



Η Νο 1 ΔΕΚΑΠΕΝΘΗΜΕΡΗ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ • No 209 • 14 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2009 • ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ 2 ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ: 5590

## Ελληνικές τράπεζες

**Αισιοδοξία στο εξωτερικό για ισχυρή κερδοφορία και το 2010**

Σελ. 7-8

## Διαβάστε:

### Τράπεζα Πειραιώς

**Συνεργασία με Victoria στις ασφάλειες**

Σελ. 8

### Interamerican

**Βελτίωσε τα προγράμματα για την κατοικία**

Σελ. 2

### Allianz Ελλάδος

**Καινοτόμα υπολογιστικά σργαλεία**

Σελ. 7

### Alico

**Σχεδιάζει το μέλλον με νέα εταιρική ταυτότητα**

Σελ. 2

### ING

**Πουλάει τη Swiss Private Banking στην Julius Baer**

Σελ. 14

### INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.

**Υπερκαλύφθηκε η πρώτη δόση αύξησης M/K**

Σελ. 2



**AIG Greece**

**Μετονομάζεται σε Chartis έως το τέλος του χρόνου**

Σελ. 12



**M. Ξενογιαννακοπούλου**

**Καταφρούνται οι ρυθμίσεις για τα ιδιωτικά διαγνωστικά κέντρα**

Σελ. 5

## **Μέτρα ασφαλιστικών εποπτικών αρχών σε Ευρώπη**

Σελ. 6

### Σε βάρος των ασφαλισμένων

# **Κάποιοι παίζουν με τις «Ουρές»**

**Του Λάμπρου Καραγεώργου**

**Σ**τον αέρα παραμένουν, τρεις εβδομάδες μετά την ανάκληση αδειών, οι 150.000 και πλέον ασφαλισμένοι της Ασπίς Πρόνοια, καθώς οι πολιτικές εξελίξεις δημιούργησαν «πολιτικό κενό», με αποτέλεσμα να μην έχουν υπογραφεί ακόμη υπουργικές αποφάσεις που θα εξιδικεύουν τη δέσμευση της Πολιτείας για εγγύηση από πλευράς Δημοσίου των ασφαλιστηρίων ζωής της Ασπίς ΑΕΓΑ.

Οι χιλιάδες ασφαλισμένοι της Ασπίς ΑΕΓΑ δεν ξέρουν πλέον πού να απευθυνθούν και τι να πράξουν – και μένουν έτσι στον αέρα. Το κενό αυτό είναι σίγουρο ότι λειτουργεί προς όφελος άλλων ασφαλιστικών εταιρειών, οι οποίες θα σπεύσουν να το αξιοποιήσουν: ωστόσο, μένει να αποδειχθεί εάν θα είναι προς το συμφέρον των ασφαλισμένων ή όχι.

**Αν και επισήμως σχεδόν όλα τα στελέχη της αγοράς κατακρίνουν την πολιτική ανάληψης χαρτοφυλακίων αστικής ευθύνης χωρίς ασφαλιστρο, ωστόσο σε ιδιωτικές συζητήσεις άλλα λέγονται...**

Άμεση προβάλλει πλέον η ανάγκη η νέα κυβέρνηση να παρέμβει, καθώς η Πολιτεία στο σύνολό της έχει την ευθύνη για ό,τι συνέβη. Αξίζει

να επισημανθεί ότι ο επόπτης για τον κλάδο Ζωής της Ασπίς ΑΕΓΑ που ορίσθηκε από την προηγούμενη κυβέρνηση φέρεται να τελεί υπό παραίτηση, γιατί αδυνατεί να αντιμετωπίσει τα ανυπέρβλητα προβλήματα μόνος του – και όμως, ακόμη δεν έχει ξεκινήσει καμία διαδικασία, είτε ενίσχυσής του είτε αντικατάστασή του. Η ΕΠΕΙΑ δηλώνει αναμόδια και αναμένει και αυτή με τη σειρά της να συζητήσει το θέμα με τον αρμόδιο υπουργό.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να σημειωθεί ότι η ΕΠΕΙΑ δεν γνωρίζει ακόμη σε ποιο υπουργείο περνούν οι αρμοδιότητες της εποπτείας του ασφαλιστικού τομέα. Δεν έχει ξεκαθαρίσει εάν αρμόδιο για την ΕΠΕΙΑ είναι το υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας ή το υπουργείο Οικονομικών.

Συνέχεια στη σελ. 3

### Εθνική Ασφαλιστική



**Δυναμικό δίκτυο πωλήσεων με 64 νέους ασφαλιστές**

Σελ. 4

**INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ**  
ΟΜΙΔΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**Noiάζεται για σας**  
**για την ζωή σας και την περιουσία σας!**

**KΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: 15ο ΧΑΜ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ**

**ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 492100, FAX: 2310 465219**

24ωρη, χωρίς χρέωση, τηλεφωνική γραμμή 11.555 για Β. Ελλάδα και 11.556 για Ν. Ελλάδα, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για παροχή Βοήθειας

## Είπαν:



«Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της Τράπεζας της Ελλάδος το έλλειμμα του Δημοσίου μπορεί να υπερβεί και το 11%».

Ο διοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος Γιώργος Προβόπουλος στη συνάντηση με τον υπουργό Οικονομικών.



«Η εκλογή προέδρου πρέπει να γίνεται από τα μέλη μας για συγκεκριμένη θυτεία».

Η υποψήφια για την προεδρία της Ν.Δ., Ντάρα Μπακογιάννη.

### Interamerican

## Βελτιώσεις στην κάλυψη κατοικίας

**Σ**ε βελτιώσεις των ασφαλιστικών προγραμμάτων Interamerican Home προχώρησε η Interamerican, προκειμένου να κάνει ακόμη πιο προστή την κάλυψη κατοικίας σε μια περίοδο κατά την οποία, μετά τις πυρκαγιές του καλοκαιριού αλλά και τις ζημιές από τις πλημμύρες, αποδεικνύεται η αναγκαιότητα της σχετικής κάλυψης. Ειδικότερα στη σειρά των προγραμμάτων Classic, Extra και Total η εταιρεία κατέρριψε την πρόσθετη απαλλαγή του 1% επί του ασφαλιζομένου κεφαλαίου για τις ζημιές από πλημμύρα, καταγίδα, θύελλα και διαρροή σωληνώσεων, διπλασίασε το όριο κάλυψης των κατονομαζομένων αντικειμένων για κλοπή με διάρρηξη από 15% σε 30% του ασφαλιζομένου κεφαλαίου περιεχομένου και οριοθέτησε στα 1.000 ευρώ ανά ζημιά την κάλυψη δαπανών για διερευνητικές εργασίες σε περίπτωση ζημιάς από διαρροή σωληνώσεων. Οι βελτιώσεις θα ισχύουν σε ασφαλιστήρια που θα εκδοθούν έως το τέλος του 2009.

Από την Interamerican, εν τω μεταξύ, θα συνεχιστεί το πρόγραμμα ομαδικής ασφαλίσης κτηρίων ΠΟΜΙΔΑ, όπως ανακοινώθηκε σε συνέντευξη από τον γενικό διευθυντή Πωλήσεων και Marketing του ομίλου Γ. Μαυρέλη και τον πρόεδρο της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ιδιοκτητών Ακινήτων Στρ. Παραδιά. Όπως έγινε γνωστό, όλοι οι μέχρι σήμερα ασφαλισμένοι στο πρόγραμμα που είχαν πληρώσει τα ασφαλιστρά θα καλύπτονται πλήρως, αρκεί να προσέλθουν εγκαίρως για την κατάρτιση νέας ασφαλιστικής σύμβασης.

### INTERSALONIKA A.E.G.A.

## Υπερκαλύφθηκε η πρώτη δόση αύξησης Μ/Κ

**Υ**περκαλύφθηκε εξ ολοκλήρου από παλαιούς μετόχους η πρώτη δόση αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου της μεγαλύτερης εταιρείας του ομίλου, της Ιντερσαλονίκα Α.Ε.Γ.Α., ύψους 2.500.000 ευρώ. Με την ανωτέρω αύξηση κεφαλαίου η εταιρεία θωρακίζεται έγκαιρα κεφαλαιακά εν όψει της εφαρμογής από το 2012 του Solvency II, το οποίο θα αλλάξει τον τρόπο υπολογισμού της κεφαλαιακής επάρκειας των ασφαλιστικών εταιρειών. Με την ολοκλήρωση της α' δόσης, τα ίδια κεφαλαία της εταιρείας στις 30/9/09, μαζί με τα κέρδη α' εξαμήνου 2009, ανέρχονται σε 41.500.104 ευρώ. Από κεφαλαιακή άποψη, η εταιρεία καταλαμβάνει μία από τις υψηλότερες θέσεις στην ελληνική ασφαλιστική αγορά συνθήκες. Σε ό,τι αφορά την ανάπτυξη της ασφαλιστικής παραγωγής, η εταιρεία έχει υπερκαλύψει

πτικές οικονομικές καταστάσεις στις 30/6/09, η εταιρεία εμφανίζει εξαιμηνιαία κέρδη 3.517.414 ευρώ, αποδεικνύοντας ότι η ζημιογόνα χρήση του 2008, η μοναδική στην υπερτριαντακονταετή της ιστορία, οφειλόταν σε ειδικές καταστάσεις και αποτελεί οριστικά παρελθόν. Ιδιαίτερα σημαντικό γεγονός είναι ότι η εξαμηνιαία κερδοφορία αυτή επιτεύχθηκε κατά συνέχιση της εντυπωσιακής αύξησης των ασφαλιστικών προβλέψεων, που μειώνουν τα κέρδη της περιόδου κατά ποσό άνω των 14 εκατ. ευρώ σε σχέση με την 31/12/2008. Και όλα τα πολύ σημαντικά επιτεύχματα αυτά, πραγματοποιούνται υπό τις δυσμενέστερες για την ελληνική ασφαλιστική αγορά συνθήκες. Σε ό,τι αφορά την ανάπτυξη της ασφαλιστικής παραγωγής, η εταιρεία έχει υπερκαλύψει



Μελλάς Γιαννιώτης, πρόεδρος του ομίλου εταιρειών Ιντερσαλονίκα

πό την ενίσχυση της θέσης της εταιρείας σε έναν κλάδο με σημαντικές προοπτικές, αλλά και την προσαρμογή σε πρόσφατη εθνική αλλαγή της νομοθεσίας, σχετικά με τις συμμετοχές σε ασφαλιστικούς ομίλους.

Τέλος, εντός του 2009 θα έχει ολοκληρωθεί και η διαδικασία συγχώνευσης μεταξύ δύο θυγατρικών του ομίλου, της AIR INTERSALONIKA E.A.T.E. και της INTERSALEA.E. με τη δημιουργία μιας νέας εταιρείας. Από τη συγχώνευση αυτήν αναμένονται να προκύψουν σημαντικές υπεραξίες στις δύο ασφαλιστικές του ομίλου, οι οποίες είναι και οι βασικοί τους μέτοχοι.

### Alico

## Σχεδιάζει το μέλλον

**Τ**ην πορεία ανεξαρτητοποίησής της, αλλά και τη βούλησή της να συνεχίσει με αισιοδοξία και υψηλό αίσθημα ευθύνη να βρίσκεται στην αιχμή της πρωτοπορίας και στα χρόνια που έρχονται, σηματοδοτεί η αναμόρφωση της εταιρικής ταυτότητας και επικοινωνιακής πλατφόρμας της Alico. Η Alico, από την ίδρυσή της, έχει χτίσει μια πολύ θετική και ισχυρή εταιρική «εικόνα», η οποία επιβραβεύεται σταθερά με την αφοσίωση και την εμπιστοσύνη των ασφαλισμένων της, αλλά και την αναγνώριση του ηγετικού ρόλου που διαδραματίζει σε παγκόσμιο επίπεδο στην ανάπτυξη του θεσμού της ιδιωτικής ασφαλίσης, ενώ το υψηλό ποιοτικό επίπεδο υπηρεσιών, καθώς και τα καινοτόμα και καταξιωμένα ασφαλιστικά προϊόντα που προσφέρει, σε συνδυασμό με τον επαγγελματισμό των συνεργατών της, είναι το πολύτιμο κεφάλαιο το οποίο αξιοποιεί δυναμικά, με γνώμο-

να το όφελος των ασφαλισμένων της, αλλά και την κοινωνική εταιρική ευθύνη που τη χαρακτηρίζει. Η διαχρονικά επιτυχημένη και δημιουργική πορεία της Alico σε όλο τον κόσμο τής επιτρέπει να σχεδιάζει με αποφασιστικότητα το μέλλον της, με στόχο να εξακολουθήσει να εδραιώνει τη φήμη και το κύρος της και να ενδυναμώνει ακόμη περισσότερο την κορυφαία θέση που κατέχει στον κλάδο των Ασφαλειών Ζωής, Υγείας, Ατυχημάτων και Συνταξιοδότησης διεθνώς.

Η νέα εταιρική ταυτότητα της Alico εκφράζει με τρόπο απλό και εμφατικό την εταιρική της φιλοσοφία: • σύγχρονη αντίληψη • αυστηρή προσήλωση στους στόχους και τις αξίες που πρεσβεύει • υψηλή τεχνογνωσία και βαθιά γνώση της αγοράς που εξυπηρετεί • ετοιμότητα να ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις



προκλήσεις των καιρών.

Η συνολική αυτή αναμορφωμένη εικόνα της εταιρείας ενσωματώνεται και παρουσιάζεται λειτουργικά μέ-

σα από την καινούργια επικοινωνιακή της πλατφόρμα (νέο λογότυπο, νέα γραφιστικά και χρωματικά δεδομένα), ώστε να είναι αναγνωρίσιμη η ταυτότητα της Alico «με μια ματιά» σε κάθε γωνιά του κόσμου και να σηματοδοτεί τη δυναμική της, αλλά και τον ευρύ ορίζοντα των μελλοντικών προοπτικών της. Προτεραιότητα της Alico παραμένει η πλήρης προστήλωσή της στην πραγματική σιγουριά της επόμενης ημέρας για τα 19 εκατομμύρια των ασφαλισμένων της, αλλά και για τους περισσότερους από 40 χιλιάδες ασφαλιστικούς συμβούλους και στρατηγικούς συνεργάτες της που δραστηριοποιούνται για την Alico σε κάθε γωνιά του πλανήτη.



σίγουρα, γρήγορα...απλά!

  
interasco  
Ασφαλιστική Εταιρεία

**Σε βάρος των  
ασφαλισμένων**

## Κάποιοι παίζουν με τις «ουρές»

Συνέχεια από τη σελ. 1

Ήδη, όμως, στην αγορά η μάχη για την απόκτηση μεριδών από τα χαρτοφυλάκια των πέντε εταιρειών των οποίων ανακλήθηκε η άδεια έχει φουντώσει. Η Ευρωπαϊκή Πίστη ανακοίνωσε τη συνεργασία με πρώην συνεργάτες της Ασπίς ΑΕΓΑ, ενώ και άλλες εταιρείες, όπως η International, η Interamerican, έχουν μπει δυνατά στην κούρσα απόκτησης μεριδών αγοράς σε όλους τους κλάδους γενικών ασφαλίσεων. Υπάρχουν άλλες εταιρείες, όπως η Allianz, που δηλώνουν ότι «δεν θέλουν να μπουν σ' αυτό το παιχνίδι».

Το πλέον κρίσιμο θέμα, βέβαια, είναι τι γίνεται με τις «ουρές» των συμβολαίων στον κλάδο αυτοκινήτου. Αν και, επισήμως, σχεδόν όλα τα στελέχη της αγοράς κατακρίνουν την πολιτική ανάληψης χαρτοφυλακίων αστικής ευθύνης χωρίς ασφαλιστρο, ωστόσο σε ιδιωτικές συζητήσεις άλλα λέγονται...

Μάλιστα, όπως σημειώνουν ασφαλιστικοί παράγοντες, ορισμένες εταιρείες αναλαμβάνουν με τον τρόπο αυτό χαρτοφυλάκια αυτοκινήτου και υπογράφουν συνεργασίες με «օρφανούς» πράκτορες και συμβούλους, την ίδια στιγμή που κάνουν χρήση των ευεργετικών διατάξεων του άρθρου 6. Σύμφωνα με τους ίδιους ασφαλιστικούς παράγοντες, υπάρχει έτσι ο κίνδυνος να μεταφέρονται χαρτοφυλακία σε εταιρείες που ενδεχομένως αύριο να κλείσουν υπό το βάρος της μη εξυπηρέτησης των υποχρεώσεων τους, επιδεινώνοντας το κλίμα σε βάρος του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης. Από την άποψη αυτήν ενδιαφέρον θα έχει το σημερινό (Τετάρτη 14 Οκτωβρίου) διοικητικό συμβούλιο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, όπου ενδέχεται να συζητηθούν και αυτά τα θέματα. Επίσης, υπό το ίδιο πρίσμα, αποκτά και πάλι επικαιρότητα το θέμα της δημοσιοποίησης των εταιρειών που έχουν κάνει χρήση των διατάξεων του άρθρου 6.

Τέλος, τη σύγχυση επιτείνουν σενάρια περί νέων ανακλήσεων αδειών, τα οποία ωστόσο δεν φαίνεται να επιβεβαιώνονται προς το παρόν.



## Όταν ο κόσμος παγώνει η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει μπροστά

Στην σημερινή εποχή χρειαζόμαστε κάποιον να στηριχθούμε, κάποιον που μπορεί να μας εξασφαλίσει το παρόν και το μέλλον μας. Γι αυτό εμπιστεύμαστε την Εθνική Ασφαλιστική. Την εταιρεία με το ισχυρότερο δίκτυο πωλήσεων και την 1η θέση στην ασφαλιστική αγορά. Τον κορυφαίο ασφαλιστικό οργανισμό της χώρας που καλύπτει κάθε μας ανάγκη και προχωράει μπροστά και σταθερά.

**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

...ρα πάντα

## Θέσεις

### Εθνική και ΑΤΕ: Η επόμενη μέρα

Όσοι εκτιμούν ότι με τη νέα κυβέρνηση τα σενάρια της πώλησης των ασφαλιστικών εταιρειών Εθνικής Ασφαλιστικής και ΑΤΕ Ασφαλιστικής έκλεισαν, μάλλον κάνουν λάθος. Άλλωστε, τίποτε δεν έχει αλλάξει για τις τράπεζες. Η «Βασιλεία II» είναι εδώ και μόλις η κρίση υποχωρήσει, μάλλον οι τράπεζες (δημόσιες και ιδιωτικές) θα αρχίσουν να εξετάζουν και πάλι σενάρια απειπλοκής τους από τις ασφαλιστικές. Στην ΑΤΕ Ασφαλιστική το σενάριο που αρχίζει να συζητείται σοβαρά σε κάποιους κύκλους είναι αυτό της «συνεταιριστικοποίησης». Οι μεγάλοι συνεταιριστικοί ασφαλιστικοί οργανισμοί της Ευρώπης είναι παρόντες στη χώρα μας, αφού μαζί με τους ελληνικούς συνεταιρισμούς ελέγχουν τη Συνεταιριστική Ασφαλιστική που διευθύνει με επιτυχία επί πολλά χρόνια ο Δημήτρης Ζορμπάς. Επίσης, το ΠΑΣΟΚ θέλει να ενισχύσει την κοινωνική οικονομία και η ΑΤΕ Ασφαλιστική δεν θα έλεγε όχι στην απειπλοκή της. Άλλωστε, οι συνεταιριστικές οργανώσεις μέτοχοι της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής είχαν επιδείξει ενδιαφέρον για την ΑΤΕ Ασφαλιστική όταν η διοίκηση της ΑΤΕ Bank την έβγαλε προς πώληση.

**Λ.ΚΑΡ.**

### NEXT DEAL

Η Νο 1 δεκαπεντήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

**ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:**  
Ε. ΣΠΥΡΟΥ - Γ.-Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ  
e-mail: info@distrateditions.com

**ΕΚΔΟΤΗΣ:**

Ε. Σπύρου - Κ. Σπύρου

**ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ:**

Λάμπρος Καραγέωργος

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

**ΣΚΙΤΣΟ:** Επίδια Σπύρου

**ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ:** Κ. Παπανωπόουλος

**ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ:** Γ. Καλτώνη

**ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ:** Γ. Καλτώνη

**ΔΙΟΡΘΩΣΗ:** Αυγή Μ. Πλατσή

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ:** Αντίγονη Σπανοπούλου

**ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ-ΠΑΡΑΓΩΓΗ:** ΦΩΤΟΕΚΔΟΤΙΚΗ Α.Ε.

**ΕΚΤΥΠΩΣΗ:** Χ.Κ. ΤΕΓΟΠΟΥΛΟΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α.Ε.

**ΔΙΑΝΟΜΗ:** ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

**ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ:** 2,00 ΕΥΡΩ

**ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ:** 50,00 ΕΥΡΩ

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ:** 100,00 ΕΥΡΩ

**ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ:** Φωτελήγων 3, Σύνταγμα - 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394 - Fax: 210 3257074

A.Φ.Μ. 999368058 - Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

### Εθνική Ασφαλιστική

## Με δυναμικό δίκτυο πωλήσεων

Εξήντα τέσσερεις νέους ασφαλιστικούς συμβούλους υποδέχθηκε η Εθνική Ασφαλιστική τον περασμένο Σεπτέμβριο. Σε ειδική τελετή που πραγματοποιήθηκε στο κτηριακό συγκρότημα της εταιρείας ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος Δούκας Παλαιολόγος, οι γενικοί διευθυντές Σπύρος Λευθεριώτης και Τάσος Παγώνης, ο συντονιστής διευθυντής Πωλήσεων και Marketing Κώστας Ταραβίρας και ο διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού Ευάγγελος Ζαχαρής απένειμαν στους νέους ασφαλιστικούς συμβούλους τα διπλώματά τους. Πρόκειται για τους επιτυχόντες στις εξετάσεις του 21ου κύκλου για νέους διαμεσολαβούντες. Σε όλες τις ομιλίες τονίστηκε ο δυναμισμός του δικτύου πωλήσεων που δημιούργει ολοένα νέα ρεκόρ, παρά τις δυσκολίες της αγοράς, και η ανάγκη συνεχούς εμπλουτισμού του με νέους καταρτισμένους, φιλόδοξους και δυναμικούς ανθρώπους. Στην ίδια εκδήλωση απονεμήθηκαν τα διπλώματα σε νέους συντονιστές ασφαλιστικών συμβούλων που πέτυχαν στις εξετάσεις του 4ου κύκλου για συντονιστές.

### Νέοι Διαμεσολαβούντες

Gabriela Apostol (γρ. Ιατρέλλη), Bekollari (γρ. Φουφόπουλου), Ουρανία Αγγελάκου (γρ. Μαυρομάτη), Δόμνα Αγγελίδου (γρ. Τοσουνίδου), Απόστολος Άγγος (γρ. Μαυρομάτη), Βαρβάρα Αναστασοπούλου (γρ. Δημητρίου), Αικατερίνη Βακρά (γρ. Τοσουνίδου), Μαρία Βαρσάμου (γρ. Φουφόπουλου), Χρυσούλα Βασιλάκου (γρ. Δημητρόπουλου), Χρήστος Βλαβιανός (γρ. Κασιράνη), Γεώργιος Βλάχος (γρ. Κασιράνη), Μαρία Γεωργία Γαϊδαρτζή (γρ. Ιατρέλλη), Σαπφώ Γιαννοπούλου (γρ. Τότολου), Πέτρος Γιούγλης (γρ. Γατσέλου), Δήμητρα Γκιατά (γρ. Τοσιούτσια), Ευθύμιος Γούγας (γρ. Φουφόπουλου), Φώτιος Γραμμάτος (γρ. Κούκλαρη), Μαρία Δήμα (γρ. Τραγούδα), Δημήτριος Δημητρόπουλος (γρ. Αγγελόπουλου), Ηλίας Διακούμακος (γρ. Φουφόπουλου), Αλέξανδρος Δόξας (γρ. Γλεντή), Φαίδρα Ζαχαρίου (γρ. Τοσιούτσια), Ηλίας Ζούβελος (γρ. Κηφισίας), Σπύρος Ηλιόπουλος (γρ. Δημητρίου), Μαρία Ιτσέγκο (γρ. Κούκλαρη), Τιμόθεος Κανδήλας (γρ. Γαβριλιάδη), Σταυρούλα Κεισύγλου (γρ. Γιάππου), Μαρίνα Κεφαλά (γρ. Κορίνθου), Αχιλλέας Κεφαλάς (γρ. Κορίνθου), Νικόλαος Κουτούλας (γρ. Γκίλια), Βασίλης Κρουσαράκης (γρ. Κουτζαμάνη), Χριστίνα Κωστακοπούλου (Κεντρικό), Χαράλαμπος Λαχανάς (γρ. Δαμάκη), Ιωάννης Λευθεριώτης, Αγγελική Μαβιλίδη (γρ. Καταγά), Ζήσης Μάλλιος (γρ. Μαγκώνη), Αριστοτέλης Μεταξάς (γρ. Κουτζαμάνη), Στεφανία Μιχαλοπούλου (γρ. Κηφισίας), Αικατερίνη Μπακούλη



(γρ. Χατζηκωνσταντίνου), Χαράλαμπος Μπέης (γρ. Σωτηριάδη), Ελένη Μπίτα (γρ. Δημητρίου), Γεώργιος Μπούσουλας (γρ. Κηφισίας), Μιχάλη Νταλάκος (γρ. Κελεσίδη), Σπυρίδων Ξαγαράς (γρ. Αδαμάκη), Γεώργιος Παπαδόπουλος (γρ. Κασιράνη), Πέτρος Παπαδόπουλος (γρ. Τραγούδα), Μαρία Πουλάκη (γρ. Βαρελά), Αναστασία Πουλάκου (γρ. Δημητρόπουλου), Δανάη Σαρέλη (γρ. Γλεντή), Ζαννής Σκλαβαίνας (γρ. Μαυρομάτη), Θεόδωρος Σκουλόπουλος (γρ. Γκίλια), Ευθαλία Σολωμού (Κεντρικό), Βασιλική Σπυράκου (γρ. Ιατρέλλη), Αθανάσιος Στραταριδάκης (Κεντρικό), Σωτήριος Τζαβιούλης (γρ. Κασκάνη), Ιωάννης Τοσκίδης (γρ. Γαβριλιάδη), Κωνσταντίνα Τσιάλιου (γρ. Γατσέλου), Διονυσία Τσιμάρα (γρ. Φουφόπουλου), Δημοσθένης Τσίντζηρας (γρ. Κασκάνη), Ηλίας Τσίρμπας (γρ. Μαυρομάτη), Δημήτρης Φάτσος (γρ. Ματζανά), Μιλτιάδης Χασιώτης (γρ. Ματζανά), Νίκη Ψαρρά (γρ. Τοσουνίδου), Νικόλαος Ψαφός (γρ. Κουτζαμάνη).

### Συντονιστές

Παναγιώτης Φαρράς (γρ. Δημ. Αναστασίου, επιθ. Αναστασίου), Ορθοδοξία Παπαλεξανδράτου (γρ. Γαβριλιάδη, επιθ. Αρμπουνιώτη), Ιωάννης Αδαμάκης (γρ. Μ. Αδαμάκη, επιθ. Γλεντή), Ιωάννης Ματσούκας (γρ. Ν. Ψυχογιού, επιθ. Νικολάου), Νικόλαος Καλημέρης (γρ. Ν. Ψυχογιού, επιθ. Νικολάου), Μιχάλη Γερακίος (γρ. Γερακίο, επιθ. Σφυράκη), Ξενοφών Λεράκης (γρ. Φ. Περισυνάκη, επιθ. Σφυράκη), Δημητρούλα Θεοδωράκη (γρ. Ζωγράφου, επιθ. Φουφόπουλου), Γεώργιος Χατζάκος (γρ. Φουφόπουλου, επιθ. Φουφόπουλου), Σπυρίδων Μπεκίρης (γρ. Φουφόπουλου, επιθ. Φουφόπουλου), Κωνσταντίνος Ντόκορος (γρ. Χρ. Γκίλια, επιθ. Χρυσολόγου), Θεόδωρος Παγκράτης (γρ. Δ. Δημητριάδη, επιθ. Κασκάνη), Κατερίνα Δουδέση (γρ. Κασκάνη, επιθ. Κασκάνη), Αικατερίνη Καβαλάρη (γρ. Παπαναστασίου), Ηρακλής Καλαντζής (γρ. Φουφόπουλου, επιθ. Φουφόπουλου).



Δ. Βιδάλης.

### Commercial Value: «Ασύστολες φήμες πλήττουν την εταιρεία μας»

Ιαχωρίζει πλήρως τη θέση της από τις ανακλήσεις των αδειών των πέντε ασφαλιστικών εταιρειών της Commercial Value με ανακοίνωσή της. Η ανακοίνωση της Commercial Value έχει ως εξής:

«Τον τελευταίο καιρό και ιδιαίτερα μετά την ανάκληση αδειών 5 ασφαλιστικών επιχειρήσεων, μεταξύ των οποίων και η ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ Α.Ε.Γ.Α., διακινούνται διάφορες ασύστολες φήμες για την εταιρεία μας. Δυστυχώς οι διακινητές των φημών αυτών δεν έχουν, όπως άλλωστε όλοι οι λασπολόγοι, την παρρησία των επίσημων καταγγελιών και χρησιμοποιούν γκεμπελικές μεθόδους με αποτέλεσμα: Να πλήττεται η αξιοπιστία της εταιρείας μας στους συνεργάτες και πε-

λάτες μας. Να δημιουργείται ανασφάλεια στο καταναλωτικό κοινό για την ασφαλιστική βιομηχανία. Για την ορθή ενημέρωση όλων θα θέλαμε να υπενθυμίσουμε: Η εταιρεία Commercial Value A.A.E. είναι μια μεγάλη ιδιωτική εταιρεία που με βάση τη συνολική της παραγωγή στις 31.12.2008 και, παρά τον πόλεμο που της γινόταν (και, δυστυχώς, εξακολουθεί να της γίνεται), κατατάσσεται στη 12η θέση της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Είναι, όμως, η μόνη αυτόνομη και ανεξάρτητη εταιρεία, που δεν ανήκει σε τραπεζικά ή άλλα μεγάλα πολυεθνικά συγκροτήματα. Απασχολεί 212 άτομα προσωπικό και συνεργάζεται με πάνω από 1.800 ασφαλιστές, στους οποίους δυστυχώς δημιουργείται ανασφάλεια

για το εισόδημά τους, με τις φήμες που διακινούνται. Ο βασικός μέτοχος της είναι η εισηγμένη στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Κύπρου Advantage Capital Holdings Plc, στην οποία, παρά τα περί αντιθέτου διαδίδομενα, ο κ. Παύλος Ψωμιάδης έχει άμεσο και έμμεσο πο

## Καταργούνται τα διαγνωστικά κέντρα

**Σ**χέδιο προεδρικού διατάγματος που ακυρώνει το αντίστοιχο του πρώην υπουργού Υγείας κ. Δημήτρη Αβραμόπουλου, το οποίο επέτρεπε στους επιχειρηματίες και στους μεγαλογιατρούς να είναι μέτοχοι έως και 47% σε διαγνωστικά κέντρα, κατέθεσε στο Ε' Τμήμα του Συμβουλίου της Επικρατείας η νέα υπουργός Υγείας Μαριλίζα Ξενογιαννακοπούλου. Το σχέδιο

Η κ. Μαριλίζα Ξενογιαννακοπούλου Προεδρικό Διατάγματος καταργεί το Π.Δ. 180/2009, που δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως στις 2 Οκτωβρίου 2009. Το διάταγμα αφορά «τους όρους, προϋποθέσεις, διαδικασία και προδιαγραφές για την ίδρυση και λειτουργία ιδιωτικών Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Διαγνωστικά Κέντρα)».

Σημειώνεται ότι με το προς κατάργηση προεδρικό διάταγμα «απελευθερώθηκε» το καθεστώς ίδρυσης και λειτουργίας των διαγνωστικών κέντρων, ενώ από φορείς της Υγείας υπήρξαν αντιδράσεις, καθώς προβλεπόταν πως άδεια για την ίδρυση τέτοιων κέντρων μπορούσε να δοθεί σε κάθε φυσικό πρόσωπο ή εταιρείες και, συγκεκριμένα, σε «εταιρείες, αστικούς ιατρικούς συνεταιρισμούς και σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα».

Η αντιμετώπιση της πανδημίας γρίπης A (H1N1) ήταν, εν τω μεταξύ, το αποκλειστικό θέμα της έκτακτης συνόδου των υπουργών Υγείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης που πραγματοποιήθηκε στο Λουξεμβούργο με τη συμμετοχή και της νέας υπουργού Υγείας Μαριλίζας Ξενογιαννακοπούλου. Τα συμπεράσματα του Συμβουλίου προβλέπουν, μεταξύ άλλων, ενίσχυση των δράσεων τόσο από την πλευρά των κρατών-μελών όσο και από την πλευρά της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στους τομείς της διαθεσιμότητας των εμβολίων, της στρατηγικής εμβολιασμού, της ενημέρωσης και επικοινωνίας με τους πολίτες, αλλά και της παγκόσμιας συνεργασίας για την αντιμετώπιση της νόσου. Σημειώνεται ότι στο Συμβούλιο συμφωνήθηκε να εξεταστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρόταση της Ελληνίδας υπουργού Υγείας για τη θέσπιση ενισχυμένων μηχανισμών σε θέματα φαρμακο-επαγρύπνησης και διαχείρισης κινδύνου μέσα από τη στενή συνεργασία των αρμόδιων φορέων, του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φαρμάκων και του Ευρωπαϊκού Κέντρου Πρόληψης και Ελέγχου Νόσων.

Η κ. Μαριλίζα Ξενογιαννακοπούλου  
Προεδρικό Διατάγματος καταργεί το  
Π.Δ. 180/2009, που



# ΑΤΕΑσφαλιστική Η ασφάλιση σήμερα

eATEAdvertising



Η οικογένεια, η υγεία, η περιουσία, η ζωή μας...

Για όλα όσα θεωρείτε ξεχωριστά και τελικά ορίζουν τη ζωή σας, υπάρχει η ΑΤΕΑσφαλιστική. Για να καλύπτει κάθε ανάγκη σας για ασφάλεια, κάθε στιγμή.

Γιατί όταν έχετε προνοήσει για το αύριο, μπορείτε να χαμογελάτε και να απολαμβάνετε ξέγνοιαστοι τη ζωή και όλα όσα αγαπάτε.

Με σιγουρία και αξιοπιστία, με την εμπιστοσύνη της ΑΤΕbank και 1.600 σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα μπορείτε να ...χαίρεστε την κάθε στιγμή, κάθε μέρα!

## Η ασφάλιση σήμερα

210 93 79 100  
[www.ateinsurance.gr](http://www.ateinsurance.gr)

**ΑΤΕΑσφαλιστική**  
ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΜΙΛΟΥ ΑΤΕBANK



Κοντά σας, ό,τι κι αν τύχει.

**Αποκλειστική έρευνα του nextdeal.gr\***

## Ποια μέτρα παίρνουν οι ασφαλιστικές εποπτικές αρχές στην Ευρώπη

**H**επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής οικονομικής ευρωπαϊκής και περιθωρίων φερεγγυότητας, σε συνδυασμό με τη δημιουργία δικλείδων ασφαλείας στις επενδυτικές επιλογές, αλλά και την απομάκρυνση «τοξικών» επενδυτικών προϊόντων, είναι οι στόχοι που θέτουν πλέον οι εθνικές Εποπτικές Αρχές των ευρωπαϊκών ασφαλιστικών αγορών. Το «αμερικανικό πάθημα» έχει γίνει «ευρωπαϊκό μάθημα», καθώς πλέον δρομολογούνται όλες οι κινήσεις για εναρμόνιση των πρακτικών των εθνικών εποπτικών αρχών εν όψει μιας μελλοντικής (σε ορίζοντα 5ετίας)

ενιαίας Εποπτικής Αρχής. Ήδη οι ξένες εποπτικές αρχές από το 2007 έχουν ξεκινήσει να μιλούν για μία ενοποιημένη εποπτεία που θα γίνει με κολώνες τα πρότυπα Solvency II. Στόχος μία ασφαλιστική αγορά στέρεη, όπου οι Ευρωπαίοι πολίτες των 27 κρατών θα μπορούν να επιλέξουν τα προϊόντα και τις εταιρείες χωρίς φόβο. Μία ασφαλιστική αγορά ασφαλείας με 700 εκατ. καταναλωτές. Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα μέτρα που έχουν λάβει οι εποπτικές αρχές σε διάφορες χώρες της Ευρώπης σε σχέση με τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Ας δούμε τι γίνεται στην Ευρώπη:

### ΒΡΕΤΑΝΙΑ

Οι επιπτώσεις από την χρηματοοικονομική κρίση στην κεφαλαιακή βάση των μεγάλων βρετανικών ασφαλιστικών επιχειρήσεων σε συνδυασμό με την εφαρμογή των κανόνων Solvency II είναι αυτό που επηρεάζει την FSA, την ενιαία εποπτική αρχή για τράπεζες και ασφαλιστικές στη Βρετανία. Από τον Οκτώβριο του 2008, η FSA επέβαλε την απαγόρευση κάθε παράγωγου επενδυτικού προϊόντος (derivatives) στα χαρτοφυλάκια των ασφαλιστικών εταιρειών, ενώ με έγγραφά της προς τις ασφαλιστικές εταιρείες ζήτησαν την απομάκρυνση των «τοξικών ομολόγων» από τα χαρτοφυλάκια. Υπενθυμίζεται ότι η Βρετανία είναι η μεγαλύτερη ασφαλιστική αγορά στην Ευρώπη και οι εταιρείες της είχαν σημαντική έκθεση σε «τοξικά ομόλογα», αλλά και σε μετοχές τραπεζών που επηρεάστηκαν από την κρίση.

Η FSA με τελευταίες της ανακοινώσεις δίνει ιδιαίτερη έμφαση και στην ικανοποίηση της καταναλωτικής συμπεριφοράς των ασφαλισμένων (μαζί μ' αυτήν των καταθετών και επενδυτών στις τράπεζες). Γενι-

κότερα, μέσα στο 2009 η FSA αύξησε κατά 20% τους ελέγχους στις εταιρείες προκειμένου να διερευνήσει κακές πρακτικές προς τους ασφαλισμένους και καταγγελίες καταναλωτών.

Σε ό,τι αφορά τα πρότυπα Solvency II, η FSA έχει επισπεύσει τις διαδικασίες ενημέρωσης, καθώς οι περισσότερες ασφαλιστικές εταιρείες έχουν καθυστερήσει την πλήρη εφαρμογή των προτύπων. Αυτό που ανησυχεί την ασφαλιστική βιομηχανία στη Βρετανία είναι το κόστος που θα χρειαστεί να πληρώσουν οι ασφαλιστικές για την εφαρμογή των προτύπων. Ο Γενικός Διευθυντής της Ένωσης Βρετανών Ασφαλιστικών Εταιρειών Stephen Haddrill δήλωσε πρόσφατα στο περιοδικό «Insurance Day» ότι για τη Βρετανία το κόστος από την εφαρμογή των μέτρων Solvency θα ανέρχεται όσο δύνη η κεφαλαιοποίηση των βρετανικών ασφαλιστικών εταιρειών, δηλαδή περί τα 50 δισ. στερλίνες. Αυτό θα σημάνει τη μείωση της αποδοτικότητας των κεφαλαίων, την έξοδο εταιρειών από την αγορά και την άνοδο των ασφαλίστρων.

### ΔΑΝΙΑ

Στη Δανία η Finanstilsigt, όπως αναφέρεται η αρμόδια εποπτική αρχή, έχει αρμοδιότητες τόσο για τις τράπεζες όσο και για τις ασφαλιστικές εταιρείες. Σε ό,τι αφορά τα περιθώρια φερεγγυότητας, ορίζει πως το ελάχιστο απαιτητό κεφάλαιο καθορίζεται από το βαθμό κινδύνου (risk) που αναλαμβάνει μία ασφαλιστική εταιρεία ενώ από το 2008 και έπειτα είναι σαφής η αποστροφή του εποπτικού οργανισμού στις στρατηγικές αναλύψεις μεγάλων κινδύνων. Τον Ιούνιο 2009 πέρασαν αυστηρές οδηγίες που αφορούν κυρίως το «ξέπλυμα χρήματος» (money laundry) από παράνομες επιχειρηματικές κινήσεις ή τρομοκρατικές ενέργειες.

### ΓΑΛΛΙΑ

Η Γαλλία είναι η μεγαλύτερη ασφαλιστική αγορά στον κλάδο του Bancassurance. Η ACAM, που είναι η αντίστοιχη εποπτική αρχή, αφέρωσε το 2008 και το 2009 στην παρακολούθηση της εφαρμογής των προτύπων Solvency II. Ταυτόχρονα, αύξησε τον εποπτικό και καταγγελτικό της ρόλο, ανακοινώνοντας 56 αποφάσεις με τις οποίες εταιρείες έμπαιναν σε καθεστώς παρακολούθησης ή υποχρεώνοντας να βγάλουν νέα επιχειρηματικά σχέδια για να διορθώσουν τις κακές πρακτικές. Ιδιαίτερη έμφαση έδωσε στην εποπτεία των συνταξιοδοτικών ταμείων υποχρεώνοντας τις ασφαλιστικές εταιρείες που ασκούσαν τη διαχείριση να υιοθετήσουν πιο συντηρητικές επενδυτικές στρατηγικές, αποφεύγοντας μεγάλες τοποθετήσεις σε μετοχές. Σε ό,τι αφορά τις επιχειρήσεις, η ACAM με οδηγίες της υποχρέωσε σε αναδιαμόρφωση του Εσωτερικού Ελέγχου των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και στην καθιέρωση ασφαλιστικών δικλείδων στις επιχειρήσεις σε περιπτώσεις αυξημένων ρίσκων είτε από την ύφεση είτε από πτωχεύσεις άλλων επιχειρήσεων.

### ΓΕΡΜΑΝΙΑ

Στην Γερμανία περίπου το 70% των ασφαλιστικών ομίλων εφαρμόζει τη νομοθεσία των Solvency II. Σε ό,τι αφορά τον πρώτο πιλώνα εφαρμογών (ποσοστιαίους στόχους), η πρόσφατη κρίση έχει οδηγήσει σε αυξημένη παρακολούθηση του περιθώριου φερεγγυότητας όπως διαμορφώνεται με την καθιέρωση του ελάχιστου απαιτητού κεφαλαίου, που έπειρνά το 125% στο σύνολο της γερμανικής αγοράς.

Η γερμανική BAFIN προχωρά σε ξεχωριστούς μεν αλλά τακτικούς τριμηνιαίους ελέγχους τόσο στα Pension Funds όσο και στις Ασφαλίσεις Ζωής. Επίσης έχει υιοθετήσει συντηρητικότερη προσέγγιση στο risk management, με εξοβελισμό των παραγώγων από τα χαρτοφυλάκια και αυξημένη διασπορά τοποθετήσεων (asset allocation).

Ενδεικτικά, το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο της Allianz στη Γερμανία διατηρεί μεγάλη διασπορά τοποθετήσεων σε κρατικά ομόλογα, μετρητά, ακίνητα και μείωσε το α' εξάμηνο 2009 την έκθεση σε μετοχές και λοιπά προϊόντα αυξημένου κινδύνου, όπως τα εταιρικά ομόλογα.

**Κατεβάστε τις ασφάλειες.  
Είναι στο χέρι σας!**

Πληρώστε λιγότερα ασφάλιστρα αυτοκινήτου με ένα νέο πρωτοποριακό, ευέλικτο πρόγραμμα από τη VICTORIA με τιμές "κομμένες και ραμμένες" στα μέτρα σας.

Στη Victoria αναγνωρίζουμε ότι είστε μοναδικοί. Γιατί λοιπόν να πληρώνετε για τις ασφάλειες του αυτοκινήτου σας το ίδιο με όλους; Αποκτήστε σημερα ένα από τα πέντε κοννύγχια ασφαλιστικά μας προγράμματα αυτοκινήτου, στην ιδινή τιμή για εσάς: Αξιόπιστα, εξυπέρεττα και ενα ισχυρό συμβόλαιο ασφάλειας που μετατρέπει την επιλογή σας σε ευκαρία. «Έξυπη» τιμολόγηση για εξόπλιση ανθρώπου από τη Victoria, θυγατρική του ιταλικού ομίλου ERGO.

- Ολοκληρωμένα προγράμματα με πρωτοποριακές παροχές.
- Κοντά σας 24 ώρες, με φροντίδα στηχήματος και φιλικό δικτυακισμό.
- Αξιόπιστη οδική βοήθεια από την Ευρωπαϊκή Assistance.
- Ολοκληρωμένη νομική προστασία από την D.A.S.- Hellas.
- Εγγύηση για την διετή αποζημίωση σας, όπου και σε βράκακο.

[www.victoria.gr](http://www.victoria.gr)

**VICTORIA**  
Εταιρία του ασφαλιστικού ομίλου ERGO.  
Η Αξιόπιστη Ασφαλιστική Δύναμη!

Βασ. Σοφίας 97, 115 21 Αθήνα - Τηλ. κέντρο: 210 3705300 - Fax: 210 3705550

### ΙΤΑΛΙΑ

Στην Ιταλία η ISVAP, όπως ονομάζεται η ιταλική εποπτική αρχή, έδωσε το τελευταίο διαστήμα διαίτερη έμφαση στη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση της κρίσης. Το ενδιαφέρον της εστιάστηκε κυρίως στην κεφαλαιακή ενίσχυση μέσω αυξήσεων μετοχικών κεφαλαίων στις ιταλικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις και στη μείωση του επενδυτικού κινδύνου στα χαρτοφυλάκια. Επίσης, ένα κοινό με την Ελλάδα είναι το γεγονός ότι ο κλάδος αυτοκινήτου παραμένει σχετικά προβληματικός σε σχέση με άλλους κλάδους.

\* Μερική αναδημοσίευση από το nextdeal.gr

**Τράπεζα Πειραιώς****Συνεργασία με Victoria  
στις γενικές ασφαλίσεις**

Σελ. 8

**Citigold Global Banking****Νέα υπηρεσία για τραπεζικές  
υπηρεσίες σε όλο τον κόσμο**

Σελ. 9

**Εθνική Τράπεζα****Διπλή βράβευση**

Δύο βραβεία «Marketing Excellence Awards» απονεμήθηκαν στην Εθνική Τράπεζα κατά τη διάρκεια εκδήλωσης που πραγματοποιήθηκε στο Ζάππειο Μέγαρο. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα βραβεύτηκε για το προϊόν MyCash στην κατηγορία «Ανάπτυξη Νέων Υπηρεσιών» και για την εφαρμογή Νέου Μοντέλου Καταστημάτων Δικτύου στην κατηγορία «Διαχείριση Σχέσεων με Πελάτες».

Στο διαγωνισμό συμμετείχαν πολλές και σημαντικές εταιρείες, ενώ η αξιολόγηση των προτάσεων που υποβλήθηκαν έγινε με βάση συγκεκριμένα κριτήρια και παραμέτρους, με στόχο την ανάδειξη των εταιρειών που έχουν επιτύχει εξαιρετικές επιδόσεις στην εφαρμογή ολοκληρωμένων και αποτελεσματικών προγραμμάτων μάρκετινγκ.

Ο διαγωνισμός, που αποτελεί ήδη θεσμό στο χώρο του μάρκετινγκ για πολλά χρόνια στο εξωτερικό, πραγματοποιείται για δεύτερη φορά στην Ελλάδα από το Ελληνικό Ινστιτούτο Μάρκετινγκ της ΕΕΔΕ, με την επιστημονική συνεργασία της Ελληνικής Ακαδημίας Μάρκετινγκ και τη συμμετοχή στις ειδικές επιτροπές αξιολόγησης υψηλόβαθμων στελεχών του Μάρκετινγκ και της Επικοινωνίας, της Έρευνας Αγοράς, καθώς και μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Οι βραβεύσεις αυτές αποτελούν για την Εθνική Τράπεζα –όπως τονίστηκε– μία ακόμη αναγνώριση της προσήλωσής της στο σχεδιασμό και την υλοποίηση καινοτόμων και αποτελεσματικών δράσεων μάρκετινγκ, με στόχο την ικανοποίηση των ιδιαίτερων αναγκών των πελατών της και την υποστήριξη τους με σύγχρονες υπηρεσίες.

**Αισιοδοξία για ισχυρή κερδοφορία και το 2010****Τα 2 συν 1 ατού  
των εποπτικών τραπέζων****Του Χρήστου Κίτσιου**

**Δ**ύο άσους κατέβασαν οι Έλληνες τραπεζίτες κατά τη διάρκεια των πρόσφατων συνεχών παρουσιάσεων σε ξένους fund managers, αλλάζοντας επί τα βελτίω τις εκτιμήσεις των αναλυτών και διαχειριστών για την κερδοφορία του 2010.

Κατά τη διάρκεια του Σεπτεμβρίου οι διοικήσεις των μεγάλων ελληνικών τραπεζών παρουσιάστηκαν σε σειρά road shows, τα οποία διοργάνωσαν οι Merrill Lynch, Deutsche Bank, KbW, Goldman Sachs.

Και παρά το γεγονός ότι επί σχεδόν έναν μήνα είδαν πελάτες των παραπάνω brokers στο 4o ετήσιο road show της EXAE, οι τραπέζες που συμμετείχαν (Εθνική, EFG Eurobank, Alpha Bank

κ.ά.) είχαν κατά μέσον όρο περίπου 30 και πλέον ραντεβού εκάστη.

Το ενδιαφέρον των ξένων για τις ελληνικές τραπέζες ήταν και παραμένει έντονο για δύο βασικά σημεία, τα οποία ανέδειξαν οι Έλληνες τραπεζίτες στις παρουσιάσεις τους. Αφ' ενός έχουν ήδη σχηματίσει υψηλές προβλέψεις, αφ' ετέρου έχουν μειώσει σημαντικά τα κόστη τους και θα τα διατηρήσουν σταθερά το 2010.

Επομένως, διαθέτουν για τους επενδυτές χαμηλότερο κίνδυνο ως προς την ποιότητα του ενεργητικού τους, συγκριτικά με τις ιταλικές ή τις αυστριακές τραπέζες, και προϋποθέσεις να εμφανίσουν υψηλότερο ρυθμό αύξησης κερδοφορίας σε σχέση με το ρυθμό αύξησης των οργανικών τους εσόδων.

Συνέχεια στη σελ. 8

**Allianz Ελλάδος****Καινοτόμα υπολογιστικά εργαλεία**

**Δ**έκα νέα, καινοτόμα υπολογιστικά εργαλεία ενσωμάτωσε η Allianz Ελλάδος στην εταιρική ιστοσελίδα της [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr) προσφέροντας στους ασφαλισμένους της τη δυνατότητα γρήγορου και εύκολου υπολογισμού των ασφαλιστικών τους αναγκών και στους συνεργάτες της ένα εύχρηστο εργαλείο προώθησης των ασφαλιστικών προϊόντων της.

Πρόκειται για δέκα διαδραστικούς «υπολογιστές», που, εφόσον τροφοδοτηθούν με το αναγκαίο κωδικοποιημένο πληροφοριακό υλικό, απεικονίζουν σε άμεσο χρόνο την πραγματική οικονομική θέση κάθε ασφαλισμένου, όπως και τις ουσιαστικές ανάγκες του για ασφάλιση. Τα συμπεράσματα των

«υπολογιστών» παρουσιάζονται σε μορφή διαγραμμάτων, όπως και σε πίνακες, ενώ έχουν τη δυνατότητα εκτύπωσης, αποθήκευσης ή και αποστολής προς κάθε ενδιαφερόμενο. Οι «υπολογιστές» της Allianz Ελλάδος απαντούν σε ερωτήματα για τις ασφάλισεις ζωής και το πόσο επαρκείς είναι για τις οικογένειες των ασφαλισμένων, για τις αποταμιεύσεις και το πώς μπορούν να συνδυαστούν με μελλοντικές συντάξεις, καθώς και για τις επενδύσεις και τις δυνατότητες που έχουν να καταστούν περισσότερο απόδοτικές. Σχολιάζοντας τη νέα ηλεκτρονική υπηρεσία της εταιρείας, ο Chief Market Management Officer & Head of Subsidiaries της Allianz Ελλά-

δος, κ. Άγγελος Πολίτης, τόνισε ότι η Allianz Ελλάδος επιμένει στην παροχή σύγχρονων πρακτικών και μεθόδων προώθησης ασφαλιστικών υπηρεσιών. Ο κ. Πολίτης υπογράμμισε επίσης ότι «οι «υπολογιστές» συναντώνται σε όλες τις ώριμες ασφαλιστικά αγορές, αποτελούν ένα εξαιρετικά αποτελεσματικό εργαλείο πώλησης που αναβαθμίζει το ρόλο του ασφαλιστικού συμβούλου, ευαισθητοποιούν τον ασφαλισμένο σε θέματα που καθημερινά τον απασχολούν και τον καθοδηγούν να λαμβάνει τις ορθές αποφάσεις για ζητήματα που, μεταξύ άλλων, σχετίζονται με τη σύνταξη, την αποταμίευση και τις επενδύσεις».

Είναι, επίσης, σημαντικό να ανα-

**Ο κ. Άγγελος  
Πολίτης**

φερθεί ότι η δομή κάθε «υπολογιστή» δίνει έμφαση στο περιεχόμενο, τη λειτουργικότητα, την αισθητική και, ταυτόχρονα, στη διαδραστικότητα, με αποτέλεσμα ο χρήστης να μπορεί σε πολύ γρήγορο χρόνο να λαμβάνει την πληροφόρηση που χρειάζεται μέσα από τρία βασικά στάδια: • Το εισαγωγικό κείμενο που εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας του κάθε «υπολογιστή», όπως και τις δυνατότητές του. • Το πίνακα δεδομένων, τον οποίο συμπληρώνει ο χρήστης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. • Τη σελίδα της αναλυτικής απεικόνισης των αποτελεσμάτων.

## Με μια ματιά

**Καλπάζει το έλλειμμα**

Το 12% του ΑΕΠ αναμένεται να αγγίξει το ταμειακό έλλειμμα στο τέλος του χρόνου, σύμφωνα με τον διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδας Γιώργο Προβόπουλο, ο οποίος συναντήθηκε με τον υπ. Οικονομικών Γιώργο Παπακωνσταντίνου. Σύμφωνα με τον κ. Προβόπουλο, στο εννιάμηνο το έλλειμμα διαμορφώνεται στο 10%.

## Attica Bank

Σε απόκτηση 24.744.277 μετοχών της Attica Bank, συνολικής αξίας 34.641.987,8 ευρώ, προχώρησε το Ταχυδρομικό Ταμειυτήριο, λόγω συμμετοχής στην αποφασισθείσα από την έκτακτη γενική συνέλευση των μετόχων, κατόχων κοινών μετοχών της 8ης Ιουλίου 2009, αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου. Όπως αναφέρεται σε σχετική ανακοίνωση, το Ταχυδρομικό Ταμειυτήριο αποτελεί συνδεόμενο νομικό πρόσωπο λόγω της συμμετοχής του προέδρου του στο διοικητικό συμβούλιο της τράπεζας και λόγω της συμμετοχής του νομικού προσώπου στο μετοχικό κεφάλαιο της τράπεζας.

## Ελληνική Τράπεζα

Χορηγός στο Πρόγραμμα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης «Οι πράσινες γωνιές της γειτονιάς μου» που διενεργεί η Ελληνική Εταιρεία Προστασίας της Φύσης (ΕΕΠΦ) είναι η Ελληνική Τράπεζα. Το πρόγραμμα αποτελεί Δίκτυο Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης εγκεκριμένο από το υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και απευθύνεται σε σχολεία όλων των βαθμών. Σκοπός του είναι να ενθαρρύνει τα παιδιά και τους ενηλίκους να υιοθετήσουν πράσινες γωνιές της περιοχής τους και να τους ευαισθητοποιήσει για τη φύση μέσα και γύρω από τις πόλεις.

## FBBank

Η FBBank, στο πλαίσιο της συμμετοχής της στη διαχείριση των κοινοτικών κονδυλίων του ΕΣΠΑ 2007-2013 και με γνώμονα την ενεργό συμμετοχή της στην υλοποίησή του και την ουσιαστική στήριξη της ελληνικής επιχειρηματικότητας, δημιούργησε το νέο πρόγραμμα «Μικρές Χρηματοδοτήσεις ΕΣΠΑ», ειδικά για τις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις. Το πρόγραμμα απευθύνεται στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στους τομείς Μεταποίησης, Τουρισμού, Εμπορίου και Υπηρεσιών και θα επιλέξουν να συνεργασθούν με την FBBank για την υποβολή των επενδυτικών τους προτάσεων, οι οποίες εν συνεχείᾳ θα ενταχθούν στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ.

## Αισιοδοξία για ισχυρή κερδοφορία και το 2010

# Τα 2 συν 1 απού των ελληνικών τραπεζών

### Συνέχεια από τη σελ. 7

Μετά τις παρουσιάσεις στο Λονδίνο, υπάρχει κυρίαρχη αίσθηση στο εξωτερικό ότι η κερδοφορία των ελληνικών τραπεζών θα είναι ισχυρή και το 2010. Τα μεγάλο χαρτοφυλάκιο ομολόγων εξασφαλίζει «μαξιλάρι» κερδοφορίας και για τους πρώτους μήνες του 2010.

Η ανάγκη του Δημοσίου να δανειστεί άμεσα περί τα 10 δισ. ευρώ, ίσως και παραπάνω, για να εξοφλήσει οφειλές νοσοκομείων και ταμείων, εκτιμάται ότι θα αναγκάσει να προσφύγει και πάλι στις ελληνικές τράπεζες για να καλύψουν ένα μέρος των εκδόσεων.

Η ρευστότητά τους, άλλωστε, έχει ενισχυθεί – αφού όλες προχώρησαν σε κεφαλαιακή ενίσχυση μέσω αυξήσεων κεφαλαίου, καλυμμένων ομολόγων, έκδοσης απλών ή σύνθετων ομολογιακών και πώλησης ιδίων μετοχών. Επί πλέον, κατά τη διάρκεια του καλοκαιρινού ράλι των κρατικών ομολόγων μείωσαν τις θέσεις τους εγγράφοντας κέρδη, ενώ η ρευστότητά τους αυξάνεται και από τις αποπληρωμένες δανείων σε συνδυασμό με τον χαμηλό ρυθμό νέων χορηγήσεων.

### Ικανές οι προβλέψεις ακόμη και για ενδεχόμενη κορύφωση των επισφαλειών

Οι ξένοι εκτιμούν ότι οι προβλέψεις, που έχουν σχηματίσει στο β' εξάμηνο του 2008 και στο α' εξάμηνο του 2009, είναι ικανές να καλύψουν ακόμη και ενδεχόμενη κορύφωση στο ρυθμό δημιουργίας νέων επισφαλών δανείων εντός του 2010. Οι ερωτήσεις των ξένων εστιάσθηκαν και στο στίγμα που θα δώσει η νέα κυβέρνηση ως προς την ανάπτυξη, τον περιορισμό των δημοσιονομικών δαπανών και το

πρόγραμμα σύγκλισης, ζητώντας εκτιμήσεις από τους τραπεζίτες για το πώς θα επηρεάσουν την κερδοφορία του 2010 και του 2011.

Με δεδομένο ότι τα φετινά κέρδη των τραπεζών προέρχονται κυρίως από τα ομόλογα, οι ξένοι επικεντρώθηκαν στις αλλαγές που θα επέλθουν ως προς τη φορολόγηση των κεφαλαιακών κερδών. Σήμερα τα κέρδη κεφαλαίου –εφόσον διανεμηθούν– φορολογούνται άμεσα με 25%, αφού αφαιρεθεί ο φόρος που παρακρατήθηκε στην πηγή. Για τα μη διανεμόμενα κέρδη κεφαλαίου επί Αλογοσκούφη πέρασε ρύθμιση που τα φορολογεί με 25% εννέα μήνες μετά την επίτευξή τους. Το ΠΑΣΟΚ έχει διακηρύξει ότι θα μειώσει το συντελεστή για τα μη διανεμόμενα κέρδη, υπόσχεση που αν υλοποιηθεί θα σημάνει την ενίσχυση της κερδοφορίας των τραπεζών.

### Μείωση των επισφαλών δανείων μέσω του Ταμείου Αναχρηματοδότησης!

Το σημαντικότερο, όμως, κλειδί από τις

προεκλογικές διακηρύξεις του ΠΑΣΟΚ είναι η λειτουργία του Ταμείου Αναχρηματοδότησης. Πρόκειται, ουσιαστικά, για μια bad bank για μικρομεσαίες επιχειρήσεις ή αλλιώς ένα κρατικό distress fund στο οποίο θα εισφέρουν οι τράπεζες δάνεια και λοιπές απαιτήσεις από «προβληματικές» μικρομεσαίες επιχειρήσεις και για τις νέες γραμμές πίστωσης που θα παραχωρούν θα λαμβάνουν εγγύηση (σ.ο.: πιθανώς ομόλογα) από πλευράς Δημοσίου.

Σε περίπτωση που η επιχείρηση κλείσει, οι τράπεζες γράφουν ζημιά για τα παλαιά δάνεια, για τα οποία έχουν σχηματίσει όμως προβλέψεις, και θα στρέφονται εναντίον του Δημοσίου για την κατάπτωση της εγγύησης αναφορικά με τα νέα δάνεια που έχουν δώσει στο ταμείο. Η λειτουργία του Ταμείου Αναχρηματοδότησης αναμένεται αφ' ενός να ενισχύσει τις χορηγήσεις προς τις επιχειρήσεις, αφ' ετέρου να μειώσει το ποσοστό των επισφαλών δανείων για τις τράπεζες

## Υποσχέθηκαν μηδενική αύξηση στα κόστη για το 2010!

Οι ξένοι, βάσει των πρόσφατων παρουσιάσεων, εκτιμούν ότι σταδιακά εντός του 2010 θα αρχίσει να επιταχύνεται και ο ρυθμός αύξησης οργανικής κερδοφορίας των ελληνικών τραπεζών, καθώς προβλέπεται να ενισχυθούν οι χορηγήσεις, αρχικά προς τις επιχειρήσεις και εν συνεχείᾳ προς τα νοικοκυριά.

Στις παρουσιάσεις του Λονδίνου η πλειονότητα των διοικήσεων των ελληνικών τραπεζών έδωσε ως στόχο τη διατήρηση για το 2010 σταθερών εξόδων ως ποσοστό επί των πωλήσεων. Υπόσχεση, που στα μοντέλα των αναλυτών αυξάνει την εκτιμώμενη κερδοφορία 2010 ακόμη και αν διατηρηθούν σταθερές οι εκτιμήσεις για το ρυθμό αύξησης των χορηγήσεων και των καθαρών εσόδων από τόκους και προμήθειες.

Υπό το παραπάνω πρόσμα οι fund managers εκτιμούν ότι οι αποτιμήσεις των ελληνικών τραπεζών παραμένουν σε λογικά επίπεδα, με κριτήριο το P/BV, ενώ ίσως είναι ακόμη συγκριτικά φθηνές βάσει του εκτιμώμενου πολλαπλασιαστή κερδών 2010 και 2011.

## Τράπεζα Πειραιώς

### Συνεργασία με Victoria στις γενικές ασφαλίσεις

Δεκαετή αποκλειστική συνεργασία στον κλάδο των γενικών ασφαλειών προβλέπει η υπογραφή συμφωνίας της Τράπεζας Πειραιώς με τη Victoria A.A.E. ΖΗΜΙΩΝ στο πλαίσιο της στρατηγικής της για ενίσχυση των δραστηριοτήτων της στον τομέα των ασφαλειών. Οπως επισημαίνεται στην ανακοίνωση, μέχρι σήμερα στον τομέα αυτόν η Τράπεζα Πειραιώς συνεργαζόταν με την Ευρωπαϊκή Πίστη, την Ορίζων, την Ευρώπη, ενώ η Victoria είχε ένα μικρό κομμάτι. Ωστόσο, η προσφορά σε μετρητά της Victoria, αλλά και η πολύ καλή συνεργασία που είχαν μέχρι σήμερα οι δύο φορείς φαίνεται να μέτρησαν και η συνεργασία Πειραιώς - Victoria στις γενικές ασφαλίσεις είναι γεγονός. Οι

τρεις εταιρείες αναμένεται να χάσουν έσοδα από τη διακοπή της συνεργασίας στον συγκεκριμένο κλάδο με την Τράπεζα Πειραιώς. Επισημαίνεται ότι η μητρική εταιρεία του Ομίλου Ergo, η Munich Re είναι η μεγαλύτερη αντασφαλιστική εταιρεία στον κόσμο, ενώ η θυγατρική της ERGO συγκαταλέγεται στους κορυφαίους ασφαλιστικούς ομίλους της Γερμανίας. Οι δύο πλευρές συμφώνησαν να διανέμει η Τράπεζα Πειραιώς μέσω του δικτύου καταστημάτων της τα προϊόντα γενικών ασφαλειών της Victoria AAEZ για την επόμενη 10ετία.

Η Τράπεζα Πειραιώς συνεργάζεται με τη Victoria AAEZ ήδη από το 2005, αλλά όχι σε αποκλειστική βάση. Η νέα συμφωνία αξιοποιεί την υφιστάμενη άριστη σχέση των μερών προς όφελος

μιας στενότερης επιχειρηματικής συνεργασίας. Η 10ετής αυτή συμφωνία κρίνεται ιδιαίτερα επωφελής και για τις δύο πλευρές, με την Τράπεζα Πειραιώς να αποκτά έναν συνεργάτη διεθνούς κύρους και αναγνωρισμότητας, εξασφαλίζοντας την παροχή αξιόπιστων ασφαλιστικών προϊόντων στους πελάτες της. Από τη μεριά της, η Ergo International, μέσω της θυγατρικής της στην Ελλάδα Victoria AAEZ, εξασφαλίζει συνεργασία με έναν χορηματοπιστωτικό όμιλο που έχει ηγετική θέση στην Ελλάδα και διαθέτει ένα από τα μεγαλύτερα και πιο δυναμικά δίκτυα καταστημάτων στη χώρα. Αναμφισβήτητα, μεγάλη επιτυχία του διευθύνοντος συμβούλου της Victoria, Θεόδωρου Κοκκάλα, η συγκεκριμένη συμφωνία.

**Citigold Global  
Banking**

**Νέα υπηρεσία  
για τραπεζικές  
υπηρεσίες σε  
όλο τον κόσμο**

**T**ις συναλλακτικές ανάγκες χιλιάδων Ελλήνων φοιτητών που σπουδάζουν στο εξωτερικό, αλλά και του μεγάλου αριθμού όσων ταξιδεύουν συχνά για δουλειές ή διασκέδαση ή απλώς κάνουν επενδύσεις σε ξένες αγορές έρχεται να καλύψει η νέα υπηρεσία Citigold Global Banking της Citibank.

Το Global Banking απευθύνεται αποκλειστικά σε πελάτες Citigold της Citibank και τους διευκολύνει, μεταξύ άλλων, στο άνοιγμα του λογαριασμού σε χώρα που θα μεταφερθούν, στην έκδοση μιας κάρτας στη χώρα αυτή, στην άμεση μεταφορά κεφαλαίων από τη μία χώρα στην άλλη και στην τηλεφωνική τους εξυπηρέτηση από το ίδιο κεντρικό σημείο για οποιαδήποτε χώρα.

Η ολοκληρωμένη υπηρεσία Global Banking παρέχει στους πελάτες Citigold της Citibank τα εξής πλεονεκτήματα:

Άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού και δυνατότητα έκδοσης πιστωτικής κάρτας πριν ακόμη φθάσουν στη χώρα προορισμού τους. Άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού και άμεση μεταφορά χρημάτων στα μέλη της οικογενείας τους που σπουδάζουν στο εξωτερικό.

Δωρεάν πρόσβαση σε 550 Citigold Centers σε 36 χώρες, για να απολαμβάνουν και στο εξωτερικό ευκολίες, όπως αίθουσες συσκέψεων, τηλέφωνα για τοπικές συνδιαλέξεις, πρόσβαση στο internet, φαξ κ.ά. Δωρεάν γραμμή παγκόσμιας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης Citigold για άμεση σύνδεση με την υπηρεσία εξυπηρέτησης Citigold στην Ελλάδα. Άμεσα διαθέσιμα μετρητά έως 10.000 δολάρια ΗΠΑ σε περίπτωση ανάγκης. Ολοκληρωμένη κάλυψη σε θέματα υγείας σε όλο τον κόσμο, από μία απλή ιατρική συμβουλή έως ένα σοβαρό ιατρικό περιστατικό με την υπηρεσία International SOS και την προσωπική κάρτα μέλους, 24 ώρες την ημέρα, κάθε μέρα όλον το χρόνο.

Έτσι πρέπει να σκέφτονται οι άνθρωποι ότι στον κλάδο μας δεν τηρούμε τις υποσχέσεις μας δε πλέμε τα πράγματα με το όνομά τους γι' αυτό οι πελάτες δεν θα πιστέψουν ποτέ ότι είμαστε προσπλωμένοι, διαθέσιμοι και αξιόπιστοι οι άνθρωποι θεωρούν ότι δεν μπορούν να μας εμπιστευθούν θα ήταν πλάθος αν νομίζαμε ότι μπορούμε να απλάζουμε τη γνώμη των ανθρώπων

**Αλλά εμείς στην AXA**

**απλάζουμε τα δεδομένα**

μπορούμε να απλάζουμε τη γνώμη των ανθρώπων θα ήταν πλάθος αν νομίζαμε ότι δεν μπορούν να μας εμπιστευθούν οι άνθρωποι θεωρούν ότι είμαστε προσπλωμένοι, διαθέσιμοι και αξιόπιστοι γι' αυτό οι πελάτες δεν θα πιστέψουν ποτέ ότι δε πλέμε τα πράγματα με το όνομά τους ότι στον κλάδο μας δεν τηρούμε τις υποσχέσεις μας Έτσι πρέπει να σκέφτονται οι άνθρωποι

**24 ώρες / 7 ημέρες**  
το 24ωρο την εβδομάδα

**210 72 68 000**

 **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**  
αλλάζουμε / τα δεδομένα

**ING Ελλάδος****«Γυναικεία Υπόθεση» το ING Woman**

**Σ**ειρά ασφαλιστικών προγραμμάτων –των ING Woman– αποκλειστικά για γυναίκες, με πρώτο τη «Γυναικεία Υπόθεση» δημιουργησε η ING Ελλάδος, εκτιμώντας ότι η πρόληψη είναι ο βασικός άξονας θωράκισης της υγείας και της ποιότητας ζωής. Το πρόγραμμα «Γυναικεία Υπόθεση» εξασφαλίζει σε κάθε σύγχρονη γυναίκα που θα το επιλέξει οικονομική υποστήριξη σε περίπτωση που διαγνωστεί ένα σοβαρό περιστατικό υγείας και έχει πολλαπλές επιλογές κεφαλαίων ανάλογα με τις ανάγκες και τις οικονομικές δυνατότητες κάθε γυναίκας. Και επειδή ο Οκτώβριος είναι ο παγκόσμιος μήνας κατά του καρκίνου του μαστού, η ING Ελλάδος –ευαισθητοποιημένη σε θέματα πρόληψης καρκίνου του μαστού εδώ και χρόνια– προσφέρει σε κάθε γυναί-



κα που θα επικοινωνήσει με την ING, μαζί με κάθε ενημέρωση από τους ασφαλιστικούς της συμβούλους για το ασφαλιστικό πρόγραμμα ING Woman «Γυναικεία Υπόθεση», μία δωρεάν εξέταση μαστογραφίας. Αξίζει να σημειωθεί ότι η πρωτοβουλία αυτή αφορά όλες τις γυναίκες, είτε είναι πελάτισσες της ING είτε όχι, και ισχύει έως 30 Νοεμβρίου.

Η ING Ελλάδος, εν τω μεταξύ, ξεκινά συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Πίστη στον τομέα προώθησης προγραμμάτων υγείας που αφορά τα νέα συμβόλαια υγείας. Η ING θα πρωθεί το νοσοκομειακό πρόγραμμα Megacare 100 της Ευρωπαϊκής Πίστης μέσω του δικτύου πωλήσεων της ING στην Ελλάδα.

Για τους υφιστάμενους πελάτες τής ING δεν αλλάζει τίποτα. Η ING Ελλάδος θα συνεχίσει να τους εξυπηρετεί, παρέχοντάς τους τις ίδιες υπηρεσίες υγείας και με τον ίδιο ακριβώς τρόπο που τους προσφέρονται σήμερα.

**Η AXA Ασφαλιστική στηρίζει το Ίδρυμα Δράσης κατά του Καρκίνου του Μαστού**

**Η** AXA στηρίζει το Ίδρυμα Δράσης κατά του Καρκίνου του Μαστού, χορηγώντας το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακύρωσης εκδήλωσης, που αφορούσε τη συναυλία του διεθνούς φήμης συνθέτη, στιχουργού και τραγουδιστή Salvatore Adamo, η οποία πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών για τους σκοπούς του Ιδρύματος Δράσης κατά του Καρκίνου του Μαστού. Η εκδήλωση τελούσε υπό την αιγίδα των υπουργείων Πολιτισμού και Εξωτερικών και του Δήμου Αθηναίων και όλα τα έσοδα θα διατεθούν για την επίτευξη των στόχων του Ιδρύματος Δράσης Κατά του Καρκίνου του Μαστού.

**Όμιλος Υγεία****13-27 Οκτωβρίου τα δικαιώματα προτίμησης για την Α.Μ.Κ.**

**Σ**τις 13 Οκτωβρίου ξεκινά η περίοδος άσκησης και διαπραγμάτευσης των δικαιωμάτων προτίμησης για την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου του «Υγεία», με καταβολή μετρητών. Η αύξηση θα γίνει με δικαιώματα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετόχων, έως 37.689.273 νέων κοινών ονομαστικών μετά δικαιώματος ψήφου μετόχων, ονομαστικής αξίας 0,41 ευρώ εκάστη και τιμή διάθεσης 2,20 ευρώ ανά μετοχή, με αναλογία 3 νέες μετοχές για κάθε 10 παλαιές και τα συνολικά έσοδα της έκδοσης θα ανέλθουν σε 82.916.400,60 ευρώ. Η διοίκηση του «Υγεία» ενημερώνει ότι βάσει του χρονοδιαγράμματος της Α.Μ.Κ., ως ημερομηνία αποκοπής των δικαιωμάτων προτίμησης έχει οριστεί η 5.10.2009, η περίοδος άσκησης των δικαιωμάτων προτίμησης διαρκεί από τις 13.10.2009 ώς τις 27.10.2009, ενώ η διαπραγμάτευση των δικαιωμάτων προτίμησης λήγει στις 21.10.2009. Το ενημερωτικό δελτίο είναι διαθέσιμο στο επενδυτικό κοινό χωρίς επιβάρυνση, σε ηλεκτρονική μορφή στις ιστοσελίδες www.hygeia.gr/, www.ase.gr/, www.hcmc.gr/ και www.ibg.gr/ και σε έντυπη μορφή, εφόσον ζητηθεί, από τις 8 Οκτωβρίου στα γραφεία του Ομίλου Υγεία, στα γραφεία του Συμβούλου Επενδυτική Τράπεζα Ελλάδος και στο δίκτυο των καταστημάτων της Marfin Egnatia Τράπεζα Α.Ε.

**Ιντερσαλόνικα****Με Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη**

**Ο** όμιλος επιχειρήσεων της Ιντερσαλόνικα, κάνοντας πράξη την αποκέντρωση, δημιουργησε ένα ευρύτατο σύστημα ιδιόκτητων υποδομών, με έντονο το αίσθημα της κοινωνικής ευθύνης και συμπράττει σε ενέργειες που διαφυλάττουν τον άνθρωπο και προάγουν το επίπεδο ζωής του σε ολόκληρη την Ελλάδα. Το Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, πέρα από τις παρεμβάσεις των υπηρεσιών Ιατρικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας που σώζουν ζωές και προσφέρονται σε οποιονδήποτε συνάνθρωπο τις έχει ανάγκη, στηρίζεται σε δύο άξονες: αυτόν της υλικοτεχνικής υποστήριξης και αυτόν της εκπαίδευσης.

Εξειδικευμένο προσωπικό, δωρεάν επικοινωνίες σε 24ωρη βάση, επίγεια και εναέρια μέσα είναι στην άμεση διάθεση κάθε συνανθρώπου μας. Συμμετέχουμε στην ανάπτυξη και προάγουμε την οικονομία και τον πολιτισμό, κυρίως στην ελληνική ύπαιθρο, εκεί όπου δεν φθάνει πάντα το κράτος πρόνοιας του κέντρου. Ταυτόχρονα, ιδιαίτερο ενδιαφέρον προσδίδεται στην εκπαίδευση. Πέρα από τις μαθητικές επισκέψεις στις εγκαταστάσεις του ομίλου πανελλήνια, μέσω των οποίων δίδεται η ευκαιρία στη νεολαία να ενημερωθεί για τη λειτουργία της ασφαλιστικής βιομηχανίας, η Ιντερσαλόνικα υποστηρίζει και προσφέρει την βοήθειά της σε κάθε δράση που αποσκοπεί στην δημιουργική ενασχόληση των νέων.

**Πρόληψη**

Ο Οκτώβριος είναι μήνας αφιερωμένος στην πρόληψη του καρκίνου του μαστού, που προσβάλλει μία στις δέκα γυναίκες και απειλεί περίπου 4.500 Ελληνίδες κάθε χρόνο. Παρά τη συχνότητά της, η ασθένεια σήμερα αντιμετωπίζεται αποτελεσματικά, αρκεί να διαγνωστεί νωρίς. Το πιο ισχυρό «όπλο» για την έγκαιρη διάγνωση είναι η ενημέρωση – ώστε οι γυναίκες στην Ελλάδα, αλλά και στον κόσμο ολόκληρο, να ξέρουν πώς να προστατέψουν τους εαυτούς τους απέναντι στην ασθένεια και πώς να πατάξουν την απειλή της στην περίπτωση που τους χτυπήσει τη πόρτα.

**AUTOonline**

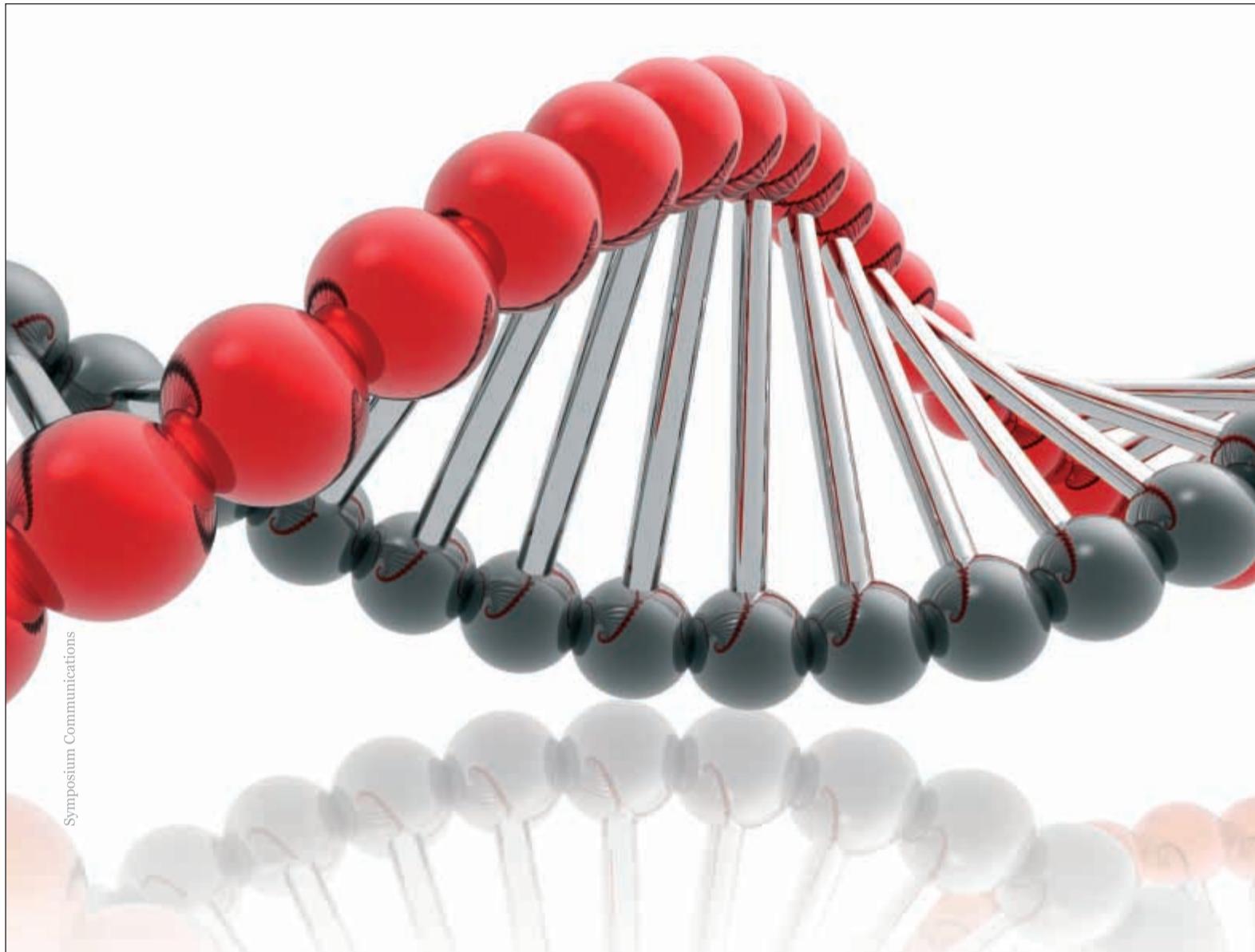
## Όφελος 8 εκατ. ευρώ για τις ασφαλιστικές

**A**λλη μία επιτυχημένη χρονιά ολοκληρώθηκε για την AUTOonline, καθώς το 2008 κατάφερε να διασώσει πάνω από 8.000.000,00 ευρώ για τις ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται. Η AUTOonline, πρωθυντας σε εμπόρους τα αυτοκίνητα των οποίων η επισκευή έπειτα από ατύχημα είναι ασύμφορη, κατάφερε να εξοικονομήσει για τις ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται πάνω από 8 εκατ. ευρώ. Όπως υπολογίζεται, η εξοικονόμηση είναι περί τα 2.500 ευρώ ανά αυτοκίνητο. Με ένα δίκτυο 200 εμπόρων σε όλη την Ελλάδα, με άψογη και ταχύτατη εξυπηρέτηση, η AUTOonline, αξιοποιώντας το δίκτυό της και την τεχνογνωσία που διαθέτει, κατάφερε να μειώσει ακόμη και το χρόνο των αποζημιώσεων, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα τα συμφέροντα των ασφαλιστικών εταιρειών.

Για όλους τους ειδικούς στον τομέα των αυτοκινήτων, η AUTOonline αποτελεί την ανετότερη και απλούστερη οδό για τον γρήγορο υπολογισμό μιας ενδεδειγμένης για την αγορά υπολειμματικής αξίας, τονίζει η εταιρεία. Είτε πρόκειται για επιβατικά αυτοκίνητα, φορτηγά, μοτοσυκλέτες ή ειδικά οχήματα, εντός 72 ωρών μπορεί να δώσει στους πελάτες της τις καλύτερες τιμές. Και για το σκοπό αυτόν δεν χρειάζονται τίποτε περισσότερο από έναν Η/Υ και πρόσβαση στο διαδίκτυο.

### International Life - Cosmos Insurance Μαζί στην Κύπρο

**T**ις δραστηριότητές της ξεκινά στην Κύπρο η Cosmos International Life Insurance Ltd στον τομέα της διαμεσολάβησης ασφαλειών ζωής, ως αποκλειστική αντιπρόσωπος της μετόχου ελληνικής ασφαλιστικής εταιρείας International Life AEAZ υπό το καθεστώς της ελεύθερης παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών στην Κύπρο. Η Cosmos International Life Insurance Ltd είναι προϊόν συνεργασίας της International Life και της Cosmos Insurance Company Public Ltd, η οποία ιδρύθηκε το 1981 από την K.M. Tyllis & Co Ltd και την Κόσμος Γενικών Ασφαλίσεων με έδρα την Αθήνα. Το 2000 η εταιρεία εισήγαγε τις μετοχές της στο XAK.



Κάποια πράγματα γεννιούνται μοναδικά.

# Medical *guarantee*

Μοναδική φροντίδα για την υγεία σας

Κάποια πράγματα γεννιούνται μοναδικά. Χωρίς όμοιό τους. Το Medical Guarantee είναι ένα απ' αυτά. Ένα νέο πρόγραμμα υγείας χωρίς ταιρι. Ασύγκριτο. Ένα πρόγραμμα υγείας που κάνει τα πάντα. Που καλύπτει κάθε περίπτωση και ισχύει σε κάθε περίπτωση. Χωρίς περιορισμούς. Από την πρώτη στιγμή. Με ευελιξία πρωτοφανή. Με ισόβια διάρκεια. Σε συνεργασία με ένα από τα καλύτερα νοσηλευτικά ιδρύματα της χώρας. Ένα πρόγραμμα υγείας που φτιάχτηκε για να είναι και είναι μοναδικό.

[www.generali.gr](http://www.generali.gr)

 **GENERALI**  
Η ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ

**Γιώργος Καραβίας**

## Απαντά στο «Next Deal»

**Σ**ε διαδικαστικό λάθος, το οποίο διαπιστώθηκε και διορθώθηκε αμέσως με την αποστολή ακυρωτικής επιστολής προς τους παραλήπτες του αρχικού μηνύματος, αποδίδει ο πρόεδρος του Σ.Ε.Μ.Α. Γεώργιος Καραβίας το θέμα με την Αχεον Insurance Brokers και την αποστολή επιστολής για τη μεταφορά συμβολαίων κλάδου Πυρός.

Το «Next Deal» δημοσιεύει την επιστολή του κ. Καραβία.

Με αφορμή δημοσίευμα της έγκριτης εφημερίδας σας *Next Deal*, το οποίο έτυχε και σχολιασμού μέσω της ηλεκτρονικής εφημερίδας [www.nextdeal.gr](http://www.nextdeal.gr), σχετικά με την Αχεον Insurance Brokers και την αποστολή επιστολής για τη μεταφορά συμβολαίων κλάδου Πυρός, θα ήθελα να επισημάνω ότι πρόκειται για διαδικαστικό λάθος, το οποίο διαπιστώθηκε και διορθώθηκε άμεσα με την αποστολή ακυρωτικής επιστολής προς τους παραλήπτες του αρχικού μηνύματος.

Με τιμή,

**Γιώργος Καραβίας**

Υπενθυμίζεται ότι το «Next Deal» στο τεύχος 208, στη στήλη «Προεξοφλώντας», έγραφε: «Συνάντηση με θέμα την τύχη συμβολαίων και πωλητών της ΑΣΠΙΣ έκαναν οι εκπρόσωποι των διαιμεσολαβούντων Δαιδάλεού (Συντονιστών), Ελένη Γρυπάρη (Ασφαλιστών), Γ. Καραβίας (ΣΕΜΑ) και Πρακτόρων Π. Αλεξανδρόπουλος. Δεν μάθαμε αν ο εκπρόσωπος του ΣΕΜΑ κ. Καραβίας, διαχειριστής της ΕΠΕ ΑΧΕΟΝ INSURANCE BROKER, τους μοίρασε καμία πρόταση για μεταφορά συμβολαίων με ΔΩΡΕΑΝ τριμηνιαία ασφ. κάλυψη, με ανταγωνιστικό τιμολόγιο Πυρός και υψηλή προμήθεια... Ο κ. Καραβίας είναι ο διαχειριστής της ΑΧΕΟΝ (Εφημερίδα της Κυβερνήσεως αρ. φ. 3975/10-6-08), η οποία έστειλε σε διάφορα μέλη του ΣΕΜΑ επιστολή που υπογράφει ο κ. Αστ. Γιαννακούδης, δ/ντής εργασιών, στις 23/9 και στις 24/9 ζητούσε να την αγνοήσουν ως προς το «Δωρεάν», το οποίο πιστεύουμε ότι είναι αλήθεια γιατί δεν είναι δυνατόν να έκανε κάτι τέτοιο ο κ. Καραβίας, πρόεδρος του ΣΕΜΑ και υποστηρικτής της κάθαρσης και του κ. Πέτσα [...]. Στη συνέχεια βούιξε η αγορά για το συμβάν, που άλλωστε ήταν γνωστό σε πολλούς, καθώς το επίμαχο e-mail έφτασε σε πάρα πολλούς και εκτός μελών του Σ.Ε.Μ.Α. Προφανώς, από τη στιγμή που απεσύρθη αμέσως, θεωρείται για λόγους ευγενείας και μόνο ως μη γενόμενο. Ωστόσο, θα περιμέναμε και μία πιο επίσημη τοποθέτηση από τον κ. Καραβία για το «λάθος». Ίσως και η ΕΠΕΙΑ θα έπρεπε να πει κάτι επ' αυτού, γιατί οι καιροί είναι πονηροί (με τις «ουρές» κ.λπ.). Περιμένουμε...

## Παραίτηση Γ. Σεραφειμίδη από τον Σ.Ε.Μ.Α.

**Τ**ην παραίτησή του από τη θέση του μέλους του Δ.Σ. του Σ.Ε.Μ.Α. υπέβαλε ο κ. Γεώργιος Σεραφειμίδης. Ακολουθεί η επιστολή παραίτησης του κ. Σεραφειμίδη.

Προς: Μέλη Δ.Σ. Συνδέσμου Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων  
Παπαδιαμαντοπούλου 24Γ, 115 28 Αθήνα

Τετάρτη, 7 Οκτωβρίου 2009

Θέμα: Παραίτηση Μέλους Δ.Σ.  
Γεωργίου Σεραφειμίδη

Αγαπητά Μέλη,

Με το παρόν υποβάλλω την παραίτησή μου από τη θέση Μέλους του Δ.Σ. του Σ.Ε.Μ.Α. για τους λόγους που ακολουθούν. Το παρόν κοινοποιείται άμεσα στα τακτικά μέλη του Συνδέσμου τα οποία μου έδωσαν την ευκαιρία να συμμετάσχω στη διοίκηση του σωματείου μας.

Από τη στιγμή που ανακοινώθηκε επίσημως η ανάκληση της άδειας λειτουργίας πέντε ασφαλιστικών εταιρειών, τη Δευτέρα 21η Σεπτεμβρίου 2009, διαισθάνθηκα αμέσως ότι η ελληνική ασφαλιστική αγορά, για μία ακόμη φορά, θα δοκιμάζοταν από πρακτικές αθέμιτου ανταγωνισμού, όπως είναι η αλόγιστη παροχή δωρεάν ασφαλιστικής κάλυψης για λογαριασμό ασφαλισμένων και η χρηματοδότηση ζημιογόνων χαρτοφυλακίων για λογαριασμό διαιμεσολαβητών.

Οι πρακτικές αυτές απαξιώνουν το μηχανισμό της ασφάλισης και μετατρέπουν την ασφαλιστική υπηρεσία σε ένα φθηνό εμπόρευμα, τους δε επαγγελματίες του κλάδου σε ευκαιριακούς πωλητές. Όντας μέλος του Σ.Ε.Μ.Α., έχω κάθε δικαίωμα να προσβλέπω ότι το σωματείο όπου ανήκω μπορεί και πρέπει να συμβάλει στην αναστροφή της πορείας της αγοράς, η οποία ολοφάνερα διάγει τις χειρότερες μέρες της ιστορίας της!

Το τελευταίο πράγμα που επιθυμώ ό-

ταν στηλιτεύω μια αθέμιτη πρακτική, είναι να συνυπάρχω στο ίδιο Δ.Σ. με μέλος που εμπλέκεται στην υιοθέτηση αυτής της ίδιας πρακτικής! Δεδομένου ότι μέχρι σήμερα, Τετάρτη 7 Οκτωβρίου 2009 και ώρα περίπου 16.30, ο Πρόεδρος του Σ.Ε.Μ.Α. κύριος Γιώργος Καραβίας δεν έχει παραιτηθεί από τη θέση του, παρά το ότι έχει παρέλθει χρονικό διάστημα 14 ημερών από τότε που έλαβε γνώση της αθέμιτης πρωθυπηκής ενέργειας της εταιρείας μεσιτείας ασφαλίσεων «ΑΧΕΟΝ», την οποία εκπροσωπεί ως διαχειριστής βάσει του Φ.Ε.Κ. 3975, αναγκάζομαι να υποβάλω τη δική μου παραίτηση.

Θεωρώ ότι η συμπεριφορά του Προέδρου του Σ.Ε.Μ.Α. είναι προκλητική και ότι αφαιρεί από το Σύνδεσμο το δικαίωμα να καταδικάσει τις εξελίξεις και να ζητήσει τη συνεργασία της εποπτικής αρχής για την αντιμετώπιση των αθέμιτων πρακτικών της αγοράς μας. Η κίνησή μου αυτή σκοπό έχει να συνεγείρει συνειδήσεις και να καταστήσει σαφές ότι δεν επιτρέπεται σε κανέναν να χρησιμοποιεί τη θέση του στο Δ.Σ. του Συνδέσμου για να εξυπηρετεί τα προσωπικά του συμφέροντα.

Σε μία αγορά που μεταξύ άλλων μαστίζεται από τον ωχαδερφισμό, την προκατάληψη, την ιδιοτέλεια, την αλαζονεία, την υποκρισία, την ασχετοσύνη, την αδιαφορία, την εξάρτηση, τον καθωσπρευσμό, την ανηθικότητα και τη συγκάλυψη, ο Σ.Ε.Μ.Α. και τα μέλη του θα έπρεπε να αποτελούν μια φωτεινή εξαίρεση. Δυστυχώ, αυτό δεν ισχύει...

Μερικοί θα ισχυριστούν ότι αυτή η επιστολή παραίτησης προκαλεί κλυδωνισμούς στις τάξεις του Συνδέσμου και δημιουργεί αρνητική εικόνα για τον Έλληνα Μεσίτη Ασφαλίσεων. Απαντώ σε όλους αυτούς ότι όσοι συμμετέχουμε σε αυτό το Σύνδεσμο κρινόμαστε α-

πό τα έργα μας και όχι από τις υστερόβουλες προθέσεις μας. Τα μέλη του Συνδέσμου, παρόντα και δυνητικά, πρέπει να πάρουν μία απόφαση σε ό,τι αφορά τη θέση του Σ.Ε.Μ.Α. στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Ο Σύνδεσμος θα παραμείνει παθητικός παραπορητής των εξελίξεων ή οφείλει να διαμορφώσει συλλογικό όραμα;

Η δική μου θέση είναι ότι ο Σ.Ε.Μ.Α. μπορεί και πρέπει να συμβάλει καθοριστικά στην εξέλιξη της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Για να γίνει αυτό, πρέπει να σταματήσει να περιορίζεται στο ρόλο ενός μονοδιάστατου συνδικαλιστικού οργάνου, οι διοικήσεις του οποίου αναλώνονται σε δημόσιες σχέσεις, εφαρμόζοντας την ίδια μονότονη και συντηρητική πολιτική. Ο Σύνδεσμος δεν μπορεί να αλλάξει με ευχολόγια, αλλά μέσα από πρωτοβουλίες και προσπάθειες που θα καθορίσουν το επιχειρηματικό πρότυπο του μεσίτη ασφαλίσεων, θα συσπειρώσουν γύρω από το Σύνδεσμο όλους τους οργανωμένους και συνειδητοποιημένους επαγγελματίες, θα κερδίσουν την εμπιστοσύνη των συμβούλων και πρακτόρων που αναζητούν υποστήριξη όντας απογοητευμένοι από τα αναχρονιστικά δίκτυα πωλήσεων της αγοράς, θα αναπτύξουν συστήματα αξιολόγησης των ασφαλιστικών εταιρειών και, τέλος, θα καταστήσουν το Σ.Ε.Μ.Α. ένα ισχυρό και οικονομικά ανεξάρτητο θεσμικό όργανο.

Εύχομαι και ελπίζω να υπάρξουν οι κατάλληλοι άνθρωποι που θα συνεισφέρουν σε μία συντονισμένη συλλογική προσπάθεια, με σκοπό την αναβάθμιση του ρόλου του μεσίτη ασφαλίσεων στην ελληνική αγορά και διεθνώς.

Με εκτίμηση,  
Γιώργος Σεραφειμίδης  
Διευθύνων Σύμβουλος  
ΣΙΓΜΑ Α.Ε. Μεσίτων Ασφαλίσεων

**AIG Greece**

## Μετονομάζεται σε Chartis Greece - Αυξήθηκε η παραγωγή

**Μ**έχρι το τέλος του χρόνου θα υλοποιηθεί η αλλαγή εταιρικής επωνυμίας της AIG Greece σε Chartis – από την ελληνική λέξη χάρτης – στο πλαίσιο της διεθνούς ονομασίας του ομίλου που ανακοίνωσε στη Νέα Υόρκη η AIU Holdings (AIU Holdings, Inc. και AIU Holdings LLC). Παραγωγή ασφαλίστρων € 49,2 εκατ. κατέγραψαν εν τω μεταξύ οι εταιρείες της AIG Greece το εννεάμηνο του 2009 και σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2008, η ποσοστική αύξηση παραγωγής διαμορφώθηκε στο 4,6% για το σύνολο των κλάδων επιχειρηματικών και προσωπικών ασφαλίσεων. Ο δεί-

κης Ζημιών κινήθηκε στο 60,1% των καθαρών δεδουλευμένων (και όχι ως ευνοϊκότερα συνηθίζεται, εγγεγραμμένων) ασφαλίστρων, ο δείκτης Γενικών Εξόδων, αφαιρουμένων των δικαιωμάτων συμβολαίων, συγκρατήθηκε χαμηλότερα του 6,6%, των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλίστρων, ενώ ο Μεικτός Δείκτης (Combined Ratio) διαμορφώθηκε στο 88,7%. Ο τομέας Εμπορικών και Βιομηχανικών Ασφαλίσεων αντιστοιχεί στο 44% του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου της AIG Greece, ενώ ο τομέας των προσωπικών ασφαλίσεων αντιστοιχεί στο 56%. Στον τομέα των επιχειρηματικών ασφα-

λίσεων η αύξηση της παραγωγής ξεπέρασε το 6%. Την υψηλότερη ποσοστική αύξηση ασφαλίστρων παρουσίασαν οι ασφαλιστικές λύσεις, Περιβαλλοντικής Ευθύνης Επιχειρήσεων, Αστικής Ευθύνης Επιχειρήσεων, Ευθύνης & Ανάκλησης Προϊόντων, Απαγωγής και Λύτρων, καθώς και η σειρά προϊόντων Smart Business Solutions, τα οποία απευθύνονται σε περισσότερ

**ΑΧΑ Ασφαλιστική****Ταξιδεύει  
τους καλύτερους  
στο Βερολίνο**

**Τ**ο Βερολίνο επέλεξε η ΑΧΑ Ασφαλιστική για να ταξιδέψει τους καλύτερους αποκλειστικούς ασφαλιστικούς της συνεργάτες. Οι συμμετέχοντες ξεναγήθηκαν στην επιβλητική πόλη και επισκέφθηκαν ιστορικά σημεία της πόλης, όπως την πύλη του Βρανδεμβούργου, το Ράχσταγκ (Βουλή) με τη γυαλινή στέγη, το χρυσό άγαλμα της Νίκης, το δημαρχείο και την οπέρα.

Τους ασφαλιστικούς συνεργάτες συνόδευσαν οι κ.κ.: Αδαμάντιος Χατζηστύλης, διευθυντής Δικτύων Διανομής, Θωμάς Πουφινάς, Offer Director, Κοσμάς Σμπιλής, διευθυντής Πωλήσεων Agency System, Φωτεινή Βαρελά, διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών & Δικτύου Διανομής, Μαριάννα Κουλουρώτη, διεύθυνση Επικοινωνίας, Γεώργιος Φωκάς, διεύθυνση Πωλήσεων Agency System, Σπύρος Πατσιώτης, τμήμα Αυτοκινήτων.

**Αποζημίωση  
την COSMOBAT**

Η ΑΧΑ Ασφαλιστική, τηρώντας τη δέσμευσή της να βρίσκεται απρόσκοπτα δίπλα σε κάθε πελάτη της, κατέβαλε αμέσως την αποζημίωση στην εταιρεία στρωματοποιίας COSMOBAT A.B.E.E. Η αποζημίωση από την ΑΧΑ Ασφαλιστική ανήλθε σε 1.082.000 €, ποσό που καλύπτει τις ζημίες που προκάλεσε η πυρκαγιά στη ΒΙ.ΠΕ. Λάρισας στις 2 Μαΐου 2009. Η επιταγή παραδόθηκε από το γραφείο της ΑΧΑ Ασφαλιστικής στη Λάρισα – συγκεκριμένα από τον κ. Μανουάχ Μωσή, περιφερειακό διευθυντή της εταιρείας στη Λάρισα, στον ιδιοκτήτη της COSMOBAT A.B.E.E. κ. Σταύρο Χατζηεφραϊμίδη, παρουσία του ασφαλιστικού πράκτορα κ. Αλμπελανή Μίνου. Η εταιρεία στρωματοποιίας ευχαριστεί θερμά την ΑΧΑ Ασφαλιστική και τους κ.κ. Μανουάχ και Αλμπελανή για την άμεση ανταπόκρισή τους, ώστε να αποζημιωθεί σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα, δίνοντας στην επιχείρηση τη δυνατότητα να συνέχισε την επιχειρηματική δραστηριότητά της απρόσκοπτα.

**ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ MINETTA**

<p>ασφάλειες ζωής &amp; σύνταξης <b>MINETTA Life</b></p>	<p>ασφάλειες προσωπικού ατυχήματος</p>	<p>ασφάλειες περιουσίας</p>	<p>ασφάλειες αυτοκινήτων</p>	<p>οδική βοήθεια <b>MINETTA INTERPARTNER ASSISTANCE</b></p>
<p>ασφάλειες πλοίων &amp; σκαφών αναψυχής</p>	<p>ασφάλειες μεταφορών</p>	<p>ασφάλειες αστικής ευθύνης</p>	<p>τεχνικές ασφαλίσεις</p>	

Για περισσότερα από 50 χρόνια, έχετε δίπλα σας έναν σύμμαχο ζωής. Για περισσότερα από 50 χρόνια, η MINETTA βρίσκεται κοντά σας σε κάθε σας ανάγκη. Με ολοκληρωμένα προγράμματα, σας καλύπτει αξιόπιστα και υπεύθυνα, αποζημιώνοντας αμέσως, **MINETTA**, η μεγάλη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία που είναι πάντα δίπλα σας, ό,τι κι αντύχει. Κι αυτό το ζείτε εδώ και 50 χρόνια... Και θα το ζήσουν και τα παιδιά και τα εγγόνια σας. Σίγουρα!

**Άμεση Αποζημίωση**

**Περισσότερα από 1.000 πράκτορεία και υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα**

Κεντρικά Γραφεία: Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ. Σμύρνης 2 N. Σμύρνη 17121 Τηλ. Κέντρο: 210 9309500-99 Fax: 210 9350807  
e-mail: info@minetta.gr www.minetta.gr

**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ**  
**ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ MINETTA**  
Απρακλίζει ό,τι αβέβαιο



**Τι δείχνουν τα στοιχεία της ING για την Οικονομία**

Επιμέλεια: Σόφη Λούκα

## Υψηλοί ρυθμοί ανάπτυξης για Κίνα και Ινδία

**H**τρέχουσα οικονομική κρίση είναι α-συνήθιστη για πολλούς λόγους. Ο πιο σημαντικός εξ αυτών είναι ότι πρόκειται για μια «συγχρονισμένη» κρίση – που σημαίνει ότι οι ανεπτυγμένες οικονομίες έχασαν ταυτόχρονα το αναπτυξιακό τους τέμπο και ολίσθησαν προς την ύφεση, πραγματοποιώντας τη χειρότερη παρουσία τους από το 1945. Σύμφωνα, μάλιστα, με τις εκτιμήσεις των οικονομολόγων, τις οποίες επικαλείται σχετικό άρθρο της βρετανικής εφημερίδας «Times», οι ανεπτυγμένες χώρες θα δουν τις οικονομίες τους να συρρικνώνονται κατά 4% το 2009. Σε αντίθεση, κάποιες αναπτυσσόμενες οικονομίες, με προεξάρχουσες αυτών της Κίνας και της Ινδίας, αναδεικνύονται σε κυρίαρχες του παγκόσμιου οικονομικού παιχνιδιού, αφού οι ρυθμοί ανάπτυξης τους όχι μόνο δεν υπέστησαν πλήγμα, αλλά συνεχίζουν κανονικά την ανοδική

τους πορεία. Όπως αποκαλύπτουν στοιχεία της ασφαλιστικής εταιρείας ING, τα οποία δημοσιοποιήθηκαν πρόσφατα, η Κίνα κατέγραψε άνοδο ρεκόρ της τάξεως του 7,9% το δεύτερο τρίμηνο του έτους, ενώ η Ινδία προβλέπεται (σύμφωνα πάντα με την ίδια πηγή) να έχει ανάπτυξη της τάξεως του 6% για τη φετινή χρονιά και περίπου 7% το 2010. Κι ενώ όλα δείχνουν ότι η Κίνα οσονούπω θα εκθρονίσει τη Γερμανία από την κορυφή του μεγαλύτερου εξαγωγέα στον κόσμο, κερδίζοντας ταυτόχρονα τη θέση της δεύτερης σε μέγεθος οικονομίας σε διεθνές επίπεδο (που σήμερα κατέχει η Ιαπωνία), πολλοί αναφωτούνται γιατί αυτές οι νέες αφίξεις στο μεγάλο παιχνίδι έγιναν ξαφνικά τόσο σημαντικές. Για τους καλούς γνώστες, όμως, της οικονομικής ιστορίας η εξέλιξη αυτή δεν είναι ένα ασυνήθιστο συμβάν, αφού η Κίνα και η Ινδία ήταν και παλαιότερα κυρίαρχοι παίκτες της



παγκόσμιας οικονομικής σκηνής. Σύμφωνα με υπολογισμούς του ιστορικού οικονομολόγου Άνγκους Μάντισον, οι δύο αυτές χώρες πριν από 2.000 χρόνια αντιπροσώπευαν το 59% του παγκόσμιου εγχώριου προϊόντος, με την Ινδία να κατέχει τα ηνία με ποσοστό της τάξεως του 33%. Η σημασία των δύο αυτών κρατών με τους μεγάλους πληθυσμούς και τα υψηλά επίπεδα ζωής άρχισε να φθίνει

όταν απέτυχαν να ανταποκριθούν στην ευρωπαϊκή βιομηχανική επανάσταση στα τέλη του 18ου αιώνα. Σήμερα η Κίνα και η Ινδία έχουν ακόμα μεγαλύτερους πληθυσμούς (1,3 δισ. η Κίνα και 1,1 δισ. η Ινδία), ενώ το βιοτικό τους επίπεδο βελτιώνεται συνεχώς στο πέρασμα του χρόνου, αυξάνοντας ταυτόχρονα το έρεισμά τους στην παγκόσμια οικονομική σκηνή. Και ενώ οι εκτιμήσεις λένε ότι μέχρι το 2050 οι τρεις μεγαλύτερες οικονομίες στον κόσμο θα είναι οι Ήνωμένες Πολιτείες, η Κίνα και η Ινδία, οι οικονομολόγοι εξηγούν ότι δεν υπάρχει λόγος οι ευρωπαϊκές χώρες να αντιμετωπίζουν την κατάσταση με πεισματισμό, αφού για τις επιχειρήσεις η ανάπτυξη των δύο τελευταίων χωρών προσφέρει τεράστιες νέες ευκαιρίες, ενώ για τους επενδυτές διασφαλίζει το ότι η παγκόσμια οικονομία θα είναι στο μέλλον δυνατότερη από ότι οι ίδιοι προσδοκούσαν.

### ING

## Πουλάει τη Swiss Private Banking στην Julius Baer

**H**ING ανακοίνωσε ότι έφτασε σε συμφωνία για την πώληση της Swiss Private Banking στην Julius Baer έναντι του ποσού των 344 εκατ. ευρώ. Σύμφωνα με τη συμφωνία αυτή, που θεωρείται η μεγαλύτερη στον τομέα διαχείρισης πλούτου από την έναρξη της πιστωτικής κρίσης έως και σήμερα και η οποία αναμένεται να κλείσει ουσιαστικά στο πρώτο τρίμηνο του 2010, η Julius Baer θα καταβάλει το αντίτιμο σε μετρητά, ενώ θα ενισχύσει κατά 10% την πελατειακή της βάση και προβλέπει ότι θα έχει επήσια μείωση κόστους κοντά στα 35 εκατ. φράγκα από το 2011 και μετά. Σημειώνεται ότι η Julius Baer ενδυναμώνει το δίκτυο των καταστημάτων της στην Ευρώπη και επεκτείνεται στην Ασία, καθώς η αγορά της Ελβετίας είναι υπό πίεση. Από την πλευρά της, η ολλανδική ING – η οποία, στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης των διεθνών δραστηριοτήτων της, αποφάσισε να προχωρήσει στην πώληση των μονάδων ιδιωτικής τραπεζικής στην Ασία και την Ελβετία – θα έχει καθαρό κέρδος της τάξεως των 150 εκατ. ευρώ.



### Aviva

## Βελτιώνει τα συμβόλαια για σοβαρές ασθένειες

**H**Aviva, η μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρεία του Ην. Βασιλείου, ανακοίνωσε τη βελτίωση του ασφαλιστικού της συμβολαίου για σοβαρές ασθένειες. Για την ακρίβεια, αυξάνει το ανώτατο ασφαλιστικό ποσό στα 2,18 εκατ. ευρώ, επεκτείνοντας ταυτόχρονα τους όρους σύμφωνα με τους οποίους το συμβόλαιο αυτό είναι διαθέσιμο και διευρύνοντας τις ανάγκες που καλύπτονται για όλα τα νέα συμβόλαια. Οι αλλαγές αυτές ήταν το αποτέλεσμα μιας συνολικής εκτίμησης των προϊόντων που προσφέρονται στην αγορά και των μηχανισμών που χρησιμοποιούνται από την ίδια την εταιρεία και τους ανταγωνιστές της για την προώθησή τους, με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση των αποδόσεών της. Ανάμεσα στις νέες παροχές και τις βελτιώσεις του συγκεκριμένου ασφαλιστικού συμβολαίου συγκαταλέγονται, εκτός από την αύξηση τα 2,18 εκατ. ευρώ του συνολικού ασφαλιστικού ποσού, η αύξηση του χρονικού ορίου του συμβολαίου από 25 στα 40 χρόνια, η αύξηση του ηλικιακού ορίου ασφάλισης του πελάτη στα 75 χρόνια, η καλή εξήγηση των υπαρχόντων κανόνων και η αφαίρεση κάποιων αχρείαστων εξαιρέσεων, καθώς επίσης και ο διπλασιασμός της ελεύθερης ασφαλιστικής κάλυψης ενός παιδιού από 10.930 ευρώ σε 21.860 ευρώ. Όπως εξήγησε ο Μάικλ Γουάιτ, κορυφαίος ασφαλιστής της Aviva, «η προστασία για τις σοβαρές ασθένειες υποστηρίζει οικονομικά τις οικογένειες στη διάρκεια μιας εξαιρετικά δύσκολης περιόδου. Οι αλλαγές που δρομολογήσε η Aviva απλώς θα αυξήσουν την εμπιστοσύνη του καταναλωτή στην εταιρεία και θα μειώσουν την περιπλοκή της, καθιστώντας το ασφαλιστικό συμβόλαιο περισσότερο κατανοητό σε όλους».



### Allianz SE - BMW

## Συμφωνία για ασφαλιστικά προγράμματα



**H**Allianz SE και η BMW αποφάσισαν την ενδυνάμωση της συνεργασίας τους σε παγκόσμιο επίπεδο, με σκοπό τη βελτίωση των παροχών στους πελάτες τους ανά τον κόσμο. Η συμφωνία αυτή επικεντρώνεται σε μια σειρά ασφαλιστικών προϊόντων για οχήματα και άλλα μέσα μεταφοράς απευθυνόμενα στον καταναλωτή, όπως είναι οι ασφαλίσεις αυτοκινήτων και οι εγγυήσεις προς τις ευρύτερες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που προσφέρει η BMW Financial Services. Οι CEO των δύο εταιρειών υπέγραψαν τη σχετική διακήρυξη πρόθετης συνεργασίας στο Μόναχο πριν από περίπου δεκαπέντε ημέρες. Όπως σχολίασε ο Μάικλ Ντίκμαν, διευθύνων σύμβουλος της γερμανικής ασφαλιστικής εταιρείας, «η Allianz αποτελεί ισχυρό εταίρο του ομίλου BMW και των πελατών του, όχι μόνο λόγω της πείρας μας σε ζητήματα σχεδιασμού και προώθησης ασφαλιστικών προγραμμάτων για τους κατασκευαστές αυτοκινήτων και των δικτύων τους, αλλά και λόγω της παγκόσμιας ανάπτυξης και βαθιάς γνώσης των διαφόρων αγορών. Η παγκόσμια συνέργεια μας βασίστηκε στην επιτυχημένη υφιστάμενη συνεργασία μεταξύ του Ομίλου BMW και των διεθνών παραρτημάτων της Allianz».

### Iστοσελίδα Groupama.com

## Τιμητική Βράβευση



**H**εταρική οικονομική ιστοσελίδα Groupama.com τιμήθηκε πρόσφατα με το βραβείο Accessiweb label at Silver level. Σύμφωνα με τη σχετική ανακοίνωση, η Groupama πληρούσε τα 76 κριτήρια που έθετε η οργάνωση πίσω από το βραβείο και αποτελεί πλέον την πρώτη γαλλική εταιρεία που τυγχάνει αυτής της τιμής. Το βραβείο Accessiweb label απονέμεται από την BrailleNet association, η οποία προσφέρει στους ανθρώπους με αναπηρίες μια εγγύηση για εύκολη περιδιάβασή τους στον ατελείωτο κόσμο του διαδικτύου χωρίς τον κίνδυνο της απώλειας πληροφοριών.

**ΟΑΣΕ**

## Καταγγελία για Groupama

Για παράνομη και καταχρηστική τροποποίηση των όρων των συμβάσεων των εργαζομένων καταγγέλλει την ασφαλιστική εταιρεία Groupama-Φοίνιξ η ΟΑΣΕ, κάνοντας λόγο για αυθαιρεσία της διοίκησης.



Το «Next Deal» δημοσιεύει την ανακοίνωση της Ομοσπονδίας Ασφαλιστικών Συλλόγων Ελλάδος:

«Καταγγέλλουμε την αυθαιρεσία της διοίκησης της ασφαλιστικής εταιρείας Groupama-Φοίνιξ, η οποία ξαφνικά και απρόκλητα προχώρησε μονομερώς στην παράνομη και καταχρηστική τροποποίηση των όρων των συμβάσεων των εργαζομένων της, καταπατώντας μ' αυτόν τον τρόπο τις ατομικές και συλλογικές συμβάσεις, καθώς και κανονισμούς, που δεκαετίες τώρα διέπουν το εργασιακό καθεστώς στη συγκεκριμένη Εταιρεία. Προχώρησε επίσης παράνομα και καταχρηστικά στην περικοπή των Ομαδικών Συμβολαίων Υγείας των εργαζομένων, παρουσιάζοντας ένα τροποποιημένο πρόγραμμα σε σχέση μ' αυτό που ισχύει σήμερα, με το οποίο επί της ουσίας καταργεί τη συγκεκριμένη παροχή και διαχωρίζει τους εργαζομένους.

»Θέλουμε να πληροφορήσουμε τη διοίκηση της Groupama-Φοίνιξ ότι σ' αυτήν τη Χώρα υπάρχουν Νόμοι και Κανόνες τους οποίους πρέπει να σέβεται. Η Groupama-Φοίνιξ είναι μία από τις παλαιότερες Ασφαλιστικές Εταιρείες στο χώρο μας με μεγάλη ιστορία και έφθασε εδώ που έφθασε με τη συμβολή όλων των Εργαζομένων της.

»Δεν μπορεί, λοιπόν, η Διοίκηση της εταιρείας να προσπαθεί να καλύψει τις όποιες διοικητικές αδυναμίες με την απροκάλυπτη μείωση του μισθού των εργαζομένων της.

»Η ΟΑΣΕ καταγγέλλει κατηγορηματικά και απερίφραστα οποιαδήποτε προσπάθεια μείωσης αποδοχών και περιορισμού των εργασιακών δικαιωμάτων. Καλούμε τη Διοίκηση να αποσύρει άμεσα τις πρόσφατες παράνομες και καταχρηστικές αποφάσεις της και δηλώνουμε ότι θα στηρίξουμε με όλες τις δυνάμεις μας τον αγώνα που ήδη ξεκίνησαν οι εργαζόμενοι στην εταιρεία και θα προστατέψουμε με κάθε τρόπο τα δικαιώματά τους».



**40 χρόνια  
συνδέουμε την πορεία μας  
με την επιτυχία σας**

**Από το 1970 δίπλα στους συνεργάτες μας.**

Η Ατλαντική Ένωση ιδρύθηκε το 1970 από μία ομάδα κορυφαίων οικονομικών παραγόντων και γρήγορα ξεχώρισε στον ασφαλιστικό χώρο για τη φερεγγυότητά της, τη σταθερή διοίκηση, τις σταθερές αρχές και τη σταθερή φιλοσοφία που διατηρεί έως τις μέρες μας. Καλύπτοντας όλο το φάσμα των ασφαλιστικών προϊόντων των κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων και Ζωής (Υγεία - Σύνταξη), η Ατλαντική Ένωση αποτελεί το πρότυπο στον τομέα του διακανονισμού ζημιών. Γ' αυτό άλλωστε επιλέχθηκε ως σύμμαχος από ασφαλιστικές εταιρίες διεθνούς καταξίωσης, κύρους και αξιοπιστίας.

Αν λοιπόν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, αλλά ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα  
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446  
[www.atlantiki.gr](http://www.atlantiki.gr)

ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ GROUP



# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

\* Πρόγραμμα Δημιουργίας Κεφαλαίου Value: Ήλική 40 ετών, διάρκεια προγράμματος 25 χρόνια, εγγυημένη απόδοση 2,5%.

“Θα εισπράξω στα σίγουρα  
**€100.000\***  
...Εσείς;”



SPOT JWT

## Εξασφαλίστε το κεφάλαιο της ζωής σας

Επιλέξτε το Πρόγραμμα Δημιουργίας Κεφαλαίου που σας ταιριάζει περισσότερο:

- Με ευέλικτες μονιμίες ή εφάπαξ καταβολές ανάλογα με τις δυνατότητές σας.
- Με τη σιγουριά του εγγυημένου κεφαλαίου στη λήξη και δυνατότητα επιπλέον αποδόσεων.
- Με είσπραξη του κεφαλαίου ως εφάπαξ ή ως μονιμό εισόδημα.

Η επιλογή είναι δική σας!



Σε όλα τα καταστήματα Eurobank και Open24 και σε επιπλέοντες συνεργάτες.



210 9 55 55 55



Eurolife

Ασφαλιστική