



Τράπεζες

Υπό την ομηρεία της Τρόικας τελούν οι εξελίξεις στον κλάδο

Σελίδες 7-8

Διαβάστε:

MetLife Alico



Ενισχύει τη δομή του Face to Face Distribution

Σελίδα 6

ING Ελλάδα

Πρωτιά στα εθνικά βραβεία εξυπηρέτησης πελατών

Σελίδα 10

Interasco A.E.Γ.A.

Αναπτυξιακός σχεδιασμός και νέα κτίρια

Σελίδα 10

CNP Assurances

Συνεργασία με Humanis

Σελίδα 11

Όμιλος Ιντερσαθόνικα



Φερεγγυότητα με κέρδη

Σελίδα 13



Allianz Ελλάδα

Στόχος η περαιτέρω ενίσχυση του μεριδίου αγοράς στην αγορά

Σελίδα 2



ERGO

Πλήρη ικανοποίηση δηλώνει το 93% των πελατών της

Σελίδα 10

► **Πρωτοβουλίες από τις ασφαλιστικές εταιρείες με προτροπή του ΔΣ της ΕΑΕΕ**

Μειώνουν το κόστος ενισχύουν την διαφάνεια

Του Λάμπρου Καραγεώργου

Σε πρωτοβουλίες αυτοδέσμευσης με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας και την μείωση του διαχειριστικού κόστους προχωρούν οι ασφαλιστικές εταιρείες μετά από προτροπή του διοικητικού συμβουλίου της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (ΕΑΕΕ). Ειδικότερα όπως αποκαλύπτει το Nextdeal, το διοικητικό συμβούλιο της ΕΑΕΕ, προσκάλεσε τις κλαδικές επιτροπές της Ένωσης να υποβάλουν προτάσεις με σκοπό τη μείωση του διαχειριστικού κόστους, τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους καταναλωτές και την διευκόλυνση και ενίσχυση των διαδικασιών λειτουργίας των ιδίων των εταιρειών. Μετά από επεξεργασία των προτάσεων αυτών από την Ε.Α.Ε.Ε. και μετά από σχετικές συζητήσεις στην Εκτελεστική Επιτροπή, το Διοικητικό Συμβούλιο της Ε.Α.Ε.Ε. κατέληξε στην υιοθέτηση σε πρώτη φάση τεσσάρων δράσεων, εκ των οποίων μία παρουσιάζει



γενικότερο οριζόντιο ενδιαφέρον και συνίσταται στην καθιέρωση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας με τους συνεργάτες και τους πελάτες των ασφαλιστικών εταιρειών. Οι τρεις άλλες παρουσιάζουν κλαδικό ενδιαφέρον και αφορούν ειδικότερα θέματα κλάδου υγείας και μεταφορών, καθώς και θέματα συνασφαλιστηρίων περιουσίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο καλεί τις εταιρείες να προβούν στην υιοθέτηση των σχετικών δράσεων, επιδεικνύοντας έμπρακτα τη διάθεση αυτοδέσμευσης των εταιριών σε πρωτοβουλίες που προάγουν τη διαφάνεια στις σχέσεις με τους καταναλωτές και συγχρόνως την προσπάθειά τους για μείωση του διαχειριστικού κόστους προς όφελος εν τέλει όλων των εμπλεκόμενων στην επιχείρηση της ιδιωτικής ασφάλισης, μετόχων, συνεργατών και πελατών. Επιπλέον, οι προτεινόμενες δράσεις έρχονται ως απάντηση στις αιτιάσεις του Γενικού Γραμματέα Καταναλωτή και του Συνηγόρου του Πολίτη, οι οποίοι θεωρούν ότι η ασφαλιστική αγορά χρειάζεται περισσότερη διαφάνεια στις συναλλαγές της με τους καταναλωτές.

Συγκεκριμένα, το διοικητικό συμβούλιο, μεταξύ άλλων

Συνέχεια στη σελίδα 3

Interamerican

275 χιλιάδες περιστατικά οδικής βοήθειας



Γιώργος Βαλαής, Γιώργος Μαυρέλης και Thomas Brinkmann

Πληθωρική ήταν κατά το 2013 η δραστηριότητα της Interamerican στην οδική βοήθεια. Η εταιρεία παρέσχε τις υπηρεσίες της συνολικά σε 275.526 περιστατικά βλάβης ή ατυχήματος, με μέσο όρο ημερήσιας ανταπόκρισης σε 755 περιστατικά

Σελίδα 6

Ευρώπη ΑΕΓΑ

Ασφάλισε τη «ΜΙΚΡΑ ΑΓΓΛΙΑ»



Σελίδα 6

Κοινωνική ευαισθησία από τις ασφαλιστικές



Την ευαισθησία τους για τις γιορτινές ημέρες και όχι μόνο επέδειξαν οι ασφαλιστικές εταιρείες με ενέργειες και δράσεις αναδεικνύοντας την αλληλεγγύη τους σε οικονομικά αδύναμες ομάδες, αθλά και χαρίζοντας χαμόγελο στα παιδιά

Σελίδα 14

Με αισθητές μειώσεις ολοκληρώθηκαν οι ανανεώσεις των αντασφαλιστικών συμβάσεων

Σελίδα 15

Allianz Ελλάδος

Προσφέρει αξιόπιστες λύσεις στους Έλληνες καταναλωτές

Σημαντική ενίσχυση του μεριδίου αγοράς στην ελληνική ασφαλιστική αγορά πέτυχε η Allianz Ελλάδος μέσα στο εννεάμηνο του 2013. Με βάση τα δημοσιευθέντα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος για την παραγωγή ασφαλιστρών, η Allianz Ελλάδος, επιδεικνύοντας αντιστάσεις έναντι των συνεπειών της κρίσης, κατάφερε να αυξήσει το συνολικό μερίδιο αγοράς στο 5,0%, από 4,5% που ήταν στο τέλος του 2012. Όπως τονίζεται σε σχετική ανακοίνωση η Allianz Ελλάδος κατέγραψε στο εννεάμηνο του 2013 κύκλο εργασιών € 153,8 εκατ. από το σύνολο των δραστηριοτήτων της (ασφαλίσεις, αμοιβαία κεφάλαια και λοιπές θυγατρικές), μειωμένο κατά μόλις 1,6% από την αντίστοιχη περίοδο του 2012, με βάση τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα. Η λειτουργική κερδοφορία κυμάνθηκε σε χαμηλότερα επίπεδα από το εννεάμηνο του προηγούμενου έτους, και διαμορφώθηκε στα € 14,8 εκατ. από € 21,7 εκατ., σύμφωνα με τα πλάνα και τους σχεδιασμούς της εταιρίας. Το κλείσιμο του εννεαμήνου βρήκε την Allianz Ελλάδος να προσφέρει ασφαλιστική κάλυψη σε περισσότερους από 330.000 πελάτες, διευρύνοντας την πελατειακή της βάση μέσα σε 9 μήνες κατά περισσότερο από 37.000 πελάτες. Η αναγνώριση της διακριτά υψηλής ποιότητας ρύσεων και υπηρεσιών που προσφέρει, κάνει όλο και περισσότερους ανθρώπους να συστήνουν την Allianz ανεπιφύλακτα σε πρόσωπα του φιλικού ή συγγενικού τους περιβάλλοντος. Στην ανακοίνωση προστίθεται ακόμη ότι σύμφωνα με ετήσια έρευνα στον κλάδο των γενικών ασφαλίσεων στην Ελλάδα, η Allianz για μία ακόμη χρονιά κατακτά την πρώτη θέση μεταξύ των κύριων ανταγωνιστών, όπως αποτυπώνεται στο Δείκτη Καθαρών Υποστηρικτών (Net Promoter Score). Ο συγκεκριμένος δείκτης δεν αντικατοπτρίζει απλά την ικανοποίηση του πελάτη, αλλά το βαθμό στον οποίο ο πελάτης θα συνέστηνε την εταιρία σε φίλους ή συγγενείς. Αναφερόμενος στην στρατηγική της εταιρίας για τα επόμενα χρόνια ο πρόεδρος και διευθύνων Σύμβουλος της Allianz Ελλάδος κ. Πέτρος Παπανικολάου, τόνισε ότι «θα συνεχίσουμε προσηλωμένοι στις αξίες μας να προσφέρουμε λύσεις κύρους και αξιοπιστίας στους Έλληνες καταναλωτές. Με κύριο μοχλό ανάπτυξης τις λύσεις μας στην Ασφάλιση Αυτοκινήτου και τις πρωτοποριακές αποταμιευτικές και συνταξιοδοτικές μας λύσεις προχωράμε με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση του μεριδίου αγοράς μας στην Ελληνική αγορά.» Αναφορικά με τις εξελίξεις στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, ο κ. Παπανικολάου τόνισε «Είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικό ότι, όπως καταδεικνύουν πρόσφατες μελέτες της Allianz Ελλάδος, ο Έλληνας ασφαλισμένος έχει ωριμάσει και επιλέγει ασφαλιστική εταιρία με κύριο κριτήριο την εμπιστοσύνη. Είναι χρέος όλων μας, και αναφέρομαι τόσο στις εποπτικές αρχές όσο και στις ασφαλιστικές εταιρίες, να βοηθήσουμε στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης στο θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης συνολικά. Η αποκατάσταση της κεφαλαιακής επάρκειας και η αντιμετώπιση της υποαποθεματοποίησης εξακολουθούν να αποτελούν κρίσιμα σημεία που θα συμβάλουν στη διαμόρφωση κατάλληλων συνθηκών για την υγιή ανάπτυξη του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης στο μέλλον.»



Ο πρόεδρος και διευθύνων Σύμβουλος της Allianz Ελλάδος κ. Πέτρος Παπανικολάου

Allianz Euro Monitor 2013: Βελτιωμένες οι επιδόσεις της ελληνικής οικονομίας

Αργή αλλά σταθερή πρόοδος σημειώνεται προς μία πιο ισορροπημένη ανάπτυξη στην Ευρωζώνη σύμφωνα με το Allianz Euro Monitor 2013 το οποίο είναι βασισμένο σε 15 δείκτες, και μετρά τις μακροοικονομικές ανισορροπίες στην ευρωζώνη, ενώ για την Ελλάδα σημειώνεται ότι η επίδοση εξακολουθεί να είναι μέτρια, αλλά αντικατοπτρίζει βελτιώσεις σε πολλούς τομείς. Όπως τονίζεται η χώρα μας βελτίωσε τη γενική βαθμολογία της σε 4,4 από 3,6 το 2012 και 2,2 το 2011 και ότι η καλύτερη επίδοσή της, ήταν στο μέτωπο της ανταγωνιστικότητας. Σε αυτή την κατηγορία, η βαθμολογία έχει εκτοξευθεί από 3,5 το 2011 στο 7,0 φέτος. Αυτό οφείλεται σε μια απότομη πτώση

στο μοναδιαίο κόστος εργασίας, στο σχεδόν ισοσκελισμένο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών και τη σταθεροποίηση του μεριδίου εξαγωγών της χώρας στην παγκόσμια αγορά.

- Η Ελλάδα επίσης έχει σχετικά καλές επιδόσεις και στον τομέα του εταιρικού χρέους, το οποίο μειώνεται και διαμορφώνεται σ' ένα σχετικά χαμηλό επίπεδο.

- Σε επτά δείκτες, η Ελλάδα εξακολουθεί να καταγράφει τη χειρότερη δυνατή βαθμολογία 1.

- Η δημοσιονομική εικόνα παραμένει ζοφερή, με βαθμό 2,3 σε αυτή την κατηγορία. Ωστόσο, χάρη στη μείωση των επιτοκίων του κρατικού χρέους που συμφωνήθηκε στα τέλη του 2012, η ε-

πιβάρυνση από τους τόκους έχει μειωθεί παρά την αύξηση των επιπέδων του χρέους. Επιπλέον, οι επιτυχίες στο μέτωπο της δημοσιονομικής εξυγίανσης δεν αντικατοπτρίζονται επαρκώς στο τρέχον έλλειμμα του προϋπολογισμού. Εξαιρώντας την ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών, το έλλειμμα του προϋπολογισμού θα ήταν σημαντικά χαμηλότερο. Επίσης, λόγω της έλλειψης δεδομένων, δε λαμβάνεται υπόψη η μεταρρύθμιση του ελληνικού συνταξιοδοτικού ως αποτέλεσμα αυτής της μεταρρύθμισης, η μελλοντική επιβάρυνση από το δημογραφικό για τον κρατικό προϋπολογισμό είναι πιθανό να έχει μειωθεί, σημειώνεται στην έκθεση.



Σχολιάζοντας τα αποτελέσματα της φετινής έκθεσης ο καθηγητής Δρ Michael Heise (φωτ), επικεφαλής οικονομολόγος της Allianz SE, ανέφερε ότι με την οξεία φάση της κρίσης να έχει περάσει, είναι σημαντικό να προχωρήσουν οι απαραίτητες μεταρρυθμίσεις με τον ίδιο ρυθμό, ακόμα και στις χώρες του πυρήνα. Είναι ενθαρρυντικό ότι όλες οι χώρες του προγράμματος, με εξαίρεση τη Κύπρο, δείχνουν σημαντικές βελτιώσεις. Αλλά υπάρχει ακόμη πολύς δρόμος να διανύσουμε. Καθώς η οικονομία της ευρωζώνης θ' αρχίζει να ανακάμπτει πιο έντονα μέσα στο επόμενο έτος, τα οφέλη από τις μεταρρυθμίσεις θ' αρχίσουν να γίνονται πιο εμφανή, ανέφερε ο Michael Heise.

Γενικές Ασφαλίσεις: Αύξηση μεριδίου αγοράς, υψηλή αποθεματοποίηση και μειώσεις στα ασφάλιστρα

Αλώβητος παρέμεινε ο κύκλος εργασιών της Allianz Ελλάδος στον κλάδο γενικών ασφαλίσεων. Συγκεκριμένα, η συνολική παραγωγή διαμορφώθηκε στα € 83,3 εκατ., κινούμενη στα ίδια επίπεδα με το εννεάμηνο του 2012, όταν σε επίπεδο αγοράς και σύμφωνα με στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος η πτώση ήταν της τάξης του 5,2%. Επιπλέον, η Allianz Ελλάδος σταθερά προσηλωμένη στην ενδυνάμωση της σχέσης εμπιστοσύνης με τους ασφαλισμένους της, εξασφάλισε υψηλή επάρκεια αποθεμάτων, αυξάνοντας στο εννεάμηνο του 2013 τη συνολική αποθεματοποίηση κατά 19,1 ποσοστιαίες μονάδες σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2012, αγγίζοντας το 181,6%.

Σημαντικές ήταν και οι τιμολογιακές παρεμβάσεις της Allianz τόσο στον κλάδο αυτοκινήτου, όσο και στην κατοικία και στα σκάφη. Ανταποκρινόμενη στις ανάγκες των Ελλήνων καταναλωτών και με στήριγμα την καλή εικόνα της λειτουργικής κερδοφορίας, η Allianz πλέον προσφέρει τις σύγχρονες λύσεις της σε ακόμη πιο προσιτό κόστος.

Ασφαλίσεις Ζωής: Ενίσχυση μεριδίου αγοράς

Καλύτερη εικόνα από την αγορά επέδειξε η Allianz Ελλάδος και στον κλάδο ασφαλίσεων Ζωής, με την παραγωγή να διαμορφώνεται στα € 68,3 εκατ. το εννεάμηνο του 2013, μειωμένη κατά μόλις 4,2% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, με την αγορά στην αντίστοιχη περίοδο να συρρικνώνεται κατά 16,2%.

Αντίστοιχα με τον κλάδο γενικών ασφαλίσεων, ευνοϊκές τιμολογιακές παρεμβάσεις έγιναν και στο τιμολόγιο των Προγραμμάτων Υγείας νέας γενιάς "My Health". Παράλληλα, η νέα σύγχρονη λύση συσώρευσης κεφαλαίου τύπου Unit-Linked "My Global Allianz", με αμοιβαία κεφάλαια της Pimco, επιβεβαιώνει τη στρατηγική σημασία που η Allianz Ελλάδος δίνει στους τομείς της σύνταξης και της αποταμίευσης.

- Προσωρινά οικονομικά στοιχεία, βάσει Διεθνών Λογιστικών Προτύπων.

- Οι ελεγχόμενες οικονομικές καταστάσεις θα δημοσιευτούν μέσα στις προθεσμίες που ορίζουν οι Αρχές.

Μειώνουν το κόστος ενισχύουν την διαφάνεια

Συνέχεια από τη σελίδα 1
 λων, προτείνει την καθιέρωση ηλεκτρονικής επικοινωνίας με συνεργάτες και πελάτες. Σε ό,τι αφορά τους πελάτες, η πρόταση αφορά στην επικοινωνία με τον πελάτη, έτσι ώστε έγγραφα όπως το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το ειδοποιητήριο πληρωμής ασφαλιστρών, η πρόσθετη πράξη κ.ά. να αποστέλλονται ηλεκτρονικά μέσω e-mail, εφόσον ο κήρυκτος της ασφάλισης συναινεί.

Οι δράσεις κλαδικού ενδιαφέροντος αφορούν τις δράσεις στον Κλάδο ΥΓΕΙΑΣ, με τις οποίες επιτυγχάνεται ενίσχυση της διαφάνειας στην ασφαλιστική δραστηριότητα και βελτίωση των σχέσεων με τους ασφαλιζόμενους. Ειδικότερα, οι εταιρίες καλούνται μεταξύ άλλων να αναρτήσουν στην ιστοσελίδα τους του έγγραφου που έχει συντάξει η Ε.Α.Ε.Ε. και με το οποίο εξηγείται η αναγκαιότητα και η λογική των αναπροσαρμογών παροχών και ασφαλιστρών στα μακροχρόνια προγράμματα υγείας. Επίσης να συντάξουν φιλική επιστολή η οποία θα αποστέλλεται κάθε χρόνο στον ασφαλισμένο στην επέτειο του συμβολαίου, προς ενημέρωσή του για την επικείμενη αναπροσαρμογή του ασφαλιστρου (χωρίς απαραίτητα αναφορά σε ποσά), κ.λ.π.

Επιπλέον στον κλάδο μεταφορών προτείνεται η μη εκτύπωση και παράδοση των διεθνών ρητρών «institutes cargo clauses» στον ασφαλισμένο και η παραπομπή του για σχετική ενημέρωση, στην ιστοσελίδα της ασφαλιστικής εταιρίας ή σε ιστοσελίδες άλλων φορέων.

Τέλος στον Κλάδο ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ και ειδικά στην περίπτωση σύναψης συνασφαλιστηρίων, προτείνεται η υπογραφή του συμβολαίου της συνασφάλισης μόνο από τον leader (υπό προϋποθέσεις). Το ακριβές περιεχόμενο της νέας πρακτικής θα κοινοποιηθεί στο προσεχές μέλλον, αμέσως μόλις ολοκληρωθεί η επεξεργασία των τεχνικών λεπτομερειών από την αρμόδια Επιτροπή της Ε.Α.Ε.Ε.



ADEL SAATCHI & SAATCHI

Δίνουμε σημασία στην ουσία: Στηριζόμαστε στις ίδιες αξίες σταθερά μέσα στο χρόνο.

Ξεκινήσαμε σε μια εποχή που οι Έλληνες με τα λίγα έφτιαχναν πολλά και κοιτούσαν μπροστά. Αυτή η αξία μας οδηγεί σταθερά μέσα στο χρόνο: δίνουμε σημασία στην ουσία. Και τώρα, που ξανά τα ουσιαστικά είναι τα πιο σημαντικά, είμαστε πραγματικά δίπλα σε κάθε Έλληνα. Με ολοκληρωμένα, αξιόπιστα προγράμματα, και πάντα αποζημιώνοντας αμέσως. Για να νιώθει ασφάλεια και να συνεχίσει να κοιτάζει μπροστά.



**ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ
ΜΙΝΕΤΤΑ**

Ασφαλίζει ό,τι αξίζει

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 193-195 & ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 2, 171 21 Ν. ΣΜΥΡΝΗ Τ: 210 9309400, 210 9309500

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 5, 546 23 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Τ: 2310 265112 / 2310 287902 F: 2310 224675 / 2310 243748

www.minetta.gr

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ 1.000 ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΑΣ



Εθνική
Ασφαλιστική

Νέος στέλεχος



Ο κ. Γ. Ζαφείρης

Την διεύθυνση Εναλλακτικών Δικτύων της Εθνικής Ασφαλιστικής αναλαμβάνει σύμφωνα με πληροφορίες ο κ. Γιώργος Ζαφείρης μέχρι πρότινος Βοηθός Γενικός Διευθυντής της ING. Η θέση ήταν κενή και η επιλογή του κ. Ζαφείρη, ο οποίος θεωρείται πεπειραμένο στέλεχος πρώτης γραμμής στις πωλήσεις εκτιμάται ότι θα ενισχύσει στην παρούσα φάση την Εθνική Ασφαλιστική.

ΕΕΑ

Η νέα σύνθεση της Δ.Ε

Μετά τις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΕΑ της 23.12.2013 για εκλογή Β' Αντιπροέδρου και Οικονομικού Επόπτη, της 30.12.2013 για εκλογή Προέδρου και της 8.1.2014 για εκλογή Γενικού Γραμματέα, η σύνθεση της νέας Διοικητικής Επιτροπής του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών έχει ως εξής:

Πρόεδρος:

Ιωάννης Χατζηθεοδοσίου

Α' Αντιπρόεδρος:

Νικόλαος Λεβητσοβίτης

Β' Αντιπρόεδρος:

Δημήτριος Αυγέρης

Οικονομικός Επόπτης:

Παναγιώτης Κολλάρος

Γενικός Γραμματέας:

Ιωάννης Ρεκλείτης

ΤτΕ. Εξετάσεις

Την Κυριακή 16 Φεβρουαρίου 2014, θα πραγματοποιηθούν οι εξετάσεις στην Αθήνα για την πιστοποίηση γνώσεων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών (Επίπεδο Γ) όπως ανακοίνωσε η Τράπεζα της Ελλάδος. Ενημερωθείτε στο Nextdeal.gr για την Αίτηση Συμμετοχής στις Εξετάσεις, για τις Οδηγίες σχετικά με την αίτηση συμμετοχής και το τέλος εξετάσεων καθώς και για την ύλη των εξετάσεων.



Μπορούμε να στερηθούμε πολλά, το μέλλον μας όμως όχι!

Στηρίζουμε τις αξίες που μας στηρίζουν

Σε στιγμές δύσκολες, απρόοπτα γεγονότα ή περιόδους κρίσης, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική σας υποστηρίζει με πράξεις και δημιουργεί τις βάσεις για ένα ασφαλές μέλλον.

3D MEDIA

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64 Π. Φάληρο, Αθήνα
τηλ: 210 9491 280-299 | fax: 210 9403 148 | email: info@syneteristiki.gr
Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27-29, 546 26 Θεσσαλονίκη
τηλ: 2310 554 331, 2310 544 775 | fax: 2310 500 240 | www.syneteristiki.gr

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Είμαστε Εσού.



euresa



Unipol

MetLife Alico

Ενισχύει τη δομή του Face to Face Distribution

Στην αναδιάρθρωση της οργανωτικής δομής του τομέα Face to Face Distribution προχώρησε η MetLife Alico στο πλαίσιο της στρατηγικής της MetLife Alico για περαιτέρω ενίσχυση του ανθρωποκεντρικού συστήματος πωλήσεων. Επικεφαλής της νέας δομής ανέλαβε ο κ. Γιώργος Ζερβουδάκης, ο οποίος, από τη νέα του θέση ως Head of Face-to-Face Distribution Ελλάδος, θα έχει την ευθύνη της ανάπτυξης του Agency, του Direct Sales Force και του Independent Distribution Channel.

Ο κ. Γ. Ζερβουδάκης είναι Διευθυντικό στέλεχος του Δικτύου Γραφείων Πωλήσεων της MetLife Alico από το 2002. Το 2007 ανέλαβε την θέση του Agency

Director και έχει συμβάλει στην ουσιαστική ανάπτυξη και την επιτυχημένη πορεία του Δικτύου Γραφείων Πωλήσεων.

Σύμφωνα με τη νέα οργανωτική δομή, τη θέση του Head of Agency ανέλαβε ο κ. Κ. Δερβεντζής. Ο κ. Γιάννης Αναστόπουλος, ανέλαβε τη θέση του Head of Direct Sales Force, ενώ ο κ. Magnus Χατζηδημητρίου κατέχει τη θέση του Head of Independent Distribution Channel. Τις δραστηριότητες των δικτύων πωλήσεων θα υποστηρίζουν ο κ. Βασίλης Λυμπερής από τη θέση του F2F Individual Product Sales Manager και η κα Έλενα Διαμαντή από τη θέση του Learning & Development Manager. Για τις δραστηριότητες πωλήσεων Ομαδικών Συμβολαίων και Αμοι-



Ο κ. Γιώργος Ζερβουδάκης

βαίων Κεφαλαίων, υπεύθυνοι στην ομάδα θα είναι οι κ.κ. Στέλιος Ναζής και Στέλιος Μαρασλής, Corporate Sales Account Executives, και η κα Χριστίνα Κατσιάνη, Sales Manager MetLife Alico ΑΕΔΑΚ. Η MetLife Alico συνεχίζει να αναπτύσσεται δυναμικά αξιοποιώντας την τεχνογνωσία της και την εμπειρία των ανθρώπων της, ανέφερε μεταξύ άλλων στο μήνυμά του ο κ. Δ. Μαζαράκης, αντιπρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της MetLife Alico στην Ελλάδα. Η νέα ενισχυμένη δομή του Τομέα Πωλήσεων της MetLife Alico αποτελεί μία ακόμα ενέργεια της εταιρείας στο πλαίσιο της αναβάθμισης των υπηρεσιών της, τόνισε ο κ. Μαζαράκης.

Ευρώπη ΑΕΓΑ

Ασφάλισε τη «ΜΙΚΡΑ ΑΓΓΛΙΑ»



Τη «ΜΙΚΡΑ ΑΓΓΛΙΑ», τη νέα ταινία του πολυβραβευμένου σκηνοθέτη Παντελή Βούλγαρη που διαδραματίζεται στην Άνδρα, βασισμένη στο βραβευμένο με Κρατικό Βραβείο Μυθιστορήματος ομώνυμο βιβλίο της Ιωάννας Καρυστιάνη, ασφάλισε κατά 100% η Ευρώπη ΑΕΓΑ, σε συνεργασία με τον ασφαλιστή κ. Χρήστο Πιλατάκη. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για τη «Μικρά Αγγλία» αφορούσε συνολικά στην παραγωγή της ταινίας, δηλαδή τα γυρίσματα, καθώς και την επεξεργασία του φιλμ, αλλά και την αστική ευθύνη προς τρίτους κατά τη διάρκεια των γυρισμάτων. Το «πακέτο» ασφάλισης της Ευρώπη ΑΕΓΑ περιελάμβανε την αξία του φιλμ, το διάκοσμο, το βεστιάριο, τα σκηνικά, τον κινηματογραφικό εξοπλισμό, καθώς και παροχές προς όλο το cast -θησοίους, τεχνικούς, κομπάρσους- αλλά και τον ίδιο το σκηνοθέτη Παντελή Βούλγαρη.

Ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Ευρώπη ΑΕΓΑ, κ. Νικόλαος Α. Μακρόπουλος, αναφερόμενος στη στρατηγική της εταιρείας, δήλωσε ότι η Ευρώπη ΑΕΓΑ επιμένει στην πολιτική ανάληψης εξειδικευμένων κινδύνων συνεχίζοντας την αναπτυξιακή της πορεία βασισμένη στο αξιόπιστο, δυναμικό και ισχυρό brand name, το οποίο έκτισε επί 45 χρόνια, με κύριο στοιχείο διαφοροποίησης τα specialty lines, στα οποία περιλαμβάνονται και οι ασφαλίσεις κινηματογραφικών και τηλεοπτικών παραγωγών.

Interamerican: 275 χιλιάδες περιστατικά οδικής βοήθειας

Πληθωρική ήταν κατά το 2013 η δραστηριότητα της Interamerican στην οδική βοήθεια. Η εταιρεία παρέσχε τις υπηρεσίες της συνολικά σε 275.526 περιστατικά βλάβης ή ατυχήματος, με μέσο όρο ημερήσιας ανταπόκρισης σε 755 περιστατικά. Το μέγεθος είναι ενδεικτικό του εύρους εξυπηρέτησης στην οδική βοήθεια από την Interamerican, που διαθέτει πανελλαδικά 100 σταθμούς και μοναδικές υποδομές. Εξάλλου πέρσι, η εταιρεία σημείωσε μεικτά εγγεγραμμένα ασφαλιστήρια 27,5 εκατ. ευρώ, με το μεγαλύτερο μέρος να προέρχεται από τη συμπλήρωση με καλύψεις οδικής βοήθειας της ασφάλισης αυτοκινήτων από την Interamerican γενικών ασφαλειών.

Ειδικότερα η εταιρεία, που κατά το 2013 έφθασε σε ασφαλισμένα οχήματα στις 611 χιλιάδες, ανταποκρίθηκε αποτελεσματικά με επιτόπου επισκευή σε 107.068 κλήσεις, με ρυμούλκηση σε 82.293, με φροντίδα ατυχήματος από την υπηρεσία Autohelp σε 77.825, ενώ επαναπάρτισε με μεταφορά 8.340 αυτοκίνητα. Είναι χαρακτηριστικό ότι οι υπηρεσίες οδικής βοήθειας της Interamerican, σύμφωνα με σχετική έρευνα, επιτυγχάνουν δείκτη ικανοποίησης πελατών πάνω από 90% ανταποκρινόμενες άμεσα, με μέσο χρόνο προσέγγισης περιστατικού τα 40 λεπτά της ώρας.

Η ηγετική θέση που κατέχει η Interamerican στην οδική βοήθεια οφείλεται, όπως τονίζουν οι γενικοί διευθυντές Γ. Μαυρέλης (ασφαλιστικών εργασιών), Th.



Από αριστερά, Γιώργος Βαλαής, Γιώργος Μαυρέλης και Thomas Brinkmann

Brinkmann (γενικών ασφαλειών) και Γ. Βαλαής (βοήθειας), στις εσωτερικές συνέργειες κάθετης εξυπηρέτησης, με συγκριτικό πλεονέκτημα τον ιδιόκτητο στόλο οχημάτων υποστήριξης -220 οχήματα και πηλαφόρμες για αυτοκίνητα, 4

τύπου DC για ρυμούλκηση βαρέων οχημάτων και 40 μοτοσικλές-καθώς και στο εξειδικευμένο προσωπικό των 210 τεχνικών, ενώ υφίστανται και 85 τοπικοί συνεργάτες σε όλη τη χώρα, ώστε να καλύπτονται γεωγραφικά και οι πλέον

δυσπρόσιτες περιοχές στην ηπειρωτική και νησιωτική Ελλάδα.

Εξάλλου πρόσφατα, η εταιρεία προχώρησε σε σημαντική επένδυση 2,2 εκατ. ευρώ για την ανανέωση του στόλου, με αγορά 33 οχημάτων πηλαφόρμας τύπου DAF τελευταίας γενιάς και 10 μοτοσικλετών Suzuki.

Κορυφαία στις γενικές ασφαλίσεις στην Ελλάδα

Με το πρώτο βραβείο αξίας για την Ελλάδα του «World Finance», του περιοδικού παγκοσμίου κύρους που οργανώνει σε ετήσια βάση τα «Insurance Awards», βραβεύθηκε εν τω μεταξύ για το 2013 η Interamerican Γενικών Ασφαλειών.

Ο θεσμός διαχώρισε για πρώτη φορά τις αξιολογήσεις στους κλάδους ζωής και γενικών ασφαλειών. Η αξιοποίηση αναπτύχθηκε σε 60 χώρες, αναγνωρίζοντας στις ε-

ταιρείες που βραβεύθηκαν δυναμική ανάπτυξης και υψηλό βαθμό ανταπόκρισης στις σύγχρονες συνθήκες της αγοράς. Όπως επισημαίνεται, η βράβευση δικαιώνει τη στρατηγική εστίαση της Interamerican στους κλάδους των γενικών ασφαλειών, όπου η εταιρεία έχει δημιουργήσει ένα ισχυρό χαρτοφυλάκιο με κυρίαρχο τον κλάδο ασφάλισης αυτοκινήτου (66% του εταιρικού χαρτοφυλακίου το 2012). Στο κλείσιμο του 2013 τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφαλιστήρια στους κλάδους ζημιών είναι περίπου 212 εκατ. ευρώ και εκτιμάται ότι βελτιώνουν περαιτέρω το μερίδιο αγοράς της εταιρείας στις γενικές ασφαλίσεις (9,3% το 2012, με βάση τα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών). Ιδιαίτερα στον κλάδο αυτοκινήτου η εταιρεία έχει επιτύχει σημαντική ανάπτυξη το 2013 αξιοποιώντας όλα τα δίκτυα διανομής.

Βραβεύθηκε για τον απολογισμό ΕΚΕ

Στην 3η θέση της κατάταξης ανέδειξε τον απολογισμό της Interamerican η αξιολόγηση του συνόλου των εκδιδόμενων στην Ελλάδα Απολογισμών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης από την ερευνητική επιστημονική ομάδα του Πανεπιστημίου Αιγαίου με έτος αναφοράς το 2012.

Η μεθοδολογία αξιολόγησης των Απολογισμών ΕΚΕ βασίζεται στη διερεύνηση της κάλυψης των θεμελιωδών αρχών κατάρτισης μη οικονομικών εκθέσεων, ειδικότερα στα ζητήματα της ουσιαστικότητας (materiality) και αξιοπιστίας (credibility) των πληροφοριών, καθώς και της σχέσης και αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholder identification and engagement). Όπως τόνισε κατά την πα-

ρουσίαση του απολογισμού ο Γιάννης Ρούντας, Διευθυντής Δημοσίων Σχέσεων & ΕΚΕ, η έκθεση υπευθυνότητας αποτελεί μοχλό αναπροσδιορισμού της εταιρείας μέσα από τη διαμόρφωση στρατηγικής, ανάληψη δεσμεύσεων και διαχειριστικές πρακτικές σε πέντε κομβικούς τομείς: της οικονομίας και διακυβέρνησης, των πελατών και της αγοράς, των εργαζομένων, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος. Κατά το έτος αναφοράς του απολογισμού, η Interamerican ενίσχυσε περαιτέρω την ενσωμάτωση της ΕΚΕ στην εταιρική στρατηγική και την αρχή της ουσιαστικότητας της έκθεσης. Για την εταιρική θέση υπευθυνότητας, ο Γιώργος Κώτσας, διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας



επισήμανε μεταξύ άλλων ότι η Interamerican εκτιμά ως μείζονος σημασίας τη συμμετοχή της στο δεσμευτικό σύμφωνο των Αρχών της Αειφόρου Ασφάλισης, το οποίο συνδιαμόρφωσε και συνυπέγραψε κατά το 2012 ως μέλος του United Nations Environment Programme Finance Initiative.

Ο κ. Μ. Σοφούλης, Ομότιμος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου, επιδίδει το βραβείο για τον Απολογισμό ΕΚΕ στον κ. Γ. Ρούντο



**Eurobank
Κίνδυνος
μετάθεσης της
ΑΜΚ για Απρίλιο**

Σελ. 9



**MetLife Alico
ΑΕΔΑΚ
Επτά διακρίσεις
για τα αμοιβαία
της**

Σελ. 9



**IOBE
Αμετάβλητος ο δείκτης
οικονομικού κλίματος
τον Δεκέμβριο**

Σελ. 8

Εθνική Τράπεζα

Ολοκληρώθηκε η πώληση της Παναγία

Ολοκληρώθηκε η πώληση και μεταβίβαση στην Invel Real Estate ποσοστού 66% της συμμετοχής της Εθνικής Τράπεζας στη θυγατρική εταιρεία «Εθνική Παναγία».

Σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση της Εθνικής, η μεταβίβαση έγινε στις 30 Δεκεμβρίου 2013 κατόπιν της χορήγησης και της έγκρισης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς για την καταλληλότητα της εταιρείας Invel Real Estate (Netherlands) II B.V. ως νέου μετόχου. Όπως αναφέρει η ίδια ανακοίνωση, η ολοκλήρωση της συναλλαγής εξυπηρετεί τη στρατηγική της Εθνικής Τράπεζας και παράλληλα την ενισχύει κεφαλαιακά.

Ολοκληρώθηκε εν τω μεταξύ με επιτυχία στο χρόνο που είχε προσδιορισθεί, το πρόγραμμα Εθελούσιας Αποχώρησης Προσωπικού της Εθνικής Τράπεζας, με τη συμμετοχή 2510 Εργαζομένων, σύμφωνα με ανακοίνωση της Τράπεζας. Ως αποτέλεσμα επέρχεται μείωση του μισθολογικού κόστους κατά περίπου 150 εκατομμύρια ευρώ σε ετήσια βάση. Η ανακοίνωση επισημαίνει ότι τόσο λόγω της ισόρροπης κατανομής εργαζομένων σε όλες τις μονάδες της Τράπεζας που εντάχθηκαν στο πρόγραμμα όσο και των μέτρων που έχουν ληφθεί, η εξυπηρέτησή του κοινού θα συνεχισθεί απρόσκοπτα.

**Πως η τακτική καθυστερήσεων μπλοκάρει το
σχεδιασμό τραπεζών και κυβέρνησης**

Όμηροι της Τρόικας οι τράπεζες

Του Χρήστου Κίτσιου



Υπό την ομπρέρα της Τρόικας τελούν οι τραπεζικές εξελίξεις καθώς οι εταίροι και πιστωτές μας έχουν αποφασίσει να πιέσουν την κυβέρνηση εκεί που πονάει προκειμένου να την αναγκάσουν να διακόψει την τακτική μερικής ανυπακοής σε σχέση με τις υποχρεώσεις του Μνημονίου.

Από τον Σεπτέμβριο και έπειτα, όταν έγινε αντιληπτό στην Αθήνα ότι δεν πρόκειται να υπάρξει λύση στο χρέος ως τις Ευρωεκλογές του προσεχούς Μαρτίου, η κυβέρνηση υιοθέτησε τακτική μερικής ανυπακοής. Σε κρίσιμα θέματα όπως ο προϋπολογισμός, οι πληστηριασμοί και ο νέος φόρος ακινήτων, δεν ελήφθησαν υπόψιν βασικές θέσεις και παρατηρήσεις της Τρόικας.

Η κυβέρνηση εγκαινιάζοντας μια ιδιότυπη προεκλογική περίοδο συμπεριφέρεται ως να έχει βγει από το Μνημόνιο και τον έλεγχο επιδιώκοντας ταυτόχρονα να δημιουργήσει συνθήκες που να της επιτρέψουν να μην υπογράψει νέο δάνειο με την Ε. Ε και επομένως νέο Μνημόνιο.

Χαρακτηριστική είναι η πρόσφατη συνέντευξη Στουρνάρα στους FT με την οποία στέλνει και δημόσια το μήνυμα ότι η εύθραυστη κοινοβουλευτική πλειοψηφία και η κόπωση της δεν αφήνει περιθώρια για μεγάλες αλλαγές. Που μεταφράζεται στο ότι δεν υπάρχουν ούτε περιθώρια ούτε διάθεση για έστω και μικρά μέτρα δημοσιονομικής εξυγίανσης παρά μόνο για ανώδυνες μεταρρυθμίσεις όπως για παράδειγμα οι αλλαγές στο φοροεισπρακτικό μηχανισμό.

Ακόμη χαρακτηριστικότερο είναι ότι εδώ και ένα μήνα «ξηλώνεται το πουλόβερ» του πρωτογενούς πλεονάσματος καθώς η κυβέρνηση μοιράζει διάφορα ποσά επιδιώκοντας να δείξει προεκλογικά ένα στοιχειώδες κοινωνικό πρόσωπο.

Η παραπάνω τακτική και η επίσης δημόσια δήλωση Στουρνάρα ότι η κυβέρνηση επιδιώκει να μην υπογράψει νέο Μνημόνιο αλληλά να κληθείσει το χρηματοδοτικό άνοιγμα της περιόδου 2014-16 με κεφάλαια του ΤΧΣ εντείνουν τον εκνευρισμό της Τρόικας.

Συνέχεια στη σελ. 8

ΤΤ: Απολογούνται για την υπόθεση των επισφαλών δανείων

Για σήμερα Τετάρτη έχει προγραμματισθεί η απολογία του πρώην στελέχους του Τ.Τ., Χαράλαμπου Γιαγκούδη, ο οποίος συνελήφθη στη Θεσσαλονίκη, ενώ χθες Τρίτη απολογήθηκε μετά από προθεσμία που είχε λάβει ο επιχειρηματίας Δημήτρης Κοντομυνός, ο οποίος εξακολουθεί να νοσηλεύεται σε ιδιωτική κλινική.

Μέχρι την ώρα που «τυπωνόταν» το Nextdeal η διαδικασία δεν είχε ολοκληρωθεί και σύμφωνα με πληροφορίες ο κ.Κοντομυνός παρέδωσε στον ανακριτή πολυσέλιδο απολογητικό υπόμνημα. Ελεύθερος με την επιβολή περιοριστικών όρων αφέθηκε εν τω μεταξύ το στέλεχος του ΤΤ Μάριος Βαρότσος, ο πρώτος από τους συνολικά 30 κατηγορούμενους για την υπόθεση των επισφαλών δανείων που απολογήθηκε στον ανακριτή.

Ο κ. Βαρότσος, που ήταν ανάμεσα στους επτά κατηγορούμενους για τους οποίους εκδόθηκαν εντάλματα σύλληψης, κατηγορείται για απιστία, απάτη και συνέργεια σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομη δραστηριότητα. Ο κατηγορούμενος παρέδωσε στον ανακριτή κ. Ανδρεάδη απολογητικό υπόμνημα 70 σελίδων, στο οποίο φέρεται να αρνείται τις κατηγορίες.

Υποστηρίζει δε ότι όταν χορηγήθηκαν τα επίμαχα δάνεια η οικονομική εικόνα της χώρας ήταν εντελώς διαφορετική και ως εκ τούτου κανείς δεν μπορούσε να προεξοφλήσει ότι δεν θα εξυπηρετηθούν.

Σε εξέλιξη η διαδικασία έκδοσης του Άγγ. Φιλιππίδη στην Ελλάδα

Σε εξέλιξη βρίσκεται η διαδικασία έκδοσης του κατηγορούμενου

στην υπόθεση του Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου Άγγελου Φιλιππίδη, ο οποίος συνελήφθη με διεθνές ένταλμα και κρατείται στις φυλακές της Τουρκίας.

Σύμφωνα με πληροφορίες, η Εισαγγελία Εφετών Αθηνών έστειλε στο υπουργείο Δικαιοσύνης όλα εκείνα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την έκδοση του Άγγελου Φιλιππίδη και αυτό με τη σειρά του τα αποστέλλει στο υπουργείο Εξωτερικών προκειμένου να μεταφραστούν στην τουρκική γλώσσα. Στη συνέχεια, τα έγγραφα θα επιστραφούν στο υπουργείο Δικαιοσύνης, το οποίο θα τα διαβιβάσει στις δικαστικές Αρχές της γειτονικής χώρας, προκειμένου να εκτελεστεί η δικαστική απόφαση για την έκδοση του Άγγελου Φιλιππίδη στην Ελλάδα.

Όμηροι της Τρόικας οι τράπεζες

Συνέχεια από τη σελ. 7

Το τελευταίο διάστημα η Τρόικα ακολουθεί τακτική ενστάσεων και νέων απαιτήσεων για θέματα, που, είτε είχαν δρομοποιηθεί με βάση τις επιταγές της, όπως η άσκηση προσομοίωσης στις τράπεζες (stress test), είτε έχουν συμφωνηθεί στον πυρήνα τους, όπως το νέο θεσμικό πλαίσιο για την ανακεφαλαιοποίηση- ιδιωτικοποίηση των τραπεζών και η τύχη των προνομιούχων μετοχών.

Στόχος της, σύμφωνα με πηγές που παρακολουθούν εκ του σύνεγγυς τις συζητήσεις, είναι να πιέσει την κυβέρνηση εκεί που... πονά, στη δρομολόγηση δηλαδή των συνθηκών ταχύτερης ιδιωτικοποίησης των τραπεζών, ώστε να επανέλθει σε λογική συναντίληψης και για τα δημοσιονομικά θέματα.

Η ιδιωτικοποίηση της Eurobank αποτελεί ορόσημο στον κυβερνητικό σχεδιασμό καθώς αν είναι επιτυχής αφενός θα αποτελέσει το πρώτο μεγάλο έμπρακτο μήνυμα αποκατάστασης της εμπιστοσύνης, μιας και θα εισρεύσουν ξένα κεφάλαια ως 2,5 δις ευρώ, αφετέρου θα παραμείνει αλώβητο το κεφαλαιακό απόθεμα του ΤΧΣ.

Ταυτόχρονα, ο τρόπος με τον οποίο θα ιδιωτικοποιηθεί η Eurobank ανοίγει το δρόμο και για ταχύτερη ιδιωτικοποίηση των υπόλοιπων συστημικών τραπεζών. Οι τράπεζες αποτελούν τη χρυσή εφεδρεία της κυβέρνησης καθώς επιδιώκει να καλύψει με τα έσοδα από την ιδιωτικοποίησή τους μέρος του χρηματοδοτικού κενού της περιόδου 2014-16, κάτι που επίσης δεν «ενθουσιάζει» την Τρόικα.

Ενώ, όμως μέχρι και τον Δεκέμβριο ο χρόνος δούλευε για την κυβέρνηση, τώρα οι συνθήκες έχουν αντιστραφεί. Οι επικεφαλής της Τρόικας, όπως είχαν διαμνύσει, πήγαν για σκι και επιστρέ-

φουν στην Αθήνα μόλις την προσεχή Τετάρτη. Εν τω μεταξύ έχουν ανοίξει με πρωτοβουλία της Τρόικας μια σειρά από θέματα στον τραπεζικό τομέα.

Στον αντίποδα η κυβέρνηση βιάζεται να κλείσει άμεσα το θέμα του νέου θεσμικού πλαισίου για την ιδιωτικοποίηση των συστημικών τραπεζών καθώς αν δεν ψηφισθεί ως τις 20 Ιανουαρίου χάνεται η ευκαιρία να διενεργηθεί η αύξηση κεφαλαίου της Eurobank εντός του α' 15ημερίου του Φεβρουαρίου.

Αν το παραπάνω ορόσημο χαθεί τότε θα χρειασθεί επικαιροποίηση του ενημερωτικού με στοιχεία 31/12/2013 και το εγχείρημα ιδιωτικοποίησης θα μετατεθεί για τον Μάρτιο ή και τον Απρίλιο του 2014.

Σε ποια θέματα έχει επέλθει σύγκλιση

Στελέχη της αγοράς εκτιμούν ότι η Τρόικα άνοιξε θέματα απλά και μόνο για να πιέσει την ελληνική κυβέρνηση να επανεξετάσει την στάση της. Για παράδειγμα οι ενστάσεις της τελευταίας στιγμής



Χαρακτηριστική είναι η πρόσφατη συνέντευξη Στουρνάρα στους FT με την οποία στέλνει και δημόσια το μήνυμα ότι η εύθραυστη κοινοβουλευτική πλειοψηφία και η κόπωση της δεν αφήνει περιθώρια για μεγάλες αλλαγές

για τη μεθοδολογία ως προς τον προσδιορισμό των κεφαλαιακών αναγκών των τραπεζών έχουν ήδη ξεπεραστεί.

Στον τρόπο προσδιορισμού των κεφαλαιακών αναγκών (σ.σ αν μειωθεί ο ελάχιστος Core Tier I στο 8% στο βασικό σενάριο και αν αναγνωρισθεί υψηλότερος αναβαλλόμενος φόρος στα βασικά εποπτικά κεφάλαια) έχει υπάρξει ουσιαστική σύγκλιση σύμφωνα με τους ίδιους, απλά παραμένει

τυπικά ανοικτό μέχρι να ολοκληρωθεί επιτυχώς η συνοδική διαπραγμάτευση κυβέρνησης - Τρόικας.

Η Τρόικα άθλωσε είχε συμφωνήσει με τη μεθοδολογία της BlackRock πριν ανατεθεί και επίσημα η διαγνωστική μελέτη στον αμερικανικό οίκο ενώ είχε συμμετάσχει ενεργά στον καθορισμό των παραδοχών με τις οποίες έτρεξε η άσκηση προσομοίωσης.

Ποια θέματα παραμένουν ανοικτά

Στον αντίποδα, ανοικτά παραμένουν θέματα του νέου θεσμικού πλαισίου για τη διάθεση μετοχών των τραπεζών και τις αλλαγές στο καθεστώς των warrants. Παρ' όλο το βασικό πυρήνα του νομοσχεδίου έχει συμφωνηθεί, η Τρόικα δεν έχει δώσει τυπικά το "ok" ώστε να κατατεθεί στη Βουλή με τη διαδικασία του κατεπείγοντος.

Ος εκ τούτου αυξάνεται η απειλή το νέο θεσμικό πλαίσιο να μην εγκριθεί πριν τις 20 Ιανουαρίου, θέτοντας έτσι σε κίνδυνο τον αναπροσαρμοσμένο σχεδιασμό του ΤΧΣ και της Eurobank για διενέργεια της αύξησης κεφαλαίου στο

διάστημα μεταξύ 3 με 13 Φεβρουαρίου.

Το ενδιαφέρον της αγοράς εστιάζεται στο αν κυβέρνηση και Τρόικα θα βρουν μέσα σε ασφυκτικό χρονικό πλαίσιο ένα modus Vivendi, έχοντας τραβήξει και οι δύο πλευρές το σκοινί από πλευράς τακτικής και εντυπώσεων.

Πάντως θεωρείται σχεδόν βέβαιο πως το νέο θεσμικό πλαίσιο θα παρέχει την ευχέρεια στο Ταμείο να εγκρίνει διάθεση υφιστάμενων ή νέων μετοχών τραπεζών με όρους αγοράς, σε τιμές δηλαδή που προκύπτει αγοραστικό ενδιαφέρον κάτι στο οποίο έχει συμφωνήσει και αρχήν

και η Τρόικα.

Επιπρόσθετα, θα παρέχει μεγαλύτερη ευελιξία στο ΤΧΣ αναφορικά με τη δομή ιδιωτικοποίησης των Alpha, Εθνικής και Πειραιώς, επιτρέποντας να προβαίνει σε προαιρετικές δημόσιες προτάσεις για την επαναγορά και ακύρωση των warrants με στόχο να επιταχυνθεί η ιδιωτικοποίηση των τραπεζών.

Στο θέμα της παροχής κινήτρων ταχύτερης ιδιωτικοποίησης η Τρόικα έχει ανάψει πράσινο φως εδώ και καιρό σύμφωνα με τραπεζικά στελέχη.

IOBE: Αμετάβλητος ο δείκτης οικονομικού κλίματος τον Δεκέμβριο



Στα ίδια επίπεδα με τον Νοέμβριο παρέμεινε τον Δεκέμβριο, ο Δείκτης Οικονομικού Κλίματος στην Ελλάδα, σύμφωνα με έρευνα οικονομικής συγκυρίας του IOBE. Ειδικότερα, διαμορφώνεται στις 90,9 μονάδες, με επιδείνωση των επιχειρηματικών προσδοκιών, μικρή στη βιομηχανία και εντονότερη στις κατασκευές που αντισταθμίζονται από τη βελτίωση στο λιανικό εμπόριο και την καταναλωτική εμπιστοσύνη, ενώ αμετάβλητες παραμένουν οι προσδοκίες στον τομέα των υπηρεσιών. Την ίδια ώρα, όμως η διευθέτηση των πολλαπλών φορολογικών υποχρεώσεων που σωρεύονται στους τελευταίους μήνες του έτους, σε συνδυασμό με τα υψηλά ποσοστά ανεργίας, ασκεί πιέσεις στους οικογενειακούς προϋπολογισμούς, αλλά και στις επιχειρήσεις.

Ειδικά όσον αφορά στους πολίτες, η κλιμάκωση της απαισιοδοξίας για την οικονομική κατάσταση σε οικογενειακό επίπεδο, δεν έχει αντίκτυπο στις εκτιμήσεις των οικονομικών προοπτικών της χώρας, καθώς αυτές παρουσιάζουν βελτίωση.

Πιο αναλυτικά:

Στη βιομηχανία, οι προβλέψεις για τη βραχυπρόθεσμη εξέλιξη της παραγωγής χάνουν έδαφος, με τα αποθέματα να φανερώνουν ελαφρά αποκλιμάκωση και τις εκτιμή-

σεις για το τρέχον επίπεδο παραγγελιών και ζήτησης να επιδεινώνονται.

Στις υπηρεσίες, οι εκτιμήσεις των επιχειρήσεων για την τρέχουσα δραστηριότητά τους αποδυναμώνονται, οι εκτιμήσεις για την τρέχουσα ζήτηση των πωλήσεων παραμένουν στα ίδια σχεδόν επίπεδα και οι αρνητικές προβλέψεις για τη βραχυπρόθεσμη εξέλιξή τους διευρύνονται περαιτέρω.

Στο λιανικό εμπόριο, οι δυσμενείς εκτιμήσεις για τις τρέχουσες πωλήσεις εντείνονται, αν και οι επίσης αρνητικές προβλέψεις για τις βραχυπρόθεσμες προοπτικές τους αμβλύνονται, με τον αρνητικό δείκτη των εκτιμημένων αποθεμάτων να εξομαλύνεται ελαφρά.

Στις κατασκευές, οι δυσμενείς προβλέψεις για το πρόγραμμα εργασιών των επιχειρήσεων εντείνονται ήπια, με ταυτόχρονη όμως άνοδο του δείκτη της προβλεπόμενης απασχόλησης.

Στην καταναλωτική εμπιστοσύνη, οι προβλέψεις για την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού επιδεινώνονται, ενώ εκείνες για την οικονομική κατάσταση της χώρας μεταβάλλονται θετικά, όπως συμβαίνει και με τις προθέσεις για αποταμίευση. Οι προβλέψεις για την εξέλιξη της ανεργίας το επόμενο 12μηνο βαίνουν δυσμενέστερες.

Την ίδια ώρα το οικονομικό κλίμα στην Ευρωζώνη άγγιξε το υψηλό δύο ετών και άνω, το Δεκέμβριο, δίνοντας έτσι ένα ακόμα σημάδι ότι η ανάκαμψη στην περιοχή έχει αρχίσει, μετά από μία παρατεταμένη περίοδο συρρίκνωσης της δραστηριότητας.

Σύμφωνα με στοιχεία της Κομισιόν η άνοδος ήταν ευρεία, με όλους τους κλάδους να δείχνουν βελτίωση το Δεκέμβριο. Αξίζει να σημειωθεί ότι, η εμπιστοσύνη μεταξύ των εταιρειών παροχής υπηρεσιών κινήθηκε σε θετικό έδαφος για πρώτη φορά από τον Αύγουστο του 2011, ενώ οι βιομηχανικές επιχειρήσεις ήταν οι δεύτερες πιο αισιόδοξες. Τα στοιχεία της Κομισιόν δείχνουν επίσης ότι η ανάπτυξη προήλθε από έναν αυξημένο αριθμό χωρών.

Ενώ το οικονομικό κλίμα στη Γερμανία ήταν μεταξύ των πιο ισχυρών, στο 106,0 το Δεκέμβριο, στην Ισπανία, το ανήλθε στο 100,0 ενώ η Ιταλία σημείωσε αύξηση στο 96,2 από 93,9 το Νοέμβριο.

Η μηνιαία έρευνα επιβεβαίωσε επίσης την αύξηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών στο -13,6 τον Δεκέμβριο από -15,4 τον Νοέμβριο, ενώ και οι εταιρείες του λιανικού εμπόρου ήταν επίσης λιγότερο απαισιόδοξες, με τον δείκτη εμπιστοσύνης να διαμορφώνεται στο -5,1 από -7,8 τον προηγούμενο μήνα.

Eurobank: Κίνδυνος μετάθεσης της AMK για Απρίλιο

Του Χρήστου Κίτσιου

Για τα τέλη Μαρτίου αρχές Απριλίου κινδυνεύει να μετατεθεί το εγχείρημα ιδιωτικοποίησης της Eurobank αν δεν συμφωνηθεί και ψηφισθεί ως τις 20 Ιανουαρίου το νέο θεσμικό πλαίσιο που θα διέπει τη διάθεση μετοχών τραπεζών που ελέγχει το ΤΧΣ.

Παρ' ότι ο βασικός πυρήνας του νομοσχεδίου έχει συμφωνηθεί, η Τρόικα δεν έχει δώσει, σύμφωνα με πληροφορίες, το τυπικό "Οκ" ώστε να κατατεθεί στη Βουλή με τη διαδικασία του κατεπείγοντος.

Η ψήφιση του νομοσχεδίου το αργότερο ως τις 20 Ιανουαρίου αποτελεί την τελευταία ευκαιρία για να διενεργηθεί η αύξηση κεφαλαίου της Eurobank ως τις 15 Φεβρουαρίου, και ως εκ τούτου να μην χρειασθεί επικαιροποίηση του ενημερωτικού με στοιχεία 31/12/2013 κάτι που θα μετέθετε το εγχείρημα για το Μάρτιο ή και τον Απρίλιο.

Παρ' όλα αυτά η τακτική καθυστερήσεων που ακολουθεί η Τρόικα καθιστά προς το παρόν αμφίβολο ότι θα υπάρξει συμφωνία εντός της επόμενης εβδομάδας ώστε να κατατεθεί και ψηφισθεί το θεσμικό πλαίσιο με τις διατάξεις του οποίου θα διενεργηθεί η αύξηση κεφαλαίου της Eurobank.

Ακόμη και αν όλα πάνε καλά και το νομοσχέδιο ψηφισθεί ως τις 20 Ιανουαρίου η διοίκηση της τράπεζας και το ΤΧΣ θα πρέπει να επιδοθούν σε αγώνα ταχύτητας για να προλάβουν τις ιδιαίτερα ασφυκτικές προθεσμίες και να διενεργηθεί η αύξηση κεφαλαίου εντός του α' 15νθημέρου του Φεβρουαρίου.

«Πρόκειται για άνιση μάχη με το χρόνο» σχολιάζουν στελέχη της αγοράς σημειώνοντας ότι πλέον η πιθανότητα να μετατεθεί η αύξηση κεφαλαίου για τα τέλη Μαρτίου- αρχές Απριλίου είναι μεγαλύτερη από το να διενεργηθεί το πρώτο δεκαπενθήμερο του Φεβρουαρίου.

Δεν είναι τυχαία η απόφαση της ΤτΕ να επιτρέψει στις τράπεζες την πλήρη αναγνώριση του αναβαλλόμενου φόρου.

Η Eurobank αποτελεί την πλέον ευνοημένη τράπεζα της παραπάνω απόφασης όχι μόνο γιατί έχει τον υψηλότερο αναβαλλόμενο φόρο (3 δις ευρώ εκ των οποίων είχε αναγνωρίσει μόλις το 1 δις ευρώ) αλλά και γιατί θωρακίζεται κεφαλαιακά ώστε να μη βρεθεί σε κενό



► Γιατί εκτροχιάζεται το χρονοδιάγραμμα κυβέρνησης- ΤΧΣ – τράπεζας ► Η ελπίδα των διαδικασιών εξπρές και τα ντεσού της AMK.

αέρος. Με την πρόσθετη κεφαλαιακή ενίσχυση 2 δις ευρώ το Core Tier I της Eurobank αυξάνεται κατά 5,4% και επομένως δεν κινδυνεύει να υποχωρήσει κάτω του 8% μετά την ανακοίνωση των τελικών κεφαλαιακών αναγκών της άσκησης προσομοίωσης και τα αποτελέσματα 6 τριμήνου.

Διασφαλίζεται, έτσι, η ομαλή συνέχιση λειτουργίας της τράπεζας (πρόσβαση στη ρευστότητα του ευρωσυστήμα-

τος) ακόμη και αν η αύξηση καθυστερήσει ως και τρεις μήνες.

Με όρους αγοράς η αύξηση κεφαλαίου

Η τιμή διάθεσης καθώς και το σχήμα που θα αποτελέσει τους βασικούς επενδυτές (anchor investors) θα αποφασισθεί αφού εγκριθεί το νέο θεσμικό πλαίσιο. Όπως όλα δείχνουν η αύξηση θα διενεργηθεί με όρους αγοράς.

Έτσι, παρέχεται εμμέσως και νομική κάλυψη στα μέλη της διοίκησης του ΤΧΣ προκειμένου να υπογράψουν απόφαση, με την οποία το Ταμείο θα αποδεχθεί να καλύψουν ιδιώτες επενδυτές την αύξηση της Eurobank σε τιμή που θα είναι σημαντικά χαμηλότερη της τιμής κόστους (1,26 ευρώ ανά μετοχή) που έχει το Ταμείο.

Η Τρόικα έχει αποδεχθεί, σύμφωνα με τραπεζικές πηγές, ότι οι διαθέσιμες μετοχών συστημικών τραπεζών θα πρέπει να διενεργούνται σε τιμές στις οποίες προκύπτει αγοραστικό ενδια-

φέρον και ως εκ τούτου το ενδιαφέρον στρέφεται στην επιμέρους διαδικασία για τον καθορισμό της τιμής.

Αν θα προκύπτει, δηλαδή, από την εύλογη αξία όπως την προσδιορίζουν σύμβουλοι αποτίμησης ή από τις προσφορές των ενδιαφερόμενων – στρατηγικών- επενδυτών είτε τέλος από το συνδυασμό των δύο παραγόντων.

Διακράτηση μετοχών για τουλάχιστον 12 μήνες

Το σίγουρο είναι ότι η τιμή έκδοσης των νέων μετοχών θα είναι υψηλότερη των 0,30 ευρώ που αποτελεί την ελάχιστη ονομαστική αξία μετοχής, και ότι η ομάδα των anchor investors θα βάλει περισσότερα από 750 εκατ. ευρώ ενώ θα δεσμευθεί ότι θα διακρατήσει τις μετοχές Eurobank τουλάχιστον για 12 μήνες.

Με δεδομένο το σφικτό χρονοδιάγραμμα παράγοντες της αγοράς, δεν αποκλείουν η κυβέρνηση να αυτενεργήσει, καταθέτοντας το νομοσχέδιο χω-

ρίς την τελική έγκριση της Τρόικας και τοντάροντας ότι το θέμα θα κλείσει τις πρώτες ημέρες της επόμενης εβδομάδας ώστε οι όποιες τροποποιήσεις χρειασθούν θα γίνουν κατά τη διάρκεια της συζήτησης στη Βουλή.

Πως σπάει η AMK για anchor investor και αγορά

Η διαδικασία του data room έχει ολοκληρωθεί και απομένει η κατάθεση δεσμευτικών προσφορών. Fairfax, Apollo Third Point και fund συμφερόντων της οικογένειας Soros φέρονται διατεθειμένα να βάλουν στην αύξηση της Eurobank πάνω από 750 εκατ. ευρώ μόνα τους ή με ομάδα επενδυτών που έχουν συγκροτήσει. Βασικό κριτήριο επιλογής θα αποτελέσει η υψηλότερη προτεινόμενη τιμή έκδοσης των νέων μετοχών.

Το υπόλοιπο της αύξησης θα καλυφθεί από την αγορά ενώ το ΤΧΣ θα συμμετάσχει μόνο στην περίπτωση που υπάρξουν αδιάθετες μετοχές.

Διακρίσεις για τα αμοιβαία της MetLife Alico ΑΕΔΑΚ

Με 7 διακρίσεις βραβεύθηκε η MetLife Alico Α.Ε.Δ.Α.Κ στην εκδήλωση για τη βράβευση των κορυφαίων διαχειριστών Αμοιβαίων Κεφαλαίων, που διοργανώνεται από την ΠΕΜΑΚΟ στα πλαίσια του Money Show, για τις περιόδους 28/9/12-30/9/2013 και 30/9/10-30/9/2013.

Σημαντικότερη διάκριση, ήταν αυτή του Αμοιβαίου Κεφαλαίου Alico Μετοχικό Εσωτερικού Μεσαί-

ας και Μικρής Κεφαλαιοποίησης, το οποίο κατέλαβε την πρώτη θέση στην κατηγορία Μετοχικά Α/Κ Ελλάδας στην τριετία (30/9/2010-30/9/2013) με απόδοση 24,33% και δεύτερη θέση στο έτος (28/09/2012-30/09/2013), με απόδοση 64,04%.

Διακρίθηκαν επίσης τα εξής Αμοιβαία Κεφάλαια:

- MetLife Alico Μετοχικό Δείκτη Υψηλής Κεφαλαιοποίησης
2η θέση στο έτος (28/09/2012-30/09/2013) με απόδοση 33,31% στην κατηγορία Μετοχικά Αμοιβαία Κεφάλαια Δείκτη
- Alico Εταιρικών Ομολόγων
3η θέση στην τριετία (30/9/2010-30/09/2013) με

- απόδοση 8,91% και 3η θέση στο έτος (28/09/2012-30/09/2013) με απόδοση 2,80% στην κατηγορία Ομολογιακά μη Κρατικά Επενδυτικής Διαβάθμισης
- Alico Ομολογιών Εξωτερικού Δολαριακό
3η θέση στην τριετία (30/9/2010-30/09/2013) με απόδοση 5,67% στην κατηγορία Κρατικά Αναπτυγμένων Χωρών

ERGO: Πλήρη ικανοποίηση δηλώνει το 93% των πελατών της



Ασφάλιση από την ERGO κάθε καινούργιου iPad

Συνεργασία με την εταιρία iSquare, επίσημο διανομέα των προϊόντων Apple* στην Ελλάδα και την Κύπρο, έχει ξεκινήσει η ERGO. Με κάθε αγορά συσκευής iPad, ο ιδιοκτήτης της μπορεί, εάν το επιθυμεί, να γίνει ταυτόχρονα κάτοχος του προϊόντος ασφάλισης iPlus, για τους πρώτους δώδεκα μήνες, σε ειδική προνομιακή τιμή.

Το iPlus είναι ένα ολοκληρωμένο πακέτο ασφάλισης, που καλύπτει κάθε ζημιά από φωτιά, επαφή με υγρά, ή τυχαία πτώση καθώς και θραύση οθόνης όποιου νέου μοντέλου iPad επιλέξει ο αγοραστής. Με το πρωτοποριακό iPlus ο κάθε ιδιοκτήτης καινούργιου iPad νιώθει για έναν ολόκληρο χρόνο πιο ξένοιαστος και ασφαλής καθώς σε περίπτωση που συμβεί κάποια από τις παραπάνω ζημιές μπορεί άμεσα να αντικαταστήσει το αγαπημένο του iPad εντελώς δωρεάν στα εξουσιοδοτημένα κέντρα service της Apple. Το iPlus διατίθεται μαζί και με τα λοιπά προϊόντα της Apple σε όλες τις συνεργαζόμενες αλυσίδες λιανικής.

Για τη δημιουργία του iPlus συνδυάστηκε η τεχνογνωσία της ERGO σε θέματα ανάληψης κινδύνων και αποζημιώσεων, με την εμπειρία και την κατάρτιση της iSquare στην προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών Apple.

Με το συγκεκριμένο πρόγραμμα, η ERGO καινοτομεί και εγκαινιάζει μια νέα σειρά mini προϊόντων, που κάθε ένα θα περιλαμβάνει βασικές, καίριες καλύψεις και θα απευθύνεται σε ένα πολύ συγκεκριμένο κοινό καταναλωτών, με μοναδικά χαρακτηριστικά και με τις δικές τους απαιτήσεις.

Στην ικανοποίηση των αναγκών και επιθυμιών των πελατών και στη διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών του προς αυτούς, έχει επικεντρωμένο το ενδιαφέρον ο όμιλος ERGO και προς αυτή την κατεύθυνση διενεργεί έρευνες ικανοποίησης πελατών που διενεργούνται από ανεξάρτητες εταιρείες με στόχο να αξιολογηθεί η ποιότητα και των προϊόντων της και υπηρεσιών της.

Η συγκεκριμένη έρευνα διενεργήθηκε για λογαριασμό της ERGO Ελλάδος ε από την εταιρία FOCUS BARI και πραγματοποιήθηκε μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων σε δείγμα 1.000 ασφαλισμένων της εταιρίας, που επιλέχθηκαν με τη μέθοδο της τυχαίας δειγματοληψίας. Οι απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο αναλύθηκαν σε βάθος και μελετήθηκαν προσεκτικά προκειμένου να συγκεντρωθούν απόψεις, σχόλια και παρατηρήσεις για όλο το εύρος των λειτουργιών, των υπηρεσιών καθώς και της συνολικής εικόνας της εταιρίας. Σύμφωνα με τα κύρια ευρήματα της έρευνας, η συνολική ικανοποίηση από την ERGO καταγράφεται θετική, με την πρόθεση επαναγοράς ασφαλιστικού προγράμματος από την εταιρία να κερδίζει υψηλές βαθμολογίες (75%). Η πιστότητα πελατών παρουσιάζει υψηλό ποσοστό, το οποίο ειδικά για τους κατοίκους ασφαλιστηρίων λοιπών κλάδων ανέρχεται σε 73%. Οι βαθμολογίες των πελατών σχετικά με την εικόνα που έχουν για την εταιρία και ιδιαίτερα για τους συνεργάτες είναι αρκετά ικανοποιητικές, καθώς 4 στους 5 ερωτώμε-

νους αισθάνονται ότι η εταιρία είναι αξιόπιστη και 8 στους 10 πιστεύουν ότι το ασφαλιστικό τους πρόγραμμα ικανοποιεί τις ανάγκες τους. Επιπλέον, το 75% θεωρεί ότι η τιμολόγηση των προγραμμάτων που παρέχονται από την εταιρία είναι δίκαιη και ανταγωνιστική, άποψη η οποία είναι ακόμη θετικότερη, αγγίζοντας το 88%, από τους πελάτες που διαμένουν στην περιφέρεια της χώρας. Τέλος, ιδιαίτερα σημαντικό είναι ότι το 93% των πελατών της εταιρίας δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι από το επίπεδο εξυπηρέτησης, την παροχή πλήρους ενημέρωσης με ξεκάθαρους διευκρινίσεις, την αποτελεσματικότητα και την άμεση ανταπόκριση των συνεργατών μας. Τα αποτελέσματα της έρευνας θα αποτελέσουν για εμάς πολύτιμο οδηγό για περαιτέρω αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό των εταιρικών διαδικασιών και λειτουργιών μας, έτσι ώστε αυτές να προσδίδουν ολόένα και περισσότερα οφέλη στους πελάτες και στους συνεργάτες μας τόνισε μεταξύ άλλων ο διευθυντής Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών της εταιρίας κ. Στάθης Τσαούσης.

Ο συνολικός αριθμός των πελατών μας, παρά τα αρνητικά δεδομένα της αγοράς στην τρέχουσα συγκυρία, αυξάνεται σταθερά και όλοι εμείς στην ERGO, τιμώντας τους ασφαλισμένους μας που επέλεξαν να συνεργάζονται μαζί μας, δεσμευόμαστε να φροντίζουμε για τη βελτιστοποίηση της ανταπόκρισής μας στις απαιτήσεις τους, σημείωσε ο CEO της εταιρίας κ. Θεόδωρος Κοκκάλης.

Interasco Α.Ε.Γ.Α.: Αναπτυξιακός σχεδιασμός και νέα κτίρια

Τα εγκαίνια των νέων της κτηριακών εγκαταστάσεων στο Χαλάνδρι πραγματοποιήσε η Interasco Α.Ε.Γ.Α., στα πλαίσια του ευρύτερου αναπτυξιακού της σχεδιασμού. Στην εκδήλωση συμμετείχαν πάνω από 350 προσκεκλημένοι, η πλειοψηφία των οποίων ανήκε στο δίκτυο συνεργατών της εταιρείας. Στην εκδήλωση παρευρέθησαν επίσης, ο κ. Αθανάσιος Σκορδάς, υφυπουργός Ανάπτυξης και ο κ. Ιωάννης Παπαθανασίου – Πρώην Υπουργός Εθνικής Οικονομίας, καθώς επίσης από την μητρική εταιρεία οι κ.κ. Yair Hamburger, Chairman Harel Insurance & Finance, Gideon



Οι κκ Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης, Ιωάννης Παπαθανασίου, Gideon Hamburger, Κάρολος Σαΐας, Yair Hamburger, Αθανάσιος Σκορδάς, Δημήτριος Γαλάνης

Hamburger, President Harel Insurance, Michel Siboni, CEO Harel, Sammy Bassat, Executive Vice President Harel, συνοδευόμενοι από κλιμάκιο υψηλόβαθμων στελεχών της μητρικής Εταιρείας. Ο κ. Σκορδάς συνεχάρη την Εταιρεία για την απόφαση της να ενισχύσει την επένδυσή της στην Ελληνική αγορά και διαβεβαίωσε για την πρόθεσή της Πολιτείας να δώσει ακόμη μεγαλύτερη βαρύτητα στην ενίσχυση του θεσμού της Ιδιωτικής

πωλήσεων όσο και το διοικητικό προσωπικό της εταιρείας για την εξαιρετική τους απόδοση σε ένα δύσκολο οικονομικό περιβάλλον, ενώ από την πλευρά του ο κ. Yair Hamburger, εξέφρασε την εμπιστοσύνη του Μετόχου στο έργο της Interasco ΑΕΓΑ αλλά και στις προοπτικές της Ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, ζητώντας από όλους ακόμη μεγαλύτερη ένταση της παραγωγικής προσπάθειας.

Ασφάλισης. «Η σημερινή ημέρα σηματοδοτεί την ολοκλήρωση του πρώτου σκέλους μιας πορείας που ξεκίνησε το 2006» ανέφερε στο χαιρετισμό του ο Διευθύνων Σύμβουλος της Interasco ΑΕΓΑ κ. Κάρολος Σαΐας. Εμείς δηλώνουμε από τώρα το παρόν στις εξελίξεις, ξεκινώντας το δεύτερο σκέλος της πορείας μας, πάντοτε κοντά στις ανάγκες τόσο του Έλληνα επιχειρηματία ασφαλιστή όσο και του Έλληνα πολίτη που εμπιστεύεται το αγαθό της Ιδιωτικής Ασφάλισης, με ορίζοντα το μέλλον, πρόσθεσε ο κ. Σαΐας. Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. της Interasco ΑΕΓΑ, κ. Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης ευχαρίστησε τόσο τους συνεργάτες

ING Ελλάδος

Πρωτιά στα εθνικά βραβεία εξυπηρέτησης πελατών



Η ομάδα του Bancassurance Help Desk της ING Ελλάδος. (από αριστερά: Ελένη Σπυροπούλου, Ελευθερία Δεσίρη, Βάλια Παλαιολόγου, Ελένη Μεντή)

Ως η κορυφαία εταιρεία στο διαγωνισμό «Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2013», στην κατηγορία ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών – Back Office, για το Bancassurance Help Desk, βραβεύθηκε η ING Ελλάδος. Ειδικότερα, το Bancassurance Help Desk της ING κατέκτησε την πρώτη θέση στο διαγωνισμό, παρουσιάζοντας το σημαντικό ρόλο που έχει στην αποτελεσματική συνεργασία της ING και της Τράπεζας Πειραιώς. Επιπρόσθετα, παρουσιάστηκε το έργο που πραγματοποιείται από το άριστα εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό του Help Desk, με στόχο να παρέχει άμεση εξυπηρέτηση και αποτελεσματική επίλυση τυχόν προβλημάτων στο Δίκτυο Πωλήσεων της Τράπεζας Πειραιώς, πανελλαδικά.

Όπως τονίζεται στην ING, η εσωτερική εξυπηρέτηση πελατών προς τα δίκτυα πωλήσεων, ειδικότερα σε μια εποχή ριζικών αλλαγών τόσο στον τραπεζικό όσο και στον ασφαλιστικό τομέα, είναι πιο σημαντική από ποτέ και αποτελεί θεμέλιο λίθο για το νέο business case στην Τραπεζοασφαλιστική Αγορά. Ο διαγωνισμός διοργανώθηκε από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), σε συνεργασία με την Boussias Communications, για 4η συνεχόμενη και αποτελεί πλέον καταξιωμένο θεσμό στην ελληνική αγορά.

Στο διαγωνισμό συμμετείχαν Τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών από μεγάλους οργανισμούς πανελλαδικά που προέρχονταν από ένα ευρύ φάσμα αγορών, όπως τον τραπεζικό τομέα, τις τηλεπικοινωνίες, την παροχή υπηρεσιών και το εμπόριο. Οι συμμετέχοντες ξεχώρισαν στην Εξυπηρέτηση Πελατών στον τομέα τους και διαγωνίστηκαν σε δέκα διαφορετικές κατηγορίες.



CNP Assurances

**Συνεργασία
με Humanis**

Την έγκριση από τις αρμόδιες Γαλλικές αρχές συγχώνευσης των εταιρειών διαχείρισης επενδυτικών προγραμμάτων εργαζομένων, Fongerpar SA και Inter Expansion, ανακοίνωσαν η CNP Assurances και η Humanis. Η νέα εταιρεία με την επωνυμία Inter Expansion - Fongerpar, θα διαχειρίζεται περίπου 600.000 λογαριασμούς επένδυσης εργαζομένων και ο όμιλος της CNP Assurances, κορυφαίος στις ασφαλίσειες προσώπων στη Γαλλία, θα συμμετέχει κατά 35%. Σύμφωνα με τον κ. Xavier Larnaudie-Eiffel, αναπληρωτή διευθύνων σύμβουλο της CNP Assurances η συγχώνευση της Inter Expansion και της Fongerpar αποτελεί ευκαιρία προώθησης διευρμένου φάσματος προϊόντων και υπηρεσιών".

**Εξαγορά
της Tempo Dental
από την Caixa Seguros**

Την απόκτηση της Tempo Dental, μίας από τις κορυφαίες ασφαλιστικές εταιρείες σε οδοντιατρικές υπηρεσίες στη Βραζιλία με περισσότερους από 500.000 πελάτες, για το ποσό των εκ. 41,7€, ανακοίνωσε εντωμεταξύ ο όμιλος της CNP Assurances. Η απόκτηση της Tempo Dental, πραγματοποιήθηκε από τη θυγατρική του ομίλου της CNP Assurances στη Βραζιλία, Caixa Seguros, η οποία πλέον θα έχει τη δυνατότητα επέκτασης των υπηρεσιών της στο κλάδο υγείας καθώς και της περαιτέρω ανάπτυξης του Γαλλικού Ομίλου CNP Assurances, στη Νότιο Αμερική. Όπως επισημαίνεται, ο όμιλος της CNP Assurances πέρα της σημαντικής παρουσίας του στη Βραζιλία, δραστηριοποιείται στην υπόλοιπη Λατινική Αμερική και την Ευρώπη. Εξυπηρετεί 14εκ. πελάτες, στις χώρες που έχει παρουσία, σε επενδυτικά και συνταξιοδοτικά προϊόντα.



Η Ικανοποίηση
δεν είναι μόνο συναίσθημα.
Είναι πράξεις.

Για άλλη μια χρονιά διατηρήσαμε σε υψηλά επίπεδα τον δείκτη ικανοποίησης των πελατών μας

Μέσα στο 2012:

- **Αποζημιώσαμε το 98,8%** των περιστατικών ζωής, ατυχημάτων και ιατρικών περιπτώσεων που υποβλήθηκαν
- **Ικανοποιήσαμε το 93%** των αποζημιώσεων ζωής μέσα σε 10 ημέρες από την υποβολή των δικαιολογητικών
- **Πληρώσαμε €25,8 εκατ.** σε αποζημιώσεις ζωής και υγείας
- **Πληρώσαμε €21,1 εκατ.** σε αποζημιώσεις αυτοκινήτων, πυρός και λοιπών κλάδων
- **Δημιουργήσαμε** καινοτόμα και πρωτοποριακά προϊόντα
- **Εφαρμόσαμε διεθνείς πρακτικές** στην οργάνωση του Ομίλου σε **συνεργασία με κορυφαίους διεθνείς συμβούλους**
- **Επιτελέσαμε σημαντικό έργο** με το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Ανταπόδοση Ζωής» σε συνεργασία με το Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο Δεσμός
- **Συνεχίσαμε τη συνεργασία μας** με τους κορυφαίους αντασφαλιστές διεθνούς κύρους
- **Συμπληρώσαμε 57 χρόνια** στην ελληνική ασφαλιστική αγορά



**International
Life** Για καλύτερη ζωή
Ασφάλειες Ζωής και Περιουσίας

Λ. Κηφισίας 7 & Νεαπόλεως 2, 151 23 Μαρούσι
Τηλ: 210 8119000 • Fax: 210 8119109 • e-mail: inlife@inlife.gr • www.inlife.gr

REVISE

Το βραβείο Βλάσσης Σωκρατίδης του Ιδρύματος Μπότση στον Ευάγγελο Σπύρου

Επιβραβεύθηκε η προσφορά 40 ετών

Στον εκδότη του ασφαλιστικού χώρου Ευάγγελο Σπύρου, απενεμήθη το Βραβείο Βλάσσης Σωκρατίδης του Ιδρύματος Μπότση το οποίο θεσμοθετήθηκε φέτος για πρώτη φορά. Όπως τονίζει η Ένωση Δημοσιογράφων Ιδιοκτητών Περιοδικού Τύπου το ειδικό βραβείο «Βλάσσης Σωκρατίδης», θεσμοθετήθηκε στη μνήμη του αιμνήστου πρώην Προέδρου της ΕΔΙΠΤ Βλάσσης Σωκρατίδη.

Το Βραβείο απονεμήθηκε στον κ. Ευάγγελο Γ. Σπύρου κατά την διάρκεια εκδήλωσης του ιδρύματος Μπότση στη Παλαιά Βουλή, παρουσία του προέδρου της Δημοκρατίας, από τον Πρόεδρο της ΕΔΙΠΤ κ. Κωνσταντίνο Π. Καλύβα. Ο κ. Σπύρου τιμήθηκε για την πολύχρονη δημοσιογραφική του διαδρομή, την πλουραλιστική αρθρογραφία του ως και την μεγάλη συγγραφική, κοινωνική και πολιτιστική του δραστηριότητα.

Να σημειωθεί ότι το χρηματικό έπαθλο της ΕΔΙΠΤ που συνόδευε το βραβείο, ύψους 2.000,00 €, ο κ. Σπύρου το διέθεσε υπέρ των σκοπών του Ιδρύματος Προαγωγής της Δημοσιογραφίας Αθανασίου Β. Μπότση.

Ειδικότερα κατά την διάρκεια της λαμπρής τελετής στο Μέγαρο της Παλαιάς Βουλής, βραβεύθηκαν:

Η **Ρένα Κουβελιώτη**, ο **Ανδρέας Παναγόπουλος**, ο **Κώστας Αργυρός** και το

Το **Μορφωτικό Ίδρυμα ΕΣΗΕΜ-Θ**.

Επίσης απονεμήθηκαν Ειδικά Βραβεία:

Στην **Πηνελόπη Γκάλιου**, στην **Αντιγόνη Πανέλλη** στον **Γιώργο Πουλερέ**, στην **Χριστίνα Κοψίνη** και στον **Άρη Χατζηγεωργίου**.

Το βραβείο «Βλάσσης Σωκρατίδης» με χορηγό την Ένωση Δημοσιογράφων Ιδιοκτητών Περιοδικού Τύπου, απενεμήθη στον Ευάγγελο Σπύρου, για την επιτυχή έκδοση δύο περιοδικών με θέματα Ασφαλιστικά και Τραπεζικά καθώς και των εφημερίδων «NEXT-DEAL» και «Παιδικός Σταθμός για Γονείς».

Απενεμήθηκε Ειδική Τιμητική Διάκριση στο ίδρυμα **Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης** καθώς και στους **Βασίλη Σκουνατή**, **Σωτήρη Ξενάκη**, **Σπύρο Αβαρκιώτη**, **Γεώργιο Αναστασόπουλο**, **Γεώργιο Γιαννήλο**, **Κική Σεγδίτσα** και **Ζάχο Χατζηφωτίου**.

Την εκδήλωση τίμησαν μεταξύ άλλων ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας κύριος **Κάρολος Παπούλιας**, ο πρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων κ. **Ευάγγελος Μείμαρakis**, ο Α΄ Αντιπρόεδρος της Βουλής κ. **Ιωάννης Τραγάκης**, ο Υφυπουργός παρά τω πρωθυπουργώ και Κυβερνητικός Εκπρόσωπος κ. **Σίμος Κεδίκογλου**, εκπρόσωπος του Αρχιε-



Ο Πρόεδρος της ΕΔΙΠΤ κ. Κωνσταντίνος Καλύβας απονέμει το βραβείο στον κ. Ευάγγελο Σπύρου



Ο πρόεδρος της Δημοκρατίας Κάρολος Παπούλιας με τον κ.Σπύρου



1



2



3



4



5



6



7



8



Ο κ.. Σπύρου με τον κ. Νίκο Φράγκο, 2. με τον κ. Γ. Καμίνης και την κ. Φάνη Πάλλη-Πετραλιά, 3. με τον κ. Ευ. Μείμαρakis, 4. με τον κ. Σίμο Κεδίκογλου, 5. με τον κ. Γ. Χατζηθεοδοσίου, 6. με τους κ κ Γ. Μινέττακι Κ. Μπερτσιά, 7. με τον κ. Π. Σόμπολο, 8. με τον κ. Ζάχο Χατζηφωτίου, 9. με τον κ. Μιχάλη Τάση 10. και με την κ.Νεκταρία Μπέσσα

πισκόπου Αθηνών και πάσης Ελλάδος Σεβασμιότατος κ. **Συνοδινός**, υπουργοί, υφυπουργοί, βουλευτές, ο Δήμαρχος Αθηναίων κ. **Γιώργος Καμίνης**, κ.α

Στην έναρξη της εκδήλωσης απύθνησε ομιλία ο Πρόεδρος του Ιδρύματος κ. **Πάνος Καραγιάννης** και χαιρετισμούς η Πρόεδρος της ΕΣΗΕΑ κυρία

Μαρία Αντωνιάδου, ο πρόεδρος της ΠΟΕΣΥ κ. **Γιώργος Σαββίδης** και ο Κυβερνητικός Εκπρόσωπος κ. **Σίμος Κεδίκογλου**.

Όμιλος
Ιντερσαλόνικα

Φερεγγυότητα με κέρδη



Ο κ. Κώστας Πανινιώτης

Με κερδοφορία περί τα 8 εκατομμύρια ευρώ, δείκτη φερεγγυότητας άνω του 230%, ασφαλιστικές προβλέψεις περί τα 183 εκατομμύρια ευρώ και ελεύθερη περιουσία κατάλληλη για ασφαλιστική τοποθέτηση σχεδόν 37 εκατομμύρια ευρώ, αναμένεται να κλείσει το 2013 για την μεγαλύτερη εταιρεία του Ομίλου Ιντερσαλόνικα, την Ιντερσαλόνικα ΑΕΕΓΑ. Τα παραπάνω αναφέρονται σε εγκύκλιο της διοίκησης του Ομίλου, προς όλους του συνεργάτες που υπογράφει ο Κώστας Πανινιώτης, αντιπρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος του Ομίλου. Στην ίδια εγκύκλιο αναφέρεται ακόμη ότι η εταιρεία έθεσε από την 1η Ιανουαρίου σε ισχύ το σύστημα «Πληρώνω Τυπώνω» ή «Τυπώνω Πληρώνω», ενώ προσφέρει μία μέση μείωση 5,5% στα τιμολόγια του κλάδου αστικής ευθύνης οχημάτων και μείωση του δικαιώματος συμβολαίου κατά ποσοστό που ανέρχεται περίπου στο 10%. Την Παρασκευή 17 Ιανουαρίου ξεκινούν εν τω μεταξύ τα μαθήματα στο πλαίσιο του κύκλου σπουδών για την απόκτηση Πιστοποιητικού Επιπέδου Α' της Τράπεζας της Ελλάδος. Τα μαθήματα θα διεξαχθούν στο κτίριο της γενικής διεύθυνσης Αθηνών & Νότιας Ελλάδος του ομίλου Ιντερσαλόνικα, στη Λεωφόρο Συγγρού 175 στην Αθήνα και θα ολοκληρωθούν σε δύο Σαββατοκύριακα (17/01 ως 19/01 & 25/01 ως 26/01/2014). Όπως τονίζεται, η υλικοτεχνική υποδομή, τα εποπτικά μέσα και οι έμπειροι εκπαιδευτές σε συνδυασμό με το ενδιαφέρον της Διοίκησης για εμπειριστατωμένη κατάρτιση και διαρκή επιμόρφωση όσων ασχολούνται με την Ιδιωτική Ασφάλιση δημιουργούν άριστες προϋποθέσεις επιτυχίας στις εξετάσεις, που οργανώνονται από την Τράπεζα της Ελλάδος, εφόσον βέβαια επιδείξουν αντίστοιχη προσπάθεια και οι υποψήφιοι.

Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρεία AIG Europe Limited με νόμιμο αντιπρόσωπο στην Ελλάδα την AIG ΕΥΡΩΣ Α.Ε. Η παρούσα καταχώρηση είναι ενημερωτική και δεν παρέχει καμία απολύτως ασφαλιστική κάλυψη.



Πάνω από 62.000 εργαζόμενοι,
500 πρωτοποριακά προγράμματα,
παρουσία σε περισσότερες από
100 χώρες.

Δεν είναι επίδειξη. Είναι η απόδειξη ότι όταν
συνεργαζόμαστε καταφέρνουμε τα πάντα.

Στην AIG κάθε μας συνεργασία βασίζεται στη φερεγγυότητα και την αξιοπιστία του οργανισμού μας και μας φέρνει ένα βήμα πιο κοντά στο να χτίσουμε το μέλλον που θέλουμε. Φερεγγυότητα και αξιοπιστία που αποδεικνύουμε έμπρακτα, προσφέροντας στους συνεργάτες και τους ασφαλισμένους μας καινοτόμα προϊόντα, άμεση αποζημίωση και όλα τα εργαλεία που κάνουν την κάθε τους μέρα πιο αποδοτική και εποικοδομητική. Έτσι καταφέραμε να φτάσουμε στην κορυφή στη διεθνή αγορά. Εκεί σκοπεύουμε να παραμείνουμε.

www.aig.com.gr



Bring on tomorrow

Λεωφόρος Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι
Τηλ.: 210 8127600, Fax: 210 8027189, Email: Info.GR@aig.com

Κοινωνική ευαισθησία από τις ασφαλιστικές

Την ευαισθησία τους για τις γιορτινές ημέρες και όχι μόνο επέδειξαν οι ασφαλιστικές εταιρίες με ενέργειες και δράσεις,

Interamerican: Τρόφιμα στους άστεγους του Δήμου Αθηναίων



Στιγμιότυπο από την παράδοση τροφίμων στους ανθρώπους του Δικτύου

Με ιδιαίτερη επιτυχία ολοκληρώθηκε η τρίτη εκστρατεία εθελοντικής συνεισφοράς τροφίμων μακράς διάρκειας από τους εργαζόμενους και συνεργάτες της Interamerican για την υποστήριξη των συσσιτίων του Δήμου Αθηναίων. Η συνολική συγκομιδή έφθασε τους δύο τόνους και τα τρόφιμα παραδόθηκαν στο Κέντρο Υποδοχής Αστέρων του Δήμου, πριν τα Χριστούγεννα. Πρόκειται για τη συνέχεια μιας σταθερής υποστήριξης που παρέχει η εταιρεία στο ΚΥΑΔΑ κατά τα δύο τελευταία χρόνια, κινητοποιώντας τους ενεργούς πολίτες – «Εθελοντές Ζωής» του ανθρώπινου δυναμικού της και του δικτύου πωλήσεων. Παράλληλα, η εταιρία έχει υποστηρίξει τα εορταστικά γεύματα που οργανώνει ο Δήμος για τους άπορους και άστεγους, ενώ πρόσφατα είχε αποδώσει και στην ΜΚΟ «Αποστολή» της Εκκλησίας της Ελλάδος 1,2 τόνους τροφίμων, στο πλαίσιο συναυλίας που πραγματοποιήθηκε με τη συνεργασία της Λαϊκής Ορχήστρας «Μίκης Θεοδωράκης» για τον ίδιο σκοπό.

MetLife Alico: Με τα παιδιά στην ANNIE



Στα πλαίσια των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η MetLife Alico πρόσφερε την ευκαιρία στα παιδιά από το «Χαμόγελο του Παιδιού» καθώς και από τη «Στέγη Θηλέων - Αγ. Αλέξανδρος», στο Παλιό Φάληρο, να παρακολουθήσουν την παράσταση ANNIE, ένα από τα κορυφαία μιούζικαλ στον κόσμο, αφιερωμένο στα παιδιά.

Ο Snoopy ήταν εκεί μαζί με εκπροσώπους της ομάδας των Εθελοντών της MetLife Alico για να υποδεχθούν τα παιδιά και τους συνοδούς τους και να μοιράσουν αναμνηστικά δώρα.

Επίσης, τα μέλη της Εθνικής Ομάδας Στίβου μαζί με τις οικογένειές τους, καθώς και οι συνεργάτες της Ομοσπονδίας Κλασικού Αθλητισμού συνόδευσαν τα παιδιά σε αυτήν την όμορφη παράσταση.

αναδεικνύοντας την αλληλεγγύη τους σε οικονομικά αδύναμες ομάδες, αλλά και χαρίζοντας χαμόγελο στα παιδιά. Το

AXA: Στηρίζει το Εργαστήρι

Η Εθελοντική Ομάδα της AXA, «AXA Hearts in Action», συνεχίζοντας να στηρίζει το Εργαστήρι του Συλλόγου Γονέων Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες, συμμετείχε για άλλη μία χρονιά στο Χριστουγεννιάτικο Bazaar που διοργάνωσε το «Εργαστήρι» στις 14 και 15 Δεκεμβρίου 2013, στο σταθμό του μετρό στο Σύνταγμα. Συγκεκριμένα, η AXA ανέλαβε την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης της εκδήλωσης και οι εθελοντές της AXA συμμετείχαν στη διεξαγωγή της εκδήλωσης, με στόχο να βοηθήσουν «Το Εργαστήρι» να συγκεντρώσει χρήματα για ένα βιώσιμο μέλλον. Ο φιλοanthρωπικός Σύλλογος Γονέων Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες «Το Εργαστήρι», αποτελεί έναν από τους παλαιότερους φορείς στην Ελλάδα που φροντίζει για την κοινωνική ένταξη και τη διασφάλιση μιας αξιοπρεπούς διαβίωσης για ενήλικα άτομα με ελαφρά και μέση νοητική υστέρηση στην Ελλάδα. Βασικό άξονα δραστηριοποίησής του αποτελεί η διά βίου μάθηση, η επαγγελματική κατάρτιση των νέων με νοητική στέρση και η προστατευμένη απασχόληση των μη εντάξιμων ατόμων που υλοποιείται στα πλαίσια των έντεκα (11) προστατευμένων παραγωγικών εργαστηρίων, εντός των κτιριακών εγκαταστάσεων του Κέντρου «Το Εργαστήρι Λίλιαν Βουδούρη» και υπό την καθοδήγηση ειδικού προσωπικού.

ΑΤΕ Ασφαλιστική: Μαζί με τα παιδιά του χωριού SOS



Συνεπώς στο ραντεβού της, με αφορμή τις γιορτές των Χριστουγέννων και της Πρωτοχρονιάς, η ΑΤΕ Ασφαλιστική, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, για μια ακόμη χρονιά προσκάλησε στα γραφεία της τα παιδιά του χωριού SOS. Μέσα σε μια εορταστική ατμόσφαιρα, ο Αντιπρόεδρος κ. Κων/νος Φιλίππου και ο Δ/νων Σύμβουλος κ. Ιορδάνης Χατζηιώσης, υποδέχθηκαν τα παιδιά και τους ανθρώπους του χωριού SOS και ατάλληλα ευχές με όλο το προσωπικό της εταιρίας.

Τα παιδιά που πήλουν έχουν εξοικειωθεί με τις εγκαταστάσεις και το φιλικό περιβάλλον της εταιρίας, τραγούδησαν τα κάλαντα από διάφορες περιοχές της Ελλάδος στέλνοντας όλοι μαζί το εορταστικό μήνυμα. Στα παιδιά μοιράστηκαν δώρα και προσκλήσεις να παρακολουθήσουν την παράσταση «Το Άστρο των Χριστουγέννων» στο Πλανητάριο. Δώρα επίσης μοιράστηκαν και στα παιδιά των εργαζομένων της ΑΤΕ Ασφαλιστικής.

Nextdeal παρουσιάζει τις εκδηλώσεις και τις δράσεις που πραγματοποίησαν οι εταιρίες κατά τη διάρκεια των εορτών.

Υδρογείος Ασφαλιστική: Όμορφη γιορτινή εμπειρία



Το δικό τους Χριστουγεννιάτικο παραμύθι έζησαν με κέφι και ενθουσιασμό τα παιδιά των εργαζομένων της Υδρογείος Ασφαλιστικής, το πρωινό του Σαββάτου της 14ης Δεκεμβρίου. Όπως κάθε χρόνο έτσι και φέτος, η εταιρεία πραγματοποίησε την καθιερωμένη παιδική χριστουγεννιάτικη εκδήλωσή της, χαρίζοντας σε μικρούς και μεγάλους μία όμορφη γιορτινή εμπειρία γεμάτη από χαμόγελο και αισιοδοξία. Μέσα σε ένα ευφάνταστο χριστουγεννιάτικο σκηνικό και με οδηγούς χαρούμενα ζωτικά από τη χώρα των Χριστουγέννων, τα παιδιά μεταμορφώθηκαν φέτος σε ήρωες – βοηθούς του Άγιου Βασίλη αναλαμβάνοντας να ζωντανέψουν, με το δικό τους μοναδικό τρόπο, το χαρούμενο πνεύμα των ημερών. Η «περιπέτεια» τους περιελάμβανε πολλές και διασκεδαστικές δραστηριότητες παιχνιδιού και δημιουργίας, τραγούδι, χορό, μαγειρική, κατασκευές αλλά και συμμετοχή σε ένα πρωτότυπο διαγωνισμό χριστουγεννιάτικων ερωτήσεων, με συντονιστή τον ίδιο τον Άγιο Βασίλη, στο τέλος του οποίου όλοι οι μικροί βοηθοί παρέλαβαν το επίσημο πιστοποιητικό τους.

International Life: Κοινωνική προσφορά σε συνεργασία με το ΔΕΣΜΟ

Για ακόμα μία χρονιά η International Life, στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εταιρείας «Ανταπόδοση Ζωής» και σε συνεργασία με το Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο ΔΕΣΜΟΣ, στήριξε και μετέδωσε μήνυμα ελπίδας σε συνανθρώπους μας που είχαν ανάγκη, κατά την περίοδο των Χριστουγέννων.

Συγκεκριμένα, οργανώθηκε:

10ήμερο προσφοράς, κατά τη διάρκεια του οποίου συγκεντρώθηκαν είδη πρώτης ανάγκης, τα οποία διατέθηκαν στη Μονάδα Φροντίδας Ηλικιωμένων "Άγιος Νεκτάριος" στην Αγία Παρασκευή, που παρέχει στέγη και τροφή σε 45 ηλικιωμένους και, επιπροσθέτως, βοηθάει και αρκετές άπορες οικογένειες της Αθήνας.

Λαχειοφόρος αγορά με στόχο την ενίσχυση του έργου του Μη Κερδοσκοπικού Οργανισμού Δεσμός μέσω της οποίας συγκεντρώθηκε το ποσό των € 1.230.

Οι εργαζόμενοι ανταποκρίθηκαν ιδιαίτερα δυναμικά στις παραπάνω πρωτοβουλίες, και απέδειξαν ότι είναι πραγματικοί πρεσβευτές της φιλοσοφίας της Εταιρείας για ενεργό κοινωνική προσφορά.

Ευρωπαϊκή Ένωση- Ασφάλεια Μινέττα:

Χορηγίες και εθελοντική αιμοδοσία από τους εργαζόμενους της

Η Ευρωπαϊκή Ένωση- Ασφάλεια Μινέττα προχώρησε το τελευταίο διάστημα σε μια σειρά χορηγιών σε ομάδες τοπικών κοινωνιών και μικρούς αθλητικούς συλλόγους, με σκοπό να στηρίξει σύνολα ανθρώπων στην ελληνική επικράτεια με περιορισμένους οικονομικούς πόρους, αλλά αξιόλογη προσφορά στον τομέα που δραστηριοποιούνται, ενώ διοργάνωσε και εθελοντική αιμοδοσία με τη συμμετοχή των εργαζομένων της.

Συγκεκριμένα, με χορηγίες της Εταιρείας ενισχύθηκαν:

- Ο πολιτιστικός όμιλος Λιδωρικού
- Η κίνηση πολιτών Ηλιούπολης για δράσεις της για το περιβάλλον
- Το Ιατρείο Κοινωνικής Αποστολής
- Η χορωδία Έμπνευσις που σε συνεργασία με το Δήμο Αμαρουσίου πραγματοποίησαν αφιέρωμα στον Σταύρο Ξαρχάκο με τίτλο «Η Ελλάδα μας κατά Ξαρχάκο»
- Η Ομάδα Πάλαρ που ανεβάζει θεατρικές παραστάσεις και αποτελείται από νέους ηθοποιούς
- Ο Αθλητικός Όμιλος Λαμίας
- Η αθλητική ομάδα Δάφνης Αγίου Δημητρίου
- Η ποδηλατική ομάδα Καρύστου «Castello Rosso»
- Η ποδηλατική ομάδα «Ποδηλάτες Παραλιακής»
- Ο σύλλογος ΕΛΠΙΔΑ – Πανεληνίος Σύλλογος Συμπαραστάσης Ορφανών, Εγκαταλελειμμένων, Κακοποιημένων και Αναπήρων Ανηλίκων

Παράλληλα, στην εθελοντική αιμοδοσία που πραγματοποιήθηκε σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας, σε συνεργασία με το Νοσοκομείο Κοργιαλένιο-Μπενάκειο Ε.Ε.Σ. εργαζόμενοι, φίλοι και συνεργάτες ανταποκρίθηκαν θετικά στο «κάλεσμα ζωής» και προσέφεραν συνολικά 20 φιάλες αίματος.

Αντασφαλιστικές

Με μειώσεις οι ανανεώσεις

Σε ευνοϊκό κλίμα ολοκληρώθηκαν οι ανανεώσεις των αντασφαλιστικών συμβάσεων των ασφαλιστικών εταιριών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, καθώς και - κατ' αναλογία - και στην Κύπρο. Οι συνθήκες soft market που επικράτησαν, λόγω του over capacity (ξεπέρασε το ιστορικό ρεκόρ των 520 δις.δολαρίων σε επίπεδο αντασφαλιστικών κεφαλαίων), έδωσαν τη δυνατότητα στις εταιρίες να επιλέξουν αντασφαλιστές με υψηλότερες αξιολογήσεις και αυξημένη φερεγγυότητα.

Συγκεκριμένα, στον κλάδο αστικής ευθύνης οχημάτων οι ελληνικές ασφαλιστικές ανανέωσαν με διψήφιες ποσοστιαίες μειώσεις, ενώ στην τιμολόγηση ελήφθησαν υπόψη παράγοντες όπως το ύψος της παραγωγής, η σύνθεση του χαρτοφυλακίου και τα αποτελέσματα. Παράλληλα αρκετές εταιρίες είχαν την ευκαιρία να διαπραγματευτούν σε εντελώς καινούργια βάση τις αντασφαλιστικές του συμβάσεις, επιτυγχάνοντας εξαιρετικό αποτέλεσμα. Στην πλειοψηφία τους οι ασφαλιστικές εταιρίες επέλεξαν να διατηρήσουν - σύμφωνα και με τους κανόνες της συνετούς διαχείρισης - τους ίδιους leaders, ανανεώνοντας έτσι τους παραδοσιακούς δεσμούς τους με τους αντασφαλιστές που εδώ και αρκετά χρόνια στηρίζουν την αγορά μας.

Στους καταστροφικούς κινδύνους οι ανανεώσεις ολοκληρώθηκαν με ακόμη μεγαλύτερες μειώσεις στα αντασφάλιστρα, οι οποίες οφείλονται γενικότερα στο θετικό διεθνές αποτέλεσμα (μείωση του μέσου όρου ζημιών των προηγούμενων ετών από τα 60 δις δολ., στα 43 κατά το 2013), αλλά και ειδικότερα στον θετικό απολογισμό της ελληνικής και κυπριακής αγοράς. Και στον κλάδο Πυρός παρατηρήθηκαν μειώσεις, αν και σε μικρότερη κλίμακα, λόγω των περιορισμών ζημιών που προέκυψαν κατά το 2013. "Για μια ακόμη χρονιά, επιβεβαιώνονται οι προβλέψεις μας, όπως αυτές διαμορφώθηκαν μετά απο συναντήσεις με τους σημαντικότερους αντασφαλιστές, τόσο στο Μοντε Καρλο, όσο και στην Ύδρα. Όλοι εμείς στην MATRIX προχωρήσαμε με σταθερά και συντονισμένα βήματα με στόχο να μεγιστοποιήσουμε τα οφέλη για τις ελληνικές και κυπριακές ασφαλιστικές και να επιτύχουμε υψηλού επιπέδου αντασφάλιση με παράλληλη διατήρηση υψηλού επιπέδου φερεγγυότητας, προκειμένου να συνεχίσουν απρόσκοπτα το έργο τους σε συνθήκες παρατεταμένης οικονομικής ύφεσης", δήλωσε ο Δημήτρης Τσεμετζόγλου, CEO της MATRIX, ενώ υπογράμμισε ότι ο συνδυασμός ισχυρών αντασφαλιστικών συνεργασιών και ορθολογικής εποπτείας, είναι τα στοιχεία που αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο για την διασφάλιση των ασφαλισμένων.



**ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ**

Baloise
Group
Ελβετία

Basler
Lebensversicherungs-AG
Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, άλλα ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantikienosi.gr

1 κλικ

μπορεί
να σώσει
τη ζωή σας.

Lewis Hamilton,
MERCEDES AMG PETRONAS Formula One™ Team

Φοράτε πάντα
τη ζώνη σας

**Ασφάλιση Αυτοκινήτου
Allianz**

www.allianz.gr

Allianz 

MERCEDES AMG
PETRONAS FORMULA ONE TEAM



DECADE OF ACTION FOR
ROAD SAFETY 2011-2020

Supported by **Allianz** 

The F1 FORMULA 1 logo, F1, FORMULA 1, FIA FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, GRAND PRIX and related marks are trade marks of Formula One Licensing BV, a Formula One group company. All rights reserved.