



Θ. ΚΟΚΚΑΛΑΣ

Η ERGO αναπτύσσεται μαζί με τους συνεργάτες της

Σελίδα 2



Δ. ΚΟΝΤΟΜΗΝΑΣ

Η Prime θα είναι το 2020 η πρώτη ασφαλιστική εταιρία

Σελίδα 2



Π. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ

Ανεκτίμητη η συμβολή της Allianz στην κοινωνία

Σελίδα 6



Generali: Real Time προμήθειες για τους ασφαλιστές

Ταράζει τα «ασφαλιστικά νερά» η Generali με την πρωτοβουλία της να υλοποιήσει από τον Μάρτιο την real time καταβολή προμηθειών στους συνεργάτες της. Η πρωτοβουλία εντάσσεται στην στρατηγική ανάπτυξης της Generali σε τρεις πυλώνες έτσι όπως τους ανέβησε στην εκδήλωση ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Πάνος Δημητρίου.

Σελ. 4

ΤΙ ΘΑ ΓΙΝΕΙ ΜΕ ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, FINANSBANK ΚΑΙ EUROLIFE



Τράπεζες: «Παγώνουν» οι πωλήσεις θυγατρικών

Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ

Σε αναβολή ή και οριστική ματαίωση οδηγούνται προγραμματισμένες με βάση τα εγκεκριμένα πλάνα αναδιάρθρωσης πωλήσεις θυγατρικών από τις εγχώριες τράπε-

ζες, στερώνοντας πολύτιμους πόρους κεφαλαιακής ενίσχυσης εν όψει της νέας πανευρωπαϊκής άσκησης προσομοίωσης.

Με βάση τα σχέδια κεφαλαιακής ενίσχυσης που κατέθεσαν Εθνική και Eurobank στην ΕΚΤ μετά το τελευταίο stress test μέσα στους πρώ-

τους μήνες της φετινής χρονιάς θα έπρεπε να ολοκληρωθεί η διάθεση μειοψηφικού πακέτου της Finansbank, η εισαγωγή της EuroLife στο Χρηματιστήριο Αθηνών καθώς και οι πωλήσεις των Αστήρ Παλάς και NBGI.

Συνέχεια στη σελ. 4



«Ωρα Ασφάλισης» στο Extra Channel κάθε Πέμπτη στις 8 το βράδυ !

ΜΑΡΤΥΡΙΟ ΤΗΣ ΣΤΑΓΟΝΑΣ ΓΙΑ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ- ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Σελίδες 11-12

Interamerican

Στα 26,1 εκατ. η παραγωγή στους κλάδους Βοήθειας

Σελίδα 8

AXA

Στηρίζει το αποκλειστικό δίκτυο συνεργατών

Σελίδα 24

Nextdeal+υγεία



Η υγεία δεν είναι εμπόρευμα

Ενθετο Υγεία

Ευρωπαϊκή οικονομική και κοινωνική επιτροπή

Π. Κουρουμπλής Η υγεία παράγει ασφάλεια ή ανασφάλεια

Σελίδα 13-21

ARAG SE

Στην Ελλάδα το ARAG AWARD International

Σελίδα 26

EuroLife ERB

Στις εταιρείες που άντεξαν στην κρίση

Σελίδα 26



Ο κ. Δημήτρης Κοντομηνάς

Δημήτρης Κοντομηνάς: Η Prime θα είναι το 2020 η πρώτη ασφαλιστική εταιρία

Σε μία κατάμεστη αίθουσα στην Αίγλη Ζαπείου πραγματοποιήθηκε η κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας των συνεργατών της Prime Insurance και στο πλαίσιο της εορταστικής εκδήλωσης η εταιρία βράβευσε τους καλύτερους της χρονιάς. Οι συνεργάτες με την υψηλότερη παραγωγή έλαβαν τιμητική πλάκα και καταχειροκροτήθηκαν από τους παρευρισκόμενους.

Το δίκτυο συνεργατών της Prime αποτελείται από 1.600 και πλέον ανθρώπους, σε ολόκληρη την Ελλάδα, και ο αριθμός τους είναι συνεχώς αυξανόμενος.

Στις ομιλίες τους ο δευθύνων σύμβουλος κ.Μ.Μιχαηλίδης, ο γενικός διευθυντής κ.Α.Ρούβας και ο εμπορικός διευθυντής κ.Σ.Αίσιωπος παρουσίασαν τα στοιχεία της χρονιάς που πέρασε τα οποία έδειξαν αύξηση της παραγωγής κατά 30%, σε μία περίοδο που ο ασφαλιστικός κλάδος βάλλεται από την κρίση που μαστίζει τη χώρα. Μίλησαν για το παρελθόν, το παρόν και τα πλάνα για το δυναμικό μέλλον της Εταιρίας. Όλοι χαμογε-



Στιγμιότυπο από την βράβευση

λαστοί και αισιόδοξοι μοιράστηκαν με τους 250 συνεργάτες που βρέθηκαν στην Αίγλη τις επόμενες κινήσεις της Prime, ενώ ο κ.Μιχαηλίδης έκοψε την πρωτοχρονιάτικη πίτα μοιράζοντας θερμές ευχές σε όλους.

Στην εκδήλωση έδωσε το παρόν ο πρόεδρος του ομίλου DEMCO κ.Δημήτρης Κοντομηνάς. Ξεκίνησε πολύ ζεστά και ανθρώπινα την ομιλία του, λέγοντας πως θεωρεί πάντα πρώτα από όλα τον εαυτό του ασφαλιστή. Όπως είπε χαρακτηριστικά αυτό γράφει η ταυτότητα και το διαβατήριό του! Ευδιάθετος και χαμογελαστός μίλησε για τη δυναμική του ομίλου εταιριών DEMCO και συνεχάρη την Prime για την ανοδική της πορεία, εκφράζοντας τη βεβαιότητά του πως το 2020 θα είναι η πρώτη ασφαλιστική εταιρία. Με νέα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες τους σύγχρονου Έλληνα η Prime Insurance στοχεύει στη συνέχιση της καλής της πορείας και το 2015 διατηρώντας πάντα την ποιότητα στην παροχή προϊόντων και τις ανταγωνιστικές τιμές.

Θεόδωρος Κοκκάλας: Η ERGO αναπτύσσεται μαζί με τους συνεργάτες της

Αύξηση 3% στην παραγωγή ασφαλίσεων πέτυχε το 2014 η Ergo Ασφαλιστική στα 137,4 εκατ. ευρώ, όπως ανακοίνωσε σε εκδήλωση της εταιρείας ο κ. Θεόδωρος Κοκκάλας CEO ERGO Ελλάδας και Τουρκίας.

Σημειώνεται ότι ο κλάδος Γενικών Ασφαλίσεων στο σύνολο της αγοράς σημείωσε παραγωγή μειωμένη κατά 9,6%, σύμφωνα με τις δηλώσεις της κ. Μαργαρίτας Αντωνάκη Γενικής Διευθύντριας της Ενωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος στην ίδια εκδήλωση.

Παρουσιάζοντας τα αποτελέσματα της Ergo ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας κ. Θεόδωρος Κοκκάλας τόνισε ότι η Ergo αναπτύσσεται μαζί με τους συνεργάτες της!

Στην εκδήλωση μίλησε και ο Andreas Kleiner μέλος του Δ.Σ της Ergo International, ο οποίος τόνισε ότι η διοίκηση του ομίλου έχει απόλυτη εμπιστοσύνη στη διοίκηση της Ergo Hellas. Η εκδήλωση συνεχίστηκε με τη βράβευση των κορυφαίων συνεργατών.

Εργαλείο Κερδοφόρας Ανάπτυξης για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές ο "Νέος Κανονισμός Πωλήσεων"

Την ίδια ώρα η Ergo με τρείς διαδοχικές εκδηλώσεις σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Ηράκλειο Κρήτης, παρουσίασε στο δίκτυο των συνεργατών της ένα νέο, έξυπνο, ιδιαίτερα ανταγωνιστικό και απολύτως προσαρμοσμένο στις ανάγκες της εποχής Κανονισμό Πωλήσεων, ο οποίος κατά κοινή ομολογία αποτελεί ένα σημαντικό "Εργαλείο Κερδο-



Ο κ. Θ. Κοκκάλας,

φόρος Ανάπτυξης" για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές συνεργάτες της.

Ειδικότερα σημειώνεται ότι, ο νέος Κανονισμός Πωλήσεων της ERGO δια-



Στο βήμα ο κ. Στάθης Τσαούσης



Ο κ. Andreas Kleiner

σφαλίζει ιδιαίτερα υψηλές αμοιβές (προμήθειες, bonus και πριμ) και ενισχύει σημαντικά τα εισοδήματα των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών που συνεργάζονται μαζί της και με τα χαρτοφυλάκιά τους συμβάλλουν στην επίτευξη των στρατηγικών της στόχων.

Ιδιαίτερα επισημαίνεται ότι, ο νέος Κανονισμός Πωλήσεων της ERGO, εκτός των άλλων, προσφέρει στους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές:

- Δυνατότητα επιλογής εναλλακτικών προμηθειών στα προϊόντα αυτοκινήτων, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά κάθε χαρτοφυλακίου.
- Υψηλές παροχές σε όλους τους κλάδους ασφάλισης, σε όλους διατηρούν, ακόμη και σε περιορισμένο βαθμό, χαρτοφυλάκιο στους εκτός αυτοκινήτων κλάδους ασφάλισης.

- Διασφαλισμένα πρόσθετα bonus, έως και για τέσσερα έτη, σε όσους αναπτύσουν δυναμικά το χαρτοφυλάκιο τους στην εταιρία.

Σε δηλώσεις του ο κ. Στάθης Τσαούσης, διευθυντής Εμπορικών Λειτουργιών της ERGO, σε δήλωσή του για το νέο Κανονισμό Πωλήσεων, ανέφερε μεταξύ άλλων ότι ο νέος Κανονισμός της εταιρίας μας είναι ο πλέον ανταγωνιστικός από όλους όσους έχουμε παρουσιάσει ιστορικά μέχρι και σήμερα και ενδεχομένως ο καλύτερος όλης της αγοράς, όπως χαρακτηριστικά ανέφεραν οι περισσότεροι από τους συνεργάτες μας.

Εκτός από τα ελκυστικά κίνητρα που προσφέρει, είναι ένα ολοκληρωμένο έργο, που εγγυάται σε όλους τους συνεργάτες μας ότι, η ERGO, εκτός από το υψηλό επίπεδο αξιοπιστίας, φερεγγυότητας και υπηρεσιών, τους εγγυάται και τη δυνατότητα να διαμορφώνουν σημαντικά υψηλά εισοδήματα σε μία ιδιαίτερα δύσκολη οικονομική συγκυρία, πρόσθεσε ο κ.Τσαούσης.

Με την ολοκλήρωση του 2014, στη διάρκεια του οποίου πετύχαμε εξαιρετικά αποτελέσματα, ξεκινούμε τη νέα χρονιά δυναμικά και με αισιοδοξία, παρέχοντας εξαιρετική φροντίδα και ποιότητα υπηρεσιών στους ασφαλισμένους πελάτες μας, πιστεύοντας ακράδαντα ότι το 2015 θα αποτελέσει την αρχή μιας ακόμη περισσότερο πετυχημένης περιόδου, με ακόμη πιο εντυπωσιακά αποτελέσματα για το δίκτυο των συνεργατών μας και την εταιρία μας, πρόσθεσε ο κ. Στάθης Τσαούσης.

ΕΙΟΠΑ

Χαρτογραφεί δαπάνες και χρεώσεις των ταμείων συντάξεων

ΕΚΘΕΣΗ για τις δαπάνες και τις χρεώσεις των ιδρυμάτων επαγγελματικών συνταξιοδοτικών παροχών (IORPs) εξέδωσε η ΕΙΟΠΑ, συγκεντρώνοντας πληροφορίες από κάθε κράτος μέλος.

Η ΕΙΟΠΑ θεωρεί επωφελές για όλα τα μέρη που επωμίζονται τις δαπάνες και τις χρεώσεις των IORPs το να υπάρχει αναφορικά με αυτές διαφάνεια και πλήρης ενημέρωση, ώστε κάθε πλευρά να μπορεί να υπολογίσει αν υπάρχει καλή σχέση κόστους-ωφέλειας και να ασκήσει πίεση για μείωση του κόστους.

Η ΕΙΟΠΑ επισημαίνει ακόμα ότι οι εποπτικές αρχές πρέπει να έχουν αποτελεσματικά μέσα υπολογισμού των δαπανών και των χρεώσεων, ώστε να είναι σε θέση να κρίνουν πώς αυτές επηρεάζουν τη σχέση κόστους-ωφέλειας ή την προσβασιμότητα στα συνταξιοδοτικά συστήματα.

Η εποπτική αρχή σκοπεύει να προβεί σε περαιτέρω κινήσεις για αυτά τα ζητήματα λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τις εθνικές πρωτοβουλίες που αποδείχθηκαν αποτελεσματικές, καθώς και τις διαφορές των συστημάτων των IORPs.

Ας κάνουμε τη ζωή μας ασφαλέστερη και καλύτερη



Σε μια εποχή ανασφάλειας και αβεβαιότητας η **INTERAMERICAN** είναι κοντά σας, με δύναμη και αξιοπιστία, για να σας βοηθήσει να προστατεύσετε όσα έχετε δημιουργήσει, να εξασφαλίσετε τους αγαπημένους σας και να σχεδιάσετε ένα μέλλον γεμάτο σιγουριά, αξιοπρέπεια και ποιότητα ζωής.

- 45 χρόνια εμπειρίας
- 1η σε μέγεθος ιδιωτική ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα και 2η στο σύνολο της αγοράς
- Ισχυρά οικονομικά μεγέθη και δείκτης φερεγγυότητας που ξεπερνάει το 300%
- Πληρωμές και αποζημιώσεις πάνω από 3 δισ. ευρώ την τελευταία 10ετία
- Πάνω από 1.000.000 πελάτες, ιδιώτες και επιχειρήσεις
- Μοναδικές ιδιότητες υποδομές στους τομείς Υγείας και Βοήθειας
- Πρώτη θέση σε φήμη και αναγνωρισιμότητα ανάμεσα στις ασφαλιστικές εταιρίες (έρευνες Tradelink 2011,2012,2013)
- Μέλος του ισχυρού διεθνούς ασφαλιστικού Ομίλου ACHMEA, που κατέχει την πρώτη θέση στην ασφάλεια υγείας στην Ευρώπη



[/interamerican](#)

[/interamericangr](#)

[/interamericangr](#)

www.interamerican.gr

INTERAMERICAN
PART OF ACHMEA

Θέσεις

Τι φοβάται, σε τι ελπίζει η ασφαλιστική αγορά

Υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα έχουμε δραματικές εξελίξεις, η ασφαλιστική αγορά έχει ορισμένα πράγματα που «φοβάται» και ορισμένα άλλα που ελπίζει από τη νέα κυβέρνηση.

Ας ξεκινήσουμε από τους φόβους. Εκτός από το σενάριο που «δεν υπάρχει», αυτό της εξόδου από το ευρώ, φόβος

κατά ορισμένους που μοιάζει μόνο με αυτόν που είχαν οι Γαλάτες (μπν τους πέσει ο ουρανός στο κεφάλι) αυτό που «φοβάται» η ασφαλιστική αγορά είναι μία συνεχής υφεσιακή πορεία η οποία δεν ευνοεί βέβαια τις πωλήσεις ασφαλιστικών προϊόντων. Αντιθέτως «ελπίζει» σε

μία νέα αναπτυξιακή νιοή, η οποία μπορεί να οδηγήσει σταδιακά σε άνοδο τις πωλήσεις ασφαλιστικών προϊόντων.

Η αγορά «φοβάται» όμως ένα φορολογικό νομοσχέδιο που θα υποχρεώνει να δηλώνεται στο φορολογικό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζωής. Αν συμβεί κάτι τέτοιο εκτιμάται ότι θα υπάρξουν μαζικές εξαγορές. Αυτό είναι κάτι που πρέπει να δουν οι συναρμόδιοι Υπουργοί Οικονομικών και Οικονομίας Γιάννης Βαρουφάκης και Γιώργος Σταθάκης καθώς και αντιπρόεδρος της κυβέρνησης Γιάννης Δραγασάκης.

Επίσης μία καλή πορεία της οικονομίας θα δίνει ελπίδες στην ασφαλιστική αγορά ότι θα επιστρέψουν από τις τράπεζες του εξωτερικού ορισμένα δισεκατομμύρια ευρώ που έχουν τοποθετήσει οι ελληνικές ασφαλιστικές, λόγω υποβάθμισης των ελληνικών τραπεζών και Solvency II.

Τα γράφουμε όλα αυτά για ένα και μόνο λόγο. Νομίζουμε ότι ο Αντιπρόεδρος της νέας Κυβέρνησης κ. Γιάννης Δραγασάκης θα πρέπει να καλέσει το διοικητικό συμβούλιο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών και το πρόεδρο του κ. Αλέξανδρο Σαρρηγεωργίου και να συζητήσει όλα αυτά τα θέματα. Ο ασφαλιστικός κλάδος είναι ένας σημαντικός θεσμικός επενδυτής και μόνο όφελι μπορεί να προκύψουν για τη χώρα από μία τέτοια συνάντηση.



Ο κ. Πάνος Δημητρίου στην εκδήλωση της πρωτοχρονιάτικης πίτας

Generali: Real Time προμήθειες για τους ασφαλιστές

Ταράζει τα «ασφαλιστικά νερά» η Generali με την πρωτοβουλία της να υλοποιήσει από τον Μάρτιο την real time καταβολή προμηθειών στους συνεργάτες της. Όπως ανακοινώθηκε στην εκδήλωση κοπής της πρωτοχρονιάτικης πίτας για το δίκτυο πωλήσεων στο ξενοδοχείο Hilton την προηγούμενη Παρασκευή, η διοίκηση της εταιρείας έχει ξεκινήσει τις διαδικασίες και τις επενδύσεις προκειμένου από τον Μάρτιο να είναι δυνατή η καταβολή της προμήθειας στο συνεργάτη αμέσως μόλις ο ασφαλισμένος καταβάλει το ασφαλιστήριο για το συμβόλαιο του.

Η πρωτοβουλία αυτή εντάσσεται στην στρατηγική ανάπτυξης της Generali σε τρεις πυλώνες έτσι ό-

πως τους ανέλυσε στην εκδήλωση ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Πάνος Δημητρίου. Ο πρώτος πυλώνας είναι η πλήρης αξιοποίηση της τεχνολογίας προς όφελος των πελατών της Generali, δηλαδή των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών. Ο δεύτερος πυλώνας είναι η καινοτομία, τα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες..

Ο τρίτος πυλώνας είναι η εξυπηρέτηση, η συνεχής βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης των συνεργατών και ασφαλισμένων. Ένα κορυφαίο παράδειγμα που ενσωματώνει και τους τρεις πυλώνες ανάπτυξης της Generali είναι η πρωτοβουλία για την «real time» καταβολή της προμήθειας, εξέλιξη που πρώτη η Generali υ-

λοποιεί στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.

Στην ίδια εκδήλωση που την παρακολούθησαν περισσότεροι από κάθε άλλη χρονιά, συνεργάτες της Generali (γι αυτό άλλωστε επελέγη η μεγάλη αίθουσα του Hilton) μίλησαν ακόμη ο κ. Τάκης Βασιλόπουλος τεχνικός διευθυντής της Generali και ο κ. Μιχάλης Σωτηράκος, διευθυντής πωλήσεων. Ο κ. Βασιλόπουλος έκανε ένα απολογισμό μιας πολύ επιτυχημένης χρονιάς, χρονιάς των ρεκόρ για την Generali, όπως αποκάλυψε το 2014, ενώ ο κ. Σωτηράκος έδωσε και κάποια νούμερα, για να πιστοποιήσει το ρεκόρ, σημειώνοντας ότι η παραγωγή ασφαλιστηρίων της εταιρείας έφτασε στο ψηλότερο σημείο «ever»

στα 162,5 εκατ. ευρώ, +5,86% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, όταν στο σύνολο της αγοράς κινήθηκε ελαφρώς αρνητικά σε σύγκριση με το 2013. Και σε αυτή την εκδήλωση πάντως όπως σε κάθε προηγούμενη και συνολικά στη δραστηριότητα της Generali ξεχωρίζει και ένας ακόμη «πυλώνας» ανάπτυξης τον οποίο απέφυγαν να αναφέρουν οι άνθρωποι της εταιρείας αλλά θα τον επιστημόνουμε εμείς. Τον πυλώνα «φροντίδα». «Φροντίδα» για πρόσωπα και υπηρεσίες. «Φροντίδα» για τον συνεργάτη και τον εργαζόμενο.

Η «φροντίδα» για τον εργαζόμενο είναι εμφανής σε όποιον επισκέπτεται τα γραφεία της εταιρείας αλλά και στην πολιτική αμοιβών που ακολουθεί σε αυτές τις δύσκολες συνθήκες, στις προσλήψεις επιπλέον προσωπικού. Η «φροντίδα» στον συνεργάτη είναι εμφανής στη βοήθεια που προσφέρει, στα ταξίδια που σχεδιάζει, στις εκδηλώσεις που οργανώνει προς τιμήν του. Η «φροντίδα» της Generali είναι εμφανής σε κάθε λεπτομέρεια που αφορά τις σχέσεις με τους διαμεσολαβητές.

Τελευταίο (χρονικά) και χαρακτηριστικό παράδειγμα, η εντυπωσιακή και πρωτότυπη ατζέντα, (ημερολόγιο, οργανάιζερ, όπως και να το πει κανείς) που δίνουμε σε συνεργάτες της. Κομψή, χωρισμένη σε τρία καθαίσθητα βιβλία, με την κασετίνα τους, αποτελεί κόσμημα για κάθε γραφείο και συνάμα είναι απόλυτα χρηστική, πραγματικό εργαλείο για τον ασφαλιστή. Ήταν και αυτή μία μικρή απόδειξη της «φροντίδας» της Generali για τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, συνεργάτη της, ο οποίος αποτελεί το αποκλειστικό δίκτυο πωλήσεων της εταιρείας.

Η Generali είναι από τις λίγες εταιρείες που επιμένει να στηρίζει την ανάπτυξη της αποκλειστικά στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.

Τράπεζες: «Παγώνουν» οι πωλήσεις θυγατρικών

Συνέχεια από τη σελ. 1

Το εγχείρημα διάθεσης μειοψηφικού πακέτου της Finansbank μετατίθεται για αργότερα, όπως και η εισαγωγή της Eurolife στο Χ. Α. Τοιό είναι το τοπίο για το αν θα ολοκληρωθεί η πώληση της Αστήρ Παλός καθώς αναμένεται η έγκριση του ειδικού χωροταξικού σχεδίου, επί του οποίου ο ΣΥΡΙΖΑ έχει διατυπώσει σημαντικές ενστάσεις, που επαναλήφθηκαν και μετά το σχηματισμό της νέας κυβέρνησης.

Η νέα κυβέρνηση είναι α-



ντίθετη και στην ιδιωτικοποίηση της Εθνικής Ασφαλιστικής ενέργεια που δεν περιλαμβάνεται στα σχέδια κεφαλαιακής ενίσχυσης αλλά

στα πλάνα αναδιάρθρωσης της Εθνικής Τράπεζας με ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2016.

Η προκήρυξη των εκλο-

γών και το εκλογικό αποτέλεσμα έχει παγώσει και τις δρομοποιημένες διαδικασίες πώλησης από πλευράς τραπεζών χαρτοφυλακίων με μη εξυπηρετούμενα δάνεια.

Το πρώτο crash test θα είναι η πώληση από συστημική τράπεζα επιχειρηματικών δανείων, ονομαστικής αξίας περίπου 470 εκατ. ευρώ. Η ημερομηνία κατάθεσης δεσμευτικών προσφορών μετατέθηκε για τα τέλη του μήνα και η αγορά αναμένει με ενδιαφέρον να δει αν ο δια-

γωνισμός θα ολοκληρωθεί ή θα κηρυχθεί άγονος.

Σε καθυστέρηση βρίσκεται και η πώληση ναυτιλιακών δανείων από έτερη συστημική τράπεζα όπως και χαρτοφυλακίου με δάνεια 10 ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.

Σημειώνεται ότι ο ΣΥΡΙΖΑ έχει δηλώσει διά στόματος Αλέξη Τσίπρα ότι θα απαγορεύσει τη μεταβίβαση μη εξυπηρετούμενων δανείων σε ξένα funds και τις συμφωνίες συνδιαχείρισης με ξένες πηλαφόρμες.

Nextdeal

Η Νο1 δεκαετημέρη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:

ΔΙΕΥΤΗΡΙΑΣ — ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ

e-mail: info@spiroueditions.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεωργίου

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:

Κωστής Ε. Σπύρου

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Εύα Καμινάρη

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074

Α.Φ.Μ. 095606935, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκπράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.



Εμείς, στην ΑΤΕ Ασφαλιστική,
καλωσορίζουμε τη νέα εποχή συνεργασίας.
Διασφαλίζουμε τις καλύτερες προοπτικές
για τους ανθρώπους μας.
Με την αυτοπεποίθηση της ιστορικής προσφοράς,
εγγυώμαστε τις σχέσεις εμπιστοσύνης
για τους συνεργάτες και τους ασφαλισμένους μας.

Υποδεχόμαστε το μέλλον

- Με εξειδικευμένη γνώση, εμπειρία και συνεχή παρουσία από το 1932 έως σήμερα
- Με ανθρώπινο πρόσωπο
- Με πρωτοπόρα και πλήρη ασφαλιστικά προϊόντα
- Με μοντέρνες υποδομές στο υπερσύγχρονο κτιριακό συγκρότημα 20.000 τμ
- Με την εμπιστοσύνη των 500.000 και πλέον ασφαλισμένων μας.

Και έτσι συνεχίζουμε.

**Η γνώση του παρελθόντος
είναι το κλειδί για να
υποδεχτούμε το μέλλον.**

Allianz: 125 χρόνια προσφοράς στην ασφάλιση

Αναδρομή στα 125 χρόνια της ιστορίας της κάνει η Allianz, η οποία όπως σημειώνεται στις 5 Φεβρουαρίου του 1890 εγγράφηκε στο εμπορικό μητρώο για πρώτη φορά. Ξεκινώντας ως μια γερμανική ασφαλιστική εταιρεία μεταφορών, η Allianz εξελίχθηκε μέσα στα χρόνια στον παγκοσμίως ενεργό φορέα παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών που είναι σήμερα.

Αυτά τα τελευταία 125 χρόνια δεν έχουν σημειωθεί αλλαγές μόνο στις ανάγκες των ιδιωτών και εταιρικών πελατών, αλλά και στη δομή της κοινωνίας στις διάφορες χώρες. Οι αλλαγές αυτές είχαν σημαντική επίδραση στην ανάπτυξη της Allianz. Η μονογραφία "Allianz. Η ιστορία μιας εταιρείας 1890-2015», η οποία θα κυκλοφορήσει στα τέλη Φεβρουαρίου από τον εκδοτικό οίκο CH Beck, προσφέρει μια ολοκληρωμένη εικόνα για τις διάφορες περιόδους αλλά και τη διεθνή επέκταση της εταιρείας.

Εστιάζοντας στα ζητήματα του μέλλοντος

Οι δραστηριότητες γύρω από την 125η επέτειο της Allianz επικεντρώνονται κυρίως στο τι επιφυλάσσει το μέλλον. Παρόλα αυτά, κυρίαρχες τάσεις όπως οι δημογραφικές εξελίξεις, η κλιματική αλλαγή και οι επιπτώσεις τους, ήδη διαμορφώνουν τον κόσμο σήμερα, άρα μακροπρόθεσμες και βιώσιμες λύσεις σε ένα διασυνδεδεμένο κόσμο μπορούν να αναπτυχθούν μόνο μέσω του διαλόγου μεταξύ μας. Ο Michael Diekmann, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Allianz SE, εξηγεί: «Είμαστε πεπεισμένοι ότι ένας εποικοδομητικός διάλογος που βασίζεται σε πραγματικά γεγονότα, θα βοηθήσει τόσο την κοινωνία όσο και τους εαυτούς μας να ξεπεράσουμε τις ποικίλες προκλήσεις που τίθενται από το μέλλον.»

► **Διάλογος σε δύο καίρια ερωτήματα για το μέλλον: δημογραφικό πρόβλημα και κλιματική αλλαγή**

► **Απολογισμός και προοπτικές: νέες δημοσιεύσεις παρέχουν τροφή για σκέψη**

► **Τα projects των ιδρυμάτων της Allianz ορίζουν τις προτεραιότητες για το 2015 και μετά**

► **Παράταση συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Σχολή Διοίκησης και Τεχνολογίας (European School of Management & Technology - ESMT)**

Η Allianz θέλει να συμβάλει σε αυτή τη διαδικασία και να δώσει το έναυσμα να ξεκινήσει ένας διάλογος με όλες τις ενδιαφερόμενες ομάδες. Μια άλλη δημοσίευση της Allianz αναμένεται να κυκλοφορήσει σχετικά με αυτό. Η συλλογή με τίτλο «Ο κόσμος μας και εμείς» περιέχει άρθρα από διεθνούς φήμης ακαδημαϊκούς και εξειδικευμένους επαγγελματίες της Allianz. Οι άνθρωποι αυτοί διερευνούν τις επιπτώσεις που θα έχουν οι κυρίαρχες τάσεις της δημογραφικής και κλιματικής αλλαγής

στη ζωή των επόμενων γενεών. Οι αναλύσεις αυτές δεν περιορίζονται στην αναφορά συναρπαστικών, αν και μερικές φορές ανησυχητικών, γεγονότων. Αντίθετα, προσφέρουν διορατικές αναλύσεις, προβλέψεις για το μέλλον και προτείνουν συγκεκριμένες λύσεις.

Τα ευρήματα τους αποτελούν τη βάση για τις δύο εκδηλώσεις δημοσίου διαλόγου με καλεσμένους διεθνείς εκπροσώπους από το χώρο της πολιτικής, της ακαδημαϊκής κοινότητας, της οικονομίας και της κοινωνίας. Οι εκδη-



Πέτρος Παπανικολάου: Ανεκτίμητη η συμβολή της Allianz στην κοινωνία

Το 2015 είναι η 125η χρονιά στην παγκόσμια ιστορία της Allianz, του ισχυρότερου ιστορικά ασφαλιστικού ομίλου στον κόσμο. Η συμβολή μας στην ευημερία των κοινωνιών μέσα από την παροχή του αγαθού της ιδιωτικής ασφάλισης εί-

ναι και αναγνωρίσιμη και ανεκτίμητη. Η ευθύνη όλων, που φέρουμε στους επαγγελματίους ώμους μας την εκπροσώπηση αυτού του οργανισμού, μας καθιστά και περισσότερο εστιασμένους στην επίτευξη των στόχων μας κοντά σε κάθε συνάνθρωπό μας που εμπιστεύεται σε εμάς τις πιο σημαντικές ανάγκες της ίδιας του της ζωής.

λύσεις αυτές θα λάβουν χώρα σε Βερολίνο και Μόναχο και θα επικεντρωθούν στα θέματα της δημογραφικής και κλιματικής αλλαγής, αντίστοιχα.

Ο ολοκληρωμένος διάλογος οδηγεί σε βιώσιμες λύσεις

Επιπλέον, η Allianz θα διοργανώσει φόρουμ συζητήσεων σε 20 τοποθεσίες σε όλο τον κόσμο - από τη Βιέννη έως την Πούνε, την Ευρώπη, την Αμερική και την Ασία. Όλοι οι εργαζόμενοι σε παγκόσμιο επίπεδο καλούνται να συνεισφέρουν τις γνώσεις και τις ερωτήσεις τους σε μια ενεργή ανταλλαγή απόψεων με τους ειδικούς. Ο κύριος στόχος εδώ είναι να κατανοήσουμε καλύτερα τις επιπτώσεις των συχνά αφηρημένων εννοιολογικά κυρίαρχων τάσεων και να τις εντάξουμε σε ένα τοπικό πλαίσιο: τι σημαίνει «υπερθέρμανση του πλανήτη» και τι «γηράσκουσα κοινωνία» για τους ανθρώπους και τις κοινωνίες της κάθε χώρας; Τι είδους προκλήσεις και προβλήματα θα δημιουργήσουν οι τάσεις αυτές στους πελάτες της Allianz στις επόμενες α-

γορές; Με ποιες λύσεις μπορεί να συνεισφέρει η Allianz στην εξασφάλιση του μέλλοντος όντας μια ισχυρή χρηματοοικονομική κοινότητα και ένας υπεύθυνος εταίρος;

Πρακτικές προτεραιότητες για το μέλλον

Η Allianz επιθυμεί επίσης να θέσει σαφείς προτεραιότητες των οποίων οι συνέπειες θα είναι εμφανείς και μετά το πέρας της 125ης επετείου της. Στο πλαίσιο αυτής της δράσης, η χρηματοδότηση του Περιβαλλοντολογικού Ιδρύματος και του Πολιτιστικού Ιδρύματος της Allianz θα αυξηθεί συνολικά κατά €12,5εκ. Τα κεφάλαια αυτά θα επενδυθούν σε πρακτικές εφαρμογές, με σκοπό κυρίως την ανάπτυξη συνεργατικού πνεύματος μεταξύ των γενεών, την ένταξη των περιθωριοποιημένων ομάδων στην κοινωνία, όπως επίσης την εκπαίδευση και θέματα συσχετιζόμενα με τις αξίες.

Επιπλέον, η Allianz παρατείνει τη συνεργασία της με την Ευρωπαϊκή Σχολή Διοίκησης και Τεχνολογίας (ESMT) στο Βερολίνο, παρέχοντας συνολικά 125 υποτροφίες. "Αυτές οι υποτροφίες για σπουδές στο Βερολίνο απευθύνονται σε ταλαντούχους νέους από όλο τον κόσμο, οι οποίοι διαφορετικά δε θα ήταν σε θέση να αντέξουν οικονομικά αυτού του είδους εκπαίδευσης στο πλαίσιο των υφιστάμενων συνθηκών», εξηγεί ο Diekmann.

Τέλος, από το καλοκαίρι και μετά, θα λάβουν χώρα στα πέντε γήπεδα που φέρουν το όνομα Allianz σε όλο τον κόσμο εκδηλώσεις για τους εργαζόμενους, τις οικογένειες, τους φίλους τους, καθώς επίσης τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους. Τα έσοδα από αυτές τις δράσεις θα χρησιμοποιηθούν για τη χρηματοδότηση έργων που υλοποιούνται για τη στήριξη παιδιών.

ΕΑΕΕ: ΤΟ 2015 κανένας Έλληνας να μη μείνει ανασφάλιστος



Ο κ.Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου κόβει την πίτα και η κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη

Εκδήλωση για την κοπή της Πρωτοχρονιάτικης πίτας των εταιριών μελών και του προσωπικού της πραγματοποιήσε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος. Στην εκδήλωση συμμετείχαν εκπρόσωποι εκπροσώπων των εταιριών - μελών της ΕΑΕΕ, της εποπτικής αρχής, του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών, των σωματείων των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και των εργαζομένων, του ασφαλιστικού και οικονομικού Τύπου και φορέων του κλάδου όπως το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών, το Επικουρικό Κεφάλαιο Αυτοκινήτων κ.ά.

Ο πρόεδρος της ΕΑΕΕ κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, τόνισε πως η εποχή μας χαρακτηρίζεται από συνεχείς αλλαγές, η χρησιμότητα, όμως, και η συμβολή της Ιδιωτικής Ασφάλισης παραμένει καθοριστική και διαχρονική. Κύριος στόχος της ΕΑΕΕ για το 2015 εί-

ναι κανένας Έλληνας να μη μείνει ανασφάλιστος, καθώς αυτό είναι κοινωνικά και οικονομικά επικίνδυνο, πόσο μάλλον σε μια εποχή όπου τα οικονομικά αποθέματα των πολιτών είναι εξαιρετικά περιορισμένα. Προς αυτή την κατεύθυνση η ΕΑΕΕ θα ενισχύσει την πολιτική εξωστρέφειας ώστε όλο και περισσότεροι πολίτες να κατανοήσουν την αξία της Ασφάλισης. Επιπλέον, το 2015 αποτελεί μια καθοριστική χρονιά για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις καθώς σε συνεργασία με την εποπτική αρχή συνεχίζεται η πυρετώδης προετοιμασία για την μετάβαση στο νέο ευρωπαϊκό αυστηρό καθεστώς Solvency II, του οποίου η πλήρης εφαρμογή θα γίνει από 1.1.2016. Το νέο θεσμικό πλαίσιο σε συνδυασμό με ισχυρή εποπτεία θα θωρακίσουν τη φερεγγυότητα και θα ενισχύσουν την αξιοπιστία της ασφαλιστικής αγοράς συμβάλλοντας στην περαιτέρω ανάπτυξη της.

Speed 
Νέα εποχή στην ασφάλιση αυτοκινήτου

Ίδια πάθη, διαφορετικές ανάγκες!

Η οδήγηση είναι πάθος, είναι ελευθερία! Η Generali το καταλαβαίνει. Γνωρίζει όμως ότι οι ανάγκες του καθενός διαφέρουν. Γι' αυτό δημιούργησε το **Speed**. Ένα νέο, ολοκληρωμένο πρόγραμμα ασφάλισης αυτοκινήτου που καλύπτει κάθε σας ανάγκη με μοναδική ευελιξία. Για να απολαμβάνετε διαδρομές χωρίς άγχος.

Τώρα η ασφάλειά σας μπορεί να είναι και οικονομική και Generali.



GENERALI
 Η ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ

www.generali.gr

Την ηγετική παρουσία της Interamerican στους κλάδους οδικής και άμεσης ιατρικής (προσωπικής) βοήθειας δηλώνει, όπως τονίζεται, η ανταπόκριση των σχετικών υπηρεσιών της εταιρείας κατά το 2014, σύμφωνα με τα απολογιστικά στοιχεία, σε σύνολο 315.995 περιστατικών, αυξημένων κατά 2,5% έναντι του 2013. Η δραστηριότητα της εταιρείας στους ανωτέρω κλάδους σηματοδοτήθηκε κατά το περασμένο έτος από την ανάπτυξη των υποδομών και από νέες συνεργασίες, ενώ η παραγωγή ασφαλιστικών βοήθειας ανήλθε στα 26,1 εκατ. ευρώ.

Ειδικότερα, στον κλάδο οδικής βοήθειας η εταιρεία διαχειρίστηκε 291.248 περιστατικά με υπηρεσίες επιτόπου επισκευής σε 108.359 περιπτώσεις, ρυμούλκησης σε 88.997 και επαναπατρισμού 8.788 οχημάτων. Οι ιδιαίτερες υπηρεσίες φροντίδας ατυχήματος αφορούσαν σε 85.104 περιστατικά. Στην οδική βοήθεια η Interamerican διαθέτει στόλο 240 ιδιόκτητων οχημάτων, απασχολεί περίπου 300 εργαζόμενους (εξειδικευμένους συντονιστές διαχείρισης περιστατικών και οδηγούς - τεχνικούς), ενώ συνεργάζεται και με 70 παρόχους υπηρεσιών σε όλη τη χώρα. Σύμφωνα με τα στοιχεία έρευνας στη βάση των πελατών, ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης της βοήθειας υπολογίζεται σε μισή ώρα, ενώ ο δείκτης ικανοποίησης των πελατών υπερβαίνει το 90%.

Στην άμεση ιατρική βοήθεια, η εταιρεία ανταποκρίθηκε σε 24.747 κλήσεις, έχοντας πραγματοποιήσει 101 διακομιδές επείγοντων περιστατικών από αέρος και 4.903 διακομιδές με ασθενοφόρο. Οι ιατρικές συμβουλές από τη «Γραμμή Υγείας 1010» έφθασαν τις 19.743.

Είναι αξιοσημείωτη η βοήθεια σε πρώτο χρόνο σε κατοίκους της νησιωτικής Ελλάδας, στο πλαίσιο συμφωνιών συνεργασίας που έχει συνάψει η INTERAMERICAN με την τοπική αυτοδιοίκηση. Εν-

Interamerican: Στα 26,1 εκατ. η παραγωγή στους κλάδους Βοήθειας

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ
Οδική Βοήθεια	206.144
Φροντίδα Οδικού Ατυχήματος	85.104
Υγειονομικές αεροδιακομιδές	101
Διακομιδές με ασθενοφόρο	4.903
Συμβουλευτικές υπηρεσίες υγείας	19.743
Σύνολο	315.995

δεικτικά, κατά το 2014 πραγματοποιήθηκαν 15 σχετικές διακομιδές με ελικόπτερο και αεροπλάνο από νησιά τα οποία παρέχουν το πρόγραμμα άμεσης ιατρικής βοήθειας της εταιρείας στους κατοίκους τους.

Εστιάζουμε στη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών βοήθειας διότι πρόκειται για παροχές με άμεσο κοινωνικό όφελος, που ενισχύουν και τη δημόσια εικόνα της INTERAMERICAN» τονίζει ο Γιώργος Μαυρέλης, γενικός διευθυντής εργασιών

του ομίλου, ενώ ο γενικός διευθυντής βοήθειας Γιώργος Βαλαής επισημαίνει ότι οι παρεχόμενες καλύψεις οδικής βοήθειας σε συνεργαζόμενες εταιρείες ασφάλισης αυτοκινήτου, καθώς και το πρόγραμμα συνεργειών με την τοπική αυτοδιοίκηση για παροχές άμεσης ιατρικής βοήθειας, έχουν προσδώσει ιδιαίτερη δυναμική σε σχετικές δραστηριότητες της INTERAMERICAN, που κυριαρχεί σε μερίδιο αγοράς.

Βράβευση Εταιρικών Υποθέσεων με κοινωνικές διαστάσεις

Την ίδια ώρα, την κορυφαία διάκριση των Corporate Affairs Excellence Awards, θεσμού του τομέα Εταιρικών Υποθέσεων της Ελληνικής Εταιρείας Διοικήσεως Επιχειρήσεων που οργανώνεται ανά διετία, απέσπασε η Interamerican. Η εταιρεία βραβεύθηκε στην κατηγορία "Δράση/Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης χαμηλού κόστους" για την ανάπτυξη της πρωτοβουλίας "Προσωπική Βοήθεια και Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας", που κατευθύνθηκε σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες κατά την περίοδο 2013-2014.

Η διάκριση της Interamerican τεκμηριώθηκε από τη μετρήσιμη και αποδεδειγμένη απόδοση αξίας στην κοινωνία με την υλοποίηση σχεδίου για τη δωρεάν παροχή υγειονομικών υπηρεσιών και διακομιδών, κλινικών και διαγνωστικών εξετάσεων και υποστήριξης της υγείας ομάδων και ατόμων με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά κοινωνικής ευπάθειας (ΑμΕΑ, ατόμων υπό απεξάρτηση από ουσίες, απόρων - αστέγων, μεταναστών - προσφύγων, παιδιών και ηλικιωμένων). Οι παροχές της εταιρείας αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του εταιρικού σχεδίου κοινωνικής υπευθυνότητας "Πράξεις Ζωής", με τη συνεργασία κοινωνικών φορέ-



Ο κ. Γιάννης Ρούντος και ο Νίκος Μπιλέρης

ων και μη κυβερνητικών οργανισμών (ΚΥΑΔΑ, ΚΕΘΕΑ, Γιατροί Χωρίς Σύνορα, κοινωνικοί τομείς τοπικής αυτοδιοίκησης κ.λπ.). Η αξιοποίηση των ιδιόκτητων υποδομών της INTERAMERICAN στην υγεία - του στόλου μέσω των Άμεσων Ιατρικών Βοήθειας, γενικής κλινικής, πολυϊατρείου - σε συνδυασμό με την εθελοντική συμμετοχή εξειδικευμένου προσωπικού, περιόρισε αισθητά τον προϋπολογισμό κόστους αυτής της κοινωνικής πρωτοβουλίας για την εταιρεία, στοιχείο που αποτέλεσε και κριτήριο διάκρισης.

Ο Τομέας Εταιρικών Υποθέσεων εισάγει τις επιχειρήσεις σε μία σύγχρονη αντίληψη εταιρικής διακυβέρνησης με οργανωμένη στρατηγική προσέγγισης θεμάτων που αφορούν στις εταιρικές σχέσεις, την εξωτερική και εσωτερική εταιρική επικοινωνία, την κοινωνική υπευθυνότητα, την πολιτική διαβούλευση και γενικότερα την αλληλεπίδραση των επιχειρήσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στον θεσμό των βραβείων, που οργανώθηκαν για δεύτερη φορά στις 28 Ιανουαρίου στο Ίδρυμα "Μιχάλης Κακογιάννης", συμμετείχαν

σε οκτώ συνολικά θεματικές κατηγορίες υποψηφιοτήτων 37 επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα με 62 υποψηφιότητες, με φακέλους υποψηφιότητας που εξετάστηκαν σε δύο ανεξάρτητες φάσεις - νομομοποίησης και αξιολόγησης. Οι αντίστοιχες επιτροπές απαρτίστηκαν από υψηλόβαθμα στελέχη του τομέα της επικοινωνίας, των εταιρικών υποθέσεων και της ακαδημαϊκής κοινότητας.

«Αποκτά πολυδιάστατη σημασία για την κοινοτομία υπευθυνότητας της εταιρείας και για την απόδοση αξίας στην κοινωνία η πολιτική συνεισφοράς μέσω των επιχειρησιακών δυνατοτήτων.

Στην INTERAMERICAN, αυτή η επιλογή συμβάλλει στην περαιτέρω ενσωμάτωση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στη στρατηγική και στην αντίληψη διακυβέρνησης, με χρηστή διαχείριση των οικονομικών και ανθρωπίνων πόρων της εταιρείας για το κοινωνικό όφελος» επισημαίνει σχετικά ο Γιάννης Ρούντος, διευθυντής δημοσίων σχέσεων και κοινωνικής υπευθυνότητας της INTERAMERICAN, ο οποίος παρέλαβε κατά την εκδήλωση το βραβείο των Corporate Affairs Excellence Awards από τον Νίκο Μπιλέρη, αντιπρόεδρο Δ.Σ. της ΕΕΔΕ.

Όρος επιχειρησιακής υπευθυνότητας

Οι ασφαλιστικές γνώσεις των εργαζομένων

Η εστίαση στον πελάτη και ο στόχος των βελτιστων υπηρεσιών, ως στρατηγική προτεραιότητα της Interamerican έχει οδηγήσει όπως αναφέρει η εταιρεία στην οργάνωση ενός ευρυφασματικού προγράμματος επαγγελματικής κατάρτισης των εργαζομένων της, κυρίως εκείνων που κατέχουν θέσεις ευθύνης. Είναι χαρακτηριστικό ότι κατά την τετραετία 2011-2014 έχουν ολοκληρώσει τη θεσμική ασφαλιστική εκπαίδευση 350 στελέχη της Interamerican με πιστοποίησή τους από την Τράπεζα της Ελλάδος. Παράλληλα, το πρόγραμμα της βασικής ασφαλιστικής εκπαίδευσης έχουν παρακολουθήσει 503 εργαζόμενοι και το ειδικότερο της πελατοκεντρικής εκπαίδευσης 179 εργαζόμενοι, οι οποίοι έρχονται σε αμεσότερη επικοινωνία με τον πελάτη.

Η αποτελεσματικότητα στην εργασία και το αντίκρισμά της προς όφελος των πελατών εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ασφαλιστικές γνώσεις του εργαζομένου, που του παρέχουν τη δυνατότητα να γνωρίζει τι σημαίνει κάθε ενέργεια και πώς συνδέεται με τον στόχο της INTERAMERICAN να είναι η πλέον αξιόπιστη και υπεύθυνη εταιρεία της ασφαλιστικής αγοράς τονίζει η Δροσιά Καρδάση, διευθύντρια ανθρωπίνου δυναμικού της εταιρείας.

Πέρα από τα ενδο-επιχειρησιακά προγράμματα της βασικής, θεσμικής και πελατοκεντρικής εκπαίδευσης, στην εταιρεία εξελίσσονται ταυτόχρονα προγράμματα βελτίωσης δεξιοτήτων και κατάρτισης στελεχών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, καθώς και ειδικά προγράμματα κατάρτισης ανωτάτων στελεχών. Ήδη, από το 2012 εξελίσσεται πρόγραμμα ανάπτυξης με συμμετοχή 40 διευθυντικών στελεχών, προσαρμοσμένο στις στρατηγικές προτεραιότητες της INTERAMERICAN, στο επίπεδο της ευρύτερης διοικητικής αντίληψης και συνεργασίας των στελεχών. Οι δαπάνες εκπαίδευσης των εργαζομένων και στελεχών της εταιρείας υπολογίζονται περί τις 250.000 ευρώ ετησίως και οι ώρες εκπαίδευσης σε ετήσια βάση, συνολικά, ξεπερνούν τις 20.000 για όλες τις βαθμίδες ιεραρχίας.

~~Τα Ακαταλαβίστικα Τα Akatalavistika~~

Εκεί που τελειώνουν τα "Ακαταλαβίστικα"... αρχίζεις και αισθάνεσαι
τη σιγουριά μιας αξιόπιστης ασφαλιστικής εταιρίας.

Στη Συνεταιριστική Ασφαλιστική σας μιλάμε απλά, για να έχετε την ασφάλεια που χρειάζεστε και σας αποζημιώνουμε
άμεσα τη στιγμή που το χρειάζεστε!

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64, Π. Φάληρο, Αθήνα
τηλ: 210 949 1280-299 | fax: 210 940 3148 | email: info@syneteristiki.gr
Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27-29, 546 26, Θεσσαλονίκη
τηλ: 2310 554 331, 2310 544 775 | fax: 2310 500 240 | www.syneteristiki.gr
 Syneteristiki Ins. Co

 **συνεταιριστική**
Α Σ Φ Α Λ Ι Σ Τ Ι Κ Η
Περιουσία | Υγεία | Σύνταξη | Επιχείρηση
Είμαστε εσύ.



euresa



UnipolSai
ASSICURAZIONI

ΟΛΟΚΛΗΡΗ Η ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΗΣ ΤΤΕ

Εξέταση αιτιάσεων από ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές

Δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως η απόφαση σχετικά με την εξέταση αιτιάσεων από ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές. Υπενθυμίζεται ότι η Τράπεζα της

Ελλάδος είχε θέσει σε διαβούλευση το σχέδιο Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής για τη διαχείριση αιτιάσεων των ασφαλισμένων-καταναλωτών από επιχειρήσεις ασφαλι-

στικής διαμεσολάβησης τον περασμένο Ιούνιο. Αναλυτικότερα, η απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος ορίζει τα εξής:

Άρθρο 1: Ορισμοί

1. Ως «ασφαλιστικός διαμεσολαβητής», νοείται το πρόσωπο που ασκεί τη δραστηριότητα του άρθρου 2 παρ. 3 και παρ. 7 του π.δ. 190/2006.

2. Ως «αιτίαση» νοείται η δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται σε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή από πρόσωπο που γίνεται αποδέκτης των υπηρεσιών του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, όπως αυτές προσδιορίζονται στο άρθρο 2 παρ. 3 και 7 του π.δ. 190/2006. Στις αιτιάσεις δεν περιλαμβάνονται αναγγελίες απαιτήσεων ή αιτήσεις αποζημίωσης ούτε απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

3. Ως «αιτώμενος», νοείται το πρόσωπο που εκλαμβάνεται ως έχων τις προϋποθέσεις να εγείρει αιτίαση προς εξέταση από ασφαλιστικό διαμεσολαβητή και το οποίο έχει ήδη υποβάλει αιτίαση, όπως είναι ο αντισυμβαλλόμενος, ο ασφαλισμένος, ο δικαιούχος αποζημίωσης ή/ και ο ζημιωθείς τρίτος.

4. Ως «όργανο διοίκησης», νοείται το αποφασιστικό και εκτελεστικό, με εξουσία εκπροσώπησης, συλλογικό ή ατομικό όργανο του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, το επιφορτισμένο με την εν γένει διοίκηση του, όπως προβλέπεται από την εκάστοτε νομοθεσία περί εμπορικών εταιρειών αναλόγως της νομικής μορφής του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή. Στις ατομικές επιχειρήσεις τον ρόλο του οργάνου διοίκησης έχει ο ίδιος ο διαμεσολαβητής.

5. Ως «πιστωτικό ίδρυμα», νοείται το αναφερόμενο στο άρθρο 3 του Ν. 4261/2014 (ΦΕΚ Α107).

Άρθρο 2: Πεδίο Εφαρμογής

1. Οι διατάξεις της παρούσας εφαρμόζονται:

α. σε ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, για το σύνολο των εργασιών τους, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Για τις εργασίες στο εξωτερικό, κατόπιν γραπτού αιτήματος των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, η Τράπεζα της Ελλάδος δύναται να χορηγεί εξαιρεση από την εφαρμογή μέρους ή όλων των διατάξεων της παρούσας εφόσον πεισθεί ότι για τις εργασίες αυτές οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές υπόκεινται σε πλῆσιον ισοδύναμο με τις διατάξεις της παρούσας,

β. σε ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές με έδρα σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, αποκλειστικά για τις εργασίες τους στην Ελλάδα, και

γ. στα εν Ελλάδι υποκαταστήματα ασφαλιστικών διαμεσολαβητών με έδρα εκτός ΕΕ και ΕΟΧ.

2. Η παρούσα δεν εφαρμόζεται όταν:

α. ένας ασφαλιστικός διαμεσολαβητής παραλαμβάνει αιτίαση σχετικά με δραστηριότητες άλλες από εκείνες που εποπτεύονται από την Τράπεζα της Ελλάδος, και

β. ένας ασφαλιστικός διαμεσολαβητής εξετάζει αιτίαση βάσει των διατάξεων της ΠΕΕ 3/8.1.2013 (ΦΕΚ Β' 9) για λογαριασμό χρηματοπιστωτικού ιδρύματος.

Στις περιπτώσεις αυτές, ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής οφείλει να ανταποκρίνεται, όπου είναι δυνατόν, εξηγώντας τους λόγους για τους οποίους δεν είναι το αρμόδιο πρόσωπο στο οποίο πρέπει να απευθυνθεί η αιτίαση.

3. Στην περίπτωση που ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα έχει αναλάβει την ευθύνη έναντι του αιτιώμενου για τις ενέργειες του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή κατά του οποίου στρέφεται η αιτίαση, όπως ενδεικτικά στην περίπτωση του

συνδεδεμένου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, ο εν λόγω διαμεσολαβητής δεν εξετάζει ο ίδιος την αιτίαση αλλά οφείλει να ενημερώνει τον αιτιώμενο και να παραπέμπει την αιτίαση στο αρμόδιο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα. Από την εφαρμογή της παρούσας παραγράφου εξαιρούνται τα πιστωτικά ιδρύματα, τα οποία οφείλουν να εξετάζουν τα ίδια τις σε βάρος τους αιτιάσεις.

Άρθρο 3: Πολιτική και λειτουργία διαχείρισης αιτιάσεων

1. Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής υιοθετεί και εφαρμόζει «Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων» η οποία διατυπώνεται εγγράφως και γνωστοποιείται σε όλο το αρμόδιο προσωπικό. Το όργανο διοίκησης καθορίζει το περιεχόμενο της Πολιτικής Διαχείρισης Αιτιάσεων, επιβλέπει και φέρει την ευθύνη για την αποτελεσματική εφαρμογή και την συμμόρφωση του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή με την πολιτική αυτή.

2. Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής διαθέτει λειτουργία διαχείρισης αιτιάσεων, η οποία διασφαλίζει ότι οι

αιτιάσεις διερευνώνται και αντιμετωπίζονται με γνώμονα την καλή πίστη, μέσω της συγκέντρωσης και επεξεργασίας κάθε συναφούς στοιχείου και πληροφορίας.

Επίσης, με την εξαίρεση των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών που είναι ατομικές επιχειρήσεις, ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, δια της λειτουργίας διαχείρισης αιτιάσεων, αντιμετωπίζει την εμφάνιση σύγκρουσης συμφερόντων.

Άρθρο 4: Τήρηση μητρώου αιτιάσεων και σχετικών αρχείων

1. Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής τηρεί ασφαλές μητρώο όπου καταχωρίζονται τα απαραίτητα στοιχεία των υποβληθεισών αιτιάσεων. Ελάχιστο περιεχόμενο της κάθε καταχώρισης αποτελούν τα ακόλουθα:

- i. η ημερομηνία υποβολής της αιτίας από τον αιτιώμενο και η ημερομηνία που έκλεισε ο σχετικός φάκελος,
- ii. τα στοιχεία ταυτοποίησης του αιτιώμενου,
- iii. συνοπτική περιγραφή της συγκεκριμένης αιτίας,
- iv. ο κλάδος ασφάλισης στον οποίο αφορά η αιτίαση, και
- v. η έκβαση της αιτίας.

2. Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής τηρεί σε ασφαλές αρχείο πλήρη σειρά των εγγράφων που αφορούν στη διαχείριση κάθε αιτίας ξεχωριστά. Το αρχείο αυτό τηρείται για διάστημα τουλάχιστον πέντε ετών από την υποβολή της αιτίας.

Άρθρο 5: Διαδικασίες για την απάντηση στις αιτιάσεις και την παροχή πληροφοριών

Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής προβαίνει στις ακόλουθες, κατ' ελάχιστον, ενέργειες:

α. παραδίδει στον αιτιώμενο απόδειξη για την παραλαβή της υποβληθείσας αιτίας, η οποία περιλαμβάνει, σε γλώσσα απλή και κατανοητή, συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας που ακολουθεί ο συγκεκριμένος ασφαλιστικός διαμεσολαβητής για τη διαχείριση της αιτίας, τα στοιχεία επικοινωνίας του προσώπου ή του τμήματος που θα χειριστεί την

αιτίαση, το είδος των πληροφοριών που χρειάζεται να παράσχει ο αιτιώμενος στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, καθώς και τα στοιχεία β, γ και δ του παρόντος άρθρου,

β. τηρεί συγκεκριμένη προθεσμία, που πάντως δεν μπορεί να υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας, εντός της οποίας πρέπει να ολοκληρωθεί η εξέταση της αιτίας και να αποσταλεί απάντηση στον αιτιώμενο.

Τυχόν υπέρβαση της προθεσμίας αυτής αιτιολογείται εγγράφως προς τον αιτιώμενο και προσδιορίζεται ο νέος χρόνος ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αιτίας,

γ. ενημερώνει τον αιτιώμενο ότι η ενεργοποίηση του μηχανισμού αιτίας δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεων του,

δ. ενημερώνει τον αιτιώμενο σχετικά με τις Αρχές στις οποίες μπορεί να αποταθεί για την εξωδικαστική επίλυση της αιτίας του, όπως ενδεικτικά στον Συνήγορο του Καταναλωτή, καθώς και τυχόν νόμιμες προθεσμίες,

ε. ενημερώνει τον αιτιώμενο για την πορεία της εξέτασης της αιτίας, σ. αποστέλλει έγγραφη και αιτιολογημένη απάντηση στον αιτιώμενο εντός της προθεσμίας της περίπτωσης β του παρόντος άρθρου. Εάν δεν ικανοποιείται πλήρως το αίτημα του αιτιώμενου, ρητώς αναφέρεται ότι ο αιτιώμενος έχει το δικαίωμα να εμμένει στην αιτίαση του,

ζ. δημοσιοποιεί στο καταναλωτικό κοινό τη διαδικασία που ακολουθεί για τη διαχείριση αιτιάσεων, τα στοιχεία επικοινωνίας του αρμόδιου για την υποβολή των αιτιάσεων, καθώς και τις πληροφορίες των στοιχείων β, γ και δ του παρόντος άρθρου, ενδεικτικά με έγγραφο προσυμβατικής ενημέρωσης ή με καταχώριση σε εμφανές σημείο του διαδικτυακού τόπου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.

Άρθρο 6: Διερεύνηση αιτίων και λήψη διορθωτικών μέτρων

1. Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, στο πλαίσιο της Πολιτικής Διαχείρισης Αιτιάσεων του άρθρου 3 παρ. 1 της παρούσας, καθορίζει τις αρμόζουσες διαδικασίες για την ανάλυση, σε συνεχή βάση, των αιτιάσεων με την καταγραφή τυχόν αδυναμιών και ελλείψεων των εσωτερικών διαδικασιών και προτάσεις για την εξάλειψη αυτών. Επίσης, οι ως άνω διαδικασίες αφορούν και τα σχετικά με τις αιτιάσεις προϊόντα και υπηρεσίες, προκειμένου να εντοπίζει κοινά αίτια, που επηρεάζουν και άλλες διαδικασίες ή προϊόντα, και να προβαίνει καταλλήλως στη διόρθωση ή στην απόληψη των προβλημάτων αυτών.

2. Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής επίσης καθορίζει τις διαδικασίες τακτικής αναφοράς στα αρμόδια όργανα διοίκησης των πληροφοριών που τους είναι απαραίτητες για τον εντοπισμό, μέτρηση, διαχείριση και έλεγχο των νομικών και λειτουργικών κινδύνων, καθώς και τις διαδικασίες τήρησης αρχείου με την ανάλυση και τις σχετικές αποφάσεις που έχουν λάβει.

Άρθρο 7: Υποχρέωση αναφοράς

Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής παρέχει στην Τράπεζα της Ελλάδος αμελλητί, εφόσον του ζητηθεί, κάθε είδους πληροφορία ή έγγραφη ενημέρωση για την εξέταση των αιτιάσεων που τον αφορούν.

Άρθρο 8: Τελικές Διατάξεις

1. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της. Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.





Standard & Poor's
Υποβάθμισε το Ελληνικό
αξιόχρεο κατά μία
βαθμίδα, σε B- από B

Σελ. 12



Τράπεζες
Πλήγμα στα πλάνα αναδιάρθρωσης.
Η πολιτική αβεβαιότητα
δυσχεραίνει την εφαρμογή τους

Σελ. 22



ΣΔΟΕ
Ο Παναγιώτης Λάνης
Ειδικός Γραμματέας
του Σ.Δ.Ο.Ε

Σελ. 12



Η κ. Λούκα Κατσέλη

Ο κ. Γιώργος Μιχαήλ

Εθνική Τράπεζα

Στο τιμόνι η
Λούκα Κατσέλη
και ο Γιώργος
Μιχαήλ

ΣΤΗΝ ΤΕΛΙΚΗ ευθεία βρίσκονται οι διεργασίες για την αλλαγή της διοίκησης της Εθνικής Τράπεζας. Σύμφωνα με πληροφορίες οι αλλαγές ενδεχομένως να ανακοινωθούν και σήμερα Τετάρτη. Για τη θέση του διευθύνοντος συμβούλου προορίζεται ο κ. Γιώργος Μιχαήλ, ενώ για τη θέση του προέδρου της ΕΤΕ η κ. Λούκα Κατσέλη. Οι διορισμοί του νέου προέδρου και του νέου διευθύνοντος συμβούλου της Εθνικής Τράπεζας θα επικυρωθούν από τη γενική συνέλευση των μετόχων τον προσεχή Μάιο. Σημειώνεται ότι ήδη την αποχώρησή του από τη θέση του διευθύνοντος συμβούλου προανήγγειλε με δηλώσεις του στο Reuters, ο Αλέξανδρος Τουρκολιάς, γνωστοποιώντας πως το ίδιο θα πράξει και ο Πρόεδρος της Εθνικής Τράπεζας, Γιώργος Ζανιάς. Ο κ. Μιχαήλ έχει μακρά εμπειρία στον τραπεζικό τομέα και έχει διατελέσει επικεφαλής της Εμπορικής Τράπεζας, ενώ έχει εργαστεί σε επιτελική θέση και στον όμιλο Eurobank. Η Λούκα Κατσέλη, πρώην υπουργός Οικονομίας επί κυβερνήσεως ΠΑΣΟΚ θεωρείται έγκριτη οικονομολόγος και είχε συμβάλει με τον νόμο Κατσέλη στο να διευθετηθούν θέματα όπως τα «κόκκινα» δάνεια για τους δανειστές-φυσικά πρόσωπα, ενώ επί υπουργίας της θεσπίστηκε η πτώχευση φυσικού προσώπου.

ΜΕΧΡΙ ΤΟ ΜΑΡΤΙΟ ΦΘΑΝΟΥΝ ΤΑ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ. ΤΙ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

Μαρτύριο της σταγόνας για κυβέρνηση- τράπεζες

► **Γιατί το διπλό κτύπημα από την ΕΚΤ βάζει σε δοκιμασία τη ρευστότητα του συστήματος**

► **Οι επώδυνες λύσεις που έχει στα χέρια της η κυβέρνηση και η ανάγκη να εξασφαλισθεί χρόνος**

Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ

Στο μαρτύριο της σταγόνas υποβάθουν οι Ευρωπαίοι εταίροι την ελληνική οικονομία καθώς μετά το διπλό κτύπημα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, η νέα κυβέρνηση βρίσκεται υπό την αδήριτη πίεση της ρευστότητας, καθούμενη να αποφασίσει μέχρι το Eurogroup της 16ης Φεβρουαρίου είτε έναν επώδυνο συμβιβασμό με την Ευρώπη, είτε επώδυνα μέτρα στο εσωτερικό. Η Ευρωπαϊκή Κεντρική

Συνέχεια στη σελ. 12



ΤΙ ΣΥΖΗΤΗΘΗΚΕ ΣΤΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΔΡΑΓΑΣΑΚΗ-ΟΤΕ

Ενδιάμεσος φορέας για τη διαχείριση κόκκινων δανείων

Την ίδρυση φορέα για τη διαχείριση των «κόκκινων δανείων», προανήγγειλε ο Αντιπρόεδρος της Κυβέρνησης Γιάννης Δραγασάκης, κατά τη συνάντηση που είχε με την Ομοσπονδία Τραπεζοϋπαλλήλικών Οργανώσεων Ελλάδας, όπου παρουσίασε τις θέσεις του για τις τράπεζες και το τραπεζικό σύστημα.

Σύμφωνα μάλιστα με πληροφορίες στη συνάντηση ο αντιπρόεδρος της κυβέρνησης γνωστοποίησε ότι δεν προτίθεται η κυβέρνηση να προχωρήσει σε αλλαγές στη διοίκηση της Alpha Bank και της Τράπεζας Πειραιώς.

Σε επίσημη ανακοίνωση που εξέδωσε η ΟΤΟΕ αναφέρει ότι ο αντιπρόεδρος της Κυβέρνησης, έκανε μια γενικότερη αναφορά στις θέσεις και στις προτεραιότητες για τις Τράπεζες, δίνοντας, σύμφωνα με την ΟΤΟΕ, ιδιαίτερη έμφαση σε δύο κατευθύνσεις:

1. Στήριξη της πραγματικής οικονομίας και των επενδύσεων μέσα από μια νέα αρχιτεκτονική που θα οδηγήσει σε έναν α-



Ο κ. Γιάννης Δραγασάκης

ναπτυξιακό ρόλο των Τραπεζών.

2. Το Τραπεζικό Σύστημα να γίνει πυλώνας αντιμετώπισης της φοροδιαφυγής, της διαφθοράς και της διαπλοκής.

Ειδικότερα, αναφέρθηκε στην ανάγκη δημιουργίας μιας αναπτυξιακής Τράπεζας Επενδύσεων με κορμό το Ταμείο Παρακαταθηκών και δανείων και με επιμέρους δράσεις που θα αφορούν π.χ.

στην αγροτική πίστη, στην έκδοση ομολόγων ειδικού σκοπού κ.α.

Σε σχέση με τη διαχείριση των κόκκινων δανείων ανέφερε ότι, θα δημιουργηθεί φορέας με δύο στόχους:

- Το κανονιστικό πλαίσιο μέσα στο οποίο οι Τράπεζες θα διαχειρίζονται τα κόκκινα δάνεια

- Την απευθείας διαχείριση τμήματος των κόκκινων δανείων.

Σε ότι αφορά στη λειτουργία των Τραπεζών, σύμφωνα πάντα με την ΟΤΟΕ, ανέφερε ότι, το Δημόσιο θα χρησιμοποιήσει ως μοχλό το Τ.Χ.Σ. και τα δικαιώματα

που έχει μέσω των μετοχών που διαθέτει. Σε ότι αφορά στο Τ.Χ.Σ., μίλησε για ριζική αναδιοργάνωσή του, επισημαίνοντας ότι, υπάρχουν και σκέψεις να γίνει Ανώνυμη Εταιρεία.

Ο Πρόεδρος της ΟΤΟΕ αναφέρθηκε στις διακυρμμένες θέσεις του κλάδου για μια νέα λειτουργία του Τραπεζικού Συστήματος, με στόχο την ανάπτυξη σε όφελος της κοινωνίας, της οικονομίας και των εργαζομένων, επισημαίνοντας ότι, διαχρονικά η ΟΤΟΕ ήταν πηγή ουσιαστικής συμβολής στη κατεύθυνση αυτή με θέσεις, σκέψεις και προτάσεις.

Μαρτύριο της σταγόνας για κυβέρνηση- τράπεζες

Συνέχεια από τη σελίδα 11

Τράπεζα έδειξε τα δόντια της στη συνεδρίαση της 4ης Φεβρουαρίου αποφασίζοντας τα εξής:

Πρώτον σταματά να κάνει αποδεκτά ως ενέχυρα από τις 11 Φεβρουαρίου ελληνικά κρατικά ομόλογα, έντοκα, εγγυήσεις του Δημοσίου (Πυλώνας II του νόμου Αθροισκούφη) και ειδικά ομόλογα (Πυλώνας III του νόμου Αθροισκούφη). Δεύτερον απέρριψε το ελληνικό αίτημα να διευρυνθεί κατά 4,5 δις ευρώ το πλάφόν αγοράς και κατοχής εντόκων γραμματίων από τις εγχώριες τράπεζες.

Πρακτικά, η ΕΚΤ «απέρριψε» το αίτημα της ελληνικής κυβέρνησης για συμφωνία «γέφυρα» το οποίο προέβλεπε ότι για διάστημα μερικών μηνών, όσο κρατήσει η διαπραγμάτευση, η Ελλάδα δεν θα λάμβανε τις εκκρεμείς δόσεις, αλλά θα είχε τη δυνατότητα να καλύψει τις χρηματοδοτικές της ανάγκες μέσω νέων αγορών εντόκων γραμματίων του Δημοσίου από τις εγχώριες τράπεζες.

Απαγορεύοντας νέες αγορές εντόκων του Δημοσίου από τις τράπεζες, η ΕΚΤ ενεργοποιεί, όπως έγραψε το NextDeal.gr την κληψύδα του χρόνου της διαπραγμάτευσης περιορίζοντας τη δυνατότητα ελιγμών της κυβέρνησης μια και τα ταμειακά διαθέσιμα έχουν μειωθεί επικίνδυνα και στο δίμηνο Φεβρουαρίου- Μαρτίου υπάρχει χρηματοδοτικό κενό της τάξης των 3,8 δις ευρώ.

Σύμφωνα με έγκυρες πηγές τα ταμειακά διαθέσιμα του Δημοσίου αρκούν ως τις αρχές Μαρτίου ενώ δεν υπάρχει δυνατότητα για έκτακτες εκδόσεις εντόκων που να καλυφθούν από τράπεζες ή τη ρευστότητα του ευρύτερου Δημόσιου τομέα. Οι τράπεζες έχουν πιάσει ήδη το ανώτατο όριο που επιτρέπει η ΕΚΤ (15 δις ευρώ) ενώ έχει εξαντληθεί η δυνατότητα δανεισμού από το κοινό κεφάλαιο των ασφαλιστικών ταμείων και οργανισμούς του ευρύτερου Δημόσιου τομέα.

Επιπρόσθετα υπάρχει απόκλιση στην εκτέλεση του προϋπολογισμού τόσο τον Ιανουάριο, όσο και τον Φεβρουάριο κάτι που παραδέχθηκε και ο υπουργός Οικονομίας Γ. Σταθάκης, σημειώνοντας σε συνέντευξή του στην Wall Street Journal «εάν δεν βελτιωθούν τα φορολογικά έσοδα θα έχουμε προβλήματα ρευστότητας το Μάρτιο». Πρόκειται πάντως για θέση που εν συνεχεία διέψευσε ο κ. Σταθάκης.

Με βάση τα στοιχεία του προϋπολογισμού τα προβλεπόμενα έσοδα για το πρώτο τρίμηνο του έτους διαμορφώνονται στα 11,1 δις ευρώ με τις δαπάνες στα 10,5 δις ευρώ. Στις δαπάνες, όμως, πρέπει να προστεθούν τόκοι ύψους 2,2 δις ευρώ και εξόφληση δόσε-

Η ΔΙΠΛΗ ΑΠΟΦΑΣΗ της ΕΚΤ να απαγορεύσει τις νέες αγορές εντόκων από τις εγχώριες τράπεζες και να μεταφέρει στον ΕΛΑ ρευστότητα ύψους 50 δις ευρώ θέτει ένα ασφυκτικό πλαίσιο για την κυβέρνηση.

Ως το Eurogroup της 16ης Φεβρουαρίου θα πρέπει να αποφασίσει αν θα ζητήσει νέα τεχνική παράταση του υφιστάμενου Μνημονίου με ισοδύναμο αποτελέσματος μέτρα για τα προαπαιτούμενα που απορρίπτει, ή αν θα τηρήσει σθεναρή στάση επιμένοντας σε συμφωνία «γέφυρα» και εν συνεχεία επαναδιαπραγμάτευση του χρέους από μηδενική βάση.

Πρόκειται για δύο πολιτικές επώδυνες λύσεις. Στην περίπτωση του αιτήματος παράτασης η κυβέρνηση θα εγκαταλείψει μια βασική της θέση και θα αναγκαστεί να λάβει δύσκολα μέτρα καθώς θα πρέπει πέραν των μεταρρυθμίσεων να καλυφθεί και το δημοσιονομικό κενό του 2015 που διευρύνεται λόγω της απόκλισης των εσόδων σε σχέση με τους στόχους.

ων του ΔΝΤ, ύψους 2,1 δις ευρώ.

Αν ο προϋπολογισμός εκτελεστεί με ακρίβεια υπάρχει χρηματοδοτικό κενό ύψους 3,8 δις ευρώ το οποίο θα πρέπει να καλυφθεί αποκλειστικά μέσω έκτακτων εκδόσεων εντόκων γραμματίων. Η πίεση καθίσταται μεγαλύτερη λόγω των πληροφοριών για υστέρηση των εσόδων Ιανουαρίου σε σχέση με τον προβλεπόμενο στόχο (4,5 δις ευρώ).

Βεβαίως η κυβέρνηση έχει τη δυνατότητα να μεταθέσει πληρωμές προς τρίτους εξασφαλίζοντας την ομαλή καταβολή μισθών και συντάξεων πιθανώς και το δίμηνο Μαρτίου- Απριλίου.

Το μεγάλο όπλο της Ευρώπης για να φέρει με συμβιβαστική διάθεση τη συγκυβέρνηση ΣΥΡΙΖΑ- ΑΝΕΛ στο τραπέζι των διαπραγματεύσεων δεν είναι τόσο τα ταμειακά διαθέσιμα του Δημο-

Οι δύο επιλογές για την κυβέρνηση και η πρωτοβουλία Ομπάμα

Στο Λευκό Οίκο συναντήθηκαν ο Μπαράκ Ομπάμα και Άνγκελα Μέρκελ

Αν επιμένει στη σθεναρή της στάση θα αναγκασθεί πιθανότατα να λάβει μέτρα τόνωσης των φορολογικών εσόδων και ανάσχεσης της φυγής των καταθέσεων που επίσης θα είναι πολιτικά επώδυνα.

Με τις δύο πλευρές να τραβούν το σχοινί το ενδιαφέρον εστιάζεται στα αποτελέσματα της μεσοληθτικής προσπάθειας από τον πρόεδρο των ΗΠΑ, Μ. Ομπάμα ο οποίος συναντήθηκε με τη γερμανίδα καγκελάριο, Α. Μέρκελ.

σίου, όσο η ρευστότητα του τραπεζικού συστήματος.

Παρότι η απόφαση της ΕΚΤ εξασφαλίζει πλήρως τις τράπεζες μια και προβλέπει τη μεταφορά ένα προς ένα των assets που δεν γίνονται πλέον αποδεκτά από την ίδια στον ΕΛΑ και επομένως οι εγχώριες τράπεζες θα αντλήσουν με υψηλότερο κόστος ισόποση ρευστότητα (ύψους περίπου 50 δις ευρώ), προκάλεσε ένα σοβαρό πλήγμα στην ψυχολογία των εγχώριων καταθετών.

Οι εκροές καταθέσεων ενώ είχαν ηρεμήσει μετά τις εκλογές επανήλθαν στα τέλη της περασμένης εβδομάδας. Πιο ανησυχητικό είναι το κύμα φημολογίας γύρω από την τύχη των καταθέσεων το οποίο κορυφώθηκε το περασμένο Σάββατοκύριακο.

Οι εγχώριες τράπεζες έχουν δυνατό-

τητα άντλησης από τον ΕΛΑ ρευστότητας ύψους 60 δις ευρώ, ήτοι τα 50 δις ευρώ που μεταφέρονται αυτόματα από την ΕΚΤ συν ένα μαζιλάρι 9,5 δις ευρώ. Επιπρόσθετα έχουν ομόλογα EFSF ύψους 39 δις ευρώ τα οποία συνεχίζουν να γίνονται αποδεκτά από την ΕΚΤ ή για πράξεις repos.

Διαθέτουν επομένως ικανοποιητικά μαζιλάρια ρευστότητας για να αντέξουν εκροές καταθέσεων αντίστοιχες του Ιανουαρίου (σ.σ. εκτιμάται ότι κινήθηκαν στα 10 με 11 δις ευρώ). Το ερώτημα είναι αν η κυβέρνηση θα διακινδυνεύσει μια τέτοια εξέλιξη, η θα κινηθεί άμεσα επιβιβάζοντας δυσάρεστα μέτρα όπως ο περιορισμός κίνησης κεφαλαίων ώστε να αποτρέψει εκροές χιονοστιβάδας και να εξασφαλίσει χρόνο για τη διαπραγμάτευση.

Απόλυτος ρυθμιστής της ρευστότητας η ΕΚΤ

Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα αποτελεί πλέον τον απόλυτο ρυθμιστή για τη ρευστότητα του εγχώριου συστήματος και η κυβέρνηση καλείται, ως εκ τούτου, να διαβάσει με προσοχή τα μηνύματα της τελευταίας της απόφασης.

Η ΕΚΤ έχει τη δυνατότητα να επιβάλει νέα αυστηρότερα κριτήρια για την πρόσβαση των εγχώριων τραπεζών στον ΕΛΑ, κάτι που θα δυσκολέψει έτι περαιτέρω την κατάσταση στην Ελλάδα.

Με βάση το καταστατικό της η κεντρική τράπεζα μπορεί να ενεργοποιήσει την εβδομαδιαία έγκριση του ορίου άντλησης ρευστότητας από τον έκτακτο μηχανισμό (ΕΛΑ) ζητώντας από την ΤτΕ αναλυτικά στοιχεία με εκροές καθώς και αντίστοιχη στοιχειοθέτηση τυχόν νέων αιτημάτων για την επέκταση του ορίου άντλησης.

Έχει, δε, τη δυνατότητα να απαγορεύσει ακόμη και την πρόσβαση στον

ΕΛΑ αν κρίνει ότι το ποσό που αντλείται ξεπερνά τη δυνατότητα του Δημοσίου να αναλάβει το σχετικό κίνδυνο. Υπενθυμίζεται ότι στην περίπτωση της Κύπρου το τελεσίγραφο της ΕΚΤ για διακοπή πρόσβασης στον ΕΛΑ έσυρε την τοπική κυβέρνηση στην αποδοχή της λύσης για εξυγίανση του χρηματοπιστωτικού τομέα μέσω κουρέματος των καταθέσεων.

Στην περίπτωση της Ελλάδας το πρόβλημα αφορά στις χρηματοδοτικές ανάγκες του Δημοσίου και όχι στις τράπεζες οι οποίες είναι θωρακισμένες κεφαλαιακά όπως έδειξε και η πρόσφατη πανευρωπαϊκή άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων. Επομένως δεν υπάρχει άμεσα σοβαρή πιθανότητα για κούρεμα των καταθέσεων.

Πιέσεις πάντως για αυστηρότερα κριτήρια στην χορήγηση ρευστότητας μέσω ΕΛΑ υπάρχουν κυρίως από πλευράς Bundesbank.

Με μια ματιά

✓ Σε υποβάθμιση του ελληνικού αξιόχρεου κατά μία βαθμίδα, σε B- από B, προχώρησε ο οίκος Standard & Poor's. Παράλληλα, διατηρεί την αξιολόγηση σε "creditwatch negative", υποδηλώνοντας ότι ενδέχεται να προχωρήσει και σε νέα κίνηση.

Αναλυτικά, η S&P σημειώνει ότι οι περιορισμοί ρευστότητας έχουν "στενέψει" τα περιθώρια που έχει η νέα κυβέρνηση για να προχωρήσει σε συμφωνία με τους πιστωτές για ένα πρόγραμμα. Παράλληλα, η Moody's θέτει υπό αναθεώρηση την αξιολόγηση Caa1 της Ελλάδας ενώ προειδοποιεί ότι εάν η ελληνική κυβέρνηση δεν καταφέρει να διασφαλίσει συμφωνία με την Ευρώπη τις επόμενες εβδομάδες αυξάνεται σημαντικά το ρίσκο στάσης πληρωμών.

✓ Αύξηση 20% σημείωσαν τα καθαρά κέρδη της τουρκικής τράπεζας Finansbank το 2014, τα οποία διαμορφώθηκαν στα 877 εκατ. τουρκικές λίρες. Το 2013 τα καθαρά κέρδη της τράπεζας είχαν διαμορφωθεί στα 734 εκατ. τουρκικές λίρες.

Πτώση 2% σημείωσαν τα καθαρά έσοδα από τόκους στα 3,088 δις. έναντι 3,163 δις. το 2013. Αντίθετα αύξηση κατά 29% κατέγραψαν τα καθαρά έσοδα από δικαιώματα και προμήθειες, στα 1,334 δις. τουρκικές λίρες. Τα συνολικά δάνεια της Finansbank το 2014 αυξήθηκαν κατά 17% σε σχέση με τα 2013, στα 50,3 δις.

✓ Ογδόντα έξι εγγραφές προσώπων με ελληνικό ενδιαφέρον, εκτός από τις 2.062 της λίστας Λαγκάρντ που εστάλησαν από τη Γαλλία στην Ελλάδα, εντόπισαν Τα Νέα, στο πλαίσιο του SwissLeaks. Πρόκειται για την παγκόσμια έρευνα της Διεθνούς Σύμπραξης Ερευνητών Δημοσιογράφων, της Le Monde και άλλων μεγάλων εντύπων και δικτύων. Όπως αναφέρει η εφημερίδα, τα πρόσωπα αυτά, είτε γεννήθηκαν στην Ελλάδα είτε έχουν αποκτήσει την ελληνική ιθαγένεια, αλλά εντάχθηκαν από τις γαλλικές αρχές σε λίστες άλλων χωρών, καθώς η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που είχαν δηλώσει ήταν εκτός Ελλάδας.

✓ Ο κ. Παναγιώτης Δάνης είναι ο νέος Ειδικός Γραμματέας του Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος (ΣΔΟΕ), ύστερα από την παραίτηση που υπέβαλε την Παρασκευή ο κ. Στέλιος Στασινόπουλος. Ο κ. Δάνης υπήρξε μεταξύ άλλων προϊστάμενος της ΥΠΕΔΑ Αθηνών, της Διεύθυνσης Επιθεώρησης Υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών, της Διεύθυνσης Φορολογίας Κεφαλαίου του Υπουργείου Οικονομικών, και της Π.Δ. ΣΔΟΕ Αττικής.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η υγεία δεν είναι εμπόρευμα



ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΟΥΡΟΥΜΠΛΗΣ:

**Η υγεία παράγει
ασφάλεια ή ανασφάλεια**

Διαχρονικά ευαίσθητο χαρακτηρίζει το χώρο της Υγείας ο νέος υπουργός Υγείας Παναγιώτης Κουρουμπλής, γιατί όπως τονίζει έχει να κάνει με το ύψιστο αγαθό κάθε ανθρώπου, την υγεία. Άρα, είναι χώρος που παράγει ασφάλεια ή ανασφάλεια τονίζει ο υπουργός.

Συνέχεια στη σελ. 14

Τα συστήματα υγείας των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης πρέπει να βασίζονται σε αρχές και αξίες όπως η καθολικότητα, η προσβασιμότητα, η ισότητα και η αλληλεγγύη, αρχές που πρέπει να κατοχυρώνονται και να προστατεύονται σε όλες τις πολιτικές της ΕΕ που σχετίζονται με την υγεία των πολιτών τονίζεται στα συμπεράσματα της Γνωμοδότησης της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής για τα αποτελεσματικά, προσβάσιμα και αν-

θεκτικά συστήματα υγείας. Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 304 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αποφάσισε να ζητήσει γνωμοδότηση της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής σχετικά με την ανακοίνωση της Επιτροπής για αποτελεσματικά, προσβάσιμα και ανθεκτικά συστήματα υγείας και το ειδικευμένο τμήμα «Απασχόληση, κοινωνι-

Συνέχεια στη σελ. 18

Η ΟΛΛΑΝΔΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

Τα βασικά χαρακτηριστικά του συστήματος υγείας που λειτουργεί στην Ολλανδία παρουσιάστηκαν σε ειδική εκδήλωση της ΕΑΕΕ σε συνεργασία με τον ΣΕΒ και Ελληνο – Ολλανδικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Σύνδεσμο

Σελ. 15

Π. Κουρουμπλής: Η υγεία παράγει ασφάλεια ή ανασφάλεια

Συνέχεια από τη σελ. 13

Πρωτοβουλίες στο χώρο της υγείας προαναγγέλλει ο νέος υπουργός Υγείας κ. Παναγιώτης Κουρουμπλής σε συνέντευξή του στη διαδικτυακή τηλεόραση του ΑΠΕ-ΜΠΕ, σημειώνοντας πως όταν υπάρχει η πολιτική βούληση, υπάρχουν και λύσεις. Είναι πίστη μας και όραμά μας, πως με παρεμβάσεις χειρουργικού τύπου θα δημιουργήσουμε ένα Εθνικό Σύστημα Υγείας που θα ανταποκρίνεται στις προσδοκίες του λαού, τονίζει ο υπουργός Υγείας, γνωστοποιώντας ότι η νέα πολιτική ηγεσία του υπουργείου Υγείας, «θα επαναπροσδιορίσει θεσμικά το ΕΣΥ, ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις. Υπάρχουν πάρα πολλές δράσεις παράλληλες που δεν συναντώνται, φορείς που δραστηριοποιούνται πολλοί μεγάλοι, που δεν έχουν την απαιτούμενη συνεννόηση και τον απαιτούμενο συντονισμό. Υπάρχουν πάρα πολλές λειτουργίες που αλληλοκαλύπτονται, θα πρέπει να βρούμε τις χρυσές τομές για να μπορέσει το σύστημα να αποδώσει παραγωγικά στην ελληνική κοινωνία, σημειώνει ο νέος υπουργός. Αναφο-



Ο κ. Παναγιώτης Κουρουμπλής

ρικά με τον ΕΟΠΥΥ, ο κ. Κουρουμπλής τονίζει ότι γίνεται μεγάλη προσπάθεια να δομηθεί ο ΕΟΠΥΥ με υπηρεσίες, λειτουργίες και δράσεις που να απαντούν στις απαιτήσεις της εποχής και στις ανάγκες ενός σύγχρονου κοινωνικοασφαλιστικού συστήματος. Πρέπει να του εξασφαλιστούν οι απαραίτητες πιστώσεις.

Ο υπουργός Υγείας σημειώνει ακόμη ότι «το ΠΕΔΥ χρειάζεται θεσμικό επαναπροσδιορισμό και επισημαίνει: «Είμαστε κυβέρνηση ολόκληρου του ελληνικού λαού. Ακούμε την αγωνία και αφουγκραζόμαστε τις προσδοκίες όλων των Ελλήνων και θα είναι μεγάλος πολιτικός τυχοδιωκτι-

σμός και μεγάλη προδοσία να μη δικαιώσουμε αυτή την εμπιστοσύνη ενός τόσο χειμαζόμενου και δοκιμαζόμενου λαού». Χαρακτηρίζει το χώρο της Υγείας διαχρονικά ευαίσθητο γιατί έχει να κάνει με το ύψιστο αγαθό κάθε ανθρώπου, την υγεία. Άρα, είναι χώρος που παράγει ασφάλεια ή ανασφάλεια.

Γι' αυτό χρειάζεται μεγάλη θεσμική παρέμβαση, διότι το ΕΣΥ είναι γερασμένο και θεσμικά και στελεχικά. Διότι από τότε που ιδρύθηκε, τη δεκαετία του '80, από τους Ανδρέα Παπανδρέου, Παρασκευά Αυγερινό και Γιώργο Γεννηματά, ο κόσμος που τοποθετήθηκε τότε μαζικά, λόγω της έναρ-

ξης του ΕΣΥ, σήμερα συνταξιοδοτείται. Έτσι έχουμε μεγάλη υποστελέχωση σε γιατρούς, νοσηλευτικό και παρτίσιπικό προσωπικό, τονίζει ο κ. Κουρουμπλής.

Γι' αυτό αρχικός στόχος είναι να γίνει «θεσμικός επαναπροσδιορισμός του ΕΣΥ, ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις». Προτεραιότητα της Κυβέρνησης θα είναι επίσης να από τη μία πλευρά πιέσει όσο μπορεί εξασφαλίζοντας χρήματα και από άλλη να περιορίσει την κακοδιαχείριση των υπαρχόντων χρημάτων, επε-

προανήγγειλε τέλος, αλλαγές στην πολιτική του φαρμάκου αλλά και σε μία σειρά άλλων θεμάτων, καθώς όπως διαπίστωσε το Σύστημα σε πολλούς τομείς δεν έχει συνοχή. «Υπάρχουν πάρα πολλές δράσεις παράλληλες που δεν συναντώνται, φορείς που δραστηριοποιούνται πολλοί μεγάλοι που δεν έχουν την απαιτούμενη συνεννόηση και τον απαιτούμενο συντονισμό. Υπάρχουν πάρα πολλές λειτουργίες που αλληλοκαλύπτονται, θα πρέπει να βρούμε τις χρυσές τομές για να μπορέσει το σύστημα να αποδώσει παραγωγικά στην ελληνική κοινωνία» επεσήμανε ο νέος υπουργός.

Τα μέτρα της κυβέρνησης για την Υγεία



Ο κ. Ανδρέας Ξανθός

Η δωρεάν πρόσβαση όλων των ανασφάλιστων στην ιατρική παρακολούθηση, τις εξετάσεις, τα φάρμακα και τη νοσηλεία αποτελεί κορυφαία δέσμευση για τη νέα ηγεσία του υπουργείου Υγείας, όπως δήλωσε ο αναπληρωτής υπουργός Υγείας, Ανδρέας Ξανθός, κατά τη διάρκεια των Προγραμματικών Δηλώσεων στη Βουλή. Όπως είπε ο αναπληρωτής υπουργός στη λίστα των προτεραιοτήτων περιλαμβάνονται η ενίσχυση των μονάδων εντατικής θεραπείας καθώς και η διαφανής διαχείριση της λίστας χειρουργείων, ενώ ανακοίνωσε την άμεση κατάργηση του «εισιτηρίου» των 5 ευρώ στα Δημόσια Νοσοκομεία και τα Κέντρα Υγείας, την γρήγορη ακύρωση του μνημονιακού χαρατσιού του 1 ευρώ ανά συνταγή και τη σταδιακή μείωση της συμμετοχής στο κόστος αγοράς φαρμάκων. Ειδικά για το φάρμακο ο κ. Ξανθός τόνισε ότι σχεδιάζεται μια αναβαθμισμένη δημόσια φαρμακευτική πολιτική με την ενίσχυση και αναδιοργάνωση των Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων (ΕΟΦ) και του Ινστιτούτου Φαρμακευτικής Έρευνας και Τεχνολογίας (ΙΦΕΤ) αλλά και με την στήριξη της παραγωγής ποιοτικών γενοσήμων στη χώρα μας. Αναφερόμενος στον ιδιωτικό τομέα είπε ότι «θα συνεχίζει να έχει προφανώς ένα διακριτό και συμπληρωματικό ρόλο, καλύπτοντας πραγματικές ανάγκες που αδυνατεί να προσφέρει έγκαιρα και με επάρκεια το ΕΣΥ, με αυστηρούς όμως όρους και προϋποθέσεις συνεργασίας, με επανεξέταση όλων των συμβάσεων και φυσικά με αντίστοιχη τήρηση των υποχρεώσεων του Κράτους».

ΕΟΠΥΥ: Ηλεκτρονικός φάκελος ασφάλισης υγείας

Τη δυνατότητα να ενημερώνονται ηλεκτρονικά οι ασφαλισμένοι στον ΕΟΠΥΥ για όλες τις υπηρεσίες που έχουν λάβει και θα συνεχίσουν να λαμβάνουν από τις Υπηρεσίες του και τους συμβεβλημένους παρόχους, προσφέρει από σήμερα ο οργανισμός, στο πλαίσιο της αναβάθμισης των υπηρεσιών. Η πληροφορία έχει συγκεντρωθεί ιστορικά από τα στοιχεία που καταθέτουν οι πάροχοι και οι ίδιοι οι ασφαλισμένοι, προκειμένου να αποδοθούν αντίστοιχες παροχές σε εφαρμογή του Ενιαίου Κανονισμού Παροχών Υγείας (ΕΚΠΥ). Ο προσωπικός Φάκελος Ασφάλισης Υγείας αποτελεί πρωτοποριακή εφαρμογή καθώς περιέχει στοιχεία για το σύνολο των νοσηλείων, των υπηρεσιών υγείας, των υλικών, των νόσων και διαγνώσεων που υπάρχουν καταγεγραμμένες στο μηχανογραφικό σύστημα και αναφέρονται σχεδόν στο σύνολο των ασφαλισμένων της χώρας.

Στο site του ΕΟΠΥΥ (www.eopyy.gov.gr):

Εγγραφή

Κάθε ασφαλισμένος έχει δυνατότητα να πραγματοποιήσει Εγγραφή με τα στοιχεία της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου στην υπηρεσία πιστοποίησης στοιχείων ασφαλισίας από το site του ΕΟΠΥΥ στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eApplicationInsPerson> (Εγγραφή Ασφαλισμένου) και εκτυπώνει

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ



ένα αποδεικτικό εγγραφής στο οποίο αναφέρεται ο μοναδικός κωδικός εγγραφής, για τον γιατρό και δεύτερο αποδεικτικό με τα προσωπικά στοιχεία της εγγραφής του, για προσωπική χρήση.

Στη συνέχεια, ο ασφαλισμένος, όταν για οποιοδήποτε λόγο πραγματοποιήσει επίσκεψη σε οποιοδήποτε γιατρό εγγεγραμμένο στον ΕΟΠΥΥ, με την Ταυτότητα ή το Διαβατήριο του και το αποδεικτικό εγγραφής του, θα ζητήσει την ενεργοποίηση των κωδικών του.

Επίσκεψη σε γιατρό:

Στη συνέχεια με την πρώτη επίσκεψη σε γιατρό εγγεγραμμένο στις Ιατρικές Υπηρεσίες

ΕΟΠΥΥ για Παροχές ΕΚΠΥ, ο ασφαλισμένος, με το αποδεικτικό εγγραφής του και την επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου, θα ζητήσει από τον γιατρό ενεργοποίηση του προσωπικού του Φακέλου.

Ο γιατρός, θα συνδέεται από το site του ΕΟΠΥΥ από επιλογή: Εφαρμογές στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eVerifyInsPerson> (Εφαρμογές/Ιατρικές Υπηρεσίες/Ενεργοποίηση Χρήστη Φακέλου Ασφ. Υγείας) και θα καταχωρεί τον μοναδικό κωδικό του αποδεικτικού εγγραφής, προκειμένου να ενεργοποιηθεί την υπηρεσία. Ο μοναδικός κωδικός εγγραφής μετά την ενεργοποίηση του, ακυρώνεται.

Διαχείριση Φακέλου:

Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων ο ασφαλισμένος αποκτά δυνατότητα διαχείρισης του Φακέλου του με τους προσωπικούς κωδικούς που διαθέτει από την Εγγραφή του και συνδέεται από το site του ΕΟΠΥΥ στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eHealthInsuranceRecordInsPerson> (Εμφάνιση ατομικών δεδομένων υγείας).

Στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας έχει δυνατότητα πρόσβασης μόνον ο ασφαλισμένος με τους κωδικούς που διαθέτει καθώς αφορά προσωπικά του στοιχεία, τα οποία έχει δυνατότητα να τα γνωστοποιήσει με προσωπική του ευθύνη.



✓ Τα ηλεκτρονικά τσιγάρα είναι πιθανό να αυξήσουν τον κίνδυνο για λοίμωξη από γρίπη και για πνευμονία, επειδή εξασθενούν το ανοσοποιητικό σύστημα, σύμφωνα με μια νέα αμερικανική επιστημονική έρευνα που έγινε σε πειραματόζωα. Ειδικότερα, οι επιστήμονες της Σχολής Δημόσιας Υγείας του Πανεπιστημίου Τζον Χόπκινς, με επικεφαλής τον καθηγητή Σιάμ Μπισβάλ, που έκαναν τη σχετική δημοσίευση στο περιοδικό «PLoS One», σύμφωνα με τη βρετανική «Τέλεγκραφ», εξέθεσαν ποντίκια σε καπνό ηλεκτρονικού τσιγάρου δύο φορές την ημέρα επί δύο εβδομάδες. Η ποσότητα του καπνού ήταν ανάλογη εκείνης που εισπνέει ένας τακτικός χρήστης ηλεκτρονικών τσιγάρων. Η μελέτη βρήκε, επίσης, ότι και τα ηλεκτρονικά τσιγάρα περιέχουν τοξικές ουσίες (ελεύθερες ρίζες) που κάνουν ζημιά στο DNA, αλλά σε επίπεδο μόνο 1% του επιπέδου που υπάρχει στα κανονικά τσιγάρα.



Αριστερά, στο βήμα ο κ. J. Breit, κάτω οι κ.κ Γιώργος Κώτσαλος, Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου και Γιώργος Βελιώτης



Η Ολλανδική εμπειρία στην υγεία

Τα βασικά χαρακτηριστικά του συστήματος Υγείας που λειτουργεί στην Ολλανδία από το 2006 και στην ουσία αποτελεί μία ιδιωτική ασφάλιση υγείας με κρατικές προδιαγραφές και εγγυήσεις που διασφαλίζουν την κοινωνική αλληλεγγύη, παρουσιάστηκαν σε ειδική εκδήλωση της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος σε συνεργασία με τον ΣΕΒ σύνδεσμο επιχειρήσεων και βιομηχανιών και τον Ελληνο-Ολλανδικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Σύνδεσμο.

Την εκδήλωση με θέμα «Συνέργιες Δημοσίου & Ιδιωτικού τομέα στο χώρο της Υγείας διεθνώς – Η ολλανδική εμπειρία», παρακολούθησαν εκπρόσωποι της οικονομικής ζωής της χώρας, της ασφαλιστικής αγοράς και της αγοράς υπηρεσιών υγείας. Την αξία των συνεργιών δημοσίου και ιδιωτικού τομέα για όλα τα μέρη και ιδιαίτερα για τους πολίτες, τόνισαν στον χαιρετισμό τους οι κ.κ. Α. Σαρρηγεωργίου, πρόεδρος της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, Θ. Φέσσας, πρόεδρος του ΣΕΒ, Γ. Κώτσαλος, πρόεδρος του Ελληνο-Ολλανδικού Εμπορικού και Βιομηχανικού Συνδέσμου, Αντιπρόεδρος της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος και Μέλος Δ.Σ. του ΣΕΒ.

Σε ότι αφορά στις τοποθετήσεις ο κ. Δ. Μαζαράκης, πρόεδρος της Επιτροπής Ζωής, Υγείας και Συντάξεων της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος τόνισε πως η ιδιωτική ασφάλιση διαθέτει τεχνογνωσία και εμπειρία και μπορεί να αποτελέσει ένα συμπληρωματικό μηχανισμό διαχείρισης των παροχών υγείας με σημαντικά οφέλη για το κράτος και τους ασφαλισμένους. Η διεθνής εμπειρία διαθέτει δοκιμασμένα μοντέλα συνεργασίας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, τα οποία με την κατάλληλη τροποποίηση μπορούν να ανταποκριθούν στις ανάγκες και τις δυνατότητες της Ελλάδας.

Ο κ. J. Breit, Health Care Policy Advisor της Ολλανδικής Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών παρουσίασε τα βασικά χαρακτηριστικά του συστήματος Υγείας που λειτουργεί στην Ολλανδία από το 2006. Το σύστημα αυτό είναι μία σύμβαση του δημοσίου με τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, στην



Το πάνελ της εκδήλωσης



Από αριστερά: ο κ. Βελιώτης, ο κ. Sackville και ο κ. Breit

ουσία αποτελεί μία ιδιωτική ασφάλιση υγείας με κρατικές προδιαγραφές και εγγυήσεις που διασφαλίζουν την κοινωνική αλληλεγγύη.

Το σύστημα υγείας της Ολλανδίας περιλαμβάνει σημαντικές παροχές για τους ασφαλισμένους, είναι υποχρεωτικό για όλους τους πολίτες και χρηματοδοτείται από τους ασφαλισμένους. Το Κράτος χρηματοδοτεί πλήρως το κόστος συμμετοχής των

παιδιών έως 18 ετών ενώ ενισχύει τους οικονομικά ασθενείς πολίτες που δεν δύνανται να πληρώσουν το ασφάλιστρο.

Οι ασφαλιστικές εταιρίες που συμμετέχουν στο σύστημα υποχρεούνται να ασφαλίζουν όλους τους πολίτες, ανεξαρτήτως ηλικίας, κατάστασης υγείας ή φύλου. Το ολλανδικό σύστημα υγείας, τέλος, προωθεί τον ανταγωνισμό τόσο μεταξύ των ασφα-



Ο κ. Δημήτρης Μαζαράκης

λιστικών εταιριών όσο και των παρόχων υγείας.

Ο κ. T. Sackville, CEO του International Federation of Health Plans αναφερόμενος στο παράδειγμα της Μεγάλης Βρετανίας, της Αμερικής και άλλων χωρών τόνισε πως η εμπειρία έχει αποδείξει πως η ιδιωτική επιχειρηματικότητα φέρει καλύτερα αποτελέσματα στη διαχείριση και οργάνωση του συστήματος υγείας σε σχέση με το Κράτος.

Για τη μετάβαση, όμως σε ένα σύστημα σύμβασης δημοσίου – ιδιωτικού τομέα απαιτείται προσεκτικός σχεδιασμός, πολύς χρόνος και ισχυρή πολιτική βούληση.

Η κ. Μπ. Αθανασοπούλου, Indirect Channels Manager Greece, Cyprus, Malta and Account Manager IS, Philips Hellas, παρουσίασε το πρόγραμμα τηλεπαρακολούθησης ασθενών με καρδιακή ανεπάρκεια που πραγματοποιεί η Philips σε συνεργασία με ασφαλιστικές επιχειρήσεις στην Ολλανδία. Το πρόγραμμα αφορά σε ειδική πλατφόρμα που συνδέει τους ασθενείς με τους ιατρούς και το νοσηλευτικό προσωπικό μέσω οθόνης και ίντερνετ. Η εφαρμογή του προγράμματος αυτού είχε θετικά αποτελέσματα τόσο στην πορεία του ασθενών όσο και στο οικονομικό σκέλος. Την εκδήλωση συντόνισε ο κ. Γ. Βελιώτης, πρόεδρος της ομάδας εργασίας Υγείας της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος και πραγματοποιήθηκε στο αμφιθέατρο της Interamerican.



Η ιατρική χειρουργική ομάδα του ΙΑΣΩ Παίδων

Ιασώ: Οι κλινικές του ομίλου στα Best Hospitals Worldwide 2015

Ος Best Hospitals Worldwide και για το 2015, συστήνονται το ΙΑΣΩ, ΙΑΣΩ Παίδων, ΙΑΣΩ General, ΙΑΣΩ Θεσσαλίας και το Κέντρο Αποθεραπείας και Αποκατάστασης ΦΙΛΟΚΤΗΤΗΣ, μετά τη διάκριση ως "Best Hospitals Worldwide" για το 2014, από το Diplomatic Council. Η αναγνώριση αυτή έρχεται σε συνέχεια των πιστοποιήσεων των μονάδων υγείας του ομίλου ΙΑΣΩ κατά TEMOS International με έδρα τη Γερμανία για τον Ιατρικό Τουρισμό και TÜV Nord (TÜV Hellas) κατά ISO 9001:2008, για το υψηλό επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών και τις υπερσύγχρονες

υποδομές τους.

Όπως επισημαίνεται, ο Όμιλος ΙΑΣΩ, ένας από τους μεγαλύτερους ομίλους υγείας στην Ελλάδα, παρέχει ένα εξαιρετικό επίπεδο περίθαλψης στους ασθενείς, βελτιώνοντας συνεχώς τις υπηρεσίες του, μέσω της υιοθέτησης των πιο προηγμένων ιατρικών πρακτικών παγκοσμίως, της συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης του ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού, αλλά και μέσω επενδύσεων σε ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό αι-

ΙΑΣΩ Παίδων: Επιτυχής αφαίρεση όγκου σε βρέφος

Η έμπειρη ιατρική χειρουργική ομάδα του Τμήματος Νευροχειρουργικής και του Τμήματος Πλαστικής Επανορθωτικής και Κρανιογναθοπροσωπικής Χειρουργικής του ΙΑΣΩ Παίδων αντιμετώπισε αρχικά την ανάπτυξη υδροκεφαλίας, δηλ. την υπερπαραγωγή του εγκεφαλονωτιαίου υγρού (ENY), με τοποθέτηση εξωτερικής παροχέτευσης στη δεξιά πλάγια κοιλία του εγκεφάλου προκειμένου να προβεί στην αφαίρεση του όγκου του μωρού.

Στη συνέχεια, το μωρό υπεβλήθη σε υπινιακή κρανιοτομία και πεταλεκτομή του πρώτου αυχενικού σπονδύλου. Αφαιρέθηκε δηλαδή το κατώτερο οπίσθιο τμήμα του κρανίου και το οπίσθιο τμήμα του πρώτου αυχενικού σπονδύλου και ακολούθως πραγματοποιήθηκε συνδυασμένη υπερπαραεγκεφαλιδική και δια του μυελίνου ιστίου προσπέλαση με τη χρήση χειρουργι-

κού μικροσκοπίου για την αφαίρεση του όγκου. Η βλάβη προσεγγίστηκε δηλαδή τόσο πάνω όσο και κάτω από την παρεγκεφαλίδα λόγω των μεγάλων διαστάσεων της, προστατεύοντας τον υγίη εγκέφαλο.

Με την καθοδήγηση του Καθ. Βασιλείου Ζέρρη, MD, MPH, MSc, FAANS, Καθηγητή Νευροχειρουργικής της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Α & Μ του Texas, ΗΠΑ και Board Certified από το American Board of Neurological Surgery, και τη συνεργασία των Steve Hwang, Καθηγητή Tufts, Gerhard Friehs, MD, MA, FACGS, Αναπληρωτή Καθηγητή Νευροχειρουργικής της Ιατρικής Σχολής στο Graz της Αυστρίας, Παναγιώτη Πριμικήρη, Νευροχειρουργό ΙΑΣΩ Παίδων καθώς και την αμέριστη φροντίδα του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας, υπό τη διεύθυν-

ση του Χρύσανθου Αλεξόπουλου, η μετεγχειρητική πορεία του μωρού είναι απόλυτα ικανοποιητική.

Όπως αναφέρεται ο Καθηγητής Β. Ζέρρης και το τμήμα Νευροχειρουργικής του ΙΑΣΩ Παίδων αντιμετωπίζει πλείστες νευροχειρουργικές παθήσεις σε βρέφη και παιδιά συμπεριλαμβανομένου του υδροκέφαλου, όγκων του εγκεφάλου, αγγειακές δυσπλασίες, Moya Moya, κακώσεων κεφαλής, δυσπλασία Chiari, σπαστικότητα μετά από εγκεφαλική παράλυση και σκλήρυνση κατά πλάκας καθώς και όλων των παθήσεων της σπονδυλικής στήλης συμπεριλαμβανομένων κακώσεων, σκολίωσης, σπονδυλολίσθησης, σπριγγουμυελίας, όγκων, μυελομηνιγγόκκλης, σύνδρομο καθήλωσης νωτιαίου μυελού, λιπώματα του κώνου κ.τ.λ.

Παράλληλα το τμήμα πλαστικής επανορθωτι-

κής και Κρανιογναθοπροσωπικής Χειρουργικής του ΙΑΣΩ Παίδων προσφέρει ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των κρανιογναθοπροσωπικών παθήσεων.

Εξειδικεύεται στην παρακολούθηση ή/και χειρουργική αντιμετώπιση όλων των δυσμορφιών του προσώπου, των γενετικών δυσμορφιών, καθώς επίσης και λειτουργικών ή αισθητικών προβλημάτων που εμφανίζονται καθ' όλη την παιδική ηλικία.

Πιο συγκεκριμένα, θεραπεύονται περιστατικά με σχιστίες, συγγενείς γιγαντιαίους μελαγχρωματικούς σπίλους, κраниοσυνωστώση, υπερτελορισμό, βλεφαρόπτωση, κраниοπροσωπικό τραυματισμό, κраниοπροσωπικούς όγκους κ.ά. Επίσης, αντιμετωπίζονται προγραμματισμένα, αλλά και έκτακτα περιστατικά, όπως κατάγματα του κρανίου και του προσώπου.

Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών:

Ανανεωμένο πρόγραμμα τακτικών εξωτερικών ιατρείων

Το ανανεωμένο πρόγραμμα τακτικών εξωτερικών ιατρείων εγκαινιάζει το Παιδιατρικό Κέντρο του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, προσφέροντας τη δυνατότητα στους γονείς να κλείνουν εύκολα και γρήγορα το ραντεβού τους με ιατρούς όλων των παιδιατρικών ειδικοτήτων και υποειδικότητων.

Όπως υπογραμμίζεται, κορυφαίοι ιατροί με διεθνή εμπειρία, σε συνεργασία με το εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό, προσφέρουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας στις υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις του Παιδιατρικού Κέντρου Αθηνών. Συγκεκριμένα, στο νέο πρόγραμμα περιλαμβάνονται τα εξής τμήματα: Αιματολογικό-Ογκολογικό, Ακτινοδιαγνωστικό, Αλλεργιολογικό, Αλλεργιολογικό-Ανοσολογικό, Αναπτυξιακό, Αξονικής & Μαγνητικής Τομογραφίας, Γαστρεντερολογικό, Δερματολογικό, Διαβητολογικό, Ενδοκρινολογικό, Καρδιολογικό, Λοιμωξιολογικό, Μικροβιολογικό/Βιοπαθολογικό, Νευρολογικό, Νευροχειρουργικό, Ορθο-



παιδικό, Σπονδυλικής Στήλης, Ουρολογικό, Οφθαλμολογικό, Παιδικές & Εφηβικές Γυναικολογίας, Παιδοψυχιατρικό, Πλαστικής Χειρουργικής, Πνευμονολογικό, Ρευματολογικό, Test Ιδρώτα, Χειρουργικό και ΩΡΛ. Αξίζει να αναφερθεί ότι τα ακόλουθα τμήματα λειτουργούν 24 ώρες το εικοσιτετράωρο: Παιδιατρικό Χειρουργικό, Μικροβιολογικό/Βιοπαθολογι-

κό και Ακτινολογικό Τμήμα. Με αφορμή την παρουσίαση του ανανεωμένου προγράμματος τακτικών εξωτερικών ιατρείων, η κ. Χρύσα Τζουμάκα-Μπακούλα, ομότιμη Καθηγήτρια Παιδιατρικής και Διευθύντρια της Α' Παιδιατρικής Κλινικής του Παιδιατρικού Κέντρου Αθηνών, δήλωσε ότι στο Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών δημιουργήσαμε το πληρέστερο πρό-

γραμμα εξωτερικών ιατρείων, πιστοί στη δέσμευσή μας για την παροχή κορυφαίων και ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας. Έχουμε την τιμή να συνεργαζόμαστε με κορυφαίους ιατρούς στο αντικείμενο εξειδίκευσής τους, διασφαλίζοντας την άριστη ποιότητα των υπηρεσιών μας και σε συνδυασμό με τον εξοπλισμό αιχμής και τις υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις που διαθέτουμε, είμαστε υπερήφανοι καθώς στεκόμαστε δίπλα στα παιδιά και τις οικογένειές τους σε κάθε τους βήμα, πρόσθεσε η κ. Χρύσα Τζουμάκα-Μπακούλα.

Τονίζεται ακόμη ότι το Παιδιατρικό Κέντρο του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών είναι η πρώτη ιδιωτική παιδιατρική κλινική στην Ελλάδα, η οποία λειτουργεί από το 1982 και παρέχει ολοκληρωμένες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας για τα παιδιά. Μοναδικό μέλημα των εργαζομένων του Παιδιατρικού Κέντρου Αθηνών είναι η σωστή διάγνωση και η αποτελεσματική θεραπεία στα παιδιά.

Μεώνεται η κατανάλωση ζάχαρης παγκοσμίως

Πτωτικές τάσεις στην κατανάλωση ζάχαρης αποκαλύπτει νέα έρευνα του Παγκόσμιου Οργανισμού Έρευνας για τη Ζάχαρη (World Sugar Research Organisation) και του Ιρλανδικού Πανεπιστημίου του Cork. Τόσο σε απόλυτα δεδομένα (γραμμάρια) όσο και αναλογικά (ποσοστό επί της συνολικής ενεργειακής πρόσληψης), η κατανάλωση της ζάχαρης παγκοσμίως μειώνεται, σύμφωνα με την έρευνα που δημοσιεύθηκε στο επιστημονικό περιοδικό Nutrition Research Reviews τον περασμένο Δεκέμβριο.

Οι ερευνήτριες Anna Wittekind και Janette Walton βασίστηκαν σε στοιχεία από σχετικές έρευνες για καθημερινή πρόσληψη ζάχαρης που διεξήχθησαν σε εθνικό επίπεδο σε δέκα ευρωπαϊκές χώρες (Αυστρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Σουηδία και Φινλανδία), καθώς επίσης στις Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία και ΗΠΑ. Στο σύνολο αυτών των χωρών, σε όλες τις ηλικιακές ομάδες, και σε αμφότερα τα φύλα, η κατανάλωση ζάχαρης μειώθηκε κατά 55% σε απόλυτο βαθμό (λιγότερα γραμμάρια ανά ημέρα) και κατά 57% με αναλογικούς όρους.

Με τα ATE Health Care και ATE Μέριμνα Υγείας είστε εξ-ασφαλισμένοι ό,τι κι αν τύχει!



Δύο νέα νοσοκομειακά προγράμματα προωθεί στην αγορά η ATE Ασφαλιστική. Πρόκειται για το "ATE Health Care" και "ATE Μέριμνα Υγείας", με τα οποία όπως τονίζεται η ATE Ασφαλιστική στέκεται με συνέπεια κοντά στον ασφαλισμένο, ό,τι κι αν τύχει.

Κάθε στιγμή, σε κάθε απρόοπτο γεγονός που μπορεί να συμβεί σε θέματα υγείας, τα ολοκληρωμένα προγράμματα Υγείας της ATE Ασφαλιστικής σας παρέχουν, άμεσα, ό,τι καλύτερο για τη βελτίωση και την αποκατάστασή της, τόσο σε επίπεδο νοσηλείας, όσο και σε επίπεδο πρόληψης.

1. «ATE Health Care», η σωστή επιλογή

Επιλέγοντας το πρόγραμμα "ATE Health Care" εξασφαλίζετε:

- Πρόσβαση σε αναγνωρισμένα νοσοκομεία στην Ελλάδα και το εξωτερικό
- Πρόσβαση σε Δημόσια Νοσοκομεία στην Ελλάδα, χωρίς δική σας συμμετοχή
- Ευελιξία, επιλέγοντας εσείς το ύψος της συμμετοχής σας
- Διαγνωστικές Εξετάσεις πριν από την Νοσηλεία
- Χειρουργική ή διαγνωστική επεμβατική εξέταση, χωρίς δική σας συμμετοχή
- Επίδομα τοκετού
- Επείγουσα μεταφορά
- Ετήσιο προληπτικό έλεγχο check-up (καλύπτει ενήλικες και παιδιά)
- Δυνατότητα προσθήκης του προνομιακού προγράμματος ATE Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη
- Δυνατότητα προσθήκης Νοσοκομειακού Επιδόματος.

2. «ATE Μέριμνα Υγείας», η άριστη επιλογή

Επιλέγοντας το πρόγραμμα "ATE Μέριμνα Υγείας" εξασφαλίζετε:

- Πρόσβαση σε αναγνωρισμένα νοσοκομεία στην Ελλάδα και το εξωτερικό, σε Α' θέση νοσηλείας
- Νοσοκομειακή κάλυψη ακόμα και 100% σε Ελλάδα και Ευρώπη
- Πρόσβαση σε Δημόσια Νοσοκομεία στην Ελλάδα χωρίς δική σας συμμετοχή
- Ευελιξία, επιλέγοντας εσείς το ύψος της συμμετοχής σας
- Διαγνωστικές Εξετάσεις πριν από την Νοσηλεία
- Σε περίπτωση χειρουργικής επέμβασης καταβολή επιδόματος νοσηλείας και χειρουργικού επιδόματος
- Χειρουργική ή διαγνωστική επεμβατική εξέταση χωρίς δική σας συμμετοχή
- Επίδομα τοκετού
- Ιατροφαρμακευτικά έξοδα παιδιών από ατύχημα

ATE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



- Δαπάνες συνοδού σε περίπτωση νοσηλείας παιδιών
- Επείγουσα μεταφορά
- Ετήσιο προληπτικό έλεγχο check-up για ενήλικες και παιδιά
- Δυνατότητα προσθήκης της απαλλαγής πληρωμής ασφαλιστών
- Δυνατότητα προσθήκης του προνομιακού προγράμματος ATE Εξωνοσοκομειακή

Περίθαλψη

Με τα νέα πρωτοποριακά νοσοκομειακά προγράμματα "ATE Health Care" και "ATE Μέριμνα Υγείας" αποκτάτε ολοκληρωμένη πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια Φροντίδα Υγείας, και

καλύπτετε τις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες νοσηλείας

έχετε δυνατότητα πολλαπλής επιλογής θέσης νοσηλείας και συμμετοχής στις δαπάνες

αποκτάτε ουσιαστικές και σύγχρονες καλύψεις υγείας που έχουν πραγματική αξία

εξυπηρετείτε ευέλικτα κάθε ανάγκη διαφύλαξης της υγείας σας, συνδυάζοντας τις καλύψεις που επιθυμείτε και με άλλο ασφαλιστικό Δημόσιο ή Ιδιωτικό Φορέα.

Προγράμματα Υγείας ATE Ασφαλιστικής: Νιώθεις Ασφάλεια

Με τα νέα Νοσοκομειακά Προγράμματα "ATE Health Care" και "ATE Μέριμνα Υγείας", όπως υπογραμμίζει η εταιρία:

- φροντίζουμε και απαλείφουμε κάθε ανησυχία σας σε περίπτωση νοσηλείας.

• προσφέρουμε ιατροφαρμακευτικές καλύψεις και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας με προσιτό κόστος, προκειμένου να αισθάνεστε σιγουριά και ασφάλεια για την υγεία σας και τη νοσοκομειακή σας περίθαλψη.

Επικοινωνήστε με τους εξειδικευμένους συμβούλους της ATE Ασφαλιστικής και αποκτήστε για σας και τα αγαπημένα σας πρόσωπα το δικό σας προνομιακό πρόγραμμα "ATE Health Care" και "ATE Μέριμνα Υγείας", προσθέτει ακόμη η εταιρία, σημειώνοντας ότι σε συνεργασία με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο μπορείτε να επιλέξετε τις καλύψεις που επιθυμείτε και να σχεδιάσετε το πρόγραμμα υγείας που ταιριάζει στις σημερινές, αλλά και τις αυριανές σας ανάγκες.

Ώρα Ασφάλισης: Τα πάντα για την ασφάλιση υγείας

Πώς κινείται η αγορά των προγραμμάτων υγείας; Γιατί υπάρχει μεγάλη ζήτηση; Υπάρχουν λύσεις για όλα τα βαλάντια; Από ποια τιμή σε ετήσια βάση και σε μηνιαία ξεκινά το κόστος ενός προγράμματος υγείας;

Υπάρχουν ασφαλιστικά προϊόντα υγείας που θα συνδέονται και με τις παροχές του ταμείου κοινωνικής ασφάλισης;

Τι πρέπει να προσέχει ένας εν δυνάμει ασφαλισμένος στην επιλογή ενός προγράμματος υγείας; Αυτές και πολλές άλλες ερωτή-



σεις απαντήθηκαν στην τηλεοπτική εκπομπή «Ώρα Ασφάλισης» η

οποία προβλήθηκε την Πέμπτη 5 Φεβρουαρίου στις οκτώ το βράδυ

από το Extra Channel.

Στην εκπομπή που είχε θέμα τις ασφαλίσσεις υγείας συμμετείχαν οι καλεσμένοι κ.κ. Αντώνης Καραβάσιλης διευθυντής κλάδου ζωής της ασφαλιστικής εταιρείας «Ευρωπαϊκή Ένωση-Ασφάλειαι Μινέπτα» και Λεωνίδας Σίδερης διευθυντής δικτύου πωλήσεων της ασφαλιστικής εταιρείας Eurolife.

Δείτε την εκπομπή <http://www.nextdeal.gr/video-list/nextdeal-tv/ta-panta-gia-thn-asfalish-ygeias-sthn-wra-asfalishs.html>

Συνέχεια από τη σελ. 13

κές υποθέσεις, δικαιώματα του πολίτη», στο οποίο ανατέθηκαν οι σχετικές προπαρασκευαστικές εργασίες, υιοθέτησε τη γνωμοδότησή του στις 18 Δεκεμβρίου 2014. Κατά την 504η σύνοδο ολομέλειας, της 21ης και 22ας Ιανουαρίου 2015 η Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή υιοθέτησε την ακόλουθη γνωμοδότηση με 206 ψήφους υπέρ και 10 αποχές.

Οι συστάσεις της ΕΟΚΕ

Φρονούμε ότι, με γνώμονα την ευημερία των πολιτών της Ένωσης, τα συστήματα υγείας των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης πρέπει να βασίζονται σε αρχές και αξίες όπως η καθολικότητα, η προσβασιμότητα, η ισότητα και η αλληλεγγύη. Χωρίς αυτές τις βασικές αρχές, δεν μπορούμε να επιτύχουμε την κοινωνική διάσταση της Ευρώπης, γι αυτό και πρέπει να κατοχυρώνονται και να προστατεύονται σε όλες τις πολιτικές της ΕΕ που σχετίζονται με την υγεία των πολιτών.

- Είμαστε πεπεισμένοι ότι η οικονομική κρίση που πλήττει την Ευρωπαϊκή Ένωση γενικότερα και ορισμένα κράτη ειδικότερα, δεν μπορεί να επιλυθεί με μέτρα που οδηγούν στην αποδυνάμωση του δικαιώματος προστασίας της υγείας των Ευρωπαίων πολιτών. Παρά το κόστος και τις τιμές των υγειονομικών υπηρεσιών, η υγεία δεν είναι εμπόρευμα, και ως εκ τούτου δεν μπορεί να εξαρτάται από την αγοραστική δύναμη των πολιτών.

- Η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων υγείας μπορεί να επιτευχθεί μέσω της διασφάλισης της αξίας των πόρων, χρησιμοποιώντας τους με τον πλέον αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο: πρέπει να συνδεθούν η έννοια της επιστημονικής και τεχνικής ποιότητας με τις έννοιες της αποδοτικότητας και της βιωσιμότητας, και να εισαχθούν ως κρίσιμη διάσταση στο πλαίσιο της οργάνωσης της υγειονομικής περίθαλψης και στο πλαίσιο της επαγγελματικής πρακτικής, πάντοτε με το μέγιστο σεβασμό έναντι του ασθενούς.

- Η ΕΟΚΕ θεωρεί απαραίτητο ότι, στις αρχές του 21ου αιώνα, εξακολουθεί να παρατηρείται έλλειψη συγκρίσιμων δεδομένων. Χωρίς έγκυρα και συναφή δεδομένα είναι αδύνατον να επιτευχθεί πρόοδος και να δημιουργηθούν ενιαίοι δείκτες που να στηρίζουν τη λήψη αποφάσεων και την επιστημονική ανάλυση. Ζητούμε από την Επιτροπή και από τα κράτη μέλη να επιταχύνουν τη θέσπιση ενός συστήματος αξιόπιστων δεικτών που να επιτρέπει την ανάλυση και την υιοθέτηση μέτρων σε κοινοτικό επίπεδο.

- Η ΕΟΚΕ θέτει ως προτεραιότητα την καταπολέμηση των ανισοτήτων στον τομέα της υγείας. Οι διαφορές που υφίστανται σε κοινωνικό, οικονομικό και πολιτικό επίπεδο ευθύνονται καθοριστικά για την κατανομή των νόσων. Για αυτόν τον λόγο χρειάζεται να δεσμευτούν τα κράτη να εγγυώνται την ισότιμη παροχή των υπηρεσιών υγείας, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τοποθεσία, το φύλο, την αναπηρία, το εισόδημα και την οικονομική φερεγγυότητα, την ηλικία, τη φυλή ή οποιονδήποτε άλλον παράγοντα, καθώς και τη

χρηματοδότηση της παροχής των υπηρεσιών υγείας από δημόσιους πόρους (φορολογία αι ασφάλειες υγείας), ως στοιχείο αλληλεγγύης για την ανακατανομή των πόρων. Είναι απαραίτητο να διατηρηθεί ένα όσο το δυνατόν ευρύτερο χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών, με λογικό κόστος, και να υπάρξει μέριμνα ώστε η συμμετοχή στις ιατρικές δαπάνες να μην αποτελεί εμπόδιο πρόσβασης για όσους ευρίσκονται στην πιο μειονεκτική θέση.

- Η ΕΟΚΕ θεωρεί ότι οι επαγγελματίες του τομέα της υγείας συνιστούν ουσιώδη παράμετρο των συστημάτων υγείας. Η τεχνική και επιστημονική εκπαίδευση υψηλής ποιότητας είναι απαραίτητη ώστε να υφίσταται ένα σύνολο επαγγελματιών υψηλής ειδίκευσης που θα είναι σε θέση να καλύψουν αποτελεσματικά τις ανάγκες περίθαλψης των πολιτών της Ένωσης. Θεωρούμε επίσης ότι τα κράτη μέλη πρέπει εξίσου να μεριμνούν για τις δεοντολογικές πτυχές της εκπαίδευσής τους και να τις ενισχύουν.

- Πιστεύουμε ότι η υποστήριξη της πρωτοβάθμιας περίθαλψης ως βασικής συνιστώσας της υγειονομικής περίθαλψης που παρέχουν τα συστήματα υγείας, μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση των αποτελεσμάτων υγείας των εν λόγω συστημάτων και στη μείωση των δαπανών, βελτιώνοντας έτσι την οικονομική βιωσιμότητά τους. Η Επιτροπή πρέπει να διαδραματίσει συντονιστικό ρόλο όσον αφορά την ανταλλαγή των εθνικών εμπειριών μεταξύ των κρατών μελών.

- Η ΕΟΚΕ θεωρεί απαραίτητη την προσπάθεια περιορισμού των φαρμακευτικών δαπανών και των δαπανών της υψηλής τεχνολογίας, καθώς πρόκειται για παράγοντες που επηρεάζουν αποφασιστικά τη βιωσιμότητα των συστημάτων υγείας. Οι εθνικοί και κοινοτικοί οργανισμοί πρέ-

πει να διαδραματίσουν αποφασιστικό ρόλο αξιολογώντας πόσο αποδοτικά και ασφαλή είναι για την υγεία τα φάρμακα και οι τεχνολογίες που εισάγονται στην αγορά.

- Οι τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών πρέπει να εξακολουθήσουν να διαδραματίζουν ολοένα και σημαντικότερο ρόλο στα συστήματα υγείας των κρατών μελών, χωρίς να

παραβλέπεται ωστόσο ότι η ανθρώπινη διάσταση πρέπει να αποτελεί τον πυρήνα της ηλεκτρονικής υγείας.

- Προκειμένου να προαχθεί η χρηστή διακυβέρνηση των συστημάτων υγείας σε ολόκληρη την ΕΕ και να διασφαλιστεί η δέουσα συνεκτίμηση των απόψεων των ασθενών, κατά τη συλλογή δεδομένων, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση σχετικά με την προσβασιμότητα, την απόδοση και την αντοχή των συστημάτων υγείας, πρέπει να αξιοποιούνται πλήρως οι αποκρίσεις των ασθενών και να εξασφαλίζεται η πλήρης και ενεργός συμμετοχή των

οργανώσεων των ασθενών και της κοινωνίας πολιτών, καθώς και των κοινωνικών εταίρων.

Να διασφαλιστεί η ποιότητα των υπηρεσιών υγείας στα κράτη μέλη

- Το αυξανόμενο κόστος της υγειονομικής περίθαλψης, η αυξανόμενη γήρανση του πληθυσμού και ο χρόνιος χαρακτήρας ορισμένων ασθενειών, που πλήττουν κυρίως τους ηλικιωμένους, δεν είναι δυσκολίες που προέκυψαν την τελευταία δεκαετία, αλλά καταστάσεις που υφιστάμεθα εδώ και δεκαετίες και που επιδεινώθηκαν από την τρέχουσα κρίση λόγω του περιορισμού των πόρων που διατίθενται για αυτό το είδος πολιτικών. Για αυτόν τον λόγο, η

στρατηγική προέγγιση που θα υιοθετήσουμε πρέ-

πει να στοχεύει στην αντιμετώπιση, από άποψη αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας, της συνεχούς ζήτησης πόρων που θα αντιμετωπίζουν τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης εντός των προσεχών ετών, προκειμένου να μπορούν να εξυπηρετούν τον ολοένα και γηραιότερο πληθυσμό και τις αυξημένες ανάγκες περίθαλψής του, λόγω της αύξησης του προσδόκιμου ζωής.

- Η προαγωγή της υγείας και η πρόληψη των ασθενειών, ως βασικά μέτρα για την προστασία της υγείας, πρέπει να καταλαμβάνουν σημαντική θέση στα εθνικά συστήματα υγείας. Οι δαπάνες υγειονομικής περίθαλψης μπορούν να μειωθούν σημαντικά με επενδύσεις στην εκπαίδευση για θέματα υγείας, ενθαρρύνοντας έναν πιο ενεργό και υγιή τρόπο ζωής προκειμένου να μειωθεί η παχυσαρκία, το κάπνισμα και η κατανάλωση αλκοόλ. Ο τακτικός προσυμπτωματικός έλεγχος του καρκίνου και ο έλεγχος της υγείας παρέχουν τη δυνατότητα στους ηλικιωμένους να απολαμβάνουν μακρόχρονη και υγιή ζωή ως συνταξιούχοι.

- Η ΕΟΚΕ φρονεί ότι τα συστήματα υγείας των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης πρέπει να βασίζονται σε αρχές και αξίες όπως η καθολικότητα, η προσβασιμότητα, η ισότητα και η αλληλεγγύη. Οι ανωτέρω αρχές πρέπει να εγγυώνται το δικαίωμα όλων των πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην προστασία της υγείας τους και στην υγειονομική περίθαλψη, να διασφαλίζουν την κατάλληλη και έγκαιρη χρήση των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης για την επίτευξη των βέλτιστων αποτελεσμάτων για την υγεία, την ισότιμη παροχή των υπηρεσιών υγείας, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τοποθεσία, το φύλο, την αναπηρία, το εισόδημα, την ηλικία, τη φυλή ή οποιονδήποτε άλλον παράγοντα, καθώς και τη χρηματοδότηση της παροχής των υπηρεσιών υγείας από δημόσιους πόρους (φορολογία ή/και ασφάλιση υγείας), ως στοιχείο αλληλεγγύης για την ανακατανομή των πόρων.

- Πιστεύουμε ότι η οικονομική κρίση που πλήτ-



Η ΕΟΚΕ θεωρεί απαραίτητη την προσπάθεια περιορισμού των φαρμακευτικών δαπανών και των δαπανών της υψηλής τεχνολογίας

τει την Ευρωπαϊκή Ένωση γενικότερα και ορισμένα κράτη ειδικότερα, δεν πρέπει να αποτελεί δικαιολογία για τη δημιουργία χάσματος που θα διαχωρίζει τους πολίτες σε πρώτης και δεύτερης κατηγορίας όσον αφορά το δικαίωμα που έχουμε όλοι στην προστασία της υγείας μας. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΟΚΕ θα πρέπει επίσης να διασφαλίσει ότι το δυναμικό και η ποιότητα των υπηρεσιών υγείας στα κράτη μέλη θα καλύπτει και τους πολίτες της ΕΕ που δεν εργάζονται στη χώρα τους, αλλά παροδικά στο εξωτερικό. Η αποδοτικότητα και η βιωσιμότητα των συστημάτων δεν πρέπει να επιτυγχάνεται εις βάρος των δικαιούχων των υπηρεσιών τους. Παρά το κόστος και τις τιμές των υγειονομικών υπηρεσιών, η υγεία δεν είναι εμπόρευμα, και ως εκ τούτου δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εξαρτάται από την αγοραστική δύναμη των πολιτών.

• Η Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή, στη γνωμοδότησή της για την «Ανακοίνωση της Επιτροπής στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, στο Συμβούλιο, στην Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και στην Επιτροπή των Περιφερειών - Αλληλεγγύη στον τομέα της υγείας: μείωση των ανισοτήτων στον τομέα της υγείας», δήλωσε εγγράφως: «Η Επιτροπή θα πρέπει να κάνει καλύτερη χρήση των διαθέσιμων εργαλείων (π.χ. ΑΜΣ, αξιολογήσεις επιπτώσεων, ερευνητικά προγράμματα, δείκτες, συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς) και θα πρέπει να εξετάσει με τα κράτη μέλη νέες μεθόδους για να διασφαλίσει ότι οι ευρωπαϊκές πολιτικές και δράσεις αντιμετωπίζουν τους παράγοντες που δημιουργούν ή συμβάλλουν στις ανισότητες στον τομέα της υγείας σε όλη την ΕΕ». Εκφράζουμε εκ νέου την κατάφασή μας ως προς το περιεχόμενο της γνωμοδότησης και υποστηρίζουμε όλες τις συστάσεις της ΕΟΚΕ για τη μείωση των ανισοτήτων στον τομέα της υγείας.

ας, ο σημαντικός αριθμός του εργατικού δυναμικού που απασχολεί και η ικανότητα καινοτομίας που αναπτύσσει συνιστούν επαρκείς λόγους για τη συμπερίληψή του. Εντούτοις, οι συστάσεις που πηγάζουν από τις αξιολογήσεις του Ευρωπαϊκού Εξαμήνου πρέπει να εφαρμόζονται με την προϋπόθεση ότι δεν υπονομεύουν τις αρχές και τις αξίες στις οποίες βασίζονται τα συστήματα υγείας των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

• Η ενίσχυση της αποδοτικότητας των συστημάτων υγείας με κίνητρο αποκλειστικά την επίτευξη καλών αποτελεσμάτων, έχει ως αποτέλεσμα την παράβλεψη άλλων πτυχών, οι οποίες θα έπρεπε να λαμβάνονται υπόψη στο πλαίσιο των συνθηκών έλλειψης πόρων και μείωσης του προϋπολογισμού που βιώνουμε. Έτσι, ένα αποτελεσματικό σύστημα υγείας υψηλής ποιότητας επιτρέπει τη μεγιστοποίηση της ποιότητας της περίθαλψης και των αποτελεσμάτων που επιτυγχάνονται με τους διαθέσιμους πόρους. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορούμε να στοχεύουμε

φάνεια και αντικειμενικότητα, τα οποία θα επιτρέπουν τη διεξαγωγή συλλογικών αναλύσεων οδηγώντας σε μέτρα συνεργασίας για τη μείωση των ανισοτήτων που υφίστανται στον τομέα της υγείας μεταξύ των χωρών αλλά και εντός της ίδιας χώρας. Στις αρχές του 21ου αιώνα είναι απαραίκτο να διαπιστώνεται ακόμα έλλειψη συγκρίσιμων δεδομένων. Χωρίς έγκυρα, συναφή και κατάλληλα δεδομένα, είναι αδύνατον να επιτευχθεί πρόοδος και να δημιουργηθούν ενιαίοι δείκτες που θα στηρίζουν τη λήψη αποφάσεων και την επιστημονική ανάλυση.

• Η χρησιμότητα των δεικτών υγείας εξαρτάται από την αξιοπιστία τους, που αποτελεί προϋπόθεση για την ικανότητά τους να παράγουν συγκρίσεις. Στην ανακοίνωσή της, η Επιτροπή αναγνωρίζει αυτή την έλλειψη αξιοπιστίας, η οποία δυσχεραίνει τη συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων που λαμβάνονται. Για αυτόν τον λόγο, η ΕΟΚΕ υποστηρίζει το σύστημα των ευρωπαϊκών βασικών δεικτών υγείας, το οποίο παρέχει συγκρίσιμα δεδομένα σχετικά με την υγεία και τις συμπεριφορές που έχουν αντίκτυπο σε αυτήν, καθώς και σχε-

νοντας υπόψη το επίπεδο του εισοδήματος), είναι κάποιες από τις σημαντικότερες συνιστώσες που διασφαλίζουν την πρόσβαση των πολιτών στις υπηρεσίες υγείας και στις οποίες θα πρέπει να δραστηριοποιηθούν τα κράτη μέλη.

• Η ΕΟΚΕ συμμερίζεται τους φόβους της Επιτροπής και αναγνωρίζει ότι η υπογραφή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία συνεπάγεται την υποχρέωση λήψης όλων των κατάλληλων μέτρων που εξασφαλίζουν την πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στις υγειονομικές υπηρεσίες, καθώς και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης πρόσβασης στις υγειονομικές υπηρεσίες όλων των ατόμων που αντιμετωπίζουν περιορισμένη κινητικότητα λόγω της αναπηρίας τους.

• Η ΕΟΚΕ συμμερίζεται την άποψη της Επιτροπής σχετικά με την ανάγκη διατήρησης σταθερών μηχανισμών χρηματοδότησης των υπηρεσιών υγείας. Από αυτή την άποψη, η μεικτή χρηματοδότηση μέσω εισφορών και φόρων μπορεί να παράσχει ένα πλαίσιο σταθερής χρηματοδότησης των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης. Πιστεύουμε ότι για τη βελτίωση της αντοχής ή της ευρωστίας των εν λόγω συστημάτων χρειάζεται επίσης πολύ επαγγελματική διαχείριση βασισμένη σε αποτελεσματικά συστήματα πληροφοριών, η οποία θα επιτρέπει τον ακριβή υπολογισμό του κόστους υγειονομικής περίθαλψης. Όλοι οι ανωτέρω παράγοντες, σε συνδυασμό με την ύπαρξη ενός υψηλά ειδικευμένου και ενθουσιώδους προσωπικού μπορούν να απο-

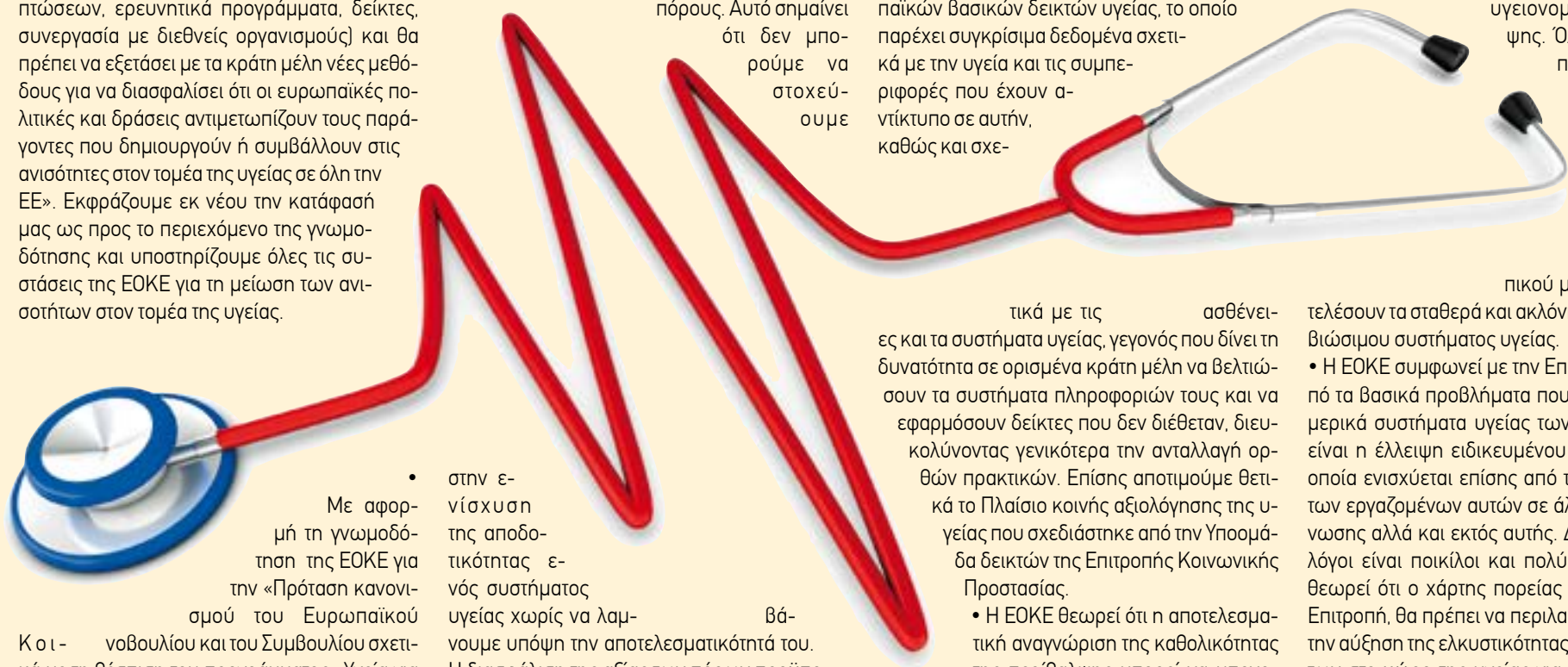
τελέσουν τα σταθερά και ακλόνητα θεμέλια ενός βιώσιμου συστήματος υγείας.

• Η ΕΟΚΕ συμφωνεί με την Επιτροπή ότι ένα από τα βασικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν μερικά συστήματα υγείας των κρατών μελών είναι η έλλειψη ειδικευμένου προσωπικού, η οποία ενισχύεται επίσης από τη μετανάστευση των εργαζομένων αυτών σε άλλα κράτη της Ένωσης αλλά και εκτός αυτής. Δεδομένου ότι οι λόγοι είναι ποικίλοι και πολύπλοκοι, η ΕΟΚΕ θεωρεί ότι ο χάρτης πορείας που προτείνει η Επιτροπή, θα πρέπει να περιλαμβάνει μέτρα για την αύξηση της ελκυστικότητας των επαγγελματιών στο χώρο της υγείας για τους νέους, έτσι ώστε όχι μόνο να επιτευχθεί διαρκής αύξηση του αριθμού των ενδιαφερόμενων να εκπαιδευτούν σε αυτά, αλλά και η άσκηση των εν λόγω επαγγελματιών να είναι ελκυστική τόσο από επαγγελματική όσο και από εργασιακή άποψη.

Παρατηρήσεις για τα συστήματα υγείας

• Στις μέρες μας, στις πλέον προηγμένες κοινωνίες η αξιολόγηση της απόδοσης των συστημάτων υγείας θεωρείται, μεταξύ άλλων, ως ένα εργαλείο λογοδοσίας των παρόχων υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης έναντι των αποδεκτών των εν λόγω υπηρεσιών και ως ένα εργαλείο σχεδιασμού για το μέλλον. Για να εμβαθύνει στις δεσμεύσεις που περιλαμβάνονται στον Χάρτη του Ταλίν, η ΕΟΚΕ υποστηρίζει τη διάθεση στα κράτη μέλη εργαλείων και μεθοδολογιών

Η ΕΟΚΕ υποστηρίζει το σύστημα των ευρωπαϊκών δεικτών, το οποίο παρέχει συγκρίσιμα δεδομένα για την υγεία



• Με αφορμή τη γνωμοδότηση της ΕΟΚΕ για την «Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τη θέσπιση του προγράμματος «Υγεία για την ανάπτυξη», του τρίτου πολυετούς προγράμματος δράσης της ΕΕ στον τομέα της υγείας για την περίοδο 2014-2020», η ΕΟΚΕ είχε την ευκαιρία να εκφράσει την άποψή της σχετικά με ορισμένες πτυχές της ανακοίνωσης. Σε αυτό το πλαίσιο, επαναλαμβάνουμε τις παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν σχετικά με την αξιολόγηση της τεχνολογίας υγείας, την εκπαίδευση των επαγγελματιών του τομέα της υγειονομικής περίθαλψης, την καθιέρωση της ιατρικής που βασίζεται σε αποδεικτικά στοιχεία και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών.

• Η ΕΟΚΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική τη συμπερίληψη του τομέα της υγειονομικής περίθαλψης στο Ευρωπαϊκό Εξάμηνο. Το μερίδιο του ακαθάριστου εγχώριου προϊόντος των κρατών μελών που αντιπροσωπεύει αυτός ο τομέ-

• στην ενίσχυση της αποδοτικότητας ενός συστήματος υγείας χωρίς να λαμβάνουμε υπόψη την αποτελεσματικότητά του. Η διασφάλιση της αξίας των πόρων προϋποθέτει τη χρήση τους με τον πλέον αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο: πρέπει να συνδεθούν η έννοια της επιστημονικής και τεχνικής ποιότητας με τις έννοιες της αποδοτικότητας και της βιωσιμότητας, και να εισαχθούν ως κρίσιμη διάσταση στο πλαίσιο της οργάνωσης της υγειονομικής περίθαλψης και στο πλαίσιο της επαγγελματικής πρακτικής.

• Ενθαρρύνουμε την Επιτροπή και τα κράτη μέλη να καταβάλουν προσπάθειες για την εφαρμογή δεικτών σε κοινοτικό επίπεδο, οι οποίοι θα επιτρέπουν τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων που λαμβάνονται στον τομέα της υγείας. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, όλα τα κράτη μέλη πρέπει να θεσπίσουν και να διαθέτουν επικυρωμένα συστήματα συλλογής πληροφοριών που θα χαρακτηρίζονται από δια-

τικά με τις ασθένειες και τα συστήματα υγείας, γεγονός που δίνει τη δυνατότητα σε ορισμένα κράτη μέλη να βελτιώσουν τα συστήματα πληροφοριών τους και να εφαρμόσουν δείκτες που δεν διέθεταν, διευκολύνοντας γενικότερα την ανταλλαγή ορθών πρακτικών. Επίσης αποτιμούμε θετικά το Πλαίσιο κοινής αξιολόγησης της υγείας που σχεδιάστηκε από την Υποομάδα δεικτών της Επιτροπής Κοινωνικής Προστασίας.

• Η ΕΟΚΕ θεωρεί ότι η αποτελεσματική αναγνώριση της καθολικότητας της περίθαλψης μπορεί να υπονομευτεί από προβλήματα προσβασιμότητας στα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης. Όταν υφίστανται προβλήματα πρόσβασης, οι ομάδες του πληθυσμού που πλήττονται περισσότερο είναι αυτές που διαθέτουν λιγότερους ίδιους πόρους. Εάν θέλουμε να περιορίσουμε τις ανισότητες στον τομέα της υγείας, η πρώτη συνιστώσα στην οποία πρέπει να σταθούμε είναι η προσβασιμότητα. Η αποτελεσματική εισαγωγή της πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης στο αγροτικό περιβάλλον, η ύπαρξη υπηρεσιών επειγόντων περιστατικών κοντά σε κάθε πολίτη, οι κατάλληλες υποδομές μεταφοράς και επικοινωνίας, η πρόσβαση στην παροχή ειδικευμένης περίθαλψης και η θέσπιση των μορφών συμμετοχής του ασφαλισμένου στις δαπάνες ιατρικής περίθαλψης με μέτρο (λαμβά-

Συνέχεια από τη σελ. 19

που να επιτρέπουν την προσέγγιση των συστημάτων υγείας και τη μείωση των εσωτερικών και εξωτερικών ανισοτήτων των εν λόγω συστημάτων.

- Η ασφάλεια των ασθενών προϋποθέτει την ελαχιστοποίηση των περιττών κινδύνων βλάβης για τον ασθενή, που συνίσταται στην απουσία τυχαίων τραυματισμών που οφείλονται στην παροχή περίθαλψης ή σε ιατρικά σφάλματα. Για την προώθηση της ασφάλειας των ασθενών απαιτείται διαχείριση κινδύνων, καταγραφή, ανάλυση και παρακολούθηση των περιστατικών και εισαγωγή λύσεων για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου επανάληψής τους. Η ΕΟΚΕ επαναλαμβάνει τις συστάσεις της στο πλαίσιο της γνωμοδότησης με θέμα την «Πρόταση σύστασης του Συμβουλίου σχετικά με την ασφάλεια των ασθενών, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης και του ελέγχου των λοιμώξεων που συνδέονται με την υγειονομική περίθαλψη», και τις προεκτείνει για να συμπεριλάβει όλους τους κινδύνους που δεν σχετίζονται με τις λοιμώξεις, με ιδιαίτερη έμφαση στην ανάγκη καταγραφής των ανεπιθύμητων ενεργειών και στη λήψη μέτρων για την επανόρθωσή τους. Οι δράσεις που θα αναληφθούν πρέπει να κινούνται σε αυτή την κατεύθυνση.

- Θεωρούμε ότι πρέπει να υπάρχει συντονισμός μεταξύ όλων των επιπέδων της υγειονομικής περίθαλψης των ασθενών, ούτως ώστε η πρωτοβάθμια υγειονομική περίθαλψη να διαδραματίζει σημαντικότερο ρόλο στη διάγνωση και αντιμετώπιση των προβλημάτων υγείας. Η ύπαρξη ενός ποιοτικού, ανεπτυγμένου και επαγγελματικού δικτύου πρωτοβάθμιας περίθαλψης επιτρέπει μεγαλύτερη εγγύτητα στα προβλήματα υγείας, αποτρέπει την περιττή χρήση ειδικευμένης περίθαλψης και περιορίζει το κόστος της περίθαλψης, αποτρέποντας τη μεγαλύτερη εξάρτηση της περίθαλψης από τα νοσοκομεία. Η Επιτροπή πρέπει να διαδραματίσει συντονιστικό ρόλο όσον αφορά την ανταλλαγή των εθνικών εμπειριών μεταξύ των κρατών μελών.

- Το ποσοστό του εργαζόμενου πληθυσμού των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης που απασχολείται στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης είναι αρκετά σημαντικό ώστε αν προκύψει έλλειψη των εν λόγω επαγγελματιών να θεωρείται πρόβλημα σε επίπεδο υγειονομικής περίθαλψης. Προκειμένου να αποφευχθούν τέτοιου είδους καταστάσεις, ο σχεδιασμός της υγειονομικής εκπαίδευσης —παρότι αποτελεί αρμοδιότητα των κρατών μελών— πρέπει να υπόκειται σε παρακολούθηση και ανάλυση εκ μέρους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, προκειμένου να συνεργάζεται με τα κράτη μέλη για τη διατήρηση ενός κρίσιμου αριθμού επαγγελματιών που θα είναι επαρκής για την περίθαλψη ενός πληθυσμού που έχει ολοένα και περισσότερες ανάγκες υγειονομικής περίθαλψης. Η ΕΟΚΕ πιστεύει ότι για την ανάπτυξη των απαραίτητων εκπαιδευτικών και πανεπιστημιακών ικανοτήτων, χρειάζεται και παροχή οικονομικής στήριξης.

- Η ΕΟΚΕ φρονεί ότι η ύπαρξη ποιοτικής τεχνικής και επιστημονικής εκπαίδευσης είναι απαραίτητη για τη δημιουργία επαγγελματιών υψηλής ειδίκευσης στον τομέα της υγείας, οι οποίοι



θα είναι σε θέση να καλύψουν αποτελεσματικά τις ανάγκες περίθαλψης των πολιτών της Ένωσης. Θεωρούμε επίσης ότι τα κράτη μέλη πρέπει εξίσου να μεριμνούν για τις δεοντολογικές πτυχές της εκπαίδευσής τους και να τις ενισχύουν.

- Οι φαρμακευτικές δαπάνες αποτελούν ένα από τα κυριότερα στοιχεία που επηρεάζουν το κόστος και τη βιωσιμότητα των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης. Η πρακτική της συνταγογράφησης βάσει της δραστικής ουσίας (διεθνής κοινή ονομασία της ΠΟΥ) είναι μια επιλογή που μπορεί να οδηγήσει στη μείωση του κόστους των φαρμάκων όταν η συνταγογράφηση γίνεται βάσει της εν λόγω ουσίας και όχι βάσει της εμπορικής επωνυμίας. Στην Ευρωπαϊκή Ένωση, σε ορισμένους οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης συναντώνται παραδείγματα αυτής της πρακτικής συνταγογράφησης, τα οποία μπορούν να χρησιμεύσουν ως εμπειρία για την εφαρμογή τους σε άλλα κράτη. Ωστόσο, για κάθε μέτρο που μπορεί να ληφθεί θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες έρευνας για νέα φάρμακα και η χρηματοδότηση αυτών των δραστηριοτήτων.

- Η ΕΟΚΕ συμμερίζεται την άποψη της Επιτροπής στην ανακοίνωση που αποτελεί αντικείμενο



Η ασφάλεια των ασθενών προϋποθέτει την ελαχιστοποίηση των περιττών κινδύνων βλάβης που οφείλονται στην παροχή περίθαλψης ή σε ιατρικά σφάλματα

της παρούσας γνωμοδότησης όσον αφορά τη βέλτιστη εφαρμογή της οδηγίας 2011/24/ΕΕ, αλλά εκτιμά ότι αυτό δεν είναι το βασικό πρόβλημα της πρόσβασης των πολιτών στα εθνικά τους συστήματα υγείας και ότι η βέλτιστη εφαρμογή της οδηγίας δεν θα αυξήσει την πρόσβαση των πολιτών στα εθνικά συστήματά τους. Εκτιμούμε ότι στο πλαίσιο της ανακοίνωσης η αύξηση της προσβασιμότητας πρέπει να επικεντρωθεί κυρίως στην αύξηση της κάλυψης του πληθυσμού μέχρι την επίτευξη της καθολικότητας, στην παροχή του ευρύτερου

δυνατού χαρτοφυλακίου υπηρεσιών έναντι εύλογου κόστους και στην αποφυγή του ενδεχομένου να αποτελέσει η συμμετοχή του ασφαλισμένου στις δαπάνες ιατρικής εμπόδιο στην πρόσβαση για τους μειονεκτούντες. Η εγγύηση ασφαλούς και ποιοτικής διασυννοριακής περίθαλψης δεν εγγυάται στους πολίτες τη λήψη των βασικών υγειονομικών υπηρεσιών στο κράτος καταγωγής τους.

- Η ιατρική έρευνα και καινοτομία οδηγεί στην εμφάνιση νέων τεχνολογιών υγείας που έρχονται να επιλύσουν τις διαγνωστικές και θεραπευτικές προκλήσεις που αντιμετωπίζει η ιατρική. Λόγω του υψηλού κόστους των εν λόγω τεχνολογιών και της υποτιθέμενης αποτελεσματι-

κότητάς τους, είναι αναγκαία η θέσπιση ενός εύρωστου συστήματος αξιολόγησής τους. Η ΕΟΚΕ θεωρεί ιδιαίτερα ενδιαφέρον το γεγονός ότι το Ευρωπαϊκό δίκτυο αξιολόγησης των τεχνολογιών υγείας (EUnetHTA) παρέχει προστιθέμενη αξία στους εθνικούς και περιφερειακούς οργανισμούς των κρατών μελών, ευνοώντας τις συνέργειες και διευκολύνοντας τη διάδοση των αξιολογήσεών του.

- Η αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφοριών κατά τη χρήση των κλινικών ιστορικών των ασθενών είναι ένα επίτευγμα που πρέπει να υπερβαίνει τα όρια των οικείων υγειονομικών κέντρων. Η διάθεση του ψηφιακού κλινικού ιστορικού του ασθενούς σε κάθε επαγγελματία ιατρό που τον παρακολουθεί πρέπει να αποτελεί στόχο για το μέλλον, παρότι σήμερα φαντάζει ιδιαίτερα απρόσιτος. Η Ευρωπαϊκή Ένωση πρέπει να υποστηρίξει τη δημιουργία διαδίκτυακών συστημάτων πληροφορικής για την υγεία και συστημάτων ηλεκτρονικής υγείας, μέσω των οποίων το κλινικό ιστορικό να μπορεί να ακολουθεί τους πολίτες όπου και αν βρίσκονται. Το ηλεκτρονικό κλινικό ιστορικό αποτελεί ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο για τον ασθενή, αλλά παράλληλα συνιστά πρόκληση για τις διοικήσεις, καθώς θα πρέπει να συντονίσουν τη χρήση συμβατών εφαρμογών στα συστήματα υγείας τους, οι οποίες θα επιτρέπουν σε οποιονδήποτε ιατρικό επαγγελματία να ενημερώνεται για τα προβλήματα υγείας που αντιμετωπίζει ένας πολίτης, ανεξάρτητα από τον τόπο όπου βρίσκεται. Πρόκειται για τεράστια πρόκληση, αλλά πιστεύουμε ότι η επίτευξή της θα οδηγήσει στη βελτίωση της υγείας των Ευρωπαίων πολιτών.

- Η ΕΟΚΕ θεωρεί εξαιρετικά σημαντικό να δοθεί στους πολίτες η δυνατότητα πρόσβασης σε ψηφιακά συστήματα πληροφοριών υγείας. Παράδειγμα αποτελεί η πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα για ανθρώπινη χρήση που έχουν εγκριθεί από τις νομοθετικές αρχές. Οι εν λόγω πληροφορίες πρέπει να είναι κατανοητές, ακριβείς, επίκαιρες και ασφαλείς, προκειμένου οι πολίτες που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση σε αυτές, να μπορούν να τις χρησιμοποιούν συμπληρωματικά ως προς τις πληροφορίες που έχουν λάβει από τον επαγγελματία που τους παρακολουθεί.

- Με αφορμή τη γνωμοδότηση σχετικά με την ανακοίνωση της Επιτροπής στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών «Σχέδιο δράσης 2012-2020 για την ηλ-υγεία — Καινοτομική υγειονομική περίθαλψη για τον 21ο αιώνα», η ΕΟΚΕ είχε την ευκαιρία να εκφράσει την άποψή της σχετικά με την «ηλεκτρονική υγεία». Από την ανωτέρω γνωμοδότηση επαναλαμβάνουμε την ακόλουθη φράση «Η ηλεκτρονική υγεία πρέπει να προωθεί την αμοιβαία εμπιστοσύνη ανάμεσα στους ασθενείς και τους επαγγελματίες της υγείας, αποφεύγοντας τον κίνδυνο του απρόσωπου χαρακτήρα και της παραγνώρισης των ψυχολογικών παραγόντων. Στο κέντρο της ηλ-υγείας πρέπει να βρίσκεται η ανθρώπινη διάσταση». Σε αυτό το πλαίσιο, ολοκληρώνουμε καταλήγοντας εκ νέου στο συμπέρασμα ότι ο πολίτης είναι το κέντρο του συστήματος υγείας.



**Κάποια πράγματα αξίζει
να κρατάνε για πάντα.**

Ασφάλεια. Για εμάς είναι αξία διαχρονική.

Για εμάς στην **Ασφάλεια Μινέττα** η ασφάλεια αλλά και η αξιοπιστία είναι και παραμένουν αξίες διαχρονικές. Ασφάλεια για όσα έχετε δημιουργήσει, για τα αγαπημένα σας πρόσωπα, για την υγεία σας, αλλά και για όσα θέλετε να δημιουργήσετε στο μέλλον. Γι αυτό 40 χρόνια τώρα σας προσφέρουμε αξιόπιστα ασφαλιστικά προγράμματα και είμαστε δίπλα σας, όταν μας χρειαστείτε, αποζημιώνοντας αμέσως.

40 χρόνια τώρα, ασφαλίζει ότι αξίζει



**ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ
MINETTA**



www.minetta.gr

Τηλεφωνήστε στο **210 93 09 500**

Τράπεζες: Πλήγμα στα πλάνα αναδιάρθρωσης

Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ

Πλήγμα στην ομαλή υλοποίηση των πλάνων αναδιάρθρωσης επιφέρει η ταχεία επιδείνωση του οικονομικού κλίματος, χωρίς, προς το παρόν, αυτή η εξέλιξη να έχει επιπτώσεις στις εποπτικές απαιτήσεις της ΕΚΤ, αναφορικά με την κεφαλαιακή τους θωράκιση.

Σαράντα ημέρες μετά την προκήρυξη των εκλογών οι τράπεζες, ήδη, μετρούν απώλειες ως προς την υλοποίηση σειράς ενεργειών των πλάνων αναδιάρθρωσης και αναγκάζονται να επικαιροποιήσουν στόχους υλοποίησης ενεργειών που προγραμματίζαν εντός του α' τριμήνου.

Την ίδια στιγμή, οι συνθήκες στην οικονομία επιδεινώνονται τόσο γρήγορα, που αν υπάρξει νέα παράταση της αβεβαιότητας θα τεθούν υπό αμφισβήτηση ακόμη και στόχοι, που είχαν εκκηρυχθεί από το 2014 ή θεωρούνταν, εύκολα, επιτεύξιμοι φέτος.

Προς το παρόν, οι καθυστερήσεις στην υλοποίηση δεσμεύσεων στα σχέδια κεφαλαιακής ενίσχυσης/ αναδιάρθρωσης και η επιδείνωση σε κρίσιμους δείκτες, που περιλαμβάνονται στα σχέδια, δεν οδηγούν σε διαδικασία ριζικής επικαιροποίησης των πλάνων αναδιάρθρωσης.

Οι εγχώριες τράπεζες, όπως έδειξε η πρόσφατη πανευρωπαϊκή άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων, είναι καλά κεφαλαιοποιημένες. Με δεδομένο, όμως, ότι στο stress test ελήφθη υπ όψιν, για κάποιες από αυτές (Εθνική, Eurobank), το δυναμικό σενάριο, η ομαλή υλοποίηση των πλάνων αναδιάρθρωσης έχει προφανή σημασία για τις μελλοντικές κεφαλαιακές τους ανάγκες.

Σύμφωνα με υψηλόβαθμες πηγές, η ΕΚΤ δεν πρόκειται να θέσει άμεσα νέες εποπτικές απαιτήσεις. Η διαδικασία που έχει ήδη κινηθεί με τα ατομικά κριτήρια κεφαλαιακής επάρκειας αφορά μόνο στις μεγάλες ευρωπαϊκές τράπεζες.

Για αυτές σύμφωνα με διεθνείς εταιρείες ορκωτών λογιστών θα εφαρμοσθεί από το επόμενο stress test της ΕΚΤ το εξής νέο κριτήριο: Να εμφανίζουν δείκτη CT 1 (κεφαλαιακή επάρκεια σε καθεστώς πλήρους εφαρμογής της Βασιλείας III) υψηλότερο του 3% επί του συνόλου των περιουσιακών τους στοιχείων. Στο πλαίσιο αυτό η Santander προχώρησε αιφνιδιαστικά σε αύξηση κεφαλαίου, ενώ η Deutsche Bank εξετάζει την απόσχιση και πώληση του κλάδου λιανικής τραπεζικής.

Το νέο κριτήριο δεν θα ισχύσει προς το παρόν, λόγω μικρού μεγέθους για εγχώριες τράπεζες, οι οποίες εποπτεύονται από την ΕΚΤ.

Το πρόβλημα για τις εγχώριες συ-



στημικές τράπεζες, είναι οι έλεγχοι που ξεκινά η ΕΚΤ το επόμενο διάστημα σε όλες τις τράπεζες. Πρόκειται για πολύμηνη διαδικασία που θα ελέγξει ποιοτικά στοιχεία των ισολογισμών με αφετηρία τις διαπιστώσεις της διαγνωστικής μελέτης που διενεργήθηκε πέρσι. Αν οι έλεγχοι συμπέσουν με υποχρέωση αλλαγών στα πλάνα αναδιάρθρωσης λόγω συνεχιζόμενης αβεβαιότητας η κατάσταση θα γίνει δύσκολη.

Οι ενέργειες που έχουν μετατεθεί

Μετάθεση ενεργειών των capital plans Η πολιτική αβεβαιότητα, που ξεκίνησε ήδη από τον περασμένο Οκτώβριο, λόγω του διαφαινόμενου αδιεξόδου στη διαπραγμάτευση με την Τρόικα, είχε ως αποτέλεσμα να ανασταλούν ενέργειες των πλάνων αναδιάρθρωσης, που στην περίπτωση των Εθνικής και Eurobank είχαν συμπεριληφθεί στα σχέδια κεφαλαιακής ενίσχυσης.

Προς το παρόν, έχουν μετατεθεί για αργότερα, οι δημόσιες εγγραφές για την εισαγωγή των Εθνική Πανγαία και Eurolife στο Χρηματιστήριο, η διεθνής προσφορά νέων και υφιστάμενων μετοχών της Finansbank, ενώ καθυστερεί η ολοκλήρωση των συμφωνιών πώλησης των Αστήρ Παλάς και NBGI καθώς και οι διαγωνισμοί για την πώληση χαρτοφυλακίων επιχειρηματικών δανείων σε private equity funds.

Ποιοι στόχοι τίθενται επ'αμφιβολή

Επιδείνωση του δείκτη καθαρών χορηγήσεων προς καταθέσεις: Όλες οι συστημικές τράπεζες πέτυχαν πέρσι να προσαρμόσουν το δείκτη καθαρών χορηγήσεων προς καταθέσεις στα επίπεδα που προέβλεπαν τα πλάνα αναδιάρθρωσης. Οι εκροές καταθέσεων από τον περασμένο Δεκέμβριο επιδεινώνουν σημαντικά την εικόνα καθώς χάθηκαν περίπου 18,5 δις ευρώ καταθέσεις. Η σχέση επιδεινώνεται από την αναστολή δρομολογημένων κινήσεων πώλησης δανείων.

Μείωση του κόστους καταθέσεων. Στη διετία 2013- 14 οι τέσσερις συστημικές τράπεζες μείωσαν το κόστος καταθέσεων σε επίπεδα που επέβαλαν τα πλάνα αναδιάρθρωσης. Παρά τις μεγά-

λες ως τώρα εκροές καταθέσεων οι τράπεζες δεν αύξησαν τα επιτόκια για νέες προθεσμιακές και θα κρατήσουν την ίδια γραμμή εκτός και αν χρειασθεί να αλλιάξουν άρδην στρατηγική λόγω καταϊγιστικών εξελίξεων.

Βελτίωση του καθαρού επιτοκιακού περιθωρίου: η αύξηση του κόστους χρηματοδότησης, λόγω της κατάρτισης των ενεχυρών και της μαζικής προσφυγής στον ELA, σε συνδυασμό με τη στασιμότητα στις νέες χορηγήσεις θέτει σε αμφισβήτηση το στόχο για περαιτέρω ενίσχυση του καθαρού επιτοκιακού περιθωρίου φέτος. Οι τράπεζες ποντάρουν ότι πρόκειται για έκτακτη κατάσταση που θα διορθωθεί σύντομα.

Μείωση του ποσοστού των προβλέψεων κάτω του 1% του ενεργητικού: Ήδη από τον περασμένο Νοέμβριο οι διοικήσεις των τραπεζών διατύπωναν τις ανησυχίες τους για τον κίνδυνο να αυξηθούν τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια λόγω της απροθυμίας ρυθμίσεων από πλεονάζοντες δανειοληπτες και του κλίματος αθέτησης υποχρεώσεων που δημιουργούσε η εν δυνάμει προεκλογική περίοδος. Προς το παρόν οι ανησυχίες τους επιβεβαιώνονται καθώς τον Ιανουάριο εμφανίστηκαν νέα μη εξυπηρετούμενα δάνεια ύψους 300 με 400 εκατ. ευρώ σημαντικά υψηλότερα σε σχέση με το μέσο ρυθμό των προηγούμενων έξι μηνών.

Βελτίωση της απόδοσης ιδίων κεφαλαίων: Ο συνδυασμός αύξησης του κόστους χρηματοδότησης, πίεσης στο καθαρό επιτοκιακό περιθώριο και μικρής επιδείνωσης στον εκτιμώμενο ρυθμό δημιουργίας νέων μη εξυπηρετούμενων δανείων δυσχεραίνει και το στόχο βελτίωσης απόδοσης ιδίων κεφαλαίων που προβλέπουν τα πλάνα αναδιάρθρωσης.

Τα μαξιλάρια για Eurobank και Εθνική

Για τις Eurobank και Εθνική, που έχουν υποβάλει σχέδια κεφαλαιακής ενίσχυσης υπάρχουν μαξιλάρια από τις μέχρι τώρα δράσεις που έχουν ολοκληρωθεί.

Αμφότερες εμφάνισαν στο 9μηνο προ προβλέψεων κέρδη αισθητά υψη-

Η πολιτική αβεβαιότητα δυσχεραίνει την εφαρμογή τους
Η ταχεία επιδείνωση του οικονομικού κλίματος αναστέλλει την υλοποίηση δεσμεύσεων. Δεν τίθεται προς το παρόν θέμα από την ΕΚΤ. Ποιες δράσεις μετατέθηκαν ήδη και ποιοι στόχοι κινδυνεύουν να χαθούν. Το ορόσημο του νέου stress test και τα «μαξιλάρια»

λότερα από αυτά που έλαβε υπ όψιν του το δυσμενές δυναμικό σενάριο της άσκησης προσομοίωσης. Στην μεν Eurobank η θετική διαφορά ανέρχεται σε 315 εκατ. ευρώ στη δε Εθνική σε 400 εκατ. ευρώ.

Επιπρόσθετα, και οι δύο έχουν το bonus ότι από τον περασμένο Μάιο το Δημόσιο κατέβαλε το μετρητικό της συμμετοχής του στο μετοχικό τους κεφάλαιο, εξοφλώντας τα ομόλογα που τους είχε δώσει για να πάρει προνομιστικές μετοχές. Για την Εθνική αυτό συνεπάγεται αντιστροφή απομείωσης ύψους 251 εκατ. ευρώ, ενώ μικρότερο αλληλ σημαντικό είναι το όφελος και για την Eurobank.

Τρίτον αμφότερες έχουν τη δυνατότητα να συνυπολογίσουν το πρόσθετο κεφαλαιακό μαξιλάρι από τη μετατροπή των προσωρινών αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων σε οριστικές. Πρόκειται για κίνηση που ενισχύει τα εποπτικά κεφάλαια της Eurobank κατά 1,1 δις ευρώ και της Εθνικής κατά 700 εκατ. ευρώ χωρίς όμως να έχει λογιστικοποιηθεί το σύνολο των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων.

Η μεν Eurobank έχει υποβάλει προς έγκριση την εφαρμογή και στο Τ.Τ της μεθόδου εσωτερικών συστημάτων διαβάθμισης (IRB) πιστωτικού κινδύνου για το χαρτοφυλάκιο στεγαστικών δανείων υπόλοιπο χορηγήσεων 4,9 δις ευρώ. Η δε Εθνική περιλαμβάνει στο σχέδιο κεφαλαιακής ενίσχυσης όφελος των 349 εκατ. ευρώ από την μείωση των δαπανών της στη τριετία 2014-16 από το πρόγραμμα εθελουσίας που εφάρμοσε τον περασμένο Δεκέμβριο.

Έρευνα στη Βρετανία για την HSBC

ΤΗΝ ΤΑΧΕΙΑ ΕΝΑΡΞΗ έρευνας κατά του τραπεζικού κολοσσού HSBC, που εδρεύει στο Λονδίνο, μετά από το εκτεταμένο σκάνδαλο φοροδιαφυγής, που αποκαλύφθηκε από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, σχετικά με την θυγατρική της τράπεζας στην Ελβετία, ανακοίνωσαν βρετανοί βουλευτές. Το ελβετικό υποκατάστημα της τράπεζας HSBC είναι στο επίκεντρο ενός τεράστιου οικονομικού σκανδάλου καθώς φέρεται να βοήθησε μερικούς από τους πελάτες του, συμπεριλαμβανομένων πλούσιων βιοπαχώνων και πολιτικών, να κρύψουν δισεκατομμύρια δολάρια για την αποφυγή καταβολής φόρων. Η Επιτροπή Δημοσίων Λογαριασμών της Βουλής των Κοινοτήτων θα διερευνήσει το σκάνδαλο και όπως αναμένεται θα ζητήσει από την HSBC να προσκομίσει αποδεικτικά στοιχεία, σύμφωνα με το BBC. Οι αποκαλύψεις για την HSBC αποδεικνύουν για άλλη μια φορά την αδιαφάνεια μιας παγκόσμιας βιομηχανίας που εξυπηρετεί μια πλούσια ελίτ, δήλωσε η Μάργκαρετ Χοντζ πρόεδρος της Επιτροπής, στο BBC. Πρόσθεσε ακόμη ότι η Επιτροπή Δημοσίων Λογαριασμών θα ανοίξει μια επείγουσα έρευνα στην οποία θα ζητήσουμε από την HSBC να προσκομίσει αποδεικτικά στοιχεία - και αν είναι απαραίτητο, θα διαταχτεί να το κάνει.

Moody's: Υποβάθμισε πέντε ελληνικές τράπεζες

ΣΕ ΥΠΟΒΑΘΜΙΣΗ του αξιόχρεου πέντε ελληνικών τραπεζών προχώρησε ο οίκος Moody's με σημερινή ανακοίνωσή του, μετά την ανακοίνωση της περασμένης Παρασκευής, με την οποία έθεσε το αξιόχρεο της Ελλάδας (Caa1) υπό αναθεώρηση για πιθανή υποβάθμιση. Ειδικότερα, ο Moody's υποβάθμισε την αξιολόγηση της Τράπεζας Πειραιώς ΠΕΙΡ-14,05% σε Caa2 από Caa1, της Εθνικής Τράπεζας ΕΤΕ-9,80% σε Caa2 από Caa1, της Alpha Bank ΑΛΦΑ-6,06% σε Caa2 από Caa1, της Eurobank Ergasias ΕΥΡΩΒ-9,63% σε Caa3 από Caa2 και της Attica Bank ΑΤΤ-3,23% σε Caa3 από Caa2.

Οι νέες αξιολογήσεις του Moody's καθοδηγούνται, όπως αναφέρει ο οίκος, από την άποψή του ότι υπάρχει μειωμένη πιθανότητα συστημικής στέρξης, δεδομένων: α) της αυξημένης αβεβαιότητας σχετικά με τη δυνατότητα της κυβέρνησης να καταλήξει σε συμφωνία με τους επίσημους πιστωτές της έγκαιρα για να καλύψει τις ανάγκες σε ρευστότητα και τις χρηματοδοτικές της ανάγκες, και β) τον πιθανό περιορισμό της δυνατότητας του Ταμείου χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ) να στηρίξει τις τράπεζες σε περίπτωση ανάγκης. Οι παραπάνω παράγοντες έχουν ήδη αποδυναμώσει το χρηματοδοτικό προφίλ των ελληνικών τραπεζών, αλλά και τα επίπεδα ρευστότητάς τους, εξαιτίας της εκροής καταθέσεων από τον Δεκέμβριο του 2014 και της μείωσης της διάθεσης των διεθνών τραπεζών για συναλλαγές σε γερ με τις ελληνικές τράπεζες, σημειώνει ο οίκος.



ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Νοιάζεται για σας



ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: 15ο Χ.Λ.Μ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ, Τ.Θ. 22402, Τ.Κ. 55102, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 492100, FAX: 2310 465219
ΥΠ/ΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ: Ν. ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 19, Τ.Κ. 54625, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 554641, 501776, FAX: 2310 541228
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΘΗΝΩΝ & Ν. ΕΛΛΑΔΟΣ: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 175, Τ.Κ. 17121, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 210 9304000, FAX: 210 9304040

24ωρη, χωρίς χρέωση, τηλεφωνική γραμμή 11.555 και 11.556, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για παροχή Βοήθειας

www.intersalonica.gr

e-mail: company@intersalonica.gr

ΑΧΑ Ασφαλιστική: Στηρίζει το αποκλειστικό δίκτυο συνεργατών

Την ετήσια εκδήλωση για την κοπή πίτας πραγματοποίησε η Περιφερειακή Διεύθυνση της ΑΧΑ με διευθυντή τον κ. Τάσο Παυλίδη, όπου συμμετείχαν όλοι οι συνεργάτες της Περιφερειακής από τα γραφεία της Δράμας, της Θεσσαλονίκης, της Καβάλας, των Σερρών και της Βέροιας. Η περιφερειακή του κ. Παυλίδη είχε εξαιρετικά αποτελέσματα, τόσο στις ασφαλίσεις Ζωής όσο και στις γενικές Ασφαλίσεις και κατατάχθηκε πρώτη μεταξύ των διευθύνσεων της εταιρείας.

Η εκδήλωση άνοιξε με απολογισμό του παραγωγικού έτους από τον επιθεωρητή πωλήσεων αποκλειστικού δικτύου κ. Στάθη Γκίτικα, ενώ στη συνέχεια ο κ. Τάσος Παυλίδης ο οποίος συνεχάρη τους συνεργάτες του για τις επιδόσεις και επεσήμανε την ανάγκη για συνεχή προσπάθεια, αύξηση της δραστηριότητας και της παραγωγής.

Ο διευθύνων σύμβουλος της ΑΧΑ, κ. Ερρίκος Μοάτσος, αναφέρθηκε στο ισχυρό ενδιαφέρον της εταιρείας να στηρίζει το αποκλειστικό Δίκτυο Συνεργατών της, επισημαίνοντας ενέργειες που έχουν δρομοποιηθεί, όπως ο νέος κανονισμός πωλήσεων και τα νέα βελτιωμένα προϊόντα της Εταιρείας. Ο κ. Μοάτσος ολοκλήρωσε την τοποθέτησή του αναφέροντας τα εξαιρετικά αποτελέσματα της ΑΧΑ συνολικά για το 2014.

Ο διευθυντής δικτύων Διανομής, κ. Νίκος Σακελλαρίου, έδωσε το στίγμα της αγοράς για το 2015 ανέλυσε τις μεγάλες αλλαγές στον κλάδο ανέπτυξε τους στρατηγικούς στόχους της εταιρείας και δήλωσε σίγουρος πως για μία ακόμα χρονιά, οι συνεργάτες θα επιτύχουν τους στόχους τους.

Την εκδήλωση έκλεισε ο διευθυντής αποκλειστικού δικτύου κ. Ernesto DiGiorgio, ο οποίος, αφού συνεχάρη τους συνεργάτες της περιφερειακής για τα αποτελέσματά τους ανέλυσε το πλάνο ανάπτυξης του δικτύου για το 2015. Αξίζει να αναφερθεί πως κατά τη διάρκεια της συγκέντρωσης χαιρετισμούς απηύθυναν οι κύριοι: Λυκούργος Πέτροβας (διευθυντής Λειτουργιών), Χρήστος Κουτσούκος (διευθυντής Κλάδου Ζωής), Αλέξανδρος Γούναρης (διευθυντής Υποκαταστήματος Β. Ελλάδας) καθώς και οι επικεφαλής των ο-

μάδων της περιφερειακής κ.κ.: Σταύρος Κόσσου, Ελένη Τσίτρα, Δέσποινα Αλμπανίδου και Χρήστος Μοναστηρίδης. Οι συνεργάτες της ΑΧΑ δεσμεύτηκαν να καταβάλουν τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια για μία ακόμα επιτυχημένη και παραγωγική χρονιά.

Γραφείο πωλήσεων αποκλειστικού δικτύου Απ. Φιλίππου στο Βόλο

ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ πραγματοποιήθηκε η ετήσια εκδήλωση για την κοπή πίτας στο γραφείο του Αποκλειστικού Συνεργάτη της ΑΧΑ του κ. Απόστολου Φιλίππου στο Βόλο, με την παρουσία όλων των συνεργατών του κ. Φιλίππου. Η εκδήλωση ξεκίνησε με την κοπή της πίτας και την ευλογία των παρευρισκόμενων από το Σεβασμιότατο Μητροπολίτη Δημητριάδος και Αλμυρού κ.κ. Ιγνάτιο.

Στη συνέχεια έλαβε το λόγο ο κ. Απόστολος Φιλίππου ο οποίος, πραγματοποιώντας τον απολογισμό των αποτελεσμάτων του 2014, ευχαρίστησε τους συνεργάτες του για την προσπάθεια και τις επιδόσεις τους. Ιδιαίτερη αναφορά έκανε στην ανάγκη για συνεχή προσπάθεια, αύξηση της δραστηριότητας και της παραγωγής, με πλήρη δέσμευση όλων στους στόχους για υψηλές παραγωγικές επιδόσεις και διακρίσεις κατά το 2015.

Ο διευθυντής αποκλειστικού δικτύου κ. Ernesto Di Giorgio συνεχάρη τους συνεργάτες του γραφείου για την προσπάθεια τους κατά το 2014 και ανέλυσε το πλάνο ανάπτυξης του αποκλειστικού δικτύου για το 2015. Αναφέρθηκε στις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη χρονιά που έκλεισε, δίνοντας έμφαση στο νέο κανονισμό πωλήσεων, τα νέα βελτιωμένα προϊόντα της Εταιρείας καθώς και τις ενέργειες που δρομοποιούνται ή πρόκειται να δρομοποιηθούν για το 2015. Ολοκληρώνοντας την ομιλία του εξέφρα-

σε την πίστη του ότι οι συνεργάτες του γραφείου θα επιτύχουν τους ιδιαίτερα φιλόδοξους στόχους που έχουν τεθεί.

Στο πλαίσιο της εκδήλωσης, χαιρετισμούς και ευχές απηύθυναν: ο νέος διευθυντής Κλάδου Ζωής κ. Χρήστος Κουτσούκος και ο επιθεωρητής Πωλήσεων του γραφείου, κ. Γιάννης Γεωργίου.



Η περιφερειακή διεύθυνση Τάσου Παυλίδη



Οι συνεργάτες του κ. Απόστολου Φιλίππου



Ο κ. Παναγιώτης Λελεδάκης

ΠΣΑΣ

Νέος πρόεδρος ο Π. Λελεδάκης

Ο **Κ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ** Λελεδάκης είναι ο νέος πρόεδρος του Πανελληνίου Συνδέσμου Ασφαλιστικών Συμβούλων. Σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση, οι αρχαιρεσίες του Πανελληνίου Συνδέσμου Ασφαλιστικών Συμβούλων στις 14 Ιανουαρίου ανέδειξαν τα μέλη του επταμελούς διοικητικού συμβουλίου για την διετία 2015-2016. Στη συνέχεια το νέο διοικητικό συμβούλιο, συνεδρίασε για την συγκρότηση του σε σώμα και για την θέση του προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου προτάθηκε ο κ. Παναγιώτης Λελεδάκης. Αφού ακολούθησε συζήτηση, τα μέλη ομόφωνα ψήφισαν τον κ. Παναγιώτη Λελεδάκη για Πρόεδρο.

Η σύνθεση του νέου Διοικητικού Συμβουλίου είναι η κάτωθι:

Πρόεδρος: Λελεδάκης Παναγιώτης
Γενικός Γραμματέας: Τσακίριδης Σερραφείμ
Α / Αντιπρόεδρος: Γουργούλη Θεοδώρα
Β / Αντιπρόεδρος: Στασινόπουλος Ιωάννης
Ταμίας: Μήλιου Βασιλική
Μέλος: Λαζαρίδης Κωνσταντίνος
Μέλος: Μαρκουζίδης Κάρπος

International Life AEAZ

Ολοκλήρωσε την πώληση μετοχών της International Life AEΓΑ

ΣΕ ΠΩΛΗΣΗ μετοχών αξίας 1.250.000 ευρώ της International Life AEΓΑ (Γενικών Ασφαλίσεων) προέβη η International Life AEAZ (Ζωής), βασικός μέτοχος της εταιρείας. Όπως τονίζεται σε σχετική ανακοίνωση, η αξία της συναλλαγής αύξησε ισόποσα τα εποπτικά κεφάλαια της μητρικής εταιρείας ζωής και αποτελεί ακόμα μία επιτυχημένη κίνηση του ομίλου στο πλαίσιο της στρατηγικής του για ενίσχυση της κεφαλαιακής επάρκειας και της ανταγωνιστικότητας των ασφαλιστικών εταιρειών του.

ΑΙΓΑΙΟΝ Ασφαλιστική

Νέο πρόγραμμα ασφάλισης αλλοδαπών

ΕΝΑ ΝΕΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ασφάλισης προσωπικού ατυχήματος για αλλοδαπούς πολίτες δημιούργησε η ΑΙΓΑΙΟΝ Ασφαλιστική. Όπως αναφέρει, πρόκειται για μία συμφέρουσα οικονομικά και ποιοτικά επιλογή για τους ασφαλισμένους και εντάσσεται στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας και της ανταγωνιστικότητας των προϊόντων της. Το νέο πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στα Δημόσια Νοσοκομεία και διατίθεται σε ιδιαίτερα προσιτή τιμή. Οι παροχές και οι προϋποθέσεις ανάληψης κινδύνου είναι ίδιες με αυτές του αντίστοιχου προγράμματος προσωπικού ατυχήματος που παρέχει κάλυψη και για τα Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα. Συγκεκριμένα, καλύπτει θάνατο από ατύχημα, μόνιμη ολική ανικανότητα από ατύχημα, μερική ανικανότητα, ιατροφαρμακευτικά έξοδα από ατύχημα ή ασθένεια, ενώ η νοσοκομειακή περίθαλψη από ατύχημα ή ασθένεια καλύπτεται μόνο σε Δημόσια Νοσοκομεία.

Prime Insurance

Διαφημίζει τους συνεργάτες της

Η **PRIME INSURANCE** υπογράφει τα 4 νέα τηλεοπτικά σποτάκια που προβάλουν τους Συνεργάτες της, που μέσω της προσπάθειας και της δουλειάς τους, πέτυχαν την μεγαλύτερη παραγωγική διάκριση. Με τον τρόπο αυτό, η Prime Insurance, όπως τονίζει σε ανακοίνωσή της, ευχαριστεί και στηρίζει το δίκτυο Συνεργατών της και υπόσχεται να είναι δίπλα τους, παρέχοντάς τους τα εφόδια, μέσα από νέα βελτιωμένα προϊόντα και καινοτόμες υπηρεσίες που θα προσφέρουν αξία και οφέλη στον πελάτη.

Η Prime Insurance θέλει να γίνει η πρώτη επιλογή βάζοντας στο κέντρο τον άνθρωπο, τον συνεργάτη, τον πελάτη, ενισχύοντας τη σχέση εμπιστοσύνης και εκτίμησης μεταξύ των ανθρώπων που αποτελούν το δίκτυο πωλήσεων της εταιρείας.

Ο πρωτοποριακός κανονισμός πωλήσεων της Prime Insurance δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους Συνεργάτες να διαφημιστούν στα μέσα του Ομίλου Demco, αναφέρει η εταιρεία.

Τα σποτάκια είναι ήδη στον αέρα από την Τετάρτη 7 Ιανουαρίου.





Οι ανάγκες σας, ο κόσμος όλος.

Οι δικές σας ανάγκες σημαίνουν τα πάντα για σας. Γι' αυτό και είναι δική μας προτεραιότητα να τις προστατέψουμε! Στην **Υδρόγειο Ασφαλιστική** φροντίζουμε εδώ και **40 χρόνια** ό,τι σας είναι πιο πολύτιμο. Πάντα δίπλα σας, υπεύθυνα, ανθρώπινα και με συνέπεια. **2.000 ασφαλιστικοί σύμβουλοι** και **500.000 ευχαριστημένοι πελάτες** σε Ελλάδα και Κύπρο, μας έκαναν μία από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες.

www.ydrogios.gr



Ασφαλής Δύναμη

40 *Χρόνια*

ARAG SE: Στην Ελλάδα το ARAG AWARD International



Δημήτρης Τσεκούρας

Καινοτόμα η ιδέα της παροχής δωρεάν νομικών συμβουλών



Η ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΙΔΕΑ της παροχής δωρεάν νομικών συμβουλών από τους νομικούς της εταιρίας στους απολυμένους του ιδιωτικού τομέα στην Ελλάδα, σχετικά με τα εργασιακά τους δικαιώματα, συνδέει την εταιρία με το υπ αριθμ. ένα σήμερα πρόβλημα της ελληνικής κοινωνίας και έγινε στα πλαίσια της εταιρικής κοινωνικής μας ευθύνης, δήλωσε ο νόμιμος εκπρόσωπος της ARAG στην Ελλάδα κ. Δημήτρης Τσεκούρας για την βράβευση. Με αυτόν τον τρόπο ένας εξειδικευμένος ποιοτικός ασφαλιστής στον κλάδο της Νομικής Προστασίας συνδέει το όνομά του με τα προβλήματα της κοινωνίας με προσφορά και υπευθυνότητα. Θα επαναλάβουμε το εγχείρημα και στο μέλλον, τόνισε ο κ. Τσεκούρας. Η βράβευση της Ελλάδος έγινε δεκτή με εκδηλώσεις χαράς από όλους τους παρευρισκόμενους και τους διοργανωτές της ημερίδας και όπως τονίζεται η αναγνώριση και η τιμή ανεβάζουν τον πήχη για το υπ/μα της Ελλάδας.

Το υποκατάστημα της Ελλάδας κέρδισε το βραβείο ARAG AWARD International, κατά τη διάρκεια της ετήσιας ημερίδας όλων των υπευθύνων του ομίλου της ARAG, στο συνεδριακό κέντρο του Swissotel Düsseldorf/Neuss στην Γερμανία. Ειδικότερα, δίπλα στους διευθύνοντες συμβούλους της εταιρίας υπό τον πρόεδρο Dr. Paul-Otto Fassbender παραβρέθηκαν όλοι οι επικεφαλής όλων των εταιριών του ομίλου, τόσο στην Γερμανία, όσο και εκτός Γερμανίας, όπου υπάρχουν υποκαταστήματα και θυγατρικές εταιρίες.

Με την εναρκτήριά του ομιλία ο Dr. Fassbender έδωσε το στίγμα για την χρονιά που πέρασε και για την χρονιά που μόλις άρχισε, κάτω από την οπτική της ενιαίας αναπτυξιακής πολιτικής του ομίλου. Στη

συνέχεια τον λόγο έλαβε ο εκ των δ/ντων συμβούλων Dr. Johannes Kathan εκθέτοντας την εμπειρία του για τα δύο χρόνια της νέας δομής ως ARAG SE, τον οποίο ακολούθησε ο Dr. Matthias Maslaton, που μίλησε για τον δρόμο της ανάπτυξης.

Παρουσίαση έκαναν οι υπόλοιποι διευθύνοντες σύμβουλοι ο κ. Nicoll, υπεύθυνος του οικονομικού τομέα, ο κ. Petersen υπεύθυνος για IT και του λειτουργικού τομέα και ο Δρ. Schwarze, αρμόδιος για το Solvency.

Στην συνέχεια όλοι οι παρευρισκόμενοι χωρισμένοι σε ομάδες με την μορφή του workshop ασχολήθηκαν με την επικαιροποίηση των εταιρικών αξιών (ηρωτοπορία – διορατικότητα – ευρύτητα πνεύματος – ενεργοποίηση – πειθαρχία – εντιμότητα) που από το

2006 αποτελούν των εταιρική κουλτούρα του ομίλου. Επικαιροποίηση που απαιτεί πλέον η σύγχρονη πραγματικότητα του επιχειρείν και η έντονη συμμετοχή του διεθνούς στοιχείου στην εταιρία.

Κορυφαία στιγμή της ημερίδας ήταν η απονομή των ARAG AWARD, που για τον τομέα INTERNATIONAL κέρδισε το βραβείο το υπ/μα της Ελλάδος για την καινοτόμα ιδέα της παροχής νομικών συμβουλών στους απολυμένους του ιδιωτικού τομέα από την ARAG HELLAS με την συνδρομή των συνεργατών της δικηγόρων σε Αθήνα – Θεσ/νίκη – Πάτρα το πρώτο εξάμηνο του 2014.

Η απονομή του βραβείου έγινε από τον Dr. Fassbender σε τριμελή αντιπροσωπεία του τμήματος ζημιών της εταιρίας στην Ελλάδα.

Η AIG χορηγός του Waste & Recycling Conference 2015



Ο ομιλητής κ. Χρήστος Χασιώτης, Προϊστάμενος του Κλάδου Αστικής Ευθύνης, Περιβαλλοντικής Ευθύνης και Αεροπορικών Κινδύνων της AIG στο συνέδριο "Waste & Recycling 2015".

ΧΟΡΗΓΟΣ του συνεδρίου «Waste & Recycling 2015» που πραγματοποιήθηκε από τη Boussias Conferences, με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών στο νευραλγικό θέμα της «κυκλικής οικονομίας» και της ορθής διαχείρισης του κύκλου ζωής των προϊόντων, ήταν η AIG.

Περισσότεροι από 150 εκπρόσωποι του επιχειρηματικού κόσμου αλλά και φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης παρακολούθησαν το συνέδριο με ομιλητές από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Μεταξύ των ομιλητών ήταν και ο κος Χρήστος Χασιώτης, προϊστάμενος του κλάδου Αστικής Ευθύνης, Περιβαλλοντικής Ευθύνης και Αεροπορικών Κινδύνων της AIG στην Ελλάδα.

Στη διάρκεια της ομιλίας του με θέμα «Ο ρόλος της Ασφάλισης: από τη ρύπανση των αποβλήτων στην υποβάθμιση των φυσικών πόρων», ο κύριος Χασιώτης έκανε λόγο για το φάσμα των ευθυνών που έχει μια επιχείρηση σε ό,τι αφορά το περιβάλλον και το κόστος που αυτές συνεπάγονται. Μίλησε παράλληλα για το πώς η ασφαλιστική βιομηχανία μπορεί να υποστηρίξει τη

βιομηχανική δραστηριότητα σε αυτό το σύνθετο ζήτημα, αλλά και για τις λύσεις που παρέχει η AIG προς τις επιχειρήσεις.

Ο κύριος Χασιώτης σχολίασε σχετικά: «Είναι η τρίτη χρονιά που η AIG συμμετέχει ως χορηγός στο Waste and Recycling Conference. Η μέχρι στιγμής εμπειρία μας έχει δείξει πως το συγκεκριμένο συνέδριο έχει εξελιχθεί σε μια

Τι είναι το EnviroPro

Το EnviroPro της AIG είναι ένα καινοτόμο προϊόν για την ελληνική αγορά που ενσωματώνει σε ένα ενιαίο συμβόλαιο τις καλύψεις για αστική και περιβαλλοντική ευθύνη. Το πρόγραμμα δημιουργήθηκε με γνώμονα τις διατάξεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας, σχετικά με την ευθύνη πρόληψης και αποκατάστασης περιβαλλοντικής ζημίας. Καλύπτει όλους τους σχετικούς κινδύνους στους οποίους μπορεί να εκτεθεί μία εταιρία και να αναγκαστεί να αποζημιώσει, είτε πρόκειται για μία μεγάλη βιομηχανία είτε για μία μικρή επιχείρηση, με ελληνική ή και με διεθνή δραστηριότητα.

εξαιρετική πλατφόρμα ανταλλαγής γνώσεων και βέλτιστων στο τόσο σημαντικό ζήτημα της κυκλικής οικονομίας. Από την πλευρά της ασφάλισης, η AIG εδώ και χρόνια δημιουργεί καινοτόμα προγράμματα που στηρίζουν την προσπάθεια των επιχειρήσεων για ένα πιο ασφαλές μέλλον. Ένα από αυτά τα προγράμματα είναι το EnviroPro, ένα καινοτόμο προϊόν που δημιουργήθηκε με γνώμονα τις διατάξεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για την προστασία του περιβάλλοντος και ενσωματώνει σε ένα ενιαίο συμβόλαιο τις καλύψεις για αστική και περιβαλλοντική ευθύνη.»

Eurolife ERB
Ασφαλιστική

Στις εταιρείες που άντεξαν στην κρίση

ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ τους εκφράζουν η διοίκηση και οι εργαζόμενοι στη Eurolife ERB Ασφαλιστική η οποία συμπεριλαμβανεται στις εταιρίες που άντεξαν στην κρίση. Και όπως τονίζεται, η διοίκηση και οι εργαζόμενοι στη Eurolife ERB Ασφαλιστική, είμαστε πολύ υπερήφανοι για τη δουλειά μας, γινόμαστε ακόμα πιο υπερήφανοι, όταν αυτή η δουλειά έχει απτά αποτελέσματα, που αναγνωρίζονται στο ευρύτερο χώρο της ελληνικής οικονομίας. Έτσι, με ιδιαίτερη ικανοποίηση είδαμε τον πίνακα, που έδωσε στη δημοσιότητα η Direction Business Reports κι αναφέρεται στις εταιρείες που όχι μόνο κατάφεραν να επιβιώσουν της κρίσης, αλλά να ξεχωρίσουν με τις οικονομικές επιδόσεις τους, παρουσιάζοντας συνεχή κερδοφορία την περίοδο 2010-2013 και ιδιαίτερα τη διετία 2012-2013, όπου η πτώση του ΑΕΠ άγγιξε το 8,9%, τονίζουν διοίκηση και εργαζόμενοι.

Οι εταιρείες αυτές είναι, με τη σειρά που εμφανίζονται στην έρευνα, η Τράπεζα της Ελλάδος, η Cosmote, ο ΟΠΑΠ, η ΔΕΠΑ, ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών και οι Αττική Οδός, ΕΥΔΑΠ, Καρέλια, ΔΕΣΦΑ, ΜΕΤΚΑ, ΑΒ Βασιλόπουλος, Bic Βιοτέξ, Eurolife ERB Ασφαλιστική, ΕΠΑ Θεσσαλονίκης, ΟΛΘ, Μότορ Οйл, Nestle Ελλάς, ΕΧΑΕ, Πειραιώς Πρακτορειακή, METRO AEBE, ERGO, Eurobank Factors, ΕΥΑΘ, Μασούτης, Σκαβεντίνης, ΕΛΒΑΛ, Colgate Palmolive, ABC Factors, ΕΠΑ Θεσσαλίας, Πλαστικά Κρήτης, Παπαδόπουλος Ε. Ι., ΟΛΠ, Γαλαξίας Σούπερ Μάρκετ, Βιανέξ, Βιοιατρική, Autohellas (hertz) και Contitech.

Όλοι οι εργαζόμενοι στην Eurolife ERB Ασφαλιστική, παραμένουμε δεσμευμένοι στη συνεχή προσπάθεια για διαρκή βελτίωση της δουλειάς μας και των υπηρεσιών που παρέχουμε στους πελάτες μας. Οι αναγνωρίσεις, όπως η σημερινή, απλώς μας υπενθυμίζουν ότι βαδίζουμε στο σωστό δρόμο, καταλήγει η ανακοίνωση.



Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, αλλά ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

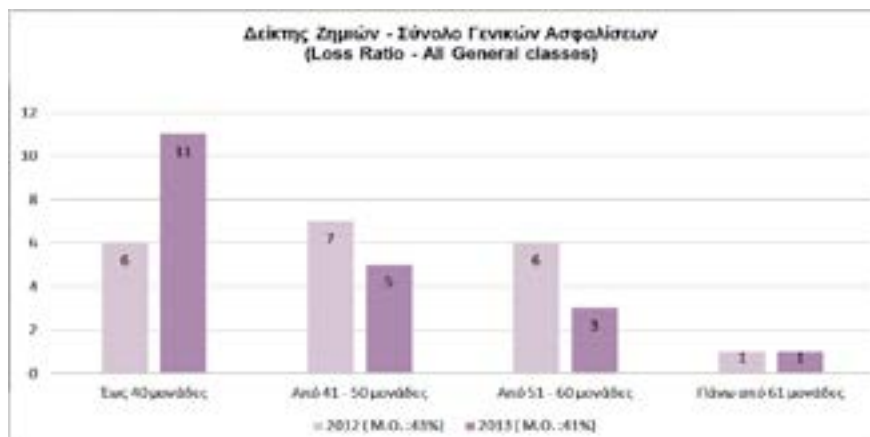
Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantikienosi.gr

Ανάλυση των οικονομικών καταστάσεων σε επιλεγθέν δείγμα 20 εταιρειών ιδιωτικής ασφάλισης για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2013, πραγματοποίησε η KPMG, για τέταρτη συνεχή χρονιά, με σκοπό την ποιοτική μελέτη του κλάδου της ιδιωτικής ασφάλισης.

Η ανάλυση περιλαμβάνει τον υπολογισμό μίας σειράς σημαντικών αριθμοδεικτών σχετικών με την ασφαλιστική αγορά, που βοηθούν στην κατανόηση της χρηματοοικονομικής κατάστασης των ασφαλιστικών εταιρειών της Ελλάδας.

Τα βασικά σημεία της εφετινής ανάλυσης αναφέρονται στη βελτίωση των ιδίων κεφαλαίων των επιχειρήσεων, μετά και την ολοκλήρωση της ανακεφαλαιοποίησής τους για την κάλυψη των ζημιών, που προήλθε από τα ελληνικά ομόλογα, τη διατήρηση της υψηλής κερδοφορίας, που προήλθε, κυρίως, από τον κλάδο αυτοκινήτων, όπου παρατηρήθηκε σταθεροποίηση του δείκτη ζημιών σε χαμηλά ακόμη επίπεδα,

KPMG: Βελτίωση των Ιδίων Κεφαλαίων για τις ασφαλιστικές



καθώς και την ανακοπή του υψηλού ρυθμού μείωσης της παραγωγής, ο οποίος πλέον, λόγω της αύξησης των κλάδων ζωής στο πρώτο 10μηνο του 2014, δείχνει σημάδια σταθεροποίησης στο σύνολό της, σύμφωνα και με τα πρόσφατα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών του Οκτωβρίου 2014.

Επίσης, για πρώτη φορά, αναπτύχθηκε ο συνολικός δείκτης ζημιών στο αυτοκίνητο σε καθαρή βάση, όπου προκύπτει σημαντικό περι-

θώριο κερδοφορίας στο επίπεδο του 85%, αποτέλεσμα που επιβεβαιώνει το λόγο επικέντρωσης των ασφαλιστών στον κλάδο αυτό, συμπεριλαμβανομένου και των διεθνών αντασφαλιστικών εταιρειών.

Όπως προκύπτει από την ανάλυση, παρατηρήθηκε αύξηση στον τομέα των απαιτήσεων από ασφαλιστήρα, παρά το γεγονός ότι υπήρχαν προσδοκίες για αντίθετα αποτελέσματα. Οι πρόσφατες εποπτικές αλλαγές στις αρ-

χές του 2014, αλλά, κυρίως, η νεότερη νομοθετική ρύθμιση σχετικά με την προείσπραξη των ασφαλιστών, αναμένεται να επιφέρουν ριζικές αλλαγές στη διαχείριση των απαιτήσεων, ιδιαίτερα, στους κλάδους του αυτοκινήτου.

Η υλοποίηση του νέου πλαισίου φαίνεται ακόμη ότι δεν είναι καθολική, καθώς απαιτεί προσαρμογές, κυρίως, στις σχέσεις με τους πράκτορες και δευτερευόντως στα πληροφοριακά συ-

στήματα. Όπως αναφέρει ο Φίλιππος Κάσσης, Αν. Γενικός Διευθυντής στο Ελεγκτικό Τμήμα Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων της KPMG, «η εμπειρία, μέχρι σήμερα, από το στάδιο υλοποίησης έχει δείξει ότι υπάρχει σημαντική μείωση στο ύψος των απαιτήσεων που συνεπάγεται αύξηση ρευστότητας και μείωση εποπτικών κεφαλαίων, επιβάρυνση των εταιρειών από την υπογραφή ιδιωτικών συμφωνητικών (χαρτόσημα, φόροι τόκων, προεξόφληση, κλη), αυξημένος κίνδυνος επισφάλειας, λόγω εξαίρεσης της ανοιχτής πίστωσης και μικρές μετατοπίσεις παραγωγής. Ωστόσο, θεωρούμε ότι η μακροχρόνια επίπτωση από τις αλλαγές αυτές είναι στο επίπεδο της εμπιστοσύνης πελατών (customer loyalty), όπου σταδιακά η ευθύνη αυτή οδηγείται αποκλειστικά στις ασφαλιστικές εταιρείες από τους διαμεσολαβητές και, συνεπώς, εκτιμούμε ότι η προσοχή των ασφαλιστικών εταιρειών θα πρέπει να επικεντρωθεί σε αυτό το πεδίο».

SAS: Έσοδα ρεκόρ. Άγγιξαν τα 3,09 δισ. δολ.

Η αυξανόμενη ζήτηση των πελατών για cloud analytics και τεχνολογίες data visualization το 2014 ήταν μεταξύ των σημαντικών παραγόντων, όπως επισημαίνεται, που οδήγησαν τη SAS σε 39η συνεχόμενη χρονιά αύξησης των εσόδων της. Η SAS κατέγραψε έσοδα 3,09 δισ. δολαρίων, αυξημένα κατά 2,3% σε σχέση με το 2013. Η τοπική θυγατρική SAS Ελλάδας, Κύπρου και Βουλγαρίας πέτυχε για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά διψήφιο ρυθμό ανάπτυξης των πωλήσεων λογισμικού, σημειώνοντας αύξηση των νέων πωλήσεων λογισμικού κατά 46,7% συγκριτικά με την προηγούμενη περίοδο.

Τα έσοδα λογισμικού στο σύνολό τους σημείωσαν αύξηση της τάξεως του 30,2% και τα έσοδα από την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, τις υλοποιήσεις έργων και τις εκπαιδεύσεις αυξήθηκαν κατά 21,7%, συνεισφέροντας έτσι στην αύξηση του συνολικού κύκλου εργασιών της εταιρείας κατά 27,1%. Η SAS είναι παγκοσμίως ο ηγέτης της αγοράς Analytics, και σκοπεύουμε να διατηρηθούμε στην κορυφή, δήλωσε ο CEO της SAS, Jim Goodnight. Τα SAS Cloud Analytics επιτρέπουν στους πελάτες μας να επωφεληθούν πλήρως από τις δυνατότητες που προσφέρουν οι τεχνολογίες cloud, και η SAS δίνει τεράστια έμφαση σε ό,τι αφορά τα Big Data. Αναμένουμε να είμαστε ο μεγαλύτερος πάροχος Analytics για το Hadoop. Επιπλέον, παρέχουμε το πιο ισχυρό λογισμικό απεικόνισης δεδομένων (data visualization) στην αγορά σήμερα, σημείωσε ο Jim Goodnight. Τα έσοδα από τα SAS® Cloud Analytics αυξήθηκαν κατά 24% παγκοσμίως το 2014, καθώς περισσότεροι από 400 πελάτες σε 70 χώρες υιοθέτησαν τεχνολογία cloud για ταχύτερη πρόσβαση σε λύσεις Analytics. Για την ενίσχυση της συγκεκριμένης στρατηγικής, η SAS λειτούρ-



Ο κ. Jim Goodnight

γησε ένα νέο κτίριο στα κεντρικά της στο Cary για να στεγάσει την υπεύθυνη ομάδα για τις λύσεις SAS Solutions on Demand που αναπτύσσει και υποστηρίζει τις λύσεις SAS Analytics Cloud για πελάτες, όπως η Dignity Health.

Η Dignity Health, ένας από τους μεγαλύτερους οργανισμούς υγείας στις Ηνωμένες Πολιτείες, επέλεξε τη SAS για να συνδράμει στη δημιουργία μιας Big Data analytics πλατφόρμας, βασισμένης σε cloud, για τη βελτιστοποίηση της θε-

ραπείας των ασθενών με καλύτερη ανάλυση των δεδομένων.

Τα έσοδα της SAS αυξήθηκαν σε παγκόσμιο επίπεδο, με ισχυρή ανάπτυξη στις περιοχές της Άπω Ανατολής και της Αμερικής. Οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, το Δημόσιο, η ασφάλιση, οι τηλεπικοινωνίες, η μεταποίηση, η λιανική, η υγειονομική περίθαλψη και οι βιοεπιστήμες εξακολουθούν να αντιπροσωπεύουν το μεγαλύτερο ποσοστό των εσόδων της SAS ανά κλάδο. Η ανάπτυξη στον κλάδο του δημόσιου τομέα άγγιξε το 23%, με την ένταξη του οργανισμού Κοινωνικής Ασφάλισης των ΗΠΑ στο πελατολόγιο της SAS. Παράλληλα, στο κλάδο των βιοεπιστημών σημειώθηκε αύξηση 21%, με πελάτες όπως η Astra Zeneca και η Eli Lilly.

Σημειώνεται ότι το 2015, η SAS αναμένει συνεχή ανάπτυξη σε διάφορες κατηγορίες προϊόντων της όπως Cloud Analytics, BI / Data Visualization, data management/Hadoop, Customer Intelligence, Security Intelligence / fraud and risk management. Επιπρόσθετα, η εταιρεία θα εστιάσει και θα επενδύσει στις στρατηγικές συνεργασίες της. Ελεύθερο λογισμικό και εκπαίδευση, καθώς και συνεργασίες με πανεπιστήμια στοχεύουν να κλείσουν το χάσμα δεξιοτήτων στα analytics.



AXA

Μεγάλος συνεργάτης στο Bonus της Alpha Bank

Η AXA εντάσσεται ως νέος μεγάλος συνεργάτης στο πρόγραμμα επιβράβευσης συναλλαγών Bonus της Alpha Bank, το οποίο προσφέρει πόντους για όλες τις αγορές που πραγματοποιούνται με τις κάρτες Bonus. Πλέον οι πελάτες της AXA, που είναι και κάτοχοι καρτών Bonus, έχουν τη δυνατότητα να εξοφλούν τα ασφαλιστήρα τους με την κάρτα τους και να κερδίζουν 4 Bonus πόντους για κάθε 1 ευρώ ασφαλιστήρου που πληρώνουν.

Η πληρωμή των ασφαλιστήρων μπορεί να γίνεται μέσα από την ιστοσελίδα www.axa.gr, μέσω πάγιας εντολής χρέωσης στην πιστωτική τους κάρτα Bonus και στα γραφεία της AXA, όπου υπάρχει διαθέσιμο τερματικό POS. Σημειώνεται ότι η AXA παρέχει μέχρι 31 Μαρτίου 2015, 10 Bonus πόντους για κάθε 1 ευρώ ασφαλιστήρων που πληρώνουν.

Συμμετέχοντας στο πρόγραμμα επιβράβευσης συναλλαγών Bonus της Alpha Bank, η AXA προσφέρει προσιθέμενη αξία προς τους πελάτες της, καθώς οι Bonus πόντοι μπορούν να εξαργυρωθούν σε μία τεράστια γκάμα υπηρεσιών και προϊόντων.

• Στοχεύει σε περαιτέρω αύξηση στο ποσοστό ικανοποίησης των πελατών της, καθώς διευρύνονται τα οφέλη από τη συνεργασία τους με την εταιρεία και προγραμματίζει να υλοποιεί προσφορές στα ασφαλιστικά της προγράμματα.

Όπως τονίζεται, μέσα από τη συνεργασία αυτή, η AXA αλληλάζει για μία ακόμη φορά τα δεδομένα στην ασφαλιστική αγορά, ενισχύει την αξία στα ασφαλιστικά της προϊόντα, στηρίζει στην πράξη τα δίκτυα πωλήσεών της και αποδεικνύει την προσήλωσή της να εκπληρώσει ευχάριστα τους πελάτες και τους διαμεσολαβητές της.



σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.



Κηφισός 188 & Νέστορας 1, 152 31 Χαλάνδρι,
Τηλ: +30 210 6776111, Fax: +30 210 6776035,
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια συνεργαζόμαστε με συνέπεια, έντιμα και αρμονικά με όλους τους συνεργάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Hasei που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,5€ δις κύκλο εργασιών, 620.000.000€ ίδια κεφάλαια και 18,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε και σεβόμαστε εσάς που μας εμπιστεύεστε το χαρτοφυλάκιό σας, τους κόππους σας, τις προσδοκίες σας για σιγουριά και δικαίωση των πελατών σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι, να προοδεύετε και να χτίζετε ένα σίγουρο μέλλον.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΖΗΜΙΩΘΕΝΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ

Ζητά άμεση λύση από τον Γιάννη Βαρουφάκη

Την άμεση συνδρομή του υπουργού Οικονομικών για την οριστική λύση του προβλήματος των χιλιάδων ασφαλισμένων των εταιριών Ασπίς Πρόνοια και Commercial Value μετά από 5,5 χρόνια ζητά με επιστολή του ο Σύλλογος Ζημιωθέντων από την Ασπίς Πρόνοια με επιστολή του προς τον κ.Γιάννη Βαρουφάκη.

Διαβάστε αναλυτικά την επιστολή του προς τον νέο υπουργό Οικονομικών.

«Δεχτείτε τα θερμά μας συγχαρητήρια και τις πιο καλές μας ευχές για το δύσκολο και εθνικά υπεύθυνο έργο που αναλαμβάνετε.Ένα από τα προβλήματα τα οποία κληρονομείτε από τις προηγούμενες κυβερνήσεις, αποτελεί το τεράστιο κοινωνικό ζήτημα που προκαλεί η παρατεταμένη εκκρεμότητα των πρώην ασφαλισμένων του Ομίλου της Ασπίς Πρόνοια. Ήδη 5,5 χρόνια μετά την ανάκληση μετράμε τεράστιες ζημιές οι οποίες αφορούν πρωτίστως τους κατόχους 250.000 ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής του Ομίλου, αλλά και καταστροφικές παράπληρες απώλειες για τον θεσμό ο οποίος έχει απολέσει το 1/4 του ενεργητικού του κυρίως εξαιτίας αυτού του προβλήματος, το οποίο έπληξε τις ασφαλιστικές εταιρείες στο πιο δυνατό τους σημείο, την αξιοπιστία. Φυσικά πολύ ζημιωμένη είναι και η εθνική οικονομία η οποία απώλεσε πολύ σημαντικά έσοδα από φόρους επί των ασφαλιστρών και επί των κερδών των ασφαλιστικών εταιρειών.

Είστε εξαιρετικός γνώστης των συνθηκών εποπτείας και προστασίας των ασφαλιστικών εταιρειών διεθνώς. Όπως γνωρίζετε η ασφαλιστική βιομηχανία αποτελεί την μεγαλύτερη βιομηχανία του κόσμου μέσω της οποίας πραγματοποιούνται το 50% των επενδύσεων του παγκόσμιου ΑΕΠ.Δυστυχώς όμως στην Ελλάδα, ακατάλληλοι άνθρωποι σε ακατάλληλες θέσεις, αντί να λύσουν ένα εύκολο πρόβλημα μέσα σε λίγα λεπτά, κατόρθωσαν να πλήξουν καίρια την ασφαλιστική αγορά και να φέρουν σε απόγνωση εκατοντάδες χιλιάδες πολιτών. Φαινόμενο που αποτελεί παγκόσμιο αρνητικό case study το οποίο θα πρέπει να διδάσκεται στα μεγαλύτερα πανεπιστήμια ως υπόδειγμα καταστροφής ανθρώπων και θεσμών.

Η επίλυση του προβλήματος είναι πολύ εύκολη και σήμερα ακόμη αφού υπάρχει ήδη ο νόμος 3867 ο οποίος επιλύει με έναν ικανοποιητικό τρόπο



Λύση από τον κ. Γιάννη Βαρουφάκη ζητά ο Σύλλογος Ζημιωθέντων από την Ασπίς Πρόνοια

Ήδη 5,5 χρόνια μετά την ανάκληση μετράμε τεράστιες ζημιές οι οποίες αφορούν πρωτίστως τους κατόχους 250.000 ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής του Ομίλου, αλλά και καταστροφικές παράπληρες απώλειες για τον θεσμό ο οποίος έχει απολέσει το 1/4 του ενεργητικού του κυρίως εξαιτίας αυτού του προβλήματος, το οποίο έπληξε τις ασφαλιστικές εταιρείες στο πιο δυνατό τους σημείο, την αξιοπιστία

το πρόβλημα χωρίς κανένα απολύτως δημοσιονομικό κόστος. Μόνο μικρές παρεμβάσεις απαιτούνται προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία εκκαθάρισης, αλλά και η εύρεση ενός χρηματοδοτικού εργαλείου προκειμένου να δανειοδοτηθεί το εγγυητικό κεφάλαιο ζωής που έχει την αποζημιωτική ευθύνη. Στην εύλογη απορία σας γιατί ο νόμος αυτός δεν εφαρμόστηκε από την προηγούμενη κυβέρνηση, απαντάμε ότι παραμένουμε κι εμείς με την ίδια απορία αφού τα τελευταία 2,5 αντιμετωπίσαμε μόνο ένα αρχικό ενδιαφέρον το οποίο μετατράπηκε σε μια ατελείωτη παρελκυστική τακτική που δεν οδήγησε πουθενά. Το κυριότερο όλων όμως κατά την γνώμη μας, είναι ότι την υπόθεση ανέλαβαν εντελώς ακατάλληλοι άνθρωποι..Θέλουμε να πιστεύουμε ότι η δική σας θέληση και η εξαιρετική σας δημιουργικότητα θα συμβάλουν στην άμεση επίλυση του προβλήματος και πολύ σύντομα όλοι αυτοί οι οποίοι υποφέρουν από την εκ-

κρεμότητα που υπάρχει, θα ακούσουν από εσάς επιτέλους ευχάριστα νέα. Θέτουμε υπόψη σας ότι ο Σύλλογός μας έχει ήδη πραγματοποιήσει όλες τις προπαρασκευαστικές επαφές που απαιτούνται και έχει λάβει πολύ θετικά μηνύματα για την συμβολή όλων στη επίλυση του προβλήματος.Πιο συγκεκριμένα έχουν πραγματοποιηθεί συναντήσεις με αρμοδίους από την Τράπεζα της Ελλάδος, το προεδρείο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, τους εκκαθαριστές της εταιρείας και φυσικά -προεκλογικά- με τους επικεφαλής του οικονομικού επιτελείου του ΣΥΡΙΖΑ μέσω των οποίων εκδόθηκαν και οι ανακοινώσεις του κόμματος για το ζήτημα.Θα επιθυμούσαμε μια σύντομη συνάντηση μαζί σας έτσι ώστε να σας ενημερώσουμε πιο αναλυτικά για το πρόβλημα αλλά και να σας μιλήσουμε για τις προτάσεις μας σχετικά με την διευθέτησή του.Καλή δύναμη και καλή επιτυχία στον δύσκολο αγώνα σας.»

Τι προτείνει ο ΣΥΡΙΖΑ για ΑΣΠΙΣ Πρόνοια και Commercial Value

"Ο ΣΥΡΙΖΑ ΘΑ ΦΡΟΝΤΙΣΕΙ μεταξύ άλλων την άμεση συνέχιση των διαδικασιών της εκκαθάρισης, με εξασφάλιση διαφανών διαδικασιών μέσα από δημόσιο έλεγχο" τονίζει με ανακοίνωσή του το Τμήμα Οικονομικής Πολιτικής του ΣΥΡΙΖΑ σχετικά με το θέμα ΑΣΠΙΣ Πρόνοια και Commercial Value. "Παράλληλα θα εξασφαλίσει την πιστή εφαρμογή των τρόπων χρηματοδότησης του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ζωής και θα εξετάσει και νέες μορφές ταχύτερης χρηματοδότησής του", αναφέρει το κόμμα.

Διαβάστε αναλυτικά την ανακοίνωση του ΣΥΡΙΖΑ:

Πέντε και πλέον χρόνια πέρασαν από τις ανακλήσεις των αδειών των ασφαλιστικών εταιριών του ομίλου ΑΣΠΙΣ και της COMMERCIAL VALUE. Οι κυβερνήσεις των μνημονίων και των διαπληκόμενων συμφερόντων εξακολουθούν να παρακολουθούν με απάθεια το δράμα των χιλιάδων ασφαλισμένων, που ζητούν την προσπάθεια των αυτονόητων δικαιωμάτων τους.Ο ΣΥΡΙΖΑ ήταν από την αρχή παρών με τα θεσμικά του όργανα στη διεκδίκηση δίκαιης λύσης του προβλήματος και δηλώνει ότι σαν υπεύθυνη κυβέρνηση θα πάρει όλα τα απαραίτητα μέτρα, που θα συμφωνηθούν μετά από διαβούλευση με τους ίδιους τους ασφαλισμένους, για να δοθεί τέρμα στην παρατεταμένη αγωνία και αβεβαιότητα τους.Θα φροντίσει μεταξύ άλλων την άμεση συνέχιση των διαδικασιών της εκκαθάρισης, με εξασφάλιση διαφανών διαδικασιών μέσα από δημόσιο έλεγχο. Ο δημόσιος έλεγχος θα είναι προς τις εξής κατευθύνσεις:

--Του τελικού προσδιορισμού των υποχρεώσεων της,

--Της καλύτερης αξιοποίησης των περιουσιακών στοιχείων των εταιριών προς όφελος των δικαιούχων αποζημίωσης,

Του ελέγχου οποιωνδήποτε ευθυνών ή παραλείψεων διαπιστωθούν,

Της διερεύνησης και της τιμωρίας ποινικών και αστικών ευθυνών από ενδεχόμενες υπεξαυρέσεις χρημάτων των εταιριών από τους μετόχους τους, καθώς και

Της διαπλοκής μεταξύ εταιριών του ομίλου και άλλων συμφερόντων.

Παράλληλα θα εξασφαλίσει την πιστή εφαρμογή των τρόπων χρηματοδότησης του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ζωής και θα εξετάσει και νέες μορφές ταχύτερης χρηματοδότησής του.



Ο κ. Ερρίκος Μοάτσος

ΣΕΣΑΕ

Επανεξελέγη πρόεδρος ο Ερρίκος Μοάτσος

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ από 170 στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς συμμετείχαν στις εργασίες της πρόσφατης γενικής συνέλευσης του Συνδέσμου Εκπροσώπων & Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιρειών, όπου αναδείχθηκε το νέο Δ.Σ. για τη διετία 2015 – 2016.

Πιο συγκεκριμένα, εξελέγησαν κατά σειρά πλειοψηφίας οι εξής:

- Ερρίκος Μοάτσος
 - Κωνσταντίνος Σταυρογιάννη
 - Άγγελος Μπερών
 - Λυκούργος Πέτροβας
 - Ιωάννης Βασιλάτος
 - Ισμήνη Βαρσάνη
 - Ευστάθιος Τσαούσης
 - Μιχαήλ Τάτσος
 - Στυλιανός Βασιλόπουλος
- Βάσει του Καταστατικού του Συνδέσμου, το νέο Δ.Σ συγκροτήθηκε σε σώμα και η σύνθεση του,όπως προέκυψε από ομόφωνη απόφαση έχει ως ακολούθως:
- ΠΡΟΕΔΡΟΣ: Ερρίκος Μοάτσος
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ: Λυκούργος Πέτροβας
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ: Ιωάννης Βασιλάτος
ΤΑΜΙΑΣ: Κωνσταντίνος Σταυρογιάννη
ΔΙΟΙΚ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ: Ισμήνη Βαρσάνη, Στυλιανός Βασιλόπουλος, Άγγελος Μπερών, Μιχαήλ Τάτσος, Ευστάθιος Τσαούσης

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικότητας λειτουργίας του Συνδέσμου αποφασίστηκε η συγκρότηση των ακόλουθων Επιτροπών:

- Επιτροπή Βέλτιστων Πρακτικών, με Πρόεδρο τον κ. Ιωάννη Βασιλάτο
- Επιτροπή Εκδηλώσεων, με Πρόεδρο τον κ. Λυκούργο Πέτροβα
- Επιτροπή Καταστατικού, με Πρόεδρο τον κ. Ευστάθιο Τσαούση
- Επιτροπή Τεχνολογιών & Επικοινωνίας, με Πρόεδρο τον κ. Άγγελο Μπερών.

Οι Επιτροπές αυτές θα στελεχωθούν με Μέλη του Σ.Ε.Σ.Α.Ε.

Α Σ Φ Α - Λ Υ Σ Ε Ι Σ



ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΛΟΙΩΝ & ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ

Αφού κατέκτησε την Ελληνική Ναυτασφαλιστική Αγορά, η "ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ" επεκτείνεται δυναμικά και σε άλλους κλάδους ασφαλίσσεων, παρέχοντας τα πιο σύγχρονα και αξιόπιστα ασφαλιστικά προγράμματα, προσαρμοσμένα στα δικά σας μέτρα.

Ενημερωθείτε για τα προγράμματα Αυτοκινήτου, Περιουσίας, Αστικής Ευθύνης και Προσωπικού Ατυχήματος, καθώς και για τα επιχειρησιακά προγράμματα BUSINESS BEST της "ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ" και ανακαλύψτε τις δικές σας ασφα-λύσεις!

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΤΕ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ ΣΤΟ: 800 11 211 21
Ή ΑΠΕΥΘΥΝΘΕΙΤΕ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟ

www.aigaion.gr

AIGAION
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
Δίνει Ασφα-λύσεις!

1 κλικ

μπορεί
να σώσει
τη ζωή σας.

Lewis Hamilton,
MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™ Team

Φοράτε πάντα
τη ζώνη σας

**Ασφάλιση Αυτοκινήτου
Allianz**

www.allianz.gr

Allianz 

MERCEDES AMG
PETRONAS



DECADE OF ACTION FOR
ROAD SAFETY 2011-2020
Supported by **Allianz** 

The F1 FORMULA 1 logo, F1, FORMULA 1, FIA FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, GRAND PRIX and related marks are trade marks of Formula One Licensing BV, a Formula One group company. All rights reserved.