσιο αυτό, οι νέες υπηρεσίες Alpha Web Banking και Alpha Mobile Banking για Ιδιώτες διαθέτουν πιο "φρέσκο" και μοντέρνο σχεδιασμό, εύχρηστη και φιλική πλοήγηση, με σημαντικά οφέλη για τους πελάτες της Alpha Bank, καθώς τους επιτρέπουν να ενημερώνονται συνολικά για όλα τα προϊόντα τους, μέσω της σελίδας "Επισκόπηση" και, με απλή διαδραστικά γραφήματα, να αποθηκεύουν τις πληροφορίες και

μεταφορές που εκτελούν συχνά στην αρχική σελίδα, για άμεση πρόσβαση και να αναζητούν και εκτελούν εύκολα και γρήγορα τις πληρωμές τους, με τη νέα, ακόμη πιο εύχρηστη, επιλογή αναζήτησης.

Μπορούν επίσης να καθορίζουν την εκτέλεση πληρωμών σε μεταγενέστερη ημερομηνία, δεσμεύοντας το ποσό της συναλλαγής, να πραγματοποιούν

γρήγορα μεταφορές εντός ή εκτός Ελλάδας, να αποθηκεύουν, εκτυπώνουν και αποστέλλουν μέσω email τα αποδεικτικά των συναλλαγών τους. Ακόμη, να παρακολουθούν τις αναλυτικές κινήσεις των προϊόντων τους και αποθηκεύουν τα ηλεκτρονικά αντίγραφα λογαριασμών, καρτών και δανείων, να ενημερώνονται και να ακυρώνουν εκκρεμείς συναλλαγές και να λαμβάνουν έγκαιρη και γρήγορη ενημέρωση μέσω της νέας θύρας μηνυμάτων. Το νέο, σύγχρονο περιβάλλον Alpha Web Banking προσαρμόζεται φιλικά στον υπολογιστή και το tablet, ακολουθώντας τεχνική "responsive design".

Επιπλέον, δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες να διαμορφώνουν τη συνδρομή στα μέτρα τους, ενώ η ανανεωμένη mobile εφαρμογή του Alpha Mobile Banking διαθέτει πρωτοποριακή σχεδίαση στα πρότυπα του νέου Alpha Web Banking Ιδιωτών, με εύκολη πλοήγηση και πλήρες λειτουργικό μενού, προσφέροντας μία νέα τραπεζική εμπειρία.



Με μια ματιά

• Μειώνεται περαιτέρω, κατά 1 δισ. ευρώ, το ανώτατο όριο δανεισμού των ελληνικών τραπεζών μέσω του μηχανισμού έκτακτης ρευστότητας. Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΚΤ δεν διατύπωσε αντίρρηση στον καθορισμό του ανώτατου ορίου παροχής έκτακτης ενίσχυσης σε ρευστότητα (ELA) προς τις ελληνικές τράπεζες στο ποσό των 86,9 δισ. ευρώ έως και την Τετάρτη 4 Νοεμβρίου 2015, μετά από αίτημα της Τράπεζας της Ελλάδος. Η μείωση του ανώτατου ορίου κατά 1,0 δισ. ευρώ αντανάκλασε τη βελτίωση της ρευστότητας των ελληνικών τραπεζών, στο πλαίσιο της υποχώρησης της αβεβαιότητας και της σταθεροποίησης των ροών καταθέσεων του ιδιωτικού τομέα.

Παρατείνεται μέχρι τη Δευτέρα 9 Νοεμβρίου 2015 η περίοδος υποβολής αιτήσεων για το πρόγραμμα επιχειρηματικότητας «Η Επιχειρηματικότητα στην Πράξη» από το Εργαστήριο Επενδυτικών Εφαρμογών (ΕΠΕΦΑ) του ΕΚΠΑ, με την υποστήριξη των Industry Disruptors - Game Changers (ID-GC) της Λέσχης Επιχειρηματικότητας αλλά και την πολυτιμη χορηγία κορυφαίων επιχειρήσεων της ελληνικής οικονομίας. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε ανθρώπους που επιθυμούν να κατανοήσουν τα βασικά στοιχεία λειτουργίας μιας επιχείρησης πριν ξεκινήσουν μια επιχειρηματική δραστηριότητα και προσφέρει στήριξη και τεχνογνωσία σε ανθρώπους με υποσχόμενες επιχειρηματικές ιδέες.

• Στα 300,06 δισ. ευρώ μειώθηκε το ελληνικό χρέος στα τέλη του β' τριμήνου του 2015, από 301,5 δισ. στα τέλη του Q1 σύμφωνα με τα στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής. Όπως επισημαίνει η ΕΛΣΤΑΤ, η μείωση του χρέους στο πρώτο τρίμηνο οφείλεται κυρίως στην επιστροφή ποσού 10,9 δισ. ευρώ στο Ευρωπαϊκό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας από το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και στην πληρωμή στο Διεθνές Νομισματικό Ταμείο ποσού 2,8 δισ. ευρώ. Το μεγαλύτερο μέρος του χρέους, ύψους 227 δισ. ευρώ, συνίσταται σε μακροπρόθεσμα δάνεια, ενώ 2,29 δισ. αφορούν σε βραχυπρόθεσμα δανεισμό.

Nextdeal.gr



**διαβάστε τα πάντα για την
ιδιωτική και δημόσια
ασφάλιση!**

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Στα 421 εκατ. τα προ προβλέψεων κέρδη

Αύξηση κατά 18% σε τριμηνιαία βάση σημείωσαν τα κέρδη προ προβλέψεων του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας στο β' τρίμηνο του 2015 και ανήλθαν στα 421 εκατ. ευρώ, ενώ το περιθώριο κερδών προ προβλέψεων διαμορφώθηκε στις 269 μ.β., σύμφωνα με ανακοίνωση της ΕΤΕ.

Τα καθαρά έσοδα του Ομίλου από τόκους παρουσίασαν ανθεκτικότητα και διαμορφώθηκαν στα 750 εκατ. ευρώ (-3,7% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο), παρά την αυξημένη εξάρτηση των εγχώριων δραστηριοτήτων από το μηχανισμό ELA και την περαιτέρω υποτίμηση της τουρκικής λίρας κατά το β' τρίμηνο. Τα συνολικά έσοδα του Ομίλου, ενισχυμένα από τα αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων, ανήλθαν σε 972 εκατ. ευρώ κατά το β' τρίμηνο (+10,3% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο).

Τα λειτουργικά έξοδα του Ομίλου ανήλθαν σε 552 εκατ. ευρώ (+5,2% έναντι του προηγούμενου τριμήνου), με το δείκτη αποτελεσματικότητας (δαπάνες προς έσοδα) να διαμορφώνεται στο 57%. Στην Ελλάδα, τα λειτουργικά έξοδα ανήλθαν σε 256 εκατ. € (+1,7% σε τριμηνιαία βάση), ενώ οι δαπάνες προσωπικού μειώθηκαν κατά 0,7% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο. Ο ρυθμός δημιουργίας νέων δανείων σε καθυστέρηση 90+ ημερών σε επίπεδο ομίλου σημείωσε σημαντική μείωση στα 133 εκατ. € κατά το β' τρίμηνο έναντι 477 εκατ. € κατά το α' τρίμηνο του έτους. Στην Ελλάδα, ο ρυθμός δημιουργίας νέων δανείων σε καθυστέρηση 90+ ημερών διαμορφώθηκε στα 41 εκατ. € έναντι 336 εκατ. € στο α' τρίμηνο, ως αποτέλεσμα των μέτρων αναδιάρθρωσης που αρχίζουν και αποδίδουν.

Σε επίπεδο ομίλου, ο δείκτης καθυστέρησης 90+ διαμορφώθηκε στο 24,6% από 24,3% κατά το α' τρίμηνο. Στην Ελλάδα, τα πληρωθέντα δάνεια άνω των 90 ημερών παρέμειναν σχεδόν αμετάβλητα σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, στο 32,1% από 32,0%, ως αποτέλεσμα της συγκράτησης των επισφαλειών στον

τομέα της λιανικής τραπεζικής (142 € έναντι 377 εκατ. € κατά το α' τρίμηνο του 2015).

Παρά τις εκροές καταθέσεων και κατά το β' τρίμηνο, η ΕΤΕ διατηρεί το χαμηλότερο δείκτη δανείων προς καταθέσεις στον κλάδο

Οι καταθέσεις σε επίπεδο ομίλου μειώθηκαν κατά 7,8% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο σε 55,7 δισ. €, αντανakλώντας τις συνεχιζόμενες εκροές καταθέσεων στην Ελλάδα, λόγω της αυξανόμενης αβεβαιότητας καθ' όλη τη διάρκεια του β' τριμήνου, που κορυφώθηκε τον Ιούνιο. Ωστόσο, οι εκροές εγχώριων καταθέσεων επιβραδύνθηκαν σε 3,6 € δισ. από 4,8 δισ. € κατά το α' τρίμηνο. Μετά την επιβολή των ελέγχων στην κίνηση κεφαλαίων και τη σταδιακή και συνεχιζόμενη αποκατάσταση της εμπιστοσύνης, η τάση αναστράφηκε και η μεταβολή των καταθέσεων κινήθηκε σε θετικό ρυθμό κατά το γ' τρίμηνο.

Η χρηματοδότηση από το Ευρωσύστημα αυξήθηκε σε 27,6 δισ. € στα τέλη Ιουνίου (ELA: 17,6 δισ. €) από 23,6 δισ. € το Μάρτιο, ωστόσο παρέμεινε στα χαμηλότερα επίπεδα του ελληνικού τραπεζικού κλάδου.

Στο τέλος του γ' τριμήνου, η άντληση ρευστότητας από το Ευρωσύστημα μειώθηκε σε 25,6 € δισ. (ELA: 15,6 δισ. €), με την ΕΤΕ να διατηρεί απόθεμα εγγυήσεων αποδεκτών από το μηχανισμό ELA με δυνατότητα παροχής επιπλέον ρευστότητας ύψους περίπου 8,0 δισ. €. Τα υπόλοιπα χορηγήσεων του Ομίλου υποχώρησαν κατά 0,9% έναντι του προηγούμενου τριμήνου στα 73,3 δισ. € λόγω της υποτίμησης της τουρκικής λίρας.

Συγκεκριμένα τα δάνεια στην Ελλάδα παρέμειναν σχεδόν αμετάβλητα στα 45,8 δισ. €, ενώ στην Τουρκία, οι συνολικές χορηγήσεις αυξήθηκαν κατά 4,3% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, αντικατοπτρίζοντας το θετικό πιστωτικό περιβάλλον.

Νέο i-bank store στη Λάρισα

Εκκίνησε τη λειτουργία του στη Λάρισα το νέο i-bank store της Εθνικής Τράπεζας, στο πλαίσιο της επέκτασης του δικτύου του συγκεκριμένου τύπου καταστημάτων. Πρόκειται για έναν πολυώροπο ηλεκτρονικής τραπεζικής εξυπηρέτησης, εφοδιασμένο με εξοπλισμό και υποδομές τελευταίας τεχνολογίας, όπου παρουσιάζονται όλες οι υπηρεσίες i-bank (Internet Banking, Mobile Banking, Phone Banking, ATM, Κέντρα Αυτόματων Πληρωμών-APS).

Σε ένα πρωτοποριακό περιβάλλον, ο επισκέπτης, είτε μόνος του είτε με τη βοήθεια της εξειδικευμένης Ομάδας i-bank store, μπορεί να εξερευνήσει μια νέα οπτική εύκολης και γρήγορης εκτέλεσης των καθημερινών τραπεζικών του συναλλαγών.

Στο νέο i-bank store, οι επισκέπτες μπορούν να ενημερωθούν για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες i-bank της Εθνικής Τράπεζας, καθώς και για τη συμβολή τους στη βελτίωση της καθημερινότητας, να ανοίξουν λογαριασμό στην Εθνική Τράπεζα και να αποκτήσουν πρόσβαση στις υπηρεσίες i-bank και να διασκεδάσουν στη διαδραστική επιφάνεια με τις εφαρμογές kinetic παιχνιδιών. Μπορούν επίσης να πληρωθούν στο διαδίκτυο από το φορητό υπολογιστή ή το κινητό τους, μέσω της δωρεάν ασύρματης πρόσβασης (free WiFi)

Αποτελέσματα

	Β' Τρίμηνο 2015	Α' Τρίμηνο 2015	Δ	Α' Εξάμηνο 2015	Α' Εξάμηνο 2014	Δ
Αποτελέσματα (σε εκατ. €)						
Καθαρά έσοδα από τόκους	750	779	-3,7%	1.529	1.511	1,2%
Καθαρά έσοδα από προμήθειες & ασφαλιστικές δραστηριότητες	156	163	-4,3%	320	303	5,6%
Μη οργανικά έσοδα	66	(61)	--	6	24	-75,0%
Συνολικά λειτουργικά έσοδα	972	881	10,3%	1.854	1.838	0,8%
Λειτουργικά έξοδα	(552)	(524)	5,2%	(1.076)	(1.010)	6,6%
Κέρδη προ προβλέψεων	421	357	17,9%	777	828	-6,1%

Ισολογισμός (σε εκατ. €)

Χορηγήσεις - Όμιλος	73.278	73.945	-0,9%	73.278	70.417	4,1%
- Ελλάδα	45.796	46.039	-0,5%	45.796	45.509	0,6%
Καταθέσεις - Όμιλος	55.681	60.416	-7,8%	55.681	65.446	-14,9%
- Ελλάδα	35.481	39.043	-9,1%	35.481	45.955	-22,8%

Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου

Δείκτης καθυστέρησης 90+ ημερών (%)						
- Όμιλος	24,6%	24,3%	0,3 μ.β.	24,6%	23,2%	1,4 μ.β.
- Ελλάδα	32,1%	32,0%	0,2 μ.β.	32,1%	29,3%	2,8 μ.β.
Νέες καθυστερήσεις 90+ ημερών δανείων (σε εκατ. €) - Όμιλος	133	477	-72,1%	610	684	-10,8%
- Ελλάδα	41	336	-87,9%	377	574	-34,3%

Ρευστότητα (σε δισ. €)

Χρηματοδότηση από το Ευρωσύστημα	27,6	23,6	16,8%	27,6	11,0	>100%
Μηχανισμός ELA	17,6	13,9	26,6%	17,6	--	--



ΕΤΕ: Όλοι μαζί για το παιδί Μεγάλη η ανταπόκριση του κόσμου

Με μεγάλη επιτυχία ολοκληρώθηκαν οι 8 εκδηλώσεις που διοργάνωσε η Εθνική Τράπεζα, σε συνεργασία με τον ΣΚΑΪ, για τρίτη συνεχή χρονιά και φέτος το Σεπτέμβριο, με σκοπό όχι μόνο να χαρίσουν χαμόγελα, αλλά και να καλύψουν πραγματικές ανάγκες σε σχολικά είδη, για τα παιδιά που έχουν ανάγκη από τη βοήθειά μας.

Όπως τονίζει η Εθνική Τράπεζα σε ανακοίνωσή της, η ανταπόκριση του κόσμου ήταν συγκινητική και ξεπέρασε κάθε προσδοκία, αφού αυτή τη φορά συγκεντρώθηκαν πολύ περισσότερες κούτες από τις δυο προηγούμενες χρονιές, και μάλιστα σε μικρότερο αριθμό εκδηλώσεων. Παιδιά διαφόρων ηλικιών, αλλά και γονείς προσήλθαν στις εκδηλώσεις και προσέφεραν, με μεγάλη χαρά και

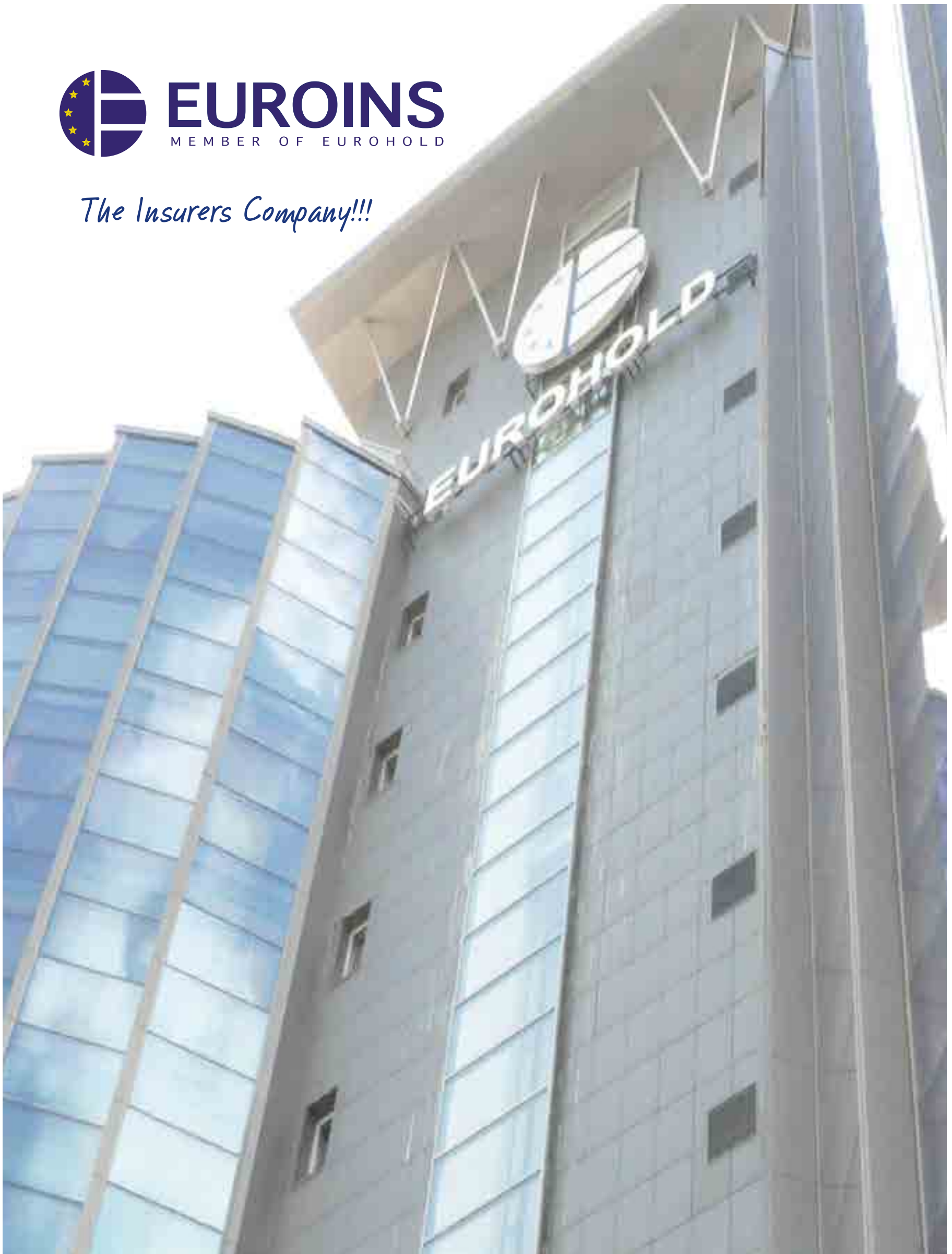
αγάπη, διάφορα σχολικά είδη, αποδεικνύοντας την ευαισθησία, την αλληλεγγύη και την ανθρωπιά του κόσμου, ειδικά αυτές τις δύσκολες μέρες. Πιο

συγκεκριμένα, φέτος ο αριθμός των κιβωτίων διπλασιάστηκε σε σχέση με πέρυσι, αφού συλλέχθηκαν συνολικά σχολικές τσάντες, τετράδια, στυλό, μολύβια και οτιδήποτε άλλο χρειάζεται ένας μαθητής, κατά τη διάρκεια της σχολικής χρονιάς. Στις 8 εκδηλώσεις συγκεντρώθηκαν 900 μεγάλες κούτες με σχολικά είδη - σχεδόν όλα καινούργια - τα οποία μοιράστηκαν σε παιδιά των ιδρυμάτων της Ένωσης "Μαζί για το Παιδί", "Το Χαμόγελο του Παιδιού" και "Κιβωτός του Κόσμου", καθώς και σε παιδιά πολύτεκνων οικογενειών της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης.

Πέρα από τα είδη που συγκεντρώθηκαν κατά τη διάρκεια των εκδηλώσεων, η Εθνική Τράπεζα, θέλοντας να καλύψει επιπλέον ανάγκες παιδιών σε σχολικά είδη, αποφάσισε να προσφέρει, όπως και τις προηγούμενες χρονιές, σε ιδρύματα και κοινωνικούς φορείς που υποστηρίζουν άπορα παιδιά.



The Insurers Company!!!



Exclusive Representative in Greece: GLOBAL INSURANCE GROUP
Varis-Koropiou Ave. & Ifestou 2, 19400 Koropi, Greece
Tel: 210 9764307, email: info@glig.gr



**ΕΑΕΕ: Σε ιστορικό χαμηλό
οι ασφαλίσεις Ζωής λόγω capital controls**

Αλ. Σαρρηγεωργίου Επείγουσα προτεραιότητα η χαλάρωση των κεφαλαιακών περιορισμών

Αρνητικά κινήθηκε η παραγωγή ασφαλίσεων Ζωής τον Αύγουστο λόγω capital controls. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδας, η μηνιαία παραγωγή στις ασφαλίσεις Ζωής τον Αύγουστο υποχώρησε κατά 39,8%, ενώ μείωση 8,5% σημείωσαν οι Γενικές Ασφαλίσεις ως προς τον Αύγουστο του 2014, με αποτέλεσμα μείωση της συνολικής παραγωγής του μηνός κατά 25,9% σε σχέση με τον αντίστοιχο μήνα του προηγούμενου έτους.

«Τον Αύγουστο του 2015 τα capital controls και η συνακόλουθη αδυναμία αγοράς αμοιβαίων κεφαλαίων οδήγησαν την ασφαλιστική αγορά Ζωής σε ύφεση», τόνισε ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, πρόεδρος της ΕΑΕΕ, σχολιάζοντας τα αποτελέσματα της μελέτης. «Οι ασφαλίσεις Ζωής κατέγραψαν ιστορικό χαμηλό ως προς το ύψος της μηνιαίας παραγωγής, η οποία μειώθηκε στα 89,7 εκατ. €, κάτι που είχαμε να δούμε πολλά χρόνια.

Παράλληλα, οι ασφαλίσεις Ζημιών συνεχίζουν να κινούνται αρνητικά, ως αποτέλεσμα της γενικότερης ύφεσης και της μείωσης της οικονομικής δραστηριότητας. Υπάρχει άμεση ανάγκη λήψης μέτρων από την Πολιτεία για την υποβοήθηση της οικονομίας», τόνισε ο κ. Σαρρηγεωργίου, υπογραμμίζοντας ότι, για την ασφαλιστική αγορά, η χαλάρωση των κεφαλαιακών περιορισμών ώστε να ομαλοποιηθούν οι εργασίες των ασφαλιστικών εταιρειών στον Κλάδο Ζωής αποτελεί επείγουσα προτεραιότητα. Σε ό,τι αφορά στην παραγωγή Ιανουαρίου-Αυγούστου 2015 διαμορφώθηκε στα 2,448 δισ. ευρώ, εκ των οποίων το 1,209 δισ. ευρώ στις ασφαλίσεις Ζωής καταγράφοντας αύξηση 4%, ενώ οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών διαμορφώθηκαν στο 1,239 δισ. ευρώ σημειώνοντας μείωση -9,5% έναντι του αντίστοιχου του 2014. Ο κλάδος αστικής ευθύνης οχημάτων μειώθηκε κατά 16,8%, ενώ τα unit linked είχαν άνοδο 8,2% στα 255,324 εκατ. ευρώ. Άνοδο κατά 22,8% σημείωσαν τα προϊόντα Υγείας.

Στην ανακοίνωση της ΕΑΕΕ, σχετικά με τα στοιχεία των ασφαλίσεων Ζωής, επισημαίνονται ιδιαιτέρως τα εξής:

Η επίδραση της πορείας των συμβολαίων συνδεδεμένων με επενδύσεις είναι σημαντική για την πορεία των ασφαλίσεων Ζωής. Συγκεκριμένα, αν αφαιρεθεί η επίδραση του κλάδου ΙΙΙ Ασφαλίσεων Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις, η μεταβολή της παραγωγής των ασφαλίσεων Ζωής συνολικά στο οκτάμηνο θα ήταν αυξημένη μόνο κατά 3,0% σε σχέση με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2014 ενώ, αντιστοίχως, η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων (Ζωής και Ζημιών) θα ήταν μειωμένη κατά 4,5%.

Μόνο το μήνα Αύγουστο του 2015, ο κλάδος ΙΙΙ Ασφαλίσεων Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις μειώθηκε κατά 80% σε σύγκριση με τον Αύγουστο του 2015 (από 53 εκατ. € σε 10,7 εκατ. €), λόγω των κεφαλαιακών ελέγχων (capital controls) που μεταξύ άλλων δεν επέτρεψαν την έκδοση νέων συμβολαίων (ενιαίων ή περιοδικών ασφαλίσεων).

Το απόλυτο ύψος της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων Ζωής μηνός Αυγούστου 2015 έφθασε τα 89,7 εκατ. €. Το ύψος αυτό αποτελεί τη χαμηλότερη καταγραφή μηνιαίας παραγωγής ασφαλίσεων Ζωής από το έτος 2011 που ξεκίνησε η αντίστοιχη έρευνα της ΕΑΕΕ. Η προηγούμενη χαμηλή καταγραφή παραγωγής ασφαλίσεων Ζωής (ύψους 106,5 εκατ. €) είχε γίνει τον Αύγουστο του 2012.

Η ανωτέρω καταγραφή στο μητρώο της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου ΙΙΙ Ασφαλίσεις Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις (255,3 εκατ. € στο οκτάμηνο), ακολουθεί τη συμβατική μέθοδο του Ελληνικού Κλαδικού Λογιστικού Σχεδίου, σύμφωνα με την οποία αθροίζονται στον ίδιο λογαριασμό η παραγωγή ασφαλίσεων περιοδικών καταβολών εντός του έτους με το σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων των εφάπαξ καταβολής συμβολαίων. Αποτελεί όμως συνήθη πρακτική διεθνώς η υπόθεση ότι: «η μέση διάρκεια των συμβολαίων εφάπαξ καταβολής είναι δεκαετής», συνεπώς η αντίστοιχη αποτίμηση της ετήσιας παραγωγής ασφαλίσεων των συμβολαίων του κλάδου ΙΙΙ Ασφαλίσεις Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις σύμφωνα με αυτήν την πρακτική θα ήταν το άθροισμα των περιοδικών καταβολών και του 1/10 της παραγωγής ασφαλίσεων εφάπαξ καταβολής. Κάτω από αυτό το πρίσμα, η αντίστοιχη υπολογιζόμενη παραγωγή ασφαλίσεων συμβολαίων εφάπαξ καταβολής (εκτιμάται στο ύψος των 172 εκατ. €) θα προσμετράτο ως 17,2 εκατ. €, διαμορφώνοντας την παραγωγή του κλάδου ΙΙΙ Ασφαλίσεις Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις σε 101 εκατ. € αντί του ποσού των 255 εκατ. € που έχει καταγραφεί, προστίθεται στην ανακοίνωση.

Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	Ιανουάριος - Αύγουστος 2015	Μεταβολή έναντι 2014
Ασφαλίσεις Ζωής	1.209.732.388,72	+4,0%
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	1.238.896.306,03	-9,5%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:		
Αστική ευθύνη οχημάτων	545.297.658,40	-16,8%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	693.598.647,63	-2,9%
Σύνολο	2.448.628.694,75	-3,3%

	Ασφαλίσεις Ζωής	Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	Σύνολο
Ιανουάριος - Ιούνιος	+15,0%	-9,1%	+1,8%
Ιούλιος	-17,0%	-12,7%	-14,5%
Ιανουάριος - Ιούλιος	+10,5%	-9,6%	-0,6%
Αύγουστος	-39,8%	-8,5%	-25,9%
Ιανουάριος - Αύγουστος	+4,0%	-9,5%	-3,3%

Ασφαλίσεις Ζωής (€)	Ιανουάριος - Αύγουστος 2015	Μεταβολή
I. Ζωής	780.273.779,95	+0,6%
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	255.324.976,78	+8,2%
IV. Υγείας	75.110.869,72	+22,8%
VI. Κεφαλαιοποίησης	19.765,42	-25,1%
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	99.002.996,85	+10,2%
Σύνολο	1.209.732.388,72	+4,0%

Ασφαλίσεις κατά Ζημιών (€)	Ιανουάριος - Αύγουστος 2015	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	22.290.450,85	-9,1%
2. Ασθένειες	16.539.228,22	-5,2%
3. Χερσαία οχήματα	125.469.755,89	-9,9%
5. Αεροσκάφη	361.123,36	+143,1%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	10.320.982,82	+18,1%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	15.146.858,53	+3,6%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	239.895.601,02	-1,6%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	74.454.848,69	-6,4%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	545.297.658,40	-16,8%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	417.828,44	+15,9%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	6.008.257,13	-1,9%
13. Γενική αστική ευθύνη	57.712.142,42	+4,6%
14. Πιστώσεις	21.102.033,64	+6,6%
15. Εγγυήσεις	216.169,39	-43,6%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	21.714.727,34	+5,5%
17. Νομική προστασία	23.758.614,39	-2,6%
18. Βοήθεια	58.190.025,49	-2,1%
Σύνολο	1.238.896.306,03	-9,5%



Οι ανάγκες σας, ο κόσμος όλος.

Οι δικές σας ανάγκες σημαίνουν τα πάντα για σας. Γι' αυτό και είναι δική μας προτεραιότητα να τις προστατέψουμε! Στην **Υδρόγειο Ασφαλιστική** φροντίζουμε εδώ και **40 χρόνια** ό,τι σας είναι πιο πολύτιμο. Πάντα δίπλα σας, υπεύθυνα, ανθρώπινα και με συνέπεια. **2.000 ασφαλιστικοί σύμβουλοι** και **500.000 ευχαριστημένοι πελάτες** σε Ελλάδα και Κύπρο, μας έκαναν μία από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες.

www.ydrogios.gr



Ασφαλής Δύναμη

40 *Χρόνια*



Εθνική Ασφαλιστική: Ανοικτός ο χώρος ιστορικής μνήμης στην Κοραή την 28 Οκτωβρίου

ΑΝΟΙΚΤΟΣ θα είναι αύριο 28 Οκτωβρίου 2015 ο Χώρος Ιστορικής Μνήμης 1941-1944, στην οδό Κοραή 4, για να δεχθεί όσες και όσους επιθυμούν να τον επισκεφθούν και να περιηγηθούν στο μοναδικό αυτό ιστορικό μνημείο αφιερωμένο στην περίοδο της κατοχής.

Η ιστορία του κτιρίου ξεκινά λίγες μέρες μετά την εισβολή των γερμανικών στρατευμάτων στην Αθήνα το 1941, όταν, το ιδιόκτητο κτίριο της Εθνικής Ασφαλιστικής, επιτάσσεται από την Kommandatur και τα υπόγεια του χρησιμοποιούνται ως κρατητήρια ελλήνων και αλλοδαπών κρατουμένων για όλη τη διάρκεια της κατοχής.

Το 1991, η Εθνική Ασφαλιστική, σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού, συντηρεί και παραδίδει στο κοινό τα υπόγεια κρατητήρια, αναλαμβάνοντας την ευθύνη της λειτουργίας τους. Κάθε χρόνο επισκέπτονται τον Χώρο πολίτες κάθε ηλικίας, ενώ, ύστερα από ραντεβού, πραγματοποιούνται ξεναγήσεις μαθητών, πανεπιστημιακών ομάδων, φορέων και συλλόγων.

Στους θαλάμους κράτησης των υπογείων σώζεται πλήθος ακιδογραφημάτων και επιγραφών των κρατουμένων, ενώ σε ειδικά διαμορφωμένο θάλαμο του α' υπογείου εκτίθενται διάφορα αντικείμενα ιστορικού ενδιαφέροντος.

ΕΑΕΕ: Αύξηση 56,3% στα συμβόλαια αστικής ευθύνης ξενοδόχων 2009-13

Μόνο 8,5 χιλιάδες είναι τα ασφαλιστήρια συμβόλαια στον ξενοδοχειακό κλάδο, από τις συμμετέχουσες στην έρευνα 19 ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη της ΕΑΕΕ, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν το έτος 2013 αθροιστικά το 90% της παραγωγής στον κλάδο της γενικής αστικής ευθύνης.

Σύμφωνα με τη μελέτη, η αγορά των ξενοδοχείων και των ενοικιαζόμενων καταλυμάτων στη χώρα μας περιλαμβάνει περίπου 10 χιλιάδες ξενοδοχεία, 25 χιλιάδες επιχειρήσεις ενοικιαζόμενων δωματίων και 6 χιλιάδες επιχειρήσεις ενοικίασης επαύλειων (πηγές των στοιχείων ήταν η Ελληνική Στατιστική Αρχή, το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος και το Υπουργείο Τουρισμού). Την ίδια χρονιά δηλώθηκαν στις ίδιες ασφαλιστικές επιχειρήσεις 605 ζημιές της κάλυψης της Αστικής Ευθύνης Ξενοδόχων, των οποίων η αρχική εκτίμηση αποζημίωσης ήταν συνολικού ύψους 1,7 εκατ. €.

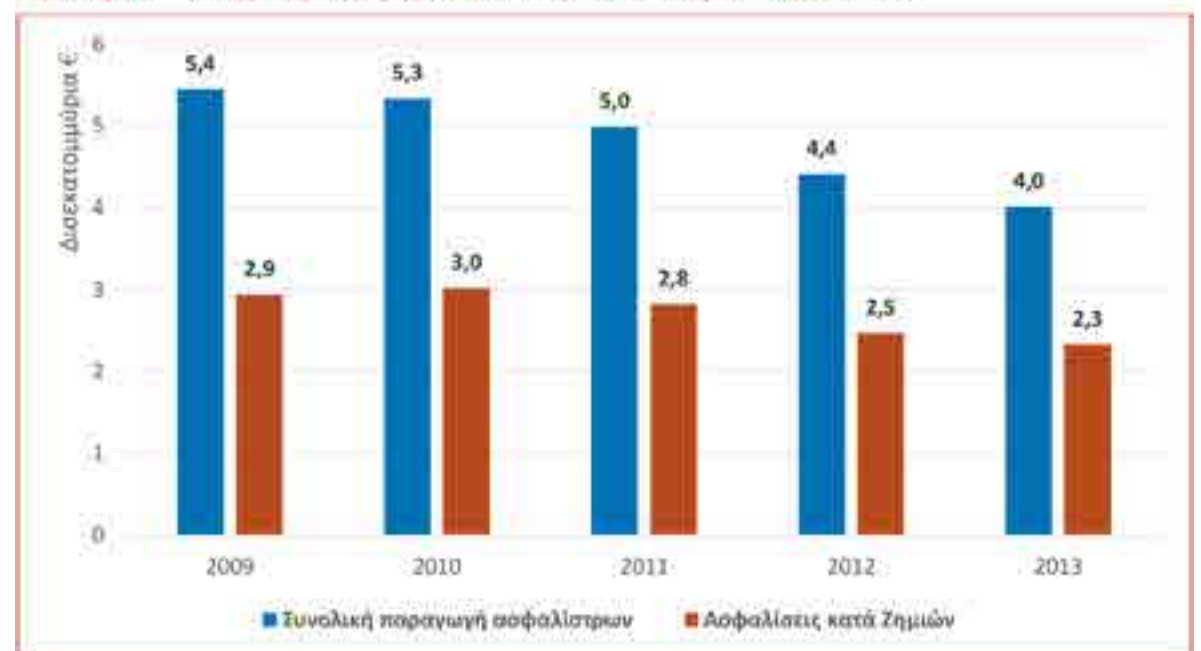
Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων και η ασφάλιση της γενικής αστικής ευθύνης

Ειδικότερα, η συνολική παραγωγή από πρωτασφαλίσεις (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στην Ελλάδα έφθασε τα 4,0 δισ. € το 2013 από 5,4 δισ. € το 2009. Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η αντίστοιχη παραγωγή έφθασε τα 2,3 δισ. € το 2013 από 2,9 δισ. € το 2009. Τέλος, η παραγωγή ασφαλίσεων του κλάδου της γενικής αστικής ευθύνης έφθασε τα 76,3 εκατ. € το 2013, ενώ ήταν 85,3 εκατ. € το 2009. Ο συγκεκριμένος κλάδος αποτέλεσε το 3,3% της παραγωγής των ασφαλίσεων κατά Ζημιών το 2013. Συνολικά, 35 ασφαλιστικές επιχειρήσεις ασκούσαν τον συγκεκριμένο κλάδο.

Ασφάλιση αστικής ευθύνης ξενοδόχων

Ο συγκεκριμένος τύπος ασφάλισης γνώρισε μεγάλη ανάπτυξη κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών, καθώς το πλήθος των συμβολαίων εν ισχύ ήταν περίπου 5,5 χιλιάδες το 2009 και αυξήθηκε σταθερά, φτάνοντας περίπου τα 8,5 χιλιάδες το 2013, μεταξύ των συμμετεχόντων ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Η αύξηση έφθασε το 56,3% εντός του δείγματος. Παράλληλα, το πλήθος των δηλωθεισών ζημιών αυξανόταν παράλληλα αλλά ασταθώς, από τις 270 το 2009 στις 605 το 2013. Το ποσοστό της αύξησης του συγκεκριμένου μεγέθους στο δείγμα ήταν 124,1%.

Εξέλιξη συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων από πρωτασφαλίσεις



Συγκεντρωτικά μεγέθη αστικής ευθύνης ξενοδόχων

	2009	2010	2011	2012	2013
Πλήθος συμβολαίων	5.457	7.160	7.547	7.706	8.532
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	270	560	435	602	605
Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	33.420,93	126.419,45	145.997,56	126.557,69	96.359,10
Απόθεμα εκκρεμιών ζημιών (€)	643.148,00	1.052.678,44	1.188.991,06	1.925.523,63	1.636.522,09

Τεχνικοί δείκτες ασφάλισης αστικής ευθύνης ξενοδόχων

	2009	2010	2011	2012	2013	Σταθμισμένος μέσος όρος 2009-2013
Μέση συχνότητα ζημιών	4,95%	7,82%	5,76%	7,81%	7,09%	6,79%
Μέση ζημιά (€)	2.505,81	2.105,53	3.068,94	3.408,77	2.864,27	2.821,85
Μέσο κόστος αποζημίωσης (€) ανά καλυπτόμενο κίνδυνο	123,98	164,68	176,89	266,30	203,10	191,63



**Κάθε μας σκέψη. Κάθε μας στόχος. Κάθε μας ενέργεια.
Όλα, για να απολαμβάνετε κορυφαίες υπηρεσίες ποιότητας.**

Για περισσότερο από 20 χρόνια στην Ελλάδα, όλοι εμείς στη **MAPFRE ASISTENCIA** συμβάλλουμε στη διαρκή ανάπτυξη και πρόοδο των εταιρικών πελατών μας. Με πάθος και προσήλωση, δημιουργούμε έργα από κοινού, ενισχύοντας την κερδοφορία και το κύρος τους. Αυτός είναι ο στόχος πίσω από κάθε μας δραστηριότητα, που μας έχει αναδείξει ως την εταιρεία με την κορυφαία εξυπηρέτηση. Πάντα με μοναδικές υπηρεσίες που ξεχωρίζουν, τόσο για την ποιοτική τους υπεροχή, όσο και για τις ολοκληρωμένες λύσεις που προσφέρουν. Με σεβασμό προς τον κάθε άνθρωπο, αλλά και την κοινωνία.

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ • ΤΑΞΙΔΙ & ΥΓΕΙΑ • ΚΑΤΟΙΚΙΑ • LIFESTYLE

MAPFRE ASISTENCIA. Διεθνής Εταιρεία Ασφαλειών, Αντασφαλειών και Παροχής Υπηρεσιών Βοήθειας

Υποκατάστημα Ελλάδος: Λ.Μεσογείων 473 • 153 43 • Αγία Παρασκευή • Αθήνα • Τηλ.: +30 210 650 40 20 • Email: info-gr@mapfre.com • www.mapfre-asistencia.gr



MAPFRE
ASISTENCIA

Your life. Our world

Insurance Europe: Σωστή εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων για το συνταξιοδοτικό

Η εξασφάλιση μιας ικανοποιητικής σύνταξης για τους πολίτες της είναι μια μεγάλη πρόκληση για την Ευρώπη, επισημαίνει η Insurance Europe. Τα παραδοσιακά συνταξιοδοτικά συστήματα υπόκεινται σημαντικές πιέσεις καθώς το ποσοστό του πληθυσμού που συνταξιοδοτείται έχει αυξηθεί σημαντικά τις τελευταίες δεκαετίες, και η τάση αυτή θα συνεχιστεί για τα επόμενα χρόνια.

Το γεγονός αυτό συμβαίνει σε μια στιγμή που τα δημόσια οικονομικά είναι ήδη σε δυσχερή κατά-

σταση. Ως εκ τούτου, πολλές χώρες έχουν προβεί σε μεταρρυθμίσεις, οι οποίες αποσκοπούν στη διασφάλιση της βιωσιμότητας των κρατικών διανεμητικών συστημάτων (οι τρέχουσες εισφορές χρηματοδοτούν τις τρέχουσες συνταξιοδοτικές δαπάνες) και αυτό μεταφράζεται συχνά σε χαμηλότερες συνταξιοδοτικές παροχές.

Η πρόκληση είναι, λοιπόν, να βρεθούν τρόποι εφαρμογής αυτών των μεταρρυθμίσεων, διασφαλίζοντας παράλληλα ένα ορισμένο επίπεδο διαβίωσης για τους συ-



νταξιούχους, επισημαίνει η Insurance Europe, η οποία θεωρεί ότι η αλληλεγγύη των συνταξιοδοτικών πυλώνων είναι ιδιαί-

τερα σημαντική για την αντιμετώπιση του συνταξιοδοτικού προβλήματος που αντιμετωπίζει η Ευρώπη.



Συνολική φωτογραφία με όλους τους βραβευθέντες.

AXA: Χρυσές βραβεύσεις στα HR Awards 2015

Με δύο χρυσά βραβεία διακρίθηκε η AXA Ασφαλιστική, στην τελετή απονομής των HR Awards 2015 που διοργάνωσε το περιοδικό HR Professional και η Boussias Communications, με στόχο να αναδείξουν τις πρωτοβουλίες, τις πρακτικές και τις πολιτικές εκείνες που θέτουν στο επίκεντρο τον ίδιο τον άνθρωπο, μέσα από τις ενέργειες της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Συγκεκριμένα, η AXA διακρίθηκε με δύο Χρυσά Βραβεία στις κατηγορίες Excellence in Performance Management Strategy και Most Effective Total Reward Strategy, για την ολιστική της προσέγγιση, τη στρατηγική και τα εργαλεία της που διασφαλίζουν και ενισχύουν την απόδοση τόσο σε ατομικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο ομάδας και οργανισμού, και για τις ανταμοιβές και παροχές προς τους εργαζομένους της, ενισχύοντας τη δέσμευσή τους.

Η αξιολόγηση των υποψηφιοτήτων πραγματοποιήθηκε με online



Μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής και η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της AXA Ασφαλιστικής.

βαθμολόγηση από τα μέλη της κριτικής επιτροπής, σύμφωνα με τα κριτήρια αξιολόγησης. Στη συνέχεια ο πρόεδρος της κριτικής επιτροπής, ο παγκοσμίως φήμης και ελληνικής καταγωγής, professor Richard Boyatzis, μαζί με τα μέλη της κριτικής επιτροπής, οριστικοποίησαν τα βραβεία, σύμφωνα με το μέσο όρο βαθμολογίας που συγκέντρωσε η κάθε υποψηφιότητα. Τα κριτήρια αξιολόγησης σχεδιάστηκαν με αυστηρές και αξιωματικές προδιαγραφές τιμώντας με βράβευση τα έργα που πραγματικά

ξεχώρισαν, ανάμεσα σε μία πληθώρα υποψηφιοτήτων.

Εκφράζοντας την ικανοποίησή της η κα Άννα Μανιάτη, διευθύντρια ανθρώπινου δυναμικού της AXA Ασφαλιστικής, δήλωσε ότι «είμαστε πολύ υπερήφανοι για τη διπλή αυτή διάκριση που βρίσκεται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τη στρατηγική μας, τη 'Φιλοδοξία AXA', να γίνουμε ο προτιμώμενος εργοδότης. Στην AXA έχουμε υιοθετήσει μια επιτυχημένη διαδικασία αναφορικά με τη διαχείριση της απόδοσης των εργαζομένων μας που

στηρίζεται στην εποικοδομητική ανατροφοδότηση για την πορεία των ανθρώπων σε επίπεδο αποτελεσμάτων και συμπεριφορών που αποτελεί αμοιβαία ευθύνη μεταξύ διευθυντών και μελών της ομάδας. Επιπλέον, έχουμε εφαρμόσει εργαλεία και πρακτικές που εστιάζουν στην αναγνώριση της προσπάθειας και των αποτελεσμάτων, λαμβάνοντας υπόψη τις συμπεριφορές και την απόδοση των εργαζομένων, με στόχο να παρακινούμε και εμπνέουμε τους ανθρώπους μας, να τους παρέχουμε ευκαιρίες ανάπτυξης και να διασφαλίσουμε την ισορροπία μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής ζωής», τόνισε η κα Μανιάτη. Τα βραβεία παρέλαβαν οι κ.κ. Κατερίνα Στόλη, HR Business Partner και Βάσω Βηλαστή, HR Compensation and Benefits/HR Business Partner, ενώ στην εκδήλωση παρευρέθηκαν μέλη της εκτελεστικής επιτροπής της εταιρείας και όλη η διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού.

Ολοκληρωμένη ασφάλιση περιβαλλοντικών κινδύνων

ΤΟ ΝΕΟ πρόγραμμα για την ασφάλιση περιβαλλοντικών κινδύνων Ecosphere δημιούργησε η AXA, στο πλαίσιο της στρατηγικής της να ανανεώνει συνεχώς τις υπηρεσίες της και τα προγράμματα ασφάλισής της με στόχο να προσθέτει συνεχή προστιθέμενη αξία στους πελάτες της. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα που σχεδίασε η AXA για να παρέχει στους Έλληνες επιχειρηματίες μία ολοκληρωμένη λύση προστασίας έναντι των κινδύνων που δημιουργούνται από ρύπανση. Χάρη σε αυτό το πρόγραμμα οι ασφαλισμένοι διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση τους με την οικεία νομοθεσία, και δημιουργούν παράλληλα όλες τις απαραίτητες συνθήκες για να είναι σε θέση να αποκαταστήσουν κάθε ζημιά που μπορεί να προκληθεί από τους κινδύνους αυτούς. Το Ecosphere σε σχέση με ένα απλό ασφαλιστήριο Γενικής Αστικής Ευθύνης, μπορεί να καλύψει τα ακόλουθα:

- Κάλυψη ατυχηματικής ρύπανσης τρίτου, αλλό και ρύπανσης στο περιβάλλον, σύμφωνα με την Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το σχετικό Προεδρικό Διάταγμα.
- Κάλυψη ζημιών τρίτων, περιλαμβανομένων ζημιών στο περιβάλλον, αλλό και ζημιών του ιδίου του ασφαλισμένου.
- Κάλυψη σωματικών βλαβών, υλικών ζημιών, οικονομικών ζημιών και δαπανών νομικών υπηρεσιών.
- Ενεργοποιείται και σε περιπτώσεις που δεν έχει προκληθεί ζημιά και συγκεκριμένα καλύπτονται δαπάνες έκτακτης ανάγκης, ώστε να αποτραπεί ή/και να περιοριστεί μία ζημιά.

Η AXA επενδύει στο αποκλειστικό δίκτυο συνεργατών

Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ του αποκλειστικού δικτύου αποτελεί για την AXA κύριο στρατηγικό άξονα. Όπως υπογραμμίζεται, η εταιρεία αποδεικνύει για μία ακόμα φορά τη δέσμευσή της σε αυτή τη στρατηγική, καθώς δημιούργησε τρία νέα γραφεία στο Κολλωνάκι, τη Μυτιλήνη και τον Πύργο.

Στόχος της διεύθυνσης αποκλειστικού δικτύου διανομής είναι να ενισχύσει ακόμα περισσότερο την παρουσία της τόσο στην Αθήνα όσο και σε σημαντικές περιοχές της Ελλάδας, προσφέροντας παράλληλα τη δυνατότητα σε νέους συνεργάτες να γίνουν ενεργά μέλη της AXA. Πιο συγκεκριμένα σχετικά με τα τρία νέα γραφεία αποκλειστικού δικτύου, υπεύθυνος στο νέο γραφείο της AXA στο Κολλωνάκι θα είναι ο κ. Μιχάλης Κουκουνακός. Υπεύθυνος στο νέο γραφείο της AXA στην πόλη της Μυτιλήνης θα είναι η κα Σίλια Αγγελιοπούλου. Στον Πύργο το γραφείο της AXA υπάγεται στην περιφερειακή διεύθυνση του κ. Σπύρου Ντακόλια. Οι συνεργάτες της AXA στα τρία νέα γραφεία προσφέρουν ολοκληρωμένα προγράμματα ζωής, υγείας, περιουσίας και διαχείρισης κεφαλαίων. Αποστολή των ανθρώπων της AXA είναι να βοηθούν αποτελεσματικά τους πελάτες να ζουν με περισσότερη ηρεμία σε κάθε στάδιο της ζωής τους, σημειώνει η εταιρεία.

**Επισκευή & Αντικατάσταση
ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**



**Φροντίδα
που “αντανακλά”
χαμόγελα**

Ζημιά στο κρύσταλλο του αυτοκινήτου σας;

Όλα όσα θέλετε

γρήγορα και σίγουρα!

- Γνήσια κρύσταλλα αυτοκινήτων
- Γραπτή πιστοποίηση της γνησιότητας των κρυστάλλων
- Εγγύηση εργασίας εφ'όρου ζωής
- Κινητή μονάδα εξυπηρέτησης
- Το μεγαλύτερο δίκτυο στην Ελλάδα
- Συνεργασία με τις ασφαλιστικές εταιρείες

Με έμφαση στην ασφάλεια,
την αξιοπιστία, την ποιότητα
και τη φιλική εξυπηρέτηση,
πάντα με καινοτόμα προϊόντα
και υπηρεσίες

GLASSDRIVE®

Οι δικοί σας ειδικοί στα κρύσταλλα αυτοκινήτων



*Είμαστε δίπλα σας κάθε φορά
που μας χρειάζεστε!*



800 11 777 999

από σταθερό χωρίς χρέωση

210 559 3976

2310 798 770

από κινητό

www.glassdrive.gr



ΑΤΕ Ασφαλιστική: Πάνω από 20% έκπτωση στα ασφάλιστρα για πάντα

Εκπτώσεις ακόμα και πάνω από 20% στα ασφάλιστρα αυτοκινήτων και περιουσιών, για πάντα, παρέχει η ΑΤΕ Ασφαλιστική και, όπως σημειώνεται, η πολιτική εκπτώσεων από την εταιρεία καθίσταται ιδιαίτερα επίκαιρη και αποκτά ξεχωριστή αξία, λόγω της επιβολής των capital controls. Όλοι οι ασφαλισμένοι της ΑΤΕ Ασφαλιστικής έχουν πρόσβαση σε εκπτώσεις που συνδέονται με την ενεργοποίηση πάγιας εντολής για την εξόφληση των ασφαλιστρών τους, ή με την απόκτηση-διατήρηση συμβολαίων και σε άλλους κλάδους ασφάλισης της εταιρείας, ή ακόμα και με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του κάθε ασφαλισμένου (πχ. συνταξιούχος, αγρότης). Πρόκειται για συνδυασμούς εκπτώσεων που απευθύνονται σε όλους και αφορούν στους Κλάδους Ασφάλισης Οχημάτων και Περιουσιών.

Κλάδος Ασφάλισης Οχημάτων

Η ΑΤΕ Ασφαλιστική παρέχει συνολική έκπτωση μέχρι και 20% στην ασφάλιση οχήματος με συνδυασμό των ακόλουθων εκπτώσεων:

- 10% για την ενεργοποίηση πάγιας εντολής για την εξόφληση ασφαλιστρών μέσω Τραπεζικού Λογαριασμού της Τράπεζας Πειραιώς, ή μέσω Κάρτας VISA ή MASTERCARD οποιασδήποτε τράπεζας.

- 10% εφόσον λαμβάνεται μισθοδοσία ή σύνταξη μέσω της Τράπεζας Πειραιώς.
- 10% σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος είναι συνταξιούχος.
- 12% σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος είναι αγρότης.
- 5% εφόσον ο πελάτης διατηρεί ασφαλιστήριο Κλάδου Περιουσιών της ΑΤΕ Ασφαλιστικής.
- 10% εφόσον ο πελάτης διατηρεί ασφαλιστήριο Ζωής ή Υγείας της ΑΤΕ Ασφαλιστικής.
- 5% εφόσον ασφαλιζονται 2 – 4 οχήματα στην ίδια οικογένεια.
- 10% εφόσον το ασφαλιζόμενο όχημα είναι νέας κυκλοφορίας (5ετίας).
- 20% εφόσον το ασφαλιζόμενο όχημα είναι υβριδικό.

Κλάδος Ασφάλισης Περιουσιών

Η ΑΤΕ Ασφαλιστική παρέχει συνολική έκπτωση πάνω από 20% στα «ενεργά» προγράμματα περιουσιών με συνδυασμό των ακόλουθων εκπτώσεων:

- 10% για την ενεργοποίηση πάγιας εντολής για την εξόφληση ασφαλιστρών μέσω Τραπεζικού Λογαριασμού της Τράπεζας Πειραιώς, ή μέσω Κάρτας VISA ή MASTERCARD οποιασδήποτε τράπεζας.
- 10% εφόσον ο πελάτης διατηρεί ασφαλι-

στήριο Ζωής-Υγείας ή/και Αυτοκινήτου της ΑΤΕ Ασφαλιστικής.

- Επιπλέον εκπτώσεις για τα ειδικά χαρακτηριστικά του ασφαλιζόμενου κινδύνου, όπως:

- 15% τουλάχιστον, εφόσον η άδεια κατασκευής έχει εκδοθεί από το 2000 και μετά.
- 10% εφόσον τα υλικά κατασκευής είναι μπετόν αρμέ, τούβλα, ταράτσα.

Με βάση τα παραπάνω, κάθε πελάτης της ΑΤΕ Ασφαλιστικής αποκτά προνομιακή συνολική έκπτωση τουλάχιστον 25% για την ασφάλιση του αυτοκινήτου, της κατοικίας ή και της επιχείρησής του.

Αναφορικά με την πολιτική των εκπτώσεων, ο διευθύνων σύμβουλος της ΑΤΕ Ασφαλιστικής κος Ι. Χατζηιωσήφ δήλωσε μεταξύ άλλων ότι «η φιλοσοφία μας να εστιάζουμε στις πραγματικές ανάγκες των πελατών μας, εφαρμόζεται και στις εκπτώσεις που παρέχουμε. Με το σκεπτικό αυτό, επιβραβεύουμε την εμπιστοσύνη των πελατών που μας επιλέγουν για την ασφάλισή τους. Παράλληλα, με το κίνητρο της ενεργοποίησης της πάγιας εντολής προστατεύουμε τους ασφαλισμένους μας από τις απρόβλεπτες συνέπειες ενός κενού ασφάλισης, ενώ ανταποκρινόμαστε στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ειδικών κοινωνικών ομάδων όπως οι αγρότες ή οι συνταξιούχοι», πρόσθεσε ο κ. Χατζηιωσήφ.



Ο κ. Αλέξανδρος Σαρπηγεωργίου

Eurolife ERB

Καταβάλλει εγκαίρως τις αποζημιώσεις στους ασφαλισμένους

ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ έδωσε η Eurolife ERB Ασφαλιστική τα ποσά των αποζημιώσεων που κατέβαλε κατά το διάστημα Ιανουαρίου- Σεπτεμβρίου 2015, αποδεικνύοντας -όπως τονίζει- ότι παραμένει μια από τις κορυφαίες ασφαλιστικές εταιρείες και ότι οι πελάτες της την εμπιστεύονται, παρά το ότι η χώρα διανύει ακόμα μια δύσκολη χρονιά, με τους περισσότερους οικονομικούς δείκτες να επιδεινώνονται και την αγοραστική δύναμη των πολιτών να εξασθενεί περαιτέρω. Ειδικότερα, η Eurolife ERB Ασφαλιστική στο διάστημα Ιανουαρίου- Σεπτεμβρίου 2015 στον κλάδο ασφαλειών ζωής κατέβαλε σε 33.783 δικαιούχους συνολικά το ποσό των 22.082.594 ευρώ, ενώ στον κλάδο Γενικών Ασφαλειών, συνολικά το ποσό των 6.681.639 ευρώ σε 5.421 περιπτώσεις ζημιών. (Δεν περιλαμβάνονται στον κλάδο αυτοκινήτου οι περιπτώσεις υπαίτιου πελάτη που διευθετούνται μέσω του φιλικού διακανονισμού). «Η δέσμευσή μας απέναντι στους πελάτες μας ότι θα καταβάλουμε τις αποζημιώσεις εγκαίρως και πλήρως, παραμένει πάντα η πρώτη μας προτεραιότητα», τόνισε μεταξύ άλλων ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Eurolife ERB Ασφαλιστικής, κ. Αλέξανδρος Σαρπηγεωργίου

AIG

Στηρίζει το Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης

ΓΙΑ ΔΕΥΤΕΡΗ συνεχόμενη χρονιά, το Private Client Group της AIG στήριξε το Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης, χορηγώντας μια σειρά διαλέξεων με θεματικό άξονα τη σύγχρονη τέχνη, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν στη διάρκεια του έτους, σε επιμέλεια της συμβούλου σύγχρονης τέχνης, Αφροδίτης Γκόνου. Η συνεργασία με το Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης πραγματοποιείται στο πλαίσιο υποστήριξης πρωτοβουλιών για την τέχνη που υλοποιεί το Private Client Group, το ασφαλιστικό πρόγραμμα της AIG για ιδιώτες με περιουσιακά στοιχεία υψηλής αξίας. Το Private Client Group προσφέρει εξατομικευμένες λύσεις για ασφάλιση ιδιωτικών συλλογών, κατοικιών, σκαφών και αυτοκινήτων σε κατά παντός κινδύνου βάση, με καλύψεις και υπηρεσίες πέραν των συνηθισμένων της αγοράς. «Για την AIG το Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης έχει εξελιχθεί σε έναν ιδιαίτερα σημαντικό συνεργάτη. Θαυμάζουμε το έργο που επιτελεί και είναι μεγάλη μας χαρά αλληλά και τιμή να συνδέσουμε το όνομά μας με τη σειρά ομιλιών που διοργανώνει για τη σύγχρονη τέχνη, δίνοντας παράλληλα την ευκαιρία στο κοινό του να γνωρίσει καλύτερα το Private Client Group και τις υπηρεσίες του», σχολίασε η κα Σωτηρία Μαράκη, Personal Property Manager, South Zone EMEA, AIG.

International Life

Πώς θα κάνετε επιτυχημένες πωλήσεις

Με εξαιρετική επιτυχία διοργανώθηκε η εκπαιδευτική ημερίδα της International Life σε συνεργασία με τη North Star Resource Group.

Περισσότεροι από 170 συνεργάτες του Agency System της International Life είχαν την τιμή να παρακολουθήσουν ομιλίες από δύο διακεκριμένα στελέχη της παγκόσμιας ασφαλιστικής αγοράς, τους κ.κ. Phil Richards, Chairman & CEO του North Star Resource Group και Ed Deutschlander, CEO – Elect

του North Star Resource Group, καθώς και από τους επτά εκ των κορυφαίων Financial Advisors της North Star, οι οποίοι ενημέρωσαν τους συνεργάτες για θέματα ασφαλιστικού management και πωλήσεων.

Την εκδήλωση άνοιξε ο Director Agency System & Training κ. Κλέαρχος Πεφάνιος, ο οποίος στην ομιλία του με θέμα: «Συνάντησε το μέλλον», αναφέρθηκε στην πελατοκεντρική προσέγγιση που οι σύμβουλοι οφείλουν να αναπτύξουν και να ακολουθούν ώστε ο πελάτης να απολαμβάνει τη μέγιστη δυνατή ποιότητα υπηρεσιών και η οποία παράλληλα αναβαθμίζει σημαντικά το ρόλο τους. Η εκπαιδευτική ημερίδα διεξάχθηκε σε δύο μέρη:



Στιγμιότυπο από την εκδήλωση

τούρα βασισμένη στις αξίες και στις αρχές της ασφάλισης.

Στη συνέχεια, ο κ. Ed Deutschlander στην ομιλία με θέμα «Γίνε ο πρώτος που Πιστεύει» έδωσε τις κατευθύνσεις και τα εργαλεία που χρειάζονται οι managers στο να δημιουργήσουν και να αναπτύξουν financial advisors υψηλής δυναμικής. Επιπλέον, οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι της εταιρείας είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν από καταξιωμένους financial advisors της North Star σε θέματα εργαλείων - δράσεων για επιτυχημένες πωλήσεις, social media και πρακτικών πώλησης, καθώς και μέσων για τη βέλτιστη ανάδειξη των ασφαλιστικών προϊόντων και τη μεγιστοποίηση της εφαρμογής και αποδοτικότητάς τους.

Στο πρώτο μέρος ο κ. Phil Richards στην ομιλία του με τίτλο «Αν Ξεκινούσα από την Αρχή», επικεντρώθηκε στη κουλιτούρα που οφείλει να χτίζει ένας οργανισμός, και πώς αυτή επηρεάζει τη συνολική λειτουργία του, και επιβράβευσε το δίκτυο της International Life το οποίο τα τελευταία 10 χρόνια, με τα ερεθίσματα που έχει λάβει από τη σύνδεσή του με οργανισμούς όπως η GAMA και το MDRT, έχει καταφέρει να ενστερνιστεί μία επαγγελματική κουλι-



σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

Βασ. Γεωργίου 44 & Κάλβου, 152 33 Χαλάνδρι
Τηλ.: +30 210 6793100, Fax: +30 210 6776035
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια εξ-ασφαλίζουμε με συνέπεια, εντιμότητα και σιγουριά χιλιάδες πελάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,7€ δις κύκλο εργασιών, 731.000.000€ ίδια κεφάλαια και 21,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε εσάς που μας εμπιστεύεστε την υγεία σας, την περιουσία σας, το μέλλον και την ευτυχία σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι και να προοδεύετε.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**

1 κλικ

μπορεί
να σώσει
τη ζωή σας.

Lewis Hamilton,
MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™ Team

Φοράτε πάντα
τη ζώνη σας

Ασφάλιση Αυτοκινήτου
Allianz

www.allianz.gr

Allianz 

MERCEDES-AMG
PETRONAS



DECADE OF ACTION FOR
ROAD SAFETY 2011-2020
sponsored by Allianz 

© The F1 FORMULA 1 logo, F1, FORMULA 1, FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, GRAND PRIX and related marks are trademarks of Formula One Licensing B.V. (a Formula One group company). All rights reserved.