



Τράπεζες:
Μείωση κατά 30% με 40% στο δίκτυο καταστημάτων φέρνουν οι συγχωνεύσεις

Σελ. 7-8

Διαβάστε:

Εθνική Ασφαλιστική



Επενδύει
στην εκπαίδευση

Σελ. 2

Interamerican
Νέο πρόγραμμα
AutoBasic

Σελ. 6

Όμιλος ARAG
Σταθερή ανάπτυξη

Σελ. 11

International Life



Υψηλό δείκτη
ικανοποίησης
πελατών

Σελ. 2

AIG
Με ανανεωμένο λογότυπο

Σελ. 15

Υγεία
Περικοπές ζητά η Τρόικα

Σελ. 12

Εμπορική Τράπεζα
Emporiki myLife Plan»

Σελ. 8

Νίκος Μακρόπουλος
Υποδέχθηκε την ασφαλιστική αγορά στο ιστορικό Μουσείο της Ύδρας

Σελ. 14



Jochen Messemer
Στήριξη του ομίλου στην ERGO Ελλάδα και αισιοδοξία για το μέλλον

Σελ. 3



Θετικές αποδόσεις καταγράφουν τα αμοιβαία κεφάλαια

Σελ. 5

Έκκληση Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος προς την κυβέρνηση Σώστε το Επικουρικό

Του Λάμπρου Καραγεώργου

Η επιβίωση του Επικουρικού Κεφαλαίου είναι θέμα πρώτης προτεραιότητας για τον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης. Εάν το Επικουρικό οδηγηθεί στην εκκαθάριση, προοπτική που δεν είναι έξω από τους σχεδιασμούς της εποπτικής αρχής (της Τράπεζας της Ελλάδος) τότε το πλήγμα για την αξιοπιστία της ασφαλιστικής αγοράς θα είναι συντριπτικό. Περισσότεροι από 140.000 πολίτες θύματα τροχαίων ατυχημάτων θα μείνουν χωρίς αποζημίωση.

Σύμφωνα με πληροφορίες η Τράπεζα της Ελλάδος στα εναλλακτικά σενάρια που εξετάζει εάν δεν ψηφισθεί από τη Βουλή η τροπολογία που έχει κατατεθεί από το αρμόδιο Υπουργείο Οικονομικών, είναι να οδηγηθεί το Επικουρικό Κεφάλαιο σε εκκαθάριση και στη θέση του να δημιουργηθεί ένα νέο «ταμείο» που θα καλύπτει μόνο τις ζημιές από τα ανασφάλιστα ή α-



Γιάννης Στουρνάρας



Γιώργος Κάτσαλος



Δημήτρης Ζορμπάς

γνωστα αυτοκίνητα.

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος αντιλαμβανόμενη τη σημασία του σημασία του Επικουρικού κεφαλαίου, προχώρησε το τελευταίο διάστημα σε μία σειρά πρωτοβουλιών προκειμένου να επιτύχει την ψήφιση της τροπολογίας. Μεταξύ άλλων απέστειλε επιστολή στον Υπουργό Οικονομικών Γιάννη Στουρνάρα με κοινοποίηση στον Πρωθυπουργό Αντώνη Σα-

μαρά και τους άλλους δυο αρχηγούς των κομμάτων που στηρίζουν την κυβέρνηση τους κ.κ. Ευάγγελο Βενιζέλο και Φώτη Κουβέλη με την υπογραφή του πρόεδρου της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος Γιώργου Κάτσαλου και του προέδρου του Επικουρικού Κεφαλαίου Δημήτρη Ζορμπά.

Συνέχεια στη σελίδα 6

Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος

Συνεχίζεται η πτώση στην παραγωγή ασφαλιστρών

Συνεχίζεται η πτώση της παραγωγής ασφαλιστρών σύμφωνα με την έρευνα της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος για το οκτάμηνο (Ιανουάριος - Αύγουστος) 2012.

Όπως προκύπτει από τα στοιχεία η παραγωγή των ασφαλίσεων Ζωής είναι οριακά μειωμένη κατά -0,1% το οκτάμηνο του 2012 έναντι του αντίστοιχου διαστήματος του 2011, ενώ η παραγωγή κατά Ζημιών είναι μειωμένη κατά -11,9%.

Η μεγαλύτερη πτώση εμφανίζεται στον κλάδο "Αστική Ευθύνη Οχημάτων" στο -13,7%, ενώ στο σύνολο η πτώση είναι στο -7,1%.

Παραγωγή ασφαλιστρών (€)	Ιανουάριος - Αύγουστος 2012	Μεταβολή πρώτου οκταμήνου 2012 έναντι πρώτου οκταμήνου 2011
Ασφάλισης Ζωής	1.297.603.232,04	-0,1%
Ασφάλισης κατά Ζημιών	1.642.783.802,08	-11,9%
εκ των οποίων		
Αστική ευθύνη οχημάτων	832.809.075,78	-13,7%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	809.974.726,30	-10,0%
Σύνολο	2.940.387.034,12	-7,1%

Σελ. 10

Κάντε ένα test drive στις υπηρεσίες μας!



Επισκευή Παρμπρίζ • Αντικατάσταση Κρυστάλλων
Κινητή Μονάδα • 24ωρη Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση

CARGLASS
Επισκευή και αντικατάσταση κρυστάλλων αυτοκινήτων

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

από σταθερό τηλέφωνο
801 11 36136

από κινητό τηλέφωνο
210 5311409

www.carglass.gr
info@carglass.gr

Σε συνεργασία με
την πλειοψηφία των ασφαλιστικών
εταιρειών



Είπαν:



Τώρα περνάμε τον τελευταίο κάβο. Ως τη σύνοδο κορυφής θα έχουμε ολοκληρώσει τη συμφωνία για τα δημοσιονομικά και διαρθρωτικά προαπαιτούμενα για την εκτακίωση.

Ο πρωθυπουργός Αντώνης Σαμαράς με συνέντευξη του στην Καθημερινή

Ήταν λάθος ο τρόπος που αντιμετωπίσαμε στην Ελλάδα το πρόβλημα της ανταγωνιστικότητας. Καλύψαμε τον μισό δρόμο κόβοντας τους μισθούς... Ήπρεπε να γίνουν αλλαγές στην αγορά εργασίας.

Ο Πολ Τόμσεν μιλώντας στα ξένα ΜΜΕ σε κεντρικό ξενοδοχείο στην Αθήνα



Εθνική Ασφαλιστική

Επενδύει στον τομέα της εκπαίδευσης

Ο σημαντικός ρόλος που διαδραματίζει η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων κυριάρχησε στη συνάντηση που είχε ο αντιπρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Ανδρέας Βασιλείου με τον πρόεδρο της Limra κ. Robert Kerzner. Στη συνάντηση που πραγματοποιήθηκε στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας ο κ. Kerzner είχε την ευκαιρία να συνομιλήσει εκτενώς με τον κ. Βασιλείου για την αναγκαιότητα επένδυσης στον τομέα της εκπαίδευσης από την πλευρά των επιχειρήσεων καθώς μπορεί να

συμβάλλει καθοριστικά στην αύξηση της δραστηριότητας και της αποτελεσματικότητας των συνεργατών. Ο κ. Βασιλείου εξέφρασε την πεποίθηση ότι η εκπαίδευση αποτελεί έναν από τους ακρογωνιαίους λίθους της φιλοσοφίας μίας εταιρίας και συνιστά την ικανή και αναγκαία συνθήκη για την υγιή ανάπτυξη των εργασιών της. Στην κατεύθυνση αυτή η Εθνική Ασφαλιστική σχεδιάζει ένα πολυεπίπεδο πλάνο εκπαίδευσης αποδεικνύοντας έτσι εμπράκτως την υποστήριξη της στο δίκτυο των συνεργατών της. Η Limra στηριζόμενη στην παγκόσμια



Από τη συνάντηση στα κεντρικά γραφεία της Εθνικής Ασφαλιστικής

εμπειρία της, σε ιστορικά και στατιστικά στοιχεία, έχει τη δυνατότητα να συνδράμει



Ανδρέας Βασιλείου- Robert Kerzner

την Εθνική Ασφαλιστική στον τομέα αυτό και ήδη έχουν ξεκινήσει οι διαδικασίες διερεύνησης της πιθανότητας σύναψης συνεργασίας.

International Life

Αποζημίωσε το 99,3% των περιστατικών ζωής, ατυχημάτων και ιατρικών περιπτώσεων

Η International Life θέτει ψηλά τον πήχη της ποιότητας υπηρεσιών στον ασφαλιστικό κλάδο, υιοθετώντας τις αρχές της διαφάνειας, της άμεσης και ολοκληρωμένης ανταπόκρισης και δημιουργώντας σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες της.



Ο κ. Φωκίων Μπράβος

Η πελατοκεντρική εταιρική κουλτούρα της ελληνικής ασφαλιστικής εταιρείας αποτυπώνεται στον υψηλό δείκτη ικανοποίησης των ασφαλισμένων της, καθώς και στον απο-

λογισμό των περιστατικών που εξυπηρέτησε το 2011.

Ειδικότερα, σύμφωνα με στοιχεία εσωτερικής έρευνας, η International Life σημείωσε υψηλό δείκτη ικανοποίησης πελατών, σε ποσοστό 3,7 / 5,0. Ομοίως, ενδεικτικά των ολοκληρωμένων υπηρεσιών που προσφέρει η εταιρεία είναι τα ακόλουθα: Κατά τη διάρκεια του 2011, οι ασφαλιζόμενοι της εταιρείας απόλαυσαν τις υπηρεσίες που προσφέρονται στο σύστημα αποζημιώσεων ζωής, υγείας, αυτοκινήτου, πυρός και λοιπών κλάδων της International Life, με συνολικές αμοιβές που άγγιξαν τα 61,7 εκατ. Η εταιρεία, αποζημίωσε το 99,3% των περιστατικών ζωής, ατυχημάτων και ιατρικών περιπτώσεων που υποβλήθηκαν, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για ποιοτική ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της. Η αμεσότητα και η ταχύτητα των διαδικασιών αποτελεί σημαντική παράμετρο της πολιτικής που εφαρμόζει, καθώς,

- ✓ €61,7 εκατ. σε αποζημιώσεις ζωής, υγείας, αυτοκινήτου, πυρός και λοιπών κλάδων, το 2011
- ✓ 99,3% αιτημάτων ικανοποιήθηκαν αναφορικά με περιστατικά ζωής, ατυχήματα και ιατρικές περιπτώσεις, το 2011
- ✓ 96,8% των αποζημιώσεων ζωής ικανοποιήθηκαν μέσα σε 10 ημέρες από την υποβολή των δικαιολογητικών, το 2011
- ✓ Τήρηση υψηλού δείκτη ικανοποίησης πελατών, σε ποσοστό 3,7/5,0
- ✓ Διαφάνεια στην εξυπηρέτηση του πελάτη
- ✓ Δημιουργία ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης & ανταπόκρισης στα ενδεχόμενα παράπονα των πελατών
- ✓ Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Ανταπόδοση Ζωής» για την κοινωνία και το περιβάλλον
- ✓ Συνεργασία με κορυφαίους αντισταθμιστές διεθνούς κύρους

ενδεικτικά, κατά τη διάρκεια του 2011, η εταιρεία ικανοποίησε το 96,8% των αποζημιώσεων ζωής, μέσα σε χρονικό διάστημα 10 ημερών από την υποβολή των δικαιολογητικών. Τέλος, η εταιρεία έχει αναπτύξει ανοικτό δίκτυο επικοινωνίας με τους ασφαλισμένους, μέσω του ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης και ανταπόκρισης στις ενδεχόμενες παρατηρήσεις τους. Παράλληλα, στο πλαίσιο του πλάνου ανάπτυξής της και με στόχο τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια και υψηλή ποιότητα υπηρεσιών και προϊόντων σε πελάτες και συνεργάτες, συνεχίζει τη συνεργασία της με κορυφαίους αντισταθμιστές (A Class) της διεθνούς αγοράς, όπως οι Hannover Re, Scor Re, Mapfre και Pacific Re στον Κλάδο Ζωής και Swiss Re, New Re, Mapfre, Sava Re, Scor Global, Mitsui Sumitomo και Partner Re στον Κλάδο Γενικών Ασφαλίσεων. Η πολιτική που εφαρμόζουμε στην International Life βασίζεται στις αρχές της διαφάνειας, της άμεσης ανταπόκρισης στα αιτήματα των ασφαλισμένων μας και της ολοκληρωμένης προσέγγισης κάθε αιτήματος σχολίασε ο κ. Φωκίων Μπράβος πρόεδρος του ομίλου International Life.

Είμαστε ιδιαίτερα ικανοποιημένοι, καθώς οι πελάτες μας αναγνωρίζουν τη προσπάθεια που καταβάλλουμε για διαρκή αναβάθμιση των υπηρεσιών μας. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε με την ίδια συνέπεια και υπευθυνότητα πρόσθεσε ο κ. Μπράβος. Σημειώνεται ότι και στον τομέα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, η International Life έχει αναλάβει ενεργή δράση, μέσω του ολοκληρωμένου προγράμματος 'Ανταπόδοση Ζωής', βασικός άξονας του οποίου είναι η ενεργός στήριξη του υπό σύσταση σωματίου 'Δεσμός' και το οποίο στοχεύει στη μέγιστη αξιοποίηση κάθε είδους πλεονάσματος και δωρεάν παροχής υπηρεσιών από επιχειρήσεις, ιδιώτες και εργατικό δυναμικό προς οργανισμούς, ιδρύματα και κοινωνικούς φορείς, για την αντιμετώπιση ανθρωπιστικών και κοινωνικών αναγκών.

Εν τω μεταξύ, η International Life AEAZ, με αφορμή την ανακοίνωση της Τράπεζας της Ελλάδος αναφορικά με την επιβολή προστίμου στη εταιρία, επιθυμεί να διαβεβαιώσει τους ασφαλισμένους και τους συνεργάτες της για την προσήλωση του ομίλου στις αρχές της

διαφάνειας και του σεβασμού των νομίμων διαδικασιών. Η International Life, έχει διαγράψει μία συνεπή πορεία σε όλη τη διάρκεια της 57ετούς λειτουργίας της και ανταπεξέρχεται με επιτυχία στις εκάστοτε προκλήσεις, λαμβάνοντας πάντα υπόψη το συμφέρον των πελατών και των συνεργατών της.

Η International Life σέβεται τον εποπτικό ρόλο που έχει αναλάβει η Τράπεζα της Ελλάδος και συνεργάζεται με όρους πλήρους διαφάνειας. Παρόλα αυτά, θα πρέπει να σημειωθεί ότι το επιβληθέν πρόστιμο αφορά ένα θέμα που είχε ήδη διευθετηθεί από το 2011 και αφορά οικονομικές χρήσεις του 2009 και 2010.

Σε ότι αφορά στα πρόστιμα που επέβαλε η Επιτροπή Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της ΤτΕ σε ανακοίνωση της τονίζει ότι το ύψος προσδιορίστηκε αφού συνεκτιμήθηκαν ιδίως το είδος και η βαρύτητα των παραβάσεων, η επίπτωσή τους στην εύρυθμη λειτουργία της ασφαλιστικής επιχείρησης και η ανάγκη πρόληψης παρόμοιων περιστατικών. Συγκεκριμένα πρόστιμο ύψους 210.000 ευρώ επεβλήθη στην International Life Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλίσεων ενώ 130.000 ευρώ είναι το πρόστιμο για τη Διεθνή Ένωση ΑΑΕ. Σύμφωνα με την ανακοίνωση στην «International Life Ανώνυμη Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» οι κυρώσεις επιβλήθηκαν για παραβάσεις του ν.δ. 400/1970, της Απόφασης του Υπουργού Εμπορίου υπ' αριθ. Κ3-4814/2004 (ΦΕΚ Β' τ. 860) και της Απόφασης υπ' αριθ. 7/143/30.4.2009 (ΦΕΚ Β' 922/15-5-2009) της ΕΠ.Ε.Ι.Α. Στην ασφαλιστική εταιρεία «Διεθνή Ένωση ΑΑ.Ε», οι κυρώσεις επιβλήθηκαν για παραβάσεις του ν.δ. 400/1970, της Απόφασης 3/133/18-11-2008 (ΦΕΚ Β' 2577/19-12-2008) της ΕΠ.Ε.Ι.Α. και του π.δ. 237/1986.»

ERGO

Στην Αθήνα ο πρόεδρος



Από την επίσκεψη του Dr. Jochen Messemer στα γραφεία της ERGO στην Ελλάδα

Τη στρατηγική ανάπτυξη της ERGO International παρουσίασε ο πρόεδρος του Δ.Σ της ERGO International AG, Dr. Jochen Messemer σε συνάντηση που είχε με τη διοίκηση και τα στελέχη της ERGO Ελλάδος κατά την πρόσφατη επίσκεψή του στη χώρα μας. Ο Dr. Messemer έκανε μια σύντομη παρουσίαση της τρέχουσας κατάστασης των χωρών όπου δραστηριοποιείται ο όμιλος, των προκλήσεων και ευκαιριών που παρουσιάστηκαν σ' αυτές και αναφέρθηκε εκτενώς στο οικονομικό περιβάλλον της χώρας μας, υπογραμμίζοντας ότι η Ελλάδα δεν είναι η μόνη οικονομία στην Ε.Ε. που βρίσκεται αντιμέτωπη με την κρίση. Δεν παρέλειψε να επισημάνει με έμφαση τη θέση του ομίλου για την ελληνική αγορά και την ERGO Ελλάδος. Όπως είπε χαρακτηριστικά πιστεύουμε σ' αυτήν την εταιρία και στις δυνατότητες της διοίκησης και των ανθρώπων της, διαθέτουμε μια ιδιαίτερα ισχυρή κεφαλαιακή βάση, παραμένουμε σταθεροί στην αναπτυξιακή μας στρατηγική και είμαστε αισιόδοξοι για το μέλλον". Από την πλευρά του ο κ. Θεόδωρος Κοκκάλας, CEO της ERGO στην Ελλάδα και στην Τουρκία ανέφερε ότι η παρουσία του προέδρου της ERGO International στην Αθήνα, ήταν ένα σημαντικό γεγονός για την ελληνική ασφαλιστική αγορά, ιδιαίτερα σε μία τόσο κρίσιμη περίοδο για την οικονομία και κοινωνία και η επίσκεψή του στα γραφεία της ERGO Ελλάδος έδωσε μεγάλη χαρά και τιμή σε όλα τα στελέχη της εταιρίας και τον ίδιο. Ακόμη ο κ. Κοκκάλας, εξέφρασε την ικανοποίησή του για την πλήρη στήριξη της διοίκησης του Ομίλου στην εταιρία μας και διαβεβαίωσε ότι η ERGO Ελλάδος, παραμένοντας προσηλωμένη στις θεμελιώδεις εταιρικές αρχές της.



Δίνουμε σημασία στην ουσία: Στηριζόμαστε στις ίδιες αξίες σταθερά μέσα στο χρόνο.

Ξεκινήσαμε σε μια εποχή που οι Έλληνες με τα λίγα έφτιαχναν πολλά και κοιτούσαν μπροστά. Αυτή η αξία μάς οδηγεί σταθερά μέσα στο χρόνο: δίνουμε σημασία στην ουσία. Και τώρα, που ξανά τα ουσιαστικά είναι τα πιο σημαντικά, είμαστε πραγματικά δίπλα σε κάθε Έλληνα. Με ολοκληρωμένα, αξιόπιστα προγράμματα, και πάντα αποζημιώνοντας αμέσως. Για να νιώθει ασφάλεια και να συνεχίσει να κοιτάζει μπροστά.



**ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ
MINETTA**

Ασφαλίζει ό,τι αξίζει

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 193-195 & ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 2, 171 21 Ν. ΣΜΥΡΝΗ Τ: 210 9309400, 210 9309500

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 5, 546 23 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Τ: 2310 265112 / 2310 287902 F: 2310 224675 / 2310 243748

www.minetta.gr

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ 1.000 ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΙΣΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΑΣ



Θέσεις

Ζητούν στήριξη

Συγκεκριμένη πρόταση έχουν καταθέσει σύμφωνα με πληροφορίες του nextdeal.gr ελληνικές ασφαλιστικές εταιρείες, στην εποπτική αρχή για την αντιμετώπιση των προβλημάτων κεφαλαιακής επάρκειας που έχουν προκύψει από την εφαρμογή του PSI. Οι ασφαλιστικές ζητούν την παρέμβαση της Τράπεζας της Ελλάδος στα πρότυπα των παρεμβάσεων που έγιναν για τις

τράπεζες επισημαίνοντας ότι αυτή θα πρέπει να αφορά μόνο ελληνικών συμφερόντων μη



τραπεζικές ασφαλιστικές εταιρείες. Υπολογίζεται ότι η ζημία από το PSI σε αυτές τις περιπτώσεις είναι περί τα 220 εκατ. ευρώ. Όπως τονίζουν στο nextdeal.gr κύκλοι της ασφαλιστικής αγοράς, η ανάγκη για στήριξη μπορεί να στοιχειοθετηθεί σε ανάλογες κινήσεις που έγιναν σε ευρωπαϊκό επίπεδο για την στήριξη ασφαλιστικών και τραπεζικών ομίλων στο πρόσφατο παρελθόν όπως π.χ. του ING στην Ολλανδία.

Επισημαίνεται ότι το αίτημα των ελληνικών εταιρειών έχει βάση καθώς οι τραπεζικές ασφαλιστικές εταιρείες ενισχύονται κεφαλαιακά μέσω των μητρικών τραπεζικών ομίλων, στο πλαίσιο της στήριξης των τραπεζών, ενώ και ξένες πολυεθνικές που δραστηριοποιούνται και στη χώρα μας έχουν στηριχθεί από τα κράτη τους.

Λάμπρος Καραγεώργος

Nextdeal

Η Νο 1 δεκαεπήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:
 Ε. ΣΠΥΡΟΥ-Γ.Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ
 e-mail: info@spiroueditions.gr
 ΕΚΔΟΤΗΣ

Ε. Σπύρου-Κ. Σπύρου
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος
 Συντάσσεται από συντακτική ομάδα
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ ΒΙΔΕΟ:
 Κωστής Ε. Σπύρου
ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος
ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Κατσώνη
 Χρήστος Πραμαντιώτης
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ: Χριστίνα Χριστοπούλου
ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Κατσώνη
ΔΙΟΡΘΩΣΗ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: TRECK ABBE
ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS
ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.
ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ
ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα
 Τηλ.: 210 3229934, Fax: 210 3257074
A.Φ.Μ. 999368058, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ
 e-mail: info@nextdeal.gr
 website: www.nextdeal.gr

Τα ενοπόγραφα άρθρα και σκόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

Οι Ντενεκέδες και οι Ηγέτες

Χρησιμοποιώ επίτηδες υποκοριστικούς βαθμούς στους χαρακτηρισμούς μου, γιατί πάντα στις μεγάλες κρίσεις αναδεικνύονται τόσο οι ηγέτες όσο και οι ντενεκέδες

Οπως σας υποσχέθηκα στο προηγούμενο άρθρο διαμεσολαβητές μου, θα ταξινομήσω κάποιες σκέψεις και θα προτείνω παρεμβάσεις, σε συνδυασμό με τον απόηχο των πρόσφατων οικονομικών στοιχείων των ασφαλιστικών εταιριών του 2011, που συνολικά ήταν άκρως απογοητευτικά, αλλά έως ένα βαθμό αναμενόμενα.

Ζούμε δυστυχώς μία εποχή ανθρωποφαγίας και μωροφιλοδοξίας, όπου ο καθένας προσπαθεί να σώσει την θεσούλα του, την εταιριούλα του και το τομαράκι του, πατώντας επάνω στους φόβους και τις αγωνίες των πιο αδύνατων, για να μην χάσει το ψωμάκι του και το βόλεμα που είχε στα προηγούμενα καλά χρόνια, όταν όλα πήγαιναν με τον αυτόματο πιλότο. Χρησιμοποιώ επίτηδες υποκοριστικούς βαθμούς στους χαρακτηρισμούς μου, γιατί πάντα στις μεγάλες κρίσεις όπως η δική μας, αναδεικνύονται τόσο οι ηγέτες όσο και οι ντενεκέδες, σε κάθε μορφή της πολιτικής ή της οικονομικής μας ζωής, ενώ δυστυχώς σε ότι αφορά την δική μας ασφαλιστική αγορά οι ηγέτες μας είναι είδος σε ανεπάρκεια. Οι περισσότεροι πιθηκίζουν αντιγράφοντας παλιές προβλέψεις και τετριμμένες και ίσως καταστροφικές ιδέες άλλων, κατεβάζοντας τα ασφαλιστικά παράλογα. Συρρικνώνουν το κόστος διαμεσολάβησης μειώνοντας με εκπαιδευτικά τιμολόγια τις προμήθειες, προκειμένου να αναπτύξουν τα ισχνά ζημιόγωνα χαρτοφυλάκιά τους, νομίζοντας ότι έτσι θα αντιμετωπίσουν την κρίση, εις βάρος όμως του τεχνικού τους αποτελέσματος και του ανθρώπινου δυναμικού τους. Κανείς από όλους αυτούς δεν σκέφτεται να αναπτύξει την παραγωγή του μέσα από τις ευκαιρίες που γεννιούνται από την κρίση και να επενδύσει σε νέες παραγωγικές ιδέες μέσω των συνεργατών του. Ο ένας μετά τον άλλον επενδύουν στη φοβερή και τρομερή ιντερνετική ιδέα της direct τιμολόγησης, προκειμένου να πετάξουν απέξω τους φυσικούς συμμάχους ανάπτυξης της

παραγωγής τους, που είναι οι διαμεσολαβητές. Αναλογιστείτε αλήθεια τι σύνθεση χαρτοφυλακίου θα είχαμε σήμερα, αν κατά την περίοδο 1970 έως 1990, όπου υπήρχε και τότε υψηλή ανεργία και κυριαρχούσε μόνον ο κλάδος αυτοκινητού, δεν ξεκινούσε ένας μόνος άνθρωπος ο Δ. Κοντομηνάς την ανάπτυξη του κλάδου ζωής. Σκεφθείτε ότι ένας μόνον επίμονος οραματιστής, κόντρα στο ρεύμα και με πενιχρά οικονομικά μέσα τότε, διαλέγοντας λίγους μαχητικούς agencies και ασφαλιστικούς συμβούλους, άλλαξε την πορεία και την σύνθεση των χαρτοφυλακίων όλης της αγοράς, στήνοντας διαφημιστικές ταμπέλες σε κάθε πόλη και χωριό, ιδρύοντας γραφεία πωλήσεων. Αυτός ο άνθρωπος μόνος του, μέσα σε τριάντα χρόνια βάζοντας στο παιχνίδι δυναμικά τον κλάδο ζωής, συμπάρεσυρε και διπλασίασε το συνολικό ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο όλων των εταιριών, δίνοντας δουλειά σε χιλιάδες ανέργους ανθρώπους. Αλλά ας ξεκινήσουμε από τις προτάσεις. Διάβασα πρόσφατα μία επισήμανση του Παναγιώτη Δρακάτου στην ΙΑ για τον συνολικό αριθμό των διαμεσολαβούντων που έκαναν φορολογική δήλωση πέρυσι και ανέχονται συνολικά στις 11.439, δηλώνοντας μέσο εισόδημα 23.385€. Παίρνοντας στα χέρια μου τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία των ασφαλιστικών εταιριών, κάτι δεν μου πήγε καλά. Με ένα απλό πολλαπλασιασμό προέκυψε εύκολα ότι οι συνολικές εξερχόμενες προμήθειες διαμεσολάβησης όλης της αγοράς (πίνακας 50) δηλώνεται σχεδόν τριπλάσιος αριθμός, δηλαδή 792 εκατ. ευρώ. Εδώ λοιπόν συμπεραίνω ότι ή ο γιάλος είναι στραβός (ασφαλιστική αγορά) ή ότι κάποιοι αρμενίζουν στραβά (πολιτεία-εποπτεία) αλλά κά-

νουν την πάπια. Πολύ λίγοι γνωρίζουν ότι με τον πρόσφατο νόμο 3842/2010 (άρθρο 7 παρ 5) τροποποιήθηκε η παράγραφος 3 του άρθρου 59 του ΚΦΕ και προβλέπεται πλέον η υποχρέωση για υποβολή Οριστικών Δηλώσεων για αμοιβές και παρακρατήσεις φόρου από ελευθέρια επαγγέλματα. Η οριστική δήλωση για εισοδήματα από εμπορικές επιχειρήσεις και τα ποσά των φόρων που παρακρατήθηκαν, από το 2012, θα υποβάλλονται υποχρεωτικά μέσω Taxis από αυτούς που τα παρακράτησαν. Συμπτωματικά το 2010 καταργήθηκε η παρακράτηση φόρου από τις ασφαλιστικές εταιρίες για όλους τους διαμεσολαβούντες, με απόφαση του υπουργείου οικονομικών. Το ερώτημα λοιπόν που προκύπτει είναι το εξής: Εάν με την υποχρεωτική αυτή υποβολή και την διασταύρωση των προμηθειών, σίγουρα θα πιανόταν σημαντικότερη φοροδιαφυγή προς όφελος της πολιτείας, γιατί καταργήθηκε αυτή η υποχρέωση της παρακράτησης 20% επί των προμηθειών και η προφανώς επακόλουθη δήλωση και διασταύρωση αυτών των στοιχείων μέσω taxis; Το ερώτημα είναι σοβαρό και απευθυνέται σε όλους όσους θεωρούν ότι ακόμη και τώρα και με τέτοια οικονομική κρίση, κάποιοι εξακολουθούν να φοροδιαφεύγουν ή καλύτερα να φοροκλέβουν, καλυπτόμενοι από κάποια συμφέροντα και για αυτό θα πρέπει το θέμα να εξεταστεί άμεσα.

Προς επίρρωση αυτού του γεγονότος θα επισημάνω ότι, κάποιες εταιρίες έχουν καθιερώσει το σύστημα ενός βασικού κωδικού με νόμιμη άδεια διαμεσολάβησης. Από κάτω κρέμονται ύποπτοι υποκωδικοί, για να κρύβονται διάφοροι παρένθετοι που για φορολογικούς ή άλλους λόγους δεν θέλουν να φαίνονται, βγάζοντας από κάποιο χαρτζιλίκι έως σημαντικότερα ποσά σίγουρα φορολόγητα. Μέσα εκεί κρύβονται επίσης και υπάλληλοι ή και υψηλόβαθμα στελέχη ασφαλιστικών εταιριών ή τραπεζών, που κατά παράβαση των κοινοτικών οδηγιών, και της νομοθε-



σίας ασκούν υποκρυπτόμενη διαμεσολάβηση, βάζοντας στην τσέπη παράνομες ή αδήλωτες προμήθειες. Την παραδιαμεσολάβηση αυτή εξαλλου προσέβαλαν και στο συμβούλιο επικρατείας όλοι οι διαμεσολαβούντες, διότι εκτός των άλλων κάποιοι υπάλληλοι, βγάζουν προμήθειες πολύ επάνω από 5.000_ετησίως. Με βάση τον νόμο όλοι αυτοί θα έπρεπε να πιστοποιηθούν αλλά κρύβονται πίσω από κάποιους κωδικούς εξυπηρέτησης. Είναι σχεδόν βέβαιο με βάση όλα τα παραπάνω, ότι δεν δηλώνονται ή δεν διασταυρώνονται τα εισοδήματα από τις προμήθειες, αλλά και δεν εμφανίζεται ο πραγματικός αριθμός όσων δραστηριοποιούνται στην αγορά μας, πουλώντας «μαύρες ασφαλίσεις» κάθε είδους εις βάρος του νομίμου διαμεσολαβητή. Απευθυνόμενος λοιπόν στον κο Βογιατζή θα τον καλέσω να εκδώσει, μία χρήσιμη επιτέλους διοικητική πράξη για άμεση εφαρμογή του εν υπνώσει Ν1569/85 και ιδίως των άρθρων 3,4,5,6 με συμπληρωματική επέκταση σε όλη την διαμεσολάβηση μαζί με τους υπαλλήλους των τραπεζών και των ασφαλιστικών εταιριών και υποχρεωτική σύζευξη ενός μοναδικού κωδικού προμηθειών ανά σύμβαση συνεργασίας. Ταυτόχρονα πρέπει να επιβληθεί η κοινοποίηση των κωδικών στην ΔΕΙΑ, ώστε να ταυτοποιηθούν ηλεκτρονικά όλες οι συμβάσεις, όλων των κωδικών των ασφαλιστικών εταιριών που αφορούν προμήθειες. Έτσι θα μπει κάθε κατεργάρης στον πάγο του, αφού όλα υποχρεούνται όλοι οι ασφαλιστικές να γνωστοποιούν όλες τις ισχύουσες ή καταγγελλόμενες συμβάσεις τους ηλεκτρονικά στην ΔΕΙΑ, αλλά και τους κωδικούς προμηθειών όλων των εμπλεκόμενων, καθώς και τα πιστωτικά όρια του καθενός ή τις ιδιαίτερες συμφωνίες που υπάρχουν.

Άμεση επαναφορά του παλιού καθεστώτος της παρακράτησης φόρου

Γνωρίζουν κάποιοι ότι με βάση τον νόμο 1569/85 τιμωρείται με τις ποινές του άρθρου 458 του Ποινικού κώδικα, όποιος εκπρόσωπος ασφαλιστικής επιχείρησης, χρησιμοποιεί πράκτορα του οποίου η σύμβαση δεν έχει υποβληθεί στις εποπτικές αρχές; Ειδικά μάλιστα εάν ο διαμεσολαβητής δεν έχει εγγραφεί και στο μητρώο, τότε ποιος γνωρίζει ότι ο εκπρόσωπος της ασφαλιστικής επιχείρησης που συνεργάζεται με αυτόν, τιμωρείται με φυλάκιση μέχρι τρία χρόνια, άσχετο βέβαια αν αυτό δεν το έχουμε δει ποτέ, παρ' όλο που έχουν συμβεί φορές και τρομερά πράγματα τα τελευταία 30 χρόνια. Η πρότασή μου λοιπόν προς όλους τους εθνοσωτήρες είναι η εξής: Άμεση επαναφορά του παλιού καθεστώτος της παρακράτησης φόρου με βάση το προηγούμενο καθεστώς και υποχρεωτική έκδοση

φορολογικού στοιχείου ΤΠΥ για την είσπραξη των προμηθειών για τους Μεσίτες και τους πράκτορες, όπου δεν παρακρατείται φόρος 20% και διασταύρωση όλων αυτών των taxis. Με αυτό τον τρόπο θα υπάρχει και όφελος στα ταμεία του ΟΑΕΕ, που έχει πρόβλημα εισφορών, διότι όπως είναι γνωστό για να θεωρηθεί ως εμπορική επιχείρηση ΤΠΥ, πρέπει να μην υφίσταται χρέος στον ΟΑΕΕ, το ΙΚΑ, το Επιμελητήριο και την εφορία. Έκδοση από την Ττε διοικητικής πράξης επέκτασης του νόμου και επαναφορά της κοινοποίησης των συμβάσεων, αλλά με ηλεκτρονικό τρόπο στην ΔΕΙΑ. Απαγόρευση ύπαρξης κωδικών ή υποκωδικών προμηθειών σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες, όταν δεν συνοδεύονται από αντίστοιχες νόμιμες συμβάσεις με βάση την ισχύουσα νομοθεσία. Άμεση ενημέρωση

για τυχόν ακυρώσεις συμβάσεων και κατάργηση όλων κωδικών συνδέονται με αυτές. Ο δημοσιογράφος, λόγιος και συγγραφέας Εμμανουήλ Ροΐδης είχε πει εύστοχα, ότι η Ελλάδα έχει ανάγκη ενός νόμου για την εφαρμογή των νόμων. Είναι ευκολότερο να φτιάχνονται νέοι νόμοι και κεκαλυμμένες διοικητικές πράξεις όπως ο Τειρεσίας, αντί να εφαρμόζονται οι ισχύοντες νόμοι. Χαρακτηριστικότερο παράδειγμα μη εφαρμογής των νόμων είναι η διεφθαρμένη πολιτική Ελλάδα, που ενώ την χαρακτηρίζει η πολυνομία εν τούτοις οι νόμοι δεν εφαρμόζονται για κάποιους ισχυρούς, ενώ καταδικάζονται και εξαφανίζονται οι αδύναμοι για ψύλλου πήδημα.

* Ο Γιώργος Νικολάκος είναι διευθύνων σύμβουλος της Fasmagroup

Αμοιβαία Κεφάλαια**Θετικές αποδόσεις**

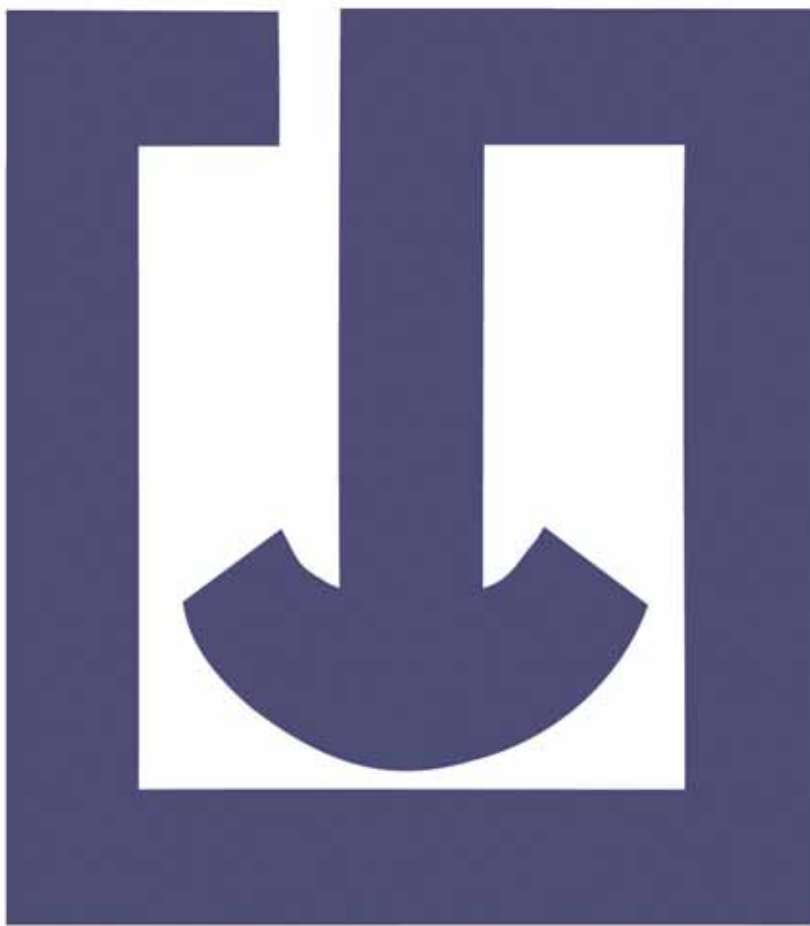
Με αύξηση του συνολικού ενεργητικού αμοιβαίων κεφαλαίων κατά 2,7% από την αρχή του έτους και 3,5% από το τέλος του προηγούμενου τριμήνου, έκλεισε το τρίτο τρίμηνο του 2012, σύμφωνα με την Ένωση Θεσμικών Επενδύσεων. Παράλληλα, κατεγράφησαν θετικές αποδόσεις σχεδόν σε όλες τις κατηγορίες ΑΚ, ιδιαίτερα στα Μετοχικά, με υψηλότερη μέση απόδοση 14,95% τα Μετοχικά ΑΚ Αναπτυσσομένων Αγορών και υπεραποδόσεις επί του Δείκτη για τα Μετοχικά Ελλάδος. Αύξηση καταγράφεται και στα υπό διαχείριση κεφάλαια του Asset management. Το συνολικό ύψος υπό διαχείριση κεφαλαίων της θεσμικής διαχείρισης διαμορφώθηκε στο τέλος του Σεπτεμβρίου στα € 8,48 δισ. έναντι € 8,15 δισ. του προηγούμενου τριμήνου, παρουσιάζοντας αύξηση 4%. Ειδικότερα, στην αγορά των αμοιβαίων κεφαλαίων το συνολικό ύψος των υπό διαχείριση κεφαλαίων στο τέλος του εννεαμήνου παρουσίασε αύξηση 2,7% από την αρχή του έτους, € 5.368 εκ., έναντι € 5.229 εκ. αντίστοιχα.

Το τρίτο τρίμηνο του έτους έκλεισε με συνολικές εκροές ύψους € 215,5 εκ., κυρίως λόγω της μεγάλης εκροής κεφαλαίων στην κατηγορία των ΑΚ Χρηματαγοράς Βραχυπρόθεσμης Διάρκειας. Στο μέτωπο των αποδόσεων, αυτές διαμορφώθηκαν θετικά σε όλες τις επιμέρους κατηγορίες, εκτός των ομολογιακών Ελλάδας. Τις υψηλότερες μέσες αποδόσεις ανά κατηγορία είχαν τα Μετοχικά ΑΚ Αναπτυσσομένων Αγορών με 14,95%, τα Μετοχικά Ελλάδας με 13,95% και τα Μετοχικά ΑΚ Δείκτη με 13,32%.

Πρέπει να σημειωθεί ότι στην κατηγορία των Μετοχικών ΑΚ Ελλάδας τα 30 από τα 39 ΑΚ υπεραπόδοσαν σε σχέση με το Γ.Δ. του Χ.Α. ο οποίος ανήλθε στα 8,63%, έως και 23 ποσοστιαίες μονάδες, με αποδόσεις από 8,65% έως 31,72%.

Η αγορά των Α/Κ εμφανίζεται ισομερώς κατανεμημένη με σημαντικότερες από πλευράς ενεργητικών, τις κατηγορίες των Μετοχικών των Ομολογιακών ΑΚ και των ΑΚ Χρηματαγοράς.

* Οι εταιρίες επενδύσεων χαρτοφυλακίου έκλεισαν το τρίτο τρίμηνο του 2012 με υψηλό μεσοσταθμικό Discount -45,03%, συνολικό ενεργητικό 22,9 εκ. και μέση σταθμισμένη απόδοση από την αρχή του έτους 11,91% έναντι αποδόσεων 1,12% που παρουσίασε κατά το ίδιο διάστημα ο FTSE/ASE 20 και 8,63% στο Χ.Α.



**ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ**

Baloise
Group
Ελβετία

Deutscher Ring
Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, άλλα ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantiki.gr

Έκκληση Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος προς την κυβέρνηση

Σώστε το Επικουρικό

Συνέχεια από τη σελίδα 1

Η επιστολή απαντά λέξη προς λέξη στα επιχειρήματα που προβάλλει εναντίον της τροπολογίας ο Δικηγορικός Σύλλογος Αθήνας και ζητά την ψήφιση της καθώς η **μόνη βιώσιμη και δίκαιη λύση για την επιβίωση του Επικουρικού Κεφαλαίου είναι** “να προβεί σε **μερικό περιορισμό των παροχών** του Επικουρικού Κεφαλαίου (όπου εννοείται επιτρέπεται με βάση την κοινοτική νομοθεσία), **διατηρώντας με αυτό τον τρόπο και στο μέτρο του δυνατού το διευρυμένο πλαίσιο ευθύνης που το Επικουρικό Κεφάλαιο έχει σήμερα. Η λύση αυτή τονίζεται, “εμφανίζεται ως η μόνη κοινωνικά και ρεαλιστικά αποδεκτή επιλογή”.**

Επισημαίνεται ότι η τροπολογία μεταξύ άλλων προβλέπει πλαφόν μέχρι 100.000 ευρώ για κάθε αποζημίωση που καταβάλλεται από το φορέα ενώ για ποσά μικρότερα των 100.000 ευρώ προβλέπεται περιορισμός κατά ένα ποσοστό της αποζημίωσης. Π.χ. για αποζημιώσεις έως 4.000 ευρώ καταβάλλεται το 90%. Επίσης απαγορεύεται η κατάσχεση περιουσιακών στοιχείων είτε εις χείρας του φορέα είτε εις χείρας τρίτων, ενώ καταργείται η χρηματική αποζημίωση λόγω ψυχικής οδύνης...

Με τις προτάσεις αυτές διαφωνούν οι δικηγορικοί σύλλογοι υποστηρίζοντας ότι «κάθε ενδεχόμενη μείωση της σχετικής προς αποζημίωση ευθύνης του, ιδίως δε ο αποκλεισμός της υποχρέωσής του προς αποζημίωση για ψυχική οδύνη, αναμένεται – κατά πλήρη βεβαιότητα – να πλήξει την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, προκαλώντας τεράστια αναστάτωση και

κλονισμό της ασφάλειας των συναλλαγών και του δικαίου».

Ωστόσο τα δυο στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς στην επιστολή τους τονίζουν ότι με τη λύση αυτή, παρέχεται αφενός η μέγιστη δυνατή προστασία στους δικαιούχους αποζημίωσης και αφετέρου επιτυγχάνεται η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του Επικουρικού Κεφαλαίου.

Η ανάγκη, συνεχίζουν οι δυο άνδρες, για αποκατάσταση της βλάβης, οικονομικής και ηθικής, των ιδίων των θυμάτων από τροχαίο ατύχημα, είναι αυτή που επέβαλε την εισήγηση του πολυσυζητημένου μέτρου για μη καταβολή αποζημίωσης από το Επικουρικό Κεφάλαιο για την ψυχική οδύνη και την ανακούφιση του πόνου των συγγενών, το οποίο αξίζει να επισημανθεί ότι **δεν θίγει, με κανέναν τρόπο, τις οικονομικής φύσεως αξιώσεις των συγγενών έναντι του Επικουρικού Κεφαλαίου, όπως είναι για παράδειγμα η αξίωση της οικογένειας του θανόντος για διατροφή.**

Στην επιστολή υπογραμμίζεται ακόμη ότι το έλλειμμα του Επικουρικού Κεφαλαίου ξεπερνά σήμερα τα **600 εκατ. ευρώ, με άμεσο αποτέλεσμα την αδυναμία έγκαιρης και αποτελεσματικής ανταπόκρισης στις υποχρεώσεις του προς όλους τους δικαιούχους των αποζημιώσεων.** Ενδεικτικό των

προβλημάτων που αντιμετωπίζει είναι ότι οι ημερομηνίες για τις καταβολές των αποζημιώσεων προσδιορίζονται αναγκαστικά για μετά από δύομισι χρόνια, ενώ ούτε και αυτή η διαδικασία είναι δυνατόν να τηρηθεί, αφού πλέον

πολλοί από τους δικαιούχους προχωρούν σε αναγκαστικές εκτελέσεις και κατασχέσεις επί των λογαριασμών του.

Με δεδομένα τα παραπάνω και εφόσον δεν υπάρξει καμία πρωτοβουλία από την Ελληνική Πολιτεία, το Επικουρικό Κεφάλαιο οδηγείται άμεσα και με μαθηματική ακρίβεια σε στάση πληρωμών και ενδεχόμενη διακοπή της λειτουργίας του, προειδοποιούν τα δυο στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς.

Στη συνέχεια αφού αναφέρονται στους λόγους που το Επικουρικό έφθασε στη σημερινή άσχημη οικονομικά κατάσταση, (ελλιπή εποπτεία, ανασφάλιστα αυτοκίνητα) παρουσιάζουν ορισμένα στοιχεία αποκαλυπτικά της κατάστασης που βιώνει το Επικουρικό Κεφάλαιο.

Ειδικότερα σύμφωνα με στοιχεία του Επικουρικού Κεφαλαίου, το ποσό των εκκρεμών ζημιών του, στις 31/12/2011, αφορά μόνο κατά 18% ζημιές από ανασφάλιστα και άγνωστα οχήματα (10.071 υποθέσεις με εκκρεμείς ζημιές περίπου 117 εκατ. ευρώ) ενώ το 82% του ποσού των εκκρεμών ζημιών αφορά ζημιές από ανακλήσεις αδειών ασφαλιστικών εταιριών (120.753 υποθέσεις με εκκρεμείς ζημιές 540 εκατ. ευρώ).

Η ανάγκη για αποκατάσταση της βλάβης, οικονομικής και ηθικής, των ιδίων των θυμάτων από τροχαίο ατύχημα, είναι αυτή που επέβαλε την εισήγηση του

πολυσυζητημένου μέτρου για μη καταβολή αποζημίωσης από το Επικουρικό Κεφάλαιο για την ψυχική οδύνη και την ανακούφιση του πόνου των συγγενών, το οποίο αξίζει να επιση-

μανθεί ότι **δεν θίγει, με κανέναν τρόπο, τις οικονομικής φύσεως αξιώσεις των συγγενών έναντι του Επικουρικού Κεφαλαίου, όπως είναι για παράδειγμα η αξίωση της οικογένειας του θανόντος για διατροφή.**

Επί του σημείου αυτού θα πρέπει να γνωρίζετε ότι οι αποζημιώσεις που καταβάλλονται στη χώρα μας για την **ανακούφιση του ψυχικού πόνου των συγγενών θανόντος** από τροχαίο ατύχημα προσδιορίζονται σε **μερικές εκατοντάδες χιλιάδες ευρώ**, όταν σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες το δικαίωμα αυτό **αναγνωρίζεται περιορισμένα** και στις περισσότερες περιπτώσεις προκαθορίζεται με νόμο (βλ. Αγγλία, Ισπανία) ή **δεν αναγνωρίζεται καθόλου**, όπως π.χ. στην Ολλανδία και στη Γερμανία, όπου ειδικά στην τελευταία το δικαίωμα χρηματικής ικανοποίησης αναγνωρίζεται κατ' εξαίρεση και σε κάθε περίπτωση δεν ξεπερνάει τα 2.500 – 3.000 ευρώ.

Η προωθούμενη επομένως τροπολογία αποτελεί **μια ισορροπημένη και βιώσιμη λύση προς το συμφέρον της συντριπτικής πλειοψηφίας των δικαιούχων αποζημίωσης.** Η λύση αυτή δυστυχώς αμφισβητείται χωρίς όμως να προτείνονται εναλλακτικές εφικτές λύσεις.

Θέση της Ασφαλιστικής Αγοράς είναι ότι το θέμα του Επικουρικού Κεφαλαίου πρέπει να λυθεί άμεσα με πρωτοβουλία της Πολιτείας, λαμβάνοντας υπόψη τη σκληρή πραγματικότητα, ώστε να μην παραπεμφθεί για άλλη μια φορά στις καλές με καταστροφικά αποτελέσματα, επισημαίνει η επιστολή.

Interamerican: Νέο πρόγραμμα AutoBasic

Μία ιδιαίτερα προσιτή λύση για την ασφάλιση αυτοκινήτου προτείνει η Interamerican με το νέο πρόγραμμα Auto Basic που προωθεί από τις αρχές Οκτωβρίου στην αγορά. Η νέα πρόταση της εταιρείας αποτελεί ασφαλιστική απάντηση στις δυσκολίες της οικονομικής συγκυρίας και περιλαμβάνει την υποχρεωτική κάλυψη της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, αλλά και κάλυψη ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από ανασφάλιστο όχημα, με δεδομένη την αύξηση του εν λόγω κινδύνου εξαιτίας της κυκλοφορίας μεγάλου αριθμού ανασφάλιστων οχημάτων.

Το πακέτο των καλύψεων συμπληρώνουν οι πλήρεις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας Interamerican για την περίπτωση ακινητοποίησης του αυτοκινήτου – από την τροφοδοσία με καύσιμα και την αλλαγή ελαστικών μέχρι τη μεταφορά και τη συνολική διαχείριση του ατυχήματος, μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 1158- καθώς και η παροχή ιατρικών συμβουλών σε περίπτωση τραυματισμού, μέσω της γραμμής προσωπικής βοήθειας 1010. Το Auto Basic, ως εναλλακτική πρόταση προσιτού κόστους, παρέχεται με ασφάλιστρα κατά 6% - 8% φθηνότερα από τα αντίστοιχα του προγράμματος Auto Classic, διασφαλίζοντας ταυ-

τόχρονα την ποιότητα των υπηρεσιών Interamerican. Παράλληλα, η εταιρεία εισάγει ως νέο κριτήριο τιμολόγησης, μόνο για χρήση Ι.Χ.Ε., το κριτήριο της ηλικίας του κύριου ιδιοκτήτη, προκειμένου να βελτιώσει την αντικειμενική παραμετρικότητα και την ανταγωνιστικότητα του τιμολογίου ασφάλισης σε όλα τα διατιθέμενα προγράμμά της: Auto Basic, Classic, Extra και Total. Με το συγκεκριμένο κριτήριο, παρέχονται στο μεγαλύτερο φάσμα ηλικιακών ομάδων εκπτώσεις στα ασφάλιστρα αστικής ευθύνης που φθάνουν μέχρι 9%, ενώ σε ακραίες ηλικιακές ομάδες, εύλογα, τα ασφάλιστρα επιβαρύνονται κλιμακωτά.

Η Allianz στηρίζει τη διαφορετικότητα



Η Allianz Ελλάδος στηρίζει την εκπαίδευση του κοινού αναφορικά με την αντιμετώπιση της αναπηρίας και της διαφορετικότητας. Συνεχίζοντας μία σειρά ανάλογων δράσεων του προγράμματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, προχώρησε στη στήριξη του εκπαιδευτικού προγράμματος «Μύες Εν Δράσει» που διοργανώθηκε από το κέντρο διάδοσης επιστημών ΝΟΗΣΙΣ στη Θεσσαλονίκη, με στόχο την εξοικείωση των παιδιών και του κοινού με παιδιά που έχουν κινητικά προβλήματα. Στην εκδήλωση, συμμετείχαν παιδιά ηλικίας 8-16 ετών, γονείς και εκπαιδευτικοί. Κατά τη διάρκεια του προγράμματος, το κοινό πληροφορήθηκε για θέματα προσβασιμότητας και προσαρμοσμένου αθλητισμού και στη συνέχεια όλα τα παιδιά διασκέδασαν παίζοντας δημιουργικά και επιμορφωτικά παιχνίδια που τα έφεραν πιο κοντά στο να κατανοήσουν τους ανθρώπους με αναπηρία. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την Εταιρία Σπαστικών Βορείου Ελλάδος, την ΕΛΕΠΑΠ, την Αμυμώνη και το Κ.Α.Α.Π.Α.Θ

MetLife Alico

Ξεχωριστή εκδήλωση για τα παιδιά

Με ιδιαίτερη επιτυχία η MetLife Alico διοργάνωσε πρόσφατα μία ξεχωριστή εκδήλωση για παιδιά σχολικής ηλικίας στο Ηράκλειο Κρήτης. Μικροί και μεγάλοι ανταποκρίθηκαν με ενθουσιασμό στην πρόσκληση της εταιρείας να παρευρεθούν στην ενετική Λότζια και να απολαύσουν το πλούσιο πρόγραμμα που είχε ετοιμαστεί για τους μικρούς επισκέπτες. Με τον Snorory να καλωσορίζει τον κόσμο παρέα με κλόουν που έδινε μπαλόνια και πολλά δώρα στα παιδιά, καθώς και επίδειξη από ταχυδακτυλουργό, ο οποίος καθήλωσε όχι μόνο τους μικρούς αλλά και τους μεγαλύτερους σε ηλικία. Ο χώρος κατακλύστηκε από παιδικές φωνές και χαμόγελα, καθώς οι δραστηριότητες συνεχίστηκαν με ζωγραφική έχοντας σαν θέμα τον Snorory και την παρέα του, αλλά και με δημιουργική ζαχαροπλαστική. Την μουσική κάλυψη ανέλαβε τοπικός ραδιοφωνικός σταθμός, ενώ η εκδήλωση ολοκληρώθηκε με κυνήγι θησαυρού και πολύ χορό.





BANCASSURANCE & Banking



**Εμπορική Τράπεζα
Νέο σύστημα
συνταξιοδοτικής
αποταμίευσης
"Emporiki myLife Plan"**



Σελ. 8

**SAS
Αναβάθμιση
των διαδικασιών
αξιολογήσεως πιστωτικού
κινδύνου της Alpha Bank**



Σελ. 9

**Εθνική Τράπεζα
Πρόγραμμα έξι μηνών
κέρδους δώρο
τα ψιλά έως
τέλος Δεκεμβρίου**



Σελ. 9

**EKT: Από το 2014
η εποπτεία τραπεζών**



Το 2014 αναμένεται να καταστεί λειτουργικός ο μηχανισμός εποπτείας των τραπεζών της ευρωζώνης από την EKT, ακόμη και εάν η απόφαση σύστασης ενεργοποιηθεί από τις αρχές του 2013, τόνισε ο επικεφαλής της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας Μάριο Ντράγκι. "Είναι πολύ σημαντικό να ενεργοποιηθεί η σχετική νομοθεσία από την 1η Ιανουαρίου του 2013, αλλά αυτό δεν σημαίνει ότι η εποπτεία θα ξεκινήσει από την 1η Ιανουαρίου, από λειτουργική άποψη", υπογράμμισε ο κεντρικός τραπεζίτης στο περιθώριο των συνεδριάσεων του ΔΝΤ και της Παγκόσμιας Τράπεζας.

"Είναι πολύ σημαντικό να έχουμε εξασφαλίσει αυτό το θεσμικό βήμα από την 1/1/2013 για να προετοιμαστούμε να τρέξουμε την εποπτεία και να την καταστήσουμε λειτουργική, αλλά αυτό αναμένεται να πάρει ακόμη ένα χρόνο. Εκτιμούμε ότι έως τον Ιανουάριο του 2014 το νέο πλαίσιο θα είναι λειτουργικό", πρόσθεσε ο Μάριο Ντράγκι και πρόσθεσε ότι από τη στιγμή που η EKT θα μπορεί να αναλάβει την εποπτεία των τραπεζών, ο μόνιμος μηχανισμός διασώσεων ESM θα μπορεί να ανακεφαλαιοποιεί άμεσα τις τράπεζες της ευρωζώνης. Ωστόσο, υπάρχουν διαφωνίες, κυρίως από γερμανικής πλευράς, για το πόσο γρήγορα μπορεί να ξεκινήσει η λειτουργία της εποπτείας και για το εάν η EKT θα πρέπει να εποπτεύει όλες τις τράπεζες της ευρωζώνης ή απλώς τις συστημικές τόνισε ο επικεφαλής της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας.

Γιγαντιαίες συγχωνεύσεις στον τραπεζικό κλάδο «Χοντρό» μαχαίρι σε καταστήματα προσωπικό

Του Χρήστου Κίτσιου

Προγράμματα εθελουσίας εξόδου και κίνητρα πρόωρης συνταξιοδότησης περιλαμβάνει η επόμενη ημέρα για τον τραπεζικό κλάδο με τις γιγαντιαίες συγχωνεύσεις που θα οδηγήσουν στην μείωση του αριθμού των μεγάλων τραπεζών από έξι σε μόλις τρεις.

Παρά το γεγονός ότι οι διοικήσεις των εμπλεκόμενων τραπεζών κρατούν κλειστά τα χαρτιά τους ως προς το καυτό ζήτημα των περικοπών, σε δίκτυο και προσωπικό, αποτελεί κοινό μυστικό στην αγορά ότι τα επόμενα χρόνια επίκειται χοντρό μαχαίρι στα κόστη.

Οι ανακοινώσεις, άλλωστε, που συνοδεύουν τα mega deals (απορρόφηση του υγιούς καρτοφυλακίου της ΑΤΕ από την Πειραιώς, εξαγορά του

- ▶ Μείωση κατά 30% με 40% στο δίκτυο καταστημάτων φέρνουν οι συγχωνεύσεις
- ▶ Προγράμματα εθελουσίας και κίνητρα πρόωρης συνταξιοδότησης για προσωπικό
- ▶ Θα φύγουν πάνω από 5000 άτομα σε βάθος τριετίας.
- ▶ Οι συνέργειες και οι κρίσιμες για τους εργαζόμενους λεπτομέρειες στις περιπτώσεις Πειραιώς- ΑΤΕ, Alpha- Εμπορική και ΕΤΕ- Eurobank

100% της Εμπορικής από την Alpha και εξαγορά της Eurobank από την Εθνική), κάνουν σχεδόν πάντα λόγο στις συνέργειες που θα επιτευχθούν από τις συνενώσεις.

Αυτό που δεν «φωνάζουν» οι τράπεζες είναι ότι οι λειτουργικές συνέργειες προκύπτουν κατά κύριο λόγο από

τις περικοπές κόστους. Στην περίπτωση του πρόσφατου deal Εθνικής με τους μετόχους της Eurobank οι συνέργειες της τάξης των 570 με 630 εκατ. ευρώ θα προσέλθουν κατά 60% από την πλευρά του κόστους, κατά 30% από τη μείωση του κόστους ρευστότητας και μόλις κατά 10% από

την αύξηση των εσόδων.

Με δεδομένο ότι κατά μέσο όρο το 70% του κόστους λειτουργίας των τραπεζών είναι αμοιβές προσωπικού, είναι σχεδόν βέβαιη συνέπεια (παρότι δεν αναφέρεται ρητά ποτέ) ότι θα υπάρξει μεγάλη μείωση των αθροιστικών θέσεων εργασίας, το μέγεθος της οποίας θα εξαρτηθεί από τη στρατηγική που θα υιοθετηθεί από τις διοικήσεις των τραπεζών.

Με την ολοκλήρωση των συγχωνεύσεων και απορροφήσεων θα πρέπει οι τράπεζες που θα συμμετάσχουν σε αυτές να υποβάλλουν πλάνα αναδιάρθρωσης στην Τράπεζα της Ελλάδας και στο Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Πλάνα που θα περιλαμβάνουν τη μείωση προσωπικού και δικτύου των νέων σχημάτων που προέκυψαν από τις συγχωνεύσεις σε βάθος τριετίας.

Συνέχεια στη σελ. 8

ΤτΕ: Πτώση επιτοκίων σε νέες καταθέσεις και δάνεια

Πτώση εμφάνισαν τον Αύγουστο το μέσο σταθμισμένο επιτόκιο του συνόλου των νέων καταθέσεων και το αντίστοιχο επιτόκιο του συνόλου των νέων δανείων, σύμφωνα με τα στοιχεία της Τράπεζας της Ελλάδος. Ειδικότερα, αμετάβλητα, στο 0,47% και 0,40% αντίστοιχα, παρέμειναν τα μέσα επιτόκια των καταθέσεων μίας ημέρας από νοικοκυριά και από επιχειρήσεις. Το μέσο επιτόκιο των καταθέσεων από νοικοκυριά με συμφωνημένη διάρκεια έως 1 έτος παρουσίασε περαιτέρω πτώση κατά 26 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 4,56%, ενώ το μέσο επιτόκιο του συνόλου των νέων καταθέσεων παρουσίασε πτώση κατά 14 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 2,72%.

Σε ότι αφορά στα δάνεια, το μέσο επιτόκιο των καταναλωτικών δανείων χωρίς καθορισμένη διάρκεια υποχώρησε κατά 8 μονάδες βάσης στο 14,83%. Αντίθετα, σημαντική άνοδο κατά 44 μονάδες βάσης παρουσίασε το μέσο επιτόκιο των καταναλωτικών δανείων καθορισμένης διάρκειας με επιτόκιο κυμαινόμενο ή σταθερό μέχρι 1 έτος, που διαμορφώθηκε στο 8,32%, τον Αύγου-

στο του 2012, έναντι 7,88% τον προηγούμενο μήνα.

Το μέσο επιτόκιο των επιχειρηματικών δανείων χωρίς καθορισμένη διάρκεια υποχώρησε κατά 4 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 7,57%. Παρόμοια εικόνα παρουσίασε και το μέσο επιτόκιο της αντίστοιχης κατηγορίας επαγγελματικών δανείων, το οποίο μειώθηκε κατά 7 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 10,14%.

Το μέσο επιτόκιο των επιχειρηματικών δανείων συγκεκριμένης διάρκειας με επιτόκιο κυμαινόμενο ή σταθερό έως 1 έτος παρουσίασε σημαντική μείωση κατά 43 μονάδες βάσης στο 7,24% για δάνεια μέχρι 250.000 ευρώ, μείωση κατά 3 μονάδες βάσης στο 6,39% για δάνεια από 250.000 μέχρι 1 εκατ. ευρώ, ενώ για τα δάνεια άνω του 1 εκατ. ευρώ παρουσίασε άνοδο κατά 11 μονάδες βάσης στο 5,82%.

Τέλος, το μέσο επιτόκιο των στεγαστικών δανείων για δάνεια με επιτόκιο κυμαινόμενο ή σταθερό έως 1 έτος μειώθηκε κατά 14 μονάδες βάσης στο 2,99%. Τα παραπάνω είχαν ως αποτέλεσμα το μέσο επιτόκιο του συνόλου των νέων δανείων προς νοικοκυριά και επιχειρήσεις

να παρουσιάσει πτώση κατά 4 μονάδες βάσης και να διαμορφωθεί, τον Αύγουστο του 2012, στο 5,85%.

Επιτόκια στα υφιστάμενα υπόλοιπα καταθέσεων και δανείων

Το μέσο επιτόκιο στα υφιστάμενα υπόλοιπα των καταθέσεων από νοικοκυριά με διάρκεια έως 2 έτη μειώθηκε κατά 4 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 4,69%, ενώ το αντίστοιχο επιτόκιο των καταθέσεων από επιχειρήσεις μειώθηκε κατά 8 μονάδες βάσης στο 4,56%.

Το μέσο επιτόκιο στα υφιστάμενα υπόλοιπα των δανείων με διάρκεια άνω των 5 ετών μειώθηκε κατά 5 μονάδες βάσης στο 3,29% για τα στεγαστικά δάνεια, κατά 4 μονάδες βάσης στο 4,86% για τα επιχειρηματικά δάνεια και κατά 5 μονάδες βάσης στο 6,16% για τα επαγγελματικά δάνεια.

Το μέσο επιτόκιο του συνόλου των καταθέσεων παρέμεινε αμετάβλητο στο 2,86%, ενώ το αντίστοιχο επιτόκιο του συνόλου των δανείων μειώθηκε κατά 7 μονάδες βάσης και διαμορφώθηκε στο 5,94%.

Ποια στελέχη της Eurobank παίζουν για ΕΤΕ

Καμία αλλαγή δεν θα υπάρξει σε επίπεδο top management της Εθνικής εφόσον ολοκληρωθεί επιτυχώς η προαιρετική δημόσια προσφορά προς τους μετόχους της Eurobank και η Εθνική απορροφήσει την τράπεζα συμφερόντων της οικογένειας Λάτση.

Στην παραπάνω διατύπωση επιμένουν κύκλοι του ομίλου Εθνικής, σημειώνοντας με νόημα ότι η συμφωνία επήλθε μεταξύ του management της Εθνικής και του βασικού μετόχου της Eurobank, δηλαδή της οικογένειας Λάτση, και ως εκ τούτου δεν πρόκειται περί φιλικής συγχώνευσης.

Στις συζητήσεις μεταξύ ΕΤΕ και Λάτση, δεν τέθηκε σύμφωνο με τους ίδιους κανόνες θέμα από πλευράς του τελευταίου για παραμονή του top management της Eurobank στο νέο σχήμα. Αυτό σημαίνει ότι η στελέχωση της κορυφής της διοικητικής πυραμίδας της ΕΤΕ δύσκολα θα αλλάξει.

Στον αντίποδα θα αξιοποιηθούν πολλά ανώτερα και μεσαία στελέχη του ομίλου Eurobank με κριτήρια την προϋπηρεσία τους αλλά και την συμπεριφορά τους απέναντι στο ίδιο το deal όπως φέρεται να ανέφερε μιλώντας στους εργαζόμενους της ΕΤΕ ο διευθύνων σύμβουλος της κ. Α. Τουρκολιάς.

"Η πλήρωση των θέσεων του νέου οργανισμού θα γίνει από στελέχη και των δύο τραπεζών, με απόλυτα διαφανή διαδικασία και με θέσπιση αξιολογικών κριτηρίων, ώστε να αξιοποιηθούν στο έπακρο η πείρα και οι ικανότητες όλων των υπαλλήλων", δήλωσε ο κ. Τουρκολιάς.

Σύμφωνα με πληροφορίες σίγουρος για να μετακομίσει στην ΕΤΕ θα πρέπει να θεωρείται ο επικεφαλής του risk management της Eurobank, κ. Μιχάλης Κολακίδης, αναλαμβάνοντας αντίστοιχη θέση στη νέα διοικητική δομή. Τη θέση του διευθυντή λογιστηρίου φέρεται να αναλαμβάνει η κα Πόλα Χατζησωτήριου.

Ανοικτό παραμένει αν θα αξιοποιηθεί και από ποια θέση ο κ. Β. Μπαλλής.

Τα μεγέθη και οι συνέργειες

Όπως ανέφερε η διοίκηση της Εθνικής, η νέα τράπεζα θα έχει σημαντικές θέσεις στις αγορές της Τουρκίας, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, της Ρουμανίας και της Fyrom, ενώ τα μερίδιά της στην Ελλάδα θα είναι: 36% στις χορηγήσεις με 87,3 δισ. ευρώ απόλυτο μέγεθος, 32% στις καταθέσεις με 62,2 δισ. ευρώ απόλυτο μέγεθος και 925 υποκαταστήματα στη χώρα με μερίδιο 26%.

Το συνολικό ενεργητικό της νέας οντότητας θα είναι 178 δισ. ευρώ και θα εμφανίζει αυξημένες δυνατότητες χρηματοδότησης, ως αποτέλεσμα της διευρυμένης εγκύριας καταθετικής βάσης, αλλά και βελτιωμένες πιθανότητες πρόσβασης στις διεθνείς αγορές κεφαλαίων, όπως ανέφερε η διοίκηση της Εθνικής.

Η νέα τράπεζα θα εμφανίζει συνολικά 109,7 δισ. ευρώ χορηγήσεις και 87,9 δισ. ευρώ σε καταθέσεις στις 9 αγορές όπου θα δραστηριοποιείται.

«Χοντρό» μαχαίρι σε καταστήματα προσωπικό

Συνέχεια από τη σελ. 7

Πιλότος η περίπτωση Πειραιώς - ΑΤΕ

Η περίπτωση της διάσπασης της Αγροτικής και πώλησης των υγιών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού στην Πειραιώς αποτελεί «πιλότο» για το τι θα συμβεί με τους εργαζομένους. Όλο το προσωπικό της ΑΤΕ όπως και όλο το δίκτυο μεταφέρθηκε στην Πειραιώς.

Πριν, όμως, συμβεί αυτό υπέβαλε τις παρατηρήσεις τους στην υπό εκκαθάριση ΑΤΕ λαμβάνοντας το 50% της αναλογούσας, για τα χρόνια υπηρεσίας τους, αποζημίωσης. Το υπόλοιπο 50% θα το λάβουν με την ολοκλήρωση της εκκαθάρισης! Εν συνεχεία υπέγραψαν νέες συμβάσεις εργασίας με την Πειραιώς.

Η Πειραιώς προτιμήθηκε έναντι της Eurobank στην περίπτωση της ΑΤΕ γιατί διασφάλισε την συνέχεια εργασίας για το σύνολο των εργαζομένων της Αγροτικής.

Με δεδομένο, όμως, ότι περίπου 1800 υπάλληλοι της ΑΤΕ πρόκειται να συνταξιοδοτηθούν ως το 2014, το πλάνο αναδιάρθρωσης που θα καταθέσει η Πειραιώς θα παρουσιάζει μια ικανή μείωση προσωπικού για την επόμενη τριετία. Εφόσον χρειασθεί θα εξετασθεί και πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου για το σύνολο των εργαζομένων της Πειραιώς, κάτι που όπως διευκρινίζεται δεν διαφαίνεται, αυτή τη στιγμή.

Πρόγραμμα εθελουσίας και πρόωρης συνταξιοδότησης από ΕΤΕ

Στελέχη της τραπεζικής αγοράς θεωρούν δεδομένο ότι η Εθνική εφόσον απορροφήσει την Eurobank θα προχωρήσει με τη σειρά της σε πρόγραμμα εθελουσίας και χορήγηση κινήτρων πρόωρης συνταξιοδότησης.

Σύμφωνα με πληροφορίες το πλάνο προβλέπει αποχώρηση 1.100 ατόμων από τη διοίκηση του νέου ομίλου και 1200 ατόμων από το δίκτυο

καταστημάτων ώστε να επιτευχθούν σημαντικές συνέργειες στα κόστη. Η διοίκηση της ΕΤΕ δεν έκρυψε άλλωστε ότι το κόστος της ενοποίησης θα αντιστοιχεί σε εξοικονόμηση ενός έτους από τα κόστη, δηλαδή θα ανέλθει σε περίπου 360 εκατ. ευρώ, και θα αναληφθεί σε μια χρήση.

Σε μια εποχή αυξημένης ανεργίας, ήδη, οι συγχωνεύσεις θα στείλουν πολύ κόσμο σε μια ιδιότυπη κατάσταση ανεργίας - πρόωρης συνταξιοδότησης, που ακόμα κι αν συνοδευθεί από κίνητρα εξόδου -όπως συνήθως γίνεται- δεν παύει να αυξάνει τον μη παραγωγικό πληθυσμό της χώρας. Ταυτόχρονα, ο παραδοσιακά περιζήτητος για τους νέους ανθρώπους, υψηλού μορφωτικού επιπέδου, τραπεζικός κλάδος θα πρέπει να θεωρείται κλειστός για εργασία σε νέους εργαζόμενους για αρκετά χρόνια.

Το εν Ελλάδι απασχολούμενο προσωπικό των τραπεζών μειώθηκε κατά τη διάρκεια του 2011 κατά 3,356 άτομα (από 59.967 σε 56.611) ή κατά 5,5% σύμφωνα πάντα με τα στοιχεία της ΕΕΤ.

Θα κλείσουν το 30% - 40% των υφιστάμενων καταστημάτων

Τα τεράστια δίκτυα καταστημάτων των τραπεζών που αναπτύχθηκαν στη διαδρομή πολλών δεκαετιών, και ειδικά τα τελευταία 10 χρόνια, θα υποστούν επίσης δραστηκή μείωση.

Ποσοστό περίπου 30% - 40% των σημερινών αθροιστικών καταστημάτων δεν θα χρειάζεται, και αυτό θα έχει οπωσδήποτε αρνητικές συνέπειες στις αξίες των ακινήτων και στα εισοδήματα πολλών επιχειρήσεων και ιδιωτών που αντλούνται από την αξιοποίηση εμπορικών ακινήτων.

Κατά μήκος πολλών εμπορικών δρόμων, στα μεγάλα αστικά κέντρα και γύρω από τις πλατείες στην περιφέρεια, όπου συσσωρεύονται καταστήματα όλων των τραπεζών, θα υπάρξουν υποχρεωτικά ενοποιήσεις. Στις περισσότερες περιοχές της χώρας στον ίδιο δρόμο ή στην ίδια πλατεία υπάρχουν σε κοντινές αποστάσεις καταστήματα Εθνικής, Eurobank, Alpha, Εμπορικής, Πειραιώς και ΑΤΕ.

Είναι καταφανές ότι από τη στιγμή που οι έξι μεγάλες τράπεζες γίνονται

τρεις και τα καταστήματα που βρίσκονται σε κοντινές αποστάσεις θα μειωθούν αντίστοιχα.

Σύμφωνα με πληροφορίες στους σχεδιασμούς της Εθνικής περιλαμβάνεται η πλήρης αναδιοργάνωση του δικτύου που θα έχει ως αποτέλεσμα την κατάργηση ή τη συγχώνευση περίπου 200 καταστημάτων από τα 944 που διατηρούν στην Ελλάδα, Εθνική και Eurobank.

Μέσα στο α' τρίμηνο του έτους, πριν δηλαδή ξεκινήσουν οι συγχωνεύσεις, οι τέσσερις μεγάλες τράπεζες (ΕΤΕ, Alpha, Eurobank και Πειραιώς) έκλεισαν περίπου 70 καταστήματα στην Ελλάδα και 119 στο εξωτερικό, όταν καθ' όλη τη διάρκεια της περσινής χρονιάς έκλεισαν 96 καταστήματα στην Ελλάδα και 160 στο εξωτερικό.

Μόνο οι όμιλοι Πειραιώς και Alpha Bank διέκοψαν τη λειτουργία 94, συνολικά, καταστημάτων, σε Ελλάδα και εξωτερικό, κατά τη διάρκεια των τριών πρώτων μηνών της χρονιάς, σύμφωνα με τα αναλυτικά στοιχεία., τα οποία παρείχαν μαζί με τα αποτελέσματα τριμή-



νου οι διοικήσεις τους.

Στο τέλος του 2011 η Εθνική λειτουργούσε στην Ελλάδα 542 καταστήματα έναντι 575 στο τέλος του 2009, η ΑΤΕ ερχόταν δεύτερη με 468 καταστήματα (482 στο τέλος του 2009). Ακολουθούσαν η Alpha με 414 καταστήματα (431 στο τέλος του 2009), η Eurobank με 402 καταστήματα (432



στο τέλος του 2009), η Πειραιώς με 344 καταστήματα (357 στο τέλος του 2009) και η Εμπορική με 323 καταστήματα (368 στο τέλος του 2009).

Η πίεση της αγοράς ακινήτων από την ενοποίηση μονάδων καταστημάτων θα είναι πολύ σοβαρή και θα επιφέρει ένα ακόμα πλήγμα σε αυτήν την ταλαιπωρημένη αγορά.

Εμπορική Τράπεζα: Συνταξιοδοτική αποταμίευση

Το νέο σύστημα συνταξιοδοτικής αποταμίευσης "Emporiki myLife Plan" δημιούργησε η Εμπορική Τράπεζα, προσφέροντας εξειδικευμένες υπηρεσίες και προϊόντικές λύσεις σε όσους επιθυμούν να εξασφαλίσουν συμπληρωματική ιδιωτική σύνταξη στο μέλλον, διατηρώντας ωστόσο υψηλό βαθμό ευελιξίας στο σημερινό αποταμιευτικό τους προγραμματισμό. Όπως αναφέρει η τράπεζα, με τη χρήση ειδικών εργαλείων πρωτοποριακών για την Ελληνική αγορά, τα στελέχη του δικτύου καταστημάτων της Εμπορικής Τράπεζας καθοδηγούν τους ενδιαφερόμενους, ώστε οι ίδιοι να εκτιμήσουν σωστά τις ανάγκες τους για συμπληρωματική σύνταξη στο μέλλον.

Παράλληλα, η Εμπορική Τράπεζα προσφέρει

στους πελάτες τη δυνατότητα επιλογής μέσα από μία ευρεία γκάμα προϊόντων συνταξιοδοτικής αποταμίευσης, τα οποία προσαρμόζονται στις ειδικότερες ανάγκες και δυνατότητες των ενδιαφερομένων, λαμβάνοντας υπ' όψιν και τη δύσκολη οικονομική συγκυρία. Ενδεικτικά, με γνώμονα την παροχή υψηλού βαθμού ευελιξίας, η Εμπορική δημιούργησε το πρόγραμμα «Σχεδιάζω Σύνταξη Ευέλικτα», το οποίο δίνει στους πελάτες τη δυνατότητα να προγραμματίσουν τη συνταξιοδοτική τους αποταμίευση, χωρίς περιορισμούς ως προς το ύψος και τη συχνότητα των καταβαλλόμενων ποσών. Το πρόγραμμα προσφέρει ιδιαίτερα υψηλό επιτόκιο ενώ οι πελάτες μπορούν ανά πάσα στιγμή να έχουν πρόσβαση στα κεφάλαιά τους. Εναλλακτικά,

διατίθεται το «Σχεδιάζω Σύνταξη Αποδοτικά» το οποίο προσφέρει τη δυνατότητα δυναμικών αποδόσεων καθώς ο πελάτης είναι ενεργός διαχειριστής της επένδυσής του καθώς και το «Σχεδιάζω Σύνταξη Εγγυημένα» για όσους επιθυμούν εγγυημένη απόδοση στην αποταμίευσή τους.

Επιπλέον, η Εμπορική Τράπεζα δημιούργησε την ειδική ιστοσελίδα www.myliferplan.gr, μέσα από την οποία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν εύκολα και γρήγορα να εκτιμήσουν το ύψος της μηνιαίας συμπληρωματικής σύνταξης -βάσει του επιθυμητού ποσού αποταμίευσης και τη διάρκεια- και να επωφεληθούν από πρακτικές συμβουλές και λύσεις για τις συνταξιοδοτικές τους ανάγκες.

SAS: Αναβάθμιση των διαδικασιών αξιολογήσεως πιστωτικού κινδύνου της Alpha Bank

Σε συμφωνία συνεργασίας με την Alpha Bank προχώρησε η SAS στο πλαίσιο της οποίας αναλαμβάνει τη διαμόρφωση μίας ολοκληρωμένης πλατφόρμας ανάπτυξης και συντήρησης υποδειγμάτων και διαδικασιών αξιολογήσεως πιστωτικού κινδύνου πελατών μεγάλων και μεσαίων επιχειρήσεων καθώς και επιχειρήσεων με ειδικό δανεισμό της Alpha Bank, υλοποιώντας τη λύση SAS Credit Scoring for Banking.

Η Alpha Bank ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις του σύγχρονου οικονομικού περιβάλλοντος, έθεσε ως βασική ανάγκη την προστασία της από επικίνδυνα πιστωτικά ανοίγματα που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε υψηλότερες επισφάλειες. Για τον λόγο αυτό, η Τράπεζα αναζητούσε την επιχειρηματική λύση και το ανάλογο λογισμικό που θα βελτιώνει τη διαδικασία ανάπτυξης υποδειγμάτων και διαδικασιών εσωτερικής διαβάθμισης πιστούχων (IRB) δημιουργώντας με τον τρόπο αυτό τα κατάλληλα (best fit) υποδείγματα για τη διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου σύμφωνα με την πιστωτική στρατηγική του Ομίλου και τις επιχειρηματικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Παράλληλα, η Alpha Bank έθεσε ως πρωταρχικό κριτήριο και τη μεταφορά τεχνολογίας και εμπειρίας, η οποία θα συντελούσε στη βελτιστοποίηση του σχεδιασμού και της χρήσης της ενοποιημένης βάσης δεδομένων διαχείρισης κινδύνου της.

Για την εκπλήρωση των παραπάνω στό-

χων, η Alpha Bank επέλεξε τη λύση SAS Credit Scoring for Banking, μία ολοκληρωμένη λύση που συνδυάζει τις πολυβραβευμένες δυνατότητες διαχείρισης δεδομένων, ανάπτυξης / παρακολούθησης / αξιολόγησης και επικύρωσης και παραμετροποίησης υποδειγμάτων εσωτερικής διαβάθμισης πιστούχων, τμηματοποίηση χαρτοφυλακίου πελατών (segmentation) και εφαρμογή κανόνων αποφάσεων (decision trees), καθώς και δημιουργίας των απαιτούμενων αναφορών, δημιουργώντας ένα ενοποιημένο περιβάλλον διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου.

Η αναγνώριση και ο σαφής διαχωρισμός των αιτούντων σε κατηγορίες με υψηλό ή χαμηλό κίνδυνο δίνει μία λεπτομερή εικόνα για τη δομή των κινδύνων στο σύνολο του πελατολογίου της Τράπεζας.

Με τη λύση SAS Credit Scoring for Banking, η Τράπεζα επιτυγχάνει σημαντικές οικονομίες κλίμακας βελτιστοποιώντας την ταχύτητα, αλλά και την ποιότητα και ακρίβεια των δεδομένων που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία πιστωτικής διαβάθμισης και ανάπτυξης μοντέλων και παράλληλα, επιτυγχάνει μεγάλη αύξηση των λειτουργικών δυνατοτήτων της διαδικασίας με τη χρήση των εξελιγμένων στατιστικών μεθόδων που προσφέρει η SAS.

Η λύση SAS Credit Scoring for Banking αποτελεί για την Alpha Bank μία επένδυση με μακροχρόνια δυναμική, καθώς παρέχει τη δυνατότητα χρήσης της

παρεχόμενης τεχνολογίας και των λειτουργικών δυνατοτήτων και επέκτασης του εύρους εφαρμογής της, με σκοπό την κάλυψη των αναγκών πιστωτικής διαβάθμισης και ανάλυσης επιπλέον χαρτοφυλακίων / κατηγοριών πελατών (π.χ. νέα χαρτοφυλάκια δανείων) ή / και ανάπτυξης επιπλέον υποδειγμάτων (LGD, EAD).

Ο κ. Κωνσταντίνος Φραγκόπουλος, διευθυντής της διευθύνσεως πιστωτικού κινδύνου επιχειρήσεων της Alpha Bank, αναφερόμενος στη συνεργασία των δύο εταιρειών, σημείωσε ότι η επιλογή της SAS για τη συγκεκριμένη λύση ήταν αποτέλεσμα μίας ιδιαίτερα απαιτητικής διαδικασίας αξιολογήσεως, κατά τη διάρκεια της οποίας η SAS απέδειξε ότι είναι σε θέση, τόσο από πλευράς τεχνολογίας, όσο και εύρους επιχειρηματικών λειτουργιών, να υλοποιήσει και να υποστηρίξει το συγκεκριμένο έργο. Η εφαρμογή της λύσης της SAS θα μας βοηθήσει να περιορίσουμε σημαντικά τον χρόνο αναπτύξεως και επικυρώσεως των εσωτερικών υποδειγμάτων και διαδικασιών πιστωτικής αξιολογήσεως, εμπλουτίζοντας παράλληλα και ολοκληρώνοντας σε μεγάλο βαθμό τις λειτουργικές δυνατότητές μας στην ευρύτερη πολιτική διαχείρισεως των κινδύνων,είπε ο κ.Φραγκόπουλος..

Από την πλευρά του ο κ. Νίκος Πέππας, δήλωσε μεταξύ άλλων ότι πρόκειται για μια λύση που αποτελεί επιλογή πολλών σημαντικών χρηματοπιστωτικών οργανισμών σε παγκόσμιο επίπεδο, αποδεικνύοντας την κο-



Ο κ. Νίκος Πέππας

ρυφαία τεχνολογία της SAS στον τραπεζικό κλάδο και είμαστε βέβαιοι ότι θα συμβάλει αποφασιστικά στη συνολική βελτίωση της διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου της Alpha Bank, γεγονός που θα ωφελήσει τόσο την ίδια όσο και τους πελάτες της.

Εθνική Τράπεζα: Δώρο τα ψιλά

Οι κάτοχοι της χρεωστικής κάρτας της Εθνικής Τράπεζας Ethnocash Plus, οι οποίοι την χρησιμοποιούν στις αγορές τους αντί μετρητών, επωφελούνται από το νέο πρόγραμμα επιβράβευσης συναλλαγών που εγκαινίασε ήδη η Τράπεζα. Πρόκειται για το πρόγραμμα έξυπνου κέρδους «δώρο τα ψιλά», το οποίο έχει διάρκεια 31 μηνών από 01.10.2012 έως 31.12.2012. Σύμφωνα με αυτό, κάθε συναλλαγή αγοράς σε επιχειρήσεις αξίας άνω των 10€, στρογγυλοποιείται προς τα πάνω στο πλησιέστερο 1 ευρώ και η διαφορά που προκύπτει, πιστώνεται στον καταθετικό λογαριασμό του κατόχου. Η πίστωση πραγματοποιείται στο κλείσιμο του μήνα, συγκεντρωτικά για όλα τα ποσά που έχουν προκύψει από στρογγυλοποίηση αγορών στη διάρκεια του μήνα, με ανώτατο πλαφόν τα 20€ ανά λογαριασμό κατόχου.

Έτσι, οι χρήστες της κάρτας, για κάθε αγορά, μη ακέραιου ποσού, που πραγματοποιούν στις επιχειρήσεις, έχουν αντίστοιχο χρηματικό όφελος. Όσο συχνότερα πραγματοποιούν αγορές με την χρεωστική τους κάρτα τόσο περισσότερο κερδίζουν.

Με τον τρόπο αυτό, η Τράπεζα δίνει κίνητρο στους πελάτες της να χρησιμοποιούν τις χρεωστικές τους κάρτες απευθείας σε αγορές σε επιχειρήσεις, όπως έχει καθιερωθεί στο εξωτερικό, αντί να αντλούν μετρητά από το ATM και να τα χρησιμοποιούν στις συναλλαγές τους, όπως συνηθίζεται στη χώρα μας σήμερα.



ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ, ΤΑΞΙΔΙ, ΚΑΤΟΙΚΙΑ, ΥΓΕΙΑ

from 'Emergency' to the 'Every Day'

Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος

Συνεχίζεται η πτώση στην παραγωγή ασφαλίσεων

Συνεχίζεται η πτώση της παραγωγής ασφαλίσεων σύμφωνα με την έρευνα της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος για την παραγωγή ασφαλίσεων οκταμήνου (Ιανουάριος – Αύγουστος) 2012.

Όπως προκύπτει από τα στοιχεία η παραγωγή των ασφαλίσεων Ζωής είναι οριακά μειωμένη κατά -0,1% το οκτάμηνο του 2012 έναντι του αντίστοιχου διαστήματος του 2011, ενώ η παραγωγή κατά Ζημιών είναι μειωμένη κατά -11,9%.

Η μεγαλύτερη πτώση εμφανίζεται στον κλάδο "Αστική Ευθύνη Οχημάτων" στο -13,7%, ενώ στο σύνολο η πτώση είναι στο -7,1%. Συνολικά, στην έρευνα ανταποκρίθηκαν 62 ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη, οι οποίες συγκέντρωναν το

93,9% της παραγωγής ασφαλίσεων στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών και το 99,3% των ασφαλίσεων Ζωής το 2011. Από τις επιχειρήσεις, οι 22 δραστηριοποιήθηκαν στις ασφαλίσεις Ζωής και 51 στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών.

Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	Ιανουάριος – Αύγουστος 2012	Μεταβολή πρώτου οκταμήνου 2012 έναντι πρώτου οκταμήνου 2011
Ασφαλίσεις Ζωής	1.297.603.232,04	-0,1%
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	1.642.783.802,08	-11,9%
εκ των οποίων		
Αστική ευθύνη οχημάτων	832.809.075,78	-13,7%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	809.974.726,30	-10,0%
Σύνολο	2.940.387.034,12	-7,1%

	Ασφαλίσεις Ζωής	Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	Σύνολο
Α' τρίμηνο	+2,4%	-12,0%	-6,0%
Α' εξάμηνο	-2,8%	-11,4%	-7,9%
Ιανουάριος – Ιούλιος	+1,0%	-11,3%	-6,3%
Ιανουάριος – Αύγουστος	-0,1%	-11,9%	-7,1%

Ασφαλίσεις Ζωής (€)	Ιανουάριος – Αύγουστος 2012	Μεταβολή
I. Ζωής	760.218.322,46	-10,0%
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	309.011.790,16	+65,2%
IV. Υγείας	40.639.827,69	-1,2%
VI. Κεφαλαιοποίησης	48.979,51	-8,3%
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	130.597.766,46	-14,2%
VIII. Ομαδικά προγράμματα πρόνοιας	57.086.545,76	-22,8%
Σύνολο	1.297.603.232,04	-0,1%

Ασφαλίσεις κατά Ζημιών (€)	Ιανουάριος – Αύγουστος 2012	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	30.994.180,72	-17,7%
2. Ασθένειες	11.586.832,95	+18,4%
3. Χερσαία οχήματα	185.620.676,91	-23,0%
5. Αεροσκάφη	194.833,68	+2,0%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	10.747.478,61	-13,9%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	16.606.188,06	-16,7%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	257.331.265,73	-8,3%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	94.317.168,05	+6,6%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	832.809.075,78	-13,7%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	606.776,94	-1,8%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	5.592.839,61	-8,0%
13. Γενική αστική ευθύνη	58.545.479,14	+4,6%
14. Πιστώσεις	27.040.776,15	-11,3%
15. Εγγυήσεις	604.972,24	-47,0%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	23.849.119,34	+9,7%
17. Νομική προστασία	29.785.464,34	-17,8%
18. Βοήθεια	56.550.673,84	-1,1%
Σύνολο	1.642.783.802,08	-11,9%



CyberEdge από την Chartis

Το πρώτο ασφαλιστικό προϊόν στην ελληνική αγορά που έχει σχεδιαστεί για την προστασία από τις συνέπειες των διαρροών δεδομένων και παραβιάσεων των συστημάτων μιας επιχείρησης προωθεί η Chartis και έχει σχεδιαστεί για την προστασία από τις συνέπειες των διαρροών δεδομένων και παραβιάσεων των συστημάτων μιας επιχείρησης. Το νέο προϊόν απευθύνεται σε κάθε εταιρία που διαχειρίζεται ηλεκτρονικά δεδομένα ή έχει παρουσία στο διαδίκτυο, ανεξάρτητα από το μέγεθος και τον τομέα δραστηριοποίησής της.

Οι ηλεκτρονικοί και διαδικτυακοί κίνδυνοι περιλαμβάνουν μία μεγάλη σειρά απειλών για μία επιχείρηση: από την απώλεια και διαρροή προσωπικών και εταιρικών δεδομένων, μέχρι τη διακοπή λειτουργίας του δικτύου ή την κακόβουλη επίθεση στην εταιρική ιστοσελίδα. Οι συγκεκριμένες απειλές είναι τόσο απτές και συνηθισμένες, όσο και οι φυσικές απειλές των περιουσιακών στοιχείων μιας εταιρίας.

Παρέχοντας μία ολοκληρωμένη σειρά καλύψεων, το CyberEdge ξεπερνά τα συμβατικά α-

σφαλιστικά συμβόλαια αστικής ευθύνης, προβλέποντας επιπλέον την κάλυψη οικονομικών απωλειών, τις αποζημιώσεις προς τρίτους, τα νομικά έξοδα, τη διαχείριση κρίσεων, καθώς και τα έξοδα αποκατάστασης ή ανάκτησης των δεδομένων.

Για τη δημιουργία του CyberEdge η Chartis συνδύασε την τεχνογνωσία της σε θέματα ανάλυσης κινδύνων και αποζημιώσεων, με την εμπειρία και κατάρτιση ειδικών συνεργατών σε θέματα αντιμετώπισης ηλεκτρονικών απειλών και διαχείρισης κρίσεων. Η δημιουργία καινοτόμων ασφαλιστικών λύσεων ανέκαθεν χαρακτηρίζει την Chartis σχολίασε ο κ. Γιάννης Τζίτζικας, Commercial Lines Director της Chartis Ελλάς. Δημιουργήσαμε το CyberEdge αναγνωρίζοντας τη σημασία και το ρυθμό αύξησης των κρουσμάτων των ηλεκτρονικών και διαδικτυακών απειλών. Συνδυάζοντας μία ολοκληρωμένη σειρά καλύψεων με το άριστο επίπεδο εξυπηρέτησης σε περίπτωση ζημίας, η Chartis, μέσω του CyberEdge είναι δίπλα στις επιχειρήσεις ακόμη και σε αυτή την πιο σύγχρονη μορφή απειλών, πρόσθεσε ο κ. Τζίτζικας.

ΦΙΛΗΣGlass®:**Νέα εταιρία στο χώρο των κρυστάλλων**

Δυναμικά ξεκίνησε την δραστηριότητα στην Ελλάδα ο γνωστός επιχειρηματίας στο χώρο των κρυστάλλων οχημάτων, Γιώργος Φίλης με την εταιρία ΦΙΛΗΣGlass®, που θα δραστηριοποιηθεί σε δεύτερη φάση στην Κύπρο. Η ΦΙΛΗΣGlass® είναι απόγονος της πρώτης και σημαντικότερης Ελληνικής επιχείρησης στο χώρο των κρυστάλλων οχημάτων και σε συνέχεια της μακροχρόνιας και πολύ επιτυχημένης πορείας στο χώρο από το 1970 μέχρι και σήμερα, θα προσφέρει μέσα από την ιστορία, τη κουλτούρα και τον επαγγελματισμό της, την ασφάλεια της απόλυτης εξυπηρέτησης και των ολοκληρωμένων λύσεων γύρω από το κρύσταλλο. Όπως τονίζει η εταιρία, η ποιότητα και η εξειδίκευση χαρακτηρίζουν όχι μόνο τις υπηρεσίες της επισκευής και αντικατάστασης κρυστάλλων κάθε τύπου οχήματος, αλλά και το διευρυμένο σύνολο παροχών που μόνο η ΦΙΛΗΣGlass® προσφέρει όπως η αποκατάσταση γρατζουνιών, η επισκευή & αντικατάσταση γυάλινων θυρών, οι ανταλλακτικοί καθρέφτες και η τοποθέτηση ελαστικών σε πόρτες και πόρτ-μπαγκάζ. Οι σύγχρονες τεχνικές, το έμπειρο προσωπικό, αλλά πολύ περισσότερο η γνώση και η δυνατότητα προσαρμογής στις ραγδαίες εξελίξεις της ελληνικής αγοράς είναι κάποιοι απ' τους παράγοντες που θα καταστήσουν την εταιρία ευέλικτη, φερέγγυα και αξιόπιστη απέναντι στις ασφαλιστικές εταιρίες, τις εταιρίες με στόλους οχημάτων, όπως και στους τελικούς οδηγούς. Τα γνήσια κρύσταλλα (OEM), τα υλικά ανώτερης ποιότητας, τα εργαλεία προηγμένης τεχνολογίας που χρησιμοποιούνται, καθώς και η τεχνική κατάρτιση, επισφραγίζονται με Γραπτή Πιστοποίηση & Εγγύηση Εργασιών εφ' όρου ζωής. Μέσω των πλήρως εξοπλισμένων κεντρικών μονάδων, αλλά και ενός ολοκληρωμένου δικτύου πανελλαδικής κάλυψης η ΦΙΛΗΣGlass® δεσμεύεται απέναντι στον πελάτη και τους συνεργάτες της για την άμεση, ανθρώπινη και προσωπική εξυπηρέτηση που θα προσφέρει, καλύπτοντας παράλληλα την σημερινή ανάγκη του κάθε Έλληνα επαγγελματία ή ιδιώτη να βρει την ποιότητα στην πραγματική της τιμή.



κρατάμε το μέλλον... στα χέρια μας!

Πιστεύουμε πάντα σε διαχρονικές αξίες και τις υπηρετούμε πιστά. Σεβόμαστε τους πελάτες μας. Προσπαίζουμε τα συμφέροντα τους και τους εξασφαλίζουμε καθημερινά υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με εξειδικευμένα, καινοτόμα προϊόντα, με τεχνογνωσία και απaráμιλλο επαγγελματικό ζήλο. Καλλιεργούμε σταθερούς και ισχυρούς δεσμούς αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας.

Δημιουργούμε το αύριο που μας αξίζει. Κρατάμε το ...μέλλον στα χέρια μας!



ΒΡΙΣΚΕΙΣ ΤΟ ΔΙΚΙΟ ΣΟΥ

D.A.S.-Hellas A.E.

Ασφάλειες Γενικής Νομικής Προστασίας

Λ. Βουλιαγμένης 411, 163 46 Ηλιούπολη, Τηλ.: 210 900 1300, Fax: 210 921 5134, e-mail: dasathen@hol.gr, www.das.gr

Interamerican- Ιασώ

Επεκτείνουν την συνεργασία

Την επέκταση της συνεργασίας που έχουν αναπτύξει ανακοίνωσαν η Interamerican και ο όμιλος Ιασώ, με την ένταξη της μαιευτικής και γυναικολογικής κλινικής Ιασώ στο δίκτυο των συνεργαζομένων με την Interamerican οσηλευτηρίων, στο πλαίσιο του ευρύτερου δικτύου υγείας της ασφαλιστικής εταιρείας. Όπως αναφέρουν οι δύο όμιλοι η συνεργασία εξασφαλίζει την παροχή νοσοκομειακών υπηρεσιών από τη μαιευτική-γυναικολογική κλινική Ιασώ σε κάθε ασφαλισμένη με πρόγραμμα υγείας Medisystem, αλλά και για κάθε τύπου πρόγραμμα υγείας της Interamerican. Η συμφω-

νία προβλέπει την απευθείας κάλυψη από την Interamerican των ασφαλισμένων που επιλέγουν το Ιασώ για νοσηλεία για γυναικολογικά περιστατικά. Σημειώνεται ότι η σύμβαση του Ιασώ με τον ΕΟΠΥΥ παρέχει τη δυνατότητα, για τα ασφαλιστήρια της Interamerican στα οποία προβλέπεται συμμετοχή στο κόστος της νοσηλείας, να συμμετέχει απευθείας ο ασφαλιστικός φορέας στο κόστος αυτό προς όφελος των ασφαλισμένων. Ο κ. Γ. Σταματίου, πρόεδρος του Ομίλου ΙΑΣΩ και ο κ. Γ. Βελιώτης, γενικός διευθυντής ζωής και υγείας της Interamerican αναφερόμενοι στη συνεργασία τόνισαν τον κοινό στόχο της πλη-

ρέστερης κάλυψης της υγείας των ασφαλισμένων της εταιρείας με τη δεδομένη ποιότητα υπηρεσιών της μεγαλύτερης γυναικολογικής κλινικής στην Ελλάδα. Σημειώνεται ότι η Interamerican έχει αναπτύξει πανελλαδικά το δίκτυο υγείας για τους ασφαλισμένους της, που αριθμεί 1.295 ιατρούς όλων των ειδικοτήτων, εκ των οποίων οι 385 απαρτίζουν το δίκτυο χειρουργών-ειδικών συνεργατών που αμείβονται απευθείας από την εταιρεία. Στο δίκτυο υγείας περιλαμβάνονται, επίσης, 233 συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα και 17 κλινικές (σε Αττική, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλία και Κρήτη).



Με μια ματιά



● Μέσα από τον ομφαλό και από οπή δυο εκατοστών, αφαίρεσαν την μήτρα 46χρονης γυναίκας Έλληνες γιατροί με την πρωτοποριακή μέθοδο Επέμβαση Χωρίς Τομές Μέσω Φυσικών Οπών. Μάλιστα η γυναίκα την ίδια ημέρα επέστρεψε στο σπίτι της. Η πρωτοποριακή αυτή Επέμβαση Χωρίς Τομές Μέσω Φυσικών Οπών, που είναι η πρώτη στην Ελλάδα σε γυναίκα και από τις πρώτες στον κόσμο, πραγματοποιήθηκε από την ομάδα του γυναικολόγου χειρουργού Δρ Στέφανου Χανδακά MD MBA PhD.

Η επέμβαση παρουσιάστηκε στο 1ο Διεθνές Σεμινάριο Single Port Laparoscopy in Gynecology, το οποίο έγινε στην Αθήνα και διοργανώθηκε από το μαιευτήριο ΜΗΤΕΡΑ, με τη συμμετοχή της Ένωσης Μαιευτήρων Γυναικολόγων Ελλάδας.

● Με προσωπικό ασφαλείας θα λειτουργήσουν σήμερα 17 Οκτωβρίου και αύριο Πέμπτη 18 Οκτωβρίου τα δημόσια νοσοκομεία. Οι νοσοκομειακοί γιατροί πραγματοποιούν 48ωρη απεργία, ενώ 24ωρη απεργία πραγματοποιούν αύριο οι εργαζόμενοι στα νοσοκομεία, την Πρόνοια και το ΕΚΑΒ, αντιδρώντας στα μέτρα της κυβέρνησης.



● Ο Ελευθέριος Παπαγεωργόπουλος, νομικός και πρώην βουλευτής της ΝΔ αναλαμβάνει πρόεδρος του ΕΟΠΥΥ στη θέση του Γεράσιμου Βουδούρη σύμφωνα με ανακοίνωση του υπουργείου Υγείας. Αντιπρόεδρος ορίζεται ο Αλέξανδρος Γαρυφαλλός, μαθηματικός, MSc επιχειρησιακής έρευνας και σύμβουλος επιχειρήσεων.

Στα χέρια της Τρόικας η καυτή λίστα

Περικοπές 950 εκατ. Ευρώ στην υγεία



Κατάλογο με συνολικές περικοπές και εξοικονομήσεις 950 εκατ. ευρώ στον χώρο της υγείας για το 2013, παρουσίασαν στους επικεφαλής της τρόικας στη συνάντηση στο υπουργείο Οικονομικών, ο υπουργός Υγείας, Ανδρέας Λυκουρέντζος και ο υπουργός, Μάριος Σαλμάς. Σύμφωνα με πληροφορίες από στελέχη του υπουργείου Υγείας που συμμετείχαν στη διαπραγμάτευση με την τρόικα, ο κατάλογος περιλαμβάνει τα εξής:

- 150-200 εκατ. ευρώ, από τη θετική λίστα (τα φάρμακα που συνταγογραφούνται) και για την οποία θα εκδοθεί

υπουργική απόφαση έως τις 30 Οκτωβρίου

- 300 εκατ. ευρώ, από το νέο δελτίο τιμών, το οποίο αναμένεται να εκδοθεί σήμερα Τετάρτη

- 100 εκατ. ευρώ, από την αύξηση της διείσδυσης των γενοσήμων

- 150 εκατ. ευρώ, από τη συνταγογράφηση με βάση τη δραστηριότητα

- 200 εκατ. ευρώ, από την αλλαγή του κανονισμού των παροχών του ΕΟΠΥΥ και τον διπλασιασμό της συμμετοχής των ασφαλισμένων για νοσηλεία στα ιδιωτικά θεραπευτήρια, από 15% σε 30.

Σε κρίσιμο σταυροδρόμι η υγεία των Ελλήνων

Η κρίση φέρνει κατάθλιψη

Η συνεχιζόμενη οικονομική κρίση, σε συνδυασμό με το αβέβαιο μέλλον και τη γενικευμένη ανασφάλεια, αυξάνει δραματικά τους δείκτες κατάθλιψης στον ελληνικό πληθυσμό, γεγονός που απεικονίζεται γλαφυρά στον ολοένα αυξανόμενο αριθμό των αυτοκτονιών και απειλεί τη σωματική του υγεία. Αυτό επισήμαναν στο πλαίσιο συνέντευξης τύπου που παραχώρησαν ο πρόεδρος του Δ.Σ. της Ελληνικής Εταιρείας Εσωτερικής Παθολογίας (Ε.Ε.Ε.Π.), καθηγητής Παθολογίας, Ενδοκρινολογίας, Μεταβολισμού και Σακχαρώδη Διαβήτη των Πανεπιστημίων Αθηνών και Ούλμ Γερμανίας, Σωτήριος Α. Ράπτης και ο καθηγητής Ψυχιατρικής του Πανεπιστημίου Αθηνών (Α' Πανεπιστημιακή Ψυχιατρική Κλινική του Νοσοκομείου «Αιγινήτειο») Χαράλαμπος Χ. Παπαγεωργίου, με αφορμή τη διεξαγωγή του 18ου Πανελληνίου Συνεδρίου Εσωτερικής Παθολογίας (18 - 20 Οκτωβρίου, στην Αθήνα).

Σύμφωνα με τους ειδικούς, η νόσος μπορεί να προσβάλλει άτομα από όλα τα κοινωνικά στρώματα και σε ορισμένες βαριές περιπτώσεις είναι δυνατόν να οδηγήσει σε αυτοκτονία, επισημαίνουν οι ειδικοί. Κάθε χρόνο σε όλο τον κόσμο χάνονται περίπου 1 εκατομμύριο ζωές εξαιτίας των αυτοκτονιών, γε-

γονός που μεταφράζεται σε περίπου 3.000 θανάτους σε καθημερινή βάση. Όπως είπε ο κ. Παπαγεωργίου, η άμεση καταπολέμηση της κατάθλιψης μέσω αποτελεσματικών στρατηγικών πρόληψης και θεραπείας, με τη συνεργασία τόσο των Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας όσο και ολόκληρης της κοινωνίας, αποτελεί σήμερα αδήριτη ανάγκη. Η σωματική και ψυχική υγεία των Ελλήνων βρίσκεται σε «κρίσιμο σταυροδρόμι», σύμφωνα με τον πρόεδρο της Ελληνικής Εταιρείας Εσωτερικής Παθολογίας (ΕΕΕΠ), καθηγητή Παθολογίας, Ενδοκρινολογίας, Μεταβολισμού και Σακχαρώδη Διαβήτη των Πανεπιστημίων Αθηνών και Ουλμ Γερμανίας, Σωτήρη Ράπτη, καθώς «οι σύγχρονοι "δολοφόνοι" του ανθρωπίνου είδους συνεχίζουν ακάθεκτοι τη δράση τους». Τα καρδιαγγειακά νοσήματα ευθύνονται για το 40% - 45% των θανάτων τόσο στη χώρα μας όσο και διεθνώς, ενώ ακολουθούν οι νεοπλασματικές ασθένειες, οι οποίες ευθύνονται για περίπου το 1/3 των θανάτων παγκοσμίως. Επίσης, την τελευταία 20ετία παρατηρείται ραγδαία αύξηση του αριθμού των ατόμων με σακχαρώδη διαβήτη. Στη χώρα μας υπολογίζονται σε 1.200.000, δηλαδή ποσοστό περίπου 12% του γενικού πληθυσμού, ενώ σε διεθνές επίπεδο υπερβαίνουν τα 300 εκατομμύρια.

Το πλέον ανησυχητικό, είτε ο κ. Ράπτης, είναι ότι η «έκρηξη» αυτή αναμένεται να συνεχιστεί και τα επόμενα χρόνια, καθώς έως το 2025 ο συνολικός αριθμός των ατόμων με σακχαρώδη διαβήτη υπολογίζεται να έχει φτάσει τα 600 εκατομμύρια.

Ιδιαίτερη ανησυχία όμως προκαλεί στη χώρα μας η αύξηση των ατόμων με σακχαρώδη διαβήτη τύπου 1. Πρόκειται για διαβήτη που εκδηλώνεται σε άτομα νεαρής ηλικίας έως 18 ετών και, κυρίως, σε παιδιά προσχολικής και σχολικής ηλικίας.

Σε ό,τι αφορά το διαβήτη τύπου 2, ποσοστό 95% των 1.200.000 ατόμων με διαβήτη που υπάρχουν στη χώρα μας, έχουν διαβήτη τύπου 2, ενώ στην «κουρά», είπε ο κ. Ράπτης, περιμένουν άλλες 200.000 άτομα με διαταραχή της ανοχής της γλυκόζης. Από αυτούς, περίπου το 70% θα εμφανίσει έκδηλο σακχαρώδη διαβήτη εντός μιας πενταετίας, εάν δεν αλλάξει το σημερινό τρόπο ζωής του έγκαιρα και αποτελεσματικά.

Σημειώνεται τέλος ότι σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, μέχρι το 2020 η κατάθλιψη θα είναι η δεύτερη σημαντική αιτία ανικανότητας για εργασία και μέχρι το 2030 η πρώτη, εάν δε ληφθούν δραστικά μέτρα για την αντιμετώπισή της.

Όμιλος ARAG Σταθερή ανάπτυξη

Παρά τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες των ευρωπαϊκών αγορών η ARAG κατόρθωσε να σημειώσει ανάπτυξη το 2011 κατά 2,8%, ήτοι αύξηση ασφαλιστρών από 1,43 δισεκατομμύρια Ευρώ σε 1,47 δισεκατομμύρια Ευρώ τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, ενώ οι προβλέψεις για το 2012 είναι αισιόδοξες.

Η συνολική απόδοση της ARAG αυξήθηκε από 1,49 δισεκατομμύρια Ευρώ σε 1,51 δισεκατομμύρια Ευρώ, συμπεριλαμβανομένων των εταιριών παροχής υπηρεσιών του ομίλου. Η εμφανής αύξηση κατά 144% του τεχνικού αποτελέσματος που ανήλθε σε 40,3 εκατομμύρια Ευρώ, τονίζει την λειτουργική ικανότητα του ομίλου.

Είναι ιδιαίτερα σημαντικό, όπως αναφέρει ο πρόεδρος του Δ.Σ. της ARAG, Dr. Paul Otto Fassbender, ότι τα ίδια κεφάλαια και του ομίλου αυξήθηκαν, κατά 146,4 εκατομμύρια Ευρώ και ανήλθαν συνολικά σε 5,4 δισεκατομμύρια Ευρώ.

Μετά την αύξηση των εξόδων ζημιών ύψους 927,5 εκατομμυρίων Ευρώ κατά το έτος 2010, το έτος 2011 παρατηρήθηκε μείωση αυτών στο ποσό των 905,5 εκατομμυρίων Ευρώ. Η συχνότητα ζημιών του ομίλου μειώθηκε λόγω της καλής εξέλιξης ασφαλιστρών από 65,5% σε 62,6%. Όσον αφορά τα έξοδα σημειώθηκε μικρή αύξηση του ποσοστού από 34,5% σε 35,8%. Βασική αιτία αυτών είναι η εμφανώς βελτιωμένη παραγωγή 19% στη γερμανική αγορά, που οδήγησε σε αυξημένες προμήθειες.

Στην Νομική Προστασία το μεγαλύτερο τμήμα του ομίλου, αυξήθηκαν τα ασφάλιστρα από 706,5 εκατομμύρια σε 713,9 εκατομμύρια Ευρώ. Τα ασφάλιστρα από την Νομική Προστασία διεθνώς αυξήθηκαν κατά 2,5% και ανήλθαν σε 417 εκατομμύρια Ευρώ, έναντι 406,7 εκατομμυρίων Ευρώ το προηγούμενο έτος. Η ARAG στην Ολλανδία σημείωσε ποσοστό ανάπτυξης 3,3%, στην Ιταλία 4,3%, στις ΗΠΑ 7%, που αποτελούν και τα μεγαλύτερα ποσοστά ανάπτυξης. Με τον τρόπο αυτό ενισχύεται στον τομέα αυτό η θέση της ARAG μεταξύ των τριών κορυφαίων παγκοσμίων εταιριών Νομικής Προστασίας.

Όλα τα ανωτέρω σημειώνει η εταιρία συνηγορών υπέρ της σταθερής ανάπτυξης του ομίλου, ενισχύοντας την θέση του στην διεθνή αγορά υπό την νέα της νομική μορφή ως Ευρωπαϊκή εταιρία "ARAG SE".



σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια συνεργαζόμαστε με συνέπεια, έντιμα και αρμονικά με όλους τους συνεργάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Haref που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,5€ δις κύκλο εργασιών, 620.000.000€ ίδια κεφάλαια και 18,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε και σεβόμαστε εσάς που μας εμπιστεύεστε το χαρτοφυλάκιό σας, τους κόπους σας, τις προσδοκίες σας για σιγουριά και δικαίωση των πελατών σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι, να προοδεύετε και να χτίζετε ένα σίγουρο μέλλον.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**



Η ασφαλιστική αγορά στο ιστορικό Μουσείο της Ύδρας

Τις πύλες του για την ασφαλιστική αγορά άνοιξε το Ιστορικό Μουσείο της Ύδρας και υποδέχθηκε τους συνέδρους του ασφαλιστικού και αντασφαλιστικού συνεδρίου της Ύδρας στο welcome cocktail party που πραγματοποιήθηκε με τη χορηγία της Ευρώπη ΑΕΓΑ και την στήριξη του

προέδρου της Επιτροπής Διεθνών Σχέσεων της ΕΑΕΕ κ. Νίκου Μακρόπουλου. Η εντυπωσιακή εκδήλωση πραγματοποιήθηκε το βράδυ της Πέμπτης 27 Σεπτεμβρίου, στην ταράτσα του Ιστορικού Μουσείου της Ύδρας και τους συνέδρους υποδέχθηκε ο κ. **Νίκος Μακρόπουλος** πρόεδρος και διευθύνων

σύμβουλος της Ευρώπη Α.Ε.Γ.Α. Οι καλεσμένοι απόλαυσαν τον πλούσιο μπουφέ και χάρηκαν την ελληνική φιλοξενία σε ένα πανέμορφο ελληνικό νησί.

Ο φακός κατέγραψε ξέγνοιαστες στιγμές που παρουσιάζει το Nextdeal.

Κωστής Σπύρου



AIG

Νέο λογότυπο



Το ανανεωμένο λογότυπο με σύγχρονο σχεδιασμό και νέα χρωματική παλέτα, είναι το πρώτο βήμα για την επιστροφή των εταιριών της στην ονομασία AIG τους προσεχείς μήνες. Το λογότυπο που δημοσιοποίησε ήδη η American International Group,



Inc., θα αρχίσει να χρησιμοποιείται σταδιακά στις καμπάνιες επικοινωνίας του ομίλου μέσα στο φθινόπωρο και θα υιοθετείται από τις εταιρίες με την ολοκλήρωση της αλλαγής της εταιρικής τους ταυτότητας. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας η Chartis, ο βραχίονας γενικών ασφαλίσεων του ομίλου, θα μετονομαστεί σε AIG στις περισσότερες χώρες, ενώ η SunAmerica Financial Group, ο βραχίονας ασφαλίσεων ζωής και συνταξιοδότησης στις ΗΠΑ, θα μετονομαστεί σε AIG Life and Retirement. Η φήμη της AIG αποκαθίσταται και οι ασφαλισμένοι μας, οι επενδυτές μας, καθώς και το ευρύ κοινό αναγνωρίζουν πως η AIG προχωρά προς την πλήρη αποπληρωμή των υποχρεώσεών της, αφήνοντας μάλλον κέρδος για την κυβέρνηση και τους φορολογούμενους των ΗΠΑ», σχολίασε ο Robert H. Benmosche, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της AIG. Το νέο μας λογότυπο αντανακλά μια AIG που έχει ανακάμψει κοιτάζει μπροστά, ανανεωμένη, σύγχρονη, δυναμική, με διαφάνεια στις διαδικασίες. Κάθε μέρα εργαζόμαστε για να κτίσουμε πάνω σε αυτό το επίτευγμα, συνεχίζοντας να καινοτομούμε και να προσφέρουμε στους πελάτες μας εξαιρετικά προϊόντα και υπηρεσίες, σημείωσε ο Robert H. Benmosche.

Σημειώνεται ότι η American International Group, Inc. είναι ένας κορυφαίος διεθνής ασφαλιστικός οργανισμός που εξυπηρετεί πελάτες σε περισσότερες από 130 χώρες. Οι εταιρίες της AIG εξυπηρετούν επιχειρήσεις, οργανισμούς και ιδιώτες μέσα από ένα από τα πλέον εκτεταμένα δίκτυα γενικών ασφαλίσεων παγκοσμίως. Επιπλέον, οι εταιρίες της AIG είναι από τους κορυφαίους ασφαλιστές ζωής και συνταξιοδότησης στις ΗΠΑ. Η AIG είναι εισηγμένη στα Χρηματιστήρια της Νέας Υόρκης και του Τόκιο.

ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.

Εξειδίκευση & Αξιοπιστία

41 ΧΡΟΝΙΑ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΣΤΟ ΠΛΕΥΡΟ ΤΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
& ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ
«ΝΙΚΟΛΑΟΣ Α. ΜΑΚΡΟΠΟΥΛΟΣ»

• Φιλελλήνων 25, 105 57 Αθήνα, τηλ.: 210 3230707, fax: 210 3240327, e-mail: info@europe-aega.gr
• 26ης Οκτωβρίου 90 (Porto Center), 546 27 Θεσσαλονίκη, τηλ.: 2310 508222, fax: 2310 508226

www.europe-aega.gr



Όταν ο κόσμος παγώνει η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει μπροστά

Στην σημερινή εποχή χρειαζόμαστε κάποιον να στηριχθούμε, κάποιον που μπορεί να μας εξασφαλίσει το παρόν και το μέλλον μας. Γι αυτό εμπιστευόμαστε την Εθνική Ασφαλιστική. Την εταιρεία με το ισχυρότερο δίκτυο πωλήσεων και την 1η θέση στην ασφαλιστική αγορά. Τον κορυφαίο ασφαλιστικό οργανισμό της χώρας που καλύπτει κάθε μας ανάγκη και προχωράει μπροστά και σταθερά.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

...για πάντα