



Τράπεζες

**Λελογισμένες
οι ζημιές
από ανανέωση
και haircut**

Σελ. 7-8

Διαβάστε:

Allianz Ελλάδος

**Στηρίζει ενεργά
τη νέα γενιά**

Σελ. 12

Εθνική Κύπρου

**Σημπληρώνει 120
χρόνια παρουσίας**

Σελ. 6

Ευρώπη ΑΕΓΑ

**Ρεκόρ κερδών
το εξάμηνο**

Σελ. 6

International life

**Νέα συνταξιοδοτικά
προϊόντα**

Σελ. 10

EFG Eurolife

**Value Σπουδές
για το παιδί**

Σελ. 11

Matrix

**Ενημέρωση για
τους σεισμούς**

Σελ. 5

Grédit Agricole Life

**Δύο προγράμματα
για σύνταξη**

Σελ. 13



Interamerican

**Πλήρωσε πάνω από
188 εκατ. ευρώ για
αποζημιώσεις το
πρώτο εξάμηνο**

Σελ. 2



Υδρόγειος

**Προχωρά σε
αύξηση μετοχικού
κεφαλαίου κατά
4 εκατ. ευρώ**

Σελ. 6

Στην Αθήνα η πρώτη σύσκεψη τραπεζιτών για τα ομόλογα

Σελ. 7

Η ασφαλιστική αγορά ζητάει ουσιαστικό διάλογο με την Τράπεζα της Ελλάδος

Καυτές σχέσεις εποπτείας και αγοράς

Του Λάμπρου Καραγεώργου

Καυτός είναι ο μήνας Αύγουστος για την ασφαλιστική αγορά, καθώς βρίσκονται σε εξέλιξη φλέγοντα θέματα. Οι καταληκτικοί έλεγχοι των ασφαλιστικών εταιρειών μαζί με τις φήμες που τους συνοδεύουν και τρεις πράξεις του διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος, Γιώργου Προβόπουλου, που βρίσκονται σε διαβούλευση συνθέτουν ένα εκρηκτικό κλίμα στον κλάδο.

Το πρώτο μεγάλο θέμα που απασχολεί την ασφαλιστική αγορά είναι η απαίτηση της Τράπεζας της Ελλάδος να ολοκληρωθούν οι διαβουλεύσεις για μία σειρά σημαντικών θε-

μάτων για την ασφαλιστική αγορά μέσα στον Αύγουστο (31/8). Μάλιστα, για το θέμα των εξετάσεων των διαμεσολαβούντων η «απαίτηση» είναι η διαβούλευση να ολοκληρωθεί μέχρι και τις 3 Αυγούστου!

Όπως σημειώνουν παράγοντες της αγοράς, δεν είναι εύκολο να υπάρξει ουσιαστικός διάλογος για τα θέματα αυτά μέσα σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα, και ιδιαίτερα στη περίοδο των θερινών διακοπών.

Άλλοι παράγοντες δηλώνουν απογοητευμένοι από τις υπηρεσίες της Τράπεζας της Ελλάδος, αφού διαπιστώνουν βιασύνη η ο-

Συνέχεια στη σελ. 3



Ο διοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος κ. Γ. Προβόπουλος

Πληροφορίες του «Nextdeal» αναφέρουν ότι ήδη η Εποπτική Αρχή έγινε δέκτης παραπόνων και αιτημάτων που ζητούν την προστασία των εταιρειών από τις φήμες αυτές.

Ευρωπαίοι ασφαλιστές



Στον απόηχο του ριμπάουντ των κεφαλαιακών αγορών που ξεκίνησε το 2009 και παρά τη σημαντική μεταβλητότητα που παρατηρήθηκε μέσα στο 2010, το συνολικό επενδυτικό χαρτοφυλάκιο των Ευρωπαίων ασφαλιστών εκτιμάται πως ανέκαμψε περαιτέρω φτάνοντας τα 7.500 δις. ευρώ την ίδια χρονιά, γεγονός που μεταφράζεται σε αύξηση της τάξεως του 5% σε σταθερή συναλλαγματική ισοτιμία.

Σελ. 14

Κάντε ένα test drive στις υπηρεσίες μας!



Επισκευή Παρμπρίζ • Αντικατάσταση Κρυστάλλων
Κινητή Μονάδα • 24ωρη Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση



CARGLASS
Επισκευή και αντικατάσταση κρυστάλλων αυτοκινήτου

Συνεργασία με
την πλειονότητα
των ασφαλιστικών
εταιρειών

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

από σταθερό τηλέφωνο
801 11 36136

από κινητό τηλέφωνο
210 5311409

www.carglass.gr
info@carglass.gr



Είπαν:



Η διατήρηση του ισχύοντος καθεστώτος των αδειών ταξί ενισχύει την παραοικονομία και ρίχνει νερό στο μύλο της φοροδιαφυγής.

Ο υπουργός Υποδομών Γιάννης Ραγκούσης με άρθρο του στα «Νέα»



Τώρα οι ελληνικές τράπεζες πρέπει αμέσως να προχωρήσουν σε αυξήσεις κεφαλαίου. Υπολογίζω ότι θα χρειαστούν συνολικά 8 έως 10 δισ. ευρώ.

Ο γενικός διευθυντής του IOBE Ιωάννης Στουρνάρας στο Euro2day.gr

■ Groupama Φοίνιξ-Glassdrive

Συνεργασία με την Groupama Φοίνιξ στον τομέα της αντικατάστασης και επισκευής κρυστάλλων αυτοκινήτου ξεκίνησε η Glassdrive. Έτσι οι πελάτες της Groupama Φοίνιξ έχουν τώρα τη δυνατότητα να εξυπηρετούνται μέσω του δικτύου σταθμών και συνεργατών της Glassdrive σε όλη την Ελλάδα και να απολαμβάνουν τη μοναδική ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της χωρίς καμία γραφειοκρατική διαδικασία, ταλαιπωρία ή οικονομική επιβάρυνση. Με ένα απλό τηλεφώνημα μπορούν να αντικαταστήσουν ή να επισκευάσουν τα κρύσταλλα του αυτοκινήτου τους άμεσα, άνετα και ανέξοδα.

Επιπλέον, όλοι οι πελάτες της Groupama Φοίνιξ που θα εξυπηρετηθούν από το δίκτυο Glassdrive θα έχουν δωρεάν εξωτερικό και εσωτερικό πλύσιμο του αυτοκινήτου τους. Όπως σημειώνεται, η συνεργασία Groupama Φοίνιξ - Glassdrive προσφέρει στους ασφαλισμένους οδηγούς που καλύπτονται για θραύση κρυστάλλων μόνο γνήσια κρύσταλλα αυτοκινήτων από τους μεγαλύτερους προμηθευτές των περισσότερων αυτοκινητοβιομηχανιών, κατασκευασμένα σύμφωνα με τις προδιαγραφές κατασκευαστών πρωτότυπου εξοπλισμού (Original Equipment Manufacturer - OEM). Επιπλέον, χάρη στην πολυετή πείρα των τεχνικών του δικτύου της, η Glassdrive διασφαλίζει την ποιότητα εργασίας προσφέροντας γραπτή εγγύηση εφ' όρου ζωής.

Interamerican

Πάνω από 188 εκατ. ευρώ για αποζημιώσεις

Το ποσό των 188,46 εκατ. ευρώ πλήρωσε συνολικά σε αποζημιώσεις η Interamerican το πρώτο εξάμηνο του έτους, έχοντας θέσει σε πλήρη εφαρμογή το σύστημα ελέγχου της ανταπόκρισης των επιμέρους κλάδων της (Service Level Agreements) για τη βελτίωση του χρόνου διεκπεραίωσης ανάλογων υποχρεώσεων προς τους ασφαλισμένους.

Οι αποζημιώσεις που έχουν καταβληθεί από το 2000 έως και το α' εξάμηνο του 2011 υπολογίζονται περίπου σε 2,7 δισ. ευρώ. Ειδικότερα, από τον Ιανουάριο έως και τον Ιούνιο στον κλάδο Ζωής καλύ-

ΚΛΑΔΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ	ΠΟΣΟΝ (εκατ. ευρώ)
Ασφάλειες Ζωής	31.928	89,75
Ασφάλειες Υγείας	81.901	31,40
Γενικές Ασφάλειες	46.780	43,33
Ομαδικές Ασφάλειες	25.284	23,98
Σύνολο	186.093	188,46

φθηκαν 31.928 περιπτώσεις αποζημιώσεων με ποσό που έφθασε τα 89,75 εκατ. ευρώ, εκ των οποίων τα 27 εκατ. αφορούσαν λήξεις συμβολαίων και συντάξεις.

Στον κλάδο Υγείας για ατομικά συμβόλαια και σε 81.901 περιπτώσεις καταβλήθηκαν αποζημιώσεις

ύψους 31,40 εκατ. ευρώ. Το ποσό επιμερίζεται σε 14,94 εκατ. για νοσοκομειακά προγράμματα και επιδόματα ασθενειών και 16,46 εκατ. για καλύψεις Medisystem. Ακόμα, η Interamerican πλήρωσε στις γενικές ασφάλειες, σε σύνολο 46.780 περιπτώσεων, 43,33 εκατ.

ευρώ. Ειδικότερα, το μεγαλύτερο μερίδιο αποζημιώσεων αφορά τον κλάδο αυτοκινήτου, όπου καταβλήθηκαν 37,91 εκατ. Η εταιρεία παρουσιάζει στον κλάδο αυτοκινήτου ικανοποιητικό loss ratio, της τάξεως του 64,9% έναντι 66,4% στο κλείσιμο του 2010, ενώ κατά το α' εξάμηνο διαχειρίστηκε 30 αναγγελίες θανάτων από τροχαία δυστυχήματα. Η δυναμική ανάπτυξη των Ομαδικών Ασφαλίσεων, εξάλλου, αποτυπώθηκε και στις αποζημιώσεις, που έφθασαν τα 23,98 εκατ. σε σύνολο 25.484 περιπτώσεων με συμβόλαια ζωής και ζημιών, υγείας τύπου Medisystem και συνταξιοδοτικά.

Interamerican και στην Κρήτη

Την ίδια ώρα το ιδιαίτερο ενδιαφέρον της για ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της στην Κρήτη ανέδειξε η Interamerican κατά την εκδήλωση παρουσίασης της ηγετικής θέσης και των προοπτικών της εταιρείας, που πραγματοποιήθηκε στα Χανιά, στο Κέντρο Αρχιτεκτονικής Μεσογείου. Στην εκδήλωση έδωσαν το «παρών» εκπρόσωποι τοπικών αρχών, επαγγελματιών φορέων, επιχειρηματίες της ευρύτερης περιοχής Χανίων και πλήθος ασφαλισμένων της εταιρείας, όπου η Interamerican, συνδυάζοντας θεματικά τη διάσταση του σύγχρονου ρόλου της ιδιωτικής ασφάλισης στην κρίσιμη οικονομική συγκυρία με την αναγνώριση και ανάδειξη του ρόλου της τοπικής επιχειρηματικότητας, τίμησε, στο κλείσιμο της εκδήλωσης, τρεις κρητικές επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα, με κριτήρια την επιχειρηματική αριστεία και καινοτομία, ο διευθύνων σύμβουλος του ομίλου Γιώργος Κώτσαλος επέδωσε τίτλους τιμής στην ακτοπλοϊκή εταιρεία ANEK LINES, στην εταιρεία αναψυκτικών ΓΕΡΑΝΙ Α.Ε. και στην επιχείρηση ΜΗΛΙΑ Mountain Retreat.

Την εκδήλωση άνοιξε ο Στάθης Λουραντάκης, περιφερειακός διευθυντής πωλήσεων στην Κρήτη και επικεφαλής του γραφείου πωλήσεων Χανίων, ενώ ο Γιώργος Κώτσαλος, μεταξύ άλλων, επισήμανε ότι στις νέες συνθήκες η ασφαλιστική αγορά θα χαρακτηριστεί από συγκέντρωση και θα είναι για εταιρείες οικονομικά υγιείς και σύγχρονες στην οργάνωσή τους. Ο καταναλωτής θα είναι ο ρυθμιστής των πά-



Πάνω: Οι εκπρόσωποι των τοπικών εταιρειών που τιμήθηκαν για την επιχειρηματική αριστεία από την INTERAMERICAN: Γ. Κατσανεβάκης (ANEK LINES), Ι. Τσουρουνάκης (ΜΗΛΙΑ) και Σ. Αναγνωστάκης (ΓΕΡΑΝΙ) με τους Γ. Κώτσαλο και Γ. Μαυρέλη. Δίπλα: Ο Στ. Λουραντάκης.

ντων, τόνισε ο κ. Κώτσαλος. Από την πλευρά του ο κ. Γιώργος Μαυρέλης, γενικός διευθυντής πωλήσεων και Μάρκετινγκ, ο τόνισε ότι η εταιρεία διατηρεί το δίκτυο γραφείων πωλήσεων ως «αιχμή του δόρατος» στις πωλήσεις, δεδομένου ότι ο ασφαλιστικός σύμβουλος θα είναι πάντα απαραίτητος για πιο σύνθετα ασφαλιστικά προγράμματα και για financial planning.

✓ Η Interamerican διαθέτει στην Κρήτη τρεις μεγάλες μονάδες (σε Ηράκλειο, Ρέθυμνο, Χανιά) και ένα γραφείο πωλήσεων (στον Αγιο Νικόλαο) που με το δίκτυο 34 συνεργαζομένων πρακτόρων και μεσιτών καλύπτουν όλο το νησί. Στην Κρήτη η εταιρεία παρουσιάζει 7 εκατ. ευρώ ασφάλιστρα στους κλάδους ζωής και υγείας, 6 εκατ. στις γενικές ασφάλειες και 8 εκατ. τοποθετήσεις σε επενδυτικά προγράμματα, ενώ το 2010 κατέβαλε τοπικά 6,3 εκατ. ευρώ σε αποζημιώσεις και ανταποκρίθηκε σε 6.255 κλήσεις για οδική βοήθεια. Ακόμη, το δίκτυο υγείας της εταιρείας συνεργάζεται στην Κρήτη με 4 νοσοκομεία, 3 διαγνωστικά κέντρα και 72 συμβεβλημένους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων, καθώς και με 29 χειρουργούς.

■ Εποπτεία - αγορά

Συνέχεια από τη σελ. 1

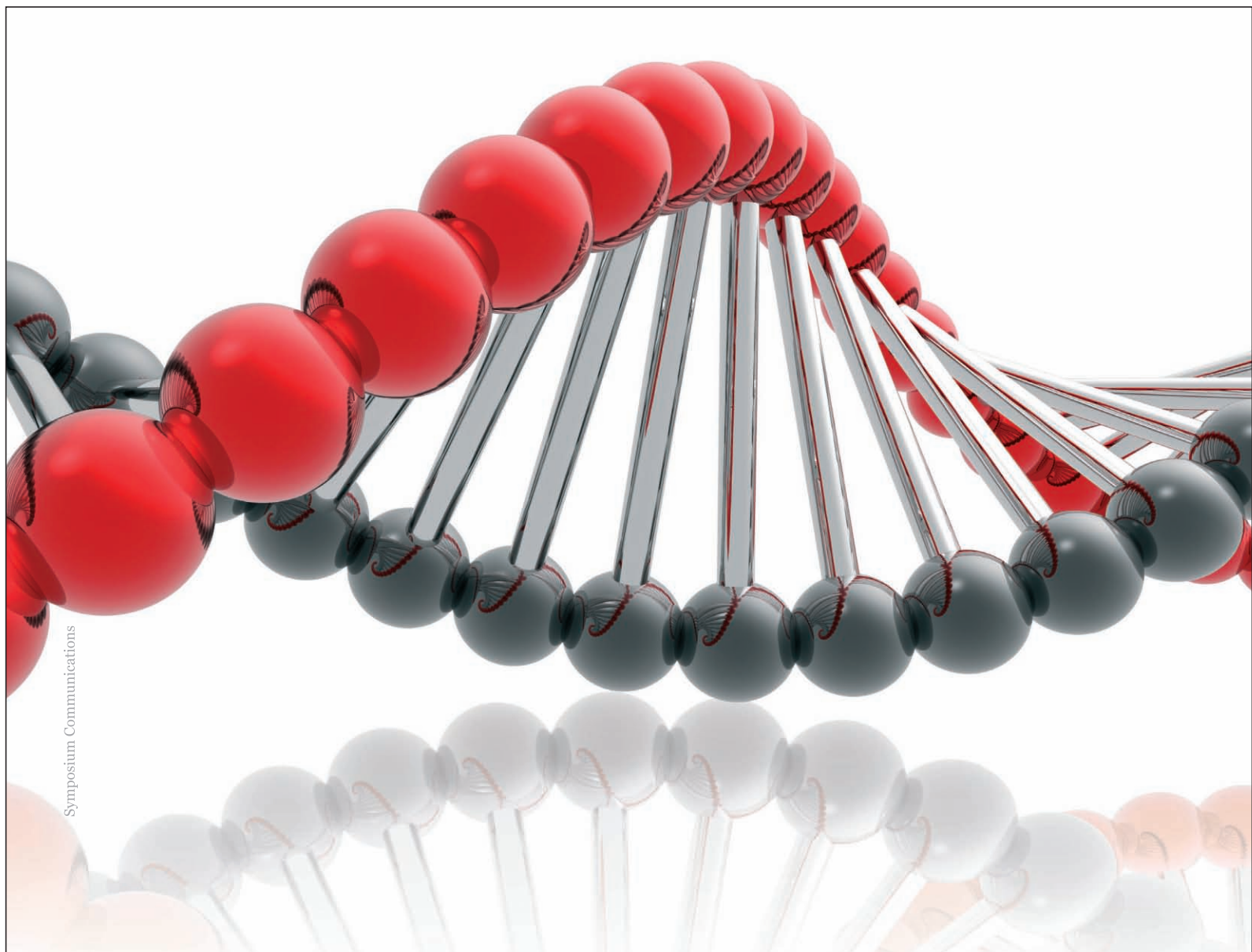
ποία οδηγεί και σε προβλήματα ουσίας. Φέρνουν ως παράδειγμα το σχέδιο για το «Πλαίσιο αρχών λειτουργίας και κριτηρίων αξιολόγησης της οργάνωσης και των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου των Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Επιχειρήσεων και σχετικές αρμοδιότητες των διοικητικών τους οργάνων» το οποίο, όπως σημειώνουν, είναι ουσιαστικά «copy paste» των αρχών που ισχύουν για τις τράπεζες, χωρίς να λαμβάνουν καθόλου υπόψη τις όποιες ιδιαιτερότητες του ασφαλιστικού κλάδου.

Η τοποθέτηση αυτή των παραγόντων της αγοράς αναδεικνύει ένα ευρύτερο θέμα που άπτεται της επιλογής της πολιτείας να ανατεθεί ο έλεγχος του ασφαλιστικού κλάδου σε μια τραπεζική αρχή. Η εξέλιξη αυτή δημιουργεί και προβλήματα, καθώς σε κάθε περίπτωση τράπεζες και ασφαλιστικές εταιρείες είναι διαφορετικοί οργανισμοί. Το πρόβλημα αυτό έχει υπογραμμιστεί και πανευρωπαϊκά από μεγάλους ασφαλιστικούς φορείς, οι οποίοι επανειλημμένως έχουν επιστημονήσει προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι δεν είναι δυνατόν τράπεζες και ασφαλιστικές εταιρείες να αντιμετωπίζονται με τα ίδια μέτρα και σταθμά, και πολύ περισσότερο απέναντι στην ασφαλιστική εταιρεία να εκδηλώνεται μεγαλύτερη αυστηρότητα από ό,τι στις τράπεζες, ειδικά όταν η οικονομική κρίση έδειξε ότι οι τράπεζες φέρουν τη μεγαλύτερη ευθύνη.

Εκεί όπου η Εποπτική Αρχή εμφανίζεται να έχει προχωρήσει απέναντι στους ασφαλιστές σε μία τουλάχιστον άστοχη επιλογή σε ό,τι αφορά τη διαδικασία, είναι στο θέμα των εξετάσεων των διαμεσολαβούντων. Αφού κατήργησε σιωπηρά τις εξετάσεις για την πιστοποίηση των ασφαλιστικών συμβούλων, προχωρεί τώρα σε διαβούλευση εντός νέου σχεδίου με τίτλο «Εκπαίδευση και πιστοποίηση γνώσεων των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών διαμεσολαβητών», με καταληκτική ημερομηνία τις 3 Αυγούστου, έτσι ώστε να προλάβει να οργανώσει μία τουλάχιστον εξέταση...

Τέλος, οι φήμες που έχουν δει το φως της δημοσιότητας για ασφαλιστικές εταιρείες που ελέγχονται από την Τράπεζα της Ελλάδος, είναι ακόμα ένα πεδίο αναστάτωσης για την αγορά. Δεν είναι δυνατόν, τονίζουν παράγοντες της αγοράς, κάθε τρεις μήνες που κλείνει μια περίοδος ελέγχου να σέρνονται τα ίδια σενάρια.

Η Εποπτική Αρχή έχει την υποχρέωση, σημειώνουν ασφαλιστικοί παράγοντες, να διασφαλίσει την ηρεμία στον κλάδο, χωρίς αυτό να σημαίνει οποιαδήποτε έκπτωση από τον εποπτικό της ρόλο.



Symposium Communications

Κάποια πράγματα γεννιούνται μοναδικά.

Medical *guarantee*

Μοναδική φροντίδα για την υγεία σας

Κάποια πράγματα γεννιούνται μοναδικά. Χωρίς όμοιό τους. Το Medical Guarantee είναι ένα απ' αυτά. Ένα νέο πρόγραμμα υγείας χωρίς ταίρι. Ασύγκριτο. Ένα πρόγραμμα υγείας που κάνει τα πάντα. Που καλύπτει κάθε περίπτωση και ισχύει σε κάθε περίπτωση. Χωρίς περιορισμούς. Από την πρώτη στιγμή. Με ευελιξία πρωτοφανή. Με ισόβια διάρκεια. Σε συνεργασία με ένα από τα καλύτερα νοσηλευτικά ιδρύματα της χώρας. Ένα πρόγραμμα υγείας που φτιάχτηκε για να είναι και είναι μοναδικό.

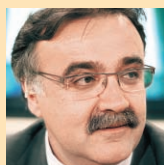
www.generaligr

 **GENERALI**
Η ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ

Θέσεις

Ελλείμματα

Τελικά, ύστερα από μεγάλο διάστημα η πολιτεία, εμμέσως πλην σαφώς, αναγνώρισε ότι το Εγγυητικό Κεφάλαιο Ζωής δεν μπορούσε να λειτουργήσει έτσι όπως αρχικώς συνεστήθη και ήρθε, με τροπολογίες, να διορθώσει κάπως τα πράγματα.



Ας ελπίσουμε ότι δεν θα καθυστερήσει το ίδιο και σε άλλα δυο σοβαρά

θέματα που απασχολούν την ασφαλιστική αγορά, και κυρίως την κοινωνία. Αναφερόμαστε στο Επικουρικό Κεφάλαιο, το οποίο αντιμετωπίζει τα γνωστά προβλήματα επιβίωσης, και το θέμα των ανασφάλιστων οχημάτων. Και για τα δυο θέματα οι προτάσεις βρίσκονται στο τραπέζι και ελπίζουμε σύντομα να δούμε φως, προς όφελος πρωτίστως των φορολογουμένων, οι οποίοι καλούνται εντέλει να καλύπτουν όλα τα ελλείμματα...

Λάμπρος Καραγεώργος

NEXT DEAL

H Νο 1 δεκαπενθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ:

Ε. ΣΠΥΡΟΥ – Γ.-Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ

e-mail: info@spiroueditons.gr

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ε. Σπύρου – Κ. Σπύρου

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ:

Λάμπρος Καραγεώργος

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κ. Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γ. Καλτσώνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γ. Καλτσώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Αυγή Μ. Πλαστή

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Αντ. Σπανοπούλου, Ελ. Καραούση

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ-ΠΑΡΑΓΩΓΗ: ΦΩΤΟΕΚΔΟΤΙΚΗ Α.Ε.

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: Χ.Κ. ΤΕΓΟΠΟΥΛΟΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α.Ε.

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα - 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394 - Fax: 210 3257074

A.Φ.Μ. 999368058 - Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Μικρά διαμεσολαβητικά

Βαρκούλες αρμενίζουν και η «πέμπτη» εξουσία

Από τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση διαμεσολαβητές μου, αλλά και από το πανεπιστήμιο, διδάχθηκα ότι οι εξουσίες είναι τρεις, η νομοθετική, η εκτελεστική και η δικαστική. Ως προς τη νομοθετική εξουσία, οι πολίτες καλούνται από τα εκάστοτε πράγματα να εκλέξουν τους αντιπροσώπους τους στη Βουλή η οποία νομοθετεί. Στη συνέχεια, με υπουργικές αποφάσεις ή προεδρικά διατάγματα, η εκάστοτε κυβέρνηση εφαρμόζει το συνταγματικό της καθήκον ως εκτελεστική εξουσία. Τέλος, η ανεξάρτητη δικαστική εξουσία καλείται να προστατέψει με αποφάσεις της την έννομη τάξη και τους προσφεύγοντες πολίτες, από τους κάθε λογής αντικρουόμενους νόμους ή δημοσιευμένες σε ΦΕΚ υπουργικές αποφάσεις, αλλά και από τις όποιες αυθαιρεσίες ή οδηγίες της εκάστοτε διοίκησης.

Η δικαστική εξουσία, λοιπόν, προστατεύει, κατά περίπτωση, την έννομη τάξη, καταργώντας τις όποιες υπουργικές ή άλλες αποφάσεις δεν συνάδουν με το ισχύον νομοθετικό καθεστώς.

Από χρόνια και για εθιμικούς λόγους ενημέρωσης της κοινής γνώμης και λογοδοσίας στο λαό, υπεισέλθε αυτοδίκαια στις δημοκρατικές κοινωνίες και η περίφημη «τέταρτη» εξουσία, που είναι ο δημόσιος έλεγχος του Υτύπου ο οποίος «ελέγχει κατά κάποιο τρόπο» όλες τις προηγούμενες μορφές εξουσίας.

Ετσι είναι τα πράγματα σε γενικές γραμμές, διαμεσολαβητές μου, κι αν κάνω και κάποιο μικρό λάθος, μη με «διαγράψετε», όπως τελευταίως αρέσκονται να πράττουν αβασάνιστα οι κάθε λογής μανδαρίνοι, αλλά να ακολουθήσετε τη σκέψη μου.

Επεσα από τα σύννεφα όταν η ΤτΕ, εν μέσω ραστώνης των θερινών μας διακοπών, ανακοίνωσε



τρεις έτοιμες πράξεις προς διαβούλευση που θα υπογραφούν από τον διοικητή της κ. Προβόπουλο και όχι από τον αρμόδιο υπουργό ή τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας. Το ένα σχέδιο αφορά την εκπαίδευση των διαμεσολαβητών στην ασφάλιση, το δεύτερο τον κώδικα δεοντολογίας προς τους καταναλωτές και την αγορά γενικότερα, που συμπεριλαμβάνει και τον τρόπο είσπραξης ακύρωσης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και το τρίτο τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας των ασφαλιστικών εταιρειών.

Κανείς σώφρων επαγγελματίας, διαμεσολαβητές μου, δεν θα είχε αντίρρηση να συζητήσει και τις τρεις σοβαρότατες αυτές περιπτώσεις με πνεύμα συνεργασίας με τους εποπτικούς μας μηχανισμούς, ώστε να βρεθεί λύση που να συνάδει με τις κοινοτικές οδηγίες το Solvency II και τη σχετική νομοθεσία, σε συνάρτηση όμως με την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, που δεν βρίσκεται και στο καλύτερο οικονομικά σημείο της, όπως και όλη η Ελλάδα. Πώς να συζητήσει όμως κανείς μαζί με τους υπευθύνους για όλα αυτά όταν μπαίνουν από τους ίδιους παράλογες καταληκτικές ημερομηνίες διαβούλευσης έως το τέλος του Αυγούστου, δίνοντας την εντύπωση ότι αυτές οι προς διαβούλευση σοβαρότατες διοικητικές πράξεις είναι καθαρά προσχηματικές ώστε να

παραλειφθεί η γνώμη της αγοράς;

Θα μπορούσα να σχολιάσω ένα προς ένα σημεία και των τριών διοικητικών πράξεων και να προτείνω, να αποδεχθώ ή και ακόμη να απορρίψω ως Έλληνας πολίτης και επαγγελματίας αρκετά από αυτά για διάφορους λόγους. Εντούτοις θα σταθώ σε κάποια σημεία των δύο διοικητικών πράξεων που αφορούν τους διαμεσολαβούντες και «βγάζουν μάτι», ώστε να αντιληφθείτε ως αναγνώστες την προχειρότητα του σκεπτικού αυτών των υπό διαβούλευση πράξεων.

Σε ό,τι αφορά τη διοικητική πράξη για την εκπαίδευση, η πρώτη σοβαρή παράλειψη είναι ότι λείπει παντελώς η αναφορά στην ύλη των εξετάσεων της βαθμίδας των συντονιστών που έχει κατοχυρωθεί βάσει νόμου.

Η δεύτερη παρατήρηση είναι ότι καθιερώνονται 3 βαθμίδες πιστοποίησης γνώσεων, δηλαδή η Κατηγορία Α που είναι: οι υπάλληλοι διαμεσολάβησης, που από άγνοια εμπλέκονται, και οι ασφαλιστικοί υπάλληλοι, που δεν έχουν υποχρέωση πιστοποίησης (άρθρο 2), οι τραπεζικοί υπάλληλοι και οι συνδεδεμένοι ή μη ασφαλιστικοί σύμβουλοι. Στην κατηγορία Β πιστοποιούνται οι πράκτορες και, τέλος, στην κατηγορία Γ οι μεσίτες ασφαλίσεων. Το νέο είναι ότι καθιερώνεται μία νέα τέταρτη κατηγορία Δ, που αφορά τη χρηματοοικονομική διαμεσολάβηση. Το παράλογο όμως είναι ότι, με βάση τα προτεινόμενα άρθρα, για να αποκτήσει κάποιος πιστοποίηση Δ (τετάρτης) βαθμίδας (χρηματοοικονομικά) πρέπει να περάσει υποχρεωτικά δύο τουλάχιστον (Β και Γ) προηγούμενες βαθμίδες της επιτροπής κεφαλαιαγοράς και του Δ/τη της ΤτΕ 2/387/19-06-2006. Δηλαδή εάν ένας ασφαλιστικός σύμβουλος θέλει, π.χ., να προωθεί εξειδικευμένα χρηματοοικονομικά συ-

νταξιοδοτικά ασφαλιστικά προϊόντα για λογαριασμό μιας ασφαλιστικής εταιρείας, πρέπει υποχρεωτικά να πιστοποιηθεί σε κατηγορίες και ύλη που είναι πρακτικά αδύνατον να περάσει επιτυχώς. Θα μπορούσε λοιπόν εδώ κάποιος «πονηρός» να ισχυριστεί ότι ευνοούνται οι τράπεζες, ώστε να πωλούν μόνον αυτές χρηματοασφαλιστικά προϊόντα, αλλά δεν θα το σχολιάσω, αφού το θέμα μπαίνει τυπικά προς διαβούλευση. Εάν όμως αυτό περάσει, θα καταστήσει τις τράπεζες και τους χρηματιστές αποκλειστικούς διαθέτες τέτοιων προϊόντων εις βάρος των direct sales των ασφαλιστικών εταιρειών. Το νέο επίσης είναι ότι καθιερώνονται και προφορικές εξετάσεις στη βαθμίδα Γ και Δ, αλλά τη διενέργεια των εξετάσεων την κάνει μόνον μία τριμελής επιτροπή, που απαρτίζεται από δύο καθηγητές πανεπιστημίου και ένα εκπρόσωπο της τράπεζας.

Προφανώς, κανείς δεν θα αμφισβητούσε τις επιστημονικές θεωρητικές γνώσεις των μελών της επιτροπής, αλλά ο τρόπος που εργάζονται πρακτικά οι επαγγελματίες και η εφαρμογή στην πράξη των ασφαλιστικών συμβάσεων είναι τελείως έξω από το επίπεδο ενασχόλησης της επιτροπής, ώστε να θέτουν και προφορικές ερωτήσεις σε επαγγελματίες. Ιδίως Β και Γ πιστοποίησης, που ήδη διαθέτουν επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον 4 χρόνων.

Θα σταθώ επιπλέον στην τεχνική επιτροπή και στην έλλειψη αναφοράς περαιτέρω κανόνων λειτουργίας της. Απουσιάζει από τα άρθρα η οικονομική λογοδοσία που οφείλει να δίνει η ΤτΕ στους φορείς και στους πολίτες, όπως έκανε η προηγούμενη πολυμελής επιτροπή που παρέδωσε σχετικά πρακτικά και θετικό οικονομικό αποτέλεσμα περίπου 140.000 ευρώ.

Όλα κάτω από κανόνες διαφάνειας

Προτείνω προς τούτο να δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΤτΕ ο προϋπολογισμός, ο απολογισμός και η πλήρης ανάλυση των αμοιβών των μελών της και των εξόδων της υπό ίδρυση τεχνικής επιτροπής, διότι σε μια τόσο κρίσιμη οικονομικά περίοδο για την Ελλάδα όλα πρέπει να τίθενται κάτω από κανόνες διαφάνειας.

Κατ' αναλογία, θεωρώ προσχηματική την επιτροπή αξιολόγησης που θα απαρτίζεται από τους φορείς της αγοράς, αφού η γνώμη της είναι μόνον συμβουλευτική. Ενδιαφέρον παρουσιάζει και μια καινούργια διάταξη που τίθεται για την ανά πενταετία επιμόρφωση των διαμεσολαβούντων (άρθρο 9), αλλά θεωρώ ότι είναι παράλογη, αυθαίρετη και ίσως αντισυνταγματική η διάταξη,

που επιβάλλει τη διαγραφή από το μητρώο για όσους δεν έχουν αυτό το πιστοποιητικό επιμόρφωσης. Λογικό θα ήταν να τιμωρούνται με κάποιο διοικητικό πρόστιμο οι παραβάτες και όχι να διαγράφονται, άλλως τα επόμενα χρόνια θα έχουν πολλή δουλειά τα διοικητικά δικαστήρια με προσφεύγοντες διαμεσολαβητές. Θα κλείσω με το ακροτελεύτιο άρθρο 13 της ίδιας διοικητικής πράξης, όπου καταργούνται ή τροποποιούνται άρθρα της Κ3-11087/27-11-2000 απόφασης υπουργού Ανάπτυξης και θα ρωτήσω εάν ο διοικητής της ΤτΕ έχει συνταγματικό δικαίωμα να καταργεί ΥΑ ή ΠΔ, όπως το ΠΔ 298 που καταργείται στην αντίστοιχη Διοικητική Πράξη που αναφέρεται στον κώδικα δεοντολογίας των διαμε-

σολαβούντων που θα σχολιάσω διεξοδικά στο επόμενο φύλλο. Θα σημειώσω επίσης ότι η κατά τα άλλα ευαίσθητη ΤτΕ παραλείπει να τροποποιήσει ανάλογη μη νόμιμη περίπτωση της ίδιας ΥΑ, που οδήγησε σε προσφυγή των διαμεσολαβούντων στο ΣτΕ, για την ακύρωση διάταξης, που εξαιρεί σκοπίμως από την πιστοποίηση διαμεσολάβησης υπαλλήλους ασφαλιστικών εταιρειών που έχουν πρόσθετες αμοιβές από προμήθειες έως το ποσόν των 5.000 €.

(Μέρος Α) Συνεχίζεται στο επόμενο

* Ο Γ. Νικολάκος είναι μέλος του δ.σ. του ΣΕΜΑ και διευθύνων σύμβουλος της Fastmagroup.

Matrix

Το μέλλον του μοντέλου σεισμού στην Ελλάδα: εξέλιξη ή επανάσταση ήταν το θέμα της ημερίδας, που διοργάνωσε στην Αθήνα η Matrix Insurance & Reinsurance Brokers SA, σε συνεργασία με την Price Forbes & Partners και την RMS, με ομιλητές από την εξειδικευμένη στα θέματα αυτά RMS. Επίσης, πολύ ενδιαφέρουσες παρουσιάσεις δόθηκαν από πλευράς του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και της Price Forbes & Partners.

Το 2011 η RMS συνέχισε να επεκτείνει το πιθανολογικό, υψηλής ανάλυσης μοντέλο της για τον κίνδυνο του σεισμού στην Ευρώπη, με σημαντικές αναβαθμίσεις των υφιστάμενων μοντέλων για Ελλάδα και Τουρκία και την κυκλοφορία τεσσάρων νέων για Βουλγαρία, Ουγγαρία, Ρουμανία και Σλοβενία. Με την έκδοση του 2011, το μοντέλο της RMS για τον κίνδυνο σεισμού στην Ευρώπη καλύπτει συνολικά 21 ευρωπαϊκές χώρες, μεταξύ των οποίων Βουλγαρία, Ελλάδα και Τουρκία. Αυτή η έκδοση του μοντέλου σεισμού για την Ελλάδα παρέχει ολοκληρωμένη ενημέρωση για όλα τα μέρη του μοντέλου, ευθυγραμμίζοντάς το με τα πιο πρόσφατα πρότυπα προσομοίωσης σεισμού και παρέχοντας τη συνοχή με προηγούμενες εκδόσεις της RMS για την υπόλοιπη Ευρώπη. Ένα νέο μοντέλο προέλευσης έχει αναπτυχθεί με καλύτερη χωρική κάλυψη, ενσωματώνοντας τις τελευταίες απόψεις του κινδύνου σεισμού για περιοχές όπως η Ελληνική Ζώνη Καταβύθισης. Το μοντέλο της κίνησης του εδάφους, το οποίο μεταφράζει τη μετακίνηση του εδάφους στην προέλευσή της σε μετακίνηση του εδάφους στην τοποθεσία της ασφαλισμένης έκθεσης στον κίνδυνο, έχει ενημερωθεί επίσης με ένα μείγμα από παγκόσμιες και τοπικά προερχόμενες λειτουργίες εξασθένισης. Τέλος, η εκτίμηση ζημιών έχει «μεταφερθεί» σε μια φασματικής απόκρισης προσέγγιση, η οποία αντικατοπτρίζει καλύτερα τη σεισμική συμπεριφορά των κτιρίων και βελτιώνει τις εκτιμήσεις ζημιών. Οι λειτουργίες ευπάθειας βαθμολογούνται σύμφωνα με τους τοπικούς κτηριακούς κανονισμούς, τα κτηριακά δυναμικά και έχουν αναπτυχθεί με τη βοήθεια τοπικών συμβούλων.

Για να βοηθήσει τους χρήστες που δεν έχουν πρόσβαση σε λεπτομερή στοιχεία ακινήτων, τα μοντέλα της RMS μπορούν να απευθύνονται σε μια βάση δεδομένων ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων που ονομάζεται «Η Απογραφή», η οποία θα προσδιορίσει το μέσο όρο των κτηριακών χαρακτηριστικών ανάλογα με τη θέση του ασφαλισμένου κινδύνου.

Διαβάστε περισσότερα στο www.nextdeal.gr



Χθες, σήμερα, αύριο

Βάζοντας τις βάσεις για έναν ασφαλιστικό πολιτισμό με ανθρώπινο πρόσωπο, ολοκληρώνοντας έναν σημαντικό κύκλο εργασιών σε όλους τους ασφαλιστικούς κλάδους και εδραιώνοντας συνεργασία με κορυφαίες Συνεταιριστικές Ασφαλιστικές Οργανώσεις της Ευρώπης, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική συνεχίζει την ανοδική της πορεία και μεταφέρει τα χρήματα των πελατών της στο μέλλον με τον πιο ασφαλή τρόπο.

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64 Π. Φάληρο, Αθήνα | τηλ: 210 9491 280-299 | fax: 210 9403 148
email: com@syneteristiki.gr
Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27-29 | 546 26 Θεσσαλονίκη
τηλ: 2310 554 331, 2310 554 355 | fax: 2310 500 240
syneteristiki.gr

συνεταιριστική
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Είμαστε Εσύ.



euresa



Υδρόγειος Ασφαλιστική

Προχωρά σε αύξηση κεφαλαίου κατά 4 εκατ. ευρώ

Με σημαντική αύξηση αποθεμάτων και επενδύσεων, καθώς και συνεχιζόμενη κερδοφορία, έκλεισε το πρώτο εξάμηνο για την Υδρόγειο Ασφαλιστική. Συγκεκριμένα, ενίσχυσε τα αποθέματα της κατά 22,3 εκατ. ευρώ, με αποτέλεσμα το σύνολο των αποθεμάτων της εταιρείας, στις 30/6/2011, διαμορφώνεται στα 180 εκατ. ευρώ – από 157,7 εκατ. ευρώ στις 31/12/2010. Επίσης, στις 30 Ιουνίου το σύνολο του ενεργητικού της εταιρείας διαμορφώνεται στα 242 εκατ. ευρώ – από 224 εκατ. ευρώ στις 31/12/2010, ενώ οι επενδύσεις σε προθεσμιακές καταθέσεις παρουσιάζονται σημαντικά αυξημένες, κατά 17 εκατ. ευρώ, διαμορφώνοντας το σύνολο των επενδύσεων σε χρεόγραφα και προθεσμιακές καταθέσεις στα 101 εκατ. ευρώ. Τα καθαρά ασφάλιστρα της εταιρείας ανέρχονται σε 63,6 εκατ. ευρώ και τα κέρδη της εται-

ρείας προβλέπονται να ανέλθουν στα 1,5 εκατ. ευρώ, παρά τον υψηλό σχηματισμό των νέων αποθεμάτων κατά 22,3 εκατ. ευρώ. Σημειώνεται ότι το πρώτο εξάμηνο του έτους η εταιρεία κατέβαλε 34 εκατ. ευρώ σε αποζημιώσεις, παραμένοντας εστιασμένη στη φιλοσοφία της για παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς πελάτες και ζημιωθέντες. Παράλληλα, η Υδρόγειος, προετοιμαζόμενη εντατικά ενόψει της εφαρμογής του πλαισίου Solvency II, αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά 4 εκατ. ευρώ. Το ποσό αυτό μαζί με τις υπεραξίες και τα κέρδη της εταιρείας ενισχύουν περαιτέρω – κατά 9,5 εκατ. ευρώ – τα ίδια κεφάλαιά της, το σύνολο των οποίων προβλέπεται να ξεπεράσει τα 31 εκατ. ευρώ.

Την ίδια ώρα ιδιαίτερα ικανοποιημένοι από τη συνεργασία τους με την Υδρόγειο, τις επιμέ-

ρους διευθύνσεις και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της εμφανίζονται οι συνεργάτες της, ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, σύμφωνα με τα αποτελέσματα σχετικής έρευνας που πραγματοποιήθηκε η εταιρεία. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με ερωτηματολόγιο το οποίο εστάλη σε 1.650 συνεργάτες της Υδρογείου σε όλη την Ελλάδα. Οι αποδέκτες του ερωτηματολογίου κλήθηκαν να προσδιορίσουν το βαθμό ικανοποίησής τους σε σχέση με την εν γένει συνεργασία τους με την Υδρόγειο και με επιμέρους διευθύνσεις και τμήματα της εταιρείας, ενώ στο σύνολο των ερωτήσεων που αφορούν την εν γένει γνώμη των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών για την Υδρόγειο, όπως αξιοπιστία, εστίαση στις ανάγκες του συνεργάτη, προοπτικές ανάπτυξης, ποιότητα συνεργασίας, διαχρονική βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών, υψηλότατο ποσοστό, περίπου 96%,



δηλώνει «αρκετά» και «πολύ» ικανοποιημένο (56,04% «πολύ», 40,06% «αρκετά»).

Όσον αφορά την αξιολόγηση των επιμέρους διευθύνσεων/τμημάτων της εταιρείας, στο σύνολο τους αυτά αξιολογούνται επίσης ιδιαίτερα θετικά, με αθροιστικά ποσοστά «πολύ» και «αρκετά» ικανοποιημένων συνεργατών που κυμαίνονται από 72% έως και 97%. Ανάμεσά τους, οι υψηλότερες «επιδόσεις» (ποσοστά άνω του 90%) καταγράφονται για τους κλάδους εκδόσεων και εποζημιώσεων και ακολουθούν η Οικονομική Διεύθυνση και τα επιμέρους τμήματά της.

Ευρώπη ΑΕΓΑ

Ρεκόρ κερδών το εξάμηνο

Αύξηση κερδοφορίας κατά 92,5% κατέγραψε η Ευρώπη ΑΕΓΑ το πρώτο εξάμηνο, όπως ανακοίνωσε ο κ. Νικόλαος Μακρόπουλος, πρόεδρος και δ/νων σύμβουλος της Ευρώπη ΑΕΓΑ.

Αναφορικά με τα ενοποιημένα καθαρά κέρδη, αυτά ανήλθαν σε 838.712,77 ευρώ, ενώ τα καθαρά κέρδη προ φόρων της εταιρείας για το α' εξάμηνο του 2011 ανήλθαν σε 779.200,51 ευρώ, εμφανίζοντας αύξηση κατά 92,54% σχέση με εκείνα της αντίστοιχης περιόδου του 2010, τα οποία ανήλθαν σε 404.693,86 ευρώ.

Το τεχνικό αποτέλεσμα ανήλθε σε 1.070.068,21 ευρώ έναντι 709.562,44 ευρώ για την αντίστοιχη περίοδο του 2010, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 50,81%.

Η συνολική παραγωγή της εταιρείας για το α' εξάμηνο του 2011 ανήλθε σε 4.618.526,41 ευρώ έναντι 3.803.720,15 της αντίστοιχης περιόδου του 2010, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 21,42%.

Το combined loss ratio της εταιρείας για το α' εξάμηνο του 2011 ανήλθε σε 85,07%.

Οι επενδύσεις και τα χρηματικά διαθέσιμα της εταιρείας ανήλθαν για το α' εξάμηνο του 2011 σε 9.830.265,94 ευρώ έναντι 8.817.158,31 ευρώ για το αντίστοιχο διάστημα του 2010, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 11,50% και υπερκαλύπτουν κατά 192,5% το σύνολο των ασφαλιστικών προβλέψεων της εταιρείας, ενώ τα ελεύθερα αποθεματικά για το α' εξάμηνο του 2011 ανήλθαν σε 3.262.679,00 ευρώ.

Τα έσοδα από επενδύσεις για το α' εξάμηνο του 2011 ανήλθαν σε 232.590,69 ευρώ έναντι 122.025,92 ευρώ για το αντίστοιχο διάστημα του 2010, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 90,61%.

Η συμμετοχή του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων για το α' εξάμηνο του 2011 ανήλθε σε ποσοστό 18% επί της συνολικής παραγωγής της αντίστοιχης περιόδου. Η εταιρεία θέτει ως προϋπόθεση για την ανάπτυξη του κλάδου Αστικής Ευ-



Ο κ. Ν. Μακρόπουλος

θύνης Αυτοκινήτων τη σωστή τιμολόγηση, διασφαλίζοντας έτσι την ορθή αποθεματοποίηση και φερεγγυότητά της.

Πρωταρχικός στόχος της Ευρώπη ΑΕΓΑ είναι η άμεση καταβολή αποζημιώσεων, γεγονός το οποίο έδωσε τη δυνατότητα στην εταιρεία να περιορίσει τις εκκρεμείς ζημιές του α' εξαμήνου του 2011 στον μεν κλάδο Αστικής Ευθύνης

Αυτοκινήτων σε 241.562,49 ευρώ και στους λοιπούς κλάδους σε 2.262.669,78 ευρώ. Από τα αποτελέσματα της 5ης μελέτης ποσοτικών επιπτώσεων (QIS 5), που διενεργήθηκε για λογαριασμό της εταιρείας από το διεθνή οίκο συμβουλευτικών Υπηρεσιών Ernst & Young, με οικονομικά στοιχεία της χρήσης 2009, προκύπτει ότι από τον υπολογισμό του Solvency Capital Requirement (SCR), τα ίδια κεφάλαια της Ευρώπη ΑΕΓΑ υπερκαλύπτουν κατά 180% τα απαιτούμενα κεφάλαια φερεγγυότητας.

Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου

120 χρόνια δημιουργικής παρουσίας

Τις υψηλές αποδόσεις των συνεργατών της για το έτος 2010 αλλά και τα γενέθλια της εταιρείας, αφού η Εθνική φέτος συμπληρώνει 120 χρόνια δημιουργικής παρουσίας στη ελληνική και όχι μόνον ασφαλιστική αγορά, γιόρτασε στη Λευκωσία η Εθνική Ασφαλιστική Κύπρου, όπου παραβρέθηκαν ο πρόεδρος του δ.σ. της Εθνικής και διευθύνων σύμβουλος της ΑΕΕΓΑ Η Εθνική» Ιωάννης Κατσουρίδης, η έφορος ασφαλίσεων Βικτώρια Νάταρ, η γενική διευθύντρια του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Στέφη Δράκου και ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας στην Κύπρο Νικόλαος Μπέης.

Τόσο ο Ιωάννης Κατσουρίδης όσο και ο διευθύνων

σύμβουλος Γιώργος Φωτίου τόνισαν ότι μπορεί η περίοδος να είναι δύσκολη και πρωτόγνωρη για την οικονομία γενικότερα, αλλά ότι ο Ομίλος της Εθνικής, και η Εθνική Ασφαλιστική ειδικότερα, θα βγει από την κρίση πολύ πιο δυνατός. Οι στοχευμένες προσπάθειες της εταιρείας (α) στην αύξηση του κύκλου εργασιών της μέσα από συγκεκριμένες αγορές, (β) στη μείωση του λειτουργικού κόστους με στόχο να παραμείνει ανταγωνιστική στην αγορά και (γ) στην καινοτομία

με νέες ιδέες και προσεγγίσεις στις ανάγκες των πελατών της, έτσι που να είναι προτιμητέα, θα αποτελέσουν τη βάση της πορείας της εταιρείας στις κρίσιμες αυτές στιγμές.



Στημιότυπο από την εκδήλωση

ΣΕΣΑΕ

Τιμήθηκε ο θάνατος Μελακοπίδης



Οι κ. Μελακοπίδης και Μοάτσος

πρόεδρος του Συνδέσμου Ερρίκος Μοάτσος, καλωσορίζοντας τους παρευρισκόμενους, τους ευχαρίστησε θερμά για την παρουσία τους, ενώ κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης τιμήθηκε ο κ. Θάνατος Μελακοπίδης, επίτιμος πρόεδρος του Συνδέσμου, σε αναγνώριση του σημαντικού έργου που επιτέλεσε στη διάρκεια των 24 ετών συμμετοχής στο διοικητικό συμβούλιο και των 18 από αυτά που ήταν πρόεδρός του. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε με την ευγενική χορηγία των Aon Benfield, AXA Ασφαλιστική Carglass, Chartis Ελλάς, HDI-Gerling και Victoria και την υποστήριξη της Συνεταιριστικής.

**Τράπεζα της Ελλάδος****Περιορίστηκε το
έλλειμμα το πεντάμηνο
Ιανουαρίου- Μαΐου**

Σελ. 8

Marfin Egnatia Bank**Πιστοποίηση κατά ISO
για τις διοικητικές
υπηρεσίες**

Σελ. 8

**Ιντερσαλόνικα****Στο Ηράκλειο Κρήτης το νέο
ιδιόκτητο κτήριο επένδυσης
6,5 εκατ. ευρώ**

Σελ. 9

Moody's**Υποβαθμίσεις**

Κατά τρεις μονάδες, σε CA από CAA1, υποβάθμισε το μακροπρόθεσμο χρέος της Ελλάδας ο οίκος αξιολόγησης Moody's θέτοντάς το σε καθεστώς «υψηλού κινδύνου χρεοκοπίας», καθώς εκτιμά ότι η χώρα δεν θα είναι σε θέση να καταβάλει στο ακέραιο τις υποχρεώσεις της απέναντι στους ιδιώτες πιστωτές. Όπως αναφέρει η αναγγελία ενός δεύτερου σχεδίου διάσωσης και η ανταλλαγή παλαιότερων ελληνικών ομολόγων με νέα που το συνοδεύει, «σημαίνει ότι οι ιδιώτες πιστωτές θα έχουν απώλειες». Εκτιμά ότι το σχέδιο για την Ελλάδα που υιοθέτησε η ευρωζώνη θα υποβοηθήσει στη σταθεροποίηση και εντέλει στη μείωση του χρέους της χώρας. Προσθέτει, όμως, θα παραμείνει πάνω από το 100% του ΑΕΠ επί σειρά ετών και θα συνεχίσει να αποτελεί σημαντική απειλή για την εφαρμογή δημοσιονομικών και οικονομικών μεταρρυθμίσεων. Η Moody's αναφέρει ότι θα επανεξιολογήσει την ελληνική οικονομία μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανταλλαγής των ομολόγων. «Όταν ολοκληρωθεί η ανταλλαγή των ομολόγων, η Moody's θα επανεκτιμήσει την αξιολόγηση της Ελλάδας προκειμένου να διασφαλίσει ότι θα αντανάκλα το ρίσκο που σχετίζεται με το νέο πιστωτικό προφίλ της χώρας, συμπεριλαμβάνοντας την πιθανότητα για περαιτέρω αναδιαρθρώσεις χρέους» επισημαίνεται στην ανακοίνωση του διεθνούς οίκου.

Η ζημιά για τις πέντε τράπεζες ανέρχεται αθροιστικά σε 1,75 δισ. ευρώ

Λεηλογισμένες οι ζημιές από ανανέωση - haircut

Του Χρήστου Κίτσιου

Λεηλογισμένες, σε σύγκριση με τους φόβους της αγοράς, απώλειες θα εγγράψουν οι ελληνικές τράπεζες που θα συμμετάσχουν στο σχέδιο διάσωσης της Ελλάδας ανταλλάσσοντας ή μετακυλώντας κρατικά ομόλογα με ή χωρίς μείωση της ονομαστικής τους αξίας.

Συμμετοχή μέχρι τώρα στο πρόγραμμα έχουν δηλώσει οι Εθνική Τράπεζα, Alpha Bank, Eurobank, Τράπεζα Πειραιώς καθώς και η Τράπεζα Κύπρου. Οι ΑΤΕ, ΜΡΒ και το Τ.Τ., προς το παρόν, έχουν μείνει εκτός, περιμένοντας είτε διευκρινίσεις είτε τις απαραίτητες εγκρίσεις, ενώ το Τ.Τ. ενδέχεται να εξαιρεθεί

- ✓ **Με περίπου 40 δισ. ευρώ ομόλογα θα συμμετάσχουν οι ελληνικές και κυπριακές τράπεζες στο σχέδιο για την Ελλάδα**
- ✓ **Οι καυτές λεπτομέρειες για τις επιπτώσεις στα κεφάλαιά τους από haircut και λογιστική επίδραση της ανταλλαγής ομολόγων**

ολικά, λόγω της επικείμενης ιδιωτικοποίησής του.

Οι τέσσερις μεγάλες ελληνικές τράπεζες κατέχουν αθροιστικά ελληνικά κρατικά ομόλογα 40 δισ. ευρώ και η Τράπεζα Κύπρου περί τα 2

δισ. ευρώ. Εξ αυτών λήγουν μέχρι το 2019 περί τα 35 δισ. ευρώ. Αν οι πληροφορίες για αναλογική συμμετοχή κατά 25% σε κάθε μία από τις τέσσερις δυνατότητες συμμετοχής ισχύουν, τότε τα ελληνικά κρατικά

ομόλογα που κατέχουν οι παραπάνω τράπεζες και θα υποστούν κούρεμα κατά την ανταλλαγή ανέρχονται σε 8,75 δισ. ευρώ. Η ζημιά για τις πέντε τράπεζες ανέρχεται αθροιστικά σε 1,75 δισ. ευρώ και το μεγαλύτερο μέρος της αντιστοιχεί στην Εθνική. Από το πρόγραμμα ανταλλαγής ή μετακύλισης, η μέση λογιστική επίδραση ανέρχεται σε 21%, η επίπτωση όμως στις τράπεζες υπό προϋποθέσεις μπορεί να είναι σημαντικά μικρότερη.

Το πρόγραμμα για την εθελοντική συμμετοχή των ιδιωτών προβλέπει τις εξής τέσσερις δράσεις:

■ **Ανταλλαγή με 30ετή ομόλογα, χωρίς μείωση ονομαστικής αξίας.**

Συνέχεια στη σελ. 8

Την Πέμπτη στην Αθήνα η πρώτη σύσκεψη τραπεζιτών για τα ομόλογα

Στην Αθήνα πραγματοποιείται αύριο Πέμπτη 27 Ιουλίου η πρώτη διεθνής σύσκεψη εργασίας, για τη συμμετοχή του ιδιωτικού τομέα στη διαδικασία επίλυσης του προβλήματος χρέους της Ελλάδας.

Σύμφωνα με το Bloomberg, η δηλωμένη συμμετοχή των ευρωπαϊκών τραπεζών στο πρόγραμμα επιμήκυνσης και haircut των ελληνικών ομολόγων ανέρχεται σε 61 δισ. ευρώ. Οι ευρωπαϊκές τράπεζες κατέχουν ελληνικά ομόλογα, αξίας 98 δισ. ευρώ, όπως προέκυψε από τα πρόσφατα stress tests, και εκτιμάται ότι η συμμετοχή θα αυξηθεί στις επόμενες μέρες και μέχρι τις αρχές Σεπτεμβρίου που θα ξεκινήσει η υλοποίηση του φιλόδοξου σχεδίου.

Το θετικό είναι ότι η συμμετοχή των ευρωπαϊκών τραπεζών καλύπτει ήδη το 45% του στόχου για την ένταξη στο πρόγραμμα, ομολόγων ύψους 135 δισ. ευρώ.

Σύμφωνα με το σχέδιο τα ομόλογα που θα εντα-

χθούν στη διαδικασία επιμήκυνσης, θα αντικατασταθούν με νέα διάρκειας 30 ετών. Ένα μέρος των ομολόγων θα αντικατασταθεί στο 100% της ονομαστικής τους αξίας και για ορισμένα στο 80%.

Από τα ομόλογα που θα υποστούν «haircut» το όφελος για το ελληνικό Δημόσιο θα ανέλθει σε 13,5 δισ. ευρώ. Επίσης μείωση του δημόσιου χρέους της τάξης των 12,6 δισ. ευρώ, θα προέλθει από τις επαναγορές χρέους, που θα γίνουν με κεφάλαια που θα δανειστεί η Ελλάδα από τον EFSF και θα προαγοράζει ομόλογα πριν από τη λήξη τους από τη δευτερογενή αγορά, στις τρέχουσες (μειωμένες) τιμές.

Παράλληλα σε ανάλυσή του το Reuters υποστηρίζει πως το δεύτερο «πακέτο» στήριξης θα οδηγήσει σε αύξηση και όχι μείωση του δημόσιου χρέους

της Ελλάδας. Ειδικότερα, προβλέπει αύξηση κατά 31 δισ. ευρώ, η οποία και θα φέρει το χρέος την επόμενη χρονιά στο 179% του ΑΕΠ.

Η επιβάρυνση προκύπτει, όπως επισημαίνεται, από την ανάγκη της κυβέρνησης να δανειστεί επιπλέον κεφάλαια 55 δισ. ευρώ, προκειμένου να βελτιώσει το αξιόχρεο των νέων ομολόγων, που θα προσφέρει στον ιδιωτικό τομέα, αλλά και να ενισχύσει την κεφαλαιακή βάση των ελληνικών τραπεζών.

Εντός της εβδομάδας αναμένεται να καθοριστούν οι ακριβείς όροι της ελληνικής συμφωνίας, δήλωσε την Δευτέρα και ο γενικός διευθυντής του Ινστιτούτου Διεθνούς Χρηματοοικονομικής (IIF), Τσαρλς Νταλάρα, σύμφωνα με το Reuters από Ουάσινγκτον, όπου είχε συνάντηση και τον Έλληνα υπουργό Οικονομικών, Ευάγγελο Βενιζέλο.

Ρεπορτάζ και στη σελ. 15

**Ο κ. Τσαρλς Νταλάρα**

Η ζημιά για τις πέντε τράπεζες ανέρχεται αθροιστικά σε 1,75 δισ. ευρώ

Λελογισμένες οι ζημιές από ανανέωση - haircut

Συνέχεια από τη σελ. 7

Με βάση τα σημερινά δεδομένα της αγοράς το ονομαστικό επιτόκιο θα ξεκινά με 4% έως το πέμπτο έτος, θα ανέρχεται στο 4,5% για το έκτο έως το δέκατο έτος και στο 5% για το εντέκατο έως το τριακοστό έτος. Αυτά ισοδυναμούν με ένα σταθερό επιτόκιο 4,5%. Η πληρωμή του κεφαλαίου των νέων ομολόγων στη λήξη τους είναι εγγυημένη από 30ετή ομόλογα του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.

■ Η αναχρηματοδότηση ομολόγων που λήγουν με νέα ομόλογα 30ετούς διάρκειας με την ίδια ονομαστική αξία. Τα νέα ομόλογα με βάση τα σημερινά δεδομένα ξεκινούν με ονομαστικό επιτόκιο 4% για το πρώτο έως το πέμπτο έτος, το οποίο ανέρχεται σε 4,5% για το έκτο έως το δέκατο έτος και σε 5% για το εντέκατο έως το τριακοστό έτος. Η πληρωμή του κεφαλαίου των νέων ομολόγων είναι εγγυημένη, όπως και στην προηγούμενη περίπτωση.

■ Η ανταλλαγή των ομολόγων τους με νέα ομόλογα 30ετούς διάρκειας και με ονομαστική αξία ίση με το 80% των υφιστάμενων ομολόγων τους. Το επιτόκιο διαμορφώνεται με τα σημερινά δεδομένα στο 6% για το πρώτο έως το πέμπτο έτος, 6,5% για το έκτο έως το δέκατο έτος και 6,8% για το εντέκατο έως το τριακοστό έτος. Η πληρωμή του κεφαλαίου των νέων ομολόγων είναι εγγυημένη, όπως και στις δύο προηγούμενες περιπτώσεις.

■ Η ανταλλαγή των ομολόγων με νέα ομόλογα 15ετούς διάρκειας και ονομαστική αξία στο 80% των υφιστάμενων ομολόγων. Το επιτόκιο διαμορφώνεται σε 5,9% σταθερά. Το κεφάλαιο είναι εγγυημένο εν μέρει.

Η πρώτη περίπτωση, της ανταλλαγής, δηλαδή, ελληνικών κρατικών ομολόγων που δεν έχουν λήξει με νέα 30ετή ομόλογα έκδοσης Ελληνικού Δημοσίου χωρίς μείωση της ονομα-

στικής αξίας έχει λογιστική επίδραση που μπορεί όμως να μετατεθεί η απόσβεσή της σε βάθος 30ετίας.

Ειδικότερα, οι τράπεζες θα μπορούν, εφόσον αποφασισθεί και ισχύσει για όλες, να αποτιμήσουν τη ζημιά στο κόστος απόσβεσης του νέου ομολόγου. Αντί δηλαδή να εγγράψουν τη διαφορά παρούσας αξίας άμεσα, να εγγραφεί στο κόστος κτήσης του νέου ομολόγου και να αποσβεσθεί σε βάθος 30ετίας.

Η δεύτερη λύση, με δεδομένο ότι πρόκειται περί λήξης ομολόγων και ανανέωσής τους με νέα 30ετή, δεν έχει άμεση λογιστική επίδραση. Το κόστος διαφοράς παρούσας αξίας μπορεί μετά βεβαιότητας να αποσβεσθεί στη διάρκεια «ζωής» των νέων ομολόγων.

Κλειδί το προεξοφλητικό επιτόκιο

Παράγοντα-κλειδί αποτελεί το προεξοφλητικό επιτόκιο. Η απόφαση για τη συμμετοχή των ιδιωτών στο πακέτο ελήφθη σε περίοδο που το 30ετές ελληνικό ομόλογο διαπραγματευόταν στο 48% της ονομαστικής του αξίας. Ετσι, το προεξοφλητικό επιτόκιο για τους νέους 30ετούς διάρκειας τίτλους που θα εκδώσει το Δημόσιο προσδιορίστηκε στο 9%.

ΤΑ ΟΦΕΛΗ

Πρέπει, δε, να σημειωθεί ότι τα ομόλογα που θα λάβουν στο πλαίσιο της ανταλλαγής θα έχουν εγγύηση κεφαλαίου AAA από το EFSF, που σημαίνει ότι στην πράξη μειώνονται δραστικά τα επίπεδα κινδύνου που υπήρχαν σε σχέση με το ενδεχόμενο πραγματικής «πτώχευσης» στην Ελλάδα.

Όπως αναφέρουν κορυφαίοι τραπεζικοί παράγοντες, οι ελληνικές τράπεζες μπορούν να επιτύχουν τους ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας Core Tier 1 που παρουσίασαν στα stress tests, συνεχίζοντας τα προγράμματα ενεργειών «θωράκισης» που έχουν ανακοινώσει και χωρίς ιδιαίτερες απαιτήσεις πρόσθετων νέων κεφαλαίων, που όμως μπορεί να απαιτηθούν σε ορισμένες περιπτώσεις.

Από την άλλη πλευρά, βέβαια, υπάρχουν και οι στόχοι που έχουν τεθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος και την τρόικα για δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας της τάξεως του 10%.

Με βάση υπολογισμού των μελλοντικών χρηματοροών το 9% η επίπτωση στην παρούσα αξία των ομολόγων που θα ανταλλαγούν ή θα μετακυληθούν ανέρχεται σε 21%. Αν όμως η τιμή του 30ετούς ελληνικού ομολόγου συνεχίσει να ανακάμπτει και φθάσει, για παράδειγμα, να διαπραγματεύεται στο 58% της ονομαστικής του, τότε το προεξοφλητικό επιτόκιο θα διαμορφωθεί στο 7,5% και η ζημιά για τις τράπεζες θα περιοριστεί στα επίπεδα του 15%.

Όσο δηλαδή είχαν υπολογίζει και τα πρόσφατα stress tests, και μάλιστα επί του συνόλου του χαρτοφυλακίου ομολόγων που διατηρούν οι τράπεζες.

Κρίσιμη συνάντηση στο Λονδίνο

Η έκταση της λογιστικής επίδρασης στην παρούσα αξία θα αποκρυσταλλωθεί μετά τη συνάντηση ορκωτών ελεγκτών στο Λονδίνο που θα αξιολογήσει τις προτάσεις του IFF. Τραπεζικοί παράγοντες εκτιμούν ότι εφόσον υπάρξει ελαστική ερμηνεία όσον αφορά τη λογιστική απεικόνιση τυχόν απωλειών - ζημιών στα ομόλογα λόγω της εμπλοκής των ιδιωτών, τότε οι τράπεζες θα χρειαστούν πολύ λιγότερα κεφάλαια από τα αναμενόμενα. Οι αρχικές εκτιμήσεις έ-

καναν λόγο για 8 δισ. και μάλλον θα χρειαστούν το πολύ 2,5 - 3 δισ. ευρώ.

Δηλαδή αν μπορεί να δοθεί η δυνατότητα στις τράπεζες, με βάση τα διεθνή λογιστικά πρότυπα, να απεικονίζουν με συγκεκριμένους τρόπους τα ομόλογα που θα επιμηνυνθούν, τότε είναι πιθανό οι κεφαλαιακές ανάγκες των τραπεζών να είναι πολύ περιορισμένες.

Απευθείας κούρεμα 20%

Στον αντίποδα, για την τρίτη και τέταρτη περίπτωση η επίπτωση είναι άμεση, καθώς οι τράπεζες που θα συμμετέχουν υφίστανται κούρεμα της τάξης του 20% και εγγράφουν τη ζημιά άμεσα. Για τις πέντε ελληνικές και κυπριακές τράπεζες που έχουν δηλώσει συμμετοχή η ζημιά ανέρχεται, όπως προαναφέραμε, στο 1,75 δισ. ευρώ. Ποσό που τελικώς μπορεί να αποδειχθεί και μικρότερο, καθώς το μέσο κόστος κτήσης κρατικών ομολόγων που λήγουν έως το 2020 για τις ελληνικές τράπεζες εκτιμάται ότι ανέρχεται στο 95% της ονομαστικής αξίας.

Δίκτυ ασφαλείας για ρευστότητα

Στην πιθανή περίπτωση όπου η συμμετοχή ιδιωτών οδηγήσει στην αξιολόγηση των ελληνικών ομολόγων με διαβάθμιση SD, δηλαδή «επιλεκτικής χρεοκοπίας», όπως ήδη εκτιμάται, είναι πλέον δεδομένο ότι οι ελληνικές τράπεζες θα διασφαλίσουν τη ρευστότητα που απαιτείται από την ΕΚΤ, με τη συνδρομή εγγυήσεων του EFSF που θα φτάσουν έως τα 35 δισ. ευρώ, για το προσωρινό διάστημα της αξιολόγησης SD.

Ωστόσο, και οι ίδιοι οι τραπεζίτες δεν αρνούνται ότι η κατάσταση «selective default» για την ελληνική οικονομία θα είναι καλό να μη διατηρηθεί για πολύ (ίσως και για διάστημα ημερών ή εβδομάδων μόνο), κάτι που θα εξαρτηθεί και από τους χειρισμούς που θα γίνουν στην υλοποίηση της συμμετοχής ιδιωτών, αλλά και από τους ίδιους τους οίκους αξιολόγησης.

Marfin Egnatia Bank

Πιστοποίηση ISO για τις διοικητικές υπηρεσίες

Ολοκληρώθηκε με επιτυχία για τρίτη συνεχόμενη χρονιά η ετήσια αξιολόγηση της Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών της Marfin Egnatia Bank, από τη BVQI (Bureau Veritas Quality International) και ανανεώθηκε η πιστοποίηση κατά ISO 9001:2008.

Η πιστοποίηση, που αφορά τη Διαχείριση Αιτήματος, Εγκρίσης, Ανάθεσης, Αξιολόγησης και Παραλαβής Αγαθών και Υπηρεσιών, καθώς και τη Διενέργεια Διαγωνισμών, εφαρμόζει αυστηρές διαδικασίες, ώστε να εξασφαλίζονται στο μέγιστο δυνατό τα συμπεφέροντα της Τράπεζας, αλλά και η διαφάνεια, για την ικανοποίηση των προμηθευτών της. Επίσης, εξασφαλίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και την τήρηση συγκεκριμένων χρόνων για την ικανοποίηση αιτημάτων των πελατών.

Τράπεζα της Ελλάδος

Περιορίστηκε το έλλειμμα το πεντάμηνο

Έλλειμμα 1.998 εκατ. ευρώ παρουσίασε το Μάιο του 2011 το ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών, έναντι πλεονάσματος 308 εκατ. ευρώ το οποίο είχε καταγραφεί τον Μάιο του 2010. Σύμφωνα με τη σχετική ανακοίνωση της Τράπεζας της Ελλάδος, το έλλειμμα του εμπορικού ισοζυγίου δεν παρουσίασε αξιολογή μεταβολή, δεδομένου ότι η βελτίωση του ισοζυγίου εκτός καυσίμων και πλοίων αντισταθμίστηκε από την άνοδο των καθαρών πληρωμών, κυρίως για καύσιμα και δευτερευόντως για αγορές πλοίων. Ειδικότερα, οι εισπράξεις από εξαγωγές αγαθών εκτός καυσίμων και πλοίων αυξήθηκαν με υψηλό ρυθμό (20,3%) το Μάιο του 2011, ενώ οι πληρωμές για αντίστοιχες εισαγωγές δεν παρουσίασαν αξιολογή μεταβολή (αυξήθηκαν κατά 1,6%).

Το πλεόνασμα του ισοζυγίου υπηρεσιών αυξήθηκε κατά 42 εκατ. ευρώ λόγω του περιορισμού των καθαρών πληρωμών για «λοιπές» υπηρεσίες και της αύξησης των καθαρών εισπράξεων από ταξιδιωτικές υπηρεσίες. Ειδικότερα, οι ταξιδιωτικές δαπάνες στην Ελλάδα από μη κατοίκους αυξήθηκαν κατά 9,8% το Μάιο. Αντίθετα, οι καθαρές εισπράξεις από υπηρεσίες μεταφορών (κυρίως από την εμπορική ναυτιλία) μειώθηκαν κατά 22,6%, καθώς οι ακαθάριστες εισπράξεις περιορίστηκαν

κατά 10,1%, ενώ οι αντίστοιχες πληρωμές αυξήθηκαν κατά 3,3%.

Το έλλειμμα του ισοζυγίου εισοδημάτων αυξήθηκε κατά 170 εκατ. ευρώ, λόγω της άνοδου των καθαρών πληρωμών για τόκους, μερίσματα και κέρδη κατά 162 εκατ. ευρώ. Τέλος, το ισοζύγιο τρεχουσών μεταβιβάσεων παρουσίασε έλλειμμα 137 εκατ. ευρώ, έναντι πλεονάσματος 2.036 εκατ. ευρώ το Μάιο 2010, κυρίως επειδή καταγράφηκαν καθαρές πληρωμές του τομέα της γενικής κυβέρνησης ύψους 129 εκατ. ευρώ, έναντι καθαρών εισπράξεων ύψους 2.022 εκατ. ευρώ το Μάιο 2010.

Σε ό,τι αφορά στο πεντάμηνο Ιανουαρίου-Μαΐου 2011, το έλλειμμα του ισοζυγίου τρεχουσών συναλλαγών περιορίστηκε κατά 586 εκατ. ευρώ ή κατά 4,8% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2010 και διαμορφώθηκε σε 11,7 δισ. ευρώ. Η εξέλιξη αυτή αντανακλά πρωτίστως τη

σημαντική μείωση του εμπορικού ελλείμματος εκτός καυσίμων κατά 2 δισ. ευρώ και τη μικρή άνοδο του πλεονάσματος του ισοζυγίου υπηρεσιών, οι οποίες υπεραντιστάθμισαν τη μεγάλη αύξηση των καθαρών πληρωμών για εισαγωγές καυσίμων, τη διέγερση του ελλείμματος του ισοζυγίου εισοδημάτων και τη μικρή μείωση του πλεονάσματος τρεχουσών μεταβιβάσεων.



■ Ιντερσαλόνικα

Εγκαινιάσθηκε στο Ηράκλειο Κρήτης το νέο Ιδιόκτητο κτίριο της Ιντερσαλόνικα πολλαπλών υπηρεσιών και χρήσιμων για τον έλληνα πολίτη, συνολικής επένδυσης 6,5 εκατ. ευρώ, με αυτοχρηματοδότηση.

Την ημέρα των εγκαινίων δεν είχαν παραληφθεί τα μηχανήματα και εργαλεία του νέου μεγάλου συνεργείου επισκευής οχημάτων, τοποθέτησας κρυστάλλων, τεχνικού ελέγχου, καρτών καυσαερίων κ.λπ., εξαιτίας καθυστερημένου εκτελωνισμού τους λόγω των απεργιών. Ηδη άρχισε η παραλαβή και εγκατάστασή τους για την προσεχή λειτουργία και προσφορά κάθετων υπηρεσιών. Το ίδιο πραγματοποιείται και στην άλλη νέα μεγάλη ιδιωτική επένδυση του ομίλου στη δυτική Θεσσαλονίκη και επί νέου κτηριακού συγκροτήματος 16.000 τ.μ. και συνολικής δαπάνης που υπερβαίνει τα 10 εκατ. ευρώ.

Τα εγκαίνια και η λειτουργία του νέου αυτού συγκροτήματος, όπου άρχισε η μεταφορά όλων των τεχνικών υπηρεσιών, προβλέπονται στις αρχές Σεπτεμβρίου 2011.Θ.

Η άδεια τού πιθανώς μεγαλύτερου πολυσυνεργείου επισκευής και συντήρησης οχημάτων κ.λπ. συναφών εργασιών, ήδη έχει χορηγηθεί στη θυγατρική εταιρεία Ιντερσαλόνικα Τεχνική Α.Ε. και η οποία αναπτύσσει πολλές άλλες δραστηριότητές της, μεταξύ των οποίων και εισαγωγή και εγκατάσταση φωτοβολταϊκών, ως αντιπρόσωπος Βαλκανίων ενός εκ των μεγαλύτερων εργοστασίων του κόσμου.

Εξαιρετικά θετικά, εν τω μεταξύ, εξελίσσεται η χρήση του 2011 για την Ιντερσαλόνικα Α.Ε.Γ.Α., καθώς το α' εξάμηνο έκλεισε με κερδοφορία που αναμένεται να ξεπεράσει τις 300.000 ευρώ. Η παραγωγή καθαρών ασφαλιστρών και δικαιωμάτων συμβολαίων κινήθηκε ανοδικά κατά 7,5% σε σχέση με το περσινό αντίστοιχο χρονικό διάστημα. Οι επενδύσεις αυξήθηκαν κατά 16% και έφτασαν τα 116 από τα 100 εκατ. ευρώ από τις 31/12/2010, ενώ ειδικότερα οι επενδύσεις σε προθεσμιακές τραπεζικές καταθέσεις από την αρχή του έτους μέχρι τα μέσα Ιουλίου του 2011 αυξήθηκαν κατά 19,5 εκατ. ευρώ και έφτασαν τα 59,5 εκατ. Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αυξήθηκαν κατά 14,1% από τις 31/12/2010 και έφτασαν τα 137 εκατ. ευρώ.



ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Ο Μ Ι Λ Ο Σ Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Ε Ω Ν

Νοιάζεται για σας







ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: 15ο Χ.Λ.Μ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ, Τ.Θ. 22402, Τ.Κ. 55102, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 492100, FAX: 2310 465219
ΥΠ/ΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ: Ν. ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 19, Τ.Κ. 54625, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 554641, 501776, FAX: 2310 541228
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΘΗΝΩΝ & Ν. ΕΛΛΑΔΟΣ: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 175, Τ.Κ. 17121, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 210 9304000, FAX: 210 9304040

24ωρη, χωρίς χρέωση, τηλεφωνική γραμμή 11.555 και 11.556, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για παροχή Βοήθειας

www.intersalonica.gr e-mail: company@intersalonica.gr

International Life

Νέα συνταξιοδοτικά προϊόντα

Με 2 νέα πρωτοποριακά και ευέλικτα συνταξιοδοτικά προϊόντα ενισχύει το προϊόντικό του χαρτοφυλάκιο ο όμιλος International Life, με στόχο να δώσει τη δική του λύση στην αβεβαιότητα που κυριαρχεί αναφορικά με το μέλλον των συντάξεων στη χώρα μας.

Το πρώτο πρόγραμμα, το Inlife Εφάπαξ, απευθύνεται σε άτομα που επιθυμούν να εξασφαλίσουν εγγυημένο εισόδημα στο μέλλον και παρέχει εφάπαξ κεφάλαιο στη λήξη με το ανώτατο τεχνικό επιτόκιο της αγοράς, που σήμερα είναι 3,35%. Λειτουργεί με εφάπαξ ασφάλιστρο και παρέχει επίσης δυνατότητα έκτακτων καταβολών, ενώ το βασικό του πλεονέκτημα είναι η εγγύηση που προσφέρει στην αποταμίευση.

Το δεύτερο πρόγραμμα, το Inlife Προνομιακή Σύνταξη, το οποίο απευθύνεται σε όλους τους τωρινούς και μελλοντικούς πελάτες της εταιρείας, αποτελεί ένα καινοτόμο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα μηνιαίας καταβολής, με βασικό του χαρακτηριστικό τη συστηματική αποταμίευση, και το οποίο λειτουργεί με μεγάλη ευελιξία και διαφάνεια. Η φιλοσοφία του προγράμματος είναι η δημιουργία ενός ικανού κεφαλαίου σύνταξης για τον ασφαλισμένο στη λήξη με περιοδικές και έκτακτες καταβολές. Ο ασφαλισμένος επιλέγει το ασφάλιστρο που θέλει να πληρώνει κάθε μήνα και τη διάρκεια ασφάλισής του, ενώ υπάρχει δυνατότητα τροποποίησης του ασφαλιστρού. Η καινοτομία του συγκεκριμένου προγράμματος είναι ότι παρέχει το δικαίωμα στον ασφαλισμένο να αναστείλει τις πληρωμές του όταν αντιμετωπίζει οικονομικά προβλήματα. Ουσιαστικά, το πρόγραμμα αποτελεί προνομιακή επένδυση και λειτουργεί με ελάχιστο εγγυημένο επιτόκιο 3% για όλη τη διάρκεια της ασφάλισής. Στη λήξη της ασφάλισής, ο ασφαλισμένος εισπράττει τα συσσωρευμένα κεφάλαια, ενώ σε περίπτωση απρόοπτου γεγονότος (απώλεια ζωής ή Μόνιμη Ολική Ανικανότητα) στη διάρκεια ασφάλισής καταβάλλεται στους δικαιούχους ή στον ίδιο η αξία εξαγοράς.

Στο πλαίσιο των εξελίξεων και της παρούσας δύσκολης συγκυ-



✓ **Ξεκίνησε 21 Ιουλίου η διαπραγμάτευση των μετοχών της International Life ΑΕΓΑ στη Νεοαναπτυσσόμενη Εταιρειών Αγορά (ΝΕΑ) του Χρηματιστηρίου της Κύπρου (ΧΑΚ). Η κεφαλαιοποίηση της εταιρείας υπολογίστηκε περίπου στα 18 εκατ. ευρώ και η τιμή εισαγωγής στα 2,24 ευρώ.**

ρίας, ο όμιλος International Life στοχεύει να δώσει λύση με δημιουργία πρωτοποριακών και ευέλικτων προϊόντων, επισήμανε ο πρόεδρος του ομίλου Φωκίων Μπράβος. Τα 2 νέα συνταξιοδοτικά προϊόντα, το Inlife Προνομιακή Σύνταξη και το Inlife Εφάπαξ ανταποκρίνονται στις ανάγκες του σύγχρονου Έλληνα, παρέχοντάς του ένα πρόσθετο εγγυημένο εισόδημα την περίοδο της συνταξιοδότησης. Στόχος του ομίλου μας είναι να ανταποκρίνεται στις πραγματικές ανάγκες των πελατών του με ουσιαστικές λύσεις και να προσαρμόζεται συνεχώς στις αλλαγές της ελληνικής πραγματικότητας, πρόσθεσε ο κ. Μπράβος.

100% επιτυχία στις εξετάσεις πιστοποίησης

Εξαιρετικό ποσοστό επιτυχίας σημείωσε το πιστοποιημένο Εκπαιδευτικό Κέντρο του ομίλου εταιρειών International Life στις εξετάσεις πιστοποίησης του υπουργείου Οικονομίας. Συγκεκριμένα, στις εξετάσεις πιστοποίησης ασφαλιστικών συμβούλων σημειώθηκε 100% επιτυχία επί των παρόντων, ενώ στις εξετάσεις πιστοποίησης συντονιστών, επιτυχίες επιδόσεις είχε σχεδόν το σύνολο των συμμετεχόντων από τον όμιλο. Σημειώνεται ότι από την αρχή της λειτουργίας του, το πιστοποιημένο εκπαιδευτικό κέντρο του ομίλου International Life πιστεύει ότι η συστηματική εκπαίδευση των συνεργατών του Δικτύου Πωλήσεων αποτελεί καθοριστικό παράγοντα επιτυχίας, δήλωσε ο γενικός διευθυντής Γιάννης Μπράβος. «Στις τελευταίες εξετάσεις Πιστοποίησης Ασφαλιστικών Συμβούλων είμαστε ανάμεσα στις ελάχιστες εταιρείες που σημείωσαν 100% επιτυχία, χρησιμοποιούμε τις πλέον καινοτόμες εκπαιδευτικές μεθόδους και συνεχώς δοκιμάζουμε νέες, ώστε να καινοτομούμε και να καταξιωθούμε ως πρωτοπόροι στον τομέα της εκπαίδευσης για τα δεδομένα της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς», υπογράμμισε ο κ. Μπράβος.

**Ακόμη και το αυτοκίνητό σας, σας εγκαταλείπει...
η Inter Partner Assistance
ΠΟΤΕ.**

Προγράμματα Οδικής Βοήθειας



Μια ξεχωριστή εκδήλωση για τον Μίκη



86 χρόνια ζωής συμπληρώνει στις 29 Ιουλίου ο Μίκης Θεοδωράκης και η Λαϊκή Ορχήστρα «Μίκης Θεοδωράκης» θα δώσει συ-

ναυλία την επόμενη μέρα, Σάββατο 30 Ιουλίου, στην παραλία Βραχατίου, όπου περνά και το φετινό καλοκαίρι ο μεγάλος μουσικοσυνθέτης μας, ανήσυχος και πάντα ενεργός ωστόσο για τις τύχες του τόπου μας. Θα τραγουδήσουν σε αυτή τη γιορτή, που θα είναι ανοιχτή για το κοινό, η Σοφία Παπάζογλου, η Κατερίνα Παπουτσάκη και ο Παναγιώτης Πετράκης.

Κοντά στον Μίκη θα είναι, υποστηρίζοντας χορηγικά την εκδήλωση, η ασφαλιστική εταιρεία Interamerican, η Motor Oil Hellas και η Avin, ενώ η περιφέρεια Πελοποννήσου και ο Δήμος Βέλου – Βόχας έχουν θέσει υπό την αιγίδα τους αυτή τη γιορτή, που θα είναι κατάθεση σεβασμού και αγάπης για τον κορυφαίο δημιουργό.

■ EFG Eurolife

Ασφαλιστική

Ειδικές εκδηλώσεις διοργανώνει η EFG Eurolife Ασφαλιστική θέλοντας να συμβάλει στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σε σχέση με την αποταμίευση για το παιδί στο Golden Hall και στο The Mall και σε συνεργασία με την Eurobank EFG.

Στα ειδικά διαμορφωμένα περίπτερα, εξειδικευμένα στελέχη του Ομίλου Eurobank ενημερώνουν τους γονείς για το πρόγραμμα δημιουργίας κεφαλαίου Value Σπουδές, ενώ την ίδια στιγμή τα παιδιά έχουν τη δυνατότητα να ζωγραφίσουν και να βγάλουν φωτογραφίες στα πρωτότυπα stands. Σε όσους αγοράσουν σε προκαθορισμένη περίοδο το πρόγραμμα δημιουργίας κεφαλαίου Value Σπουδές, η EFG Eurolife Ασφαλιστική προσφέρει κατά τα 3 πρώτα έτη λειτουργίας του προγράμματος επιπλέον των παροχών του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εγγυημένο κεφάλαιο στη λήξη του συμβολαίου, το οποίο ισοδυναμεί με το 10% του ετήσιου ασφαλίστρου.

Ομάδες εργασίας οργάνωσε για δεύτερη συνεχή χρονιά εν τω μεταξύ η EFG Eurolife, όπου επιλεγμένοι συνεργάτες και στελέχη της εταιρείας διερεύνησαν νέες ιδέες και προτάσεις σε μια σειρά από βασικούς τομείς.

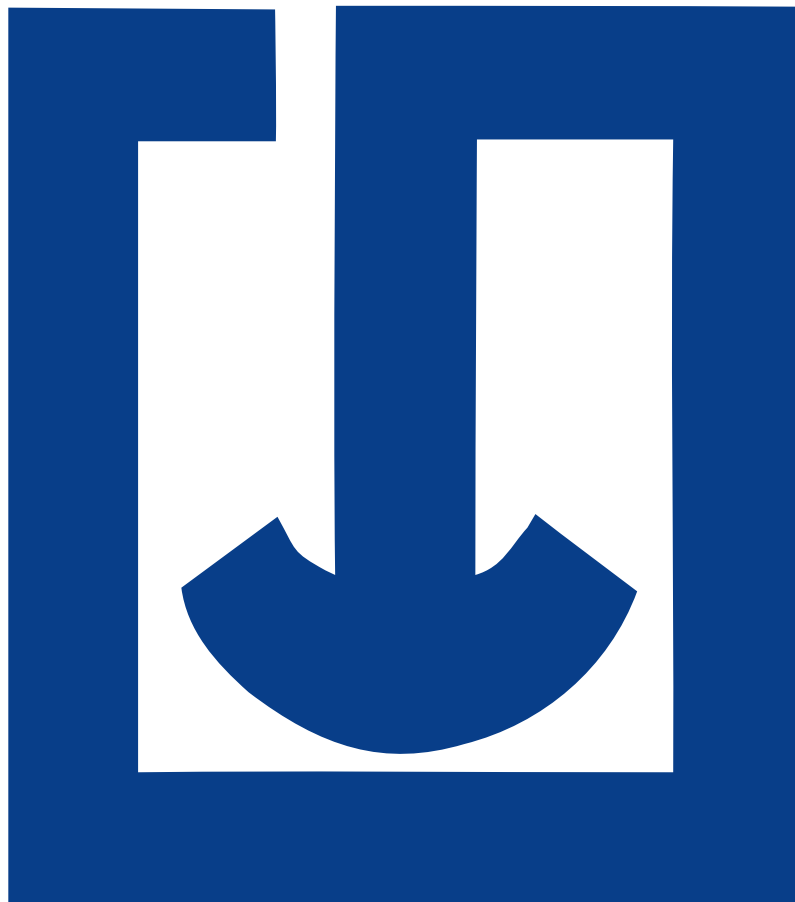
Συγκεκριμένα, στις συνολικά 7 ομάδες εργασίας που συστάθηκαν συζητήθηκαν εκτενώς θέματα που αφορούν Προϊόντα Ζωής, δίνοντας έμφαση στην υγεία και την αποταμίευση, προϊόντα γενικών ασφαλειών και κυρίως θέματα που αφορούν την ασφάλιση αυτοκινήτου, κατοικίας και επιχείρησης, καθώς και θέματα που άπτονται της τεχνολογίας, με έμφαση στην ανάπτυξη νέων συστημάτων και τη καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

■ Αιγαίον

Ασφαλιστική

Την πρόσληψη αποφοίτων από το Πανεπιστήμιο Πειραιώς ανακοίνωσε η Αιγαίον Ασφαλιστική.

Η ενέργεια αυτή γίνεται σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πειραιώς και σκοπός της είναι η συμβολή στη δημιουργία κατηρτισμένων και εξειδικευμένων στελεχών που θα παρέχουν τις υπηρεσίες τους στον κλάδο ασφάλισης πλοίων και σκαφών στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.



**ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ**

Baloise
Group
Ελβετία

Deutscher Ring
Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, άλλα ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantiki.gr

Allianz Ελλάδος

Στηρίζει ενεργά τη νέα γενιά

Με την ασφάλιση των μαθητών, που εκπροσωπούν την Ελλάδα στους πανευρωπαϊκούς διαγωνισμούς, υποστηρίζει και φέτος η Allianz Ελλάδος το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Εικονική Επιχειρηματικότητα Νέων - Junior Achievement Greece (ΣΕΝ/JA GREECE)». Ο διαγωνισμός διοργανώνεται υπό την αιγίδα του Ινστιτούτου Νεολαίας του υπουργείου Παιδείας Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων και της Γενικής Διεύθυνσης Εκπαίδευσης και Πολιτισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Θεωρώντας ότι η «καινοτομία» είναι άμεσα συνυφασμένη με την υγιή ανάπτυξη, αλλά και ειδικότερα με τη δική της παρουσία στην ασφαλιστική αγορά, η Allianz Ελλάδος θέλησε να αποτελέσει υποστηρικτική μιας προσπάθειας επικεντρωμένης στους επόμενους πρωταγωνιστές της αγοράς, μαθητές της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης που διακρίθηκαν για τις καινοτόμες ιδέες τους.

Στόχος του προγράμματος «Εικονική Επιχειρηματικότητα» είναι στη διάρκεια ενός σχολικού έτους οι μαθητές να αναλάβουν συνολικά τη δημιουργία αλλά και τη λειτουργία μιας εικο-



Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Εικονική Επιχειρηματικότητα» διοργανώνεται από το σωματείο Επιχειρηματικότητα Νέων και τελεί υπό την αιγίδα του Ινστιτούτου Νεολαίας του υπουργείου Παιδείας.

νικής επιχείρησης, με την καθοδήγηση και στήριξη στελεχών εταιρειών και επιχειρηματιών. Στο πρόγραμμα για τη σχολική χρονιά 2010-11 συμμετείχαν 1.100 παιδιά με 65 μαθητικές επιχειρήσεις από δημόσια και ιδιωτικά σχολεία όλης της Ελλάδας.

Τα παιδιά που συμμετείχαν στο πρόγραμ-

μα είχαν την ευκαιρία να αποκτήσουν ουσιαστική γνώση σε ό,τι αφορά τη σύγχρονη αγορά και τον κόσμο των επιχειρήσεων, να δοκιμάσουν τις ικανότητές τους αλλά και να μοιραστούν εμπειρίες και γνώσεις που θα τα ενισχύσουν στη μετέπειτα ζωή τους ως ενεργών πολιτών.

ERGO Ασφαλιστική

Με νέα εταιρική ιστοσελίδα

Η ERGO Ασφαλιστική έχει πλέον νέα, σύγχρονη και πιο φιλική προς τον επισκέπτη παρουσία στο Διαδίκτυο, μέσα από τη νέα εταιρική ιστοσελίδα της, που είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ergohellas.gr. Η δημιουργία της νέας ιστοσελίδας της εταιρείας αποτελεί μέρος της ευρύτερης στρατηγικής της μετονομασίας της από Victoria σε Ergo και της υιοθέτησης των αρχών και της φιλοσοφίας της μητρικής της εταιρείας. Σχεδιάστηκε εξ ολοκλήρου από την αρχή και σύμφωνα με τη νέα εταιρική ταυτότητα και τις οδηγίες των κεντρικών γραφείων της εταιρείας, έχοντας στόχο να προβάλει το νέο της πρόσωπο και την πελατοκεντρική της προσέγγιση. Ο νέος διαδικτυακός τόπος της Ergo στην Ελλάδα αποτελεί ακόμα μία ενέργεια που αποσκοπεί να τη διαφοροποιήσει στον ασφαλιστικό χώρο, αλλά και να αναδείξει το νέο της προσανατολισμό σε μία ακόμα πιο φιλική, ανθρώπινη και ξεκάθαρη φιλοσοφία προ-

σέγγισης των ασφαλιστικών ζητημάτων, με πραγματικά σύγχρονες υπηρεσίες, διαφανείς και απλές διαδικασίες.

Ως προς το περιεχόμενο του σάιτ δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στην:

- Παρουσίαση με τρόπο άμεσο, απλό και κατανοητό των προσφερόμενων προγραμμάτων της εταιρείας με ιδιαίτερη αναφορά στα οφέλη και τις λεπτομέρειες του κάθε προϊόντος ξεχωριστά.
- Παροχή χρήσιμων συμβουλών σε θέματα πρόληψης και προστασίας από συγκεκριμένους κινδύνους, αποφυγής ατυχημάτων για παιδιά, καθώς και οικολογικής μετακίνησης και οδήγησης.



- Ενημέρωση των ασφαλισμένων με οδηγίες σε περίπτωση ζημιάς, αλλά και στη
- Δυνατότητα αξιολόγησης των προσφερόμενων υπηρεσιών της εταιρείας από τους ίδιους τους πελάτες και το ευρύ καταναλωτικό κοινό.

Η διάθεσή μας για συνεχή βελτίωση είναι δεδομένη και μπορεί να γίνει πράξη μέσα από τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των πελατών μας, γι' αυτό στην πρώτη κιόλας σελίδα του διαδικτυακού μας τόπου εμφανίζεται ειδική φόρμα αξιολόγησής μας με τον τίτλο «Η γνώμη σας μετράει», σημειώνει ο Σ. Τσαούσης, εμπορικός διευθυντής της εταιρείας.

Carglass

Ενα βήμα μπροστά στην τεχνολογία

Κύριος στόχος της Carglass® είναι να γίνει η φυσική επιλογή του Έλληνα οδηγού όταν παρουσιάζεται ζημιά σε κρύσταλλο αυτοκινήτου. Γι' αυτό, εκτός από την άριστη εξυπηρέτηση που δίνει στους πελάτες της, την ποιότητα, τις μεθόδους επισκευής και τοποθέτησης κρυστάλλων και το ανταγωνιστικό κόστος, προσπαθεί πάντα να βρίσκεται ένα βήμα μπροστά σε ό,τι αφορά την τεχνολογία των προϊόντων της και κάθε φορά να ξεπερνάει τον εαυτό της. Η Carglass® διαθέτει πλέον ένα ακόμα άσο στο μανίκι. Τη νέα επαναστατική ρητίνη HPX3, η οποία διαθέτει ακόμα περισσότερα πλεονεκτήματα.

- Είναι πιο δυνατή από άλλες ρητίνες του ε-

μπορίου και διαρκεί περισσότερο στο χρόνο.

- Βρίσκεται σε υγρή μορφή, κάτι που σημαίνει ότι διοχετεύεται πιο εύκολα στο «τραυματισμένο» παρμπρίζ.
- Η διάφανη υφή της καλύπτει τα όποια μικροσκοπικά ίχνη ανάμεσα στο κρύσταλλο.
- Δεν κιτρινίζει το σημείο επισκευής (φαινόμενο που ενδέχεται να παρατηρηθεί ύστερα από κάποια χρόνια).
- Είναι εμπλουτισμένη με αστάρι, για το απόλυτο «δέσιμο» του κρυστάλλου.

Όλα τα παραπάνω σε συνδυασμό με την τεχνολογία επισκευής Glass Medic –παγκοσμίως βραβευμένη και αναγνωρισμένη για την ποιότητά της– επαναφέρουν το τραυματι-

σμένο παρμπρίζ στην αρχική κατάσταση, ανακτά την αντοχή του και είναι πάλι γερό και ασφαλές. Ο χρόνος επισκευής του κρυστάλλου είναι μικρός, καθώς δεν ξεπερνάει τα 30 λεπτά, ενώ και το κόστος εξακολουθεί και παραμένει χαμηλό. Στην Carglass® είναι τόσο βέβαιοι ότι η επισκευή θα παραμείνει τόσο δυνατή όσο την πρώτη ημέρα, που εγγυώνται όλες τις επισκευές τους για όσο καιρό κατέχει κάποιος το αυτοκίνητο. Ηδη προβάλλεται το νέο διαφημιστικό σποτ της Carglass® με ένα δυνατό και δεμένο σενάριο όπου πιστοποιείται το κέφι, ο επαγγελματισμός και η άριστη συνεργασία τεχνικού-πελάτη της Carglass®.

Τα γυρίσματα του νέου σποτ έγιναν στο νέο



κατάστημα της Carglass® στην περιοχή του Κορωπίου (27ο χλμ. λεωφόρου Βάρης-Κορωπίου) και ο βασικός πρωταγωνιστής ήταν ο ενεργειακός τεχνικός της Carglass® Στέλιος Κάζδαγλης, ο οποίος μάλιστα συμμετέχει για δεύτερη φορά σε τηλεοπτικό σποτ της εταιρείας.

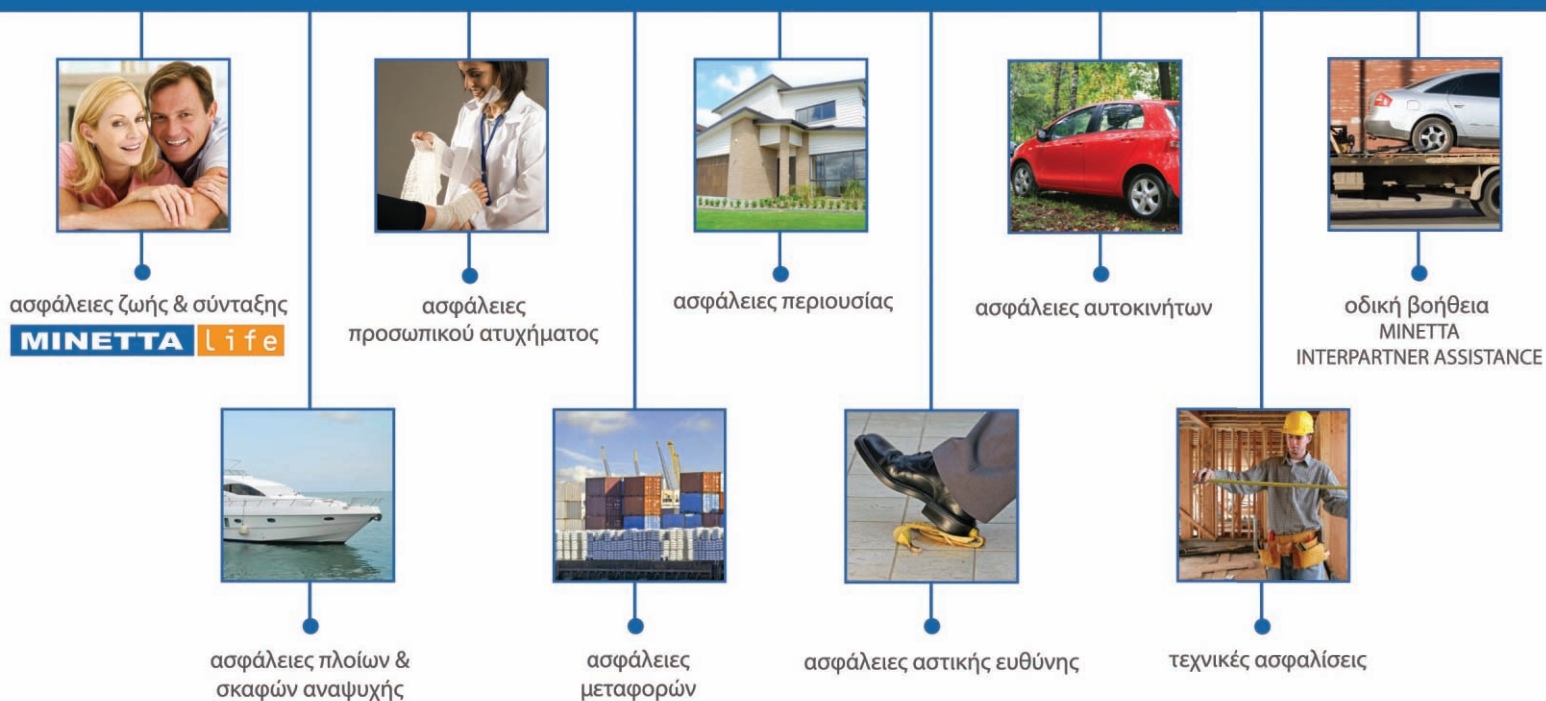


σίγουρα, γρήγορα...απλά!

interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

■ **Crédit****Agricole Life**

Μια νέα ολοκληρωμένη οικογένεια συνταξιοδοτικών λύσεων της Crédit Agricole Life με το όνομα «Σχεδιάζω Σύνταξη» διαθέτει αποκλειστικά η Εμπορική Τράπεζα από τα Καταστήματά της, με στόχο τη δημιουργία ενός συνταξιοδοτικού κεφαλαίου μέσω συστηματικής αποταμίευσης που ξεκινά από 50 ευρώ το μήνα και μπορεί να προσαρμόζεται στις εκάστοτε δυνατότητες των πελατών. Τα νέα προγράμματα «Σχεδιάζω Σύνταξη» είναι δύο και διαφοροποιούνται ανάλογα με το αποταμιευτικό profile των πελατών. Στην πρώτη λύση «Σχεδιάζω Σύνταξη Εγγυημένα» η δημιουργία του κεφαλαίου γίνεται με σταθερό και εγγυημένο επιτόκιο, ενώ στην δεύτερη λύση «Σχεδιάζω Σύνταξη Αποδοτικά» το κεφάλαιο δημιουργείται από τις αποδόσεις των Αμοιβαίων Κεφαλαίων στα οποία τοποθετούνται τα ασφάλιστρα. Και τα δύο προγράμματα διακρίνονται για την ευελιξία που παρέχουν στον πελάτη, ο οποίος έχει την ελευθερία να επιλέξει ο ίδιος τη διάρκεια αποταμίευσης και να αυξομειώσει το ασφάλιστρό του. Επιπλέον, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να αναστείλει τις πληρωμές του για το χρονικό διάστημα που πιθανόν να αντιμετωπίσει κάποια οικονομική δυσκολία, ενώ η ασφαλιστική κάλυψη που παρέχουν τα προγράμματα σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας από ασθένεια ή ατύχημα, εξασφαλίζει τη συνέχιση της αποταμίευσης χωρίς επιπτώσεις στη δημιουργία του συνταξιοδοτικού κεφαλαίου. Το κεφάλαιο αποδίδεται στη λήξη της αποταμίευσης είτε εφάπαξ είτε μετατρέπεται σε σύνταξη, ανάλογα με την επιθυμία και τις τότε ανάγκες του πελάτη. Να σημειωθεί ότι τα δύο προγράμματα συνδυάζονται προαιρετικά και με μόνο 10 ευρώ το μήνα με το πακέτο ιατρικών παροχών «plus στην υγεία», το οποίο εξασφαλίζει πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου παρέχοντας μεταξύ άλλων, δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις έως 200 ευρώ ετησίως και επείγουσα υγειονομική μεταφορά συνοδεία ιατρών.



Για περισσότερα από 50 χρόνια, έχετε δίπλα σας έναν σύμμαχο ζωής. Για περισσότερα από 50 χρόνια, η MINETTA βρίσκεται κοντά σας σε κάθε σας ανάγκη. Με ολοκληρωμένα προγράμματα, σας καλύπτει αξιόπιστα και υπεύθυνα, αποζημιώνοντας αμέσως.

MINETTA, η μεγάλη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία που είναι πάντα δίπλα σας, ό,τι κι αν τύχει.
Κι αυτό το ζείτε εδώ και 50 χρόνια... Και θα το ζήσουν και τα παιδιά και τα εγγόνια σας. Σίγουρα!

Άμεση Αποζημίωση

Περισσότερα από 1.000 πρακτορεία και υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα

Κεντρικά Γραφεία: Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ. Σμύρνης 2 Ν. Σμύρνη 17121 Τηλ. Κέντρο: 210 9309500-99 Fax: 210 9350807
e-mail: info@minetta.gr www.minetta.gr



ΑΣΦΑΛΕΙΑ MINETTA
Ασφαλίζει ό,τι αξίζει!



Το 2010 αυξήθηκε κατά 5% σε σταθερή συναλλαγματική ισοτιμία

Ανακάμπτει το χαρτοφυλάκιο των ευρωπαϊών ασφαλιστών

Μετά τη σοβαρή ύφεση που χτύπησε την Ευρωπαϊκή Ένωση το 2009 –όταν το πραγματικό ΑΕΠ μειώθηκε περίπου κατά 4%– το 2010 ήταν γενικότερα μια χρονιά γενικότερης ανάκαμψης για πολλά ευρωπαϊκά κράτη. Σύμφωνα με τα στοιχεία της Eurostat, το πραγματικό ΑΕΠ αυξήθηκε κατά 1,8% στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι κεφαλαιακές αγορές βίωσαν μερική μεταβλητότητα ως αποτέλεσμα της κρίσης χρέους, αλλά γενικότερα δεν έχασαν το ριμπάουντ του 2009. Με φόντο αυτά τα στοιχεία οι Ευρωπαίοι ασφαλιστές, που συγκαταλέγονται μεταξύ των μεγαλύτερων θεσμικών επενδυτών, είδαν να μεγαλώνουν τα επενδυτικά τους χαρτοφυλάκια.

Τα υπάρχοντα στοιχεία για το 2010 κατέδειξαν ότι οι Ευρωπαίοι ασφαλιστές αντεπεξήλθαν καλά της οικονομικής κρίσης, καθώς το σύνολο των ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών τους αυξήθηκε σε ποσοστό άνω του 3,5% σε σταθερή συναλλαγματική ισοτιμία φτάνοντας το 1.115 δισ. ευρώ. Κι ενώ το 2009 η ανάπτυξη προήλθε κατά κύριο λόγο από τον ασφαλιστικό τομέα ζωής, το 2010 η ανάπτυξη αποτέλεσε επίτευγμα τόσο του ασφαλιστικού τομέα ζωής όσο και του τομέα μεικτών ασφαλειών.

Στον απόηχο του ριμπάουντ των



Τα στοιχεία για το 2010 έδειξαν ότι οι Ευρωπαίοι ασφαλιστές αντεπεξήλθαν καλά στην οικονομική κρίση, καθώς το σύνολο των ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών τους αυξήθηκε πάνω από 3,5%.

κεφαλαιακών αγορών που ξεκίνησε το 2009 και παρά τη σημαντική μεταβλητότητα που παρατηρήθηκε μέσα στο 2010, το συνολικό επενδυτικό χαρτοφυλάκιο των Ευρωπαίων ασφαλιστών εκτιμάται πως ανέκαμψε περαιτέρω φτάνοντας τα 7.500 δισ. ευρώ την ίδια χρονιά, γεγονός που μεταφράζεται σε αύ-

ξηση της τάξεως του 5% σε σταθερή συναλλαγματική ισοτιμία.

Από τότε που συμφωνήθηκε η οδηγία Solvency II Framework Directive το 2009, η CEA, η ευρωπαϊκή ομοσπονδία ασφαλιστών και αντασφαλιστών, όπως υπογραμμίζει στην ετήσια έκθεσή της για το 2010-2011, επικεντρώθηκε στην ε-

φαρμογή των μέτρων του Level 2 που αφορούν τις τεχνικές λεπτομέρειες που απαιτούνται να ληφθούν υπόψη από τις επιχειρήσεις και τις εποπτικές αρχές, ώστε να διασφαλιστεί η αρμονική εφαρμογή του καθεστώτος όταν έρθει η ώρα της ισχύος του στην Ευρώπη την 1η Ιανουαρίου του 2013.

Σημαντικό τμήμα των προετοιμασιών για το Solvency II και πηγή πληροφόρησης για τη συνεχιζόμενη συζήτηση γύρω από την εφαρμογή των μέτρων ήταν η πέμπτη ποσοτική μελέτη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής QIS 5, που διεξήχθη από τους (αντα)ασφαλιστές ανάμεσα στον Αύγουστο και τα μέσα Νοεμβρίου του 2010 και η οποία με το αποτέλεσμα της κατέδειξε την ανάγκη για ουσιαστικές διορθώσεις στις λύσεις της Επιτροπής όσον αφορά την εφαρμογή των μέτρων. Τα ζητήματα των ασφαλιστρών του τομέα γενικών ασφαλειών και το αποθεματικό κινδύνου, καθώς επίσης η αχρείαστη πολυπλοκότητα που παρατηρήθηκε στην προκαθορισμένη προσέγγιση και το δυσανάλογο βάρος που θα μετατεθεί στους ασφαλιστές, μαζί με τα αναμενόμενα κέρδη στα μελλοντικά ασφαλιστρα, είναι βέβαιο πως θα απασχολήσουν την ευρωπαϊκή ασφαλιστική βιομηχανία και το αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα,

παρά τα επιπλέον θέματα που προβλέπεται να ανοίξει η επεξεργασία του Level 3, που έχει ξεκινήσει προς το παρόν ανεπίσημα από τη CEA.

Πέρα από την πρόκληση που αποτελεί για ολοκλήρωση την Ευρωπαϊκή Ένωση η εφαρμογή του προαναφερθέντος συστήματος υπολογισμού των κεφαλαιακών απαιτήσεων σε όλα τα κράτη-μέλη της, ο συνταξιοδοτικός τομέας, νευραλγικής σημασίας καθώς είναι, διεκδικεί την προσοχή απάντων προκειμένου κάθε μελλοντική απόφαση επ' αυτού να λαμβάνει υπόψη εξίσου τις ανησυχίες των συνταξιοδοτικών παρόχων και των μελλοντικών συνταξιούχων. Τα εθνικά συνταξιοδοτικά συστήματα της Ευρώπης βρίσκονται κάτω από αυξανόμενη πίεση, λόγω της γήρανσης του πληθυσμού που προκαλείται από την αύξηση του προσδόκιμου ζωής σε συνδυασμό με τη μείωση του δείκτη γεννήσεων. Πολλά κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης μεταρρυθμίζουν τα συνταξιοδοτικά συστήματά τους σε διαφορετικά επίπεδα για να ανταποκριθούν στην προαναφερόμενη πρόκληση, αλλά το ξέσπασμα της οικονομικής κρίσης και η εξέλιξη της κατέστησαν την όλη κατάσταση δυσκολότερη και τις ανάγκες για επίτευξη μεταρρυθμίσεων άμεσα πιο πιεστικές.

Η ασφαλιστική βιομηχανία και ο ρόλος της στην οικονομία

Η μελλοντική ανάπτυξη της Ευρώπης, η ανταγωνιστικότητα και τα στάνταρτ διαβίωσης εξαρτώνται έως ένα σημαντικό βαθμό από την ικανότητα των κρατών-μελών της να έχουν αποτελεσματικά και βιώσιμα συνταξιοδοτικά συστήματα, καθώς οι συντάξεις αντιπροσωπεύουν ένα από τα βασικά στοιχεία των δημόσιων οικονομικών σε όλα τα κράτη-μέλη της ένωσης των «27». Επ' αυτού η CEA συμμερίζεται την άποψη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ότι το καθεστώς Solvency II είναι επαρκώς ευέλικτο για να ανταποκριθεί στα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά των συνταξιοδοτικών ταμείων, με δεδομένο ότι μια ικανοποιητική λύση Solvency II θα βρεθεί για να απαντήσει στις ανησυχίες όσον αφορά τις μακροπρόθεσμες εγγυήσεις. Μια προσέγγιση σύμφωνα με την οποία όλα τα ασφαλιστικά προϊόντα θα καλύπτονται από το πλαίσιο του Solvency II, ενώ τα προϊόντα που θα παρέχονται από τα ιδρύματα επαγγελματικών συνταξιοδοτικών παρόχων (IORP), θα υπόκεινται στην αναθεωρημένη οδηγία IORP, η οποία θα μπορούσε να περιλαμβάνει πολλές από τις αρχές του Solvency II και ένα μηχανισμό ασφαλείας μετρίωσης των κινδύνων ειδικά για τα συνταξιοδοτικά κεφάλαια είναι η επιπλέον πρόταση της CEA προς όφελος των ασφαλιστών και για την προστασία των καταναλωτών. Σημει-



ώνεται ότι το φθινόπωρο η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναμένεται να δημοσιεύσει τη Λευκή Βίβλο για τις συντάξεις.

Προσπερνώντας το συστημικό ρίσκο και τη σταθερότητα αλλά και τη διαδικασία καθορισμού παγκόσμιου στάνταρτ και τα φορολογικά ζητήματα που άπτονται του ασφαλιστικού ενδιαφέροντος, που μοιραία απασχολούν τα μέγιστα τον διεθνή ασφαλιστικό τομέα στο σύνολο του, μια άλλη, κατά κύριο λόγο ευρωπαϊκή, πρόκληση είναι η αναγνώριση της σημασίας που έχει η πρόωθηση της γνώσης του κόσμου ε-

πί των οικονομικών ζητημάτων. Οι καταναλωτές χρειάζονται να έχουν εύκολη πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες και καθοδήγηση στα οικονομικά ζητήματα ώστε να έχουν τη δυνατότητα αλλά και την εμπιστοσύνη να κάνουν τις επιλογές που ταιριάζουν καλύτερα στην κατάστασή τους.

Η ευρωπαϊκή ασφαλιστική βιομηχανία έχει δεσμευτεί να παίξει το δικό της ρόλο στην ενδυνάμωση της οικονομικής γνώσης με τις ασφαλιστικές ενώσεις να μπορούν να αποτελέσουν πολύ σημαντικό παράγοντα προς την ευόδωση αυτής της κατεύθυνσης, με δεδομένο ότι έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν ουδέτερη πληροφόρηση επί των ασφαλιστικών προϊόντων, να ενθαρρύνουν τη γνώση γύρω από τα νέα αναδυόμενα ρίσκα και την πιθανότητα κάλυψης απέναντι σε αυτά, καθώς επίσης και να διεξάγουν έρευνες και δημοσκοπήσεις για να βολιδοσκοπούν τις ανάγκες των καταναλωτών και να βελτιώνουν την κατανόησή τους. Κλειδί στην αναβάθμιση της γνώσης των καταναλωτών επί των οικονομικών ζητημάτων που θα μπορούσε να αλλάξει τη συμπεριφορά τους προς όφελός τους είναι οι εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες που αναλαμβάνονται από τις διάφορες εθνικές ασφαλιστικές ενώσεις της Ευρώπης, ιδιαίτερα για τους νέους ανθρώπους.

■ Allianz Generali-ING

Είκοσι μεγάλοι χρηματοοικονομικοί οργανισμοί και τράπεζες καλωσόρισαν την απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για συμμετοχή στη συμφωνία του ελληνικού χρέους που αφορά στη βελτίωση των όρων της χρηματοοικονομικής βοήθειας προς την Ελλάδα όπως αναφέρεται σε σχετική ανακοίνωση του Διεθνούς Ινστιτούτου Ασφάλισης. Οι όροι είναι τα χαμηλότερα επιτόκια, η επιμήκυνση του χρόνου αποπληρωμής, καθώς και ένα πιο ευέλικτο και ευρύτερο πεδίο εφαρμογής των επιχειρήσεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.

Ως μέρος τώρα του σχεδίου βοήθειας, περιλαμβάνεται η δυνατή στήριξη από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο, και η εντατικοποίηση της βοήθειας προς την Ελλάδα. Κατά την ανακοίνωση οι οργανισμοί είναι προετοιμασμένοι προκειμένου να συμμετάσχουν σε ένα εθελοντικό πρόγραμμα εξαγοράς δανείου και ενός σχεδίου αποπληρωμής από την ελληνική κυβέρνηση. Εν ολίγοις δηλαδή, το πρόγραμμα περιλαμβάνει την ανταλλαγή των τωρινών ελληνικών κρατικών ομολόγων με ένα συνδυασμό τεσσάρων επιλογών μαζί με την Ελληνική Αρχή Αποπληρωμής του Χρέους.

Οι τέσσερις επιλογές:

- Ανταλλαγή παλιών ομολόγων με νέα ίσης ονομαστικής αξίας 30ετούς διάρκειας
- Μετακύλιση ομολόγων με τη λήξη τους σε νέα ίσης ονομαστικής αξίας 30ετούς διάρκειας
- Ανταλλαγή ομολόγων στο 80% της ονομαστικής τους αξίας με νέα 30ετούς διάρκειας
- Ανταλλαγή ομολόγων στο 80% της ονομαστικής τους αξίας με νέα 15ετούς διάρκειας μέσω ενός ασφαλιστικού μηχανισμού

Τα χρηματοοικονομικά ιδρύματα που συμμετέχουν στο σχέδιο είναι: Allianz Γερμανίας, BNP Paribas Γαλλίας, Munich Re Γερμανίας, Swiss Re Ελβετίας, Zurich Financial Ελβετίας, AXA Γαλλίας, Generali Ιταλίας, Dexia Βελγίου, Deutsche Bank Γερμανίας, HSBC Ηνωμένου Βασιλείου, Société Générale Γαλλίας, ING Ολλανδίας, Commerzbank Γερμανίας, Standard Chartered Ηνωμένου Βασιλείου, Intesa SanPaolo Ιταλίας, SEB Σουηδίας, Alpha Bank Ελλάδας, Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Τράπεζα Κύπρου, Ελληνική Τράπεζα, AK Bank Τουρκίας, Scotiabank Καναδά, Credit Suisse Ελβετίας, National Bank of Kuwait, KB Financial Group Κορέας.

με ασφάλεια 38 χρόνια σας στηρίζουμε

Εδώ και 38 χρόνια εφαρμόζουμε την ιδανική συνταγή της επιτυχημένης εταιρείας παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών: Χρηστή Διαχείριση, Έμπειρο Προσωπικό, Ευέλικτη Διοικητική Οργάνωση, Επιλεγμένοι Συνεργάτες, Άμεση Αποζημίωση Ζημιών, Σύγχρονα Ασφαλιστικά Προϊόντα. Στην ΥΔΡΟΓΕΙΟ αγαπάμε τις προκλήσεις! Έχουμε διανύσει μεγάλο δρόμο και ανταποκριθήκαμε επάξια στις ευκαιρίες, όπως και στις δυσκολίες. Έτσι πορευόμαστε και προς το μέλλον και προσβλέπουμε σε ακόμα ευρύτερη ανάπτυξη και στην επίτευξη ακόμα υψηλότερων στόχων.



Ασφαλής Δύναμη!

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ & ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Κεντρικά Γραφεία: Λ. Συγγρού 254, 176 72 Καλλιθέα-Αθήνα
Τ: 210 9477200 • F: 210 9590078

Υποκατάστημα: 7^ο χλμ. Θεσ/νίκης - Ν. Μουδανιών
541 10 Πυλαία-Θεσ/νίκη, Τ: 2310 497900 • F: 2310 487110

www.ydrogios.gr

Όχι δυσνόητοι όροι. Έργο.

Οι σχέσεις εμπιστοσύνης
δεν μπορούν να έχουν σκοτεινά σημεία.

Η ERGO το καταλαβαίνει.

Με παρουσία σε πάνω από 30 χώρες
και πελάτες που ξεπερνούν τα 40 εκατομμύρια,
η ERGO αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους
ομίλους στην ασφαλιστική αγορά της Ευρώπης,
με πολύχρονη σημαντική εκπροσώπηση
και δραστηριοποίηση στην Ελλάδα.

Έργο μας να σας καταλαβαίνουμε.

Βασ. Σοφίας 97,
115 21 Αθήνα
Τηλ. +30 210 3705300
Fax +30 210 3705550
www.ergohellas.gr

ERGO

Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω.