



## Τράπεζα της Ελλάδος

**Στις 31 Ιανουαρίου το πρώτο ραντεβού με τις ασφαλιστικές εταιρείες**

Σελ. 2

## Διαβάστε:

### ΕΑΕΕ

**Τα στοιχεία για την ασφάλιση περιουσίας**

Σελ. 7-9

### Interamerican

**Στα ύψη η παραγωγή τού δικτύου**

Σελ. 12

### ΤτΕ

**Έκλεισε τη VDV Leben**

Σελ. 3

### Τράπεζες

**Έλειψαν 4 δισ. από την αγορά**

Σελ. 7-8

### Ασφαλιστικό

**Ο ρόλος της ιδιωτικής ασφάλισης**

Σελ. 13

### ΕΚΠΟΙΩ

**Στις ασφάλειες ζωής τα παράπονα**

Σελ. 5

### Εθνική ΑΕΔΑΚ

**Στις πρώτες θέσεις τα ομόλογα**

Σελ. 8



### Eric Kleijnen

**Μονόδρομος τα ανανεούμενα προγράμματα υγείας, με χαμηλότερες τιμές για τους καταναλωτές**

Σελ. 6



### Alico MetLife

**Ο Ανδρέας Βασιλείου ανέλαβε εκτελεστικός αντιπρόεδρος της MetLife Group Inc**

Σελ. 12

## Ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων

Σελ. 10

Οι ασφαλιστικές δεν κινδυνεύουν να εγγράψουν ζημία

# Μικροί οι κίνδυνοι από επιμήκυνση χρέους

- ✓ Αποτιμούν το σύνολο σχεδόν των κρατικών ομολόγων σε αξίες κτήσης μετά τις «τράμπες» της τελευταίας τριετίας
- ✓ Πρόβλημα στο «ματσάρισμα» λήξης ομολόγων με μελλοντικές υποχρεώσεις
- ✓ Ενδεχόμενη διαφορά στα έσοδα από τόκους, στην περίπτωση που παραταθεί η λήξη ομολόγων με χαμηλότερο κουπόνι

Του Χρήστου Κίτσιου

**Κ**ινδύνους που μπορούν να χειρισθούν θα κληθούν να αντιμετωπίσουν οι ασφαλιστικές εταιρείες ζωής στην περίπτωση που, εντός της φετινής χρονιάς, αποφασισθεί αναδιάρθρωση του συνόλου του ελληνικού χρέους το οποίο βρίσκεται στα χέρια των αγορών.

Οι μεγάλες ασφαλιστικές, όπως και οι τράπεζες, έχουν απενεργοποιήσει τους κινδύνους από το υψηλό χαρτοφυλάκιο ομολόγων ελληνικού δημοσίου, έχοντας μεταφέρει την προηγούμενη τριετία το σύνολο σχεδόν των ομολόγων από το Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο και το Διαθεσίμων προς Πώληση στο Διακράτησης ως τη Λήξη ή στο Χρεωστικό Χαρτοφυλάκιο Δανειακών Τίτλων. Αυτό σημαίνει ότι αποτιμούν πλέον τα ελληνικά κρατικά ομόλογα σε αξίες κτήσης «βρέ-

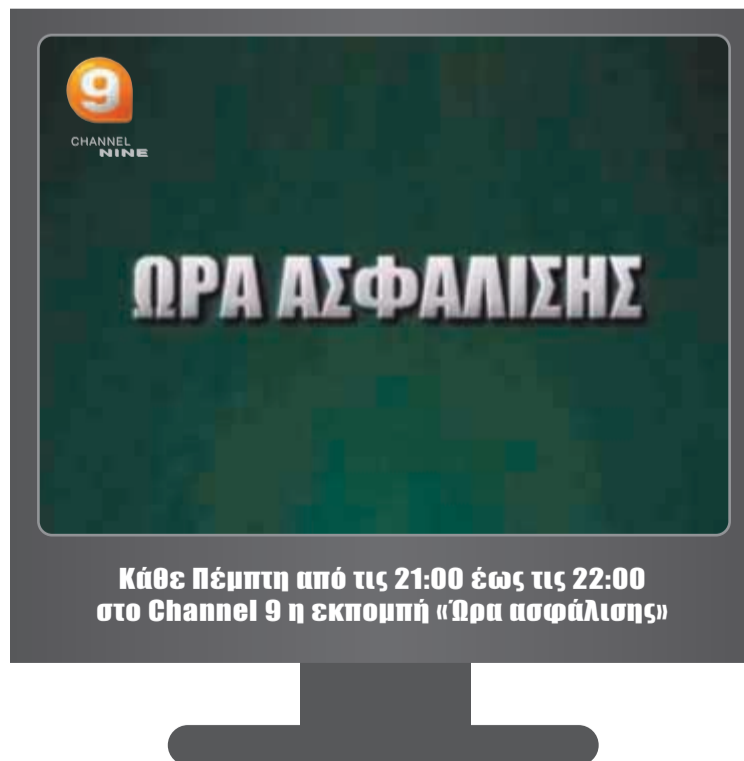
Συνέχεια στη σελ. 12

## Θέσεις

### Για τις ελληνικές εταιρείες

Το 2011 θα είναι μία από τις πλέον κρίσιμες χρονιές για την ελληνική ασφαλιστική αγορά. Είναι ο προτελευταίος χρόνος πριν από την εφαρμογή της οδηγίας Solvency II, ενώ θα μπει για τα καλά στο παιχνίδι και η Τράπεζα της Ελλάδος ως νέα εποπτική αρχή. Επίσης, γενικότερα είναι χρονιά στη διάρκεια της οποίας η οικονομική κρίση θα βαθιάνει, με την αγοραστική δύναμη του μέσου Έλληνα καταναλωτή να μειώνεται περαιτέρω, γεγονός που θα επηρεάσει και τον

Συνέχεια στη σελ. 4



Κάθε Πέμπτη από τις 21:00 έως τις 22:00 στο Channel 9 η εκπομπή «Ωρα ασφάλισης»

## Ώρα ασφάλισης...

**Κ**άθε Πέμπτη, από τις 21:00 έως τις 22:00, θα προβάλλεται στο Channel 9 η νέα τηλεοπτική εκπομπή για το θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης με τίτλο «Ώρα ασφάλισης», η οποία θα ασχολείται με την ελληνική ασφαλιστική αγορά.

Είναι μία εκπομπή με χρηστικές πληροφορίες για τους ασφαλισμένους, που σκοπό έχει να προβάλει το θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης στο καταναλωτικό κοινό, να αναλύει ασφαλιστικές ανάγκες, να διευκρινίζει τα «ψιλά γράμματα» των συμβολαίων, να κριτικάρει τα κακώς κείμενα, αλλά και να αναδεικνύει τη χρησιμότητα ενός θεσμού που διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ελληνική οικονομία και κοινωνία.

Συντελεστές της εκπομπής, με παρουσιάστρια τη δημοσιογράφο Νατάσσα Σπαντιδάκη, ο κ. Κώστας Μπερτσιάς, στέλεχος της ασφαλιστικής αγοράς με εμπειρία σε όλη τη διοικητική ιεραρχία ασφαλιστικής εταιρείας, ο κ. Ευάγγελος Σπύρου, εκδότης με γνώσεις και εμπειρίες από όλη την ιεραρχία πωλήσεων, ο κ. Λάμπρος Καραγεώργος, με δημοσιογραφικές εμπειρίες 20ετίας, και ο κ. Κωστής Σπύρου, που σπούδασε οικονομικά και ασφαλιστικά στη Μεγάλη Βρετανία και εργάστηκε στην καρδιά των Lloyd's του Λονδίνου, ο οποίος θα παρουσιάζει τις ασφαλιστικές ειδήσεις και συνεντεύξεις από το εσωτερικό και το εξωτερικό.

## Είπαν:



«Η κατάσταση της ελληνικής οικονομίας παραμένει κρίσιμη, ωστόσο ξεφύγαμε από την κατάσταση πανικού».

Νικόλαος Νανόπουλος, δ/νων σύμβουλος της Eurobank, σε συνάντηση με τους δημοσιογράφους



«Γνωρίζω τη σημασία του δολαρίου ως του υπ' αρ. 1 νομίσματος στον κόσμο».

Ο γάλλος πρόεδρος Νικόλα Σαρκοζί μετά τη συνάντηση με τον Μπαράκ Ομπάμα

## Τράπεζα της Ελλάδος

## Έκλεισε το πρώτο ραντεβού με όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες

Σε συνάντηση στις 31 Ιανουαρίου στην Τράπεζα της Ελλάδος καλεί τις ασφαλιστικές εταιρείες η νέα Εποπτική Αρχή. Ήδη η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) με έγγραφο της προς όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες ανακοινώνει την πρόθεσή της να πραγματοποιήσει στις 31 Ιανουαρίου στα γραφεία της Τράπεζας

της Ελλάδος συγκέντρωση των ασφαλιστικών εταιρειών προκειμένου να «συζητηθεί η στρατηγική που πρέπει να υιοθετήσει τόσο η ασφαλιστική αγορά όσο και η εποπτική αρχή, στο πλαίσιο της τρέχουσας οικονομικής συγκυρίας και των επερχομένων αλλαγών για την εποπτεία των ασφαλιστικών εταιρειών».

Η ΔΕΙΑ, προκειμένου να διαμορφώσει ολοκληρωμένη εικόνα για την κατάσταση της ασφαλιστικής αγοράς, ζητά παράλληλα μέχρι τις 21 Ιανουαρίου μία σειρά στοιχείων από όλες τις εταιρείες. Διαβάστε ολόκληρη την επιστολή της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης προς τις ασφαλιστικές εταιρείες:

## Η ΕΠΙΣΤΟΛΗ

**ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**  
 ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ  
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ  
 ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Προς:  
 Όλες τις Ασφαλιστικές Εταιρείες  
 Κύριοι,

Σε υλοποίηση των κατευθύνσεων της Διοίκησης της Τράπεζας της Ελλάδος, η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) οργανώνει την Δευτέρα 31 Ιανουαρίου 2011, συνάντηση με εκπροσώπους των εποπτευόμενων από αυτήν εταιρειών, κατά την οποία

θα συζητηθεί η στρατηγική που πρέπει να υιοθετήσει τόσο η ασφαλιστική αγορά, όσο και η εποπτική αρχή, στο πλαίσιο της τρέχουσας οικονομικής συγκυρίας και των επερχόμενων αλλαγών στη νομοθεσία για την εποπτεία των Ασφαλιστικών Εταιρειών.

Η Δ.Ε.Ι.Α., προκειμένου να διαμορφώσει ολοκληρωμένη εικόνα για την πορεία και τις δυνατότητες της ασφαλιστικής αγοράς, εκτός από τα διαθέσιμα εποπτικά στοιχεία, χρειάζεται και τις απόψεις των εταιρειών σχετικά με την εξέλιξη της χρηματοοικονομικής τους κατάστασης, τον τρόπο διαχείρισης

των κινδύνων τους, την επάρκεια της εσωτερικής τους οργάνωσης και τον βαθμό προετοιμασίας τους για την μετάβαση στο νέο εποπτικό καθεστώς Φερεγγυότητα II.

Με βάση τα ανωτέρω, παρακαλούμε, μετά από σχετική συζήτηση στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας σας, να υποβάλετε έως την Παρασκευή 21 Ιανουαρίου 2011 στη Δ.Ε.Ι.Α. τα στοιχεία που αναφέρονται στο συνημμένο Παράρτημα. Παρά την στενότητα του χρόνου, οι εταιρείες παρακαλούνται να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την πληρέστερη, ακριβέστερη και κατ' αναλογία,

προς τον όγκο και το είδος των δραστηριοτήτων τους, ανταπόκριση στο αίτημα αυτό.

Σημειώνεται ότι τα αναφερόμενα στο Παράρτημα θέματα θα αναπτυχθούν διεξοδικά από στελέχη της Δ.Ε.Ι.Α. και θα συζητηθούν με τους εκπροσώπους των ασφαλιστικών εταιρειών, κατά την προαναφερθείσα συνάντηση.

Ιωάννης Γούσιος

Διευθυντής

Κοιν.: 1. ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

2. ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

**A. ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2010**

1. Εκτίμηση για τη χρηματοοικονομική κατάσταση της ασφαλιστικής τους επιχείρησης στο τέλος της χρήσης 2010. Η εκτίμηση κρίνεται σκόπιμο να συμπεριλάβει μεγέθη όπως η παραγωγή των εγγεγραμμένων ασφαλιστών, η κερδοφορία, τα ίδια κεφάλαια (με ανάλυση σε μετοχικό, αποθεματικά και κέρδη εις νέον), υπεραξίες που λαμβάνονται ως στοιχεία περιθωρίου φερεγγυότητας, το Αναγκαίο Περιθώριο Φερεγγυότητας (ΑΠΦ), το Διαθέσιμο Περιθώριο Φερεγγυότητας και το ύψος των ασφαλιστικών υποχρεώσεων και της ασφαλιστικής τοποθέτησης.

2. Σε περίπτωση που δεν συγκροτείται το Αναγκαίο Περιθώριο Φερεγγυότητας ή δεν καλύπτεται η απαιτούμενη ασφαλιστική τοποθέτηση, να αναφερθούν οι τρόποι και ο χρονικός ορίζοντας αποκατάστασής τους.

3. Αναφορά σχετική με την χρήση ή μη των παρεκκλίσεων που προβλέπει το άρθρο 6 του Ν.Δ. 400/1979 και η μεταβατική διάταξη του άρθρου 19 της υπ. αριθμ. 3/133/18.11.2008 αποφ. του ΔΣ της ΕΠΕΙΑ.

**B. ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

4. Περιγραφή των βασικότερων κινδύνων, που προβλέπετε ότι θα αντιμετωπίσει η εταιρεία το 2011 και απειλούν με μείωση τα ίδια κεφάλαια της.

5. Εκτίμηση για την εξέλιξη της ποιότητας των στοιχείων του Ενεργητικού της Εταιρείας, ιδιαίτερα αυτών που είναι ευαίσθητα σε αλλαγές των συνθηκών της αγοράς.

6. Περιγραφή της πολιτικής της εταιρείας για το Εσωτερικό

Μεταβλητό Κεφάλαιο (ΕΜΚ) (εφόσον έχει ΕΜΚ).

7. Περιγραφή της πολιτικής τιμολόγησης της εταιρείας και των τρόπων βελτίωσης της κερδοφορίας της.

8. Αναφορά σε προβλήματα διάθεσης των προϊόντων της εταιρείας και στις επισφαλείς απαιτήσεις από ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.

9. Εκτίμηση της δυνατότητας της εταιρείας να καλύψει τις ανάγκες σε ρευστά διαθέσιμα σε χρονικό ορίζοντας μηνός και τριμήνου.

**Γ. ΘΕΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

10. Περιγραφή των υφισταμένων διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου (internal control system) της εταιρείας σας, με ειδικότερη αναφορά στην ύπαρξη και λειτουργία των ακόλουθων μονάδων και επιτροπών:

- Εσωτερικής Επιθεώρησης (Internal Audit) (θέση της μονάδας στο Οργανόγραμμα της επιχείρησης, στοιχεία του επικεφαλής της μονάδας, αμόδιο όργανο για την ιεραρχική αναφορά του, κανονισμός λειτουργίας μονάδας κ.ά.).

- Διαχείρισης Κινδύνων (θέση της μονάδας στο Οργανόγραμμα της επιχείρησης, στοιχεία του επικεφαλής της μονάδας, κανονισμός λειτουργίας μονάδας κ.ά.).

- Κανονιστικής Συμμόρφωσης (θέση της μονάδας στο Οργανόγραμμα της επιχείρησης, στοιχεία του επικεφαλής της μονάδας, κανονισμός λειτουργίας μονάδας κ.ά.).

- Επιτροπών της Διοίκησης ή του Δ.Σ. της εταιρείας όπως Επενδυτική Επιτροπή, Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού και Παθητικού, Επιτροπή Ελέγχου κ.ά. (σύνθεση, συχνότητα συνεδριάσεων, γραμμική αναφοράς, κανονισμός λειτουργίας κ.ά.).

11. Εκτίμηση της επάρκειας της λογιστικής και μηχανογραφικής υποστήριξης της εταιρείας, με αναφορά σε ανθρώπινο δυναμικό, λογισμικό και μηχανήματα.

**Δ. ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ**

12. Εγκεκριμένο από το Δ.Σ. επιχειρηματικό σχέδιο (Business Plan), σχετικό με την εξέλιξη της ασφαλιστικής σας επιχείρησης για τα έτη 2011-2013.

**Ε. ΘΕΜΑΤΑ SOLVENCY II**

13. Εκθεση σχετική με τις ελλείψεις που πρέπει να καλύψετε (Gap Analysis) για τη πλήρη συμμόρφωση με το νέο θεσμικό πλαίσιο Φερεγγυότητα II και την μορφή και τον χρόνο ενεργειών για την κάλυψή τους (Project Plan).

**ΣΤ. ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ**

14. Υφιστάμενες διαδικασίες καταχώρησης, παρακολούθησης και διευθέτησης αιτημάτων, παραπόνων καταγγελιών των ασφαλισμένων, καθώς και στοιχεία αρμοδίων προσώπων ή οργάνων. Επιτροπή Ελέγχου κ.ά.

**Δήλωση Συμμετοχής στη Συνάντηση της 31.1.2011**

Τα παρακάτω στοιχεία να αποσταλούν μαζί με τις απαντήσεις στο ανωτέρω ερωτηματολόγιο έως τις 24.1.2011.

**Όνομα Εταιρείας - Φορέα**
**Όνομα/τα Εκπροσώπου/ων (έως 2 κατά εταιρεία)**
**Καθήκοντα στην Εταιρεία**
**Τηλέφωνο**
**Ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail)**

Η συνάντηση θα πραγματοποιηθεί στην αίθουσα 212 του Β' ορόφου του Κεντρικού Καταστήματος της Τράπεζας της Ελλάδος, επί της οδού Ελ. Βενιζέλου 21, και από 11.00 έως 13.00.

ΤΤΕ

## Έκλεισε τη VDV Leben

Ανακαλείται οριστικά η άδεια λειτουργίας της ασφαλιστικής εταιρείας VDV Leben International, η οποία τίθεται σε ασφαλιστική εκκαθάριση, όπως ανακοίνωσε η Τράπεζα της Ελλάδος, καθώς ύστερα από έλεγχο είχε διαπιστωθεί ότι είχε προσκομίσει πλαστές εγγυητικές επιστολές για να καλύψει τα αποθεματικά της.

Η εταιρεία από τον Σεπτέμβριο του 2010 τελούσε υπό καθεστώς αναστολής νέων ασφαλιστικών εργασιών και δέσμευσης των περιουσιακών της στοιχείων και η Επιτροπή Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων, αφού έλαβε υπόψη τα αποτελέσματα διενεργηθέντων ελέγχων και το γεγονός ότι στο χρονικό διάστημα που μεσολάβησε η εταιρεία δεν προέβη σε καμία διορθωτική ενέργεια, που θα εξασφάλιζε την οικονομική και οργανωτική ανασυγκρότησή της, αποφάσισε την κατά τα ανωτέρω ανάκληση της άδειας λειτουργίας της. Η Τράπεζα της Ελλάδος, σε συνεργασία με την αρμόδια εποπτική αρχή της Γερμανίας BaFin, έχει ενεργοποιήσει όλες τις προβλεπόμενες από το θεσμικό πλαίσιο διαδικασίες για τη διασφάλιση των συμφερόντων των ασφαλισμένων, τόσο στην Ελλάδα όσο και στη Γερμανία. Ειδικότερα, για την τήρηση των νόμιμων διαδικασιών διορίστηκε ως επόπτης ασφαλιστικής εκκαθάρισης ο δικηγόρος κ. Γεράσιμος Χ. Χαλιώτης. Από την ημερομηνία ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της εταιρείας, βάσει του θεσμικού πλαισίου, ενεργοποιείται το Εγγυητικό Κεφάλαιο που αναλαμβάνει την προσπάθεια για τη μεταβίβαση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία, με στόχο τη συνέχισή τους. Εφόσον η προσπάθεια αυτή δεν τελεσφορήσει, ενεργοποιείται διαδικασία αποζημίωσης των ασφαλισμένων, ενώ οι εκκρεμείς δίκες της εταιρείας συνεχίζονται από το Εγγυητικό Κεφάλαιο. Παράλληλα από την ημερομηνία ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της εταιρείας έως την ημερομηνία παραλαβής του Χαρτοφυλακίου Ζωής από ανάδοχη εταιρεία ή την έναρξη της διαδικασίας καταβολής αποζημιώσεων, αναστέλλεται η υποχρέωση των ασφαλισμένων για καταβολή ασφαλιστρών, καθώς και η υποχρέωση της εταιρείας για καταβολή ασφαλισμάτων ή άλλων πληρωτέων παροχών, όπως ποσών λόγω εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής. Από 10 Ιανουαρίου 2011 οι ασφαλισμένοι στην εταιρεία δύνανται να επικοινωνούν με τον επόπτη εκκαθάρισης κ. Γ. Χαλιώτη.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΣ | ΒΑΡΟΣ ΚΑΝΕΝΟΣ | ΑΝΕΜΕΛΟΣ

### Τι θα απογίνω όταν μεγαλώσω;

Ό,τι και αν ονειρεύομαι να κάνω όταν αποσυρθώ από τις επαγγελματικές μου υποχρεώσεις, μπορώ να το πραγματοποιήσω. Με τα συνταξιοδοτικά και αποταμιευτικά προγράμματα My Pension και My Savings της Allianz εξασφαλίζω την οικονομική μου ελευθερία, για να γίνουν τα πιο μεγάλα μου χρόνια, τα πιο ανέμελα. Όπως όταν ήμουν παιδί.

**Allianz. Financial solutions from A-Z**

INSURANCE | ASSET MANAGEMENT | BANKING

[www.allianz.gr](http://www.allianz.gr)

**Allianz** 

## Θέσεις

## Για τις ελληνικές εταιρείες

Συνέχεια από τη σελ. 1

ασφαλιστικό κλάδο. Τέλος, ακόμη πιο δύσκολα θα είναι τα πράγματα για τις επενδύσεις των ασφαλιστικών εταιρειών, με ό,τι αυτό συνεπάγεται.



Σε ένα τέτοιο περιβάλλον είναι προφανές ότι ο ασφαλιστικός κλάδος θα περάσει μέσα

απο Συμπληγάδες. Όποιος καταφέρει να περάσει με τις λιγότερες δυνατές απώλειες, θα βρίσκεται σε καλύτερη θέση τα επόμενα χρόνια. Με δεδομένο ότι ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης «δεν πεθαίνει», το κρίσιμο –κατά τη γνώμη μας– ερώτημα είναι εάν ο αριθμός των ελληνικών ασφαλιστικών εταιρειών θα μειωθεί ακόμη περισσότερο τα επόμενα δύο με τρία χρόνια ή όχι... Σ' αυτό πρέπει να στραφεί το ενδιαφέρον όλων και θα πρέπει να αναληφθούν οι αναγκαίες επιχειρηματικές πρωτοβουλίες προκειμένου να διαμορφωθούν υγιείς ελληνικές ασφαλιστικές εταιρείες με αντοχές στο χρόνο...

Λάμπρος Καραγεώργος

## Μικρά μεσολαβητικά

## Νέα ήθη και εθιμικό δίκαιο στην αγορά

**Μ**ε δεδομένο ότι η κατάσταση γύρω μας αλλάζει συνεχώς λόγω της κρίσης, νέοι κανόνες και ήθη επικρατούν ή τείνουν να επικρατήσουν στην αγορά και ειδικά στον χώρο της διαμεσολάβησης

Θα προσπαθήσω λοιπόν να επανατοποθετήσω τη νέα ασφαλιστική ορολογία που επικρατεί στο χώρο της διαμεσολάβησης για να αρχίζουν οι συνάδελφοι να προσαρμόζονται σε αυτό το νέο περιβάλλον!

Τι σημαίνει «αξιόπιστη ασφαλιστική εταιρεία»; Μη βιαστείτε να απαντήσετε. Με τα νέα δεδομένα είναι η εταιρεία που πίστεψε αυτά που της υποσχέθηκε κάποιος μεγαλοδιαμεσολαβητής, συνήθως νομικό πρόσωπο, και του έδωσε «γην και ύδωρ», με αποτέλεσμα μετά από 1-2 χρόνια να της έχει φάει και τα ασφάλιστρα. Αντίθετα, τι σημαίνει «αναξιόπιστη εταιρεία»; Με τα νέα δεδομένα είναι αυτή που «δεν πιστεύει» τίποτε από όλα αυτά και συνεργάζεται για πρώτη φορά με τον ίδιο «φεσαδόρο» διαμεσολαβητή, που εν τω μεταξύ έχει αλλάξει τίτλο και έδρα, σαν να μην συνέβη τίποτε.

Τι σημαίνει «σύνδεσμος επαγγελματιών» και «συνδικαλιστική δράση»; Είναι ο σύνδεσμος που στο καταστατικό του γράφει ότι τα μέλη του είναι αλληλέγγυα μεταξύ τους και διαφυλάσσουν τους θεσμούς. Με τα νέα δεδομένα, τα αντιπροσωπευτικά μέλη του συνδέσμου «κοιτούν την πάρτη τους»,

**Αξιόπιστη ασφαλιστική εταιρεία με τα νέα δεδομένα είναι η εταιρεία που πίστεψε αυτά που της υποσχέθηκε κάποιος μεγαλοδιαμεσολαβητής και του έδωσε «γην και ύδωρ», με αποτέλεσμα μετά από 1-2 χρόνια να της έχει φάει και τα ασφάλιστρα.**

κανιβαλίζοντας ο ένας την παραγωγή του άλλου με διάφορους τρόπους ή τα μέλη του Δ.Σ. προβάλλουν την προσωπική τους ταυτότητα με τα λεφτά των μελών που τους ψήφισαν, καρφώνοντάς τους όλους προς όλες τις κατευθύνσεις.

Τι σημαίνει «δίκτυο ελεύθερων συνεργατών»; Με τα νέα δεδομένα είναι οι συνεργάτες εκείνοι που, ενώ τους καταγγέλληκαν οι συμβάσεις μετά από χρόνια αποκλειστικής συνεργασίας, τώρα έχουν δικαίωμα ελεύθερης πλέον συνεργασίας με νέες συμβάσεις, αλλά (!) μόνον με την εταιρεία που συνεργάζονταν πριν.

Τι σημαίνει «προμήθεια διαμεσολάβησης»; Είναι η προμήθεια εκείνη που εφαρμόζεται επι των καθαρών ασφαλιστρών, που νοούνται αυτά που προκύπτουν μετά την αφαίρεση του δικαιώματος συμβολαίου, του εισπρακτικού δικαιώματος, του δικαιώματος τρίμηνης ή εξαμήνης δόσης, του φόρου, του χαρτοσήμου, του επικουρικού, του ΤΕΟ και κάθε κερατιάτικης επιβάρυνσης που προστί-

θεται μάλλον επίτηδες, προκειμένου να μειώνεται συνεχώς η προμήθεια του διαμεσολαβητή.

Τι σημαίνει «bonus κανονισμού πωλήσεων»; Είναι το bonus εκείνο που προκύπτει από τον συνδυασμό της νέας παραγωγής του χαρτοφυλακίου και των θετικών αποτελεσμάτων ζημιών, της σύνθεσης του χαρτοφυλακίου και της σύνθεσης των καλύψεων (mix) κ.λπ., που για να το πάρεις, όμως, καλύτερα να παίξεις ΛΟΤΤΟ (που είναι πιο πιθανό να το κερδίσεις) παρά να βγάλεις μια-δυο μονάδες παραπάνω από τον κανονισμό.

Τι είναι «έκδοση συμβολαίου στο γραφείο του διαμεσολαβητή» «σύγχρονη μηχανοργάνωση» κ.λπ.; Είναι η διαδικασία εκείνη που ο διαμεσολαβητής βάζει από την τσέπη του όλα τα κερατιάτικα, όπως μηχανήματα, υπαλλήλους κ.λπ., ώστε να μπορεί να καταχωρίζει και να καμαρώνει ότι εκδίδει από το γραφείο του ασφαλιστήρια συμβόλαια, ενώ η εταιρεία που συνεργάζεται θα... κάαααθεται και θα καμαρώνει την παραγωγή ανέξοδα.



Τι είναι «διακανονισμός και πιστωτικό όριο»; Είναι τα πιστωτικά όρια που ορίζουν οι ασφαλιστικές συμβάσεις, αλλά δεν τηρούνται ποτέ ούτε από τους διαμεσολαβητές ούτε από τις ασφαλιστικές εταιρείες.

Τι σημαίνει «παραμετρικό τιμολόγιο ασφάλισης αυτοκινήτων»; Είναι το τιμολόγιο εκείνο που το τηρούν μόνο κάποια κορόδιδα διαμεσολαβητές, εφόσον σε κάποιους άλλους συναδέλφους τους ή τραπεζικούς διαμεσολαβητές έχει επιτραπεί «να παραμετροποιούν» το ασφάλιστρο προς τα κάτω, για να τους κλέψουν τους πελάτες.

Θέλετε κι άλλα; Μπορώ να σας βρω πολλά τέτοια ακόμα, μέχρι κάποιος ή κάποιες ισχυρές και υγιείς φωνές της αγοράς βροντοφωνάξουν ΩΣ ΕΔΩ και σταματήσουν αυτήν την κατηφόρα εις βάρος όλων μας και εις βάρος του υγιούς ανταγωνισμού.

Υπάρχουν, όμως;

\* Ο κ. Γ. Νικολάκος είναι μέλος του Δ.Σ. του ΣΕΜΑ και διευθύνων σύμβουλος της Fasmagroup.

## Εθνική Ασφαλιστική

## Κοντά στους νέους φοιτητές

**Π**αράδοση είναι πλέον η γιορτή για την επιβράβευση των παιδιών των εργαζομένων που πέτυχαν την εισαγωγή τους στα ανώτατα και ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα για την Εθνική Ασφαλιστική. Για το 2010 ο αριθμός των νέων φοιτητών ανήλθε σε τριάντα δύο και η εκδήλωση βράβεισής τους πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της εταιρείας.

Στην τελετή παρευρέθηκε ο πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου κ. Λεωνίδα Θεόκλητος, ο οποίος ευχήθηκε στα παιδιά κατ' αρχήν να χαρούν τα φοιτητικά τους χρόνια και τόνισε ότι η ευθύνη όλων μας απέναντι στη γενιά που αντιπροσωπεύουν είναι τεράστια. Σε κάθε περίπτωση η Εθνική Ασφαλιστική, όπως ανέκαθεν έπραττε, θα σταθεί αρωγός στις προσπάθειες των γονιών τους να αντεπεξέλθουν στις σύγχρονες δυσκολίες.



Στιγμιότυπο από την εκδήλωση της βράβευσης των νέων φοιτητών.

Ο διευθύνων σύμβουλος κ. Γιάννης Κατσουρίδης ευχήθηκε με τη σειρά τους στους νέους φοιτητές κάθε επιτυχία στις σπουδές τους και στη μετέπειτα πορεία τους.

Τέλος, ο πρόεδρος του συλλόγου εργαζομένων κ. Πέτρος Τόγιας μετέφερε στα παιδιά αλ-

λά και στους γονείς τους τα συγχαρητήρια του Δ.Σ. του συλλόγου και ευχήθηκε στα παιδιά να τα καλωσορίσει κάποια στιγμή στην εταιρεία. Στην εκδήλωση παρευρέθηκε, επίσης, το σύνολο της διοίκησης της εταιρείας, τιμώντας γονείς και νέους φοιτητές.

## NEXT DEAL

H No 1 δεκαπενθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

## ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:

Ε. ΣΠΥΡΟΥ – Γ.-Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ  
e-mail: info@spiroueditions.gr

## ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ε. Σπύρου – Κ. Σπύρου

## ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ:

Λάμπρος Καραγεώργος

## Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΣΚΙΤΣΟ: Ελιπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κ. Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γ. Καλτσώνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γ. Καλτσώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Αυγή Μ. Πλαστή

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Αντ. Σπανοπούλου, Ελ. Καραούση

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ-ΠΑΡΑΓΩΓΗ: ΦΩΤΟΕΚΔΟΤΙΚΗ Α.Ε.

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: Χ.Κ. ΤΕΓΟΠΟΥΛΟΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α.Ε.

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα - 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394 - Fax: 210 3257074

A.Φ.Μ. 999368058 - Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

## ΕΚΠΟΙΩ

## Στις ασφάλειες ζωής τα περισσότερα παράπονα

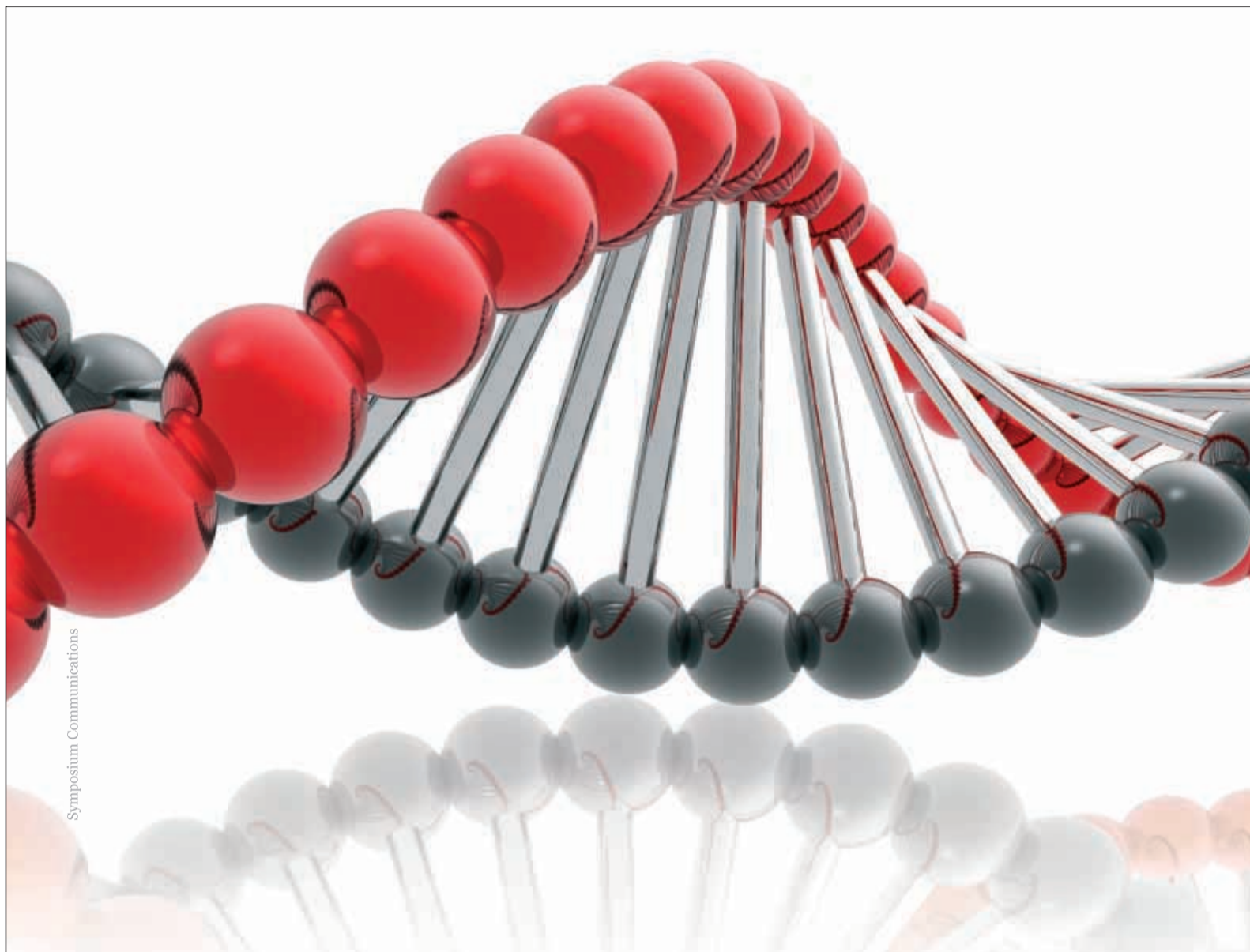
**Α**νασφάλεια με την ασφαλιστική τους νιώθουν οι καταναλωτές σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου, όπως καταγγέλλει σε συνέντευξή του στο nextdeal ο κ. Βίκτωρας Τσιαφούτης, υπεύθυνος Γραφείου Νομικής Προστασίας στην ΕΚΠΟΙΩ. Οι πιο συχνές καταγγελίες αφορούν τις μονομερείς αναπροσαρμογές των ασφαλιστρών, οι οποίες δεν συνδέονται με εύλογα και σαφή κριτήρια· άλλες καταγγελίες αφορούν την άρνηση καταβολής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, καθώς και καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση αιτημάτων εξαγοράς συμβολαίων Ζωής, τονίζει ο κ. Τσιαφούτης, σημειώνοντας ότι παρατηρείται αθέτηση όρων, ιδίως στην περίπτωση υποχρέωσης καταβολής του ασφαλίσιματος.

Συγκεκριμένα, σε πολλές περιπτώσεις επιλέγουν να ερμηνεύσουν κατά το δοκούν τους υπό εφαρμογή όρους, με αποτέλεσμα ο καταναλωτής, ο οποίος διαθέτει και τη μικρότερη διαπραγματευτική ισχύ, να αναγκάζεται να προσφύγει στη δαπανηρή και χρονοβόρα διαδικασία των δικαστηρίων για να βρει το δίκιο του.

Ερωτηθείς για το πώς αντιμετωπίζουν το θέμα οι ασφαλιστικές, ο κ. Τσιαφούτης απαντά ότι σε κάποιες περιπτώσεις ικανοποιούν τα αιτήματα του καταναλωτή, τις περισσότερες όμως όχι.

Τέλος, απαντώντας σε ερώτηση για το ποιες ασφαλιστικές έχουν συγκεντρώσει τις περισσότερες καταγγελίες, ποια τα παράπονα και πώς αντιμετωπίζονται, ο Βίκτωρας Τσιαφούτης σημειώνει ότι οι καταναλωτές νιώθουν ανασφάλεια σχετικά με το αν η ασφαλιστική τους εταιρεία θα τους καλύψει σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου.

Οι καταναλωτές θεωρούν ακόμη ότι έχουν εξαπατηθεί σχετικά με τα κέρδη που θα αποκόμιζαν από τα διάφορα συνταξιοδοτικά προγράμματα των συμβολαίων Ζωής και αισθάνονται ασφυξία από τις συνεχείς επαχθείς αναπροσαρμογές των ασφαλιστρών, οι οποίες μάλιστα συχνά δεν συνοδεύονται από ανάλογες αναπροσαρμογές των παροχών.



Symposium Communications

## Κάποια πράγματα γεννιούνται μοναδικά.

# Medical *guarantee*

Μοναδική φροντίδα για την υγεία σας

Κάποια πράγματα γεννιούνται μοναδικά. Χωρίς όμοιό τους. Το Medical Guarantee είναι ένα απ' αυτά. Ένα νέο πρόγραμμα υγείας χωρίς ταίρι. Ασύγκριτο. Ένα πρόγραμμα υγείας που κάνει τα πάντα. Που καλύπτει κάθε περίπτωση και ισχύει σε κάθε περίπτωση. Χωρίς περιορισμούς. Από την πρώτη στιγμή. Με ευελιξία πρωτοφανή. Με ισόβια διάρκεια. Σε συνεργασία με ένα από τα καλύτερα νοσηλευτικά ιδρύματα της χώρας. Ένα πρόγραμμα υγείας που φτιάχτηκε για να είναι και είναι μοναδικό.

[www.generaligr](http://www.generaligr)

 **GENERALI**

Η ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ

## ΑΧΑ Ασφαλιστική

**Η** ΑΧΑ Ασφαλιστική, σε συνεργασία με την Interpartner Assistance και με μοναδικό σκοπό την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της στις Ασφαλίσεις Αυτοκινήτου, εμπλουτίζει την υπάρχουσα κάλυψη της Φροντίδας Ατυχήματος με νέες υπηρεσίες.

Με την νέα υπηρεσία όλες οι αναγγελίες των ζημιών θα πραγματοποιούνται από τον πελάτη καλώντας την Υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος/ Αναγγελίας Ζημιάς στα τηλέφωνα της ειρρείας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.



▼ Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε στη Μάνη τριήμερη συνάντηση εργασίας 34 κορυφαίων manager και ασφαλιστικών συμβούλων του δικτύου πωλήσεων agency με διοικητικά στελέχη της ΑΧΑ Ασφαλιστικής. Το τριήμερο ξεκίνησε με τοποθετήσεις από το διευθυντή δικτύων διανομής κ. Διαμαντή Χατζηστύλη και το διευθυντή πωλήσεων του δικτύου agency κ. Κοσμά Σμπιλή, όπου και τέθηκε το πλαίσιο εργασίας των έξι ομάδων στις οποίες χωρίστηκαν οι συμμετέχοντες. Σε κάθε ομάδα συμμετείχαν συνεργάτες απ' όλα τα επίπεδα ιεραρχίας του Δικτύου Agency, ενώ η θεματολογία ήταν συγκεκριμένη για κάθε ομάδα. Ρόλο συντονιστή/moderator είχαν αναλάβει, σε κάθε ομάδα, τα διοικητικά στελέχη της ΑΧΑ Ασφαλιστικής κ.κ. Ernesto Di Giorgio (Διευθυντής Ασφαλίσεων Ζωής), Κατερίνα Αναγνώστου (Διευθυντής Υποστήριξης Δικτύων Διανομής), Στάθης Γκίτικας, Γιάννης Γεωργίου και Κώστας Λαγογιάννης (Επιθεωρητές Πωλήσεων Διεύθυνσης Agency System), Διονύσης Μουστακόπουλος (Υπεύθυνος Εκπαίδευσης Δικτύων Διανομής), Κατερίνα Ντάλλα (Διεύθυνση Δικτύων Διανομής) και Γιώργος Φωκάς (Υπεύθυνος Assurebanking).



▼ Εγκαινιάστηκε στη Θεσσαλονίκη το νέο γραφείο της ΑΧΑ Ασφαλιστικής, με υπεύθυνο διευθυντή το βοηθό συντονιστή Ιωάννη Λουκανίκα. Τα νέα γραφεία βρίσκονται στην οδό Μ. Καλού 6, στη Θεσσαλονίκη. Ο κ. Λουκανίκας δεσμεύτηκε ότι τα νέα γραφεία της ομάδας του θα είναι η αρχή μίας ανοδικής παραγωγικής πορείας των ασφαλιστικών εργασιών τόσο στις ασφαλίσεις του Κλάδου Ζωής όσο και στις Γενικές Ασφαλίσεις.

## Eric Kleijnen, διευθύνων σύμβουλος της ΑΧΑ Ελλάδος

# Μονόδρομος τα ανανεούμενα προγράμματα υγείας

**Π**ολύ ενδιαφέρουσες απόψεις που αναδεικνύουν το πώς θα κινηθεί τα επόμενα χρόνια η ελληνική ασφαλιστική αγορά διατύπωσε στη διάρκεια μιας mini συνέντευξης Τύπου στους εκπροσώπους του ασφαλιστικού Τύπου, ο κ. Eric Kleijnen, διευθύνων σύμβουλος της ΑΧΑ Ελλάδος.

Παράλληλα σχολίασε ορισμένες στρατηγικές διαστάσεις της ΑΧΑ στην Ελλάδα, για την οποία πιστεύει ότι θα ανταποκριθεί στις προκλήσεις και συνεχίζει να επενδύει στο ελληνικό χρέος, με επιτόκια της αγοράς.

Ο κ. Kleijnen μεταξύ άλλων αναφέρθηκε στις σχέσεις της ΑΧΑ με την Alpha Bank και την Alpha Life, στα επίσημα διάρκειας ασφαλιστήρια συμβόλαια υγείας αλλά και στα προϊόντα εγγυημένου επιτοκίου.

Ειδικότερα, αναφερόμενος στην πορεία της ΑΧΑ στην Ελλάδα σημείωσε ότι η ΑΧΑ έχτισε μια γερή βάση για βιώσιμα κέρδη κατά τα τελευταία 3 χρόνια. Η κερδοφορία βρισκόταν ψηλά στα σχέδια της εταιρείας από το 2008 και αποτελούσε πρωταρχικό στόχο για το 2010. Σε περιόδους κρίσης και παραμονές του Solvency II, η αύξηση των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών και του μεριδίου αγοράς δεν θεωρήθηκε κρίσιμη (ακόμη και αν είναι ευπρόσδεκτη).

Η ΑΧΑ Ελλάδος καταγράφει περίπου 110 εκατ. ευρώ σε εγγεγραμμένα ασφαλίστρα στις Γενικές Ασφαλίσεις και περίπου το ίδιο στη Ζωή. Αναμένουμε να κλείσει ελαφρώς υψηλότερα στις Γενικές Ασφαλίσεις σε σχέση με πέρυσι και λίγο χαμηλότερα στη Ζωή, επισημαίνοντας ότι εκτός από την Προστασία και την Πρόσκαιρη Ασφάλιση, οι περισσότερες κατηγορίες επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στη Ζωή καταστρέφουν αξία στην αγορά.

Τα λειτουργικά κέρδη (μετά από φόρους) ανέκαμψαν φέτος, ειδικά χωρίς την επίδραση των μέτρων σταθερότητας, όπως η επιπλέον έκτακτη εισφορά κ.λπ. Παρά την επίδραση κατά περίπου 4,2 εκατ. ευρώ, τα κέρδη αναμένεται να είναι στα ίδια επίπεδα με το 2009, δηλαδή 10 εκατ. ευρώ, χωρίς καμία μείωση του ποσοστού αποθεματοποίησής μας.

Σε ό,τι αφορά τα αποτελέσματα που δημοσίευσε η ΕΠΕΙΑ στο τέλος του Ιουνίου του 2010 με βάση τα ελληνικά λογιστικά πρότυπα και τη ζημία των 35 εκατ. ευρώ που εμφάνισε η ΑΧΑ, ο κ. Kleijnen εξήγησε ότι το αναφερόμενο αποτέλεσμα είναι καθαρά λογιστικό, χωρίς οικονομική πραγματικότητα, λόγω της αποτίμησης του επενδυτικού χαρτοφυλακίου των ελληνικών ομολόγων σε αγοραίες τιμές (mark-to-market). Καθώς ο νόμος που επιτρέπει στις εταιρείες να αξιολογούν τα ομόλογα αυτά σε αποσβεσμένη αξία ψηφίστηκε τον Ιούλιο του 2010, οι περισσότερες εταιρείες θα έπρεπε να έχουν γνωστοποιήσει παρομοίως μη πραγματοποιηθείσες κεφαλαιακές ζημιές. Παραδόξως, αυτό δεν συνέβη.

Ο κ. Kleijnen εγκάλυψε την ΕΠΕΙΑ γιατί δεν κάλεσε τις εταιρείες να καθορίσουν εκ νέου τα αποτελέσματά τους στο τέλος Ιουνίου, αλλά δημοσίευσε μη συνεπή μεγέθη στην ιστοσελί-

δα της. Μιλώντας για τα δίκτυα διανομής, ο κ. Kleijnen σημείωσε ότι η ΑΧΑ ακολουθεί ένα μοντέλο διανομής πολλαπλών καναλιών.

Μέσω των τραπεζοασφαλειών, ο συνδυασμός ασφαλιστικών προϊόντων με τραπεζικά ευνοείται από μικρά φθηνά ασφαλιστικά προγράμματα που προσθέτουν αξία, συμπληρώνοντας τα παραδοσιακά τραπεζικά προϊόντα.

Επίσης, τόνισε ότι «είχαμε πολύ σημαντική πρόοδο με τους μεσίτες. Σημαντικές προσπάθειες καταβάλλονται για να βελτιωθεί το επίπεδο παροχής των υπηρεσιών μας».

Τέλος, σημαντικές προσλήψεις έγιναν στο κανάλι του Agency, όπου και λήφθηκαν πολύ σημαντικές πρωτοβουλίες εκπαίδευσης.



✓ Τι είπε για Alpha Life

✓ Η γνώμη του για τα δίκτυα

## Τα ισόβια προγράμματα υγείας καταστρέφουν αξία

**Ο**ι τομείς δραστηριότητας που δημιουργούν αξία στην Ελλάδα, για την ΑΧΑ, είναι η Ζωή, η Προστασία, το Προσωπικό Ατύχημα και η Κατοικία. Οι περισσότεροι άλλοι τομείς είναι ουδέτεροι ή καταστρέφουν αξία. Η ΑΧΑ, λοιπόν, δείχνει πολύ μεγάλο ενδιαφέρον για τους πρώτους και δεσμεύεται για τη βελτίωση των υπολοίπων. Έχουμε, επίσης, τη βούληση να αναπτύξουμε προγράμματα προστασίας συνδεδεμένα με τραπεζικά προϊόντα, όπου ακόμη έχουμε πολλές δυνατότητες μπροστά μας, σημείωσε ο κ. Eric Kleijnen.

Η οικονομική κρίση, τα ιστορικά χαμηλά επιτόκια και οι περιορισμένες δυναμικές αγορές μετοχών, καθώς και το Solvency II δείχνουν ότι τα αποταμιευτικά προϊόντα με εγγυήσεις, π.χ. 3,35%, δεν είναι βιώσιμα μακροπρόθεσμα, θέτοντας τα κεφάλαια του κλάδου σε υψηλό κίνδυνο. Οι καταναλωτές θα πρέπει να είναι πολύ προσεκτικοί όταν εξετάζουν προσφορές με τέτοια χαρακτηριστικά. Η ΑΧΑ πρόσφερε στην Ελλάδα ένα τέτοιο προϊόν το 2009, αλλά το απέσυρε μετά από 2 μήνες.

Τα ισόβια προγράμματα υγείας επίσης καταστρέφουν αξία. Με την πώληση τέτοιων συμβολαίων, οι ασφαλιστές έχασαν την ικανότητά τους να αλλάζουν τις διατυπώσεις και να ακυρώνουν τα συμβόλαια και έτσι η ανατιμολόγηση είναι σχεδόν η μόνη λύση για την εξισορρόπηση του δείκτη ζημιών. Οι ασφαλιστές όμως δεν μπορούν να το κάνουν αυτό εξαιτίας του αριθμού των αποζημιώσεων που αυξάνεται με 10-13% ετησίως.

Αυτό το γεγονός, που επιβαρύνθηκε από ένα γενικότερο αρνητικό κλίμα κάνοντας τους ανθρώπους να αισθάνονται χειρότερα, οφείλεται κυρίως στο τεράστιο πλεόνασμα της ιατρικής προσφοράς στην Ελλάδα, με αποτέλεσμα την «ιατρική απαγωγή» και/ή τη συνταγολόγηση μη αναγκαίων τεχνικών διερευνήσεων. Από αυτήν την άποψη, η κατάργηση του οικογενειακού γιατρού ήταν ένα τεράστιο λάθος. Στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες, η επίσκεψη στον οικογενειακό γιατρό σε πρώτο βαθμό και στους γιατρούς ειδικοτήτων σε δεύτερο βαθμό περιορίζει τη νοσηλεία στο βαθμό που πραγματικά απαιτείται. «Στην ΑΧΑ προωθούμε τη γραμμή υγείας 24/7, που βοηθά τους πελάτες πριν από τη νοσηλεία».

Ο δρόμος προς τα ανανεούμενα προϊόντα υγείας, από 1 έως 5 χρόνια, είναι ένας μονόδρομος με το πλεονέκτημα των χαμηλότερων τιμών προς τους καταναλωτές. Η ΑΧΑ προετοιμάζεται γι' αυτό, σε συνδυασμό με την ΑΧΑ PPP, ως τον εξειδικευμένο πάροχο υγείας του Ομίλου ΑΧΑ, σε ολόκληρο τον κόσμο.

## Για την Alpha Life

«Η δημιουργία της Alpha Life δεν μας εκπλήσσει, αφού τα αποταμιευτικά ασφαλιστικά και επενδυτικά προϊόντα είναι έξω από το πεδίο εφαρμογής της συμφωνίας που κάναμε με την τράπεζα. Η τρέχουσα κρίση ρευστότητας των ελληνικών τραπεζών είναι ένας λόγος παραπάνω για τη μη μεταφορά καταθέσεων από την Alpha προς τον ισολογισμό της ΑΧΑ Ελλάδος. Αυτό θα μπορούσε να αλλάξει στο μέλλον, αν ο έλεγχος των ασφαλιστικών επιχειρήσεων μπορούσε να ενισχύσει τις κεφαλαιακές απαιτήσεις των τραπεζών».

Τέλος, για το εγγυητικό κεφάλαιο ζωής εξέφρασε τη διαφωνία του για την αναδρομική του ισχύ.

**Ένωση Ελληνικών Τραπεζών**

**Εκφράζει αισιοδοξία για ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας**

Σελ. 9

**Εθνική ΑΕΔΑΚ**

**Στις πρώτες θέσεις από πλευράς αποδόσεων το 2010 τα ομολογιακά και μεικτά αμοιβαία κεφάλαια**

Σελ. 9

**Alico A.E.Δ.Α.Κ.**

**Εξειδικευμένο κεφάλαιο που επενδύει στις διεθνείς αναδυόμενες αγορές**

Σελ. 8

**Allianz Ελλάδος**

**Εκτιμήσεις**

Αμετάβλητη εκτιμάται ότι θα συνεχιστεί η τακτική αύξηση των τοποθετήσεων σε μετοχές, με το γενικό κλίμα σε σχέση με τις επενδύσεις υψηλού κινδύνου να σημειώνει νέα βελτίωση, καθώς οι κυκλικές προοπτικές γίνονται πιο σταθερές, σύμφωνα με τους αναλυτές της Allianz στο τελευταίο Capital Market Monthly, το μηνιαίο δελτίο κεφαλαιαγορών του ομίλου, που εκδίδει η Allianz Global Investors.

Όπως αναφέρει ειδικότερα ο αναλυτής Hans-Jörg Naumer, στο δελτίο Δεκεμβρίου, «η άφθονη παροχή ρευστότητας και η αναζήτηση αποδόσεων θα πρέπει να προσελκύσουν σταδιακά ολοένα περισσότερους «απαισιόδοξους» επενδυτές στην αγορά μετοχών». Προσθέτει δε ότι οι αποτιμήσεις εξακολουθούν να θεωρούνται από δικαίες έως ελκυστικές, και τα εταιρικά κέρδη στην ουσία δεν αναμένεται να αντιμετωπίσουν «αντίθετους ανέμους». Είναι γεγονός, κατά τον Hans-Jörg Naumer, ότι οι εκτιμήσεις των αναλυτών διακρίνονται πλέον από επιφυλακτικότητα, αφήνοντας περιθώρια για θετικές εκπλήξεις. «Οι επενδυτές που επιδιώκουν αποδόσεις θα πρέπει να συνεχίσουν να ευνουούν τις αγορές μετοχών έναντι των αγορών ομολόγων, οι οποίες παραμένουν εκτεθειμένες στις ανησυχητικές ενδείξεις ανόδου του πληθωρισμού» τονίζει ο Hans-Jörg Naumer, για να ολοκληρώσει, αναφέροντας ότι «οι στρατηγικές μερισμάτων αποτελούν ένα δημοφιλέστερο μέσο (επανά)εσόδου για τους επενδυτές».

**Το υπόλοιπο των δανείων τεσσάρων τραπεζών μειώθηκε κατά 1,5%**

# Έλθειψαν 4 δισ. από την αγορά

Του Χρήστου Κίτσιου

Ένεση ρευστότητας της τάξης των 4 δισ. ευρώ έλαβαν από τους... δανειολήπτες τους κατά τη διάρκεια του γ' τριμήνου της φετινής χρονιάς οι τραπεζικοί όμιλοι, καθώς οι αποπληρωμές δανείων ξεπέρασαν τις νέες χορηγήσεις δημιουργώντας «μαξιλάρι» ρευστότητας για το τραπεζικό σύστημα.

Όπως προκύπτει από την ανάλυση των στοιχείων των λογιστικών καταστάσεων 9μήνου, το υπόλοιπο δανείων των τεσσάρων μεγαλύτερων τραπεζικών ομίλων (ETE, Alpha, Eurobank, Πειραιώς) μειώθηκε κατά τη διάρκεια του γ' τριμήνου κατά 3,4 δισ. ευρώ ή κατά 1,5%. Μείωση εμφάνισε το υπόλοιπο χορηγήσεων και άλλων μεσαίων και μικρών τραπεζικών ομίλων, με αποτέλεσμα να εκτιμάται ότι συνολικά οι αποπληρωμές δανείων ξεπέρασαν τις νέες χορηγήσεις κατά περίπου 4

δισ. ευρώ. Η αποκλιμάκωση της πιστωτικής επέκτασης προήλθε κατά κύριο λόγο από την ελληνική αγορά με αποτέλεσμα τα δάνεια που έχουν δοθεί στην Ελλάδα να αντιστοιχούν πλέον στο 67% των συνολικών χορηγήσεων των μεγάλων τραπεζών από 69% στο τέλος Ιουνίου. Τη μεγαλύτερη μείωση υπολοίπου δανείων εμφάνισαν οι Alpha Bank και EFG Eurobank. Ειδικότερα η Alpha μείωσε τα δάνειά της στα 52 δισ. ευρώ στο τέ-

λος Σεπτεμβρίου, από 53,3 δισ. ευρώ στο τέλος Ιουνίου, ενώ η EFG Eurobank κατά 1 δισ. ευρώ (57,6 δισ. ευρώ από 58,6 δισ. ευρώ). Η Εθνική μείωσε τα δάνειά της στο γ' τρίμηνο κατά 700 εκατ. ευρώ (1% λόγω κυρίως της κάμψης στη ΝΑ. Ευρώπη, καθώς οι χορηγήσεις στην Ελλάδα αυξήθηκαν, και η Πειραιώς κατά 430 εκατ. ευρώ, με το υπόλοιπο των χορηγήσεων της να διαμορ-

...

Συνέχεια στη σελ. 8

## Αποζημιώσεις 25,4 εκατ. ευρώ σε σπίτια το 2009

Στα 25,4 εκατ. ευρώ ανήλθαν οι αποζημιώσεις για ζημιές που υπέστησαν κατοικίες το 2009 σύμφωνα με τα στοιχεία της Επιτροπής Περιουσίας και Αντασφαλίσεων της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος. Συνολικά το 2009 τα ασφαλιστρα που εισπράχθηκαν για την κάλυψη κατοικιών από τις ασφαλιστικές εταιρείες ανήλθαν στα 214,5 εκατ. ευρώ.

Επίσης, σύμφωνα με τα ίδια στοιχεία, οι αποζημιώσεις σε επιχειρήσεις για διάφορες ζημιές ανήλθαν στα 147,2 εκατ. ευρώ, ενώ τα ασφαλιστρα που εισπράχθηκαν ανήλθαν στα 216,5 εκατ. ευρώ. Επισημαίνεται ότι τα συμβόλαια ασφάλισης περιουσίας (κατοικίες και επιχειρήσεις) για το 2009, ανήλθαν σε 1.822.951. Συγκεκριμένα:

Η Επιτροπή Ασφαλίσεων Περιουσίας της Ενωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδας αποφάσισε, με τη συνεργασία της Υποεπιτροπής Πυρός, να συνεχίσει για μια ακόμη χρονιά τη συλλογή

στατιστικών στοιχείων της ελληνικής αγοράς ασφαλίσεων περιουσίας (πυρός και συμπληρωματικών κινδύνων), με σκοπό τη στατιστική τους επεξεργασία και σε συνέχεια την ενημέρωση όλων των εταιρειών-μελών.

Προκειμένου να υπάρξει συμμετοχή όλων αν είναι εφικτό των Εταιρειών-Μελών, ζητήθηκαν με την εγκύκλιο 20054/28.5.2010 μόνο πολύ γενικά στοιχεία ασφαλιστρών και αποζημιώσεων (καθώς και των σχετικών αποθεμάτων αρχής και τέλους χρήσεως) για τη λογιστική χρήση 2009.

Για λόγους ομοιογένειας, αποφασίστηκε ότι:

- Τα στοιχεία αφορούν μόνο πρωτασφαλίσεις.
- Τα στοιχεία που καταγράφονται είναι πριν από την αφαίρεση των αντασφαλιστικών εκχωρήσεων.
- Τα στοιχεία των αποθεμάτων περιλαμβάνουν κάθε σχετικό είδος υπολογιζόμενου αποθέματος από την Εταιρεία (Κινδύνων σε ισχύ, IBNR κ.ά.).

■ Ο μόνος διαχωρισμός στο σύνολο των ασφαλισμένων κινδύνων αφορά τις κατοικίες. Οι υπόλοιποι ασφαλισμένοι κίνδυνοι ομαδοποιούνται στην κατηγορία «Λοιποί Κίνδυνοι».

■ Στα παρεχόμενα στοιχεία περιλαμβάνονται οι εξής λογιστικοί κλάδοι (άρθρο 13 του Ν.Δ. 400/1970 ως ισχύει):

- Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως
- Λοιπές ζημιές αγαθών
- Διάφορες χρηματικές απώλειες

Στην εγκύκλιο ανταποκρίθηκαν 23 Εταιρείες-Μέλη που ασκούν τον κλάδο, των οποίων το μερίδιο επί της παραγωγής ασφαλιστρών αθροίζει στο 85,93% του συνόλου του κλάδου, τα δε αποτελέσματα από την επεξεργασία των απαντήσεων καταγράφονται στον συγκεντρωτικό πίνακα που ακολουθεί.

Συνέχεια στη σελ. 9

## Marfin Popular Bank

### Πρωτιά σε συναλλαγές στο ΧΑΑ

Ο όμιλος Marfin Popular Bank, θυγατρικές του οποίου είναι η Επενδυτική Τράπεζα Ελλάδος και η Marfin CLR (Financial Services) αναδείχθηκε και το 2010 πρώτος σε μερίδιο αγοράς σε συναλλαγές στο Χρηματιστήριο Αθηνών και στο Χρηματιστήριο Παραγώγων Αθηνών. Όπως προκύπτει από τα επίσημα στοιχεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών οι δύο θυγατρικές του Ομίλου Marfin συγκέντρωσαν το 2010 το 14,29% των συναλλαγών ενώ στο Χρηματιστήριο Παραγώγων Αθηνών πραγματοποίησαν το 26,30% των συναλλαγών της χρονιάς και διατήρησαν την πρώτη θέση στα μερίδια αγοράς και στα δύο χρηματιστήρια.

## HSBC

### «Emerging Markets 2»

Η HSBC, αναγνωρίζοντας επενδυτικές ευκαιρίες στις αναδυόμενες αγορές, δημιούργησε τη νέα Κατάθεση Εγγυημένου Κεφαλαίου στη λήξη «Emerging Markets 2», με μέγιστη δυνατή μεικτή συνολική απόδοση 17,5% για καταθέσεις σε ευρώ και δολάρια ΗΠΑ.

Αναλυτικότερα, πρόκειται για μια κατάθεση που περιλαμβάνει τρεις δείκτες αναδυόμενων αγορών (Hang Seng China Ent Index, Russian Depository Index USD, MSCI Taiwan) και ένα Διαπραγματεύσιμο Αμοιβαίο Κεφαλαίο (ETF: iShares MSCI Brazil Index Fund) από τις ευρύτερες αγορές της Κίνας, της Ρωσίας, της Ταϊβάν και της Βραζιλίας.

Η διάρκεια του προϊόντος είναι 3,5 έτη, με ελάχιστο ποσό κατάθεσης 3.000 ευρώ ή δολάρια ΗΠΑ. Η προεγγραφή θα ολοκληρωθεί στις 28 Ιανουαρίου 2011.

Το υπόλοιπο των δανείων τεσσάρων τραπεζών μειώθηκε κατά 1,5%

## Έλειψαν 4 δισ. από την αγορά

Συνέχεια από τη σελ. 7

φώνεται στα 39,25 δισ. ευρώ.

Οι τράπεζες αποδίδουν την υποχώρηση του υπολοίπου δανείων στην σημαντική μείωση της ζήτησης για τραπεζικό δανεισμό, σε συνδυασμό με τις εκτεταμένες αναχρηματοδοτήσεις υφιστάμενου δανεισμού κυρίως σε επιχειρηματικά και δευτερευόντως σε στεγαστικά και καταναλωτικά δάνεια. Μόνο η Eurobank αναδιάρθρωσε συνολικά στο 9μηνο δάνεια ύψους 2,5 δισ. ευρώ. Η γραμμή που έχουν δώσει οι τράπεζες στα τμήματα εταιρικών χορηγήσεων και στο δίκτυο είναι να αναχρηματοδοτηθούν ή να ρυθμιστούν όσο το δυνατόν περισσότερα δάνεια που εμφανίζουν καθυστέρηση. Οι αναχρηματοδοτήσεις προβλέπουν περίοδο χάριτος έως και τρία έτη για την αποπληρωμή δόσεων, ενώ οι τράπεζες εισπράττουν upfront fees που μειώνουν προσωρινά το ύψος των δανειακών τους χαρτοφυλακίων.

Από τις αρχές του έτους εκτιμάται ότι οι τράπεζες έχουν αναχρη-



**Οι τράπεζες αποδίδουν την υποχώρηση του υπολοίπου δανείων στη σημαντική μείωση της ζήτησης για τραπεζικό δανεισμό, σε συνδυασμό με τις εκτεταμένες αναχρηματοδοτήσεις υφιστάμενου δανεισμού, κυρίως σε επιχειρηματικά και δευτερευόντως σε στεγαστικά και καταναλωτικά δάνεια.**

ματοδοτήσει έως και το 20% του εν Ελλάδι χαρτοφυλακίου χορηγήσεών τους.

Την ίδια στιγμή, πάντως, που οι τράπεζες επικαλούνται μείωση της ζήτησης για δάνεια, οι εκπρόσωποι των επιχειρήσεων τις κατηγορούν για κλειστές «στρόφιγγες». «Εάν τα 4 δισ. ευρώ που εξοικονόμησαν οι τράπεζες μόνο σε ένα

τρίμηνο έπεφταν στην αγορά, θα έδιναν κρίσιμη ανάσα σε σειρά επιχειρήσεων» αναφέρει επιχειρηματίας που αναχρηματοδότησε πρόσφατα μετά από πολύμηνες διαπραγματεύσεις με τις τράπεζες τα δάνεια της εταιρείας του. Επιχείρημα που αντικρούεται από στελέχη χορηγήσεων, τα οποία σημειώνουν ότι στα επιχειρηματι-

κά δάνεια η ζήτηση προέρχεται κυρίως από εταιρείες με υψηλό δανεισμό και κίνδυνο, οι οποίες δεν μπορούν να δώσουν και επαρκείς εξασφαλίσεις στις τράπεζες. Το σίγουρο είναι ότι οι υψηλότερες από τις χορηγήσεις εξοφλήσεις δανείων τόνωσαν τη ρευστότητα των τραπεζών κατά 4 δισ. ευρώ επιτρέποντας, σε συνδυασμό με τη σταθεροποίηση των καταθέσεων κατά τη διάρκεια του γ' τριμήνου, να μειώσουν, για πρώτη φορά μετά πολλούς μήνες, τον Οκτώβριο το δανεισμό τους από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα κατά 2%. Τάση που αναστράφηκε τον Νοέμβριο.

Πρόκειται, σύμφωνα με τραπεζικά στελέχη, για αναγκαία σταθεροποίηση του συστήματος το οποίο εισέρχεται στο 2011 «με λιγότερες πληγές, σταθερά όμως διασωληνωμένο με την ΕΚΤ για την παροχή ζωογόνου ρευστότητας».

Η κατάσταση θα αρχίσει να αναστρέφεται εφόσον η Ελλάδα επανέλθει στις αγορές, ενδεχόμενο που οι ίδιοι δεν βλέπουν να είναι ορατό – πριν τουλάχιστον τα τέλη του 2011.

## Alico A.E.Δ.Α.Κ.

### Εξειδικευμένο αμοιβαίο στις διεθνείς αγορές

Η Alico A.E.Δ.Α.Κ., θέλοντας να εκμεταλλευτεί τις επενδυτικές ευκαιρίες της αγοράς και να εμπλουτίσει τις επενδυτικές επιλογές των πελατών της, προχώρησε στη δημιουργία ενός εξειδικευμένου αμοιβαίου κεφαλαίου που επενδύει στις διεθνείς αναδυόμενες αγορές.

Το νέο αμοιβαίο κεφάλαιο ανήκει στην κατηγορία Μετοχικών Εξωτερικού και ονομάζεται ALICO Μετοχικό Εξωτερικού Αναδυόμενων Αγορών (ALICO Emerging Markets International Equity) και βρίσκεται ήδη στη διάθεση των επενδυτών από τη Δευτέρα 3 Ιανουαρίου 2011, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 72/20.12.2010 απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Το αμοιβαίο κεφάλαιο επενδύει κυρίως σε μετοχές, αξιοποιώντας τις επενδυτικές ευκαιρίες που δημιουργούνται στις ταχέως αναπτυσσόμενες αναδυόμενες αγορές παγκοσμίως, υλοποιώντας παράλληλα κατάλληλες τεχνικές γεωγραφικής και κλαδικής διασποράς. Τα κριτήρια με τα οποία επιλέγονται οι μετοχές προς επένδυση είναι οι θετικές μακροοικονομικές προοπτικές των οικονομικών στις οποίες δραστηριοποιούνται, το δυνατόν σταθερότερο γεωπολιτικό περιβάλ-

λον και οι εταιρικές προοπτικές σε συνδυασμό με την ελκυστικότητα των υφιστάμενων αποτιμήσεων. Σκοπός της επενδυτικής πολιτικής του αμοιβαίου κεφαλαίου είναι η επίτευξη υψηλών αποδόσεων μακροχρόνια, που προέρχονται κυρίως από υπεραξίες και δευτερευόντως από εισόδημα, μέσω επενδύσεων σε μετοχές εταιρειών που δραστηριοποιούνται στις αναδυόμενες αγορές παγκοσμίως. Ο δείκτης αναφοράς του αμοιβαίου κεφαλαίου είναι ο Dow Jones Emerging Markets Sectors Titans Emerging 100 (σε ευρώ). Το αμοιβαίο κεφάλαιο απευθύνεται σε μακροπρόθεσμους επενδυτές που επιθυμούν υπεραξίες, μέσω ενός διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου μετοχών εταιρειών με υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης που προσφέρουν οι αναδυόμενες αγορές και παράλληλα είναι διατεθειμένοι να αναλάβουν σχετικά υψηλό επενδυτικό κίνδυνο.

Οι επενδυτές μπορούν να ενημερωθούν για το νέο αμοιβαίο κεφάλαιο από όλο το δίκτυο της MetLife Alico, όπως επίσης και από τα γραφεία της Alico A.E.Δ.Α.Κ.

Η Alico A.E.Δ.Α.Κ., εν τω μεταξύ, με όπλο τη δυνατότητα διάθεσης μίας ευρείας γκάμας αμοιβαίων κεφαλαίων προς τους πελάτες της,

σε όλη τη διάρκεια του 2010 τόνιζε την ανάγκη διαφοροποίησης των επενδυτικών χαρτοφυλακίων, με σκοπό τη μείωση του επενδυτικού κινδύνου. Η εταιρεία διαθέτει 3 αμοιβαία κεφάλαια που ξεπερνώντας τα στενά όρια της τοπικής κεφαλαιαγοράς, όχι μόνο προάσπισαν το κεφάλαιο των επενδυτών αλλά πέτυχαν την περασμένη χρονιά και αξιοπρόσεκτα αποτελέσματα. Συγκεκριμένα και με βάση τα στοιχεία της Ε.Θ.Ε. για το 2010, το αμοιβαίο κεφάλαιο Alico Ομολογιών Εξωτερικού Δολαριακό (Αρ. Αδείας 2/8/21.02.1994 - ΦΕΚ: 205/Β/30.03.1994) κατέλαβε την 1η θέση της κατηγορίας των Ομολογιακών Α/Κ Εξωτερικού με ετήσια απόδοση 13,9%, ενώ το εν λόγω Α/Κ έχει καταγράψει απόδοση 3ετίας της τάξης του 24,93%. Αξιοσημείωτη απόδοση κατέγραψε το αμοιβαίο κεφάλαιο Alico Fund of Funds Εμπορευματικών Αξιών (Αρ. Αδείας 5/27.01.2009) 19,53% σε ετήσια βάση, ενώ η σωρευτική απόδοση από την έναρξή του είναι 52,59%.

Τέλος, το Α/Κ Alico Μετοχικό Εξωτερικού (Αρ. Αδείας 18/19.06.2009) σημείωσε ετήσια απόδοση 12,69%, ενώ η συνολική απόδοση από την έναρξή του είναι 35,9%.



**Εθνική ΑΕΔΑΚ**

**Στις πρώτες θέσεις τα ομόλογα**

Στις τρεις πρώτες θέσεις της κατηγορίας τους κατετάγησαν από πλευράς αποδόσεων το 2010 τα Ομολογιακά και Μεικτά Αμοιβαία Κεφάλαια της Εθνικής AssetManagement ΑΕΔΑΚ. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τα στοιχεία της Ένωσης Θεσμικών Επενδυτών για το 2010, το ΔΗΛΟΣ USD BOND και το ΔΗΛΟΣ Δολαριακό (USD) κατετάγησαν στην πρώτη τριάδα στο σύνολο 49 Α/Κ της κατηγορίας Ομολογιακά Εξωτερικού, με αποδόσεις 13,81% (2η θέση) και 11,42% (3η θέση) αντίστοιχα.

Στα Ομολογιακά Εσωτερικού το ΔΗΛΟΣ Εισοδήματος κατέλαβε την τρίτη θέση, επί συνόλου 23 Α/Κ της αντίστοιχης κατηγορίας.

Στα Μεικτά Εξωτερικού το ΔΗΛΟΣ Στρατηγικών Τοποθετήσεων κατέκτησε την τρίτη θέση με απόδοση 5,06% ανάμεσα σε 12Α/Κ της κατηγορίας.

Στα Μεικτά Εσωτερικού, τέσσερα Αμοιβαία Κεφάλαια ΔΗΛΟΣ βρέθηκαν στην πρώτη εξαδά στο σύνολο 32 Α/Κ της κατηγορίας τους. ΔΗΛΟΣ Συλλογικό Μεικτό Εσωτερικού (3η θέση), ΔΗΛΟΣ Επικουρικής Σύνταξης-Μεικτό Εσωτερικού, (4η θέση), ΔΗΛΟΣ ΠΕΤ ΟΤΕ Μεικτό Εσωτερικού(5η θέση) και ΔΗΛΟΣ Τακτικής Κατανομής Κεφαλαίων Μεικτό Εσωτερικού (6η θέση). Σε ό,τι αφορά τα μετοχικά εσωτερικού Α/Κ που διαχειρίζεται η εταιρεία, όλα κατέγραψαν υψηλότερες αποδόσεις από τον αντίστοιχο δείκτη αναφοράς τους. Το 2010 η εταιρεία διέυρνε την γκάμα των προϊόντων της προσφέροντας στους επενδυτές δύο νέα Α/Κ, το ΔΗΛΟΣ Πράσινη Ενέργεια - Μετοχικό Εξωτερικού και το NBGAM ETF GREECE&TURKEY 30-Μετοχικό.

Αποτελούν δύο εξειδικευμένα επενδυτικά οχήματα τα οποία ανταποκρίνονται πλήρως στις απαιτήσεις της εποχής. Ειδικότερα το NBGAM ETF GREECE&TURKEY 30 δίνει τη δυνατότητα στους επενδυτές να τοποθετηθούν με μια κίνηση σε ένα καλάθι επιλεγμένων μετοχών τόσο της ελληνικής όσο και της αναπτυσσόμενης τουρκικής αγοράς.

**Αποζημιώσεις 25,4 εκατ. ευρώ σε σπίτια το 2009**

Συνέχεια από τη σελ. 7

Από τα στοιχεία του συνημμένου πίνακα επισημαίνονται ιδιαίτερα:

■ Τα ποσά των αποζημιώσεων παραμέ-

νουν υψηλά, με συνέπεια ο δείκτης ζημιών (loss ratio) να εξακολουθεί να είναι σε υψηλά επίπεδα.

■ Οι κατοικίες εξακολουθούν να έχουν χαμηλό δείκτη ζημίας.

■ Οι λοιποί (πλην κατοικιών) κίνδυνοι απορροφούν για αποζημιώσεις το μεγαλύτερο μέρος των ασφαλιστρών τους, με αποτέλεσμα ο δείκτης ζημιών (loss ratio) να είναι σχεδόν διπλάσιος του μέσου όρου.

**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΕΚΧΩΡΗΣΕΩΝ - ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ**

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ (πλήθος) 23  
ΜΕΡΙΔΙΟ ΑΓΟΡΑΣ 85,93%

**ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΕΤΟΣ 2009**

| ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ  | ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ        | ΛΟΙΠΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ  | ΣΥΝΟΛΟ           |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Εγγεγραμμένα Καθαρά Ασφάλιστρα+Δ.Σ.   | 214.535.350,39 € | 216.508.929,36 € | 431.044.279,78 € |
| Απόθεμα μη Δεδουλευμένων Καθαρών Ασφαλιστρών+Δ.Σ. και Κινδύνων εν Ισχύι Εναρξης | 87.445.458,41 €  | 84.287.869,31 €  | 171.733.327,72 € |
| Απόθεμα μη Δεδουλευμένων Καθαρών Ασφαλιστρών+Δ.Σ. και Κινδύνων εν Ισχύι Λήξης   | 98.598.987,00 €  | 91.072.192,21 €  | 189.671.179,22 € |
| Δεδουλευμένα Καθαρά Ασφάλιστρα+Δ.Σ.   | 203.381.821,80€  | 209.724.606,48 € | 413.106.428,28 € |
| ΖΗΜΙΕΣ  | ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ        | ΛΟΙΠΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ  | ΣΥΝΟΛΟ           |
| Πληρωθείσες Ζημιές  | 25.427.953,86 €  | 147.273.578,91 € | 172.701.532,77 € |
| Αποθέματα Εκκρεμών Ζημιών Εναρξης (*)   | 23.291.755,86 €  | 162.268.426,18 € | 185.560.182,03 € |
| Αποθέματα Εκκρεμών Ζημιών Λήξης (*)   | 21.353.881,45 €  | 171.412.059,89 € | 192.765.941,34 € |
| Επελθούσες Ζημιές εντός της χρήσης  | 23.490.079,45 €  | 156.417.212,53 € | 179.907.292,08 € |
| Δείκτης ζημιάς (loss ratio)   | 11,55%           | 74,58%           | 43,55%           |

(\*) Συμπεριλαμβανομένων των αποθεμάτων IBNR, IBNER και ULAE (μη κατανομημένα μελλοντικά έμμεσα έξοδα που αφορούν διακανονισμό ζημιών)

**ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ**

1. Τα στοιχεία αφορούν μόνο πρωτασφαλίσεις.
2. Τα στοιχεία αυτού του πίνακα όλοι πριν από την αφαίρεση των συμβατικών-προαιρετικών εκχωρήσεων.
3. Περιλαμβάνονται οι λογιστικοί κλάδοι 17(8) 18(9) και 25(16). Σε παρένθεση ο κωδικός κλάδου του άρθρου 13 του ν.δ. 400/1970. Στον κλάδο 18 περιλαμβάνονται μόνο οι ασφαλίσεις Πυρός & συμπληρωματικών κινδύνων.

**ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ**

**ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΕΤΟΣ 2009**

| ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ  | ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ | ΛΟΙΠΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ | ΣΥΝΟΛΟ |
|---|-----------|-----------------|--------|
| Εγγεγραμμένα Καθαρά Ασφάλιστρα+Δ.Σ.   | 49,8%     | 50,2%           | 100,0% |
| Απόθεμα μη Δεδουλευμένων Καθαρών Ασφαλιστρών+Δ.Σ. και Κινδύνων εν Ισχύι Εναρξης | 50,9%     | 49,1%           | 100,0% |
| Απόθεμα μη Δεδουλευμένων Καθαρών Ασφαλιστρών+Δ.Σ. και Κινδύνων εν Ισχύι Λήξης   | 52,0%     | 48,0%           | 100,0% |
| Δεδουλευμένα Καθαρά Ασφάλιστρα+Δ.Σ.   | 49,2%     | 50,8%           | 100,0% |
| ΖΗΜΙΕΣ  | ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ | ΛΟΙΠΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ | ΣΥΝΟΛΟ |
| Πληρωθείσες Ζημιές  | 14,7%     | 85,3%           | 100,0% |
| Αποθέματα Εκκρεμών Ζημιών Εναρξης (*)   | 12,5%     | 87,4%           | 100,0% |
| Αποθέματα Εκκρεμών Ζημιών Λήξης (*)   | 11,1%     | 88,9%           | 100,0% |
| Επελθούσες Ζημιές εντός της χρήσης  | 13,1%     | 86,9%           | 100,0% |

**Ένωση Ελληνικών Τραπεζών**

**Αισιοδοξία για ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας**

Αισιοδοξία ότι πλησιάζει η ώρα της ανάκαμψης της ελληνικής οικονομίας εξέφρασαν οι εκπρόσωποι των ελληνικών τραπεζών μετά τη συνάντηση που είχαν με τον κ. Γ. Παπακωνσταντίνου και τον κ. Μ. Χρυσόχοϊδη. Στο επίκεντρο της συνάντησης, στην οποία συμμετείχε το προεδρείο της Ένωσης

Ελληνικών Τραπεζών, ήταν το μείρασμα μεταξύ των τραπεζών των κρατικών εγγυήσεων, συνολικού ύψους 20 δισ. ευρώ. Από την πλευρά του ο κ. Χρυσόχοϊδης υπογράμμισε στους τραπεζίτες ότι μετά τις 27 Ιανουαρίου ξεκινούν οι συζητήσεις με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων για τη σύναψη δανεί-

ου 2 δισ. ευρώ, τα οποία θα διατεθούν για τη χρηματοδότηση προγραμμάτων επιχειρηματικότητας.

Παράλληλα, μέχρι τέλος του μηνός θα ξεκινήσει και η λειτουργία του Ταμείου Επιχειρηματικότητας, η «πρόικα» του οποίου ανέρχεται σε 400 εκατ. ευρώ από την πλευρά του

κράτους, ενώ 1 δισ. ευρώ θα διατεθεί από τις τράπεζες.

Στις 15 Μαρτίου θα προκηρυχθούν τα πρώτα προγράμματα στο πλαίσιο του αναπτυξιακού νόμου ύψους 2 δισ. ευρώ. Αντίστοιχο ποσό θα προκηρυχθεί και στο τέλος Μαρτίου.

**Σε ικανοποιητικά επίπεδα η αποθεματοποίηση του κλάδου**

## Ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων

Στα 7,8 εκατ. ευρώ ανήλθαν οι αποζημιώσεις στον κλάδο μεταφερόμενων εμπορευμάτων το 2009 ενώ οι περιπτώσεις ζημιών ανήλθαν στις 2.992. Τα παραπάνω στοιχεία κατέγραψε μελέτη της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος για τον κλάδο, τα βασικά σημεία της οποίας παρουσιάζει το «Next Deal», ενώ ολόκληρη τη μελέτη μπορείτε να την διαβάσετε στο [www.nextdeal.gr](http://www.nextdeal.gr).

Ειδικότερα ο κλάδος των μεταφερόμενων εμπορευμάτων κατέγραψε μείωση των εργασιών του κατά 22,5% το 2009 κι έφτασε στα 39 εκατομμύρια €. Ο δείκτης ζημιών (loss ratio) επίσης μειώθηκε στο 18,4% (από 23,8%), παραμένοντας σε χαμηλότερο επίπεδο σε σχέση με τον αντίστοιχο δείκτη για τους λοιπούς κλάδους ασφάλισης κατά ζημιών (38,4%). Η μέση πληρωθείσα ζημία συνέχισε, για άλλη μία χρονιά, την ανοδική της πορεία και έφτασε τα 2.606 € με παράλληλη μείωση της μέσης εκκρεμούς ζημιάς στα 4.763 €. Τέλος, τα ποσοστά των δικαιωμάτων συμβολαίου και του κόστους πρόσκτησης εργασιών μειώθηκαν ελαφρώς. Οι εκκρεμείς αποζημιώσεις μετρούμενες ως ποσοστό της παραγωγής ασφαλιστρών είναι 42,4%, το οποίο αποτελεί επίδοση χαμηλότερη των λοιπών κλάδων κατά ζημιών. Επίσης, οι εκκρεμείς αποζημιώσεις σε σχέση με τις αποζημιώσεις του έτους



είναι στο 220,8%, ενώ στους λοιπούς κλάδους είναι 123,9%. Η εκτίμηση της εξέλιξης των αποζημιώσεων του κλάδου, σύμφωνα με τη μέθοδο chainladder, υποδεικνύει ότι η αποθεματοποίηση για τις εκκρεμείς ζημιές του κλάδου κινείται σε ικανοποιητικά επίπεδα καθ' όλη τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου. Η εκτίμηση του δείκτη ζημιών με την ίδια μέθοδο είναι 24,9% και η μέση ζημία 2.340 €. Αναλυτικότερα:

Με την παρούσα έκδοση, η Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής της ΕΑΕΕ επαναλαμβάνει και επικαιροποιεί την καταγραφή των στατιστικών στοιχείων σχετικά με τον κλάδο των Μεταφερομένων εμπορευμάτων για το 2009. Η μελέτη πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της υποεπιτροπής Cargo, Aviation and Freight Forwarders' Liability της Επιτροπής Μεταφορών και Σκαφών της ΕΑΕΕ.

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη ανταποκρίθηκαν σε ενιαίο ερωτηματολόγιο το οποίο ζητούσε πληροφόρηση σχετικά με τα στοιχεία του κλάδου (παραγωγή ασφαλιστρών, αποζημιώσεις, κ.λπ.) τα οποία αφορούσαν στο ημερολογιακό έτος 2009. Δεν ζητήθηκαν στοιχεία σχετικά με τις καλύψεις αστικής ευθύνης μεταφορέα-διαμεταφορέα, συνεπώς τα στοιχεία της μελέτης δεν ταυτίζονται με τα στοιχεία του κλάδου (παραγωγή – αποζημιώσεις) που δημοσιοποιήθηκαν από την ΕΠΕΙΑ.

Κατά τη διάρκεια του 2009, 42 ασφαλιστικές επιχειρήσεις δραστηριοποιήθηκαν στον κλάδο μεταφερόμενων εμπορευμάτων (κλάδος 7). Από αυτές, 36 είχαν τη μορφή της Ανώνυμης Ασφαλιστικής Εταιρείας και 6 του Υποκαταστήματος Αλλοδαπής Ασφαλιστικής Επιχείρησης. Το σύνολο παραγωγής ασφαλιστρών από πρωτασφαλίσεις (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος συμβολαίου) ανήλθε στα 39 εκατομμύρια €, μειωμένων κατά 22,5% σε σχέση με το 2008. Η κατανομή της παραγωγής ασφαλιστρών δείχνει ότι υπάρχει μεγάλη συγκέντρωση μεριδίων αγο-

| Πίνακας 1: Αποτελέσματα έρευνας 2009                |               |  |
|---|---------------|--|
|   | €             |  |
| Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (χωρίς δικαίωμα συμβολαίου) | 25.031.280,83 |  |
| Δικαίωμα συμβολαίου                                 | 3.212.010,66  |  |
| Απόθεμα μη Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών 2008           | 6.594.068,13  |  |
| Απόθεμα μη Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών 2009           | 5.333.862,72  |  |
| Πληρωθείσες ζημιές                                  | 7.798.654,80  |  |
| Πλήθος πληρωθεισών ζημιών                           | 2.992         |  |
| Απόθεμα εκκρεμών ζημιών 2008                        | 14.346.721,03 |  |
| Απόθεμα εκκρεμών ζημιών 2009                        | 11.970.048,31 |  |
| Πλήθος εκκρεμών ζημιών 2008                         | 2.691         |  |
| Πλήθος εκκρεμών ζημιών 2009                         | 2.513         |  |
| Προμήθειες  | 6.393.784,06  |  |

| Πίνακας 2: Χρηματοοικονομικοί δείκτες 2009                                 |                          |          |                           |
|--|--------------------------|----------|---------------------------|
|  | Μεταφερόμενα εμπορεύματα |          | Λοιποί κλάδοι κατά ζημιών |
|  | 2009                     | 2008     | 2009                      |
| Δείκτης Ζημιών   | 18,4%                    | 23,8%    | 38,4%                     |
| Μέση πληρωθείσα ζημία  | 2.606,50                 | 2.059,74 | -                         |
| Μέση Εκκρεμής Ζημιά έτους  | 4.763,25                 | 5.237,96 | -                         |
| Εκκρεμείς αποζημιώσεις/Παραγωγή ασφαλιστρών                                | 42,4%                    | -        | 46,2%                     |
| Εκκρεμείς αποζημιώσεις (τέλους έτους)/Σύνολο αποζημιώσεων (αναλογία έτους) | 220,8%                   | -        | 123,9%                    |
| Δικαίωμα συμβολαίου/Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα                                | 12,8%                    | 13,5%    | 15,7%                     |
| Κόστος πρόσκτησης εργασιών/Παραγωγή ασφαλιστρών                            | 22,6%                    | 23,5%    | 15,4%                     |

Πηγή: ΕΑΕΕ

ράς σε λίγες επιχειρήσεις. Χαρακτηριστικά, επί 42 επιχειρήσεων που άσκησαν τον κλάδο κατά το 2009, οι 5 πρώτες είχαν μερίδιο αγοράς 53,3% και οι 10 πρώτες 76,1%.

Επίσης, σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΠΕΙΑ, οι αποζημιώσεις οι οποίες καταβλήθηκαν από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις ε-

φτασαν τα 10,3 εκατομμύρια €, μειωμένες κατά 15,9% σε σχέση με το 2008.

Ο δείκτης ζημιάς μειώθηκε κατά το 2009, μετά από τη μεγάλη αύξηση την οποία παρουσίασε κατά το 2008. Επίσης, η μέση πληρωθείσα ζημιά γνώρισε μεγάλη αύξηση, με παράλληλη μείωση της μέσης εκκρεμούς ζημιάς.

Σε σύγκριση του κλάδου με τους λοιπούς κλάδους ασφαλίσεων κατά ζημιών, ο δείκτης ζημιών του είναι αρκετά χαμηλότερος. Επίσης, οι εκκρεμείς αποζημιώσεις του, υπολογιζόμενες ως ποσοστό επί της παραγωγής ασφαλιστρών, είναι ελαφρώς χαμηλότερες.

Τέλος, το δικαίωμα συμβολαίου αποτελεί μικρότερο μέρος της παραγωγής ασφαλιστρών σε σχέση με τους λοιπούς κλάδους ασφαλίσεων κατά ζημιών ενώ το κόστος πρόσκτησης εργασιών είναι αρκετά μεγαλύτερο από αυτό που χορηγείται στους λοιπούς κλάδους κατά ζημιών.

Συμπερασματικά ο κλάδος των μεταφερόμενων εμπορευμάτων γνώρισε το 2009 μεγάλη μείωση στην παραγωγή ασφαλιστρών, κατά 22,5%, και ταυτόχρονα μείωση στις πληρωθείσες αποζημιώσεις κατά 15,9%. Οι δείκτης ζημιών (18,4%), υπολογιζόμενος με βάση το ημερολογιακό έτος, μειώθηκε κατά το 2009 και είναι μικρότερος σε σχέση με τον αντίστοιχο για τους λοιπούς κλάδους ασφάλισης κατά ζημιών (38,4%). Δικαίωμα συμβολαίου και κόστος πρόσκτησης εργασιών μειώθηκαν ελαφρώς.

Η μέση πληρωθείσα ζημιά αυξήθηκε περίπου στα 2.606 € (από 2.060 € το 2008) και ταυτοχρόνως μειώθηκε η μέση εκκρεμής ζημιά του έτους στα 4.763 € (από 5.238 € το 2008).

Τα παραπάνω δείχνουν ότι οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις αύξησαν περαιτέρω το επίπεδο εξυπηρέτησής τους, ανταποκρινόμενες πιο γρήγορα στα αιτήματα αποζημίωσης των πελατών τους. Με βάση τα στοιχεία ανά ασφαλιστικό έτος, η μέση ζημιά του 2009 εκτιμάται σε 2.340 €.

### Κατάλογος συμμετεχόντων

1. ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
2. GENERALI HELLAS A.A.E.
3. AXA A.A.E.
4. ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.
5. NATIONAL UNION FIRE INS.CO OF PITTSBURGH
6. GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α.Ε.Α.Ε.
7. INTEPAMERIKAN E.E.A. ΖΗΜΙΩΝ
8. HDI - GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG A.G.
9. E F G EUROLIFE A.E.Γ.Α.
10. ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
11. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
12. ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΝΩΣΙΣ Α.Α.Ε
13. ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.
14. VICTORIA A.A.E. ΖΗΜΙΩΝ
15. NP INSURANCE - ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.
16. EUROSTAR E.A.E.A.Z.
17. INTERLIFE A.A.E.Γ.Α.
18. ΑΙΓΑΙΟΝ Α.Α.Ε.
19. DEMCO INSURANCE LTD
20. PERSONAL INSURANCE A.E.Γ.Α.
21. ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC
22. ΠΡΩΤΗ Α.Α.Ε.
23. I N G E.A.E.Γ.Α.
24. TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LTD
25. ΣΙΔΕΡΗΣ Γ. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Α.Ε.Γ.Α.

## Κοινωνική ασφάλιση

### Τι αλλάζει το 2011

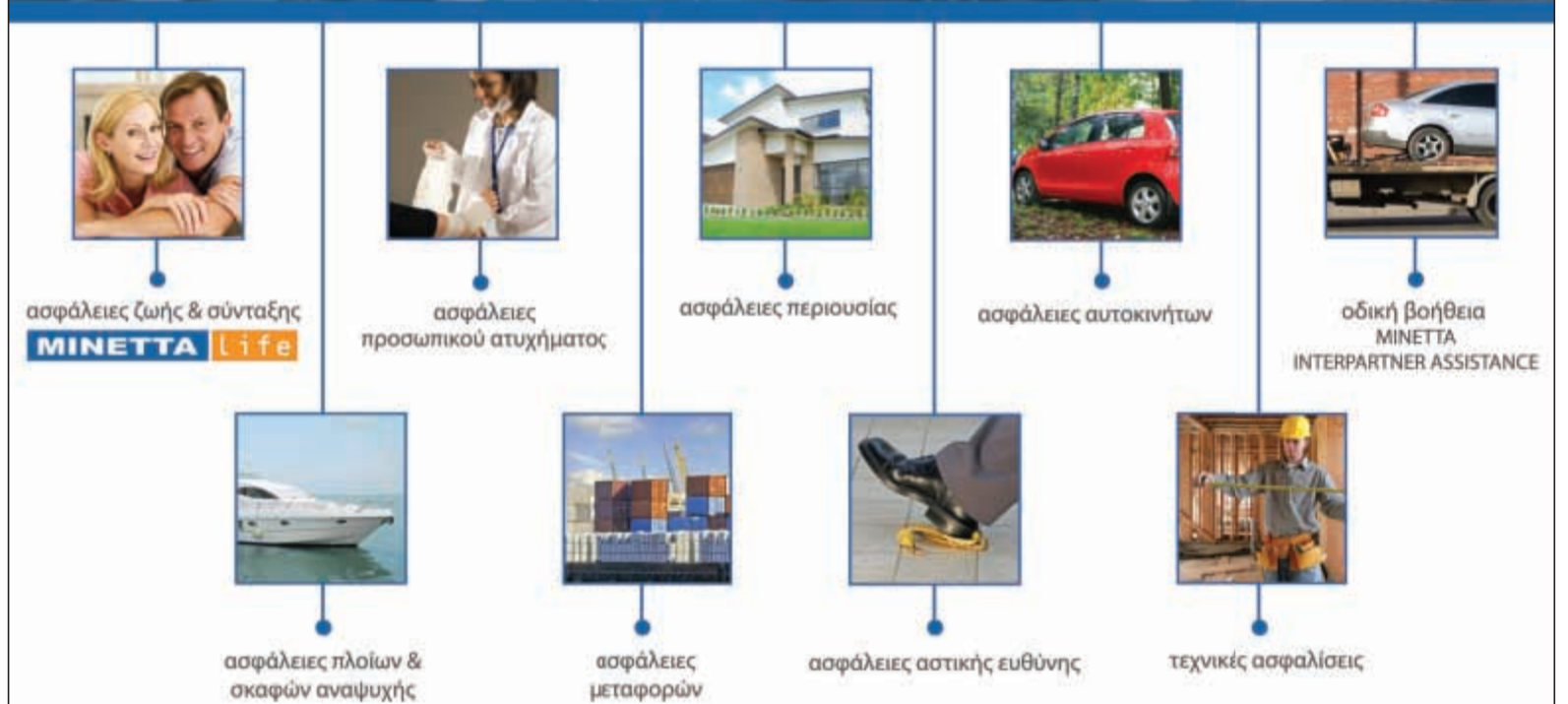
**Χ**ρονιά σημαντικών αλλαγών για τα ταμεία κοινωνικής ασφάλισης θα είναι η φετινή, καθώς έως τον Απρίλιο αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για όλα τα Ταμεία. Παράλληλα μέχρι τα μέσα Ιανουαρίου, θεσπίζεται η εφαρμογή της ηλε-



Ο κ. Κουτρομάνης

κτρονικής κάρτας εργασίας η οποία θα βασίζεται στον ΑΜΚΑ και θα δίνει τη δυνατότητα ελέγχου των επιχειρήσεων χωρίς την παρουσία ελεγκτών, ενώ δίνε-

ται η δυνατότητα στις επιχειρήσεις να ενταχθούν στο σύστημα ηλεκτρονικών διασταυρώσεων και να έχουν σταδιακή μείωση των ασφαλιστικών εισφορών από 10% έως 25%. Το πρώτο τρίμηνο του νέου χρόνου θα εφαρμοστεί ο νέος τρόπος ασφάλισης του οικόσπιτου προσωπικού, των εργατών στη γεωργία, την κτηνοτροφία και τους περιστασιακά εργαζόμενους και την εφαρμογή του εργόσημου, του νέου μέτρου για την πληρωμή μέσω του τραπεζικού συστήματος, αποδοχών - εισφορών και φόρου μισθωτών υπηρεσιών. Ακόμη έως τον Ιούνιο θα έχουν ολοκληρωθεί οι αναλογιστικές μελέτες για τα τρία μεγάλα επικουρικά ταμεία και ως το Σεπτέμβριο για τα υπόλοιπα. Από τις αρχές Μαρτίου ξεκινά τη λειτουργία του το Ενιαίο Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας και συγκροτείται Εθνικό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία, ενώ ως το καλοκαίρι θα έχει ολοκληρωθεί η αναμόρφωση της λίστας των βαρέων και ανθυγιεινών. Η νέα χρονιά θα φέρει και την εφαρμογή των αλλαγών στο ασφαλιστικό σύστημα σύμφωνα με τις διατάξεις του νέου Ασφαλιστικού Νόμου. Από φέτος αυξάνονται σταδιακά τα όρια ηλικίας για τη συνταξιοδότηση, που θα έχουν ολοκληρωθεί έως το 2015, ενώ θεσπίζονται ευνοϊκές ρυθμίσεις για τη διαδοχική ασφάλιση. Τέλος, από την πρώτη Ιανουαρίου οι νεοπροσλαμβανόμενοι στο Δημόσιο θα εντάσσονται στο ΙΚΑ, ενώ ο κλάδος υγείας του οργανισμού διαχωρίζεται από τον κλάδο των συντάξεων, όπως και οι προνοιακές από τις ασφαλιστικές παροχές.



Για περισσότερα από 50 χρόνια, έχετε δίπλα σας έναν σύμμαχο ζωής. Για περισσότερα από 50 χρόνια, η ΜΙΝΕΤΤΑ βρίσκεται κοντά σας σε κάθε σας ανάγκη. Με ολοκληρωμένα προγράμματα, σας καλύπτει αξιόπιστα και υπεύθυνα, αποζημιώνοντας αμέσως.

**ΜΙΝΕΤΤΑ**, η μεγάλη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία που είναι πάντα δίπλα σας, ό,τι κι αν τύχει. Κι αυτό το ζείτε εδώ και 50 χρόνια... Και θα το ζήσουν και τα παιδιά και τα εγγόνια σας. Σίγουρα!

**Άμεση Αποζημίωση**

Περισσότερα από 1.000 πρακτορεία και υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα

Κεντρικά Γραφεία: Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ. Σμύρνης 2 Ν. Σμύρνη 17121 Τηλ. Κέντρο: 210 9309500-99 Fax: 210 9350807  
e-mail: info@minetta.gr www.minetta.gr



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΜΙΝΕΤΤΑ  
Ασφαλίζει ό,τι αξίζει!

**Ανδρέας  
Βασιλείου**

## Εκτελεστικός αντιπρόεδρος της MetLife Group Inc

Τη θέση του Executive Vice President της MetLife Group Inc κατέχει από την πρώτη Ιανουαρίου ο κ. Ανδρέας Ε. Βασιλείου, διατηρώντας ταυτόχρονα τον τίτλο και τις αρμοδιότητες του προέδρου της περιφερειακής διεύθυνσης Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης της εταιρείας. Η απόφαση ελήφθη κατά τη συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου της MetLife τον Δεκέμβριο και ανακοινώθηκε από τον κ. W.J. Torpeta, President, MetLife International.



Πρόκειται για μια από τις ανώτατες θέσεις στη διοίκηση της εταιρείας σε διεθνές επίπεδο, καθώς ο κ. Α. Βασιλείου αποτελεί πλέον Senior Officer της MetLife Group, Inc. Το γεγονός αυτό αποτελεί μία ακόμη αναγνώριση του έργου που έχει επιτελεσθεί στην περιφέρεια Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης κατά τις δύο τελευταίες δεκαετίες.

Ο κ. Βασιλείου ξεκίνησε την καριέρα του στην Alico Ελλάδα το 1979 ως Chief Operating Officer και το 1982 έγινε γενικός διευθυντής της εταιρείας. Κατά το διάστημα 1989-1990 διετέλεσε αντιπρόεδρος της Alico Ευρώπης, ενώ από το 1991 ανέλαβε καθήκοντα Regional President & CEO - Central & Eastern Europe, οδηγώντας στη δημιουργία και στην ανάπτυξη την Περιφέρεια Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, η οποία σήμερα περιλαμβάνει 13 χώρες.

Το 1995 εξελέγη στο Δ.Σ. της Alico, ενώ το 2001 έγινε ανώτερος αντιπρόεδρος και το 2003 εκτελεστικός αντιπρόεδρος της εταιρείας. Επίσης, από το 2001 έως το 2005 κατείχε παράλληλα τη θέση του Chairman της Alico στη Μέση Ανατολή, Αφρική και Νότια Ασία, ενώ στη συνέχεια ανέλαβε επίσης μια σειρά ανώτατων θέσεων στη διεύθυνση της εταιρείας σε διεθνές επίπεδο.

## Οι ασφαλιστικές δεν κινδυνεύουν να εγγράψουν ζημία

# Μικροί οι κίνδυνοι από επιμήκυνση χρέους

Συνέχεια από τη σελ. 1

Ξει, χιονίσει» και επομένως είναι προστατευμένες για όλα τα ενδεχόμενα, εκτός αυτού του «κουρέματος των απαιτήσεων» (haircut). Όπως προκύπτει από τις λογιστικές καταστάσεις γ' τριμήνου των τραπεζικών ομίλων, το σύνολο των ασφαλιστικών θυγατρικών τους αποτιμά τα κρατικά ελληνικά ομόλογα που κατέχει σε αξίες κτήσης.

Ταυτόχρονα κάποιες από τις θυγατρικές ξένων πολυεθνικών έχουν μειώσει την τελευταία τριετία τις θέσεις τους σε ελληνικά κρατικά ομόλογα, ενώ όσες δεν το έχουν πράξει τα έχουν επίσης μεταφέρει στα χαρτοφυλάκια Διακράτησης ως τη Λήξη και Χρεωστικό Χαρτοφυλάκιο Δανειακών Τίτλων.

Επομένως οι περισσότερες, αν όχι όλες, ασφαλιστικές δεν κινδυνεύουν να εγγράψουν ζημία από ενδεχόμενη επιμήκυνση του ελληνικού χρέους. Ενδεχόμενο υπαρκτό, όσο και αν διαψεύδεται επισήμως από την κυβέρνηση. Η αγορά θεωρεί δεδομένο ότι σε ένα από τα προσεχή συμβούλια κορυφής –πιθανώς και

σε αυτό της 4ης Φεβρουαρίου– θα αποφασισθεί η επιμήκυνση της αποπληρωμής των 80 δισ. ευρώ που αναλογούν στην Ευρώπη από τα 110 δισ. ευρώ του πακέτου βοήθειας στην Ελλάδα. Θεωρείται δεδομένο ότι αν κάτι αποφασισθεί σε επίπεδο Ευρώπης θα ακολουθήσει και το ΔΝΤ.

Σύμφωνα με στελέχη εγχώριων και ξένων τραπεζών, επιμήκυνση των 110 δισ. ευρώ λύνει τα χέρια στην κυβέρνηση να συζητήσει με τις αγορές εντός του τρέχοντος χρόνου και χρονική μετάθεση στις λήξεις των υπόλοιπων ομολόγων που βρίσκονται στα χέρια των αγορών και το ύψος τους κινείται σύμφωνα με εκτιμήσεις στα 80 δισ. ευρώ.

«Με δεδομένες τις σκληρές νέες υποβαθμίσεις πιστοληπτικής ικανότητας που έρχονται από Fitch και Moodys και της επικείμενης ένταξης και της Πορτογαλίας στο Μηχανισμό Στήριξης, ο κυβερνητικός σχεδιασμός για επάνοδο της Ελλάδος στις αγορές μπορεί να επιτευχθεί μόνο με αναδιάρθρωση χρέους φέτος» εκτιμά κορυφαίος τρα-

πεζίτης που επιδιώκει να κρατήσει την ανωνυμία του. Σε διαφορετική περίπτωση, σύμφωνα με τον ίδιο, δύσκολα η Ελλάδα θα μπορεί να δανειστεί από τα τέλη του 2011 ή έστω τις αρχές του 2012 ώστε να δημιουργήσει τις προϋποθέσεις να καλύψει τις ανάγκες του επόμενου και μεθεπόμενου χρόνου.

### Θα λείψουν κεφάλαια στο «ματσάρισμα» ομολόγων με μελλοντικές υποχρεώσεις

Τα προβλήματα που θα προκύψουν για τις ασφαλιστικές με υψηλές θέσεις κρατικών ομολόγων, δεσμευμένων στα μαθηματικά αποθέματα έχει να κάνει με το πώς θα αντικρισθούν λήξεις συμβολαίων με μελλοντικές υποχρεώσεις. Και αυτό γιατί σε περίπτωση επιμήκυνσης θα μεταφερθεί χρονικά κατά 3 ως και 7 χρόνια η λήξη υφιστάμενων ομολόγων, με αποτέλεσμα να μην αντικρίζονται σωστά συμβόλαια Ζωής που καλύπτονται μεταξύ άλλων και με κρατικά ελληνικά ομόλογα.

«Πρόκειται για ένα ταμειακό πρόβλημα, καθώς οι λήξεις ομολόγων

θα μετατεθούν χρονικά, ενώ τα συμβόλαια θα πρέπει να πληρωθούν όταν λήγουν» αναφέρει στέλεχος της αγοράς, σημειώνοντας ότι μπορεί εύκολα ή δυσκολότερα να αντιμετωπισθεί με αλλαγή στη σύνθεση των δεσμευμένων στοιχείων του ενεργητικού. Ταυτόχρονα ενδέχεται να προκύψει και θέμα μείωσης των τόκων από ομόλογα σε περίπτωση που επιμηκυνθούν με κουπόνι χαμηλότερο από το ισχύον.

Παράγοντες της αγοράς εκτιμούν ότι πρόκειται για κινδύνους αντιμετώπισιμους, σημειώνοντας ότι έτσι και αλλιώς για αρκετές ασφαλιστικές στη χώρα μας υπάρχει θολό τοπίο αναφορικά με το πόσο σωστά έχουν αντικρίσει assets με μελλοντικές υποχρεώσεις τους. Το σημαντικότερο, σύμφωνα με τους ίδιους, είναι να αποφευχθεί ο κίνδυνος του haircut, καθώς ενδεχόμενη αναδιάρθρωση με μείωση των απαιτήσεων των δανειστών κατά 30% ή και περισσότερο θα τίνιζε στον αέρα τα εγγυημένου επιτοκίου και καθορισμένης λήξης συνταξιοδοτικά προγράμματα.

## Interamerican

# Πάνω από 100 εκατ. ευρώ η παραγωγή του δικτύου

Σημαντική χρονιά ήταν το 2010 για την ανάπτυξη των εργασιών της INTERAMERICAN μέσω του πρακτορειακού δικτύου, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της στρατηγικής της εταιρείας για την ανάπτυξη της πολυκαναλικής διανομής. Τα συνεργαζόμενα πρακτορεία αύξησαν τη νέα παραγωγή τους συνολικά στους κλάδους ζωής, υγείας, ομαδικών και γενικών ασφαλίσεων κατά 53% σε σχέση με το 2009, ενώ ειδικότερα στις γενικές ασφαλίσεις πέτυχαν αύξηση των μεικτών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών κατά 13%. Συνολικά, η παραγωγή του πρακτορειακού δικτύου το 2010 κλείνει πάνω από τα 100 εκατ. ευρώ. Σε ειδική εκδήλωση για την βράβευση των καλύτερων συνεργαζόμενων πρακτόρων και μεσιτών, καθώς και της τράπεζας Millennium που αποτελεί τον βασικό τραπεζικό διανομέα προϊόντων της Interamerican, ο γεν. διευθυντής Πωλήσεων και Μάρκετινγκ της εταιρείας Γ. Μαυρέλης υπογράμμισε τη σταδιακή στροφή σε ένα πιο ισορροπημένο μοντέλο διανομής. Στο σύνολο της εταιρικής παραγωγής, το 2010 οι πράκτορες συνεισέφεραν το 36% στις γενικές ασφαλίσεις, το 8% στον κλάδο ζωής και το 12% στον κλάδο υγείας, ενώ το bancassurance σημείωσε αισθητή ανάπτυξη κυρίως στην προώθηση προγραμμάτων ζωής. Η επιτυχία αυτή αντανάκλα τη δυναμική του δικτύου, του οποίου τη διοικητική ευθύνη εκ μέρους της εταιρείας έχει ο Κ. Βακίδης.



Ο πρώτος σε συνολικά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα γενικών ασφαλίσεων (Infotrust, Χ. Πολύζος) με τους Γ. Κώτσαλο και Γ. Μαυρέλη

### Κατά σειρά επιτυχίας, οι βραβευθείσες εταιρείες πρακτόρων και μεσιτών:

- Νέα παραγωγή ομαδικών ασφαλίσεων:
  1. All Risk Insurance Brokers, 2. Marsh ΕΠΕ, 3. AON Hellas ΕΠΕ.
- Μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα γενικών ασφαλίσεων εκτός αυτοκινήτου:
  1. AON Hellas ΕΠΕ, 2. ΠΕΝΚΟ ΑΕ, 3. Άμυνα ΕΠΕ, 4. Ωμέγα ΑΕ, 5. Παπαδάκης ΑΕ.
- Νέα παραγωγή υγείας:
  1. ING Ελληνική ΑΕ Μεσιτείας, 2. Ι. Ρούσσης ΕΠΕ, 3. Infotrust ΑΕ.
- Μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα γενικών ασφαλίσεων συνολικά:
  1. Infotrust ΑΕ, 2. Σχήμα ΑΕ, 3. AON Hellas ΕΠΕ, 4. EFG ΑΕΜΑ, 5. ΜΑΡΤΕΝ ΑΕ.

Όπως τόνισε ο Γ. Μαυρέλης, στόχος του 2011 για το πρακτορειακό δίκτυο είναι η περαιτέρω ανάπτυξη εργασιών στις γενικές ασφαλίσεις με βελτίωση του προϊοντικού μείγματος (αυτοκίνητο – λοιποί κλάδοι) και η εφαρμογή ενός πιλοτικού σχεδίου προώθησης προγραμμάτων υγείας. Παράλληλα, θα δοθεί έμφαση στην παροχή εκπαίδευσης, ειδικών προνομίων και υποστήριξης κυρίως με εφαρμογή της σύγχρονης τεχνολογίας και των αυτοματισμών που έχει εισαγάγει στις λειτουργίες της η Interamerican. Από την πλευρά του ο διευθύνων σύμβουλος Γ. Κώτσαλος τόνισε τη διαφοροποίηση της INTERAMERICAN στα επίπεδα της φερεγγυότητας, της αξιοπιστίας, της καινοτομίας και του επαγγελματισμού και παρατήρησε πως στο σημερινό περιβάλλον της έντονης αβεβαιότητας η εταιρεία παρουσιάζεται με ισχυρή κεφαλαιακή βάση και διακυβέρνηση, ευθυγραμμισμένη με τις επιταγές του Solvency II. «Ο ενδεδειγμένος έλεγχος του λειτουργικού κόστους, η προσοχή στην ανάληψη κινδύνων και ο εκσυγχρονισμός στις δομές δίνουν προβάδισμα στην INTERAMERICAN για την επόμενη μέρα» επισήμανε. Κατά την εκδήλωση, που είχε τον χαρακτηριστικό τίτλο «Μαζί, μια Δύναμη», βραβεύθηκαν για τις επιδόσεις τους το 2010 οι διακρίθοντες πράκτορες και μεσίτες και τιμήθηκε για την επιτυχημένη, πολυετή συνεργασία με την εταιρεία η τράπεζα Millennium.

**Ασφαλιστικό****Ο ρόλος της ιδιωτικής ασφάλισης**

**Τ**ον οικονομολόγο και επίκουρο καθηγητή του Πανεπιστημίου Πειραιά Πλάτωνα Τήνιο φιλοξένησε ως ομιλητή η interamerican σε εκδήλωση με θέμα τις συντάξεις και την ασφάλιση μετά την ασφαλιστική μεταρρύθμιση.

Ο ομιλητής, απευθυνόμενος σε ένα κοινό από διοικητικά στελέχη και συνεργάτες του δικτύου agency της εταιρείας, ανέπτυξε τους προβληματισμούς του σχετικά με τις ασφαλιστικές ανά-



Ο κ. Πλ. Τήνιος

γκες τις οποίες δημιουργούν οι μεγάλες αλλαγές που έχουν δρομολογηθεί και τίθενται σε εφαρμογή, σε συνδυασμό με την οικονομική κρίση στην Ελλάδα, όπως αποτυπώνονται και στο βιβλίο του «Ασφαλιστικό: μια μέθοδος ανάγνωσης». Ο Πλάτων Τήνιος αναφέρθηκε στην αμφισβημία, τους αποκλεισμούς και τα αδιέξοδα του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης στη χώρα μας, που συντηρούνται από νεφελώδεις επιλογές και ιδεολογικοποίηση και πρότεινε μια προσέγγιση για την απελευθέρωση και τον επηρεασμό των εξελίξεων στο ασφαλιστικό, που θα συμβάλει στη διαμόρφωση του δεύτερου πυλώνα, τον οποίο θεωρεί ως την πιο ουσιαστική δομική αλλαγή που απαιτείται να πραγματοποιηθεί σήμερα.

Ανοίγοντας την εκδήλωση, ο κ. Γιώργος Κώτσαλος επεσήμανε της δραματικές μεταβολές που επέρχονται στην κοινωνική ασφάλιση από τις παρεμβάσεις οι οποίες θα ολοκληρωθούν μέσα στο πρώτο εξάμηνο του έτους, στο πλαίσιο του μνημονίου.

Ο κ. Κώτσαλος μίλησε για την ελαχιστοποίηση της κοινωνικής ασφάλισης, την περικοπή παροχών και για ένα μεγάλο κενό που θα δημιουργηθεί στον δεύτερο πυλώνα, που έως τώρα καλύπτει η κοινωνική ασφάλιση με τις επικουρικές συντάξεις στο πλαίσιο του αναδιανεμητικού συστήματος. Όπως τόνισε, το κενό αυτό μπορεί να καλύψει η ιδιωτική ασφάλιση με την προώθηση της ιδέας των ανοιχτών ταμείων για επαγγελματική ασφάλιση, που οπωσδήποτε πρέπει να είναι πολύ πιο απλά και απελευθερωμένα σε σχέση με τα ταμεία επαγγελματικής ασφάλισης.



## Κανένα κέρδος...

**...δεν αυξάνεται, αν δεν επενδύσουμε πρώτα στον άνθρωπο!**

Στη Συνεταιριστική Ασφαλιστική, σχεδιάζουμε, εργαζόμαστε και επιχειρούμε, γνωρίζοντας καλά ότι οι εποχές αλλάζουν. Ότι η **επιχειρηματικότητα δεν βασίζεται στο «Κέρδος»** -με οποιοδήποτε κόστος- **αλλά στην κερδοφορία. Η Εμπιστοσύνη, η κοινωνική ευαισθησία, η εντιμότητα και η επικοινωνία,** αποτελούν τους βασικούς πυλώνες, στην προσπάθειά μας να δημιουργήσουμε ένα **νέο Ασφαλιστικό πολιτισμό.** Διαφέρουμε, γιατί τον πιστεύουμε αλλά και γιατί λειτουργούμε μαζί του.

**Συνεταιριστική**  
Α Σ Φ Α Λ Ι Σ Τ Ι Κ Η



ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΕΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ : Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64 - Π. Φάληρο, Αθήνα, ΤΗΛ.: 210 9491 280 - 299 TELEFAX : 210 9403 148, e-mail: com@syneteristiki.gr

[www.syneteristiki.gr](http://www.syneteristiki.gr)



## AXA

## Στην αναπτυσσόμενη αγορά της Λευκορωσίας

Η AXA κεντρικής και ανατολικής Ευρώπης ανακοίνωσε την απόκτηση του 80% της δεύτερης μεγαλύτερης ασφαλιστικής εταιρείας στην Λευκορωσία (πρώτης ιδιωτικής ασφαλιστικής) της B&B. Με αυτή την εξαγορά η AXA πετυχαίνει την επέκτασή της στην κεντρική και ανατολική Ευρώπη (CEE), μια από

τις βασικές περιοχές ασφαλιστικής ανάπτυξης της. Η ασφαλιστική εταιρεία B&B επικεντρώνεται στην αγορά των ασφαλειών ιδιοκτησίας και ζημιών στην οποία κατέχει συνολικό μερίδιο της τάξεως του 10%, ενώ αξιοσημείωτο είναι ότι τα έσοδά της για το 2009 ανήλθαν στα 20 εκατ. ευρώ. Σχολιάζοντας

σχετικά ο Cyrille de Montgolfier, CEO της AXA στην κεντρική και ανατολική Ευρώπη, εξήγησε ότι «η απόκτηση της B&B είναι μια εξαιρετική ευκαιρία για την AXA να εισέλθει στη γοργά αναπτυσσόμενη αγορά της Λευκορωσίας. Στην αγορά αυτή θέλουμε να επαναλάβουμε



την επιτυχία της AXA στην Ουκρανία όπου γίναμε ηγέτες της αγοράς της μέσα σε τρία χρόνια χτίζοντας πάνω στους γεωγραφικούς και πολιτιστικούς δεσμούς ανάμεσα στις δύο χώρες». Η ολοκλήρωση της συμφωνίας αναμένεται μέσα στο πρώτο τρίμηνο του 2011.

### AVIC - Groupama

#### Επενδύοντας στην Κίνα

Ο όμιλος AVIC (Aviation Industry Corporation of China) και η Groupama υπέγραψαν συμφωνία για τη δημιουργία κοινοπραξίας που θα δραστηριοποιηθεί στον τομέα γενικών ασφαλειών στην Κίνα. Η νέα εταιρεία θα ανήκει ισόποσα στην AVIC και την Groupama και η ανάπτυξη της θα



βασίζεται στους εξής τρεις πυλώνες: την εμπορική ασφάλιση, την ιδιωτική ασφάλιση

και την αγροτική ασφάλιση. Εν αναμονή της απόκτησης της απαιτούμενης έγκρισης για την έναρξη των δραστηριοτήτων της στη χώρα του Κόκκινου Δράκου, η κοινοπραξία θα επικεντρωθεί αρχικώς σε έξι επαρχίες στην Κίνα πριν επιχειρήσει την επέκτασή της λειτουργίας της και στην υπόλοιπη χώρα. Πρέπει να σημειωθεί ότι οι δύο συνεργάτες θα πρέπει να επενδύσουν 480 εκατ. ευρώ το χρονικό διάστημα 2012-2021, ενώ όσον αφορά τους στόχους ανάπτυξης ο πρώτος είναι η κατάκτηση της κερδοφορίας μέχρι το 2015, δηλαδή τέσσερα χρόνια μετά την έναρξη των ασφαλιστικών δραστηριοτήτων της κοινοπραξίας.

### Allianz China

#### Βραβεύθηκε για προϊόντα και υπηρεσίες



Η Allianz China P&C (AZCN) κέρδισε το ετήσιο βραβείο της Καλύτερης Ξένης Ασφαλιστικής Εταιρείας P&C για την παροχή επαγγελματικών και καινοτομικών προϊόντων και υπηρεσιών, διατηρώντας σταθερή ανάπτυξη και εδραιώνοντας μια αποτελεσματική πλατφόρμα λειτουργίας. Η τελετή απονομής του βραβείου Golden Dragon Award 2009-2010, του σημαντικότερου οικονομικού βραβείου στην Κίνα, πραγματοποιήθηκε πρόσφατα στο Πεκίνο.

### ING

#### Πουλά μερίδιο στη Financial



Η ING ανακοίνωσε την πώληση του μεριδίου 5% που κατείχε στη Fubon Financial Holding σε θεσμικούς επενδυτές έναντι του ποσού των 395 εκατ. ευρώ. Η συναλλαγή εντάσσεται στο πλαίσιο της στρατηγικής της ασφαλιστικής εταιρείας περί μείωσης της πολυπλοκότητας και αποεπένδυσης περιφερειακών περιουσιακών στοιχείων. Η συγκεκριμένη μεταφορά μεριδίου αποτελεί μέρος της συμφωνίας για την πώληση της ING Ζωής της Ταϊβάν στη Fubon, η οποία ανακοινώθηκε το 2008 και ολοκληρώθηκε τον Φεβρουάριο του 2009. Από την πώληση του 5% η ING προβλέπεται να αποκομίσει περίπου 170 εκατομμύρια ευρώ.

### Achilles Netherlands

#### Παράταση χρόνου για την Brit Insurance

Η Achilles Netherlands, η εταιρεία που προήλθε από τις επενδυτικές εταιρείες (private equity firms) Apollo Management και CVC Capital, παρέτεινε μέχρι τις 10 Ιανουαρίου 2011 την περίοδο αποδοχής της προσφοράς της για εξαγορά της βρετανικής ασφαλιστικής εταιρείας Brit Insurance. Η προτεινόμενη προσφορά των 12,90 ευρώ ανά μετοχή, που ανακοινώθηκε στις 26 Οκτωβρίου 2010, προσδιορίζει την αξία της Brit Insurance στα 1.045 εκατ. ευρώ.

### Aviva - UBI Banca

#### Ανανεώνουν τη συνεργασία στις ασφάλειες ζωής

Η Aviva και η UBI Banca, ο πέμπτος μεγαλύτερος τραπεζικός όμιλος της Ιταλίας, ανακοίνωσαν την ανανέωση της στρατηγικής συνεργασίας τους στον τομέα ασφαλειών ζωής μέχρι το τέλος του



2015. Η συνεργασία της Aviva με την UBI Banca προβλέπει τη διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων της βρετανικής Aviva μέσω των 1.151 υποκαταστημάτων των θυγατρικών της UBI Banca, Banca Popolare Commercio και Industria, Banca Popolare di Bergamo, Banca Carime και Banca Popolare di Ancona.

Σχολιάζοντας σχετικά ο Victor Massiah, Chief Executive Officer της UBI Banca, είπε χαρακτηριστικά: «Αυτή η συμφωνία επιβεβαιώνει την καλή απόδοση της συνεργασίας μας με την Aviva και τη σταθερότητα αυτής, που έχει σχεδιαστεί με σκοπό την παροχή προϊόντων υψηλής ποιότητας στους πελάτες μας».

### Zurich Financial Services

#### Στην Τουρκία μέσω Fortis Bank



Ο όμιλος Zurich Financial Services ανακοίνωσε ότι η τουρκική θυγατρική του Zurich Sigorta υπέγραψε συμφωνία με τη Fortis Bank για την αποκλειστική διανομή προϊόντων γενικής ασφάλισης μέσω της Fortis σε ολόκληρη την Τουρκία. «Η συμφωνία γίνεται εν αναμονή της συγχώνευσης Fortis-TEB Bank, τον υπάρχοντα συνεργάτη της Zurich Sigorta στην Τουρκία σε ζητήματα τραπεζοασφάλισης. Σε πρώτη φάση η τιμή της μεταβίβασης φτάνει τα 26 εκατ. δολάρια. Μέσω αυτής της συμφωνίας για την αποκλειστική διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων με τη Fortis, η Zurich Sigorta θα είναι σε θέση να επεκτείνει προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες της Fortis και να γίνει ο τρίτος μεγαλύτερος παίκτης στον τομέα των τραπεζοασφαλειών στην ταχύτατα αναπτυσσόμενη ασφαλιστική αγορά της Τουρκίας» εξηγεί ο όμιλος Zurich Financial Services.

### Dai-ichi Life Insurance

#### Εξαγοράζει την Tower Australia

Η ασφαλιστική εταιρεία Dai-ichi Life Insurance με έδρα την Ιαπωνία συμφώνησε για την εξαγορά 100% του ομίλου Tower Australia Group έναντι του ποσού του 1,2 δισ. δολαρίων. Σημειώνεται ότι η Dai-ichi Life είχε αγοράσει μερίδιο 28,96% του ομίλου Tower το 2008. Μέσω της εξαγοράς η ιαπωνική ασφαλιστική εταιρεία πιστεύει ότι θα είναι σε θέση να στηρίξει τον όμιλο Tower στο επόμενο στάδιο ανάπτυξής του και να ενδυναμώσει τις προσπάθειές της στην ασφαλιστική αγορά της Αυστραλίας. Η ολοκλήρωση της συμφωνίας στην πράξη αναμένεται τον Μάιο του 2011.

### American International Group

#### Πουλά τη Nan Shan Life

Η Chinatrust Financial Holding Co προσέφερε την υψηλότερη τιμή των 3 δισ. δολαρίων για την τοπική μονάδα στην Ταϊβάν του αμερικανικού ασφαλιστικού ομίλου American International Group. Η Cathay Financial Holding Co προσέφερε τη δεύτερη υψηλότερη τιμή για την εξαγορά της ίδιας μονάδας η οποία ανήλθε στα 2,7 δισ. δολάρια, ενώ ο όμιλος Ruentex Group προσέφερε 2,5 δισ. δολάρια και η Fubon Financial Holding Co 2,2 δισ. δολάρια. Να σημειωθεί ότι πρόκειται για τη δεύτερη προσπάθεια της AIG να πουλήσει την ταϊβανέζικη μονάδα της, Nan Shan Life Insurance, μετά την απόρριψη της προσφοράς πώλησης ύψους 2,2 δισ. δολαρίων από την AIG στην Primus Financial Holdings με έδρα το Χονγκ Κονγκ και την China Strategic τον Αύγουστο.

**Βρετανία****Ασφαλιστικές  
απάτες**

**Η** ασφαλιστική βιομηχανία της Βρετανίας αποκάλυψε ότι έγινε αποδέκτης 335 πλαστών αιτημάτων για αποζημίωση αξίας 2,7 εκατ. ευρώ την ημέρα.

Σύμφωνα με σχετικό άρθρο της εφημερίδας «Independent», η ασφάλιση κατοικίας είναι ο τομέας στον οποίο οι άνθρωποι επιλέγουν τις περισσότερες φορές να διαπράξουν μια ασφαλιστική απάτη, αφού περίπου 170 πλαστά αιτήματα για καταβολή αποζημίωσης υποβάλλονται σε ημερήσια βάση, όπως αποδεικνύουν στοιχεία που δημοσίευσε η Ένωση Βρετανών Ασφαλιστών.

Η πιο συνηθισμένη περίπτωση είναι η αξίωση αποζημίωσης για καταστροφή χαλιών ή επίπλων, που προκαλείται από κρασί, μια πράξη που γίνεται εσκεμμένα τις περισσότερες φορές, όπως ανακαλύπτουν οι ασφαλιστές.

Η ασφάλιση αυτοκινήτου είναι ένας ακόμα τομέας που προτιμάται από τους καταναλωτές για τη διάπραξη απάτης, αφού περίπου 108 ανέντιμες υποβολές αιτημάτων για αποζημίωση πραγματοποιούνται κάθε μέρα.

Το πιο αξιοσημείωτο ίσως σε όλα αυτά είναι ότι ενώ οι ασφαλιστές έχουν στη διάθεσή τους μια πλειάδα από μεθόδους για το ξεσκεπάσιμο όσων προσπαθούν να τους κοροϊδέψουν, σε πολλές περιπτώσεις οι πελάτες προδίδονται μόνοι τους όσον αφορά τις κακές προθέσεις τους.

Για παράδειγμα, ένας άνδρας προσπαθούσε να αποζημιωθεί για την κλοπή ενός DVD που αποκαλύφθηκε ότι δεν είχε αγοραστεί στη Βρετανία, ενώ μια γυναίκα αποκάλυψε ότι ο σύζυγός της υπερέβαλε στον τραυματισμό του κατά τη διάρκεια τροχαίου, για το οποίο μάλιστα έλαβε και αποζημίωση 463.000 ευρώ, όταν αυτός την εγκατέλειψε προφανώς για τα μάτια κάποιας άλλης.

Σύμφωνα με την Ένωση Βρετανών Ασφαλιστών η κομπίνα που διεκδικεί βραβείο είναι αυτή που παραλίγο να καταφέρει να φέρει εις πέρας ένας άνδρας που ισχυρίστηκε ότι δεν μπορούσε πλέον να περπατήσει εξαιτίας ενός αυτοκινητιστικού δυστυχήματος, για να αποκαλυφθεί το ψέμα του όταν εφημερίδα δημοσίευσε τη φωτογραφία του επειδή ήταν ο πρώτος σκόρερ σε τοπική ομάδα ποδοσφαίρου!



**40 χρόνια  
συνδέουμε την πορεία μας  
με την επιτυχία σας**

**Από το 1970 δίπλα στους συνεργάτες μας.**

Η Ατλαντική Ένωση ιδρύθηκε το 1970 από μία ομάδα κορυφαίων οικονομικών παραγόντων και γρήγορα ξεχώρισε στον ασφαλιστικό χώρο για τη φερεγγυότητά της, τη σταθερή διοίκηση, τις σταθερές αρχές και τη σταθερή φιλοσοφία που διατηρεί έως τις μέρες μας. Καλύπτοντας όλο το φάσμα των ασφαλιστικών προϊόντων των κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων και Ζωής (Υγεία - Σύνταξη), η Ατλαντική Ένωση αποτελεί το πρότυπο στον τομέα του διακανονισμού ζημιών. Γι' αυτό άλλωστε επιλέχθηκε ως σύμμαχος από ασφαλιστικές εταιρίες διεθνούς καταξίωσης, κύρους και αξιοπιστίας.

Αν λοιπόν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, αλλά ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα  
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446  
www.atlantiki.gr

ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ GROUP

**Deutscher Ring**  
**La Baloise**



## Όταν ο κόσμος παγώνει η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει μπροστά

Στην σημερινή εποχή χρειαζόμαστε κάποιον να στηριχθούμε, κάποιον που μπορεί να μας εξασφαλίσει το παρόν και το μέλλον μας. Γι αυτό εμπιστευόμαστε την Εθνική Ασφαλιστική. Την εταιρεία με το ισχυρότερο δίκτυο πωλήσεων και την 1η θέση στην ασφαλιστική αγορά. Τον κορυφαίο ασφαλιστικό οργανισμό της χώρας που καλύπτει κάθε μας ανάγκη και προχωράει μπροστά και σταθερά.

**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

*...για πάντα*