



**Τράπεζες
Από «κόσκινο»
τα χαρτοφυλάκια
χορηγήσεων με εστίαση
σε μετοχοδάνεια
και δάνεια προς off shore**

Σελ. 15-16

Διαβάστε:

Interamerican



**Έμφαση σε
εκπαίδευση-ανάπτυξη**

Σελ. 12

**ΕΑΕΕ
Τα unit linked
σωσίβιο στη ζωή**

Σελ. 8

ING -Τράπεζα Πειραιώς



**Δέκα χρόνια δυναμικής
συνεργασίας**

Σελ. 18

**Υδρόγειος Ασφαλιστική
Ηλεκτρονική διαχείριση
χαρτοφυλακίου**

Σελ. 14

**Chartis
Ταξιδιωτική ασφάλιση**

Σελ. 28



**Andreas Kleiner
Η ERGO στην Ελλάδα
έχει καταξιωμένα και
έμπειρα στελέχη**

Σελ. 10



**Michel Khalaf
Εξήρε το έργο της MetLife
Alico στο δύσκολο
οικονομικό περιβάλλον**

Σελ. 12

Επαγγελματική Αστική Ευθύνη :Ανασφάλιστοι γιατροί δικηγόροι μηχανικοί

Σελ. 26

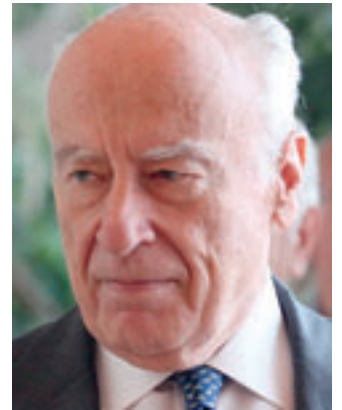
Ανοίγει το παιχνίδι- Η ΑΤΕ Bank στην Πειραιώς, πρόταση Alpha Bank για Εμπορική Τράπεζα

Θα μεταβιβασθεί στο μέλλον και η ΑΤΕ Ασφαλιστική

Το πρώτο βήμα της υποχρεωτικής αναδιάρθρωσης του τραπεζικού κλάδου εν όψει της ανακεφαλαιοποίησής του με κρατικά κεφάλαια διενεργήθηκε την περασμένη Παρασκευή, 27 Ιουλίου με βασικούς πρωταγωνιστές στη φάση αυτή, τον Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος Γιώργο Προβόπουλο και τον πρόεδρο του Ομίλου Πειραιώς Μιχάλη Σάλλα.

Το δεύτερο ακολούθησε χθες με την πρόταση της Alpha Bank του Γιάννη Κωστόπουλου προς την Credit Agricole για την εξαγορά του συνόλου του μετοχικού κεφαλαίου της Εμπορικής Τράπεζας της Ελλάδος.

Οι εξελίξεις αυτές ανοίγουν το «παιχνίδι» όχι μόνο στον τραπεζικό τομέα αλλά και στον ασφαλιστικό κλάδο καθώς η ΑΤΕ Ασφαλιστική μεταβιβάσθηκε μεν στην Τράπεζα Πειραιώς ωστόσο όπως επισημαίνει στο nextdeal στέλεχος του Ομίλου η στρατηγική της Πειραιώς παραμένει αμετακίνητη στο να μην δια-



Ο πρόεδρος της Πειραιώς Μιχάλης Σάλλας, ο διοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος Γιώργος Προβόπουλος, ο Πρόεδρος της Alpha Bank Γιάννης Κωστόπουλος

θέτει ασφαλιστικές εταιρείες και να δραστηριοποιείται μόνο μεσιτικά στην συγκεκριμένη αγορά. «Η ΑΤΕ Ασφαλιστική αποτελούσε αναπόσπαστο μέρος του πακέτου των στοιχείων ενεργητικού της ΑΤΕ, για αυτό και απο-

κτήθηκε, δεν είναι όμως καθόλου βέβαιο ότι θα διατηρηθεί επί μακρόν υπό τη σκέπη του ομίλου» αναφέρει στέλεχος της Πειραιώς.

Αναλυτικό Ρεπορτάζ στις σελίδες 6 και 17

Η Generali στην Ισλανδία με τον φακό του Κωστή Σπύρου



Σελ. 30

**bonjour
HEALTH**

Πόσο θα άλλαζε κάθε σας μέρα;

Πώς θα ένιωθαν οι πελάτες σας;

Πόσο διαφορετική θα ήταν η δουλειά σας;

Πείτε κάθε μέρα «καλημέρα», σε μια νέα συνεργασία γεμάτη θετικές προοπτικές με Bonjour Health!



Δραγατσάνιου 8, 105 59 Αθήνα, τηλ. 2103279433

Είπαν:



Η έξοδος της Ελλάδας από την Ευρωζώνη δεν περιλαμβάνεται στις «υποθέσεις εργασίας» επειδή θα είχε «τεράστια αρνητικά επακόλουθα».

Ο επικεφαλής του Eurogroup Ζαν Κλοντ Γιούνκερ, στην εφημερίδα Suddeutsche Zeitung

Θα ήταν καταστροφικό να φύγει η Ελλάδα από την Ευρωζώνη. Η χώρα θα γυρνούσε 20 με 50 χρόνια πίσω. Θα ήταν πολύ δύσκολο να επανακάμψει.

Ο καθηγητής Ρόμπερτ Μαντέλ στη διάλεξή του, στο Ζάμπειο Μέγαρο.



SAS: στρατηγικός συνεργάτης της Generali Hellas στη διαχείριση κρίσιμων πληροφοριών

Σε συμφωνία συνεργασίας με την Generali Hellas, προχώρησε η SAS και στο πλαίσιο της συμφωνίας, η Generali Hellas εγκατέστησε την προηγμένη λύση SAS Insurance Analytics Architecture, προκειμένου να ενοποιήσει τις πληροφορίες του οργανισμού σε ένα κεντρικό Data Warehouse, να ικανοποιήσει τις ανάγκες επιχειρηματικής πληροφοροφόρησης και ταυτόχρονα να δημιουργήσει την απαραίτητη υποδομή για Advanced Analytics για τις διάφορες ομάδες χρηστών όπως αναλογιστές, πωλήσεις, marketing και Risk Management. Αναλυτικότερα, σε πρώτη φάση, η SAS Ελλάδας έχει υλοποιήσει στην Generali Hellas μια ενιαία τεχνολογική λύση που παρέχει τη δυνατότητα στα στελέχη της εταιρείας και στους ασφαλιστικούς πράκτορες, να χρησιμοποιήσουν ένα ενοποιημένο περιβάλλον Business Intelligence με εξελιγμένα χαρακτηριστικά, όπως δυναμικές αναφορές, dashboards και OLAP, πρόσβαση σε διαφορετικές ομάδες χρηστών, πρόσβαση στους ασφαλιστικούς πράκτορες μέσω Web, και analytics για το τμήμα Αναλογιστών. Ο κάθε ενδιαφερόμενος, ανάλογα με τα δικαιώματά πρόσβασής του, έχει σε καθημερινή βάση πλήρη και αναλυτική εικόνα για την παραγωγή, τις αποζημιώσεις, τις αιτήσεις, ανάλυση χαρτοφυλακίου, πληρω-



Ο κ. Διονύσης Μοσχονάς και Νίκος Πέππας

μές σε εκκρεμότητα κ.α. Η πρώτη αυτή φάση έχει ολοκληρωθεί και το σύστημα λειτουργεί παραγωγικά παραπάνω από ένα χρόνο, ενώ η ομάδα πληροφορικής της Generali επεκτείνει συνεχώς τη λειτουργικότητα προκειμένου να καλυφθούν περαιτέρω ανάγκες του οργανισμού.

Η λύση SAS Insurance Analytics Architecture που έχει υλοποιηθεί, αποτελεί ένα ενιαίο τεχνολογικό περιβάλλον που περιλαμβάνει:

■ Διαχείριση δεδομένων με ενσωματωμένες δυνατότητες Data Quality, και end-to-end Metadata Management.

■ Data Warehouse που βασίζεται σε Insurance Data Model το οποίο περιλαμβάνει σημαντική "ασφαλιστική γνώση και εμπειρία" από διεθνείς υλοποιήσεις της SAS.

■ Business Intelligence για την πλήρη υποστήριξη αναγκών MIS και Reporting μέσω WebPortal και εξειδικευμένων εργαλείων για business users.



■ Εργαλεία για Advanced Analytics που προορίζονται για χρήστες με αυξημένες ανάγκες ανάλυσης δεδομένων.

Η λύση SAS Insurance Analytics Architecture αποτελεί ένα ολοκληρωμένο Framework για Business Analytics σχεδιασμένη να υποστηρίξει ποικίλες ανάγκες ενός ασφαλιστικού οργανισμού όπως Solvency II, Fraud Detection, Customer & Claims Analytics εξασφαλίζοντας έτσι χαμηλότερο κόστος κτήσης μεγιστοποιώντας την απόδοση της επένδυσης.

Σε δηλώσεις του ο κ. Διονύσης Μοσχονάς, Assistant IT Manager της Generali Hellas, τόνισε ότι η λύση SAS Insurance Analytics Architecture αξιοποιείται πλέον του ενός χρόνου από τα στελέχη της εταιρείας μας και από τους συνεργάτες μας. Η λήψη ταχύτερων και ακριβέστερων αποφάσεων, βασισμένων σε μία ενοποιημένη πλατφόρμα, η οποία περιέχει όλη την απαιτούμενη κρίσιμη πληροφορία, αποτελεί σημα-

ντικό επιχειρηματικό πλεονέκτημα για την εταιρεία. Η έγκυρη, καθημερινή πρόσβαση σε χαρτοφυλάκια, κινήσεις και στατιστικά στοιχεία, ιδιαίτερα από το δίκτυο πωλήσεών μας, έδωσε το συγκριτικό πλεονέκτημα της ταχύτερης και τεκμηριωμένης δράσης τους, πράγμα που έχει ως αποτέλεσμα την καταγραφή σημαντικής βελτίωσης της απόδοσής τους. Η πλατφόρμα SAS Insurance Analytics Architecture αποτελεί την κύρια πηγή MIS πληροφόρησης της εταιρείας, ενώ επεκτείνεται συνεχώς ώστε να υποστηρίξει και νέες ανάγκες όπως το Solvency II». Από την πλευρά του ο κ. Ν. Πέππας, Γενικός Διευθυντής της SAS Ελλάδος & Κύπρου, εξέφρασε την ικανοποίησή του ότι ο όμιλος Generali, επέλεξε τη λύση SAS Insurance Analytics Architecture, η οποία αποτελεί την πλέον εξελιγμένη πλατφόρμα για την κάλυψη των εξειδικευμένων αναγκών του ασφαλιστικού κλάδου. Η συγκεκριμένη αρχιτεκτονική αποτελεί επιστέγασμα της μακρόχρονης εμπειρίας και τεχνογνωσίας της SAS στον ασφαλιστικό χώρο με εκατοντάδες υλοποιήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο και, ως εκ τούτου, είμαστε βέβαιοι ότι θα συμβάλλει στη γενικότερη βελτιστοποίηση της απόδοσης του Ομίλου Generali, γεγονός που θα ωφελήσει τόσο τον ίδιο την επιχείρηση όσο και τους συνεργάτες και πελάτες της, τόνισε ο κ. Πέππας.

Gold winner n Generali Hellas



Οι κ.κ. Ηλίας Μαντούβαλος, Υποδιευθυντής μηχανογράφησης, Leif Nygaard Διευθυντής μηχανογράφησης, Διονύσης Μοσχονάς, Υποδιευθυντής μηχανογράφησης

Με μία παγκόσμια διάκριση ανταμείφθηκε η Generali Hellas για την προσήλωση της στην εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων προς όφελος των συνεργατών της, ασφαλιστικών συμβούλων και ασφαλιστικών πρακτόρων.

Η εταιρεία ανεδείχθη ο χρυσός νικητής (Gold winner) στην κατηγορία Customer Facing των «2012 Global Awards for Excellence in Adaptive Case Management» του οργανισμού Workflow Management Coalition. Ειδικότερα, η Generali βραβεύθηκε για την αξιοποίηση του λογισμικού της EMC Documentum xCelerated Composition Platform στην ανάπτυξη του συστήματος THESIS. Με το Thesis, η Generali έχει διασφαλίσει την μείωση του χρόνου έκδοσης ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου κατά 70%, ενώ ταυτόχρονα έχει περικόψει κατά 30% το κόστος έκδοσης ενός συμβολαίου. Το THESIS, είναι ένα ευέλικτο σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης ασφαλιστικών εργασιών. Σχεδιάστηκε για να καταγράφει και να διαχειρίζεται τις εργασίες του συνεργάτη με ένα απόλυτα ελεγχόμενο και οργανωμένο τρόπο. Με ένα απλό κλικ, μπορεί ο κάθε συνεργάτης να παρακολουθεί όλες τις αιτήσεις, πρόσθετες πράξεις και άλλα αιτήματα του, από τη στιγμή της υποβολής τους στην εταιρεία μέχρι και την έκδοσή τους σαν συμβόλαια.

Ταξιδιωτική βοήθεια από την Interamerican

Σε tour operators, αλλά και σε ταξιδιώτες που επιθυμούν ασφαλιστική κάλυψη στις μετακινήσεις τους και άμεση εξυπηρέτηση σε περίπτωση ασθένειας, απευθύνεται το διεθνώς ανταγωνιστικό πρόγραμμα, "Travel Assistance" που προωθεί αυτή την περίοδο η interamerican που αφορά κυρίως στον διεθνή τουρισμό. Η ταξιδιωτική βοήθεια Interamerican περιλαμβάνει όλες τις καλύψεις της άμεσης ιατρικής βοήθειας που παρέχει η εταιρεία μέσω των μοναδικών στην ελληνική ασφαλιστική αγορά όπως αναφέρει υποδομών της -Γραμμή

Υγείας 1010, επίγεια και εναέρια μέσα υγειονομικής μεταφοράς- και μέσω των διεθνών συνεργασιών της σε 165 χώρες. Ακόμη, περιλαμβάνει σειρά καλύψεων για ακύρωση προγραμματισμένου ταξιδιού, καθυστέρηση πτήσης, απώλεια αποσκευών, επιπλέον διανυκτέρευση, έκτακτη ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, πρόωρη επιστροφή, προσωπική αστική ευθύνη, μόνιμη ανικανότητα λόγω ατυχήματος, απώλεια ζωής από ατύχημα και νομική υποστήριξη.

Το πρόγραμμα προσφέρεται σε δύο εκδόσεις, μια για την Ελλάδα και μια για όλο τον κό-

σμο. Υφίσταται η δυνατότητα δημιουργίας ειδικών προγραμμάτων προσαρμοσμένων στις ανάγκες των συμβαλλομένων. Οι καλύψεις παρέχονται με ομαδικά συμβόλαια και έχουν μέγιστη διάρκεια 30 ημερών, με ιδιαίτερο χαρακτηριστικό την άμεση διαχείριση του συμβάντος από την INTERAMERICAN και όχι απλά την εκ των υστέρων αποζημίωση, όπως συμβαίνει με άλλα σχετικά προγράμματα της αγοράς, στοιχείο που απαλλάσσει το συμβαλλόμενο τουριστικό γραφείο από τη χρονοβόρο εμπλοκή στη διαχείριση.

Πολυνίκης η Interamerican

Πρωταγωνίστρια την Interamerican με συγκομιδή τεσσάρων βραβείων και ενός επαίνου ανέδειξε ο νέος θεσμός των βραβείων Business IT Excellence Awards, που οργανώθηκε από το περιοδικό network για την αναγνώριση και επιβράβευση των βέλτιστων πρακτικών αξιοποίησης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από επιχειρήσεις και οργανισμούς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα. Συγκεκριμένα, η interamerican πρώτευσε στις κατηγορίες mobility για την εφαρμογή emobile "askme", security για το σύστημα ασφάλειας στη διαχείριση δεδομένων, internet and collaborative i.s. για το online σύστημα πωλήσεων anytime και τέλος, στην κατηγορία ενοποίησης συστημάτων, όπου έχει υλοποιηθεί ένα μοναδικού εύρους έργο υποδομής για την ενιαία ταυτότητα πελάτη. Ο έπαινος που απονεμήθηκε στην εταιρεία αφορά στην κατηγορία IT service management.



1

*Μία σκέψη:
δεν σταματάω
στο σήμερα.
Θέλω να κάνω σχέδια
και για το μέλλον.*

**Μάθετε περισσότερα.
Απαιτήστε περισσότερα.**

Κανείς δεν μπορεί να προβλέψει το μέλλον. Τα συνταξιοδοτικά και αποταμιευτικά προγράμματα My Pension και My Savings της Allianz, μπορούν να σας εξασφαλίσουν τη σιγουριά και την άνεση που θα χρειαστείτε στο μέλλον για να καλύψετε τις οικονομικές σας ανάγκες. Για να απολαμβάνετε τη ζωή με τους δικούς σας όρους.

www.allianz.gr

**Κέντρο επικοινωνίας
Allianz: 210 6999 999**

Allianz 

Θέσεις

Περί ευθυνών διαμεσολαβούντων και ΔΕΙΑ

Πετσοκομμένοι και ξεδοντιασμένοι θα κατατεθεί τελικά ο Τειρεσίας για τους διαμεσολαβούντες από την Τράπεζα της Ελλάδος, η οποία είναι αποφασισμένη να το "περάσει" παρά το γεγονός ότι έχει προκαλέσει αντιδράσεις μεταξύ των διαμεσολαβούντων. Αναγνωρίζοντας όμως και η ίδια ορισμένες ακρότητες φαίνεται να βάζει νερό στο κρασί της και να απαλύνει κάποιους όρους του αρχικού σχεδίου.



Σε κάθε περίπτωση πάντως γεγονός είναι ότι ο Τειρεσίας δεν θα δώσει απάντηση στο κεντρικό

ερώτημα "ποιος ευθύνεται για τις τρύπες που έχει η ασφαλιστική αγορά, για τις αφερέγγυες εταιρείες". Γιατί "μπορεί να φταίμε και εμείς να φταίτε και εσείς να φταίει και ο Χατζηπετρής" που λέει και ο Κηληδόνης αλλά πάνω από όλους και όλα φταίει η πολιτεία η οποία έκανε και μπορεί να εξακολουθεί να κάνει τα στραβά μάτια στην περίπτωση των ελέγχων μέχρι να φθάσει ο κόμπος στο χτένι. Μήπως και τώρα δεν βιώνει κάτι ανάλογο η ασφαλιστική αγορά. Γιατί π.χ. ποιος άλλος πέραν του επικεφαλής της ΔΕΙΑ, κ. Χ. Βογιατζή, γνωρίζει ποιος θα πρέπει να πάει στο εισαγγελέα, για να θυμηθούμε μία παλαιότερη απειλή του, ενώπιον του συνόλου σχεδόν της ασφαλιστικής αγοράς

Αν λοιπόν αύριο η συγκεκριμένη περίπτωση "σκάσει" θα ευθύνεται ο ασφαλιστικός πράκτορας ο οποίος μετέφερε παραγωγή σε αυτόν λαμβάνοντας ενδεχομένως μία υπέρογκη προμήθεια ή θα ευθύνεται η ΔΕΙΑ η οποία είχε μείνει στις απειλές; Όλα τα παραπάνω δεν αθρώνουν παράτυπες και παράνομες συμπεριφορές διαμεσολαβούντων Μην συζητούμε για τα αυτονόητα σε αυτή την χώρα...

Λάμπρος Καραγεώργος

Nextdeal

Η Νο1 δεκαπενθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:

Ε. ΣΠΥΡΟΥ-Γ.Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ
e-mail: info@spiroueditions.gr

ΕΚΔΟΤΗΣ

Ε. Σπύρου-Κ. Σπύρου

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ ΒΙΔΕΟ:

Κωστής Ε. Σπύρου

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Κατσώνη

Χρήστος Πραμαντίτης

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ: Χριστίνα Χριστοπούλου

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: TRECK ABEE

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: ΧΑΪΔΕΜΕΝΟΣ ΑΒΕΕ

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229934, Fax: 210 3257074

Α.Φ.Μ. 999368058, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σκόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

Αμ' έπος αμ' έργον κ.Βογιατζή

Οι καταναλωτές και οι ενώσεις παίρνουν το παιγνίδι στα χέρια τους πιο ζεστά και διεκδικούν πιο οργανωμένα το δίκιο τους, μετά την πρώτη μεγάλη οργανωμένη και συλλογική δράση των ασφαλισμένων της Ασπίδας

Μετά από προτροπή του εκδότη του Nextdeal διαμεσολαβητές μου, που με πρότρυνε να σταματήσω και λίγο τη γκρίνια και να γράψω κάτι θετικό, είπα και εγώ να ακολουθήσω την συμβουλή του. Ξεκίνησα λοιπόν με αφορμή την επιστολή του διευθυντή της ΔΕΙΑ του Βογιατζή, να σχολιάσω τις παραινέσεις του με θετικό βλέμμα. Στην επιστολή αυτή ο κος Βογιατζής απευθυνόμενος στα ΔΣ των ασφαλιστικών εταιριών καυτηρίαζε τις ανορθόδοξες πρακτικές που ακολουθούν ορισμένες εταιρίες, στην μάχη μεταφοράς των χαρτοφυλακίων αυτοκινήτων, τονίζοντας ότι οι μέθοδοι αυτοί όχι μόνον δεν οδηγούν στην εξυγίανση, αλλά οδηγούν μακροπρόθεσμα στην χειροτέρευση της κερδοφορίας τους και στην περαιτέρω στρέβλωση της ασφαλιστικής αγοράς. Μ' έπιασε λοιπόν ο θετικός μου οίστρος και άρχισα να γράφω καλά λόγια, συνδυάζοντας και τις πληροφορίες που είχα με τις αποτελεσματικές και αθόρυβες παρεμβάσεις της ΔΕΙΑ, στην βελτίωση των οικονομικών μεγεθών κάποιων ασφαλιστικών εταιριών, που είχαν πρόβλημα με τα αποθεματικά τους.

Την τακτική της θεραπείας εξάλλου είχα και εγώ σχολιάσει σε προηγούμενο άρθρο μου, ως μέθοδο προτιμότερη του κλεισίματος των ασφαλιστικών εταιριών και έτσι την επιδοκίμαζα στο κείμενο μου, όταν ξαφνικά έπεσε το μάτι μου σε μία πρόσφατη ανακοίνωση της ΕΚΠΟΙΩ.

Απογοιτεύθηκα όταν η ΕΚΠΟΙΩ παρουσίασε στοιχεία με βάση τα οποία, οι ασφαλιστικές εταιρίες, μετά τις τράπεζες που είναι επίσης πρωταθλητές, κρατούν διαχρονικά τα σκήπτρα σε παράπονα καταναλωτών. Η τάση μάλιστα είναι

αυξητική ως προς την προηγούμενη χρονιά που το πλήθος των παραπόνων ανέρχεται στις 2.500 για το πρώτο εξάμηνο του 2012, σε σχέση με το πρώτο εξάμηνο του 2011 που ήταν πολύ λιγότερες. Την πρώτη θέση σε ποσοστό 55% κατέχουν «οι αυθαίρετες και υψηλές αναπροσαρμογές των ασφαλιστρών», το 30% αφορά την «άρνηση καταβολής αποζημίωσης» και ακολουθούν με 20% «η ελλιπής πληροφόρηση & αδιαφάνεια όρων» και με 27% «οι λοιπές αυθαίρετες και καταχρηστικές πρακτικές» Τελειώνω με το 15% των καταγγελιών που αναφέρονται στην «υποχρέωση ασφάλισης σε συγκεκριμένη εταιρία με την αγορά αυτοκινήτου ή ακινήτου» μία πρακτική που ακολουθούν κυρίως οι τράπεζες και έχει καταγγείλει και ο ΣΕΜΑ στην ΔΕΙΑ, αλλά δεν έχει πάρει απάντηση. Χαρακτηριστικό είναι ότι τα ποσοστά ξεπερνούν το 100% του αριθμού των παραπόνων, επειδή αφορούν δύο και τρεις ταυτόχρονα περιπτώσεις ανά καταγγελία. Ενδιαφέρον επίσης αποτελεί το γεγονός ότι το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, χρηματοδοτεί με 40.000 ευρώ την ΕΚΠΟΙΩ, για την υποστήριξη όσων καταναλωτών εμπλέκονται με την ιδιωτική ασφάλιση, ώστε να οργανωθεί καλύτερα ο τρόπος αντιμετώπισης του φαινομένου. Γι αυτό το λόγο εξαγγέλθηκαν δράσεις για την συγκέντρωση στοιχείων και την άσκηση συλλογικών αγωγών, την εξωδικαστική επίλυση υποθέσεων και την καλύτερη πληροφόρηση των καταναλωτών σε θέματα ιδιωτικής ασφάλισης.

Τι προκύπτει απ όλα αυτά διαμεσολαβητές μου? Ότι ήδη οι καταναλωτές και οι ενώσεις παίρνουν το παιγνίδι στα χέρια τους πιο ζεστά και διεκδικούν πιο οργανωμένα το δίκιο τους, μετά την πρώτη με-

γάλη οργανωμένη και συλλογική δράση των ασφαλισμένων της Ασπίδας. Ότι σε αυτές τις υποθέσεις, που αναλαμβάνουν δράση οι πολίτες και καταφεύγουν στην δικαιοσύνη, περισσεύουν οι περισπούδαστες προτροπές των εποπτικών αρχών είτε αυτές εποπτεύουν τράπεζες, είτε ασφαλιστικές εταιρίες, εάν δεν συνοδεύονται από συγκεκριμένες έμπρακτες ενέργειες που θα κοινοποιούνται και στους πολίτες, ώστε να διαπιστώνουν με τα μάτια τους ότι υπάρχει επιτέλους επόπτης που τους προστατεύει. Αλλά για να δούμε μία - μία τις κατηγορίες των καταγγελιών που έγιναν και τις περισσότερες από αυτές σας θυμίζω ότι προσπάθησε να τις θεραπεύσει με νόμο ο τότε επικεφαλής της γραμματείας καταναλωτή Δ. Σπυράκος, αλλά εξαναγκάστηκε ουσιαστικά σε παραίτηση μετά τις αντιδράσεις των ασφαλιστικών εταιριών και του ιατρικού κατεστημένου. Ποιος διαφωνεί ότι υπάρχουν αυθαίρετες και υψηλές αναπροσαρμογές νοσοκομειακών ασφαλιστρών, επειδή κάποιιοι «μναντζερόμαγκες» όταν πλασάρειζαν τα «φοβερά και τρομερά» νοσοκομειακά προγράμματα στους καταναλωτές ως τεφαρίκια, «ξέχασαν» να μετρήσουν τα πραγματικά κόστη τους? Για ποιο λόγο δεν σχεδίασαν μακροπρόθεσμα τα προϊόντα και το πιθανό τεχνικό αποτέλεσμα τους, ώστε να αναφέρουν πεντακάθαρα στους όρους τους δείκτες αναπροσαρμογής των ασφαλιστρών? Γιατί πλασάρισαν δήθεν ισόβια προγράμματα υγείας, αφού τα περισσότερα από αυτά δεν είχαν πάνω από 10 χρόνια ζωής? Γιατί δεν ασχολήθηκε κανείς συλλογικά, ώστε να προσυμφωνηθούν και να σχεδιαστούν σε συνεργασία με την Ελληνική Στατιστική



Αρχή και την ΕΑΕΕ, δείκτες νοσηλείας, ώστε να εγκατασταθεί ένας ηλεκτρονικός παρατηρητής τιμών νοσοκομειακών εξόδων, προσβάσιμος στους πολίτες όπως ισχύει για τόσους άλλους δείκτες? Γιατί ακόμη και τώρα οι χρεώσεις, τα κόστη νοσηλείας και οι συμφωνίες με τα νοσοκομεία και τις ασφαλιστικές εταιρίες καθώς και οι περίφημες εκπτώσεις και επιστροφές σε όσους συστήνουν πελάτες, αποτελεί άβατο για όσους καταπαστούν για να βρουν τι πραγματικά συμβαίνει? Ποιος δεν γνωρίζει ότι πολλοί ζημιωθέντες στον κλάδο αυτοκινήτου, εξακολουθούν να ταλαιπωρούνται από κάποιες ασφαλιστικές εταιρίες, όπου μετά από πολλές τηλεφωνικές οχλήσεις και προσκήματα για δήθεν ελλείψεις κάποιων εγγράφων κλπ τους κάνουν να αγανακτήσουν, ώστε να εισπράξουν μικρότερες αποζημιώσεις ή ώστε να παρατείνουν το χρόνο αποζημίωσης για λόγους ρευστότητας?

Ποιος δεν εξοργίζεται με τις αυθαίρετες πρακτικές αρκετών τραπεζών που πολλές έχουν και θυγατρικές ασφαλιστικές εταιρίες ή συνεργάζονται με εμπορικές επιχειρήσεις αυτοκινήτων ή με θυγατρικές τους διαμεσολαβητικές εταιρίες, που ενεργώντας ως αποκλειστικοί ή συνδεδεμένοι διαμεσολαβητές, εκβιάζουν στην κυριολεξία τους δανειολήπτες, να ασφαλιστούν με τα δικά τους ασφαλιστρα και τους δικούς τους όρους.

Όρους που συνήθως είναι επαχθείς, χωρίς καν να ενημερώσουν τους καταναλωτές για τις επιλογές που έχουν όπως ορίζει η σχετική νομοθεσία?

Είναι μεγάλο όπλο στις ημέρες μας η πλήρης πληροφόρηση των πελατών μας

Θα σταθώ ιδιαίτερα στα παράπονα της ελλιπούς πληροφόρησης των καταναλωτών, γιατί δεν πιστεύω ότι θα υπήρχε κάποιος ασφαλισμένος που θα κατήγγειλε στην ΕΚΠΟΙΩ για ελλιπή πληροφόρηση έναν επαγγελματία διαμεσολαβητή. Θεωρώ ότι οι καταγγελίες ελλιπούς πληροφόρησης, αφορούν μάλλον αυτούς που επέλεξαν ή υποχρεώθηκαν να ασφαλιστούν χωρίς διαμεσολαβητή με οποιονδήποτε «εναλλακτικό τρόπο» και αργότερα εισέπραξαν τα αποτελέσματα της πράξης τους όταν συνέβη η ζημία. Είναι μεγάλο όπλο στις ημέρες μας η πλήρης πληροφόρηση των πελατών μας ακόμη και με αρνητικές πληροφορίες για τα χάλια της αγοράς μας και την σημασία επιλογής αξιόπιστης ασφαλιστικής εταιρίας και αξιόπιστου επαγγελματία διαμεσολαβητή, γιατί έτσι κτίζεται μία μακροχρόνια σχέση που πάντα είναι υπέρ της υγιούς αγοράς. Κλείνοντας με αυτό που ξεκίνησα δηλαδή την θετική επιστολή του κος Βογιατζή, θα επισημάνω ότι η αγορά και

οι καταναλωτές απαιτούν πολύ περισσότερα από επιστολές ή εκφοβισμούς τύπου Τειρεσία ή «οδηγίες προς τους ναυτιλλόμενους» ή άλλες «εκθέσεις ιδεών». Προτείνω η ΔΕΙΑ στο εξής και κάθε χρόνο κάνοντας πράξη τους κανόνες διαφάνειας του τρίτου πυλώνα του Solvency II, να ανακοινώνει στους καταναλωτές μέσω της ιστοσελίδας της και τον τύπο, επίσημα και καθαρά ώστε να αποφεύγονται οι «διαρροές», τον ετήσιο αριθμό των καταγγελιών που δέχθηκε από τους πολίτες ασφαλισμένους, για ανάλογες αυθαίρετες πρακτικές. Να ανακοινώνεται επίσης ο αριθμός των καταγγελιών που διαλευκάνθηκαν, τα πρόστιμα που επιβλήθηκαν σε ασφαλιστικές εταιρίες, που εξακολουθούν να μας ντροπιάζουν χωρίς να αναφέρονται οι επωνυμίες τους,. Τέλος αναρωτιέμαι εάν κάποιες από αυτές τις καταγγελίες της ΕΚΠΟΙΩ έφθασαν και στα χέρια της ΔΕΙΑ.

Τι έκανε αλήθεια για να τις επιλύσει, ώστε να λειτουργήσει η αγορά καλύτερα? Αυτές οι έμπρακτες ενέργειες

πράγματι θα οδηγήσουν σε θετική κατεύθυνση και όχι οι δικαστικές αίθουσες που θα αναγκάζονται στο μέλλον να καταφεύγουν όλο και περισσότεροι καταναλωτές. Για να λειτουργήσουν τα συστήματα CRM, οι τιμολογήσεις και οι ασφαλίσεις μέσω PC's καθώς και οι εισπράξεις μέσω ηλεκτρονικών κουτιών κάθε είδους, οι παραινέσεις και οι Τειρεσίες, δήθεν για να διευκολύνουν τους πελάτες και τους διαμεσολαβητές, χρειάζεται πάνω απ όλα εμπιστοσύνη και διαφάνεια. Η διαφάνεια αναζητείται αρκετά χρόνια τώρα από όλους τους πολύπαθους Έλληνες, που χειμάζονται κάτω από το ζυγό της τρώικας, της κας Λανκάρντ, του ΔΝΤ και των Ευρωπαίων φίλων μας, δυστυχώς όμως τα τελευταία χρόνια ειδικά η εμπιστοσύνη έχει αποχωρήσει απ' την Ελλάδα.

* Ο Γιώργος Νικολάκος είναι μέλος του ΣΕΜΑ και διευθύνων σύμβουλος της Fasmagroup



Ό,τι έχει τη δύναμη να σε στηρίξει, σου δίνει τη δύναμη να ζήσεις τη ζωή σου με ασφάλεια και αισιοδοξία.

Έλα στην INTERAMERICAN.
Θα βρεις ένα Σύμμαχο Ζωής.

Η INTERAMERICAN είναι δίπλα σου κάθε στιγμή με δύναμη και αξιοπιστία.

- Με υψηλή φερεγγυότητα και ισχυρά οικονομικά μεγέθη.
- Με αποζημιώσεις που ξεπερνούν το 1 εκατομμύριο ευρώ την ημέρα.
- Με μεγάλη εμπειρία από τη 42χρονη παρουσία της στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.
- Με μοναδική ιδιόκτητη υποδομή στην Υγεία και στις Υπηρεσίες Βοήθειας, προσφέροντας εξαιρετικές υπηρεσίες σε 250.000 περιπτώσεις το χρόνο.
- Με την ευρωστία και την τεχνογνωσία του ισχυρού ευρωπαϊκού ασφαλιστικού Ομίλου EUREKO/ACHMEA, στον οποίο ανήκει.
- Με υψηλού επαγγελματισμού εργαζομένους και συνεργάτες.
- Με κοινωνική ευαισθησία και υπευθυνότητα.

Έλα κι εσύ στην INTERAMERICAN. Για να εξασφαλίσεις την οικογένειά σου, την υγεία σου, τη σύνταξή σου, το μέλλον των παιδιών σου. Για να προστατεύσεις την περιουσία σου και όσα πολύτιμα έχεις δημιουργήσει. Για να έχεις τη βοήθεια που χρειάζεσαι κάθε στιγμή.

Έλα στον κόσμο της ασφάλειας και της αισιοδοξίας!

Παύλος

☎ : 210 9462000 www.interamerican.gr

 **INTERAMERICAN**
Μεγάλη και Σίγουρη

ΑΤΕ Ασφαλιστική

Μεταφορά στην Πειραιώς και εν συνεχεία πώληση

Του Χρήστου Κίτσιου

Σε ενδιάμεσο σταθμό στην πορεία της ΑΤΕ Ασφαλιστική αναμένεται να αποδειχθεί ο όμιλος Τράπεζας Πειραιώς καθώς εδώ και μερικά χρόνια η διοίκηση της Πειραιώς έχει αποφασίσει να δραστηριοποιείται μόνο ως διαμεσολαβών στην ασφαλιστική αγορά, και όχι μέσω ασφαλιστικής εταιρείας.

Η ΑΤΕ Ασφαλιστική, όπως και σειρά άλλων χρηματοοικονομικών θυγατρικών της ΑΤΕ συμπεριλήφθησαν στο υγιές χαρτοφυλάκιο της ΑΤΕ που μεταβιβάστηκε έναντι 95 εκατ. ευρώ στην Τράπεζα Πειραιώς, με το Τ.Χ.Σ να καλύπτει μόνο το κενό χρηματοδότησης του παραπάνω χαρτοφυλακίου.

Για την αναγκαία κεφαλαιακή ενίσχυση τόσο της ΑΤΕ Ασφαλιστική όσο και του λοιπού χαρτοφυλακίου που μεταβιβάστηκε στην Πειραιώς, η τελευταία θα καταρτίσει ένα νέο business plan το οποίο θα καταθέσει προς έγκριση στην Τράπεζα της Ελλάδος. Το νέο

► **Η αμετακίνητη στρατηγική της Πειραιώς για παρουσία στην ασφαλιστική αγορά μέσω διαμεσολάβησης και μόνο και τι θα γίνει με την ΑΤΕ Ασφαλιστική**

► **Πιθανό το σενάριο ανακεφαλαιοποίησης και εν συνεχεία πώλησης της ασφαλιστικής.**

► **Κεφαλαιακή ενίσχυση 105 εκατ. ευρώ χρειάζεται για φέτος η εταιρεία**

business plan θα προβλέπει τα κεφάλαια που χρειάζεται η νέα πλέον Πειραιώς.

Βάσει των πληροφοριών η ΑΤΕ Ασφαλιστική χρειάζεται για φέτος κεφαλαιακή ενίσχυση 105 εκατ. ευρώ, βάσει της ρύθμισης που έχει δώσει στις ασφαλιστικές η Τράπεζα της Ελλάδος και η οποία προβλέπει ότι η ζημιά από το κούρεμα των ομολόγων θα καλυπτόταν κατά 20% το 2011, και κατά 40% το 2012 και το 2013 αντίστοιχα.

Η ασφαλιστική, επομένως θα ανακεφαλαι-

οποιηθεί από τον όμιλο Πειραιώς όταν αυτός λάβει με τη σειρά του την κρατική βοήθεια, αλλά δεν είναι καθόλου σίγουρο ότι θα παραμείνει υπό τη σκέπη του και το 2013.

Και αυτό γιατί όπως εξηγούν κύκλοι του ομίλου Πειραιώς η στρατηγική του ομίλου παραμένει αμετακίνητη στο να μην διαθέτει ασφαλιστικές εταιρείες και να δραστηριοποιείται μόνο μεσितिικά στην συγκεκριμένη αγορά. «Η ΑΤΕ Ασφαλιστική αποτελούσε αναπόσπαστο μέρος του πακέτου των στοιχείων

ενεργητικού της ΑΤΕ, για αυτό και αποκτήθηκε, δεν είναι όμως καθόλου βέβαιο ότι θα διατηρηθεί επί μακρόν υπό τη σκέπη του ομίλου» αναφέρει στέλεχος της Πειραιώς.

Υπό το παραπάνω πρίσμα αφού ανακεφαλαιοποιηθεί η ΑΤΕ Ασφαλιστική θα χαραχθεί η τακτική που θα ακολουθηθεί ως προς το χρόνο της πώλησής της. Οι ίδιες πηγές αναφέρουν ότι με δεδομένη την καλή και κυρίως σταθερή κερδοφορία της ΑΤΕ Ασφαλιστική και την μικρή εξάρτησή των εργασιών της από το δίκτυο της ΑΤΕ, εκτιμάται ότι θα υπάρξει αυξημένο ενδιαφέρον για την απόκτησή της.

«Οι πιθανοί αγοραστές θα μπορούν να υπολογίσουν με μια μεγαλύτερη ασφάλεια, την απόσβεση και την απόδοση της επένδυσής» σημειώνει ο συνομιλητής μας.

Βέβαια η πώληση της ΑΤΕ Ασφαλιστική προϋποθέτει βελτίωση του κλίματος για την Ελλάδα, καθώς στη παρούσα χρονική συγκυρία οι μεγάλοι ξένοι όμιλοι επιδιώκουν να μειώσουν την εν Ελλάδι έκθεσή τους και όχι να την αυξήσουν.

Προσοχή κομπίνες με τα σώστρα

Κομπίνες με τα σώστρα έπεσαν στην αντίληψη της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών και της Επιτροπής του Κλάδου Αυτοκινήτου. Πιο συγκεκριμένα διαπιστώθηκε ότι αυτοκίνητα που είχαν πουληθεί σαν "σώστρα", δηλαδή είχαν πουληθεί για ανταλλακτικά αφού τα αυτοκίνητα αυτά είχαν καταστραφεί τελείως, επανήλθαν στην αγορά και ενεπλάκησαν πάλι σε "ατύχημα" με τους "ιδιοκτήτες" τους να ζητούν αποζημίωση. Επισημαίνεται ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες όταν αποζημιώνουν έναν οδηγό το αυτοκίνητο του οποίου καταστράφηκε (για ολική καταστροφή), παίρνουν το αυτοκίνητο στην ιδιοκτησία τους και το πουλούν για ανταλλακτικά ή για σκραπ. Όπως, όμως διαπιστώθηκε σε συγκεκριμένες περιπτώσεις τα αυτοκίνητα ενώ πουλήθηκαν για "σώστρα" κάποιοι τα επισκεύασαν και τα έβγαλαν πάλι στην "κυκλοφορία". Ο μόνος τρόπος για να "αμυνθούν" οι ασφαλιστικές από τέτοιου είδους κομπίνες είναι, όπως επισημαίνει σε σχετική εγκύκλιο ο Πρόεδρος της Επιτροπής Αυτοκινήτων της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Δημήτρης Ζορμπάς, οι εταιρείες να ζητούν βεβαίωση της ολοσχερούς καταστροφής του αυτοκινήτου και την κατάθεση πινακίδων από τον ασφαλισμένο πριν του καταβάλλουν την ανάλογη αποζημίωση.

Νέος κύκλος εκπαίδευσης διαμεσολαβούντων από την Ιντερσαλόνικα

Νέο κύκλο εκπαίδευσης για τους διαμεσολαβούντες ξεκινά η Ιντερσαλόνικα ως πιστοποιημένο Κέντρο Εκπαίδευσης Διαμεσολαβούντων στις ασφαλίσεις προσώπων. Τα μαθήματα ξεκινούν την Παρασκευή 31 Αυγούστου στο κτήριο της γενικής διεύθυνσης Αθηνών και Νότιας Ελλάδας του ομίλου, στη Λεωφόρο Συγγρού 175 στην Αθήνα και θα ολοκληρωθούν σε δύο Σαββατοκύριακα (01 και 02/09 και 08 και 09/09/2012). Στους εγγεγραμμένους θα διανεμηθούν δωρεάν εκπαιδευτικές σημειώσεις και πρόσθετο υλικό όπου εμπεριέχονται τεστ προσομοίωσης των εξετάσεων με τα νέα δεδομένα της Τράπεζας της Ελλάδος και οι παρουσιάσεις των εκπαιδευτών όπου αναλύεται διεξοδικά η νέα εξεταστέα ύλη. **Η προθεσμία για την υποβολή στην**

Τράπεζα της Ελλάδος, της αίτησης συμμετοχής στις εξετάσεις λήγει την Κυριακή 02/09/2012 και το παράβολο των εξετάσεων πρέπει να καταβληθεί μέχρι την Τρίτη 04/09/2012. Σχετικές οδηγίες παρέχονται στους ενδιαφερόμενους που έχουν ολοκληρώσει την εγγραφή τους στο Κέντρο Εκπαίδευσης. Η υλικοτεχνική υποδομή, τα εποπτικά μέσα και οι έμπειροι εκπαιδευτές σε συνδυασμό με το ενδιαφέρον της Διοίκησης για εμπειρισταμένη κατάρτιση και διαρκή επιμόρφωση όσων ασχολούνται με την Ιδιωτική Ασφάλιση εγγυώνται την επιτυχία στις εξετάσεις που οργανώνονται από την Τράπεζα της Ελλάδος. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν πληροφορίες σχετικά με την εγγραφή στον επόμενο κύκλο σπουδών από τον υπεύθυνο κ. Ανέστη Κεφαλίδη.

ARAG

Ανάγκη για νομική προστασία το καλοκαίρι

Η ARAG εξειδικευμένη, γερμανική ασφαλιστική εταιρία νομικής προστασίας με πάνω από 40 χρόνια παρουσίας στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά προωθεί στην αγορά πληθώρα προγραμμάτων ασφάλισης νομικής προστασίας προκειμένου να καλύψουν προβλήματα που προκύπτουν κατά τους καλοκαιρινούς μήνες. Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα Νομικής Προστασίας Οικογένειας λόγω χάρη θα καλύψει σε περιπτώσεις όπου βλάπτονται τα οικονομικά συμφέροντα της οικογένειας, αφού το πακέτο διακοπών που συμφώνησε με ένα τουριστικό γραφείο δεν πληρούσε τελικά τις προϋποθέσεις που συμφωνήθηκαν. Θα καλύψει επίσης σε περιπτώσεις όπου μέλος της οικογένειας υποστεί σωματικές βλάβες εξαιτίας τρίτων, για παράδειγμα : το

παιδί της οικογένειας τραυματίζεται σε πιάνα ξενοδοχείου λόγω ελαττωματικής εγκατάστασης ή έλλειψης ναυαγοσώστη. Το πρόγραμμα Νομικής Προστασίας Υπαλλήλου, θα καλύψει περιπτώσεις εργασιακών προβλημάτων ανθρώπων οι οποίοι ασκούν μια εξαρτημένης σχέσης εργασία κατά την καλοκαιρινή περίοδο. Υπάλληλοι ξενοδοχείων και εστιατορίων, ξεναγοί, υπάλληλοι τουριστικών πρακτορείων, οδηγοί τουριστικών λεωφορείων, εκπαιδευτές θαλάσσιων σπορ, είναι μερικά από τα επαγγέλματα αυτά.

Κάτω από το πρίσμα του προγράμματος της Νομικής Προστασίας Επιχειρήσεων μπορεί και εντάσσεται ένα μεγάλο πλήθος επιχειρήσεων κατά τους καλοκαιρινούς μήνες. Γραφεία ενοικιάσεως οχημάτων και μοτοσυκλετών, για να μπορούν να επιλύουν

προβλήματα με τους πελάτες τους μετά από ζημιές που τυχόν μπορεί να προκύψουν στα οχήματα τους ή ακόμα και οικονομικά προβλήματα που απορρέουν από την μίσθωση αυτών των οχημάτων. Ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα δωμάτια, για να μπορούν να επιλύουν προβλήματα με τους πελάτες τους μετά από ζημιές στις εγκαταστάσεις τους ή να διεκδικούν οφειλές μετά την παροχή των υπηρεσιών τους. Εστιατόρια, ταβέρνες, καφετέριες και μπαρ για να καλύπτονται σε περιπτώσεις που υποπέσουν σε αστυνομικές, αγορανομικές ή υγειονομικές παραβάσεις. Ακόμα και ποινικές, όταν λόγου χάρη πελάτης εστιατορίου μηνύσει τον ιδιοκτήτη υποστηρίζοντας πως ασθένησε μετά την κατανάλωση ενός προϊόντος του εστιατορίου. Επίσης τουριστικά γραφεία και κα-

ταστήματα, επιχειρήσεις οργάνωσης θαλάσσιων σπορ, καθώς και επιχειρήσεις τουριστικών λεωφορείων, είναι μερικές από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που "ανθίζουν" σε καλοκαιρινούς περιόδους, και στις οποίες μπορεί να απευθυνθεί ένας ασφαλιστικός διαμεσολαβητής με σκοπό την σωστή και πλήρη ασφάλιση στον κλάδο της Νομικής Προστασίας. Τέλος η ασφάλιση Νομικής Προστασίας των Σκαφών Αναψυχής, που αφορά άμεσα τους ιδιοκτήτες τους καθώς καλύπτει περιπτώσεις ποινικής υπεράσπισης για κατηγορίες που απορρέουν από την λειτουργία του σκάφους, όπως τραυματισμός λουόμενου, επικίνδυνη οδήγηση κοντά στην παραλία, έλλειψη σωστικών μέσων, αλλά και την διεκδίκηση απαιτήσεων προς τρίτους.

Εσείς χαρείτε το σήμερα.
Το αύριο αφήστε το στην Generali.

Pension *plan*

Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα

Ζούμε στο σήμερα. Επενδύουμε με αφοσίωση και συνέπεια όλη μας την ενέργεια στη δουλειά μας. Για να γευόμαστε τις χαρές της ζωής τώρα. Όπως μας αξίζει. Και να εξακολουθήσουμε να το κάνουμε με τον ίδιο τρόπο και αύριο. Και μεθαύριο. Με ποιότητα, ελεύθερα, χωρίς περιορισμούς ή συμβιβασμούς. Χωρίς άγχος. Όπως το Pension Plan της Generali, εξασφαλίζει ότι θα συμβεί. Δίνοντας το πρόσθετο εισόδημα που επιθυμείτε. Όταν το αποφασίσετε. Στην ηλικία που θα το αποφασίσετε. Εγγυημένα.

Τι δείχνουν τα στοιχεία της ΕΑΑΕ για το τετράμηνο

Τα unit linked σωσίβιο στη ζωή

Τα επενδυτικά προϊόντα, unit linked «κρύβουν» την μεγάλη πτώση που εμφανίζει η παραγωγή ασφαλιστρων ζωής στο πρώτο τετράμηνο του 2012, σύμφωνα με τα στοιχεία που συγκέντρωσε το Τμή-

μα στατιστικής της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος.

Παράλληλα μεγάλη πτώση εμφανίζει και η παραγωγή του κλάδου αυτοκινήτου.

Ειδικότερα η παραγωγή του κλά-

δου ζωής το τετράμηνο Ιανουαρίου-Απριλίου 2012 ανήλθε στα 711,8 εκατ. ευρώ αυξημένη κατά 2,5% σε σύγκριση με το αντίστοιχο διάστημα πέρυσι.

Όμως αν αφαιρεθεί η επίδραση

του κλάδου ΙΙΙ. Ασφαλίσεις Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις, η παραγωγή των ασφαλίσεων Ζωής συνολικά είναι μειωμένη κατά 11,4% σε σχέση με τον αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2011 ενώ, αντίστοιχως, η συνολική παραγωγή ασφαλιστρων (Ζωής και Ζημιών) είναι μειωμένη κατά 11,1%.

Αντίστοιχα η παραγωγή του κλάδου αυτοκινήτου μειώθηκε **κατά 12,5%** το διάστημα Ιανουαρίου-Απριλίου 2012, σε σύγκριση με το αντίστοιχο διάστημα πέρυσι.

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, (ΕΑΕΕ) συνεχίζει την έρευνα σχετικά με την παραγωγή ασφαλιστρων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά μήνα μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών της. Στο πλαίσιο αυτό, ενσωματώθηκαν στην έρευνα τα στοιχεία μηνός Απριλίου 2012. Συνολικά ανταποκρίθηκαν 62 ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη οι οποίες συγκέντρωσαν το 93,9% της παραγωγής ασφαλιστρων στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών και το 99,3% των ασφαλίσεων Ζωής το 2011. Από τις ανω-

τέρω επιχειρήσεις, οι 22 δραστηριοποιήθηκαν στις ασφαλίσεις Ζωής και 51 στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών.

Σύμφωνα με τα στοιχεία αυτά (κατόπιν προσαρμογής των δεδομένων του προηγούμενου χρονικού διαστήματος με τα στοιχεία μηνός Απριλίου ώστε αυτά να καταστούν συγκρίσιμα), από τη σύγκριση των δηλώσεων παραγωγής ασφαλιστρων του πρώτου τετραμήνου (Ιανουαρίου-Απριλίου) 2012 των ανωτέρω 62 επιχειρήσεων με τις αντίστοιχες του πρώτου τετραμήνου 2011 των ιδίων επιχειρήσεων, προκύπτει ότι η συνολική παραγωγή ασφαλιστρων μειώθηκε κατά 5,4% στα 1,588 δισ. ευρώ.

Η παραγωγή στις ασφαλίσεις ζωής αυξήθηκε όπως προαναφέρθηκε κατά 2,5% στα 711.879.078,70 ευρώ ενώ η παραγωγή ασφαλίσεων ζημιών μειώθηκε κατά 10,9% στα 876.338.076,51 ευρώ. Στην αστική ευθύνη οχημάτων η παραγωγή μειώθηκε κατά 12,5% στα 443.207.005,57 ευρώ ενώ στους λοιπούς κλάδους ζημιών η παραγωγή μειώθηκε κατά 9,2% στα 433.131.070,93.

ΕΑΕΕ - Για την ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά

Με μεγάλη επιτυχία πραγματοποιήθηκε η ενημερωτική συνάντηση με τίτλο: «**Οι εξελίξεις στην ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά**» που διοργάνωσε η ΕΑΕΕ με πρωτοβουλία της Επιτροπής Διεθνών Σχέσεων.

Στόχος της συνάντησης αυτής ήταν η ενημέρωση των εταιριών μελών της ΕΑΕΕ για τις εξελίξεις σημαντικών ασφαλιστικών θεμάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο καθώς και για τις επιπτώσεις αυτών στη λειτουργία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων στην ασφαλιστική αγορά.

Η κ. **Μ. Αντωνάκη**, Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ παρουσίασε τις κύριες εξελίξεις στον ασφαλιστικό κλάδο σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η κ. **Ρ. Τούτουζα** έκανε επισκόπηση μιας σειράς θεμάτων όπως η ίση μεταχείριση, τα PRIPs, οι εναλλακτικοί μηχανισμοί επίλυσης διαφορών και το Solvency II. Η κ. **Μ. Κρητικού**, τμήμα εποπτείας διαμεσολαβητών και διαφάνειας (ΤτΕ) και ο κ. **Α. Χατζηστυλίου**, μέλος Επιτροπής διεθνών σχέσεων ΕΑΕΕ αναφέρθηκαν στην αναθεώρηση της οδηγίας IMD για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση ενώ η κ. **Γ. Κουκουλέτσου**, νομικός σύμβουλος ΕΑΕΕ ανέλυσε το θέμα της προστασίας προσωπικών δεδομένων. Το συντονισμό της εκδήλωσης έκανε ο κ. **Ν. Μακρόπουλος**, πρόεδρος επιτροπής διεθνών σχέσεων ΕΑΕΕ. Κλείνοντας την εκδήλωση ο κ. Μακρόπουλος αναφέρθηκε στις εκδηλώσεις που προγραμματίζει η Επιτροπή Διεθνών Σχέσεων εντός του 2012. Τόνισε ότι στο **14ο συνέδριο Ύδρας** που θα πραγματοποιηθεί 27-29 Σεπτεμβρίου 2012, θα συμμετάσχουν διακεκριμένοι ομιλητές μεταξύ των οποίων και ο κ. **Olav Jones, Deputy Director General, Insurance Europe**. Εντός του Νοεμβρίου 2012 προγραμματίζεται μια εκδήλωση σημαντικού ενδιαφέροντος για την ελληνική ασφαλιστική αγορά με ομιλητές την κ. **Michaela Koller, Director General, Insurance Europe** και τον κ. **Karel Van Hulle, Head of Insurance Unit, European Commission**, οι οποίοι θα αναφερθούν στις σημαντικότερες ευρωπαϊκές εξελίξεις στον ασφαλιστικό κλάδο.

Παραγωγή ασφαλιστρων (€)	Ιανουάριος – Απρίλιος 2012	Μεταβολή πρώτου τετραμήνου 2012 έναντι πρώτου τετραμήνου 2011
Ασφαλίσεις Ζωής	711.879.078,70	+2,5%
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	876.338.076,51	-10,9%
εκ των οποίων		
Αστική ευθύνη οχημάτων	443.207.005,57	-12,5%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	433.131.070,93	-9,2%
Σύνολο	1.588.217.155,21	-5,4%

Ασφαλίσεις κατά Ζημιών (€)	Ιανουάριος – Απρίλιος 2012	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	16.812.437,98	-15,4%
2. Ασθένειες	5.860.428,60	+23,9%
3. Χερσαία οχήματα	98.526.247,49	-22,9%
5. Αεροσκάφη	16.627,72	+105,9%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	4.516.247,78	-19,7%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	9.457.895,99	-17,7%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	128.978.388,30	-12,9%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	56.132.156,44	+9,7%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	443.207.005,57	-12,5%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	213.728,71	-0,3%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	2.334.427,48	-2,4%
13. Γενική αστική ευθύνη	36.910.465,66	+25,7%
14. Πιστώσεις	14.423.220,07	-9,2%
15. Εγγυήσεις	298.023,06	-51,3%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	13.195.220,66	+18,3%
17. Νομική προστασία	15.757.398,57	-18,6%
18. Βοήθεια	29.698.156,44	+1,4%
Σύνολο	876.338.076,51	-10,9%

Ασφαλίσεις Ζωής (€)	Ιανουάριος – Απρίλιος 2012	Μεταβολή
I. Ζωής	406.884.864,74	-9,4%
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	187.538.884,18	+82,8%
IV. Υγείας	20.829.536,61	+2,0%
VI. Κεφαλαιοποίησης	20.429,68	+36,3%
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	67.708.437,25	-16,5%
VIII. Ομαδικά προγράμματα πρόνοιας	28.896.926,24	-29,7%
Σύνολο	711.879.078,70	+2,5%

Η ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ ΞΕΚΙΝΑ ΑΠΟ ΤΗ ΒΑΣΗ. ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ. ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ. ΣΕΒΑΣΜΟΣ. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ.

Με αυτές τις επιχειρηματικές αρχές ο Όμιλος ING μπορεί να κοιτάει το μέλλον με αισιοδοξία και να συνεχίζει να θέτει τα πρότυπα στη διαχείριση του χρηματοοικονομικού μέλλοντος των πελατών, έτσι ώστε να παρέχει επαγγελματική συμβουλή σε υπηρεσίες ασφαλειών ζωής και σύνταξης στην Ελλάδα.

BANKING • INVESTMENTS • LIFE INSURANCE • RETIREMENT SERVICES

www.ing.gr

ING 

Διοικητικές αλλαγές στην ERGO

Νέος πρόεδρος ο A. Kleiner στις Γενικές και Ζωής

Νέος πρόεδρος των διοικητικών συμβουλίων των δύο εταιριών ERGO Γενικές και ERGO Ζωής στην Ελλάδα ανέλαβε ο κ. Andreas Kleiner, παράλληλα με τα ήδη καθήκοντά του ως μέλος του διοικητικού συμβουλίου της ERGO International και πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου της ERGO Τουρκίας. Ο πρώην πρόεδρος των δύο διοικητικών συμβουλίων Juergen Schmitz θα συνεχίσει την καριέρα του στο διοικητικό συμβούλιο της ERGO International, με παράλληλη αρμοδιότητα τις εργασίες εξωτερικού και νέο τομέα ευθύνης του την αγορά της Κίνας. Ο απερχόμενος Πρόεδρος κ. Juergen Schmitz ευχαρίστησε όλα τα στελέχη για την εξαιρετική συνεργασία που είχαν καθ' όλη τη διάρκεια της θητείας του και εξέφρασε την πεποίθησή του ότι η ERGO στην Ελλάδα θα συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία. Από την πλευρά του, ο νέος Πρόεδρος κ. Andreas Kleiner δήλωσε ότι αποτελεί μεγάλη τιμή για τον ίδιο η ανάληψη της θέσης του προέδρου σε μια από τις πιο κερδοφόρες εταιρίες του ομίλου και ανέφερε ότι γνωρίζει καλά πως η διοικητική ομάδα της ERGO στην Ελλάδα απαρτίζεται από έμπειρα και καταξιωμένα στελέχη, τα οποία είναι βέβαιοι ότι με τις γνώσεις, τη μεθοδικότητα και την εργατικότητα που διαθέτουν θα συμβάλλουν στη διατήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη της κερδοφόρας πορείας της εταιρίας.

Σε σχετική ενημερωτική συνάντηση, ο CEO των ERGO Ελλάδος και Τουρκίας Θεόδωρος Κοκκάλας είχε την ευκαι-



Από αριστερά ο νέος Πρόεδρος των Διοικητικών Συμβουλίων ERGO Ελλάδος κ. Andreas Kleiner, ο CEO ERGO Ελλάδος & Τουρκίας κ. Θεόδωρος Κοκκάλας και ο απερχόμενος Πρόεδρος κ. Juergen Schmitz.

ρία να καλωσορίσει στην Ελλάδα τον κ. A. Kleiner, να τον παρουσιάσει στα διευθυντικά στελέχη και να του ευχηθεί ολόψυχα καλή επιτυχία στα νέα του καθήκοντα, διαβεβαιώνοντάς τον ότι στο έργο του θα έχει την αμέριστη συμπαράσταση και συμβολή όλων των στελεχών.

Επίσης ανακοινώθηκε ότι τα διοικητικά συμβούλια των εταιριών της ERGO στην Ελλάδα, εν όψει και της επικείμενης εφαρμογής του Solvency II, διευρύνθηκαν με την εκλογή των στελεχών του ομίλου Δημήτρη Χρηστάκου, Στάθη Τσαούση,



Τα Διοικητικά Συμβούλια των εταιριών της ERGO στην Ελλάδα: από αριστερά οι κ.κ. Στάθης Τσαούσης, Δημήτρης Χρηστάκος, Δημήτρης Χατζηπαναγιώτου, Andreas Kleiner, Θεόδωρος Κοκκάλας, Juergen Schmitz, Γιάννης Λινός, Δημήτρης Σταϊκόπουλος, Mark Lammerskitten, και Δήμος Πολυμενίδης.

Δήμου Πολυμενίδη και Δημήτρη Σταϊκόπουλου. Όπως σημειώνει η εταιρία, παρά τις διοικητικές αλλαγές, οι στόχοι του ομίλου δεν αλλάζουν, με πρώτιστο τη λειτουργική κερδοφόρα ανάπτυξη με υιοθέτηση ευρωπαϊκής τεχνολογίας για παροχή προϊόντων υψηλής ποιότητας προς τους πελάτες και αναβάθμιση του δικτύου. Η ERGO Hellas είχε συνολική παραγωγή που ξεπερνά τα 145 εκατ. ευρώ το 2011, καθώς και πάνω από 400 χιλ.

AXA Ασφαλιστική

Επιτυχημένη χρονιά για το γραφείο Μαγγίνα



Οι συνεργάτες του γραφείου πωλήσεων της AXA Ασφαλιστικής του κ. Βασίλη Μαγγίνα είχαν την ευκαιρία να ταξιδέψουν στο Ξυλόκαστρο. Το ταξίδι διοργανώθηκε στο πλαίσιο ενός εργασιακού συνεδρίου ενόψει του δεύτερου εξαμήνου της τρέχουσας παραγωγικής χρονιάς. Κατά τη διάρκεια του εργασιακού τριήμερου πραγματοποιήθηκε συνάντηση στο συνεδριακό χώρο του ξενοδοχείου με ανάπτυξη εξαιρετικά ενδιαφερόντων θεμάτων, όπως ο παραγωγικός απολογισμός του α' εξαμήνου του 2012, ο ρόλος του ασφαλιστικού συμβούλου, το επιχειρείν στο ασφαλιστικό επάγγελμα, η εξυπηρέτηση των πελατών και ο ρόλος του στη νέα πραγματικότητα, καθώς και η στρατηγική των πωλήσεων για το β' εξάμηνο του 2012. Οι συνεργάτες ανανέωσαν το ραντεβού τους τον επόμενο χρόνο, υποσχόμενοι να επαναλάβουν τη φετινή επιτυχημένη παραγωγικά χρονιά τους και για το 2013. Τους συνεργάτες συνόδευσαν ο Διευθυντής Πωλήσεων του Agency System κ. Κοσμάς Σμπιλής, καθώς και ο επιθεωρητής πωλήσεων της ίδιας διεύθυνσης κ. Ευστάθιος Γκίτικας.

Interamerican-Σταθερή η υποστήριξη στον Αρκτούρο

Για δεύτερο έτος η Interamerican χορηγεί τη λειτουργία του κτηνιατρικού σταθμού του Αρκτούρου στον Αετό Φλώρινας, στο πλαίσιο του προγράμματος κοινωνικής υπευθυνότητας «Πράξεις Ζωής» της εταιρείας και της ιδιαίτερης μέριμνας για το οικοσύστημα και την προστασία

της άγριας ζωής στη φύση.

Ο κτηνιατρικός σταθμός περίθαλψης άγριων ζώων φιλοξενεί, κυρίως, αρκούδες και λύκους που προέρχονται από αιχμαλωσία, καθώς και άλλα ζώα της άγριας πανίδας που έχουν τραυματιστεί και χρειάζονται επείγοντως φροντίδα. Ο σταθμός λειτουργεί

με μόνιμο ειδικευμένο προσωπικό, κτηνιάτρους και φροντιστές. Η κορηγική υποστήριξη της Interamerican αφορά σε κάλυψη μέρους των ετησίων οικονομικών αναγκών του Σταθμού για την υλοποίηση του προγράμματος περίθαλψης (ιατρικών αναλωσίμων, δαπανών μεταφοράς - σίτισης κ.λπ.).



International Life

Στηρίζει την ελληνική επιχειρηματικότητα

Η International Life, σε πλήρη ευθυγράμμιση με την στρατηγική της για την Εταιρική κοινωνική ευθύνη και την ελληνική επιχειρηματικότητα στηρίξε τον Σύμβουλο Προώθησης Ελληνικών Προϊόντων και συμμετείχε στο Festival στο Άλσος Βεΐκου στο Γαλάτσι. Στην εκδήλωση που διοργάνωσε ο Σύμβουλος Προώθησης Ελληνικών Προϊόντων - γνωστός στο ευρύ κοινό ως «Επιμένων Ελληνικά» - πραγματοποιήθηκε έκθεση ελληνικών προϊόντων με τη συμμετοχή πολλών Ελλήνων παραγωγών, με στόχο την υποστήριξη και την τόνωση της εγχώριας αγοράς. Με αυτή τη δράση, η εταιρεία επιθυμεί να μεταφέρει το μήνυμά της έμπρακτης υποστήριξης στην ελληνική επιχειρηματικότητα και τα ελληνικά προϊόντα.

Στο πλαίσιο της εκδήλωσης οι συνεργάτες της International Life έδωσαν το 'παρών' και υποστήριξαν τη συμμετοχή της εταιρείας. Πιο συ-

γκεκριμένα, το περίπτερο της εταιρείας στελέχωσε το δυναμικό των επιθεωρήσεων των κ.κ. Παναγιώτη Κυρανάκη, Κλέαρχου Πεφάνιου, Γιάννη Τόλιζα, καθώς και του υποκαταστήματος του κ. Γιώργου Χατζή, στην Αθήνα. Οι συνεργάτες που συμμετείχαν στην έκθεση, ανέλαβαν να εκπροσωπήσουν την εταιρεία και να ενημερώσουν το κοινό σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει.

Η International Life λαμβάνοντας υπόψη της την κρίσιμη περίοδο που διανύει η αγορά και η οικονομία της χώρας, και την επιβεβλημένη ανάγκη για στήριξη της εγχώριας παραγωγής, στέκεται με υπευθυνότητα δίπλα στο σύγχρονο Έλληνα παραγωγό, με σκοπό την ενίσχυση της προβολής και της προώθησης των ελληνικών προϊόντων και υπηρεσιών και την ανάδειξη του πλούτου και της μοναδικότητας των προϊόντων της ελληνικής γης.

Carglass: Ειδικές τιμές για ανέργους

Στην πρωτοβουλία του ΟΑΕΔ για παροχή ειδικών τιμών σε προϊόντα και υπηρεσίες ιδιωτικών επιχειρήσεων, συμμετέχει η Carglass σε συνέχεια της προσπάθειάς της να στηρίξει και να ενισχύει κοινωνικά τις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού της χώρας, συμμετέχει. Δε-

Είναι καλύτερα όταν κάποιος σε σκέφτεται...



δομένης της πολύ μεγάλης συμβολής των κρυστάλλων του αυτοκινήτου στην ασφάλεια των επιβατών και του γεγονότος ότι αφορά την προσωπική τους περιουσία, η δυσμενής οικονομική κατάσταση που βιώνει η χώρα μας δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να αποτελεί αιτία να αμεληθούν τα παραπάνω. Γι' αυτό, η εταιρία παρέχει 10% έκπτωση σε εργασίες επισκευής και αντικατάστασης κρυστάλλων αυτοκινήτου σε όλους τους κατόχους κάρτας ανεργίας του ΟΑΕΔ σε οποιοδήποτε εταιρικό κατάστημα Carglass πανελλαδικά. Η έκπτωση θα εφαρμόζεται με την επίδειξη της ισχύουσας κάρτας ανεργίας σε όσους πελάτες δεν καλύπτονται για περίπτωση θραύσης κρυστάλλων από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό τους. Έχοντας συνείδηση των οικονομικών δυσκολιών που αντιμετωπίζουν πολλές κοινωνικές ομάδες αυτή την περίοδο, η Carglass συνεχίζει να επιδιώκει την διευκόλυνση των πελατών μέσα από ενέργειες και δράσεις στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής της Ευθύνης, αλλά και της επιστροφής μέρους της θετικής της πορείας στην κοινωνία.

Motor GP

Έφτασε η turbo ασφάλιση χαμηλής κατανάλωσης
σε κόστος ...εκτός συναγωνισμού!



Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου με 11 καλύψεις:

Αστική Ευθύνη για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές / Αστική Ευθύνη για ζημιές εντός φυλασσόμενων χώρων, κατά τη μεταφορά του οχήματος, και από πυρκαγιά / Υλικές ζημιές αυτοκινήτου από ανασφάλιστο όχημα.

Φροντίδα και οδική βοήθεια ατυχήματος / Προστασία Bonus Malus / Θραύση κρυστάλλων / Πυρκαγιά - Τρομοκρατικές ενέργειες / Θεομηνίες / Οδική κλοπή / Νομική προστασία.

7 δωρεάν υπηρεσίες

Προτεραιότητα στο συνεργείο / Γραπτή εγγύηση επισκευής / Καθαρισμός μέσα-έξω / Τεχνικός έλεγχος 20 σημείων / Απευθείας πληρωμή του συνεργείου από την εταιρεία / Αντικατάσταση αυτοκινήτου κατά την επισκευή / Παραλαβή και επιστροφή αυτοκινήτου σε οποιονδήποτε χώρο.

1 δώρο υγείας: Εκπαιδευτική κάρτα «Υγείας Δώρον»

Για διαγνωστικές εξετάσεις με ιδιαίτερα προνομιακές τιμές σε γνωστά διαγνωστικά κέντρα.

ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
800 11 93 800
210 32 95 111
www.groupama-phoenix.com

 **Groupama Φοίνιξ**
Ασφαλιστική

Σίγουρα Σίγηδά σας

Interamerican: Αναβαθμίζει τη στρατηγική εκπαίδευσης και ανάπτυξης

Πάνω από ένα εκατ. ευρώ διέθεσε συνολικά στον εκπαιδευτικό τομέα την περασμένη χρονιά η Interamerican, η οποία στις νέες συνθήκες της αγοράς και στο πλαίσιο της ισορροπημένης πολυκαναλικής διανομής που έχει αναπτύξει, προσαρμόζει τον σχεδιασμό της εκπαίδευσης και ανάπτυξης των συνεργατών των δικτύων πωλήσεων – agency και συνεργαζομένων πρακτόρων και μεσιτών. Παράλληλα, πρωτοπορεί με την εφαρμογή διαρκούς προγράμματος υποχρεωτικής βασικής ασφαλιστικής εκπαίδευσης διοικητικών υπαλλήλων, με στόχο τον υψηλού επιπέδου επαγγελματισμό μέσω της σύγχρονης τεχνολογίας και την υπεύθυνη διαχείριση της υποστήριξης των ασφαλισμένων της. Να σημειωθεί ότι πέρυσι στις πωλήσεις, 463 νέοι συνεργάτες αναζητήσαν προοπτική σταδιοδρομίας στην Interamerican, ενώ οι δείκτες επιτυχίας στις εξετάσεις πιστοποίησης των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών προσέγγισαν το 95%. Η εστίαση στην κατάρτιση αιχμής επιβεβαιώνεται από το δυναμικό της εξειδικευμένης ομάδας των πιστοποιημένων

financial planners της εταιρείας, που έφθασαν τους 132, αλλά και τον μεγάλο αριθμό ασφαλιστικών συμβούλων, 86 συνολικά, που το 2011 πληρούσαν τις προϋποθέσεις μέλους του παγκόσμιου κύρους οργανισμού Million Dollar Round Table (MDRT). Και φέτος, η αποστολή της INTERAMERICAN στις εργασίες του ετήσιου συνεδρίου του MDRT στο Λος Άντζελες των Η.Π.Α. ήταν η πολυπληθέστερη από την Ελλάδα, με τη συμμετοχή 20 μελών που συνόδευσαν ο γενικός διευθυντής ασφαλιστικών εργασιών του ομίλου Γ. Μαυρέλης.

Επισημαίνεται η αξιοποίηση στην εκπαίδευση, στο πλαίσιο της ευρύτερης ανάπτυξης προωθημένων τεχνολογικών εργαλείων στις εταιρικές λειτουργίες, εφαρμογών distance learning, e-training και e-testing, καθώς και η ενδυνάμωση των τακτικών εκπαιδευτικών συνεργασιών της εταιρείας με ελληνικά πανεπιστήμια και διεθνείς οργανισμούς για την υλοποίηση προγραμμάτων επιμόρφωσης, μετεκπαίδευσης και εξειδίκευσης των συνεργατών της.



Η ομάδα των συνεργατών της Interamerican που συμμετείχαν στο παγκόσμιο συνέδριο του MDRT στο Λος Άντζελες, με τον Γ. Μαυρέλη,

Michel Khalaf – Εξήρε τον επαγγελματισμό των εργαζομένων στην MetLife Alico

Τα κεντρικά γραφεία της MetLife Alico στην Αθήνα επισκέφθηκε πρόσφατα ο κ. Michel Khalaf, President Europe, Middle East & Africa της MetLife. Τον κ. M. Khalaf υποδέχθηκε ο κ. Μ. Χατζηδημητρίου, επικεφαλής της περιφέρειας Ανατολικής και Νότιας Ευρώπης, ενώ κατά τη διάρκεια της παραμονής του στην Αθήνα, ο κ. M. Khalaf είχε σειρά συναντήσεων με τα



Ο κ. Michel Khalaf

στελέχη της Περιφερειακής Διεύθυνσης, καθώς επίσης και με την διοίκηση και τα στελέχη της MetLife Alico στην Ελλάδα. Παράλληλα, παραβρέθηκε σε Management Meeting στο οποίο συμμετείχαν οι συντονιστές γραφείων πωλήσεων της εταιρείας. Αξίζει να σημειωθεί ότι τόσο κατά τις συναντήσεις του με τα στελέχη της Εταιρείας όσο και κατά την ομιλία του στη διάρκεια του Management Meeting, ο κ. M. Khalaf υπογράμμισε ότι θεωρεί εξαιρετικά σημαντικό το έργο που επιτελείται στην Ελλάδα, ένα έργο το οποίο αποκτά ακόμη μεγαλύτερη αξία μέσα στο σημερινό περιβάλλον. Εκφράζοντας τον θαυμασμό του για το δυναμικό της

MetLife Alico, τόνισε ότι αισθάνεται υπερήφανος για τους ανθρώπους της εταιρείας, οι οποίοι αποτελούν παράδειγμα με τον επαγγελματισμό και την αφοσίωσή τους.

Παράλληλα, δεν παρέλειψε να δώσει έμφαση στο ιδιαίτερο ενδιαφέρον της MetLife για την περαιτέρω ενδυνάμωση της παρουσίας της εταιρείας στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά, στην οποία χάρις στην ισχυρή οικονομική της βάση, τους κορυφαίους επιπέδους συνεργάτες, την τεχνολογία, την οργάνωση και τις δομές, η εταιρεία διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο.

Εθελοντική αιμοδοσία από την ERGO

Ιδιαίτερα μεγάλη ήταν γι' άλλη μια φορά η συμμετοχή του διοικητικού προσωπικού της ERGO

στην ημέρα εθελοντικής αιμοδοσίας που οργάνωσε πρόσφατα η εταιρεία. Η αιμοδοσία πραγματοποιήθηκε σε ειδικά διαμορφωμένο και εξοπλισμένο χώρο των κεντρικών γραφείων, σε συνεργασία με το τμήμα αιμοδοσίας του Νοσοκομείου "Αλεξάνδρα". Η καθιέρωση της ημέρας

εθελοντικής αιμοδοσίας, που έχει γίνει πια θεσμός τα τελευταία χρόνια στην ERGO καθώς πραγματοποιείται ανελλι-



Αλέξανδρος Μαλαματίδης

πώς δύο φορές το χρόνο, έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία τράπεζας αίματος, που μπορεί να καλύψει τις ανάγκες τόσο των εργαζομένων, όσο και των οικογενειών τους. Ο θεσμός της εθελοντικής αιμοδοσίας έχει γίνει πλέον συνείδηση στους εργαζομένους μας, οι οποίοι με την ενεργό συνεισφορά τους αποδεικνύουν έμπρακτα την ευαισθησία τους σε θέματα κοινωνικής

αλληλεγγύης σχολίασε ο Αλέξανδρος Μαλατίδης, διευθυντής εσωτερικών υπηρεσιών της εταιρείας.

AXA Ασφαλιστική

Με τους καλύτερους στην Κυανή Ακτή



Η AXA Ασφαλιστική ταξίδεψε τους καλύτερους συνεργάτες της στην Κυανή Ακτή, επιλέγοντας τη Νίκαια ως τόπο διαμονής.

Η επίσκεψη στη Νίκαια περιλάμβανε κυρίως ξεναγήση στην παλιά γραφική πόλη με τους στενούς δρόμους, το λόφο Le Château, το εμπορικό λιμάνι, τη νέα πόλη με την εντυπωσιακή προκουαία και τη λεωφόρο Προμενάντ ντεζ Ανγκλαί. Την επόμενη ημέρα οι συμμετέχο-

ντες επισκέφτηκαν την πόλη των Καννών, η οποία είναι γνωστή για το Φεστιβάλ της, ενώ επόμενος σταθμός το μοναστήρι του Saint Honorat. Οι συνεργάτες της AXA Ασφαλιστικής επισκέφτηκαν ακόμη την αρωματοποιία Fragonard, αλλά και το πριγκιπάτο του Μονακό όπου το πρόγραμμα περιελάμβανε και βόλτα με ελικόπτερο. Με την ευκαιρία του ταξιδιού πραγματοποιήθηκε μία συνάντηση με τους συμμετέχοντες συνεργά-

τες και τους εκπροσώπους της διοίκησης της εταιρείας, όπου δόθηκε η δυνατότητα ανταλλαγής απόψεων για την πορεία των εργασιών τους, αλλά και τη δέσμευσή τους για επιτάχυνση των πωλήσεων. Τους ασφαλιστικούς συνεργάτες της AXA Ασφαλιστικής συνόδευσαν οι κ.κ. Θωμάς Πουφινάς, Offer Director, Κοσμάς Σμπιλής, Διευθυντής Πωλήσεων Agency και η κυρία Ειρήνη Νικολοπούλου από τη διεύθυνση επικοινωνίας.

Μπορούμε να στερηθούμε πολλά, το μέλλον μας όμως όχι!

Στηρίζουμε τις αξίες που μας στηρίζουν

Σε στιγμές δύσκολες, απρόοπτα γεγονότα ή περιόδους κρίσης, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική σας υποστηρίζει με πράξεις και δημιουργεί τις βάσεις για ένα ασφαλές μέλλον.

30/06/2012

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64 Π. Φάληρο, Αθήνα
τηλ: 210 9491 280-299 | fax: 210 9403 148 | email: info@syneteristiki.gr
Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27-29, 546 26 Θεσσαλονίκη
τηλ: 2310 554 331, 2310 544 775 | fax: 2310 500 240 | www.syneteristiki.gr

 **συνεταιριστική**
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Είμαστε Εσύ.

MetLife Alico: Ο Ι. Αλεξανιάν κορυφαίος ασφαλιστικός σύμβουλος

Ο κορυφαίος ασφαλιστικός σύμβουλος της χώρας στον κλάδο ζωής για το 2011 ανακηρύχθηκε από τον Πανελλήνιο Σύνδεσμο Ασφαλιστικών Συμβούλων, ο κ. Ιωάννης Αλεξανιάν, ασφαλιστικός σύμβουλος της MetLife Alico από το γραφείο του κ. Στρ. Κακάμπουρα. Η ανάδειξη ενός ασφαλιστικού συμβούλου ως κορυφαίου της χώρας βασίζεται σε κριτήρια που περιλαμβάνουν όχι μόνον ποσοτικές παραμέτρους, όπως είναι το ύψος του χαρτοφυλακίου ή το ποσοστό αύξησής του τα δύο τελευταία χρόνια, αλλά και ποιοτικά χαρακτηριστικά, όπως είναι ο δείκτης διατηρησιμότητας συμβολαίων, καθώς επίσης και το ήθος και ο επαγγελματισμός του ασφαλιστικού συμβούλου. Αποτελεί κορυφαία διάκριση για κάθε Ασφαλιστικό Σύμβουλο αλλά και μια ουσιαστική αναγνώριση από τους ίδιους τους συναδέλφους του, η οποία απονέμεται μόνον μία φορά στη διάρκεια της σταδιοδρομίας του.

Ο κ. Ι. Αλεξανιάν συνεργάζεται με την MetLife Alico από το 1991, είναι μέλος του Κύκλου Επιτυχημένων Ασφαλιστών της Εταιρείας και έχει πάρει μέρος σε πολυάριθμα παγκόσμια και Πανευρωπαϊκά συνέδρια, καθώς επίσης και στα περισσότερα συνέδρια της MetLife Alico στην Ελλάδα. Έχει λάβει τη διάκριση Star Agent και είναι επίσης μέλος του



Ο κ. Ι. Αλεξανιάν παραλαμβάνει το βραβείο του από την κα Ε. Γρυπάρη, πρόεδρο του Π.Σ.Α.Σ.

Million Dollar Round Table. Πρόκειται ασφαλώς για μία ακόμη ξεχωριστή επιτυχία, ευθέως ανάλογη του ήθους, της νοστορπίας και των υψηλών παραγωγικών επιδόσεων του κ. Αλεξανιάν που προστίθεται στο πλούσιο βιογραφικό των πολλών μέχρι τώρα Εταιρικών διακρίσεών του, τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

MetLife Alico

ΕΤΟΣ	ΟΝΟΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	ΔΙΑΚΡΙΣΗ
2011	Ιωάννης Αλεξανιάν	1η θέση Κλάδος Ζωής
2008	Μαρία Τριβυζά	1η θέση Κλάδος Ζωής
2006	Διονύσης Τσουκαλάς-Σταθάκης	1η θέση Κλάδος Ζωής
2005	Παναγιώτης Σταθόπουλος	1η θέση Κλάδος Ζωής
2003	Στέφανος Φυρογένης	1η θέση Κλάδος Ζωής
2001	Μιχάλης Κατραντισιώτης	1η θέση Κλάδος Ζωής
1998	Μιχάλης Νιολάκης	2η θέση Α/Κ
1998	Δημήτρης Καστρινάκης	1η θέση Κλάδος Ζωής
1997	Απόστολος Κόκκοβας	3η θέση Α/Κ
1997	Στάθης Τουλουμετζίδης	3η θέση Κλάδος Ζωής
1994	Ζακ Σούσης	1η θέση Κλάδος Ζωής
1992	Χρυσούλα Παπαδημητρίου	1η θέση Κλάδος Ζωής
1989	Δήμος Τσίτσος	1η θέση Κλάδος Ζωής
1988	Νικόλαος Δολιανίτης	1η θέση Κλάδος Ζωής
1987	Ιωακείμ Τζαλιγόπουλος	1η θέση Κλάδος Ζωής
1986	Ευάγγελος Αλεξίου	1η θέση Κλάδος Ζωής

δο, σχολίασε ο κ. Γιώργος Ζερβουδάκης, Agency Director της MetLife Alico στην Ελλάδα. Πρόσθεσε ακόμη ότι ταυτόχρονα, αποτελεί άλλη μια επιβεβαίωση της καθολικής αποδοχής που απολαμβάνει ο Ασφαλιστής της MetLife Alico, ως αναγνώριση της ξεχωριστής θέσης που κατέχει σε επίπεδο γνώσεων, πρακτικών και δεξιοτή-

των».

Εκτός από τον κ. Ι. Αλεξανιάν, ένας σημαντικός ακόμη αριθμός ασφαλιστικών συμβούλων της MetLife Alico έχουν τιμηθεί με την κορυφαία διάκριση ως ασφαλιστικοί σύμβουλοι της Χρονιάς στα 26 χρόνια που λειτουργεί ο θεσμός

Π.Σ.Α.Σ

11ο Συνέδριο

Ασφαλιστικό Περιβάλλον από το Προϊόν στην Υπηρεσία ήταν το θέμα του 11ου συνεδρίου που διοργάνωσε ο Πανελλήνιος Σύνδεσμος Ασφαλιστικών Συμβούλων διοργάνωσε στο Περιστέρι του Ζαπτείου. Στο Συνέδριο έλαβαν μέρος 430 σύνεδροι από όλες τις βαθμίδες της διαμεσολάβησης, εκπρόσωποι από τον κλαδικό τύπο, ενώ σε ανακοίνωση του ο Π.Σ.Α.Σ. εξέφρασε τη στάση του κ. Ευάγγελου Σπύρου, εκδότη του Next Deal, ο οποίος όπως σημειώνεται παρέμεινε σε όλη τη διάρκεια του συνεδρίου καθώς και στη δεξίωση της εκδήλωσης βράβευσσης.

Το Συνέδριο ξεκίνησε με τον Χαιρετισμό της Γεν. Γραμ. κας Μαρίας Κιουρτσίδου, ενώ η πρόεδρος του συνεδρίου κα Ελένη Γρυπάρη ανέπτυξε και τόνισε τη σημασία μετάβασης από το προϊόν στην υπηρεσία, τεκμηρίωσε δε την αποψή της με επιστολή πελάτη στην οποία ανέφερε τη σημασία της υπηρεσίας στην πώληση ασφαλιστικών προϊόντων. Η βραδιά έκλεισε με την επίσημη εκδήλωση βράβευσσης των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών που πρώτους κατά τη διάρκεια του έτους 2011. Πρώτος στον κλάδο ζωής αναδείχθηκε ο κος Γιάννης Αλεξανιάν συνεργάτης της MetLife Alico, δεύτερος στον Κλάδο Ζωής ο κος Θεόδωρος Νασόπουλος συνεργάτης της inetramerica και στο Κλάδο Γενικών Ασφαλίσεων ο κος Εμμανουήλ Κούτσικος συνεργάτης της Allianz. Επιπλέον, βραβεύθηκαν με το βραβείο Π.Σ.Α.Σ. – MDRT οι κυρίες Σταυρούλα Επιτροπάκη, Σπυριδούλα Βελωνά και Σοφία Ζερβουδάκη, μέλη του για την 5ετη συμμετοχή τους στα Συνέδρια του MDRT.

International Life χορηγός στο συνέδριο Π.Σ.Α.Σ.

Στο πλαίσιο της πολιτικής στήριξης του ασφαλιστικού κλάδου, η International Life προχώρησε στη χορηγία του 11ου συνεδρίου του Π.Σ.Α.Σ. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης βραβεύτηκε η κα Σοφία Ζερβουδάκη, Ασφαλιστική Σύμβουλος στο Υποκατάστημα του κ. Κλέαρχου Πεφάνιου στην

Αθήνα, στην κατηγορία Μ.Δ.Ρ.Τ. Επίσης, το 'παρόν' έδωσαν σημαντικά στελέχη της International Life, όπως ο Πρόεδρος του MDRT Ελλάδος, κ. Δημοσθένης Συκοβάρης, ο Επιθεωρητής Πωλήσεων, κ. Κλέαρχος Πεφάνιος, καθώς και στελέχη και ασφαλιστικοί σύμβουλοι της εταιρείας.

Υδρόγειος Ασφαλιστική:

Ηλεκτρονική διαχείριση χαρτοφυλακίου

Τη νέα πρωτοποριακή ηλεκτρονική εφαρμογή **Agent Print** παρουσίασε στο δίκτυο των ασφαλιστικών της διαμεσολαβητών η **Υδρόγειος Ασφαλιστική**. Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης χαρτοφυλακίου, που προσφέρει στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή νέες αναβαθμισμένες δυνατότητες για την οργάνωση, τον έλεγχο και την εκτύπωση των συμβολαίων του σε συνδυασμό με την είσπραξη και απόδοση των ασφαλίσεων. Μεταξύ άλλων η εφαρμογή επιτρέπει την καλύτερη και αποτελεσματικότερη οργάνωση και τον καθημερινό έλεγχο των ασφαλιστηρίων συμβολαίων καθώς και την άμεση εκτύπωσή τους. Επιτυγχάνει την αμεσότητα, την απλοποίηση και τη διαφάνεια σε μία σειρά βασικών εργασιών που αφορούν την οργάνωση είσπραξης και απόδοσης των ασφαλίσεων σε συνεργασία με την εταιρεία. Έτσι ο συνεργάτης αποδίδει τα ασφάλιστρα μόνο των εκτυπωμένων ασφαλιστηρίων και έχει καθημερινή απεικόνιση των εξοφλημένων και ανεξοφλητών ασφαλιστηρίων με τις εργάσι-

μες ημέρες που υπολείπονται για την απόδοση των ασφαλίσεων. Είναι εύκολη και φιλική στη χρήση, χωρίς ιδιαίτερες απαιτήσεις σε τεχνικό – υλικό εξοπλισμό.

Συνολικά, η εφαρμογή επιτρέπει στο συνεργάτη να πετύχει **σημαντική εξοικονόμηση χρόνου και κόστους** στην εργασιακή του καθημερινότητα, προς όφελος της επιχείρησής του καθώς και να επικεντρωθεί στις ανάγκες των πελατών του.

Το σύστημα έχει αναπτυχθεί ως μέρος της ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής πλατφόρμας διαχείρισης ΥδρογίοςOnline, η πρόσβαση στην οποία γίνεται από την ιστοσελίδα της Υδρογείου με τη χρήση ατομικού κωδικού πρόσβασης για κάθε συνεργάτη.

Η νέα μας εφαρμογή αποτελεί ένα πραγματικό εργαλείο στα χέρια των συνεργατών μας καθώς όχι μόνο υπακούει στις εποπτικές απαιτήσεις που αφορούν την είσπραξη και απόδοση των ασφαλίσεων, αλλά προσφέρει μία σειρά από ευρύτερες δυνατότητες που συνεπάγονται σημαντικά πλεονεκτήματα για τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή στην εργασιακή του καθημερινότητα,



Ο κ. Παύλος Κασκαρέλης

δήλωσε μεταξύ άλλων ο αντιπρόεδρος και γενικός διευθυντής της Υδρογείου, κ. Παύλος Κασκαρέλης.



BANCASSURANCE & Banking



Εθνική Τράπεζα
Πρόβλημα ρευστότητας για πάνω
από το 40% των μικρομεσαίων
επιχειρήσεων

Σελ. 16

Τράπεζες
Αντί για απολύσεις, προγράμματα
εθελουσίας. Τι δείχνει
η πώληση της ΑΤΕ στην Πειραιώς

Σελ. 17



Τράπεζα της Ελλάδος
Σε πτώση
η πιστωτική
επέκταση τον Ιούνιο

Σελ. 17



ΕΛΣΤΑΤ Πτώση στην κατανάλωση

Τη δημοσίευση τριμηνιαίων στοιχείων για τους μη χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς θεσμικών τομέων εγκαινίασε η Ελληνική Στατιστική Αρχή. Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, το πρώτο τρίμηνο του 2012 οι καθαρές δανειακές ανάγκες του συνόλου της οικονομίας απέναντι στην αλλοδαπή ήταν 5,7 δισ. ευρώ. Σε σύγκριση με το πρώτο τρίμηνο του 2011 που οι δανειακές ανάγκες ανέρχονταν σε 8,8 δισ. ευρώ υπήρξε μείωση του καθαρού δανεισμού. Το ίδιο διάστημα, το διαθέσιμο εισόδημα του τομέα των νοικοκυριών και των μη κερδοσκοπικών ιδρυμάτων που εξυπηρετούν νοικοκυριά ΜΚΙΕΝ μειώθηκε κατά 5,5% σε σύγκριση με το αντίστοιχο τρίμηνο του προηγούμενου έτους, από 37,2 δισ. ευρώ σε 35,2 δισ. ευρώ. Αυτό οφείλεται σε μείωση κατά 15,6% των αποδοχών των εργαζομένων, η οποία εν μέρει αντισταθμίστηκε από την αύξηση στο καθαρό εισόδημα περιουσίας και τις τρέχουσες μεταβιβάσεις που εισπράττονται.

Η τελική καταναλωτική δαπάνη των νοικοκυριών και των μη κερδοσκοπικών ιδρυμάτων που εξυπηρετούν νοικοκυριά, μειώθηκε κατά 6,7% σε σύγκριση με το αντίστοιχο τρίμηνο του προηγούμενου έτους, από 41,7 δισ. ευρώ σε 38,9 δισ. ευρώ. Το ποσοστό αποταμίευσης των νοικοκυριών και των μη κερδοσκοπικών ιδρυμάτων που εξυπηρετούν νοικοκυριά ήταν -10,5% κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, σε σύγκριση με -12,0% το πρώτο τρίμηνο του 2011. Τέλος, οι καθαρές δανειακές ανάγκες του τομέα της γενικής κυβέρνησης κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012 ανέρχονταν σε 4,7 δισ. ευρώ, σε σύγκριση με το πρώτο τρίμηνο του 2011 που ήταν 4,6 δισ. ευρώ.

Εντολή για ελέγχους στα χαρτοφυλάκια χορηγήσεων Crash test για διοικήσεις τραπεζών

Του Χρήστου Κίτσιου

Crash test θα αποτελέσει για τις διοικήσεις των τραπεζών το διάστημα ως την εκταμίευση της δεύτερης δόσης για την ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών, καθώς κατά τη διάρκειά του θα περάσουν από νέο «κόσκινο» για να διαπιστωθεί ότι δεν υπήρξαν φαινόμενα μη χρηστής διοίκησης.

Ήδη, σύμφωνα με έγκυρες πληροφορίες, η διοίκηση του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας έδωσε εντολή στις ελεγκτικές εταιρείες, που διενεργούν τα due diligence των τεσσάρων συστημικών τραπεζών (ΕΤΕ, Alpha, Eurobank και Πειραιώς) να διενεργήσουν δειγματοληπτικούς ελέγχους στα χαρτοφυλάκια χορηγήσεων.

Σε κάποιες περιπτώσεις ο έλεγχος είναι ακόμη βαθύτερος και αφορά σε δάνεια που χορηγήθηκαν σε μέλη της διοίκησης, στους μετόχους και συνδεδεμένα μέλη, είτε για αγορά μετοχών είτε για ε-

- ▶ Από «κόσκινο» περνούν τα χαρτοφυλάκια χορηγήσεων με εστίαση σε μετοχοδάνεια και δάνεια προς off shore.
- ▶ Η στάση της Τρόικας και γιατί οδηγεί σε καράτομηση στελεχών αν διαπιστωθούν φαινόμενα μη χρηστής διοίκησης

μπορικούς σκοπούς.

Πληροφορίες αναφέρουν ότι ζητήθηκε να ελεγχθούν δάνεια προς off shore εταιρείες που συμμετείχαν σε αυξήσεις κεφαλαίου των τραπεζών από τις οποίες δανειοδοτήθηκαν καθώς και δάνεια που χορηγήθηκαν σε στελέχη και προσωπικό για να συμμετάσχουν επίσης σε αυξήσεις κεφαλαίου.

Ταυτόχρονα, τρέχει και πάλι έλεγχος στις χορηγήσεις τραπεζών, όπως η Proton, για δάνεια που χορήγησαν σε off shore εταιρείες για να συμμετάσχουν σε αυξήσεις άλλων τραπεζών.

Τα ευρήματα των ελέγχων θα

κρίνουν, σύμφωνα με κυβερνητικούς κύκλους και την ανθρωπογεωγραφία του τραπεζικού κλάδου την επόμενη ημέρα της ανακεφαλαιοποίησης. Αν θα παραμείνουν, δηλαδή, αλώβητα τα υφιστάμενα management teams των τραπεζών ή θα διενεργηθούν αλλαγές.

Καθοριστική για τις εξελίξεις θα είναι η στάση της Τρόικας. Οι εκπρόσωποι των εταίρων και δανειστών μας δηλώνουν ότι και στην Ελλάδα θα ισχύσει ό,τι ισχύει για τις υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες, διευκρινίζοντας ότι φαινόμενα κακοδιαχείρισης δεν θα γίνουν ανεκτά όπως συνέβη και στις ιρλανδι-

κές τράπεζες και συμβαίνει τώρα και για την υπόθεση του inside trading.

Η ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών λαμβάνει τουλάχιστον τρίμηνη παράταση καθώς η Τρόικα θα επιστρέψει στην Αθήνα στα τέλη Αυγούστου με αρχές Σεπτεμβρίου, για να ολοκληρώσει την αξιολόγηση του ελληνικού προγράμματος. Μέχρι τότε θα επιδιωχθεί μόνο να βρεθεί ενδιάμεση χρηματοδότηση, προκειμένου να εξοφληθούν τα δύο ομόλογα, ύψους 3,2 δισ. ευρώ που κατέχει η ΕΚΤ.

Βάσει των παραπάνω η Ελλάδα θα εκταμιεύσει, στην καλύτερη περίπτωση, τη δόση των 31 δισ. ευρώ, εντός του Σεπτεμβρίου. Με δεδομένο ότι από τα 31 δισ. ευρώ, τα 23,8 δισ. ευρώ πηγαίνουν στο Τ.Χ.Σ για την ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών, το χρονοδιάγραμμα ανακεφαλαιοποίησης ανατρέπεται.

Συνέχεια στη σελ. 16

SAS: Για την αντιμετώπιση της τραπεζικής απάτης

Με ιδιαίτερη επιτυχία διοργανώθηκε από τη SAS Ελλάδα, εκδήλωση με θέμα "Best Practices for Fighting Bank Fraud & Financial Crimes". Η απάτη και, γενικότερα, το οικονομικό έγκλημα θεωρούνται ως τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν σήμερα τα Τραπεζικά ιδρύματα τα οποία, λόγω της παρατεταμένης οικονομικής ύφεσης, τείνουν πλέον να λάβουν ανεξέλεγκτες διαστάσεις στον τραπεζικό και γενικότερα στον χρηματοοικονομικό κλάδο. Η ραγδαία αύξηση των απατηλών δραστηριοτήτων στον τραπεζικό κλάδο αποτελεί τρανή απόδειξη της δυσκολίας τόσο στην ανίχνευση όσο και στην πρόληψη της απάτης, αφού στην πλειοψηφία των περιπτώσεων, οι εγκληματίες εφευρίσκουν συνεχώς νέες τακτικές προκειμένου να παρακάμψουν τους μηχανισμούς εντοπισμού, αξιοποιώ-

ντας τις ελεγκτικές ατέλειες του οργανισμού και τις υπάρχουσες τεχνολογικές αδυναμίες. Οι συνέπειες των απατηλών δραστηριοτήτων σε βάρος ενός χρηματοπιστωτικού ιδρύματος μπορούν να δημιουργήσουν μία αλυσίδα προβλημάτων που περιλαμβάνουν τη γενικότερη λειτουργία, την αρνητική δημοσιότητα και την διάβρωση των σχέσεων του ιδρύματος με τους πελάτες και τους μετόχους του. Η εκδήλωση της SAS, η οποία διαθέτει εμπειρία πέραν των τριών δεκαετιών στο συγκεκριμένο χώρο, κατάφερε να παρουσιάσει και να αναλύσει ενδελεχώς τα βασικά θέματα που σχετίζονται με τις σύγχρονες μορφές απάτης και οικονομικών εγκλημάτων στον Τραπεζικό κλάδο, να απευθυνθεί σε πλήθος ανώτερων και ανώτατων στελεχών του Τραπεζικού κλάδου που παρακολούθησαν την εκδήλωση και τα οποία επι-

ρεάζονται από τις επιπτώσεις της απάτης και του οικονομικού εγκλήματος ή εμπλέκονται στην καταπολέμησή τους. Επίσης να επιμορφώσει τα τραπεζικά στελέχη, παρουσιάζοντας τρόπους πρόληψης και καταπολέμησης της απάτης μέσω αναφορών σε case studies κορυφαίων τραπεζικών ιδρυμάτων του εξωτερικού. Σημειώνεται ότι την εκδήλωση προλόγισε ο κ. Παναγιώτης Γεωργίου, πρόεδρος του Ελληνικού Ινστιτούτου κατά της Απάτης, του επίσημου φορέα που προεκτείνει τις δράσεις του διεθνούς οργανισμού Association of Certified Fraud Examiners στην Ελλάδα, ενώ ο κ. Chris McAuley, Fraud & Financial Crimes Global Practices Director της SAS παρουσίασε διεξοδικά στρατηγικές, αλλά και πρακτικές αντιμετώπισης της ασφαλιστικής απάτης με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών business analytics.

Crash test για διοικήσεις τραπεζών

Συνέχεια από τη σελ. 15

Την καθυστέρηση στο πρόγραμμα ανακεφαλαιοποίησης των τραπεζών ομολόγησε και ο υπουργός Οικονομικών κ. Στουρνάρας, κατά τη συνάντησή του με το προεδρείο της ΟΤΟΕ. Ο κ. Στουρνάρας σημείωσε στους εκπροσώπους των τραπεζοϋπαλλήλων ότι η κεφαλαιακή ενίσχυση των τραπεζών δεν θα πραγματοποιηθεί άμεσα, καθώς πρέπει να προηγηθεί η διαμόρφωση του θεσμικού πλαισίου.

Η εκταμίευση των 23,8 δισ. ευρώ από το Τ.Χ.Σ είναι απαραίτητη, προκειμένου από τη μια να ξεκινήσουν οι αναγκαίες αυξήσεις κε-

φαλαίου των τεσσάρων μεγάλων τραπεζών (ΕΤΕ, Alpha, Eurobank και Πειραιώς), στις οποίες το Ταμείο θα καλύψει τυχόν αδιάθετες μετοχές και από την άλλη να ανακεφαλαιοποιηθεί η Αγροτική Τράπεζα.

Αυτή τη στιγμή το Ταμείο διαθέτει αχρησιμοποίητα ομόλογα EFSF, αξίας περίπου 8 δισ. ευρώ, ενώ έχει παράσχει σε ΕΤΕ, Alpha, Eurobank και Πειραιώς προσωρινή εγγύηση 18 δισ. ευρώ, έναντι μελλοντικής συμμετοχής σε αύξηση κεφαλαίου.

Ο λογαριασμός όμως, των κεφαλαίων που θα χρειασθούν οι τέσσερις μεγάλες τράπεζες αυξάνεται και ενδέχεται να είναι ως και κατά 9 δισ. ευρώ υψηλότερος σε σχέση

με τα 18 δισ. ευρώ των προσωρινών εγγυήσεων.

Και αυτό για τους εξής λόγους:

- Εκκρεμεί η απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος για το αν θα προσμετρηθεί ή όχι στα εποπτικά κεφάλαια ο αναβαλλόμενος φόρος από τη ζημιά του PSI. Οι τράπεζες μερικώς ή ολικώς έχουν προσμετρήσει λογιστικά το παραπάνω όφελος. Αν ο αναβαλλόμενος φόρος δεν αναγνωρισθεί καθόλου στα εποπτικά κεφάλαια τότε οι τέσσερις τράπεζες θα χρειασθούν πρόσθετα κεφάλαια 5 δισ. ευρώ.

- Η συνεχιζόμενη πτώση των τιμών των ομολόγων αυξάνει τη ζημιά από τα νέα κρατικά

ομόλογα κατά 2 δισ. ευρώ. Ζημιά που οι τράπεζες την ανάγουν απευθείας στην καθαρή θέση και επομένως δεν επιβαρύνουν τα αποτελέσματα και επομένως τα κεφάλαιά τους όπως τα μετρά ο European Banking Authority.

- Λόγω της καθυστέρησης στην ολοκλήρωση της ανακεφαλαιοποίησης είναι πιθανόν οι τράπεζες να κληθούν να ανεβάσουν τα βασικά εποπτικά τους κεφάλαια στα επίπεδα που απαιτείται να βρίσκονται τον Ιούνιο του 2013. Να αποτελούν, δηλαδή, τουλάχιστον το 10% του σταθμισμένου ενεργητικού τους. Κάτι τέτοιο θα αυξήσει τον λογαριασμό κατά περίπου 2 δισ. ευρώ.

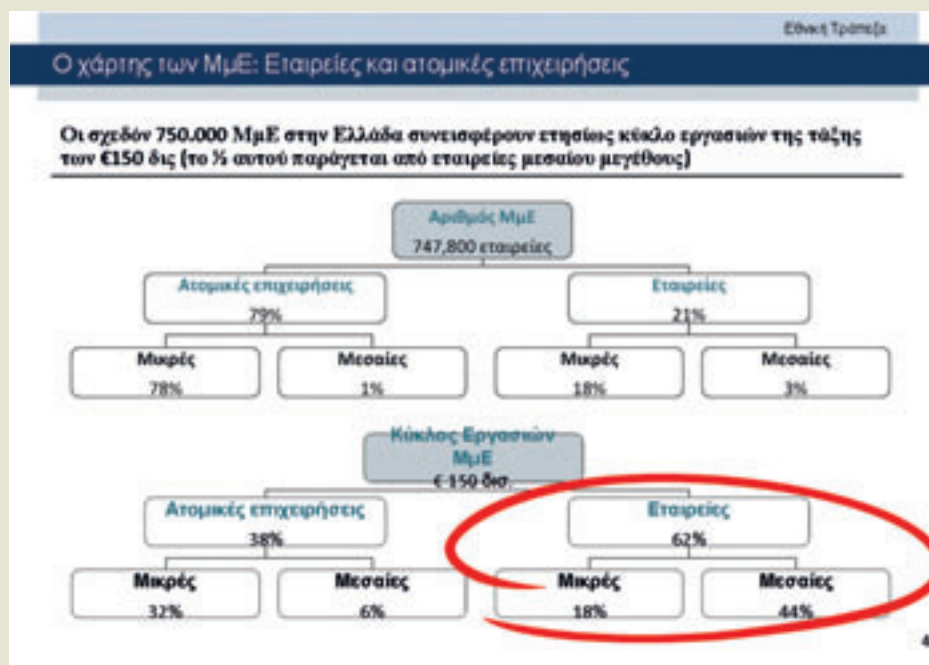
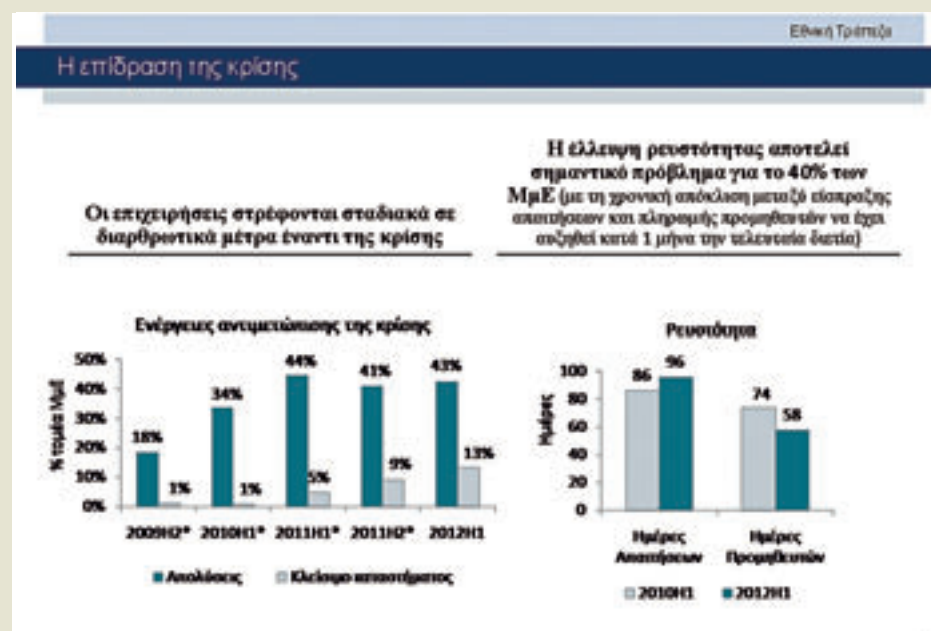
Εθνική Τράπεζα

Πρόβλημα ρευστότητας για πάνω από το 40% των μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Ενταση του προβλήματος της ρευστότητας δηλώνουν ότι έχουν σε ποσοστό το 40% με 45% των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜμΕ) στην Ελλάδα κυρίως γιατί αφενός μεν έχει αυξηθεί ο χρόνος εισπραξών από πελάτες και αφετέρου έχει περιορισθεί ο χρόνος πληρωμής προς τους προμηθευτές. Αυτό επισημάνθηκε σε συνέντευξη τύπου της Εθνικής Τράπεζας με αφορμή τα συμπεράσματα έρευνας σε επίπεδο ΜμΕ την οποία υλοποίησε η διεύθυνση στρατηγικής και οικονομικής ανάλυσης της Εθνικής και από την οποία θα προκύπτει ένας δείκτης εμπιστοσύνης για τις ελληνικές ΜμΕ, που θα παρουσιάζεται δυο φορές το χρόνο. Σύμφωνα με τον γενικό διευθυντή λιανικής τραπεζικής της Εθνικής Τράπεζας Ανδρέας Αθανασόπουλος με αφορμή την έρευνα, οι ΜμΕ πλέον έχουν μεγάλο σταθερό κόστος το οποίο τους τρώει την κερδοφορία. Παράλληλα, σημείωσε ότι η ασφυξία στη ρευσ-

τότητα για τις ΜμΕ έχει προκύψει από το γεγονός ότι έχει αλλάξει το συναλλακτικό κύκλωμα στην αγορά και πλέον οι προμηθευτές πουλάνε μετρητοίς ενώ οι πελάτες θέλουν πίστωση. Υπό αυτή την προοπτική υπογράμμισε ο κ. Αθανασόπουλος οι κατευθύνσεις πολιτικής για τις ΜμΕ μπορούν να δομηθούν γύρω από τρεις άξονες: περιορισμός λειτουργικού κόστους (μέσω συγκέντρωσης των επιχειρήσεων σε μεγαλύτερα σχήματα), ενίσχυση ρευστότητας (μέσω των ευρωπαϊκών μηχανισμών στήριξης και χρήση εγγυητικών επιστολών για την εισαγωγή πρώτων υλών) και στήριξη πωλήσεων μέσω πολιτικών εξωστρέφειας.

Από την έρευνα συγκυρίας προκύπτει ότι: Α. Το μέγεθος της κρίσης έχει οδηγήσει το 50% περίπου του εταιρικού τομέα των ΜμΕ να θεωρεί πρωταρχικό του στόχο την επιβίωση ενώ λιγότερο του 25% να προσανατολίζεται σε πορεία α-



νάπτυξης. Συγκεκριμένα, οι μικρές επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν κυρίως προβλήματα ρευστότητας, ως αποτέλεσμα της ανατροπής του συναλλακτικού κυκλώματος στην Ελλάδα που στηριζόταν κυρίως σε πιστώσεις προμηθευτών.

Β. Οι αντιδράσεις των ΜμΕ στην κρίση είναι πλέον διαρθρωτικού χαρακτήρα, σημάδι ενδεικτικό των δομικών ανακατατάξεων που διενεργούνται στην οικονομία. Συγκεκριμένα, οι βασικές αντιδράσεις των επιχειρήσεων είναι (i) η μείωση των παραγγελιών σε ποσοστό 61%, (ii) η καθυστέρηση πληρωμών σε δάνεια ή προμηθευτές σε ποσοστό 46% και (iii) οι απολύσεις σε ποσοστό 43%.

Γ. Οι βραχυπρόθεσμες στρατηγικές επιλογές των ΜμΕ για το επόμενο δίμηνο συνοψίζονται σε αφ' ενός μείωση των

επενδύσεων, προσωπικού και τιμών και αφ' ετέρου αύξηση καινοτομικής δραστηριότητας και εξαγωγών. Ενώ το 40% των ΜμΕ ήδη εξαγει κάποιο μέρος της παραγωγής του, το μέσο ποσοστό εξαγωγών είναι χαμηλό (κοντά στο 25%) - καθιστώντας έτσι κρίσιμη την υιοθέτηση πολιτικών στήριξης των εξαγωγών ώστε να προσεγγισθεί το επίπεδο κρίσιμης μάζας που θα οδηγήσει σε σημαντικά κέρδη. Παρά την υφεσιακή συγκυρία, υπάρχουν ΜμΕ που έχουν κάνει την υπέρβαση ακολουθώντας αναπτυξιακές κατευθύνσεις. Το υγιές αυτό κομμάτι των ΜμΕ αποτελείται από επιχειρήσεις (i) με σημαντική συμμετοχή ιδίων κεφαλαίων στη χρηματοδότηση των επενδύσεων τους, (ii) με χαρακτηριστικά εξωστρέφειας και καινοτομίας και (iii) με ελεγχόμενο κύκλωμα συναλλαγών (εμπορικό κύκλο).

Τράπεζες: Αντί για απολύσεις, προγράμματα εθελοουσίας

Του Χρήστου Κίτσιου

Γενναία ως προς τις παροχές τους προγράμματα πρόωρης συνταξιοδότησης και εθελοουσίας εξόδου θα αποτελέσουν, όπως δείχνει η υπόθεση Πειραιώς - ΑΤΕ, το επόμενο βήμα των μεγάλων ελληνικών τραπεζών, εν όψει του αναπόφευκτου νέου γύρου συγκέντρωσης του κλάδου, πριν ή μετά την ολοκλήρωση της ανακεφαλαιοποίησης.

Βάσει του αρχικού χρονοδιαγράμματος, η ανακεφαλαιοποίηση των ελληνικών τραπεζών θα έπρεπε να ολοκληρωθεί στο τέλος Σεπτεμβρίου. Τότε, άλλωστε, λήγει και η προσωρινή κεφαλαιακή ενίσχυση των 18 δις ευρώ, που έχει δώσει το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας σε Εθνική, Alpha Bank, Eurobank και Τράπεζα Πειραιώς.

Το παραπάνω χρονοδιάγραμμα έχει, όμως, πλήρως ανατραπεί. Η Ελλάδα θα εκταμιεύσει, στην καλύτερη περίπτωση, τη δόση των 31 δις ευρώ, εντός του Σεπτεμβρίου. Δεν αποκλείεται όμως η εκταμίευση της δόσης να διενεργηθεί εντός του

- ▶ Η δέσμευση Στουρνάρα για εγγύηση της απασχόλησης στον τραπεζικό κλάδο, οι συγχωνεύσεις και η ανάγκη μείωσης προσωπικού
- ▶ Τι δείχνει η διάσπαση της ΑΤΕ και η πώληση του υγιούς χαρτοφυλακίου της στην Πειραιώς
- ▶ Γενναία προγράμματα πρόωρης συνταξιοδότησης ετοιμάζουν μεγάλες τράπεζες

Οκτωβρίου.

Με δεδομένο ότι από τα 31 δις. ευρώ, τα 23,8 δις. ευρώ πηγαίνουν στο Τ.Χ.Σ για την ανακεφαλαιοποίηση των τραπεζών οι αυξήσεις κεφαλαίου σε ΕΤΕ, Alpha, Eurobank και Πειραιώς θα ξεκινήσουν μετά τη λήψη της νέας δόσης, προκειμένου να υπάρχει η αναγκαία υπερεπάρκεια κεφαλαίων.

Μέχρι τότε θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί τουλάχιστον ο πρώτος γύρος συγχωνεύσεων, να κατατεθούν πλάνα αναδιάρθρωσης που θα προβλέπουν σημαντικές περικοπές σε δίκτυο και καταστήματα, ώστε

εν συνεχεία να ακολουθήσει ο γύρος των μεγάλων deals που θα οδηγήσει στο σχηματισμό 2 - 3 μεγάλων τραπεζικών ομίλων.

Η περίπτωση της διάσπασης της Αγροτικής και πώλησης των υγιών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού στην Πειραιώς αποτελεί "πilotο" για το τι θα συμβεί με τους εργαζομένους. Όλο το προσωπικό της ΑΤΕ όπως και όλο το δίκτυο μεταφέρεται στην Πειραιώς.

Πριν όμως θα υποβάλλουν τις παραιτήσεις τους στην υπό εκκαθάριση ΑΤΕ και θα λάβουν αποζημίωση για τα χρόνια της δου-

λειάς τους. Για το σκοπό θα χρησιμοποιηθούν τα 95 εκατ. ευρώ του τιμήματος που κατέβαλε η Πειραιώς στην υπό εκκαθάριση ΑΤΕ. Εν συνεχεία θα υπογράψουν νέες συμβάσεις εργασίας με την Πειραιώς.

Με δεδομένο ότι περίπου 1800 υπάλληλοι της ΑΤΕ από τους 5.500 χιλιάδες της εν Ελλάδι δραστηριότητας πρόκειται να συνταξιοδοτηθούν ως το 2014, είναι πιθανόν μέρος τους να λάβει την αποζημίωση από το υπό εκκαθάριση πιστωτικό ίδρυμα και να μην υπογράψει, οικειοθελώς σύμβαση με την Πειραιώς. Για τους υπόλοιπους ενδέχεται να υπάρξει πρόγραμμα πρόωρης συνταξιοδότησης

Πρόγραμμα πρόωρης συνταξιοδότησης ετοιμάζει σύμφωνα με πληροφορίες και άλλη μεγάλη τράπεζα. Η διοίκησή της βρίσκεται σε προχωρημένες συζητήσεις με το Σύλλογο Εργαζομένων για τους όρους του προγράμματος και έχει πέσει στο τραπέζι πρόταση για παροχή στους εργαζόμενους που θα συμμετάσχουν στο πρόγραμμα του εφάπαξ πλέον αποζημίωσης το ύψος της οποίας θα κινείται μεταξύ 10 με 12 μισθούς.

Σε πτώση η πιστωτική επέκταση τον Ιούνιο

Ο ετήσιος ρυθμός μεταβολής της συνολικής χρηματοδότησης του εγχώριου ιδιωτικού τομέα διαμορφώθηκε σε -4,3% τον Ιούνιο του 2012 από -4,5% τον προηγούμενο μήνα, ενώ η καθαρή ροή της χρηματοδότησης προς τον εγχώριο ιδιωτικό τομέα τον Ιούνιο του 2012 ήταν θετική και ίση με 851 εκατ. ευρώ (Ιούνιος 2011: θετική ροή 407 εκατ. ευρώ), σύμφωνα με τα στοιχεία της Τράπεζας της Ελλάδος.

Η καθαρή ροή της χρηματοδότησης προς τις επιχειρήσεις, τον Ιούνιο του 2012, ήταν θετική και ίση με 1.067 εκατ. ευρώ (Ιούνιος 2011: θετική ροή 666 εκατ. ευρώ) και ο ετήσιος ρυθμός μεταβολής της χρηματοδότησης ήταν λιγότερο αρνητικός στο -4,1% από -4,4% τον προηγούμενο μήνα.

Αναλυτικότερα, ο αρνητικός ετήσιος ρυθμός μεταβολής της χρηματοδότησης των μη



χρηματοπιστωτικών επιχειρήσεων περιορίστηκε σε -3,9% από -4,3% τον προηγούμενο μήνα και ο ετήσιος ρυθμός μεταβολής της χρηματοδότησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και των λοιπών χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων ήταν επίσης λιγότερο αρνητικός, τον Ιούνιο του 2012, στο -6,7% από -7,2% το Μάιο του 2012.

Η καθαρή ροή της χρηματοδότησης προς τους ελεύθερους επαγγελματίες, αγρότες και ατομικές επιχειρήσεις ήταν θετική και ίση με 49 εκατ. ευρώ τον επισκοπούμενο μήνα (Ιούνιος 2011: αρνητική καθαρή ροή 10 εκατ. ευρώ) και ο ετήσιος ρυθμός μεταβολής της χρηματοδότησης ήταν λιγότερο αρνητικός σε σχέση με το προηγούμενο μήνα (Ιούνιος 2012: -5,4%, Μάιος 2012: -5,8%).

Αρνητική κατά 265 εκατ. ευρώ ήταν η καθαρή ροή χρηματοδότησης προς τους ιδιώτες και τα ιδιωτικά μη κερδοσκοπικά ιδρύματα τον Ιούνιο του 2012 (Ιούνιος 2011: αρνητική καθαρή ροή 249 εκατ. ευρώ). Η εξέλιξη αυτή είχε ως αποτέλεσμα ο ετήσιος ρυθμός μεταβολής της χρηματοδότησης προς τους ιδιώτες και τα ιδιωτικά μη κερδοσκοπικά ιδρύματα να διαμορφωθεί σε -4,4% από -4,3% τον προηγούμενο μήνα.

Η Alpha Bank ανακοινώνει ότι υπέβαλε πρόταση στην Credit Agricole για την εξαγορά του συνόλου του μετοχικού κεφαλαίου της Εμπορικής Τραπέζης της Ελλάδος.

Η Τράπεζα φρονεί ότι με την κατατεθείσα πρότασή της περιορίζεται η χρήση κρατικών κεφαλαίων για την υλοποίηση της συναλλαγής, εναρμονίζεται με το πλαίσιο που έχει τεθεί από τις Αρχές και, παράλληλα, συμβάλλει στην αξιοπιστία αναδιάρθρωση του ελληνικού τραπεζικού συστήματος. Η Τράπεζα, επίσης, διαψεύδει κατηγορηματικά τα δημοσιεύματα περί συμφωνίας της Τραπέζης μετά της Credit Agricole για την εξαγορά της Εμπορικής Τραπέζης. Η παρούσα δημοσιεύεται και κατόπιν ερωτήματος της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Marfin Egnatia Bank Σε 6 άτοκες δόσεις η πληρωμή οφειλών δημοσίου

Τη δυνατότητα σε όλους τους κατοίκους πιστωτικών της καρτών και εφόσον υφίσταται διαθέσιμο πιστωτικό όριο, να καταβάλλουν τις οφειλές τους προς το Ελληνικό Δημόσιο* (φόρο εισοδήματος, ΕΤΑΚ κτλ) με την πιστωτική τους κάρτα, έως και σε 6 άτοκες δόσεις, σε όλα τα καταστήματα του δικτύου της, δίνει η

Marfin Egnatia Bank, μέλος του ομίλου Λαϊκής Τράπεζας. Οι κάτοχοι των πιστωτικών καρτών μπορούν να καταβάλλουν τις οφειλές τους σε άτοκες δόσεις και να επωφελούνται της ειδικής έκπτωσης από το Ελληνικό Δημόσιο, για εφάπαξ καταβολές, όπου αυτή προβλέπεται. Η δυνατότητα εξόφλησης με άτοκες δόσεις, η οποία πα-

ρέχεται και σε περίπτωση εφάπαξ εξόφλησης της οφειλής και σε περίπτωση τμηματικής εξόφλησης αυτής, προσφέρει μια οικονομική ανάρση στους κατόχους πιστωτικών καρτών της Marfin Egnatia Bank, ειδικά τώρα που καλούνται να πληρώσουν το φόρο εισοδήματος, αφού μπορούν να επιμηκύνουν το διάστημα πληρωμής, κα-

ταβάλλοντας μικρότερο ποσό, χωρίς επιπλέον τόκους. Επιπλέον η τράπεζα παρέχει τη δυνατότητα, σε όλους τους κατόχους πιστωτικών της καρτών, να εξοφλούν τις οφειλές τους, προς επιλεγμένες εταιρείες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, ασφαλιστικών εταιρειών κ.α. με πιστωτικές κάρτες της με εφάπαξ καταβολή του ποσού.

ING - Τράπεζα Πειραιώς

Δέκα χρόνια δυναμικής συνεργασίας



Ο κος Luis Miguel Gomez



Ο κος Τριαντάφυλλος Λουσιμάχου



Ο κος Ιωάννης Παπαδόπουλος



Ο κος Μάνος Χειράκης

Σηματοδοτώντας τα 10 χρόνια επιτυχημένης συνεργασίας της ING με την Τράπεζα Πειραιώς, πραγματοποιήθηκε η ετήσια εκδήλωση βράβευσης των στελεχών της Τράπεζας Πειραιώς, που διακρίθηκαν για τις πωλήσεις τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων ING Πειραιώς κατά το προηγούμενο έτος.

Στην εκδήλωση βράβευσης, στην οποία παρευρέθηκαν στελέχη και μέλη της διοίκησης από τους δύο ομίλους, δόθηκαν τα ετήσια βραβεία πωλήσεων, οι οποίες, παρά τα δυσμενή οικονομικά δεδομένα του έτους, απέδειξαν ότι η δυναμική της συνεργασίας της ING με την Τράπεζα Πειραιώς είναι πολύ μεγάλη. Στην επιτυχημένη συνεργασία μεταξύ των δύο ομίλων, στάθηκε ο CEO της ING Ελλάδας κ. Luis Miguel Gomez, συνεργασία που όπως είπε και οι δύο πλευρές καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ενισχύοντάς την με νέες ιδέες, δουλεύοντας συστηματικά και πλήρως προσηλωμένοι για να επιτύχουν τους κοινούς στόχους.

Ο γενικός διευθυντής δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς κ. Ι. Παπαδόπουλος σημείωσε μεταξύ άλλων πως όταν υπάρχει προσήλωση στους στόχους τότε, παρά τις αντιξοότητες και τις συνθήκες της αγοράς, τίποτα δεν είναι αδύνατο, όλα είναι δυνατά. Τονίζοντας την ιδιαίτερη επιτυχημένη πορεία της συνεργασίας των δύο ομίλων ο κ. Τ. Λουσιμάχου, από τον όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς, στάθηκε ιδιαίτερα στο Bancassurance λέγοντας ότι είναι μια πολύ επιτυχής δραστηριότητα της Τράπεζας Πειραιώς και ίσως η μόνη που για φέτος έχει μεγαλύτερα κέρδη από ότι είχε πέρσι. Αναφερόμενος στη δυναμική της συνεργασίας των δύο ομίλων, ο κ. Μ. Χειράκης γενικός διευθυντής Marketing και Bancassurance της ING Ελλάδας σημείωσε μεταξύ άλλων ότι τα ισχυρά ονόματα, το κύρος και η επαγγελματική συνέπεια των δύο ομίλων, η κοινή δέσμευση των διοικήσεων για ανάπτυξη, τα αξιόπιστα και ανταγωνιστικά προϊόντα, αποτέλεσαν τη



Οι κ.κ. Ευάγγελος Αυδής, Ι. Παπαδόπουλος και Μ. Χειράκης



Οι κ.κ. Ι. Παπαδόπουλος, Μαρία Διακάκη, Μ. Χειράκης, Τ. Λουσιμάχου



Οι κ.κ. Ι. Παπαδόπουλος, Αλέξης Κανελλόπουλος, Μ. Χειράκης Τ. Λουσιμάχου



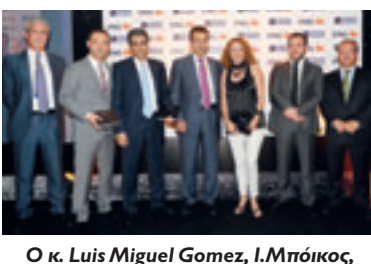
Οι κ.κ. Ι. Παπαδόπουλος, Νεκταρία Χέλμη, Γεωργία Τζιαμουράνη, Μ. Χειράκης Τ. Λουσιμάχου



Οι κ.κ. Ι. Παπαδόπουλος, Μ. Χειράκης Τ. Λουσιμάχου, Θεόδωρος Τσιανόπουλος



Ο κ. Luis Miguel Gomez, Ι. Παπαδόπουλος, Στυλιανός Οικονόμου, Μ. Χειράκης, Τ. Λουσιμάχου



Ο κ. Luis Miguel Gomez, Ι. Μπίκος, Εμμανουήλ Πουλάκης, Ι. Παπαδόπουλος, Κωνσταντίνος Λάμπου, Μ. Χειράκης, Τ. Λουσιμάχου

βάση για τη μετέπειτα επιτυχία. Σε αυτά προστέθηκαν με τα χρόνια, η άριστη και εποικοδομητική συνεργασία και κυρίως η καθημερινή εργασία, ο

δυναμισμός και επαγγελματισμός όλων σας. Σημειώνεται ότι στην εκδήλωση βραβεύθηκαν συνολικά 30 στελέχη της Τράπεζας Πειραιώς για τις ε-



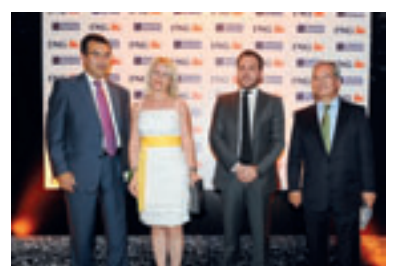
Οι κ.κ. Άννα Κουμιωτάκη, Ι. Παπαδόπουλος, Μ. Χειράκης και Τ. Λουσιμάχου



Οι κ.κ. Ι. Παπαδόπουλος, Ελευθερία Τσιμίτα, Ελένη Βασιλείου Μ. Χειράκης, Τ. Λουσιμάχου



Οι κ.κ. Ι. Παπαδόπουλος, Ιωάννης Θεοφιλόπουλος, κος Μ. Χειράκης Ευάγγελος Βεκιάρης, Τ. Λουσιμάχου



Οι κ.κ. Ι. Παπαδόπουλος, Βασιλική Νούσια, Μ. Χειράκης Τ. Λουσιμάχου



Οι κ.κ. Ι. Παπαδόπουλος, Χρήστος Ιωαννίδης, Μ. Χειράκης Τ. Λουσιμάχου



Ο κ. Luis Miguel Gomez, Γεώργιος Δανδουλάκης, Ι. Παπαδόπουλος, Ελένη Πλιάκα Μ. Χειράκης Τ. Λουσιμάχου



Ο κ. Luis Miguel Gomez, Μαρία Δρακουντάνη, Ι. Παπαδόπουλος, Έλλη Αρχοντάκη, Μ. Χειράκης, Τ. Λουσιμάχου

πιδόσεις τους στην πώληση προϊόντων ING Πειραιώς για το έτος 2011, οι οποίοι απέδειξαν για 10η συνεχόμενη χρονιά συνεργασίας, ότι η αφοσίωση, η



Ο κ. Luis Miguel Gomez, οι κ.κ. Πέτρος Κούπας, Ιωάννης Παπαδόπουλος, Χρυσάνθη Σκριβάνου, Μ. Χειράκης, Τ. Λουσιμάχου

προσήλωση στον στόχο καθώς και η αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και των προϊόντων που αναπτύσσουν οι δύο όμιλοι, αποτελούν το κλειδί της επιτυχίας.



Δίνουμε σημασία στην ουσία: Στηριζόμαστε στις ίδιες αξίες σταθερά μέσα στο χρόνο.

Ξεκινήσαμε σε μια εποχή που οι Έλληνες με τα λίγα έφτιαχναν πολλά και κοιτούσαν μπροστά. Αυτή η αξία μάς οδηγεί σταθερά μέσα στο χρόνο: δίνουμε σημασία στην ουσία. Και τώρα, που ξανά τα ουσιαστικά είναι τα πιο σημαντικά, είμαστε πραγματικά δίπλα σε κάθε Έλληνα. Με ολοκληρωμένα, αξιόπιστα προγράμματα, και πάντα αποζημιώνοντας αμέσως. Για να νιώθει ασφάλεια και να συνεχίσει να κοιτάζει μπροστά.



**ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ
MINETTA**

Ασφαλίζει ό,τι αξίζει

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 193-195 & ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 2, 171 21 Ν. ΣΜΥΡΝΗ Τ: 210 9309400, 210 9309500

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 5, 546 23 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Τ: 2310 265112 / 2310 287902 F: 2310 224675 / 2310 243748

www.minetta.gr

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ 1.000 ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΑΣ



Προστατέψτε το δέρμα σας από τη βλαβερή επίδραση του ήλιου

Η αντιηλιακή προστασία δεν αποτρέπει μόνο τη φωτογήρανση και τη δημιουργία πρόσθετων ρυτίδων στο δέρμα αλλά αποτελεί και μια σημαντική μέθοδο πρόληψης σοβαρών νοσημάτων όπως ο καρκίνος του δέρματος.

Στις μέρες μας είναι πλέον σημαντικό να εφαρμόζουμε καθημερινά αντιηλιακή προστασία. Ας μάθουμε λοιπόν πως μπορούμε να προστατεύουμε επαρκώς το δέρμα μας από τη βλαβερή επίδραση της ηλιακής ακτινοβολίας...

1. Περιορισμός του χρόνου έκθεσης στο ηλιακό φως.

Ο ήλιος θεωρείται πιο επικίνδυνος κατά τις μεσημεριανές ώρες κυρίως από τις 11 πμ. έως τις 4μμ. Κατά το χρονικό αυτό διάστημα η έκθεση στον ήλιο μπορεί να προκαλέσει τη

μεγαλύτερη βλάβη στο ανθρώπινο δέρμα. Κοντά σε νερό, χιόνι και άμμο υπάρχουν περισσότερες αντανakλάσεις των ηλιακών ακτίνων και η πιθανότητα για ηλιακό έγκαυμα αυξάνεται. Το ηλιακό έγκαυμα αλλά και το μαύρισμα θεωρούνται ενδείξεις ότι το δέρμα έχει υποστεί βλάβη από τον ήλιο. Όσο μεγαλύτερη είναι η εν λόγω βλάβη στο δέρμα τόσο περισσότερο πιθανό είναι να εμφανιστούν πρώιμα ρυτίδες, καρκίνος του δέρματος καθώς και άλλα δερματικά προβλήματα.

2. Αν το δέρμα αρχίσει να κοκκινίζει μετά από έκθεση στον ήλιο θα πρέπει να μεταφερθείτε άμεσα σε κλειστό χώρο.

3. Όταν βρίσκεστε σε εξωτερικούς χώρους να κάνετε χρήση οποιουδήποτε διαθέσιμου σκίαστρου υπάρχει στην περιοχή, είτε φυσικού (δέντρα) είτε τεχνητού (τέντες κ.α.).

4. Χρήση αντιηλιακού. Να χρησιμοποιείτε α-

ντηλιακό ευρέως φάσματος (έναντι των UVA και UVB ακτίνων) με δείκτη προστασίας (SPF) τουλάχιστον 20, ακόμα και τις συννεφιασμένες μέρες. Χρησιμοποιείτε αρκετό αντιηλιακό και επαλείψτε καλά σε όλες τις περιοχές που εκτίθενται στον ήλιο. Μην ξεχνάτε τη μύτη, τον αυχένα, τα αυτιά, χέρια και πόδια. Προστατέψτε τα χείλη σας με ειδικά προϊόντα που να έχουν δείκτη προστασίας 20 (ή υψηλότερο). Οι άνδρες ειδικότερα δε θα πρέπει να ξεχνούν να βάζουν αντιηλιακό τόσο στο πρόσωπο τους όσο και στο κεφάλι σε περιοχές που έχουν χάσει τα μαλλιά τους. Γενικά σε όλες τις περιπτώσεις το αντιηλιακό θα πρέπει να εφαρμόζεται περίπου 30 λεπτά πριν την έκθεση στον ήλιο. Επίσης όταν κάποιος κολυμπά ή ιδρώνει θα πρέπει να θυμάται να ανανεώνει το αντιηλιακό του κάθε μία ώρα. Το αντιηλιακό δεν καθιστά την ηλιοθεραπεία ασφαλή. Ορισμένες υπεριώδεις ακτίνες διαπερνούν το φίλτρο των αντιηλιακών. Για το λόγο αυτό, τα αντιηλιακά πάντα αποτελούν μέρος μόνο ενός προγράμματος προστασίας από τον καρκίνο του δέρματος. Για να μειωθεί και άλλο ο κίνδυνος θα πρέπει να ακολουθούνται όλες οι υπόλοιπες οδηγίες για ασφαλή έκθεση στον ήλιο.

5. Χρήση καπέλου και γυαλιών ηλίου με προστασία έναντι των ακτίνων UVA και UVB. Να θυμάστε ότι ορισμένα καπέλα δε καλύπτουν τα αυτιά και τον αυχένα οπότε θα πρέπει στις περιοχές αυτές πάντα να εφαρμόζεται αντιηλιακό.

6. Όταν κυκλοφορείτε σε εξωτερικούς χώρους να χρησιμοποιείτε ρουχισμό που να καλύπτει όσο το δυνατόν μεγαλύτερη επιφάνεια του σώματος. Οι περιοχές του σώματος που καλύπτονται από ρούχα είναι πάντα περισσότερο προστατευμένες σε σχέση με το αντιηλιακό. Όσο πιο πυκνή δε είναι η ύφανση ενός ρούχου, τόσο μεγαλύτερη η προστασία που παρέχει αυτό.



Του Γιώργου Λαρίου MD, MSc
Δερματολόγου Αφροδισιολόγου
Διευθυντή Δερματολογικού τμήματος Αθηναϊκής Mediclinic

7. Μην κάνετε ηλιοθεραπεία για να μαυρίσετε. Αν σας αρέσει το μαυρισμένο δέρμα σκεφτείτε τη χρήση προϊόντων «αυτό-μαυρίσματος χωρίς ήλιο». Θα πρέπει ωστόσο να γνωρίζετε ότι το χρώμα που δίνουν τα προϊόντα αυτά δεν προστατεύει από τον ήλιο.

8. Να θυμάστε ότι εκτός από το καρκίνο του δέρματος η υπεριώδης ακτινοβολία μπορεί ακόμα να προκαλέσει:

► **Πρόωρη γήρανση του δέρματος** τη λεγόμενη «φωτογήρανση» που εκδηλώνεται με διάφορες μορφές μεταξύ άλλων: με ρυτίδες, υπερμελαγχρώσεις, και απώλεια της ελαστικότητας του δέρματος.

► **Εκδηλώσεις στα μάτια** όπως: καταρράκτη και εκφύλιση της ωχράς κηλίδας (αίτιο τύφλωσης).

► **Ανοσοκαταστολή**, δηλαδή εξασθένηση του ανοσοποιητικού συστήματος. Το ανοσοποιητικό σύστημα έχει ρόλο να προστατεύει τον οργανισμό μας έναντι διαφόρων ασθενειών από μικρόβια, ιούς κ.α. αλλά και από την ανάπτυξη καρκίνου σε διάφορα όργανα.



Συμβούλιο της Επικρατείας

Πράσινο φως για την απελευθέρωση του ωραρίου των φαρμακείων

Τα Σάββατα και τις απογευματινές ώρες της Δευτέρας και της Τετάρτης, μπορούν να λειτουργούν προσωρινά τα φαρμακεία, σύμφωνα με την απόφαση αναστολής του Δ' Τμήματος του Συμβουλίου της Επικρατείας. Στο Ανώτατο Ακυρωτικό Δικαστήριο προσέφυγαν οι Φαρμακευτικοί Σύλλογοι Αττικής, Κορινθίας και Λιβαδειάς, ζητώντας να ακυρωθούν και να ανασταλούν οι αποφάσεις των Περιφερειαρχών (Μάιος 2012) που προβλέπουν τη συμμετοχή των φαρμακοποιών στο διευρυμένο ωράριο των φαρμακείων.

Συγκεκριμένα, ζητούσαν να ανασταλούν οι αποφάσεις εκείνες των Περιφερειαρχών με τις οποίες ανακοινώνονται τα ονόματα των φαρμακοποιών, που δήλωσαν ότι επιθυμούν να εργαστούν πέραν του καθορισμένου ωραρίου κατά το β' εξάμηνο του 2012.



Σύμφωνα με τα νέα νομοθετικά μέτρα, τα φαρμακεία μπορούν να λειτουργούν κατά τις απογευματινές ώρες από Δευτέρα έως Παρασκευή, καθώς και το Σάββατο. Φαρμακοποιοί οι οποίοι επιθυμούν να εργαστούν πέραν του καθοριζόμενου ωραρίου, υποχρεούνται να το δηλώσουν στους οικείους Φαρμακευτικούς Συλλόγους και στους αρμόδιους Περιφερειάρχες.

Οι Σύλλογοι υποστηρίζουν ότι η απελευθέρωση του ωραρίου των φαρμακοποιών θα επιφέρει «ανεπαρόντως βλάβη στους φαρμακοποιούς», η οποία συνίσταται σε: α) πλήρη ανατροπή του ισχύοντος συστήματος λειτουργίας των φαρμακείων, β) σύγχυση των φαρμακοποιών, αλλά και του καταναλωτικού κοινού, γιατί θα υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με ώρες και ημέρες λειτουργίας των φαρμακείων και γ) περιορισμό του ελεύθερου ανταγωνισμού στον τομέα της λιανικής διάθεσης φαρμάκων και φαρμακευτικών ιδιοσκευασμάτων, με δυσμενείς για τους φαρμακοποιούς οικονομικές συνέπειες.

Ακόμη, οι φαρμακοποιοί επισημαίνουν ότι οι αποφάσεις των Περιφερειαρχών είναι παράνομες, καθώς συγκρούονται με τις επιταγές του Συντάγματος και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, ενώ παράλληλα δεν έχει εκ-

δοθεί η προβλεπόμενη από το νόμο υπουργική απόφαση.

Οι σύμβουλοι Επικρατείας με τις αποφάσεις τους απέρριψαν τις αιτήσεις αναστολών των τριών Φαρμακευτικών Συλλόγων, καθώς οι ισχυρισμοί που προβάλλουν οι φαρμακοποιοί είναι αόριστοι.

Ακόμη, η βλάβη που επικαλούνται οι φαρμακοποιοί δεν επέρχεται από τις αποφάσεις των περιφερειαρχών, αλλά από τον ίδιο το νόμο, ο οποίος για λόγους δημοσίου συμφέροντος προβλέπει την ευχερέστερη πρόσβαση του κοινού στην αγορά φαρμάκων. Όμως, προσθέτουν οι δικαστές, το Τμήμα Αναστολών του ΣτΕ δεν έχει αρμοδιότητα να αναστείλει την εφαρμογή νόμου, ενώ σε ότι αφορά στις αιτήσεις πρέπει να απορριφθούν, καθώς δεν «παρίσταται προδήλως βάσιμοι» οι ισχυρισμοί των Φαρμακευτικών Συλλόγων.

Ιατρικός Σύλλογος: Αγωγή κατά του Δημοσίου για το «κούρεμα»

Κατά του ελληνικού Δημοσίου προσέφυγε με αγωγή ο Ιατρικός Σύλλογος Αθηνών για το κούρεμα των αποθεματικών του. Όπως αναφέρει σε ανακοίνωσή του, με την αγωγή διεκδικεί την περιουσία του η οποία χωρίς την συναίνεσή του απωλέσθηκε.



Ο ΙΣΑ ήταν υποχρεωμένος από το νόμο να καταθέτει τα αποθεματικά του στην Τράπεζα της Ελλάδας όπως όλα τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου. Ωστόσο χωρίς ποτέ να ερωτηθεί είτε από το κράτος είτε από την Τράπεζα της Ελλάδας υπέστη ζημιά καθώς τα ομόλογα στα οποία είχαν επενδυθεί τα κεφάλαιά του "κουρεύτηκαν" αναφέρει σε ανακοίνωσή του ο Ιατρικός Σύλλογος.

Προσθέτει ακόμη ότι είναι αποφασισμένος να εξαντλήσει όλα τα ένδικα μέσα προκειμένου να πάρει πίσω την περιουσία του και να προασπίσει τα συμφέροντα των μελών του.



ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Ο Μ Ι Λ Ο Σ Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Ε Ω Ν

Νοιάζεται για σας



ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: 15ο Χ.Λ.Μ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ, Τ.Θ. 22402, Τ.Κ. 55102, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 492100, FAX: 2310 465219
ΥΠ/ΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ: Ν. ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 19, Τ.Κ. 54625, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 554641, 501776, FAX: 2310 541228
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΘΗΝΩΝ & Ν. ΕΛΛΑΔΟΣ: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 175, Τ.Κ. 17121, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 210 9304000, FAX: 210 9304040

24ωρη, χωρίς χρέωση, τηλεφωνική γραμμή 11.555 και 11.556, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για παροχή Βοήθειας

www.intersalonica.gr

e-mail: company@intersalonica.gr

Τι δείχνουν τα στοιχεία της Icap

Συρρίκνωση των κερδών στην αγορά ιατροτεχνολογικών προϊόντων

Πτώση των πωλήσεων και συρρίκνωση της κερδοφορίας στην εγχώρια αγορά ιατροτεχνολογικών προϊόντων διαπιστώνει κλαδική μελέτη, που εκπόνησε η Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών της Icap Group. Ειδικότερα, ο **κλάδος των ιατροτεχνολογικών**



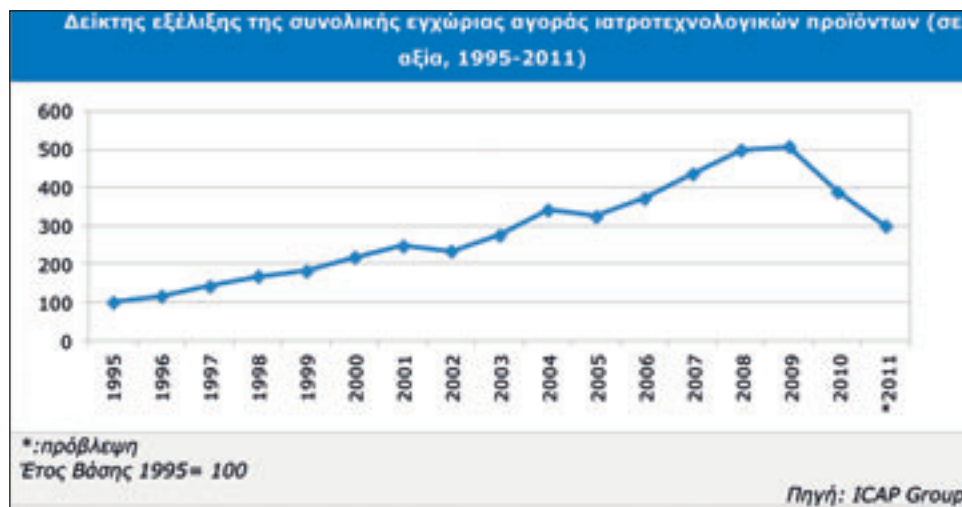
Η κα Σταματίνα Παντελαίου

καλύπτει μια ευρύτατη γκάμα ειδών και περιλαμβάνει από προϊόντα μιας χρήσης (π.χ. επίδεσμοι, γάζες κλπ.) μέχρι μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας (π.χ. μαγνητικοί και αξονικοί τομογράφοι κλπ.). Η συγκεκριμένη αγορά η οποία εμφάνιζε υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης τα προηγούμενα έτη, παρουσίασε απότομη πτώση το 2010. Η γενικότερη κατάσταση της υγείας και το ποσοστό γήρανσης του πληθυσμού στην Ελλάδα επηρεάζει σε μέγιστο βαθμό την ζήτηση ιατρικών υπηρεσιών με επακόλουθο την αύξηση ζήτησης και των εξεταζόμενων προϊόντων. Αντίστοιχα, η αυξανόμενη έκθεση του πληθυσμού σε νοσογόνες καταστάσεις συμβάλλει θετικά στη ζήτηση των υπηρεσιών υγείας και κατά συνέπεια πολλών προϊ-

όντων του κλάδου. Σχετικά με την πορεία της αγοράς Ιατροτεχνολογικών προϊόντων, η Διεύθυνση Οικονομικών - Κλαδικών Μελετών της Icap Group, κα Σταματίνα Παντελαίου, τόνισε ότι η εγχώρια αγορά ιατροτεχνολογικών προϊόντων παρουσίασε υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης κατά την περίοδο 1995-2009 (μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης: 12,3%). Ωστόσο το 2010 η εικόνα διαφοροποιήθηκε ριζικά καθώς η εγχώρια αγορά παρουσίασε σημαντική υποχώρηση κατά 23,5%. Η μείωση αυτή επήλθε κυρίως ως συνέπεια συνδυασμού μέτρων από πλευράς δημοσίου τομέα, βασικότερα των οποίων ήταν η διενέργεια διαγωνισμών, η μείωση των τιμών και η δημιουργία του παρατηρητήριου τιμών. Ο δημόσιος τομέας απορροφά διαχρονικά το μεγαλύτερο ποσοστό της εγχώριας αγοράς και σύμφωνα με εκτιμήσεις υπολογίζεται στο 70%, έναντι 30% του ιδιωτικού για το 2010. Όσον αφορά το 2011 εκτιμάται ότι σημειώθηκε νέα σημαντική υποχώρηση της εγχώριας αγοράς σε ποσοστό της τάξης του 23%, κυρίως λόγω της περαιτέρω περιστολής των δημοσίων δαπανών προμηθειών υγείας.

Στα πλαίσια της μελέτης πραγματοποιήθηκε εκτεταμένη χρηματοοικονομική ανάλυση των επιχειρήσεων του κλάδου βάσει επιλεγμένων αριθμοδεικτών. Επίσης, συνετάχθη ομαδοποιημένος ισολογισμός βάσει αντιπροσωπευτικού δείγματος εταιρειών.

Με βάση τον ομαδοποιημένο ισολογισμό



από δείγμα **104** επιχειρήσεων (εισαγωγικών και παραγωγικών) ιατροτεχνολογικών προϊόντων, παρατηρείται ότι το σύνολο του ενεργητικού τους αυξήθηκε κατά 3,7% το 2010/09, μεταβολή η οποία οφείλεται κυρίως στην αύξηση της αξίας των καθαρών παγίων και ιδιαίτερα των μακροπρόθεσμων απαιτήσεων. Η αύξηση αυτή, ουσιαστικά, αποτυπώνει την εξόφληση των οφειλών των νοσοκομείων του ΕΣΥ, για τα έτη 2007-2009, με ομόλογα του ελληνικού δημοσίου. Τα συνολικά ίδια κεφάλαια των επιχειρήσεων του δείγματος σημείωσαν μικρή αύξηση 1,2% το 2010/09. Οι συνολικές πωλήσεις τους μειώθηκαν κατά 18,4% και

τα μικτά κέρδη κατά 19,1%. Το γεγονός αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη δραστική μείωση του λειτουργικού αποτελέσματος (κατά 68,7%) το 2010/09. Τελικά, τα κέρδη προ φόρων των εταιρειών σημείωσαν κατακόρυφη πτώση, κατά 97,6%, και τα κέρδη EBITDA κατά 39,4%.

Τέλος, αξίζει να επισημανθεί ότι ο μέσος όρος προθεσμίας είσπραξης απαιτήσεων διαμορφώνεται σε πολύ υψηλά επίπεδα για τον κλάδο και συγκεκριμένα σε 423 ημέρες (ως μέσος όρος πενταετίας), γεγονός που αποτυπώνει το μείζον πρόβλημα του κλάδου σχετικά με τις καθυστερήσεις εξόφλησης από πλευράς δημοσίου τομέα.

Υγεία: Σύστημα τηλεϊατρικής στην Τήλο

Πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας του νοσοκομείου Υγεία θα έχουν οι κάτοικοι της Τήλου μέσω του συστήματος τηλεϊατρικής που τοποθετήθηκε στο νησί. Το σύστημα που είναι δωρεά του ομίλου ΥΓΕΙΑ, εγκαταστάθηκε στο πολυδύναμο περιφερειακό Ιατρείο της Τήλου από το Νοσοκομείο Υγεία σε συνεργασία με το δήμο Τήλου, την τεχνική υποστήριξη της θυγατρικής της MIG, Singular Logic και του Εργαστηρίου Βιοϊατρικής του Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Το Σύστημα Τηλεϊατρικής έχει τη δυνατότητα να μεταφέρει σε πραγματικό χρόνο ιατρικά δεδομένα από την Τήλο στα εξωτερικά ιατρεία του ΥΓΕΙΑ, όπου εξειδικευμένοι ιατροί σε 24ωρη βάση παρακολουθούν ζωτικές παραμέτρους (βιοσήματα) ασθενών όπως καρδιογράφημα, μέτρηση



αρτηριακής πίεσης, κορεσμού οξυγόνου, θερμοκρασίας και αναπνευστικού ρυθμού. Παράλληλα προσφέρει απευθείας επικοινωνία με εικόνες και ήχο των ιατρών της Τήλου με τους ιατρούς του ΥΓΕΙΑ καθώς και μεταφορά εικόνας του ασθενή στο συμβουλευτικό κέντρο του ΥΓΕΙΑ για την αντιμετώπιση του εκάστοτε περιστατικού. Ο εξοπλισμός περιλαμβάνει ένα ιατρικό μόνιτορ αντίστοιχο εντατικής θεραπείας, ένα φορητό υπολογιστικό σύστημα καθώς και Εφαρμογή Τηλεϊατρικής που έχει αναπτυχθεί από το Εργαστήριο Βιοϊατρικής του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, η οποία επιτρέπει την καταγραφή της επικοινωνίας μεταξύ των εμπλεκόμενων ιατρών και διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.

Η κρίση βλάπτει σοβαρά την ψυχική υγεία των Ελλήνων

Στην αναγνώριση των επιπτώσεων της οικονομικής κρίσης στην ψυχική υγεία των Ελλήνων προέβη ο Επίτροπος για θέματα Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ένταξης, κ. Α. Αντορ, έπειτα από κοινοβουλευτικό έλεγχο που άσκησε ο ευρωβουλευτής της Ν.Δ., κ. Γ. Παπανικολάου. Ειδικότερα όπως ανέφερε ο Ούγγρος Επίτροπος η Επιτροπή γνωρίζει τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ευάλωτες ομάδες του ελληνικού πληθυσμού και για αυτό τον λόγο το **Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο** παρέχει αντίστοιχη βοήθεια για την προώθηση της κοινωνικής ένταξης και της απασχόλησης των ψυχικά ασθενών, την ανάπτυξη εξωνοσοκομειακών υπηρεσιών σε θέματα ψυχικής υγείας, την αντιμετώπιση της διακριτικής μεταχείρισης και την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα της ψυχικής υγείας.

Παράλληλα, ο κ. Αντορ σημείωσε πως κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο (2007-2013), το **Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο** παρέχει υποστήριξη, μέσω του επιχειρησιακού προγράμματος για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, για τη μεταρρύθμιση του τομέα της ψυχικής υγείας στην Ελλάδα. Οι ελληνικές αρχές έχουν δεσμεύσει συνολικά

241.186.513 ευρώ για τη μεταρρύθμιση του τομέα της ψυχικής υγείας, εκ των οποίων το 85% χρηματοδοτείται από την ΕΚΤ και το υπόλοιπο προέρχεται από εθνικές πηγές. Ωστόσο, εξέφρασε την ανησυχία του καθώς, έως τα μέσα Απριλίου 2012, είχε απορροφηθεί μόνο το 3,3% της συνολικής χρηματοδότησης.

Από την πλευρά του ο κ. Παπανικολάου έκανε γνωστό πως στην Ελλάδα οι αυτοκτονίες και οι απόπειρες αυτοκτονίας παρουσιάζουν σημαντική αύξηση σε σχέση με το 2009, ως αποτέλεσμα της μακρόχρονης ύφεσης και της ανεργίας που πλήττουν την χώρα. Παρόλο, όμως, που το ποσοστό των αυτοχειρών αυξάνεται δραματικά, η οικονομική κρίση και οι δημοσιονομικοί περιορισμοί ασκούν πρόσθετη πίεση στις ψυχιατρικές υποδομές της χώρας. «Ενώ η αρνητική επίδραση της οικο-

νομικής κρίσης στην ψυχική υγεία των πολιτών είναι αδιαμφισβήτητη, ελάχιστες πολιτικές είχαν εφαρμοστεί τα τελευταία δύομισα χρόνια για την αντιμετώπιση του φαινομένου.





Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, άλλα ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantiki.gr

Όμιλος Ιασώ

Είμαι έγκυος. Τι πρέπει να τρώω;

Η διατροφή είναι καθοριστικός παράγοντας για την καλή υγεία της μητέρας και του νεογνού που πρόκειται να γεννήσει. Αν η δίαιτα που ακολουθείται πριν την εγκυμοσύνη είναι ισορροπημένη, μικρές μόνο αλλαγές θα χρειαστούν για την πλήρη κάλυψη των διατροφικών αναγκών κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης. Καθώς οι διατροφικές ανάγκες αλλά και προτιμήσεις θα αλλάζουν κατά τη διάρκεια των εννέα μηνών της κύησης, υπάρχουν κάποιοι βασικοί διατροφικοί κανόνες που θα πρέπει να ακολουθηθούν σε αυτό το διάστημα.

Αρχικά προσπαθήστε να καταναλώνετε ισορροπημένα γεύματα, δίκως να προσπερνάτε κάποια από αυτά. Ελαττώστε την κατανάλωση καφεΐνης στο ελάχιστο και αυξήστε την κατανάλωση νερού (6 έως 8 ποτήρια ημερησίως) λόγω των αυξημένων αναγκών σε υγρά κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης.

Το ασβέστιο αποτελεί ένα από τα πιο σπουδαία μέταλλα στη δίαιτα της εγκυμοσύνης. Η προτεινόμενη ποσότητα πρόσληψης ασβεστίου κατά την κύηση είναι 1200 mg, δηλαδή 400 mg παραπάνω ημερησίως από τις συνήθειες ανάγκες σας. Πλούσιες πηγές ασβεστίου αποτελούν τα γαλακτοκομικά προϊόντα όπως το γάλα, το τυρί και το γιαούρτι. Όσον αφορά στα λαχανικά, ο μαϊντανός, το μπρόκολο και το λάχανο αποτελούν καλές πηγές

βιοδιαθέσιμου ασβεστίου. Μικρά ψάρια, όπως είναι οι σαρδέλες και άλλα ψάρια τα οποία τρώγονται με τα κόκαλά τους, όπως ο γαύρος, καθώς επίσης και οι εμπλουτισμένοι με ασβέστιο φυσικοί χυμοί του εμπορίου, είναι τρόφιμα πλούσια σε ασβέστιο.

Το φυλλικό οξύ είναι απαραίτητο για την ανάπτυξη ενός υγιούς νεογνού. Είναι ιδιαίτερα σημαντική βιταμίνη για την ανάπτυξη του νευρικού συστήματος, κατά τη διάρκεια του 1ου τριμήνου και συμβάλλει ιδιαίτερα στην ανάπτυξη του εγκεφάλου και της σπονδυλικής στήλης. Η σχέση μεταξύ χαμηλής πρόσληψης φυλλικού οξέος και ανωμαλιών του νευρικού σωλήνα είναι αναμφισβήτητη. Επιπλοκές της εγκυμοσύνης, όπως το χαμηλό βάρος γέννησης, η αποκόλληση του πλακούντα και η μεγαλοβλαστική αναιμία προκαλούνται από ανεπαρκή πρόσληψη της συγκεκριμένης βιταμίνης. Γι αυτό και η διαιτητική πρόσληψη του φυλλικού οξέος είναι ιδιαίτερης σημασίας για όλες τις εγκύους. Σπουδαίες πηγές φυλλικού οξέος αποτελούν τα πράσινα φυλλώδη λαχανικά, τα φασόλια, τα φιστίκια, καθώς και τα εμπλουτισμένα τρόφιμα όπως μερικά είδη δημητριακών. Σε πολλές περιπτώσεις, κρίνεται απαραίτητη η συμπληρωματική χορήγηση 4mg φυλλικού οξέος ημερησίως, τουλάχιστον 4 εβδομάδες προ της κύησης και για τους πρώτους 3 μήνες.

Η βιταμίνη Α είναι απαραίτητο συστατικό



για την καλή υγεία. Παρόλα αυτά, η πρόσληψη υπερβολικής ποσότητας βιταμίνης Α κατά το πρώτο στάδιο της εγκυμοσύνης μπορεί να σχετίζεται με τετατογέννηση και ανωμαλίες περί τη διάπλαση. Όσες γυναίκες βρίσκονται ήδη στην αρχή μιας εγκυμοσύνης ή όσες επιθυμούν το ξεκίνημά της δεν πρέπει να λαμβάνουν συμπληρώματα βιταμίνης Α, εκτός αν αυτό αποτελεί οδηγία ιατρού. Το συκώτι, καθώς και όλα τα προϊόντα που προέρχονται από αυτό π.χ. πατέ, συνήθως περιέχουν μεγάλες ποσότητες βιταμίνης Α και γι αυτό θα πρέπει να αποφεύγονται. Η βιταμίνη Β12 βρίσκεται κατά κύριο λόγο σε προϊόντα ζωικής προ-

έλευση. Είναι απαραίτητη για τη σωστή νευρική και εγκεφαλική λειτουργία τόσο της μητέρας, όσο και του βρέφους. Η πρόσληψη πρωτεϊνών είναι απαραίτητη για την ανάπτυξη του εμβρύου ειδικά με τον 5ο μήνα εγκυμοσύνης και θα πρέπει να αυξηθεί κατά 10g περίπου ημερησίως καθ' όλη τη διάρκεια της εγκυμοσύνης. Οι κύριες πηγές πρωτεϊνών είναι τα προϊόντα ζωικής προέλευσης, όπως το κρέας, τα αυγά, τα ψάρια, το τυρί, το γάλα. Κάποια προϊόντα φυτικής προέλευσης, όπως οι φακές, οι καρποί και οι σπόροι δημητριακών μπορούν επίσης να προσφέρουν πρωτεΐνη καλής ποιότητας.

Μοχλός της οικονομίας οι κλινικές μελέτες

Δυναμικό παράγοντα για την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας και μάλιστα σε έναν τομέα υψηλής επιστημονικής εξειδίκευσης μπορούν να αποτελέσουν οι κλινικές μελέτες, επεσήμανε ο Δρ Άγγελος Στεργίου, ιδρυτής, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Sellas Clinicals, του εξειδικευμένου κέντρου αφιερωμένο σε κλινικές έρευνες, καινοτόμα κλινικά πρωτόκολλα και ανάπτυξη μορίων σε συζήτηση με θέμα "Προβλήματα και προοπτικές ανάπτυξης της κλινικής έρευνας στην Ελλάδα", στο πλαίσιο συνεδρίου για τις εξελίξεις στον χώρο της υγείας.

Η σημαντική βελτίωση στον χρόνο των εγκρίσεων από πλευράς ΕΟΦ και ΕΕΑ ο οποίος έχει μειωθεί σημαντικά από 9 μήνες στο παρελθόν σε περίπου έ-



να μήνα τώρα, χρονικό διάστημα ανάλογο και ευθέως ανταγωνιστικό με αυτό πολλών χωρών της Δ. Ευρώπης αποτελεί ένα ελπιδοφόρο βήμα προς την σωστή κατεύθυνση αλλά χρειάζονται και άλλα βήματα από πλευράς της πολιτείας κυρίως σε θεσμικό επίπεδο, στο ζήτημα της ενημέρωσης γιατρών και ασθενών για τις δυνατότητες της κλινικής έρευνας στο εσωτερικό αλλά και προώ-

θησης της Ελλάδας ως χώρα διεξαγωγής κλινικών μελετών στο εξωτερικό.

Στόχος μας δεν πρέπει να είναι άλλος από το να καταστεί η Ελλάδα κόμβος στον τομέα της κλινικής έρευνας στην περιοχή της Ν.Α. Ευρώπης και της Μ. Ανατολής, αυξάνοντας σημαντικά την συνεισφορά στην ελληνική οικονομία από τα περίπου 80 εκ ευρώ σήμερα σε πάνω από μισό δις σε ορίζοντα πενταετίας.

Ένα από τα συγκριτικά πλεονεκτήματα της χώρας είναι η υψηλή ποιότητα του ιατρικού δυναμικού της χώρας μας η οποία εν πολλοίς μένει πολλές φορές ανεκμετάλλευτη ενώ υπάρχουν και οι γνώσεις και η θέληση να ασχοληθούν οι νέοι επιστήμονες – γιατροί με τον χώρο της κλινικής έρευνας.

Ιατρικό Αθηνών: 5ετές ομολογιακό δάνειο

Στην υπογραφή του προγράμματος έκδοσης Κοινού Ομολογιακού Δανείου, προχώρησε το Ιατρικό Αθηνών, μέσω ιδιωτικής τοποθέτησης στις τράπεζες Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, EFG Eurobank Ergasias και Alpha Τράπεζα, με διαχειρίστρια την τελευταία, συνολικής ονομαστικής αξίας έως 164 εκ. ευρώ, εμπραγματώς εξασφαλισμένου, σε συνέχεια της σχετικής απόφασης της Α' επαναληπτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων της εταιρείας της 21/3/2012 και της από 11/07/2012 απόφασης του Δ.Σ. Το δάνειο είναι 5ετούς διάρκειας και θα χρησιμοποιηθεί για την αναχρηματοδότηση του από 24/5/2007 κοινού ομολογιακού δανείου, ποσού 150 εκ. ευρώ και ανεξόφλητου πλέον κεφαλαίου 144 εκ. ευρώ, την αναχρηματοδότηση υφιστάμενων δανειακών υποχρεώσεων της εταιρείας ύψους 9 εκ. ευρώ προς τις ομολογιούχες τράπεζες, και το υπόλοιπο ποσό ύψους 11 εκ. ευρώ για την κάλυψη γενικών επιχειρηματικών σκοπών και αναγκών.

Με παρέμβαση του ΙΣΑ

Επαναλειτουργούν τα ελεγκτήρια του ΕΟΠΥΥ

Επιτυχή κατάληξη είχε η παρέμβαση του προέδρου του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών κου Γιώργου Πατούλη, η οποία εκφράστηκε με επιστολή διαμαρτυρίας προς τον Πρόεδρο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., στο ζήτημα που προέκυψε με την απάραικτη και εντελώς απροειδοποίητη αναστολή λειτουργίας των περιφερειακών ελεγκτηρίων στο Μαρούσι, στη Νέα Ιωνία και στο Χαλάνδρι. Στην επιστολή ο κος Πατούλης κάνοντας λόγο για νέο κρούσμα προχειρότητας με την οποία αντιμετωπίζονται τόσο τα θέματα για τους λειτουργούς Υγείας όσο και τους ασφαλισμένους, ζήτησε να προσδιοριστεί το ακριβές χρονοδιάγραμμα επαναλειτουργίας των ελεγκτηρίων, μεταξύ των οποίων και του Αμαρουσίου. Μετά την παρέμβαση αυτή, με νέο έγ-

γραφό του ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. ενημερώνει για την επαναλειτουργία των παραπάνω ελεγκτηρίων το μήνα Αύγουστο.

Σύμφωνα με την ανακοίνωση της Διοίκησης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. στο Μαρούσι το ελεγκτήριο θα λειτουργεί κάθε Δευτέρα και Τετάρτη, ενώ κάθε Τρίτη στο Χαλάνδρι και Πέμπτη στη Ν. Ιωνία. Η συγκεκριμένη εξέλιξη κρίνεται καταρχήν θετική και προσωρινή, αλλά θα δώσει λύση στο πρόβλημα κατά τη διάρκεια του Αυγούστου. Όμως ο Πρόεδρος του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών δήλωσε σήμερα ότι θεωρεί πως "μόνιμη λύση στο πρόβλημα εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων των πόλεων από το μήνα Σεπτέμβριο θα δοθεί με την ανανέωση των συμβάσεων των ιατρών ελεγκτών που μέχρι πρότινος υπηρετούσαν στον ΟΠΑΔ.

Οδοντίατροι για επείγοντα τον Αύγουστο

Δέκα εννέα χρόνια ζωής συμπληρώνει φέτος η Γραμμή Άμεσης Αντιμετώπισης Εκτάκτων Περιστατικών που έχει δημιουργήσει ο Οδοντιατρικός Σύλλογος Αττικής (ΟΣΑ) για τον μήνα Αύγουστο. Οι ασθενείς μπορούν και φέτος να επικοινωνούν ολόκληρο το 24ωρο, τα Σαββατοκύριακα και αργίες στο τηλέφωνο

2109490560 και στα γραφεία του Ο.Σ.Α. στο τηλέφωνο 2103821109 τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και να πληροφορούνται για το ποιοι οδοντίατροι εργάζονται σε διάφορες περιοχές της Αττικής. Επίσης, κατάλογος οδοντιάτρων που εργάζονται, θα υπάρχει και στο site του Ο.Σ.Α. www.osanet.gr.

**με ασφάλεια
39 χρόνια**

σας στηρίζουμε

Εδώ και 39 χρόνια εφαρμόζουμε την ιδανική συνταγή της επιτυχημένης εταιρείας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών: Χρηστή Διαχείριση, Έμπειρο Προσωπικό, Ευέλικτη Διοικητική Οργάνωση, Επιλεγμένοι Συνεργάτες, Άμεση Αποζημίωση Ζημιών, Σύγχρονα Ασφαλιστικά Προϊόντα. Στην ΥΔΡΟΓΕΙΟ αγαπάμε τις προκλήσεις! Έχουμε διανύσει μεγάλο δρόμο και ανταποκριθήκαμε επάξια στις ευκαιρίες, όπως και στις δυσκολίες. Έτσι πορευόμαστε και προς το μέλλον και προσβλέπουμε σε ακόμα ευρύτερη ανάπτυξη και στην επίτευξη ακόμα υψηλότερων στόχων.



Ασφαλής Δύναμη!

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ & ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Κεντρικά Γραφεία: Λ. Συγγρού 254, 176 72 Καλλιθέα-Αθήνα
T: 210 9477200 • F: 210 9590078

Υποκατάστημα: 7^ο χλμ. Θεσ/νίκης - Ν. Μουδανιών
541 10 Πυλαία-Θεσ/νίκη, T: 2310 497900 • F: 2310 487110

www.ydrogios.gr

Επαγγελματική Αστική Ευθύνη

Ανασφάλιστοι γιατροί, δικηγόροι, μηχανικοί και λογιστές

Ανασφάλιστοι είναι γιατροί, δικηγόροι, μηχανικοί και λογιστές από τον κίνδυνο της επαγγελματικής αστικής ευθύνης όπως προκύπτει από τα στοιχεία που επεξεργάστηκαν η Υπηρεσία Στατιστικής της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών και η Επιτροπή Αστικής Ευθύνης, Επαγγελματικών Ευθυνών & Νομικής Προστασίας με πρόεδρο τον Giuseppe Zoragno.

Σε ένα σύνολο 22.704 συμβολαίων που αφορούν στην επαγγελματική αστική ευθύνη μόλις 12.847 είναι οι ασφαλισμένοι γιατροί, 7.446 οι ασφαλισμένοι διαμεσολαβούντες, 76 οι αρχιτέκτονες και γενικώς οι μηχανικοί, 297 οι δικηγόροι, 160 οι λογιστές και 1.878 τα διάφορα άλλα επαγγέλματα. Είναι προφανές ότι ο αριθμός των συμβολαίων είναι ελάχιστος σε σύγκριση με τον πληθυσμό των εν δυνάμει ασφαλισμένων. Μόνο οι μηχανικοί μέλη του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος είναι πάνω 95.000, οι λογιστές ανέρχονται σε δεκάδες χιλιάδες, ενώ μόνο στην Αθήνα οι δικηγόροι ξεπερνούν τις 21.000.

Επίσης οι γιατροί ανέρχονται στους 69.265 στους οποίους πρέπει να προστεθούν 14.661 οδοντίατροι (στοιχεία ΕΛΣΤΑΤ).

Η παραγωγή ασφαλιστρών στο κλάδο της Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης ανήλθε το 2011 στα 21.057.869,05 ευρώ. Η παραγωγή του κλάδου Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης είναι μέρος της παραγωγής ασφαλιστρών συνολικά του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης η οποία ανήλθε στα 76,5 εκατ. € το 2011 και ήταν μειωμένη κατά 10,3% σε σχέση με το 2010.

Υπενθυμίζεται ότι ο συγκεκριμένος κλάδος είχε παραγωγή 85,2 εκατ. € το 2010 σημειώνοντας μείωση 0,2% σε σχέση με το 2009.

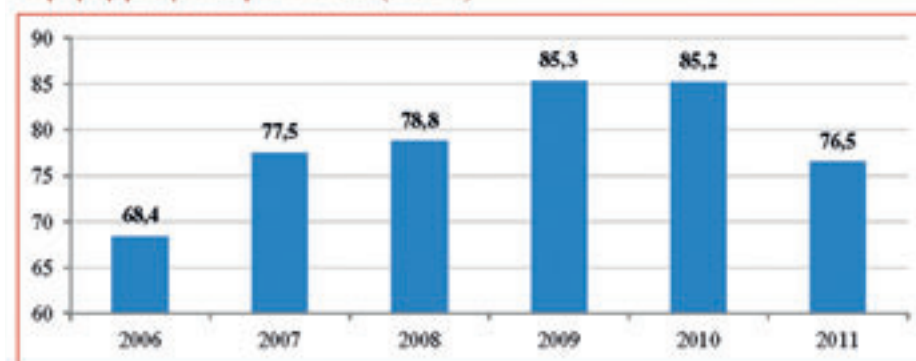
Επίσης, να σημειωθεί ότι η ποσοστιαία συμμετοχή του κλάδου στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών μειώθηκε από 2,8% το 2010 στο 2,7% το 2011. Το μερίδιο του κλάδου στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών παραμένει μικρότερο από το μέσο όρο της ΕΕ-27 ο οποίος είναι 6,8%. Αντιθέτως σταθερή παραμένει η σχέση μεταξύ του κλάδου και των λοιπών ασφαλίσεων κατά ζημιών (δηλαδή εκτός της αστικής ευθύνης κερσαίων οχημάτων) στο 5,8%.

Από τη μελέτη των στοιχείων για το οικονομικό έτος 2011, προκύπτει ότι ο δείκτης ζημιών έφτασε το 25,6%, αυξημένος σε σχέση με το 2010 αλλά παραμένει μία καλύτερη επίδοση σε σχέση με τους λοιπούς κλάδους ασφάλισης κατά Ζημιών (δηλαδή εκτός της Αστικής ευθύνης κερσαίων οχημάτων) οι οποίοι ήταν στο 33,3% το 2010. Επίσης, διαπιστώνεται ότι το κόστος πρόσκτησης εργασιών του κλάδου μειώθηκε στο 13,3% από το 14,9% και είναι μικρότερο σε σχέση με αυτό των λοιπών ασφαλίσεων κατά Ζημιών (16,8%), με αποτέλεσμα ο δείκτης ζημιών και προμηθειών να βρίσκεται στο 38,9% για τη Γενική αστική ευθύνη έναντι 35,7% του 2010 και 50,0% για τις λοιπές ασφαλίσσεις κατά Ζημιών.

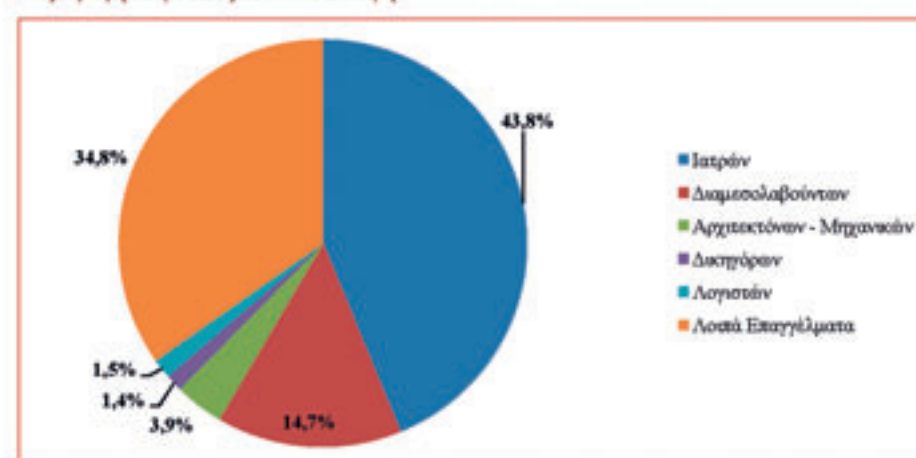
Ενδεικτικό τέλος του σημαντικού περιθωρίου ανάπτυξης του κλάδου της γενικής αστικής ευθύνης είναι το γεγονός ότι στη χώρα μας, η ποσοστιαία συμμετοχή του κλάδου στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών παραμένει μικρότερο από το μέσο όρο της ΕΕ-27 ο οποίος είναι 6,8%. Στην Ελλάδα μειώθηκε από 2,8% το 2010 στο 2,7% το 2011.

Τέλος, οι εκκρεμείς αποζημιώσεις επί της παραγωγής ασφαλιστρών αυξήθηκαν στο 139,4% από το 122,7% και είναι μεγαλύτερες από αυτές των λοιπών ασφαλίσεων κατά Ζημιών (46,5%).

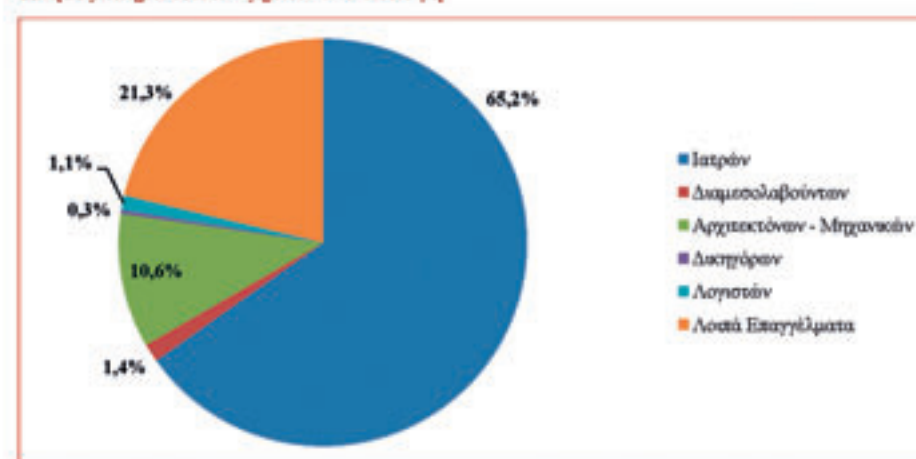
Παραγωγή ασφαλιστρών κλάδου (εκατ. €)



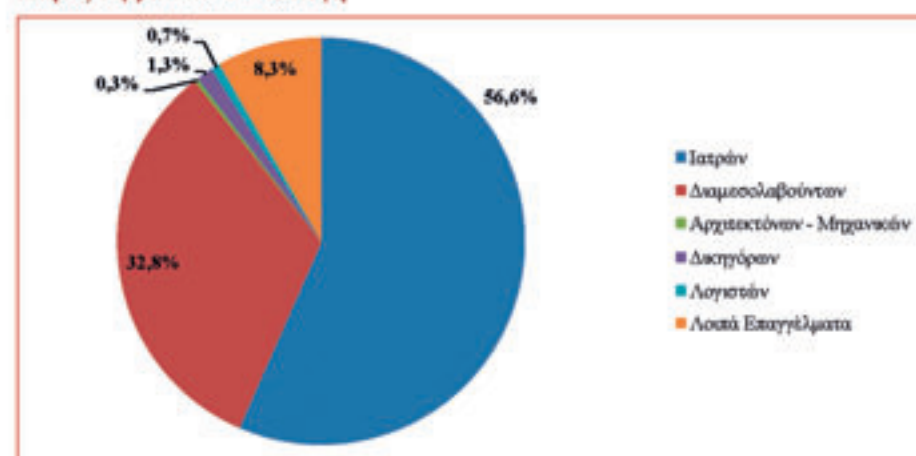
Παραγωγή ασφαλιστρών ανά κάλυψη



Πλήθος πληρωθεισών ζημιών ανά κάλυψη



Πλήθος συμβολαίων ανά κάλυψη



Χρηματοοικονομικοί δείκτες ανά απόγρμση

	Ιατρών	Διαμεσολαβούντων	Αρχιτεκτόνων - Μηχανικών	Δικηγόρων	Λογιστών	Λοιπά επαγγέλματα	Σύνολο ασφαλιστικής αστικής ευθύνης	Σύνολο Γενικής αστικής ευθύνης
Μέση απόγρμση (€)	717,77	415,68	10.742,63	967,86	1.992,73	3.897,89	927,58	955,16
Μέση πληρωθείσα ζημία (€)	5.873,23	668,71	1.506,12	2.338,40	436,58	7.398,28	5.585,75	3.489,46
Μέση ασφαριζή (€)	33.291,85	13.728,89	10.883,84	7.912,54	21.361,48	20.284,35	27.986,80	12.798,74
Δείκτης ζημιών	63,8%	0,7%	-1,9%	5,6%	47,8%	17,0%	33,5%	25,6%
Εκκρεμείς αποζημιώσεις / Πληρωθείσες αποζημιώσεις και διαγραφείσες ασφαριζήσεις	489,3%	1011,9%	-4801,7%	387,7%	98,8%	534,8%	444,8%	530,8%
Εκκρεμείς αποζημιώσεις προς παραγωγή ασφαλιστρών	258,0%	6,7%	149,3%	22,0%	46,9%	93,1%	153,1%	139,4%



THE FINEST INSURANCE SOLUTIONS FROM THE LEADING GREEK MARINE INSURER

AIGAION INSURANCE COMPANY is the leading Greek company, since 2004, specializing in the Marine Insurance Sector, with over 2.000 vessels and yachts of all types on its client list today.

Our tailor-made insurance policies fully adapted to the needs of modern Shipping, our efficient and prompt documentation turnaround, our speed of settlement on claims and our utmost professionalism have firmly established AIGAION as one of the most dynamic and progressive insurance companies in Greece.

This ensures we provide the most up-to-date and dependable insurance solutions in the market!

HULL & MACHINERY • P&I • FD&D • CREW • CARGO

CARRIER'S & FORWARDER'S LIABILITY

LEGAL PROFESSIONAL LIABILITY FOR MARITIME PROFESSIONS

MARINAS' & PORTS LIABILITY

SHIP-REPAIRER'S LIABILITY

www.aigaion.gr

AIGAION
INSURANCE COMPANY S.A.

Chartis

Οικονομικά προγράμματα ασφάλισης με μοναδικές παροχές

Ολοκληρωμένο και ευέλικτο πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλισης που εξασφαλίζει στον ασφαλισμένο βοήθεια και προστασία, για ταξίδια στην Ελλάδα και το εξωτερικό, από τη στιγμή αναχώρησης από τη μόνιμη κατοικία και μέχρι την επιστροφή σε αυτήν, προωθεί στην αγορά η Chartis προσφέρει στην αγορά ένα.

Με μία μοναδική σειρά επιλεγμένων και ουσιαστικών καλύψεων, τα προγράμματα Value, Silver, Gold και VIP ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις κάθε ταξιδιώτη, προσφέροντας άμεση βοήθεια σε 24ωρη βάση και σε οποιονδήποτε προορισμό. Ανά-

μεσα στα πλεονεκτήματα των προγραμμάτων περιλαμβάνονται και εξής οι παροχές:

- Παγκόσμια Υπηρεσία Βοήθειας σε 24ωρη βάση
- Δαπάνες λόγω καθυστέρησης αναχώρησης
- Δαπάνες λόγω καθυστέρησης άφιξης αποσκευών
- Ολική απώλεια αποσκευών
- Δαπάνες λόγω διακοπής ταξιδιού από ατύχημα ή ασθένεια
- Ιατροφαρμακευτικά έξοδα ατυχήματος ή ασθένειας

σθένειας

- Δαπάνες έκτακτης διακομίδης, ακόμη και στο εξωτερικό.

Αξίζει να σημειωθεί πως με την υπηρεσία 24ωρης βοήθειας «Travel Guard» παρέχεται άμεση ανταπόκριση, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό, μέσω ειδικής τηλεφωνικής γραμμής, 365 μέρες τον χρόνο. Επιπλέον η Chartis φροντίζει για την απευθείας πληρωμή σε νοσοκομεία, νοσηλευτικά ιδρύματα, ιατρούς και μεταφορικές εταιρίες, χωρίς να είναι απαραίτητη η εκταμίευση χρημάτων.

Η DAS- Hellas σε νέο κτήριο

Νέα επαγγελματική στέγη που σηματοδοτεί την ανάπτυξη της σε καινούργια εξειδικευμένα προϊόντα, την διεύρυνση των συνεργασιών της και την ενίσχυση των υποδομών της, απέκτησε η εταιρεία νομικής προστασίας D.A.S.-Hellas.

Τα νέα γραφεία της, είναι στη Λεωφόρο Βουλιαγμένης 411, στην Ηλιούπολη σε τετραώροφο κτήριο 1.000 τ.μ., το οποίο βρίσκεται πολύ κοντά στον υπό κατασκευή σταθμό του μετρό Ηλιούπολης. Η μετεγκατάσταση έγινε σε χρόνο ρεκόρ και όλα της τα τμήματα ήδη λειτουργούν κανονικά στο νέο χώρο και εξυπηρετούν συνεργάτες και πελάτες. Η

εταιρεία ετοιμάζεται να στηρίξει ποιοτικά, με άριστες υπηρεσίες και άψογη οργάνωση την ανάπτυξη που έρχεται στον κλάδο της Νομικής Προστασίας», αναφέρει η διευθύνουσα σύμβουλος της D.A.S.-Hellas κ. Νάντια Σταυρογιάννη με αφορμή την μετεγκατάσταση της εταιρείας και την τεχνική και στελεχειακή ενίσχυσή της.

Επισημαίνεται, ότι τα νέα γραφεία αποτελούν μέρος του project σύμφωνα με το οποίο η εταιρεία μεγαλώνει εσωτερικά, διοικητικά, και οργανωτικά, και ήδη στο πλαίσιο αυτό έχουν αναληφθεί υποστηρικτικές πρωτοβουλίες που έχουν ως εξής:

1. Λειτουργεί εξειδικευμένο τμήμα «μεγάλων πελατών» ενώ, ενισχύθηκε με προσωπικό και υποδομές το υφιστάμενο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.
2. Νομικό τμήμα, εντός της εταιρείας, έχει αναλάβει τον ρόλο της υποστήριξης των συνεργατών δικηγόρων της εταιρείας ενώ συνδράμει και σε οποιοδήποτε θέμα ζητούν πληροφόρησι οι πελάτες.
3. Τμήμα παρακολούθησης της αγοράς βρίσκεται σε άμεση επαφή με όλους τους συνεργάτες, καταγράφει τις τάσεις της αγοράς, συλλέγει στοιχεία και εισηγείται τη δημιουργία «στοχευμένων» συμβολαίων νομι-



κής προστασίας.

4. Νέα προϊόντα σχεδιάστηκαν, υλοποιήθηκαν και προσφέρουν σημαντική προστασία σε επαγγελματίες και απλούς καταναλωτές διευρύνοντας την γκάμα των παροχών της DAS προς τους πελάτες της.

Ευρωπαϊκή Ένωση Ασφάλειας Μινέττα

Νέο πρόγραμμα για περιβαλλοντικές ζημιές

Η Ευρωπαϊκή Ένωση Ασφάλειας Μινέττα πάντα πρωτοπόρος στην εισαγωγή καινοτόμων προϊόντων και αναγνωρίζοντας την ολοένα αυξανόμενη ρόλο που διαδραματίζουν τα ζητήματα του περιβάλλοντος στο νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, σχεδιά-

σε και διαθέτει στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά ασφαλιστήρια συμβόλαια σε συνεργασία με αξιόπιστες αντασφαλιστικές εταιρίες για πιθανές περιβαλλοντικές ζημιές.

Πιο συγκεκριμένα το πρόγραμμα αφορά στην ανάληψη του χρηματοοικονομικού κόσ-

τους από πιθανές περιβαλλοντικές ζημιές ενώ βασίζεται στη διαδικασία της πρόληψης & της συμπαράστασης στον ασφαλισμένο. Βασική προϋπόθεση από πλευράς ασφαλιζόμενης επιχείρησης αποτελεί η εκπλήρωση συγκεκριμένων κριτηρίων αξιολόγησης ασφαλισιμότητας.

Interasco A.E.Γ.Α

Νέος διαγωνισμός πωλήσεων



Μετά το πολύ επιτυχημένο ταξίδι φετινό ταξίδι στο Μαϊάμι και το Ορλάντο των Η.Π.Α., η Interasco A.E.Γ.Α. ανανεώνει το ραντεβού με τους συνεργάτες της, με την έναρξη του νέου διαγωνισμού πωλήσεων που έχει ως έπαθλο το χρυσό τρίγωνο του Βορρά, της μαγευτικής και γεμάτης εκπλήξεων Ινδίας. Στο 8-ήμερο ταξίδι, οι επιτυχόντες του διαγωνισμού, θα επισκεφτούν τις σημαντικότερες περιοχές της Ινδίας, Δελχί – Άγκρα – Φάτεχπουρ Σίγκρι & Τζαϊπούρ, θα απολαύσουν την καταφανή ποικιλομορφία της, από τα χιονοσκεπαστα βουνά μέχρι της ηλιόλουστες παραλίες της.

Για εκείνους που αναζητούν την πνευματική τροφή και είναι λάτρεις της ιστορίας, θα συναντήσουν πολύτιμα πετράδια του παρελθόντος σχεδόν παντού.

Με την ξενάγηση στο ομορφότερο μνημείο αγάπης το Taj Mahal, στο κάστρο της Άγκρα, στη ροζ πόλη, στο Amber Fort, στο City Palace καθώς και στην εγκαταλειμμένη εδώ και 300 χρόνια πόλη φάντασμα Fatehpur Sikri θα αποτυπώσουν εικόνες που θα τους μείνουν αξέχαστες. Ο διαγωνισμός ξεκίνησε την 1η Ιουνίου 2012 και θα λήξει την 31η Ιανουαρίου 2013, ενώ το ταξίδι θα πραγματοποιηθεί τον Απρίλιο του 2013.

Ιντερσαλόνικα: Στο Εφετείο κακουρηγμάτων "Ασφαλιστρία"

Με το υπ' αρ. 62/2012 βούλευμα, το Συμβούλιο Πλημμελημάτων Λαμίας και μετά την από 12/11/2008 έγκληση της ασφαλιστικής εταιρίας Ιντερσαλόνικα Α.Ε.Γ.Α., παραπέμφθηκε στο ακροατήριο του Τριμελούς Εφετείου Κακουρηγμάτων Λαμίας η ασφαλιστική σύμβουλος Φ.Π., για να δικασθεί για ιδιοποίηση ιδιαίτερα μεγάλης αξίας χρηματικό ποσό ασφαλιστών και με διατήρηση της ισχύος των υπ' αρ. 29/2010 και 58/2010 Διατάξεων του Ανακριτή Πρωτοδικείου Λαμίας περιοριστικών όρων χρηματικής εγγύησης και απαγόρευσης εξόδου από την χώρα. Όπως αναφέρει η εταιρία αν όλες οι ασφαλιστικές εταιρίες -και ποτέ δεν είναι αργά- ενεργούσαν κατά τον ίδιο τρόπο και χωρίς συγκαλύψεις δραστών και παρανομιών, είναι βέβαιο ότι θα είχε ξεκαθαρίσει η δύστυχη και πολύπαθη ελληνική ασφαλιστική αγορά και ο πανάρχαιος οικονομικο-κοινωνικός θεσμός των ιδιωτικών ασφαλίσεων, που στηρίζει και σώζει οικονομίες και κοινωνίες, θα είχε και στην δύστυχη χώρα μας πρωταρχική θέση που πρέπει να επανακτήσει.

Η AIGAION ασφαλίζει τα πλοία του ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.

Η AIGAION Ασφαλιστική, ανέλαβε την ασφάλιση των ερευνητικών πλοίων του Ελληνικού Κέντρου Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.) για ένα έτος από 11/7/2012 έναντι όλων των θαλασσίων κινδύνων, αποδεικνύοντας ακόμη μια φορά την δυναμικότητα της στις ναυτασφαλίσεις. Πρόκειται για τα ερευνητικά πλοία "PHILIA", "AEGAEON" και "ALCYON", που μαζί με τον ερευνητικό εξοπλισμό τους, έχουν συνολική αξία 7 εκατομμυρίων ευρώ.

Η Glassdrive σε πάει διακοπές

Αυτός είναι ο τίτλος του διαγωνισμού που «τρέχει» η εταιρία στην επίσημη σελίδα της στο Facebook. Ο διαγωνισμός θα διαρκέσει έως τις 5 Αυγούστου και η Glassdrive προσκαλεί όλους τους φίλους του facebook να λάβουν μέρος στον μεγάλο διαγωνισμό που διοργανώνει, δίνοντάς την ευκαιρία σε έναν τυχερό νικητή να κερδίσει διαμονή για δύο άτομα, για δύο διανυκτερεύσεις, με πρωινό μπουφέ στο ξενοδοχείο Αστράλας στη Βόρεια Εύβοια. Πιο συγκεκριμένα, οι συμμετέχοντες καλούνται να αποδείξουν πόσο ειδικό στα κρύσταλλα αυτοκινήτων είναι και πόσο καλά γνωρίζουν την αγαπημένη τους μάρκα, απαντώντας σε 3 ερωτήσεις για τη Glassdrive. Όσοι απαντήσουν σωστά μπαίνουν στην κλήρωση που θα πραγματοποιηθεί την Τρίτη 6 Αυγούστου 2012, για να διεκδικήσουν το δώρο.

Έναρξη συνεργασίας Carglass® και OPIZON Ασφαλιστικής

Συνεργασία με την OPIZON Ασφαλιστική στον τομέα της θραύσης κρυστάλλων αυτοκινήτων την Carglass® συνήψε η Carglass®, δίνοντας με αυτό τον τρόπο τη δυνατότητα στους πελάτες της εταιρίας άμεσης εξυπηρέτησης χωρίς οικονομική επιβάρυνση και γραφειοκρατικές διαδικασίες. Έτσι οι πελάτες της OPIZON Ασφαλιστικής μπορούν να απολαύσουν όλο το εύρος εξυπηρέτησης της Carglass® μέσω του εκτενούς, πανελλαδικού δικτύου των 16 εταιρικών καταστημάτων της, των κινητών της μονάδων και των εξουσιοδοτημένων συνεργατών. Παράλληλα με τη μέγιστη απλοποίηση των διαδικασιών, οι πελάτες θα απολαμβάνουν όλες τις υπηρεσίες και τα πλεονεκτήματα που η Carglass® προσφέρει όπως 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση, 7 ημέρες την εβδομάδα, εξυπηρέτηση μέσω κινητών μονάδων ΔΩΡΕΑΝ στο χώρο επιλογής τους, γνήσια κρύσταλλα και υλικά, ισόβια εγγύηση εργασίας, άμεση αποκατάσταση της ζημιάς και υψηλή τεχνολογία και εξειδίκευση (πιστοποίηση ISO 9001:2000)



κρατάμε το μέλλον... στα χέρια μας!

Πιστεύουμε πάντα σε διαχρονικές αξίες και τις υπηρετούμε πιστά. Σεβόμαστε τους πελάτες μας. Προσπίζουμε τα συμφέροντά τους και τους εξασφαλίζουμε καθημερινά υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με εξειδικευμένα, καινοτόμα προϊόντα, με τεχνογνωσία και απaráμιλλο επαγγελματικό ζήλο. Καλλιεργούμε σταθερούς και ισχυρούς δεσμούς αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας.

Δημιουργούμε το αύριο που μας αξίζει. Κρατάμε το ...μέλλον στα χέρια μας!



ΒΡΙΣΚΕΙΣ ΤΟ ΔΙΚΙΟ ΣΟΥ

D.A.S.-Hellas A.E.

Ασφάλειες Γενικής Νομικής Προστασίας

Λ. Συγγρού 44, 117 42 Αθήνα, Τηλ.: 210 900 1300, Fax: 210 921 5134, e-mail: dasathen@hol.gr, www.das.gr

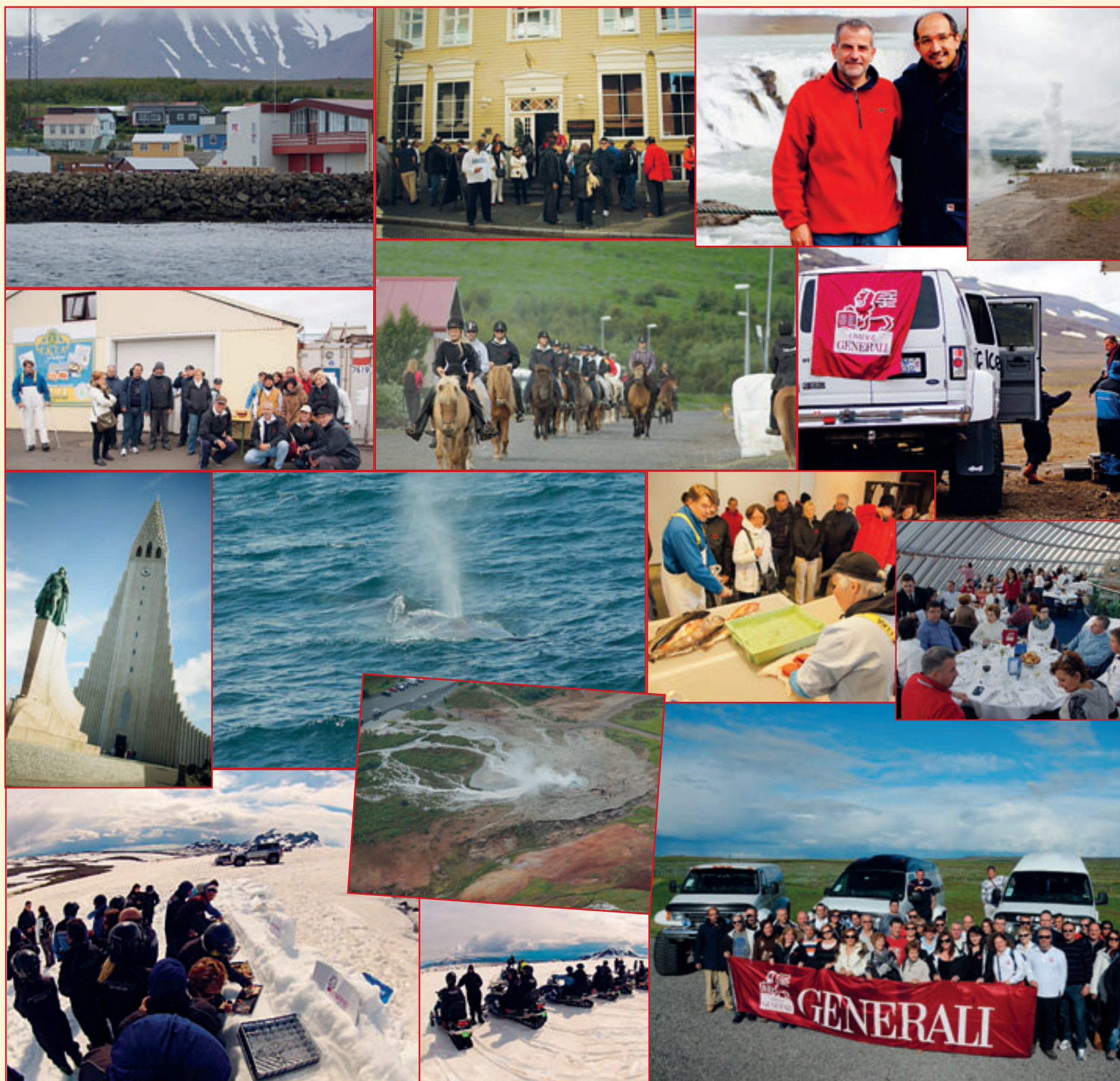
Η Generali στην Ισλανδία με τον φακό του Κωστή Σπύρου

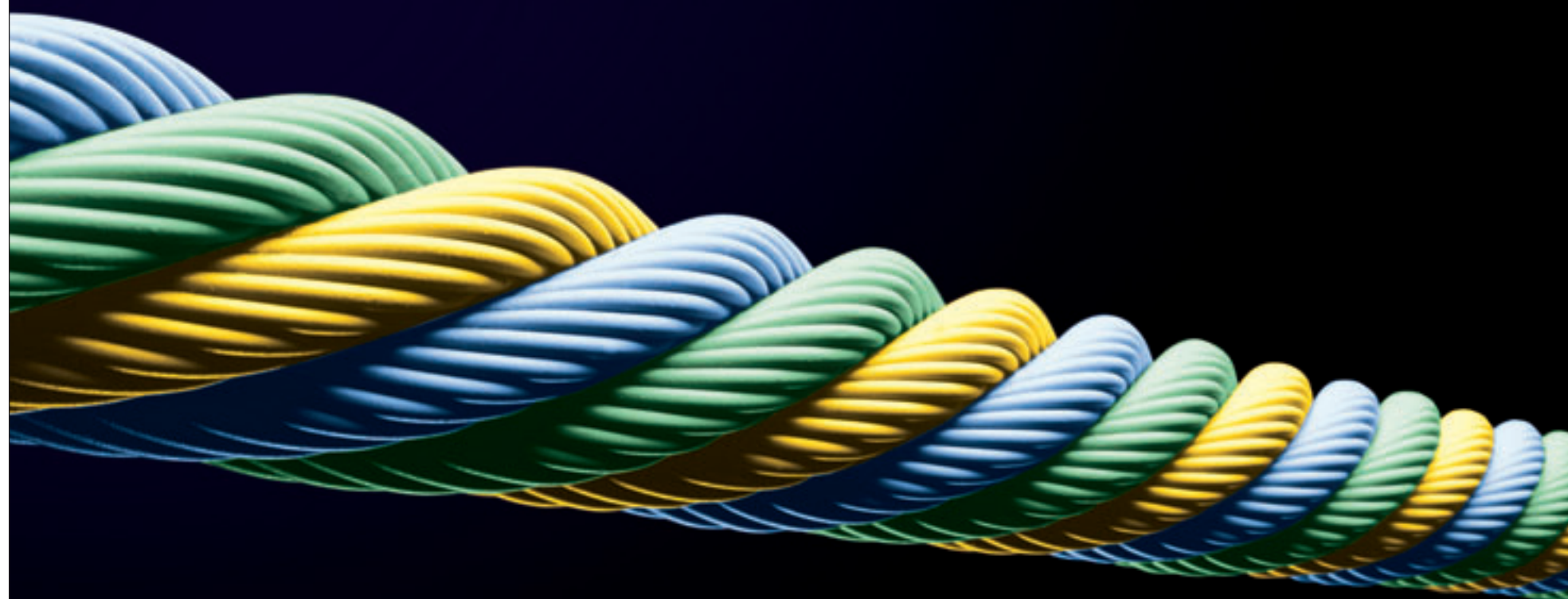
Ενα υπέροχο ταξίδι στην Ισλανδία επιφύλασσε η Generali για τους κορυφαίους ασφαλιστικούς συνεργάτες της (agency και πρακτορειακ δίκτυο). Στη χώρα της φωτιάς και του πάγου οι συνεργάτες της Generali έξι ημέρες απόλαυσαν απλόχερα τη ιδιαίτερη φύση αλλά και

ατμόσφαιρα της χώρας του πάγου και της φωτιάς. Ηφαίστεια, θερμοί πίδακες νερού να ξεπηδούν από τα βάθη της γης, και δίπλα οι μεγαλύτεροι παγετώνες της γης, συνθέτουν ένα καμβά αντιθέσεων. Το κυνήγι της φάλαινας, η επίσκεψη στη βιοτεχνία συσκευασίας μπακαλιάρου, η ιппασία μα

τα περίφημα ισλανδικά άλογα ήταν όλα μαζί ένα παιχνίδι απόλαυσης για όλους τις αισθήσεις. Εμείς είμαστε εκεί για να το καταγράψουμε και να σας προσφέρουμε μία μικρή γεύση. Περισσότερα στο επόμενο Ασφαλιστικό ΝΑΙ

Κ. Σπύρου





σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.


interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία
Κηφισίας 188 & Νέστορος 1, 152 31 Χαλάνδρι,
Τηλ: +30 210 6776111, Fax: +30 210 6776035,
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια συνεργαζόμαστε με συνέπεια, έντιμα και αρμονικά με όλους τους συνεργάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,5€ δις κύκλο εργασιών, 620.000.000€ ίδια κεφάλαια και 18,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε και σεβόμαστε εσάς που μας εμπιστεύεστε το χαρτοφυλάκιό σας, τους κόπους σας, τις προσδοκίες σας για σιγουριά και δικαίωση των πελατών σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι, να προοδεύετε και να χτίζετε ένα σίγουρο μέλλον.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**



Όταν ο κόσμος παγώνει η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει μπροστά

Στην σημερινή εποχή χρειαζόμαστε κάποιον να στηριχθούμε, κάποιον που μπορεί να μας εξασφαλίσει το παρόν και το μέλλον μας. Γι αυτό εμπιστευόμαστε την Εθνική Ασφαλιστική. Την εταιρεία με το ισχυρότερο δίκτυο πωλήσεων και την 1η θέση στην ασφαλιστική αγορά. Τον κορυφαίο ασφαλιστικό οργανισμό της χώρας που καλύπτει κάθε μας ανάγκη και προχωράει μπροστά και σταθερά.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

...για πάντα