



Τράπεζες

**Άνοιξαν τα...
σεντούκια και
επέστρεψαν οι
καταθέσεις**

Σελ. 4

Διαβάστε:

Ανασφάλιστα οχήματα

**14 εταιρείες
στον ηλεκτρονικό
φάκελο ζημιών**

Σελ. 20

Ασφάλιστρα

**Έρχονται αλλαγές
στη φορολογία**

Σελ. 20

«Υγεία»

**Πρωτοποριακή
επέμβαση**

Σελ. 16

Αιγαίον Ασφαλιστική

**Αύξηση κεφαλαίου
4 εκατ. ευρώ**

Σελ. 19

Μικρά διαμεσολαβητικά

**Βαρκούλες
αρμενίζουν...**

Σελ. 14

Eureko

**Προσβλέπει
στην ισχυρή θέση
των θυγατρικών**

Σελ. 5

Proton Bank

**Σωσίβιο από Εθνική,
Alpha, Πειραιώς και
Eurobank**

Σελ. 11



Allianz SE

**Σημαντική ανάπτυξη
και σταθερά επίπεδα
κερδοφορίας το
δεύτερο τρίμηνο**

Σελ. 2



MetLife Alico

**Άνοδος κύκλου εργασιών
και κερδών με διεύρυνση
του μεριδίου αγοράς για
τη χρήση του 2010**

Σελ. 2

Πόσο πάει το «κούρεμα» στις ελληνικές τράπεζες

Σελ. 11

Η ιδιωτική ασφάλιση στήριξε με ένα «ΕΣΠΑ» την ελληνική κοινωνία

Αποζημιώσεις 24,7 δισ. € στο διάστημα 2000-2010

Του Λάμπρου Καραγεώργου

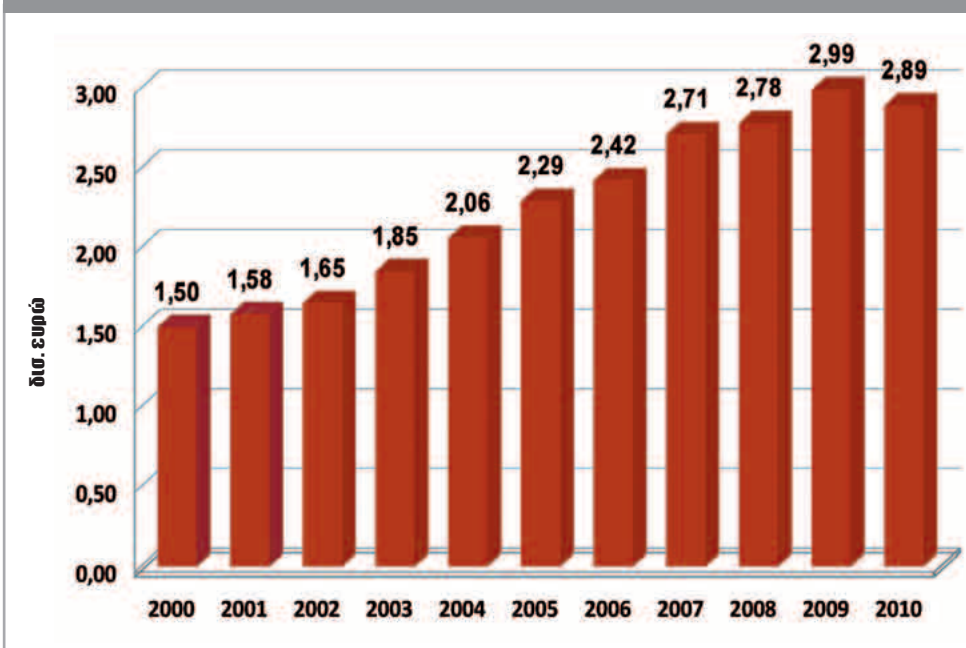
Στα 2,9 δισ. ευρώ ανήλθαν το 2010 οι αποζημιώσεις που κατέβαλε ο ασφαλιστικός κλάδος στη χώρα μας. Συμπεριλαμβανομένου του 2010, οι συνολικές αποζημιώσεις της ασφαλιστικής αγοράς την τελευταία δεκαετία ανήλθαν στα 24,7 δισ. ευρώ, όσο σχεδόν το σύνολο των κονδυλίων που θα εισρεύσουν στην ελληνική οικονομία μέσω του ΕΣΠΑ, τα οποία προσεγγίζουν τα 26,2 δισ. ευρώ.

Τα τεράστια αυτά κεφάλαια διοχετεύθηκαν άμεσα στους ασφαλισμένους, κάλυψαν άμεσες ανάγκες ζωής και υγείας. Είναι η μεγάλη συνεισφορά του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης ο οποίος, μέσω του "εργαλείου" της αναδιανομής, μετατρέπει σε "δώρο ζωής" ένα κεφάλαιο που θα μπορούσε να είχε "χαθεί" σε αλότριες δραστηριότητες.

Ουσιαστικά, η ιδιωτική ασφάλιση επέστρεψε στους ασφαλισμένους της το ένα από τα δύο ευρώ που εισέπραξε όλα αυτά τα χρόνια, ενώ από τα υπόλοιπα πλή-

Ρεπορταζ στις σελ. 6-10

ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ



INTERAMERICAN



Θετικά ήταν τα στοιχεία παραγωγής του πρώτου εξαμήνου του δικτύου πωλήσεων Agency της Interamerican, δικαιώνοντας έτσι τη στρατηγική επιλογή της διοίκησης της εταιρείας για την αναδιάρθρωσή του κατά το προηγούμενο έτος.

Σελ. 18



ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ
ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

*Νοιάζεται για σας
για την ζωή σας και την περιουσία σας!*

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: 15ο ΧΛΜ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ
ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 492100, FAX: 2310 465219

24ωρη, χωρίς χρέωση, τηλεφωνική γραμμή 11.555 για Β. Ελλάδα και 11.556 για Ν. Ελλάδα, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για παροχή βοήθειας

Είπαν:



«Η Ελλάδα θα οδηγηθεί σε χρεοκοπία μέχρι το τέλος του 2011. Η πρόταση για συμμετοχή ιδιωτών στο δεύτερο πακέτο βοήθειας συνιστά χρεοκοπία».

Ο Ντέιβιντ Μπιρς, στέλεχος της Standard & Poor's, σε δηλώσεις από το Πεκίνο.



«Εγώ δεν επεδίωξα, ούτε επιθυμούσα να πάρω τη θέση του υπουργού Οικονομικών. Θυσιάζω το πολιτικό μου μέλλον με αυτήν τη θέση».

Ο υπουργός Οικονομικών Ευάγγελος Βενιζέλος σε συνέντευξη Τύπου.

Allianz SE

Με καθαρά κέρδη 1,1 δισ. €

Σημαντική ανάπτυξη σε καίριους τομείς εργασιών εμφάνισε ο όμιλος Allianz κατά το 2ο τρίμηνο του 2011. Οι δείκτες παρέμειναν κοντά ή ξεπέρασαν τα επίπεδα του αντίστοιχου τριμήνου του 2010, παρά τα βάρη από τη νκρίση χρέους στο ευρώ και τις συναλλαγματικές διαφορές. Τα συνολικά έσοδα του ομίλου Allianz άγγιξαν τα 24,6 δισ. €, μόλις 3,2% μειωμένα σε σχέση με τα αντίστοιχα υψηλά έσοδα των 25,4 δισ. € της προηγούμενης χρονιάς και 0,9% μειωμένα σε επίπεδο οργανικής ανάπτυξης. Τα λειτουργικά κέρδη του τριμήνου ήταν 2,3 δισ.



Ο κ. Michael Diekmann

€, στο ίδιο επίπεδο της προηγούμενης χρονιάς των 2,302 δισ. € τα οποία και αποτελούν την υψηλότερη λειτουργική κερδοφορία μετά την οικονομική κρίση.

Στο επίκεντρο των αποτελεσμάτων βρίσκεται το ισχυρό χαρτοφυλάκιο εργασιών της Allianz. Η κερδοφόρα ανάπτυξη για τις γενικές ασφαλίσεις και τα συνεχόμενα αποτελέσματα ρεκόρ στη Διαχείριση Κεφαλαίων προστέθηκαν στις σταθερές επιδόσεις των ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας οι οποίες επέστρεψαν σε φυσιολογικά επίπεδα μετά από μεμονωμένες επιδράσεις.

Συνολικά, ο Όμιλος Allianz πέτυχε για το 2ο τρίμηνο του 2011 καθαρά κέρδη 1,07 δισ. €, παρά την καθαρή επιβάρυνση των 326 εκ. € από τις τρέχουσες απομειώσεις των ελληνικών κρατικών ομολόγων και τις σημαντικά αντίξοες συναλλαγματικές κινήσεις. Το τρίμηνο έκλεισε 7,4% χαμηλότερα σε σχέση με το αντίστοιχο αποτέλεσμα του 1,157 δισ. € του 2ου τριμήνου του 2010.

Η Allianz επίσης διατήρησε την υψηλή κεφαλαιακή της βάση με το δείκτη φερεγγυότητας να παραμένει στο 180%, στα ίδια επίπεδα με το 1ο τρίμηνο του 2011. Μετά την καταβολή μερίσματος 2,032 δισ. € στους μετόχους, τα ίδια κεφάλαια παρέμειναν στα 42,6 δισ. € στο τέλος του 2ου τριμήνου.

Το 1ο εξάμηνο του 2011 τα έσοδα έφθασαν στα 54,5 δισ. € σε σχέση με τα 56,0 δισ. € το 2010. Τα λειτουργικά κέρδη των 3,960 δισ. € παρέμειναν κοντά στα 4,034 δισ. € της προηγούμενης χρονιάς. Τα καθαρά κέρδη ήταν 1,986 δισ. € και 2,760 δισ. € το 2010.

Εκφράζοντας την ικανοποίηση του ο κ. Michael Diekmann, CEO της Allianz SE σημείωσε ότι η γεωγραφική και επιχειρησιακή διασπορά των εργασιών μας διατηρεί σε σταθερά επίπεδα κερδοφορίας. Πιστεύω ότι τα αποτελέσματα αυτά – είτε του 2ου τριμήνου ή του 1ου εξαμήνου του 2011 – είναι αξιοσημείωτα ισχυρά λαμβάνοντας υπόψη τα υψηλά επίπεδα φυσικών καταστροφών, την αβεβαιότητα στις κεφαλαιαγορές, τις συναλλαγματικές διακυμάνσεις και τέλος την πρόσφατη απομείωση στις αξίες του χαρτοφυλακίου μας σε ελληνικά κρατικά ομόλογα. Συνεπώς, είμαι αισιόδοξος ότι μπορούμε να επιτύχουμε για το 2011 λειτουργική κερδοφορία 8,0 δισ. €, συν/πλην 0,5 δισ. €, τόνισε ο κ. Michael Diekmann.

MetLife Alico

Άνοδος τζίρου και κερδών

Διαίτερα θετικά ήταν για άλλη μια χρονιά τα οικονομικά αποτελέσματα της MetLife Alico στην Ελλάδα. Συγκεκριμένα, το 2010 ο κύκλος εργασιών της εταιρείας ανήλθε σε 307,1 εκατομμύρια ευρώ έναντι 296,2 εκατομμυρίων ευρώ κατά το προηγούμενο έτος, ενώ τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν στο ύψος των 15,8 εκατομμυρίων ευρώ έναντι 7,7 εκατομμυρίων το 2009. Παράλληλα, το μερίδιο αγοράς της εταιρείας διευρύνθηκε ακόμη περισσότερο, φθάνοντας στα επίπεδα του 13,3%, έναντι 12,3% κατά το 2009.

Το σύνολο ενεργητικού ανήλθε σε 1,34 δισ. ευρώ, ενώ τα Ίδια Κεφάλαια, με βάση τα υποβληθέντα στοιχεία προς την αρμόδια Εποπτική Αρχή, είναι τριπλάσια από το απαιτούμενο από το



Ο κ. Δ. Μαζαράκης

Νόμο περιθώριο φερεγγυότητας, με τον σχετικό δείκτη να διαμορφώνεται στο 316%.

Η οικονομική ευρωστία και η υψηλή φερεγγυότητα σε συνδυασμό με την ποιότητα υπηρεσιών και τον επαγγελματισμό των ανθρώπων της εταιρείας έχουν κατακτήσει και την εμπιστοσύνη του επιχειρηματικού κόσμου, καθώς σήμερα 1.400 εταιρείες με 380.000 εργα-

ζόμενους, δηλαδή 1 στις 3 ασφαλισμένες επιχειρήσεις και ανάμεσά τους οι μεγαλύτερες ελληνικές και διεθνείς εταιρείες που λειτουργούν στη χώρα μας, έχουν επιλέξει να ασφαλισουν το προσωπικό τους στην MetLife Alico Ελλάδος.

Παράλληλα, τα Υπό Διαχείριση Κεφάλαια που εξυπηρετούν τις συνταξιοδοτικές παροχές των ομαδικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων ξεπερνούν σήμερα τα 640.000.000 ευρώ.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι μόνον κατά την τελευταία τριετία η εταιρεία ανταποκρίθηκε έγκαιρα και αποτελεσματικά σε 468.000 περιπτώσεις αποζημίωσης, ενώ οι ασφαλισμένοι της MetLife Alico που μερίμνησαν έγκαιρα να αποκτήσουν συνταξιοδοτικές παροχές από την εταιρεία, ει-

σέπραξαν το 2010 περισσότερα από 14.700.000 ευρώ με τη μορφή μηνιαίας σύνταξης. Σχολιάζοντας τα οικονομικά αποτελέσματα του 2010, ο κ. Δημήτρης Μαζαράκης, Chief Sales & Marketing Officer της εταιρείας, σημείωσε ότι «αποδεικνύουν για άλλη μια φορά την ικανότητά μας να επιτυγχάνουμε εξαιρετικές επιδόσεις ανεξαρτήτως συνθηκών, γεγονότων που παγκοσμίως χαρακτηρίζει τις κορυφαίες ομάδες και εταιρείες. Σήμερα, έχοντας λάβει κάθε πρόνοια για τη θωράκιση των συμφερόντων των ασφαλισμένων και των συνεργατών μας, προσφέρουμε ένα μοναδικό αίσθημα ασφάλειας και προοπτικής, μπορούμε να απενίζουμε το μέλλον με σιγουριά», πρόσθεσε ο κ. Μαζαράκης.

Interamerican

Ταξιδιωτική βοήθεια με πολλές καλύψεις

Ενα νέο πρόγραμμα ασφάλισης ταξιδιού «Ταξιδιωτική Βοήθεια» προωθεί στην αγορά η Interamerican, πρόγραμμα το οποίο συνδυάζει τις υπηρεσίες προσωπικής βοήθειας (άμεση ιατρική υποστήριξη και διακομιδή παθόντος) με μια σειρά ασφαλιστικών καλύψεων. Συγκεκριμένα, η «Ταξιδιωτική Βοήθεια» περιλαμβάνει αποζημίωση για ακύρωση προγραμματισμένου ταξιδιού, κάλυψη καταστροφής αποσκευών από διάφορες αιτίες και καθυστέρηση στην αναχώρηση πτήσης, ασφάλιση για θάνατο από ατύχημα, κάλυψη προσωπικής αστικής ευθύνης, εξόδων για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και νομική υποστήριξη του ασφαλισμένου. Το πρόγραμμα διατίθεται για ατομική ασφάλιση προσώπων ηλικίας μέχρι 75 ετών, με ισχύ των κα-

λύσεων σε όλον τον κόσμο και για διάρκεια 30 ημερών ανά ταξίδι. Παράλληλα, διατίθεται και σε τουριστικά γραφεία για την ασφάλιση των πελατών τους με ανοιχτό ομαδικό συμβόλαιο, στο οποίο εντάσσονται κάθε φορά τα άτομα που ταξιδεύουν. Σημειώνεται ότι, παράλληλα, η εταιρεία ξεκίνησε ενέργεια ειδικής προσφοράς του προγράμματος με direct mail στους υφιστάμενους πελάτες των κλάδων αυτοκινήτου και πυρός.

Επαναπατρισμός οχήματος από τον Βόρειο Πόλο

Ένα μοναδικό γεγονός στα χρονικά του κλάδου της οδικής βοήθειας καταγράφηκε εν τω μεταξύ στα τέλη Ιουλίου. Συγκεκριμένα η εταιρεία, αξιοποιώντας τις διεθνείς συνεργασίες της, ε-

παναπάτρισε τη μοτοσικλέτα πελάτη της που αντιμετώπισε πρόβλημα στο Honningsvåg της Νορβηγίας!

Το σημείο βρίσκεται μέσα στον Αρκτικό κύκλο, σε απόσταση 2.066 χιλιομέτρων από την πρωτεύουσα της Νορβηγίας, το Όσλο. Η μοτοσικλέτα μεταφέρθηκε από το Όσλο στην έδρα της, στον Βόλο, μετά από 4.280 συνολικά χιλιόμετρα μεταφορικής «σκυταλοδρομίας».

Να σημειωθεί ότι η Interamerican διαθέτει ειδικό πρόγραμμα για διεθνή κάλυψη οδικής βοήθειας, έχοντας συνεργασία με μεγάλο δίκτυο εταιρειών για τους ασφαλισμένους της σε όλο τον κόσμο. Η εταιρεία από το 2007 έως σήμερα έχει επαναπατρίσει από διάφορα σημεία εκτός Ελλάδος περισσότερα από 360 οχήματα όλων των τύπων.

■ Ανασφάλιστα οχήματα

«Πρωταθλήτρια» μεταξύ των χωρών της Ε.Ε. αναδεικνύεται η χώρα μας σε ό,τι αφορά το ποσοστό των ανασφάλιστων οχημάτων, καθώς αυτή η πρακτική αφορά το 15% του κυκλοφορούντος στόλου, όταν η δεύτερη χώρα είναι η Αγγλία με ποσοστό 6%. Μιλώντας στη ΝΕΤ ο πρόεδρος της



Ο κ. Κ. Μπερτσιάς



Ο κ. Δ. Ζορμπάς

επιτροπής αυτοκινήτου της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδας, Κώστας Μπερτσιάς, γνωστοποίησε ότι οι σημειώνοντας ότι οι εκτιμήσεις ανεβάζουν τον αριθμό των ανασφάλιστων οχημάτων που κυκλοφορούν στους ελληνικούς δρόμους περίπου στο 1,5 εκατομμύριο, ενώ θα πρέπει να σημειωθεί ότι υπάρχουν και χώρες με μηδενικό ποσοστό ανασφάλιστων οχημάτων όπως η Αυστρία και η Γερμανία. Ανέφερε ακόμη ότι από το επόμενο έτος θα έχει ετοιμαστεί ολοκληρωμένη ηλεκτρονική βάση δεδομένων για την πάταξη του φαινομένου. Όπως είπε ο κ. Μπερτσιάς, η πρακτική αυτή δεν είναι κάτι που υιοθετήθηκε από τους πολίτες το τελευταίο διάστημα, αλλά αφορά ένα χρόνιο πρόβλημα, καθώς αρκετοί είναι αυτοί που, αν και έχουν περισσότερα από ένα κυκλοφορούντα οχήματα, δεν ασφαλίζουν παρά μόνο το ένα. Λόγω όμως της κρίσης, το ποσοστό των ανασφάλιστων οχημάτων αυξάνεται περαιτέρω.

Υπενθυμίζεται ότι έχει ξεκινήσει ήδη η λειτουργία του Κέντρου Πληροφοριών ως επιχειρησιακή μονάδα του Επικουρικού Κεφαλαίου Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων και όπως είχε αναφέρει, πρόσφατα, με την ευκαιρία της επαναλειτουργίας του Κέντρου ο πρόεδρος της Διαχειριστικής Επιτροπής του Επικουρικού Κεφαλαίου κ. Δ. Ζορμπάς το κέντρο μπορεί να αποτελέσει ένα σημαντικό εργαλείο της ασφαλιστικής αγοράς και της πολιτείας στην προσπάθεια αντιμετώπισης του φαινομένου των ανασφάλιστων οχημάτων. Ο κ. Μπερτσιάς σημείωσε ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες για να αντιμετωπίσουν το πρόβλημα της εμπλοκής σε ατύχημα με ανασφάλιστο όχημα έχουν συμπεριλάβει στα συμβόλαιά τους ειδική κατηγορία ασφάλισης.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ | ΒΑΡΟΣ ΚΑΝΕΝΟΣ | ΑΝΕΜΕΛΟΣ

Τι θα απογίνω όταν μεγαλώσω;

Ό,τι και αν ονειρεύομαι να κάνω όταν αποσυρθώ από τις επαγγελματικές μου υποχρεώσεις, μπορώ να το πραγματοποιήσω. Με τα συνταξιοδοτικά και αποταμιευτικά προγράμματα My Pension και My Savings της Allianz εξασφαλίζω την οικονομική μου ελευθερία, για να γίνουν τα πιο μεγάλα μου χρόνια, τα πιο ανέμελα. Όπως όταν ήμουν παιδί.

Allianz. Financial solutions from A-Z

INSURANCE | ASSET MANAGEMENT | BANKING

www.allianz.gr

Allianz

Θέσεις

Ρυθμίσεις, ρυθμίσεις, ρυθμίσεις



Εν όψει μιας πλημμυρίδας ρυθμίσεων βρίσκεται στο τελευταίο τετράμηνο του έτους ο ασφαλιστικός κλάδος. Τράπεζα της Ελλάδος, Γενική Γραμματείας Καταναλωτή, Υπουργείο Οικονομικών, Υπουργείο Υγείας, επεξεργάζονται ρυθμίσεις σε πολλά επίπεδα, άλλες σε θετική και άλλες σε αρνητική κατεύθυνση. Υπάρχει άμεση ανάγκη να τεθούν από πλευράς Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος όλα τα θέματα στην πραγματική τους βάση.

Για παράδειγμα οι ρυθμίσεις για το Επικουρικό Κεφάλαιο Αυτοκινήτων που επεξεργάζεται το Υπουργείο Οικονομικών πρέπει να προχωρήσουν άμεσα, έτσι ώστε εν τέλει και οι ασφαλισμένοι να ικανοποιούνται από το Επικουρικό Κεφάλαιο και να σταματήσει το "ροκάνισμα" των αποζημιώσεων από "κυκλώματα" και "παρακυκλώματα".

Άμεσα μπορούν να πάρουν σάρκα και οστά και οι ρυθμίσεις του Υπουργείου Υγείας, που στοχεύουν στη συνεργασία των δημοσίων νοσοκομείων με τις ασφαλιστικές εταιρείες. Αλλά και ο Γενικός Γραμματέας Καταναλωτή θα πρέπει να δει ουσιαστικά το θέμα της διαφάνειας στην τιμολόγηση των ιατρικών πράξεων από τα ιδιωτικά θεραπευτήρια και τους γιατρούς, ενταγμένο σε ένα ευρύτερο πλαίσιο παρεμβάσεων στο συγκεκριμένο τομέα και όχι μόνο σαν το "τυράκι" σε μία φάκα για τις ασφαλιστικές εταιρείες.

Επίσης η Τράπεζα της Ελλάδος δεν θα πρέπει να εστιάζει σε μία "γραφειοκρατική αντιμετώπιση του κλάδου" στην προσπάθειά της να βάλει όντως μία τάξη στην αγορά, αλλά να δώσει έμφαση στην ουσία. Άλλωστε, ακόμη και στον τραπεζικό κλάδο που υπαινίσσεται ότι αποτελεί "πρότυπο" και για τον ασφαλιστικό, δεν αποφεύχθηκαν τα παρατραγούδα...

Λάμπρος Καραγεώργος

Πάνω από 1,5 δισ. ευρώ στα τραπεζικά γκισέ

Επιστρέφουν καταθέσεις σε Ελλάδα και τράπεζες

Αναθέρμανση παρατηρείται τις τελευταίες ημέρες στα τραπεζικά γκισέ καθώς για πρώτη φορά μετά από δεκαοχτώ μήνες συνεχούς αιμορραγίας στις καταθέσεις, οι καταθέτες επιστρέφουν δειλά, αλλά σταθερά, τις αποταμιεύσεις τους.

Από την επομένη της Συνόδου Κορυφής της 21ης Ιουλίου όταν υπήρξε πρόταση για τη διαχείριση του ελληνικού χρέους σε συνδυασμό με το σφυροκόπημα που δέχεται η κυπριακή οικονομία, έως την Παρασκευή 5 Αυγούστου έχουν, σύμφωνα με πληροφορίες, επιστρέψει – συνολικά – στο τραπεζικό σύστημα καταθέσεις ύψους 1,5 δισ. ευρώ.

Την ίδια στιγμή τα διαθέσιμα στοιχεία του Ιουνίου καταδεικνύουν πως υπήρξε σταδιακή μείωση των εκροών, που περιορίστηκαν στα 3,5 δισ. ευρώ από 4 δισ. ευρώ που έφευγαν σε μηνιαία βάση από τις αρχές του έτους. Ο δρόμος για την πλήρη ή τουλάχιστον σε μεγάλο βαθμό αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των Ελλήνων καταθετών προς τις τράπεζες είναι ακόμη μακρύς.

«Ωστόσο, η τάση δείχνει ότι όσοι μικροαποταμιευτές σήκωσαν τα λεφτά τους από τις τράπεζες υπό τον φόβο της χρεοκοπίας, έχουν πεισθεί για το αντίθετο και άρχισαν να εμπιστεύονται έστω και δειλά τις ελληνικές τράπεζες», τονίζει ο διευθυνών σύμβουλος ιδιωτικής τράπεζας και εκτιμά πως «εάν δεν υπάρξει κάποια



✓ **Άνοιξαν τα... σεντούκια και γύρισαν στις τράπεζες κεφάλαια ύψους 1 δισ. ευρώ από τις 22 Ιουλίου.**

✓ **Επιστροφή 500 εκατ. ευρώ από την Κύπρο το ίδιο διάστημα.**

✓ **Τα νέα προϊόντα προσέλκυσης που ρίχνουν στη μάχη οι τράπεζες.**

εντυπωσιακή αρνητική εξέλιξη στην πορεία της ελληνικής οικονομίας η επιστροφή των καταθέσεων θα συνεχισθεί τους επόμενους μήνες».

Εξάλλου, όταν και εφόσον το οικονομικό περιβάλλον σταθεροποιηθεί οι τραπεζίτες αναφέρουν πως η στρατηγική του κλάδου θα επικεντρωθεί αποκλειστικά και μόνο στην προσέλκυση των καταθέσεων για λόγους ενίσχυσης της ρευστότητας. Αντίθετα, ηπιότερη και με το σταγονόμετρο, σε

σχέση με το παρελθόν, αναμένεται να είναι η πολιτική των χορηγήσεων...

Σεντούκια και Κύπρος

Τα χρήματα που φυλάσσουν οι μικροκαταθέτες στο σπίτι τους εκτιμώνται στα 5 με 8 δισ. ευρώ και έφευγαν από τους τραπεζικούς λογαριασμούς σε τρεις κυρίως φάσεις κατά τη διάρκεια του περασμένου χειμώνα όταν η χώρα βρέθηκε στο χείλος της χρεοκοπίας και επικράτησε πανικός.

Τα τραπεζικά στελέχη υποστηρίζουν ότι από αυτά τα χρήματα έχει επιστρέψει τις τελευταίες ημέρες στα γκισέ το ποσό του 1 δισ. ευρώ. Τα υπόλοιπα περίπου 500 εκατ. ευρώ προέρχονται από τις κυπριακές τράπεζες, στις οποίες οι Έλληνες καταθέτες προσέτρεξαν μαζικά τον τελευταίο χρόνο, ανοίγοντας λογαριασμούς προκειμένου να «σώσουν» τα χρήματά τους.

Καταλυτικό ρόλο στη μεταφορά των καταθέσεων (εκτιμώνται στα περίπου 20 δισ. ευρώ) στην Κύπρο έπαιξε η αμεσότητα που προσφέρει στον Έλληνα (τόσο γλωσσικά όσο και πρακτικά) το κυπριακό τραπεζικό σύστημα, το οποίο διαθέτει στην ελληνική αγορά δεκάδες υποκαταστήματα.

Η αδυναμία που εμφανίζει η κυπριακή οικονομία και οι εκτιμήσεις της Κεντρικής Τράπεζας του νησιού πως υπάρχει πιθανότητα η Κύπρος να προσφύγει στον Μηχανισμό Στήριξης κατά τα πρότυπα της Ελλάδας θορύβησε τις τελευταίες ημέρες τους Έλληνες οι οποίοι άρχισαν να φέρνουν στις ελληνικές τράπεζες τις καταθέσεις τους. «Πρόκειται για ποσά της τάξης των 20.000-100.000 ευρώ. Εξάλλου, η αλλαγή τάσης ξεκινά πάντα από τους μεσαίους καταθέτες και στο τέλος, εφόσον το περιβάλλον είναι απόλυτα ασφαλές, ακολουθούν τα χοντρά πορτοφόλια», αναφέρει στέλεχος κυπριακής τράπεζας.

Νέα ελκυστικά προϊόντα

Η αιμορραγία που έχουν υποστεί οι ελληνικές τράπεζες στο μέτωπο των καταθέσεων αγγίζει τα 50 δισ. ευρώ για την περίοδο 2010-2011 και λόγω αδυναμίας πρόσβασης στις διεθνείς αγορές ελέω της ελληνικής οικονομίας, οι τράπεζες σε μία άτυπη συμφωνία κυρίων δεν αύξησαν σε αισθητό βαθμό τα επιτόκια στις προθεσμιακές καταθέσεις. Υπήρξαν όμως μεμονωμένες περιπτώσεις μικρότερων τραπεζών, όπου στην προσπάθεια επιβίωσης έδωσαν επιτόκιο στην προθεσμιακή

κατάθεση ύψους ακόμη και 8%. Ωστόσο, οι μεγάλοι παίκτες του κλάδου διατήρησαν τα επιτόκια των προθεσμιακών στα επίπεδα του 3,5% κατά μέσον όρο. Οι πληροφορίες από τα επιτελεία των πιστωτικών ιδρυμάτων αναφέρουν ότι εφόσον ολοκληρωθεί με επιτυχία το πρόγραμμα επαναγοράς των ομολόγων οι ελληνικές τράπεζες μετά τον Σεπτέμβριο θα ρίξουν το βάρος στην «μάχη» της επιστροφής όσο το δυνατόν περισσότερων καταθέσεων.

«Αρχικά, τα νέα προϊόντα θα έχουν ως βάση το απλό ταμειυτήριο, το επιτόκιο του οποίου θα αυξηθεί έστω και οριακά αλλά θα επιβραβεύουν τους πελάτες με μπόνους π.χ. καταβολή των τόκων σε μηνιαία βάση και όχι στο τέλος του 12μηνου ή ακόμη και μία καταβολή δώρο», τονίζει αρμόδιο στέλεχος τράπεζας, χωρίς όμως να αποκλείει ότι σε περίπτωση που στις αρχές του 2012 η οικονομία βρίσκεται σε καλύτερη κατάσταση δεν θα ξεκινήσει εκ νέου ένας «επιτοκιακός πόλεμος»!

NEXT DEAL

Η Νο 1 δεκαπενθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:
Ε. ΣΠΥΡΟΥ – Γ.-Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ
e-mail: info@spiroeditions.gr

ΕΚΔΟΤΗΣ:
Ε. Σπύρου – Κ. Σπύρου
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ:
Λάμπρος Καραγεώργος

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα
ΣΚΙΠΤΩ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κ. Παπαντωνόπουλος
ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γ. Καλτσώνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γ. Καλτσώνη
ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Αυγή Μ. Πλαστή

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Αντ. Σπανοπούλου, Ελ. Κρούση
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ-ΠΑΡΑΓΩΓΗ: ΦΩΤΟΕΚΔΟΤΙΚΗ Α.Ε.

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: Χ.Κ. ΤΕΓΟΠΟΥΛΟΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α.Ε.
ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ
ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα - 105 57 Αθήνα
Τηλ.: 210 3229394 - Fax: 210 3257074
Α.Φ.Μ. 999368058 - Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ
e-mail: info@nextdeal.gr
website: www.nextdeal.gr

■ Eureka

Την καθιερωμένη, επίσκεψη στην Interamerican πραγματοποίησε ο Willem van Duin, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος του μητρικού ομίλου Eureka.

Κατά τις συναντήσεις με τη διοίκηση και τα στελέχη της εταιρείας, επιβεβαιώθηκε η σταθερή εμπιστοσύνη και υποστήριξη που παρέχει η Eureka στην Interamerican, μέσα από τη διαπίστωση ό-



Ο κ. Willem van Duin

τι η εταιρεία εφαρμόζει με επιτυχία το στρατηγικό σχέδιο της, βασιζόμενη στην ομαδικότητα και την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυνα-

μικού στη διοίκηση και στις πωλήσεις.

Μεταξύ άλλων επισημάνθηκε ότι η εταιρεία ανταποκρίνεται πολύ θετικά στις απαιτούμενες αλλαγές και έχει μια σταδιακή πρόοδο μέσα από μικρά αλλά συνεχή βήματα, διατηρώντας τον απόλυτο έλεγχο της υλοποίησης του σχεδίου με συνετή διαχείριση των κινδύνων που αναλαμβάνει, εναρμονιζόμενη κεφαλαιακά, οργανωτικά και λειτουργικά στις απαιτήσεις του Solvency II.

Επίσης ότι τα αποτελέσματά της στο α' εξάμηνο είναι πολύ καλά, παρά το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον και αποδεικνύουν την ευστοχία των εμπορικών επιλογών που έχουν γίνει, ενώ ακολουθώντας εμπορικά το μοντέλο retail με «κλειδί» την απλοποίηση προϊόντων και διαδικασιών, η εταιρεία διατηρεί και τον κλάδο ζωής μέσα σε αυτή την εμπορική λογική ως βασική δραστηριότητα.

Ακόμη η ποιότητα των εργασιών και του χαρτοφυλακίου κρίνεται ως σημαντικότερη και από την ανάπτυξη, όπως και η εστίαση στους πελάτες και η ενίσχυση της πελατοκεντρικής κουλτούρας και, τέλος, ότι η εταιρεία χρειάζεται και θα στηρίξει τα παραδοσιακά δίκτυα διανομής agency και brokers, παράλληλα με την ανάπτυξη του direct και του bancassurance, στο πλαίσιο της πολυκαναλικής πολιτικής που ακολουθεί στις πωλήσεις.

Όπως τόνισε ο W. van Duin, ο ευρωπαϊκός όμιλος προσβλέπει στην ισχυρή θέση των θυγατρικών εταιρειών σε Ελλάδα, Τουρκία και Ρωσία αντίστοιχα κατά προτεραιότητα σε σχέση με τις άλλες ευρωπαϊκές αγορές στις οποίες ο όμιλος έχει παρουσία.



ΔΕΝ ΕΙΣΑΙ ΜΟΝΟΣ

Σε έναν κόσμο γεμάτο ανασφάλεια νιώθεις σιγουριά.

Γιατί ξέρεις ότι κάθε στιγμή έχεις στη διάθεσή σου μια μοναδική υποδομή

- Σύγχρονες ιατρικές μονάδες
- 17 ιδιόκτητα ασθενοφόρα
- 3 ελικόπτερα και 1 υγειονομικό αεροπλάνο
- Συνεργάτες ιατρούς όλων των ειδικοτήτων
- Εξειδικευμένο νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό
- 24ωρη Γραμμή Υγείας 1010
- 280 οχήματα οδικής βοήθειας
- 140 σταθμούς οδικής βοήθειας πανελλαδικά
- 24ωρη Γραμμή Οδικής Εξυπηρέτησης 1158
- Το πιο εκτεταμένο δίκτυο ασφαλιστικών συμβούλων

Γιατί ξέρεις ότι έχεις όλες τις επιλογές για να είσαι πάντα εξασφαλισμένος

- Ασφάλειες Ζωής και Προγράμματα Υγείας
- Ασφάλεια Εισοδήματος και Προγράμματα Σύνταξης
- Προγράμματα γενικής αποταμίευσης και χρηματοδότησης σπουδών για τα παιδιά
- Προγράμματα Επένδυσης και Αμοιβαία Κεφάλαια
- Ασφάλιση Αυτοκινήτου, Κατοικίας, Σκαφών
- Προγράμματα Ιατρικής και Οδικής Βοήθειας
- Ασφάλιση Ανθρώπινου Δυναμικού, Risk Management, ασφάλιση περιουσιακών στοιχείων, αστικής ευθύνης, μεταφορών και οικονομικών απωλειών για τις επιχειρήσεις
- Χρηματοδοτικές λύσεις για κάθε σας ανάγκη

INTERAMERICAN
Μεγάλη και Σίγουρη

☎ : 210 9462 000 ➔ : www.interamerican.gr

INTERAMERICAN • ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ EUREKO

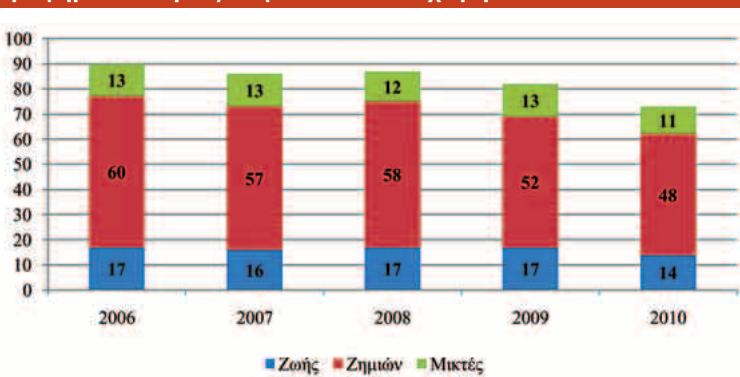
Η ιδιωτική ασφάλιση στήριξε με

Αποζημιώσεις 24,7 δισ. €

Πίνακας 1: Πλήθος και δραστηριότητα ασφαλιστικών επιχειρήσεων

	2010	2009
Ζωής	14	17
Ζημιών	48	52
Μικτές	11	13
Σύνολο	73	82

Γράφημα 1: Πλήθος ασφαλιστικών επιχειρήσεων



Πίνακας 2: Μορφή εγκατάστασης ασφαλιστικών επιχειρήσεων

	2010	2009
Ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρίες	49	60
Υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων	19	19
Πανελλαδικοί αλληλασφαλιστικοί συνεταιρισμοί	5	3
Σύνολο	73	82

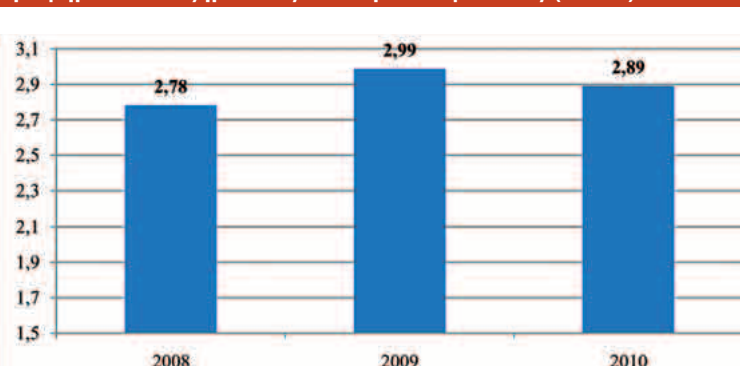
Πίνακας 3: Δραστηριότητα και μορφή εγκατάστασης 2010

	Ζωή	Ζημιών	Μικτές
Ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρίες	11	27	11
Υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων	3	16	0
Πανελλαδικοί αλληλασφαλιστικοί συνεταιρισμοί	0	5	0
Σύνολο	14	48	11

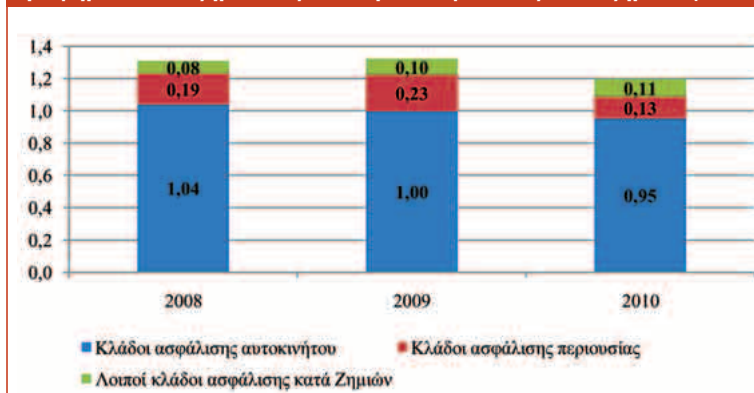
Πίνακας 4: Αποζημιώσεις 2010

	Σύνολο (€)	
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	1.198.259.399,67	41,4%
Ασφαλίσεις Ζωής	1.694.804.300,05	58,6%
Σύνολο	2.893.063.699,72	100,0%

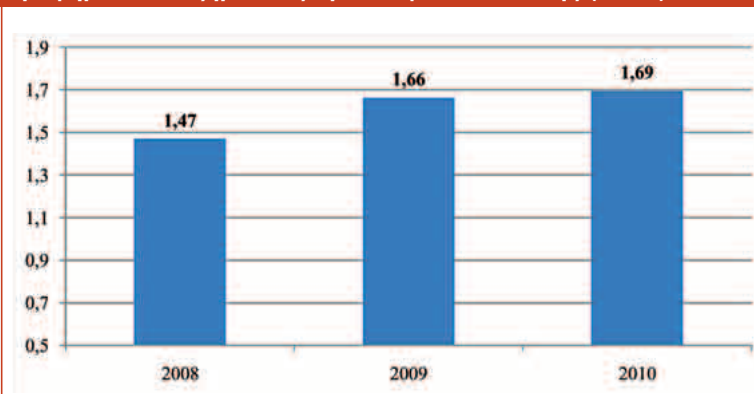
Γράφημα 2: Αποζημιώσεις από πρωτασφαλίσεις (δισ. €)



Γράφημα 3: Αποζημιώσεις από πρωτασφαλίσεις κατά ζημιών (δισ. €)



Γράφημα 4: Αποζημιώσεις πρωτασφαλίσεων Ζωής (δισ. €)



Πίνακας 5: Μεταβολή αποζημιώσεων

	2010 (€)	2009 (€)	
Μεταβολή			
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	1.198.259.399,67	1.324.290.927,58	-9,5%
Ασφαλίσεις Ζωής	1.694.804.300,05	1.663.818.835,74	+1,9%
Σύνολο	2.893.063.699,72	2.988.109.763,32	-3,2%

Πίνακας 6: Καταβληθείσες αποζημιώσεις από πρωτασφαλίσεις κατά Ζημιών 2010

	€	Συμμετοχή
1. Ατυχήματα	4.913.464,15	0,4%
2. Ασθένειες	9.593.984,84	0,8%
3. Χερσαία οχήματα	173.477.531,50	14,5%
5. Αεροσκάφη	5.087,46	0,0004%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	18.978.655,38	1,6%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	8.475.234,51	0,7%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	91.874.684,90	7,7%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	38.594.154,70	3,2%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	779.525.618,90	65,1%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	127.578,87	0,01%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	2.018.633,27	0,2%
13. Γενική αστική ευθύνη	13.797.431,07	1,2%
14. Πιστώσεις	34.787.661,57	2,9%
15. Εγγυήσεις	6.104.339,40	0,5%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	3.172.805,52	0,3%
17. Νομική προστασία	4.178.885,81	0,3%
18. Βοήθεια	8.633.647,82	0,7%
Σύνολο	1.198.259.399,67	100,0%

Συνέχεια από τη σελ. 1

ρωσε φόρους, κατέβαλε μισθούς και προμήθειες και κράτησε και ένα μικρό ποσοστό ως "κέρδος".

Παράλληλα, βέβαια, στη διάρκεια αυτής της δεκαετίας χιλιάδες ασφαλισμένοι ταλαιπωρήθηκαν και ταλαιπωρούνται ακόμη, με ευθύνη πρωτίστως της Πολιτείας, από αφερέγγυες εταιρείες οι οποίες έπαψαν να λειτουργούν.

Όμως οι αρνητικές αυτές εξελίξεις δεν μειώνουν την αναμφισβήτητη προσφορά του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης, ο οποίος συνέβαλε στο να παραμείνουν στη ζωή επιχειρήσεις που καταστράφηκαν, να τύχουν ουσιαστικής περίθαλψης άνθρωποι που αντιμετώπισαν σοβαρά προβλήματα υγείας, να αποζημιωθούν εκατοντάδες χιλιάδες θύματα αυτοκινητιστικών ατυχημάτων.

Αυτή η προσφορά του θεσμού θα πρέπει όχι μόνο να προφυλαχθεί αλλά και να ενισχυθεί μέσα από κατάλληλες παρεμβάσεις σε όλα τα επίπεδα είτε από την πλευρά της πολιτείας, είτε της εποπτικής αρχής αλλά κυρίως από τις ίδιες τις ασφαλιστικές εταιρείες και τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.

Υπό το πρίσμα αυτό θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ο κλάδος, στην κατεύθυνση να ενισχύεται το προφίλ του στο μέσο καταναλωτή και όχι να διαβάλλεται ή να υποτιμάται ως το "κακό παιδί" του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα.

Ιδιαίτερα όταν όπως και η κρίση απέδειξε έχει τη μικρότερη ευθύνη για τα σημερινά κακώς κείμενα της παγκόσμιας οικονομίας.

Σε ό,τι αφορά ειδικότερα το 2010 σύμφωνα με τα στοιχεία που επεξεργάστηκε η Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, οι αποζημιώσεις ανήλθαν στα 2,9 δισ. ευρώ μειωμένο κατά 3,2% σε σχέση με το 2009.

Ειδικότερα στην έκθεσή της η Υπηρεσία της ΕΑΕΕ αναφέρει μεταξύ άλλων ότι οι αποζημιώσεις κατηγοριοποιούνται στους κλάδους ασφάλισης ακολουθώντας το άρθρο 13 του Ν.Δ. 400/70, όπως ισχύει.

Στην εισαγωγή παρουσιάζεται η διάρθρωση της μελέτης και η μεθοδολογία η οποία τη διέπει. Ακολούθως, στο πρώτο κεφάλαιο κα-

ένα «ΕΣΠΑ» την ελληνική κοινωνία

στο διάστημα 2000-2010

ταγράφονται οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι πληρωθείσες αποζημιώσεις από πρωτασφαλιστικές εργασίες, στο τρίτο κεφάλαιο οι αντίστοιχες από αντασφαλιστι-

κές εργασίες ενώ στο τέταρτο καταγράφεται η συμμετοχή των αντασφαλιστών στις αποζημιώσεις.

Μεθοδολογία

Στο παρόν, όπου αναφέρεται ο

όρος αποζημίωση, καταγράφεται το ποσό των πληρωθεισών αποζημιώσεων ανά κλάδο ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένων των παροχών και των εξαγορών συμβολαίων των ασφαλίσεων Ζωής.

Κατ' αντιστοιχία με τη μελέτη σχετικά με την παραγωγή ασφαλίσεων, η μεθοδολογία η οποία ακολουθήθηκε σε ότι αφορά τα συγκεντρωτικά μεγέθη των ασφαλιστικών επιχειρήσεων βασίζεται στα

παρακάτω σημεία:

α) Έχουν προσμετρηθεί οι αποζημιώσεις όλων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, ακόμη κι αυτών των οποίων ανακλήθηκε η άδεια λειτουργίας, εφόσον αποζημίωσαν

Πίνακας 7: Μεταβολή των αποζημιώσεων από πρωτασφαλίσεις κατά Ζημιών

	2010 (€)	2009 (€)	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	4.913.464,15	5.151.070,07	-4,6%
2. Ασθένειες	9.593.984,84	6.286.309,08	+52,6%
3. Χερσαία οχήματα	173.477.531,50	168.140.785,20	+3,2%
5. Αεροσκάφη	5.087,46	6.532,07	-22,1%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	18.978.655,38	19.271.155,03	-1,5%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	8.475.234,51	10.338.649,79	-18,0%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	91.874.684,90	152.666.335,26	-39,8%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	38.594.154,70	68.590.483,46	-43,7%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	779.525.618,90	829.342.936,10	-6,0%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	127.578,87	606.304,16	-79,0%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	2.018.633,27	1.962.449,42	+2,9%
13. Γενική αστική ευθύνη	13.797.431,07	12.033.953,27	+14,7%
14. Πιστώσεις	34.787.661,57	26.136.075,06	+33,1%
15. Εγγυήσεις	6.104.339,40	8.328.387,44	-26,7%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	3.172.805,52	5.008.805,52	-36,7%
17. Νομική προστασία	4.178.885,81	3.857.732,13	+8,3%
18. Βοήθεια	8.633.647,82	6.562.964,52	+31,6%
Σύνολο	1.198.259.399,67	1.324.290.927,58	-9,5%

Πίνακας 9: Μεταβολή των αποζημιώσεων από πρωτασφαλίσεις Ζωής

	2010 (€)	2009 (€)	Μεταβολή
I. Ζωής	1.077.520.492,23	1.039.321.161,17	+3,7%
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	325.994.710,59	346.641.769,22	-6,0%
IV. Υγείας	21.646.199,48	464.937,70	-11,5%
VI. Κεφαλαιοποίησης	203.477,46	161.837,05	+25,7%
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	269.439.420,29	251.448.974,84	+7,2%
Σύνολο	1.694.804.300,05	1.663.818.835,74	+1,9%

Πίνακας 12: Μεταβολή των αποζημιώσεων από αντασφαλίσεις κατά Ζημιών

	2010 (€)	2009 (€)	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	240.816,29	191.958,87	+25,5%
2. Ασθένειες	189.485,54	923.530,24	-79,5%
3. Χερσαία οχήματα	177.213,47	14.242,55	+1.144,3%
5. Αεροσκάφη	0,00	0,00	----
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	1.736.291,38	765.270,24	+126,9%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	244.647,77	395.019,38	-38,1%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	3.975.787,58	4.313.622,04	-7,8%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	1.234.994,48	1.422.695,56	-13,2%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	3.964.804,53	2.657.837,27	+49,2%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	6.841,40	273,01	+2.405,9%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	0,00	0,00	----
13. Γενική αστική ευθύνη	133.857,71	675.764,99	-80,2%
14. Πιστώσεις	6.537.794,19	7.989.135,78	-18,2%
15. Εγγυήσεις	4.994,91	8.339,90	-40,1%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	4.722.123,00	476.627,69	+890,7%
17. Νομική προστασία	68.590,04	100.855,96	-32,0%
18. Βοήθεια	10.575.472,66	13.378.601,55	-21,0%
Σύνολο	33.813.714,95	33.313.775,03	+1,5%

Πίνακας 8: Αποζημιώσεις από πρωτασφαλίσεις Ζωής 2010

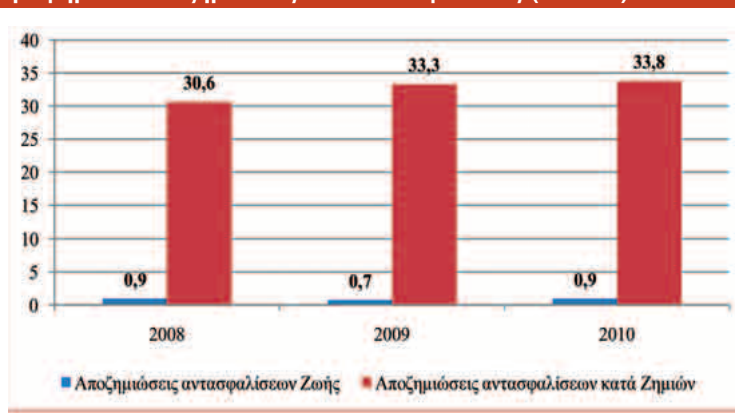
	€	Συμμετοχή
I. Ζωής	1.077.520.492,23	63,6%
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	325.994.710,59	19,2%
IV. Υγείας	21.646.199,48	1,3%
VI. Κεφαλαιοποίησης	203.477,46	0,01%
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	269.439.420,29	15,9%
Σύνολο	1.694.804.300,05	100,0%

Πίνακας 10: Αποζημιώσεις από αντασφαλίσεις

	2010 (€)	2009 (€)	Μεταβολή
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	33.813.714,95	33.313.775,03	+1,5%
Ασφαλίσεις Ζωής	939.681,06	690.855,40	+36,0%
Σύνολο	34.753.396,01	34.004.630,43	+2,2%

Πίνακας 11: Παραγωγή από αντασφαλίσεις κατά Ζημιών

	€	Συμμετοχή
1. Ατυχήματα	240.816,29	0,7%
2. Ασθένειες	189.485,54	0,6%
3. Χερσαία οχήματα	177.213,47	0,5%
5. Αεροσκάφη	0,00	0,0%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	1.736.291,38	5,1%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	244.647,77	0,7%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	3.975.787,58	11,8%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	1.234.994,48	3,7%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	3.964.804,53	11,7%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	6.841,40	0,02%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	0,00	0,0%
13. Γενική αστική ευθύνη	133.857,71	0,4%
14. Πιστώσεις	6.537.794,19	19,3%
15. Εγγυήσεις	4.994,91	0,01%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	4.722.123,00	14,0%
17. Νομική προστασία	68.590,04	0,2%
18. Βοήθεια	10.575.472,66	31,3%
Σύνολο	33.813.714,95	100,0%

Γράφημα 5: Αποζημιώσεις από αντασφαλίσεις (εκατ. €)

Η ιδιωτική ασφάλιση στήριξε με ένα «ΕΣΠΑ» την ελληνική κοινωνία

Αποζημιώσεις 24,7 δισ. € στο διάστημα 2000

Συνέχεια από τη σελ. 7

κατά τη διάρκεια του έτους.

β) Δεν προσμετρούνται οι αποζημιώσεις από αντασφαλιστικές εργασίες μαζί με την παραγωγή από πρωτασφαλιστικές εργασίες για τον υπολογισμό του συνόλου της αγοράς, προκειμένου να αποφευχθεί το διπλό μέτρο των τοπικών αντασφαλίσεων, γεγονός που θα καθιστούσε τα μεγέθη μη συγκρίσιμα.

1. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις

Το πλήθος των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες δραστηριο-

ποιήθηκαν στην Ελλάδα και τα στοιχεία των οποίων καταγράφηκαν το 2010 ήταν 73. Κατανέμονται ως προς τη μορφή και τον τύπο δραστηριότητας όπως φαίνεται στο **γράφημα** και τον **πίνακα 1**.

Τέλος, η κατανομή των επιχειρήσεων ως προς τη δραστηριότητα και τη μορφή εγκατάστασης είναι όπως φαίνεται στον **πίνακα 3**.

2. Πληρωθείσες αποζημιώσεις από πρωτασφαλίσεις

2.1 Σύνολο αποζημιώσεων από πρωτασφαλίσεις

Το σύνολο των αποζημιώσεων από πρωτασφαλίσεις για όλους

τους κλάδους έφτασε τα 2,9 δισ. € το 2010, μειωμένο κατά 3,2% σε σχέση με το 2009. (**Πίνακας 4**)

Το 2010, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις ελαφρώς μειώθηκαν σε αντίθεση με την αύξηση η οποία είχε σημειωθεί από το 2008 στο 2009. (**Γράφημα 2**)

2.2 Ασφαλίσεις κατά Ζημιών

Οι καταβληθείσες αποζημιώσεις των κλάδων ασφαλίσεων κατά Ζημιών καθώς και το ποσοστό συμμετοχής τους στο σύνολο εμφανίζονται στον **πίνακα 6**.

Στον κλάδο της αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων αποδίδονται οι περισσότερες αποζημιώσεις των

ασφαλίσεων κατά Ζημιών με 779,5 εκατ. € και 65,1% επί του συνόλου.

Δεύτερος κλάδος σε αποζημιώσεις είναι ο κλάδος των χερσαίων οχημάτων με 173 εκατ. € και 14,5% επί του συνόλου των κλάδων κατά Ζημιών. Επίσης, μεγάλος κλάδος ως προς τις αποζημιώσεις είναι αυτός της πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως με 92 εκατ. € (7,7% του συνόλου). (**Πίνακας 6**)

Όταν αθροίζονται οι αποζημιώσεις των κλάδων σχετικά με τα χερσαία οχήματα (αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και χερσαίων οχημάτων), παρατηρείται ότι συγκεντρώνουν 953 εκατ. € και ποσοστό 79,5% των ασφαλίσεων κατά

Ζημιών. Τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2009 ήταν 997 εκατ. € και 75,3%.

Μετά τις καλύψεις των αυτοκινήτων, ακολουθούν οι αντίστοιχες της περιουσίας, με τους κλάδους πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως (92 εκατ. €), λοιπές ζημιές αγαθών (39 εκατ. €) και διαφόρων χρηματικών απωλειών (3 εκατ. €). Οι παραπάνω κλάδοι αθροίζουν περίπου 134 εκατ. € σε αποζημιώσεις, οι οποίες αντιστοιχούν σε μερίδιο 11,2% των αποζημιώσεων κατά Ζημιών. Τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2009 ήταν 227 εκατ. € και 17,1%. (**Γράφημα 3**) Στον **πίνακα 7** παρουσιάζεται το ποσοστό μεταβολής των αποζημιώσεων από το 2009

Πίνακας 13: Μεταβολή των αποζημιώσεων από αντασφαλίσεις Ζωής

	2010 (€)	2009 (€)	Μεταβολή
Ι. Ζωής	939.681,06	690.855,40	36,0%
Σύνολο	939.681,06	690.855,40	36,0%

Πίνακας 14: Συμμετοχή των αντασφαλιστών 2010

	€	
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	140.049.225,91	73,6%
Ασφαλίσεις Ζωής	50.107.338,66	26,4%
Σύνολο	190.156.564,57	100,0%

Πίνακας 15: Μεταβολή της συμμετοχής των αντασφαλιστών

	2010 (€)	2009 (€)	Μεταβολή
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	140.049.225,91	181.398.053,29	-22,8%
Ασφαλίσεις Ζωής	50.107.338,66	51.288.837,34	-2,3%
Σύνολο	190.156.564,57	232.686.890,63	-18,3%

Πίνακας 16: Συμμετοχή αντασφαλιστών στις αποζημιώσεις κατά Ζημιών 2010

	€	Συμμετοχή
1. Ατυχήματα	1.333.853,29	1,0%
2. Ασθένειες	2.234.636,59	1,6%
3. Χερσαία οχήματα	5.618.915,62	4,0%
5. Αεροσκάφη	0,00	0,0%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	6.157.219,34	4,4%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	4.372.112,54	3,1%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	29.999.157,03	21,4%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	19.036.419,63	13,6%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	22.532.903,20	16,1%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	40.094,73	0,03%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	85.126,63	0,1%
13. Γενική αστική ευθύνη	7.038.372,05	5,0%
14. Πιστώσεις	28.259.852,62	20,2%
15. Εγγυήσεις	2.369.517,67	1,7%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	5.116.535,52	3,7%
17. Νομική προστασία	0,00	0,0%
18. Βοήθεια	5.854.509,45	4,2%
Σύνολο	140.049.225,91	100,0%

Πίνακας 17: Ποσοστιαία συμμετοχή των αντασφαλιστών στις αποζημιώσεις κατά Ζημιών 2010

	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Συμμετοχή αντασφαλιστών (€)	Συμμετοχή αντασφαλιστών (%)
1. Ατυχήματα	5.154.280,44	1.333.853,29	25,9%
2. Ασθένειες	9.783.470,38	2.234.636,59	22,8%
3. Χερσαία οχήματα	173.654.744,97	5.618.915,62	3,2%
5. Αεροσκάφη	5.087,46	0,00	0,0%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	20.714.946,76	6.157.219,34	29,7%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	8.719.882,28	4.372.112,54	50,1%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	95.850.472,48	29.999.157,03	31,3%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών 39.829.149,18	19.036.419,63	47,8%	
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	783.490.423,43	22.532.903,20	2,9%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	134.420,27	40.094,73	29,8%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	2.018.633,27	85.126,63	4,2%
13. Γενική αστική ευθύνη	13.931.288,78	7.038.372,05	50,5%
14. Πιστώσεις	41.325.455,76	28.259.852,62	68,4%
15. Εγγυήσεις	6.109.334,31	2.369.517,67	38,8%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	7.894.928,52	5.116.535,52	64,8%
17. Νομική προστασία	4.247.475,85	0,00	0,0%
18. Βοήθεια	19.209.120,48	5.854.509,45	30,5%
Σύνολο	1.232.073.114,62	140.049.225,91	11,4%

Πίνακας 18: Μεταβολή της ίδιας κράτησης στις αποζημιώσεις κατά Ζημιών

	2010 (€)	2009 (€)	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	3.820.427,15	3.729.129,90	+2,4%
2. Ασθένειες	7.548.833,79	6.644.551,07	+13,6%
3. Χερσαία οχήματα	168.035.829,35	162.957.106,48	+3,1%
5. Αεροσκάφη	5.087,46	6.532,07	-22,1%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	14.557.727,42	13.596.477,31	+7,1%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	4.347.769,74	6.057.700,04	-28,2%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	65.851.315,45	92.646.228,94	-28,9%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	20.792.729,55	29.614.436,11	-29,8%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	760.957.520,24	813.485.109,65	-6,5%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	94.325,54	79.616,65	+18,5%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	1.933.506,64	1.834.806,78	+5,4%
13. Γενική αστική ευθύνη	6.892.916,73	6.304.079,47	+9,3%
14. Πιστώσεις	13.065.603,14	13.519.230,34	-3,4%
15. Εγγυήσεις	3.739.816,64	3.417.682,98	+9,4%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	2.778.393,00	2.880.147,17	-3,5%
17. Νομική προστασία	4.247.475,85	3.955.477,72	+7,4%
18. Βοήθεια	13.354.611,03	15.478.336,65	-13,7%
Σύνολο	1.092.023.888,72	1.176.206.649,33	-7,2%

-2010

στο 2010 για τους κλάδους ασφάλισης κατά Ζημιών.

Σε σχέση με τα δεδομένα του 2009, οι αποζημιώσεις μειώθηκαν κατά 9,5%, με τις μεγαλύτερες μειώσεις σε απόλυτο μέγεθος, να παρατηρούνται στους κλάδους της αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως και λοιπών ζημιών αγαθών. Επίσης, μεγάλες μειώσεις γνώρισαν οι κλάδοι των μεταφερόμενων εμπορευμάτων (-18%) και εγγυήσεων (-27%).

Σε αντίθετη πορεία σε σχέση με την αύξηση των αποζημιώσεων κινήθηκαν οι κλάδοι των ασθενειών (+52,6%), της βοήθειας (+31,6%) και των πιστώσεων (+33,1%). (Πίνακας 7)

2.3 Ασφαλίσεις Ζωής

Οι αποζημιώσεις από πρωτασφαλιστικές εργασίες στις ασφαλίσεις Ζωής καθώς και το ποσοστό συμμετοχής κάθε κλάδου στο σύνολο των ασφαλίσεων Ζωής εμφανίζονται στον **πίνακα 8**.

Οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων Ζωής έφτασαν τα 1,7 δισ. €, με το μεγαλύτερο μέρος του οποίου, 1,1 δισ. € και 63,6% του συνόλου, να συγκεντρώνεται στον κλάδο Ι. Ζωής. Στον κλάδο ΙΙΙ. Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις καταβλήθηκαν 326 εκατ. € (19,2% του συνόλου) ενώ στη διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων 269 εκατ. € (ή 15,9% του συνόλου). (Πίνακας 8)

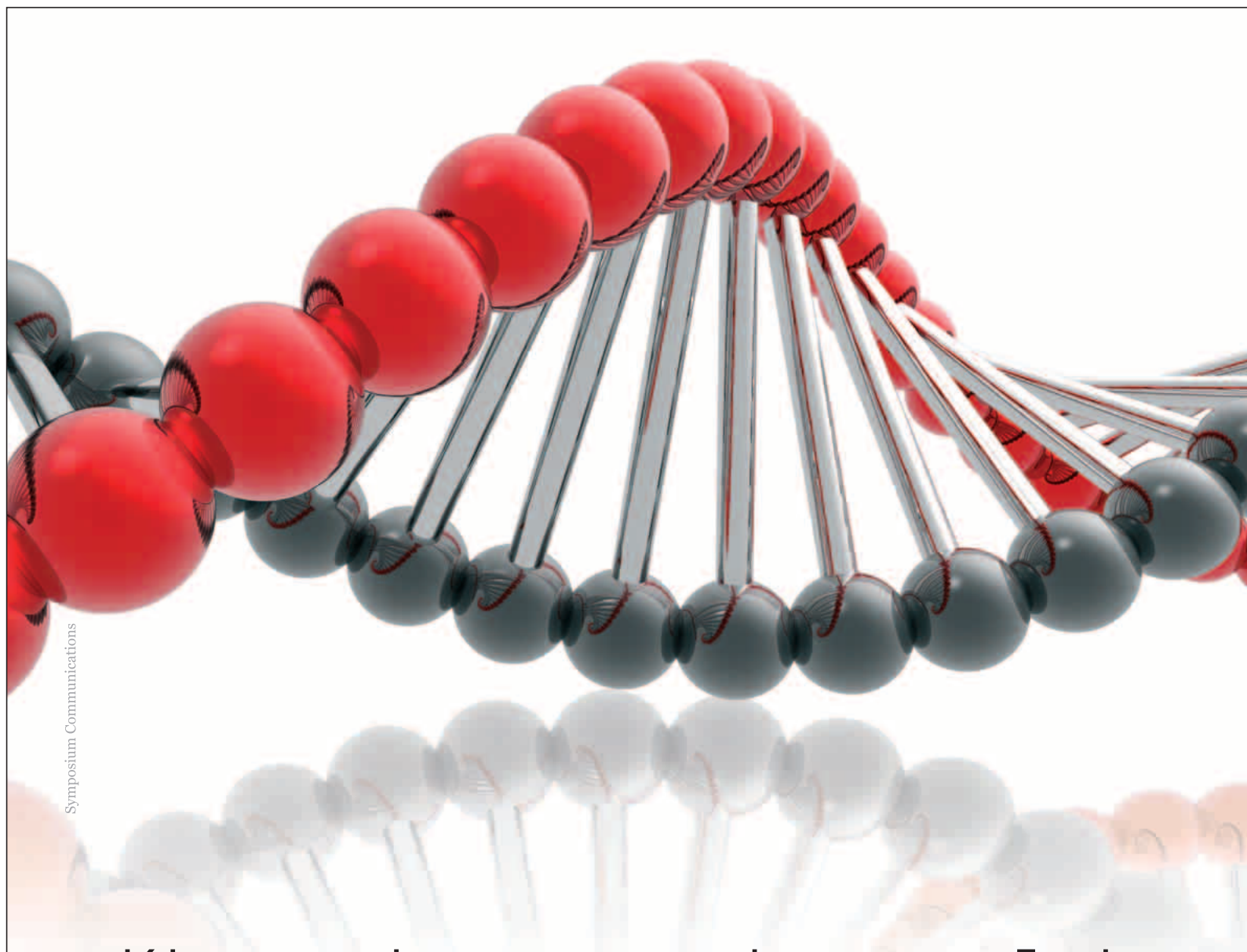
Η μεταβολή των αποζημιώσεων στις πρωτασφαλίσεις Ζωής παρουσιάζεται στο **γράφημα 4** και **πίνακα 9**. Συνολικά, διαπιστώνεται ότι αυξήθηκαν οι αποζημιώσεις των πρωτασφαλίσεων Ζωής κατά 1,9%. Ανοδικά κινήθηκαν οι αποζημιώσεις του κλάδου Ι. Ζωής (+3,7%) και της διαχείρισης συνταξιοδοτικών κεφαλαίων (+7,2%). Αντίθετη πορεία είχαν οι κλάδοι ΙΙΙ. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις (-6%) και υγείας (-11,5%). (Γράφημα 4, Πίνακας 9)

3. Πληρωθείσες αποζημιώσεις από αντασφαλίσεις

3.1 Σύνολο αποζημιώσεων

Στο παρόν κεφάλαιο κατα-

Συνέχεια στη σελ. 10



Symposium Communications

Κάποια πράγματα γεννιούνται μοναδικά.

Medical *guarantee*
Μοναδική φροντίδα για την υγεία σας

Κάποια πράγματα γεννιούνται μοναδικά. Χωρίς όμοιό τους. Το Medical Guarantee είναι ένα απ' αυτά. Ένα νέο πρόγραμμα υγείας χωρίς ταίρι. Ασύγκριτο. Ένα πρόγραμμα υγείας που κάνει τα πάντα. Που καλύπτει κάθε περίπτωση και ισχύει σε κάθε περίπτωση. Χωρίς περιορισμούς. Από την πρώτη στιγμή. Με ευελιξία πρωτοφανή. Με ισόβια διάρκεια. Σε συνεργασία με ένα από τα καλύτερα νοσηλευτικά ιδρύματα της χώρας. Ένα πρόγραμμα υγείας που φτιάχτηκε για να είναι και είναι μοναδικό.

www.generaligr

 **GENERALI**
Η ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ

Η ιδιωτική ασφάλιση στήριξε με ένα «ΕΣΠΑ» την ελληνική κοινωνία

Αποζημιώσεις 24,7 δισ. € στο διάστημα 2000-2010

Συνέχεια από τη σελ. 9

γράφονται τα δεδομένα σχετικά με τις πληρωθείσες αποζημιώσεις από αντασφαλιστικές εργασίες. Συνολικά, 29 ασφαλιστικές επιχειρήσεις είχαν δραστηριότητες στις αποζημιώσεις αντασφαλιστικών εργασιών το 2010. Από αυτές 27 ήταν δραστήριες στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών και 5 στις ασφαλίσσεις Ζωής. Οι συνολικές αποζημιώσεις έφτασαν τα 35 εκατ. € το 2010 από τα 34 εκατ. € το 2009. Σχεδόν όλες οι αποζημιώσεις των αντασφαλιστικών κατευθύνθηκαν στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών. (Γράφημα 5, Πίνακας 10)

3.2 Ασφαλίσσεις κατά Ζημιών

Οι αποζημιώσεις από αντασφαλίσεις έφτασαν τα 34 εκατ. € και αναλύονται στους επιμέρους κλάδους όπως φαίνεται στον πίνακα 11. Τα μεγαλύτερα ποσά δόθηκαν στους κλάδους βοήθειας (10,6 εκατ. €), πιστώσεων (6,5 εκατ. €) και διαφόρων χρηματικών απωλειών (4,7 εκατ. €). (Πίνακας 11)

Σε σχέση με το 2009, οι αντασφαλιστικές αποζημιώσεις ανά κλάδο μεταβλήθηκαν όπως δείχνει ο πίνακας 12. Οι αποζημιώσεις κατά Ζημιών αυξήθηκαν κατά 1,5%, με τις μεγαλύτερες αυξήσεις να εντοπίζονται στον κλάδο διαφόρων χρηματικών απωλειών και της αστικής ευθύνης οχημάτων. Σημαντικές μειώσεις παρατηρήθηκαν μεταξύ άλλων στους κλάδους της βοήθειας και των πιστώσεων. (Πίνακας 12)



3.3 Ασφαλίσσεις Ζωής

Μόνο σε ένα κλάδο σημειώθηκαν αποζημιώσεις από αντασφαλιστικές εργασίες, στον κλάδο Ι. Ζωής. Συγκριτικά με το 2009, οι αποζημιώσεις από αντασφαλιστικές εργασίες αυξήθηκαν κατά 36%. (Πίνακας 13)

4. Συμμετοχή αντασφαλιστών στις πληρωθείσες αποζημιώσεις

4.1 Σύνολο αποζημιώσεων

Κατά τη διάρκεια του 2010, οι αντασφαλιστές συμμετείχαν στις α-

ποζημιώσεις με το ποσό των 190 εκατ. €, ποσό μειωμένο από τα 233 εκατ. € του 2009. Το ποσό κατανέμεται στους δύο κλάδους όπως φαίνεται παρακάτω. (Πίνακας 14)

Σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, η συμμετοχή των αντασφαλιστών μεταβλήθηκε όπως φαίνεται στο γράφημα 6 και τον πίνακα 15.

4.2 Ασφαλίσσεις κατά Ζημιών

Στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών, οι συμμετοχές των αντασφαλιστών διαμορφώθηκαν όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα. Το μεγαλύ-

τερο μέρος της συμμετοχής επί των αποζημιώσεων δόθηκε στους κλάδους της πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως (30 εκατ. €), πιστώσεων (28 εκατ. €) και αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων (22 εκατ. €). (Πίνακας 16)

Σε συνδυασμό με τις καταβληθείσες αποζημιώσεις, ο πίνακας 17 παραθέτει το ποσοστό συμμετοχής των αντασφαλιστών στις πληρωθείσες αποζημιώσεις. Συνολικά, στις ασφαλίσσεις κατά Ζημιών, το ποσοστό συμμετοχής των αντασφαλι-

στών διαμορφώθηκε στο 11,4% κατά το 2010, από 13,4% το 2009.

Οι μεγαλύτερες συμμετοχές των αντασφαλιστών στις αποζημιώσεις εμφανίστηκαν στους κλάδους πιστώσεων (68,4%), διαφόρων χρηματικών απωλειών (64,8%), γενικής αστικής ευθύνης (50,5%) και μεταφερομένων εμπορευμάτων (50,1%). (Πίνακας 17)

Σε σχέση με το 2009, η ίδια κράτηση επί των αποζημιώσεων (δηλαδή, μετά από την αφαίρεση της συμμετοχής των αντασφαλιστών) μεταβλήθηκε όπως φαίνεται στον πίνακα 18. Συνολικά, η ίδια κράτηση μειώθηκε κατά 7,2%, με τις μεγαλύτερες μειώσεις να παρατηρούνται στους κλάδους πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως (-29%) και της αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων (-6,5%).

4.3 Ασφαλίσσεις Ζωής

Μόνο στους κλάδους Ι. Ζωής και IV. υγείας παρατηρήθηκε συμμετοχή των αντασφαλιστών στις πληρωθείσες αποζημιώσεις, οι οποίες έφτασαν τα 50 εκατ. €. (Πίνακας 19)

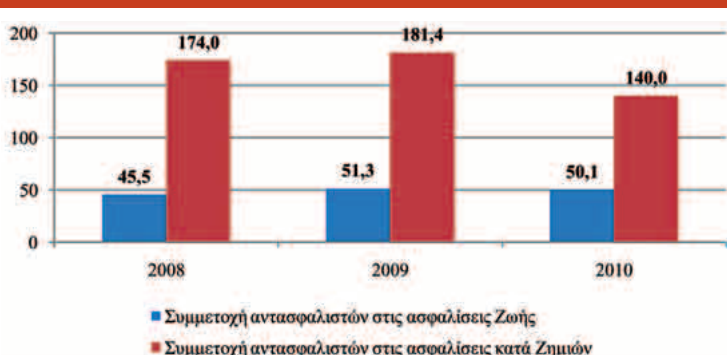
Ο επόμενος πίνακας δείχνει το ποσοστό της συμμετοχής των αντασφαλιστών επί των πληρωθεισών αποζημιώσεων στους κλάδους ασφάλισης Ζωής. (Πίνακας 20)

Σε σχέση με το 2009, η ίδια κράτηση στις ασφαλίσσεις Ζωής μεταβλήθηκε όπως φαίνεται στον επόμενο πίνακα. Παρατηρήθηκε αύξηση κατά 2%, με τη μεγαλύτερη αύξηση να παρατηρείται στον κλάδο Ι. Ζωής (+3,8%). (Πίνακας 21)

Πίνακας 19: Συμμετοχή αντασφαλιστών στις αποζημιώσεις Ζωής 2010

	€	Συμμετοχή
I. Ζωής	49.029.942,55	97,8%
IV. Υγείας	1.077.396,11	2,2%
Σύνολο	50.107.338,66	100,0%

Γράφημα 6: Συμμετοχή αντασφαλιστών στις πληρωθείσες αποζημιώσεις (εκατ. €)



Πίνακας 20: Ποσοστιαία συμμετοχή των αντασφαλιστών στις αποζημιώσεις Ζωής 2010

	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Συμμετοχή αντασφαλιστών (€)	Συμμετοχή αντασφαλιστών (%)
I. Ζωής	1.078.460.173,29	49.029.942,55	4,5%
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	325.994.710,59	0,00	0,0%
IV. Υγείας	21.646.199,48	1.077.396,11	5,0%
VI. Κεφαλαιοποίησης	203.477,46	0,00	0,0%
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	269.439.420,29	0,00	0,0%
Σύνολο	1.695.743.981,11	50.107.338,66	3,0%

Πίνακας 21: Μεταβολή της ίδιας κράτησης στις αποζημιώσεις Ζωής

	2010 (€)	2009 (€)	Μεταβολή
I. Ζωής	1.029.430.230,74	991.331.743,48	+3,8%
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	325.994.710,59	346.606.069,22	-5,9%
IV. Υγείας	20.568.803,37	21.892.073,45	-6,0%
VI. Κεφαλαιοποίησης	203.477,46	161.837,05	+25,7%
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	269.439.420,29	251.448.974,84	+7,2%
VIII. Κλάδος Ομαδ. Προγρ. Πρόνοιας	0,00	1.780.155,76	----
Σύνολο	1.645.636.642,45	1.613.220.853,80	+2,0%



Χρηματιστήριο Αθηνών

Φοβούνται οι επενδυτές τον έλεγχο των χαρτοφυλακίων των τραπεζών από την Black Rock

Σελ. 12



Τράπεζα της Ελλάδος

Μικρή αύξηση στις τιμές των ελληνικών τίτλων αναφοράς τον Ιούλιο

Σελ. 13

Φορολογικό

Αλλαγές στη φορολογική πολιτική της κυβέρνησης ζήτησαν η Εθνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου (ΕΣΕΕ) και το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθήνας (ΕΒΕΑ), κατά τη συνάντησή τους με τον αντιπρόεδρο της κυβέρνησης και υπουργό Οικονομικών Ευάγγελο Βενιζέλο, με θέμα το Εθνικό Φορολογικό Σύστημα. «Η ασθενική αγορά δεν μπορεί πλέον να ανταποκριθεί ούτε στα τακτικά ούτε στα έκτακτα φορολογικά μέτρα που επιβάλλονται χωρίς κανένα όριο» ανέφερε ο πρόεδρος της ΕΣΕΕ Β. Κορκίδης. Από την πλευρά του το ΕΒΕΑ ζητάει επιτακτικά ενιαίο και χαμηλό (15%) συντελεστή φορολόγησης διανεμόμενων και μη, επιχειρηματικών κερδών, μείωση του υψηλού φορολογικού συντελεστή Φ.Π.Α., από το σημερινό 23% στο 18% και του χαμηλού, από το σημερινό 13% στο 8% και κατάργηση του μειωμένου (6,5%) συντελεστή Φ.Π.Α, μείωση των άμεσων και έμμεσων φορολογικών επιβαρύνσεων, επαναφορά του αφορολόγητου ποσού των 12.000 ευρώ. Ζήτησε κατηγορηματική πολιτική δέσμευση ότι δεν θα επιβληθούν νέες «έκτακτες» εισφορές και δεν θα γίνουν άλλες περαιώσεις ή αναβιώσεις περαιώσεων.

Το σχέδιο είναι σχεδόν έτοιμο και συζητάνε τις λεπτομέρειες

Πόσο πάει το «κούρεμα» στις τράπεζες



Του Χρήστου Κίτσιου

Τον πρώτο άγνωστο «χι» της εξίσωσης των «φρέσκων» κεφαλαίων που θα χρειασθούν οι τράπεζες θα γνωρίζουν αρχές Σε-



πτεμβρίου οι επενδυτές, καθώς ολοκληρώθηκε η διαδικασία καθορισμού των όρων συμμετοχής στο πρόγραμμα ανταλλαγής - μετακύλισης του χρέους.

Σύμφωνα με πηγές προσκείμενες



στην κυβέρνηση, το σχέδιο είναι σχεδόν έτοιμο και απομένει η οριστικοποίηση τεχνικών λεπτομερειών, όπως το τι θα γίνει με τα -λίγα- ελληνικά κρατικά ομόλογα, που έχουν εκδοθεί σε ξένο νόμισμα (δο-



λάριο, γεν) ή αυτά τα οποία ενσωματώνουν ρήτρα πληθωρισμού.

Κατά τις ίδιες πηγές θεωρείται δεδομένη η επέκταση του προγράμ-



Συνέχεια στη σελ. 12

Σωσίβιο στην Proton από Εθνική, Alpha, Πειραιώς και Eurobank

Τη συμμετοχή τους στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Proton Bank εξετάζουν η Εθνική Τράπεζα, η Alpha Bank, η Τράπεζα Πειραιώς και η Eurobank, συμμετοχή που εξετάζεται να γίνει μέσω μετατρέψιμου ομολογιακού δανείου 50 εκατομμυρίων ευρώ. Ειδικότερα σύμφωνα με την ανακοίνωση της Τράπεζας της Ελλάδος οι τέσσερις μεγαλύτερες τράπεζες της χώρας (Εθνική, Eurobank, Alpha, Πειραιώς) ενημέρωσαν την Τράπεζα της Ελλάδος ότι αποφάσισαν να ανταποκριθούν θετικά στην πρόταση της Τράπεζας Proton και να μετάσχουν στις πρωτοβουλίες που είναι αναγκαίες προκειμένου να δρομολογηθεί μια νέα περίοδος για την τράπεζα, με βάση ένα ολοκληρωμένο επιχειρησιακό σχέδιο και σε συνδυασμό με τις σημερινές διο-



κητικές αλλαγές στην Τράπεζα Proton.

Στο πλαίσιο αυτό, οι τέσσερις τράπεζες εξετάζουν θετικά τη συμμετοχή τους στην ήδη αποφασ-

σμένη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας Proton, μέσω μετατρέψιμου ομολογιακού δανείου 50 εκατομμυρίων ευρώ σημειώνεται στην ανακοίνωση.

Το νέο Δ.Σ. στην Proton Bank

Τα νέα μέλη του Δ.Σ., σε αντικατάσταση των παραιτηθέντων μελών του, εξέλεξε εν τω μεταξύ η διοίκηση της Proton Bank. Συγκεκριμένα, όπως αναφέρεται σε σχετική ανακοίνωση, εκλέχθηκαν οι κ.κ. Κωνσταντίνος Καραμάνης, Γεώργιος Μυλωνάς, Κάτια Μπερίτση, Δημήτριος Ρέππας, Δημήτρης Αλεξάκης και Νίκος Κουτσός. Το νέο δεκαμελές Διοικητι-

Συνέχεια στη σελ. 12

■ Τέσσερις τράπεζες στην αύξηση μετοχικού της Proton Bank

Συνέχεια από τη σελ. 11

κό Συμβούλιο ανασυγκροτήθηκε σε σώμα, ορίζοντας τα μέλη του σύμφωνα με τον Ν. 3016/2002, ως εξής:

1. Κωνσταντίνος Καραμάνης, Πρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Γεώργιος Μυλωνάς, Αντιπρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
3. Γεώργιος Τανισκίδης, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
4. Κάτια Μπερίτση, Μη Εκτελεστικό Μέλος
5. Δημήτριος Ρέππας, Μη Εκτελεστικό Μέλος
6. Δημήτρης Αλεξάκης, Μη Εκτελεστικό Μέλος
7. Νίκος Κουτσός, Μη Εκτελεστικό Μέλος
8. Αλέξανδρος (Αλλαν) Αλεξιάδης, Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Κωνσταντίνος Καστρινάκης, Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Ευάγγελος Παπαευαγγέλου, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Εκπρόσωπος του Ελληνικού Δημοσίου παραμένει ο κ. Εμμανουήλ Τσιριτάκης. Ταυτόχρονα με την ανασύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας και πέραν του ήδη υπάρχοντος σε όλες τις τράπεζες επιτρόπου του Δημοσίου, κατά τις διατάξεις του Ν. 3723/2008, τοποθετείται ως επίτροπος από την Τράπεζα της Ελλάδος ο κ. Θεοφάνης Σαξώνης.

Το σχέδιο είναι σχεδόν έτοιμο και συζητάνε τις λεπτομέρειες

Πόσο πάει το «κούρεμα» στις τράπεζες

Συνέχεια από τη σελ. 11

ματος ως την 31/12/2024, προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος μετακύλισης ή ανταλλαγής ελληνικού χρέους, ύψους 135 δισ. ευρώ. Η επέκταση του roll over κρίθηκε αναγκαία, ώστε να επιτευχθεί ο στόχος των 135 δισ. ευρώ, μια και η συμμετοχή δεν έχει ανέλθει στα επιθυμητά επίπεδα του 90%.

Ταυτόχρονα, υιοθετείται, όπως όλα δείχνουν, το αίτημα να θεωρηθούν τα νέα ομόλογα ως συνέχεια της προγενέστερης λογιστικής εγγραφής (derecognition), για τις τράπεζες, που ταξινομούν τα ελληνικά κρατικά ομόλογα στο χαρτοφυλάκιο Διακράτησης ως τη Λήξη (HTM) ή δανειακό χαρτοφυλάκιο (LAR).

Σύμφωνα με πληροφορίες, τα εν Ελλάδι τμήματα των πέντε μεγαλύτερων ελεγκτικών εταιρειών (PwC, Ernst & Young, Deloitte, Grant Thornton, KPMG) έχουν συμφωνήσει, επί της αρχής, με τον παραπάνω τρόπο λογιστικής αποτίμησης, καθώς αποτελεί αίτημα όλων των ελληνικών και κυπριακών τραπεζών.

Για να επικυρωθεί, όμως, η συμφωνία και να ισχύσει διεθνώς ενιαίος τρόπος λογιστικής αντιμετώπισης θα πρέπει να συμφωνήσουν και οι διευθύνοντες σύμβουλοι των μητρικών τους εταιρειών, κάτι που μέχρι και χθες δεν είχε επιτευχθεί.

Εφόσον το αίτημα να θεωρηθούν τα ο-

μόλογα ανταλλαγής ως συνέχεια προγενέστερης λογιστικής εγγραφής γίνει, όπως όλα δείχνουν, αποδεκτό, το άμεσο «κούρεμα» για τις ελληνικές τράπεζες θα κυμανθεί μεταξύ 8% με 15%, καθώς μέρος της διαφοράς αποτίμησης μπορεί να αποσβεσθεί στη διάρκεια ζωής του νέου ομολόγου (30 έτη).

Για τις ξένες τράπεζες δεν δημιουργείται τέτοιο θέμα καθώς στην συντριπτική τους πλειονότητα έχουν ταξινομημένα τα ελληνικά ομόλογα στα χαρτοφυλάκια Trading ή Διαθεσίμων προς Πώληση και τα αποτιμούν με τρέχουσες αξίες έχοντας εγγράψει τις ζημιές από την κατακρήμνιση των τιμών.

Οι κρίσιμες παράμετροι για τον υπολογισμό της ζημιάς

Έξι εγχώριοι τραπεζικοί όμιλοι θα συμμετάσχουν στο πρόγραμμα ανταλλαγής, «ρολάροντας» ελληνικά κρατικά ομόλογα ύψους, περίπου, 35 δισ. ευρώ. Όλα τους είναι ταξινομημένα στο χαρτοφυλάκιο Διακράτησης ως τη Λήξη (HTM) και δανειακό χαρτοφυλάκιο (LAR).

Το ύψος της άμεσης ζημιάς που θα εγγραφούν θα κριθεί, εφόσον γίνει αποδεκτή η αρχή της συνέχειας, από δύο βασικές παραμέτρους:

α) Πότε και επομένως σε ποια τιμή μετεφεραν τα παραπάνω ομόλογα στα χαρτο-

φυλάκια HTM και LAR και επομένως τι τιμή κτήσης έχουν.

β) Το ύψος του ονομαστικού επιτοκίου του ομολόγου που ανταλλάσσεται.

Όσο πιο αργά έχει γίνει η μεταφορά των ομολόγων τόσο χαμηλότερη αξία κτήσης έχουν οι τράπεζες και επομένως θα υποστούν ελαφρύτερο «κούρεμα» σε σχέση με την ονομαστική αξία. Αντίστοιχα όσο χαμηλότερο επιτόκιο έχουν τα ομόλογα τόσο μικρότερη θα είναι η διαφορά αποτίμησης παρούσας αξίας με τους νέους τίτλους.

Το «κοστούμι» ανά τράπεζα

Ο όμιλος Εθνικής Τράπεζας εκτιμάται ότι θα συμμετάσχει στο PSI με ομόλογα συνολικού ύψους περίπου 10,9 δισ. ευρώ. Για την EFG Eurobank οι λήξεις ως το τέλος του 2024 ανέρχονται σε 6,4 δισ. ευρώ, για την Alpha Bank 3,7 δισ. ευρώ και για την Πειραιώς 6,5 δισ. ευρώ. Το Τ.Τ. θα συμμετάσχει με περίπου 4 δισ. ευρώ και η ΑΤΕ με 2,3 δισ. ευρώ.

Η Τράπεζα Κύπρου κατέχει μόλις 1,7 δισ. ευρώ ελληνικά κρατικά ομόλογα. Επιπρόσθετα, διαθέτει το πλεονέκτημα ότι τα αγόρασε από τη δευτερογενή αγορά σε τιμές χαμηλότερες του 90% της ονομαστικής αξίας τους. Επομένως η ζημιά για την Τράπεζα θα είναι, υπό προϋποθέσεις, μικρή ή και μηδαμινή.

«Αχίλλειος πτέρνα» μόνο τα επιχειρηματικά δάνεια

Τράπεζες: «Δεν είμαστε Ιρλανδία»

Του Χρήστου Κίτσιου

Το φάντασμα της Ιρλανδίας πλανάται, τις τελευταίες δύο εβδομάδες, πάνω από το Χρηματιστήριο Αθηνών, καθώς οι επενδυτές φοβούνται ότι ο έλεγχος των χαρτοφυλακίων χορηγήσεων των ελληνικών τραπεζών από την BlackRock θα αποτελέσει το τελευταίο κτύπημα που θα οδηγήσει τις τράπεζες στις... αγκάλες του Δημοσίου.

Η είδηση της διενέργειας ελέγχου του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων των ελληνικών τραπεζών από την αμερικανική συμβουλευτική εταιρεία, σχεδόν, συνέπεσε με τις αποφάσεις της Συνόδου Κορυφής της 21ης Ιουλίου για τη χορήγηση νέου πακέτου βοήθειας προς την Ελλάδα.

Ο συνδυασμός των δύο ειδήσεων αποδείχθηκε καταστροφικός για την ψυχολογία του επενδυτικού κοινού καθώς κυριάρχησαν, σύμφωνα με τραπεζίτες, πρόχειρες εκτιμήσεις, τόσο για το ύψος της ζημιάς από την συμμετοχή των τραπεζών στην μετακύλιση-ανταλλαγή του ελληνικού χρέους (PSI), όσο και για τις πρόσθετες προβλέψεις, τις οποίες θα αναδείξει ο έλεγχος της BlackRock.

Και ενώ στις 31 Αυγούστου θα γνωρίζουμε τη ζημιά απομείωσης που θα έχει εγγραφεί από τα ελληνικά κρατικά ομόλογα, για τις τυχόν επιπρόσθετες προβλέψεις μη εξυπηρετούμενων δανείων θα χρειασθεί να περιμένουμε ως τα τέλη Δεκεμβρίου.

Οι τραπεζίτες σπεύδουν, πάντως, να δηλώσουν ότι η Ελλάδα δεν είναι Ιρλανδία. Ο έλεγχος της Black Rock στις

ιρλανδικές τράπεζες κατέδειξε ανάγκη σχηματισμού πρόσθετων προβλέψεων ύψους 24 δισ. ευρώ επί συνολικού ενεργητικού χορηγήσεων 270 δισ. ευρώ.

Στην Ελλάδα επί συνολικού χαρτοφυλακίου χορηγήσεων 250 δισ. ευρώ υπάρχουν ήδη σωρευμένες προβλέψεις 26 δισ. ευρώ. Το κυριότερο, όμως, είναι ότι στην Ελλάδα η αγορά ακινήτων δεν έχει κατακρημνισθεί και οι ελληνικές τράπεζες δεν βρέθηκαν με τοξικά προϊόντα, όταν ξέσπασε η χρηματοοικονομική κρίση το 2007.

Στελέχη ελεγκτικών εταιρειών προειδοποιούν ότι εξαιτίας των περιορισμένων τους τελευταίους μήνες αγοραπωλησιών κατοικιών η Black Rock ενδέχεται να θεωρήσει ότι οι τρέχουσες τιμές δεν είναι αντιπροσωπευτικές και να λάβει ως παραδοχή περαιτέρω πώση τους έως και κατά 40%.

«Νομίζουμε ότι κάτι τέτοιο θα αποφευχθεί εφόσον εξηγηθούν οι ιδιαιτερότητες της Ελλάδας. Το γεγονός δηλαδή ότι υπάρχει αναπτυσσόμενο το αίσθημα της ιδιοκτησίας και η οικογένεια λειτουργεί ως μηχανισμός αλληλεγγύης και αναδιανομής εισοδήματος» σημειώνουν οι ίδιοι.

Αντίθετα, θεωρείται δεδομένο, ότι από τον έλεγχο θα προκύψει ανάγκη πρόσθετων προβλέψεων για επιχειρηματικά δάνεια, που αποτελούν και την «αχίλλειο πτέρνα» των ελληνικών τραπεζών.

Η κρίση τελειώνει επιχειρήσεις, οι οποίες γιγαντώθηκαν σε πύλινα πόδια και δανειοδοτήθηκαν με χαλαρά κριτήρια από το τραπεζικό σύστημα παραδέχονται τραπεζικά στελέχη που εκτιμούν ότι αυτή τη στιγμή υπάρχουν προβληματι-

κά δάνεια άνω των 4 δισ. ευρώ για τα οποία δεν έχουν διενεργηθεί οι αναγκαίες προβλέψεις.

Με δεδομένο ότι η κρίση τελειώνει το συγκεκριμένο επιχειρηματικό μοντέλο, οι τράπεζες θα κληθούν να εγγραφούν μέρος της παραπάνω ζημιάς εκκαθαρίζοντας και την ελληνική οικονομία.

Συγχρονισμός συγχωνεύσεων και αυξήσεων κεφαλαίου:

Με τις κεφαλαιοποιήσεις των τραπεζών να υποχωρούν, εξαιτίας των ανησυχιών για dilution των ιδιωτών μετόχων σε δραματικά επίπεδα η διενέργεια αυξήσεων κεφαλαίου για να καλυφθούν οι νέες κεφαλαιακές ανάγκες δείχνει προς το παρόν ανέφικτη.

Για να αντιστραφεί το κλίμα θα πρέπει σύμφωνα με τραπεζικά στελέχη να ανακοινωθούν μετά και την αποτίμηση της ζημιάς από τη συμμετοχή στο PSI συγχωνεύσεις μεταξύ μεγάλων τραπεζών με ταυτόχρονη αύξηση κεφαλαίου.

Αν οι συγχωνεύσεις συνοδευτούν από πειστικά πλάνα μόχλευσης ενεργητικού (π.χ., πωλήσεις ποσοστών σε θυγατρικές εξωτερικού) μείωσης του κόστους χρηματοδότησης και ανάπτυξης συνεργειών, που να καλύπτουν και τη ζημιά της απομείωσης τότε θα υπάρξει επενδυτικό ενδιαφέρον για συμμετοχή στην αύξηση σημειώνουν αναλυτές.

Όλα αυτά, βέβαια, με την προϋπόθεση ότι ο σχεδιασμός για την παροχή νέου πακέτου βοήθειας προς την Ελλάδα προχωρήσει κανονικά και η κυβέρνηση δεν εμφανίσει νέες καθυστερήσεις στην επίτευξη των στόχων του Μεσοπρόθεσμου Προγράμματος.

■ ΤτΕ Αγορά ομολόγων

Μικρή αύξηση σημείωσαν οι τιμές στους ελληνικούς τίτλους αναφοράς τον Ιούλιο, σύμφωνα με τα στοιχεία της Τράπεζας της Ελλάδος, αφού τα ομόλογα 10ετούς και 30ετούς διάρκειας σημείωσαν τα μεγαλύτερα κέρδη καθόσον οι τιμές τους αυξήθηκαν σε 59,82 και 49,03 αντίστοιχα στα τέλη Ιουλίου από 54,66 και 43,51 στα τέλη Ιουνίου. Στις βραχυπρόθεσμες διάρκειες, η τιμή του 3ετούς ομολόγου ανήλθε σε 59,00 στα τέλη Ιουλίου από 58,90 τον προηγούμενο μήνα και του 5ετούς σε 60,00 από 56,99.

Επιπρόσθετα, η απόδοση του 5ετούς ομολόγου αναφοράς υποχώρησε κατά 138 μονάδες βάσης σε 21,94% στα τέλη Ιουλίου, του 10ετούς κατά 157 μονάδες βάσης σε 14,59% και του 30ετούς κατά 118 μονάδες βάσης σε 10,06%. Αντίθετα, η απόδοση του 3ετούς ομολόγου αναφοράς αυξήθηκε κατά 53 μονάδες βάσης σε 27,14% στα τέλη Ιουλίου. Ως συνέπεια των ανωτέρω, η αρνητική κλίση της καμπύλης αποδόσεων αυξήθηκε, καθώς αυξήθηκε η διαφορά απόδοσης μεταξύ του 30ετούς και του 3ετούς τίτλου αναφοράς σε -1.708 μονάδες βάσης στο τέλος Ιουλίου από -1.537 μονάδες βάσης στο τέλος Ιουνίου. Η μέση μηνιαία διαφορά απόδοσης μεταξύ του ελληνικού 10ετούς ομολόγου αναφοράς και του αντίστοιχου γερμανικού κρατικού τίτλου μειώθηκε σε 1.335 μονάδες βάσης τον Ιούλιο, από 1.371 μονάδες βάσης τον Ιούνιο.

Η αξία των συναλλαγών στην ΗΔΑΤ διαμορφώθηκε σε 131 εκατ. ευρώ τον Ιούνιο από 368 εκατ. ευρώ τον προηγούμενο μήνα και 1,46 δισ. ευρώ τον Ιούλιο του 2010.

Η μέση ημερήσια αξία συναλλαγών υποχώρησε σε 6,2 εκατ. ευρώ από 17,5 εκατ. ευρώ τον προηγούμενο μήνα. Το μεγαλύτερο ποσοστό συναλλαγών συγκέντρωσε το 10ετές ομόλογο αναφοράς καταγράφοντας συναλλαγές αξίας 44 εκατ. ευρώ.

Τέλος, από τις 111 εντολές που εκτελέστηκαν στην ΗΔΑΤ, το 64,9% αφορούσε σε εντολές πώλησης και το 35,1% σε εντολές αγοράς.

Τι σημαίνει να είσαι ισχυρός;

Στη MAPFRE ASISTENCIA πιστεύουμε ότι το να είσαι ισχυρός δε σημαίνει μόνο να έχεις παρουσία σε περισσότερες από 40 χώρες και να διαθέτεις 200.000 σημεία εξυπηρέτησης σε όλο τον κόσμο. Πιστεύουμε ότι είναι πολλά παραπάνω. Είναι να βρισκόμαστε εκεί που εσύ μας χρειάζεσαι.

Να είσαι ισχυρός
δεν είναι μόνο θέμα μεγέδους.

Είναι στάση ζωής.



MAPFRE
ASISTENCIA

Μικρά διαμεσολαβητικά

Βαρκούλες αρμενίζουν και η «πέμπτη» εξουσία

Σε συνέχεια των σχολίων μου, διαμεσολαβητές μου, αναφορικά με τις προς εφαρμογή πράξεις του Διοικητή της ΤτΕ, τον χρόνο που τέθηκαν προς διαβούλευση, τον τρόπο ως προς τις σφικτές προθεσμίες για κατάθεση προτάσεων από τους φορείς και τις διατάξεις αυτών των πράξεων, που καταδεικνύουν το ύφος αλλά και το ήθος που συνδιαλέγεται με την αγορά μας η νέα διεύθυνση της εποπτική μας αρχής, θα συνεχίσουμε με την δεύτερη προς διαβούλευση πράξη, που αφορά τον «κανονισμό συμπεριφοράς των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών».

Θα τονίσω και πάλι ότι επί της ουσίας η σχετική διεύθυνση της ΤτΕ αγνοεί τους φορείς και τα πραγματικά προβλήματα της αγοράς, αφού με την αλαζονική συμπεριφορά της και τις προθέσεις που επιδεικνύει, «γέρνει» εξόφθαλμα την πλάστιγγα προς τις τράπεζες που αντιμετωπίζουν τα γνωστά προβλήματα ρευστότητας και συρρίκνωσης των εργασιών τους λόγω της οικονομικής κρίσης, εις βάρος των παραδοσιακών δικτύων που είναι οι επαγγελματίες διαμεσολαβητές.

Θα ξεκινήσω από το προοίμιο της πράξης στην οποία προκειμένου να τεκμηριωθεί η απόφαση, γίνεται αναφορά μίας σειράς νόμων μεταξύ των οποίων και του Ν3229/04 και ειδικά του άρθρου 3. Σε αυτόν τον νόμο είχε εκχωρηθεί από τον Υπουργό Ανάπτυξης στην τότε ΕΠΕΙΑ το δικαίωμα της άσκησης όλων των διοικητικών, ρυθμιστικών και εποπτικών αρμοδιοτήτων του καθορισμού της ύλης των εξετάσεων πιστοποίησης των διαμεσολαβούντων, καθώς και των κανονισμών επαγγελματικής συμπεριφοράς τους σε αντικατάσταση του προηγούμενου ΠΔ298/1986. Η ΤτΕ όμως παραδόξως δεν επικαλείται την τροποποίηση της ίδιας διάταξης του νόμου αυτού, που ψη-



Προφανώς το άρθρο 33 του νόμου 400/70 δεν αποτελεί κανόνα αναγκαστικού, αλλά ενδοτικού δικαίου και γι' αυτό εξάλλου τόσα χρόνια η αγορά δεν τον εφάρμοσε, αλλά προσαρμόστηκε στα λογικά δεδομένα απόδοσης ασφαλιστρών.

φίστηκε με άλλον νεότερο νόμο, Ν. 3746 (ΦΕΚ27Α), και ειδικά το άρθρο 71, όπου αναφέρεται ότι «Η αρμοδιότητα της πρότασης για την έκδοση διαταγμάτων ανήκει στον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών». Πρέπει να σημειωθεί επίσης, ότι με βάση τον νόμο αυτό στο υπουργείο Οικονομικών θα έπρεπε ήδη να υπάρχει στελεχωμένη αντίστοιχη διεύθυνση που σήμερα δεν υπάρχει, ενώ τα στελέχη της αντίστοιχης διεύθυνσης στο Υπουργείο Ανάπτυξης υπάρχουν, αλλά δεν έχουν πλέον αντικείμενο. Επομένως, εάν δεν κάνω λάθος, τίθεται σοβαρό θέμα αναρμοδιότητας της ΤτΕ στον καθορισμό τόσο σοβαρών ρυθμίσεων, που σαφώς ανήκουν στην ευθύνη της πολιτείας ως ρυθμίσεις αποκλειστικά δημοσίου συμφέροντος και όχι κανονιστικού περιεχομένου, όπως θέλει να τις εμφανίσει η αρμόδια διεύθυνση της ΤτΕ.

Ξεκινώντας από τον σχολιασμό των κυρίως άρθρων της διοικητικής πράξης που αφορά τον κανονισμό συμπεριφοράς των διαμεσολαβούντων, παρατηρώ ότι στην τρίτη βιαστική πράξη που δόθηκε προς διαβούλευση και

αφορά το πλαίσιο εσωτερικού ελέγχου των ασφαλιστικών εταιρειών και ειδικά στο άρθρο 12, με τίτλο «δίκτυο πρόσκτησης εργασιών», επαναλαμβάνονται σχεδόν οι ίδιες δεσμευτικές διατάξεις από πλευράς ασφαλιστικών εταιρειών. Ο τρόπος είναι τέτοιος, ώστε να διασταυρώνεται η επαγγελματική συμπεριφορά τόσο από πλευράς διαμεσολαβούντων, όσο και από πλευράς ασφαλιστικών εταιρειών, αλλά και να αποτρέπονται «εμπορικές παρεκκλίσεις» που δεν συνάδουν με τις προθέσεις των εποπτικών αρχών. Αυτό όμως σαφώς προσκρούει στο δικαίωμα της ελευθερίας των εμπορικών συμβάσεων και στην σχετική νομοθεσία για τις συμβατικές ελευθερίες μεταξύ των συμβαλλομένων μερών δηλ της ασφαλιστικής εταιρείας και του διαμεσολαβούντος. Στην προκειμένη περίπτωση, εάν π.χ. ρυθμιστεί όλη η αγορά ώστε να αποδίδονται τα ασφάλιστρα από τους διαμεσολαβούντες εντός 7 ημερών, όπως ο 400/70 άρθρο 33 ορίζει και η ΤτΕ επαναφέρει στα άρθρα της (άρθρο 5 παρ 2β & 7) αυτό θα αποβεί σε βάρος των υγιών ασφαλιστικών ε-

ταιρειών. Προφανώς το άρθρο 33 του νόμου 400/70 δεν αποτελεί κανόνα αναγκαστικού, αλλά ενδοτικού δικαίου και γι αυτό εξάλλου τόσα χρόνια η αγορά δεν τον εφάρμοσε, αλλά προσαρμόστηκε στα λογικά δεδομένα απόδοσης ασφαλιστρών στις 60 έως 90 ημέρες σε συνδυασμό με τις ακυρώσεις ασφαλιστηρίων. Με την επαναφορά όμως αυτής της διάταξης και την μετατροπή της σε διάταξη αναγκαστικού δικαίου, μέσω αυτής της μη αυξημένης ισχύος απόφασης του Διοικητή της ΤτΕ, αφού αυτή δεν αποτελεί νόμο, θα εξομοιωθούν οι υγιείς με τις ανεπαρκείς ασφαλιστικές εταιρείες που έχουν ανάγκη από ρευστότητα. Θα αφαιρεθεί το έννομο δικαίωμα της υγιούς ασφαλιστικής εταιρείας, που διαθέτει τα απαραίτητα κεφάλαια να ασκήσει διαφορετική «χαλαρότερη» ίσως εμπορική πιστωτική πολιτική, προς όφελος των πελατών της, ώστε μέσω των συνεργατών της να αυξηθούν οι εργασίες της και να επωφεληθούν οι μέτοχοί της. Είναι σωστό υγιείς εταιρείες να ανταγωνίζονται επί ίσοις όροις κάποιες ασφαλιστικές εταιρείες, που διαθέτουν ασφαλιστήρια χωρίς αντίκρισμα, σε τιμές ανεπαρκείς και αποτελούν βραδυφλεγή βόμβα για την αγορά και το επικουρικό κεφάλαιο, με σοβαρά προβλήματα ρευστότητας, να παίρνουν το «φιλί ζωής» με αυτήν την πράξη; Επίσης έχουν σκεφθεί οι κύριοι που είχαν αυτήν την ιδέα, την μέση ακυρωσιμότητα των ασφαλιστηρίων που από 60-70 ημέρες θα πέσει στις 30, γιατί κανείς διαμεσολαβητής δεν θα κρατάει το ασφαλιστήριο στην ίδια εταιρεία πάνω από 30 ημέρες; Έχουν σκεφθεί μετά από όλα αυτά, και σε συνδυασμό με την οικονομική κρίση, τα ανασφάλιστα οχήματα, το Επικουρικό και το κοινωνικό πρόβλημα που θα δημιουργηθεί;

Οικοδομείται κοστοβόρος γραφειοκρατικός μηχανισμός

Επίσης, πέραν των αποριών, μου προξενεί απέχθεια η λέξη «απαγορεύεται» στις διατάξεις της πράξης του άρθρου 6 που αφορά τη σύγκριση συμφερόντων, όπου «απαγορεύεται ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής να αναδέχεται οφειλές ασφαλιστρών πελατών του προς μία ή περισσότερες επιχειρήσεις» ή «Απαγορεύεται η παροχή εκπνώσεων ή ωφελημάτων που δεν ανταποκρίνονται στα ισχύοντα τιμολόγια...» Η αναφορά αυτής της λέξης και μάλιστα σε δημοκρατικές κοινωνίες όπως η δική μας, δεν είναι επιτρεπτή για μία αρχή που θέλει να συνεργαστεί σε σωστές βάσεις με τους φορείς της αγοράς και μάλιστα όταν η ελληνική γλώσσα έχει το πλουσιότερο λεξιλόγιο του κόσμου. Άκρως γραφειοκρατική επίσης είναι η διάταξη του άρθρου 6 παρ7, όπου ο διαμεσολαβητής οφείλει να ενημερώνει εγγράφως την ΤτΕ ανά τρίμηνο, για τις μεταφορές συμβολαίων που διενήργησε δίνοντας πλήθος αναλυτικών στοιχείων, για τους πελάτες που άλλαξαν ασφαλιστική εταιρία, απαιτώντας από τους διαμεσολαβούντες πράγματα που πολύ εύκολα μπορεί να πληροφορηθεί από την ΥΣΑΕ, σε στενότερη συνεργασία με την ΕΑΕΕ. Σε ό,τι αφορά το άρθρο 7 με θέμα την πληροφόρηση πελατών, σαφώς αυτοί δικαιούνται να γνωρίζουν τα δικαιώματα

και τις υποχρεώσεις τους από τους διαμεσολαβητές. Η ΤτΕ όμως δεν καθορίζει ενιαία πρότυπα τέτοιων εντύπων, δίνοντας στους διαμεσολαβούντες την καυτή πατάτα της κατάρτισης των εντύπων αυτών, συμπεριλαμβανόμενης της πληροφόρησης για την αμοιβή που λαμβάνουν από την ασφαλιστική εταιρία ή οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση παροχή. Απορίες επίσης προξενεί το άρθρο 8 που αφορά την ίση μεταχείριση πελατών, όπου ο διαμεσολαβητής καλείται να αιτιολογήσει την κατηγοριοποίηση των πελατών που έχουν διαφορετική τιμολογιακή ή άλλη μεταχείριση, λες και αποφασίζει αυτός και όχι η ασφαλιστική εταιρία που συμβάλλεται με τους πελάτες του. Αρνούμαι επίσης ως πολίτης και επαγγελματία την επιπρόσθετη κύρωση της διαγραφής ως ποινή με την αφαίρεση της επαγγελματικής ιδιότητας του διαμεσολαβητή μετά από εισήγηση της ΤτΕ στο ΕΕΑ, που την θεωρώ υπέρβαση εξουσίας, διότι μόνον η πολιτεία μπορεί να επιβάλλει τέτοια εξοντωτική ποινή και μόνον για σοβαρούς λόγους (άρθρο 12). Τέλος είναι μάλλον μέθη εξουσίας η ακροτελεύτια αναφορά που ο Διοικητής καταργεί το ΠΔ298/86, αφού προεδρικά διατάγματα καταργεί μόνον ο ίδιος ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας, εκτός εάν και αυτός

έχει εκχωρήσει και την δική του εξουσία στην ΤτΕ και δεν το ξέρουμε.

Κλείνοντας, θα σχολιάσω γενικά το πλαίσιο της εφαρμογής των διατάξεων της πράξης που σε συνδυασμό με το άρθρο 12 των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου των ασφαλιστικών εταιρειών, οικοδομείται ένας τεράστιος κοστοβόρος γραφειοκρατικός μηχανισμός, που δεν μπορώ να αντιληφθώ την σκοπιμότητά του. Δηλαδή, όλα τα άλλα προβλήματα τα έλυσε η ΤτΕ και τώρα αποφάσισε να μας βάλει σε αυτό το πλήθος των εγγράφων που πρέπει να ανταλλάσσονται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών; Δεν υπάρχουν απλούστεροι και πιο σύγχρονοι τρόποι; Δεν αρκούν για τις επιχειρήσεις μας οι συνεχείς αναφορές στο taxis και τους υπόλοιπους οργανισμούς για χίλια δύο πράγματα και αποκτήσαμε κι άλλον γραφειοκρατικό δερβέναγα στο κεφάλι μας σε εποχή οικονομικής ύφεσης;

(Β' ΜΕΡΟΣ – το πρώτο μέρος δημοσιεύθηκε στο προηγούμενο τεύχος του «Next deal».)

* Ο Γ. Νικολάκος είναι μέλος του Δ.Σ. του ΣΕΜΑ και διευθύνων σύμβουλος της Fasmagroup.

■ Συνέδριο Ύδρας

Για 13 συνεχή χρονιά η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος διοργανώνει και φέτος από 1 έως 3

Σεπτεμβρίου 2011 το Συνέδριο της Ύδρας, το οποίο αποτελεί πλέον ένα συνέδριο - θεσμό για τον ασφαλιστικό και αντασφαλιστικό κόσμο και κάθε χρόνο συγκεντρώνει μεγάλο αριθμό συμμετεχόντων από πολλές ευρωπαϊκές και άλλες χώρες.

Στόχο αποτελεί η οργάνωση ενός συνεδρίου που πραγματεύεται τα πιο επίκαιρα θέματα που απασχολούν τον κλάδο, δίνοντας παράλληλα την ευκαιρία επαγγελματικών συναντήσεων μεταξύ ασφαλιστών και αντασφαλιστών σε ένα γραφικό νησιώτικο περιβάλλον.

Τα θέματα του φετινού συνεδρίου είναι αφιερωμένα στο Solvency II:

▼ 1η ενότητα: «Solvency II –case study: How reinsurance can reduce excessive capital requirements for Small and Medium-Sized Enterprises?,

▼ 2η ενότητα: «Implications of Solvency II implementation on: a. life, health and property/casualty insurance business b. intermediation

■ Διημερίδα

Την 3η επιστημονική διημερίδα διοργανώνει η Ένωση Νομικών Δικαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης και Αστικής Ευθύνης σε συνεργασία με τον Δικηγορικό Σύλλογο Ναυπλίου και τη Νομική Βιβλιοθήκη.

Η εκδήλωση θα πραγματοποιηθεί το Σάββατο 1η Οκτωβρίου από 10.00 π.μ. έως 14.00 μ.μ. και από 17.00 μ.μ. έως 20.30 μ.μ.) και την Κυριακή 2α Οκτωβρίου από 9.30 π.μ. έως 14.00 μ.μ.) του 2011, στο Ναύπλιο, στο ιστορικό κτήριο «Βουλευτικό», με θέμα «Τροχαία ατυχήματα και Ιδιωτική Ασφάλιση: Αστικά, Ποινικά και Δικονομικά ζητήματα, μετά και τις τελευταίες νομοθετικές ρυθμίσεις».

Εισηγητές θα είναι έγκριτοι νομικοί (καθηγητές πανεπιστημίου, δικαστές όλων των βαθμίδων, δικηγόροι).

Όχι δυσνόητοι όροι. Έργο.

Οι σχέσεις εμπιστοσύνης δεν μπορούν να έχουν σκοτεινά σημεία.

Η ERGO το καταλαβαίνει.

Με παρουσία σε πάνω από 30 χώρες και πελάτες που ξεπερνούν τα 40 εκατομμύρια, η ERGO αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους ομίλους στην ασφαλιστική αγορά της Ευρώπης, με πολύχρονη σημαντική εκπροσώπηση και δραστηριοποίηση στην Ελλάδα.

Έργο μας να σας καταλαβαίνουμε.

Βασ. Σοφίας 97,
115 21 Αθήνα
Τηλ. +30 210 3705300
Fax +30 210 3705550
www.ergohellas.gr

ERGO

Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω.

«Υγεία»

Διόρθωση σκολίωσης με ψηφιακή νευροπλοήγηση

Η πρώτη στην Ελλάδα χειρουργική επέμβαση για τη διόρθωση συγγενούς σκολίωσης σοβαροτάτου βαθμού σε 4χρονη ασθενή με εφαρμογή Ψηφιακής Νευροπλοήγησης (Computer-Assisted Neuronavigation), πραγματοποιήθηκε με επιτυχία στο Νοσοκομείο Υγεία και πρόκειται για την πρώτη στη χώρα μας χειρουργική επέμβαση αποκατάστασης συγγενούς σκολίωσης που έγινε με την χρήση Ψηφιακής Νευροπλοήγησης, μία μέθοδο υψηλής τεχνολογίας με την οποία επιτυγχάνεται ο απόλυτα ακριβής προσανατολισμός των χειρουργικών χειρισμών.

Η συγγενής σκολίωση, μία σχετικά σπάνια μορφή σκολίωσης, προκαλείται από δυσπλασία των σπονδύλων κατά την κύηση, πριν δηλαδή από τη γέννηση. Η 4χρονη ασθενής είχε γεννηθεί με σημαντικού βαθμού ανατομικές ανωμαλίες στη θωρακική μοίρα της σπονδυλικής της στήλης. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα να αναπτύξει πολύ νωρίς στη ζωή της σοβαρού βαθμού θωρακική σκολίωση, η οποία είχε επηρεάσει σημαντικά και την αναπνευστική λειτουργία της μικρής ασθενούς, καθώς βρισκόταν στην ηλικία ανάπτυξης των πνευμόνων.

Με την ευγενική φιλοκερδή προ-



σφορά του ομίλου Υγεία, των χειρουργών του θεραπευτηρίου Ιωάννη Κρνέζη, ορθοπαιδικού, και Παναγιώτη Νομικού, νευροχειρουργού, η 4χρονη υπεβλήθη σε μία ιδιαίτερα λεπτή και πολύπλοκη χειρουργική επέμβαση για αποκατάσταση των ανωμαλιών των σπονδύλων, καθώς και αποκατάσταση και σταθεροποίηση της παραμόρφωσης της σπονδυλικής στήλης και του θώρακα. Η επέμβαση ήταν απόλυτα επιτυχής παρά τις τεχνικές δυσκολίες που επέτεινε η καθυστερημένη προσέ-

ληψη. Κεντρικό ρόλο στην επιτυχή έκβαση έπαιξε και η εξειδικευμένη μετεγχειρητική φροντίδα της μικρής ασθενούς στην πολυδύναμη Μ.Ε.Θ. Παίδων του νοσοκομείου «Μητέρα» του ομίλου Υγεία, υπό την επίβλεψη του διευθυντή της κ. Γεώργιου Κυρβασίλη.

Εκφράζοντας την ικανοποίησή τους οι χειρουργοί της τετράχρονης Ι. Κρνέζη και Π. Νομικός επισήμαναν μεταξύ άλλων ότι η μικρή ασθενής αναμένεται να ξεπεράσει τις δυσκολίες που διαγράφονταν μπροστά της και να ζήσει μία απόλυτα φυσιολογική ζωή.

Ιατρικό Αθηνών

Στα δικαστήρια για τη «Γαία»

Στα δικαστήρια φέρεται διατεθειμένη να προσφύγει η διοίκηση του Ιατρικού Αθηνών για τη μαιευτική κλινική «Γαία», παρά την απόφαση του υπουργού Υγείας κ. Α. Λοβέρδου να δώσει τελικά την παράταση που αιτήθηκε το «Γαία». Ειδικότερα σε ανακοίνωση της διοίκησης του Ιατρικού Αθηνών αναφέρονται τα εξής:

«Η θυγατρική μας εταιρεία 'ΓΑΙΑ', που κατά σύμπραξη με το Νοσοκομείο 'ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ' λειτουργήσε νομίμως τη Μαιευτική-Γυναικολογική Κλινική του ως άνω Νοσοκομείου, υποχρεώνεται τόσο με την από 12/7/2011 απόφαση του Υπουργού Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, όσο και με την από 1/8/2011 καταγγελία του συμπράττοντος ομνώνυμου του ως άνω Νοσοκομείου Ιδρύματος, σε διακοπή της λειτουργίας της.

»Διαπραγματεύσεις που ακολούθησαν προς εξεύρεση λύσης κατέληξαν σε συμφωνία, με κύριο χαρακτηριστικό την εξασφάλιση των θέσεων εργασίας του συνόλου του εργαζόμενου δυναμικού. Παρά ταύτα και ενώ είχε επέλθει συμφωνία, το συμπράττον, εντελώς αιφνιδίως, αναίτια και προς μεγίστη κατάπληξή μας, υπαναχώρησε πλήρως.

»Κατόπιν τούτου είμαστε υποχρεωμένοι να συνεχίσουμε το δικαστικό αγώνα ενώπιον των ελληνικών δικαστηρίων και του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, όπου εκκρεμούν ένδικα μέσα για αναγνώριση της νομιμότητας της σύμπραξης.

»Πέραν των ως άνω θα ασκήσουμε όλα τα νόμιμα δικαιώματά μας κατά των υπαιτίων και υπευθύνων για την διεκδίκηση των νομίμων αποζημιώσεων της θυγατρικής μας προς αποκατάσταση κάθε θετικής και αποθετικής της ζημίας».



■ MEDiplan Senior και στη Θεσσαλονίκη

Το καινοτόμο πρόγραμμα ασφαλιστικής κάλυψης υγείας για άτομα τρίτης ηλικίας «MEDiplan Senior» προωθεί η Interamerican και στη Θεσ/νίκη, σε αποκλειστική συνεργασία με τις κλινικές του ομίλου Euromedica Γενική Κλινική, Κεντρική Κλινική και Κυανό Σταυρό.

Το «MEDiplan Senior» απευθύνεται σε μη ασφαλισμένους με άλλο πρόγραμμα υγείας της Interameric που έχουν συμπληρώσει το 50οστό έτος της ηλικίας. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει καλύψεις χωρίς κόστος ή με σημαντικές εκπτώσεις στα εξωτερικά ιατρεία των τριών κλινικών (πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας) για επισκέψεις γενικής ιατρικής, διαγνωστικές και εργαστηριακές εξετάσεις με εκπνώσεις, καθώς και πακέτα προληπτικού ελέγχου (οστεοπόρωσης, καρδιολογικό, πρόληψη καρκίνου κ.ά.) με ιδιαίτερα μειωμένο κόστος. Ακόμη, το «MEDiplan Senior» περιλαμβάνει τις καλύψεις της προσωπικής (άμεσης ιατρικής) βοήθειας Interamerican, με υγειονομική μεταφορά και ιατρικές συμβουλές.

■ Carglass®

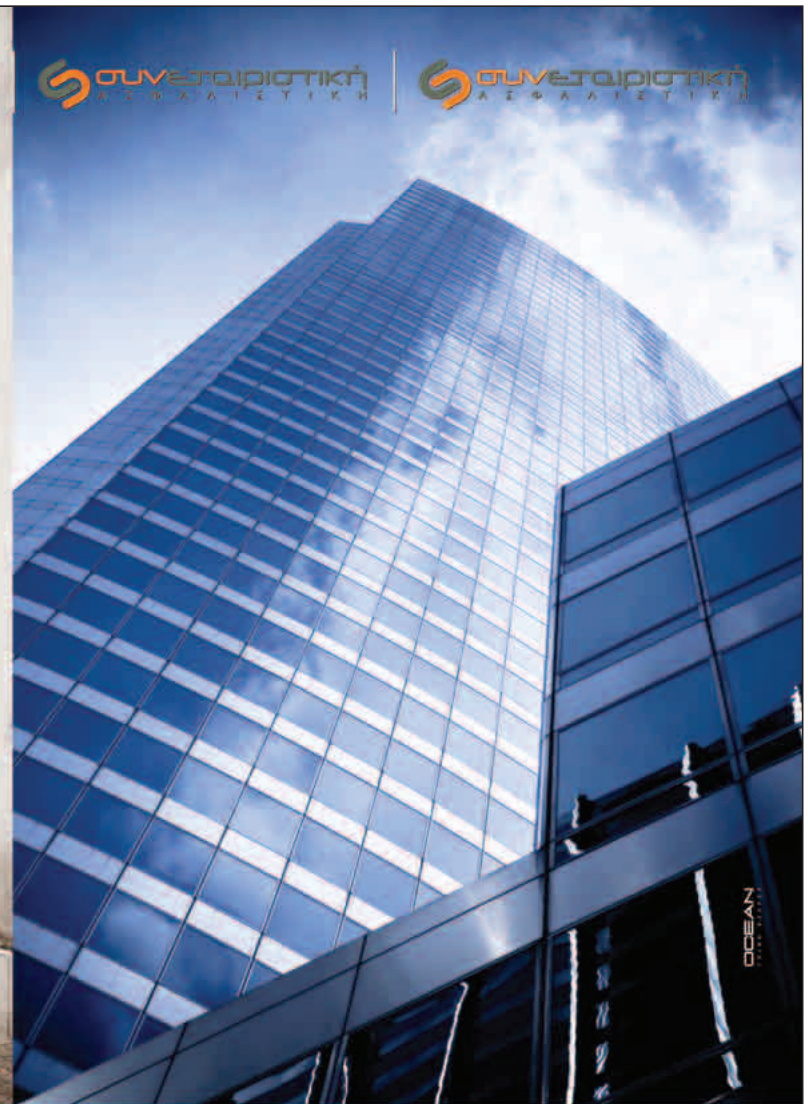


Στο Μαρούσι λειτουργεί από τις αρχές Ιουλίου το καινούργιο κατάστημα της Carglass®, το οποίο και αποτελεί το 9ο της εταιρείας εντός του λεκανοπεδίου της Αττικής. Εύκολα προσβάσιμο, βρίσκεται στην οδό Χειμάρρας 6, σε ένα κομβικό σημείο, το λεγόμενο και ως «δαχτυλίδι», καθώς είναι πολύ κοντά στην Αττική Οδό και στη λεωφόρο Κηφισίας. Η έκτασή του είναι 640 τ.μ.

Οι πελάτες της Carglass® θα συνεχίσουν να εξυπηρετούνται από το τηλεφωνικό κέντρο της CARGLASS, 24 ώρες το 24ωρο, στο τηλέφωνο 801 11 36 136 από σταθερό και στο 210 53 11 409 από κινητό, ενώ επίσης μπορούν να κλείνουν το ραντεβού τους και μέσα από την ιστοσελίδα της www.carglass.gr.

Η Carglass® Hellas λειτουργεί στην ελληνική αγορά από τον Απρίλιο του 2001 και αποτελεί μέλος της πολυεθνικής εταιρείας Belron® International, της ηγέτιδας δύναμης στην παγκόσμια αγορά αντικατάστασης και επισκευής κρυστάλλων αυτοκινήτων. Διαθέτει επίσης εταιρικά καταστήματα σε Αιγάλεω, Αργυρούπολη, Κορωπί, Μάνδρα, Μεταμόρφωση, Νέα Σμύρνη, Πειραιά, Χολαργό, Θεσσαλονίκη - κέντρο, Θέρμη, Αγρίνιο, Λάρισα, Πάτρα και Χαλκίδα, 10 κινητές μονάδες και πάνω από 70 εξουσιοδοτημένα σημεία εξυπηρέτησης σε πανελλήνιο δίκτυο.

Συνεργάζεται με την πλειοψηφία των ασφαλιστικών εταιρειών στην Ελλάδα γλιτώνοντας τους πελάτες από την ταλαιπωρία και τις γραφειοκρατικές διαδικασίες. Όραμά της είναι να είναι η φυσική επιλογή του πελάτη, γι' αυτό και εστιάζει στην ταχεία και ποιοτική εξυπηρέτησή του, καθώς και στην απόλυτη ικανοποίησή του, στοιχεία αναμφισβήτητης σημαντικότητας για τη διατήρηση και την ανάπτυξη του πελατολογίου κάθε ασφαλιστικής εταιρείας.



Χθες, σήμερα, αύριο

Βάζοντας τις βάσεις για έναν ασφαλιστικό πολιτισμό με ανθρώπινο πρόσωπο, ολοκληρώνοντας έναν σημαντικό κύκλο εργασιών σε όλους τους ασφαλιστικούς κλάδους και εδραιώνοντας συνεργασία με κορυφαίες Συνεταιριστικές Ασφαλιστικές Οργανώσεις της Ευρώπης, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική συνεχίζει την ανοδική της πορεία και μεταφέρει τα χρήματα των πελατών της στο μέλλον με τον πιο ασφαλή τρόπο.

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64 Π. Φάληρο,
Αθήνα | τηλ: 210 9491 280-299 | fax: 210 9403 148
email: com@syneteristiki.gr
Υποκατάστημα: Παλιότεχνειου 27-29 | 548 26 Θεσσαλονίκη
τηλ: 2310 554 331, 2310 554 355 | fax: 2310 500 240
syneteristiki.gr

συνεταιριστική
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Είμαστε Εσείς.



euresa



EFG Eurolife Ασφαλιστική**Κεφάλαιο Value Σπουδές**

Δημιουργήστε το κεφάλαιο για να γίνει αυτό που ονειρεύεται κι εμείς συμβάλλουμε με επιπλέον 10% για τα 3 πρώτα έτη. Μ' αυτή την προτροπή και σε συνεργασία με την Eurobank EFG, θέλοντας να συμβάλει στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σε σχέση με την αποταμίευση για το παιδί, η EFG Eurolife Ασφαλιστική διοργάνωσε ειδικές εκδηλώσεις στο Golden Hall και στο The Mall.

Στα ειδικά διαμορφωμένα περίπτερα, εξειδικευμένα στελέχη του Ομίλου Eurobank ενημέρωσαν τους γονείς για το πρόγραμμα δημιουργίας κεφαλαίου Value Σπουδές, ενώ την ίδια στιγμή τα παιδιά είχαν τη δυνατότητα να ζωγραφίσουν και να βγάλουν φωτογραφίες στα πρωτότυπα stands. «Στην EFG Eurolife Ασφαλιστική πιστεύουμε ότι είναι σημαντικό εμείς οι γονείς να φροντίσουμε για τη δημιουργία ενός συμπληρωματικού κεφαλαίου που θα είναι στη διάθεση των παιδιών μας στο μέλλον για να πραγματοποιήσουν τα όνειρά τους επισημαίνει η εταιρία, σημειώνοντας ότι αγοράζοντας σε προκαθορισμένη περίοδο το πρόγραμμα δημιουργίας κεφαλαίου Value Σπουδές, προσφέρουμε κατά τα 3 πρώτα έτη λειτουργίας του προγράμματος, επί πλέον των παροχών του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εγγυημένο κεφάλαιο στη λήξη του συμβολαίου το οποίο ισοδυναμεί με το 10% του ετήσιου ασφαλίστρου».

Interlife Ασφαλιστική**Φροντίδα για το περιβάλλον**

Τα προγράμματα δασοπροστασίας που υλοποιεί η περιβαλλοντική οργάνωση «Καλλιτώ» στηρίζει η Interlife Ασφαλιστική, στο πλαίσιο των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και έχοντας ως κίνητρο τη φροντίδα για το περιβάλλον. Έτσι το φετινό καλοκαίρι η Interlife συμμετέχει ως χορηγός στα ασφαλιστήρια συμβόλαια προσωπικών ατυχημάτων των εθελοντών της Οργάνωσης για την πυροπροστασία της Καστοριάς στον ορεινό όγκο του Γράμμου και των Γρεβενών στη Βάλια Κάλντα. Πέρα από την επόπτευση των περιοχών αυτών και την πρόληψη από τις πυρκαγιές, τα προγράμματα θα εστιάσουν και σε άλλες δράσεις, όπως είναι η καταγραφή και ο καθαρισμός μονοπατιών, η ενημέρωση των επισκεπτών σχετικά με ζητήματα προστασίας των δασικών οικοσυστημάτων αλλά και σε δράσεις που αφορούν στην προστασία και διατήρηση της καφέ αρκούδας.

Η Interlife Ασφαλιστική στέκεται σύμμαχος και αρωγός της οργάνωσης «Καλλιτώ», συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην προστασία της φύσης και της άγριας ζωής στον τόπο μας.

Interamerican**Ικανοποίηση για το δίκτυο Agency**

Ετικά ήταν τα στοιχεία παραγωγής του πρώτου εξαμήνου του δικτύου πωλήσεων Agency της Interamerican, δικαιώνοντας έτσι τη στρατηγική επιλογή της διοίκησης της εταιρείας για την αναδιάρθρωσή του κατά το προηγούμενο έτος. Συγκεκριμένα, όπως επισημαίνεται, οι συνεργάτες πωλήσεων πέτυχαν κατά το διάστημα Ιανουαρίου - Ιουνίου νέα παραγωγή κλάδων ζωής, υγείας και ομαδικών ασφαλίσεων 17,52 εκατ. ευρώ, υπερβαίνοντας κατά 55,4% τον στόχο και καλύπτοντας το 63,8% της νέας παραγωγής όλων των καναλιών διανομής στους εν λόγω κλάδους. Ταυτόχρονα, το δίκτυο Agency στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων σημείωσε μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα 46,33 εκατ. ευρώ, που αποτελεί το 38,9% του συνόλου των ασφαλίσεων του πρώτου εξαμήνου. Τα αποτελέσματα αυτά συνάδουν με την έμφαση που έχει δοθεί για την αποδοτικότητα του δικτύου Agency ιδιαίτερα στους κλάδους ζωής και υγείας και σε συνδυασμό με τον καλύτερο έλεγχο του λειτουργικού κόστους, διατηρούν το δίκτυο ως βασική συνιστώσα στο πλαίσιο της πολυκαναλικής διανομής της εταιρείας. Επισημαίνεται ότι το δίκτυο Agency ακολουθεί την κατεύθυνση



Ο Γ. Μαυρέλης με τον βραβευθέντα με το κορυφαίο βραβείο «First in Class Award» της GAMA International, συντονιστή μονάδας πωλήσεων, Β. Βασιλόπουλο.

της εστίασης σε κερδοφόρες δραστηριότητες και υποστηρίζεται ιδιαίτερα σε λειτουργικά ζητήματα από το σχέδιο e-services της εταιρείας, που παρέχει τη μοναδική για την ασφαλιστική αγορά δυνατότητα καταχώρισης αιτήσεων, έκδοσης και εκτύπωσης όλων των συμβολαίων ζωής και υγείας στα γραφεία πωλήσεων, ενώ παράλληλα 8 στα 10 συμβόλαια αυτοκινήτου εκδίδονται ήδη στα γραφεία πωλήσεων. Αυτή η κάθετη διαδικασία ελαχιστοποιεί τον απαιτούμενο χρόνο του κλάδου διαχείρισης νέων αιτήσεων και της εξυπηρέτησης των πελατών. Το ενδιαφέρον της εταιρείας για το δίκτυο

Agency υπογραμμίζεται και από την επένδυση που γίνεται για τη συνεχή βελτίωση της κατάρτισης, στο πλαίσιο προδιαγραφών υψηλού επαγγελματισμού, των συνεργατών. Η Interamerican είχε και φέτος την πλέον πολυπρόσωπη συμμετοχή στα παγκόσμια συνέδρια των μεγάλων οργανισμών GAMA International και Million Dollar Round Table (MDRT), που διεξήχθησαν στις ΗΠΑ, στην Ουάσινγκτον και στην Ατλάντα αντίστοιχως. Η εταιρεία συμμετείχε με 10 συντονιστές στο συνέδριο της GAMA και με 51 ασφαλιστικούς συμβούλους στο συνέδριο του MDRT. Για την Interamerican η συμμετοχή των συνεργατών της με βάση αυστηρά κριτήρια επίδοσης και επαγγελματικής αριστείας σε αυτά τα συνέδρια αποτελεί πηγή για τη σημαντική τροφοδοσία τους με τις πιο μοντέρνες και αποτελεσματικές αντιλήψεις και μεθοδολογίες για τις πωλήσεις, καθώς και για τη διεύθυνση μιας σύγχρονης ασφαλιστικής μονάδας, επισημαίνει σχετικά ο κ. Γ. Μαυρέλης, γενικός διευθυντής πωλήσεων και marketing της εταιρείας, και προσθέτει ότι η τεχνογνωσία και οι εμπειρίες που αποκομίζουν, στοιχειοθετούν το υψηλό επίπεδο συνεργατών που θέλει να έχει στο δίκτυο Agency η εταιρεία».

Allianz Ελλάδος**Στηρίζει την ελληνογερμανική συνεργασία**

Μέγας χορηγός της εκδήλωσης που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της ετήσιας γενικής συνέλευσης του Ελληνογερμανικού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου, για την ανάδειξη νέου διοικητικού συμβουλίου, ανέλαβε και φέτος η Allianz Ελλάδος. Όπως σημειώνεται, επιδίωξη της Allianz Ελλάδος ήταν να υποστηρίξει μια εκδήλωση που εστιάζει κατά κύριο

λόγο σε δράσεις και πρωτοβουλίες αναβάθμισης της ελληνογερμανικής οικονομικής και επιχειρηματικής συνεργασίας και πραγματοποιήθηκε προκειμένου να συμβάλει ουσιαστικά στη σύσφιξη των εμπορικών σχέσεων μεταξύ Ελλάδας και Γερμανίας.



Ο κ. Ραγκούσης

Επίσημος ομιλητής της εκδήλωσης ήταν ο υπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων κ. Γιάννης Ραγκούσης, ενώ την εκδήλωση άνοιξε ο κ. Μ. Knapp, γενικός διευθυντής του Επιμελητηρίου, και ακολούθησε χαιρετισμός του Πρέσβη της Ομοσπ. Δη-

μοκρατίας της Γερμανίας δρος Ρ. Μ. Βέγκενερ. Ο πρόεδρος του Ελληνογερμανικού Επιμελητηρίου, κ. Μ. Μαΐλλης, αναφέρθηκε στις προοπτικές ενίσχυσης των Ελληνο-γερμανικών εμπορικών σχέσεων, ενώ με την παρουσία τους τίμησαν την εκδήλωση ο Αντιπρόεδρος της κυβέρνησης, κ. Θ. Πάγκαλος, καθώς επίσης ο Γ.Γ. Βιομηχανίας, κ. Αλέξανδρος Φούρλας.

Στη Βαρκελώνη οι κορυφαίοι συνεργάτες του Agency

Στη Βαρκελώνη ταξίδεψαν οι κορυφαίοι συνεργάτες του δικτύου πωλήσεων Agency της Allianz Ελλάδος, αποδεικνύοντας για άλλη μια φορά πως η σκληρή δουλειά και η επίτευξη υψηλών επιδόσεων ανταμείβεται με υπέροχους προορισμούς.

Ο προσανατολισμός του διαγωνισμού πωλήσεων 2010-2011 ήταν ξεκάθαρος και αφορούσε τη δημιουργία «πιστών» πελατών, μέσα από τη

συστηματική και ποιοτική δραστηριοποίηση κάθε συνεργάτη που απευθύνεται σε όλο το φάσμα των ασφαλιστικών αναγκών για τους πελάτες του.

Οι συνεργάτες με επιτυχία στο διαγωνισμό πωλήσεων με προορισμό τη Βαρκελώνη είχαν πραγματικά την ευκαιρία να ταξιδέψουν σε μια εντυπωσιακή μεσογειακή πόλη που διαθέτει πλούσια ιστορία, σημαντική οικονομική ανάπτυξη στο πέρασμα



των χρόνων, αλλά και μεγάλη παράδοση στις εικαστικές τέχνες. Όπως σημειώνει εξάλλου ο εκτελεστικός διευθυντής πωλήσεων κ. Μ. Σωτηράκος, η επίτευξη υψηλών στόχων και η κατάκτηση της κορυφής μέσα από τη συστηματική συμμετοχή των συνεργατών της Allianz σε διαγωνισμούς – κίνητρα εδραιώνει την κοινή εταιρική κουλτούρα της, ενισχύει την αίσθηση συμμετοχής σε μία επίλεκτη ομάδα με κοινές αξίες και στόχους, δημιουργώντας παράλληλα τις προϋποθέσεις για μακροχρόνια επαγγελματική καταξίωση.

■ Αιγαίον Ασφαλιστική



Ο κ. Ν.
Βελλιάδης

Σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου κατά 4 εκατ. ευρώ προχώρησε η Αιγαίον Ασφαλιστική. Ειδικότερα σύμφωνα με το ΦΕΚ 1367/2011 ΑΕ και ΕΠΕ η Αιγαίον Ασφαλιστική προχώρησε μετά από απόφαση της έκτακτης γενικής συνέλευσης των μετόχων της σε αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά 4,098 εκατ. ευρώ. Επίσης η διοίκηση της εταιρείας εμφανίζεται έτοιμη να προχωρήσει και σε νέα κεφαλαιακή ενίσχυση εάν οι συνθήκες της αγοράς το απαιτήσουν. Συγκεκριμένα στο ΦΕΚ 1367 αναφέρεται ότι:

«Ανακοίνωση καταχώρισης στο Μητρώο Ανώνυμων Ασφαλιστικών Εταιρειών, της τροποποίησης του καταστατικού της Ανώνυμης Ασφαλιστικής Εταιρείας με την επωνυμία «Αιγαίον Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία». Την 16/03/2011 καταχωρίσθηκε στο μητρώο Ανώνυμων Ασφαλιστικών Εταιρειών της υπηρεσίας μας η με αριθμό πρωτοκόλλου Κ3 198/16/03/2011 απόφαση, με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του περί του μετοχικού κεφαλαίου άρθρου 5 του καταστατικού της ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «ΑΙΓΑΙΟΝ Ανώνυμη ασφαλιστική εταιρία» και αριθμό μητρώου 32888/05/Β/95/1, σύμφωνα με την από 01/03/2011 απόφαση της έκτακτης γενικής συνέλευσης των μετόχων της.

»Η τροποποίηση που εγκρίθηκε έχει σε περίληψη ως εξής:

»Με απόφαση της έκτακτης γενικής συνέλευσης των μετόχων της εταιρείας το εξ [11.253.000] ευρώ μετοχικό κεφάλαιο αυτής αυξάνεται κατά [4.098.000] ευρώ με την έκδοση [1.366.000] νέων ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας [3] ευρώ της κάθε μιας, εν μέρει με καταβολή μετρητών και εν μέρει με εισφορά σε είδος».

Μετά την ως άνω αύξηση το ολοσχερώς καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των 15.351.000 ευρώ, το οποίο διαιρείται σε 5.117.000 ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 3 ευρώ της κάθε μιας. Την ίδια ημερομηνία καταχωρίσθηκε στο Μητρώο ολόκληρο το κείμενο του καταστατικού μαζί με τις τροποποιήσεις του.



**ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ**

Baloise
Group
Ελβετία

Deutscher Ring
Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, άλλα ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantiki.gr

Μειώνεται το ποσοστό έκπτωσης από το φόρο στα ασφαλιστρα ζωής

Αλλαγές στη φορολογία των ασφαλιστρών με το νόμο 3986

Καταργούνται ως δαπάνες εκπιπόμενες από το φορολογητέο εισόδημα οι ασφαλιστικές εισφορές, οι τόκοι στεγαστικών δανείων, τα έξοδα ιατρικής περίθαλψης και η δαπάνη για αγορά αμοιβαίων κεφαλαίων και unit linked προϊόντων στο πλαίσιο των αλλαγών που επιφέρει ο νόμος 3986 «Επείγοντα Μέτρα Εφαρμογής Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2012_2015».

Επίσης όπως αναφέρεται σε σχετική εγκύκλιο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, ανάλογα με το εισόδημα μειώνεται το ποσοστό έκπτωσης από το φόρο των ασφαλιστρών ζωής.

Ειδικότερα στην εγκύκλιο της ΕΑΕΕ αναφέρεται μεταξύ άλλων:

Κατάργηση δαπανών που έως σήμερα εξέπιπταν από το φορολογητέο εισόδημα και μεταφορά τους στο άρθρο 9 παρ. 3 του Κ.Φ.Ε., ώστε ποσοστό αυτών (20% ή και 10% ανάλογα με το ύψος του ατομικού εισοδήματος) να μειώνει εφεξής τον φόρο που προκύπτει βάσει της ισχύουσας κλίμακας φορολογίας. Ειδικότερα καταργούνται ως δαπάνες εκπιπόμενες από το φορολογητέο εισόδημα:

- οι ασφαλιστικές εισφορές (που καταβάλλονται υποχρεωτικά σε ταμεία κοινωνικής ασφάλισης και στο πλαίσιο προαιρετικής ασφάλισης σε ταμεία που έχουν συσταθεί με νόμο),
- οι τόκοι στεγαστικών δανείων,
- τα έξοδα ιατρικής περίθαλψης (αμοιβές ιατρών) και
- η δαπάνη για αγορά αμοιβαίων κεφαλαίων και unit linked προϊόντων.

Άρθρο 27 παρ. 1 και 4 - Σημειώσεις:

- Η προβλεπόμενη από το άρθρο 9 μείωση φόρου για δαπάνες ασφαλιστρών ατομικών ασφαλίσεων ζωής και υγείας, όπως ειρήχθη με το ν. 3842/2010 δεν θίγεται, υπόκειται όμως και αυτή στο γενικό περιορισμό όπως εξειδικεύεται παρακάτω.
- Η οριζόμενη από το άρθρο 8 παρ. 1 περ στ)



του ν. 2238/94 (Κ.Φ.Ε.) έκπτωση για αγορά unit linked προϊόντων παύει γενικώς να ισχύει, δεδομένου ότι δεν μεταφέρεται όπως οι υπόλοιπες δαπάνες του άρθρου 8 στο άρθρο 9 του Κ.Φ.Ε. Κατ' αυτόν τον τρόπο, δεν θα μπορεί να γίνει η χρήση της συγκεκριμένης έκπτωσης για τη χρήση 2011, που ήταν υπό το προηγούμενο καθεστώς, και το τελευταίο έτος ισχύος της σχετικής ρύθμισης, καθώς αφορούσε αγορές μέχρι 31.12.2009 και υπό την προϋπόθεση ότι θα διακρατούνταν για τρία (3) χρόνια από την αγορά τους, δηλαδή έως 31.12.2011.

- Ιδιαίτερα για τον κλάδο υγείας και συγκεκριμένα αναφορικά με τις ετήσιες βεβαιώσεις που χορηγούνται από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις για τις ανάγκες της φορολογικής δήλωσης των ασφαλισμένων τους, σημειώνεται ότι πλέον εξομοιώνονται από απόψεως φορολογικής μεταχει-

ρισης (ως μείωση φόρου) οι δαπάνες ιατρικής περίθαλψης με τις δαπάνες νοσοκομειακής περίθαλψης. Λαμβάνοντας υπόψη την μέχρι σήμερα πάγια τακτική του υπουργείου Οικονομικών, θεωρούμε πολύ πιθανό να υπάρξουν σε επόμενο χρόνο διοικητικές διευκρινίσεις για την επιμέρους εφαρμογή των νέων ρυθμίσεων.

- Μετά από άτυπη επικοινωνία με το υπουργείο Οικονομικών φαίνεται να προκύπτει ότι η ρύθμιση που αφορά στην εφεξής έκπτωση των ασφαλιστικών εισφορών (που καταβάλλονται στα ταμεία ασφάλισης) από τον φόρο κατά 20% ή και 10% περιορίζεται στους ελεύθερους επαγγελματίες και επιτηδευματίες. Για τις ασφαλιστικές εισφορές των μισθωτών, εξακολουθεί να ισχύει άρθρο 47 του Κ.Φ.Ε. (ν. 2238/1994) οπότε εξακολουθούν να εκπίπτουν από το φορολογητέο εισόδημα. Σε κάθε περίπτωση, για την αποσαφήνιση και κατ' επέκτα-

ση αυθεντική επιβεβαίωση των παραπάνω, θα πρέπει να αναμένουμε σχετική διευκρινιστική εγκύκλιο από το υπουργείο Οικονομικών.

Όπως ήδη επισημάνθηκε, προβλέπεται μείωση του ποσοστού έκπτωσης από τον φόρο σε 10% (αντί 20%) των δαπανών της παρ. 3 του άρθρου 9 του Κ.Φ.Ε. συμπεριλαμβανομένων και αυτών που προστέθηκαν με τον παρόντα νόμο (εκτός των δαπανών για ενεργειακή αναβάθμιση ακινήτων) για το τμήμα του εισοδήματος που υπερβαίνει το ποσό των 40.000 ευρώ.

Άρθρο 27 παρ. 6 - Σημειώσεις

- Οι ρυθμίσεις 1-4 εφαρμόζονται από 1.1.2011 (άρθρο 27 παρ. 8).

Με ο Παρακάτω παρατίθεται παράδειγμα, με το οποίο επιχειρείται να γίνει κατανοητή η επίδραση των ως άνω ρυθμίσεων στο ισχύον καθεστώς έκπτωσης ασφαλιστρών ατομικών ασφαλίσεων ζωής και υγείας, όπως τουλάχιστον φαίνεται να προκύπτει από το λεκτικό των σχετικών διατάξεων.

Για παράδειγμα, έστω ασφαλιστρα που καταβάλλει άγαμος στο πλαίσιο ατομικού ασφαλιστηρίου ζωής, ποσού 1.200 ευρώ (πρόκειται για το ανώτατο ποσό δαπάνης επί του οποίου υπολογίζεται βάσει του ισχύοντος φορολογικού πλαισίου η μείωση φόρου) και εισόδημα 80.000 ευρώ.

Επομένως
80.000 ευρώ 1.200 ευρώ (ασφάλιστρα)
40.000 ευρώ X;

$$X = 1.200 \times 40.000 / 80.000 = 600 \text{ ευρώ}$$

Αρα $600 \times 20\% = 120$ και $600 \times 10\% = 60$, κατά συνέπεια η μείωση φόρου ανέρχεται στα 180 ευρώ ($120 + 60$) αντί 240 ευρώ (αν δεν υπήρχε ο περιορισμός για τους έχοντες εισόδημα άνω των 40.000 ευρώ).

Σημειώνεται ότι ως προς την εφαρμογή των συγκεκριμένων διατάξεων αναμένεται η έκδοση διευκρινιστικής εγκυκλίου. Κατά συνέπεια, η προεκτεθείσα ανάλυση δίδεται με την επιφύλαξη των σχετικών διευκρινίσεων της διοίκησης.

Δεκατέσσερεις εταιρείες για κοινή ηλεκτρονική βάση στο αυτοκίνητο

Μόλις 14 εταιρείες εκδήλωσαν ενδιαφέρον για την δημιουργία κοινής εφαρμογής σχετικά με τον Ηλεκτρονικό Φάκελο Ζημιών ο οποίος θα τεθεί σε ισχύ από 1/12/2011.

Σε σχετική εγκύκλιο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος αναφέρεται ότι: Σε συνέχεια της εγκυκλίου μας με αριθμό 20 500 της 11ης Ιουλίου 2011 σχετικής με τον

Ηλεκτρονικό Φάκελο Ζημιών και την εκδήλωση ενδιαφέροντος των ασφαλιστικών εταιρειών (μέσω ερωτηματολογίου) για κοινή εφαρμογή, σας ενημερώνουμε με τα πιο κάτω:

- ▼ Οι εταιρείες που εκδήλωσαν ενδιαφέρον για κοινή εφαρμογή είναι δεκατέσσερεις από το σύνολο των εταιρειών μελών.
- ▼ Η συντριπτική πλειοψηφία του συνόλου των εταιρειών δήλωσαν ότι θέλουν να εμπλουτισθεί το αρχείο της Υ.Σ.Α.Ε. με πληροφορίες σχετικές με τις ζημιές οχημάτων που με την αξιοποίησή τους θα περιορισθεί το φαινόμενο της ασφαλιστικής απάτης.
- ▼ Το διάστημα μεταξύ 5ης και 9ης Σεπτεμβρίου 2011 θα διοργανωθούν στην Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος παρουσιάσεις εκ μέρους εταιρειών πληροφορικής που έχουν λύσεις σχετικά

με τον ηλεκτρονικό φάκελο ζημιάς έτσι ώστε οι εταιρείες που ενδιαφέρονται να εκτιμήσουν την εφαρμογή που τους ενδιαφέρει.

- ▼ Οι εταιρείες που εκδήλωσαν ενδιαφέρον, θα ενημερωθούν με επόμενη επιστολή μας για τον ακριβή χρόνο που θα γίνουν οι παρουσιάσεις. Η δημιουργία ηλεκτρονικού αρχείου είναι απαίτηση της Εποπτικής Αρχής. Το διοικητικό συμβούλιο της ΕΑΕΕ έκανε πρόταση για την δημιουργία κοινής βάσης δεδομένων με στόχο να υπάρξουν οικονομίες κλίμακας για τις εταιρείες. Ενδιαφέρον, όμως, εκδήλωσαν μόλις 14 εταιρείες.

■ VdV Leben

Στα μέσα Σεπτεμβρίου αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί ο υπολογισμός των αποζημιώσεων για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής της VDV Leben International A.E.A.Z., που θα λάβουν από το Εγγυητικό Κεφάλαιο Κλάδου Ζωής. Όπως ανακοινώθηκε αμέσως μετά θα ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός αναζήτησης στην ιστοσελίδα του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ζωής (www.pligf.gr), μέσω του οποίου οι ασφαλισμένοι θα μπορούν να λάβουν γνώση για το ύψος των αποζημιώσεων που δικαιούνται. Επίσης θα ενημερώνονται με συγκεκριμένες οδηγίες και για τις ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβούν ώστε να πιστοποιηθεί ότι δικαιούνται την εν λόγω αποζημίωση και στην συνέχεια θα την εισπράξουν.

Επισημαίνεται ακόμη ότι το Εγγυητικό Κεφάλαιο "αναγνωρίζει ως δικαιούχο της αποζημίωσης αυτόν που νομίμως πιστοποιείται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο", συνεπώς οποιαδήποτε εκπροσώπηση των ασφαλισμένων από τρίτους (φυσικά και νομικά πρόσωπα) για τις παραπάνω ενέργειες δεν θα τους εξασφαλίσει προνομιακή αντιμετώπιση ενώ είναι πιθανόν, να καθυστερήσει την περαιτέρω διαδικασία.

■ Εθνική

Χρηματιστηριακή

Τον κ. Πέτρο Κατσούλα εξέλεξε ως νέο μέλος και Διευθύνοντα Σύμβουλο το Διοικητικό Συμβούλιο της Εθνικής Χρηματιστηριακής ΑΕΠΕΥ κατά τη συνεδρίαση που πραγματοποιήθηκε στις 25/7/2011 σε αντικατάσταση του κ. Εμμανουήλ Δροσατάκη που υπέβαλε την παραίτησή του.

Ο κ. Πέτρος Κατσούλας γεννήθηκε το 1966 και είναι κάτοχος M.Sc. in Software Engineering και MBA (Masters in Business Administration) του Aston University, Birmingham, UK. Από το 1998 έως το 2010 εργάστηκε στον τομέα επενδυτικής τραπεζικής της τράπεζας Credit Suisse στο Λονδίνο, ως υπεύθυνος ανάλυσης μετοχών ευρωπαϊκών και ελληνικών εταιριών.

Από τον Μάιο 2010 εργάζεται στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας ως επικεφαλής διαπραγματεύσεων και πωλήσεων μετοχών για θεσμικούς επενδυτές, αρχικά στο Λονδίνο και από τον Φεβρουάριο του 2011 στην Αθήνα.



σίγουρα, γρήγορα...απλά!



Κηφισίας 188 & Νέστορος 1, 152 31 Χαλάνδρι,
Τηλ.: +30 210 6776111, Fax: +30 210 6776035,
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

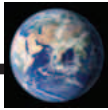
...γιατί πάνω από 120 χρόνια εξ-ασφαλίζουμε με συνέπεια, εντιμότητα και σιγουριά χιλιάδες πελάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,5€ δις κύκλο εργασιών, 620.000.000€ ίδια κεφάλαια και 18,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε εσάς που μας εμπιστεύεστε την υγεία σας, την περιουσία σας, το μέλλον και την ευτυχία σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι και να προοδεύετε.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**



Αποδίδεται κυρίως στην πώληση της συμμετοχής σε Taikang Life

ΑΧΑ: Τετραπλασίασε τα κέρδη της το εξάμηνο

Κέρδη 4 δισ. ευρώ «έγραψε» το πρώτο εξάμηνο η ΑΧΑ έναντι 944 εκατ. ευρώ το αντίστοιχο περσινό διάστημα. Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή ασφαλιστική εταιρεία τα καθαρά κέρδη τετραπλασιάστηκαν, κυρίως εξαιτίας της πώλησης της συμμετοχής στην Taikang Life Insurance στην Ταϊβάν και των δραστηριοτήτων της στην Αυστραλία και τη Νέα Ζηλανδία. Παράλληλα η εταιρεία α-

νακοίνωσε ότι ανέλαβε χρέωση 92 εκατ. ευρώ που σχετίζεται με την έκθεσή της στο ελληνικό χρέος. Τα συνολικά έσοδα της περιόδου υποχώρησαν 4,7% στα 46,84 δισ. ευρώ από τα 49,15 δισ. ευρώ πριν από ένα χρόνο, ενώ τα έσοδα από τις ασφάλειες ζωής και αποταμίευσης, υποχώρησαν 9,6% στα 27,84 δισ. ευρώ. Το κεφάλαιό της παρέμεινε σε σταθερό επίπεδο, με το δείκτη φερεγγυότητας

να διαμορφώνεται στο 186% στο τέλος Ιουνίου, σε σχέση με το 188% πριν από ένα χρόνο. παραμένει δε πολύ υψηλότερα από το μέσο όρο του κλάδου, που βρίσκεται στο 150%. Την ίδια ώρα διπλασιασμό του αριθμού των πωλήσεων αναμένεται να καταγράψει η ΑΧΑ, στις περιοχές της Αραβικής Χερσονήσου, GCC. Ο αριθμός αυτός θα αγγίξει τα \$1 δισ. μέσα στα επόμενα 5 χρόνια σύμφωνα

να με δηλώσεις του περιφερειακού διευθύνοντος συμβούλου. Η ασφαλιστική, η οποία θα εμφανίσει διψήφιους αριθμούς ανάπτυξης, σχεδιάζει να υπερκεράσει τους ρυθμούς ανάπτυξης του 2010 που έκλεισαν στο 14,5%. Οι πωλήσεις προβλέπεται να ξεπεράσουν τα \$ 500 εκατ. στο τρέχον έτος, ενώ ο στόχος είναι μέσα σε 5 χρόνια να φτάσει το \$ 1 δισ.



Ο κ. Henri de Castries

Όμιλος AIG

Επιστρέφει τα χρήματα στην αμερικανική κυβέρνηση

Ο αμερικανικός ασφαλιστικός όμιλος AIG ανακοίνωσε ότι κατέβαλε στα τέλη της περασμένης εβδομάδας στο αμερικανικό υπουργείο Οικονομικών περίπου 2 δισ. δολάρια από τα χρήματα που έλαβε από την πώληση της ταϊβανέζικης ασφαλιστικής μονάδας ζωής Nan Shan Life Insurance Co. Ltd. Η πληρωμή αυτή αποτελεί τμήμα της μεγάλης προσπάθειας που καταβάλει η α-



μερικανική ασφαλιστική εταιρεία της Νέας Υόρκης να ξεπληρώσει το πακέτο στήριξης που έλαβε από την αμερικανική κυβέρνηση στο απόγειο της οικονομικής κρίσης. Η συμφωνία της AIG για την πώληση της Nan Shan στην Ruen Chen Investment Holding Co Ltd, μια εταιρεία που ανήκει κατά το 80% στον όμιλο Ruentex Group και κατά το 20% στην εταιρεία Pou Chen Corp, έκλεισε με την καταβολή 2,16 δισ. δολαρίων σε μετρητά. Νωρίτερα αυτό το μήνα η AIG ανακοίνωσε ότι τα κέρδη της είχαν ανάκαμψη κατά το δεύτερο τρίμηνο του έτους κυρίως λόγω της πώλησης μεριδίου στον όμιλο AIA Group Ltd, τον τρίτο μεγαλύτερο ασφαλιστικό όμιλο στη περιοχή της Ασίας. Για την ακρίβεια η πώληση βελτίωσε το εισόδημα της AIG κατά 1,5 δισ. δολάρια για το συγκεκριμένο τρίμηνο.

Zurich Financial Services AG

Ρεκόρ κερδών το δεύτερο τρίμηνο

Η Zurich Financial Services AG ανακοίνωσε αυτή την εβδομάδα ότι το καθαρό κέρδος της για το δεύτερο τρίμηνο του τρέχοντος έτους αυξήθηκε κατά 88% φτάνοντας το 1,33 δισ. δολάρια όταν πέρυσι για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα ήταν 707 εκατ. δολάρια, κυρίως λόγω της ανάπτυξης που καταγράφηκε στον τομέα γενικών ασφαλειών της εταιρείας. Το καλό αποτέλεσμα ενθάρρυνε και το κέρδος των 441 εκατ. δολαρίων προ φόρου που είχε η Zurich από την πώληση των μετοχών της στην New China Life Insurance Co. Ltd. Για τους έξι πρώτους μήνες του έτους, δηλαδή μέχρι τον Ιούνιο, το συνολικό καθαρό κέρδος των δύο τριμήνων ανήλθε στα 2,0 δισ. δολάρια, αρκετά πάνω από τις προβλέψεις των αναλυτών που το προσδιόριζαν στα 1,8 δισ. δολάρια.



insurance2go.co.uk

Ασφαλίζει και απάτες μέσω κινητού

Το πρώτο ασφαλιστικό συμβόλαιο που θα καλύπτει την απάτη όσον αφορά τις πληρωμές μέσω κινητού τηλεφώνου είναι γεγονός στο Ηνωμένο Βασίλειο. Η αλήθεια είναι ότι ολοένα και περισσότεροι καταναλωτές στο μεγάλο νησί της Ευρώπης χρησιμοποιούν πλέον το κινητό τηλέφωνο τους για να αγοράσουν τα πράγματα και να εξασφαλίσουν τις υπηρεσίες που επιθυμούν. Επειδή όμως τα κινητά τηλέφωνα ανέκαθεν αποτελούσαν έναν από τους πρώτους στόχους κλοπής στους δρόμους των βρετανικών, ουσιαστικών, σκοτσέζικων και όχι μόνο πόλεων, η εταιρεία insurance2go.co.uk ανακοίνωσε ότι ασφαλίζει τις απώλειες που αποτελούν συνέπεια των πληρωμών από κλεμμένα τηλέφωνα. Όπως εξήγησε ο διευθυντής της, Duncan Spencer, «απλά ανταποκρινόμαστε στη ζήτηση των πελατών μας που θέλουν να ξεφορτωθούν τις κάρτες τους αλλά ανησυχούν τι θα συμβεί άμα τους κλέψουν το τηλέφωνό τους».



Έρευνα της Aniva για την κρίση στη Βρετανία

Στρέφονται στην οικογένεια για δανεικά

Ο δανεισμός εντός της οικογένειας γνωρίζει μεγάλες δόξες λόγω της κρίσης χρέους στην Ευρώπη. Αυτό είναι το σαφές συμπέρασμα νέας έρευνας της Aniva που αποκαλύπτει ότι τα δύο τρίτα των πελατών της (63%) έχουν δεχτεί το τελευταίο χρονικό διάστημα κρούση από



συγγενικά τους πρόσωπα για δανεισμό χρημάτων λόγω της εκτόξευσης της ανεργίας και της γενικότερης οικονομικής λιτότητας που έχει επιφέρει η ανεξέλεγκτη ευρωπαϊκή κρίση χρέους. Παρότι το 61% των ερωτηθέντων της έ-

ρευνας και πελατών της βρετανικής ασφαλιστικής εταιρείας θεωρεί καλή ιδέα τον δανεισμό μεταξύ συγγενών, μόλις το 15% των οικογενειών στο Ηνωμένο Βασίλειο δανείζουν αυτήν τη στιγμή σε τακτική βάση η μία τα μέλη της άλλης που βρίσκονται σε ανάγκη. Αξιοσημείωτο είναι πάντως ότι σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας που φέρει τον τίτλο Real Retirement Report, οι άνθρωποι που χρωστούν σε άλλα μέλη της οικογένειας τους ή σε συγγενικά τους πρόσωπα είναι περισσότερο χρεωμένοι σε αυτά από ότι σε τραπεζικά δάνεια ή πιστωτικές κάρτες. Για την ακρίβεια οι δανειζόμενοι σε ενδοοικογενειακό επίπεδο ηλικίας 55-64 ετών χρωστούν περίπου 2.100 στερλίνες (2.402 ευρώ) σε συγγενείς, ενώ το χρέος της αμέσως επόμενης ηλικιακής ομάδας 65-74 ετών φτάνει και πολλές φορές ξεπερνά τις 6.790 στερλίνες (7.765 ευρώ).



Guardian Life

GUARDIAN

Συμφέρουσα εξαγορά

Η ευρωπαϊκή εταιρεία Cinven συμφώνησε να αγοράσει τη μονάδα Guardian Life με έδρα τη Βρετανία της ολλανδικής ασφαλιστικής εταιρείας Aegon έναντι του ποσού των 451 εκατ. δολαρίων, μια κίνηση που εντάσσεται στο πλαίσιο ενός ευρύτερου σχεδίου της πρώτης για την απόκτηση των περισσότερων κλειστών εταιρειών προς νέες ασφαλιστικές δραστηριότητες ζωής στη Βρετανία. Σύμφωνα με τη σχετική ανακοίνωση της Cinven, η συμφωνία αυτή, που είναι η τρίτη στη σειρά τέτοιου είδους συμφωνία της εταιρείας στον τομέα οικονομικών υπηρεσιών, θα αποτελέσει μια πρώτη τάξεως βάση για τη περαιτέρω δραστηριοποίησή της στην ίδια ασφαλιστική δεξαμενή αλλά και μια ευκαιρία για συνένωση όλων των ασφαλιστικών μονάδων ζωής που είναι κλειστές απέναντι σε νέους πελάτες. «Βλέπουμε τραπεζικά ινστιτούτα και ασφαλιστικές εταιρείες με παγώσιμα δράση να αναζητούν έξοδο από την αγορά, μια πραγματικότητα που θα διευκολύνει αυτό το ευρύτερο ζήτημα της ενοποίησης στο οποίο μας ενδιαφέρει πολύ να συμμετάσχουμε» σχολίασε σχετικά ο συνεργάτης της Cinven, Caspar Berendsen, σε τηλεφωνική του συνέντευξη στο πρακτορείο Reuters. Σύμφωνα με τον ίδιο η Cinven ενδιαφέρεται να κλείσει ανάλογες συμφωνίες εξαγορές με αυτήν που πέτυχε με την Guardian life, η οποία διαχειρίζεται περισσότερα από 300.000 ασφαλιστικά συμβόλαια και είναι κλειστή για νέους πελάτες εδώ και μια δεκαετία.



Swiss Re - Aon Benfield

Των φρονίμων τα παιδιά...

Η Swiss Re, η Aon Benfield Securities και η ομοσπονδία The National Register of Warranted Builders (NRWB) δημιούργησαν ένα προϊόν διαχείρισης ρίσκου που πληρώνει τα μέλη της Federation of Master Builder εάν η παρατεταμένη παγωνιά ή οι αλληπάλληλες βροχοπτώσεις σταματήσουν τις εργασίες στον κατασκευαστικό τομέα. Το προϊόν αυτό, που αναπτύχθηκε επίσης από την εταιρεία διαχείρισης καιρικού ρίσκου, CelsiusPro, κρίθηκε απαραίτητο μετά και τα τελευταία ακραία καιρικά συμβάντα που ανάγκασαν τους προαναφερθέντες εργαζόμενους να μείνουν για σημαντικό χρονικό διάστημα εκτός δουλειάς σε χαλεπούς οικονομικά

καιρούς. Όπως εξήγησε ο επικεφαλής της Swiss Re, Stuart Brown, «από τις κατασκευές έως την παραγωγή τροφίμων και ενέργειας οι καιρικές συνθήκες επηρεάζουν τους ανθρώπους και τις επιχειρήσεις και εκείνοι που δεν διαθέτουν ασφαλιστική κάλυψη απέναντι στα ακραία καιρικά φαινόμενα μπορούν να βρεθούν σε εξαιρετικά δύσκολη θέση αν δεν είναι σε θέση να εργαστούν για μεγάλα χρονικά διαστήματα». Τέλος αξίζει να σημειωθεί ότι για το δεύτερο τρίμηνο του έτους ο όμιλος Swiss Re είχε καθαρά έσοδα της τάξεως των 960 εκατ. δολαρίων όταν για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του περασμένου έτους τα έσοδα του ήταν 812 εκατ. δολάρια.

■ Mega Brokers



Στη Μαδρίτη και στο Τολέδο της Ισπανίας ταξίδεψε η Mega Brokers με μέρος των συνεργατών της στα τέλη Ιουνίου. Το καθιερωμένο – πλέον – «Ταξίδι Πωλήσεων» της εταιρείας πραγματοποιήθηκε με τις καλύτερες προδιαγραφές και με πολύ καλή διάθεση. Οι συμμετέχοντες ήταν οι επιτυχόντες του διαγωνισμού των στόχων που έθεσε η Mega – όπως κάνει κάθε χρόνο για να ανταμείψει τους συνεργάτες της.

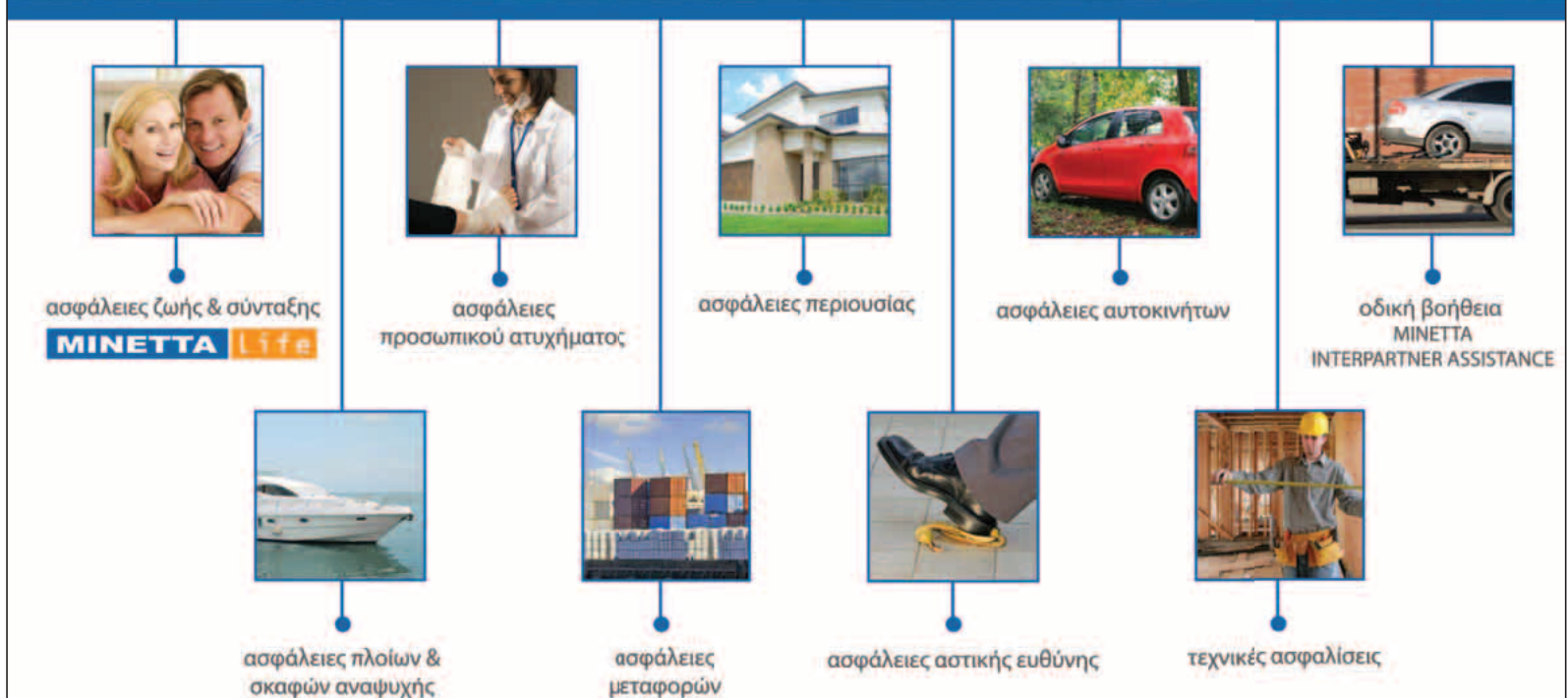
■ ΟικοΧρηματοδότηση

Δάνεια για ενεργειακή και λειτουργική αναβάθμιση κτιρίων, εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων, στεγαστικά και επισκευαστικά δάνεια, καθώς και καταθετικούς λογαριασμούς με προνομιακούς όρους για τα μέλη της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ιδιοκτητών Ακινήτων, προβλέπει το πρόγραμμα Οικο-Χρηματοδότηση, που θα υλοποιηθεί μέσω συνεργασίας της Π.Ο.Μ.Ι.Δ.Α. και της Marfin Egnatia Bank η οποία συμβάλλει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος και επικεντρώνεται σε λύσεις χρηματοδότησης που προάγουν την πράσινη ανάπτυξη.

Το πρόγραμμα που απευθύνεται στα μέλη της Π.Ο.Μ.Ι.Δ.Α. περιλαμβάνει:

- ▼ Χρηματοδότηση με ευνοϊκούς όρους για την υλοποίηση ενεργειακής και λειτουργικής αναβάθμισης σε ακίνητα ιδιοκτησίας των μελών.
- ▼ Χρηματοδοτικές λύσεις με προνομιακούς όρους για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων στα πλαίσια αξιοποίησης των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
- ▼ Δάνεια για αγορά ή ανέγερση «πράσινης» κατοικίας, με επιτόκια που μειώνονται ανάλογα με την ενεργειακή κατηγορία του ακινήτου.

Επιπλέον, περιλαμβάνει νέα προϊόντα καταθέσεων με αυξημένα επιτόκια, για τα μέλη της Π.Ο.Μ.Ι.Δ.Α. Αναλυτικές πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά του προγράμματος Οικο-Χρηματοδότηση της Π.Ο.Μ.Ι.Δ.Α. και τις λύσεις που προσφέρει η Marfin Egnatia Bank, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθυνθούν σε οποιοδήποτε κατάστημα της Marfin Egnatia Bank ή στην ιστοσελίδα της Π.Ο.Μ.Ι.Δ.Α. www.pomida.gr.



Για περισσότερα από 50 χρόνια, έχετε δίπλα σας έναν σύμμαχο ζωής. Για περισσότερα από 50 χρόνια, η MINETTA βρίσκεται κοντά σας σε κάθε σας ανάγκη. Με ολοκληρωμένα προγράμματα, σας καλύπτει αξιόπιστα και υπεύθυνα, αποζημιώνοντας αμέσως.

MINETTA, η μεγάλη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία που είναι πάντα δίπλα σας, ό,τι κι αν τύχει.
Κι αυτό το ζείτε εδώ και 50 χρόνια... Και θα το ζήσουν και τα παιδιά και τα εγγόνια σας. Σίγουρα!

Άμεση Αποζημίωση

Περισσότερα από 1.000 πρακτορεία και υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα

Κεντρικά Γραφεία: Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ. Σμύρνης 2 Ν. Σμύρνη 17121 Τηλ. Κέντρο: 210 9309500-99 Fax: 210 9350807
e-mail: info@minetta.gr www.minetta.gr





Όταν ο κόσμος παγώνει η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει μπροστά

Στην σημερινή εποχή χρειαζόμαστε κάποιον να στηριχθούμε, κάποιον που μπορεί να μας εξασφαλίσει το παρόν και το μέλλον μας. Γι αυτό εμπιστευόμαστε την Εθνική Ασφαλιστική. Την εταιρεία με το ισχυρότερο δίκτυο πωλήσεων και την 1η θέση στην ασφαλιστική αγορά. Τον κορυφαίο ασφαλιστικό οργανισμό της χώρας που καλύπτει κάθε μας ανάγκη και προχωράει μπροστά και σταθερά.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

...για πάντα