



Τ.Τ.Ε.

Ζητά υψηλότερες προβλέψεις από τις τράπεζες. Στο 9% τα «κόκκινα» δάνεια

Σελ. 8

Διαβάστε:

ΑΤΕ Ασφαλιστική

Υψηλή κερδοφορία στο εννεάμηνο

Σελ. 11

Ernst & Young

Οι ασφαλιστικές αιφνιδιάστηκαν από την κρίση

Σελ. 15

ΥΓΕΙΑ

Τσεκ απ και το Σάββατο

Σελ. 10

ΑΙΓΑΙΟΝ Ασφαλιστική

Με νέο πρόγραμμα ασφάλισης για κατοικίες

Σελ. 12

Allianz

Έμφαση στην πράσινη πολιτική

Σελ. 5

ΑΧΑ Ασφαλιστική

Με νέα καμπάνια

Σελ. 6



Ατλαντική Ένωση

Με ανοδική πορεία και αυξημένη παραγωγή το εννεάμηνο

Σελ. 13



Τράπεζα της Ελλάδος

Βάζει μπλόκο σε πρόωρη επαναγορά προνομιούχων

Σελ. 6

Έγραψαν κέρδη οι ασφαλιστικοί κολοσσοί το τρίμηνο

Σελ. 14

Καταβληθείσες πληρωμές από ασφαλιστικές το διάστημα 2005-2008

Άγγιξαν τα 10 δισ. ευρώ οι αποζημιώσεις σε ασφαλισμένους

Του Λάμπρου Καραγεώργου

Τα 10 δισ. ευρώ πλησίασαν οι αποζημιώσεις των ασφαλιστικών εταιρειών στο διάστημα 2005-2008, σύμφωνα με τα στοιχεία του κλάδου. Πρόκειται για ένα σημαντικό μέγεθος που αποκτά νέα διάσταση σε μία περίοδο κατά την οποία ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης πλήττεται από γεγονότα που εντείνουν την ανασφάλεια του κοινού.

Σήμερα Τετάρτη 11 Νοεμβρίου ο κλάδος γιορτάζει την Ημέρα της Ιδιωτικής Ασφάλισης σε ένα περιβάλλον που μόνο θετικά λόγια δεν ακούγονται για το θεσμό. Είναι, όμως, αυτός ο θεσμός που –παρά τα προβλήματα ανάπτυξης που α-

ντιμετωπίζει– αποζημίωσε με 33 εκατ. ευρώ 830 επιχειρηματίες που επλήγησαν πέρυσι τον Δεκέμβριο από τα γνωστά γεγονότα στο κέντρο της Αθήνας. Είναι αυτός ο θεσμός που –παρά το χαμηλό ποσοστό ασφάλισης κατοικιών– αποζημίωσε 226 ασφαλισμένους με περίπου 4 εκατ. ευρώ, όταν είδαν το περασμένο καλοκαίρι την περιουσία τους να καίγεται στις πλαγιές της Πεντέλης.

Και είναι αυτά τα μεγέθη που καθιστούν ακόμη πιο αναγκαίο τον εκσυγχρονισμό, την εξυγίανση και την ενίσχυση του θεσμού του κλάδου της ιδιωτικής ασφάλισης με μέτρα φορολογικού χαρακτήρα.

Ο φετινός εορτασμός της Ημέρας της Ιδιωτικής Ασφάλισης βρί-

σκει την ασφαλιστική αγορά σε μία πολύ κρίσιμη καμπή. Η αγορά είναι ακόμη επηρεασμένη από την απόφαση ανάκλησης της άδειας λειτουργίας πέντε ασφαλιστικών εταιρειών. Τα προβλήματα που αναζητούν λύσεις αφορούν τους εκατοντάδες χιλιάδες ασφαλισμένους της Ασπίς ΑΕΓΑ, όπου ακόμη δεν έχει σημειωθεί καμία πρόοδος σε ό,τι αφορά τη νομοθετική αντιμετώπιση του προβλήματος που έχει δημιουργηθεί.

Θέματα δημιουργούνται, επίσης, με τους ασφαλιστικούς συμβούλους της Ασπίς ΑΕΓΑ και το νομοθετικό κενό σε ό,τι αφορά τις προμήθειές τους από συμβόλαια τα οποία είναι ακόμη σε ισχύ, ενώ επίσης ανοικτό είναι και το θέμα της

**11 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ:
Ημέρα Ιδιωτικής
Ασφάλισης**

κάλυψης της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων. Όλα αυτά απαιτούν γρήγορες κινήσεις από την πλευρά του αρμόδιου υπουργού Οικονομικών Γιώργου Παπακωνσταντίνου, τις οποίες όμως, δυστυχώς, η αγορά δεν έχει δει ακόμη. Αντιθέτως, ακούει για ενδεχόμενη κατάργηση των φοροαπαλλαγών των ασφαλιστηρίων ζωής, μέτρο που αν ληφθεί θα αποτελέσει ένα ακόμη εμπόδιο ανάπτυξης για το θεσμό.

Αναλυτικό ρεπορτάζ σελίδες 2,3,4.

Όμιλος Ευρωκλινική



Επενδύσεις 6 εκατ. ευρώ για νέο εξοπλισμό και ανακαίνιση

Σελ. 10

11 Χρόνια Ποζιά

11 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ

σε Ασφαλιστές και Ασφαλισμένους

ΗΜΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

www.Nextdeal.gr

Είπαν:



«Αν μπορούσα θα έγραφα τη λέξη ΑΣΦΑΛΙΣΗ πάνω σε κάθε σπίτι και στο μέτωπο κάθε ανθρώπου».

Ουίνστον Τσώρτσιλ



«Η πρώτη αξία στον κλάδο πρέπει να είναι πρώτα οι ασφαλισμένοι, μετά έρχεστε εσείς οι μέτοχοι, οι εργαζόμενοι κ.λπ.».

Μίμης Ανδρουλάκης

11 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ: ΗΜΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Διαμαρτυρία Commercial Value



Ο κ. Δημήτρης Βιδάλης

Η Commercial Value εξέδωσε την παρακάτω ανακοίνωση διαμαρτυρίας προς την ΕΠΕΙΑ: «Με αφορμή δημοσίευμα της ΕΛΕΥΘΕΡΟΤΥΠΙΑΣ στις 9/11/2009 σχετικά με τη μηνυτήρια αναφορά που φέρεται (!!!) ότι κατέθεσε η Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΕΠΕΙΑ) εις βάρος της Commercial Value, ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της Commercial Value κ. Δημήτρης Βιδάλης, δήλωσε τα εξής:

»«Μας προξενεί εντύπωση η συνεχιζόμενη πολιτική της ΕΠΕΙΑ ότι για τόσο 'λεπτά ζητήματα' που αφορούν τη γενικότερη εικόνα της ασφάλισης υπάρχουν διαρροές από την εποπτεύουσα αρχή, η οποία θα έπρεπε να είναι πιο προσεκτική και ο θεματοφύλακας του θεσμού. Δυστυχώς, για άλλη μια φορά δεν ισχύει η αρχή της αθωότητας πριν από την απόδειξη του εναντίου.

»Είναι λυπηρό ότι οι 'δημόσιοι λειτουργοί' ενισχύουν τη 'λάσπη' ενάντια στην εταιρεία, τους υπαλλήλους της, όλους τους ενδιαφερόμενους και τους μετόχους της, ο μεγαλύτερος των οποίων, Advantage Capital Holdings, είναι εταιρεία εισηγμένη στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Κύπρου. Είμαστε πλέον υποχρεωμένοι να ασκήσουμε τα κατάλληλα ένδικα μέσα για την προάσπιση της φήμης μας και των συμφερόντων της εταιρείας μας».

Κλιμακώνουν τις αντιδράσεις οι διαμεσολαβούντες της «Ασπίς ΑΕΓΑ»

Ζητούν λύση από την Πολιτεία

Την ανυπαρξία της Πολιτείας στο τεράστιο θέμα που έχει δημιουργηθεί με τους χιλιάδες ασφαλισμένους της «Ασπίς ΑΕΓΑ», τους εργαζόμενους στην εταιρεία και τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές αναδεικνύει το συλλαλητήριο που πραγματοποιείται σήμερα Τετάρτη 11 Νοεμβρίου από την Επιτροπή Αγώνα Διαμεσολαβούντων «Ασπίς Πρόνοια».

Το υπουργείο Οικονομικών δεν έχει ασχοληθεί ακόμη με το όλο θέμα, όπως τουλάχιστον προέκυψε και από την συνάντηση που είχε την προηγούμενη εβδομάδα (στις 4 Νοεμβρίου) το προεδρείο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος με τον υφυπουργό Οικονομικών Φίλιππο Σαχινίδη. Στην ανακοίνωση του υπουργείου αναφέρεται ότι, κατά τη διάρκεια της συνάντησης, συζητήθηκαν τα προβλήματα που έχουν ανακύψει με τις ανακλήσεις ασφαλιστικών εταιρειών και τα θέματα που σχετίζονται με το Χαρτοφυλάκιο Ζωής. Επιπλέον, ο κ. Σαχινίδης ενημερώθηκε για τα προβλήματα των εργαζομένων και των ασφαλισμένων, καθώς και για την κατάσταση στην ασφαλιστική αγορά. Σύμφωνα με πληροφορίες, ο υφυπουργός συναντήθηκε και με την ΕΠΕΙΑ και αναζητούν μία λύση για

το πρόβλημα των ασφαλισμένων ζωής στην «Ασπίς ΑΕΓΑ», η οποία να κινείται εντός των πλαισίων της κοινότητας.

Πληροφορίες φέρουν τον υφυπουργό να εξετάζει εάν και κατά πόσο η ρύθμιση του προηγούμενου καλοκαιριού περί εγγυήσεων από πλευράς Πολιτείας των ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής είναι σύμ-

φωνη με το κοινοτικό θεσμικό πλαίσιο. Σε ό,τι αφορά τους εργαζόμενους των ασφαλιστικών εταιρειών, των οποίων ανεκλήθη η άδεια λειτουργίας, μία θετική εξέλιξη που κατεγράφη είναι η καταβολή του επιδόματος των 1.000 ευρώ στους εργαζόμενους της «Ασπίς ΑΕΓΑ». Προβλήματα σε σχέση με τις αποζημιώσεις αντιμετωπίζουν ακόμη οι

εργαζόμενοι των General Union και General Trust. Επίσης, κατεγράφησαν κάποιες κινήσεις πρόσληψης ορισμένων εργαζομένων σε κάποιες εταιρείες. Σε ό,τι αφορά πάντως την «Ασπίς ΑΕΓΑ», ιδιαίτερο ενδιαφέρον έχει το υπόμνημα της Επιτροπής το οποίο συντάχθηκε στη διάρκεια συγκέντρωσης που έγινε πρόσφατα σε κεντρικό ξενοδοχείο.

Τι λέει το υπόμνημα προς τον υπουργό Οικονομικών

«Υπάρχουν φλέγοντα θέματα που χρήζουν αμεσότητας διευθέτησης:

- Χιλιάδες οικογένειες, των οποίων η οικονομική επιβίωση εξαρτάται από την τύχη των ασφαλιστηρίων τους, αγωνιούν για τα χρήματά τους.
- Όσοι χρήζουν άμεσης νοσηλείας βλέπουν την πόρτα των μέχρι χθες συμβεβλημένων νοσοκομείων κλειστή και βιώνουν έναν ιδιόμορφο ρατσισμό και α-ναλγησία, λες και αρνήθηκαν ποτέ να πληρώσουν την ασφάλειά τους.
- Κάτοχοι αναπηρικών συντάξεων, οι οποίοι δεν έχουν άλλους πόρους, έχουν μείνει χωρίς εισόδημα και ελπίδα, βιώνοντας μια αφόρητη κατάσταση που τους οδηγεί στην ανέχεια.
- Καρκινοπαθείς και χρόνια νοσούντες έχουν χάσει τον ύπνο τους, αδυνατώντας να διαχειριστούν μια κατάσταση πλήρους αβεβαιότητας.
- Εγκυμονούσες βλέπουν το πιο ευχάριστο γεγονός της ζωής τους να μένει χωρίς χαρά και μπαίνουν σε

περιπέτειες υγείας, αφού η σωστή κύηση προϋποθέτει σωστή ψυχολογία και έλλειψη άγχους.

Υπάρχουν επίσης σοβαρότατα θέματα για τους διαμεσολαβητές της Ασπίς Πρόνοια, ιδιαίτερα για εκείνους οι οποίοι ήταν αποκλειστικής απασχόλησης με την εταιρεία:

- Οφείλονται πολύ σημαντικά ποσά από δεδουλευμένες προμήθειες.
- Οι οικονομικές τους υποχρεώσεις έχουν πολλαπλασιαστεί, αφού υπάρχει πολύ μεγάλο κόστος προκειμένου να συντηρηθεί η πελατειακή τους βάση.
- Οι τράπεζες έχουν εντάξει το επάγγελμα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στην black list.
- Δεν εισπράττουν προμήθειες από το χαρτοφυλάκιό τους, περιμένοντας λύση από την Πολιτεία.
- Αντιμετωπίζουν προβλήματα οικονομικής επιβίωσης και πολλά οικογενειακά προβλήματα έχουν ενσκήψει εξαιτίας της παρατεταμένης ανασφάλειας που επικρατεί».

Προβληματίζουν τα σενάρια για τις φοροαπαλλαγές

Η κυβέρνηση δεν έχει δώσει μέχρι στιγμής κα- νένα δείγμα γραφής για την πολιτική που θα ακολουθήσει στον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης. Πληροφορίες που έχουν δει το φως της δημοσιότητας αναφέρουν ότι προσανατολίζεται στη συγκρότηση ενιαίας εποπτικής αρχής για τον χρηματοπιστωτικό και ασφαλιστικό τομέα κατά τα πρότυπα άλλων χωρών στο εξωτερικό.

Ωστόσο αυτό που προβληματίζει πολύ τον ασφαλιστικό κλάδο είναι τα σενάρια που βλέπουν το φως της δημοσιότητας περί κατάργησης φοροαπαλλαγών, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται και οι φοροαπαλλαγές που αφορούν τις ασφαλίσσεις ζωής.

Η τυχόν κατάργηση των φοροαπαλλαγών αυτών

θα αποτελέσει ένα ακόμη χτύπημα για τον κλάδο σε μία κρίσιμη περίοδο. Επισημαίνεται ότι σήμερα από το συνολικό εισόδημα του φορολογούμενου εκπίπτει η ετήσια δαπάνη για ασφάλιστρα ζωής ή θανάτου, ασφαλίσεων προσωπικών ατυχημάτων και ασθένειας, για ασφάλιση του ιδίου, του άλλου συζύγου και των τέκνων που τον βαρύνουν. Η έκπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των 1.200 ευρώ αθροιστικά και για τους δύο συζύγους (αρ. 8 παρ. 1 ν. 2238/94, όπως τροποποιήθηκε με το αρ. 2 παρ. 9 του ν. 3091/2002 σε συνδυασμό με το άρθρο 1 παρ. 3 του ν. 3522/2006). Επίσης, σε ό,τι αφορά τις ομαδικές ασφαλίσσεις από τα ακαθάριστα έσοδα των επιχειρήσεων εκπίπτουν τα ασφάλιστρα που

καταβάλλουν οι επιχειρήσεις για ομαδική ασφάλιση ζωής του προσωπικού τους, στην έννοια της οποίας συμπεριλαμβάνεται και η χορήγηση εφάπαξ ποσού ή περιοδικά καταβαλλόμενης παροχής σε χρήμα μετά το χρόνο της πρόωρης συνταξιοδότησης του ανωτέρω προσωπικού, καθώς και η κάλυψη θανάτου ή κατά κινδύνων τυχαίων συμβεβληκτών. Η έκπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσόν των 1.500 ευρώ για καθέναν από τους ασφαλιζόμενους, όπως αυτό ανακαθορίστηκε με το άρθρο 9 παρ. 2 του νέου φορολογικού νόμου (ν. 3296/2004) (αρ. 31 παρ. 1, υποπ. δδ' της περιπτ. α) του ν. 2238/94, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 5 παρ. 4 του ν. 3091/02).

11 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ: ΗΜΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Έρευνα της ΕΠΕΙΑ σε 87 ασφαλιστικές εταιρείες

Στα 9,69 δισ. ευρώ οι αποζημιώσεις το διάστημα 2005-2008

Η πεμπτούσια του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης είναι η ώρα της αποζημίωσης. Τη στιγμή που ο ασφαλιστής καταβάλλει το ποσό της αποζημίωσης, δικαιώνεται πλήρως ο θεσμός. Και όμως, πολλές φορές αυτή η απλή και συνάμα ευεργετική λειτουργία του θεσμού καλύπτεται από την αχλύ των προβλημάτων τα οποία σε τελευταία ανάλυση αφορούν τη μειοψηφία της αγοράς.

Παρά τα όσα ακούγονται, λέγονται και γράφονται και τα οποία είναι μέρος της σύνθετης πραγματικότητας του κλάδου στη χώρα μας, η ελληνική ασφαλιστική αγορά έχει επιστρέψει με τη μορφή αποζημιώσεων στους ασφαλισμένους την τελευταία 5ετία σχεδόν... μισό ΚΠΣ. Από το 2005 μέχρι και το 2008 οι συνολικές αποζημιώσεις που κατέβαλε ο κλάδος ανήλθαν στα 9,69 δισ. ευρώ! Ειδικότερα το 2008 το σύνολο των πληρωθεισών αποζημιώσεων από πρωτασφαλίσεις όλων των κλάδων (ζωής και ζημιών) έφθασε τα 2,78 δισ. ευρώ.

Από το ανωτέρω σύνολο των πληρωθεισών αποζημιώσεων από πρωτασφαλίσεις, κατά ζημιών ήταν 1,31 δισ. ευρώ (ή ποσοστό 47,14% του συνόλου), ενώ οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων ζωής ήταν 1,47 δισ. ευρώ (ή ποσοστό 52,86%). Το 2007 οι αποζημιώσεις ανήλθαν στα 2,54 δισ. ευρώ, το 2006 έφθασαν τα 2,26 δισ. ευρώ και το 2005 τα 2,11 δισ. ευρώ.

Το 2008 ήταν η πρώτη χρονιά που στο ερωτηματολόγιο της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, για τα αποτελέσματα της αγοράς, περιελήφθη και η καταγραφή των πληρωθεισών αποζημιώσεων κατά κλάδο ασφάλισης.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των 87 Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα (63 Ανώνυμες Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις με έδρα την Ελλάδα, 19 Υποκαταστήματα Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων με έδρα εκτός Ελλάδας και 5 Αλληλασφαλιστικών Συνεταιρισμών ιδιοκτητών επαγγελματικών οχημάτων), το σύνολο των πληρωθεισών αποζημιώσεων από πρωτασφαλίσεις όλων των κλάδων (ζωής και ζημιών) έφθασε τα 2,78 δισ. ευρώ, το σύνολο των πληρωθεισών αποζημιώσεων από αντασφαλίσεις έφθασε τα 31,6 εκατ. ευρώ, ενώ η συμμετοχή των αντασφαλιστών στο σύνολο των πληρωθεισών αποζημιώσεων ανήλθε στα 219,5 εκατ. ευρώ.

Ο **πίνακας 1** συνοψίζει τα συγκεντρωτικά στοιχεία που προέκυψαν από την έρευνα του 2008.

Από το ανωτέρω σύνολο των πληρωθεισών αποζημιώσεων από πρωτασφαλίσεις, οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων κατά ζημιών ήταν 1,31 δισ. ευρώ (ή ποσοστό 47,14% του συνόλου), ενώ οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων ζωής ήταν 1,47 δισ. ευρώ (ή ποσοστό

ΠΙΝΑΚΑΣ 1. ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

	ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ
Ασφαλίσεις κατά ζημιών	1.311.414.917,90	173.956.040,44	30.630.020,34
Ασφαλίσεις ζωής	1.470.368.193,41	45.502.570,12	922.284,04
Γενικό Σύνολο	2.781.783.111,31	219.458.610,55	31.552.304,38

ΠΙΝΑΚΑΣ 2.

(Ποσά σε ευρώ)	Πληρωθείσες αποζημιώσεις από πρωτασφαλίσεις	Ποσοστό συμμετοχής
1. Ατυχήματα	6.985.117,44	0,53%
2. Ασθένειες	5.663.020,04	0,43%
3. Χερσαία οχήματα	160.770.300,49	12,26%
5. Αεροσκάφη	3.419,17	0,00%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	16.493.999,60	1,26%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	12.288.980,12	0,94%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	137.987.420,92	10,52%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	50.644.835,40	3,86%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	879.786.564,48	67,09%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	117.901,55	0,01%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	1.480.904,42	0,11%
13. Γενική αστική ευθύνη	11.655.293,26	0,89%
14. Πιστώσεις	10.512.783,62	0,80%
15. Εγγυήσεις	5.813.462,19	0,44%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	2.184.408,03	0,17%
17. Νομική προστασία	2.964.170,33	0,23%
18. Βοήθεια	6.062.336,84	0,46%
ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	1.311.414.917,90	100,00%

ΠΙΝΑΚΑΣ 3. Πληρωθείσες αποζημιώσεις κλάδων Ζωής έτους 2008

(Ποσά σε ευρώ)	Πληρωθείσες αποζημιώσεις από πρωτασφαλίσεις	Ποσοστό συμμετοχής
I. Κλάδος Ζωής	974.401.053,77	66,27%
III. Κλάδος Ασφ. Ζωής Συνδ. με Επ/δύσεις	289.640.236,61	19,70%
IV. Κλάδος Ασφάλισης Υγείας	21.497.414,45	1,46%
VI. Κλάδος Κεφαλαιοποίησης	216.563,11	0,01%
VII. Κλάδος Διαχ/σης Ομ. Συν. Κεφαλαίων	184.612.925,47	12,56%
VIII. Κλάδος Ομαδ. Προγρ. Πρόνοιας	0,00	0,00%
ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ	1.470.368.193,41	100,00%

Η ελληνική ασφαλιστική αγορά έχει επιστρέψει με τη μορφή αποζημιώσεων στους ασφαλισμένους την τελευταία 5ετία σχεδόν... μισό ΚΠΣ.

Από το 2005 μέχρι και το 2008 οι συνολικές αποζημιώσεις που κατέβαλε ο κλάδος ανήλθαν στα 9,69 δισ. ευρώ.

52,86%). Οι πληρωθείσες αποζημιώσεις από πρωτασφαλίσεις των Ανωνύμων Ασφαλιστικών Εταιρειών έφθασαν τα 2,56 δισ. ευρώ, εκ των οποίων 1,27 δισ. ευρώ ήταν οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων κατά ζημιών και 1,29 δισ. ευρώ οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων ζωής. Οι πληρωθείσες αποζημιώσεις από πρωτασφαλίσεις των υποκαταστημάτων των Αλλοδαπών Ασφαλιστικών

Επιχειρήσεων έφθασαν τα 222,1 εκατ. ευρώ, εκ των οποίων 39,7 εκατ. ευρώ ήταν οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων κατά ζημιών και 182,5 εκατ. ευρώ οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων ζωής. Οι πληρωθείσες αποζημιώσεις από πρωτασφαλίσεις των Αλληλασφαλιστικών Συνεταιρισμών έφθασαν τις 607,1 χιλιάδες ευρώ, όλες στις ασφαλίσεις κατά ζημιών.

2. Ανάλυση αποζημιώσεων από πρωτασφαλίσεις κατά κλάδο ασφάλισης

2.1. Ασφαλίσεις ζημιών

Η ανάλυση κατά κλάδο ασφάλισης ζημιών των πληρωθεισών αποζημιώσεων από πρωτασφαλίσεις, έτσι όπως προκύπτει από τις απαντήσεις των εταιρειών, με το ποσοστό συμμετοχής κάθε κλάδου στο σύνολο, παρουσιάζεται στον **πίνακα 2**.

Ο κλάδος 10. Αστική Ευθύνη από Χερσαία Οχήματα συγκεντρώνει το μεγαλύτερο ποσό αποζημιώσεων, ύψους 879,8 εκατ. ευρώ ή ποσοστό 67,09% του συνόλου των αποζημιώσεων των ασφαλίσεων ζημιών.

Στην αμέσως επόμενη θέση ακολουθεί ο κλάδος 3. Χερσαία Οχήματα, με αποζημιώσεις 160,8 εκατ. ευρώ ή ποσοστό 12,26% του συνόλου. Συνεπώς, αν αθροίσουμε το σύνολο των καλύψεων των αυτοκινήτων (κλάδοι 10. Αστική Ευθύνη Οχημάτων και 3. Χερσαία Οχήματα) προκύπτει μία συγκέντρωση των πληρωθεισών αποζημιώσεων ύψους 1,04 δισ. ευρώ ή 79,35% των αποζημιώσεων των ασφαλίσεων ζημιών.

Μετά τις καλύψεις αυτοκινήτων ακολουθούν οι καλύψεις περιουσίας, με τους κλάδους 8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως (138 εκατ. ευρώ αποζημιώσεις ή ποσοστό συμμετοχής 10,52%), 9. Λοιπές Ζημιές Αγαθών (50,6 εκατ. ευρώ αποζημιώσεις ή ποσοστό 3,86%) και 16. Διάφορες Χρηματικές Απώλειες (2,2 εκατ. ευρώ ή ποσοστό 0,17%).

Συνεπώς, αν αθροίσουμε το σύνολο των καλύψεων περιουσίας (κλάδοι 8. Πυρκαϊά και στοιχεία φύσεως, 9. Λοιπές Ζημιές Αγαθών και 16. Διάφορες Χρηματικές Απώλειες) προκύπτει μία συγκέντρωση των πληρωθεισών αποζημιώσεων ύψους 190,8 εκατ. ευρώ ή 14,55% των αποζημιώσεων των ασφαλίσεων ζημιών. Οι υπόλοιποι κλάδοι ασφαλίσεων κατά ζημιών συγκεντρώνουν ποσό αποζημιώσεων ύψους 80 εκατ. ευρώ ή ποσοστό 6,1% των αποζημιώσεων των ασφαλίσεων ζημιών.

2.2. Ασφαλίσεις ζωής

Η ανάλυση κατά κλάδο ασφάλισης ζωής των πληρωθεισών αποζημιώσεων από πρωτασφαλίσεις, έτσι όπως προκύπτει από τις απαντήσεις των εταιρειών, με το ποσοστό συμμετοχής κάθε κλάδου στο σύνολο, παρουσιάζεται στον **πίνακα 3**.

Ο κλάδος I. Ζωής συγκεντρώνει το μεγαλύτερο ποσό αποζημιώσεων, ύψους 974,4 εκατ. ευρώ ή ποσοστό 66,27% του συνόλου των αποζημιώσεων των ασφαλίσεων ζωής. Στην αμέσως επόμενη θέση ακολουθεί ο κλάδος III. Ασφαλίσεις ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις, με αποζημιώσεις 289,6 εκατ. ευρώ ή ποσοστό 19,7%, ακολουθούμενος από τον κλάδο VII. Διαχείρισης ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων, με αποζημιώσεις 184,6 εκατ. ευρώ ή ποσοστό 12,56%.

Θέσεις

Για το θεσμό

Επιλέξαμε ως πρώτο θέμα για το σημερινό τεύχος της εφημερίδας τις αποζημιώσεις που κατέβαλαν οι ασφαλιστικές εταιρείες τα τελευταία πέντε χρόνια. Ούτε λίγο ούτε πολύ, φθάνουν τα 10 δισ. ευρώ. Ο λόγος είναι απλός. Μέσα σ' αυτόν τον ορυμαγδό κακών ειδήσεων για τον κλάδο πρέπει να θυμόμαστε πού και πού ότι η ιδιωτική ασφάλιση παράγει έργο. Έργο οικονομικό και κοινωνικό. Ενδεχομένως με τα λεφτά των άλλων. Μα και οι τράπεζες με τα λεφτά των άλλων δουλεύουν. Έτσι συμβαίνει στον καπιταλισμό. Η ιδιωτική ασφάλιση είναι ένας μηχανισμός πανάρχαιος όσο και η αγορά, που έρχεται να καλύψει ένα τυχαίο κακό γεγονός. Και μέχρι σήμερα δεν έχει βρεθεί καλύτερος για την προστασία του κεφαλαίου, της περιουσίας, της ανάγκης, από τον μηχανισμό - θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης. Στη χώρα μας, όμως, μερικοί «ασφαλιστές», «ασφαλιστικές εταιρείες» και «παράγοντες» του χώρου έχουν βαλθεί να τον ξεκάνουν. Λέτε να τα καταφέρουν; Είναι ικανοί...

Α. ΚΑΡ.

NEXT DEAL

Η Νο 1 δεκαπενθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:

Ε. ΣΠΥΡΟΥ - Γ.Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ
e-mail: info@distratodeitions.com

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ε. Σπύρου - Κ. Σπύρου

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ:

Λάμπρος Καραγεωργίου

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κ. Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γ. Καλτσώνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γ. Καλτσώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Αυγή Μ. Πλατσή

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Αντιγόνη Σπανοπούλου

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ-ΠΑΡΑΓΩΓΗ: ΦΩΤΟΕΚΔΟΤΙΚΗ Α.Ε.

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: Χ.Κ. ΤΕΓΟΠΟΥΛΟΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α.Ε.

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα - 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394 - Fax: 210 3257074

Α.Φ.Μ. 999368058 - Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

11 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ: ΗΜΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Κάτω και από το αφορολόγητο όριο

Στα 950 ευρώ η αξία του κάθε συμβολαίου ζωής

Τα τεράστια περιθώρια ανάπτυξης της ασφαλιστικής αγοράς προκύπτουν από τα στοιχεία της ΕΠΕΙΑ και της ΕΑΕΕ που αφορούν τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είναι σε ισχύ (21/12/2008). Για πρώτη φορά φέτος στο ερωτηματολόγιο της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης που αφορούσε το έτος 2008 περιλήφθηκε και η καταγραφή του πλήθους ασφαλιστηρίων συμβολαίων κατά κλάδο ασφάλισης.

Η έρευνα συμπεριέλαβε τόσο τους κλάδους ασφάλισεων κατά ζημιών όσο και τις ασφαλίσσεις ζωής και αφορούσε το πλήθος των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την 31/12/2008, είτε έχουν συναφθεί με περιοδικά ασφάλιστρα είτε με εφάπαξ καταβολή, συμπεριλαμβανομένων των συμβολαίων που έχουν καταστεί ελεύθερα περαιτέρω καταβολής ασφαλιστρών.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των 87 ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα (63 Ανώνυμες Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις με έδρα την Ελλάδα, 19 Υποκαταστήματα Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων με έδρα εκτός Ελλάδας και 5 Αλληλασφαλιστικών Συνεταιρισμών ιδιοκτητών επαγγελματικών οχημάτων), το σύνολο των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την 31/12/2008 όλων των κλάδων (ζωής και ζημιών) ανήλθαν στα 21.079.482, εκ των οποίων τα 18.578.047 ήταν τα ασφαλιστήρια συμβόλαια σε ισχύ των ασφαλίσσεων κατά ζημιών, ενώ τα ασφαλιστήρια συμβόλαια των ασφαλίσσεων ζωής ήταν 2.501.435.

Ωστόσο, από την πιο αναλυτική μελέτη των στοιχείων προκύπτει ότι πάνω από 12 εκατ. συμβόλαια είναι σε άμεση σχέση με το αυτοκίνητο (αστική ευθύνη, χερσαία οχήματα, οδική βοήθεια).

Αντιθέτως, μικρός μπορεί να θεωρηθεί ο αριθμός συμβολαίων που αφορούν την προστασία περιουσίας, αλλά και τον κλάδο ζωής. Παράλληλα με τη σύγκριση παραγωγής και συμβολαίων στον κλάδο ζωής, προκύπτει ότι το κάθε συμβόλαιο είναι αξίας περίπου 950 ευρώ κατά μέσον όρο, δηλαδή λιγότερο και από το αφορολόγητο όριο που προβλέπει η νομοθεσία.

Το πλήθος των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την 31/12/2008 όλων των κλάδων (ζωής και ζημιών) των Ανωνύμων Ασφαλιστικών Εταιρειών έφθασε τα 17.954.650, εκ των οποίων τα 15.707.672 ήταν συμβό-

Αριθμός συμβολαίων σε ισχύ

	Πλήθος συμβολαίων 31/12/2008	Ποσοστό συμμετοχής (%)
Ασφαλίσσεις κατά ζημιών	18.578.047	88,13%
Ασφαλίσσεις Ζωής	2.501.435	11,87%
Γενικό Σύνολο Ασφαλίσεων	21.079.482	100,00%

Πλήθος συμβολαίων κλάδων ζημιών έτους 2008

(Ποσά σε ευρώ)	Πλήθος συμβολαίων	Ποσοστό συμμετοχής
1. Ατυχήματα	1.359.914	7,32%
2. Ασθένειες	198.606	1,07%
3. Χερσαία οχήματα	2.205.951	11,87%
5. Αεροσκάφη	15	0,0001%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	27.381	0,15%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	107.835	0,58%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	1.878.264	10,11%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	113.598	0,61%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	6.127.484	32,98%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	23	0,00%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	23.859	0,13%
13. Γενική αστική ευθύνη	141.020	0,76%
14. Πιστώσεις	918	0,005%
15. Εγγυήσεις	341.714	1,84%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	404.573	2,18%
17. Νομική προστασία	1.680.601	9,05%
18. Βοήθεια	3.966.291	21,35%
ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	18.578.047	100,00%

Πλήθος συμβολαίων κλάδων ζωής έτους 2

(Ποσά σε ευρώ)	Πλήθος συμβολαίων	Ποσοστό συμμετοχής
I. Κλάδος Ζωής	1.839.372	73,53%
III. Κλάδος Ασφ. Ζωής Συνδ. με Επενδύσεις	597.077	23,87%
IV. Κλάδος Ασφάλισης Υγείας	60.915	2,44%
VI. Κλάδος Κεφαλαιοποίησης	3.356	0,13%
VII. Κλάδος Διαχείρισης Ομαδ. Συνταξ. Κεφαλαίων	715	0,03%
VIII. Κλάδος Ομαδ. Προγρ. Πρόνοιας	0	0,00%
ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ	2.501.435	100,00%

λαια των ασφαλίσσεων κατά ζημιών και τα 2.246.978 ήταν συμβόλαια των ασφαλίσσεων ζωής.

Το πλήθος συμβολαίων των Υποκαταστημάτων των Αλλοδαπών

Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων ανήλθε στα 3.124.334, εκ των οποίων 2.869.877 ήταν συμβόλαια των ασφαλίσσεων κατά ζημιών και τα 254.457 ήταν συμβόλαια των ασφα-

λίσεων ζωής. Το πλήθος των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ των Αλληλασφαλιστικών Συνεταιρισμών έφθασε τα 498, όλα στις ασφαλίσσεις κατά ζημιών.

Ανάλυση πλήθους ασφαλιστηρίων συμβολαίων κατά κλάδο ασφάλισης

Ασφαλίσσεις ζημιών

Η ανάλυση του πλήθους ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την 31/12/2008 κατά κλάδο ασφάλισης ζημιών, έτσι όπως προκύπτει από τις απαιτήσεις των εταιρειών, με ποσοστό συμμετοχής κάθε κλάδου στο σύνολο, παρουσιάζεται στη συνέχεια. Ο κλάδος 10. Αστική Ευθύνη από Χερσαία Οχήματα συγκεντρώνει το μεγαλύτερο πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ, τα οποία την 31/12/2008 ανήλθαν στα 6.127.484 ή ποσοστό 32,98% του συνόλου των συμβολαίων των ασφαλίσσεων κατά ζημιών. Στην αμέσως επόμενη θέση ακολουθεί ο

κλάδος 18. Βοήθεια, με 3.966.291 συμβόλαια σε ισχύ ή ποσοστό 21,35% του συνόλου.

Ασφαλίσσεις ζωής

Ο κλάδος I. Ζωής συγκεντρώνει το μεγαλύτερο πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ, τα οποία την 31/12/2008 ανήλθαν στα 1.839.372 ή ποσοστό 73,53% του συνόλου των συμβολαίων των ασφαλίσσεων ζωής. Στην αμέσως επόμενη θέση ακολουθεί ο κλάδος III. Ασφαλίσσεις Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις με 597.077 συμβόλαια σε ισχύ ή ποσοστό 23,87% του συνόλου.

Allianz**Έμφαση στην πράσινη πολιτική**

Οι πράσινες πολιτικές, τα μέτρα και οι μέθοδοι για τη σωτηρία του πλανήτη από τη διαβρωτική ανθρώπινη δράση και τις ανεξέλεγκτες κλιματικές αλλαγές είναι δίχως αμφιβολία της μόδας. Γι' αυτό και ο ηγέτης που τις ενσωματώνει στο πολιτικό του πρόγραμμα και προασπίζεται με πάθος την αξία τους κερδίζει την εκτίμηση όλων και την ψήφο των συνειδητοποιημένων.

Η Allianz, ο πρωτοπόρος ασφαλιστικός κολοσσός της Γερμανίας, υποστήριξε –με σκοπό τη διεύρυνση της γνώσης ως μέτρο αντιμετώπισης του κακού, μαζί με το Παγκόσμιο Ταμείο για τη Φύση (WWF)– τη διενέργεια της μελέτης RECIPE για την ενέργεια και την κλιματική πολιτική στην Ευρώπη, η οποία δημοσιοποίησε αρχές Νοεμβρίου το συμπέρασμά της ότι η Ευρώπη μπορεί να κερδίσει από την κλιματική προστασία αν αναλάβει δράση αμέσως.

Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη έρευνα, η δράση όσο το δυνατόν πιο νωρίς και με ταχείς ρυθμούς είναι ο μόνος τρόπος υπερνίκησης των επικίνδυνων συνεπειών με κόστος που μπορεί να διαχειριστεί ικανοποιητικά, καθώς η διανομή του κόστους της κλιματικής προστασίας δεν θα βαρύνει κάποια συγκεκριμένη περιοχή του πλανήτη, αλλά μέσω της μεταφοράς του στις αναδυόμενες οικονομίες θα κρατηθεί σε χαμηλά επίπεδα.

Καθώς κοινή εκτίμηση είναι ότι οι κλιματικές αλλαγές μπορούν να περιοριστούν αν τα σχετικά μέτρα για την πρόληψη και αντιμετώπισή τους εφαρμοστούν μέχρι το 2020, η Allianz χρησιμοποιεί την ασφαλιστική της δύναμη για να διαφημίσει τους τρόπους με τους οποίους όλοι μας μπορούμε να μειώσουμε την κατανάλωση ενέργειας, με μικρές αλλαγές στις καθημερινές μας συνήθειες, οι οποίες δεν κοστίζουν τίποτα, αλλά βοηθούν σημαντικά το περιβάλλον. Και επειδή ο καλύτερος τρόπος για να προασπίσεις έναν σκοπό είναι να τον υιοθετείς ο ίδιος, η Allianz αποτελεί πρότυπο πράσινης πολιτικής, αφού μόνο το παράρτημα της εταιρείας στην Αυστρία έχει μειώσει την ενεργειακή του κατανάλωση κατά 25% τα τελευταία δύο χρόνια, ενώ συνολικά ο γερμανικός ασφαλιστικός όμιλος έχει θέσει ως προτεραιότητά του τη μείωση των εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) που ευθύνεται για το φαινόμενο του θερμοκηπίου κατά 20% μέσα στο χρονικό διάστημα 2000-2010.

STEADY WINDS | A CLEAR HORIZON | NO MORE MEETINGS
The course was set a long time ago.

You should be able to sail into an open horizon. At Allianz we make sure you have the financial freedom to do just that. We offer dependable retirement provisions, allowing you to see returns on your investments sooner than later. Whatever your situation, we give you the confidence you need.

Allianz. Financial solutions from A-Z

INSURANCE | ASSET MANAGEMENT | BANKING

Allianz

www.allianz.gr

Allianz is a registered trademark of Allianz SE, Germany. Allianz SE is the parent company of entities around the world. The range of services in different markets may vary.

Ψαλιδίζονται οι προσδοκίες για διανομή μερίσματος σε μετρητά

Μπλόκο Τ.τ.Ε. σε πρόωρη επαναγορά προνομιούχων

Του Χρήστου Κίτσιου

Μπλόκο στην πρόωρη έξοδο των τραπεζών από τα μέτρα στήριξης βάζει η Τράπεζα της Ελλάδος, ψαλιδίζοντας έτσι τις όποιες προσδοκίες είχαν καλλιεργηθεί για διανομή μερίσματος με τη μορφή μετρητών για την χρήση 2009.

Όπως προκύπτει από το ενημερωτικό δελτίο για την αύξηση κεφαλαίου κατά 986,3 εκατ. ευρώ της Alpha Bank, η τράπεζα υπέβαλε αίτημα στην Τ.τ.Ε. για επαναγορά και ακύρωση των 200 εκατ. προνομιούχων μετοχών του ελληνικού δημοσίου. Αίτημα που έγινε κατ' αρχήν αποδεκτό από την κεντρική τράπεζα – με την αίρεση, όμως, ότι η επαναγορά και η ακύρωση δεν θα διενεργηθούν πριν από την 21η Μαΐου 2010, ημερομηνία κατά την οποία συμπληρώνεται τυπικά το 12μηνο



Η Τ.τ.Ε. θέτει ως προϋπόθεση να μην έχουν επιδεινωθεί ως το 2010 οι συνθήκες στις αγορές και τα μεγέθη των τραπεζών

από την έκδοση των προνομιούχων μετοχών.

Ταυτόχρονα, η Τράπεζα της Ελλάδος θέτει ως προϋπόθεση να μην έχουν επιδεινωθεί ως τον Μάιο του 2010 οι συνθή-

κες στις αγορές και, βεβαίως, τα μεγέθη των τραπεζών που αιτούνται την έξοδο από τα μέτρα στήριξης.

Η αύξηση της Alpha Bank κατά 986,3 εκατ. ευρώ διενεργείται για επαναγορά και εν συνεχεία ακύρωση των 200.000.000 προνομιούχων μετοχών, κυριότητας του ελληνικού δημοσίου. Για το λόγο αυτόν, οι προνομιούχες μετοχές δεν διαθέτουν δικαίωμα προτίμησης, όπως προκύπτει από το άρθρο 47 του νόμου για το πακέτο στήριξης των τραπεζών (νόμος 3723/2008).

Πέραν της Alpha Bank, και η διοίκηση της Εθνικής Τράπεζας έχει εκδηλώσει την πρόθεσή της για επαναγορά των προνομιούχων μετοχών του Δημοσίου και η κυρίαρχη αίσθηση στην αγορά ήταν ότι οι διαδικασίες θα ξεκινούσαν τον προσεχή Φεβρουάριο, ώστε οι τράπεζες να έχουν τη δυνατότητα να μοιράσουν, εφόσον το επιθυμούν, και μερίσμα χρήσης 2009 με τη μορφή μετρητών.

Η απόφαση της Τ.τ.Ε. να βάλει ως πρώτη ημερομηνία εξαγοράς την 21η Μαΐου 2010 «ψαλιδίζει» τις προσδοκίες για διανομή μερίσματος χρήσης 2010. Στην αγορά υπάρχει η συγκλίνουσα εκτίμηση ότι οι μεγάλες τράπεζες που εξέδωσαν προνομιούχες μετοχές θα επιδιώξουν ταυτόχρονα να τις επαναγοράσουν, ώστε να μη δημιουργηθεί η υποψία στην αγορά πως κάποια υστερεί σε κεφαλαιακή επάρκεια από τις υπόλοιπες.

Ο ορισμός της 21ης Μαΐου ως εναρκτήριας ημερομηνίας για την αποπληρωμή των προνομιούχων αφήνει χρονικά περιθώρια για τη διενέργεια και άλλων αυξήσεων μετοχικού κεφαλαίου.

«Ακόμη και αν η απόφαση για αύξηση ληφθεί τον προσεχή Απρίλιο, η τράπεζα θα έχει τη δυνατότητα ολοκλήρωσής της μέχρι τον Μάιο προκειμένου εν συνεχεία να αποπληρώσει το Δημόσιο» δηλώνει κορυφαίο στέλεχος της κεφαλαιαγοράς, συμπληρώνοντας ότι ο ίδιος αναμένει δύο ακόμη αυξήσεις κεφαλαίου από τράπεζες τους επόμενους τέσσερεις μήνες.

ΑΧΑ Ασφαλιστική

Με νέα καμπάνια

Σε εξέλιξη είναι η νέα διαφημιστική καμπάνια της ΑΧΑ Ελλάδας στην τηλεόραση, τον κυριακάτικο Τύπο και το διαδίκτυο, όπου θα υπάρχει παρουσία με διαδραστικά banners μέχρι και τα τέλη του χρόνου. Η καμπάνια χωρίζεται σε δύο μέρη και ακολουθεί την πρακτική του ομίλου ΑΧΑ στις χώρες όπου δραστηριοποιείται, προσαρμοσμένη όμως στην ελληνική αγορά και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις και ανάγκες της.

Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει το περίφημο ανακυκλικό (καρκινικό) κείμενο, το οποίο προβλήθηκε για πρώτη φορά πέρυσι με πολύ μεγάλη επιτυχία, όπου μέσα από ένα απλό και κατανοητό λεκτικό περιγράφεται πώς οι άνθρωποι αντιλαμβάνονται την ασφαλιστική αγορά και πώς η ΑΧΑ μπορεί να αλλάξει τα δεδομένα.

Το δεύτερο μέρος, ως συνέχεια του πρώτου και στο πλαίσιο της στρατηγικής των αποδείξεων από την ΑΧΑ, αφορά το τι κάνει η ΑΧΑ Ελλάδα γι' αυτό, προβάλλοντας τη διαθεσιμότητα και την προσήλωσή της προς τον πελάτη της 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Αυτό το μήνυμα εμφανίζεται με πολύ ιδιαίτερο τρόπο και διαφορετικά τηλεοπτικά μηνύματα, ανάλογα με την ώρα της ημέρας που προβάλλεται, ώστε να συνδέεται με τη διαθεσιμότητα της ΑΧΑ 24 ώρες την ημέρα, ακολουθώντας τις δραστηριότητες των ασφαλισμένων της εταιρείας.

Ιδιωτική Ασφάλιση.
200 χρόνια, στηρίζουμε τα σημαντικότερα κεφάλαια της ζωής σας.



Η Ιδιωτική Ασφάλιση είναι ένας πολύτιμος θεσμός που καλύπτει από τους κινδύνους, τις σημαντικότερες πτυχές της ανθρώπινης ζωής και επιχειρηματικότητας, υπηρετώντας:

ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ:

- Ασφαλίζει τη ζωή, την υγεία, την περιουσία και τις ευθύνες
- Προσφέρει ψυχική και πνευματική ηρεμία και γαλήνη, δηλαδή ποιότητα ζωής

ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ:

- Προσφέρει πάνω από 40.000 θέσεις εργασίας
- Καταβάλλει αποζημιώσεις που υπερβαίνουν τα €3 δις (€8,5 εκατ. την ημέρα)
- Επενδύει αποθέματα σε παραγωγικές επενδύσεις, που υπερβαίνουν τα €11 δις
- Εισφέρει €90 εκατ. φόρους ετησίως

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, εδώ και 102 χρόνια, λειτουργεί αδιάλειπτα στην υπηρεσία του θεσμού της Ιδιωτικής Ασφάλισης, υποστηρίζοντας την αποτελεσματική εποπτεία, την απόλυτη διαφάνεια, την αξιοπιστία και τη φερεγγυότητα της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, με στόχο την υγιή ανάπτυξη του κλάδου προς όφελος των ασφαλισμένων.

Ιδιωτική Ασφάλιση Αγαθό Ζωής





Alpha Bank

Στα 39,3% έπεσαν τα κέρδη το εννεάμηνο

Σελ. 8

Τράπεζα Κύπρου

Χορηγός στο συνέδριο για το περιβάλλον

Σελ. 8



Marfin Egnatia Bank

Στηρίζει τις μικρές επιχειρήσεις

Σελ. 8

IOBE

Αλλάζει το οικονομικό κλίμα

Μεγάλη άνοδο κατέγραψε τον Οκτώβριο ο Δείκτης Οικονομικού Κλίματος στην Ελλάδα, σύμφωνα με την έρευνα οικονομικής συγκυρίας του IOBE, με τον δείκτη να διαμορφώνεται στις 71,7 μονάδες από τις 63,8 μονάδες τον Σεπτέμβριο, στην υψηλότερη επίδοσή του από τον περσινό Οκτώβριο.

Η βελτίωση του κλίματος στην Ελλάδα προέρχεται από όλους τους τομείς και αγγίζει τόσο την πλευρά της προσφοράς (επιχειρήσεις) όσο και την πλευρά της ζήτησης (καταναλωτές).

Καθοριστικότερη, όμως, είναι η τόνωση της καταναλωτικής εμπιστοσύνης, η οποία βρίσκεται στα υψηλότερα επίπεδα των τελευταίων δύο ετών. Η άνοδος αυτή αποτελεί συνέχεια του θετικού κλίματος που δημιουργήθηκε στην προεκλογική περίοδο, ωστόσο ενσωματώνει πλέον και τις αυξημένες προσδοκίες που δημιουργεί μία νέα κυβέρνηση, φαινόμενο που καταγράφεται με συστηματικό τρόπο από το 1985 στις έρευνες αυτές.

Σημαντική μπορεί να θεωρηθεί και η άνοδος των προσδοκιών στο Λιανικό Εμπόριο, ενώ στη Βιομηχανία, τις Κατασκευές και τις Υπηρεσίες καταγράφεται λιγότερη απαισιοδοξία, κυρίως όμως για την εξέλιξη της δραστηριότητας στο επόμενο διάστημα.

Τα «κόκκινα» δάνεια προσεγγίζουν το 9%

Υψηλότερες προβλέψεις από τράπεζες ζητά η Τ.τ.Ε.

Καμπανάκι για την υποχώρηση του ποσοστού κάλυψης των δανείων σε καθυστέρηση από τις συσσωρευμένες προβλέψεις έχει σημάνει στις εμπορικές τράπεζες η Τράπεζα της Ελλάδος, ζητώντας εμμέσως πλην σαφώς σχηματισμό υψηλότερων επί πλέον προβλέψεων κατά τους επόμενους μήνες.

Τα δάνεια σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών την 30ή Ιουνίου ανήλθαν στο 6,8% του συνολικού χαρτοφυλακίου χορηγήσεων στην Ελλάδα. Το υφιστάμενο χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων των ελληνικών τραπεζών ανέρχεται περίπου σε 250 δισ. ευρώ στην Ελλάδα και περί τα 45 δισ. ευρώ στη ΝΑ. Ευρώπη. Εξ αυτών, το 54% αποτελεί δάνεια προς επιχειρήσεις, το 32% στεγαστικά και το υπόλοιπο 14%

- ✓ Στο 41,1% μειώθηκε τον Ιούνιο το ποσοστό των προβλέψεων επί των μη εξυπηρετούμενων δανείων.
- ✓ Στα 30 με 33 δισ. ευρώ προβλέπεται να εκτιναχθούν τα επισφαλή δάνεια στο α' εξάμηνο του 2010. Απαιτείται διπλασιασμός προβλέψεων.

καταναλωτικά δάνεια. Βάσει των στοιχείων της Τραπεζής της Ελλάδος, τα δάνεια σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών στο τέλος του περασμένου Ιουνίου ανέρχονταν σε περίπου 18 δισ. ευρώ. Γι' αυτά οι τράπεζες είχαν την ίδια ημερομηνία σχηματισμένες ιστορικές προβλέψεις ύψους 7,4 δισ. ευρώ. Ο συντελεστής κάλυψης πιστωτικού κινδύνου ή το ποσοστό κάλυψης των δανείων σε καθυστέρηση από

συσσωρευμένες προβλέψεις διαμορφώθηκε επομένως στο 41%, όταν στις 31/12/08 διαμορφωνόταν στο 49%. Και αυτό, παρά το γεγονός ότι οι τράπεζες σχημάτισαν κατά τη διάρκεια του α' εξαμήνου της φετινής χρονιάς επί πλέον προβλέψεις 2,52 δισ. ευρώ. Η Τράπεζα της Ελλάδος θεωρεί, όπως δήλωσε πρόσφατα ο κ. Προβόπουλος, αρνητική εξέλιξη τη μείωση συντελεστή κάλυψης πιστωτικού κιν-

δύνου, διαμηνύοντας ότι πρέπει να αυξηθούν οι προβλέψεις, ώστε να αντικατοπτρίζουν ρεαλιστικότερα τον κίνδυνο από την επιβράδυνση της οικονομίας. Εφόσον το μήνυμα Προβόπουλου έχει ληφθεί από τους τραπεζίτες, όπως θεωρεί η αγορά, μέχρι τις 31/12/09 οι εμπορικές τράπεζες αναμένεται να επιταχύνουν το ρυθμό σχηματισμού προβλέψεων οι οποίες στο β' εξάμηνο θα ξεπεράσουν τα 2,7 δισ. ευρώ. Έτσι, στο τέλος του έτους οι τράπεζες θα έχουν συσσωρευμένες προβλέψεις ελαφρώς υψηλότερες των 10 δισ. ευρώ. Τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια, από την άλλη, ανήλθαν σύμφωνα με τραπεζίτες στα τέλη Σεπτεμβρίου στο 7,8% των συνολικών χορηγήσεων στην Ελλάδα και αναμέ-

Συνέχεια στη σελ. 9

Εθνική Τράπεζα

Διατηρούνται υψηλοί οι ρυθμοί χρηματοδότησης

Συνεχίζει τη χρηματοδότηση επιχειρήσεων και νοικοκυριών, στηρίζοντας την υγιή επιχειρηματικότητα και τις ανάγκες των ιδιωτών στη δύσκολη σημερινή συγκυρία, η Εθνική Τράπεζα. Βάσει στοιχείων γ' τριμήνου, τα υπόλοιπα των πάσης φύσεως χορηγήσεων αυξήθηκαν από την αρχή του χρόνου κατά € 3,2 δισ., ήτοι 7,1% εντός 9 μηνών. Με βάση τα παραπάνω, διαφαίνεται ότι ο στόχος που είχε τεθεί στην αρχή του έτους για διψήφιο ετήσιο ρυθμό αύξησης υπολοίπων θα επιτευχθεί. Συγκεκριμένα, οι νέες εκταμιεύσεις στεγαστικών δανείων ανέρχονται σε € 2,2 δισ. από την αρχή του έτους και αφορούν περίπου 28.000 δανειολήπτες. Με βάση τα στοιχεία της Τραπεζής της Ελλάδος, η συμμετοχή της Εθνικής Τράπεζας στη συνολική αύξηση των υπολοίπων των στεγαστικών δανείων για την περίοδο Δεκεμβρίου 2008 - Σεπτεμβρίου 2009 ήταν 69%. Συγκε-

κριμένα, η τράπεζα, ως αποτέλεσμα των νέων στεγαστικών δανείων που χορήγησε, αύξησε τα υπόλοιπα της στην κατηγορία αυτή κατά € 1,3 δισ. έναντι συνολικής αύξησης της αγοράς κατά € 1,9 δισ. Ειδικότερα για το μήνα Σεπτέμβριο η αύξηση των υπολοίπων των στεγαστικών δανείων (καθαρή ροή) της Εθνικής Τράπεζας ήταν € 183 εκατ. έναντι € 403 εκατ. για το σύνολο της αγοράς, ενώ ο ρυθμός των αιτημάτων για νέα στεγαστικά δάνεια παραμένει ιδιαίτερα υψηλός, με ημερήσιο μέσον όρο περισσότερες από 350 αιτήσεις το μήνα Οκτώβριο. Οι εγκρίσεις των δανείων αυτών έχουν δημιουργήσει ένα σημαντικό απόθεμα προς εκταμίευση εντός του επομένου διμήνου, γεγονός που ενισχύει την προσδοκία της τράπεζας για τη διατήρηση των υψηλών ρυθμών χρηματοδότησης της κατοικίας, τομέα τον οποίο η τράπεζα έχει χαρακτηρίσει ως τομέα προ-

τεραιότητας για τις εργασίες της από την αρχή του έτους. Στη χρηματοδότηση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, η καθαρή αύξηση των υπολοίπων του ενναμήνου ανήλθε σε περίπου € 900 εκατ., ποσό που αντιστοιχεί σε ετήσιο ρυθμό αύξησης 29%.

• Μέχρι την 30ή Σεπτεμβρίου 2009, η τράπεζα έχει εγκρίνει 25.000 αιτήσεις για χρηματοδότηση μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Από αυτά, 13.500 αφορούν νέους πελάτες, ενώ συμμετέχει ενεργά στα προγράμματα του ΤΕΜΠΜΕ, όπου οι εκταμιεύσεις προσεγγίζουν το € 1,5 δισ. και προωθούν τα νέα προγράμματα στήριξης μικρομεσαίων επιχειρήσεων ΕΣΠΑ, μέσω σειράς 40 εκδηλώσεων σε όλη την περιφέρεια για ενημέρωση επενδυτών, συνεργασιών με συμβούλους επιχειρήσεων και φοροτέχνες για την υποδοχή αιτήσεων επενδυτών μέσω της Εθνικής Τράπεζας.

Marfin Egnatia Bank**Συμμετέχει στα προγράμματα ΕΣΠΑ**

Στο πρόγραμμα ενίσχυσης μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων, στο πλαίσιο των περιφερειακών επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ, συμμετέχει η Marfin Egnatia Bank. Η τράπεζα λειτουργεί ως ενδιάμεσος φορέας διαχείρισης του προγράμματος ενίσχυσης ΕΣΠΑ 2007-2013, προσφέροντας στον επιχειρηματία έγκυρη και άμεση ενημέρωση χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, υποστήριξη για την υποβολή της εκάστοτε επενδυτικής πρότασης, άμεση προέγκριση της απαιτούμενης χρηματοδότησης, προεξόφληση μέχρι το 100% της εγκεκριμένης επιχορήγησης, καθώς και ειδικά σχεδιασμένα, ευέλικτα προγράμματα για το σκέλος του τραπεζικού δανεισμού.

Τα ποσοστά δημόσιας επιχορήγησης ανέρχονται, ανάλογα με τη γεωγραφική περιοχή, σε 55% ή 65% του προϋπολογισμού της επιχείρησης. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, η Marfin Egnatia Bank έχει δημιουργήσει δίκτυο εξωτερικών συνεργατών - συμβούλων επιχειρήσεων με πανελλήνια κάλυψη, οι οποίοι θα καταθέτουν επενδυτικές προτάσεις στα καταστήματα και τα τραπεζικά κέντρα της τράπεζας. Η Marfin Egnatia Bank στέκεται έμπρακτα στο πλευρό των επιχειρηματιών, δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην ανάπτυξη της περιφέρειας και στηρίζει αποτελεσματικά τις μικρές επιχειρήσεις. Η προθεσμία υποβολής επενδυτικών σχεδίων λήγει την 18η Δεκεμβρίου.

Alpha Bank**Στα 39,3% έπεσαν τα κέρδη το εννεάμηνο**

Στα 344,7 εκατ. ευρώ διαμορφώθηκαν τα καθαρά κέρδη της Alpha Bank το εννεάμηνο του 2009, μειωμένα κατά 39,3% σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του 2008.

Σύμφωνα με την ανακοίνωση της τράπεζας, τα έσοδά της μειώθηκαν κατά 1,2% στα 1.801,3 εκατ. ευρώ, εκ των οποίων τα 1.398,6 εκατ. ευρώ προήλθαν από την Ελλάδα και τα 385,0 εκατ. ευρώ από τη νοτιοανατολική Ευρώπη. Οι ζημιές απομειώσεως αυξήθηκαν το ίδιο διάστημα κατά 86,7% στα 496,7 εκατ. ευρώ.

Τα έσοδα προ ζημιών απομειώσεως ανήλθαν σε 932 εκατ. ευρώ για το εννεάμηνο και σε 338 εκατ. ευρώ στο τρίτο τρίμηνο, καταγράφοντας αύξηση 1,9% έναντι του δεύτερου τριμήνου του 2009, ενώ τα καθαρά κέρδη του

τριμήνου, ύψους 130 εκατ. ευρώ, είναι σε μεγάλο βαθμό αποτέλεσμα της ανατιμολόγησης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού και της αυστηρής και αποτελεσματικής πολιτικής που εφαρμόζουμε στον έλεγχο των δαπανών. Κατά τη διάρκεια του γ' τριμήνου, οι νέες εκταμιεύσεις σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις ανήλθαν σε 1,6 δισ. ευρώ, που αντιστοιχούν σε σχεδόν 15.000 εγκεκριμένα αιτήματα χρηματοδότησεως.

Επίσης, οι νέες εκταμιεύσεις στεγαστικών δανείων ανήλθαν σε 250 εκατ. ευρώ, καταγράφοντας αύξηση 11% έναντι του δεύτερου τριμήνου και αντιστοιχούν σε περισσότερα από 2.700 ε-

γκεκριμένα αιτήματα περίπου. Στο τέλος Σεπτεμβρίου, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώθηκε στο 5,2%, 40 πόντους υψηλότερα σε σύγκριση με τον Ιούνιο, ωστόσο με επιβραδυνόμενο ρυθμό σε σύγκριση με τα προηγούμενα τρίμηνα.

Προς αντιμετώπιση των εξελίξεων στην ποιότητα του χαρτοφυλακίου, η εταιρεία ενέγραψε 170 εκατ. ευρώ σε προβλέψεις, που αντιστοιχούν σε 130 πόντους ως προς το μέσο υπόλοιπο των χορηγήσεων του τριμήνου.

Κατ' επέκταση, ο δείκτης καλύψεως των καθυστερήσεων διαμορφώθηκε στο 57%, ο οποίος, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων, βελτιώνεται περαιτέρω στο 136%.

«Σε ένα περιβάλλον αυξημένης αβεβαιότητας επιδείξαμε προσαρμοστικότητα, μετατρέποντας την κρίση σε μία δοκιμασία, στην οποία αντεπεξέρχόμεθα δυναμικά και επιτυχημένα» σχολίασε ο πρόεδρος της τράπεζας Γιάννης Σ. Κωστόπουλος.

Ο πρόεδρος της τράπεζας Γιάννης Κωστόπουλος εξέφρασε την πεποίθησή του ότι η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου θα προσδώσει σημαντικό προβάδισμα στην τράπεζα



Ακόμη και το αυτοκίνητό σας, σας εγκαταλείπει... η Inter Partner Assistance ΠΟΤΕ.

Προγράμματα Οδικής Βοήθειας

**Τράπεζα Κύπρου****Και για το περιβάλλον**

Χορηγός στο διήμερο ενημέρωσης για το περιβάλλον με θέμα «Κλίμα και πόλη - με το βλέμμα στην Κοπεγχάγη», που διοργάνωσε το Δίκτυο ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ SOS, ήταν η Τράπεζα Κύπρου, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής της Ευθύνης.



Παρούσα στην εκδήλωση και η υπουργός Περιβάλλοντος Τίνα Μπιρμπίλη.

Στο διήμερο (ανοιχτό στο ευρύ κοινό) που πραγματοποιήθηκε εν όψει της Συνδιάσκεψης του ΟΗΕ που θα πραγματοποιηθεί το Δεκέμβριο στην Κοπεγχάγη, παρέστησαν εκπρόσωποι της Πολιτείας και της ακαδημαϊκής κοινότητας, μέλη διεθνών ΜΚΟ, φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης από την Ελλάδα και το εξωτερικό, αναλυτές και δημοσιογράφοι και ανέπτυξαν θέματα που αφορούν το περιβάλλον και το κλίμα.

**Τα «κόκκινα» δάνεια
προσεγγίζουν το 9%**

Υψηλότερες προβλέψεις από τράπεζες ζητά η Τ.τ.Ε.

Συνέχεια από τη σελ. 7

νεται να διαμορφωθούν στο 9% στο τέλος του έτους. Με συνολικές χορηγήσεις 252 δισ. ευρώ στην Ελλάδα, τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια στο τέλος Σεπτεμβρίου ανέρχονται στα 19,6 δισ. ευρώ και θα φθάσουν στα 22 με 23 δισ. ευρώ στο τέλος του έτους, εφόσον αποδειχθούν σωστές οι εκτιμήσεις των τραπεζιών, με συσσωρευμένες προβλέψεις της τάξης των 10 με 10,3 δισ. ευρώ – ο δείκτης κάλυψης πιστωτικού κινδύνου, επομένως, θα ανέλθει στο 45%.

Οι επισφάλειες προβλέπεται να κορυφωθούν στο α' ή στο β' τρίμηνο του 2010, ως αποτέλεσμα του αρνητικού ρυθμού ανάπτυξης της οικονομίας το β' εξάμηνο του 2009, της αύξησης της ανεργίας και των νέων μέτρων για ενίσχυση των δημοσίων εσόδων (υιοθέτηση της ενιαίας κλίμακας, τεκμήρια για ελεύθερους επαγγελματίες κ.ά.). Στην περίπτωση που η οικονομία δεν αρχίσει να ανακάμπτει μετά τους πρώτους μήνες του επόμενου έτους και οι πωλήσεις συνεχίζουν να υποχωρούν, τότε θα χρειασθούν επί πλέον προβλέψεις, καθώς εκτιμάται ότι θα δημιουργηθεί ένα νέο κύμα μη εξυπηρετούμενων δανείων.

Ήδη, η εκτίμηση ότι τα επισφαλή δάνεια θα ανέλθουν στο α' ή στο β' τρίμηνο του 2010 στο 12% με 13% των χορηγήσεων στην Ελλάδα, σημαίνει ότι θα φθάσουν στα επίπεδα των 30 με 33 δισ. ευρώ και επομένως οι ελληνικές τράπεζες θα χρειασθούν συσσωρευμένες προβλέψεις ύψους 15 με 16 δισ. ευρώ για να έχουν συντελεστή κάλυψης πιστωτικού κινδύνου κοντά στο 45 με 50%.

Και αυτό σημαίνει ότι θα αναγκαστούν και το 2010 να σχηματίσουν προβλέψεις αντίστοιχες των φετινών, δηλαδή συνολικές επί πλέον προβλέψεις άνω των 5 δισ. ευρώ.

Κλειδί θα αποτελέσει, σύμφωνα με έμπειρα στελέχη της αγοράς, το πόσο γρήγορα θα ανακάμψει η οικονομία και, επομένως, τι ανακτησιμότητα από τα επισφαλή δάνεια θα εμφανίσουν οι τράπεζες ήδη από το 2010.

Κατά τη διάρκεια της φετινής χρονιάς οι τράπεζες σχημάτισαν προβλέψεις, κατά κύριο λόγο, μόνο για τα μη εξυπηρετούμενα στεγαστικά και καταναλωτικά δάνεια.

Τα επιχειρηματικά δάνεια, που αποτελούν και το 54% των συνολικών χορηγήσεων, στη συντριπτική τους πλειονότητα αναχρηματοδοτήθηκαν.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

“Θα εισπράξω στα σίγουρα
€100.000*
...Εσείς;”

* Πρόγραμμα Δημιουργίας Κεφαλαίου Value: Ηλικία 40 ετών, διάρκεια προγράμματος 25 χρόνια, εγγυημένη απόδοση 2,5%.

SPOT JWT

Εξασφαλίστε το κεφάλαιο της ζωής σας

Επιλέξτε το Πρόγραμμα Δημιουργίας Κεφαλαίου που σας ταιριάζει περισσότερο:

- Με ευέλικτες μηνιαίες ή εφάπαξ καταβολές ανάλογα με τις δυνατότητές σας.
- Με τη σιγουριά του εγγυημένου κεφαλαίου στη λήξη και δυνατότητα επιπλέον αποδόσεων.
- Με είσπραξη του κεφαλαίου ως εφάπαξ ή ως μηνιαίο εισόδημα.

Η επιλογή είναι δική σας!

Σε όλα τα καταστήματα Eurobank και Open24 και σε επιλεγμένους συνεργάτες.

 **210 9 55 55 55**

 **Eurolife**
Ασφαλιστική

Όμιλος Ευρωκλινική

Επενδύσεις 6 εκατ. ευρώ για νέο εξοπλισμό και ανακαίνιση των κλινικών

Τη νέα εποχή ανάπτυξης και τη στρατηγική στόχευση του Ομίλου Ευρωκλινικής για συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών υγείας, σηματοδοτούν οι επενδύσεις ύψους 6 εκατ. ευρώ, που αφορούν την εγκατάσταση νέου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και εκτεταμένες εργασίες ανακαίνισης και αναβάθμισης των εγκαταστάσεων της Ευρωκλινικής Αθηνών και Ευρωκλινικής Παίδων.

Ο νέος προηγμένος τεχνολογικός εξοπλισμός που τίθεται στη διάθεση των ασθενών του Ομίλου Ευρωκλινικής περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, νέο αξονικό τομογράφο, νέο στεφανιογράφο, ψηφιακό μαστογράφο, καθώς και δύο νέα τηλεχειριζόμενα ακτινοσκοπικά συγκροτήματα, ένα στην Ευρωκλινική Αθηνών και ένα στην Ευρωκλινική Παίδων. Ειδικότερα ο νέος αξονικός τομογράφος της Ευρωκλινικής είναι ο 1ος στην Ελλάδα και ο 4ος στην Ευρώπη που, μεταξύ άλλων, πραγματοποιεί 128 τομές, ελαχιστοποιεί το χρόνο της εξέ-



καρδιολογίας, ενώ ο νέος ψηφιακός μαστογράφος προσφέρει υψηλή ηλεκτρονική ανάλυση όλων των ανατομικών δομών του μαστού, καθώς και των επιπρόσθετων στοιχείων, γεγονός που επιτρέπει την έγκαιρη και έγκυρη ανακάλυψη πιθανών ύποπτων αλλοιώσεων. Επισημαίνεται ότι, παράλληλα, με την εγκατάσταση του νέου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, σημαντικές ήταν οι επεμβάσεις και οι εργασίες ανακαίνισης που υλοποιήθηκαν στους χώρους της Ευρωκλινικής Αθηνών και της Ευρωκλινικής Παίδων, με αποτέλεσμα την ποιτική, αισθητική και χωροταξική ανανέωση και βελτίωση των εγκαταστάσεων.

τασης (10-30 δευτερόλεπτα) και εκπέμπει μικρότερη δόση ακτινοβολίας. Ο νέος στεφανιογράφος της Ευρωκλινικής, καρδιοαγγειογραφικό συγκρότημα άμεσης ψηφιακής λήψης, πραγματοποιεί όλο το φάσμα της σύγχρονης επεμβατικής

HSBC και Ευρωκλινική

«FEEL GOOD»

Τη συνεργασία τους με τον νέο καταθετικό λογαριασμό «Feel Good» εγκαινίασαν η HSBC και η Ευρωκλινική. Πρόκειται για τρεχούμενο λογαριασμό που προσφέρει ένα ολοκληρωμένο, αποτελεσματικό και ποιοτικό πρόγραμμα υγείας, μέσω του οποίου μπορεί κανείς να απολαύσει πολύτιμες και ξεχωριστές ιατρικές υπηρεσίες. Ο λογαριασμός παρέχεται με κυμαινόμενο επιτόκιο συνδεδεμένο με το επιτόκιο της ΕΚΤ -0,50%, χωρίς να απαιτείται κάποιο ελάχιστο ποσό κατάθεσης για το άνοιγμα και την τήρησή του. Ο λογαριασμός «Feel Good» ξεχωρίζει από τα αντίστοιχα προϊόντα της αγοράς, τόσο για τις σημαντικές εκπτώσεις που προσφέρει σε ιατρικές επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις, δερματολογικές θεραπείες, έξοδα νοσηλείας, αλλά και λόγω της μοναδικής συνεργασίας με την παιδιατρική κλινική του Ομίλου Ευρωκλινικής (Ευρωκλινική Παίδων), προσφέροντας έτσι την καλύτερη δυνατή περίθαλψη στα παιδιά. Όλα τα προνόμια προσφέρονται με ιδιαίτερα χαμηλή συνδρομή για 2 ολόκληρα χρόνια και χωρίς καμία επιβάρυνση για τα παιδιά έως 17 ετών. «Ο λογαριασμός «Feel Good» ανταποκρίνεται πλήρως στις σύγχρονες ανάγκες - προβληματισμούς του καταναλωτικού κοινού» τόνισε στην παρουσίαση της συνεργασίας ο κ. Απόστολος Παπαναγιώτου, Senior Customer Proposition Manager της HSBC Ελλάδος, ενώ η κ. Χριστίνα Ταμπουρέα, διευθύντρια Marketing & Επικοινωνίας του Ομίλου Ευρωκλινικής, μίλησε για ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα υγείας.

ΥΓΕΙΑ

Check-up και το Σάββατο

Στην επέκταση της λειτουργίας του τμήματος προληπτικού ελέγχου (check-up) και το Σάββατο, από τις 9.00 το πρωί μέχρι τις 13.00 το μεσημέρι, προχώρησε το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, με γνώμονα τη συνεχή και ποιοτική εξυπηρέτηση των ασθενών του και κυρίως των εργαζομένων και των επιχειρηματιών που δεν μπορούν ή δεν επιθυμούν να απουσιάσουν από την εργασία τους. Στους σύγχρονους, εξοπλισμένους με την τελευταία λέξη της ιατρικής τεχνολογίας χώρους του τμήματος, διενεργείται ολοκληρωμένος προσυμπτωματικός έλεγχος σε διάστημα περίπου τριών (3) ωρών.

Όλα τα απαραίτητα για τον έλεγχο ιατρικά τμήματα είναι συγκεντρωμένα στον ίδιο χώρο και υπάρχει απόλυτος προγραμματισμός και συντονισμός, ώστε να ελαχιστοποιούνται τα διαστήματα άσκοπης αναμονής μεταξύ δύο εξετάσεων. Έτσι, τα αποτελέσματα του check-up δίνονται στον ενδιαφερόμενο ή στο γιατρό του μέσα σε τρεις (3) ημέρες, μαζί με ιατρική έκθεση για την κατάσταση της υγείας του από εξειδικευμένο ιατρό παθολόγο και συγκεκριμένες οδηγίες, εάν και εφόσον χρειάζονται. «Στόχος μας είναι να ικανοποιήσουμε τις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες των ασθενών μας, παρέχοντας πιο ευέλικτα και διευρυμένα ωράρια λειτουργίας σε ένα από τα σημαντικότερα τμήματα του νοσοκομείου μας» δήλωσε ο γενικός διευθυντής του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ, κ. Ανδρέας Καρταπάνης.



Νέα διευθύνουσα σύμβουλος η Α. Σουβατζόγλου

Η κ. Αρετή Σουβατζόγλου ανέλαβε καθήκοντα διευθύνουσας συμβούλου του ΥΓΕΙΑ με ομόφωνη απόφαση του διοικητικού συμβουλίου, μετά την παραίτηση του κ. Θ. Χαραμή λόγω επικείμενης συνταξιοδότησής του. Ο κ. Χαραμής θα παραμείνει στην εταιρεία μέχρι το τέλος Φεβρουαρίου 2010, ημερομηνία της συνταξιοδότησής του, ώστε να συνδράμει στην ενημέρωση και ομαλή μετάβαση στη νέα διοίκηση του ΥΓΕΙΑ. Η κ. Σουβατζόγλου έχει διατελέσει Project Manager της MIG για την επένδυσή της στο ΥΓΕΙΑ και είναι μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής της εταιρείας. Ακόμη νέο μέλος του Δ.Σ. εξελέγη ο κ. Γιώργος Ευστρατιάδης, ενώ νέο μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής εξελέγη ο κ. Γιώργος Κουλούρης, γενικός διευθυντής και επικεφαλής Εταιρικής Ανάπτυξης της MIG. Το διοικητικό συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ εκφράζει τις θερμές ευχαριστίες του προς τον κ. Θ. Χαραμή για τις πολύτιμες υπηρεσίες που προσέφερε στον όμιλο στο διάστημα της υπηρεσίας του.

**Κατεβάστε τις ασφάλειες.
Είναι στο χέρι σας!**

Πληρώστε λιγότερα ασφάλιστρα αυτοκινήτου με ένα νέο πρωτοποριακό, ευέλικτο πρόγραμμα από τη VICTORIA με τιμές "κοιμένες και ραμμένες" στα μέτρα σας.

Στη Victoria αναγνωρίζουμε ότι είστε μοναδικοί. Γιατί λοιπόν να πληρώνετε για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας το ίδιο με όλους. Αποκτήστε σήμερα ένα από τα πέντε καινούργια ασφαλιστικά μας προγράμματα αυτοκινήτου, στην ιδανική τιμή για εσάς. Αξιοπιστία, εξυπηρέτηση και ένα ισχυρό συμβόλαιο ασφάλειας που μετατρέπει την επιλογή σας σε ευκαιρία. «Εξπνί» τιμολόγηση για έμπινους ανθρώπους από τη Victoria, θυγατρική του ισχυρού ομίλου ERGO.

- Ολοκληρωμένα προγράμματα με πρωτοποριακές παροχές.
- Κοντά σας 24 ώρες, με φροντίδα σιγής και φιλικό διακανονισμό.
- Αξιοπιστία οδική βοήθεια από την Eurosos Assistance.
- Ολοκληρωμένη νομική προστασία από την D.A.S. - Hellas.
- Εγγύηση για την άμεση αποζημίωση σας, όπου και αν βρισκόσαστε.

www.victoria.gr

VICTORIA
Εταιρία του ασφαλιστικού ομίλου **ERGO**.
Η Αξιοπιστή Ασφαλιστική Δύναμη!

Βασ. Σοφίας 97, 11521 Αθήνα - Τηλ. κέντρο: 210 3705300 - Fax: 210 3705550

ΑΤΕ Ασφαλιστική**Υψηλή
κερδοφορία
στο 9μηνο**

Η ΑΤΕ Ασφαλιστική συνεχίζει την υψηλή κερδοφορία της και στο 9μηνο του 2009 με παράλληλη αύξηση των εργασιών της. Ειδικότερα τα ενοποιημένα αποτελέσματα προ φόρων του Ομίλου της ΑΤΕ Ασφαλιστικής ανήλθαν σε 10,8 εκατ. ευρώ έναντι 0,4 εκατ. ευρώ το εννεάμηνο του περσινού έτους. Τα καθαρά κέρδη μετά από φόρους ανήλθαν σε 7,7 εκατ. ευρώ έναντι 0,2 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Τα καθαρά κέρδη προ φόρων της εταιρείας ανήλθαν σε 10 εκατ. ευρώ έναντι ζημίας 0,3 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περσινή περίοδο, ενώ τα καθαρά κέρδη μετά φόρων διαμορφώθηκαν σε 7 εκατ. ευρώ έναντι ζημιών 0,5 εκατ. ευρώ το εννεάμηνο του περσινού έτους. Παράλληλα, η ΑΤΕ Ασφαλιστική σημείωσε αύξηση κατά 9,6% στην παραγωγή ασφαλίσεων, φτάνοντας στα 156 εκατ. ευρώ έναντι 142,3 εκατ. ευρώ της αντίστοιχης περσινής περιόδου. Το σύνολο των αποζημιώσεων που κατεβλήθη σε πελάτες της ανήλθε στα 93 εκατ. ευρώ έναντι 82,6 εκατ. ευρώ (αύξηση: 12,5%).

Οι λειτουργικές δαπάνες παρουσίασαν μείωση της τάξης των 14,4%, φθάνοντας στα 29,7 εκατ. ευρώ, έναντι 35 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περσινή περίοδο, η οποία συμπεριλάμβανε την έκτακτη επιβάρυνση των 3,4 εκατ. ευρώ από παρακρατούμενους φόρους προηγούμενων ετών. Η καθαρή θέση της εταιρείας βελτιώθηκε σημαντικά και ανήλθε στα 56,7 εκατ. ευρώ έναντι 23,1 εκατ. ευρώ που ήταν κατά την 31.12.2008. Αυτό οφείλεται αφ' ενός στην υψηλή κερδοφορία της περιόδου και αφ' ετέρου στη θετική αποτίμηση του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της εταιρείας λόγω της διαρθρωτικής δομής του. Επισημαίνεται ότι η ΑΤΕ Ασφαλιστική βρίσκεται πάντα σε στενή συνεργασία με τη μητρική ΑΤΕbank, σκοπεύοντας να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στην ασφαλιστική αγορά. Με ιδιαίτερη έμφαση στο Bancassurance, στοχεύει στην ενεργοποίηση πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων από το δίκτυο της ΑΤΕbank. Οι στόχοι που έχουν τεθεί, όπως η μείωση των δαπανών, η απλοποίηση διαδικασιών και η δημιουργία ευέλικτου σχήματος για την προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών, τόσο για τον απλό άνθρωπο όσο και για τις επιχειρήσεις, έχουν αρχίσει να αποδίδουν. Μέλημα είναι να καταστεί η ΑΤΕ Ασφαλιστική δύναμη εμπιστοσύνης με την ανάλογη κερδοφορία, όπως αρμόζει σε έναν μεγάλο οργανισμό.



ΑΤΕ Ασφαλιστική

Η ασφάλιση σήμερα

Η οικογένεια, η υγεία, η περιουσία, η ζωή μας...

Για όλα όσα θεωρείτε ξεχωριστά και τελικά ορίζουν τη ζωή σας, υπάρχει η ΑΤΕ Ασφαλιστική. Για να καλύπτει κάθε ανάγκη σας για ασφάλεια, κάθε στιγμή.

Γιατί όταν έχετε προνοήσει για το αύριο, μπορείτε να χαμογελάτε και να απολαμβάνετε ξέγνοιαστοι τη ζωή και όλα όσα αγαπάτε.

Με σιγουριά και αξιοπιστία, με την εμπιστοσύνη της ΑΤΕbank και 1.600 σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα μπορείτε να ...χαίρεστε την κάθε στιγμή, κάθε μέρα!



© ATE Advertising

Η ασφάλιση σήμερα

210 93 79 100
www.ateinsurance.gr

ΑΤΕ Ασφαλιστική
ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΜΙΛΟΥ ΑΤΕBANK



Κοντά σας, ό,τι κι αν τύχει.

Interamerican

Εστιάζει στην επικοινωνία

Στη βελτίωση της επικοινωνίας με τους ασφαλισμένους εστιάζει η Interamerican, δίνοντας έμφαση στα διαδραστικά ηλεκτρονικά μέσα. Στο πλαίσιο αυτό, από τις 27 Οκτωβρίου έχει θέσει σε λειτουργία τη νέα υπηρεσία «my Interamerican» στο εταιρικό website (www.interamerican.gr), μέσω της οποίας κάθε πελάτης της εταιρείας μπορεί να παρακολουθεί το προσωπικό του χαρτοφυλάκιο online. Ο ασφαλισμένος έχει πρόσβαση στις καλύψεις όλων των συμβολαίων του στην Interamerican, στην τρέχουσα αξία του χαρτοφυλακίου του σε Αμοιβαία Κεφάλαια της εταιρείας, ενώ μέσω της υπηρεσίας «my Interamerican» μπορεί να εξοφλεί και τα ασφάλιστρά του εύκολα, γρήγορα και με απόλυτη ασφάλεια, έχοντας εικόνα και των πιο πρόσφατων πληρωμών του.

Εναλλακτικά, κάθε ασφαλισμένος στην εταιρεία μπορεί να εξοφλεί τα ασφάλιστρά του και μέσω της online υπηρεσίας easy-pay (www.easypay.gr). Παράλληλα, η διεύθυνση ομαδικών ασφαλίσεων της Interamerican για την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων που είναι πελάτες της εταιρείας με ομαδικά ασφάλιστρα, δημιούργησε ένα νέο e-mail αποκλειστικής χρήσης (groupdivision@interamerican.gr), μέσω του οποίου η εταιρεία μπορεί να δέχεται από τις εταιρείες πελάτες και να απαντά σε προτάσεις, υποδείξεις, ερωτήματα, παράπονα κ.λπ.

Η Interamerican, εν τω μεταξύ, σε συνεργασία με τη ΜΚΟ «Ελλάδα Καθαρή» προσκαλεί σε εθελοντική δειροφύτευση που θα πραγματοποιηθεί την Κυριακή 15 Νοεμβρίου 2009 και ώρα 10 π.μ. στην περιοχή της Καλλιτεχνούπολης.

ΑΙΓΑΙΟΝ Ασφαλιστική

ΑΙΓΑΙΟΝ Κατοικία Ευέλικτο

Ενα νέο καινοτόμο, ευέλικτο και ολοκληρωμένο πρόγραμμα ασφάλισης για τις κατοικίες, με την ονομασία ΑΙΓΑΙΟΝ Κατοικία Ευέλικτο προωθεί στην αγορά η ΑΙΓΑΙΟΝ. Χαρακτηρίζεται καινοτόμο και ευέλικτο, γιατί ο ασφαλιζόμενος έχει τη δυνατότητα να διαμορφώσει ο ίδιος το πακέτο καλύψεων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του, δηλαδή, του προτείνονται ομοειδείς ασφαλιστικές καλύψεις οι οποίες είναι χωρισμένες σε ομάδες και ο ασφαλισμένος επιλέγει αυτές που τον ενδιαφέρουν, ώστε να διαμορφώσει το δικό του πακέτο και, μάλιστα, με ή χωρίς απαλλαγές σε βασικές καλύψεις, όπως ζημιές από καιρικά φαινόμενα, πλημμύρα, διαρροή νερού από σωληνώσεις κλοπής από διάρρηξη κ.λπ. Και ολοκληρωμένο είναι γιατί παρέχει όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που έχει ανάγκη το σύγχρονο σπίτι: ο υπολογισμός της ασφαλιζόμενης αξίας για το κτήριο και το περιεχόμενο γίνεται σύμφωνα με τα τετραγωνικά μέτρα και το είδος της κατασκευής του κτηρίου, σε αξία καινούργιων: ο ασφαλιζόμενος συμπληρώνει απλό και κατανοητό ερωτηματολόγιο και οι όροι του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι σε απλή κατανοητή γλώσσα με τις λιγότερες εξαιρέσεις. Και όλα αυτά, με ανταγωνιστικά ασφάλιστρα και με τρόπους εξόφλησης που θα επιλέξει ο ασφαλιζόμενος.

Αλλαξε η επωνυμία της AIG Greece

Επίσημη «πρώτη» για την Chartis Greece

Τα επίσημα «αποκαλυπτήρια» της νέας εταιρικής ταυτότητας πραγματοποίησε η διοίκηση της AIG Greece, η οποία –στο πλαίσιο των αλλαγών στον όμιλο της AIG και της αλλαγής της παγκόσμιας επωνυμίας– από Chartis Inc. μετονομάζεται σε Chartis Greece.

«Μέσα σε ένα εξαιρετικά ασταθές περιβάλλον στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, φιλοδοξούμε να εγκαινιάσουμε μια νέα εποχή στο χώρο της ιδιωτικής ασφάλισης. Ενισχύοντας την επένδυση στις εταιρικές μας δεξιότητες, στοχεύουμε στην παροχή συνεχώς



Ο κ. Χρήστος Αδαμαντιάδης

βελτιούμενων και αναβαθμιζόμενων ασφαλιστικών λύσεων» τόνισε ο διευθύνων σύμβουλος της Chartis Greece, κ. Χρήστος Αδαμαντιάδης.

Η Chartis φιλοδοξεί να καταστεί η ασφαλιστική εταιρεία που θα πλοηγεί τους α-

σφαλισμένους, τους συνεργάτες και τα στελέχη της με ασφάλεια, ενθουσιασμό και εμπιστοσύνη στη νέα εποχή. Με τεχνογνωσία, υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης, ισχυρά δίκτυα πωλήσεων και βραβευμένο εργασιακό περιβάλλον, διακρίνεται για το πλήθος και το εύρος των προϊόντων που προσφέρει, διαμέσου μιας από τις πλέον επιτυχημένες πλατφόρμες επιχειρηματικών και προσωπικών ασφαλειών. Μέσω των Personal Solutions στηρίζει ιδιώτες και οικογένειες στις καθημερινές ασφαλιστικές ανάγκες τους, ενώ με μια ξεχωριστή

σειρά προσωποποιημένων προϊόντων & υπηρεσιών, το Private Client Group απευθύνεται στις ειδικές απαιτήσεις ιδιωτών, με υψηλής αξίας περιουσιακά στοιχεία.

Τα Business Solutions συντρέχουν μεγάλες εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις στις εξειδικευμένες επιχειρηματικές απαιτήσεις τους στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, ενώ τα Smart Business Solutions έχουν σχεδιαστεί ειδικά για να προσφέρουν έξυπνες και πρακτικές λύσεις στις αναπτυσσόμενες αγορές των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων.

Εθνική Ασφαλιστική

Ταξίδι στο Ντουμπρόβνικ

Κάτι το διαφορετικό είχε το ταξίδι στο Ντουμπρόβνικ που πραγματοποίησε η Εθνική Ασφαλιστική εντός του Οκτωβρίου.

Ήταν η πρώτη φορά που διοργανώθηκε διαγωνισμός για τη μεγαλύτερη παραγωγή στον κλάδο αυτοκινήτων από το εταιρικό δίκτυο (agency) της εταιρείας. Το εταιρικό δίκτυο, το πιο μεγάλο εμπορικό δίκτυο της χώρας, με συνεχή εκπληκτικά αποτελέσματα στον κλάδο Ζωής, συνεχίζει με δυναμικό τρόπο την παρουσία του και στους άλλους κλάδους, με πρώτο αυτόν του αυτοκινήτου, καθώς τα τελευταία χρόνια γίνεται συστηματική

προσπάθεια για διασταυρούμενες πωλήσεις (cross-selling). Στο ταξίδι πήραν μέρος πενήντα επιτυγχόντες του agency, ενώ μαζί τους ταξίδεψαν και 23 στελέχη της Εθνικής Τράπεζας, τα υποκαταστήματα των οποίων πέτυχαν υψηλές παραγωγές στο bancassurance. Το ταξίδι στην Κροατία και στις ακτές της Αδριατικής ήταν μια όμορφη τελευταία νότα στα ταξίδια του 2009, λίγο πριν μπει το δίκτυο στην τελική ευθεία για τη μεγαλύτερη παραγωγή όλων των εποχών, όπως αναμένεται να είναι η φετινή. Στο πλαίσιο του ταξιδιού έγινε και η καθιερωμένη συνάντηση με τη διοίκηση της εταιρείας.



ΑΧΑ Ασφαλιστική

Στο Βερολίνο με πράκτορες και μεσίτες

Στην «ενωμένη πόλη» ή «την πόλη των αντιθέσεων», όπως αποκαλείται, πραγματοποίησε η ΑΧΑ Ασφαλιστική το ταξίδι επιβράβευσης των καλύτερων ασφαλιστικών της πρακτόρων και μεσιτών.

Η περιήγηση περιλάμβανε ιστορικά σημεία της πόλης, όπως την πύλη του Βρανδεμβούργου, το Ράιχσταγκ με τη γυάλινη στέγη, το χρυσό άγαλμα της Νίκης, το Δημαρχείο και την Όπερα. Ιδιαίτερη εντύπωση προκάλεσε ένα από τα σημαντικότερα μουσεία, αυτό της Περγάμου, με τις σημαντικές και άλλες αρχαιότητες.

Κατά τη δεύτερη μέρα του ταξιδιού πραγματοποιήθηκε μονήμερη εκδρομή στην πρωτεύουσα του γερμανικού κρατιδίου



τομέα πρακτόρων, Μαριάννα Κουλουριώτη, από τη διεύθυνση επικοινωνίας, και Δημήτρης Παπαπασχάλης, από τη διεύθυνση δικτύων διανομής.

Ατλαντική Ένωση

Κερδοφόρα πορεία

Την ανοδική και συγχρόνως κερδοφόρο πορεία της συνεχίσει και το εννεάμηνο του 2009 η Ατλαντική Ένωση. Συγκεκριμένα, η παραγωγή ασφαλιστρών του



Ο κ. Γιάννης Λαπατάς, διευθύνων σύμβουλος και γενικός διευθυντής.

9μήνου σημείωσε αύξηση 16,50% σε σύγκριση με το αντίστοιχο περσινό διάστημα. Ιδιαίτερα δυναμική εμφανίζεται η αύξηση στην παραγωγή και των εκτός αυτοκινήτου Κλάδων. Ειδικότερα στον κλάδο πυρός η αύξηση ανήλθε σε

13,50%, ενώ στις ασφαλίσσεις ζωής τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα εμφανίζουν αύξηση 3,5%. Αξίζει να επισημανθεί η εξαιρετική ανάπτυξη των ομαδικών ασφαλίσεων της εταιρείας κατά το 9μηνο, με νέα παραγωγή αυξημένη κατά 44,50% σε σχέση με το 9μηνο του 2008. Το ανταγωνιστικό τιμολόγιο αυτοκινήτου, τα καινούργια προϊόντα ζωής και σύνταξης και οι πολύ σημαντικές βελτιώσεις στα πακέτα πυρός προσοικονομούν την ακόμη μεγαλύτερη βελτίωση των παραγωγικών αποτελεσμάτων με το κλείσιμο του έτους 2009.

Commercial Value

Ασφάλισε τα Atlantic

Την Commercial Value εμπιστεύτηκε η γνωστή αλυσίδα Super Markets Atlantic για την ασφάλιση των περιουσιακών της στοιχείων (καταστημάτων και αποθηκών), της απώλειας χρημάτων, της εμπιστοσύνης υπαλλήλων, της αστικής ευθύνης (γενικής, εργοδότη, προϊόντος), των μεταφορών (στην εσωτερική διακίνηση) και του στόλου των αυτοκινήτων της. Τα ασφαλιζόμενα κεφάλαια πυρός ανέρχονται στα 237.136.000 ευρώ.

Υπενθυμίζεται ότι η Commercial Value καταλαμβάνει την 4η θέση ανάμεσα σε 83 εταιρείες του κλάδου και την πρώτη θέση ανάμεσα στις ασφαλιστικές εταιρείες που δεν ανήκουν σε πολυεθνικό ή τραπεζικό όμιλο – με κριτήριο κατάταξης τα ίδια κεφάλαια, τα οποία ανέρχονται σε 98.000.000 ευρώ και της εξασφαλίζουν την απαραίτητη ευρωστία για την κάλυψη των υποχρεώσεών της.



**40 χρόνια
συνδέουμε την πορεία μας
με την επιτυχία σας**

Από το 1970 δίπλα στους συνεργάτες μας.

Η Ατλαντική Ένωση ιδρύθηκε το 1970 από μία ομάδα κορυφαίων οικονομικών παραγόντων και γρήγορα ξεχώρισε στον ασφαλιστικό χώρο για τη φερεγγυότητά της, τη σταθερή διοίκηση, τις σταθερές αρχές και τη σταθερή φιλοσοφία που διατηρεί έως τις μέρες μας. Καλύπτοντας όλο το φάσμα των ασφαλιστικών προϊόντων των κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων και Ζωής (Υγεία – Σύνταξη), η Ατλαντική Ένωση αποτελεί το πρότυπο στον τομέα του διακανονισμού ζημιών. Γι' αυτό άλλωστε επιλέχθηκε ως σύμμαχος από ασφαλιστικές εταιρίες διεθνούς καταξίωσης, κύρους και αξιοπιστίας.

Αν λοιπόν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, αλλά ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantiki.gr

ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ GROUP





Generali - Allianz - Swiss Re - AIG

Έγραψαν κέρδη για το τρίτο τρίμηνο

Το γ' τρίμηνο του 2009 επιφύλαξε για τις εταιρείες της ασφαλιστικής βιομηχανίας την άνοδο που προσδοκούσαν στη διάρκεια του τελευταίου χρόνου της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης.

Συγκεκριμένα, τα συνολικά έσοδα της Allianz για το γ' τρίμηνο του 2009 παρουσίασαν αύξηση της τάξης του 5,2%, φτάνοντας τα 22,0 δισ. ευρώ, όταν πέρυσι το αντίστοιχο χρονικό διάστημα ήταν 21,1 δισ. ευρώ. Τα λειτουργικά έσοδα, από την άλλη πλευρά, που έφτασαν στα 1,9 δισ. ευρώ για το συγκεκριμένο τρίμηνο, εξασφάλισαν το μεγαλύτερο ποσοστό τους από το β' τρίμηνο του 2008, που σε σύγκριση με τα αποτελέσματα του γ' τριμήνου του 2008 μαρτυρούν αύξηση της τάξης του 23,4%.

Αξιοσημείωτο, επίσης, είναι ότι το καθαρό εισόδημα του τριμήνου από τις εν εξελίξεις λειτουργίες του γερμανικού ασφαλιστικού κολοσσού αυξήθηκε κατά 143%, φτάνοντας το 1,3 δισ. ευρώ, όταν πέρυσι το αντίστοιχο χρονικό διάστημα ήταν μόλις 545 εκατ. ευρώ.

Όσον αφορά το καθαρό εισόδημα της Swiss Re, της δεύτερης σε



- ✓ Τα καθαρά κέρδη της Generali τους τελευταίους μήνες ανήλθαν στα 894 εκατ. ευρώ
- ✓ Έσοδα 22.δισ. σημείωσε το τρίτο τρίμηνο η Allianz

μέγεθος εταιρείας ανασφαλίσων στον κόσμο, ανήλθε στα 334 εκατ. ελβετικά φράγκα για το γ' τρίμηνο του 2009, όταν για το ίδιο χρονικό διάστημα πέρυσι είχαν καταγραφεί απώλειες 304 εκατ. ελβετικών φράγκων. Στον τομέα της ιδιοκτησίας και ζημιών τα λειτουργικά έσοδα της Swiss Re αυξήθηκαν στα 998 εκατ. ελβετικά φράγκα, ενώ στον τομέα ζωής και υγείας τα λειτουργικά έσοδα ανήλθαν στα 338 εκατ. ελβετικά φράγκα, όταν πέρυσι στο αντίστοιχο τρίμηνο η εταιρεία είχε καταγράψει απώλειες της τάξης των 79 εκατ.

ελβετικών φράγκων.

Και αν οι ιθύνοντες της Swiss Re είχαν την ευκαιρία να ανασάνουν με ανακούφιση λόγω των ικανοποιητικών αποτελεσμάτων της εταιρείας για το γ' τρίμηνο του 2009, στην Generali έχουν κάθε λόγο για θριαμβολογίες αφού η εταιρεία επιδεικνύει μια σαφή και σταθερή ανάκαμψη από τον αντίκτυπο της οικονομικής κρίσης.

Για την ακρίβεια, τα συνολικά έσοδα από τα ασφαλιστήρια έφτασαν τα 15,7 δισ. ευρώ, καταγράφοντας άνοδο της τάξης του 8,9%, σε

σχέση με τα αποτελέσματα του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος πέρυσι, με τον τομέα ζωής να έχει έσοδα 11,1 δισ. ευρώ, ποσό που μαρτυρά άνοδο 12,3%, ενώ ο τομέας μεικτών ασφαλειών κινήθηκε περίπου στα ίδια με τα περυσινά επίπεδα, αφού κατέγραψε έσοδα 4,6 δισ. ευρώ, που σε ποσοστό μεταφράζεται σε άνοδο της τάξης του 1,7%.

Με απλά λόγια, το καθαρό κέρδος της Generali για τους εννέα τελευταίους μήνες ανήλθε στα 894 εκατ. ευρώ, ξεπερνώντας ουσιαστικά το συνολικό κέρδος που επέδειξε η

ιταλική εταιρεία το 2008, κυρίως λόγω της σημαντικότερης ανόδου στο καθαρό κέρδος του γ' τριμήνου που έφτασε τα 390 εκατ. ευρώ, από 210 εκατ. ευρώ που ήταν πέρυσι.

Η AIG, ο αμερικανικός κολοσσός που υποχρεώθηκε σε κυβερνητική βοήθεια για ν' αποφύγει την κατάρρευση λόγω της χρηματοπιστωτικής κρίσης (που ξεκίνησε στα αμερικανικά εδάφη και μεταλαμπαδεύτηκε σχεδόν σε όλες τις χώρες της γης, με βάση τη θεωρία του ντόμινο που χαρακτηρίζει τη διεθνή οικονομία), κατέγραψε κέρδη το γ' τρίμηνο του 2009, επιβεβαιώνοντας τη σταθεροποίηση της λειτουργίας της.

Για την ακρίβεια, για το συγκεκριμένο τρίμηνο η AIG κατέγραψε καθαρά έσοδα της τάξης των 455 εκατ. δολαρίων, όταν πέρυσι τέτοιον καιρό η αμερικανική εταιρεία είχε υποστεί για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα απώλειες 24,5 δισ. δολαρίων. Αξίζει να σημειωθεί ότι το προσαρμοσμένο καθαρό εισόδημα για την εταιρεία ήταν 1,9 δισ. δολάρια, σε σχέση με τις προσαρμοσμένες απώλειες της τάξης των 9,2 δισ. δολαρίων που είχε εμφανίσει η AIG το γ' τρίμηνο του 2008.

ING

Πουλάει τρία retail broker-dealer

Η ING ανακοίνωσε ότι έφτασε σε συμφωνία για την πώληση τριών ανεξάρτητων retail broker-dealer units που απαρτίζουν τα τρία τέταρτα του δικτύου ING Advisors Network στην Lightyear Capital LLC. Οι όροι της συμφωνίας δεν δημοσιοποιήθηκαν και η επικείμενη μεταβίβαση δεν αναμένεται να έχει αντίκτυπο στα έσοδα της ολλανδικής ασφαλιστικής εταιρείας. Η συμφωνία αφορά τη Financial Network Investment Corporation με έδρα το Ελ Σεγκούντο, τη Multi-Financial Securities Corporation με έδρα το Ντένβερ, την PrimeVest Financial Services με έ-

δρα το Σεντ Κλάουντ και την ING Brokers Network LLC. Η ING θα διατηρήσει την ING Financial Advisers με έδρα το Ουίνδσορ και την ING Financial Partners, Inc. με έδρα την πρωτεύουσα της Αϊόβα, Ντε Μουάν. Ο ολλανδικός όμιλος αποφάσισε να κρατήσει αυτούς τους broker-dealers επειδή οι λειτουργίες τους είναι στενά συνδεδεμένες μεταξύ τους και διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη στρατηγική της ING για τις Ηνωμένες Πολιτείες, που επικεντρώνονται στις συνταξιοδοτικές υπηρεσίες και στον τομέα ασφαλειών ζωής.



AXA

Προσφορά χωρίς αντίκρισμα

Η AXA, η δεύτερη μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρεία στην Ευρώπη, επρόκειτο να διπλασιάσει το στοίχημά της στην ανάπτυξη της Ασίας, αποκαλύπτοντας ένα σχέδιο εξαγοράς των ασιατικών κεκτημένων της, αξίας 7 δισ. δολαρίων, και την πώληση των αυστραλιανών δραστηριοτήτων της στην τοπική ανταγωνιστική εταιρεία AMP Ltd. Ωστόσο, οι ανεξάρτητοι επικεφαλής της AXA Asia Pacific απέρριψαν την ουσία της περίπλοκης συμφωνίας, η αξία της οποίας αν έφτανε τα 10,3 δισ. δολάρια που προέβλεπε η AMP θα μπορούσε να αγοράσει όλες της μετοχές της AXA Asia Pacific, συμπεριλαμβανομένου του μεριδίου της γαλλικής «μαμάς» εταιρείας που ανέρχεται σε 53%, πριν πουλήσει όλες τις αυστραλιανές δραστηριότητές της – και πάλι πίσω στη μητρική AXA. Για τους ανεξάρτη-



τους επικεφαλής της AXA Asia Pacific, η συγκεκριμένη πρόταση υποτιμούσε την αξία της εταιρείας. Όπως αναφέρεται στη σχετική ανακοίνωση της AXA Asia Pacific, «η πρόταση έγινε με βάση την πρόσφατη αδυναμία στις παγκόσμιες οικονομικές αγορές και πριν η ανάπτυξη των ασιατικών λειτουργιών μας αποδειχθεί στην κερδοφορία μας». Σημειώνεται ότι οι μετοχές της AXA Asia Pacific αναρριχήθηκαν έως 31%, καταδεικνύοντας ότι οι επενδυτές περιμένουν υψηλότερη προσφορά. Η προαναφερθείσα πρόταση αποτελεί τη δεύτερη προσπάθεια της AXA S.A. να αγοράσει το σκέλος την τελευταία πενταετία για να καλύψει την αύξηση του πλούτου στην περιφέρεια που ανακάμπτει από την οικονομική κρίση ταχύτερα από τις Ηνωμένες Πολιτείες και την Ευρώπη.

Aviva-Hoppers V Stoppers

Επιστροφή στις ρίζες

Τεράστιο φαίνεται πως είναι το πλήγμα που επέφερε στον κτηματομεσιτικό τομέα της Βρετανίας η διεθνής οικονομική κρίση, αφού τελευταία έρευνα της Aviva αποκαλύπτει ότι τα τρία τέταρτα των πολιτών της χώρας δηλώνουν πρόθυμοι να μείνουν στις οικίες που έχουν, παρά να ξανοιχτούν σε νέες αγορές ακινήτων ούτε σήμερα ούτε στο άμεσο μέλλον, λόγω της ύφεσης που γονάτισε τη βρετανική οικονομία περισσότερο από οποιαδήποτε άλλη οικονομία κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η έρευνα, που έφερε τον τίτλο Hoppers V Stoppers, απέδειξε επίσης ότι υπήρχαν και ψυχολογικά κίνητρα πίσω από την απόφαση αυτή των Βρετανών, αφού το 71% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι θα ξαναγόραζε το σπίτι του αν χρειαζόταν, ενώ το 16% εξ αυτών ήταν πρόθυμο να πληρώσει και περισσότερα χρήματα από όσα κατέβαλε στην αρχική αγορά του.



Ernst & Young

Οι ασφαλιστικές
αιφνιδιάστηκαν
από την κρίση

Οι περισσότερες ασφαλιστικές εταιρείες αιφνιδιάστηκαν από το βάθος και το μέγεθος της κρίσης, μολονότι η επίδρασή της στον ασφαλιστικό κλάδο ήταν λιγότερο άμεση σε σύγκριση με άλλους κλάδους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, εκτιμά σε νέα έκθεσή του ο χρηματοοικονομικός οίκος Ernst & Young.

Σύμφωνα με την έκθεση «Μαθήματα από την αλλαγή: η ανάκτηση της ισορροπίας στον ασφαλιστικό κλάδο», οι ασφαλιστικές εταιρείες πρέπει πλέον να εστιάσουν στην αξιολόγηση και στην αποτίμηση της δυνητικής έκθεσής τους σε ακραίους κινδύνους εάν θέλουν να είναι σε θέση να προβλέπουν, να διαχειρίζονται και να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικότερα κρίσιμα γεγονότα στο μέλλον.

Σχολιάζοντας τα αποτελέσματα της έρευνας η κ. Δέσποινα Ξενάκη, Partner της Ernst & Young, αναφέρει ότι η ελληνική ασφαλιστική αγορά θα ήταν δύσκολο να παραμείνει ανεπηρέαστη από τη διεθνή χρηματοπιστωτική κρίση και το δυσμενές διεθνές περιβάλλον άσκησε πίεση στο επίπεδο των ασφαλιστών, με συνέπεια τη διακοπή της αναπτυξιακής πορείας των τελευταίων ετών και τη συνεπακόλουθη ανάδειξη δομικών αδυναμιών μεγάλης μερίδας του κλάδου. Προσθέτει ακόμη ότι «χαρακτηριστικό γνώρισμα των εταιρειών που κατάφεραν να απορροφήσουν τους κραδασμούς της ύφεσης, αποτελεί η πιστή εφαρμογή αυστηρών διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων. Είναι πλέον καθολικά αποδεκτό πως η καινοτομία σε συνδυασμό με την υιοθέτηση πλαισίων διαχείρισης επιχειρησιακών κινδύνων συνιστούν βασικούς παράγοντες επιτυχίας».

Από την πλευρά του ο Lex van Overmeire, επικεφαλής ασφαλείων (insurance leader) για την Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή, την Ινδία και την Αφρική, σημειώνει ότι ο ασφαλιστικός κλάδος κατάφερε να βγει σχετικά αλώβητος από την ύφεση, αλλά τώρα μπαίνουμε σε μία μακρώς μεταβαλλόμενη πραγματικότητα. Οι επικεφαλής των ασφαλιστικών εταιρειών που θα μπορέσουν να επιδείξουν ευφυΐα, καθώς και όσοι έχουν το κουράγιο να πάρουν σκληρές αποφάσεις και τη διορατικότητα να εφαρμόσουν τα μαθήματα που πήραν από την αλλαγή, θα οδηγήσουν τις εταιρείες τους στην επιτυχία. Ταυτόχρονα, πρέπει να αποκαταστήσουν την εμπιστοσύνη με τους πελάτες, καθώς και με τους επενδυτές και με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να δημιουργήσουν ένα αειφόρο μέλλον για τον κλάδο.



Για περισσότερα από 50 χρόνια, έχετε δίπλα σας έναν σύμμαχο ζωής. Για περισσότερα από 50 χρόνια, η MINETTA βρίσκεται κοντά σας σε κάθε σας ανάγκη. Με ολοκληρωμένα προγράμματα, σας καλύπτει αξιόπιστα και υπεύθυνα, αποζημιώνοντας αμέσως.

MINETTA, η μεγάλη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία που είναι πάντα δίπλα σας, ό,τι κι αν τύχει. Κι αυτό το ζείτε εδώ και 50 χρόνια... Και θα το ζήσουν και τα παιδιά και τα εγγόνια σας. Σίγουρα!

Άμεση Αποζημίωση

Περισσότερα από 1.000 πρακτορεία και υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα

Κεντρικά Γραφεία: Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ. Σμύρνης 2 Ν. Σμύρνη 17121 Τηλ. Κέντρο: 210 9309500-99 Fax: 210 9350807
e-mail: info@minetta.gr www.minetta.gr





Προεξοφλώντας

**11 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ:
Ημέρα Ιδιωτικής
Ασφάλισης**

♦ Ημέρα Ιδιωτικής Ασφάλισης, και είναι καλό να θυμηθούμε τι έλεγε ο Σωκράτης για τη φρόνηση: «Όπως αυτοί που πλέουν με γαλήνη και έχουν έτοιμα ό,τι χρειάζονται σε περίπτωση τρικυμίας, έτσι και όσοι ζουν σε κλίμα ευτυχίας έχουν έτοιμα όσα βοηθήματα χρειάζονται σε περίπτωση ατυχίας, με τη φρόνηση». Αυτό υπηρετεί ο θεσμός της ιδιωτ. ασφάλισης. Τη φρόνηση να έχεις τον τρόπο να βοηθηθείς σε κάποια ζημιά. Χρόνια πολλά, λοιπόν, στους ασφαλιστές - υπηρέτες της φρόνησης.

♦ Ο Επίχαμος έλεγε: «ου μετανοείν, αλλά προνοείν τον άνδρα τον σοφόν. (... δεν πρέπει να μετανοεί. Καλύτερα να προνοεί.)

♦ Η «κρίση» στην ασφ. αγορά είναι και «κρίση» του «μέσου όρου» των διαμεσολαβούντων, που είναι ένα «ξέφραγο αμπέλι» επειδή ίσως «βολεύει» ή «βόλευε» κάποιους. Ποια είναι η «παιδεία» τους; Ποια είναι η «εκπαίδευσή» τους; Ποιο είναι το «βασικό» εισόδημά τους; Το κράτος έχει σχολές υδραυλικών και κρεοπωλών και δεν έχει σχολές ασφαλιστών... Οι εταιρείες εκπαιδεύουν για «λογαριασμό» τους και όχι για το επάγγελμα... Πώς θα ζήσουν αυτοί οι νέοι επαγγελματίες ουδείς ενδιαφέρεται και πριν μπει στο επάγγελμα ο ασφαλιστής καλείται να προπληρώσει επιμελητήρια, ΤΕΒΕ, εφορίες, έξοδα δημοσίων σχέσεων, μεταφορικά, εκπαιδευτικά... Και να πει αυτά που ΔΕΝ ξέρει για «φιλά γραμματα», για εξαιρέσεις, για συγκριτικά πλεονεκτήματα,

για όφελος πελάτη... Όλοι έρχονται ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ να του ζητήσουν το λόγο στο ΣΚΑΜΝΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ... Εταιρείες, δημοσιογράφοι, εφορίες, ταμεία, επιμελητήρια, σύλλογοι, πελάτες... Έλεος! Χρόνια πολλά, ασφαλιστή μου!

♦ Όσοι έχουν κανόνες στις εταιρείες τους και σωστές διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων, ίσως καταφέρουν να εξουδετερώσουν τους σεισμούς και κραδασμούς της κρίσεως. Πόσοι έχουν κάποια κεφάλαια στην άκρη πιο πάνω από τις υποχρεώσεις για να καλύψουν τέτοιες τρύπες; Πόσοι έκαναν ανασχεδιασμούς στις εταιρείες τους, ώστε με ευελιξία να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα και να ωφεληθούν από τις αλλαγές και τη διείσδυση στους κλάδους που ανέκαμψαν; Πόσοι μετατόπισαν γρήγορα τις επενδύσεις τους από κλάδους ζημιάς σε κερδοφόρες τοποθετήσεις και νέες αγορές; Πόσοι εγκατέλειψαν ομάδες και γεωγραφικές περιοχές ζημιολόγες, στρεφόμενοι σε περιοχές με νέες ευκαιρίες; Πόσοι προσπάθησαν να ανανεώσουν την εμπιστοσύνη των πελατών τους;

♦ Εμείς θα ξαναθυμίσουμε ότι αρκετοί πράκτορες και μεσίτες δεν έχουν τακτοποιήσει τις υποχρεώσεις τους με την «Ασπίς», επειδή σύλλογοι, ΕΠΕΙΑ και εταιρείες «κάνουν πως δεν κατάλαβαν» τι εννοούμε. Ξαναγράφουμε, λοιπόν, ότι αρκετοί διαμεσολαβούντες πήραν έναντι από την «Ασπίς» για μεταγραφές και αλλότριες (μη ασφαλιστικές) εργασίες τους ή

και για σχέσεις τους με την «Ασπίς», τα οποία δεν επέστρεψαν. Και επειδή ακόμη και αρκετοί μεσίτες δε μας ενημερώνουν με ποιες εταιρείες συνεργάζονται και σε τι μερίδια αγοράς και ούτε το επιμελητήριο ενημερώνουν, ξαναρωτάμε την ΕΠΕΙΑ αν θα ζητήσει αυτήν την υποχρέωσή τους. Υπάρχουν και μέλη του ΣΕΜΑ που είχαν φακέλους ζημιών και εξαγορών με πελάτες στο όνομα των εταιρειών τους. Πότε και πώς θα τακτοποιηθούν αυτά τα χρήματα; Γιατί οι υπάλληλοι της «Ασπίς» (που τα γνωρίζουν) δεν τα αναφέρουν αρμοδίως; Το Δ.Σ. του ΣΕΜΑ και οι εκπρόσωποι των Δημοσίων Σχέσεων έχουν να μας πληροφορήσουν κάτι; Και με την παραίτηση του κ. Σεραφεϊμίδη τι έγινε; Είχε κάποιο μήνυμα στους υπολοίπους; Κύριε Λ. Κόκκινε, κ. Νικολάκο, κ. Πετρίδη, είστε όλοι ίδιοι εκεί στο ΣΕΜΑ ή μήπως κάποια μέλη σας θα έπρεπε να παραιτηθούν λόγω «παρελθόντος»;

♦ Κάποιος μεσίτης νιώθει σαν τους «ελεύθερους πολιορκημένους» του Μεσολογγίου στις σχέσεις του με κάποια εταιρεία. Αν μιλήσει σε κανένα συνέδριο του ΣΕΜΑ να μας πει για τις εμπειρίες του και τα «πέτρινα χρόνια» αυτής της σχέσεως...

♦ Κάποτε, όταν σπούδαζα στο πανεπιστήμιο Πολιτικές Επιστήμες, έμαθα ότι ο κόσμος μας είναι ένα μπαλόνι, που όπου κι αν το πιάσεις κάπου θα διογκωθεί... Κάτι δεν πάει καλά στη Βραζιλία και δεν πίνουν καφέ στο Παρίσι. Κλείνει μια πετρελαιοπηγή στο Ιράν και

♦ «Χρόνια πολλά στους ασφαλιστές, χρόνια πολλά στους πελάτες» με την ευκαιρία της 11/11/2009, Ημέρας Ιδιωτικής Ασφάλισης. Αυτό το μήνυμα στείλαμε και από τις σελίδες κάποιων ημερησίων και οικονομικών εφημερίδων για να τιμήσουμε τους ασφαλιστές, που είναι τόσο χρήσιμοι σε κάθε κοινωνία και στην ελληνική. Πάνω από 20 χρόνια προσπαθήσαμε με κάθε τρόπο μέσα από τις χιλιάδες σελίδες του περιοδικού «Ασφαλιστικό ΝΑΙ», της εφημερίδας «Next Deal», μοναδικής του χώρου, και του διαδικτύου μέσω του «www.nextdeal.gr». Χρόνια πολλά στα στελέχη, χρόνια πολλά στους διαμεσολαβούντες, χρόνια πολλά στο διοικητικό προσωπικό και σε όσους εμπλέκονται με παράλληλες εργασίες υπηρεσιών και προμηθειών στον κλάδο. Χρόνια πολλά στην Ένωση Ασφ. Εταιρειών Ελλάδος και στην Ένωση Ασφ. Βορείου Ελλάδος.

κρύνει η γιαγιά στο Αγρίνιο χωρίς πετρέλαιο... Οι ηγέτες χρειάζονται ενημέρωση και ευρύτητα πνεύματος... Πιέξεις μια ομάδα και υποφέρει μια άλλη... Πάει καλά η ιστοσελίδα www.anytime.gr και... αρωσταίνει το agency... Χαϊδεύεις τους μεσίτες και γκρινιάζουν οι συντονιστές... Πουλιάς κάτι και κερδίζεις, και σου λείπει από κάπου αλλού... Δύσκολες μέρες να συνταιριάξεις το παλιό με το νέο... Και συνηθώς το παλιό φρενάρει. Όμως, η λύση είναι «πάμε όλοι μαζί μπροστά ή όσοι εμποδίζετε κάντε στην άκρη, να προχωρήσουμε εμείς που θέλουμε να τρέξουμε...». Τρίτη λύση δεν υπάρχει. Και κυρίως χρειάζεσαι τα κοντινά - κλαδικά έντυπα να πληροφορήσουν το κοινό για τις προσπάθειές σου... Δίνουν άλλον «αέρα» στο ηθικό των ανθρώπων και τις περισσότερες φορές τα καταφέρνουν καλύτερα από τις άλλες επιλογές... «Ενός λεπτού δημοσιότητα» κάνει τα πάνω-κάτω στην παρακίνηση. Φτιάξτε συμμαχούς!

♦ Με ποιον μεσίτη ο Παύλος Ψωμιάδης ήθελε να συνεργαστεί τελευταία και να κάνουν μαζί εταιρεία, «πηγαίνοντας ο ένας στον άλλο», και παρέκαμπταν τα «εσκαμμένα» στις δοσοληψίες τους Μεσιτική - «Ασπίς» σε θέματα προμηθειών, φακέλων ζημιών, αποζημιώσεων, αποδόσεων ασφαλιστρών κ.λπ.;

♦ Ποιοι αγόραζαν μετοχές λίγες μέρες πριν γίνουν κάποιες συνεργασίες - συγχωνεύσεις εταιρειών; Ποιοι έπαιζαν χρησιμοποιώντας τις θέσεις τους και ιδιότητές τους σε διαπραγματεύσεις; Ποια στελέχη

παίζουν με μετοχές λίγο πριν γίνουν σημαντικές εξελίξεις;

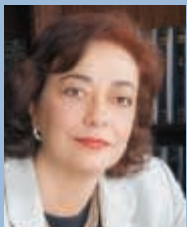
♦ Συνηθίζουν οι κλινικές να δίνουν προμήθειες σε γιατρούς για τη σύστασή τους να νοσηλευτεί κάποιος στη συγκεκριμένη κλινική. Θυμάμαι ότι αυτό έγινε και στην Ευρωκλινική. Οι ασφαλιστές που «κουβάλησαν» την πελατεία πήραν τίποτε; Περίμενα να ακούσω τους επικεφαλής αν αυτοί οι ασφαλιστές που όχι μόνο έφεραν, αλλά έγιναν και αυτοί το μεγάλο κομμάτι πελατείας, αν είχαν «κάτι» τι για να το θυμίζουν στις ομιλίες τους όσοι κάνουν το δάσκαλο σε θέματα υγείας κ.λπ. Το γράφουμε, επειδή οι ίδιοι ασφαλιστές «κουβάλησαν» και αρκετό χρήμα στα Αμοιβαία και κάποια στιγμή έχασαν τ' αβγά και τα καλάθια, όταν οι μέτοχοι τα πούλησαν «αλλού»... και δεν τολμούν ούτε να μιλήσουν στους «πρώην» πελάτες τους...

♦ Ο κ. Βύρων Μπαλλής της πρώην INTERBANK και επικεφαλής πρόεδρος Δ.Σ. της EFG EUROLIFE θα έπρεπε να αξιοποιηθεί από την Ένωση Ασφ. Εταιρειών Ελλάδος για τις εμπειρίες του σε τραπεζοασφαλιστικά θέματα, τώρα που τα θέματα Bancassurance «καίνε» στην αγορά... Πρώην βασικό στέλεχος του Δημ. Κοντομηνά, με αρκετές γνώσεις και εμπειρίες, θα ήταν αρκετά χρήσιμος σε μια «άτυπη» επιτροπή ασφαλιστών-τραπεζικών στελεχών και στην εν γένει συνεργασία τους.

Ο Βιαστικός
και ΣΙΑ επε*

*εταιρεία περιορισμένης ευθύνης.

Περισσότερα στο www.nextdeal.gr



♦ Για να υλοποιηθούν όσα ορίζει το καταστατικό της ΕΑΕΕ, που ιδρύθηκε το 1907, και άλλαξε αρκετές φορές το 1929, το 1959, το 1969, το 1970, τα 1971, το 1978, το 1981, το 1982, το 1983, το 1987, το 1992, το 1999, το 2007, υπάρχουν αρκετοί άνθρωποι που εργάζονται εκεί υπηρετώντας την ιδιωτική ασφάλιση που είναι αγαθό ζωής. Γενική διευθύντριά τους είναι η κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη, που σηκώνει μεγάλο βάρος, ίσως το μεγαλύτερο από όλους, ακόμη και των μελών του Δ.Σ. που έρχονται και παρέχονται και που δεν τους επιλέγει ούτε ως πρόσωπα ούτε ως αποφάσεις ούτε ως συνεργάτες στην υλοποίηση του καταστατικού. Θα θέλαμε να τη συγχαρούμε για το έργο της και στο πρόσωπό της τους ανθρώπους των Δημοσίων Σχέσεων, της Διοικητικής Δ/σης, της Δ/σης Πληροφορικής, των Ευρωπαϊκών και Διεθνών Σχέσεων, της Νομικής Δ/σης, του τμήματος Μελετών και Στατιστικής. Για μεγάλο χρονικό διάστημα η θετική παρουσία της και η φυσιογνωμία της είναι παρούσα σε συνεδριάσεις, συνέδρια, εκδηλώσεις, πανεπιστήμια, επιμελητήρια, συλλόγους, παντού... Προσπάθησε -«κόντρα στον άνεμο»- να σηκώσει λίγο ψηλότερα την Ένωση, αν και αρκετές φορές πράξεις τρίτων και ιδίως κάποιων μελών ήθελαν να την κάνουν «Σίσυφο»... Χρόνια πολλά, Μαργαρίτα! Η ασφαλιστική αγορά της χρωστά πάρα πολλά και ο δημόσιος έπαινος της αξίζει.