



## Ομόλογα

**Ανάσα στις ασφαλιστικές από τις υψηλές αποδόσεις των κρατικών ομολόγων**

Σελ. 6

## Διαβάστε:

### ΑΤΕ Ασφαλιστική

**10% πάνω η παραγωγή το εννεάμηνο**

Σελ. 6

### Εθνική Ασφαλιστική

**Με κλαμπ επιλέκτων**

Σελ. 3

### Commercial Value

**4η στην αγορά και 1η με ίδια κεφάλαια**

Σελ. 6

### Ευρώπη ΑΕΓΑ

**Μεγάλη αύξηση κερδοφορίας**

Σελ. 12

### ING Ελλάδα

**Νέο ιατρικό πρόγραμμα για τους νέους**

Σελ. 12

### ΚΕΠΚΑ

**Παράπονα και από ασφαλιστικές**

Σελ. 10



### Κόσμος International Life

**Ξεκίνησε τις εργασίες στην κυπριακή αγορά με νέα προϊόντα Ζωής**

Σελ. 2



### Θεόδωρος Κοκκάλας

**Η Victoria ανεβαίνει κατηγορία στην ασφαλιστική αγορά**

Σελ. 4

**Έως και 15 δισ. ευρώ η χασούρα από δάνεια**

Σελ. 7

## Το ING αποσύρεται από τις ασφαλιστικές εργασίες

# Ανασφάλεια

## για ασφαλιστές και καταναλωτές

Του Λάμπρου Καραγεώργου

**Π**ολλοί το ανέμεναν από καιρό, άλλοι αιφνιδιάστηκαν. Σε κάθε περίπτωση, ο όμιλος ING με την ανακοίνωση της προηγούμενης Δευτέρας τάραξε για μία ακόμη φορά το χρηματοασφαλιστικό τοπίο της Ευρώπης. Ο όμιλος ING ανακοίνωσε ότι προχωρεί σε διάσπαση των τραπεζικών από τις ασφαλιστικές εργασίες, με την προοπτική πώλησης το αργότερο έως το τέλος του 2013 των ασφαλιστικών δραστηριοτήτων του. Ο όμιλος δεν έχει ξεκαθάρο πώς θα γίνει η πώληση των ασφαλιστικών δραστηριοτήτων σημειώνοντας ότι η αποεπένδυση από τον ασφαλιστικό κλάδο θα γίνει είτε μέσω του χρηματιστηρίου, είτε μέσω πώλησης, είτε μέσω συνδυασμού των δύο δυνατοτήτων.

Στην Ελλάδα τα στελέχη του ING έμαθαν τα νέα από τα διεθνή πρακτορεία και το next deal.gr, ενώ ο διευθύνων σύμβουλος της ING

Ελλάδος Bram Boop ενημέρωσε τη Δευτέρα το απόγευμα τους υπαλλήλους της εταιρείας για τις αλλαγές, σημειώνοντας ότι συνεχίζονται κανονικά οι εργασίες, καθώς μόνον ο μέτοχος θα αλλάξει στο μέλλον.

Ωστόσο, αυτή η νέα στρατηγική του ομίλου ING θεωρείται βέβαιο ότι θα προκαλέσει καινούργια αναταραχή στο δίκτυο των ασφαλιστικών συμβούλων της ING Ελλάδος, το οποίο αποκτά επί πλέον αβεβαιότητες σε ό,τι αφορά το μέλλον της εταιρείας στην Ελλάδα. Στελέχη, πάντως, του ING Ελλάδος ανέφεραν στο «Next Deal» ότι συνεχίζεται κανονικά ο σχεδιασμός για το 2010. Από την άλλη, θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι παραπάνω εξαγγελίες μειώνουν τη δυναμική πρόσκτησης νέων εργασιών, ενώ προκαλούν αβεβαιότητες τόσο στους πελάτες του ομίλου όσο και τους ασφαλιστές. Το δίκτυο ασφαλιστών του ING

Συνέχεια στη σελ. 12



Ο διευθύνων σύμβουλος της ING Ελλάδος Bram Boop ενημέρωσε τη Δευτέρα το απόγευμα τους υπαλλήλους της εταιρείας για την αποχώρηση από τις ασφαλιστικές εργασίες.

## Τριετές πρόγραμμα για τους εργαζομένους της ΑΣΠΙΣ



Ανδρέας Λοβέρδος, Γιώργος Κουτρομάνης ανέλαβαν δεσμεύσεις για τους εργαζομένους της ΑΣΠΙΣ στη συνάντηση με ΟΑΣΕ και ΣΥΑΕ.

Σελ. 5



**Νοιάζεται για σας**  
**για την ζωή σας και την περιουσία σας!**

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: 15ο ΧΛΜ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ  
ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 492100, FAX: 2310 465219

24ωρη, χωρίς χρέωση, τηλεφωνική γραμμή 11.555 για Β. Ελλάδα και 11.556 για Ν. Ελλάδα, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για παροχή Βοήθειας



## Είπαν:



«Τα παιχνίδια τελείωσαν με την Ελλάδα. Θέλουμε σοβαρά στατιστικά στοιχεία».

Ο επικεφαλής του Eurogroup Ζαν Κλοντ Γιούνκερ στο Λουξεμβούργο.



«Η κυβέρνηση θα βάλει τάξη σε τραπεζική αγορά και επιτόκια».

Γιώργος Πεταλωτής, κυβερνητικός εκπρόσωπος, στην ενημέρωση των πολιτικών συντακτών.

## Κόσμος Ασφαλιστική &amp; International Life

## Συνεργασία και νέα προϊόντα στην κυπριακή αγορά

**Ν**έα, ευέλικτα και αποτελεσματικά ασφαλιστικά προϊόντα ζωής που θα καλύπτουν σωστά τις ανάγκες των καταναλωτών θα παρέχει στην κυπριακή αγορά η Cosmos International Life, εταιρεία που δημιουργήθηκε από τη συνεργασία ανάμεσα στην International Life AEAZ, εταιρεία ασφαλίσεων Ζωής του ομίλου International Life, και της Κόσμος Ασφαλιστική, που δραστηριοποιείται στην Κύπρο. Η επίσημη έναρξη των εργασιών της Cosmos International Life πραγματοποιήθηκε στη Λευκωσία και η παροχή των ασφαλιστικών προϊόντων θα γίνεται με την αξιοποίηση αφ' ενός του δικτύου εμπειρών, καταρτισμένων και πιστο-

ποιημένων ασφαλιστικών συμβούλων, που διαθέτει η Κόσμος Ασφαλιστική, και αφ' ετέρου της υψηλής τεχνολογίας της International Life, που υποστηρίζει τα άριστα σχεδιασμένα ασφαλιστικά προϊόντα για την κυπριακή αγορά.

Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, που συντόνισαν και παρουσίασαν ο δημοσιογράφος Τέρενς Κουίκ και η Officer Planning & Development της Κόσμος Ασφαλιστική Ηρώ Θεοδούλου, ο πρόεδρος της Κόσμος Ασφαλιστική Ανδρέας Ερωτοκρίτου και ο πρόεδρος του ομίλου της International Life Φωκίων Μπράβος περιέγραψαν το όραμα και την αποστολή που έχει η καθεμία εταιρεία. Οι δεσμεύ-



Ο πρόεδρος του ομίλου International Life Φωκίων Μπράβος και ο πρόεδρος της Κόσμος Ασφαλιστική Ανδρέας Ερωτοκρίτου με την έφορο της ασφαλιστικής αγοράς στην Κύπρο κυρία Βικτώρια Νάταρ.

σεις ήταν τόσο κοντά, που ακόμη και η επίσημη προσκεκλημένη κ. Βικτώρια Νάταρ, έφορος της ασφαλιστι-

κής αγοράς της Κύπρου, κατά τη διάρκεια της σύντομης ομιλίας της αναγνώρισε ότι υπάρχει πραγματικά η απαραίτητη χημεία η αναγκαία για την επιτυχία του εγχειρήματος.

Ο κ. Σωτήρης Ταγκόπουλος, πρόεδρος του Δ.Σ. της International Life AEAZ, τόνισε την ευθύνη των διαμεσολαβητών, αλλά και τον εξαιρετικό ρόλο που καλούνται να διαδραματίσουν στην κοινωνία προστατεύοντας τη ζωή, τα εισοδήματα και την περιουσία των πελατών της, ενώ από την πλευρά του ο διευθύνων σύμβουλος της International Life Περικλής Λίβας έδωσε στοιχεία για την πάνω από μισό αιώνα πορεία του ομίλου της εταιρείας και τα οικονομικά μεγέθη της.

Το εντυπωσιακό νούμερο των €138 εκατομμυρίων που προβλέπεται να είναι τα συνολικά ασφάλιστρα του ομίλου με το επικείμενο κλείσιμο του 2009, μαζί με τα αποθεματικά των €175 εκατομμυρίων, δίνουν τη σιγουριά για ένα καλύτερο μέλλον για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τα προϊόντα που θα προωθηθούν κατ' αρχάς από το σχήμα Cosmos International Life, παρουσιάστηκαν από τον διευθυντή Εκπαίδευσης του ομίλου International Life Γιώργο Τσακατούρα.

Τέλος, ο γενικός διευθυντής της Κόσμος Ασφαλιστική Πάνος Ιωάννου περιέγραψε το δυναμισμό του δικτύου της Κόσμος Ασφαλιστική.

Χρήστος Δούκας,  
Διευθυντής Τεχνικών Ασφαλίσεων  
HDI-Gerling Hellas

Τα μεγάλα έργα χρειάζονται  
τη μεγάλη ασφάλεια της HDI-Gerling

«Είναι καθήκον μας να φροντίζουμε για κάθε μεγάλο Έργο, «να γίνεται το όραμά σας Πραγματικότητα». Ακόμα και για τα πιο σύνθετα και απαιτητικά τεχνικά εγχειρήματα, η HDI-Gerling έχει την οικονομική ευρωστία, την ειδική τεχνογνωσία και εμπειρία που εξασφαλίζουν ότι εμείς είμαστε στο πλευρό σας, ότι κι αν πάει στραβά. Έτσι, εσείς που σχεδιάζετε και υλοποιείτε τα έργα που αλλάζουν την Ελλάδα, μπορείτε να συνεχίσετε απρόσκοπτα το Έργο σας.»

**Μεγαλύτερη των περιπτώσεων**

www.hdi-gerling.com

HDI-Gerling Industrie Versicherung AG - Υποκατάστημα Ελλάδας  
Ομήρου 11 & Βησσαρίωνος 1, Αθήνα 10672, T: 210-7259181, E: hellas@hdi-gerling.gr



**Εθνική Ασφαλιστική****Club  
επιλέκτων**

**Μ**ε αυστηρά ποιοτικά και ποσοτικά κριτήρια επιλέχθηκαν οι είκοσι έξι καλύτεροι ασφαλιστικοί σύμβουλοι της Εθνικής Ασφαλιστικής, οι οποίοι αποτελούν πλέον το Club επιλέκτων συνεργατών και απολαμβάνουν ιδιαίτερα προνόμια. Φωτεινούς φάρους χαρακτήρισε τους 26 κορυφαίους ο συντονιστής διευθυντής Πωλήσεων και Marketing Κώστας Ταραβίρας, σημειώνοντας ότι όλοι αποτελούν τους κορυφαίους εκπροσώπους του κλάδου και θα είναι το παράδειγμα για όλη την αγορά. Χαιρετισμούς απηύθυναν οι γενικοί διευθυντές Σπύρος Λευθεριώτης και Τάσος Παγώνης, καθώς και ο αναπλ. γενικός διευθυντής Γ. Βασιλάτος, ενώ ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής Δούκας Παλαιολόγος παρέθεσε δείπνο προς τιμήν των κορυφαίων ασφαλιστικών συμβούλων - μελών του club.

Το Club των επιλέκτων αποτελούν οι: Ιάσων Πλατσή (γρ. Παϊκόπουλου), Ουρανία Αγγελάκου (γρ. Μαυρομάτη), Διονύσιος Κουτσουβέλης (γρ. Καργάκη), Παναγιώτης Ανανάδης (γρ. Γιάππου), Βασίλειος Κοιλίας (γρ. Αγγελόπουλου), Ειρήνη Ηλιοπούλου (γρ. Μπρουμεριώτη), Σοφία Ξύδη (γρ. Τοσουνίδου), Ευσταθία Κουτρογιάννου (γρ. Μαυρομάτη), Ευάγγελος Πανελούδης (γρ. Σταϊκαλάκη), Γεωργία Τακτικού (γρ. Μαντζανά), Αθανασία Γρηγοροπούλου (γρ. Κοτσαρίνη), Σοφία Σιδηροπούλου (γρ. Γιάππου), Ελευθέριος Καφούρος (γρ. Χρυσολόγου), Νικόλαος Κολοβός (γρ. Τραγούδα), Κωνσταντίνα Ασπρούδη (γρ. Δημητρίου), Παρασκευή Σπαντίδου (γρ. Φουφόπουλου), Γεωργία Φιλίππου (γρ. Μαυρομάτη), Νικόλαος Παπαστεργίου (γρ. Τότोलου), Κωνσταντίνος Ζερίτης (γρ. Μαυρομάτη), Ιωάννα Ντόκορου (γρ. Κοτσαρίνη), Ιωάννα Βραχνάκη (γρ. Διακουμάκου), Σπυρίδων Μουρελάτος (γρ. Κούκλαρη), Σωτήριος Κανελλόπουλος (γρ. Τσάπαλου), Κανέλα Παπαδαντωνάκου (γρ. Φουφόπουλου), Προκόπιος Ζαφειρίου (γρ. Μαυρομάτη), Αλεξάνδρα Τσιχλιά (γρ. Σωτηριάδη).



## Όταν ο κόσμος παγώνει η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει μπροστά

Στην σημερινή εποχή χρειαζόμαστε κάποιον να στηριχθούμε, κάποιον που μπορεί να μας εξασφαλίσει το παρόν και το μέλλον μας. Γι αυτό εμπιστευόμαστε την Εθνική Ασφαλιστική. Την εταιρεία με το ισχυρότερο δίκτυο πωλήσεων και την 1η θέση στην ασφαλιστική αγορά. Τον κορυφαίο ασφαλιστικό οργανισμό της χώρας που καλύπτει κάθε μας ανάγκη και προχωράει μπροστά και σταθερά.

**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

*...για πάντα*



## Θέσεις

### Θ' αλλάζουν δουλειά οι ασφαλιστές;

Συνηθίζουμε στην Ελλάδα να στεκόμαστε με δέος απέναντι στα «μεγάλα κεφάλια», τους boss, τους CEO των μεγάλων ομίλων.

Μάλιστα, όταν ερχόταν κανένας «μεγάλος» στη χώρα, σιγή απ' όλους, γιατί ήρθε ο «μεγάλος». Τώρα, βέβαια, αυτά τελείωσαν, θάφτηκαν κάτω απ' τα ερείπια των μεγάλων ομίλων με τις χρηστές διοικήσεις κ.λ.π., κ.λ.π. Τώρα οι Ολλανδοί ανακάλυψαν αυτό που όλη η ανθρωπότητα είχε μάθει πολύ νωρίτερα: ότι πρέπει να διαχωρίσουν τις τραπεζικές από τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και να πουλήσουν τις δεύτερες. Και ο κόσμος που εμπιστεύθηκε τον μεγάλο αυτόν όμιλο; Κουβέντα γι' αυτόν. Η κρίση, αν μη τι άλλο, δίδαξε κάτι: «Μεγάλη μπουκιά φάε, μεγάλη κουβέντα μη λες». Και οι ασφαλιστές; Ήδη κάποιοι σκέφτονται να αλλάξουν δουλειά! Λάθος! Η ασφάλιση θα είναι εδώ, σε πείσμα των ανωτάτων στελεχών των ασφαλιστικών εταιρειών...

Βρείτε άλλα κανάλια διανομής... Η ζωή σας περιμένει εκεί έξω...

**Λ.ΚΑΡ.**

## Θεόδωρος Κοκκάλας, αντιπρόεδρος και γενικός διευθυντής της Victoria AAEZ

# Η Victoria ανεβαίνει κατηγορία στην ασφαλιστική αγορά

**Α**νεβαίνει κατηγορία η Victoria μετά τη συμφωνία με τον όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς στον τομέα γενικών ασφαλίσεων. Η θυγατρική του Ομίλου Ergo μέσω της κίνησης αυτής αλλάζει κατηγορία και φιλοδοξεί να βρεθεί μέσα στην πρώτη πεντάδα, αλλά και ψηλότερα, καθώς αναμένεται σημαντική αύξηση των ασφαλιστικών εργασιών και μάλιστα σε κλάδους εκτός του αυτοκινήτου, όπως αναφέρει στο «Next Deal» ο γενικός διευθυντής της εταιρείας κ. Θεόδωρος Κοκκάλας.

Η Victoria υπό τη διεύθυνση του κ. Κοκκάλα, είχε μία συνεχή ανοδική πορεία τα τελευταία χρόνια στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, με κύριο χαρακτηριστικό, λαμβανομένων υπόψη και των γενικότερων συνθηκών που επικρατούν στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, τη διεύρυνση του χαρτοφυλακίου της και ενίσχυσης της παρουσίας της σε όλους τους κλάδους γενικών ασφαλίσεων. Με τη συνεργασία που επέτυχε με την Τράπεζα Πειραιώς ο στόχος αυτός μπορεί να επιτευχθεί πιο γρήγορα.

Υπενθυμίζεται ότι η συμφωνία μεταξύ Τραπεζής Πειραιώς και Victoria AAEZ προβλέπει τη διανομή μέσω του δικτύου καταστημάτων της πρώτης, τα προϊόντα γενικών ασφαλειών της Victoria AAEZ τουλάχιστον για την επόμενη 10ετία, τα οποία σχεδιάζει και διαχειρίζεται η τελευταία. Η Τράπεζα Πειραιώς συνεργάζεται με τη Victoria AAEZ ήδη από το 2005, αλλά όχι σε αποκλειστική βάση. Η νέα συμφωνία αξιοποιεί την υφιστάμενη άριστη σχέση των μερών προς όφελος μιας στενότερης επιχειρηματικής συνεργασίας.

Η συμφωνία αυτή δεν σημαίνει, βέβαια, σε καμία περίπτωση ότι η Victoria δεν θα συνεχίσει να βελτιώνει και να αναπτύσσει τις συνεργασίες της με τα δίκτυα διαμεσολαβούντων, πράκτορες και μεσίτες ασφαλειών.

«Θέλουμε η συνεργασία αυτή να γίνει ακόμη



**«Η πολύ καλή πορεία της εταιρείας οφείλεται στη μεγέθυνση των χαρτοφυλακίων και όχι σε αυξήσεις τιμολογίων. Επίσης, δεν ακολούθησε τακτικές προσέλκυσης δικτύων από άλλες εταιρείες» τονίζει ο κ. Κοκκάλας.**

πιο στενή, να δυναμώσει και στην κατεύθυνση αυτή η διοίκηση της εταιρείας επενδύει στη συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση των συνεργαζόμενων διαμεσολαβούντων με στόχο την πλήρη ανάπτυξη των εργασιών σε όλους τους κλάδους» τονίζει ο κ. Κοκκάλας. Παράλληλα, η εταιρεία υλοποιεί μία αυστηρή πολιτική συνεργασιών, στοχεύοντας στους πραγματικούς επαγγελματίες της αγοράς. Απόδειξη αυτής της στρατηγικής είναι και η νέα πολιτική που ακολουθεί σε ό,τι αφορά τον τρόπο είσπραξης των ασφαλίσεων, απαιτώντας την παρουσία τριτεγγυητή στις επιταγές, θέμα που έφερε πρώτο στη δημοσιότητα το nextdeal.gr

«Η ελληνική ασφαλιστική αγορά αλλάζει δραματικά, με καταλύτη την αυστηρή εποπτεία» εκτιμά ο κ. Κοκκάλας, προσθέτοντας ότι «η εποπτεία θα εξακολουθήσει να γίνεται πιο αυστηρή, τάση που εκπορεύεται και από την Ευρωπαϊκή

Ένωση, η οποία εκτιμά ότι ο έλεγχος των χρηματοοικονομικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών θα πρέπει να ενταθεί μετά την παγκόσμια πιστωτική κρίση. Η αυστηρή εποπτεία είναι μονόδρομος» υπογραμμίζει.

Αναφερόμενος στα αποτελέσματα εννεαμήνου της εταιρείας, ο διευθύνων σύμβουλος της Victoria σημειώνει ότι οι ρυθμοί αύξησης των εργασιών είναι στα επίπεδα του 30% σε όλους τους κλάδους. Η πολύ καλή πορεία της εταιρείας οφείλεται στη μεγέθυνση των χαρτοφυλακίων και όχι σε αυξήσεις τιμολογίων, καθώς οι συνεργαζόμενοι με τη Victoria διαμεσολαβούντες αναγνωρίζουν στην εταιρεία έναν αξιόπιστο και φερέγγυο συνεργάτη με πολύ καλή προσφορά υπηρεσιών. Επίσης, δεν ακολούθησε τακτικές προσέλκυσης δικτύων από άλλες εταιρείες, φαινόμενο που παρατηρείται κατά κόρον το τελευταίο διάστημα στην ασφαλιστική αγορά.

### NEXT DEAL

Η Νο 1 δεκαπενθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

#### ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:

Ε. ΣΠΥΡΟΥ – Γ.Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ  
e-mail: info@distratodeitions.com

#### ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ε. Σπύρου – Κ. Σπύρου

#### ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ:

Λάμπρος Καραγεώργος

#### Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

**ΣΚΙΤΣΟ:** Ελπίδα Σπύρου

**ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ:** Κ. Παπαντωνόπουλος

**ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ:** Γ. Καλαμώνη

**ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ:** Γ. Καλαμώνη

**ΔΙΟΡΘΩΣΗ:** Αυγή Μ. Πλατσή

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ:** Αντιγόνη Σπανοπούλου

**ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ-ΠΑΡΑΓΩΓΗ:** ΦΩΤΟΕΚΔΟΤΙΚΗ Α.Ε.

**ΕΚΤΥΠΩΣΗ:** Χ.Κ. ΤΕΓΟΠΟΥΛΟΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α.Ε.

**ΔΙΑΝΟΜΗ:** ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

**ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ:** 2,00 ΕΥΡΩ

**ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ:** 50,00 ΕΥΡΩ

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ:** 100,00 ΕΥΡΩ

**ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ:** Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα - 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394 - Fax: 210 3257074

Α.Φ.Μ. 999368058 - Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

## Interamerican

# Θεσμός το Παγκόσμιο Κύπελλο Αστέγων

**Σ**το θεσμοθετημένο πλέον Παγκόσμιο Κύπελλο Αστέγων, που διεξήχθη για 7η συνεχή χρονιά στο Μιλάνο, συμμετείχε η ελληνική ποδοσφαιρική ομάδα Αστέγων. Το φετινό «Γκολ στη φτώχεια» (αυτός είναι ο θεματικός τίτλος της εκστρατείας) υποστήριξε για τρίτη συνεχόμενη χρονιά η Interamerican, με τη δωρεάν παροχή ασφαλιστικής κάλυψης των μελών της αποστολής για το ταξίδι και τις ανταγωνιστικές υποχρεώσεις τους. Σημειώνεται ότι η Interamerican, στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Πράξεις Ζωής», αναλαμβάνει σημαντικές πρωτοβουλίες για την καταπολέμηση του ρατσισμού και την αντιμετώπιση της φτώχειας. Στο αγωνιστικό μέρος, η ελ-



ληνική ομάδα Αστέγων δεν τα πήγε και άσχημα, αφού κατέλαβε την 24η θέση, με τρεις νίκες και εννέα ήττες. Επόμενος σταθμός της εκστρατείας «Γκολ στη φτώχεια» είναι ο Βόλος στις 16 Οκτωβρίου, με συμμετοχή της ομάδας σε τοπικό ποδοσφαιρικό τουρνουά.

### Αιμοδοσία στο Ρέθυμνο

Αίμα ζωής στη μονάδα κρατικού νοσοκομείου της πόλης κατέθεσαν οι εργαζόμενοι του Γραφείου Πω-



λήσεων της Interamerican στο Ρέθυμνο – και μαζί με αυτούς αρκετοί πελάτες και φίλοι της εταιρείας, που ανταποκρίθηκαν στο κάλεσμα του συντονιστή του Γραφείου, κ. Κώστα Σαριδάκη. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Σύλλογος Υπαλλήλων της εταιρείας έχει οργανώσει τη δική του τράπεζα αίματος, πραγματοποιώντας εδώ και αρκετά χρόνια τακτικές αιμοδοσίες. Ήταν η πρώτη αιμοδοσία για το Γραφείο Σαρι-



δάκη και βέβαια θα επαναλαμβάνεται στο μέλλον σε τακτά χρονικά διαστήματα. Στη δεξιά φωτογραφία, ο βετεράνος ποδοσφαιριστής του Ολυμπιακού Γιώργος Κοκκολάκης, ομοσπονδιακός προπονητής ποδοσφαίρου, και ο Κ. Σαριδάκης, συντονιστής γραφείου πωλήσεων Interamerican Ρεθύμνου. Όρθιος ο Assistant Sales Manager της εταιρείας, Στάθης Λουραντάκης.

www.nextdeal.gr/interamerican

## Δεσμεύσεις για τους εργαζομένους της ΑΣΠΙΣ

**Ν**α ενεργοποιηθούν όλες οι απαραίτητες διαδικασίες για την προστασία των θέσεων εργασίας των απολυμένων από τις πέντε ασφαλιστικές εταιρείες, η άδεια των οποίων ανακλήθηκε από



Ανδρέας  
Λοβέρδος



Γιώργος  
Κουτρουμάνης

την Επιτροπή Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, δεσμεύτηκαν ο υπουργός Εργασίας Ανδρέας Λοβέρδος και ο υφυπουργός Γιώργος Κουτρουμάνης, κατά τη συνάντησή που είχαν με την Ομοσπονδία Ασφαλιστικών Συλλόγων Ελλάδος και τον Σύλλογο Υπαλλήλων Ασφαλιστικών Εταιρειών.

Ετσι, το τριετές πρόγραμμα, με δυνατότητα ανανέωσης για ακόμη δύο χρόνια, που ενεργοποιείται, περιλαμβάνει την τοποθέτηση διοικητή ΟΑΕΔ, την επιδότηση με 36 ευρώ ημερησίως κάθε απολυμένου, επιδότηση και καταβολή εργοδοτικών εισφορών για τους άνω των 47 ετών, την επιδότηση με 30.000 ευρώ όσων γίνουν ελεύθεροι επαγγελματίες και τη δημιουργία προγραμμάτων κατάρτισης και επανακατάρτισης μέσω επιδοτούμενων προγραμμάτων ΟΑΕΔ.

Σημειώνεται ότι επειδή έχει ήδη περάσει ένας μήνας από την ανάκληση των αδειών των εταιρειών, επιπρόσθετα συμφωνήθηκε το πρόγραμμα να έχει αναδρομική ισχύ.

### Σύλλογος Ασφαλιστών Νομού Σερρών

Τη συμπάραστασή τους στους συναδέλφους ασφαλιστές των εταιρειών που έκλεισαν εκφράζει ο Σύλλογος Ασφαλιστών του νομού Σερρών, σημειώνοντας ότι σε συντονισμό με τον ΠΣΑΣ θα κινηθεί προς πάσα κατεύθυνση ώστε να έχουν την καλύτερη δυνατή αντιμετώπιση.

Στην ανακοίνωση του Συλλόγου τονίζεται ότι η απόφαση της ΕΠΕΙΑ κινείται προς τη σωστή κατεύθυνση, της εξυγίανσης της ασφαλιστικής αγοράς, σημειώνοντας ότι δεν είναι δυνατόν να συνεχίζεται από τμήματα της ασφαλιστικής αγοράς η συντήρηση του καθεστώτος της.

Έτσι πρέπει να σκέφτονται οι άνθρωποι  
ότι στον κλάδο μας δεν τηρούμε τις υποσχέσεις μας  
δε ήème τα πράγματα με το όνομά τους  
γι' αυτό οι πελάτες δεν θα πιστέψουν ποτέ ότι  
είμαστε προσηλωμένοι, διαθέσιμοι και αξιόπιστοι  
οι άνθρωποι θεωρούν ότι  
δεν μπορούν να μας εμπιστευθούν  
θα ήταν ήθος αν νομίζαμε ότι  
μπορούμε να αηλιάξουμε τη γνώμη των ανθρώπων

Αηλιά εμείς στην AXA

αηλιάζουμε τα δεδομένα

μπορούμε να αηλιάξουμε τη γνώμη των ανθρώπων  
θα ήταν ήθος αν νομίζαμε ότι  
δεν μπορούν να μας εμπιστευθούν  
οι άνθρωποι θεωρούν ότι  
είμαστε προσηλωμένοι, διαθέσιμοι και αξιόπιστοι  
γι' αυτό οι πελάτες δεν θα πιστέψουν ποτέ ότι  
δε ήème τα πράγματα με το όνομά τους  
ότι στον κλάδο μας δεν τηρούμε τις υποσχέσεις μας  
Έτσι πρέπει να σκέφτονται οι άνθρωποι

24 ώρες / 7 ημέρες  
το 24ωρο / την εβδομάδα

210 72 68 000

**AXA** ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
αλλάζουμε / τα δεδομένα



**ΑΤΕ Ασφαλιστική****Αυξήθηκε η παραγωγή**

**Α**ύξηση παραγωγής κατά 9,6% σημείωσε η ΑΤΕ Ασφαλιστική στο εννεάμηνο του τρέχοντος έτους, φθάνοντας τα 156 εκατ. ευρώ έναντι 143,3 εκατ. ευρώ της αντίστοιχης περσινής περιόδου. Στις γενικές ασφαλίσεις



Ο κ. Αναστάσιος Παπανικολάου

η αύξηση ανήλθε στα 14,8%, ενώ στις ασφαλίσεις Ζωής τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα εμφανίζουν μείωση κατά 1%. Στις ασφαλίσεις Ζωής επήλθε βελτίωση έναντι του α' εξαμήνου 2009 κατά 2,2%. Οι λήξεις και εξαγορές συμβολαίων λόγω ωρίμασης αντισταθμίζονται με τη νέα παραγωγή που εμφανίζει ανοδικούς ρυθμούς. Το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο της εταιρείας συνεχίζει να βελτιώνεται, με αποτέλεσμα να επηρεάσει θετικά και την καθαρή θέση της εταιρείας κατά το εννεάμηνο του 2009, ενώ θετικά αναμένονται να είναι και τα αποτελέσματα το εννεάμηνο.

[www.nextdeal.gr/agrotiki](http://www.nextdeal.gr/agrotiki)

**Commercial Value****4η στην αγορά και 1η με ίδια κεφάλαια**

**Τ**ην 4η θέση με ύψος κεφαλαίων 98.000.000 ευρώ καταλαμβάνει η Commercial Value, σύμφωνα με τις δημοσιευμένες μέχρι σήμερα οικονομικές καταστάσεις του κλάδου των ασφαλιστικών εταιρειών για



Ο κ. Δημήτρης Βιδάλης

το α' εξάμηνο του 2009 και με κριτήριο κατάταξης τα ίδια κεφάλαια. Στην κατάταξη προηγούνται η Interamerican, η Εθνική Ασφαλιστική, η Alico, η Commercial Value, ενώ ακολουθούν συνολικά 83 εταιρείες του κλάδου. Παράλληλα, η εταιρεία διατηρεί και αυτήν τη

δύσκολη χρονιά την πρώτη θέση ανάμεσα στις ασφαλιστικές εταιρείες που δεν ανήκουν σε πολυεθνικό όμιλο ή σε ανάλογο τραπεζικό. «Η ισχυρή οικονομική μας επιφάνεια μας δίνει το περιθώριο για περαιτέρω ενίσχυση και βελτίωση της θέσης μας στην ελληνική αγορά» σχολίασε ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Commercial Value, Δημήτρης Βιδάλης.

**Ανάσα στις ασφαλιστικές εταιρείες****Τα κέρδη από ομόλογα ενισχύουν την καθαρή θέση**

**Α**νάσα σε επίπεδο καθαρής θέσης λαμβάνουν οι περισσότερες ασφαλιστικές εταιρείες από την άνοδο των τιμών των ομολόγων και δευτερευόντως των μετοχών κατά τους τελευταίους μήνες.

Η πτώση των επιτοκίων των προθεσμιακών καταθέσεων και η απουσία εναλλακτικών επενδύσεων οδήγησε τεράστια κεφάλαια πρώτα στα κρατικά ομόλογα, οι εκδόσεις των οποίων πολλαπλασιάστηκαν προκειμένου οι κυβερνήσεις να χρηματοδοτήσουν τα προγράμματα στήριξης των οικονομιών και εν συνεχεία σε εταιρικά ομόλογα και μετοχές.

Οι τιμές των ελληνικών κρατικών ομολόγων σημείωσαν σημαντική άνοδο από τον Μάρτιο ως και τον Αύγουστο της φετινής χρονιάς, ενώ οι τιμές των εταιρικών ομολόγων άρχισαν να τρέχουν από τον Ιούλιο και διαθέτουν ακόμη περιθώρια –με σχετικό volatility πάντα– υψηλότερων αποδόσεων.

Η στροφή των επενδυτών προς αποδόσεις υψηλότερου αναλαμβανόμενου κινδύνου εξηγεί το ράλι των εταιρικών ομολόγων και, βεβαίως, των μετοχών.

Τα ελληνικά κρατικά ομόλογα μπορεί να μην έχουν μεγάλα περιθώρια περαιτέρω ανόδου, έδωσαν όμως ήδη υψηλές αποδόσεις. Χαρακτηριστικό είναι ότι ο όμιλος Eurobank στις 30/6 διέθετε υπεραξίες από το χαρτοφυλάκιο ομολόγων (σ.σ.: κυρίως κρατικών) ύψους 220 εκατ. ευρώ και οι τιμές των ελληνικών κρατικών ομολόγων κατέγραψαν νέα άνοδο

**Τα ελληνικά κρατικά ομόλογα μπορεί να μην έχουν μεγάλα περιθώρια περαιτέρω ανόδου – έδωσαν, όμως, ήδη υψηλές αποδόσεις.**

το δίμηνο Ιουλίου - Αυγούστου.

Η πρόσφατη δε υποβάθμιση της πιστοληπτικής ικανότητας της χώρας από τη Fitch δεν επηρέασε τα κρατικά ομόλογα με το spread των δεκαετών σε σχέση με τα αντίστοιχα γερμανικά να παραμένει στην περιοχή του 1,3%. Επίπεδα εξαιρετικά χαμηλά, που αφενός αποτυπώνουν τις «στρεβλώσεις» που δημιουργεί η υπερβάλλουσα ρευστότητα και αφετέρου την εκτίμηση των αναλυτών ότι δύσκολα θα έρθει και νέα υποβάθμιση για την ελληνική οικονομία.

Με δεδομένο, πάντως, ότι το τελευταίο δίμηνο πρωταγωνιστές αναδεικνύονται τα εταιρικά ομόλογα και οι μετοχές, κερδισμένες είναι οι ασφαλιστικές με ένα σχετικά ισορροπημένο χαρτοφυλάκιο τοποθετήσεων.

Το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο της Εθνικής, για παράδειγμα, ανερχόταν στις 30/6 στα 1,35 δισ. ευρώ. Εξ αυτών τα 589,5 εκατ. ευρώ ήταν τοποθετημένα σε ομόλογα χωρών της Ε.Ε., τα 348,8 ε-

κατ. ευρώ σε εταιρικά ομόλογα, ενώ σε μερίδια Α/Κ η Εθνική είχε τοποθετημένα 198 εκατ. ευρώ και σε μετοχές 78 εκατ. ευρώ.

Η ασφαλιστική αναμένεται να γράψει σημαντικά κέρδη στο β' εξάμηνο της χρήσης από την άνοδο των τιμών εταιρικών ομολόγων και μετοχών.

Μικρότερη βαρύτητα σε μετοχές και εταιρικά ομόλογα είχε κατά την ίδια ημερομηνία το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο της EFG Eurolife Ζωής.

Η τρέχουσα αξία των κρατικών ομολόγων που κατείχε η Eurolife ανερχόταν στις 30/6 στα 390 εκατ. ευρώ. Κατείχε επίσης πλέον εταιρικά ομόλογα αξίας 113,7 εκατ. ευρώ, μετοχές 62 εκατ. ευρώ και μερίδια Αμοιβαίων 30,3 εκατ. ευρώ. Ακόμη πιο υψηλή έκθεση σε κρατικά ομόλογα είχε στις 30/6 η Interamerican.

Οι επενδύσεις σε κρατικά ομόλογα ανέρχονταν σε 566 εκατ. ευρώ και σε εταιρικά μόλις 108,9 εκατ. ευρώ. Σε εισηγμένες μετοχές οι τοποθετήσεις της αποτιμώνταν στα 14,7 εκατ. ευρώ, σε μη εισηγμένες σε 16,17 εκατ. ευρώ και σε μερίδια Α/Κ σε 15,48 εκατ. ευρώ.

Σημειώνεται ότι περισσότερες ασφαλιστικές πέρσι μετέφεραν τις θέσεις σε ομόλογα από το εμπορικό χαρτοφυλάκιο σε αυτό των Διαθεσίμων προς πώληση ή στο δανειακό χαρτοφυλάκιο χρεωστικών τίτλων, επομένως τα κέρδη και οι υπεραξίες φέτος ενισχύουν κατά κύριο λόγο την καθαρή θέση απευθείας και όχι τα αποτελέσματα.

**«Capital Market Monthly» της Allianz****Πρώιμο ράλι τιμών πριν από το τέλος του έτους;**

**Π**ιθανό χαρακτηρίζεται από το «Capital Market Monthly» της Allianz το ενδεχόμενο οι χρηματαγορές να βρίσκονται αντιμέτωπες με ένα πρώιμο ράλι τιμών πριν από το τέλος του έτους, μετά τη διαπίστωση ότι οι χρηματιστηριακές αγορές σε όλο τον κόσμο έθεσαν υπό έλεγχο τη χρηματοπιστωτική κρίση, έναν χρόνο μετά την κατάρρευση της Lehman Brothers.

Ο αναλυτής της Allianz, Stefan Scheurer, επισημαίνει

ότι οι οιωνοί είναι θετικοί, δεδομένου ότι οι βασικοί δείκτες ανά την υφήλιο άγγιξαν τα ανώτατα επίπεδα του έτους, οι αυξήσεις κεφαλαίου σε μεγάλη κλίμακα φαίνονται και πάλι εφικτές, οι εκδόσεις ομολόγων είναι σημαντικές σε αριθμό, ενώ οι εξαγορές επανήλθαν στο προσκήνιο.

Σύμφωνα με τον Stefan Scheurer, ο Σεπτέμβριος αποδεικνύεται ικανοποιητικός, παρότι ιστορικά πρόκειται για έναν ασθενή μήνα για τις χρη-

ματιστηριακές αγορές – μάλιστα, δεν παραλείπει να μνημονεύσει τον πρόεδρο της Fed, Ben Bernanke, ο οποίος διακήρυξε επίσημα το τέλος της κρίσης. Ωστόσο, διερωτάται μήπως απλώς την περίοδο αυτή οι χρηματαγορές διανύουν μια προσωρινή φάση ανάκαμψης στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης ύφεσης και εκτιμά ότι είναι πιθανό το κλίμα που επικρατεί στις διεθνείς αγορές και κυρίως τα θετικά οικονομικά και εταιρικά δεδομένα να στηρί-

ξουν το πρώιμο ράλι των τιμών και τον Οκτώβριο. Αναφερόμενος στους πλέον αισιόδοξους, έκανε λόγο και για το ενδεχόμενο το πρώιμο ράλι τιμών να έχει συνέχεια πριν από το τέλος του έτους και δεν απέκλεισε και ορισμένα pit stops (στάσεις ανεφοδιασμού) αναφορικά με τους οικονομικούς δείκτες κατά το τέλος του έτους. Το «Capital Markets Monthly» είναι διαθέσιμο στον εταιρικό διαδικτυακό τόπο της Allianz Ελλάδος [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr)



σίγουρα, γρήγορα...απλά!



# BANCASSURANCE & Banking

GENERALI

GENERALI



## Alpha Bank

### Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου κατά 986 εκατ. ευρώ

Σελ. 8



## Marfin Egnatia Bank

### Νέα αποταμιευτικά προϊόντα MARFIN KID+ και MARFIN IQ+

Σελ. 9

## Επιτόκια

Τη μείωση των επιτοκίων στο 8,75% για όλες τις αγορές που πραγματοποιούνται στην ελληνική αγορά μέσω των πιστωτικών της καρτών, από 1 Νοεμβρίου μέχρι 28 Φεβρουαρίου 2010, ανακοίνωσε η Τράπεζα Πειραιώς. Ταυτόχρονα, η τράπεζα προχώρησε στην αύξηση των πιστωτι-



Ο κ. Μ. Σάλλας

κών ορίων κατά 25% για όλους τους ενήμερους πελάτες της. Στην ανακοίνωση της τράπεζας αναφέρεται ότι όπως στις αρχές του χρόνου, πρώτη η Τράπεζα Πειραιώς άνοιξε το δρόμο της μείωσης των επιτοκίων για την διευκόλυνση των επιχειρήσεων απέναντι στην υποχώρηση της ζήτησης -για να τονωθεί η αγορά και να διασφαλισθούν θέσεις εργασίας - έτσι και τώρα έρχεται αρωγός στην προσπάθεια των επιχειρήσεων να ενισχύσουν τις πωλήσεις τους και να αναθερμανθεί η αγορά. Παράλληλα, επισημαίνει, η προσφορά αυτή δίνει τη δυνατότητα στα νοικοκυριά να ικανοποιήσουν με μικρότερο κόστος τις καταναλωτικές τους ανάγκες. Μετά την κίνηση της τράπεζα Πειραιώς με ιδιαίτερο ενδιαφέρον αναμένεται η «ανταπόκριση» των άλλων τραπεζών στην κίνηση της Πειραιώς.

Την ίδια ώρα πλαφόν στα επιτόκια των πιστωτικών καρτών, σχεδιάζει να επιβάλλει το υπουργείο Οικονομίας, μέτρο που αναμένεται να περιληφθεί στο νομοσχέδιο για τις ρυθμίσεις των χρεών των φυσικών προσώπων. Σύμφωνα με την εισήγηση προβλέπει να λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος των επιτοκίων των καρτών, τεσσάρων Ευρωπαϊκών κρατών συν ένα premium ύψους 3-4%.

## Επιβραδύνθηκαν τα νέα δάνεια το γ' τρίμηνο

# Έως και 15 δισ. ευρώ η χασούρα από δάνεια

### Του Χρήστου Κίτσιου

**Ι**σχυρές αντοχές κεφαλαιακής επάρκειας, ακόμη και στην περίπτωση που προκύψει το χειρότερο σενάριο διαγραφών δανείων, αναμένεται να επιδείξουν οι ελληνικές τράπεζες εφόσον διατηρηθεί ο αυξημένος ρυθμός σχηματισμού προβλέψεων μέχρι και τους πρώτους μήνες της επόμενης χρονιάς.

Η απόφαση των διοικήσεων των ελληνικών τραπεζών να επιταχύνουν ήδη από το δ' τρίμηνο του

**Πόσο προβλέπεται να εκτιναχθούν οι επισφάλειες, τι προβλέψεις έχουν σχηματίσει και γιατί αντέχει η κεφαλαιακή επάρκεια των τραπεζών**

2008 το σχηματισμό προβλέψεων για επισφάλειες αποδείχθηκε μέχρι στιγμής σωτήρια για το σύστημα.

Έτσι, παρά το γεγονός ότι τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια έφθασαν

στις 30/6/09 να αποτελούν το 6,8% του συνολικού χαρτοφυλακίου χορηγήσεων στην Ελλάδα (200 δισ. ευρώ), οι ιστορικές προβλέψεις των τραπεζών κατά την ίδια ημερομηνία διαμορφώνονταν στα 7,4

δισ. ευρώ. Δηλαδή, για δάνεια σε καθυστέρηση ύψους 13,4 δισ. ευρώ οι ελληνικές τράπεζες είχαν σχηματισμένες συνολικές προβλέψεις 7,4 δισ. ευρώ, διατηρώντας έναν ικανοποιητικό δείκτη κάλυψης, με ερώτημα τι επισφάλειες προκύπτουν από το χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων στη ΝΑ. Ευρώπη (45 δισ. ευρώ).

Η δημιουργία νέων δανείων σε καθυστέρηση επιβραδύνθηκε στο γ' τρίμηνο, ενώ στην ίδια περίοδο

Συνέχεια στη σελ. 9

## Η Fitch επαναξιολογεί τις ελληνικές τράπεζες

**Σ**την επαναξιολόγηση πέντε ελληνικών τραπεζών προχωρεί ο αμερικανικός οίκος Fitch, μετά την υποβάθμιση της πιστοληπτικής ικανότητας της χώρας.

Ειδικότερα, ο οίκος υποβαθμίζει τη μακροπρόθεσμη και βραχυπρόθεσμη πιστοληπτική ικανότητα της Αγροτικής Τράπεζας σε «BBB» από «BBB+» και «F3» από «F2», αντίστοιχα. Ταυτόχρονα, υποβαθμίζει το Support Rating Floor σε BBB από BBB+.

Για την Εθνική Τράπεζα ο οίκος επιβεβαιώνει την αξιολόγηση της μακροπρόθεσμης πιστοληπτικής ικανότητας «A-», την αρνητική προοπτική («negative» outlook), τη βραχυπρόθεσμη αξιολόγηση «F2» και την εταιρική αξιολόγηση «B/C».

Για τη Eurobank επιβεβαιώνει την αξιολόγηση της μακροπρόθεσμης πιστοληπτικής ικανότητας «A-», το «negative» outlook, τη βραχυπρόθεσμη αξιολόγηση «F2» και την ατομική αξιολόγηση «B/C».



Για την Alpha Bank επιβεβαιώνει την αξιολόγηση της μακροπρόθεσμης πιστοληπτικής ικανότητας «A-», το «negative» outlook, τη βραχυπρόθεσμη αξιολόγηση «F2» και την ατομική αξιολόγηση «B/C».

Για την Πειραιώς επιβεβαιώνει την αξιολόγηση της μακροπρόθεσμης πιστοληπτικής ικανότητας «A-», το «negative» outlook, τη βραχυπρόθεσμη αξιολόγηση «F2» και την ατομική αξιολόγηση «B/C». Σχολιάζοντας, εν τω μεταξύ, η Deutsche Bank την αξιολόγηση του διεθνούς οίκου, δεν αποκλείει μεσοπρόθεσμα να φοβιστεί μερικούς επενδυτές / διαχειριστές κεφαλαίων ώστε να βγουν από την αγορά.

Σημειώνει ακόμη ότι η χρονική συγκυρία είναι αρνητική για την Ελλάδα, καθώς πρόκειται να δανειστεί άλλα 4-6 δισ. ευρώ μέχρι το τέλος του έτους και εκτιμά ότι το spread θα διευρυνθεί κατά τουλάχιστον 20 μονάδες βάσης από τα τρέχοντα επίπεδα.



## Με μια ματιά

### Εθνική Τράπεζα

Τη Δευτέρα 23 Νοεμβρίου στις 17:30 ώρα Ελλάδος η Εθνική Τράπεζα θα ανακοινώσει τα οικονομικά αποτελέσματα εννεαμήνου 2009 για την τράπεζα και τον όμιλο. Θα ακολουθήσει κλήση τηλεδιάσκεψης στις 18:00 ώρα Ελλάδος της ίδιας ημέρας για την παρουσίαση και συζήτηση των αποτελεσμάτων.

### OLYMPIC AIR

Τη δέσμευση της Marfin Investment Group να συνεχίσει να βάζει το κοινωνικό συμφέρον πάνω από το βραχυχρόνιο επιχειρηματικό συμφέρον όσο διαρκεί η οικονομική κρίση εξέφρασε ο πρόεδρος του ομίλου, Ανδρέας Βγενόπουλος, στην τελετή της επίσημης έναρξης της λειτουργίας της νέας Ολυμπιακής, της OLYMPIC AIR, που πραγματοποιήθηκε στην κατάμεστη αίθουσα της τεχνικής βάσης της Ολυμπιακής.

### Logistics

Στις 13-14 Νοεμβρίου στο Ζάππειο Μέγαρο θα πραγματοποιηθεί το 13ο Πανελλήνιο Συνέδριο Logistics με συμμετοχή σημαντικών στελεχών προερχόμενων από διάφορους τομείς της αγοράς.

Ανάμεσα στα θέματα που θα αναλυθούν στο συνέδριο, συμπεριλαμβάνονται: Τα Logistics στη Λεκάνη της Μεσογείου - Συνεργασία - Επίλυση Προβλημάτων - Εμπορίου - Ανταλλαγή τεχνογνωσίας και το Εθνικό Χωροταξικό Σχέδιο: Διαμόρφωση - Ωφέλεια - Εξέλιξη, Απάντηση στην παγκόσμια οικονομική κρίση με τη δημιουργία ευκαιριών για την ανάπτυξη των ελληνικών επιχειρήσεων.

### Eurostat

Πρωταθλήτρια ακρίβειας στην Ευρωζώνη αναδείχθηκε η Ελλάδα, όπως προέκυψε από τα στοιχεία της Eurostat του δείκτη καταναλωτή για τον Σεπτέμβριο, με τα είδη πρώτης ανάγκης και ευρείας κατανάλωσης να έχουν ακριβύνει περίπου 2,5% σε σχέση με την αντίστοιχη περυσινή περίοδο.

Ειδικότερα, οι τιμές των τροφίμων αυξήθηκαν κατά 1,4% με αποτέλεσμα να γίνει η Ελλάδα δεύτερη σε ακρίβεια χώρα μετά τη Μάλτα, καθώς και στα είδη ένδυσης και υπόδησης 2,9%, υψηλότερη αύξηση ανάμεσα στις χώρες της Ευρωζώνης.

### Alpha Bank

## Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου κατά 986 εκατ. ευρώ

**Α**ύξηση μετοχικού κεφαλαίου κατά 986 εκατ. ευρώ αποφάσισε το Διοικητικό Συμβούλιο της Alpha Bank, με σκοπό την εξαγορά των προνομιούχων μετοχών του Ελληνικού Δημοσίου 940 εκατ. ευρώ.

Σύμφωνα με τους όρους της αυξήσεως, προσφέρονται στους υφιστάμενους κοινούς μετόχους 3 νέες κοινές για κάθε 10 παλαιές μετοχές στην τιμή των 8,00 ευρώ ανά μετοχή.

Η τιμή αυτή είναι κατά 32,9% χαμηλότερη από τη -μετά την αποκοπή του δικαιώματος- θεωρητική χρηματιστηριακή τιμή της 16ης Οκτωβρίου 2009. Η έκδοση θα είναι πλήρως εγγυημένη από κοινοπραξία διεθνών χρηματοοικονομικών οίκων.

Όπως αναφέρεται στη σχετική ανακοίνωση, η νέα κεφαλαιακή διάρθρωση, με υψηλής ποιότητας δείκτη κύριων βασικών ιδίων κεφαλαίων 9,1%, δείκτη κεφαλαίων πρώτης διαβαθμίσε-

ως 10% και δείκτη εποπτικών κεφαλαίων 11,4% υπερκαλύπτει τις αναμενόμενες αυστηρότερες εποπτικές απαιτήσεις.

Επίσης, δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζονται για πιστωτική επέκταση στα τρέχοντα ελκυστικά επίπεδα αποδόσεων. Ταυτόχρονα ενισχύει την πρόσβαση

στις κεφαλαιαγορές και ενδυναμώνει την ελκυστικότητα του ονόματός της Alpha Bank στην προσέλκυση καταθέσεων.

Σε δηλώσεις του ο πρόεδρος της Alpha Bank Γιάννης Κωστόπουλος εξέφρασε την εκτίμηση ότι «η αύξηση αυτή θα προσδώσει σημαντικό προβάδισμα στην τράπεζα, η οποία εξελίσσεται σε τράπεζα αναφοράς για όλη τη νοτιοανατολική Ευρώπη, ενώ αποτελεί και μία ελκυστική επενδυτική ευκαιρία για συμμετοχή σε έναν από τους πλέον εύρωστους τραπεζικούς ομίλους στην περιοχή».

Απο την πλευρά του, ο διευθύνων σύμβουλος της τράπεζας, Δημήτριος Μαντζούνης, ανέφε-

ρε ότι «αυτή η έκδοση αυξάνει την ικανότητά μας για χρηματοδότηση της πελατείας μας, ενώ συμβάλλει ταυτόχρονα στην ενδραίωση σταθερών και αυτόνομων χρηματοδοτικών δυνατοτήτων για την τράπεζα, με ανταγωνιστικούς όρους.

»Παράλληλα, μεγιστοποιεί τη λειτουργική ευελιξία μας στην αξιοποίηση των κατά περίπτωση ευκαιριών για περαιτέρω ανάπτυξη των εργασιών μας».

Η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, μετά τη λήψη των απαραίτητων εγκρίσεων από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές, αναμένεται να ολοκληρωθεί περί τα τέλη Νοεμβρίου - αρχές Δεκεμβρίου, μετά τη λήξη της περιόδου ενασκήσεως των δικαιωμάτων προτιμήσεως των παλαιών μετόχων, η οποία θα διαρκέσει 15 ημέρες.



«Η αύξηση θα προσδώσει σημαντικό προβάδισμα στην τράπεζα» τόνισε ο κ. Γιάννης Κωστόπουλος.

### HSBC

## Με δείκτη Emerging Markets Index

**Τ**ον νέο δείκτη EMI (Emerging Markets Index) λανσάει η HSBC. Με στοιχεία που προέρχονται από περισσότερους από 5.000 διευθυντές προμηθειών (Purchasing Managers) εταιρειών 13 χωρών, ο HSBC EMI είναι ένας ισχυρός δείκτης, που αφορά την οικονομική και επιχειρηματική ευρωστία των αναδυόμενων και ταχύτατα αναπτυσσόμενων αγορών σε παγκόσμιο επίπεδο.

Ο δείκτης HSBC Emerging Markets Index αποτελεί χρήσιμο εργαλείο για την κατανόηση και ανταπόκριση στις αλλαγές των μακροοικονομικών τάσεων των αναδυόμενων αγορών, θα δημοσιεύεται από την HSBC ανά τρίμηνο και οι εκθέσεις αυτές είναι προσβάσιμες στη διαδικτυακή διεύθυνση [www.hsbc.com/emergingmarketsindex](http://www.hsbc.com/emergingmarketsindex).

Σε δηλώσεις του, ο Stephen Green, πρόεδρος της HSBC Holdings, σημείωσε ότι, καθώς το παγκόσμιο οικονομικό κέντρο μετατοπίζεται από τα δυτικά στα ανατολικά, η οικονομική ενδυνάμωση των αναδυόμενων αγορών θα αποκτήσει ακόμη πιο βαρύνουσα σημασία στην ανάπτυξη των χρηματοπιστωτικών αγορών και των διεθνών σχέσεων.

### Citibank

## Καινοτόμος Τράπεζα στην Κλιματική Αλλαγή

**Τ**η βράβειυσή της ως της Πλέον Καινοτόμου Τράπεζας στην Κλιματική Αλλαγή από το περιοδικό «Banker Magazine» ανακοίνωσε στη Νέα Υόρκη η Citibank, ενώ το βραβείο επικεντρώνεται κυρίως στην καινοτομία προϊόντων, δομών και διανομής.

Μεταξύ των λόγων που οδήγησαν στην επιλογή της Citibank, αναφέρονται η πρωτοποριακή δέσμευση της τράπεζας να συνδράμει στην αντιμετώπιση της παγκόσμιας κλιματικής αλλαγής - δέσμευση που αποτιμάται στα περίπου 50 δισ. δολάρια, η συνεισφορά της στο πλαίσιο του σχεδίου Noble Environmental Power - ένα 15ετές κατασκευαστικό και προθεσμιακού δανεισμού πρόγραμμα, ύψους 741 εκατομμυρίων δολαρίων, το οποίο παραμένει μέχρι σήμερα το μεγαλύτερο πρόγραμμα αιολικής ενέργειας, και η ηγετική θέση που κατέχει η ομάδα διαπραγμάτευσης Περιβαλλοντικών Προϊόντων της Citibank στην ανάπτυξη νέων δομών στις συναλλαγές, καθώς και η εξασφάλιση βιώσιμων περιθωρίων στους αγοραστές και πωλητές, σε ένα περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από ιδιαίτερη ρευστότητα στις τιμές.

### Ελληνική Τράπεζα

## Εξειδικευμένες Λύσεις

**Σ**τη δημιουργία επιχειρηματικών κέντρων, τα οποία σκοπό έχουν τη δημιουργία «προστιθέμενης αξίας» στις επιχειρήσεις, μέσω της εξυπηρέτησης υφιστάμενων αλλά και νέων πελατών με κύκλο εργασιών έως 100 εκατ. ευρώ, προχωρεί η Ελληνική Τράπεζα.

Το έμπειρο, υπεύθυνο και ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό που στελεχώνει τα επιχειρηματικά κέντρα στόχο έχει την άμεση εξυπηρέτηση και τη συστηματική παροχή ολοκληρωμένων και εξειδικευμένων λύσεων για την κάλυψη των επιχειρηματικών αναγκών, είτε για την ενίσχυση της ρευστότητας της επιχείρησης είτε για τη στήριξη της στην υλοποίηση επενδύσεων, μέσω και των επικείμενων προγραμμάτων ΕΣΠΑ, αλλά και εκτός αυτών (ανέγερση κτηριακών εγκαταστάσεων και αγορά μηχανολογικού εξοπλισμού).

Η επαφή και η γνώση του πελάτη συντελούν ουσιαστικά στην έγκαιρη διάγνωση και άμεση κάλυψη των αναγκών των επιχειρήσεων, καθώς καθορίζεται το ύψος των χρηματοδοτήσεων που θα χορηγηθούν και αφορούν σε κεφάλαιο κίνησης, έκδοση εγγυητικών επιστολών, άνοιγμα ενέγγυων πιστώσεων, προθεσμιακών πράξεων συναλλαγματος, παροχή λύσεων leasing, ενώ -επί πλέον, και με προνομιακούς όρους- παρέχονται προσωπικά / καταναλωτικά / στεγαστικά δάνεια στους φορείς των επιχειρήσεων.



## Τράπεζες

Έως και 15  
δισ. ευρώ  
η χασούρα  
από δάνεια

Συνέχεια από τη σελ. 7

τα τμήματα εισπράξεων των τραπεζών εμφανίζουν αύξηση ως και πάνω από 40%.

Υπό το πρίσμα αυτό, η εκτίμηση ότι τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια θα ανέλθουν στα 18 δισ. ευρώ (9%) στην Ελλάδα στο τέλος του έτους δείχνει ρεαλιστική.

Αντίστοιχα, οι προβλέψεις εκτιμάται ότι στο τέλος του έτους θα ξεπερνούν ελαφρώς τα 10 δισ. ευρώ, εφόσον, όπως έχουν δηλώσει οι διοικήσεις των τραπεζών, συνεχισθεί και στο β' εξάμηνο η πολιτική σχηματισμού υψηλών προβλέψεων.

Οι ανεπίσημες εκτιμήσεις τραπεζιτών υπολογίζουν ότι στο χειρότερο σενάριο τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια άνω των 90 ημερών θα φθάσουν να αποτελούν, εντός του 2010, το 12 με 13% του συνολικού χαρτοφυλακίου χορηγήσεων στην Ελλάδα.

Για τη ΝΑ. Ευρώπη τα στοιχεία του ΔΝΤ προβλέπουν επισημαία δάνεια περίπου στο 15% των χορηγήσεων. Δηλαδή, στην Ελλάδα τα δάνεια σε καθυστέρηση θα φθάσουν περίπου στα 25 δισ. ευρώ και συνολικά γύρω στα 32 δισ. ευρώ.

Οι διαγραφές δανείων, τα λεφτά δηλαδή που θα χάσουν οι τράπεζες, στη χειρότερη περίπτωση θα ανέλθουν στα 15 δισ. ευρώ, σύμφωνα με άσκηση που επιμελήθηκε πρόσφατα τμήμα ανάλυσης εγχώριας χρηματοπιστωτικής. Τόσες περίπου θα είναι και οι συνολικές προβλέψεις που θα έχουν κάβα οι τράπεζες στο τέλος του 2010.

Με δεδομένο ότι οι διαγραφές θα διενεργηθούν σε βάθος χρόνου, το κλειδί σύμφωνα με την άσκηση είναι αν από το 2010 ο ρυθμός δημιουργίας νέων μη εξυπηρετούμενων δανείων μειωθεί.

Η πλειονότητα των ξένων και εγχώριων αναλυτών εκτιμά ότι από το 2011 ή το αργότερο το 2010 τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια θα επανέλθουν στα επίπεδα προ κρίσης (3 με 4%).

## Marfin Egnatia Bank

## Νέα αποταμιευτικά προϊόντα MARFIN KID+ και MARFIN IQ+

Δύο νέα ευέλικτα αποταμιευτικά προϊόντα, το MARFIN KID+ για παιδιά έως 17 ετών και το MARFIN IQ+ για ενήλικους, προσφέρει η Marfin Egnatia Bank. Το MARFIN IQ+ είναι το νέο ευέλικτο επενδυτικό πρόγραμμα, που επιτρέπει την αποταμίευση και επένδυση των χρημάτων του πελάτη, δίνοντάς του τη δυνατότητα σταδιακής τοποθέτησης του κεφαλαίου του στις αγορές. Με μία απλή αίτηση συμμετοχής ενεργοποιείται μία πάγια εντολή τακτικών καταβολών, οι οποίες, με χρέωση του τραπεζικού του λογαριασμού, επενδύονται σε αμοιβαία κεφάλαια της MARFIN GAM ΑΕΔΑΚ. Το πρόγραμμα προσαρμόζεται απόλυτα στις ανάγκες και δυνατότητες του πελάτη, καθώς επιλέγει ο ίδιος το ποσό που επιθυμεί, τη συχνότητα των καταβολών, τη διάρκεια του προγράμματος, καθώς και το Αμοιβαίο Κεφάλαιο που ταιριάζει στο επενδυτικό του προφίλ. Έχει ελάχιστο ποσό τοποθέτησης 100 ευρώ και η χρονική του διάρκεια μπορεί να είναι 1 έτος, 3, 5 ή 10 έτη.

Είναι, επίσης, αποτελεσματικό – γιατί εξασφαλίζει συνέπεια και πειθαρχία στον τρόπο επένδυσης, απαλλαγή από την ανασφάλεια και το άγχος της επιλογής της «σωστής επενδυτικής στιγμής», καθώς και εξομά-



λυση των διακυμάνσεων των αγορών μέσω των επενδύσεων, σε διαφορετικές χρονικές στιγμές.

Για παράδειγμα, επενδύοντας ένα συγκεκριμένο ποσό κάθε μήνα, ο πελάτης αγοράζει λιγότερα μερίδια όταν η αγορά είναι ψηλά και περισσότερα όταν η αγορά είναι χαμηλά. Το αποτέλεσμα είναι ότι με το MARFIN IQ+ μειώνεται ο κίνδυνος επένδυσης ενός μεγάλου ποσού τη λάθος στιγμή

**Το Marfin IQ+ είναι επενδυτικό πρόγραμμα και το Marfin Kid+ είναι αποταμιευτικός λογαριασμός.**

(στα ψηλά της αγοράς), ενώ σε πτωτική αγορά ο μέσος όρος κτήσης γίνεται μικρότερος, με αποτέλεσμα τη δυνατότητα για μεγαλύτερα κέρδη, καθώς η αγορά επανέρχεται στην ανοδική της τροχιά.

Το MARFIN KID+ είναι ένας αποταμιευτικός λογαριασμός ταμειωτήριου με μηνιαίο αντίγραφο κίνησης, με ελάχιστη μηνιαία καταβολή 50 ευρώ και απαραίτητη προϋπόθεση την πάγια εντολή για τακτικές καταβολές. Το επιτόκιο του είναι κλιμακούμενο ξεκινώντας με 1% για ποσά 0-1.000€, 2,5% για ποσά 1.001-10.000€, ενώ για ποσά μεγαλύτερα των 10.000€ ισχύει το επιτόκιο ΕΚΤ. Ο κάτοχος έχει δικαίωμα μιας ανάληψης ετησίως, ενώ μπορεί να προβεί σε εκποκισμό κάθε τέλος του χρόνου.

Παρέχεται, επίσης, η δυνατότητα έκτακτων καταβολών.

Το κύριο, όμως, χαρακτηριστικό του είναι τα πρόσθετα προνόμια που συνδέονται με το λογαριασμό και αφορούν σε παροχές υγείας υψηλού επιπέδου στην Παιδιατρική Κλινική Μητέρα, καθώς και στο ΛΗΤΩ LAB.

Στην Παιδιατρική κλινική Μητέρα προσφέρονται απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις σε εφημερεύοντες ιατρούς των εξωτερικών ιατρείων με συμβολικό αντίτιμο 20€, έκπτωση 20% σε επισκέψεις στα εξωτερικά ιατρεία κατόπιν ραντεβού, καθώς και στις διαγνωστικές εξετάσεις, έκπτωση 10% στα έξοδα νοσηλείας και δωρεάν διακομιδή με ασθενοφόρο σε περίπτωση έκτακτης εισαγωγής στην Παιδιατρική για την περιοχή της Αττικής.

Στο ΛΗΤΩ LAB παρέχονται απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις σε παιδίατρο έναντι συμβολικού αντιτίμου 15€, καθώς και έκπτωση 10% στις εργαστηριακές και απεικονιστικές εξετάσεις.

Σε περίπτωση διενέργειας όλων των καταβολών εντός του έτους, εξασφαλίζεται η συμμετοχή σε κλήρωση για ένα ταξίδι 4 ατόμων στη Eurodisney από την Olympic Air και το Marfin Travel.





**ΚΕΠΚΑ - Χιλιάδες τα παράπονα από καταναλωτές**

## Και ασφαλιστικές στο στόχαστρο

**Μ**ακροχρόνιες καθυστερήσεις στην εξαγορά ασφαλιστήριων συμβολαίων και παράνομη κατακράτηση παλαιότητας αυτοκινήτου από αποζημιώσεις αφορούσαν τα παράπονα - καταγγελίες για τις ασφαλιστικές εταιρίες, όπως προκύπτει από τα παράπονα και τις καταγγελίες που δέχτηκε το οκτάμηνο Ιανουαρίου - Αυγούστου 2009 το Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών. Σε ό,τι αφορά δε τα χρήματα, από τα οποία επωφελήθηκαν οι καταναλωτές στις ασφαλιστικές εταιρίες, το ποσό ανέρχεται στα 81.273,18 ευρώ.

Σύμφωνα με τη λίστα καταγγελιών, τα 713 παράπονα - καταγγελίες των καταναλωτών για τις τράπεζες αφορούσαν παράνομες και καταχρηστικές χρεώσεις, που επιμένουν να επιβάλλουν οι τράπεζες, τα υπερβολικά υψηλά επιτόκια της καταναλωτικής πίστης, την άρνησή τους να μειώσουν τα επιτόκιά τους, σύμφωνα με τις μειώσεις των επιτοκίων ΕΚΤ και Euribor. Συνολικά, το Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) δέχτηκε στο οκτάμηνο Ιανουαρίου - Αυγούστου 2009 πάνω από

8.470 παράπονα και καταγγελίες, με τις υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος και τα ελαττωματικά προϊόντα και εγγυήσεις να κυριαρχούν στη «μαύρη λίστα», που το Κέντρο καταρτίζει τακτικά (με 1.532 και 1.308 παράπονα αντίστοιχα).

Σε αυτές περιλαμβάνονται 923 για παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, 232 για ΕΥΑΘ, 186 για το φυσικό αέριο και 191 παράπονα - καταγγελίες, που αφορούσαν παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, νερού, σιδηροδρομικών και αστικών συγκοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Επισημαίνουμε ότι διαχωρίσαμε την κατηγορία ΕΥΑΘ, λόγω των πολλών παραπόνων και διαμαρτυριών που δεχτήκαμε για την ιδιωτικοποίηση του νερού Θεσσαλονίκης.

Η κατηγορία των παραπόνων για τις τουριστικές υπηρεσίες χτύπησε «κόκκινο» εν μέσω καλοκαιριού και αμέσως μετά το καλοκαίρι, που γύρισαν οι καταναλωτές από τις διακοπές τους. Ο αριθμός εκτινάχθηκε στα 732 παράπονα - καταγγελίες. Τα παράπονα αφορούσαν, κατά κύριο λόγο, ξενοδοχεία και κα-

ταλύματα, αεροπορικές εταιρίες, ενοικιάσεις αυτοκινήτων, υπερβολικές χρεώσεις σε καφέ, ξαπλώστρες, σουπερ μάρκετ κ.λπ. Το «χαράτσι» της Χαλκιδικής απασχολεί ακόμα τους καταναλωτές - αν και έχει ήδη καταργηθεί η επιβολή του, από το 2008 και μετά, χάρη στην αντίδραση του ΚΕΠΚΑ. Η προσφυγή του ΚΕΠΚΑ στο Συμβούλιο της Επικρατείας δεν συζητήθηκε επί της ουσίας, αλλά απορρίφθηκε ως εκπρόθεσμη. Τώρα βρισκόμαστε σε αναμονή της συζήτησης της αίτησης αναίρεσης του Γενικού Επιτρόπου των Διοικητικών Δικαστηρίων, τον Ιανουάριο του 2010. Όμως, έχει ήδη κερδηθεί ατομική προσφυγή μέλους του ΚΕΠΚΑ στα Διοικητικά Δικαστήρια, για την περίοδο 2001-2007 και έπονται και άλλες. Τα 379 παράπονα - καταγγελίες για τους ελεύθερους επαγγελματίες αφορούσαν αθέτηση υποχρεώσεων από ηλεκτρολόγους, υδραυλικούς, βαφείς κ.λπ.

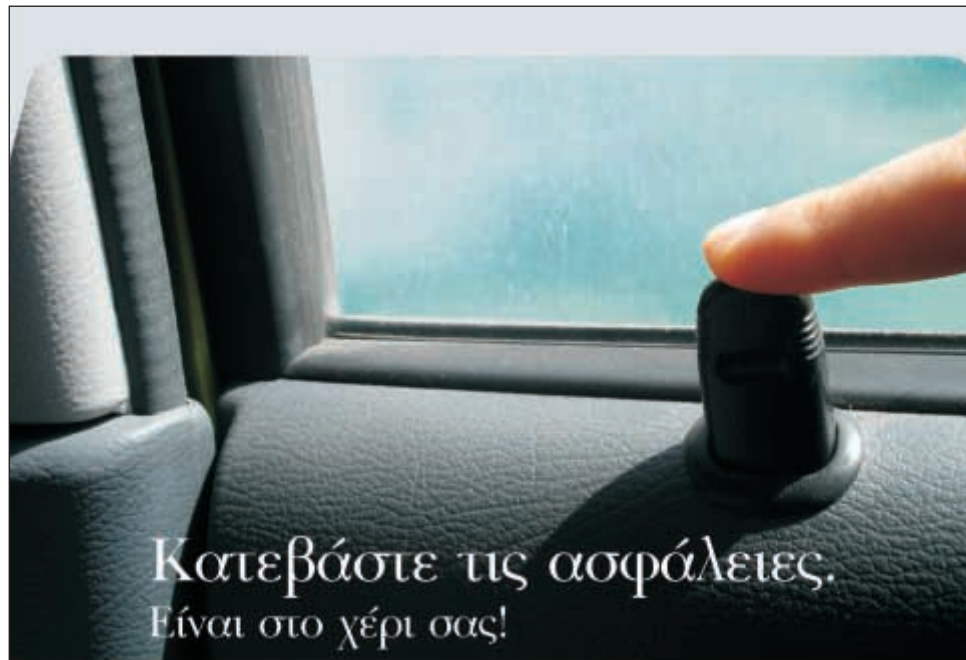
Οι καταναλωτές πρέπει να ζητούν αναλυτική προσφορά πριν αναθέσουν οποιαδήποτε εργασία κατασκευής ή συντήρησης και να καταρτίζουν ειδική γραπτή συμφωνία. Επί-

σης, πρέπει να ζητούν αποδείξεις για όλα τα χρήματα που καταβάλλουν (προκαταβολές, τμηματικές πληρωμές, εξόφληση).

Ο αριθμός των παραπόνων - καταγγελιών για τις Δημόσιες Υπηρεσίες - ΟΤΑ παρουσίασε σημαντική αύξηση (340 παράπονα - καταγγελίες), αφορούσε δε, κατά κύριο λόγο, την παράνομη και αντισυνταγματική επιβολή της έκτακτης εισφοράς στα εισοδήματα άνω των 60.000 ευρώ.

Το σύνολο σχεδόν των καταγγελιών λύθηκε, προς όφελος των καταναλωτών, μετά από παρέμβαση του ΚΕΠΚΑ στους προμηθευτές. Πρέπει να επισημάνουμε ότι το ΚΕΠΚΑ είναι, ίσως, η μόνη Ένωση Καταναλωτών η οποία παρεμβαίνει στους προμηθευτές και διασφαλίζει τα δικαιώματα των καταναλωτών.

Είναι πραγματικά αξιοσημείωτο το γεγονός ότι αρκετοί προμηθευτές που παραβιάζουν τους κανόνες στις συναλλαγές τους με τους καταναλωτές, υποχρεώνονται να εφαρμόσουν στην πράξη το δικαίωμα των καταναλωτών για αποζημίωση μετά από την παρέμβαση του ΚΕΠΚΑ.



**Κατεβάστε τις ασφάλειες.  
Είναι στο χέρι σας!**

**Πληρώστε λιγότερα ασφάλιστρα αυτοκινήτου με ένα νέο πρωτοποριακό, ευέλικτο πρόγραμμα από τη VICTORIA με τιμές "κομμένες και ραμμένες" στα μέτρα σας.**

Στη Victoria αναγνωρίζουμε ότι είστε μοναδικοί. Γιατί λοιπόν να πληρώνετε για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας το ίδιο με όλους; Αποκτήστε σήμερα ένα από τα πέντε καινούργια ασφαλιστικά μας προγράμματα αυτοκινήτου, στην ιδανική τιμή για εσάς. Αξιοπιστία, εξυπηρέτηση και ένα ισχυρό συμβόλαιο ασφάλειας που μετατρέπει την επιλογή σας σε ευκαιρία. «Εξέλιξη» τιμολόγηση για έμπιστους ανθρώπους από τη Victoria, θυγατρική του ισχυρού ομίλου ERGO.

- Ολοκληρωμένα προγράμματα με πρωτοποριακές παροχές.
- Καντό σας 24 ώρες, με φροντίδα σιτημάτων και φιλικό διακανονισμό.
- Αξιοπιστή οδική βοήθεια από την Eurogros Assistance.
- Ολοκληρωμένη νομική προστασία από την D.A.S. - Hellas.
- Εγγύηση για την άμεση αποζημίωση σας, όπου και αν βρισκόσαστε.

[www.victoria.gr](http://www.victoria.gr)

**VICTORIA**  
Εταιρία του ασφαλιστικού ομίλου **ERGO**.  
**Η Αξιοπιστή Ασφαλιστική Δύναμη!**

Βασ. Σοφίας 97, 11521 Αθήνα - Τηλ. κέντρο: 210 3705300 - Fax: 210 3705550

A/A	Κατηγορία	Αριθμός	Ποσοστά
1	Παράπονα για ΦΑΓΕ	1420	16,74
2	Υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος	1532	
	Πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών	923	10,89
	ΕΥΑΘ	232	2,74
	Λοιπές υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος	191	2,25
	Φυσικό αέριο	186	2,19
3	Ελαττωματικά προϊόντα - Εγγυήσεις	1308	15,43
4	Τουριστικές υπηρεσίες	732	8,64
5	Τραπεζικές υπηρεσίες	713	8,41
6	Φόρος β' κατοικίας	657	7,75
7	Κακή παροχή υπηρεσιών από ελεύθερους επαγγελματίες	379	4,47
8	Δημόσιες υπηρεσίες - Υπηρεσίες ΟΤΑ	340	4,01
9	Ασφαλιστικές υπηρεσίες	209	2,47
10	Ιστοιτιότητα - Γυμναστήρια	198	2,34
11	Ακατάλληλα τρόφιμα	167	1,97
12	Αυξήσεις τιμών	158	1,86
13	Παραπλανητική διαφήμιση	146	1,72
14	Ενοίκια - Κοινόχρηστα	138	1,63
15	Λοιπά	98	1,16
16	Εκπτώσεις	63	0,74
17	Σούπερ μάρκετ	61	0,72
18	Προκαταβολές	48	0,57
19	Πωλήσεις εκτός εμπορικού καταστήματος	42	0,50
20	Πωλήσεις από απόσταση	39	0,46
21	Νοθεία καυσίμων	29	0,34
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>8477</b>	<b>100,00</b>

### Οι καταναλωτές - μέλη του ΚΕΠΚΑ ωφεληθήκαν με τη μεσολάβηση του ΚΕΠΚΑ με το ποσό των 260.644,86 ευρώ

Αναλυτικά, από:

- αντικατάσταση ελαττωματικών προϊόντων: 102.577,80 ευρώ,
- ασφαλιστικές εταιρίες: 81.273,18 ευρώ,
- ακυρώσεις συμβολαίων ισοτιπιότητας αδυνατίσματος και γυμναστηρίων: 41.287,38 ευρώ,
- αποζημιώσεις από τουριστικές υπηρεσίες: 10.114,00 ευρώ,
- επιστροφές χρεώσεων και ακυρώσεις συμβολαίων παρόχων τηλεπικοινωνιών: 6.708,74 ευρώ,
- αποζημιώσεις για κακή εξυπηρέτηση από ελεύθερους επαγγελματίες: 6.040,00 ευρώ,
- επιστροφές προκαταβολών: 4.692,00 ευρώ,
- αποζημιώσεις από παρόχους υπηρεσιών κοινωνικού ενδιαφέροντος: 4.488,76 ευρώ,
- αντιλογισμούς χρεώσεων τραπεζών: 3.119,40 ευρώ,
- ακυρώσεις συμβάσεων πωλήσεων από απόσταση: 343,60 ευρώ.



**Ιντερσαλόνικα****Στο πλευρό των ασφαλισμένων**

Στο πλευρό των ασφαλισμένων τους στέκονται οι επιχειρήσεις του Ομίλου Ιντερσαλόνικα, οι οποίες εξυπηρετούν άμεσα, καθημερινά και επί πανελληνίου



**Μελάς Γιαννιώτης,**  
πρόεδρος  
του ομίλου  
Ιντερσαλόνικα

επιπέδου, τόσο για παροχή βοήθειας και αποζημιώσεις ατυχημάτων όσο και για περιστατικά υγείας και ζωής. Ενδεικτικό είναι το γεγονός ότι

μία ημέρα, και συγκεκριμένα στις 19 Οκτωβρίου, υποβλήθηκαν συνολικά 501 κλήσεις και παρασχέθηκαν ισάριθμες παροχές βοήθειας σε ασφαλισμένους σε όλη την Ελλάδα, με αποκλειστικά ίδια μέσα και προσωπικό.

Οι 501 κλήσεις βοήθειας κατανέμονται ως εξής: οι 225, δηλαδή το 50% αυτών, προήλθαν από τη Θεσσαλονίκη και οι 124 από τη λοιπή Βόρεια Ελλάδα, δηλαδή το 70% της βοήθειας παρασχέθηκε στη Βόρεια Ελλάδα. Στην Αθήνα υπήρξαν 55 κλήσεις και στη λοιπή Ελλάδα 97 – δηλαδή, το 30% εκτός Βορείου Ελλάδος.

Όπως αναφέρει η εταιρεία, από τα παραπάνω στοιχεία γίνεται αντιληπτό ότι ο όμιλος Ιντερσαλόνικα είναι και στην πράξη βορειοελλαδικός. Παράλληλα, και κατά την ίδια ημέρα, παρασχέθηκαν στη Θεσσαλονίκη 33 επιτόπιες υπηρεσίες φροντίδας ατυχήματος και 13 στην υπόλοιπη χώρα, ενώ εξυπηρετήθηκαν 9 περιστατικά ιατρικής βοήθειας ασφαλισμένων με ιδιότητα ασθενοφόρα και μία επείγουσα αερομεταφορά με τα εδρεύοντα στη Θεσσαλονίκη ιδιότητα πτητικά μέσα του ομίλου. Αυτό είναι και το κοινωνικό πρόσωπο του ομίλου και αυτή η εταιρική καθημερινή κοινωνική ευθύνη, η οποία διαπιστώνεται καθημερινά και σε όλη την επικράτεια με έργα και όχι λόγια, καταλήγει η ανακοίνωση του ομίλου Ιντερσαλόνικα.

[www.nextdeal.gr/intersalónica](http://www.nextdeal.gr/intersalónica)

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

“Θα εισπράξω στα σίγουρα  
**€100.000\***  
...Εσείς;”

\* Πρόγραμμα Δημιουργίας Κεφαλαίου Value: Ηλικία 40 ετών, διάρκεια προγράμματος 25 χρόνια, εγγυημένη απόδοση 2,5%.

SPOT:JWT

## Εξασφαλίστε το κεφάλαιο της ζωής σας

**Επιλέξτε το Πρόγραμμα Δημιουργίας Κεφαλαίου που σας ταιριάζει περισσότερο:**

- Με ευέλικτες μηνιαίες ή εφάπαξ καταβολές ανάλογα με τις δυνατότητές σας.
- Με τη σιγουριά του εγγυημένου κεφαλαίου στη λήξη και δυνατότητα επιπλέον αποδόσεων.
- Με είσπραξη του κεφαλαίου ως εφάπαξ ή ως μηνιαίο εισόδημα.

**Η επιλογή είναι δική σας!**

**Σε όλα τα καταστήματα Eurobank και Open24 και σε επιλεγμένους συνεργάτες.**

 **210 9 55 55 55**

 **Eurolife**

Ασφαλιστική



## ING Ελλάδα

Φροντίζει  
τη νεολαία

Το ING Young Ιατρική Φροντίδα Νέων είναι ένα σύγχρονο πρόγραμμα εξωνοσομειακής περίθαλψης, το οποίο δημιουργήθηκε από την ING Ελλάδα για να καλύπτει τις ανάγκες των νέων ηλικίας από 18 έως και 25 ετών, οι οποίοι και διανύουν μια πολύ δημιουργική περίοδο της ζωής τους διότι θέτουν τις βάσεις για το μέλλον τους. Συγκεκριμένα, με το πρόγραμμα Ιατρική Φροντίδα Νέων η ING προσφέρει ετήσιες διαγνωστικές εξετάσεις, επισκέψεις σε γιατρούς, ιατροφαρμακευτικά έξοδα, εκπώσεις σε συγκεκριμένες παροχές, καθώς και πολλά ακόμη επί πλέον προνόμια, ενώ βασικό πλεονέκτημα του συγκεκριμένου προγράμματος είναι ότι το μηνιαίο κόστος του διαμορφώνεται από 14 έως και 20 ευρώ. [www.nextdeal.gr/ing](http://www.nextdeal.gr/ing)

## Interlife

## Σε ανοδική τροχιά

Εντυπωσιακή αύξηση εσόδων από ασφάλιστρα κατά 71,63% κατέγραψε η Interlife ΑΑΕΓΑ κατά το πρώτο 9μηνο του 2009 (σε σχέση με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2008), φτάνοντας τα 36,5 εκατ. ευρώ, έναντι 21,3 εκατ. ευρώ πέρυσι. Το ενεργητικό της εταιρείας σημείωσε άνοδο κατά 33,8% και διαμορφώθηκε στα 71,3 εκατ. ευρώ, έναντι 53,4 εκατ. πέρυσι, οι επενδύσεις χαρτοφυλακίου αυξήθηκαν κατά 58,7% και έφτασαν τα 28,2 εκατ. ευρώ, έναντι 17,7 εκατ., τα ίδια κεφάλαια αυξήθηκαν κατά 17,8% και διαμορφώθηκαν στα 17,7 εκατ. ευρώ, έναντι 15 εκατ., ενώ οι επενδύσεις σε ακίνητα της εταιρείας έφτασαν τα 17,65 εκατ. ευρώ, σημειώνοντας άνοδο κατά 1,25%. Κατά κλάδο, ιδιαίτερα σημαντική ήταν η αύξηση των ασφαλιστρών της Γενικής Αστικής Ευθύνης, που υπερδιπλασιάστηκαν με άνοδο κατά 106,7%, φτάνοντας το 1,9 εκατ. ευρώ έναντι 902.793 ευρώ το αντίστοιχο 9μηνο πέρυσι. Πολύ καλές επιδόσεις είχε και ο κλάδος νομικής προστασίας και βοήθειας (άνοδος 58%) που έφτασε τα 2,2 εκατ. ευρώ, έναντι 1,4 εκατ. ευρώ, ενώ ο κλάδος περιουσίας σημείωσε αύξηση κατά 30,7% (2,37 εκατ. έναντι 1,8 εκατ. ευρώ), οι ασφάλιστρα προσώπων αύξηση κατά 33% και τα σκάφη και μεταφορές αύξηση κατά 4,13%. Συνολικά, τα ασφάλιστρα λοιπών κλάδων παρουσίασαν άνοδο κατά 50,13% και διαμορφώθηκαν στα 7,43 εκατ. ευρώ, έναντι 4,95 εκατ. ευρώ το 9μηνο του 2008. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Δείκτης Αποθεματοποίησης της εταιρείας ανέρχεται στο 157%, γεγονός που την τοποθετεί μεταξύ των πρώτων στις σχετικές κατατάξεις ελληνικών μη τραπεζικών ασφαλιστικών εταιρειών στη χώρα μας.

## Το ING αποσύρεται από τις ασφαλιστικές εργασίες

## Αβεβαιότητες για ασφαλιστές και καταναλωτές

Συνέχεια από τη σελ. 1

συνδέεται με τον όμιλο με συμβάσεις, ωστόσο τα τελευταία χρόνια η δομή του ομίλου έχει διαφοροποιηθεί σημαντικά, η προϊοντική πολιτική επίσης και, επομένως, ο προβληματισμός ασφαλιστικών συμβούλων για το κατά πόσον μπορούν να δεσμευτούν από τις εν λόγω συμβάσεις δεν είναι εντελώς αβάσιμος.

Ηδη το ING Ελλάδα έχει ανακοινώσει ότι θα προχωρήσει σε πώληση της ING Ζημιών (λέγεται ότι ενδιαφέρον υπάρχει από τρεις εταιρείες), ενώ έχει σταματήσει την παραγωγή νοσοκομειακών προϊόντων. Το δίκτυο προωθεί στην αγορά προϊόντα άλλων εταιρειών στις γενικές ασφαλίσεις και προϊόντα δύο εταιρειών στον κλάδο των νοσοκομειακών, μέσω μεσσιτικής εταιρείας. Πρόκειται για ένα σχήμα συνεργασίας που δεν αποκλείεται να επανεξετασθεί το επόμενο διάστημα, υπό το φως των νέων εξελίξεων.

Η στρατηγική διαχωρισμού ασφαλιστικών και τραπεζικών δραστηριοτήτων ήταν επιβεβλημένη, καθώς -όπως αναφέρει ο Jan Hommen, CEO του ING Group- «οι περισσότεροι από τους ανταγωνιστές μας είτε έχουν αποχωρήσει ή έχουν συρρικνώσει σημαντικά έναν από τους δύο πυ-



Ο κ. Jan Hommen και ο κ. Bram Boon.

Οι εξαγγελίες προκαλούν  
μεγάλες αβεβαιότητες τόσο  
στους πελάτες του ομίλου  
όσο και τους ασφαλιστές.

λώνες του μοντέλου bancassurance, αναγνωρίζοντας ότι οι τράπεζες σήμερα δεν χρειάζεται να παράγουν τις ασφάλειες που διανέμουν».

Παράλληλα, ο ολλανδικός όμιλος σκοπεύει να προχωρήσει σε αύξηση κεφαλαίου με την έκδοση δικαιωμάτων αγοράς μετοχών αξίας 7,5 δισ., ώστε να μπορέσει να επιστρέψει στην κυβέρνηση της Χάγης τα 5 από τα συνολικά 10 δισ. ευρώ που έλαβε ως κρατική βοήθεια πέρυσι τον Οκτώβριο, λίγο πριν από τη δημοσιοποίη-

ση των πρώτων σημαντικών απωλειών του εξαιτίας της χρηματοπιστωτικής κρίσης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, εκτός από τον κλάδο ασφαλειών, η ING θα εγκαταλείψει και ορισμένα τμήματα του κλάδου χορήγησης στεγαστικών δανείων. Σύμφωνα με τον διευθύνοντα σύμβουλο της ING, Jan Hommen, τα προαναφερθέντα μέτρα θα προσφέρουν στον όμιλο ένα καθαρό πλάνο διάλυσης της αβεβαιότητας που δημιούργησε η οικονομική κρίση. Προκειμένου να λάβει την έγκριση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το πρόγραμμα αναδιάρθρωσης του ο ολλανδικός όμιλος θα χρειαστεί συγκεκριμένα να πουλήσει την ING Direct USA ως το 2013. Πρόκειται για το τελευταίο βήμα του προγράμματος «Back to Basics», το οποίο είχε ως αποτέλεσμα την απώλεια 10.800 θέσεων εργασίας μέχρι στιγμής, ενώ μέσα στον Ιανουάριο αναμένονται 7.000 απολύσεις επί πλέον. Σε ξεχωριστή ανακοίνωσή του ο όμιλος ING γνωστοποίησε ότι για το τρίτο τρίμηνο του 2009 υπολογίζεται να καταγράψει καθαρά κέρδη της τάξεως των 750 εκατ. ευρώ. Σημειώνεται ότι η ING δημιουργήθηκε το 1991 από τη συγχώνευση των Nationale Nederlanden και NMB Postbank Group.

## Ευρώπη ΑΕΓΑ

## Αύξησε την κερδοφορία κατά 98,71%

Αυξημένα κατά 98,71% εμφανίζονται τα καθαρά ενοποιημένα κέρδη της εταιρείας για το εννεάμηνο του 2009 και ανέρχονται σε 1.057.928,34 ευρώ σε σχέση με εκείνα της αντίστοιχης περιόδου του 2008 τα οποία ανήλθαν σε 532.394,43 ευρώ, όπως ανακοίνωσε ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Ευρώπης ΑΕΓΑ, συγγενούς εταιρείας της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Νικόλαος Μακρόπουλος (φωτογραφία). Το τεχνικό αποτέλεσμα για το εννεάμηνο του 2009 ήταν κερδοφόρο και εξαιρετικά ικανοποιητικό και ανήλθε σε € 1.486.187,20 ευρώ έναντι € 940.347,78 για την αντίστοιχη περίοδο του 2008, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 58,05%.

Τα έσοδα από επενδύσεις για το εννεάμηνο 2009 ανήλθαν σε € 496.000,09 έναντι € 255.791,73 για το αντίστοιχο διάστημα του 2008 παρουσιάζοντας αύξηση κατά 93,91%. Οι επενδύσεις και τα χρηματικά διαθέσιμα της εταιρείας ανέρχονται στο ποσό των € 9.810.711,44 και υπερκαλύπτουν κατά 164,85% το σύνολο των ασφαλιστικών προβλέψεων.

Το περιθώριο φερεγγυότητας που διαθέτει η Ευρώπη ΑΕΓΑ είναι περίπου διπλάσιο του απαιτούμενου από το νόμο.

Η εταιρεία θα συνεχίσει το 2009 την υγιή



**Η Ευρώπη ΑΕΓΑ σύντομα θα ανακοινώσει 2 νέα σύγχρονα και ανταγωνιστικά προγράμματα στον τομέα ασφάλισης Κατοικίας «Ευρωκατοικία 1» και «Ευρωκατοικία VIP», καθώς και στις μικρές εμπορικές επιχειρήσεις «Ευρωεπιχείρηση», τα οποία θα ανταποκρίνονται στις νέες συνθήκες.**

αναπτυξιακή της πορεία, παρά το δύσκολο οικονομικό περιβάλλον, έχοντας ως πρωταρχικό στόχο την αύξηση της κερδοφορίας σε €1.450.000,00 έως € 1.600.000,00 και την επίτευξη απόδοσης επί των Ιδίων Κεφαλαίων περίπου κατά 22%.

Πέρα από τα κέρδη, τους ρυθμούς ανάπτυξης, την καλή οργανωτική δομή και το έμπειρο στελεχικό δυναμικό της, η εταιρεία διαθέτει υγιή διάρθρωση χαρτοφυλακίου, δεδομένου ότι ο κλάδος Πυρός αντιπροσωπεύει ποσοστό 67,38% του συνολικού χαρτοφυλακίου, ο οποίος παρουσίασε αύξηση κατά 6,43% με τα καθαρά ασφάλιστρα και τα δικαιώματα συμβολαίου να ανέρχονται για το 9μηνο του 2009 σε € 4.055.317,13 έναντι € 3.832.160,57 για

την αντίστοιχη περίοδο του 2008.

Ο κλάδος Αυτοκινήτου συμμετέχει μόλις κατά 9,18% στο σύνολο της παραγωγής λόγω των γνωστών προβλημάτων που αντιμετωπίζει ο κλάδος τα τελευταία χρόνια στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, καθώς και λόγω της συντηρητικής πολιτικής που συνεχίζει να εφαρμόζει η εταιρεία και κατά τη διάρκεια του 2009.

Η Ευρώπη ΑΕΓΑ είναι μία υγιής και φερέγγυα ασφαλιστική εταιρεία, γεγονός το οποίο αποδεικνύεται από την εμπιστοσύνη των πελατών της, που απαρτίζονται, ιδιαίτερα στον κλάδο Περιουσίας, από σημαντικό αριθμό ισχυρών εμπορικών και βιομηχανικών επιχειρήσεων, μεγάλων τραπεζών και εν γένει χρηματοοικονομικών ομίλων.



**ΑΧΑ Ασφαλιστική**

**Κοντά στους πελάτες της**

**Μ**ε την κάλυψη της Τεχνικής Βοήθειας εμπλουτίζονται πλέον όλα τα ασφαλιστήρια εξασφάλισης περιουσίας της ΑΧΑ Ασφαλιστικής, με στόχο τον ικανοποιημένο και πλήρως εξασφαλισμένο πελάτη. Η κάλυψη παρέχεται μέσω της Inter Partner Assistance, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Σε ό,τι αφορά την τεχνική βοήθεια: πρόκειται για ένα εύρος υπηρεσιών με έμφαση στην αντιμετώπιση της επείγουσας ανάγκης τεχνικής βοήθειας για την αποκατάσταση ή περιορισμό της ζημιάς στην ασφαλισμένη κατοικία ή επιχείρηση, καθώς και μιας σειράς υπηρεσιών που στοχεύουν στη διευκόλυνση του ασφαλισμένου εν αναμονή της επισκευής. Προσφέρει αποστολή και υπηρεσίες υδραυλικού, ηλεκτρολόγου, κλειδαρά, υαλοτεχνίτη κ.λπ. Δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών καθαρισμού για την αποκομιδή ερειπίων, φύλαξης της ασφαλισμένης περιουσίας, προσωρινής αντικατάστασης των συσκευών τηλεόρασης, video, dvd, μεταφορά, αποθήκευση και φύλαξη επίπλων, εξόδων χρήσης ασθενοφόρου, παροχής πληροφοριών επείγουσας ανάγκης όλο το 24ωρο, αποστολής εξειδικευμένων τεχνικών για κάθε επί πλέον εργασία που κάποιος επιθυμεί να πραγματοποιήσει στο σπίτι του ή στην επιχείρησή του κ.ά.

[www.nextdeal.gr/axa](http://www.nextdeal.gr/axa)

**Commercial Value**

**Στη Βαρκελώνη**

**Ε**να τριήμερο ταξίδι στη Βαρκελώνη προσέφερε σε επιλεγμένους συνεργάτες της από το εταιρικό και το πρακτορειακό δίκτυό της η εταιρεία Commercial Value. Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να περιπλανηθούν στη γοτθική συνοικία της πόλης, να θαυμάσουν τα έργα του Gaudi, να επισκεφθούν το ισπανικό χωριό, το μουσείο Πικάσο και το Ίδρυμα Μιρό. Πολλοί ήταν εκείνοι που επισκέφθηκαν το εντυπωσιακό Camp Nou, έδρα της Barcelona. Σε μια ολοήμερη εκδρομή επισκέφθηκαν το μουσείο Νταλί και τη γραφική πόλη Girona. Ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας Δ. Βιδάλης ευχαρίστησε τους παρευρισκομένους για τη στήριξη που παρέχουν στην εταιρεία και τους διαβεβαίωσε ότι η εταιρεία θα προχωρήσει στην επίτευξη των υψηλών στόχων που έχει θέσει. Το επόμενο ταξίδι για το 2010 θα είναι στο Μεξικό.





**40 χρόνια  
συνδέουμε την πορεία μας  
με την επιτυχία σας**

**Από το 1970 δίπλα στους συνεργάτες μας.**

Η Ατλαντική Ένωση ιδρύθηκε το 1970 από μία ομάδα κορυφαίων οικονομικών παραγόντων και γρήγορα ξεχώρισε στον ασφαλιστικό χώρο για τη φερεγγυότητά της, τη σταθερή διοίκηση, τις σταθερές αρχές και τη σταθερή φιλοσοφία που διατηρεί έως τις μέρες μας. Καλύπτοντας όλο το φάσμα των ασφαλιστικών προϊόντων των κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων και Ζωής (Υγεία – Σύνταξη), η Ατλαντική Ένωση αποτελεί το πρότυπο στον τομέα του διακανονισμού ζημιών. Γι' αυτό άλλωστε επιλέχθηκε ως σύμμαχος από ασφαλιστικές εταιρίες διεθνούς καταξίωσης, κύρους και αξιοπιστίας.

Αν λοιπόν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, αλλά ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα  
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446  
[www.atlantiki.gr](http://www.atlantiki.gr)

ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ GROUP








Έρευνα της Allianz Global Investors AG

## Αλλάζει το συνταξιοδοτικό σκηνικό στις ΗΠΑ

**Μ**ια νέα έρευνα από την Allianz Global Investors AG (Allianz GI) ρίχνει φως στις συνέπειες της πρόσφατης οικονομικής κρίσης στον αμερικανικό πλούτο και τη μεταβατική περίοδο που χαρακτηρίζει το συνταξιοδοτικό τοπίο στις Ηνωμένες Πολιτείες. Η μελέτη με τίτλο «Retirement at Risk: Challenges for baby boomers approaching retirement» (Συνταξιοδότηση σε κίνδυνο: Οι προκλήσεις για τους baby boomers που πλησιάζουν τη συνταξιοδότηση) εξετάζει την κατάσταση της γενιάς των baby boomers, που βλέπουν την περιουσία τους να εξανεμίζεται τώρα που πρόκειται να συνταξιοδοτηθούν. Η ίδια έρευνα, επίσης, εξετάζει την επίπτωση που θα έχει στην οικονομική βιομηχανία ακριβώς αυτή η επικείμενη συνταξιοδότηση των baby boomers, της μεγαλύτερης πληθυσμιακής ομάδας στην αμερικανική ιστορία. Σημειώνεται ότι στη συγκεκριμένη ομάδα περιλαμβάνονται όσοι γεννήθηκαν λίγο μετά τον Β' Παγκόσμιο Πόλεμο μέχρι και το έτος 1964. Σήμερα, σχεδόν 9 τρισ. δολάρια από τους οικονομικούς πόρους των αμερικανικών νοικοκυριών έχουν εξανεμιστεί στην τελευταία καταστροφική οικονομική κρίση της Ιστορίας. Η μερίδα του λέοντος των απω-



λειών χρεώνεται στους πολίτες που βρίσκονται κοντά στη συνταξιοδότηση τους, καθώς το μισό των προαναφερομένων χρηματικών απωλειών αφορά τους δικούς τους συνταξιοδοτικούς λογαριασμούς. Λόγω της τάσης υπέρ των αυτοκατευθυνόμενων συνταξιοδοτικών προγραμμάτων, οι επενδυτές βιώνουν τώρα τις επιπτώσεις των δυσμενών κινήσεων της αγοράς. Σύμφωνα,

μάλιστα, με τα αποτελέσματα της σχετικής έρευνας που διεξήγαγε η Allianz Global Investors AG, οι baby boomers –που αριθμούν 78 εκατ. άτομα στις Ηνωμένες Πολιτείες– θα επηρεαστούν επί πλέον από τις μειώσεις στα προνόμια της κοινωνικής ασφάλισης και το μικρότερο εισόδημα που θα φτάσει στα χέρια τους από τα διάφορα συνταξιοδοτικά προγράμματα. Συνεπώς, τα προϊόντα και οι οικονομικές συμβουλές που έχουν σχεδιαστεί για να υποστηρίζουν τους ανθρώπους στη φάση της απόσυρσής τους από την ενεργό δράση πρέπει να προσαρμοστούν στο σημερινό υπό διαμόρφωση περιβάλλον. Τα σχετικά προϊόντα πρέπει να απαντούν σε συγκεκριμένα ρίσκα που σχετίζονται με τη συνταξιοδότηση, όπως είναι η αύξηση του κόστους υγειονομικής περίθαλψης και ο πληθωρισμός. Η πρόκληση για το σύνολο της ασφαλιστικής βιομηχανίας και γενικότερα της βιομηχανίας των οικονομικών υπηρεσιών είναι να αναπτύξει νέες λύσεις και να εκπαιδεύσει τους εργαζόμενους σε αυτές στο πώς να εντάξουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την κάλυψη των νέων και συνεχώς αυξανόμενων αναγκών των πελατών τους μέσα στα χαρτοφυλάκιά τους.

### Groupama Assicurazioni

## Νέος παίκτης στην ιταλική ασφαλιστική αγορά

**Η** Groupama, μία από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες της Ευρώπης και η μεγαλύτερη εταιρεία αμοιβαίων ασφαλίσεων στη Γαλλία, ανακοίνωσε στα τέλη της περασμένης εβδομάδας τη δημιουργία της Groupama Assicurazioni. Η νέα εταιρεία, απόρροια της συγχώνευσης της Groupama Italia και της Nuova Tirrena, αποσκοπεί στο να μεταλλαχθεί στον πρώτο και καλύτερο παίκτη της τοπικής ασφαλιστικής αγοράς μέσω της ανάπτυξης μιας σειράς από ποικίλα και εξαιρετικά ανταγωνίσιμα όσον αφορά τις τιμές τους προϊόντα και υπηρεσίες τόσο στον τομέα ασφαλιών ζωής όσο και στον τομέα μεικτών ασφαλιών. Η Ιταλία είναι μεγαλύτερη αγορά της Groupama εκτός της Γαλλίας, με ετήσια έσοδα της τάξεως του 1,4 δισ. ευρώ και



ένα δίκτυο 850 ασφαλιστικών πρακτόρων που απασχολεί 900 υπαλλήλους και εξυπηρετεί 1,7 εκατ. πελάτες. Λόγω των προαναφερθέντων στοιχείων, η Ιταλία διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στο διεθνές σχέδιο ανάπτυξης της Groupama, το οποίο έχει σχεδιαστεί με σκοπό να καταστήσει τη γαλλική ασφαλιστική εταιρεία μία από τις 10 καλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες της Ευρώπης έως το 2012.

### ΗΠΑ

## Φτωχά τα έσοδα για τις ασφάλειες υγείας

**Τ**ι κοινό έχουν οι κατασκευαστικές εταιρείες, οι σιδηρόδρομοι και οι διάφορες εταιρείες γλυκών και τροφίμων; Η απάντηση είναι –σύμφωνα με το πρακτορείο Associated Press– πολύ εύκολη, αφού δεν είναι άλλη από το γεγονός ότι όλες οι προαναφερθείσες εταιρείες αποδείχτηκαν το τελευταίο χρονικό διάστημα περισσότερο κερδοφόρες από τη βιομηχανία ασφαλιών υγείας. Στη μεγάλη δημόσια συζήτηση που έχει ανοίξει το τελευταίο χρονικό διάστημα γύρω από την υγειονομική περίθαλψη, οι κυβερνώντες Δημοκρατικοί και οι σύμμαχοί τους κυνηγούν τις ασφαλιστικές εταιρείες, που βρίσκονται συνεχώς σε θέση αντιρρησης όσον αφορά τη φιλόδοξη μεταρρύθμιση του Μπαράκ Ομπάμα στον τομέα υγείας, με το σκεπτικό ότι πρόκειται για εταιρείες με τεράστια και ανήθικα κέρδη επί άψυχων σωμάτων. Τα στοιχεία, ωστόσο, που επικαλείται στο σχετικό άρθρο του το αμερικανικό πρακτορείο ειδήσεων διηγούνται



μία διαφορετική ιστορία. Σύμφωνα με αυτά, οι ασφαλιστές υγείας κατέγραψαν κέρδη της τάξεως του 2,2% τον περυσινό χρόνο, καταλαμβάνοντας την 35η θέση στη λίστα του περιοδικού «Fortune» με τις καλύτερες εταιρείες. Σημειώνεται ότι οι άλλοι τομείς υγείας, όπως είναι τα φάρμακα και τα ιατρικά προϊόντα και οι σχετικές υπηρεσίες αναδείχτηκαν στην πρώτη δεκάδα της ίδιας λίστας. Η HealthSpring, για την ακρίβεια, που είχε τις καλύτερες επιδόσεις στη βιομηχανία ασφαλιών υγείας, κατέγραψε κέρδη της τάξεως του 5,4%, που ήταν σημαντικά χαμηλότερα από άλλες εταιρείες με διαφορετικό αντικείμενο. Με όλα αυτά, η δημοσία συζήτηση στις Ηνωμένες Πολιτείες γύρω από τις επιδιωκόμενες αλλαγές στο σύστημα υγείας δεν πρόκειται να έχει ευτυχή κατάληξη μέχρι τον Ιανουάριο, όπως θα επιθυμούσε ο αμερικανός πρόεδρος Μπαράκ Ομπάμα, αλλά όλα δείχνουν ότι θα κρατήσει για πολύν καιρό ακόμα.

### ING Reinsurance U.S.

## Πουλά μονάδα αντασφάλισης στην RGA

**Τ**η σύναψη συμφωνίας για τη μεταβίβαση της μονάδας αντασφάλισης ING Reinsurance U.S. στη Reinsurance Group of America ανακοίνωσε περίπου πριν από δέκα ημέρες η ING. Οι όροι της συμφωνίας δεν γνωστοποιήθηκαν, αν και ανακοινώθηκε ότι η ολοκλήρωσή της προβλέπεται για το πρώτο τρίμηνο του 2010, αφού πρώτα θα έχουν ληφθεί όλες οι απαιτούμενες εγκρίσεις. «Η συγκεκριμένη συμφωνία εντάσσεται στο επιχειρηματικό σχέδιο της ING “back to basics” (πίσω στα βασικά), με σκοπό την απλοποίηση της δομής του ομίλου και εστιάζει στις ασφαλιστικές υπηρεσίες στις Ηνωμένες Πολιτείες, οι οποίες αφορούν συνταξιοδότηση, ασφάλειες ζωής και σταθερά ετήσια εισοδήματα» σχολίασε σχετικά ο Τομ Μακίνερνι, διευθύνων σύμβουλος της ING Insurance Americas. Σημειώνεται ότι η ING Reinsurance παρέχει Αντασφαλιστικά Προγράμματα για Ομαδικά Συμβόλαια Ζωής, Ζημιών και Υγείας σε Ασφαλιστικές Εταιρείες στις Ηνωμένες Πολιτείες, στον Καναδά και στην Καραϊβική. Η προαναφερθείσα συμφωνία υπολογίζεται πως θα έχει περιορισμένο αντίκτυπο στα κέρδη της ING για το 2010, όμως θα αποδεσμεύσει περίπου 100 εκατ. ευρώ σε κεφάλαιο και θα βελτιώσει τον δείκτη χρέους / ιδίων κεφαλαίων της ING κατά περίπου 60 μονάδες.



### AXA

## Προς πώληση μερίδιό της

**Η** AXA ενδιαφέρεται να πουλήσει το μερίδιό της στην Taiking Life, την τέταρτη μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρεία Ζωής της Κίνας, το οποίο ανέρχεται σε ποσοστό 15,6%.

Σημειώνεται ότι η γαλλική ασφαλιστική εταιρεία συμμετέχει σε κοινοπραξία με την China Minmetals.





**Marsh**

**Ο καλύτερος μεσίτης**

Τον τίτλο του καλύτερου διεθνή μεσίτη ασφαλίσεων κατέκτησε από το περιοδικό «Reactions» η Marsh, ο μεγαλύτερος μεσίτης ασφαλίσεων και σύμβουλος διαχείρισης κινδύνων στον κόσμο.



Dan Glaser

Εκφράζοντας την ικανοποίησή του ο Dan Glaser, πρόεδρος και CEO της Marsh Inc,

τόνισε ότι «η βράβευση αποτελεί αναγνώριση της προσπάθειάς μας να παρέχουμε στους πελάτες μας, σε όλο τον κόσμο, κορυφαίες υπηρεσίες και λύσεις, ιδιαίτερα σήμερα που αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις που παρουσιάζονται στο πλαίσιο της παγκόσμιας οικονομικής ύφεσης». Το περιοδικό «Reactions», κορυφαίο σε θέματα business intelligence, που προσφέρει λεπτομερή οικονομική και παγκόσμια κάλυψη της ασφαλιστικής και αντασφαλιστικής αγοράς, βράβευσε τη Marsh κατά τη διάρκεια εκδήλωσης που πραγματοποιήθηκε στη Νέα Υόρκη.

Τα διεθνή βραβεία Reactions, 8 χρόνια τώρα, αναγνωρίζουν την εξέχουσα απόδοση και καινοτομία στην παγκόσμια ασφαλιστική αγορά και επιβραβεύουν επιχειρήσεις και πρόσωπα που βοηθούν στην ανάπτυξη υψηλών προτύπων στην εξυπηρέτηση πελατών.

Στη δημοσκόπηση για την εξεύρεση του καλύτερου μεσίτη ασφαλίσεων συμμετείχαν περισσότεροι από 4.800 risk managers, μεσίτες ασφαλίσεων και διευθυντικά στελέχη από την ασφαλιστική και αντασφαλιστική αγορά.

**Διαμεσολαβούντες**

**Στις 7 Νοεμβρίου οι εξετάσεις**

Στις 7 Νοεμβρίου θα διεξαχθούν οι εξετάσεις των υποψήφιων διαμεσολαβητών στην ασφάλιση, υποψήφιων ασφαλιστικών συμβούλων, ασφαλιστικών πρακτόρων, μεσιτών στην ασφάλιση και συντονιστών ασφαλιστικών συμβούλων. Στο [www.nextdeal.gr](http://www.nextdeal.gr) ενημερωθείτε αναλυτικά για τα εξεταστικά κέντρα και τα απαραίτητα δικαιολογητικά.



ασφάλειες ζωής & σύνταξης  
**MINETTA Life**



ασφάλειες προσωπικού ατυχήματος



ασφάλειες περιουσίας



ασφάλειες αυτοκινήτων



οδική βοήθεια  
**MINETTA**  
INTERPARTNER ASSISTANCE



ασφάλειες πλοίων & σκαφών αναψυχής



ασφάλειες μεταφορών



ασφάλειες αστικής ευθύνης



τεχνικές ασφαλίσεις

Για περισσότερα από 50 χρόνια, έχετε δίπλα σας έναν σύμμαχο ζωής. Για περισσότερα από 50 χρόνια, η MINETTA βρίσκεται κοντά σας σε κάθε σας ανάγκη. Με ολοκληρωμένα προγράμματα, σας καλύπτει αξιόπιστα και υπεύθυνα, αποζημιώνοντας αμέσως.

**MINETTA**, η μεγάλη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία που είναι πάντα δίπλα σας, ό,τι κι αν τύχει. Κι αυτό το ζείτε εδώ και 50 χρόνια... Και θα το ζήσουν και τα παιδιά και τα εγγόνια σας. Σίγουρα!

**Άμεση Αποζημίωση**

**Περισσότερα από 1.000 πρακτορεία και υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα**

Κεντρικά Γραφεία: Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ. Σμύρνης 2 Ν. Σμύρνη 17121 Τηλ. Κέντρο: 210 9309500-99 Fax: 210 9350807  
e-mail: [info@minetta.gr](mailto:info@minetta.gr) [www.minetta.gr](http://www.minetta.gr)







# Προεξοφλώντας

♦ Δεν έχουμε όλα τα στοιχεία για να αποτιμήσουμε το έργο των ξένων ασφ. ομίλων στην Ελλάδα, αλλά μπορούμε να πούμε ότι ΔΕΝ ΕΒΛΑΨΑΝ τη χώρα ούτε ήταν ανάμεσα στις 50 εταιρείες που έκλεισαν τα τελευταία χρόνια. Έλληνες είχαν τα κλειδιά της «εξόπορτας» αυτών που έβαλαν λουκέτο. Η INA, η UAP, η ALLIANZ, η ING, η GENERALI, η ALICO, το AIG, η ARAG, η DAS, η AXA, η GROUPAMA, η EURECO, η VICTORIA-ERGO προσέφεραν έναν άλλον «αέρα» στην ελληνική ασφ. αγορά. Σαφώς και με πιθανές ελλείψεις ή στρατηγικές δικές τους, αλλά «βελτίωναν» και «μπόλιαζαν» την αγορά με κάτι νέο. Νέες μέθοδοι, νέα προϊόντα, νέες εμπειρίες, διοικητικές πρακτικές στις πωλήσεις και την οργάνωση, πολύπειρα ξένα στελέχη και «νέες εποχές» προστέθηκαν στην αγορά μας.. Ελπίζουμε να ξαναδυναμώσει η αγορά μας και το «περιβάλλον» για καλύτερες μέρες. Ελπίζουμε να δουν οι αρμόδιοι πώς συμπεριφέρονται οι τοπικές αρχές κάθε χώρας στις εταιρείες των χωρών τους και στις ξένες που εργάζονται εκεί. Ας προσέξουμε και εμείς τις ελληνικές εταιρείες, με ταυτόχρονη παροχή ισονομίας

στις ξένες. Εκεί είναι το κλειδί. Επειδή τον ασφαλιζόμενο ενδιαφέρει η καλή εταιρεία – ελληνική ή ξένη.

♦ Μάχεται σκληρά το δίκτυο πωλήσεων της ING στην Ελλάδα να κρατήσει το ηθικό του και να σταθεί κοντά στους πελάτες του, σ' ένα αρνητικό πανταχόθεν περιβάλλον γι' αυτούς, όπου όλοι είναι απέναντί τους... Οι νέες στρατηγικές του Ομίλου διεθνώς επηρεάζουν τους ανθρώπους πρώτης γραμμής. Αρνητικό κλίμα φέρνουν οι επιλογές της ελληνικής ηγεσίας, που μπορεί να είναι σωστές ή λάθος, όμως δημιουργούν αβεβαιότητα – και η καθυστέρηση σε απάντηση στα αιτήματα της Σοφίας Ρατσιάτου για διετή σταθερότητα και μη περικοπή προμηθειών, όπως και οι διαδόσεις, φήμες και αναλύσεις άσχετων με το επάγγελμα του ασφαλιστή, μαζί με τα υποκειμενικά ή αντικειμενικά παράπονα κάποιων... Είναι λάθος να «πετροβολούν» κάποιοι συνεχώς αυτούς που για χρόνια μάχονται στην αγορά, υπηρετώντας την ιδιωτική ασφάλιση συνανθρώπων μας, έστω και με λάθη. Επιτέλους, φτάνει αυτή η αδικία...

♦ Ανοργάνωτη και ανεπαρκής η ασφαλιστική μας αγορά, χωρίς μια επιτροπή marketing, χωρίς αποτελεσματική επιτροπή επικοινωνίας λόγω έλλειψης πλαισίου αρμοδιοτήτων, ψαρεύει στα θολά νερά ενός κακού ανταγωνισμού και, κυρίως, στα λασπόνερα της αρπαγής ξένου χαρτοφυλακίου και μετεγγραφών του χειρότερου ποσοστού κακών διαμεσολαβούντων, αυτών που παρακρατεί ασφάλιστρα, που μετέχει σε συναλλαγές, που δεν «πουλάει» κάτι νέο, που «εκβιάζει» πολλούς αποδέκτες του κλάδου και, κυρίως,

[www.nextdeal.gr](http://www.nextdeal.gr)

[www.asfalistikonai.gr](http://www.asfalistikonai.gr)

[www.psgg.gr](http://www.psgg.gr)

ερήμην των πελατών. Μεγάλα ασφαλιστήρια δεν γίνονται και δεν αφήνουν οι εταιρείες να γίνουν, νέα ασφαλιστήρια με ικανές καλύψεις, νέοι κλάδοι, επαρκούς καλύψεως συμβόλαια και νέοι ασφαλιστές επιπέδου δεν είναι ΠΡΩΤΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ για τις εταιρείες... Λείπουν, δυστυχώς, οι μεγάλες ΗΓΕΣΙΕΣ...

♦ Μεγάλο Ταμείο Ασφάλισης προσωπικού, με τεράστια περιουσία, ζήτησε να ασφαλίσει ακίνητά του και κινητά. Απευθύνθηκε σε 4 μεγάλες εταιρείες. Δυστυχώς, απουσίασε ο επαγγελματισμός, που έκανε «έξω φρενών» μέλη του Δ.Σ. και τα ανάγκασε να πουν: «Καλά, εάν δεν ενδιαφέρονται για μας, τότε τι σόι εταιρείες είναι αυτές, που όλο λένε... λένε;» Κρίμα.



♦ Οι συνάδελφοι του Γιώργου Σκούρτη ξέχασαν την προσφορά του, τις περιόδους του, τις φίλες του στα υπουργεία, τις ημερίδες με την αστυνομία, τα αλκοολόμετρα, τις επιτροπές κ.λπ., κ.λπ. Τόσα τους πρόσφερε ο «άρχοντας» Σκούρτης – που, όπως παντού, με άλλους, ταλαιπωρήθηκε στην οικονομική κρίση. Τουλάχιστον, οι Έλληνες πράκτορες εταιρειών και ο Κώστας Μπερτσιάς θα έπρεπε να βάλουν μια «πρόταση» στο τραπέζι να σωθεί το όνομα, ως «διάδοχος» του έργου του Σκούρτη στην Επιτροπή Αυτοκινήτων. Άλλωστε, και η ΕΠΕΙΑ με εισφορές ασφ. εταιρειών λειτουργεί...

♦ «Τσοπάνηδες σε ξένα πρόβατα» βρέθηκαν κάποιοι καλοθελητές γενικοί δ/ντές και διευθύνοντες με τη «ληηλασία» των πελατών και ασφαλιστών της ΑΣΠΙΔΟΣ. Ο κ. Μπράβος, ο κ. Βελλιάδης της Αιγαίου, ο κ. Χρ. Γεωργακόπουλος, ο κ. Δούκας Παλαιολόγος... είναι μερικοί. Τουλάχιστον, αν ξεκαθαρίσουν τα «κλούβια αβγά», θα κάνουν καλό. Αν πήραν «κλούβια αβγά» να τα «κλωσήσουν», κάνουν κακό και στους ίδιους και στην αγορά.

♦ Αν έχεις έναν εχθρό, μη νομίζεις πως είναι λίγο. Αν έχεις χίλιους φίλους, μη νομίζεις ότι είναι πολλοί. Αφιερωμένο σ' έναν φίλο στην ΕΑΕΕ. Ένας «εχθρός» μέσα στο Δ.Σ. μπορεί να έχει όλους τους άλλους «φίλους» – και το ανάποδο.



♦ Η AUTOonline, εξειδικευμένη εταιρεία στον τομέα αυτοκινήτων, κατάφερε να αποδώσει στον ασφαλιστικό κλάδο όφελος 8 εκατ. ευρώ και συγκεκριμένα με τις εταιρείες που συνεργάζεται, αφού κάποιοι –για ανεξάρτητους λόγους– δεν συνεργάζονται με παρόμοιες εταιρείες που υπολογίζουν τα «σώστρα» κάθε ζημιάς...

♦ Αληθεύει ότι διάφοροι ασφαλιστές, πράκτορες,

μεσίτες «χρωστώνε» στην ΑΣΠΙΔΑ δάνεια, έναντι, προμήθειες που εγγίζονται τα 80 εκατ. ευρώ;

♦ Οι ασφαλιστές της ΑΣΠΙΔΟΣ τι συμβόλαια ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ είχαν και τι τους κάλυπτε, και τι έχουν στις νέες εταιρείες που πήγαν; Οι νέες εταιρείες καλύπτουν και τις παλιές υποχρεώσεις;

♦ Τι φοβήθηκε η ΕΑΕΕ και ακύρωσε ή ανέβαλε την ημέρα Ιδιωτ. Ασφάλισης στις 11/11/09 κατά τα καθιερωμένα; Όλη η ασφ. αγορά «ταυτίζεται» με την ΑΣΠΙΔΑ; Δηλαδή, δεν έχει «μούτρα» να σταθεί στο κοινό; Και η «καραμέλα» δεν μπορεί να την «ομορφύνει»; Λάθη πάνω στα λάθη...

♦ Διαβάστε στο «ΝΑΙ» που κυκλοφορεί σήμερα ένα μεγάλο αφιέρωμα στην ιστορική απόφαση για το κλείσιμο των πέντε εταιρειών ΑΣΠΙΔΟΣ, GENERAL και ΣΚΟΥΡΤΗΣ που πήρε το Δ.Σ. της ΕΠΕΙΑ και ο κ. Γ. Πέτσας. Είναι ιστορικό σημείο αλλαγής στην ελληνική ασφ. αγορά και η Ιστορία θα κρατήσει στις σελίδες της τη βούληση για αλλαγή στο καλύτερο.

Ο Βιαστικός  
και ΣΙΑ επε\*

\*εταιρεία περιορισμένης ευθύνης.

Περισσότερα στο [www.nextdeal.gr](http://www.nextdeal.gr)



♦ Η ALLIANZ με αποθεματοποίηση εκκρεμών ζημιών αυτοκινήτου 400%, η VICTORIA με 350%, η GROUPAMA με 350%, η Ατλαντική Ένωση με 270% – είναι επικεφαλής των εταιρειών που με συνέπεια φροντίζουν να έχουν στην άκρη χρήματα για μελλοντικές ζημιές... Υπάρχουν και εταιρείες που είναι σε πολύ χαμηλή σχέση, κάπου μεταξύ 45 με 80%... Ο μέσος όρος της αγοράς είναι κάπου στο 170%... Όμως, αυτή η ψαλίδα πρέπει να κλείσει σιγά σιγά και ταυτόχρονα να δημοσιοποιήσουν οι εταιρείες και την ταχύτητα πληρωμών, που είναι το ζητούμενο. Αν κάποιοι πληρώνουν αμέσως δε γίνεται να έχουν υψηλά αποθεματικά και το ανάποδο... Περιμένουμε πρωτοβουλίες από τον κ. Παπανικολάου, τον κ. Κοκκάλα, τον κ. Λαπατά για μια καλύτερη γνώση της αγοράς.