



Τράπεζες

**Επιστρέφουν
έως 280 εκατ.
οι bad banks.
Η πρώτη ανάκτηση
κεφαλαίων από το ΤΧΣ**

Σελίδες 7-8

Διαβάστε:

Interamerican

**Βελτιώσεις στα
προγράμματα
ασφάλισης
αυτοκινήτου**

Σελίδα 3

Generali

**Στις Μικρές Κυκλάδες
το Trophy 2013**



Σελίδα 2

MetLife Alico

**Στην Αλεξανδρούπολη
το περιφερειακό
συνέδριο**

Σελίδα 6

Allianz

**Εξαγορές στην
Ευρώπη**

Σελίδα 15

AXA

Ηλεκτρονική κάρτα

Σελίδα 6

ΑΤΕ Ασφαλιστική

**Στη Μύκονο
οι επιτυγχόντες
του Sales Rally**

Σελίδα 12



Ασφάλεια Μινέττα

**Η υποστήριξη
στους διαμεσολαβούντες
είναι διαρκής**

Σελίδα 10



HDI-Gerling Hellas

**Τι θα αλλάξει στην
ασφάλιση κλινικών
δοκιμών**

Σελίδα 6

Πάνω από 3 δισ. ευρώ οι αποζημιώσεις από τις ασφαλιστικές εταιρείες το 2012

Του Λάμπρου Καραγεώργου

Σε μια περίοδο σημαντικής έλλειψης ρευστότητας, η ελληνική ασφαλιστική αγορά ανταποκρίθηκε στις υποχρεώσεις της και κατέβαλε το 2012 πάνω από 3 δισ. ευρώ ως αποζημιώσεις σε εκατοντάδες χιλιάδες ασφαλισμένους, μόλις κατά 3,3% λιγότερες από ό,τι το 2011, ενώ την ίδια στιγμή το σύνολο των εσόδων από τα εγγεγραμμένα ασφαλιστρα μειώθηκε κατά 10,6% σε σχέση με το 2011 και διαμορφώθηκε στα 4,1 δισ. ευρώ.

Ένα ακόμη σημαντικό στοιχείο είναι και η μείωση των προμηθειών σε απόλυτα νούμερα, που δείχνει το εισόδημα που έχασαν το 2012 οι διαμεσολαβούντες στην ασφάλιση. Οι προμήθειες παραγωγής μειώθηκαν κατά 15,4%, στα 670.707.843,67 από 792.895.600,90 ευρώ το 2011. Οι διαμεσολαβούντες έχασαν, δηλαδή, πάνω από 120 εκατ. ευρώ. Στα εντυπωσιακά στοιχεία των αποτελεσμάτων των ασφαλιστικών εταιρειών που δημοσιοποίησε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών για το 2012 και η αύξηση των ιδίων κεφαλαίων των ανώνυμων ασφαλιστικών επιχειρήσεων κατά 11,3%, καθώς οι μέτοχοι υποχρεώθηκαν να εισφέρουν κεφάλαια για να καλύψουν ζημιές από το PSI ή κεφαλαιακές εποπτικές υποχρεώσεις.

Στα συν, όπως αναφέρει η ΕΑΕΕ, και το γεγονός ότι τα τεχνικά αποτελέσματα των ασφαλιστικών κλάδων παραμένουν θετικά.

Η χρήση του 2012 έκλεισε με ζημιές προ φόρων ύψους 503 εκατ. ευρώ. Υπενθυμίζεται ότι το 2011 το αποτέλεσμα προ φόρων ήταν ζημιολόγο κατά 799 εκατ. Οι ζημιές μετά φόρων ανήλθαν στα 611 εκατ. ευρώ, γεγονός που οφείλεται κυρίως στη συμμετοχή των ασφαλιστικών επιχειρήσεων στο πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (PSI).

Ένωση ρευστότητας στην κοινωνία από την ιδιωτική ασφάλιση

Ο Πρόεδρος της ΕΑΕΕ κ. Α. Σαργγεωργίου, σχολιάζοντας τη μελέτη της ΕΑΕΕ ανέφερε: «Η ελληνική ασφαλιστική αγορά το 2012 κατέβαλε πάνω από 3 δισ. ευρώ σε αποζημιώσεις και, παρά το ζημιολόγο αποτέλεσμα της χρήσης, οι μέτοχοι των ασφαλιστικών επιχειρήσεων προχώρησαν σε σοβαρές τοποθετήσεις κεφαλαίων για να καλύψουν τις απώλειες από το PSI. Το γεγονός αυτό αποτελεί ψήφο εμπιστοσύνης και αποδεικνύει την πίστη των μετόχων στις προοπτικές της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς και της χώρας γενικότερα».

Το Ενεργητικό διαμορφώθηκε στα 14,9 δισ. ευρώ, με το μεγαλύτερο μέρος του να είναι σε επενδύσεις (60,0%). Άλλα σημαντικά μέρη του είναι οι απαιτήσεις (12,3%) και οι επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων ζωής (13,8%). Επίσης, συμμετέχουν στη διαμόρφωσή του τα λοιπά στοιχεία

Συνέχεια στη σελίδα 2

- ▶ Πάνω από 120 εκατ. ευρώ οι απώλειες από τις προμήθειες διαμεσολαβούντων
- ▶ Τα τεχνικά αποτελέσματα όλων των κλάδων είναι θετικά

Ευρώπη ΑΕΓΑ

**Με τον Μάριο
Φραγκούλη
αναβάθμισε το
συνέδριο της Ύδρας**

Ήταν αναμφίβοτα το γεγονός που σχολιάστηκε περισσότερο από οτιδήποτε άλλο. Η μαγευτική βραδιά που εξασφάλισε για τους μετέχοντες στο 15ο Διεθνές Ασφαλιστικό Συνέδριο της Ύδρας ο κ. Νίκος Μακρόπουλος και η Ευρώπη ΑΕΓΑ ανέβασε πολύ ψηλά τον πήχη για τα επόμενα συνέδρια...

Σελίδα 10



AXA

**Νέο
πρόγραμμα
Medioun
Classic**

Η AXA εμπλουτίζει τα προϊόντα Υγείας, υπό την ομπρέλα του ήδη πετυχημένου Medioun, προσθέτοντας το πρόγραμμα Medioun Classic.

Σελίδα 12



Matrix Insurance

**Με κρητικό
γλέντι
στην Ύδρα**

Με άφθονη ρακή, μαντινάδες, λύρα και λαούτο, η Matrix Insurance @ Reinsurance Brokers S.A. υποδέχθηκε στον Ναυτικό Όμιλο Ύδρας τους τριακάσιους και πλείον συνέδρους του 15th Annual Meeting Ασφαλιστών και Αντασφαλιστών...

Σελίδα 12



Στις Μικρές Κυκλάδες το Generali Trophy 2013

Με επιτυχία ολοκληρώθηκε το ετήσιο Generali Trophy, η φθινοπωρινή θαλάσσια εξόρμηση με φουσκωτά σκάφη στα ελληνικά νησιά, των κορυφαίων του Agency της Generali. Πρόκειται για μια πρωτότυπη εκδήλωση επιβράβευσης των προσπαθειών των συνεργατών που έχει γίνει πλέον θεσμός.

Όπως σημειώνει η εταιρία, ο έντονος ανταγωνισμός που αναπτύσσεται μέχρι την ανάδειξη των νικητών δικαιώνει την επιλογή της εταιρίας να εντάξει το Generali Trophy στον επίσημο, ετήσιο διαγωνισμό του δικτύου Agency. Παράλληλα η επιτυχημένη πορεία του, πιστοποιεί τους στενούς δεσμούς που έχουν αναπτυχθεί μεταξύ των συνεργατών και της εταιρείας, καθώς η συμμετοχή στο Generali Trophy χαρακτηρίζεται από τους συμμετέχοντες ως μία ευ-

καιρία απόδρασης και περιπέτειας παρέα με ανθρώπους που έχουν κοινές επαγγελματικές φιλοδοξίες και οράματα. Φέτος οι επιτυχόντες στον διαγωνισμό είχαν την ευκαιρία να ταξιδέψουν με τα φουσκωτά στις Μικρές Κυκλάδες. Με βάση εξόρμησης το Κουφονήσι, οι θαλασσοπόροι της Generali εξερεύνησαν τις κοντινές Σχοινούσα και Ηρακλεία ενώ δεν παρέλειψαν να επισκεφτούν την Ίο και την Αμοργό.

Η παρέα της Generali έφτασε μέχρι την Οία της Σαντορίνης όπου απόλαυσαν ένα από τα πιο δημοφιλή ηλιοβασιλέματα, το οποίο προσελκύει κάθε χρόνο εκατοντάδες χιλιάδες επισκέπτες από όλο τον κόσμο. Στο Generali Trophy συμμετείχαν από τα κεντρικά γραφεία της Generali ο κ. Πάνος Δημητρίου, ο κ. Μιχάλης Σωτηράκος, η κ. Μαρία Λαμπροπούλου και ο κ. Γιάννης Κιτρι-

λάκης. Από το γραφείο Θεσσαλονίκης ο κ. Παπαδόπουλος Σταύρος, η κ. Καμπουράκη Μελτίνη, ο κ. Τσακυρίδης Σάκης, ο κ. Αλεξανδρίδης Δημήτρης, ο κ. Καντζίδης Σταύρος και ο κ. Δασκαλάκης Χριστόφορος. Από το Γραφείο Κατερίνης ο κ. Μητσιόπουλος Στέργιος. Η κ. Βαγιανού Αγγελική από το Γραφείο Σάμου, ενώ από το Γραφείο Χίου ο κ. Γιαννάς Γιώργος, ο κ. Καρνουπάκης Γιάννης και Ψυλλής Σταμάτης. Από το Γραφείο Χανίων ο κ. Καραβάνος Χαράλαμπος και οι κκ. Γαλανός Ανδρέας και Στεφανάκης Στέλιος από το Γραφείο Ηρακλείου. Ο κ. Γιαννούρης Γιάννης από το Γραφείο στην Κω και ο φωτογράφος ο κ. Διζικιρίκης Ιάκωβος.

Συνταξίδεψαν επίσης ο κ. Κούρτελης Γιώργος, ο κ. Κρητικός Χρήστος και η κ. Ηλιάδης Έλσα



Ένωση ρευστότητας στην κοινωνία από την ιδιωτική ασφάλιση

Συνέχεια από τη σελ. 1

(9,5%), οι μεταβατικοί λογαριασμοί (3,9%) και τα έξοδα εγκατάστασης (0,6%).

Το Ενεργητικό αυξήθηκε κατά 1,9% το 2012 σε σχέση με το 2011, τάση η οποία ακολουθήθηκε από όλα τα στοιχεία του Ενεργητικού, εκτός των επενδύσεων, οι οποίες αυξήθηκαν κατά 3,6%, και των επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλίσεων ζωής (+15,7%).

Μειώσεις παρατηρήθηκαν στις απαιτήσεις (-8,6%) και στα λοιπά στοιχεία του Ενεργητικού (-6,7%). Η μεγάλη τους πλειονότητα είναι σε ομόλογα και άλλους τίτλους σταθερής απόδοσης (62,4%), ενώ οι υπόλοιπες σε μορφή μετοχών, μεριδιών αμοιβαίων κεφαλαίων και άλλων τίτλων μεταβλητής απόδοσης (14,1%) και λοιπές επενδύσεις (14,2%).

Ως μέγεθος, οι επενδύσεις αυξήθηκαν κατά 3,6% σε σχέση με το 2011. Με εξαίρεση τις μετοχές, μερίδια κ.ά. τίτλους μεταβλητής απόδοσης, οι οποίες μειώθηκαν κατά 18,9%, όλες οι άλλες κατηγορίες αυξήθηκαν. Τη μεγαλύτερη αύξηση τη γνώρισαν οι λοιπές επενδύσεις (+45,1%), ενώ και τα ομόλογα αυξήθηκαν (+3,6%).

Οι απαιτήσεις, το δεύτερο μεγαλύτερο στοιχείο του Ενεργητικού μετά τις επενδύσεις (συνολικά), μειώθηκαν κατά 8,6%. Μείωση παρατηρήθηκε επίσης στα χρηματικά διαθέσιμα, κατά 7,0%. Τέλος, αύξηση 2,2% γνώρισε το στοιχείο του εξοπλισμού.

Οι απαιτήσεις αποτελούνται κυρίως από λοιπές απαιτήσεις (53,7%) και χρεώστες ασφαλιστών (36,0%). Οι απαιτήσεις σχετικά με τους χρεώστες ασφαλιστών ακολουθούσαν αντίθετες πορείες: οι χρεώστες ασφαλιστών μειώθηκαν κατά 10,4%, ενώ οι χρεώστες ασφαλιστών πληρωθέντων δόσεων αυξήθηκαν κατά 50,6%.

Το σύνολο του Παθητικού έφτασε τα 14,9 δισ. ευρώ και τα μεγαλύτερα συστατικά του είναι οι ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής (42,2%), οι ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων κατά ζημιών

(24,9%) και οι προβλέψεις για τους ασφαλισμένους ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (13,8%). Οι υποχρεώσεις φτάνουν στο 6,7% του Παθητικού και τα ίδια κεφάλαια αποτελούν το 11,3% του συνόλου.

Το Παθητικό αυξήθηκε κατά 1,9% σε σχέση με το 2011. Μεγάλη αύξηση σημειώθηκε στα ίδια κεφάλαια (+71,1%), ενώ αύξηση σημείωσαν επίσης οι προβλέψεις για τις ασφαλίσεις ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (+15,8%), όπως επίσης και οι προβλέψεις για κινδύνους και για έξοδα (+19,3%). Μειώσεις είχαν οι ασφαλιστικές προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής (-5,1%), οι προβλέψεις ασφαλίσεων κατά ζημιών (-2,4%) αλλήλ και οι υποχρεώσεις (-21,2%).

Τα ίδια κεφάλαια διαμορφώθηκαν στο 1,7 δισ. ευρώ. Το μεγαλύτερο μέρος τους αποτελείται από το μετοχικό κεφάλαιο και τα αποθεματικά κεφάλαια. Αρνητικά ήταν τα αποτελέσματα (ζημιές) εις νέον.

Όταν συγκρίνονται τα ίδια κεφάλαια σε σχέση με το 2011, παρατηρείται ότι αυξήθηκαν κατά 71,1%. Το μετοχικό κεφάλαιο γνώρισε μείωση κατά 9,3%, τα αποθεματικά κεφάλαια αυξήθηκαν κατά 150,6%, ενώ οι μεταφερόμενες ζημιές εις νέον αυξήθηκαν κατά 8,6%.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις σχηματίστηκαν ως επί το πλείστον από τις προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής (62,9%) και το υπόλοιπο από τις ασφαλίσεις κατά ζημιών (37,1%). Σε σχέση με τα στοιχεία του 2011, οι προβλέψεις για τις ασφαλίσεις ζωής μειώθηκαν κατά 5,1%, ενώ για τις ασφαλίσεις κατά ζημιών κατά 2,4%. Συνολικά, οι προβλέψεις μειώθηκαν κατά 4,1%.

Το τεχνικό αποτέλεσμα του λογαριασμού ασφαλίσεων ζωής ήταν κερδοφόρο για το 2012, όπως και για τα προηγούμενα έτη. Τα έσοδα διαμορφώθηκαν στα 3,4 δισ. ευρώ, αυξημένα κατά 11,6%, ενώ τα έξοδα αυξήθηκαν κατά 7,0% και έφτασαν τα 2,4 δισ. ευρώ. Το αποτέλεσμα ήταν αυξημένο

Μεταβολή εσόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων

έ	2012	2011	Μεταβολή
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα (ιδία κράτηση)	3.793.743.264,22	4.264.989.360,24	-11,0%
Έσοδα επενδύσεων	1.485.422.409,64	645.071.036,73	+130,3%
Δικαιώματα συμβολαίων κλπ έσοδα	452.558.727,81	534.436.635,11	-15,3%
Σύνολο εσόδων	5.731.724.401,67	5.444.497.032,08	+5,3%

κατά 23,5%.

Συνολικά 2,1 δισ. ευρώ κόστισαν οι αποζημιώσεις και αντιπροσωπεύουν το 90,3% των εξόδων. Άλλα έξοδα αποτελούν οι προμήθειες παραγωγής και τα συναφή έξοδα (10,1%) και οι λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις.

Η μεταβολή των μεγεθών σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά δείχνει ότι υπήρξε μικρή μείωση στις προμήθειες παραγωγής (-4,8%). Οι προμήθειες μειώθηκαν στα 239.218.223,45 ευρώ από 251.331.148,05 το 2011.

Αντιθέτως, αύξηση είχαν οι ασφαλιστικές αποζημιώσεις κατά 9,3%. Συνολικά, τα έξοδα αυξήθηκαν κατά 7,0%.

Το τεχνικό αποτέλεσμα των ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων ήταν κερδοφόρο για το 2012 κατά 401,4 εκατ. ευρώ. Σε σχέση με το προηγούμενο οικονομικό έτος, υπήρξε αύξηση της κερδοφορίας από τα 201,2 εκατ. ευρώ. Τα έξοδα μειώθηκαν κατά 13,3% και τα έσοδα αυξήθηκαν κατά 4,7%.

Στη μείωση των εξόδων του κλάδου κατά 13,3% συνέβαλαν οι μειώσεις τόσο των αποζημιώσεων (-14,1%) όσο και των προμηθειών παραγωγής (-14,4%).

Οι προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα ανέρχονται σε 232.709.614,01 ευρώ, το 25,2% των εξόδων, αντί 271.935.975,12 ευρώ το 2011.

Το τεχνικό αποτέλεσμα των ασφαλίσεων λοιπών κλάδων κατά ζημιών υπήρξε

Ανάλυση εξόδων συνόλου κλάδων ασφαλίσεων 2012

έ	%
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις (ιδία κράτηση)	3.103.495.459,10 82,6%
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	-18.083.483,05 -
Προμήθειες παραγωγής και συναφή έξοδα	670.707.843,67 17,9%
Σύνολο εξόδων	3.756.119.819,72 100,0%

κερδοφόρο κατά το 2012, καθώς πραγματοποιήθηκαν έσοδα 1,0 δισ. ευρώ και έξοδα περί τα 470 εκατ. ευρώ. Τα κέρδη αυξήθηκαν κατά 31,0% έναντι του 2011, στα 524 εκατ. ευρώ.

Τα έξοδα μειώθηκαν κατά 34,7% σε σχέση με το 2011, γεγονός οφειλόμενο κυρίως στην μείωση των αποζημιώσεων (-39,0%). Μείωση έδειξαν επίσης οι προμήθειες παραγωγής κατά 26,3% το 2012.

Οι προμήθειες μειώθηκαν από τα 269.628.477,73 ευρώ το 2011 στα 198.780.006,21 ευρώ το 2012, δηλαδή μείωση 26,3%. Το τεχνικό αποτέλεσμα των εργασιών του συνόλου των κλάδων ασφαλίσεων ήταν κερδοφόρο και έφτασε περίπου τα 2,0 δισ. ευρώ, αυξημένο κατά 36,1% σε σχέση με το 2011. Τα έσοδα αυξήθηκαν κατά 5,3%, στα 5,7 δισ. ευρώ, ενώ τα έξοδα μειώθηκαν κατά 5,9%, στα 3,8 δισ. ευρώ.

Το κυριότερο έξοδο το αποτέλεσε η ίδια κράτηση των ασφαλιστικών αποζημιώσεων (82,6%). Σημαντικό έξοδο ήταν επίσης οι προμήθειες παραγωγής (17,9% του συ-

νόλου των εξόδων).

Το σύνολο των εξόδων μειώθηκε κατά 5,9%, με τις αποζημιώσεις να μειώνονται κατά 3,3%, ενώ οι προμήθειες παραγωγής μειώθηκαν κατά 15,4%, στα 670.707.843,67 από 792.895.600,90 ευρώ το 2011.

Το τεχνικό αποτέλεσμα του συνόλου των κλάδων ασφάλισης είναι αυξημένο (+36,1%), γεγονός που οφείλεται στο ότι όλοι οι λογαριασμοί εκμεταλλεύσεων σημείωσαν κέρδη τα οποία αυξήθηκαν σε σχέση με το 2011.

Όταν ενσωματώνονται στα τεχνικά αποτελέσματα τα γενικά έξοδα, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις επιδεικνύουν ζημιές προ φόρων ύψους 503 εκατ. ευρώ. Υπενθυμίζεται ότι το 2011 το αποτέλεσμα προ φόρων ήταν ζημιολόγο κατά 799 εκατ. ευρώ. Επίσης, παρατηρήθηκε αύξηση των γενικών εξόδων (+10,1%). Μετά την καταβολή 108 εκατ. ευρώ σε φόρους, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις υπέστησαν ζημιές 610,9 εκατ. ευρώ για το 2012.

Interamerican

**Ασφάλιση
αυτοκινήτου**

Βελτιώσεις στα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου, ανακοίνωσε η Interamerican, τα οποία συνδυάζουν, όπως αναφέρει πληρότητα φάσματος καλύψεων, ποιοτικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης βασισμένες σε ιδιόκτητες μονάδες υποστήριξης (συνεργεία, οδική βοήθεια) και αυτοματοποίηση διαχείρισης έκδοσης συμβολαίου αλλά και ζημιάς με υψηλή τεχνολογική υποστήριξη και ακόμη, με προσπάθεια ασφάλιστρα για κάθε οικονομική δυνατότητα. Η εταιρεία προωθεί, ήδη, από την περασμένη εβδομάδα τα προγράμματά της με αναμορφωμένους όρους για την ολική κλοπή (μείωση χρόνου αποζημίωσης στις 45 ημέρες), μερική κλοπή, θραύση κρυστάλλων, κάλυψη ζημιών κατά τη διάρκεια μεταφοράς του αχήματος (π.χ. σε πλοίο), μείωση και κλιμάκωση επασφαλιστρου νέων οδηγών, ενσωμάτωση της αστικής ευθύνης για πυρκαϊά, μαζί με κλιμακούμενη διαφοροποίηση ασφαλιστρου. Για την ευέλικτη προσαρμογή των ασφαλιστρου, στο πρόγραμμα «Basic» η interamerican αντικαθιστά τις καλύψεις οδικής βοήθειας με φροντίδα ατυχήματος και ρυμούλκηση, προσφέροντας οικονομικότερο ασφάλιστρο μέχρι και 15%, ενώ με πιο ανταγωνιστικό ασφάλιστρο προωθεί και το πρόγραμμα «Classic», με προσθήκη κάλυψης για τα κρύσταλλα αντί νομικής προστασίας και προσωπικού ατυχήματος. Είναι αξιοσημείωτο ότι περισσότερα από το 50% των συμβολαίων της αγοράς έχουν μόνο τις βασικές καλύψεις. Επίσης, στο πρόγραμμα «Total» έχουν προστεθεί καλύψεις για κακόβουλες ενέργειες και έχει μειωθεί το απαλλασσόμενο ποσό στα 350 ευρώ εφόσον οι υπηρεσίες αποκατάστασης ζημιών αντιμετωπίζονται στο ιδιόκτητο συνεργείο CarPoint της εταιρείας ή σε συνεργαζόμενα συνεργεία. Σημειώνεται ότι η interamerican έχει αυξήσει από το 2010 έως σήμερα κατά 50% τον στόλο των ασφαλισμένων αυτοκινήτων, κατέχοντας μερίδιο αγοράς 10% σύμφωνα με τα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος. Η εταιρεία έχει μειώσει -σε απόλυτο βαθμό- στις δύο μόλις ημέρες τον χρόνο αποζημίωσης, από τη συμπλήρωση του φακέλου.



**Έλα στην INTERAMERICAN.
Θα βρεις ένα Σύμμαχο Ζωής.**

Η INTERAMERICAN είναι δίπλα σου κάθε στιγμή με δύναμη και αξιοπιστία.

- Με υψηλή φερεγγυότητα και ισχυρά οικονομικά μεγέθη.
- Με αποζημιώσεις που ξεπερνούν το 1 εκατομμύριο ευρώ την ημέρα.
- Με μεγάλη εμπειρία από τη 42χρονη παρουσία της στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.
- Με μοναδική ιδιότητα υποδομή στην Υγεία και στις Υπηρεσίες Βοήθειας, προσφέροντας εξαιρετικές υπηρεσίες σε 250.000 περιπτώσεις το χρόνο.
- Με την ευρωστία και την τεχνογνωσία του ισχυρού ευρωπαϊκού ασφαλιστικού Ομίλου EUREKO/ACHMEA, στον οποίο ανήκει.
- Με υψηλού επαγγελματισμού εργαζομένους και συνεργάτες.
- Με κοινωνική ευαισθησία και υπευθυνότητα.

Έλα κι εσύ στην INTERAMERICAN. Για να εξασφαλίσεις την οικογένειά σου, την υγεία σου, τη σύνταξή σου, το μέλλον των παιδιών σου. Για να προστατεύσεις την περιουσία σου και όσα πολύτιμα έχεις δημιουργήσει. Για να έχεις τη βοήθεια που χρειάζεσαι κάθε στιγμή.

Έλα στον κόσμο της ασφάλειας και της αισιοδοξίας!

☎ : 210 9462000 www.interamerican.gr

INTERAMERICAN
Μεγάλη και Σίγουρη

Θέσεις

Το ασφαλιστικό πρόβλημα

Πολύ συζήτηση γίνεται για τις συντάξεις και το ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης των pension funds (επατέλους ακούστηκε και αυτή η έκφραση στη χώρα μας) και τους πυλώνες. Πόσους πυλώνες θα έχουμε για τις συντάξεις. Να έχουμε δυο

λέει ο ένας, να έχουμε τρεις λέει ο άλλος, και γιατί να έχουμε τρεις και να μην έχουμε τέσσερις και πάει λέγοντας και η συζήτηση συνεχίζεται αενάως. Στο μεταξύ οι συντάξεις μειώνονται συνεχώς, τόσο οι δημόσιες όσο και οι ιδιωτικές. Γιατί τι άλλο από μείωση αντιπροσωπεύει η πτώση της παραγωγής ασφαλί-

στρων στον κλάδο ζωής τα τελευταία τρία χρόνια όπως και η μείωση των ελάχιστων εγγυημένων τεχνικών επιδοκίων.

Τι άλλο από «μείωση» αντιπροσωπεύει η κατάργηση των προγραμμάτων εγγυημένων αποδόσεων από ορισμένες εταιρείες;

Από την μιας λοιπόν το δημόσιο σύστημα συντάξεων καταρρέει γιατί είναι αναδιανεμητικό και λόγω της κρίσης, ο λόγος συνταξιούχων προς εργαζόμενους είναι «αρνητικός» δηλαδή δεν επαρκούν οι εργαζόμενοι να «θρέψουν» τους συνταξιούχους και δεν βγαίνει.

Από την άλλη στις συντάξεις, που χρησιμοποιούν το κεφαλαιοποιητικό σύστημα, τα επιδόκια είναι σχεδόν μόνονικά συνεπώς οι αποδόσεις σχετικά χαμηλές άρα πρέπει να δώσεις πολλά για να πάρεις ελάχιστα...

Στο μεταξύ άλλα λεφτά δεν έχεις αφού δουλειά δεν έχεις και εάν έχεις παίρνεις λίγα και τα δίνεις ήδη για το δημόσιο σύστημα...

Τζφος, Αδιέξοδο; Στις κοινωνίες δεν υπάρχουν αδιέξοδα... Η λύση βρίσκεται στην ανάπτυξη. Όσο η παγκόσμια οικονομία βουλιάζει, μένει στάσιμη, αν η λιτότητα πλακώνει τα πάντα τότε η οικονομία τι συντάξεις να δώσει; Αν χαθεί η μεσαία τάξη τότε τι οικονομία και τι συντάξεις να δώσει...

Για αυτό οι ασφαλιστές θα πρέπει να είναι όλοι με την ανάπτυξη...

Μικρά διαμεσολαβητικά

Εφτά ημέρες...

Η επίμαχη διοικητική πράξη 30 που αφορά την ΠΟΔΙΠΕΑ θα υποχρεώνει τους διαμεσολαβητές να πληρώνουν τα ασφάλιστρα κάθε εβδομάδα και μάλιστα πολλά από αυτά προκαταβολικά, αδιαφορώντας για την ανθρωπιστική πλέον κρίση που μαστίζει τους Έλληνες

Πρακτορείο ασφαλίσεων του κου Ταλαίπωρου; -Μάλιστα -Καθημέρα είμαι ο κος Φθηνιάρης και σας τηλεφωνώ εκ μέρους του πελάτη σας κ. Εμπιστευόπουλου, προκειμένου να ασφαλίσω το αυτοκίνητο μου. Τι ακριβώς στοιχείο πρέπει να σας δώσω;

Μάλιστα κ Φθηνιάρη, κατ' αρχήν πρέπει να συμπληρώσετε και να μας στείлите εκτός της άδειας κυκλοφορίας και του διπλώματός σας και ένα ειδικό Έντυπο Α-ναγκών Πελάτη. Στην συνέχεια θα πρέπει εμείς να τα παραλάβουμε και να ψάξουμε για σας την βέλτιστη λύση, τεκμηριώνοντάς την στα έγγραφα που θα σας στείλουμε πίσω, μαζί με την υποχρεωτική εκ του νόμου ενημέρωση, για να τα υπογράψετε καθώς και τα έγγραφα παραλαβής. Κατόπιν όλα αυτά τα έγγραφα μαζί με την αίτηση ασφάλισης και την ειδική εξουσιοδότηση εμπιστευτικότητας που θα σας στείλει η εταιρία μας, για τον σεβασμό των προσωπικών σας δεδομένων, θα τα προωθήσουμε στην ασφαλιστική εταιρία επιλογής σας. Βεβαίως για κάποιες από τις αυτές τις εταιρίες που θα επιλέξετε θα πρέπει να έχουν προκαταβληθεί τα ασφάλιστρα με βάση την ΠΟΔΙΠΕΑ που έχουν, πριν την έναρξη της ασφάλισής σας. Εάν από εκεί και πέρα το μετανιώσετε υπαναχωρώντας σε 14 ημέρες ή δεν σας αρέσουν οι όροι ασφάλισης και εναντιωθείτε εντός 30 ημερών, θα προσπαθήσουμε να πάρете πίσω τα ασφάλιστρα σας. Μήπως έχετε κάποιο fax για να μας στείлите αυτά τα έγγραφα ή scanner προκειμένου να τα σκανάρετε να μας τα στείлите μέσω e-mail; - Τι μου λέτε κύριε? -Ένα αυτοκινητάκι εικονοστασίας έχω από εξαμήνου ανασφάλιστο και με το ζόρι έχω μαζέψει λίγα χρήματα από το επίδομα ανεργίας, προκειμένου να φύγω στην επαρχία για να κάνω λίγα μεροκάματα. Τι fax, e-mail, ΠΟΔΙΠΕΑ, έγγραφα, υπογραφές και προκαταβολές ασφαλίστρων μου λέτε; Μα που ζείτε κ κύριε Ταλαίπωρε; Αφήστε μην κάνετε τίποτε. Έχω ένα φίλο τον Vasilief που έχει συνεργείο αυτοκινήτων και κάνει και

φθηνές ασφάλειες στα γρήγορα, χωρίς καν χαρτιά και υπογραφές. Αυτός θα μου δώσει ένα χαρτί ασφάλισης εδώ και τώρα, με τον αριθμό κυκλοφορίας του αυτοκινήτου μου από κάποια ξένη εταιρία, που δεν ξέρω το όνομά της αλήα και δεν μ' ενδιαφέρει, θα μου κάνει πίστωση 2 μήνες γιατί θα του δίνω λίγα-λίγα χρήματα και θα μου κάνει και δώρο το service του αυτοκινήτου που έχει τα χάλια του, χωρίς να με ταλαιπωρήσει. Αυτή διαμεσολαβητής μου ήταν μία φανταστική και ίσως λίγο τραβηγμένη συνομιλία πελάτη και διαμεσολαβητή που σε λίγους μήνες, ίσως δεν απέχει από την πραγματικότητα, μετά την έκδοση των δύο κανονισμών 30 και 31 της ΤτΕ που καθορίζουν τα πλαίσια διοικητικής και λογιστικής λειτουργίας των ασφαλιστικών εταιριών και συμπεριφοράς των διαμεσολαβητών. Βεβαίως εξαιρούνται και με τον νόμο οι διαμεσολαβητές που δεν έχουν έδρα την Ελλάδα και δραστηριοποιούνται με καθεσώς ΕΠΥ με εξουσιοδότηση ασφαλιστικών που εδρεύουν σε χώρες της ΕΟΧ και των τρίτων χωρών. Μία νέα πραγματικότητα θα ισχύει για όλους μας από 1/1/2014, μετά την εφαρμογή των αποφάσεων της ΤτΕ αριθ. 30 και 31/30-9-2013 Η επίμαχη διοικητική πράξη 30 που αφορά την ΠΟΔΙΠΕΑ απόλυτα φωτογραφική του συστήματος ΤΥΠΩΝΩ - ΠΛΗΡΩΝΩ, που λες και «κάποιοι» την επεξεργαζόντουσαν πολύ καιρό μαζί με την ΤτΕ, θα υποχρεώνει τους διαμεσολαβητές να πληρώνουν τα ασφάλιστρα κάθε εβδομάδα και μάλιστα πολλά από αυτά προκαταβολικά, αδιαφορώντας για την ανθρωπιστική πλέον κρίση που μαστίζει τους Έλληνες. Ας ελπίσουμε, ότι όπως κάθε ελεύθερη αγορά, οι σωστές και έξυπνα ενεργούσες ασφαλιστικές εταιρίες, θα βρουν τον τρόπο σταδιακά και με καλή πίστη, να αντιμετωπίσουν μαζί με τους έντιμους διαμεσολαβούντες που συνεργάζονται μαζί τους χρόνια τώρα, τα παλιά χρεωστικά τους υπόλοιπα, χωρίς να τους ζορίσουν υπέρμετρα. Είναι αναγκαίο συγχρόνως να τους επιτρέψουν να πληρώνουν τις τρέχουσες υποχρεώσεις τους

σταδιακά, ώστε να μην στεγνώσουν οικονομικά και καταντήσουν σαν το ανέκδοτο που όταν ο γαϊδαρος εκπαιδεύτηκε να μην τρώει ψόφρησε. Αυτό όμως προϋποθέτει έγγραφη αποδοχή χρεών και μακροπρόθεσμους αληθά άτοκους διακανονισμούς, αφού οι τράπεζες προπολήου έχουν κηίσει τις στρόφιγγες των μακροχρόνιων δανείων χωρίς μεγάλες εγγυήσεις. Αλήθως τα μακροχρόνια δικαστήρια, οι κατασχέσεις και το φάσμα της ανεργίας πολλών διαμεσολαβητών καθώς και των υπαλλήλων τους είναι μπροστά. Αυτό θα οδηγήσει νομοτελειακά σε μεγάλες μετακινήσεις χαρτοφυλακίων προς τις εταιρίες που θα κάνουν τέτοιες διευκολύνσεις ή θα χρηματοδοτήσουν έμμεσα μεταφορές χαρτοφυλακίων με αντίστοιχα δάνεια κυρίως προς πράκτορες και μεσίτες, που έχουν χαρτοφυλάκια λιανικής ασφάλισης. Επίσης μετά την ξεκάθαρη θέση ότι όσοι διαμεσολαβητές δραστηριοποιούνται με καθεσώς ΕΠΥ και δεν έχουν έδρα την Ελλάδα δεν υπάγονται στις νέες ρυθμίσεις, θα οδηγηθούν και άλλοι νομοτελειακά στις επιλογές των ΕΠΥ. Διότι λόγω της κρίσης αληθά και λανθασμένων επιχειρηματικών επιλογών, πολλοί που χρωστούν από εδώ και από εκεί ασφάλιστρα ή έχουν χάσει την καλή τους πίστη, λόγω σφραγισμένων επιταγών ή καθυστερήσεων στην τήρηση των παλιών πιστωτικών ορίων και δεν μπορούν να συνεργαστούν με αξιόπιστες εταιρίες θα αναζητήσουν δεύτερες λύσεις. Οι νέοι αυστηροί κανονισμοί της ΤτΕ, θα λειτουργήσουν ως αλληθοι για πολλές ασφαλιστικές και έτσι θα στραφούν στις φθηνές και ανεξέλεγκτες στην Ελλάδα ΕΠΥ με ότι αυτό συνεπάγεται για τους ζημιωθέντες τρίτους που μόνον ένα θεός ξέρει εάν θα πάρουν ποτέ τις αποζημιώσεις τους. Θα μου πείτε ο πνιγμένος από τα μαλλιά του θα πιαστεί, όπως και ένα πολύ μεγάλο μέρος ασφαλισμένων που λόγω ανεργίας, μείωσης μισθών και της σταδιακής οικονομικής εξαθλίωσης, θα δεχθούν να ασφαλιστούν εν γνώσει τους με ασφαλιστήρια συμβόλαια χωρίς αντίκρισμα.



Ο Γιώργος Νικολάκος είναι διευθύνων σύμβουλος της Fasmagroup.

Nextdeal

Η Νο1 δεκαενημέρη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:
Ε. ΣΠΥΡΟΥ-Γ.Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ
e-mail: info@spiroueditions.gr
ΕΚΔΟΤΗΣ
Ε. Σπύρου-Κ. Σπύρου

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος
Συντάσσεται από συντακτική ομάδα
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ ΒΙΔΕΟ:
Κωστής Ε. Σπύρου

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Καλτσιώνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Καλτσιώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Εύα Καμινάρη

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394, **Fax:** 210 3257074

Α.Φ.Μ. 999368058, **Α.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ**

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

Τα ασφαλιστήρια... του τροχονόμου

Εκεί όμως που θα γίνουν οι πραγματικά μεγάλες αλλαγές θα είναι όταν οι πραγματικά επαγγελματίες, που διαθέτουν ακόμη την οικονομική δύναμη συναπιστούν και ερευνήσουν την διεθνή αγορά για να αντιπροσωπεύσουν πραγματικά αξιόπιστες ΕΠΥ αλλά και να παρέχουν και οι ίδιοι γρήγορα και αξιόπιστα ανταγωνιστικά ασφάλιστρα, σε συνδυασμό με την σωστή οργάνωση τις σωστές αποζημιώσεις και το ανάλογο κύρος και την εντιμότητα, χωρίς αυτό το πολύπλοκο χαρτομάνι και τις επιλογές τιμολόγησης που επιβάλλουν οι νέοι κανονισμοί της ΤτΕ αφού θα εξαιρούνται αυτών των διαδικασιών. Τότε τα ελληνικά ασφάλιστρα ακόμη και των νοικοκύρηδων που χρόνια συνεργάζονται με τους σωστούς επαγγελματίες, θα βαδίσουν σε χώρες της ΕΟΧ ή τρίτες χώρες με ότι αυτό συνεπάγεται για τις ασφαλιστικές που έχουν έδρα την Ελλάδα. Προς το παρόν η ΓΓ Καταναλωτή και οι ενώσεις των καταναλωτών θα έχουν πολύ δουλειά τα επόμενα χρόνια, από τα αναξιόπιστα ή και τα πλαστά συμβόλαια που θα κυκλοφο-

ρήσουν. Για τα αναξιόπιστα ή πλαστά συμβόλαια άλλων χωρών όμως, η ΤτΕ ξεκαθαρίζει ότι ελέγχει μόνον ότι νομίμως εποπτεύει και έτσι βγάζει την ουρίτσα της γι αυτά, μεταθέτοντας την ευθύνη της σε άλλες αρχές. Σε ότι αφορά τις ενώσεις των διαμεσολαβούντων έχουν ακόμη καιρό να βελτιώσουν τα πράγματα προσβάλλοντας στο ΣτΕ, όσο είναι καιρός αυτές τις αποφάσεις ώστε να βελτιώσουν την κατάσταση, παίρνοντας παράταση ζωής αφού η ΤτΕ βρίσκεται μάλλον σε άλλο οικονομικό κλίμα και σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα ίσως στην Γερμανία ή στην Δανία ή και σε κάποια άλλη χώρα της Σκανδιναβίας. Εκεί ασφαλώς υπάρχει άλλη ασφαλιστική συνείδηση, άλλη και κυρίως πραγματικά ανεξάρτητη εποπτεία, οργανωμένες, ασφαλιστικές εταιρίες με σύγχρονα ηλεκτρονικά συστήματα και όχι με τους παλιούς πανάρχαιους 400σάρηδες του 1980 και επιχειρηματίες διαμεσολαβητές που εργάζονται σε οργανωμένο και σύγχρονο και κυρίως αξιόπιστο φορολογικό και οικονομικό καθεστώς. Σε κράτη που σέβονται και

προστατεύουν τον πολίτη και τιμωρούν αυστηρά αυτούς που παραβιάζουν την νομοθεσία, που ψηφίζεται από τους εκπροσώπους της πολιτείας. Νομοθεσία που δεν επιβάλλεται ασφαλώς με την λογική των δύο μέτρων και των δύο σταθμών με πράξεις νομοθετικού περιεχομένου ή διοικητικές πράξεις και μέτρα αμφιβόλου επιτυχίας και ελλειπείς μηχανισμούς ελέγχου και προστασίας των καταναλωτών. Εδώ στην Ελλάδα όπου ο κόσμος λόγω της κρίσης, αγοράζει ληγμένα προϊόντα λόγω χαμηλού κόστους και μάλιστα με νομοθετική ρύθμιση, θα καταντήσουμε να εκδοθεί και ανάλογη νομοθετική πράξη ένταξης και των ληγμένων ή πλαστών ασφαλιστηρίων στην ίδια διάταξη. Έτσι όσοι έλληνες πολίτες «ασφαλισμένοι» αγοράζουν εν γνώσει τους τέτοια «ασφαλιστήρια του τροχονόμου», θα αναλαμβάνουν νόμιμα οι ίδιοι την ευθύνη των πράξεων τους προς τους τρίτους ζημιωθέντες.

ΕΚΤ

Stress test



Ο Μάριο Ντράγκι

Τους κανόνες για τα stress test που θα διεξάγει η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα στις 128 μεγαλύτερες τράπεζες της Ευρωζώνης, μεταξύ των οποίων Alpha Bank, Eurobank, Εθνική Τράπεζα και Τράπεζα Πειραιώς, ανακοίνωσε η κεντρική τράπεζα. Δημοσιοποιώντας τα σχέδιά της για τον αναλυτικό έλεγχο η ΕΚΤ σημείωσε ότι η άσκηση αποσκοπεί στη βελτίωση της διαφάνειας στον τραπεζικό τομέα, στον εντοπισμό και την εφαρμογή «διορθωτικής δράσης» εκεί όπου χρειάζεται και στη δημιουργία εμπιστοσύνης στις τράπεζες. Η διαδικασία θα ξεκινήσει στις αρχές Νοεμβρίου του 2013 και θα γίνει σε τρία στάδια, καθώς η ΕΚΤ αναλαμβάνει και τον εποπτικό ρόλο του ευρωπαϊκού χρηματοπιστωτικού κλάδου. Πρώτα θα διεξαχθεί μία εποπτική εκτίμηση κινδύνων στους ισολογισμούς, όπου θα εξετάζονται, η ρευστότητα, η μόχλευση και η χρηματοδότηση των τραπεζών. Θα ακολουθήσει η αξιολόγηση των στοιχείων ενεργητικού ως έχει την 31η Δεκεμβρίου του 2013 και στη συνέχεια θα διεξαχθούν τα stress test, όπου θα εκτιμηθεί η δυνατότητα της τράπεζας να ανταποκριθεί σε διαφορετικά οικονομικά σενάρια και καταστάσεις σοκ για την οικονομία. Μία ενιαία διεξοδική αξιολόγηση, εφαρμοσμένη ομοιόμορφα σε όλες τις σημαντικές τράπεζες που αντιστοιχούν στο 85% του τραπεζικού συστήματος της Ευρωζώνης, αποτελεί ένα σημαντικό βήμα προς τα εμπρός για την Ευρώπη και για το μέλλον της οικονομίας της Ευρωζώνης, δήλωσε ο Πρόεδρος της ΕΚΤ Μάριο Ντράγκι σε γραπτή ανακοίνωση του. Πρόσθεσε ακόμη ότι η διαφάνεια θα είναι ο πρωταρχικός στόχος της αξιολόγησης. Η ΕΚΤ ανακοίνωσε ότι θα ολοκληρώσει την αξιολόγησή της τον Οκτώβριο του 2014, πριν αναλάβει τα νέα καθήκοντα της εποπτείας των τραπεζών της Ευρωζώνης τον Νοέμβριο του ίδιου έτους. Εάν εντοπισθούν κεφαλαιακά ελλείμματα, οι τράπεζες θα πρέπει να τα καλύψουν, αναφέρει στην ανακοίνωσή της η ΕΚΤ, προσθέτοντας ότι «για την επιτυχία της άσκησης είναι καθοριστική η εκ των προτέρων ύπαρξη ασφαλιστικών δικλείδων».



Μπορούμε να στερηθούμε πολλά, το μέλλον μας όμως όχι!

Στηρίζουμε τις αξίες που μας στηρίζουν

Σε στιγμές δύσκολες, απρόοπτα γεγονότα ή περιόδους κρίσης, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική σας υποστηρίζει με πράξεις και δημιουργεί τις βάσεις για ένα ασφαλές μέλλον.

3D MEDIA

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64 Π. Φάληρο, Αθήνα
τηλ: 210 9491 280-299 | fax: 210 9403 148 | email: info@syneteristiki.gr
Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27-29, 540 26 Θεσσαλονίκη
τηλ: 2310 554 331, 2310 544 775 | fax: 2310 500 240 | www.syneteristiki.gr

συνεταιριστική
Α Σ Φ Α Λ Ι Σ Τ Ι Κ Η

Είμαστε Εσύ.



euresa



Ασφάλιση κλινικών δοκιμών: Το ισχύον πλαίσιο και οι επικείμενες αλλαγές στην κοινοτική νομοθεσία

Ενημέρωση για τις εξελίξεις στον κλάδο
ασφάλισης κλινικών δοκιμών από την HDI-Gerling Hellas.

Νομοθεσία

Το ισχύον ρυθμιστικό και νομοθετικό πλαίσιο των κλινικών δοκιμών διέπεται από τις οδηγίες 2001/20 και 2005/28 της Ευρωπαϊκής Ένωσης οι οποίες προσδιορίζουν την ορθή πρακτική και την εφαρμογή κοινών κανόνων για τις κλινικές δοκιμές φαρμάκων. Οι οδηγίες παρέχουν ένα πλαίσιο για τη διαχείριση των δυνητικών κινδύνων και ευθυνών των διοργανωτών κατά τη διεξαγωγή των δοκιμών και εισάγουν την υποχρεωτική ασφάλιση / αποζημίωση για την κάλυψη της ευθύνης του ερευνητή και του χορηγού.

Η εναρμόνιση της κοινοτικής νομοθεσίας προς την αντίστοιχη εθνική έγινε με τις υπουργικές αποφάσεις ΔΥΓ3/89292/2003 και ΔΥΓ3α/79602/2007. Ανάμεσα στις προϋποθέσεις για τη διεξαγωγή κλινικών δοκιμών στη χώρα μας καθορίζεται και η σύναψη ασφάλισης από ασφαλιστικό φορέα για την κάλυψη της ευθύνης του ερευνητή και του χορηγού. Το ύψος της ασφάλισης προσδιορίζεται ότι θα πρέπει να καλύπτει τις ενδεχόμενες βλάβες ή αναπηρίες που προκύπτουν από τη συμμετοχή στην κλινική δοκιμή και σε περίπτωση θανάτου ή διαρκούς ανικανότητας προς εργασία να ανέρχεται τουλάχιστον σε 200.000 ευρώ ανά συμμετέχοντα.



Της **Ελένης Παπαστυροπούλου**,
Διευθύντριας Ασφαλίσεων
Casualty & Specialty,
HDI-Gerling Hellas



Σε ότι αφορά τα ασφαλιστικά όρια ευθύνης, από τον Απρίλιο του 2012 με απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Δεοντολογίας, έγινε δεκτή η πρόταση της Επιτροπής Αστικής Ευθύνης και Επαγγελματικών Ευθυνών της Ε.Α.Ε.Ε. σύμφωνα με την οποία οι ασφαλιστικές συμβάσεις κλινικών δοκιμών στη χώρα μας προβλέπουν ανώτατα όρια ευθύνης:

α) 200.000 ευρώ ανώτατο όριο ευθύνης - καλυπτόμενο ποσό αποζημίωσης σε περίπτωση θανάτου ή διαρκούς ανικανότητας προς εργασία - ανά συμμετέχοντα.

β) 5.000.000 ευρώ ανώτατο αθροιστικό όριο ευθύνης ανά κλινική δοκιμή μέχρι 50 συμμετέχοντες ή 7.500.000 ευρώ ανά κλινική δοκιμή με περισσότερους από 50 συμμετέχοντες.

Σε πιο πρόσφατες εξελίξεις, τον Ιούλιο του 2012 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προχώρησε σε πρόταση για την αλλαγή τις ευρωπαϊκής Οδηγίας. Σύμφωνα με αυτήν, εκτός άλλων προτείνεται η κατάργηση της υποχρεωτικής ασφάλισης για κλινικές δοκιμές χαμηλής παρέμβασης. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προτείνει τη δημιουργία εθνικών συστημάτων αποζημιώσεων σε μια προσπάθεια μείωσης του κόστους των κλινικών δοκιμών για τους διοργανωτές και κυρίως τα ακαδημαϊκά ιδρύματα.

Στην επίσημη τοποθέτησή της σχετικά με την παραπάνω πρόταση, η Insurance Europe τάσσεται υπέρ της κατάργησης της υποχρεωτικής ασφάλισης. Μάλιστα προτείνει την κατάργηση για το σύνολο των κλινικών δοκιμών (όχι μόνον των δοκιμών χαμηλής παρέμβασης) εκτιμώντας ότι αυτή θα οδηγήσει σε πιο ευέλικτες ασφαλιστικές λύσεις και ευνοϊκότερη τιμολόγηση για τους πελάτες.

Από την άλλη τάσσεται κατά της δημιουργίας εθνικών συστημάτων αποζημίωσης καθώς εκτιμά ότι ενδέχεται να απομακρύνουν από την αγορά τα εξειδικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα για κλινικές δοκιμές, τα οποία αυτή τη στιγμή αντανακλούν την ειδική τεχνολογία του ασφαλιστικού κλάδου σε θέματα αξιολόγησης κινδύνου και διαχείρισης απαιτήσεων.

Η Insurance Europe θεωρεί ότι η εισαγωγή εθνικών συστημάτων αποζημίωσης, που δεν θα λειτουργούν υπό το αυστηρό πλαίσιο που ρυθμίζει την ασφαλιστική αγορά, θα οδηγήσει σε στρέβλωση της αγοράς και μείωση της ζήτησης των σχετικών ασφαλιστικών προϊόντων. Μια τέτοια εξέλιξη θα οδηγούσε σε μη ανταγωνιστικές τιμές των ασφαλιστικών αυτών προγραμμάτων αναγκάζοντας τις ασφαλιστικές εταιρίες να τα αποσύρουν από την αγορά.

Στη τοποθέτηση τονίζονται επίσης και οι δυσκολίες σε ότι αφορά τη δυνατότητα χρηματοδότησης των εθνικών συστημάτων αποζημίωσης, λόγω της τρέχουσας οικονομικής ύφεσης καθώς και η επιβάρυνση των φορολογούμενων.

Η απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου αναμένεται να δημοσιευθεί το επόμενο διάστημα.

Η HDI-Gerling Hellas κατέχει ηγετική θέση στις Ασφαλίσεις Κλινικών Δοκιμών στην Ελλάδα και την Ευρώπη.

MetLife Alico

Στην Αλεξανδρούπολη το περιφερειακό συνέδριο πωλήσεων



Επάνω, ο **Δ. Μαζαράκης**, αντιπρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της MetLife Alico, αριστερά ο **Γ. Ζερβουδάκης**, Agency Director

Στην Αλεξανδρούπολη πραγματοποιήθηκε το περιφερειακό συνέδριο πωλήσεων Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης της MetLife Alico, όπου συμμετείχαν οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι της εταιρίας που δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή, προκειμένου να ενημερωθούν και να ανταλλάξουν απόψεις για επίκαιρα θέματα του ασφαλιστικού κλάδου. Στο συνέδριο παραβρέθηκαν οι κ.κ. Δ. Μαζαράκης, αντιπρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της MetLife Alico, Γ. Ζερβουδάκης, Agency Director και Β. Παπαδόπουλος, αναπληρωτής διευθυντής Διεύθυνσης Βόρειας και Ανατολικής Ελλάδας, καθώς και κορυφαίοι ασφαλιστικοί σύμβουλοι της εταιρείας, οι οποίοι μοιράστηκαν με τους συμμετέχοντες τις γνώσεις και την εμπειρία τους.

Στις συζητήσεις πάνελ αναπτύχθηκε η αξία του έργου του επαγγελματία ασφαλιστικού συμβούλου αλλά και οι μεγάλες προοπτικές για μία επιτυχημένη καριέρα στον ασφαλιστικό χώρο.

Ο κ. Μαζαράκης στην ομιλία του αναφέρθηκε στον πολύ σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει η ιδιωτική ασφάλιση παρά το δύσκολο οικονομικά και γεμάτο προκλήσεις περιβάλλον. Παράλληλα, εστίασε στους παράγοντες που κάνουν την MetLife Alico να ξεχωρίζει, όπως είναι η ισχυρή οικονομική της βάση, η υψηλή ρευστότητα, η παγκόσμια τεχνογνωσία αλλά και η εμπειρία από τα 49 χρόνια που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα.

Ο κ. Ζερβουδάκης τόνισε με την σειρά του την σπουδαιότητα της προσωπικής επικοινωνίας με τον πελάτη, χαρακτηρίζοντάς την ως τη δύναμη του επαγγελματία ασφαλιστικού συμβούλου. Αναφερόμενος στην ασφαλιστική ιδέα τόνισε τη διαχρονική της αξία και παρότρυνε τους συμμετέχοντες να συνεχίζουν να χτίζουν σχέσεις εμπιστοσύνης με τους ασφαλισμένους, πάντοτε στα πλαίσια της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας της MetLife Alico.

ΑΧΑ Ηλεκτρονική κάρτα μέλους

Η ΑΧΑ, στο πλαίσιο της αποστολής της, όπως αναφέρει, να βρίσκεται δίπλα στους πελάτες της και να τους προτείνει υπηρεσίες και προϊόντα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, υιοθετεί συνεχώς νέα εργαλεία και καινοτόμες εφαρμογές που βελτιώνουν την εξυπηρέτησή τους. Ήδη από την 1η Οκτωβρίου η εταιρεία καλωσορίζει ηλεκτρονικά τους ασφαλισμένους της μέσω μηνύματος (sms) που αποστέλλει στο κινητό τους τηλέφωνο, αντικαθιστώντας την ταχυδρομική αποστολή της κάρτας και της επιστολής καλωσορίσματος. Πλέον, οι πελάτες της ΑΧΑ μπορούν μέσω αυτού του μηνύματος να «κατεβάσουν» στο κινητό τους την ηλεκτρονική κάρτα μέλους και να έχουν άμεσα διαθέσιμες πληροφορίες για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους. Η ΑΧΑ επέλεξε για αυτές τις mobile υπηρεσίες την Yuboto, μια πρωτοπόρο ελληνική εταιρεία ανάπτυξης και παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών mobile marketing και προηγμένων τηλεπικοινωνιακών λύσεων.

Britannia SA Αποζημίωση σε χρόνο ρεκόρ

Σε χρόνο ρεκόρ 2 εβδομάδων, οι μεσίτες ασφαλειών Britannia SA διεκπεραίωσαν την ασφαλιστική αποζημίωση για την τεκμαρτή ολική απώλεια του φορτηγού πλοίου «SMART» (DWT 152,000) ελληνικών συμφερόντων, το οποίο προσάραξε στα μέσα Αυγούστου στα ανοιχτά του λιμανιού του Ρίτσαρντς Μπέι της Νότιας Αφρικής εν μέσω μεγάλης κακοκαιρίας. Το συνολικό ποσό της αποζημίωσης από τους ασφαλιστές ανήλθε στο ποσό των 30 εκατομμυρίων δολαρίων, ενώ το πλοίο «SMART» είχε ασφαλιστεί από την Britannia καθ' ολοκληρία στην αγορά των Lloyds του Λονδίνου με leaders τα Συνδικάτα Brit, Atrium και Hiscox και διαμεσολαβητές τους Λονδρέζους μεσίτες Mar Risk Services Ltd. Είμαστε υπερήφανοι στην Britannia για την ικανότητα μας να προσφέρουμε στους πελάτες μας τις καλύτερες ασφαλιστικές λύσεις παρά το γρήγορο και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον της αγοράς τόνισε ο διευθύνων σύμβουλος της Britannia SA κ. Φάνης Παπανικίτας. Η ασφαλιστική αποζημίωση του «SMART» αποδεικνύει για ακόμα μια φορά ότι ο στόχος μας σαν εταιρεία είναι να προσφέρουμε ασυναγώνιστη προσωπική και γρήγορη εξυπηρέτηση στους πελάτες μας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, πρόσθεσε ο κ. Παπανικίτας. Επισημαίνεται ότι η Britannia SA συνεργάζεται με όλες τις μεγάλες και αξιόπιστες ασφαλιστικές εταιρείες της Ελλάδας και του εξωτερικού.



BANCASSURANCE & Banking



**Interamerican
Βραβεύτηκε
για την Anytime**

Σελ. 8



**Τράπεζες
Που ποντάρουν
για Βαλκάνια**

Σελ. 9



**Prime Insurance
Ο κ. Ιωάννης Νίνος
στο δυναμικό της**

Σελ. 8

ΕΥΡΩΠΗ ΑΕΓΑ

Ασφάλισε την ομάδα της Ολυμπιακής Φλόγας

Την Ευρώπη ΑΕΓΑ εμπιστεύθηκε, φέτος, η Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή για την ασφάλιση της ομάδας που συνόδευσε την Ολυμπιακή Φλόγα, κατά τη διάρκεια της λαμπαδόδρομίας για τους XXII Χειμερινούς Ολυμπιακούς Αγώνες «SOCHI 2014». Όπως αναφέρει η εταιρεία, το συμβόλαιο που υπέγραψε η Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή με την Ευρώπη ΑΕΓΑ, είχε διάρκεια από τις 29 Σεπτεμβρίου στις 12:00 το μεσημέρι, οπότε πραγματοποιήθηκε η τελετή Αφής της Ολυμπιακής Φλόγας στην Ολυμπία, μέχρι και τις 6:00 το απόγευμα του Σαββάτου 5 Οκτωβρίου, οπότε ολοκληρώθηκε η τελετή παράδοσης της Φλόγας στη ρωσική αντιπροσωπεία, στο Παναθηναϊκό Στάδιο, παρουσία του Προέδρου της Δημοκρατίας, Κάρολου Παπούλια. Το γεγονός ότι η Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή εμπιστεύθηκε την Ευρώπη ΑΕΓΑ για την ασφάλιση του κορυφαίου αυτού γεγονότος, της λαμπαδόδρομίας για την παράδοση της Ολυμπιακής Φλόγας, καταδεικνύει την εμπιστοσύνη της έναντι της εταιρείας, που συνεχίζει να αναπτύσσεται σε υγιείς και φερέγγυες βάσεις, τονίζει ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Ευρώπη ΑΕΓΑ, κ. Νικόλαος Μακρόπουλος. Ο Πρόεδρος της εταιρείας επισημαίνει επίσης ότι τον περασμένο Φεβρουάριο η Ευρώπη ΑΕΓΑ ανέλαβε και την ασφαλιστική κάλυψη των περιουσιακών στοιχείων της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής, στα οποία συμπεριλαμβάνονται το Παναθηναϊκό Στάδιο, το Ολυμπιακό κολυμβητήριο, οι εγκαταστάσεις στην Αρχαία Ολυμπία και το Μουσείο Σύγχρονων Ολυμπιακών αγώνων.

**Ξεκινά η - μερική - ανάκτηση κεφαλαίων για
το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας**

Επιστρέφουν έως 280 εκατ. οι bad banks!

► **Τη μερίδα του
λέοντος θα
συνεισφέρει
στο ΤΧΣ η
εκκαθάριση
της Αγροτικής
Τράπεζας, η
οποία
εκτιμάται ότι
θα πιστώσει
στο ταμείο
ποσό της τάξης
των 220 με 250
εκατ. ευρώ.**

Συνέχεια στη σελ. 8

International Life: Αύξηση στα Εποπτικά Κεφάλαια

Την επιτυχημένη στρατηγική του ομίλου International Life για ενίσχυση της κεφαλαιακής επάρκειας και της φερεγγυότητάς του επιβεβαιώνουν - όπως αναφέρει η εταιρεία - η αύξηση των εποπτικών του κεφαλαίων από τις ασφαλιστικές εταιρείες του Ομίλου κατά €12,2 εκ. τα τρία τελευταία τρίμηνα από 30 Σεπτεμβρίου 2012 έως 30 Ιουνίου 2013. Συγκεκριμένα, η εταιρεία International Life Α.Ε.Γ.Α. και η International Life Α.Ε.Α.Ζ., βελτίωσαν τα εποπτικά τους κεφάλαια κατά 9 εκ.€ και 3,2εκ.€ αντίστοιχα. Η αύξηση των κεφαλαίων της International Life, η οποία εξάλλου υποβάλλεται στην Τράπεζα της Ελλάδος μέσω του Εποπτικού Ισολογισμού, συμ-

φωνα με το ισχύον εποπτικό πλαίσιο, οφείλεται στην Αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου του Ομίλου σε μετρητά τον Μάιο του 2013 και στην κερδοφορία που σημείωσε ο Όμιλος, συμπεριλαμβανομένων και των εσόδων επενδύσεων. Τα αυξημένα εποπτικά κεφάλαια βελτιώνουν την κεφαλαιακή επάρκεια και ενισχύουν την International Life, πέραν των στόχων που αρχικά είχε θέσει η Διοίκηση του Ομίλου. Την ικανοποίηση του εξέφρασε ο διευθύνων σύμβουλος της International Life, κ. Γιάννης Μπράβος. Σε μια δύσκολη χρηματοοικονομική συγκυρία για την Ελλάδα και για τον ασφαλιστικό κλάδο, η International Life ενισχύει τη φερεγγυότητά της,

ισχυροποιεί την παρουσία της και ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της εποχής, τόνισε μεταξύ άλλων ο κ. Μπράβος.

Νέος γενικός διευθυντής

Καθίκοντα εντεταλμένου γενικού διευθυντή στις ασφαλιστικές εταιρείες του ομίλου International αναλαμβάνει ο κ. Γιάννης Φουρλής από την 1η Νοεμβρίου 2013.

Η τεchnογνωσία του κ. Γιάννη Φουρλή, αναμένεται να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητα της εταιρείας, βελτιώνοντας ακόμη περισσότερο τις υπηρεσίες και τις υποδομές της, σημειώνει η εταιρεία.

Ο κ. Φουρλής διαθέτει πολυετή εμπειρία στον τομέα των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Κατά τη διάρκεια της 25ετούς πορείας του έχει διατελέσει, μεταξύ άλλων, Περιφερειακός Διευθυντής Ανάπτυξης της Zurich Financial Services Group στην Ασία, Αντιπρόεδρος της ΑΙΑ (εταιρεία του ομίλου ΑΙΓ), Εντεταλμένος Σύμβουλος της Alpha Trust ΑΕΠΕΥ, Μέλος του Δ.Σ. της Taylor Young Investment Management Ltd., Marketing Director της Schweiz Group (εταιρεία του ομίλου Swiss Re), Μέλος του Δ.Σ. και Διαχειριστής της Schweiz Fund MFMC



Ο κ. Γιάννης Φουρλής

Επιστρέφουν έως 280 εκατ. οι bad banks!

Συνέχεια από τη σελ. 7

Του Χρήστου Κίτσιου

Την πρώτη ανάκτηση κεφαλαίων και μάλιστα από τις bad banks ετοιμάζεται να κάνει το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας καθώς σύμφωνα με πληροφορίες οι περισσότερες από τις εννέα υπό εκκαθάριση τράπεζες έχουν ζητήσει να επιστρέψουν μέρος των κεφαλαίων που έχουν εισπράξει στο Ταμείο.

Μέσα στις επόμενες ημέρες αναμένεται να βγουν οι αποφάσεις που θα επιτρέψουν σε υπό εκκαθάριση τράπεζες να πιστώσουν στους λογαριασμούς του ΤΧΣ περίπου 250 με 280 εκατ. ευρώ. Πρόκειται για χρήματα που έχουν ανακτήσει οι bad banks μέσω πωλήσεων περιουσιακών στοιχείων, αποπληρωμές δα-

νείων αλλά και από τους τόκους που έχουν εισπράξει.

Τη μερίδα του λέοντος θα συνεισφέρει στο ΤΧΣ η εκκαθάριση της Αγροτικής Τράπεζας, η οποία εκτιμάται ότι θα πιστώσει στο ταμείο ποσό της τάξης των 220 με 250 εκατ. ευρώ. Τα υπόλοιπα 30 εκατ. ευρώ θα αποδοθούν από τις εκκαθαρίσεις της Proton, του Τ.Τ., της TBank και της FBB.

Η εκκαθάριση της Αγροτικής έχει ολοκληρώσει τις πωλήσεις Δωδώνης και ΣΕΚΑΠ εξ ου και διαθέτει περισσότερα κεφάλαια από τις υπόλοιπες.

Εφόσον οι πληροφορίες επιβεβαιωθούν οι bad banks θα επιστρέψουν στο ταμείο περίπου το 10% των ανακτήσιμων κεφαλαίων του. Το Ταμείο κατά την 31/12/2012,

εκτιμά ότι το ανακτήσιμο ποσό από την διαδικασία εκκαθάρισης πέντε πιστωτικών ιδρυμάτων θα είναι 2,2 δις και ως εκ τούτου προχώρησε σε απομείωση απαίτησης κατά το ποσό των 5,3 δις ευρώ.

Ειδικότερα το ΤΧΣ απομείωσε τις απαιτήσεις τους από τις εξής τράπεζες που βρίσκονται σε καθεστώς ειδικής εκκαθάρισης

Κατά 4,7 δις ευρώ απομειώθηκε η απαίτηση του Ταμείου από την εκκαθάριση της ΑΤΕ στην οποία το ΤΧΣ έβαλε για την κάλυψη του funding gap κεφάλαια 6,67 δις ευρώ (εκ των οποίων 145,1 εκ. σε μετρητά και τα υπόλοιπα σε τίτλους EFSF). Κατά την 31/12/2012, το Ταμείο εκτιμά ότι το ανακτήσιμο ποσό από την διαδικασία εκκαθάρισης ανέρχεται σε μόλις 1,97 δις

ευρώ και ως εκ τούτου απομείωσε την απαίτησή του κατά 4,7 δις ευρώ.

Κατά 243,6 εκατ. ευρώ απομειώνεται η απαίτηση του Ταμείου από την κάλυψη του funding gap της Proton Bank. Κατά την 31/12/2012, το Ταμείο εκτιμά ότι το ανακτήσιμο ποσό από τη διαδικασία εκκαθάρισης είναι € 16,0 εκ., το οποίο ποσό εκπροσωπεί το μερίδιο του Ταμείου (23,1%) στο funding gap που καταβλήθηκε (το ΤΕΚΕ επίσης κατέβαλε € 862 εκ.), εκ του συνολικού ανακτήσιμου ποσού (€ 69 εκ.).

Κατά 61,6 εκατ. ευρώ απομειώνεται η απαίτηση από την Αχαϊκή Συνεταιριστική Τράπεζα υπό εκκαθάριση. Το Ταμείο εκτιμά ότι το ανακτήσιμο ποσό από την διαδικασία εκκαθάρισης είναι 147,9 εκ. ευρώ

Κατά 19,5 εκατ. ευρώ από

την Συνεταιριστική Λέσβου-Λήμνου υπό εκκαθάριση. Το Ταμείο εκτιμά ότι το ανακτήσιμο ποσό από την διαδικασία εκκαθάρισης είναι € 36,1 εκ..

Κατά 7,9 εκατ. ευρώ από την Συνεταιριστική Τράπεζα Λαμίας υπό εκκαθάριση. Κατά την 31/12/2012, το Ταμείο εκτιμά ότι το ανακτήσιμο ποσό από την διαδικασία εκκαθάρισης είναι € 47,6 εκ.

Επιπρόσθετα το Ταμείο σχημάτισε πρόβλεψη έναντι υποχρεώσεων από funding gap ύψους 1,02 δις ευρώ εκ των οποίων τα 794,8 εκατ. ευρώ αφορούν στην υπό εκκαθάριση ΑΤΕ και τα 227 εκατ. ευρώ στην υπό εκκαθάριση TBank. Το Ταμείο όπως αναφέρει, χαρακτηριστικά η έκθεση, δεν αναμένει να ανακτήσει τα παραπάνω ποσά που κατέβαλε.

Interamerican: Βραβεύτηκε για την Anytime

Το βραβείο ανάπτυξης νέων υπηρεσιών και αγορών, στα φετινά Marketing Excellence Awards, απέσπασε επαξίως, όπως αναφέρει η Interamerican για την καινοτόμο υπηρεσία Anytime Insurance Online, την πρώτη απευθείας ασφάλιση στη χώρα μας.

Σημειώνεται ακόμη ότι η Interamerican ανοίγοντας ένα νέο δρόμο στην ασφαλιστική αγορά και στις πρακτικές της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών, ουσιαστικά εισήγαγε με την Anytime το ενδιαφερόμενο κοινό σε μια νέα εποχή διαχείρισης της ασφάλισης. Βασικά χαρακτηριστικά της ασφάλισης με την Anytime είναι η αμεσότητα στη σχέση εταιρείας – ασφαλισμένου, τα απλοποιημένα ασφαλιστικά προγράμματα και η χρήση ποικίλων ψηφιακών εφαρμογών της τεχνολογίας, που ελαχιστοποιούν τους χρόνους στη διαδικασία ασφάλισης, από την αίτηση μέχρι την έκδοση και παράδοση συμβολαίου. Παράλληλα, η Anytime υποστηρίζει τιμολογιακά το απόλυτο «value for money». Η Anytime Insurance Online, ξεκινώντας το 2008 με 2.000 ασφαλιστήρια συμβόλαια, έχει φθάσει σήμερα να εξυπηρετεί περισσότερα από 200.000 συμβόλαια, διευρύνοντας ταυτόχρονα το προϊόντικό φάσμα της με την προσθήκη προγραμμάτων ασφάλισης υγείας



Οι Τ. Ηλιακόπουλος και Α. Γερασίμου παραλαμβάνουν το βραβείο από τον Γρ. Αντωνιάδη.

(Anytime Health) δίπλα στα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου. Ειδικότερα για το αυτοκίνητο, το 65% των συμβολαίων συνάπτονται πλέον μέσω διαδικτύου και το υπόλοιπο μέσω του εξειδικευμένου contact center της εταιρείας, ενώ στην online ασφάλιση ο πελάτης μπορεί να λάβει μέσα σε ελάχιστα λεπτά το συμβόλαιό του με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τυπώντας και το σήμα ασφάλισης του αυτοκινήτου στον

εκτυπωτή του.

Το στοιχείο, όμως, που κυρώνει την επιτυχία της καινοτόμου ασφάλισης Anytime είναι η ιδιαίτερα υψηλή ικανοποίηση των ασφαλισμένων που φθάνει το 87%, ενώ ένα ποσοστό 92% αυτών θα συνιστούσε ανεπιφύλακτα την Anytime για ασφάλιση σε τρίτους, σύμφωνα με τα στοιχεία πρόσφατης έρευνας στο πελατολόγιο. Θα πρέπει να συνεκτιμηθεί ότι το Anytime εκπαιδεύει το κοινό σε μια νέα αντίληψη που απαντά ως λύση στις συνθήκες του σύγχρονου, πολυπληκτικού κοινωνικό-οικονομικού περιβάλλοντος και τούτο επιβεβαιώνεται από την ανάπτυξη της online αγοράς παρά τη γενικότερη κάμψη της ασφαλιστικής αγοράς. Εύλογο, για την επιτυχία του Anytime Insurance Online κρίνεται ως καθοριστικό το «κέρμα» της φερεγγυότητας και αξιοπιστίας της Interamerican. Το βραβείο για την εταιρεία, στη βραδιά των Marketing Excellence Awards 2013 που οργάνωσε το ΕΙΜ της ΕΕΔΕ παρέλαβαν οι Τ. Ηλιακόπουλος, Direct Business Manager, Κ. Κατσιμπόκης, Head of Digital Marketing και Α. Γερασίμου, υποδιευθυντής Marketing της Interamerican. Σημειώνεται ότι φέτος οι υποψηφιότητες για τα βραβεία στις 6 κατηγορίες ξεπέρασαν κάθε προηγούμενο, φθάνοντας στις 101 από 61 εταιρείες.



ο κ. Ιωάννης Νίνος

Prime Insurance

Ο κ. Ιωάννης Νίνος ενισχύει το δυναμικό της

Διευθυντής marketing, επικοινωνίας και επιχειρηματικών πωλήσεων στην Prime Insurance ανέλαβε πρόσφατα ο κ. Ιωάννης Νίνος. Ο κ. Νίνος είναι Οικονομολόγος με μεταπτυχιακές σπουδές Marketing Management, Μ.Β.Α. στο Adelphi University New York. Απόφοιτος του τμήματος Οικονομικών Σπουδών του Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, μέλος από το 1999 της Gama International καθώς επίσης Ιδρυτικό μέλος και μέλος Δ.Σ της Hellenic Financial Planning Association. Ο κ. Νίνος εργάστηκε στον όμιλο

Interamerican από το 1995 έως το 1997 στην διεύθυνση πωλήσεων των αμοιβαίων κεφαλαίων της Intertrust. Από το 1998 έως το 2010 διετέλεσε συντονιστής καταστήματος της Interamerican και Περιφερειακός Συντονιστής Ανατολικής Αττικής. Το 2010 ίδρυσε την Ninos & Associates Insurance Brokers. Η Prime Insurance σε ανακοίνωση της εκτιμά ότι ο κ. Νίνος με την πολυετή εμπειρία του στον τομέα των πωλήσεων και marketing θα ενισχύσει με επιτυχία τις εμπορικές δραστηριότητες της εταιρείας.

GLASSDRIVE σε Χανιά και Λάρισα



Ένα ο νέο μέλος προστέθηκε στο δίκτυο της Glassdrive στα Χανιά της Κρήτης. Πρόκειται για τον κ. Γιάννη Μαρκουλάκη, ο οποίος εμπιστεύτηκε την Glassdrive για την εξυπηρέτηση των πελατών του στη ευρύτερη περιοχή. Ο κ. Γιάννης Μαρκουλάκης διατηρεί σύγχρονη μονάδα φανοποιείου και σταθμό αντικατάστασης κρυστάλλων αυτοκινήτου στα Χανιά από το 1987. Οι εγκαταστάσεις του βρίσκονται στην Περιοχή Πελεκαιόνα, της πόλης των Χανίων και έχουν έκταση 250 τ.μ. Στο σταθμό Glassdrive του κ. Μαρκουλάκη, οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα πλέον να απολαμβάνουν τις υπηρεσίες της Glassdrive:

Επισκευή και αντικατάσταση των κρυστάλλων τους χωρίς γραφειοκρατικές διαδικασίες

Άμεση εξυπηρέτηση εντός 24 ωρών από την αναγγελία της ζημιάς

Πιστοποίηση της γνησιότητας των κρυστάλλων

Εγγύηση εργασίας «εφ' όρου ζωής»

• Στη Λάρισα το νέο μέλος της Glassdrive είναι ο κ. Γεώργιος Μαλλίδης που διατηρεί πρότυπη μονάδα φανοποιείου και σταθμό αντικατάστασης κρυστάλλων αυτοκινήτου στην πόλη από το 1979. Οι εγκαταστάσεις του βρίσκονται στο 5ο χλμ. Λάρισας-Τυρνάβου, στην περιοχή Γιάννουλη της Λάρισας και έχουν έκταση 1.200 τ.μ. Οι πελάτες απολαμβάνουν επίσης τις ανωτέρω υπηρεσίες. Σημειώνεται ότι το δίκτυο της Glassdrive αποτελείται από 35 σταθμούς, 15 κινητές μονάδες και 80 συνεργάτες σε όλη την επικράτεια.



Τράπεζες: Πού ποντάρουν για Βαλκάνια

- Η απαίτηση της DG Comp να μειωθεί κατά 50% ως 75% η παρουσία στο εξωτερικό και οι διμερείς διαπραγματεύσεις
- Πώληση θυγατρικών χωρίς προηγούμενη ανακεφαλαιοποίηση ζητούν οι τράπεζες

Του Χρ. Κίτσιου

Να αποφύγουν την αλή γαλλικά αποεπένδυσή τους από τα Βαλκάνια επιδιώκουν οι ελληνικές τράπεζες, στην ανοικτή διαπραγμάτευση με την Διεύθυνση Ανταγωνισμού της Κομισιόν (DG Comp), η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του επόμενου έτους.

Όπως είναι γνωστό μια από τις επιταγές της DG Comp για τα υπό κατάρτιση πλάνα αναδιάρθρωσης είναι η μείωση της παρουσίας των ελληνικών τραπεζών στο εξωτερικό.

Η εντολή της DG Comp, αρχικώς, ήταν τα πλάνα αναδιάρθρωσης να περιλαμβάνουν μείωση κατά τουλάχιστον 50% της παρουσίας των ελληνικών συστημικών τραπεζών στο εξωτερικό ως το 2017.

Σε μια μάλιστα τράπεζα ζητήθηκε να μειωθεί η παρουσία της στο εξωτερικό κατά 75%!

Η επίσκεψη Κούρημαν και οι συζητήσεις τους με την πολιτική ηγεσία, τις αρχές (ΤΧΣ και ΤτΕ) και τις διοικήσεις των τραπεζών οδήγησε σε άμβλυση της αρχικής απαίτησης.

Τυπικά, η δέσμευση των τραπεζών να μειώσουν κατά 50% ως και το 2017 την παρουσία τους στο εξωτερικό παραμένει, συμφωνήθηκε, όμως, το τελικό ποσό της έκθεσης να συμφωνηθεί κατόπιν ξεχωριστής διαπραγμάτευσης της κάθε τράπεζας με την DG Comp.

Τρία είναι τα ζητήματα που καίνε τις ελληνικές τράπεζες σε αυτό το μέτωπο. Το πρώτο έχει να κάνει με το τελικό ύψος της μείωσης της παρουσίας τους στο εξωτερικό, το δεύτερο με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του προγράμματος και το τρίτο με τον τρόπο

που θα διενεργηθεί η αποεπένδυση.

Οι διοικήσεις των τραπεζών θεωρούν ότι οι αποφάσεις για τη μείωση της παρουσίας τους στο εξωτερικό πρέπει αφενός να υπηρετούν τους βασικούς άξονες των πλάνων αναδιάρθρωσης, αφετέρου να συνυπολογίζουν τις ιδιαίτερες συνθήκες για το ελληνικό τραπεζικό σύστημα.

Οι τρεις βασικές αρχές των πλάνων αναδιάρθρωσης όπως τίθενται από την DG Comp είναι η εξασφάλιση α) της βιωσιμότητας των τραπεζών, η οποία εξασφαλίζει τις προϋποθέσεις εξόφλησης της κρατικής βοήθειας β) των αρχών ανταγωνισμού και γ) της αναλογικότητας.

Με οδηγό τις αρχές ανταγωνισμού οι ελληνικές τράπεζες πρέπει να μειώσουν την παρουσία τους στο εξωτερικό καθώς έχουν δεχθεί κρατική βοήθεια και επομένως πρέπει με βάση τους ευρωπαϊκούς κανόνες να προχωρήσουν σε κινήσεις που να εξασφαλίζουν αφενός την εξόφληση του Δημοσίου αφετέρου συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού στις αγορές που δραστηριοποιούνται.

Η μείωση της παρουσίας τους όμως πρέπει να γίνει, σύμφωνα με τις τράπεζες σε τέτοιο βαθμό και με τέτοιο τρόπο ώστε να υπηρετεί τόσο τον μείζονα στόχο της βιωσιμότητάς τους όσο και την αρχή αναλογικότητας.

Δηλαδή, οι τραπεζίτες ζητούν αφενός να μην χρειασθεί να συρρικνώσουν ως και κατά 75% την παρουσία τους στο εξωτερικό αν η βιωσιμότητα των τραπεζών εξασφαλίζεται με άλλες κινήσεις και αφετέρου οι όποιες κινήσεις να διενεργηθούν σταδιακά και με τρόπο που να μη θέτει σε κίνδυνο τις μητρικές.



Πωλήσεις αλά ελληνικά και όχι αλά γαλλικά

Στην πράξη οι τράπεζες θέτουν θέμα να μην χρειασθεί να ανακεφαλαιοποιήσουν τις θυγατρικές τους στα Βαλκάνια με ορίζοντα αναμενόμενων ζημιών τριετίας, όπως συνέβη με τις ξένες τράπεζες (γαλλικές, πορτογαλικές και κυπριακές) που αποχώρησαν από την ελληνική αγορά.

Credit Agricole, Societe Generale, BCP, Τράπεζα Κύπρου, Λαϊκή Τράπεζα και Ελληνική Τράπεζα υποχρεώθηκαν από την Τράπεζα της Ελλάδος να ανακεφαλαιοποιήσουν τις θυγατρικές τους καλύπτοντας και αναμενόμενες ζημιές τριετίας πριν αποχωρήσουν από την Ελλάδα, πουλώντας σε ελληνικές τράπεζες.

Αντίστοιχη δυνατότητα έχει η κάθε κεντρική τράπεζα στις χώρες που δραστηριοποιούνται μέσω θυγατρικών οι ελληνικές τράπεζες. Με δεδομένο ότι χώρες όπως η Βουλγαρία, η Ρουμανία, η Σερβία και η Αλβανία δεν είναι

αποκλεισμένες από τις αγορές όπως η Ελλάδα και η Κύπρος το αίτημα των τραπεζών έχει βάση.

Αν υιοθετηθεί τότε ανοίγει ο δρόμος οι ελληνικές τράπεζες να πωλήσουν με μικρά ή και συμβολικά τιμήματα θυγατρικές τους στα Βαλκάνια, χωρίς να χρειασθεί όμως να της υπερβωρακίσουν κεφαλαιακά πριν την πώληση. Προς το παρόν, η DG Comp δείχνει διατεθειμένη να αποδεχθεί το αίτημα για σταδιακή μείωση της παρουσίας στα Βαλκάνια από το 2014 ως το 2017, δεν είναι σίγουρο όμως ότι θα αποδεχθεί και το αίτημα πωλήσεων αλά ελληνικά.

Στο εσωτερικό μέτωπο τα πλάνα αναδιάρθρωσης των τραπεζών προβλέπουν πωλήσεις non core business assets, αρνητική πιστωτική επέκταση και τον επόμενο χρόνο, πτώση των επιτοκίων καταθέσεων και ακολούθως χορηγήσεων, και μείωση δικτύου και προσωπικού.

	Ζωή	Ζημιών	Μικτές	Σύνολο
Ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρίες	11	25	11	47
Υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων	2	17	0	19
Πανελλαδικοί αλληλασφαλιστικοί συνεταιρισμοί	0	5	0	5
Σύνολο	13	47	11	71

	2012 (€)	2011 (€)	Μεταβολή
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	2.471.072.971,87	2.818.129.231,02	-12,3%
Ασφαλίσεις Ζωής	1.938.923.139,86	2.169.142.177,44	-10,6%
Σύνολο	4.409.996.111,73	4.987.271.408,46	-11,6%

	2012 (€)	2011 (€)	Μεταβολή
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	84.934.830,12	89.273.440,79	-4,9%
Ασφαλίσεις Ζωής	4.386.189,96	5.208.005,09	-15,8%
Σύνολο	89.321.020,08	94.481.445,88	-5,5%

Νομική Προστασία: Στα 44,4 εκατ. τα ασφάλιστρα 2012

Μειωμένα κατά 15,9% στα 44,4 εκατ. ευρώ εμφανίζονται τα ασφάλιστρα του κλάδου Νομικής Προστασίας το 2012, σύμφωνα με την έρευνα που διεξήγαγε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος. Συγκεκριμένα η παραγωγή ασφαλιστρών από πρωτασφαλιστικές εργασίες (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων) για το σύνολο των κλάδων ασφάλισης, έφτασαν τα 4,4 δισ. € το 2012, μειωμένα κατά 11,6% σε σχέση με το 2011. Από αυτά, τα 2,5 δισ. € αφορούσαν στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών (μείωση 12,3%) ενώ τα 1,9 δισ. € στις ασφαλίσεις Ζωής (μείωση 10,6%). Η παραγωγή ασφαλιστρών (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων) του κλάδου Νομικής προστασίας το 2012 ανήλθε στο ύψος των 44,4 εκατ. €, μειωμένη κατά 15,9% έναντι του 2011. Ως αποτέλεσμα, η συμμετοχή του κλάδου Νομικής προστασίας επί των ασφαλίσεων κατά Ζημιών μειώθηκε στο 1,8% (2011: 1,9%).

Ευρωπαϊκή Ένωση Ασφάλεια Μινέττα

Λένα Μποντιώτη: Η υποστήριξη στους διαμεσολαβούντες είναι διαρκής και εντεινόμενη στην εταιρεία Ασφάλεια Μινέττα

Η κυρία Λένα Μποντιώτη Διευθύντρια Ανάπτυξης Εργασιών Πωλήσεων σε όλη την Ελλάδα της «Ευρωπαϊκής Ένωσης – MINETTA», είναι από 18 χρόνων στα ασφαλιστικά δρώμενα και με θητεία 20 έτη στις Πωλήσεις των εταιριών που εργάσθηκε. Φιλοδοξία της, όπως τονίζει σε συνέντευξη της στο Nextdeal είναι το όνομα ασφαλείων Ευρωπαϊκή Ένωση – Μινέττα να είναι πρώτο σε προτιμήσεις πελατών, και με καλό εισόδημα οι διαμεσολαβούντες συνεργάτες της.

Πώς βλέπετε το δίκτυο από τη θέση σας.

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ ΑΕΕΓΑ συνεργάζεται κυρίως με διαμεσολαβούντες Πράκτορες ή Μεσίτες ασφαλίσεων.

Διαχρονικά στηρίζαμε τις προσπάθειές τους, γιατί νιώθαμε και πιστεύαμε ότι είναι οι "δικοί" μας άνθρωποι. Αποτελούν την κύρια πηγή παραγωγής της Εταιρείας και κύριο μέλημα όλων των διοικήσεων διαχρονικά ήταν η στήριξη σε κάθε προσπάθειά τους, ιδιαίτερα σήμερα που επιχειρούν κάτω από τις γνωστές αντίξοες συνθήκες.

Η υποστήριξή μας είναι διαρκής και εντεινόμενη. Επενδύσαμε σε νέο πληροφοριακό σύστημα στοχεύοντας στην άμεση εξυπηρέτησή τους. Ξεπεράσαμε τις όποιες αδυναμίες του παρελθόντος και παρέχουμε πλέον υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Επανασχεδιάσαμε τη διαρκή ενημέρωσή τους και βελτιώσα-



με τους όρους συνεργασίας σε ανταγωνιστικό επίπεδο σε σχέση με την αγορά.

Είμαστε πλέον η καλύτερη επιλογή για παλαιούς και νέους συνεργάτες στην επαγγελματική τους εξέλιξη.

Εκτιμάτε ότι η διαφήμιση των Ασφαλείων Μινέττα που προβάλλεται αυτήν την εποχή στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και η αντιπροσώπευση στην Ελλάδα της Renault από την οικογένεια Θεοχαράκη, θα λειτουργήσουν προς όφελος της εταιρείας.

Η διαφήμιση είναι ένα σημαντικό μέσο επικοινωνίας με υφιστάμενους ή δυνητικούς πελάτες. Η Εταιρική μας επικοινωνία κατά γενική αποδοχή εί-

ναι απόλυτα επιτυχημένη και αποδίδει άριστα τα μηνύματά της. Δεν θα ήταν υπερβολή να κατακτούσε και σημαντική διάκριση στον τομέα της. Ο Όμιλος Θεοχαράκη είναι από τους μεγαλύτερους στην Ελληνική Αγορά. Κάθε νέα του επιτυχία, όπως η πρόσφατη με την αντιπροσώπευση των οχημάτων της RENAULT στα πλαίσια της συνέργειας των επιχειρήσεων, εκτιμώ ότι θα βοηθήσει σημαντικά το χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας. Είναι μια πολύ θετική εξέλιξη. Είμαστε έτοιμοι να καλωσορίσουμε στη μεγάλη οικογένειά μας και τους νέους ασφαλισμένους των οχημάτων

RENAULT και να τους προσφέρουμε τη σιγουριά και την φροντίδα για τις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες τους, που δικαιούνται όπως όλοι οι πελάτες μας. Οι ενέργειες της διοίκησης και των μετόχων έδωσαν μεγάλη αισιοδοξία στους ανθρώπους της εταιρείας μας και στα αποτελέσματά μας θα φανεί. Είναι γεγονός ότι το περιβάλλον της εταιρείας μας έχει βελτιωθεί πάρα πολύ υπέρ των πελατών και ανθρώπων της εταιρείας.

Πώς βλέπετε τη συνεργασία των Ασφαλείων Μινέττα με το δίκτυο σε όλη την Ελλάδα και αν καλύπτει τις απαιτήσεις τους.

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ ΑΕΕΓΑ και όλοι εμείς οι άνθρωποί της που εργαζόμαστε στις Πωλήσεις, απευθυνόμαστε σε νέες συνεργασίες με προτάσεις αξιοπιστίας, υγιούς συνεργασίας και διαφάνειας. Κάθε συνεργάτης ωφελείται από τη συνεργασία μας, αφού η εταιρεία είναι δίπλα του και στηρίζει τις προσπάθειές του στην εξυπηρέτηση των πελατών που αντιμετωπίζεται από το υπόλοιπο στελεχιακό δυναμικό σαν μέλος της οικογένειάς μας. Διακρινόμαστε ως Εταιρεία, τόσο στην ποιότητα και την ποικιλία των υπηρεσιών προς τον πελάτη, όσο και στις αμοιβές προς τους συνεργάτες μας. Προσωπικά ως Διευθύντρια Ανάπτυξης σε κάθε νέα συνεργασία που διαπραγματεύομαι, νιώθω ότι "μπαίνω" σε ένα supermarket ασφαλιστικών προϊόντων και προσπαθώ με τα μέσα και τους κανόνες της Εταιρείας να τοποθε-

τήσω σε περίοπτη θέση τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας μου, τις περισσότερες φορές με επιτυχία.

Να σημειώσω ότι η οικονομική κρίση έδωσε σε όλους μας ένα καλό μάθημα για επιβίωση.

Ποιοι είναι οι στόχοι του δικτύου για την ανάπτυξη την επόμενη χρονιά.

Με μια μικρή φράση θα μπορούσα να συνοψίσω στα εξής:

Ανάπτυξη εργασιών και συνέχιση της κερδοφορίας για την Εταιρεία. Να αυτός είναι ο στόχος κάθε Επιχειρηματικής Μονάδας, όμως με κάθε μέσο. Εδώ η Εταιρεία μου διαφοροποιείται:

Ανάπτυξη με επάρκεια ασφαλίστρου. Η εταιρεία διαθέτει την επάρκεια/ ρευστότητα και δεν επιδιώκει την "αλόγιστη" πρόσκτηση εργασιών. Κύριο μέλημά μας είναι ο συνδυασμός της ανάπτυξης με ποιοτικά κριτήρια, τόσο στο δυναμικό των Πωλήσεων όσο και στην εξυπηρέτηση των πελατών. Η Ασφαλιστική Αγορά αντιμετωπίζει πολλά προβλήματα και θα προσπαθήσουμε για τους ανθρώπους μας να τα μειώσουμε.

Χρειαζόμαστε την ανάπτυξη του Κλάδου Ζωής και θα επενδύσουμε σ' αυτή την κατεύθυνση. Δικαιούμαστε να κατακτήσουμε και στις ασφαλίσεις Ζωής την καταξίωση που χρόνια κατακτήσαμε στις Γενικές Ασφαλίσεις.

Διαθέτουμε την τεχνογνωσία και τα προϊόντα που είναι προσίτα στον πελάτη και απαντούν στις συγκυρίες της εποχής.

Η Ευρώπη ΑΕΓΑ με τον Μάριο Φραγκούλη αναβάθμισε το συνέδριο της Ύδρας

Ήταν αναμφίβολα το γεγονός που σχολιάστηκε περισσότερο από οτιδήποτε άλλο. Η μαγευτική βραδιά που εξασφάλισε για τους μετέχοντες στο 15ο Διεθνές Ασφαλιστικό Συνέδριο της Ύδρας ο κ. Νίκος Μακρόπουλος και η Ευρώπη ΑΕΓΑ ανέβασε πολύ ψηλά τον πήχη για τα επόμενα συνέδρια, αλλά και τις άλλες εκδηλώσεις στο πανέμορφο γραφικό νησί.

Οι 350 σύνεδροι μαγεύτηκαν από τον διεθνή φήμη τον τενόρο Μάριο Φραγκούλη ο οποίος κάτω από τον έναστρο ουρανό της Ύδρας, με την αισθαντική φωνή του ερμήνευσε γνωστά τραγούδια των Nino Rota, Nicola Piovani και Μάνου Χατζηδάκη, καθώς και άλλες μελωδίες του κλασικού ρεπερτορίου του παγκόσμιου κινηματογράφου, καθλώνοντας το κοινό του.

Οι οικοδεσπότες της εκδήλωσης, ο Πρόεδρος



Αριστερά, ο κ. Ν. Μακρόπουλος και ο κ. Γ. Κώτσαλος, πάνω ο κ. Ν. Μακρόπουλος με τον Δήμαρχο Ύδρας κ. Άγγελο Κοτρώνη, δεξιά, Μάριος Φραγκούλης, δεξιά στην άκρη το ζεύγος Μακρόπουλου με τον Μ. Φραγκούλη και την κα Ε. Χούντα που συνόδευε τον τενόρο στο πιάνο



και Διευθύνων Σύμβουλος της Ευρώπη ΑΕΓΑ, κ. Νικόλαος Μακρόπουλος και η σύζυγός του, κ. Katleen Μακροπούλου, ευγενείς και προσηνείς σε όλους πρόσφεραν απλόχερα μία πανέμορφη βραδιά που θα θυμούνται όλοι οι παρευρισκόμενοι για πολλά χρόνια. Η εκδήλωση που οργάνωσε και στήριξε οικονομικά ο κ. Μακρόπουλος και η εταιρεία

του Ευρώπη ΑΕΓΑ, ήταν ότι ακριβώς χρειαζόνταν αυτή την περίοδο το διεθνές συνέδριο της Ύδρας το οποίο πραγματοποιήθηκε φέτος για 15η χρονιά. Ένα συνέδριο θεσμός πλέον, που όπως κάθε θεσμός, κατά καιρούς χρειάζεται ενέσεις ανανέωσης προκειμένου να συνεχίσει να προκαλεί το ενδιαφέρον όχι μόνο αλλά κυρίως της διεθνούς ασφα-

λιστικής αγοράς.

Και η πρωτοβουλία του κ. Μακρόπουλου, ήρθε στην κατάλληλη στιγμή και έπιασε τόπο, όπως άλλωστε προκύπτει και από τα μηνύματα των ξένων συμμετεχόντων. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης ο δήμαρχος της Ύδρας βράβευσε τον Πρόεδρο της Επιτροπής Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων της ΕΑΕΕ, κ. Νικόλαο Μακρόπουλο, για την αγάπη και την προσφορά του στο νησί, ενώ από την πλευρά του ο κ. Ν. Μακρόπουλος, βράβευσε τον τέως πρόεδρο και νυν αντιπρόεδρο της ΕΑΕΕ, κ. Γεώργιο

Κώτσαλο, ο οποίος εμπνεύστηκε και οραματίστηκε πριν από 15 χρόνια το Συνέδριο της Ύδρας. Η βραδιά στο Ιστορικό Μουσείο της Ύδρας έκλεισε με φαντασμαγορικά πυροτεχνήματα που φωτίσαν τον ουρανό, εντυπωσιάζοντας όχι μόνο τους προσκεκλημένους της εκδήλωσης, αλλά και όλους τους επισκέπτες και τους κατοίκους του νησιού.

Eurolife ERB

Ημερίδα για το διαδίκτυο

Πώς να ενισχύσετε την παρουσία σας στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ήταν το θέμα της δεύτερης ημερίδας που πραγματοποίησε η Eurolife ERB Ασφαλιστική και παρακολούθησαν οι συνεργάτες της εταιρίας. Η πρώτη ημερίδα για το ιδιαίτερο επίκαιρο θέμα, είχε πραγματοποιηθεί τον Ιούνιο και η γενική διεύθυνση πωλήσεων και εκπαίδευσης της Eurolife, ανταποκρινόμενη στα αιτήματα των συνεργατών της προχώρησε και σε 2η διοργάνωση σε συνεργασία με την εταιρεία «4 people matters», και εισηγητές την κα Νίκη Κουλούρη σύμβουλο ανάπτυξης και εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού και τον κο Αποστόλη Αϊβαλή, μέντορα στρατηγικής επιχειρήσεων. Κατά τη διάρκεια της ημερίδας συζητήθηκαν μεταξύ άλλων βασικές αρχές για την ανάπτυξη μιας αποτελεσματικής On line κουλτούρας και συμπεριφοράς καθώς και καλές και κακές πρακτικές στο διαδίκτυο που αφορούσαν στην αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη. Οι εργασίες ολοκληρώθηκαν με μια μικρή άσκηση εφαρμογής όπου παρουσιάστηκαν από τους συμμετέχοντες υποθετικά σενάρια παρουσίασης στο διαδίκτυο. Όπως αναφέρει η εταιρία, στην εποχή μας η επαγγελματική παρουσία στο διαδίκτυο αποτελεί ένα σύγχρονο και σημαντικό εργαλείο που μπορεί να λειτουργήσει ενισχυτικά τόσο στην αύξηση των πωλήσεων όσο και στην αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη. Η θεματολογία της ημερίδας επιλέχθηκε με σκοπό να παρέχει προστιθέμενη αξία σε θέματα που ενδιαφέρουν τους συνεργάτες μας και συμβάλλουν στη διευκόλυνση του έργου τους. Σημειώνεται ότι η Eurolife ERB ανταποκρίθηκε στο κάλεσμα του Σωματείου Επιχειρηματικότητας Νέων / Junior Achievement Greece, να γίνει μέλος, στηρίζοντας εμπράκτως τις δράσεις εκπαίδευσης του σωματείου που προάγουν την επιχειρηματική σκέψη των νέων. Ως μέλος του ΣΕΝ, επιθυμούμε να συνεισφέρουμε ενεργά στο σημαντικό έργο που ήδη υλοποιείται συμμετέχοντας στα υφιστάμενα εκπαιδευτικά προγράμματα αλλά και υποστηρίζοντας επιμέρους κοινά συμφωνημένες ενέργειες, τονίζει η διοίκηση της εταιρίας.



Δίνουμε σημασία στην ουσία: Στηριζόμαστε στις ίδιες αξίες σταθερά μέσα στο χρόνο.

Ξεκινήσαμε σε μια εποχή που οι Έλληνες με τα λίγα έφτιαχναν πολλά και κοιτούσαν μπροστά. Αυτή η αξία μάς οδηγεί σταθερά μέσα στο χρόνο: δίνουμε σημασία στην ουσία. Και τώρα, που ξανά τα ουσιαστικά είναι τα πιο σημαντικά, είμαστε πραγματικά δίπλα σε κάθε Έλληνα. Με ολοκληρωμένα, αξιόπιστα προγράμματα, και πάντα αποζημιώνοντας αμέσως. Για να νιώθει ασφάλεια και να συνεχίσει να κοιτάζει μπροστά.



**ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ
MINETTA**

Ασφαλίζει ό,τι αξίζει

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 193-195 & ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 2, 171 21 Ν. ΣΜΥΡΝΗ Τ: 210 9309400, 210 9309500

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 5, 546 23 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Τ: 2310 265112 / 2310 287902 F: 2310 224675 / 2310 243748

www.minetta.gr

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ 1.000 ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΑΣ



ΑΧΑ: Νέο πρόγραμμα Medioun Classic

Η ΑΧΑ εμπλουτίζει τα προϊόντα Υγείας, υπό την ομπρέλα του ήδη πετυχημένου Medioun, προσθέτοντας το πρόγραμμα Medioun Classic. Ο πελάτης ανάλογα με τις ανάγκες και τις οικονομικές δυνατότητές του μπορεί να επιλέξει είτε την υφιστάμενη έκδοση Medioun, που στο εξής αναφέρεται ως Medioun Extra είτε τη νέα έκδοση Medioun Classic. Η ΑΧΑ όπως τονίζει, υλοποιεί με τον τρόπο αυτό με συνέπεια και υπευθυνότητα τη βιώσιμη και μακροπρόθεσμη στρατηγική της, λαμβάνοντας υπόψη τις σημερινές οικονομικές συνθήκες που μειώνουν συνεχώς την αγοραστική δύναμη των Ελλήνων.

Τα σημαντικά πλεονεκτήματα που προσφέρει το Medioun Classic:

Προσιτή τιμή.

Οικογενειακό ασφαλιστήριο με έκπτωση έως 7% ανάλογα με τον αριθμό των ασφαλισμένων μελών.

Προνόμια Υγείας μέσω διαγνωστικών κέντρων, οφθαλμολογικών κέντρων και νοσηλευτηρίων.

Εγγυημένη θέση νοσηλείας.

Αμοιβές γιατρών χωρίς πίνακα, σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος.

Πάνω από 20 συμβεβλημένα νοσηλευτήρια.

Δυνατότητα επιβεβαίωσης κάλυψης μέσω της Γραμμής Υγείας. Μέσω της προαναγγελίας του συμβάντος ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να γνωρίζει εξαρχής εάν καλύπτεται από το ασφαλιστήριό του.

Απόδοση προκαταβολής μέχρι 50% σε περιπτώσεις προγραμματισμένων νοσηλείων σε μη συμβεβλημένα νοσηλευτήρια ή στο εξωτερικό.

Πλήρης κάλυψη του Φ.Π.Α. στις νοσηλείες.

Στο οικογενειακό ασφαλιστήριο τα ασφαλισμένα παιδιά μπορούν να εισαχθούν μέχρι την ηλικία των 23 ετών, ενώ απολαμβάνουν τα προνόμια του οικογενειακού ασφαλιστηρίου μέχρι την ηλικία των 30 ετών.

Επίσης, ο κάθε ασφαλισμένος μπορεί να επιλέξει εάν το επιθυμεί την κάλυψη της εξωνοσοκομειακής φροντίδας ή/και την κάλυψη της αποπληρωμής ασφαλιστρών λόγω μόνιμης σωματικής ανικανότητας, σύμφωνα με τις ανάγκες του.

Κύρια χαρακτηριστικά του νέου προγράμματος Medioun Classic:

Προσφέρει ετήσιο κεφάλαιο κάλυψης δαπανών δευτεροβάθμιας περίθαλψης, με ετήσιο όριο έως 150.000 €.

Παρέχει σε όλα τα ασφαλισμένα μέλη Νοσοκομειακή Περίθαλψη με εκπιπτόμενο ποσό 1.500 €.

Παρέχει πλήρη κάλυψη (100%) στην Ελλάδα και 80% στο εξωτερικό, σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος.

Καλύπτει Γ' θέση νοσηλείας στα συμβεβλημένα νοσηλευτήρια των νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης και σε όλα τα νοσηλευτήρια της υπόλοιπης Ελλάδας.

Σχεδιά-

σαμε το νέο αυτό πρόγραμμα λαμβάνοντας υπόψη τις μεταβαλλόμενες οικονομικές δυνατότητες των πελατών μας, αλλά και των συνεργατών μας, δήλωσε η ομάδα της ΑΧΑ που εργάστηκε για την ανάπτυξη του προϊόντος. Επαναπροσδιορίσαμε την προσφορά μας, ώστε αφενός να καλύπτουμε πλήρως τις ανάγκες των ασφαλισμένων μας και αφετέρου να ανταποκρινόμαστε στις νέες συνθήκες που καλούνται να αντιμετωπίσουν και ταυτόχρονα όμως διατηρήσαμε το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης που παρέχουμε στην Υγεία, πρόσθεσε η ομάδα.

Ειδική έκπτωση

Μέχρι τις 30 Νοεμβρίου 2013, η ΑΧΑ προσφέρει σε νέους πελάτες έκπτωση 10% για το 1ο έτος ασφάλισης τόσο για το νέο προϊόν Medioun Classic όσο και για το υφιστάμενο Medioun Extra, η οποία εφαρμόζεται στο σύνολο των ασφαλιστρών όλων των ασφαλισμένων μελών του ασφαλιστηρίου. Η έκπτωση δίδεται επιπλέον των τυχόν υφισταμένων εκπτώσεων.

Υπολογισμός Ασφαλιστρου

Εύκολα, γρήγορα και απλά οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υπολογίσουν τα ασφάλιστρα του Medioun στον ιστότοπο www.axa.gr και στη συνέχεια να επικοινωνήσουν με τον ασφαλιστικό τους σύμβουλο για την ασφάλισή τους.



Matrix Insurance & Reinsurance Brokers SA

Με κρητικό γλέντι στην Ύδρα

Με άφθονη ρακή, μαντινάδες, λύρα και λαούτο, η Matrix Insurance & Reinsurance Brokers S.A. υποδέχθηκε στον Ναυτικό Όμιλο Ύδρας τους τριακόσιους και πλέον συνέδρους του 15th Annual Meeting Ασφαλιστών και Αντασφαλιστών. Η κρητική φιλοξενία, με επιστέγασμα την ασυναγώνιστη σε ποικιλία γεύσεων κρητική κουζίνα, ήταν το must της εκδήλωσης, ενώ χορευτές και ηθοποιοί έδωσαν στους προσκεκλημένους μια γεύση από το φιλογερό ταμπεραμέντο των Κρητικών και αναβίωσαν τη γνωστή σε όλους μας βεντέτα των Φουρτουνάκηδων και Βροντάκηδων. Τα λευκά για τις γυναίκες και τα μαύρα για τους άντρες παραδοσιακά μαντήλια – σαρίκια, που δόθηκαν σε όλους μαζί με ένα μπουκαλάκι ρακή, έβαλαν στο κλίμα ακόμη και τους ξένους συνέδρους, για τους οποίους η εταιρία είχε ετοιμάσει ειδική μπροσούρα, αφιερωμένη στην ιστορία, στα ήθη, στα έθιμα και στην κουζίνα της Κρήτης. Ο Ήλυρος παρέσυρε τους παρευρισκόμενους σε ένα παραδοσιακό ελληνικό γλέντι, ενώ οι δεκατρείς χορευτές από το χοροθέατρο της Δώρας Στράτου τους μάγεψαν με κρητικό πεντοζάθι, μπάλο και σουστά.

Σύμφωνα με τον CEO κ. Δημήτρη Τσεσμετζόγλου, στόχος της Matrix είναι να δώσει στους εκτός Ελλάδας συνέδρους τη δυνατότητα να συμμετάσχουν σε ένα παραδοσιακό γλέντι, να μυηθούν στα ήθη και τις παραδόσεις μας, να αφουγκραστούν την ελληνική ψυχή και να θυμίσει στους Έλληνες το θησαυρό της πολιτιστικής τους κληρονομιάς.

ΑΤΕ Ασφαλιστική

Στη Μύκονο οι επιτυχόντες του καλοκαιρινού «Sales Rally»

Το πρώτο Σαββατοκύριακο του Οκτωβρίου, η Μύκονος υποδέχθηκε τους 40 επιτυχόντες συνεργάτες του ανεξάρτητου και του εταιρικού δικτύου της ΑΤΕ Ασφαλιστικής που ξεπέρασαν το στόχο πωλήσεων του καλοκαιρινού Sales Rally. Ο διαγωνισμός αφορούσε στη νέα παραγωγή ασφαλιστρών Πυρός και Αυτοκινήτου σύμφωνα με την καμπάνια ΑΤΕ 2ηλή Εξασφάλιση που έτρεξε τους μήνες Ιούνιο – Αύγουστο 2013. Οι επιτυχημένοι συνεργάτες της ΑΤΕ Ασφαλιστικής, απόλαυσαν 4 μοναδικές ημέρες ποιότητας φιλοξενίας και ξεκούρασης στο ξενοδοχείο Saint John στην παραλία του Αγ Γιάνη, στην ηλιόλουστη Μύκονο, που ακόμη και μέσα στους πρώτους φθινοπωρινούς μήνες κρατά το κέφι των επισκεπτών της αμείωτο και τη διάθεση χαλαρή και χαρούμενη. Οι επιτυχημένοι του εταιρικού δικτύου και των ανεξαρτήτων συνεργατών είχαν την ευκαιρία να δουν και να ξεναγηθούν σε όλες τις ομορφιές του νησιού, στη Χώρα, στα Ματογιάννια, στους Μύλους, στη Μικρή Βενετία κ.α. να απολαύσουν φαγητό και καφέ στο παραδοσιακό καφενείο του Μαρθούρα στο Γιαλό, αλλά και ένα ξεχωριστό ηλιοβασίλεμα στο θέατρο του ξενοδοχείου Saint John, ειδικά διαμορφωμένο για τους εταιρικούς φιλοξενούμενους της ΑΤΕ Ασφαλιστικής.



Λαϊκή Ορχήστρα Μίκης Θεοδωράκης

Αρχές Οκτωβρίου, το θέατρο «Δόρα Στράτου» στον Λόφο Φιλοπάπου πλημμύρισε από ανώνυμους συμπολίτες για να βοηθήσουν τους συνανθρώπους μας που πλήττονται από τη φτώχεια. Μαζί τους, πολλοί εθελοντές και της interamerican που συνέπραξε για δεύτερη χρονιά με τη Λαϊκή Ορχήστρα «Μίκης Θεοδωράκης» για να γίνει η έμπρακτη Αλληλεγγύη μουσική γιορτή. Συνολικά, η συγκομιδή τροφίμων μακράς

διάρκειας ήταν μεγαλύτερη του ενός τόνου και διατέθηκε στην Ιερά Αρχιεπισκοπή Αθηνών για τη σίτιση απόρων και αστέγων. Όμως, εξίσου σημαντικό με τη συγκομιδή ήταν το μήνυμα πως η κοινωνία αντιτάσσεται ενωμένη στην κρίση και υπερασπίζει την αξιοπρέπεια και το δικαίωμα στη ζωή των μη εκόντων.

Το χορευτικό συγκρότημα του θεάτρου «Δόρα Στράτου», με τους μουσικούς της Λαϊκής Ορχήστρας, τους ερμηνευτές Λάκη Χαλκιά και Βασίλη Λέκκα, την Παραδοσιακή Ορχήστρα του Χρήστου Τσιαμούλη και την ερμηνεύτρια Καίτη Κουλλιά, οδήγησαν μαζί με την Άννα Φόνσου το κοινό στους τόπους που έζησε και δημιούργησε ο Μίκης Θεοδωράκης, με τραγούδια από το Βυζάντιο μέχρι τον 20ο αιώνα, καθώς και με τα λαϊκά και λυρικά του μέγιστου της σύγχρονης ελληνικής μουσικής. Μαζί με την Interamerican και το θέατρο «Δόρα Στράτου», την πρωτοβουλία στήριξαν και το πολυϊατρείο Ιατρικό Σύστημα (ΙΑ.ΣΥ), η Αθηνάϊκη Ζυθοποιία και ο Δελφολόγος.

ΑΟΝ

Αντασφάλισε τα ΕΛΠΑ

Μετά από 20 χρόνια συνεχούς αντασφάλισης στην εταιρία Γ. ΚΟΥΜΠΑΣ, τα Ελληνικά Πετρέλαια αλλάζουν χέρια και επιλέγουν την ΑΟΝ. Σύμφωνα με το NextDeal.gr η ΑΟΝ παραιτήθηκε προμηθειών και θα εισπράξει αμοιβή 100-150.000 ευρώ. Επισημαίνεται ότι προσφορές αντασφάλισης έδωσαν οι εταιρίες MARSH, AON, Willis, Γ.Κούμπας και τα ΕΛΠΕ επέλεξαν την ΑΟΝ κερδίζοντας περίπου αρκετά εκατομμύρια από την μη καταβολή προμηθειών.

ΑΙΓ

Νέος διευθυντής αποζημιώσεων

Καθήκοντα διευθυντή αποζημιώσεων στην ΑΙΓ Ελλάς Α.Ε. ανέλαβε ο κ. Κώστας Καραχάλιος, ο οποίος εντάχθηκε παράλληλα και στην Εκτελεστική Επιτροπή της εταιρίας. Ο κος Καραχάλιος ξεκίνησε να εργάζεται στην ΑΙΓ το 1999, αρχικά ως Προϊστάμενος Αποζημιώσεων του Κλάδου Αυτοκινήτων και στη συνέχεια ως Προϊστάμενος Αποζημιώσεων Προσωπικών Κινδύνων. Η συνολική πορεία του στον ασφαλιστικό χώρο μετρά περισσότερα από 25 χρόνια, ενώ είναι απόφοιτος του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιά. Ο Κώστας Καραχάλιος είναι ένα από τα πλέον αξιόλογα στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς, για περισσότερα από δέκα χρόνια εργάζεται συστηματικά για να αναβαθμίσει τις διαδικασίες των αποζημιώσεων, με υπηρεσίες ορόσημο για την εταιρία όπως το πρόγραμμα συνεργαζόμενων συνεργείων, το EasyRepair, σχολίασε ο κ. Giuseppe Zorgno διευθύνων σύμβουλος της ΑΙΓ Ελλάς. Έχει ιδιαίτερη τεχνογνωσία και εξειδίκευση σε θέματα διαχείρισης ασφαλιστικής απάτης και είμαι σίγουρος πως από τη νέα του θέση θα συνεχίσει να προσφέρει τα μέγιστα στην ΑΙΓ, πρόσθεσε ο κ. Giuseppe Zorgno.



Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, άλλα ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantikienosi.gr

International Federation of Health Plans

Θετικές προοπτικές για ιδιωτική ασφάλιση στην υγεία

Η δυναμική που καταγράφουν τα συστήματα ιδιωτικής ασφάλισης υγείας στην Ελλάδα στο πλαίσιο και των οικονομικών κοινωνικών συνθηκών επιβεβαιώθηκε στη συνάντηση του International Federation of Health Plans, του διεθνούς δικτύου ασφαλιστικών εταιρειών που κατέχουν ηγετική θέση στον τομέα ασφάλισης της υγείας στη χώρα τους, που φιλοξένησε πρόσφατα η Interamerican στην Αθήνα.

Κατά τη συνάντηση συζητήθηκαν τα κρίσιμα θέματα των αλληλαγών και ομοι-

οτήτων μεταξύ των συστημάτων υγείας των χωρών που εκπροσωπούνται στο δίκτυο, της σχέσης μεταξύ δημόσιας και ιδιωτικής ασφάλισης και των βασικών αρχών και της εξέλιξης της δημόσιας ασφάλισης υγείας στην Ελλάδα κατά την τελευταία δεκαετία.

Ο κλάδος υγείας θα συνεχίσει να μας απασχολεί όλο και περισσότερο, κυρίως λόγω της γήρανσης του πληθυσμού και της ταχύτατης ανάπτυξης της ιατρικής επιστήμης και τεχνολογίας, με τη χρηματοδότηση ενός αποτελεσματικού συστή-

ματος να αποτελεί τη μεγαλύτερη πρόκληση, σημείωσε ο κ. Γιώργος Βελιώτης, γεν. διευθυντής ζωής και υγείας της Interamerican και πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Ασφαλιστικής Επιτροπής Υγείας.

Επισημαίνεται η διαπίστωση των συνέδρων ότι στις περισσότερες αναπτυγμένες χώρες όπου έχει προχωρήσει η

μεταρρύθμιση του συστήματος με γνώμονα τη συμπληρωματικότητα ιδιωτικής και κοινωνικής ασφάλισης, έχει βελτιωθεί σημαντικά η ποιότητα παροχής υπηρεσιών. Στις εργασίες της συνάντησης στην οποία συμμετείχε και ο Γιώργος Κώτσαλος, διευθύνων σύμβουλος της INTERAMERICAN, εκπρο-

σπήθηκαν οι ασφαλιστικοί οργανισμοί Kaiser Permanente (ΗΠΑ), BUPA, Simply Health και AXA PPP (Ηνωμένο Βασίλειο), Helsana (Ελβετία), ACHMEA (Ολλανδία), VHI (Ιρλανδία), Polmed (Ν. Αφρική), την Medibank (Αυστραλία), Southern Cross (Νέα Ζηλανδία), και AXA (Σιγκαπούρη).



Οι σύνεδροι, εκπρόσωποι των εταιρειών και οργανισμών που αποτελούν μέλη του International Federation of Health Plans.



Ο κ. Ανδρέας Βγενόπουλος παραδίδει αναμνηστικό δώρο στον Αρχηγό του Λιμενικού Σώματος, Αντιναύαρχο κ. Δημήτριο Μπαντιά.

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Παροχές στο Λιμενικό Σώμα

Σημαντικές παροχές υγείας προσέφερε δωρεάν σε όλους τους εργαζόμενους του Λιμενικού Σώματος ο όμιλος ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο της Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης κι αναγνωρίζοντας την προσφορά του Λιμενικού Σώματος στην Ελληνική κοινωνία.

Ειδικότερα σε εκδήλωση στο Αρχηγείο του Λιμενικού Σώματος - Ελληνικής Ακτοφυλακής του Υπουργείου Ναυτιλίας & Αιγαίου, ανακοινώθηκε ότι ο όμιλος ΥΓΕΙΑ προσφέρει δωρεάν ένα πλήρως εξοπλισμένο ασθενοφόρο όχημα για τις ανάγκες της Μονάδας Υποβρύχιων Αποστολών του Λιμενικού Σώματος, παρέχοντας παράλληλα τη δυνατότητα εκπαίδευσης του προσωπικού για τη λειτουργία του.

Επιπλέον, αναλαμβάνει την τακτική και έκτακτη συντήρηση του συγκεκριμένου οχήματος καθ' όλη τη διάρκεια της ωφέλιμης υπηρεσίας του. Ακόμη, προσφέρει πέντε Συστήματα Τηλεϊατρικής για σκάφη ή απομακρυσμένες εγκαταστάσεις του λιμενικού σώματος, με δωρεάν εκπαίδευση των χειριστών του συστήματος από το ιατρικό δυναμικό του ΥΓΕΙΑ και ένας πλήρης προληπτι-

κός έλεγχος υγείας (check-up) για όλους τους άνδρες και τις γυναίκες που υπηρετούν στο Λιμενικό Σώμα.

Ο έλεγχος θα διενεργείται στα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ και στα Διαγνωστικά Κέντρα, Υγείανet Αθηνών και Υγείανet Περιστερί.

Παράλληλα, μέσω της οικογενειακής κάρτας υγείας, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρέχει, μεταξύ άλλων, δωρεάν ιατρικές επισκέψεις για προγραμματισμένα και έκτακτα περιστατικά στα Νοσοκομεία και Διαγνωστικά Κέντρα του Ομίλου.

Στην εκδήλωση παραβρέθηκαν και μίλησαν ο Γενικός Γραμματέας του Υπουργικού Συμβουλίου, κ. Παναγιώτης Μπαλτάκος, ο Αρχηγός του Λιμενικού Σώματος, Αντιναύαρχος κ. Δημήτριος Μπαντιάς και ο Διευθυντής της Υγειονομικής Υπηρεσίας του Λιμενικού Σώματος, Πλοίαρχος κ. Νικόλαος Σοφούλης, οι οποίοι ευχαρίστησαν τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ για την ευγενική του προσφορά. Με την κίνηση αυτή θέλουμε να δείξουμε έμπρακτα, ότι αναγνωρίζουμε το έργο του Λιμενικού Σώματος τόνισε μεταξύ άλλων ο πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου ΥΓΕΙΑ κ. Ανδρέας Βγενόπουλος.

Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

Πρωτοποριακή διαδερμική καρδιολογική επέμβαση



Πρωτοποριακή διαδερμική καρδιολογική επέμβαση με απεικονιστική τεχνική που εφαρμόστηκε για πρώτη φορά διεθνώς και είχε εντυπωσιακά αποτελέσματα στη θεραπεία του ασθενούς, πραγματοποιήθηκε στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης.

Όπως αναφέρεται, ο 17χρονος ασθενής, με σύμπλοκη συγγενή καρδιοπάθεια (σύνδρομο υποπληστικής αριστερής κοιλίας με ιστορικό τριών καρδιοχειρουργικών επεμβάσεων), προσήλθε στο Διαβαλκανικό, με έντονη κυάνωση και δύσπνοια στην κόπωση. Στον ασθενή διενεργήθηκε σύγκληση μεσοκοιλιακής επικοινωνίας τύπου παραθύρου («fenestration»).

Η τεχνική έγινε με τη διαδερμική μέθοδο με πρόσβαση από φλέβα του κάτω άκρου, ήταν ιδιαίτερα δύσκολη και επιτεύχθηκε χάρη στην υπερηχοκαρδιογραφική καθοδήγηση τριών διαστάσεων, που εξασφαλίζει ο 3D ηχοκαρδιογράφος του νοσοκομείου. Η χρησιμοποίηση της απεικονιστικής αυτής τεχνικής στο συγκεκριμένο τύπο «παραθύρου» διενεργήθηκε από τους ιατρούς: Βασίλη Θανόπουλο, αναπλ. Καθηγητή Παιδοκαρδιολογίας, Διευθυντή Επεμβατικής Παιδοκαρδιολογίας του Παιδιατρικού Κέντρου Αθηνών και του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης και Γιώργο Γιαννακούλη, Λέκτορα Καρδιολογίας, ειδικό στις συγγενείς καρδιοπάθειες ενηλίκων, ο οποίος είχε αναλάβει την τριδιάστατη υπερηχοκαρδιογραφική καθοδήγηση. Μετά την επέμβαση, τα συμπτώματα του νεαρού ασθενή υποχώρησαν τελείως και εξήλθε από το νοσοκομείο την επόμενη ημέρα, σε άριστη κατάσταση και με οριστική λύση του προβλήματος που χρόνια τον ταλαιπωρούσε.

Να σημειωθεί ότι εάν δεν αντιμετωπιστεί η επικοινωνία τύπου «παραθύρου» στη συγκεκριμένη κατηγορία ασθενών, μπορεί να προκληθεί εγκεφαλικό επεισόδιο, λόγω της πιθανής διέλευσης θρόμβων από το «παραθύρο» στον εγκέφαλο.

▶ Ενδιαφέρον της να ασφαλίσει το προσωπικό της με Ομαδικό Συμβόλαιο Υγείας, εκδήλωσε η Αμερικανική Πρεσβεία στην Αθήνα σε επιστολή της προς την ΕΑΕΕ.

▶ Δωρεάν ιατρικές εξετάσεις και φαρμακευτικά/υγειονομικά υλικά στους κατοίκους της Ευρυτανίας προσέφερε το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, στη δεύτερη κατά σειρά δράση του προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την Υγεία», που εντά-

σσεται στις ενέργειες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου.

▶ Υψηλός ο βαθμός ποιότητας στη νοσοκομειακή περίθαλψη αλλά και στη λειτουργία των μη ιατρικών υπηρεσιών διαπιστώθηκε στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών από Διεθνή Ομάδα επιθεωρητών, δεδομένα που οδήγησαν στην πιστοποίησή του σύμφωνα με το σύστημα TEMOS.

Allianz

Εξαγορές

Ευκαιρίες εξαγορών στην Ευρώπη «βλέπει» ο διευθύνων σύμβουλος της Allianz Michael Diekmann. Αν Sol-vency II και Βασιλεία III σημαίνουν περισσότερα κεφάλαια, τότε είναι δύσκολο για τις ασφαλιστικές εταιρείες mutual να τα συγκεντρώσουν είπε ο Michael Diekmann στο Bloomberg στη Νέα Υόρκη, προσθέτοντας ότι αυτός είναι ο και λόγος που οι εταιρείες αυτού του τύπου θα στραφούν σε αγοραστές. Ο διευθύνων σύμβουλος της Allianz έχει στο νου την Γερμανική ασφαλιστική αγορά και όχι μόνο, όπου ήδη από τον περασμένο Δεκέμβριο έκανε πρόταση σε εξαγοράς σε μία ασφαλιστική εταιρεία που ανήκει σε τοπικά ταμειωτήρια και δήμους. Όμως η εξαγοράς δεν περπάτησε καθώς η εταιρείας αναζητεί άλλη διεξοδο.

Generali

Οικολογία και κινητό

Η νέα εφαρμογή του Ιταλικού Ομίλου Generali για κινητά τηλέφωνα, που μόλις κυκλοφόρησε, διαθέτει ένα παιχνίδι που μετρά τον αντίκτυπο των καθημερινών ενεργειών στο περιβάλλον, με στόχο να καθοριστεί το προσωπικό "οικολογικό προφίλ" του χρήστη, ο οποίος πρέπει από την οικολογική άγνοια να «περάσει» στην αγάπη για την οικολογία. Σε ανακοίνωσή της η εταιρεία επισημαίνει ότι θετικές και βιώσιμες αλλαγές μπορούν να εφαρμοστούν και μέσα από μικρές καθημερινές ενέργειες στην προσωπική μας ζωή. Μάλιστα το κουίζ που περιέχει η εφαρμογή αποτελεί έναν απλό και ευχάριστο τρόπο για να υπενθυμίζει στον κόσμο ότι πρέπει να συμπεριφέρεται υπεύθυνα.

Το παιχνίδι αποτελείται από μια σειρά διαδοχικών ερωτήσεων με πολλαπλές απαντήσεις σχετικά με διάφορα θέματα, όπως είναι οι μεταφορές, τα τρόφιμα, η τεχνολογία, ο τρόπος με τον οποίο ζούμε.

Οι ερωτήσεις επιλέγονται τυχαία από το σύστημα, έτσι ώστε να μπορεί ο χρήστης να δοκιμάσει περισσότερες από μία φορές, ακόμη και να μοιραστεί τα αποτελέσματά του με τους φίλους του.



σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια συνεργαζόμαστε με συνέπεια, έντιμα και αρμονικά με όλους τους συνεργάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,5€ δις κύκλο εργασιών, 620.000.000€ ίδια κεφάλαια και 18,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατόι περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε και σεβόμαστε εσάς που μας εμπιστεύεστε το χαρτοφυλάκιό σας, τους κόππους σας, τις προσδοκίες σας για σιγουριά και δικαίωση των πελατών σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι, να προοδεύετε και να χτίζετε ένα σίγουρο μέλλον.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**



No

**ΟΧΙ ΣΤΟ
ΑΓΧΟΣ
ΟΧΙ ΣΤΗΝ
ΑΝΗΣΥΧΙΑ
ΟΧΙ ΣΤΗΝ
ΑΝΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Μόνο η No 1
ασφαλιστική
μπορεί να πει
ΟΧΙ σε αυτά
που προβληματίζουν
τον κόσμο μας.
Μόνο η Εθνική
Ασφαλιστική
μπορεί να
προχωράει
μπροστά
επειδή έχει
το ισχυρότερο
δίκτυο πωλήσεων
και ταυτόχρονα
την 1η θέση
στην αγορά και
στην καρδιά μας
για πάντα.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

...για πάντα