



Τράπεζες

Credit Agricole:
Πουλά και την
Εμπορική Leasing

Σελίδες 7, 9



Michael Diekmann
Θετικά τα οικονομικά
αποτελέσματα
του ομίλου Allianz

Σελίδα 2



Andreas Kleiner
Απόλυτα ικανοποιημένη
η ERGO με την
εταιρία στην Ελλάδα

Σελίδα 10

Διαβάστε:

Interamerican

Κέρδη 26,6 εκατ.
το 2013

Σελίδα 6

Εθνική Ασφαλιστική

Ο Γ. Σπανουδάκης
Αν. Γενικός
Διευθυντής

Σελίδα 2

Ασφάλειαι Μινέττα

Συνάντηση
συνεργατών
στην Κρήτη

Σελίδα 12

Υδρόγειος

Μειώσεις
ασφαλιστρών
στα αυτοκίνητα

Σελίδα 14

Ευρωκοινοβούλιο

Κανόνες για
τις ασφάλειες

Σελίδα 3

Eurolife ERB

Νέα οργανωτική
δομή

Σελίδα 12

ΜΗΤΕΡΑ

Έκπτωση 20%
για εξωσωματική

Σελίδα 13

ΤΡΑΠΕΖΕΣ



**Το... game of
thrones τώρα
ξεκινά**

- ▶ Τι κρύβεται πίσω από την απόφαση Πειραιώς και Alpha να προχωρήσουν σε αυξήσεις κεφαλαίου
- ▶ Ο αγώνας δρόμου για κεφάλαια, το ορόσημο των επικείμενων ελέγχων από ΕΚΤ και ΕΒΑ και η πίεση σε Eurobank και Εθνική
- ▶ Αλμυρός ο λογαριασμός κεφαλαίων για Εθνική. « Η πρώτη διάψευση θα έρθει από τα κέρδη του 2013» διαμηνύουν κύκλοι της τράπεζας.
- ▶ Πως αναδιπλώνεται ο σχεδιασμός για Eurobank. Τι θα κάνει η Αττικής

Του Χρ. Κίτσιου

Με δύο επιθετικές και άκρως εντυπωσιακές κινήσεις ανοίγει η αυλαία του νέου κύκλου στο ...game of thrones που παίζεται μεταξύ των εγχώριων συστημικών τραπεζών και έχει ως έπαθλο την ταχύτερη ιδιωτικοποίηση αλλά και τη διασφάλισή τους έναντι οικονομικών και πολιτικών κινδύνων.

Μόλις μια ώρα, μετά τη δημοσίευση των κεφαλαιακών αναγκών των τραπεζών από την

Συνέχεια στη σελίδα 8

Έκθεση της ΤτΕ: Εντατικοί έλεγχοι για την προστασία της ασφαλιστικής αγοράς Σελίδα 4

Allianz



Έχει ασφαλίσει
το Boeing της
Malaysia

Σελίδα 5

Με χορηγούς επικοινωνίας το Ασφαλιστικό ΝΑΙ και το Nextdeal.gr

Ημερίδα στην Κρήτη για το μέλλον της ασφαλιστικής αγοράς



Σελίδα 10

Lloyds

Σελίδα 15

Ζημιά 3 εκατ. ευρώ από απάτη

EAEΕ

Σελίδα 2

Στα € 3.500.000 οι αποζημιώσεις για τις ζημιές στη Ρόδο

MetLife Alico

Σελίδα 6

Kids Care και Kids Care Plus για τα παιδιά

Όμιλος Allianz: Καθαρά κέρδη 6 δισ. για το 2013



Ο κ. Michael Diekmann

Λειτουργικά κέρδη 10,1 δισ. ευρώ για το 2013 και καθαρά 6 δισ. ανακοίνωσε ο όμιλος Allianz, αυξημένα κατά 7,8% και 14,6% αντίστοιχα σε σχέση με το 2012.

Η εταιρεία κατάφερε να προσελκύσει επιπλέον 5 εκατομμύρια πελάτες, κι έτσι ο συνολικός αριθμός των πελατών της ανέρχεται πλέον στα 83 εκατομμύρια.

Ο γενικός διευθυντής της Allianz Michael Diekmann εξέφρασε την ικανοποίησή του για τα αποτελέσματα, που επιτεύχθηκαν «σε ένα πολιτικά και οικονομικά δύ-

σκολο περιβάλλον». Ο ίδιος ανακοίνωσε αύξηση και στο μέρισμα προς τους μετόχους της εταιρείας: από 4,50 ευρώ ανά μετοχή το 2012 ανέβηκε στα 5,30 ευρώ το 2013. Για το 2014 η Allianz θέτει ως στόχο λειτουργικά κέρδη 10 δισ. ευρώ (+/- 500 εκατ.), δηλαδή στα ίδια επίπεδα με πέρυσι. Θεωρεί δε επιτυχημένη τη στρατηγική των τριών κλάδων που ακολουθεί, παρότι υπήρχε φόβος για τον τρίτο από αυτούς λόγω της μεταβλητότητας των αγορών κεφαλαίου και των επιτοκίων.

ΕΑΕΕ

Στα € 3.500.000 οι αποζημιώσεις για τις ζημιές στη Ρόδο



Αγγίζουν τα 3.500.000 οι ευρώ οι αποζημιώσεις για τις ζημιές από τις βροχοπτώσεις στη Ρόδο στις 22 Νοεμβρίου 2013, σύμφωνα με την έρευνα που πραγματοποίησε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα από 24 ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη της ΕΑΕΕ, οι οποίες εκπροσωπούν κατά προσέγγιση το 97% της παραγωγής ασφαλιστρών στην ασφάλιση κατά κινδύνων πυρός, αναγγέλλθηκαν 93 ζημιές με συνολικό ποσό πρόβλεψης αποζημιώσεων που αγγίζει τα € 3.500.000. Η ασφαλιστική αγορά πιστή στην αποστολή της αποζημιώνει τους κατοίκους της Ρόδου των οποίων οι περιουσίες επλήγησαν από τις σφοδρές βροχοπτώσεις του Νοεμβρίου 2013, σχολίασε ο πρόεδρος της Επιτροπής Περιουσίας της ΕΑΕΕ, κ. Ν. Βαγιακάκος. Σε παγκόσμιο επίπεδο οι καταστροφές από φυσικά φαινόμενα όπως πλημμύρες, σεισμοί κ.λπ. τα τελευταία χρόνια αυξάνονται και φέρνουν στην επιφάνεια την ανάγκη μέτρων πρόληψης και αντιμετώπισης των οικονομικών συνεπειών τους. Η ασφαλιστική αγορά με την τεχνολογία και την εμπειρία που διαθέτει προσφέρει λύσεις που διασφαλίζουν τους πολίτες από τις συχνά δυσβάσταχτες οικονομικές συνέπειες των φυσικών καταστροφών, σημείωσε ο κ. Βαγιακάκος.

Εθνική Ασφαλιστική: Ο κ. Γιάννης Σπανουδάκης αναπληρωτής γενικός διευθυντής

Καθίκοντα αναπληρωτή γενικού διευθυντή της Εθνικής Ασφαλιστικής, αναλαμβάνει ο κ. Γιάννης Σπανουδάκης, μετά την αποχώρηση της κας Παρασκευής Κοντοπάνου.

Όπως αναφέρεται σε σχετική ανακοίνωση η κ. Κοντοπάνου ξεκίνησε την καριέρα της στην Εθνική Ασφαλιστική το 1977 και από το 1999 ανέλαβε θέσεις ευθύνης στην εταιρία ως διευθύντρια στον Κλάδο Πυρός και Μηχανολογίας, Πυρός και Μεγάλων Πελατών και ως επικεφαλής της συντονιστικής διεύθυνσης γενικών ασφαλίσεων και εξυπηρέτησης Μεγάλων Πελατών. Από το 2011 ήταν αναπληρώτρια γενική διευθύντρια της Εθνικής Ασφαλιστικής έχοντας υπ' ευθύνη της τους Κλάδους Πυρός, Αστικής

Ευθύνης καθώς και τους λοιπούς γενικούς κλάδους. Τόσο ο πρόεδρος της εταιρίας κ. Δημήτρης Δημόπουλος όσο και ο διευθύνων σύμβουλος κ. Σπύρος Μαυρόγαθος, ευχαριστούν θερμά την κα Κοντοπάνου για το εμπειριστατωμένο και ιδιαίτερα πολυτίμητο έργο που αυτή προσέφερε, βοηθώντας, σε πολύ ουσιαστικούς τομείς, να επιτευχθούν οι στόχοι της Εθνικής Ασφαλιστικής, της με-



γαλύτερης Εταιρίας του κλάδου.

Ο κ. Γιάννης Σπανουδάκης έχει πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού από το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης και κατείχε μέχρι πρότινος τη θέση του γενικού Διευθυντή Γενικών Ασφαλίσεων στην «EFG EuroLife» ενώ έχει διατελέσει στέλεχος στην «Φοίνιξ ΓΑΕ ΑΕ», στην «Marsh ΕΠΕ» και σε άλλες εταιρίες.

Ερώτηση τους προς τους συναρμόδιους υπουργούς Οικονομικών, Ανάπτυξης και Εργασίας κατέθεσαν οι βουλευτές του ΣΥΡΙΖΑ του Σύριζα, Δημήτρης Στρατούλης, Βαγγέλης Αποστόλου, Χαρά Καφαντάρη και Δημήτρης Τσουκαλάς, με αφορμή δημοσιεύματα περί πώλησης της εταιρείας. Ειδικότερα, στην ερώτηση αναφέρονται τα εξής:

Τις τελευταίες μέρες υπάρχουν επανειλημμένα δημοσιεύματα στον τύπο που κάνουν λόγο για το επίσημο άνοιγμα της διαδικασίας πώλησης της Αγροτικής Ασφαλιστικής, με σύμβουλο πώλησης την UBS. Η Αγροτική Ασφαλιστική είναι μια εταιρία που μέχρι την 27/7/2012 ανήκε στην ΑΤΕ. Στις 27/7/12 μεταβιβάστηκε αντί συμβολικού τιμήματος 1 ευρώ στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς, με τη δέσμευση να ανακεφαλαιοποιηθεί (λόγω PSI) και να μεταπωληθεί εντός 1 έτους. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η επιβάρυνση της εταιρίας από την ανταλλαγή ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου έφθασε στα 284 εκ. ευρώ ενώ στις 27/9/12 η Γενική Συνέλευση ενέκρινε (υπό το νέο μέτοχο) αύξηση του Μ.Κ μέχρι 250 εκ. ευρώ. Στις 8/3/2013 η αύξηση αυτή έφτασε στο ποσό των 172 εκ. ευρώ, πόσο που λόγω κληρών αποτελεσμάτων της εταιρίας κάλυπτε τις κεφαλαιακές ανάγκες της.

Βάσει των μέχρι σήμερα δεδομένων, τα κεφάλαια αυτά καταβλήθηκαν κατά 160 εκ. ευρώ από το ΤΧΣ και τα 12 εκ. ευρώ από τον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς. Στις 24/6/13 έγινε η μετάπτωση των μηχανογραφικών συστημάτων της ΑΤΕ BANK με την Τράπεζα Πειραιώς, όπου η ΑΤΕ BANK στην ουσία εξαφανίστηκε. Κατόπιν αυτού, αφαιρέθηκε από την εταιρία το bank assurance και στην ουσία η δυνατότητα να πουλά τα προϊόντα της μέσω των υποκαταστημάτων της Τράπεζας. Παράλληλα όλο αυτό το διάστημα παρατηρείται διαρροή ασφαλιστηρίων προς άλλες εταιρίες με τις οποίες συνεργάζεται ο Όμιλος Πειραιώς. Επειδή, όπως αποδεικνύεται από τα οικονομικά στοιχεία της εταιρίας, φαίνεται να έχει επάρκεια σε ίδια κεφάλαια και να παραμένει σε υ-

Ερώτηση στη Βουλή για την πώληση της ΑΤΕ Ασφαλιστικής



Δημήτρης Στρατούλης



Βαγγέλης Αποστόλου



Χαρά Καφαντάρη



Δημήτρης Τσουκαλάς

ψηλή κερδοφορία καθώς και σε επάρκεια αποθεματικών. Επειδή, τόσο η τράπεζα Πειραιώς, όσο και η Αγροτική Ασφαλιστική έχουν ανακεφαλαιοποιηθεί με χρήματα του ΤΧΣ, δηλαδή του Ελληνικού λαού. Επειδή, η Διοίκηση της εταιρίας αρνείται την υπογραφή συλλογικών συμβάσεων εργασίας εδώ και 1,5 χρόνο και παραβιάζει την εργατική νομοθεσία δηλώνοντας ότι δεν φοβάται τα όργανα ελέγχου της πολιτείας. Επειδή, οι εργαζόμενοι στην επιχείρηση διέπονται από πολλαπλά εργασιακά καθεστώτα (αορίστου χρόνου, ενοικιαζόμενοι σε εταιρείες δανεισμού, ορισμένου χρόνου).

Ερωτώνται οι κ.κ Υπουργοί:

- 1) Υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία σύμφωνα με την οποία προχωρά η πώληση της Αγροτικής Ασφαλιστικής; Και αν ναι, είναι εγκεκριμένη αυτή η διαδικασία και από ποιους; Έχει λάβει γνώση και έχει συμφωνήσει το ΤΧΣ και το Ελληνικό Δημόσιο για την διαδικασία πώλησης;
- 2) Υπάρχουν ανακοινώσεις στον τύπο (ή με οποιοδήποτε τρόπο) για πρόσκληση ενδιαφέροντος σε αγοραστές κατά την περίοδο πριν την έναρξη της διαδικασίας πώλησης με το VDR; Πως διασφαλίζεται από πηυράς Πειραιώς αλλά και συμβούλου (UBS) η όλη διαδικασία ως προς τη διαφάνεια και τον έλεγχο της διαδικασίας;
- 3) Σε ποιες ενέργειες θα προχωρήσουν τα Υπουργεία που εποπτεύουν προκειμένου να διασφαλιστούν τα συμφέροντα του Δημοσίου για τα κεφάλαια που κατέβαλε το ΤΧΣ;
- 4) Ποιο είναι το ελάχιστο τίμημα του περιουσιακού στοιχείου με βάση τα οικονομικά του δεδομένα;
- 5) Ποια είναι η πολιτική της κυβέρνησης για την εγχώρια ασφαλιστική αγορά, αφού ενδεχόμενη πώληση της ΑΤΕ Ασφαλιστικής, της Εθνικής Ασφαλιστικής, της EFG EUROLIFE, αλλά και της εφαρμογής του SOLVENCY II (φερρεγγυότητα 2) θα οδηγήσει σε αφελθηνισμό της ασφαλιστικής αγοράς;
- 6) Με ποιο συγκεκριμένο τρόπο θα διασφαλιστούν εργαζόμενοι και ασφαλισμένοι από την ενδεχόμενη αλλαγή ιδιοκτήτη;

Ευρωκοινοβούλιο

Κανόνες για τις ασφάλειες

Πιο εύκολα θα μπορούν να αγοράσουν ασφάλειες οι πολίτες, βάσει των αναθεωρημένων κανόνων που ενέκριναν οι ευρωβουλευτές, ώστε να προστατεύονται από παραπλανητικές πρακτικές. Ειδικότερα, πριν από την υπογραφή ασφαλιστικής σύμβασης, οι αγοραστές ασφαλιστικών προϊόντων θα πρέπει να λαμβάνουν τυποποιημένες πληροφορίες σχετικά με το είδος της ασφάλειας, τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση, τους κινδύνους που καλύπτει ή όχι η ασφάλεια και τον τρόπο καταβολής των ασφαλίσεων, σε απλή και εύκολα κατανοητή γλώσσα. Οφείλουν επίσης να ενημερώνονται για το συνολικό κόστος της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τελών για την παροχή συμβουλών και υπηρεσιών.

Οι πωλητές των ασφαλειών θα παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας τους και θα γνωστοποιούν στον πελάτη τυχόν σύγκρουση συμφερόντων. Επιπλέον, τα κράτη μέλη της ΕΕ θα μπορούν να απαιτούν από τους πωλητές να αποκαλύπτουν τις αμοιβές και προμήθειές τους, αλλά και τυχόν μη χρηματικά οφέλη.

Οι πωλητές θα πρέπει να προβαίνουν σε εγγραφή τους σε μητρώο τής αρμόδιας αρχής του κράτους μέλους καταγωγής τους, ενώ το προσωπικό των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οφείλει να είναι καλά καταρτισμένο.

Οι ασφαλιστικοί και αντασφαλιστικοί διαμεσολαβητές χρειάζεται να διαθέτουν οι ίδιοι ασφάλιση επαγγελματικής αστικής ευθύνης, η οποία θα καλύπτει το σύνολο του εδάφους της Ένωσης ή οποιαδήποτε άλλη ανάλογη εγγύηση της αστικής ευθύνης που προκύπτει από επαγγελματική αμέλεια, για ποσό τουλάχιστον 1.250.000 ευρώ ανά απαίτηση. Για την προστασία των πελατών έναντι της οικονομικής αδυναμίας του εκάστοτε πωλητή να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, οι διαμεσολαβητές, θα πρέπει να συστήνουν ένα ταμείο εγγύησης ή να έχουν χρηματοοικονομική ικανότητα που αντιστοιχεί, σε μόνιμη βάση, στο 4% των ετήσιων εισπραχθέντων ασφαλίσεων, με ελάχιστο όριο τα 18.750 ευρώ.

Όταν μια ασφαλιστική σύμβαση πωλείται μαζί με άλλη υπηρεσία ή άλλο προϊόν ως μέρος ενός πακέτου, ο διαμεσολαβητής ή η επιχείρηση οφείλουν να προσφέρουν τη δυνατότητα στον πελάτη να αγοράσει τα διάφορα στοιχεία από κοινού ή χωριστά, ανάλογα με τις ανάγκες του, και να του παρέχουν ξεχωριστές ενδείξεις των ασφαλίσεων ή των τιμών κάθε στοιχείου.



Ό,τι έχει τη δύναμη να σε στηρίξει, σου δίνει τη δύναμη να ζήσεις τη ζωή σου με ασφάλεια και αισιοδοξία.

Έλα στην INTERAMERICAN.
Θα βρεις ένα Σύμμαχο Ζωής.

Η INTERAMERICAN είναι δίπλα σου κάθε στιγμή με δύναμη και αξιοπιστία.

- Με υψηλή φερεγγυότητα και ισχυρά οικονομικά μεγέθη.
- Με αποζημιώσεις που ξεπερνούν το 1 εκατομμύριο ευρώ την ημέρα.
- Με μεγάλη εμπειρία από τη 42χρονη παρουσία της στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.
- Με μοναδική ιδιότητα υποδομή στην Υγεία και στις Υπηρεσίες Βοήθειας, προσφέροντας εξαιρετικές υπηρεσίες σε 250.000 περιπτώσεις το χρόνο.
- Με την ευρωστία και την τεχνογνωσία του ισχυρού ευρωπαϊκού ασφαλιστικού Ομίλου EUREKO/ACHMEA, στον οποίο ανήκει.
- Με υψηλού επαγγελματισμού εργαζομένους και συνεργάτες.
- Με κοινωνική ευαισθησία και υπευθυνότητα.

Έλα κι εσύ στην INTERAMERICAN. Για να εξασφαλίσεις την οικογένειά σου, την υγεία σου, τη σύνταξή σου, το μέλλον των παιδιών σου. Για να προστατεύσεις την περιουσία σου και όσα πολύτιμα έχεις δημιουργήσει. Για να έχεις τη βοήθεια που χρειάζεσαι κάθε στιγμή.

Έλα στον κόσμο της ασφάλειας και της αισιοδοξίας!

☎ : 210 9462000 www.interamerican.gr

INTERAMERICAN
Μεγάλη και Σίγουρη

Θέσεις

Το μέλλον της αγοράς

Λένε ότι το πιο βαθύ σκοτάδι είναι λίγο πριν την αυγή. Και η ελληνική ασφαλιστική αγορά μοιάζει να βρίσκεται τώρα στο πιο βαθύ σκοτάδι.

Η παραγωγή ασφαλιστών έχει βυθιστεί στα 3,9 δις. ευρώ από 5,5 δις. ευρώ λίγα χρόνια πριν λόγω κρίσης και πτώσης των τιμών, ενώ μία σειρά θεσμικών υποχρεώσεων, κυρίως λόγω Solvency II, καθιστούν

δύσκολη τη συνέχεια για πολλούς επιχειρηματικούς φορείς είτε ανήκουν στο χώρο των ασφαλιστικών εταιρειών είτε των διαμεσολαβού-

των. Το παιχνίδι αρχίζει και «χοντραίνει» και θα αφορά όλο και πιο «μεγάλα παιδιά» θα λέγαμε με λόγια της «αγοράς».

Από την άλλη όμως πλευρά ίσως για πρώτη φορά φαίνεται να πλησιάζει όλο και πιο κοντά ένα «καθεστώς» που θα δίνει πολύ περισσότερο χώρο για να αναπτυχθεί η ιδιωτική ασφάλιση. Αν ως τώρα αναφερόμασταν στο «καθεστώς της κοινωνικής ασφάλισης» πλησιάζει ο καιρός που θα αντικατασταθεί το «κοινωνικής» με το «ιδιωτικής». Σιγά-σιγά η Ευρωπαϊκή Ένωση με τις παρεμβάσεις σε όλα τα επίπεδα ενισχύει την ιδιωτική ασφάλιση, είτε πρόκειται για καλύψεις αστικής ευθύνης είτε για καλύψεις φυσικών καταστροφών είτε για καλύψεις υγείας και συντάξεων. Παράλληλα καθιστά πιο αυστηρό το θεσμικό πλαίσιο εποπτείας προκειμένου οι πάροχοι αυτών των υπηρεσιών να είναι αξιόπιστοι. Ποιος θα διαφωνήσει σε αυτό; Συνεπώς ιδού και το σημείο που πρέπει να επενδύσουν όσοι θέλουν να μείνουν στην μελλοντική ασφαλιστική αγορά

Τι αναφέρει η έκθεση της ΤτΕ για την ασφαλιστική αγορά

Εντατικοί έλεγχοι για την προστασία της αγοράς

Η σταθεροποίηση της πορείας προς τον εξορθολογισμό και τον εκσυγχρονισμό των δομών αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την αποτελεσματική ανάπτυξη της ασφαλιστικής αγοράς και στην κατεύθυνση αυτή, η Τράπεζα της Ελλάδος με συνεχείς ελέγχους στοχεύει στη βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, τη διαφάνεια των συναλλαγών, καθώς και την προστασία της αγοράς σημειώνει ο Διοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος κ. Γιώργος Προβόπουλος στην έκθεση για την πορεία της ελληνικής οικονομίας το 2013. Διαβάστε στη συνέχεια ολοκληρωτή αναφορά του κ. Προβόπουλου για την ασφαλιστική αγορά.

Το 2013 ολοκληρώθηκαν τρία χρόνια από την ανάληψη από την Τράπεζα της Ελλάδος και της εποπτείας της αγοράς ιδιωτικής ασφάλισης. Τα συσσωρευμένα προβλήματα του κλάδου, σε συνδυασμό με την επίπτωση της δημοσιονομικής κρίσης, οδήγησαν αναπόφευκτα στην ανάκληση της άδειας λειτουργίας νέτων ασφαλιστικών επιχειρήσεων, ενώ δύο ακόμη εταιρίες έκλεισαν με ίδια βούληση, αφού πρώτα μετέφεραν το χαρτοφυλάκιό τους σε άλλη εταιρία. Οι θεσμικές και ελεγκτικές παρεμβάσεις της Τράπεζας της Ελλάδος είχαν ως γνώμονα αφενός την εξυγίανση της λειτουργίας της ιδιωτικής ασφάλισης προς όφελος των καταναλωτών και αφετέρου την έγκαιρη και πλήρη προετοιμασία της αγοράς για τη μετάβαση στο νέο θεσμικό καθεστώς της Φερεγγυότητας II (Solvency II). Με τους ενδεδειγμένους και εντατικούς ελέγχους που διενεργήθηκαν, ασκήθηκε πίεση ώστε οι ίδιες οι επιχειρήσεις να επιδιώκουν τη διαρκή βελτίωση των διαδικασιών τους, αλλά και να προχωρήσουν σε αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου συνολικού ύψους περίπου 2 δις. ευρώ. Η σταθεροποίηση της πορείας προς τον εξορθολογισμό και τον εκσυγχρονισμό των δομών αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την αποτελεσματική ανάπτυξη της ασφαλιστικής αγοράς, παρά τις αντιδρόπτες της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας. Στην κατεύθυνση αυτή, η Τράπεζα της Ελλάδος με συνεχείς ελέγχους στοχεύει στη βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, τη διαφάνεια των συναλλαγών, καθώς και την προστασία της αγοράς, συνεπώς και του χρηματοπιστωτικού τομέα γενικότερα, από κάθε είδους αθέμιτες και ζημιωτικές πρακτικές, προς όφελος του κοινωνικού συνόλου και της ελληνικής οικονομίας.

Η αγορά ιδιωτικής ασφάλισης κατά το 2013

Στο τέλος Σεπτεμβρίου 2013, η ασφαλιστική αγορά στην Ελλάδα περιλάμβανε εβδομήντα (72) ασφαλιστικές επιχειρήσεις με καθεστώς εγκατάστασης, με συνολικό ενεργητικό ύψους 14,9 δις. ευρώ. Σε όρους παραγωγής ασφαλιστών, το μερίδιο αγοράς των ελληνικών ανώνυμων εταιριών ανήλθε σε 50,9%, των θυγατρικών ομίλων ΕΕ σε 42,8%, των υποκαταστημάτων τρίτων χωρών και των υποκατα-



ο κ. Γιώργος Προβόπουλος

αφορά το βαθμό συγκέντρωσης, ως προς την παραγωγή ασφαλιστών, οι 5 και 10 μεγαλύτερες επιχειρήσεις κατέχουν το 71,8% και 89,8% της αγοράς στις ασφαλίσεις ζωής και το 37,5% και 63,2% στις ασφαλίσεις κατά ζημιών αντίστοιχα. Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2013, κύρια χαρακτηριστικά της ασφαλιστικής αγοράς ήταν η μείωση για δεύτερη συνεχή χρονιά της παραγωγής ασφαλιστών και η συνέχιση των αυξήσεων μετοχικού κεφαλαίου, το ύψος των οποίων κατά την επισκοπούμενη περίοδο ανήλθε σε 200 εκατ. ευρώ. Αναφορικά με άλλα μεγέθη, τα εσοδα από πάσης φύσεως ασφαλίστερα υποχώρησαν κατά 9,75% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2012 και ανήλθαν σε 3 δις. ευρώ, εκ των οποίων το 40,3% προήλθε από ασφαλίσεις ζωής και το 59,7% από ασφαλίσεις κατά ζημιών. Ειδικότερα, η μείωση των εσόδων από ασφαλίσεις ζωής ήταν της τάξεως του 13,7%, ενώ των εσόδων από ασφαλίσεις κατά ζημιών 6,9%. Το σύνολο των Τεχνικών Αποθεμάτων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που εποπτεύονται από την Τράπεζα της Ελλάδος υποχώρησε περαιτέρω και διαμορφώθηκε σε 11,7 δις. ευρώ (2012: 12,0 δις. ευρώ). Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στις ασφαλίσεις ζωής, εξαιτίας των εξαγορών συμβολαίων αλλά και της υποχώρησης της νέας παραγωγής. Κατά την ίδια περίοδο, η Τράπεζα της Ελλάδος συνέχισε την πολιτική εντατικοποίησης των επιτόπιων ελέγχων στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, διενεργώντας πάνω από 100 επιτόπιους ελέγχους και επιβάλλοντας τα προβλεπόμενα εποπτικά μέτρα στις περιπτώσεις όπου παρατηρήθηκαν αποκλίσεις από τα προβλεπόμενα στο κανονιστικό πλαίσιο. Παράλληλα, σε τακτά χρονικά διαστήματα, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τις διοικήσεις και στελέχη των επιχειρήσεων, όπου και τους επισημάνθηκαν ζητήματα διοικητικής οργάνωσης και κανονιστικής συμμόρφωσης, με έμφαση στην προετοιμασία της σταδιακής προσαρμογής των πρακτικών της αγοράς και της εσωτερικής οργάνωσης στις απαιτήσεις της Φερεγγυότητας II.

Στο πλαίσιο της εν λόγω προετοιμασίας, συνεκτίσθη και κατά το 2013 η συμμετοχή της

Τράπεζας της Ελλάδος στο σχεδιασμό και την υλοποίηση πανευρωπαϊκών ασκήσεων ποσοτικών επιπτώσεων. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα της Ελλάδος συμμετείχε, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ), στην πανευρωπαϊκή άσκηση για την εκτίμηση των οικονομικών επιπτώσεων μιας σειράς τροποποιήσεων που αφορούν προϊόντα με μακροχρόνιες εγγυήσεις επιτοκίου (Long Term Guarantees – LTG).

Συνεχίστηκαν επίσης οι εργασίες των οκτώ Ομάδων Εργασίας, που συστάθηκαν το 2012 με πρωτοβουλία της Τράπεζας της Ελλάδος, με σκοπό την αναβάθμιση της ποιότητας των κατάλληλων στατιστικών στοιχείων των επιχειρήσεων αλλά και τη δημιουργία κατάλληλων αναλογιστικών υποδειγμάτων αποτίμησης συγκεκριμένων ασφαλιστικών κινδύνων. Σε συνεργασία με τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, πραγματοποιήθηκε ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των λογισμικών για την παραγωγή των στατιστικών στοιχείων και την υποστήριξη των εν λόγω υποδειγμάτων και οριστικοποιήθηκαν οι σχετικές εκθέσεις. Εκτός από τα μέτρα ενδιάμεσης εφαρμογής της Οδηγίας "Φερεγγυότητα II", οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις της Τράπεζας της Ελλάδος επεκτάθηκαν και στον κλάδο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, με την έκδοση των Πράξεων Εκτελεστικής Επιτροπής 30 και 31/30.9.2013 (ΦΕΚ Β 2556). Με την Πράξη 30/2013 για τη "Ρύθμιση θεμάτων διοικητικής και λογιστικής οργάνωσης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, ιδία δε αναφορικά με την εμπορική πολιτική, την πρόσκτηση εργασιών και τα συναφή με αυτήν δίκτυα, καθώς και την παρακολούθηση της παραγωγής, της είσπραξης ασφαλιστών και της απόδοσης προμηθειών, και συναφείς κανόνες Δεοντολογίας", οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις υποχρεούνται, μεταξύ άλλων, να υποθέτουν και να εφαρμόζουν εμπορική πολιτική, κανονισμό πωλήσεων και πολιτική διαχείρισης παραγωγής και είσπραξης ασφαλιστών, το ελάχιστο περιεχόμενο των οποίων καθορίζει η Πράξη. Επίσης, περιγράφονται οι θεμελιώδεις αρχές που διέπουν τις συναλλαγές των ασφα-

Την περίοδο Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2013, κύρια χαρακτηριστικά της ασφαλιστικής αγοράς ήταν η μείωση για δεύτερη συνεχή χρονιά της παραγωγής ασφαλιστών και η συνέχιση των αυξήσεων μετοχικού κεφαλαίου, το ύψος των οποίων κατά την επισκοπούμενη περίοδο ανήλθε σε 200 εκατ. ευρώ

λιστικών επιχειρήσεων με τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, ενώ επιβάλλονται συγκεκριμένες υποχρεώσεις τήρησης αρχείων και υποβολής αναφορών στην εποπτική αρχή.

Η Πράξη 31/2013 "Κανονισμός Συμπεριφοράς των (Αν)ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών" περιγράφει τα πρότυπα ενημέρωσης και επαγγελματικής συμπεριφοράς που οφείλουν να τηρούν οι διαμεσολαβητές κατά την προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων, τόσο έναντι του πελάτη όσο και έναντι των άλλων διαμεσολαβητών και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Η Πράξη περιέχει ενδεικτική περιπτώσιολογία αθέμιτων ή παραπλανητικών πρακτικών και προβλέπει την επιβολή διοικητικών κυρώσεων σε βάρος όσων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών μετέρχονται αυτές. Επίσης, διά της θέσεως σε ισχύ της εν λόγω Πράξης, καταργήθηκε το Π.Δ. 298/86 (ΦΕΚ Α 133) "Δικαιώματα και υποχρεώσεις ασφαλιστικών πρακτόρων και παραγωγών ασφαλίσεων και Κανονισμός Συμπεριφοράς για την άσκηση του επαγγέλματος αυτών", που προέβλεπε ότι οι ασφαλιστικοί πράκτορες μπορούν να παρακρατούν το εισπραχθέν από τους πελάτες ασφάλιστρο για ένα δίμηνο και, σε ό,τι αφορά τους χρόνους απόδοσης των ασφαλιστών, εφαρμόζεται πλέον η διάταξη του άρθρου 33 παρ. 2 του Ν.Δ. 400/1970. Οι Πράξεις τέθηκαν σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2014. Παράλληλα με την αλλαγή του κανονιστικού πλαισίου για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, η Τράπεζα της Ελλάδος πραγματοποίησε ήδη έναν πρώτο κύκλο επισκέψεων σε επιχειρήσεις (αντι) ασφαλιστικής διαμεσολάβησης με μεγάλη παραγωγή. Σκοπός των συναντήσεων ήταν η γόνιμη ανταλλαγή απόψεων και προβληματισμών εν όψει της προετοιμασίας και του κλάδου της διαμεσολάβησης για τον ουσιαστικότερο ρόλο του στο καθεστώς της Φερεγγυότητας II. Τέλος, στο πλαίσιο της άσκησης προσαρμογής ακραίων καταστάσεων κρίσης που διεξήγαγε η Τράπεζα της Ελλάδος στα πιστωτικά ιδρύματα, αξιολογήθηκαν και οι κεφαλαιακές απαιτήσεις των ασφαλιστικών εταιριών που αποτελούν θυγατρικές τραπεζών.

Nextdeal

Η Νο1 δεκαετηθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:
ΔΙΣΤΡΑΤΟ – ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ
e-mail: info@spiroueditions.gr
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος
Συντάσσεται από συντακτική ομάδα
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:
Κωστής Ε. Σπύρου
ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος
ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Καλτσώνη
ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Καλτσώνη
ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Έυα Καμινάρη
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας
ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE
ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.
ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ
ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα
Τηλ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074
Α.Φ.Μ. 095606935, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ
e-mail: info@nextdeal.gr
website: www.nextdeal.gr
Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

Allianz

Έχει ασφαλίσει το Boeing της Malaysia

Η Allianz ανακοίνωσε ότι είναι ο κύριος ασφαλιστής του αεροσκάφους της Malaysia Airlines με 239 επιβαίνοντες που μέχρι την στιγμή που τυπώθηκε το Nextdeal δεν είχε εντοπιστεί - και ότι η κάλυψή της αφορά επιπλέον τόσο τους επιβάτες όσο και το φορτίο Εκπρόσωπος της εταιρείας δήλωσε: «Εκφράζουμε τα συλλυπητήριά μας σε όλους όσοι σχετίζονται με την απώλεια της πτήσης MH370, και θα συνεργαστούμε στενά με τους συνασφαλιστές για να υποστηρίξουμε τον πελάτη μας... όσο πιο ολοκληρωμένα και γρήγορα γίνεται». Πηγή της εταιρείας Willis ανακοίνωσε ότι και η λονδρέζικη μεσιτική πήρε μέρος στο ντιλ, ωστόσο δεν αποκάλυψε το ύψος του ή ποιες άλλες ασφαλιστικές συμμετείχαν. «Η Malaysia Airlines είναι πελάτης μας (και για το αεροσκάφος και για την αστική ευθύνη) και οι άνθρωποί μας συνεργάζονται στενά από εδάφους μαζί της αυτή τη στιγμή» είπε η ίδια πηγή.

Είναι σύνηθες η ασφάλιση αεροσκαφών να πωλείται σε συνδικάτο ασφαλιστικών, με μία από τις εταιρείες να αναλαμβάνει το μεγαλύτερο κομμάτι. Παράλληλα, ενώ η αξία ενός αεροσκάφους μπορεί να ανέρχεται γύρω στα 100 εκατ. δολάρια, η αστική ευθύνη και οι αποζημιώσεις συνήθως κοστίζουν πολύ περισσότερο.

Νομικοί κύκλοι επισημαίνουν ότι ο διακανονισμός ζημιών είναι δύσκολο να γίνει αν δεν βρεθούν τα συντρίμια του αεροσκάφους και δεν διαπιστωθεί η αιτία του δυστυχήματος. Η Anna Tipping, συνεργάτιδα της νομικής φέρμας Norton Rose Fulbright στη Σιγκαπούρη, επισημαίνει ότι όσοι ενδεχομένως φέρουν μέρος της αστικής ευθύνης, όπως η αεροπορική εταιρεία, ο κατασκευαστής του αεροσκάφους, οι υπηρεσίες ασφαλείας του αεροδρομίου κ.ά., θα θέλουν να εξακριβωθεί η αιτία, γιατί ανάμεσά τους σχηματίζεται ένα περίπλοκο σύμπλεγμα συμβατικών ευθυνών.

Αν χρειαστεί να νοσηλευτείτε, χίλιες σκέψεις περνάνε από το μυαλό σας.

Πόσο θα μου στοιχίσει; Θα μου φτάσουν τα λεφτά;



Εμείς στην AXA
σχεδιάσαμε ολοκληρωμένα προγράμματα Υγείας που ανταποκρίνονται στις δικές σας ανάγκες και οικονομικές δυνατότητες.

**Μιλήστε σήμερα κιόλας,
με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.**



Ασφαλιστικός
Σύμβουλος



www.axa.gr



801 111 222 333



Μάθετε περισσότερα για την ασφάλισή σας
κάνοντας scan στο QR code.



AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

αλλάζουμε / τα δεδομένα

Interamerican

Έγραψε καθαρά κέρδη 26,6 εκατ. το 2013

Κέρδη μετά από φόρους 26,6 εκατ. ευρώ, αυξημένα κατά 27,8% έναντι του 2012 (20,8 εκατ.), κατέγραψε η Interamerican για το 2013, ενώ αυξημένα είναι και τα επαναλαμβανόμενα κέρδη της.

Η παραγωγή συγκρατήθηκε σε υψηλό επίπεδο, φθάνοντας στα 393,9 εκατ. σε συνολικά μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα, μειωμένα λιγότερο έναντι του μέσου όρου της ασφαλιστικής αγοράς (8,1% έναντι 9,3%). Αξιοσημείωτη είναι η περαιτέρω βελτίωση του υψηλού δείκτη φερεγγυότητας, που υπολογίζεται πάνω από 300%. Κερδοφόροι ήταν και οι τρεις βασικοί τομείς δραστηριοτήτων της Interamerican. Στις γενικές ασφαλίσεις σημειώθηκαν κέρδη 11,7 εκατ. ενώ στις ασφάλειες ζωής και υγείας τα κέρδη ανήλθαν σε 15,1 εκατ. Για δεύτερη διαδοχική χρονιά η εταιρεία είναι η πιο κερδοφόρος μεταξύ των εκτός Ολλανδίας θυγατρικών του ομίλου ACHMEA.

Στη διάθωση των ασφαλιστικών εργασιών παρατηρείται σχετική ισορροπία με αυξημένη τη δυναμική των γενικών ασφαλειών, που έδωσαν μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα 215,7 εκατ. ευρώ, ενώ οι κλάδοι ζωής και υγείας έφθασαν στα 178,2 εκατ. (88,7 και 89,5 εκατ. αντίστοιχα). Με τα δεδομένα της ασφαλιστικής αγοράς, εκτιμάται ότι τα μερίδια της εταιρείας αυξήθηκαν σε 10,2% έναντι 9,9% το 2012. Η Interamerican πέτυχε καλύτερο combined ratio στις γενικές ασφάλειες (93,4%) κρατώντας το εντός στόχου και στις ασφάλειες ζωής και υγείας, έχοντας επιτύχει καλύτερες συμφωνίες με παρόχους, αποτελεσματικότερη δια-



Ο κ. Γιώργος Κώτσαλος

χείριση ζημιών και καλύτερο underwriting.

Η θετική εικόνα των αποτελεσμάτων της εταιρείας υπογραμμίζεται και από τον αποτελεσματικότερο έλεγχο των λειτουργικών εξόδων, την ανάπτυξη όλων των δικτύων διανομής και της ιδιαίτερης δυναμικής των απευθείας πωλή-

σεων, που συνδυάστηκαν με σημαντικές επενδύσεις σε λειτουργικές βελτιώσεις και με προϊόντικό σχεδιασμό στη βάση της τυποποίησης – απλοποίησης, της καθετοποίησης στη διαχείριση των ζημιών και των προωθημένων ψηφιακών εφαρμογών. Τα εν λόγω χαρακτηριστικά συνηγορούν στην ετοιμότητα της

Interamerican εν όψει της εφαρμογής της οδηγίας Solvency II, τόσο ως προς τις κεφαλαιακές απαιτήσεις όσο και ως προς τη διακυβέρνηση, τη διαχείριση κινδύνων και το σύστημα εσωτερικού ελέγχου. Την ίδια ώρα η ACHMEA κατά το 2013 παρουσίασε κερδοφορία μετά από φόρους της τάξεως των 344 εκατ. ευρώ, με ενοποιημένο δείκτη φερεγγυότητας 202%. Ο Όμιλος σημείωσε μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα 20,2 δισ. ευρώ, παραμένοντας ο πρώτος ασφαλιστής υγείας πανευρωπαϊκά. Οι αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν, έφθασαν στα 19,1 δισ. ευρώ. Η ACHMEA διαθέτει ίδια κεφάλαια στα 9,7 δισ. ευρώ και η πιστοληπτική της ικανότητα προσδιορίζεται σε A+ (Standard & Poor's). Αναφερόμενος στην πορεία της Interamerican ο Γιώργος Κώτσαλος, διευθύνων σύμβουλος επεσήμανε μεταξύ άλλων ότι κατά την τελευταία πενταετία της κρίσης η Interamerican είχε πολύ καλύτερες επιδόσεις από την αγορά, χάρη στις αποφασιστικές κινήσεις και αλλαγές που πραγματοποιήσαμε οργανωτικά και λειτουργικά, με γνώμονα τον πελάτη. Θέλουμε να είμαστε η πλέον αξιόπιστη εταιρεία της αγοράς μας και προς αυτή την κατεύθυνση, εξελίσσουμε την υλοποίηση ενός σχεδίου που τοποθετεί την Interamerican στο μέλλον, στη βάση των νέων αναγκών που διαμορφώνονται, των νέων οικονομικών δεδομένων που δημιουργούν την ανάγκη προϊόντων προστιθέμενου κόστους, των ταχύτατων εξελίξεων στην τεχνολογία, της συνετής διαχείρισης των κινδύνων και φυσικά, των εποπτικών απαιτήσεων, σημείωσε ο κ. Κώτσαλος.

Το επιχειρησιακό σχέδιο

Το επικαιροποιημένο, τριετές επιχειρησιακό σχέδιο της εταιρείας 2014-2016 στοχεύει στην επιτάχυνση της ανάπτυξης στις εμπορικές γραμμές, με την υποστήριξη όλων των δικτύων της πολυκαναλικής διανομής – της πιο ευρυσφαιρικής στην ασφαλιστική αγορά – και με έμφαση στην απευθείας προώθηση πωλήσεων στις γενικές και στην ασφάλιση υγείας. Η σταθεροποίηση της απόδοσης, η διαχείριση των ζημιών (κυρίως στον κλάδο αυτοκινήτου), η περαιτέρω μείωση των αναλαμβανόμενων κινδύνων στον κλάδο ζωής και η αξιοποίηση και περαιτέρω ανάπτυξη της πληροφορικής συνιστούν βασικές στρατηγικές επιλογές για την ισχυροποίηση των ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων της Interamerican. Στο πλαίσιο της βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας εγγράφεται και η κεφαλαιοποίηση των δομών υγείας που διαθέτει η εταιρεία. Η προσδοκώμενη αξία θέτει κατά σειρά προτεραιότητας για την εταιρεία μπροστά τις γενικές ασφάλειες, ακολουθεί η υγεία και έπεται η ζωή.

4 χρυσά για το Γραφείο Φαραντούρη



Ο κ. Δημήτρης Φαραντούρης

Τέσσερα από τα πέντε χρυσά που έδωσε η Interamerican στα Γραφεία Πωλήσεων για το 2013, κατέκτησε το Γραφείο Πωλήσεων Δημήτρης Φαραντούρη και οι επιτυχίες γιορτάστηκαν στα κεντρικά γραφεία της Interamerican. Κατά την διάρκεια της εκδήλωσης οι 110 Financial Advisor χειροκρότησαν την δέσμευση για το 2014, να γκρεμίσουν όλα τα όρια παραγωγής και μετρήσεων, αξιοποιώντας πάθος, τεχνολογία, γνώσεις, αγορές και τις δυνατότητες ανάπτυξης του ομίλου Interamerican, κόντρα στα σημεία των καιρών. Κορυφαία στιγμή των βραβεύσεων ήταν η ανακοίνωση από τον γενικό διευθυντή πωλήσεων κο Καντώρο, της βράβευσης του γραφείου με το «First in Class Award» από την Gama International στο Nashville Tennessee στις 16 Μαρτίου στις Η.Π.Α., που αποτελεί την μέγιστη διάκριση για ένα Manager και το έχει κατακτήσει για δεύτερη φορά (η 1η το 2008 στο San Francisco). Σε ό,τι αφορά στα οικονομικά μεγέθη, το Γραφείο για το 2013 πέτυχε νέα παραγωγή στους κλάδους Ζωής, Υγείας και Ομαδικών ύψους 2.632.503 ευρώ, καταγράφοντας αύξηση 44% σε σχέση με το 2012, και το 142% του στόχου που είχε τεθεί από την εταιρεία. Στις γενικές ασφαλίσεις τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ανήλθαν στα 3.616.244 ευρώ καταγράφοντας αύξηση 1% και το 100% του στόχου. Στον κλάδο Πυρός τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ανήλθαν στα 605.815 σημειώνοντας αύξηση 23% και το 120% του στόχου

MetLife Alico

Kids Care και Kids Care Plus για τα παιδιά

Ανταποκρινόμενη στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς, η MetLife Alico αναζητά διαρκώς λύσεις που απαντούν αποτελεσματικά στις ανάγκες των ασφαλισμένων της.

Σε αυτή την κατεύθυνση, όπως τονίζει, δημιουργήθηκαν 2 νέες επιλογές που εμπλουτίζουν σημαντικά τα διαθέσιμα προγράμματα της Εταιρείας και τα οποία στοχεύουν στην κάλυψη των αναγκών ενός τόσο σημαντικού από κάθε άποψη τμήματος της κοινωνίας, όπως είναι τα παιδιά.

Στα πλαίσια αυτά, τα Νέα Προγράμματα «Kids Care» και «Kids Care Plus» είναι σχεδιασμένα για την αντιμετώπιση των καθημερινών, αλλά και των έκτακτων αναγκών Υγείας των παιδιών και μάλιστα με ιδιαίτερα προσοιό ασφάλιστρο.

Πιο συγκεκριμένα, οι βασικές παροχές των νέων προγραμμάτων προβλέπουν την κάλυψη των ιατροφαρμακευτικών εξόδων από α-

τύχημα εντός και εκτός Νοσοκομείου, ειδικά επιδόματα για την περίπτωση νοσηλείας λόγω ατυχήματος, αλλά και για την αποθεραπεία,

Επιπλέον, παρέχονται πρόσθετες υπηρεσίες υποστήριξης Υγείας στο δίκτυο των επιλεγμένων Νοσοκομείων και Διαγνωστικών Κέντρων που ανήκουν στο δίκτυο του Advanced Benefit Club (ABC) της MetLife Alico. Αξίζει να σημειωθεί ότι, μεταξύ άλλων, τα προγράμματα παρέχουν:

3 δωρεάν παιδιατρικές επισκέψεις κάθε χρόνο.

1 δωρεάν παιδιατρικό check up το χρόνο.

1 δωρεάν οφθαλμολογικό έλεγχο το χρόνο.

Απεριόριστες διαγνωστικές και ιατρικές εξετάσεις, καθώς και κλινικές επισκέψεις σε προνομιακές τιμές στο δίκτυο των συμβεβλημένων Νοσοκομείων και Διαγνωστικών Κέντρων του δικτύου

ABC της MetLife Alico.

1 δωρεάν κλινική εξέταση από Παιδίατρο ή Παιδοχειρουργό του δικτύου για την αντιμετώπιση ενός έκτακτου περιστατικού.

Γραμμή συμβουλευτικής / ψυχολογικής υποστήριξης σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο.

Τέλος, τα προγράμματα «Kids Care» και «Kids Care Plus» προβλέπουν ακόμη και για την οικονομική υποστήριξη για το παιδί σε περίπτωση απώλειας ζωής από ατύχημα του ασφαλισμένου γονέα του, καταβάλλοντας € 500 το μήνα επί τρία χρόνια.

Μαζί με τα προγράμματα ABC Health Care, Mediplan, Medicare και Dental Care, τα δύο νέα προγράμματα Kids Care και Kids Care Plus της MetLife Alico, δημιουργούν μια ολοκληρωμένη γκάμα που προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις για την προστασία της Υγείας των παιδιών.



Alpha Bank
Στα 2,9 δισ. ευρώ
διαμορφώθηκαν
τα κέρδη της το 2013

Σελ. 9



Γερούν Ντάισελμχουμ
Χαιρέτισε την απόφαση των τραπεζών
να στραφούν στον ιδιωτικό τομέα
για την εξεύρεση των κεφαλαίων

Σελ. 9

ΕΛΣΤΑΤ

Αρνητικός ο πληθωρισμός

Αρνητικός παρέμεινε και τον Φεβρουάριο εφέτος ο πληθωρισμός, στο -1,1% από -1,4% τον Ιανουάριο, ολοκληρώνοντας ένα δωδεκάμηνο με αρνητικό πρόσημο αλλά και έχοντας «περάσει» το τελευταίο διάστημα σε επιβράδυνση του ρυθμού μείωσης.

Σύμφωνα με την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ), οι κυριότερες αυξήσεις που καταγράφηκαν τον Φεβρουάριο, σε ετήσια βάση, στο κόστος διαβίωσης των νοικοκυριών, αφορούν σε: φάρμακα - πόγω αύξησης της συμμετοχής των ασφαλισμένων- (27,2%), τιμολόγια ΔΕΗ (7,9%), καπνικά προϊόντα (2,5%), γαλακτοκομικά- αυγά (1,9%), ελαιόλαδο (1,7%), νωπό μοσχάρι (1,5%) και διόδια (0,9%). Ειδικά μεταξύ Φεβρουαρίου και Ιανουαρίου, υπήρξαν ανατιμήσεις σε φάρμακα (1,3%) και διόδια (0,8%). Στον αντίποδα, σημειώθηκαν μειώσεις τιμών, σε ετήσια βάση, σε: νωπό αρνί- κατσίκι (9,2%), νωπά λαχανικά (7,7%), νωπές πατάτες (6,3%), βενζίνη (5,6%), νωπά πουλερικά (4,8%), πετρέλαιο θέρμανσης (3,8%) και νωπά φρούτα (3,2%). Από τη σύγκριση του γενικού δείκτη τιμών καταναλωτή του Φεβρουαρίου 2014 προς τον αντίστοιχο δείκτη του Φεβρουαρίου 2013, προκύπτει μείωση 1,1% έναντι αύξησης 0,1% που σημειώθηκε κατά την ίδια σύγκριση το 2013 προς το 2012. Ο γενικός δείκτης, τον Φεβρουάριο 2014 σε σύγκριση με τον Ιανουάριο 2014, παρουσίασε μείωση 1,3% έναντι μείωσης 1,6% που σημειώθηκε κατά την αντίστοιχη σύγκριση του προηγούμενου έτους. Εξάλλου, ο εναρμονισμένος πληθωρισμός μειώθηκε τον Φεβρουάριο εφέτος κατά 0,9% από μείωση 1,4% τον Ιανουάριο και έναντι αύξησης 0,1% τον Φεβρουάριο πέρυσι. Μεταξύ Φεβρουαρίου και Ιανουαρίου εφέτος, ο εναρμονισμένος πληθωρισμός μειώθηκε κατά 1,1% έναντι μείωσης 1,6% που σημειώθηκε κατά την αντίστοιχη σύγκριση του προηγούμενου έτους.

Αρχικό ενδιαφέρον από περίπου 80 funds

Credit Agricole: Πουλά και την Εμπορική Leasing

► **Άνοιξε από τις 17 Φεβρουαρίου το data room. Πότε υποβάλλονται οι μη δεσμευτικές προσφορές. Τα κριτήρια της short list για την τελική φάση. Τα μεγέθη της εταιρείας και τα κεφάλαια που έχουν βάλει οι Γάλλοι**



Του Χρ. Κίτσιου

Τη διαδικασία πώλησης της πρώην Εμπορικής Leasing και νυν Credit Agricole Leasing Hellas AE, εφόσον κριθούν συμφέρουσες οι δεσμευτικές προσφορές που θα κατατεθούν, ανοί-

γει η Credit Agricole κάνοντας ένα ακόμη βήμα αποεπένδυσης από την Ελλάδα.

Σύμφωνα με έγκυρες πληροφορίες ο γαλλικός όμιλος αποφάσισε μέσω της θυγατρικής του Credit Agricole Leasing, η οποία ελέγχει από τις αρχές του 2010 το 100% της Εμπορικής Leasing να προχωρή-

σει σε διαγωνισμό για την πώληση της τελευταίας. Ήδη η Deloitte Γαλλίας που ενεργεί ως σύμβουλος πώλησης απέστειλε πρόσκληση σε περίπου 80 εταιρείες real estate, κατασκευών, leasing καθώς και σε private equity και distress funds που παρα-

Συνέχεια στη σελ. 9

Στο 1,5 δισ. ευρώ εκτινάχθηκαν οι ληξιπρόθεσμες οφειλές

Ληξιπρόθεσμα χρέη ύψους 1,5 δισ. ευρώ έχουν ενταχθεί έως τώρα στις ρυθμίσεις του υπουργείου Οικονομικών για την τμηματική εξόφλησή τους, ενώ έχουν εισπραχθεί 304,7 εκατ. ευρώ σε σύνολο ληξιπρόθεσμων οφειλών προς το δημόσιο ύψους 62,5 δισ. ευρώ.

Αυτό προκύπτει από τα στοιχεία του υπουργείου Οικονομικών σύμφωνα με τα οποία από τα 2,6 εκατομμύρια των φορολογούμενων με νέες ληξιπρόθεσμες, οι οποίες δημιουργήθηκαν μετά την 1.1.2013, έχουν ενταχθεί στη ρύθμιση μόνο οι 92.323. Σε ό,τι αφορά τη ρύθμιση για τις παλαιές λη-

ξιπρόθεσμες οφειλές προς το δημόσιο (χρέη πριν την 31.12.2012), έχουν ενταχθεί στη ρύθμιση μόνο 99.793 φορολογούμενοι. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα στοιχεία του υπουργείου Οικονομικών:

Οι φορολογούμενοι οι οποίοι στο τέλος Ιανουαρίου 2014 εξακολουθούσαν να έχουν τα οποία κατέστησαν ληξιπρόθεσμα μέχρι 31/12/2012 ανέχονταν σε 1.274.481, ενώ στο τέλος Ιανουαρίου 2014, το συνολικό ανεξόφλητο υπόλοιπο των οφειλών τους αυτών προς το Δημόσιο ανερχόταν σε 52,5 δισ. ευρώ. Στη ρύθμιση της «τελευταίας ευκαιρίας», η οποία αφο-

ρά στα χρέη που κατέστησαν ληξιπρόθεσμα μέχρι 31/12/2012, εντάχθηκαν, κατά τη χρονική περίοδο από την 1η Ιουνίου 2013 έως την 31η Ιανουαρίου 2014, 99.793 οφειλέτες, που αντιστοιχούν στο 7,83% του συνόλου των οφειλετών. Το συνολικό ποσό των οφειλών που εντάχθηκαν στη ρύθμιση της «τελευταίας ευκαιρίας» έφθασε τα 974,5 εκατ. ευρώ και αντιστοιχεί μόλις στο 1,85% του συνόλου των οφειλών που έγιναν ληξιπρόθεσμες μέχρι 31/12/2012. Τα νέα ληξιπρόθεσμα χρέη προς το Δημόσιο, τα οποία δημιουργήθηκαν από την 1/1/2013 και παρέμει-

ναν ανεξόφλητα μέχρι 31/1/2014 ανέχονταν σε 10,098 δισ. ευρώ. Οι οφειλέτες των χρεών αυτών ανέχονταν στο τέλος Ιανουαρίου 2014 σε 653.032. Στην «πύγια ρύθμιση», η οποία αφορούσε στα χρέη τα οποία δημιουργήθηκαν από την 1/1/2013 και μετά, εντάχθηκαν 92.323 οφειλέτες, οι οποίοι αντιστοιχούν στο 3,48% του συνόλου, ενώ το ποσό του χρέους ανέρχεται σε 529,5 εκατ. ευρώ (5,24% του συνόλου). Η ένταξη των οφειλετών αυτών έλαβε χώρα κατά τη χρονική περίοδο από την 1/6/2013 έως την 31/1/2014.

To... game of thrones τώρα ξεκινά

Συνέχεια από τη σελ. 1

Τράπεζα της Ελλάδος, η Πειραιώς ανακοίνωσε και επίσημα αυτό που ήδη είχε κυκλοφορήσει από τις αρχές της εβδομάδας: Τη σύγκληση έκτακτης γενικής συνέλευσης, η οποία θα κληθεί να αποφασίσει αύξηση κεφαλαίου, ύψους ως 1,75 δις ευρώ, με παραίτηση των υφιστάμενων μετόχων από το δικαίωμα προτίμησης και κάλυψή της από νέους – ξένους και εγχώριους- επενδυτές.

Μια ημέρα μετά ακολούθησε η Alpha Bank η οποία ανακοίνωσε αύξηση κεφαλαίου ύψους ως 1,2 δις ευρώ η κάλυψη της οποίας μάλιστα είναι εγγυημένη. Οι όροι της αύξησης είναι αντίστοιχοι της Πειραιώς. Προβλέπεται δηλαδή κατάργηση του δικαιώματος προτίμησης και κάλυψή της από νέους επενδυτές.

Το timing των δύο κινήσεων ξαφνιάζει. Για να συγκληθούν τα διοικητικά τους συμβούλια λίγιο πριν ή μερικές ώρες μετά την ανακοίνωση των ευρημάτων της άσκησης προσομοίωσης, είχαν δρομολογηθεί κινήσεις πολύ νωρίτερα.

Σύμφωνα με κύκλους του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας οι δύο τράπεζες ζήτησαν και έλαβαν το πράσινο φως για να προχωρήσουν στη σύγκληση γενικών συνελεύσεων πριν πάρουν τις αποφάσεις τους. Σημειώνεται ότι το ΤΧΣ αποτελεί το μεγαλύτερο μέτοχό τους και δεν έχει παραιτηθεί του δικαιώματος ψήφου για σημαντικά εταιρικά γεγονότα, όπως οι αυξήσεις κεφαλαίου. Η αγορά θεωρεί δεδομένο ότι είχαν ενημερώσει, επίσης, και την Τράπεζα της Ελλάδος για τις προθέσεις τους.

Ακόμη μεγαλύτερη εντύπωση προκαλεί το timing των κινήσεων αν συνυπολογισθεί το εξής: Οι δύο τράπεζες έσπευσαν να ανακοινώσουν αυξήσεις κεφαλαίου την ώρα που η κυβέρνηση μάχεται με την Τρόικα και τον «σκληρό» Πόλη Τόμσεν, ώστε να δοθεί χρονικό περιθώριο στις τράπεζες να καλύψουν τις κεφαλαιακές τους ανάγκες ως το τέλος του 2015 ή το νωρίτερο ως το τέλος Αυγούστου του 2015.

Αγώνας δρόμου για το ποιος θα κλείσει επενδυτές

Η βιασύνη των δύο τραπεζών εξηγείται, σύμφωνα με παράγοντες της αγοράς, από τις ιδιαίτερες παραμέτρους που δημιουργεί αφενός το γεγονός ότι οι ελληνικές τράπεζες χρειάζονται 6,4 δις ευρώ και αφετέρου οι επικείμενοι έλεγχοι από την ΕΚΤ και την Ευρωπαϊκή Τραπεζική Αρχή (EBA)

«Πρόκειται για ένα αγώνα δρόμου καθώς το επόμενο διάστημα ελληνικές και ευρωπαϊκές τράπεζες θα πρέπει να βγουν στις αγορές για να μαζέψουν κεφάλαια» αναφέρει στέλεχος ξένης επενδυτικής τράπεζας που συμμετέχει στο σχήμα αναδοχής μιας εκ των δύο αυξήσεων κεφαλαίου.

Με δεδομένο, μάλιστα, ότι τα ξένα επενδυτικά κεφάλαια που μπορούν να επενδυθούν, αυτή τη στιγμή, στην Ελλάδα δεν είναι άπειρα και οι ελληνικές τράπεζες πρέπει να καλύψουν κεφαλαιακές ανάγκες 6,4 δις ευρώ όποιος βγει νωρίτερα έχει καλύτερες προοπτικές για να βρει πρόθυμους επενδυτές σε καλύτερες πιθανώς αποτιμήσεις.

Alpha και Πειραιώς διαθέτουν, με βάση και την πρόσφατη άσκηση προσομοίωσης, τους καλύτερους ισολογισμούς και επομένως τις μικρότερες



κεφαλαιακές ανάγκες. Έτσι, το γεγονός ότι μπαίνουν στην κεφαλή της κούρσας άντλησης κεφαλαίων τους χαρίζει τακτικό και στρατηγικό πλεονέκτημα έναντι των εγχώριων ανταγωνιστών τους, αλλά και έναντι των ευρωπαϊκών τραπεζών.

Ορόσημο ο διπλός έλεγχος από ΕΚΤ και ΕΒΑ

Παρ' ότι και οι δύο τράπεζες επικαλούνται ως βασικό λόγο για την αύξηση την εξαγορά και ακύρωση των προνομιούχων μετοχών, το ύψος των κεφαλαίων που επιδιώκουν να αντλήσουν και η υποψία ότι δύσκολα θα τους επιτραπεί η άμεση εξαγορά προνομιούχων, ενισχύουν τις εκτιμήσεις ότι οι αυξήσεις κεφαλαίου διενεργούνται προκειμένου να είναι καλυμμένες, έναντι των επικείμενων ευρωπαϊκών ελέγχων.

Από τις σχεδόν τρίμηνες διαπραγματεύσεις μεταξύ ΤτΕ και Τρόικας οι τραπεζίτες συνειδητοποίησαν ότι η ΕΚΤ θεωρούσε πως οι κεφαλαιακές ανάγκες των ελληνικών τραπεζών ήταν μεγαλύτερες από τα 6,38 δις που τελικώς ανακοινώθηκαν. Ως εκ τούτου περιμένουν ότι ο έλεγχος που θα ολοκληρωθεί το Νοέμβριο θα βγάλει πρόσθετες

κεφαλαιακές ανάγκες όπως και το stress test της ΕΒΑ και όσες μπορούν προετοιμάζονται από τώρα.

Η περίπτωση της Πειραιώς είναι χαρακτηριστική. Όπως αναφέρουν τα ψιλά γράμματα της ανακοίνωσης το 1 δις ευρώ από τα 1,75 δις θα ενισχύσει τα κεφάλαιά της και θα της επιτρέψει να σχηματίσει από τώρα προβλέψεις και διαγραφές για το σύνολο των ζημιών που προκύπτουν, βάσει της BlackRock, όχι μόνο στην τριετία, αλλά και στο σύνολο της διάρκειας ζωής του δανειακού χαρτοφυλακίου (lifetime)

Αν επιτύχει η ΑΜΚ η Πειραιώς μπαίνει μπροστά από τις συστημικές τράπεζες σε επίπεδο κεφαλαιακής θωράκισης, καθώς δύσκολα ο έλεγχος της ΕΚΤ και το stress test της ΕΒΑ θα βγάλουν κεφαλαιακές ανάγκες που θα καίνε το κεφαλαιακό της απόθεμα.

Ακόμη καλύτερη είναι η κατάσταση για την Alpha. Αν αντλήσει 1,2 δις ευρώ ακόμη και αν εξαγοράσει τις προνομιούχες μετοχές ύψους 940 εκατ. ευρώ έχει τη δυνατότητα να σχηματίσει ως το τέλος του 2016 προβλέψεις που θα αντιστοιχούν στο 120% των ζημιών που ενδέχεται σύμφωνα με το βασικό σενάριο της BlackRock να

βγάλει το χαρτοφυλάκιο δανείων της καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του (σ.σ. ως τη λήξη όλων των δανείων).

Επιπρόσθετα δεν είναι καθόλου βέβαιο ότι η ΕΚΤ θα επιτρέψει στις ελληνικές τράπεζες να προβούν σε εξαγορά και ακύρωση προνομιούχων μετοχών του Δημοσίου, δηλαδή κεφαλαίων που προσμετρούνται στα βασικά εποπτικά τους κεφάλαια πριν ολοκληρωθεί και η πανευρωπαϊκή άσκηση προσομοίωσης τον Ιούνιο του 2015.

Άλλωστε, στην Ελλάδα έχουν ξαναγίνει δύο-τρεις αυξήσεις κεφαλαίου τραπεζών με βασική αιτιολογία την εξαγορά των προνομιούχων μετοχών κάτι που ποτέ δεν επιτράπηκε από την ΤτΕ και την ΕΚΤ.

Τζατζαρίσματα μεταξύ τραπεζών

Η απόφαση Πειραιώς και Alpha εξηγείται και υπό την οπτική της αλληπαλής ταχύτητας. Οι διοικήσεις των δύο τραπεζών ήταν και παραμένουν προσηλωμένες στην όσο το δυνατόν ταχύτερη ιδιωτικοποίησή τους και η αύξηση κεφαλαίου στην τρέχουσα ευνοϊκή συγκυρία είναι ο πιο γρήγορος και αποτελεσματικός δρόμος.

Το ποσοστό της ιδιωτικής συμμετοχής αναμένεται να αυξηθεί ως και τα επίπεδα του 32%, ενώ η πρόσθετη κεφαλαιακή θωράκιση αυξάνει τις πιθανότητες ταχύτερης εξάσκησης των warrants που με τη σειρά της θα οδηγήσει σε περαιτέρω αύξηση της συμμετοχής των ιδιωτών διευκολύνοντας την αποεπένδυση του ΤΧΣ.

Alpha και Πειραιώς καθιστούν ταυτόχρονα δυσκολότερη την πρόσβαση της Eurobank στις αγορές καθώς έχουν την ευελιξία να κινηθούν γρήγορα ενώ στον αντίποδα η Eurobank θα πρέπει να περιμένει να ψηφισθεί ο νόμος και να αποφασίσουν κυβέρνηση και ΤΧΣ αν θα ανακεφαλαιοποιηθεί η τράπεζα εξ ολοκλήρου από το Ταμείο ή επιλεγεί η λύση της συνδυαστικής κάλυψης της αύξησης κεφαλαίου από ιδιώτες και Ταμείο.

«Η διοίκηση της Eurobank έκανε προεργασία τεσσάρων και πλέον μηνών με τους ξένους επενδυτές και κινδυνεύει να καρπωθούν τον αφρό του καλού κλίματος οι Alpha και Πειραιώς και όχι η ίδια» αναφέρει στέλεχος ξένης επενδυτικής τράπεζας.

Σύμφωνα με τον ίδιο η Eurobank έχει συγκε-

ΕΤΕ: Τα αποτελέσματα θα διαψεύσουν τα stress test

Το αίτημα της κυβέρνησης να δοθεί ικανό χρονικό περιθώριο στις τράπεζες για να καλύψουν τις κεφαλαιακές τους ανάγκες στηρίζει αμέριστα η διοίκηση της Εθνικής καθώς θεωρεί ότι σε αυτή την περίπτωση τα αποτελέσματα του ομίλου θα διαψεύσουν στην πράξη τις παραδοχές του stress test.

Η κυβέρνηση ζητά από την Τρόικα να δοθεί χρονικό περιθώριο στις ελληνικές τράπεζες ως το τέλος του 2015 ή το νωρίτερο ως το τέλος Αυγούστου του 2015 για την κάλυψη των κεφαλαιακών τους αναγκών. Η διοίκηση της Εθνικής στηρίζει πλήρως το παραπάνω αίτημα και αυτό γιατί δεν έχει κρύψει τις ενστάσεις της ως προς τις παραδοχές της άσκησης.

Η Εθνική έχει τις χαμηλότερες αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού χαρτοφυλακίου για την Ελλάδα (8,74 δις ευρώ) μεταξύ των συστημικών τραπεζών ενώ οι αντίστοιχες του εξωτερικού ανέρχονται σε 3,1 δις ευρώ. Αναμένει όμως με βάση την άσκηση, εσωτερική δημιουργία κεφαλαίου μόλις 1,45 δις ευρώ, τη χαμηλότερη επίσης μεταξύ συστημικών τραπεζών.

Η Εθνική θεωρεί ότι το δίδυμο Rothschild και Ernst& Young υιοθέτησαν ακραίες παραδοχές στο στρεσάρισμα που έκαναν στα business plans

εξαλείφοντας σχεδόν την εκτιμώμενη κερδοφορία της Finansbank και περιορίζοντας σημαντικά την κερδοφορία της μητρικής.

Τα αποτελέσματα του 2013 και εν συνεχεία του α' τριμήνου του 2014 θα αποτελέσουν την πρώτη de facto διάψευση των παραπάνω παραδοχών σύμφωνα με την Εθνική καθώς θα είναι εντυπωσιακά. «Εφόσον δοθεί χρόνος ως τον Αύγουστο του 2015 τα αποτελέσματα χρήσης 2014 και α' εξαμήνου του 2015 θα καλύψουν ένα μέρος των κεφαλαιακών αναγκών» σημειώνουν κύκλοι του ομίλου.

Οι ίδιοι βέβαια παραδέχονται ότι η Εθνική θα συνεχίσει το πρόγραμμα πωλήσεων assets σημειώνοντας ότι θα πρέπει να αναμένονται εντυπωσιακές εξελίξεις και στο μέτωπο της αξιοποίησης της Finansbank.

Το σίγουρο είναι πάντως ότι αν δεν υιοθετηθεί τελικώς το αίτημα της κυβέρνησης και δοθεί χρόνος στις τράπεζες ως την 30η Νοεμβρίου του 2014 η Εθνική θα πρέπει να αξιοποιήσει άμεσα τη Finansbank καθώς έχει αποκλείσει την περίπτωση προσφυγής στις αγορές για άντληση κεφαλαίων από πλειυράς μητρικής.

ντρώσει ενδιαφέρον από πέντε σχήματα για τη θέση του στρατηγικού επενδυτή, και οι προσφορές τους αθροιστικά φθάνουν στα 6 δις. Πρόκειται για κεφάλαια που θέλουν να επενδύσουν στην Ελλάδα και αν η κυβέρνηση συνεχίζει να κωλύσει εργεί στο μέτωπο της Eurobank είναι πιθανόν να κατευθυνθούν σε Alpha και Πειραιώς αναφέρον χαρακτηριστικά οι ίδιες πηγές.

Επικίνδυνη η καθυστέρηση στην Eurobank

Το γεγονός ότι οι κεφαλαιακές ανάγκες της Eurobank ανήλθαν τελικώς στα 2,94 δις ευρώ αλλιάζει τα δεδομένα καθώς το ΤΧΣ εμφανίζεται απρόθυμο τώρα να αποδεχθεί πλήρη κάλυψη της αύξησης από ιδιώτες.

Και αυτό γιατί ενδεχόμενη αύξηση ύψους 3 δις ευρώ σε τιμή χαμηλότερη των 0,45 ευρώ θα μειώσει το ποσοστό του ΤΧΣ αισθητά χαμηλότερα από το 50% καθιστώντας μικρότερες τις πιθανότητες μελλοντικής ανάκτησης των κεφαλαίων που έβαλε στην Eurobank.

Κυβέρνηση και ΤΧΣ προτείνουν στην Τρόικα τα εξής εναλλακτικά σενάρια για το πώς μπορεί να καθυφθεί η αύξηση κεφαλαίου της Eurobank: Το ένα προβλέπει την ανακεφαλαιοποίηση της Eurobank εξ ολοκλήρου από το ΤΧΣ σε αυτή τη φάση και την εν συνεχεία διάθεση μετοχών της τράπεζας σε ιδιώτες, προσκρούει όμως στην αντίδραση της Τρόικας.

Το δεύτερο σενάριο που δείχνει ως προτιμώμενο είναι η κάλυψη της αύξησης ύψους 2,9 με 3 δις ευρώ από ιδιώτες και ΤΧΣ με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλισθεί ότι το ποσοστό του Ταμείου δεν θα υποχωρήσει κάτω του 50% μετά την ολοκλήρωσή της.

Κάθε καθυστέρηση πάντως στις αποφάσεις για την Eurobank θα είναι καταστροφική καθώς ο χρόνος για τις Ευρωεκλογές μετράει αντίστροφα και Πειραιώς και Alpha θέλουν να ολοκληρώσουν τις αυξήσεις κεφαλαίου ως τα μέσα Μαΐου. Αυτό σημαίνει ότι κινδυνεύει να χαθεί το παράθυρο ευκαιρίας για την Eurobank και να μετατεθεί η αύξησή της για μετά τις Ευρωεκλογές κάτι που ενδέχεται να επηρεάσει καίρια την ψυχολογία πελατών και προσωπικού της.

Ψάχνει στρατηγικό επενδυτή η Αττικής

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου θα χρειασθεί και η Αττικής η διοίκηση της οποίας βρίσκεται ήδη σε επαφές με ξένα funds προκειμένου να επιτύχει την συμμετοχή κάποιων εξ αυτών στην ΑΜΚ.

Το ύψος των κεφαλαιακών αναγκών για την Αττικής είναι ιδιαίτερα υψηλό σε σχέση με τα υφιστάμενα βασικά εποπτικά κεφάλαια της τράπεζας και το ΤΣΜΕΔΕ κινδυνεύει να δει την επένδυσή τους να εξαερώνεται, ιδιαίτερα αν δεν βρεθεί τρόπος να του επιτραπεί η μερική έστω συμμετοχή στην ΑΜΚ κατά παράβαση των περιορισμών που θέτει το θεσμικό πλαίσιο.

Το ΤΣΜΕΔΕ έχει ταμειακά διαθέσιμα 2,5 δις ευρώ αλλά έχει ήδη βάλει αρκετά κεφάλαια στην Αττικής.

Alpha Bank: Με κέρδη 2,9 δις. ευρώ έκλεισε το 2013

Στα 2,92 δις. ευρώ διαμορφώθηκαν τα κέρδη της Alpha Bank το 2013. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα που ανακοινώθηκαν, το καθαρό έσοδο τόκων ανήλθε σε 1,658 δις. ευρώ, ενισχυμένο κατά 19,8% σε ετήσια βάση, κυρίως λόγω της εξαγοράς της Εμπορικής Τραπεζής.

Τα καθαρά έσοδα από προμήθειες διαμορφώθηκαν σε 370,3 εκατ. ευρώ και ήταν ενισχυμένα κατά 36,3% ετησίως.

Τα λειτουργικά έξοδα ανήλθαν σε 1,336 δις. ευρώ, εμφανίζοντας μείωση κατά 6,6%, σε συγκρίσιμη βάση (μετά από προσαρμογή για την πλήρη συνεισφορά της πρώην Εμπορικής, εξαιρώντας τις μη επαναλαμβανόμενες δαπάνες, καθώς και τα έξοδα συγχώνευσης), ενώ επετεύχθη μείωση του επαναλαμβανόμενου λειτουργικού κόστους κατά 6,6% σε ετήσια βάση έναντι στόχου για μείωση 5%.

Σχολιάζοντας τα αποτελέσματα και την προοπτικές της τράπεζας, ο πρόεδρος της Alpha Bank, κ. Γιάννης Κωστόπουλος δήλωσε ότι η εγγυημένη από κοινοπραξία διεθνών τραπεζών αύξηση μετοχικού κεφαλαίου 1,2 δις. ευρώ επιτρέπει την εξαγορά των προνομιστικών μετοχών του ελληνικού δημοσίου, η οποία και αποτελεί κύριο τμήμα του σχεδιασμού μας για αποπληρωμή της κρατικής ενισχύσεως και για την πλήρη επανιδιωτικοποίηση της Τραπεζής.

Καθώς η χώρα εισέρχεται σε περίοδο ανακάμψεως, η Alpha Bank, με την ηγε-

τική της θέση στην αγορά, το διευρυμένο δίκτυο και την ισχυρή εταιρική της ταυτότητα, δεσμεύεται να στηρίξει τους πελάτες της και να μεγιστοποιήσει την αξία των μετόχων της κατά τα προσεχέ έτη.

Από την πλευρά του ο διευθύνων σύμβουλος της Alpha Bank, κ. Δημήτριος Μαντζούνης δήλωσε ότι συνεχίζουμε την εφαρμογή του επιχειρησιακού μας σχεδίου για την αποκατάσταση της οργανικής μας κερδοφορίας μετά και από το αποτέλεσμα του δεύτερου διαγνωστικού ελέγχου για τις κεφαλαιακές ανάγκες των ελληνικών τραπεζών.

Το 2014, αναμένουμε περαιτέρω βελτίωση των κύριων εσόδων μας, λόγω του μειωμένου κόστους χρηματοδοτήσεως. Τα λειτουργικά μας έξοδα μειώθηκαν κατά 6,6% το 2013 και με την ολοκλήρωση της συγχωνεύσεως της Εμπορικής Τραπεζής αναμένονται περαιτέρω σημαντικές συνέργειες κόστους.

Η αποτελεσματική πολιτική μας στη διαχείριση κινδύνων έχει από αποτελέσματα, καθώς μειώνονται οι καθυστερήσεις, γεγονός που μας επιτρέπει να αναμένουμε την περαιτέρω μείωση των προβλέψεων κατά το 2014.

Με την πλήρη εξαγορά των προνομιστικών μετοχών του ελληνικού δημοσίου εισάγονται υψηλής ποιότητας κεφάλαια στην καθαρή μας θέση, αυξάνεται η ευελιξία της μερισματικής μας πολιτικής και οι μέτοχοί μας επωφελούνται αποκλειστικά από μελλοντικά κέρδη.

Eurogroup: Αναφορά στις τράπεζες



Ο κ. Γερούν Ντάισελμπλουμ

Η Ελλάδα έχει επιτύχει σημαντική πρόοδο ως σήμερα, αλλά η προσπάθεια θα πρέπει να συνεχιστεί σε πολλούς τομείς για να μπορούμε να είμαστε αισιόδοξοι ότι θα βρεθεί συμφωνία με την τρόικα εντός της εβδομάδας, δήλωσε ο πρόεδρος του Συμβουλίου των υπουργών της ζώνης του ευρώ Γερούν Ντάισελμπλουμ λίγο μετά το τέλος της συνόδου στις Βρυξέλλες. Σε ότι αφορά τις ελληνικές τράπεζες ο Γ. Ντάισελμπλουμ δήλωσε ότι «είμαστε ικανοποιημένοι από το γεγονός ότι στρέφονται προς τον ιδιωτικό τομέα για την εξεύρεση των κεφαλαίων που απαιτούνται με βάση τα πρόσφατα αποτελέσματα των τεστ αντοχής». Επανελάβε ότι είναι αρμοδιότητα της Τράπεζας της Ελλάδας η διενέργεια των τεστ αντοχής, επισημαίνοντας ωστόσο πως το φθινόπωρο οι ελληνικές τράπεζες θα κριθούν από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα με τους ίδιους όρους που θα κριθούν και οι άλλες ευρωπαϊκές τράπεζες.

«Είναι σημαντικό να δούμε ένα τέλος των διαπραγματεύσεων αυτή την εβδομάδα» είπε ο κ. Ντάισελμπλουμ σημειώνοντας παράλληλα ότι πολλά προέχει να γίνουν στο δημοσιονομικό επίπεδο, στο επίπεδο των Τραπεζών και στο επίπεδο των διαρθρωτικών αλλαγών. Αν έκαστος εξ ημών κάνει τα αναγκαία βήματα τότε μπορεί να βρεθεί λύση ανέφερε, σημειώνοντας παράλληλα ότι ο χρόνος στον οποίο θα λάβει την τελική απόφαση το Eurogroup θα εξαρτηθεί από το ποτέ θα ολοκληρωθεί η αξιολόγηση του ελληνικού προγράμματος από την τρόικα. Σημείωσε πάντως ότι αν υπάρξει συμφωνία εντός της εβδομάδας με την τρόικα τότε η τελική απόφαση για την εκταμίευση της δόσης είναι εφικτό να υιοθετηθεί στο άτυπο Συμβούλιο που θα πραγματοποιηθεί την 1η Απριλίου στην Αθήνα.

Credit Agricole: Πουλά και την Εμπορική Leasing

Συνέχεια από τη σελ. 7

κολουθούν την Ελλάδα.

Το data room για τους ενδιαφερόμενους άνοιξε στις 17 Φεβρουαρίου και οι μη δεσμευτικές προσφορές προβλέπεται να κατατεθούν στις 14 Μαρτίου. Το αρχικό πλάνο προέβλεπε κατάθεση μη δεσμευτικών προσφορών στις 7 Μαρτίου δόθηκε όμως παράταση λόγω του μεγέθους της εταιρείας και του πλούτου των διαθέσιμων στοιχείων στο data room. Από τη μέχρι σήμερα ενημέρωση προκύπτει ότι η Credit Agricole θα επιλέξει τις τρεις με τέσσερις καλύτερες προσφορές που θα έχουν δικαίωμα να διενεργήσουν due diligence και να υποβάλουν δεσμευτικές προσφορές μετά από περίπου 1 μήνα. Αρχικό ενδιαφέρον για την Εμπορική Leasing επιδεικνύει σύμφωνα με πληροφορίες το σύνολο των μεγάλων ξένων funds που αναζητούν ευκαιρίες στην Ελλάδα (York Capital, Third Point κá), όμιλοι που δραστηριοποιούνται στο real

estate (Dolpin, Pasa- Trastor, Eurobank Properties), κατασκευαστικές καθώς και ευρωπαϊκές τράπεζες. Θεωρείται δεδομένο ότι σε δεύτερο χρόνο θα συγκροτηθούν κοινοπραξίες μεταξύ funds που θα βάλουν τα απαιτούμενα κεφάλαια και εγχώριων εταιρειών που μπορούν να αναλάβουν τη διαχείριση της εταιρείας leasing. Παρά το υψηλό ενδιαφέρον και τις ιδιαίτερα υψηλές προβλέψεις που έχει σχηματίσει η Εμπορική Leasing υπό τον έλεγχο της Credit Agricole παράγοντες της αγοράς διατυπώνουν τις επιφυλάξεις τους για το αν οι Γάλλοι αποφασίσουν τελικώς να πουλήσουν. Οι ίδιοι θυμίζουν ότι η Credit Agricole είχε καλές προσφορές και στο παρελθόν για την Εμπορική Leasing τις οποίες αρχικά συζήτησε αλλά εν συνεχεία απέρριψε ενώ στην περίπτωση της Credicom υπαναχώρησε ενώ είχε συμφωνήσει την πώλησή της. Βεβαίως είναι η πρώτη φορά που αποφασίστηκε να ακολουθηθεί η διαδικασία του διεθνούς δια-

γωνισμού και αυτό δείχνει πιθανώς ότι οι Γάλλοι είναι περισσότερο αποφασισμένοι αυτή τη φορά να πουλήσουν την Εμπορική Leasing εφόσον υπάρξουν αξιόπιστες και ανταγωνιστικές προσφορές.

Τα μεγέθη της Εμπορικής Leasing

Στο τέλος του 2012 το σύνολο του ενεργητικού της Credit Agricole Leasing Hellas AE ανερχόταν σε 467,7 εκατ. ευρώ έναντι 567,7 εκατ. ευρώ στο τέλος του 2011 χάρη στην μείωση των απαιτήσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις αλλά στη μείωση των διαθεσίμων. Το υπόλοιπο του λογαριασμού χρηματοδοτικών μισθώσεων στις 31/12/2012 ανερχόταν σε 444,45 εκατ. ευρώ και αναλογούσαν στο 95,03% του συνολικού ενεργητικού της εταιρείας. Η καθαρή της θέση, κατά την ίδια ημερομηνία, διαμορφωνόταν στα 63,1 εκατ. ευρώ έναντι 11,4 εκατ. ευρώ το 2011 ως αποτέλεσμα των δύο ανα-

κεφαλαιοποιήσεων που συντελέστηκαν κατά τη διάρκεια του 2012.

Μετά και την ανακεφαλαιοποίηση του Δεκεμβρίου 2012 η Credit Agricole Leasing Hellas εμφανίζει στις 31 Δεκεμβρίου 2012 δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας 15,01%, ο οποίος υπερέβαινε το όριο που θέτει η ρυθμιστική αρχή. Στις 31/12/2012 η εταιρεία είχε ομολογητά και λοιπά τραπεζικά δάνεια ύψους 387 εκατ. ευρώ ενώ έκλεισε τη χρήση με ζημιές 24,6 εκατ. ευρώ έναντι ζημιών 42,2 εκατ. ευρώ το 2011. Τα έσοδα από τόκους και χρηματοδοτικές μισθώσεις ανήλθαν το 2012 σε 16,3 εκατ. ευρώ έναντι 23,7 εκατ. ευρώ το 2011 σημειώνοντας μείωση κατά 31,2% ενώ τα έξοδα από τόκους ανήλθαν το 2012 σε 10,3 εκατ. ευρώ. Οι ζημιές από απομείωση απαιτήσεων ανήλθαν στη χρήση του 2012 σε 3,84 εκατ. ευρώ έναντι 26,6 εκατ. ευρώ το 2011 ενώ σημαντική μείωση κατέγραψαν και τα λειτουργικά έξοδα.

Andreas Kleiner

Ικανοποιημένη η ERGO με την εταιρία στην Ελλάδα

Για την πορεία της ERGO και τους στόχους της στο 2014 ενημέρωσε η διοίκηση της εταιρίας συνεργάτες και διοικητικό προσωπικό της εταιρίας από όλη την Ελλάδα σε μια ξεχωριστή βραδιά.

Παράλληλα τίμησε την προσπάθεια όλων βραβεύοντας αυτούς που ξεχώρισαν στη χρονιά που έφυγε, έκοψε την παραδοσιακή βασιλόπιτα και διασκέδασαν παρέα με την Άλκηστη Πρωτοψάλτη και τον Αντώνη Ρέμο. Μιλώντας ο κ. Andreas Kleiner μέλος του Δ.Σ της μητρικής εταιρίας ERGO, ο οποίος αφού ξεκαθάρισε ότι δεν πρόκειται να αναφερθεί σε αριθμούς, εξήγησε ότι όλοι οι άνθρωποι της ERGO είναι απόλυτα ικανοποιημένοι με την αναπτυξιακή πορεία και τα εξαιρετικά αποτελέσματα της εταιρίας στην Ελλάδα, επισημαίνοντας ότι αυτά έχουν ξεχωριστή σημασία όταν επιτυγχάνονται σε ένα πολύ δύσκολο οικονο-



Ο κ. Andreas Kleiner



Ο κ. Θεόδωρος Κοκκάλας



Ο κ. Δημήτρης Χατζηπαναγιώτου

Ο κ. Στάθης Τσαούσης

μικό περιβάλλον. Βλέπουμε μια εταιρία που αναπτύσσεται στο πιο δυσμενές οικονομικό περιβάλλον και μια ηγεσία με ένα σαφές όραμα για το μέλλον, είπε μεταξύ άλλων ο κ. Andreas Kleiner και εξέφρασε αισιοδοξία για την ανάκαμψη της Ελλάδας. Και είμαστε αποφασισμένοι να εργαστούμε προς αυτή την κατεύθυνση συμμετέχοντας στις μελλοντικές εξελίξεις ως ένας από τους

βασικούς συντελεστές του χώρου μας, είπε ο κ. Andreas Kleiner. Ο κ. Δημήτρης Χατζηπαναγιώτου, μέλος του Δ.Σ και αναπληρωτής γενικός διευθυντής της εταιρίας, αναφέρθηκε μεταξύ άλλων στο γεγονός ότι την προηγούμενη χρονιά η ERGO ολοκλήρωσε ένδεκα συναπτά χρόνια συνεχούς κερδοφορίας, υπογραμμίζοντας ότι "πρόκειται για μία επίδοση που αφορά όλους μας ανεξαιρέ-

τως, αφού σε μεγάλο βαθμό επηρεάζει το εύρημα της εταιρικής λειτουργίας. Από την πλευρά του ο CEO της ERGO κ. Θεόδωρος Κοκκάλας, αναφερόμενος στην εταιρική πορεία είπε ότι "Το 2013 ήταν μια καλή χρονιά όχι μόνο γιατί κατορθώσαμε να αυξήσουμε τα κέρδη για πολλαπλή φορά στη σειρά αλλά και γιατί επιστρέψαμε μέρος της κερδοφορίας μας στους πελάτες μας και στους

συνεργάτες μας, χωρίς να θέσουμε σε κίνδυνο την οικονομική ισχύ της εταιρίας. Ο διευθυντής τομέα Εμπορικών Λειτουργιών και μέλος του διοικητικού συμβουλίου κ. Στάθης Τσαούσης, που άνοιξε την εκδήλωση, αναφέρθηκε στις σημαντικές παραγωγικές επιδόσεις του δικτύου των συνεργατών και επιμελήθηκε τη βράβευσή τους, στο πρόσωπο αυτών που είχαν τις καλύτερες επιδόσεις.

Ο εντεταλμένος σύμβουλος κ. Γιάννης Λινός αναφέρθηκε στις αξίες που κινητοποιούν και καθοδηγούν το ανθρώπινο δυναμικό της ERGO και παρουσίασε τους υπαλλήλους που βραβεύτηκαν για την εξαιρετική τους επίδοση και την πολύτιμη συνεισφορά τους στην ποιοτική αναβάθμιση και στην κερδοφόρο ανάπτυξη της εταιρίας. Την εκδήλωση χαιρέτισε η γενική διευθύντρια της ΕΑΕΕ κ. Μαργαρίτα Αντωνιάκη.

Με χορηγούς επικοινωνίας το Ασφαλιστικό ΝΑΙ και το Nextdeal.gr

Ημερίδα στην Κρήτη για το μέλλον της ασφαλιστικής αγοράς

Με τη συμμετοχή δεκάδων εκπροσώπων ασφαλιστικών εταιρειών και ασφαλιστών πραγματοποιήθηκε στο Επιμελητήριο Ηρακλείου η ημερίδα για το παρόν και το μέλλον στην ασφαλιστική αγορά, με χορηγούς επικοινωνίας το Ασφαλιστικό ΝΑΙ και το Nextdeal.gr.

Πρωταγωνιστής της προσπάθειας ο πρόεδρος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών κ. Ι. Χατζηθεοδοσίου ο οποίος συνεργαζόμενος με τον αντίστοιχο Πρόεδρο του Ηρακλείου κ. Μανώλη Αλιφιεράκη σε μια κατάμεστη αίθουσα έφερε στο προσκήνιο προβλήματα προς επίλυση αλλά και ιδέες που θα ωφελήσουν τον ασφαλιστικό κλάδο και τους επαγγελματίες των επιμελητηρίων. Συνεχίζει μια μεγάλη προσπάθεια που άρχισε πριν χρόνια. Ιδέες, απόψεις και προτάσεις ακούστηκαν από τους εισηγητές κ. Δημ. Μαζαράκη (METLIFE ALICO), Δημ. Γαβαλάκη (πρόεδρος ΠΣΣΑΣ και ΕΑΔΕ), Κώστα Μπερσιτιά (Ασφ. MINETTA), Μιλτιάδη Νεκτάριο (καθηγητής Πανεπιστημίου Πειραιά), Ι. Χατζηθεοδοσίου και Μ. Αλιφιεράκη. Στην εισήγηση του ο εκδότης του www.nextdeal.gr κ. Ευάγγελος Γ. Σπύρου, υποσχέθηκε δημοσιότητα των συζητήσεων και στήριξη του ασφαλιστικού κλάδου εκτός ασφαλιστικής αγοράς.

Στο βήμα της ημερίδας ο κ. Ευάγγελος Σπύρου

Με τη σειρά οι κκ. Ιωάννης Χατζηθεοδοσίου, Δημ. Γαβαλάκης, Δημ. Μαζαράκης, Κώστας Μπερσιτιάς, Μ. Αλιφιεράκης, Μιλτιάδης Νεκτάριος



CNP Assurances

Αύξηση παραγωγής και καθαρών κερδών για το 2013

Τα αποτελέσματα για το 2013 ανακοίνωσε ο όμιλος της CNP Assurances, κορυφαίος στις ασφαλίσεις προσώπων στη Γαλλία και παρουσία στην Ευρώπη και τη Λατινική Αμερική. Ειδικότερα όπως ανακοινώθηκε, συγκριτικά με τα αποτελέσματα του 2012, ο Όμιλος της CNP Assurances καταγράφει: Αύξηση καθαρών κερδών κατά 8,3%, €1.030 δις από €951 εκ.

Αύξηση συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών κατά 4,6%, €27,67 δις από €26,46 δις και αύξηση της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών εκτός Γαλλίας κατά 32,2%, στα €6,57 δις από €4,97 δις. Όπως έγινε γνωστό τα αποτελέσματα του Ομίλου CNP Assurances για το Α' τρίμηνο του 2014, θα ανακοινωθούν στις 7 Μαΐου.

Επιθεώρηση Κελεσιδη

Με υγιές χαρτοφυλάκιο



Ο κ. Δημήτρης Κελεσιδής

Στα 700.000 ευρώ σε ασφαλίστρα Ζωής και 300.000 σε ασφαλίστρα Γενικών κλάδων ανήλθε η παραγωγή της Επιθεώρησης της Εθνικής Ασφαλιστικής Δημήτρη Κελεσιδη για το 2013. Εκφράζοντας την ικανοποίησή του ο κ. Κελεσιδής κατά την διάρκεια των βραβεύσεων των στελεχών της Επιθεώρησης, γνωστοποίησε ότι οι νέοι φίλοι και πελάτες έφθασαν τους 1.400, ενώ αναφερόμενος στις πράξεις 30 και 31 της Τράπεζας της Ελλάδος είπε ότι το νέο κανονιστικό πλαίσιο ήταν λειτουργικός κανόνας μας. Στην εκδήλωση από την εθνική Ασφαλιστική παρευρέθησαν, ο Γενικός Δ/ντής Πωλήσεων κος Γ. Ζαφείρης, ο Αναπλ. Γενικός Δ/ντής κος Η. Δασκαλόπουλος, ο Προϊστ. Δ/νσης Ατομικών Ζωής κος Κ. Κουγιουμουτζής, ο Προϊστ. Δ/νσης Πωλήσεων Μεσιτών & Πρακτόρων κος Ν. Στρατηγάκης, ο Προϊστ. Δ/νσης Ασφαλίσεων Λοιπών Γενικών Κλάδων κος Ι. Μωραϊτίης και συνάδελφοι από τον Κλάδο Ζωής και από το Δίκτυο Πωλήσεων.

D.A.S. Hellas

Νομική Προστασία Ερασιτεχνικών Αθλητικών Σωματείων

Ένα νέο πρόγραμμα ασφάλισης Νομικής Προστασίας που απευθύνεται σε Ερασιτεχνικά Αθλητικά Σωματεία, Συλλόγους και άλλους αθλητικούς φορείς δημιούργησε η D.A.S. Hellas. Το πρόγραμμα Νομικής Προστασίας Αθλητικών Σωματείων, απευθύνεται στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τους προπονητές και τους γυμναστές των συγκεκριμένων δραστηριοτήτων και παρέχει μια ισχυρή προστασία σε περιπτώσεις που χρειαστούν νομική υποστήριξη. Το πρόγραμμα προσφέρει στους κατόχους του ολοκληρωμένη υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια και είναι εστιασμένο στις δραστηριότητες των αθλητικών φορέων, ώστε να δίνει στους ανθρώπους που σχετίζονται με αυτά, την σγουριά και την υποστήριξη ενός ειδικού όπως είναι η D.A.S. Hellas. Επισημαίνεται ότι και αυτό το πρόγραμμα δημιουργήθηκε ως απάντηση στις σύγχρονες ανάγκες, τις οποίες η D.A.S. Hellas καταγράφει μέσα από τις στενές σχέσεις που έχει με τους συνεργάτες της σε όλη τη χώρα. Οι απόψεις των συνεργατών καταγράφονται και εν συνεχεία αναλύονται και δημιουργούνται εξειδικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα με την τεχνογνωσία της D.A.S. Hellas.

Ηνωμένο Βασίλειο

Αυξάνονται οι ασφαλιστικές απάτες

Οι ασφαλιστικές απάτες συνέχισαν να αυξάνονται και το 2013, παρά την πτωτική τάση (11%) σε όλα τα άλλα είδη απάτης, σύμφωνα με τη βρετανική εταιρεία πρόληψης CIFAS. Η τελευταία της έκθεση «Fraudscape» διαπίστωσε ότι οι κακόβουλες αξιώσεις στη χώρα αυξήθηκαν κατά 22% το 2013 σε σύγκριση με το 2012. Το μεγαλύτερο πρόβλημα για την ασφαλιστική βιομηχανία —πάνω από το 90% των περιστατικών που αναφέρονται στη CIFAS— εντοπίζεται στο ότι δίνονται επίτηδες λανθασμένα στοιχεία (π.χ. διεύθυνση κατοικίας κ.ά.) κατά τη συμπλήρωση αιτήσεων ασφάλισης, προφανώς με στόχο χαμηλότερα ασφαλιστρα. Τέτοια κρούσματα αυξάνονται σταθερά τα τελευταία χρόνια, με την άνοδο που σημειώθηκε το 2013 να φτάνει στο 11%. Οι απάτες που έχουν να κάνουν με την κλίμακα επιβράβευσης-επιβάρυνσης ανάλογα με την προϊστορία οχήματος και οδηγού αντιστοιχούν στο 15% των περιπτώσεων, από περίπου 6% το 2012, ενώ τα ψευδή στοιχεία ταυτότητας και οι ψευδείς αξιώσεις το 2013 αυξήθηκαν κατά 18,5% και 22,6% αντίστοιχα.



Η Ικανοποίηση
δεν είναι μόνο συναίσθημα.
Είναι πράξεις.

Για άλλη μια χρονιά διατηρήσαμε σε υψηλά επίπεδα τον δείκτη ικανοποίησης των πελατών μας

Μέσα στο 2012:

- **Αποζημιώσαμε το 98,8%** των περιστατικών ζωής, ατυχημάτων και ιατρικών περιπτώσεων που υποβλήθηκαν
- **Ικανοποιήσαμε το 93%** των αποζημιώσεων ζωής μέσα σε 10 ημέρες από την υποβολή των δικαιολογητικών
- **Πληρώσαμε €25,8 εκατ.** σε αποζημιώσεις ζωής και υγείας
- **Πληρώσαμε €21,1 εκατ.** σε αποζημιώσεις αυτοκινήτων, πυρός και λοιπών κλάδων
- **Δημιουργήσαμε** καινοτόμα και πρωτοποριακά προϊόντα
- **Εφαρμόσαμε διεθνείς πρακτικές** στην οργάνωση του Ομίλου σε **συνεργασία με κορυφαίους διεθνείς συμβούλους**
- **Επιτελέσαμε σημαντικό έργο** με το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Ανταπόδοση Ζωής» σε συνεργασία με το Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο Δεσμός
- **Συνεχίσαμε τη συνεργασία μας** με τους κορυφαίους αντασφαλιστές διεθνούς κύρους
- **Συμπληρώσαμε 57 χρόνια** στην ελληνική ασφαλιστική αγορά



International Life Για καλύτερη ζωή
Ασφάλειες Ζωής και Περιουσίας

Λ. Κηφισίας 7 & Νεαπόλεως 2, 151 23 Μαρούσι
Τηλ: 210 8119000 • Fax: 210 8119109 • e-mail: inlife@inlife.gr • www.inlife.gr

REVISE

Ασφαλώς Κατοικούν και Ασφαλώς Επιχειρούν

Η Ευρωπαϊκή Ένωση Ασφάλεια Μινέττα αντιλαμβάνεται την ανάγκη του κοινού για σταθερότητα και αυξημένη εξασφάλιση απέναντι σε απρόβλεπτα γεγονότα και με το κύρος που της δίνει η μακρόχρονη παρουσία της στην ασφαλιστική αγορά, σχεδίασε και προσφέρει δύο νέα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας και επιχείρησης, τα Ασφαλώς Κατοικούν και Ασφαλώς Επιχειρούν, προσαρμοσμένα στη σημερινή οικονομική πραγματικότητα.

Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα Ασφαλώς Κατοικούν, καλύπτει την αξία ως καινούργιας, τόσο της κύριας κατοικίας, όσο και της εξοχικής, με προστά ασφαλιστρα. Ενδεικτικές καλύψεις: κλοπή και με χρήση αντικλειδιά, ληστεία, θραύση τζαμιών-καθρεπτών-ειδών υγιεινής, έξοδα μεταστέγασης και οικογενειακή αστική ευθύνη.

Το πρόγραμμα Ασφαλώς Επιχειρούν, προσφέρει στον επιχειρηματία ένα συνδυασμό πολλαπλών καλύψεων με προστά ασφαλιστρα, που του επιτρέπει να αισθάνεται σίγουρος για την επιχείρησή του. Ενδεικτικές καλύψεις: κλοπή, ληστεία, διάρρηξη χρηματοκιβωτίου, προστασία από υπασφάλιση, μεταφορά χρημάτων και γενική γενική αστική ευθύνη.

Ασφάλεια Μινέττα

Συνάντηση συνεργατών στην Κρήτη



Γ. Μινέττας: Οι συνεργάτες είναι το πρόσωπο της εταιρίας μας

Κώστας Μπερτσιάς: Συγκρίνετε και επιλέξτε μας



Ευάγγελος Σπύρου: Οι σχέσεις ζωής με πελάτες ήταν το κλειδί της επιτυχίας

Του Ευάγγελου Σπύρου

Ήταν συνεργάτες των Ασφαλειών Μινέττα από όλη την Κρήτη, στη δημιουργική και φιλική συνάντηση στελεχών της εταιρίας με διαμεσολαβούντες, όπου έγινε ενημέρωση για προϊόντα κάλυψης κινδύνων περιουσίας αθλή και Ζωής και Υγείας. Ο αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος και Γενικός Διευθυντής κ. Κώστας Μπερτσιάς έδειχνε ικανοποιημένος από όλα όσα ακούστηκαν εκεί, αθλή και αρκετά δυνατός για την εταιρία και τα συμβόλαιά της κάτι που επί 40 χρόνια η εταιρία δείχνει στην πράξη και όχι στα λόγια! «Κάντε συγκρίσεις και επιλέξτε μας!» είπε κλείνοντας την εθιμοφόρα συνάντηση συνεργατών Κρήτης που έγινε στις 5/3/2014 στο Ηράκλειο. Στο ξεκίνημα απευθύνοντας χαιρετισμό ο αντιπρόεδρος και αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος κ. Γ. Μινέττας τόνισε με ειλικρίνεια ότι «το πρόσωπο της εταιρίας ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ είναι οι συνεργάτες της στην ασφαλιστική αγορά σε όποιο γεωγραφικό σημείο και εάν εργάζονται!» Στηρίζουμε τους διαμεσολαβητές και χωρίς όρους και τα προϊόντα μας τα δίνουμε μόνο σε αυτούς και όχι σε εναλλακτικά δίκτυα είπε ο κ. Γιάννης Μαστοράκης αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής που παρέθεσε και στοιχεία για τη Διαχρονική Φερεγγυότητα της Εταιρίας. «Αποδεικνύουμε καθημερινά στην πράξη ε-

άν είμαστε σπουδαίοι...» είπε. Αναλυτικά για τα προϊόντα Γενικών μίλησε ο κ. Γ. Παρισάκης και Ζωής – Υγείας ο κ. Κώστας Χαχλαδάκης, Διευθυντές Πωλήσεων αντίστοιχα. «Είστε αξιόπαινοι για τον καθημερινό σας αγώνα. Δεν πουλάτε χαρτιά, πουλάτε αποζημίωση σε χρήμα και μάλιστα έγκαιρα» υπενθύμισε ο πολύπειρος κ. Κ. Χαχλαδάκης, αναλύοντας τα πολύ αξιόλογα και προστά στον καθένα προϊόντα υγείας. Για τις αποζημιώσεις σε μετρητά και την μεγάλη διαφορά από τις άλλες εταιρίες σε κάθε 100 ευρώ δεδουλευμένο ασφαλιστρα, αναφέρθηκε ο κ. Παρισάκης. Φθάνουμε το 75% είπε, όταν άλλες εταιρίες είναι σε μέσο όρο γύρω στο 50% και κάποιοι στο 30%! Συντονιστής της εκδήλωσης ο εμπορικός Διευθυντής κ. Ν. Παυλόπουλος που αναφέρθηκε πιο πολύ κατά την δική του ομιλία στο πώς η εταιρία «εστιάζει στους πελάτες της». Ο εκδότης του Nextdeal.gr κ. Ευάγγελος Γ. Σπύρου στην δική του παρέμβαση - χαιρετισμό υπενθύμισε το ξεκίνημα από τους πρωτεργάτες του παππού Γεώργιου Μινέττα αρχές του 1950-55 και την ίδρυση από Παν. Μινέττα. Οι καλές υπηρεσίες και «σχέσεις ζωής» με πελάτες ήταν το κλειδί της επιτυχίας επί 40 χρόνια! Ο Π. Μινέττας ήταν αυτός που «μύησε» στις ασφάλειες τον κ. Θεοχάρη, βασικό μέτοχο σήμερα των ασφαλειών ΜΙΝΕΤΤΑ. Όραμα όλων η φιλική συμπεριφορά και ο εκσυγχρονισμός υπέρ του πελάτη.

Eurolife ERB Ασφαλιστική

Νέα οργανωτική δομή με βάση τα διεθνή πρότυπα

Σε μείζονα εσωτερική αναδιοργάνωση προχωρά η Eurolife ERB Ασφαλιστική με γνώμονα τη διαρκή βελτίωση των δομών και λειτουργιών της προκειμένου να επιτυγχάνει μέγιστη λειτουργικότητα και αποτελεσματικότητα. Η νέα οργανωτική δομή έχει τη βάση της στα διεθνή πρότυπα που κυριαρχούν στην ασφαλιστική αγορά και αποσκοπεί στην αύξηση της ικανοποίησης των πελατών της μέσα από την απλοποίηση λειτουργιών και διαδικασιών. Σε αυτό το πλαίσιο δημιουργείται Γενική Τεχνική Διεύθυνση Ζωής & Γενικών Ασφαλίσεων της οποίας θα ηγείται ως Γενικός Τεχνικός Δι-

ευθυντής / Αναπληρωτής ο κύριος Ηλίας Αποστόλου. Τεχνική Διευθύντρια Γενικών Ασφαλίσεων αναλαμβάνει η κα Εύη Αθανασίου, νομικός, με μακρά σταδιοδρομία στον ασφαλιστικό και αντασφαλιστικό χώρο και συνεργασίες με τις μεγαλύτερες εταιρείες του κλάδου. Επιπλέον δημιουργείται Γενική Διεύθυνση Εργασιών της οποίας θα ηγείται ως Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής ο κύριος Σωτήρης Ματσιούθλας, στέλεχος με πολυετή εμπειρία στον ασφαλιστικό χώρο, πιστοποιημένος στην Επιχειρησιακή Αριστεία. Στη νέα Γενική Διεύθυνση θα υπάγονται εφεξής η Διεύθυνση Αποζημιώσεων &

Εκτίμησης Κινδύνων Τομέα Ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας, η Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου Τομέα Ζωής & Υγείας, η Διεύθυνση Αποζημιώσεων Γενικών Ασφαλίσεων, η Διεύθυνση Έκδοσης & Διαχείρισης Γενικών Ασφαλίσεων καθώς και το Υποκατάστημα Βορείου & Κεντρικής Ελλάδος. Τέλος δημιουργείται Διεύθυνση Quality Management, της οποίας θα ηγείται ως Διευθυντής ο κύριος Πάρης Νίκου με στόχο τον ποιοτικό έλεγχο όλων των δραστηριοτήτων και εργασιών της εταιρείας, για την επίτευξη του επιθυμητού επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Premium Νοσοκομειακό «Περιφέρειας»

Το πρόγραμμα Premium Νοσοκομειακό «Περιφέρειας» δημιούργησε η Eurolife ERB, ενισχύοντας τη γκάμα των προγραμμάτων υγείας της εταιρίας, με στόχο να παρέχει άμεσα, επιπλέον πρόνομια σε νοσηλευτικά ιδρύματα και σε άλλες περιοχές εκτός Αθηνών. Το καινοτόμο προϊόν απευθύνεται κυρίως σε πελάτες που κατοικούν εκτός Αθηνών, αλλά και σε όσους επιθυμούν ένα οικονομικό πρόγραμμα περιβαλψης που δίνει πρόσβαση σε δημόσια νοσοκομεία με ή χωρίς τη χρήση κύριου φορέα ασφάλισης, και θα προωθείται από τους 1.500 συνεργάτες της εταιρείας σε όλη την Ελλάδα. Τα βασικά χαρακτηριστικά του Premium Νοσοκομειακού «Περιφέρειας» είναι η κάλυψη 100% σε Β' θέση νοσηλείας, σε όλα τα νοσοκομεία της Θεσσαλονίκης (πλην Διαβαλκανικού στο οποίο προβλέπεται 30% συμμετοχή του πελάτη) και περιφέρειας, υπό την προϋπόθεση χρήσης κύριου ασφαλιστικού φορέα, αλλά και σε όλα τα δημόσια νοσοκομεία με ή χωρίς τη χρήση κύριου φορέα ασφάλισης. Παρέχει επίσης τη δυνατότητα περιβαλψης σε όλα τα νοσηλευτικά ιδρύματα της Αθήνας με 50% συμμετοχή του ασφαλισμένου, ενώ διαθέτει τα πρόνομια πρωτοβάθμιας περιβαλψης, που έχουν και τα υπόλοιπα νοσοκομειακά προγράμμάτα της Eurolife ERB.

Επιθεώρηση Γ. Φουφόπουλου: Αύξηση παραγωγικότητας κατά 10%

Την πύλα για τη νέα χρονιά έκοψε η Επιθεώρηση Πωλήσεων του Γιώργου Φουφόπουλου, κατά την διάρκεια εκδήλωσης, όπου πραγματοποιήθηκαν και οι βραβεύσεις των πρώτων της Εθνικής Ασφαλιστικής όπως αναφέρει...

Ο νέος Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Γιώργος Ζαφείρης στην πρώτη του ομιλία που πραγματοποίησε στο δίκτυο πωλήσεων εξήρε τις προσπάθειες του Agency τονίζοντας ότι με πολλή σκληρή δουλειά και πίστη στις δυνάμεις σας και στην εταιρία που εκπροσωπείτε με σεβασμό στις ανάγκες του πελάτη και αξιοποίηση όλων των εργαλείων που διαθέτει η εταιρία ξε-

περάσατε για ακόμη μια φορά τον εαυτό σας και πετύχατε αποτελέσματα που φαίνονται ακατόρθωτα.

Θέλω όλοι μαζί να χειροκροτήσετε το 10% αύξηση παραγωγικότητας από το 2012 στο 2013 που πετύχατε σαν επιθεώρηση και πετυχαίνοντας 4,5 εκατ. νέες παραδόσεις στον Κλάδο Ζωής, είπε απευθυνόμενος στην επιθεώρηση του κ. Γιώργου Φουφόπουλου. Αυτό είναι ένα αποτέλεσμα μόνο για πολύ δυνατούς πρόσθεσε και υπογράμμισε ότι κύριος στόχος της εταιρίας είναι η ενδυνάμωση των πωλήσεων και ειδικά του Agency με καινούργια προϊόντα προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις και στις ανάγκες των πελατών με προσπάθεια για

συγχρονισμό και απλοποίηση των διαδικασιών, με έμφαση στην εκπαίδευση.

Στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε όλοι μαζί στη νέα εποχή που πάμε, να δημιουργήσουμε την εταιρία που όλοι οραματιζόμαστε που είναι η εταιρία μας να είναι πάντα η πρώτη και καλύτερη στην αγορά, είπε ο κ. Ζαφείρης γνωστοποιώντας ότι οι στόχοι για τη νέα χρονιά είναι νέο ετήσιο ταξίδι, το συνέδριο που προγραμματίζεται να γίνει το μήνα Μάιο, νέα κίνητρα για το αυτοκίνητο, νέα προϊόντα και ένας νέος κανονισμός πωλήσεων που θα ανακοινωθεί σύντομα, απλώς με σαφήνεια και με νέους στόχους.



Ο κ. Γιώργος Ζαφείρης με τον κ. Γιώργο Φουφόπουλο

ΜΗΤΕΡΑ

Έκπτωση 20% για εξωσωματική

Έκπτωση 20% για έναν κύκλο εξωσωματικής γονιμοποίησης στη Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής (IVF) του νοσοκομείου ΜΗΤΕΡΑ, θα λάβουν όλα τα ζευγάρια που θα παραβρεθούν στην αίθουσα «Ν. Λούρος» στο ΜΗΤΕΡΑ την προσεχή Κυριακή 16 Μαρτίου 2014, από τις 10 το πρωί έως τις 14.00 το μεσημέρι, στο πλαίσιο της διημερίδας με θέμα «Πρωτοπορία στην εξωσωματική» που διοργανώνει η Μονάδα IVF. Όπως ανακοίνωσε το ΜΗΤΕΡΑ, τα ζευγάρια που επιθυμούν να δηλώσουν συμμετοχή, μπορούν να τηλεφωνούν από τις 08.00 το πρωί έως τις 18.00 το απόγευμα (Δευτέρα 10/03 έως Παρασκευή 14/03) και έως τις 15.00 το μεσημέρι (Σάββατο 15/03) στα τηλέφωνα 210-686.98.27 έως 30. Η προσφορά για την έκπτωση μπορεί να αξιοποιηθεί μέχρι τις 31/12/2014.

Η ενημέρωση του κοινού την Κυριακή 16 Μαρτίου έχει ως στόχο να δοθεί ένα ανοικτό βήμα διαλόγου στα ζευγάρια που ενδιαφέρονται να γνωρίσουν τον κόσμο της υποβοηθούμενης αναπαραγωγής ή και να λύσουν τις απορίες τους σχετικά με τη θεραπεία στην οποία υποβάλλονται. Την πρώτη ημέρα της διημερίδας, Σάββατο 15 Μαρτίου, θα παρουσιαστούν σε ιατρούς όλες οι νεότερες και μελλοντικές εξελίξεις και καινοτομίες στην Υποβοηθούμενη Αναπαραγωγή από διακεκριμένους επιστήμονες, τόσο από την Ελλάδα όσο και το εξωτερικό.

Στην ημερίδα θα παραβρεθούν, μεταξύ άλλων προσκεκλημένων, ο Dr. Alan Thornhill, κλινικός εμβρυολόγος με 20 χρόνια εμπειρίας στον τομέα της υποβοηθούμενης αναπαραγωγής, ομ. καθηγητής αναπαραγωγικής γενετικής στο Πανεπιστήμιο του Kent και μέλος της Δημόσιας Αρχής Ελέγχου των Μονάδων Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής της Βρετανίας (HFEA). Στην ημερίδα είναι επίσης καλεσμένος ομιλητής ο Dr. Ramesan Navaratnarajah, μαιευτήρας γυναικολόγος, διευθυντής στο Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο του Λονδίνου Barts & Royal London Hospital. Ο Dr. Navaratnarajah είναι ειδικός στην Εξωσωματική Γονιμοποίηση και έχει αφιερώσει πολλά χρόνια στην έρευνα για την υπογονιμότητα και την αναπαραγωγική ενδοκρινολογία με επιπλέον μελέτες που αφορούν στη λαπαροσκοπική αντιμετώπιση της υπογόνιμης γυναίκας.



INTEPΣAΛONIKA

ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Νοιάζεται για σας



ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: 15ο Χ.Λ.Μ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ, Τ.Θ. 22402, Τ.Κ. 55102, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 492100, FAX: 2310 465219
ΥΠ/ΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ: Ν. ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 19, Τ.Κ. 54625, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 554641, 501776, FAX: 2310 541228
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΘΗΝΩΝ & Ν. ΕΛΛΑΔΟΣ: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 175, Τ.Κ. 17121, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 210 9304000, FAX: 210 9304040

24ωρη, χωρίς χρέωση, τηλεφωνική γραμμή 11.555 και 11.556, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για παροχή Βοήθειας

www.intersalonica.gr

e-mail: company@intersalonica.gr

Εθνική Ασφαλιστική: Σαράντα χρόνια στην κορυφή ο Παν. Γλεντής



Ο κ. Παναγιώτης Γλεντής

Του Ευάγγελου Σπύρου

Εργαζόμενος σκληρά, έξυπνα και δημιουργικά ο Παν. Γλεντής Επιθεωρητής Πωλήσεων της Εθνικής Ασφαλιστικής γιόρτασε την επέτειο «40 χρόνων στην κορυφή!»...

Η επιτυχία του ήταν η ανάπτυξη ανθρώπων! Με πολύ κόπο και ιδρώτα εκπαιδύσε στην επαγγελματική του πορεία πάνω από χίλιους ασφαλιστές. Από τα χέρια του «πέρασαν» και σμιλεύτηκαν εκατοντάδες ασφαλιστές, 102 ομάδες πωλήσεων, 33 γραφεία πωλήσεων, πέ-

ντε επιθεωρήσεις πωλήσεων! (Μάλιστα και αυτός και αυτοί είναι στην πρώτη πεντάδα!). Διαχρονικά είχε «φροντίδα και ενδιαφέρον» για τα ανθρώπινα δίκτυα πωλήσεων κάτι που ο νέος Δ/ντης Marketing & Πωλήσεων κ. Γεώργιος Ζαφείρης τόνισε ότι καθημερινά αυτός θα είναι ο οδηγός όλων για ανάδειξη της Εθνικής σε ηγέτιδα δύναμη παντού. «Ξεκίνησα με βάρκα και τώρα είμαστε υπερωκεάνιο. Ίσως γιατί έφαχνα πλήρωμα και βρήκα συγκυβερνήτες και καπετάνιους» είχε πει ο Π. Γλεντής το 2009. Αυτό το μήνυμα κυριαρχούσε στην

οθόνη μπροστά και το έβλεπαν όλοι οι παρευρισκόμενοι. Χαιρετισμό απύθνυσε και ο νέος Δ/ντης Πωλήσεων Ζωής κ. Κ. Κουγιουμτζής που δεσμεύτηκε να είναι «όχι από πάνω αλλά ανάμεσα και δίπλα σε κάθε συνεργάτη που προσπαθεί για παραγωγή και ποιοτική δουλειά». Ο Ευάγ. Γ. Σπύρου, εκδότος του NextDeal και «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ» στην δική του αναφορά και ομιλία αναφέρθηκε στην ουσία της εργασίας του Παν. Γλεντή που είναι «μέσω της ανάπτυξης ανθρώπων η αποζημίωση με χρήματα στις δύσκολες ώρες συνανθρώπων μας μετά από ασθένειες και

ατυχήματα, για να ζήσουν και να συνεχίσουν με αξιοπρέπεια τη ζωή τους... Αυτό που συμβαίνει με την άνοιξη κάθε χρόνο και την ανανέωση της φύσης, αυτό γινόταν συνεχώς στην επιθεώρηση Π. Γλεντή, επεσήμανε ο κ. Ε. Σπύρου. Πάντα η ανανέωση έφερνε νέα κλαδιά, νέα δένδρα, νέες επιτυχίες. Κάθε Μάρτιο ο Π. Γλεντής όπως ο μελισσοκόμος έφτιαχνε «νέα μελισσισα» προσφέροντας το «γλυκό μέλι» της ασφάλισης σε κάθε πικραμένο... Οι συνεργάτες του εύχονται υγεία και προκοπή στον Π. Γλεντή, τους συνεργάτες και τους συνεχιστές του.

Υδρόγειος Ασφαλιστική:

Μειώσεις ασφαλιστρών στα αυτοκίνητα

Η Υδρόγειος Ασφαλιστική, συνεπής όπως αναφέρει στη στρατηγική της για παροχή ανταγωνιστικών ασφαλιστικών προϊόντων, χωρίς καμία έκπτωση στην ποιότητα των παρεχόμενων καλύψεων και υπηρεσιών της, παρουσίασε νέο βελτιωμένο τιμολόγιο στον κλάδο ασφάλισης οχημάτων.

Αξιοποιώντας, προς όφελος των ασφαλισμένων της, τη γνώση από τη συνεχή και προηγμένη ανάλυση των δεδομένων της, η εταιρεία προχώρησε σε μειώσεις ασφαλιστρών, σε όλες τις βασικές χρήσεις οχημάτων (Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης, Φορτηγά Ιδιωτικής Χρή-

σης και Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης Αγροτικά), σε όλη την Ελλάδα. Οι μειώσεις κυμαίνονται μεσοσταθμικά από 4-6%, ανάλογα με την γεωγραφική περιοχή και τους φορολογήσιμους ήππους του ασφαλισμένου οχήματος. Το νέο τιμολόγιο εφαρμόζεται ήδη από την 1η Μαρτίου και αφορά τόσο σε πρωτοασφαλιστήρια όσο και σε ανανεωτήρια συμβόλαια. Επιπλέον, ήδη από τις αρχές του έτους, η Υδρόγειος προσφέρει νέες αυξημένες εκπτώσεις λόγω ηλικίας οδηγού (8%) και χρόνου αποκτήσεως άδειας οδήγησης (4%), οι οποίες παρέχονται επιπλέον των ανωτέρω μειώσεων.

Την καθιερωμένη εκδήλωση κοπής της πρωτοχρονιάτικης πίτας του διοικητικού της προσωπικού πραγματοποίησε η Υδρόγειος Ασφαλιστική. Στελέχη και διοικητικό προσωπικό της Υδρόγειου γιόρτασαν το ξεκίνημα «μίας νέας, καθοριστικής, για όλον τον ασφαλιστικό κλάδο, χρονιάς», όπως τόνισε στην εναρκητρία ομιλία του ο Πρόεδρος της Υδρόγειου, κ. Αναστάσιος Κασκαρέλης. Ο κ. Κασκαρέλης μετέφερε επίσης στους παρευρισκόμενους την ικανοποίηση και αισιοδοξία του για το παρόν και το μέλλον της εταιρείας, επισημαίνοντας ότι «μέσα σε ένα τοπίο σημαντικών αλλαγών, η Υδρόγειος συνεχίζει να χαράζει μια σταθερή και δυναμική πορεία, να εξελίσσεται και να πρωτοπορεί, και αυτό αποτελεί κυρίως επίτευγμα των ανθρώπων της, με τον επαγγελματισμό και τις προσπάθειες των οποίων είμαστε έτοιμοι να επιτύχουμε ακόμη υψηλότερους στόχους». Η βραδιά επεφύλασσε σε όλους μοναδική φιλοξενία με ζωντανή μουσική, χορό και πολλά διασκέδαση.



Ο κ. Αναστάσιος Κασκαρέλης

Prime Insurance

Νέα ανταγωνιστικά προϊόντα



Στιγμιότυπο από την εκδήλωση

Τα παραγωγικά και εταιρικά αποτελέσματα του 2013 παρουσίασε στο δίκτυο της, στη Βόρεια Ελλάδα, η Prime Insurance. Στην εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη, βραβεύθηκαν επίσης οι κορυφαίοι συνεργάτες για την περιφέρεια και ανακοινώθηκαν οι στρατηγικοί στόχοι της νέας χρονιάς. Όπως τονίζει σε ένα περιβάλλον δύσκολο για την ασφαλιστική αγορά, η Prime Insurance καταφέρνει και κατακτά ολοένα και μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς και εμφανίζει μία ραγδαία άνοδο που ξεπερνά το 200%, την τελευταία τριετία. Σύσσωμη η διοικητική ομάδα της Prime παρευρέθηκε στην εκδήλωση κοπής της πρωτοχρονιάτικης πίτας. Τα στελέχη της PRIME ανέπτυξαν την στρατηγική της εταιρείας και παρουσίασαν τα νέα ανταγωνιστικά της προϊόντα και τα πλεονεκτήματα που απορρέουν για το δίκτυο πωλήσεων της.

Η συμμετοχή και το ενδιαφέρον, των συνεργατών καθό-

λη τη διάρκεια της εκδήλωσης ήταν ιδιαίτερα σημαντική. Σημειώνεται ακόμη ότι η ανάπτυξη και ενίσχυση του δικτύου πωλήσεων, αποτελεί πρωταρχικό στόχο για την εταιρεία και θα επιτευχθεί με συνεχείς εκπαιδύσεις και νέα προϊόντα, με ανταγωνιστικά τιμολόγια σε όλους τους κλάδους, με εξειδικευμένο Marketing, με νέα διαφημιστική καμπάνια και κυρίως με ένα νέο κανονισμό πωλήσεων που θυμίζει τις παλιές καλές εποχές της αγοράς. Μερικά από τα νέα προϊόντα που παρουσιάστηκαν είναι το νέο ελκυστικό προϊόν 'Prime Med' στον Κλάδο Υγείας, το νέο τιμολόγιο Α.Ε. Σκαφών, το νέο Προϊόν Επικείμενης καθως και τα νέα Προϊόντα Επαγγελματιών Ευθυτών. Παρουσιάστηκε επίσης το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της εταιρείας για το α' εξάμηνο του έτους, ο νέος αναπτυξιακός κανονισμός πωλήσεων, το σύστημα επιβράβευσης των διασταυρούμενων πωλήσεων όπως και ο νέος διαγωνισμός πωλήσεων.

ARAG HELLAS

Αισιοδοξία για την ασφάλιση της Νομικής Προστασίας

Σε γιορταστική και αισιόδοξη ατμόσφαιρα η ARAG HELLAS έκοψε την πίτα της για τους συνεργαζόμενους ασφαλιστές και δικηγόρους της περιφέρειας Αθηνών. Όπως τονίζει η εταιρεία, εκείνο που κυριάρχησε ήταν το ζεστό, οικογενειακό κλίμα της συγκέντρωσης με την παρουσία παλιών και νέων συνεργατών, γεγονός που αναδεικνύει την ποιότητα των σχέσεων και την δέσμευση στις εταιρικές αρχές που με συνέπεια και συνέπεια η εταιρεία και οι συνεργάτες της από κοινού υπηρετούν. Την εκδήλωση τίμησαν αντιπρο-



σωπείες από τις ασφαλιστικές εταιρείες που συνεργάζονται με την ARAG στον κλάδο της Νομικής Προστασίας, δηλώνοντας έτσι την εμπιστοσύνη τους στην εξειδίκευση, οργάνωση και τεχνογνωσία της ARAG στον ιδιαίτερο αυτό κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης. Ο νόμιμος εκπρόσωπος και γενικός Δ/ντής της ARAG κ. Δημήτρης Τσεκούρας έκανε μια αναφορά στα πεπραγμένα της ασφαλιστικής αγοράς, του κλάδου και της εταιρείας την χρονιά που πέρασε και εξέπεμψε την αισιοδοξία του για την ασφάλιση της Νομικής Προστασίας, αφού οι κατεχοχόν νομικές διαφορές που αντιμετωπίζουν σήμερα οι περισσότεροι καταναλωτές, μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο ασφάλισης, όπως π.χ. οι εργασιακές διαφορές και τα ασφαλιστικά δικαιώματα από ένα εξειδικευμένο ασφαλιστή, όπως η ARAG. Τέλος, αναφορά έγινε στην πρωτοβουλία που ανέλαβε η εταιρεία να προσφέρει, για πρώτη φορά εφέτος, δωρεάν νομικές συμβουλές σε απολυμένους του ιδιωτικού τομέα, σαν εκδήλωση εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, γεγονός που έτυχε θερμής ανταπόκρισης.

Lloyds

Ζημιά 3 εκατ. ευρώ από απάτη

Η ιταλική αστυνομία συνέλαβε 46 άτομα στη Λομβαρδία, ανάμεσά τους και επιφανή στελέχη από τον χώρο της υγείας, με την κατηγορία ότι αναμειγνύονται σε ασφαλιστική απάτη με πολυτελή οχήματα. Των συλληφθέντων προηγήθηκε καταγγελία των Lloyds του Λονδίνου, που υποψιάστηκαν ότι κάτι δεν πήγαινε καλά όταν διαπίστωσαν υπερβολική αύξηση στα δηλωμένα περιστατικά κλοπής αυτοκινήτων. Ύστερα από έρευνα οι αστυνομικοί κατέληξαν ότι όντως οι κλοπές ήταν στημένες. Η ζημιά για τους Lloyds ανέρχεται σε 3 εκατ. ευρώ. Μεταξύ των συλληφθέντων είναι και ο Aldo De Amicis, διευθυντής νοσοκομείου και γαμπρός του Guido Podestà, προέδρου της επαρχίας του Μιλάνου – ο τελευταίος ωστόσο δεν εμπλέκεται στην υπόθεση.

Sunday Times

Η AXA στις καλύτερες εταιρείες

Πέντε ασφαλιστικές εταιρείες, μάλιστα, μπήκαν στο Top 25 των μεγάλων εταιρειών, δηλαδή όσων απασχολούν πάνω από 5.000 άτομα προσωπικό: η AXA (22η θέση), η Zurich (14η), η RSA (9η), η Legal & General (νέα είσοδος, στη 19η θέση) και η Admiral (ιδιαίτερα δυναμική νέα είσοδος, στη 2η θέση), σύμφωνα με έρευνα που διεξήγαγαν για 14η χρονιά οι «Sunday Times». Όλες ανεβαίνουν ακόμη πιο ψηλά στην κατάταξη σε επιμέρους τομείς οι οποίοι εξετάζονται στην έρευνα. Αυτοί οι τομείς είναι οι εξής: αξιολόγηση της ηγεσίας της εταιρείας, ευημερία των εργαζομένων, εταιρική κοινωνική ευθύνη, προσωπική εξέλιξη εργαζομένων, τα συναισθήματά τους για τη διεύθυνση, την εταιρεία, την ομάδα τους, η ικανοποίηση για τις απολαβές τους. Οι άλλες τρεις λίστες που δημοσιεύτηκαν ή αναμένονται τις επόμενες Κυριακές είναι οι «100 καλύτερες εταιρείες» (250-4.999 άτομα), οι «100 καλύτερες μικρές εταιρείες», καθώς και οι «100 καλύτεροι μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί» – πάντα σε σχέση με τον εργασιακό... παράδεισο που προσφέρουν.



Baloise
Group
Ελβετία

Basler
Lebensversicherungs-AG
Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, άλλα ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantikienosi.gr

1 κλικ

μπορεί
να σώσει
τη ζωή σας.

Lewis Hamilton,
MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™ Team

Φοράτε πάντα
τη ζώνη σας

Ασφάλιση Αυτοκινήτου
Allianz

www.allianz.gr

Allianz 

© Allianz SE

MERCEDES AMG
PETRONAS



DECADE OF ACTION FOR
ROAD SAFETY 2011-2020
Supported by Allianz 

The F1 FORMULA 1 logo, F1, FORMULA 1, FIA FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, GRAND PRIX and related marks are trade marks of Formula One Licensing BV, a Formula One group company. All rights reserved.