



ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Νέο πελατοκεντρικό
σύστημα συνεργατών
Εθνική Force

Σελίδα 2



ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΜΑΖΑΡΑΚΗΣ
Η MetLife καθιέρωσε
το θεσμό της ασφάλειας
Ζωής στη χώρα

Σελίδα 6



ΕΡΡΙΚΟΣ ΜΟΑΤΣΟΣ
Η στρατηγική της
ΑΧΑ έχει συνέπεια
και συνέχεια

Σελίδα 12



Κλάδος ασφάλισης
αυτοκινήτου

Στα €700 εκατ.
οι συνολικές
αποζημιώσεις

Η μείωση των κυκλοφορούντων οχημάτων (η οποία είχε σαν αποτέλεσμα τη μείωση στην παραγωγή ασφαλιστρών) οδήγησε σε ελαφρά κάμψη της συχνότητας ζημιών που αντιμετώπισαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις το 2013, τόνισε ο πρόεδρος της Επιτροπής Αυτοκινήτων της ΕΑΕΕ, Δημήτρης Ζορμπάς (φωτ.), σχολιάζοντας τα αποτελέσματα της μελέτης για τον κλάδο ασφάλισης αυτοκινήτων, που διεξήγαγε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.

Σελ. 10

ΟΛΟ ΤΟ ΠΑΡΑΣΚΗΝΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Συμβιβαστική πρόταση

Τι προτείνει
η Ένωση Ασφαλιστικών
Εταιρειών

Γιατί
αντιδρούν οι
συνδικαλιστές

επιβίωσης για το ΤΕΑ-ΕΑΠΑΕ



Εντονες διαβουλεύσεις βρίσκονται σε εξέλιξη το τελευταίο διάστημα προκειμένου να διασωθεί το Επαγγελματικό Ταμείο των ασφαλιστών και των εργαζομένων στις ασφαλιστικές εταιρείες, το γνωστό ως Τ.Ε.Α.-Ε.Α.Π.Α.Ε.

Λίγες ημέρες πριν εκπνεύσει ο χρόνος και το Ταμείο «περάσει» στο νέο καθεστώς εισφο-

ρών, η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος κατέθεσε μία συμβιβαστική πρόταση επιβίωσης που προβλέπει μεταξύ άλλων την καταβολή εισφορών μέχρι 6% επί της μισθοδοσίας προκειμένου «να δοθεί ο εύλογος χρόνος για συνεννόηση και προώθηση των απαραίτητων καταστατικών αλλαγών χωρίς να διακυβεύεται η λειτουργία του Ταμείου».

Η πρόταση της ΕΑΕΕ συμβιβάζει σύμφωνα με πληροφορίες του nextdeal.gr όλες τις απόψεις που κατατέθηκαν στο διοικητικό συμβούλιο της ΕΑΕΕ, μεταξύ οποίων υπήρχαν και ορισμένες «ακραίες» που υποστήριζαν ότι το ταμείο να καταργηθεί και να αντικατασταθεί από ομαδικά προγράμματα ασφάλισης σε επίπεδο

Συνέχεια στη σελ. 4

ΤτΕ

Αυξήθηκαν τα αποθέματα
των ασφαλιστικών εταιριών



Τα μέτρα που έχει λάβει τον τελευταίο χρόνο η Τράπεζα της Ελλάδος ως εποπτική αρχή, για να εξασφαλίσει ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες θα έχουν τα απαραίτητα κεφάλαια και τη φερεγγυότητα που απαιτεί η νέα οδηγία Solvency II από τις αρχές του 2016, αναλύονται διεξοδικά στην ενδιάμεση έκθεση της ΤτΕ για την ελληνική οικονομία.

Σελ. 2

ΤΡΑΠΕΖΕΣ: ΚΛΕΙΔΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑ ΤΑ ΝΕΑ ΔΑΝΕΙΑ

Σελίδα 9

ING Ελλάδος

Διάκριση στα
Environmental
Awards

Σελίδα 4

Interamerican

Εφαρμογές «OnE»
και «askme»

Σελίδα 6



«Ωρα Ασφάλισης» στο
Extra Channel κάθε Πέμπτη
στις 8 το βράδυ!

Υδρόγειος

Ασφαλιστικές
λύσεις για την
Κεφαλλονιά

Σελίδα 14

Ασφάλεια Μινέττα

Ανακατατάξεις
και τοποθετήσεις
στελεχών

Σελίδα 14

ΤΤΕ: Αυξήθηκαν τα αποθέματα των ασφαλιστικών εταιριών

Τα μέτρα που έχει λάβει τον τελευταίο χρόνο η Τράπεζα της Ελλάδος ως εποπτική αρχή, για να εξασφαλίσει ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες θα έχουν τα απαραίτητα κεφάλαια και τη φερεγγυότητα που απαιτεί η νέα οδηγία Solvency II από τις αρχές του 2016, αναλύονται διεξοδικά στην ενδιάμεση έκθεση τη ΤΤΕ για την ελληνική οικονομία, που υποβλήθηκε ήδη στον Πρόεδρο της Βουλής και το Υπουργικό Συμβούλιο.

Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στην ανάκαμψη της παραγωγής στις ασφαλίσεις Ζωής, στην αύξηση των τεχνικών αποθεμάτων των εποπτευόμενων από την Τράπεζα της Ελλάδος ασφαλιστικών επιχειρήσεων και στο μερίδιο αγοράς των ελληνικών ασφαλιστικών εταιριών εκ των οποίων το 45,03%, όπως σημειώνεται αφορά θυγατρικές ευρωπαϊκών ομίλων.

Ειδικότερα όπως αναφέρει η έκθεση της Τράπεζας της Ελλάδος στο τέλος Σεπτεμβρίου 2014, στην ασφαλιστική αγορά στην Ελλάδα δραστηριοποιούνταν εξήντα οκτώ (68) ασφαλιστικές επιχειρήσεις με καθεστώς εγκατάστασης, με συνολικό ενεργητικό ύψους 15,7 δισεκ. ευρώ. Σε όρους παραγωγής ασφαλίσεων, το μερίδιο αγοράς των ελληνικών ασφαλιστικών επιχειρήσεων ανήλθε σε 94,2%, του οποίου το 45,03% αφορά θυγατρικές ευρωπαϊκών ομίλων, και το μερίδιο των υποκαταστημάτων κρατών μελών της ΕΕ και τρίτων χωρών σε 5,8%.

Όσον αφορά το βαθμό συγκέντρωσης ως προς την παραγωγή ασφαλίσεων, οι 5 και 10 μεγαλύτερες επιχειρήσεις στις ασφαλίσεις ζωής κατέχουν το 78,5% και 92,2% της συγκεκριμένης αγοράς και οι 5 και 10 μεγαλύτερες επιχειρήσεις στις ασφαλίσεις κατά ζημιών το 38,8% και 58,8% αντίστοιχα. Την περίοδο Ιανουαρίου Ιουνίου 2014, κύριο χαρακτηριστικό της ασφαλιστικής αγοράς ήταν η συνολική μείωση της παραγωγής ασφαλίσεων, για τέταρτη συνεχή χρονιά.

Ωστόσο, όπως αναφέρεται στην έκθεση, σε αντίθεση με την εξέλιξη της παραγωγής του κλάδου ζημιών, η παραγωγή στις ασφαλίσεις ζωής άρχισε να ανακάμπτει, παρουσιάζοντας θετικό ρυθμό μεταβολής. Τα συνολικά έσοδα από ασφάλιστρα σημείωσαν υποχώρηση κατά 3,4% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2013, προερχόμενη κυρίως από την κατά 10,53% πτώση των ασφαλίσεων από ασφαλίσεις ζημιών, η οποία αντισταθμίστηκε εν μέρει από την κατά 7,71% άνοδο των ασφαλίσεων από ασφαλίσεις ζωής. Το σύνολο διαμορφώθηκε σε 2,05 δισεκ. ευρώ (Ιαν-Ιούν. 2013: 2,12 δισεκ. ευρώ), εκ των οποίων το 39,1%



Το σύνολο των τεχνικών αποθεμάτων των εποπτευόμενων από την Τράπεζα της Ελλάδος ασφαλιστικών επιχειρήσεων αυξήθηκε και διαμορφώθηκε σε 11,9 δισεκ. ευρώ

προήλθε από ασφαλίσεις ζωής και το 60,9% από ασφαλίσεις κατά ζημιών. Το σύνολο των τεχνικών αποθεμάτων των εποπτευόμενων από την Τράπεζα της Ελλάδος ασφαλιστικών επιχειρήσεων αυξήθηκε και διαμορφώθηκε σε 11,9 δισεκ. ευρώ (Ιαν.Ιούν.2013: 11,7 δισεκ. ευρώ).

Σημειώνεται ακόμη ότι από την αρχή της περιόδου Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2014 η Τράπεζα της Ελλάδος επικεντρώθηκε στη διαπίστωση της εφαρμογής των νέων κανονιστικών Πράξεων Εκτελεστικής Επιτροπής 30 και 31/30.9.2013 που τέθηκαν σε ισχύ την 1.1.2014. Προς το σκοπό αυτό, εντάθηκαν οι έλεγχοι τόσο στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις όσο και στους ασφαλιστικούς διαμεσοληπτές και, όπου παρατηρήθηκαν αποκλίσεις από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, έγιναν συστάσεις προσαρμογής. Στο πλαίσιο της προετοιμασίας για το νέο εποπτικό καθεστώς της "Φερεγγυότητας II" ("Solvency II") από την 1.1.2016 η ευρωπαϊκή εποπτική αρχή ΕΙΟΡΑ έθεσε σε ισχύ από 1.1.2014 τα Ενδιάμεσα Μέτρα Εφαρμογής (Interim Guidelines) τα οποία καλύπτουν τις ποσοτικές (Πυλώνας I) και τις ποιοτικές απαιτήσεις (Πυλώνας II) που εισάγει το νέο θεσμικό πλαίσιο,



Ο κ. Πάνος Σουρνάρας

καθώς και τα θέματα διαμόρφωσης των εποπτικών αναφορών και της ενημέρωσης του κοινού (Πυλώνας III).

Για την προετοιμασία κάλυψης των ποσοτικών απαιτήσεων του Πυλώνα I, η Τράπεζα της Ελλάδος διεξήγαγε, σε συνεργασία με την ΕΙΟΡΑ, άσκηση αντοχής σε ακραίες καταστάσεις (stress test), στην οποία συμμετείχε το σύνολο της αγοράς. Η άσκηση περιλάμβανε δύο μέρη, το βασικό σενάριο (core module) και το σενάριο χαμηλών επιτοκίων (lowyield module), με σκοπό την εκτίμηση των επιπτώσεων στα οικονομικά μεγέθη και τις κεφαλαιακές ανάγκες των ασφαλιστικών εταιριών.

Σύμφωνα με κριτήρια που έθεσε η ΕΙΟΡΑ, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις χωρίστηκαν από την Τράπεζα της Ελλάδος σε δύο ομάδες. Στην πρώτη συμμετείχαν δώδεκα ασφαλιστικές επιχειρήσεις, των οποίων τα αποτελέσματα διαβιβάστηκαν στην ΕΙΟΡΑ, και στη δεύτερη συμμετείχαν όλες οι υπόλοιπες. Τα αποτελέσματα της άσκησης θα ανακοινωθούν σε ευρωπαϊκό επίπεδο από την ΕΙΟΡΑ μέχρι το τέλος του έτους. Για την προετοιμασία της κάλυψης των ποιοτικών απαιτήσεων

του Πυλώνα II, πραγματοποιήθηκε σειρά συναντήσεων με τις διοικήσεις και στελέχη όλων σχεδόν των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

Στόχος ήταν η ενημέρωση για τα Ενδιάμεσα Μέτρα Εφαρμογής στα οποία περιγράφεται το υπόδειγμα οργάνωσης της ασφαλιστικής επιχείρησης, με ανάλυση των τεσσάρων βασικών λειτουργιών (αναλογιστική, εσωτερικός έλεγχος, διαχείριση κινδύνων και κανονιστική συμμόρφωση). Επισημάνθηκε επίσης η ανάγκη εντατικοποίησης των προπαρασκευαστικών ενεργειών για τη σταδιακή προσαρμογή των πρακτικών, των μεθόδων και των συστημάτων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων για να ανταπεξέλθουν αποτελεσματικά στους νέους κανόνες. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα της Ελλάδος ζήτησε από τις επιχειρήσεις να εκπονήσουν μελέτη αποκλίσεων μεταξύ της υφιστάμενης κατάστασης και της επερχόμενης σε περιβάλλον Φερεγγυότητας II (gap analysis). Η μελέτη αυτή αποτελεί βάση για τον εντοπισμό των αναγκών και των απαιτούμενων ενεργειών για τη σύγκλιση και εναρμόνιση των επιχειρήσεων με το νέο ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο. Επιπλέον, η Τράπεζα της Ελλάδος ζήτησε τακτικές αναφορές προόδου για θέματα εταιρικής διακυβέρνησης του Πυλώνα II, καθώς και δοκιμαστικές υποβολές στοιχείων και αναφορών του Πυλώνα III.

Συνεχίστηκαν επίσης οι εργασίες των οκτώ Ομάδων Εργασίας που συστάθηκαν το 2012 με πρωτοβουλία της Τράπεζας της Ελλάδος με σκοπό την αναβάθμιση της ποιότητας των στατιστικών στοιχείων των επιχειρήσεων, αλλά και τη δημιουργία κατάλληλων αναλογιστικών μοντέλων αποτίμησης συγκεκριμένων ασφαλιστικών κινδύνων. Το έργο βρίσκεται στην τελική φάση υλοποίησής του, σε συνεργασία με τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, και ταχύτερα από όσο είχε αρχικά σχεδιαστεί.

Η ολοκλήρωσή του, με την οριστικοποίηση των σχετικών εκθέσεων, αναμένεται πριν το τέλος του έτους. Οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις της Τράπεζας της Ελλάδος επεκτάθηκαν και στον κλάδο της ασφαλιστικής διαμεσοληπτικής, με την έκδοση της ΠΕΕ 38/1.4.2014 (ΦΕΚ Β 1340/27.5.2014) "Αναπροσαρμογή των ποσών υποχρεωτικής ασφάλισης επαγγελματικής αστικής ευθύνης των ασφαλιστικών διαμεσοληπτικών" τα οποία προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ. 1Α περ. στ') του Π.Δ. 190/2006, καταλήγει η έκθεση της Τράπεζας της Ελλάδος στην αναφορά της στις ασφαλιστικές εταιρίες..

Εθνική Ασφαλιστική: Νέο σύστημα πληροφόρησης συνεργατών «Εθνική Force»



Στο παραγωγικό εταιρικό δίκτυο της Εθνικής Ασφαλιστικής παρουσιάστηκε το νέο πελατοκεντρικό σύστημα πληροφόρησης συνεργατών «Εθνική Force». Όπως τονίζεται είναι μια καινοτόμα πλατφόρμα που ενσωματώνει τεχνολογία αιχμής, αποσκοπώντας στην περαιτέρω αναβάθμιση της ποιότητας και στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του παραγωγικού δικτύου της Εθνικής Ασφαλιστικής. Πρόκειται για ένα σύστημα που αποτελεί πρωτοποριακό σταθμό στην ενημέρωση των ασφαλιστικών συμβούλων, παρέχοντας πολύτιμες πλη-

ροφορίες που σχετίζονται με τη δραστηριότητά τους, οποιαδήποτε στιγμή επιθυμούν, οπουδήποτε κι αν βρίσκονται. Παράλληλα, παρέχει στους ασφαλιστικούς συμβούλους πλήθος δυνατοτήτων διαχείρισης του χαρτοφυλακίου τους, όπως για παράδειγμα πληροφορίες συμβολαίου, καλύψεις, cross selling, αυτόματη πληροφόρηση για σημαντικά «γεγονότα» στο Πελατολόγιο, διαχωρισμός πελάτη - εξαρτωμένων μελών, εκπαιδευτικά video κ.α..

Το «Εθνική Force» είναι αποτέλεσμα της συνεχούς και συστηματικής προσπά-

θειας που καταβάλλει η Εθνική Ασφαλιστική για την ουσιαστική και έμπρακτη υποστήριξη των συνεργατών της μέσω της κάλυψης των σύγχρονων αναγκών τους.

Τονίζεται ακόμη ότι η εταιρία εκτιμά ότι το «Εθνική Force», θα διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην ανάπτυξη των εργασιών του παραγωγικού δικτύου και στην άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη, ανταποκρινόμενο στις υψηλές απαιτήσεις της εταιρίας που ως ηγετική δύναμη χαράσσει την πορεία της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς.

Κοινωνική ασφάλιση

**Αποκλίσεις από
τα γενικά όρια
συνταξιοδότησης**

Ο κ.Γιάννης Βρούτσος

ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ότι είναι διασφαλισμένη η χρηματοδότηση και η βιωσιμότητα του ασφαλιστικού συστήματος παρέχει ο υπουργός Εργασίας κ. Γιάννης Βρούτσος, με αφορμή τη δημοσιοποίηση των στοιχείων της 19ης έκθεσης του πληροφοριακού συστήματος «Ηλιος», που αφορά τις συντάξεις και τα προνοιακά επιδόματα του Δεκεμβρίου. Δεν υπάρχει απολύτως κανένα πρόβλημα τόσο στην ομαλή και απρόσκοπτη καταβολή των συντάξεων όσο και στη συνολική εξέλιξη της χρηματοδότησης του ασφαλιστικού, τονίζει ο κ. Βρούτσος σημειώνοντας μάλιστα ότι δεν υπάρχει κανένα ταμειακό πρόβλημα ακόμη και στις σημερινές συνθήκες με την αυξημένη ανεργία και τη μείωση των ασφαλιστικών εισφορών κατά 5 ποσοστιαίες μονάδες. Ο υπουργός Εργασίας υπογράμμισε ακόμη ότι πρέπει να αντιμετωπισθεί το θέμα των προνομιακών αποκλίσεων από τα γενικά ηλικιακά όρια συνταξιοδότησης καθώς από την έκθεση του συστήματος «Ηλιος» προκύπτει ότι οι ασφαλισμένοι κυρίως από τα ευγενή ταμεία αποχωρούν σε μικρή ηλικία. Σε ό,τι αφορά τη συνταξιοδοτική δαπάνη για το 2014 ανήλθε στα 27.738.352.144,33 ευρώ, ο αριθμός των συνταξιούχων ανέρχεται σε 2.654.913 άτομα και το μέσο μηνιαίο εισόδημα από συντάξεις γήρατος στα 953,58 ευρώ. Ο συνολικός αριθμός των καταβαλλόμενων συντάξεων ανέρχεται σε 4.523.296, εκ των οποίων οι 12.354 καταβάλλονται σε υπηκόους άλλων χωρών. Αντίστοιχα η συνολική μηνιαία δαπάνη για συντάξεις το μήνα Δεκέμβριο ανέρχεται σε 2.331.601.409,10 ευρώ. Το σύστημα επιβαρύνθηκε κατά τους τελευταίους μήνες του έτους από τους νέους συνταξιούχους στους οποίους το τελευταίο τετράμηνο του 2014, καταβλήθηκαν αναδρομικά ύψους 267.115.659,34 ευρώ. Σε ό,τι αφορά την ηλικία των συνταξιούχων, το 23% των συνταξιούχων είναι ηλικίας άνω των 81 ετών, το 32% κυμαίνεται μεταξύ 71 και 80 ετών, το 41% μεταξύ 51 έως 70 ετών ενώ μόλις το 1% είναι συνταξιούχοι ηλικίας μικρότερης των 25 ετών. Τα υψηλότερα ποσά σύνταξης λαμβάνουν συνταξιούχοι ηλικίας μεταξύ 56-65 ετών.

Ας κάνουμε τη ζωή μας ασφαλέστερη και καλύτερη



Σε μια εποχή ανασφάλειας και αβεβαιότητας η **INTERAMERICAN** είναι κοντά σας, με δύναμη και αξιοπιστία, για να σας βοηθήσει να προστατεύσετε όσα έχετε δημιουργήσει, να εξασφαλίσετε τους αγαπημένους σας και να σχεδιάσετε ένα μέλλον γεμάτο σιγουριά, αξιοπρέπεια και ποιότητα ζωής.

- 45 χρόνια εμπειρίας
- 1η σε μέγεθος ιδιωτική ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα και 2η στο σύνολο της αγοράς
- Ισχυρά οικονομικά μεγέθη και δείκτης φερεγγυότητας που ξεπερνάει το 300%
- Πληρωμές και αποζημιώσεις πάνω από 3 δις. ευρώ την τελευταία 10ετία
- Πάνω από 1.000.000 πελάτες, ιδιώτες και επιχειρήσεις
- Μοναδικές ιδιότητες υποδομές στους τομείς Υγείας και Βοήθειας
- Πρώτη θέση σε φήμη και αναγνωρισιμότητα ανάμεσα στις ασφαλιστικές εταιρίες (έρευνες Tradelink 2011,2012,2013)
- Μέλος του ισχυρού διεθνούς ασφαλιστικού Ομίλου ACHMEA, που κατέχει την πρώτη θέση στην ασφάλεια υγείας στην Ευρώπη



/interamerican

/interamericangr

/interamericangr

www.interamerican.gr


INTERAMERICAN
PART OF ACHMEA

Θέσεις

Έτος συρρίκνωσης;

ΣΤΟ ΠΙΟ ΚΡΙΣΙΜΟ έτος των τελευταίων χρόνων θα εισέλθει σε λίγες ημέρες η ελληνική και η ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά. Το 2015 είναι ο τελευταίος χρόνος προσαρμογής και προετοιμασίας για την υλοποίηση από το 2016 της νέας

οδηγίας «Φερεγγυότητα II» (Solvency II).

Για την Ελλάδα η νέα οδηγία σηματοδοτεί μία θεσμική εξέλιξη εύρους ανάλυσης του νομοθετικού διατάγματος.

400/1970 (Φ.Ε.Κ. Α' 10) "Περί Ιδιωτικής Επιχειρήσεως Ασφαλίσεως", που καθόρισε το σύγχρονο τρόπο λειτουργίας της ασφαλιστικής αγοράς.

Αν έχει μία αξία για τον πολίτη αυτής της χώρας και τον ασφαλιστικό σύμβουλο η νέα οδηγία είναι αυτής της ενίσχυσης τη αξιοπιστίας της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς και η ενίσχυση του ανταγωνισμού!

Θέλουμε όλοι να ελπίζουμε με την «Solvency II» θα μπει ταφόπηλακα σε παιδικές ασθένειες της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς.

Παράλληλα μακάρι όλες οι εταιρείες να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της νέας οδηγίας αν και είναι φανερό ότι περισσότερο λειτουργεί υπέρ των μεγάλων ευρωπαϊκών ομίλων.

Όμως θα ήταν σε βάρος των πολιτών η δημιουργία μονοπωλιακών καταστάσεων στον ασφαλιστικό κλάδο. Η ισορροπία ανάμεσα σε υγιή, ισχυρά κεφαλαιακά επιχειρηματικά σχήματα και πολλή ασφαλιστικές εταιρείες θα πρέπει να επιτευχθεί προς όφελος της αγοράς και των πολιτών.

Συμβιβαστική πρόταση επιβίωσης για το ΤΕΑ-ΕΑΠΕ

Συνέχεια από τη σελ. 1

εταιρειών. Ωστόσο η πλειοψηφία των εκπροσώπων των εταιρειών επιδιώκουν την διατήρηση του ταμείου υπό ένα νέο όμως καθεστώς.

Παράλληλα η πρόταση της ΕΑΕΕ ήρθε σαν απάντηση άλης πρότασης που είχαν καταθέσει στα μέσα Δεκεμβρίου από κοινού εκπρόσωποι των εργαζομένων και των συνταξιούχων του Ταμείου. Η πρόταση προβλέπει ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες θα αποδίδουν ως εισφορές για δυο χρόνια το 50% των εισφορών που ήδη καταβάλλουν με το καθεστώς που λήγει τώρα προκειμένου να μην μειωθούν οι συντάξεις και στο διάστημα αυτό εργαζόμενοι συνταξιούχοι και ασφαλιστικές εταιρείες με την βοήθεια και σχετικής μελέτης να συζητήσουν από μηδενική βάση το μέλλον του ταμείου!

Η πρόταση αυτή σημαίνει ότι οι εισφορές των ασφαλιστικών εταιρειών θα φθάνουν το 12% περίπου επί τις μισθοδοσίας δηλαδή στο διπλάσιο από ότι προβλέπει η πρόταση της ΕΑΕΕ.

Όπως εκτιμάται με την πρόταση των εργαζομένων τα έσοδα από τις εισφορές θα κυμαίνονται στα 25 εκατ. ευρώ το χρόνο, ποσό που εξασφαλίζει ότι δεν θα μειωθούν οι συντάξεις.

Με την πρόταση της ΕΑΕΕ τα έσοδα μειώνονται στα 12,5 εκατ. ευρώ το χρόνο, ενώ να σημειωθεί ότι με βάση το καθεστώς εισφορών που ισχύει μέχρι 31/12/2014 (ποσοστό επί των ασφαλιστρών) τα έσοδα ανέρχονταν στα 55 εκατ. ευρώ το χρόνο. Όπως υποστηρίζει με δήλωση τους το



Ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηεωργίου

Nextdeal ο πρόεδρος του Ταμείου και της Ομοσπονδίας Ασφαλιστικών Συλλόγων Ελλάδος (ΟΑΣΕ) κ. Χρήστος Παπαδόγιαννης με την μείωση των εισφορών στο 6% επί της μισθοδοσίας θα πρέπει να μειωθούν οι συντάξεις.

Ειδικότερα στην ανακοίνωση της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών, επισημαίνει:

Οι ασφαλιστικές εταιρείες – μέλη μας στηρίζουν την ύπαρξη και αυτόνομη λειτουργία του Ταμείου μας, που καλύπτει υποχρεωτικά τους εργαζόμενους σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις και επιχειρήσεις ασφαλιστικής διαμεσοθάβησης και σε προαιρετική βάση τους διαμεσοθαβούντες.

Οι ασφαλιστικές εταιρείες – μέλη μας στηρίζουν την όχι απλά τυπική αλλά ουσιαστική μετατροπή του προϋπάρχοντος Επικουρικού Ταμείου σε ένα σύγχρονο επαγγελματικό ταμείο που θα λειτουργεί κατά τα ευρωπαϊκά



Ο κ. Χρήστος Παπαδόγιαννης

πρότυπα και με βάση:

(α) το κεφαλαιοποιητικό σύστημα σε ό,τι αφορά τη σύνταξη και με πρόβλεψη ορισμένων παροχών κοινωνικού – προνοιακού χαρακτήρα (όπως π.χ. χρεία).

(β) ατομικές μερίδες μελών στις οποίες θα καταχωρούνται οι εισφορές εργαζομένων και εργοδοτών υπολογιζόμενες επί της μισθοδοσίας τους και με πλήρη διαφάνεια για κάθε μέλος, ως προς το ύψος του σχηματιζόμενου λογαριασμού του για τη σύνταξη.

(γ) διοίκηση συμμετοχική και αντιπροσωπευτική των συνιδρυτικών φορέων (εργοδότες – εργαζόμενοι – συνταξιούχοι) που δεν θα επιτρέπει την απόλυτη πλειοψηφία, άρα και τη λήψη μονομερών αποφάσεων από ένα και μόνο φορέα (όπως σήμερα) χωρίς την απαραίτητη ευρύτερη συναίνεση.

Με αυτές τις προϋποθέσεις που εκ-

φράζουν αυτονόητες αρχές για τα επαγγελματικά ταμεία οι ασφαλιστικές εταιρείες – μέλη μας παρά την κρίσιμη οικονομική συγκυρία, αλλά και τις αυξημένες κεφαλαιακές απαιτήσεις και κόστος του Solvency II, είναι έτοιμες, μετά τη δημοσίευση του νόμου 4254/14 και την κατάργηση της εργοδοτικής εισφοράς ως ποσοστού επί της παραγωγής ασφαλιστρών, να δεσμευτούν με εργοδοτικές εισφορές διπλάσιες του αντιστοίχου υποχρεωτικού για τα επικουρικά ταμεία ορίου του 3%, ήτοι με 6% επί της μισθοδοσίας.

Επειδή το θέμα του καθορισμού των εργοδοτικών εισφορών οφείλει να επιλυθεί μέχρι το τέλος του 2014 και επειδή, παρά τις επίμονες προσπάθειές μας, δεν έχει επιτευχθεί συμφωνία στα ανωτέρω με την πλειοψηφία των εργαζομένων, εκφραζόμενη από την Ο.Α.Σ.Ε., η οποία ζητά χρόνο, χωρίς όμως να δεσμεύεται, οι ασφαλιστικές εταιρείες – μέλη μας αποφάσισαν όπως :

Καταθέτουν από το νέο έτος 2015 στο Τ.Ε.Α.-Ε.Α.Π.Α.Ε. εισφορές 3% επί της μισθοδοσίας κάθε εργαζομένου και συγχρόνως

Καταθέτουν σε ειδικό δεσμευμένο λογαριασμό ένα πρόσθετο ποσοστό 3% επί της μισθοδοσίας υπέρ του Τ.Ε.Α.-Ε.Α.Π.Α.Ε., το οποίο θα αποδοθεί στο Ταμείο μετά την υλοποίηση εντός του 2015 των αναγκαίων καταστατικών αλλαγών σύμφωνα με τα προαναφερόμενα.

Δίδεται έτσι ο εύλογος χρόνος για συνεννόηση και προώθηση των απαραίτητων καταστατικών αλλαγών χωρίς να διακυβεύεται η λειτουργία του Ταμείου, καταλήγει η ανακοίνωση της ΕΑΕΕ.

ING Ελλάδος: Βραβεύθηκε για τη Βιοκλιματική αναβάθμιση κτιρίων

Η κα Νίνα Τσαούση, Property and Facility Manager ING Ελλάδος, παραλαμβάνει το βραβείο «Βιοκλιματικής Αναβάθμισης Κτιρίων» από την Δρ. Ρόζυ Χαριτοπούλου, Εντεταλμένη Δημοτική Σύμβουλο Περιβάλλοντος Δήμου Κηφισιάς & Διευθύντρια Εναλλακτικής Διαχείρισης Ε.Ο.ΑΝ.



Στην κατηγορία «Βιοκλιματική Αναβάθμιση Κτιρίων» του διαγωνισμού Environmental Awards 2015, βραβεύθηκε η ING Ελλάδος, ολοκληρώνοντας μία χρονιά σημαντικών διακρίσεων. Η σημαντική αυτή διάκριση της ING στηρίζεται σε μία σειρά ενεργειών βασισμένες στο τρίπτυχο «Επαναχρησιμοποίηση, Ανακύκλωση, Εξοικονόμηση ενέργειας», που εντάσσονται στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας «Ζήσε Υπεύθυνα», βασικός πυλώνας του οποίου είναι η προστασία του περιβάλλοντος.

Πιο συγκεκριμένα, από τον Α-

πρίλιο του 2013 έως και σήμερα η ING Ελλάδος, μείωσε κατά 20% την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για το κτίριο των Κεντρικών Γραφείων της εταιρίας και 45% για τα Γραφεία Πωλήσεων της Αττικής, αντικαθιστώντας τους συμβατικούς λαμπτήρες με λαμπτήρες LED. Εξοικονόμησε 10.000lt πετρελίου ετησίως, καθώς αντικατέστησε το πετρέλαιο θέρμανσης με φυσικό αέριο στο κτίριο των Κεντρικών Γραφείων και ανακύκλωσε 706 κιλά λαμπτήρων. Επίσης τοποθέτησε κεντρικό σταθμό ανακύκλωσης αλουμινίου, πλαστικού, χαρτιού,

μπαταριών καθώς και περιφερειακού κάδου ανακύκλωσης χαρτιού, πλαστικού και καπακιών στο κτίριο των κεντρικών γραφείων, συγκεντρώνοντας 13 τόνους ανακυκλώσιμων υλικών. Ο διαγωνισμός των Environmental Awards 2015 βραβεύει επιχειρήσεις που έχουν υλοποιήσει έργα ανακαίνισης ή εκσυγχρονισμού κτιρίων, με άξονα τη βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης, την προστασία του περιβάλλοντος, τη μείωση των λειτουργικών εξόδων, τη βελτίωση των υποδομών, τη διακυβέρνηση και την αειφορία.

Nextdeal

Η Νο1 δεκαετημέρη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:
ΔΙΣΤΡΑΤΟ – ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ
e-mail: info@spiroueditions.gr
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος
Συντάσσεται από συντακτική ομάδα
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:
Κωστής Ε. Σπύρου
ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος
ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Καλαμώνη
ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Καλαμώνη
ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Έυα Καμινάρη
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας
ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE
ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.
ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ
ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα
Τηλ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074
Α.Φ.Μ. 095606935, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ
e-mail: info@nextdeal.gr
website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

Η στήλη...
Προεξοφλώντας...

**σας εύχεται Χρόνια Πολλά και καλή Χρονιά.
Θα είναι πάλι μαζί σας το 2015..**

Ασφαλιστική αγορά

Κοινωνική ευαισθησία

ΔΡΑΣΕΙΣ αλληλεγγύης ανέπτυξαν και φέτος οι ασφαλιστικές εταιρίες με σκοπό την υποστήριξη κοινωνικών ομάδων που χρήζουν βοήθειας και φροντίδας. Ειδικότερα η Εθνική Ασφαλιστική φιλοξένησε το Χριστουγεννιάτικο Bazaar του οργανισμού το «Χαμόγελο του Παιδιού», στα κεντρικά της γραφεία, καταδεικνύοντας και με τον τρόπο αυτό την αμέριστη συμπαράστασή της στο σκοπό και την αποστολή του.

Οι εργαζόμενοι της εταιρίας, όπως άλλωστε γίνεται σε κάθε φορά παρόμοια περίπτωση, αγκάλιασαν με ευαισθησία την πρωτοβουλία αυτή, βάζοντας το δικό τους λιθαράκι στην προσπάθεια που καταβάλλεται για να μη σβήσει το χαμόγελο από τα χείλη των παιδιών, στα οποία η ζωή έχει δείξει το πιο σκληρό πρόσωπό της.

Να σημειωθεί ότι σε όλη τη διάρκεια των 124 ετών λειτουργίας της η Εθνική Ασφαλιστική υπήρξε πάντα ενεργό μέλος της κοινωνίας, παραμένοντας αρωγός σε δράσεις που αναπτύσσονται με στόχο την υποστήριξη όσων χρήζουν βοήθειας και φροντίδας. Ειδικά στις παρούσες συνθήκες, πιστεύει ότι είναι υποχρέωση όλων η στήριξη ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων όπως είναι τα παιδιά. Γιατί όπως επησημαίνει, όλα τα παιδιά δικαιούνται ένα φωτεινό μέλλον.

Και φέτος η Συνεταιριστική Ασφαλιστική επιστρέφει στην κοινωνία μέρος των χρημάτων που της εμπιστεύτηκαν οι ασφαλισμένοι της. Έτσι, σύμφωνα με ανακοίνωση της εταιρίας, για κάθε νέο συμβόλαιο που θα αποστέλλεται στην εταιρία από 18/12/2014 μέχρι και 31/12/2014, θα αποταμιεύεται το ποσό των 10€, με σκοπό να συγκεντρωθεί ένα ποσό, το οποίο θα κατατεθεί στον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού». Ισχύει για όλα τα νέα συμβόλαια σε όλους τους κλάδους!

Την καθιερωμένη, προ Χριστουγέννων, επίσκεψή τους στο παιδικό χωριό S.O.S. στη Βάρη, πραγματοποίησαν το προσωπικό και η διοίκηση της D.A.S. Hellas. Όπως κάθε χρόνο έτσι και φέτος η συνάντηση έδωσε την αφορμή να γίνει μια μικρή γιορτή με παιχνίδια, συζητήσεις, και φυσικά την προσφορά δώρων από τα στελέχη της D.A.S. Hellas στους μικρούς γνώριμους πλέον φίλους τους. Ανταλλάχθηκαν ευχές, με τα παιδιά και το προσωπικό για καλές γιορτές και ευτυχισμένη καινούργια χρονιά.

Διαβάστε και την δράση της AXA στη σελίδα 15



**Τα Ακαταλαβίστικα
Τα Akatalavistika**

Εκεί που τελειώνουν τα "Ακαταλαβίστικα"... αρχίζεις και αισθάνεσαι τη σιγουριά μιας αξιόπιστης ασφαλιστικής εταιρίας.

Στη Συνεταιριστική Ασφαλιστική σας μιλάμε απλά, για να έχετε την ασφάλεια που χρειάζεστε και σας αποζημιώνουμε άμεσα τη στιγμή που το χρειάζεστε!

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64, Π. Φάληρο, Αθήνα
τηλ: 210 949 1280-299 | fax: 210 940 3148 | email: info@syneteristiki.gr
Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27-29, 546 26, Θεσσαλονίκη
τηλ: 2310 554 331, 2310 544 775 | fax: 2310 500 240 | www.syneteristiki.gr
f Syneteristiki Ins. Co

Συνεταιριστική
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Περιουσία | Υγεία | Σύνταξη | Επιχείρηση
Είμαστε εσύ.



euresa



UnipolSai
ASSICURAZIONI

MetLife: Τιμητική βράβευση για τα 50 χρόνια παρουσίας της στην Ελλάδα



Ο κ. Δ. Μαζαράκης (δεξιά) παραλαμβάνει το βραβείο από τον Πρόεδρο των ΗΠΑ στην Ελλάδα, κ. David D. Pearce, παρουσία και των κ.κ. Σ. Αναστασίου, προέδρου του Ελληνο-Αμερικανικού Επιμελητηρίου και Η. Σπυριτόνι, Executive Director του Ελληνο-Αμερικανικού Επιμελητηρίου

Για τα 50 χρόνια επιτυχημένης παρουσίας της στην Ελλάδα βραβεύθηκε η MetLife σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε πρόσφατα στο πλαίσιο του Συνεδρίου του Ελληνο-Αμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου «η Ώρα της Ελληνικής Οικονομίας». Το συνέδριο, που διοργανώθηκε για 25η συνεχή χρονιά, αποτελεί πλέον θεσμό στην Ελλάδα, προσελκύοντας εκπροσώπους από την πολιτική, οικονομική, επιχειρηματική και δημοσιογραφική κοινότητα. Το τιμητικό βραβείο στη MetLife απένευσε ο πρόεδρος των Ηνωμένων Πολιτειών στην Ελλάδα, κ. David D. Pearce, ενώ η εκδήλωση πραγ-

ματοποιήθηκε με την παρουσία του πρωθυπουργού της χώρας, κ. Αντώνη Σαμαρά.

Κατά την παραλαβή του βραβείου, ο κ. Δημήτρης Μαζαράκης, αντιπρόεδρος Δ.Σ. & διευθύνων σύμβουλος της MetLife στην Ελλάδα, ευχαρίστησε το Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο για την τιμητική βράβευση της MetLife με αφορμή τη συμπλήρωση 50 χρόνων λειτουργίας της στην Ελλάδα, 50 χρόνων ηγετικής παρουσίας και προσφοράς στην ελληνική οικονομία και στον έλληνα καταναλωτή. Η τιμητική αυτή βράβευση ανήκει στους ανθρώπους της MetLife, οι οποίοι με τη συστηματική τους δουλειά όλα

αυτά τα χρόνια έχουν καταφέρει να κερδίσουν την εμπιστοσύνη των ασφαλισμένων και την εκτίμηση της αγοράς, πρόσθεσε ο κ. Μαζαράκης.

Όπως τονίζεται, η MetLife είναι η εταιρία που καθιέρωσε το θεσμό της ασφάλειας Ζωής στη χώρα μας. Μέσα από μια ευρεία γκάμα σύγχρονων και ευέλικτων ατομικών και ομαδικών Ασφαλιστικών Προγραμμάτων, καλύπτει αποτελεσματικά τους κλάδους Ζωής, Προσωπικών Ατυχημάτων, Υγείας και Συνταξιοδότησης, παρέχοντας ολοκληρωμένη προστασία σε εκατοντάδες χιλιάδες ανθρώπους, σε κάθε γωνιά της Ελλάδας.

Interamerican: Νέες εφαρμογές «OnE» και «askme»

Δύο προηγμένες ψηφιακές πλατφόρμες, που ενισχύουν τον πελατοκεντρικό χαρακτήρα του «digital insurer» για την Interamerican, έχει θέσει σε εφαρμογή η εταιρία στο πλαίσιο των αλλαγών που πραγματοποιούνται με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη της και την ηγετική τοποθέτησή της στο μέλλον της ιδιωτικής ασφάλισης στη χώρα μας.

Πρόκειται για το «OnE» (Operations 'n' Excellence), την ενιαία πλατφόρμα για τις λειτουργίες έκδοσης και αποζημίωσης όλων των κλάδων των γενικών ασφαλίσεων και το «askme», νέα εξελιγμένη έκδοση του πρώτου «ηλεκτρονικού γραφείου» για ασφαλιστικούς συμβούλους που οργανώθηκε στην Ελλάδα, από το 2005 στην αρχική του μορφή. Τόσο το «OnE» όσο και το «askme» εξυπηρετούν τη βέλτιστη σχέση με τους ασφαλισμένους, μέσα από τον πολύ πιο αποτελεσματικό, ολιστικό διαχειριστικό έλεγχο των συμβολαίων γενικών ασφαλίσεων η πρώτη εφαρμογή και τις πρωτοποριακές δυνατότητες ψηφιακής εργασίας που παρέχει στους συνεργάτες πω-



λήσεων η δεύτερη.

Ειδικότερα, το «OnE» δημιουργεί τη δυνατότητα ασφάλισης των περιουσιακών στοιχείων κάθε πελάτη με ένα συμβόλαιο, διαχείριση e-services, εύκολη προσφορά νέων προϊόντων που ανταποκρίνονται στον εκσυγχρονισμό των ασφαλιζόμενων επιχειρήσεων, στη γραμμή της τυποποίησης και απλοποίησης προϊόντων και υπηρεσιών που ακολουθεί η εταιρεία. Το «OnE» ανταποκρίνεται στην ανάγκη της σύγχρονης, ευέλικτης και ενιαίας διαχείρισης των δεδομένων και της στρατηγικής της

Interamerican για την απόλυτη ευθυγράμμιση των τομέων IT και Business. Σημειώνεται ότι το έργο «OnE» τέθηκε σε πρώτη εφαρμογή πέρυσι με τη μεταφορά των δεδομένων του κλάδου πυρός (κατοικία – επιχείρηση) και ολοκληρώθηκε πρόσφατα με την εφαρμογή της μεταφοράς δεδομένων του κλάδου αυτοκινήτου.

Όσον αφορά το «askme», που είναι ανοιχτό στη χρήση 3.700 περίπου συνεργατών πωλήσεων των δικτύων agency και πρακτορειακού, καθώς και των διοικητικών υπαλλήλων, δέχεται περί τις 1.700 επισκέψεις η-



Οι κ. κ. Γ. Μαυρέλης και Γ. Καντώρος

μερσιώς και συγκεντρώνει στο φιλικό περιβάλλον του όλη την πληροφορία για τον όμιλο – τους πελάτες – τα προϊόντα – την υποστήριξη – την παραγωγή, ενώ είναι προσβάσιμο για τους συνεργάτες από οποιαδήποτε «έξυπνη» ψηφιακή συσκευή. Το «askme», εκτός από σημείο πληροφόρησης αποτελεί και «πύλη» έκδοσης και πώλησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Η ταχύτατη μετεξέλιξη της INTERAMERICAN σε ψηφιακή εταιρεία αντανακλά το μέλλον της ασφαλιστικής αγοράς και των διαμεσοθαβούτων, επιβε-

βαιώνοντας τον καινοτόμο χαρακτήρα της εταιρείας, επιστημαίνεται ο Γιώργος Μαυρέλης, γενικός διευθυντής εργασιών. Από την πλευρά του ο Γιάννης Καντώρος, γενικός διευθυντής πωλήσεων marketing τονίζει σχετικά ότι η αλλαγή της συμπεριφοράς του καταναλωτή, η ανάπτυξη του διαδικτύου και των big data analytics, οι αλλαγές βασικών ασφαλιστικών συστημάτων στις αποζημιώσεις, την εκτίμηση κινδύνων, τις εκδόσεις, την τιμολόγηση κ.λπ. – και το νέο κανονιστικό πλαίσιο του Solvency II βρίσκουν την INTERAMERICAN, με την προχωρημένη χρήση της τεχνολογίας, σε πλεονεκτική θέση ανταγωνιστικά. Σημειώνεται ότι η ψηφιακή αντίληψη στην εταιρεία αφορά όλες τις λειτουργικές διαδικασίες, καθώς και στον τρόπο εργασίας των συνεργατών πωλήσεων και όχι μονοδιάστατα στη διανομή, όπου η INTERAMERICAN παραμένει ισορροπημένα πολυκαναλική με το δίκτυο αποκλειστικής συνεργασίας (Agency), με δίκτυο συνεργαζομένων πρακτόρων και μεσιτών και με απευθείας πωλήσεις (Anytime).

Οι ψηφιακές προκλήσεις

ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΕΣ αλλαγές που σηματοδοτούνται από τη χρήση της τεχνολογίας στην ασφαλιστική αγορά εστίασαν τα δύο στελέχη της INTERAMERICAN, σε σχετικές παρουσιάσεις των ψηφιακών εφαρμογών της εταιρείας στους συνεργάτες πωλήσεων. Πιθανολογείται μείωση των ασφαλιστρών στις γενικές ασφαλίσεις, στο άμεσο μέλλον λόγω της χρήσης τεχνολογικών εφαρμογών, που μπορεί να φθάσει μέχρι και 20%. Ταυτόχρονα, αναμένεται μείωση αποζημιώσεων από λησθεσμένες εκτιμήσεις ή δόλο, μείωση κινδύνων στην υγεία και στα ατυχήματα αυτοκινήτων, ενώ νέοι κίνδυνοι αναδύονται (digital risks, cyber risk). Σύμφωνα με διεθνή στοιχεία, σήμερα το 71% των καταναλωτών αναζητούν στο διαδίκτυο πληροφορίες για την ασφάλισή τους, ενώ διαδικτυακά αγοράζει μόνο το 26%

ΣΕΜΑ: Σύμβαση συνεργασίας με δύο ακόμη εταιρίες

Δύο ακόμη ασφαλιστικές εταιρίες υπέγραψαν με τους μεσίτες ασφαλίσεων την ανανεωμένη Πρότυπη Σύμβαση Συνεργασίας, η οποία είναι προσαρμοσμένη σε όλες τις αλλαγές που έχουν επέλθει στην ασφαλιστική νομοθεσία από το νέο θεσμικό πλαίσιο, αλλά και τις Πράξεις 30 και 31 του Διοικητή της Τραπεζής της Ελλάδας. Οι AIG και EuroLife ERB Ασφαλιστική έλαβαν ως βάση για τις ελεύθερες διαπραγματεύσεις τους με τα μεσικά ασφαλισ-

τικά γραφεία την προτεινόμενη από το Σύνδεσμο Ελλήνων Μεσικών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ) Πρότυπη Σύμβαση για την ανανέωση της μεταξύ τους συνεργασίας. Υπενθυμίζεται ότι μέχρι σήμερα σε ανανεώσεις συμφωνητικών έχουν προχωρήσει οι ασφαλιστικές Generali Hellas, Αχα και Interamerican. Όπως τονίζεται, οι μεσίτες ασφαλίσεων συνεχίζουν να διαβουλευούνται και με άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, προκειμένου στο άμεσο επόμενο διάστημα να ολοκληρωθούν συμφωνίες οι οποίες σύντομα θα ανακοινωθούν.

ARAG SE: Παραμένει ο Δρ. Paul-Otto Fassbender επικεφαλής του ΔΣ

Για ακόμη πέντε χρόνια το διοικητικό συμβούλιο της ARAG SE, ανέθεσε στον Δρ. Paul-Otto Fassbender τη θέση του διευθύνοντος συμβούλου, με ισχύ από τις 4 Ιουλίου 2015. Ως γνωστόν ο Δρ. Paul-Otto Fassbender είναι επικεφαλής της επιχείρησης από τις 26 Φεβρουαρίου 2000. Ακόμη και για τον ενεργό μέτοχο που συγκεντρώνει την πλειοψηφία των μετοχών, δεν είναι η παράταση αυτή μία αυτόματη διαδικασία, υπογραμμίζει ο Δρ. Paul-Otto Fassbender. Οι μεγάλες στρατηγικές επιλογές

που υπάρχουν σε μια ανεξάρτητη οικογενειακή επιχείρηση είναι ελκυστικές και απαιτητικές ταυτόχρονα, ανυπομονών να συνεχίσω να εργάζομαι κατέχοντας αυτή τη θέση, σημείωσε ο Δρ. Paul-Otto Fassbender.

Η ARAG SE – παλιά ARAG Allgemeine Rechtsschutzversicherungs AG – ως διαχειριστικά υπεύθυνη για τη χώρα της στρατηγικής του Ομίλου, ηγείται της ασφαλιστικής επιχείρησης νομικής προστασίας, τόσο σε εθνικό όσο και διεθνές επίπεδο.



Ο Δρ. Paul-Otto Fassbender



ΤΡΑΠΕΖΕΣ
Κλειδί για την
κερδοφορία
τα νέα δάνεια

Σελ. 9



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
Στρατηγική συμφωνία
με ΚΚΡ. Επενδυτικό
σχήμα 1,2 δισ. ευρώ

Σελ. 8



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
Νέα υπηρεσία
πληρωμών i-bank
Simple Pay Spot

Σελ. 9



Κομισιόν

**Πλαφόν στις
τραπεζικές
χρεώσεις
για συναλλαγές
με κάρτες**

ΣΧΕΔΙΟ για την εισαγωγή ανώτατων αμοιβών για τις συναλλαγές με κάρτες, γεγονός που αναμένεται να επιφέρει μείωση κερδών εκατομμυρίων ευρώ για τις ευρωπαϊκές τράπεζες καταρτίστηκε μετά από συνεδρίαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου. Σύμφωνα με δημοσίευμα των Financial Times, το ανώτατο όριο χρεώσεων θα τεθεί στο 0,2% για τις χρεωστικές και 0,3% για τις πιστωτικές κάρτες. Ο αντίκτυπος του συγκεκριμένου μέτρου θα είναι ιδιαίτερα ισχυρός σε αγορές όπως η Γερμανία όπου η μέση χρέωση ανά συναλλαγή με πιστωτική κάρτα ανέρχεται στο 1,8% και η Πολωνία, όπου φτάνει το 1,6%. Στον αντίποδα, ικανοποιείται ένα χρόνιο αίτημα των εμπόρων λιανικής πώλησης, οι οποίοι θεωρούν υπερβολικά τα τέλη που πληρώνουν στις τράπεζες για τη διεκπεραίωση των πληρωμών καρτών, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι το κόστος συναλλαγής δεν επιβαρύνει τους καταναλωτές. «Αυτή η νομοθεσία είναι ευεργετική για τους καταναλωτές, τις επιχειρήσεις και την Ευρώπη. Θα οδηγήσει σε μείωση των τιμών, ενώ απελευθερώνει τα φρένα που μέχρι στιγμής συγκρατούν την καινοτομία», δήλωσε η κ. Μαργκρέτε Βεσάγκερ επίτροπος Ανταγωνισμού της ΕΕ. Να σημειωθεί ότι το 2011, περίπου 727 εκατομμύρια κάρτες είχαν εκδοθεί στην ΕΕ. Η αξία των συναλλαγών μέσω καρτών ξεπερνά τα 1,9 δισ. ευρώ. Η Visa και η Mastercard έχουν ποσοστό 41,6% και 48,9% αντίστοιχα της αγοράς καρτών στην Ευρώπη.

ΠΟΙΑ ΣΧΕΔΙΑ ΠΑΓΩΝΟΥΝ ΚΑΙ ΠΟΙΑ ΠΡΟΧΩΡΟΥΝ ΚΑΝΟΝΙΚΑ

Τράπεζες: Τι αλλάζει λόγω πολιτικών εξελίξεων

Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ

Κανονικά θα προχωρήσει ο σχεδιασμός των τραπεζών για πωλήσεις δραστηριοτήτων στο εξωτερικό, ενώ αντίστοιχες ενέργειες στην εγχώρια αγορά θα επανεξεταστούν, υπό το πρίσμα των πολιτικών εξελίξεων και το έμπρακτο ενδιαφέρον των υποψήφιων επενδυτών.

Η απόφαση της κυβέρνησης να επισπεύσει τη διαδικασία εκλογής προέδρου της Δημοκρατίας «ξάφνιασε» τους βασικούς πωλητές στην εγχώρια αγορά, δηλαδή τις συστημικές τράπεζες, προκαλώντας αλληλαγές στο μεσοπρόθεσμο σχεδιασμό τους, αναφορικά με τις πωλήσεις περιουσιακών τους στοιχείων.

Εθνική, Eurobank, Alpha και Πειραιώς έχουν δρομολογήσει για το επόμενο τρίμηνο σειρά ενεργειών που, είτε σχετίζονται

με την υλοποίηση των υπό έγκριση σχεδίων κεφαλαιακής ενίσχυσης (Εθνική, Eurobank), είτε με την ενεργητικότερη διαχείριση μη εξυπηρετούμενων δανείων και ακίνητης περιουσίας.

Από τα μέχρι τώρα στοιχεία προκύπτει ότι θα προχωρήσουν κανονικά «ώριμες» υποθέσεις πώλησης θυγατρικών ή άλλων στοιχείων ενεργητικού, με τις τράπεζες, πάντως, να διατηρούν το δικαίωμα να κηρύξουν άγονους τους σχετικούς διαγωνισμούς.

Την ίδια στιγμή, όσες ενέργειες προϋποθέτουν καλό επενδυτικό κλίμα έχουν ήδη «παγώσει» και οι πολιτικές εξελίξεις θα κρίνουν πότε θα βγουν από το «ψυγείο».

Η αβεβαιότητα, που επικρατεί από τον περασμένο Οκτώβριο, είχε ως αποτέλεσμα να μετατεθούν για ευνοϊκότερη συγκυρία

► Πού θα κριθεί η εξέλιξη διαγωνισμών για πώληση δανείων και οι συζητήσεις για νέες ΑΕΕΑΠ.

► Παγώνει η εισαγωγή της Eurolife στο Χ. Α.

Συνέχεια στη σελ. 8

Ανάπτυξη 2,5% για το 2015 προβλέπει η Τράπεζα της Ελλάδος

Ρυθμό ανάπτυξης στο 2,5% προβλέπει για το 2015 η Τράπεζα της Ελλάδος, στην Ενδιάμεση Έκθεσή της για τη Νομισματική Πολιτική 2014, η οποία υποβλήθηκε στον πρόεδρο της Βουλής και το υπουργικό συμβούλιο. Επιπλέον, αναμένεται να συνεχιστεί η βελτίωση του ισοζυγίου τρεχουσών συναλλαγών, με την επίτευξη πλεονάσματος περίπου 1,5% του ΑΕΠ το 2014.

Ειδικότερα, η Τράπεζα της Ελλάδος στην προηγούμενη Έκθεση Νομισματικής Πολιτικής, τον Ιούνιο του 2014, είχε εκτιμήσει, με βάση τις υφιστάμενες τότε ενδείξεις, ότι η οικονομία είχε εισέλθει σε φάση σταθεροποίησης, γεγονός που καθιστούσε πολύ πιθανή την επάνοδο της οικονομίας σε τροχιά ανάκαμψης. Η εκτίμηση αυτή επιβεβαιώθηκε, καθώς μετά από έξι χρόνια συνεχούς και μεγάλης πτώσης, το Α-

ΕΠ εμφανίζει το β' και το γ' τρίμηνο του 2014 θετικούς ετήσιους ρυθμούς μεταβολής, με αποτέλεσμα την αύξησή του κατά 0,6% το εννιάμηνο του 2014 έναντι της αντίστοιχης περιόδου του 2013. Κινητήριες δυνάμεις αυτής της εξέλιξης ήταν η αύξηση των εξαγωγών και η ανάκαμψη της ιδιωτικής κατανάλωσης και των επενδύσεων σε μεταφορικό και μηχανολογικό εξοπλισμό. Συγκεκριμένα, το διάστημα Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2014:

Οι εξαγωγές αγαθών και υπηρεσιών αυξήθηκαν σε ετήσια βάση κατά 8,4%. Οι τουριστικές υπηρεσίες και η ναυτιλία είναι βασικοί τομείς που παρουσίασαν ισχυρή εξαγωγική δυναμική.

Η ιδιωτική κατανάλωση ενισχύθηκε σε ετήσια βάση κατά 1,5%.

Οι επενδύσεις σε μεταφορικό και μηχανολογικό

εξοπλισμό αυξήθηκαν κατά 8,4%, μετά από πέντε χρόνια συνεχούς μείωσης. Σημαντικές θετικές εξελίξεις αποτελούν η αύξηση της εξαρτημένης απασχόλησης κατά 1,5% και η μείωση του αριθμού των ανέργων κατά 1,6% το α' εξάμηνο του 2014 έναντι της αντίστοιχης περιόδου του 2013. Παρόσο, το ποσοστό ανεργίας, αν και μειώθηκε, εξακολουθεί να είναι ιδιαίτερα υψηλό. Το κόστος εργασίας ανά μονάδα προϊόντος στο σύνολο της οικονομίας συνεχίζει να υποκαρπεί και το 2014, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα κόστους κατά 20% από το 2010 έως σήμερα. Όμως, και η διαρθρωτική ανταγωνιστικότητα της ελληνικής οικονομίας παρουσιάζει ενδείξεις βελτίωσης, όπως προκύπτει από σχετικούς δείκτες της Παγκόσμιας Τράπεζας και άλλων διεθνών οργανισμών.

Με βάση τα μέχρι σήμερα δεδομένα, εκτιμάται ότι ο ρυθμός αύξησης του ΑΕΠ θα διαμορφωθεί σε 0,7% το 2014, ενώ προβλέπεται να επιταχυνθεί σε 2,5% ή και ελαφρώς υψηλότερα το 2015, αν ληφθεί υπόψη η πρόσφατη μείωση της τιμής του πετρελαίου στη διεθνή αγορά. Επιπλέον, αναμένεται να συνεχιστεί η βελτίωση του ισοζυγίου τρεχουσών συναλλαγών, με την επίτευξη πλεονάσματος περίπου 1,5% του ΑΕΠ το 2014. Εκτιμάται επίσης ότι είναι δυνατή η υπερκάλυψη του δημοσιονομικού στόχου του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής σε επίπεδο Γενικής Κυβέρνησης για τρίτο συναπτό έτος, γεγονός που καταδεικνύει ότι η βελτίωση των δημοσιονομικών μεγεθών είναι διατηρήσιμη.

Ο ρυθμός μεγέθυνσης της παγκόσμιας οικονομίας

Συνέχεια στη σελ. 8

Τράπεζες: Τι αλλάζει λόγω πολιτικών εξελίξεων

Συνέχεια από τη σελ. 7

σχεδιασμοί, όπως η εισαγωγή των Εθνική Παναγία (Εθνική) και Eurolife Holding (Eurobank) στο Χ.Α.

Η Παναγία θα εισαχθεί, όπως όλα δείχνουν, στο Χ.Α χρησιμοποιώντας το «κέλυφος» της MIG Real Estate και θα προχωρήσει σε δεύτερο χρόνο σε διάθεση νέων ή και υφιστάμενων μετοχών για την ενίσχυση της εμπορευσιμότητας του τίτλου.

Η εισαγωγή της Παναγία στο Χρηματιστήριο μέσω MIG Real Estate κρίνεται απαραίτητη προκειμένου η εταιρεία να

αποκτήσει χρηματοπιστωτική αποτίμηση και εν συνεχεία να ολοκληρώσει συζητούμενες συμφωνίες απορρόφησης συγγενών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στα Βαλκάνια. Σύμφωνα με πληροφορίες η Παναγία συζητά την απορρόφηση ελληνικών συμφερόντων εταιρείας real estate, η οποία δραστηριοποιείται επιτυχώς στη ρουμανική αγορά.

Η δημόσια εγγραφή της Eurolife επίσης μετατίθεται για καλύτερη χρηματοπιστωτική συγκυρία.

Παραμένει το ενδιαφέρον από private equity funds

Παρά την αβεβαιότητα, όμως, συνεχίζονται οι συζητήσεις των τραπεζών με private equity funds, τόσο για πωλήσεις χαρτοφυλακίων μη εξυπηρετούμενων δανείων, όσο και για συμπράξεις αναφορικά με τη σύσταση νέων εταιρειών επενδύσεων ακίνητης περιουσίας.

Με τα μέχρι τώρα στοιχεία δεν προκύπτει υπαναχώρηση των ενδιαφερόμενων επενδυτών. Υπάρχει όμως ο φόβος ότι η πολιτική αβεβαιότητα ίσως επηρεάσει το ύψος των προσφορών.

Υπό το παραπάνω πρίσμα το αποτέλεσμα της τρίτης και καθοριστικής ψηφο-

φορίας για εκλογή Προέδρου της Δημοκρατίας στις 29 Δεκεμβρίου θα παίξει σημαντικό ρόλο.

Αν εκλεγεί Πρόεδρος και οι τελικές προσφορές κριθούν ικανοποιητικές ανοίγει ο δρόμος για να κλείσουν ώριμες υποθέσεις, όπως η πώληση χαρτοφυλακίου μη εξυπηρετούμενων επιχειρηματικών δανείων ύψους 470 εκατ. ευρώ από συστημική τράπεζα. Επιπρόσθετα, εκτιμάται ότι κλείσουν γρήγορα και προχωρημένες συζητήσεις μεταξύ τραπεζών και private equity funds για σύσταση νέων ΑΕΕΑΠ.



Ο κ. Μιχάλης Σάλλας

Τράπεζα Πειραιώς

Deal με KKR

ΣΥΜΦΩΝΙΑ με την KKR για τη δημιουργία επενδυτικού σχήματος για τη μεταβίβαση, μέσω τιλοποίησης, χαρτοφυλακίου περιουσιακών στοιχείων ύψους 1,2 δισ. ευρώ, ανακοίνωσε η Τράπεζα Πειραιώς. Σύμφωνα με την ανακοίνωση της Τράπεζας, οι εταιρείες του σχήματος θα τελούν υπό τη διαχείριση ή/και τον έλεγχο της KKR Credit ενώ η Τράπεζα Πειραιώς θα αναλάβει την τραπεζική εξυπηρέτηση χαρτοφυλακίου, το οποίο αποτελείται από ενήμερα όσο και από μη εξυπηρετούμενα δάνεια καθώς και από μετοχικούς τίτλους

Η συμφωνία προβλέπει ότι funds υπό τη διαχείριση της KKR Credit θα καταστήσουν διαθέσιμη στις εταιρείες του μεταβιβαζόμενου χαρτοφυλακίου πρόσθετη χρηματοδότηση ύψους μέχρι €300 εκατ. ευρώ και τη διαχείριση του χαρτοφυλακίου θα αναλάβει η KKR Credit με στόχο την μεγιστοποίηση της αξίας του. Η συναλλαγή αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου τμήνου του 2015, μετά τη πλήρωση των κανονιστικών και λοιπών προαπαιτούμενων.

Η KKR συγκαταλέγεται στους κορυφαίους παγκοσμίως επενδυτικούς οίκους, έχοντας υπό διαχείριση περιουσιακά στοιχεία αξίας \$96,1 δισ. ενώ διαθέτει σημαντική προϊστορία σε διεθνείς επενδύσεις ανά την υφήλιο, επιδιώκοντας τη δημιουργία αξίας με την εισφορά κεφαλαίων μακροπρόθεσμου ορίζοντα, την στρατηγική σκέψη και την εισαγωγή βέλτιστων πρακτικών στη λειτουργία των εταιρειών, επισημαίνει η Τράπεζα Πειραιώς. Σύμβουλοι της Τράπεζας στη συναλλαγή είναι οι Deutsche Bank AG, Shearman & Sterling LLP και η Δικηγορική Εταιρεία Κουταλιάνη. Σύμβουλοι της KKR στη συναλλαγή είναι οι Weil, Gotshal & Manges, Karatzas & Partners Law Firm, Arthur Cox and Deloitte LLP, καταλήγει η ανακοίνωση.

Ανάπτυξη 2,5% για το 2015 προβλέπει η Τράπεζα της Ελλάδος

Συνέχεια από τη σελ. 7

θα παραμείνει σχετικά χαμηλός το 2014, ενώ αναμένεται να ενισχυθεί ελαφρά το 2015. Οι προβλέψεις αυτές υπόκεινται σε σημαντικούς κινδύνους και αβεβαιότητες. Παρά τη σταδιακή βελτίωση των χρηματοπιστωτικών συνθηκών από τις αρχές του έτους, οι γεωπολιτικοί κίνδυνοι (από την Ουκρανία-Ρωσία και τη Μέση Ανατολή) για την παγκόσμια ανάπτυξη αυξήθηκαν και επιβάρυναν την εξωτερική ζήτηση και την ανάκαμψη του παγκόσμιου εμπορίου.

Όσον αφορά τη ζώνη του ευρώ, η υποχώρηση του πληθωρισμού, η εξασθένηση της οικονομικής ανάκαμψης, η καταγραφή καθ' όλη τη διάρκεια του 2014 προοδευτικής υποχώρησης των πληθωριστικών προσδοκιών, καθώς και η υποτονική νομισματική και πιστωτική επέκταση, οδήγησαν το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΚΤ στη λήψη πρόσθετων μη συμβατικών μέτρων νομισματικής πολιτικής. Τα μέτρα στοχεύουν στην αποτροπή μιας παρατεταμένης υποχώρησης του επιπέδου των τιμών, καθώς μια τέτοια εξέλιξη θα έθετε σε λειτουργία ένα φαύλο κύκλο ύφεσης και αποπληθωρισμού. Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΚΤ είναι ομόφωνο στην πρόθεσή του να εντείνει τη χρήση των ήδη θεσπισμένων μη συμβατικών μέτρων νομισματικής πολιτικής ή και να εισαγάγει και άλλα μη συμβατικά μέτρα, εφόσον είναι συμβατά με το Καταστατικό της ΕΚΤ, προκειμένου να αποτρέψει τον κίνδυνο ο ρυθμός πληθωρισμού στη ζώνη του ευρώ να εξακολουθήσει επί πολύ να διαμορφώνεται στα παρόντα εξαιρετικά χαμηλά επίπεδα.

Όπως αναλύεται στην παρούσα έκθεση, διαμορφώνονται θετικές προοπτικές για το επόμενο έτος. Ειδικότερα, το 2015 αναμένονται ενίσχυση της επενδυτικής ζήτησης και περαιτέρω αύξηση της εξαγωγικής δραστηριότητας που, όπως εκτιμάται, θα προσδώσουν μονιμότερα χαρακτηρι-



στικά στην αναπτυξιακή πορεία της οικονομίας. Στη θετική προοπτική των επενδύσεων για το 2015 συνηγούνται και οι εξής παράγοντες:

(α) η αξιοποίηση της ρευστότητας του ΕΣΠΑ και των χρηματοδοτήσεων της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων,

(β) η ικανοποιητική εξέλιξη των έργων υποδομής και

(γ) η επιτάχυνση του προγράμματος ιδιωτικοποιήσεων. Η αναμενόμενη αποκατάσταση ομαλότερων συνθηκών χρηματοδότησης, μέσω της δυνατότητας των τραπεζών να αντλήσουν ρευστά διαθέσιμα με χαμηλά επιτόκια από το Ευρωσύστημα και να χρηματοδοτήσουν εξαγωγικές επιχειρήσεις με συγκριτικά πλεονεκτήματα, εκτιμάται ότι θα λειτουργήσει συμπληρωματικά προς τη σημαντική βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής οικονομίας την τελευταία πενταετία, δίνοντας περαιτέρω ώθηση στις εξαγωγές αγαθών και υπηρεσιών. Επιπροσθέτως, ενθαρρυντικές ενδείξεις για την ενίσχυση της ιδιωτικής κατανάλωσης κατά τη διάρκεια του 2015 είναι η αύξηση της απασχόλησης, η βελτί-

ωση της καταναλωτικής εμπιστοσύνης, η βελτίωση των επιχειρηματικών προσδοκιών στο λιανικό εμπόριο και η παράλληλη επιβράδυνση του ρυθμού μείωσης της τραπεζικής χρηματοδότησης της κατανάλωσης, καθώς και η προβλεπόμενη σταθεροποίηση των αποδοχών των εργαζομένων (μικρή αύξηση σε όρους καθαρών αποδοχών). Οι παραπάνω θετικές προοπτικές υποκινείται ωστόσο σε εγχώριους και διεθνείς κινδύνους και αβεβαιότητες, που ενδέχεται να επιβαρύνουν το επιχειρηματικό κλίμα τους επόμενους μήνες, να καθυστερήσουν ή και να αναστείλουν την ανάπτυξη. Γι' αυτό η οικονομική πολιτική θα πρέπει παραμείνει επικεντρωμένη στη διατήρηση και ενδυνάμωση της τρέχουσας δυναμικής με σκοπό την οριστική έξοδο από την κρίση.

Συνεπώς απαιτείται να συνεχιστεί η προσπάθεια με κύρια έμφαση στις ακόλουθες προτεραιότητες:

(α) Επιτάχυνση των διαρθρωτικών αλλαγών στις

αγορές προϊόντων και υπηρεσιών προκειμένου να ενισχυθεί ο ανταγωνισμός και η καινοτομία, να αυξηθεί η ευελιξία των τιμών και να βελτιωθεί η ανταγωνιστικότητα.

(β) Εξορθολογισμό της λειτουργίας του κράτους με έμφαση στην επιτάχυνση της διοικητικής μεταρρύθμισης, την εύρυθμη λειτουργία της δικαιοσύνης, τον περιορισμό της γραφειοκρατίας, την απλοποίηση των διαδικασιών με σκοπό τη μείωση του διοικητικού φόρτου για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, καθώς και την πάταξη των φαινόμενων διαφθοράς.

(γ) Ενίσχυση των ενεργητικών πολιτικών στην αγορά εργασίας με ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση και κατάρτιση, προκειμένου να βελτιωθεί η πιθανότητα επαναπρόσληψης ατόμων που βρίσκονται στο περιθώριο της αγοράς εργασίας, όπως οι μακροχρόνια άνεργοι και οι νέοι που έχουν επηρεαστεί δραματικά από την αύξηση της ανεργίας.

(δ) Συνέχιση της δημοσιονομικής προσπάθειας και τα επόμενα χρόνια. Η κύρια έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής μέσω ενδυνάμωσης της φορολογικής διοίκησης, έτσι ώστε να διευρυνθεί η φορολογική βάση και να ενισχυθεί το αίσθημα κοινωνικής δικαιοσύνης. Επίσης, θα πρέπει να επανεξεταστεί η σκοπιμότητα ύπαρξης εκείνων των εξαιρέσεων από τις γενικές διατάξεις άμεσης και έμμεσης φορολογίας οι οποίες δεν δικαιολογούνται με κριτήρια κοινωνικά ή/και αναπτυξιακά. Μέρημα θα πρέπει να ληφθεί για τη βιωσιμότητα των ασφαλιστικών ταμείων, ενώ και στον τομέα αυτό θα πρέπει να επανεξεταστεί το καθεστώς των ποικίλων εξαιρέσεων από τις γενικές διατάξεις. Οι ανωτέρω παρεμβάσεις θα επιτρέψουν τη σταδιακή μείωση των συντελεστών φορολογίας εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων προκειμένου να τονωθεί η οικονομική δραστηριότητα με δημοσιονομικά ουδέτερο τρόπο.

Εξαντλούνται τα οφέλη από τη μείωση στα κόστη.

Τράπεζες: Κλειδί για την κερδοφορία τα νέα δάνεια

Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΙΤΣΙΟΥ

Στον αέρα απειλεί να τινάξει η πολιτική αβεβαιότητα το σχεδιασμό των τραπεζών για επιστροφή τους στην κερδοφορία κατά την οικονομική χρήση 2015 καθώς παγώνει προσωρινά η ζήτηση δανείων από νοικοκυριά και επιχειρήσεις που πληρούν τα αυστηρά ακόμη τραπεζικά κριτήρια.

Στην ενδιάμεση έκθεσή της για την ελληνική οικονομία η Τράπεζα της Ελλάδος σημειώνει ότι αποτελεί κομβικής σημασίας για την επιστροφή των τραπεζών στην κερδοφορία η δυνατότητα να διοχετεύσουν πόρους στην πραγματική οικονομία. Οι νέες χορηγήσεις σε συνδυασμό με την αποτελεσματική διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων αποτελούν σύμφωνα με την ΤτΕ και τις δύο μεγαλύτερες προκλήσεις για τα εγχώρια πιστωτικά ιδρύματα.

Ήδη από τις αρχές Νοεμβρίου οι διοικήσεις των τραπεζών δεν έκρυψαν τις ανησυχίες τους. Προειδοποίησαν την αγορά ότι η πολιτική αβεβαιότητα απειλεί να «παγώσει» τη βελτίωση σε σειρά δεικτών τους και να «βραχυκυκλώσει» προσωρινά την πιστωτική επέκταση, την ώρα ακριβώς που οι τράπεζες χρειάζονται νέες χορηγήσεις και υπολογίζουν στο «μηδενισμό» των νέων επισφαλειών.

Η διοίκηση της Alpha επισήμανε στους αναλυτές ότι η συνεχιζόμενη αβεβαιότητα (ίσως ανακόψει τη δυναμική περαιτέρω βελτίωσης στο καθαρό επιτοκιακό περιθώριο, ήδη από το τρέχον δ τρίμηνο του έτους.

Τα αποτελέσματα του γ' τριμήνου έδειξαν ότι η βελτίωση από τη μείωση του κόστους χρηματοδότησης αρχίζει να εξαντλείται. Η ΕΚΤ έχει μειώσει σε ιστορικά χαμηλά επίπεδα τα επιτόκια



► **Μονόδρομος για την επιστροφή σε κερδοφορία η αύξηση των νέων χορηγήσεων λέει η ΤτΕ**

► **Γιατί «απειλείται» το recovery story από την πολιτική αβεβαιότητα**

της, ενώ σημαντική ήταν και η αποκλιμάκωση του κόστους προθεσμιακών καταθέσεων, την ώρα που οι καταθέσεις αυξάνονται με το σταγονόμετρο.

Στον αντίποδα, η υποχρεωτική αντικατάσταση ως την 1η Μαρτίου των εγγυήσεων του Δημοσίου (πυλώνας II του νόμου Αθωοσκούφη) με άλλα ενέχυρα ενδέχεται να οδηγήσει σε μικρή αύξηση του κόστους χρηματοδότησης, ενώ υπάρχει πάντα ο κίνδυνος αν δεν υπογραφεί εγκαίρως συμφωνία για νέο πρόγραμμα μεταξύ Ελλάδας και πιστωτών να διακοπεί, προσωρινά, η πρόσβαση στην άντληση ρευστότητας από την ΕΚΤ.

Ακόμη και αν εξαιρεθεί ο συγκυριακός παράγοντας της μείωσης των εσόδων από τόκους εντόκων γραμματίων

και ομολόγων, ο οποίος επέδρασε καταλυτικά στα καθαρά έσοδα από τόκους του γ' τριμήνου, η εικόνα των τραπεζών δείχνει ότι απαιτείται από δω και στο εξής αύξηση των νέων χορηγήσεων για να διατηρηθεί το momentum της ανάκαμψης.

Οι τράπεζες σχεδιάζουν να ρίξουν στην αγορά το 2015 ρευστότητα της τάξης των 10 δις ευρώ, η οποία θα κατευθυνθεί κατά κύριο λόγο στη χρηματοδότηση νέων επενδυτικών σχεδίων από επιχειρήσεις, που πληρούν τα νέα τραπεζικά κριτήρια (εξωστρέφεια, υποκατατάσταση εισαγωγών κ.ά.).

Προς το παρόν, όμως, η συγκυρία δεν βοηθά. Αρκετές επιχειρήσεις «παγώνουν» τις νέες επενδύσεις, περιμένοντας να δουν αν η υφιστάμενη Βουλή

εκλέξει Πρόεδρο της Δημοκρατίας ή ακολουθήσουν πρόωρες εθνικές εκλογές. Συγκράτηση σε σχέση με το Σεπτέμβριο διαπιστώνεται και στις αιτήσεις για στεγαστικά δάνεια.

Ανεδαφικές προσδοκίες για ρυθμίσεις δανείων

Την ίδια στιγμή οι επί μήνες συζήτηση για ρύθμιση δανείων μικρομεσαίων επιχειρήσεων και νοικοκυριών προκαλεί ανεδαφικές προσδοκίες στους δανειολήπτες, με αποτέλεσμα, όπως επισήμανε στους αναλυτές η διοίκηση της Εθνικής να υποχωρεί ήδη από το γ' τρίμηνο ο ρυθμός αιτήσεων για ρυθμίσεις προβληματικών δανείων.

Πρόκειται για ανησυχτικό δείγμα, ιδιαίτερα αν συνδυασθεί με το περιβάλλον πολιτικής αβεβαιότητας και το ορατό ενδεχόμενο πρόωρων εκλογών και αλλαγής κυβέρνησης. Είναι πιθανόν το υφιστάμενο περιβάλλον να υπονομεύσει τη ρύθμιση για τα κόκκινα δάνεια που ψήφισε η Βουλή προειδοποιούν στελέχη ελεγκτικών εταιρειών.

Ανεργία

Διαμορφώθηκε στο 25,5%

ΣΤΟ 25,5% διαμορφώθηκε το ποσοστό της ανεργίας στη χώρα το γ' τρίμηνο εφέτος, ενώ ο αριθμός των ανέργων ανέρχεται σε 1.229.370. Σύμφωνα με τα στοιχεία που δημοσιοποίησε η ΕΛΣΤΑΤ, τα δομικά προβλήματα παραμένουν και απαιτούν ριζικές λύσεις για την αντιμετώπισή τους.

Είναι χαρακτηριστικό ότι το ποσοστό των μακροχρόνια ανέργων (αυτοί που αναζητούν μάταια εργασία για 12 μήνες και πάνω) εκτινάχθηκε στο 75,4% του συνόλου των ανέργων. Ενώ, το 75,1% των ανέργων είναι διατεθειμένο να δουλέψει ακόμη και με μερική απασχόληση και ουσιαστικά, με «φιλοδώρημα» αντί για κανονικό μισθό.

Παράλληλα, ένας στους δύο νέους έως 24 ετών είναι άνεργος, παρά τα πεντάμηνα προγράμματα απασχόλησης, και ειδικά στις νέες γυναίκες, το ποσοστό ανεργίας φτάνει στο 56,6%.

Πολύ υψηλή, στο 39,7% είναι ανεργία και στην πλέον παραγωγική ηλικία των 25-29 ετών. Ειδικότερα, το γ' τρίμηνο εφέτος, το ποσοστό ανεργίας ήταν 25,5%, έναντι 26,6% του β' τριμήνου εφέτος και 27,2% του αντίστοιχου τριμήνου του 2013. Ο αριθμός των ανέργων ανήλθε σε 1.229.370 άτομα και μειώθηκε κατά 4% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο και κατά 6,9% σε σχέση με το γ' τρίμηνο του 2013.

Εθνική Τράπεζα: Νέα υπηρεσία πληρωμών

Μια νέα υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών στις επιχειρήσεις μικρής λιανικής με την ονομασία i-bank Simple Pay Spot προωθεί η Εθνική Τράπεζα. Συγκεκριμένα, με τη νέα υπηρεσία i-bank Simple Pay Spot, οι καταναλωτές, στο σύνολο της χώρας, πελάτες ή μη της Εθνικής Τράπεζας, μπορούν να πληρώνουν εύκολα και γρήγορα τους λογαριασμούς τους σε ΔΕΚΟ (ρεύμα, φυσικό αέριο, ύδρευση κ.ά.), τηλεπικοινωνίες και άλλους οργανισμούς ή να αγοράζουν άμεσα προϊόντα, όπως χρόνο καρτοκινητής τηλεφωνίας. Αρκεί να επισκεφθούν το κοντινότερο κατάστημα μικρής λιανικής της περιοχής τους (μίνι μάρκετ, ψιλικά, kiosk, περίπτερο κ.ά.) με τη σήμανση "i-bank Simple Pay Spot".

Η πληρωμή των λογαριασμών γίνεται είτε με μετρητά είτε με χρέωση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας στην Εθνική Τράπεζα ή και σε άλλες τράπεζες, ενώ μετά την εκτέλεση της συναλλαγής οι καταναλωτές λαμβάνουν απόδειξη πληρωμής από την Εθνική. Η Τράπεζα θα εμπλουτίζει διαρκώς τις διαθέσιμες πληρωμές λογαριασμών σε φορείς και επιχειρήσεις, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των καθημερινών αναγκών των καταναλωτών.

Στο δίκτυο i-bank Simple Pay Spot, που δημιουργείται με στρατηγική συμφωνία της Εθνικής με την RBS A.E., εταιρία σχεδιασμού και διάθεσης καινοτόμων ταμειακών συστημάτων, μπορεί να ενταχθεί κάθε κατάστημα λιανικής. Μετά από αξιολογημένη αίτησή του, θα προμηθευτεί και θα λειτουργεί τα εξελιγμένα Συστήματα Ταμείου της RBS, τα οποία συνδέονται με ασφαλή τρόπο με τα συστήματα της Εθνικής Τράπεζας. Έτσι, το κατάστημα απολαμβάνει πολλαπλά οφέλη: διεύρυνση εργασιών και νέα έσοδα, χωρίς επενδύσεις σε αποθέματα και χρηματοοικονομικά κόστη, διαφοροποίηση από τον ανταγωνισμό και κύρος, ανταποδοτική επένδυση του συστήματος ταμείου, το οποίο πλέον αποτελεί και πηγή εσόδων για την επιχείρηση.

Βασικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της ένταξης ενός καταστήματος στο νέο δίκτυο i-bank Simple Pay Spot είναι ότι:

1 Εξοπλίζεται με την πλέον εξελιγμένη υλικοτεχνική υποδομή: το σύστημα ταμείου και ηλεκτρονικών συναλλαγών της RBS εξυπηρετεί ταυτόχρονα και ευρύτερες ανάγκες του καταστήματος, ό-



πως έκδοση νόμιμων φορολογικών αποδείξεων λιανικής πώλησης και τιμολογίων, πλήρη διαχείριση λειτουργιών ταμείου, πολιτικές loyalty (πόντοι, κουπόνια) κ.ά.

2 Αναδεικνύεται σε στρατηγικό κέντρο ηλεκτρονικών συναλλαγών της περιοχής του, αξιοποιώντας τις υποδομές της Εθνικής Τράπεζας.

3 Έχει πρόσβαση σε όλα τα κανάλια της Εθνικής Τράπεζας (Κατάστημα, ATM, APS, Internet Banking) για τις συναλλαγές του. Ειδικά για τις καταθέσεις μετρητών μπορεί να εξυπηρετηθεί στα περισσότερα από 1.400 ATM της Τράπεζας, 650 από τα οποία δέχονται κατάθεση μετρητών χωρίς φάκελο με άμεση πίστωση του λογαριασμού τους.

4 Διατηρεί τον απόλυτο έλεγχο και την ιδιοκτησία του εξοπλισμού, καθώς και την εγγύηση της απρόσκοπτης λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

5 Ακολουθεί μια γρήγορη και απλή διαδικασία ένταξης στο δίκτυο i-bank Simple Pay Spot.

Κλάδος ασφάλισης αυτοκινήτου

Στα €700 εκατ. οι συνολικές αποζημιώσεις της αγοράς

Οδικά τροχαία ατυχήματα με σωματικές βλάβες και παθόντα πρόσωπα

Χρονική περίοδος	Ατυχήματα	Νεκροί	Τραυματίες		
			Σύνολο	Βαριά	Ελαφρά
2013	12.072	874	14.812	1.303	13.509
2012	12.231	984	15.213	1.422	13.791
2011	13.717	1.093	16.707	1.666	15.041
Ποσοστό μεταβολής					
2013 / 2012	-1,3%	-11,2%	-2,6%	-8,4%	-2,0%
2012 / 2011	-10,8%	-10,0%	-8,9%	-14,6%	-8,3%

Τα 700 εκατ. ευρώ προσεγγίζουν οι συνολικές αποζημιώσεις που κατέβαλε η ασφαλιστική αγορά το 2013 για τον κλάδο ασφάλισης αυτοκινήτων, σύμφωνα με μελέτη που διεξήγαγε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, σχετικά με την ασφάλιση αυτοκινήτου το προηγούμενο έτος.

Η παραγωγή ασφαλιστρών, το 2013, ανήλθε σε 1,44 δισ. ευρώ σημειώνοντας μείωση 7,8% σε σχέση με το 2012 και αποτελώντας το 35,9% του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών. Ο πρόεδρος της Επιτροπής Αυτοκινήτων της ΕΑΕΕ, Δημήτρης Ζορμπάς, σχολιάζοντας τα αποτελέσματα της έρευνας ανέφερε ότι η μείωση των κυκλοφορούντων οχημάτων (η οποία είχε σαν αποτέλεσμα τη μείωση στην παραγωγή ασφαλιστρών) οδήγησε σε ελαφρά κάμψη της συχνότητας ζημιών που αντιμετώπισαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις το 2013 (από 6,94% το 2012 σε 6,20% το 2013). Η πορεία, όμως, των δεικτών του κλάδου όπως η μεγάλη αύξηση που σημειώθηκε στο δείκτη ζημιών της Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Οχημάτων (από 47,1% το 2012 σε 60% το 2013 προβληματίζει την ασφαλιστική αγορά για το μέλλον, σημείωσε ο κ. Ζορμπάς. Στη μελέτη αναφέρεται ακόμη ότι η μεγαλύτερη, σε όγκο ασφαλιστρών, κάλυψη των αυτοκινήτων είναι η υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων.

Ο σημαντικότερος χρηματοοικονομικός δείκτης της συγκεκριμένης κάλυψης, ο δείκτης ζημιών, αυξήθηκε από 47,1% το 2012 σε 60,0% το 2013 ενώ ο αντίστοιχος δείκτης για το σύνολο των καλύψεων αυξήθηκε από

45,2% σε 56,6%, σύμφωνα με την Στατιστική Επιτηρίδα κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτων έτους 2013.

Σύμφωνα με τα καταγεγραμμένα στοιχεία των ασφαλισμένων οχημάτων έτους 2013, η κατηγορία επιβατικά-ταξί αποτελεί το 71,6% του πλήθους οχημάτων, τα ασφαλιστρα που της αναλογούν αντιστοιχούν στο 78,5% του συνόλου των ασφαλιστρών και οι αποζημιώσεις αποτιμώνται στο 79,0% του συνόλου των αποζημιώσεων του κλάδου. Τα τροχαία ατυχήματα στα οποία περιλαμβάνονταν νεκροί και τραυματίες μειώθηκαν το 2013 έναντι του 2012 κι έφθασαν τις 12 χιλιάδες. Επίσης, οι νεκροί μειώθηκαν από 984 το 2012 σε 874 το 2013 ενώ οι τραυματίες (βαριά και ελαφρά) μειώθηκαν αρκετά.

Οι κυριότερες αιτίες θανατηφόρων ατυχημάτων αποτελούν οι συγκρούσεις, οι εκτροπές και οι παρασύρσεις πεζών. Σχετικά με τις κλοπές τροχοφόρων, η Ελληνική Αστυνομία πληροφορεί ότι τελέστηκαν περί τις 29 χιλιάδες κλοπές και περίπου 550 απόπειρες. Από τα παραπάνω περιστατικά, περίπου 9 χιλιάδες εξιχνιάστηκαν.

Ο αριθμός των κλοπών είναι μειωμένος σε σχέση με το 2012, το ίδιο όμως ισχύει και για τις εξιχνιάσεις. Στην Ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά, ο κλάδος αυτοκινήτου είναι επίσης πολύ σημαντικός.

Κατείχε μερίδιο αγοράς 30% επί των ασφαλίσεων κατά Ζημιών ενώ η παραγωγή του αυξήθηκε κατά 0,5% σε σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες το 2012 και έφτασε τα 134 δισ. ευρώ.

Αιτίες και είδη θανατηφόρων οδικών ατυχημάτων 2013

Αίτια	Αίτια		Είδος	Είδος	
	Αριθμός	Ποσοστό		Αριθμός	Ποσοστό
Αντακωνομικό προσπέρασμα	15	1,9%	Ανατροπή	31	3,9%
Απόσπαση προσοχής	44	5,5%	Εκτροπή	269	33,7%
Κίνηση στο αντίθετο ρεύμα	66	8,3%	Παράσυρση Πεζού	159	19,9%
Οδήγηση χωρίς σύνεση και προσοχή	6	0,8%	Πρόσκρουση	82	10,3%
Παραβ. προτεραιότητας	36	4,5%	Σύγκρουση	255	31,9%
Παραβίαση ερυθρού σηματοδότη	7	0,9%	Άλλο ή άγνωστο	3	0,4%
Υπερβολική ταχύτητα	44	5,5%	Σύνολο	799	100%
Λοιπά αίτια	581	72,7%			
Σύνολο	799	100%			

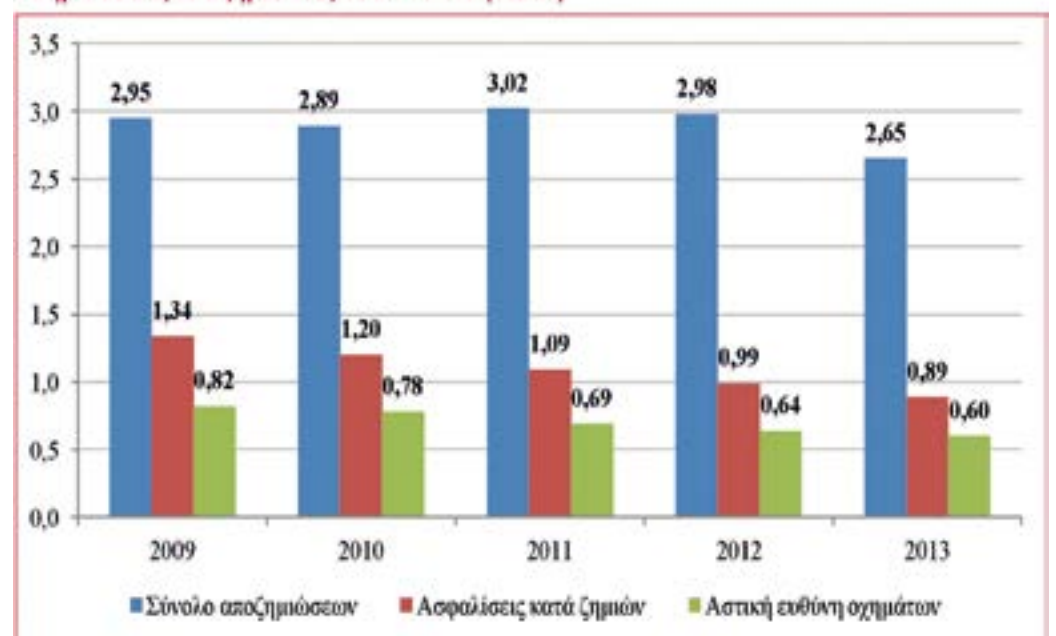
Παραγωγή ασφαλιστρών στην Ελλάδα

εκατομμύρια €	2013	Μεταβολή από το 2012
Συνολική παραγωγή πρωτασφαλιστρών (Ζωής και Ζημιών)	4.012	-9,0%
Παραγωγή πρωτασφαλιστρών ασφαλίσεων κατά Ζημιών	2.331	-5,7%
Παραγωγή ασφαλιστρών κλάδων αυτοκινήτου	1.439	-7,8%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:		
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	1.198	-7,3%
3. Χερσαία οχήματα	241	-10,2%

Αριθμοδείκτες 2012 και 2013 – Λοιποί δείκτες

	Αστική ευθύνη οχημάτων	Λοιποί κλάδοι ζημιών
	2013	2012
Εκκρεμείς ζημιές / Παραγωγή ασφαλιστρών	184,5%	182,2%
Τεχνικό αποτέλεσμα ¹⁰ / Παραγωγή ασφαλιστρών	32,0%	32,2%

Πληρωθείσες αποζημιώσεις 2009 – 2013 (δισ. €)



Δείκτες ζημιών ανά τύπο οχήματος, 2012 – 2013

	2013		
	Αστική Ευθύνη Οχημάτων	Σύνολο	Σύνολο 2012
Ι.Χ.Ε.	61,0%	57,3%	45,3%
Ι.Χ.Ε. ενοικιαζόμενα	27,9%	26,3%	18,4%
Φορτηγά Ι.Χ.	62,5%	59,3%	50,0%
Φορτηγά Ι.Χ. Αγροτικά	60,6%	58,0%	52,7%
Ταξί	42,2%	42,9%	33,7%
Φορτηγά Δ.Χ.	72,9%	65,0%	47,3%
Λεωφορεία	24,0%	23,6%	25,9%
Μηχανήματα έργων	49,4%	43,8%	34,4%
Μοτοσυκλέτες Ι.Χ.	61,9%	61,1%	51,9%
Σύνολο	60,0%	56,6%	45,2%

International Life

Νέα στελέχη

Ο Κ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Αντωνάκης ανέλαβε τα καθήκοντα του General Counsel, της International Life. Ο κ. Αντωνάκης έχει πολυετή εμπειρία στον τραπεζικό κλάδο, έχοντας διατελέσει νομικός σύμβουλος και ανώτερο στέλεχος τραπεζών. Προέρχεται από την Geniki Bank όπου ασκούσε τα καθήκοντα του Legal Affairs & Executive Committee Member, ενώ στο παρελθόν έχει εργαστεί στην Millennium Bank ως General Counsel για την Ελλάδα, στη BNP Paribas ως General Counsel για την Ελλάδα & Member of Management Committee, στη Hellenic Exchanges Holding SA ως Head of International Affairs Department, στη Banque Nationale de Paris ως Deputy Head of Capital Markets' Legal Department και στη Deutsche Bank ως in-house lawyer. Καλωσορίζουμε τον κ. Αντωνάκη στην οικογένεια της International Life και του ευχόμαστε καλή επιτυχία στο έργο του, τόνισε ο διευθύνων σύμβουλος της International Life κ. Γιάννης Μηράβος. Είμαστε σίγουροι ότι, ο κ. Αντωνάκης, ως επικεφαλής της Νομικής Υπηρεσίας της εταιρείας, με τη μακρόχρονη και σημαντική εμπειρία του θα ενισχύσει ακόμη περισσότερο το έργο μας πρόσθεσε ο κ. Μηράβος.

ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ του Senior Manager Actuarial Unit στην International Life ανέλαβε ο κ. Νικόλαος Φασούλης. Ο κ. Φασούλης έχει πολυετή εμπειρία σε Αναλογιστικές Διευθύνσεις στον ασφαλιστικό κλάδο, είναι κάτοχος άδειας αναλογιστή και μέλος της Ένωσης Αναλογιστών Ελλάδος. Προέρχεται από την Αγροτική Ασφαλιστική, όπου ασκούσε τα καθήκοντα του Συμβούλου Διοίκησης, ενώ στο παρελθόν έχει εργαστεί για 11 χρόνια στην Interamerican Ζωής και Γενικών Ασφαλίσεων ως Υποδιευθυντής Διεύθυνσης Αναλογιστών, για 17 χρόνια στην Εθνική Ασφαλιστική ως Διευθυντής Διεύθυνσης Αναλογιστών, έχοντας περάσει από διάφορες θέσεις ευθύνης μεταξύ των οποίων και Υπεύθυνος Τομέα Ομαδικών ασφαλίσεων. Καλωσορίζοντας τον κ. Φασούλη ο διευθύνων σύμβουλος της International Life, κ. Γιάννης Μηράβος δήλωσε μεταξύ άλλων ότι και ο κ. Φασούλης με τις γνώσεις και την εμπειρία του θα ενισχύσει περαιτέρω την πορεία της εταιρείας μας.



ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ

Baloise
Group
Ελβετία

Basler
Lebensversicherungs-AG
Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, αλλά ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Α. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantikienosi.gr

Η AXA φιλοδοξεί να γίνει «Digital Employer»

Η ανάδειξη της AXA ως κορυφαίας ασφαλιστικής στην ελληνική αγορά, βασίζεται μεταξύ άλλων σε μια σειρά από πρωτοβουλίες που η εταιρεία υλοποιεί για τους ανθρώπους της και σε αυτό το πλαίσιο όπως τονίζεται, πραγματοποιήθηκε ένα ειδικό γεγονός στο gazARTE, αφιερωμένο στην ψηφιακή ανάπτυξη και τους τρόπους με τους οποίους επενδύει σε αυτή για να αλληλέσει τα δεδομένα στην ασφαλιστική αγορά. Η εκδήλωση ξεκίνησε με επαγγελματίες ηθοποιούς να παρουσιάζουν τις σημαντικότερες επιτυχίες που η εταιρεία έχει σημειώσει τα τελευταία δύο χρόνια μέσα από μικρή διάρκειας θεατρικά δράματα. Αυτά εστίασαν σε τρεις στρατηγικούς άξονες:

- Υπηρεσίες: αυτοματοποίηση σε εσωτερικές διαδικασίες, ανανέωση στα συστήματα και ενθάρρυνση στην ψηφιακή διαχείριση με στόχο την άμεση,

εύκολη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών.

- Περιβάλλον εργασίας: δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας με ευέλικτες δομές, που ευνοεί τη συνεργασία και την καινοτομία, παρακινεί τους ανθρώπους της Εταιρείας να αποδώσουν στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους και να αναπτύξουν νέες ικανότητες. Δημιουργία extended / virtual teams, ψηφιακών meeting rooms και συστημάτων HR self-service.

- Επικοινωνία και διάχυση γνώσης: διάνοιξη νέων καναλιών επικοινωνίας και κοινωνικών δικτύων πέρα από τους «φυσικούς» περιορισμούς του χώρου και του χρόνου. Ενδεικτικές ενέργειες αποτελούν το Learning Management System της AXA, η χρήση smartphone applications για επικοινωνία και εκπαίδευση, η αξιοποίηση των social media, η είσοδος της AXA



Ο κ. Ερρίκος Μοάτσος

Ελλάδας στο παγκόσμιο shared workspace «ONE» του Ομίλου AXA. Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της AXA προκύπτει κατά κύριο λόγο από τη δέσμευση, το πάθος, τον επαγγελματισμό

και την καθημερινή κατάθεση ψυχής από όλα τα μέλη της, τόνισε σχετικά η διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού της AXA κυρία Άννα Μανιάτη. Μέσα από τις εσωτερικές μας διαδικασίες ακούμε τι χρειάζονται οι άνθρωποί μας και προχωράμε σε νέα βήματα που θα συνεχίσουν να μας κρατούν στην κορυφή της Ελλάδας για το εργασιακό μας περιβάλλον, πρόσθεσε η κ.Μανιάτη. Από την πλευρά του ο διευθύνων σύμβουλος της AXA κ. Ερρίκος Μοάτσος παρουσίασε τις στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας για τη διετία 2015 – 2016 τοποθετώντας στο επίκεντρο της παρουσίασής του το γεγονός ότι η στρατηγική της AXA έχει συνέπεια και συνέχεια, βασίζεται σε στοχευμένες αποφάσεις που έχουν ως γνώμονα την ικανοποίηση των πελατών και των συνεργατών καθώς και τη δέσμευση των ανθρώπων της εταιρείας. Στη συνέχεια οι κύριοι Βασίλης Τουλιάς και Θανά-

σης Βουρδουμπάς (Program Managers) παρουσίασαν μια σειρά από έργα που πρόκειται να υλοποιηθούν εντός της Εταιρείας στο επόμενο διάστημα. Τα έργα αυτά θα συνεχίσουν να αυξάνουν σημαντικά την προστιθέμενη αξία που θα προσφέρει η εταιρεία στους ανθρώπους που την απαρτίζουν, στους συνεργάτες και τους πελάτες της.

Να σημειωθεί ότι η AXA βραβεύεται για το εργασιακό της περιβάλλον, τα συστήματα και τις διαδικασίες διαχείρισης, ανάπτυξης και απόδοσης ανθρώπινου δυναμικού από το Great Place to Work Institute και την KPMG τα τελευταία 4 χρόνια. Ένα τέτοιο περιβάλλον ενισχύει τη δέσμευση και την υπερηφάνεια των ανθρώπων και τους παρακινεί να δίνουν τον καλύτερο τους εαυτό δημιουργώντας σχέσεις εμπιστοσύνης τόσο μεταξύ τους όσο και με τους πελάτες.

ΑΤΕ Ασφαλιστική

Στο 11ο συνέδριο της LIMRA

Με δέκα πέντε συνεργάτες του εταιρικού δικτύου της, τους κορυφαίους ασφαλιστικούς συμβούλους που βραβεύτηκαν για τις επιδόσεις τους για τη Ζετία 2012 – 2013 καθώς επίσης και επίλεκτους συντονιστές, συμμετείχε η ΑΤΕ Ασφαλιστική, ως ενεργό μέλος της LIMRA, στο 11ο πανελλήνιο συνέδριο κορυφαίων ασφαλιστικών συμβούλων Ζωής, που διοργάνωσε με επιτυχία η Ελληνοκυπριακή Επιτροπή LIMRA στο συνεδριακό κέντρο Monte Caputo στη Λεμεσό της Κύπρου. Το μήνυμα του συνεδρίου ήταν «Μετατρέπουμε το σήμερα σε ευκαιρίες» και κατά τη διάρκεια των εργασιών οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν ενδιαφέρουσες ομιλίες από σημαντικούς ανθρώπους της ασφαλιστικής αγοράς και όχι μόνο, οι οποίοι επισήμαναν τις ευκαιρίες που αναδεικνύονται από την παρούσα οικονομική συγκυρία, τόσο στην Κυπριακή όσο και την Ελληνική αγορά. Κορυφαία στιγμή του συνεδρίου αποτέλεσε η βράβευση των πρώτων συνεργατών των εταιρειών – μελών της LIMRA.

Εκ μέρους της ΑΤΕ Ασφαλιστικής βραβεύτηκαν οι Α.Σ.: Σπύρος Σεργιάννης, Νίκος Βάντζος, Άννα



Η ομάδα της ΑΤΕ Ασφαλιστικής

Ζουρνατζίδου, Πηνελόπη Αρνίδου, Αντιγόνη Γκαναβία, Παναγιώτα Ζωγραφάκη και Στέλιος Ουζούνογλου.

Τα βραβεία στους κορυφαίους ασφαλιστικούς συμβούλους της ΑΤΕ Ασφαλιστικής απένειμε ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κος Ιορδάνης Χατζηωσήφ, ο οποίος παρακολούθησε το πρόγραμμα των εργασιών του Συνεδρίου στο σύνολό του.

Στο περιθώριο των εργασιών του συνεδρίου οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν απόψεις με συναδέλφους τους από τις εταιρείες – μέλη της LIMRA στην Ελλάδα και την Κύπρο. Επικεφαλής της αντιπροσωπείας των συνεργατών της ΑΤΕ Ασφαλιστικής στο συνέδριο ήταν ο διευθυντής πωλήσεων εταιρικού δικτύου και μέλος της Ελληνοκυπριακής Επιτροπής LIMRA κος Ιωάννης Παπουτσάς.

Στο Costa Navarino οι κορυφαίοι συνεργάτες



Στιγμιότυπο από το ταξίδι των συνεργατών στο Costa Navarino

ΤΟΥΣ ΚΟΡΥΦΑΙΟΥΣ ασφαλιστικούς συμβούλους, συντονιστές, πράκτορες και μεσίτες ασφαλίσεων, για τα εξαιρετικά αποτελέσματα πωλήσεων και την αύξηση του μεριδίου της, επιβράβευσε με ένα ξεχωριστό ταξίδι η ΑΤΕ Ασφαλιστική. Επιλέχθηκε το συγκρότημα Costa Navarino στη Μεσσηνία 3ήμερο επιβράβευσης, ξεκούρασης και επικοινωνίας της εταιρείας με τους καλύτερους των Δικτύων Πωλήσεων. Παράλληλα, στην καθιερωμένη συνάντηση της διοίκησης με τα δίκτυα, ο διευθύνων σύμβουλος κ. Ι. Χατζηωσήφ, παρουσίασε και ανέλυσε τη «Νέα Εποχή» που αρχίζει για την ΑΤΕ Ασφαλιστική μετά την επικείμενη αλλαγή του μετόχου. Ο κ. Ι. Χατζηωσήφ, έκανε μια σύντομη αναφορά στην αξιοσημείωτη πορεία της ΑΤΕ Ασφαλιστικής τα 30 και πλέον χρόνια που η εταιρεία βρίσκεται και δραστηριοποιείται στην ελληνική α-

γορά. Μίλησε για την ηγετική της παρουσία και τη σταθερή στήριξη και προσφορά της στο θεσμό αλλά και για τις σχέσεις εμπιστοσύνης της εταιρείας με τα δίκτυα, που συνεχίσαν να εμπιστεύονται την εταιρεία κατά τη δύσκολη περίοδο που προηγήθηκε, υπογραμμίζοντας ότι η εξαγορά της ΑΤΕ Ασφαλιστικής από την ERGO, θυγατρική του παγκόσμιου αντασφαλιστικού κολοσσού Munich Re, σηματοδοτεί μια νέα δυναμική πορεία για την εταιρεία, αφού ως μέλος της ERGO, η αξιόλογη πορεία της θα συνεχιστεί, δημιουργώντας με τη συνένωση αυτή τη μεγαλύτερη εταιρεία στους γενικούς κλάδους. Ο κ. Ι. Χατζηωσήφ απευθυνόμενος προς τα δίκτυα, επισήμανε τα σημαντικά οφέλη που θα αποκομίσουν από τη νέα μεγάλη εταιρεία και τη δυνατότητα να μπορέσουν να αντιμετωπίσουν δυναμικά τον ανταγωνισμό.



Υδρογείος Ασφαλιστική

Συνεργασία με την CARGLASS®:

ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ της συνεργασίας τους στον τομέα της θραύσης κρυστάλλινων ανακοίνωσαν η CARGLASS® και η Υδρογείος Ασφαλιστική, με στόχο να παρέχουν στους πελάτες τους άριστη εξυπηρέτηση αθλή και υψηλής ποιότητας και τεχνολογίας υπηρεσίες και προϊόντα.

Η νέα συνεργασία προσφέρει σημαντικά οφέλη και στις δύο εταιρείες, οι οποίες έχουν ως κοινή αποστολή την απόλυτη ικανοποίηση του πελάτη. Πιο συγκεκριμένα, οι ασφαλισμένοι για θραύση κρυστάλλινων πελάτες της Υδρογείου θα απολαμβάνουν, μεταξύ άλλων, δωρεάν εξυπηρέτηση μέσω κινητών μονάδων στο χώρο επιλογής τους, δωρεάν υπηρεσία αντικατάστασης πλαισίων κρυστάλλινων με Plexiglas για έκτακτα περιστατικά, διευρυμένο ωράριο καταστημάτων (Αθήνα και Θεσσαλονίκη), εγγύηση εργασιών εφ' όρου ζωής, πιστοποιητικό γνησιότητας κρυστάλλινων, 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση 365 ημέρες το χρόνο και δυνατότητα online ραντεβού στο www.carglass.gr.

HFPA

Συνεργασία με το Ιατρικό

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ συνεργασία με τον όμιλο Ιατρικού Κέντρου, ανακοίνωσε η Ένωση Financial Planners Ελλάδος (HFPA). Η συνεργασία των δύο πλευρών επισφραγίστηκε σε ειδική εκδήλωση της HFPA, όπου στελέχη του Ομίλου παρουσίασαν ειδική ατομική κάρτα υγείας με προνομιακές παροχές και υπηρεσίες του ομίλου, οποία παρέχεται δωρεάν σε όλα τα μέλη της HFPA και τις οικογένειές τους. Όπως τονίζεται, η νέα συνεργασία της HFPA με τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών ακολουθεί την άλλη στρατηγικής σημασίας συνεργασία της Ένωσης με την πολυεθνική εταιρεία συμβούλων KPMG για την πιστοποίηση των μελών της από τον ευρωπαϊκό οργανισμό EFICERT.

Επιθεώρηση
Γ.Φουφόπουλου

Στηρίζει την Υγεία

ΕΝΕΡΓΑ συμμετέχει η Επιθεώρηση Γεώργιου Φουφόπουλου στο συνέδριο που πραγματοποιείται κάθε χρόνο για το χώρο της υγείας, προσφέροντας στα στελέχη της πολύτιμη γνώση με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, γιατί όπως τονίζεται, η αποστολή του ασφαλιστή στην Επιθεώρηση Γεώργιου Φουφόπουλου είναι η καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Ως υποστηρικτής ο επιθεωρητής προσφέρει σε όλους τους συνέδρους ιατρούς ένα ετήσιο ασφαλιστήριο για το ιατρείο για φωτιά και κεραυνό για το ποσό των 3.000 ευρώ και ένα ετήσιο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης για το ιατρείο τους. Δεν γίνεται να απουσιάζει η Πρώτη Επιθεώρηση της Εθνικής Ασφαλιστικής από αυτό το σημαντικό γεγονός στον χώρο της υγείας, δεν γίνεται να μην στηρίζουμε αυτούς που μας στηρίζουν και μας βοηθούν στο έργο μας, γιατί οι ιατροί για εμάς ασκούν λειτουργήματα, σημείωσε σχετικά ο κ. Φουφόπουλος υπογράφοντας τη συνεργασία αυτή με τη διοργανώτρια αρχή.

Α Σ Φ Α - Λ Υ Σ Ε Ι Σ

	ΑΙΓΑΙΟΝ ΠΛΟΙΑ		ΑΙΓΑΙΟΝ ΣΚΑΦΗ ΑΝΑΨΥΧΗΣ		ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ
	ΑΙΓΑΙΟΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ		ΑΙΓΑΙΟΝ BUSINESS BEST		

ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΛΟΙΩΝ & ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ

Αφού κατέκτησε την Ελληνική Ναυτοασφαλιστική Αγορά, η "ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ" επεκτείνεται δυναμικά και σε άλλους κλάδους ασφαλίσσεων, παρέχοντας τα πιο σύγχρονα και αξιόπιστα ασφαλιστικά προγράμματα, προσαρμοσμένα στα δικά σας μέτρα.

Ενημερωθείτε για τα προγράμματα Αυτοκινήτου, Περιουσίας, Αστικής Ευθύνης και Προσωπικού Ατυχήματος, καθώς και για τα επιχειρησιακά προγράμματα BUSINESS BEST της "ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ" και ανακαλύψτε τις δικές σας ασφα-λύσεις!

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΤΕ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ ΣΤΟ: 800 11 211 21
Ή ΑΠΕΥΘΥΝΘΕΙΤΕ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟ

www.aigaion.gr

ΑΙΓΑΙΟΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.

Δίνει Ασφα-λύσεις!

Υδρόγειος Ασφαλιστική: Ασφαλιστικές λύσεις για τους κατοίκους της Κεφαλονιάς



Ο Δήμαρχος Κεφαλονιάς, κ. Αλέξανδρος Παρίσης με τον κ. Γεράσιμο Ραυτόπουλο, συνεργάτη της Υδρογείου και τον κ. Παύλο Κασκαρέτη, αντιπρόεδρο και διευθύνοντα σύμβουλο της εταιρείας

Τους κατοίκους της Κεφαλονιάς ενημέρωσε η Υδρογείος Ασφαλιστική σε συνεργασία με τους τοπικούς της συνεργάτες, Γεράσιμο Ραυτόπουλο και Μιχαήλ Παπαδάτο. Η εκδήλωση με τίτλο «Σύγχρονες Ασφαλιστικές Λύσεις – Εξειδικευμένα Προϊόντα για Εξειδικευμένες Ανάγκες» πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία, καθώς πάνω από 180 άτομα παρευρέθηκαν, μεταξύ των οποίων και ο Δήμαρχος Κεφαλονιάς, κ. Αλέξανδρος Παρίσης.

Η ποιοτική εξυπηρέτηση, η άμεση πληρωμή και ο σεβασμός προς τον ασφαλισμένο και συνεργάτη μας, είναι τα βασικά στατικά της φιλοσοφίας της εταιρείας μας,

έτσι ώστε να επιτελούμε τον κοινωνικό σκοπό της ασφάλισης, ανέφερε στην εναρκήτρια παρουσίασή του, ο κ. Παύλος Κασκαρέτης, αντιπρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Υδρογείου Ασφαλιστικής.

Στη συνέχεια οι παρευρισκόμενοι είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν από τα στελέχη της Υδρογείου για τα ασφαλιστικά προγράμματα και τις υπηρεσίες που παρέχει η εταιρεία.

Η κα Τζένη Αναγνωστάκη, διευθύντρια έκδοσης Κλάδου Οχημάτων αναφέρθηκε στην ασφάλιση αυτοκινήτου ενώ ο κ. Γιάννης Παυλόπουλος, διευθυντής Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Λοιπών Κλάδων πα-

ρουσίασε στοιχεία για την ελληνική και την ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά κάνοντας μια διαδραστική παρουσίαση που ανέδειξε τη σημασία της ασφάλισης, με συμμετοχή του κοινού. Τέλος, ο κ. Πάνος Νικολάου, στέλεχος των Λοιπών Κλάδων αναφέρθηκε, μεταξύ άλλων, στα εξειδικευμένα πολυασφαλιστήρια της εταιρείας για επαγγελματίες και επιχειρήσεις ενώ η κα Γιάννα Ηλιοπούλου, Διευθύντρια Αποζημιώσεων Οχημάτων, παρουσίασε τη νέα «Φροντίδα Επισκευής Οχήματος», που έρχεται να ενισχύσει ακόμη περισσότερο τις υπηρεσίες της Υδρογείου προς τους ασφαλισμένους της.

Safe Plus: Νέο νοσοκομειακό πρόγραμμα σε συνεργασία με τη Generali

Ένα καινοτόμο προϊόν ασφάλισης υγείας σχεδίασε στην πρακτορειακή εταιρεία Safe Plus ο κ. Τάσος Παγώνης σε συνεργασία με τη Generali.

Το «Safe Plus / νοσοκομειακό», έχει ορισμένα πρωτότυπα χαρακτηριστικά για νοσοκομειακό πρόγραμμα που το καθιστούν ιδιαίτερα ελκυστικό στον ασφαλισμένο, αλλά και στον ασφαλιστικό διαμεσοδοθητή, ο οποίος κατανοεί αμέσως ότι προωθεί, με πολύ απλό τρόπο ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα, με πλήρεις καλύψεις για τον πελάτη του.

Η πρωτότυπη ιδέα του προγράμματος είναι η διαδικασία της αίτησης, μια διαδικασία τόσο απλουστευμένη ώστε δίνει τη δυνατότητα πώλησης ενός καλού και οικονομικού Νοσοκομειακού προϊόντος, από τους συνεργάτες – ασφαλιστές που ασχολούνται σχεδόν αποκλειστικά με το αυτοκίνητο και αποφεύγουν να ασχοληθούν με τη Ζωή / Υγεία.

Είναι γεγονός ότι ένας αριθμός ασφαλιστών έριχνε όλα αυτά τα χρόνια το βάρος της προσπά-

θειας και εκπαίδευσής του, στους κλάδους αυτοκινήτου και πυρός, ενώ απέφευγε να ασχοληθεί με τον κλάδο Ζωής και Υγείας, θεωρώντας πολύπλοκη την όλη διαδικασία της αίτησης.

Όπως τονίζεται, με το «Safe Plus / νοσοκομειακό», για πρώτη φορά, αλλάζουν αυτά τα στερεότυπα, καθώς ο ασφαλιστής καλείται απλά να προσεγγίσει τον πελάτη, να του παρουσιάσει το πρόγραμμα (ένα και μόνο) και να συμπληρώσει στην αίτηση μόνο τα προσωπικά του στοιχεία.

Ο συνεργάτης απαλλάσσεται από τις υπόλοιπες «δύσκολες» διαδικασίες της αίτησης ασφάλισης, γιατί:

- Δεν συμπληρώνει εκείνος το ιατρικό ερωτηματολόγιο της αίτησης.



Ο κ. Τάσος Παγώνης

ένα απλό και κατανοητό προϊόν που απευθύνεται και για συνεργάτες χωρίς εμπειρία στον Κλάδο Ζωής / Υγείας, όπου επί πλέον, απαλλάσσει τον συνεργάτη και από τις διαδικασίες αποζημίωσης.

- Δεν απαιτείται προσκόμιση βιβλιαρίου υγείας.
- Δεν απαιτείται προ ασφαλιστικός έλεγχος ανεξαρτητά από την ηλικία εισόδου (30ημ. – 65 ετών).
- Δεν απαιτείται προκαταβολή στην αίτηση.
- Το όλο "concept" του προγράμματος συνοψίζεται στο δίπτυχο:
- Δεν πρόκειται για προϊόν, αλλά για ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ (με ένα συγκεκριμένο προϊόν)
- Αφορά, βέβαια, τον ασφαλισμένο, αλλά, άμεσα, τον ασφαλιστή.

Έτσι λοιπόν, αναφερόμαστε σε

Χαρακτηριστικά Προϊόντος

- Προϊόν αποκλειστικής συνεργασίας (Safe Plus – GENERALI), διάθεση από την Safe Plus.
- Εξαιρετική σχέση κόστους – παροχών.
- Κλάδος Υγείας χωρίς απαίτηση βασικής ασφάλισης.
- Ημερομηνία εισόδου από 30 ημερών μέχρι 65 ετών χωρίς ιατρικό έλεγχο.
- Ολοκληρωμένη κάλυψη δευτεροβάθμιας περίθαλψης σε όλα τα νοσοκομεία της χώρας.
- Κάρτα νοσηλείας – Απευθείας κάλυψη σε 32 συμβεβημένα νοσοκομεία.
- Ουσιαστική κάλυψη για χημειοθεραπείες έως 48 μήνες από την πρώτη νοσηλεία.
- Πλήρης κάλυψη Επείγοντος Περιστατικού και ODS σε όλα τα συμβεβημένα νοσοκομεία (ακόμη και στα δημόσια).
- Δωρεάν κάλυψη νεογέννητου για ένα έτος.
- Κάλυψη γνωστών χρόνιων παθήσεων μετά τα 4 έτη.
- Κάλυψη προϋπάρχουσας πάθησης καρκίνου μετά τα 5 έτη.

Ασφάλεια Μινέττα: Ανακατατάξεις και τοποθετήσεις στελεχών

Σημαντικές ανακατατάξεις και νέες τοποθετήσεις στελεχών ανακοίνωσε η διοίκηση της εταιρείας Ασφάλεια Μινέττα, με στόχο όπως τονίζει, την ακόμη πιο αποτελεσματική λειτουργία της προς όφελος των συνεργατών και των ασφαλισμένων της. Ειδικότερα ο κ. Μανόλης Γκατζοφλιάς ορίστηκε ως επικεφαλής του τομέα Marketing και πωλήσεων. Οι κ.κ. Γιώργος Παρισάκης και Κωνσταντίνος Χαχλαδάκης παραμένουν ως διευθυντές πωλήσεων Γενικών και Ζωής αντίστοιχα.

Ο κ. Νίκος Παυλόπουλος ορίστηκε ως τεχνικός διευθυντής και είναι υπεύθυνος για την αποτελεσματική λειτουργία και διαχείριση των χαρτοφυλακίων των ασφαλιστικών κλάδων της εταιρείας και των κλάδων αποζημιώσεων (πλην των αποζημιώσεων του κλάδου αυτοκινήτων) και για την εφαρμογή των προϊόντικών σχεδίων και δραστηριοτήτων με τον πλέον αποτελεσματικό, έγκυρο και έγκαιρο τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η επίτευξη των στόχων και των standards ποιότητας, σε πλήρη συμμόρφωση με την εταιρική μας κουλτούρα.

Ο κ. Γιάννης Αβραμίδης ορίστηκε ως προϊστάμενος της διαχείρισης του χαρτοφυλακίου του κλάδου αυτοκινήτων και θα είναι υπεύθυνος για την εύρυθμη διαχείριση του χαρτοφυ-

λακίου του κλάδου (πρωτασφαλιστήρια, ανανεωτήρια, τροποποιήσεις).

Ο κ. Θανάσης Κριτσανίδης ορίστηκε ως προϊστάμενος του νέου τμήματος Μεγάλων Πελατών και θα είναι υπεύθυνος για την υποστήριξη των εργασιών (πρωτασφαλίσεων, ανανεώσεων, τροποποιήσεων, αποζημιώσεων) που αφορούν μεγάλους πελάτες, σε όλους τους παραγωγικούς κλάδους της εταιρείας.

Ο κ. Γιώργος Νικολαρόπουλος ορίστηκε ως διευθυντής του τομέα μηχανογράφησης και θα είναι υπεύθυνος για τη μηχανογραφική υποστήριξη της εταιρείας.

Η κα. Άρτεμις Τσιμπούρη ορίστηκε ως προϊστάμενη του Αντασφαλιστικού τμήματος και θα είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση των συμβατικών και προαιρετικών αντασφαλιστικών προγραμματισμών της εταιρείας.

Η κα. Μαρία Φράγκου ορίστηκε ως προϊστάμενη της διαχείρισης του χαρτοφυλακίου των Κλάδων: Περιουσίας, Αστικής Ευθύνης, Σκαφών Αναψυχής και Διαφόρων Ατυχημάτων και θα είναι υπεύθυνη για την εύρυθμη διαχείριση του χαρτοφυλακίου των κλάδων (πρωτασφαλιστήρια, ανανεωτήρια, τροποποιήσεις).

Η ασφαλιστική αγορά στηρίζει το όραμα ΕΛΠΙΔΑ



Από αριστερά : Ελένη Σαμαρά-Κωνσταντακάτου, Έλλη Τζανατάτου, Μπέκη Στραβελάκη, Ρίτα Μωραϊτάκη-Πικρού, Αλίνα Μινέττα, Αγάπη Ντούμου, Σπύρος Μαυρόγαλος, Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, Μαριάννα Β. Βαρδινογιάννη, Νίκος Μακρόπουλος, Κέττυ Φιλιππίδου, Μαργαρίτα Αντωνάκη, Μελίνα Δασκαλάκη και Βίκυ Φιλίππου.

Την ογκοθητική μονάδα παιδών «Μαριάννα Β. Βαρδινογιάννη - ΕΛΠΙΔΑ», επισκέφθηκε ο πρόεδρος της ΕΑΕΕ κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, ο πρόεδρος της επιτροπής Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων κ. Νίκος Μακρόπουλος, ο κ. Σπύρος Μαυρόγαλος, μέλος του Δ.Σ. της Ένωσης, και η γενική διευθύντρια της κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη, μετά την εκδήλωση στο Μέγαρο Μουσικής τα έσοδα της οποίας πρόσφερε στο σύλ-

λογο «Όραμα ΕΛΠΙΔΑΣ». Εκφράζοντας την ικανοποίησή της η πρόεδρος του Συλλόγου Φίλων Παιδιών με καρκίνο «ΕΛΠΙΔΑ» κ. Μαριάννα Β. Βαρδινογιάννη τόνισε μεταξύ άλλων ότι «Σας υποδεχόμαστε ως ξεχωριστούς φίλους και υποστηρικτές της «ΕΛΠΙΔΑΣ», καθώς έχετε στηρίξει συλλογικά και ατομικά το έργο μας με βαθιά ευαισθησία. Η συμπαράστασή σας μας ενθαρρύνει ακόμα περισσότερο και μας συγκινεί καθώς προέρ-

χεται από μία ιστορική Ένωση που με τη δράση της έχει προσφέρει σημαντικό κοινωνικό έργο στην ελληνική κοινωνία, πρόσθεσε η κ. Βαρδινογιάννη. Εν συνεχεία η κυρία Βαρδινογιάννη παρουσίασε το έργο του Συλλόγου «ΕΛΠΙΔΑ» στους επισκέπτες, και κλείνοντας την ομιλία της απένειμε στην Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος την Τιμητική Πλακέτα της «ΕΛΠΙΔΑΣ», την οποία παρέλαβε ο κύριος Σαρρηγεωργίου.



in action

AXA

Στηρίζει το «Εργαστήρι»

ΓΙΑ ΜΙΑ ΑΚΟΜΗ ΧΡΟΝΙΑ η εθελοντική ομάδα της AXA, «AXA Hearts in Action», στηρίζει το έργο που πραγματοποιεί το «Εργαστήρι» και συμμετέχει στο Χριστουγεννιάτικο Bazaar που διοργανώνει ο οργανισμός, στο Εκθεσιακό Κέντρο Helexpro. Συγκεκριμένα, η AXA προσέφερε αγαθά προς πώληση αθλή και αγαθά που συγκεντρώνουν εθελοντικά τα μέλη της εταιρείας από το Κουτί της Αγάπης που βρίσκεται σε χώρο της AXA. Επίσης, οι εθελοντές της εταιρείας συμμετείχαν στη διεξαγωγή της εκδήλωσης, με στόχο να βοηθήσουν «Το Εργαστήρι» να συγκεντρώσει χρήματα που θα ενισχύσουν τις δράσεις του και θα στηρίξουν ένα βιώσιμο μέλλον.

CNP ΖΩΗΣ

Νέος διευθυντής πωλήσεων

Ο Κ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ Ι-ούλιος, καταξιωμένο στέλεχος της ασφαλιστικής αγοράς, ανέλαβε τη διεύθυνση πωλήσεων της CNP ΖΩΗΣ, σύμφωνα με ανακοίνωση της εταιρείας. Καλωσορίζουμε στον όμιλό μας τον κ. Κωνσταντίνου, ο οποίος πιστεύουμε ότι με την εμπειρία του θα συμβάλει σημαντικά στην ανάπτυξη των εργασιών μας και τη δημιουργία ενός επικοινωνιακού πλαισίου συνεργασίας και επικοινωνίας με το δίκτυο των συνεργατών μας" ανακοίνωσε η εταιρεία.

#6 λόγος για να λες «καλημέρα»:

Όταν είσαι ελεύθερος να επιλέγεις ακριβώς αυτό που σου ταιριάζει.



bonjour
CHOICE

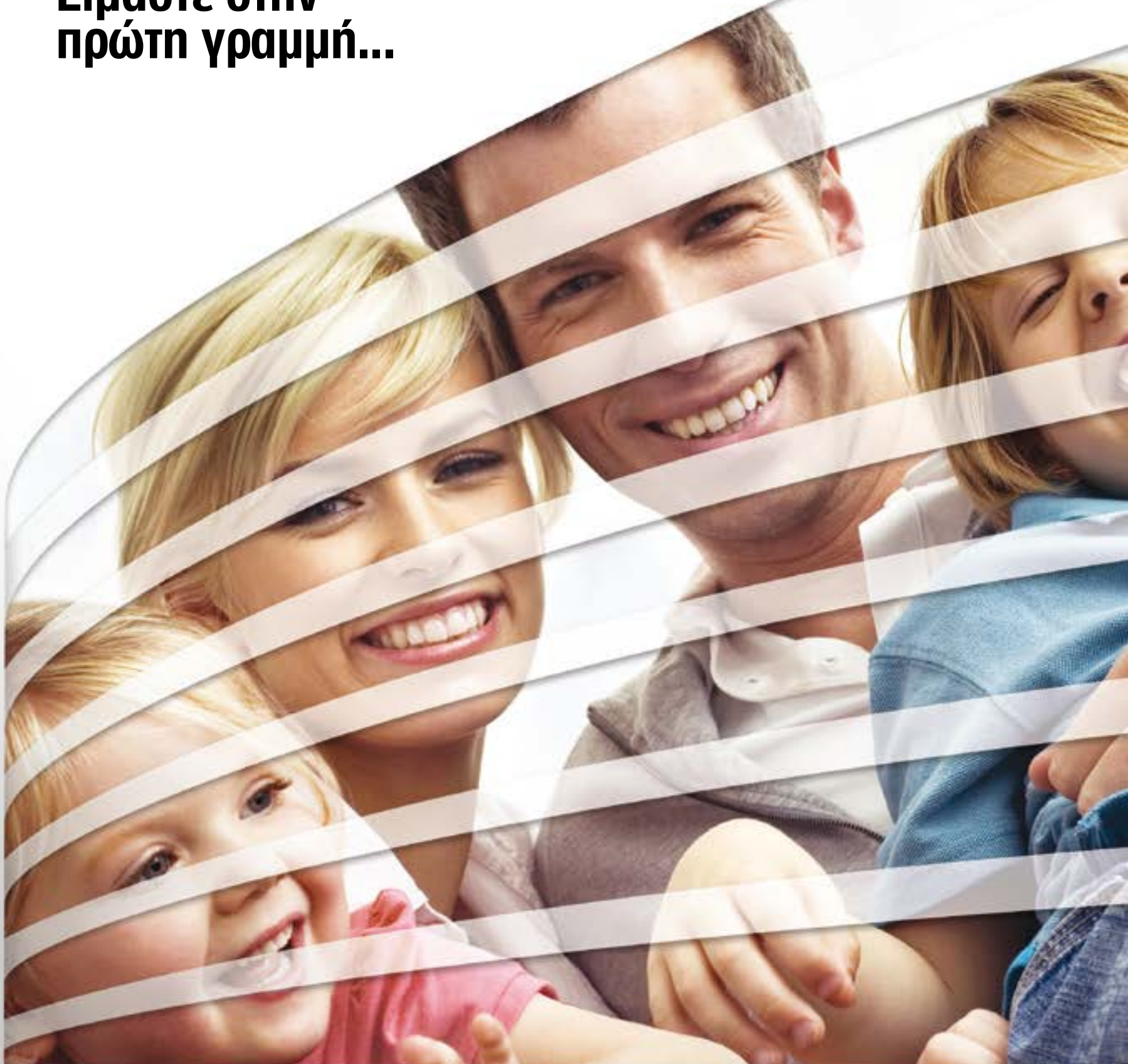
Πρόγραμμα Νοσοκομειακής Περίθαλψης

- / 21 επιλογές κάλυψης Θέσης Νοσηλείας – Συμμετοχής εξόδων
- / Όριο Νοσοκομειακής Περίθαλψης έως 1.000.000€
- / Χειρουργικό Επίδομα / "One day Clinic"
- / Προνομιακές καλύψεις σε ανταγωνιστικό κόστος



Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την CNP Ζωής στο bonjour@cnpgreece.com ή στο 210 32 79 433

**Είμαστε στην
πρώτη γραμμή...**



... για να μετακινήστε με σιγουριά
να είστε καλυμμένοι από κάθε κίνδυνο
να αναπτύσετε τις επιχειρηματικές σας ιδέες
να είναι το μέλλον σας εξασφαλισμένο
να χαίρεστε μια ζωή όλο υγεία
να νιώθετε... ασφαλείς για να μπορείτε να κάνετε όνειρα.

ΕΟΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ