



Τράπεζες

**Τα αγκάθια
με Τρόικα για
το νέο νόμο**

Σελίδες 7, 9

Όμιλος AXA



**Αύξηση 14% στα καθαρά
κέρδη. Διαμορφώθηκαν
στα 4,5 δις. Ευρώ, το 2013**

Σελίδα 2



Gabriel Bernardino

**Η εποπτεία διασφαλίζει
τη σταθερότητα και την
αξιοπιστία της αγοράς**

Σελίδα 2

Διαβάστε:

MetLife

**Διευρυμένα
καθήκοντα για
τον κ. Γ. Βασιλάτο**

Σελίδα 2

Τράπεζα της Ελλάδος

Λουκέτο στη La Vie

Σελίδα 3

Generali

**Αυξημένη
η παραγωγή
ασφαλιστρών**

Σελίδα 6

Ευρώπη ΑΕΓΑ

**«Τρέχει» με ρυθμό
ανάπτυξης 63,77%**

Σελίδα 6

ERGO

**Ασφάλιση
πειρατείας**

Σελίδα 6

Interamerican

**Κατέβαλε
αποζημιώσεις
294 εκατ. ευρώ**

Σελίδα 12

Όμιλος Allianz

**Εξαγόρασε
Μετοχές της
Μπάγκερν Μονάχου**

Σελίδα 15

ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Πως θα καλυφθεί ο λογαριασμός BlackRock II

- ▶ Η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Eurobank, οι σκέψεις για CoCos στην Εθνική και η λύση της εισόδου στρατηγικού επενδυτή στη Finansbank.
- ▶ Γιατί αποτελεί κλειδί ο αναβαλλόμενος φόρος για τις τράπεζες που θα προχωρήσουν σε AMK.

Του Χρ. Κίτσιου

Με αυξήσεις κεφαλαίου, εκδόσεις CoCos (Contingent Convertible), πωλήσεις περιουσιακών στοιχείων και περαιτέρω ενέργειες διαχείρισης στοιχείων παθητικού (επαναγορές υβριδικών και ομολόγων μειωμένης εξασφάλισης) θα επιχειρήσουν οι τράπεζες να καλύψουν το λογαριασμό της BlackRock II.

Συνέχεια στη σελίδα 8

Insurance Europe: 948 δις. ευρώ αποζημιώσεις κατέβαλλαν οι ευρωπαϊκές ασφαλιστικές Σελίδα 5

Συνεταιριστική Ασφαλιστική



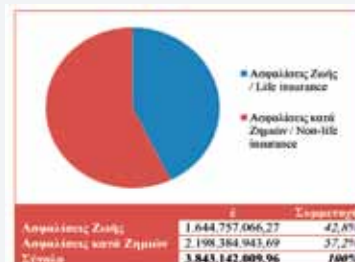
**Νέα προϊόντα και νέα
τιμολογιακή πολιτική
στον κλάδο αυτοκινήτου**

Σελίδα 2

ΕΑΕΕ

**Μειωμένη
κατά 9,3%
η παραγωγή
ασφαλιστρών
το 2013.**

Πτώση 14,1% στον κλάδο Ζωής



Σελίδα 10

International Life

**Αύξηση των εποπτικών
κεφαλαίων κατά 22,3 εκατ. ευρώ**

Σελίδα 12

Υδρόγειος Ασφαλιστική

Νέο πολυασφαλιστήριο ιατρών

Σελίδα 14

ΑΤΕ Ασφαλιστική

ΑΤΕ Μέρμνα Υγείας

Σελίδα 14

Όμιλος AXA: Αύξηση 14% των καθαρών κερδών το 2013

Αύξηση 14% στα καθαρά κέρδη για το 2013 παρουσίασε ο όμιλος AXA σύμφωνα με τα οικονομικά αποτελέσματα που ανακοινώθηκαν. Ειδικότερα, τα καθαρά της κέρδη προ εκτάκτων κερδών ανήλθαν στα 4,7 δισ. σημειώνοντας αύξηση 18%, ενώ τα προσαρμοσμένα κέρδη της εμφάνισαν αύξηση 20% στα 5,2 δισ. Ευρώ. Τα συνολικά έσοδα της αυξήθηκαν κατά 2% στα 91 δισ. Το προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή ανήλθε στα 0,81 ευρώ, καταγράφοντας αύξηση 13% σε σύγκριση με το 2012. Χάρη στη δέσμευση και τη συμμετοχή των ομάδων μας, αυτό το έτος αποτέλεσε ένα ακόμη ορόσημο για την επίτευξη της Φιλοδοξίας AXA, δήλωσε ο πρόεδρος

και διευθύνων σύμβουλος του ομίλου AXA, κ. Henri de Castries. Το 2013, η AXA σημείωσε σημαντική αύξηση των κερδών που υποστηρίζονται από όλες τις εργασίες μας. Σύμφωνα με την απόδοσή μας, το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει μέρισμα 0,81 ευρώ ανά μετοχή, αυξημένο κατά 13%. Κατά τα 3 τελευταία χρόνια, η επιθετικότητα στη σύνθεση των εργασιών μας στις ώριμες αγορές έχει αποδειχθεί καθοριστική στην ανάπτυξη των κερδών, με παράλληλη βελτίωση της αποδοτικότητας των ιδίων κεφαλαίων. Έχουμε επίσης ενισχύσει την παρουσία μας με την περαιτέρω επέκτασή μας σε υποσόμενες αγορές, όπως η Κίνα και η Κολλομβία. Τέλος, είμαστε πλήρως ευθυ-

γραμμισμένοι στους δείκτες αποδοτικότητάς μας. Καθώς επιδιώκουμε την πλήρωση της Φιλοδοξίας AXA και συνεχίζουμε να επικεντρωνόμαστε σε πιο κερδοφόρους τομείς και σε ταχύτερα αναπτυσσόμενες γεωγραφικές περιοχές, είμαστε σίγουροι ότι η στρατηγική κατεύθυνση που έχουμε επιλέξει είναι υγιής. Αξιοποιώντας την άριστη πείρα μας στις λειτουργίες και την κουβέρτα που χτίζουμε βάσει της απόδοσής μας, σκοπεύουμε να επιταχύνουμε τις ψηφιακές αλλαγές στην Εταιρεία μας, δημιουργώντας έτσι διαρκή αξία για τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους μετόχους και τις κοινότητές μας, κατέληξε ο κ. Henri de Castries.



Ο κ. Henri de Castries.

Gabriel Bernardino: Η εποπτεία διασφαλίζει τη σταθερότητα και την αξιοπιστία της αγοράς

Με επίτιμο προσκεκλημένο ομιλητή τον κ. Gabriel Bernardino, πρόεδρο της EIOPA, πραγματοποιήθηκε η ειδική εκδήλωση της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών με θέμα η «Εποπτεία Εγγυητής της Αξιοπιστίας της Ασφαλιστικής Αγοράς».

Την εκδήλωση που έγινε με την ευκαιρία της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσής της ΕΑΕΕ, παρακολούθησαν πάνω από 500 προσκεκλημένοι, εκπρόσωποι της πολιτικής, κοινωνικής και οικονομικής ζωής της χώρας, της εποπτικής αρχής, των ΜΜΕ και του ασφαλιστικού Τύπου, φορέων της ασφαλιστικής αγοράς, του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών και άλλων οργανώσεων. Ειδικότερα ο κ. Gabriel Bernardino Πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων, υπεύθυνος για το συντονισμό των εποπτικών αρχών των ασφαλιστικών αγορών και των επαγγελματικών ασφαλιστικών ταμείων της Ευρώπης στην ομιλία του ανέφερε πως μια σταθερή και αξιόπιστη ασφαλιστική αγορά έχει καθοριστικό σταθεροποιητικό ρόλο στην οικονομία. Το κατάλληλο ρυθμιστικό πλαίσιο και η εποπτεία διασφαλίζουν ακριβώς αυτή τη σταθερότητα και την αξιοπιστία της αγοράς. Ο κ. Bernardino εξέφρασε την άποψη ότι η ασφάλιση είναι μια οικονομική δραστηριότητα με μεγάλες προοπτικές ανάπτυξης και έκανε ιδιαίτερη μνεία στην αυξανόμενη ανάγκη προγραμμάτων συνταξιοδοτικής αποταμίευσης ως αποτέλεσμα της συρρίκνωσης των συνταξιοδοτικών κρατικών παροχών. Σε ό,τι αφορά στην Ελλάδα ο κ. Bernardino τόνισε τη μεγάλη πρόοδο που έχει γίνει σε εποπτικό επίπεδο και τον καθοριστικό ρόλο της Εθνικής Εποπτικής Αρχής, της Τράπεζας της Ελλάδος η οποία ενίσχυσε την ποιότητα του εποπτικού ελέγχου και την προστασία των ασφαλισμένων. Στην τοποθέτησή του ο Πρόεδρος της ΕΑΕΕ, κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου εστίασε στη νέα εποχή αξιοπιστίας της ασφαλιστικής αγοράς. Ο κ. Σαρρηγεωργίου τόνισε πως η ασφαλιστική αγορά όπως και ολόκληρη η χώρα αλληλέγγυα σεβόμενα πηγαίνει προς τα εμπρός.



Ο κ. Gabriel Bernardino



Ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου

της στρεβλώσεις και προβλήματα του παρελθόντος. Πλέον η αγορά προσαρμόζεται στο νέο αυστηρό ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο που στόχο έχει διασφάλιση της προστασίας των καταναλωτών (Solvency II) καθώς και σοβαρό συνεχή έλεγχο και εποπτεία από την Τράπεζα της Ελλάδος. Παράλληλα οι συνθήκες στην κοινωνία έχουν αλλάξει και οι πολίτες έχουν περισσότερο από ποτέ ανάγκη την ασφάλιση όντας πολυάριθμοι εκτεθειμένοι απέναντι στους κινδύνους. Είναι υποχρέωσή μας προς την κοινωνία να συμπληρώσουμε με ποιότητα και αξιοπιστία τη

της στρεβλώσεις και προβλήματα του παρελθόντος.

Πλέον η αγορά προσαρμόζεται στο νέο αυστηρό ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο που στόχο έχει διασφάλιση της προστασίας των καταναλωτών (Solvency II) καθώς και σοβαρό συνεχή έλεγχο και εποπτεία από την Τράπεζα της Ελλάδος. Παράλληλα οι συνθήκες στην κοινωνία έχουν αλλάξει και οι πολίτες έχουν περισσότερο από ποτέ ανάγκη την ασφάλιση όντας πολυάριθμοι εκτεθειμένοι απέναντι στους κινδύνους. Είναι υποχρέωσή μας προς την κοινωνία να συμπληρώσουμε με ποιότητα και αξιοπιστία τη

σύνταξη και την περίθαλψη του σκληρά εργαζόμενου πολίτη. Η ασφαλιστική αγορά διαθέτει κεφάλαια, τεχνογνωσία, εμπειρία, εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, αυστηρό θεσμικό πλαίσιο και εποπτεία.

Προσφέρει σύγχρονες, ποιοτικές, προσαρμοσμένες στην πραγματικότητα του Έλληνα ασφαλιστικές λύσεις και είναι έτοιμη να αναλάβει αναβαθμισμένο ρόλο στην ελληνική κοινωνία και οικονομία. Ο μεγάλος κερδισμένος θα είναι, πρώτα και πάνω από όλους, όπως πρέπει να είναι, ο Έλληνας Πολίτης, υπογράμμισε ο κ. Σαρρηγεωργίου.

Ο κ. Κυριάκος Μητσοτάκης, Υπουργός Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που εκπροσώπησε την Κυβέρνηση ανέφερε μεταξύ άλλων πως η Ιδιωτική Ασφάλιση έχει ουσιαστική προοπτική ανάπτυξης, αλλά απαραίτητη προϋπόθεση είναι η διασφάλιση της αξιοπιστίας και της εμπιστοσύνης. Η ανάπτυξη της ασφαλιστικής αγοράς δε θα ωφεληθεί μόνο την οικονομία αλλά και το σύνολο της κοινωνίας, πρόσθεσε ο κ. Μητσοτάκης.

Από την πλευρά του ο κ. Γ. Σταθάκης, βουλευτής, επικεφαλής τομέα ανάπτυξης ΣΥΡΙΖΑ, τόνισε πως η κοινωνική ασφάλιση θα πρέπει να παραμείνει ο βασικός πυλώνας για τις συντάξεις και την υγεία και υπογράμμισε πως η αξιοπιστία είναι αφετηρία για τη σημαντική ανάκαμψη της στο μέλλον. Το συντονισμό της εκδήλωσης έκανε η κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη, Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ.

MetLife

Διευρυμένα καθήκοντα για τον κ. Γ. Βασιλάτο



Ο κ. Γ. Βασιλάτος

Διευρυμένα καθήκοντα ως Head of Operations για ολόκληρη την Περιφέρεια Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής (EMEA) της MetLife αναλαμβάνει ο κ. Γιάννης Βασιλάτος, ο οποίος μέχρι σήμερα κατείχε τη θέση του Head of Operations για την Ανατολική και Νότια Ευρώπη. Παράλληλα, ο κ. Γ. Βασιλάτος θα είναι μέλος του EMEA Leadership Team της MetLife.

Μέσα από το νέο του ρόλο, ο κ. Γ. Βασιλάτος θα έχει την ευθύνη για την αποτελεσματική λειτουργία των εταιρειών της MetLife στις 30 χώρες της γεωγραφικής περιφέρειας του EMEA, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές τους υποστηρίζουν την επιχειρησιακή στρατηγική της MetLife.

Μέχρι σήμερα, ο κ. Γ. Βασιλάτος ήταν υπεύθυνος για τη διασφάλιση της επίτευξης των συνολικών στόχων της Περιφέρειας Ανατολικής και Νότιας Ευρώπης μέσα από την αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των επιχειρηματικών λειτουργιών, καθώς και την βέλτιστη αξιοποίηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας. Υπό την ηγεσία του, οι πρωτοβουλίες στα πλαίσια της πελατοκεντρικότητας στην Ανατολική και Νότια Ευρώπη έχουν ήδη επιφέρει ορατά αποτελέσματα, προς την κατεύθυνση μιας αναβαθμισμένης εμπειρίας για τους ασφαλισμένους. Παράλληλα, έχει διευρυνθεί η αξιοποίηση των επιχειρησιακών λειτουργιών μέσω της χρήσης αυτοματοποιημένων διαδικασιών, αλλά και της εφαρμογής κοινών πρακτικών σε όλες τις χώρες.

Συνεταιριστική Ασφαλιστική: Νέα προϊόντα και τιμολογιακή πολιτική στον κλάδο αυτοκινήτου

Με κέρδη 5,3 εκ. ευρώ έκλεισε το 2013 για την Συνεταιριστική Ασφαλιστική, η οποία ετοιμάζει νέα προϊόντα στις ασφαλίσεις περιουσίας και ζωής και νέα τιμολογιακή πολιτική στον κλάδο αυτοκινήτου, όπως αναφέρει σε σχετική ανακοίνωση η εταιρεία. Η Παραγωγή ασφαλίσεων της εταιρείας που διευθύνει ο κ. Δημήτρης Ζορμπάς ανήλθε στα 31 εκατ. ευρώ, ενώ τα τεχνικά αποθέματα στα 47 εκατ. ευρώ. Αξίζει να σημειωθεί ότι το σύνολο των τεχνικών αποθεμάτων επί της παραγωγής ανήλθε στο 152% ενώ στον κλάδο αυτοκινήτων έφθασε στο 210%. Επιπλέον τα εποπτικά κεφάλαια α-

νήλθαν στα 21,8 εκατ. ευρώ και η κάλυψη περιθωρίου φερεγγυότητας είναι στο 182%. Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική, προχωρά δυναμικά και για το 2014 - πέρα από τα αγροτικά αυτοκίνητα στα οποία είναι ο leader της αγοράς με ποσοστό 12% - με νέα τιμολογιακή πολιτική από 01/04/2014 στον κλάδο αυτοκινήτων αλλά και στις ασφαλίσεις περιουσίας και ζωής, με νέα προϊόντα που καλύπτουν διαχρονικά τις πραγματικές ανάγκες των πελατών και πάντα σύμφωνα με τις παγκόσμιες αρχές της κοινωνικής οικονομίας, τονίζει σε σχετική ανακοίνωση η εταιρεία.



Ο κ. Δημήτρης Ζορμπάς

Τράπεζα
της Ελλάδος

Λουκέτο στη La Vie

Την οριστική ανάκληση της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής εταιρείας «La Vie Ανώνυμη Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία Υγείας» και την υπαγωγή της σε ασφαλιστική εκκαθάριση αποφάσισε η Επιτροπή Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος. Η ασφαλιστική εταιρεία δραστηριοποιείται στους κλάδους ασφαλίσσεων Ζημιών και ειδικότερα στους κλάδους ατυχημάτων και υγείας, ενώ δεν είχε δραστηριότητα στον κλάδο αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.

Όπως τονίζεται στην ανακοίνωση στις 2 Σεπτεμβρίου 2013, για τη διασφάλιση των συμφερόντων των ασφαλισμένων και κάθε δικαιούχου αποζημίωσης, η ΤτΕ προέβη στη λήψη διοικητικών μέτρων κατά της εταιρείας, η οποία δεν διέθετε το εκ του νόμου προβλεπόμενο αναγκαίο ελάχιστο περιθώριο φερεγγυότητας. Με την υπ' αριθμ. 89/2/02.09.2013 απόφαση ΕΠΑΘ (ΦΕΚ Β' 5647), μεταξύ άλλων, απαγορεύθηκε η ανάληψη νέων ασφαλιστικών εργασιών, τοποθετήθηκε Επίτροπος και η εταιρεία κλήθηκε να υποβάλει σχέδιο εξυγίανσης για την κάλυψη του ελλείμματος περιθωρίου φερεγγυότητας και του ελάχιστου εγγυητικού κεφαλαίου. Επίσης, με την υπ' αριθμ. 94/6/15.-11.2013 απόφαση ΕΠΑΘ (ΦΕΚ Β' 8206), ανατέθηκε στον Επίτροπο η διοίκηση της ασφαλιστικής επιχείρησης σε αντικατάσταση του Δ.Σ. Η εταιρεία ωστόσο, δεν μπόρεσε κατά τη διάρκεια της προθεσμίας αυτής να ενισχυθεί κεφαλαιακά για την κάλυψη των ανωτέρω ελλειμμάτων και η ΤτΕ ενεργοποίησε όλες τις προβλεπόμενες από το θεσμικό πλαίσιο διαδικασίες για τη διασφάλιση των συμφερόντων των ασφαλισμένων και κάθε άλλου δικαιούχου ασφαλισματος. Σε ότι αφορά στους ασφαλισμένους της εταιρείας, οι ασφαλιστικές συμβάσεις της εταιρείας, 30 ημέρες μετά την οριστική ανάκληση της άδειας λειτουργίας της, θεωρούνται αυτοδίκαια λυμένες. Οι έχοντες απαιτήσεις αποζημίωσης από ασφαλιστήρια συμβόλαια, όπως και από τα καταβληθέντα-μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, θα ικανοποιηθούν, κατόπιν αναγγελίας της απαίτησής τους στον εκκαθαριστή. Όσοι το επιθυμούν μπορούν να ενημερώνονται από την ιστοσελίδα www.lavie.gr για τη διαδικασία της εκκαθάρισης. Επίσης, θα μπορούν να ενημερώνονται από τους υπαλλήλους της εκκαθάρισης, στο τηλέφωνο 210-6234330, καθώς και από την κα Αθηνού, που διορίστηκε επόπτης εκκαθάρισης στο τηλέφωνο 6941-480678.



Ό,τι έχει τη δύναμη να σε στηρίξει, σου δίνει τη δύναμη να ζήσεις τη ζωή σου με ασφάλεια και αισιοδοξία.

Έλα στην INTERAMERICAN.
Θα βρεις ένα Σύμμαχο Ζωής.

Η INTERAMERICAN είναι δίπλα σου κάθε στιγμή με δύναμη και αξιοπιστία.

- Με υψηλή φερεγγυότητα και ισχυρά οικονομικά μεγέθη.
- Με αποζημιώσεις που ξεπερνούν το 1 εκατομμύριο ευρώ την ημέρα.
- Με μεγάλη εμπειρία από τη 42χρονη παρουσία της στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.
- Με μοναδική ιδιότητα υποδομή στην Υγεία και στις Υπηρεσίες Βοήθειας, προσφέροντας εξαιρετικές υπηρεσίες σε 250.000 περιπτώσεις το χρόνο.
- Με την ευρωστία και την τεχνογνωσία του ισχυρού ευρωπαϊκού ασφαλιστικού Ομίλου EUREKO/ACHMEA, στον οποίο ανήκει.
- Με υψηλού επαγγελματισμού εργαζομένους και συνεργάτες.
- Με κοινωνική ευαισθησία και υπευθυνότητα.

Έλα κι εσύ στην INTERAMERICAN. Για να εξασφαλίσεις την οικογένειά σου, την υγεία σου, τη σύνταξή σου, το μέλλον των παιδιών σου. Για να προστατεύσεις την περιουσία σου και όσα πολύτιμα έχεις δημιουργήσει. Για να έχεις τη βοήθεια που χρειάζεσαι κάθε στιγμή.

Έλα στον κόσμο της ασφάλειας και της αισιοδοξίας!

☎ : 210 9462000 www.interamerican.gr

INTERAMERICAN
Μεγάλη και Σίγουρη



Θέσεις

Περί ΕΠΥ

Ο «διάλογος» γύρω από τις εταιρείες ελεύθερης παροχής υπηρεσιών (ΕΠΥ) καλά κρατεί. Το Nextdeal σας ενημερώνει εγκύριως και εγκαίρως για τις εξελίξεις και σύντομα θα σας έχει και άλλα ενδιαφέροντα νέα.

Στο πλαίσιο λοιπόν του «διαλόγου» που καθημερινά εξελίσσεται στην ελληνική ασφαλιστική αγορά το Nextdeal έγινε κοινωνός και μιας πρότασης που αξίζει να συζητηθεί και να υιοθετηθεί ενδοκοινοχώρα από την εποπτική αρχή είτε πρόκειται για την ελληνική είτε την ευρωπαϊκή. Η πρόταση



Του Λάμπρου Καραγεώργου

είναι απλή και αφορά στις προϋποθέσεις που πρέπει να συγκεντρώνει ένας διαμεσολαβητής ο οποίος αντιπροσωπεύει στην Ελλάδα είτε οποιαδήποτε άλλη χώρα, Εταιρεία Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών (ΕΠΥ). Με άλλα λόγια δεν μπορεί ο οποιοσδήποτε διαμεσολαβών να αντιπροσωπεύει ασφαλιστική εταιρεία εάν δεν συγκεντρώνει ορισμένες προϋποθέσεις. Για παράδειγμα αν ήταν πρόεδρος, διευθύνων σύμβουλος ή μέλος διοικητικού συμβουλίου ή ανώτατο στέλεχος σε ασφαλιστική εταιρεία στην οποία αφαιρέθηκε η άδεια λειτουργίας πως μπορεί μετά από λίγο καιρό να φέρει στην Ελλάδα εταιρεία παροχής υπηρεσιών. Με ποια αξιοπιστία; Επίσης όταν η εποπτική αρχή ζητά από τις ασφαλιστικές εταιρείες, σημαντικές διαβεβαιώσεις για την ποιότητα των διαμεσολαβητών με τους οποίους συνεργάζονται, δεν είναι σκόπιμο κάτι ανάλογο να συμβαίνει και στην περίπτωση των εταιρειών ΕΠΥ. Να ζητά δηλαδή η εποπτική αρχή της χώρας υποδοχής εκέγγυα για την ποιότητα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή που αντιπροσωπεύει στην Ελλάδα μία εταιρεία ΕΠΥ. Το θέμα των εταιρειών ΕΠΥ είναι σύνθετο και σίγουρα αρχίζει και απασχολεί και την υπόλοιπη ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά, σε καμία βέβαια περίπτωση όσο την Ελλάδα.

Είναι επίσης σίγουρο ότι δεν μπορεί να μπει φραγμός σε μία από τις βασικές αρχές της ΕΕ αυτής της ελεύθερης παροχής υπηρεσιών. Επίσης δεν είναι εξ ορισμού όλες οι ΕΠΥ αφερέγγυες και αναξιόπιστες. Θα λέγαμε το αντίθετο. Όπως επίσης είναι σίγουρο ότι η παρουσία του καταναλωτή είναι η υπέρτατη αρχή. Κάπου ανάμεσα σε αυτές τις βασικές αρχές και με την βοήθεια ενός ουσιαστικού διαλόγου πρέπει να βρεθεί το μέτρο μίας αποτελεσματικής εποπτείας και των ΕΠΥ, προκειμένου ο Έλληνας και ο ευρωπαίος ασφαλισμένος να αισθάνεται σιγουριά για την ασφαλιστική εταιρεία που έχει επιλέξει.

Μικρά διαμεσολαβητικά

PRINT AND P.E.H (Paying Every Hungry)

Η παλιά καλή διαπροσωπική σχέση ασφαλιστών-διαμεσολαβητών, έχει δώσει την θέση της σε μία νέα πολύ πιο σκληρή διαπραγματευτική διαδικασία, μάλλον απρόσωπη και διαδικτυακής μορφής

Ο τίτλος αυτού του άρθρου, διαμεσολαβητές μου, προήλθε από τον Βαγγέλη Σπύρου, που σε πρόσφατο άρθρο του τόνιζε ότι το NOMIMON διαβάζεται και ανάποδα. Η ουσία του κειμένου ήταν, ότι εάν κάποιος γνωστός και μη εξαιρετέος διαμεσολαβητής είναι υπόλογοι για την παράνομη παρακράτηση των ασφαλιστρών της Ασπίδας, εξίσου υπόλογοι είναι και όλοι οι άλλοι, μηδενός εξαιρουμένου. Ασφαλιστές δηλαδή που οφείλουν στο εξής να αποδείξουν, ότι ενεργούν πλέον μέσα σε αυστηρά πλαίσια νομιμότητας, αποκλείοντας ανάλογες περιπτώσεις και συγκεκριμένα γνωστά πρόσωπα, τηρώντας τους κανόνες του θεσμικού πλαισίου και ασφαλώς τους όρους των συμβολαίων τους. Όλοι, συμπεριλαμβανομένης της εποπτικής αρχής, οφείλουν να προστατεύσουν τον θεσμό από φαινόμενα τύπου ασπίδας, πιέζοντας την πολιτεία για μία οριστική επιτέλους λύση της υπόθεσης, που ταλανίζει χρόνια την αγορά και την αξιοπιστία του θεσμού. Στο θέμα μας όμως με το νέο πολυδιαφημιζόμενο σύστημα πληρωμής "PRINT AND PAY" ή "PRINT AND P.E.H", που υποτίθεται ότι εφαρμόζεται από φέτος από όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες και ίσως έχει πολλές αναγνώσεις, αλλιώς με αλήθεια ελληνική και καθαρά πιο ελληνιστική απάντηση εκ μέρους των διαμεσολαβητών. Μπαίνει στην καθημερινότητα μας σιγά-σιγά μία νέα απρόσωπη εποχή συνεργασιών, για λόγους που αντιλαμβανόμαστε όλοι. Η παλιά καλή διαπροσωπική σχέση ασφαλιστών-διαμεσολαβητών, έχει δώσει την θέση της σε μία νέα πολύ πιο σκληρή διαπραγματευτική διαδικασία, μάλλον απρόσωπη και διαδικτυακής μορφής. Όλα στο εξής αναθεωρούνται από την αρχή, όπως οι σχέσεις, οι προμήθειες και τα προσφερόμενα ασφαλιστικά προϊόντα. Το ανάποδο μάλλον συμβαίνει με την παλιά απρόσωπη σχέση τραπεζών - διαμεσολαβητών, κατά την οποία οι τράπεζες ήταν απλώς εκείνες που μας χορηγούσαν τα καρτέ των επιταγών, κάθε ένα δύο μήνες και δεν τις χρειαζόμαστε για κάτι άλλο. Δεν μας πολυενδιέφεραν οι τραπεζικές χρεώσεις για διάφορες υπηρεσίες, αφού ήταν πρόσκαιρες. Τώρα που αναγκάζομαστε να είμαστε στην τράπεζα κάθε ημέρα σχεδόν, είτε μέσω e-banking, είτε άμεσα με την φυσική μας παρουσία, αλληλάζουν τα

πράγματα. Φορτωνόμαστε συχνότερα διάφορες αδικαιολόγητες χρεώσεις στο λογαριασμό μας από τις συναλλαγές μας, αφού μέρα παρά ημέρα αποδίδουμε ασφάλιστρα των πελατών μας και πρέπει να το ψάξουμε. Νέες σχέσεις επίσης και νέες ευκαιρίες για συμπράξεις και συνεργείες δημιουργεί η νέα κατάσταση, ειδικά για τους ικανούς επαγγελματίες που γνωρίζουν όλη την γκάμα των ασφαλιστικών προϊόντων της αγοράς και πρέπει στο εξής να συζητούνται περισσότερα πράγματα με περισσότερους διαμεσολαβητές. Θα προσπαθήσω να ταξινομήσω και να κωδικοποιήσω τις νέες αυτές σχέσεις και να σας προτείνω λύσεις, που ίσως βοηθήσουν να βρούμε όλοι μαζί όσο το δυνατόν πιο αιώβητοι, από την θέση που μας οδήγησαν οι νέες αδόκτες και σχεδιασμένες στο πόδι αποφάσεις της ΤτΕ. Αποφάσεις που ασφαλώς δεν έλαβαν υπόψη τους, ότι η αγορά ασφαλιστρών τροφοδοτείται στην πλειοψηφία της, από μικρές παραγωγικές μονάδες διαμεσολαβούντων, κυρίως φυσικών προσώπων με μέσο πελατολόγιο 250-300 πελατών και χαρτοφυλάκιο 150-200 χιλιάδων ανά διαμεσολαβητή, κυρίως στον κλάδο του αυτοκινήτου. Εξακολουθώ να μέμφομαι όλους τις συνδικαλιστικούς μας εκπροσώπους, που δεν φρόντισαν, ούτε να προετοιμάσουν για τις αλλαγές, ούτε να προετοιμαστούν οι ίδιοι ως φορείς, ώστε να συζητήσουν με όλους την νέα κατάσταση και τους τρόπους αντιμετώπισής της. Όλοι μας οι εκπρόσωποι είναι εντελώς απροετοίμαστοι νομικά και θεσμικά να προτείνουν λύσεις. Είναι εντελώς απροετοίμαστοι να συζητήσουν καν με την ΤτΕ μία κοινή θέση και ένα αποδεκτό κοινό έντυπο, σε ό,τι αφορά την γραπτή γραφειοκρατική διαδικασία ενημέρωσης και ασφαλιστρών των πελατών μας, ακόμη και για την ασφάλιση ενός αυτοκινήτου. Δεν διαπραγματεύθηκαν λύσεις με δυναμικές παρεμβάσεις τους για την αιφνιδιαστική παρακράτηση του φόρου 20% σε όλα τα φυσικά πρόσωπα, που στραγγίζει τα λιγιστά ρευστά που απέμειναν, μετά τους διακανονισμούς των υπολοίπων τους με τις ασφαλιστικές εταιρίες. Θα ισχυριστεί κάποιος από αυτούς, ότι όλοι οι φορείς έστειλαν έγγραφα στην ΤτΕ, έκαναν δελτία τύπου, επιδίωξαν επαφές κλπ. Κανείς όμως δεν έχει απαντήσει σε όλους αυτούς, ότι οποιαδή-

ποτε επαγγελματική οντότητα, που πιστεύει πραγματικά ότι μπορεί να βοηθήσει την επαγγελματική της τάξη, δεν μένει στα τετριμμένα. Τα δελτία τύπου, οι ανούσιες προτάσεις και τα χαμόγελα στις εκδηλώσεις δεν φθάνουν. Χρειάζεται μάχη όλων των φορέων και κυνήγι λύσεων για τη επίτευξη του σκοπού μέχρι τέλους. Κάποιοι από αυτούς τους μίζερους συνδικαλιστές των δεξιώσεων, ασρωτήσουν αλλήλους παλαιότερους συνδικαλιστές. Θα μάθουν πως κερδήθηκαν μάχες στις δικαστικές αίθουσες ή στην Βουλή, μετά από συζήτηση και παραστάσεις προς όλα τα πολιτικά κόμματα όλων των ιδεολογιών, υπέρ των δίκαιων συμφερόντων των διαμεσολαβούντων. Ίσως έτσι αντιληφθούν τα οικτρά τους λάθη και το τέλημα που μας έχουν οδηγήσει. Η λέξη ανίκανοι είναι πολύ επιεικής έκφραση για όλους αυτούς που μας εκπροσωπούν σήμερα και θέλουν να μιλήσουν για λογαριασμό μας. Όλοι αυτοί παρακολουθούν αμήχανοι την αναδιάταξη της αγοράς, την διαρκή μετακίνηση των χαρτοφυλακίων εις βάρος των μικρών επαγγελματιών που αποχωρούν από το προσκήνιο, αλλιώς όχι από το παρασκήνιο, αφού οι μαύροι κωδικοί πάνε κι έρχονται και δεν αποκλείεται να βρίσκουν ίσως καταφύγιο και στα γραφεία αυτών που δέχτηκαν μας εκπροσωπούν. Αυτοί εξάλλου θεωρώ ότι είναι και οι σοβαρότεροι λόγοι που όλος ο κόσμος απέχει από τα κοινά, αφού δεν τον εκφράζουν οι άστοχοι και ανούσιοι μάλητον επικίνδυνοι συνδικαλιστές, που η παρουσία τους στοχεύει πρωτίστως στις προσωπικές τους φιλοδοξίες. Αφού λοιπόν δεν περιμένουμε τίποτα από αυτούς, πρέπει να προσπαθήσουμε να αντιμετωπίσουμε τη νέα κατάσταση πραγμάτων, προκειμένου να προστατεύσουμε το εισόδημα μας. Στο εξής η παρουσία μας στις τράπεζες είναι απαραίτητη, γι αυτό ως ξεκινήσουμε από τις αδικαιολόγητες χρεώσεις των τραπεζών. Αναγκαστικά πρέπει να διαθέτετε λογαριασμούς σε όλες σχεδόν τις τράπεζες για να εξυπηρετείτε τους πελάτες σας και τις συνεργασίες σας με τις ασφαλιστικές εταιρίες, γι αυτό προσέξτε τους λογαριασμούς σας και τα έξοδα των τραπεζών. Θα διαπιστώσετε ότι κάποιες χρεώσεις δεν είναι απαραίτητες και διαφέρουν από τράπεζα σε τράπεζα, είτε χρησιμοποιείτε το e-banking είτε όχι.

Ήλθε η ώρα των αλλαγών για όλους

Εάν εξαιρέσουμε τη μεγαλύτερη κατηγορία των πεινασμένων για ρευστό που είναι οι ασφαλιστικές εταιρίες, οι τράπεζες είναι η δεύτερη μεγάλη κατηγορία των hungries δηλ. των επίσης πεινασμένων. Οι τράπεζες λόγω της κρίσης ψάχνουν απεγνωσμένα για έσοδα, συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών από τους πελάτες, που επιδιώκουν επίσης να μας πάρουν μέσα από το σύστημα bancassurance. Τι θα κάνετε λοιπόν; Ρωτήστε τι χρεώσεις και σε τι αριθμό υπάρχουν ανά τράπεζα, για κάθε συναλλαγή διατραπεζική ή συναλλαγή ανά λογαριασμό προς λογαριασμό της ίδιας τράπεζας. Θα εκπλαγείτε όταν διαπιστώσετε ότι οι τράπεζες δεν κάνουν τις ίδιες χρεώσεις, γι αυτό προτιμείτε τις μηδενικές ή τις πιο μικρές. Υπάρχουν έξοδα που ξεκινούν από 1,5 ευρώ στο γκιόε ή στο e-banking και καταλήγουν σε παράλογες χρεώσεις 30 ευρώ για δικούς

μας άτοκους λογαριασμούς όψεως ανά εξάμηνο. Διαπραγματευθείτε με την κάθε τράπεζα ξεχωριστά τα έξοδα της και συζητείστε με τον διευθυντή τρόπους διευκόλυνσης των συναλλαγών σας από την αρχή. Βρείτε λύσεις για εξυπηρέτηση των συναλλαγών σας στο τέλος του μήνα που γίνεται χαμός στις τράπεζες κι αν δεν σας συμφέρει, αφού τώρα όλα μετράνε στο εισόδημά σας, αλλιώς τράπεζα πηγαίνοντας όπου εξυπηρετείστε φθηνότερα και καλύτερα. Συγκεντρώστε και τυπώστε πολλή ασφαλιστήρια πριν κάνετε την τραπεζική σας μεταφορά προς το τέλος της εβδομάδας και μην τρώτε τον χρόνο σας με τις τραπεζικές συναλλαγές, αφού η βασική δουλειά σας πρέπει να είναι η εξεύρεση νέων πελατών. Τέλος θα σταθώ στις πιο πεινασμένες για ρευστό ασφαλιστικές εταιρίες. Θα προσέξατε ότι μερικές ασφαλιστικές εταιρίες στις ανανεώ-

σεις τους, ήδη «ταίμησαν» 3-4 ευρώ το μικτό ασφαλιστρο, ώστε να καλύψουν τα πρόσθετα έξοδα τους. Βγείτε και πάλη έξω και αναθεωρήστε τις σχέσεις σας και τις συμβάσεις σας με όλες τις ασφαλιστικές. Επιδιώξτε να πάρετε 2-3 μονάδες προμήθειες παραπάνω, συγκεντρώνοντας την παραγωγή σας στις εταιρίες που σας δίνουν καλό ασφαλιστρο και ακόμη πιο καλή προμήθεια. Συνεργαστείτε κυρίως με αυτές που σας αφαιρούν επί τόπου την προμήθεια. Ήλθε η ώρα των αλλαγών για όλους και πρέπει οι διαμεσολαβητές να αποδείξουν, ότι οι επιβαλλόμενες σε αυτούς νέες μορφές εκτύπωσης και πληρωμής, έχουν και διαφορετικές αναγνώσεις εκτός της αγγλικής. Εμπρός συνάδελφοι!!!

Ο Γιώργος Νικολάκος είναι διευθύνων σύμβουλος της Fasmagroup.

Nextdeal

Η Νο1 δεκαεπθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:
 ΔΙΕΣΤΡΑΤΟ — ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ
 e-mail: info@spiroeditions.gr
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος
 Συντάσσεται από συντακτική ομάδα
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:
 Κωστής Ε. Σπύρου
ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος
ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Καλτσώνη
ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Καλτσώνη
ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Εύα Καμινάρη
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας
ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE
ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.
ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ
ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα
 Τηλ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074
Α.Φ.Μ. 095606935, **Α.Ο.Υ.** Δ' ΑΘΗΝΩΝ
e-mail: info@nextdeal.gr
website: www.nextdeal.gr
 Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.



Insurance Europe

Στα 948 δισ. ευρώ οι αποζημιώσεις

Αποζημιώσεις ύψους 948 δισ. Ευρώ κατέβαλλαν οι ευρωπαϊκές ασφαλιστικές εταιρίες το 2012 σύμφωνα με την έκθεση της Insurance Europe «European Insurance in Figures». Στον κλάδο ζωής οι αποζημιώσεις έφτασαν τα 647 δισ. ευρώ, ενώ στον κλάδο ζημιών τα 302 δισ. Το τελευταίο ποσό προκύπτει ως άθροισμα από τα 97 δισ. αποζημιώσεις του κλάδου αυτοκινήτου, τα 84 δισ. του κλάδου υγείας και τα 55 δισ. του κλάδου περιουσίας. Το άθροισμα των ασφαλίσεων μειώθηκε ελαφρώς, κατά 0,3%, δηλαδή στα 1,093 δισ. ευρώ, κυρίως λόγω πτώσης 1,2% στα ασφάλιστρα του κλάδου ζωής που αποτελούν σχεδόν το 60% του συνόλου. Ο κλάδος ζημιών, αντίθετα, παρουσίασε αύξηση 1,1% στα ασφάλιστρα.

Το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο των Ευρωπαίων ασφαλιστών αυξήθηκε κατά 8,6% και άγγιξε τα 8,4 τρις. το 2012 – ποσό ίσο με το 58% του ΑΕΠ των 32 αγορών για τις οποίες συλλέγει στοιχεία η Insurance Europe.

Ειδικότερα, στο Ηνωμένο Βασίλειο η παραγωγή αυξήθηκε κατά 8,3% σε ετήσια βάση στα 173 δισ. ευρώ. Στην Γερμανία η παραγωγή ζωής σημείωσε άνοδο 0,6% το 2012 και άγγιξε τα 87 δισ. ευρώ μετά από μία πτώση 3,9% το 2011.

Αντίθετα, πτώση της τάξης του 9% και 5,6% αντίστοιχα καταγράφηκε στην αγορά της Γαλλίας και Ιταλίας για δεύτερη συνεχή χρονιά. Τα ασφάλιστρα του κλάδου γενικών ζημιών διαμορφώθηκαν στα 451 δισ. ευρώ το 2012, καταγράφοντας αύξηση 1,1% συγκριτικά με το 2011.

Οι μεγαλύτερες ευρωπαϊκές αγορές στον ασφαλιστικό κλάδο παραμένουν το Ηνωμένο Βασίλειο, η Γαλλία, Γερμανία και Ιταλία οι οποίες μαζί εκπροσωπούν το 70% των συνολικών ασφαλίσεων ζωής για το 2012. Κόντρα στο ασθενές μακροοικονομικό περιβάλλον, οι ευρωπαϊκές ασφαλιστικές είναι απαραίτητες όσο ποτέ, προκειμένου να καλύψουν τους κινδύνους που αντιμετωπίζουν οι ευρωπαϊκές επιχειρήσεις και οι πολίτες, καθώς και για να επενδύσουν στην οικονομία, σημειώνεται στην έκθεση της Insurance Europe.



Κάποια πράγματα αξίζει
να κρατάνε για πάντα.

Ασφάλεια. Για εμάς είναι αξία διαχρονική.

Για εμάς στην **Ασφάλεια Μινέττα** η ασφάλεια αλλά και η αξιοπιστία είναι και παραμένουν αξίες διαχρονικές. Ασφάλεια για όσα έχετε δημιουργήσει, για τα αγαπημένα σας πρόσωπα, για την υγεία σας, αλλά και για όσα θέλετε να δημιουργήσετε στο μέλλον. Γι αυτό 40 χρόνια τώρα σας προσφέρουμε αξιόπιστα ασφαλιστικά προγράμματα και είμαστε δίπλα σας, όταν μας χρειαστείτε, αποζημιώνοντας αμέσως.

40 χρόνια τώρα, ασφαλίζει ότι αξίζει

**ΑΣΦΑΛΕΙΑ
MINETTA**

www.minetta.gr

Τηλεφωνήστε στο **210 93 09 500**

Generali

Αυξημένη κατά 4,8% η παραγωγή το 2013

Ανοδο παραγωγής ασφαλίσεων κατά 4,8% στα 155 εκατ. ευρώ κατέγραψε για το 2013 η ασφαλιστική εταιρεία Generali Hellas, μια χρονιά δύσκολη για το σύνολο της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς αφού η παραγωγή του κλάδου μειώθηκε κατά 9,7%.

Παράλληλα τα κέρδη προ φόρων της εταιρείας ανήλθαν στα 7,7 εκατ. ευρώ ενώ το net combined ratio κυμάνθηκε στο 88,5%.

Τα θετικά αποτελέσματα της Generali για το 2013, επιβεβαιώνουν την ορθότητα της επιμονής της στην παροχή ποιοτικών, αξιόπιστων, φερέγγυων και προσιτών λύσεων στους Έλληνες ασφαλισμένους με την αξιοποίηση ενός μεγάλου δικτύου επαγγελματιών ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, τόνισε ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Πάνος Δημητρίου, μιλώντας στην ετήσια εκδήλωση των συνεργατών για το νέο έτος.

Στην ίδια εκδήλωση, στην οποία συμμετείχαν πάνω από 400 συνεργάτες της εταιρείας ο κ. Δημητρίου αναφέρθηκε στην γενικότερη πορεία της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Αναφέρθηκε στην συνολική παραγωγή α-



Ο κ. Πάνος Δημητρίου

σφαλίστρων για το 2013 η οποία έκλεισε κοντά στα 3,9 δις. Ευρώ, μειωμένη κατά 10% περίπου σε σύγκριση με το 2012, ενώ για το 2014 το οποίο εκτιμάται πως θα είναι το τελευταίο έτος ύφεσης η παραγωγή προβλέπεται να μειωθεί στα 3,7 δις. ευρώ.

Ο κ. Δημητρίου μίλησε για την έναρξη ενός νέου ανοδικού κύκλου για την ιδιωτική ασφάλιση από το 2015, εν μέσω όμως αναταράξεων καθώς παράλληλα θα διαμορφώνεται το νέο πλαίσιο λειτουργίας του ασφαλιστικού κλάδου, ενόψει εφαρμογής της οδηγίας Solvency II από το 2016.

Δεν θα είναι εύκολο για όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες να παρακολουθήσουν τις απαιτήσεις της νέας οδηγίας Solvency II εκτίμησε ο κ. Δημητρίου και πρόβλεψε ότι θα υπάρξουν αλλαγές στο επιχειρηματικό τοπίο.

Στη διάρκεια της εκδήλωσης η διοίκηση της Generali ανακοίνωσε ακόμη την προώθηση νέων ασφαλιστικών προγραμμάτων στις εταιρικές και ατομικές ασφαλίσεις. Ειδικά στον κλάδο αυτοκινήτου η Generali ανακοίνωσε νέο τιμολόγιο, προσαρμοσμένο στις ανάγκες το Έλληνα καταναλωτή και μειωμένο μέχρι 15% στην α-

σφάλιση αστικής ευθύνης οχημάτων και μέχρι 20% στις συμπληρωματικές καλύψεις.

Παράλληλα η Generali προχωρεί σε αυξήσεις των προμηθειών των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών στις ασφαλίσεις περιουσίας με στόχο την προστασία του εισοδήματος του επαγγελματία ασφαλιστή και την δημιουργία κινήτρων για την αύξηση των συμβολαίων ασφαλιστικής κάλυψης κατοικίας, στόχος ιδιαίτερα επίκαιρος μετά και το τραγικό γεγονός του σεισμού στην Κεφαλονιά.

Η υγιής οικονομική πορεία των προηγούμενων ετών, τόνισε ο κ. Δημητρίου, δίνει την δυνατότητα στην Generali να προχωρήσει σε μια νέα τιμολογιακή και προμηθειολογική πολιτική και να μπορεί να βρίσκεται στις σημερινές δύσκολες συνθήκες δίπλα στον επαγγελματία ασφαλιστικό διαμεσολαβητή αλλά και δίπλα στον Έλληνα ασφαλισμένο.

Η Generali δεσμεύεται και για το 2014 να βρίσκεται δίπλα στον Έλληνα καταναλωτή προσφέροντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και προϊόντα, σεβόμενη την μακροχρόνια πορεία και τη σταθερή παρουσία των 128 χρόνων της στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.

ERGO

Global Sea Protect για την ασφάλιση πειρατείας



Η κ. Δώρα Αποστολοπούλου.

Το πρωτοποριακό ολιστικό πρόγραμμα ασφάλισης πειρατείας (Kidnap and Ransom) Global Sea Protect, που όχι μόνο καλύπτει τα λύτρα για την απελευθέρωση του ασφαλισμένου πλοίου και του πληρώματός του, αλλά προσφέρει πλήρη προστασία από το σύνολο των κάθε είδους συνεπειών μιας τέτοιας εμπλοκής τόσο με τη μορφή χρηματικής αποζημίωσης όσο και με παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών, προσφέρει η ERGO Ελλάδας σε συνεργασία με την εταιρία Hanse-kuranz Kontor, έναν από τους κορυφαίους διαχειριστές ειδικών ασφαλιστικών κινδύνων της Γερμανίας. Όπως τονίζεται, σε αντίθεση με άλλα αντίστοιχα προγράμματα, το Global Sea Protect παρέχει προστασία σε παγκόσμιο επίπεδο και κάλυψη για το σύνολο του πληρώματος, τακτικού και έκτακτου (riding and repair gangs, supercargoes, supernumeraries) και του διοικητικού προσωπικού, καθώς και των συγγενών, συντρόφων, παιδιών, φιλοξενούμενων, επισκεπτών και οικιακών βοηθών. Το πρόγραμμα μπορεί να εμπλουτιστεί και με συμπληρωματική κάλυψη έκτακτης αλλαγής πορείας με διέλευση και φόρτωση εμπορευμάτων από περιοχές υψηλού κινδύνου.

Επιπλέον των λύτρων, η αποζημίωση καλύπτει αμοιβές και έξοδα για διαπραγματευτές, διερμηνείς και συμβούλους επικοινωνίας, οδοιπορικά, δαπάνες ιατρικής περίθαλψης και ψυχολογικής υποστήριξης, συνέχιση καταβολής μισθών, κόστος ανεφοδιασμού, λιμενικά τέλη και σταθίες, κόστος τεχνικού εξοπλισμού, αμοιβές για πλήρωμα αντικατάστασης, έξοδα εκκένωσης και απώλεια μίσθωσης καθώς και χρηματικές καταβολές σε περίπτωση θανάτου ή ανικανότητας από ατύχημα. Βασικό χαρακτηριστικό του προγράμματος είναι η απευθείας συνεργασία με τον πελάτη άκρως εξειδικευμένης ομάδας διαχείρισης κρίσεων, η οποία μαζί του αξιοποιεί όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας και εφαρμόζει διαδικασίες έκτακτης προετοιμασίας για το χειρότερο σενάριο. Μόλις συμβεί περιστατικό πειρατείας, ενεργοποιείται το πρόγραμμα και η ομάδα διαχείρισης κρίσης αναλαμβάνει δράση, ενώ η αποζημίωση των σχετικών εξόδων πραγματοποιείται με ευέλικτο τρόπο λόγω της έλλειψης οποιουδήποτε περιορισμού ή υποορίου στις επιμέρους καλύψεις του προγράμματος. Σχεδιάσαμε ένα καινοτόμο προϊόν προσαρμοσμένο στις ιδιαίτερες ανάγκες της ελληνικής ναυτιλιακής αγοράς, τόνισε μεταξύ άλλων η διευθύντρια ανάπτυξης κινδύνων της εταιρείας κυρία Δώρα Αποστολοπούλου.

Ευρώπη ΑΕΓΑ

«Τρέχει» με ρυθμό ανάπτυξης 63,77%

Με πολύ ικανοποιητική κερδοφορία, έκλεισε η χρήση του 2013 για την Ευρώπη Α.Ε.Γ.Α., συγγενή εταιρία της Εθνικής Ασφαλιστικής. Αναλυτικά, τα κέρδη προ φόρων για την χρήση του 2013 ανήλθαν σε 3,130 εκατ. ευρώ έναντι 0,551 εκατ. ευρώ για την χρήση του 2012, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 468,08%, παρά την απογείωση, εντός της χρήσης του 2013, τραπεζικού ομολόγου ύψους 0,621 εκατ. ευρώ. Σε μία ασφαλιστική αγορά με πτωτική τάση, η παραγωγή της εταιρείας σημείωσε σημαντική αύξηση της τάξης του 63,77% για την χρήση του 2013, αγγίζοντας τα 18,022 εκατ. ευρώ έναντι 11,004 εκατ. ευρώ το 2012.

Η παραγωγή του Κλάδου Πυρός το 2013 ανήλθε σε € 5.274.873,80 έναντι € 4.196.989 το 2012, ήτοι ποσοστό αύξησης 25,68%.

Από τα θετικότερα στοιχεία της κερδοφορίας της περσινής χρονιάς για την Ευρώπη ΑΕΓΑ ήταν η αύξηση του τεχνικού αποτελέσματος το οποίο διαμορφώθηκε στα 5,162 εκατ. ευρώ έναντι 2,660 εκατ. ευρώ το 2012.

Ο δείκτης γενικών εξόδων της εταιρείας επί της παραγωγής διαμορφώθηκε για την χρήση



Ο Ν. Μακρόπουλος

του 2013 στο 11,23% από 19,25% το 2012, ενώ ο δείκτης Combined Ratio διατηρήθηκε σε ικανοποιητικά επίπεδα και διαμορφώθηκε στο 83,94%. Η ελεύθερη περιουσία της Ευρώπη ΑΕΓΑ για την χρήση του 2013, βάσει των επίσημων στοιχείων που αποστέλλονται στην Τράπεζα της Ελλάδος, ανήλθε στα 6,806 εκατ. ευρώ, από 5,256 εκατ. ευρώ το αντίστοιχο περυσινό διάστημα, καταγράφοντας αύξηση κατά 29,5%, ενώ οι επενδύσεις και τα χρηματικά διαθέσιμα για την ίδια περίοδο παρουσιάζουν αύξηση της τάξης του 42,45%, και διαμορφώ-

νονται στα 14,211 εκατ. ευρώ έναντι 9,976 εκατ. ευρώ στο 2012.

Το σύνολο των επενδύσεων και χρηματικών διαθεσίμων της εταιρείας για την χρήση του 2013 υπερκαλύπτει κατά 150% το σύνολο των τεχνικών αποθεμάτων της αντίστοιχης περιόδου. Όπως τονίζεται, η Ευρώπη ΑΕΓΑ προσαρμοζόμενη πλήρως στις νέες απαιτήσεις της Τράπεζας της Ελλάδος, αλλά και του νέου πλαισίου που θέτει το Solvency II, θα συνεχίσει έντονα την ανοδική της πορεία με στόχο τα μεγαλύτερα μερίδια αγοράς και το διπλάσιασμα της κερδοφορίας της.

Η υψηλή κερδοφορία που σημειώθηκε το 2013 οφείλεται κυρίως στην ανάπτυξη των συνεργασιών της εταιρείας με νέα παραγωγικά δίκτυα, στην ενίσχυση της θέσης της σε κατηγορίες ασφάλισης όπου μέχρι πρότινος δεν διέθετε ισχυρή παρουσία, και τέλος στην διεύρυνση του πελατολογίου της στους τομείς όπου επί 43 χρόνια ειδικεύεται, ήτοι στην ασφάλιση μεγάλων Εμπορικών και Βιομηχανικών κινδύνων, υπογράμμισε ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Ευρώπη ΑΕΓΑ κ. Ν. Μακρόπουλος.



BANCASSURANCE & Banking



Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα
Καθαρά κέρδη ύψους 1.440 εκατ. ευρώ
εμφάνισε το 2013 η έναντι κερδών
995 εκατομμυρίων το 2012

Σελ. 8



Alpha Bank-Vodafone
Tap 'n Pay το «κινητό
πορτοφόλι» με
τεχνολογία NFC

Σελ. 9

Legal & General

Και δάνεια ...



Η Legal & General, διαχειρίστρια του μεγαλύτερου βρετανικού ταμείου συντάξεων, προανήγγειλε ότι σύντομα θα αρχίσει να δανείζει σε μεσαίες επιχειρήσεις της χώρας.

Η μεγάλη εταιρεία του κλάδου ζωής θέλει ως το τέλος του χρόνου να αποκτήσει έναν βραχίονα που θα ασχολείται με τη χορήγηση δανείων διότι έχει διαπισώσει αυξανόμενη ζήτηση από την πλειοψηφία των επιχειρήσεων, καθώς αυτές θέλουν να... αραιώσουν τις σχέσεις τους με τράπεζες και άλλες παραδοσιακές πηγές δανεισμού.

Το όλο εγχείρημα θα επικεντρώνεται κυρίως σε «ιδιωτικές τοποθετήσεις», που θα επιτρέπουν στις επιχειρήσεις να αποφύγουν τις αγορές δημόσιου χρέους και να δανειστούν ποσά από 20 εκατ. λίρες και άνω για έως 10 χρόνια.

Ο Nigel Wilson, γενικός διευθυντής της L&G, εξέφρασε την... απογοήτευσή του που δεν έγινε νωρίτερα αυτό το βήμα και κατάστησε σαφές ότι: «θα αναλάβουμε την ευθύνη και κάποιους από τους ρόλους που επιτελούσαν οι τράπεζες τα τελευταία 20 χρόνια».

Τράπεζες: Τα αγκάρια με Τρόικα για το νέο νόμο

- ▶ Έτοιμο το σχέδιο νόμου σε εκκρεμότητα το θέμα των warrants
- ▶ Που εστιάζονται οι αντιδράσεις της Τρόικας, το plan B της κυβέρνησης



Του Χρήστου Κίτσιου

Μια μικρή, πihin όμως σημαντική εκκρεμότητα παραμένει ανοικτή για το σχέδιο νόμου που θα αφορά την λειτουργία του ΤΧΣ και τη

νέα δομή ιδιωτικοποίησης των τραπεζών καθώς η Τρόικα αντιδρά σε ευρείες αλλαγές στο μέτωπο των warrants. Η ελληνική πλειοψηφία επιδιώκει στο νέο θεσμικό πλαίσιο, που θα διέπει τη λειτουργία του ΤΧΣ και των συστημικών τραπεζών, να περιλη-

φθούν και νέα «εργαλεία», τα οποία θα παράσχουν μεγαλύτερη ευελιξία στο Ταμείο και θα επιτρέπουν την υπό προϋποθέσεις ταχύτερη ιδιωτικοποίηση των τραπεζών. Στο πλαίσιο αυτό, το πρώτο προσχέδιο του νέου θεσμικού πλαισίου, που συντάχθηκε

Σύμφωνα με πληροφορίες, η Τρόικα αντιδρά στις αλλαγές, σημειώνοντας ότι δεν υπάρχει κανείς λόγος να αλλάξει η υφιστάμενη δομή ιδιωτικοποίησης των Εθνικής, Alpha και Πειραιώς

Συνέχεια στη σελ. 9

Κομισιόν: Ανάπτυξη 0,6% και μείωση ανεργίας στο 26% για το 2014

Στο 4% αναμένεται να υποχωρήσει η ύφεση το 2013 από 6,4% το 2012, ενώ ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας προβλέπεται το 2014 στο +0,6% η οποία θα παγιωθεί το 2015 στο 2,9%, σύμφωνα με τις οικονομικές προβλέψεις που έδωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή σήμερα στη δημοσιότητα στις Βρυξέλλες.

Στις εαρινές προβλέψεις του Μαΐου, η Επιτροπή προέβλεπε ύφεση 4,2% το 2013 και ανάκαμψη 0,6% το 2014. Η ύφεση στην Ευρωζώνη (μέσος όρος) θα φτάσει το -0,4% (στις προβλέψεις του

Μαΐου γινόταν λόγος για ύφεση επίσης -0,4%) και το 2014 προβλέπεται ανάπτυξη +1,1% (1,2% στις προηγούμενες προβλέψεις) και 1,7% το 2015. Για την ΕΕ οι εκτιμήσεις είναι μηδενική ανάπτυξη το 2013, +1,4% το 2014 και 1,9% το 2015.

Αρνητική θα είναι η εξέλιξη της ανεργίας στην Ελλάδα, η οποία αναμένεται να εκτοξευθεί από το 17,7% το 2011 και το 24,3% το 2012, στο 27% το 2013 (27% ανέφεραν επίσης οι προβλέψεις του Μαΐου), ενώ μείωση θα παρατηρηθεί από το 2014 με 26% η οποία θα συ-

νεχιστεί το 2015 (24%).

Το δημοσιονομικό έλλειμμα αναμένεται να φτάσει το 13,5% το 2013 (λόγω της ανακεφαλαιοποίησης των τραπεζών) και να μειωθεί στο 2% το 2014 και στο 1,1% το 2015. Το δημόσιο χρέος εκτιμάται ότι, από 156,9% το 2012 θα αυξηθεί στο 176,2% το 2013 για να μειωθεί στο 175,9% το 2014 και στο 170,9% το 2015.

Τέλος, σύμφωνα με τις ίδιες προβλέψεις θα υπάρξει αποπληθωρισμός -0,8% το 2013 και -0,4% το 2014, ενώ το 2015 Σε ότι αφορά στην Ευρωζώνη,

η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, προειδοποιεί πως ότι το δημόσιο χρέος και ο αποπληθωρισμός μπορούν να υπονομεύσουν την ανάκαμψη.

Συγκεκριμένα, η Κομισιόν αναμένει ανάπτυξη 1,2% για φέτος και 1,8% για το 2015.

Ωστόσο, ο ρυθμός ανάπτυξης δεν θα βοηθήσει ιδιαίτερα την ανεργία, η οποία θα συνεχίσει να κινείται κοντά σε ιστορικά υψηλά στο 12% το 2014 και στο 11,7% το 2015.

Όπως σημειώνει η Κομισιόν, η χλιαρή αυτή ανάκαμψη θα συναντήσει και

κάποια εμπόδια.

Το χρέος που επιβαρύνει τις κυβερνήσεις, τα νοικοκυριά, τις επιχειρήσεις και τις τράπεζες παραμένει σε πολύ υψηλά επίπεδα σε αρκετές από τις χώρες της Ευρωζώνης, με τον χαμηλό πληθωρισμό ή την απειλή του αποπληθωρισμού να απειλεί να κάνει τα προβλήματα του χρέους ακόμη χειρότερα.

Σημειώνεται πως η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσιεύει οικονομικές προβλέψεις κάθε άνοιξη, φθινόπωρο και χειμώνα για τα 28 κράτη μέλη της ΕΕ, αλλά και τις υποψήφιες χώρες

Πως θα καλυφθεί ο λογαριασμός BlackRock II

Συνέχεια από τη σελ. 1

Το ύψος των κεφαλαιακών αναγκών ήταν τελικώς ελαφρώς υψηλότερο από όσο υπολόγιζαν τράπεζες και αγορά με τις Eurobank και Εθνική να μοιράζονται το συντριπτικό βάρος καθώς οι αθροιστικές κεφαλαιακές τους ανάγκες ξεπερνούν 4,5 δισ ευρώ.

Στον αντίποδα μηδενική είναι σχεδόν η επιβάρυνση της Alpha Bank και μικρή για την Πειραιώς, ενώ τέλος Αττικής και Πανελλήνια έχουν μπροστά τους ένα νέο γύρο κεφαλαιακής ενίσχυσης.

Όπως είναι γνωστό, η Eurobank θα καλύψει τις κεφαλαιακές της ανάγκες μέσω αύξησης κεφαλαίου την οποία θα καλύψουν οι ιδιώτες εφόσον η κυβέρνηση περάσει το νέο νόμο για τις τράπεζες ή εναλλακτικά το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας αν δεν προχωρήσει ο κυβερνητικός σχεδιασμός.

Αν το νέο θεσμικό πλαίσιο για τις τράπεζες ψηφισθεί από τη Βουλή χωρίς αλλαγές η Eurobank θα πραγματοποιήσει αύξηση κεφαλαίου ύψους 2,2 με 2,5 δισ ευρώ την οποία θα καλύψουν ξένοι ως επί τω πλείστον και δευτερευόντως εγχώριοι επενδυτές σε τιμή περίξ των 0,40 ευρώ.

Σύμφωνα με έγκυρες πληροφορίες του Next Deal η προσφορά της Fairfax και της ομάδας συνεργαζόμενων επενδυτών είναι χαμηλότερη σε επίπεδο τιμής από αυτή του private equity Apollo είναι όμως συνδυαστικά πιο δυνατή.

Στην περίπτωση που δεν ψηφισθεί το σχέδιο νόμου θα κινηθούν διαδικασίες bail-in στην Eurobank με αποτέλεσμα τα υβριδικά κεφάλαια και τα ομόλογα μειωμένης εξασφάλισης συνολικού ύψους περίπου 350 εκατ. ευρώ να μετατραπούν υποχρεωτικά σε κεφάλαιο και οι κάτοχοί τους να λάβουν ως αντάλλαγμα μετοχές. Το υπόλοιπο κεφαλαιακό άνοιγμα θα καλυφθεί εξ ολοκλήρου από το ΤΧΣ το οποίο θα επιδιώξει να πουλήσει την τράπεζα σε δεύτερο χρόνο.

Δύσκολη είναι η άσκηση για την Εθνική και αυτό λόγω της δυσχερούς συγκυρίας στην Τουρκία που καθιστά μη άμεσα αξιοποιήσιμο το asset της Finansbank. Η Εθνική έχει μπροστά της την κεφαλαιακή ενίσχυση κατά περίπου 230 με 250 εκατ. ευρώ από την ολοκλήρωση πώλησης της Αστήρ Παλάς και την πώληση του χαρτοφυλακίου εκκρεμών ζημιών

Αυτοκινήτου της Ε-ΕΓΑ στην Arch Re που θα ενισχύσει τα κεφάλαια της με ποσό άνω των 100 εκατ. ευρώ.

Πρόκειται όμως για κινήσεις που δεν μπορούν να καλύψουν το λογαριασμό από την άσκηση προσομοίωσης (stress test) ενώ μικρό θα είναι το όφελος από επιμέρους κινήσεις όπως η πώληση της NBI Private Equity (σ.σ. ανοίγει το data room) και η συζητούμενη συμφωνία για την αξιοποίηση της NBI Asset Management.

Λύση για την Εθνική θα ήταν, σύμφωνα με την αγορά, η πώληση σημαντικού ποσοστού της Finansbank σε στρατηγικό επενδυτή τύπου Qatar με μια συμφωνία που θα της έδινε δικαίωμα υπεραπόδοσης. Άλλωστε όπως σημειώνουν πηγές του ομίλου η Εθνική εμφανίσε από τις εγχώριες δραστηριότητες τις χαμηλότερες αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού χαρτοφυλακίου, ενώ αντίθετα οι κεφαλαιακές ανάγκες προκύπτουν από τη Finansbank και το γεγονός ότι η ΤτΕ έλαβε υπ όψιν το δυσμενές σενάριο ως προς τον υπολογισμό της μελλοντικής κερδοφορίας.

Η λήση της πώλησης ποσοστού της Finansbank ίσως αποβεί μονόδρομος καθώς ενδεχόμενη έκδοση CoCo θα επιβαρυνθεί από υψηλό επιτόκιο ενώ η διόικηση της τράπεζας αποκλείει τη διενέργεια νέας αύξησης κεφαλαίου.

Οι μικρές κεφαλαιακές ανάγκες της Πειραιώς θα καλυφθούν από τις δρομολογημένες πωλήσεις περιουσιακών στοιχείων και την καλύτερη πορεία της μελλοντικής κερδοφορίας σε σχέση με αυτή που ελήφθη υπ όψιν στα stress tests.

Τέλος η Αττικής θα χρειασθεί πιθανώς να διενεργήσει προαιρετική δημόσια πρόταση στους κατόχους ομολόγου μειωμένης εξασφάλισης και ταυτόχρονα αφού επεξεργασθεί νέο business plan επιθετικής α-



νά-
π τ υ -
ξης εργασι-
ών να επιχειρή-
σει νέα κεφαλαιακή ε-
νίσχυση με είσοδο στρατηγικού ε-
πενδυτή.

Με δεδομένο ότι η εξέταση των κεφαλαιακών αναγκών προηγείται των ευρωπαϊκών stress tests οι ελληνικές τράπεζες αποκτούν ένα ανταγωνιστικό προβάδισμα. Αν εγκαθιδρυθεί, δε, η πεποίθηση ότι ο έλεγχος ήταν ενδελεχής τότε για πρώτη φορά μετά το ξέσπασμα της κρίσης θα βελτιωθεί η ορατότητα των επενδυτών για τις εγχώριες τράπεζες, την ώρα ακριβώς που βελτιώνονται και οι συνθήκες στην οικονομία.

Πως ο αναβαλλόμενος φόρος λειτουργεί ως extra όφελος

Η Εθνική για λόγους συντηρητικότητας δεν έχει αναγνωρίσει αναβαλλόμενο φόρο από το PSI ύψους 1,9 δισ ευρώ, ο οποίος φθάνει στα 2,55 δισ ευρώ λόγω της αύξησης του φορολογικού συντελεστή στο 26%.

Τώρα εξετάζει σε συνεργασία με την DG Comp και τις αρχές τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να λογιστικοποιηθεί ένα μέρος του παραπάνω ποσού ώστε να μετρήσει ως πρόσθετο μαξιλάρι στην περίπτωση κεφαλαιακής ενίσχυσης.

Με το υφιστάμενο καθεστώς οι τράπεζες μπορούν να αναγνωρίσουν στα εμποτικά τους κεφάλαια αναβαλλόμενο φόρο που αναλογεί ως το 20% του κοι-

νού τους κεφαλαίου (common equity). Επομένως όταν ολοκληρώνουν αυξήσεις κεφαλαίου ή εκδόσεις CoCo αυξάνοντας το κοινό κεφάλαιο μπορούν αναλογικά να αυξήσουν και τον αναβαλλόμενο φόρο που προσμετράται στο δείκτη Core Tier I.

Για παράδειγμα η Eurobank αν ολοκληρώσει αύξηση κεφαλαίου κατά 2,5 δισ ευρώ θα έχει και πρόσθετο όφελος 500 εκατ. ευρώ από αναβαλλόμενο φόρο που προσμετράται στα εμποτικά της κεφάλαια.

Διορία ως το τέλος Νοεμβρίου θα έχουν οι τράπεζες

Ιδιαίτερα κρίσιμο θα είναι το πόσος χρόνος θα δοθεί στις τράπεζες για να καλύψουν τις κεφαλαιακές τους ανάγκες. Σύμφωνα με πληροφορίες η ελληνική πλευρά πιέζει να δοθεί διορία ως τα τέλη του έτους σε συνάρτηση πάντα με το πότε θα ανακοινωθούν τα αποτελέσματα της πανευρωπαϊκής άσκησης προσομοίωσης.

Αν τα αποτελέσματα του πανευρωπαϊκού stress test ανακοινωθούν στις 30 Νοεμβρίου, θα πρέπει οι τράπεζες να έχουν ολοκληρώσει μέχρι τότε τις απαιτούμενες ενέργειες κεφαλαιακής ενίσχυσης.

Η επίσκεψη Κούλημαν και ο ρόλος της DG Comp

Αμέσως μετά την ανακοίνωση των κεφαλαιακών αναγκών θα πρέπει να συμφωνηθούν, υπό τα νέα δεδομένα, και τα οριστικά πλάνα αναδιάρθρωσης των τεσσάρων συστημικών τραπεζών που έχουν δεχθεί κρατική βοήθεια, τα οποία θα περιλαμβάνουν και άμεσες ενέργειες κεφαλαιακής ενίσχυσης.

Δεν είναι τυχαίο ότι προγραμματίζεται εντός του Μαρτίου επίσκεψη στην Αθήνα του Γ. Κούλημαν νούμερο δύο της Γενικής Διεύθυνσης Ανταγωνισμού (DG Comp). Από τις συζητήσεις με τον Κούλημαν θα κριθεί και το πώς θα καλυφθεί ο λογαριασμός των κεφαλαιακών αναγκών για την κάθε συστημική τράπεζα.

Στον αντίποδα Αττικής και Πανελλήνια θα αποφασίσουν σε συνεννόηση με την Τράπεζα της Ελλάδος για τον τρόπο κάλυψης τυχόν κεφαλαιακών τους αναγκών.

ΕΚΤ: Κέρδη 1.440 εκατ. ευρώ το 2013



Ο πρόεδρος της ΕΚΤ, Mario Draghi

Καθαρά κέρδη ύψους 1.440 εκατ. ευρώ εμφάνισε το 2013 η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα έναντι κερδών 995 εκατομμυρίων το 2012 έπειτα από μεταφορά 0,4 εκατ. ευρώ στην πρόβλεψη έναντι κινδύνων, σύμφωνα με την ανακοίνωση των ετήσιων λογαριασμών.

Το συνολικό ποσό που διανεμήθηκε στις εθνικές κεντρικές τράπεζες ανήλθε στα 1.430 εκατ. ευρώ από τα 998 εκατ. ευρώ το 2012, ενώ οι καθαροί-τόκοι έσοδα από τίτλους που αποκτήθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος για τις αγορές τίτλων ανήλθαν στα 926 εκατ. ευρώ από 1.108 εκατ. ευρώ που ήταν το 2012.

Σε πρόσφατη συνεδρίαση του, το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε να παρακρατήσει ποσό ύψους 10 εκατ. ευρώ λόγω προσαρμογής των κερδών από προηγούμενες χρήσεις και να διανείμει το υπόλοιπο ποσό

των κερδών, ύψους 61 εκατ. ευρώ, προς τις εθνικές κεντρικές τράπεζες. Τα τακτικά έσοδα της ΕΚΤ προέρχονται κυρίως από την επένδυση των συναλλαγματικών της διαθεσίμων και του χαρτοφυλακίου ιδίων κεφαλαίων της, από τόκους-έσοδα επί του μεριδίου της (8%) στο σύνολο των κυκλοφορούντων τραπεζογραμματίων ευρώ, καθώς και από καθαρούς τόκους-έσοδα από τίτλους που αποκτήθηκαν για τους σκοπούς της νομισματικής πολιτικής στο πλαίσιο του Προγράμματος για τις Αγορές Τίτλων και των δύο προγραμμάτων αγοράς καλυμμένων ομολογιών.

Συνολικά το 2013 οι καθαροί τόκοι-έσοδα ανήλθαν σε 2.005 εκατ. ευρώ έναντι 2.289 εκατ. ευρώ το 2012. Οι καθαροί τόκοι-έσοδα που αποκτήθηκαν από τίτλους στο πλαίσιο του Προγράμματος για τις Αγορές Τίτλων ανήλθαν στα 962 εκατ. ευρώ έ-

ναντι 1.108 εκατ. ευρώ το 2012 (εκ των οποίων 437 εκατ. ευρώ έναντι 555 εκατ. ευρώ το 2012 από ομόλογα του Ελληνικού Δημοσίου) ενώ από το μερίδιο της ΕΚΤ στο σύνολο των κυκλοφορούντων τραπεζογραμματίων ευρώ οι τόκοι-έσοδα ανήλθαν στα 406 εκατ. ευρώ από 633 εκατ. ευρώ το προηγούμενο έτος. Το συνολικό μέγεθος του ισολογισμού της ΕΚΤ διαμορφώθηκε στα 174 δισ. ευρώ από 207 δισ. ευρώ το 2012.

Το οικονομικό αποτέλεσμα για το 2013 αντανάκλα την κατεύθυνση της νομισματικής πολιτικής και την προσήλωσή μας στην αποτελεσματική χρήση των πόρων και στη συντηρητική οικονομική διαχείριση, σε μια χρονική συγκυρία στην οποία οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα που ανατίθενται στην ΕΚΤ αυξάνονται, σχολίασε ο πρόεδρος της ΕΚΤ, Mario Draghi.

Με μια ματιά

• Μέχρι και την Παρασκευή 28 Φεβρουαρίου 2014, οι τράπεζες θα παραλαμβάνουν τις υπεύθυνες δηλώσεις των οφειλετών για την προστασία της κύριας κατοικίας από πλειστηριασμό, όπως επισημαίνει ο υφυπουργός Ανάπτυξης Θανάσης Σκορδάς σε έγγραφο του που διαβιβάστηκε στη Βουλή.

• Την παρέμβαση του πρωθυπουργού για την καθιέρωση ενός νέου, απλού, αποτελεσματικού και δίκαιου φορολογικού συστήματος, ζητά ο πρόεδρος της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων και του ΕΒΕΑ Κωνσταντίνος Μίχαλης, με επιστολή προς τον κ. Αντώνη Σαμαρά.

• Υπερδπλασιασμό των ελληνικών εξαγωγών σε διάστημα 10ετίας καταγράφει ο Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εξαγωγέων, σε ειδικό σημειώμά του, με αφορμή την έκδοση προσωρινών στοιχείων για το 2013. Συγκεκριμένα, παρά το γεγονός ότι την περυσινή χρονιά οι συνολικές ελληνικές εξαγωγές μειώθηκαν οριακά κατά 0,2%, στα 27,54 δισ. ευρώ (έναντι 27,58 δισ. το 2012), σε βάθος 10ετίας (2004-2013) προκύπτει αύξηση 109%.

• Υπερβαίνει τα 10 δισ. δολλάρια το ετήσιο κόστος της γραφειοκρατίας, με στοιχεία του 2005 που περιλαμβάνονται στην έκθεση του ΣΕΒ για το επιχειρηματικό περιβάλλον η οποία παραδόθηκε στους υπουργούς Διοικητικής Μεταρρύθμισης Κ. Μητσotάκη και Ανάπτυξης Κ. Χατζηδάκη. Όπως αναφέρεται σχετικά, η Ελλάδα βρίσκεται στην τελευταία θέση μεταξύ των (τότε) 17 χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης με το ρυθμιστικό βάρος να ανέρχεται το 2005 στο 4,4 % του ΑΕΠ ή 10,6 δισ. δολλάρια.

• Μείωση 15% από την ισχύουσα τιμή προμήθειας συμφωνήθηκε μεταξύ της ΔΕΠΑ και της Gazprom όπως ανακοινώθηκε και επίσημα από το ΥΠΕΚΑ.

Τράπεζες: Τα αγκάθια με Τρόικα για το νέο νόμο

Συνέχεια από τη σελ. 7

τον περασμένο Δεκέμβριο, προέβλεπε σειρά δυνατοτήτων για το ΤΧΣ όπως οι αλλαγές σε όρους των warrants (τιμή εξάσκησης, πολλαπλασιαστής κá) και η δυνατότητα υποβολής προαιρετικών δημόσιων προτάσεων από το Ταμείο στους κατόχους των warrants με αντάλλαγμα μετοχές.

Σύμφωνα με έγκυρες πληροφορίες, η Τρόικα αντιδρά στις παραπάνω αλλαγές, σημειώνοντας ότι δεν υπάρχει κανείς λόγος να αλλιάξει η υφιστάμενη δομή ιδιωτικοποίησης των Εθνικής, Alpha και Πειραιώς, η οποία παρέχει στο Ταμείο τη δυνατότητα να αποεπενδυθεί λαμβάνοντας πίσω τα κεφάλαια, που κατέβαλε στις αυξήσεις κεφαλαίου, συν μια προκαθορισμένη απόδοση. Λόγω των αντιδράσεων της Τρόικας το σχετικό άρθρο στο προσχέδιο του νόμου διατηρείται σε εκκρεμότητα και οι τελικές αποφάσεις θα ληφθούν στις συζητήσεις που θα έχουν οι επικεφαλής της Τρόικας με τον υπουργό Οικονομικών, το ΤΧΣ και την Τράπεζα της Ελλάδος.

Πρόκειται σύμφωνα με παράγοντες της αγοράς για ένα κομβικό θέμα καθώς αν η Τρόικα επιμείνει στις ενστάσεις της η κυβέρνηση θα πρέπει να ακυρώσει το σχεδιασμό της για ταχύτερη ιδιωτικοποίηση των συστημικών τραπεζών, κάτι που ενδέχεται να επηρεάσει ακόμη και την τύχη όλου του νομοσχεδίου.

Σημειώνεται ότι η κυβέρνηση επιδιώκει να αξιοποιήσει τα θετικά μακροοικονομικά στοιχεία (πρωτογενές πλεόνασμα, σταδιακή ανάκαμψη της οικονομίας) και το υψηλό ενδιαφέρον των επεν-

δυτών για την Ελλάδα, ώστε αφενός να καθυφθεί από τους ξένους η αύξηση κεφαλαίου της Eurobank και αφετέρου να επιταχυνθεί η ιδιωτικοποίηση και των υπόλοιπων συστημικών τραπεζών, μειώνοντας το χρέος και δίνοντας ένα πρόσθετο όπλο για την κάλυψη του funding gap.

Το plan B της κυβέρνησης

Οι ίδιες πηγές εκτιμούν, ότι υπό το βάρος των αντιδράσεων της Τρόικας, δύσκολα θα περάσουν στο νόμο διατάξεις, όπως η δυνατότητα του ΤΧΣ να

τροποποιεί τη τιμή εξάσκησης των warrants προκειμένου να επιτύχει ταχύτερη εξάσκηση τους και επομένως γρηγορότερη ιδιωτικοποίηση των τραπεζών.

Αντίθετα υπάρχουν κάποιες ελπίδες να πεισθεί η Τρόικα ότι είναι αναγκαία η προσθήκη της δυνατότητας υποβολής προαιρετικών δημόσιων προτάσεων από το ΤΧΣ για την αγορά και ακύρωση των warrants με αντάλλαγμα μετοχές.

Δεν είναι τυχαίο ότι πρόσφατα από το βήμα της Βουλής ο υπουργός Οικονομικών, Γιάννης Στουρνάρας τόνισε πως ο

στратηγικός στόχος της κυβέρνησης για αποδέσμευση των τραπεζών από το ΤΧΣ, δεν θα επιτευχθεί με αλλαγή των όρων στα warrants, αλλά με διεύρυνση του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου ώστε το Ταμείο να διαθέτει μεγαλύτερη ευελιξία.

Αν υπάρξει συμφωνία με την Τρόικα το νομοσχέδιο αναμένεται να κατατεθεί στη Βουλή αμέσως μόλις συμφωνηθούν οι κεφαλαιακές ανάγκες των τραπεζών χωρίς να αποκλείεται η κατάθεση να προηγηθεί της ανακοίνωσης των ευρημάτων του stress test.

Alpha Finance: Νέα υπηρεσία Global Trading

Διευρύνει τις επενδυτικές επιλογές των πελατών της, η Alpha Finance Α.Ε.Π.Ε.Υ. προσφέροντας πρόσβαση στις διεθνείς αγορές μετοχών και παραγώγων μέσω διαδικτύου, με την υπηρεσία Alpha Global Trading.

Η νέα υπηρεσία απευθύνεται στους επενδυτές που επιθυμούν να έχουν άμεση ηλεκτρονική πρόσβαση στις Διεθνείς Αγορές και λειτουργεί συμπληρωματικά στις υπηρεσίες που παρέχονται από την Alpha Finance Α.Ε.Π.Ε.Υ. μέσω τηλεφώνου. Ειδικότερα, η υπηρεσία Alpha Global Trading παρέχει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών επι Μετοχών, ETFs, Futures, Options, Warrants και Συναλλαγμάτων μέσω Web, iPhone, Android και Blackberry.

Κύρια πλεονεκτήματα της νέας υπηρεσίας είναι το χαμηλό κόστος διενέργειας συναλλαγών, η ενιαία πρόσβαση ανεξαρτήτως προϊόντος και η προηγμένη τεχνολογία συναλλαγών και διαχείρισης χαρτοφυλακίου.

Taxisnet :«On line» η εκκαθάριση πληρωμών

Τη δυνατότητα «on line» παρακολούθησης της πορείας εκκαθάρισης πληρωμών μέσω του τραπεζικού συστήματος, παρέχει πλέον το Taxisnet στους φορολογουμένους

Ειδικότερα, στην κατηγορία «προσωποποιημένη πληροφορία» και στην υποκατηγορία «στοιχεία πληρωμών» οι φορολογούμενοι μπορούν να παρακολουθούν την πορεία πληρωμών που έχουν κάνει σε τράπεζες, για την πληρωμή φορολογικών οφειλών τους, πριν ακόμη αυτές φθάσουν στην τελική εκκαθάριση και στην αντίστοιχη μείωση των στοιχείων οφειλών τους στο Taxisnet.

Στη συγκεκριμένη σελίδα εμφανίζονται τα στοιχεία πληρωμών όπως έχουν αποσταλεί από τις συνεργαζόμενες με το Υπουργείο Οικονομικών Τράπεζες και τα ΕΛ.ΤΑ. σύμφωνα με τα εμφανιζόμενα κριτήρια.

Alpha Bank-Vodafone Εφαρμογή για ανέπαφες πληρωμές μέσω κινητού



Τη διάθεση στην ελληνική αγορά του Tap n Pay, της πρώτης εφαρμογής για ανέπαφες πληρωμές με χρήση κινητού τηλεφώνου (mobile payments), ανακοίνωσαν η Alpha Bank και η Vodafone, σε συνεργασία με τη Visa Europe και τη First Data.

Το καινοτόμο «κινητό πορτοφόλι» το Tap n Pay εξασφαλίζει μέγιστη ταχύτητα, ευκολία και ασφάλεια στις συναλλαγές, αξιοποιώντας τις νέες δυνατότητες που προσφέρει η τεχνολογία NFC (Near Field Communication). Η πρωτοποριακή εφαρμογή προϋποθέτει τη χρήση ειδικής Vodafone SIM κάρτας κινητού τηλεφώνου, στην οποία αποθηκεύεται η χρεωστική κάρτα Alpha Bank Enter Visa. Η εφαρμογή Tap n Pay επιτρέπει την πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών, με χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού που είναι συνδεδεμένος με την χρεωστική κάρτα, στις επιχειρήσεις που φέρουν τερματικά αποδοχής καρτών με τους ειδικούς αναγνώστες (contactless readers). Πιο συγκεκριμένα, για την ολοκλή-

ρωση της συναλλαγής, ο χρήστης πρέπει να πλησιάσει το κινητό του τηλέφωνο στον ειδικό αναγνώστη του τερματικού αποδοχής καρτών με το σήμα contactless σε απόσταση 5 περίπου εκατοστών και η συναλλαγή ολοκληρώνεται σε κλάσματα του δευτερολέπτου με ασφάλεια, χωρίς να απαιτείται υπογραφή της απόδειξης συναλλαγής ή εισαγωγή του PIN. Για αγορές άνω των 25 ευρώ, είναι υποχρεωτική η ηλεκτρολόγηση του Κωδικού Πρόσβασης της εφαρμογής (Passcode) στο κινητό του χρήστη. Ωστόσο, εάν ο χρήστης επιθυμεί, μπορεί να χρησιμοποιεί τον Κωδικό Πρόσβασης ακόμη και για αγορές κάτω των 25 ευρώ. Το Tap n Pay παρουσιάζεται στην Ελλάδα σε πιλοτική λειτουργία, κατά τη διάρκεια της οποίας επιλεγμένοι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να «γνωρίσουν» την εφαρμογή και όλα τα πλεονεκτήματα που προσφέρει. Κατά τη διάρκεια του πιλοτικού σταδίου, το Tap n Pay θα λειτουργεί στις συσκευές Samsung Galaxy Mini 2 και Samsung Galaxy S3.

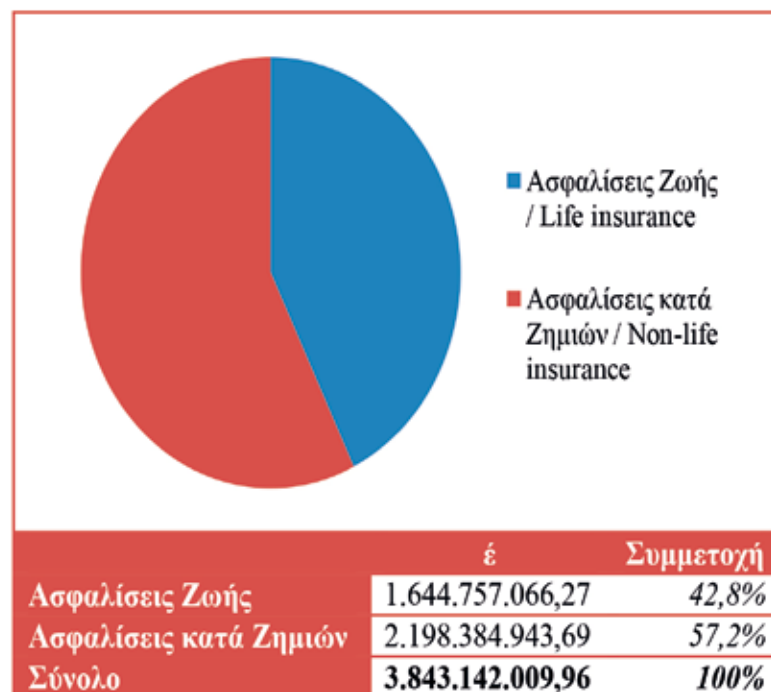
Η καταγεγραμμένη παραγωγή ασφαλιστρών έφτασε τα 3,8 δισ. ευρώ

Μειωμένη κατά 9,3% η παραγωγή ασφαλιστρών το 2013 - Πτώση 14,1% στη Ζωή

Παραγωγή ασφαλιστρών (εκατ. έ)	Δωδεκάμηνο 2013	Μεταβολή
Ασφαλίσεις Ζωής	1.644,76	-14,1%
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	2.198,38	-5,5%
Αστική ευθύνη οχημάτων	1.083,10	-7,2%
Λοιποί κλάδοι ζημιών	1.115,29	-3,7%
Σύνολο	3.843,14	-9,3%

Παραγωγή σημαντικότερων κλάδων ασφάλισης κατά Ζημιών

έ	Δωδεκάμηνο 2013	Μεταβολή
3. Χερσαία οχήματα	234.152.344,00	-10,6%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	21.846.403,08	-5,5%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	396.363.578,22	+1,1%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	127.152.671,53	-3,8%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	1.083.098.734,00	-7,2%
13. Γενική αστική ευθύνη	76.747.855,90	-2,5%



Μειωμένη κατά 9,3% εμφανίζεται η παραγωγή ασφαλιστρών το δωδεκάμηνο του 2013, σύμφωνα με την έρευνα της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος. Ειδικότερα στις ασφαλίσεις Ζωής η μείωση αγγίζει το 14,1%, ενώ στις ασφαλίσεις κατά ζημιών η μείωση είναι 5,5%. Συνολικά, η καταγεγραμμένη από την έρευνα παραγωγή ασφαλιστρών για το δωδεκάμηνο του 2013 έφτασε τα 3,8 δισ. ευρώ και αναλύεται σε 42,8% στις ασφαλίσεις Ζωής και 57,2% στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών.

Επισημαίνεται ότι κατά τη διάρκεια του τελευταίου χρόνου, η μηνιαία παραγωγή ασφαλιστρών Ζωής του 2013 υπερέβη την αντίστοιχη περσινή τρεις φορές (τους μήνες Αύγουστο, Σεπτέμβριο και Νοέμβριο) και στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, κατά το ίδιο χρονικό διάστημα, η παραγωγή ασφαλιστρών έχει υπερβεί δύο φορές την αντίστοιχη περσινή (τους μήνες Φεβρουάριο και Αύγουστο). Στην έρευνα ανταποκρίθηκαν 60 ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη οι οποίες συγκέντρωσαν το 94,6% της παραγωγής ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) σύμφωνα με τα πλήρη στοιχεία της ασφαλιστικής αγοράς που αφορούσαν το 2012. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 22 δραστηριοποιήθηκαν στις ασφαλίσεις Ζωής (αντίστοιχο μερίδιο αγοράς 98,8%) και 49 στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών (μερίδιο 91,3%).

Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2013	έ	Συμμετοχή	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	38.720.610,45	1,8%	-10,0%
2. Ασθένειες	20.366.074,71	0,9%	+12,3%
3. Χερσαία οχήματα	234.152.344,00	10,7%	-10,6%
5. Αεροσκάφη	72.140,00	0,003%	-53,6%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	10.889.744,50	0,5%	-15,6%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	21.846.403,08	1,0%	-5,5%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	396.363.578,22	18,0%	+1,1%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	127.152.671,53	5,8%	-3,8%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	1.083.098.734,00	49,3%	-7,2%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	480.126,96	0,02%	-43,9%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	5.946.587,20	0,3%	-2,9%
13. Γενική αστική ευθύνη	76.747.855,90	3,5%	-2,5%
14. Πιστώσεις	26.865.048,50	1,2%	-24,3%
15. Εγγυήσεις	955.759,10	0,04%	+0,9%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	30.863.544,48	1,4%	+6,5%
17. Νομική προστασία	39.671.149,39	1,8%	-5,3%
18. Βοήθεια	84.192.571,67	3,8%	+3,8%
Σύνολο	2.198.384.943,69	100%	-5,5%

Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2013	έ	Συμμετοχή	Μεταβολή
I. Ζωής	1.177.986.084,31	71,6%	-6,5%
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	247.216.504,51	15,0%	-36,3%
IV. Υγείας	76.597.262,68	4,7%	+22,3%
VI. Κεφαλαιοποίησης	52.999,56	0,003%	-30,3%
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	142.904.215,21	8,7%	-29,8%
Σύνολο	1.644.757.066,27	100%	-14,1%

MetLife Alico

The Wall

Η MetLife Alico αξιοποιώντας την εμπειρία και την τεχνολογία που διαθέτει και σε συνεργασία με το Τμήμα MetLife Global Technology & Operations, έχει ήδη θέσει σε λειτουργία την εφαρμογή «THE WALL». Πρόκειται για μια πρωτοποριακή εφαρμογή μέσω της οποίας το τμήμα Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων της MetLife Alico μπορεί να έχει άμεσα την συνολική εικόνα της σχέσης του ασφαλισμένου με την εταιρία.

Η εφαρμογή παρέχει πληροφόρηση 360 μοιρών για τον ασφαλισμένο με ένα «κλικ». Επίσης, είναι δυνατή η καθημερινή συγκέντρωση στοιχείων από όλα τα σημεία επαφής του πελάτη με την Εταιρία, ενώ παράλληλα μέσα από ενοποιημένες και απλοποιημένες οθόνες, εμφανίζονται όλα τα απαραίτητα δεδομένα, καθιστώντας ακόμη πιο εύκολη την συνεργασία των ασφαλισμένων με την Εταιρία.

Μετά τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, η Ελλάδα είναι η πρώτη χώρα στον κόσμο που εγκαθιστά το «THE WALL».

MEGA BROKERS SA

Η κ. Ιφιγένεια Τσακίρη επικεφαλής στις πωλήσεις

Στο διοικητικό προσωπικό της MEGA BROKERS SA εντάχθηκε η κυρία Ιφιγένεια Τσακίρη, ως επικεφαλής της διεύθυνσης πωλήσεων, σύμφωνα με ανακοίνωση της εταιρίας. Η κυρία Τσακίρη διαθέτει οικονομικές γνώσεις, εργάζεται από το 1998 σε ανώτερες διοικητικές θέσεις στον ασφαλιστικό χώρο και κατέχει σημαντική εμπειρία στον τομέα της ασφαλιστικής διαμεσολήψης. Η διοίκηση καλωσορίζοντας την κυρία Τσακίρη στην οικογένεια της MEGA BROKERS SA εξέφρασε την βεβαιότητα πως με τις γνώσεις και την εμπειρία της θα συμβάλει ουσιαστικά στην περαιτέρω ανοδική πορεία της εταιρίας.

MAGNET



Οι ανάγκες σας, ο κόσμος όλος.

Οι δικές σας ανάγκες σημαίνουν τα πάντα για σας. Γι' αυτό και είναι δική μας προτεραιότητα να τις προστατέψουμε! Στην **Υδρόγειο Ασφαλιστική** φροντίζουμε εδώ και **40 χρόνια** ό,τι σας είναι πιο πολύτιμο. Πάντα δίπλα σας, υπεύθυνα, ανθρώπινα και με συνέπεια. **2.000 ασφαλιστικοί σύμβουλοι** και **500.000 ευχαριστημένοι πελάτες** σε Ελλάδα και Κύπρο, μας έκαναν μία από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες.

www.ydrogios.gr



40 Χρόνια

Interamerican

Αποζημιώσεις 294 εκατ. Ευρώ

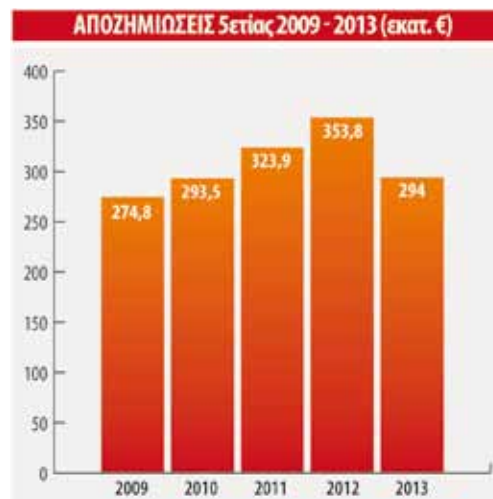
Αποζημιώσεις συνολικού ύψους 293,96 εκατ. ευρώ κατέβαλε η Interamerican σε 369.155 περιπτώσεις, ανταποκρινόμενα, όπως υπογραμμίζει, έγκαιρα και με συνέπεια, στις υποχρεώσεις της σε όλους τους κλάδους των ασφαλιστικών δραστηριοτήτων της. Σε βάθος δωδεκαετίας - δηλαδή καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία η εταιρεία αποτελεί μέρος του ασφαλιστικού ομίλου ACHMEA - οι καταβολές της εταιρείας σε δικαιούχους υπερβαίνουν τα 3,5 δισ. ευρώ. Εξάλλου, σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα ικανοποίησης πελατών, το ποσοστό των ικανοποιημένων/πολύ ικανοποιημένων ασφαλισμένων της εταιρείας φθάνει στο 91%, ενώ ο χρόνος εξυπηρέτησης για την έκδοση συμβολαίου από τη στιγμή της αίτησης έχει περιοριστεί σε δύο εργάσιμες ημέρες κατά μέσο όρο, έναντι 18 ημερών που απαιτούνταν πριν πέντε χρόνια.

Ειδικότερα, η Interamerican κατέβαλε κατά το 2013 στον κλάδο ζωής 142,28 εκατ. ευρώ σε 46.202 περιπτώσεις, με τις ήξεις συμβολαίων να αφορούν σε 10.629 πελάτες. Στον ευαίσθητο τομέα της υγείας η εταιρεία αποζημίωσε με 58,11 εκατ. ευρώ συνολικά 193.500 περιπτώσεις, που επιμερίζο-

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ 2013		
Κλάδος	Πλήθος	Ποσόν (εκατ. €)
Ζωής	46.202	142,28
Υγείας	193.500	58,11
Γενικές	59.889	74,93
Ομαδικές	69.564	18,64
Σύνολο	369.155	293,96

νται σε 23,2 εκατ. για νοσοκομειακές και επιδοματικές καλύψεις και σε 34,91 εκατ. σε καλύψεις Medisystem (πρωτοβάθμιων υπηρεσιών αλλήλ και νοσηλείας).

Στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων, οι αποζημιώσεις έφθασαν συνολικά στα 74,93 εκατ. σε 59.889 περιπτώσεις, εκ των οποίων οι 52.402 αφορούσαν στον κλάδο αυτοκινήτου, όπου πληρώθηκαν 66,17 εκατ. ευρώ. Είναι χαρακτηριστικό ότι στον κλάδο αναγγέλλθηκαν πέρυσι στην εταιρεία 47 θάνατοι σε 46 δυστυχήματα, στοιχείο που ερμηνεύει το έντονο ενδιαφέρον και την έμπρακτη υπευθυνότητα της INTERAMERICAN για την ανάπτυξη της οδικής ασφάλειας και τον περιορισμό των δραματικών κοι-



νωνικών και οικονομικών συνεπειών των τροχαίων δυστυχημάτων.

Ακόμη, η εταιρεία πλήρωσε για καλύψεις ομαδικών συμβολαίων ζωής και γενικών ασφαλίσεων, υγείας τύπου Medisystem και συνταξιοδοτικά, συνολικά 18,64 εκατ. σε 69.564 περιπτώσεις. Η πελατοκεντρική πολιτική της Interamerican επιβεβαιώνεται καθημερινά όχι μόνο με τις γρήγορες και δίκαιες αποζημιώσεις, αλλά και με την πολυεπίπεδη εξυπηρέτηση των πελατών - από τη διαδικασία έκδοσης συμβολαίων μέχρι την εφαρμογή ενός πρότυπου μοντέλου διευθέτησης αντιδικιών και διαχείρισης παραπόνων, σχολίασε μεταξύ άλλων ο κ. Γιώργος Κώτσαλης, διευθύνων σύμβουλος του ομίλου.

AXA Ασφαλιστική

Εκοψε την πίτα το Γραφείο Μανουάχ

Στο Καρπενήσι πραγματοποιήθηκε η εκδήλωση κοπής της πρωτοχρονιάτικης πίτας του Γραφείου Πωλήσεων της AXA Ασφαλιστικής στη Λάρισα, του Συντονιστή κ. Μωυσή Μανουάχ. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, ο κ. Μανουάχ, πηλαιοσώμενος από τον Βοηθό Συντονιστή, κ. Νικόλαο Μηλιαντήρη, εξέφρασε την ικανοποίησή του προς τους συνεργάτες, οι οποίοι

κατάφεραν, παρά τις αντιξοότητες της αγοράς, να αντεπεξέλθουν στους υψηλούς επαγγελματικούς στόχους που είχαν τεθεί για το 2013. Επιπλέον, ανέφερε ότι το γραφείο βραβεύτηκε για το υψηλό ποσοστό διατηρησιμότητας των ασφαλιστηρίων, γεγονός που αποδεικνύει τον επαγγελματισμό των συνεργατών που το απαρτίζουν. Ο Field Coacher του Γραφείου, κ.



Γιάννης Γεωργίου, προέτρεψε, όλα τα μέλη του γραφείου να συνεχίσουν με το ίδιο σθένος και την ίδια υπευθυνότητα την

προσπάθεια κατάκτησης των ατομικών και ομαδικών στόχων του 2014...ενώ η εκδήλωση έληξε με την βράβευση του κυ-

ρίου Γιώργου Λύτρα, πρώτου Ασφαλιστικού Συμβούλου του γραφείου Μανουάχ σε όλους τους κλάδους ασφαλίσεων.

Matrix SA: Νέα υψηλόβαθμα στελέχη στο δυναμικό της

Με υψηλόβαθμα, ικανά και έμπειρα στελέχη εμπλουτίζει το δυναμικό της, η Matrix SA. Καθόκοντα Deputy CEO της MATRIX Insurance & Reinsurance Brokers ανέλαβε πρόσφατα η κ. Κωνσταντίνα Καπετανάκη. Η κ. Καπετανάκη, πτυχιούχος της ΑΣΟΕΕ και πιστοποιημένη ορκωτή ελεγκτής, μέλος του ΣΟΕΛ, ξεκίνησε την καριέρα της στην Deloitte & Touche, μέχρι το 2007 ήταν υψηλόβαθμο διευθυντικό στέλεχος στην KPMG, ενώ κατά την εξετι της θητείας στην Bank of America Merrill Lynch διατέλεσε Chief Financial Officer και στη συνέχεια Country Operating Officer.

Ως Deputy CEO στην MATRIX Insurance & Reinsurance Brokers, η κ. Καπετανάκη είναι υπεύθυνη για την καθημερινή δραστηριότητα του ομίλου, ενώ στα καθήκοντά της περιλαμβάνεται και ο συντονισμός όλων των εσωτερικών διαδικασιών, όπως τα operations, οι οικονομικές υπηρεσίες, το ανθρώπινο δυναμικό, αλλά και η ανάπτυξη και εφαρμογή των στρατηγικών του ομί-

λου, πάντα με γνώμονα την αποτελεσματική λειτουργία της επιχείρησης και τους ισχύοντες κανόνες εποπτείας. Η κ. Αφροδίτη Μπούρα, η οποία βρίσκεται σήμερα επικεφαλής του τμήματος Πιστώσεων και Εγγυήσεων, είναι απόφοιτος του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς και από το 2006 έχει διατελέσει ως υψηλόβαθμο στέλεχος της Marsh & McLennan Companies (Ελλάδος) ως υπεύθυνη του τμήματος Πιστωτικού Κινδύνου για Ελλάδα και Κύπρο και ως Account Manager στο τμήμα Risk Management. Έχει εμπειρία στη δημιουργία και διαχείριση τοπικών και πολυεθνικών προγραμμάτων πιστωτικού κινδύνου για τις μεγαλύ-



Αριστερά η κ. Κωνσταντίνα Καπετανάκη και πάνω η κ. Αφροδίτη Μπούρα

τερες εταιρίες παγκοσμίως. Επίσης, διαθέτει εμπειρία στη διαχείριση και τοποθέτηση προϊόντων Εγγυήσεων (Surety - Bonds) για μεγάλες ελληνικές και ξένες επιχειρήσεις.

Η κ. Μπούρα, από την νέα της θέση θα προωθήσει τις εργασίες που αφορούν στον εξειδικευμένο αυτό τομέα, υλοποιώντας έτσι τη στρατηγική

της MATRIX Insurance & Reinsurance Brokers για εξειδικευμένη ανάπτυξη και εμπειριστωμένη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της. Οι δυναμικές ανάπτυξης της MATRIX Insurance & Reinsurance Brokers, απαιτούν συνεχή εγρήγορση και εμπλουτισμό του ανθρώπινου δυναμικού μας, με υψηλόβαθμα, ικανά και έμπειρα στελέχη, όπως οι κυρίες Καπετανάκη και Μπούρα», δήλωσε ο CEO του ομίλου κ. Δ. Τσεσμετζόγλου. «Έχοντας απόλυτη συναίσθηση της ευθύνης μας, ως leaders της αγοράς και σε μία περίοδο ιδιαίτερα κρίσιμη για την ιδιωτική ασφάλιση, τόσο από πλευράς οικονομικών όσο και κανονιστικών συνθηκών, είμαστε αποφασισμένοι να δημιουργήσουμε την πλέον αποτελεσματική και δυνατή ομάδα, προκειμένου να παρέχουμε στους πελάτες μας πρωτοποριακές και tailored made υπηρεσίες, που να διασφαλίζουν τις εργασίες και την κερδοφόρα ανάπτυξή τους, πρόσθεσε ο κ. Τσεσμετζόγλου.

International Life

Αύξηση των εποπτικών κεφαλαίων κατά 22,3 εκατ.ευρώ

Η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και η υψηλή κερδοφορία το 2013, σε συνδυασμό με την αντασφαλιστική πολιτική, αύξησαν τα εποπτικά κεφάλαια και στις δύο ασφαλιστικές του Ομίλου International Life, κατά €22,3 εκ. τα πέντε τελευταία τρίμηνα, από 30 Σεπτεμβρίου 2012 ως 31 Δεκεμβρίου 2013. Συγκεκριμένα, όπως τονίζει η εταιρεία, ολοκληρώθηκε και το επόμενο στάδιο της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της International Life, η οποία, στο σύνολό της, ξεπέρασε τα €10εκ. που ήταν ο στόχος της διοίκησης, ενώ τα κέρδη του Ομίλου για το έτος 2013 προσέγγισαν τα €7 εκ., έναντι ζημιών €18 εκ. το 2012. Η υψηλή κερδοφορία του Ομίλου σημειώθηκε παρά τη σημαντική αύξηση σε έκτακτες προβλέψεις επισφαλειών ύψους €3 εκ.

Ως αποτέλεσμα, η εταιρεία γενικών ασφαλειών International Life AEΓΑ και η εταιρεία ασφαλειών ζωής International Life AEAZ, βελτίωσαν τα εποπτικά τους κεφάλαια κατά €15,7 εκ. και €6,6 εκ. αντίστοιχα. Η ενίσχυση της κεφαλαιακής επάρκειας επιτρέπει στην International Life να προχωρήσει δυναμικά στην υλοποίηση της στρατηγικής της με στόχο τη μεγιστοποίηση τόσο του ήδη υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, όσο και του δείκτη φερεγγυότητάς της. Η σημαντική αύξηση στα εποπτικά κεφάλαιά μας, η οποία υπερβαίνει το στόχο που είχε τεθεί από τη διοίκηση και τους μετόχους, ενδυναμώνει την κεφαλαιακή επάρκεια της εταιρείας και μας προσφέρει τη δυναμική να προχωρήσουμε σταθερά και ανοδικά το 2014, τόνισε ο διευθύνων σύμβουλος κ. Γιάννης Μηράβος. Στόχος μας είναι να ανταποκρινόμαστε πλήρως στις ανάγκες των ασφαλισμένων, ειδικά στη δύσκολη αυτή χρηματοοικονομική συγκυρία και, παράλληλα, να λειτουργούμε με συνέπεια απέναντι στους κανονισμούς της εποπτικής αρχής, που διασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς σε μια ιδιαίτερα κρίσιμη περίοδο για τον κλάδο, πρόσθεσε ο κ. Μηράβος.

ARAG

Χορηγός στον Προμηθέα Πατρών

Αρωγός στην προσπάθεια του ιστορικού σωματείου «Προμηθέας Πατρών», γίνεται η ARAG με αίτημα κοινωνικής ευθύνης, για την προώθηση του αθλητισμού ως μέσου πολιτισμού και διεξόδου από την κρίση (πνευματική & οικονομική) που διέρχεται η χώρα μας. Ο αθλητικός σύλλογος «Προμηθέας» είναι ένα σωματείο που ιδρύθηκε στην Πάτρα το 1985 από την αγάπη μίας ομάδας πρώην αθλητών προς τον υγιή, ερασιτεχνικό αθλητισμό και έκτοτε δραστηριοποιείται ανελλιπώς στα αθλητικά δρώμενα της πόλης. Είναι ένας σύλλογος που ενδιαφέρεται και καλλιεργεί σε βάθος τα αθλήματα της καλαθοσφαίρισης, του σκακιού και του πιγκ-πογκ. Όπως προαναφέρθηκε στον ΑΣ Προμηθέας Πατρών λειτουργούν άρτια τμήματα σκάκι, καλαθοσφαίρισης (basket) και επιτραπέζιας αντισφαίρισης (ping-pong). Τονίζεται ακόμη ότι σημαντικότερη επιτυχία είναι ότι αυτή τη στιγμή υπάρχουν 260 παιδιά στα τμήματα υποδομής της ομάδας μπάσκετ τα οποία συμμετέχουν στα πρωταθλήματα όλων των ηλικιών (εφηβικό, παιδικό, παμπαίδων, μίνι) με πρωταγωνιστικό ρόλο.

Τα τελευταία χρόνια ο Σύλλογος έχει ρίξει μεγαλύτερο βάρος στην οργάνωσή του με αποτέλεσμα αρκετές επιτυχίες να έρθουν σε αγωνιστικό επίπεδο και αυτή τη στιγμή η ανδρική ομάδα του μπάσκετ να αγωνίζεται στη Γ' Εθνική κατηγορία, όπου εκπροσωπεί την Πάτρα και ολόκληρη την Αχαΐα και θα αγωνιστεί απέναντι σε σωματεία της Αττικής, της Πελοποννήσου και της Δυτικής Ελλάδας.

Η ανδρική ομάδα μπάσκετ αν και νεοφώτιστη βρίσκεται στην 1η θέση του βαθμολογικού πίνακα και είναι το απόλυτο φαβορί για άνοδο στην Β' Εθνική κατηγορία.

Η ARAG είναι υποστηρικτής αυτής της προσπάθειας και μάλιστα είναι χορηγός των μεταδόσεων των εντός έδρας αλλά και αρκετών εκτός έδρας αγώνων μέσω livestreaming από τα site pelop.gr, iliasport.gr και asp-promitheas.gr.



**ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ**

Baloise
Group
Ελβετία

Basler
Lebensversicherungs-AG
Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, άλλα ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantikienosi.gr

Υδρόγειος Ασφαλιστική:

Νέο πρωτοποριακό πολυασφαλιστήριο ιατρών

Η νέα ασφαλιστική πρόταση της Υδρογείου απευθύνεται σε ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων εκτός της χειρουργικής και καινοτομεί, προσφέροντας, σε ένα πολυασφαλιστήριο και με ιδιαίτερα ανταγωνιστικό ασφάλιστρο, πολύπλευρη ασφαλιστική κάλυψη για την επαγγελματική αστική ευθύνη του ιατρού, την αστική ευθύνη από τη λειτουργία του επαγγελματικού του χώρου αλλά και για προσωπικό ατύχημα. Επιπλέον, σε προαιρετική βάση, όσοι επιλέξουν το πρόγραμμα, μπορούν να επωφεληθούν από την ειδική προσφορά της Υδρογείου, ασφαλιζοντας την μόνιμη κατοικία τους με ένα ιδιαίτερα προνομιακό ασφάλιστρο.

Αναλυτικά, το πρόγραμμα καλύπτει:

- Την Επαγγελματική Αστική Ευθύνη του ιατρού για σωματικές βλάβες ή θάνατο τρίτων – ασθενών του από αμέλεια, ιατρικό λάθος ή άλλες πράξεις ή παραλείψεις του κατά τη διάρκεια της νόμιμης άσκησης των καθηκόντων του. Ο ασφαλιζόμενος μπορεί, ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες του, να επιλέξει το επίπεδο της κάλυψης που επιθυμεί (από €100.000 - €400.000 ανά περιστατικό και ετησίως)
- Την Αστική Ευθύνη από τη λειτουργία επαγγελματικού χώρου, για ατυχήματα (σωματικές βλάβες, υλικές ζημιές) τρίτων στο χώρο του ιατρείου που διατηρεί ο ασφαλισμένος ιατρός.
- Προσωπικό Ατύχημα Ιατρού: Το πρόγραμμα καλύπτει τις περιπτώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας από ατύχημα του ασφαλισμένου, παρέχοντας κεφάλαιο €50.000, καθώς και την περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας από ατύχημα, παρέχοντας ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό του ανωτέρω κεφαλαίου, ανάλογα με το βαθμό/σοβαρότητα της ανικανότητας (βάση πίνακα ανικανότητων στο ασφαλιστήριο). Επίσης, καλύπτονται τα ιατροφαρμακευτικά έξοδα ατυχήματος (νοσοκομειακά, φαρμακευτικά, κ.α.)



έως του ποσού των €1.000. Τα ασφάλιστρα του προγράμματος, ανάλογα με την επιλογή του ύψους κεφαλαίου αστικής ευθύνης του ιατρού, κυμαίνονται από €170 - €320 ετησίως.

Η προαιρετική ασφάλιση της μόνιμης κατοικίας, προσφέρεται σε συνδυασμό με το παρπάνω πρόγραμμα στην προνομιακή τιμή των €30 ετησίως. Παρέχει κάλυψη για το κτίριο και το περιεχόμενο της οικίας έναντι των κινδύνων πυρκαγιάς, κεραυνού, πυρκαγιάς από δάσος, ζημιών πυρόσβεσης, ζημιών από καπνό, ευρείας έκρηξης, πρόσκρουσης οχήματος, πτώσης αεροσκαφών και κληροπής περιεχομένου. Η ασφάλιση προσφέρεται σε Α΄ Κίνδυνο, που σημαίνει ότι, σε περίπτωση ζημιάς, ο ασφαλισμένος αποζημιώνεται εξολοκλήρου έως και το συνολικό ποσό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό του.

Το νέο πρόγραμμα της Υδρογείου είναι ήδη διαθέσιμο από το δίκτυο των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών διαμεσοδητητών της Υδρογείου σε όλη την Ελλάδα.

ΑΤΕ Ασφαλιστική: ΑΤΕ Μέριμνα Υγείας

Ένα νέο καινοτόμο και ευέλικτο νοσοκομειακό πρόγραμμα προωθεί στην αγορά τη νέα χρονιά η ΑΤΕ Ασφαλιστική. Πρόκειται για το πρόγραμμα Υγείας «ΑΤΕ Μέριμνα Υγείας» με εναλλακτικές δυνατότητες κάλυψης νοσοκομειακής περίθαλψης, που απαντούν πλήρως στις σημερινές ανάγκες των πελατών, τόσο για πλήρη και σύγχρονη νοσοκομειακή περίθαλψη όσο και για οικονομική ευελιξία με βάση την οικονομική δυνατότητα του ασφαλιζόμενου. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους εκείνους τους πελάτες που επιθυμούν ευελιξία και καινοτομία στην κάλυψη των νοσοκομειακών τους αναγκών, καθώς και σε εκείνους τους πελάτες που θα επιλέξουν να νοσηλευτούν σε Δημόσιο Νοσοκομείο.

Αναλυτικά το πρόγραμμα «ΑΤΕ Μέριμνα Υγείας», προσφέρει:

- Εναλλακτικές Προτάσεις Νοσοκομειακής Κάλυψης στην Ελλάδα ή στο Εξωτερικό, ανάλογα με το οικονομικό πακέτο καλύψεων που θα επιλέξει ο πελάτης.
- Ελεύθερη Επιλογή Νοσοκομείου ή Κλινικής στον Ιδιωτικό και Δημόσιο Φορέα
- Νοσηλεία σε Δημόσιο Νοσοκομείο
- Αμοιβές Χειρουργού, βοηθού Χειρουργού και Αναισθησιολόγου
- Επίδομα Νοσηλείας για δαπάνες που καλύφθηκαν από άλλο ασφαλιστικό φορέα
- Παροχή Χειρουργείου Ημέρας σε Νοσηλευτικό Ίδρυμα, χωρίς διανυκτέρευση
- Επίδομα τοκετού
- Διαγνωστικές Εξετάσεις
- Φυσικοθεραπείες μετά τη νοσηλεία

- Έξοδα Αποκλειστικής Νοσοκόμας
 - Δαπάνες συνοδού σε περίπτωση νοσηλείας ανηλικού ασφαλισμένου
 - Δαπάνες Επείγουσας Μεταφοράς
 - Ετήσιο Προληπτικό Έλεγχο Υγείας (Check up)
- Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ο ίδιος το ποσό συμμετοχής του στα έξοδα νοσηλείας. Το ποσό αυτό κυμαίνεται από €500 μέχρι €5.000 ανά περιστατικό νοσηλείας. Το πρόγραμμα προσφέρεται με Α΄ θέση Νοσηλείας, με δυνατότητα έκπτωσης του ποσού της συμμετοχής σε περίπτωση που επιλεγεί κατώτερη θέση νοσηλείας. Με το νέο Νοσοκομειακό Πρόγραμμα, η ΑΤΕ Ασφαλιστική στέκεται για άλλη μια φορά κοντά στους ασφαλισμένους της "ότι κι αν τύχει", στηρίζοντας τους σε κάθε στιγμή της ζωής τους.



Την ίδρυση Ογκολογικού Κέντρου για παιδιά και εφήβους το οποίο θα είναι στελεχωμένο με καταξιωμένο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό και ομάδα ψυχοκοινωνικής υγείας, ανακοίνωσε το Παιδιατρικό Νοσοκομείο του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, Παιδών ΜΗΤΕΡΑ, όπως ανακοινώθηκε σε συνέντευξη τύπου. Το Ογκολογικό Κέντρο θα περιλαμβάνει χώρο ενδονοσοκομειακής νοσηλείας, ημερήσιας νοσηλείας και εξωτερικό ιατρείο, ενώ με το αξίωμα ότι «όταν νοσεί ένα παιδί πάσχει ολόκληρη η οικογένεια», το Ογκολογικό Κέντρο θα υποστηρίζεται ηθικά από το Σύλλογο γονέων παιδιών με νεοπλασματική ασθένεια, «ΦΛΟΓΑ», προς τον οποίο η σημαντική προσφορά της Διοίκησης του Ομίλου ΥΓΕΙΑ είναι γνωστή εδώ και πολλά χρόνια.

Επιπλέον, το Παιδών ΜΗΤΕΡΑ λαμβάνοντας υπόψη τα Ευρωπαϊκά πρότυπα αναφορικά με την προσφορά ποιότητας φροντίδας και την διακήρυξη «Είρε» (Σικελία, Οκτώβριος 2006), ιδρύει το πρώτο στην Ελλάδα ιατρείο Νι.Κα (Νικητών Καρκίνου) με αποκλειστικό στόχο τη φροντίδα των αποθεραπευμένων από καρκίνο σε συνεργασία με τον Σύλλογο ενηλίκων που νόσησαν από καρκίνο στην παιδική ή εφηβική ηλικία «ΚΥΤΤΑΡΟ». Το Ογκολογικό Κέντρο και το Ιατρείο Νι.Κα θα ηλαιοσώνονται και από έμπειρους επιστήμονες διαφόρων ειδικοτήτων. Ο καρκίνος αντιμετωπίζεται με επιτυχία και η νόσος στις ανεπτυγμένες χώρες ιάται σε 3 από τα 4 παιδιά που προσβάλλονται, τόνισε μεταξύ άλλων η παιδίατρος αιματολόγος ογκολόγος & διευθύντρια του Ογκολογικού Κέντρου, κα Ελένη Βασιλάτου-Κοσμιδίη.

Orange Easy:

Το νέο πρόγραμμα ασφάλισης υγείας από την ING

Με το Orange Easy εμπλουτίζει η ING τα προϊόντα ασφάλισης υγείας που διαθέτει στην Ελληνική αγορά. Όπως τονίζει η εταιρία, πρόκειται για μία σειρά προγραμμάτων, τα οποία, με ένα ιδιαίτερα προσεγμένο ασφάλιστρο, προσφέρουν ολοκληρωμένη ασφάλιση υγείας και εύκολη πρόσβαση σε σύγχρονες και αξιόπιστες ιατρικές και διαγνωστικές υπηρεσίες. Βασικό χαρακτηριστικό των προγραμμάτων αυτών είναι η δυνατότητα επιλογής από τον ασφαλισμένο ενός από τους δύο αξιόπιστους συνεργάτες της ING: το Δίκτυο Μονάδων του Νοσοκομείου Metropolitan ή το Δίκτυο Μονάδων της Βιοϊατρικής. Τα προϊόντα "Orange Easy" απευθύνονται σε όσους επιθυμούν να απολαμβάνουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας σε ένα σημείο εξυπηρέτησης συνολικά, το οποίο συνδυάζει Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Φροντίδα. Επιπλέον, προσφέρονται στην πιο ανταγωνιστική τιμή, παρέχοντας ταυτόχρονα και πλήρη νοσοκομειακή κάλυψη στις σύγχρονες μονάδες του συνεργαζόμενου νοσοκομείου. Στην ING έχουμε στόχο να δημιουργούμε προϊόντα που καλύπτουν τις μεταβαλλόμενες ασφαλιστικές ανάγκες της σύγχρονης κοινωνίας, τόνισε ο Διευθύνων Σύμβουλος της ING, Luis Miguel Gomez. Είμαι ιδιαίτερα ικανοποιημένος που το "Orange Easy" έρχεται να συμπληρώσει την σειρά προϊόντων ασφάλισης υγείας "Orange Cross" της ING, πρόσθεσε ο Luis Miguel Gomez, υπογραμμίζοντας ότι το νέο πρόγραμμα Orange Easy προστίθεται στη σειρά προϊόντων "Orange" της ING, που έχουν στόχο να παρέχουν υψηλού επιπέδου ασφαλιστικές υπηρεσίες υγείας, ζωής, σύνταξης και αποταμίευσης.

■ Η 11η Επιστημονική Ημερίδα της Ευρωκλινικής Παιδών θα πραγματοποιηθεί υπό την αιγίδα του Δήμου Αθηναίων, το Σάββατο 22 Φεβρουαρίου 2014 στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών (αίθουσα Banquet), με θέμα «Σύγχρονα Παιδιατρικά θέματα». Η έναρξη της ημερίδας θα πραγματοποιηθεί στις 09:00 και η λήξη στις 14:40. Διακεκριμένοι επιστήμονες θα παρουσιάσουν εισηγήσεις στα ακόλουθα παιδιατρικά και παιδοχειρουργικά γνωστικά πεδία: ατοπική δερματίτιδα, ορθοπεδική, σακχαρώδης διαβήτης τύπου Ι, αυτοάνοσες εγκεφαλίτιδες, βαρικοκί, φάρμακα, ελάχιστα επεμβατική χειρουργική, αιματολογικά ευρήματα, εμβολιασμοί, εφηβική διατροφή, νεανική ιδιοπαθής αρθρίτιδα, κοκίτης.

Allianz

Εξαγόρασε μετοχές της Μπάγερν Μονάχου

Το 8,3% των μετοχών της Μπάγερν Μονάχου εξαγόρασε η Allianz και το όφελος προβλέπεται αμοιβαίο. Η Allianz θα έχει πλέον πιο έντονη παρουσία μέσα στο στάδιο της Μπάγερν –που ήδη από το 2005 ονομάζεται Allianz Arena–, ενώ μέσω της ιστοσελίδας της ομάδας θα προσφέρει στους φιλάθλους ασφαλιστικά προγράμματα κομμένα και ραμμένα στα μέτρα τους. Η Μπάγερν πάει, από τις πιο ισχυρές και επικερδείς ποδοσφαιρικές ομάδες στην Ευρώπη, χάρη στην εξαγορά θα αποπληρώσει το στάδιό της –που κόστισε 340 εκατομμύρια ευρώ–, δεν θα έχει πλέον κανένα χρέος και, συν τοις άλλοις, θα μπορέσει να ενισχύσει σημαντικά τις ομάδες νέων και παιδιών της.

AXA

Επιμένει στις αναδυόμενες αγορές

Ύστερα από 14% αύξηση τα καθαρά έσοδα και 13% στο μέρισμα ανά μετοχή, η AXA ανακοίνωσε ότι ετοιμάζεται να επενδύσει περισσότερο στις αναδυόμενες αγορές.

Λόγω των χαμηλών επιτοκίων σε ΗΠΑ και Ευρώπη, η AXA προτίμησε να πουλήσει κάποιες επιχειρήσεις της σε αναπτυγμένες χώρες και να επενδύσει από το 2010 5 δισ. ευρώ σε εταιρείες της Κίνας, της Κοχινβίας κ.ά.

Πολλοί επενδυτές εγκατέλειψαν πρόσφατα τις ταχέως αναπτυσσόμενες αγορές ύστερα από την πτώση που σημείωσαν τα νομίσματά τους – όταν περί τα τέλη του χρόνου οι ΗΠΑ εφάρμοσαν πιο αυστηρή νομισματική πολιτική και περιορίσαν την αγορά των ομολόγων τους–, όμως η AXA βλέπει όλες αυτές τις εξελίξεις ως ευκαιρία.

Η εταιρεία έχει εκδηλώσει ενδιαφέρον για την περιοχή της Νοτιοανατολικής Ασίας, π.χ. την Ταϊλάνδη, ωστόσο δεν έχει διευκρινιστεί αν οι επόμενες κινήσεις της θα αφορούν επέκταση σε νέες χώρες ή αύξηση του μεριδίου της σε αγορές όπου έχει ήδη παρουσία.



σίγουρα, γρήγορα...απλά!



Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια συνεργαζόμαστε με συνέπεια, έντιμα και αρμονικά με όλους τους συνεργάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,5€ δις κύκλο εργασιών, 620.000.000€ ίδια κεφάλαια και 18,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατόι περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε και σεβόμαστε εσάς που μας εμπιστεύεστε το χαρτοφυλάκιό σας, τους κόππους σας, τις προσδοκίες σας για σιγουριά και δικαίωση των πελατών σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι, να προοδεύετε και να χτίζετε ένα σίγουρο μέλλον.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**

Medical *prime*

Ολοκληρωμένη προστασία της υγείας σας

Την ασφάλεια δεν τη βλέπεις, τη νιώθεις...

Η υγεία είναι προτεραιότητα. Αδιαπραγμάτευτη αξία. Η Generali το καταλαβαίνει. Γι' αυτό δημιούργησε το **Medical Prime**. Το μοναδικό πρόγραμμα υγείας που καλύπτει... τα πάντα! Χωρίς περιορισμούς. Σε συνεργασία με τον Όμιλο Υγεία, η Generali διασφαλίζει για εσάς και την οικογένειά σας το δικαίωμα στην ποιοτική ασφάλεια.

Μαζί χτίζουμε ένα κόσμο καλύτερο. Ένα κόσμο όπου ασφάλεια σημαίνει ελευθερία.



GENERALI

Η ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ

www.generali.gr