

**LUIS MIGUEL GOMEZ****NN Hellas**  
η νέα ονομασία  
της ING Ελλάδος

Σελίδα 10

**ΓΙΑΝΝΗΣ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ****Εντατικοί έλεγχοι για  
την εφαρμογή των  
πράξεων 30 και 31**

Σελίδα 21

**HENRI DE CASTRIES****Στα 5,024 δις. ευρώ  
τα καθαρά κέρδη του  
ομίλου AXA το 2014**

Σελίδα 8

**ERGO**

## Δημιουργούμε το μέλλον μας

Θα συνεχίσουμε να χτίζουμε με τους πελάτες μας σχέσεις βασισμένες στην εμπιστοσύνη και στη διαφάνεια, η κατανόηση της ανθρώπινης ανάγκης θα συνεχίσει να είναι το βασικό μας κίνητρο, για να δημιουργούμε προϊόντα και να προσφέρουμε λύσεις καινοτόμες, ξεκάθαρες, έντιμες. Ο CEO της ERGO κ. Θεόδωρος Κοκκάλης, στην εκδήλωση για τη νέα χρονιά.

Σελ. 6

## ΓΣ ΤΗΣ ΕΑΕΕ: ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΕ Η ΟΜΙΛΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ



► Ο Υπουργός υποστήριξε ωστόσο την στήριξη της ασφαλιστικής αγοράς με κάθε τρόπο



# Πάγο στο κεφαλαιοποιητικό σύστημα έβαλε ο Σταθάκης

Του ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ

«Πάγο» σε οποιασδήποτε μορφής μεταρρύθμιση του αναδιανεμητικού συστήματος της κοινωνικής ασφάλισης έβαλε ο Υπουργός Οικονομίας, Υποδο-

μών, Ναυτιλίας και Τουρισμού κ. Γιώργος Σταθάκης μιλώντας στην ανοικτή εκδήλωση της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, που πραγματοποιήθηκε αμέσως μετά την γενική συνέλευση της ΕΑΕΕ την Παρασκευή 27 Φεβρουαρίου στο Μέγαρο Μουσικής, κατά

την διάρκεια της οποίας εξελέγη το νέο Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΑΕΕ. Η τοποθέτηση αυτή, του Υπουργού προκάλεσε τον έντονο προβληματισμό στελεχών της ασφαλιστικής αγοράς, παρά το γεγονός ότι ο κ. Σταθάκης ξε-

Συνέχεια στη σελ. 4

## ΕΤΣΙ ΘΑ ΡΥΘΜΙΣΤΟΥΝ Η ΘΑ ΔΙΑΓΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΚΟΚΚΙΝΑ ΔΑΝΕΙΑ

Σελίδες 11-12



«Ωρα Ασφάλισης» στο  
Extra Channel κάθε Πέμπτη  
στις 8 το βράδυ!

**Generali****Συνεχίζει  
την έντονη  
ανοδική πορεία**

Σελίδα 2

**ΕΑΕΕ****Θετικά μηνύματα  
για την πορεία  
της αγοράς**

Σελίδα 22-26

**Κυκλοφορεί το νέο  
«Ασφαλιστικό ΝΑΙ»**

Σελίδα 10

**Nextdeal+Υγεία****Ενθετο Υγεία**

Η International Life προωθεί στην αγορά το BE HAPPY. Σχεδιάζεται από τον ίδιο τον πελάτη σε συνεργασία με τον ασφαλιστή τονίζει στο Nextdeal ο κ. Βελισσάριος Παππάς

Σελίδα 10

**ΑΤΕ****Στηρίζει  
το δίκτυο  
πωλήσεων**

Σελίδα 28

**D.A.S. Hellas****Αποδίδει η νέα  
στρατηγική  
ανάπτυξης**

Σελίδα 6

## Πάνος Δημητρίου: Προσαρμόζουμε τη φιλοσοφία μας στη νέα εποχή

Την καλύτερη επισφράγιση μιας ιδιαίτερα επιτυχημένης χρονιάς για τη Generali Hellas και τους συνεργάτες της αποτέλεσαν οι εκδηλώσεις με αφορμή την κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα, στις 5 και 6 Φεβρουαρίου αντίστοιχα. Περισσότεροι από 600 συνεργάτες της Generali ανταποκρίθηκαν στην πρόσκληση και είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τα θετικά αποτελέσματα του 2014 αλλά και τα πλάνα της εταιρίας για το νέο έτος.

Τον κύκλο των εκδηλώσεων άνοιξε στη Θεσσαλονίκη ο κ. Στυλιανός Στυλιανίδης, Northern Greece Director, ο οποίος αναφέρθηκε στα ιδιαίτερα θετικά στοιχεία που παρουσίασε την προηγούμενη χρονιά η εταιρία στη συγκεκριμένη περιφέρεια. Όπως δήλωσε: «Τόσο τα ποσοτικά όσο και τα ποιοτικά δεδομένα του 2014 συνθέτουν μια εικόνα δυναμικής ανάπτυξης της Generali στη Βόρεια Ελλάδα και αποδεικνύουν με τον πιο έμπρακτο τρόπο την πετυχημένη πορεία του Υποκατα-

στήματος». Στον ίδιο ενθουσιώδη τόνο κινήθηκαν και οι κ.κ. Τάκης Βασιλόπουλος, Chief Technical Manager και Μιχάλης Σωτηράκος, Sales Manager, οι οποίοι χαρακτήρισαν το 2014 ως χρονιά των ρεκόρ για την Generali.

Συγκεκριμένα, ο κ. Βασιλόπουλος υπογράμμισε ότι το 2014 η Generali σημείωσε πολλές πρωτιές και έθεσε τον πήχη του ανταγωνισμού ακόμη πιο ψηλά, αφού: «...κατορθώσαμε και επαναποθετηθήκαμε στην αγορά λανσάροντας νέα προϊόντα σε όλους τους βασικούς κλάδους ατομικής ασφάλισης, των οποίων η αποδοχή ήταν αξιοσημείωτη». Σημαντικά βήματα έγιναν και στον κλάδο των Ομαδικών Ασφαλίσεων καθώς όπως ανέφερε: «Καταφέραμε να αναβαθμίσουμε ουσιαστικά τα πάντα, από το ίδιο προϊόν και τις υπηρεσίες μας μέχρι την εμπορική μας πολιτική. Η Generali, χάρη και στο ιδιαίτερα αξιόλογο ανθρώπινο δυναμικό της, κατάφερε να προσαρμόσει τις δομές της στις απαιτήσεις των νέων εποπτικών διατάξεων, ώστε να είναι παράλληλα ιδιαίτερα φιλικές και προς τους συνεργάτες της ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές».

Στη συνέχεια, το λόγο πήρε ο κ. Μιχάλης Σωτηράκος ο οποίος ανακοίνωσε ότι το 2014 ήταν μια σημαντική και θετική χρονιά για την Generali, η οποία δικαιώθηκε για την επένδυση που κάνει χρόνια τώρα στα ανθρωπο-

κεντρικά δίκτυα. Συγκεκριμένα, η παραγωγή ασφαλιστών της Generali έκλεισε το 2014 στα 162,5 εκατ. ευρώ σημειώνοντας αύξηση +5,86%, διευρύνοντας το μερίδιο της στην αγορά στο 4,3%. Η Generali συνέχισε την έντονη ανοδική πορεία για τρίτο κατά σειρά έτος, ενώ η ελληνική ασφαλιστική αγορά στο σύνολο της κινείται συνεχώς πτωτικά. Όπως υπογράμμισε, «η Generali είναι η μοναδική εταιρεία μεταξύ των δέκα πρώτων της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς που σημείωσε αύξηση παραγωγής τόσο στον κλάδο των Ομαδικών Ασφαλίσεων όσο και στον κλάδο Ζωής».

Ο κ. Σωτηράκος ευχαρίστησε τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές για την εμπιστοσύνη τους και τους συνεχάρη, καθώς όπως ανέφερε χαρακτηριστικά «οι δικές μας πρωτιές είναι ουσιαστικά οι δικές σας επιτυχίες». Αναφερόμενος στο μέλλον, υπογράμμισε ότι το βλέμμα είναι στραμμένο στις επιτυχίες που θα έρθουν και κάλεσε τους ανεξάρτητους συνεργάτες σε σύμπραξη: «Εμείς στην Generali γνωρίζουμε όχι μόνο πού θέλουμε να πάμε αλλά και πώς θα πάμε και σχεδιάζουμε τα πλέον δυναμικά προϊόντα που ανταποκρίνονται πλήρως στις ανάγκες, όχι μόνο του σήμερα αλλά και του αύριο!».

Τον κύκλο ομιλιών έκλεισε ο Διευθύνων Σύμβουλος της Generali κ. Πάνος Δημητρίου ο οποίος με χιούμορ αλλά και ευχάριστη διάθεση υποδέχθηκε τους προσκεκλημένους. Ο ίδιος αναφέρθηκε στην αναπτυξιακή στρατηγική της εταιρίας για το 2015 και τα επόμενα χρόνια. Όπως υπογράμμισε, η ανάπτυξη της Generali βασίζεται σε τρεις πυλώνες: την τεχνολογία-Digitalization, τα καινοτόμα προγράμματα και τις υπηρεσίες- Innovation και στο επίπεδο της παρεχόμενης εξυπηρέτησης- Service.

Αναφορικά με τον πρώτο πυλώνα διευκρίνισε ότι η Ψηφιακή Τεχνολογία θα αποτελέσει το μέσο προσέγγισης της επόμενης, νεότερης γενιάς πελατών οι οποίοι υιοθετούν στην καθημερινότητά τους όλες τις τάσεις στον τομέα αυτόν. Στόχος της Generali είναι να αναπτύξει εκείνες τις εφαρμογές που θα της επιτρέψουν να λειτουργήσει ως γέφυρα μεταξύ των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και των νέων, δυναμικών πελατών. «Η εξυπηρέτηση του πελάτη είναι ο κοινός μας στόχος και έχουμε, ήδη, ξεκινήσει την προετοιμασία ώστε να σας οδηγήσουμε στην επόμενη μέρα, θέτοντας στη διάθεσή σας τα κατάλληλα τεχνολογικά εργαλεία» σημείωσε.

Σε ό,τι αφορά στον τομέα της Καινοτομίας ο κ. Δημητρίου αναφέρθηκε στις πρακτικές που υιοθέτησε η εταιρία και στα πρωτοποριακά προγράμματα



Π. Βασιλόπουλος



Μ. Σωτηράκος

στον κλάδο ζωής και αυτοκινήτου τα οποία ανταποκρίθηκαν στις ανάγκες της αγοράς, αυξάνοντας τη δυναμική της εταιρίας σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα. «Αλλάζουμε τις εσωτερικές μας διαδικασίες, εφαρμόζουμε καινοτόμες, πιο εύχρηστες πρακτικές όπως τα e-services και προσαρμόζουμε τη φιλοσοφία μας στη νέα εποχή» τόνισε χαρακτηριστικά.

Εξίσου δυναμική είναι η προσέγγιση της Generali και στον τομέα αναβάθμισης των Υπηρεσιών και Εξυπηρέτησης. «Στόχος μας είναι η ενσωμάτωση πρωτοποριακών διαδικασιών για την παροχή ολοκληρωμένου service προς τους πελάτες αλλά και τους συνεργά-

τες μας» τόνισε. Προανήγγειλε επίσης και πολλές μελλοντικές εκπληξίες στον τομέα αυτό, αποσπώντας θερμό χειροκρότημα.

Τέλος, οι ομιλητές απύθηναν μήνυμα ετοιμότητας προς το δίκτυο συνεργατών σημειώνοντας ότι: «Το 2015, όποιος βιάζεται ...θα φτάσει πρώτος! Έχουμε αμοιβαίο όφελος να τρέξουμε μαζί!».

Ακολούθησε η καθιερωμένη κοπή της πίτας και η κλήρωση για την ανάδειξη των τυχερών. Οι εκδηλώσεις έκλεισαν με την παράθεση δεξίωσης, όπου οι προσκεκλημένοι είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν απόψεις σε κλίμα εγκάρδιότητας και αισιοδοξίας.w



Στιγμιότυπο από την εκδήλωση

**Είμαστε στην  
πρώτη γραμμή...**



... για να μετακινήστε με σιγουριά  
να είστε καλυμμένοι από κάθε κίνδυνο  
να αναπτύσσετε τις επιχειρηματικές σας ιδέες  
να είναι το μέλλον σας εξασφαλισμένο  
να χαίρεστε μια ζωή όλο υγεία  
να νιώθετε... ασφαλείς για να μπορείτε να κάνετε όνειρα.

**ΕΟΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

## Θέσεις

Έξι χρόνια  
Ασπίς Πρόνοια

**ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΗ** να υπάρξει μία σταδιακή διαδικασία επίλυσης του προβλήματος της Ασπίς Πρόνοια επεσήμανε ο πρώην Επόπτης Χαρτοφυλακίου Ζωής της Ασπίς κ. Γιάννης Παντελίδης μιλώντας στην εκπομπή «Ωρα Ασφάλισης» της Πέμπτης 26 Φεβρουαρίου.

Βαδίζουμε στον έκτο χρόνο από τότε που «έσκασε» η Ασπίς Πρόνοια, (Σεπτέμβριος 2009) και η πολιτεία εξακολουθεί να μην σκύβει πάνω στα θύματα αυτής της υπόθεσης. Όμως όσο το σκάνδαλο θα παραμένει χωρίς αντιμετώπιση θα εξακολουθεί να αποτελεί μία «μαύρη τρύπα» για την ασφαλιστική αγορά. Ίσως τώρα η νέα κυβέρνηση που προεκλογικά υποσχέθηκε λύση στο πρόβλημα να το αντιμετωπίσει πιο συγκεκριμένα.

Η λύση του προβλήματος της Ασπίς θα λειτουργήσει θετικά για την ασφαλιστική αγορά και για ένα ακόμη λόγο. Θα αναδείξει την αποτελεσματικότητα και του νέου θεσμικού πλαισίου που εξασφαλίζει μια υγιή αντιμετώπιση των όποιων ενδεχόμενων προβλημάτων υπάρξουν στο μέλλον με ασφαλιστικές εταιρείες.

Βέβαια το όλο εποπτικό πλαίσιο έχει βελτιωθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια που θεωρείται δύσκολη αν όχι αδύνατη επανάληψη του φαινομένου Ασπίς...



Του Λάμπρου  
Καραγεώργου

Συνέχεια από τη σελ. 1

κίνησε την ομιλία του υποστηρίζοντας ότι πρέπει να στηριχθεί με κάθε τρόπο ο κλάδος της ιδιωτικής ασφάλισης καθώς μπορεί να συμβάλει στη γενικότερη ανάπτυξη της χώρας.

Υψηλόβαθμα στελέχη του κλάδου έσπευσαν μάλιστα, να συγκρίνουν την τοποθέτηση του κ. Σταθάκη με αυτή του κοινοβουλευτικού εκπαιδευμένου της Νέας Δημοκρατίας κ. Κυριάκου Μητσοτάκη οποίος υποστήριξε μεταξύ άλλων ότι μπορούμε να τα περιμένουμε όλα από το κράτος.

Ειδικότερα ο κ. Σταθάκης αναφέρθηκε στην ομιλία του σε πέντε άξονες πολιτικής οι οποίοι είχαν ανακοινηθεί όταν ο Σύριζα ήταν αντιπολίτευση αλλά ισχύουν κατά γράμμα και τώρα που είναι κυβέρνηση όπως είπε ο ίδιος, οι οποίοι είναι:

- Πρέπει με κάθε τρόπο να στηριχθεί η ελληνική ασφαλιστική αγορά
- Θα παραμείνει αναδιανεμητικό το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης. Να σημειώσουμε εδώ ότι η τοποθέτηση αυτή εκλαμβάνεται ως «πάγωμα» των όποιων σκέψεων ανεπτυχθούν στο παρελθόν για μία μορφή συμπληρωματικότητας των δυο συστημάτων κοινωνικής και ιδιωτικής ασφάλισης μέσα από το δεύτερο και τρίτο πυλώνα αλλά και σκέψεων για ένα μικτό σύστημα κοινωνικής ασφάλισης με αναδιανεμητικό και κεφαλαιοποιητικό χαρακτήρα. Βέβαια ο κ. Σταθάκης έκανε μία γενικότερη τοποθέτηση κυρίως για την κοινωνική ασφάλιση και μένει να δούμε την εξειδίκευση της στο μέλλον.

- Θα εισαχθούν νέες βελτιώσεις στο εποπτικό σύστημα της ιδιωτικής ασφάλισης, το οποίο βρίσκεται ήδη σε πολύ καλό επίπεδο. Στόχος η περαιτέρω βελτίωση της αξιοπιστίας της αγοράς

- Θα ληφθούν άμεσα μέτρα για όσους πολίτες έπεσαν θύματα στο παρελθόν της κακής λειτουργίας της αγοράς υπονοώντας χωρίς να την κατονομάσει την υπόθεση της Ασπίς Πρόνοια.

- Οι εργαζόμενοι στις ασφαλιστικές εταιρείες είναι αναπόσπαστο τμήμα της ασφαλιστικής αγοράς με προστασία των εργασιακών σχέσεων.

Πάγο στο κεφαλαιοποιητικό  
σύστημα έβαλε ο Σταθάκης

Από την πλευρά του ο βουλευτής της ΝΔ Κυριάκος Μητσοτάκης χαρακτήρισε ανησυχητικό το στοιχείο της υποασφάλισης στην Ελλάδα, με την παραγωγή ασφαλιστρών στο 1/4 του ευρωπαϊκού μέσου όρου, σημειώνοντας ότι η αντίληψη που υπάρχει στην ελληνική κοινωνία είναι ότι το κράτος είναι αυτό που θα καλύψει τις ανάγκες όταν χρειάζεται.

Έχουμε, δηλαδή, μία συμπεριφορά «ληθρεπιβάτη» είπε και εξήγησε ότι περιμένουμε από τους άλλους να μας καλύψουν τις ανάγκες αντί να αναλαμβάνουμε την ευθύνη και «ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι μία μορφή ευθύνης προς την οικογένεια και την κοινωνία γενικότερα». Βέβαια, συμπλήρωσε, δυστυχώς έχει διαρραγεί η σχέση εμπιστοσύνης πολίτη και ασφαλιστικών εταιριών με ευθύνη των δεύτερων αν και αυτό αλληλάζει πλέον, όπως ανέφερε.

Αυτό που χρειάζεται, συνέχισε, είναι ένα νέο συμβόλαιο ανάμεσα σε πολιτεία, πολίτες και ασφαλιστική αγορά, διότι η ιδιωτική ασφάλιση δεν ανταγωνίζεται τη δημόσια ασφάλιση, αλλά τη συμπληρώνει και ήρθε η ώρα να δημιουργηθεί ένα σύστημα ω-



στε από τις κρατήσεις των εργαζομένων ένα ποσοστό να επενδύεται στον ιδιωτικό τομέα.

Η τοποθέτηση ότι για πάντα θα μείνει αναδιανεμητικό το σύστημα σημαίνει ότι στρουθοκαμηλίζουμε διότι κάποια στιγμή στο μέλλον δεν θα μπορέσει να καλύψει το κράτος τις υποχρεώσεις του σημείωσε ο κ. Μητσοτάκης.

Είμαστε μία υπασφαλισμένη κοινωνία είπε ο πρόεδρος της ΕΑΕΕ Α-

λέξανδρος Σαρρηγεωργίου ο οποίος επανεκλήθηκε κατά τη διάρκεια της γενικής συνέλευσης, προβλέποντας ότι ο έλληνας πολίτης τα επόμενα χρόνια θα έχει γηρατειά ανέχειας παρά τις πολυτελείς και μεγάλες εισφορές, καθώς οι δημόσιες συντάξεις δεν θα επαρκούν για τις ανάγκες. Επισήμανε τον αναγκαίο συμπληρωματικό ρόλο της ιδιωτικής στην κοινωνική ασφάλιση για ολοκληρωμένη κάλυψη και σημείωσε ότι η ΕΑΕΕ έχει οδικό χάρτη για την ανάπτυξη αυτού του ρόλου για φυσικές καταστροφές, ανασφάλιστα οχήματα, την υγεία και άλλες καλύψεις. Σύμφωνα με τα στοιχεία είπε ο πρόεδρος της ΕΑΕΕ η παραγωγή στην ασφαλιστική αγορά έχει πέσει κατά 26%, από 5,5 δισ. ευρώ το 2009, βρέθηκε στα 4 δισ. ευρώ το 2014 με χαμένο 1,5 δισ. ευρώ για την παραγωγή και τους πόρους του κράτους. Τέλος ο διοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος Γιάννης Στουρνάρας ανέφερε στην ομιλία του ότι σχετικά με την ευρωπαϊκή οδηγία «φερεγγυότητα 2» είναι στη φάση προσαρμογής και η Ελλάδα, για να θεραπεύσει οριστικά δομικά προβλήματα και να αποκαταστήσει την εμπιστοσύνη των πολιτών και επισήμανε τον ρόλο της εταιρικής διακυβέρνησης στον κλάδο.

# Nextdeal

Η Νο1 δεκαετήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

**ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:**  
ΔΙΣΤΡΑΤΟ – ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ  
e-mail: info@spiroueditions.gr  
**ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ:** Λάμπρος Καραγεώργος  
Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

**ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:**

Κωστής Ε. Σπύρου

**ΣΚΙΤΣΟ:** Ελπίδα Σπύρου

**ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ:** Κώστας Παπαντωνόπουλος

**ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ:** Γεωργία Κατσώνη

**ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ:** Γεωργία Κατσώνη

**ΔΙΟΡΘΩΣΗ:** Εύα Καμινάρη

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ:** Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

**ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ:** Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

**ΕΚΤΥΠΩΣΗ:** IRIS AEBE

**ΔΙΑΝΟΜΗ:** ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

**ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ:** 2,00 ΕΥΡΩ

**ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ:** 50,00 ΕΥΡΩ

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ:** 100,00 ΕΥΡΩ

**ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ:** Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074

**A.O.Y. Δ' ΑΘΗΝΩΝ**

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

## Ομόφωνη η εκλογή του νέου Δ.Σ. της ΕΑΕΕ

**ΟΜΟΦΩΝΑ** εξελέγη για πρώτη φορά στην ιστορία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, το νέο Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΑΕΕ. Κατόπιν παρέμβασης κ. Δημήτρη Ζορμπά η Γενική Συνέλευση της ΕΑΕΕ αποφάσισε για πρώτη φορά στην ιστορία της να εκλέξει ομόφωνα τα μέλη του Δ.Σ. χωρίς να γίνει ψηφοφορία.

**Το Νέο Διοικητικό Συμβούλιο έχει ως εξής:**

**Πρόεδρος:**  
Σαρρηγεωργίου Αλέξανδρος

**Αντιπρόεδρος:**

Κώτσαλος Γεώργιος

**Γενικός Γραμματέας:**

Μαυρογάλλος Σπύρος

**Ταμίας:**

Μηράβος Φωκίων

**Διοικητικοί Σύμβουλοι:**

Βαγιακάκος Παναγιώτης

Βερτόπουλος Κωνσταντίνος

Δημητρίου Παναγιώτης

Ζάχος Γεώργιος

Zorgno Giuseppe

Ζορμπάς Δημήτριος

Gomez Luis Miguel

Κασκαρέλης Αναστάσιος

Κοκκάλας Θεόδωρος

Λαπατάς Ιωάννης

Μαζαράκης Δημήτριος

Μοδάσος Ερρίκος

Σταυρογιάννη Κωνσταντίνα

Χατζιωσήφ Ιορδάνης

Woirhaye Bertrand

# Η δύναμή μας είστε εσείς. Γι' αυτό είμαστε στην κορυφή!



35 χρόνια είμαστε δίπλα σας με τεχνογνωσία και υπηρεσίες, που κέρδισαν πολλά βραβεία. Όμως, η πιο σημαντική πρωτιά μας, είναι αυτή που έχουμε στις καρδιές και στην προτίμησή σας.

Δείτε όλα τα βραβεία μας στο [ING.gr](http://ING.gr)



Μέλος του Ομίλου



**Η** σημαντική ενίσχυση της παρουσίας του ομίλου ERGO στην Ελλάδα με την επικείμενη ολοκλήρωση της εξαγοράς της ΑΤΕ Ασφαλιστικής, σε συνδυασμό με την εμπιστοσύνη και την υποστήριξη που παρέχει η ηγεσία του ομίλου προς τις θυγατρικές του εταιρείες στην Ελλάδα και τη διοίκησή τους, αποτελούν εγγύηση ασφάλειας, σιγουριάς και προοπτικής για τα στελέχη, τους συνεργάτες και τους ασφαλισμένους της εταιρίας, όπωςτόνισαν ανώτατα διοικητικά στελέχη της ERGO, στο πλαίσιο των εταιρικών εκδηλώσεων για τον εορτασμό του νέου έτους.

Όπως αναφέρεται, σε δύο εντυπωσιακές και κατάμεστες από προσκεκλημένους εκδηλώσεις σε κεντρικά ξενοδοχεία της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης, η διοίκηση της ERGO δεξιώθηκε τους συνεργάτες και τα στελέχη του ομίλου στην Ελλάδα με αφορμή το νέο έτος και με κεντρικό μήνυμα "Δημιουργούμε το μέλλον μας".

Την εκδήλωση της Αθήνας χαιρέτησε η Γενική Διευθύντρια της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη, η οποία αναφέρθηκε σε γενικότερα θέματα της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, αλλά και στη συμβολή της ERGO στην αναπτυξιακή της πορεία.

Ο κ. Andreas Kleiner, μέλος του Δ.Σ της ERGO International και ο κ. Θεόδωρος Κοκκάλας, CEO της ERGO Ελλάδος και Τουρκίας, στις ομιλίες τους εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για τα θετικά οικονομικά και παραγωγικά αποτελέσματα της ERGO στην Ελλάδα και τον αναπτυξιακό προσανατολισμό της.

Ειδικότερα, ο κ. Andreas Kleiner επεσήμανε: "Η επένδυσή μας σε έναν ασφαλίστικο οργανισμό με ι-

## ERGO: Δημιουργούμε το μέλλον μας

σχυρό όνομα και μακρά παράδοση, όπως είναι η ΑΤΕ Ασφαλιστική, αντανακλά την μακροπρόθεσμη στρατηγική μας για την ελληνική ασφαλιστική αγορά καθώς και την εμπιστοσύνη μας στο μάνατζμεντ, στους εργαζόμενους και στους συνεργάτες της ERGO στην Ελλάδα. Η πίστη μας στην ικανότητα της εταιρίας να αναπτύσσεται και να πετυχαίνει στόχους σε αντίξοες συνθήκες παρέμεινε αμετακίνητη. Όλοι μας στην ERGO International, δεν είμαστε απλά πεπεισμένοι για τις δυνατότητες των εταιριών μας στην Ελλάδα και για την ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού τους, αλλά είμαστε και αποφασισμένοι να επενδύσουμε περαιτέρω σε αυτά, ενισχύοντας τη θέση μας και τη δυναμική ανάπτυξής μας".

Στο ίδιο μήκος κύματος κινήθηκε και ο CEO της εταιρίας κ. Θεόδωρος Κοκκάλας, σημειώνοντας ότι: "Η εστίασή μας στον πελάτη, στον άνθρωπο και στις ανάγκες του ήταν και παραμένει βασική μας αξία και πυξίδα. Είναι η κοινή παρακαταθήκη, που θα συνεχίσει να καθο-

δηγεί τη νέα διευρυμένη εταιρία μας, τη στρατηγική μας και τις δράσεις μας. Θα συνεχίσουμε να χτίζουμε με

τους πελάτες μας σχέσεις βασισμένες στην εμπιστοσύνη και στη διαφάνεια. Η κατανόηση της ανθρώπινης ανάγκης θα συνεχίσει να είναι το βασικό μας κίνητρο, για να δημιουργούμε προϊόντα και να προσφέρουμε λύσεις καινοτόμες, ξεκάθαρες, έντιμες".

Ακόμη στις ομιλίες αναφέρθηκε ότι στο 2014, ο κύκλος εργασιών της ERGO αυξήθηκε κατά 3% και ο αριθμός των ασφαλιστηρίων παρουσίασε άνοδο κατά 22%, ενώ ιδιαίτερη αναφορά έγινε και στο νέο Κανονισμό Πωλήσεων της εταιρίας, που φιλοδοξεί να αναδειχθεί στον "ανταγωνιστικότερο της αγοράς", όπως σχολίασαν συνεργάτες της εταιρίας, προσφέροντας ισχυρά κίνητρα, μεγάλη ευελιξία και υψηλές αμοιβές στους συνεργάτες της εταιρίας. Τέλος, στις εκδηλώσεις βραβεύθηκαν οι διακριθέντες συνεργάτες της εταιρίας κατά τη διάρκεια του 2014. Σε κλίμα που επιβεβαίωσε ότι, η ERGO είναι μια μεγάλη, ενιαία και εξαιρετικά δεμένη οικογένεια, που βλέπει με ικανοποίηση τα μέλη της να πληθαίνουν, να ευημερούν και να δίνουν τον καλύτερο εαυτό τους, ο διευθυντής Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών κ. Στάθης Τσαούσης, αναφέρθηκε στις σημαντικές παραγωγικές επιδόσεις του δικτύου συνεργατών και επιμελήθηκε τη βράβευσή τους, στο πρόσωπο αυτών που είχαν τις καλύτερες επιδόσεις. Οι βραβεύσεις αφορούσαν συνεργάτες που βραβεύτηκαν Τιμητικά ή που συγκέντρωσαν τα χαρακτηριστικά των VIP και διακεκριμένων συνεργατών, αλλά και αυτών που βραβεύτηκαν για το μεγάλο χαρτοφυλάκιό τους, για τις Εξαιρετικές Επιδόσεις τους και την παραγωγική ανάπτυξή τους, ενώ απονεμήθηκαν και ειδικά βραβεία συνολικής προσφοράς σε δύο διοικητικούς υπαλλήλους για τις υπηρεσίες τους για περισσότερα από 30 έτη στην εταιρία.



Ο κ. Andreas Kleiner



Ο κ. Στάθης Τσαούσης



Ο κ. Δημήτρης Χατζηπαναγιώτου



Η κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη

Ο κ. Θεόδωρος Κοκκάλας

# ERGO

Εμείς, στην ΑΤΕ Ασφαλιστική,  
καλωσορίζουμε τη νέα εποχή συνεργασίας.  
Διασφαλίζουμε τις καλύτερες προοπτικές  
για τους ανθρώπους μας.  
Με την αυτοπεποίθηση της ιστορικής προσφοράς,  
εγγυώμαστε τις σχέσεις εμπιστοσύνης  
για τους συνεργάτες και τους ασφαλισμένους μας.

## Υποδεχόμαστε το μέλλον

- Με εξειδικευμένη γνώση, εμπειρία και συνεχή παρουσία από το 1932 έως σήμερα
- Με ανθρώπινο πρόσωπο
- Με πρωτοπόρα και πλήρη ασφαλιστικά προϊόντα
- Με μοντέρνες υποδομές στο υπερσύγχρονο κτιριακό συγκρότημα 20.000 τμ
- Με την εμπιστοσύνη των 500.000 και πλέον ασφαλισμένων μας.

*Και έτσι συνεχίζουμε.*

**Η γνώση του παρελθόντος  
είναι το κλειδί για να  
υποδεχτούμε το μέλλον.**



## ΑΧΑ: Στα 5,02 δισ. τα κέρδη του ομίλου το 2014

Στα 5,024 δισ. ευρώ διαμορφώθηκαν τα καθαρά κέρδη του ομίλου ΑΧΑ το 2014, καταγράφοντας άνοδο 12%, τα συνολικά έσοδα ανήλθαν στα 3% και διαμορφώθηκαν στα 92 δισ. ευρώ, ενώ τα λειτουργικά κέρδη αυξήθηκαν κατά 8%, στα 5,1 δισ. Ευρώ, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση.

Για μία ακόμα χρονιά η ΑΧΑ σημείωσε αύξηση στα κέρδη της σε όλους τους κλάδους εργασιών της, με τα συνολικά λειτουργικά κέρδη να ξεπερνούν το όριο των 5 δισεκατομμυρίων ευρώ για πρώτη φορά στην ιστορία της εταιρείας» ανέφερε ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος του ομίλου ΑΧΑ, κ. Henri de Castries. Στο πλαίσιο της συνεχούς επιτυχημένης μας ανάπτυξης για το στρατηγικό μας πλάνο "Φιλοδοξία ΑΧΑ" και του ισχυρού ισολογισμού μας, το διοικητικό συμβούλιο προτείνει μέρισμα 0,95 ευρώ, αυξημένο κατά 17% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρονιά, που αντιστοιχεί σε μέρισμα ως ποσοστό κερδών 45%, πρόσθεσε ο κ. Henri de Castries.

Το 2014 καταγράψαμε ανάπτυξη εσόδων σε όλους τους κλάδους, πιστοί στην αρχή μας για κερδοφόρες εργασίες με μεγαλύτερη κεφαλαϊακή απόδοση και συνεχίσαμε να επιδιώκουμε τη δυναμική διαχείριση κεφαλαίων – συμβάλλοντας στην ισχυρή και βιώσιμη επίδοση της ΑΧΑ. Είμαστε σε πολύ καλό σημείο για να ολοκληρώσουμε με επιτυχία το στρατηγικό μας πλάνο, τη "Φιλοδοξία ΑΧΑ", το 2015. Κοιτάζοντας μπροστά, θα συνε-



Ο κ. Henri de Castries

- **Αύξηση στα συνολικά έσοδα κατά 3% σε 92 δισ ευρώ.**
- **Αύξηση στα λειτουργικά κέρδη (κέρδη προ εκτάκτων κερδών επενδύσεων) κατά 8% σε 5,1 δισ ευρώ.**
- **Αύξηση στα προσαρμοσμένα κέρδη (κέρδη προ εκτάκτων αποτελεσμάτων) κατά 7% σε 5,5 δισ ευρώ.**
- **Αύξηση στα καθαρά κέρδη κατά 12% σε 5 δισ ευρώ.**
- **Προτεινόμενο Μέρισμα ανά μετοχή 0,95 ευρώ, αύξηση 17% σε σύγκριση με το 2013**

χίσουμε τη γεωγραφική και επιχειρησιακή μας διασπορά, βελτιώνοντας παράλληλα την επιχειρησιακή μας αποδοτικότητα, η οποία θα μας βοηθήσει να έχουμε καλές επιδόσεις ακόμη και σε ένα περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων. Θα επιταχύνουμε ακόμη περισσότερο τις διαδικασίες μετασχηματισμού που υλοποιούμε και οι οποίες περιλαμβάνουν

την περαιτέρω προσαρμογή μας στην ψηφιακή επανάσταση και την ανάπτυξη νέων συνεργασιών, προκειμένου να υπηρετούμε τους πελάτες μας ακόμα καλύτερα, δημιουργώντας παράλληλα μακροπρόθεσμη αξία για όλους τους συμμετόχους μας, σημείωσε ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος του ομίλου ΑΧΑ.

### ΚΥΡΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΣΕ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΥΡΩ, ΕΚΤΟΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ)

	FY13	FY14	Μεταβολή επί δημοσιευμένων αποτελεσμάτων	Μεταβολή σε συγκρίσιμη βάση
Σύνολο Εσόδων	91.221	91.988	+1%	+3%
Περιθώριο κέρδους νέας παραγωγής (%)	34,6%	34,3%	-0,3 pts	+1,3 pts
	FY13	FY14	Μεταβολή επί δημοσιευμένων αποτελεσμάτων	Μεταβολή σε συγκρίσιμη βάση
Δείκτης Ζημιών & Εξόδων (%) – Combined Ratio	96,6%	96,9%	+0,3 pt	+0,4 pt
Λειτουργικά κέρδη	4.728	5.060	+7%	+8%
Προσαρμοσμένα κέρδη	5.162	5.503	+7%	+7%
Καθαρά κέρδη	4.482	5.024	+12%	+12%
Τεχνικές χρηματοροές (Ευρώ δισ)	5,2	5,5	+6%	+9%
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων (ROE) (%)	14,8%	14,5%	-0,3 pt	
Δείκτης Δανειακής Εξάρτησης (%) – Debt Gearing	24%	24%	0 pt	
Περιθώριο Φερεγγυότητας (%) – Solvency I	221%	266%	+45 pts	
Περιθώριο Φερεγγυότητας (%) – Solvency II	206%	201%	-5 pts	
Μέρισμα ανά μετοχή (Ευρώ)	0,81	0,95	+17%	

### Αργός στο TEDx του Πολυτεχνείου

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την πρόληψη των κινδύνων μέσα από την εκπαίδευση και την έρευνα, η ΑΧΑ συμμετείχε ως «Partner» στην 1η διοργάνωση TEDx του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, με θέμα «Αλυσιδωτές Αντιδράσεις».

Το TED αποτελεί μία μη κερδοσκοπική οργάνωση αφιερωμένη στη διάδοση αξιολογών ιδεών (Ideas Worth Spreading). Τα αρχικά του προέρχονται από τις λέξεις Technology – Entertainment – Design. Ξεκίνησε πριν 25 περίπου χρόνια στην Καλιφόρνια και μέσα στα χρόνια επεκτάθηκε σε όλο τον κόσμο. Βασισμένο στο πρότυπο του TED, το TEDx είναι ένα πρόγραμμα τοπικών και ανεξάρτητων οργανωμένων συνεδρίων, αποτελούμενο από διαλέξεις, εργαστήρια και ζωντανές παρουσιάσεις. Το TEDxNTUA που έλαβε χώρα στο «The HUB Events» στην Αθήνα, υλοποιήθηκε υπό την

αίγίδα του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, ενώ διοργανωτές ήταν φοιτητές από διαφορετικές σχολές του ΕΜΠ. Στην εκδήλωση είχαν προσκληθεί διακεκριμένα πρόσωπα από τον ακαδημαϊκό χώρο, το χώρο της νεανικής επιχειρηματικότητας και της κοινωνικής προσφοράς.

Το κοινό που συμμετείχε στο 1ο TEDxNTUA αποτελούνταν κυρίως από φοιτητές με τον αριθμό τους (φυσική παρουσία και online) να ξεπερνά τα 1.500 άτομα. Στόχος της ΑΧΑ ήταν να αποτελέσει αργός σε αυτή τη διεργασία παραγωγικού διαλόγου, ο οποίος επέτρεψε σε όλα τα μέρη – ομιλητές και συμμετέχοντες – να αποκομίσουν σημαντικά οφέλη. Λαμβάνοντας υπόψη ότι η πολυτεχνειακή κοινότητα αποτελεί βασική πηγή για νέες επιχειρηματικές ιδέες, το TEDx κατάφερε να αποτελέσει ένα σημαντικό κόμβο επικοινωνίας ανάμεσα σε φοιτητές, νέους επιχειρηματίες, ακαδημαϊκούς και εταιρείες.

## D.A.S. Hellas: Αποδίδει η νέα στρατηγική ανάπτυξης

Με θετικό απολογισμό και αισιοδοξία για την εξέλιξη της φετινής χρονιάς η D.A.S. Hellas έκοψε την πρωτοχρονιάτικη πίτα της σε ειδική εκδήλωση που είχε διοργανώσει για το προσωπικό της. Η διευθύνουσα σύμβουλος κυρία Νάντια Σταυρογιάννη ευχαρίστησε το προσωπικό, για την συμβολή του στην εξέλιξη της D.A.S. Hellas τα τελευταία χρόνια κατά τα οποία η εταιρεία ενισχύθηκε, διέυρνε τα προϊόντα της, πρόβαλλε την νομική προστασία και εφάρμοσε τη νέα στρατηγική ανάπτυξης με μεγάλη επιτυχία.

Επισήμανε ότι η μεγάλη προσφορά όλων, η πίστη στην Νομική προστασία και στην D.A.S. Hellas και η επίπονη εργασία τους, αποτυπώθηκε στα αποτελέσματα της εταιρείας.

Η κυρία Σταυρογιάννη ευχαρίστησε ιδιαίτε-

ρα τον κύριο Τάσο Παγώνη που ως μέλος του διοικητικού συμβουλίου συνεισέφερε με την εμπειρία του και την ενεργό συμμετοχή του στην πρόοδο και την εξέλιξη της εταιρείας. Ακολούθως, έδωσε το στίγμα του 2015 παροτρύνοντας όλους να συνεχίσουν να εργάζονται με τον ίδιο αποδοτικό ρυθμό και το ίδιο ομαδικό πνεύμα για να πάνε την D.A.S. Hellas ακόμη υψηλότερα στην ελληνική αγορά.

### Στους συνεργάτες της D.A.S η Karavias Underwriting Agency"

Εξειδικευμένα προϊόντα Νομικής Προστασίας θα παράσχει εν τω μεταξύ η D.A.S. Hellas στην εταιρία Karavias Underwriting Agency, που είναι εξουσιοδοτημένοι ανταποκριτές των Lloyd's στην Ελλάδα.

Όπως τονίζεται, η συμφωνία μεταξύ των δύο εταιρειών έγινε προς αμοιβαίο όφελος και προβλέπει ότι η D.A.S. Hellas θα καταρτίσει ειδικά προγράμματα Νομικής Προστασίας που χρειάζεται η μεσιτική εταιρεία η οποία αναπτύσσεται σε εξειδικευμένες ασφαλίσεις και όχι μόνο.

Σημειώνεται ότι η Karavias Underwriting Agency – Coverholder at Lloyd's ειδικεύεται στην ασφάλιση έργων τέχνης, κοσμηματοπωλείων, αστικών ευθυνών και πολύ ειδικών κατά περίπτωση κινδύνων. Σε αυτή την γκάμα εργασιών η D.A.S. Hellas με την υψηλή τεχνολογία της θα καταρτίσει τα προϊόντα tailor made που απαιτούνται και θα προωθούνται ως συμπληρωματικά με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια της μεσιτικής.



Η κ. Νάντια Σταυρογιάννη και ο κ. Τάσος Παγώνης



# Αν χρειαστεί να νοσηλευτείτε, χίλιες σκέψεις περνάνε από το μυαλό σας.

## Πόσο θα μου στοιχίσει; Θα μου φτάσουν τα λεφτά;



**Εμείς στην ΑΧΑ**  
σχεδιάσαμε ολοκληρωμένα  
προγράμματα Υγείας που  
ανταποκρίνονται στις δικές σας  
ανάγκες και οικονομικές  
δυνατότητες.

**Μιλήστε σήμερα κιόλας,  
με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.**



Ασφαλιστικός  
Σύμβουλος



[www.axa.gr](http://www.axa.gr)



801 111 222 333



Μάθετε περισσότερα για την ασφάλισή σας  
κάνοντας scan στο QR code.



αλλάζουμε / τα δεδομένα

## NN Hellas η νέα ονομασία της ING Ελλάδος Μετονομάζεται σε NN Hellas

Αντίστροφα μετρά πλέον η διαδικασία για την αλλαγή της ονομασίας (rebranding) της ING Ελλάδος σε NN Hellas και το επίσημο rebranding που θα κορυφωθεί την Κυριακή 5 Απριλίου 2015, ακολουθώντας την παγκόσμια στρατηγική μετονομασίας του Ομίλου NN, η οποία ξεκίνησε την προηγούμενη χρονιά μετά τον επιτυχημένο διαχωρισμό του τραπεζικού και ασφαλιστικού τομέα του ομίλου.

Το rebranding αποτελεί ένα ιδιαίτερα σημαντικό έργο για τον Όμιλο NN, αφού θα επενδύσει συνολικά περί τα 135 εκ. Ευρώ για τη μετονομασία από ING για τα έτη 2015 και 2016 για τις 18 επιχειρηματικές μονάδες του Ομίλου.

Η αυτόνομη εταιρία με την επωνυμία «NN Group» προέκυψε το 2014 μέσω IPO (δημόσιας εγγραφής), επιτυγχάνοντας άνοδο ύψους περί του 83% στα ετήσια καθαρά α-

σματα σε σύγκριση με το 2013, αγγίζοντας τα 588 εκ. Ευρώ. Ο διευθύνων σύμβουλος του ομίλου NN Lard Friese δήλωσε σχετικά με το rebranding, μεταξύ άλλων ότι το brand NN συνενώνει την πλούσια Ολλανδική κληρονομιά μας, που αγγίζει τα 170 έτη, με τα πρότυπα μίας σύγχρονης και πολυεθνικής εταιρίας. Υπογραμμίζοντας ακόμη περισσότερο την μοναδικότητα των πελατών μας, εμπνευστήκαμε τη φράση "You matter". Πρόκειται για μία υπόσχεση στους πελάτες μας, αφού αυτό που είναι σημαντικό για αυτούς, είναι σημαντικό για εμάς. Μέσα από τη διαδικασία του rebranding, οι πελάτες μας θα συνεχίσουν να βρίσκονται στην καρδιά όλων όσων κάνουμε, πρόσθεσε ο κ. Lard Friese. Σε απόλυτη αρμονία με την παγκόσμια στρατηγική, βρίσκεται και η ING Ελλάδος. Ο διευθύνων σύμβουλος της ING Ελλάδος Luis Miguel Gomez, δήλωσε χαρακτηριστικά ότι η αλλαγή μας σε NN Hellas ενσωματώνει σημαντικά και αδιαπραγμάτευτα δεδομένα: πρώτον, βασίζεται στο γεγονός ότι ο πελάτης μας βρίσκεται στο επίκεντρο των λειτουργιών μας, περισσότερο από ποτέ. Το ρητό «You matter» αποτελεί για εμάς έμπνευση και οδηγό στη σχέση μας με όλα τα ενδιαφερόμενα κοινά: πελάτες, εργαζόμενους, ασφαλιστικούς συμβούλους και συνεργάτες και εργαζόμαστε με

στόχο να τους προσφέρουμε την καλύτερη εμπειρία με την εταιρία. Δεύτερον, ενεργούμε με δυσκολία και αποφασι-



### Οι δράσεις για την προβολή

#### 1. Κυριακή 5 Απριλίου

– Χρυσή Χορηγία του 10ου Διεθνούς Μαραθωνίου «Μέγας Αλέξανδρος» στη Θεσσαλονίκη.

#### 2. Κυριακή 19 Απριλίου

– 3ο Live Well event στην Πλατεία Συντάγματος, σε συνδιοργάνωση με τον Ο.Π.Α.Ν.Δ.Α.

3. Έντονη διαφημιστική προβολή σε όλα τα Μ.Μ.Ε., τηλεόραση, ραδιόφωνο, έντυπα, internet, social media, εξωτερική διαφήμιση.

4. Άμεση επαφή με τους πελάτες της ING με όλα τα διαθέσιμα μέσα, για την ενημέρωσή τους για την αλλαγή της επωνυμίας σε NN Hellas.

κόπτη για να είμαστε άξιοι συνεχιστές της ιστορίας των 35 ετών που έχουμε στην Ελληνική αγορά, έχοντας αναδειχθεί σε έναν από τους κορυφαίους ασφαλιστικούς οργανισμούς της χώρας. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τον πελάτη μας να γνωρίζει ότι τίποτε δεν αλλάζει στα ασφαλιστήρια συμβόλαια ING που έχει στην κατοχή του, με την αλλαγή μας σε NN Hellas. Κάθε άλλο, το rebranding μας εμπνέει και μας υποστηρίζει να βρεθούμε ακόμη πιο κοντά στον άνθρωπο που μας επιλέγει, τόνισε ο κ. Luis Miguel Gomez. Σημειώνεται ότι για την ING Ελλάδος, η επίσημη παρουσίαση της νέας επωνυμίας θα πραγματοποιηθεί την Κυριακή 5 Απριλίου, με τη Χρυσή Χορηγία του 10ου Διεθνούς Μαραθωνίου «Μέγας Αλέξανδρος» στη Θεσσαλονίκη, αναδεικνύοντας την πιστή δέσμευση της εταιρίας στη φιλοσοφία «Live Well».



Ο κ. Luis Miguel Gomez

## INTERAMERICAN: Ενισχύει τη συνεργασία με την ΠΟΜΙΔΑ

Με ένα νέο, πιο προσιτό οικονομικά πρόγραμμα για την ασφάλιση ακινήτων, η Interamerican ανανεώνει και ενισχύει τη συνεργασία της με την Πανελλήνια Ομοσπονδία Ιδιοκτητών Ακινήτων (ΠΟΜΙΔΑ).

Πρόκειται για το πρόγραμμα "Compact", που είναι προσαρμοσμένο στις βασικές ασφαλιστικές καλύψεις ως επιλογή για τους ιδιοκτήτες στη δύσκολη οικονομική συγκυρία, το οποίο παρέχεται εναλλακτικά ως προς το ευρύτερο ΠΟΜΙΔΑ "Plus", που περιέχει εξαιρετικά διευρυμένες καλύψεις προβλέποντας ωστόσο και απώλεια ενοικίου για τον ιδιοκτήτη μέχρι ένα δωδεκάμηνο, καθώς και κάλυψη για σεισμό.

Όπως τονίζεται, η συνεργασία ΠΟΜΙΔΑ-INTERAMERICAN ξε-



Ο πρόεδρος της ΠΟΜΙΔΑ, Στρατός Παραδιάς, με τα στελέχη της INTERAMERICAN κατά τη Γ.Σ. της ομοσπονδίας.

κίνησε το 2009 και συνεχίζεται μέχρι σήμερα με μεγάλη επιτυχία. Το συμβόλαιο της ΠΟΜΙΔΑ αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες ομαδικές συμφωνίες της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς.

Παράλληλα, η εταιρεία έχει

οργανώσει ειδικότερα το δίκτυο των ασφαλιστικών συμβούλων αποκλειστικής διανομής που διαθέτει πανελλαδικά, ώστε να παρέχει ακόμη καλύτερη εξυπηρέτηση στα ασφαλισμένα μέλη της ΠΟΜΙΔΑ.

"Επίκαιρα καταστροφικά γεγονότα, όπως οι σεισμοί της Κεφαλονιάς πέρυσι και οι πρόσφατες πλημμύρες στο Ίλιον Αττικής, κατά τα οποία η άμεση αποζημιωτική αντίδραση της εταιρείας υπήρξε ανακουφιστική για τους πληγέντες, ανέδειξαν την αξία της ασφάλισης και της προνομιακής για τα μέλη της ομοσπονδίας, συνεργασίας των δύο οργανισμών" επισημαίνει ο Γ. Πλωμαρίτης, διευθυντής ομαδικών ασφαλίσεων και corporate business της INTERAMERICAN.

Όλες οι καλύψεις παρέχονται σε πρώτο κίνδυνο -δηλαδή δεν υπολογίζεται ενδεχόμενη υπασφάλιση- σε ένα εύρος 30 κινδύνων, ενώ η εταιρεία αποζημιώνει σε αξία καινούριου (αντικατάστασης), μη λαμβάνοντας υπόψη την παλαιότητα.



## Κυκλοφορεί το Νέο Ασφαλιστικό NAI

ΜΕ ΤΗ ΜΕΓΑΛΗ μελέτη «European Insurance in Figures» της Insurance Europe για την πορεία της ευρωπαϊκής ασφαλιστικής αγοράς κυκλοφορεί το Ασφαλιστικό NAI. Διαβάστε αναλυτικούς πίνακες με τα στοιχεία των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών εταιριών το 2013, αλλά και τα στοιχεία της ΕΑΕΕ από την εγχώρια αγορά για το πως κινήθηκε η παραγωγή σε όλους τους κλάδους το 2014. «Ταξιδέψτε» με το Ασφαλιστικό NAI στη Βενετία και "ακολουθήστε" την ιστορική διαδρομή της ελληνικής κοινότητας που γνώρισε ακμή όταν η βενετική κοινωνία ευημερούσε. Διαβάστε στις ΠΩΛΗΣΕΙΣ, ένα ενδιαφέρον άρθρο για την ενσυναίσθηση (empathy) που είναι ένα από τα κύρια συστατικά της συναισθηματικής νοημοσύνης και γιατί την χρειάζεται ο γένης μιας ομάδας. Μόνο οφέλη μπορούν να προκύψουν από τη συνένωση δυνάμεων με την ERGO τονίζει σε συνέντευξη του ο διευθύνων σύμβουλος της ΑΤΕ Ασφαλιστικής κ. Ιορδάνης Χατζηιώσης.

Διαβάστε ακόμη επίκαιρα άρθρα, απόψεις και την δραστηριότητα όλων των ασφαλιστικών εταιριών. Και όπως πάντα το ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ UNDERWITING μία μοναδική ενότητα με πολιτικές και ιστορικές αναδρομές, με αφορμή την εκλογή του νέου πρωθυπουργού Αλέξη Τσίπρα. Και μια καινούρια στήλη για το αυτοκίνητο για τους λάτρεις της οδήγησης και όχι μόνο!

FARANTOURIS financial advisors

## Άνοιξε τα φτερά της



Τα στελέχη της FARANTOURIS στη Ρώμη

ΣΤΗ ΡΩΜΗ ταξίδεψαν τα στελέχη του Δημήτρη Φαραντούρη, κάνοντας ένα μικρό διάλειμμα από τον καθημερινό φόρτο εργασίας και ταυτόχρονα επιβραβεύοντας 30 στελέχη της, που έδειξαν σημαντική δραστηριότητα στο ξεκίνημα αυτής της νέας αρχής. Η εταιρία FARANTOURIS financial advisors συνεχίζοντας τις όμορφες παραδοσιακές αρχές του Agency System, ξεκίνησε πριν λίγους μήνες με λαμπρό όραμα και κυρίως με στελέχη που συνεργάζονται από επιλογή μαζί της. Ήδη έχει ανοίξει δύο Γραφεία στον Πύργο Αθηνών, στην Γλυφάδα, Κόρινθο, Μέγαρα και επεκτείνεται ραγδαία προσελκύοντας επιλεγμένους ασφαλιστικούς συμβούλους στο δυναμικό της. Οι επόμενοι προορισμοί Barcelona, New York και βέβαια η κατάκτηση των υψηλότερων παραγωγικών θέσεων.



**Τράπεζα της Ελλάδος**  
**Ναι στην bad bank, αλλά με ιδιωτικά κεφάλαια.**  
**Το παράδειγμα Ισπανίας και Ιρλανδίας και οι λύσεις αλά ελληνικά. Οι συστάσεις προς τις τράπεζες.**

Σελ. 20



**Alpha Bank**  
**Σημαντικό βήμα για τον περιορισμό της αβεβαιότητας η συμφωνία του Eurogroup**

Σελ. 12

**ΤΙ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ ΤΟ ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΤΟΥ ΣΥΡΙΖΑ**

# Έτσι θα ρυθμιστούν ή θα διαγραφούν τα κόκκινα δάνεια

- ▶ Οι ρυθμίσεις που θα κάνουν οι τράπεζες και πως θα γίνεται η μεταβίβαση στεγαστικών δανείων στη bad bank.
- ▶ Ποιοι δανειολήπτες προηγούνται για το κούρεμα.
- ▶ Πως θα καλυφθεί ο άμεσος λογαριασμός



Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ

**Σ**ους όρους με τους οποίους θα αγοράζονται από τις τράπεζες κόκκινα στεγαστικά δάνεια καθώς και τα κριτήρια τα οποία θα πρέπει να πληρούνται προκειμένου εν συνεχεία να διαγράφονται αποκαλύπτει σήμερα το Next Deal.

Παρ' ότι στη λίστα μεταρρυθμίσεων περιλαμβάνεται η δέσμευση να αντιμετωπισθούν τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια «κατά τρόπο που θα λαμβάνει πλήρως υπόψη την κεφαλαιοποίηση των τραπεζών, τη λειτουργία του δικαστικού συστήματος και τον αρνητικό αντίκτυπο στη δημοσιονομική θέση της χώρας» το υπουργείο Οικονομίας γνωστοποίησε την περασμένη εβδομάδα την πρόθεσή του να προχωρήσει στη σύσταση Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους, ο οποίος θα λειτουργεί και ως bad bank.

Συνέχεια στη σελ. 12

## «Τρύπα» 935 εκατ. ευρώ στα έσοδα προϋπολογισμού τον Ιανουάριο

**ΚΑΤΩ ΤΟΥ ΣΤΟΧΟΥ** διαμορφώθηκε το πρωτογενές πλεόνασμα τον Ιανουάριο, σύμφωνα με τα οριστικά στοιχεία εκτέλεσης του προϋπολογισμού, καθώς υποχώρησε στα 443 εκατ. ευρώ, έναντι 835 εκατ. ευρώ για την ίδια περίοδο το 2014 και στόχου για 1,36 δισ. ευρώ. Το ύψος των καθαρών εσόδων του κρατικού προϋπολογισμού ανήλθε σε 3,682 δισ. ευρώ παρουσιάζοντας υστέρηση κατά 935 εκατ. ευρώ ή 20,3% έναντι του στόχου, ενώ το σύνολο των φορολογικών εσόδων ανήλθε στα 3,381 δισ. ευρώ μειωμένο κατά 1,054 δισ. ευρώ ή κατά 23,8% έναντι του στόχου. Η υστέρηση οφείλεται στους άμεσους φόρους που την περίοδο του Ιανουαρίου 2015 ανήλθαν σε 1,251 δισ. ευρώ παρουσιάζοντας απόκλιση από το στόχο -712 εκατ. ευρώ ή -36,3%, ενώ υστέρηση έναντι του στόχου είχαν ο φόρος εισοδήματος φυσικών προσώπων κατά 386 εκατ. ευρώ ή 49%, οι φόροι ειδικών κατηγοριών κατά 86 εκατ. ευρώ ή 43,6% και οι άμεσοι φόροι ΠΟΕ κατά 173 εκατ. ευρώ ή 41,4%. Οι έμμεσοι φόροι



διαμορφώθηκαν στα 2,130 δισ. ευρώ μειωμένοι κατά 342 εκατ. ευρώ ή 13,8% έναντι του στόχου, ενώ ο ΦΠΑ είχε απόκλιση -293 εκατ. ευρώ ή -20,4% από τον στόχο. Παράλληλα ο ΕΦΚ ενεργειακών προϊόντων αυξήθηκε κατά 8 εκατ. ευρώ ή 2,2% έναντι του στόχου, όπως και τα τέλη κυκλοφορίας οχημάτων κατά 33 εκατ. ευρώ. Οι επιστροφές εσόδων ανήλθαν σε 356 εκατ. ευρώ, σημειώνοντας αύξηση κατά 80 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου (277 εκατ. ευρώ) και

οι δαπάνες του κρατικού προϋπολογισμού ανήλθαν στα 3,315 δισ. ευρώ και παρουσιάζονται μειωμένες κατά 16 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου (3,331 δισ. ευρώ).

Συγκεκριμένα οι δαπάνες του τακτικού προϋπολογισμού ανήλθαν σε 3,173 δισ. ευρώ και είναι μειωμένες κατά 98 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου, κυρίως λόγω της μείωσης των πρωτογενών δαπανών κατά 53 εκατ. ευρώ και των ταμειακών δαπανών για εξοφλητικά προγράμματα κατά 30 εκατ. Οι δαπάνες του τακτικού προϋπολογισμού παρουσιάζονται μειωμένες σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2014 κατά 350 εκατ. ευρώ ή σε ποσοστό 9,9%, παρά το γεγονός ότι έχουν καταβληθεί 8 εκατ. για δαπάνες εκλογών, και 33 εκατ. για επιδοτήσεις γεωργίας. Οι δαπάνες του Προϋπολογισμού Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) διαμορφώθηκαν σε 141 εκατ. ευρώ, αυξημένες κατά 81 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου (60 εκατ. ευρώ) και μειωμένες κατά 166 εκατ. ευρώ σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

Τράπεζα της Ελλάδος

### Νέος υποδιοικητής ο Θεόδωρος Μητράκος

ΤΟΝ ΘΕΟΔΩΡΟ Μητράκο προτείνει το Γενικό Συμβούλιο της Τράπεζας της Ελλάδος για τη θέση του υποδιοικητή, καθώς η θητεία του κ. Ι. Παπαδάκη λήγει την προσεχή Δευτέρα 2 Μαρτίου.

Ο κ. Μητράκος είναι διδάκτορας του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (M.A., PhD in Economics) και από 1997 εργάζεται ως Οικονομολόγος-Ερευνητής στη Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης και Μελετών της Τράπεζας της Ελλάδος. Το 2011 εξελέγη Επίκουρος Καθηγητής στο Πάντειο Πανεπιστήμιο Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών, ενώ ως Επισκέπτης Καθηγητής έχει διδάξει στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών του Ελληνικού Άνοιχτού Πανεπιστημίου. Κατά την περίοδο 2010-11 διετέλεσε αντιπρόεδρος της Κτηματικής Εταιρείας του Δημοσίου. Τα τελευταία έξι χρόνια δημιούργησε και ανέπτυξε το Τμήμα Ανάλυσης Αγοράς Ακινήτων της Τράπεζας της Ελλάδος, στην οποία είναι επικεφαλής μέχρι σήμερα. Έχει επίσης εργασθεί στο Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών (ΚΕΠΕ) κατά την περίοδο 1987-88, καθώς και στην Διεύθυνση Εθνικών Λογαριασμών της Εθνικής Στατιστικής Αρχής κατά την περίοδο 1989-97.

# Έτσι θα ρυθμιστούν ή θα διαγραφούν τα κόκκινα δάνεια

Συνέχεια από τη σελίδα 11

Θα αγοράζει, δηλαδή, σύμφωνα με τον κ. Σταθάκη, από τις τράπεζες, σε πρώτη φάση, κόκκινα στεγαστικά δάνεια τα οποία ανήκουν σε φυσικά πρόσωπα που βρίσκονται κάτω από τα όρια της φτώχειας.

Ο υπουργός Οικονομίας υπολογίζει ότι οι δανειολήπτες με κόκκινα στεγαστικά, που πληρούν το παραπάνω κριτήριο είναι περίπου 100χιλιάδες και για την αγορά των παραπάνω δανείων θα χρειασθούν περίπου 3 δις ευρώ. Κεφάλαια που η κυβέρνηση θα επιδιώξει να αποδεσμευτούν από το κεφαλαιακό απόθεμα του ΤΧΣ, το οποίο πάντως επιστρέφει στον EFSF και μπορεί να χρησιμοποιηθεί κατόπιν αιτήματος της ΕΚΤ μόνο για την ανακεφαλαιοποίηση/εκκαθάριση τραπεζών.

Η πρόθεση του υπουργείου Οικονομίας εγείρει ερωτήματα καθώς η σύσταση της bad bank, με αρχική έστω χρηματοδότηση από τα αδιάθετα κεφάλαια του ΤΧΣ, θα έχει αφενός αρνητικό δημοσιονομικό αντίκτυπο, αφετέρου αντίκτυπο στην κεφαλαιακή επάρκεια των τραπεζών λόγω διαγραφής υφιστάμενων προβλήσεων ή και απευθείας εγγραφής ζημιών.

Θέμα ενδέχεται να εγείρει και η DG Comp καθώς η αγορά μη εξυπηρετούμενων δανείων από bad bank που θα χρηματοδοτηθεί και με κρατικά κεφάλαια πρέπει να διενεργηθεί πολύ προσεκτικά προκειμένου να μη θεωρηθεί ως νέα κρατική βοήθεια στις τράπεζες. Σημειώνεται ότι η κυβέρνηση με τη λίστα μεταρρυθμίσεων δεσμεύεται ότι θα συμμορφώνεται με τους κανόνες ανταγωνισμού της DG Comp.

Επιπρόσθετα, το πρόγραμμα του ΣΥΡΙΖΑ προβλέπει ότι ο ενδιάμεσος φορέας θα μεσοσταθεί μεταξύ τραπεζών και δανειοληπτών, παρακάμπτοντας – ξεκάθαρα στις περιπτώσεις ρύθμισης επιχειρηματικών δανείων – τα αρμόδια δικαστήρια. Αν επιμένει το υπουργείο Οικονομίας σε αυτή τη λογική προκύπτει θέμα με τη δέσμευση που έχει αναληφθεί να αντιμετωπίζονται τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια κατά τρόπο που να λαμβάνει πλήρως υπ όψιν τη λειτουργία του δικαστικού συστήματος.

Παρά τις παραπάνω δυσκολίες ο υπουργός δείχνει αποφασισμένος να ξεκινήσει τη διαπραγμάτευση με την ΕΚΤ και την DG Comp από την αφηρησιά του προγράμματος του ΣΥΡΙΖΑ.

Σύμφωνα με την αναλυτική πρόταση που για το νέο πλαίσιο ρύθμισης/διαγραφής δανείων που έχει επεξεργασθεί το τμήμα Οικονομικής Πολιτικής του ΣΥΡΙΖΑ κομβικό ρόλο θα παίξει ο ενδιάμεσος δημόσιος φορέας, ο οποίος προτείνεται να υπαχθεί κάτω από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.

Ο ενδιάμεσος φορέας, αφενός θα αναλάβει τη θεσμοθέτηση και την εποπτεία της εφαρμογής των νέων ρυθμίσεων (σ.σ θα εποπτεύει τις εσωτερικές υπερδιευθύνσεις κακών δανείων των τραπεζών) από τις τράπεζες, αφετέρου θα λειτουργεί ως κρατική bad bank.

Θα αγοράζει, δηλαδή, δάνεια για τα οποία διαπιστώνεται αντικειμενική και μόνιμη αδυναμία αποπληρωμής, προκειμένου εν συνεχεία να προχωρά σε διαγραφή ως και του 90% της ονομαστικής τους αξίας.



Το κόστος της διαχείρισης των μη εξυπηρετούμενων δανείων προβλέπεται να επιμερισθεί μεταξύ τραπεζών, Δημοσίου και δανειοληπτών με βάση την πραγματική δυνατότητα αποπληρωμής των τελευταίων.

## Πως θα ρυθμίζουν δάνεια οι τράπεζες

Οι τράπεζες θα αναλαμβάνουν, εξ ολοκλήρου, το κόστος, εφόσον κρίνεται ότι μπορεί να υπάρξει βιώσιμη ρύθμιση δανείου. Η κυβέρνηση, όπως έχει δηλώσει ο υπουργός Οικονομίας κ. Σταθάκης, επιδιώκει να διευρύνει τα εργαλεία ρυθμίσεων, αντιγράφοντας το ιρλανδικό μοντέλο.

Θα θεσμοθετηθεί, δηλαδή, η δυνατότητα να παγώνει για 5ετία ή 10ετία το μέρος του δανείου το οποίο κρίνεται ότι δεν μπορεί να αποπληρωθεί με βάση τα εισοδήματα αλλά και τα περιουσιακά στοιχεία του δανειολήπτη. Κατά τη διάρκεια του παγώματος δεν θα χρεώνονται επιπλέον τόκοι, ενώ μετά τη λήξη της περιόδου χάριτος θα επανεξετάζεται η δυνατότητα αποπληρωμής των δανειακών υποχρεώσεων.

Επίσης προτείνεται να συνυπολογίζονται όλες οι ληξιπρόθεσμες οφειλές του δανειολήπτη προς τράπεζες και Δημόσιο (εφορία, ασφαλιστικά ταμεία) πριν προσδιορισθεί η ικανότητα αποπληρωμής του δανείου. Από το διαθέσιμο εισόδημα του δανειολήπτη θα πρέπει, κατά προτεραιότητα, να

αποπληρώνονται οι οφειλές προς Δημόσιο και ασφαλιστικά ταμεία, αναφέρει η πρόταση του ΣΥΡΙΖΑ.

Το κόστος της ρύθμισης αλλά και της διαγραφής μέρους των παραπάνω δανείων (σ.σ σε βάθος 5ετίας ή 10ετίας) θα βαρύνει τις τράπεζες, ανάλογα με τα περιθώρια που τους δίνει η κεφαλαιακή τους επάρκεια. Για το σκοπό αυτό κρίνεται απαραίτητο να θεσμοθετηθεί η δυνατότητα απορρόφησης των ζημιών από διαγραφές δανείων σε βάθος 10ετίας.

## Επιπλέον προτείνεται να θεσπισθούν τα εξής:

- Δυνατότητα επαναγοράς των δανείων, που έχουν μεταβιβαστεί στον ενδιάμεσο φορέα από τους δανειολήπτες με σημαντική έκπτωση.
- Διαγραφή του υπολοίπου του δανείου, που σχετίζεται με το περιουσιακό στοιχείο, στις περιπτώσεις, που θα καταλήξουν σε κατασχέσεις, εφόσον ο δανειολήπτης επιλέξει να χάσει την περιουσία του, ή δεν μπορεί να ενταχθεί σε καμία από τις περιπτώσεις διαχείρισης των οφειλών του.

## Ποια δάνεια σε ποια τιμή θα μεταβιβάζονται στην bad bank

Τα υπόλοιπα μη εξυπηρετούμενα δάνεια, που δεν επιδέχονται βιώσιμης ρύθμισης λόγω αντι-

κειμενικής αδυναμίας πληρωμής θα μεταβιβάζονται στον ενδιάμεσο φορέα, που θα λειτουργεί και ως bad bank. Η επιλογή των προς μεταβίβαση κόκκινων δανείων θα διενεργείται από τον ενδιάμεσο φορέα, σε συμφωνία με τις τράπεζες.

Τα δάνεια θα μεταβιβάζονται στη λογιστική τους αξία (σ.σ μετά την αφαίρεση ειδικών προβλέψεων) και όχι στην ονομαστική. Το ύψος του τιμήματος που θα καταβάλει η bad bank θα υπολογίζεται βάσει της αξίας των εξασφαλίσεων που συνοδεύουν κάθε δάνειο.

## Που εκτιμά ο ΣΥΡΙΖΑ το συνολικό λογαριασμό για διαγραφές

Από την πρόταση του ΣΥΡΙΖΑ γίνεται κατανοητό ότι προηγείται η διαγραφή κόκκινων στεγαστικών δανείων που ανήκουν σε ευπαθείς και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες (χρόνια ασθενείς, ανάπηροι, υπερήλικες, μακροχρόνια άνεργοι, οικογένειες χωρίς κανέναν εργαζόμενο, οικογένειες με μια μόνο κατοικία).

Θα ακολουθήσει η διαγραφή δανείων για δανειολήπτες που δεν εντάσσονται στην κατηγορία ευπαθών κοινωνικά ομάδα εμφανίζουν όμως με βάση συγκεκριμένα κριτήρια μόνιμη αδυναμία αποπληρωμής.

Δεδομένου ότι δεν υπάρχουν ακριβή στοιχεία που να συνδέουν την κατάσταση ευπάθειας με τους δανειολήπτες διατυπώνεται η παραδοχή ότι το 30% των μη εξυπηρετούμενων δανείων ανήκει σε ευπαθείς ομάδες.

Υπό την παραπάνω παραδοχή το κόστος για διαγραφή κόκκινων στεγαστικών δανείων θα ξεπεράσει τα 5 δις ευρώ καθώς τα μη εξυπηρετούμενα της κατηγορίας έφθαναν στο τέλος 3 τριμήνου 2014 (σ.σ τελευταία διαθέσιμα στοιχεία που χρησιμοποιεί η πρόταση) στα 19,2 δις ευρώ.

Το 80 – 90% του ποσού αυτού θα πρέπει να καταγραφεί ως ζημιά, επειδή για τα στεγαστικά δεν έχουν εγγραφεί, σύμφωνα με τους οικονομολόγους του ΣΥΡΙΖΑ, σημαντικές προβλέψεις.

Με αναγωγή και στις υπόλοιπες κατηγορίες δανείων (καταναλωτικά, επιχειρηματικά), που τα κόκκινα δάνεια είναι περίπου 56 δις, υπολογίζεται ότι το συνολικό κόστος μπορεί να ανέλθει και σε ποσό πάνω από 18 δις.

## Πως επιμερίζεται σε τράπεζες και bad bank

Τουλάχιστον 10 δις ευρώ από το εκτιμώμενο κόστος διαγραφής κόκκινων δανείων μπορεί να απορροφηθεί από τις τράπεζες λόγω της ύπαρξης σχετικών προβλέψεων και με την προϋπόθεση ότι θα θεσπισθεί η δυνατότητα σταδιακής εγγραφής της ζημιάς (σε βάθος χρόνου 10ετίας). Τα υπόλοιπα θα καλυφθούν από την κρατική bad bank. Πρόκειται για κόστος που θα καλυφθεί σταδιακά και δεν θα καταβληθεί στο σύνολό του με μετρητά.

Ειδικότερα η πρόταση προβλέπει τη χρήση χρηματοδοτικών εργαλείων όπως για παράδειγμα η τιτλοποίηση προβληματικών δανείων με την έκδοση τίτλων ή υποσχετικών, που θα επιδιωχθεί να γίνει με την εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου (σ.σ ΤΧΣ). Η τιτλοποίηση θα στηριχθεί στην ποιότητα των δανείων, καθώς τα περισσότερα είναι ενυπόθηκα σε αστικά ακίνητα.

## Θα χρειασθούν άμεσα κεφάλαια περί τα 3 με 4 δις ευρώ.

Μέσα στον πρώτο χρόνο, όμως, από την έναρξη λειτουργίας της bad bank θα πρέπει να διενεργηθούν οι διαγραφές δανείων ευπαθών ομάδων, κίνηση

που εντάσσεται και στο πρόγραμμα αντιμετώπισης της ανθρωπιστικής κρίσης του ΣΥΡΙΖΑ.

Το κόστος για τη διαγραφή δανείων ευπαθών κοινωνικά ομάδων κατά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της bad bank υπολογίζεται σε περίπου 3 με 4 δις. Το ποσό αυτό μπορεί να καλυφθεί από τα αδιάθετα κεφάλαια (capital buffer) του ΤΧΣ. Στη συνέχεια ίσως απαιτηθεί να διατεθούν άλλα 3 δις περίπου ανάλογα με την εξέλιξη της διαχείρισης των δανείων αυτών από τον φορέα.

Τέλος η πρόταση επισημαίνει ότι θα προηγηθεί έλεγχος του κάθε δανείου χωριστά ώστε να αποφευχθεί κατάχρηση της ρύθμισης από στρατηγικούς κακοπληρωτές. Για όσους δανειολήπτες η έρευνα αποδείξει ότι δεν αποπληρώνουν τα δανειά τους, χωρίς όμως να έχουν πραγματική οικονομική δυσχέρεια, αυτοί θα καταβάλουν το συνολικό ποσό της υποχρέωσης και μάλιστα με επιτόκιο υπερημερίας.

Σημειώνεται ότι στο τέλος Σεπτεμβρίου 2014 τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια ανερχόταν στο 34,2% των χορηγήσεων στην Ελλάδα.



Π. ΚΟΥΡΟΥΜΠΛΗΣ ΣΤΟ ΝΕΧΤΔΕΑΛ

## Να πληρώνουν πρώτα οι ασφαλιστικές για νοσηλεία και μετά το Δημόσιο

XXXXXXXXXXXX

**Η ΑΧΑ**  
στηρίζει την  
έρευνα για  
τον καρκίνο

**Δ**ημιουργώντας έρευνα για την πρόληψη, τον εντοπισμό και τη θεραπεία του καρκίνου, υποστηρίζει ενεργά ο όμιλος ΑΧΑ στο πλαίσιο της στρατηγικής του για την προστασία της υγείας. Στο πλαίσιο αυτό το Ταμείο Ερευνών της ΑΧΑ υποστηρίζει 23 ερευνητές από όλο τον κόσμο, οι οποίοι αναπτύσσουν διαγνωστικές εξετάσεις και καινοτόμες θεραπείες για διαφορετικούς τύπους της ασθένειας.

Συνέχεια στη σελ. 17



**Τ**ην πρόθεση του υπουργείου Υγείας να καλύπτονται τα νοσήλια σε ιδιωτικές κλινικές πρώτα από τις ασφαλιστικές εταιρείες και μετά από το Δημόσιο όταν ο ασφαλισμένος του ΕΟΠΥΥ διαθέτει και ιδιωτική ασφάλιση υγείας, γνωστοποίησε με αποκλειστικές δηλώσεις στο Nextdeal και στον Κωστή Σπύρου ο υπουργός Υγείας Παναγιώτης Κουρουμπλής στο περιθώριο των εγκαινίων του τμήματος «Υπογονιμότητας και Ανθρώπινης Αναπαραγωγής - Εξωσωματικής Γονιμοποίησης» στο νοσοκομείο Έλενα Βενιζέλου.

Μιλώντας στο nextdeal ο κ. Κουρουμπλής αναρωτήθηκε γιατί να μην πληρώνει πρώτα η ιδιωτική ασφάλιση και μετά το δημόσιο για την περίπτωση νοσηλείας σε ιδιωτική κλινική όταν ένας πολίτης έχει και δημόσια και ιδιωτική ασφάλιση. Παρέθεσε, μάλιστα, το παράδειγμα της Ισπανίας χώρας στην οποία εφαρμόζεται το συγκεκριμένο σύστημα και πρώτα πληρώνουν οι ασφαλιστικές εταιρείες και μετά το Δημόσιο. «Βολεύτηκαν

Συνέχεια στη σελ. 18



### ΠΟΙΟΙ ΔΙΚΑΙΟΥΝΤΑΙ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΦΟΡΟΥ ΓΙΑ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Η μείωση του φόρου για δαπάνες ιατρικής και νοσοκομειακής περίθαλψης, ισχύει όχι μόνο για τους μισθωτούς και τους συνταξιούχους, αλλά για όλους τους φορολογούμενους ανεξαρτήτως της κατηγορίας εισοδήματος που αποκτούν, εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις

Συνέχεια από τη σελ. 13

οι ασφαλιστικές εταιρείες και προ-σάρμοσαν τα τιμολόγια τους με βάση να πληρώνει πρώτα το κράτος» τόνισε ο κ. Κουρουμπλής.

Σε ότι αφορά στα εγκαίνια του τμήματος «Υπογονιμότητας και Ανθρώπινης Αναπαραγωγής- Εξωσωματικής Γονιμοποίησης» στο Νοσοκομείο Έλενα Βενιζέλου, ο υπουργός εξέφρασε την ικανοποίησή του που σε μια τόσο δύσκολη οικονομική και κοινωνική συγκυρία το δημόσιο σύστημα είναι στην ευχάριστη θέση να θέτει σε λειτουργία μία τόσο σύγχρονη μονάδα υψηλής ιατρικής δυνατότητας και φροντίδας.

«Πρόκειται για μία εξαιρετική πρωτοβουλία η οποία αποτελεί ελπίδα για όλους μας ενώ αποδεικνύει ταυτόχρονα ότι έχοντας πίστη στο δημόσιο σύστημα υπάρχουν σημαντικά περιθώρια αναβάθμισής του», τόνισε ο Υπουργός. Εν συνεχεία αναφέρθηκε στις επιπτώσεις που επήλθαν από τις περικοπές στο Εθνικό Σύστημα Υγείας, με κυρίαρχες την αποστελέωση, τη συνταξιοδότηση πολλών ανθρώπων λόγω ωρίμανσης των δικαιωμάτων τους

## Π. Κουρουμπλής: Να πληρώνουν πρώτα οι ασφαλιστικές για νοσηλεία σε ιδιωτικές κλινικές



ή λόγω της πίεσης που τους ασκήθηκε από τις σφοδρές μειώσεις των εισοδημάτων τους. «Ένα σύστημα

που προσέφερε πάρα πολλά ομολογουμένως παρά τις αδυναμίες και τα λάθη», επισήμανε χαρακτηριστικά ο κύριος Κουρουμπλής, εκφράζοντας την πεποίθηση πως το κοινωνικό αγαθό της υγείας αφορά όλους τους πολίτες αυτής της χώρας, ανεξάρτητα από ιδεολογικές, πολιτικές ή κοινωνικές πεποιθήσεις.

Ο Υπουργός τόνισε τη σπουδαιότητα της μονάδας που εγκαινιάστηκε αφού μέσω επιστημονικής γνώσης και φροντίδας, επιχειρείται να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα της υπογονιμότητας με το οποίο βρίσκονται αντιμέτωπες πολλές οικογένειες και νέα ζευγάρια. Αναφερόμενος στους εργαζόμενους που όπως είπε ο υπουργός, προσφέρουν αδιαιρέτη σηματικές υπηρεσίες, προανήγγειλε πρωτοβουλίες που θα στοχεύουν στην άμεση ανακούφιση του προσωπικού που για πολλά χρόνια, προσφέρει την ψυχή του σε αυτό το νευραλγικό τομέα που επικεντρώνεται γύρω από την πιο ευαίσθητη στιγμή της ζωής του ανθρώπου.

**ΜΕ ΤΟ Α΄ ΒΡΑΒΕΙΟ** τιμήθηκε στο 22ο Πανελλήνιο Ουρολογικό Συνέδριο που πραγματοποιήθηκε στο Ηράκλειο της Κρήτης, η νέα μέθοδος για την αντιμετώπιση της λιθίασης νεφρού σε παιδιά που εφαρμόστηκε στο Νοσοκομείο Παιδών ΜΗΤΕΡΑ. Η τεχνική συνδυάζει την ενδοσκοπική με την ενδονεφρική χειρουργική (ECIRS), και ενδείκνυται για την αφαίρεση λίθων από τον νεφρό σε ανήλικους ασθενείς. Όπως έγινε γνωστό η επέμβαση πραγματοποιήθηκε -υπό γενική αναισθησία- σε 8χρονο ασθενή που έπασχε από σπάνια νόσο και επέτρεπε τη δημιουργία λίθων στο ουροποιητικό του σύστημα. Σε αυτή συμμετείχε ομάδα ιατρών και συγκεκριμένα ο χειρουργός ουρολόγος Παιδών/ Εφήβων & Επιστημονικός Συνεργάτης Παιδών ΜΗΤΕΡΑ κ. Σωτήριος Μπόγρης, ο Ουρολόγος, ειδικός σε ενδοσκοπικές τεχνικές κ. Νικόλαος Μπαφαλούκας και η Αναισθησιολόγος κα Σοφία Μπούτσας.

Κατά το πρώτο στάδιο της επέμβασης εισήχθη μια μικρή κάμερα από την ουρήθρα του ασθενούς η οποία κατέληξε στον νεφρό, εντοπίζοντας τον λίθο. Στη συνέχεια διενεργήθηκε διδερμική προσπέλαση του νεφρού από τη ράχη του ασθενούς. Η διπλή αυτή πρόσβαση στον νεφρό είχε ως αποτέλεσμα ο λίθος να κατακερματιστεί και να αφαιρεθεί με επιτυχία.

Όπως δήλωσε ο κ. Μπόγρης, «Με την μέθο-



### Νέα μέθοδος για την αντιμετώπιση λιθίασης νεφρού



δο αυτή επιτυγχάνεται η ανεύρεση της ακριβούς τοποθεσίας του λίθου και ο γρήγορος κατακερματισμός του με τη χρήση ειδικού Laser. Σημαντικό πλεονέκτημα είναι η επαναληψιμότητα της μεθόδου αυτής δεδομένου ότι οι μικροί ασθενείς υποτροπιάζουν συχνά, σχηματίζουν δηλαδή συχνά νέους λίθους. Ο ασθενής εξήλθε του νοσοκομείου έπειτα από τρία 24ωρα με άριστη μετεχειρητική πορεία. Όλη η διαδικασία έγινε χωρίς να χρειασθεί μετάγγιση αίματος, ενώ ο ασθενής κινητοποιήθηκε τη δεύτερη μετεχειρητική ημέρα. Αυτό καταδεικνύει τα πλεονεκτήματα της τε-

χνικής αυτής, τον συνδυασμό δηλαδή ενδοσκοπικής και διαδερμικής χειρουργικής, σε σχέση με το ανοικτό χειρουργείο». Από την πλευρά του ο κ. Μπαφαλούκας, τόνισε «Η κατάσταση της υγείας του ασθενούς θα εξελισσόταν όσο παρέμενε ο λίθος, εξαιτίας του μεγέθους του που συνεχώς αυξανόταν, με αποτέλεσμα τον κίνδυνο δυσλειτουργίας του νεφρού του αλλά και τη διαταραχή της υγείας του από συνεχείς ουρολοιμώξεις. Λόγω της μικρής του ηλικίας, αντιμετωπίστηκε με μια μέθοδο ελάχιστα επεμβατική, ανώδυνη και με την μικρότερη δυνατή παραμονή στο νοσοκομείο».

Έκτοτε άλλοι δυο μικροί ασθενείς έχουν θεραπευθεί επιτυχώς στο Παιδών ΜΗΤΕΡΑ με την παλίνδρομη ενδοσκοπική ενδο-νεφρική τεχνική για την αφαίρεση λίθων από τον νεφρό.

## Ιατρείο σπάνιων νόσων

**ΤΟ ΠΡΩΤΟ** Ιατρείο Σπάνιων Νόσων στην Ελλάδα εγκαινιάζει ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, καλύπτοντας ένα μεγάλο κενό που υπήρχε στη χώρα σχετικά με την περίθαλψη των ατόμων με σπάνιες νόσους. Το Ιατρείο λειτουργεί στις εγκαταστάσεις του Παιδιατρικού Κέντρου στο Μαρούσι, με τη συμμετοχή κορυφαίων ιατρών πολλών παιδιατρικών ειδικοτήτων και υποειδικοτήτων. Ο διεθνής επιστημονικός κόσμος έχει ε-



στιάσει τα τελευταία χρόνια την προσοχή του στις Σπάνιες Νόσους, οι οποίες είναι κατά κανόνα σοβαρές και χρόνιες ενώ ενδέχεται να απειλήσουν ακόμα και τη ζωή των πασχόντων. Στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στις περισσότερες άλλες χώρες, ένα νόσημα θεωρείται σπάνιο αν οι πάσχοντες είναι λιγότεροι των 5 ανά 10.000 άτομα. Μέχρι στιγμής έχουν αναγνωριστεί 7.000-8.000 σπάνια νοσήματα, το 80% των οποίων θεωρούνται γενετικής αιτιολογίας, ενώ το 30% των πασχόντων καταλήγουν πριν από τον 12ο μήνα της ζωής τους. Όπως τονίζεται, η ίδρυση του Ιατρείου αναδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών για διαρκή πρωτοπορία στις εξελίξεις της ιατρικής επιστήμης και ακολουθεί τις πρόσφατες αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την πληρέστερη και καλύτερη φροντίδα των ασθενών. Την κλινική ευθύνη για τη λειτουργία του Ιατρείου Σπάνιων Νόσων του Παιδιατρικού Κέντρου Αθηνών ανέλαβε ο Ομότιμος Καθηγητής της Παιδιατρικής Χρήστος Σπ. Μπαρτσόκας, με την ειδικότητα του Κλινικού Γενετιστή, ενώ ο κ. Χρήστος Σπ. Μπαρτσόκας, Ομότιμος Καθηγητής Παιδιατρικής και Σύμβουλος του Παιδιατρικού Κέντρου Αθηνών, δήλωσε μεταξύ άλλων ότι στόχος του επιστημονικού προσωπικού του ιατρείου είναι η προσφορά ποιοτικών ιατρικών υπηρεσιών για τα παιδιά αυτά που έχουν ιδιαίτερη ανάγκη. Σημειώνεται ότι το Ιατρείο συνεργάζεται με αντίστοιχα κέντρα του εξωτερικού και λειτουργεί κάθε Τετάρτη, από τις 15:00 έως τις 17:00.



## Ιατρική επιμόρφωση

**ΜΕ ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ** επιτυχία συνεχίζεται το Ετήσιο Πρόγραμμα Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης που διοργανώνει το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, σε συνεργασία με τους πιο σημαντικούς ιατρικούς φορείς της Ελλάδας και του εξωτερικού. Έως την ολοκλήρωση του προγράμματος, περισσότεροι από 1000 ιατροί αναμένεται να παρακολουθήσουν τις εβδομαδιαίες διαλέξεις που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι 80 κορυφαίοι στο είδος τους ομιλητές θα συμμετάσχουν συνολικά στις 33 διαλέξεις του προγράμματος που ξεκίνησε το Νοέμβριο του 2014 και θα ολοκληρωθεί τον Ιούλιο του 2015. Επιπλέον, πρόκειται για ένα από τα προγράμματα με τη μεγαλύτερη μοριοδότηση καθώς με την ολοκλήρωσή του, οι συμμετέχοντες θα λάβουν 66 μόρια (credits – EACCME) Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης (CME – CPD) από τον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο. Σκοπός του προγράμματος είναι η συνεχής ενημέρωση των ιατρών σε θέματα που αφορούν στις τελευταίες εξελίξεις και δεδομένα της ιατρικής επιστήμης, μέσα από εισηγήσεις διακεκριμένων ομιλητών. Καθώς η ιατρική επιστήμη εξελίσσεται με γρήγορους ρυθμούς, η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης γίνεται επιτακτική. Η θεματολογία που αναπτύσσεται από τους ομιλητές, οι οποίοι διαθέτουν πολύπλευρη επιστημονική κατάρτιση και πολυετή εμπειρία, εστιάζει σε όλα τα ζητήματα που ενδιαφέρουν και προβληματίζουν τους επιστήμονες σήμερα. Η συνεχιζόμενη ιατρική επιμόρφωση αποτελεί στις μέρες μας, περισσότερο από ποτέ, μια αναγκαιότητα, η οποία έχει γίνει αποδεκτή σαν ανθρώπινο δικαίωμα και κοινωνική ανάγκη, σχολίασε μεταξύ άλλων ο κ. Σωτήριος Α. Ράπτης, Καθηγητής Παθολογίας, Ενδοκρινολογίας και Γαστρεντερολογίας Πανεπιστημίων Αθηνών και Ούλμ Γερμανίας, Πρόεδρος του Επιστημονικού Συμβουλίου και Διευθυντής της Β' Παθολογικής Κλινικής του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών. Το πρόγραμμα οργανώνεται σε συνεργασία με τον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο, την Ελληνική Εταιρεία Εσωτερικής Παθολογίας, την Ελληνική Ακαδημία Ιατρικής Επιμόρφωσης, το Εθνικό Κέντρο Έρευνας, Πρόληψης & Θεραπείας του Σακχαρώδη Διαβήτη και των Επιπλοκών του, τη European Academy of Sciences and Arts και το European Institute of Health.

## Η INTERNATIONAL LIFE ΠΡΩΘΕΙ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΟ BE HAPPY

**Βελισσάριος Παππάς**

# Το be happy σχεδιάζεται από τον ίδιο τον πελάτη σε συνεργασία με τον ασφαλιστή

Το be happy το νέο προϊόν υγείας της International Life, ταιριάζει σε κάθε ασφαλισμένο, καθώς είναι προσαρμοσμένο στις ιδιαίτερες ανάγκες του τονίζει σε συνέντευξη του στο Nextdeal ο κ.Βελισσάριος Παππάς, Director Accident & Health International Life, περιγράφοντας τα πλεονεκτήματα του νέου ασφαλιστικού προϊόντος. Η International Life το-

νίζει ο κ.Παππάς συνοπολόγησε την συνεχιζόμενη ύφεση και δυσχερή οικονομική κατάσταση που διέρχεται η Ελλάδα τα τελευταία χρόνια και δημιούργησε ένα νέο, σύγχρονο και άκρως ευέλικτο ασφαλιστικό προϊόν υγείας. Γνωστοποιεί ακόμη ότι η εταιρία αύξησε το χαρτοφυλάκιο των νοσοκομειακών συμβολαίων.

• Πως κινήθηκαν το 2014 τα νοσοκομειακά προγράμματα υγείας. Πετύχατε τους στόχους σας για το 2014:

Το 2014 ήταν μία σημαντική χρονιά για την εταιρία μας, όπου δρομολογήθηκαν πολλές αλλαγές στη δομή και στον τρόπο λειτουργίας της. Δημιουργήθηκαν τα Profit Centers στους Κλάδους Ζωής και Γενικών Ασφαλειών, με στόχο την καθετοποίηση του κάθε κλάδου, τη βελτιστοποίηση των προσφερομένων υπηρεσιών και την αύξηση της κερδοφορίας για κάθε έναν από αυτούς. Συγκεκριμένα στο Accident & Health Profit Center, επαναδιαπραγματευθήκαμε συμβάσεις με νοσοκομεία και παρόχους υπηρεσιών υγείας, βελτιώσαμε παροχές και όρους συμβολαίων, με στόχο να κάνουμε τα ισόβια και ετησίως ανανεούμενα νοσοκομειακά μας προγράμματα πιο χρήσιμα και κατανοητά προς τους πελάτες ασφαλισμένους μας. Επίσης λανσάραμε νέα προϊόντα όπως το Εν Υγεία Elite σε συνεργασία με τον Όμιλο Υγεία και δυο προϊόντα Πρωτοβάθμιας Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης σε συνεργασία με τον Όμιλο Βιοιατρικής. Τέλος, ο στόχος μας ήταν να αυξήσουμε το χαρτοφυλάκιο των νοσοκομειακών μας συμβολαίων και αυτό το πετύχαμε καθώς είχαμε αύξηση της τάξης του 5% στον αριθμό των ασφαλισμένων μας που διαθέτουν νοσοκομειακό πρόγραμμα.

• Γιατί ένα ακόμη προϊόν ασφάλισης υγείας:

Η συνεχιζόμενη ύφεση και η δυσχερής οικονομική κατάσταση που διέρχεται η Ελλάδα τα τελευταία χρόνια οδήγησε σε σημαντική μείωση των παροχών υγείας και συνταξιοδότησης που προσφέρονται από το κράτος. Αυτές οι συνεχείς, αρνητικές και δραστηκές ανακατατάξεις προκάλεσαν μείωση της καταναλωτικής δύναμης πολλών ομάδων του πληθυσμού, καθώς και αξιοσημείωτη πτώση της ποιότητας των παρεχο-



Ο κ. Βελισσάριος Παππάς

μένων υπηρεσιών υγείας.

Στο πλαίσιο αυτό και με γνώμονα τη συνεχή και καθημερινή ανάπτυξη του κλάδου υγείας της International Life, δημιουργήσαμε ένα νέο, σύγχρονο και άκρως ευέλικτο ασφαλιστικό προϊόν υγείας, το be happy, το οποίο απαντά και ταιριάζει σε κάθε ασφαλισμένο, καθώς είναι προσαρ-

μοσμένο στις ιδιαίτερες ανάγκες του. Και ο λόγος είναι ότι το προϊόν σχεδιάζεται από τον ίδιο τον πελάτη σε συνεργασία με τον ασφαλιστικό του σύμβουλο. Αυτό έχει ως πλεονέκτημα ότι ο πελάτης δεν είναι αναγκασμένος να αγοράσει ένα ήδη έτοιμο και προσχεδιασμένο προϊόν που ενδεχομένως να μην του ταιριάζει είτε

από οικονομικά πλευράς είτε από πλευράς παροχών.

• Πείτε μας ποια είναι τα κύρια χαρακτηριστικά που διαφοροποιούν αυτό το προϊόν από τον ανταγωνισμό:

Το be happy προσφέρει 80 διαφορετικούς συνδυασμούς προγραμμάτων υγείας. Όπως προανέφερα, το νέο προϊόν παρέχει τη δυνατότητα στον πελάτη να επιλέγει ο ίδιος και να σχεδιάζει με τον ασφαλιστικό του σύμβουλο την ασφάλιση υγείας του σύμφωνα με τις ανάγκες και τις οικονομικές του δυνατότητες. Έτσι, ο πελάτης μπορεί να επιλέξει το συνολικό επιθυμητό κεφάλαιο κάλυψης, το εκπιπτόμενο ποσό που επιθυμεί να έχει για τη νοσηλεία του, αλλά και την κατηγορία δωματίου του διαμορφώνοντας με αυτό τον τρόπο το ασφάλιστρό του.

Επιπλέον, είναι σημαντικό να αναφέρουμε ότι η International Life συνεργάζεται με τη World Care με στόχο την παροχή ακόμη πιο ποιοτικών υπηρεσιών. Έτσι, σε περίπτωση σοβαρής ασθένειας, παρέχεται η δυνατότητα στον ασφαλισμένο να λάβει μία δεύτερη γνωμάτευση (Second Opinion) από διεθνούς φήμης νοσοκομεία των ΗΠΑ (Mayo Clinic, Children's Hospital Boston, Duke University Health System, Partners Healthcare System, Massachusetts General Hospital, Brigham and Women's Hospital, Dana-Farber / Partners Cancer Care, McLean Hospital, Spaulding Rehabilitation Hospital, Penn Medicine, UCLA Healthcare).

Με έμφαση στην καινοτομία και την εξάλειψη των γραφειοκρατικών διαδικασιών, το συγκεκριμένο προϊόν υποστηρίζεται από υπηρεσίες τεχνολογίας υψηλού επιπέδου, γεγονός που διευκολύνει ιδιαίτερα την άμεση, εύκολη και ουσιαστική εξυπηρέτηση των πελατών μας.



## 80 προγράμματα ασφάλισης υγείας σε 1

Η INTERNATIONAL LIFE, στο πλαίσιο της νέας σειράς "be" που προωθεί το θετικό τρόπο αντιμετώπισης ζωής, δημιούργησε το πρόγραμμα ασφάλισης υγείας behappy, που επιτρέπει στον πελάτη να επιλέγει και να σχεδιάζει με τον ασφαλιστικό του σύμβουλο την ασφάλιση υγείας του σύμφωνα με τις ανάγκες και τις οικονομικές του δυνατότητες.

Οι επιλογές που παρέχει το πρόγραμμα «behappy» στον ασφαλιζόμενο είναι οι εξής:

- Ανώτατο όριο κάλυψης μεταξύ των επιλογών €300.000, €500.000 €700.000 ή €1.000.000

- Εκπιπτόμενο ποσό για νοσηλεία στην Ελλάδα, αλλά και στο εξωτερικό μεταξύ των επιλογών: €500, €1.500 €3.000, €5.000. Επίσης το πρόγραμμα σας παρέχει την επιλογή να μην υπάρχει εκπιπτόμενο ποσό.

- Θέση νοσηλείας μεταξύ των επιλογών Lux, A, B, Γ

Το behappy παρέχει όλες τις καλύψεις ενός σύγχρονου προγράμματος υγείας εξαιρετικά μάλιστα ενισχυμένες σε σχέση με αντίστοιχα προγράμματα που μπορεί κανείς να βρει σε ώριμες αγορές του εξωτερικού σε αυτόν τον κλάδο ασφάλισης. Επιπλέον, η International Life σε συνεργασία με τη World Care προσφέρει μία πραγματικά μοναδική παροχή, όπως τονίζεται. Το behappy προσφέρει στον ασφαλιζόμενο, σε περίπτωση σοβαρής ασθένειας, τη δυνατότητα να λάβει μία δεύτερη γνωμάτευση (Second Opinion) από τα διεθνούς φήμης νοσοκομεία: Mayo Clinic, Children's Hospital Boston, Duke University Health System, Partners Healthcare System, Massachusetts General Hospital, Brigham and Women's Hospital, Dana-Farber / Partners Cancer Care, McLean Hospital, Spaulding Rehabilitation Hospital, Penn Medicine, UCLA Healthcare.

# ICAP :Κρίση και στα Ιατροτεχνολογικά προϊόντα

**Ε**ντονη υποχώρηση από το 2010 και μετά καταγράφει ο κλάδος των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, κλάδος που αποτελεί καίρια συνιστώσα του τομέα υγείας στη χώρα μας και καλύπτει μια ευρύτατη γκάμα ειδών από προϊόντα αναλωσίμων (π.χ. επίδεσμοι, γάζες κλπ.) μέχρι μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας (π.χ. μαγνητικοί, αξονικοί τομογράφοι κ.α.), σύμφωνα με την τελευταία Κλαδική Μελέτη που εκπονήθηκε από τη Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών της ICAP Group AE. Η συγκεκριμένη αγορά η οποία εμφάνιζε υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης μέχρι το 2009, ενώ ο κλάδος αποτελείται από μεγάλο αριθμό εισαγωγικών και περιορισμένο αριθμό παραγωγικών επιχειρήσεων. Τα εγχωρίως παραγόμενα προϊόντα αφορούν ορισμένες μόνο κατηγορίες προϊόντων (όπως αναλώσιμα, γάζες, αντλίες έγχυσης φαρμάκων, επιδεσμικό υλικό, υλικά τεχνητού νεφρού κ.α.). Ο μεγάλος όγκος και τα πλέον εξειδικευμένα προϊόντα (ορθοπεδικό υλικό, ιατρικά μηχανήματα κλπ.) είναι εισαγόμενα.

Η ζήτηση των εξεταζόμενων προϊόντων προέρχεται κυρίως από τα κρατικά και ιδιωτικά νοσηλευτικά ιδρύματα, τα ιδιωτικά διαγνωστικά κέντρα, τα εργαστήρια, τα ιατρεία κλπ. Επίσης, για ορισμένες κατηγορίες προϊόντων η ζήτηση προέρχεται άμεσα από τους τελικούς χρήστες.

Όπως επισημαίνει ο Κωνσταντίνος Παλαιολόγος, Senior Consultant της διεύθυνσης οικονομικών κλαδικών μελετών της ICAP GROUP, ο οποίος επιμελήθηκε τη συγκεκριμένη κλαδική μελέτη, η εγχώρια αγορά (αξία πωλήσεων σε τιμές χονδρικής) των ιατροτεχνολογικών προϊόντων γνώρισε υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης κατά την περίοδο 1995-2009, σημειώνοντας μέσο ετήσιο ρυθμό αύξησης 12%.

Όσοι την περίοδο 2010-2014 η αγορά κατέγραψε μέσο ετήσιο ρυθμό μείωσης της τάξης του 14%.

Ο δημόσιος τομέας απορροφά, διαχρονικά, το μεγαλύτερο ποσοστό των πωλήσεων και σύμφωνα με εκτιμήσεις υπολογίζεται σε 65%-70% τα τελευταία χρόνια. Αναφορικά με την κατανομή της συνολικής αγοράς ιατροτεχνολογικών προϊόντων, εκτιμάται ότι το μεγαλύτερο μερίδιο καλύπτεται από τις κατηγορίες των In Vitro διαγνωστικών αντιδραστηρίων και



Ο κ. Κωνσταντίνος Παλαιολόγος



**Η εγχώρια αγορά των ιατροτεχνολογικών προϊόντων γνώρισε υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης κατά την περίοδο 1995-2009, σημειώνοντας μέσο ετήσιο ρυθμό αύξησης 12%, ωστόσο την περίοδο 2010-2014 η αγορά κατέγραψε μέσο ετήσιο ρυθμό μείωσης της τάξης του 14%**

20 επιλεγμένων αριθμοδεικτών. Επίσης, συνετάχθη ομαδοποιημένος ισολογισμός βάσει αντιπροσωπευτικού δείγματος εταιρειών. Με βάση τον ομαδοποιημένο ισολογισμό από δείγμα 99 επιχειρήσεων (εισαγωγικών και παραγωγικών) ιατροτεχνολογικών προϊόντων, παρατηρείται ότι το σύνολο του ενεργητικού τους μειώθηκε κατά 12,5% το 2013/12. Τα συνολικά ίδια κεφάλαια των επιχειρήσεων του δείγματος παρουσίασαν σημαντική αύξηση (κατά 44,3%).

Οι συνολικές πωλήσεις τους παρέμειναν στα ίδια επίπεδα τη διετία 2012-2013, ενώ τα μικτά κέρδη δεν μεταβλήθηκαν σημαντικά. Όσον αφορά το καθαρό αποτέλεσμα, κέρδη εμφανίζονται το 2013 έναντι ζημιών το 2012. Τα κέρδη EBITDA αυξήθηκαν κατά 3,7% το ίδιο έτος. Αξίζει να σημειωθεί ότι 76 από τις 99 εταιρείες ήταν κερδοφόρες το 2013.

αναλυτών, του αναλώσιμου υγειονομικού υλικού και των ορθοπεδικών ειδών. Συνολικά οι τρεις αυτές κατηγορίες εκτιμάται ότι κάλυψαν το 48%.

Τα τελευταία έτη οι διάφορες παρεμβάσεις για τη μείωση των δημοσίων δαπανών υγείας (όπως η διενέργεια κεντρικών ηλεκτρονικών διαγωνισμών, η δημιουργία του ΕΟΠΥΥ, η λειτουργία του παρατηρητηρίου τιμών, η μείωση των τιμών, τα Κ.Ε.Ν., η εφαρμογή clawback και rebate στους ιδιώτες παρόχους υγείας), επηρέασαν καίρια την εξέλιξη των πωλήσεων των εταιρειών του κλάδου. Επίσης, οι μεγάλες καθυστερήσεις πληρωμών από πλευράς δημοσίου, δημιούργησαν σοβαρά προβλήματα ρευστότητας σε ορισμένες εταιρείες. Περαιτέρω, ιδιαίτερα αρνητική εξέλιξη για τον κλάδο ήταν το πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων στο PSI, καθώς συμπεριλήφθησαν σε αυτό και τα ομόλογα με τα οποία είχαν εξοφληθεί οι εταιρείες του κλάδου για τα χρέη των νοσοκομείων του ΕΣΥ της περιόδου 2007-2009. Οι παραπάνω εξελίξεις, έχουν δημιουργήσει ανακατατάξεις και έντονη κινητικότητα στον κλάδο τα τελευταία έτη.

Στα πλαίσια της μελέτης πραγματοποιήθηκε εκτεταμένη χρηματοοικονομική ανάλυση των επιχειρήσεων του κλάδου βάσει



**ΒΡΕΤΑΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΑΝΑΔΕΙΚΝΥΕΙ ΤΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΟΛΥ ΥΠΝΟ**

## Κινδυνεύουν από εγκεφαλικό ...οι υπναράδες

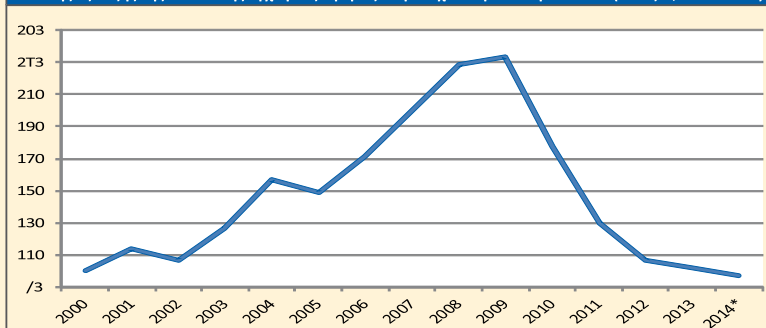
**ΑΥΞΗΜΕΝΟ ΚΙΝΔΥΝΟ** εγκεφαλικού επεισοδίου αντιμετωπίζουν οι άνθρωποι που συστηματικά κοιμούνται πολύ, περισσότερες από οκτώ ώρες κάθε βράδυ, σύμφωνα με μια νέα βρετανική επιστημονική έρευνα. Συνθήτως οι επιστήμονες προειδοποιούν για τα πιθανά προβλήματα από την αύπνια, αλλά η νέα μελέτη αναδεικνύει τον κίνδυνο από τον πολύ ύπνο. Οι ερευνητές, με επικεφαλής την Γιούε Λενγκ του Τμήματος Δημόσιας Υγείας του Πανεπιστημίου Κέμπριτζ, που έκαναν τη σχετική δημοσίευση στο περιοδικό «Neurology» της Αμερικανικής Ακαδημίας Νευρολογίας, μελέτησαν στοιχεία για περίπου 9.700 άτομα με μέση ηλικία 62 ετών, που δεν είχαν ποτέ πάθει εγκεφαλικό. Οι επιστήμονες κατέγραψαν τις συνήθειες ύπνου των συμμετεχόντων στη διάρκεια της έρευνας, που διήρκεσε σχεδόν δέκα χρόνια και στη διάρκεια της οποίας 346 άνθρωποι έπαθαν εγκεφαλικό και σύμφωνα με την μελέτη, όσοι κοιμούνταν πάνω από οκτώ ώρες, είχαν κατά μέσο όρο 46% μεγαλύτερη πιθανότητα να πάθουν εγκεφαλικό, σε σχέση με τους ανθρώπους που κοιμούνταν έξι έως οκτώ ώρες (που θεωρείται η μέση διάρκεια ύπνου). Όσοι, με το πέρασμα του χρόνου, άλλαξαν συνήθειες και ενώ αρχικά κοιμούνταν λιγότερες από έξι ώρες, στη συνέχεια κοιμούνταν πάνω από οκτώ ώρες, ήταν αυτοί που εμφάνιζαν τον μεγαλύτερο κίνδυνο εγκεφαλικού, σχεδόν τετραπλάσιο σε σχέση με τους ανθρώπους που συνήθως κοιμούνταν έξι έως οκτώ ώρες. Ο απόλυτος κίνδυνος εγκεφαλικού εκτιμήθηκε σε 5,3% για όσους κοιμούνται πάνω από οκτώ ώρες, 4,1% για όσους κοιμούνται κάτω από έξι ώρες και 3,1% για όσους κοιμούνται έξι έως οκτώ ώρες.

Δεν ξέρουμε ακόμη αν ο πολύς ύπνος αποτελεί την αιτία, τη συνέπεια (σύμπτωμα) ή μία πρώιμη ένδειξη για κακή υγεία», δήλωσε η Γιούε Λενγκ και επεσήμανε πως χρειάζεται περαιτέρω μελέτη για να φωτίσει τη σχέση ανάμεσα στον πολύ ύπνο και τα εγκεφαλικά. Πάντως μια πρώτη μεταανάλυση -11 έως τώρα δημοσιευμένων μελετών πάνω στο ζήτημα που αφορούσαν συνολικά 560.000 άτομα σε επτά χώρες- την οποία έκαναν η επικεφαλής του Τμήματος Δημόσιας Υγείας του Πανεπιστημίου Κέμπριτζ και οι συνεργάτες της, επιβεβαιώνει ότι όντως υπάρχει σχέση ανάμεσα στη μεγάλη διάρκεια του ύπνου και στον κίνδυνο εγκεφαλικού.

### Με μια ματιά

- Οι γονείς που πλένουν τα πιάτα στον νεροχύτη με τα χέρια τους, αντί να τα βάζουν σε πλυντήριο πιάτων, προστατεύουν τα παιδιά τους από την εκδήλωση αλλεργιών, σύμφωνα με μια νέα σουηδική επιστημονική έρευνα. Η μελέτη δείχνει ότι, αν κανείς υιοθετήσει τον παραδοσιακό -και πιο κουραστικό- τρόπο για το πλύσιμο των πιάτων, μπορεί τα πιάτα να μην πλένονται τόσο καλά, αλλά -ακριβώς γι' αυτό- ο κίνδυνος παιδικής αλλεργίας μειώνεται κατά περίπου 40%. Όπως προκύπτει από τα στοιχεία, όσα παιδιά είχαν μεγαλώσει σε νοικοκυριά όπου τα πιάτα πλένονταν πάντα στο χέρι, είχαν σχεδόν τις μισές αλλεργίες (23%) από ό,τι τα άλλα παιδιά, των οποίων οι γονείς χρησιμοποιούσαν πλυντήριο πιάτων (38%).

Δείκτης εξέλιξης της συνολικής εγχώριας αγοράς ιατροτεχνολογικών προϊόντων (σε αξία, 2000-2014)



\* εκτίμηση

Έτος Βάσης 2000= 100

Πηγή: ICAP Group AE



## Στηρίζει την έρευνα για τον καρκίνο

Την έρευνα για την πρόληψη, τον εντοπισμό και τη θεραπεία του καρκίνου, μιας ασθένειας που ευθύνεται για το θάνατο εκατομμυρίων ανθρώπων, υποστηρίζει ενεργά ο όμιλος AXA στο πλαίσιο της στρατηγικής του για την προστασία της υγείας.

Υπολογίζεται ότι παγκοσμίως 25 εκατομμύρια άνθρωποι ζουν με καρκίνο ενώ 8 εκατομμύρια χάνουν τη ζωή τους από την ασθένεια κάθε χρόνο. Η ενημέρωση για τον καρκίνο είναι ένα σημαντικό βήμα για την πρόληψη, την έγκαιρη ανίχνευση και τη θεραπεία. Ειδικότερα, για την καταπολέμηση του καρκίνου το Ταμείο Ερευνών της AXA υποστηρίζει 23 ερευνητές από όλο τον κόσμο, οι οποίοι αναπτύσσουν διαγνωστικές εξετάσεις και καινοτόμες θεραπείες για διαφορετικούς τύπους της ασθένειας. Οι 23 ερευνητές υποστηρίζονται συνολικά με 5 εκατομμύρια ευρώ που έχουν προϋπολογιστεί από το Ταμείο Ερευνών.

Σε συνεργασία με πολλά ιδρύματα, όπως το Ισπανικό Εθνικό Ερευνητικό Κέντρο για τον Καρκίνο στη Μαδρίτη (CNIO), το Πανεπιστήμιο του Κιότο και το «Institut Curie», η AXA στηρίζει πολλά υποσχόμενους και παγκόσμιας κλάσης ερευνητές



που μοιράζονται ένα κοινό ενδιαφέρον σχετικά με την έρευνα αιχμής, τη βασική έρευνα και την εκκλαίευση των εργασιών τους. Στόχος είναι να εξυπηρετήσουν όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς που ασχολούνται με τα

ζήτηματα δημόσιας υγείας. Στον ευρύτερο τομέα για την πρόληψη της υγείας, το Ταμείο Ερευνών της AXA υποστηρίζει 168 προγράμματα επενδύοντας 36 εκατομμύρια ευρώ. Το Ταμείο Ερευνών της AXA δημιουργήθηκε το 2007 και από την έναρξή του έχει επενδύσει 114 εκατομμύρια ευρώ για τη χρηματοδότηση 410 πανεπιστημιακών ερευνητικών προγραμμάτων έχοντας υποστηρίξει ακαδημαϊκές έρευνες σε 227 ιδρύματα 30 χωρών. Στόχος του Ταμείου Ερευνών είναι να βοηθήσει στην πρόληψη κινδύνων που σχετίζονται με το περιβάλλον, την υγεία και κοινωνικά-οικονομικά θέματα.



## Interamerican: Συνεργασία με το Mediterraneo Hospital

Σε σύμβαση συνεργασίας με τη γενική κλινική Mediterraneo Hospital προχώρησε η Interamerican, στο πλαίσιο της στρατηγικής της για τη διεύρυνση του δικτύου υγείας του συστήματος Medisystem και της ανάπτυξης συνεργασιών που ικανοποιούν τα ποιοτικά κριτήρια που θέτει. Η συμβεβλημένη κλινική βρίσκεται στην Γλυφάδα και προσθέτει μία αξιόπιστη επιλογή για τους ασφαλισμένους της εταιρείας στα νότια προάστια. Η κλινική διαθέτει σύγχρονες ιατροτεχνολογικές υποδομές και εγκαταστάσεις και επιστημονικό δυναμικό που υποστηρίζει τα 18 τμήματα που λειτουργεί (αγγειοχειρουργικό, αιματολογικό, γαστρεντερολογικό, γενική χειρουργική, γυναικολογικό, δερματολογικό, ενδοκρινολογικό, θωρακοχειρουργικό, καρδιολογικό, καρδιοχειρουργικό, νευρολογικό, νεφρολογικό, ογκολογικό, ορθοπαιδικό, παθολογικό, πνευμονολογικό, ρευματολογικό και ωτορινολαρυγγολογικό). Το δίκτυο υγείας της Interamerican με το Mediterraneo Hospital και τις πρόσφατες προσθήκες συνεργαζόμενων ιατρών και διαγνωστικών κέντρων, αριθμεί σήμερα πανελλαδικά 21 κλινικές και μονάδες υγείας, 1.384 ιατρούς όλων των ειδικοτήτων, 513 χειρουργούς-ειδικούς συνεργάτες που αμείβονται απευθείας από την εταιρεία για τις επεμβάσεις



Επάνω το Mediterraneo Hospital, αριστερά ο κ. Γιώργος Βελιώτης

AMERICAN, τόνισε την ουσιαστική αξία που προσθέτουν οι συνεργασίες στο σύστημα προγραμμάτων ασφάλισης υγείας της εταιρείας, υπογραμμίζοντας την ανταγωνιστική διαφορετικότητα της INTERAMERICAN σε μία αγορά που εύλογα οι ασφαλισμένοι έχουν υψηλές απαιτήσεις σε όλες τις βαθμίδες φροντίδας της υγείας, με ελεγχόμενο κόστος και ποιοτική ανταποδοτικότητα.

που πραγματοποιούν χωρίς εμπλοκή του ασφαλισμένου στη συναλλαγή και 253 διαγνωστικά κέντρα. Η γεωγραφική κάλυψη του δικτύου πυκνώνει συνεχώς με νέες συνεργασίες.

Αναφερόμενος στην ανάπτυξη του δικτύου υγείας ο Γιώργος Βελιώτης, γενικός διευθυντής ασφαλίσεων ζωής και υγείας της INTER-

Όπως τονίζεται η Interamerican έχει ουσιαστικά ανοίξει τον δρόμο των ασφαλίσεων υγείας στην ελληνική αγορά κατά την τελευταία εικοσαετία, με ιδιωτικές υποδομές και ολοκληρωμένο σύστημα υγείας, αντλώντας τεχνογνωσία και υποστήριξη από τη μητρική ACHMEA, που αποτελεί τον κορυφαίο ασφαλιστή υγείας πανευρωπαϊκά.



Στιγμιότυπο από την επίδοση της επιταγής: από αριστερά, Ελένη Τριαντοπούλου -υπεύθυνη social media INTERAMERICAN, Χριστίνα Μαρούγκα-Κατσουρίδη - γεν. γραμματέας ΕΛΕΠΑΠ, Μάρκος Φραγκουλόπουλος - αναπλ. γενικός διευθυντής πωλήσεων και marketing INTERAMERICAN, Μαριάννα Μόσχου - πρόεδρος ΕΛΕΠΑΠ, Γιάννης Ρούντος - διευθυντής δημοσίων σχέσεων και ΕΚΕ INTERAMERICAN, Βίβιαν Αραβανή - γραφείο τύπου INTERAMERICAN

## Καμπάνια για την υποστήριξη της ΕΛΕΠΑΠ

**ΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ** μέσα δικτύωσης αξιοποίησε η Interamerican για να αναδείξει και να συνδράμει το έργο της Ελληνικής Εταιρείας Προστασίας Παιδιών (ΕΛΕΠΑΠ). Ήταν η τρίτη συνεχόμενη χρονιά που η ασφαλιστική εταιρεία ανέπτυξε, κατά την περίοδο των εορτών Χριστουγέννων-Πρωτοχρονιάς, μία εύστοχη καμπάνια υπέρ της ΕΛΕΠΑΠ. Η μεγάλη συμμετοχή των φίλων της INTERAMERICAN και του μη κυβερνητικού οργανισμού «μεταφράστηκε» σε ένα σημαντικό ποσό, που η εταιρεία πρόσφατα επέδωσε στην ΕΛΕΠΑΠ. Η Μαριάννα Μόσχου, πρόεδρος του οργανισμού, παραλαμβάνοντας την επιταγή από τα στελέχη της εταιρείας, τόνισε τον έξυπνο τρόπο διάδοσης της ιδέας και την πληροφοριών για το έργο της ΕΛΕΠΑΠ, που αποφέρει πολλαπλάσιο όφελος κοινωνικής υποστήριξης του οργανισμού—είναι χαρακτηριστικό ότι έφθασαν τα μηνύματα σε περίπου 1,2 εκατ. χρήστες του Facebook- και υπογράμμισε τη σταθερότητα της συμπαράστασης της INTERAMERICAN, που αποτελεί έναν «κοινωνικό εταίρο» πρώτης γραμμής για την ΕΛΕΠΑΠ, ιδιαίτερης αξίας σε αυτή τη δύσκολη συγκυρία. «Η INTERAMERICAN βρίσκεται κοντά μας όχι μόνο με τις διαδικτυακές καμπάνιες, αλλά και με το πρόγραμμα Art & Therapy που υλοποιεί, σε συνεργασία με τη Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών» δήλωσε η κ. Μόσχου. Η συνδρομή της εταιρείας θα αξιοποιηθεί για την υλικότερη υποστήριξη της θεραπευτικής αγωγής στις εγκαταστάσεις του οργανισμού στην Αθήνα. Η ΕΛΕΠΑΠ λειτουργεί εδώ και 78 χρόνια, σήμερα με 6 κέντρα πανελλαδικά (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Χανιά, Ιωάννινα, Βόλο και Αγρίνιο) και 200 άτομα εξειδικευμένο προσωπικό, που αγκαλιάζει ετησίως περισσότερα από 1.500 παιδιά με αναπηρία, παρέχοντας εκπαιδευτική και θεραπευτική υποστήριξη, ενώ συνεργάζεται με σημαντικούς ομόλογους οργανισμούς και πρωτοποριακά προγράμματα διεθνώς. Η INTERAMERICAN εντάσσει τη σχέση συνεργασίας με την ΕΛΕΠΑΠ στο σχέδιο κοινωνικής υπευθυνότητας «Πράξεις Ζωής» που έχει αναπτύξει εδώ και 10 χρόνια και ειδικότερα στον άξονα της υποστήριξης ατόμων με ειδικές ανάγκες.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΓΚΥΚΛΙΟ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

## Ποιοι δικαιούνται εκπτώσεις φόρου για ιατρικές και νοσοκομειακές δαπάνες

**Δ**ιευκρινίσεις τη μείωση φόρου από ιατρικές δαπάνες και δωρεές παρέχονται σε εγκύκλιο της Γενικής Γραμματέως Δημοσίων Εσόδων Κατερίνας Σαββαΐδου. Όπως αναφέρεται, στο πεδίο εφαρμογής των διατάξεων των άρθρων 17, 18 και 19 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος με τις οποίες αναγνωρίζεται η δυνατότητα μείωσης του προκύπτοντος φόρου για δαπάνες ιατρικής και νοσοκομειακής περίθαλψης, για δωρεές προς συγκεκριμένους φορείς καθώς και λόγω αναπηρίας, επιπίπτουν όχι μόνο οι μισθωτοί και οι συνταξιούχοι αλλά όλοι οι φορολογούμενοι ανεξαρτήτως της κατηγορίας εισοδήματος που αποκτούν, εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις που θέτει το νομοθετικό πλαίσιο, καθόσον οι σχετικές διατάξεις δεν παραπέμπουν στην κλίμακα του άρθρου 15 (κλίμακα φορολόγησης μισθωτών-συνταξιούχων), όπως συμβαίνει με τη μείωση φόρου του άρθρου 16 Ν. 4172/2013 (μείωση φόρου 2.100 ευρώ).

### Ειδικότερα με την εγκύκλιο προβλέπεται ότι:

**1.** Τη μείωση φόρου κατά διακόσια ευρώ δικαιούνται όλοι οι φορολογούμενοι, ανεξαρτήτως πηγής εισοδήματος, εφόσον οι ίδιοι ή και τα εξαρτώμενα μέλη τους επιπίπτουν σε κάποια από τις κατηγορίες που αναφέρονται στο νόμο.

Ειδικά για τα πρόσωπα με αναπηρία τουλάχιστον 67% διευκρινίζεται ότι για την απόδειξη της αναπηρίας απαιτείται γνωμάτευση από ΚΕΠΑ ή ΑΣΥΕ. Επισημαίνεται ότι γίνονται δεκτές και οι ήδη πριν την έναρξη λειτουργίας του ΚΕΠΑ εκδοθείσες γνωματεύσεις από τις υγειονομικές επιτροπές των νομαρχιών καθώς και αυτές από τις υγειονομικές επιτροπές του Ναυτικού (ΑΝΥΕ), Αεροπορίας (ΑΑΥΕ) και Ελληνικής Αστυνομίας (ΑΥΕ της Ελληνικής Αστυνομίας), έστω και αν δεν κατονομάζονται ρητά στο νόμο.

**2.** Τη μείωση φόρου για ιατρικές δαπάνες δικαιούνται όλοι οι φορολογούμενοι, ανεξαρτήτως πη-

γής εισοδήματος, εφόσον οι ίδιοι ή και τα εξαρτώμενα μέλη τους έχουν δαπάνες ιατρικής και νοσοκομειακής περίθαλψης, είτε στην ημεδαπή είτε στην αλλοδαπή και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του νόμου.

### Στην έννοια των εξόδων ιατρικής και νοσοκομειακής περίθαλψης περιλαμβάνονται:

Οι αμοιβές που καταβάλλονται σε γιατρούς και ιατρικά κέντρα όλων των ειδικοτήτων για ιατρικές επισκέψεις, εξετάσεις και θεραπείες.

Τα έξοδα νοσηλείας που καταβάλλονται σε νοσηλευτικά ιδρύματα, ιδιωτικές κλινικές και οι δαπάνες που καταβάλλονται για τη διαρκή κάλυψη ιατρικών αναγκών, όπως π.χ. συνδρομές σε επιχειρήσεις που παρέχουν διαρκή ιατρική κάλυψη.

Έξοδα για ιατρική και φαρμακευτική περίθαλψη γενικά.

Αμοιβές που καταβάλλονται σε νοσηλευτές για την παροχή υπηρεσιών σε ασθενή κατά τη νοσηλεία του σε νοσοκομείο ή κατ' οίκον,

Η δαπάνη για την αντικατάσταση μελών σώματος με τεχνητά μέλη και η δαπάνη αγοράς και τοποθέτησης οργάνων όπως ακουστικά βαρηκοΐας, γυαλιά οράσεως, βηματοδότες κλπ.

Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης καθώς και δαπάνη για δίδακτρα ή τροφεία σε ειδικές για την πάθησή τους σχολές, ιδρύματα ή οργανισμούς, τέκνων με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον 40%, εφόσον το ετήσιο εισόδημα των τέκνων αυτών δεν υπερβαίνει το ποσό των 6.000 ευρώ.

Ποσό ίσο με το 50% της δαπάνης που καταβάλλεται σε επιχειρήσεις περίθαλψης ηλικιωμένων.

Τα έξοδα ιατρικής και νοσοκομειακής περίθαλψης μειώνουν το φόρο του έτους στο οποίο καταβλήθηκαν, έστω και αν οι υπηρεσίες παρασχέθηκαν το προηγούμενο έτος.

Σε περίπτωση που οι δαπάνες αυτές καταβάλλονται από τον ίδιο τον φορολογούμενο όμως τα σχετικά δικαιολογητικά υποβάλλονται στον εργοδότη ή σε ασφαλιστικό ταμείο ή σε ασφαλιστική επιχείρηση

για την κάλυψη από αυτούς μέρους του ποσού της δαπάνης, για την απόδειξη του υπολοίπου ποσού της δαπάνης απαιτείται σχετική βεβαίωση του εργοδότη ή ασφαλιστικού ταμείου ή ασφαλιστικής επιχείρησης.

**3.** Τη μείωση φόρου για δωρεές προς συγκεκριμένους φορείς, δικαιούνται όλοι οι φορολογούμενοι, ανεξαρτήτως πηγής εισοδήματος, εφόσον οι δωρεές αυτές υπερβαίνουν στη διάρκεια του φορολογικού έτους τα 100 ευρώ. Οι φορείς προς τους οποίους τα καταβαλλόμενα ποσά δωρεών αναγνωρίζονται για έκπτωση από το φόρο αναφέρονται αναλυτικά στην Πολ. 1010/2-1-2014. Για τη μείωση του φόρου φυσικού προσώπου λαμβάνεται υπόψη και η αξία των ιατρικών μηχανημάτων και ασθενοφόρων αυτοκινήτων που μεταβιβάζονται λόγω δωρεάς στα κρατικά και δημοτικά νοσηλευτικά ιδρύματα και τα νοσοκομεία που αποτελούν ΝΠΙΔ και επικορηγούνται από τον κρατικό προϋπολογισμό.



## Ευαγγελισμός: Αρρυθμίες... στο μεγαλύτερο νοσοκομείο

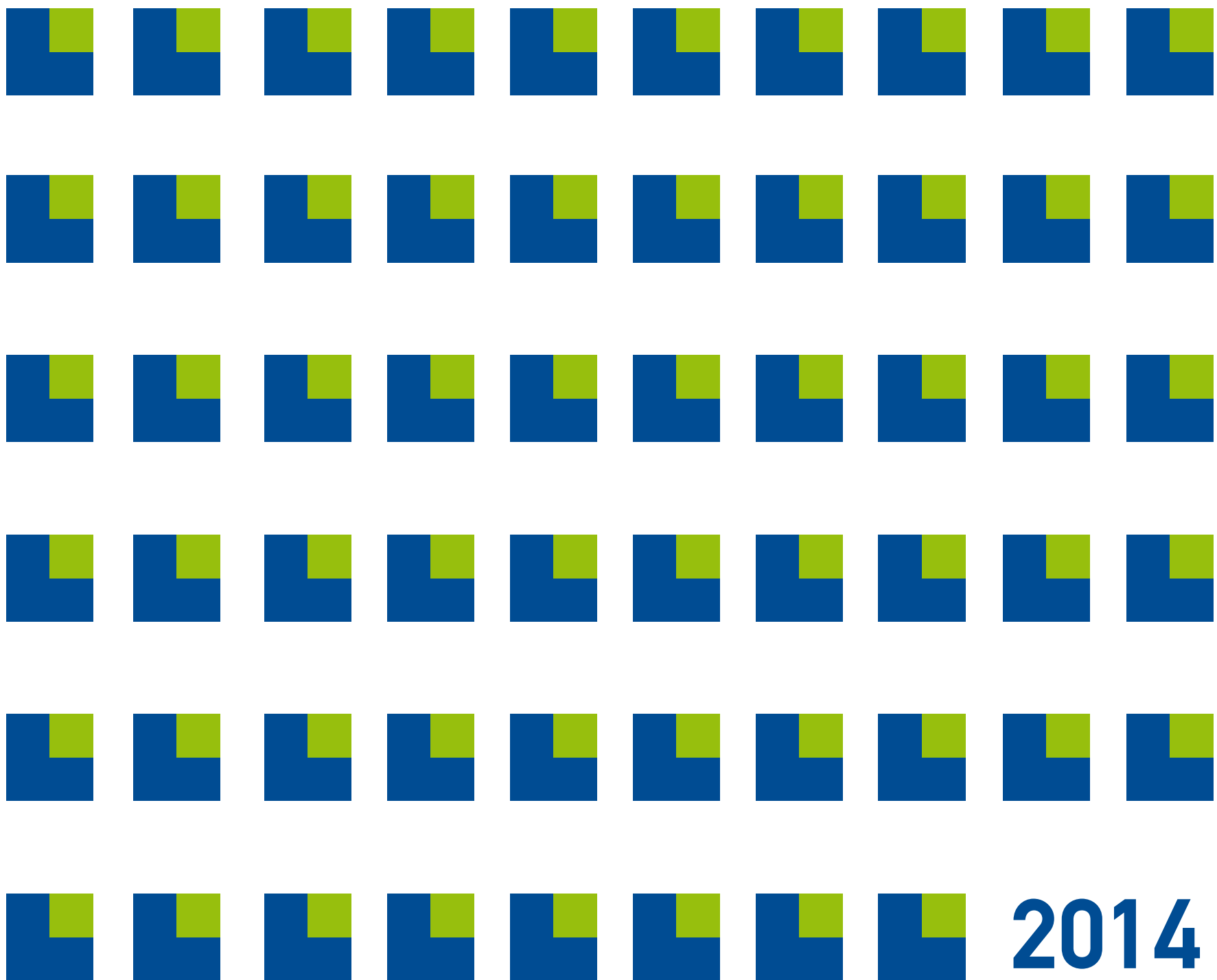


Με πάνω από 1.000 κενές θέσεις σε νοσηλευτικό, ιατρικό, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό, λειτουργεί το νοσοκομείο "Ευαγγελισμός", με αποτέλεσμα το προσωπικό να μην μπορεί να αντεπεξεχθεί στον αυξημένο φόρτο δουλειάς. Τα κενά σε ιατρικό προσωπικό κατέγραψε η επιτροπή της Ένωσης Νοσοκομειακών Γιατρών (ΕΙΝΑΠ) του νοσοκομείου "Ευαγγελισμός", σημειώνοντας ότι οι εξαγγελίες, για πρόσληψη 716 μόνιμων γιατρών και 300 επικουρικών σε όλη τη χώρα, δεν μπορούν να καλύψουν ούτε στο ελάχιστο τις πραγματικές ανάγκες.

Ο κατάλογος με τις ελλείψεις ανά ειδικότητα:

- Ειδικευμένοι
- Αναισθησιολόγοι: Κενές 5 θέσεις, αναμονή κανένας.
- Θωρακοχειρουργοί και καρδιοχειρουργοί: Κενές θέσεις 9, αναμονή κανένας.
- Κυτταρολόγοι: Κενές θέσεις 5, αναμονή κανένας.

- Πυρηνικοί γιατροί: Κενές θέσεις 3, αναμονή κανένας.
- Ουρολόγοι: Κενές θέσεις 3, αναμονή κανένας.
- Βιοπαθολόγοι: Κενές θέσεις 10, αναμονή κανένας.
- Παθολόγοι: Κενές θέσεις 9, μικρή λίστα αναμονής.
- Χειρουργοί: Κενές θέσεις 11, μικρή λίστα αναμονής.
- Αιματολόγοι: Κενές θέσεις 2, μικρή λίστα αναμονής.
- Καρδιολόγοι: Κενές θέσεις 6, επαρκής λίστα αναμονής.
- Εντατικολόγοι: Κενές θέσεις 5, μικρή λίστα αναμονής.
- Ειδικευμένοι
- Παθολόγοι: Θέσεις 40 – Υπηρετούν 26.
- Εντατικολόγοι: Θέσεις 19 – Υπηρετούν 11.
- Γενικοί χειρουργοί: Θέσεις 25 – Υπηρετούν 12.
- Ουρολόγοι: Θέσεις 7 – Υπηρετούν 3.
- Νευροχειρουργοί: Θέσεις 6 – Υπηρετούν 3.
- Καρδιοχειρουργοί – Θωρακοχειρουργοί: Θέσεις 14 – Υπηρετούν 8.



**58 ΧΡΟΝΙΑ** δίπλα σας,  
με Συνέπεια, Όραμα, Καινοτομία



► Το παράδειγμα Ισπανίας και Ιρλανδίας και οι λύσεις αλλά ελληνικά.

► Γιατί είναι τόσο μεγάλο το πρόβλημα που δεν αρκεί μόνο η αύξηση του ΑΕΠ. Οι συστάσεις προς τις τράπεζες.

Νέες πρωτοβουλίες από κυβέρνηση, αλλά και τράπεζες, ώστε να μειωθεί σημαντικά το «βουνό» των μη εξυπηρετούμενων δανείων, που απειλεί τη δυνατότητα των τραπεζών να χορηγήσουν νέα δάνεια, ζητά η Τράπεζα της Ελλάδος.

Στην έκθεσή της για την ελληνική οικονομία η ΤτΕ επαναλαμβάνει για μια ακόμη φορά τη κομβική σημασία που έχει η αποτελεσματική διαχείριση των δανείων σε καθυστέρηση στη διοχέτευση ρευστότητας στην αγορά αλλά και στο κόστος των νέων χορηγήσεων.

Σύμφωνα με την ΤτΕ το μεγάλο ύψος των μη εξυπηρετούμενων δανείων (NPLs) αποτελεί μια από τις βασικότερες αιτίες για την διαπιστούμενη αδυναμία πιστωτικής επέκτασης στην Ελλάδα, παρά την οικονομική ανάκαμψη, που σημειώθηκε το 2014.

Επιπρόσθετα, το ύψος των NPLs εξηγεί, εν μέρει, την αύξηση, που παρατηρήθηκε το 2014, σε επιτόκια χορηγήσεων, όπως για παράδειγμα στα στεγαστικά δάνεια καθώς οι τράπεζες επιδιώκουν με αυτό τον τρόπο να καλύψουν τη ζημιά από τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια.

Η έκθεση της ΤτΕ αναγνωρίζει ότι το ύψος των συσσωρευμένων προβληματικών στοιχείων (μη εξυπηρετούμενα και ρυθμισμένα δάνεια) στο ενεργητικό των τραπεζών είναι τέτοιο που η

## ΤτΕ: Ναι στην bad bank, αλλά με ιδιωτικά κεφάλαια

οικονομική ανάπτυξη, αν και αποτελεί τον κατ'εξοχήν μηχανισμό για την αποκλιμάκωση του λόγου δανείων σε καθυστέρηση, «δεν μπορεί από μόνη της να εξασφαλίσει επίλυση του προβλήματος».

Στην προηγούμενη έκθεση του Δεκεμβρίου υπήρχε μελέτη, η οποία καταδείκνυε ότι ακόμη και υπό το πιο ευνοϊκό σενάριο για την εξέλιξη της οικονομίας το ποσοστό των μη εξυπηρετούμενων δανείων θα μειωθεί στο τέλος του 2016 σε επίπεδο κοντά στο 30% από 34,2% που ήταν τον Σεπτέμβριο του 2014.

Για το λόγο αυτό απαιτείται, σύμφωνα με την ειδική μελέτη που είναι ενσωματωμένη στην έκθεση, η λήψη συγκεκριμένων μέτρων πολιτικής που να μπορούν να προσαρμοστούν στην ελληνική πραγματικότητα, προκειμένου να μειωθεί σημαντικά ο λόγος των δανείων σε καθυστέρηση.

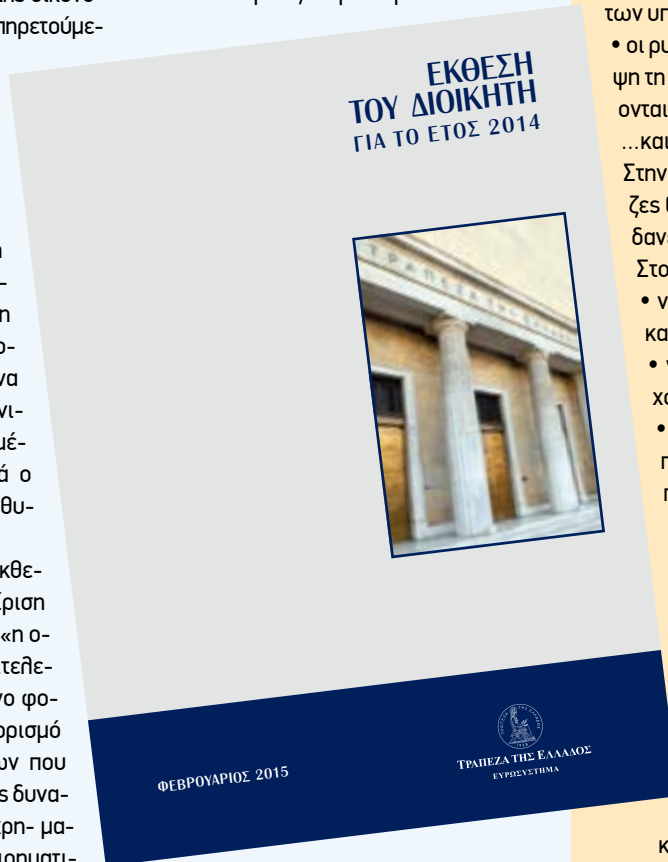
Σε άλλο, δε, σημείο της έκθεσης αναφέρεται ότι η διαχείριση προβληματικών στοιχείων «η οποία θα ήταν δυνατόν να επιτευχθεί από έναν εξειδικευμένο φορέα θα συμβάλει στον περιορισμό των δυσμενών επιδράσεων που ασκούν τα στοιχεία αυτά στις δυνατότητες των τραπεζών να χρηματοδοτήσουν την υγιή επιχειρηματικότητα».

Στο πλαίσιο του παραπάνω προβληματισμού παρατίθεται η εμπειρία χωρών όπως η Ιρλανδία και η Ισπανία. Στις δύο αυτές χώρες δημιουργήθηκαν εταιρείες ειδικού σκοπού (SPV) για τη διαχείριση προβληματικών στεγαστικών δανείων.

Η υλοποίηση βέβαια ενός τέτοιου εγχειρήματος στην Ελλάδα θα απαι-

τούσε, σύμφωνα με την ΤτΕ, χρηματοδότηση, ιδανικά από πηγές εκτός των τραπεζικών ισολογισμών και του κρατικού προϋπολογισμού και πρέπει να έχει ως γνώμονα την αποφυγή δημιουργίας νέων κεφαλαιακών αναγκών για τις τράπεζες.

Σημειώνεται ότι στην Ισπανία οι τράπεζες εισέφεραν στις εταιρείες ειδικού σκοπού μη εξυπηρετούμε-



ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2015

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ  
ΕΥΡΕΣΤΗΜΑ

να στεγαστικά ενυπόθηκα δάνεια και οι ιδιώτες (σ.σ κατά κύριο λόγο private equity funds) εισέφεραν κεφάλαια. Προηγήθηκε αποτίμηση του χαρτοφυλακίου των κόκκινων δανείων και συμφωνία για την εύλογη αξία τους. Η αξία των εισφορών σε είδος και χρήμα καθορίζει και τη συμμετοχή της κάθε πλευράς στην απόδοση του επενδυμένου κεφαλαίου.

### Οι δικλείδες ασφαλείας

**ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ** διαχείρισης που θα επιλεγεί πρέπει σύμφωνα με την ΤτΕ να πληροί τα εξής χαρακτηριστικά

- να μη δημιουργεί κίνητρα για αθέτηση οφειλών στους δανειολήπτες που έχουν δυνατότητα να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους
- να συνεισφέρει στην εξεύρεση της καταλληλότερης, κατά περίπτωση, λύσης και, εφόσον είναι δυνατόν, στην ελάφρυνση των δανειοληπτών που αποδεδειγμένα βρίσκονται σε πρόσκαιρη δυσχέρεια αποπληρωμής των υποχρεώσεών τους.

• οι ρυθμίσεις επιχειρηματικών δανείων θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη βιωσιμότητα των επιχειρησιακών σχεδίων, ώστε να μη δεσμεύονται πόροι σε επιχειρήσεις που δεν έχουν καμία προοπτική επιβίωσης ... και οι συστάσεις προς τις τράπεζες

Στην παρούσα οικονομική συγκυρία, μια ακόμη επιλογή για τις τράπεζες θα ήταν σύμφωνα με τη μελέτη της ΤτΕ η ενεργή διαχείριση των δανείων σε καθυστέρηση.

Στο πλαίσιο αυτό καλεί τις τράπεζες

- να αξιοποιήσουν τις δυνατότητες του υφιστάμενου θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου,
- να συνεργαστούν στις περιπτώσεις που έχουν κοινούς πιστούχους (π.χ. μεγάλα εταιρικά δάνεια)
- και να προχωρήσουν σε στοχευμένες παρεμβάσεις σε κλάδους που εμφανίζουν υψηλή συγκέντρωση προβληματικών δανείων (π.χ. ενεργός ανάμιξη των τραπεζών σε διοικητικές αποφάσεις υπερχρεωμένων εταιρειών που έχουν ως στόχο τη βιωσιμότητα του χρέους)

Ο λόγος των δανείων σε καθυστέρηση προς το σύνολο των δανείων διατηρήθηκε τον περασμένο Σεπτέμβριο στα υψηλά επίπεδα του 34,2%. Στα στεγαστικά δάνεια κατά την ίδια ημερομηνία διαμορφωνόταν στο 28,1%, στα καταναλωτικά στο 49,5% και στα επιχειρηματικά στο 34,4%.

Την ίδια στιγμή, πάντως το ποσοστό κάλυψης των δανείων σε καθυστέρηση από συσσωρευμένες προβλέψεις αυξήθηκε σημαντικά με τις αυξήσεις κεφαλαίου της περσινής χρονιάς και διαμορφώθηκε τον Σεπτέμβριο στο 54% από 49,3% τον Δεκέμβριο του 2013.

Θετική εξέλιξη αποτελεί και η αύξηση των διαγραφών δανείων (446 εκατ. ευρώ τους πρώτους εννέα μήνες του 2014, έναντι 363 εκατ. ευρώ για ολόκληρο το 2013), η οποία συμβάλλει στη σταδιακή εξυγίανση του δανειακού τους χαρτοφυλακίου.

Τέτοιου είδους συμφωνίες δεν έχουν γίνει ακόμη στην Ελλάδα, παρά το γεγονός ότι ο Κώδικας Δεοντολογίας τις επιτρέπει. Μόνο η Alpha Bank υπέ-

γραψε με την ισπανική Aktua συμφωνία που αφορά στη συνδιαχείριση του υφιστάμενου χαρτοφυλακίου μη εξυπηρετούμενων δανείων της.

Στις δράσεις και τις επαφές με τους φορείς της ασφαλιστικής αγοράς για την εύρυθμη λειτουργία της, αναφέρεται ο διοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος Κ. Γιάννης Στουρνάρας στην ετήσια έκθεση για το 2014. Όπως τονίζεται η Τράπεζα της Ελλάδος επικεντρώθηκε στη διαπίστωση της εφαρμογής των κανονιστικών Πράξεων Εκτελεστικής Επιτροπής 30 και 31 που τέθηκαν σε ισχύ την 1.1.2014. Προς το σκοπό αυτό εντατικοποιήθηκαν οι έλεγχοι, τόσο στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις όσο και στους ασφαλιστικούς διαμεσοληβητές, και πραγματοποιήθηκαν συστάσεις προσαρμογής όπου παρατηρήθηκαν αποκλίσεις από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Παράλληλα για την προετοιμασία της κάλυψης των ποιοτικών απαιτήσεων του Πυλώνα II, η ΔΕΙΑ πραγματοποίησε σειρά συναντήσεων με τις διοικήσεις και τα στελέχη των περισσότερων επιχειρήσεων, όπου επισημάνθηκε και η ανάγκη εντατικοποίησης των προπαρασκευαστικών ενεργειών για τη σταδιακή προσαρμογή των πρακτικών, των μεθόδων και των συστημάτων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων για να αντεπεξέλθουν αποτελεσματικά στους νέους κανόνες. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα της Ελλάδος ζήτησε από τις επιχειρήσεις να εκπονήσουν μελέτη αποκλίσεων (gap analysis) μεταξύ της τρέχουσας κατάστασης και της επερχόμενης σε περιβάλλον Φερεγγυότητας II.

**Διαβάστε αναλυτικά την αναφορά του κ. Γιάννη Στουρνάρα για τις εξελίξεις στην ασφαλιστική αγορά**

Στο τέλος Σεπτεμβρίου 2014, στην ασφαλιστική αγορά στην Ελλάδα δραστηριοποιούταν εξήντα επτά (67) ασφαλιστικές επιχειρήσεις με καθεστώς εγκατάστασης, με συνολικό ενεργητικό ύψους 15,7 δισεκ. ευρώ. Σε όρους παραγωγής ασφαλιστρών, το μερίδιο αγοράς των ελληνικών ασφαλιστικών επιχειρήσεων ανήλθε σε 94,6%, εκ του οποίου το 44,4% αφορά θυγατρικές ευρωπαϊκών ομίλων, και το μερίδιο των υποκαταστημάτων κρατών-μελών της ΕΕ και τρίτων χωρών σε 5,4%. Όσον αφορά το βαθμό συγκέντρωσης ως προς την παραγωγή ασφαλιστρών, οι 5 και 10 μεγαλύτερες επιχειρήσεις στις ασφαλίσεις ζωής κατέχουν το 76,4% και 92,7% της συγκεκριμένης αγοράς και οι 5 και 10 μεγαλύτερες επιχειρήσεις στις ασφαλίσεις κατά ζημιών το 38,5% και 64,2% αντίστοιχα. Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2014, κύριο χαρακτηριστικό της ασφαλιστικής αγοράς ήταν η συνολική μείωση της παραγωγής ασφαλιστρών, για τέταρτη συνεχή χρονιά. Ωστόσο, σε αντίθεση με την εξέλιξη της παραγωγής του κλάδου ζημιών, η παραγωγή στις ασφαλίσεις ζωής άρχισε να ανακάμπτει, παρουσιάζοντας θετικό ρυθμό μεταβολής. Τα συνολικά έσοδα από ασφάλιστρα σημείωσαν υποχώρηση κατά 2,5% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2013, προερχόμενη κυρίως από την κατά 11,05% πτώση των ασφαλιστρών από ασφαλίσεις ζημιών, η οποία αντισταθμίστηκε εν μέρει από την κατά 10,35% άνοδο των ασφαλιστρών από ασφαλίσεις ζωής.

Το σύνολο διαμορφώθηκε σε 2,98 δισεκ. ευρώ (Ιανουάριος-Σεπτέμβριος 2013: 3,05 δισεκ. ευρώ), εκ των οποίων το 45,4% προήλθε από ασφαλίσεις ζωής και το 54,6% από ασφαλίσεις κατά ζημιών. Το σύνολο των τεχνικών αποθεμάτων των εποπτευόμενων από την Τράπεζα της Ελλά-

**Ετήσια έκθεση της Τράπεζας της Ελλάδος**

**Γιάννης Στουρνάρας: Εντατικοί έλεγχοι στην αγορά για την εφαρμογή των πράξεων 30 και 31**



Ο κ. Γιάννης Στουρνάρας

δος ασφαλιστικών επιχειρήσεων αυξήθηκε και διαμορφώθηκε σε 11,98 δισεκ. ευρώ (Ιανουάριος-Σεπτέμβριος 2013: 11,72 δισεκ. ευρώ). Η εξέλιξη αυτή οφείλεται κυρίως στη μικρή άνοδο που παρουσιάζουν οι ασφαλίσεις ζωής παρά στην υποχώρηση της συνολικής νέας παραγωγής.

Από την αρχή της περιόδου Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2014, η Τράπεζα της Ελλάδος επικεντρώθηκε στη διαπίστωση της εφαρμογής των κανονιστικών Πράξεων Εκτελεστικής Επιτροπής (ΠΕΕ) 30 και 31/30.9.2013 που τέθηκαν σε ισχύ την 1.1.2014. Προς το σκοπό αυτό εντατικοποιήθηκαν οι έλεγχοι, τόσο στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις όσο και στους ασφαλιστικούς διαμεσοληβητές, και πραγματοποιήθηκαν συστάσεις προσαρμογής όπου παρατηρήθηκαν αποκλίσεις από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Στο πλαίσιο της προετοιμασίας για το νέο εποπτικό καθεστώς της "Φερεγγυότητας II" ("Solvency II")<sup>19</sup> από την 1.1.2016, η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΠΑ) έθεσε σε ισχύ, την 1.1.2014, τα Ενδιάμεσα Μέτρα Εφαρμογής (Interim Guidelines). Τα μέτρα αυτά αναφέρονται κυρίως στην υποχρέωση καθιέρωσης κατάλληλου συστήματος διακυβέρνησης και ελέγχου (Πυλώνας II) που εισάγεται με το νέο θεσμικό πλαίσιο, καθώς και στη διαμόρφωση των εποπτικών αναφορών και στην πληροφόρηση του κοινού (Πυλώνας III). Η Τράπεζα της Ελλάδος ενσωμάτωσε στο πρόγραμμα προετοιμασίας της αγοράς τα εν λόγω Ενδιάμεσα Μέτρα με τη γνωστοποίηση και ανάρτησή τους στο δικτυακό της τόπο, σηματοδοτώντας την αρχή της μετάβασης

**Επιπλέον, η Τράπεζα της Ελλάδος ζήτησε τακτικές αναφορές προόδου για θέματα εταιρικής διακυβέρνησης του Πυλώνα II, καθώς και δοκιμαστικές υποβολές στοιχείων και αναφορών του Πυλώνα III**

στο νέο εποπτικό πλαίσιο.

Για την προετοιμασία της κάλυψης των ποιοτικών απαιτήσεων του Πυλώνα I, μεταξύ Απριλίου και Ιουλίου 2014 και σε συνεργασία με την ΕΙΟΠΑ, η Τράπεζα της Ελλάδος διεξήγαγε άσκηση αντοχής των διαθέσιμων εποπτικών κεφαλαίων των επιχειρήσεων σε ακραίες καταστάσεις (stress test). Η άσκηση διενεργήθηκε με στοιχεία ημερομηνίας αναφοράς 31.12.2013 και περιλάμβανε δύο μέρη: το Βασικό Σενάριο (core module) και το Σενάριο Χαμηλών Επιτοκίων (low-yield module). Σκοπός της άσκησης ήταν η αναγνώριση των επιπτώσεων και της αντοχής του συνόλου της ασφαλιστικής αγοράς σε ακραία σενάρια μεταβολής των οικονομικών παραμέτρων και των ασφαλιστικών κινδύνων και όχι ο υπολογισμός κεφαλαιακών αναγκών υπό τις ανωτέρω ακραίες καταστάσεις.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, στο Βασικό Σενάριο συμμετείχαν 167 επιχειρήσεις, εκ των οποίων 60 ασφαλιστικοί όμιλοι και 107 μεμονωμένες (αντ) ασφαλιστικές επιχειρήσεις που καλύπτουν το 55% των συνολικών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών. Στο Σενάριο Χαμηλών Επιτοκίων συμμετείχαν 225 (αντ) ασφαλιστικές επιχειρήσεις, που καλύπτουν το 60% των τεχνικών προβλήσεων. Η ελληνική ασφαλιστική αγορά συμμετείχε με 6 ασφαλιστικές επιχειρήσεις στο Βασικό Σενάριο που καλύπτουν το 72,28% των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών και στο Σενάριο Χαμηλών Επιτοκίων με 11 ασφαλιστικές επιχειρήσεις που καλύπτουν το 93,10% των τεχνικών προβλήσεων. Στις 30 Νοεμβρίου 2014, η ΕΙΟΠΑ δημοσίευσε τα αποτελέσματα της άσκησης, 22 τονίζοντας τον εκπαιδευτικό χαρακτήρα και επισημαίνοντας τη χρησιμότητά της ως εργαλείου διαχείρισης των κινδύνων, τόσο από την πλευρά των εποπτικών αρχών όσο και από την πλευρά των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

Για την προετοιμασία της κάλυψης των ποιοτικών απαιτήσεων του Πυλώνα II, η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος πραγματοποίησε σειρά συναντήσεων με τις διοικήσεις και τα στελέχη των περισσότερων επιχειρήσεων. Στόχος ήταν η ενημέρωση για τα Ενδιάμεσα Μέτρα Εφαρμογής που περιλαμβάνουν τις κατευθυντήριες γραμμές για την οργάνωση του συστήματος διακυβέρνησης και ελέγχου της ασφαλιστικής επιχείρησης, με έμφαση στην ανάπτυξη των τεσσάρων βασικών λειτουργιών (αναλογιστική, εσωτερικός έλεγχος, διαχείριση κινδύνων και κανονιστική συμμόρφωση). Επισημάνθηκε επίσης η ανάγκη εντατικοποίησης των προπαρασκευαστικών ενεργειών για τη σταδιακή προσαρμογή των πρακτικών, των μεθόδων

και των συστημάτων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων για να αντεπεξέλθουν αποτελεσματικά στους νέους κανόνες. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα της Ελλάδος ζήτησε από τις επιχειρήσεις να εκπονήσουν μελέτη αποκλίσεων (gap analysis) μεταξύ της τρέχουσας κατάστασης και της επερχόμενης σε περιβάλλον Φερεγγυότητας II. Η μελέτη αυτή αποτελεί βάση για τον εντοπισμό των αναγκών και των απαιτούμενων ενεργειών για τη σύγκλιση και εναρμόνισή τους με το νέο ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο. Επιπλέον, η Τράπεζα της Ελλάδος ζήτησε τακτικές αναφορές προόδου για θέματα εταιρικής διακυβέρνησης του Πυλώνα II, καθώς και δοκιμαστικές υποβολές στοιχείων και αναφορών του Πυλώνα III.

Ολοκληρώθηκαν επίσης οι εργασίες των οκτώ Ομάδων Εργασίας, που συστάθηκαν το 2012 με πρωτοβουλία της Τράπεζας της Ελλάδος, με σκοπό την αναβάθμιση της ποιότητας των στατιστικών στοιχείων των επιχειρήσεων, αλλά και τη δημιουργία κατάλληλων αναλογιστικών υποδειγμάτων αποτίμησης συγκεκριμένων ασφαλιστικών κινδύνων. Σε συνεργασία με τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, και ταχύτερα από όσο είχε σχεδιαστεί, το έργο ολοκληρώθηκε με την οριστικοποίηση των σχετικών εκθέσεων και τα αποτελέσματα παρουσιάστηκαν στα στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς.

Τέλος, η Τράπεζα της Ελλάδος συμμετείχε στις εργασίες της νομοπαρασκευαστικής επιτροπής για την ενσωμάτωση του τελικού κειμένου της Οδηγίας της Φερεγγυότητας II στην ελληνική νομοθεσία. Η ψήφιση του σχεδίου νόμου αναμένεται στις αρχές του 2015. Παράλληλα, για το σκέλος της εποπτείας του κλάδου της ασφαλιστικής διαμεσοληβητικής, η Τράπεζα της Ελλάδος ενέταξε στο σχετικό κανονιστικό πλαίσιο την ΠΕΕ 38/1.4.2014 (ΦΕΚ Β' 1340) "Αναπροσαρμογή των ποσών υποχρεωτικής ασφάλισης επαγγελματικής αστικής ευθύνης των ασφαλιστικών διαμεσοληβητών", τα οποία προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ. 1Α περ. στ') του Π.Δ. 190/2006, και την απόφαση ΕΠΑΘ 122/3/15.12.2014 (ΦΕΚ Β' 3533) "Εξέταση αιτιάσεων από ασφαλιστικούς διαμεσοληβητές". Ολοκληρώνοντας τις θεσμικές της υποχρεώσεις στο ζήτημα της διαρκούς εκπαίδευσης των διαμεσοληβητών, η Τράπεζα της Ελλάδος εξέδωσε τις ΠΕΕ 45/21.11.2014 (ΦΕΚ Β' 3350) "Επανεκπαίδευση και επαναπιστοποίηση γνώσεων των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσοληβητών" και ΠΕΕ 46/4.12.2014 (ΦΕΚ Β' 3510) "Τροποποίηση διατάξεων της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 16/21.5.2013 (ΦΕΚ Β' 1257) σχετικά με τις εξετάσεις για την πιστοποίηση γνώσεων των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσοληβητών".

**Ο**ριακή μείωση (0,6%) κατέγραψε η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών το 2014 σε σχέση με το 2013, όπως προκύπτει από τη μελέτη που εκπόνησε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) για την παραγωγή ασφαλιστρών 2014. Στην έρευνα συμμετείχαν 59 ασφαλιστικές επιχειρήσεις- μέλη της ΕΑΕΕ οι οποίες αντιπροσωπεύουν το 94,4% περίπου της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών (με βάση στοιχεία 2013).

Από τη σύγκριση των δηλώσεων παραγωγής ασφαλιστρών των ανωτέρω εταιριών για το 2014 με τις αντίστοιχες του 2013 προκύπτει ότι η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών παρουσίασε μικρή μείωση 0,6%, ανερχόμενη τελικά στα 3,8 δισ. ευρώ και αναλύεται ως 48,2% στις ασφαλίσεις Ζωής και 51,8% στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών. Οι ασφαλίσεις Ζωής ανέρχονται σε 1,83 δισ. ευρώ, σημειώνοντας αύξηση 11,4% η οποία οφείλεται κυρίως στα προϊόντα Ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις (unit linked).

Οι Ασφαλίσεις Ζημιών ανέρχονται σε 1,97 δισ. ευρώ, με μείωση -9,6%, που οφείλεται κυρίως στον Κλάδο Ασφάλισης Αυτοκινήτων. Ειδικότερα, η Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Οχημάτων κατέγραψε μείωση -13,1%.

Παραγωγή ασφαλιστρών ανά κλάδο

Ο κλάδος της αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων είναι ο μεγαλύτερος κλάδος ασφαλίσεων κατά Ζημιών με παραγωγή 934 εκατ. € και 47,4% επί του συνόλου. Δεύτερος σε παραγωγή ασφαλιστρών είναι ο κλάδος της πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως με 360

εκατ. € και 18,3% επί του συνόλου των κλάδων κατά Ζημιών. Άλλοι σπουδαίοι κλάδοι ως προς το ύψος της παραγωγής είναι αυτός των χερσαίων οχημάτων με 203 εκατ. € (10,3% του συνόλου), οι λοιπές ζημιές αγαθών με 109 εκατ. € (5,6% του συνόλου) και οι ασφαλίσεις γενικής αστικής ευθύνης με 77 εκατ. € (3,9% του συνόλου). Όταν αθροίζεται η παραγωγή των κλάδων σχετικά με τα αυτοκίνητα (αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και χερσαίων οχημάτων), παρατηρείται ότι συγκεντρώνουν 1,1 δισ. € και ποσοστό 57,8% των ασφαλίσεων κατά Ζημιών. Η μείωσή τους σε σχέση με το 2014 είναι 12,9%.

Αντιστοίχως, οι καλύψεις πυρός και συμπληρωματικών κινδύνων περιουσίας (κλάδοι πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως, λοιπών ζημιών αγαθών και διαφόρων χρηματικών απωλειών) συγκεντρώνουν παραγωγή περίπου 500 εκατ. €, η οποία αντιστοιχεί στο 25,4% του συνόλου. Η μείωσή τους σε σχέση με το 2013 είναι 8,3%. Σε σχέση με τα αντίστοιχα δεδομένα του 2013, για τις ίδιες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, η παραγωγή ασφαλιστρών μειώθηκε κατά 9,6%, οδηγούμενη κυρίως από τις μειώσεις των κλάδων χερσαίων οχημάτων (-12,0%), αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων (-13,1%) και πυρός και στοιχείων της φύσεως (-7,9%).

Αντιθέτως, αύξηση της παραγωγής σημείωσαν οι κλάδοι ασθενειών (+27,1%), πιστώσεων (+8,1%) και βοηθείας (+2,4%). Η



Τι δείχνει η μελέτη της ΕΑΕΕ για την παραγωγή ασφαλιστρών το 2014

## Θετικά μηνύματα για την πορεία της αγοράς

Παραγωγή ασφαλιστρών (εκατ. €)	2014	Μεταβολή
Ασφαλίσεις Ζωής	1.831,47	+11,4%
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	1.969,41	-9,6%
Αστική ευθύνη οχημάτων	934,11	-13,1%
Λοιποί κλάδοι ζημιών	1.035,30	-6,2%
<b>Σύνολο</b>	<b>3.800,88</b>	<b>-0,6%</b>

### Παραγωγή σημαντικότερων κλάδων ασφάλισης κατά Ζημιών

€	2014	Μεταβολή
<b>3. Χερσαία οχήματα</b>	203.430.723,52	-12,0%
<b>7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα</b>	21.627.139,50	-1,0%
<b>8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως</b>	359.592.279,75	-7,9%
<b>9. Λοιπές ζημιές αγαθών</b>	109.363.101,23	-12,4%
<b>10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων</b>	934.110.649,24	-13,1%
<b>13. Γενική αστική ευθύνη</b>	76.561.734,80	+0,4%

### Παραγωγή σημαντικότερων κλάδων ασφάλισης Ζωής

€	2014	Μεταβολή
<b>I. Ζωής</b>	1.182.984.521,82	+0,4%
<b>III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις</b>	398.121.322,01	+61,0%

Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου

## Ανακόπεται η πτωτική πορεία



Η οριακή μείωση (0,6%) που κατέγραψε η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών σε σχέση με το 2013, δείχνει ότι ανακόπεται η πτωτική πορεία των τελευταίων χρόνων που ήταν αποτέλεσμα της μείωσης της οικονομικής δραστηριότητας στη χώρα, και αποτελεί θετική ένδειξη για τη μελλοντική πορεία της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς.

Θετικές είναι οι ενδείξεις για τις Ασφαλίσεις Ζωής η οποίες καθ' όλη τη διάρκεια του 2014 κινήθηκαν αυξητικά. Παρόλα αυτά δεν πρέπει να λησμονείται ότι η ελληνική κοινωνία βρίσκεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα ασφάλισης σε σχέση με την υπόλοιπη Ευρώπη, κάτι που είναι οικονομικά αθλιό και κοινωνικά επικίνδυνο.

**Πάνω από 62.000 εργαζόμενοι,  
500 πρωτοποριακά προγράμματα,  
παρουσία σε περισσότερες από  
100 χώρες.**

Δεν είναι επίδειξη. Είναι η απόδειξη ότι όταν  
συνεργαζόμαστε καταφέρνουμε τα πάντα.

Στην AIG κάθε μας συνεργασία βασίζεται στη φερεγγυότητα και την αξιοπιστία του οργανισμού μας και μας φέρνει ένα βήμα πιο κοντά στο να χτίσουμε το μέλλον που θέλουμε. Φερεγγυότητα και αξιοπιστία που αποδεικνύουμε έμπρακτα, προσφέροντας στους συνεργάτες και τους ασφαλισμένους μας καινοτόμα προϊόντα, άμεση αποζημίωση και όλα τα εργαλεία που κάνουν την κάθε τους μέρα πιο αποδοτική και εποικοδομητική. Έτσι καταφέραμε να φτάσουμε στην κορυφή στη διεθνή αγορά. Εκεί σκοπεύουμε να παραμείνουμε.

[www.aig.com.gr](http://www.aig.com.gr)



**Bring on tomorrow**

μηνιαία παραγωγή των ασφαλιστρών της Αστικής ευθύνης οχημάτων καθ' όλη την διάρκεια του 2014 φαίνεται να ακολουθεί παρόμοια πορεία με αυτήν του 2013 αλλά έχει μετατοπιστεί ελαφρώς προς τα κάτω. Η μηνιαία παραγωγή των ασφαλιστρών της Πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως υπερέβη την αντίστοιχη παραγωγή του 2013 το μήνα Ιανουάριο ενώ τους μήνες Μάρτιο, Απρίλιο, Αύγουστο και Οκτώβριο κινήθηκε σε παρόμοιο επίπεδο με αυτό του προηγούμενου έτους. Μείωση καταγράφηκε τους υπόλοιπους μήνες.

#### Ασφαλίσεις Ζωής

Η παραγωγή στις ασφαλίσεις Ζωής, έφτασε περίπου το 1,8 δισ. €, με το μεγαλύτερο μέρος του οποίου, 1,2 δισ. € ή 64,6% του συνόλου, να συγκεντρώνεται στον κλάδο Ι. Ζωής. Οι ασφαλίσεις ζωής οι οποίες είναι συνδεδεμένες με επενδύσεις έφτασαν τα 398 εκατ. € και μερίδιο επί του συνόλου 21,7% ενώ η διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων συγκέντρωσε 151 εκατ. € ή 8,2% της παραγωγής. Συνοδικά διαπιστώνεται ότι αυξήθηκε η παραγωγή των πρωτασφαλίσεων Ζωής κατά 11,4%, τάση η οποία ακολουθήθηκε από όλους τους επιμέρους κλάδους. Συγκεκριμένα, ο κλάδος Ι. Ζωής αυξήθηκε κατά 0,4%, ο κλάδος ΙΙΙ. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις αυξήθηκε κατά 61,0%, ο κλάδος ΙV. Υγείας αυξήθηκε κατά 29,7% και ο κλάδος VII, Διαχείριση ομαδικών συμβολαίων αυξήθηκε κατά 5,6%.

Η μηνιαία εξέλιξη της παραγωγής ασφαλιστρών για τους κλάδους Ι. Ζωής και ΙΙΙ. Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις για την περίοδο Ιανουαρίου 2013 έως τον Δεκέμβριο του 2014. Η παραγωγή του κλάδου Ι υπερέβη την αντίστοιχη του προηγούμενου έτους τους μήνες Φεβρουάριο, Ιούλιο, Αύγουστο και Οκτώβριο ενώ τους υπόλοιπους μήνες κινείται λίγο χαμηλότερα ή στο ίδιο επίπεδο με τους αντίστοιχους μήνες του 2013. Η μηνιαία παραγωγή του κλάδου ΙΙΙ. Ασφαλίσεων Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις υπερέβη την παραγωγή του προηγούμενου έτους σχεδόν σε όλους τους μήνες (πλην του Ιανουαρίου και του Μαρτίου) που καταγράφονται στην παρούσα έρευνα.

#### Επιστροφές ασφαλιστρών

Οι επιστροφές ασφαλιστρών του 2014 κινούνται συνεχώς και σταθερά σε χαμηλότερα επίπεδα από τους αντίστοιχους μήνες του 2013. Ειδικότερα στις ασφαλίσεις αυτοκινήτων (κλάδοι ασφάλισης κερσαίων οχημάτων και αστικής ευθύνης κερσαίων οχημάτων), οι επιστροφές ασφαλιστρών συνέχισαν να κινούνται σε χαμηλότερο επίπεδο από το 2013, χωρίς να σημειώνονται εξάρσεις. Στον κλάδο περιουσίας, οι επιστροφές ασφαλιστρών κινούνται σε παρόμοιο επίπεδο με αυτό του 2014. Στον κλάδο Ι. Ζωής, οι επιστροφές ασφαλιστρών κινήθηκαν σε χαμηλότερα επίπεδα από το 2013. Εξαιρεση αποτέλεσε ο μήνας Μάρτιος όπου οι επιστροφές έφτασαν στο επίπεδο του 2013. Στον κλάδο ΙΙΙ. Ασφαλίσεων Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις καταγράφεται μείωση των επιστροφών ασφαλιστρών και σταθεροποίησή τους σε αρκετά χαμηλότερα επίπεδα από τα αντίστοιχα του 2013 με εξαίρεση τους μήνες Μάιο, Ιούλιο και Δεκέμβριο.

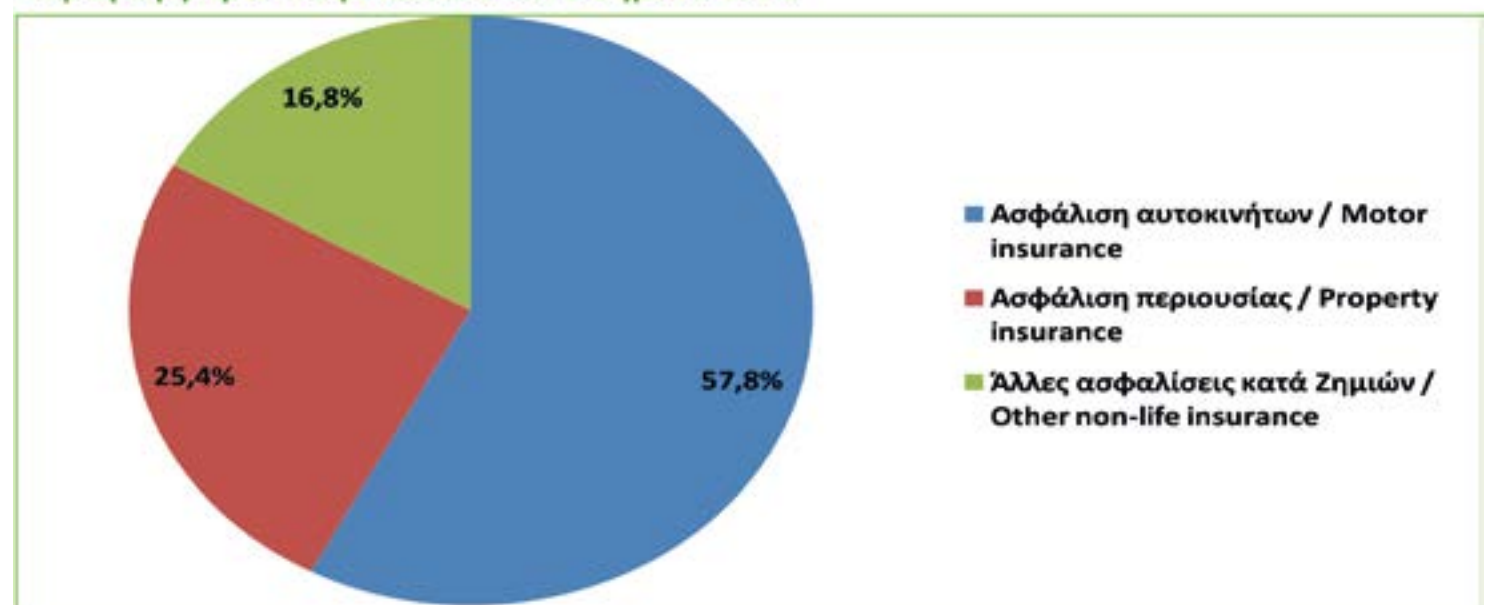
### Παραγωγή από πρωτασφαλίσεις κατά Ζημιών δωδεκαμήνου 2014

	€	Συμμετοχή	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	35.913.243,37	1,8%	-7,7%
2. Ασθένειες	25.883.231,59	1,3%	+27,1%
3. Χερσαία οχήματα	203.430.723,52	10,3%	-12,0%
5. Αεροσκάφη	185.153,13	0,01%	+156,7%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	11.518.246,32	0,6%	+6,2%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	21.627.139,50	1,1%	-1,0%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	359.592.279,75	18,3%	-7,9%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	109.363.101,23	5,6%	-12,4%
10. Αστική ευθύνη κερσαίων οχημάτων	934.110.649,24	47,4%	-13,1%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	625.381,75	0,03%	+30,3%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	7.050.066,79	0,4%	+18,5%
13. Γενική αστική ευθύνη	76.561.734,80	3,9%	+0,4%
14. Πιστώσεις	29.047.869,86	1,5%	+8,1%
15. Εγγυήσεις	213.382,96	0,01%	-77,7%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	32.023.845,05	1,6%	+4,1%
17. Νομική προστασία	36.309.898,26	1,8%	-8,1%
18. Βοήθεια	85.953.463,65	4,4%	+2,4%
<b>Σύνολο</b>	<b>1.969.409.410,77</b>	<b>100%</b>	<b>-9,6%</b>

### Παραγωγή από πρωτασφαλίσεις Ζωής 2014

	€	Συμμετοχή	Μεταβολή
I. Ζωής	1.182.984.521,82	64,6%	+0,4%
ΙΙΙ. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	398.121.322,01	21,7%	+61,0%
ΙV. Υγείας	99.318.771,33	5,4%	+29,7%
VI. Κεφαλαιοποίησης	114.977,79	0,006%	+116,9%
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	150.926.414,63	8,2%	+5,6%
<b>Σύνολο</b>	<b>1.831.466.007,58</b>	<b>100%</b>	<b>+11,4%</b>

### Παραγωγή πρωτασφαλίσεων κατά Ζημιών 2014







# ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ



Ελβετία



Γερμανία

## Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, αλλά ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα  
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446  
[www.atlantikienosi.gr](http://www.atlantikienosi.gr)

## Μηνιαία παραγωγή ασφαλίσεων ζωής 2014/2013

€	Ιανουάριος/14	Φεβρουάριος/14	Μάρτιος/14	Ιανουάριος/13	Φεβρουάριος/13	Μάρτιος/13
I.Ζωής	107.320.050,49	100.118.278,57	97.452.658,22	113.115.060,26	91.883.088,73	97.432.647,72
III.Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις	14.288.972,21	19.871.531,74	24.755.301,74	14.563.008,96	12.300.731,46	27.871.395,84
IV.Υγείας	6.443.559,36	6.696.089,39	9.005.067,38	5.317.165,51	5.639.204,20	6.638.618,22
VI.Κεφαλαιοποίησης	3.272,64	2.098,75	3.635,80	3.843,98	3.994,56	3.687,74
VII.Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	12.673.480,99	11.259.477,23	11.158.887,15	15.767.360,73	9.580.583,86	10.504.379,60
<b>Σύνολο ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>140.729.335,69</b>	<b>137.947.475,68</b>	<b>142.375.550,29</b>	<b>148.766.439,44</b>	<b>119.407.602,81</b>	<b>142.450.729,12</b>

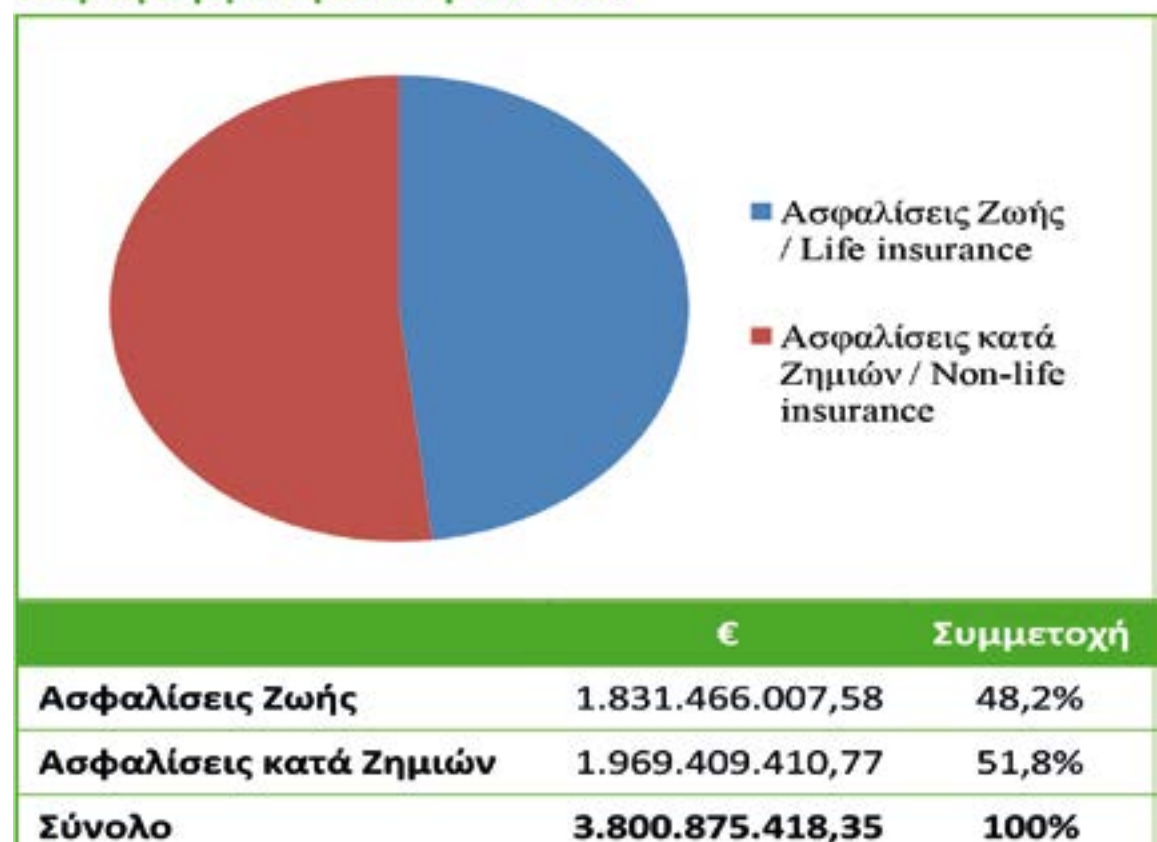
€	Απρίλιος/14	Μάιος/14	Ιούνιος/14	Απρίλιος/13	Μάιος/13	Ιούνιος/13
I.Ζωής	96.620.177,32	94.691.847,86	95.973.651,03	100.051.880,32	94.878.638,79	100.093.584,22
III.Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις	24.303.336,77	27.935.908,69	51.812.542,19	10.319.630,07	22.202.828,81	18.522.089,37
IV.Υγείας	7.398.126,73	8.286.112,17	9.040.386,18	6.003.131,02	6.485.852,97	6.821.344,66
VI.Κεφαλαιοποίησης	1.454,32	3.450,08	7.712,22	2.518,21	5.060,65	9.763,85
VII.Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	9.820.957,54	11.266.669,78	11.386.772,65	12.991.010,20	11.273.335,37	8.099.578,84
<b>Σύνολο ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>138.144.052,68</b>	<b>142.183.988,58</b>	<b>168.221.064,26</b>	<b>129.368.169,82</b>	<b>134.845.716,59</b>	<b>133.546.360,94</b>



## Αθροιστική μεταβολή παραγωγής ασφαλίσεων 2013-2014

	Ασφαλίσεις Ζωής	Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	Σύνολο
1 <sup>ο</sup> τρίμηνο	+2,5%	-5,9%	-2,5%
1 <sup>ο</sup> εξάμηνο	+7,6%	-9,1%	-2,3%
Εννεάμηνο	+11,8%	-10,0%	-1,0%
Ιανουάριος- Οκτώβριος	+13,5%	-10,0%	-0,3%
Ιανουάριος- Νοέμβριος	+12,3%	-10,0%	-0,6%
Δεκέμβριος	+3,4%	-4,7%	-0,6%
Δωδεκάμηνο	+11,4%	-9,6%	-0,6%

## Παραγωγή ασφαλίσεων 2014





## Οι ανάγκες σας, ο κόσμος όλος.

Οι δικές σας ανάγκες σημαίνουν τα πάντα για σας. Γι' αυτό και είναι δική μας προτεραιότητα να τις προστατέψουμε! Στην **Υδρόγειο Ασφαλιστική** φροντίζουμε εδώ και **40 χρόνια** ό,τι σας είναι πιο πολύτιμο. Πάντα δίπλα σας, υπεύθυνα, ανθρώπινα και με συνέπεια. **2.000 ασφαλιστικοί σύμβουλοι** και **500.000 ευχαριστημένοι πελάτες** σε Ελλάδα και Κύπρο, μας έκαναν μία από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες.

[www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr)



Ασφαλής Δύναμη

40 Χρόνια

## ΑΤΕ Ασφαλιστική: Στηρίζει τους συνεργάτες του ανεξάρτητου δικτύου πωλήσεων

**Μ**ε μεγάλη επιτυχία ολοκληρώθηκε ο κύκλος των ημερίδων πωλήσεων δικτύου ανεξάρτητων συνεργατών της ΑΤΕ Ασφαλιστικής σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα και Ηράκλειο, με τη συμμετοχή του διευθύνοντος συμβούλου της Εταιρείας κ. Ι. Χατζηιωσήφ.

Στις ημερίδες πωλήσεων, στις οποίες συμμετείχαν περισσότεροι από 1.000 μεσίτες ασφαλίσεων, ασφαλιστικοί πράκτορες και ασφαλιστικοί σύμβουλοι, οι συνεργάτες της εταιρείας είχαν τη δυνατότητα να ενημερωθούν τόσο για τα κίνητρα άμεσου χαρακτήρα που επιβραβεύουν τη διατήρηση/αύξηση της παραγωγής, όσο και για τις καινοτόμες υπηρεσίες και τα νέα ολοκληρωμένα προγράμματα ασφάλισης της ΑΤΕ Ασφαλιστικής.

Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν από τη διοίκηση της ΑΤΕ Ασφαλιστικής, μέσω του διευθύνοντος συμβούλου κ. Ι. Χατζηιωσήφ και από το διευθυντή πωλήσεων δικτύου ανεξάρτητων συνεργατών και Β/Α κ. Α. Παπαδόπουλο, για τις σημαντικές προοπτικές και ευκαιρίες που δημιουργούνται από την επικείμενη ενοποίηση της ΑΤΕ Ασφαλιστικής με την ERGO, τόσο για τους συνεργάτες των δύο εταιρειών, όσο και για ολοκλήρωση την ασφαλιστική αγορά.

Ο κ. Α. Παπαδόπουλος, παρουσίασε τα πρόσθετα κίνητρα αμοιβών έτους 2015 τα οποία λειτουργούν πλέον της εμπορικής πολιτικής. Τα κίνητρα αυτά που χορηγούνται μηνιαία και απολογιστικά, αμείβουν – επιβραβεύουν τη διατήρηση του χαρτοφυλακίου και την τοποθέτηση νέων εργασιών όλων των κλάδων Ζημιών τυποποιημένων προγραμμάτων ασφάλισης και Ελεύθερων Κινδύνων. Επίσης ανακοίνωσε το νέο τετράμηνο διαγωνισμό πωλήσεων «SALES RALLY 2015» με προορισμό την Κωνσταντινούπολη. Ο συνδυασμός των νέων αμοιβών,



Επάνω, ανεξάρτητοι συνεργάτες στην ημερίδα της ΑΤΕ, αριστερά ο κ. Ι. Χατζηιωσήφ

του διαγωνισμού πωλήσεων, των βελτιώσεων των προγραμμάτων ασφάλισης Κλάδου Ζωής & Υγείας αλληλά και του αυτοκινήτου, δημιουργούν ένα δυναμικό μείγμα ενεργειών που στοχεύουν στην ανάπτυξη των χαρτοφυλακίων όλων των συνεργατών για το έτος 2015. Η θεματολογία των ημερίδων πλαισιώθηκε από την αναλυτική παρουσίαση των προγραμμάτων κλάδου Υγείας που μετά τον πρόσφατο επανασχεδιασμό τους καλύπτουν κάθε σύγχρονη ασφαλιστική ανάγκη και συγκαταλέγονται στα πλέον ολοκληρωμένα και ανταγωνιστικά προγράμματα της Ελληνικής Αγοράς, Παράλληλα έγινε η παρουσίαση του καινοτόμου ως προς τη διαχείρισή του, Προγράμματος «Ξένιος Δίας». Στην ομιλία του προς το δίκτυο ανεξάρτητων συνεργατών, ο διευθύνων σύμβουλος της ΑΤΕ Ασφαλιστικής κ. Ι. Χατζηιωσήφ τόνισε ότι οι συναντήσεις πωλήσεων αποτελούν σημείο αναφοράς στον ετήσιο προγραμματισμό μας, διότι οικοδομούν την αμεσότητα και την αμοιβαιότητα με τους συνεργάτες μας. Με το ισχυρό μίγμα πρόσθετων κινήτρων, με υπηρεσίες και ασφαλιστικά προγράμματα που συνεχώς αναβαθμίζονται, αποδεικνύεται έμπρακτα ότι είμαστε σήμερα πιο κοντά στους συνεργάτες μας. Ειδικά σε μία περίοδο όπου η συνένωση της ΑΤΕ Ασφαλιστικής με την ERGO, βρίσκεται προ των πυλών, έχουμε τη δυνατότητα να αξιοποιήσουμε τα πολλαπλά οφέλη που φέρνει αυτή η «συνάντηση» δυνάμεων η οποία συνδυάζει την ευρωστία, το κύρος και την τεχνογνωσία ενός διεθνούς ομίλου, με την αναγνωρισιμότητα, τη μακρά εμπειρία και την αξιοπιστία που η εταιρεία μας έχει κτίσει στην ελληνική αγορά.

Έτσι, η ομαλή μετάβαση στο περιβάλλον της νέας μεγάλης εταιρείας που δημιουργείται, αποτελεί το στρατηγικό μας στόχο, με τρόπο που διασφαλίζει τόσο το συνολικό παραγωγικό και οικονομικό αποτέλεσμα, όσο και την απρόσκοπτη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχουμε προς τους πελάτες και τους συνεργάτες μας, σημείωσε ο κ. Χατζηιωσήφ.

### ΟΡΙΖΩΝ Ασφαλιστική

## Βελτιωμένο τιμολόγιο Αστικής Ευθύνης σκαφών

**Σ**την αναπροσαρμογή του τιμολογίου της υποχρεωτικής ασφάλισης της Αστικής Ευθύνης σκαφών αναψυχής και επαγγελματικών σκαφών (μη περιηγητικών), προχώρησε η ΟΡΙΖΩΝ Ασφαλιστική, στο πλαίσιο της πελατοκεντρικής της φιλοσοφίας. Όπως τονίζεται, το νέο τιμολόγιο, περιλαμβάνει κλιμακωτή μείωση των ασφαλιστρών καθιστώντας τα εξαιρετικά ανταγωνιστικά και θα επιτρέψει σε όλους τους ασφαλισμένους της, λάτρεις της θάλασσας, να χαρούν και φέτος τις ομορφιές της, καθώς η εταιρεία, προσφέρει ένα ολοκληρωμένο συμβόλαιο χωρίς δυσνόητους όρους, αποζημιώνει



άμεσα και δίκαια σε περίπτωση ζημιάς, με ιδιαίτερα προσιτό ασφαλιζόμενο και παρέχει την προαιρετική κάλυψη Νομικής Προστασίας Σκάφους Αναψυχής, σε συνεργασία με την Mondial Assistance. Σημειώνεται ακόμη ότι η ΟΡΙΖΩΝ Ασφαλιστική τοποθετεί ξεκάθαρα στο επίκεντρο της στρατηγικής της τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των ασφαλισμένων της και την υποστήριξη των συνεργατών της και σε μια ιδιαίτερα δύσκολη εποχή, συνεχίζει να στηρίζει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την παραγωγική της δραστηριότητα, διατηρώντας την ορθολογική και κερδοφόρα ανάπτυξή της.



«Όρα Ασφάλισης»

## Με την νομική προστασία μπορείς να βρεις το δικό σου

**Η ΟΦΕΛΙΜΟΤΗΤΑ** του κλάδου της νομικής προστασίας ιδιαίτερα σε συνθήκες οικονομικής κρίσης αναδείχθηκε στην τηλεοπτική εκπομπή «Όρα Ασφάλισης» που προβλήθηκε την Πέμπτη 19 Φεβρουαρίου στις 8 το βράδυ από το Extra Channel. Καλεσμένοι της εκπομπής η κα. Νάντια Σταυρογιάννη διευθύνουσα σύμβουλος της ασφαλιστικής εταιρείας DAS Hellas και ο δικηγόρος Ανδρέας Τσώκος. Η κα. Σταυρογιάννη επεσήμανε μεταξύ άλλων ότι σε μια εποχή που το κόστος πρόσβασης και απονομής δικαιοσύνης έχει αυξηθεί σημαντικά η ασφάλιση νομικής προστασίας έναντι ελάχιστου αντιτίμου (ασφαλιστρού) προσφέρει τη δυνατότητα στον ασφαλισμένο να «βρει το δικό του».

Επισημαίνεται ότι η Das Hellas είναι ασφαλιστική εταιρεία που δραστηριοποιείται αποκλειστικά στον κλάδο της Νομικής Προστασίας, ο οποίος διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην προστασία των ασφαλισμένων εάν εμπλακούν σε δικαστικές περιπέτειες. Ο κ. Ανδρέας Τσώκος είναι γνωστός δικηγόρος που ασχολείται και με υποθέσεις του ασφαλιστικού κλάδου. Η «Όρα Ασφάλισης» είναι η μοναδική εκπομπή της ελληνικής τηλεόρασης που ασχολείται με τα θέματα της δημόσιας και της ιδιωτικής ασφάλισης. Συντονιστείτε με την «Όρα Ασφάλισης» στο Extra Channel κάθε Πέμπτη στις 20:00 και κάθε Κυριακή στις 18:30 σε επανάληψη. Ο Ευάγγελος Σπύρου, ο Κώστας Μπερτσιάς, και η δημοσιογραφική ομάδα του nextdeal.gr και του «Ασφαλιστικού ΝΑΙ» με τον Λάμπρο Καραγεώργο, τον Κωστή Σπύρου και τους υπόλοιπους συνεργάτες, παρουσιάζουν επίκαιρα και χρηστικά θέματα της κοινωνικής και ιδιωτικής ασφάλισης. Στείλτε ερωτήσεις, απορίες, καταγγελίες, προτάσεις, απόψεις, γνώμες στο info@nextdeal.gr και στο oraasfalis@gmail.com.

### ΣΕΜΑ

## Νέο διοικητικό συμβούλιο

**ΝΕΟ** διοικητικό συμβούλιο εξέλεξε ο Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ), κατά τις αρχαιρεσίες της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μελών του, που πραγματοποιήθηκε προ ημερών. Ειδικότερα, ως μέλη του νέου Δ.Σ. του ΣΕΜΑ αναδείχθηκαν ο κ. Γ. Καραβίας με 41 ψήφους, ο κ. Φ. Παπανικητάς με 38 ψήφους, ο κ. Γ. Κούμπας με 35 ψήφους, η κα Ε. Καφφετζή με 29 ψήφους, ο κ. Κ. Αλφιέρης, με 21 ψήφους ο κ. Ι. Ξηρογιαννόπουλος με 21 ψήφους, η κ. Ν. Οικονομοπούλου με 19 ψήφους, ο κ. Δ. Τσεμετζόγλου με 18 ψήφους και η κα Β. Δράκου, με 18 ψήφους. Ο πρόεδρος του ΣΕΜΑ, κ. Γιώργος Καραβίας, κατά τη διάρκεια των εργασιών της γενικής συνέλευσης, αναφέρθηκε μεταξύ άλλων, στις τελευταίες πολιτικές εξελίξεις, τονίζοντας ότι η νέα κυβέρνηση καλείται να οδηγήσει την Ελλάδα, την κοινωνία και την οικονομία, σε αυτό που πραγματικά έχουμε όλοι ανάγκη.

Ο κ. Καραβίας απευθυνόμενος στα μέλη του ΣΕΜΑ αναφέρθηκε επίσης στις πρωτοβουλίες του Συνδέσμου για τον επαναπροσδιορισμό του ρόλου του Μεσιτή Ασφαλίσεων στην αγορά, με την ενσωμάτωση των αξιών της ΕΚΕ στην εταιρική του κουλτούρα και διακυβέρνηση, την υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με το Ελληνικό Δίκτυο ΕΚΕ, καθώς και την οργάνωση εκδηλώσεων κοινωνικής υπευθυνότητας με σκοπό την οικονομική υποστήριξη τρίτων φορέων, όπως της Επιστημονικής Μαστολογικής Εταιρείας Ίαση - Στήριξη "Ε.Μ.Ε.Ι.Σ.". Ο κ. Καραβίας, αναφέρθηκε επίσης στην παρέμβαση του ΣΕΜΑ μετά την κατάργηση του μεγαλύτερου μέρους των εισφορών των ασφαλιστικών εταιριών προς το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ, προκειμένου να επισημάνει τις συνέπειες στη λειτουργία του Ταμείου λόγω μείωσης των εσόδων του από 55 εκατ. ευρώ στα 5 εκατ. ευρώ.

# ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Κάποια πράγματα αξίζει  
να κρατάνε για πάντα.

## **Ασφάλεια. Για εμάς είναι αξία διαχρονική.**

Για εμάς στην **Ασφάλεια Μινέττα** η ασφάλεια αλλά και η αξιοπιστία είναι και παραμένουν αξίες διαχρονικές. Ασφάλεια για όσα έχετε δημιουργήσει, για τα αγαπημένα σας πρόσωπα, για την υγεία σας, αλλά και για όσα θέλετε να δημιουργήσετε στο μέλλον. Γι αυτό 40 χρόνια τώρα σας προσφέρουμε αξιόπιστα ασφαλιστικά προγράμματα και είμαστε δίπλα σας, όταν μας χρειαστείτε, αποζημιώνοντας αμέσως.

**40 χρόνια τώρα**, ασφαλίζει ότι αξίζει



**ΑΣΦΑΛΕΙΑ  
MINETTA**

## Eurolife ERB: Έντεκα αυτοκίνητα με τα χρώματα της Eurolife

Ένα ξεχωριστό διαγωνισμό πωλήσεων έχει θεσπίσει η Eurolife ERB Ασφαλιστική με σκοπό να επιβραβεύσει την εμπιστοσύνη των συνεργατών της, με ένα ξεχωριστό έπαθλο.

Έτσι τα τελευταία τέσσερα χρόνια, πέντε συνεργάτες της εταιρείας είχαν την ευκαιρία να πραγματοποιούν τις μετακινήσεις τους εύκολα και με ευελιξία, με ένα σύγχρονο αυτοκίνητο πόλης. Η ιδιαίτερα θετική αποδοχή αυτού του διαγωνισμού οδήγησε όπως τονίζει η εταιρία στην επέκτασή του, θέτοντας πλέον στη διάθεση των συνεργατών με παραγωγή Ζωής και Γενικών Ασφαλειών, έντεκα συνοδικά αυτοκίνητα ντυμένα στα χρώματα της Eurolife, εξασφαλίζοντας ότι ένα εξ' αυτών θα δοθεί προς χρήση σε συνεργάτη Ζωής που δραστηριοποιείται εκτός Αθηνών.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του διαγωνισμού, οι νικητές είναι:



### ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΖΩΗΣ

1. 3P INSURANCE BROKERS
2. VICTORY PROMISE
3. MEGA INSURANCE BROKERS
4. ΨΙΜΑΡΑΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΠΕ
5. LIFE PLAN Ε.Ε
6. ΣΕΙΦ ΠΛΑΣ ΠΡΑΚΤ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

### ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΩΝ

1. ΝΤΟΥΝΑ - ΚΑΡΥΠΙΔΗ Ο.Ε
2. ΑΦΟΙ ΚΟΛΤΣΙΔΑ
3. ΔΑΛΕΝΤΖΑ ΑΡΓΥΡΩ
4. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

### ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΖΩΗΣ ΕΚΤΟΣ ΑΘΗΝΩΝ

1. ΠΑΠΑΔΑΚΗ - ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ Μ.

Οι νικητές παρέλαβαν τα αυτοκίνητα από τον πρόεδρο και διευθύνοντα σύμβουλο της Eurolife ERB Ασφαλιστικής κ. Αλέξανδρο Σαρρηγεωργίου, ο οποίος τους συνεχάρη για τις επιδόσεις τους και τους ευχαρίστησε για την εμπιστοσύνη που δείχνουν στη Eurolife ERB Ασφαλιστική.

Στην εκδήλωση συμμετείχαν περίπου 35 συνεργάτες και στελέχη της εταιρείας, οι οποίοι μετά την παράδοση των αυτοκινήτων, ακολούθησε επαγγελματικό γεύμα, στο εστιατόριο T-Square του Γκολφ Γλυφάδας, όπου οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν για τις εξελίξεις στην ασφαλιστική αγορά αλλά να ενημερωθούν για τους σχεδιασμούς της εταιρείας για το 2015.

Interasco

## Η Νατάσα Αισώπου, υποδιευθύντρια Κλάδου Αυτοκινήτων

**Η INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.** ενισχύει το στελεχειακό της δυναμικό με την προσθήκη της κ.Νατάσσας Αισώπου στη θέση της υποδιευθύντριας Ανάληψης Κινδύνων Κλάδου Αυτοκινήτων. Όπως τονίζεται, από τη θέση αυτή η Κα Αισώπου θα συμβάλει σημαντικά στην ανάπτυξη των εργασιών του Κλάδου, τόσο μέσα από τη στοχευμένη ανάληψη κινδύνων όσο και από τη βελτιστοποίηση του υφιστάμενου πλαισίου διαδικασιών έκδοσης συμβολαίων και εξυπηρέτησης συνεργατών πωλήσεων και ασφαλισμένων.

Με αφορμή την ένταξη της κας Αισώπου στην Interasco Α.Ε.Γ.Α., ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Κάρηος Σαΐας εξέφρασε τη βεβαιότητα ότι η κ.Αισώπου ότι θα συμμετέχει καθοριστικά στην καθημερινή προσπάθεια για παροχή εξαιρετικά υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους συνεργάτες του δικτύου πωλήσεων αλλά και προς τους τελικούς καταναλωτές των προγραμμάτων. Η κ. Αισώπου, προερχόμενη από τον αμερικανικό ασφαλιστικό Όμιλο AIG, διαθέτει πολυετή εμπειρία στη διαχείριση εργασιών αυτοκινήτου από τη θέση του Senior Underwriter, με αρμοδιότητες, πέρα από την ανάληψη κινδύνων, και στους τομείς της ανάπτυξης και τιμολόγησης νέων προϊόντων.

Daes

## Ασφάλιση αστικής ευθύνης διαμεσολαβούντων σε συνεργασία με την AIG

**ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ** ενός νέου προγράμματος Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, το οποίο δημιουργήθηκε σε συνεργασία με την AIG, ανακοίνωσε η Daes London Market Insurance Brokers. Όπως τονίζεται, οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι, οι συντονιστές, οι πράκτορες και οι μεσίτες ασφαλειών μπορούν να επωφεληθούν από ένα καινοτόμο ασφαλιστήριο το οποίο προσφέρει:

- Μειωμένο κόστος (από €75 στη χαμηλότερη κατηγορία)
- Απλές διαδικασίες έκδοσης συμβολαίου
- Αυτόματη ανανέωση (χωρίς αποστολή νέας αίτησης)
- Πρόσθετες παροχές
- Την αξιοπιστία της AIG και την εμπειρία της DAES

Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται από την AIG και η έκδοση - διαχείριση του συμβολαίου γίνεται από τη DAES London Market Insurance Brokers, η οποία αναλαμβάνει και το service των ασφαλιστικών εργασιών.

ERGO

## Νέα λειτουργία e-learning

**ΜΕ ΤΗ ΝΕΑ** υπηρεσία της εκπαιδευτικής διαδικτυακής πλατφόρμας e-learning, η ERGO εμπλούτισε το ERGO Portal, επιθυμώντας όπως αναφέρει τη συνεχή βελτιστοποίηση των υπηρεσιών που παρέχει στους συνεργάτες της και λαμβάνοντας υπόψη τις εκπαιδευτικές τους ανάγκες. Όπως αναφέρει η εταιρία σε εγκύκλιό της, η εκπαιδευτική πλατφόρμα φιλοξενεί υλικό και εργαλεία, τα οποία θα αναπτύξουν και θα βελτιώσουν τις γνώσεις των ασφαλιστών σε όλους τους τομείς της ασφαλιστικής δραστηριότητάς της εταιρίας, καθώς και σε θέματα που αφορούν τις λειτουργίες της εταιρίας. Στο πλαίσιο αυτό, η ERGO δημιούργησε το διαδικτυακό μάθημα «Λειτουργία ERGO Portal», μέσω του οποίου οι συνεργάτες της εταιρίας θα μπορούν να ενημερώνονται πλήρως για τις νέες δυνατότητες και λειτουργίες του εταιρικού ERGO Portal και των σημαντικών λειτουργιών του.

## Π.Σ.Σ.Α.Σ.: Εκπαιδευτική ημερίδα «LEADERS Growing LEADERS»

Με επιτυχία πραγματοποιήθηκε η εκπαιδευτική ημερίδα «LEADERS Growing LEADERS» που διοργάνωσε ο Πανελλήνιος Σύνδεσμος Συντονιστών Ασφαλιστικών Συμβούλων σε συνεργασία με την GAMA HELLAS. Όπως τονίζεται, στην ημερίδα έδωσαν το παρών 225 συντονιστές και διοικητικά στελέχη πωλήσεων, ξεπερνώντας σε συμμετοχή κάθε προσδοκία. Βασικός εισηγητής της ημερίδας ήταν ο διακεκριμένος Quincy Crawford, κορυφαίος ομιλητής της GAMA International, ο οποίος ανέπτυξε την φιλοσοφία, το όραμα και τον τρόπο ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού στο χώρο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Περιέγραψε γιατί η σωστή επιλογή, η εξειδικευμένη εκπαίδευση και ανάπτυξη νέων Managers αποτελούν τον βασικό πυλώνα της επιτυχίας. Στο δεύτερο σκέλος της εισήγησής του, παρουσίασε το πλαίσιο αρχών και διαδικασιών που πρέπει να διέπουν την καθημερινή λειτουργία του Manager κατά την άσκηση των καθηκόντων του.

Την εκδήλωση άνοιξε, μετά τους χαιρετισμούς των κ.Μίχαλο Κ., πρόεδρο ΚΕΕΕ κ ΕΒΕΑ, Χατζηθεοδοσίου Γ., Πρόεδρο ΕΕΑ και Καντρώ Γ., γενικό διευθυντή πωλήσεων και Marketing Interamerican, ο πρόεδρος του ΠΣΣΑΣ Δημήτρης Γαβαλάκης.

Ο κ. Γαβαλάκης παρουσίασε την δράση του συνδέσμου στον τομέα της εκπαίδευσης αναφερόμενος στο ιστορικό των εκδηλώσεων του ΠΣΣΑΣ με εισηγητές της GAMA INTERNATIONAL αλλά και την αξία



Ο κ. Quincy M. Crawford

της ίδρυσης της GAMA HELLAS προβάλλοντας το καλωσόρισμα για την ίδρυσή της, από την πρόεδρο και από την CEO της GAMA INTERNATIONAL. Οι αρχές της αλληλεγγύης, της συναδελφικότητας και οι ενέργειες για ανταλλαγή γνώσεων αποτελούν για τον ΠΣΣΑΣ κυρίαρχη προτεραιότητα.

Τον Quincy Crawford προλόγισε ο Κλέαρχος Πεφάνιος αναφερόμενος ταυτόχρονα στην αξία της ίδρυσης της GAMA HELLAS της οποίας άθλωστε είναι ο πρώτος πρόεδρος, ενώ στην δική του εισήγηση παρουσίασε, το θέμα «Ζήσε μια ζωή με νόημα και σκοπό», προκαλώντας ιδιαίτερο ενδιαφέρον με την ιστορία του Ζεράρ Μπουφιέ, ενός φτωχού Γάλλου αγρότη, ο οποίος έκανε την ίδια του τη ζωή αποστολή

και επηρέασε με το έργο του χιλιάδες ανθρώπους.

Εξαιρετικό ενδιαφέρον προκάλεσαν οι εισηγήσεις των τριών Ελλήνων συντονιστών, οι οποίοι, εκτός της πολυβραβευμένης πορείας τους, συμπεριλαμβάνουν στο βιογραφικό τους αξιόλογη εμπειρία συμμετοχής στα συνέδρια της GAMA INTERNATIONAL.

Πιο συγκεκριμένα ο κ. Παναγόπουλος Κωνσταντίνος παρουσίασε με σαφήνεια το πλαίσιο της «Σύγχρονης Διοίκησης Γραφείου Πωλήσεων» αναλύοντας μέσα από την πλούσια εμπειρία του την αξία της προσαρμογής στις απαιτήσεις που δημιουργούνται στο νέο περιβάλλον της αγοράς μας. Ο κ. Σταυράκης Νικόλαος «έγραψε» με τον δικό του, ανάγλυφο τρόπο, την λέξη «Ηγεσία» αναφερόμενος με πίστη αλλά και ευαισθησία σε όλες τις απαιτούμενες αρχές και αξίες που οφείλει να τηρεί ο πετυχημένος Συντονιστής. Οι εισηγήσεις ολοκληρώθηκαν με τον κ. Φλόκα Κωνσταντίνο, τον νεότερο αλλά επίσης πολυβραβευμένο Συντονιστή, ο οποίος περιγράφοντας την 10ετή, ταχύτατη, ανάπτυξή του, έδειξε πρακτικές και διαδικασίες που μπορούν να οδηγήσουν με ασφάλεια στην επιτυχία και σε υψηλά εισοδήματα. Νωρίτερα, ο κ. Τοζακίδης Ιωάννης παρουσίασε αναλυτικά όλα τα σημαντικά οφέλη που λαμβάνει το μέλος της GAMA HELLAS παρακινώντας τους συμμετέχοντες για την εγγραφή τους, στον ειδικό χώρο που λειτουργούσε στην είσοδο της αίθουσας.



**σίγουρα, γρήγορα...απλά!**

### Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια συνεργαζόμαστε με συνέπεια, έντιμα και αρμονικά με όλους τους συνεργάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Hagel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,5€ δις κύκλο εργασιών, 620.000.000€ ίδια κεφάλαια και 18,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε και σεβόμαστε εσάς που μας εμπιστεύεστε το χαρτοφυλάκιό σας, τους κόππους σας, τις προσδοκίες σας για σιγουριά και δικαίωση των πελατών σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι, να προοδεύετε και να χτίζετε ένα σίγουρο μέλλον.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**



**interasco**  
Ασφαλιστική Εταιρεία

Καλλιθέας 188 & Νέστορος 1, 152 31 Χαλάνδρι,  
Τηλ: +30 210 6776111, Fax: +30 210 6776035,  
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr

**Speed**   
*Νέα εποχή στην ασφάλιση αυτοκινήτου*

### Ίδια πάθη, διαφορετικές ανάγκες!

Η οδήγηση είναι πάθος, είναι ελευθερία! Η Generali το καταλαβαίνει. Γνωρίζει όμως ότι οι ανάγκες του καθενός διαφέρουν. Γι' αυτό δημιούργησε το **Speed**. Ένα νέο, ολοκληρωμένο πρόγραμμα ασφάλισης αυτοκινήτου που καλύπτει κάθε σας ανάγκη με μοναδική ευελιξία. Για να απολαμβάνετε διαδρομές χωρίς άγχος.

Τώρα η ασφαλείά σας μπορεί να είναι και οικονομική και Generali.



**GENERALI**  
 Η ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ

[www.generali.gr](http://www.generali.gr)