

**INTERAMERICAN**

Οι μελλοντικές τάσεις και προκλήσεις στο χώρο της Υγείας

Σελίδες 22-24

**ΤΡΑΠΕΖΕΣ**

Προσβλέπουν στον Μάριο Ντράγκι για ρευστότητα από ΕΚΤ

Σελίδες 15-16

**GENERALI ACADEMY**

Οκτώ χρόνια επιτυχημένης λειτουργίας

Σελίδα 6



Ευκαιρίες ανάπτυξης στην αγορά βλέπει η Allianz Ελλάδος

Συνολικό κύκλο εργασιών που άγγιξε τα €199 εκατ. πέτυχε η Allianz Ελλάδος το 2014 από όλες τις δραστηριότητες με ενίσχυση του μεριδίου αγοράς στον κλάδο των Γενικών Ασφαλίσεων και κερδοφορία που εκτιμάται ότι θα υπερβεί τους στόχους που είχαν τεθεί για μία ακόμα χρονιά. Στα παραπάνω αλλιά και στις δυσχερείς συνθήκες της αγοράς και στους σκοπέλους που πρέπει να αντιμετωπίσει η εταιρεία αναφέρθηκε ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Allianz Ελλάδος, κ. Πέτρος Παπανικολάου, απευθυνόμενος στους συνεργάτες πωλήσεων

Σελ. 2

**ΤΗΝ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 16 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ ΣΤΟ ΠΡΩΤΟ ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΑΡΕΙΟΥ ΠΑΓΟΥ**

Κρίνεται η ύπαρξη του Επικουρικού Κεφαλαίου



Του ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ

Η ύπαρξη ή μη επικουρικότητας στην ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου, κρίνεται την Παρασκευή 16 Ιανουαρίου στον Άρειο Πάγο όπου εκδικάζεται υπόθεση που αφορά το Επικουρικό Κεφάλαιο Αυτοκινήτων. Πιο συγκεκριμένα την προσεχή Παρασκευή 16

Ιανουαρίου το Πρώτο Πολιτικό Τμήμα του Αρείου Πάγου καλείται να εκδικάσει αίτηση αναίρεσης της εκδοθείσας κατά την ειδική διαδικασία των διαφορών για ζημιές από αυτοκίνητο υπ αριθμό 345/2013 απόφασης του Τριμελούς Εφετείου Ιωαννίνων.

Μεταξύ άλλων ο Άρειος Πάγος καλείται να αποφανθεί εάν ο νόμος 4092/2012 ο οποίος

στο άρθρο 4 περιλαμβάνει τις διατάξεις με τις αλλαγές στα όρια αποζημίωσης που καταβάλλει το Επικουρικό, κινείται στο πλαίσιο του συντάγματος.

Σημειώνεται ότι η εισήγηση του Αρεοπαγίτη Παναγιώτη Χατζηστεφάνου όπως την έχει παρουσιάσει ήδη το NEXTDEAL (τεύχος 324) κρί-

Συνέχεια στη σελ. 2

ΕΑΕΕ: ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ €2,7 ΔΙΣ. ΠΛΗΡΩΣΕ ΤΟ 2013 Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Σελίδες 10-13

ΤτΕ

Επανεκπαίδευση και επαναπιστοποίηση Διαμεσολαβητών

Σελίδα 26

Υδρόγειος

Σε πλήρη ετοιμότητα για το Solvency II

Σελίδα 14



«Ώρα Ασφάλισης» στο Extra Channel κάθε Πέμπτη στις 8 το βράδυ !

ΑΧΑ

Ενέργειες για την προστασία ευάλωτων ομάδων

Σελίδα 30

International Life

Ενισχύεται με νέα διοικητικά στελέχη

Σελίδα 30



Ο κ. Πέτρος Παπανικολάου, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος Allianz Ελλάδος

Allianz Ελλάδος: Ενίσχυση μεριδίου αγοράς στις Γενικές Ασφαλίσεις και υψηλή κερδοφορία



1. Κ. Βερτόπουλος-τεχνικός σύμβουλος, Α. Ευτυχίδης-Chief Operating Officer, Ν. Σταθούρου-διευθύντρια πωλήσεων
2. Ο κ. Π. Παπανικολάου δίνει το κομμάτι της διεύθυνσης πωλήσεων από την πρωτοχρονιάτικη πίτα στην κ. Ν. Σταθούρου
3. Οι 10 τυχεροί που κέρδισαν από ένα tablet
4. στιγμιότυπο από την εκδήλωση

Συνολικό κύκλο εργασιών που άγγιξε τα €199 εκατ. πέτυχε η Allianz Ελλάδος το 2014 από όλες τις δραστηριότητες (ασφαλίσεις, αμοιβαία κεφάλαια και λοιπές θυγατρικές), με ενίσχυση του μεριδίου αγοράς στον κλάδο των Γενικών Ασφαλίσεων και κερδοφορία που εκτιμάται ότι θα υπερβεί τους στόχους που είχαν τεθεί για μία ακόμα χρονιά.

Στα παραπάνω αθλή και στις δυσχερείς συνθήκες της αγοράς και στους σκοπέλους που πρέπει να αντιμετωπίσει η εταιρεία αναφέρθηκε ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Allianz Ελλάδος, κ. Πέτρος Παπανικολάου, απευθυνόμενος στους συνεργάτες Πωλήσεων που παρευρέθηκαν στην καθιερωμένη ετήσια εκδήλωση για την έναρξη του νέου έτους τονίζοντας την εξάρση του ανταγωνισμού, τις συνέπειες αυτού στην αμοιβή διαμεσολήψης αθλή και τις νομοθετικές αλλαγές που επηρέασαν τον κλάδο.

«Το 2014 αφήνει πίσω του τις αναμνήσεις μιας ιδιαίτερα δύσκολης χρονιάς και προφανώς οι δυσκολίες της αγοράς μας για άλλη μια φορά έκλειψαν την παράσταση. Ανταγωνισμός στα άκρα στις Γενικές Ασφαλίσεις, κυρίως στην επαρχία όπου οι τιμές κυμάνθηκαν, ακόμη και από τις θεωρούμενες σοβαρές εταιρείες σε πτωχευτικά επίπεδα.

Ήταν όμως το 2014 η χρονιά της δραματικής συρρίκνωσης των αμοιβών διαμεσολήψης και πλέον οι διαμεσοληβούντες καθύνονται να κερδίσουν περισσότερες πωλήσεις για να επιβιώσουν. Οι

αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο, προφανώς και δεν έχουν ακόμη επιθεωρηθεί από την αγορά και το 2015 θα κριθούμε για το πόσο συνεπείς είμαστε στην επιμελή τήρηση των προβλεπόμενων κυρίως σε θέματα οικονομικής διαχείρισης», τόνισε χαρακτηριστικά ο κ. Παπανικολάου.

Οι προκλήσεις της αγοράς αποτελούν ευκαιρίες ανάπτυξης για σοβαρούς οργανισμούς και ανθρώπους των πωλήσεων με υψηλό επαγγελματισμό «Η κατ' αρχήν σταθερότητα της αγοράς και στη συνέχεια η αναπτυξιακή της προοπτική προφανώς δεν εξαρτώνται από εμάς» υπογράμμισε

ακόμη ο κ. Παπανικολάου για να προσθέσει «Η αγορά αυτή όμως συνεχίζει να αποτελεί μιας πρώτης τάξεως ευκαιρία για έναν οργανισμό που σέβεται και υπηρετεί αυτούς που τον εμπιστεύονται. Σήμερα δε, αυτή η δέσμευσή μας που γίνεται καθημερινά πράξη από όλους τους ανθρώπους μας είναι περισσότερο επίκαιρη από ποτέ. Η αβεβαιότητα που γεννούν οι τρέχουσες εξελίξεις απαιτεί την επαγγελματική θωράκιση του κάθε σοβαρού επαγγελματία σε οργανισμούς που σχεδιάζουν μακροπρόθεσμα και που έχουν αποδείξει ότι μπορούν να ξεπεράσουν περιόδους κρί-

σης όχι μόνον αλώβητοι αλλά και ενισχυμένοι.» Και τη νέα χρονιά, η προσοχή της εταιρείας μένει στραμμένη στην ψηφιοποίηση και την πελατοκεντρικότητα, φιλοδοξώντας μεγαλύτερη ανάπτυξη στον κλάδο γενικών ασφαλίσεων αθλή και τη δραστηριότητα ζωής.

Πέρα από την πορεία της Allianz Ελλάδος τη χρονιά που μας πέρασε καθώς και τα σχέδια της για το μέλλον, ο κ. Πέτρος Παπανικολάου, αναφέρθηκε και στα 125 χρόνια συνεχούς παρουσίας στην ασφάλιση που κληνεί το 2015 ο Όμιλος Allianz, ότι «Το 2015 είναι η 125η χρονιά στην

Κρίνεται η ύπαρξη του Επικουρικού Κεφαλαίου

Συνέχεια από τη σελίδα 1
νει τον νόμο συνταγματικό.

Η υπόθεση αναμένεται με ιδιαίτερο ενδιαφέρον από την ασφαλιστική αγορά αθλή κυρίως την πολιτεία καθώς εάν ο νόμος χαρακτηριστεί αντισυνταγματικός τότε όπως εκτιμάται το Επικουρικό κεφάλαιο θα επιβαρυνθεί με επιπλέον 200 εκατ. ευρώ αποζημιώσεων και ουσιαστικά οδηγείται σε εκκαθάριση. Έτσι καταργείται στην πράξη και ο Επικουρικός χαρακτήρας του Οργανισμού και χιλιάδες ασφαλισμένοι θα μείνουν χωρίς αποζημίωση.

Με ενδιαφέρον παρακολουθούν τις εξελίξεις και παρεμβαίνουν στην υπόθεση και οι δικηγορικοί σύλλογοι, οι οποίοι βέβαια ζητούν να κηρυ-

χθεί ο νόμος αντισυνταγματικός. Για πρώτη φορά στα δικαστικά χρονικά τέσσερις δικηγορικοί σύλλογοι θα παρέμβουν στην συνεδρίαση του Πρώτου Τμήματος ζητώντας από τον Άρειο Πάγο να κηρυχθεί ο νόμος αντισυνταγματικός.

Σημειώνεται ότι ο νόμος 4092/2012 προβλέπει μεταξύ άλλων τον περιορισμό της αποζημίωσης μέχρι 6.000 Ευρώ ανά δικαιούχο στην υποχρέωση αποζημίωσης του Επικουρικού Κεφαλαίου για χρηματική ικανοποίηση λόγω ψυχικής οδύνης, για την οποία δικηγορικοί φορείς εκφράσει την έντονη αντίδραση τους. Μάλιστα με συνεχείς δημοσιεύσεις σε ειδικά περιοδικά εκφράζουν την άποψη ότι η συγκεκριμένη διάταξη είναι και εκτός του Κοινοτικού θεσμικού πλαισίου.

Ο εισηγητής της υπόθεσης Αρεοπαγίτης κ. Παπαγιώτης Χατζηστεφάνου υποστηρίζει μεταξύ άλλων ότι ο ποσοτικός περιορισμός της οφειλόμενης χρηματικής ικανοποίησης λόγω ψυχικής οδύνης δεν αντίκειται στην κοινοτική οδηγία η οποία προβλέπει αποζημίωση των θυμάτων τροχαίων ατυχημάτων και όχι και της οικογένειάς τους. Επίσης τονίζει ότι τόσο ο προαναφερόμενος περιορισμός όσο και ο περιορισμός της οφειλόμενης από το ΕΚ αποζημίωσης προβλέφθηκαν για να εξασφαλίσουν τη βιωσιμότητα του ΕΚ, το οποίο παρουσιάζει έλλειμμα επτακοσίων εκατομμυρίων (700.000.000) ευρώ, ελήφθησαν δε αυτοί (περιορισμοί) κατά την περίοδο της οικονομικής κρίσης που περνά η Χώρα αθλή και της οικονομι-

κής κρίσης του ΕΚ. Ενόψει δε του ότι το ΕΚ επιτελεί, κατά τα προαναφερόμενα, λειτουργία δημοσίου συμφέροντος και οιοιδήποτε κοινωνικής ασφάλισης, παραβίαση της καθιερώνμενης με το άρθρο 25 παρ. 1 του Συντάγματος αρχής της αναλογικότητας δεν προκύπτει. Και τούτο διότι η συνέχιση της επιβίωσης του ΕΚ συνιστά ωφέλεια ανώτερη από τον περιορισμό των δικαιωμάτων των ζημιουμένων, αφού, αν έπαυε η λειτουργία του ΕΚ, αυτό θα είχε ως αποτέλεσμα μεγαλύτερη ζημία των ζημιουμένων, αθλή και του Ελληνικού Δημοσίου, το οποίο θα έφερε ευθύνη, έναντι τουλάχιστον, της Ευρωπαϊκής Ένωσης για μη εφαρμογή της πιο πάνω κωδικοποιητικής Οδηγίας 2009/103/ΕΚ.

1 κλικ
μπορεί
να σώσει
τη ζωή σας.

Lewis Hamilton,
MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™ Team

Φοράτε πάντα
τη ζώνη σας
Ασφάλιση Αυτοκινήτου
Allianz
www.allianz.gr

DECADE OF ACTION FOR
ROAD SAFETY 2011-2020
Supported by Allianz

The F1 FORMULA 1 logo, F1, FORMULA 1, FIA FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, GRAND PRIX and related marks are trade marks of Formula One Licensing BV, a Formula One group company. All rights reserved.

Θέσεις

Αν δεν έχεις νύχια να ξυστείς...

ΕΝΟΨΕΙ εκλογών συνηθίζεται να επανεξετάζονται οι θέσεις των κομμάτων για την οικονομία, την επιχειρηματικότητα και τους διαφόρους κλάδους της οικονομίας. Πως το τάδε κόμμα βλέπει την τουριστική ανάπτυξη της χώρας, πως το δείνα κόμμα βλέπει την ανάπτυξη της βιομηχανίας, πως το τρίτο κόμμα αντιλαμβάνεται τον ρόλο



Του Λάμπρου
Καραγεώργου

της τεχνολογίας κ.λ.π. είναι συνήθη ερωτήματα όχι βέβαια στα τηλεοπτικά κανάλια αλλά κυρίως μεταξύ των ειδημόνων, ειπόντων και άμεσα ενδιφερόμενων κάθε χώρου. Κάτι ανάλογο ισχύει και για τον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης ο οποίος είναι αλήθεια βέβαια ότι δεν απασχολεί και πολύ τους κομματικούς μηχανισμούς, με αποτέλεσμα να μην έχουν οι παράγοντες των ασφαλιστικών εταιρειών για τις θέσεις των κομμάτων να είναι εξαιρεώς συγκεχυμένη.

Σε κάθε περίπτωση πάντως η ασφαλιστική αγορά, όπως έδειξε η πλούσια εμπειρία του παρελθόντος, δεν μπορεί να περιμένει στις παρούσες συνθήκες πολλά από τη νέα κυβέρνηση όποια και εάν είναι αυτή καθώς «οι δημοσιονομικές ανάγκες» παραμένουν μεγάλες ενώ και το «πολιτικό κόστος» παίζει ακόμη τον ρόλο του. Η μόνη βοήθεια βραχυπρόθεσμα που μπορεί να περιμένει η ιδιωτική ασφάλιση, είναι «απέξω» όπως π.χ. από πρωταθωλίες σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή από ίδιες αυτόνομες προσπάθειες του κλάδου. Με άλλα λόγια εδώ ισχύει το «αν δεν έχεις νύχια να ξυστείς...»

Nextdeal

Η Νο1 δεκαεπήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:
ΔΙΕΥΤΑΡΧΗ – ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ
e-mail: info@nextdeal.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:
Κωστής Ε. Σπύρου

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαγιαννούλας

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Κατσίουνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Κατσίουνη

ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ: Έτα Κομνηνού

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκαυλάδας

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκαυλάδας

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE

ΔΙΑΝΟΜΗ: ARTOS A.E.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΑΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

ΤΗΛ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074

A.F.M. 095609355, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Το ενυπόγραφο άρθρο και σκόλη που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκκροχούν απαρτώς και τις απόψεις του εντύπου.

Swiss Re: Οι ευκαιρίες του ασφαλιστικού κλάδου

Σε υποεξυπηρετούμενα τμήματα του πληθυσμού και εξειδικευμένες αγορές βλέπει ώριμες συνθήκες για ασφαλιστικές καινοτομίες, καθώς και ευκαιρίες που δεν είναι ορατές εκ πρώτης όψεως, ο διευθύνων σύμβουλος της Swiss Re Αμερικής J. Eric Smith. Και η ψηφιακή τους προσέγγιση είναι το κλειδί.

Μια τέτοια αγορά πιστεύει ότι είναι οι οικογένειες μεσαίου εισοδήματος των ΗΠΑ. Μιλώντας σε Entrepreneurial Insurance Symposium στο Ντάλντς υποστήριξε ότι πολλά νοικοκυριά έχουν εισόδημα 40.000 έως 90.000 δολάρια τον χρόνο, ωστόσο κανείς πλέον στις ασφάλειες ζωής δεν ασχολείται μαζί τους. «Τα προϊόντα υπάρχουν και είναι προσιτά, όμως οι μεσαίοι εισοδήματος οικογένειες δεν τα αγοράζουν γιατί κανείς δεν τους μιλάει για αυτά και κανείς δεν βρίκει πως να το κάνει διαδικτυακά».

Οι πελάτες εξοικειώνονται με τις ηλεκτρονικές συναλλαγές, όπως οι τραπεζικές ή οι ασφαλίσεις αυτοκινήτου.

Από τον κλάδο ζωής όμως λείπει ένα ψηφιακό κανάλι που να απευθύνεται στον πελάτη μεσαίου εισοδήματος.



Ο J. Eric Smith

Re.Η οικονομία της Κορομίας αναπτύσσεται με σταθερό ρυθμό την τελευταία δεκαετία. Οι μεγάλες πολυεθνικές ασφαλιστικές έχουν αναγνωρίσει τις δυνατότητες που προσφέρει η χώρα και τώρα που το πολιτικό και εποπτικό καθεστώς του επιτρέπει να επεκταθούν εκεί οι εγχώριες ασφαλιστικές απειλούνται.

Το ξέγνη εργαλείο

Οι μικρές επιχειρήσεις τόσο σε αναπτυγμένα όσο και αναπτυσσόμενα κράτη, όπως η Κορομβία, αποτελούν επίσης ευκαιρία για τους επιχειρηματίες του ασφαλιστικού χώρου, ειδικά αυτούς που μπορούν να προσεγγίσουν τους πελάτες τους ψηφιακά, λείει ο επικεφαλής της Swiss

Re.Η οικονομία της Κορομίας αναπτύσσεται με σταθερό ρυθμό την τελευταία δεκαετία. Οι μεγάλες πολυεθνικές ασφαλιστικές έχουν αναγνωρίσει τις δυνατότητες που προσφέρει η χώρα και τώρα που το πολιτικό και εποπτικό καθεστώς του επιτρέπει να επεκταθούν εκεί οι εγχώριες ασφαλιστικές απειλούνται.

Μια κορομβιανή ασφαλιστική, πελάτισσα της Swiss

Re, αποφάσισε ότι χρειάζεται μια νέα προσέγγιση για να διασφαλίσει το μερίδιό της στην αγορά. Ο διευθύνων σύμβουλος της παρατήρησε ποια κομμάτια της αγοράς ήταν υποεξυπηρετούμενα και διαπίστωσε πως με την ακμάζουσα οικονομία της Κορομβίας υπάρχουν «χιλιάδες, χιλιάδες μικρές επιχειρήσεις που ποτέ δεν ασφαλίστηκαν», όπως διηγείται ο Smith.

Μικροασφάλιση και μικροχρηματοδότηση

καλά μεταξύ άλλων στην Αϊτή, όπου η Swiss Re συνεργάζεται με τον οργανισμό χορήγησης μικροδανείων Fonkoze.

«Οι περισσότεροι από τους επιχειρηματίες της Αϊτής είναι γυναίκες» εξηγεί ο CEO της Swiss Re. «Σχεδόν όλοι είναι γυναίκες – εκείνες δραστηριοποιούνται. Εκείνες είναι οι δημιουργοί• εκείνες είναι οι επιχειρηματίες• εκείνες κινούν τα πράγματα. Αλλά είναι φοβερά εκτεθειμένες σε πλημμύρες, ανέμους, ξηρασίες, κάθε λογής κινδύνους».

Με ένα μικρό δάνειο –π.χ. 500 δολαρίων– μπορούν να ιδρύσουν μια επιχείρηση και να στηρίξουν την οικογένειά τους. Η Swiss Re, λοιπόν, ανταποκρίθηκε σχεδιάζοντας ένα πρόγραμμα πολλήπλης ενεργοποιήσεων που τις προστατεύει σε περίπτωση φυσικής καταστροφής. «Αυτό που κάνει η μικροκάλυψη αν συμβεί κάτι είναι να αποπληρώσει

το δανειό τους. Έτσι μπορούν να πάρουν νέο δάνειο και να ξεκινήσουν από την αρχή. Αυτό κάνουμε. (...) Νομίζω ότι θα έχει πέρας».

Η μικροασφάλιση λειτουργεί και στην Αφρική, όπου η Swiss Re προσφέρει ένα πρόγραμμα για αγρότες. Το πρόγραμμα περιέχει «ενεργοποιήσεις», όπως για ξηρασία. Αν δεν πίνουν αρκετές βροχές, ενεργοποιείται μια αποζημίωση. «Έχουμε χιλιάδες αγρότες σε συγκεκριμένες περιοχές και εκείνοι έχουν κάλυψη» εξηγεί ο Smith. «Θα πάρουν τη σοδειά τους ή θα πάρουν τα χρήματα της αποζημίωσης. (...) Και αυτό τους επιτρέπει το πιο σημαντικό για κείνους πράγμα, να μην χρειαστεί να αλλάξουν τόπο κατοικίας. (...) Γιατί σε αυτές τις κοινωνίες, όταν συμβεί κάτι κακό και πρέπει να τα μαζέψεις και να φύγεις, τότε συμβαίνουν τα χειρότερα».

Συμπερασματικά, το θέμα είναι να καταλάβει κανείς μια ευρεία α-

Ο Κορομβιανός CEO σκέφτηκε ότι μπορούσε να προωθήσει πακέτα για μικρές επιχειρήσεις μέσω ψηφιακών καναλιών και έξυπνων συσκευών.

«Έτσι και θα κάνει λοιπόν. (...) Το κατάλαβε και ξέρεi ότι έχει αποτέλεσμα. Προφανώς το εικονικό περιβάλλον συμβαδίζει με ένα τηλεφωνικό κέντρο. (...) Γνωρίζει όμως ότι μπορεί να οικοδομήσει μια βάση χιλιάδων μικρών επιχειρήσεων που κάποια μέρα, όχι όλες, αλλά μερικές από αυτές, θα γίνουν μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις, και κάποιες μεγάλου μεγέθους επιχειρήσεις».

Και ο Smith προσθέτει ότι σε μια χώρα σαν την Κορομβία οι άνθρωποι είναι πιστοί σε αυτούς που τους βοήθησαν όταν ακόμα βρίσκονταν χαμηλά.

«Το σημείο που μέχρι τώρα παρέβλεψαν οι επιχειρηματίες του κλάδου μας είναι πως, είτε πρόκειται για την κεντρική Αμερική είτε για τη Βραζιλία ή την Κορομβία, είτε την Ινδονησία, όλοι νεοεισρχόμενοι στην αγορά μας, οι ασφαλισμένοι, όλοι χρησιμοποιούν έξυπνες συσκευές. Σχεδόν όλοι – αν δεν χρησιμοποιούν σήμερα, δώστε τους δυο χρόνια ακόμα».



SYCO

Speed

Νέα εποχή στην ασφάλιση αυτοκινήτου



GENERALI

Η ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ

Ίδια πάθη, διαφορετικές ανάγκες!

Η οδήγηση είναι πάθος, είναι ελευθερία! Η Generali το καταλαβαίνει. Γνωρίζει όμως ότι οι ανάγκες του καθενός διαφέρουν. Γι' αυτό δημιούργησε το **Speed**. Ένα νέο, ολοκληρωμένο πρόγραμμα ασφάλισης αυτοκινήτου που καλύπτει κάθε σας ανάγκη με μοναδική ευελιξία. Για να απολαμβάνετε διαδρομές χωρίς άγχος.

Τώρα η ασφάλειά σας μπορεί να είναι και οικονομική και Generali.

www.generali.gr

Σε ειδική εκδήλωση στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα, πραγματοποιήθηκε η απονομή των διπλωμάτων στους αποφοίτους του Generali Academy για το 2014. Διακεκριμένα στελέχη της Generali μετέδωσαν, μέσα σε κλίμα αгаστής συνεργασίας, την τεχνογνωσία και την εμπειρία τους σε 25 επιλεγμένους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που παρακολούθησαν το φετινό εκπαιδευτικό πρόγραμμα, προσφέροντάς τους τα εχέγγυα να αντιμετωπίσουν με επιτυχία όλες τις επερχόμενες προκλήσεις στο χώρο της ασφαλιστικής αγοράς.

Όπως τονίζεται, στα σεμινάρια οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους σε θέματα όπως: το management, την επικοινωνία, το risk management, τις αρχές πειθούς, την αντασφάλιση, τις αλληλαγές που φέρνει η οδηγία Solvency II, και πολλά ακόμα θέματα που απασχολούν τον ασφαλιστικό χώρο.

Κύριοι εισηγητές των σεμιναρίων, από την ομάδα της Generali, και υπεύθυνοι για τον γενικό συντονισμό των εκπαιδευτικών σεμιναρίων του Academy, ήταν οι κ.κ. Γαβριήλ Κατσάνος - διευθυντής πωλήσεων Γενικών Ασφαλίσεων Ζωής Ανεξαρτήτων Δικτύων και Κώστας Χομόνδοζλης - διευθυντής εκπαίδευσης. Την δυναμική ομάδα του Academy συμπλήρωσαν φέτος και οι κ.κ. Γιάννης Σίνος - Διευθυντής Risk, Αναλογιστικού και Αντασφαλιστικού της Generali και ο Νίκος Μπλάνας, στέλεχος του τμήματος Εκπαίδευσης της εταιρίας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι ο θεσμός του Generali Academy συμπλήρωσε φέτος οκτώ χρόνια επιτυχημένης λειτουργίας, με πάνω από 150 συμμετοχές, επισφραγίζοντας την έμπρακτη στήριξη της Generali στο δίκτυο των συνεργατών της, μέσα από την επένδυση στην εκπαίδευση και την παροχή οδοιπορικών και ποιοτικών υπηρεσιών.

Την εκδήλωση άνοιξε ο κ. Γαβριήλ Κατσάνος ο οποίος τόνισε ότι το Generali Academy δεν είναι μια διαδικασία που σκοπός της είναι η εστίαση σε προϊόντα της εταιρίας.

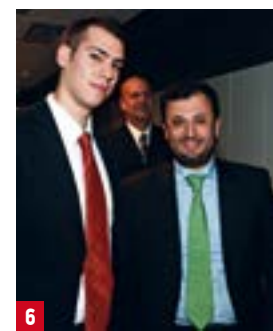
Αντιθέτως, πρόκειται για μια εκπαιδευτική πρωτοβουλία που προσφέρει η εταιρία στην ασφαλιστική αγορά, με στόχο την παροχή εξειδικευμένων γνώσεων για τον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης αλλά και ουσιαστικής ενημέρωσης για πλήθος θεμάτων που απασχολούν το χώρο.

Από την πλευρά του ο διευθυντής πωλήσεων της Generali, κ. Μιχάλης Σωτηράκος υπογράμμισε ότι το μέλλον ανήκει στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή ο οποίος μπορεί να βρoσκειται δίπλα στον ασφαλισμένο 24ώρες το 24ωρο και να του παρέχει ουσιαστική στήριξη.

Οι γνώσεις και ο συμβουλευτικός



1. Πάνος Δημητρίου, 2. Μιχάλης Σωτηράκος, 3. Στέφανος Κοντός, Γαβριήλ Κατσάνος, Ευθύμιος Γραβάνης, Σεραφείμ Τσακριδής, 4. Γαβριήλ Κατσάνος, Μιχάλης Σωτηράκος, Κώστας Χομόνδοζλης, Νίκος Μπλάνας, Παναγιώτης Δήμου, 5. Μαρία Μίκου, Γαβριήλ Κατσάνος, Διελλά Βικτωρία, 6. Παπαδόπουλος Αχιλλέας, Τάκης Βασιλόπουλος



11. Γαβριήλ Κατσάνος, Νίκος Μπλάνας, Κώστας Χομόνδοζλης, Μιχάλης Σωτηράκος, 12. Γαβριήλ Κατσάνος, Ευθύμιος Γραβάνης, Μιχάλης Σωτηράκος, 13. Νίκος Μπλάνας, Στέφανος Κοντός, Παναγιώτης Δήμου, Κώστας Χομόνδοζλης, 14. Κώστας Παλυβάς, Νίκος Μπλάνας

GENERALI ACADEMY

Οκτώ χρόνια επιτυχημένης λειτουργίας

ρόλος είναι τα συγκριτικά πλεονεκτήματα του ασφαλιστή τα οποία θα πρέπει να αξιοποιήσει στο πεδίο της αγοράς, τόνισε ο ίδιος.

Τα διπλώματα στους αποφοίτους απένειμε ο διευθύνων σύμβουλος της Generali κ. Πάνος Δημητρίου ο οποίος αναφέρθηκε στις σημαντικές αλληλαγές που σηματοδοτεί το 2015 στην ελληνική και την ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά, ως αποτέλεσμα της εφαρμογής της νέας οδηγίας, Solvency II. Ο κ. Δημητρίου εκτίμησε ότι θα υπάρξει σταδιακά περαιτέρω συρρίκνωση του αριθ-

μού των ασφαλιστικών εταιρειών και πρόσθεσε ότι οι προοπτικές του κλάδου είναι θετικές καθώς η ιδιωτική ασφάλιση καλείται να καλύψει το κενό που δημιουργείται από τις εξελίξεις στο πεδίο του κοινωνικού κράτους.

Προκειμένου να ανταποκριθούν στις νέες ανάγκες, οι ασφαλιστές θα πρέπει, όπως συνέστησε, να αξιοποιήσουν ουσιαστικά την τεχνολογία η οποία κερδίζει συνεχώς έδαφος στην καθημερινή, οικονομική και επαγγελματική ζωή. Μόνο έτσι θα καταφέρουν να ενισχύσουν το ρόλο τους ως σύμ-

βουλοι του πολίτη που αναζητά την καλύτερη ασφαλιστική λύση. Αναφερόμενος στο προφίλ του επιτυχημένου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, τόνισε ότι θα πρέπει να είναι γνώστης των διεθνών εξελίξεων στην ασφαλιστική αγορά και την οικονομία.

Όπως ανέφερε χαρακτηριστικά, «στη νέα αγορά θα έχουν θέση εκείνοι οι επαγγελματίες ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές οι οποίοι δε φοβούνται τις αλληλαγές, προσαρμόζονται έγκαιρα στις εξελίξεις, αξιοποιώντας παράλληλα τη γνώση και την τεχνολογία και

επιλέγοντας τις σωστές ασφαλιστικές εταιρίες για να συνεργαστούν».

Οι συμμετέχοντες εξέφρασαν από την πλευρά τους την ικανοποίησή τους για την πληρότητα και την υψηλή ποιότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος, ευχαριστώντας την Generali για την απόφαση της να τους επιλέξει να παρακολουθήσουν τα σεμινάρια. Η Generali δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει και θα εμπλουτίζει το έργο του Generali Academy, υποστηρίζοντας την αναπτυξιακή προσπάθεια των συνεργατών της.

Orange Cross Το νέο χρώμα της υγείας

Γνωρίστε τα προγράμματα ασφάλισης υγείας Orange Cross από την ING και επιλέξτε αυτό που καλύπτει τις δικές σας ανάγκες για την προστασία της υγείας σας.



Γνωρίστε σήμερα τα προγράμματα Orange Cross που προσφέρουν μεταξύ άλλων:

- Νοσοκομειακή περίθαλψη
- Διαγνωστικές εξετάσεις
- Ετήσιο Check Up
- Ιατρικές επισκέψεις
- Φυσιοθεραπείες
- Επείγουσα μεταφορά

ING



Μέλος του NN Group

801 100 200 300 | ING.gr

INTERAMERICAN Διεθνής αναγνώριση στις Γενικές Ασφάλειες

Σε κορυφαία ελληνική ασφαλιστική εταιρεία στους κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων, αναδείχθηκε και φέτος η Interamerican από το περιοδικό World Finance.. Πρόκειται για την τέταρτη σε συνέχεια διάκριση της Interamerican, στο πλαίσιο του αναγνωρισμένου, διεθνούς ετήσιου θεσμού «World Finance Insurance Awards».

Ο θεσμός διακρίνει στις βραβευόμενες εταιρείες την ανταπόκρισή τους στις σύγχρονες ανάγκες της κοινωνίας και τον καθοριστικό ρόλο τους στη διαμόρφωση των επίκαιρων τάσεων της αγοράς. Ο ι-σχυρός ισολογισμός και η φερεγγυότητα, η διαχείριση των κινδύνων και η καινοτομία αποτελούν βασικά κριτήρια πρόκρισης και βράβευσης των εταιρειών. Με ιδιαίτερη ικανοποίηση δεχόμαστε αυτή την αναγνώριση της Interamerican στους κλάδους κατά ζημιών, όπου το ασφαλιστικό αντικείμενο είναι ευρύ και πολύπλοκο, επεσήμανε ο Γιώργος Κώστασης, διευθύνων σύμβουλος του ομίλου. Στην εταιρεία μας έχουμε επιτύχει την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης, με δυναμική αξιοποίησης της τεχνολογίας και ηθουραλισμό στους τρόπους προώθησης των προϊόντων μας, προς όφελος των πελατών μας, πρόσθεσε ο κ. Κώστασης. Τους δρόμους που ανοίγει η εταιρεία στην αγορά των γενικών κλάδων υπογραμμίζει, εξάλλου, ο Γιώργος Μαυρέλης, γενικός διευθυντής εργασιών, τονίζοντας ότι σε αυτή την δύσκολη περίοδο κρίνονται η επάρκεια, ο επαγγελματισμός, η συνέπεια καθώς και οι νεωτερισμοί που κερδίζουν την εμπιστοσύνη του καταναλωτή στην ιδιωτική ασφάλιση και η Interamerican, συγκεντρώνει όλα αυτά τα χαρακτηριστικά. Η κορυφαία ανά χώρα εταιρεία αναδεικνύεται με αυστηρές διαδικασίες αξιολόγησης σε δύο στάδια. Κατά το πρώτο στάδιο πραγματοποιείται ανοικτή ψηφοφορία από το ανα-



Ο κ. Γιώργος Κώστασης

γνωστικό κοινό του περιοδικού, κατά την οποία μπορούν να ψηφιστούν όλες οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην αντίστοιχη χώρα, με τεχνική παρακολούθηση της διαδικασίας ώστε να αποφευχθούν αντιγραφές. Κατά το δεύτερο στάδιο, στο οποίο προκρίνονται οι τρεις εταιρείες με τον μεγαλύτερο αριθμό ψήφων ανά χώρα, η αξιολόγηση πραγματοποιείται από ειδική κριτική επιτροπή στη βάση απαντήσεων από τις εταιρείες σε κρίσιμες ερωτήσεις για στοιχεία που τις χαρακτηρίζουν. Τα στοιχεία επιβεβαιώνονται από κατά τόπους έγκυρους και αξιόπιστους φορείς. Το περιοδικό «World Finance» εκδίδεται κάθε δίμηνο από την World News Media, που

εδρεύει στο Λονδίνο. Θεματικά, αναφέρεται στις κεφαλαγορές, το risk management, τις ασφάλειες, το εμπόριο, την τεχνολογία και ευρύτερα την οικονομία.

Ημερίδα για ασφαλίσεις περιβαλλοντικές και αστικές ευθύνης, για τους συνεργάτες Κεντρικής και Βορείου Ελλάδος

Ιδιαίτερα διαφωτιστική για τους διαμεσολαβούντες των εταιρικών δικτύων πωλήσεων ήταν εν τω μεταξύ, η ημερίδα που οργανώθηκε πρόσφατα, με τη συνεργασία της MENTOP Πραγματογώνιμονες-Εκτιμητές-Μηχανικοί ΑΕ, στα νέα διοικητικά γραφεία της INTERAMERICAN στη Θεσσαλονίκη. Από τους εισηγητές Β. Βήχα, διευθύνοντα σύμβουλο της MENTOP και Κ. Τσοπακίδη, τεχνικό σύμβουλο περιβαλλοντικών ασφαλίσεων της INTERAMERICAN, αναπτύχθηκαν θέματα γενικών ασφαλίσεων εκτός κλάδου αυτοκινήτων και συγκεκριμένα η περιβαλλοντική ευθύνη και η ασφάλιση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ), καθώς και η αστική ευθύνη. Ειδικότερα, παρουσιάστηκαν τα βασικά στοιχεία εκτίμησης επικινδυνότητας και στοιχεία ζημιών –στατιστικά, μελέτες περιπτώσεων- για τις ασφαλίσεις περιβαλλοντικής ευθύνης και ΑΠΕ. Αναλυτική παρουσίαση έγινε και για τις πτυχές των ασφαλίσεων αστικής ευθύνης, με έμφαση στις αρχές και το νομοθετικό περιβάλλον και ειδικότερη ανάπτυξη για την ασφάλιση τουριστικών καταλυμάτων. Ο Τ. Παπαδόπουλος, διευθυντής πωλήσεων Κεντρ. και Βόρ. Ελλάδας της INTERAMERICAN, ανοίγοντας την ημερίδα τόνισε την αναγκαιότητα της επαγγελματικής αναβάθμισης των διαμεσολαβούντων σε εξειδικευμένα θέματα γενικών ασφαλίσεων που αφορούν, κυρίως, σε μεγάλες επιχειρήσεις-πελάτες.



Στιγμιότυπο από την διαπολιτισμική γιορτή της UNICEF, στο γυμναστήριο του Μετς

Και φέτος μαζί με την ActionAid και τη UNICEF

Η INTERAMERICAN, υποστήριξε και φέτος προγράμματα των διεθνών οργανισμών ActionAid και UNICEF, με περίοδο αιχμής των πρωτοβουλιών της τον Δεκέμβριο.

Συγκεκριμένα, ανέλαβε πρόσφατα εκ νέου 100 αναδοχές, στο πλαίσιο του προγράμματος «Αναδοχή Παιδιού» της ActionAid. Είναι εντυπωσιακή η διασπορά των αναδοχών σε 41 διευθύνσεις και τμήματα του διοικητικού ιστού, αλλά και σε γραφεία του δικτύου πωλήσεων της εταιρείας, γεγονός που καταδεικνύει την ενσωμάτωση στην εταιρική στρατηγική της κοινωνικής υπευθυνότητας και την ανάπτυξη της σχετικής εταιρικής κουλτούρας. Επισημαίνεται ότι από το 2011 έως σήμερα η εταιρεία έχει αναλάβει 375 αναδοχές παιδιών από χώρες όπου υφίσταται ζήτηση επιβίωσης λόγω ανεπαρκούς σίτισης και φροντίδας της υγείας. Οι αναδοχές κατευθύνονται κυρίως σε προγράμματα που εξελίσσονται στο Αφγανιστάν, την Καμπούτζ, τη Ρουάντα, τη Νιγηρία και ειδικότερα φέτος την Παλαιστίνη. Η σταθερή υποστήριξη της Interamerican μας ενθαρρύνει ιδιαίτερα στο δύσκολο έργο μας και καταδεικνύει την ευαισθησία και συνέπεια της ως προς τις κοινωνικές προτεραιότητες» δήλωσε ο Γεράσιμος Κουβαράς, γενικός διευθυντής της ActionAid στην Ελλάδα, κατά την ιδιαίτερη εκδήλωση που οργανώθηκε για την ανακοίνωση των αναδοχών στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας.

Εξάλλου, για έκτη συνεχή χρονιά η Interamerican ήταν χορηγός της μεγάλης διαπολιτισμικής γιορτής της UNICEF που πραγματοποιήθηκε και φέτος στην Αθήνα με τη συμμετοχή 600 και πλέον παιδιών από οικογένειες απόρων Ελλήνων, μεταναστών και προσφύγων, από ορφανοτροφεία και άλλες ευπαθείς κοινωνικές μειονότητες.

Επέκταση της ψηφιακής εφαρμογής OnE

Ένα ακόμη βήμα πραγματοποίησε εν τω μεταξύ η Interamerican υποστήριξη των λειτουργιών της, στην προοπτική του στόχου να αποτελέσει η εταιρεία τον απόλυτο «digital insurer» της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς κατά τα επόμενα χρόνια. Συγκεκριμένα, στο καινοτόμο σύστημα διαχείρισης OnE (Operations 'n' Excellence), την ενιαία ψηφιακή πλατφόρμα για τις λειτουργίες έκδοσης και αποζημίωσης όλων των κλάδων των γενικών ασφαλίσεων, εντάχθηκαν και οι εργασίες των κλάδων νομικής προστασίας, μεταφορών, τεχνικών ασφαλίσεων και ατυχημάτων. Ήδη, το σύστημα λογισμικού OnE εξυπηρετεί όλες τις διαδικασίες διαχείρισης συμβολαίων των κλάδων πυρός και αυτοκινήτου.

Το OnE, που τέθηκε σε πρώτη εφαρμογή στην εταιρεία το 2012, μειώνει όπως τονίζεται, σημαντικά το λειτουργικό κόστος και ελαχιστοποιεί τους κινδύνους διαχείρισης, ενώ είναι ανοικτό σε προσαρμογές που θα καθύψουν οποιαδήποτε μελλοντική ανάγκη της εταιρείας. Στην προοπτική των εφαρμογών, προβλέπεται φέτος και η ένταξη της οδικής και άμεσης ιατρικής



Ο κ. Γιώργος Μαυρέλης και ο κ. Ξενοφών Λιαπάκης με στελέχη της εταιρείας

βοήθειας, καθώς και του κλάδου γενικής αστικής ευθύνης. Το σύστημα OnE λειτουργεί στα πρότυπα πακέτων λογισμικού και πρόθεση της Interamerican, είναι να το διαθέσει, ως τεχνολογικό προϊόν, στην αγορά. Σημειώνεται ότι το OnE έχει πιστοποιηθεί για την υψηλή τεχνική ποιότητά του από τη Software

Improvement Group (SIG) και το γερμανικό ινστιτούτο πιστοποίησης TÜV IT σύμφωνα με το πρότυπο ISO 25010 και τα κριτήρια αξιολόγησης που προκύπτουν από αυτό.

Η εξέλιξη του συστήματος OnE υπογραμμίζει τον εντυπωσιακό γρήγορο και δομημένο λειτουργικό εκσυγχρονισμό

της INTERAMERICAN με όρους ψηφιακής τεχνολογίας, καθώς και την απόλυτη ευθυγράμμιση της μηχανογράφησης με τον τομέα των εμπορικών δραστηριοτήτων, προς άμεσο όφελος των πελατών και της εταιρείας τονίζει σχετικά ο Γιώργος Μαυρέλης, γενικός διευθυντής εργασιών. Από την πλευρά του ο Ξενοφών Λιαπάκης, γενικός διευθυντής IT και Services επισημαίνει ότι αποτελεί σημαντική αξία για την INTERAMERICAN το γεγονός της υλοποίησης της εφαρμογής από μία ομάδα εξειδικευμένων στελεχών υψηλού επιπέδου που δεν διαθέτουν ούτε οι μεγαλύτεροι ασφαλιστικοί οργανισμοί της Ευρώπης στο software. Άξονες της ψηφιακής στρατηγικής της εταιρείας αποτελούν οι πελάτες με κατά προτεραιότητα εστίαση στις ανάγκες τους, τα δίκτυα πωλήσεων για βελτίωση παραγωγικών αποτελεσμάτων με τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας, καθώς και η συνεχής ανάπτυξη και αξιοποίηση των δεδομένων (big data). Σημειώνεται ότι η Interamerican έχει επενδύσει στο έργο OnE 3 εκατ. ευρώ, σε σύνολο 20 εκατ. επενδεδυμένων κεφαλαίων σε ψηφιακές εφαρμογές και τεχνολογία κατά την τελευταία πενταετία.

Τα Ακαταλαβίστικα
Τα Akatalavistika

Εκεί που τελειώνουν τα "Ακαταλαβίστικα"... αρχίζεις και αισθάνεσαι τη σιγουριά μιας αξιόπιστης ασφαλιστικής εταιρείας.

Στη Συνεταιριστική Ασφαλιστική σας μιλάμε απλά, για να έχετε την ασφάλεια που χρειάζεστε και σας αποζημιώνουμε άμεσα τη στιγμή που το χρειάζεστε!

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64, Π. Φάληρο, Αθήνα
τηλ: 210 949 1280-299 | fax: 210 940 3148 | email: info@syneteristiki.gr

Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27-29, 546 26, Θεσσαλονίκη
τηλ: 2310 554 331, 2310 544 775 | fax: 2310 500 240 | www.syneteristiki.gr

■ Syneteristiki Ins. Co

Συνεταιριστική
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Περιουσία | Υγεία | Σύνταξη | Επιχείρηση
Είμαστε εσύ.



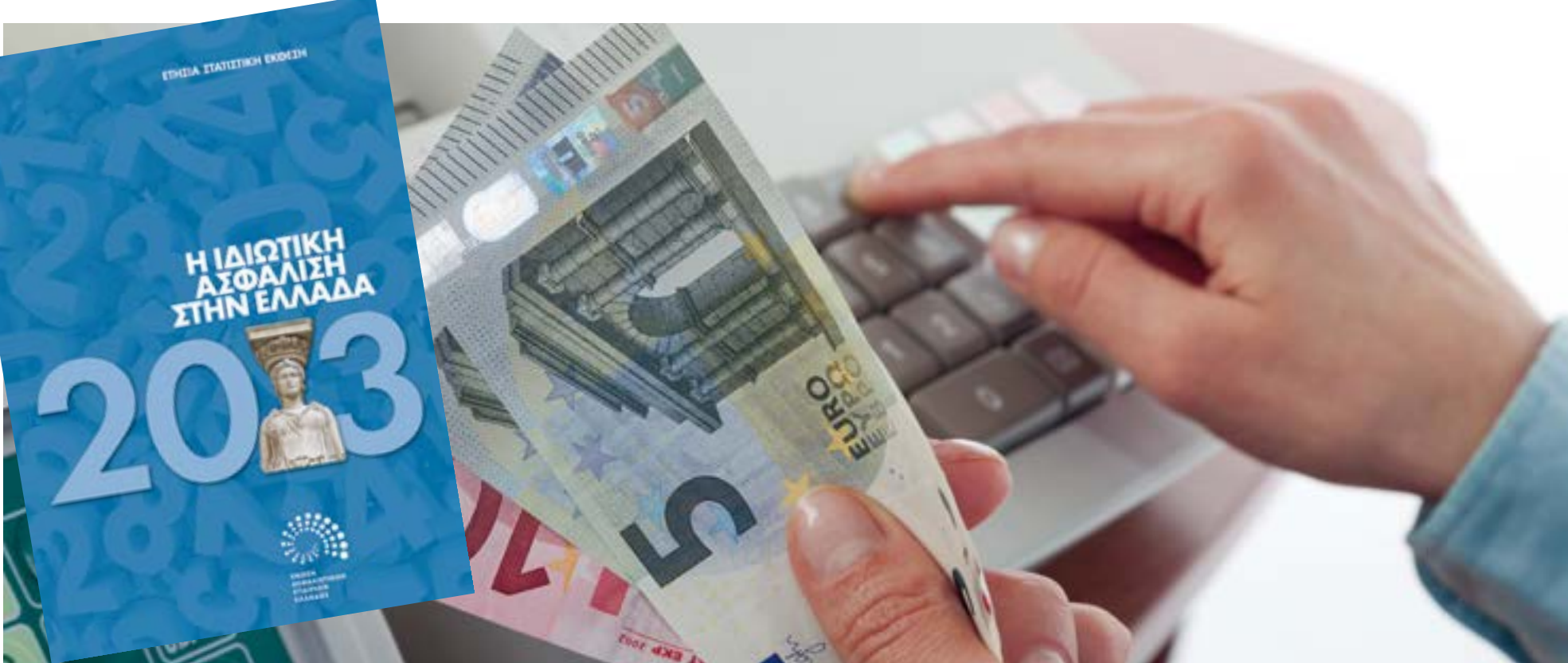
euresa



UnipolSai
ASSICURAZIONI

Την εικόνα της αγοράς καταγράφει η ετήσια έκθεση της ΕΑΕΕ

Αποζημιώσεις €2,7 δις. πλήρωσε το 2013 η ασφαλιστική αγορά



Στα 2,7 δις. ευρώ διαμορφώθηκαν οι αποζημιώσεις που κατέβαλε η ασφαλιστική αγορά το 2013, μειωμένες κατά 14,8% έναντι της προηγούμενης χρονιάς, σύμφωνα με την ετήσια έκθεση της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (ΕΑΕΕ). Όπως προκύπτει από τα στοιχεία, τα 1,8 δις € (μείωση 17,1%) αποτέλεσαν αποζημιώσεις και παροχές των ασφαλίσεων Ζωής και 0,9 δις € (μείωση 10,0%) οι αντίστοιχες των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.

Από τις αποζημιώσεις των ασφαλίσεων κατά Ζημιών, 601 εκατ. € κατευθύνθηκαν στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης κερσαίων οχημάτων, μειωμένες κατά 4,5% σε σχέση με το 2012. Στους υπόλοιπους κλάδους ασφάλισης κατά Ζημιών, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατέβαλαν αποζημιώσεις ύψους 298 εκατ. €, μειωμένες κατά 19,4%.

Συνολικά 67 ασφαλιστικές επιχειρήσεις δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2013. Σημείωσαν 4,0 δις Ευρώ παραγωγή ασφαλίσεων και πλήρωσαν 2,7 δις Ευρώ σε αποζημιώσεις. Από τις 67 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2013, οι 43 δραστηριοποιήθηκαν μόνο στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, οι 13 μόνο στις ασφαλίσεις Ζωής και 11 ήταν Μικτές.

Ός προς το καθεστώς εγκατάστασης, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις χωρίζονται σε 45 Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες, 19 Υποκαταστήματα αλλοδαπών Ασφαλιστικών επιχειρήσεων και 3 Πανελλησιακούς αλληλοασφαλιστικούς συνεταιρισμούς.

Τα ασφάλιστρα από πρωτασφαλιστικές εργασίες (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων) έφτασαν τα 4,0 δις Ευρώ, μειωμένα κατά 9% σε σχέση με το 2012. Η μείωση της παραγωγής ασφαλίσεων ήταν μεγαλύτερη από τη μείωση του ΑΕΠ (-6% νέο αναθεωρημένο ΑΕΠ σε τρέχουσες τιμές). Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη

Μειωμένες κατά 14,8% καταγράφονται οι πληρωθείσες αποζημιώσεις το 2013, οι οποίες έφτασαν συνολικά τα 2,7 δις €. Οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων Ζωής μειώθηκαν κατά 17,1%, ενώ οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων κατά Ζημιών μειώθηκαν κατά 10,0%

μείωση του ποσοστού συμμετοχής της ιδιωτικής ασφάλισης στην Ελληνική Οικονομία στο 2,20% του ΑΕΠ. Από αυτά, τα 2,3 δις € αφορούσαν στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών (58,1% του συνόλου) ενώ το 1,7 δις € στις ασφαλίσεις Ζωής (41,9%). Το σύνολο του Ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων αυξήθηκε στα 15,3 δις € από τα 14,9 δις € το 2012. Οι επενδύσεις αυξήθηκαν επίσης, από 11,0 δις € στα 11,4 δις €. Οι ασφαλιστικές προβλέψεις μειώθηκαν από 12,2 δις € στα 11,5 δις €. Τέλος, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατέγραψαν κέρδη προ φόρων ύψους 548,1 εκατ. €, ενώ τα καθαρά κέρδη μετά την φορολογία έφτασαν στα 409,6 εκατ. €. Παρομοίως, οι ζημιές πριν τη φορολογία το 2012 ήταν 502,6 εκατ. € ενώ το αποτέλεσμα μετά φόρων έφτανε σε ζημιές ύψους 610,9 εκατ. €. Η ελληνική ασφαλιστική αγορά δεν έμεινε ανεπηρέαστη από το δύσκολο κλίμα και υπέστη μείωση στην παραγωγή ασφαλίσεων κατά 9%, γεγονός αναπόφευκτο όταν έχουμε απέναντί μας έναν καταναλωτή με σημαντικά μειωμένο εισόδημα, σημειώνει μεταξύ άλλων, σχολιάζοντας την μελέτη η γενική διευθύντρια της ΕΑΕΕ, Μαρ-

γαρίτα Αντωνάκη.

Συμμετοχή της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ελληνική Οικονομία

Η μέτρηση της οικονομικής επίδρασης της δραστηριότητας των ασφαλιστικών επι-χειρήσεων στην οικονομία της χώρας, μπορεί να επιτευχθεί με τη χρήση αριθμοδει-κτών, που διευκολύνουν ταυτόχρονα και τη διεθνή συγκρισιμότητα

(α) Ποσοστό εγγεγραμμένων ασφαλίσεων επί του ΑΕΠ

Κατά το 2013, το ποσοστό συμμετοχής της συνολικής παραγωγής εγγεγραμμένων ασφαλί-σεων από πρωτασφαλίσεις και δικαιωμάτων συμβολαίων επί του ΑΕΠ (αναθεωρημένου σύμ-φωνα με τα νέα πρότυπα Ε.Σ.Α. 2010 και εκφρα-σμένου σε τρέχουσες αγοραίες τιμές) έφτασε στο 2,20% του ΑΕΠ, εώ ήταν 2,27% το 2012.

Η παραγωγή ασφαλίσεων σημείωσε μείωση ελαφρώς μεγαλύτερη του ρυθμού μείωσης του ΑΕΠ.

Στους αριθμημένους πίνακες του παραρτήμα-τος καταγράφονται αναλυτικά τα μεγέθη που ανα-φέρονται στην παρούσα έκθεση και αφορούν την εξέλιξη του κλάδου τα τελευταία χρόνια.

(β) Ποσοστό επενδύσεων επί του ΑΕΠ

Ο υπολογισμός του συνόλου των επενδύσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων ως ποσοστό του ΑΕΠ της χώρας, αποτελεί διεθνώς ένα δείκτη του βαθμού ανάπτυξης της ασφαλιστικής αγοράς, ενώ ταυτόχρονα αναδεικνύει τη δυναμικότητα και το βαθμό ωριμότητας, ιδιαιτέρως του κλάδου ζω-ής.

Το ποσοστό επενδύσεων της Ελληνικής ασφα-λιστικής αγοράς έφτασε το 6,26% το 2013 και εί-ναι η υψηλότερη τιμή που έχει λάβει. Με εξαίρεση τα έτη 2008 και 2010, η πορεία του δείκτη είναι

συνεχώς ανοδική. Όμως, ο δείκτης συνεχίζει να απέχει αρκετά από το αντίστοιχο μέσο ποσοστό των άλλων Ευρωπαϊκών χωρών, με υψηλό-τερο βαθμό ανάπτυξης της ασφαλιστικής αγοράς, όπως αυτό καταγράφεται στο επόμενο κεφάλαιο.

(γ) Κατά κεφαλήν ασφάλιστρα

Για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά, ο λόγος της πα-ραγωγής ασφαλίσεων από πρωτα-σφαλίσεις (και δικαιώματα συμβολαί-ων) προς το σύνολο του πληθυσμού (εκτίμηση του πληθυσμού από την Ελ-ληνική Στατιστική Αρχή στα μέσα του έτους) πα-ρουσιάζει μεγάλη μείωση.

Ο δείκτης των συνολικών κατά κεφαλήν ασφα-λίσεων (και δικαιωμάτων συμβολαί-ων αντι-στοιχούσε σε 253 € το 2000 παρουσιάζοντας συ-νεχή αύξηση τα επόμενα χρόνια, έφθασε να πάρει το 2009 τη μέγιστη τιμή του (483 € ανά κάτοικο). Έκτοτε, ο δείκτης μειώθηκε στα 350 € ανά κάτοικο για το 2013.

Ο αντίστοιχος δείκτης των κατά κεφαλήν εγγε-γραμμένων ασφαλίσεων και δικαιω-μάτων συμ-βολαίου για τις ασφαλίσεις Ζωής ήταν συνεχώς ανοδικός μετά το 2001 ως το 2007, αλλή η τάση έχει αναστραφεί έκτοτε. Κατά το 2013, ο δείκτης ασφαλί-σεων Ζωής (συμπεριλαμβανομένων και των δικαιωμάτων συμβολαίου) έφτασε τα 147 € ανά κάτοικο.

Παρομοίως, ο δείκτης των κατά κεφαλήν εγγε-γραμμένων ασφαλίσεων και δικαιω-μάτων συμ-βολαίων για τις ασφαλίσεις κατά Ζημιών κατα-γράφει ιδιαίτερα δυναμική αύξηση μέχρι και το 2010, όταν και έφτασε κα 266 € ανά κάτοικο, ένα-ντι 140 € το 2001. Έκτοτε, υποχώρησε στα 204 € το 2013.

Η Ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά

Η Ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά, η οποία είναι η μεγαλύτερη στον κόσμο, με μερίδιο αγοράς 33%,

σημείωσε μικρή μείωση στην παραγω-γή ασφαλίσεων κατά 0,3% (σε σταθε-ρές συναλλαγματικές ισοτιμίες) και έ-φτασε στο 1,1 τρις €, όπως μετρήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ασφαλί-σεων (Insurance Europe).

Αριθμός επιχειρήσεων

Ο αριθμός των Ασφαλιστικών Επι-χειρήσεων στις 33 χώρες-μέλη της Insurance Europe, σύμφωνα με τα ορι-στικά στοιχεία του έτους 2012 (που εί-ναι και τα τελευταία διαθέσιμα) μειώ-θηκε κατά 1,4% σε σχέση με το 2011, παραμένοντας σταθερά πάνω από τις 5.000, παρουσιάζοντας μικρές διακυ-μάνσεις.

Η παραγωγή ασφαλίσεων

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων των 33 χωρών-μελών της Insurance Europe έφτασε τα 1.093,4 δις € το 2012 (σύμφωνα με τα τελευταία διαθέ-σιμα αναλυτικά στοιχεία), παρουσιάζο-ντας μείωση κατά 0,3% σε σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες έναντι της προηγούμενης χρονιάς.

Οι ασφαλίσεις Ζωής, οι οποίες κα-λύπτουν περίπου το 59% των ασφαλί-σεων, μειώ-θηκαν κατά 1,2% σε στα-θερές συναλλαγματικές ισοτιμίες το 2012 (μετά από πτώση 6% το 2011) και έφτασαν στα 643 δις €.

Οι μεγαλύτερες αγορές είναι αυτές του Ηνωμένου Βασιλείου, της Γαλλίας, της Γερμανίας και της Ιταλίας, χώρες που αθροίζουν περίπου το 70% της πα-ραγωγής.

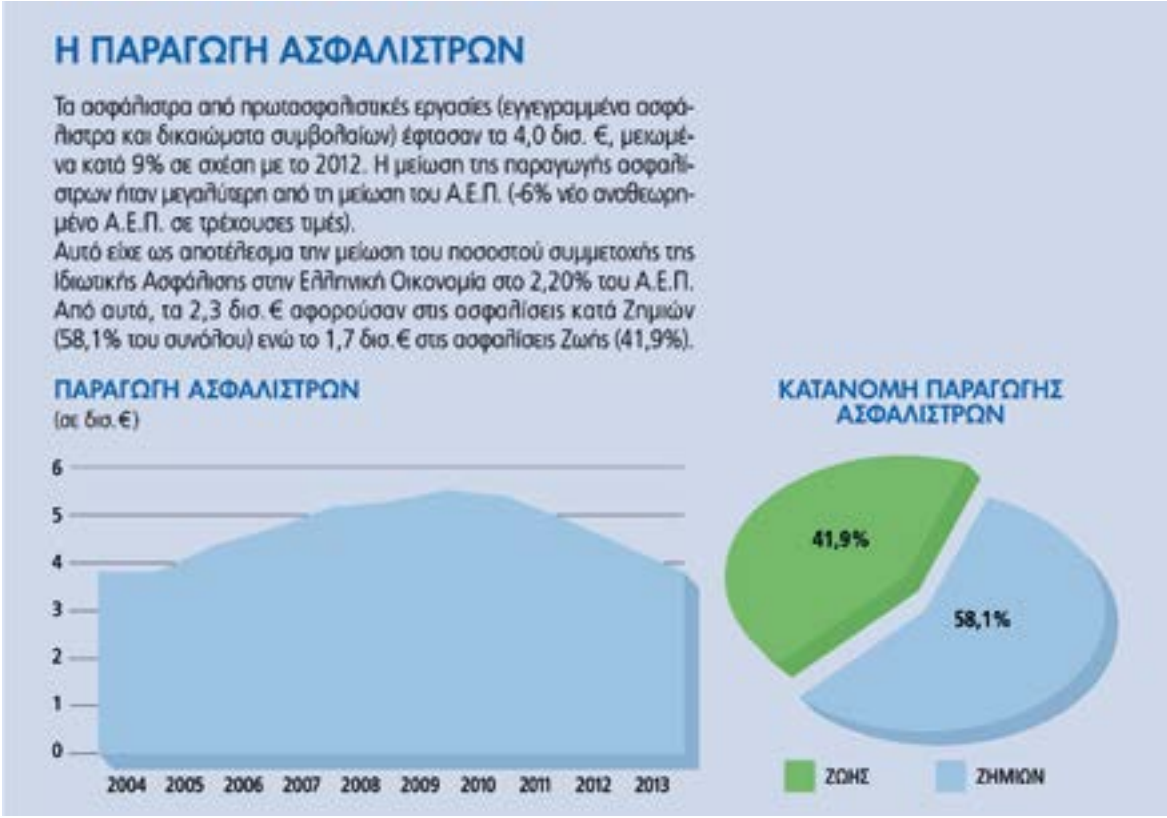
Όσον αφορά τις ασφαλίσεις κατά Ζη-μιών, η αύξησή τους σε σχέση με το 2011 ήταν 1,1% σε σταθερές συναλ-λαγματικές ισοτιμίες. Η Αστική Ευθύνη οχημάτων παραμέ-νει ο μεγαλύτερος σε παραγωγή κλάδος ασφάλισης στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, καθώς σε αυτόν λογίζεται περίπου το 30% της παραγωγής τους. Τέλος, η παραγωγή της ασφάλισης περιουσίας έφθασε τα 89 δις € το 2012, αυξημένη κατά 2,6% σε σχέση με το 2011.

Κατά συνέπεια, η συμμετοχή των α-σφαλίσεων Ζωής στο σύνολο της πα-ραγωγής ασφαλίσεων των 33 χω-ρών-μελών της Insurance Europe, έ-φτασε το 2012 στο 59%, ελαφρά μειω-μένη σε σχέση με το 2011.

Αντίστοιχα, η συμμετοχή των ασφα-λίσεων κατά Ζημιών στο σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων των ιδίων χωρών, έφθασε το 2011 στο 41%.

Οι επενδύσεις

Το σύνολο των επενδύσεων στις χώρες-μέλη της Insurance Europe στα τέλη του 2012, εκτιμάται ότι αυξήθηκε σε σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμί-ες και έφτασε στα 8,4 τρις €. Περισσό-τερο από 60% (5,2 τρις €) του ενεργητι-κού ανήκει σε ασφαλί-στικές επιχειρή-σεις της Γαλλίας, του Ηνωμένου Βασι-λείου και της Γερμανίας. Και οι τρεις



χώρες πέτυχαν σημαντικές αυξήσεις του χαρτοφυλακίου τους (7,7% στο Η-νωμένο Βασίλειο, 11,6% στη Γαλλία και 10,8% στην Γερμανία).

Η αύξηση του όγκου των επενδύσε-ων οφείλεται στην καλή πορεία των μετοχών (αύξηση του χρηματιστηρια-κού δείκτη Eurostoxx κατά 15,5%) και την μείωση του επιτοκίου του δεκαε-τούς ομολόγου της ευρω-ζώνης [δεί-κτης ορισμένος από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, υπολογιζόμενος με βάση ομόλογα που έχουν εκδοθεί από τράπεζες της Ευρωζώνης, βαθμολογη-μένα με την ένδειξη AAA και νόμισμα έκδοσης το Ευρώ] από το 4,1% στο 2,1%.

Το μεγαλύτερο μέρος των επενδύ-σεων των Ευρωπαϊκών ασφαλιστικών επιχειρήσε-ων είναι επενδεδυμένο σε μακροχρόνιους τίτλους, γεγονός που τους δίνει τη δυνατότητα να ανταποκρι-θούν στις μακροχρόνιες δεσμεύσεις, ιδίως των ασφαλίσε-ων Ζωής. Κα' αυτόν τον τρόπο, ο κλάδος της Ιδιωτι-

σας των ασφαλιστικών εργασιών στην οικονομία των 33 χωρών μελών της Insurance Europe μπορεί να γίνει με τη χρήση οικονομικών δεικτών, οι οποίοι διαμορφώθηκαν όπως φαίνεται παρα-κάτω για το 2012:

Διάρθρωση Χαρτοφυλακίου Ασφαλίσεων κατά Ζημιών

Η διάρθρωση σε ασφάλιστρα, του χαρτοφυλακίου των ασφαλίσεων Ζη-μιών στους επιμέρους κλάδους, των 32 χωρών-μελών της Insurance Europe (σύμφωνα με τα στοιχεία του 2012), είχε ως εξής:

Κλάδος Αυτοκινήτων 29,7%
Ασφάλιση Ατυχημάτων και Υγείας 32,6%
Ασφάλιση Περιουσίας 19,8%
Κλάδος Γενικής Αστικής Ευθύνης 7,3%
Ασφάλιση Μεταφορών, Πλοίων και Αεροσκαφών 3,8%
Κλάδος Νομικής Προστασίας 1,7%
Λοιποί Κλάδοι Ασφαλίσεων Ζημιών 5,1%

Τα μεγέθη της Ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς

Συνολική παραγωγή ασφαλίσεων

Η παραγωγή εγγεγραμμένων ασφα-λίσεων (και δικαιωμάτων συμβολαί-ων) κατά το 2013 ήταν 4,0 δις €, μειω-μένα κατά 9,0%. Σε αποηληθωρισμένες τιμές, η μείωση ήταν 8,2%.

Από αυτά, 2,3 δις € προήλθαν από τις ασφαλίσεις κατά Ζημιών (μείωση 5,7% έναντι του 2012), ενώ 1,7 δις € προήλ-θαν από τις ασφαλίσεις Ζωής (μείωση 13,3%). Σε αποηληθωρισμένες τιμές οι μεταβολές ήταν -4,8% για τις ασφαλί-σεις κατά Ζημιών και -12,5% για τις α-σφαλίσεις Ζωής.

Παραγωγή ασφαλίσεων ανά κλάδο ασφάλισης

Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, οι ση-μαντικότεροι σε όγκο ασφαλίσεων κλάδοι είναι αυτοί που έχουν σχέση με την ασφάλιση αυτοκινήτου και περιου-σίας.

Οι δύο κλάδοι σχετικά με την ασφά-λιση αυτοκινήτου (αστική ευθύνη κερ-σαίων οχημάτων και κάλυψη κερσαίων οχημάτων) συγκεντρώνουν 1,4 δις € (μειωμένοι κατά 7,8% σε σχέση με το 2012).

Οι τρεις κλάδοι σχετικά με την ασφά-λιση περιουσίας (πυρκαγιά και στοιχεία της φύσης, λοιπές ζημιές αγαθών και διάφορες χρηματικές απώλειες) συ-γκεντρώνουν 549 εκατ. €, μένοντας σχεδόν σταθεροί σε σχέση με το 2012.

Στις ασφαλίσεις Ζωής, ο κλάδος ζω-ής (ατομικά και ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής και συμπληρωματι-κές καλύψεις υγείας) συγκεντρώνει το μεγαλύτερο όγκο των ασφαλίσεων (1,2 δις €) και είναι μειωμένος κατά 6,8%, ακολουθείται από τον κλάδο α-σφαλίσεων ζωής συνδεδεμένων με ε-

	ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ		ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ	
Συγκέντρωση Παραγωγής	2013	2012	2013	2012
Πρώτες 5	73,6%	69,5%	37,6%	37,9%
Πρώτες 10	91,5%	92,3%	63,6%	62,0%
Πρώτες 15	99,1%	99,0%	80,4%	77,8%

πενδύσεις (247 εκατ. €) ο οποίος μειώθηκε κατά 32,7%.

Συνολικές αποζημιώσεις

Οι αποζημιώσεις έφτασαν τα 2,7 δις € το 2013, μειωμένες κατά 14,8% έναντι της προηγούμενης χρονιάς. Από αυτές, 1,8 δις € (μείωση 17,1%) αποτέλεσαν

αποζημιώσεις και παροχές των ασφαλίσεων Ζωής και 0,9 δις € (μείωση 10,0%) οι αντίστοιχες των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.

Από τις αποζημιώσεις των ασφαλίσεων κατά Ζημιών, 601 εκατ. € κατευθύνθηκαν στον κλάδο ασφαλίσις αστικής ευθύνης οχημάτων, μειωμένες κατά 4,5% σε σχέση με το 2012.

Στους υπόλοιπους κλάδους ασφάλισης κατά Ζημιών, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατέβαλαν αποζημιώσεις ύψους 298 εκατ. €, μειωμένες κα-τά 19,4%.

Συγκέντρωση της παραγωγής ασφαλίσεων

Από την εξέταση της παραγωγής ασφαλίσεων από πρωτασφαλιστικές εργασίες των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2013, καθώς και των μεριδίων αγοράς που καλύπτουν, προκύπτουν τα εξής:

(α) Στις ασφαλίσεις Ζωής, οι 5 πρώτες επιχειρήσεις σε παραγωγή ασφαλίσεων κατέχουν το 73,6% το 2013 έναντι 69,5% το 2012. Μερίδιο αγοράς

μεγαλύτερο του 10% εμφανίζουν το 2013 πέντε ασφαλιστικές επιχειρήσεις ενώ επτά διαθέτουν μερίδιο μεγαλύτερο από 2% έως 10%. Η συγκέντρωση της παραγωγής ασφαλίσεων Ζωής της αγοράς μειώθηκε το 2013 για τις πρώτες δέκα επιχειρήσεις του κλάδου.

(β) Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, οι 5 πρώτες ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε παραγωγή διαθέτουν το 37,6% της αγοράς έναντι 37,9% το 2012. Η αγορά εμφάνισε το 2013 ελθαφρά μεγαλύτερη διασπορά ως προς τη συγκέντρωση της παραγωγής. Μερίδιο αγοράς μεγαλύτερο του 20% στις Ασφαλίσεις κατά Ζημιών εμφανίζει μόνο μία Ασφαλιστική, ενώ 16 εμφανίζουν μερίδιο μεγαλύτερο του 2% έως 10%.

Ποσοστό Ιδίας Κράτησης

Το ποσοστιαίας της ιδίας κράτησης επί των ασφαλίσεων προκύπτει από τη διαίρεση των ασφαλίσεων από πρωτασφαλιστικές εργασίες, αφαιρουμένων των αντασφαλιστικών εκχωρήσεων προς το σύνολο της πα-

ραγωγής ασφαλίσεων. Ενώ η τιμή του δείκτη παρουσίαζε μία αύξηση από το 2001 και μετά, από το 2007 και έπειτα μειώνεται. Ειδικά για το 2013, ο δείκτης εμφάνισε μεγάλη μείωση στο 76,6% από 85,4% το 2012.

Ποσοστό αντασφαλίσεων

Ο δείκτης προκύπτει από τη διαίρεση της αντασφαλιστικής παραγωγής ασφαλίσεων (αναλήψεις) προς το σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων. Η τιμή του δείκτη για το σύνολο της αγοράς παρουσιάζει μια ανοδική τάση και πήρε την τιμή 3,38% για το 2013.

Δείκτης Ζημιών (Loss Ratio)

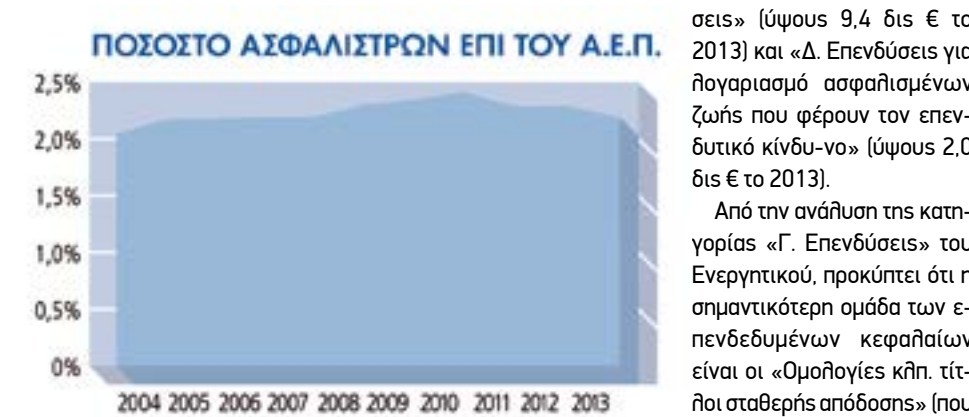
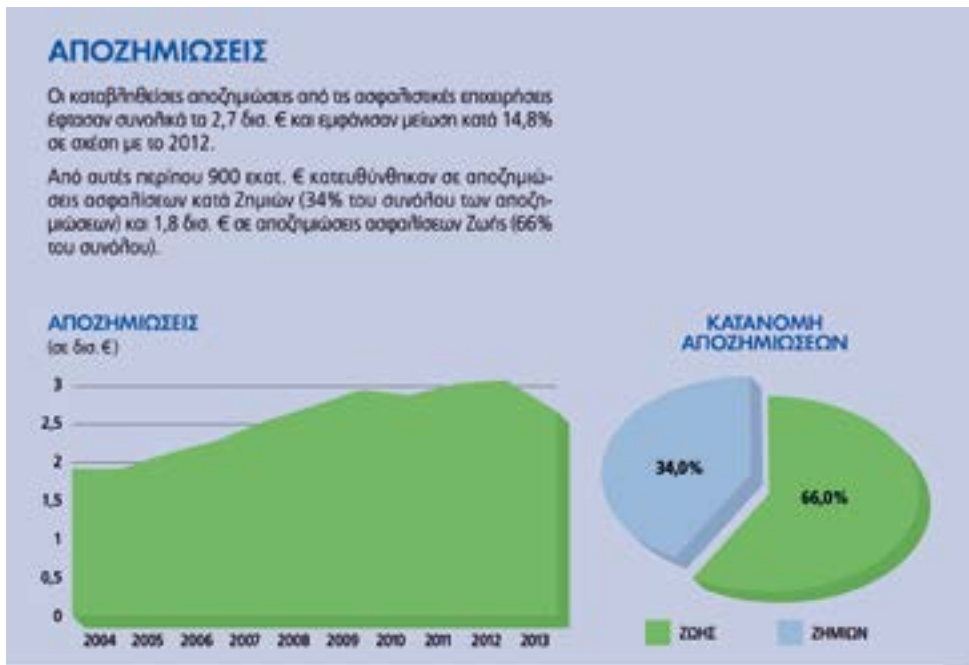
Ο δείκτης ζημιών καταγράφει την ποσοστιαία αναλογία των αποζημιώσεων που βαρύνουν μία οικονομική χρήση επί της δεδουλευμένης παραγωγής ασφαλίσεων (και δικαιωμάτων συμβολαίων) που αναλογούν στην ίδια χρήση και υπολογίζεται μόνο για τις ασφαλίσεις κατά Ζημιών. Αναφέρεται επομένως αποκλειστικά στις ασφαλιστικές εργασίες, χωρίς να συνοπολογίζει άλλα έξοδα (πρόσκτησης εργασιών, διαχείρισης) ή έσοδα (από επενδύσεις). Το 2013, υπήρξε νέα μείωση του δείκτη στο 38,3%.

Τη μεγάλη βαρύτητα λόγω μεγάλου όγκου εργασιών στο δείκτη ζημιών φέρει η ασφάλιση της αστικής ευθύνης οχημάτων. Η πορεία του συγκεκριμένου δείκτη είναι πτωτική τα τελευταία πέντε χρόνια.

Κεφάλαια – Επενδύσεις – Ασφαλιστικές Προβλέψεις

Το σύνολο του Ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έφθασε τα 15,3 δις € το 2013, καταγράφοντας αύξηση της τάξεως του 2,6%. Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έφθασε στα 2,2 δις € το 2013, καταγράφοντας αύξηση κατά 30,7% έναντι του 2012. Στην αύξηση αυτή συντέλεσε η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, στην οποία προέβησαν αρκετές ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά της διάρκεια της χρήσεως.

Το σύνολο των επενδεδυμένων κεφαλαίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έφτασε το 2013, σύμφωνα με τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεών τους, τα 11,4 δις € έναντι 11,0 δις € το 2012, καταγράφοντας αύξηση κατά 3,6%. Το σύνολο των επενδεδυμένων κεφαλαίων προέρχεται από τις κατηγορίες του Ενεργητικού



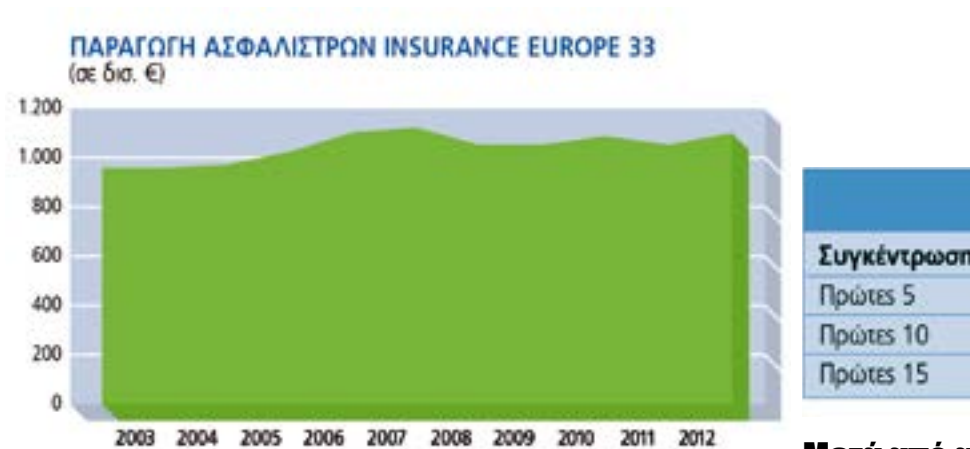
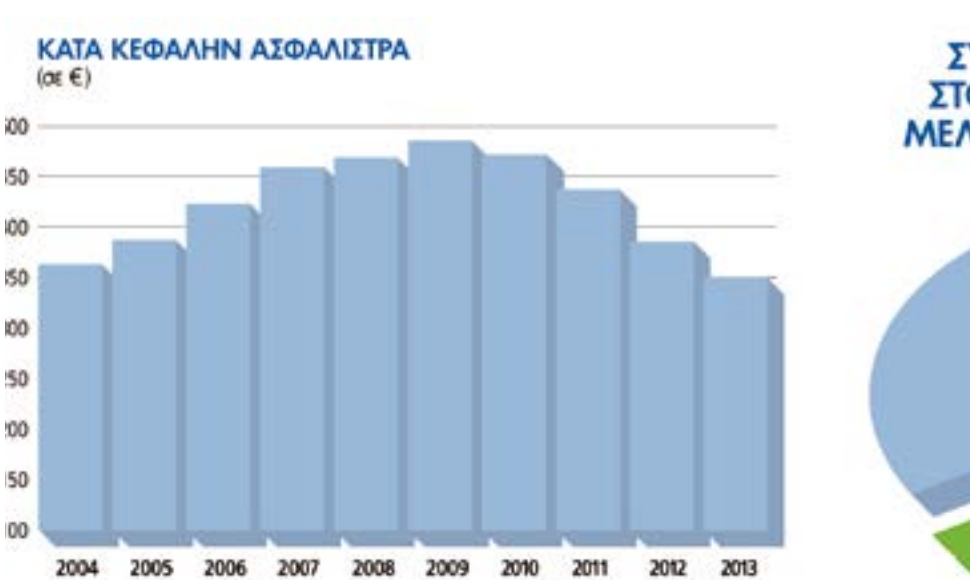
των ασφαλιστικών επιχειρήσεων: «Γ. Επενδύ-

σεις» (ύψους 9,4 δις € το 2013) και «Δ. Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο» (ύψους 2,0 δις € το 2013).

Από την ανάλυση της κατηγορίας «Γ. Επενδύσεις» του Ενεργητικού, προκύπτει ότι η σημαντικότερη ομάδα των επενδεδυμένων κεφαλαίων είναι οι «Ομολογίες κήη. τίτλοι σταθερής απόδοσης» (που περιλαμβάνουν Ομόλογα και Εντοκα Γραμμάτια του Ελληνικού Δημοσίου, Ομολογίες κήη. τίτλους σταθερού εισοδήματος), που φτά-νουν τα 5,7 δις € το 2013 (αύξηση 2,3% από την προηγούμενη χρονιά).

Οι επενδύσεις σε «Μετοχές και μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων» (τίτλοι μεταβλητής απόδοσης) αποτελούν τη δεύτερη μεγαλύτερη ομάδα των επενδεδυμένων κεφαλαίων και έφτασαν τα 1,2 δις € παρουσιάζοντας μείωση κατά 1,8% από το 2012.

Οι επενδύσεις σε «Ακίνητα» έφτασαν σε ύψος τα 655 εκατ. € το 2013 (μειωμένες



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ 2012			
	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	INSURANCE EUROPE (33)
Ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις εκ των οποίων:	4.410	0,4%	1.093.391
Παραγωγή ασφαλίσεων Ζωής	1.939	0,3%	642.721
Παραγωγή ασφαλίσεων Ζημιών	2.471	0,5%	450.669
Σύνολο Επενδύσεων	11.024	0,1%	8.364.351
Αριθμός Εταιριών	69	1,3%	5.343
Αριθμός Αποσχοιζομένων	8.000	0,8%	971.971
Το ποσό είναι σε εκατομμύρια €			
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ (2012)			
	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	INSURANCE EUROPE (33)
Κατά κεφαλήν ασφάλιστρα (€) εκ των οποίων:	387	21,0%	1.843
Κατά κεφαλήν ασφάλιστρα Ζωής	170	15,7%	1.083
Κατά κεφαλήν ασφάλιστρα κατά Ζημιών	217	28,5%	760
Παραγωγή ασφαλίσεων επί του Α.Ε.Π.	2,3%		7,6%
Επενδύσεις επί του Α.Ε.Π.	5,7%		57,9%
Παρατήρηση: Το μέγεθος της Insurance Europe για το 2012 προέρχονται από την πλέον πρόσφατη έκδοση "European Insurance in figures".			



	ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ		ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ	
Συγκέντρωση παραγωγής	2013	2012	2013	2012
Πρώτες 5	73,6%	69,5%	37,6%	37,9%
Πρώτες 10	91,5%	92,3%	63,6%	62,0%
Πρώτες 15	99,1%	99,0%	80,4%	77,8%

Μετά από αρκετά χρόνια συνεχόμενων ζημιογόνων οικονομικών αποτελεσμάτων, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατέγραψαν συνολικά κέρδη εντός του 2013. Τα κέρδη προ φόρων ήταν 548 εκατ. € ενώ τα καθαρά κέρδη έφθασαν τα 410 εκατ. €

κατά 3,4% από την προηγούμενη χρονιά).

Το 2013 οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις είχαν επενδύσει το 60,6% των κεφαλαίων της κατηνοοσίας «Γ. Επενδύ-

σεις» στην ομάδα «Ομολογίες», το 13,2% στην ομάδα «Μετοχές και Μερι-δια Αμοιβαίων Κεφαλαίων», το 1,8% σε «Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις» και το 7,0% σε «Ακίνητα».

Το σύνολο των ασφαλιστικών προβλέψεων έφτασε τα 11,5 δις € το 2013, μειωμένες κατά 4,9% έναντι του 2012. Οι προβλέψεις των ασφαλίσεων Ζωής έφτασαν το 2013 τα 6,1 δις €, παρουσιάζοντας μείωση 3,4% έναντι του 2012.

Οι προβλέψεις για τους ασφαλισμένους Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο έφθασαν το 2013 τα 2,0 δις €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 3,3% έναντι του 2012. Οι προβλέψεις των ασφαλίσεων κατά Ζημιών έφθασαν το 2013 τα 3,4 δις €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 8,2% έναντι του 2012.

Τεχνικά αποτελέσματα

Για την προσέγγιση της εκμεταλλεύσεως των κλάδων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έτους 2013, χρησιμοποιείται η κατάταξη του κλαδικού λογιστικού σχεδίου, όπως παρουσιάζεται στις οικονομικές καταστάσεις των α-

ασφαλιστικών επιχειρήσεων, ομαδοποιώντας τις εκμεταλλεύσεις σε τρεις μεγάλες κατηγορίες:

- Ασφαλίσεις Ζωής
- Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Οχημάτων
- Λοιπές Ασφαλίσεις κατά Ζημιών

Σύμφωνα με την καταγραφή των λογαριασμών εκμεταλλεύσεως ασφαλίσεων Ζωής έτους 2013, το σύνολο των εσόδων ανήλθε στα 3,0 δις €, ενώ το σύνολο των εξόδων στα 1,9 δις €, αφήνοντας έτσι ένα θετικό τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλίσεων ζωής, ύψους 1,1 δις €. Το αντίστοιχο τεχνικό αποτέλεσμα του έτους 2012, ήταν επίσης θετικό και έφτανε το 1 δις €.

Σύμφωνα με την καταγραφή των λογαριασμών εκμεταλλεύσεως αστικής ευθύνης οχημάτων έτους 2013, το σύνολο των εσόδων ανήλθε στα 911 εκατ. €, ενώ το σύνολο των εξόδων περίπου στα 521 εκατ. € αφήνοντας έτσι θετικό τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων ύψους 389 εκατ. €. Το αντίστοιχο αποτέλεσμα εκμεταλλεύσεως του έτους 2012 ήταν επίσης θετικό και έφτανε τα 401 εκατ. €.

Σύμφωνα με την καταγραφή των λογαριασμών εκμεταλλεύσεως των λοιπών ασφαλίσεων κατά Ζημιών έτους 2013, το σύνολο των εσόδων ανήλθε στα 958 εκατ. € ενώ το σύνολο των εξόδων στα 470 εκατ. €, αφήνοντας έτσι ένα θετικό τεχνικό αποτέλεσμα εκμεταλλεύσεως λοιπών ασφαλίσεων ζημιών ύψους 488 εκατ. €. Το αντίστοιχο αποτέλεσμα εκμεταλλεύσεως του έτους 2012 έφτανε τα 524 εκατ. €.

Συνεπώς, από το σύνολο των λογαριασμών εκμεταλλεύσεως έτους 2013 αθροιστικά, προκύπτει ότι το σύνολο των εσόδων ανήλθε στα 4,9 δις €, ενώ το σύνολο των εξόδων στα 2,9 δις €, αφήνοντας έτσι ένα θετικό τεχνικό αποτέλεσμα εκμεταλλεύσεως ύψους 2,0 δις €, παρόμοιο σε ύψος με αυτό του 2012.

Αποτελέσματα χρήσεως

Το σύνολο των κερδών (προ φόρων) έφτασε τα 548 εκατ. € το 2013, ενώ το 2012 είχαν καταγραφεί ζημιές 503 εκατ. €. Συγκεκριμένα, το σύνολο των τεχνικών αποτελεσμάτων όλων των κλάδων ασφαλίσις ανήλθε στα 2,0 δις € το 2013, όπως και του 2012.

Από το σύνολο των ανωτέρω, όταν αφαιρούνται τα γενικά έξοδα (συνολικά 1,5 δις € το 2013), προκύπτουν κέρδη (προ φόρων) ύψους 548 εκατ. € το 2013, έναντι ζημίας 503 εκατ. € το 2012.

Μετά την αφαίρεση και των φόρων (138 εκατ. € το 2013 έναντι 108 εκατ. € το 2012), προκύπτει καθαρό κέρδος (μετά φόρων) ύψους 410 εκατ. € το 2013 (αντίστοιχα 611 εκατ. € ζημιά το 2012).

Υδρόγειος Ασφαλιστική: Σε πλήρη ετοιμότητα για το Solvency II

Με ταχείς ρυθμούς υλοποιεί η Υδρόγειος Ασφαλιστική τα βήματα προετοιμασίας της ενόψει του νέου πλαισίου λειτουργίας των ασφαλιστικών εταιρειών, Solvency II, έχοντας επιλέξει την εξειδικευμένη λύση SAS Risk Management for Insurance για τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς της σχετικής οδηγίας. Όπως τονίζεται, η SAS, γέμιδα εταιρεία στο χώρο του λογισμικού και των Business Analytics, αποτελεί ήδη στρατηγικό συνεργάτη της Υδρογείου στην εξασφάλιση της ποιότητας των δεδομένων, στην επιχειρηματική ευφύια και στον τομέα της διαχείρισης της ασφαλιστικής απόδοσης. Η λύση SAS Risk Management for Insurance αποτελεί μια ενιαία, ολοκληρωμένη πλατφόρμα, που καλύπτει πλή-

ρως τις απαιτήσεις και των τριών πυλώνων (Pillar I, II, III) της Οδηγίας Solvency II, η οποία τίθεται σε εφαρμογή από 1.1.2016. Με την υλοποίησή της, η Υδρόγειος είναι ήδη σε θέση να υπολογίζει με ταχύτητα, ακρίβεια και ελεγχόμενο τρόπο το απαραίτητο κεφάλαιο φερεγγυότητας (SCR). Με τον τρόπο αυτό, η εταιρεία επιτυγχάνει μείωση της ασάθειας και βελτίωση στη λήψη διοικητικών αποφάσεων, με βάση την καλύτερη κατανόηση οικονομικών παραγόντων και σεναρίων ακραίων καταστάσεων που έχουν επίπτωση στον υπολογισμό. Επιπλέον, εφαρμόζει με ακρίβεια και ταχύτητα τις απαιτήσεις υποβολής αναφορών της Οδηγίας αλλά και έχει άμεση και εύκολη πρόσβαση σε μία σειρά σημαντικών αναφορών και δεικτών (Key Risk



Ο κ. Παύλος Κασκαρέλης

Indicators) που ενισχύουν την εσωτερική επιχειρηματική πληροφορία. Σημειώνεται ότι η εταιρεία έχει ήδη ολοκληρώσει, από τις αρχές Δεκεμβρίου, το



Ο κ. Νίκος Πέππας

μεγαλύτερο μέρος των υπολογισμών κεφαλαιακής επάρκειας του Solvency II αλλά και την εξαγωγή των απαραίτητων κανονιστικών αναφορών, γεγονός που

την καθιστά καθόλα έτοιμη για τις νέες απαιτήσεις. Το νέο θεσμικό πλαίσιο Solvency II θέτει στις ασφαλιστικές εταιρείες επιπρόσθετες απαιτήσεις που αφορούν τον υπολογισμό των απαραίτητων κεφαλαίων, την εταιρική διακυβέρνηση και τη δημοσιοποίηση των στοιχείων τους, σχολίασε σχετικά ο κ. Παύλος Κασκαρέλης, αντιπρόεδρος και διευθύνων Σύμβουλος της Υδρογείου. Με την υιοθέτηση της SAS Risk Management for Insurance, μιας εξειδικευμένης και κορυφαίας στην κατηγορία της λύσης, η Υδρόγειος επιτυγχάνει όχι μόνο να ανταποκριθεί με πληρότητα στα νέα δεδομένα αλλά αποκτή και ένα ισχυρό στρατηγικό εργαλείο λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων με βάση την ολοκληρωμένη εικόνα του κινδύνου, σε όλο το εύρος

της επιχείρησης, πρόσθεσε ο κ.Κασκαρέλης.

Από την πλευρά του ο κ. Νίκος Πέππας, Country Manager της SAS Ελλάδος & Κύπρου, από επεσήμανε ότι η στρατηγική συνεργασία μας με την Υδρόγειο Ασφαλιστική αποκτά ακόμα μεγαλύτερο βάθος, είμαστε βέβαιοι ότι η λύση της SAS θα αποτελέσει και σε αυτήν την περίπτωση επένδυση για μια εταιρεία με σύγχρονο όραμα και στρατηγική, που θέλει να είναι έγκαιρα σε θέση να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τις νέες προκλήσεις. Η μακροχρόνια εμπειρία και τεχνογνωσία της SAS στον ασφαλιστικό χώρο, με εκατοντάδες υποβολές σε παγκόσμιο επίπεδο εγγύονται την παροχή λύσεων που θα βελτιώσουν συνολικότερα την απόδοση της Υδρογείου, υπογράμμισε ο κ.Πέππας.

ERGO: Στηρίζει τα Παιδικά Χωριά SOS

Το ποσό των 3.000 ευρώ προσέφερε η Ergo για τη στήριξη και οικονομική ενίσχυση των Παιδικών Χωριών SOS.

Τα χρήματα συγκεντρώθηκαν μέσα από μία συγκεκριμένη κοινωνική δράση, στο πλαίσιο της χορηγίας της Ergo στον 32ο Μαραθώνιο της Αθήνας και η παράδοση της επιταγής πραγματοποιήθηκε σε ειδική εκδήλωση στα κεντρικά γραφεία των Παιδικών Χωριών SOS από τον διευθυντή Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών της εταιρίας κ. Στάθη Τσαούση στον πρόεδρο των Παιδικών Χωριών SOS κ. Αναστάσιο Βρεττό, παρουσία μελών και των δύο φορέων. Εμπνεόμενοι από τις αξίες και τα υψηλά ιδανικά που πρεσβεύει ο Μαραθώνιος της Αθήνας, μοιραστήκαμε ως εταιρία μαζί με όλους τους συμμετέχοντες το Μήνυμα "Ανθρώπων ERGO" τόνισε ο κ.Τσαούσης. Είμαστε πολύ χαρούμενοι όχι μόνο γιατί περισσότεροι από 10.000 φίλοι μάς τίμησαν με την παρουσία τους στο περίπτερο της εταιρίας μας, αλλά και γιατί εμπνεύσαμε το αίσθημα της κοινωνικής προφοράς σε αρκετούς από αυτούς, οι οποίοι μας έδωσαν την ευκαιρία να ενισχύσουμε το έργο των Παιδικών Χωριών SOS και να στηρίξουμε την αποστολή τους να δημιουργούν οικογένειες για τα παιδιά που βρίσκονται σε ανάγκη και να τα βοηθούν να χτίσουν και αυτά το δικό τους μέλλον, υπογράμμισε ο διευθυντής Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών της Ergo κ. Στάθης Τσαούσης. Το ποσό συγκεντρώθηκε με τη συμμετοχή 950 "δρόμων", οι οποίοι επισκέφθηκαν το πε-



Ο κ. Στάθης Τσαούσης παραδίδει την επιταγή στον κ. Αναστάσιο Βρεττό

ρίπτερο της εταιρίας τις ημέρες της έκθεσης και τρέχοντας για 2' λεπτά στους διαδρόμους γυμναστικής συμπλήρωσαν 5 φορές τη διαδρομή των 42 χιλιομέτρων, στο σύνολο 210 χιλιομέτρα. Για κάθε ολοκληρωμένη διαδρομή η Ergo προσέφερε 420 € στα Παιδικά Χωριά SOS. Στο ποσό αυτό, από τη συμπλήρωση πέντε φορές της εικονικής διαδρομής του Μαραθωνίου, η εταιρία προσέθεσε και το αντίστοιχο ποσό των δυο μελών της ERGO Running Team που συμμετείχαν στον αγώνα του Μαραθωνίου και διένυσαν



Εκπρόσωποι των δύο οργανισμών

τα 42 χλμ. της αυθεντικής διαδρομής. Οι εκπρόσωποι της Ergo εκτός από την επιταγή παρέδωσαν και έναν πίνακα ευχών προς τα Παιδικά Χωριά SOS ως ενθύμιο από όλους όσοι βοήθησαν με τη συμμετοχή τους στην οικονομική υποστήριξη τους.

Από την πλευρά του ο πρόεδρος των Παιδικών Χωριών SOS κ. Βρεττός ευχαρίστησε θερμά όλους όσοι ανταποκρίθηκαν στο κάλεσμα της ERGO και με τη συμμετοχή τους έδωσαν σάρκα και οστά στο μήνυμα "Ανθρώπων ERGO.

Η διευρυμένη δραστηριότητα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της ERGO, αλλά και άλλων οργανισμών δίνει τη δυνατότητα συνέχισης του έργου και του προτύπου προσαστάς που προσφέρουν τα Παιδικά Χωριά SOS, πρόσθεσε ο κ.Βρεττός. Σημειώνεται ότι η εταιρία συνεχίζοντας την κοινωνική της δράση για τις φετινές γιορτές δεν τύπωσε ευχετήριες κάρτες και το αντίστοιχο ποσό θα διατεθεί στα "Παιδικά Χωριά SOS" στην Αθήνα αλλά και στο "Χαμόγελο του Παιδιού" στη Θεσσαλονίκη.



Prime Insurance

Πατάει γκάζι και στοχεύει πάντα στις μεγάλες επιδόσεις

ΔΥΝΑΜΙΚΗ ήταν η παρουσία της Prime Insurance στο Golden Rally Show, τη φετινή γιορτή του αγωνιστικού αυτοκινήτου, που διοργανώθηκε στο Ολυμπιακό Αθλητικό Κέντρο Αθηνών. Η αγωνιστική ομάδα PS Race του Στέλιου Πρινέα ντύθηκε στα χρώματα της Prime και σημειώνοντας πολύ καλή επίδοση, τερμάτισε δεύτερη στην Κλάση A6 SUPER. Εκμεταλλευόμενοι τον καλό καιρό, οι απανταχού λάτρεις του μηχανοκίνητου αθλητισμού μαζί με οικογένεια και φίλους γέμισαν τις κερκίδες και απόλαυσαν υπέροχο θέαμα. Εκατοντάδες άνθρωποι επισκέφθηκαν και το περίπτερο της Prime Insurance που είχε στηθεί στο ΟΑΚΑ και ενημερώθηκαν για την εταιρία και τα προϊόντα που προσφέρει.



BANCASSURANCE & Banking



Στις τράπεζες ο λογαριασμός Το πρόγραμμα ΣΥΡΙΖΑ για τα κόκκινα δάνεια

Σελ. 17



Τράπεζα της Ελλάδος Απόλυτα ελεγχόμενη η κατάσταση των καταθέσεων

Σελ. 17



IOBE Η πολιτική κατάσταση επδεδείνωσε το οικονομικό κλίμα

Σελ. 17

Ο ΝΤΡΑΓΚΙ ΔΕΙΧΝΕΙ ΔΙΑΤΕΘΕΙΜΕΝΟΣ ΝΑ ΠΡΟΧΩΡΗΣΕΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΧΑΛΑΡΩΣΗΣ

Τράπεζες: «Μποναμάς» ρευστότητας από ΕΚΤ

Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ

Στον Μάριο Ντράγκι και σε πρόσθετα μέτρα ποσοτικής χαλάρωσης προσβλήσουν τράπεζες και Δημόσιο κατά τη συνεδρίαση του Νομισματικού Συμβουλίου της ΕΚΤ στις 22 Ιανουαρίου, ώστε να διέλθουν μακριά από κάθε κίνδυνο την περίοδο ως τη λήξη του υφιστάμενου προγράμματος.

Παρά την «σκληρή» αντίσταση της Bundesbank, ο Ευρωπαϊός Κεντρικός Τραπεζίτης δείχνει διατεθειμένος να

Συνέχεια στη σελ. 16

Οι διευκολύνσεις που αναμένεται να αποφασίσει η ΕΚΤ για τις εγχώριες τράπεζες στις 22 Ιανουαρίου Το όφελος για το Δημόσιο κατά το δύσκολο διάστημα ως τις 28 Φεβρουαρίου



Ε.Ε.Α: Θετικός ο Αλέξανδρος Τουρκολιάς για χαμηλότοκα δάνεια στις επιχειρήσεις

Τα χαμηλότοκα δάνεια για τις επιχειρήσεις και η δημιουργία νέων τραπεζικών προϊόντων, ιδίως για μικρομεσαίες επιχειρήσεις, τα οποία στηρίζουν την ανάπτυξη και την επιχειρηματικότητα, βρέθηκαν στο επίκεντρο της συνάντησης αντιπροσωπείας του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου της Αθήνας, αποτελούμενη από τον Πρόεδρο κ. Γιάννη Χατζηθεοδοσίου και τον Α' Αντιπρόεδρο κ. Νίκο Λεβετσόβιτς με τον διευθυντή σύμβουλο της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος κ. Αλέξανδρο Τουρκολιά.

Η συνάντηση εντάσσεται στον κύκλο επαφών που ξεκίνησε το Ε.Ε.Α με τους επικεφαλής των τραπεζικών ιδρυμάτων, έχει ήδη προηγηθεί συνάντηση με τον Πρόεδρο της Τράπεζας Πειραιώς κ. Μιχάλη Σάλλα, προκειμένου να ανοίξει η τραπεζική χρηματοδότηση της αγοράς και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Ειδικότερα η αντιπροσωπεία του Ε.Ε.Α έθεσε στον κ. Τουρκολιά τα εξής θέματα: Χαμηλότοκα δάνεια για τις επιχειρήσεις και δημιουργία νέων τραπεζικών προϊόντων, ιδίως για μικρομεσαίες επιχειρήσεις, τα οποία στηρίζουν την ανάπτυξη και την

επιχειρηματικότητα. Την υποστήριξη της Ε.Τ.Ε. στην πρωτοβουλία που έχει αναπτύξει το Ε.Ε.Α για την αναμόρφωση του Πτωχευτικού Κώδικα και την θεσμοθέτηση της Δεύτερης Ευκαιρίας για τους εντόμιους επιχειρηματίες οι οποίοι απέτυχαν, λόγω της κρίσης, Όπως επεσήμανε ο Πρόεδρος του Ε.Ε.Α κ. Γ. Χατζηθεοδοσίου δεν είναι δυνατόν να έχουμε πραγματικές πτωχεύσεις και αυτές να μη μπορούν να ενταχθούν στο πτωχευτικό μας δίκαιο.

Ανέφερε ότι η Ελλάδα παρουσιάζει πλασματικά πολύ μικρό αριθμό πτωχεύσεων από τις άλλες χώρες της Ε.Ε. και εμφανίζεται στους πίνακες της Ε.Ε. ως ευημερούσα, επιχειρηματικά, χώρα με ελάχιστες πτωχεύσεις! Χαρακτηριστικά ανέφερε ότι στην Ελλάδα είχαμε το 2012, με βάση τα στοιχεία της Ε.Ε., 415 πτωχεύσεις ενώ για το ίδιο έτος το μικρό και οικονομικά εύρωστο Λουξεμβούργο δηλώνει 1.033 πτωχεύσεις, το Βέλγιο 10.587 και η Ολλανδία 7.373. Επίσης, στην όμοια με την Ελλάδα Πορτογαλία, δελώθηκαν 8.605 πτωχεύσεις. Να ξεκινήσει η χρηματοδότηση ώστε να θελωθεί η ρευστότητα της αγοράς, δεδομένου ότι έχει

«στεγνώνει» με τη συνεχή φορολογική απαίτηση εισοδημάτων και επιχειρήσεων και με τη μείωση των μισθών και συντάξεων. Από την πλευρά του ο κ. Τουρκολιάς ανταποκρίθηκε, καταρχήν, θετικά στις προτάσεις για χαμηλότοκες χρηματοδοτήσεις των επιχειρήσεων και έκδοση νέων προϊόντων που προάγουν την επιχειρηματικότητα. Εξέφρασε θετική άποψη για την αναμόρφωση του Πτωχευτικού Δίκαιου και της Δεύτερης Ευκαιρίας και ανέφερε ότι η Τράπεζα θα συμβάλει σε αυτή την προσπάθεια ώστε να συνδυαστούν οι προτάσεις. Τέλος, διαβεβαίωσε ότι η Ε.Τ.Ε. και το τραπεζικό σύστημα είναι σήμερα θεωρητικώς οικονομικά και μπορεί να αρχίσει η χρηματοδότηση της αγοράς. Ο διευθυντής σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας έδωσε έμφαση στη διαμόρφωση του νέου επιχειρηματικού μοντέλου, στο πλαίσιο του νέου αναπτυξιακού προτύπου της χώρας που διαμορφώνεται για την έξοδο από την κρίση, επισημαίνοντας ότι θα βασίζεται στην παραγωγή, στην επιχειρηματικότητα, στην εξωστρέφεια, στη στήριξη νέων τεχνολογιών και στο ανθρώπινο δυναμικό.

Συνέντευξη από τη σελ. 15

προχωρήσει το πρόγραμμα ποσοτικής χαλάρωσης, κάνοντας στα τέλη Ιανουαρίου, άλλο ένα βήμα διευρυνσης του ισολογισμού της ΕΚΤ.

Οι τραπεζίτες προσδοκούν ότι η ΕΚΤ θα ανοίξει τη βεντάλια για δανεισμό με ενέχυρο δάνεια ή λοιπές απαιτήσεις, διευρύνοντας τόσο τα «εργαλεία» άντλησης ρευστότητας, όσο και τις αποδεκτές βαθμίδες πιστοληπτικής ικανότητας.

Σύμφωνα με τραπεζικές πηγές, η ΕΚΤ εξετάζει το ενδεχόμενο να κάνει αποδεκτά ως ενέχυρα, «καλάθια» πιστωτικών απαιτήσεων. Πακέτα δηλαδή δανείων ή συμβάσεων εκχώρησης απαιτήσεων, που θα φέρουν αποδεκτή από την κεντρική τράπεζα διαβάθμιση.

Σήμερα οι τράπεζες της Ευρωζώνης μπορούν να δανείζονται από την ΕΚΤ με ενέχυρο δάνεια, αρκεί αυτά να έχουν υψηλή πιστοληπτική διαβάθμιση (σ.σ γίνονται αποδεκτά δάνεια με τις υψηλότερες τρεις βαθμίδες ανά οικοαξιολόγησης).

Αν γίνουν αποδεκτά και «καλάθια» δανείων διευρύνεται η βεντάλια και επομένως η δυνατότητα άντλησης ρευστότητας. Πρακτικά, οι τράπεζες θα μπορούν να διαμορφώνουν «καλάθια» με μέσο σταθμισμένο κίνδυνο, που θα έχει αποδεκτή αξιολόγηση από την ΕΚΤ.

Έτσι μαζί με δάνεια υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης θα μπορούν να δίνουν στην ΕΚΤ και δάνεια χαμηλότερης διαβάθμισης τα οποία σήμερα γίνονται αποδεκτά μόνο στον ΕΛΑ.

Ανοικτό είναι το ενδεχόμενο η ΕΚΤ να μειώσει και τον ελάχιστο πήχη αξιολόγησης. Να κάνει δηλαδή αποδεκτά δάνεια που κατατάσσονται στις πρώτες 4 ή 5 βαθμίδες αξιολόγησης από 3 που ισχύουν σήμερα.

Το θέμα αναμένεται να συζητηθεί στο Συμβούλιο Νομισματικής Πολιτικής που είναι προγραμματισμένο για

Τράπεζες: «Μποναμάς» ρευστότητας από ΕΚΤ



τις 22 Ιανουαρίου, ενώ η προετοιμασία για να βρεθεί το άριστο μείγμα τεχνικών λύσεων έχει ξεκινήσει.

Η Ευρωπαϊκή Τραπεζική Αρχή (European Banking Authority) έχει ολοκληρώσει την αντιστοίχιση των βαθμί-

δων αξιολόγησης που χρησιμοποιούν όλοι οι αναγνωρισμένοι από την ΕΚΤ οίκοι, κίνηση που αποτελεί προϋπόθεση

Προϋπόθεση η παραμονή της Ελλάδας σε πρόγραμμα

Το εργαλείο της άντλησης ρευστότητας με ενέχυρο δάνεια άνοιξε για τις ελληνικές τράπεζες τη διετία 2008-09 όταν η ICAP αναγνωρίστηκε ως εταιρεία αξι-

ολόγησης, αρχικά από την ΤτΕ και εν συνεχεία από την ΕΚΤ.

Η ICAP αξιολόγησε μεγάλο μέρος των εγχώριων επιχειρήσεων δίνοντας τη δυνατότητα στις τράπεζες να χρησιμοποιούν τα υψηλής διαβάθμισης δάνεια ως ενέχυρο για άντληση ρευστότητας από την ΕΚΤ.

Η κατάρρευση της χώρας και η βαθειά ύφεση είχαν ως αποτέλεσμα να επιδεινωθεί σημαντικά η πιστοληπτική ικανότητα των περισσότερων επιχειρήσεων με αποτέλεσμα τα περισσότερα δάνεια να μην γίνονται πλέον αποδεκτά από την ΕΚΤ, παρά μόνο από τον ΕΛΑ.

Η τάση άρχισε να αλλάζει εντός της φετινής χρονιάς καθώς χάρη στα προγράμματα αναδιάρθρωσης βελτιώθηκαν οι οικονομικές επιδόσεις σε κάποιες μεγάλες επιχειρήσεις, δημιουργώντας τις βάσεις για την πιστοληπτική τους αναβάθμιση.

για να διευρυνθούν τα κριτήρια χορήγησης ρευστότητας με ενέχυρο δάνεια.

Μποναμάς για εγχώριες τράπεζες και Δημόσιο

Αν η ΕΚΤ κάνει το επόμενο βήμα τα οφέλη για τις εγχώριες τράπεζες θα είναι σημαντικά.

Βραχυπρόθεσμα θα αποκτήσουν τη δυνατότητα να διαχειρισθούν με μεγαλύτερη ευχέρεια τυχόν κραδασμούς τουλάχιστον ως την 28η Φεβρουαρίου, όταν και λήγει η παράταση του υφιστάμενου προγράμματος. Τα καλάθια απαιτήσεων θα συμβάλουν στην ομαλή αντικατάσταση των εγγυήσεων του Δημοσίου ως την 1η Μαρτίου, οι οποίες θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν εν συνεχεία ως ενέχυρο στον ΕΛΑ στην περίπτωση που υπάρξει ανάγκη λόγω σημαντικής μείωσης της ρευστότητας.

Έτσι οι τράπεζες θα αποκτήσουν ένα πρόσθετο μαξιλάρι που θα τους επιτρέψει να δανειοδοτήσουν το Δημόσιο για το διάστημα μέχρι την επίτευξη συμφωνίας με την Τρόικα. Τα ταμειακά διαθέσιμα του Δημοσίου μειώνονται γρήγορα με αποτέλεσμα να στρέφεται ήδη στις έκτακτες εκδόσεις εντόκων που καλύπτονται αποκλειστικά από τις εγχώριες τράπεζες.

Μεσοπρόθεσμα, στην περίπτωση που η πολιτική ομαλότητα αποκατασταθεί και κλείσει επιτυχώς η διαπραγμάτευση με την Τρόικα, οι τράπεζες θα έχουν τη δυνατότητα να αυξήσουν σταδιακά το δανεισμό τους από την ΕΚΤ χρησιμοποιώντας ως ενέχυρο δάνεια επιχειρήσεων.

«Όσο βελτιώνεται η κατάσταση της οικονομίας και κατ'επέκταση των επιχειρήσεων θα βελτιώνεται και η δεξιομενία αλλά και η ποιότητα των ενεχύρων» αναφέρουν χαρακτηριστικά τραπεζικά στελέχη.

ΤτΕ: Μειώθηκαν τα επιτόκια νέων καταθέσεων και δανείων

Πτώση παρουσίασε, το Νοέμβριο του 2014, τόσο το μέσο σταθμισμένο επιτόκιο του συνόλου των νέων καταθέσεων, όσο και αυτό των νέων δανείων. Το περιθώριο επιτοκίου* μειώθηκε κατά 19 μονάδες βάσης έναντι του προηγούμενου μήνα και διαμορφώθηκε στις 3,94 εκατοστιαίες μονάδες, σύμφωνα με την Τράπεζα της Ελλάδος.

Αναλυτικότερα, το μέσο σταθμισμένο επιτόκιο του συνόλου των νέων καταθέσεων παρουσίασε πτώση κατά 4 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 1,19%. Ειδικότερα, το μέσο επιτόκιο των καταθέσεων μίας ημέρας από νοικοκυριά παρουσίασε πτώση κατά 4 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 0,22%, ενώ το αντίστοιχο επιτόκιο των καταθέσεων από επιχειρήσεις παρέμεινε αμετάβλητο στο 0,25%.

Το μέσο επιτόκιο των καταθέσεων από νοικοκυριά με συμφωνημένη διάρκεια έως 1 έτος μειώθηκε κατά 6 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε

στο 1,88%. Το μέσο σταθμισμένο επιτόκιο του συνόλου των νέων δανείων προς νοικοκυριά και επιχειρήσεις μειώθηκε κατά 23 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 5,13%.

Ειδικότερα, το μέσο επιτόκιο των καταναλωτικών δανείων χωρίς καθορισμένη διάρκεια (κατηγορία που περιλαμβάνει τα δάνεια μέσω πιστωτικών καρτών, τα ανοικτά δάνεια και τις υπεραναλήψεις από τρεχούμενους λογαριασμούς) παρέμεινε αμετάβλητο στο 14,48%.

Το μέσο επιτόκιο των καταναλωτικών δανείων καθορισμένης διάρκειας με επιτόκιο κυμαινόμενο ή σταθερό μέχρι 1 έτος μειώθηκε κατά 43 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 6,79%. Τα μέσα επιτόκια των επιχειρηματικών και επαγγελματικών δανείων χωρίς συγκεκριμένη διάρκεια παρέμειναν σχεδόν αμετάβλητα και διαμορφώθηκαν στο 6,56% και 8,24% αντίστοιχα.

Το μέσο επιτόκιο των επιχειρηματικών δανείων συγκεκριμένης διάρκειας με επιτόκιο κυμαι-

νόμενο ή σταθερό έως 1 έτος, για δάνεια μέχρι 250.000 ευρώ παρέμεινε αμετάβλητο στο 6,01%, για δάνεια από 250.000 μέχρι 1 εκατ. ευρώ μειώθηκε κατά 8 μονάδες βάσης στο 5,22% και για δάνεια άνω του 1 εκατ. ευρώ μειώθηκε κατά 44 μονάδες βάσης στο 5,19%. Τέλος, το μέσο επιτόκιο των στεγαστικών δανείων με επιτόκιο κυμαινόμενο ή σταθερό έως 1 έτος μειώθηκε κατά 22 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 2,76%.

Επιτόκια στα υφιστάμενα υπόλοιπα καταθέσεων και δανείων

Το Νοέμβριο του 2014, το μέσο σταθμισμένο επιτόκιο που εφαρμόζεται στα υφιστάμενα υπόλοιπα του συνόλου των καταθέσεων μειώθηκε, ενώ το αντίστοιχο επιτόκιο των δανείων παρέμεινε σχεδόν αμετάβλητο.

Το περιθώριο επιτοκίου* αυξήθηκε κατά 6 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στις 3,89 εκατοστιαίες μονάδες. Αναλυτικότερα, το μέσο σταθμισμέ-

νο επιτόκιο του συνόλου των καταθέσεων (συμπεριλαμβανομένων των καταθέσεων μίας ημέρας) μειώθηκε κατά 7 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 1,38%, ενώ το αντίστοιχο επιτόκιο των δανείων παρέμεινε σχεδόν αμετάβλητο στο 5,27%.

Ειδικότερα, το μέσο επιτόκιο στα υφιστάμενα υπόλοιπα των καταθέσεων από νοικοκυριά με συμφωνημένη διάρκεια έως 2 έτη μειώθηκε κατά 8 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 2,18%, ενώ το αντίστοιχο επιτόκιο των καταθέσεων από επιχειρήσεις μειώθηκε επίσης κατά 8 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 2,04%.

Το μέσο επιτόκιο στα υφιστάμενα υπόλοιπα των στεγαστικών δανείων με διάρκεια άνω των 5 ετών παρέμεινε αμετάβλητο στο 2,85%, το αντίστοιχο επιτόκιο των επιχειρηματικών δανείων παρέμεινε σχεδόν αμετάβλητο στο 4,36%, ενώ το επιτόκιο των επαγγελματικών δανείων παρουσίασε άνοδο κατά 21 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 5,55%.

Στις τράπεζες ο λογαριασμός

Το πρόγραμμα ΣΥΡΙΖΑ για τα κόκκινα δάνεια

Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ

Τη σύσταση ειδικού δημόσιου φορέα ο οποίος θα διαμεσολαβεί μεταξύ τραπεζών και δανειοληπτών επιβάλλοντας ρυθμίσεις χωρίς όμως να αναλαμβάνει το κόστος προβλήσει το πρόγραμμα του ΣΥΡΙΖΑ για τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια νοικοκυριών και επιχειρήσεων.

Η νέα σεισάχθεια όπως επαναδιατυπώθηκε με την πρόσφατη ομιλία του προέδρου του Αλέξη Τσίπρα προβλέπει γενναία ρύθμιση κόκκινων δανείων ώστε να επανεκκινηθεί η οικονομία, προστασία της πρώτης κατοικίας από πλειστηριασμούς και απαγόρευση πώλησης μη εξυπηρετούμενων δανείων σε διεθνή funds.

Ειδικότερα, το πρόγραμμα του ΣΥΡΙΖΑ προβλέπει τη σύσταση δημόσιου ενδιάμεσου φορέα διαχείρισης ιδιωτικού χρέους. Ο νέος φορέας δεν θα λειτουργεί ως μία «κακή τράπεζα», δηλαδή ως «badbank», όπως διευκρινίζεται, αλλά, αντίθετα ως διαχειριστής κάθε τύπου ληξιπρόθεσμης οφειλής προς τις τράπεζες και ελεγκτής των τραπεζών ως προς την εφαρμογή των συμφωνημένων ρυθμίσεων.

Στόχος της σύστασης θα είναι η διασφάλιση της ίσης και δίκαιης μεταχείρισης όλων των δανειοληπτών ανέφερε χαρακτηριστικά ο κ. Τσίπρας.

Ταυτόχρονα προσηγγίζει την κατάργηση της πρόσφατης ρύθμισης δανείων για μικρομεσαίες επιχειρήσεις και των διατάξεων για την αναγκαστική ειδική διαχείριση χαρακτηρίζοντας τις γραφειοκρατικές και καταγγέλλοντας ότι δημιουργούν προπυθέσεις ολιγοπωλιακής συγκέντρωσης στην αγορά.

Το κόστος των ρυθμίσεων που θα επιβάλει ο Δημόσιος ενδιάμεσος φορέας διαχείρισης ιδιωτικού χρέους θα το πληρώνουν πιθανότατα οι τράπεζες καθώς ο πρόεδρος του ΣΥΡΙΖΑ διευκρίνισε ότι δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν κρατικοί πόροι εκτός εξαιρέσεων για ειδικούς αναπτυξιακούς σκοπούς.



Ο γενικός διευθυντής του IOBE καθηγητής Νίκος Βέττας

IOBE : Η πολιτική κατάσταση επιδεινώσε το οικονομικό κλίμα

Αισθητή υποχώρηση κατέγραψε το οικονομικό κλίμα στην Ελλάδα το Δεκέμβριο, σημειώντας τη χαμηλότερη επίδοσή του από τον περασμένο Απρίλιο, λόγω της πολιτικής αβεβαιότητας. Σύμφωνα με την έρευνα οικονομικής συγκυρίας του Ιδρύματος Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (IOBE) ο δείκτης Οικονομικού Κλίματος στην Ελλάδα τον Δεκέμβριο υποχώρησε αισθητά στις 98,9 μονάδες, από 102,7 μονάδες το Νοέμβριο.

Πρόκειται για τη χαμηλότερη επίδοσή από τον περασμένο Απρίλιο (95,8 μονάδες). Αναλυτικότερα, σύμφωνα με το IOBE:

Στην Καταναλωτική εμπιστοσύνη το Δεκέμ-

ΤτΕ

Απόλυτα ελεγχόμενη η κατάσταση των καταθέσεων

ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ότι η κατάσταση βρίσκεται υπό απόλυτο έλεγχο, παρέχει σε ανακοίνωσή της η Τράπεζα της Ελλάδος με αφορμή δημοσιεύματα, που αφορούν σε εκροές καταθέσεων από τα πιστωτικά ιδρύματα της χώρας.

Η Τράπεζα της Ελλάδος, μαζί με την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, παρακολουθούν στενά τις εξελίξεις και παρεμβαίνουν όποτε αυτό είναι αναγκαίο, σημειώνεται στην σχετική ανακοίνωση.

Δημοσιεύματα τα οποία αναφέρονται στην ημερομηνία των εκλογών ως ορόσημο για την παροχή πιστωτικών διευκολύνσεων από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα, προστίθεται στην ανακοίνωση.

Το θέμα πυροδότησε και αντιπαράθεση ΝΔ-ΣΥΡΙΖΑ. Η ανακοίνωση της Τράπεζας της Ελλάδας, σύμφωνα με την οποία δεν υπάρχει εκροή καταθέσεων, συνιστά κατηγορηματική διάψευση εκείνων των δημοσιευμάτων που προσαποδίνουν τα σπείρουν την κινδυνολογία, υπονομιώνοντας έτσι την ελληνική οικονομία, σημειώνει το Γραφείο Τύπου του ΣΥΡΙΖΑ.

Απαντώντας η εκπρόσωπος τύπου της Νέας Δημοκρατίας, Ευρωβουλευτής κα Μαρία Σπυράκη, έκανε λόγο για διαστρέβλωση της ανακοίνωσης της Τράπεζας της Ελλάδος από τον ΣΥΡΙΖΑ.

«Οι γκεμπελίσκοι του ΣΥΡΙΖΑ συνεχίζουν να διαστρεβλώνουν την πραγματικότητα».

Η ανακοίνωση της Τράπεζας της Ελλάδος δεν αναφέρεται στην ύπαρξη ή μη εκροών, αλλά στο γεγονός ότι η κατάσταση είναι υπό έλεγχο», τονίζει στην ανακοίνωσή της.

Προστασία για πρώτη κατοικία

Ως προς το ζήτημα των πλειστηριασμών ο ΣΥΡΙΖΑ δεσμεύεται να επαναφέρει την προστασία πρώτης κατοικίας αφήνοντας πάντως ανοικτό το ενδεχόμενο να ισχύσουν εισοδηματικά ή περιουσιακά κριτήρια. Ειδικότερα ο κ. Τσίπρας ανέφερε «Δε θα αφήσουμε τις τράπεζες να ακουμπήσουν την πρώτη κατοικία της μεσαίας τάξης και των εργαζομένων. Τελέια και παύλα!».

όσο και ελεγκτής της εφαρμογής των ρυθμίσεων που συμφωνούνται.

Πρόκειται σύμφωνα με τραπεζικά στελέχη για επιστροφή σε λογικές της πρώτης κυβέρνησης Γ. Παπανδρέου οι οποίες δεν έτυχαν της έγκρισης από την ΕΚΤ με αποτέλεσμα να περιορισθούν στον αποσπασματικό νόμο Κατσέλη που έδωσε την ευκαιρία να κρυφτούν πίσω από όσους δεν έχουν τη δυνατότητα να πληρώσουν δάνεια και οι στρατηγικοί κακοπληρωτές.

Απαγόρευση της πώλησης κόκκινων δανείων σε ξένα funds

Ενιπρόσθετα το πρόγραμμα του ΣΥΡΙΖΑ θα απαγορεύσει τη μεταβίβαση μη εξυπηρετούμενων δανείων σε ξένα funds και τις συμφωνίες συνδιαχείρισης με ξένες ηλταφόρμες. «Απαγορεύουμε τις εξαγορές κόκκινων δανείων από διεθνή funds που έχουν στόχο να κερδίσουν, στην πλάτη των ελληνικών πολιτών και της ελληνικής οικονομίας.» ανέφερε χαρακτηριστικά ο κ. Τσίπρας.

Έρχονται νέες κρατικές τράπεζες

Τέλος ο πρόεδρος του ΣΥΡΙΖΑ επανέλαβε τις εξαγγελίες για ίδρυση Δημόσιας Αναπτυξιακής Τράπεζας καθώς και τραπεζών ειδικού σκοπού για τους μικρομεσαίους και τους αγρότες.

για την τρέχουσα δραστηριότητά τους κινούνται πτωτικά, όπως και οι προβλέψεις για τη βραχυπρόθεση εξέλιξη της ζήτησης και, περισσότερο, οι εκτιμήσεις για την τρέχουσα ζήτηση.

Στα Λιανικά Εμπόρια, οι εκτιμήσεις για τις τρέχουσες πωλήσεις αποδυναμώνονται, όπως επίσης και οι προβλέψεις για τις βραχυπρόθεσμες πωλήσεις, με το ισοζύγιο των αποθεμάτων να κινείται αυξητικά.

Στις Κατασκευές, οι προβλέψεις για το πρόγραμμα εργασιών των επιχειρήσεων βελτιώνονται, ενώ αντίθετα ο αρνητικός δείκτης των προβλέψεων για την απασχόληση επιδεινώνεται περαιτέρω.

Στις Υπηρεσίες οι εκτιμήσεις των επιχειρήσεων

Ο πρόεδρος του TEA-ΕΑΠΑΕ απορρίπτει τις προτάσεις της ΕΑΕΕ



Ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου

Τι απαντά το TEA-ΕΑΠΑΕ στην Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος

Σε σχέση με την από 19/12/2014 ανακοίνωση της ΕΑΕΕ που απευθύνεται προς το TEA-ΕΑΠΑΕ και στην οποία περιγράφονται οι απόψεις της για τις εργοδοτικές εισφορές αλλιά και για την φυσιογνωμία και λειτουργία του Ταμείου, πρέπει να διευκρινιστούν τα εξής:

Ως προς τη νομική φύση του Ταμείου: Το ταμείο είναι υποχρεωτικής επικουρικής ασφάλισης και υποκαθιστά το δημόσιο σύστημα επικουρικής ασφάλισης. Χαρακτηριστικά σας παραθέτουμε απόσπασμα από το έγγραφο με αρ. πρωτ. Φ51020/18460/303 της 19/9/2014 της εποπτεύουσας Αρχής (ΓΓΚΑ του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας) σύμφωνα με το οποίο:

«Το TEA-ΕΑΠΑΕ μετατράπηκε αυτοδικαίως, σύμφωνα με τον Ν. 4052/2012 από ΝΠΔΔ του δημόσιου συστήματος κοινωνικής ασφάλισης σε ΝΠΙΔ, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, υποχρεωτικής ασφάλισης και λειτουργεί σε υποκατάσταση του δημόσιου επικουρικού συστήματος υποχρεωτικής ασφάλισης».

Επομένως δεν πρόκειται για

ένα προαιρετικό επαγγελματικό ταμείο, όπως ασφαλισμένα θεωρείτε, αλλά για Ταμείο υποχρεωτικής – επικουρικής ασφάλισης.

Επειδή ακριβώς το TEA-ΕΑΠΑΕ λειτουργεί καθ' υποκατάσταση του δημόσιου συστήματος επικουρικής ασφάλισης, η ΓΓΚΑ με το παραπάνω έγγραφο της προς την ΕΑΑ, θεωρεί ότι οι εργοδοτικές εισφορές κατ' ελάχιστον πρέπει να είναι αυτές του ΕΤΕΑ και των άλλων Επικουρικών Ταμείων που είναι ΝΠΔΔ.

Συνεπώς, μετά την δια του Ν. 4052/2014 κατάργηση της εργοδοτικής εισφοράς του άρθρου 8 παρ. 1.1 του Καταστατικού του Ταμείου (ως ποσοστό επί των ασφαλιστικών εργασιών των εταιριών) και την παραπάνω εκφρασθείσα άποψη της ΓΓΚΑ, στο Ταμείο ισχύουν ως ελάχιστες εισφορές αυτές του δημόσιου συστήματος, τουλάχιστον μέχρι την εκδίκαση της προσφυγής του στο ΣτΕ και την έκδοση σχετικής απόφασης ή μέχρι οποιαδήποτε άλλη διευθέτηση του θέματος.

Η εκ μέρους της διοίκησης της ΕΑΕΕ προσφορά για καταβολή του 3% επί της μισθοδοσίας δεν αποτελεί παρά εκπλήρωση της ελάχιστης υποχρέωσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ως άνω έγγραφο της ΓΓΚΑ.

Συνεχίζεται η κόντρα για το TEA-ΕΑΠΑΕ

Παραμένει το αδιέξοδο μεταξύ της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών και του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης Επικούρησης Ασφαλιστών και Προσωπικού Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων, για το θέμα των εργοδοτικών εισφορών-θέμα που ανέδειξε στο προηγούμενο τεύχος το NextDeal- μετά την επιστολή – απάντηση του προέδρου του TEA-ΕΑΠΑΕ Χρήστου Παπαδόγιαννη προς το ΔΣ της ΕΑΕΕ. Ειδικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο του Επαγγελματικού Ταμείου TEA-ΕΑΠΑΕ απορρίπτει την πρόταση της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος ενώ σε ψήφισμα του το Γενικό Συμβούλιο του TEA-ΕΑΠΑΕ επιρρίπτει ευθύνες στην Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος για τα προβλήματα που δημιουργούνται στο Ταμείο. Διαβάστε αναλυτικά την επιστολή – απάντηση του προέδρου του TEA-ΕΑΠΑΕ κ.Χρήστου Παπαδόγιαννη, το ψήφισμα TEA-ΕΑΠΑΕ και τις προτάσεις που κατέθεσε η ΕΑΕΕ.

Ο κ. Χρήστος Παπαδόγιαννης



Το Ταμείο έχει προσφύγει δικαστικά κατά της κατάργησης της εργοδοτικής εισφοράς του άρθρου 8 παρ. 1.1 του Καταστατικού του και εφόσον δικαιωθεί θα την επαναφέρει.

Όσον αφορά στο κεφαλαιοποιτικό σύστημα και στην τήρηση των ατομικών μερίδων πρέπει να υπομνησθεί ότι όλα αυτά προβλέπονται από το καταστατικό του Ταμείου. Σταδιακά και παράλληλα με την ολοκλήρωση του προγράμματος κεφαλαιοποίησης του Ταμείου θα εφαρμοσθούν. Το Ταμείο ήδη έχει επενδύσει στη δημιουργία της υποδομής (μηχανογράφηση, αρχεία κ.λπ.) για να υλοποιήσει όλες τις καταστατικές του διατάξεις. Επομένως δεν τίθεται θέμα προς συζήτηση επί του παρόντος. Εξάλλου δεν έχει οριστικοποιηθεί και καθοριστεί επακριβώς από την πλευρά του υπουργείου και η ακριβής μορφή που θα εφαρμοστεί το σύστημα των ατομικών μερίδων στα Επικουρικά Ταμεία, πρώην ΝΠΔΔ, που μετατράπηκαν σε ΝΠΙΔ, λόγω και του τρόπου που μέχρι την μετατροπή τους λειτουργούσαν.

Το Ταμείο μετατράπηκε σε ΝΠΙΔ με απόφαση της αντιπροσωπευτικότερης οργάνωσης των ασφαλισμένων. Η επικουρική κοινωνική ασφάλιση είναι υπόθεση των ασφαλισμένων.

Επομένως δεν πρόκειται για

Οι εργοδότες θεωρούνται τρίτοι στη σχέση αυτή και ως εκ τούτου η διοίκηση του Ταμείου ανήκει στους ασφαλισμένους. Σε κάθε δε περίπτωση για το θέμα της διοίκησης του Ταμείου ήδη έχει συνυπογραφεί το Καταστατικό, που πρότεινε η αντιπροσωπευτικότερη οργάνωση των ασφαλισμένων (ΟΑ-ΣΕ), από την ΕΑΕΕ και την Ένωση Συνταξιούχων. Εξάλλου η συμμετοχή των εργοδωτών στο ΔΣ είναι μεγαλύτερη και από την ελάχιστη που προβλέπει ο νόμος 3029/2002 για τα επαγγελματικά Ταμεία προαιρετικής ασφάλισης.

Η ιδέα κατάθεσης επιπλέον εργοδοτικών εισφορών (κατά 3%) σε δεσμευμένο λογαριασμό, με την προϋπόθεση για να διοικείται το Ταμείο κατά την εκάστοτε βούληση των εργοδωτών, δεν μπορεί επί της αρχής να γίνει δεκτή από το Ταμείο για τους λόγους που προαναφέρθηκαν.

Σημειώνουμε ότι οι προτάσεις της ΕΑΕΕ για καταβολή εργοδοτικών εισφορών 3% ή έστω και μέχρι 6%, σε καμία περίπτωση δεν αντισταθμίζουν την καταργηθείσα δια του ν. 4254/2014 εργοδοτική εισφορά και θα επιφέρουν σημαντικές μειώσεις των παροχών του Ταμείου.

Έπειτα από τα παραπάνω γί-

νεται κατανοητό ότι η εκφρασθείσα θέση της διοίκησης της ΕΑΕΕ δεν οδηγεί σε λύσεις προς όφελος του Ταμείου και των ασφαλισμένων του αλλιά συντηρεί, έστω και με κάποια μικρή μείωσή τους, τα προβλήματα που δημιουργήθηκαν από τον ν.4052/2014 με τον οποίο καταργήθηκε η παραπάνω αναφερόμενη διάταξη του καταστατικού του περί εργοδοτικών εισφορών των ασφαλιστικών εταιριών. Για όλους τους προαναφερθέντες λόγους το Διοικητικό Συμβούλιο του Ταμείου δεν κάνει αποδεκτή την πρόταση της ΕΑΕΕ και επιμένει στην εναλλακτική πρότασή του. Ήτοι καταβολή εκ μέρους των εταιριών ποσού εισφορών που θα εξασφαλίζει την απρόσκοπτη συνέχιση της καταβολής των σημερινών συντάξεων για τουλάχιστον ένα έτος, προκειμένου να δοθεί ο χρόνος σε όλες τις πλευρές να συζητήσουν με πνεύμα συνεννόησης για την καλύτερη λύση. Η πρόταση αυτή είναι απολύτως ρεαλιστική αφού το απαιτούμενο ποσό εισφορών προσδιορίζεται στο ήμισυ περίπου της εισφοράς που σήμερα καταβάλλουν οι εταιρίες, καταλήγει η ανακοίνωση.

TEA-ΕΑΠΑΕ

Ευθύνες στην ΕΑΕΕ

Την έντονη ανησυχία του εκφράζει και το ενικό Συμβούλιο του TEA-ΕΑΠΑΕ για:

1. Τα προβλήματα που δημιουργεί από 1-1-2015 στα οικονομικά δεδομένα και την βιωσιμότητα του Ταμείου, η νομοθετική παρέμβαση του υπουργού εργασίας Ξ. κοινωνικών ασφαλίσεων με την, δια νόμου, κατάργηση του άρθρου 8 παρ. 1.1, του καταστατικού (καθορισμός εργοδοτικών εισφορών) του ταμείου μας.

2. Την χωρίς ίχνος κοινωνικής ευθύνης αντιμετώπιση του τόσο σοβαρού προβλήματος από την πλευρά της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, η οποία έπειτα από μια μεγάλη περίοδο αποφυγής ουσιαστικού διαλόγου, με τις προτάσεις που κατέθεσε τελικώς δεν δίνει λύσεις στα προβλήματα που δημιουργούνται με συνέπεια να αναγκάζουν το Ταμείο σε περαιτέρω μείωση των συντάξεων.

Το Γενικό Συμβούλιο του TEA-ΕΑΠΑΕ καλεί την εργοδοτική πλευρά να ανταποκριθεί στις από το 1942 καθορισμένες, και με την δική της σύμφωνη γνώμη, υποχρεώσεις προς το Επικουρικό Ταμείο της ασφαλιστικής αγοράς. Ζητά ακόμη να αποδεχτεί, την μεταβατικού χαρακτήρα πρόταση εργαζομένων και συνταξιούχων για καταβολή επί δύο έτη ποσού εισφορών που θα εξασφαλίζουν τουλάχιστον τις σημερινές καταβαλλόμενες συντάξεις και να ξεκινήσει άμεσα ένας ουσιαστικός διάλογος ό-λων των εμπλεκόμενων φορέων επί των καταστατικών διατάξεων για τις οποίες έχουν τεθεί προβληματισμοί. Ευθύνη όλων μας και του Γενικού Συμβουλίου συμπεριλαμβανομένου, είναι να αποτρέψουμε νέα μείωση στις ήδη μειωμένες συντάξεις, τονίζεται στο ψήφισμα που υπογράφει ο πρόεδρος κ.Γιώργος Σκαμιάς

Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρία AIG Europe Limited με νόμιμο αντιπρόσωπο στην Ελλάδα την AIG Ελλάς Α.Ε. Η παρούσα καταχώρηση είναι ενημερωτική και δεν παρέχει καμία απολύτως ασφαλιστική κάλυψη.



Πάνω από 62.000 εργαζόμενοι, 500 πρωτοποριακά προγράμματα, παρουσία σε περισσότερες από 100 χώρες.

Δεν είναι επίδειξη. Είναι η απόδειξη ότι όταν συνεργαζόμαστε καταφέρνουμε τα πάντα.

Στην AIG κάθε μας συνεργασία βασίζεται στη φερεγγυότητα και την αξιοπιστία του οργανισμού μας και μας φέρνει ένα βήμα πιο κοντά στο να χτίσουμε το μέλλον που θέλουμε. Φερεγγυότητα και αξιοπιστία που αποδεικνύουμε έμπρακτα, προσφέροντας στους συνεργάτες και τους ασφαλισμένους μας καινοτόμα προϊόντα, άμεση αποζημίωση και όλα τα εργαλεία που κάνουν την κάθε τους μέρα πιο αποδοτική και εποικοδομητική. Έτσι καταφέραμε να φτάσουμε στην κορυφή στη διεθνή αγορά. Εκεί σκοπεύουμε να παραμείνουμε.

www.aig.com.gr



Bring on tomorrow

Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου: Η Eurolife ERB θα έχει καθοριστικό ρόλο στις εξελίξεις

Αισιόδοσο μήνυμα ότι η Eurolife ERB θα συνεχίσει να πραγματοποιεί τις απαραίτητες αλλαγές σε όλα τα επίπεδα, προκειμένου να εναρμονίζεται με το περιβάλλον, να διατηρεί την ανταγωνιστικότητα και την αξιοπιστία της, με κύριο μέλημά μας πάντοτε, την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών

«Αγαπητοί Συνεργάτες,

Λίγες μέρες μας χωρίζουν από την καινούρια χρονιά και με αυτή την ευκαιρία θα ήθελα να σας ευχαριστήσω για τη σκληρή δουλειά και την εμπιστοσύνη που δείχνετε στη Eurolife ERB Ασφαλιστική.

Η προσπάθειά σας αποτυπώνεται στα εξαιρετικά αποτελέσματα της Εταιρείας μας και στην ανάδειξη της Eurolife ERB για μια ακόμη φορά στις κορυφαίες θέσεις της ασφαλιστικής αγοράς.

Το 2014, με τη δική σας βοήθεια και αφοσίωση αυξήσαμε την παραγωγή

υψηλής ποιότητας για τους συνεργάτες και τους πελάτες, τονίζει στην ανακοίνωση, που απέστειλε προς όλα τα δίκτυα συνεργατών της εταιρίας, ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Eurolife ERB Ασφαλιστικής, κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου.

Το σκηνικό στην ασφαλιστική αγορά μπο-

ρεί να αλλάξει, αλλά εμείς θα είμαστε εκεί, όλοι μαζί, ισχυροί και φερέγγυοι, για να διαδραματίσουμε καθοριστικό ρόλο στις εξελίξεις, διαβεβαίωσε ο κ. Σαρρηγεωργίου.

Διαβάστε ολόκληρο το μήνυμα του κ. Σαρρηγεωργίου προς τα Δίκτυα Συνεργατών

νονιατικού πλαισίου, αλλαγές στον ασφαλιστικό χώρο, αλλαγές σε δομές, διαδικασίες και λειτουργίες, όχι μόνο για την Εταιρεία μας αλλά για το σύνολο της αγοράς. Όμως η αλλαγή έχει γίνει πλέον κομμάτι της επαγγελματικής μας ζωής και η εξασφάλιση της διάρκειας μέσα στο χρόνο, απαιτεί ευέλικτους οργανισμούς, ευέλικτες δομές, ευέλικτη σκέψη αλλά και σοβαρότητα, προσήλωση και πίστη στις αρχές μας.

Η Eurolife ERB θα συνεχίσει να πραγματοποιεί τις απαραίτητες αλλαγές σε όλα τα επίπεδα, προκειμένου

να εναρμονίζεται με το περιβάλλον, να διατηρεί την ανταγωνιστικότητα και την αξιοπιστία της, με κύριο μέλημά μας πάντοτε, την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας για τους συνεργάτες και τους πελάτες.

Το σκηνικό στην ασφαλιστική αγορά μπορεί να αλλάξει, αλλά εμείς θα είμαστε εκεί, όλοι μαζί, ισχυροί και φερέγγυοι, για να διαδραματίσουμε καθοριστικό ρόλο στις εξελίξεις.

Εύχομαι σε εσάς και τις οικογένειές σας Καλές Γιορτές και ένα Ευτυχισμένο και Δημιουργικό 2015!»

Eurolife ERB

Ασφαλιστική

Νέα σειρά προγραμμάτων Premium Διάγνωση

Σε μια εποχή που τα δεδομένα για την προστασία της Υγείας έχουν διαφοροποιηθεί σημαντικά, οι περισσότεροι από εμάς αναζητούμε λύσεις τις οποίες θα μπορούσαμε να εντάξουμε στον οικονομικό μας προϋπολογισμό για να αισθανόμαστε ήσυχoi και ασφαλείς.

Σε αυτό το πλαίσιο όπως τονίζει η Eurolife ERB λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις στον τομέα της υγείας αλλά και τις ανάγκες των πελατών της, επανασκεδίασε τη σειρά προγραμμάτων Premium Διάγνωση δημιουργώντας 4 νέες αναβαθμισμένες, 'value for money' προτάσεις διαγνωστικών εξετάσεων και ιατρικών παροχών.

Τα νέα προγράμματα Premium Διάγνωση σχεδιάστηκαν έτσι ώστε να είναι συμπληρωματικά μεταξύ τους, απευθυνόμενα σε διαφορετικά προφίλ πελατών, ανάλογα με την ύπαρξη ή όχι ταμείου και με τη δυνατότητα συμμετοχής ή όχι στο κόστος των εξετάσεων.Επιπλέον, έμφαση δόθηκε στην προνομιακή αντιμετώπιση σε περίπτωση χρήσης ΕΟΠΥΥ καθώς και στην ειδική τιμολόγηση για ασφαλισμένους παιδιά, στο βασικό πρόγραμμα ώστε ο δρόμος της πρόληψης και της υγείας να είναι ανοικτός για όλους.Παράλληλα, η Eurolife ERB επεξεργάστηκε τις συνεργασίες της εντάσσοντας στους υφιστάμενους Ομίλους Βιοϊατρική και Euromedica και το Δίκτυο «Υγεία net» του Ομίλου Υγείας ώστε ο κάθε πελάτης να επιλέγει τον πάροχο που καλύπτει καλύτερα τις ανάγκες του τόσο σε επίπεδο γεωγραφικής κάλυψης, όσο και παροχών.Οι νέες αυτές καλύψεις, προωθούνται από 1.400 επιλεγμένους συνεργάτες της εταιρίας σε όλη την Ελλάδα.

Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο της προσπάθειας για συνεχή αναβάθμιση των προϊόντων και υπηρεσιών της, η Eurolife ERB Ασφαλιστική εντάσσει στα συμβεβλημένα Νοσοκομεία σε ότι αφορά όλα τα προγράμματα νοσοκομειακής περίθαλψης Premium την γυναικολογική κλινική ΡΕΑ,Οπως τονίζει η Eurolife ERB Ασφαλιστική, η συγκεκριμένη συμφωνία αφορά τόσο τους υπάρχοντες όσο και τους νέους πελάτες με αποτέλεσμα να καθιστά τα προγράμματα της εταιρίας ακόμη πιο ανταγωνιστικά.



ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

Baloise
Group
ΕΛΒΕΤΙΑ

Basler
Lebensversicherungs-AG
Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, άλλα ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantikienosi.gr



Ο Γιώργος Κώστας, διευθύνων σύμβουλος ομίλου Interamerican με τον Βασίλη Χαλκιά, διευθύνοντα σύμβουλο της Αττικής Διαδρομής Α.Ε

INTERAMERICAN- ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Συνυπέγραψαν συμφωνία συνεργασίας

Την ευρεία συνεργασία τους συμφώνησαν και ανακοίνωσαν οι εταιρείες Αττικές Διαδρομές Α.Ε. και Interamerican για την οδική ασφάλεια, με άμεσα οφέλη για τους χρήστες – πελάτες της Αττικής Οδού. Η συνεργασία προβλέπει ασφάλιση Οδικής Βοήθειας για τα διερχόμενα από την Αττική Οδό οχήματα, στην περίπτωση ακινητοποίησης εντός του αυτοκινητοδρόμου από βλάβη. Σε ευρύτερο πλαίσιο, οι δύο εταιρείες με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης, σκοπεύουν να συμπράξουν σε αποτελεσματικές δράσεις και πρακτικές, που θα βελτιώσουν την οδική συμπεριφορά και ασφάλεια σε μεγάλους αυτοκινητοδρόμους ταχείας κυκλοφορίας, ώστε να συμβάλουν στον περιορισμό των τροχαίων δυστυχημάτων και των θανάτων από αυτά, που αποτελούν πηγή για τη χώρα.

Η συνεργασία των δύο επιχειρηματικών οργανισμών υπογραμμίζει τα ποιοτικά χαρακτηριστικά χρήσης της Αττικής Οδού ως προστιθέμενη αξία, καθώς,όπως τονίζεται, Αττικές Διαδρομές και Interamerican αποτελούν κορυφαίες εταιρείες στη διαχείριση αυτοκινητοδρόμων και οδικής βοήθειας αντίστοιχα. Υπολογίζεται ότι, σε ετήσια βάση, η Αττική Οδός εξυπηρετεί πάνω από 70 εκατομμύρια διελεύσεις, ενώ η Interamerican ανταποκρίνεται υποστηρικτικά, ετησίως, σε 290 χιλιάδες και πλέον περιστατικά σε όλη την Ελλάδα. Η Αττική Οδός, συνολικού μήκους 65 χιλιομέτρων, περιλαμβάνει δύο τμήματα με ελεγχόμενες προσβάσεις: τη λεωφόρο Ελευσίνας – Σταυρού – Σπάτων (52 χιλιομέτρων) και τη δυτική περιφερειακή λεωφόρο Υμηττού (13 χιλιομέτρων).

Όμιλος INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ



Νέος κύκλος σπουδών

Την έναρξη κκλου σπουδών, για την απόκτηση Πιστοποιητικού Επιπέδου Α' της Τράπεζας της Ελλάδος, στα γραφεία του στην Αθήνα,ανακοίνωσε ο όμιλος INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ, με αφορμή την ανακοίνωση από την Τράπεζα της Ελλάδος, της ημερομηνίας διεξαγωγής εξετάσεων στις 07/02/2015 στην Αθήνα.

Τα μαθήματα που θα αρχίσουν το Σάββατο 17 Ιανουαρίου, θα διεξαχθούν στο κτήριο της γενικής διεύθυνσης Αθηνών & Ντίτας Ελλάδος του ομίλου, στη Λεωφόρο Συγγρού 175 στην Αθήνα και θα ολοκληρωθούν σε δύο Σαββατοκύριακα (17/01 ως 18/01 & 24/01 ως 25/01/2015), σε συνολικά 30 διδακτικές ώρες. Το κόστος των μαθημάτων είναι 100 €, ενώ για επικειρήσεις με άνω των 3 συμμετοχών, υπάρχει η δυνατότητα διεξαγωγής μαθημάτων στο χώρο της ενδιαφερόμενης επιχείρησης, με πρόγραμμα και ωράριο που θα συμφωνηθεί. Στους εγγεγραμμένους θα διανε-

INTERAMERICAN: Μελλοντικές Τάσεις και Προκλήσεις στην Υγεία

Η ιδιωτική ασφάλιση μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση της Υγείας

Την κατάσταση στο χώρο της Υγείας καταγράφει η μελέτη «Μελλοντικές Τάσεις και Προκλήσεις στην Υγεία», την εκπόνηση της οποίας ανέθεσε η Interamerican στο ΚΕΠΕ και σημαντικές ενότητες παρουσιάζει το Nextdeal. Σύμφωνα με τη έρευνα η Ελλάδα αντιμετωπίζει σύμφωνα με τα στοιχεία έντονο δημογραφικό πρόβλημα που αφενός οφείλεται στη γήρανση του πληθυσμού και στην υπογεννητικότητα. Το δημογραφικό πρόβλημα, σε συνδυασμό με την αύξηση του κόστους υγειονομικής περίθαλψης αποτελούν ένα εκρηκτικό μίγμα για τη βιωσιμότητα του συστήματος υγείας. Για την αντιμετώπιση του προβλήματος απαιτούνται σημαντικές μεταρρυθμίσεις στο Εθνικό Σύστημα Υγείας και αλληλαγές με στόχο όχι μόνο την εξοικονόμηση πόρων και τον έλεγχο των δημοσίων δαπανών, αλλά διαρθρωτικές αλληλαγές που θα συμβάλουν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της αποδοτικότητας, στη βελτίωση της πρόσβασης των πολιτών, την ενίσχυση της πρόληψης και την ισχυροποίηση των πρωτοβάθμιων μονάδων υγείας.

Η κρίση αποτέλεσε μεγάλο πλήγμα για την ελληνική οικονομία και για τον τομέα της δημόσιας υγείας. Ωστόσο, κάθε αλλαγή αποτελεί ταυτόχρονα και μια ευκαιρία για μεταβολές και την αντιμετώπιση χρόνιων προβλημάτων, ανισορροπιών και παθογενειών.

Ομάδα εργασίας

Επιστημονικός Υπεύθυνος:

Καθηγητής Νικόλαος Φίλιππος – Πρόεδρος του Δ.Σ. και Επιστημονικός Διευθυντής του ΚΕΠΕ
Ερευνητική Ομάδα (αλφαριθμητικά):

Δρ. Φωτεινή Οικονόμου – Εξωτερική Ερευνητική Συνεργάτης ΚΕΠΕ
Αθανάσιος Χαρέμης – Εξωτερικός Ερευνητικός Συνεργάτης ΚΕΠΕ



Στο εθνικό σύστημα υγείας σειρά μεταρρυθμίσεων αναβλήθηκαν για δεκαετίες σε πολλούς τομείς και ιδίως στο σύστημα υγείας, όπως για παράδειγμα στη λειτουργία των νοσοκομείων, στη λειτουργία προϋπολογισμών και παρακολούθησης του κόστους. Ταυτόχρονα, παρουσιάζονται ανισοκατανόμες στο προσωπικό και τους πόρους, για παράδειγμα η Ελλάδα έχει τους περισσότερους ιατρούς σε σχέση με τις χώρες του ΟΟΣΑ και αντίστοιχα, τους μισούς σχεδόν νοσηλευτές κατά κεφαλήν. Τα τελευταία τρία χρόνια έχουν πραγματοποιηθεί σημαντικές μεταρρυθμίσεις στο χώρο της Υγείας, ωστόσο, υπάρχουν ακόμα σημαντικά περιθώρια βελτίωσης της α-

ποτελεσματικότητας και παροχής ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες. Ένα πρώτο και σημαντικό βήμα είναι η δημιουργία του ΕΟΠΥΥ, ωστόσο θα πρέπει να υπάρξει σαφής προσδιορισμός του ρόλου του και ενίσχυση του οργανισμού με τα απαραίτητα εργαλεία, ώστε να ελέγχει αποτελεσματικά τους φορείς που υπόγονται σε αυτόν και να λειτουργήσει αποτελεσματικά ως μονοψώνιο, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών και τη μείωση του κόστους. Στο πλαίσιο αυτό, θα μπορούσε να εξυπηρετηθεί και ψηφιοποιηθεί υποχρεώσεις.

Χαρακτηριστικό όμως είναι ότι παρά τις μεταρρυθμίσεις που έγιναν, η Ελλάδα παραμένει η πρώτη χώρα στην Ευρώπη με τις υψηλότερες ιδιωτικές πληρωμές, σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΟΣΑ, γεγονός το οποίο δημιουργεί προβληματισμό, σχετικά με το μοντέλο χρηματοδότησης της

χώρας μας. Επιπλέον, η διεθνής εμπειρία διδάσκει την αναγκαιότητα αποκέντρωσης του συστήματος και τη διάκριση μεταξύ διανομέα και αγοραστή υπηρεσιών. Επίσης, στις σύγχρονες τάσεις που αναπτύσσονται διεθνώς ο ασθενής τοποθετείται στο επίκεντρο των πολιτικών, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, την ενίσχυση της ισότητας και της πρόσβασης του πληθυσμού και την άσκηση κοινωνικής πολιτικής προσανατολισμένης στις ομάδες του πληθυσμού που δεν μπορούν να ανταποκριθούν οικονομικά.

Η εμπειρία των εξεταζόμενων χωρών καταδεικνύει ότι η αποτελεσματική λειτουργία του δημόσιου συστήματος υγειονομικής περίθαλψης και η ρύθμιση και οργάνωση του ιδιωτικού συστήματος υγείας, θα πρέπει να αποτελεί βασική προτεραιότητα των χωρών. Τα στοιχεία αυτά σε συνδυασμό με ένα ολοκληρωμένο σύστημα κάλυψης των α-

Καταγραφή των Προκλήσεων για τον κλάδο της Ιδιωτικής Ασφάλισης στον τομέα της Υγείας

Ασφαλιστική Αγορά

- Globalization (Deloitte, 2014)
- Όξυνση του ανταγωνισμού στον τομέα της Υγείας
- Συνέργειες (Strategic Alliances, Public-Private Partnerships, Channels)
- Νέα στρατηγική – νέα business models

Δημογραφικές Αλλαγές

- Γήρανση πληθυσμού & δημογραφικό πρόβλημα
- Αυξανόμενη Ζήτηση για Υπηρεσίες Υγείας → Αύξηση Κόστους
- Ανάγκες και νέα πρότυπα (the value-for-money challenge - Price/Quality - Affordability)

Πολιτική & Θεσμικό Πλαίσιο

- Αναμόρφωση των συστημάτων Υγείας στις ανεπτυγμένες οικονομίες
- Θεσμικό πλαίσιο Ε.Ε. και Ελλάδα (π.χ. Solvency, ανάγκη για Διαφάνεια)
- Δημοσιονομική Πολιτική (Δαπάνες για Υγεία και Περιθαλψη)

Τεχνολογία & Καινοτομία

- Νέες Τεχνολογίες και Υπηρεσίες στον χώρο της Υγείας
- Online και mobile υπηρεσίες Υγείας
- Υπηρεσίες προσανατολισμένες στον χρήστη/πελάτη

ναγκών υγείας, το οποίο θα συνοδεύεται από τη βελτίωση βασικών κοινωνικοοικονομικών παραμέτρων και κουτούρας των πολιτών, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης και ενημέρωσης των πολιτών, ενδεχομένως να αποτελέσει μια πολιτική για την αποτελεσματικότερη λειτουργία του συστήματος υγείας μακροπρόθεσμα, περιορίζοντας τις κοινωνικές ανισότητες και τα πρόβλημα πρόσβασης. Στον τομέα αυτό οι βασικές πρακτικές προέρχονται από την παροχή κινήτρων και ποινών προς τους παρόχους υπηρεσιών, η αξιολόγηση δεικτών στον τομέα της υγείας, τη χρήση νέων τεχνολογιών για την καταγραφή πληροφορήσης σχετικά με τη υγεία του ασθενούς και τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Η ανάπτυξη της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, αναμένεται να επιστρέψει με την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας. Η ελληνική ασφαλιστική αγορά βρίσκεται σε φάση υπο-ανάπτυξης, δεδομένου ότι παρά τη σημαντική αύξηση του κατά κεφαλήν εισοδήματος, έως και το 2008, η είσοδος του κλάδου ζωής ήταν ιδιαίτερος περιορισμένη. Αυτό σε κάποιο βαθμό μπορεί να οφείλεται στις αυξημένες κοινωνικές παροχές που υπήρχαν από το κοινωνικό κράτος, αλλά σαφώς και σε άλλους παράγοντες, όπως δημογραφικούς κοινωνικούς, παιδείας και γνώσεων. Ο σύνθετος ρυθμός ετήσιας ανάπτυξης (CAGR) είναι για τον κλάδο ασφαλιστικής ζωής στο 3%, έως το 2019. Για να εισέλθει η ελληνική ασφαλιστική αγορά στο πλαίσιο ταχύτερης ανάπτυξης, απαιτούνται δράσεις από πλευράς της ίδιας ασφαλιστικής αγοράς. Όσον αφορά τη διεύθυνση της ιδιωτικής ασφαλιστικής στην Ελλάδα, η χώρα μας υστερεί σημαντικά όχι λόγω του διαθέσιμου και του κατά κεφαλήν εισοδήματος, αλλά σε θέματα κουτούρας, νοοτροπίας και

παιδείας. Ο χρηματοοικονομικός και ασφαλιστικός αναφραβητισμός αποτελούν σημαντικές αιτίες για την περιορισμένη αποταμίευση των ελληνικών νοικοκυριών, τον προγραμματισμό τους για θέματα συνταξιοδότησης και υγείας. Χαρακτηριστικό είναι ότι και την περίοδο προ κρίσης, η διεύθυνση παρέμενε σε χαμηλά επίπεδα σε σχέση με τις υπόλοιπες αναπτυγμένες χώρες και τις χώρες της Ευρώπης. Βασικότερος παράγοντας είναι η αξιοπιστία του θεσμού και η ανάκτηση της εμπιστοσύνης. Σαφώς αυτό άπτεται στην καλύτερη ενημέρωση του κοινού, από τις ίδιες τις ασφαλιστικές εταιρίες και την επίσημη εποπτεία, αλλά και τις ΕΑΕΕ. Επίσης, χαρακτηριστικό είναι ότι η ελληνική αγορά παρουσιάζει σε μεγάλο βαθμό κατακερματισμό, ενώ καταλυτικό ρόλο θα διαδραματίσει και η πλήρης εφαρμογή της οδηγίας Solvency II.

Σημαντικό οφέλη, για όλους του εμπλεκόμενους στην ασφαλιστική αγορά και ιδίως στο χώρο της υγείας, ενδέχεται να προκύψουν, μέσω συνεργασιών φορέων του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα, όπως συμβαίνει και με τα παραδείγματα του εξωτερικού, από χώρες, όπως η Ολλανδία (που αξιοποιείται με το καλύτερο σύστημα υγείας στην Ευρώπη), η Γερμανία, Ισπανία, η Δανία, η Ρουμανία. Η εμπειρία αυτών των χωρών δείχνει ότι και στην Ελλάδα υπάρχουν σημαντικές δυνατότητες και προοπτικές για την επέκταση του ρόλου της ιδιωτικής ασφάλισης και τη συμβολή της στη βελτίωση του Εθνικού συστήματος υγείας, μέσω του συμπληρωματικού της ρόλου. Επίσης, καταλυτικός παράγοντας είναι η ενίσχυση της εξωστρέφειας του κλάδου και ενίσχυση του προσανατολισμού του προς την κοινωνία και τους πολίτες, μέσω της συστηματικής ενημέρωσης της ευρύτερης κοινωνίας, αναφορικά με θέματα υγείας και γενικότερου ενδιαφέροντος, για την ενίσχυση του ασφαλιστι-

κού θεσμού και της καλλιέργειας ασφαλιστικής κουτούρας, γνώσης και αντιμετώπισης του ασφαλιστικού αναφραβητισμού. Τα βασικά εργαλεία για αυτό τον στόχο μπορεί να περιλαμβάνουν δημιουργία ασφαλιστικού content, διεύρυνση και επέκταση της ασφαλιστικής εκπαίδευσης, συνεργασίας με εκπαιδευτικούς φορείς στη δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια εκπαίδευση, τη διενέργεια ενημερωτικών ενεργειών, καμπάνιες ενημέρωσης και πρόληψης, σημειώνεται στη μελέτη για την Υγεία.

Διαβάστε στη συνέχεια αποσπάσματα από την μελέτη του ΚΕΠΕ για την Υγεία

Η αύξηση του κόστους υγειονομικής περίθαλψης

Στις περισσότερες ανεπτυγμένες χώρες το κόστος της υγειονομικής περίθαλψης έχει σημειώσει σημαντική αύξηση, μια ανοδική τάση που αναμένεται να συνεχιστεί και τις επόμενες δεκαετίες, λόγω της γήρανσης του πληθυσμού και των αυξανόμενων αναγκών των ηλικιωμένων για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και φροντίδα και των υψηλών δαπανών για αναβάθμιση των τεχνολογιών στον τομέα της υγείας. Το σημαντικότερο πρόβλημα είναι ότι ο ρυθμός αύξησης του κόστους υγειονομικής περίθαλψης παραδοσιακά υπερβαίνει το ρυθμό αύξησης του εισοδήματος, γεγονός το οποίο συνεπάγεται για τους οικογενειακούς προϋπολογισμούς, ότι το ποσοστό των δαπανών υγείας αναλογεί σε υψηλότερο ποσοστό του εισοδήματος των νοικοκυριών, ενώ ταυτόχρονα, το δημοσιονομικό βάρος των δαπανών υγείας από πλευράς των κυβερνήσεων διαχρονικά επίσης αυξάνεται.

Στην Ελλάδα οι κύριοι παράγοντες που ωθούν τη ζήτηση για υπηρεσίες υγείας στην Ελλάδα είναι οι ακόλουθοι:



Γιώργος Κώτσαπλος

Ποια είναι η σημερινή κατάσταση στην Υγεία

Ο ΤΟΜΕΑΣ της Υγείας αποτελεί το πιο ευαίσθητο πεδίο για την ποιότητα της κοινωνικής ζωής και ευημερίας, τονίζει ο κ. Γιώργος Κώτσαπλος Διευθύνων Σύμβουλος του ομίλου Interamerican. Ο κ. Κώτσαπλος σημειώνει ακόμη ότι η Υγεία εκτίθεται περισσότερο από οποιοδήποτε άλλο αγαθό στην επίδραση της κοινωνικής και οικονομικής κρίσης στη χώρα μας, μέσα από τρεις βασικές, αλληλεπένδετες παραμέτρους: τη ραγδαία επιδεινούμενη κατάσταση και αδυναμία του δημόσιου συστήματος υγείας να ανταποκριθεί επαρκώς, σε όλες τις βαθμίδες, στις κοινωνικές ανάγκες το συνεχώς αυξανόμενο κόστος, κυρίως λόγω της ανάπτυξης της ιατροτεχνολογίας το σημαντικότερο: τη γήρανση του πληθυσμού και το δημογραφικό ζήτημα, που δημιουργεί βάθος χρόνου στην αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την τρίτη ηλικία και χρόνιων νόσων.

Ποιά είναι η σημερινή κατάσταση στον τομέα της Υγείας στην Ελλάδα και πόσο εφικτό είναι να τη διαχειριστούμε βελτιωτικά – με ποιές επιλογές;

Η INTERAMERICAN, εταιρεία με σημαντική δραστηριότητα στην ασφάλιση και τις υπηρεσίες Υγείας, με κοινωνική και επιχειρηματική υπευθυνότητα θέλει να φωτίσει απαντητικά το ερώτημα. Γι' αυτό, ανέθεσε στο ΚΕΠΕ την εκπόνηση σχετικής μελέτης, με την προσδοκία να συμβάλει σε λύσεις, που ζητούνται επιτακτικά, σημειώνει ο Διευθύνων Σύμβουλος της Interamerican τονίζοντας χαρακτηριστικά ότι αποστέλλει τη σχετική μελέτη και τις διαπιστώσεις που προκύπτουν από αυτή, ως έναυσμα ενός κοινού προβληματισμού και μιας ευρείας, κοινής προσπάθειας όλων των ενδιαφερομένων, προκειμένου να οδηγηθούμε σε ένα σύγχρονο, αποτελεσματικό και λιγότερο δαπανηρό για τους πολίτες και τον τόπο μας σύστημα Υγείας.

Δαπάνες και Ιδιωτικές Δαπάνες Υγείας σε \$ Η.Π.Α. (PPP), για τις χώρες του ΟΟΣΑ, 2013



Σημειώνεται ότι οι δαπάνες υγείας (δημόσιες και ιδιωτικές) περιλαμβάνουν και τις κεφαλαιακές δαπάνες και όχι μόνο τις τρέχουσες.
Πηγή: OECD Health Data 2013

• Το κατά κεφαλήν ΑΕΠ διεθνώς έχει έντονη θετική συσχέτιση με τη ζήτηση υπηρεσιών υγείας (με συντελεστή συσχέτισης της τάξης του 0,85 για την Ελλάδα).

• Τα τελευταία 20 χρόνια, το προσδόκιμο διαβίωσης του ελληνικού πληθυσμού έχει αυξηθεί κατά περισσότερο από 3 έτη2. Συνεπώς, ο πληθυσμός άνω των 65 ετών έχει αυξηθεί από 1,4 εκατ. το 1991 σε 2,1 εκατ. το 2008 και αναμένεται να προσεγγίσει τα 3,5-4,0 εκατ. ως το 2050 (32,5% του συνολικού πληθυσμού έναντι 29,9% για τις χώρες του μέσου όρου ΟΟΣΑ).

• Η τεχνολογική πρόοδος στον τομέα της ιατρικής αυξάνει τις δυνατότητες διάγνωσης και αντιμετώπισης ασθενειών, με αποτέλεσμα την αύξηση του αριθμού εξετάσεων και θεραπειών και συνεπώς των δαπανών υγείας.

• Η "τεχνητή ζήτηση", δεδομένου ότι το πλήθος των ιατρών στην Ελλάδα αυξάνεται με ταχείς ρυθμούς και είναι σημαντικά υψηλότερο από τον μέσο όρο του ΟΟΣΑ και της Ε.Ε..

Η αυτοχρηματοδότηση και οι ιδιωτικές δαπάνες για υπηρεσίες υγείας και περίθαλψης: Η διεθνής και ελληνική εμπειρία

Σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΟΣΑ σχετικά με τις δαπάνες υγείας και την αυτοχρηματοδότηση οι δαπάνες υγείας παραμένουν σε χαμηλά επίπεδα, στην Ελλάδα και τις υπόλοιπες χώρες του Νότου, λόγω της κρίσης. Χαρακτηριστικό ωστόσο είναι ότι το μεγάλο βάρος των περικοπών στη δαπάνη υγείας στην Ευρώπη αφορά τη φαρμακευτική δαπάνη. Πιο συγκεκριμένα, κατά μέσο όρο στις 34 χώρες του ΟΟΣΑ, οι δαπάνες για την υγεία (δημόσιες και ιδιωτικές) ανήλθαν το 2012 στο 9,3% του ΑΕΠ, έναντι ποσοστού 9,2% το 2011. Οι χώρες με μεγαλύτερη δαπάνη υγείας είναι οι ΗΠΑ (16,9%), η Ολλανδία (11,8%) και η Γαλλία με 11,6% του ΑΕΠ.

Χαρακτηριστικό είναι ότι στη χώρα μας και στην Ιταλία, την Πορτογαλία και την Τσεχία, η συνολική δαπάνη υγείας συνεχίζει να μειώνεται, το ίδιο συμβαίνει και στις ιδιωτικές δαπάνες.

Στην περίπτωση της Ελλάδας, όπου οι δαπάνες έχουν υποστεί τεράστιες περικοπές με συνέπειες για τη δημόσια υγεία, σημειώθηκε το 2012 μείωση κατά 25% από το επίπεδό τους το 2009 σε πραγματικές τιμές. Η δημόσια δαπάνη υγείας στη χώρα μας, έχει ξεπεράσει τον στόχο που ορίζει το Μνημόνιο Συνεργασίας και έχει περιοριστεί σε επίπεδα χαμηλότερα του 6% του ΑΕΠ ή 67% επί

της συνολικής (δημόσιας και ιδιωτικής), όταν η μέση δημόσια δαπάνη στις χώρες του ΟΟΣΑ είναι 72%. Συμπερασματικά προκύπτει ότι η συνολική δαπάνη υγείας στην Ελλάδα φτάνει το μέσο όρο του ΟΟΣΑ (9,3% του ΑΕΠ), δεδομένου ότι οι Έλληνες πολίτες πληρώνουν περισσότερα από την τσέπη τους (out-of-pocket) σε σύγκριση με τους πολίτες άλλων χωρών του ΟΟΣΑ.

Τέλος, σημαντικό πρόβλημα στο σύστημα υγείας της Ελλάδας αποτελούν και οι πρόσθετες - άτυπες πληρωμές στον τομέα της υγείας έχουν καθιερωθεί στο εθνικό σύστημα υγείας και αποτελούν καθεστώς "status quo", το οποίο συνεχίστηκε και κατά τη διάρκεια της κρίσης. Η πρώτη αιτία καταβολής πρόσθετων πληρωμών στα δημόσια νοσοκομεία είναι η διασφάλιση της πρόσβασης σε αυτά ή της μείωσης αναμονής (σε ποσοστό που αγγίζει το 80%), ενώ οι άτυπες πληρωμές («φακελάκι») σε περιπτώσεις εγκυμοσύνης φτάνουν στο 13%.

Καταγραφή πιθανών συνεργειών στα συστήματα υγείας: Διεθνής Εμπειρία και η περίπτωση της Ελλάδας

Λόγω της σημαντικής αύξησης των δαπανών στον τομέα της υγείας και της ιατρικής περίθαλψης, που πρόσκαιρα ανακόπηκε λόγω της κρίσης, οι κυβερνήσεις επιδιώκουν τη δημιουργία νέων συστημάτων και μηχανισμών, με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και τον έλεγχο του κόστους, για τη διασφάλιση της ποιότητας διαβίωσης των πολιτών. Οι συμπτωτικές δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, αποτελούν ένα υγιές παράδειγμα τέτοιου μηχανισμού, που μπορούν να συμβάλουν θετικά στον τομέα της υγείας (όπως και άλλους π.χ. των υποδομών), συνδυάζοντας αποτελεσματικά τις δυνατότητες των κεφαλαίων του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, ιδίως στο πλαίσιο της οικονομικής κρίσης.

Πρόκληση για τις κυβερνήσεις και τις πολιτικές υγείας αποτελεί η αναβάθμιση των υποδομών των συστημάτων υγείας, η αύξηση της αποτελεσματικότητας. Για το λόγο αυτό οι Συμπράξεις Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) παρουσιάζονται ως αποτελεσματική λύση για τη χρηματοδότηση των έργων και υποδομών στην υγειονομική περίθαλψη. Η στροφή αυτή οφείλεται κυρίως στην αύξηση του κόστους των υπηρεσιών υγείας, ανεξαρτήτως της δομής του

συστήματος κοινωνικής ασφάλισης. Η ανάγκη



για έλεγχο των δαπανών στη χώρα μας παραμένει το μείζον ζήτημα της υγειονομικής πολιτικής διεθνώς, όπως και στην Ελλάδα. Παρά τις προσπάθειες που κατά καιρούς έγιναν σε πολλές χώρες, διαπιστώθηκε ότι ακόμη και οι χώρες με τα πιο ολοκληρωμένα συστήματα δεν κατάφεραν απαραίτητα να μειώσουν τις δαπάνες υγείας.

Ωστόσο, λόγω των κοινωνικοοικονομικών και πολιτικών αλλαγών, τις τελευταίες δεκαετίες, οι συμπτωτικές δημόσιου-ιδιωτικού τομέα ήταν περιορισμένες. Στο σημερινό πολύπλοκο περιβάλλον, υπάρχει η ανάγκη για ευέλικτες προσεγγίσεις για τη συμμετοχή ιδιωτικών φορέων, διατηρώντας ταυτόχρονα το δημόσιο χαρακτήρα. Στην αναζήτησή τους για τη δυναμική και τις αποτελεσματικές οργανωτικές μορφές, οι δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς έχουν την τάση να κινούνται το ένα προς το άλλο (Austin, 2000; Keramidas, 2007).

Οι στόχοι και οι ανάγκες όλων των συμβαλλομένων μερών, μπορούν να ικανοποιηθούν αποτελεσματικότερα μέσω των συνεργειών. Σύμφωνα με τη σχετική βιβλιογραφία μπορεί κανείς να αναλύσει τους ακόλουθους κοινούς στόχους για τις συμπτωτικές δημόσιου-ιδιωτικού δημιουργία σχέσεων, που οδηγούν σε όφελος όλων των μερών (Kremidas, 2007; Tidd, 1997):

- α) Οφέλη για τον ασθενή και την αξία που λαμβάνει μέσω των συνεργασιών είναι τα ακόλουθα:
 - Βελτίωση της πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη και τη μείωση των λιστών και του χρόνου αναμονής
 - Βελτίωση των θεραπευτικών επιλογών για τη μείωση της νοσηρότητας και της θνησιμότητας
 - Περιορισμός του κόστους περίθαλψης και μείωση των ασφαλιστρών από τις ιδιωτικές ασφαλιστικές ή/και των εισφορών
 - Ποιότητα υπηρεσιών και απλούστερες διαδικασίες

β) Οφέλη για τους συμβαλλομένους, προκειμένου να παραμείνουν ανταγωνιστικοί, αναζητούν συνεχώς ευκαιρίες για τη βελτίωση της στρατηγικής, οικονομικών και επιχειρησιακών πλάνων και των λειτουργιών τους:

- Μείωση του κόστους/κινδύνου της εισόδου στην αγορά νέων παρόχων, γεγονός που θα ευνοήσει τον ανταγωνισμό
- Μείωση του κόστους/κινδύνων δαπάνες έρευνας και ανάπτυξης, με στόχο την καινοτομία, τόσο σε υλικοτεχνικό εξοπλισμό, όσο και σε νέες θεραπείες
- Ενίσχυση της τεχνολογικής βάσης και των υπη-

ρεσιών, για την παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών και μείωση του κόστους

- Μείωση του κόστους/κινδύνων χρηματοδότησης (π.χ. οι δημόσιοι φορείς έχουν χαμηλότερα επιτόκια δανεισμού, συγκριτικά με τον ιδιωτικό τομέα.
- Επίτευξη οικονομικών κλίμακας στην παροχή υπηρεσιών
- γ) Ευνοεί το σύστημα υγείας:
 - Απαντά στις προκλήσεις του σύγχρονου ανταγωνιστικού περιβάλλοντος (είσοδο νέων παρόχων, οι αλλαγές στις δυνάμεις των ανταγωνιστών, των προμηθευτών και των πελατών)
 - Μειώνεται η κρατική συμμετοχή και οι ανάγκες χρηματοδότησης στον τομέα της υγείας
 - Αυξάνει την οικονομική και λειτουργική πολυμορφία, προκειμένου να ενισχυθούν οι υπάρχουσες υποδομές
 - Μεγαλύτερη ευελιξία για να ανταποκριθεί στην πρόκληση της πολυπλοκότητας.

Η επάρκεια και η ποιότητα των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης υγείας και τα μικτά συστήματα υγείας: Διεθνής Εμπειρία και η περίπτωση της Ελλάδας

Σύμφωνα με την έκθεση του ΟΟΣΑ "Health at a Glance, 2013", η χρήση των υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα παρουσιάζει σημαντικές αποκλίσεις, συγκριτικά με το μέσο όρο των υπολοίπων χωρών, καθρεφτίζοντας τις σημαντικές στρεβλώσεις του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης, αλλά και στρεβλών νοοτροπιών. Για παράδειγμα, σύμφωνα με τα στοιχεία της έκθεσης, ο ετήσιος αριθμός επισκέψεων στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας στην Ελλάδα είναι μικρότερος από τον αντίστοιχο μέσο όρο των χωρών του ΟΟΣΑ. Αναλυτικότερα, ο μέσος Έλληνας πραγματοποιεί περίπου 4,3 επισκέψεις, ενώ ο μέσος όρος είναι 6,9 επισκέψεις ανά κάτοικο. Αντιθέτως, η χώρα μας παρουσιάζει υψηλότερα μεγέθη στον αριθμό διαγνωστικών εξετάσεων υψηλού κόστους και εισαγωγών ασθενών για νοσηλεία. Συγκριτικά τα μεγέθη είναι 225 εισαγωγές ανά 1.000 κατοίκους, έναντι 155 για το μέσο όρο των χωρών του ΟΟΣΑ.

Η ερμηνεία αυτών των μεγεθών δείχνει ότι η πρόσβαση στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας είναι περιορισμένη, είτε για λόγους δυσχέρειας, είτε για λόγους κοινωνικούς, ενώ εμφανίζεται το φαινόμενο της «αντίστροφης υποκατάστασης», με τη στροφή στην υψηλότερου κόστους νοσοκομειακή περίθαλψη.



Κάποια πράγματα αξίζει να κρατάνε για πάντα.

Ασφάλεια. Για εμάς είναι αξία διαχρονική.

Για εμάς στην **Ασφάλεια Μινέττα** η ασφάλεια αλλά και η αξιοπιστία είναι και παραμένουν αξίες διαχρονικές. Ασφάλεια για όσα έχετε δημιουργήσει, για τα αγαπημένα σας πρόσωπα, για την υγεία σας, αλλά και για όσα θέλετε να δημιουργήσετε στο μέλλον. Γι αυτό 40 χρόνια τώρα σας προσφέρουμε αξιόπιστα ασφαλιστικά προγράμματα και είμαστε δίπλα σας, όταν μας χρειαστείτε, αποζημιώνοντας αμέσως.

40 χρόνια τώρα, ασφαρίζει ότι αξίζει



**ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΜΙΝΕΤΤΑ**

www.minetta.gr

Τηλεφωνήστε στο **210 93 09 500**

Δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως η νέα απόφαση για την επανεκπαίδευση και επαναπιστοποίηση γνώσεων των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών από την Τράπεζα της Ελλάδος. Ειδικότερα όπως τονίζεται η Εκτελεστική Επιτροπή της ΤτΕ, αφού έλαβε υπόψη: α. το άρθρο 55Α του καταστατικού της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως ισχύει, β. τον Ν. 3867/2010 (ΦΕΚ Α 128/3.8.2010) «Εποπτεία Ιδιωτικής Ασφάλισης, σύσταση εγγυητικού κεφαλαίου ιδιωτικής ασφάλισης ζωής, οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών» και ιδίως το άρθρο 1 αυτού, γ. τον Ν. 3229/2004 (ΦΕΚ Α 38/10.2.2004) «Εποπτεία της ιδιωτικής ασφάλισης, εποπτεία και έλεγχος

τυχερών παιχνιδιών, εφαρμογή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει και ιδίως το άρθρο 3 παρ. 1 (β) αυτού, δ. τον Ν. 1569/1985 (ΦΕΚ Α 183/25.10.1985), «Διαμεσολάβηση στις συμβάσεις ιδιωτικής ασφάλισης, σύσταση σώματος ειδικών πραγματογνωμόνων τροχαίων ατυχημάτων, λειτουργία γραφείου διεθνούς ασφάλισης και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει, ε. το ν.δ. 400/1970 (ΦΕΚ Α 10/17.1.1970) «Περί ιδιωτικής επιχείρησης ασφαλίσεως», όπως ισχύει και ιδίως τα άρθρα 6 παρ. 3 και 120 αυτού, στ. το π.δ. 190/2006 (ΦΕΚ Α 196/14.9.2006) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2002/92/Ε.Κ. του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την ασφαλιστική

διαμεσολάβηση (L 5.1.2003)», όπως ισχύει και ιδίως τα άρθρα 3, 4 παρ. 1 Α ε, το άρθρο 4 παρ. 4 και το άρθρο 5 αυτού, ζ. την απόφαση Υφυπουργού Ανάπτυξης Κ3-8010/2007 (ΦΕΚ Β 1600/17.8.2007) «Καθορισμός των απαιτούμενων προϋποθέσεων-εξετάσεων, που αποδεικνύουν την εμπειρία, τις ικανότητες και τις γενικές εμπορικές και επαγγελματικές γνώσεις των διαμεσολαβητών στην Ασφάλιση», όπως ισχύει, η. την κοινή απόφαση του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (ΦΕΚ Β 1168/16.6.2009), θ. την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 16/21.5.2013 (ΦΕΚ Β 1257/23.5.2013) και ιδίως το άρθρο 9 αυτής, ι. την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 30/30.9.2013 (ΦΕΚ Β

2556/10.10.2013) «Ρύθμιση θεμάτων διοικητικής και λογιστικής οργάνωσης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, ιδία δε αναφορικά με την εμπορική πολιτική, την πρόσκτηση εργασιών και τα συναφή με αυτήν δίκτυα, καθώς και την παρακολούθηση της παραγωγής, της είσπραξης ασφαλιστρών και της απόδοσης προμηθειών και συναφείς κανόνες Δεοντολογίας», ια. την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 31/30.9.2013 (ΦΕΚ Β 2556/10.10.2013) «Κανονισμός Συμπεριφοράς των (Αντ)ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών», ιβ. το από 20.11.2014 εισηγητικό σημείωμα της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, και ιγ. ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκύπτει δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζει τα εξής:

Ολόκληρη η νέα απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος

Επανεκπαίδευση και επαναπιστοποίηση των διαμεσολαβητών

Επανεκπαίδευση και Επαναπιστοποίηση γνώσεων των (Αντ) Διαμεσολαβητών

Άρθρο 1
Πεδίο εφαρμογής

1. Η παρούσα Πράξη εφαρμόζεται αφενός στα φυσικά πρόσωπα που ασκούν ή προτίθενται να ασκήσουν δραστηριότητα (αντ)ασφαλιστικού διαμεσολαβητή κατά τις διατάξεις του π.δ. 190/2006 και του Ν. 1569/1985, αφετέρου στα φυσικά πρόσωπα του άρθρου 4 παρ. 4 περ. α και β του π.δ. 190/2006, περιλαμβανομένων εκείνων που είναι μέλη διοίκησης ή είναι υπάλληλοι, κατά την ανωτέρω έννοια, αγροτικών συνεταιρισμών και πιστωτικών ιδρυμάτων.

2. Η παρούσα Πράξη εφαρμόζεται:

(α) στις (αντ)ασφαλιστικές επιχειρήσεις και στους αλληλῃσφαλιστικούς συνεταιρισμούς με έδρα την Ελλάδα για το σύνολο των ασφαλίσεων που αυτοί συνάπτουν, τόσο στην Ελλάδα όσο και στα άλλα κράτη-μέλη της ΕΕ και του ΕΟΧ, μέσω υποκαταστημάτων ή με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, πῃν ὅσων αλληλῃσφαλιστικών συνεταιρισμών εμπίπτουν στις διατάξεις του άρθρου 35 παρ. 3 του ν.δ. 400/1970, όπως ισχύει,

(β) στις (αντ)ασφαλιστικές επιχειρήσεις που έχουν έδρα σε οποιοδήποτε κράτος-μέλος της ΕΕ και του ΕΟΧ και ασκούν δραστηριότητα στην Ελλάδα είτε υπό καθεστώς εγκατάστασης είτε υπό καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, και

(γ) στις (αντ)ασφαλιστικές επιχειρήσεις και στους αλληλῃσφαλιστικούς συνεταιρισμούς τρίτων χωρών, δηλαδή χωρών μη κρατών-μελών της ΕΕ και του ΕΟΧ, για τις ασφαλίσεις που συνάπτουν στην Ελλάδα, εφεξής αναφερόμενες ως «Εταιρείες».

Άρθρο 2
Αντικείμενο ρύθμισης – Ορισμοί

1. Οι χορηγούμενες κατά τις διατάξεις του άρθρου 5 παρ. 3 της

παρούσας βεβαιώσεις, καθώς και τα πιστοποιητικά γνώσεων της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 16/2013, αποτελούν το κατ' άρθρο 4 παρ. 1 Α ε του π.δ. 190/2006 απαραίτητο δικαιολογητικό για την εγγραφή και για τη διατήρηση της εγγραφής του (αντ) ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στο Μητρώο του άρθρου 3 του π.δ. 190/2006, ξεχωριστά για κάθε κατηγορία (αντ)ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

2. Ως επαναπιστοποίηση γνώσεων, νοείται η κατάθεση των βεβαιώσεων του άρθρου 5 παρ. 3 της παρούσας για την ανανέωση της εγγραφής στο Μητρώο του άρθρου 3 του π.δ. 190/2006.

3. Ως σεμινάρια για την επαναπιστοποίηση γνώσεων (εφεξής «σεμινάρια»), νοούνται σεμινάρια ασφαλιστικής εκπαίδευσης, μετεκπαίδευσης και επαγγελματικής εξέλιξης που διεξάγουν παροχείς αυτής της εκπαίδευσης, όπως ενδεικτικά, Εταιρείες, ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα, εκπαιδευτικοί οργανισμοί, όπως το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ) και το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο (ΕΤΙ), υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 6 της παρούσας.

Άρθρο 3
Υποχρεώσεις των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών προς παρακολούθηση σεμιναρίων

1. Τα πρόσωπα της παραγράφου 1 του άρθρου 1 της παρούσας υποχρεούνται να επικαιροποιούν και να διευρύνουν τη γνώση και την επαγγελματική τους επάρκεια μέσω παρακολούθησης σεμιναρίων σύμφωνα με την παρούσα πράξη.

2. Κάθε πρόσωπο της προηγούμενης παραγράφου συγκεντρώνει τουλάχιστον εβδομήντα πέντε (75) ώρες παρακολούθησης σεμιναρίων σε διάστημα πέντε ετών από την ημερομηνία απόκτησης του πιστοποιητικού γνώσεων της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 16/2013 και έκτοτε τουλάχιστον εβδομήντα πέντε (75) ώρες για κάθε επόμενη πενταετία. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, για τους

κατόχους πιστοποιητικών γνώσεων και τους εγγεγραμμένους στο Μητρώο βάσει του άρθρου 5 του π.δ. 190/2006, ως έναρξη της πρώτης πενταετίας του προηγούμενου εδαφίου νοείται η ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας.

3. Το ελάχιστο σύνολο των εβδομήντα πέντε (75) ωρών παρακολούθησης σεμιναρίων κατανέμεται κατά το δυνατόν ισομερώς εντός των ετών της αντίστοιχης πενταετίας και καλύπτονται κατά το δυνατόν ισομερώς οι τομείς της παραγράφου 1 του άρθρου 5 της παρούσας.

4. Οι (αντ)ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές τηρούν επικαιροποιημένο ατομικό αρχείο των προσώπων του άρθρου 4 παρ. 4 περ. α και β του π.δ. 190/2006 που κατέχουν πιστοποιητικό γνώσεων, το οποίο αποκτήθηκε είτε στο πλαίσιο της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 16/2013 είτε βάσει προγενέστερου πλαισίου και τις βεβαιώσεις του άρθρου 5 παρ. 3 της παρούσας. Ελάχιστο περιεχόμενο του αρχείου αποτελούν το αντίγραφο του σχετικού πιστοποιητικού ή βεβαίωσης και τα έγγραφα που αποδεικνύουν τον χρόνο που το πιστοποιημένο πρόσωπο άρχισε και έπαψε να εμπίπτει στις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 4 περ. α και β του π.δ. 190/2006.

Το αρχείο τηρείται για τουλάχιστον 5 χρόνια από την ημερομηνία που το πιστοποιημένο πρόσωπο έπαψε να εμπίπτει στις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 4 περ. α και β του π.δ. 190/2006.

5. Ειδικά για τα πιστωτικά ιδρύματα, το αρχείο δύναται να τηρείται ξεχωριστά σε κάθε κατάστημα.

Άρθρο 4
Υποχρεώσεις των (Αντ)Ασφαλιστικών Εταιρειών προς διεξαγωγή των σεμιναρίων και χορήγηση αντίστοιχης βεβαίωσης

1. Οι Εταιρείες, οι οποίες συνεργάζονται είτε με (αντ)ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές βάσει συμβάσεων αποκλειστικής συνεργασίας είτε με τους κατ' άρθρο 2 παρ. 7 του π.δ. 190/2006 συνδεδεμένους (αντ)ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, αναλαμβάνουν οι ίδιες



Nextdeal.gr

διαβάστε τα πάντα για την ιδιωτική και δημόσια ασφάλιση!

 SPIROUEDITIONS

να διεξάγουν τα σεμινάρια των εν λόγω συνεργατών τους υποχρεωτικά για τον τομέα της περίπτωσης (α) και προαιρετικά για τους τομείς των περιπτώσεων (β) και (γ), της παραγράφου 1 του άρθρου 5 της παρούσας και να χορηγούν σε αυτούς τη βεβαίωση περαίωσης της παραγράφου 3 του ιδίου άρθρου.

2. Οι Εταιρείες δύνανται να παρέχουν την αντίστοιχη (επαν)εκπαίδευση και στους (αντ)ασφαλιστικούς διαμεσοληβητές με τους οποίους διατηρούν ανεξάρτητη συνεργασία.

3. Οι Εταιρείες δύνανται να προβαίνουν σε συνέργειες για την εκμλήρωση των υποχρεώσεων της παρ. 1 του παρόντος άρθρου ή να αναθέτουν το έργο σε εκπαιδευτικούς φορείς, τα σεμινάρια των οποίων έχουν υποβληθεί στη διαδικασία του άρθρου 6 της παρούσας.

4. Οι Εταιρείες υιοθετούν κατάλληλη πολιτική και διαδικασίες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 παρ. 3 του ν.δ. 400/1970, ώστε να διασφαλίζουν ότι οι (αντ)ασφαλιστικοί διαμεσοληβητές με τους οποίους συνεργάζονται διαθέτουν διαρκώς τις αναγκαίες γνώσεις για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών προς τους ασφαλιζόμενους-πελάτες. Ειδικότερα για τις Εταιρείες του άρθρου 1 παρ. 2 περιπτώσεις (α) και (γ) της παρούσας, η εν λόγω πολιτική εντάσσεται στο πλαίσιο της Εμπορικής τους Πολιτικής. Ελάχιστο περιεχόμενο των πολιτικών και διαδικασιών είναι η δημιουργία και τήρηση αρχείου με αντίγραφα των βεβαιώσεων της παραγράφου 3 του άρθρου 5 της παρούσας.

Άρθρο 5 Τομείς (επαν)εκπαίδευσης – Βεβαιώσεις επανατιστοποίησης γνώσεων

1. Οι τομείς στους οποίους αφορά η (επαν)εκπαίδευση είναι οι ακόλουθοι:

(α) Τομέας Α: Προϊόντα τα οποία ο εκπαιδευόμενος πρρωθεί στην αγορά, τα αμγώς ιδιωτικοασφαλιστικής φύσως χαρακτηριστικά τους και οι φορολογικές, κοινωνικοασφαλιστικές, επενδυτικές και άλλες προεκτάσεις τους για τον ασφαλιζόμενο-καταναλωτή.

(β) Τομέας Β: Θεσμικά θέματα της ασφαλιστικής αγοράς, οι επεληθούσες ή επικείμενες αλληαγές στο θεσμικό πλαίσιο του τομέα της ιδιωτικής ασφάλισης και της ασφαλιστικής διαμεσοληβήσης σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, οι υποχρεώσεις ενημέρωσης του ασφαλιζόμενου-καταναλωτή, η εξυπηρέτηση του πελάτη σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, ζητήματα κανονιστικής συμμόρφωσης, διαφάνεια, σύγκρουση συμφερόντων, γνώσεις για την προστασία του πελάτη και όλων των μερών μιας συναλλαγής από απάτη, κανόνες δεοντολογίας, πρόληψη της επαγγελματικής ευθύνης, χειρισμός αιτιάσεων ασφαλισμένων-καταναλωτών, θέματα ευρύτερου νομικού πλαισίου όπως, ενδεικτικά, για την προστασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, καθώς και για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, και

(γ) Τομέας Γ: Ανάπτυξη στοικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων για την αποτελεσματική επικοινωνία, προ- και ενδο-συμβατικά, με τον πελάτη και την εξυπηρέτησή του, αναγνώριση του προφίλ (κινδύνου) του πελάτη και αξιολόγηση των καταναλωτικών του αναγκών, μέθοδοι και τεχνικές πωλήσεων, οργάνωση και διοίκηση επιχειρήσεων, γενικές και ειδικές γνώσεις επί χρηματοοικονομικών θεμάτων.

2. Για την κάλυψη των ως άνω αναγκών (επαν)εκπαίδευσης, τα



σε

μινάρια δύνανται να αξιοποιούν όλα τα μέσα της σύγχρονης τεχνολογίας, να απαιτούν παρακολούθηση με φυσική παρουσία ή να βασίζονται σε προγράμματα e-learning, όπως για παράδειγμα παρακολούθηση μέσω video-link, ή εξ αποστάσεως (distance learning). Σε κάθε περίπτωση, το σεμινάριο περατώνεται με τη διεξαγωγή δοκιμασίας (τεστ) κατανόησης.

3. Στους συμμετέχοντες οι οποίοι ολοκλήρωσαν επιτυχώς τη δοκιμασία (τεστ) κατανόησης χορηγούνται βεβαιώσεις περαίωσης του σεμιναρίου, οι οποίες θα περιλαμβάνουν:

- (i) το αντικείμενο του σεμιναρίου,
- (ii) τον τομέα από τους αναφερόμενους στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, στον οποίο εντάσσεται το σεμινάριο,
- (iii) τις ώρες διάρκειας του σεμιναρίου και

Πώς βαθμολογούνται οι διαμεσοληβούντες στις εξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων

Άλλαξε ο τρόπος σύμφωνα με τον οποίο βαθμολογούνται οι (αντ)ασφαλιστικοί διαμεσοληβητές στις εξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων της ΤτΕ.

Αναλυτικά, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 5 της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος 16/21.5.2013 (ΦΕΚ Β 1257/23.5.2013) ισχύουν από 01/01/2015 τα εξής:

«Επιτυχής εξέταση θεωρείται εκείνη στην οποία ο υποψήφιος έχει απαντήσει σωστά:

α) εφόσον η εξεταζόμενη ύλη χωρίζεται σε ενότητες, στο 60% των ερωτήσεων κάθε ενότητας και, ταυτοχρόνως, στο 80% του συνόλου των ερωτήσεων,

β) εφόσον η εξεταζόμενη ύλη δεν χωρίζεται σε ενότητες, στο 90% του συνόλου των ερωτήσεων.»

(iv) εφόσον έχει γίνει αξιολόγηση σύμφωνα με το άρθρο 6 της παρούσας, την ένδειξη ότι το σεμινάριο είναι κατάλληλο για την επανατιστοποίηση του συμμετέχοντος.

Άρθρο 6

Αξιολόγηση των σεμιναρίων για την επανατιστοποίηση

1. Οι ενδιαφερόμενοι παροχείς ασφαλιστικής εκπαίδευσης υποβάλλουν στην Τράπεζα της Ελλάδος, το αργότερο μέχρι τις 30 Σεπτεμβρίου εκάστου έτους, τα εκπαιδευτικά τους σεμινάρια για το επόμενο έτος τα οποία δύνανται να ενταχθούν στα σεμινάρια για την επανατιστοποίηση των διαμεσοληβητών. Κατά ειδική παρέκκλιση του προηγούμενου εδαφίου, για το πρόγραμμα του 2015, η προθεσμία υποβολής του ήλγχει στις 31.12.2014.

2. Για κάθε εκπαιδευτικό σεμινάριο καταβάλλεται τέλος αξιολόγησης ποσού €3.000. Εξαιρούνται τα εκπαιδευτικά σεμινάρια που έχουν ήδη αξιολογηθεί θετικά, έχουν ενταχθεί στην επανατιστοποίηση και επαναλημβάνονται αυτούσια.

3. Τα υποβαλλόμενα προς αξιολόγηση σεμινάρια της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον

(α) σύντομη περιγραφή του περιεχομένου/ύλης εκάστου εκπαιδευτικού σεμιναρίου και το υλικό που θα δίδεται στους συμμετέχοντες,

(β) βιογραφικό σημείωμα των εκπαιδευτών/εισηγητών,

(γ) ώρες διάρκειας του εκπαιδευτικού σεμιναρίου,

(δ) ποιοτικά χαρακτηριστικά (επαγγελματική εμπειρία, ελάχιστες απαιτούμενες γνώσεις, εξειδίκευση κ.λπ.) των προσώπων στα οποία απευθύνεται το εκπαιδευτικό σεμινάριο, και

(ε) δοκιμασία (τεστ) κατανόησης.

4. Εφόσον τα υποβαλλόμενα σεμινάρια αξιολογηθούν ως κατάλληλα για την επανατιστοποίηση των συμμετεχόντων, οι χορηγούμενες βεβαιώσεις της παραγράφου 3 του άρθρου 5 της παρούσας δύνανται να προσκομίζονται στο αρμόδιο Επαγγελματικό Επιμελητήριο, αυτών επεχόντων θέση πιστοποιητικών γνώσεων κατά τις ρυθμίσεις της παραγράφου 2 του άρθρου 1 της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος 16/2013.

5. Η αξιολόγηση των σεμιναρίων διεξάγεται από τριμελή διαρκή Επιτροπή Αξιολόγησης Σεμιναρίων Επανατιστοποίησης για την Ασφαλιστική Διαμεσοληβήση (εφεξής «Επιτροπή Αξιολόγησης»), η οποία συγκροτείται με απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος και αποτελείται από δύο μέλη από την Τράπεζα της Ελλάδος και ένα μέλος καθηγητή τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ιδρύματος με εκπαιδευτικό αντικείμενο συναφές με την ασφαλιστική διαμεσοληβήση ή την ιδιωτική ασφάλιση εν γένει. Ένα εκ των μελών της Επιτροπής Αξιολόγησης ορίζεται ως Πρόεδρος.

6. Τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης έχουν το δικαίωμα και οι παροχείς ασφαλιστικής εκπαίδευσης υποχρεούνται να τα διευκολύνουν, να παρακολουθούν τη διεξαγωγή οποιουδήποτε σεμιναρίου, προκειμένου να διακριβώνουν ότι τηρεί τις προδιαγραφές που είχαν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος για την αξιολόγησή του.

7. Οι παροχείς ασφαλιστικής εκπαίδευσης υποχρεούνται να αναρτούν και να διατηρούν αναρτημένα μέχρι την ολοκλήρωσή τους, στην επίσημη ιστοσελίδα τους πληροφορίες για τα εγκακρμμένα, στο πλαίσιο της παρούσας Πράξης, σεμινάρια και κατ' ελάχιστον τα στοιχεία της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 7

1. Με την παρούσα καταργείται το άρθρο 9 της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 16/21.5.2013 (ΦΕΚ Β 1257/ 23.5.2013).

2. Η συμμετοχή ως μέλους στην Επιτροπή Αξιολόγησης του άρθρου 6 παρ. 5 της παρούσας δεν συμβιβάζεται με την παράλληλη συμμετοχή ως εκπαιδευτή/εισηγητή στα σεμινάρια του άρθρου 2 παρ. 3 της παρούσας.

3. Η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης εξουσιοδοτείται να ρυθμίζει κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή της παρούσας.

Άρθρο 8

1. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της.

2. Η παρούσα πράξη να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

MAGNET



Οι ανάγκες σας, ο κόσμος όλος.

Οι δικές σας ανάγκες σημαίνουν τα πάντα για σας. Γι' αυτό και είναι δική μας προτεραιότητα να τις προστατέψουμε! Στην **Υδρόγειο Ασφαλιστική** φροντίζουμε εδώ και **40 χρόνια** ό,τι σας είναι πιο πολύτιμο. Πάντα δίπλα σας, υπεύθυνα, ανθρώπινα και με συνέπεια. **2.000 ασφαλιστικοί σύμβουλοι** και **500.000 ευχαριστημένοι πελάτες** σε Ελλάδα και Κύπρο, μας έκαναν μία από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες.



Ασφαλής Δύναμη

40 Χρόνια

www.ydrogiou.gr

ΑΧΑ: Ενέργειες για την προστασία ευάλωτων κοινωνικών ομάδων

Δίηλα στα παιδιά του 1ου Ειδικού Δημοτικού Σχολείου Κεραινίου στάθηκε για 3η χρονιά η ΑΧΑ, έχοντας αναπτύξει μια σειρά από ενέργειες που στοχεύουν στην κάλυψη αναγκών και την προστασία ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Στο σχολείο φοιτούν 40 μαθητές που προέρχονται από οικογένειες των Δήμων Κεραινίου και Περάματος με οικονομικά και κοινωνικά προβλήματα, αντιμετωπίζουν αυξημένη δυσκολία να καλύψουν τις ανάγκες σίτισης και υποστήριξης των παιδιών.

Στηλέχη της ΑΧΑ με επικεφαλής τον διευθύνοντα σύμβουλο κ. Ερρίκο Μοάτσο και τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής: κα. Άννα Μανιάτη διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού, κ. Νίκο Σακελλάρου διευθυντή Δικτύων Διανομής, κ. Λυκούργο Πέτροβα διευθυντή Λειτουργιών Πλαιοιωμένων από εργαζομένους της εταιρείας, την



Εθελοντική Ομάδα «ΑΧΑ Hearts in Action», το διά, καθώς και 30 κούτες ρούχα που είχαν συγκεντρωθεί στα «Κουτιά Αγάπης» της εταιρείας, από τους εργαζομένους. Εκ μέρους του συλλόγου εργαζομένων της ΑΧΑ, ο πρόεδρος κ. Στράτος Κεφάλης προσέφερε 20 κούτες γάλα ενώ ο κ. Βασίλης Πικέας διέθεσε προς το σχολείο δωροεπιταγές για καταστήματα υπεραγορών. Πριν τη λήξη της χριστουγεννιάτικης γιορτής ο διευθυντής του σχολείου κ. Ευάγγελος Στοιφόρος ευχαρίστησε τους ανθρώπους της εταιρείας για την προσφορά τους τα τελευταία τρία χρόνια τονίζοντας πόσο σημαντική είναι αυτή, τόσο για τα παιδιά όσο και για τις οικογένειές τους.

σύλλογο εργαζομένων της εταιρείας και τον διευθυντή του γραφείου της ΑΧΑ στον Πειραιά κ. Βασίλη Πικέα διοργάνωσαν και συμμετείχαν στη χριστουγεννιάτικη γιορτή του σχολείου.

Οι άνθρωποι της ΑΧΑ μοίρασαν δώρα στα παι-



ΑΧΑ - Ι.Ο.Α.Σ.

«Πάνος Μυλωνάς»

Προτεραιότητα η πρόληψη των τροχαίων

Στη διάρκεια της ενημέρωσης οι πολίτες της Λαμίας είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν και για τη νέα εφαρμογή της ΑΧΑ «Ασφαλής Οδηγηση», η οποία αποτελεί σύμμαχο για την ασφαλή μετακίνηση στη βραδινή έξοδο και το ταξίδι.

Τις εκδηλώσεις για την οδική ασφάλεια στήριξε εθελοντικά ο συνεργάτης της ΑΧΑ στην περιοχή της Λαμίας κ. Γιώργος Λύτρας και η ομάδα του, οι οποίοι συμμετείχαν ενεργά βοηθώντας τους εθελοντές του ΙΟΑΣ στο έργο τους να ενημερώσουν τους πολίτες για την οδική ασφάλεια.

ΔΙΗΜΕΡΟ βιωματικό πρόγραμμα ενημέρωσης στην πόλη της Λαμίας πραγματοποιήσε η ΑΧΑ σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς».

Με την αρωγή του Δήμου Λαμίας και του Τμήματος Τροχαίας της περιφέρειας, χιλιάδες πολίτες από όλες τις ηλικίες, αξιοποιώντας τον εξοπλισμό προσομοιωτών του Ινστιτούτου, είχαν την ευκαιρία να βιώσουν με ασφάλεια τις αρνητικές συνέπειες από τα τροχαία συμβάντα. Για τη βιωματική ενημέρωση χρησιμοποιήθηκαν προσομοιωτές ανατροπής, προσομοιωτής πρόσκρουσης, γυαλιά προσομοίωσης μέθης, «ζυγαριά» βάρους επιβατών σε διαφορετικές ταχύτητες και συσκευή μέτρησης χρόνου αντίδρασης και απόστασης ακινητοποίησης.

Στη διάρκεια της ενημέρωσης οι πολίτες της Λαμίας είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν και για τη νέα εφαρμογή της ΑΧΑ «Ασφαλής Οδηγηση», η οποία αποτελεί σύμμαχο για την ασφαλή μετακίνηση στη βραδινή έξοδο και το ταξίδι.

Τις εκδηλώσεις για την οδική ασφάλεια στήριξε εθελοντικά ο συνεργάτης της ΑΧΑ στην περιοχή της Λαμίας κ. Γιώργος Λύτρας και η ομάδα του, οι οποίοι συμμετείχαν ενεργά βοηθώντας τους εθελοντές του ΙΟΑΣ στο έργο τους να ενημερώσουν τους πολίτες για την οδική ασφάλεια.

International Life: Ενισχύεται με νέα διοικητικά στελέχη



Ο κ. Ιωάννης Σίνιhs

ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ της ομάδα με 2 νέα στελέχη, τα οποία αναλαμβάνουν κύριους τομείς της εταιρείας, ενδυναμώνει η International Life, στο πλαίσιο της συνεχούς ανάπτυξής της.

Συγκεκριμένα: Ο κ. Ιωάννης Σίνιhs αναλαμβάνει General Manager της Bsa, μεσσηνικής εταιρείας, μέλους του Ομίλου International Life. Ο κ. Σίνιhs είναι κάτοχος πτυχίου Διοίκησης Επιχειρήσεων από το University of Economics & Management του Essen

της Γερμανίας. Διαθέτει σημαντική εμπειρία σε ανώτατες διοικητικές θέσεις.

Ο κ. Ιωάννης Μαρκέτος αναλαμβάνει Business Development Manager – General Agents & Brokers. Ο κ. Μαρκέτος είναι κάτοχος πτυχίου Λογιστικής του ΑΤΕΙ Πειραιά, Marketing του Bedfordshire University και MBA του ίδιου Πανεπιστημίου. Διαθέτει πολυετή εμπειρία και προϋπηρεσία στον χώρο των πωλήσεων & του

μάρκετινγκ. Στην International Life επενδύουμε συνεχώς στην ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού μας με καταξιωμένους επαγγελματίες της αγοράς, τα νέα στελέχη με τις γνώσεις και την εμπειρία τους έρχονται να ενισχύσουν την ομάδα της International Life και να συμβάλουν στην περαιτέρω ανάπτυξή μας, τόνισε ο γενικός διευθυντής της International Life κ. Γιάννης Φουρλής, καλωσορίζοντας τα νέα στελέχη.



Ο κ. Ιωάννης Μαρκέτος



Υδρόγειος Ασφαλιστική

Γιόρτασε με τα παιδιά

Η ΦΩΤΕΙΝΗ διάθεση των άγιων ημερών, το χαμόγελο και η αισιοδοξία ήταν οι πρωταγωνιστές στην Χριστουγεννιάτικη γιορτή που διοργάνωσε, για άλλη μία χρονιά, η Υδρόγειος Ασφαλιστική για τα παιδιά των εργαζομένων της, παραιμόνες των χριστουγέννων. Μικροί και μεγάλοι καλεσμένοι μεταφέρθηκαν σε ένα παραμυθένιο Χριστουγεννιάτικο σκηνικό με οικοδεσπότες τον Άγιο Βασίλη, χαρούμενα ξωτικά και αγαπημένους ήρωες της παιδικής φαντασίας. Ευφράνταστες δραστηριότητες παιχνιδιού, ψυχαγωγίας και δημιουργίας, μουσική, χορός και πολλές χριστουγεννιάτικες εκπλήξεις σκόρπισαν χαρά και κέφι, ενώ, στο αποκορύφωμα της γιορτής, τα παιδιά παρέλαβαν υπέροχα δώρα από τον αγαπημένο τους άγιο και απόλαυσαν με τους γονείς τους Χριστουγεννιάτικα εδέσματα. Την εκδήλωση, παρακολούθησαν περισσότερα από 70 παιδιά, όλων των ηλικιών, μαζί με τους γονείς τους και στελέχη της εταιρείας.

Prime Insurance

Υποδέχεται με αισιοδοξία η νέα χρονιά

Η PRIME INSURANCE διοργάνωσε και φέτος Χριστουγεννιάτικη γιορτή για τα παιδιά του δικτύου των συνεργατών της. Στους χώρους του Ολυμπιακού σταδίου, τα παιδιά έπαιξαν, διασκεδάσαν και γέλυσαν με την ψυχή τους. Το πιο σημαντικό όμως ήταν πως αισθανθηκαν για λίγο μικροί Άγιοι Βασίληδες. Η πρόσκληση στη γιορτή περιελάμβανε και το κομμάτι της προσφοράς. Οι μικροί συμμετέχοντες είχαν αποστολή να μοιράσουν δώρα, παιχνίδια, βιβλία αλλά κυρίως να προσφέρουν αγάπη στο Χαμόγελο του Παιδιού. Η Prime είχε τη χαρά να φιλοξενήσει στη γιορτή και παιδιά από το Χαμόγελο. Όλα μαζί πήραν τα δώρα τους από τον Άγιο Βασίλη και φωτογραφίστηκαν μαζί του. Στα παιχνίδια συμμετείχαν και οι γονείς που ένιωσαν για λίγο παιδιά. Με την όμορφη αυτή εκδήλωση η Prime αποχαιρέτισε το 2014 και βάζει πλήρη για μία νέα χρονιά γεμάτη από φωτεινά παιδικά χαμόγελα και αισιοδοξία. Γιατί τα παιδιά είναι το μέλλον αυτού του κόσμου.



AIGAION Ασφαλιστική

Υλοποιήθηκε η συμφωνία με την DARAG

ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ η μεταφορά του χαρτοφυλακίου αστικής ευθύνης αυτοκινήτων (ασφαλιστήρια με έναρξη κάλυψης έως 31.12.2010) της AIGAION Ασφαλιστική Α.Ε. στην γερμανική αντασφαλιστική εταιρία DARAG, σε συνέχεια της σχετικής έγκρισης της συμφωνίας από την Επιτροπή Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος, στις 24/9/2014.

Με την κίνηση αυτή όπως τονίζεται, η AIGAION απαλλάσσεται από την αβεβαιότητα της μελλοντικής εξέλιξης των αποζημιώσεων προηγούμενων ετών και είναι έτοιμη να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της αγοράς, όπως αυτές διαμορφώνονται από την οδηγία Solvency II.



σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια συνεργαζόμαστε με συνέπεια, έντιμα και αρμονικά με όλους τους συνεργάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,5€ δις κύκλο εργασιών, 620.000.000€ ίδια κεφάλαια και 18,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε και σεβόμαστε εσάς που μας εμπιστευέστε το χαρτοφυλάκιό σας, τους κόπους σας, τις προσδοκίες σας για σιγουριά και δικαίωση των πελατών σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απεριόπαστοι, να προοδεύετε και να χτίζετε ένα σίγουρο μέλλον.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**



Κηφισός 188 & Νέοιτορος 1, 152 31 Χαλάνδρι,
Τηλ: +30 210 6776111, Fax: +30 210 6776035,
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr

**Είμαστε στην
πρώτη γραμμή...**



... για να μετακινείστε με σιγουριά
να είστε καλυμμένοι από κάθε κίνδυνο
να αναπτύσσετε τις επιχειρηματικές σας ιδέες
να είναι το μέλλον σας εξασφαλισμένο
να χαίρεστε μια ζωή όλο υγεία
να νιώθετε... ασφαλείς για να μπορείτε να κάνετε όνειρα.

ΕΟΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ