



Τράπεζες:
Ζητούν να πάρει
μεγαλύτερο ρίσκο το ΤΧΣ
για να διευκολύνει
την είσοδο των ιδιωτών
στις ΑΜΚ

Σελ. 15-16

Διαβάστε:

Interamerican
Αποζημιώσεις 353,8 εκατ.
ευρώ το 2012

Σελ. 14

ΕΑΕΕ



Ελπιδοφόρο το 2013
για την αγορά

Σελ. 30

MetLife

Προσβλέπει σε
πιο δυναμική ανάπτυξη

Σελ. 8

International Life
Έμφαση στο δίκτυο
πωλήσεων

Σελ. 26

Ιντερσαλόνικα Ζωής



Το Εφάπαξ των Ελλήνων

Σελ. 26

Hellastat

Μειώθηκε η κίνηση
στα ιδιωτικά
διαγνωστικά κέντρα

Σελ. 22

Ιωάννης Κατσουρίδης
Το 2012 ίσως αποδειχθεί
το πιο κερδοφόρο έτος για
την Εθνική Ασφαλιστική

Σελ. 2



Πέτρος Παπανικολάου
Η Allianz Ελλάδος
είναι έτοιμη για
τη νέα αγορά

Σελ. 6



Νέα σελίδα στην ασφαλιστική αγορά για την AIG Ελλάς

Σελ. 12

Νέες τεχνικές αξιολόγησης εισάγει η ΕΙΟΡΑ Solvency II: Αναζητούνται λύσεις για τα συνταξιοδοτικά προγράμματα

Σημαντικές εξελίξεις σε ότι αφορά τα συνταξιοδοτικά προγράμματα προαναγγέλλει η απόφαση της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων (ΕΙΟΡΑ) να υλοποιήσει νέες τεχνικές αξιολόγησης προκειμένου να αντιμετωπίσει τα προβλήματα που φέρνει το Solvency II στα μακροχρόνια εγγυημένα συνταξιοδοτικά πρόγραμμα.

Οι απαιτήσεις του Solvency II για την δέσμευση σημαντικών κεφαλαίων στα εγγυημένα συμβόλαια έχουν καταστήσει τα συνταξιοδοτικά προγράμματα εγγυημένης α-

πόδοσης ασύμφορα για τις ασφαλιστικές εταιρείες και πολύ ακριβά για τον ασφαλισμένο. Η Ευρωπαϊκή Εποπτική Αρχή Ασφαλίσεων αναγνώρισε αυτό το πρόβλημα και είναι έτοιμη να δειχθεί αλλαγές προκειμένου όπως σημειώνει σε δήλωσή του ο Olav Jones αναπληρωτής γενικός διευθυντής της Ευρωπαϊκής ένωσης ασφαλιστικών εταιρειών (Insurance Europe) να διασφαλιστεί ότι η οδηγία Solvency II μετρά τους πραγματικούς κινδύνους στις μακροχρόνιες ασφαλίσεις.

Συνέχεια στη σελ. 14



ΑΧΑ Ασφαλιστική

Κερδοφόρο
το πρόγραμμα
MediSun

Σελ. 10

Generali Hellas - Όμιλος Υγεία

Συμφωνία συνεργασίας συνυπέγραψαν ο **GENERALI** όμιλος Υγεία και η Generali Hellas. Προβλέπει την ελεύθερη πρόσβαση των ασφαλισμένων της Generali Hellas, μέσω του ασφαλιστικού προγράμματος Medical Prime, στις υψηλού επιπέδου μονάδες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης του ομίλου Υγεία.



Σελ. 20

Ασφάλεια Μινέττα
Αποζημιώνει...
χωρίς περικοπές



Είναι αναγκαίο όσο ποτέ άλλοτε να προσπαθήσουμε να αφουγκραστούμε τους πραγματικούς κινδύνους στους οποίους ο πελάτης εκτίθεται, τονίζει σε συνέντευξή του στο Nextdeal και τον Κωστή Σπύρου ο Γεώργιος Ι. Παρισάκης Διευθυντής Πωλήσεων Γενικών Ασφαλείων της εταιρίας Ευρωπαϊκή Ένωση Ασφάλεια Μινέττα.

Σελ. 13

Orange Cross: Νέο πρόγραμμα, νέος τρόπος ζωής από την ING



Η ING επιστρέφει δυναμικά στον τομέα ασφάλισης υγείας με τη δημιουργία των ολοκληρωμένων προγραμμάτων Orange Cross, τα οποία δίνουν «νέο χρώμα στην υγεία», όπως υπογράφει η διαφημιστική καμπάνια τους. Πρόκειται για 4 διαφορετικές επιλογές (Orange Cross 1,2,3 και 4), ώστε να μπορεί ο πελάτης να διαλέξει τις υπηρεσίες και τις παροχές που καλύπτουν πραγματικά τις ανάγκες του.

Σελ. 18



Είπαν:



Οι επιπτώσεις των σχεδίων λιτότητας επί της ανάπτυξης είναι πιο ισχυρές απ' ό,τι είχαν προβλέψει πριν από 3-4 χρόνια, και όλα αυτά, την ώρα που οι τελευταίες προβλέψεις του ΔΝΤ προβλέπουν μια ύφεση το 2013 στη ζώνη του ευρώ.

Η γενική διευθύντρια του ΔΝΤ Κριστίν Λαγκάρντ στο τηλεοπτικό κανάλι France 2

Η Αμερική θέλει να σκέφτεται τον εαυτό της ως μια χώρα της ισότητας και των ευκαιριών, το λεγόμενο αμερικανικό όνειρο είναι πολύ βαθιά αίσθηση της ταυτότητάς μας. Τα στατιστικά δείχνουν άλλα.

Ο οικονομολόγος Τζόζεφ Στίγκλιτζ σε τηλεοπτική συνέντευξη από το Νταβός



Εθνική Ασφαλιστική

Το 2012 ίσως αποδειχθεί το πιο κερδοφόρο έτος στην ιστορία της



Αλέξανδρος Τουρκολιάς: Ιδιαίτερα θετική η μετάβαση στην κερδοφορία



Δημήτρης Δημόπουλος: Η εταιρία είναι θωρακισμένη κεφαλαιακά



Ιωάννης Κατσουρίδης: Το 2013 βρίσκει την Εθνική σε καλύτερη θέση

Στις προοπτικές που διανοίγονται και για την Εθνική Ασφαλιστική μέσα από τη μεγέθυνση του ομίλου της Εθνικής Τράπεζας, αναφέρθηκε ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΤΕ κ. Αλέξανδρος Τουρκολιάς, κατά την εκδήλωση της κοπής της πίτας της εταιρίας. Ο κ. Τουρκολιάς μίλησε για μία καινούργια εποχή που απαιτεί νέες προσεγγίσεις με την εφαρμογή βέλτιστων και διαφανών πρακτικών, με τη δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών που θα προσεγγίζουν τις προσαρμοσμένες στις σημερινές συνθήκες ανάγκες των πελατών του Ομίλου. Χαρακτήρισε ιδιαίτερα θετική τη μετάβαση στην κερδοφορία της Εθνικής Ασφαλιστικής και επεσήμανε την ανάγκη περιορισμού του κόστους, ενώ εξέφρασε τη βεβαιότητα ότι η Εθνική Ασφαλιστική θα πρωτοστατήσει σε

αυτήν τη νέα εποχή.

Ο Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Δημήτρης Δημόπουλος αναφέρθηκε στην καλή πορεία της Εθνικής Ασφαλιστικής η οποία από πέρυσι είναι θωρακισμένη κεφαλαιακά μετά την άμεση ανταπόκριση του βασικού μετόχου να ανακεφαλαιοποιήσει την επιχείρηση. Στόχος μας, είπε ο κ. Δημόπουλος, είναι να διευρυνθεί το μερίδιο της Εθνικής Ασφαλιστικής στην αγορά, επεκτείνοντας τις εργασίες της, με ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και περαιτέρω ανάπτυξη των ηλεκτρονικών πωλήσεων. Ο Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής επεσήμανε ταυτόχρονα ότι η Εθνική Ασφαλιστική θα βγει ενισχυμένη από την κρίση καθώς έχει επιπρόσθετα έμπειρο και ικανότατο Ανθρώπινο δυναμικό. Αναφέρθηκε σε ένα καλύτερο α-

ξιακό σύστημα που βρίσκει εφαρμογή σε εταιρίες όπως η Εθνική Ασφαλιστική οι οποίες αποτελούν θύλακες στήριξης της Εθνικής Οικονομίας και αντίστασης στη λαίλαπα της ανεργίας αυτήν την περίοδο.

Το 2013 βρίσκει την εταιρία σε μία καλύτερη θέση σημείωσε ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Ιωάννης Κατσουρίδης καθώς δεν αντιμετωπίζει τις κεφαλαιακές δυσκολίες του 2012, που συχνά της δημιουργούσαν δυσκολίες στην απρόσκοπτη εκτέλεση των ασφαλιστικών της εργασιών. Η εταιρία είναι επαρκώς θωρακισμένη και αυτό οφείλεται σε εσάς, τόνισε ο κ. Κατσουρίδης απευθυνόμενος στο προσωπικό, σημειώνοντας ότι η απόφασή των εργαζομένων για την υπογραφή της νέας επιχειρησιακής σύμβασης εργασίας βάρυνε πολύ στην α-

ντίστοιχη απόφαση του μετόχου για την άμεση ανακεφαλαιοποίηση της επιχείρησης. Το 2012 ίσως αποδειχθεί το πιο κερδοφόρο έτος στην ιστορία της εταιρίας, σημείωσε με έμφαση ο διευθύνων σύμβουλος και ευχαρίστησε το προσωπικό γι' αυτήν την επιτυχία. Αναφερόμενος στους στόχους του 2013 ο κ. Κατσουρίδης κατέτεινε πως αυτοί είναι: Η περαιτέρω ανάπτυξη της εταιρίας μέσα από την κερδοφορία της. Η αναβάθμιση των προσφερομένων από αυτήν υπηρεσιών και μέσω της συνεχούς και εξελικτικής εκπαίδευσης του προσωπικού και των παραγωγικών δικτύων. Η συστράτευση όλων προς τον κοινό σκοπό που είναι να ξεπεραστεί η κρίση στη χώρα και να ξεκινήσει μία νέα εποχή για κάθε δυναμική οικονομική μονάδα όπως η Εθνική Ασφαλιστική.

Με ενιαία τιμολόγηση όλα τα νέα ατομικά προγράμματα

Την ίδια ώρα η Εθνική Ασφαλιστική, ανταποκρινόμενη στην, υποχρεωτική από το Νόμο, εφαρμογή της αρχής ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών στις ασφαλίσσεις ζωής, έχει ολοκληρώσει με επιτυχία το έργο της τροποποίησης των ασφαλιστικών προγραμμάτων που παρέχει. Συνακόλουθα, από την 21η Δεκεμβρίου 2012, ημερομηνία ισχύος της αρχής αυτής, όλα τα νέα ατομικά προγράμματα προστασίας, αποταμίευσης και νοσοκομειακής περίθαλψης εκδίδονται πλέον μέσω ενιαίας τιμολόγησης, χωρίς να γίνεται διάκριση φύλου αναφορικά με τον καθορισμό των επιβαλλόμενων ασφαλιστρών.

Η τροποποίηση των προγραμμάτων πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του συνειδητού προσανατολισμού της εταιρίας προς τη διατήρηση και ενίσχυση του ρόλου της ιδιωτικής ασφάλισης ζωής και συνταξιοδότησης ως κύριου μέσου μακροπρόθεσμης εξασφάλισης, σε ένα ιδιαίτερα δυσμενές οικονομικό περιβάλλον (που περιορίζει τι

αποδόσεις των επενδύσεων) και υπό ένα αυστηρότερο σύστημα νομοθεσίας και εποπτείας (που απαιτεί μεγαλύτερη δέσμευση κεφαλαίων).

Τόσο η παρατεταμένη αρνητική οικονομική συγκυρία όσο και η προοπτική εφαρμογής αυστηρότερων κανόνων ελέγχου της φερεγγυότητας των ασφαλιστικών φορέων, επιδρούν αποτρεπτικά στη διεύρυνση των ασφαλιστικών καλύψεων και στη χορήγηση μακροχρόνιων εγγυήσεων μέσω των ασφαλιστικών προγραμμάτων. Παράλληλα, η εντεινόμενη αβεβαιότητα για τη βιωσιμότητα των σχημάτων κοινωνικής ασφάλισης, μετά την άμεση περικοπή των συντάξεων ως μέτρου για δημοσιονομική εξυγίανση και τη διαφανόμενη επιμήκυνση της ηλικίας συνταξιοδότησης ως μέτρου για την αντιμετώπιση της προβλεπόμενης δημογραφικής ανακατανομής του πληθυσμού, καθιστούν για τους ασφαλισμένους επιτακτικότερη την ανάγκη αναζήτησης εναλλακτικής κάλυψης και δυσκολότερη την επι-

λογή του πιο αξιόπιστου φορέα που μπορεί να προσφέρει την κάλυψη αυτή.

Όπως σημειώνεται σχετικά, η Εθνική Ασφαλιστική, με πλήρη επίγνωση της χρηματοοικονομικής προοπτικής αλλά και των πραγματικών ανησυχιών και αναγκών των ελλήνων πολιτών, παράλληλα με την εξομοίωση των ασφαλιστρών για άνδρες και γυναίκες και προς περιορισμό του κόστους ασφάλισης, διατηρεί το ελάχιστο εγγυημένο επιτόκιο για τα ατομικά συνταξιοδοτικά προγράμματα στο 2,75%. Ειδικά δε μετά την πρόσφατη ενίσχυση της κεφαλαιακής της θέσης, σε συνδυασμό με μια μακροπρόθεσμη συντηρητική επενδυτική πολιτική είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στις δεσμεύσεις που αναλαμβάνει απέναντι στους υπάρχοντες και μελλοντικούς ασφαλισμένους της, να αποτελέσει την πιο φερέγγυα πρόταση για την καλύτερη δυνατή παροχή και, γενικότερα, να συμβάλλει μακροπρόθεσμα στη σταθεροποίηση της αγοράς.

1

*Μία σκέψη:
δεν σταματάω
στο σήμερα.
Θέλω να κάνω σχέδια
και για το μέλλον.*

**Μάθετε περισσότερα.
Απαιτήστε περισσότερα.**

Κανείς δεν μπορεί να προβλέψει το μέλλον. Τα συνταξιοδοτικά και αποταμιευτικά προγράμματα My Pension και My Savings της Allianz, μπορούν να σας εξασφαλίσουν τη σιγουριά και την άνεση που θα χρειαστείτε στο μέλλον για να καλύψετε τις οικονομικές σας ανάγκες. Για να απολαμβάνετε τη ζωή με τους δικούς σας όρους.

www.allianz.gr

**Κέντρο επικοινωνίας
Allianz: 210 6999 999**

Allianz 

Θέσεις

Για τα ανασφάλιστα

Πρωθούνται οι νομοθετικές λύσεις για τα ανασφάλιστα οχήματα. Ελπίζουμε σύντομα να δοθεί ένα τέλος και σε αυτό το σήριαλ το οποίο κρατά πάνω από δυο χρόνια. Πρόκειται για μία ρύθμιση από την οποία κερδισμένο θα βγει κυρίως το κράτος. Και όμως για μία τέτοια απλή ρύθμιση χρειάζονται πάνω



από δυο χρόνια διαβουλεύσεων. Χρειάζονται δυο χρόνια διαβουλεύσεων

για να νομοθετηθεί το αυτόνομη διασταύρωση στοιχείων για να διαπιστωθεί εάν ένα όχημα είναι ασφαλισμένο ή ανασφάλιστο. Βέβαια για άλλες ρυθμίσεις που αφορούσαν στην αφαίρεση «κεκτημένων» από εργαζόμενους και «φορολογικής ύλης» από επιχειρήσεις και φυσικά πρόσωπα για λογαριασμό του δημοσίου και των δανειστών μία ημέρα ήταν ικανός χρόνος για να διαμορφωθούν οι σχετικές διατάξεις και να ψηφισθούν κιάλας.

Η ενδεχόμενη πάντως ψήφιση της διάταξης για τα ανασφάλιστα οχήματα θα αποτελέσει μία ακόμη επιτυχία του κλάδου, στην προσπάθεια του να εκσυγχρονίσει το όλο πλαίσιο λειτουργίας του.

Λάμπρος Καραγεώργος

Ασφαλιστικός Καζαμίας 2013

Δεύτερος μέρος

Ιούλιος / Αύγουστος

Η Γενική Διευθύντρια της ΕΠΠΑ Αντωνία Μαργαριτάκη προβλέποντας την διάσπαση που έρχεται μεταξύ των μελών, ανακοινώνει τροποποίηση του καταστατικού και καλεί όλους τους διαμεσολαβούντες σε ουσιαστικό διάλογο για την δημιουργία κοινής Πανελλαδικής Ένωσης Ασφαλιστών και Διαμεσολαβητών. Η έδρα της ΕΠΠΑΔ (Ένωση Ποντίων Πιλάτων Ασφάλισης & Διαμεσολάβησης), θα μεταφερθεί στην ουδέτερη Ύδρα (για εξοικονόμηση κόστους των ετήσιων συνεδρίων). Προσωρινός πρόεδρος προτείνεται ο Νικήτας Παπαθεοφάνης, ως ο μόνος αγνός Μεσίτης που παλεύει τόσα χρόνια το κατεστημένο από μέσα και καταγγέλλει συνεχώς τα διαπλεκόμενα συμφέροντα μόνον των άλλων. Μοναδική υποχρέωση των μελών που θα υποβάλουν υποψηφιότητα για το νέο ΔΣ, είναι να διαθέτουν απλώς σκάφος τουλάχιστον 30 ποδών (θα γίνει μέτρηση από ανεξάρτητο πραγματογνώμονα) και τα κατάλληλα τετράποδα για να μετακινούνται, πλην αυτού του προσωρινού προέδρου, στον οποίο παραχωρείται η χρήση ενός μεγάλου μουλιαριού ράτσας, (στην Ύδρα απαγορεύονται τα αυτοκίνητα). Επιπρόσθετα πρέπει να καπνίζουν πούρα μάρκας Κοκίμπα ή Μοντεκρίστο και να έχουν υψηλές γνωριμίες στις τράπεζες και τα ΜΜΕ, ώστε να παίρνουν δουλειές του δημοσίου. Υπεύθυνος Δημοσίων σχέσεων της ΕΠΠΑΔ ορίζεται όπως πάντα ο Σίρ Μακρής Νικόπουλος. Στις πόλυ απλές αυτές προϋποθέσεις ενταξης στην νέα Ένωση, συμφωνούν και εγγράφονται όλοι μαζί με πρώτο και καλύτερο τον Γιώργο Κουμπάγιωργα επί-Φανή Μεσίτη-επενδυτή, ευρύ γνώστη χρηματιστηριακών επενδύσεων και πετρελαϊκών ασφαλίσεων και ειδικότερα της αγοράς των αποκλειστικών συμβουλευτικών ασφαλίσεων δημοσίου συμφέροντος. Ως πρώτη ενέργεια του προσωρινού ΔΣ είναι να ανακοινωθεί η ίδρυση «Στέγης Απομάχων & Αστέγων Διαμεσολαβητών Ασφάλισης» με την ονομασία «Ο Τιτάνας Κρόνος», ώστε να στεγαστούν οι διαμεσολαβητές που φαγώθηκαν άγρια από την ασφαλιστική αγορά και εξαθλιώθηκαν λόγω των εναλλακτικών δικτύων, με αποτέλεσμα να έχουν κατασκήνωσει μαζί στην οδό Ξενοφώντος και να ντροπιάζουν την Ελλάδα στους τουρίστες που την επισκέπτονται. Δεύτερος στόχος είναι να ψηφιστεί νόμος για την περαιτέρω εξυγίανση του Επικουρικού κεφαλαίου, που θα περικόπτει όλες ανεξαιρέτως τις αποζημιώσεις προς τους παθόντες και θα τις περιορίζει σε ένα απλό θερμό συλλυπητήριο τηλεγράφημα. Η νέα ονομασία του λόγω τρο-

ποποίησης του νόμου θα είναι πλέον Συλλυπητήριο Κεφάλαιο. Τρίτη ενέργεια θα είναι η άμεση δημιουργία ιντερνετικής βάσης υπολογισμού ασφαλιστών, για την στήριξη της χειμαζόμενης αγοράς του αυτοκινήτου. Σε αυτήν όλοι οι διαμεσολαβητές και ασφαλιστές, υποχρεωτικά θα ασφαλίζουν απευθείας τα αυτοκίνητά τους, χωρίς προμήθεια. Εξάλλου είναι και οι μόνοι που απέμειναν ως κάτοχοι αυτοκινήτων, αφού όλοι οι άλλοι Έλληνες πολίτες, λόγω των φόρων, παρέδωσαν μαζί τις πινακίδες των αυτοκινήτων τους. Τέταρτη ενέργεια είναι να καταρτιστεί ένα νέο ετήσιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, σε συνεργασία με τον γενικό διευθυντή του ΕΥΞΕΑΣ (Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Υπερηλίκων Ξεπερασμένων Εκπαιδευτών Ασφαλιστικών Σπουδών). Το πρόγραμμα θα αφορά την αλλαγή επαγγελματικού προσανατολισμού προς άλλες επαγγελματικές δραστηριότητες πλην των ασφαλίσεων, όπως το εμπόριο λαδιού, οι εκπαιδευτικές κάρτες νοσηλείας κλπ, με εισηγητή τον γεν διευθυντή, γνώστη τέτοιων θεμάτων. Ο πρόεδρος Κώστος Γιώρτσας προτείνει η νέα ιντερνετική βάση να ονομαστεί «Agents-No Mercy time», ενώ ο Βασίλης Ανδρέου προτείνει να ονομαστεί «Agents-No Respect». Ένας γνωστός μεσίτης ελεύθερης παροχής υπηρεσιών ασφαλίσης, προτείνει να ονομαστεί σε "Agents-No Insurance at all" και επικρατεί η δική του πρόταση ως η πιο ρεαλιστική.

Σεπτέμβριος / Οκτώβριος

Η αγορά αναστατώνεται και στα πλαίσια της «πλερίας συνταγματικής δημοκρατίας» της Graikiland, εγκρίνεται τελικά η τήρηση Τειρεσία διαμεσολαβητών. Η ΕΠΠΑΔ προτείνει ως επικεφαλής τον Δημήτρη Πάνου και τον Νικόλα Παπαπέτρου. Όμως πλέον υπάρχουν ελάχιστοι διαμεσολαβητές ως φυσικά πρόσωπα και κυριαρχούν οι τράπεζες, οι θυγατρικές τους και οι πολυεθνικές εταιρίες διαμεσολάβησης. Έτσι ή αλλιώς όμως πρέπει να φτιαχτεί μία οποιαδήποτε λίστα που αποφασίζεται να ονομαστεί λίστα Barouhard, προς τιμήν εκείνης που συνέβαλε ενεργά στην δημιουργία της πρότασης νόμου. Σε αυτήν την λίστα με την σύμπραξη της δίωξης ηλεκτρονικού εγκλήματος, θα καταγράφονται όλες οι ΙΡ των υπολογιστών των εναπομεινάντων διαμεσολαβητών, που είχαν το θράσος να τιμολογούν απευθείας από το σπίτι τους σε δικά τους συστήματα και με ελεύθερη προμήθεια, χωρίς να μπαίνουν στις ηλεκτρονικές εκπαιδευτικές σελίδες των κεντρικών υπολογιστών των ασφαλιστικών εταιριών. Τα PC όλων των διαμεσολαβητών στο εξής θα καταγράφονται και θα προγραμματι-

ζονται, για να μπαίνουν μόνον στις ηλεκτρονικές σελίδες των εταιριών. Στους διαμεσολαβητές που θα τα χρησιμοποιούν για λόγους δίκαιης κατανομής του κόστους, θα τους εκχωρηθεί ένα μεγάλο μέρος του δικαιώματος συμβολαίου, που θα ανέρχεται στο ικανοποιητικό ποσό του 3%, με υποχρέωση των διαμεσολαβητών να πραγματοποιούν τις εξής εργασίες: Εξεύρεση πελατών, τιμολόγηση, ανάληψη κινδύνου, έκδοση και εκτύπωση όρων, είσπραξη με κινητό μηχάνημα πιστωτικής κάρτας ή σύστημα τυπών-πληρώνω και απόδοση των μικτών ασφαλιστών χωρίς συμψηφισμό προμηθειών, κατάρτιση φακέλου ζημιάς, πραγματογνωμοσύνη και εξυπηρέτηση των ζημιωθέντων τρίτων. Επίσης πληρωμή ζημιάς, πληρωμή διαφορών ΦΠΑ, έξοδα νομικών και δικαστικών εξόδων καθώς επίσης και τήρηση αποθεματικών ζημιάς, ανάφακελο από τα προσωπικά τους κεφάλαια. Οι ασφαλιστικές εταιρίες κρατούν μόνον το υψηλό κόστος φιλοξενία της data των ασφαλιστηρίων, την ηλεκτρονική πασιέντζα, το facebook και το LinkedIn, για την απασχόληση του διοικητικού μηχανισμού τους και όλα τα στατιστικά στοιχεία. Η προμήθεια διαμεσολάβησης εκχωρείται και θα καταβάλλεται μέσω ΕΟΠΥ με ειδική συμφωνία, ενώ ο ίδιος φορέας αναλαμβάνει και την πληρωμή, εκτός των σωματικών βλαβών και των υλικών ζημιών από την αστική ευθύνη των αυτοκινήτων, όπως ορίζεται από τις ευρωπαϊκές οδηγίες. Εξάλλου το Συλλυπητήριο κεφάλαιο δεν έχει κεφάλαια ούτε καμία αρμοδιότητα αποζημίωσης. με αποτέλεσμα να έχει μόνον έσοδα από τις εισφορές των ασφαλιστηρίων και ως μοναδικά έξοδα αυτά της αποστολής και το κόστος χαρτιού για τα συλλυπητήρια τηλεγραφήματα, καθώς και το διοικητικό κόστος. Για πρώτη φορά αναμένονται κέρδη στο Συλλυπητήριο Κεφάλαιο και έτσι ανακινώνεται από τον υπφυπουργό Αθανάσιο Κρεμμυδά, η έξοδος από το τούνελ προσλαμβάνοντας σε αυτόν τον φορέα 1.000 εργαζόμενους, όλους από την περιοχή της Καλαμάτας.

Νοέμβριος / Δεκέμβριος

Μετά την σταδιακή κατάργηση των ισοβίων προγραμμάτων νοσηλείας αλλά δεκαετούς διάρκειας λόγω των μεγάλων αυξήσεων, καταργούνται και οι ετησίως ανανεούμενες κάρτες νοσηλείας. Μετατρέπονται όλες σε μηνιαίες ή εβδομαδιαίες ανανεούμενες, με δικαίωμα των ασφαλιστικών εταιριών της αλλαγής καλύψεων και ασφαλιστών οποιαδήποτε ημέρα του χρόνου. Η ΕΚΠΟΙΩΖ μετονομάζεται σε ΔΕΝ ΕΠΟΙΩΖ, γιατί χρεοκοπεί λόγω των συνεχών δικαστικών διενέξεων με τις ασφαλιστικές



εταιρίες. Για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων οι ασφαλιστικές κάθονται απ' ευθείας συμβάσεις με όλα τα πολυτελή νοσοκομεία της FYROM λόγω του χαμηλού κόστους ιατρικών εξόδων και εξαιρούν τα πανάκριβα νοσοκομεία της Graikiland. Κατ' εξαίρεση θα καλύπτονται μόνον τα έξοδα τοκετού 100% από το 5ο παιδί και πάνω για να κτυπηθεί η υπογεννητικότητα και να μην θεωρηθεί ότι οι ασφαλιστικές δεν έχουν και εταιρική κοινωνική ευαισθησία. Εορτάζεται η επέτειος της ιδιωτικής ασφάλισης της 11 Νοεμβρίου 2013 και προτείνεται να τιμηθούν οι επιτυχημένες προσπάθειες του προέδρου του Συλλυπητηρίου Κεφαλαίου, με την χρηματοδότηση κινηματογραφικής ταινίας με τίτλο «Zorbas the insurer». Το σενάριο θα είναι του εκδότη Σπυριδώνος Βαγγέλη και η μουσική του Μ Θεοδωράκη, ενώ θα γίνει πανευρωπαϊκό πλασάρισμα της ταινίας, από το υπουργείο τουρισμού του λαϊκού χορού της ταινίας «Insurance Zaloggos Zorbas Sirtaki». Παράλληλα θα μοιραστεί στους φοιτητές το βιβλίο: «Ασφαλιστές Έμποροι και ιστορία Ελληνικού έθνους», του πανεπιστήμιου, πρώην συντονιστή, εκδότη, δημοσιογράφου, συγγραφέα, ποιητή και τώρα και σεναριογράφου ή και ποιος ξέρει τι άλλο θα δούμε. Για να μην στεναχωρηθούν οι υπόλοιποι εκδότες που δεν έχουν βγάλει ανάλογο βιβλίο, αποφασίζεται να μοιραστούν τα βιβλία σε ειδική τελετή αργά την νύκτα επάνω σε πλοίο στον Δούναβη, δίδον προς τιμή των Ελλήνων ασφαλιστών που έκαναν επιχειρήσεις στις παραδουνάβιες χώρες πριν 150 χρόνια, ώστε να μείνουν όλοι οι εκδότες ευχαριστημένοι. Τα σωματεία διαμεσολαβητών πανηγυρίζουν με την σειρά τους με πρώτο τον Καραβή Γεωργίδη, που δίνει συγχαρητήρια στον εαυτό του για την επιτυχία και την περιφανή πορεία της διαμεσολάβησης, ενώ θεσμοθετεί και ειδικό βραβείο που το παραλαμβάνει ο ίδιος, ως ο αξιότερος όλων.

Καλή χρονιά
διαμεσολαβητές μου

* Ο Γιώργος Νικολάκος είναι διευθύνων σύμβουλος της Fasmagroup.

Nextdeal

Η Νο 1 δεκαπενθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:

Ε. ΣΠΥΡΟΥ-Γ.Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ

e-mail: info@spiroueditons.gr

ΕΚΔΟΤΗΣ

Ε. Σπύρου-Κ. Σπύρου

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:

Κωστής Ε. Σπύρου

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Κατσώνη

Χρήστος Πραμανιώτης

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: TRECK ABEE

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229934, Fax: 210 3257074

A.Φ.Μ. 999368058, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα

δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.



ΑΤΕ Ασφαλιστική

Η ασφάλιση σήμερα

Η οικογένεια, η υγεία, η περιουσία, η ζωή μας...
Για όλα όσα θεωρείτε ξεχωριστά και τελικά ορίζουν τη ζωή σας, υπάρχει η ΑΤΕ Ασφαλιστική. Για να καλύπτει κάθε ανάγκη σας για ασφάλεια, κάθε στιγμή.
Γιατί όταν έχετε προνοήσει για το αύριο, μπορείτε να χαμογελάτε και να απολαμβάνετε ξέγνοιαστοι τη ζωή και όλα όσα αγαπάτε.



Με σιγουριά και αξιοπιστία, με την εμπιστοσύνη της ΑΤΕ bank και 1.600 σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα μπορείτε να ...χαίρεστε την κάθε στιγμή, κάθε μέρα!

Η ασφάλιση σήμερα

210 93 79 100
www.ateinsurance.gr

ΑΤΕ Ασφαλιστική 

Κοντά σας, ό,τι κι αν τύχει.

Allianz Ελλάδος

Έτοιμη για τη νέα αγορά που διαμορφώνεται



Ο κ. Άγγελος Πολίτης, γενικός διευθυντής πωλήσεων και Market Management της Allianz Ελλάδος



Η διευθύντρια πωλήσεων Allianz Ελλάδος και Νόρα Σταθούρου

Ενισχυμένη κεφαλαιακά κατά 134 εκατ. ευρώ βγήκε η Allianz Ελλάδος το 2012, ενώ φαίνεται να διατηρεί το μερίδιο αγοράς της με κύκλο εργασιών 202,5 εκατ. ευρώ σε ένα έντονα πτωτικό περιβάλλον για την ασφαλιστική αγορά, όπως αναφέρει η εταιρεία. Προσθέτει ακόμη ότι οι πρώτες εκτιμήσεις για το αποτέλεσμα της χρονιάς 2012 δείχνουν ενίσχυση της κερδοφορίας σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Allianz Ελλάδος, κ. Πέτρος Παπανικολάου, αναφέρθηκε προ ημερών στις επιδόσεις της εταιρίας απευθυνόμενος στους συνεργάτες των πωλήσεων, στην καθιερωμένη ετήσια εκδήλωση για την έναρξη του νέου έτους, όπου προέβλεψε ότι η αγορά θα έχει αρνητικό πρόσημο και το 2013. Βρισκόμαστε μπροστά σε μία νέα αγορά που οικοδομείται από μία κοινωνία που δυσκολεύεται να βρει το βηματισμό της, λόγω των σημαντικών περικοπών σε εισοδήματα και συντάξεις, είπε ο κ. Παπανικολάου τονίζοντας παράλληλα ότι η αγορά που θα έχουμε μπροστά μας την επόμενη τριετία θα είναι πολύ διαφορετική από αυτή που αφήνουμε πίσω μας και αυτό νομίζω το συνειδητοποιήσαμε μέσα στο 2012 και στη δική μας αγορά, με μία ύφεση που ξεπέρασε για πρώτη φορά το



Η Allianz εξακολουθεί να πρωταγωνιστεί τόνισε ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Allianz Ελλάδος, κ. Πέτρος Παπανικολάου

10%». Απευθυνόμενος στο δίκτυο πωλήσεων, ο κ. Παπανικολάου υπογράμμισε ότι η Allianz Ελλάδος συνεχίζει για μία ακόμα χρονιά προσηλωμένη σε 2 άξονες ανάπτυξης. Το αυτοκίνητο και η σύνταξη αποτελούν τα τελευταία χρόνια κύριους άξονες ανάπτυξης

στους οποίους έχουμε επενδύσει έγκαιρα, μεθοδικά και στοχευμένα, σημείωσε ακόμη ο κ. Πέτρος Παπανικολάου υπογραμμίζοντας ότι και το 2013 θα υλοποιήσουμε σημαντικούς σχεδιασμούς στους δύο αυτούς κλάδους που θα μας επιτρέψουν να πρωταγωνι-

στήσουμε στη νέα αγορά που διαμορφώνεται σε μία κοινωνία που καταναλώνει πολύ πιο ορθολογικά από χθες. Αναφερόμενος στις ιδιαίτερες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, ανέφερε ότι ο πελάτης σήμερα έχει αλλάξει, έχει διαφορετικές ανάγκες, είναι πιο απαιτητικός και ζητάει από εμάς σύγχρονη επικοινωνία. Είναι σημαντικό για εσάς, τους ανθρώπους των πωλήσεων, να μπορέσετε να προσαρμοστείτε στα νέα δεδομένα και να προσπαθήσετε να προσεγγίσετε και να πείσετε τον πελάτη με μία διαφορετική λογική από αυτή του χθες, να μιλήσετε με ειλικρίνεια για το προϊόν και τις λύσεις κύρους και αξιοπιστίας που προσφέρουμε τόνισε ακόμη ο κ. Παπανικολάου. Εμείς στην Allianz Ελλάδος προσφέρουμε σε όλους τους συνεργάτες των πωλήσεων ένα σταθερό και ασφαλές πλαίσιο συνεργασίας και συνεχίζουμε να το κάνουμε στοχεύοντας παράλληλα στη διεύρυνση του δικτύου συνεργατών μας με νέους και ποιοτικούς συνεργάτες, εστιάζουμε στην ανάπτυξη του δυναμικού των πωλήσεων και στη βελτίωση της παραγωγικότητας των συνεργατών μας σε όλες τις μορφές διαμεσολάβησης υπογράμμισε χαρακτηριστικά ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Allianz Ελλάδος.



Το φλουρί της πρωτοχρονιάτικης πίτας στο κομμάτι των εναλλακτικών δικτύων Πωλήσεων της Allianz Ελλάδος που παρέλαβε ο κ. Άγγελος Πολίτης



Οι κκ. Στρεϊδάς, Κωτσαρίνης και Μελετίου από το Agency της Allianz σε στιγμιότυπο από την εκδήλωση (από αριστερά προς δεξιά)

Εσείς χαρείτε το σήμερα.
Το αύριο αφήστε το στην Generali.

Pension *plan*

Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα

Ζούμε στο σήμερα. Επενδύουμε με αφοσίωση και συνέπεια όλη μας την ενέργεια στη δουλειά μας. Για να γευόμαστε τις χαρές της ζωής τώρα. Όπως μας αξίζει. Και να εξακολουθήσουμε να το κάνουμε με τον ίδιο τρόπο και αύριο. Και μεθαύριο. Με ποιότητα, ελεύθερα, χωρίς περιορισμούς ή συμβιβασμούς. Χωρίς άγχος. Όπως το Pension Plan της Generali, εξασφαλίζει ότι θα συμβεί. Δίνοντας το πρόσθετο εισόδημα που επιθυμείτε. Όταν το αποφασίσετε. Στην ηλικία που θα το αποφασίσετε. Εγγυημένα.

MetLife

Προσβλέπει σε ακόμη πιο δυναμική ανάπτυξη



Η θετική πορεία της MetLife επαναβεβαιώθηκε κατά την διάρκεια των εργασιών της εξαμηνιαίας σύσκεψης της Περιφέρειας Ανατολικής και Νότιας Ευρώπης που πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα. Στην σύσκεψη συμμετείχαν ο κ. Μ. Χατζηδημητρίου, Regional Head Eastern & Southern Europe, τα στελέχη της περιφερειακής διεύθυνσης, καθώς και οι γενικοί διευθυντές από την Ελλάδα, τη Ρωσία, την Ουκρανία, την Κύπρο, τη Βουλγαρία και τη Σερβία. Κατά τη διάρκεια των εργασιών έγινε αναφορά στα αποτελέσματα που πέτυχε η εταιρεία κατά το 2012 και όπως υπογράμμισε ο κ. Μ. Χατζηδημητρίου, η Περιφέρεια Ανατολικής και Νότιας Ευρώπης διακρίθηκε με τις επιδόσεις της παρά το δυσμενές περιβάλλον, ξεπερνώντας τους στόχους που είχαν τεθεί στην αρχή της περασμένης χρονιάς. Παράλληλα, εξετάστηκε επίσης μια σειρά σημαντικών θεμάτων, όπως είναι η περαιτέρω ανάπτυξη του ανθρώπινου

δυναμικού της εταιρείας αλλά και η συνεχής και συντονισμένη προσπάθεια για την επίτευξη ενός ακόμη υψηλότερου επιπέδου εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων της. Η προσπάθεια αυτή εντάσσεται στα πλαίσια της πρωτοβουλίας προς μια ολοκληρωμένη πελατοκεντρική προσέγγιση η οποία στοχεύει στην παροχή υπηρεσιών που όχι απλά να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των ασφαλισμένων, αλλά να τις ξεπερνούν. Όπως τονίστηκε, η MetLife προσβλέπει σε μια ακόμη πιο δυναμική ανάπτυξη τα επόμενα χρόνια, σύμφωνα με τα στρατηγικά πλάνα της και έχοντας ήδη θέσει τις βάσεις για μια επιτυχημένη πορεία.

Η MetLife Alico χορηγός στο Women in Business

Η MetLife Alico ήταν εν τω μεταξύ ένας από τους χορηγούς του ετήσιου Forum "Women in Business" που διοργάνωσε πρόσφατα στην Αθήνα για 3η συνεχή χρονιά το Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο. Η Επιτροπή "Women in Business" αποτελείται από 12 μέλη, μεταξύ των οποίων και η κα Πόπη Αναγνωστοπούλου, Corporate Solutions Sales Manager της MetLife Alico.

Κατά τη διάρκεια των εργασιών του Forum συζητήθηκε μια σειρά θεμάτων, όπως είναι ο ρόλος της γυναίκας στον επιχειρηματικό κόσμο, οι επιρροές που θα προκύψουν από τις επερχόμενες διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις στο επιχειρησιακό περιβάλλον, οι νέες ευέλικτες μορφές εργασίας, κ.α. Δόθηκε επίσης έμφαση στην ανάγκη προσαρμογής στις σύγ-



χρονες απαιτήσεις της κοινωνίας και της οικονομίας, ενώ έγινε αναφορά στο θέμα της ισότητας ανδρών και γυναικών σε επίπεδο ίσων ευκαιριών για όλους, ανεξάρτητα από το φύλο, τη θρησκεία, τη φυλή και την ηλικία.

Στις ομιλίες που παρουσιάστηκαν καθώς και στην συζήτηση panel, τονίστηκε μεταξύ άλλων, με βάση μελέτες που έγιναν σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες, ότι επιχειρήσεις με μεγαλύτερο ποσοστό γυναικών στελεχών παρουσιάζουν καλύτερες οικονομικές επιδόσεις, καθώς επίσης και το γεγονός ότι μεγάλες πολυεθνικές εταιρίες θέτουν πλέον στην στρατηγική τους ατζέντα την στελέχωση υψηλόβαθμων θέσεων με γυναίκες. Οι ομιλήτες υπογράμμισαν επίσης την ανάγκη οι επιτυχημένες εταιρίες να δημιουργήσουν ευέλικτες συνθήκες εργασίας, υποδομές για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των προτεραιοτήτων των εργαζόμενων γυναικών, αλλά και ειδικά προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης ηγετικών δεξιοτήτων.

Εξετάστηκαν, επίσης, σύγχρονα μοντέλα καριέρας και μεθόδων εργασίας σε μια επιχείρηση, νέα συστήματα μάθησης καθώς και νέοι τρόποι διαχείρισης ταλέντων.

Ευρωπαϊκή Ένωση-Ασφάλεια Μινέττα Στη Νέα Υόρκη τα επόμενο ταξίδι

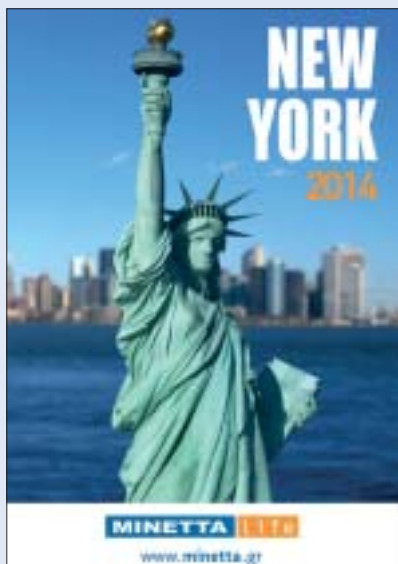
Τη Νέα Υόρκη την μητρόπολη του κόσμου, επέλεξε η Ευρωπαϊκή Ένωση-Ασφάλεια Μινέττα να είναι ο νέος προορισμός των επιτυχημένων συνεργατών της στο διαγωνισμό πωλήσεων της MINETTA Life για το 2013.

Μετά τους επιτυχημένους διαγωνισμούς πωλήσεων με έπαθλο τα ταξίδια στην Ισπανία, Πορτογαλία και στο Μόντε Κάρλο - Μιλάνο, η Ευρωπαϊκή Ένωση-Ασφάλεια Μινέττα ετοιμάζεται και πάλι να διοργανώσει ένα ακόμη ξεχωριστό ταξίδι για να ανταμείψει όλους τους συνεργάτες, που ξεχωρίζουν για την προσπάθεια τους να επιτύχουν τους παραγωγικούς τους στόχους.

Οι επιτυχόντες θα έχουν πραγματικά την ευκαιρία να εξερευνησουν τις γειτονιές του Μανχάταν, του Σόχο, της Wall Street και να νιώσουν τον παλμό της Νέας Υόρκης, της πόλης με την υπέροχη αρχιτεκτονική, της παγκόσμιας κουλτούρας και του διεθνούς glam.

Ο διαγωνισμός πωλήσεων 2013 αφορά τους πράκτορες, τους μεσίτες ασφαλίσεων και τους ασφαλιστές του δικτύου πωλήσεων της εταιρείας και έχει συνολική διάρκεια 12 μήνες, με ημερομηνία λήξης την 31η Δεκεμβρίου 2013.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση-Ασφάλεια Μινέττα, εν τω μεταξύ, σε μία συμβολική χειρονομία ευαισθησίας, επέλεξε για ακόμα μία χρονιά αντί της αποστολής ευχετηρίων καρτών σε πελάτες και συνεργάτες να διαθέσει το αντίστοιχο χρηματικό ποσό στο Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας. Με αυτήν την απλή χειρονομία η εταιρία επιθυμεί να συμβάλει στην αντιμετώπιση των αναγκών των παιδιών που φιλοξενούνται στο Ίδρυμα, με την ευχή η νέα χρονιά να εκπληρώσει όλες τους τις επιθυμίες.



Εθνική Ασφαλιστική - Γραφείο Γ. Αναστασίου

Με μήνυμα πρωταγωνιστές και πάλι

Την καθιερωμένη συνάντηση του μήνα-έτους πραγματοποίησε στα κεντρικά της γραφεία, στη συμπρωτεύουσα, η Διεύθυνση του κ. Αναστασίου Γιώργου, συγκεντρώνοντας όλη την παραγωγική της δύναμη από Καβάλα - Ξάνθη - Θεσσαλονίκη. Ο επιθεωρητής πωλήσεων, συντονιστές ομάδων, συνεργάτες, γραμματείς, βρέθηκαν όλοι μαζί σε μια συνά-

ντηση αναφοράς στα πεπραγμένα του 2012 και δέσμευσης για το απαιτητικό νέο έτος, κάτω από το κεντρικό μήνυμα "Πρωταγωνιστές και πάλι". Ο κ. Γιώργος Αναστασίου εστίασε σε θέματα πωλήσεων, δίνοντας έμφαση στην επίτευξη ακόμη υψηλότερων αποδόσεων και ποιοτικών χαρακτηριστικών, όπως η εκδοσιμότητα και η παραδοσιμότητα, που λαμβάνει υπόψη της



η εταιρεία βάσει του Business Plan του 2013.

MDRT Ελλάδα

Σεμινάριο για ασφαλιστές

Σεμινάριο στα πρότυπα των "Practice Management & Sales Ideas Exchange Sessions" του MDRT ανοιχτό για όλους τους ασφαλιστικούς συμβούλους διοργανώνουν Ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής επικοινωνίας μελών MDRT Ελλάδας στο ξενοδοχείο Metropolitan. Στο σεμινάριο θα παρουσιασθούν από ασφαλιστικούς συμβούλους ιδέες πωλήσεων και πρακτικές σχετικές με καθημερινές διαδικασίες των ασφαλιστικών συμβούλων, όπως: α) κλείσιμο ραντεβού, β) ολοκλήρωση της

πώλησης, γ) σύγχρονες μορφές λήψης συστάσεων, δ) μεθόδευση cross selling, ε) after sale service, κ.α., ενώ θα υπάρχει δυνατότητα ερωτήσεων όπου κριθεί απαραίτητο λόγω αυξημένου ενδιαφέροντος. Παράλληλα θα πραγματοποιηθεί εκπαιδευτική εισήγηση από τον καθηγητή Ηγεσίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών κ. Δημήτρη Μπουραντά με θέμα «Θεμελιώδεις Ικανότητες του Ασφαλιστικού Συμβούλου σε δύσκολους καιρούς».

Ακόμη όποιος από τους συμμετέχοντες

επιθυμεί να μοιραστεί μια ιδέα με τους παρευρισκόμενους θα έχει τη δυνατότητα, με σειρά προτεραιότητας, να την παρουσιάσει με αδρές γραμμές. Εξάλλου ένας από τους κύριους άξονες της φιλοσοφίας του Οργανισμού είναι η ανταλλαγή ιδεών με αμοιβαίο όφελος για όλους.

Η διάρκεια του εργαστηρίου θα είναι περίπου 4,5 ώρες, με ώρα προσέλευσης 2 μ.μ., ενώ πληροφορίες και δηλώσεις συμμετοχής μπορούν να ζητηθούν οι ενδιαφερόμενοι μέχρι την 1η Φεβρουαρίου.

Coordinators

Σπουδές με κρατική πιστοποίηση

Το Εργαστήριο Ελευθέρων Σπουδών Coordinators Α.Ε.Ε.Κ.-Ε.Ε.Σ. του ομίλου Επιχειρήσεων Π&Ε ΚΑΡΝΑΧΩΡΠΗ, είναι από τους πρώτους εκπαιδευτικούς φορείς που πιστοποιήθηκαν και με τις νέες προϋποθέσεις του Υπουργείου Παιδείας και όπως τονίζεται ο μοναδικός φορέας στην ασφαλιστική αγορά. Η μοναδική αυτή πιστοποίηση στον ασφαλιστικό χώρο αφορά τόσο τις κτηριακές εγκαταστάσεις των 1200τ.μ. όσο και τα 75 ειδικά προγράμματα που καλύπτουν στο 100% τις ανάγκες της αγοράς, τον πλούσιο εξειδικευμένο εξοπλισμό, την ομάδα πιστοποιημένων εκπαιδευτών-εισηγητών που ξεπερνούν τα 100 άτομα και την ειδική πιστο-

ποίηση για Α.Μ.Ε.Α. Η απόφαση αυτή του Υπουργείου Παιδείας φέρνει το Εργαστήριο Ελευθέρων Σπουδών Coordinators Α.Ε.Ε.Κ.-Ε.Ε.Σ. στις πρώτες θέσεις των Αναγνωρισμένων εκπαιδευτικών φορέων δια βίου μάθησης, πιστοποίησης προσόντων, εκπαίδευσης και κατάρτισης και επαγγελματικού προσανατολισμού στον Ελληνικό και Ευρωπαϊκό χώρο και είναι αποτέλεσμα πολυετούς προσπάθειας και ποιοτικής εργασίας όλων των συντελεστών του Ομίλου Coordinators. Η αναγνώριση των τίτλων σπουδών μέσω του Υπουργείου Παιδείας αφορά όλον τον Ευρωπαϊκό χώρο τονίζει ο όμιλος.

Παγκόσμια Δύναμη στις Ασφάλειες Ζωής

MetLife Alico™



Είναι σημαντικό να μπορείς να συνδέσεις την επαγγελματική σου σταδιοδρομία με μια από τις μεγαλύτερες διεθνείς Ασφαλιστικές Εταιρίες Ζωής, που εξυπηρετεί 90 εκατομμύρια Ασφαλισμένους σε περισσότερες από 60 χώρες στον κόσμο.

Η δύναμη που απορρέει από την ηγετική θέση, τη μακρόχρονη εμπειρία και τη φερεγγυότητα της MetLife Alico, τόσο σε παγκόσμιο όσο και σε τοπικό επίπεδο, της δίνουν τη δυνατότητα να παρέχει καινοτόμα προγράμματα και υπηρεσίες που μπορούν να εξασφαλίσουν ολοκληρωμένη και αξιόπιστη ασφαλιστική προστασία.

Στη MetLife Alico οι υψηλές επαγγελματικές προσδοκίες των αξιών και ικανών συμβαδίζουν αρμονικά με το εταιρικό μας όραμα για μια δυναμική πορεία που οδηγεί σταθερά στην κορυφή.

MetLife Alico™

American Life Insurance Company

Λεωφ. Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι, Αθήνα, Τηλ.: 210 8787.000, Fax: 210 6123.722
e-mail: contact@alico.gr • www.metlifealico.gr

Η American Life Insurance Company είναι εταιρία της MetLife, Inc.

ΑΧΑ Ασφαλιστική

Κερδοφόρο το Medisun

Προσιτές λύσεις ευθυγραμμισμένες με τις σημερινές ανάγκες ασφάλισης της υγείας, παρέχει στους ασφαλισμένους η ΑΧΑ, που εγκαινίασε το 2012 μία νέα πρωτοπόρα γενιά προγραμμάτων Υγείας με το πρόγραμμα Medisun. Το Medisun προσφέρει τη δυνατότητα σχεδιασμού διαφορετικού προγράμματος ανά ασφαλισμένο, στο ίδιο οικογενειακό ασφαλιστήριο, ανάλογα με τις ανάγκες και την οικονομική κατάσταση της οικογένειας. Σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε από την ΑΧΑ λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη των υποψηφίων πελατών, αλλά και των συνεργατών της, με την πραγματοποίηση εξειδικευμένης έρευνας αγοράς. Όπως σημειώνει η εταιρία το προϊόν είχε πολύ καλή αποδοχή από το καταναλωτικό κοινό και ήδη τον πρώτο χρόνο κυκλοφορίας του έχει σημειώσει πολύ σημαντική παραγωγή, παρά τη δύσκολη οικονομική συγκυρία που βιώ-

νει ο Έλληνας καταναλωτής. Στην επιτυχία αυτή καθοριστικό ρόλο διαδραμάτισε η προνομιακή τιμολόγηση, καθώς και οι εκπώσεις που παρέχονται στον κάθε ασφαλισμένο ανάλογα με το προφίλ και τις ανάγκες του, οι οποίες μπορεί να φτάσουν έως και το 17%.

Δεδομένου της μεγάλης ανεργίας που πλήττει τους νέους είναι πολύ θετικό ότι στο οικογενειακό ασφαλιστήριο τα ασφαλισμένα παιδιά μπορούν να εισαχθούν μέχρι την ηλικία των 23 ετών, ενώ απολαμβάνουν τα προνόμια του οικογενειακού ασφαλιστηρίου μέχρι την ηλικία των 30 ετών. Σημαντικό είναι να σημειωθεί ότι το 50% των ασφαλισμένων με προγράμματα Medisun είναι ηλικίας έως 30 ετών. Επίσης, το πρόγραμμα Medisun μπορούν να το αποκτήσουν άτομα μέχρι 65 ετών, μία παράμετρος που το διαφοροποιεί από αντίστοιχα προγράμματα της αγοράς.

Μια ακόμα καινοτομία του προγράμματος είναι η απλή και κατανοητή γλώσσα που έχει χρησιμοποιηθεί στη διαμόρφωση των όρων του, με ξεκάθαρα περιεχόμενα, ορισμούς και καλύψεις.

Επιπλέον, η ΑΧΑ εξασφάλισε σε όλους τους ασφαλισμένους της, που έχουν νοσοκομειακά προγράμματα, μια δυναμική σειρά Προνομίων Υγείας σε συμβεβλημένα διαγνωστικά κέντρα και νοσηλευτήρια, όπως διαγνωστικές και εργαστηριακές εξετάσεις σε προνομιακές τιμές, ιατρικές επισκέψεις και άλλες υπηρεσίες.

Το νέο πρόγραμμα παρουσιάζεται και μέσα από την εταιρική ιστοσελίδα www.axa.gr, όπου οι επισκέπτες μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για το Medisun, να υπολογίσουν τα ασφάλιστά τους και να λάβουν πληροφορίες για τις συνεργασίες και τις προσφορές που παρέχει η Εταιρία μέσα από τα Προνόμια Υγείας.

Η ΑΧΑ υποδέχεται το 2013 με αισιοδοξία

Γραφείο Μωυσή Μανουάκ



Στο πανέμορφο και κατάλευκο από το χιόνι Καρπενής και μέσα σε κλίμα επιτυχίας και αισιοδοξίας, πραγματοποιήθηκε εκδήλωση κοπής της πρωτοχρονιάτικης πίτας του Γραφείου Πωλήσεων του κ. Μωυσή Μανουάκ. Στην εκδήλωση παρευρέθηκαν όλοι οι συνεργάτες από τα γραφεία της Λάρισας, της Κοζάνης, της Λαμίας και της Αθήνας.

Επίσης, παρευρέθησαν, η νέα διευθύντρια πωλήσεων Agency System και υποστήριξης δικτύων διανομής κα Κατερίνα Αναγνώστου και ο επιθεωρητής πωλήσεων κ. Γιάννης Γεωργίου. Ο κ. Μωυσής Μανουάκ πλαισιωμένος από τον Manager κ. Νικόλαο Μπλαντέμη και τους συνεργάτες του, σε μια ιδιαίτερα ζεστή ατμόσφαιρα καλωσόρισε και ευχαρίστησε τους παρευρισκόμενους. Επίσης, συνεχάρη ιδιαίτερα

όλους τους συνεργάτες του για τη συμβολή τους στην επίτευξη των στόχων του 2012, αφού σε μια τόσο δύσκολη χρονιά επετεύχθη αύξηση στις παραδόσεις Ζωής 27%. Τέλος, ευχήθηκε σε όλους η νέα χρονιά να είναι ακόμη πιο δημιουργική και αποδοτική.

Η κα Κατερίνα Αναγνώστου ευχαρίστησε και συνεχάρη τους συνεργάτες του κ. Μανουάκ για την ουσιαστική συμβολή τους στην επίτευξη των στόχων της Εταιρείας, πετυχαίνοντας παράλληλα πολύ μεγάλο ποσοστό διατηρησιμότητας των συμβολαίων και κατατάσσοντας τη Διεύθυνσή του στην 3η θέση της εταιρείας.

Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, πραγματοποιήθηκε η βράβευση των Συνεργατών των κ.κ. Γ. Λύτρα και Α. Τσιβούλη.

Γραφείο Βασιλείου Μαγγίνα



Στα Καλάβρυτα, μια από τις ομορφότερες περιοχές της Ελλάδος, πραγματοποιήθηκε, ενόψει της νέας παραγωγικής χρονιάς, το εργασιακό συνέδριο του γραφείου του πρώτου βοηθού συντονιστή σε νέα παραγωγή για το 2012, Βασιλή Μαγγίνα. Στόχοι της συνάντησης που πραγματοποιήθηκε από 20 έως 22 Δεκεμβρίου 2012, ήταν η ανάλυση του παραγωγικού απολογισμού του 2012, η κατανόηση του ρόλου του ασφαλιστικού συμβούλου στο σημερινό εργασιακό περιβάλλον και η χάραξη της στρατηγικής πωλήσεων του γραφείου για το 2013. Επιπλέον, στο πλαίσιο της γενικότερης εκπαίδευσης των δικτύων διανομής της ΑΧΑ Ασφαλιστικής, στη συνάντηση συμμετείχε και η εκπαιδύτρια Β. Φλώρου, η οποία ανέπτυξε με τους συ-

νεργάτες του Γραφείου Μαγγίνα, τους τρόπους αξιοποίησης της δημιουργικότητάς μας σε ένα περιβάλλον που διαρκώς αλλάζει. Κατά τη διάρκεια του τριήμερου πραγματοποιήθηκε εκδρομή στη Μονή του Μεγάλου Σπηλαίου και οι συμμετέχοντες πραγματοποίησαν βόλτες στα γραφικά σοκάκια των Καλαβρύτων και της Ζαχλωρού. Οι συνεργάτες ανανέωσαν το ραντεβού τους για τον επόμενο χρόνο, υποσχόμενοι να επαναλάβουν τη φετινή εξαιρετικά επιτυχημένη παραγωγικά χρονιά τους και το 2013. Τους συνεργάτες συνόδευσαν ο διευθυντής δικτύων διανομής κ. Διαμαντής Χατζηστύλης, η διευθύντρια πωλήσεων του Agency System, κυρία Κατερίνα Αναγνώστου, καθώς και ο επιθεωρητής πωλήσεων της ίδιας διεύθυνσης κ. Ευστάθιος Γκίτικας.

ΣΕΣΑΕ: Επανεξελέγη πρόεδρος ο Ερρίκος Μοάτσος

Σε σώμα συγκροτήθηκε το νέο ΔΣ του ΣΕΣΑΕ. Πρόεδρος επανεξελέγη ο κ. Ερρίκος Μοάτσος, αντιπρόεδρος, ο κ. Παναγιώτης Βαγιακάκος, Γενικός Γραμματέας ο κ. Γιάννης Βασιλάτος, ταμίας ο Ευστάθιος Τσαούσης και διοικητικοί σύμβουλοι οι κ.κ. Γεώργιος Σπαντιδάκης, Λυκούργος Πέτροβας, Ελί-

να Παπασπυροπούλου, Γεώργιος Μαυρέλης και Γιάννης Λινός. Παράλληλα στο πλαίσιο της αποτελεσματικότερης λειτουργίας του Συνδέσμου αποφασίστηκε η συγκρότηση των ακόλουθων Επιτροπών: Επιτροπή Βέλτιστων Πρακτικών, με Πρόεδρο τον κ. Γιάννη Λινό Επιτροπή Εκδηλώσεων, με Πρόεδρο τον κ. Γεώρ-

γιο Σπαντιδάκη και την υποστήριξη της κας Ελίνας Παπασπυροπούλου. Επιτροπή Καταστατικού & Στρατηγικού Σχεδιασμού, με Πρόεδρο τον κ. Λυκούργο Πέτροβα. Επιτροπή Τεχνολογιών, με Πρόεδρο τον κ. Γεώργιο Μαυρέλη. Οι Επιτροπές αυτές θα στελεχωθούν με Μέλη του Σ.Ε.Σ.Α.Ε.



Εμείς στην ΑΧΑ
σχεδιάσαμε ένα ολοκληρωμένο, ευέλικτο πρόγραμμα υγείας που
προσαρμόζεται στις δικές σας απαιτήσεις και οικονομικές δυνατότητες.
Είμαστε δίπλα σας, όποτε μας χρειαστείτε.

 **Γραμμή Υγείας**
801 111 222 333
από σταθερό με αστική χρέωση
210 726 8000
από κινητό & σταθερό
24 ΩΡΕΣ ΤΟ 24ΩΡΟ
7 ΗΜΕΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ
www.axa.gr

Νέα σελίδα στην ασφαλιστική αγορά για την AIG Ελλάς

Την επιστροφή του ονόματος της AIG τόσο σε παγκόσμιο επίπεδο όσο και στην ελληνική αγορά γιόρτασε η AIG Ελλάς στο κέντρο πολιτισμού «Ελληνικός Κόσμος». Ξεκινάμε το νέο έτος με το νέο μας όνομα και μια στρατηγική που θα μας επιτρέψει να συνεχίσουμε την επιτυχημένη πορεία μας στην ελληνική α-

γορά, με φερεγγυότητα, καινοτομία, ισχυρές συνεργασίες και υψηλή κερδοφορία τόνισε ο Διευθύνων Σύμβουλος, κ. Giuseppe Zorngo παρουσιάζοντας την νέα στρατηγική της εταιρίας. Υπενθυμίζεται ότι η διαδικασία αυτή ολοκληρώθηκε σε παγκόσμιο επίπεδο στο τέλος του 2012 και στην Ελλάδα στις 5 Δεκεμβρίου 2012. Η μετο-

νομασία αλλά και η νέα εταιρική ταυτότητα της AIG συμβολίζουν την πλήρη ανάκαμψη του ομίλου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία όπως φαίνεται και στο πλούσιο φωτογραφικό υλικό που παρουσιάζει το Nextdeal το οποίο ήταν εκεί.



Giuseppe Zorngo



Παύλος Κανελλόπουλος



Giuseppe Zorngo, Νίκος Αδαμαντιάδης,
Παύλος Κανελλόπουλος, Τάκης Κανελλόπουλος



Πόπη Γαμίλη, Στέργιος Τσιφτίσης



Θανάσης Πετρόπουλος, Γιώργος Κροντήρης,
Σοφία Συκωτάκη



Αντώνης Παπαδόπουλος



Άννυ Τρύφων, Άγγελος Μπεφών,
Αλέξανδρος Ραφαηλίδης



Λυκούργος Πέτροβας, Κωστής Μαυρόπουλος

Αντώνης Παπαδόπουλος – Εμπορικός Διευθυντής, Θεοδόσης Ιγνατίδης – Οικονομικός Διευθυντής, Παύλος Κανελλόπουλος – Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος, Γιάννης Τζιτζίκας – Διευθυντής Επιχειρηματικών Ασφαλίσεων, Φιλίτσα Τσιάμα – Δ/τρια Ανθρώπινου Δυναμικού, Μαρία Καζαμία – Νομική Σύμβουλος, Λυκούργος Πέτροβας – Διοικητικός Διευθυντής, Giuseppe Zorngo – Διευθύνων Σύμβουλος, Θανάσης Πετρόπουλος – Διευθυντής Προσωπικών Ασφαλίσεων



Παναγιώτης Ανωγιάτης, Δημήτρης Γαβαλάκης



Γιώργος Κυρλάκης, Τάνια Κυρλάκη



Δόμνα Αναστασιάδου-Ευάγγελος Γ. Σπύρου



Γιώργος Καραφίας, Γιάννης Γαλάνης, Κατερίνα Γραμμέλη



Θανάσης Πετρόπουλος, Αντώνης Λεφτάκης

Ευρωπαϊκή Ένωση Ασφάλεια Μινέττα: Αποζημιώνει... χωρίς περικοπές

Είναι αναγκαίο όσο ποτέ άλλοτε σήμερα όχι να δημιουργήσουμε την ανάγκη για ασφάλιση, αλλά να προσπαθήσουμε να αφουγκραστούμε τους πραγματικούς κινδύνους στους οποίους ο πελάτης εκτίθεται, όπως επίσης να διαβλέψουμε για λογαριασμό του και προς όφελός του, τις μελλοντικές του ανάγκες, τονίζει σε συνέντευξη του στο Nextdeal και τον Κωστή Σπύρου ο Γεώργιος Ι. Παρισάκης Διευθυντής Πωλήσεων Γενικών Ασφαλειών της εταιρίας Ευρωπαϊκή Ένωση Ασφάλεια Μινέττα.

Ο κ. Παρισάκης γνωστοποιεί ότι η εταιρεία κατέβαλε το 2012 49.000.000 εκ. ευρώ για αποζημιώσεις και δεσμεύεται για την τήρηση των αξιών της εταιρίας Ευρωπαϊκή Ένωση Ασφάλεια Μινέττα που φέτος κλείνει 40 χρόνια υπεύθυνης και ανθρώπινης προστασίας στον ασφαλιστικό χώρο.

■ Πώς βιώνετε κ. Παρισάκη την καθημερινότητα από τη θέση σας μέσα στην πρωτοφανή κρίση και πόσο και ποιο αντίκτυπο έχει στην ασφαλιστική αγορά;

Έχω συνηθίσει να βλέπω το ποτήρι μισογεμάτο και όχι μισοάδειο, και το εννοώ κ. Σπύρου. Ασφαλώς και ο κόσμος υποφέρει και κανείς ανεξαιρέτως δε μπορεί να βγει αλώβητος από τη σημερινή οικονομική δυσμενή συγκυρία, σε κανέναν επιχειρηματικό κλάδο.

Είναι αλήθεια ότι μετά λύπης μου διαπιστώνω τον τελευταίο χρόνο ότι η αγορά τείνει στην υποβάθμιση των ασφαλιστικών προϊόντων που παρέχει, σε αρκετές περιπτώσεις στο βωμό της μείωσης του κόστους ασφάλισης. Ένα κόστος, όμως, που στην ουσία μπορεί μόνον εν μέρει να περικοπεί κάνοντας έκπτωση στις καλύψεις που ο πελάτης έχει πραγματικά ανάγκη και μόνον.

■ Τι εννοείτε;

Η υποχρέωση της ασφάλισης, για παράδειγμα της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων στον κλάδο οχημάτων, δυστυχώς οδήγησε με την πάροδο των ετών να απαξιώσει μέσω αυτής την ουσία της ασφάλισης.

Το ίδιο συμβαίνει και στον Κλάδο Περιουσίας, όπου όλοι μαζί σαν Κλάδος ασφαλίσαμε τα κτίρια για παράδειγμα επί το πλείστον μόνον όταν το επέβαλαν στον πελάτη οι τραπεζικοί οργανισμοί που χρηματοδοτούσαν την αγορά.

Έτσι λοιπόν ξεκίνησε η ασφάλιση να πρέπει.

Να πρέπει όμως για λάθος λόγους.

Είναι αναγκαίο όσο ποτέ άλλοτε σήμερα όχι να δημιουργήσουμε την ανάγκη για ασφάλιση, αλλά να προσπαθήσουμε να αφουγκραστούμε τους πραγματικούς κινδύνους στους οποίους ο πελάτης εκτίθεται, όπως επίσης να διαβλέψουμε για λογαριασμό του και προς όφελός του, τις μελλοντικές



Γεώργιος Ι. Παρισάκης Διευθυντής Πωλήσεων Γενικών Ασφαλειών

του ανάγκες.

Αν δεν το κάνουμε, τότε δεν έχουμε λόγο ως οφείλουμε να συμπεριφερόμαστε ως προσωπικοί του σύμβουλοι και σήμερα κατά τη γνώμη μου είναι αναγκαίο όσο ποτέ άλλοτε.

■ Ποιοι είναι τρόποι που πιστεύετε ότι είναι οι πιο πρόσφοροι να περάσουν αυτά σας τα μηνύματα στην συνείδηση κάθε πιθανού ασφαλισμένου;

Ακούστε κ. Σπύρου, σε αυτό που με ρωτάτε θα είμαι κάθετος και θα σας απαντήσω με μια ακαδημαϊκή ερώτηση προκειμένου να σας δώσω το στίγμα των θέσεών μου αλλά και την θέση της ασφαλιστικής εταιρείας Ευρωπαϊκή Ένωση Ασφάλεια Μινέττα για την οποία εργάζομαι.

Πιστεύετε πραγματικά ότι στα 22 χρόνια της επαγγελματικής μου σταδιοδρομίας δεν θα μπορούσα να συντάξω μόνος μου ουδέποτε την φορολογική μου δήλωση;

Αν προσπαθούσα ίσως και να μπορούσα σε ένα βαθμό να το καταφέρω παρότι δεν είμαι λογιστής. Αν λοιπόν έκαναν όλοι το ίδιο, αφενός θα είχε δημιουργηθεί τεράστιο πρόβλημα στο ΚΕΠΥΟ, οι βάσεις για την εισαγωγή φοιτητών στα οικονομικά πανεπιστήμια θα είχαν πέσει στα τάρταρα και οι λογιστές θα ήταν είδος προς εξαφάνιση.

Φανταστείτε, λοιπόν, ένα περιβάλλον αυτό-ίασης χωρίς ιατρούς, εκπροσώπησης εναγόντων και εναγομένων στα δικαστήρια άνευ δικηγόρων και δε συνεχίζω άλλο το κωμικοτραγικό παράδειγμα.

Πώς αλλιώς, λοιπόν, για να σας απαντήσω μπορεί ο ασφαλισμένος να είναι ταυτοχρόνως και ασφαλιστής; Ο μόνος δρόμος για την σωστή ασφάλιση κάθε κινδύνου είναι η υπεύθυνη εμπειριστατωμένη αλλά και κατα-



Ο κ. Γεώργιος Ι. Παρισάκης με τον κ. Κώστα Μπερτσιά Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και Γενικό Διευθυντή της εταιρίας

νοητή ενημέρωση αρχικά, και στη συνέχεια η δημιουργία του πορτραίτου των αναγκών ξεχωριστά του κάθε πελάτη από τον διαπιστευμένο και επαγγελματία προσωπικό ασφαλιστή.

Η εταιρεία μας κατέβαλε 49.000.000 εκ. ευρώ για τη χρήση του έτους 2012 για αποζημιώσεις, και εγκαίρως, και χωρίς καμιά περικοπή

Αυτός ο τρόπος και μόνο αυτός είναι για μένα ο μοναδικός.

■ Πως ατενίζει το μέλλον η Εταιρεία σας κ. Παρισάκη και ποια σκοπεύετε να είναι η πολιτική σας μια και τώρα στην επικαιρότητα υπάρχει μια τάση, όπως κι εσείς διαπιστώνετε για μείωση των ασφαλιστρών;

Όπως προείπα, η έκπτωση όσον αφορά τις καλύψεις των προϊόντων από την στιγμή που είναι συνειδητή επιλογή του ασφαλισμένου, και εννοώ απλά την απογύμνωση από εξαιρετικά χρήσιμες καλύψεις στα συμβόλαια όλων των κλάδων, είναι απλώς συμβιβασμός για τις πραγματικές ανάγκες του πελάτη. Εφόσον όμως είναι συνειδητή επιλογή του... και όχι παραπλάνηση. Η έκπτωση όμως που δε συνάδει με το τεχνικό αποτέλεσμα κάθε κινδύνου, και για να το πούμε πιο απλά, η είσπραξη ανεπαρκούς ασφαλιστρού για τους βέβαιους σε ποσοστό και δριμύτητα βάσει στατιστικών στοιχείων κινδύνους, θεωρώ ότι είναι επικίνδυνη και ανεύθυνη, αν συμβαίνει, γιατί οι ασφαλιστικές εταιρείες εκτός από εμπορικές επιχειρήσεις είναι γνωστό ότι επιτελούν και μέγιστο κοινωνικό λειτουργήμα.

■ Που πιστεύετε δηλαδή ότι μπορεί να οδηγήσουν τέτοιες πρακτικές;

Έχουν οδηγήσει αρκετές φορές στο μείζον πρόβλημα για τον ασφαλισμένο της μη άμεσης καταβολής αποζημιώσεων για λόγους ανεπαρκούς ρευστότητας από πλευράς εταιρειών. Όπως επίσης στην παράδεκτη περικοπή του πραγματικού ύψους του ασφαλίματος.

Μπορώ να σας πω όμως κλείνοντας ότι η εταιρεία μας κατέβαλε 49.000.000 εκ. ευρώ για τη χρήση του έτους 2012 για αποζημιώσεις, και εγκαίρως, και χωρίς καμιά περικοπή, και με την ευκαιρία το 2013 να κλείνουμε 40 συναπτά έτη υπεύθυνης και ανθρώπινης προστασίας στον ασφαλιστικό χώρο, να δεσμευτούμε για την αδιάκοπη τήρηση των αξιών που μας διακατέχουν ως ένα μεγάλο ελληνικό ασφαλιστικό οργανισμό για φερεγγυότητα, ανθρώπινο πρόσωπο, αξιοπιστία και άμεση αποζημίωση... χωρίς περικοπές.

Interamerican: Αποζημιώσεις 353, 8 εκατ. ευρώ το 2012

Το ποσό των 353,8 εκατ. ευρώ, αποζημιώνοντας κατά μέσο όρο 1.168 δικαιούχους ημερησίως, κατέβαλε συνολικά σε 426.337 περιπτώσεις η Interamerican, σημειώνοντας ότι πρόκειται για αδιαμφισβήτητο τεκμήριο αξιοπιστίας της εταιρείας, που σε συνδυασμό με την υπερκάλυψη του περιθωρίου φερεγγυότητας, ενισχύει την εμπιστοσύνη των πελατών της. Είναι χαρακτηριστικό προσθέτει η εταιρεία ότι η έρευνα ικανοποίησης πελατών που διεξήχθη κατά το 2012 έδωσε ποσοστό ικανοποίησης 81%, σημαντικά αυξημένο σε σχέση με την προηγούμενη έρευνα (2010, 75%). Οι πληρωμές της Interamerican υπό το μετοχικό καθεστώς ολλανδικών συμφερόντων –του κοινοπρακτικού οργανισμού ACHMEA- σε βάθος ενδεκαετίας φθάνουν τα 3,24 δισ. ευρώ.

Οι επιμέρους αποζημιώσεις

Ειδικότερα, πέρυσι στον κλάδο ζωής αποζημιώθηκαν 82.267 περιπτώσεις με ποσόν που έφθασε τα 163,7 εκατ. ευρώ, με τις λήξεις συμβολαίων να ξεπερνούν τα 37 εκατ.

Στην υγεία, που αποτελεί τομέα αιχμής για τις δραστηριότητες της εταιρείας, καλύφθηκαν 205.341 περιπτώσεις με 64,3 εκατ. ευρώ, ποσόν από το οποίο τα 36,8 εκατ. αντιστοιχούν σε καλύψεις των προγραμμάτων του συστήματος Medisystem.

Στις γενικές ασφάλειες η εταιρεία κατέβαλε σε πλήθος 57.975 περιπτώσεων 79,8 εκατ. ευρώ, με τον κλάδο αυτοκινήτου να φθάνει στα 68,6 εκατ. Η εταιρεία έχει ελαχιστοποιήσει τις επίδικες υποθέσεις ζημιών αυτοκινήτου παρά την αύξηση του χαρτοφυλακίου της, ενώ διακανονίζει με άμεση πληρωμή της αναγγελλόμενες ζημιές σε αρκετά υψηλότερο ποσοστό από τον μέσο όρο της ασφαλιστικής αγοράς.

Στον κλάδο των ομαδικών, η Interamerican σε 80.754 περιπτώσεις πλήρωσε 46 εκατ. ευρώ και συγκεκριμένα, 32,8 εκατ. σε συνταξιοδοτικά, 9,6 εκατ. σε συμβόλαια ζωής και ζημιών και 3,6 εκατ. σε συμβόλαια Medisystem.

Αναφερόμενος στις καταβληθείσες αποζημιώσεις, ο Γιώργος Κώτσαλος, διευθύνων σύμβουλος της interamerican επισήμανε ότι ακολουθούμε μία συνολικά πελατοκεντρική κατεύθυνση, αναδεικνύοντας σε στρατηγική προτεραιότητα κάθε λειτουργική δραστηριότητα και πρακτική που συνδέεται με τους ασφαλισμένους μας. Από την απλοποίηση των διαδικασιών, τις επενδύσεις στην ψηφιακή τεχνολογία και την τυποποίηση των ασφαλιστικών προγραμμάτων μέχρι την πολυκαναλική



Ο κ. Γιώργος Κώτσαλος

διανομή και την εξυπηρέτηση, αποζημιωτική ή άλλη, όλες οι κινήσεις μας συγκλίνουν στη δημιουργία και απόδοση αξίας στον πελάτη, με εύλογο το αντίκρισμα στην αξιοπιστία της εταιρείας, ανέφερε ο κ.Κώτσαλος

Σημειώνεται ότι πρωτοποριακή συνεργασία στο πλαίσιο προγράμματος παροχής υπηρεσιών Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας στους κατοίκους της Τήνου ανακοίνωσαν ο Δήμος Τήνου και η interamerican. Πρόκειται για συνεργασία που αφορά στη διάθεση των υποδομών και υπηρεσιών Άμεσης Βοήθειας (υγειονομικής διακομιδής και υπηρεσιών Υγείας σε επείγοντα περιστατικά) της Interamerican στο δημοτικό σύστημα υγείας της Τήνου, που παρέχει ακόμη μεγαλύτερη ασφάλεια και σιγουριά στους κατοίκους του νησιού.

Κλάδος	Αποζημιώσεις 2012	
	Πλήθος	Ποσόν (εκατ. €)
Ζωής	82.267	163,7
Υγείας	205.341	64,3
Γενικές	57.975	79,8
Ομαδικές	80.754	46,0
Σύνολο	426.337	353,8

Ισόβιος Ασφάλεια Ζωής με Αξία Εξαγοράς εφάπαξ καταβολής

Το νέο πρόγραμμα «Ισόβιος Ασφάλεια Ζωής με Αξία Εξαγοράς εφάπαξ καταβολής» προωθεί εν τω μεταξύ από τις αρχές του νέου έτους η interamerican με παροχές που συνδυάζουν προστασία και αποταμίευση. Πρόκειται, ουσιαστικά, για ένα πρωτοπόρο προϊόν εγγυημένης απόδοσης, εφάπαξ καταβολής, του οποίου τα βασικά χαρακτηριστικά είναι τα εξής:

- Τεχνικό επιτόκιο 2,5%,
- Προσιτές χρεώσεις για τους πελάτες
- Δυνατότητα εξαγοράς από το πρώτο έτος, με κόστος μόλις 1% για τα πρώτα πέντε έτη.
- Δυνατότητα υπεραπόδοσης.

Με τη νέα Ισόβιο Ασφάλεια Ζωής η INTERAMERICAN εστιάζει το ενδιαφέρον της σε αγορές που υφίστανται σε μεγάλο βαθμό τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης. Το νέο πρόγραμμα, σχεδιασμένο με βάση τις σύγχρονες ανάγκες για ασφάλιση, εντάσσεται στη ανανεωμένη προϊόντική στρατηγική της εταιρείας που χαρακτηρίζεται από την απλότητα, την ανάπτυξη και την εστίαση σε κερδοφόρες δραστηριότητες.

Σημειώνεται ότι η INTERAMERICAN στον κλάδο ζωής έκλεισε το 2012 υπερβαίνοντας κατά 18% τον ετήσιο στόχο σε νέα παραγωγή, που έφθασε τα 21,15 εκατ. ευρώ.

Solvency II: Αναζητούνται λύσεις για τα συνταξιοδοτικά προγράμματα

Συνέχεια από τη σελίδα 1

Οι ασφαλιστές είναι σε θέση να έχουν μία μακροχρόνια προσέγγιση στις επενδύσεις καθώς παρέχουν προϊόντα αποταμίευσης προστασίας και σύνταξης με κύριο χαρακτηριστικό την μεγάλη διάρκεια τους. Αυτή η μακροπρόθεσμη προσέγγιση επιτρέπει στον ασφαλιστικό κλάδο να παρέχει την καλύτερη απόδοση στους ασφαλισμένους ενώ βοηθά τις ασφαλιστικές εταιρείες να χρηματοδοτούν την ανάπτυξη και τη σταθερότητα στην Ευρώπη. Χωρίς τέτοιου είδους μακροπρόθεσμους επενδυτές η πρόσφατη χρηματοπιστωτική κρίση θα ήταν πολύ χειρότερη, τονίζει η Insurance Europe.

Συνεπώς σημειώνει, είναι σημαντικό η οδηγία Solvency II να μην θέτει σε κίνδυνο την ικανότητα των ασφαλιστών να διατηρήσουν αυτή τη μακροχρόνια λειτουργία.

Η οδηγία Solvency II θα πρέπει να αναγνωρίζει τον αντίκτυπο των διαφορετικών επιχειρηματικών μοντέλων στην ανάληψη των κινδύνων και να λάβει υπόψη την διαφορετικότητα αυτή στους ισολογισμούς των εταιρειών και στις κεφαλαιακές απαιτήσεις. Η επίτευξη του στόχου αυτού θα έχει σαν αποτέλεσμα να μην αποχωρήσει η ασφαλιστική βιομηχανία από τα προγράμματα εγγυήσεων μακροχρόνιας διάρκειας και να στραφεί σε πιο βραχυπρόθεσμες επενδύσεις, υπογραμμίζει η Insurance Europe.

Αν δεν επιλυθούν οι τεχνικές φαινομενικά λεπτομέρειες ο αντίκτυπος στην ευρωπαϊκή ασφαλιστική βιομηχανία και τους ασφαλισμένους θα είναι τεράστια. Ας μην λησμονούμε ότι η ευρωπαϊκή ασφαλιστική βιομηχανία είναι μακράν ο μεγαλύτερος θεσμικός επενδυτής στην Ευρώπη με επενδύσεις ύψους 7,7 τρις. Ευρώ σε διάφορα περιουσιακά στοιχεία.

Οι επιχειρήσεις εμπιστεύονται τη NETU

Σημαντικές συνεργασίες πέτυχε η NetU Hellas A.E το τελευταίο τρίμηνο του 2012, όσον αφορά το λογισμικό επιχειρηματικής πληροφόρησης Infor Query & Analysis. Συγκεκριμένα, πέντε νέες επιχειρήσεις επέλεξαν τις λύσεις της Infor για να υποστηρίξουν τις διευρυμένες τους ανάγκες για χρηματοοικονομική και επιχειρηματική πληροφόρηση. Πρόκειται για τις ναυτιλιακές εταιρείες Arcadia του ομίλου Αγγελόπουλου, Dalex,

Carras, Tritea Marine Management καθώς και η πολυεθνική εταιρεία Boston Scientific Hellas που ασχολείται με τη παραγωγή, διάθεση και εμπορία ιατρικών ειδών. Όπως αναφέρει η εταιρεία, η εμπιστοσύνη την οποία δείχνουν οι επιχειρήσεις στις λύσεις επιχειρηματικής πληροφόρησης της Infor επιβεβαιώνει την ανάγκη των εταιριών για αξιόπιστες, ευέλικτες και ανοικτές λύσεις λογισμικού. Τα παραπάνω χαρακτηριστικά, σε συνδυασμό με την

ευέλικτη τιμολογιακή πολιτική του προϊόντος και την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθιστούν την σουίτα Infor Query & Analysis ιδανική λύση στην αγορά των μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων. Σημειώνεται ότι η σουίτα λύσεων της Infor για reporting, BI & CPM χρησιμοποιείται σε περισσότερες από 14.000 επιχειρήσεις κάθε μεγέθους παγκοσμίως και έχουν υλοποιηθεί από δεκάδες εταιρίες σε Ελλάδα και Κύπρο από την NetU.





BANCASSURANCE & Banking



**Ένωση θεσμικών Επενδυτών
Αύξηση 13,7%
στο συνολικό ενεργητικών
των αμοιβαίων
κεφαλαίων**

Σελ. 17

**SAS
Και το 2013
στις κορυφαίες εταιρείες
με τα καλύτερα εργασιακά
περιβάλλοντα**

Σελ. 17



**Ομιλος Λαϊκής Τράπεζας
Μικρότερο δίκτυο
καταστημάτων,
πιο ανταγωνιστικές
υπηρεσίες**

Σελ. 16

Επαγγελματίες Επίδομα ανεργίας



Ο κ. Γιάννης Βρούτσης

Από τον Μάρτιο αναμένεται να χορηγηθεί το επίδομα ανεργίας στους ελεύθερους επαγγελματίες, οι οποίοι διέκοψαν τη δραστηριότητά τους εξαιτίας της κρίσης, θέμα το οποίο είχε αναδείξει το Nextdeal.gr. Το επίδομα θα μπορούν να λάβουν ασφαλισμένοι του Οργανισμού Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών (ΟΑΕΕ), του Ενιαίου Ταμείου Ανεξάρτητα Απασχολούμενων (δικηγόροι, μηχανικοί) και του ΕΤΑΠ-ΜΜΕ. Σύμφωνα με πληροφορίες το ύψος του επιδόματος θα είναι 360 ευρώ και θα χορηγείται για χρονικό διάστημα από τρεις έως και εννέα μήνες. Δικαιούχοι του επιδόματος είναι όσοι διέκοψαν τη δραστηριότητά τους από την 1η Ιανουαρίου του 2012 και μετά, εφόσον είχαν τουλάχιστον τρία χρόνια ασφάλισης και εισόδημα έως 30.000 ευρώ για τα έτη 2011 και 2012, αλλά δεν έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τα ασφαλιστικά ταμεία. Σχετική πρόβλεψη θα υπάρξει και για επαγγελματίες που βρέθηκαν εκτός αγοράς πριν από το 2012. Εκτιμάται ότι για την καταβολή του επιδόματος θα διατεθούν 50 εκατ. ευρώ και μέσα στο 2013 θα καταβληθεί σε 20.000 δικαιούχους. Η σχετική διάταξη πρόκειται να συμπεριληφθεί σε νομοσχέδιο-«σκούπα» του υπουργείου Εργασίας που, σύμφωνα με τον Γιάννη Βρούτση, αναμένεται να κατατεθεί στη Βουλή μέχρι το τέλος του μήνα.

Επιδιώκουν την επίτευξη της ελάχιστης συμμετοχής του 10% Οι τράπεζες ζητούν ...σκόντο σε warrants και CoCos

Του Χρ. Κίτσιου

Τροποποιήσεις στους όρους με τους οποίους θα διενεργηθεί η ανακεφαλαιοποίηση ετοιμάζονται να ζητήσουν από κυβέρνηση και Τρόικα οι τράπεζες, επιδιώκοντας να βελτιώσουν τις συνθήκες για τη συμμετοχή των ιδιωτών και επομένως την επίτευξη της ελάχιστης συμμετοχής του 10%.

Μετά τις πρώτες διευρευνητικές επαφές με ξένες τράπεζες, που θα μπορούσαν να αναλάβουν το ρόλο του αναδόχου, για την κάλυψη της ελάχιστης συμμετοχής των ιδιωτών, έχει καταστεί σαφές, σύμφωνα με τραπεζικά στελέχη, ότι με τους υφιστάμενους όρους ανακεφαλαιοποίησης η επίτευξη της ελάχιστης συμμετοχής των ιδιωτών καθίσταται ιδι-

- ▶ Να πάρει μεγαλύτερο ρίσκο το ΤΧΣ για να διευκολύνει την είσοδο των ιδιωτών στις ΑΜΚ ζητούν οι τράπεζες
- ▶ Το αίτημα για αλλαγή στην τιμή εξάσκησης των warrants, ή παραλλαγή των δύο ΑΜΚ και το κόστος για τη κυβέρνηση

αιτερα δυσχερής.

Για να ανατραπεί η παραπάνω εικόνα απαιτείται να συνδεθεί η τιμή εξάσκησης των warrants με τις τιμές που επικρατούν στην αγορά, και όχι να είναι προκαθορισμένη η τιμή μετατροπής, όπως προβλέπει η Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου.

Η αγορά, πρακτικά, ζητά να αναλάβει το ΤΧΣ περισσότερο ρίσκο, προκειμένου να διευκολύνει σε πρώτη φάση τη συμμετοχή των ι-

διωτών και επομένως τη διατήρηση του ιδιωτικού χαρακτήρα των τραπεζών και σε δεύτερη φάση να μπορέσει το ίδιο το Ταμείο να πουλήσει συντεταγμένα και όχι να βγάλει στο... σφυρί τις τράπεζες.

Οι ιδιώτες επενδυτές, προκειμένου να εξετάσουν την συμμετοχή τους στην ανακεφαλαιοποίηση των ελληνικών τραπεζών και να εκτιμήσουν τις ενδεχόμενες αποδόσεις, θα σταθμίσουν αφενός το μέγεθος

της ανακεφαλαιοποίησης που χρειάζεται κάθε τράπεζα και αφετέρου την ικανότητα της να παράξει, μέσω κερδών και απομόχλευσης, νέα κεφάλαια με τα οποία θα αποπληρώσει τα CoCos και τις υφιστάμενες προνομιούχες μετοχές.

Με δεδομένο, όμως, ότι οι περισσότερες εκ των συστημικών τραπεζών έχουν αρνητική καθαρή θέση αξιοσημείωτο μέρος των νέων κεφαλαίων θα κατευθυνθούν για την κάλυψη παλαιών ζημιών και όχι για να δουλέψουν και να παράξουν κέρδη και επομένως νέα κεφάλαια.

Επιπρόσθετα, η απώλεια των κρατικών ομολόγων στερεί από τις τράπεζες το πλεονέκτημα των μελλοντικών υπεραξιών, που θα μειώνει ή και θα αντιστάθμιζε πλήρως την

Συνέχεια στη σελ. 16

Σύμφωνα με έρευνα της Kara Research

Το 63% δεν έχουν ασφαλίσει την περιουσία του

Αδυναμία να πληρώσει τους φόρους στα ακίνητα το 2013 δηλώνει ένας στους δύο πολίτες και συγκεκριμένα το 54% των ερωτηθέντων, ενώ το 63% δεν έχουν ασφαλίσει καθόλου την περιουσία τους λόγω κόστους, σύμφωνα με έρευνα της Kara Research, που παρουσιάστηκε στο Συνέδριο της Πανελληνίας Ομοσπονδίας Ιδιοκτητών Ακινήτων (ΠΟΜΙΔΑ) και πραγματοποιήθηκε τηλεφωνικά σε δείγμα 1414 ατόμων από όλη τη χώρα. Ακόμη όπως προκύπτει από τα στοιχεία

άλλο ένα 32% δηλώνουν ότι μάλλον θα ανταποκριθούν, χωρίς όμως να είναι σίγουροι, ενώ όσοι αδυνατούν να πληρώσουν τους φόρους ακινήτων στο μέλλον, θα επιλέξουν να πουλήσουν κάποιο ακίνητο, ακόμη και κάτω από την αντικειμενική του αξία, ή να δανειστούν ή ακόμη και να αφήσουν τα ακίνητα να τα κατάρχει το Δημόσιο. Οι δυσκολίες ήταν ήδη εμφανείς από τα προηγούμενα χρόνια, καθώς στην ερώτηση ποιους φόρους πλήρωσαν τα τελευταία τρία χρόνια, το 9,3% των ιδιοκτητών δηλώνουν αδυναμία πληρωμής του τέλους ακινήτων, το 8,1% απαντούν ότι δεν μπορούν να πληρώσουν τον ΦΑΠ 2010 και το 5,1% το ΕΤΑΚ του 2009.



Το 5-7%, ανά κατηγορία, έχουν προχωρήσει εξάλλου σε ρυθμίσεις για να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις φορολογικές τους υποχρεώσεις. Ειδικά για το «καράτσι», το 65% των ερωτηθέντων δηλώνουν ότι το πλήρωσαν μεν αλλά με δυσκολία.

Είναι ενδεικτικό ότι το 54% των ιδιοκτητών δεν έχουν εισοδήματα από τα ακίνητά τους και πληρώνουν μόνο φόρους. Επίσης, ένας στους τέσσερις διαθέτει πάνω από το 30% των εσόδων από ενοίκια για την πληρωμή των φόρων κεφαλαίου (έκτακτες εισφορές, ΕΤΑΚ, ΦΑΠ, ΕΕΤΗΔΕ) χωρίς να υπολογίζεται ο φόρος εισοδή-

ματος.

Να σημειωθεί ότι η κρίση στη μισθωτική αγορά έχει χτυπήσει κυρίως τα επαγγελματικά ακίνητα, αλλά και τις κατοικίες. Από τους ιδιοκτήτες επαγγελματικών χώρων το 24,7% έχουν κενά - ελεύθερα ακίνητα, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό στα σπίτια κυμαίνεται στο 12%. Επίσης καθολική είναι η μείωση των εισοδημάτων από εκμετάλλευση ακινήτων. Το 24,3% δηλώνουν ότι την τελευταία διετία τα εισοδήματα από ακίνητα μειώθηκαν πολύ, το 60,4% αρκετά, και το 14,1% λίγο. Δηλαδή το 99,1% των ιδιοκτητών υπέστησαν μείωση εισοδημάτων. Η συντριπτική πλειοψηφία (πάνω από 80%) των ιδιοκτητών έχουν κάνει μειώσεις ενοικίων, που κυμαίνονται κατά μέσο όρο στο 25%, ενώ πάνω από 50% διαμορφώνεται το ποσοστό εκείνων που δηλώνουν ότι επισπράττουν τα ενοίκια με καθυστέρηση. Τέλος ένας στους τέσσερις δανειολήπτες δεν εξοφλεί έγκαιρα τις δόσεις του δανείου, ενώ το ποσοστό όσων εκτιμούν ότι δεν θα μπορούν να εξυπηρετούν το δάνειό τους στο μέλλον διαμορφώνεται στο 48%, ενώ το 81,8% του πληθυσμού είναι ιδιοκτήτης κάποιου ακινήτου, σπιτιού ή επαγγελματικής χρήσης.

Οι τράπεζες ζητούν ...σκόντο σε warrants και CoCos

Συνέχεια από τη σελ. 15

ζημιά, την οποία καλείται να εγγράψει ο επενδυτής βάζοντας χρήμα σε τράπεζα με αρνητική καθαρή θέση.

Να γίνει η μετατροπή των warrants σε τρέχουσες τιμές

Για να αντιστραφεί η παραπάνω κατάσταση θα πρέπει σύμφωνα με τραπεζικά στελέχη να ...αναλάβει το Ταμείο περισσότερο ρίσκο.

Με βάση τους υφιστάμενους όρους οι ιδιώτες, που θα συμμετέχουν στις ΑΜΚ, θα αποκτήσουν δικαίωμα αγοράς για το σύνολο των μετοχών τις οποίες θα αποκτήσει το Τ.Χ.Σ. Αν για παράδειγμα, οι ιδιώτες καλύψουν την ελάχιστη συμμετοχή του 10% θα λάβουν για κάθε μια μετοχή εννέα παραστατικούς τίτλους (warrants), που τους επιτρέπει να αποκτήσουν ισάριθμες μετοχές από το Τ.Χ.Σ.

Η τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς θα είναι η τιμή έκδοσης της μετοχής με επίσημο επιτόκιο 3% πλέον περιθωρίου 1% το πρώτο έτος από την έκδοση του τίτλου, 2% για το δεύτερο έτος, 3% για το τρίτο και 4% για το τέταρτο και 5% για το υπόλοιπο διάστημα.

Το Ταμείο επιδιώκει, δηλαδή, να λάβει πίσω το σύνολο των κεφαλαίων που θα βάλει στις τράπεζες με έναν ετησίως κλιμακούμενο τόκο που φθάνει στο 8% στην πενταετία και αφήνει στους επενδυτές την τυχόν υπεραπόδοση που θα εμφανίσουν οι τράπεζες.

Αν δηλαδή μια τράπεζα στην πενταετία έχει απόδοση της τάξης του 30% το ταμείο ζητά να πληρωθεί το 8% και το υπόλοιπο 22%

το αφήνει στους ιδιώτες. Πρόκειται για μια λογική συναλλαγή για τράπεζες με θετική καθαρή θέση.

Το πρόβλημα όμως με την Εθνική – Eurobank και την Πειραιώς, σύμφωνα με τραπεζικά στελέχη είναι η αρνητική καθαρή θέση που εμφανίζουν. Ένα αξιοσημείωτο μέρος των 16,8 – 17 δισ. ευρώ που θα λάβουν μέσω ΑΜΚ οι δύο όμιλοι θα κατευθυνθεί για κάλυψη αρνητικής καθαρής θέσης. Επομένως αυτός που μπαίνει στην ΑΜΚ αγοράζει την τράπεζα σε αξία μικρότερη της πραγματικής.

Για να διορθωθεί αυτό οι τράπεζες ζητούν να αλλάξουν οι όροι και η τιμή μετατροπής των warrants να συνδεθεί με την τότε τρέχουσα τιμή της μετοχής. Με αυτό τον τρόπο θα αποφευχθεί σύμφωνα με τις ίδιες, ο κίνδυνος ο επενδυτής να μπει στην ΑΜΚ αλλά να μην εξασκήσει τα δικαιώματα εξαγοράς των μετοχών του ΤΧΣ αν η πραγματική αξία της τράπεζας παραμένει κάτω από τη τιμή διάθεσης.

Γιατί αρνείται η κυβέρνηση

Πρόκειται για...διευκόλυνση που δεν πρόκειται να περάσει χωρίς περαιτέρω τροποποιήσεις από την κυβέρνηση και αυτό γιατί η διαμόρφωση της τρέχουσας τιμής στο ταμπλό δεν σχετίζεται αρκετές φορές με την πραγματική οικονομική θέση των επιχειρήσεων και των τραπεζών.

Επιπρόσθετα, αν υπάρχει μια ελπίδα το ESM να αναλάβει αναδρομικά το κόστος ανακεφαλαιοποίησης των ελληνικών τραπεζών μειώνοντας ισόποσα το δημόσιο χρέος, δεν θα το κάνει αν υπάρχει ορατός κίνδυνος να μην πάρει πίσω τα λεφτά του και επομένως

να ζημιωθούν οι Ευρωπαίοι φορολογούμενοι.

Ζητούν και μείωση στο επιτόκιο των CoCos

Το δεύτερο αίτημα των τραπεζών αφορά στο επιτόκιο των CoCos, το οποίο ξεκινά από 7% και κλιμακώνεται στο 9,5% σε βάθος πενταετίας. Οι τραπεζίτες ζητούν, λοιπόν, το επιτόκιο να περιορισθεί στην περιοχική του 5-6% καθώς είναι αποτρεπτικό με δεδομένες τις ζημιές που καταγράφουν οι τράπεζες από

την «κακή» κατάσταση της ελληνικής οικονομίας, κυρίως εξαιτίας της ραγδαίας αύξησης των επισφαλειών.

Πηγές που εμπλέκονται στις κατ' αρχήν συζητήσεις αναφέρουν ότι «η τρόικα αντιλαμβάνεται την ανάγκη διάθεσης πιο ελκυστικών κινήτρων προς τους ιδιώτες επενδυτές ωστόσο η κυβέρνηση, προς το παρόν, αντιμετωπίζει το θέμα με πολιτική αμηχανία εξαιτίας των πιθανών αντιδράσεων από τα κόμματα της αντιπολίτευσης».

Και αίτημα για δύο χωριστές ΑΜΚ!

Η εναλλακτική πρόταση που προτιθενται να καταθέσουν οι τράπεζες, σε περίπτωση που η κυβέρνηση δεν αποδεχθεί, όπως διαφαίνεται, το αίτημα για τα warrants, είναι η διενέργεια δύο αυξήσεων κεφαλαίου σε διαφορετική τιμή και σε διαφορετικό χρόνο.

Την πρώτη αύξηση κεφαλαίου που θα καλύψει το 50% των αναγκών της κάθε τράπεζας σε πρωτοβάθμια κεφάλαια, θα την καλύψει εξ ολοκλήρου το Ταμείο με παραίτηση των παλαιών μετόχων από τα δικαιώματά τους. Η ΑΜΚ θα διενεργηθεί, όπως προβλέπει η Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου, σε τιμή κατά τουλάχιστον 50% χαμηλότερη από τη μεσοσταθμική των 50 ημερών ή στην τρέχουσα αν αυτή είναι χαμηλότερη της μεσοσταθμικής.


Η δεύτερη αύξηση, που θα ακολουθήσει χρονικά, θα διενεργηθεί υπέρ των παλαιών μετόχων, με εγγύηση κάλυψης αδιάθετων μετοχών από το Ταμείο. Με δεδομένο ότι θα ακολουθήσει χρονικά την πρώτη αύξηση η τιμή της μετοχής θα έχει πιθανότατα προσαρμοσθεί σε χαμηλότερα επίπεδα επομένως η δεύτερη ΑΜΚ, αν το αίτημα γίνει αποδεκτό, θα διενεργηθεί σε χαμηλότερη τιμή.


Οι ιδιώτες θα λάβουν warrants που θα αναλογούν στο σύνολο των μετοχών του ΤΧΣ και η τιμή εξάσκησης θα παραμείνει η ίδια που ορίζεται το υφιστάμενο πλαίσιο (τιμή διάθεσης συν ο ετήσιος τόκος). Δηλαδή αν καλύψουν το 10% των δύο αυξήσεων κεφαλαίου θα λάβουν για κάθε μια μετοχή εννέα warrants.


Κλειδί της πρότασης αποτελεί η διενέργεια της ΑΜΚ για τους ιδιώτες, σε τιμή χαμηλότερη αυτής, που έβαλε τα λεφτά το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Αν συμβεί αυτό τότε διευκολύνεται σημαντικά η συμμετοχή των ιδιωτών επενδυτών καθώς δεν καλούνται να βάλουν λεφτά για να καλύψουν την αρνητική καθαρή θέση τραπεζών.


Πρόκειται για παραλλαγή της πρότασης που είχαν καταθέσει ήδη από το Σεπτέμβριο οι τράπεζες και προέβλεπε την διενέργεια δύο ξεχωριστών ΑΜΚ. Μιας που θα καλυπτόταν εξολοκλήρου από το Ταμείο για να μηδενισθεί η αρνητική καθαρή θέση και μιας δεύτερης με τη συμμετοχή και των ιδιωτών.


Με μια ματιά

 Μείωση 10,6% σε 33,2 δισ. ευρώ σημείωσε στο τρίτο τρίμηνο του 2012 το διαθέσιμο εισόδημα των νοικοκυριών και μη κερδοσκοπικών ιδρυμάτων, όπως προκύπτει από τα στοιχεία που δημοσίευσε την Παρασκευή η ΕΛΣΤΑΤ. Κατά κύριο λόγο αποδίδεται στη μείωση κατά 11,3% των αποδοχών των εργαζομένων, στη μείωση κατά 10,2% των κοινωνικών παροχών που εισπράττουν τα νοικοκυριά και στην αύξηση κατά 17,7% των φόρων στο εισόδημα και την περιουσία που πληρώνουν τα νοικοκυριά.

 Την πρόθεση της κυβέρνησης να προχωρήσει σε αλλαγές στον τρόπο ελέγχου και επιστροφών του ΦΠΑ, προανήγγειλε ο υφυπουργός Οικονομικών, Χρήστος Σταϊκούρας, μιλώντας σε εκδήλωση στη Θεσσαλονίκη. Ο κ. Σταϊκούρας επανέλαβε ότι μεταξύ των βασικών προτεραιοτήτων της κυβέρνησης παραμένει και η αλλαγή φορολόγησης στο χώρο της εστίασης, με μείωση του συντελεστή ΦΠΑ, χωρίς όμως να προσδιορίσει χρονικά πότε θα αποφασιστεί.

 Μετά τις γερμανικές εκλογές αναμένεται και νέα αναδιάρθρωση του ελληνικού χρέους, σύμφωνα με έκθεση της Deutsche Bank. Οι αναλυτές της Deutsche Bank εκτιμούν ακόμη πως παρά τη συνεχιζόμενη κρίση, η Ευρωζώνη θα εξέλθει της ύφεσης από τα μέσα του 2013, και τοποθετούν μάλιστα στο 1,1% την ανάπτυξη της οικονομίας το 2014.

 Στην υποβάθμιση της μακροπρόθεσμης πιστοληπτικής της Κύπρου σε "B" από "BB-" με αρνητικό outlook προχώρησε η Fitch Ratings. Όπως αναφέρει στην ανακοίνωσή του ο οίκος, η υποβάθμιση αντανάκλα εν μέρει την άποψή του πως το ύψος της κρατικής στήριξης στον τραπεζικό κλάδο θα είναι πιθανότατα υψηλότερο σε σχέση με τις αρχικές εκτιμήσεις.

 Η σκανδιναβική αεροπορική εταιρεία SAS, ανακοίνωσε ότι θα περικόψει επιπλέον 200 θέσεις εργασίας στον διοικητικό τομέα, πέραν των 800 που ήδη προβλέπονταν στο σχέδιο για την αναδιάρθρωσή της που εγκρίθηκε το Νοέμβριο.

Ομιλος Λαϊκής Τράπεζας

Μικρότερο δίκτυο καταστημάτων, πιο ανταγωνιστικές υπηρεσίες

Μικρότερο δίκτυο καταστημάτων, περιορισμός των λειτουργικών δαπανών και αναδιάρθρωση εργασιών είναι βασικά συστατικά της στρατηγικής του Ομίλου Λαϊκής Τράπεζας στην ελληνική αγορά μέσα στην τρέχουσα δύσκολη οικονομική συγκυρία.

Στόχος της στρατηγικής αυτής είναι όχι απλώς η προσαρμογή στο δύσκολο περιβάλλον, αλλά και η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των υπηρεσιών της Τράπεζας, η επικέντρωση στην εξυπηρέτηση και παροχή στήριξης στους πελάτες μας.

Να σημειωθεί ότι η Marfin Egnatia Bank, μέλος του Ομίλου Λαϊκής Τράπεζας, έχει ήδη επιτύχει σημαντικές μειώσεις των λειτουργικών δαπανών της, ενώ προχωρώντας στον εξορθολογισμό του δικτύου καταστημάτων της στην Ελλάδα, έχει μειώσει με συγχωνεύσεις το δίκτυο κατά 42 καταστήματα, από 174 σε 132 και κατά 13 τραπεζικά κέντρα από 23 σε 10, διασφαλίζοντας πάντοτε την εύρυθμη λειτουργία και εξυπηρέτηση των πελατών της.

Τα πιο πάνω είχαν σαν αποτέλεσμα σημαντική μείωση των λειτουργικών εξόδων κτιρίων κατά 15% το 2012, ενώ προβλέπεται περαιτέρω μείω-

ση αυτών των εξόδων κατά 20% το 2013. Το 2012 ο αριθμός των εργαζομένων μειώθηκε κατά 133 άτομα, ενώ έχουν γίνει μειώσεις μισθών και άλλων ωφελημάτων του προσωπικού που έχουν επιφέρει μείωση του αντίστοιχου κόστους κατά 16% σε ετησιοποιημένη βάση. Επιπρόσθετα, το Δεκέμβριο του 2012 ξεκίνησε Πρόγραμμα Εθελούσιας Εξόδου που απευθύνεται στο προσωπικό στην Ελλάδα, με βάση το οποίο αναμένεται να αποχωρήσουν πέραν των 400 ατόμων μέχρι τις 31 Ιανουαρίου 2013. Οι εξοικονομήσεις από την εφαρμογή του σχεδίου εθελούσιας εξόδου εκτιμώνται σε 12% περίπου του κόστους του ετήσιου μισθολογίου στην Ελλάδα. Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο αποτελεί και η αύξηση των καταθέσεων κατά €941εκ από τον Ιούνιο του 2012, ανεβάζοντας το μερίδιο μας στις καταθέσεις από 3,78% το τέλος του Α' εξαμήνου 2012 σε 4,02% στις 30/11/2012, παρά τον περιορισμό του Δικτύου Καταστημάτων. Ταυτόχρονα, την ίδια περίοδο προβήκαμε σε αποεπένδυση ενεργητικού κατά €793εκ. Οι πιο πάνω ενέργειες εντάσσονται στο γενικότερο πλαίσιο του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης, στην υλοποίηση του οποίου η Λαϊκή Τράπεζα παραμένει σταθερά προσηλωμένη.

Ένωση θεσμικών επενδυτών

Αύξηση 13,7% στο συνολικό ενεργητικών των αμοιβαίων κεφαλαίων

Με αύξηση του συνολικού ενεργητικού αμοιβαίων κεφαλαίων κατά 13,7% από την αρχή του έτους και 3,5% από το τέλος του προηγούμενου τριμήνου, έκλεισε το 2012.

Παράλληλα, κατεγράφησαν θετικές αποδόσεις σε όλες τις κατηγορίες ΑΚ. Υψηλότερες αποδόσεις κατέγραψε η κατηγορία των Μετοχικών ΑΚ, με μέση απόδοση 43,98% τα Μετοχικά ΑΚ Ελλάδος, τα Μετοχικά Δείκτη με μέση απόδοση 35,52% και τα Σύνθετα ΑΚ Ειδικού Τύπου με μέση απόδοση 25,94% και υπεραποδόσεις επί του Γενικού Δείκτη για τα Μετοχικά Ελλάδος. Αύξηση σημείωσαν επίσης και τα υπό διαχείριση κεφάλαια του Asset management κατά 22% από το τέλος του προηγούμενου τριμήνου και 14% από την 31/12/2011.

Έτσι, το 2012 έκλεισε θετικά για τα μεγέθη του κλάδου αφού το συνολικό ύψος υπό διαχείριση κεφαλαίων της θεσμικής διαχείρισης διαμορφώθηκε στο τέλος του έτους στα

€9,41 δισ. έναντι € 8,48 δισ. του προηγούμενου τριμήνου και € 8,54 δισ. της 31/12/2011, παρουσιάζοντας αύξηση 11% και 10%, αντίστοιχα.

Στην αγορά των αμοιβαίων κεφαλαίων το συνολικό ύψος των υπό διαχείριση κεφαλαίων στο τέλος του έτους παρουσίασε αύξηση 13,74% από την αρχή του έτους, € 5.948 εκ., έναντι € 5.229 εκ.

Κατά το 2012 οι συνολικές εκροές στην αγορά των αμοιβαίων κεφαλαίων περιορίστηκαν ιδιαίτερα σε σχέση με το 2011 κατά ποσοστό 76%.

Το τέταρτο τρίμηνο του έτους έκλεισε με συνολικές εκροές ύψους €182,1 εκ., κυρίως λόγω της μεγάλης εκροής κεφαλαίων στις κατηγορίες των ΑΚ Χρηματαγοράς Βραχυπρόθεσμης Διάρκειας και Σύνθετων ΑΚ Ειδικού Τύπου.

Στο μέτωπο των αποδόσεων, αυτές δια-

μορφώθηκαν θετικά σε όλες τις επιμέρους κατηγορίες. Τις υψηλότερες μέσες αποδόσεις ανά κατηγορία είχαν τα Μετοχικά ΑΚ Ελλάδας με 43,98%, τα Μετοχικά ΑΚ Δείκτη με 35,52%, τα Σύνθετα ΑΚ Ειδικού Τύπου με 25,94% και τα Μετοχικά Αναπτυσσομένων Αγορών με 23,29%.

Πρέπει να σημειωθεί ότι στην κατηγορία των Μετοχικών ΑΚ Ελλάδας τα 30 από τα 38 ΑΚ υπεραπόδοσαν σε σχέση με το Γ.Δ. του Χ.Α. ο οποίος ανήλθε στα 33,43%, έως και 43 ποσοστιαίες μονάδες, με αποδόσεις από 33,69% έως 76,46%.

Η αγορά των Αμοιβαίων Κεφαλαίων εμφανίζεται ισομερώς καταναμημένη με σημαντικότερες από πλευράς ενεργητικών, τις κατηγορίες των Μετοχικών ΑΚ (23% επί του συνόλου), των Ομολογιακών ΑΚ (22% επί του συνόλου) και των ΑΚ Χρηματαγοράς (18% επί του συνόλου).

■ Οι εταιρίες επενδύσεων χαρτοφυλακίου

έκλεισαν το 2012 με υψηλό μεσοσταθμικό Discount -34,23%, συνολικό ενεργητικό €25,1 εκ. και μέση σταθμισμένη απόδοση από την αρχή του έτους 26,31% έναντι αποδόσεων 16,90% που παρουσίασε κατά το ίδιο διάστημα ο FTSE/X.A. Large Cap και 33,43% ο Γενικός Δείκτης Τιμών του Χ.Α.

■ Για τις 4 εταιρίες επενδύσεων ακίνητης περιουσίας εκτιμάται ότι το τέλος του 2012 δεν θα έχει μεγάλες αποκλίσεις από το προηγούμενο τρίμηνο, με το σύνολο των επενδύσεών τους σε ακίνητα να ξεπερνάει τα € 1.345 εκ.

■ Τέλος, με 31/12/2012 το σύνολο των υπό διαχείριση κεφαλαίων (Asset Management) των 4 ΑΕΠΕΥ μελών της Ε.Θ.Ε. και των 14 ΑΕΔΑΚ Διευρυμένου Σκοπού, διαμορφώθηκαν σε € 2.089 εκ. έναντι € 1.715 εκ. της 28/09/2012 παρουσιάζοντας αύξηση 22%.

ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ ΑΓΟΡΑΣ ΑΚ ΑΝΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΜ 31/12/2012

Α/Α	Α.Ε.Δ.Α.Κ.	Σύν. ΑΚ	Συνολικά Ενεργητικά σε € την 1/1/2012	Συνολικά Ενεργητικά σε € την 31/12/2012	Δ% από 1/1/2012	Μέγιστη Αγοράζ 1/1/2012	Μέγιστη Αγοράζ 31/12/2012	Μεταβολή Μέγιστης Αγοράζ
1	Caribank Asset Management A.E.D.A.K.	96	1.432.712.229,19	1.802.759.151,20	12,58%	27,42%	27,96%	0,54
2	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΑΣΕΤ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	27	912.204.391,96	1.529.218.090,82	167,82%	17,44%	17,24%	-0,20
3	ALPHA ASSET MANAGEMENT A.E.D.A.K.	23	810.032.382,41	893.791.790,25	10,96%	10,00%	10,00%	0,00
4	Α.Ε.Δ.Α.Κ. ΑΙΘΑΛΩΣΤΗΝ ΟΥΡΑΝΙΣΜΟΝ	2	498.030.111,98	509.722.982,90	2,10%	0,48%	0,30%	-0,18
5	Τ.Τ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	9	381.729.889,72	319.970.813,29	-16,21%	6,21%	6,21%	0,00
6	MARFIN GLOBAL ASSET MANAGEMENT A.E.D.A.K.	11	181.110.058,00	224.072.399,00	23,74%	3,98%	3,79%	-0,19
7	MILUB A.S.A.	21	279.837.984,82	181.981.133,33	-35,34%	4,20%	3,98%	-0,22
8	PROBANK A.E.D.A.K.	4	81.529.318,51	152.087.269,49	84,78%	1,79%	2,57%	0,78
9	ΑΠΕ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	11	130.874.018,14	147.182.184,39	12,46%	2,84%	2,84%	0,00
10	ALPHA TRUST A.E.D.A.K.	13	107.407.887,21	141.083.142,15	30,88%	2,98%	2,98%	0,00
11	ΠΕΡΙΚΛΗΣ ΑΣΕΤ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	13	79.830.829,42	93.008.499,25	17,53%	1,52%	1,52%	0,00
12	ΗΘΡΙΚ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.Δ.Α.Κ.	8	124.898.470,71	99.829.839,23	-20,03%	2,38%	1,82%	-0,56
13	ΑΜΥΝΔΙ ΟΥΡΑΝΙΣΜΟΝ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	3	83.119.197,28	86.119.833,12	3,73%	1,78%	1,48%	-0,30
14	ΑΙΛΙΑΖΑΣ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	7	90.890.072,23	98.048.802,89	8,00%	1,14%	1,14%	0,00
15	ΠΩ.Α.Ε.Δ.Α.Κ.	2	86.172.041,21	89.727.777,28	4,25%	1,27%	1,27%	0,00
16	ΑΠΤΙΣΑ HEALTH MANAGEMENT A.E.D.A.K.	7	82.210.908,19	96.024.197,80	16,67%	1,20%	1,20%	0,00
17	MILLERWALM A.S.A.	9	43.833.889,91	48.898.787,14	11,31%	0,82%	0,82%	0,00
18	ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΓΕΙΤΗ ΑΣΕΤ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	10	35.963.367,28	40.328.582,51	12,47%	0,88%	0,88%	0,00
19	ΚΥΤΡΙΟΥ ΑΣΕΤ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ Α.Ε.Δ.Α.Κ.	7	27.899.348,98	28.898.249,39	3,58%	0,84%	0,84%	0,00
20	INTERNATIONAL A.E.D.A.K.	4	11.460.072,23	17.388.990,72	51,38%	0,22%	0,22%	0,00
ΣΥΝΟΛΟ		280	6.229.879.178,23	8.847.798.539,31	43,14%	90,60%	90,60%	0,00

Παροχρηστής	Α.Ε.Δ.Α.Κ.	Επισημ
1/1/2012	Caribank Asset Management A.E.D.A.K.	Τροποποιήθηκε στην εταιρεία στην οποία έχουν δοθεί Μπόνους και Αμοιβές Εργαζομένων με την ονομασία "Caribank EFG" σε "Caribank EFG" σε "Caribank" σε "Caribank Γ", αντίστοιχα.
15/9/12	Caribank Asset Management A.E.D.A.K.	Αλλαγή ονομασίας από Caribank EFG Asset Management M.F.M.C. σε Caribank Asset Management M.F.M.C.
7/2012	MILUB A.S.A.	Απόκτηση Βραβείου για ΑΚ της Προβ. ΑΙΛΙΑΖΑΣ
9/1/12	Τ.Τ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	Απόκτηση Βραβείου για ΑΚ της Τ.Τ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ

Σημειώσεις:
 Από 5/1/2007 στο συνολικό ενεργητικό των Α.Ε.Δ.Α.Κ. καθώς και στις υπεραποδόσεις, συμπεριλαμβάνονται τα ΑΚ που έχουν δοθεί σε άλλες χώρες (π.χ. Αυστραλία, Ιαπωνία) και τα οποία διαχειρίζονται ελληνικοί Α.Ε.Δ.Α.Κ. Τα ενεργητικά που απορρίπτονται αφορούν τη διατήρηση στην Ελλάδα.
 Τα ΑΚ υπερέχουν ΟΣΣΕΚΑ κατά την έννοια της Οδηγίας 85/311/ΕΟΚ όπως ισχύει, υπάγονται στο νομικό και φορολογικό καθεστώς της χώρας καταγωγής τους, ελεγχόμενα και εποπτευόμενα από τις αρμόδιες αρχές της χώρας καταγωγής τους και διατίθενται με μερίδι τους στην Ελλάδα με εκτετατές δυνατότητες στην Επιστροφή Κερδών/Αποδόσεων όπως ορίζεται το άρθρο 35 του Ν. 3263/2004.

ΤΑ ΑΡΧΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΑΓΟΡΑΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΑΓΟΡΑΣΕΙΣ ΔΕΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΕΣ

Και το 2013 στις κορυφαίες εταιρείες με τα καλύτερα εργασιακά περιβάλλοντα

Με μια σημαντική διεθνή διάκριση ξεκινά τη χρονιά η SAS κατακτώντας τη 2η θέση στην ετήσια λίστα του έγκριτου περιοδικού FORTUNE για το 2013 με τις "100 εταιρείες με τα καλύτερα εργασιακά περιβάλλοντα" στις ΗΠΑ. Αξίζει να σημειωθεί ότι η SAS συμπεριλαμβάνεται στη συγκεκριμένη λίστα από τότε που αυτή δημιουργήθηκε από το 1998, ενώ είναι η 10η φορά που συγκαταλέγεται στις κορυφαίες 10 εταιρείες. Η SAS εκτιμά, ότι οι ευχαριστημένοι και υγιείς εργαζόμενοι οδηγούν την καινοτομία που υποστηρίζει την ηγετική θέση της στο χώρο του λογισμικού και των υπηρεσιών business analytics, ενώ εκφράζοντας την ικανοποίησή του ο CEO της SAS, Jim Goodnight τόνισε ότι η δυνατότητά μας να προσελκύουμε και να διατηρούμε δημιουργικούς εργαζόμενους συμβάλλει άμεσα στη συνεχή ανάπτυξη των εσόδων και της κερδοφορίας μας, αλλά και στην ανάπτυξη κορυφαίων προϊόντων και λύσεων". Στην "καρδιά" του επιχειρηματικού μοντέλου της εταιρείας βρίσκεται μια απλή ιδέα: ικανοποιημένοι εργαζόμενοι δημιουργούν ικανοποιημένους πελάτες. Από την πλευρά της η Jenn Mann, SAS Vice President of Human Resources, τόνισε ότι η υγειονομική φροντίδα εντός της εταιρείας, το κέντρο εκγύμνασης, η επιδοτούμενη φροντίδα των παιδιών και πολλά προγράμματα ευεξίας, έχουν ως αποτέλεσμα οι εργαζόμενοι να είναι εξαιρετικά αφοσιωμένοι στην εταιρεία. Οι εργαζόμενοι δεν είναι μόνο πιο ευτυχισμένοι, αλλά αισθάνονται ότι έχουν αξία, κάτι που τους καθιστά πιο παραγωγικούς. Σημειώνεται ότι ο ετήσιος ρυθμός ανανέωσης του προσωπικού της SAS παραμένει εξαιρετικά χαμηλός, κυμαινόμενος στο 3,3%, σε έναν κλάδο που ο μέσος ρυθμός κυμαίνεται στο 22%. Η μείωση αυτού του ρυθμού επιτρέπει στη SAS να μειώνει το κόστος πρόσληψης, να διατηρεί τη γνώση και να αναπτύσσει στενότερες και πιο μακροχρόνιες σχέσεις με τους πελάτες. Η εταιρεία διαβλέπει ισχυρή σύνδεση μεταξύ της εμπιστοσύνης και αφοσίωσης των εργαζομένων και της συνολικής επιχειρηματικής επιτυχίας.

Η ING επιστρέφει δυναμικά στον τομέα ασφάλισης υγείας

Orange Cross: Νέο πρόγραμμα, νέος τρόπος ζωής από την ING

Η ING επιστρέφει δυναμικά στον τομέα ασφάλισης υγείας με τη δημιουργία των ολοκληρωμένων προγραμμάτων Orange Cross, τα οποία δίνουν «νέο χρώμα στην υγεία», όπως υπογράφει η διαφημιστική καμπάνια τους. Πρόκειται για 4 διαφορετικές επιλογές (Orange Cross 1,2,3 και 4), ώστε να μπορεί ο πελάτης να διαλέξει τις υπηρεσίες και τις παροχές που καλύπτουν πραγματικά τις ανάγκες του.

Η καινοτομία των προγραμμάτων Orange Cross αποτυπώνεται στη νέα μορφή του ασφαλιστηρίου, που δημιούργησε η ING για τα νέα αυτά προγράμματα, ανατρέποντας όσα θεωρούνταν δεδομένα στην ασφαλιστική αγορά. Βλέποντας τα πράγματα με την οπτική των ασφαλισμένων και εφαρμόζοντας τις επιθυμίες τους για διαφάνεια, απλότητα και σαφήνεια στα ασφαλιστικά προϊόντα, η ING έδωσε νέα μορφή στα ασφαλιστήρια Orange Cross. Τα ασφαλιστήρια έχουν αποκτήσει ευχάριστη, ξεκάθαρη και φιλική προς τον πελάτη μορφή, αποτυπώνοντας με εύκολα κατανοητό τρόπο όλα τα πλεονεκτήματα, τους όρους και τις προϋποθέσεις τους. Ο ασφαλισμένος σε πρόγραμμα Orange Cross μπορεί να κατανοήσει εύκολα, από τη στιγμή σύναψης του ασφαλιστηρίου του, τις παρο-



χές του καθώς και τον τρόπο χρήσης αυτών, αφού στο ασφαλιστήριο Orange Cross ενσωματώνονται οδηγίες χρήσης των παροχών βήμα-βήμα, εύκολα, απλά και σχηματικά.

Τα προγράμματα Orange Cross απευθύνονται σε όσους επιθυμούν εύκολη πρόσβαση σε σύγχρονες, αξιόπιστες και επαγγελματικές ιατρικές και διαγνωστικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Διατηρώντας την παραδοσιακή αξία της ασφάλισης υγείας, η ING βρίσκεται ακόμα ένα βήμα μπροστά. Για την ING, η διασφάλιση της υγείας δεν περιορίζεται στην ασφάλιση και κάλυψη της νοσηλείας και της ασθένειας, αλλά συνδέεται άμεσα με τον τρόπο ζωής: πρόληψη, καλή φυσική κατάσταση και ευεξία. Στο πλαίσιο της

πρόληψης για την καλύτερη διατήρηση της υγείας, η ING παρέχει στον ασφαλισμένο τη δυνατότητα να συνδυάσει το πρόγραμμα Orange Cross που θα επιλέξει, με το Πρόγραμμα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας & Πρόληψης, ώστε να έχει μια ολοκληρωμένη ασφάλιση της υγείας του. Στις παροχές που απολαμβάνει ο ασφαλισμένος Orange Cross, περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων και ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει: νοσοκομειακή περίθαλψη, διαγνωστικές εξετάσεις, check-up, ιατρικές επισκέψεις, έξοδα αποθεραπείας, καθώς και επείγουσα μεταφορά. Τέλος, η ING φιλοδοξεί να υποστηρίξει τους ασφαλισμένους της να διατηρήσουν την υγεία τους, υιοθετώ-



ντας έναν υγιεινό τρόπο ζωής. Μέσω των προγραμμάτων Orange Cross, η ING εξασφαλίζει ιδιαίτερα προνόμια για τους κατόχους τους, όπως δωρεάν και εκπαιδευτικές παροχές σε διαγνωστικές και ιατρικές υπηρεσίες, σε γυμναστήρια, σε καταστήματα εμπορίας αθλητικών ειδών και ποδηλάτων και σε αθλητικά κέντρα. Τα προνόμια αυτά εμπλουτίζονται διαρκώς και περιγράφονται στην ιστοσελίδα www.orangecross.gr. Σημειώνεται ότι το δίκτυο πωλήσεων της ING υ-

ποδέχθηκε με ενθουσιασμό τα νέα προγράμματα Orange Cross στις εσωτερικές παρουσιάσεις που πραγματοποιήθηκαν σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ξάνθη, Ηράκλειο και Χανιά. Με την εξειδικευμένη τεχνογνωσία, τον άρτιο επαγγελματισμό καθώς και τα σημαντικά εργαλεία πωλήσεων που παρέχει η ING, οι Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι της εταιρίας βρίσκονται πλέον στη διάθεση των πελατών για να τους παρουσιάσουν τα προγράμματα ασφάλισης υγείας Orange Cross.

ΛΗΤΩ: Λαπαροσκοπική Χειρουργική για κήλη κοιλιακού τοιχώματος

Ολες οι κήλες του κοιλιακού τοιχώματος αντιμετωπίζονται πλέον αποτελεσματικά με τις σύγχρονες μεθόδους της λαπαροσκοπικής χειρουργικής, που προσφέρουν ατραυματική και ανώδυνη λύση, χωρίς ουλές και με άμεση ανάρρωση. Η λαπαροσκοπική αντιμετώπιση της κήλης, έχει άριστα αποτελέσματα, όσον αφορά στην απουσία μετεγχειρητικού πόνου και τραύματος και νοσηλεία μικρότερη από 24ωρο. Η δε επάνοδος στην εργασία και τις δραστηριότητες του ασθενούς είναι ταχύτερη σε σχέση με την κλασική «ανοικτή» επέμβαση. Τα παραπάνω βρέθηκαν στο επίκεντρο επιστημονικής ομιλίας με θέμα «Λαπαροσκοπική αντιμετώπιση κήλης του κοιλιακού τοιχώματος», που διοργάνωσε το νέο Κέντρο Λαπαροσκοπικής Αντιμετώπισης Κήλης του ΛΗΤΩ, παρουσία πλήθους επιστημόνων, μεταξύ των οποίων και ο Δρ. Νικόλαος Νικητέας, Γενικός Χειρουργός, Αναπληρωτής Καθηγητής Χειρουργικής Πανεπιστημίου Αθηνών. Περισσότερες από 20 εκατομμύρια επεμβάσεις κήλης γίνονται παγκοσμίως ανά έτος, καθιστώντας την έτσι μία από τις πλέον συχνά επιτελούμενες χειρουργικές πράξεις, με μεγαλύτερη συχνότητα από 8 έως 20 φορές περισσότερο στους άνδρες σε σχέση με τις γυναίκες, αναλόγως του εί-



δους της κήλης.

Όπως τόνισε ο Διευθυντής του Κέντρου Λαπαροσκοπικής Αντιμετώπισης Κήλης του ΛΗΤΩ, γενικός χειρουργός κ. Γεώργιος Σάμπαλης. Με τη μέθοδο αυτή μπορούν να αντιμετωπιστούν σήμερα

όλες οι κήλες του κοιλιακού τοιχώματος, όπως η βουβωνοκήλη είτε μονόπλευρη είτε και αμφοτερόπλευρη, η μηροκήλη, η ομφαλοκήλη, η κοιλοκήλη, καθώς και οι μετεγχειρητικές κήλες. Η λαπαροσκοπική μέθοδος ενδείκνυται και στα δυο φύλα,

και μπορεί να εφαρμοσθεί και σε κάθε είδους υποτροπή της κήλης, μειώνοντας τα ποσοστά επανεμφάνισης και επιπλοκών. Ειδικά η μέθοδος TEP (Totally Extra Peritoneal), που εφαρμόζεται στην πλέον συχνή κήλη όπως είναι η βουβωνοκήλη, διενεργείται στον ανατομικό προπεριτοναϊκό - εξωκοιλιακό χώρο, με αποτέλεσμα να μένουν ανέπαφα τα σπλάχνα, και να τοποθετείται πλέγμα στον χώρο που δημιουργείται η κήλη, χωρίς αυτό να έρχεται σε επαφή με τα εσωτερικά όργανα. Η ίδια μέθοδος εφαρμόζεται, επίσης, με μεγάλη επιτυχία, στο σύνδρομο κοιλιακών, την επονομαζόμενη «κήλη των αθλητών».

Ο διευθύνων σύμβουλος του ΛΗΤΩ, κ. Λεωνίδας Παπαδόπουλος, επεσήμανε ότι η κλινική μας μετά την επιτυχημένη λειτουργία του πρωτοποριακού τμήματος Λαπαροσκοπικής Χειρουργικής, προχώρησε στη δημιουργία του Κέντρου Λαπαροσκοπικής Αντιμετώπισης της Κήλης, με στόχο τη θεραπεία κάθε είδους κήλης τόσο στους άνδρες όσο και στις γυναίκες. Σημειώνεται ότι το ΛΗΤΩ ως Μαιευτικό, Γυναικολογικό & Χειρουργικό Κέντρο, αναπτύσσει εξειδικευμένα τμήματα, πάντοτε προς όφελος της γυναίκας, του άνδρα και της οικογένειας.

Πάνω από 62.000 εργαζόμενοι,
500 πρωτοποριακά προγράμματα,
παρουσία σε περισσότερες από
100 χώρες.

Δεν είναι επίδειξη. Είναι η απόδειξη ότι όταν
συνεργαζόμαστε καταφέρνουμε τα πάντα.



Στην AIG κάθε μας συνεργασία βασίζεται στη φερεγγυότητα και την αξιοπιστία του οργανισμού μας και μας φέρνει ένα βήμα πιο κοντά στο να χτίσουμε το μέλλον που θέλουμε. Φερεγγυότητα και αξιοπιστία που αποδεικνύουμε έμπρακτα, προσφέροντας στους συνεργάτες και τους ασφαλισμένους μας καινοτόμα προϊόντα, άμεση αποζημίωση και όλα τα εργαλεία που κάνουν την κάθε τους μέρα πιο αποδοτική και εποικοδομητική. Έτσι καταφέραμε να φτάσουμε στην κορυφή στη διεθνή αγορά. Εκεί σκοπεύουμε να παραμείνουμε.

www.aig.com.gr



Bring on tomorrow

Συνεργασία Generali Hellas - Όμιλος ΥΓΕΙΑ

Medical Prime: Νέο πρωτοποριακό ασφαλιστικό πρόγραμμα

Συμφωνία συνεργασίας συνυπέγραψαν ο όμιλος Υγεία και η Generali Hellas με σκοπό την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών ασφάλισης υγείας. Η συμφωνία προβλέπει την ελεύθερη πρόσβαση των ασφαλισμένων της Generali Hellas, μέσω του ασφαλιστικού προγράμματος Medical Prime, στις υψηλού επιπέδου μονάδες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης του ομίλου Υγεία. Ειδικότερα, με το Medical Prime, οι ασφαλισμένοι της Generali αποκτούν τη δυνατότητα πρόσβασης σε όλες τις προσφερόμενες υπηρεσίες του ομίλου Υγεία ανεξάρτητα από το εάν ανήκουν σε κάποιο κοινωνικό ασφαλιστικό φορέα. Όπως αναφέρεται, πρόκειται για ένα ξεχωριστό πρόγραμμα υγείας που συνδυάζει αποτελεσματικά το ποσοτικό με το ποιοτικό. Εγγυάται υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, με τη σφραγίδα της Generali και τη συνεργασία του ομίλου Υγεία ενός από τους σημαντικότερους παρόχους υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα.

Με το Medical Prime ο ασφαλισμένος ε-



ξασφαλίζει για τον ίδιο και την οικογένειά του πλήρη κάλυψη στις μονάδες νοσοκομειακής και εξωνοσοκομειακής περίθαλψης του Υγεία, ανεξάρτητα από το ιατρικό του ιστορικό. Πρόκειται για ένα ευέλικτο πρόγραμμα που σχεδιάστηκε για να προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες του ασφαλισμένου και να καλύπτει κάθε ανάγκη πρόληψης, διάγνωσης, θεραπείας και παρακολούθησης της υγείας του, δίνοντάς επιλογές ως προς την έκταση της κάλυψης και της συμμετοχής του στα έξοδα.

Πρωτοποριακό για την εποχή του, το Medical Prime προσφέρει επιπλέον μοναδικές καλύψεις που δεν προσφέρονται σε κανένα άλλο πρόγραμμα υγείας, όπως την κάλυψη νοσηλείας τοκετού, την κάλυψη σε γνωστές προϋπάρχουσες παθήσεις, σε συγγενείς παθήσεις, σε επεμβάσεις αισθητικής και θεραπείες/ επεμβάσεις για την αντιμετώ-



πιση της παχυσαρκίας. Οι παροχές προσφέρονται από όλες τις μονάδες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας του ομίλου Υγεία στην Αττική. Όπως αναφέρει χαρακτηριστικά ο διευθύνων σύμβουλος της Generali Hellas, κ. Πάνος Δημητρίου στη Generali πιστεύουμε ότι η υγεία είναι αδιαπραγμάτευτη αξία και η θωράκισή της προ-

τεραιότητα που, ανεξαρτήτως συγκυριών, θα πρέπει να είναι ολοκληρωμένη και ουσιαστική. Η Generali με την εμπειρία των 126 χρόνων παρουσίας της στην ελληνική ασφαλιστική αγορά συνεχίζει να αναζητά και να παρέχει καινοτόμες ασφαλιστικές λύσεις που καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες των ασφαλισμένων της. Με το πρόγραμμα Medical Prime, σε συνεργασία με τον όμιλο Υγεία, ανταποκρινόμαστε με τον καλύτερο τρόπο στις συνθήκες της εποχής, προσφέροντας ουσιαστικές λύσεις στους ασφαλισμένους μας. Από την πλευρά του ο γενικός διευθυντής του Υγεία και διευθύνων σύμβουλος του Μητέρα κ. Ανδρέας Καρταπάνης δήλωσε πως πρόκειται για μια καινούρια προσέγγιση στα προγράμματα υγείας στη χώρα μας. Δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης στις πληρέστερες και πιο ποιοτικές υπηρεσίες υγείας στην Ελλάδα σε απόλυτα προνομιακό και ποιοτικό κόστος. Πιστεύουμε ότι η προσέγγιση αυτή θα σηματοδοτήσει τις εξελίξεις στο χώρο της ιδιωτικής υγείας στα επόμενα χρόνια, σημείωσε ο κ. Καρταπάνης.

θα ελέγχουν τις δαπάνες

Οικονομικοί μάντζερ στα δημόσια νοσοκομεία

Τον θεσμό του οικονομικού μάντζερ στο ΕΣΥ προωθεί το υπουργείο Υγείας σε μια ύστατη προσπάθεια να συγκρατήσει και να ελέγξει τις δαπάνες στα δημόσια νοσοκομεία της χώρας. Μιλώντας στην Κρατική Τηλεόραση ο υπουργός Υγείας κ. Ανδρέας Λυκουρέντζος γνωστοποίησε πως μία από τις ιδέες που συζητάμε είναι να εξετάσουμε να προκηρύξουμε θέση οικονομικού εκτελεστικού διευθυντή για να αναλάβει την ευθύνη της οικονομικής διαχείρισης των νοσοκομείων. Οι αξιωματούχοι του ΕΣΥ αναμένεται να καταλάβουν θέσεις σε ορισμένα από τα μεγαλύτερα νοσηλευτικά ιδρύματα του συστήματος υγείας, τα οποία σύμφωνα με στελέχη του υπουργείου χαρακτηρίζονται από σοβαρές δυσλειτουργίες σε ό,τι αφορά την υλοποίηση των προϋπολογισμών τους και τη διαχείριση των οικονομικών τους, με αποτέλεσμα να απορροφούν μεγάλο μέρος του συνολικού προϋπολογισμού. Προϋπόθεση για την τοποθέτηση των οικονομικών μάντζερ στο ΕΣΥ είναι σύμφωνα με την ηγεσία του υπουργείου Υγείας η συμφωνία της τρικομματικής κυβέρνησης στον διαχωρισμό της διοίκησης των νοσοκομείων. Το επόμενο βήμα θα είναι οι διοικητές να αναλάβουν τα λειτουργικά θέματα των νοσοκομείων, πχ συγχωνεύσεις κλινικών, ενώ οι οικονομικοί διευθυντές να διαχειρίζονται τα κονδύλια των μονάδων υγείας.

Η εξάμηνη άδεια προστασίας μητρότητας παύει να αφαιρείται από την εννεάμηνη άδεια ανατροφής τέκνου

Ξεκαθάρισε το καθεστώς για την άδεια ανατροφής των παιδιών

Υπαναχώρησε από την αρχική του θέση το υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και δέχθηκε τις απόψεις του Συνηγόρου του Πολίτη και του υπουργείου Εργασίας σχετικά με το καθεστώς των αδειών μητρότητας και αδειών ανατροφής. Συγκεκριμένα, μετά από αναφορές πολιτών προς την ανεξάρτητη Αρχή, που κατήγγειλαν ότι πολλές υπηρεσίες αφαιρούν από την εννεάμηνη άδεια ανατροφής τέκνου που δικαιούνται οι πατέρες υπάλληλοι (ν. 3528/2007, άρθρο 53 παρ. 2) την εξάμηνη άδεια μητρότητας που έχουν λάβει οι μητέρες των παιδιών από τον ΟΑΕΔ (ν. 3655/20008, άρθρο 142) και μετά από διαβουλεύσεις μεταξύ των δύο υπουργείων, το υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης μετέβαλε την άποψή του. Το υπουργείο αποδέχθηκε την άποψη του υπουργείου Εργασίας και του Συνηγόρου, σύμφωνα με την οποία:

* Η εξάμηνη άδεια προστασίας μητρότητας του ΟΑΕΔ είναι άδεια μητρότητας, κορηγούμενη αποκλειστικά στις μητέρες εργαζόμενες σε επιχειρήσεις και εκμεταλλεύσεις του ιδιωτικού τομέα, ασφαλισμένες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

● Δεν αποτελεί όμοια διευκόλυνση με την εννεάμηνη άδεια ανατροφής τέκνου που δικαιούνται οι δημόσιοι υπάλληλοι, ανεξαρτήτως φύλου.

● Εάν η μητέρα έχει κάνει χρήση της αδειας αυτής, δεν πρέπει να αφαιρείται από τον εννεάμηνο το οποίο δικαιούται ο πατέρας.

Όπως αναφέρει η αρχή, πολλές υπηρεσίες είχαν απευθύνει το ερώτημα για το συγκεκριμένο θέμα στο υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης, το οποίο με εγκύκλιό του είχε εκφράσει την άποψη ότι πρόκειται για όμοιες διευκολύνσεις, συνεπώς πρέπει να αφαιρείται η μία από την άλλη. Ωστόσο, ο Συνήγορος του Πολίτη είχε επανειλημμένα διατυπώσει και εγγράφως την άποψη ότι, πρώτον, πρόκειται για άδεια μητρότητας, την οποία δικαιούνται μόνο μητέρες εργαζόμενες, ενώ οι άδειες ανατροφής είναι ατομικό δικαίωμα ενός εκάστου γονέα. Δεύτερον, το θέμα πρέπει να λυθεί κατόπιν συνεννόησης μεταξύ του υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και του υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας. Σημειώνεται ότι το θέμα αυτό διαβιβάστηκε και στη Μονά-



δα Νομοθεσίας Ισότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, προς διερεύνηση τυχόν παραβίασης διατάξεων του ευρωπαϊκού δικαίου.

Ξεκίνησαν έρευνες

Υποπτο για 4 θανάτους το Diane-35

σημειώθηκαν την τελευταία 25ετία οι οποίοι συνδέονται με τη λήψη του. Η ρυθμιστική αρχή ANSM ανακοίνωσε σήμερα ότι το Diane-35, που παρασκευάζεται από τη γερμανική φαρμακοβιομηχανία Bayer, έχει άδεια κυκλοφορίας σε 135 χώρες και πωλείται σε περισσότερες από 116. Τον περασμένο χρόνο περίπου 325.000 γυναίκες στη Γαλλία πήραν το φάρμακο, σύμφωνα με την ANSM, η οποία πρόσθεσε ότι θα δημοσιοποιήσει την έκθεσή της την επόμε-

νη εβδομάδα.

Η ANSM ανακοίνωσε ότι οι τέσσερις θάνατοι προκλήθηκαν από θρόμβωση που συνδέεται με τη χρήση του Diane-35. Τρεις άλλοι θάνατοι που αναφέρθηκαν στα μέσα ενημέρωσης κι ενδεχομένως να συνδέονται με το φάρμακο τελικά αποδόθηκαν σε άλλα προβλήματα υγείας, ανακοίνωσε η υπηρεσία. Το Diane-35, το οποίο σε κάποιες χώρες κυκλοφορεί με την εμπορική ονομασία Dianette,

μειώνει την ακμή στις γυναίκες ρυθμίζοντας τις ορμόνες, σύμφωνα με πολλές ιατρικές ιστοσελίδες. Το φάρμακο χρησιμοποιείται και ως αντισυλληπτικό. Να σημειωθεί ότι ήδη η ANSM ανακοίνωσε ότι εξετάζει την πιθανότητα περιορισμού της χρήσης αντισυλληπτικών τρίτης και τέταρτης γενιάς ύστερα από αγωγή που κατέθεσε μία γυναίκα κατά της Bayer για παρενέργειες που εμφάνισε, όπως εμβολή και θρόμβους.



Σε εξέλιξη είναι έρευνα της γαλλικής ρυθμιστικής αρχής φαρμάκων και προϊόντων υγείας για το φάρμακο κατά της ακμής Diane-35, το οποίο χρησιμοποιείται και ως αντισυλληπτικό, μετά τους τέσσερις θανάτους που



Μπορούμε να στερηθούμε πολλά, το μέλλον μας όμως όχι!

Στηρίζουμε τις αξίες που μας στηρίζουν

Σε στιγμές δύσκολες, απρόοπτα γεγονότα ή περιόδους κρίσης, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική σας υποστηρίζει με πράξεις και δημιουργεί τις βάσεις για ένα ασφαλές μέλλον.

3D MEDIA

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64 Π. Φάληρο, Αθήνα
τηλ: 210 9491 280-299 | fax: 210 9403 148 | email: info@syneteristiki.gr
Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27-29, 546 26 Θεσσαλονίκη
τηλ: 2310 554 331, 2310 544 775 | fax: 2310 500 240 | www.syneteristiki.gr



Είμαστε Εσύ.



euresa



Μετατόπιση της ζήτησης στις δημόσιες υπηρεσίες, σύμφωνα με την Hellastat

Μειώθηκε η κίνηση στα ιδιωτικά διαγνωστικά κέντρα

Για δεύτερη συνεχή χρονιά υποχώρησε το 2011 η ζήτηση των υπηρεσιών ιδιωτικής πρωτοβάθμιας υγείας, καθώς η οικονομική κρίση και το περιορισμένο εισόδημα των καταναλωτών προκάλεσε μείωση της κίνησης στα ιδιωτικά διαγνωστικά κέντρα και μετατόπιση της ζήτησης στις δημόσιες υπηρεσίες όπου οι χρεώσεις είναι χαμηλότερες. Αυτό προκύπτει από την έρευνα που πραγματοποίησε η Hellastat στην οποία εξετάζεται η εγχώρια αγορά των διαγνωστικών κέντρων.

Ενδεικτικά, ο αριθμός των εργαστηριακών εξετάσεων στις δημόσιες υπηρεσίες το 2011 αυξήθηκε κατά 18%, ενώ οι επισκέψεις στα Κέντρα Υγείας κατά 22%.

Τον Φεβρουάριο του 2012 ο ΕΟΠΥΥ υπέγραψε σύμβαση με όλα τα ιδιωτικά διαγνωστικά κέντρα της χώρας, σύμφωνα με την οποία οι ασφαλισμένοι του μπορούν να πραγματοποιούν παρακλινικές εξετάσεις με την συμμετοχή ανά εξέταση να αγγίζει το 15%. Παράλληλα, προέβη σε κατάργηση του πλα-

φόν που ίσχυε μέχρι σήμερα για τον αριθμό των εξετάσεων που πραγματοποιούσε κάθε κέντρο.

Κύριο πρόβλημα των εταιρειών είναι η μειωμένη ρευστότητα λόγω της καθυστερημένης είσπραξης των οφειλών από τα δημόσια ταμεία και της δυσχερούς πλέον τραπεζικής χρηματοδότησης. Χαρακτηριστικά, οι οφειλές του ΕΟΠΥΥ προς τα διαγνωστικά κέντρα για την πενταετία 2007-2011 ανέρχονται σε €650 εκ., ενώ μετά την 1/1/2012 προστέθη-

καν επιπλέον €120 εκ.

Συνεπώς, οι εταιρείες αντιμετωπίζουν δυσχέρειες ως προς την καταβολή μισθών και ασφαλιστικών εισφορών, αδυναμία εξόφλησης προμηθευτών κ.α. Ακόμα, τα κρατικά τιμολόγια βάσει των οποίων αποζημιώνονται τα διαγνωστικά κέντρα παραμένουν σε ιδιαίτερα χαμηλά και σταθερά επίπεδα για περισσότερο από μια 15ετία.

Στη μελέτη της Hellastat αναλύονται οι οικονομικές καταστάσεις 210 επιχειρήσεων. Τα βασικά συμπεράσματα που προκύπτουν συνοψίζονται στα εξής:

- Ο αθροιστικός Κύκλος Εργασιών του δείγματος το 2011 διαμορφώθηκε σε €363 εκ. (-3,1% από το 2010) ενώ το 70% των εταιρειών εμφάνισε μειωμένα έσοδα.
- Τα ΚΠΦ υπέστησαν σημαντική υποχώρηση σε σχέση με τη προηγούμενη χρήση η οποία έφτασε το -20,3% σε €45,42 εκ. ενώ η μείωση στα ΚΠΤΦΑ ήταν ηπιότερη (-6,4% σε €82 εκ.).

■ Ως αποτέλεσμα, τα περιθώρια λειτουργικών και προ φόρων αποτελεσμάτων μειώθηκαν σε 20,6%, και σε 11,1% αντίστοιχα.

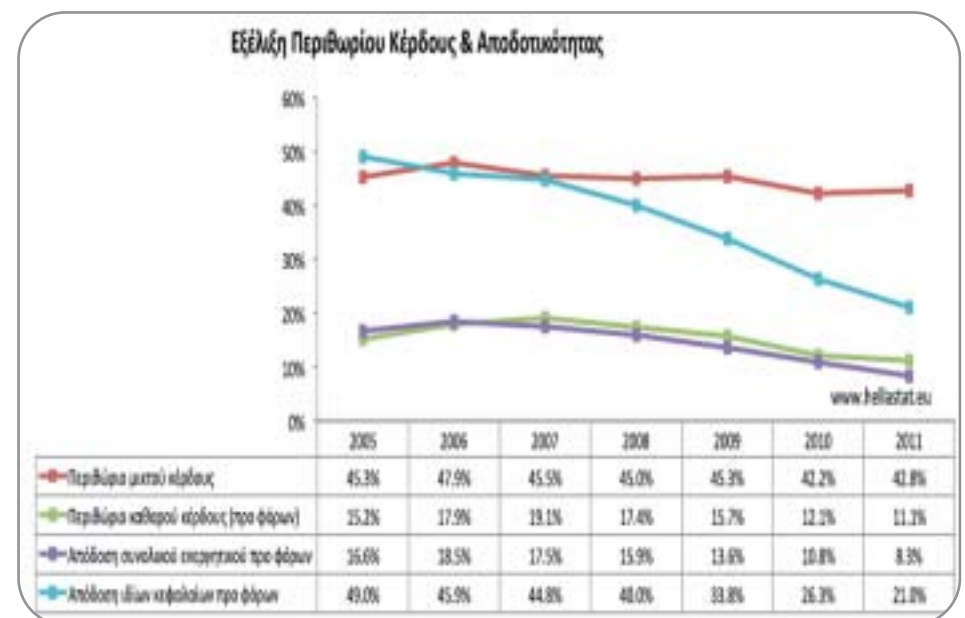
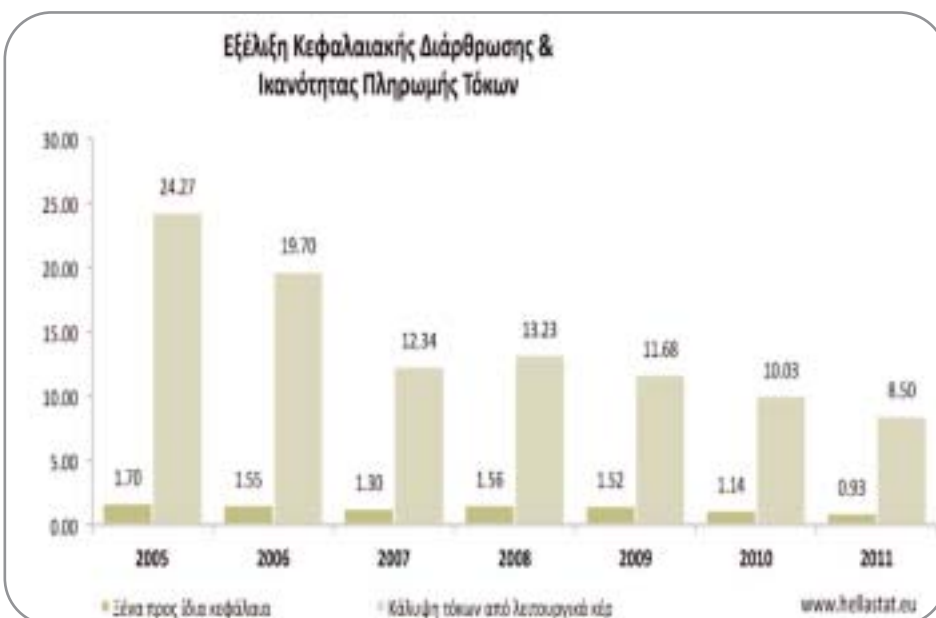
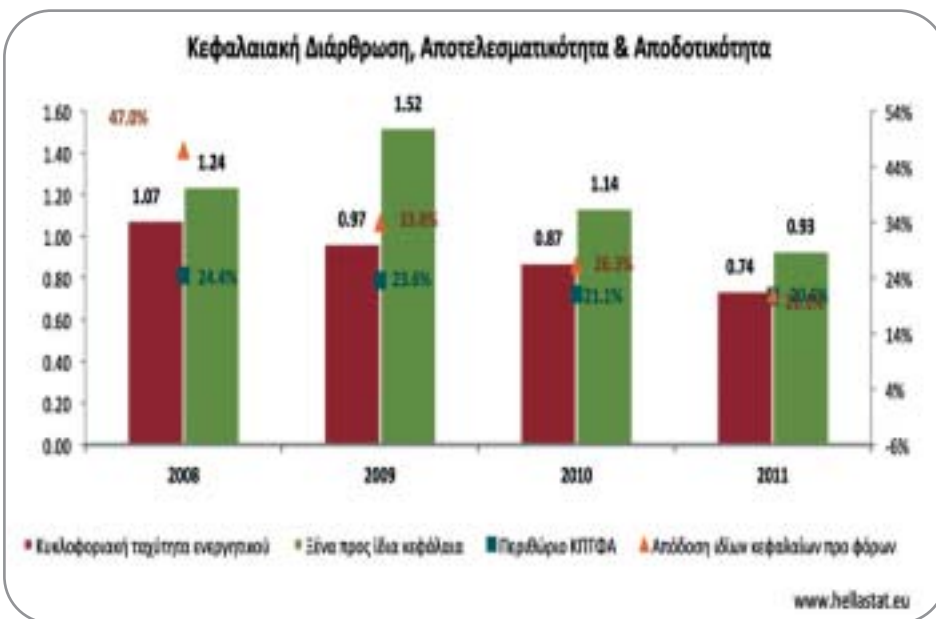
■ Η γενική ρευστότητα διατηρείται διαχρονικά σε υψηλά επίπεδα (1,64 για το 2011) κυρίως λόγω του σημαντικού ύψους των Απαιτήσεων που προκαλούν οι καθυστερημένες πληρωμές των δημόσιων ασφαλιστικών ταμείων (αποτελέσαν το 42% του συνολικού Ενεργητικού για το 2011).

■ Ο Εμπορικός Κύκλος του δείγματος διαμορφώθηκε σε αρνητικό επίπεδο (-8 ημέρες). Το διάστημα είσπραξης Απαιτήσεων διευρύνθηκε στους 7 μήνες ενώ το διάστημα λήψης πίστωσης από τους προμηθευτές διαμορφώθηκε στους 7,5 μήνες.

■ Ο δείκτης των Ξένων ως προς τα Ίδια Κεφάλαια βελτιώθηκε σε επίπεδο κάτω από 1 προς 1.

■ Η μέση αποδοτικότητα των Ιδίων Κεφαλαίων (RoE) διαμορφώθηκε σε 21%, από 26,3% το 2010.

Χρηματοοικονομική ανάλυση του κλάδου





Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, άλλα ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantiki.gr

Συνταγογραφήσεις ακόμα και σε νεκρούς

Λαβράκια έφερε στο φως εκτεταμένη έρευνα του ΕΟΠΥΥ

Κυκλώματα, στα οποία φέρονται ως εμπλεκόμενοι γιατροί, φαρμακοποιοί και ιδιωτικές κλινικές, δρούσαν σε βάρος του ΕΟΠΥΥ σε διάφορες περιοχές της χώρας όπως διαπίστωσε η διοίκηση του Οργανισμού στο πλαίσιο μεγάλης έρευνας που πραγματοποίησε. Πρόκειται για εικονικές υπερσυνταγογραφήσεις, εικονικές αποζημιώσεις σε βάρος του Οργανισμού, συνταγογραφήσεις ακόμα και σε νεκρούς, σε ασφαλισμένους εν αγνοία τους, καθώς και σε βιβλιάρια, τα οποία έχουν κλαπεί. Επίσης, τα ευρήματα της έρευνας κάνουν λόγο και για πλήθος φορολογικών παραβάσεων σε μεγάλες ιδιωτικές ιατρικές μονάδες, καθώς και φαινόμενα πολλαπλής χρέωσης Κλειστών Ενοποιημένων Νοσηλείων. Ο ΕΟΠΥΥ δρομολογεί τις απαραίτητες ενέργειες για την απόδοση ευθυνών σε συνεργασία με το ΣΔΟΕ, τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Εγκλήματος και την Αρχή Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων και Εγκληματικής Δραστηριότητας. Παράλληλα η διοίκηση του ΕΟΠΥΥ, δεδομένου ότι επίσημες μελέτες στην Ευρωπαϊκή Ένωση εκτιμούν ότι χάνονται ετησίως 56 δις. ευρώ από φαινόμενα απάτης και διαφθοράς, αποφάσισε να εγγραφεί στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο για την Καταπολέμηση της Απάτης και της Διαφθοράς στο χώρο της Υγείας. Τα οφέλη της συμμετοχής αυτής εκτιμώνται ότι θα είναι πολλαπλά με την αμφίδρομη ενημέρωση, εκπαίδευση και εξασφάλιση τεχνολογίας για τις αποτελεσματικότερες πρακτικές καταπολέμησης των φαινομένων αυτών και την ανάπτυξη κοινών στρατηγικών σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Συγκεκριμένα σύμφωνα με τα στοιχεία που δημοσιοποίησε ο ΕΟΠΥΥ στο πλαίσιο των ερευνών της ΥΠΕΔΥΦΚΑ, με τη συνδρομή της ΗΔΙΚΑ και της ΚΜΕΣ, σε πανελλαδικό επίπεδο:

1. Στην περιοχή της Θεσσαλονίκης βρέθηκαν σε κάδο απορριμμάτων φάρμακα με αποκολλημένες τις ταινίες γνησιότητας και διαπιστώσαμε την εμπλοκή 7 ιατρών που είχαν συνταγογραφήσει τα φάρμακα αυτά και αρκετών φαρμακοποιών που εκτέλεσαν τις συνταγές. Από τα στοιχεία της έρευνας προέκυψε ότι η συνταγογράφηση και εκτέλεση των συνταγών αυτών ήταν εικονική. Οι ασφαλισμένοι, σύμφωνα με τις δηλώσεις τους, δεν λάμβαναν τέτοιου είδους θεραπεία, δεν έπασχαν από τις νόσους που αναγράφονταν στις συνταγές και δεν λάμβαναν τα φάρμακά τους από τα φαρμακεία στα οποία είχαν εκτελεστεί οι συγκεκριμένες συνταγές.

2. Στη Ρόδο, τα αποτελέσματα ερευνών έδειξαν εμπλοκή ενός ιατρού και δύο φαρμακείων στην εκτέλεση εικονικών συνταγών.

3. Στη Μυτιλήνη, πλασματική συνταγογράφηση με εμπλοκή δύο ιατρών του ΕΣΥ και ενός φαρμακείου.

4. Στην Ανατολική Αττική, διαπιστώθηκε μεγάλη έκταση



εικονική-πλασματική συνταγογράφηση, με άλλου είδους όμως φάρμακα και με εμπλοκή ενός ιατρού ο οποίος είχε συνταγογραφήσει εικονικά για 23 ασφαλισμένους, 123 συνταγές, εν αγνοία τους, ενός ελεγκτή και αρκετών φαρμακοποιών.

5. Στο Ηράκλειο Κρήτης, σε μεγάλη Υγειονομική Μονάδα έχουν κατατεθεί για αποζημίωση σκευάσματα ειδικής διατροφής σε εκατοντάδες ασφαλισμένους. Η υπόθεση σχετίζεται με προηγούμενη που αφορούσε χορήγηση σκευασμάτων ειδικής διατροφής ακόμη και σε νεκρούς και έχει διαταχθεί πλήρης έλεγχος.

6. Στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος, η έρευνα έχει αναδείξει πλήθος από στοιχεία που κρίνονται τουλάχιστον ύποπτα κυρίως αναφορικά με τη συνταγογράφηση των φαρμάκων και τη χορήγηση αναρρωτικών αδειών από ιατρούς του Οργανισμού. Ο έλεγχος συνεχίζεται σε πιο μεγάλο βάθος διότι οι εμπλεκόμενοι είναι πολλοί και η οικονομική επιβάρυνση του Οργανισμού μεγάλη.

7. Σε μεγάλες Ιδιωτικές Ιατρικές Μονάδες διαπιστώθηκε πλήθος φορολογικών παραβάσεων και εκ πλαγίου παράβαση των συμβάσεων δια της πολλαπλής χρέωσης ΚΕΝ. Οι έρευνες

συνεχίζονται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Οργανισμού.

8. Επίσης, διαπιστώθηκε εκτέλεση ιδίων συνταγών, ταυτόχρονα, χειρόγραφα και ηλεκτρονικά σε διαφορετικά φαρμακεία ή εκτέλεση της ίδιας συνταγής δύο και τρεις φορές από το ίδιο φαρμακείο. Σημαντικός αριθμός περιπτώσεων συνταγογράφησης χωρίς την παρουσία ιατρών ή ιατρών εκτός ειδικότητάς τους και σε ποσότητες πέραν της θεραπείας μηνός, καθώς και παρακράτηση βιβλιαρίων ασθενείας.

9. Επιπλέον, διαπιστώθηκε μεγάλος αριθμός συνταγογράφησης σε ασφαλισμένους που δεν είναι εν ζωή, συνταγογράφηση σε ασφαλισμένους εν αγνοία τους, συνταγογραφήσεις σε βιβλιάρια που έχουν κλαπεί και σε ασφαλισμένους που δεν διαθέτουν ασφαλιστική ικανότητα.

Τι λένε οι γιατροί για τις κομπίνες στον ΕΟΠΥΥ

Προσπάθεια αντιπερισπασμού, ενόψει του κουρέματος στα παλαιά χρέη του ΕΟΠΥΥ, χαρακτηρίζουν οι γιατροί την ανακοίνωση του Οργανισμού για απάτες με φάρμακα.

Η Ένωση Ιατρών ΕΟΠΥΥ (ΕΝΙ - ΕΟΠΥΥ) με ανακοίνωση της κάνει λόγο για .. άθλια προσπάθεια αποπροσανατολισμού της κοινής γνώμης από την συνεχή υποβάθμιση των παροχών Υγείας και των υγειονομικών υπηρεσιών του χρεοκοπημένου Οργανισμού. Οι γιατροί τονίζουν ότι έπειτα από πολύμηνες προσπάθειες, ο ΕΟΠΥΥ κατάφερε, επιτέλους, να εντοπίσει 11 περιπτώσεις ιατρών επί συνόλου 70.000 σε όλη τη χώρα και μάλιστα ...η μεγάλη αυτή επιτυχία έρχεται παραμονή κινητοποιήσεων από το σύνολο των παρόχων Υγείας. Η ΕΝΙ - ΕΟΠΥΥ αφήνει αιχμές για τον χειρισμό του θέματος, σημειώνοντας ότι αυτό έγινε χωρίς να δημοσιοποιηθεί κανένα συγκεκριμένο στοιχείο και κανένα συγκεκριμένο όνομα, με μόνο σκοπό τον αποπροσανατολισμό της κοινής γνώμης και την σπύλωση του σώματος των Ελλήνων γιατρών και φαρμακοποιών. Κάποιοι - σημειώνει - μπροστά στα αδιέξοδα της πολιτικής τους, χρησιμοποιούν τη λάσπη και τον κοινωνικό αυτοματισμό για να συγκαλύψουν την δικές τους ευθύνες για την υποβάθμιση των υπηρεσιών Υγείας προς τους πολίτες. Οι γιατροί μάλιστα απαιτούν από το υπουργείο Υγείας και τον ΕΟΠΥΥ να δημοσιοποιήσουν τα ονόματα όσων εμπλέκονται, τις κατηγορίες που τους βαρύνουν καθώς και τα αποδεικτικά στοιχεία που διαθέτουν.

Απαιτούν, επίσης, να αποστείλουν όλα τα στοιχεία στον αρμόδιο εισαγγελέα και στους κατά τόπους ιατρικούς συλλόγους προκειμένου να επιβληθούν οι αυστηρότερες εκ του νόμου προβλεπόμενες ποινές. Σε κάθε περίπτωση τονίζουν ότι επιφυλάσσονται, κάθε νόμιμο δικαίωμά τους, αναλαμβάνοντας δράσεις κατά του αδικήματος της συκοφαντικής δυσφήμισης.



Τέλος στις δωρεάν εξετάσεις από 1η Φεβρουαρίου

Σε 48ωρη προειδοποιητική επίσκεψη παροχής υπηρεσιών προς τον ΕΟΠΥΥ με πιθανή επανέναρχη των κινητοποιήσεων στις 11/2, σε περίπτωση που το υπουργείο υγείας και ο ΕΟΠΥΥ δεν τιμήσουν τις επανειλημμένες υποσχέσεις του και δεν ικανοποιήσουν τα δίκαια αιτήματα των κλινικών και εργαστηριακών ιατρών, αποφάσισε το ΔΣ της Ένωσης Ιατρών ΕΟΠΥΥ. Όπως επισημαίνουν οι γιατροί μόνο για το 2012 ο ΕΟΠΥΥ χρωστά σε ιατρούς και εργαστήρια πάνω από 300 εκ. ευρώ καθώς δεν έχει αποζημιώσει τους ιατρούς για ιατρικές εξετάσεις από τον Σεπτέμβριο και για ιατρικές πράξεις - παρακλινικές - εργαστηριακές εξετάσεις από τον Ιούλιο του 2012. Επίσης χρωστά στο ιατρικό σώμα και τα διαγνω-

στικά κέντρα το παρακρατηθέν 10% από τις αρχές του 2012 καθώς επίσης και δεδουλευμένα χρήματα για ολόκληρο το 2011 και το ήμισυ του 2010, με αποτέλεσμα το σύνολο των οφειλών να φθάνει πάνω από 1 δισεκατομμύριο ευρώ. Διεκδικούν την άμεση αποπληρωμή των ληξιπρόθεσμων οφειλών του οργανισμού για το 2012 ύψους 300 εκ. καθώς και το παρακρατηθέν 10% επί των αμοιβών. Αποπληρωμή όλων των παλαιών οφειλών του 2010 και 2011 στους αυτοαπασχολούμενους ιατρούς, χωρίς κούρεμα. Ισότιμη πληρωμή όλων των παρόχων και άμεση αποστολή υπογεγραμμένου αντίγραφου των συμβάσεων από τον ΕΟΠΥΥ. Επίσης συμμετοχή των ιατρών του ΕΟΠΥΥ στις διαδικασίες λήψης αποφά-

σεων για το μέλλον του οργανισμού, όπως ορίζει άλλωστε και ο κανονισμός λειτουργίας του ΕΟΠΥΥ, ανακαθορισμό του συστήματος αμοιβών σε σχέση με το ανελαστικό κόστος και την ποιότητα των υπηρεσιών υγείας, καθώς και να μην κορηγείται κανένα φάρμακο χωρίς ιατρική συνταγή. Τέλος καλούν τον Υπουργείο Υγείας και τον αρμόδιο για θέματα ΕΟΠΥΥ αν. υπουργό υγείας κ. Μ. Σαλμά να παρέμβει, προκειμένου να σταματήσει η προσπάθεια σπύλωσης και απαξίωσης της ιατρικής κοινότητας και να αποστείλει άμεσα τα ονόματα όσων ιατρών παρανομούν στον εισαγγελέα, δημοσιοποιώντας συγχρόνως τα ονόματα και τις παράνομες πράξεις τις οποίες διέπραξαν.



ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Ο Μ Ι Λ Ο Σ Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Ε Ω Ν

Νοιάζεται για σας



ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: 15ο Χ.Λ.Μ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ, Τ.Θ. 22402, Τ.Κ. 55102, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 492100, FAX: 2310 465219
ΥΠ/ΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ: Ν. ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 19, Τ.Κ. 54625, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 554641, 501776, FAX: 2310 541228
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΘΗΝΩΝ & Ν. ΕΛΛΑΔΟΣ: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 175, Τ.Κ. 17121, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 210 9304000, FAX: 210 9304040

24ωρη, χωρίς χρέωση, τηλεφωνική γραμμή 11.555 και 11.556, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για παροχή Βοήθειας

www.intersalonica.gr

e-mail: company@intersalonica.gr

International Life

Έμφαση στο δίκτυο πωλήσεων

Με επιτυχία και όραμα για το 2013 πραγματοποιήθηκε η ετήσια συνάντηση στελεχών Πωλήσεων της International Life, που πραγματοποιήθηκε στους Δελφούς και άφησε τις καλύτερες εντυπώσεις στα 110 στελέχη που την παρακολούθησαν. Στη συνάντηση, την οποία συντόνισε ο διευθυντής Agency System και εκπαίδευσης κ. Κλέαρχος Πεφάνιος, παρευρέθηκαν ο πρόεδρος του Ομίλου κ. Φωκίων Μπράβος, ο πρόεδρος της International Life ΑΕΑΖ και Καθηγητής Πανεπιστημίου Πειραιώς κ. Μιλτιάδης Νεκτάριος καθώς και όλα τα υψηλόβαθμα διοικητικά στελέχη, τα στελέχη του δικτύου πωλήσεων, και διοικητικά στελέχη νευραλγικών διευθύνσεων και τμημάτων της εταιρείας. Ο Πρόεδρος του ομίλου κ. Φωκίων Μπράβος, αναφέρθηκε στην πορεία της ασφαλιστικής αγοράς και επεσήμανε τις αναδυόμενες ευκαιρίες ανάπτυξης μέσα σε αυτή. Επίσης, οι παρευρισκόμενοι είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν μια ανασκόπηση του 2012, να ενημερωθούν για τα εργαλεία και τις λύσεις πωλήσεων με τα οποία τους στηρίζει η International Life και να ενημερωθούν αναφορικά με σύγχρονες μεθόδους προβολής, εκπαίδευσης, στρατολόγησης και ανάπτυξης που εφαρμόζει η εταιρεία. Στη συνέχεια, όλοι μαζί έθεσαν τους στόχους τους για το 2013 τους οποίους και δεσμεύτηκαν να ξεπεράσουν. Από την πλευρά του ο διευθύνων σύμβουλος της International Life κ. Γιάννης Μπράβος τόνισε ότι μεταξύ άλλων ότι τα κύρια σημεία του πλάνου πωλήσεων του 2013 είναι η επένδυση στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας και η εξέλιξη του δικτύου μας. Είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι για τους συνεργάτες μας και δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε την πολιτική κατάρτισης, προσφοράς κινήτρων και στήριξης τους είπε ο κ. Γιάννης Μπράβος.

Στο πλαίσιο της συνάντησης πραγματοποιήθηκε και η κοπή της πίτας του Agency System. Οι συνεργάτες της International Life είχαν την ευκαιρία να εμπνευστούν, να διασκεδάσουν και να έρθουν πιο κοντά σε μια φιλική και παρακινητική ατμόσφαιρα.

Βραβεύσεις Επιθεωρήσεων Πωλήσεων στο Βόρεια Ελλάδα

Με επιτυχία πραγματοποιήθηκε και η εκδήλωση Βραβείων Επιθεωρήσεων Agency System Βορείου Ελλάδος στη Θεσσαλονίκη. Στη συνάντηση, στην οποία παρευρέθηκε ο κ. Φωκίων Μπράβος καθώς και στελέχη της διοίκησης από την Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, συμμετείχαν πάνω από 160 συνεργάτες Βορείου Ελλάδος της εταιρείας, στελέχη από το χώρο των πωλήσεων και επίσημοι προσκεκλημένοι. Στη συνάντηση πραγματοποιήθηκαν βραβεύσεις κορυφαίων συνεργατών των Area Managers Βορείου Ελλάδος, των κ.κ. Νίκου Παπακωνσταντίνου, Στάθη Γαβριηλίδη και Πρόδρομου Μιχαηλίδη σε Παραγωγή Ζωής και Παραγωγή Γενικών Ασφαλίσεων για το 2012.

Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης πραγματοποιήθηκαν σημαντικές ανακοινώσεις αναφορικά με νέα προϊόντα και εργαλεία παρακίνησης που σχεδιάζει η εταιρεία καθώς και νέους διαγωνισμούς πωλήσεων. Επίσης, οι συμμετέχοντες παρακολούθησαν μια ανασκόπηση του 2012 σε θέματα παραγωγικών επιδόσεων και ενεργειών και ενημερώθηκαν αναφορικά με τα σύγχρονα εκπαιδευτικά εργαλεία και τα εργαλεία marketing που έχει σχεδιάσει η International Life για τη στήριξη των συνεργατών της. Η εκδήλωση ολοκληρώθηκε με ομιλία του προέδρου του Ομίλου κ. Φωκίων Μπράβος, ο οποίος συνεχάρη τους βραβευθέντες και εμπύχωσε τους παρευρισκόμενους, επισημαίνοντας τις ευκαιρίες ανάπτυξης της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Στη συνέχεια, όλοι μαζί έθεσαν τους στόχους τους για το 2013 τους οποίους και δεσμεύτηκαν να ξεπεράσουν. Θεωρούμε τη Βόρεια Ελλάδα μια πολύ υποσχόμενη αγορά και πιστεύουμε ότι οι συνεργάτες μας έχουν εξαιρετικές ευκαιρίες ανάπτυξης σε αυτή, σημείωσε μεταξύ άλλων ο διευθυντής Agency System και εκπαίδευσης της International Life κ. Κλέαρχος Πεφάνιος. Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών, πραγματοποιήθηκε η κοπή της πίτας των Επιθεωρήσεων Agency System Βορείου Ελλάδος.



Ο κ. Φωκίων Μπράβος



Ο κ. Μιλτιάδης Νεκτάριος

Προϊόντα νέας γενιάς από την D.A.S. Hellas

Δύο νέα προϊόντα νομικής προστασίας στοχευμένα σε επαγγελματίες και επιχειρήσεις και στην κατοικία, προωθεί στην αγορά η εταιρεία D.A.S. Hellas. Το πρώτο προϊόν αφορά τον «Εξώδικο Συμβιβασμό Ζημιών», θέμα, που προβληματίζει τους επαγγελματίες και τις επιχειρήσεις που βρίσκονται σε καθημερινή διαδικασία συναλλαγών καθώς και τους ιδιώτες για περιπτώσεις διεκδίκησης αποζημιώσεων. Η αξία του προϊόντος είναι μεγάλη καθώς η επίτευξη εξώδικου συμβιβασμού είναι πολλές φορές προσφιλέστερη αντιμετώπιση από την δικαστική επίλυση. Στην διαδικασία αυτή η DAS έχει μεγάλη εμπειρία και λειτουργεί προς όφελος των πελατών της. Η συστηματική, μεθοδική και στρατηγικά σχεδιασμένη προσέγγιση που ακολουθούν τα καταρτισμένα στελέχη της εταιρείας, αποτελεί το καθοριστικό στοιχείο για την επίτευξη του εξώδικου συμβιβασμού ζημιών. Η εξειδικευμένη γνώση της D.A.S. - Hellas, με την ηγετική θέση της στον κλάδο Νομικής Προστασίας, επιτρέπουν στην σωστή διαχείριση των υποθέσεων και την επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος. Το νέο πρόγραμμα παρέχει: ταχύτατη και αποτελεσματική διεκπεραίωση εκκρεμών υποθέσεων, εξοικονόμηση χρημάτων και χρόνου. Το δεύτερο νέο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που προωθεί η DAS επί-

σης καταρτίστηκε με γνώμονα τις διευρυμένες παροχές και το προσιτό κόστος και αφορά την «Νομική Προστασία Κατοικίας». Μέσω του συμβολαίου αυτού η εταιρεία παρέχει προστασία για ζημιές που θα συμβούν στη κατοικία από υπαιτιότητα άλλων. Όπως τονίζει η εταιρεία, κάθε σπίτι, κάθε οικογένεια που έχει αυτό το συμβόλαιο με την στήριξη της DAS μπορεί να διεκδικήσει απαιτήσεις για ζημιές που προκλήθηκαν στην οικία από γείτονες, συνεργεία, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, κακή λειτουργία μηχανημάτων, από ελαττωματικές συσκευές εξοπλισμού, διαφορές με την ασφαλιστική εταιρία που καλύπτει την κατοικία με συμβόλαιο περιουσίας και πολλά άλλα. Το συγκεκριμένο συμβόλαιο αποτελεί σημαντικό εργαλείο προστασίας των καταναλωτών από τα αδικαιολόγητα κόστη που αναγκάζονται να πληρώνουν για ζημιές που τις προκάλεσαν τρίτοι. Και αυτό διότι μπορούν να διεκδικήσουν αποζημιώσεις και να βρουν το δίκιο τους, που χωρίς το συμβόλαιο Νομικής Προστασίας αδυνατούν λόγω των εξόδων που απαιτούνται. Τα νέα συμβόλαια αποτελούν απάντηση στις αυξημένες ανάγκες που διαμορφώνονται στην επαγγελματική και ιδιωτική ζωή και στοιχίζουν σε χρόνο και χρήμα ανέφερε μεταξύ άλλων η διευθύνουσα σύμβουλος της D.A.S. Νάντια Σταυρογιάννη.

Ιντερσαλόνικα Ζωής

Το νέο ασφαλιστικό πρόγραμμα «Το Εφάπαξ Των Ελλήνων» παρουσίασε η Ιντερσαλόνικα Ζωής μητρική εταιρία του ομίλου Ιντερσαλόνικα, συμπληρώνοντας 25 χρόνια επικερδούς λειτουργίας.



Ο αντιπρόεδρος του Ομίλου κ. Κώστας Γιαννιώτης

Όπως σημειώνει η εταιρία, έχοντας την απόλυτη επιτυχημένη εμπειρία του «Ασφαλιστικού Ομολόγου», το οποίο είχε πρωτοπαρουσιάσει πριν από 20 χρόνια και χάρη του οποίου χιλιά-

δες ασφαλισμένοι εισπράττουν, σήμερα, ένα ανέλιπτο κεφάλαιο, δημιούργησε το νέο πρόγραμμα «Το Εφάπαξ των Ελλήνων», το οποίο διατίθεται με αρχικό κεφάλαιο που ξεκινάει από 100 μόλις ευρώ και εγγυάται ως ελάχιστο τεχνικό επιτόκιο για όλη την εικοσαετή διάρκειά του το 2,75%, πλέον των υπεραποδόσεων. Το «Εφάπαξ Των Ελλήνων» αποτελεί το πρώτο από μία σειρά νέων προϊόντων, τα οποία θα παρουσιαστούν εντός του έτους 2013 από την Εταιρία και τα οποία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προμηθευτούν από το πανελλήνιο δίκτυο υποκαταστημάτων και συνεργατών της εταιρείας.

mpdclub

ΠΡΟΝΟΜΙΟ με κάρτα

Μια διαφορετική εκπαιδευτική κάρτα, το «ΠΡΟΝΟΜΙΟ με κάρτα», μπαίνει δυναμικά στην αγορά που δημιούργησε η κρίση. Μια αγορά όπου οι καταναλωτικές αξίες μεταβάλλονται και όλοι αναζητούν εκπώσεις στις τιμές, χωρίς εκπώσεις στα «προνόμια» και στην ποιότητα ζωής τους. Το mpdclub φιλοδοξεί να δώσει λύση, δημιουργώντας ένα πανελλαδικό δίκτυο που θα στηρίζει τις ελληνι-

κές επιχειρήσεις και θα προστατεύει το εισόδημα του καταναλωτή, προσφέροντας σημαντικά προνόμια. Η εκδήλωση παρουσίασης του νέου προϊόντος θα πραγματοποιηθεί σήμερα Τετάρτη 30 Ιανουαρίου στις 17.00 στο Μουσείο Μπενάκη με ομιλητές τον πρόεδρο του mpdclub κ. Δούκα Παλαιολόγο, τον Αντιπρόεδρο κ. Σπύρο Λευθεριώτη και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, κ. Βασίλη Μουντάκη.



Δούκας Παλαιολόγος

Η ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ ΞΕΚΙΝΑ ΑΠΟ ΤΗ ΒΑΣΗ. ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ. ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ. ΣΕΒΑΣΜΟΣ. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ.

Με αυτές τις επιχειρηματικές αρχές ο Όμιλος ING μπορεί να κοιτάει το μέλλον με αισιοδοξία και να συνεχίζει να θέτει τα πρότυπα στη διαχείριση του χρηματοοικονομικού μέλλοντος των πελατών, έτσι ώστε να παρέχει επαγγελματική συμβουλή σε υπηρεσίες ασφαλειών ζωής και σύνταξης στην Ελλάδα.

TRAVELERS

Έρευνα της AXA σε συνεργασία με την Ipsos:

Οι ασφαλιστικές εταιρείες έχουν ρόλο στην κλιματική αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μία πραγματικότητα για τη διεθνή κοινή γνώμη, όπως προκύπτει από την έρευνα που διενήργησαν ο όμιλος AXA και η Ipsos για την καλύτερη κατανόηση της αντίληψης του κόσμου σε ότι αφορά στην κλιματική αλλαγή και τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτήν. Στη έρευνα συμμετείχαν 13.000 άτομα, από 13 χώρες, από 3 ηπείρους. Και δείχνει σαφώς ότι ένα παγκόσμιο κοινό έχει σχηματίσει τη γνώμη ότι η κλιματική αλλαγή αποτελεί πλέον μια πραγματικότητα που προκαλεί ανησυχία στους ανθρώπους σχετικά με τις επιπτώσεις της στην καθημερινή τους ζωή. Και όμως, αντί να υπάρχει αρνητική προδιάθεση, η γενική γνώμη είναι ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη θα πρέπει να αναλάβουν δράση και να αρχίσουν να εφαρμόζουν λύσεις.

Σύμφωνα με την έρευνα:

1. Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μία πραγματικότητα για τη διεθνή κοινή γνώμη Συγκεκριμένα,

- 9 στους 10 ερωτηθέντες πιστεύουν ότι το κλίμα έχει αλλάξει.
- Το 89% πιστεύει ότι η μεγαλύτερη συνέπεια της κλιματικής αλλαγής είναι η σταθερή αύξηση της μέσης θερμοκρασίας.
- Το 73% δηλώνει ότι έχει παρατηρήσει προσωπικά τις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής.
- Υπάρχει ισχυρή σχέση μεταξύ της κλιματικής αλλαγής και της αυξανόμενης συχνότητας των ακραίων καιρικών φαινομένων:
- 89% αναφέρουν τις πλημμύρες
- 88% τις ξηρασίες
- 83% τους κυκλώνες.

2. Οι άνθρωποι ανησυχούν για την επίδραση της κλιματικής αλλαγής στην καθημερινότητά τους

- Το 86% των ερωτηθέντων επιβεβαιώνει την ανησυχία του για τα πιθανά αποτελέσματα που μπορεί να επιφέρει η κλιματική αλλαγή.
- Το 1/3 των ερωτηθέντων έχει ήδη πληγεί από την κλιματική αλλαγή ή ανησυχεί ότι θα επηρεαστεί από αυτή στο εγγύς μέλλον – κυρίως στην προσωπική του ευημερία.
- Το 1/4 σχετίζει την κλιματική αλλαγή με μια βραχυπρόθεσμα σημαντική υποχρέωση που μπορεί να προκύψει, π.χ. να αλλάξει δουλειά ή τόπο διαμονής.

3. Λύσεις υπάρχουν και οι ασφαλιστικές



εταιρείες έχουν ένα ρόλο να διαδραματίσουν

- Το 88% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι είναι δυνατό να περιοριστούν οι συνέπειες της αλλαγής του κλίματος και ότι μπορούμε να βρούμε καινοτόμες λύσεις.
- Κάθε ενδιαφερόμενο μέρος έχει ένα ρόλο:
- Ανεπτυγμένες χώρες (92% των ερωτηθέντων)

- Εμπόριο και βιομηχανία (92%)
- Κυβερνήσεις (91%)
- Διεθνείς οργανισμοί (87%)
- Αναδυόμενες οικονομίες (89%)
- Απλοί πολίτες (83%).

■ Η μεγάλη πλειονότητα των ερωτηθέντων πιστεύει ότι «κάθε χώρα θα πρέπει να κάνει μια αντίστοιχη προσπάθεια για την επίλυση των προβλημάτων της κλιματικής αλλαγής».

■ Το 61% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι **οι ασφαλιστικές εταιρείες θα πρέπει να εργάζονται για τη μείωση των κλιματικών κινδύνων.**

■ Το 57% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι **οι ασφαλιστικές εταιρείες μπορούν να βοηθήσουν τους ανθρώπους να προσαρμοστούν στις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής.**

■ Κατά την άποψή τους, **ο ρόλος των ασφαλιστικών εταιρειών περιλαμβάνει την ανάληψη διάφορων δράσεων που σχετίζονται με τις βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητές τους, όπως η προσφορά νέων ασφαλιστικών προϊόντων, η προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον συμπεριφορών και η οικοδόμηση συνεργασιών με τις εθνικές και τοπικές αρχές.**



Τα αποτελέσματα αυτά αποτελούν κινητήρια δύναμη για την AXA, η οποία συνεχίζει δυναμικά την έρευνα και την εκπαίδευση για την πρόληψη κλιματικών κινδύνων, με στόχο τον περιορισμό τους. Όλοι εμείς στον ασφαλιστικό κλάδο **τοποθετούμε σε πρώτη γραμμή τους κλιματικούς κινδύνους και θεωρούμε καθήκον μας να τους μετράμε με ακρίβεια, προκειμένου να ανταποκριθούμε στις υποχρεώσεις μας προς τους πελάτες μας. Είμαστε αποφασισμένοι να αναλάβουμε το ρόλο μας ως ειδικοί, με την περαιτέρω ανάπτυξη των έργων μας σε αυτούς τους κινδύνους. Θέλουμε επίσης να μοιραστούμε αυτή τη γνώση, προκειμένου να συμβάλουμε στην καλύτερη κατανόηση των κινδύνων αυτών και στην καλύτερη πρόληψή τους»,** δήλωσε ο Jean-Christophe Ménioux, Group Chief Risk Officer του Ομίλου AXA.

Επιπρόσθετα, η AXA έχει εκδώσει ένα εκτενές έγγραφο σχετικά με τους κλιματικούς κινδύνους, μια επισκόπηση της γνώσης για αυτούς τους κινδύνους και την πιθανή εξέλιξή τους. **Αναδεικνύει τα εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τις ασφαλιστικές εταιρείες για την αξιολόγηση αυτών των κινδύνων, καθώς και το ρόλο που ο ασφαλιστικός κλάδος μπορεί να διαδραματίσει για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων.**

Τεστ IQ από την LIMRA

Ασφαλιστές, είστε σίγουροι ότι σας καταλαβαίνουν;

Ασφαλιστές είστε σίγουροι ότι σας καταλαβαίνουν οι πελάτες σας και οι ασφαλισμένοι; Πρόσφατη έρευνα της Limra στις Ηνωμένες Πολιτείες μία χώρα που θεωρείται ότι έχει αυξημένη ευαισθησία σε θέματα ιδιωτικής ασφάλισης έδειξε πάντως ότι η πλειοψηφία των εν δυνάμει ασφαλισμένων δεν καταλαβαίνουν καλά τους ασφαλιστές. Η LIMRA προχώρησε σε ένα τεστ IQ σε σχέση με τις ασφάλειες ζωής σε 4.000 αμερικανούς ζωής τεστ IQ σε 4.000 Αμερικανούς να μετρήσει τις γνώσεις και την κατανόησή τους για τις ασφαλίσσεις ζωής. Λιγότερο από το ένα τρίτο (1.200) πέ-

ρασε το τεστ απαντώντας και στις δέκα ερωτήσεις. Αντιθέτως το 55% απάντησε σωστά σε λιγότερες από πέντε ερωτήσεις. Ένας από τους κορυφαίους λόγους που οι καταναλωτές δεν αγοράζουν ασφαλεία ζωής είναι γιατί έχουν συγκεχυμένη εικόνα για το προϊόν. Η μελέτη δείχνει ότι οι καταναλωτές με την καλύτερη κατανόηση των ασφαλειών ζωής έχουν ένα υψηλότερο επίπεδο εμπιστοσύνης σε ασφαλιστικές εταιρείες σχολίασε ο εκπρόσωπος της Limra.

Σημείωση στο nextdeal.gr έχει επισυναφθεί η φόρμα και μπορείτε να κάνετε το τεστ της LIMRA



#8 λόγος για να λες «καλημέρα»:
Όταν εσύ δημιουργείς τις καλές ειδήσεις για τη ζωή σου



bonjour
PRIMARY

Πρόγραμμα Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης

- / Διαγνωστικές Εξετάσεις έως €1.500 ετησίως / Χωρίς όριο ηλικίας
- / Συμβεβλημένο δίκτυο ιατρών, φυσικοθεραπευτών, οδοντιάτρων
- / Δωρεάν Check Up ετησίως / Με μόλις €9 το μήνα



ζωής

Ελπιδοφόρο το 2013 για την ασφαλιστική αγορά



Ο πρόεδρος της ΕΑΕΕ, κ. Γ. Κώτσαλος και η Γεν. Διευθύντρια κ. Μ. Αντωνάκη κόβουν την πρωτοχρονιάτικη πίτα της ΕΑΕΕ

Το σύνολο της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εταιριών – μελών της ΕΑΕΕ, των σωματείων των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και των εργαζομένων, του ασφαλιστικού τύπου και φορέων του κλάδου, εκπροσωπήθηκε στην εορταστική εκδήλωση που πραγματοποίησε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος για την κοπή της Πρωτοχρονιάτικης πίτας της. Επιπλέον, την ΕΑΕΕ τίμησαν με την παρουσία τους ο κ. Χρ. Σταϊκούρας, Αναπλ. Υπουργός Οικονομικών, οι βουλευτές κ. Μ. Βορίδης και Δ. Χατζησωκράτης, ο κ. Ε. Ζερβέας, Συνήγορος του Καταναλωτή, ο Ι. Χατζηθεοδοσίου Γεν. Γραμματέας του Επαγγελ-



Η κ. Μ. Αντωνάκη, ο κ. Χρ. Σταϊκούρας, ο κ. Γ. Κώτσαλος και ο κ. Μ. Βορίδης στην εκδήλωση

ματικού Επιμελητηρίου Αθηνών και άλλοι εκπρόσωποι της πολιτικής, κοινωνικής και οικονομικής ζωής της χώρας και των ΜΜΕ. Η κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη, Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ εξέφρασε την ελπίδα πως η νέα χρονιά θα είναι καλύτερη από την προηγούμενη τόσο για τη χώρα όσο και για την ασφαλιστική αγορά, ενώ στο ίδιο μήκος κύματος και ο πρόεδρος της ΕΑΕΕ κ. Γιώργος Κώτσαλος, ανέφερε μεταξύ άλλων πως έχουν αρχίσει να διαφαίνονται τα πρώτα σημάδια ανάκαμψης στην ελληνική οικονομία και το μέλλον διαγράφεται ελπιδοφόρο τόσο για τη χώρα όσο και για την ασφαλιστική αγορά.

ΕΔΙΠΤ

Ευχές για δημιουργική χρονιά

Με μεγάλη επιτυχία και με τη συμμετοχή πλέον των 250 μελών και φίλων της Ένωσης πραγματοποιήθηκε η καθιερωμένη εκδήλωση κοπής της πρωτοχρονιάτικης πίτας της Ένωσης Δημοσιογράφων Ιδιοκτητών Περιοδικού Τύπου στα ιδιόκτητα γραφεία της Ένωσης. Ο πρόεδρος της ΕΔΙΠΤ κ. Βάιος Σελλούντος ευχήθηκε καλή και δημιουργική χρονιά σε όλους και αναφέρθηκε στις δυσκολίες που αντιμετωπίζει ο Περιοδικός Τύπος στην εποχή της οικονομικής κρίσης. Ο γενικός γραμματέας της ΕΔΙΠΤ κ. Κωνσταντίνος Καλύβας ορμώνοντας από την πρόσφατη ένταξη του ΕΤΑΠ-ΜΜΕ στον ΕΟΠΥΥ έκανε μία σύντομη ιστορική αναδρομή από την ίδρυση του ΤΑΙΣΥΤ μέχρι και σήμερα, επισημαίνοντας ιδιαίτερα ότι το μέλλον του ΕΤΑΠ-ΜΜΕ μετά την απώλεια 1.500.000.000 € από το γνωστό κούρεμα και τις μειώσεις του αγγελιοσήμου και των ασφαλιστικών εισφορών, είναι πλέον αβέβαιο.

Ακολούθως παραδόθηκαν τιμητικοί έπαινοι στην κόρη του πρώην Υπουργού Τύπου α-

ειμνήστου Θεολόγου Νικολούδη και Ρωξάνη Μαρία Νικολούδη-Πουρή και το παλαιόμαχο μέλος της ΕΔΙΠΤ κ. Ηλία Ασημακόπουλο. Ο Θεολόγος Νικολούδης τιμήθηκε για την κορυφαία συνεισφορά του στη δημιουργία του Ταμείου Συντάξεων των δημοσιογράφων. Ο κ. Ηλίας Ασημακόπουλος τιμήθηκε για την πολύχρονη προσφορά του ως μέλος του Δ.Σ. της ΕΔΙΠΤ. Στους τιμηθέντες δόθηκαν περγαμηνές και το αργυρό μετάλλιο της Ένωσης.

Την πίτα ευλόγησε ο Πρωτοπρεσβύτερος π. Δημήτριος Νίκου ως εκπρόσωπος του Αρχιεπισκόπου Αθηνών και Πάσης Ελλάδος κ.κ. Ιερωνύμου και την έκοψε ο Γενικός Γραμματέας Μέσων Ενημέρωσης κ. Ιωάννης Παναγιώτοπουλος.

Στην εκδήλωση παρευρέθησαν εκπρόσωποι όλων των κομμάτων, ο πρώην Πρωθυπουργός κ. Γεώργιος Γρίβας, οι Βουλευτές κ. Διονυσία Αυγερινού, κ. Προκόπης Παυλόπουλος, κ. Απόστολος Κακλαμάνης, κ. Παναγιώτης Κουρουμπλής, κ. Δημήτριος Τσουκαλάς, η Ακαδημαϊκός και πρώην Πρόεδρος

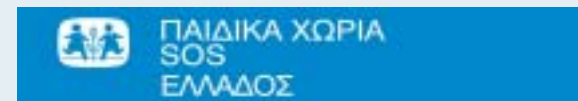


Στιγμιότυπο από την κοπή της πίτας

της Βουλής κα Άννα Ψαρούδα Μπενάκη, ο Εκπρόσωπος Τύπου του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη κ. Δούμας, ο Γραμματέας Επικοινωνίας του ΠΑΣΟΚ κ. Δημήτριος Καρύδης, η Περιφερειακή Σύμβουλος Αττικής κα Δέσποινα Αφεντούλη, ο Εκπρόσωπος Τύπου του ΓΕΣ Ταγματάρχης κ. Ιωάννης Σηφάκης, ο Εκπρόσωπος Τύπου του ΓΕΑ Σμήναρχος κ. Δημήτριος Μαρδίκης, ο Εκπρόσωπος Τύπου του ΓΕΝ Πλωτάρχης Αρφάνης Χρήστος και ο Πλωτάρχης Παναγιώτης Καλαθάκης, ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. του ΕΤΑΠ-ΜΜΕ κ. Πάνος Σόμπολος, ο Αντιπρόεδρος της Ε.Ε.Τ.Τ. κ. Μιχάλης Σαϊκάς και πολλές προσωπικότητες της πολιτικής, επιχειρηματικής και πνευματικής ζωής του τόπου, Διοικητές οργανισμών, Πρόεδροι επιστημονικών οργανώσεων και οργανώσεων Τύπου κ.ά.

Groupama Φοίνιξ

Μεγάλη συμμετοχή στην καμπάνια για τα παιδικά χωριά SOS



Με μεγάλη συμμετοχή του κοινού ολοκληρώθηκε και φέτος η καμπάνια υποστήριξης της Groupama Φοίνιξ Ασφαλιστικής προς όφελος των Παιδικών Χωριών SOS, η οποία στέκεται ενεργά δίπλα τους για πέμπτη συνεχή χρονιά. Μέσω ενός ευχάριστου παιχνιδιού με τον τίτλο «Santa Χιόνια!», οι επισκέπτες του ιστότοπου www.santa-sos.gr μπορούσαν, χωρίς καμία δική τους οικονομική επιβάρυνση, να εκδηλώσουν συμβολικά το ενδιαφέρον τους για το έργο των Παιδικών Χωριών SOS, «βοηθώντας» τον Άγιο Βασίλη στο δικό του χριστουγεννιάτικο έργο. Η ανταπόκριση των επισκεπτών ήταν ενθουσιώδης καθώς προσπαθούσαν επίμονα να «στοχεύσουν» σωστά την καμινάδα του εικονικού σπιτιού των Παιδικών Χωριών SOS, ρίχνοντας δώρα για τα παιδιά. Τις συμμετοχές αυτές η Groupama Φοίνιξ πολλαπλασίασε και μετέτρεψε σε χρηματική δωρεά αξίας 23.500 €, προσφέροντας έμπρακτα την στήριξη της στη συγκέντρωση πόρων προς όφελος του οργανισμού.

ΑΧΑ Ασφαλιστική: Στηρίζει την εκστρατεία Ecomobility



Η ΑΧΑ, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τη στρατηγική της για την εταιρική υπευθυνότητα προς το περιβάλλον και την κοινωνία, στηρίζει για 4η συνεχή χρονιά την εκστρατεία «ECOMOBILITY», αποδεικνύοντας την μακροπρόθεσμη δέσμευσή της. Η ΑΧΑ συμμετέχει ως Υποστηρικτής του Προγράμματος και των Ενεργειών που θα γίνουν σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Μέσω αυτής της δράσης, η ΑΧΑ συμβάλλει αφενός στην προώθηση και ενδυνάμωση μιας πιο υπεύθυνης περιβαλλοντικής νοοτροπίας στους νέους με στόχο τη βελτίωση των συνθηκών μετακίνησης, αφετέρου στην ανάπτυξη συνθηκών που θα ευνοούν τις Πράσινες Μεταφορές στις πόλεις.

Φέτος, συμπληρώνονται δέκα συνεχόμενες χρονιές εφαρμογής της Εκστρατείας με φανερά, σε όλη τη χώρα, τα αποτελέσματα στην διαμόρφωση αντίληψης των νέων, αλλά και στην αλλαγή προσανατολισμού για βιώσιμες πόλεις. Σε μια δεκαετία με κυρίαρχο σύνθημα «Οι Μαθητές ερευνούν, οι Πόλεις ενημερώνονται, η Κοινωνία ευαισθητοποιείται», σχεδόν 5.000 μαθητές σε όλη τη χώρα μελέτησαν, ερεύνησαν και κατέγραψαν προβλήματα που προκαλούν οι συνθήκες και οι συνθήκες μετακίνησης στην πόλη τους και ωρίμασαν σε νέους προσανατολισμούς με σκοπό την βελτίωση της ποιότητας ζωής. Στη περίοδο Φεβρουαρίου-Μαρτίου, κατά τη διάρκεια των εκδηλώσεων που θα γίνουν στις 30 πόλεις, οι ομάδες των μαθητών θα καταθέσουν λύσεις για τα προβλήματα μετακίνησης στη περιοχή τους. Το Σάββατο 13 Απριλίου, στο Θέατρο του Πολιτιστικού Κέντρου ΔΑΪΣ στο Μαρούσι, τα Εκπαιδευτήρια Δούκα θα φιλοξενήσουν την Τελετή Απονομής των Βραβείων, όπου στη διάρκεια της γιορτής θα ανακοινωθεί η ομάδα με την καλύτερη εργασία, καθώς και οι ομάδες για τα τέσσερα δημιουργικά βραβεία.

Interamerican: Πρωτοβουλίες για ευπαθείς ομάδες

Με αντιγριπικό εμβολιασμό ηλικιωμένων ολοκληρώσε η interamerican την υλοποίηση των προγραμματισμένων δράσεων του 2012 για τη φροντίδα της υγείας ηλικιωμένων ατόμων. Η ενέργεια συμπλήρωσε το πρόγραμμα ενημέρωσης ηλικιωμένων για την πρόληψη ατυχημάτων μέσα στο σπίτι, που υποστήριξε η εταιρεία με ημερίδες τις οποίες οργάνωσε το Ινστιτούτο Προληπτικής Περιβαλλοντικής και Εργασιακής Ιατρικής «Prolepsis» σε ΚΑΠΗ

δήμων της Αττικής (Αιγάλεω, Μεταμόρφωση, Γλυφάδα). Ο εμβολιασμός πραγματοποιήθηκε με κινητοποίηση του Medifirst, πολυιατρείου που ανήκει στον όμιλο και με τη συνεργασία της Κοινωνικής Υπηρεσίας του δήμου Ελληνικού-Αργυρούπολης. Εμβολιάστηκαν 47 άτομα τρίτης ηλικίας, ενώ διατέθηκε από την εταιρεία στον δήμο και ποσότητα εμβολίων για επιπλέον εμβολιασμούς. Παράλληλα, ολοκληρώθηκε η παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής φροντίδας από το

Medifirst, με ανάληψη της σχετικής δαπάνης από την INTERAMERICAN, Αφγανών προσφύγων που φροντίζει ο οργανισμός «Δίκτυο για τα Δικαιώματα του Παιδιού». Συνολικά 77 Αφγανοί πρόσφυγες: 18 άνδρες, 18 γυναίκες και 41 παιδιά, υποβλήθηκαν σε γενική εξέταση αίματος, σε εξέταση για ηπατίτιδα Β και σε ακτινολογικό έλεγχο, με παραπομπή πέντε ενηλίκων και ενός παιδιού σε περαιτέρω εξετάσεις λόγω παθολογικών ευρημάτων.





σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια συνεργαζόμαστε με συνέπεια, έντιμα και αρμονικά με όλους τους συνεργάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Hagef που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,5€ δις κύκλο εργασιών, 620.000.000€ ίδια κεφάλαια και 18,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε και σεβόμαστε εσάς που μας εμπιστεύεστε το χαρτοφυλάκιο σας, τους κόππους σας, τις προσδοκίες σας για σιγουριά και δικαίωση των πελατών σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι, να προοδεύετε και να χτίζετε ένα σίγουρο μέλλον.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

Κηφισίας 188 & Νέστορος 1, 152 31 Χαλκίδα,
Τηλ: +30 210 6776111, Fax: +30 210 6776035,
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr



Όταν ο κόσμος παγώνει η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει μπροστά

Στην σημερινή εποχή χρειαζόμαστε κάποιον να στηριχθούμε, κάποιον που μπορεί να μας εξασφαλίσει το παρόν και το μέλλον μας. Γι αυτό εμπιστευόμαστε την Εθνική Ασφαλιστική. Την εταιρεία με το ισχυρότερο δίκτυο πωλήσεων και την 1η θέση στην ασφαλιστική αγορά. Τον κορυφαίο ασφαλιστικό οργανισμό της χώρας που καλύπτει κάθε μας ανάγκη και προχωράει μπροστά και σταθερά.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

...για πάντα