



Τράπεζες
Ρύθμιση ανάσα
για χιλιάδες
στεγαστικά,
με πιλότο το ΤΠΑ

Σελ. 7-8

Διαβάστε:

Interamerican:
28,5 εκατ.ευρώ
για αποζημιώσεις
αυτοκινήτου

Σελ. 14

ΕΑΕΕ



Αναβαθμισμένο
το συνέδριο της Ύδρας

Σελ. 14

Τειρεσίας
Όχι από όλα
τα επιμελητήρια

Σελ. 3

Chartis

Μειώνει τα ασφάλιστρα
κατοικίας

Σελ. 6

Μέτρα



Κλειδί η σύνταξη στα 67

Σελ. 5

AXA

Οι συνέπειες της κρίσης

Σελ. 15



Groupama Φοίνιξ
θετικό αποτέλεσμα
16,5 εκ. ευρώ
και υψηλός δείκτης
κεφαλαιακής επάρκειας

Σελ. 6



ΑΤΕ Ασφαλιστική
Σύγχρονες υπηρεσίες
στους πελάτες
αξιόπιστες λύσεις
στους ασφαλισμένους

Σελ. 2

Εμπορική: Σκληρή μάχη Eurobank- Alpha, ευκαιρία για ρελάνς από ΕΤΕ

Σελ. 9

Προς αύξηση μετοχικού κεφαλαίου η Εθνική Ασφαλιστική Ενισχύει την ηγετική της θέση

Του Λάμπρου Καραγώργου



Ο κ. Δημήτρης Δημόπουλος

Ο κ. Γιάννης Κατσουρίδης

Ο κ. Ανδρέας Βασιλείου

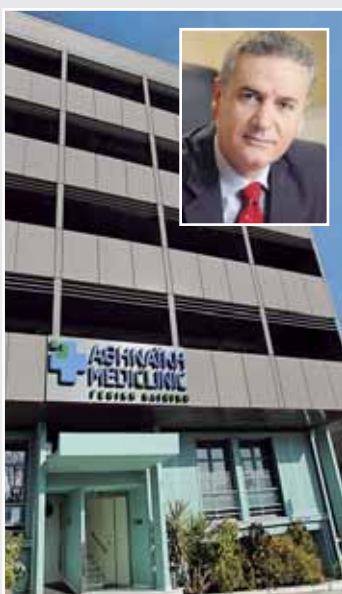
Τη δέσμευση της Εθνικής Τράπεζας για πλήρη στήριξη των σχεδίων αναφορικά με την ανακεφαλαιοποίηση της Εθνικής Ασφαλιστικής επαναβεβαίωσε σε μήνυμα του προς τους εργαζόμενους στην εταιρεία ο πρόεδρος του Διοικητικού συμβουλίου Δημήτρης Δημόπουλος.

Με αφορμή την υπογραφή της νέας επιχειρησιακής συλλογικής σύμβασης εργασίας ο κ. Δημόπουλος σε μήνυμα του τονίζει ότι η «συμμετοχή στο PSI- απόφαση εθνικής σημασίας- δημιούργησε σημαντική απομείωση των περιουσιακών στοιχείων της Εθνικής Ασφαλιστικής όμως σε σύντομο χρονικό διάστημα, μέσω αύξησης κεφαλαίου και άλλων δράσεων, η ισορροπία θα αποκατασταθεί».

Η ανακεφαλαιοποίηση της εταιρείας είναι στις πρώτες προτεραιότητες της διοίκησης έτσι όπως τις περιέγραψε σε συνάντηση του με δημοσιογράφους του κλαδικού τύπου ο κ. Ανδρέας Βασιλείου αντιπρόεδρος του Δ.Σ. και μέλος της Επιτροπής Στρατηγικής της Εθνικής Ασφαλιστικής ΑΕΕΓΑ.

Συνέχεια στη σελίδα 2

Η νέα εποχή της Αθηναϊκής Mediclinic



Υπηρεσίες Υγείας υψίστου επιπέδου μέσα από ηθική και αξίες που βασίζονται τόσο στην ιστορία της και στην ανθρωποκεντρική της φιλοσοφία όσο και στο σύγχρονο επιστημονικό της προφίλ, προσφέρει η Αθηναϊκή Mediclinic, ως μία πρότυπη και σύγχρονη διαγνωστική, χειρουργική και νοσηλευτική Κλινική.

Βρίσκεται στο κέντρο της Αθήνας, ανάμεσα σε δύο σταθμούς του μετρό και με εύκολη πρόσβαση με όλα τα μέσα μαζικής μεταφοράς και διαθέτει όλες τις προϋποθέσεις για την παροχή ολοκληρωμένων και αξιόπιστων ιατρικών υπηρεσιών.

Σελ. 12

Κάντε ένα test drive στις υπηρεσίες μας!



Επισκευή Παρμπρίζ • Αντικατάσταση Κρυστάλλων
Κινητή Μονάδα • 24ωρη Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση

CARGLASS
Επισκευή και αντικατάσταση κρυστάλλων αυτοκινήτου

Συνεργασία με
έναν αριθμό εταιρειών
των ασφαλιστικών
εταιρειών

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

από σταθερό τηλέφωνο
801 11 36136

από κινητό τηλέφωνο
210 5311409

www.carglass.gr
info@carglass.gr



Είπαν:



Η ελληνική κοινωνία έχει φθάσει στα όριά της. Είναι ανάγκη η δημοσιονομική εξυγίανση να συνδυασθεί με πολιτική ανάπτυξης

Ο πρόεδρος της Δημοκρατίας Κάρολος Παπούλιας μετά την συνάντηση με τον ιταλό ομόλογο του στη Ρώμη

Ματώνει η καρδιά μου» για τους Έλληνες που υποφέρουν. «Βοηθούμε την Ελλάδα. Θέλουμε η Ελλάδα να πετύχει, διότι αυτό είναι καλύτερο για όλους μας.



Η καγκελάριος της Γερμανίας Άγγελα Μέρκελ στην καθιερωμένη θερινής συνέντευξης τύπου

Προς αύξηση μετοχικού κεφαλαίου η Εθνική Ασφαλιστική

Ενισχύει την ηγετική της θέση

Συνέχεια από τη σελίδα 1

Παρουσία του διευθύνοντος συμβούλου της εταιρείας κ. Γιάννη Κατσουρίδη, ο κ. Βασιλείου ως αρμόδιος για την επικοινωνία, περιέγραψε τους στόχους της διοίκησης προκειμένου όπως είπε η Εθνική Ασφαλιστική να αξιοποιήσει πλήρως τα πλεονεκτήματα που έχει και να ασκήσει πλήρως τον ηγετικό της ρόλο στην αγορά σε όλα τα επίπεδα.

Ο κ. Βασιλείου προδιαγράφοντας την πορεία της εταιρείας το αμέσως επόμενο διάστημα σημείωσε μεταξύ άλλων ότι η Εθνική Ασφαλιστική θα αποκτήσει νέο οργανόγραμμα, δημιουργώντας νέες διευθύνσεις και ενισχύοντας υφισταμένες με την πρόσληψη στελεχών από την αγορά.

Θα αξιοποιήσει όλα τα δίκτυα πωλήσεων ενώ θα επιδιωχθεί στενότερη συνεργασία και με την μητρική τράπεζα. Παράλληλα τόνισε ότι θα αξιοποιηθούν πλήρως και οι θυγατρικές που έχει στο εξωτερικό η μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρεία της χώρας, όπως επίσης και γενικότερα η διεθνής παρουσία της Εθνικής Τράπεζας.

Επιπλέον ο κ. Βασιλείου προανήγγειλε ότι θα θέσει υποψηφιότητα για την θέση του προέδρου της ΕΑΕΕ και ότι ήδη έχει προχωρήσει σε συζητήσεις με την Εποπτική Αρχή προκειμένου να βρεθούν τα εργαλεία εκείνα που θα στηρίξουν τις μικρές ασφαλιστικές εταιρίες. «Στην ελληνική ασφαλιστική αγορά υπάρχει χώρος για όλες τις καλές ασφαλιστικές εταιρείες είτε είναι ελληνικές είτε ξένες» δηλώνει ο κ. Βασιλείου.

Σε κάθε περίπτωση πεποίθηση της διοίκησης είναι ότι η Εθνική Ασφαλιστική μπορεί να αναδείξει τις κρυμμένες υπεραξίες που διαθέτει με τις κατάλληλες κινήσεις.

Αξίζει να αναφερθεί ότι παρά τα όποια προβλή-

ματα και τις δυσλειτουργίες ενδέχεται να παρουσιάζονται στην εξυπηρέτηση πελατών η Εθνική Ασφαλιστική δεν παύει να καταβάλει κάθε ημέρα πάνω από 1,5 εκατ. ευρώ σε αποζημιώσεις πελατών της, ένα μέγεθος απίστευτο για τα ελληνικά δεδομένα. Από την άποψη αυτή η πρόταση που κατέθεσε αναγνώστρια του nextdeal.gr και για την ανάδειξη της προσφοράς αυτής της εθνικής ασφαλιστικής και φαίνεται να υιοθετήθηκε από την εταιρεία είναι ένα βήμα προς την σωστή κατεύθυνση βελτίωσης της εικόνας της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Στο μεταξύ εργαζόμενοι και Διοίκηση της Εθνικής Ασφαλιστικής, υπέγραψαν, την Παρασκευή 14/09/2012, νέα επιχειρησιακή σύμβαση εργασίας. Η νέα αυτή σύμβαση, τριετούς διάρκειας, που απετέλεσε προϊόν γόνιμων διαπραγματεύσεων μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης της εταιρίας, προβλέπει μεσοσταθμικές μειώσεις 8,5% για τις μηνιαίες αποδοχές των εργαζομένων. Η νέα σύμβαση δίδεται - στο πλαίσιο των δυνατοτήτων της Εταιρίας- από κοινωνική δικαιοσύνη, καθώς χρησιμοποιούνται κλίμακες μειώσεων ανάλογα με το ύψος αποδοχών, όπως αναφέρεται σε σχετική ανακοίνωση.

Έτσι οι κλίμακες αυτές προβλέπουν για αποδοχές μέχρι 1.500 ευρώ μηδενικές μειώσεις. Για τις αποδοχές άνω των 1.500 ευρώ και μέχρι τις 3.000 ευρώ η μείωση διαμορφώνεται στο 10%, στο 15% διαμορφώνονται οι μειώσεις για ποσά που υπερβαίνουν τις 3.000 ευρώ και μέχρι 6.000 ευρώ ενώ για ποσά υψηλότερα των 6.000 ευρώ οι μειώσεις διαμορφώνονται σε 20%.

Στο μήνυμά του προς το προσωπικό της Εταιρίας, ο κ. Δημόπουλος, πέραν όσων προαναφέρθηκαν, σημείωσε ακόμη ότι η απόφαση αυτή και για την διοίκηση της εταιρείας δεν «ήταν εύκολη ή πολύ περισσότερο ευχάριστη διαδικασία. Δεν πανηγυρίζου-

με για αυτό που έγινε. Ήταν όμως και από τη δική μας, αλλά πολύ περισσότερο από τη δική σας πλευρά, στάση ευθύνης απέναντι στις εξελίξεις... Το ζητούμενο για όλους μας είναι να διατηρεί σε τούτες εδώ τις πρωτόγνωρες συνθήκες, η Εταιρία ζωντανή και βιώσιμη. Έτσι, μόλις η κρίση αυτή παρέλθει, θα ξεκινήσει και για εμάς, ως χρηματοοικονομική οντότητα, η ανάκαμψη, από τους καρπούς της οποίας, δεν μπορεί παρά να δικαιούστε αυξημένο μερίδιο... Ποιο σημαντικό όμως για όλους εμάς, πρέπει να είναι η διατήρηση των θέσεων εργασίας. Αυτό για να επιτευχθεί, η Εταιρία μας θα πρέπει να διατηρήσει μία στερεή χρηματοοικονομική βάση.

Με πόνο ψυχής διαπιστώνουμε καθημερινά και στο περιβάλλον μας, πως αυξάνεται ο αριθμός των ανέργων... Εμείς λοιπόν που διατηρούμε μία εργασιακή ασφάλεια, που μπορούμε ακόμη να παλέψουμε αυτήν την κακή και δύσκολη συγκυρία, ας το πράξουμε, με όση περισσότερη αισιοδοξία μπορούμε...»

Στη συνέχεια ο κ. Δημόπουλος αφού αναφέρθηκε στην ανακεφαλαιοποίηση της εταιρείας, τόνισε: «Μπροστά μας έχουμε μεγάλες προκλήσεις. Οι χρονικές παρατάσεις για την εφαρμογή της Οδηγίας Solvency II φαίνονται να εξαντλούνται και η πιθανότερη ημερομηνία εφαρμογής της από 1/1/2014 δεν είναι μακριά. η Εταιρία θα πρέπει να καταλήξει στο νέο περιβάλλον, ενδυναμωμένη.

Διατηρούμε, ως ηγέτιδα δύναμη του κλάδου, ένα σημαντικό μερίδιο αγοράς περίπου 19% στον κλάδο Ηώς και περίπου 16% στον κλάδο Γενικών Ασφαλειών.

Οι δράσεις μας για την επαύξηση των εργασιών μας θα ενισχυθούν σε στενή συνεργασία και με την Εθνική Τράπεζα ώστε τελικά να επιτύχουμε βιώσιμη ανάπτυξη...»

ΑΙΓΑΙΟΝ Ασφαλιστική Υποχρεωτική η ασφάλιση πλοιοκτητών

Το Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου εξέδωσε την υπ' αριθμ Πρωτ 654.5-1/2012/ΑΣ2376/23-08-2012 απόφαση προς τις λιμενικές αρχές όλης της χώρας, θέτοντας σε πλήρη εφαρμογή και έλεγχο τις διατάξεις του ΠΔ 06/12 σχετικά με την υποχρεωτική ασφάλιση πλοιοκτητών για ναυτικές απαιτήσεις. Σημειώνεται ότι η Αιγαίον Ασφαλιστική διαθέτει το μοναδικό πρόγραμμα με κάλυψη έως 500 εκ. ευρώ το οποίο υποστηρίζεται από τα Lloyds του Λονδίνου.

Για περισσότερες πληροφορίες για το ΠΔ 06/12 καθώς και την υπ' αριθμ Πρωτ 654.5-1/2012/ΑΣ2376/23-08-2012 απόφαση του Υπουργείου Ναυτιλίας και Αιγαίου, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρίας www.aigaion.gr.

(Προϊόντα => Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Πλοιοκτήτη - P&I => Έλεγχος εφαρμογής του ΠΔ 06/12 περί ενσωμάτωσης της οδηγίας 2009/20/ΕΚ σχετικά με την ασφάλιση των πλοιοκτητών για τις ναυτικές απαιτήσεις)

ΑΤΕ Ασφαλιστική Ικανοποιητικά αποτελέσματα παρά την κρίση

Κέρδη προ φόρων για το πρώτο εξάμηνο του 2012 ύψους 23,4 εκ. ευρώ, έναντι 13,7 εκ. ευρώ στο αντίστοιχο περυσινό διάστημα σημείωσε η ΑΤΕ Ασφαλιστική, βελτιώνοντας ακόμα περισσότερο τα αποτελέσματά της. Το αποτέλεσμα από ασφαλιστικές εργασίες, εκτός λειτουργικών εξόδων, ανήλθε σε 31,8 εκ. ευρώ έναντι 24,3 εκ. ευρώ της περυσινής περιόδου.

Οι λειτουργικές δαπάνες μειώθηκαν κατά 21,5% σε σχέση με το αντίστοιχο περυσινό διάστημα και ανήλθαν στο ύψος των 16,5 εκ. ευρώ έναντι 21 εκ. ευρώ την αντίστοιχη περυσινή περίοδο. Ειδικότερα, οι δαπάνες προσωπικού κατά το 6μηνο 2012 μειώθηκαν σε ποσοστό 31,3%, λόγω μείωσης του αριθμού των απασχολούμενων και των ονομαστικών μισθών κατά το προηγούμενο έτος.

Η συνολική παραγωγή καθαρών ασφαλιστρών της εταιρείας κατά το Α' 6μηνο του 2012 ανήλθε στο ύψος

των 79 εκ. ευρώ περίπου, έναντι 102,4 εκ. ευρώ της αντίστοιχης περυσινής περιόδου, μειωμένη κατά 22,9%.

Η μείωση της παραγωγής προήλθε κατά κύριο λόγο από τον κλάδο αυτοκινήτων λόγω μείωσης του στόλου οχημάτων ο οποίος ανέρχεται σήμερα σε 250.000 περίπου οχήματα, ως συνέπεια της μείωσης του συνολικού ασφαλισμένου στόλου στην αγορά αλλά και της εφαρμογής μειωμένων ασφαλιστρών από τον ανταγωνισμό, στην προσπάθεια προσέλκυσης πελατών και αύξησης μεριδίου αγοράς. Η μείωση της παραγωγής προέρχεται και από τον κλάδο ζωής, λόγω μείωσης του χαρτοφυλακίου ατομικών και ομαδικών ασφαλίσεων, ως συνέπεια των εξαγορών - ακυρώσεων και του περιορισμένου πλήθους νέων ασφαλίσεων.

Το σύνολο των αποζημιώσεων ανήλθε για την αναφερόμενη περίοδο στο ύψος των 64,3 εκ. ευρώ έναντι 82,5 εκ. ευρώ της αντίστοιχης περυσινής περιόδου (-

22%).

Τα καθαρά έσοδα από επενδύσεις κατά το πρώτο εξάμηνο του 2012 ανήλθαν στο ύψος των 6 εκ. ευρώ περίπου έναντι 9,6 εκ. ευρώ το αντίστοιχο περυσινό διάστημα. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στη μείωση των τόκων κατά 5,6 εκ. ευρώ, λόγω της συμμετοχής της εταιρίας στο πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων (PSI).

Τα ικανοποιητικά αυτά αποτελέσματα αποκτούν ιδιαίτερη σημασία αφού επιτυγχάνονται μέσα σε μια ιδιαίτερα κρίσιμη περίοδο και σε ένα τελείως αρνητικό οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον. Παράλληλα, η ισχυρή κερδοφορία επιτρέπει στην εταιρία να συνεχίσει να πρωταγωνιστεί στην αγορά με τη συνέπεια και την αξιοπιστία που τη διακρίνει, παρέχοντας στους συνεργάτες σταθερές και σύγχρονες υπηρεσίες και στους ασφαλισμένους αξιόπιστες λύσεις, καλύπτοντας τις πραγματικές τους ανάγκες.



Ιορδάνης Χατζηγιωσήφ
Διευθύνων σύμβουλος της ΑΤΕ

Τειρεσίας Όχι από όλα τα επιμελητήρια

Κατά της εφαρμογής του «Τειρεσία» στους διαμεσολαβούντες τάσσεται ομόφωνα η Κεντρική Ένωση των Επιμελητηρίων Ελλάδος, κάνοντας δεκτό ψήφισμα που κατέθεσε εκ μέρους του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών ο γενικός του γραμματέας Γιάννης Χατζηθεοδοσίου.

Ειδικότερα στο ψήφισμα που κατατέθηκε στη Συνέλευση της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος που πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη η Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος, λαμβάνοντας υπ' όψιν, τις εισηγήσεις όλων των Επιμελητηρίων της Χώρας, καθώς και τις έντονες διαμαρτυρίες ενός ολόκληρου κλάδου, της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης, δηλώνει την αντίθεσή της στην επιβουλή ενός ακόμη «Τειρεσία», μόνο για τον συγκεκριμένο κλάδο και μάλιστα στην χρονική συγκυρία, που αμφισβητείτε η αποτελεσματικότητα, του υπάρχοντος.

Η Κ.Ε.Ε.Ε θέλει να δηλώσει ότι είναι υπέρ της διαφάνειας και της εξυγίανσης των συναλλαγών, σε κάθε χώρο και για κάθε συναλλαγή, αντιτίθεται όμως και θα σταθεί στο πλευρό της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης, που απειλείται με αυτόν τον «ιδιώνυμο κανονισμό», που καμία σχέση δεν έχει, με αυτό που επικαλείται, ότι θέλει να προστατεύσει.

Σημειώνεται ότι ο κανονισμός αυτός καταργεί κάθε έννοια δικαίου, επεμβαίνει ετεροβαρώς σε διμερείς συνεργασιακές σχέσεις και μάλιστα υπέρ του ισχυρού, που κατέχει και την δεσπόζουσα θέση, ανατρέπει νομικές κατακτήσεις, παραβιάζει προσωπικά δεδομένα, καταργεί την επαγγελματική ανεξαρτησία των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών και δημιουργεί εμπλοκές σε περιπτώσεις αποζημίωσης. Προστίθεται ακόμη ότι η πρωτόγνωρη παρέμβαση και μάλιστα, μέσω της Εποπτικής Αρχής, διαταράσσει αυτή την σχέση, δρα, με μονομέρεια, υπέρ των συμφερόντων του ισχυρού, δυσφημιστικά εις βάρος της παραδοσιακής Διαμεσολάβησης, ανταγωνιστικά και ενισχυτικά υπέρ άλλων δικτύων διανομής, αλλά κυρίως εις βάρος των συμφερόντων των ασφαλισμένων, που στερούνται πλέον τον ανεξάρτητο, φυσικό τους σύμμαχο.

Καλείται η Πολιτεία και ειδικά την Τράπεζα της Ελλάδος, να μην υλοποιήσει αυτή την απόφαση, αφού σε καμία χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και για κανένα κλάδο της οικονομίας, δεν προβλέπεται κάτι παρόμοιο και οποιαδήποτε άσκοπη αναταραχή, εν μέσω της οικονομικής κρίσης, θα αποβεί εις βάρος της αξιοπιστίας του ευαίσθητου θεσμού της Ιδιωτικής Ασφάλισης και κυρίως των συμφερόντων των ασφαλισμένων- καταναλωτών, που πολλά προσδοκούν πλέον, από αυτόν.



Όταν ο κόσμος παγώνει η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει μπροστά

Στην σημερινή εποχή χρειαζόμαστε κάποιον να στηριχθούμε, κάποιον που μπορεί να μας εξασφαλίσει το παρόν και το μέλλον μας. Γι' αυτό εμπιστευόμαστε την Εθνική Ασφαλιστική. Την εταιρεία με το ισχυρότερο δίκτυο πωλήσεων και την 1η θέση στην ασφαλιστική αγορά. Τον κορυφαίο ασφαλιστικό οργανισμό της χώρας που καλύπτει κάθε μας ανάγκη και προχωράει μπροστά και σταθερά.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

...για πάντα

Θέσεις

Ένα κουμπί!

Άμεσα αποτελέσματα είχε σύμφωνα με πληροφορίες της ιστοσελίδας star.gr, η διασταύρωση των στοιχείων των ιδιοκτητών ΙΧ με τα στοιχεία καταβολής τελών κυκλοφορίας για το τρέχον έτος καθώς εντοπίστηκαν από το taxisnet 80.000 ιδιοκτήτες αυτοκινήτων οι οποίοι δεν έχουν πληρώσει τα τέλη κυκλοφορίας για τη χρονιά που διανύουμε. Ειδικότερα με ένα ηλεκτρονικό σύστημα διασταυρώθηκαν τα στοιχεία οχημάτων που δηλώνουν στη φορολογική δήλωση οι φορολογούμενοι, με τα στοιχεία από το αρχείο κα-



ταβολής των τελών κυκλοφορίας που έχει δημιουργήσει η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων.

Αποτέλεσμα των διασταυρώσεων αυτών ήταν να εντοπισθούν περισσότεροι από 80.000 κάτοχοι ΙΧ αυτοκινήτων οι οποίοι εμφανίζονται να μην πλήρωσαν τα τέλη κυκλοφορίας.

Ένα ανάλογο σύστημα έχει στηθεί στο Υπουργείο Οικονομικών και για τα ανασφάλιστα αυτοκίνητα.

Το σύστημα είναι έτοιμο να λειτουργήσει και εκτιμάται ότι θα καταστεί το ίδιο αποτελεσματικό. Παράγοντες της ασφαλιστικής αγοράς αναφέρουν ότι τα ανασφάλιστα αυτοκίνητα πολλαπλασιάζονται, λόγω της οικονομικής κρίσης. Κάτι τέτοιο είναι εμφανές και στα στοιχεία του Επικουρικού Κεφαλαίου, που δείχνουν αύξηση των περιπτώσεων καταβολής αποζημίωσης από ανασφάλιστο όχημα. Η απορία όλων των ανθρώπων της αγοράς είναι μία: γιατί δεν ξεκινά επιτέλους η εφαρμογή του;

Από ότι έχουμε πληροφορηθεί αυτό που απομένει είναι το πάτημα ενός κουμπιού. Ποιος θα το κάνει εκεί στο Υπουργείο Οικονομικών κύριε Υπουργέ μου, κ. Γιάννη Στουρνάρα;

Λάμπρος Καραγεώργος

Nextdeal

Η Νο 1 δεκαεπθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:

Ε. ΣΠΥΡΟΥ-Γ.Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ
e-mail: info@spiroueditions.gr

ΕΚΔΟΤΗΣ

Ε. Σπύρου-Κ. Σπύρου

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:

Κωστής Ε. Σπύρου

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Καλτσώνη

Χρήστος Πραμαντίτης

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ: Χριστίνα Χριστοπούλου

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Καλτσώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: TRECK ABEE

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: ΧΑΪΔΕΜΕΝΟΣ ΑΒΕΕ

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229934, Fax: 210 3257074

Α.Φ.Μ. 999368058, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

Ένα φορτηγό φορτωμένο με τρύπες

Οι περισσότερες ασφαλιστικές εταιρίες ασκώντας κακοσχεδιασμένα και ασυντόνιστα φορτικές πιέσεις και εκβιασμούς για μείωση των ορίων είσπραξης πέφτουν συνεχώς οι ίδιες στις τρύπες που θέλουν να μαζέψουν

Στο προηγούμενο απαισιόδοξο μάλλον σχόλιο του προηγούμενου τεύχους διαμεσολαβητές μου, προσπαθούσα να περιγράψω την δυσμενή θέση που έχουν περιέλθει όλοι όσοι δραστηριοποιούνται στον χώρο των ασφαλίσεων, συμπεριλαμβανομένων των πελατών που ασφαλίζουν την ζωή και την περιουσία τους, θα προσπαθήσω εδώ να αναλύσω και να σχολιάσω τα απόνερα αυτής της εκρηκτικής οικονομικής κατάστασης. Θα προτείνω επίσης αλλά στο επόμενο φύλλο, κάποιες λύσεις μήπως και σκεφθούν διαφορετικά ορισμένοι επικεφαλής ασφαλιστικών εταιριών, που αντιδρούν με πανικό και επιτείνουν το πρόβλημα.

Ο τίτλος του σημερινού σχολίου μου είναι εμπνευσμένος από μία επιστολή που μου έστειλε ο Μελάς Γιαννιώτης σχολιάζοντας την σημερινή αδιέξοδη πραγματικότητα της ιδιωτικής ασφάλισης που μας τσουρουφλίζει όλους μας. Η επιστολή αναφερόταν και σ' ένα παλιό αμερικάνικο ανέκδοτο, για ένα φορτηγό φορτωμένο με τρύπες, που προκειμένου να πιάσει μία τρύπα που του έπεσε, γύρισε πίσω κι έπεσε στην δική του τρύπα!!!!

Έτσι ακριβώς συμβαίνει και με το ακανθώδες πρόβλημα των εισπράξεων εν μέσω αυτής της συστημικής οικονομικής κρίσης που απ' ότι φαίνεται δεν απασχολεί σοβαρά τον επόπτη μας, ούτε και τους επικεφαλής των περισσότερων ασφαλιστών της ελληνικής αγοράς, που παίρνουν επιδερμικά αποφάσεις. Θα αφήσω προς το παρόν τον επόπτη μας, διότι δικαιολογώ εν μέρει την επιμονή του για την μείωση των πιστωτικών ορίων και τις αυστηρές συστάσεις που κάνει στους ασφαλιστές για τον

χρονικό περιορισμό της έκθεσης τους στον πιστωτικό κίνδυνο. Τον δικαιολογώ, αφού ο άνθρωπος δεν είναι και ούτε σπούδασε οικονομολόγος και ασφαλώς κάκιστα δεν διορίστηκε από τους ανωτέρους του, για να εξετάζει και τις μακροοικονομικές συνέπειες των εκάστοτε πολιτικών του στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Προφανώς δεν φαίνεται να τον ενδιαφέρουν οι κοινωνικές προεκτάσεις των αποφάσεών του σε όλη την αλυσίδα της ιδιωτικής ασφάλισης. Δεν τον απασχολεί η τεράστια αναστάτωση που δημιουργεί στο σύστημα της διαμεσολάβησης, αφού πλήθος πρακτορείων οδηγούνται στο αναπόφευκτο κλείσιμο τους ή στην απόλυση των υπαλλήλων τους ή την εξαθλίωση τους, αφού πλέον εργάζονται με μισθό 600 ευρώ. Αδιαφορεί εάν αυξάνονται οι ακυρώσεις χιλιάδων ασφαλιστηρίων λόγω της πίεσης, με επακόλουθο κοινωνικό πρόβλημα στους ζημιωθέντες τρίτους, τους φόρους και το επικουρικό κεφάλαιο. Το αποτέλεσμα αυτής της έλλειψης σοβαρής μακροοικονομικής ανάλυσης των συνεπειών από τις αστόχαστες ενέργειες του επόπτη, είναι ότι το πρόβλημα γυρνάει σε αυτούς που το δημιούργησαν, δηλαδή το κράτος, την κοινωνία και σαφώς τους ασφαλιστές. Διότι οι περισσότερες ασφαλιστικές εταιρίες ασκώντας κακοσχεδιασμένα και ασυντόνιστα φορτικές πιέσεις και εκβιασμούς για μείωση των ορίων είσπραξης πέφτουν συνεχώς οι ίδιες στις τρύπες που θέλουν να μαζέψουν. Τον επόπτη μας τον ενδιαφέρει η αυστηρή εφαρμογή του Solvency II και ο τυφλός και transsexual κατά την μυθολογία «Τειρεσίας διαμεσολαβούντων». Κάνει την δουλειά του σαν καλός

γραφειοκράτης που είναι, εφαρμόζοντας αυτά που του υπαγορεύουν ξένοι και έλληνες γραφειοκράτες, κλεισμένος μέσα στον κουτί του και στον μικρόκοσμο μίας ξεκομμένης από τα προβλήματα μέτρησης μεγεθών τρoίκανής μεθοδολογίας. Δεν θα δικαιολογήσω όμως σε καμία περίπτωση τους ασφαλιστές και τα στελέχη τους, που βάλθηκαν να ξεπαστρέψουν το σύνολο των επαγγελματιών του κλάδου με τις επιπολίες κινήσεις τους. Δεν συλλογίζονται άραγε κάποιοι επικεφαλής των εταιριών αυτών, όταν πειραματιζόμενοι ερασιτεχνικά με τα νέα τους εισπρακτικά συστήματα, ενδεχομένως να καίνε μαζί με τα ξερά και τα χλωρά δηλαδή τους έντιμους επαγγελματίες στραγγαλίζοντας την ρευστότητα τους; Δεν ανταλαμβάνονται ότι παραδοσιακά φιλικόι συνεργάτες τους, ήδη εξαναγκάζονται σε πιο επιθετικές συμπεριφορές επιλέγοντας αθρόες μεταφορές των χαρτοφυλακίων τους σε πιο ευήκοους και χαλαρότερους ασφαλιστές; Σαφώς δεν αντιτίθεται με την εξυγίανση της ασφαλιστικής αγοράς και την συντεταγμένη μείωση των πιστωτικών ορίων με σχεδιασμό και χρονοδιάγραμμα αλλά τι είναι αυτό που πάθανε όλοι τους; Πως είναι δυνατόν υπό την πίεση της εποπτείας, να μαζευτεί μία 40χρονη πολιτική πιστωτικών ορίων 6-8 μηνών και σε χρονικό ορίζοντα 6 μηνών να πέσει το πιστωτικό όριο στους δύο μήνες;

Γιατί δεν εφαρμόζεται μία μεθοδευμένη κοινή πολιτική με ορίζοντα 2-3 χρόνων ώστε να επιβιώσει το σύστημα διαμεσολάβησης; Θέλετε να μάθετε τα αποτελέσματα αυτής της ασυντόνιστης, κακοσχεδιασμένης και ανόητης πολιτικής; Μεγαλύτερα προβλή-



ματα και περισσότεροι ανασφάλιστοι ιδίως στην επαρχία. Πολλές ταχυπληρωμές παρέμειναν ανείσπρακτες. Πελάτες που πήραν τις ειδοποιήσεις ταχυπληρωμών στα χέρια τους, πλήρωσαν στους καταγγελλμένους πράκτορες, όπως χρόνια συνήθιζαν τα ασφάλιστρα, αλλά ποτέ δεν πήραν τα συμβόλαια τους. Αθρόες καταγγελίες συμβάσεων και ξέπλυμα της «καταγγελλμένης παραγωγής» μέσω άλλων «καθαρών» ακόμη παρένθετων πρακτορείων. Επικίνδυνο ντάμπινγκ από γνωστές αλλά και παγκοσμίως άγνωστες εταιρίες, με απίθανες έδρες εκτός Ελλάδας. Πλήθος πλαστών ασφαλιστηρίων με ονόματα ελληνικών ξένων ή αγνώστων, άλλων δήθεν ασφαλιστικών εταιριών βαλκανικής και μη προέλευσης. Αποδοχές χρέους με επισφαλή εξέλιξη, αφού όπως πάνε τα πράγματα θα δυσκολευθούν να πληρωθούν. Απειλές κατασχέσεων περιουσιών διαμεσολαβητών και μεταφορές ασφαλιστηρίων με ταχύτητα φωτός από την μία εταιρία στην άλλη. Χρηματοδοτήσεις μεταφοράς ασφαλιστηρίων αυτοκινήτου με 6-10% επί πλέον bonus από κάποιους ασφαλιστές που καμαρώνουν για την αύξηση της παραγωγής που άρπαξαν. Μεθοδική προετοιμασία κάποιων άλλων ασφαλιστών να μεταφέρουν το πελατολόγιο της εταιρίας τους, μέσω δικών τους μεσιτικών δικτύων, αφού η εταιρία τους μάλλον δεν εκπληρώνει τις απαιτήσεις του Solvency II, με τον κίνδυνο το επικουρικό να φορτωθεί με νέες ζημιές και να πάψει κάποια στιγμή να υπάρχει.

Ψάξτε για πλάνο διεξόδου από την κρίση

Το κωμικοτραγικό όμως αυτών των συμπεριφορών είναι ότι αφού σε κάποιους πράκτορες αφαιρέθηκε η ευθύνη της είσπραξης μέσω των ταχυπληρωμών, δεν είχαν συμβατικά την ευθύνη από την παράνομη ενθυλάκωση του ασφαλιστρου που συνέχισαν να εισπράττουν από τους πελάτες τους αφού αυτοί τους πήγαιναν τις ειδοποιήσεις. Έτσι αφού ποτέ δεν παρέλαβαν τα ασφαλιστήρια των αφελών πελατών τους, αλλά τους πήραν και τα ασφάλιστρα, γελάνε ακόμα με τα παθήματα των φωστήρων ασφαλιστών. Τι να εισπραχθεί έτσι ή αλλιώς, όταν με το απαραιτούμενο δικαστικό μας σύστημα δεν θα πάρουν κανείς τίποτε πριν το 2016-2017 αν γίνουν αγωγές. Τι συμβαίνει λοι-

πόν κύριοι σας έλειψαν οι ιδέες; Αλλά πώς να έχετε ιδέες όταν όλη την ημέρα ξημεροβραδιάζεστε στα PC σας μελετώντας στρατηγικές επί χάρτου, αντί να βγαίνετε στην αγορά και να δείτε πως επιβιώνουν οι συνεργάτες σας. Συνεργαστείτε σ' ένα τραπέζι και σχεδιάστε ένα επιστημονικό χρονοδιάγραμμα προσαρμογής στα νέα πιστωτικά όρια με τους φορείς των διαμεσολαβούντων, σε συνδυασμό με τα προβλήματα που υπάρχουν στα έσοδα των διαμεσολαβητικών επιχειρήσεων λόγω της κρίσης. Έσοδα που πέφτουν με ρυθμό 20% το εξάμηνο για να τις βοηθήσετε να προσαρμοστούν σταδιακά αντί να τις εκβιάζετε αποκάλυπτα.

Γιατί δεν ορθώνετε επιτέλους ως ΕΑΕΕ το ανάστη-

μά σας στον επόπτη και το υπουργείο οικονομικών, ώστε να σχεδιάσετε ένα πλάνο διεξόδου από την κρίση αντί επιτίθεστε στο εισόδημα των διαμεσολαβούντων που είναι ο αδύναμος κρίκος;

Προσέξτε κύριοι ασφαλιστές γιατί ήδη οδηγείτε στην τεράστια τρύπα του καιάδα και την υγιή παραγωγική σας βάση, που είναι οι σοβαροί και επί χρόνια συνεργαζόμενοι άνθρωποί σας. Γνωρίζετε ότι μαζί με αυτούς οδηγείστε και σεις στην συρρίκνωση του χαρτοφυλακίου σας και στην αναπόφευκτη δική σας τρύπα;

* Ο Γιώργος Νικολάκος είναι μέλος του ΣΕΜΑ και διευθύνων σύμβουλος της Fasmagroup

Μέτρα

Κλειδί
η σύνταξη
στα 67

Καθημερινές θα είναι οι συναντήσεις του υπουργού Οικονομικών Γιάννη Στουρνάρα με τους επικεφαλής της τρόικας, καθώς παραμένει ανοικτή η «τρύπα» των 4 δισ. ευρώ στο πακέτο των μέτρων 11,9 δισ. Ευρώ. Σύμφωνα με πληροφορίες η τρόικα η οποία έχει συμφωνήσει σε μέτρα ύψους 7,5 δισ. ευρώ, ζητάει τώρα περαιτέρω μειώσεις σε μισθούς και συντάξεις προκειμένου να εξοικονομηθούν επιπλέον 1,5 δισ. ευρώ, καθώς αμφισβητεί την αποτελεσματικότητα των μέτρων για την περιστολή των λειτουργικών, αμυντικών και φαρμακευτικών δαπανών.

Οι εκπρόσωποι των κομμάτων που ενημερώθηκαν το βράδυ της Δευτέρας από τον υπουργό οικονομικών αποκόμισαν την εντύπωση ότι το πακέτο των μέτρων πρέπει οπωσδήποτε να έχει κλείσει έως την προσεχή Κυριακή 23 Σεπτεμβρίου. Και θεωρούν αναπόφευκτα, τόσο την αύξηση των ορίων ηλικίας για τη συνταξιοδότηση, από τα 65 στα 67 έτη, όσο και τις μεγάλες περικοπές στις συντάξεις και τα επιδόματα. Όσον αφορά στις απολύσεις Δημοσίων υπαλλήλων, πληροφορίες από τα υπουργεία Οικονομικών και Διοικητικής Μεταρρύθμισης ξεκαθαρίζουν ότι δεν υπάρχει καμιά σκέψη για απολύσεις, αν και «έδειχναν» πως αναζητούνται λύσεις τύπου εφεδρείας ή εθελουσίας εξόδου από το Δημόσιο. Ακόμη, εξετάζονται στοιχεία της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων για τα δηλωθέντα εισοδήματα 2011, από τα οποία προκύπτει ότι το 20% των φορολογουμένων δηλώνουν εισοδήματα χαμηλότερα των 5.000 ευρώ και το 32% εισοδήματα χαμηλότερα των 8.000 ευρώ.

Σημειώνεται ότι αναμένεται και νέα σύσκεψη των τριών πολιτικών αρχηγών, οι οποίοι θα επανεξετάσουν τις εξελίξεις στις διαπραγματεύσεις, ενώ σύμφωνα με όλες τις ενδείξεις στη σύνοδο κορυφής της ΕΕ στις 18 Οκτωβρίου αναμένεται να ληφθεί η απόφαση για την επιμήκυνση του δημοσιονομικού προγράμματος κατά δύο χρόνια. Την αισιοδοξία του για την προοπτική της ελληνικής οικονομίας μετά τη συνάντηση των υπουργών Οικονομικών της ευρωζώνης δηλώνει εν τω μεταξύ στον Guardian ο έλληνας υπουργός Οικονομικών. Ο κ. Στουρνάρας τόνισε ότι "έχουμε στρίψει από τη γωνία", διευκρινίζοντας ότι υπάρχει μεγαλύτερη εμπιστοσύνη μεταξύ Ελλάδας και εταίρων. Σημειώνει ωστόσο ότι υπάρχει ακόμα πολύς δρόμος να διανυθεί.



Η Ικανοποίηση
δεν είναι μόνο συναίσθημα.
Είναι πράξεις.

Για άλλη μια χρονιά διατηρήσαμε σε υψηλά επίπεδα
τον δείκτη ικανοποίησης των πελατών μας

Μέσα στο 2011:

- Αποζημιώσαμε το 99,3% των περιστατικών ζωής, ατυχημάτων και ιατρικών περιπτώσεων που υποβλήθηκαν
- Ικανοποιήσαμε το 96,8% των αποζημιώσεων ζωής μέσα σε 10 ημέρες από την υποβολή των δικαιολογητικών
- Πληρώσαμε €34,1 εκατ. σε αποζημιώσεις ζωής και υγείας
- Πληρώσαμε €27,6 εκατ. σε αποζημιώσεις αυτοκινήτων, πυρός και λοιπών κλάδων
- Δημιουργήσαμε καινοτόμα και πρωτοποριακά προϊόντα
- Εφαρμόσαμε διεθνείς πρακτικές στον τρόπο οργάνωσης σε συνεργασία με κορυφαίους διεθνείς συμβούλους
- Ξεκινήσαμε πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Ανταπόδοση Ζωής» για την κοινωνία και το περιβάλλον
- Συνεχίσαμε τη συνεργασία μας με τους κορυφαίους αντασφαλιστές διεθνούς κύρους
- Συμπληρώσαμε 56 χρόνια στην ελληνική ασφαλιστική αγορά



**International
Life** Για καλύτερη ζωή
Ασφάλειες Ζωής και Περιουσίας

Λ. Κηφισίας 7 & Νεοπόλεως 2, 151 23 Μαρούσι
Τηλ: 210 8119000 • Fax: 210 8119109 • e-mail: inlife@inlife.gr • www.inlife.gr

Groupama Φοίνιξ

Θετικό αποτέλεσμα 16,5 εκ. ευρώ

Με θετικό αποτέλεσμα 16,5 εκ. ευρώ έκλεισε η Groupama Φοίνιξ το πρώτο εξάμηνο του 2012. Όπως αναφέρει σε σχετική ανακοίνωση η εταιρία ενίσχυσε ακόμα περισσότερο τα καθαρά στοιχεία ενεργητικού της μετά την αύξηση κεφαλαίου ύψους 94 εκ. ευρώ που καταβλήθηκε στα μέσα Ιουνίου 2012 από τον όμιλο Groupama. Με την αύξηση αυτή καλύφθηκε πλήρως το κόστος της συνειδητής συμμετοχής της εταιρίας στο PSI και επιβεβαιώθηκε η εμπιστοσύνη του Ομίλου στην ελληνική θυγατρική του, ενώ ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας της Groupama Φοίνιξ υπερβαίνει πλέον το 150% του αναγκαίου περιθωρίου φερεγγυότητας. Επιπροσθέτως, η Εταιρία ολοκλήρωσε τον περασμένο Ιούλιο την εκποίηση όλων των ελληνικών ομολόγων που διέθετε, εκμηδενίζοντας κάθε έκθεση στους σχετικούς πιθανούς κινδύνους.



Ο γενικός διευθυντής της Groupama-Φοίνι, Bertrand Woirhaye

Με τη συνολική παραγωγή ασφαλιστρών να διαμορφώνεται στα €89,3 εκ. για το πρώτο εξάμηνο του 2012, η Groupama Φοίνιξ διατηρεί τα μερίδια αγοράς που κατέκτησε το 2011. Σε μια αγορά που επηρεάζεται αρνητικά από την εγχώρια ύφεση, η εταιρία προσαρμόζει τα ασφαλιστικά της προϊόντα στις επικρατούσες οικονομικές συνθήκες. Οι προσπάθειές της αυτές επιβρα-

βεύονται με αποτελέσματα, που στον κλάδο Αυτοκινήτου υπερτερούν κατά 2 μονάδες τουλάχιστον του μέσου όρου της αγοράς (βάσει των επίσημων στοιχείων που δημοσίευσε η ΕΑΕΕ για το πρώτο εξάμηνο), ενώ τα παραδοσιακά συμβόλαια Ζωής και συμπληρωματικών καλύψεων διατηρούνται σε ανάλογο επίπεδο με εκείνο του 2011 (-0,5%), εμφανίζοντας εξαιρετική σταθερότητα και αντοχή στην έντονα φθίνουσα πορεία των αντίστοιχων προγραμμάτων για την υπόλοιπη αγορά (-10,7%). Όπως σημειώνει η εταιρία η υψηλή φερεγγυότητα σε συνδυασμό με την ποιότητα των ασφαλιστικών λύσεων και υπηρεσιών που προσφέρει, την καθιστούν μια από τις πιο αξιόπιστες ασφαλιστικές εταιρίες της ελληνικής αγοράς, καθώς πιστοποιεί όχι μόνο την παρούσα ισχυρή της θέση, αλλά και την ικανή και συνεχή της διαχείριση σε βάθος χρόνου.

Μειώνει τα ασφάλιστρα κατοικίας η Chartis

Σε ιδιαίτερα θετικές αλλαγές στα συμβόλαια κατοικίας προχώρησε η Chartis, εξασφαλίζοντας την καλύτερη δυνατή σχέση παροχών και κόστους. Οι ασφαλισμένοι επωφελούνται από μειώσεις που φτάνουν κατά περίπτωση μέχρι και το 20%, διατηρώντας πάντα την ευελιξία να διαμορφώσουν το ασφαλιστήριο τους, επιλέγοντας τις καλύψεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους. Συγκεκριμένα, τα νέα συμβόλαια κα-



τοικίας παρέχουν μείωση 20% στα ασφάλιστρα της απλής κάλυψης πυρκαγιάς καθώς και μείωση 5% έως 17% στα ασφάλιστρα σεισμού, με βάση το έτος κατασκευής της οικοδομής. Η κάλυψη προσωπικού ατυχήματος εντός της κατοικίας δίνεται προαιρετικά, δίνοντας στους ασφαλισμένους τη δυνατότητα να εμπλουτίσουν το συμβόλαιό τους με επιπλέον καλύψεις. Σε ότι αφορά τις ανανεώσεις συμβολαίων, η Chartis μειώνει τα ασφάλιστρα σεισμού κατά 5%, καθώς και την Αυτόματη Τιμαριθμική Αναπροσαρμογή στο 3%. Οι ασφαλισμένοι της Chartis έχουν την ευελιξία να διαμορφώσουν το πρόγραμμα ασφάλισης της κατοικίας τους βάσει των αναγκών τους, επιλέγοντας μεταξύ 4 βασικών προγραμμάτων και πληθώρας πρόσθετων καλύψεων, επωφελούμενοι ταυτόχρονα από επιπλέον έκπτωση 10% στα ασφαλιστήρια αυτοκινήτου και σκάφους. Επιπλέον, η Chartis διευκολύνει σημαντικά τους ασφαλισμένους της σε περίπτωση ζημίας, δίνοντάς τους την επιλογή ασφάλισης χωρίς απαλλαγές στις καλύψεις πλημμύρας, διάρρηξης σωληνώσεων, καιρικών φαινομένων και βραχυκυκλώματος. Η ασφάλιση κατοικίας είναι ο ουσιαστικότερος τρόπος διαφύλαξης της προσωπικής μας περιουσίας, ειδικά αν αναλογιστούμε το κόστος αποκατάστασης μίας ζημίας μετά από ένα σεισμό, μία πυρκαγιά ή μία κλοπή σημείωσε ο κ. Θανάσης Πετρόπουλος, Consumer Lines Director της Chartis Ελλάς. Δεδομένων των οικονομικών συνθηκών, προχωρήσαμε σε ορισμένες ιδιαίτερα θετικές αλλαγές για τους ασφαλισμένους μας, με στόχο να βρισκόμαστε ουσιαστικά δίπλα τους, προσαρμόζοντας τις λύσεις και τα προϊόντα μας στις ανάγκες τους και αυτή την περίοδο, πρόσθεσε ο κ. Πετρόπουλος.

AXA Ασφαλιστική

Ασφάλισε τους Ιερείς της Μητροπόλεως Δημητριάδος

Η Ιερά Μητρόπολη Δημητριάδος, με πρωτοβουλία του Σεβασμιοτάτου Μητροπολίτη κ. Ιγνατίου, προέβη στη σύναψη ασφαλιστηρίου προγράμματος ομαδικής ασφάλισης με την AXA Ασφαλιστική, για τους Ιερείς και τα μέλη των οικογενειών τους της Ιεράς Μητροπόλεως Δημητριάδος. Όπως τονίζει η AXA Ασφαλιστική επιλέχτηκε από την Ιερά Μητρόπολη Δημητριάδος λόγω της αξιοπιστίας, της πολυετούς πείρας και της τεχνογνωσίας της στον τομέα των ομαδικών ασφαλίσσεων. Η διαχείριση και η εξυπηρέτηση του ασφαλιστηρίου και των καλυπτόμενων προσώπων ανατέθηκε στο συνεργάτη του γραφείου της AXA Ασφαλιστικής στο Βόλο κ. Νικόλαο Βέη. Το πρόγραμμα καλύπτει νοσοκομειακή περίθαλψη και νοσοκομειακά επδόματα και προσφέρεται από την Ιερά Μητρόπολη Δημητριάδος προς στους Ιερείς παρέχοντας τη δυνατότητα κάλυψης και στα μέλη των οικογενειών τους. Η παράδοση των ασφαλιστηρίων πραγματοποιήθηκε κατά την Ιερατική Σύναξη της Ιεράς Μητροπόλεως Δημητριάδος, παρουσία του Σεβασμιοτάτου Μητροπολίτη κ. Ιγνατίου, ο οποίος τόνισε πως η παροχή του ασφαλιστηρίου συμ-



βολαίου αποτελεί πράξη αγάπης και προσφοράς της Μητροπόλεως προς τους Ιερείς της Μητροπόλεως. Από την AXA Ασφαλιστική, για την παράδοση του ασφαλιστηρίου, παρευρέθησαν οι κ.κ. Νικόλαος και Απόστολος Βέης, ασφαλιστικοί σύμβουλοι του δικτύου Agency γραφείου Βόλου, Απόστολος Φιλίππου, επικεφαλής του γραφείου Βόλου της διεύθυνσης Αντωνίου Αργυράκου και ο Ιωάννης Γεωργίου, επιθεωρητής πωλήσεων του δικτύου πωλήσεων Agency System.

MetLife Alico

Με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση των δικτύων πωλήσεων της MetLife Alico στην Ελλάδα, ο κ. Μάγκνους Χατζηδημητρίου (φωτό) ανέλαβε καθήκοντα διευθυντή πρακτορειακού δικτύου.



Ο κ. Μάγκνους Χατζηδημητρίου ξεκίνησε την καριέρα του στην εταιρία το 2004 ως Sales Executive στα τμήματα Προσωπικών Ατυχημάτων, Ομαδικών Ασφαλίσσεων και Agency, καθώς επίσης και στον τομέα του Bancassurance στην Ελλάδα και την Πολωνία. Το 2007 επέστρεψε στην Ελλάδα και εντάχθηκε στη Διεύθυνση του Πρακτορειακού Δικτύου, ενώ από το 2009 κατείχε τη θέση του Account Executive στο Bancassurance & Direct to Consumer.

Είναι πτυχιούχος Διοίκησης Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο της Ουαλίας και κάτοχος MSc diploma στο Marketing με ειδικότητα στο Service Sector από το Πανεπιστήμιο του Leicester.

Η ERGO στηρίζει τον Ladies Run

Υποστηρικτής ασφάλισης του πρώτου αγώνα δρόμου με τον τίτλο "Ladies Run", ο οποίος απευθύνεται αποκλειστικά σε γυναίκες και θα πραγματοποιηθεί την Κυριακή 23 Σεπτεμβρίου στη Βουλιαγμένη είναι η Ergo. Μετά τη χορηγία του 29ου Κλασικού Μαραθωνίου της Αθήνας, η εταιρία επέλεξε να στηρίξει ακόμη ένα σημαντικό αθλητικό γεγονός, με έντονα κοινωνι-

κό χαρακτήρα, καθώς μέρος των εσόδων από τις συμμετοχές στον Αγώνα Δρόμου "Ladies Run", θα δοθούν για την ενίσχυση του αναγνωρισμένου έργου της Ελληνικής Αντικαρκινικής Εταιρείας και της εκστρατείας της ενάντια στον καρκίνο του μαστού. Η συμβολή της Ergo στον "Ladies Run" δεν περιορίστηκε μόνο στην παροχή οικονομικών πόρων, αλλά επεκτάθηκε και στην προ-

σφορά δωρεάν ασφάλισης σε όλες τις συμμετέχουσες, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό την ιδέα του αθλητισμού και ενός τρόπου ζωής με υψηλές αξίες, όπως η υγεία. Ο αγώνας δρόμου "Ladies Run" περιλαμβάνει δύο διαδρομές, αποστάσεων 5 και 10 χιλιομέτρων και απευθύνεται τόσο σε έμπειρες όσο και σε αρχάριες δρομείς 18 ετών και άνω. Όπως υπογραμμίζει η εταιρία, σε μια εποχή που η κοινωνία αναζητά εναλλακτικούς τρόπους απόδοσης και προσωπικής βελτιώ-

σης, γυναίκες κάθε ηλικίας και αθλητικής επίδοσης θα τρέξουν μαζί, με εφόδιο τη θετική ενέργεια και κοινό στόχο τον τερματισμό και η Ergo με την αρωγή δράσεων αυτής της μορφής, τηρεί με συνέπεια τη δέσμευσή της προς την κοινωνία να ενεργεί με γνώμονα την κοινωνική υπευθυνότητα, εντάσσοντας σε όλο το φάσμα της επιχειρηματικής της δραστηριότητας πρακτικές με κοινωνική, πολιτιστική και περιβαλλοντική διάσταση.





BANCASSURANCE & Banking



ΟΤΟΕ Το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο είναι βιώσιμο

Σελ. 8



Εμπορική Τράπεζα - Σκληρή μάχη Eurobank- Alpha στο φίνις. Ευκαιρία για ρελάνς από ΕΤΕ

Σελ. 9



Εθνική Τράπεζα Επιστροφή στο σχολείο με τις πιστωτικές κάρτες go



Σελ. 8

Morgan Stanley Ποινική δίωξη για εμπλοκή στο «γάμο» Εθνικής — Alpha Bank

Ποινική δίωξη σε βάρος της Morgan Stanley, όπως νόμιμα εκπροσωπείται, σχετικά με καταγγελίες για την εμπλοκή της στην υπόθεση του λεγόμενου «γάμου» μεταξύ των τραπεζών Εθνικής και Alpha, πριν από ένα χρόνο, ασκήθηκε από την Εισαγγελία Πρωτοδικών. Οι δίωξεις αφορούν παραβάσεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας τον Ιανουάριο του 2011, όταν η Εθνική διατύπωσε πρόταση συγχώνευσης με την Alpha Bank.

Από την εισαγγελική έρευνα διαπιστώθηκε ότι στο διάστημα αυτό, ενώ η Morgan Stanley ενεργούσε ως σύμβουλος της Εθνικής, παράλληλα αγόραζε μετοχές της Alpha Bank, αυξάνοντας την τιμή και ανεβάζοντας το ποσοστό συμμετοχής της. Να σημειωθεί ότι μόνο κατά το τετράημερο 18-21 Φεβρουαρίου, όταν γίνονταν εμπιστευτικές διαπραγματεύσεις μεταξύ των δύο τραπεζών, η Morgan Stanley πρόσθεσε στα χαρτοφυλάκια της περίπου 7 εκ. μετοχές Alpha, πραγματοποιώντας κι άλλες επιπλέον αγοραπωλησίες. Στο τετράημερο αυτό η τιμή της μετοχής της Alpha ανέβηκε κατά 33% και της Εθνικής κατά 18%.

Η εισαγγελική έρευνα υπό τον κ. Ντογιάκο, ξεκίνησε μετά από παρέμβαση της Επιτροπής Κεφαλαιοαγοράς και δημοσιεύματα που αναφέρονταν σε πιθανά κερδοσκοπικά παιχνίδια μετά τη διαρροή των εμπιστευτικών συζητήσεων μεταξύ των δυο τραπεζών.

Εξετάζουν κυβέρνηση και ΕΕΤ Ρύθμιση ανάσα για χιλιάδες στεγαστικά

Του Χρήστου Κίτσιου

Ρύθμιση- ανάσα σε χιλιάδες νοικοκυριά, που βαρύνονται από στεγαστικά δάνεια, για αγορά πρώτης κατοικίας, θα εξετάσουν το επόμενο διάστημα κυβέρνηση, Τρόικα και Ένωση Ελληνικών Τραπεζών, επιχειρώντας να δώσουν λύση σε ένα διογκούμενο κοινωνικό πρόβλημα και να ανακόψουν τον υψηλό, σήμερα, ρυθμό αύξησης των μη εξυπηρετούμενων δανείων.

Οι συζητήσεις ανάμεσα στο οικονομικό επιτελείο και την ΕΕΤ αναμένεται να ξεκινήσουν τις επόμενες ημέρες, προκειμένου να υπάρξει συμφωνία και να ρυθμισθεί νομοθετικά το θέμα, μέχρι και την ολοκλήρωση του θεσμικού πλαισίου για την ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών.

Η κυβέρνηση ξεκινά την διαπραγμάτευση από τη θέση της προγραμματικής συμφωνίας των τριών

- ▶ Η πρόθεση επιβολής πλαφόν στο 30% και το «αγκάθι» της επιμήκυνσης ως τα 90 και πλέον έτη.
- ▶ «Πιλότος» το ΤΠΔ. Ως και το 25% των στεγαστικών σε ρύθμιση.

κομμάτων, η οποία προβλέπει την επιβολή πλαφόν ώστε η δόση για το στεγαστικό να μην ξεπερνά το 30% του μηνιαίου εισοδήματος, με την εξαίρεση των υψηλών εισοδημάτων. Για κάποιες μάλιστα ειδικές κατηγορίες η δόση ενδέχεται να προσδιορισθεί στο 25% του μηνιαίου εισοδήματος.

Πρόκειται για θέση, που θα οδηγήσει σε σημαντική επιμήκυνση της διάρκειας των δανείων, ως και πάνω από 90 έτη, λόγω της σημαντικής μείωσης, η οποία θα επέλθει στο ρυθμό αποπληρωμής του δανείου. Ταυτόχρονα, όμως, αν επιμηκυν-

θούν τα δάνεια σε τέτοιο βαθμό εγείρεται και θέμα κυριότητας της κατοικίας.

Για το λόγο αυτό τραπεζικά στελέχη αντιπροτείνουν να αξιοποιηθεί η εμπειρία από την πρόσφατη αναχρηματοδότηση στεγαστικών δανείων των δημοσίων υπαλλήλων, που υλοποίησαν το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων και δευτερευόντως το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο, μετά τη ρύθμιση της κυβέρνησης Παπαδήμου.

Κατά τους τελευταίους μήνες το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων προχώρησε σε ρύθμιση περίπου

16 χιλιάδων στεγαστικών δανείων. Στις περισσότερες από τις παραπάνω περιπτώσεις το ΤΠΔ έθεσε σε εφαρμογή ρύθμιση που ισχύει για μια μεταβατική περίοδο 5 ετών.

Μείωσε, δηλαδή, τη μηνιαία δόση στο 50% και επιμήκυνε τη διάρκεια του δανείου στα 40 χρόνια, με την επιφύλαξη ότι οι όροι του δανείου θα επανεξετασθούν μετά την παρέλευση 5ετίας, ανάλογα με την πορεία της ελληνικής οικονομίας.

Το παραπάνω μοντέλο θεωρούν περισσότερο λειτουργικό οι τράπεζες. «Πριν αποφασίσουμε να μειώσουμε δραστικά τη δόση και να επιμηκύνουμε τα δάνεια ως και πάνω από 90 έτη ας δώσουμε μια μεταβατική ρύθμιση πενταετίας με μείωση στο μισό των δόσεων. Μετά βλέπουμε...» σημειώνει στέλεχος χορηγήσεων μεγάλης τράπεζας σημει-

Συνέχεια στη σελ. 8

Δεν δίνουν στοιχεία οι Ελβετοί για λογαριασμούς βουλευτών

Στην άρνηση της Ένωσης Ελβετών Τραπεζιτών «σκόνταψε» το αίτημα της Βουλής των Ελλήνων από τον περασμένο Απρίλιο για άνοιγμα των τραπεζικών λογαριασμών που τυχόν διαθέτουν βουλευτές σε ελβετικές τράπεζες. Συγκεκριμένα στην έγγραφη απάντηση των Ελβετών αναφέρεται: «Όπως ήδη σας έχουμε απαντήσει στα mail μας της 25ης Απριλίου και της 11ης Μαΐου 2012 δεν είναι στη πολιτική των Ελβετικών Τραπεζών να προωθούμε τέτοια αιτήματα στο σύνολο των μελών μας. Τα μέλη του κοινοβουλίου μπορούν απευθείας να έρθουν σε επαφή με τις τράπεζές τους σε περίπτωση που διατηρούν λογαριασμούς στην Ελβετία. Σε κάθε περίπτωση οι Ελβετικές Τράπεζες δεν είναι υποχρεωμένες να ε-

πιβεβαιώνουν ότι ένα συγκεκριμένο πρόσωπο δεν έχει λογαριασμούς σε αυτές. Είναι επίσης γεγονός ότι η πολιτική ορισμένων τραπεζών είναι να μην επιβεβαιώνουν τέτοια αρνητικά αιτήματα».

Να σημειωθεί ότι η επίσημη απάντηση στο ελληνικό αίτημα, απεστάλη στις 24 Ιουλίου 2012 και παρελήφθη από την Βουλή τρεις ημέρες αργότερα. Ωστόσο, η Βουλή μέχρι σήμερα δεν είχε δώσει στη δημοσιότητα τα σχετικά στοιχεία.

Υπενθυμίζεται ότι το αίτημα του ελληνικού Κοινοβουλίου είχε προωθηθεί κατόπιν εκτιμήσεων του Ελληνοελβετού βουλευτή Ιωσήφ Ζησιάδη πως η συμφωνία της Ελλάδας με την Ελβετία για τη φορολόγηση των εκεί ελληνικών καταθέσεων καθυστερεί σκο-

πίμως. Σε συνέντευξή του ο κ. Ζησιάδης είχε αναφέρει ότι «οι πιο πολλοί βουλευτές δεξιού, του ΠΑΣΟΚ, έχουν πάρα πολλά χρήματα εδώ στην Ελβετία – και νομίζω πως τα συμφέροντα δεν είναι να δηλωθούν και να είναι ανοιχτοί οι λογαριασμοί».

Τα μέλη της προηγούμενης Βουλής είχαν εξουσιοδοτήσει τον γενικό γραμματέα του Κοινοβουλίου Αθ. Παπαϊωάννου να προωθήσει το αίτημά τους στο υπουργείο Εξωτερικών της Ελβετίας, απ' όπου διαβιβάστηκε στην Ένωση Ελβετών Τραπεζιτών. Η Νέα Δημοκρατία είχε αντιταχθεί στη διαδικασία, υποστηρίζοντας πως θα καταρράκωνε ακόμα περισσότερο το κύρος της χώρας, χωρίς να φωτίζει την αλήθεια για όσους διαχειρίστηκαν δημόσιο χρήμα.

Ρύθμιση ανάσα για χιλιάδες στεγαστικά

ώνοντας ότι αυτή τη στιγμή δεν υπάρχουν ικανά στοιχεία, προκειμένου να διασταυρωθούν και τα πραγματικά εισοδήματα των δανειοληπτών και να ορισθεί ότι η δόση δεν θα ξεπερνά το 30% αυτών.

Η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών, από την πλευρά της, έχει επεξεργασθεί σειρά εναλλακτικών σχεδίων για αναχρηματοδοτήσεις στεγαστικών δανείων. Ένα από αυτά προβλέπει την ενοικίαση για 3 χρόνια των κατασχεμένων ή υπό κατάσχεση σπιτιών.

Μεταβατικό σχέδιο ...ενοικίασης!

Το σχέδιο προβλέπει πως όσα σπίτια έχουν αγοραστεί **με στεγαστικό αξίας κατά μέσο όρο 100.000-150.000 ευρώ** και δεν αποπληρώνονται (έχουν κατασχεθεί από την τράπεζα ή βρίσκονται ένα βήμα πριν από την κατάσχεση) να ενοικιαστούν στους μέχρι πρότινος ιδιοκτήτες τους για τα επόμενα 3 χρόνια.

Εν συνεχεία, θα δίνεται η δυνατότητα στον

ενοικιαστή (πρώην ιδιοκτήτη-δανειολήπτη) να αγοράσει εκ νέου το σπίτι με νέο δάνειο. Το ενοίκιο που θα καταβάλλει ο ενοικιαστής θα προσδιορίζεται, σύμφωνα με τις ίδιες πηγές, με βάση τις τρέχουσες τιμές της αγοράς (ανάλογα με την περιοχή). Δεν αποκλείεται, δε, προκειμένου να είναι πιο ελκυστικό το ενοίκιο να είναι **μειωμένο κατά 20%** σε σχέση με τον μέσο όρο της περιοχής.

Με την πάροδο των 3 ετών, η τράπεζα θα δίνει τη δυνατότητα στον ενοικιαστή (πρώην ιδιοκτήτη-δανειολήπτη) να επαναγοράσει το ακίνητο με νέο στεγαστικό δάνειο προσαρμοσμένο στην αξία που αυτό θα έχει τότε.

«Για ένα σπίτι αξίας π.χ. 100.000 ευρώ, το οποίο αγοράστηκε πριν από μερικά χρόνια όταν δεν υπήρχε ίχνος προβλημάτων στην αγορά, με δάνειο 80.000 ευρώ (το υπόλοιπο ήταν συμμετοχή του ιδιοκτήτη), σήμερα η αξία του έχει πέσει στο 80% και αναμένεται να φθάσει το 50%. Για τον λόγο αυτόν, η τράπεζα θα προσαρμόσει το παλαιό δάνειο των 80.000

ευρώ στα 50.000 ευρώ», αναφέρεται χαρακτηριστικά.

Προϋπόθεση βέβαια είναι ο πρώην ιδιοκτήτης **να είναι σε θέση μετά από τρία χρόνια**, όταν όλοι ευελπιστούν ότι η ελληνική οικονομία θα έχει μπει σε τροχιά ανάπτυξης, να μπορεί να εξυπηρετήσει το νέο «κουρεμένο» στεγαστικό δάνειο.

Από την πλευρά τους, οι τράπεζες με το

μέτρο αυτό ελπίζουν ότι στο τέλος της κρίσης «δεν θα μείνουν με χιλιάδες ακίνητα στο χέρι, τα οποία δεν θα μπορούν εύκολα να πουλήσουν, ενώ δεν θα εγγράψουν ζημίες εκατοντάδων εκατομμυρίων ευρώ. Αντίθετα, οι ζημίες από το μέρος της διαγραφής θα είναι πολύ μικρότερες και θα συνεχιστεί η σχέση τους με τον δανειολήπτη».

Το 25% των στεγαστικών θα μπει σε ρύθμιση

Σύμφωνα με εκτιμήσεις τραπεζικών στελεχών λόγω της βαθιάς ύφεσης και της εκτίναξης της ανεργίας το **25%** των στεγαστικών δανείων χρήζει ρύθμισης ή νέας αναχρηματοδότησης με τάση μάλιστα αυξητική κατά τους τελευταίους μήνες.

Οι ίδιοι εκτιμούν ότι αν τελικώς δεν αποφευχθούν οι μειώσεις στα ειδικά μισθολόγια και η χώρα αναγκασθεί να προχωρήσει σε περικοπές 11,5 δις ευρώ στην διετία 2013-2014 και όχι στην τετραετία 2013-16 που επιθυμεί η κυβέρνηση τότε η αναλογία των στεγαστικών δανείων που θα χρειασθούν ρύθμιση θα ξεπεράσει το 1 στα 4 (25%).

Σημειώνεται ότι τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια εκτιμάται ότι ανέρχονται σήμερα περίπου στο 18% του εν Ελλάδι χαρτοφυλακίου χορηγήσεων, με την τάση να παραμένει αυξητική.

Εθνική Τράπεζα

Επιστροφή στο σχολείο με τις πιστωτικές κάρτες go

Άμεση επιστροφή μετρητών από 5% έως 40% κερδίζουν οι κάτοχοι των πιστωτικών καρτών go της Εθνικής Τράπεζας στις αγορές τους για τη νέα σχολική χρονιά, σε επιλεγμένες επιχειρήσεις.

Η Εθνική Τράπεζα, στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την παροχή ουσιαστικών διευκολύνσεων και προσφορών προς τους πελάτες κατόχους των πιστωτικών της καρτών, σχεδίασε ειδικό θεματικό πρόγραμμα "go National" σε συνεργασία με ένα δίκτυο επιχειρήσεων που τα προϊόντα και οι υπηρεσίες τους σχετίζονται με τον μαθητή και την επιστροφή στο σχολείο (βιβλιοπωλεία, φροντιστήρια μέσης εκπαίδευσης, ξένων γλωσσών & ωδεία, αθλητική ένδυση).

Συγκεκριμένα, οι κάτοχοι των πιστωτικών καρτών go (MasterCard,

Visa, Gold & Platinum MasterCard, Toyota Visa) της Εθνικής Τράπεζας καλύπτοντας με την κάρτα τους σχολικά έξοδα & δίδακτρα στις επιχειρήσεις Ευρωδιάσταση, Βιβλιοκίνηση, ΙΕΚ Δέλτα, Φροντιστήρια Πουκαμισάς, ωδείο Φίλιππος Νάκας, Νάκας Paper, Πρωτοπορία, Network Οργανισμός προετοιμασίας για ξένα πανεπιστήμια, Fokas, Notos Galleries, Οφθαλμός, κ.α., επωφελούνται ανάλογα με το πρόγραμμα κάθε επιχείρησης:

- κερδίζοντας άμεση επιστροφή μετρητών από 5% έως 40%
 - συγκεντρώνοντας μόνιμο κέρδος 1% το οποίο εξαργυρώνουν σε επόμενες αγορές τους και
 - εξαργυρώνοντας ευρώ που έχουν συγκεντρώσει από προηγούμενες αγορές τους.
- Επίσης, χρησιμοποιώντας την

κάρτα go σε ένα διευρυμένο δίκτυο επιχειρήσεων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες που σχετίζονται με την επιστροφή στο σχολείο όπως Carrefour, Μουσάκας, Hondos Center, Technokids / Technoplus, Καπάτου ξένες γλώσσες, Πολιτεία βιβλιοπωλείο κ.α. οι πελάτες επωφελούνται συγκεντρώνοντας και εξαργυρώνοντας κέρδος από τις αγορές τους, στο πλαίσιο της ευρύτερης λειτουργίας του προγράμματος επιβράβευσης συναλλαγών go National.

Σημειώνεται ότι, το πρόγραμμα "go National" παρέχει στους κατόχους όλων των πιστωτικών καρτών go της Εθνικής Τράπεζας άμεσο κέρδος με τη μορφή έκπτωσης στις αγορές που πραγματοποιούν σε ένα εκτεταμένο δίκτυο επιχειρήσεων σε όλη τη χώρα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, οι επι-



χειρήσεις του προγράμματος αποτελούν ένα δίκτυο 3.000 καταστημάτων που καλύπτει μία ευρεία σειρά καταναλωτικών αγαθών και υπηρεσιών (τροφή, καύσιμα, ένδυση, υπόδηση, είδη σπιτιού, ηλεκτρικά είδη, αναψυχή κλπ), ενώ το δίκτυο των επιχειρήσεων που εντάσσονται στο πρόγραμμα διευρύνεται συνεχώς.

ΟΤΟΕ: Το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο είναι βιώσιμο

Τη θέση τους ότι το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο είναι βιώσιμο και έχει προοπτική να ανακεφαλαιοποιηθεί, εξέφρασαν η διοίκηση της ΟΤΟΕ και εκπρόσωποι του συλλόγου εργαζομένων του Τ.Τ., σε συνάντηση που είχαν στην Ιπποκράτους με τον πρόεδρο του ΠΑΣΟΚ, Ευάγγελος Βενιζέλος.

Οι εργαζόμενοι εξέθεσαν την κατάσταση που επικρατεί στο Τ.Τ. και τού εξέφρασαν τις ανησυχίες τους για το μέλλον της τράπεζας, ενώ σε δηλώσεις που ακολούθησαν μετά τη συνάντηση, ο πρόεδρος της ΟΤΟΕ, Σταύρος Κούκος, ανέφερε ότι παρέθεσαν στον κ. Βενιζέλο επιχειρήματα, ώστε να αναδείξουν και να αποδείξουν ότι το Τ.Τ. κάθε άλλο παρά μη βιώσιμο είναι, όπως ακούστηκε τις τελευταίες ημέρες από το υ-



πουργείο Οικονομικών και την Τράπεζα της Ελλάδας. Από την πλευρά του, ο πρόεδρος του συλλόγου εργαζομένων του Τ.Τ. Αντώνης Δελιχάτσος ανέφερε ότι κατατέθηκαν στον πρόεδρο του ΠΑΣΟΚ σχετικές μελέτες που έχει αναθέσει το Δημόσιο, στις οποίες «αναφέρεται ότι η φθηνότερη λύση για τον Έλληνα φο-

ρολογούμενο είναι η ανακεφαλαιοποίησή του ΤΤ και η αυτόνομη πορεία του». Όπως σημείωσε τέλος, σήμερα το απόγευμα συνεδριάζει το πανελλαδικό συμβούλιο, όπου θα συζητηθούν οι εξελίξεις και το πώς θα πορευτούν οι εργαζόμενοι από εδώ και πέρα. Από την πλευρά του ο κ. Βενιζέλος τους ενημέρωσε για τις συζητήσεις που είχαν γίνει με την τρόικα έως τις εκλογές και την προσπάθεια που είχε γίνει για να αντιμετωπιστεί το Τ.Τ. ισότιμα με τις άλλες τράπεζες. Ακόμη δεσμεύτηκε να μεταφέρει τη συζήτηση στη συνάντηση των τριών πολιτικών αρχηγών, να ενημερωθεί σχετικά από το υπουργείο Οικονομικών και την Τράπεζα της Ελλάδος και να ξανασυζητηθεί το θέμα σε νέα συνάντησή με τους εργαζομένους.

■ Αποδεκτή από τον υπουργό Οικονομικών, Γ. Στουρνάρα, και τον αναπληρωτή υπουργό Οικονομικών, Χ. Σταϊκούρα, έγινε η υπ' αριθμ. 386/2012 Γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους σχετικά με την υποχρέωση των πιστωτικών ιδρυμάτων να καταβάλουν στο ελληνικό Δημόσιο ετήσια σταθερή απόδοση των προνομιούχων μετοχών που εκδίδονται για την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ανώνυμων τραπεζικών εταιρειών και αναλαμβάνονται από το Δημόσιο, σε ποσοστό 10% επί του εισφερόμενου κεφαλαίου (Ν. 3723/2008). Με την αποδοχή της ανωτέρω Γνωμοδότησης επιβεβαιώνεται η υποχρέωση καταβολής στο Δημόσιο Ταμείο των σχετικών χρηματικών ποσών από τα πιστωτικά ιδρύματα.

■ Διαθέσιμη είναι η νέα αναβαθμισμένη υπηρεσία ΤΤ e-bank και έτσι οι πελάτες του Ταχυδρομικού Ταμιευτηρίου μπορούν να συνδεθούν για να κάνουν τις συναλλαγές τους σε ένα νέο, φιλικό και σύγχρονο περιβάλλον.

Με νέες λειτουργίες όπως:

- Συνολική εικόνα πελάτη (οι καταθέσεις μου, τα δανειά μου, οι πραγματοποιημένες και οι προγραμματισμένες συναλλαγές μου) 'με μια ματιά'
- Φιλικό και εύχρηστο ημερολόγιο ενημερωμένο με τις πραγματοποιημένες και προγραμματισμένες μελλοντικές συναλλαγές
- Γραφήματα διακύμανσης υπολοίπων λογαριασμών
- Online help και δυνατότητα ενεργοποίησης μικρών video που δείχνουν την εκτέλεση της συγκεκριμένων λειτουργιών
- Ξεκάθαρα βήματα για εκτέλεση συναλλαγών Step 1-2-3
- Σύγχρονες δυνατότητες zoom in - click within για τα υπόλοιπα και κινήσεις λογαριασμών (χωρίς να απαιτείται η ακολουθία μενού) κ.ά.

Εμπορική: Ένας στους δύο κερδίζει

- Σκληρή μάχη Eurobank- Alpha στο φίνις. Κλειδί οι εγγυήσεις που θα προσφέρουν στην Credit Agricole.
- Ευκαιρία για ρελάνς από την ΕΤΕ, που όμως διαμνύει ότι δεν προτίθεται να μπει σε λογική πλειοδοσίας
- Κλειδί η απόκτηση της Εμπορικής για διοικήσεις και μετόχους ΕΤΕ, Alpha, Eurobank.
- Τα κεφάλαια 3 δισ. ευρώ, και οι προβλέψεις που μπορεί να αποβούν... θησαυρός.

Σε μάχη για δύο εξελίσσεται η υπόθεση εξαγοράς κι εν συνεχεία απορρόφησης της Εμπορικής, μετά και τις επικαιροποιημένες προτάσεις που κατέθεσαν Εθνική Eurobank και Alpha Bank, μετά από σχετική πρόσκληση της Credit Agricole. Όπως επισημαίνει η Εθνική σε ανακοίνωσή της, η πρόταση αυτή είναι σύμφωνη με τις παραμέτρους που έχουν τεθεί, επί του θέματος αυτού, τόσο από την Τράπεζα της Ελλάδος όσο και από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Από την πλευρά της και η Alpha Bank ανακοίνωσε ότι κατόπιν αιτήματος της Credit Agricole υπέβαλε αναθεωρημένη (revised) δεσμευτική πρόταση για την εξαγορά του συνόλου των μετοχών εκδόσεως της Εμπορικής Τραπέζης Α.Ε. Προσθέτει πως η ολοκλήρωση της συναλλαγής τελεί υπό την αίρεση λήψεως κανονιστικών αδειών και εγκρίσεων, ενώ ανάλογη ανακοίνωση εξέδωσε στη συνέχεια και η Eurobank. Η Credit Agricole φέρεται να επιθυμεί να λάβει ως ενέχυρο υψηλής ποιότητας στοιχεία ενεργητικού, ώστε να μην υποχρεωθεί να επιβαρύνει τον ισολογισμό της, με πρόσθετες προβλέψεις, για την ανοικτή γραμμή πίστωσης, που θα διατηρεί στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο αυτό, αφήνεται να εννοηθεί ότι θα ήταν καλοδεχούμενα δάνεια προς εγχώριες και ξένες επιχειρήσεις με υψηλή πιστοληπτική διαβάθμιση, ή ακόμη καλύτερα μετρητά ή συμμετοχές σε θυγατρικές, που συνοδεύονται με ορτίον μελλοντικής πώλησης. «Η ποιότητα των εγγυήσεων, θα αποτελέσει το καθοριστικό στοιχείο στις αποφάσεις του Δ.Σ. της Credit Agricole» σημειώνουν με νόημα στελέχη του ομίλου. Σύμφωνα με διαρροές, η Eurobank προτίθεται να προσφέρει ως ενέχυρο στην Credit Agricole ποσοστό σε συμμετοχές εξωτερικού, δάνεια, ακίνητα αλλά και κάποια μετρητά, η Εθνική Τράπεζα δάνεια της Finansbank ενώ η Alpha κρατά ερμητικά κλειστά τα χαρτιά της. Οι παραπάνω διαρροές, που εμφανίζουν την Eurobank να αντιμετωπίζει περισσότερο ζεστά τη διεκδίκηση της Εμπορικής οδήγησαν και στο βίαιο χρηματιστηριακό ξέσπασμα της μετοχής η οποία κατέγραψε άνοδο άνω του 30% μέσα σε ελάχιστες συνεδριάσεις.

Από την άλλη πλευρά πάντως η Alpha συ-



νεχίζει να υπερτερεί στο μέτωπο των κεφαλαίων μια και θα χρειασθεί τα λιγότερα κεφάλαια από τις τρεις ενδιαφερόμενες και ως εκ τούτου η Credit Agricole θα αποφύγει, με τη σειρά της, να βάλει ακόμη βαθύτερα το χέρι στην τσέπη. Το πλεονέκτημα της Εθνικής έγκειται στο μεγάλο της μέγεθος και στο ότι οι εγγυήσεις που φέρεται ως διατεθειμένη να προσφέρει είναι κυρίως δάνεια τουρκικών επιχειρήσεων τα οποία έχουν υψηλή



πιστοληπτική διαβάθμιση και χαμηλό κίνδυνο χώρας.

Πολλά θα κριθούν από το αν πράγματι η Credit Agricole λάβει την τελική της απόφαση με βασικό κριτήριο τις προσφερόμενες εγγυήσεις, ή προσμετρήσει και άλλα κριτήρια όπως το ύψος των πρόσθετων κεφαλαίων πέραν των 2,5 δισ. ευρώ, που θα κληθεί να βάλει, την ποιότητα του management team της τράπεζας που θα επιλέξει ως partner ή και το μέγεθος της στην ελληνική αγορά και την ευρύτερη περιοχή.

Σε κάθε περίπτωση, τα επιτελεία των τριών τραπεζών διεξήγαγαν και διεξάγουν πυρετώδεις επαφές, τόσο με τις διοικήσεις θυγατρικών των ομίλων τους, όσο και με τις κατά τόπους ρυθμιστικές αρχές, προκειμένου να βρουν το «άριστο» μείγμα των στοιχείων ενεργητικού, που θα προσφερθούν ως ενέχυρο στην Credit Agricole.

Στόχος τους είναι τα assets, τα οποία θα προσφερθούν, να δελεάζουν την Credit Agricole, χωρίς όμως να «αδυνατίζουν» αισθητά τη δυνατότητα άντλησης ρευστότητας για τις ίδιες. Πρόκειται για μια ιδιαίτερα περίπλοκη άσκηση στην οποία καθοριστικό ρόλο θα παίξει η ικανότητα της κάθε τράπεζας να υποκαταστήσει τη ρευστότητα που θα χάσει η ίδια για να εξασφαλισθεί η αναγκαία ρευστότητα της Εμπορικής.

Κέρδος σε κεφάλαια 1,5 δισ. ευρώ και βάλε...

Σύμφωνα με τραπεζικούς αναλυτές οι

Γάλλοι «προικίζουν» την Εμπορική με περίπου 1 δισ. ευρώ παραπάνω βασικά εποπτικά κεφάλαια, από όσα χρειάζεται σήμερα η τράπεζα. Είναι το πρώτο δώρο που κάνουν σε όποια από τις τρεις ελληνικές τράπεζες πλειοδοτήσει σε αυτόν τον ιδιότυπο διαγωνισμό πώλησης, στον οποίο αυτός που αγοράζει...πληρώνεται.

Ταυτόχρονα, η Credit Agricole θα κληθεί να βάλει, εκ νέου, το χέρι στην τσέπη συμμετέχοντας με το ποσοστό που της αναλογεί στην αύξηση κεφαλαίου για την ανακεφαλαιοποίηση της νέας τράπεζας που θα προκύψει από την συγχώνευση με την Εμπορική.

Η απόφαση όμως της Credit Agricole να μείνει με ποσοστό κάτω του 10% θα έχει οφέλη και για τους μετόχους της τράπεζας που θα ντιλάρει με την Credit Agricole. Η τράπεζα που θα την πάρει θα αποκτήσει βασικά εποπτικά κεφάλαια που αντιστοιχούν στο 15% του σταθμισμένου ενεργητικού της Εμπορικής έχοντας πληρώσει για ένα σημαντικό μέρος των παραπάνω κεφαλαίων το συμβολικό τίμημα του 1 ευρώ.

Πρακτικά, για ένα σημαντικό μέρος του μετοχικού κεφαλαίου της Εμπορικής η κάθε μια από τις τρεις προσφορές προβλέπει τίμημα 1 ευρώ, ενώ για το υπόλοιπο ανταλλαγή μετοχών. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι η Credit Agricole θα βρεθεί στη νέα τράπεζα με ποσοστό χαμηλότερο του 10% όποια και από τις τρεις προσφορές και αν επιλέξει.

Ο «θησαυρός» των προβλέψεων

Ο μεγάλος, όμως, θησαυρός που ενδέχεται να κρύβει η Εμπορική είναι οι προβλέψεις για μη εξυπηρετούμενα δάνεια. Στις 31.12.2011 οι προβλέψεις που είχε σχηματίσει η Εμπορική ανέρχονταν σε 4,4 δισ. ευρώ επί συνολικού χαρτοφυλακίου χορηγήσεων 23,5 δισ. ευρώ. Πρόκειται για προβλέψεις μαμούθ, αν συγκριθούν με τις αντίστοιχες των Εθνικής, Alpha και Eurobank.

Οι υψηλότερες προβλέψεις της Εμπορικής εξηγούνται εν μέρει από το χειρότερο χαρτοφυλάκιο εταιρικών κυρίως χορηγήσεων της τράπεζας καθώς στην περίοδο των παχιών αγελάδων για την ελληνική οικονομία και τις τράπεζες η Εμπορική δεν διέθετε κεντροποιημένο σύστημα ελέγχου εταιρικών δανείων, αλλά εγκρινόταν από τα καταστήματα.

Ακόμη και υπό το παραπάνω πρίσμα το ύψος των προβλέψεων που έχει

σχηματίσει η Εμπορική παραμένει υψηλό. Ένας από τους λόγους, είναι ότι η τράπεζα άργησε να αποκτήσει ενεργητική πολιτική διαχείρισης του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων. Κοινώς άργησε να μπει στο χορό των αναχρηματοδοτήσεων και των ρυθμίσεων που είχε ξεκινήσει ήδη από το 2009 ο ανταγωνισμός.

Η ενεργητικότερη διαχείριση του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων, ενδέχεται να αποτελέσει το κλειδί που θα ξεκλειδώσει το...θησαυρό και να οδηγήσει στην ανάκτηση κεφαλαίων μέσω του αντιλογισμού προβλέψεων για όποιον κερδίσει την Εμπορική. Όλα αυτά βέβαια υπό την προϋπόθεση ότι η ελληνική οικονομία θα αποκτήσει προοπτική εξόδου από το βαθύ τούνελ δημοσιονομικής κρίσης και ύφεσης.

ΜΗΤΕΡΑ: Δυναμικά και στην εκπαίδευση

Ολοκληρωμένα προγράμματα πρακτικής άσκησης γιατρών θα παρέχει το νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ μπάνι που μπαίνει πλέον δυναμικά και στο χώρο της εκπαίδευσης. Όπως τόνισε κατά τη διάρκεια συνέντευξης τύπου ο διευθύνων σύμβουλος του ΜΗΤΕΡΑ, κ. Ανδρέας Καρταπάνης είναι η πρώτη φορά που ιδιωτικός φορέας υγείας στο χώρο της γυναικολογίας επεκτείνει την ακαδημαϊκή μόρφωση των ιατρών, με προγράμματα πρακτικής άσκησης. Το ΜΗΤΕΡΑ, το μεγαλύτερο ιδιωτικό νοσοκομείο στην Ελλάδα με 501 κλίνες, 450.000 τοκετούς και περισσότερα από 500.000 γυναικολογικά χειρουργικά περιστατικά στα 35 και πλέον χρόνια λειτουργίας του, είναι σε θέση, με την ομάδα καταξιωμένων ιατρών και τον τελευταίος γενιάς εξοπλισμό που διαθέτει, να μεταφέρει την εμπειρία και τεχνογνωσία του στη νέα γενιά ιατρών, ανέφερε ο κ. Καρταπάνης, σημειώνοντας ότι η βεβαίωση πα-

ρακολούθησης που θα λαμβάνει ο κάθε ιατρός, αποτελεί ένα ουσιαστικό αποδεικτικό συνεχιζόμενης, ιατρικής εκπαίδευσης και σημαντικό εφόδιο στην επαγγελματική του ζωή. Το 1ο πρόγραμμα με θέμα «Ενδοσκοπική Γυναικολογία και Ουρογυναικολογία» έχει ως στόχο τη μεταφορά κλινικής εμπειρίας και τεχνογνωσίας και την εξοικείωση των νέων ιατρών στις σύγχρονες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής. Το πρόγραμμα έχει μη κερδοσκοπικό χαρακτήρα, είναι 4μηνες διάρκειας (έναρξη Νοέμβριος 2012) και αφορά σε πτυχιούχους ιατρούς.

Όπως δήλωσε ο διευθυντής του μετεκπαιδευτικού προγράμματος, Αν. καθηγητής Μαιευτικής-Γυναικολογίας Πανεπιστημίου Αθηνών και πρόεδρος του Επιστημονικού Συμβουλίου του ΜΗΤΕΡΑ κ. Γεώργιος Καλλιπολίτης το πρόγραμμα αυτό φιλοδοξεί να λειτουργήσει συμπληρωματικά με το ακαδημαϊκό έργο των δημόσιων νοσοκομεί-

ων της χώρας μας, ακολουθώντας τη διεθνή πρακτική μεγάλων νοσοκομείων στις ΗΠΑ (Johns Hopkins, Mayo Clinic κ.λπ.). Αποτελεί το 1ο μιας σειράς ολοκληρωμένων προγραμμάτων που συνδυάζουν την εξειδίκευση των νέων ιατρών με τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε προσομοιωτές και παρακολούθηση στα χειρουργεία. Για το λόγο αυτό, έχουμε εξασφαλίσει την αιγίδα της Ένωσης Μαιευτήρων - Γυναικολόγων Ελλάδας και της Ελληνικής Εταιρείας Γυναικολογικής Ενδοσκόπησης καθώς και την υποστήριξη του Ερευνητικού-Πειραματικού Κέντρου ELPEN, πρόσθεσε ο κ. Καλλιπολίτης. Από την πλευρά του, ο υπεύθυνος του προγράμματος, μαιευτήρας - ενδοσκοπικός χειρουργός - γυναικολόγος, επιστημονικός συνεργάτης του ομίλου ΥΓΕΙΑ, κ. Στέφανος Χανδακάς τόνισε ότι τα τελευταία 20 χρόνια η χειρουργική λαπαροσκόπηση και υστεροσκόπηση στη γυναικολογία, έχει αλλάξει δραματικά και προχω-



(από αριστερά) Ο Διευθύνων Σύμβουλος του ΜΗΤΕΡΑ κ. Ανδρέας Καρταπάνης, ο Διευθυντής του Μετεκπαιδευτικού Προγράμματος, Αν. Καθηγητής Μαιευτικής-Γυναικολογίας Πανεπιστημίου Αθηνών & Πρόεδρος του Επιστημονικού Συμβουλίου ΜΗΤΕΡΑ κ. Γεώργιος Καλλιπολίτης, ο Υπεύθυνος του Προγράμματος, Μαιευτήρας - Ενδοσκοπικός Χειρουργός - Γυναικολόγος & Επιστημονικός Συνεργάτης του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, κ. Στέφανος Χανδακάς και η Υπεύθυνη του Τμήματος Υποτροφιών και Διεθνών Σχέσεων του Ερευνητικού-Πειραματικού Κέντρου ELPEN κα Αναΐς Γιατά, στο πάνελ των ομιλητών.

ρά όλο και πιο συχνά προς ελάχιστα επεμβατικές τεχνικές, προς αντιμετώπιση της πλειονότητας των γυναικολογικών παθήσεων, που απαιτούν χειρουργική επέμβαση. Στην Ελλάδα, δυστυχώς κάτω από το 10% των γυναικολογικών χειρουργειών πραγματοποιούνται ενδοσκοπικά έναντι 35% σε ευρωπαϊκό επίπεδο, γεγονός που αποδεικνύει την αναγκαιότητα εκπαίδευσης και εξειδίκευσης των νέων ιατρών σε αυτό τον τομέα. Το πρό-

γραμμα αυτό αποφέρει μια σε βάθος εμπειρία στη χρήση νέων τεχνολογιών στον τομέα της λαπαροσκοπικής και υστεροσκοπικής χειρουργικής, η οποία ενισχύεται και από την κλινική διασύνδεση με το Princess Royal University Hospital, London, United Kingdom». Να σημειωθεί ότι αιτήσεις γίνονται δεκτές μέχρι 19 Οκτωβρίου.

Για πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν στο τηλ. 210 6869111.

Interamerican-ΙΑΣΩ

Επεκτείνουν τη συνεργασία

Την επέκταση της συνεργασίας που έχουν αναπτύξει, με την ένταξη της μαιευτικής και γυναικολογικής κλινικής ΙΑΣΩ στο δίκτυο των συνεργαζόμενων με την Interamerican νοσηλευτηρίων, γνωστοποίησαν οι δύο όμιλοι. Η συνεργασία αποβλέπει στην παροχή νοσοκομειακών υπηρεσιών από την μαιευτική-γυναικολογική κλινική ΙΑΣΩ σε κάθε ασφαλισμένο με πρόγραμμα υγείας τύπου Medisystem & Medihospital της Interamerican.

Ο πρόεδρος του ομίλου ΙΑΣΩ κ. Γ. Σταματίου και ο γενικός διευθυντής του κλάδου υγείας της Interamerican κ. Βελιώτης, χαιρέτησαν τη σημασία της συνεργασίας των δύο ομίλων που έχει στόχο την πληρέστερη κάλυψη υγείας των πελατών της Interamerican από την μεγαλύτερη γυναικολογική κλινική στην Ελλάδα.

Ο κ. Σταματίου, αναφέρθηκε ακόμη στην ήδη πολύ καλή συνεργασία των δύο Ομίλων, στη Θεσσαλία όπου η γενική κλινική ΙΑΣΩ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ είναι ο μοναδικός συμβεβλημένος πάροχος υγείας στην περιφέρεια, καλύπτοντας

INTERAMERICAN
PART OF ACHMEA



με πληρότητα και ασφάλεια όλα τα περιστατικά της περιοχής.

Σημειώνεται ότι στην κλινική ΙΑΣΩ καλύπτονται όλα τα περιστατικά της μαιευτικής και γυναικολογίας, καθώς και ένα εκτεταμένο φάσμα διαγνωστικών και θεραπευτικών υπηρεσιών. Διαθέτει μία από τις καλύτερες μονάδες Εντατικής

νοσηλείας νεογνών στην Ελλάδα αλλά και διεθνώς, καθώς και μία από τις μεγαλύτερες μονάδες καρδιοτοκογραφίας στην Ευρώπη

Η Interamerican από την πλευρά της έχει αναπτύξει πανελλαδικά το δίκτυο υγείας για τους ασφαλισμένους της, που αριθμεί 1.295 ιατρούς όλων των ειδικοτήτων, εκ των οποίων οι 385 απαρτίζουν το δίκτυο χειρουργών-ειδικών συνεργατών που αμείβονται απευθείας από την εταιρεία. Στο δίκτυο υγείας περιλαμβάνονται, επίσης, 233 συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα και 17 κλινικές (σε Αττική, Θεσσαλονίκη, Θεσσαλία και Κρήτη).

Ομίλος Ευρωκλινική

Νέος εμπορικός διευθυντής

Την διευθυντική του ομάδα ενίσχυσε ο όμιλος Ευρωκλινική στο πλαίσιο της περαιτέρω ανάπτυξης του, με τον κ. Βέλη Παππά(φωτο) στη θέση του εμπορικού διευ-

θυντή. Ο κ. Παππάς, έμπειρο στέλεχος στην ασφαλιστική αγορά, προέρχεται από τη MetLife Alico όπου για περισσότερο από επτά χρόνια είχε την ευθύνη του κλάδου υγείας για τη περιφέρεια της κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης με σημαντική συμμετοχή στην ανάπτυξη της περιοχής αυτής. Όπως αναφέρει ο όμιλος η Ευρωκλινική Αθηνών και η Ευρωκλινική Παιδών αποτελούν δύο υπερσύγχρονα διαγνωστικά, θεραπευτικά και Χειρουργικά Κέντρα, πλήρως οργανωμένα σε όλες τις ειδικότητες και πληρούν υψηλά κριτήρια ποιότητας. Διαθέτουν κορυφαίο επιστημονικό προσωπικό όλων των ιατρικών ειδικοτήτων και παιδιατρικών υποειδικοτήτων, έμπειρους νοσηλευτές, σύγχρονες εγκαταστάσεις και ιατρικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας που ανανεώνεται διαρκώς επιτρέποντας την εφαρμογή των πιο πρωτοποριακών μεθόδων διάγνωσης και θεραπείας.



Ο κ. Βέλης Παππάς

Η κρίση βλάπτει σοβαρά την υγεία

Στα πρόθυρα ψυχολογικής κατάρρευσης, βρίσκονται δεκάδες χιλιάδες Έλληνες εργαζόμενοι καθώς πλήττονται τον τελευταίο χρόνο από το Σύνδρομο Επαγγελματικής Εξουθένωσης ("Burn Out"), σύμφωνα με τους ψυχολόγους και όποιος από τους εργαζόμενους αισθάνεται η παρατη-



Η κα Άννα Χατζηδημητρίου

ρεί στον εαυτό του κάποια από τα συμπτώματα του Συνδρόμου Επαγγελματικής Εξουθένωσης θα πρέπει άμεσα να ζητήσει την βοήθεια ειδικού ψυχολόγου γιατί το σύνδρομο μπορεί να αντιμετωπιστεί. Σύμφωνα με την ψυχολόγο υγείας κ. Άννα Χατζηδημητρίου, διευθύντρια του Κέντρου Ψυχολογίας και Προαγωγής Υγείας Live Well-Be well, τα δεδομένα είναι δυσόσιμα καθώς οι εργασιακές συνθήκες χειροτερεύουν και οι εργαζόμενοι δεν βλέπουν φως στον ορίζοντα.

Συμπτώματα του Συνδρόμου

Τα συμπτώματα του συνδρόμου της επαγγελματικής εξουθένωσης, μπορεί να διαφέρουν από εργαζόμενο σε εργαζόμενο, κυρίως όμως χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες:

■ **Σωματικά** : Αϋπνία, σωματική εξάντληση, απώλεια ενέργειας, μυϊκός πόνος διάχυτος στο σώμα, χαμηλό ανοσοποιητικό, πονοκέφαλοι, έντονες ενοχλήσεις στο γαστρεντερικό σύστημα, μείωση ή αλλαγή στην όρεξη για φαγητό

■ **Ψυχολογικά-συναισθηματικά** : Αίσθημα απόγνωσης, ματαιότητας, αποτυχίας, αυτό-αμφισβήτησης, χαμηλής αυτό-εκτίμησης, κατάθλιψη, συνεχόμενο άγχος, υπερένταση, ευερεθιστικότητα, έλλειψη κινήτρου και ικανοποίησης, κυνισμός και αρνητισμός για ότι συμβαίνει, αίσθημα μοναξιάς

■ **Συμπεριφοριστικά** : Έλλειψη ενθουσιασμού για την δουλειά, αδυναμία συγκέντρωσης για την επίτευξη εργασιακών στόχων, ευθυνοφοβία, συχνές απουσίες από την δουλειά, επιθετική

συμπεριφορά στα αγαπημένα πρόσωπα και στην οικογένεια, μείωση της διάθεσης και της ικανότητας επικοινωνίας, εργασιομανία στις ελεύθερες ώρες, απομόνωση.

Οι βασικές αιτίες που οδηγούν τους εργαζόμενους στο Σύνδρομο Επαγγελματικής Εξουθένωσης ("Burn Out"), είναι:

■ Υπερβολικός όγκος δουλειάς και πολλές ώρες εργασίας

■ Αναξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον χωρίς οργάνωση και υποστήριξη

■ Αίσθηση απουσίας ελέγχου στον χώρο που δουλεύεις και εγκλωβισμό στις καταστάσεις που σε περικλείουν

■ Το επάγγελμά σου και οι απαιτήσεις του να στρέφεται ενάντια στις αρχές σου και στις ανθρώπινες αξίες σου

■ Το επάγγελμά σου να μην ανταμείβει με χρηματική ικανοποίηση, ηθική επιβράβευση, σεβασμό ή κύρος για την συνεισφορά σου

■ Η αβεβαιότητα για το αύριο.

LIMRA

Στην Αθήνα το συνέδριο

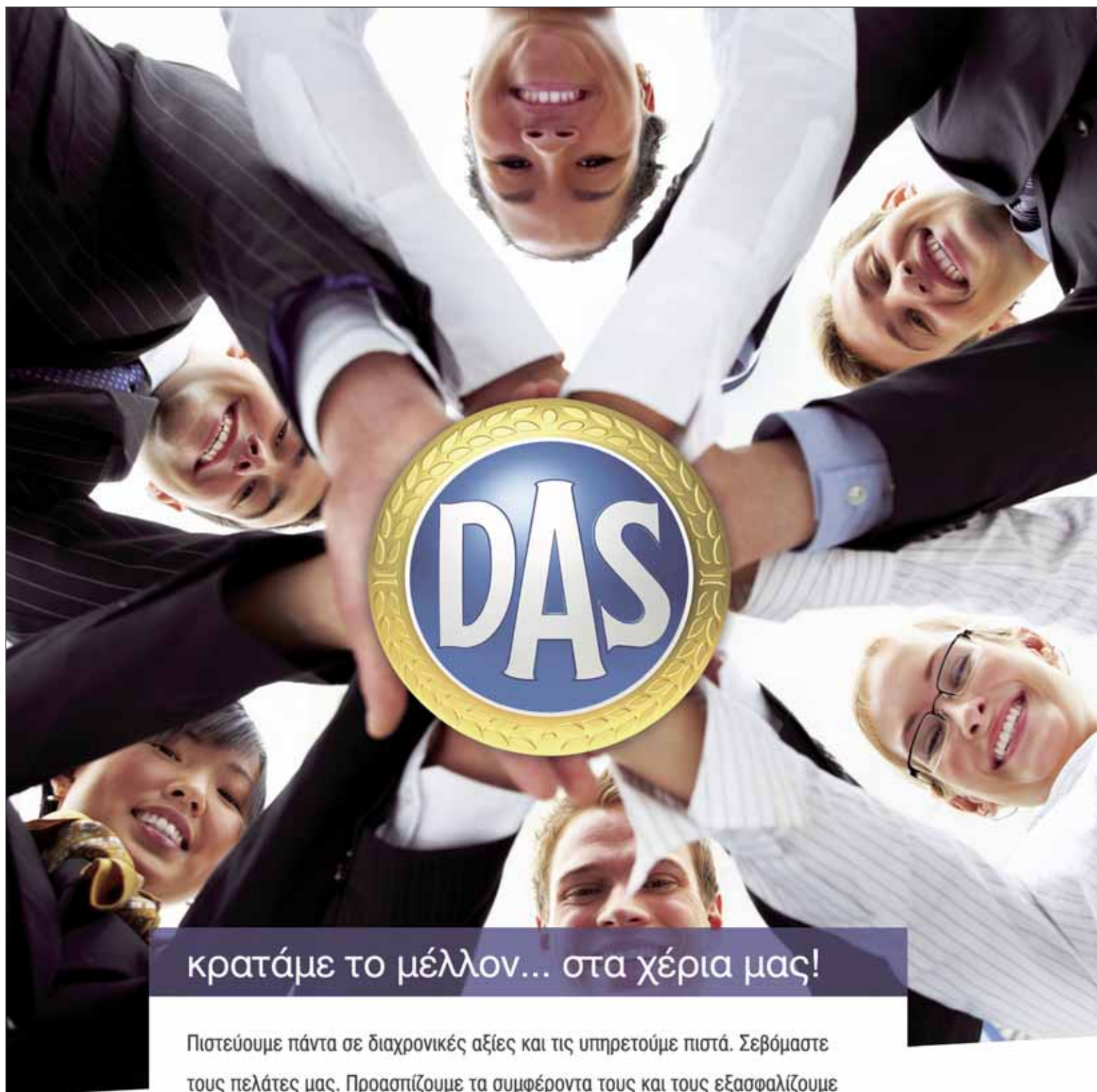
Δυνατοί στις προκλήσεις καθορίζουμε το αύριο, είναι το θέμα του 10ου πανελληνίου συνεδρίου κορυφαίων ασφαλιστών ζωής, που διοργανώνει η Ελλαδοκυπριακή Επιτροπή της LIMRA το Σάββατο 20 Οκτωβρίου 2012 στην Αθήνα. Όπως σημειώνεται η Ελλαδοκυπριακή Επιτροπή, με συνεχή λειτουργία πάνω από 4 δεκαετίες και έχοντας μέλη τις μεγαλύτερες Ελληνικές και Κυπριακές ασφαλιστικές εταιρίες, προσδοκά με το συνέδριο αυτό να αναδείξει τις ευκαιρίες και τις προοπτικές που πρέπει να αξιοποιήσει ο σημερινός ασφαλιστικός σύμβουλος, σ' ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Στο συνέδριο αναμένεται να συμμετέχουν πάνω από 300 συνέδριοι, διοικητικά στελέχη και ασφαλιστικοί σύμβουλοι από Ελλάδα και Κύπρο. Κατά την διάρκειά του θα αναπτυχθούν και θα συζητηθούν θέματα που προβληματίζουν την ασφαλιστική αγορά σήμερα, δίνοντας έμφαση τόσο στην διατήρηση και ανάπτυξη των χαρτοφυλακίων όσο και στις νέες ιδέες και ευκαιρίες που απορρέουν από τις σημερινές συνθήκες της οικονομικής κρίσης. Κύριοι ομιλητές του Συνεδρίου θα είναι ο κ. Μιλτιάδης Νεκτάριος, αναπληρωτής καθηγητής ασφαλιστικής επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιά καθώς επίσης και ο κ. Δημήτρης Μπουραντάς, καθηγητής και διευθυντής Executive MBA του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Επίσης, επιτυχημένοι Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι, με τη βοήθεια συντονιστή, θα περιγράψουν τις δυσκολίες και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν καθημερινά προκειμένου να επιτύχουν τη διατήρηση του χαρτοφυλακίου τους. Κατά την διάρκεια του συνεδρίου θα βραβευθούν και οι πρώτοι ασφαλιστικοί σύμβουλοι που πέτυχαν τους στόχους σχετικού διαγωνισμού πωλήσεων της διετίας 2010-2011.

Σύλλογος Επαγγελματιών ασφαλιστών Ιωαννίνων Νέο ΔΣ

Τα καθήκοντα της έχει αναλάβει η νέα διοίκηση του Συλλόγου Επαγγελματιών Ασφαλιστών. Το νέο συμβούλιο και έχει ως εξής:

1. Πρόεδρος, ΜΑΣΤΑΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
2. Αντιπρόεδρος, ΙΩΑΝΝΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ
3. Γεν. Γραμματέας, ΤΣΙΛΙΜΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
4. Ταμίας, ΚΙΤΣΑΚΗΣ ΛΑΖΑΡΟΣ
5. Μέλος, ΒΑΒΒΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ.

Το νέο Διοικητικό Συμβούλιο, αφού ευχαρίστησε το απερχόμενο συμβούλιο καθώς και τα μέλη του συλλόγου για την εμπιστοσύνη που του έδειξαν με την ψήφο τους, δεσμεύτηκε να κάνει ότι είναι δυνατόν για να προάγει τους στόχους του συλλόγου.



κρατάμε το μέλλον... στα χέρια μας!

Πιστεύουμε πάντα σε διαχρονικές αξίες και τις υπηρετούμε πιστά. Σεβόμαστε τους πελάτες μας. Προσπαίζουμε τα συμφέροντα τους και τους εξασφαλίζουμε καθημερινά υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με εξειδικευμένα, καινοτόμα προϊόντα, με τεχνογνωσία και απaráμιλλο επαγγελματικό ζήλο. Καλλιεργούμε σταθερούς και ισχυρούς δεσμούς αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας.

Δημιουργούμε το αύριο που μας αξίζει. Κρατάμε το ...μέλλον στα χέρια μας!



ΒΡΙΣΚΕΙΣ ΤΟ ΔΙΚΙΟ ΣΟΥ

D.A.S.-Hellas A.E.

Ασφάλειες Γενικής Νομικής Προστασίας

Λ. Βουλιαγμένης 411, 163 46 Ηλιούπολη, Τηλ.: 210 900 1300, Fax: 210 921 5134, e-mail: dasathen@hol.gr, www.das.gr

Ολοκληρωμένες και αξιόπιστες ιατρικές υπηρεσίες

Η νέα εποχή της Αθηναϊκής Mediclinic

Σε μία εποχή που η κάθε αξία αποκτά τη δική της ιδιαίτερη σημειολογική σημασία, η Αθηναϊκή Mediclinic, έρχεται με μία νέα φιλοσοφία να συμβάλλει στην προσφορά υπηρεσιών υγείας υψίστου επιπέδου μέσα από ηθική και αξίες που βασίζονται τόσο στην ιστορία της και στην ανθρωποκεντρική της φιλοσοφία όσο και στο σύγχρονο επιστημονικό της προφίλ.

Με μακρόχρονη παράδοση στην οφθαλμολογία, η Αθηναϊκή Mediclinic ανανεώνει το όραμα, τους στόχους και τις ιατρικές της υπηρεσίες και ανταποκρίνεται δυναμικά στις υψηλές απαιτήσεις των καιρών ως μία πρότυπη & σύγχρονη διαγνωστική, χειρουργική και νοσηλευτική Κλινική. Μία Κλινική, στο κέντρο της Αθήνας, ανάμεσα σε δύο σταθμούς του μετρό και με εύκολη πρόσβαση με όλα τα μέσα μαζικής μεταφοράς, που διαθέτει όλες τις προϋποθέσεις για την παροχή ολοκληρωμένων και αξιόπιστων ιατρικών υπηρεσιών.

Η Αθηναϊκή Mediclinic έχει σύμβαση με τον ΕΟΠΥΥ και τα λοιπά δημόσια ασφαλιστικά ταμεία, καθώς και τις περισσότερες ασφαλιστικές, ιδιωτικές εταιρίες.

Η Αθηναϊκή Mediclinic διαθέτει:

Εξωτερικά Ιατρεία όλων των ειδικοτήτων

- Αλλεργιολογικό
- Γαστρεντερολογικό
- Γενικής Ιατρικής

- Γενικής Χειρουργικής
- Γυναικολογικό
- Δερματολογικό
- Ενδοκρινολογικό
- Καρδιολογικό
- Νευρολογικό
- Ορθοπαιδικό
- Ουρολογικό
- Οφθαλμολογικό
- Παθολογικό
- Παιδιατρικό
- Πλαστικής Χειρουργικής
- Πνευμονολογικό
- Ρευματολογικό
- Ω.Ρ.Λ.
- Τμήμα Επειγόντων
- Χειρουργείο Επειγόντων
- Τμήμα Προληπτικού Ελέγχου (Check Up)

Τα εξωτερικά ιατρεία της Κλινικής, λειτουργούν καθημερινά από τις 08:00 έως τις 21:00 για όλες τις ειδικότητες κατόπιν ραντεβού, ενώ υπάρχει γενικός ιατρός 24 ώρες το 24ωρο, επτά ημέρες την εβδομάδα.

Παθολογικά Τμήματα

- Παθολογικό
- Καρδιολογικό
- Γαστρεντερολογικό – Ενδοσκοπικό
- Πνευμονολογικό
- Γυναικολογικό
- Παιδιατρικό
- Δερματολογικό
- Ενδοκρινολογικό

Χειρουργικά Τμήματα



- Γενικής Χειρουργικής
- Αγγειοχειρουργικής
- Ενδοκρινών Αδένων – Μαστού
- Λαπαροσκοπικής Χειρουργικής
- Πλαστικής Χειρουργικής
- Οφθαλμολογικό (πρόσθιο-οπίσθιο τμήμα οφθαλμού)
- Ορθοπαιδικό
- Γενικής Ορθοπαιδικής
- Αρθροσκοπικής Χειρουργικής
- Ουρολογικό
- Ωτορινολαρυγγολογικό
- Ενδοσκοπικό Ωτορινολαρυγγολογικό
- Παιδοχειρουργικό
- Γενικής Χειρουργικής
- Ορθοπαιδικό
- Ουρολογικό
- Οφθαλμολογικό



Ο κ. Ευάγγελος Θωμόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος της Αθηναϊκής Mediclinic

ΩΡΛ

Εργαστηριακά – Ειδικά Τμήματα

- Ακτινολογικό
- Carm
- Υπερηχοτομογραφικό
- Υπέρηχοι
- Triplex

- Καρδιολογικό
- Holter
- Triplex
- Test Κοπώσεων
- Μικροβιολογικό
- Όλες οι εξετάσεις
- Παθολογοανατομικό – Κυτταρολογικό
- Πνευμονολογικό
- Σπироμετρήσεις - Βρογχοσκοπήσεις
- Ουρολογικό
- Ουροροομετρία / Ουροδυναμικός Έλεγχος
- Τμήμα παχέος εντέρου – ορθού – πρωκτού
- Athens Colorectal Group

Ειδικές Μονάδες

- Μονάδα Βραχείας Νοσηλείας (Day Clinic)
- Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας (Μ.Α.Φ.)

Η Αθηναϊκή Mediclinic βρίσκεται στην οδό Δορυλαίου 24 Αμπελόκηποι Αθήνα –Τηλ. 210 6464610 – Email:info@athinaiki-mediclinic.gr www.athinaiki-mediclinic.gr

Γενική γραμματεία Καταναλωτή

Μείωση στις χρεώσεις τηλεφωνικών γραμμών του ΕΟΠΥΥ

Πίνακα με τις χρεώσεις των τηλεφωνικών γραμμών εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ γνωστοποίησε η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, ενημερώνοντας τους ενδιαφερόμενους καταναλωτές για τη μείωση που έγινε στις χρεώσεις, ιδιαίτερα για τις κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο. Τα νέα στοιχεία καταγράφονται ως εξής:

Αριθμός 14554 της BPO HELLAS- VODAFONE 0,98€/ κλήση (από σταθερό και κινητό Vodafone) 1,65€/ κλήση (από άλλα κινητά).

Αριθμός 14784 του ΟΤΕ ΑΕ- E-VALUE ΑΕ 0,98€/ κλήση (από σταθερό και κινητό Cosmote) 1,18€/ λεπτό (από άλλα κινητά)

Αριθμός 14884 της CALL CENTER HELLAS 0,95€/κλήση (από σταθερό) 1,18€/ λεπτό (από κινητό).

Αριθμός 14900 της NEWSPHONE HELLAS 0,99€/ κλήση (από σταθερό) 1,18€/ λεπτό (από κινητό).

Οι καταγραφόμενες τιμές, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ, προέρχονται από επίσημες επικοινωνίες των παρόχων εταιριών της 12-09-2012.

Οι προηγούμενες χρεώσεις είχαν ως εξής:

Αριθμός 14554 της BPO HELLAS- VODAFONE 0,98€/ κλήση (από σταθερό και κινητό Vodafone) 1,86€/ κλήση (από άλλα κινητά).

Αριθμός 14784 ΟΤΕ ΑΕ- E-VALUE ΑΕ 1,07€/ κλήση (από σταθερό) 1,18€/ λεπτό (από κινητό).

Αριθμός 14884 CALL CENTER HELLAS 0,99€/κλήση (από σταθερό) 1,18€/ λεπτό (από κινητό).

Αριθμός 14900 NEWSPHONE HELLAS 1,08€/ κλήση (από σταθερό) 1,18€/ λεπτό (από κινητό).

Ζητούν αποπληρωμή των δεδουλευμένων εφημεριών

Σε επίσχεση εργασία οι γιατροί

Σε επίσχεση εργασίας είναι από την Δευτέρα 17 Σεπτεμβρίου οι 22.000 γιατροί που υπηρετούν σε όλα τα Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας της χώρας, ζητώντας την αποπληρωμή των δεδουλευμένων εφημεριών. Κατά τη διάρκεια της επίσχεσης θα εξυπηρετούνται όλα τα επείγοντα περιστατικά, ενώ τα ραντεβού θα πρέπει να επαναπρογραμματιστούν.

Η απόφαση ελήφθη κατά τη συνεδρίαση του Γενικού Συμβουλίου της Ομοσπονδίας Νοσοκομειακών Γιατρών Ελλάδας το οποίο αναφέρει ότι εξαιτίας της κωλυσιεργίας του υπουργείου Υγείας να αποπληρώσει δεδουλευμένες εφημερίες πολλών μηνών, δίνοντας ταυτόχρονα οδηγίες στις Διοικήσεις πολλών Νοσοκομείων να σφαγιάζουν τα προγράμματα εφημέρευσης, κινδυνεύουν οι α-



σθενείς που νοσηλεύονται ή προσέρχονται στα επείγοντα των Νοσοκομείων. Η ΟΕΝΓΕ προσθέτει ακόμη ότι η περικοπή κατά 18% στο ιατρικό μισθολόγιο, το οποίο έχει ήδη υποστεί μειώσεις της τάξης του 40%, πυροδότησε έντονες αντιδράσεις στο ιατρικό σώμα.

Έξι ιατρικοί σύλλογοι στο Πανελλαδικό Μέτωπο Υγείας

Την επείγουσα ανάγκη για νομοθετικές ρυθμίσεις μηδενικού κόστους που θα αποκαταστήσουν την ομαλότητα της λειτουργίας της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, επισημαίνουν οι Ιατρικοί Σύλλογοι Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Ηρακλείου, Πάτρας Λάρισας και Ιωαννίνων, οι οποίοι εντάχθηκαν στο Πανελλαδικό Μέτωπο Υγείας.

Όπως αναφέρουν, η Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας πλήττεται από κακοδιαχείριση, πολυκερματισμό, ελλιπή χρηματοδότηση και σπατάλη των λιγοστών πόρων.

Σε ανακοίνωση τους, μετά τη συνάντηση που είχαν στη Θεσσαλονίκη, οι Ιατρικοί Σύλλογοι υπογραμμίζουν ότι ο ΕΟΠΥΥ οδηγείται συνειδητά από τους υπεύθυνους σε ναυάγιο για να εισπραχθεί η "ασφαλιστική αποζημίωση του ναυαγίου" και ότι είναι ανάγκη να αντι-

κατασταθούν οι υπεύθυνοι και να ξεκινήσει άμεσα ο διάλογος.

Επίσης εκφράζουν την αντίθεση τους σε ενδεχόμενες συγχωνεύσεις ή καταργήσεις μονάδων υγείας που δεν γίνονται με γνώμονα την ιατρική επιστήμη, τα πληθυσμιακά και γεωγραφικά κριτήρια και οι οποίες δεν προκύπτουν με τη σύμφωνη γνώμη των θεσμικών οργάνων και καλούν την Πολιτεία να εργαστούν από κοινού για την περιστολή της σπατάλης και ζητούν την άμεση αναμόρφωση τόσο της προπτυχιακής όσο και της μεταπτυχιακής ιατρικής εκπαίδευσης.

Σημειώνεται ότι στο Πανελλαδικό Μέτωπο Υγείας, που ξεκίνησε στις 6 Σεπτεμβρίου, με ψήφισμα του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών, συμμετέχουν συλλογικοί φορείς και εκπρόσωποι χρηστών υγείας

ARAG

Θετική αξιολόγηση



Θετικά σχόλια για την διαδικτυακή παρουσία του ομίλου ARAG. Σύμφωνα με έρευνα για την ασφάλιση μέσω διαδικτύου, (Assekuranz im Internet), από την γνωστή εταιρία ανάλυσης "AMC FINANZMARKT GmbH" κατέταξε την www.ARAG.de στην πρώτη δεκάδα. Ανάμεσα στις 121 ιστοσελίδες ασφαλιστικών εταιριών που αναλύθηκαν, η ARAG κατατάχθηκε δέκατη στην γενική κατάταξη και έβδομη μεταξύ των εξειδικευμένων ασφαλιστών. Γενικά ο όμιλος έλαβε θετικά σχόλια για την εξαιρετική παρουσία και την δυνατότητα του να αναγνωρίζει και να ικανοποιεί της ανάγκες των χρηστών», αναφέρει η AMC. Επίσης, εκτός από την γενική εταιρική παρουσία θετικά αξιολογήθηκαν και οι ενότητες των προϊόντων και υπηρεσιών. Θετικά σχόλια έλαβαν η ενότητα που αναδεικνύει τα πλεονεκτήματα της επιχείρησης, η αριθμομηχανή υπολογισμού ασφαλίστρου, όπως και η ενότητα των παρεχόμενων συμβουλών, όπου αξιολογήθηκε η ARAG με 100% χάρις στην ποιότητα που παρέχει στον χρήστη. Η ARAG Ελλάδος ως υποκατάστημα και επίσημο μέλος του ομίλου ARAG, χρησιμοποιεί και έχει δημιουργήσει πρόσφατα την δική της ιστοσελίδα στα ελληνικά βασιζόμενη πάνω στο ίδιο ακριβώς υπόδειγμα της μητρικής εταιρίας, τηρώντας έτσι την ενιαία εταιρική εικόνα του ομίλου. Η ελληνική έκδοση της μητρικής ιστοσελίδας ανάμεσα σε άλλα, διαθέτει γενικές πληροφορίες και πλήρες ιστορικό για την επιχείρηση, ειδική ενότητα για τα προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρονται στην Ελλάδα, ενότητα με τα πλεονέκτημα της ARAG έναντι του ανταγωνισμού, τρόπους πληρωμής ασφαλίσεων, φόρμα επικοινωνίας άλλα και δυνατότητα αποστολής σχολίων και «δήλωση ζημίας» online. Την ανανεωμένη σελίδα της ARAG HELLAS μπορείτε να την βρείτε στην διεύθυνση www.ARAG.gr



Δίνουμε σημασία στην ουσία: Στηριζόμαστε στις ίδιες αξίες σταθερά μέσα στο χρόνο.

Ξεκινήσαμε σε μια εποχή που οι Έλληνες με τα λίγα έφτιαχναν πολλά και κοιτούσαν μπροστά. Αυτή η αξία μάς οδηγεί σταθερά μέσα στο χρόνο: δίνουμε σημασία στην ουσία. Και τώρα, που ξανά τα ουσιαστικά είναι τα πιο σημαντικά, είμαστε πραγματικά δίπλα σε κάθε Έλληνα. Με ολοκληρωμένα, αξιόπιστα προγράμματα, και πάντα αποζημιώνοντας αμέσως. Για να νιώθει ασφάλεια και να συνεχίσει να κοιτάζει μπροστά.



**ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ
MINETTA**

Ασφαλίζει ό,τι αξίζει

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 193-195 & ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 2, 171 21 Ν. ΣΜΥΡΝΗ Τ: 210 9309400, 210 9309500

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 5, 546 23 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Τ: 2310 265112 / 2310 287902 F: 2310 224675 / 2310 243748

www.minetta.gr

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ 1.000 ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΙΣΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΑΣ



ΕΑΕΕ

Θεσμός το συνέδριο της Ύδρας

Αναβαθμισμένο πραγματοποιείται την επόμενη εβδομάδα (27-29 Σεπτεμβρίου) το διεθνές ασφαλιστικό και αντασφαλιστικό συνέδριο της Ύδρας. Η ιδέα του σημερινού προέδρου της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) Γιώργου Κώτσαλου που έγινε πλέον θεσμός φέτος αποκτά μία νέα διάσταση μετά την συστηματική δουλειά του προέδρου της Επιτροπής Διεθνών Σχέσεων της ΕΑΕΕ κ. Νίκου Μακρόπουλου.

Ο κ. Ν. Μακρόπουλος σε στενή συνεργασία με την γενική διευθύντρια της ΕΑΕΕ κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη, κατέφερε να δώσει μία νέα ουσιαστική διεθνή πνοή στο Συνέδριο αφού εξασφάλισε την συμμετοχή του κ. Olav Jones, Deputy Director General, Director Economics & Finance της Insurance Europe (Belgium) και του κ. Andre' Van Varenberg Chairman of the Brokers' Committee της BIPAR (Belgium).

Όμως και οι ελληνικές παρουσίες είναι σημαντικές καθώς συμμετέχουν ως ομιλητές οι κ.κ. Πέτρος

Παπανικολάου, πρόεδρος της Επιτροπής της ΕΑΕΕ για το Solvency II, τα οικονομικά και φορολογικά θέματα και διευθύνων σύμβουλος της Allianz Ελλάδος και Ανδρέας Βασιλείου, Αντιπρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Επιτυχία του κ. Ν. Μακρόπουλου και το γεγονός ότι το Μουσείο της Ύδρας άνοιξε τις πόρτες του για να υποδεχθεί τους 300 και πλέον συνέδρους σε ένα welcome cocktail party θα πραγματοποιηθεί με τη χορηγία της Ευρώπη ΑΕΓΑ.



Ο κ. Ν. Μακρόπουλος, η κα Μαργαρίτα Αντωνάκη και ο κ. Γιώργος Κώτσαλος

Παράλληλα μια σημαντική εκδήλωση που θα τοποθετήσει την ελληνική ασφαλιστική αγορά στο κέντρο των ευρωπαϊκών εξελίξεων σε ότι αφορά τον ασφαλιστικό κλάδο θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη 8 Νοεμβρίου στις 8.30 το βράδυ στην Αθήνα και συγκεκριμένα στο ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία.

Προσκεκλημένοι της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) θα έρθουν στην Αθήνα και θα μιλήσουν με θέμα «Ευρωπαϊκές Εξελίξεις στον Ασφαλιστικό Κλάδο» η κα. Michaela Koller, γενική διευθύντρια της «Insurance Europe»

της Ομοσπονδίας των Ενώσεων Ασφαλιστικών Εταιρειών της Ευρώπης (director general of Insurance Europe, the European insurance and reinsurance federation) και ο κ. Karel van Hulle, επικεφαλής της διεύθυνσης Ασφάλισης και Συντάξεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Head of Unit for Insurance and Pensions, DG Internal Market and Services, European Commission).

Η εκδήλωση που έγινε δυνατή μετά από πρωτοβουλίες του επικεφαλής της Επιτροπής Διεθνών Σχέσεων της ΕΑΕΕ κ. Νίκου Μακρόπουλου, αναμένεται με ιδιαίτερο ενδιαφέρον.

MINETTA Life: Κοσμοπολίτικο ταξίδι για τους πρώτους

Εναν υπέροχο ταξίδι στη Γαλλική Ριβιέρα - Μόντε Κάρλο- και στο Μιλάνο είχαν την ευκαιρία να απολαύσουν οι επιτυγχόντες συνεργάτες του τρίτου ετήσιου διαγωνισμού της "Μινέττα Life". Η διαμονή στο Μόντε Κάρλο έγινε στο πολυτελές 5* ξενοδοχείο HERMITAGE και στο Μιλάνο στο WESTIN PALACE, ενώ οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να απολαύσουν ένα πλήρες πρόγραμμα, που περιλάμβανε ξενάγηση στο Μόντε Κάρλο, στη γραφική ορεινή πόλη Έζε της Νίκαιας και στην πρωτεύουσα της Κυα-

νής Ακτής, τις Κάννες. Επίσης, είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν το Μιλάνο και να επισκεφθούν το γραφικό Κόμο και στις όχθες της ομώνυμης λίμνης. Όλοι οι συμμετέχοντες έζησαν μια μοναδική εμπειρία, αντάξια της επιτυχημένης προσπάθειας τους για τη χρονιά που πέρασε, με τη δέσμευση για επίτευξη ακόμα υψηλότερων στόχων αλλά και αυξημένης παρουσίας στον επόμενο μοναδικό προορισμό του 4ου ετήσιου διαγωνισμού της Μινέττα Life στην χώρα των θρύλων, τη μαγευτική Σκωτία.



Mega Brokers S.A

Επενδύει σε ανθρώπινο δυναμικό

Ενα έμπειρο στέλεχος της αγοράς ο κ. Δημήτριος Πολυχρόνης, εντάσσεται στο ανθρώπινο δυναμικό της Mega Brokers S.A, αναλαμβάνοντας καθήκοντα γενικού διευθυντή ανάπτυξης της εταιρίας. Ο κύριος Πολυχρόνης επί σειρά ετών έχει διατελέσει στέλεχος της ασφαλιστικής αγοράς ως διευθυντής πωλήσεων στην Αγροτική Ασφαλιστική, σύμβουλος διοίκησης στη Commercial Value και σύμβουλος διοίκησης στην Executive Insurance Brokers. Κύριες δραστηριότητες του κυρίου Πολυχρόνη είναι ο εκσυγχρονισμός και η ανάπτυξη των Δικτύων Πωλήσε-

ων, η εσωτερική αναδιοργάνωση των υπηρεσιών της εταιρίας, η διαφημιστική προβολή και οι Δημοσίες Σχέσεις της Mega Brokers S.A. Ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της εταιρίας κ. Ιωάννης Χατζηθεοδοσίου με αφορμή αυτή τη νέα συνεργασία αλλά και των μεγάλων αλλαγών που όλοι συζητούν και αναμένουν να συμβούν στην ασφαλιστική αγορά, δήλωσε πως η εταιρία μας παρά τη δύσκολη οικονομική εποχή που διανύει σήμερα η χώρα μας έχει αποφασίσει να επενδύσει σε νέο ανθρώπινο δυναμικό και σε μέσα, διότι πιστεύει ότι με αυτό τον τρόπο θα αντιμετωπίσουμε με

επιτυχία τη κρίση. Η καλύτερη οργάνωση μας και ο περεταίρω εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών μας θα λειτουργήσουν όχι μόνο ως μοχλός ανάπτυξης των εργασιών της εταιρίας μας, αλλά και προς όφελος των συνεργατών μας και ουσιαστικά προς όφελος των πελατών μας.

Σημειώνεται ότι ο πρόεδρος της Mega Brokers S.A. γνωστοποίησε ότι η εταιρία συνεργαζόμενη και με διάφορους φορείς εξετάζει την περίπτωση να αναλάβει πρωτοβουλία ενημέρωσης του καταναλωτικού κοινού, για τα ασφαλιστικά προϊόντα που προωθούν οι ασφαλιστικές εταιρίες.

VDV Leben: Λήγουν οι προθεσμίες

Λήγει την πρώτη Οκτωβρίου (ημερομηνία ταχυδρομείου), η προθεσμία υποβολής στο Εγγυητικό των απαιτούμενων, για την καταβολή αποζημίωσης, δικαιολογητικών. Η προθεσμία αφορά δικαιούχους παρεχόμενης κάλυψης που έχει ήδη αναγνωριστεί από το Εγγυητικό για απαιτήσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής της VDV Leben International AEAZ. Όσοι δικαιούχοι δεν έχουν υποβάλει εμπρόθεσμα, πλήρη ή σωστά συμπληρωμένα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά θα πρέπει να το κάνουν έως και την παραπάνω ημερομηνία, ώστε να συμμετέχουν στην επόμενη καταβολή αποζημίωσης.

Τα δικαιολογητικά που θα υποβληθούν μετά την 1.10.2012 το Εγγυητικό θα τα επεξεργαστεί μετά την ολοκλήρωση της καταβολής αποζημίωσης σε όσους υπέβαλαν τα δικαιολογητικά τους εμπρόθεσμα.

Interamerican

Πλήρωσε 28,5 εκατ. για αποζημιώσεις αυτοκινητού



Προσφορά αλκοολομέτρου στον διοικητή του Τμήματος Τροχαίας Αγ. Παρασκευής Αττικής Αθ. Παπακωνσταντίνου από τον διευθυντή δημοσίων σχέσεων και ΕΚΕ της Interamerican Γ. Ρούντο

Περίπου 44 χιλιάδες αναγγελίες ζημιών δέχθηκε κατά το 1ο εξάμηνο του έτους ο κλάδος ασφάλισης αυτοκινητού της Interamerican πληρώνοντας συνολικά σε αποζημιώσεις 28,5 εκατ. ευρώ. Κατά το ίδιο χρονικό διάστημα αναγγέλθηκαν 20 θάνατοι από τροχαία δυστυχήματα, ενώ καταβλήθηκαν για σωματικές βλάβες 200,7 χιλιάδες ευρώ σε 146 περιπτώσεις.

Σημειώνεται ότι από τον περασμένο Ιούνιο, με βάση τη σχετική κοινοτική οδηγία, έχουν αναπροσαρμοστεί τα όρια κάλυψης αστικής ευθύνης σε ένα εκατ. ευρώ ανά θύμα για πρόκληση σωματικών βλαβών και σε ένα εκατ. ανά ατύχημα για υλικές ζημιές.

Όπως σημειώνει η εταιρία, στο πλαίσιο της βελτιστοποίησης των υπηρεσιών και της κοινωνικής υπευθυνότητάς της, έχει διαμορφώσει αφενός πολιτική απλοποίησης και άμεσης διεκπεραίωσης αποζημιωτικών διαδικασιών και αφετέρου πρωτοβουλιών πρόληψης ατυχημάτων. Έτσι, από τον Δεκέμβριο 2011 λειτουργεί τον ηλεκτρονικό φάκελο ζημίας επιτυγχάνοντας τον περιορισμό του χρόνου διεκπεραίωσης εντός 2 ημερών από την υποβολή όλων των απαιτούμενων παραστατικών. Παράλληλα, συνεχίζει τις ενέργειες κυκλοφοριακής αγωγής ανά την επικράτεια. Στο πλαίσιο της κοινωνικής υπευθυνότητας και του προγράμματος οδικής ασφάλειας, η εταιρία κατά το 1ο εξάμηνο προσέφερε ένα ακόμη αλκοολόμετρο στη διοίκηση της Τροχαίας Βορειοανατολικής Αττικής, ενώ οργάνωσε με τον Ιαβέρη ημερίδα εκπαίδευσης για τους εργαζομένους της σε ζητήματα οδικής συμπεριφοράς, ένα τριήμερο εκδηλώσεων ενημέρωσης των πολιτών στα Χανιά και τρεις ημερίδες εκπαίδευσης για τους δικυκλιστές των υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας Interamerican αλλά και εργαζομένους της σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με τη συνεργασία του Riding School.

ΑΧΑ

Οι συνέπειες της κρίσης

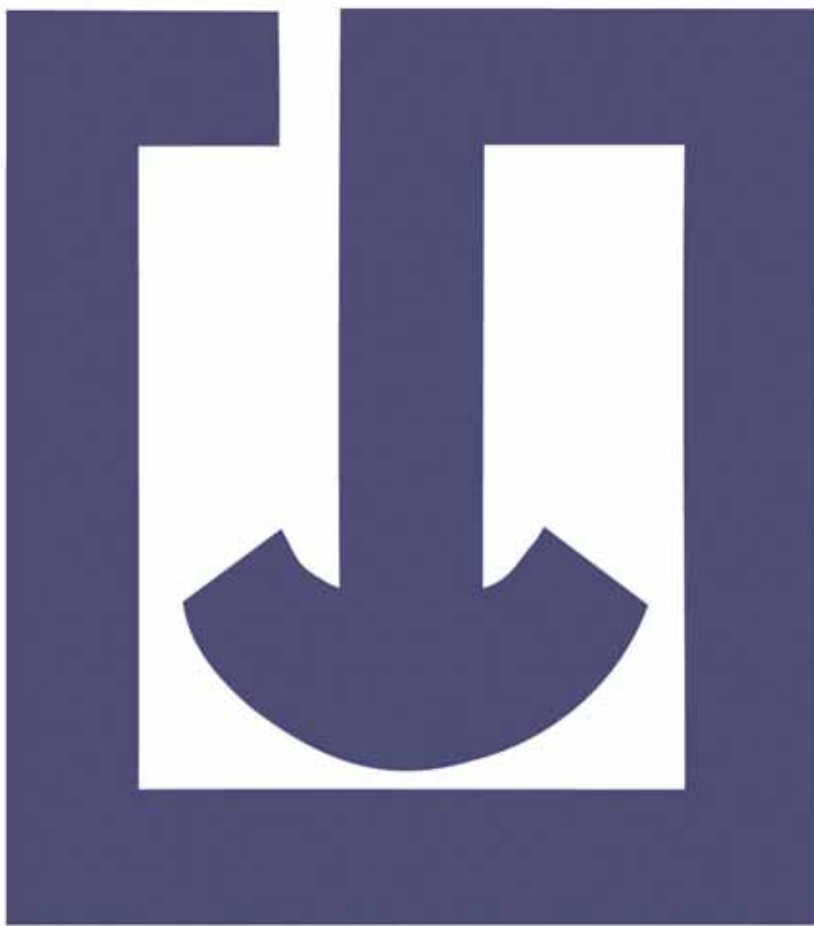
Τρεις στους δέκα ανθρώπους ηλικίας 50 έως 60 ετών της μικρομεσαίας τάξης αναγκάστηκαν να "βάλουν χέρι" στις αποταμιεύσεις τους για να αντιμετωπίσουν τη συρρίκνωση του οικογενειακού προϋπολογισμού. Σύμφωνα με έρευνα της ασφαλιστικής εταιρίας ΑΧΑ σε πάνω από 2.000 άτομα στη Μεγάλη Βρετανία που δημοσιεύει η εφημερίδα "Daily Telegraph", διαπιστώνεται ότι 32% των πλούσιων μικρομεσαίων ανθρώπων που πλησιάζουν τη συνταξιοδότηση έχουν στραφεί σε φθηνότερες αλυσίδες σούπερ μάρκετ για τα ψώνια των βασικών τροφίμων, όπως γάλα και ψωμί, τους τελευταίους τρεις μήνες. Ο αριθμός των ανθρώπων που έχουν αλλάξει τις αγοραστικές του συνήθειες εξαιτίας της κρίσης έχει αυξηθεί δραματικά από τον προηγούμενο Δεκέμβριο, οπότε και η ΑΧΑ διεξήγαγε την έρευνα "Big Money Index".

Η Cheryl Toner, Διευθύντρια Marketing της εταιρίας, είπε ότι έχει υπάρξει απότομη διάβρωση της οικονομικής κατάστασης των ανθρώπων από την αρχή της χρονιάς.

Σοβαρές μειώσεις είναι εμφανείς σε όλες τις κοινωνικές ομάδες, αλλάζοντας απότομα και την αγοραστική συνήθεια του φαγητού. Οι καταναλωτές στρέφονται σε φθηνές αλυσίδες σούπερ μάρκετ για να μειώσουν τα έξοδα φαγητού. Οι αλυσίδες Aldi και Lidl, που πουλάνε φθηνά τρόφιμα, έχουν αυξήσει το μερίδιο στην αγορά τους κατά 26% και 12% τους τελευταίους τρεις μήνες μέχρι τον Αύγουστο.

Σύμφωνα με την ίδια έρευνα της ΑΧΑ, ένα στα δέκα μικρομεσαία νοικοκυριά έχουν σταματήσει να πληρώνουν εγκαίρως τους λογαριασμούς και περίπου τα μισά ξοδεύουν λιγότερο σε φυσικό αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα και βενζίνη. 4 στους 10 πλούσιους ανθρώπους ηλικίας 50 ως 60 ετών διασκεδάζουν λιγότερο και το 1/3 μείωσε τις αγορές σε ένδυση και υπόδηση.

Η κα Toner δήλωσε ακόμη ότι οι καταναλωτές αισθάνονται συνεχώς απελπισμένοι όσον αφορά στα οικονομικά τους ακόμα και όσοι φαινομενικά μοιάζουν ανέγγιχτοι από την αυξανόμενη κρίση.



**ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ**

Baloise
Group
Ελβετία

Deutscher Ring
Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, άλλα ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantiki.gr

Εσείς χαρείτε το σήμερα.
Το αύριο αφήστε το στην Generali.

Pension *plan*

Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα

Ζούμε στο σήμερα. Επενδύουμε με αφοσίωση και συνέπεια όλη μας την ενέργεια στη δουλειά μας. Για να γευόμαστε τις χαρές της ζωής τώρα. Όπως μας αξίζει. Και να εξακολουθήσουμε να το κάνουμε με τον ίδιο τρόπο και αύριο. Και μεθαύριο. Με ποιότητα, ελεύθερα, χωρίς περιορισμούς ή συμβιβασμούς. Χωρίς άγχος. Όπως το Pension Plan της Generali, εξασφαλίζει ότι θα συμβεί. Δίνοντας το πρόσθετο εισόδημα που επιθυμείτε. Όταν το αποφασίσετε. Στην ηλικία που θα το αποφασίσετε. Εγγυημένα.

www.generali.gr



GENERALI

Η ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ