



ΧΡΗΣΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ! Σελίδα 22

Πώς προστατεύονται οι καταθέσεις

Σελίδες 11-12

Allianz 

Nextdeal

www.nextdeal.gr

Allianz 



Η Νο 1 ΔΕΚΑΠΕΝΘΗΜΕΡΗ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ • Νο 342 • 22 ΙΟΥΛΙΟΥ 2015 • ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ 2 ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ: 5590

HELMUT EIFERT



**Η DAT GmbH είναι
χρήσιμη και στην
ασφαλιστική αγορά**

Σελίδα 2

AIG



**Αναδεικνύει τη
διαφορετικότητα**

Σελίδα 6

ΑΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



**Δυναμική παρουσία
και στις ασφαλίσεις
σκαφών αναψυχής**

Σελίδα 8

ΝΕΟΙ ΦΟΡΟΙ ΣΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΚΛΑΔΩΝ

Πάνω από 80 εκατ. ευρώ το πρόσθετο κόστος ασφάλισης



► **Δοκιμάζεται η αντοχή
ασφαλισμένων και
ο θεμιτός ανταγωνισμός
μεταξύ των εταιρειών**

Του **ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ**

Νέα δεδομένα δημιουργεί στον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης η αύξηση της φορολογίας στον κλάδο αυτοκινήτου και τους λοιπούς κλάδους πλην κλάδων ζωής και πυρός.

Υπολογίζεται ότι η επιπλέον επιβάρυνση λόγω της αυξημένης φορολογίας θα φτάσει τα 40 εκατ.

ευρώ μόνο για το δεύτερο εξάμηνο του 2015. Ειδικότερα η παραγωγή όλων των κλάδων γενικών ασφαλίσεων πλην του κλάδου πυρός ανήλθε το 2014 στα 1,60 δις. ευρώ. Με 15% συντελεστή η φορολογία ανέρχεται στα 240 εκατ. ευρώ σε ετήσια βάση ή περίπου στα 120 εκατ. ευρώ ανά εξάμηνο. Δεδομένου ότι στους περισσότερους κλάδους ίσχυε φορολογία 10% που αυξήθηκε τώρα

στο 15%, υπολογίζεται ότι η επιπλέον επιβάρυνση ανέρχεται για το δεύτερο εξάμηνο του 2015 στα 40 εκατ. ευρώ, ενώ σε ετήσια βάση φθάνει τα 80 εκατ. ευρώ. Πέραν όμως της επιβάρυνσης το θέμα που τίθεται είναι ότι η ασφάλιση επιβαρύνεται σε μία περίοδο που ο κλάδος επιζητούσε από την νέα κυβέρνηση φορολογικού τύπου ελαφρύνσεις. Εν

Συνέχεια στις σελίδες 4-5

NN HELLAS



Ο Christian Bohlke νέος Chief Marketing Officer

Σελίδα 8

AXA

**Βραβεία Καινοτομίας
για τους εργαζόμενους σε
Μεσόγειο και Λατινική
Αμερική** | Σελίδα 8

ALLIANZ TEXT2PAY



Πληρωμή ασφαλίσεων μέσω SMS

Σελίδα 10

Υδρόγειος Ασφαλιστική



Υιοθετεί τη λύση SAS Capital Planning and Management

Σελίδα 10

Ενθετο Υγεία



Στέφη Δράκου: Γενική διευθύντρια ΣΑΕΚ



**Να αξιοποιηθεί η εμπειρία
της Κύπρου από την ελληνική
ασφαλιστική αγορά**

Σελίδα 24



Willem van Duin

**Η ηγεσία της Interamerican
βρίσκεται σε πολύ καλά χέρια**

Σελίδα 26

Ο Helmut Eifert, διευθύνων σύμβουλος της DAT GmbH, μιλά στο Nextdeal

Είμαστε χρήσιμοι και στην ασφαλιστική αγορά

Ενδιαφέρουσα χαρακτηρίζει την ελληνική αγορά ο κ. Helmut Eifert, διευθύνων σύμβουλος της DAT GmbH, μιλώντας αποκλειστικά στο Nextdeal και στον Κωστή Σπύρου. Ο κ. Helmut Eifert αποκαλύπτει στον Κωστή Σπύρου ότι η χώρα μας ήταν η πηγή έμπνευσής του για μια νέα σειρά προϊόντων, που έχουν να κάνουν με την ψηφιοποίηση των πληροφοριών του κλάδου για τις ασφαλιστικές εταιρείες.

«Δεν παρέχουμε μόνο λογισμικό και πληροφορίες, δημιουργούμε το έδαφος επικοινωνίας μεταξύ ασφαλιστικών, εμπειρογνομόνων και συνεργείων», σημειώνει ο διευθύνων σύμβουλος της DAT. Η DAT HELLAS, όπως τονίστηκε σε συνάντηση του κ. Helmut Eifert και του κ. Σάββα Σιδηρόπουλου, General Manager της DAT HELLAS, με εκπροσώπους ασφαλιστικών εταιρειών από τον κλάδο του αυτοκινήτου, θα προμηθεύει τις ασφαλιστικές με προγράμματα στο χώρο της κοστολόγησης ζημιών αυτοκινήτου.

Ποιο ακριβώς είναι το είδος των εργασιών σας;

Η εταιρεία υφίσταται εδώ και 82 χρόνια. Στο μεταξύ, έχουμε γίνει ένα είδος αυθεντίας και παρέχουμε πληροφορίες, λογισμικό, στοιχεία και υπηρεσία στην αυτοκινητοβιομηχανία. Και η αυτοκινητοβιομηχανία συνίσταται, εν προκειμένω, από όλες τις ασφαλιστικές, τις ενώσεις εμπειρογνομόνων και τα συνεργεία. Και φυσικά, να μην ξεχνάμε και τους κατασκευαστές, αν και εδώ στην Ελλάδα έχουμε μόνο εισαγωγείς. Και με το λογισμικό μας, βοηθάμε τον βιομηχανικό αυτό κλάδο να εργάζεται με ένα τυποποιημένο πρότυπο, κάθε φορά που πρόκειται ή έχει να κάνει με την επισκευή ενός αυτοκινήτου. Εάν λοιπόν έχετε κάποιο ατύχημα ή απλά μια βλάβη ή κάνετε συντήρηση ή επισκευή στο αυτοκίνητό σας, το συνεργείο χρησιμοποιεί το λογισμικό μας και βοηθάμε τον τεχνίτη να υπολογίσει το κόστος και τον τρόπο που θα επισκευάσει το αυτοκίνητο. Αυτό είναι σαφές και χρησιμοποιείται από τον κλάδο, τόσο από τα συνεργεία όσο και από τις ασφαλιστικές.

Και δεν παρέχουμε μόνο λογισμικό και πληροφορίες, αλλά επίσης και πλατφόρμες επικοινωνίας. Δημιουργούμε το έδαφος επικοινωνίας μεταξύ ασφαλιστικών, εμπειρογνομόνων και συνεργείων.

Σε πόσες χώρες δραστηριοποιείστε;

Αυτή τη στιγμή, δραστηριοποιούμαστε σε 18



Ο Helmut Eifert με τον Κωστή Σπύρου

χώρες. Μόλις πρόσφατα ανοίξαμε μία μεγάλη εταιρεία στην Κίνα. Στο Χονγκ-Κονγκ και στην Κίνα. Θα επενδύσουμε σε εκείνη την αγορά, καθώς είναι η παγκόσμια αγορά αυτοκινήτου του μέλλοντος. Αυτό είναι σαφές, έτσι εκεί υπάρχει τεράστια προοπτική για εμάς και το ενδιαφέρον είναι, καθώς είμαστε αυθεντίες στην αγορά και ο κόσμος πιστεύει σε μας, ότι μπορούμε να προωθήσουμε κάποιο καλό λογισμικό και να παίξουμε

κάποιο ρόλο, να γίνουμε π.χ. μεσοδιαβητές στην αγορά. Έτσι, προσπαθούμε να βοηθήσουμε τον κόσμο να εδραιώσει ένα τυποποιημένο πρότυπο, όπου όλοι θα μπορούν να βασίζονται. Και οι ασφαλιστικές, αλλά και τα συνεργεία. Ωστε όλοι να γνωρίζουν ότι, χρησιμοποιώντας τα προϊόντα της DAT, έχουν ένα τυποποιημένο πρότυπο στην αγορά, και στις 18 χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Και σας λέω ότι υπάρχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον στην Κίνα, καθώς οι αρχές και οι δημόσιοι φορείς, μας ζητούν να εδραιώσουμε ένα πρότυπο για την αγορά τους εκεί. Και φυσικά, είμαστε πολύ ευτυχείς να το πράξουμε.

Πώς βλέπετε την ελληνική αγορά και ποιες είναι οι προοπτικές για ανάπτυξη;

Είμαι πολύ περήφανος που βρίσκομαι εδώ, καθώς η Ελλάδα είναι μια πολύ ενδιαφέρουσα αγορά. Και ξέρετε κάτι, αυτή ήταν η πηγή έμπνευσής μου για μια νέα σειρά προϊόντων, που έχουν να κάνουν με την ψηφιοποίηση των πληροφοριών του κλάδου, για τις ασφαλιστικές. Αυτό ξεκίνησε όταν, πριν από μερικά χρόνια νομίζω, υπήρξε μια αλληλαγία στο νόμο και οι ασφαλιστικές έπρεπε να ψηφιοποιήσουν τα έγγραφα και τις πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις τους. Έτσι, δημιουργήσαμε ένα νέο προϊόν, μία νέα ιδέα που λανσάραμε στην αγορά και η αρχική ιδέα προήλθε από εδώ, από την Ελλάδα. Δημιουργήσαμε νέα προϊόντα, τα οποία έχουμε προωθήσει εδώ και δύο χρόνια στην αγορά, με μεγάλη επιτυχία. Και ο πρώτος πελάτης μας εδώ. Κάναμε τα πάντα για πρώτη φορά εδώ. Πρώτη παρουσίαση, πρώτη ζωντανή παρουσίαση, πρώτος πελάτης. Έτσι, αυτή η αγορά εδώ, εξακολουθεί να είναι πολύ σημαντική για εμάς.

Εάν θα μπορούσατε να πείτε έναν λόγο, πολύ σύντομα, για τον οποίο μία ασφαλιστική εταιρεία να επιλέξει τις υπηρεσίες σας, ποιος θα ήταν αυτός;

Αποτελεσματικότητα, ταχύτητα, χρόνος ύπαρξής μας στην αγορά και φυσικά η ευελιξία να εργάζονται με τυποποιημένες διαδικασίες και όχι να εγκλωβίζονται σε οποιαδήποτε λογική παρέχει το λογισμικό τους και βαραίνει στους ώμους τους.

Ποια είναι η DAT και τι προσφέρει στην αυτοκινητοβιομηχανία

ΩΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ παλαιότερος οργανισμός για την έρευνα αγοράς του αυτοκινήτου ασχολείται ήδη από το 1931 με τις εμπορικές αξίες των μεταχειρισμένων οχημάτων και έχει μεταξύ άλλων διαμορφώσει σημαντικά το επαγγελματικό προφίλ του πραγματογνώμονα οχημάτων στη Γερμανία. Με την αύξηση των αυτοκινήτων στις αρχές της δεκαετίας του πενήντα του προηγούμενου αιώνα δημιουργήθηκε η ανάγκη για τεχνικές πληροφορίες και ειδικές παροχές υπηρεσιών για τον τομέα των μηχανοκίνητων οχημάτων. Για την DAT, ήταν αυτονόητο να ασχοληθεί με τη διεκπεραίωση αυτού του θέματος. Η DAT εκπόνησε μία έκδοση της SilverDAT II της Ελλάδας καθώς και της SilverDAT-Online, οι οποίες προσαρμόστηκαν στην αγορά της Ελλάδας. Η τεράστια τράπεζα πληροφοριών στη Γερμανία χρησιμοποιείται με προσαρμογή στις απαιτήσεις της χώρας με την αλληλαγία - προσαρμογή της μοντούλας υπολογισμών για ασφαλιστικές εταιρείες στις μοντούλες υπολογισμών των κατασκευαστών..

Κατ' εντολή των ιδρυτών και εταιρών VDA, VDIK και ZDK, η DAT διαθέτει μεταξύ άλλων πληροφορίες για σχεδόν όλη τη διάρκεια ζωής των μηχανοκίνητων οχημάτων. Μέσω του συστήματος πληροφορόρησης και δεδομένων της SilverDAT II καθώς και τις διάφορες εφαρμογές Internet διασφαλίζει με τη γρήγορη διαθεσιμότητα των επιθυμητών πληροφοριών καθώς και τη χρήση των αντίστοι-

χων προγραμμάτων επεξεργασίας. Στη διεθνή αγορά αντιπροσωπεύονται με θυγατρικές ή συνεταιριστικές εταιρείες. Προσανατολισμένη πάντα στις απαιτήσεις της αγοράς του αυτοκινήτου θα προσφέρει και στο μέλλον υπηρεσίες σε θέματα πληροφορικής και επικοινωνίας σε λογικές τιμές. Στον δρόμο της επιτυχίας ως κέντρο πληροφοριών για τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις αυτοκινήτων θα συνεχίσει να συνδέει τη δική της οικονομική επιτυχία προς όφελος των πελατών της..

Πώς θα υπολογίζεται το κόστος επισκευής οχημάτων

Η βελτιστοποίηση της πληρότητας του συνεργείου έχει αναπτυχθεί σε ένα στρατηγικό συντελεστή ανταγωνισμού στις επιχειρήσεις αυτοκινήτων. Ιδιαίτερα στο φανοποιείο η βελτίωση της πληρότητας του εργατικού δυναμικού σήμερα μπορεί να επιτευχθεί μόνον εάν η εκτίμηση του κόστους γίνει με ακρίβεια και αξιοπιστία σε ελάχιστο απαιτούμενο χρόνο. Στη SilverDAT II ο υπολογισμός του κόστους επισκευής για όλα τα οχήματα παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας προσφορών κοστολόγησης σε λίγα λεπτά.

Τα πλεονεκτήματα του υπολογισμού κόστους επισκευής οχημάτων της SilverDAT II με μία ματιά:

• Γρήγορη επιλογή οχήματος μέσω αναζήτησης VIN (Αριθμός πλαι-

σίου) ή δέντρου αρχείων αναζήτησης

- Προδιαγραφές του κατασκευαστή ως βάση για όλα τα στοιχεία υπολογισμού κόστους επισκευής, όπως αριθμοί ανταλλακτικών, τιμές και εργατικές δαπάνες
- Καταγραφή όλων των ζημιών στην αναλυτική απεικόνιση του οχήματος στην οθόνη με ένα απλό κλικ στα συγκεκριμένα ανταλλακτικά που έχουν υποστεί ζημιά
- Ένδειξη του βέλτιστου τρόπου υπολογισμού του κόστους επισκευής σε μεγάλες ζημιές
- Ασφαλής κοστολόγηση μέσω ενσωματωμένης λογικής επισκευής λαμβάνοντας υπόψη πιθανές σύνθετες εργασίες έτσι ώστε να αποκλείεται η λανθασμένη πολλαπλή χρέωση επισκευών
- Καθορισμός δεδομένων που αφορούν την επιχείρηση όπως π.χ. κόστος εργατοώρας, προσαυξήσεις ανταλλακτικών κλπ. ανάλογα με τις ανάγκες

Ο υπολογισμός κόστους επισκευής οχημάτων της SilverDAT II - προσφορές με ακρίβεια μέσα σε λίγα λεπτά.

Μπορείτε να αυξήσετε την ποιότητα της επεξεργασίας των στοιχείων οχημάτων μέσα στην SilverDAT ζητώντας την πρόσθετη υπηρεσία της SilverDAT έρευνα VIN στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info-hellas@dat.eu.

Speed 

Νέα εποχή στην ασφάλιση αυτοκινήτου

Ίδια πάθη, διαφορετικές ανάγκες!

Η οδήγηση είναι πάθος, είναι ελευθερία! Η Generali το καταλαβαίνει. Γνωρίζει όμως ότι οι ανάγκες του καθενός διαφέρουν. Γι' αυτό δημιούργησε το **Speed**. Ένα νέο, ολοκληρωμένο πρόγραμμα ασφάλισης αυτοκινήτου που καλύπτει κάθε σας ανάγκη με μοναδική ευελιξία. Για να απολαμβάνετε διαδρομές χωρίς άγχος.

Τώρα η ασφάλειά σας μπορεί να είναι και οικονομική και Generali.



GENERALI

Η ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ

www.generaligr

θέσεις

Σύριζα και ιδιωτική ασφάλιση στην εποχή του μνημονίου

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ασφαλιστική αγορά θα πρέπει να μάθει να ζει με τα μνημόνια και ότι αυτά συνεπάγονται, για τον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο θα πρέπει να διαμορφώσει μία νέα στρατηγική η οποία θα είναι σε θέση να αξιοποιήσει υπέρ της τις προκλήσεις που διαμορφώνουν τα μνημόνια.



Του Λάμπρου
Καραγεώργου

Μπορεί σε πρώτη φάση να κυριαρχεί στην αγορά η αύξηση των συντελεστών φορολόγησης σε μία σειρά κλάδους, ωστόσο πρέπει να σημειώσουμε ότι «δεν άνοιξε μύτη» στα προϊόντα ζωής και αυτό οπωσδήποτε κάτι λέει για το μέλλον, όπως επίσης και στον κλάδο πυρός. Πρόκειται για δυο κλάδους που δεν επιβαρύνθηκαν περαιτέρω από το κύμα υπερφορολόγησης που έπληξε την ελληνική οικονομία.

Η σημερινή κυβέρνηση ή ακόμη καλύτερα στελέχη της φρόντισαν την πρώτη στιγμή να κρατήσουν κάποια απόσταση από τον θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης. Όμως από τον Φεβρουάριο του 2015 έχει κυλήσει πολύ νερό στο αυλάκι. Πιστεύουμε ότι έχουν διαμορφωθεί πλέον νέα δεδομένα που «υποχρεώνουν» και τα κυβερνητικά στελέχη διαφορετικά να τοποθετηθούν σε κρίσιμα θέματα που απασχολούν τον κλάδο. Επίσης η νέα μεταρρύθμιση στο συνταξιοδοτικό σύστημα δεν αφήνει πολλά περιθώρια για διατήρηση των ιδεολογικών αγκυλώσεων του παρελθόντος που θα αποστερήσουν από ένα τμήμα του πληθυσμού μια πιο ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη...

Nextdeal

Η Νο1 δεκαεπενθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:
ΔΙΣΤΡΑΤΟ – ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ
e-mail: info@spiroedititions.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος
Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:
Κωστής Ε. Σπύρου

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Ορέστης Σκινάς

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα
Τηλ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074
Α.Φ.Μ. 095606935, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ
e-mail: info@nextdeal.gr
website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

Πάνω από 80 εκατ. ευρώ

Συνέχεια από τη σελ. 1

τούτοις το τρίτο μνημόνιο εξακολουθεί να κινείται στην πεπατημένη των άλλων δυο, της υπερφορολόγησης, με τον ασφαλιστικό κλάδο να πέφτει και αυτός θύμα αυτής της «αναπτυξιακής» πολιτικής, που εμπνεύσθηκε η ανασταθείσα τρόικα.

Πολύ θετικό θεωρείται πάντως το γεγονός ότι δεν υπήρξαν αλλαγές στην φορολογική αντιμετώπιση των κλάδων ζωής και πυρός. Ωστόσο η νέα φορολογία στις ασφαλίσεις αυτοκινήτου και λοιπούς κλάδους δεν δοκιμάζει μόνο τα οικονομικά όρια αντοχής των ασφαλισμένων αθλή και τη σοβαρότητα της ασφαλιστικής αγοράς καθώς από ασφαλιστικούς παράγοντες επισημαίνεται ένας «υφέρπων» σε αυτή την φάση ανταγωνισμός σχετικά με το ποια εταιρεία «απορροφά» η όχι την αύξηση του κόστους στα ασφαλιστήρια συμβόλαια που επιφέρει η νέα φορολογία.

Όπως σημειώνουν στο nextdeal.gr σοβαροί παράγοντες της ασφαλιστικής αγοράς, όλες σχεδόν οι εταιρείες θα απορροφήσουν την αύξηση που επιφέρει η νέα φορολογική πολιτική στα συμβόλαια που ανανεώνονται μέχρι και τέλος Αυγούστου ή Σεπτεμβρίου καθώς ήδη είχαν εκδοθεί πριν την ψήφιση του σχετικού νόμου. Εάν αυτή η πολιτική θα συνεχισθεί και για τα συμβόλαια που θα εκδοθούν τους επόμενους μήνες επαφίεται στην εμπορική πολιτική κάθε εταιρείας. Συνεπώς σημειώναν οι ίδιοι παράγοντες όσοι ανακοινώνουν «απορροφήσεις» καλό είναι να διευκρινίζουν και μέχρι πότε ισχύουν γιατί σε αντίθετη περίπτωση η πολιτική αυτή στρε-



βλώνει τον ανταγωνισμό, με δομένο ότι και οι επιβαρύνσεις είναι πολύ μεγάλες.

Σε ποιους κλάδους αυξάνεται ο φόρος

Επισημαίνεται ότι ο νόμος 4334/2015 «Επείγουσες ρυθμίσεις για τη διαπραγμάτευση και σύναψη συμφωνίας με τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Στήριξης (Ε.Μ.Σ.)» (ΦΕΚ 80-16/7/2015) προβλέπει σε ότι αφορά την φορολόγηση ασφαλιστρών ότι:

«3. α) Η παρ. 2 του άρθρου 29 του ν. 3492/2006 (Α' 210) αντικαθίσταται ως εξής:

2. Αντικείμενο του φόρου, που επιβάλλεται σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, είναι τα απαιτητά ασφαλιστήρια και τα πάσης φύσεως δικαιώματα που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση».

Ο συντελεστής του φόρου ορίζεται σε:

α. 20% επί των ασφαλιστρών κλάδου πυρός,
β. 4% επί των ασφαλιστρών κλάδου ζωής,
γ. 15% επί των ασφαλιστρών των λοιπών κλάδων».

β) Καταργείται η παρ. 5 του άρθρου 29 του ν. 3492/2006 και κάθε διάταξη που αφορά σε απαλλαγές από τον φόρο κύκλου εργασιών, που επιβαλλόταν με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 14 του α.ν. 1524/1950 (Α' 246), ο οποίος κυρώθηκε με τις διατάξεις του άρθρου πρώτου του ν. 1620/1951 (Α' 2).

Εξαιρετικά, διατηρείται η απαλλαγή από τον φόρο ασφαλιστρών για τα καταβαλλόμενα ασφαλιστήρια ζωής εφόσον τα συναπτόμενα συμβόλαια είναι δι-

ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΦΟΡΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ (1) (ΠΡΩΗΝ Φ.Κ.Ε.)	ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ			
		Τέως (2) Εισφορά υπέρ Τ.Ε.Ο.	Τ.Ε.Α. (3) Ε.Α.Π.Α.Ε	Επικουρικό Κεφάλαιο	Εγγυητικό Κεφάλαιο Ζωής
Ζωής (4)					
συμβόλαια (διάρκειας < 10 ετών)	4%		-		(5)
συμβόλαια (διάρκειας > 10 ετών)	εξαιρείται		-		(5)
Γενική Αστική Ευθύνη	15%		-		
Αυτοκίνητα					
αστική ευθύνη	15%	0,6%	-	6% (6)	
πυρκαγιά	20%	0,6%	-		
όλοι οι λοιποί κίνδυνοι	15%	0,6%			
Πυρκαγιά	20%		-		
καπνοκαλλιέργεια	15%		-		
Ασθένεια	15%		-		(5)
Ατυχήματα	15%		-		
Πλοία / Αεροσκάφη	15%		-		
Μεταφερόμενα Εμπορεύματα					
στην Ελλάδα	15%		-		
διεθνώς	15%		-		
Αντασφάλιση	εξαιρείται (7)				
Λοιποί Κλάδοι	15%		-		

(1) Με το ν. 3492/2006 ο Φόρος Κύκλου Εργασιών μετονομάστηκε σε "Φόρο Ασφαλιστρών".Εν συνέχεια με τις διατάξεις της παρ.3 του άρθρου 1 του ν.4334/2015 ορίστηκε αυξημένος συντελεστής 15% (από 10%) επί των ασφαλιστρών όλων των κλάδων, πλην του κλάδου πυρός και ζωής, για τους οποίους διατηρούνται οι ισχύοντες συντελεστές. Επίσης με τις ίδιες διατάξεις καταργήθηκαν όλες οι απαλλαγές που ίσχυαν υπό το προηγούμενο καθεστώς του Φόρου Κύκλου Εργασιών και οι οποίες διατηρήθηκαν με το ν.3492/2006,με εξαίρεση την απαλλαγή από το φόρο ασφαλιστρών των ασφαλιστρών ζωής, εφόσον τα συναπτόμενα συμβόλαια είναι διάρκειας τουλάχιστον 10 ετών. Η ισχύς των προαναφερόμενων αλλαγών ξεκίνησε από 16.7.2015.

(2) Σύμφωνα με το άρθρο 6 του ν.4250/2014 (ΦΕΚ Α-74) καταργήθηκε από 26.3.2014 η Ανώνυμη Εταιρία Εκμετάλλευσης και Διαχείρισης Ελληνικών Αυτοκινητοδρόμων, γνωστή με το διακριτικό τίτλο Τ.Ε.Ο. Α.Ε. στην οποία αποδίδετο από τις ασφαλιστικές εταιρίες η προβλεπόμενη από τις Υ.Α. Κ4-1123/17.8.1977 και Κ3-11475/26.11.1998 εισφορά ύψους 1% επί των καθαρών ασφαλιστρών του κλάδου αυτοκινήτων (επιμεριζόμενη σε 0,4% υπέρ του Τ.Ε.Ο. και 0,6% υπέρ του Επικουρικού Κεφαλαίου). Με τις ίδιες διατάξεις του ν.4250/2014 διατηρήθηκε η εισφορά του 0,6% υπέρ του Επικουρικού Κεφαλαίου για την εκπλήρωση των σκοπών του.

(3) Τον Απρίλιο του 2014 ψηφίστηκε ο νόμος 4254/2014, ο οποίος κατήργησε από 1.1.2015 την υπέρ του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης, Επι-

το πρόσθετο κόστος ασφάλισης

άρκειας τουλάχιστον 10 ετών.»

Τα παραπάνω σημαίνουν αύξηση της φορολογίας από την Πέμπτη 16/7 στα συμβόλαια ό-
λων των κλάδων γενικών ασφαλίσεων (αυτο-
κινήτου και υπολοίπων κλάδων) πλην του κλά-
δου πυρός και του κλάδου ζωής που η φορολο-
γία μένει ως έχει.

Ειδικότερα η νέα φορολογία στα ασφαλιστρα έχει ως εξής:

1. Κλάδος Γενικής Αστικής Ευθύνης ο φόρος από 10% πάει στο 15%
2. Κλάδος ασφάλισης αυτοκινήτου, όλοι οι κίνδυνοι, εξαιρούμενης της πυρκαγιάς από 10% αυξάνεται στο 15%, η κάλυψη πυρκαγιάς παρα-
μένει στο 20% και η αστική ευθύνη αυξάνει από το 10% στο 15%
3. Κλάδος Πυρκαγιάς, ο φόρος παραμένει στο 20%
4. Κλάδος Υγείας, ο φόρος από 10% αυξάνε-
ται στο 15%
5. Κλάδος Ατυχημάτων ο φόρος από 10% αυ-
ξάνεται στο 15%
6. Κλάδος Πλοίων / Αεροσκαφών, ο φόρος αυξάνεται στο 15% ενώ μέχρι τώρα ήταν 0%
7. Κλάδος Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων ο φόρος αυξάνεται στο 15% από 10% που ήταν για μεταφορές στην Ελλάδα και 0% που ήταν για με-
ταφορές στο εξωτερικό.
8. Λοιποί Κλάδοι ο φόρος αυξάνεται από 10% στο 15%

κούρησης, Ασφαλιστών και Προσωπικού Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων (Τ.Ε.Α.-Ε.Α.Π.Α.Ε.) εργοδοτική εισφορά επί της παραγωγής ασφαλιστρών. Αναμένεται νομοθετική ρύθμιση για τον προσδιορισμό της βάσης υπολογισμού της εργοδοτικής εισφοράς, όπως διαμορφώνεται μετά την ως άνω κατάργηση, και το ύψος αυτής.

(4) Κάθε επιτηθέον κάλυψη επιβαρύνεται με φόρο ασφαλιστρών 15% ετησίως.

(5) Με την υπ' αρ. 2636/24.11.2011 απόφαση του Διοικητή της ΤτΕ καθορίστηκαν τα ποσοστά της τακτικής εισφοράς υπέρ του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ζωής.

Για το περιεχόμενο της απόφασης σας παραπέμπουμε στην επίσημη δικτυακή πύλη του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ζωής (www.pligf.gr)

(6) Η εισφορά 6% υπέρ του Επικουρικού Κεφαλαίου υπολογίζεται επί των ακαθαρσιών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών για τον κλάδο αστικής ευθύνης από αυτοκίνητα. Το 70% πληρώνεται από τις ασφαλιστικές εταιρίες και το 30% αντίστοιχα από τους ασφαλισμένους από 1.2.2013 (με βάση την υπ' αριθ. 54/4/15.11.2012 απόφαση της ΤτΕ).

(7) Ως προς την απαλλαγή των αντασφαλιστρών από το φόρο ασφαλιστρών θα ζητηθεί επιβεβαίωση από το Υπουργείο Οικονομικών.

Τι ανακοινώνουν οι εταιρείες

Πληροφορίες του nextdeal.gr αναφέρουν ότι πολλές ασφαλιστικές εταιρείες εξετάζουν επανασχεδιασμό της εμπορικής τους πολιτικής μετά την αύξηση της φορολογίας σε όλους σχεδόν τους κλάδους (πλην πυρός και ζωής). Μάλιστα δεν πρόκειται να προχωρήσουν σε ανακοινώσεις καθώς αναμένουν να δουν τι θα πράξει ο ανταγωνισμός. Πάντως ορισμένες εταιρείες έσπευσαν ήδη

να προβούν σε ανακοινώσεις κάνοντας λόγο για απορρόφηση της επιβάρυνσης που προκύπτει από τη νέα φορολογία. Ειδικότερα η ΑΤΕ Ασφαλιστική ανακοίνωσε ότι απορροφά την αύξηση της φορολογίας για το επόμενο δίμηνο, ανακοίνωση που σχολιάστηκε θετικά από τον ανταγωνισμό καθώς θεωρήθηκε πολύ συγκεκριμένη. Ανακοινώσεις εξέδωσαν ακόμη η Ergo και η Interlife.

Η ΑΤΕ Ασφαλιστική απορροφά προσωρινά την επιβάρυνση



Ο κ. Ιορδάνης Χατζηχρήστος

Εγκύκλιο με θέμα "Επείγουσες Ρυθμίσεις για την προσαρμογή στις διατάξεις του Ν.4334/2015" απέστειλε προς όλους τους συνεργάτες της η ΑΤΕ Ασφαλιστική.

Όπως τονίζεται στην εγκύκλιο, με στόχο να μετριάσει τις επιπτώσεις που συνεπάγονται για τους ασφαλισμένους οι αυξήσεις στους φόρους των ασφαλιστρών, η ΑΤΕ Ασφαλιστική αποφάσισε, προσωρινά, για το αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα, να απορροφήσει την επιβάρυνση που προκύπτει από τη φορολόγηση των ασφαλιστρών, για τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Κλάδος Ασφάλισης Οχημάτων (Νέα και Ανανεώσεις Ιουλίου και Αυγούστου),
- Συμπληρωματικές Καλύψεις Κλάδου Πυρός (Ανανεώσεις και Ανανεωτήρια Αυγούστου 2015),
- Κλάδος Προσωπικού Ατυχήματος (πλήρης απορρόφηση),
- Κλάδος Ασφάλισης Σκαφών Αναψυχής (μερική απορρόφηση, 5%)
- Κλάδος Ασφάλισης Πληρωμάτων Πλοίων (μερική απορρόφηση, 5%)

Στη δύσκολη περίοδο η ΑΤΕ Ασφαλιστική στηρίζει τους συνεργάτες και ανταποκρίνεται στην εμπιστοσύνη των πελατών της τονίζοντας στην ε-

γκύκλιο. Προστίθεται ακόμη ότι η απόφαση αυτή της ΑΤΕ Ασφαλιστικής αποτελεί την πλέον έμπρακτη απόδειξη εταιρικής υπευθυνότητας, που εστιάζει στον άνθρωπο και βρίσκεται δίπλα στους συνεργάτες και στους πελάτες ό,τι και αν τύχει. Τέλος η εταιρία διαβεβαιώνει ότι καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ομαλή μετάβαση στο νέο περιβάλλον όπως διαμορφώνεται από τις διατάξεις του Ν.4334/2015.

Η ERGO δεν θα επιβαρύνει τους ασφαλισμένους της



Ο κ. Στάθης Τσακούσης

Η ERGO αναγνωρίζοντας ότι η αύξηση του φόρου ασφαλιστρών συνέπεσε με μία συγκυρία σημαντικών οικονομικών δυσκολιών στην ελληνική αγορά και επιθυμώντας να διευκολύνει τους ασφαλισμένους της, αλλα και το δύσκολο έργο των συνεργατών της, αποφάσισε να απορροφήσει εξ ολοκλήρου την αύξηση του φόρου ασφαλιστρών, με τρόπο που διασφαλίζει ότι, οι ασφαλισμένοι της δεν θα δεχθούν πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση και οι συνεργάτες της δεν θα υποστούν μείωση προμηθειών, αφού η σχετική ρύθμιση δεν προβλέπει μεταβολή των καθαρών ασφαλιστρών των ασφαλιστηρίων της.

Με την ενέργειά της αυτή η ERGO, όπως τονίζεται, ανταποκρίνεται για μία ακόμη φορά στις ι-

διαίτερες δυσκολίες και κρίσιμες συνθήκες της αγοράς και αποδεικνύει έμπρακτα ότι πρωταρχικό της μέλημα αποτελεί η κατανόηση και ικανοποίηση των αναγκών των ασφαλισμένων και των συνεργατών της.

Ο διευθυντής του Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών της εταιρίας κ. Στάθης Τσακούσης δήλωσε σχετικά: "Η ERGO πιστή στη δέσμευσή της να ενεργεί με κοινωνική υπευθυνότητα, αμέσως μετά τη ψήφιση του νομοσχεδίου με θάρρος και επαγγελματισμό έδρασε άμεσα και αποφάσισε να αναλάβει εξ ολοκλήρου το κόστος αύξησης του φόρου ασφαλιστρών. Με ισχυρότατη μετοχική βάση και οικονομική ευρωστία η εταιρία μας διαχρονικά, δρα άμεσα και ουσιαστικά, προσφέροντας σημαντική υποστήριξη στους συνεργάτες μας και ασφάλεια και σιγουριά στους πελάτες μας."

Όλοι να βοηθήσουν

Επίσης η παράταξη της Ριζοσπαστικής Πρωτοβουλίας του Συλλόγου Υπαλλήλων της Εθνικής Ασφαλιστικής κάλεσε τις ασφαλιστικές εταιρείες να απορροφήσουν το σύνολο ή μέρος της προκύπτουσας επιβάρυνσης με αντίστοιχη μείωση των κερδών τους. Ιδιαίτερα στους υποχρεωτικούς κλάδους (όπως η Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων) πιστεύουμε ότι πρέπει οι εταιρίες να συμβάλλουν καθοριστικά στην κοινή προσπάθεια και στην ελάφρυνση των βαρών των ασφαλισμένων τους, τονίζεται στην ανακοίνωση με την οποία καλείται η διοίκηση της Εθνικής Ασφαλιστικής να πρωτοστατήσει στην προσπάθεια αυτή.

Τέλος την εξ' ολοκλήρου απορρόφηση της αύξησης του φόρου ασφαλιστρών με αντίστοιχη μείωση του δικαιώματος συμβολαίου αποφάσισε η INTERLIFE Ασφαλιστική, σύμφωνα με εγκύκλιο που απέστειλε σε όλους τους συνεργάτες της. Όπως επισημαίνει η εταιρία, τόσο τα μικτά ασφαλιστρα που καταβάλλουν οι ασφαλισμένοι της εταιρίας όσο και οι προμήθειες των συνεργατών, παραμένουν αμετάβλητα.





Eurolife ERB Ασφαλιστικής

Στο Αιγαίο οι νικητές του διαγωνισμού Πωλήσεων Ζωής

Με τη συμμετοχή 70 συνεργατών της Eurolife ERB Ασφαλιστικής, οι οποίοι πέτυχαν τους στόχους παραγωγής στο διαγωνισμό πωλήσεων Ζωής, πραγματοποιήθηκε η τετράημερη κρουαζιέρα στο Αιγαίο.

Ο διαγωνισμός αφορούσε σε παραγωγή ατομικών συμβολαίων Ζωής και συμπληρωματικών καλύψεων και κάλυπτε την περίοδο Μάιου 2014- Ιανουαρίου 2015. Στην Eurolife συνδυάζουμε τα κίνητρα για περισσότερες πωλήσεις με την απόλαυση της χαλάρωσης με την συντροφιά των φίλων συνεργατών. Άλλωστε, το σύνθημά μας είναι «κάθε όνειρο είναι εφικτό, εάν το ονομάσεις στόχο, δήλωσε ο κος Λεωνίδας Σίδερης διευθυντής δικτύων πωλήσεων.

AIG

Αναδεικνύει τη διαφορετικότητα

Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά η AIG στην Ελλάδα γιόρτασε τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, με μια πληθώρα ενημερωτικών και βιωματικών δράσεων για το σύνολο των εργαζομένων της.

Συγκεκριμένα, στελέχη του Συνδέσμου Κοινωνικής Ευθύνης για Παιδιά και Νέους (ΣΚΕΠ) προσκλήθηκαν από την AIG να μιλήσουν σχετικά με την αναπηρία, τη διαφορετικότητα αλλά και ζητήματα όπως ο αποκλεισμός και η έλλειψη προσβασιμότητας. Επιπλέον ο ΣΚΕΠ διοργάνωσε μια βιωματική προσομοίωση κινητικής και αισθητηριακής αναπηρίας, με στόχο τη συνειδητοποίηση των αντικειμενικών εμποδίων που αντιμετωπίζουν καθημερινά τα άτομα με αναπηρία. Κατά τη διάρκεια της προσομοίωσης και υπό την επίβλεψη εκπαιδευτών, οι εργαζόμενοι είχαν την ευκαιρία να μετακινηθούν με αναπηρικά αμαξίδια αλλά και με τη χρήση του λευκού μπαστουνιού, σε μια διαδρομή κοντά στα γραφεία της AIG, προκειμένου να δουν με ένα διαφορετικό πρίσμα μια κατά τ' άλλα γνωστή για αυτούς διαδρομή. Επιπλέον, σε συνέχεια της εθελοντικής εργασίας στελεχών της AIG στο Εργαστήρι Ειδικής Αγωγής «Μαργαρίτα», σπουδαστές του «Μαργαρίτα» προσκλήθηκαν στα γραφεία της εταιρείας σε μια εκπαιδευτική επίσκεψη. Στη διάρκεια αυτής γνώρισαν από κοντά τους εργαζομένους, ξεναγήθηκαν στα γραφεία της AIG και στη



Ο κ. Giuseppe Zorgno

συνέχεια είχαν τη δυνατότητα να δουν από κοντά μερικές από τις εργασίες που καθημερινά τελούνται σε μια ασφαλιστική εταιρεία.

Ο εορτασμός Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης συνεχίστηκε με την παρουσίαση του εργαλείου «GlobeSmart», μιας διαδικτυακής εφαρμογής για την ενίσχυση των «πολιτισμικών δεξιοτήτων» η οποία είναι διαθέσιμη για όλους τους εργαζομένους της AIG παγκοσμίως. Χρησιμοποιώντας το δείκτη MBTI (Myers Briggs Type Indicator), η συγκεκριμένη πλατφόρμα επιτρέπει στους χρήστες να ανακαλύψουν σε λεπτομέρεια το εργασιακό τους προφίλ, να διαπιστώσουν κατά πόσο και σε ποιες διαστάσεις ταιριάζουν ή διαφέρουν με συναδέλφους στην Ελλάδα ή/ και το εξωτερικό, ώστε να καταφέρουν να είναι πιο αποτελεσματικοί στις συνεργασίες τους. Επι-

πλέον, η πλατφόρμα παρέχει χρήσιμες πληροφορίες και συμβουλές για περισσότερες από 90 χώρες, σε θέματα που σχετίζονται με επαγγελματικές δεξιότητες, κουήτσορ και έθιμα, ταξίδια και γενικές πληροφορίες.

Στο ίδιο πλαίσιο, η AIG εγκαθιστά το «reverse mentoring», κατά τη διάρκεια του οποίου εργαζόμενοι της εταιρείας ηλικίας έως και 40 ετών, επιλεγμένοι για τις γνώσεις τους, θα γίνουν μέντορες σε συναδέλφους μεγαλύτερης ηλικίας σε θέματα σχετικά με την χρήση νέων τεχνολογιών, με τις εφαρμογές που χρησιμοποιούμε καθημερινά στην εργασία μας, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και την επικοινωνία. Το πρόγραμμα αυτό, το οποίο θα συνεχιστεί κατά τη διάρκεια του έτους, σχεδιάστηκε με στόχο την αξιοποίηση της ηλικιακής διαφοράς μεταξύ των εργαζομένων ώστε οι μεγα-

λύτεροι σε ηλικία συνάδελφοι να επωφεληθούν από τις γνώσεις των νεότερων και οι νεότεροι συνάδελφοι να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους στην εκπαίδευση και να επωφεληθούν από την εμπειρία και τις γνώσεις που έχουν να μοιραστούν οι μεγαλύτεροι. Τέλος, με στόχο τον εορτασμό της διαφορετικότητας της AIG, που έχει παρουσία σε περισσότερες από 100 χώρες ανά τον κόσμο, οι εργαζόμενοι προσκλήθηκαν σε ένα ανοικτό συλλογικό γεύμα, στη διάρκεια του οποίου οι ίδιοι μαγείρεψαν πιάτα από την Ελλάδα, την Ινδία, την Ιταλία, τον Λίβανο, το Μεξικό και τις Φιλιππίνες.

«Για την AIG, η αναγνώριση και η ανάδειξη της διαφορετικότητας είναι πρωταρχικής σημασίας και ο όμιλός μας έχει παρουσία σχεδόν σε όλο τον κόσμο, ενώ καθημερινά συνεργαζόμαστε με συναδέλφους από διάφορες χώρες, διαφορετικού εθνικού, φυλετικού και ηλικιακού background», τόνισε ο κ. Giuseppe Zorgno, Country Manager της AIG στην Ελλάδα και την Κύπρο. «Είμαι ιδιαίτερα περήφανος που ο εορτασμός της Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης είχε ιδιαίτερα μεγάλη συμμετοχή από τους εργαζομένους και που οι ίδιες οι προτάσεις για τις ενέργειες προήλθαν από μια ομάδα ανθρώπων που εκπροσωπούν διαφορετικά τμήματα της εταιρείας, βαθμίδες στην ιεραρχία, φύλα και ηλικίες», πρόσθεσε ο κ. Giuseppe Zorgno.



Από τη δράση του Δεσμός (φωτό αρχείου)

International Life - Δεσμός

Στο πλευρό των ευπαθών ομάδων

ΣΥΝΕΧΙΖΕΙ η International Life την κοινωνική της δράση, με την ενεργό στήριξη του Μη Κερδοσκοπικού Σωματείου «Δεσμός», συμμετέχοντας στην εκδήλωση «συνΑθνήα», την πλατφόρμα του Δήμου Αθηναίων η οποία στήθηκε για να στηρίξει και να διευκολύνει τις ομάδες πολιτών που δρουν προκειμένου να βοηθήσουν συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη, συνεισφέροντας με αυτόν τον τρόπο σε μια καλύτερη ποιότητα ζωής στην πόλη. Ειδικότερα, η International Life και το προσωπικό της στήριξαν τη συμμετοχή του Δεσμού στη γιορτή για τα δεύτερα γενέθλια του 'συνΑθνήα' που πραγματοποιήθηκε έξω από τη Βαρβάκειο Αγορά, όπου μαζί με άλλες ομάδες, ΜΚΟ και εθελοντές έστειλαν ένα σημαντικό μήνυμα αλληλεγγύης στους συνανθρώπους μας, που πλήττονται ιδιαίτερα από τις τρέχουσες συγκυρίες. Στο πλαίσιο της κοινωνικής της προσφοράς, η International Life διέθεσε ένα σημαντικό χρηματικό ποσό για την αγορά τροφίμων που προσφέρθηκαν στο Δεσμό, προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες φορέων κοινωνικής πρόνοιας σε όλη την Αττική, ενώ παράλληλα οι εργαζόμενοι της εταιρείας προσέφεραν με τη σειρά τους συσκευασμένα τρόφιμα για την κάλυψη επιπλέον βασικών καθημερινών απαιτήσεων του έργου του Δεσμού. Όπως σημειώνεται, η International Life συνεισφέρει αδιάλειπτα στην εύρυθμη λειτουργία του Δεσμού και στη διευκόλυνση του έργου του από την πρώτη στιγμή δημιουργίας του, με την παραχώρηση στέγης, καθώς και με την οικονομική ενίσχυση των πρωτοβουλιών, που προάγουν την κοινωνική αλληλεγγύη.

Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης

Νέος πρόεδρος ο κ. Τάσος Παγώνης



ΚΑΤΑ τις αρχαιρεσίες της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μελών του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης που διεξήχθησαν την 1η Ιουλίου 2015, εξελέγη η νέα Διαχειριστική Επιτροπή του Γραφείου για τη διετία 2015-2017, η οποία και συγκροτήθηκε σε σώμα με την ακόλουθη σύνθεση:

Πρόεδρος: Παγώνης Αναστάσιος, **Αντιπρόεδρος:** Σπαντιδάκης Γεώργιος, **Γεν. γραμματέας:** Κοπίδης Αθανάσιος, **Ταμίας:** Λαμπρινούδη Εύα, **Μέλη:** Γιαννακόπουλος Αλέξανδρος, Δουφεξής Δημήτριος, Μαργέτας Ευάγγελος, Παπαντωνόπουλος Γεώργιος και Φόρτε Λιμπάνιο, **Εκπρόσωπος της ΤτΕ:** Πάτρας Γεώργιος

1 κλικ

μπορεί
να σώσει
τη ζωή σας.

Lewis Hamilton,
MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™ Team

Φοράτε πάντα
τη ζώνη σας

**Ασφάλιση Αυτοκινήτου
Allianz**

www.allianz.gr

Allianz 

MERCEDES AMG
PETRONAS FORMULA ONE™ TEAM



DECADE OF ACTION FOR
ROAD SAFETY 2011-2020
Supported by **Allianz** 

The F1 FORMULA 1 logo, F1, FORMULA 1, FIA FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, GRAND PRIX and related marks are trade marks of Formula One Licensing BV, a Formula One group company. All rights reserved.

ΤΑ «ΒΡΑΒΕΙΑ Καινοτομίας 2.0» είναι ένας διεθνής διαγωνισμός που στοχεύει στην εύρεση και προώθηση καινοτόμων λύσεων, που προτείνονται από τους εργαζομένους, ώστε να υπηρετούν καλύτερα τους πελάτες.

Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον η καινοτομία δεν αποτελεί απλή μία τάση. Είναι καίριο μέρος της στρατηγικής για κάθε εταιρεία.

Οι καινοτόμες λύσεις που σχετίζονται με την τεχνολογία, μεταβάλλουν την

ΑΧΑ: Βραβεία Καινοτομίας για τους εργαζόμενους της Περιφέρειας Μεσογείου και Λατινικής Αμερικής

κοινωνία και τις απαιτήσεις των πελατών. Οι εταιρείες πρέπει να ενισχύουν την καινοτομία, ώστε να προβλέπουν τις προσωπικές ανάγκες κάθε πελάτη και να απαντούν σε αυτές αποτελεσματικά.

Οι άνθρωποι που εργάζονται στην ΑΧΑ αποτελούν κύρια πηγή καινοτομίας

για την Εταιρεία και τα «Βραβεία Καινοτομίας 2.0» έχουν δημιουργηθεί για να συλλέγουν αυτές τις εσωτερικές καινοτομίες. 9.996 εργαζόμενοι από 9 χώρες της Περιφέρειας Μεσογείου και Λατινικής Αμερικής έχουν τη δυνατότητα να καταθέσουν τις καινοτόμες προτάσεις

τους. Τα προγράμματα που θα κατατεθούν πρέπει να έχουν μετρήσιμα πλεονεκτήματα για την Εταιρεία και τους πελάτες (οικονομικά, φήμη, αποδοτικότητα). Από όλες τις προτάσεις μόνο μία θα επιλεγεί. Στην ΑΧΑ η καινοτομία είναι μέρος του DNA μας τόσο σε επίπεδο

δο εργασιών όσο και στη σχέση με τους πελάτες μας. Μέσα από τα προγράμματα Καινοτομίας καλούμε επίσης τους ανθρώπους μας να συμμετάσχουν σε αυτό το ταξίδι ώστε να αλληλέξω τον κλάδο μας.

Το μέλλον της ΑΧΑ εστιάζει πλέον ακόμα περισσότερο στην προστασία μέσα από την καινοτομία» ανέφερε ο Hipolito de la Cruz, Chief Marketing Officer στην Περιφέρεια Μεσογείου και Λατινικής Αμερικής της ΑΧΑ.

ΑΤΕ Ασφαλιστική: Δυναμική παρουσία και στις ασφαλίσεις σκαφών αναψυχής

Κίνητρα και ευελιξία είναι η νέα τιμολογιακή πολιτική της ΑΤΕ Ασφαλιστικής στην ασφάλιση των σκαφών αναψυχής.

Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας των ασφαλιστικών της προγραμμάτων και με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη των ασφαλιστικών της εργασιών στον κλάδο σκαφών, η ΑΤΕ Ασφαλιστική ανανεώνει την πολιτική της, εφαρμόζοντας νέο, ιδιαίτερα ανταγωνιστικό τιμολόγιο, με έναρξη ισχύος από 09.06.2015 και θεσπίζοντας ενιαία γεωγραφική αντιμετώπιση στην τιμολόγηση των σκαφών.

Παράλληλα εισάγει τη διάκριση τους σε ιδιωτικά σκάφη αναψυχής και σε επαγγελματικά σκάφη, παρέχει σημαντικές εκπτώσεις μέχρι και 50%, στους στόλους σκαφών, ενώ καλύπτει τη μερική κληρο, σε ειδικές περιπτώσεις. Ακόμη καθιστά εφικτή τη συνέχιση της ασφάλισης έως την ηλικία των 30 ετών, στα σκάφη που είναι ήδη ασφαλισμένα στην εταιρεία. Επιπλέον, για την καλύτερη υποστήριξη των συνεργατών, το σύνολο των εργασιών του κλάδου ασφαλίσεως σκαφών αναψυχής, υποστη-



ρίζεται από το portal της ΑΤΕ Ασφαλιστικής (νέες ασφαλίσεις, ανανεώσεις, ηλεκτρονικό ημερίδιο, άμεση εξόφληση), παρέχοντας άμεση και συνεχή διαθεσιμότητα 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Όπως τονίζει, με τα ιδιαίτερα ανταγωνιστικά και ολοκληρωμένα προγράμμά της, παρέχει ό,τι καλύτερο στην ασφάλιση σκαφών Αναψυχής, καλύπτοντας τις απαιτήσεις του Ν. 4256/14.

«Η ανανεωμένη πολιτική μας για τον Κλάδο Σκαφών, εκφράζει την κεντρική στρατηγική από-

φαση μας να στηρίξουμε τους Συνεργάτες μας και να ενισχύσουμε ακόμα περισσότερο τις εργασίες τους. Μάλιστα, θα πρέπει να επισημάνουμε ότι, η ανταγωνιστικότητα των ασφαλιστικών μας προγραμμάτων ενισχύεται ακόμα περισσότερο, αν λάβουμε υπόψη μας τη δυνατότητα των Συνεργατών μας να πραγματοποιούν τις εργασίες τους από το portal της ΑΤΕ Ασφαλιστικής, με τον πλέον φιλικό, άμεσο και ασφαλή τρόπο, συνεχώς (24x7).

Σε ένα περιβάλλον που μειώνει την κεντρική στρατηγική από-

στόχαστρο, δημιουργούμε σημαντική αξία παρέχοντας το σύνολο σχεδόν των εργασιών μέσω του portal, ακόμα και με τη χρήση ενός smartphone ή tablet. Έτσι, οι Συνεργάτες μας μειώνουν εντυπωσιακά το κόστος λειτουργίας (paperless philosophy), κερδίζουν σε χρόνο και χρήμα και αυξάνουν τη διαθεσιμότητά τους με άμεσες υπηρεσίες προς την υφιστάμενη και δυναμική πελατεία», τόνισε αναφορικά με την νέα πολιτική ο διευθύνων σύμβουλος της ΑΤΕ Ασφαλιστικής κος Ι. Χατζηιωσήφ.

ERGO: Διαψεύδει φήμες για ακύρωση εξαγοράς της ΑΤΕ Ασφαλιστικής

Η ERGO με ανακοίνωσή της διαψεύδει φήμες για ακύρωση εξαγοράς της ΑΤΕ Ασφαλιστικής διευκρινίζοντας ότι συνεχίζει να συνεργάζεται στενά με την Τράπεζα Πειραιώς, τον εταίρο της στη συμφωνία εξαγοράς.

Με αφορμή δημοσιεύματα σχετικά με υποτιθέμενη ακύρωση της εξαγοράς της ΑΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ από την ERGO, η ERGO προβαίνει σε κατηγορηματική διάψυσή τους και διευκρινίζει ότι συνεχίζει να συνεργάζεται στενά με την Τράπεζα Πειραιώς, τον εταίρο της στη συμφωνία εξαγοράς, τονίζοντας σε ανακοίνωσή της η εταιρεία. Περαιτέ-

ρω, η ERGO αναπτύσσεται με σταθερά και προσηκτικά βήματα την τελευταία 25ετία στην Ελλάδα, καταλαμβάνοντας κορυφαία θέση στους κλάδους ασφάλισης που δραστηριοποιείται. Με την ίδια υπευθυνότητα και εμπιστοσύνη στις δυνατότητες της ελληνικής αγοράς, παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στη χώρα και τις επιδράσεις στην ασφαλιστική αγορά, διασφαλίζοντας στο ακέραιο τα δικαιώματα των ασφαλισμένων, των συνεργατών, των εργαζομένων και των μετόχων της, προστίθεται στην ανακοίνωση.

NN Hellas

Ο Christian Bohlke νέος Chief Marketing Officer

Ο CHRISTIAN BOHLKE από 1 Σεπτεμβρίου αναλαμβάνει τα καθήκοντα του Chief Marketing Officer (CMO) στην NN Hellas, σύμφωνα με πληροφορίες του Nextdeal. Το nextdeal εύχεται στον κ. Bohlke καλή επιτυχία στα νέα του καθήκοντα.



Ζημιωθέντες Ασπίς - Commercial

Ηλεκτρονική αναγγελία απαιτήσεων

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΤΗΚΑΝ και ανανεώθηκαν οι ιστότοποι των εταιρειών υπό εκκαθάριση ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ ΑΕΓΑ, ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ ΑΕΑΖ, COMMERCIAL VALUE ΑΑΕ, www.aspispronia.gr και www.commercialvalue.gr, με σκοπό την καλύτερη δυνατή ενημέρωση και εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Στη νέα έκδοση των ιστοτόπων οι ασφαλισμένοι-δικαιούχοι των εταιρειών έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν ηλεκτρονικά την αναγγελία της απαίτησής τους από ασφάλιση ζωής. Επιπλέον, παρέχονται αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία αυτή.

- <http://www.aspispronia.gr/node/153>
 - http://www.aspispronia.gr/home/sites/default/files/field/file/%CE%9A%CE%94%CE%91_0.pdf
- Ακόμη, υπάρχει χωριστό τμήμα σχετικό με την ακίνητη περιουσία των εταιρειών (εμπορικά ακίνητα, οικόπεδα, κατοικίες)
- <http://www.aspispronia.gr/el/tags/%CE%B1%CE%BA%CE%B9%CE%BD%CE%B7%CF%84%CE%B1>

Prime Insurance

Καλάθι και... 1.400€ δώρο



Η PRIME INSURANCE, είναι εδώ και 3 χρόνια, ο μεγάλος χορηγός της ΚΑΕ ΠΑΟΚ και στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας έχει καθιερωθεί ένα συναρπαστικό παιχνίδι για τους φιλάθλους του ΠΑΟΚ, «η βολή από την σέντρα». Έτσι στον τελευταίο διαγωνισμό, ο Νίκος Χαντόλιας ευστοχώντας σε σουτ από το κέντρο του γηπέδου, κέρδισε 1.400€. Άξιος νικητής ο Νίκος Χαντόλιας, έφυγε χαρούμενος από το γήπεδο και πλουσιότερος κατά 1.400€, στον αγώνα των πλείστων με τον Παναθηναϊκό. Ο μεγάλος νικητής παρέλαβε την επιταγή από τους εκπαιδευτές της Prime Insurance στη Θεσσαλονίκη κ. Αλέξανδρο Μπόζα και κ. Αντώνη Αγγέλου, στο ημίχρονο του αγώνα ΠΑΟΚ-Άρης.



“Smart” Νομική Προστασία

Η “έξυπνη κίνηση”
που παρέχει πρόσβαση
στη δικαιοσύνη για όλους!

Με το κύρος και την τεχνογνωσία που την χαρακτηρίζουν, η D.A.S. Hellas συνδύασε ιδανικά την αποτελεσματική Νομική Προστασία με τα χαμηλότερα δυνατόν έξοδα και δημιούργησε τη νέα, καινοτόμα σειρά προγραμμάτων SMART.

Ο κάθε πολίτης, ο οδηγός, ο οικογενειάρχης, ο επαγγελματίας, έχουν πλέον την δυνατότητα να υπερασπιστούν αποφασιστικά τα συμφέροντά τους και να διεκδικήσουν δυναμικά τα δικαιώματά τους χωρίς την τροχοπέδη του υψηλού κόστους.

Τα προγράμματα SMART αντανακλώντας τη διεθνή εμπειρία, την εξειδίκευση και την προσήλωση της D.A.S. Hellas στην ποιότητα, στηρίζουν τους ασφαλισμένους και τους παρέχουν “έξυπνη” προστασία με καλύψεις που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες συνθήκες και στις απαιτήσεις που αυτές προκαλούν.

D.A.S. Hellas A.E.
Ασφάλειες Γενικής Νομικής Προστασίας

Λ. Βουλιαγμένης 411, 163 46, Ηλιούπολη, Τηλ.: 210 9001300
Fax: 210 9215134, e-mail: athens@das.gr • www.das.gr



ΒΡΙΣΚΕΙΣ ΤΟ ΔΙΚΙΟ ΣΟΥ

Allianz Text2Pay : Ο νέος τρόπος πληρωμής ασφαλίσεων μέσω SMS

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ Allianz Text2Pay, είναι ένας νέος, πρωτοποριακός τρόπος πληρωμής ασφαλίσεων μέσω SMS που έρχεται να προστεθεί στους υπόλοιπους τρόπους εξόφλησης που έχουν διάθεσή τους οι πελάτες της Allianz μέχρι σήμερα. Με την υπηρεσία αυτή οι ασφαλισμένοι μπορούν να πληρώσουν τα ασφαλιστήριά τους όπου κι αν βρίσκονται, από οποιονδήποτε τραπεζικό λογαριασμό, με ένα απλό μήνυμα χάρη στην υπηρεσία Allianz Text2Pay.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία Allianz Text2Pay, το μόνο που πρέπει να κάνετε είναι να εγγραφείτε. Η εγγραφή γίνεται σε 3 απλά βήματα:

1) Συμπληρώστε τα στοιχεία σας στην αίτηση εγγραφής, δηλώνοντας και τον τραπεζικό λογα-



ριασμό που θέτετε να συνδέσετε στην υπηρεσία Allianz Text2Pay

2) Διαβάστε και αποδεχτείτε τους Όρους Χρήσης της υπηρεσίας

3) Κάντε κλικ στο link ενεργοποίησης που θα λάβετε στο e-mail σας

Μέσα σε 7 εργάσιμες ημέρες θα ενημερωθείτε μέσω SMS για την ολοκλήρωση της εγγραφής σας.

Η πληρωμή μέσω SMS είναι απλή και η διαδικασία έχει ως εξής:

Κάθε φορά που εκδίδεται η ειδοποίηση πληρωμής των ασφαλίσεων, η Allianz σας ενημερώνει μέσω SMS για το οφειλόμενο ποσό και την ημερομηνία μέχρι την οποία μπορείτε να πληρώσετε τα ασφαλιστήριά σας μέσω Text2Pay, ενώ ταυτόχρονα αποστέλλεται ένας 10ψήφιος κωδικός που αντιστοιχεί στο συμβόλαιό σας. Αν επιθυμείτε να πληρώσετε τα ασφαλιστήριά σας μέσω Allianz Text2Pay, στέλνετε SMS στο 19129 γράφοντας ΠΛ τον κωδικό σας και η εταιρεία χρεώνει τον τραπεζικό λογαριασμό που έχετε δηλώσει με το αντίστοιχο ποσό ασφαλίσεων.

Υδρόγειος Ασφαλιστική

Υιοθετεί τη λύση SAS Capital Planning and Management

Αυξάνει το βαθμό ετοιμότητας η Υδρόγειος Ασφαλιστική στο πλαίσιο της προετοιμασίας της για τη συμμόρφωση στο νέο κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας των ασφαλιστικών εταιρειών, Solvency II, με την υιοθέτηση της λύσης SAS Capital Planning and Management (CPnM).

Η SAS, ηγέτιδα εταιρεία στο χώρο του λογισμικού και των Business Analytics όπως σημειώνεται, αποτελεί ήδη στρατηγικό συνεργάτη της Υδρογείου στην εξασφάλιση της ποιότητας των δεδομένων, στην επιχειρηματική ευφυΐα, στη διαχείριση του ρίσκου και στον τομέα της διαχείρισης της ασφαλιστικής απάτης.

Μάλιστα, το προηγούμενο έτος η εταιρεία εμπιστεύτηκε και επένδυσε στις λύσεις SAS RMfI και SAS Market Risk προκειμένου να συμμορφωθεί με τους πυλώνες I και III του Solvency II.

Ένα από τα κρίσιμα σημεία που χρήζουν της προσοχής των ασφαλιστικών εταιρειών για την 1η Ιανουαρίου του 2016, ημέρα εφαρμογής της νέας οδηγίας, είναι ο δεύτερος πυλώνας και κυριότερα η "Εκτίμηση ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας" (Own Risk and Solvency Assessment - ORSA).

Πρόκειται για την αποτύπωση και εκτίμηση των κινδύνων που διατρέχει μια ασφαλιστική εταιρεία και την επίπλωσή τους στη φερεγγυότητα της εταιρείας.

Το ORSA αποτελεί ένα σημαντικό μέρος του πλαισίου Solvency II, επειδή αποτελεί ευκαιρία για κάθε εταιρεία να δείξει πραγματικά ότι αντιλαμβάνεται τους κινδύνους που διατρέχει, τους ποσοτικοποιεί και χρησιμοποιεί αυτή τη γνώση στη διαδικασία λήψης απο-



Ο κ. Παύλος Κασκαρέλης και ο κ. Νίκος Πέππα

Τι είναι και τι προσφέρει η λύση SAS Capital Planning and Management

Η λύση SAS Capital Planning and Management αποτελεί ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον για τη διαχείριση, την αξιολόγηση και τον υπολογισμό της κεφαλαιακής επάρκειας, καλύπτοντας πλήρως τις κανονιστικές απαιτήσεις της ORSA. Με την υιοθέτησή της, η Υδρόγειος κατανοεί καλύτερα και αποδοτικότερα τα διαφορετικά προφίλ του κινδύνου. Στη συνέχεια είναι σε θέση να ευθυγραμμίζει τη στρατηγική και τους στόχους της με τη χρηματοδότηση, τον κίνδυνο και την κανονιστική συμμόρφωση. Επιπρόσθετα, βελτιώνει σημαντικά την αποδοτικότητα της επιτρέποντας στο προσωπικό να εξάγει σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα τις απαραίτητες κανονιστικές αναφορές για τις ανάγκες τόσο των στελεχών όσο και των ρυθμιστικών αρχών, ενισχύοντας έτσι την εσωτερική επιχειρηματική πληροφόρηση. Το προρυθμισμένο πλαίσιο υπολογισμού της κεφαλαιακής επάρκειας περιλαμβάνει προκαθορισμένα πρότυπα, τα οποία ενημερώνονται με δυναμικό τρόπο. Η εν λόγω λύση διασφαλίζει για την Υδρόγειο συνοχή, διαφάνεια και ικανότητα ολοκληρωτικού ελέγχου. Επιπρόσθετα, η λύση προσφέρει εγγενή ενοποίηση με την υπόλοιπη λύση της SAS, Risk Management for Insurance, που καλύπτει τους Πυλώνες 1 και 3 του Solvency II.

φάσεων ώστε να κάνει περισσότερο αποτελεσματική τη λειτουργία της. Προκειμένου η Υδρόγειος να συμμορ-

φωθεί με τον δεύτερο πυλώνα και το ORSA, αποφάσισε να επενδύσει στη λύση CPnM.

Με την υιοθέτησή της, η Υδρόγειος κατανοεί καλύτερα και αποδοτικότερα τα διαφορετικά προφίλ του κινδύνου και είναι σε θέση να ευθυγραμμίζει τη στρατηγική και τους στόχους της με τη χρηματοδότηση, τον κίνδυνο και την κανονιστική συμμόρφωση

Η εξαιρετική σχέση με τον πρόεδρο της Υδρογείου, τον CEO και γενικότερα τη διοίκηση που διατηρεί η SAS, οι δυνατότητες της λύσης, καθώς και η πολυετής τεχνογνωσία και εμπειρία που διαθέτουν τα στελέχη της ήταν οι βασικοί λόγοι επένδυσης στη λύση της SAS.

Ο κ. Σταυρινουδάκης, διευθυντής υπηρεσιών της SAS, επισημαίνει ότι η αυξημένη πολυηλεκτρονικότητα της ασφαλιστικής αγοράς απαιτεί μία ολοκληρωμένη προσέγγιση στη διαχείριση του ρίσκου.

Η λύση SAS Capital Planning and Management βοηθάει τους ασφαλιστές να συμμορφωθούν με τις ποσοτικές πιυχές της ORSA, ενώ παράλληλα τους επιτρέπει να καλύψουν τις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες τους στη διαχείριση και ανάλυση του ρίσκου, τονίζει ο κ. Σταυρινουδάκης.

AM Best

Ισχυρές οι ασφαλιστικές στην Ευρωζώνη

Ο ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ μιας ενδεχόμενης εξόδου της Ελλάδας από την Ευρωζώνη είναι πιθανό να επηρεάσει την αγορά στην περιοχή, αν και οι (αντ)ασφαλιστικές είναι καλά προετοιμασμένες ώστε να αντέχουν μια συνεχιζόμενη περίοδο μεταβλητότητας, αναφέρει η AM Best με ενημερωτικό της έγγραφο.

Ένας αριθμός ευρωπαϊκών ασφαλιστικών εταιρειών διαθέτουν μετοχές σε κορυφαίες εταιρείες γενικών ασφαλειών στην Ελλάδα, αλλά εξαιτίας του μικρού μεγέθους της ελληνικής εγχώριας αγοράς δεν προβλέπεται να έχουν σημαντική έκθεση στην παρούσα δεινή κατάσταση που παρουσιάζει η χώρα, αναφέρεται στην έκθεση με τίτλο "Η αστάθεια στην Ελλάδα δημιουργεί μεταβλητότητα αλλά οι ασφαλιστικές της ευρωζώνης παραμένουν ισχυρές".

Σύμφωνα με το έγγραφο της AM Best, υπάρχουν κάποιοι κλάδοι της ασφαλιστικής βιομηχανίας, όπως για παράδειγμα η ασφάλιση πιστώσεων, που δείχνουν να επηρεάζονται από τα προβλήματα της Ελλάδας. Παρ' όλα αυτά, ο μεγαλύτερος κίνδυνος που αντιμετωπίζει η ευρωπαϊκή ασφαλιστική βιομηχανία βρίσκεται στη γενικότερη αστάθεια της Ευρωζώνης και στον κίνδυνο μετάδοσής της σε άλλες χώρες.

EAAE

«Μη γράφεις τη ζωή...»

ΣΕ ΑΘΗΝΑ και Θεσσαλονίκη συνεχίζεται πρωτότυπη δράση της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδας «Μη γράφεις τη ζωή...», που πραγματοποιείται στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών για την προώθηση της οδικής ασφάλειας και την πρόληψη τροχαίων ατυχημάτων και στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των νέων και την προβολή του μηνύματος των συχνά τραγικών συνεπειών της οδήγησης υπό την επήρεια αλκοόλ.

Η δράση της EAAE, που έχει αποσπάσει βραβείο δημιουργικότητας στο θεσμό ERMIS AWARDS, επαναλαμβάνεται για τρίτη φορά. Συγκεκριμένα, η πρακτική στηρίζεται στην ιδέα της χρήσης φορτηγών οδικής βοήθειας, που θα μεταφέρουν τρακαρισμένα οχήματα και θα κυκλοφορούν σε πολυσύχναστες περιοχές της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης προσελκύοντας την προσοχή οδηγών και περαστικών. Τα φορτηγά θα είναι ντυμένα με πανό, με ευδιάκριτο το μήνυμα: «Ηπие, οδήγησε, σκοτώθηκε. Εσύ, τι θα κάνεις;». Ταυτόχρονα, στα παρκαρισμένα αυτοκίνητα και τις μοτοσυκλέτες των ιδίων περιοχών θα τοποθετούνται πρωτότυπα ενημερωτικά φυλλάδια – συνοδικά περισσότερα από 55.000 έντυπα – με θέμα το αλκοόλ και την οδήγηση και το σύνθημα «Μην γράφεις τη ζωή...».



BANCASSURANCE & Banking



ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ Η ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΟΔΗΓΙΑ BRRD

Πώς προστατεύονται οι καταθέσεις



Στην εθνική νομοθεσία ενσωματώνεται με το νομοσχέδιο του Υπουργείου Οικονομικών που αναμένεται να ψηφιστεί σήμερα Τετάρτη 22 Ιουλίου από τη Βουλή, η κοινοτική οδηγία (2014/59/ΕΕ), που προστατεύει τις καταθέσεις κάτω των 100.000 ευρώ αλλά και προβλέπει την εξυγίανση τυχόν προβληματικών τραπεζών με ίδια μέσα (το λεγόμενο bail in). Το Nextdeal στη συνέχεια παρουσιάζει την κοινοτική οδηγία 2014/49/ΕΕ περί Συστημάτων Εγγύησης Καταθέσεων, που σε συνάρτηση με την BRRD, προβλέπει μεταξύ άλλων, διατήρηση του επιπέδου κάλυψης των επιλέξιμων καταθέσεων (καταθέσεις που εμπίπτουν στην κάλυψη των ΣΕΚ) σε 100.000 ευρώ ανά καταθέτη ανά πιστωτικό ίδρυμα, καθώς και πρόσθετη προσωρινή κάλυψη πέραν του ορίου των 100.000 ευρώ για συγκεκριμένες κατηγορίες καταθέσεων. Ειδικότερα, η οδηγία μεταξύ άλλων προβλέπει:

Άρθρο 4 Επίσημη αναγνώριση, συμμετοχή και εποπτεία

1 Κάθε κράτος-μέλος φροντίζει να συσταθούν και να αναγνωριστούν επίσημα στο έδαφός του ένα ή περισσότερα ΣΕΚ. Αυτό δεν εμποδίζει τη συγχώνευση ΣΕΚ διαφορετικών κρατών μελών ή τη σύσταση διασυνοριακών ΣΕΚ. Οι συστάσεις διασυνοριακών ΣΕΚ ή η συγχώνευση ΣΕΚ εγκρίνονται από τα κράτη-μέλη όπου έχουν συσταθεί τα σχετικά ΣΕΚ.

2 Συμβατικό σύστημα όπως αναφέρεται στο άρθρο 1 παράγραφος 2 στοιχείο β) της παρούσας οδηγίας είναι δυνατόν να αναγνωρίζεται επίσημα ως ΣΕΚ εφόσον είναι σύμφωνο με την παρούσα οδηγία.

Ένα ΘΣΠ είναι δυνατόν να αναγνωρίζεται επίσημα ως ΣΕΚ εφόσον πληροί τα κριτήρια που καθορίζονται στο άρθρο 113 παράγραφος 7 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 και είναι σύμφωνο με την παρούσα οδηγία.

3 Ένα πιστωτικό ίδρυμα που έχει λάβει άδεια λειτουργίας σε κράτος-μέλος σύμφωνα με το άρθρο 8 της οδηγίας 2013/36/ΕΕ δεν επιτρέπεται να αποδέχεται καταθέσεις εάν δεν συμμετέχει σε σύστημα αναγνωρισμένο επίσημα στο κράτος-μέλος προέλευσής του σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου.

4 Εάν ένα πιστωτικό ίδρυμα δεν τηρεί τις υποχρεώσεις που υπέχει ως μέλος ΣΕΚ, ενημερώνονται άμεσα οι αρμόδιες αρ-

χές οι οποίες, σε συνεργασία με το ΣΕΚ, λαμβάνουν αμελλητί όλα τα κατάλληλα μέτρα, περιλαμβανομένης, εάν είναι αναγκαία, της επιβολής κυρώσεων, για να εξασφαλίσουν ότι το πιστωτικό ίδρυμα τηρεί τις υποχρεώσεις του.

5 Εάν, παρά τα μέτρα που λαμβάνονται σύμφωνα με την παράγραφο 4, το πιστωτικό ίδρυμα δεν τηρεί τις υποχρεώσεις του, το ΣΕΚ μπορεί, με την επιφύλαξη του εθνικού δικαίου και τη ρητή συναίνεση των αρμόδιων αρχών, να κοινοποιεί εντός προ-

θεσμίας ενός μηνός τουλάχιστον ότι προτίθεται να αποκλείσει το πιστωτικό ίδρυμα από τη συμμετοχή του στο ΣΕΚ. Οι καταθέσεις που έγιναν πριν από τη λήξη της προθεσμίας αυτής εξακολουθούν να καλύπτονται πλήρως από το ΣΕΚ. Εάν μετά την πάροδο

της προθεσμίας το πιστωτικό ίδρυμα δεν έχει συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του, το ΣΕΚ αποκλείει το εν λόγω ίδρυμα.

6 Οι καταθέσεις που υφίστανται κατά την ημερομηνία αποκλεισμού του πιστωτικού ιδρύματος από τη συμμετοχή στο ΣΕΚ εξακολουθούν να καλύπτονται από το εν λόγω ΣΕΚ.

7 Τα ΣΕΚ που αναφέρονται στο άρθρο 1 εποπτεύονται από τις ορισθείσες αρχές, επί συνεχούς βάσεως, ως προς τη συμμόρφωσή τους με την παρούσα οδηγία.

Τα διασυνοριακά ΣΕΚ εποπτεύονται από εκπροσώπους των ορισθεισών αρχών των κρατών-μελών όπου έχουν λάβει άδεια λειτουργίας τα συμμετέχοντα πιστωτικά ιδρύματα.

8 Τα κράτη-μέλη διασφαλίζουν ότι τα ΣΕΚ, ανά πάσα στιγμή και κατ' αίτησή τους, λαμβάνουν από τα μέλη τους κάθε αναγκαία πληροφορία προκειμένου να προετοιμάσουν την καταβολή αποζημιώσεων, περιλαμβανομένων των επισημάνσεων σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 4.

9 Τα ΣΕΚ διασφαλίζουν το απόρρητο και την προστασία των δεδομένων που αφορούν στους λογαριασμούς των καταθετών. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών πρέπει να διενεργείται σύμφωνα με την οδηγία 95/46/ΕΚ.

10 Τα κράτη-μέλη μεριμνούν ώστε τα ΣΕΚ να διενεργούν ελέγχους αντοχής των συστημάτων τους και να ενημερώνονται σε περίπτωση που οι αρμόδιες για την εποπτεία του ιδρύματος αρχές διαπιστώνουν προβλήματα σε κάποιο πιστωτικό ίδρυμα, τα οποία ενδέχεται να ενεργοποιήσουν την παρέμβαση των ΣΕΚ.

Συνέχεια στη σελ. 12

Τράπεζα της Ελλάδος: Με το σταγονόμετρο τα δάνεια

Ποιο αυστηρά έγιναν τα κριτήρια χορήγησης δανείων προς μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις το β' τρίμηνο του 2015 σε σχέση με το α' τρίμηνο του 2015, εξαιτίας των συνθηκών ρευστότητας που αντιμετωπίζουν οι τράπεζες και των δυσκολιών πρόσθασής τους στις αγορές χρημάτων. Επιπλέον, τα κριτήρια

αναμένεται να γίνουν πιο αυστηρά και κατά τη διάρκεια του επόμενου τριμήνου.

Η ζήτηση για δάνεια από τις ΜΧΕ ήταν μειωμένη κατά τη διάρκεια του β' τριμήνου του 2015 παρά τις αυξημένες χρηματοδοτικές ανάγκες των επιχειρήσεων για αναδιάρθρωση του χρέους τους. Η ζήτηση για δάνεια από τις ΜΧΕ αναμένεται

να μειωθεί περαιτέρω κατά τη διάρκεια του γ' τριμήνου του 2015.

Οι όροι χορήγησης δανείων προς ΜΧΕ έγιναν επίσης πιο αυστηροί κατά τη διάρκεια του β' τριμήνου του 2015, σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο. Τα κριτήρια δανείων προς νοικοκυριά το ίδιο διάστημα παρέ-

μειναν αμετάβλητα σε σχέση με το α' τρίμηνο του 2015 και αναμένεται να παραμείνουν στο ίδιο επίπεδο και κατά τη διάρκεια του γ' τριμήνου του 2015. Η ζήτηση για στεγαστικά δάνεια παρέμεινε αμετάβλητη κατά τη διάρκεια του β' τριμήνου του 2015, ενώ αναμένεται να μειωθεί ως ένα βαθμό

κατά τη διάρκεια του επόμενου τριμήνου. Η ζήτηση για καταναλωτικά δάνεια μειώθηκε ως ένα βαθμό και αναμένεται περαιτέρω μείωση και κατά τη διάρκεια του γ' τριμήνου 2015.

Οι όροι χορήγησης δανείων προς νοικοκυριά παρέμειναν κατά βάση αμετάβλητοι.

Συνέχεια από τη σελ. 11

Άρθρο 5
Επιλεξιμότητα των καταθέσεων

1 Εξαιρούνται από οποιαδήποτε καταβολή αποζημιώσεων από τα ΣΕΚ τα ακόλουθα:

α) με την επιφύλαξη του άρθρου 7 παράγραφος 3 της παρούσας οδηγίας, οι καταθέσεις που γίνονται από άλλα πιστωτικά ιδρύματα στο όνομά τους και για ίδιο λογαριασμό·

β) τα ίδια κεφάλαια όπως ορίζονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 σημείο 118) του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013·

γ) οι καταθέσεις που απορρέουν από συναλλαγές σε σχέση με τις οποίες υπήρξε ποινική καταδίκη για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες όπως ορίζεται στο άρθρο 1 παράγραφος 2 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ·

δ) οι καταθέσεις πιστωτικών ιδρυμάτων όπως ορίζονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 σημείο 26) του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013·

ε) οι καταθέσεις των επιχειρήσεων επενδύσεων κατά την έννοια του άρθρου 4 παράγραφος 1 σημείο 1) της οδηγίας 2004/39/ΕΚ·

στ) οι καταθέσεις των οποίων η ταυτότητα κατόχου δεν έχει διαπιστωθεί ποτέ, σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ, όταν καθίστανται μη διαθέσιμες·

ζ) οι καταθέσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και των αντασφαλιστικών επιχειρήσεων που αναφέρονται στο άρθρο 13 παράγραφοι 1 έως 6 της οδηγίας 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (15)·

η) οι καταθέσεις των οργανισμών συλλογικών επενδύσεων·

θ) οι καταθέσεις των συνταξιοδοτικών ταμείων·

ι) οι καταθέσεις δημόσιων αρχών·

ια) πιστωτικοί τίτλοι εκδοθέντες από πιστωτικό ίδρυμα και οφειλές που προέκυψαν από αποδοχές ιδίων συναλλαγματικών και γραμματίων.

2 Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, τα κράτη-μέλη μπορούν να μεριμνούν ώστε να περιλαμβάνονται τα κατωτέρω στο επίπεδο κάλυψης που ορίζεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1:

α) καταθέσεις από ατομικά συνταξιοδοτικά προγράμματα και επαγγελματικά συνταξιοδοτικά συστήματα μικρομεσαίων επιχειρήσεων·

β) καταθέσεις τοπικών αρχών με ετήσιο προϋπολογισμό που δεν υπερβαίνει τα 500.000 ευρώ.

3 Τα κράτη-μέλη μπορούν να προβλέψουν ότι καταθέσεις που μπορούν να αποδεσμευθούν σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο αποκλειστικά για την εξόφληση δανείου επί ιδιωτικής ακίνητης ιδιοκτησίας προς το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο οργανισμό που έχει την κατάθεση εξαιρούνται από επιστροφή από ΣΕΚ.

4 Τα κράτη-μέλη διασφαλίζουν ότι τα πιστωτικά ιδρύματα επισημαίνουν τις επιλέξιμες καταθέσεις κατά τρόπο που να επιτρέπει τον άμεσο εντοπισμό των εν λόγω καταθέσεων.

Άρθρο 6
Επίπεδο κάλυψης

1 Τα κράτη-μέλη διασφαλίζουν ότι το ποσό για το επίπεδο κάλυψης του συνόλου των καταθέσεων κάθε καταθέτη ορίζεται σε 100.000 ευρώ σε περίπτωση που οι καταθέσεις καθίστανται μη διαθέσιμες.

2 Επιπλέον από την παράγραφο 1, τα κράτη-μέλη διασφαλίζουν ότι οι ακόλουθες καταθέσεις προστατεύονται άνω των 100.000 ευρώ για τρεις μήνες τουλάχιστον και όχι πέραν των 12 μηνών από το χρο-

Πως προστατεύονται οι καταθέσεις

1 «ΣΕΚ»: «Συστήματα Εγγύησης Καταθέσεων».

2 «ΘΣΠ»: «Θεσμικά Συστήματα Προστασίας».

3 «κατάθεση»: το πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει από κεφάλαια κατατεθειμένα σε λογαριασμό ή από μεταβατικές καταστάσεις απορρέουσες από συνήθεις τραπεζικές συναλλαγές και το οποίο το πιστωτικό ίδρυμα οφείλει να επιστρέψει βάσει των ισχυόντων νόμιμων και συμβατικών όρων, περιλαμβανομένων των καταθέσεων προθεσμίας και των καταθέσεων ταμειευτηρίου, αλλα ε-ξαιρουμένου του πιστωτικού υπολοίπου όταν:

4 «επιλέξιμες καταθέσεις»: καταθέσεις που δεν εξαιρούνται από την προστασία σύμφωνα με το άρθρο 5.

5 «καλυπτόμενες καταθέσεις»: το τμήμα των επιλέξιμων καταθέσε-

νικών σημείο κατά το οποίο το ποσό πιστώθηκε ή από τη στιγμή κατά την οποία οι καταθέσεις αυτές καθίστανται δυνατόν να μεταβιβασθούν νομίμως:

α) καταθέσεις από συναλλαγές επί ακινήτων που αφορούν ιδιωτικές κατοικίες·

β) καταθέσεις που εξυπηρετούν κοινωνικούς σκοπούς οριζόμενους στο εθνικό δίκαιο και οι οποίες συνδέονται με ιδιαίτερα γεγονότα της ζωής, όπως ο γάμος, το διαζύγιο, η συνταξιοδότηση, η απόλυση και η απόλυση για οικονομικούς λόγους, η αναπηρία ή ο θάνατος του καταθέτη·

γ) καταθέσεις που εξυπηρετούν σκοπούς οριζόμενους στο εθνικό δίκαιο και οι οποίες προέρχονται από την καταβολή ασφαλιστικών παροχών ή αποζημιώσεων για σωματική βλάβη από εγκληματική πράξη ή δικαστική πλάνη.

3 Οι παράγραφοι 1 και 2 δεν εμποδίζουν τα κράτη-μέλη να διατηρούν ή να καθιερώνουν συστήματα που προστατεύουν προϊόντα ασφάλισης γήρατος και συντάξεις, υπό την προϋπόθεση ότι τα συστήματα αυτά δεν καλύπτουν μόνον τις καταθέσεις, αλλά προσφέρουν συνολική κάλυψη για όλα τα σχετικά προϊόντα και καταστάσεις.

Άρθρο 7
Προσδιορισμός του ποσού προς αποζημίωση

1 Το όριο του άρθρου 6 παράγραφος 1 ισχύει για το σύνολο των καταθέσεων που διατηρούνται στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των καταθέσεων, το νόμισμα και τον τόπο κατάθεσης εντός της Ένωσης.

2 Το μερίδιο που αναλογεί σε κάθε καταθέτη κοινού λογαριασμού συνυπολογίζεται κατά τον υπολογισμό του ορίου που προβλέπεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1.

Εάν δεν υπάρχει ειδική πρόβλεψη, ο λογαριασμός κατανέμεται κατά ίσα μέρη μεταξύ των καταθετών.

Τα κράτη-μέλη μπορούν να ορίσουν ότι οι καταθέσεις σε λογαριασμό του οποίου δύο ή περισσότερα πρόσωπα είναι δικαιούχοι υπό την ιδιότητά τους ως εταίρων προσωπικής εταιρείας, ένωσης ή οντότητας

Ορισμοί

ων που δεν υπερβαίνει το επίπεδο κάλυψης που αναφέρεται στο άρθρο 6.

6 «καταθέτης»: ο κάτοχος ή, σε περίπτωση κοινού λογαριασμού, κάθε κάτοχος της κατάθεσης.

7 «κοινός λογαριασμός»: λογαριασμός που ανοίγεται στο όνομα δύο ή περισσότερων προσώπων ή επί του οποίου δύο ή περισσότερα πρόσωπα έχουν δικαιώματα που ασκούνται μέσω της υπογραφής ενός ή περισσότερων από τα πρόσωπα αυτά.

8 «μη διαθέσιμη κατάθεση»: κατάθεση πληρωτέα κατόπιν απαίτησης η οποία δεν έχει καταβληθεί από πιστωτικό ίδρυμα βάσει των ισχυόντων νόμιμων ή συμβατικών όρων.

9 «πιστωτικό ίδρυμα»: το πιστωτικό ίδρυμα όπως ορίζεται στο αρ-

θρο 4 παράγραφος 1 σημείο 1) του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013·

10 «υποκατάστημα»: η έδρα εκμετάλλευσης ενός πιστωτικού ιδρύματος σε κράτος-μέλος, η οποία δεν έχει ίδια νομική προσωπικότητα και διενεργεί απευθείας, εν όλω ή εν μέρει, πράξεις που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της δραστηριότητας πιστωτικού ιδρύματος.

11 «επίπεδο-στόχος»: το ύψος των διαθέσιμων χρηματοδοτικών μέσων στο οποίο πρέπει να φθάνουν τα ΣΕΚ σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφος 2, εκφραζόμενο ως ποσοστό των καλυπτόμενων καταθέσεων των μελών τους.

12 «διαθέσιμα χρηματοδοτικά μέσα»: μετρητά, καταθέσεις και στοιχεία ενεργητικού χα-

μηλού κινδύνου, τα οποία μπορούν να ρευστοποιηθούν εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει την καθοριζόμενη στο άρθρο 8 παράγραφος 1, και δεσμεύσεις πληρωμής έως το όριο που καθορίζεται στο άρθρο 10 παράγραφος 3·

13 «δεσμεύσεις πληρωμής»: δεσμεύσεις πληρωμής πιστωτικού ιδρύματος έναντι ΣΕΚ οι οποίες είναι πλήρως εξασφαλισμένες.

14 «στοιχεία ενεργητικού χαμηλού κινδύνου»: στοιχεία ενεργητικού που εμπίπτουν στην πρώτη ή στη δεύτερη κατηγορία που αναφέρονται στον πίνακα 1 του άρθρου 336 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 ή οποιαδήποτε στοιχεία ενεργητικού που κρίνονται εξίσου ασφαλή και ρευστά από την αρμόδια ή ορισθείσα αρχή.

παρόμοιου χαρακτήρα, χωρίς νομική προσωπικότητα, είναι δυνατόν να ενοποιούνται και να θεωρούνται κατάθεση ενός καταθέτη, για τον υπολογισμό του ορίου του άρθρου 6 παράγραφος 1.

3 Όταν ο καταθέτης δεν δικαιούται απόλυτα τα ποσά που τηρούνται σε έναν λογαριασμό, από την εγγύηση καλύπτεται το άτομο που τα δικαιούται απόλυτα, εφόσον η ταυτότητά του διαπιστώνεται ή μπορεί να διαπιστωθεί πριν από την ημερομηνία κατά την οποία η αρμόδια διοικητική αρχή προβαίνει στη διαπίστωση που προβλέπεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 σημείο 8) στοιχείο α) ή η δικαστική αρχή λαμβάνει την απόφαση που προβλέπεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 σημείο 8) στοιχείο β). Στην περίπτωση που πολλὰ άτομα δικαιούνται απόλυτα τα ποσά, κατά τον υπολογισμό του ορίου που προβλέπεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1 λαμβάνεται υπόψη το μερίδιο που αναλογεί στον καθένα δυνάμει των ρυθμίσεων που διέπουν τη διαχείριση των ποσών.

4 Η ημερομηνία αναφοράς για τον υπολογισμό του ποσού προς αποζημίωση είναι η ημερομηνία κατά την οποία η σχετική διοικητική αρχή προβαίνει στη διαπίστωση που προβλέπεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 σημείο 8) στοιχείο α) ή η δικαστική αρχή λαμβάνει την απόφαση που προβλέπεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 σημείο 8) στοιχείο β). Κατά τον υπολογισμό του ποσού προς αποζημίωση, δεν λαμβάνονται υπόψη οι υποχρεώσεις του καταθέτη έναντι του πιστωτικού ιδρύματος.

5 Τα κράτη-μέλη μπορούν να αποφασίζουν ότι οι υποχρεώσεις του καταθέτη έναντι του πιστωτικού ιδρύματος λαμβάνονται υπόψη κατά τον υπολογισμό του ποσού προς αποζημίωση, όταν έχουν καταστεί απαιτητές κατά ή πριν από την ημερομηνία κατά την οποία η σχετική διοικητική αρχή προβαίνει στη διαπίστωση που προβλέπεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 σημείο 8) στοιχείο α) ή η δικαστική αρχή λαμβάνει την απόφαση που προβλέπεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 σημείο 8) στοιχείο β) στο βαθμό που επιτρέπεται ο συμψηφισμός σύμφωνα με τις νομικές και συμβατικές διατάξεις που διέπουν τη σύμβαση μεταξύ του πιστωτικού ιδρύματος και του καταθέτη.

Το πιστωτικό ίδρυμα ενημερώνει τους καταθέτες

πριν από τη σύναψη της σύμβασης πότε λαμβάνονται υπόψη οι υποχρεώσεις τους έναντι του ιδρύματος κατά τον υπολογισμό του ποσού προς αποζημίωση.

6 Τα κράτη-μέλη διασφαλίζουν ότι τα ΣΕΚ δύνανται, ανά πάσα στιγμή, να ζητήσουν από τα πιστωτικά ιδρύματα να τα ενημερώσουν σχετικά με το συνολικό ποσό των επιλέξιμων καταθέσεων κάθε καταθέτη.

7 Οι τόκοι των καταθέσεων, οι οποίοι είναι δεδουλευμένοι αλλα δεν έχουν πιστωθεί κατά την ημερομηνία κατά την οποία η σχετική διοικητική αρχή προβαίνει στη διαπίστωση που προβλέπεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 σημείο 8) στοιχείο α) ή μία δικαστική αρχή λαμβάνει την απόφαση που προβλέπεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 σημείο 8) στοιχείο β) επιστρέφονται από το ΣΕΚ, χωρίς υπέρβαση του ορίου που αναφέρεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1.

8 Τα κράτη-μέλη δύνανται να αποφασίσουν ότι ορισμένες κατηγορίες καταθέσεων οι οποίες εξυπηρετούν κοινωνικό σκοπό που καθορίζεται στο εθνικό δίκαιο, για τις οποίες έχει παρασχεθεί από τρίτο μέρος εγγύηση σύμφωνη με τους κανόνες περί κρατικών ενισχύσεων, δεν λαμβάνονται υπόψη όταν ενοποιούνται οι καταθέσεις τις οποίες διατηρεί ο ίδιος καταθέτης στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου. Στις περιπτώσεις αυτές, η εγγύηση του τρίτου μέρους περιορίζεται στο επίπεδο κάλυψης που προβλέπεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1.

9 Όταν στα πιστωτικά ιδρύματα επιτρέπεται βάσει της εθνικής νομοθεσίας να χρησιμοποιούν διαφορετικά εμπορικά σήματα όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2008/95/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (16), τα κράτη-μέλη διασφαλίζουν ότι οι καταθέτες ενημερώνονται σαφώς ότι το πιστωτικό ίδρυμα χρησιμοποιεί διαφορετικά σήματα και ότι το επίπεδο κάλυψης που προβλέπεται στο άρθρο 6 παράγραφοι 1, 2 και 3 της παρούσας οδηγίας ισχύει για το σύνολο των καταθέσεων που διατηρεί ο καταθέτης στο πιστωτικό ίδρυμα. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται στις πληροφορίες για τους καταθέτες σύμφωνα με το άρθρο 16 και το παράρτημα Ι της παρούσας οδηγίας.



ΤΑΞΙΔΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ: ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

Εάν είστε υπήκοος κράτους-μέλους της Ε.Ε. και αρρωστήσετε ξαφνικά ενόσω διαμένετε προσωρινά στο εξωτερικό -για διακοπές, επιχειρηματικό ταξίδι ή σπουδές- δικαιούστε κάθε είδος υγειονομικής περίθαλψης και έχετε τα ίδια δικαιώματα υγειονομικής περίθαλψης με τους πολίτες που είναι ασφαλισμένοι στη χώρα όπου βρίσκεστε.

Σελ. 16-17

Nextdeal+υγεία



ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

Οικονομικές λύσεις

Στηρίζει την υγεία σας με μια σειρά παροχών που εξασφαλίζουν εύκολες και οικονομικές λύσεις

Σελ. 15

INTERAMERICAN

Στην κοιτίδα της υγείας

Ταξίδι στην Επίδαυρο και αναγωγή στην αρχαιότητα της πολιτισμικής αξίας της υγείας

Σελ. 18

ΑΠΟ ΤΟ 13% ΣΤΟ 23% Ο ΦΠΑ ΣΤΙΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

Πλήγμα η αύξηση του ΦΠΑ στις υπηρεσίες υγείας

Διπλό χτύπημα στις ασφαλίσσεις και υπηρεσίες υγείας από την αύξηση του ΦΠΑ, καθώς από τη μία πλευρά έχουμε αύξηση του ΦΠΑ από το 10% στο 15% για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια υγείας, ενώ παράλληλα αυξήθηκε ο ΦΠΑ από το 13% στο 23% στις ιατρικές και νοσηλευτικές πράξεις που δεν εξαιρούνται από την καταβολή του ΦΠΑ.

Αναλυτικότερα, όπως αναφέρεται σε σχετική εγκύκλιο του υπουργείου Οικονομικών ειδικά, όσον αφορά στις ιατρικές υπηρεσίες, διευκρινίζεται ότι στον κανονικό συντελεστή ΦΠΑ υπάγονται οι ιατρικές υπηρεσίες οι οποίες δεν εμπίπτουν στις σχετικές απαλλαγές των περιπτώσεων δ' και ε' της παρ. 1 του άρθρου 22 του Κώδικα ΦΠΑ, όπως ισχύουν και έχουν ερμηνευθεί με την εγκύ-

κλιο ΠΟΛ.1100/24.6.2010.

Για παράδειγμα, οι υπηρεσίες των ιδιωτικών κλινικών προς νοσηλευόμενους ασθενείς, καθώς και οι ιατρικές υπηρεσίες που εξυπηρετούν αισθητικούς σκοπούς υπάγονται στο συντελεστή ΦΠΑ 23%. Παράλληλα αυξάνεται ο συντελεστής

Συνέχεια στη σελ. 14

Πλήγμα η αύξηση του ΦΠΑ στις υπηρεσίες υγείας

Συνέχεια από τη σελίδα 13

της ΦΠΑ από το 13% στο 23% σε μια σειρά εξετάσεων: εξετάσεις in vivo και in vitro, εξετάσεις δηλαδή που αφορούν σε σκιαγραφικά, ραδιοϊσότοπα, σπινθηρογραφήματα κ.λπ. Πρόκειται για αλλαγές, οι οποίες θα επιβαρύνουν σε πρώτη φάση τα Διαγνωστικά Κέντρα και για ακόμη μία φορά τα οικονομικά του ΕΟΠΥΥ.

Επισημαίνεται ότι ο Σύνδεσμος Ελληνικών Κλινικών (ΣΕΚ) με επιστολή που απέστειλε στους υπουργούς Οικονομικών, Υγείας και στην αναπληρώτρια υπουργό Τουρισμού, από τις 15 Ιουνίου, εξέφρασε την αγωνία των επιχειρήσεων στον Ιδιωτικό Τομέα Υγείας, που έχει προκληθεί από τη φημολογούμενη, τότε, αύξηση του συντελεστή ΦΠΑ στις υπηρεσίες υγείας.

Ο σύνδεσμος ενημέρωσε τους υπουργούς για το οικονομικό αδιέξοδο στο οποίο έχουν περιέλθει οι ιδιωτικές κλινικές, τόσο εξαιτίας των claw back και rebate, όσο και λόγω των μεγάλων καθυστερήσεων στις πληρωμές του ΕΟΠΥΥ. Χαρακτηρίζοντας την αύξηση του συντελεστή ΦΠΑ στις υπηρεσίες υγείας «χαριστική βολή» για τον Ιδιωτικό Τομέα Υγείας, ο ΣΕΚ τόνισε στους υπουργούς ότι το μέτρο, αν εφαρμοστεί, θα είναι «κοινωνικά άδικο», αφού οι υπηρεσίες υγείας σε ιδιωτικές κλινικές θα καταστούν «απαγορευτικές για τους μη προνομιούχους».

«...Η Υγεία δεν είναι προϊόν πολυτελείας. Είναι ένα πολύτιμο κοινωνικό αγαθό και αυτό αντανάκλαται πλήρως στη σημερινή τιμολογιακή μας πολιτική, που επιτρέπει την πρόσβαση ευρύτερων κοινωνικών στρωμάτων σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας», σημειώνεται χαρακτηριστικά στην επιστολή του ΣΕΚ.

Επισημαίνεται ότι στις ιδιωτικές κλινικές η επι-

βάρυνση από τον ΦΠΑ έχει διπλή επίπτωση, τόσο στο κόστος της παρεχόμενης υπηρεσίας όσο σε βάρος του ασθενούς. Οι μεν ιδιωτικές κλινικές καταβάλλουν τον ΦΠΑ που τις αφορά, ο δε ΕΟΠΥΥ τα ποσά του ΦΠΑ που πρέπει να αποδώσει με βάση τα υποβληθέντα τιμολόγια τα συμπεριλαμβάνει στο claw back και δεν τα αποδίδει.

Αυτό αποτελεί ένα επιπλέον κόστος, που δεν μπορεί να καλυφθεί από τον ασθενή. Γίνεται επομένως αντιληπτό ότι το μέτρο αναπόφευκτα θα επιβαρύνει τις δημόσιες δομές με τεράστιο αριθμό ασθενών, στερώντας από ορισμένους ασφαλισμένους κρίσιμες υπηρεσίες υγείας που αυτή τη στιγμή αδυνατεί να προσφέρει, ή προσφέρει οριακά το ΕΣΥ.

Στην επιστολή υπογραμμίζεται επίσης ότι «το μέτρο είναι ανακόλουθο με την πρακτική των μελών της Ε.Ε., όπου οι υπηρεσίες υγείας είτε εξαιρούνται από τον ΦΠΑ είτε επιβαρύνονται με μειωμένους συντελεστές». Ο Σύνδεσμος Ελληνικών Κλινικών προειδοποίησε ακόμη ότι η αύξηση του συντελεστή ΦΠΑ θα βάλει σε άμεσο κίνδυνο χιλιάδες θέσεις εργασίας στον Ιδιωτικό Τομέα Υγείας και ότι, ταυτόχρονα, θα σημάνει την de facto κατάρρευση της αξιολογής προσπάθειας ανάπτυξης και εξωστρέφειας που γίνεται με όχημα τον Ιατρικό Τουρισμό.

Η συζήτηση για ανάπτυξη ανταγωνιστικού προϊόντος σε μια πολλά υποσχόμενη μορφή τουρισμού χάνει κάθε νόημα, όταν σε ανταγωνιστικές χώρες ο αντίστοιχος συντελεστής ΦΠΑ κυμαίνεται μεταξύ 0-10 %. Τέλος, αναφέροντας ότι το μέτρο είναι «οικονομικά αναποτελεσματικό», ο ΣΕΚ

υπενθύμισε την παταγώδη αποτυχία αντίστοιχων μέτρων μνημονιακής έμπνευσης των τελευταίων ετών, όπου αντί να προκύψει αύξηση των εσόδων, σημειώθηκε μείωση στη ζήτηση. «...Απευθύνουμε έκκληση να μην επαναληφθούν τα λάθη του παρελθόντος, λάθη με τεράστιο κοινωνικό και οικονομικό κόστος. Ευελπιστούμε ότι οι διαπραγματεύσεις θα ολοκληρωθούν με γνώμονα την πραγματική ανάπτυξη, την προστασία του αγαθού της Υγείας και τη διαφύλαξη των χιλιάδων θέσεων εργασίας που προσφέρουν οι επιχειρήσεις μας», καταλήγει στην επιστολή του ο ΣΕΚ.

Χαμηλός συντελεστής ΦΠΑ σε φάρμακα

Σε ισχύ έχει τεθεί από τη Δευτέρα 20 Ιουλίου η μετάβαση στο νέο καθεστώς ΦΠΑ για τα φάρμακα, ο οποίος μειώνεται από 6,5% στο 6%.

Ωστόσο στο φάρμακο δεν αναμένονται άμεσα αλλαγές τιμών, καθώς οι τιμές ορίζονται με Δελτίο Τιμών, το οποίο εκδίδεται από το υπουργείο Υγείας. Στο συντελεστή 13% παραμένουν εν τω μεταξύ προϊόντα φαρμακείου, όπως τα βρεφικά γάλατα, οι ταινίες μέτρησης σακχάρου, τα επιδεσμικά και ορθοπαιδικά είδη, ενώ τα συμπληρώματα διατροφής εντάσσονται στο 23%, από 13% που είναι σήμερα.

CNP Ζωής

Παρατείνεται η έκπτωση στην ασφάλιση οικογενειών

ΓΙΑ ΜΙΑ ακόμη φορά η CNP Ζωής αποδεικνύει στην πράξη ότι έχει πλήρη αντίληψη της οικονομικής πραγματικότητας στην ασφαλιστική αγορά και γενικότερα στη χώρα μας. Και όπως τονίζει, με τα νοσοκομειακά της προγράμματα και τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες της συμμετέχει αποφασιστικά στο δικαίωμα και στην πρόσβαση της ελληνικής οικογένειας σε πρωτοβάθμιες και δευτεροβάθμιες υπηρεσίες υγείας. Τα προγράμματα Bonjour Health και Bonjour Choice προσφέρουν μια μεγάλη ποικιλία καλύψεων με ιδιαίτερα προσιτό κόστος.

Η εταιρία με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της στέκεται πάντα δίπλα στην ελληνική οικογένεια και έτσι παρατείνει έως τέλος Δεκεμβρίου 2015 την έκπτωση του 10% στα ασφαλιστρα του/της συζύγου και κάθε παιδιού, εφόσον ασφαλίζονται στο ίδιο συμβόλαιο ως εξαρτώμενα μέλη του κυρίως ασφαλισμένου.

Επιπλέον, για την ίδια χρονική περίοδο, τα προγράμματα Bonjour Health & Bonjour Choice γίνονται πιο



προσιτά και στους συνεργάτες της CNP Ζωής, αφού θα προσφέρονται επίσης με έκπτωση 10%. Για όσους μάλιστα αναζητούν λύσεις για την ασφάλιση ολόκληρης της οικογένειάς τους, η έκπτωση 10%, θα εφαρμόζεται και στα ασφαλιστρα του/της συζύγου και κάθε παιδιού, αποκλειστικά και μόνον όταν επιλέξουν να ασφαλιστούν ταυτόχρονα στο ίδιο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ως εξαρτώμενα μέλη.

Η νέα προνομιακή τιμολόγηση θα εφαρμοστεί στις νέες αιτήσεις ασφάλισης που θα υποβληθούν κατά το προαναφερόμενο διάστημα και θα ισχύει για όσο χρονικό διάστημα το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και η σχέση συνεργασίας με την εταιρεία θα βρίσκονται σε ισχύ.

ΕΟΦ: Προσωρινή απαγόρευση παράλληλων εξαγωγών για 72 κωδικούς φαρμάκων



ΩΣ ΕΚΤΑΚΤΟ μέτρο προστασίας της δημόσιας υγείας, χαρακτηρίζει ο Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων την προσωρινή απαγόρευση των παράλληλων εξαγωγών και της ενδοκοινοτικής διακίνησης των φαρμακευτικών προϊόντων για 72 κωδικούς φαρμάκων, τονίζοντας ότι η παρούσα απόφαση εφαρμόζεται άμεσα και κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της απαγορεύεται κάθε αποθεματοποίηση των εν λόγω προϊόντων. Στον κατάλογο του ΕΟΦ περιλαμβάνονται ινσουλίνες, εμβόλια, ηπαρίνες, στατίνες και φάρμακα για παθήσεις του αναπνευστικού, μυοσκελετικού και νευρικού συστήματος. Στην ανακοίνωση τονίζεται επίσης ότι η υποχρέωση της διάθεσης αποκλειστικά στην εγχώρια αγορά ισχύει για όλα τα φαρμακευτικά προϊόντα που εισέρχονται στην Ελλάδα μετά από έγκριση του ΕΟΦ για έκτακτη εισαγωγή ή κατ' εξαίρεση κυκλοφορία με ξενόγλωσση επισήμανση. Η έκτακτη εισαγωγή μπορεί να πραγματοποιείται από το Ι-ΦΕΤ Α.Ε. ή φαρμακευτική εταιρεία στο πλαίσιο της μόνιμης ή/και της έκτακτης κάλυψης των αναγκών των ασθενών. Σε κάθε περίπτωση, η διάθεση των φαρμάκων στους ασθενείς στην εγχώρια αγορά κατά προτεραιότητα από όλους τους συμμετέχοντες στην αλυσίδα διακίνησης (κάτοχοι άδειας κυκλοφορίας, φαρμακαποθήκες, φαρμακεία) σύμφωνα με τη ζήτηση και τη συνταγογράφσή τους, είναι επιβεβλημένη. Ο ΕΟΦ επιτρέπει την τήρηση των υποχρεώσεων επάρκειας των προϊόντων, καταλήγει η ανακοίνωση.



Οικονομικές λύσεις σε δύσκολους καιρούς με τα νέα προγράμματα υγείας

Η ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ στηρίζει την υγεία σας με μια σειρά παροχών που εξασφαλίζουν εύκολες και οικονομικές λύσεις για σας και τους αγαπημένους σας!

Για τη νοσοκομειακή σας περίθαλψη

Με το πρόγραμμα Atlas Protection:

- Επιλέγετε εσείς την περίθαλψή σας σε ιδιωτικό ή δημόσιο νοσοκομείο (για το λόγο αυτό, η Ατλαντική Ένωση έχει εξασφαλίσει για σας προνομιακές συμβάσεις με όλα τα μεγάλα ιδιωτικά θεραπευτήρια)
- Εξασφαλίζετε ένα πολύ υψηλό ετήσιο κεφάλαιο κάλυψης
- Έχετε τη δυνατότητα περίθαλψης με εξίσου ολοκληρωμένες λύσεις, τόσο στην Ελλάδα όσο και σε οποιοδήποτε άλλο μέρος του κόσμου
- Διαμορφώνετε εσείς τις επιλογές, με ή χωρίς συμμετοχή σας στα έξοδα νοσηλείας (πετυχαίνοντας έτσι ακόμα πιο οικονομικές λύσεις)
- Απαλλάσσεστε από τη συμμετοχή σας αυτή σε περίπτωση ημερήσιας νοσηλείας ή νοσηλείας σε δημόσιο νοσοκομείο
- Έχετε πλήρη κάλυψη ακόμα και για τις πιο δύσκολες περιπτώσεις, που απαιτούν χρήση Μονάδας Εντατικής Θεραπείας ή Μονάδας Αυξημένης Φροντίδας. Επιπλέον, έχετε πρόσβαση σε μια σειρά άλλων παροχών όπως κάλυψης εξόδων:
- Νοσηλείας για μη γνωστές συγγενείς παθήσεις (εκ γενετής)
- Αισθητικής αποκατάστασης Μαστών-Δέρματος λόγω κακοήθειας – χωρίς επιμέρους όριο
- Ενδοσκοπικών μη επεμβατικών ιατρικών πράξεων
- Επείγοντος ή έκτακτου περιστατικού
- Που θα δημιουργηθούν πριν και μετά τη νοσηλεία και σχετίζονται με αυτήν (π.χ. εξετάσεις, αγωγές αποκατάστασης κ.λπ.)



Με το πρόγραμμα Atlas Protection ο ασφαλισμένος επιλέγει την περίθαλψή του ιδιωτικό ή δημόσιο νοσοκομείο και έχει πλήρη κάλυψη ακόμα και για τις πιο δύσκολες περιπτώσεις, που απαιτούν χρήση Μονάδας Εντατικής Θεραπείας ή Μονάδας Αυξημένης Φροντίδας

Η ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΣΗΜΕΡΑ

- Στο πανευρωπαϊκό stress test της EIOPA, με βάση το Solvency II κατέλαβε την 1η θέση στον ελληνικό χώρο, με μεγάλη διαφορά από τη 2η εταιρεία
- Συμπεριλαμβάνεται στις 50 ταχύτερα ανερχόμενες ελληνικές επιχειρήσεις όλων των κλάδων της Οικονομίας (Fortune)
- Κατατάσσεται στην 60ή θέση μεταξύ των 100 ελληνικών εταιρειών (όλων των κλάδων της Οικονομίας) βάσει κερδών προ φόρων (Ετήσια έκδοση 2014 «ΟΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ»)
- Εξυπηρετεί πάνω από 300.000 πελάτες (ιδιώτες και επιχειρήσεις)
- Διαθέτει συνεργάτες και σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα

Με το πρόγραμμα Atlas Protection Economy:

- Μπορείτε, χωρίς σημαντικούς συμβιβασμούς, να έχετε μια ακόμα οικονομικότερη λύση, ιδιαίτερα σε δύσκολες περιόδους σαν τις σημερινές

Για την πρόληψη της υγείας σας

Από τα προγράμματα πρόληψης της ΑΤΛΑΝΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ, μπορείτε να επιλέξετε:

- Την πρόσβαση σε Δίκτυο συμβεβλημένων ιατρών (ιατρείο ή σπίτι)
 - Τη διενέργεια ετήσιου δωρεάν check up
 - Την κάλυψη κόστους διαγνωστικών εξετάσεων και μάλιστα με πολύ υψηλό ετήσιο όριο
 - Την επίσκεψη για εμβολιασμό των παιδιών σας, με ιδιαίτερα χαμηλό κόστος
 - Την κάλυψη σειράς φυσικοθεραπειών
- Η ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ με τη σειρά προγραμμάτων Atlas Protection, κάνει την προστασία της υγείας σας ακόμα ευκολότερη υπόθεση:
- Παρέχοντας σημαντικές εκπτώσεις ασφαλιστρών σε εσάς και τα μέλη της οικογένειάς σας
 - Απλουστεύοντας τις διαδικασίες αγοράς τους, με τη συμπλήρωση ιατρικού ερωτηματολογίου και μόνο, μαζί με την αίτηση ασφάλισης
 - Με τη διενέργεια εξετάσεων προασφαλιστικού ελέγχου, μόνο για τις ηλικίες άνω των 60 ετών
 - Με απλές διαδικασίες αγοράς και διατήρησης του συμβολαίου σας
 - Δημιουργώντας σαφείς και ξεκάθαρους όρους συνεργασίας μαζί σας
 - Εξασφαλίζοντας την ταχύτητα και πληρότητα των αποζημιώσεων

Απλά - εύκολα - οικονομικά

Επικοινωνήστε σήμερα κιόλας με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο!



«ΝΑΙ» ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ ΤΩΝ ΕΥΡΩΒΟΥΛΕΥΤΩΝ

Το Ευρωκοινοβούλιο ζητάει υγιεινή διατροφή στα σχολεία της Ε.Ε.

Τις προτάσεις της Κομισιόν για συγχώνευση δύο κοινοτικών προγραμμάτων, ώστε να διατίθενται δωρεάν φρούτα και γάλα στα σχολεία, με σκοπό την προώθηση πιο υγιεινών διατροφικών συνηθειών μεταξύ των νέων ανθρώπων, υποστήριξε η πλειοψηφία των ευρωβουλευτών σε πρόσφατη συνεδρίαση. Ωστόσο, το Κοινοβούλιο τροποποίησε επίσης το σχέδιο κανόνων και αποφάσισε να δώσει εντολή στους νομοθέτες να διαπραγματευθούν με τα κράτη-μέλη.

Στις αρχές του 2014, η Επιτροπή πρότεινε να ενοποιήσει δύο ξεχωριστά προγράμματα της Ε.Ε. για το γάλα και τα φρούτα κάτω από ένα κοινό πλαίσιο για την προώθηση πιο υγιεινών τρόπων ζωής και την καταπολέμηση της παχυσαρκίας μεταξύ των παιδιών σχολικής ηλικίας. «Μια υγιεινή και ισορροπημένη διατροφή είναι το θεμέλιο της καλής υγείας», δήλωσε ο Βέλγος ευρωβουλευτής Marc Tarabella (Σοσιαλιστές). «Ωστόσο, η κατανάλωση φρούτων, λαχανικών και γαλακτοκομικών έχει μειωθεί σε όλη την Ε.Ε., με πολλές αρνητικές συνέπειες για τους Ευρωπαίους. Οι νέοι κανόνες αποσκοπούν να διασφαλίσουν ότι γίνεται μεγαλύτερη προσπάθεια στα σχολεία μας, όχι μόνο για να δώσουμε στα παιδιά μας υγιεινά τρόφιμα, αλλά και να τα εκπαιδύσουμε καλύτερα πάνω σε υγιεινές διατροφικές συνήθειες». Πάνω από 20 εκατομμύρια παιδιά είναι υπέρβαρα και οι έφηβοι κατά μέσο όρο τρώνε μόνο το 30%-50% της προτεινόμενης ημερήσιας πρόσληψης φρούτων και λαχανικών.

Οι ευρωβουλευτές θέλουν να προσθέσουν τα γαλακτοκομικά προϊόντα, όπως το τυρί, το πηγμένο γάλα και το γιαούρτι στον κατάλογο των τροφίμων που είναι επιλέξιμα για χρηματοδότηση από την Ε.Ε. (με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν γέυση και δεν περιέχουν πρόσθετα φρούτα, ξηρούς καρπούς ή κακάο), με προτεραιότητα στα τοπικά και περιφερειακά προϊόντα.

Είπαν επίσης ότι τα κράτη-μέλη της Ε.Ε. θα πρέπει να διαθέσουν το 10-20% της χρηματοδότησης της Ε.Ε. για εκπαιδευτικές δραστηριότητες, με στόχο την προώθηση υγιεινών διατροφικών συνηθειών και την καταπολέμηση της σπατάλης τροφίμων, συμπεριλαμβανομένων και των επισκέψεων σε γεωργικές εκμεταλλεύσεις και περιστασιακής διανομής τοπικών σπεσιανιτών.

Δεν είναι πεδίο της Ε.Ε.

Όμως συντηρητικοί ευρωβουλευτές υποστήριξαν ότι το πεδίο του γάλακτος και φρούτων στα παιδιά σχολικής ηλικίας είναι πολύ μικρό για να ασχοληθεί η Ε.Ε.

«Υπάρχει ανάγκη εξέτασης της ευρύτερης εικόνας της ανταγωνιστικότητας, της απασχόλησης και της ανάπτυξης και να αφεθούν έργα όπως αυτό – όσο και να αξίζει – στα κράτη-μέλη και τις περιφερειακές και τοπικές αρχές», δήλωσε ο Richard Ashworth, από τους Ευρωπαίους Συντηρητικούς και Μεταρρυθμιστές (ECR).

«Δεύτερον, το Ελεγκτικό Συνέδριο της Ε.Ε. έχει επανειλημμένα επικρίνει το καθεστώς αυτό για την αναποτελεσματικότητα και τη μικρή προστιθέμενη αξία του. Τέλος, αυτό δεν είναι μια σωστή χρήση των δαπανών της Κοινής Γεωργικής Πολιτικής: το να στέλνουμε φρούτα και γάλα στα σχολεία μπορεί να είναι ένα καλό πράγμα, αλλά δεν πρέπει να το κάνει η Ε.Ε.», πρόσθεσε ο Richard Ashworth.

Ταξίδι στο εξωτερικό: Τα δ

Εάν είστε υπήκοος κράτους-μέλους της Ε.Ε. και αρρωστήσετε ξαφνικά ενόσω διαμένετε προσωρινά στο εξωτερικό –για διακοπές, επιχειρηματικό ταξίδι ή σπουδές– δικαιούστε κάθε είδος υγειονομικής περίθαλψης που πρέπει να σας παρασχεθεί πάραυτα, προτού επιστρέψετε στην πατρίδα σας. Έχετε τα ίδια δικαιώματα υγειονομικής περίθαλψης με τους πολίτες που είναι ασφαλισμένοι στη χώρα όπου βρίσκεστε.

Όταν ταξιδεύετε στο εξωτερικό πρέπει πάντοτε να παίρνετε μαζί σας την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας (ΕΚΑΑ). Η κάρτα αυτή αποτελεί απτή απόδειξη ότι είστε ασφαλισμένοι σε κάποιο κράτος μέλος της Ε.Ε. και θα απλουστεύσει τις διαδικασίες πληρωμής και επιστροφής των εξόδων. Εάν δεν διαθέτετε την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας ή δεν μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε (π.χ. επειδή πρόκειται για ιδιωτική υγειονομική περίθαλψη), δεν μπορούν να σας αρνηθούν την παροχή περίθαλψης, αλλά μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώσετε και στη συνέχεια να ζητήσετε επιστροφή των εξόδων όταν επιστρέψετε στη χώρα σας.

Οι διαδικασίες που διέπουν τη μη προγραμματισμένη υγειονομική περίθαλψη (σε περίπτωση ξαφνικής ασθένειας) και την προγραμματισμένη υγειονομική περίθαλψη (εάν ταξιδεύετε στο εξωτερικό ειδικά για σκοπούς ιατρικής περίθαλψης) διαφέρουν σημαντικά.

Τι είναι η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας;

Μια δωρεάν κάρτα που σας προσφέρει πρόσβαση σε ιατρικά αναγκαία, κρατική περίθαλψη κατά την προσωρινή διαμονή σας σε μια από τις 28 χώρες της Ε.Ε., την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία και την Ελβετία, με τους ίδιους όρους και το ίδιο κόστος (σε ορισμένες χώρες, δωρεάν) με τους ασφαλισμένους της εν λόγω χώρας. Οι κάρτες εκδίδονται από τον εθνικό σας πάροχο ασφάλισης ασθενείας.

Σημαντική σημείωση – η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας

- Δεν υποκαθιστά την ταξιδιωτική ασφάλιση.
- Δεν καλύπτει την ιδιωτική υγειονομική περίθαλψη, ούτε δαπάνες όπως το αεροπορικό εισιτήριο επιστροφής στη χώρα σας ή την απώλεια/κλοπή περιουσιακών στοιχείων.
- Δεν καλύπτει τις δαπάνες σας αν ταξιδεύετε ειδικά για να λάβετε ιατρική περίθαλψη.
- Δεν εγγυάται τη δωρεάν παροχή υπηρεσιών.

Δεδομένου ότι τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης κάθε χώρας διαφέρουν, υπηρεσίες που παρέχονται δωρεάν στη χώρα σας μπορεί να μην παρέχονται δωρεάν σε μιαν άλλη.

Προσοχή: όταν μεταφέρετε τη συνήθη κατοικία



κία σας σε μια άλλη χώρα, πρέπει να εγγραφείτε εκεί μέσω του εντύπου S1 αντί να χρησιμοποιείτε την Ευρωπαϊκή σας Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας για να λαμβάνετε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη στη χώρα αυτή.

Υποβολή αίτησης για έκδοση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασθενείας (ΕΚΑΑ)

Σε ορισμένες χώρες, η Ασφάλισης Ασθενείας εκδίδεται

Πανευρωπαϊκός αριθμός ανάγκης

ΤΑ ΤΑΞΙΔΙΑ είναι μεγάλη υπόθεση, όμως τι γίνεται αν κάτι πάει στραβά; Η Ένωση δεν μπορεί να λύσει όλα τα προβλήματα, όμως η συνεργασία των κρατών-μελών δίνει κάποιες ενδεχομένως πολύτιμες λύσεις: από τον ενιαίο πανευρωπαϊκό αριθμό ανάγκης 112, μέχρι την υποχρέωση προξενικής συνδρομής και, φυσικά, τα δικαιώματα των επιβατών. Ο ενιαίος αριθμός κλήσης έκτακτης ανάγκης 112 λειτουργεί δωρεάν 24 ώρες την ημέρα και 7 ημέρες την εβδομάδα σε όλη την Ένωση, την Τουρκία, την Κροατία, το Μαυροβούνιο, την Ελβετία και τη Νότιο Αφρική, παρέχοντας σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης τις ίδιες υπηρεσίες με τους εθνικούς αριθμούς όπως το 100 ή το 166 με την πρόσθετη εξυπηρέτηση της απόκτησης σε πολλές γλώσσες.

Τα δικαιώματα επιστροφής χειρός, όπως και οι ευρωπαϊκές περιστάσεις, φορές.

Όσοι ταξιδεύουν με δική τους δικαιοσύνη, μα συλλογισμοί.

Δικαιώματα υγειονομικής περίθαλψης



σκεψή σας σε άλλη χώρα της Ε.Ε., θα χρειαστείτε ξεχωριστή ασφαλιστική κάλυψη.

Η κάρτα δεν καλύπτει την ιδιωτική υγειονομική περίθαλψη ή τα έξοδα προγραμματισμένης υγειονομικής περίθαλψης σε άλλη χώρα της Ε.Ε.

Εάν πρέπει να επισκεφθείτε γιατρό ή εάν χρειάζεστε νοσοκομειακή περίθαλψη κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας σε άλλη χώρα της Ε.Ε., η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας μπορεί να απλουστεύσει τις διοικητικές διατυπώσεις και να διευκολύνει την επιστροφή του ποσού που καταβάλατε για περίθαλψη στο πλαίσιο του δημόσιου συστήματος υγείας. Μην ξεχνάτε ότι τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης και

κοινωνικής ασφάλισης ποικίλλουν ανάμεσα στις χώρες της Ε.Ε. Σε μερικές χώρες ίσως χρειαστεί να πληρώσετε απευθείας τον γιατρό ή το νοσοκομείο για την περίθαλψή σας, ενώ σε άλλες δεν χρειάζεται. Μπορείτε να ενημερώνεστε μέσω του Διαδικτύου για το εθνικό σύστη-

Κάντε συμπληρωματική ασφάλιση ταξιδιού

Ο Σβεν, Σουηδός υπήκοος, ταξίδεψε στη Γαλλία για να επισκεφτεί και να εξερευνήσει σπήλαια. Σε μία από τις εξερευνήσεις του, παγιδεύτηκε σε ένα σπήλαιο και χρειάστηκε να επέμβουν γαλλικά σωστικά συνεργεία. Όταν επέστρεψε στην πατρίδα του, έλαβε έναν "τσουκτερό" λογαριασμό που έπρεπε να πληρώσει εξ ολοκλήρου, δεδομένου ότι η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας δεν καλύπτει έξοδα αναζήτησης και διά-

σωσης. Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να σας βοηθήσει σε περιπτώσεις διάσωσης και επαναπαρισμού. Για να επιστρέψετε δωρεάν στη χώρα σας λόγω σοβαρής ασθένειας ή ατυχήματος κατά την επί-

Περιορισμοί στη χρήση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας

Οι υπήκοοι χωρών εκτός Ε.Ε. δεν μπορούν να χρησιμοποιούν την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας για ιατρική περίθαλψη στη Δανία. Οι υπήκοοι της Κροατίας δεν μπορούν να χρησιμοποιούν την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας στην Ελβετία.

Η κάρτα αυτή δεν μπορεί να σας βοηθήσει σε περιπτώσεις διάσωσης και επαναπαρισμού. Για να επιστρέψετε δωρεάν στη χώρα σας λόγω σοβαρής ασθένειας ή ατυχήματος κατά την επί-

βιβλίο ασθένειας. Σε άλλες, πρέπει να τη ζητήσετε ξεχωριστά. Κανονικά, δεν χρειάζεται να πληρώσετε τίποτα. Δικαιούστε να τη λάβετε δωρεάν από τον ασφαλιστικό σας φορέα προτού αναχωρήσετε από την πατρίδα σας. Ορισμένοι επιτήδειοι έχουν δημιουργήσει ιστοσελίδες από τις οποίες μπορείτε να παραγγείλετε τη δική σας Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας με κάποιο αντίτιμο. Ποτέ μη χρησιμοποιείτε τέτοιες ιστοσελίδες: να επικοινωνείτε απευθείας με το φορέα υγειονομικής ασφάλισής σας.

Ενημερωθείτε από το δημόσιο ασφαλιστικό σας φορέα σε ποιον βαθμό η υγειονομική σας ασφάλιση καλύπτει και τα μέλη της οικογενείας σας.

οση
Ασφάλισης

Ευρωπαϊκή Κάρτα
δεται μαζί με το Βι-

112

δικαιώματα των επιβατών σε περίπτωση μεγάλης καθυστέρησης, από την αποζημίωση και την παροχή ναύλου μέχρι τη φιλοξενία των... παθόντων σε ξενοδοχείο να μπορέσουν να ταξιδέψουν, προβλέπονται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία και ισχύουν σε όλα τα κράτη-μέλη, για τα οποία εφαρμόζονται μέσα μεταφοράς, αρχής γενομένης από τις αερομετα-

ταξιδεύουν σε χώρα, οπουδήποτε στον κόσμο, στην οποία η χώρα δεν έχει διπλωματική εκπροσώπηση, έχουν το δικαίωμα να πάρουν διαβατήριό τους ή να ακολούθησουν, να απευθυνθούν στην πρεσβεία ή το προξενείο ή οποτε κράτους-μέλους της Ε.Ε.



ΙΣΑ

Καταγγελία για καθυστέρηση ανανέωσης βιβλιαρίων

ΓΙΑ ΑΠΑΡΑΔΕΚΤΕΣ καθυστερήσεις, στην ανανέωση των βιβλιαρίων Πρόνοιας, με αποτέλεσμα να είναι σε απόγνωση οι πλέον ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, κάνει λόγο ο Ιατρικός Σύλλογος Αθηνών. Στο Ιατρείο Κοινωνικής Αποστολής του ΙΣΑ και της «Αποστολής», το τελευταίο χρονικό διάστημα, έχει τριπλασιαστεί ο αριθμός των άπορων ασθενών που το επισκέπτονται καθώς έχει λήξει το βιβλιάριό τους και έχουν μείνει χωρίς περίθαλψη.

Είναι απαράδεκτο το γεγονός ότι ο χρόνος αναμονής, για την έκδοση του βιβλιαρίου Πρόνοιας, έχει διπλασιαστεί τους τελευταίους μήνες, με αποτέλεσμα οι άποροι να μένουν για περισσότερο από μισό χρόνο χωρίς επιδόματα και χωρίς πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας. Μάλιστα σε κάποιες περιπτώσεις η αναμονή μπορεί να φτάσει τους εννέα και δέκα μήνες. Σημειώνεται ότι το βιβλιάριο της Πρόνοιας ανανεώνεται κάθε χρόνο, με αποτέλεσμα οι δικαιούχοι, λίγο καιρό μετά την ανανέωση του βιβλιαρίου τους, να πρέπει να επαναλάβουν εκ νέου τη διαδικασία.

«Οι απαράδεκτα χρονοβόρες διαδικασίες για την ανανέωση του βιβλιαρίου Πρόνοιας έχουν οδηγήσει σε απόγνωση την πιο ευπαθή ομάδα των ασθενών», τονίζει ο πρόεδρος του ΙΣΑ Γιώργος Πατούλης. «Το τελευταίο χρονικό διάστημα όλο και περισσότεροι άποροι και ανασφάλιστοι βρίσκουν καταφύγιο στο Ιατρείο Κοινωνικής Αποστολής, το οποίο δίνει μάχη, για να εξασφαλίσει τη φαρμακευτική και ιατρική περίθαλψη, για όλους αυτούς τους ασθενείς. Ωστόσο είναι απαράδεκτο την πιο δύσκολη περίοδο για τη χώρα, η πολιτεία να εγκαταλείπει ακόμα και τους άπορους και να μην μπορεί να ανταποκριθεί στις στοιχειώδεις υποχρεώσεις της», σημειώνει ο κ. Πατούλης.



Interamerican: Άμεση διακομιδή τραυματία

ΤΑΧΥΤΑΤΗ ήταν η ανταπόκριση των υπηρεσιών της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας της Interamerican, σε περιστατικό τραυματισμού που έρχεζε διακομιδής σε νοσηλευτική μονάδα. Συγκεκριμένα, ασφαλισμένη υπέστη σοβαρό κάταγμα λεκάνης και διακομίσθηκε με ασφάλεια, με αποστολή υγειονομικού αεροπλάνου που διέθεσε η εταιρεία, από τη Μυτιλήνη στη Γενική Κλινική της Θεσσαλονίκης. Η διακομιδή ολοκληρώθηκε μόλις σε 2 ώρες και 20 λεπτά από τη στιγμή της κλήσης για βοήθεια. Όπως τονίζεται, η εταιρεία, στον τομέα της Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας έχει ηγετική παρουσία, με ιδιαι-

τερα μεγάλη δραστηριότητα διαχείρισης περιστατικών και πλήθος διακομιδών. Είναι χαρακτηριστικό ότι κατά τη διάρκεια των 23 ετών λειτουργίας της υπηρεσίας έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από 3.600 διακομιδές με ελικόπτερο ή αεροπλάνο – πολλές από αυτές κρίσιμες για την υγεία και τη ζωή των μεταφερθέντων. Φέτος, κατά το πρώτο εξάμηνο η Interamerican ανταποκρίθηκε σε 57 κλήσεις για διακομιδή με εναέριο μέσο, ενώ τα περιστατικά που διαχειρίστηκε συνολικά η εταιρεία παρέχοντας άμεση ιατρική βοήθεια, κατά το διάστημα Ιανουαρίου – Ιουνίου έφθασαν τα 11.691.

ΑΝΤΙΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

Φάρμακα υψηλού κόστους

Παράγοντες της αγοράς κρούουν τον κώδωνα του κινδύνου, εκφράζοντας την αγωνία τους για το μέλλον, σημειώνοντας ότι άμεσα η κυβέρνηση πρέπει να βάλει ένα στοίχο στον αργό θάνατο της αγοράς. Οι κεφαλαιακοί έλεγχοι ήρθαν για να μείνουν και πρέπει η κυβέρνηση να προετοιμάσει άμεσα την ομαλή, κατά το δυνατόν, λειτουργία της αγοράς υπό αυτό το καθεστώς. Κεφαλαιακοί έλεγχοι, όχι με τη σημερινή μορφή βεβαίως, αλλά, όπως εξελίσσονται τα πράγματα, κάποια μορφή κεφαλαιακών ελέγχων θα μας ακολουθεί, ενδεχομένως και ως το 2016, διαμνύουν τραπεζικοί κύκλοι.

Η αγορά καλεί τους υπουργούς να συντονιστούν με το υπουργείο Οικονομικών, καθώς η πολιτική ηγεσία γνωρίζει πολύ καλά τις επιπτώσεις στην πραγματική οικονομία των όποιων αποφάσεων των συναδέλφων τους υπουργών. **Χαρακτηριστικό** είναι το παράδειγμα μιας πρότασης που φαίνεται να συζητείται εντόνως το τελευταίο διάστημα στο υπουργείο Υγείας και το περιβάλλον Κουρουμπλή και η οποία έχει ξεσηκώσει θύελλα αντιδράσεων σε ενώσεις σοβαρά πασχόντων ασθενών, αλλά και στην ίδια την αγορά φαρμάκου.

Το υπουργείο Υγείας έχει δεχθεί εισηγήσεις να μεταβάλει το καθεστώς πώλησης των Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ) και να επιτρέψει την πώλησή τους εκτός φαρμακείων ΕΟΠΥΥ από χονδρέμπορους και ιδιωτικά φαρμακεία. Τα ΦΥΚ είναι φάρμακα που χορηγούνται από τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ για τη θεραπεία πολύ σοβαρών και απειλητικών για τη ζωή ασθενειών και προορίζονται, κυρίως, για νοσοκομειακή χρήση. Σε αυτά περιλαμβάνονται πλήθος ευαίσθητων βιολογικών φαρμάκων, η πα-

ραγωγή και η εισαγωγή των οποίων εν μέσω κεφαλαιακών ελέγχων δεν θα πρέπει σε καμιά περίπτωση να διαταραχτεί, διαμνύουν ιατρικοί κύκλοι, οι οποίοι εκφράζουν την έντονη ανησυχία ότι ορισμένοι χονδρέμποροι θα εκμεταλλευτούν την κατάσταση, όπως συνέβη στο παρελθόν, και θα προβούν σε παράλληλες εξαγωγές, προκαλώντας κατ' αυτό τον τρόπο ελλείψεις στην αγορά. Ιδίως για την περίπτωση των βιολογικών φαρμάκων, η παραγωγή των οποίων απαιτεί ειδικό

της παρά το πρόταγμα του υπουργείου ότι πρόκειται για μια ενέργεια που θα διευκολύνει τους ασθενείς με κινητικά προβλήματα. Η ΕΣΑμεΑ με παρέμβαση της διαχωρίζει τη θέση της: «Τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ εξυπηρετούν κατά μείζονα λόγο τα άτομα με χρόνιες παθήσεις και τους ασθενείς που κάνουν χρήση ακριβών φαρμάκων. Και ο Πανελλήνιος Φαρμακευτικός Σύλλογος είναι αντίθετος με αυτή τη μεταφορά, λόγω του ότι τα φαρμακεία δεν μπορούν να ανταποκριθούν στην αγορά φαρμάκων υψηλού κόστους». Η ΕΣΑμεΑ εκτιμά ότι το υπουργείο Υγείας θα

κατανοήσει το κρίσιμο αίτημά της και θα διασφαλίσει την πλήρη λειτουργία των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ προς όφελος των ατόμων με χρόνιες παθήσεις και των ασθενών, αλλά και της κοινωνίας στο σύνολό της.

Έως 30% διόγκωση της δαπάνης ΕΟΠΥΥ για ΦΥΚ

Οικονομολόγοι της υγείας φαίνεται να διαφωνούν με τη σειρά τους με τη μεταφορά της πώλησης των ΦΥΚ στα ιδιωτικά φαρμακεία και τους χονδρέμπορους, επισημαίνοντας τον κίνδυνο σημαντικής αύξησης των δαπανών του ΕΟΠΥΥ έως 30%. Όπως εξηγούν, ο ΕΟΠΥΥ αυτή τη στιγμή προμηθεύεται τα ΦΥΚ σε φθηνότερη τιμή (5%) από την ex-factory, ενώ τα ιδιωτικά φαρμακεία θα τα προμηθεύονται στην ex-factory τιμή και θα τα πωλούν, συνυπολογίζοντας τα ενδιάμεσα κόστη και το κέρδος τους. Ο ΕΟΠΥΥ εν συνεχεία θα πρέπει να τα αποζημιώσει σε αυτή τη σαφώς ακριβότερη τιμή, διογκώνοντας τη φαρμακευτική δαπάνη σε μια συγκυρία, όπου κάθε ευρώ είναι πολύτιμο και δυσεύρετο στα δημόσια ταμεία, καταλήγουν.

Αντίθετη και η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες

Στις ανησυχίες των ιατρών έρχεται να προστεθεί και η αντίθεση της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες (ΕΣΑμεΑ), η οποία εκφράζει τη διαφωνία



Στιγμιότυπο από την επίσκεψη στο Ασκληπιείο της Επιδαύρου

H Interamerican στην κοιτίδα της υγείας

ΗΤΑΝ ΚΑΤΙ ΑΡΚΕΤΑ περισσότερο από μία επαφή με τον αρχαιολογικό πλούτο της χώρας μας η εκδρομή που οργάνωσαν οι δημόσιες σχέσεις της Interamerican στην Επίδαυρο. Περιλάμβανε την αναγωγή στην αρχαιότητα της πολιτισμικής αξίας της υγείας, στο θεματικό άξονα "από τη θεουργική ιατρική στην υγεία της τεχνολογίας". Ξεναγός των εκδρομέων ήταν ο Βασίλης Λαμπρινουδάκης, ομότιμος καθηγητής της κλασικής αρχαιολογίας του Πανεπιστημίου Αθηνών και επικεφαλής των εργασιών που πραγματοποιούνται στην Επίδαυρο, στο πλαίσιο του έργου της ανάδειξης του Ασκληπιείου και του μοναδικού περιβαλλοντικού πάρκου, που περιέχει όλα τα σημεία αναφοράς της υγείας. Το έργο, η μελέτη του οποίου υποστηρίζεται χορηγικά από την Interamerican, είναι από τα πιο σημαντικά σε εξέλιξη αυτή τη στιγμή στην Ελλάδα. Ακολούθησαν παρουσιάσεις, όπου ο Ν. Μητσάκης ανέπτυξε το θέμα των ραγδαίων εξελίξεων που συντελούνται στην ιατρική και στις υπηρεσίες υγείας λόγω των τεχνολογικών, ψηφιακών εφαρμογών, οι οποίες αλλάζουν την προσέγγιση στον τομέα της πρόληψης, της θεραπευτικής και επεμβατικής ιατρικής, με συνέπειες και στο κόστος φροντίδας και υγείας. Ο Β. Λαμπρινουδάκης αφηγήθηκε αναλυτικά την ιστορία του λίκνου της Ιατρικής στο Ασκληπιείο, αναφερόμενος και στη θεουργική ιατρική.



Στιγμιότυπο από την επίσκεψη στο Ασκληπιείο της Επιδαύρου



ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Ο Μ Ι Λ Ο Σ Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Ε Ω Ν

Νοιάζεται για σας



ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: 15ο Χ.Λ.Μ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ, Τ.Θ. 22402, Τ.Κ. 55102, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 492100, FAX: 2310 465219
ΥΠ/ΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ: Ν. ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 19, Τ.Κ. 54625, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 554641, 501776, FAX: 2310 541228
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΘΗΝΩΝ & Ν. ΕΛΛΑΔΟΣ: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 175, Τ.Κ. 17121, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 210 9304000, FAX: 210 9304040

24ωρη, χωρίς χρέωση, τηλεφωνική γραμμή 11.555 και 11.556, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για παροχή Βοήθειας

www.intersalonica.gr

e-mail: company@intersalonica.gr

Στο ΦΕΚ η Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου για την άρση της «τραπεζικής αργίας»

Τράπεζες: Όλα όσα θα πρέπει

Ανοικτά είναι από τη Δευτέρα όλα τα καταστήματα των τραπεζών, μετά από τρεις εβδομάδες τραπεζικής αργίας, με περιορισμούς και συγκεκριμένες συναλλαγές. Ειδικότερα παραμένουν σε ισχύ τα capital controls, καθώς το όριο ανάληψης μετρητών παραμένει στα 60 ευρώ σε ημερήσια βάση. Ωστόσο στο τέλος της εβδομάδας θα μπορεί κάποιος να πάρει σωρευτικά έως 300 ευρώ. Από το Σάββατο 25 Ιουλίου, και για κάθε εβδομάδα που ακολουθεί, δηλαδή Σάββατο με Σάββατο, θα μπορεί κάποιος να παίρνει ή κάθε μέρα 60 ευρώ ή σωρευτικά έως 420 ευρώ σε μία ανάληψη, στο τέλος της εβδομάδας. Εάν κάποιος δεν πάρει αυτή την εβδομάδα τα 300 ευρώ, δεν θα μπορεί να πάρει την επόμενη που ακολουθεί 300 ευρώ + 420 ευρώ, αλλά μόνο τα 420 ευρώ. Το ποσό των 60 ευρώ ημερησίως ή σωρευτικά μέχρι 300 ευρώ αυτήν την εβδομάδα και έως 420 ευρώ από την επόμενη εβδομάδα θα μπορούν να πάρουν από τα γκισέ των τραπεζών και οι συνταξιούχοι, όπως διευκρίνισε η πρόεδρος της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών Λούκα Κατσέλη.

- ▶ Στα 60 ευρώ το όριο ανάληψης μετρητών σε ημερήσια βάση
- ▶ Ανεβαίνει στα 420 ευρώ το όριο των εβδομαδιαίων αναλήψεων στα ΑΤΜ – Προσοχή: Εάν χάσετε το όριο, τότε μηδενίζεται
- ▶ Ελεύθερη η πρόσβαση στις τραπεζικές θυρίδες
- ▶ Στα 300 ευρώ οι εβδομαδιαίες αναλήψεις για τους συνταξιούχους από τα γκισέ των τραπεζών

Ειδικότερα, η Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου προβλέπει για:

Πιστωτικές - χρεωστικές κάρτες

- Η χρήση πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας στο εξωτερικό μπορεί να γίνει μόνο για αγορά αγαθών και υπηρεσιών, όχι για την ανάληψη μετρητών έως το ανώτατο όριο της κάρτας.
- Απαγορεύονται οι αναλήψεις μετρητών με χρήση πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Φοιτητές, νοσήλια, προθεσμιακές, μισθοδοσία:

- Η μεταφορά στο εξωτερικό για σπουδαστές διαμορφώνεται σε 5.000 ευρώ ανά τρίμηνο.
- Πληρωμή νοσηλίων στο εξωτερικό εφάπαξ ποσού 2.000 ευρώ σε μετρητά ή το ισόποσό του σε ξένο νόμισμα για ένα συνοδό.
- Απαγορεύεται οποιαδήποτε μεταφορά χρημάτων από τις ελληνικές τράπεζες προς το εξωτερικό.
- Για όσους κάνουν φορολογική δήλωση από την ημέρα δημοσίευσης της ΠΝΠ ως τη λήξη της περιόδου υποβολής, η καταβολή της πρώτης δόσης παρατείνεται μέχρι την 30ή Αυγούστου.
- Απαγορεύεται η πρόωπη μερική ή πλήρης λήξη των προθεσμιακών καταθέσεων και κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η πρόωπη μερική λήξη προθεσμιακής κατάθεσης αποκλειστικά και μόνο για ισόποση εξόφληση:

α. οφει-

λών προς το Δημόσιο και τους ασφαλιστικούς φορείς,

β. τρέχουσας δόσης και ληξιπρόθεσμων οφειλών δανείου στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα,

γ. πληρωμής μισθοδοσίας στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα,

δ. πληρωμής νοσηλίων και διδάκτρων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό,

ε. πληρωμής προμηθευτών που τηρούν λογαριασμό στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, έναντι τιμολογίων ή ισοδύναμων παραστατικών, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υφίστανται επαρκή διαθέσιμα σε λογαριασμό ταμειευτηρίου ή όψεως.

Μπορούν να ανοίξουν λογαριασμοί για:

- α. πληρωμή μισθοδοσίας προσωπικού,
- β. πληρωμή υποχρεώσεων του καταθέτη προς το ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, που προκύπτουν από συμβάσεις που είχαν καταρτισθεί προ της 28ης Ιουνίου 2015,
- γ. καταβολή νέων συντάξεων και νέων προνοιακών επιδομάτων,
- δ. εκκαθάριση συναλλαγών καρτών από νέες συμβάσεις αποδοχής (acquiring),
- ε. η εξυπηρέτηση νεοϊδρυθέντων, μετά την 1η Μαΐου 2015, νομικών προσώπων,
- στ. εξυπηρέτηση νεοφυών εταιρειών (startups) που συμμετέχουν σε προγράμματα στήριξης της νέας επιχειρηματικότητας,
- ζ. κατάθεση μετρητών ως εξασφάλιση



(cash collateral) εγγυητικής επιστολής, ενέγγυας πίστωσης ή δανείου στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα,

η. άνοιγμα λογαριασμού υπέρ τρίτου με σκοπό είτε τη συμμόρφωση προς επιταγή για εκτέλεση χρηματικής απαίτησης, βάσει διαταγής πληρωμής, δικαστικής απόφασης ή άλλου εκτελεστού τίτλου είτε την εξόφληση απαίτησης, για την οποία έχει επιβληθεί κατάσχεση εις χείρας τρίτου, υπέρ του δικαιούχου της απαίτησης, εκτός εάν αυτός έχει δηλώσει καταθετικό λογαριασμό με οποιαδήποτε διαδικαστική πράξη,

θ. πίστωση ποσών από την αλληλοδαπή σε ευρώ ή ξένο νόμισμα, ύψους τουλάχιστον δέκα χιλιάδων (10.000) ευρώ ή του ισόποσου σε ξένο νόμισμα,

ι. αποδοχή προθεσμιακής κατάθεσης μόνον στην περίπτωση που οι δικαιούχοι της ταυτίζονται με τους δικαιούχους του τροφοδοτή λογαριασμού της, καταθετικού ή όψεως,

Σε ανακοίνωσή του το υπουργείο Οικονομικών υπενθυμίζει ότι παράλληλα λειτουργεί στο ΥΠΟΙΚ η Επιτροπή Έγκρισης Τραπεζικών Συναλλαγών για αιτήματα συναλλαγών πέραν όσων επιτρέπονται από την ΠΝΠ.

Η απαγόρευση ανάληψης μετρητών εφαρμόζεται και σε κάθε άλλη πληρωμή μετρητών από τις τράπεζες, α ν ε - ξαρτήτως νομίματος, συμπεριλαμβανο-

μένων, μεταξύ άλλων, των εισπράξεων επιταγών και των πληρωμών βάσει εγγυητικών επιστολών, οι οποίες κατατίθενται σε τραπεζικό λογαριασμό.

Επίσης, απαγορεύονται οι αναλήψεις μετρητών με χρήση πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Η χρήση πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας στο εξωτερικό μπορεί να γίνει μόνο για αγορά αγαθών και υπηρεσιών, όχι για την ανάληψη μετρητών έως το ανώτατο όριο της κάρτας.

Στην περίπτωση των νοσηλίων στο εξωτερικό, επιτρέπεται η καταβολή, μόνο με ηλεκτρονικό τρόπο, μέγιστου εφάπαξ ποσού 2.000 ευρώ σε μετρητά ή το ισόποσό του σε ξένο νόμισμα για έναν συνοδό.

Επίσης επιτρέπεται η μεταφορά μέγιστου ποσού 5.000 ευρώ ή του ισόποσού του σε ξένο νόμισμα, ανά ημερολογιακό τρίμηνο συνολικά, για έξοδα διαμονής και διαβίωσης φοιτητών που σπουδάζουν στο εξωτερικό ή συμμετέχουν σε προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών. Η πληρωμή γίνεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά μέσω πιστωτικού ιδρύματος, σε λογαριασμό που τηρείται στο εξωτερικό με δικαιούχο τον φοιτητή.

Με βάση την ΠΝΠ, απαγορεύεται να ανοίγονται νέοι λογαριασμοί όψεως ή καταθετικοί, να προστίθενται συνδικαιούχοι στους ήδη υφιστάμενους και να ενεργοποιούνται



να ξέρετε για τις συναλλαγές!



αδρανείς λογαριασμοί.

Παράλληλα, απαγορεύεται η πρόωρη, μερική ή ολική, εξόφληση δανείου σε πιστωτικό ίδρυμα, με εξαίρεση την αποπληρωμή με μετρητά ή έμβασμα από το εξωτερικό.

Όπως απαγορεύεται και η πρόωρη, μερική ή πλήρης, λήξη των προθεσμι- ακών καταθέσεων και κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η πρόωρη μερική λήξη προθεσμιακής κατάθεσης αποκλειστικά και μόνο για ισόποση εξόφληση:

- οφειλών προς το Δημόσιο και τους ασφαλιστικούς φορείς,
- τρέχουσας δόσης και ληξιπρόθεσμων οφειλών δανείου στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα,
- πληρωμής μισθοδοσίας στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα,
- πληρωμής νοσηρίων και διδάκτρων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό,
- πληρωμής προμηθευτών που τηρούν λογαριασμό στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, έναντι τιμολογίων ή ισοδύναμων παραστατικών, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υφίστανται επαρκή διαθέσιμα σε λογαριασμό ταμειευτηρίου ή όψεως.

Λογαριασμοί μπορούν να ανοίξουν για τις εξής περιπτώσεις:

- πληρωμή μισθοδοσίας προσωπικού,
- πληρωμή υποχρεώσεων του καταθέτη προς το ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, που προκύπτουν από συμβάσεις που

είχαν καταρτισθεί προ της 28ης Ιουνίου 2015,

γ. καταβολή νέων συντάξεων και νέων προνοιακών επιδομάτων,

δ. εκκαθάριση συναλλαγών καρτών (acquiring),

ε. εξυπηρέτηση νεοϊδρυθέντων, μετά την 1η Μαΐου 2015, νομικών προσώπων,

στ. εξυπηρέτηση νεοφυών εταιρειών (startups) που συμμετέχουν σε προγράμματα στήριξης της νέας επιχειρηματικότητας,

ζ. κατάθεση μετρητών ως εξασφάλιση (cash collateral) εγγυητικής επιστολής, ενέγγυας πίστωσης ή δανείου στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα,

η. άνοιγμα λογαριασμού υπέρ τρίτου με σκοπό είτε τη συμμόρφωση προς επιταγή για εκτέλεση χρηματικής απαίτησης, βάσει διαταγής πληρωμής, δικαστικής απόφασης ή άλλου εκτελεστού τίτλου είτε την εξόφληση απαίτησης, για την οποία έχει επιβληθεί κατάσχεση εις χείρας τρίτου, υπέρ του δικαιούχου της απαίτησης, εκτός εάν αυτός έχει δηλώσει καταθετικό λογαριασμό με οποιαδήποτε διαδικασία, σική πράξη,

θ. πίστωση ποσών από την αλληλοδαπή σε ευρώ ή ξένο νόμισμα, ύψους τουλάχιστον 10.000 ευρώ ή του ισόποσου σε ξένο νόμισμα,

ι. αποδοχή προθεσμιακής κατάθεσης μόνον στην περίπτωση που οι δικαιούχοι της ταυτίζονται με τους δικαιούχους του τροφοδότη λογαριασμού της, καταθετικού ή όψεως.

Ενδιαφέρουσα είναι η αναφορά στην ΠΝΠ ότι με πράξη του διοικητή της Τραπεζής της Ελλάδος, δύναται να προβλέπονται περιορισμοί στη μεταφορά χαρτονομισμάτων σε ευρώ ή και σε ξένο συνάλλαγμα εκτός της ελληνικής επικράτειας.

Σήμερα το ανώτατο επιτρεπτό όριο για μετάβαση στο

εξωτερικό είναι οι 10.000 ευρώ και υπάρχει φημολογία για μείωσή του, εάν χρειαστεί, στα 1.000 ευρώ.

Όπως ορίζεται στην ΠΝΠ, παρατείνονται έως και την τρίτη εργάσιμη ημέρα από τη λήξη της τραπεζικής αργίας οι προθεσμίες καταβολής των βεβαιωμένων στη φορολογική διοίκηση οφειλών και οι προθεσμίες καταβολής των δόσεων ρυθμίσεων/διευκολύνσεων τμηματικής καταβολής βεβαιωμένων οφειλών στις Εφορίες.

Σημειώνεται τέλος, ότι με αποφάσεις του υπουργού Οικονομικών δύναται να αίρονται, τροποποιούνται ή καταργούνται περιορισμοί και απαγορεύσεις συναλλαγών και πράξεων που προβλέπονται από τις διατάξεις της ΠΝΠ, ή να προστίθενται νέοι περιορισμοί και απαγορεύσεις συναλλαγών ή πράξεων και να ρυθμίζεται κάθε άλλο ζήτημα.

Ελεύθερη η πρόσβαση στις τραπεζικές θυρίδες

Ελεύθερη και χωρίς περιορισμούς θα είναι η πρόσβαση στις τραπεζικές θυρίδες όλων των υποκαταστημάτων των τραπεζών από Δευτέρα.

Οι τράπεζες έχουν ήδη οργανώσει τα καταστήματα που διαθέτουν θυρίδες ώστε η πελατεία τους που επιθυμεί να έχει πρόσβαση σε αυτές να εξυπηρετηθεί χωρίς προβλήματα και όσο το δυνατόν ταχύτερα.

Ειδικότερα την επιπλέον δυνατότητα συνεννόησης για κλείσιμο ραντεβού για πρόσβαση στην τραπεζική τους θυρίδα, εφόσον το επιθυμούν, ανακοίνωσαν οι τράπεζες Alpha Bank και Eurobank, προκειμένου να αποφευχθεί ενδεχόμενη αναμονή, ενώ και με τις υπόλοιπες τράπεζες μπορείτε να συνεννοηθείτε για να μην περιμένετε στις ουρές.

Εθνική Τράπεζα

Στην Εθνική Τράπεζα ο πελάτης που επιθυμεί να έχει πρόσβαση στη θυρίδα θα εξυπηρετείται όπως συνήθως, με την τήρηση της σειράς προτεραιότητας στη θυρίδα.

Τα καταστήματα που διαθέτουν θυρίδες έχουν ενισχυθεί με περαιτέρω προσωπικό για την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση της πελατείας, ενώ σε όσα από τα καταστήματα που διαθέτουν περισσότερες από 400 θυρίδες και ενδε-

χομένως παρατηρηθεί μεγάλη αναμονή ο πελάτης θα μπορεί, αν το επιθυμεί, να κλείνει επιτόπου ραντεβού για άλλη ημέρα.

Eurobank

Τη δυνατότητα στους πελάτες της, που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση στις θυρίδες τους από τη Δευτέρα, δίνει με ραντεβού η Eurobank. Όποιος πελάτης της τράπεζας επιθυμεί να έχει προγραμματισμένη πρόσβαση στη θυρίδα του, μπορεί να κλείσει ραντεβού στο τηλέφωνο 210 4849630. Το ραντεβού θα γίνεται την επομένη του τηλεφωνήματος (αν δηλαδή ο πελάτης τηλεφωνήσει τη Δευτέρα, θα κλείσει ραντεβού την Τρίτη).

Υπενθυμίζεται από την Eurobank ότι η πρόσβαση στις θυρίδες όλων των τραπεζών είναι ελεύθερη και δεν υπόκειται σε περιορισμούς.

Alpha Bank

Ειδική τηλεφωνική γραμμή αποκλειστικά για τους πελάτες της που μισθώνουν θυρίδες θησαυροφυλακίου ανακοίνωσε η Alpha Bank.

Όσοι επιθυμούν να προγραμματίσουν την επίσκεψή τους στο κατάστημα όπου τηρούν τη θυρίδα τους, θα πρέπει να καλούν στον τηλεφωνικό αριθμό 210 326 6899, την Κυριακή 19.7.2015, από τις 10.00 έως τις 22.00 και από τη Δευτέρα 20.7.2015, από τις 8.00 έως τις 20.00.

Τράπεζα Πειραιώς

Στην Τράπεζα Πειραιώς επίσης έχουν γίνει όλες οι απαραίτητες ενέργειες ώστε να εξυπηρετηθούν όσοι από τους πελάτες της τράπεζας επιθυμούν να έχουν πρόσβαση στη θυρίδα τους.

Θα τηρηθεί η συνηθισμένη διαδικασία με σειρά προτεραιότητας πρόσβασης στη θυρίδα. Έχει προβλεφθεί η ενίσχυση του προσωπικού στα καταστήματα που διαθέτουν θυρίδες καθώς και η επιτάχυνση των σχετικών διαδικασιών.

Στην περίπτωση που σε κάποια καταστήματα που διαθέτουν θυρίδες παρατηρηθεί μεγάλη αναμονή για πρόσβαση σε αυτές, θα υπάρχει η δυνατότητα, εάν επιθυμεί ο πελάτης, να κλείσει ραντεβού για άλλη ημέρα.

Επίσης, θα εξεταστεί και το ενδεχόμενο παράτασης του ωραρίου λειτουργίας καταστημάτων που διαθέτουν θυρίδες, σε περίπτωση που παρατηρηθεί αναμονή.

Για την πλήρη ενημέρωσή σας διαβάστε στην σελίδα 22 και τις οδηγίες της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών

ΕΕΤ: Τι ισχύει για αναλήψεις και πληρωμές

Τι αλληάζει με την νέα Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου, τι ισχύει με τις αναλήψεις μετρητών, μπορώ να εξοφλήσω πρόωρα το δάνειό μου, πώς γίνεται η πληρωμή νοσηλίων και ιατρικών εξό-

δων, πώς γίνεται η πληρωμή διδάκτρων σε εκπαιδευτικό ίδρυμα του εξωτερικού, τι γίνεται με τις συναλλαγές πληρωμών για εμπορικούς σκοπούς στο εξωτερικό;

Σε αυτές και άλλες ερωτήσεις απαντά η Ελληνική Ένωση Τραπεζών με ανακοίνωσή της δίνοντας λεπτομερείς οδηγίες για όλες τις τραπεζικές συναλλαγές προς ενημέρωση των πολιτών.

Τι ισχύει με τις αναλήψεις μετρητών;

Η ανάληψη μετρητών από τους συναλλησόμενους από τραπεζικό κατάστημα ή ΑΤΜ δεν μπορεί να υπερβαίνει ημερησίως το ποσό των 60 ευρώ ανά καταθέτη, ανά τράπεζα. Ωστόσο, παρέχεται η δυνατότητα μεταφοράς του ημερήσιου ορίου των 60 ευρώ σε επόμενη ημέρα και πάντως το αργότερο στο τέλος της εβδομάδας.

Επιτρέπεται η ανάληψη μετρητών σε ξένο νόμισμα από τραπεζικό κατάστημα;

ΝΑΙ, μέχρι του ημερήσιου ορίου του ισόποσου των 60 ευρώ στο ξένο νόμισμα.

Επιτρέπεται η κατάθεση επιταγής;

ΝΑΙ, επιτρέπεται η κατάθεση τραπεζικών και ιδιωτικών επιταγών αποκλειστικά και μόνο σε πίστωση τραπεζικού λογαριασμού. Πληρωμή επιταγών με μετρητά δεν επιτρέπεται.

Μπορώ να έχω πρόσβαση στη θυρίδα μου;

ΝΑΙ, μπορείτε να έχετε πρόσβαση, είτε με την τήρηση της συνήθους διαδικασίας, είτε κατόπιν συνεννόησης με την τράπεζα με την οποία συναλλησασεστε.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω τη χρεωστική μου κάρτα για αναλήψεις μετρητών στο εξωτερικό;

ΝΑΙ, σύμφωνα με το ημερήσιο ή/και εβδομαδιαίο μέγιστο όριο ανάληψης ποσού που ισχύει και εντός Ελλάδος.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω την πιστωτική ή προπληρωμένη μου κάρτα για αναλήψεις μετρητών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό;

ΟΧΙ, η συγκεκριμένη συναλλαγή δεν επιτρέπεται.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω την πιστωτική, χρεωστική ή/και προπληρωμένη μου κάρτα για να κάνω αγορές στην Ελλάδα;

ΝΑΙ. Οι πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες μπορούν να χρησιμοποιούνται κανονικά για αγορές αγαθών και υπηρεσιών εντός Ελλάδος, μέχρι το όριο που προβλέπει η σύμβασή σας με την τράπεζα.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω την πιστωτική ή χρεωστική μου κάρτα για να κάνω αγορές στο εξωτερικό;

ΝΑΙ, μέχρι το όριο που προβλέπει η σύμβασή σας με την τράπεζα, και εντός του ημερήσιου ορίου ποσού το οποίο εγκρίνεται για κάθε τράπεζα ξεχωριστά από την Επιτροπή Έγκρίσεως Τραπεζικών Συναλλαγών.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω την πιστωτική, χρεωστική ή/και προπληρωμένη μου κάρτα για να κάνω αγορές στο internet;

ΝΑΙ, εφόσον τα ηλεκτρονικά καταστήματα τηρούν λογαριασμό σε τράπεζα που λειτουργεί στην Ελλάδα.

Αν χάσω ή μου κλέψουν την κάρτα μου ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν μπορώ να κάνω συναλλαγή με την κάρτα μου τι μπορώ να κάνω;

Θα πρέπει να δηλώσετε την απώλεια της κάρτας σας στην τράπεζα η οποία την έχει εκδώσει.

Μπορώ να ανοίξω νέο λογαριασμό;

ΟΧΙ, εκτός αν το άνοιγμα του νέου λογαριασμού αφορά αποκλειστικά πληρωμή μισθοδοσίας προσωπικού, πληρωμή υποχρεώσεων του καταθέτη

προς την ίδια τράπεζα, καταβολή νέων συντάξεων και νέων προνοιακών επιδομάτων, εκκαθάριση συναλλαγών καρτών από νέες συμβάσεις αποδοχής, εξυπηρέτηση νεοεισδυθέντων, μετά την 1η Μαΐου 2015, νομικών προσώπων, εξυπηρέτηση νεοφυών εταιρειών που συμμετέχουν σε προγράμματα στήριξης της νέας επιχειρηματικότητας, κατάθεση μετρητών ως εξασφάλιση εγγυητικής επιστολής, ενέγγυας πίστωσης ή δανείου στην ίδια τράπεζα, άνοιγμα λογαριασμού υπέρ τρίτου με σκοπό είτε τη συμμόρφωση προς επιταγή για εκτέλεση χρηματικής απαίτησης, βάσει διαταγής πληρωμής, δικαστικής απόφασης ή άλλου εκτελεστού τίτλου είτε την εξόφληση απαίτησης, για την οποία έχει επιβληθεί κατάσχεση εις χείρας τρίτου, υπέρ του δικαιούχου της απαίτησης, εκτός εάν αυτός έχει δηλώσει καταθετικό λογαριασμό με οποιαδήποτε διαδικαστική πράξη, πίστωση ποσών από την αλληοδαπή σε ευρώ ή ξένο νόμισμα, ύψους τουλάχιστον δέκα χιλιάδων (10.000) ευρώ ή του ισόποσου σε ξένο νόμισμα, αποδοχή προθεσμιακής κατάθεσης μόνον στην περίπτωση που οι δικαιούχοι της ταυτίζονται με τους δικαιούχους του υφιστάμενου τροφοδότη λογαριασμού της, καταθετικού ή όψεως.

Μπορώ να προσθέσω συνδικαιούχο σε υφιστάμενο καταθετικό λογαριασμό μου;

ΟΧΙ, η συγκεκριμένη τραπεζική εργασία δεν επιτρέπεται.

Μπορώ να εξοφλήσω πρόωρα το δάνειό μου;

Πρόωρη, μερική ή ολική εξόφληση του δανείου σας επιτρέπεται μόνο με κατάθεση μετρητών ή με μεταφορά κεφαλαίων από το εξωτερικό.

Μπορώ να ζητήσω την πρόωρη λήξη της προθεσμιακής μου κατάθεσης;

ΟΧΙ, εκτός αν η πρόωρη λήξη αφορά αποκλειστικά και μόνο την ισόπωση εξόφληση: οφειλών προς το Δημόσιο και τους ασφαλιστικούς φορείς, τρέχουσας δόσης και ληξιπρόθεσμων οφειλών δανείου στην ίδια τράπεζα, πληρωμής μισθοδοσίας στην ίδια τράπεζα, πληρωμής νοσηλίων και διδάκτρων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, πληρωμής προμηθευτών που τηρούν λογαριασμό στην ίδια τράπεζα, έναντι τιμοολογίων ή ισοδυναμίων παραστατικών, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υφίστανται επαρκή διαθέσιμα σε καταθετικό λογαριασμό ή όψεως.

Είμαι επιχείρηση που επιθυμεί να αρχίσει να δέχεται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες. Μπορώ να το κάνω;

ΝΑΙ, εφόσον καταρτίσετε σύμβαση με τράπεζα, ίδρυμα πληρωμών ή/και ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος που λειτουργεί στην Ελλάδα. Σε αυτήν την περίπτωση, επιτρέπεται το άνοιγμα νέου λογαριασμού για την εκκαθάριση συναλλαγών καρτών με βάση την νέα αυτή σύμβαση.

Είμαι επιχείρηση που δέχεται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες. Πότε θα πιστώνεται ο λογαριασμός μου;

Η εκκαθάριση των συναλλαγών με κάρτες πληρωμών, ελληνικών και ξένων, θα γίνεται με πίστωση του λογαριασμού της επιχείρησης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σχετική σύμβασή σας.

Μπορώ ως επιχείρηση να αρνηθώ συναλλαγές με κάρτες;

ΟΧΙ, διότι στην Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου προβλέπεται ότι όποιος αρνείται την πληρωμή με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες τιμωρείται, κατά τις σχετικές διατάξεις.

Οι πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες αλληοδαπών τραπεζών χρησιμοποιούνται κανονικά;

Πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες αλληοδαπών τραπεζών εφόσον έχουν εκδοθεί στο εξωτερικό χρησιμοποιούνται τόσο για αγορές αγαθών και υπηρεσιών όσο και για αναλήψεις μετρητών χωρίς περιορισμούς, εντός των ορίων της σύμβασής σας με την εκδότρια τράπεζα.

Μπορούν να γίνονται μεταφορές κεφαλαίων από το εξωτερικό;

ΝΑΙ. Η μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμούς που τηρούνται σε αλληοδαπή τράπεζα σε λογαριασμό που τηρείται σε τράπεζα που λειτουργεί στην Ελλάδα επιτρέπονται.

Οι μεταφορές κεφαλαίων στο εξωτερικό επιτρέπονται;

ΟΧΙ, εκτός αν εντάσσονται στις εξαιρέσεις που εξεργάζεται σε καθημερινή βάση η Επιτροπή Έγκρισης Τραπεζικών Συναλλαγών και για τις οποίες χορηγεί ειδική άδεια.

Πώς γίνεται η πληρωμή νοσηλίων και ιατρικών εξόδων;

Η πληρωμή νοσηλίων και ιατρικών εξόδων γίνεται χωρίς τον περιορισμό έγκρισης από την Επιτροπή Έγκρισης Τραπεζικών Συναλλαγών υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών στην τράπεζα μέσω της οποίας διενεργείται η συναλλαγή, και
- μεταφορά του σχετικού χρηματικού ποσού κάλυψης νοσηλίων και ιατρικών εξόδων με πίστωση σε τραπεζικό λογαριασμό του νοσηλευτικού ιδρύματος και όχι σε λογαριασμό του ίδιου του δικαιούχου.

Ειδικότερα, στην περίπτωση των νοσηλίων στο εξωτερικό επιτρέπεται και η καταβολή μέγιστου εφάπαξ ποσού δύο χιλιάδων (2.000) ευρώ σε μετρητά ή το ισόποσό του σε ξένο νόμισμα για ένα συνοδό.

Πώς γίνεται η πληρωμή διδάκτρων σε εκπαιδευτικό ίδρυμα του εξωτερικού;

Η πληρωμή διδάκτρων γίνεται χωρίς τον περιορισμό έγκρισης από την Επιτροπή Έγκρισης Τραπεζικών Συναλλαγών υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών στην τράπεζα μέσω της οποίας διενεργείται η συναλλαγή, και
- μεταφορά του σχετικού χρηματικού ποσού με πίστωση σε τραπεζικό λογαριασμό του εκπαιδευτικού ιδρύματος και όχι σε λογαριασμό του ίδιου του δικαιούχου.

Επίσης, επιτρέπεται η μεταφορά μέγιστου ποσού πέντε χιλιάδων (5.000) ευρώ ή του ισόποσού του σε ξένο νόμισμα, ανά ημερολογιακό τρίμηνο, συνοδικά, για έξοδα διαμονής και διαβίωσης φοιτητών που σπουδάζουν στο εξωτερικό ή συμμετέχουν σε προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών. Η πληρωμή συντελείται, υποχρεωτικά, σε λογαριασμό, που τηρείται στο εξωτερικό, με δικαιούχο το φοιτητή.

Ποσά που πιστώνονται στον τραπεζικό μου λογαριασμό από το εξωτερικό μπορούν να μεταφερθούν εκ νέου στο εξωτερικό;

ΝΑΙ, στο σύνολό τους. Ωστόσο, δεν επιτρέπεται η ανάληψη με μετρητά του συνόλου του μεταφερόμενου από το εξωτερικό χρηματικού ποσού. Η ανάληψη μπορεί να γίνεται εντός του ημερήσιου ή/και του εβδομαδιαίου ορίου.

Επιτρέπεται η μεταφορά μετρητών εκτός Ελλάδος;

Η μεταφορά μετρητών στο εξωτερικό απαγορεύεται. Με πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος μπορεί να ρυθμίζονται ειδικότερα θέματα εφαρμογής της παραπάνω απαγόρευσης, να προβλέπονται διαφοροποιήσεις για χώρες της ζώνης SCHENGEN και για χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και να θεσπίζονται ειδικές εξαιρέσεις για κατηγορίες προσώπων.

Επιτρέπεται η καταβολή χρηματικής απαίτησης κατασχεθείσας εις χείρας τράπεζας σε μετρητά;

ΟΧΙ, σε περίπτωση κατάσχεσης χρηματικής απαίτησης εις χείρας τράπεζας, της Τράπεζας της Ελλάδος ή του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων ως τρίτου, το ποσό είτε καταβάλλεται με έκδοση επιταγής είτε πιστώνεται υποχρεωτικά σε τραπεζικό λογαριασμό του κατασχόντος που τηρείται στην (ίδιο ή σε άλλη) τράπεζα.

Τι γίνεται με τις συναλλαγές πληρωμών για εμπορικούς σκοπούς στο εξωτερικό (πληρωμή εισαγωγών);

Για τις περιπτώσεις στις οποίες ένα έμβασμα ή μια μεταφορά κεφαλαίων στο εξωτερικό επιτρέπεται, αρμόδια να αποφασίζει είναι η Επιτροπή Έγκρισης Τραπεζικών Συναλλαγών.

Επιτρέπεται η πληρωμή βάσει εγγυητικών επιστολών;

ΝΑΙ, εφόσον το χρηματικό ποσό της πληρωμής κατατίθεται σε τραπεζικό λογαριασμό.

Επιτρέπεται η χορήγηση νέων χρηματοδοτήσεων;

ΝΑΙ, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που τίθενται από την κείμενη νομοθεσία και την επιχειρηματική πολιτική της τράπεζας.

Επιτρέπεται η αποπληρωμή / εξόφληση ανοικτών δανείων & ορίων;

ΝΑΙ, επιτρέπεται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της σχετικής σύμβασής σας με την τράπεζά σας.

Ανάληψη μετρητών από πρεσβείες επιτρέπονται;

Επιτρέπεται η χωρίς περιορισμό ποσού ανάληψη μετρητών από έναν, ανά δικαιούχο, τραπεζικό λογαριασμό στις πρεσβείες και στα μέλη των διπλωματικών αποστολών στην Ελλάδα.

Πληρωμές μισθοδοσίας στο εξωτερικό για εργαζόμενους επιτρέπονται;

ΟΧΙ, με την εξαίρεση εργαζόμενων σε διπλωματικές αποστολές, μόνιμες αντιπροσωπείες ή άλλες υπηρεσίες του Ελληνικού Δημοσίου, με μεταφορά πίστωσης του ισόποσου της μισθοδοσίας, σε λογαριασμό που τηρείται σε τράπεζα που λειτουργεί εκτός Ελλάδος.

**Επισκευή & Αντικατάσταση
ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**



**Φροντίδα
που “αντανακλά”
χαμόγελα**

Ζημιά στο κρύσταλλο του αυτοκινήτου σας;

Όλα όσα θέλετε

γρήγορα και σίγουρα!

- Γνήσια κρύσταλλα αυτοκινήτων
- Γραπτή πιστοποίηση της γνησιότητας των κρυστάλλων
- Εγγύηση εργασίας εφ'όρου ζωής
- Κινητή μονάδα εξυπηρέτησης
- Το μεγαλύτερο δίκτυο στην Ελλάδα
- Συνεργασία με τις ασφαλιστικές εταιρείες

Με έμφαση στην ασφάλεια,
την αξιοπιστία, την ποιότητα
και τη φιλική εξυπηρέτηση,
πάντα με καινοτόμα προϊόντα
και υπηρεσίες

GLASSDRIVE®

Οι δικοί σας ειδικοί στα κρύσταλλα αυτοκινήτων



Είμαστε δίπλα σας κάθε φορά
που μας χρειάζεστε!



800 11 777 999

από σταθερό χωρίς χρέωση

210 559 3976

2310 798 770

από κινητό

www.glassdrive.gr



Στέφη Δράκου: γενική διευθύντρια του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου

Να αξιοποιηθεί η εμπειρία της Κύπρου από την ελληνική ασφαλιστική αγορά

Συνέντευξη στο ΛΑΜΠΡΟ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟ

Την εμπειρία της κυπριακής ασφαλιστικής αγοράς που βίωσε τα ίδια προβλήματα από την επιβολή των capital controls «μεταφέρει» με συνέντευξή της στο Nextdeal η γενική διευθύντρια του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου κα Στέφη Δράκου.

Πέραν από τα προβλήματα της έλλειψης ρευστότητας υπήρξε αξιοσημείωτη αύξηση των εξαγωγύσεων ασφαλιστηρίων Ζωής από τα νοικοκυριά, φαινόμενο απότοκο της οικονομικής κρίσης, γνωστοποιεί η κα Δράκου. «Βλέποντας σήμερα πίσω και απαντώντας στο πώς μπορεί να αξιοποιηθεί η εμπειρία της Κύπρου από την ασφαλιστική αγορά της Ελλάδας, θα έλεγα ότι το μυστικό σε τέτοιες έκτακτες περιπτώσεις είναι η υπομονή, η πειθαρχία, η προσαρμογή στα νέα δύσκολα δεδομένα, η ευελιξία στις αποφάσεις και η αποφασιστικότητα στην ανάληψη δράσης, τόσο από τις αρχές όσο και από τις ίδιες τις επιχειρήσεις», υπογραμμίζει η γενική διευθύντρια του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου κα Στέφη Δράκου στο Nextdeal.

Πώς κινήθηκε η κυπριακή ασφαλιστική αγορά, τις πρώτες ημέρες επιβολής των capital controls στην κυπριακή οικονομία; Αναφέρομαι σε θέματα που έχουν σχέση με την πληρωμή ασφαλιστηρίων συμβολαίων, αποζημιώσεων, κ.λπ.

Είναι γεγονός ότι οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, όπως και η υπόλοιπη αγορά, επηρεάστηκε σε τεράστιο βαθμό από τα μέτρα που επέβαλε η Τρόικα το Μάρτιο του 2013. Η επιβολή των τραπεζικών περιορισμών στη διακίνηση κεφαλαίων (capital controls) δημιούργησε σοβαρά προβλήματα στις συναλλαγές, είτε αυτές αφορούσαν στις συμβατικές υποχρεώσεις των εταιρειών προς τους ασφαλισμένους για καταβολή αποζημιώσεων, είτε στις πληρωμές προς το προσωπικό ή τους συνεργάτες στο πλαίσιο της καθημερινής λειτουργίας τους. Επίσης προκάλεσαν πρακτικά προβλήματα στην ικανότητα των ασφαλιστικών εταιρειών να διεκπεραιώνουν τυχόν υποχρεώσεις τους προς τους ανασφαλιστές του εξωτερικού ή σε σχέση με επενδύσεις που είχαν στο εξωτερικό. Γενικά δημιουργήθηκαν προβλήματα στην άμεση διεκπεραίωση πληρωμών όταν τα ποσά που θα καταβάλλονταν από τις ασφαλιστικές εταιρείες ξεπερνούσαν τους προβλεπόμε-



νους περιορισμούς. Σε σχέση με την πληρωμή ασφαλιστρών, το πρόβλημα παρουσιάστηκε μεγαλύτερο στην είσπραξη τους παρά στην μέθοδο πληρωμής, αφού οι εταιρείες, παρά τους περιορισμούς στις συναλλαγές, εξακολούθησαν να αποδέχονται τραπεζικές επιταγές, τραπεζικές εντολές, πληρωμές μέσω καρτών κ.ά.

Πέραν από τα προβλήματα της έλλειψης ρευστότητας, οι ασφαλιστικές εταιρείες βρέθηκαν αντιμέτωπες με διάφορες προκλήσεις. Η αβεβαιότητα που δημιουργήθηκε λίγο μετά τις αποφάσεις του Eurogroup σχετικά με το κούρεμα ή όχι των καταθέσεων των ασφαλιστικών εταιρειών, δημιούργησε πανικό μεταξύ των ασφαλισμένων, προκαλώντας μια αξιοσημείωτη αύξηση των εξαγωγύσεων ασφαλιστηρίων Ζωής. Αυτή η τάση συνεχίστηκε και για ένα μεγάλο χρονικό διάστημα μετά τη σχετική ομαλοποίηση της κατάστασης, αφού η εξαγύρωση συμβολαίων αποτέλεσε ουσιαστικά μια από τις κύριες πηγές παροχής ρευστότητας στα νοικοκυριά εκείνο το διάστημα.

Οι αρνητικοί ρυθμοί ανάπτυξης στην οικονομία και η ανεργία με τη σειρά

τους οδήγησαν σε μείωση της ζήτησης, περιορισμό και μείωση στο εύρος των καλύψεων, αύξηση των επισφαλών χρεωστών. Μεγάλο πρόβλημα υπήρξε το αρνητικό επενδυτικό περιβάλλον το οποίο δημιουργήθηκε ως αποτέλεσμα τόσο ένεκα των πιο πάνω αλλά και γενικότερα της παγκόσμιας κρίσης εκείνης της περιόδου. Ωστόσο αυτό που προέχει είναι ότι όλα αυτά ξεπεράστηκαν σε μεγάλο βαθμό και σταδιακά αλλά σταθερά επανερχόμαστε στην ομαλότητα. Σήμερα δε, μπορώ να πω ότι οι αυξητικές τάσεις που σταθερά παρατηρούνται στον τομέα δικαιολογούν αίσθημα αισιοδοξίας για μετάβαση σε θετικούς ρυθμούς σύντομα.

Ποια είναι η εμπειρία σας και πώς μπορεί να αξιοποιηθεί αυτή από την ελληνική ασφαλιστική αγορά; Πού να εστιάσουν εταιρείες και διαμεσολαβούντες;

Η εμπειρία που αποκτήσαμε στην Κύπρο, λόγω του βίαιου τρόπου που επεβλήθησαν αυτοί οι περιορισμοί, είναι όντως σημαντική. Και αυτό, διότι υποχρεωθήκαμε μέσα σε λίγες μέρες (ή και ώρες) να αναζητήσουμε λύσεις που θα μας έβγαζαν από τα πολλή αδιέξοδα.

Η επιβολή των τραπεζικών περιορισμών στη διακίνηση κεφαλαίων (capital controls) δημιούργησε σοβαρά προβλήματα στις συναλλαγές, είτε αυτές αφορούσαν στις συμβατικές υποχρεώσεις των εταιρειών προς τους ασφαλισμένους για καταβολή αποζημιώσεων, είτε στις πληρωμές προς το προσωπικό ή τους συνεργάτες στο πλαίσιο της καθημερινής λειτουργίας τους

Στην πορεία βρέθηκαν διέξοδοι, κυρίως μέσα από την αποκέντρωση που έγινε σε κάποια όργανα λήψεως αποφάσεων. Ενώ αρχικά υπήρξε συγκεκριμένος και χρονοβόρος διαδικασίες σε ό,τι αφορά στην έγκριση των συναλλαγών, πολύ γρήγορα προχώρησαν στην αποκέντρωση, δημιουργώντας ομάδες διαχείρισης κρίσης σε όλα τα επίπεδα, για ευέλικτους και γρήγορους χειρισμούς στην αντιμετώπιση των προβλημάτων που επέφεραν οι περιορισμοί και στην ταχύτερη διεκπεραίωση των συναλλαγών. Συγκεκριμένα, οι τράπεζες, λαμβάνοντας σε ηλεκτρονική μορφή τα αιτήματα της αγοράς και τα δικαιολογητικά που απαιτούνταν για την έγκριση των συναλλαγών και με βάση της οδηγίες της νεοσυσταθείσας τότε Αρχής Εξυγίανσης και της Κεντρικής Τράπεζας, επιτάχυναν τη διεκπεραίωση των εργασιών τους και ως αποτέλεσμα βελτιώθηκε σταδιακά και γρήγορα η εξυπηρέτηση των αναγκών τόσο των ασφαλιστικών εταιρειών όσο και των άλλων επιχειρήσεων. Ο Σύνδεσμος βρισκόταν σε συνεχή επικοινωνία με τους αρμόδιους φέρνοντας σε γνώση τους τα προβλήματα όπως προέκυπταν, επιδιώκοντας ταυτόχρονα λύση μέσα από έκδοση νέων οδηγιών. Σημαντική ήταν η υποστήριξη που τύχαμε από την εποπτική μας αρχή, που μέσα από μια σχεδόν καθημερινή επικοινωνία βοήθησε αποφασιστικά στην αντιμετώπιση των προβλημάτων.

Προοδευτικά εφαρμόστηκαν χαλαρώσεις και από εφέτος όλοι οι περιορισμοί έχουν αρθεί. Η υπομονή και γενικά η συμπεριφορά που επέδειξε ο Κύπριος πολίτης είχε τεράστια σημασία, συνέβαλε δε σημαντικά στην αντιμετώπιση των δυσκολιών. Αντέδρασε άμεσα, αναζητώντας πρακτικές διεξό-

δους στα προβλήματα που αντιμετώπιζε, πειθάρχησε με σχετική ηρεμία και υπομονή στη νέα τάξη πραγμάτων και με πνεύμα συνεργασίας μπορέσαμε να προχωρήσουμε μπροστά.

Βλέποντας σήμερα πίσω και απαντώντας στο πώς μπορεί να αξιοποιηθεί η εμπειρία της Κύπρου από την ασφαλιστική αγορά της Ελλάδας, θα έλεγα ότι το μυστικό σε τέτοιες έκτακτες περιπτώσεις είναι η υπομονή, η πειθαρχία, η προσαρμογή στα νέα δύσκολα δεδομένα, η ευελιξία στις αποφάσεις και η αποφασιστικότητα στην ανάληψη δράσης τόσο από τις αρχές όσο και από τις ίδιες τις επιχειρήσεις. Ενόψει των πιο πάνω, θα έλεγα ότι η εμπειρία της Κύπρου είναι πολύ χρήσιμη, αλλά θα πρέπει να ληφθούν υπόψη και οι ιδιαιτερότητες της Ελλάδας.

Ποιο μήνυμα θα στέλνατε στην ελληνική ασφαλιστική αγορά;

Όλο αυτό το διάστημα τα μάτια μας είναι στραμμένα στην Ελλάδα. Συμπονούμε γιατί ζήσαμε τις δυσκολίες που καλείται σήμερα να αντιμετωπίσει ο ελληνικός λαός, τις αντιληπνόμενες, κάποιες από αυτές εξακολουθούμε να τις ζούμε. Ευχόμαστε γρήγορα να ξεπεραστούν. Με ψυχραιμία να αντιμετωπιστούν οι δυσάρεστες αυτές εξελίξεις. Πιστεύω ότι με υπευθυνότητα και σοβαρότητα είναι δυνατό να ξεπεραστούν οι σημερινές δυσκολίες και να δρομολογηθούν οι εναλλακτικές προσεγγίσεις που φέρνουν αποτελέσματα. Εμείς ως Κύπρος κληθήκαμε να διαχειριστούμε μια πρωτοφανή κατάσταση, πέρασαμε δύσκολες μέρες αλλά αυτό που μετρά σήμερα είναι ότι καταφέραμε να περιορίσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις και να βρούμε λύσεις που τελικά βοήθησαν στη συνολική αντιμετώπισή της. Ευχόμαστε το ίδιο και στην Ελλάδα.



Οι ανάγκες σας, ο κόσμος όλος.

Οι δικές σας ανάγκες σημαίνουν τα πάντα για σας. Γι' αυτό και είναι δική μας προτεραιότητα να τις προστατέψουμε! Στην **Υδρόγειο Ασφαλιστική** φροντίζουμε εδώ και **40 χρόνια** ό,τι σας είναι πιο πολύτιμο. Πάντα δίπλα σας, υπεύθυνα, ανθρώπινα και με συνέπεια. **2.000 ασφαλιστικοί σύμβουλοι** και **500.000 ευχαριστημένοι πελάτες** σε Ελλάδα και Κύπρο, μας έκαναν μία από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες.

www.ydrogios.gr



Ασφαλής Δύναμη

40 *Χρόνια*

Willem van Duin: Η ηγεσία της Interamerican βρίσκεται σε πολύ καλά χέρια

Την ιδιαίτερη σημασία της ασφαλιστικής παρουσίας του ομίλου Achmea στην Ελλάδα μέσω της Interamerican και την απόλυτη εμπιστοσύνη των μετόχων στην ικανότητα της διοικητικής ομάδας και τη συνοχή της εταιρείας, για τη βέλτιστη αντιμετώπιση της κρίσιμης κατάστασης, επανεβεβαίωσε ο πρόεδρος της Achmea Willem van Duin, που επισκέφθηκε την Interamerican. «Η ηγεσία της Interamerican βρίσκεται σε πολύ καλά χέρια», υπογράμμισε ο πρόεδρος της Achmea.

Ο κ. Van Duin επισήμανε ως στρατηγική προτεραιότητα την απόλυτη εστίαση και πλήρη ανταπόκριση της εταιρείας στη διαχείριση των εκτάκτων αναγκών των πελατών της, δηλώνοντας την ικανοποίησή του για τους έως σήμερα χειρισμούς σε κάθε επίπεδο. Όπως τόνισε ο πρόεδρος της Achmea, για τους μετόχους η Interamerican είναι εταιρεία όχι μόνο με μεγάλο παρελθόν ηγετικής παρουσίας στην τοπική ασφαλιστική αγορά, αλλά και με μεγάλη προοπτική. Υπογράμμισε, επίσης, την αξία της στρατηγικής κατεύθυνσης της Interamerican στους άξονες της ολοκληρωμένης ψηφιακής ανάπτυξης των λειτουργιών της, της συνεχούς αναζήτησης της καινοτομίας και της βέλτιστης απόδοσης προς όφελος των πελατών. Παράλληλα, ο κ. Van Duin τόνισε ως σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα τη δυνατότητα της εταιρείας να έχει διανομή με πολλούς τρόπους: με δικό της δίκτυο agency, με συνεργαζόμενους brokers και με direct πωλήσεις, ανταποκρινόμενη σε μεγάλο εύρος ασφαλιστικών αναγκών.

Ο κ. Γιώργος Κώτσαλος, διευθύνων σύμβουλος και τα διοικητικά στελέχη της εταιρείας αναφέρθηκαν στα πολύ καλά αποθεματικά, την ενισχυμένη πελατειακή βάση και την ιδιαίτερη δυναμική της Anytime σε άρρηκτη σχέση με το brand Interamerican, δεδομένου ότι προσφέρεται και από τα δίκτυα των συνεργατών της εταιρείας. Σε ειδικότερες παρουσιάσεις των διοικητικών στελεχών αναδείχθηκε η κατεύθυνση "Lean" της εταιρείας: να είναι πιο γρήγορη, πιο φθηνή σε κόστος για τον πελάτη και περισσότερο παραγωγική. Στη συνάντηση με τον πρόεδρο της ACHMEA παρευρέθηκαν, εκτός από τα διοικητικά στελέχη της Interamerican, συντονιστές του δικτύου Agency της εταιρείας και συνεργαζόμενοι brokers, μεταξύ των οποίων και οι Γιάννης Χατζηθεοδοσίου, πρόεδρος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου και Γιώργος Καραβί-ας, πρόεδρος του ΣΕΜΑ.



Από αριστερά: Martin Hargas, Γιώργος Κώτσαλος, Willem van Duin, Γιώργος Βελιώτης, Hans Nijhuis, Γιάννης Καντώρος.



Ο Willem van Duin στο αμφιθέατρο της Interamerican.

INTERAMERICAN Βοήθειας

Ανταπόκριση σε 153.000 κλήσεις το πρώτο εξάμηνο

Εντον είναι η δραστηριότητα της Interamerican στους τομείς βοήθειας, την οδική και άμεση ιατρική βοήθεια. Κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους, η εταιρεία διαχειρίστηκε συνολικά 152.823 περιστατικά, όσα περίπου και κατά το αντίστοιχο χρονικό διάστημα της περυσινής χρονιάς.

Οι υπηρεσίες οδικής βοήθειας, όπως τονίζεται, κατέχουν το μεγάλο μερίδιο δραστηριότητας, αφού εξυπνήτησαν 141.132 περιπτώσεις, με τη ζήτηση αυξημένη κατά 2,8% έναντι του αντίστοιχου εξαμήνου 2014. Οι υπηρεσίες άμεσης ιατρικής βοήθειας ανταποκρίθηκαν σε 11.691 κλήσεις. Επιπλέον, συνεργάζεται και με εταιρείες βοήθειας του εξωτερικού, έχοντας εξυπηρετήσει φέτος 92 αθλοδοπούς με παροχή υπηρεσιών ιατρικής βοήθειας και 279 με οδική βοήθεια. Σύμφωνα με τα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, η εταιρεία διατηρεί σταθερά την ηγετική θέση στο σύνολο των ασφαλίσεων Βοήθειας στην αγορά, με μερίδιο 30,3%.

Στον τομέα της οδικής βοήθειας, η εταιρεία κατά το πρώτο εξάμηνο του 2015 εξυπνήτησε με επιτόπου επισκευή 51.966 πελάτες, με ρυμούλκηση οχήματος 42.781 και επιτόπου διαχείριση ατυχήματος 42.613 περιστατικά, ενώ μετέφερε στην έδρα τους 3.772 οχήματα. Ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης της Interamerican οδικής βοήθειας εκτιμάται, από τη στιγμή της κλήσης, στη μισή ώρα περίπου.

Εξυπηρέτηση Ασφαλισμένων – 1ο εξάμηνο 2015			
ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ	ΑΜΕΣΗ ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ
Επιτόπου επισκευή	51.966	Αερομεταφορές	57
Ρυμούλκηση	42.781	Μεταφορές με Ασθενοφόρο	2.486
Επαναπατρισμός	3.772	Ιατρικές Συμβουλές	9.148
Φροντίδα Ατυχήματος	42.613		
Σύνολο	141.132	Σύνολο	11.691

Επισημαίνεται ότι η εταιρεία, βασιζόμενη στο στόχο ιδιόκτητων οχημάτων που διαθέτει –το μεγαλύτερο στην αγορά– καθώς και στη γεωγραφική πυκνότητα των σταθμών της, συνεργάζεται για την εξυπηρέτηση περιστατικών και με επιχειρήσεις διαχείρισης των αυτοκινητοδρόμων της χώρας. Με παροχή άμεσης ιατρικής βοήθειας, η Interamerican ανταποκρίθηκε από τον Ιανουάριο μέχρι και τον Ιούνιο σε 57 αιτήματα διακομιδής από αέρος (με ελικόπτερο ή ασθενοφόρο). Οι διακομιδές με ασθενοφόρο έφθασαν στις 2.486, ενώ παρασχεθήκε και συμβουλευτική υποστήριξη υγείας σε 9.148 περιπτώσεις. Παράλληλα, συνεχίζεται και φέτος

η συνεργασία της εταιρείας με την Hellenic Seaways, με καλύψεις που παρέχονται σε περίπτωση ατυχήματος ή απροόπτων περιστατικών υγείας του ταξιδιώτη, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και επί επτά ημέρες μετά. Τα σχετικά περιστατικά που διαχειρίστηκε κατά την περυσινή περίοδο η Interamerican για την HSW ανήλθαν σε 915. Επίσης, συνεχίζονται συνεργασίες της εταιρείας με την τοπική αυτοδιοίκηση στη νησιωτική Ελλάδα για παροχή υπηρεσιών διακομιδής νησιωτών. Τόσο στην οδική όσο και στην άμεση ιατρική βοήθεια, η επένδυση σε υποδομές συνδέεται με την αξιοποίηση εσωτερικών δυνατοτήτων της εταιρείας για κάθετη, ολοκλη-

ρωμένη εξυπηρέτηση. «Είναι πολύ σημαντικό ότι διαθέτουμε, ως επιχείρηση, σύγχρονα συνεργεία έτοιμα να αντιμετωπίσουν ολοκληρωμένα οποιοδήποτε πρόβλημα οχήματος μετά την οδική βοήθεια, καθώς και ένα δίκτυο υγείας για την υποδοχή μιας διακομιδής ασθενούς ή τραυματία. Πέραν αυτών, σήμερα στην εταιρεία Βοήθειας εστιάζουμε ιδιαίτερα στην αφομοίωση και χρήση προηγμένων ψηφιακών δυνατοτήτων και εφαρμογών. Η τεχνολογία μάς κάνει ταχύτερους και πιο αποτελεσματικούς», τονίζουν ο Γιάννης Καντώρος, γενικός διευθυντής εργασιών και ο Γιώργος Βαλάνης, γενικός διευθυντής βοήθειας της Interamerican.



Ελβετία



Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία και όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantiki.gr

Αύξηση 18,2% στη ζωή και μείωση 11% στις ασφαλίσεις κατά ζημιών

ΕΑΕΕ: Αύξηση 1,7% της παραγωγής ασφαλίσεων στο 5μηνο

Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	Ιανουάριος - Μάιος 2015	Μεταβολή έναντι 2014
Ασφαλίσεις Ζωής	828.820.722,99	+18,2%
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	808.572.934,37	-11,0%
εκ των οποίων		
Αστική ευθύνη οχημάτων	352.192.142,03	-18,1%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	456.380.792,34	-4,6%
Σύνολο	1.637.393.657,36	+1,7%

Ασφαλίσεις Ζωής (€)	Ιανουάριος - Μάιος 2015	Μεταβολή
I. Ζωής	519.380.958,22	+4,7%
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	192.952.138,49	+73,6%
IV. Υγείας	46.697.010,11	+23,4%
VI. Κεφαλαιοποίησης	9.058,68	-34,9%
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	69.781.557,49	+24,2%
Σύνολο	828.820.722,99	+18,2%

Συνεχίστηκε η αυξητική τάση των ασφαλίσεων Ζωής και το Μάιο του 2015, με την παραγωγή να σημειώνει αύξηση κατά 18,2%, ενώ αντίθετα οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών συνεχίζουν να κινούνται πτωτικά στο 11%, σύμφωνα με έρευνα της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος για την παραγωγή ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) και των επιστροφών ασφαλίσεων λόγω ακυρώσεων ανά μήνα μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών της.

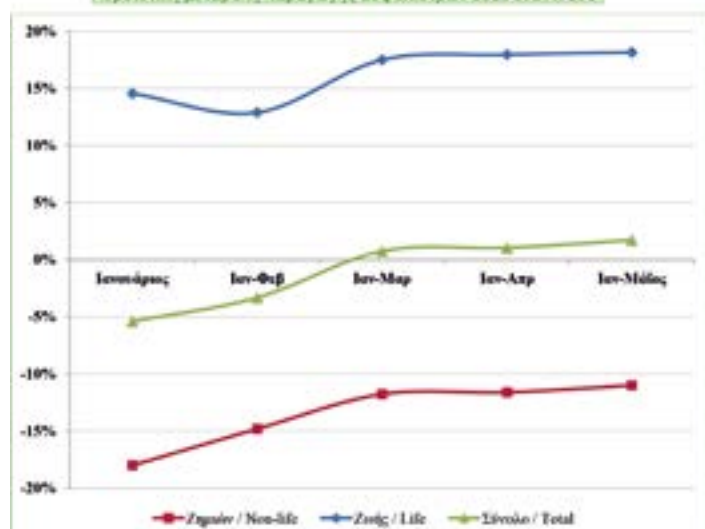
Στο πλαίσιο αυτό, ενσωματώθηκαν στην έρευνα τα στοιχεία μηνός Μαΐου του 2015. Συνολικά ανταποκρίθηκαν 57 ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη οι οποίες συγκέντρωσαν το 94,4% της παραγωγής ασφαλίσεων στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών και το 97,4% των ασφαλίσεων Ζωής σύμφωνα με τα στοιχεία του έτους 2014. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 21 δραστηριοποιήθηκαν στις ασφαλίσεις Ζωής και 47 στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών. Σύμφωνα με τα στοιχεία αυτά, στο 5μηνο Ιανουαρίου-Μαΐου 2015, η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων διαμορφώθηκε σε 1.637.393.657,36 ευρώ, αυξημένη κατά 1,7%. Η παραγωγή στις ασφαλίσεις Ζωής διαμορφώθηκε στα 828.820.722,99 ευρώ (+18,2%), με τη μεγαλύτερη αύξηση (+73,6%) να καταγράφεται στον κλάδο III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις στα 192.952.138,49 ευρώ. Η παραγωγή των ασφαλίσεων κατά Ζημιών διαμορφώθηκε στο 5μηνο του 2015 στα 808.572.934,37 ευρώ, μειωμένη κατά -11,0%, ενώ η μεγαλύτερη μείωση (-18,1%) καταγράφεται στον κλάδο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων.

	Ασφαλίσεις Ζωής	Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	Σύνολο
Ιανουάριος	+14,6%	-18,0%	-5,4%
Ιανουάριος - Φεβρουάριος	+12,9%	-14,8%	-3,3%
Μάρτιος	+26,5%	-4,8%	+9,4%
Ιανουάριος - Μάρτιος	+17,5%	-11,8%	+0,7%
Απρίλιος	+19,4%	-11,1%	+1,9%
Ιανουάριος - Απρίλιος	+18,0%	-11,6%	+1,0%
Μάιος	+18,9%	-8,1%	+4,6%
Ιανουάριος - Μάιος	+18,2%	-11,0%	+1,7%

Ασφαλίσεις κατά Ζημιών (€)	Ιανουάριος - Απρίλιος 2015	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	15.040.118,62	-5,9%
2. Ασθένειες	10.709.589,45	-10,8%
3. Χερσαία οχήματα	80.679.672,86	-10,3%
5. Αεροσκάφη	377.374,56	-
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	5.715.739,90	+15,9%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	10.078.146,39	+3,8%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	154.541.167,67	-3,2%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	52.742.204,37	-11,7%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	352.192.142,03	-18,1%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	211.123,21	-8,8%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	3.274.589,87	-2,0%
13. Γενική αστική ευθύνη	42.580.658,77	+1,7%
14. Πιστώσεις	13.039.796,51	+5,3%
15. Εγγυήσεις	78.086,62	-61,3%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	14.819.626,78	+1,8%
17. Νομική προστασία	15.369.806,47	-3,3%
18. Βοήθεια	37.123.090,30	-2,0%
Σύνολο	808.572.934,37	-11,0%



Αθροιστική μεταβολή παραγωγής ασφαλίσεων 2015 έναντι 2014



Α Σ Φ Α - Λ Υ Σ Ε Ι Σ



ΑΙΓΑΙΟΝ
ΠΛΟΙΑ



ΑΙΓΑΙΟΝ
ΣΚΑΦΗ
ΑΝΑΨΥΧΗΣ



ΑΙΓΑΙΟΝ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ



ΑΙΓΑΙΟΝ
ΚΑΤΟΙΚΙΑ



ΑΙΓΑΙΟΝ
BUSINESS BEST



CP&Y

ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΛΟΙΩΝ & ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ

Αφού κατέκτησε την Ελληνική Ναυτασφαλιστική Αγορά, η "ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ" επεκτείνεται δυναμικά και σε άλλους κλάδους ασφαλίσεων, παρέχοντας τα πιο σύγχρονα και αξιόπιστα ασφαλιστικά προγράμματα, προσαρμοσμένα στα δικά σας μέτρα.

Ενημερωθείτε για τα προγράμματα Αυτοκινήτου, Περιουσίας, Αστικής Ευθύνης και Προσωπικού Ατυχήματος, καθώς και για τα επιχειρησιακά προγράμματα BUSINESS BEST της "ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ" και ανακαλύψτε τις δικές σας ασφα-λύσεις!

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΤΕ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ ΣΤΟ: 800 11 21 1 21
Ή ΑΠΕΥΘΥΝΘΕΙΤΕ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟ

www.aigaion.gr

ΑΙΓΑΙΟΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.

Δίνει Ασφα-λύσεις!

Μια προσφορά
του nextdeal.gr
για ασφαλισμένους
και ασφαλιστές!

Καλοκαίρι και αντηλιακές μεμβράνες

GLASSDRIVE®



ΠΡΟΣΤΑΤΕΨΤΕ τον εαυτό σας, τα παιδιά σας αλλά και το αυτοκίνητό σας, από τις βλαβερές συνέπειες της ηλιακής ακτινοβολίας με τις αντηλιακές μεμβράνες της Glassdrive.

Μείωση θερμοκρασίας στο εσωτερικό του αυτοκινήτου, προστασία από τις βλαβερές ακτινοβολίες, άνεση στην οδήγηση, αισθητική.

Οι σύγχρονες μεμβράνες της Glassdrive, μειώνουν έως και 78% τη θερμοκρασία στο εσωτερικό του αυτοκινήτου ενώ παράλληλα εμποδίζουν το 99% της υπεριώδους ακτινοβολίας (UV) που είναι βλαβερή όχι μόνο για το δέρμα μας αλλά και για το εσωτερικό του αυτοκινήτου (μείωση ξεθωριάσματος των καθισμάτων, του ταμπλό της ξύλινης επένδυσης κλπ).

Εκτός από τις άμεσες συνέπειες στην υγεία μας, οι αντηλιακές μεμβράνες μειώνουν και το κίνδυνο πρόκλησης ατυχήματος λόγω της έλλειψης ορατότητας που προκαλείται από την ανάκλαση των διερχόμενων αυτοκινήτων τη νύχτα και την αντηλιά του φωτός κατά τη διάρκεια της ημέρας. Έτσι μπορείτε να οδηγείτε με άνεση και ασφάλεια.

Στην Glassdrive μπορείτε να βρείτε μια μεγάλη ποικιλία μεμβρανών για κάθε τύπο αυτοκινήτου επιβατικό, επαγγελματικό ή SUV που να ταιριάζει στις ανάγκες και την αισθητική σας. Απαλές και διακριτικές μεμβράνες για πρακτικότητα αλλά και σκούρες αποχρώσεις για απόλυτη προστασία. Ότι και αν επιθυμείτε οι άνθρωποι της Glassdrive θα βρουν τον τρόπο να το υλοποιήσουν γρήγορα, εύκολα και πάνω απ' όλα επαγγελματικά.

Επικοινωνήστε με τους ανθρώπους της Glassdrive στο 800 11 777 999 (Χωρίς Χρέωση από σταθερό) και στο 210 5593976 από κινητό για να σας δώσουν όλες τις πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση αντηλιακής μεμβράνης στο δικό σας αυτοκίνητο.

GlassFit®
ΤΟ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΑΝΤΥΣ (ΕΠΕΝΕΥΣΗ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΤΕΛΗ ΚΥΡΥΤΑΛΛΑΧΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ)

Η ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ μεμβρανών έχει για τον ιδιοκτήτη/χρήστη του οχήματος τα παρακάτω οφέλη, σε διαφορετικές αναλογίες που σχετίζονται με τον τύπο της μεμβράνης που έχει χρησιμοποιηθεί:

- Διακριτικότητα: Όσο πιο σκουρόχρωμη ή πιο ανακλαστική είναι η μεμβράνη, τόσο μεγαλύτερη διακριτικότητα και προστασία της ιδιωτικής ζωής προσφέρει.
- Μείωση της αντηλιάς: Όσο χαμηλότερη είναι η μετάδοση του ορατού φωτός (VLT), τόσο πιο αποτελεσματικά μειώνει το φαινόμενο της αντηλιάς η μεμβράνη.
- Προστασία ενάντια στο ξεθωριάσμα και τη γήρανση του εσωτερικού του οχήματος: Όλες οι μεμβράνες λόγω της ποιότητας και της απόδοσής τους, απορρίπτουν έως και το 99% της υπεριώδους ακτινοβολίας (U/V), η οποία είναι και η κύρια αιτία του φαινομένου του ξεθωριάσματος και της γήρανσης του εσωτερικού του αυτοκινήτου.
- Απόρριψη θερμότητας: Οι μεμβράνες προσφέρουν μείωση της θερμότητας που μεταφέρεται στο εσωτερικό του αυτοκινήτου. Οι ανακλαστικές μεμβράνες και κυρίως αυτές που περιέχουν ένα επιμεταλλωμένο στρώμα, προσφέρουν ακόμα αποτελεσματικότερη απόρριψη της θερμότητας. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι η επιμετάλλωση βοηθάει τη μεμβράνη να ανακλά τη θερμότητα αντί να την απορροφά. Σαν αποτέλεσμα, το εσωτερικό του αυτοκινήτου παραμένει πιο δροσερό και ευχάριστο. Ακόμα προστατεύονται πιο αποτελεσματικά τα υλικά του εσωτερικού από τα γνωστά σκασίματα που προκαλεί η χρόνια παραμονή των οχημάτων στον ήλιο. Τέλος, προστατεύεται και η ίδια η μεμβράνη, αφού δεν απορροφά/κατακρατεί στο εσωτερικό της μεγάλη ποσότητα θερμότητας, αυξάνοντας έτσι τη διάρκεια ζωής της.
- Ασφάλεια: Όλες οι μεμβράνες βοηθούν στην αύξηση της ασφάλειας σε περιπτώσεις θραύσης των κρυστάλλινων.

Επικοινωνήστε με τους ανθρώπους της Glassfit στο 800 11 800 20 (από σταθερό χωρίς χρέωση) και στο 210 55 74 400 για να σας δώσουν όλες τις πληροφορίες.



ΦΙΛΗΣ Glass®
Η λύση στο κρύσταλλο εκπτώσεων



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ στην ΦΙΛΗΣGlass® ενδιαφέρονται για την άριστη ποιότητα. Γι' αυτό και οι αντηλιακές μεμβράνες αυτοκινήτου που τοποθετούν είναι της ASWF (American Standard Window Film), που αποτελούν την υπερέχουσα εναλλακτική επιλογή στα συνηθισμένα προϊόντα της υπολοίπης αγοράς.

Στην ΦΙΛΗΣGlass® θα βρείτε, σε συμφέρουσες τιμές, αντηλιακές μεμβράνες εξελιγμένης τεχνολογίας, με εξαιρετικά ανθεκτικές επιστρώσεις μετάλλου, αναβαθμισμένης προστασίας και ύψιστα ποσοστά οπτικής ακρίβειας & απόδοσης.

Αντηλιακές μεμβράνες ΦΙΛΗΣGlass® - Πλεονεκτήματα

- Απόλυτη προστασία από την υπεριώδη ακτινοβολία του ηλίου
- Απόρριψη κατά 99% της ακτινοβολίας UV
- Αισθητή μείωση θερμοκρασίας μέσα στο αυτοκίνητο
- Μείωση της αντηλιάς
- Οικονομία λόγω μειωμένης χρήσης κλιματιστικού
- Προστασία ενάντια στο ξεθωριάσμα και τη γήρανση του εσωτερικού του οχήματος
- Διακριτικότητα
- Αισθητική βελτίωση της εμφάνισης του αυτοκινήτου
- Συγκράτηση των σπασμένων κρυ-

στάλλινων σε περίπτωση θραύσης

Επιπλέον, στην ΦΙΛΗΣGlass®, για τις αντηλιακές μεμβράνες αυτοκινήτου, παρέχουν Εγγύηση εφ' όρου ζωής (διατήρηση χρώματος, κολλητικότητας & ιδιοτήτων) και Βεβαίωση Τοποθέτησης, για να είστε σίγουροι ότι είναι σύμφωνες με τις προδιαγραφές ΚΤΕΟ και τις απαιτήσεις της Ελληνικής νομοθεσίας.

Μεμβράνες Ασφαλείας

Οι μεμβράνες ασφαλείας αποτελούνται από πολλαπλά στρώματα μεμβράνης πολυεστέρα και ακρυλικό συγκολλητικό ευαίσθητο στην πίεση. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε οχήματα, καταστήματα, κατοικίες, σχολεία, παιδικούς, φροντιστήρια και είναι ανθεκτικές σε εκρήξεις με ελαφρού τύπου βόμβες - μολότοφ - και χημικά/βιομηχανικά ατυχήματα.

Οι μεμβράνες ασφαλείας σας προσφέρουν προστασία ενάντια στους επίδοξους κλέφτες, καθώς έχουν υψηλή αντίσταση κατά των βανδαλισμών αλλά και ασφάλεια, εφόσον συγκρατούν τα θραύσματα του τζαμιού σε περίπτωση ατυχήματος.

Για αντηλιακές μεμβράνες αυτοκινήτου ή μεμβράνες ασφαλείας σε συμφέρουσες τιμές, καλέστε την ΦΙΛΗΣGlass® στο 213 333 5555.



σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

Βασ. Γεωργίου 44 & Κάλβου, 152 33 Χαλάνδρι
Τηλ.: +30 210 6793100, Fax: +30 210 6776035
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια εξ-ασφαλίζουμε με συνέπεια, εντιμότητα και σιγουριά χιλιάδες πελάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,7€ δις κύκλο εργασιών, 731.000.000€ ίδια κεφάλαια και 21,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε εσάς που μας εμπιστεύεστε την υγεία σας, την περιουσία σας, το μέλλον και την ευτυχία σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι και να προοδεύετε.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**

**Είμαστε στην
πρώτη γραμμή...**



... για να μετακινείστε με σιγουριά
να είστε καλυμμένοι από κάθε κίνδυνο
να αναπτύσσετε τις επιχειρηματικές σας ιδέες
να είναι το μέλλον σας εξασφαλισμένο
να χαίρεστε μια ζωή όλο υγεία
να νιώθετε... ασφαλείς για να μπορείτε να κάνετε όνειρα.

ΕΟΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ