



## Επιτροπή Ανταγωνισμού

**Πρόστιμα σε τέσσερις ασφαλιστικές για την Audatex**

Σελ. 2

## Διαβάστε:

### ΟΑΣΕ-ΕΑΕΕ-ΣΕΜΑ

**Ενιαία συλλογική σύμβαση στην ιδιωτική ασφάλιση**

Σελ. 6

### ΑΧΑ Ασφαλιστική

**24 ώρες κοντά στους πελάτες της**

Σελ. 12

### Ατλαντική Ένωση

**Ταξίδεψε στη χώρα της τουλίπας**

Σελ. 12

### Όμιλος Ιατρικού-Citibank

**Προνόμια με το Health+Care**

Σελ. 10

### FIDELITY

**Συνεργασία με τη SIM SpA**

Σελ. 13

### Σκλαβενίτης ΑΕΕ

**Ευχαριστεί την ασφαλιστική αγορά**

Σελ. 15



### Interamerican

**Τεκμήριο αξιοπιστίας ο πρώτος απολογισμός εταιρικής κοινωνικής ευθύνης**

Σελ. 12



### Ελένη Μάνου

**Ολοκληρωμένη φροντίδα με το Medical Guarantee της Generali**

Σελ. 4

## Όλα σε ένα με ενέχυρο... ακίνητο

Σελ. 7-9

**Σε αναμονή των αποφάσεων για την εγγύηση των συμβολαίων ζωής**

# Αγωνία για χιλιάδες ασφαλισμένους της ΑΣΠΙΣ

Του Λάμπρου Καραγεώργου

**Τ**ις υπουργικές αποφάσεις με τις οποίες θα εξειδικεύεται η έννοια της εγγύησης του ελληνικού δημοσίου στα 250.000 συμβόλαια του κλάδου ζωής της Ασπίς ΑΕΓΑ αναμένουν με αγωνία εκατοντάδες χιλιάδες ασφαλισμένοι της εταιρείας που έβαλε λουκέτο την προηγούμενη εβδομάδα.

Η ανάκληση της άδειας λειτουργίας από την Εποπτική Αρχή (ΕΠΕΙΑ) της ναυαρχίδας του πάλαι ποτέ Ομίλου Ασπίς είναι ένα πρωτόγνωρο –για τα ελληνικά, αλλά και τα διεθνή δεδομένα– συμβάν, καθώς σπάνια μία ασφαλιστική εταιρεία ζωής κλείνει. Λαμβανομένου υπόψη του μεγέθους της αγοράς, ανάλογο γεγονός ήταν η κα-



**Γιώργος Πέτσας:**  
**Μη σπεύδετε να μεταφέρετε τα συμβολαία σας σε άλλες εταιρείες.**

τάρρευση της ασφαλιστικής εταιρείας Equitable στη Μεγάλη Βρετανία στις αρχές της τρέχουσας δεκαετίας. Κατάρρευση που απασχόλησε μέχρι και το Ευρωπαϊκό



**Δούκας Παλαιολόγος:**  
**Μην κάνετε τίποτα στην παρούσα φάση.**

Κοινοβούλιο, κυρίως από την άποψή του να αξιολογήσει τις κατηγορίες σύμφωνα με τις οποίες οι ρυθμιστικές αρχές του Ηνωμένου Βασιλείου για πολλά έτη, και τουλάχισ-

τον από το 1989, δεν προστάτευαν τους ασφαλισμένους μέσω της άσκησης αυστηρής εποπτείας στις λογιστικές και αποθεματικές πρακτικές, καθώς και στην οικονομική κατάσταση της Equitable Life.

Η ψήφιση το καλοκαίρι της τροπολογίας που εγγυάται υπό προϋποθέσεις τα συμβόλαια ζωής αποτελεί τη νομική βάση εξασφάλισης των χιλιάδων ασφαλισμένων της Ασπίς ΑΕΓΑ, οι οποίοι όχι μόνο δεν ήξεραν, αλλά και δεν μπορούσαν να έχουν άποψη για την πραγματική οικονομική κατάσταση της εταιρείας. Ωστόσο, απαιτούνται και οι σχετικές υπουργικές αποφάσεις που θα εξειδικεύουν πώς ακριβώς θα δοθεί αυτή η εγγύηση. Μία δια-

Συνέχεια και ρεπορτάζ σελ. 2-3



**Υπάρχουν λύσεις στην υγεία** Σελ. 10

**ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ**  
ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

*Νοιάζεται για σας*

*για την ζωή σας και την περιουσία σας!*

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: 15ο ΧΛΜ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ  
ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 492100, FAX: 2310 465219

24ωρη, χωρίς χρέωση, τηλεφωνική γραμμή 11.555 για Β. Ελλάδα και 11.556 για Ν. Ελλάδα, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για παροχή Βοήθειας

## Είπαν:



«Είμαι μαχητής. Προέταξα το εθνικό συμφέρον στην προκήρυξη των εκλογών».

Κώστας Καραμανλής, σε συνέντευξή του στην τηλεόραση του ALTER.



«Την Κυριακή θα πρέπει να αποφασίσουμε σε ποια Ελλάδα θέλουμε να ζήσουμε».

Γεώργιος Παπανδρέου, σε μήνυμά του από την Ιπποκράτους.

## Πρόστιμα σε τέσσερεις ασφαλιστικές για την Audatex

Πρόστιμα δεκάδων εκατομμυρίων ευρώ επέβαλε η Επιτροπή Ανταγωνισμού (Ε.Α.) σε τέσσερεις ασφαλιστικές εταιρείες για την Audatex. Η Επιτροπή Ανταγωνισμού με την υπ' αριθμ. 460/V/2009 της 3ης Αυγούστου 2009 απόφασής της, μετά από καταγγελία της Πρωτοβάθμιας Επαγγελματικής Οργάνωσης με την επωνυμία Ένωση Φανοποιών και Βαφείων Αυτοκινήτων Νομού Χανίων, έκρινε κατά πλειοψηφία ότι κατά το χρονικό διάστημα 2002-2008 οι εταιρείες «Εθνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», «Αγροτική Ασφαλιστική Α.Ε.», «Interamericam E.A.E.Z.A.E.» και «Groupama Φοινix Ανώνυμη Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία» παραβίασαν τα άρθρα 1 του ν. 703/77 και 81 της ΣυνθεΚ, όπως ισχύουν, με το να καθορίζουν από κοινού ενιαία τιμή αμοιβής εργατοώρας μέσω του μηχανισμού της συναπόφασής τους και, ταυτοχρόνως, εργαλείου και οργάνου το οποίο συνέστησαν, ως κοινή επιχείρηση συντονισμού, της εμπορικής τους πολιτικής, με την επωνυμία «AUDATEX HELLAS A.E.». Έκρινε, επίσης, ότι η τελευταία (AUDATEX HELLAS A.E.) επέβαλε, ανεπιτρέπτως, μέσω ιδιωτικών συμφωνητικών, ρήτρα προς τα συνεργαζόμενα συνεργεία να μην παρέχουν σε ομάδες πελατών ευνοϊκότερους όρους και τιμές απ' αυτές που παρέχουν στις ασφαλιστικές εταιρείες - χρήστες του συστήματος AUDATEX, ασκώντας παράλληλα έλεγχο για την τήρηση της μεταξύ τους συμφωνίας.

Με την απόφασή της αυτή η Επιτροπή Ανταγωνισμού υποχρεώνει τις επιχειρήσεις:

- Να παύσουν αμέσως την παράβαση και να παραλείψουν αυτήν στο μέλλον.

- Από μόνη της η κάθε μία και ανεξάρτητα από τις υπόλοιπες να διαπραγματεύεται με τα συνεργεία την τιμή εργατοώρας και να καταχωρίζει την τιμή που προκύπτει από τη διαπραγμάτευση στο κενό πεδίο του συστήματος AUDATEX. Η αλλαγή αυτή θα πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός τριμήνου και να κοινοποιηθεί αμέσως στην Επιτροπή Ανταγωνισμού.

- Να απαλείψουν μέσα στην προθεσμία του τριμήνου τον όρο που έχουν επιβάλει στα συνεργαζόμενα συνεργεία, μέσω της AUDATEX ΕΛΛΑΣ, για μη παροχή σε ομάδες πελατών ευνοϊκότερων όρων και τιμών από αυτές που παρέχουν στις ασφαλιστικές εταιρείες-χρήστες του συστήματος AUDATEX.

- Απειλήθηκε, επίσης, για τις ίδιες εταιρείες ότι σε περίπτωση που δεν συμμορφωθούν με τις ως άνω υποχρεώσεις, θα καταβάλουν πρόστιμο δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000) για κάθε μια εταιρεία και για κάθε μέρα μη συμμόρφωσής της.

Με την ίδια απόφαση καταδικάστηκαν οι πιο πάνω εταιρείες στην καταβολή προστίμου, ως ακολούθως: Η Εθνική Ασφαλιστική συνολικό πρόστιμο ύψους 13.563.494,72 ευρώ, η Αγροτική Ασφαλιστική συνολικό πρόστιμο ύψους 5.281.238,60 ευρώ, η Interamerican E.A.E.Z.A.E. συνολικό πρόστιμο ύψους 8.554.851,23 ευρώ και η Groupama Φοινix συνολικό πρόστιμο ύψους 5.119.562,87 ευρώ.

Και οι 4 εταιρείες με κοινή ανακοίνωσή τους δηλώνουν ότι θα προσφύγουν στα διοικητικά δικαστήρια κατά της αβάσιμης απόφασης της Επιτροπής Ανταγωνισμού, με την πεποίθηση ότι θα δικαιωθούν.

## Σε αναμονή των αποφάσεων για την εγγύηση των συμβολαίων ζωής

# Αγωνία για χιλιάδες ασφαλισμένους της ΑΣΠΙΣ

Συνέχεια από τη σελ. 1

δικασία που, σύμφωνα και με δηλώσεις του προέδρου της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος κ. Δούκα Παλαιολόγου, θα πρέπει να γίνει πολύ σύντομα.

Ασφαλιστικές εταιρείες, ασφαλιστικοί σύμβουλοι, μεσίτες και πράκτορες, αντί να αποστέλλουν e-mail και να καλούν τους ασφαλισμένους να μεταφέρουν τα συμβόλαιά τους, χωρίς επιβάρυνση και «χωρίς ιατρικές εξετάσεις», με «όρους παρόμοιους», θα πρέπει να συστήνουν σε όλον αυτόν τον κόσμο να μην κάνει βεβιασμένες κινήσεις.

Επίσης, σύσσωμος ο κλάδος θα πρέπει να «πιέσει» την Πολιτεία να ξεκαθαρίσει γρήγορα το νομικό πλαίσιο εγγύησης και κυρίως να ζητήσει την πλήρη κάλυψη των ασφαλισμένων, οι οποίοι δεν έχουν την παραμικρή ευθύνη για την κατάσταση.

Ο πρόεδρος της Εποπτικής Αρχής κ. Γιώργος Πέτσας αναγνωρίζει την ανάγκη έκδοσης των σχετικών αποφάσεων

οι οποίες θα ξεκαθαρίσουν το τοπίο και θα προστατεύσουν όσο είναι δυνατόν τα δικαιώματα των ασφαλισμένων από ενέργειες άλλων εταιρειών, οι οποίες ενδεχομένως θα κινηθούν να διεκδικήσουν τους χιλιάδες πελάτες της Ασπίς, χρησιμοποιώντας ίσως παραπλανητικές πρακτικές.

Μιλώντας στο nextdeal.gr ο κ. Πέτσας συνέστησε στους ασφαλισμένους να «μη σπεύσουν να μεταφέρουν τα συμβόλαιά τους σε άλλες εταιρείες».

Ο πρόεδρος της ΕΠΕΙΑ γνωρίζει ότι διάφοροι «καλοθελητές» προσπαθούν να πείσουν ασφαλισμένους, κυρίως μικρότερης ηλικίας, να μεταφέρουν τα συμβόλαιά τους σε άλλες εταιρείες. Ωστόσο, η μεταφορά ενέχει τον κίνδυνο να χάσουν οι ασφαλισμένοι τυχόν δικαιώματα.

Η νομοθεσία καλύπτει τα συγκεκριμένα συμβόλαια με την εγγύηση του Δημοσίου, όπως σημειώνει ο κ. Πέτσας, και προσθέτει ότι σύντομα θα εκδοθούν και οι απαραίτητες υπουργικές αποφάσεις που θα εξειδικεύουν τη δέσμευση του Δημοσίου. Συνεπώς, οι ασφαλισμένοι

δεν έχουν κανένα λόγο να προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια πριν από την έκδοση των αποφάσεων αυτών που θα ξεκαθαρίσουν το τοπίο. Σημειώνεται ότι σε ανάλογη σύσταση προέβη πρόσφατα και ο πρόεδρος της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος κ. Δούκας Παλαιολόγος. Μιλώντας στη NET ο κ. Παλαιολόγος τόνισε, απαντώντας σε σχετική ερώτηση, ότι οι ασφαλισμένοι της Ασπίς ΑΕΓΑ στον κλάδο ζωής αυτό που πρέπει να κάνουν στην παρούσα φάση είναι «να μην κάνουν τίποτα».

Θα πρέπει στο σημείο αυτό να τονισθεί ότι ο τρόπος με τον οποίο η ελληνική ασφαλιστική αγορά θα διαχειρισθεί το θέμα της Ασπίς θα είναι κομβικό για τη βελτίωση της εικόνας της στο κοινό και την εμπέδωση ενός κλίματος εμπιστοσύνης απέναντι στον κλάδο. Πολιτεία, αλλά και ασφαλιστικές εταιρείες θα πρέπει να επιδείξουν μία ωριμότητα στη διαχείριση των «ορφανών» χαρτοφυλακίων, έτσι ώστε να μην εκτεθεί για μία ακόμη φορά ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης.

## Τι προβλέπει η μέχρι στιγμής υφιστάμενη νομοθεσία

Το nextdeal.gr έχει αναφερθεί ήδη στο τι προβλέπει η νομοθεσία και το υπενθυμίζει και πάλι:

1. Στο άρθρο 10 του ν.δ. 400/1970 (ΦΕΚ 10 Α') προστίθεται νέα παράγραφος 4.α) ως εξής:

«4.α) Μετά την ανάκληση της άδειας λειτουργίας ασφαλιστικής επιχείρησης, ο Υπουργός Οικονομίας και Οικονομικών κατόπιν πρότασης της ΕΠΕΙΑ δύναται, αφού λάβει υπόψη του και τη συστημική σπουδαιότητα των τυχόν χαρτοφυλακίων ζωής, που διαχειριζόταν η υπό εκκαθάριση επιχείρηση, να ορίζει επόπτη χαρτοφυλακίων ζωής, ο οποίος είναι πρόσωπο άλλο από τον επόπτη εκκαθάρισης, διαθέτει υποχρεωτικά ειδική πείρα και γνώσεις στο χρηματοοικονομικό τομέα και καθίσταται αποκλειστικά υπεύθυνος για την αναδιοργάνωση των χαρτοφυλακίων αυτών, που δεν τίθενται σε εκκαθάριση. Μερική ή ολική μεταβίβαση των ως άνω χαρτοφυλακίων ζωής επιτρέπεται με επιμέλεια του ως άνω επόπτη, διενεργείται δε, μετά από απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, κατόπιν πρότασης της ΕΠΕΙΑ, κατά παρέκκλιση των οριζόμενων στα άρθρα 3 παράγραφος 6 και 59 του παρόντος διατάγματος. Με απόφαση του ανωτέρω Υπουργού, κατόπιν πρότασης της ΕΠΕΙΑ, η οποία καθορίζει το συνολικό άνοιγμα των ως άνω χαρτοφυλακίων, δύναται να παρέχεται, υπό προϋποθέσεις, υπέρ της αναδόχου ασφαλιστικής επιχείρησης εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου ή σε περίπτωση μη ανεύρεσης αναδόχου, εγγύηση υπέρ των ασφαλισμένων, η οποία δεν υπερβαίνει το ως άνω ά-

νοιγμα. Η ως άνω εγγύηση αποτελεί, κατά παρέκκλιση των οριζόμενων στα άρθρα 8 και 17 α) του παρόντος διατάγματος, στοιχείο επιλέξιμο, τόσο για την ασφαλιστική τοποθέτηση, όσο και για το περιθώριο φερεγγυότητας και χρησιμοποιείται από την ανάδοχο εταιρεία μετά τη χρήση των στοιχείων ενεργητικού του αποκτηθέντος χαρτοφυλακίου. Η αμοιβή του επόπτη της παρούσας παραγράφου ορίζεται με απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών, κατόπιν πρότασης της ΕΠΕΙΑ και βαρύνει για μεν το διάστημα πριν τη μεταβίβαση του χαρτοφυλακίου την υπό εκκαθάριση επιχείρηση, κατ' εφαρμογήν της παραγράφου 9 του άρθρου 12α) του παρόντος διατάγματος, για δε το διάστημα μετά την τυχόν μεταβίβαση του χαρτοφυλακίου την ανάδοχο επιχείρηση. Η ευθύνη του επόπτη ρυθμίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 14 του άρθρου 12α) του παρόντος διατάγματος.

Κάθε ειδικότερο θέμα και αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή της παρούσας παραγράφου ρυθμίζεται με απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών κατόπιν πρότασης της ΕΠΕΙΑ.

Στο πλαίσιο εφαρμογής της παρούσας διάταξης, η ΕΠΕΙΑ δύναται να ανακαλέσει αιτιολογημένα την απόφαση της, περί ανακλήσεως της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από την ημερομηνία δημοσίευσής στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της εν λόγω απόφασης.»

2. Η διάταξη της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου ισχύει από την κατάθεσή της προς ψήφιση στη Βουλή των Ελλήνων.



# Οι δέκα ημέρες που συγκλόνισαν την ασφαλιστική αγορά

Από την Τρίτη 15 Σεπτεμβρίου 2009 ο χρόνος άρχισε να μετρά αντίστροφα για μία από τις πλέον ιστορικές ελληνικές ασφαλιστικές εταιρείες. Η ΕΠΕΙΑ είχε διαμηνύσει ότι μέχρι τη συγκεκριμένη ημερομηνία ανέμενε από τον βασικό μέτοχο της Ασπίς ΑΕΓΑ Πάυλο Ψωμιάδη να διαθέσει είτε ο ίδιος είτε άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα 203.597.619,23 ευρώ στο πλαίσιο του προγράμματος βραχυπρόθεσμης χρηματοδότησης και οικονομικής ανασυγκρότησης της εταιρείας. Ο κ. Ψωμιάδης αντί κεφαλαίων προσκόμισε λίγες ημέρες αργότερα εγγυητική επιστολή ύψους 550 εκατ. ευρώ της HSBC Λονδίνου, η οποία χαρακτηρίστηκε από την Τράπεζα της Ελλάδος «μη γνήσια». Τη Δευτέρα 21/9 το μεσημέρι το ΔΣ της ΕΠΕΙΑ ανακάλεσε την άδεια λειτουργίας της Ασπίς ΑΕΓΑ, Ασπίς Ζημιών, General Union, General Trust και Γ.Η. Σκούρτης.

Τα υπόλοιπα είναι λίγο-πολύ γνωστά. Ο Πάυλος Ψωμιάδης υπεραμύνεται της γνησιότητας της επιστολής, οι εργαζόμενοι διαμαρτύρονται και αναζητούν τρόπους προστασίας καθώς έμεναν απλήρωτοι κάποιους μήνες, και πάνω από 1 εκατ. ασφαλισμένοι όλων των κλάδων πλην ζωής έχασαν δεκά-

δες εκατομμύρια ευρώ σε ασφάλιστρα.

Η επόμενη ημέρα είναι πολύ διαφορετική για την ασφαλιστική αγορά.

Οι νέοι κανόνες του παιχνιδιού είναι πιο σκληροί για όλους τους «παίκτες» της αγοράς. Μάλιστα, η ΕΠΕΙΑ προαναγγέλλει συνέχεια των ελέγχων και δεν αποκλείεται εντός της επόμενης εβδομάδας να έχουμε νέες εξελίξεις.

Το ενδιαφέρον της πέφτει τώρα στις άλλες εταιρείες του Ομίλου Ασπίς (Commercial Value και Proton Ασφαλιστική), οι οποίες ωστόσο δηλώνουν ότι δεν επηρεάζο-

νται από τις εξελίξεις. Ο διευθύνων σύμβουλος της Commercial Value, κ. Δημήτρης Βιδάλης, σε συνέντευξη Τύπου είπε ότι η Commercial Value δεν έχει καμία σχέση με τις ασφαλιστικές εταιρείες που έκλεισαν. Η Ασπίς ΑΕΓΑ και η Ασπίς ΑΕΑΖ, διευκρίνισε, μετείχαν στην Commercial Value με ποσοστό 35% και αν ο εκκαθαριστής πουλήσει το συγκεκριμένο ποσοστό η Commercial δεν θα έχει πρόβλημα να διαθέσει επιπλέον 16% προκειμένου να αποκτήσει ο αγοραστής την πλειοψηφία. Τέλος, ο κ. Βιδάλης έκανε γνωστό ότι η Commercial θα συμμετάσχει με 40

εκατ. ευρώ στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ύψους 120 εκατ. ευρώ της Aspis Bank.

Στο μέτωπο του χαρτοφυλακίου ζωής της Ασπίς ΑΕΓΑ πέντε ασφαλιστικές εταιρείες ζωής συγκρότησαν επιτροπή προκειμένου να διερευνήσουν την όλη υπόθεση και να προτείνουν λύσεις στην ΕΠΕΙΑ. Η επιτροπή θα έχει αποκλειστικά συμβουλευτικό χαρακτήρα, όπως αποφασίσθηκε από την Εκτελεστική Επιτροπή της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος.

Στην επιτροπή μετέχουν εκπρόσωποι των εταιρειών Alico, ΑΤΕ Ασφαλιστική, Εθνική Ασφαλιστική, Interamerican και International Life. Η επιτροπή αυτή θα λειτουργήσει υποβοηθητικά στο έργο του ειδικού Επόπτη Χαρτοφυλακίων Ζωής της Ασπίς ΑΕΓΑ, κ. Σπύρου Γριβογιάννη. Ο κ. Γριβογιάννης διορίστηκε στη θέση αυτή από την ΕΠΕΙΑ. Σημειώνεται ότι ο κ. Γριβογιάννης ανακοίνωσε την αποχώρησή του από την Εθνική Ασφαλιστική την 1η Σεπτεμβρίου. Ο κ. Γριβογιάννης αποχώρησε από την Εθνική Ασφαλιστική μετά από εργασία 29 ετών στην εταιρεία. Για περισσότερα από 20 χρόνια ήταν υπεύθυνος Αναλογιστής της Εθνικής Ασφαλιστικής.

## Η ΕΠΕΙΑ περιμένει στη γωνία για τις ουρές

Το ενδιαφέρον, επίσης, σε ό,τι αφορά την ασφαλιστική αγορά επικεντρώνεται στο ποιες εταιρείες θα καλύψουν το «κενό» που άφησαν οι πέντε. Ήδη μαίνεται η μάχη για τα δίκτυα και τα χαρτοφυλάκια. Πληροφορίες της αγοράς αναφέρουν ότι τουλάχιστον πέντε εταιρείες αυτοκινήτων ακολουθούν την παλιά «δοκιμασμένη» τακτική τής δωρεάν κάλυψης των ασφαλισμένων για το υπόλοιπο του συμβολαίου τους στον κλάδο αυτοκινήτου (ουρές). Μία τακτική, όμως, που έχει στηλιτεύσει ήδη η ΕΠΕΙΑ, η οποία αναμένεται να είναι ιδιαίτερα απαιτητική στους ελέγχους της στις συγκεκριμένες εταιρείες, οι οποίες –ας σημειωθεί– αφ' ενός έχουν ενταχθεί στο μέτρο «40-30-30» για τα αποθέματα, αλλά και στο «άρθρο 6».

Επίσης, και διαμεσολαβώντας έχουν «βγει στη γύρα» και διαλαλούν και μέσα από το internet την πρόθεσή τους να καλύψουν δωρεάν ασφαλισμένους του κλάδου αυτοκινήτου.

## Τα συμβόλαια της Ασπίς

Στο μεταξύ, με ενδιαφέρον αναμένονται οι περαιτέρω έλεγχοι για προϊόντα κυρίως επενδυτικού χαρακτήρα που προωθούσε στην αγορά το δίκτυο πωλήσεων της Ασπίς. Ακούγονται πολλά για τα προϊόντα αυτά, με αποτέλεσμα να δημιουργηθεί σύγχυση στους ασφαλισμένους και επενδυτές. Ωστόσο θα πρέπει να σημειωθεί ότι στο βαθμό που ήταν ασφαλιστικού χαρακτήρα και δεν τηρούσαν τις προϋποθέσεις του νόμου, η ευθύνη βαρύνει πλήρως την Πολιτεία. Ως εκ τούτου, είναι μάλλον δύσκολο τα προϊόντα αυτά να ήταν ασφαλιστικά. Σε ό,τι αφορά το γνωστό «Mega Asset», η διάθεσή του είχε σταματήσει από το τέλος του 2006, μετά από το πρόστιμο που της είχε επιβληθεί από την τότε Επιτροπή Ιδιωτικής Ασφάλισης.

## Το υπουργείο Οικονομίας για τα συμβόλαια της Ασπίς ΑΕΓΑ

Αναφορικά με το θέμα της κάλυψης της νοσοκομειακής περίθαλψης και των εργαστηριακών εξετάσεων των ασφαλισμένων στην ΑΣΠΙΣ Πρόνοια, από το υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών ανακοινώνονται τα εξής:

1. Οι ασφαλιστικές καλύψεις νοσοκομειακής περίθαλψης και εργαστηριακών εξετάσεων ισχύουν στο ακέραιο και οι δαπάνες τους καλύπτονται στο πλαίσιο της διαχείρισης του χαρτοφυλακίου της ΑΣΠΙΣ Πρόνοια. Αυτό σημαίνει ότι οι ασφαλισμένοι μπορούν, όπως και πριν, να εισάγονται στα νοσοκομεία και να πραγματοποιούν τις εξετάσεις τους χωρίς κανένα πρόβλημα, ενώ έχουν ενημερωθεί τα συμβεβλημένα νοσηλευτικά ιδρύματα.

2. Η εταιρεία ΑΣΠΙΣ Πρόνοια εξακολουθεί να λειτουργεί υπό τη διαχείριση του διορισθέντος επόπτη κ. Σπύρου Γριβογιάννη, και οι ασφαλισμένοι θα μπορούν να απευθύνονται από την Τετάρτη 30-9-2009 στην εταιρεία για την εξυπηρέτησή τους.

## ΕΑΕΕ: Στη σωστή κατεύθυνση η απόφαση

Η ΕΑΕΕ σε ανακοίνωσή της θεωρεί ότι αποφάσεις όπως οι παρούσες, που συμβάλλουν στην εξυγίανση της ασφαλιστικής αγοράς, όσο οδυνηρές και αν είναι, κινούνται προς τη σωστή κατεύθυνση. Η αυστηρή εποπτεία εξασφαλίζει υγιείς όρους λειτουργίας για όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες τιμούν τις υποχρεώσεις και τις δεσμεύσεις τους έναντι των πελατών τους.

Παράλληλα, η Διαχειριστική Επιτροπή της Συμφωνίας του Φιλικού Διακανονισμού ανακοίνωσε ότι ο Φιλικός Διακανονισμός θα λειτουργήσει και στην περίπτωση τροχαίων ατυχημάτων με εμπλεκόμενο όχημα ασφαλισμένο σε μία από τις προαναφερόμενες ασφαλιστικές εταιρείες για 30 ακόμη ημέρες μετά την ημερομηνία ανάκλησης των αδειών λειτουργίας των εταιρειών αυτών.

Ανακοινώσεις εξέδωσαν ακόμη η Ένωση Επαγγελματιών Ασφαλιστών Ελλάδος, η οποία χαιρέτισε την απόφαση αυτή της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΕΠΕΙΑ) που δείχνει τη σαφή της πρόθεση για εφαρμογή των νόμων οι οποίοι θα θέσουν τέλος σε πρακτικές που καθιστούν την ασφαλιστική αγορά αφερέγγυα και αναξιόπιστη.

Ο ΠΣΣΑΣ σημείωσε ότι η απόφαση της ΕΠΕΙΑ για την ανάκληση των αδειών λειτουργίας πέντε ασφαλιστικών εταιρειών αποτε-

λεί σημείο-καμπή στην εξέλιξη της Ελληνικής Ασφαλιστικής Αγοράς. Επίσης δήλωσε την πλήρη συμπαράστασή του στους δοκιμαζόμενους συναδέλφους των εταιρειών των οποίων ανεκλήθησαν οι άδειες και θα σταθεί αρωγός σε ό,τι προβλήματα αντιμετωπίσουν στην ιδιαίτερα δύσκολη γι'αυτούς σημερινή συγκυρία.

Η ΟΑΣΕ σε ανακοίνωσή της επεσήμανε ότι η περίφημη εξυγίανση της ασφαλιστικής αγοράς δημιουργεί σοβαρότατα προβλήματα, όταν δεν λαμβάνεται μέριμνα και για τους εργαζόμενους στον κλάδο. Από τη μία, η εμμονή ορισμένων επιχειρηματιών να λειτουργούν με επισφαλή διαχείριση των αποθεματικών –στα όρια της νομιμότητας– και, από την άλλη, η ανοχή της Πολιτείας και η αδυναμία της να επιβάλει ουσιαστικούς ελέγχους στη λειτουργία τους επέτρεψαν να οδηγηθούμε στις σημερινές δραματικές εξελίξεις.

Η απόφαση της Ανεξάρτητης Εποπτικής Αρχής της Ιδιωτικής Ασφάλισης για την ανάκληση της άδειας λειτουργίας πέντε ασφαλιστικών εταιρειών είναι ιδιαίτερα θετική, καθώς συμβάλλει στην εξυγίανση της ασφαλιστικής αγοράς, τονίζει σε ανακοίνωσή της η Εθνική Ασφαλιστική, σημειώνοντας ότι πρόκειται αναμφίβολα για μια πολύ δύσκολη, αλλά δυστυχώς αναγκαία απόφαση.

## Μέτρα στήριξης των εργαζομένων από τον ΟΑΣΕ

Δέσμη μέτρων για τους εργαζόμενους των 5 ασφαλιστικών εταιρειών προτείνει η Ομοσπονδία Ασφαλιστικών Συλλόγων Ελλάδος, η οποία σε συνεργασία με τον ΣΥΑΕ συνεχίζει τις προσπάθειες για την αντιμετώπιση των προβλημάτων. Στο πλαίσιο αυτό συγκροτήθηκε ομάδα εργασίας από εκπροσώπους της ΟΑΣΕ και του υπουργείου Απασχόλησης. Ειδικότερα αποφασίσθηκε:

- Άμεση καταβολή έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης ποσού 1.000 ευρώ σε όλους τους εργαζομένους στους οποίους οφείλονται εδώ και τρεις μήνες δεδουλευμένα.
- Πρόγραμμα επιχορήγησης πενήντα (50) Νέων Ελεύθερων Επαγγελματιών (Ν.Ε.Ε.) 18-64 ετών, με ποσό μέχρι 30.000 ευρώ.\*
- Θα οργανωθούν επιδοτούμενα

προγράμματα κατάρτισης και επανακατάρτισης μέσω του ΟΑΕΔ, σε όσους συναδέλφους το επιθυμούν.

δ) Επιδότηση των θέσεων εργασίας.

\*Σχετικές πληροφορίες μπορούν να πάρουν οι ενδιαφερόμενοι από τη Συντονιστική Επιτροπή των εργαζομένων, τον Σύλλογο (ΣΥΑΕ) και την ΟΑΣΕ.

## Θέσεις

### Παράδοση άνευ όρων

Η αφαίρεση των αδειών των πέντε εταιρειών «σήκωσε» εκ των πραγμάτων το «καπάκι» και ανέδειξε όλα τα θέματα που ταλαιπωρούν την ασφαλιστική αγορά. Δεν αναφερόμαστε μόνο στην τήρηση της νομιμότητας. Σε γενικές γραμμές η αγορά κινούνταν στο πλαίσιο των νόμων. Αναφερόμαστε στις χρόνιες δομικές αδυναμίες της. Αναφερόμαστε σε εταιρείες που ζουν μόνο από τον κλάδο αυτοκινήτου, έναν κλάδο ζημιόγνο, και για τις οποίες είναι να απορείς πώς επιβιώνουν. Αναφερόμαστε στις αποδόσεις που επιτυγχάνουν τα ίδια κεφάλαια των εταιρειών, αναφερόμαστε στο μέλλον αυτών των εταιρειών. Δεν είναι, άλλωστε, τυχαίο ότι τα τελευταία δεκαπέντε χρόνια, επισήμως τουλάχιστον, ο ασφαλιστικός κλάδος δεν κατάφερε να προσελκύσει κεφάλαια από μεγάλους επιχειρηματικούς ομίλους της ελληνικής οικονομίας. Βλέπουμε εφοπλιστές, άλλους επιχειρηματίες να επενδύουν σε μία σειρά κλάδων της ελληνικής οικονομίας. Στον ασφαλιστικό κλάδο ουδείς.

Πέραν των πολυεθνικών και των τραπεζικών εταιρειών (οι δεύτερες έχουν βγει όλες προς πώληση), ο κλάδος παραμένει αντικείμενο ενασχόλησης κάποιων παραδοσιακών ασφαλιστικών οικογενειών. Είναι και αυτό ένα δείγμα του επιχειρηματικού ενδιαφέροντος που προκαλεί. Εδώ η ευθύνη της Πολιτείας είναι σημαντική, καθώς φαίνεται ότι δεν έχει διαμορφώσει τα κατάλληλα κίνητρα για την προσέλκυση υγιών επιχειρηματικών κεφαλαίων, με αποτέλεσμα να παραδίδει το σύνολο του κλάδου σε πολυεθνικούς ομίλους, με ό,τι αυτό συνεπάγεται για την ελληνική οικονομία.

Ίσως αυτό να είναι και το βασικότερο συμπέρασμα της κρίσης που αντιμετωπίζει η ασφαλιστική αγορά. **Α.ΚΑΡ.**

### NEXT DEAL

Η Νο 1 δεκαπενθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

**ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:**  
Ε. ΣΠΥΡΟΥ – Γ.Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ  
e-mail: info@distraoeditions.com

#### ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ε. Σπύρου – Κ. Σπύρου

#### ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ:

Λάμπρος Καραγεώργος

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

**ΣΚΙΤΣΟ:** Ελπίδα Σπύρου

**ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ:** Κ. Παπαντωνόπουλος

**ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ:** Γ. Καλτσώνη

**ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ:** Γ. Καλτσώνη

**ΔΙΟΡΘΩΣΗ:** Αυγή Μ. Πλαστή

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ:** Αντιγόνη Σπανοπούλου

**ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ-ΠΑΡΑΓΩΓΗ:** ΦΩΤΟΕΚΔΟΤΙΚΗ Α.Ε.

**ΕΚΤΥΠΩΣΗ:** Χ.Κ. ΤΕΓΟΠΟΥΛΟΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α.Ε.

**ΔΙΑΝΟΜΗ:** ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

**ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ:** 2,00 ΕΥΡΩ

**ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ:** 50,00 ΕΥΡΩ

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ:** 100,00 ΕΥΡΩ

**ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ:** Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα - 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394 - Fax: 210 3257074

A.Φ.Μ. 999368058 - Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

**Ελένη Μάνου, τεχνική διευθύντρια ατομικών ασφαλίσεων ζωής Ομίλου Generali**

# Νέο νοσοκομειακό προϊόν Medical Guarantee



Ενα νέο πρωτοποριακό πρόγραμμα υγείας παρουσίασε πρόσφατα σε εκδήλωση του πρακτορειακού του δικτύου ο Όμιλος Generali. Πρόκειται για το Medical Guarantee, που –σύμφωνα με τον διευθύνοντα σύμβουλο της εταιρείας κ. Πάνο Δημητρίου και τη διοικητική ομάδα– ανατρέπει τα μέχρι τώρα δεδομένα στο χώρο της ασφάλισης υγείας.

Η συνεργασία μεταξύ του Ομίλου Generali και της Κεντρικής Κλινικής Αθηνών δημιούργησε ένα καινοτόμο φάσμα υπηρεσιών υγείας, όπου ο ασφαλισμένος απολαμβάνει μοναδικό περιβάλλον, πλήρεις και ολοκληρωμένες ιατρικές υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης με πολύ προστιτό κόστος.

Για τη φιλοσοφία του νέου αυτού προγράμματος, το οποίο για πρώτη φορά εμφανίζεται στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά μιλήσαμε με την κ. Ελένη Μάνου, Τεχνική Διευθύντρια Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής.

**– Ποια η ανάγκη για τη δημιουργία ενός ακόμη προγράμματος ασφάλισης υγείας;**

Δεν πρόκειται για ένα ακόμη πρόγραμμα ασφάλισης υγείας, με τη μορφή των προγραμμάτων που υφίστανται στην ασφαλιστική αγορά.

Το Medical Guarantee είναι ένα μοναδικό νοσοκομειακό πρόγραμμα, που προσφέρει ολοκληρωμένη φροντίδα υγείας σε όλα τα επίπεδα της υγειονομικής περίθαλψης, δημιουργώντας μια νέα σχέση εμπιστοσύνης και αποκλειστικής συνεργασίας μεταξύ του ασφαλισμένου και του παροχέα υγείας.

Ουσιαστικά, με το πρόγραμμα αυτό τη θέση των απρόσωπων υπηρεσιών υγείας παίρνουν πρόσωπα που αποτελούν μόνιμους συνεργάτες της Κεντρικής Κλινικής και δημιουργούν σχέσεις οικογενειακού γιατρού και κατ'επέκταση οικογενειακού νοσοκομείου.

Επομένως, η παρουσία του νέου προγράμματος στο χώρο της ασφάλισης υγείας αποτελεί μια νέα νιοή και οπτική γωνία σχετικά με την ποιότητα και την πραγματική παροχή υγείας και ουδεμία σχέση και σύγκριση έχει με τα ήδη υπάρχοντα προγράμματα.

**– Ποια είναι τα χαρακτηριστικά του Medical Guarantee;**

Ένα από τα πιο σημαντικά χα-

ρακτηριστικά του προγράμματος αποτελεί η ίδια η φύση της αποκλειστικής συνεργασίας μεταξύ του Ομίλου Generali και της Κεντρικής Κλινικής Αθηνών, η οποία μας επιτρέπει να προσφέρουμε προνόμια τα οποία μέχρι σήμερα δεν ήταν επιτρεπτά στα κλασικά προγράμματα υγείας.

Συγκεκριμένα από τη συνεργασία προκύπτουν τα εξής:

- Διεύρυνση της ανώτατης ηλικίας εισόδου.
- Κάλυψη των προϋπαρχουσών παθήσεων μετά την έναρξη της ασφάλισης.
- Κατάργηση των εξαιρέσεων.
- Δυνατότητα διενέργειας επεμβάσεων αισθητικής, διαπλαστικής ανωμαλιών, παχυσαρκίας.
- Προσιτό κόστος ασφάλισης.
- Όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου μόλις τριών (3) σελίδων.

Όλα τα παραπάνω μπορούμε να τα εγγυηθούμε με την υποστήριξη ενός αξιόπιστου και έμπειρου εταιρού στις υπηρεσίες υγείας της Κεντρικής Κλινικής Αθηνών.

Τέλος, για τη διασφάλιση της σωστής λειτουργίας του προγράμματος προβλέψαμε τη μικρή αλλά ενεργό συμμετοχή του ασφαλισμένου στην προσπάθεια αυτή. Μία συμμετοχή όχι ετεροβαρή για τον ίδιο, αλλά στο πλαίσιο μιας καθαρής ουσιαστικής σχέσης.

Η συμμετοχή του ασφαλισμένου στις δαπάνες των κάθε φύσης ιατρικών υπηρεσιών ορίζεται σε ποσοστό 15% αφαιρουμένου πρώτα του κόστους που καταβάλλει ο κοινωνικός φορέας ασφάλισης.

Δημιουργήσαμε, λοιπόν, ένα

**Με το Medical Guarantee, η ασφαλιστική εταιρεία, το νοσοκομειακό ίδρυμα, οι γιατροί και ο ασφαλισμένος βρίσκονται σε μία στενή, διάφανη συνεργασία, με έναν και μοναδικό σκοπό: την ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών υγείας.**

προϊόν που απευθύνεται σε πολύ μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού από ό,τι τα κλασικά προϊόντα υγείας. Έχει πολύ μικρό κόστος σε σύγκριση με όλα τα υπόλοιπα προϊόντα και εξασφαλίζει πλήρη πρόσβαση χωρίς κανένα κόστος 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο σε μία νοσηλευτική μονάδα υψηλών ποιοτικών προδιαγραφών.

**– Τι καλύπτει το Medical Guarantee;**

Τα πάντα. Από τη στιγμή που ο ασφαλισμένος γίνεται δεκτός στο πρόγραμμα, καλύπτεται ισοβίως για τα πάντα. Το Medical Guarantee παρέχει τη σιγουριά της πλήρους κάλυψης οποιουδήποτε προβλήματος υγείας. Επενδύει στην πρόληψη, καθώς επιτρέπει απεριόριστες κλινικές επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις και ετήσιο check-up, δεν περιλαμβάνει εξαιρέσεις, δεν αποκλείει προϋπάρχουσες ασθένειες, δεν έχει περιορισμούς και όρια κάλυψης, καταργεί τις αναμονές και τις διαιτησίες μεταξύ νοσοκομείου και ασφαλιστικής εταιρείας.

Βεβαίως, στο σημείο αυτό θα ήθελα να τονίσω ότι η ασφαλιστική εταιρεία δεν είναι οργανισμός κοινωνικής ασφάλισης. Επιδιώκει την κερδοφόρο λειτουργία και συνεπώς δεν μπορεί να ασκήσει πολιτική πρόνοιας. Υπάρχει, όμως, η δυνατότητα –με την αξιοποίηση κατάλληλων μηχανισμών και εργαλείων– να διευρύνει το κοινό στο οποίο απευθύνεται σε αυτόν τον τόσο δύσκολο τομέα, τον τομέα υπηρεσιών ασφάλισης υγείας, καλύπτοντας με υψηλού

επιπέδου υπηρεσίες υγείας μεγαλύτερες ομάδες του πληθυσμού, που σήμερα δεν έχουν πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες.

Πιστεύουμε ότι μέσω αυτών των μηχανισμών δημιουργήσαμε ένα προϊόν που διευρύνει το πεδίο δραστηριότητας της ασφαλιστικής αγοράς στην υγεία.

**– Ποια η διαδικασία ένταξης στο πρόγραμμα;**

Η διαδικασία ένταξης στο Medical Guarantee έχει απλουστευθεί σημαντικά σε σχέση με την ισχύουσα στα κλασικά προγράμματα υγείας. Ο υποψήφιος προς ασφάλιση δεν χρειάζεται να υποβληθεί σε έλεγχο υγείας και αρκεί να υποβάλει στην Generali συμπληρωμένη αίτηση ασφάλισης και αντίγραφο του βιβλιαρίου υγείας του. Η εταιρεία μας εξετάζει την αίτησή του και εφόσον κρίνει ότι μπορεί να ασφαλισθεί, είναι καλυμμένος από την επόμενη ημέρα και για πάντα για οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας του παρουσιαστεί.

Προϋπόθεση για την ένταξη στο πρόγραμμα είναι η ύπαρξη θεωρημένου βιβλιαρίου υγείας κοινωνικού φορέα.

**– Πιστεύετε ότι το νέο σας εγχείρημα ανοίγει νέους ορίζοντες στην ασφάλιση υγείας;**

Με το Medical Guarantee δίνουμε νέα προοπτική στο πλέον κρίσιμο θέμα που απασχολεί όχι μόνο τα ιδιωτικά αλλά και τα δημόσια συστήματα υγείας. Τη συγκράτηση του κόστους παροχής υπηρεσιών υγείας, χωρίς παράλληλα μείωση του εύρους και του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ένα πρόβλημα που απασχολεί όλο τον πλανήτη.

Παρακολουθούμε όλοι την προσπάθεια που γίνεται την περίοδο αυτή στις ΗΠΑ για συγκράτηση του κόστους σε συνδυασμό με τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος υγείας της Αμερικής.

Με το Medical Guarantee, η ασφαλιστική εταιρεία, το νοσοκομειακό ίδρυμα, οι γιατροί και ο ασφαλισμένος βρίσκονται σε μία στενή, διάφανη συνεργασία, με έναν και μοναδικό σκοπό: την ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών υγείας. Η συμμετοχή όλων σε αυτό το σχέδιο, με καθαρούς όρους, εξασφαλίζει τη βιωσιμότητα και την αποτελεσματικότητά του νέου αυτού προγράμματος.



## Allianz Ελλάδος

Τέλος  
στην κρίση;

Λέμε «τέλος» στην κρίση και «να» στην ανάπτυξη; Το ερώτημα αυτό θέτει προς τους έλληνες επενδυτές, μέσω της Allianz Global Investors, ο Dennis Nacken, αναλυτής του ομίλου Allianz, αναφερόμενος στην κρίση και στο κατά πόσον οι χρηματαγο-



Ο Dennis Nacken

ρές αποτυπώνουν ήδη στους δείκτες τους τα πρώτα σημάδια ανάκαμψης.

Αν και, όπως υπογραμμίζει,

«οι επιπτώσεις των υπερβολών που σωρεύθηκαν εδώ και αρκετά χρόνια δεν μπορούν να απαλειφθούν μέσα σε 12 μόνο μήνες... υπάρχουν κάποιες φωτεινές ενδείξεις ότι η οικονομική δραστηριότητα έχει εξέλθει από τη βαθιά κοιλάδα της κρίσης».

Ο κ. Dennis Nacken επισημαίνει με άρθρο του στο τελευταίο τεύχος του «Capital Markets Monthly» (CMM) τη θετική πορεία που κατέγραψαν το δεύτερο τρίμηνο του 2009 σε Γερμανία και Ιαπωνία οι δείκτες παραγγελιών και παραγωγής, πορεία η οποία, όπως τονίζει, καταδεικνύει ότι η ανοδική τάση των αγορών κατά τις προηγούμενες εβδομάδες δεν οφείλεται μόνο σε λόγους ρευστότητας. Ο ίδιος δεν αποκλείει, πάντως, το ενδεχόμενο να υπάρξουν περισσότερες διακυμάνσεις «μεταξύ σκιάς και φωτός στις αγορές κατά τη διάρκεια των παραδοσιακά εξασθενημένων φθινοπωρινών μηνών» και για το λόγο αυτόν προετοιμάζει τους επενδυτές για πιθανά σκαμπανεβάσματα στις χρηματιστηριακές αγορές κατά το διάστημα που ακολουθεί.

Το «Capital Markets Monthly», το οποίο έχει εισαγάγει η Allianz Ελλάδος ως ένα νέο πλαίσιο επικοινωνίας με το επενδυτικό κοινό της, είναι ένα μηνιαίο ηλεκτρονικό δελτίο κεφαλαιαγορών, με αναφορές και σχόλια για την επενδυτική άποψη και θέση της Allianz Global Investors σχετικά με την πορεία των βασικότερων διεθνών οικονομιών, καθώς και των επί μέρους αγορών και κλάδων.

Το «Capital Markets Monthly» είναι διαθέσιμο στον εταιρικό διαδικτυακό τόπο της Allianz Ελλάδος [www.allianz.gr](http://www.allianz.gr)

STEADY WINDS | A CLEAR HORIZON | NO MORE MEETINGS  
The course was set a long time ago.

You should be able to sail into an open horizon. At Allianz we make sure you have the financial freedom to do just that. We offer dependable retirement provisions, allowing you to see returns on your investments sooner than later. Whatever your situation, we give you the confidence you need.

**Allianz. Financial solutions from A-Z**

INSURANCE | ASSET MANAGEMENT | BANKING

[www.allianz.gr](http://www.allianz.gr)

**Allianz**

Allianz is a registered trademark of Allianz SE, Germany. Allianz SE is the parent company of entities around the world. The range of services in different markets may vary.



ΟΑΣΕ - ΕΑΕΕ - ΣΕΜΑ

# Ενιαία συλλογική σύμβαση στην ιδιωτική ασφάλιση

Οι βάσεις για ενιαίους όρους αμοιβής και εργασίας σε ολόκληρο τον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης μπαίνουν με την υπογραφή της νέας ενιαίας συλλογικής σύμβασης εργασίας, που συνυπέγραψαν η Ομοσπονδία Ασφαλιστικών Συλλόγων Ελλάδος, η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος και ο Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων έπειτα από μακρές διαπραγματεύσεις, που διήρκεσαν 6 μήνες. Σύμφωνα με την ΟΑΣΕ, η ισχύς της συλλογικής σύμβασης είναι διετής (1/1/2009 – 31/12/2010) και προβλέπει τρία διαστήματα αυξήσεων (1/1/2009 - 1/9/2009 - 1/5/2010) στους βασικούς μισθούς και σε κάποια επιδόματα.

Με την ολοκλήρωση των αυξήσεων-βελτιώσεων, την 1/5/2010, η τελική οικονομική ωφέλεια στο εισόδημα των εργαζομένων ξεπερνά το 8,5%. Συγκεκριμένα, στις εταιρείες που υπάγονται στη ΣΣΕ θυγατρικών τραπεζών αυξήθηκαν οι βασικοί μισθοί, το επίδομα τοκετού, το κατασκηνωτικό και τα έξοδα βρεφονηπιακού σταθμού.

Στους εργαζόμενους στις υπόλοιπες ασφαλιστικές εταιρείες, στους φορείς του κλάδου και στους μεσίτες ασφαλίσεων αυξήθηκαν οι βασικοί μισθοί, το επίδομα πολυετίας, τα επιδόματα πτυχίου ΑΕΙ, ΤΕΙ και ξένης γλώσσας, τα έξοδα βρεφονηπιακού σταθμού και τα επιδόματα τηλεφωνητών και οδοιπορι-



κών. Όπως σημειώνει η ομοσπονδία, οι διαφοροποιημένες αυξήσεις στις προϋπάρχουσες επί μέρους συμβάσεις έγιναν με γνώμονα και στόχο την τελική σύγκλιση των συμβάσεων αυτών.

Στο πλαίσιο αυτό και για όλες τις επιχειρήσεις του χώρου καθιερώθηκαν βελτιωμένες κοινές ρυθμίσεις, όπως π.χ. επιδόματα και όροι παροχής τους στους εργαζόμενους με προστατευόμενα μέλη με ειδικές ανάγκες, στο ωράριο ατόμων με αναπηρία άνω του

67%, κανονικές άδειες, προσλήψεις ανέργων συναδέλφων μας από τις εταιρείες κ.λπ.

Σημαντικός όρος της νέας ΣΣΕ είναι αυτός που καθορίζει τη δημιουργία και τη λειτουργία επιτροπής που αποτελείται από εργαζόμενους και εργοδότες, με σκοπό τη μελέτη και επεξεργασία μέτρων που θα αποβλέπουν στην πλήρη σύγκλιση όλων διαφορετικών όρων και ρυθμίσεων έχουν απομείνει στις προηγούμενες ΣΣΕ του χώρου. Έτσι, τα επόμενα χρόνια θα δημιουργηθεί, για πρώτη φο-

ρά, ενιαίο εργασιακό περιβάλλον σε όλες τις επιχειρήσεις του κλάδου της ιδιωτικής ασφάλισης.

Είναι γνωστό ότι στο χώρο των επιχειρήσεων του κλάδου της ιδιωτικής ασφάλισης ίσχυαν μέχρι 31/12/2008 τρεις (3) διαφορετικές ΣΣΕ. Μία για τις ασφαλιστικές εταιρείες που είναι θυγατρικές τραπεζών, μία για τις υπόλοιπες ασφαλιστικές εταιρείες και μία για τους εργαζόμενους στους μεσίτες ασφαλίσεων και στους ασφαλιστικούς πράκτορες. Βέβαια, οι δύο τελευταίες είχαν παρόμοιες ρυθμίσεις και ουσιαστικά «ταυτιζόνταν» μέχρι τον Ιούνιο του 2010.

Πάγιο αίτημα και επιδίωξη της Ομοσπονδίας Εργαζομένων είναι εδώ και πολλά χρόνια η ύπαρξη μιας ΣΣΕ στον κλάδο μας, που θα εξασφαλίζει κοινές ρυθμίσεις για τους εργαζόμενους, αλλά και κοινούς όρους κόστους εργασίας σε όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Έτσι, το Γενικό Συμβούλιο της ΟΑΣΕ αποφάσισε ομόφωνα στη συνεδρίασή του, τον Ιανουάριο του 2009, ότι έχουν διαμορφωθεί πλέον οι κατάλληλες συνθήκες και είναι συγχρόνως αναγκαιότητα για τους εργαζόμενους και για τις επιχειρήσεις η ύπαρξη Ενιαίας Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, που θα περιλαμβάνει βελτιωμένες και σαφώς συγκλίνουσες ρυθμίσεις των υφιστάμενων ΣΣΕ.

Σε μία εποχή όπου τα πράγματα δεν είναι

## ΣΙΓΟΥΡΑ

η Groupama Φοίνιξ Ασφαλιστική είναι

## ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ!

Νέο Πρόγραμμα

Safe Life

Premium

### Πολύτιμος Σύμμαχος Υγείας

Η Groupama Φοίνιξ θέτει τον πήχη ακόμη πιο ψηλά στις ασφαλίσσεις υγείας και σας προσφέρει τον πολυτιμότερο σύμμαχο στην αντιμετώπιση των δυσκολιών που μπορεί να αγγίξουν τον ευαίσθητο αυτόν τομέα.

Με το νέο πρόγραμμα Safe Life Premium, η Groupama Φοίνιξ σας εξασφαλίζει σε ιδιαίτερα ανταγωνιστική τιμή, ασφαλιστική προστασία από το πρώτο ευρώ έως και ένα εκατομμύριο, για να έχετε πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες αιχμής και υψηλό επίπεδο νοσηλείας, σε οποιοδήποτε νοσηλευτικό ίδρυμα της Ελλάδας ή του εξωτερικού, από ιατρούς & χειρουργούς της απόλυτα δικής σας επιλογής, χωρίς περιορισμούς σε ιατρικές αμοιβές ή νοσήλια.

Η Groupama Φοίνιξ προσφέρει τη σιγουριά ότι θα βριστεί πάντα δίπλα σας για ό,τι χρειαστείτε.



Groupama Φοίνιξ

Ασφαλιστική

Σίγουρα δίπλα σας

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με Ασφαλιστικό Σύμβουλο της Εταιρίας μας, ή στο

CALL CENTER  
800 11 93800  
210 32 95111

www.groupama-phoenix.com  
info@groupama-phoenix.com

**ΑΤΕ Ασφαλιστική**

**Οργανωμένη αντίδραση  
για δημοσίευμα** Σελ. 8



**Κομισιόν**

**Ακριβή στις τραπεζικές  
συναλλαγές η Ελλάδα** Σελ. 8

**Εθνική Τράπεζα**

**Νέα ένεση  
ρευστότητας** Σελ. 8

**HSBC**

**Αναβαθμίσεις  
και  
υποβαθμίσεις**

Σε αναβάθμιση της σύστασης για την Τράπεζα Πειραιώς σε «neutral» από «underweight» και της Τράπεζας Κύπρου σε «overweight» από «neutral» προχώρησε η HSBC, με έκθεσή της για τον ελληνικό τραπεζικό κλάδο. Παράλληλα, αυξάνει την τιμή-στόχο για τη Eurobank στα 10,8 ευρώ από 7,7 ευρώ (neutral), για την Εθνική Τράπεζα στα 29 ευρώ από 24 ευρώ (overweight), για την Arha Bank σε 11,9 ευρώ από 8,1 ευρώ (neutral) και για τη Marfin Popular Bank σε 2,6 ευρώ από 2 ευρώ (underweight). Ακόμη η HSBC αυξάνει τις εκτιμήσεις της για τα κέρδη ανά μετοχή του κλάδου κατά 23% το 2010 και κατά 28% το 2011. Την ίδια ώρα, σε σύσταση για αποδόσεις χαμηλότερες από αυτές της αγοράς, υποβάθμισε το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο η HSBC από ουδέτερη προηγουμένως, μειώνοντας την τιμή στόχο στα 4,3 ευρώ από 4,8 ευρώ. Ο οίκος μείωσε τις εκτιμήσεις του για τα κέρδη ανά μετοχή κατά 17-22% για την περίοδο 2009-10 και πιστεύει πως η ποιότητα των κερδών παραμένει χαμηλή. Η επικείμενες εκλογές αυξάνουν σημαντικά τις ανησυχίες, όχι μόνο αναφορικά με τις προοπτικές εξαγορών και συγχωνεύσεων της τράπεζας.

**Οι τράπεζες ενημερώνουν ήδη τους πελάτες**

**Όλα σε ένα,  
με ενέχυρο... ακίνητο**

**Του Χρήστου Κίτσιου**

**Τ**η μετατροπή των οφειλών από καταναλωτικά δάνεια και πιστωτικές κάρτες σε... στεγαστικά δάνεια προωθούν τους τελευταίους μήνες οι τράπεζες, σε μια προσπάθεια να πάρουν εμπράγματα εξασφαλίσεις οι ίδιες και να μειωθεί το κόστος εξυπηρέτησης δανεισμού για τους καταναλωτές.

Η τάση που παρατηρείται το τελευταίο διάστημα είναι οι τράπεζες να καλούν τους υπερχρεωμένους (με καταναλωτικά δάνεια και πιστωτικές κάρτες) πελάτες να προχωρήσουν σε ρυθμίσεις, όπως η συγκέντρωση

- **Τη συγκέντρωση οφειλών από καταναλωτικά δάνεια και πιστωτικές κάρτες σε μία, με ενέχυρο ακίνητο, προτείνουν οι τράπεζες.**
- **Τα οφέλη για τις ίδιες και τους δανειολήπτες.**
- **Η πρακτική δεν αντίκειται στις ρυθμίσεις που προτείνει το ΠΑΣΟΚ, δηλώνουν τραπεζίτες.**

των οφειλών σε μία. Μάλιστα, αθόρυβα, στο παρασκήνιο, οι τράπεζες καλούν από τις αρχές Αυγούστου τους εν λόγω πελάτες να μετατρέψουν τις οφειλές τους σε στεγαστικό δάνειο, με υποθήκη ένα ακίνητο!

Η ενεχυρίαση ακινήτου για τις συγκεντρωμένες οφειλές καταναλωτικών δανείων και πιστωτικών καρτών φέρνει στις τράπεζες εμπράγματα εξασφαλίσεις για χορηγήσεις στις οποίες διαφαίνεται δυσκολία εξυπη-

ρέτησης, ενώ την ίδια στιγμή μειώνονται τα δάνεια σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών.

Το επιτόκιο του αποκαλούμενου στεγαστικού δανείου ανέρχεται στην περιοχή του 5%-6%. Έτσι, ο δανειολήπτης σταματά να πληρώνει πολλές δόσεις (σε κάρτες και καταναλωτικό) με επιτόκια που ξεκινούν από το 11%-12% στο καταναλωτικό και φθάνουν το 15%-17% στην πιστωτική κάρτα.

Στελέχη τραπεζών σημειώνουν ότι η συγκέντρωση των οφειλών σε μία και η ενεχυρίαση ακινήτου αποτελεί παλαιά πρακτική και δεν συνδέεται

Συνέχεια στη σελ. 9

**G20**

**Νέοι κανόνες στο τραπεζικό σύστημα**

**Σ**ε σαφές χρονοδιάγραμμα για την αλλαγή των κανόνων κεφαλαιακής επάρκειας για το παγκόσμιο τραπεζικό σύστημα κατέληξαν οι 20 κατά τη διάρκεια των εργασιών της Συνόδου στο Πίτσμπουργκ. Σύμφωνα με το κοινό ανακοινωθέν, έως τα τέλη του 2010 θα υπάρξει συμφωνία με συγκεκριμένα μεγέθη για την αύξηση και την ποιότητα της κεφαλαιουχικής βάσης, ενώ στα τέλη του '12 τα αυστηρότερα μέτρα θα πρέπει να έχουν εφαρμοστεί, εξ ου και η διορία, που δίνει

τον απαραίτητο χρόνο στις τράπεζες να προετοιμαστούν για την ομαλή μετάβασή τους στο νέο καθεστώς. Κατ' αρχήν συμφωνία υπήρξε και για τα μόνους στις τράπεζες, με τους 20 να τάσσονται υπέρ νέων διεθνών προτύπων για τις αμοιβές, που στοχεύουν στο να αποθαρρύνουν την ανάληψη υπερβολικού ρίσκου. Το νέο πλαίσιο προέκυψε από διαπραγματεύσεις υπό την αιγίδα του Συμβουλίου Οικονομικής Σταθερότητας, τα συμπεράσματα της έκθεσης του οποίου υιοθετούν οι

20 στο ανακοινωθέν τους. Σύμφωνα με αυτά, οι εποπτικές αρχές θα απαιτούν το 40-60% των μόνους υψηλόβαθμων στελεχών των τραπεζών να καταβάλλεται τμηματικά. Για τους τραπεζίτες που βρίσκονται στις υψηλότερες βαθμίδες της ιεραρχίας, η αναλογία θα πρέπει να είναι «σημαντικά υψηλότερη - παραδείγματος χάρη, πάνω από 60%», αναφέρει χαρακτηριστικά η έκθεση του FSB. Αυτές οι πληρωμές θα κατανέμονται στο διάστημα μιας τριετίας, με ενδεχόμενο

να αποσυρθούν σε περίπτωση δυσμενών αποδόσεων στο μέλλον. Επί πλέον, «ένα σημαντικό ποσοστό, πάνω από 50%» θα είναι με τη μορφή μετοχών ή αξιών που συνδέονται με μετοχές και θα υπόκεινται σε «ανάλογες πολιτικές επίσχεσης μετοχών». Τα υπόλοιπα θα είναι σε μορφή μετρητών που δίδονται βαθμιαία. Η Σύνοδος των 20 υιοθέτησε, επίσης, τις μεταρρυθμίσεις που εισηγήται το FSB για το χρηματοοικονομικό σύστημα, με στόχο την



Τα σχέδια για τη μεταρρύθμιση της αγοράς θα δημιουργήσουν ένα σύστημα ασφαλέστερο από εκείνο που αντικαθιστά, δήλωσε ο Ομπάμα.

ανάπτυξη ειδικών καθεστώτων χρεοκοπίας για χρηματοοικονομικούς ομίλους - κάτι που θεωρείται σημαντικό όσον αφορά το πρόβλημα των ιδρυμάτων που είναι πολύ μεγάλα για να χρεοκοπήσουν.



## ΑΤΕ Ασφαλιστική

# Οργανισμένη αντίδραση για δημοσίευμα

Εντελώς αναληθές, κατασκευασμένο, που διαστρεβλώνει παντελώς την αλήθεια και την πραγματικότητα, χαρακτηρίζει η ΑΤΕ Ασφαλιστική δημοσίευμα της εφημερίδας «ΠΡΩΤΟ ΘΕΜΑ» της Κυριακής 27ης Σεπτεμβρίου 2009, του δημοσιογράφου κ. Δημήτρη Μαρκόπουλου, με τίτλο «Χαριστική σύμβαση σε εταιρεία με χρέη προς το δημόσιο».

Σύμφωνα με την ανακοίνωση, «το σχετικό δημοσίευμα προσβάλλει βάνουσα το όνομα, τη φήμη και την πελατεία της Εταιρείας μας, που είναι εισηγμένη στο Χ.Α. και μία από τις μεγαλύτερες της ασφαλιστικής αγοράς. Για την αποκατάσταση της αλήθειας, που κακοποιήθηκε εσκεμμένα στο ως άνω δημοσίευμα, κρίνουμε αναγκαίο να πληροφορήσουμε το αναγνωστικό κοινό για τα εξής:

»Εν όψει της επικείμενης λήξης της συνεργασίας μας με άλλη εταιρεία στον τομέα της Οδικής Βοήθειας (Αύγουστος '09), η Εταιρεία μας ήδη από τον περασμένο Μάιο 2009 ξεκίνησε διαφανείς, αδιάβλητες και αντικειμενικές διαδικασίες σύναψης νέας σύμβασης. Προς τούτο συστάθηκε Ειδική Επιτροπή αποτελούμενη από στελέχη - υ-

παλλήλους της Εταιρείας μας για την αξιολόγηση των προσφορών αυτών και την υποβολή σχετικής εισήγησης στη Διοίκηση της Εταιρείας (κι αυτό παρά το γεγονός ότι δεν υπήρχε σχετική υποχρέωση).

»Η Ειδική Επιτροπή ζήτησε προσφορές από τις πέντε μεγαλύτερες εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον Κλάδο της Οδικής Βοήθειας και οι οποίες λειτουργούσαν νόμιμα (κατέχοντας την από το νόμο προβλεπόμενη άδεια), για την ανάδειξη μειοδότης, η οποία θα αναλάμβανε την Οδική Βοήθεια και την Φροντίδα Ατυχήματος των ασφαλισμένων στην Εταιρεία μας αυτοκινήτων υπό την επίβλεψη της Εταιρείας μας.

»Η Ειδική Επιτροπή αξιολόγησε τις προσφορές και προέβη σε επανειλημμένες διαπραγματεύσεις για μείωση του κόστους συνεργασίας προς όφελος της Εταιρείας μας.

»Μετά την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών μειοδότης αναδείχθηκε από την Ειδική Επιτροπή η EXPRESS SERVICE και η σχετική εισήγηση υποβλήθηκε στο Διοικητικό Συμβούλιο. Επισημαίνεται ότι η διαφορά των 0,20 λεπτών μεταξύ των δύο πρώτων προσφορών, που αναφέρεται και στο ως ά-

νω δημοσίευμα, για την Εταιρεία μας είναι σημαντικό όφελος, αφού σε ετήσια βάση με τα σημερινά δεδομένα ανέρχεται περίπου στις 100 χιλιάδες ευρώ, δηλαδή 10% επί του ετήσιου συμβατικού κόστους. Το τελικό δε κόστος της σύμβασης με την EXPRESS SERVICE είναι σημαντικά χαμηλότερο από την προηγούμενη συνεργασία με άλλη εταιρεία Οδικής Βοήθειας.

»Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας μας στη συνεδρίασή του της 24.08.2009, δηλαδή σε εντελώς ανύποπτο χρόνο και εννοείται πολύ πριν προκηρυχθούν οι βουλευτικές εκλογές (στο οποίο συμμετείχε και εκπρόσωπος των εργαζομένων), ενέκρινε ΟΜΟΦΩΝΑ την εισήγηση της Ειδικής Επιτροπής για την ανάθεση των υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας στην εταιρεία EXPRESS SERVICE. Εννοείται ότι στη συνεδρίαση του Δ.Σ., όπως και σε όλες ανελλιπώς τις συνεδριάσεις, συμμετείχε και ο Πρόεδρος κ. Δημήτριος Μηλιάκος, ως μη εκτελεστικό μέλος.

»Τα κριτήρια αξιολόγησης που έλαβε υπόψη της η Ειδική Επιτροπή ήταν η κατοχή της άδειας λειτουργίας, η αξιοπιστία σε θέματα τεχνικής υποστήριξης, φήμης στην α-

γορά, πελατείας, εξυπηρέτησης και κόστους, που αναμφίβολα διέθετε η μειοδότης εταιρεία, τυχόν δε οικονομικά θέματα με το Δημόσιο της μειοδότης εταιρείας, η οποία λειτουργεί νόμιμα και κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια, είναι σαφές ότι δεν επηρεάζουν ούτε μπορούσαν να επηρεάσουν την αξιολόγηση και την απόφασή της.

»Σε κάθε δε περίπτωση αδυναμίας τήρησης των υποχρεώσεων της μειοδότης, προβλέπεται η δυνατότητα άμεσης καταγγελίας της μεταξύ μας ετήσιας σύμβασης και συνεργασίας με άλλη εταιρεία οδικής βοήθειας που θα επιλεγεί με τις νόμιμες διαδικασίες.

»Η Εταιρεία μας, η οποία αποτελεί την πλέον αξιόπιστη λύση στην δοκιμαζόμενη σήμερα ασφαλιστική αγορά, είναι υποχρεωμένη να προσφέρει στη Δικαιοσύνη κατά του δημοσιογράφου της εφημερίδας «ΠΡΩΤΟ ΘΕΜΑ», καθώς και στην ΕΣΗΕΑ, και να προστατεύσει με κάθε τρόπο και μέσο τα συμφέροντα και τη φήμη της που θίγονται άμεσα και βάνουσα από το προσβλητικό και σκωφαντικό δημοσίευμα».

## Κομισιόν

### Ακριβή στις τραπεζικές συναλλαγές η Ελλάδα

Τη δέκατη θέση στη λίστα των πιο ακριβών χωρών στον τομέα των τραπεζικών συναλλαγών στην Ευρωπαϊκή Ένωση καταλαμβάνει η Ελλάδα σύμφωνα με τα στοιχεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Όπως αναφέρει η ανακοίνωση της Επιτροπής, από τις τιμές των καταναλωτικών προϊόντων που εξετάστηκαν σε 224 τράπεζες σε όλη την Ε.Ε. (81% της ευρωπαϊκής αγοράς), συμπεραίνεται ότι οι χρεώσεις των τραπεζών προς τους καταναλωτές δεν είναι σαφείς, ενώ η ενημέρωση προς τους πελάτες τους είναι δυσνόητη και ελλιπής. Ειδικότερα, για την Ελλάδα η Επιτροπή επισημαίνει ότι το κόστος διατήρησης

ενός τρέχοντος τραπεζικού λογαριασμού ανέρχεται, κατά μέσον όρο, σε 54 ευρώ. Το υψηλότερο κόστος διατήρησης τραπεζικού λογαριασμού στις χώρες της Ε.Ε. καταγράφεται στην Ιταλία (253 ευρώ) και το χαμηλότερο στη Βουλγαρία (27 ευρώ). Επίσης, η μελέτη της Επιτροπής σημειώνει ότι το κόστος των τραπεζικών συναλλαγών στην Ελλάδα είναι κάτω του ευρωπαϊκού μέσου όρου όσον αφορά τη διαφάνεια των τιμών. Η μελέτη αναφέρει, ακόμη, ότι το 41% των καταναλωτών στην Ελλάδα δυσκολεύονται να συγκρίνουν τις προσφορές για τρέχοντες λογαριασμούς.

## HSBC

### Νέα κατάθεση εγγυημένου κεφαλαίου

Τη νέα κατάθεση εγγυημένου κεφαλαίου στη λήξη BRIC FX δημιούργησε η HSBC, αναγνωρίζοντας νέες επενδυτικές ευκαιρίες στα έντονα σημάδια μεταβολής που παρουσιάζουν τον τελευταίο καιρό οι παγκόσμιες συναλλαγματικές ισορροπίες. Στο πλαίσιο των οικονομικών εξελίξεων αυτών δημιουργήθηκε από την HSBC η νέα κατάθεση εγγυημένου κεφαλαίου στη λήξη BRIC FX, της οποίας η απόδοση καθορίζεται από τη συναλλαγματική σχέση του δολαρίου με τα νομίσματα: Ρεάλ Βραζιλίας, Ρούβλι Ρωσίας, Ρουπία Ινδίας και Ρενμινπί Κίνας, νομίσματα τεσσάρων από τις πιο δυναμικές

οικονομίες στο παγκόσμιο στερέωμα. Η μικτή συνολική απόδοση της κατάθεσης στη λήξη θα είναι ίση με τον μέσο όρο του καλαθιού των προαναφερθέντων συναλλαγματικών αποδόσεων, αν αυτός είναι θετικός, πολλαπλασιασμένος κατά 150%. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η απόδοση της κατάθεσης είναι μηδενική, ενώ το κεφάλαιο του πελάτη είναι εγγυημένο στη λήξη. Η διάρκεια του προϊόντος είναι 3,5 έτη, με ελάχιστο ποσό κατάθεσης 3.000 Ευρώ, Δολάρια ΗΠΑ ή Λίρες Αγγλίας. Η προεγγραφή θα ολοκληρωθεί στις 7 Οκτωβρίου 2009.

## Εθνική Τράπεζα

### Εγκαινιάσε το κτήριο Πληροφορικής

Από τον πρόεδρο και διευθύνοντα σύμβουλο της Εθνικής Τράπεζας, κ. Τάκη Αράπογλου, πραγματοποιήθηκαν τα εγκαινία του κτηρίου Πληροφορικής και Οργάνωσης στον Γέρακα Αττικής, παρουσία τοπικών αρχών, συνεργατών οι οποίοι συνετέλεσαν στην περάτωση του κτηρίου, μελών της διοίκησης της Τράπεζας και των 900 εργαζομένων στο κτήριο. Το νέο κτηριακό συγκρότημα είναι σχεδιασμένο με προδιαγραφές υψίστης ασφαλείας και εξοπλισμένο με μηχανήματα τεχνολογίας αιχμής. Την καρδιά του συγκροτήματος ουσιαστικά αποτελεί το νέο, υπερσύγχρονο Data Center του ομίλου της Εθνικής Τράπεζας, το οποίο είναι το μεγαλύτερο του είδους του στα Βαλκάνια.

## Νέα ένεση ρευστότητας

Πραγματοποιήθηκε χτες (29/9/2009) η έκδοση καλυμμένων ομολογιών της Εθνικής Τράπεζας, ύψους 1,5 δισ. ευρώ, η οποία θα απορροφηθεί από εγχώριους και ξένους θεσμικούς επενδυτές και θα έχει ως αποτέλεσμα την ενίσχυση της ρευστότητας της τράπεζας. Το Βιβλίο Προσφορών για την έκδοση άνοιξε και έκλεισε εντός της ημέρας, με τους επενδυτές να αποτυπώνουν εμπράκτως το ενδιαφέρον τους για τους τίτλους της Εθνικής και όλη η διαδικασία πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο τηλεδιάσκεψης (conference call) μεταξύ της Εθνικής και του ευρωπαϊκού τραπεζικού συστήματος. Υπενθυμίζεται ότι στο μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας μετέχουν οι ξένοι θεσμικοί κατά 50%.



## Όλα σε ένα, με ενέχυρο... ακίνητο

Συνέχεια από τη σελ. 7

με την εξαγγελία του ΠΑΣΟΚ ότι θα χαριστούν δάνεια για όσους δανειολήπτες έχουν διαπιστωμένη και μόνιμη αδυναμία αποπληρωμής χρεών. Η ρύθμιση του ΠΑΣΟΚ αφορά όσους διανειολήπτες δεν έχουν περιουσιακά στοιχεία, όπως ακίνητα (σημειώνουν οι τραπεζίτες), και δεν επαρκούν τα τρέχοντα εισοδήματά τους για την εξυπηρέτηση των δανειακών τους υποχρεώσεων.

Η ρύθμιση προβλέπει ότι οι δανειολήπτες με τα παραπάνω χαρακτηριστικά μπορούν να ρυθμίσουν και να απαλλαγούν από τα χρέη τους εξοφλώντας τουλάχιστον το 10%.

Ο οφειλέτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταθέτει κάθε μήνα για τρία έως πέντε έτη στους πιστωτές μέρος του εισοδήματός του. Αν δεν τηρήσει τις υποχρεώσεις του, δεν επέρχεται απαλλαγή από τα χρέη.

Το ποσό που καταβάλλει για 3 ως 5 χρόνια στους πιστωτές προσδιορίζεται από το δικαστήριο. Σε κάθε περίπτωση, μέχρι τη λήξη της περιόδου των 3-5 ετών πρέπει να έχει εξοφληθεί ποσοστό τουλάχιστον 10% των συνολικών οφειλών του οφειλέτη. Από εκεί κι έπειτα κηρύσσεται η οριστική απαλλαγή του οφειλέτη από τα χρέη του.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ιδίως σε περιπτώσεις χρόνιας ανεργίας, σημαντικών προβλημάτων υγείας, όταν το εισόδημα του οφειλέτη δεν επαρκεί για την κάλυψη στοιχειωδών βιοτικών του αναγκών, είναι δυνατός ο προσδιορισμός χαμηλότερων ή και μηδενικών καταβολών. Αυτό, ακόμη και αν δεν προκύπτει η εξόφληση του ελάχιστου ποσοστού του 10% των συνολικών οφειλών. Το δικαστήριο μπορεί να επανεξετάζει κάθε οκτώ μήνες (ή και νωρίτερα, αυτεπαγγέλτως) ή έπειτα από αίτηση του οφειλέτη ή του πιστωτή, εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις για τις εξαιρετικές αυτές περιπτώσεις.

Ειδική μέριμνα προβλέπεται για την πρώτη κατοικία. Εφόσον η αξία της δεν υπερβαίνει το αφορολόγητο πρώτης κατοικίας προσαυξημένο κατά 20%, προστατεύεται από τους πιστωτές και ο οφειλέτης μπορεί να ζητήσει την εξαίρεσή της από την περιουσία που ρευστοποιείται για την ικανοποίηση των πιστωτών. Σ' αυτή την περίπτωση αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλήσει σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τα είκοσι έτη, με περίοδο χάριτος και σε ευνοϊκούς όρους, ποσό οφειλών μέχρι το 85% της εμπορικής αξίας του ακινήτου, όπως αυτή αποτιμάται από το δικαστήριο.



## Όταν ο κόσμος παγώνει η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει μπροστά

Στην σημερινή εποχή χρειαζόμαστε κάποιον να στηριχθούμε, κάποιον που μπορεί να μας εξασφαλίσει το παρόν και το μέλλον μας. Γι αυτό εμπιστευόμαστε την Εθνική Ασφαλιστική. Την εταιρεία με το ισχυρότερο δίκτυο πωλήσεων και την 1η θέση στην ασφαλιστική αγορά. Τον κορυφαίο ασφαλιστικό οργανισμό της χώρας που καλύπτει κάθε μας ανάγκη και προχωράει μπροστά και σταθερά.

**ΕΘΝΙΚΗ**  
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

*...για πάντα*



**Αθηνά Λινού, αναπλ. καθηγήτρια της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών**

## Υπάρχουν λύσεις στο χώρο της υγείας

**Τ**ο όραμα της για την υγεία την εργασία και την οικογένεια «ξεδίπλωσε» η κ. Αθηνά Λινού, αναπληρώτρια καθηγήτρια της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών και υποψήφια Β' Αθήνας με το ΠΑΣΟΚ, στην κεντρική συγκέντρωσή της σε κεντρικό ξενοδοχείο.

«Έχω 30 χρόνια εμπειρία στο χώρο της υγείας, ξέρω ότι λύσεις υπάρχουν» είπε η Αθηνά Λινού, τονίζοντας ότι θα παλέψει για την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας και το θεσμό του οικογενειακού γιατρού, έτσι ώστε να αποσυμφορηθούν τα νοσοκομεία και να έχει πλάι του ο καθένας μας ένα γιατρό που να ξέρει το ιστορικό του και να μπορεί να τον καθοδηγήσει με ένα χαμόγελο». Θυμήθηκε με συγκίνηση τα παιδικά της χρόνια που δούλευε

**Η Αθηνά Λινού είναι λειτουργός υγείας για 30 χρόνια, καθηγήτρια της Ιατρικής Σχολής Αθηνών, επισκέπτρια καθηγήτρια του Πανεπιστημίου Harvard των ΗΠΑ και πολύτεκνη μητέρα 5 παιδιών. Κατεβαίνει για πρώτη φορά στην πολιτική, με κύριο στόχο να στηρίξει τον Έλληνα πολίτη στους τομείς της Υγείας, της Εργασίας και της Οικογένειας.**



διά και να προχωρήσω παράλληλα στην καριέρα που επέλεξα. Θέλω όμως να δώσω τις ίδιες ευκαιρίες και να παλέψω για να έχει κάθε οικογένεια τη στήριξη που δικαιούται, ώστε να εξασφαλίσει τη μόρφωση και τις καλύτερες δυνατότητες για τα παιδιά της. Αλλά και κάθε γυναίκα να μπορεί να φτάσει στο επίπεδο της καριέρας που της αξίζει» υπογράμμισε.

Την υποψήφια βουλευτή του ΠΑΣΟΚ στη Β' Αθήνας παρακολούθησαν πάνω από 600 άτομα, ενώ τη συγκέντρωση συντόνισε ο δημοσιογράφος Κώστας Χαρδαβέλας, και προλόγισαν μεταξύ άλλων ο καθηγητής Θάνος Βερέμης και ο γιατρός και πρώην βουλευτής του ΠΑΣΟΚ Θάνος Ασηκτής και η ηθοποιός και δημοτική σύμβουλος Βάσια Τριφύλλη.

στο φούρνο του πατέρα της στην Καρδίτσα και στάθηκε στην επαγγελματική της πορεία που ως μέλος κάθε επιτροπής για τα βαρέα και ανθυγιεινά επαγγέλματα από το 1983 ως το 2009 έχει μπει σε εργοστάσια, λατομεία, μαξοστάσια, νοσοκομεία, και χώρους

βιολογικού καθαρισμού. «Τα θέματα της υγείας των εργαζομένων τα ερευνώ, τα διδάσκω, τα εφαρμόζω, τα προωθώ τόσα χρόνια. Μακάρι να μπορέσω να αγωνιστώ γι' αυτά και από τη Βουλή» είπε η κ.Λινού, δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στην οικογένεια και

στην ανατροφή των παιδιών, καθώς και η ίδια είναι μητέρα 5 παιδιών. «Ξέρω τι σημαίνει να ξενυχτάς το βράδυ με το άρρωστο παιδί και το επόμενο πρωί να πρέπει να αποδώσεις στη δουλειά. Εγώ στάθηκα ιδιαίτερα τυχερή που κατάφερα να μεγαλώσω 5 παι-

### Interamerican

## Νέα ασθενοφόρα

**Τ**ρία νέα σύγχρονα ασθενοφόρα οχήματα πρόσθεσε στον στόλο της η Interamerican, ενισχύοντας την υποδομή της στον τομέα Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας. Τα ασθενοφόρα είναι πλήρως εξοπλισμένα για την ασφαλή μεταφορά και καθ' οδόν υποστήριξη κάθε περιστατικού ασθένειας ή τραυματισμού, με απινιδωτή, αναπνευστήρα, σύστημα καρδιοαναπνευστικής αναζωογόνησης κ.λπ., σύμ-



φωνα με τις πιο πρόσφατες οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στόχος της εταιρείας είναι η συστηματική ανανέωση του στόλου οχημάτων και του εξοπλισμού που φέρουν, με ό,τι καλύτερο παρέχει η σύγχρονη ιατρική τεχνολογία, σε συνδυασμό με την επιστημονική επάρκεια των ιατρών συνοδών και του εξειδικευμέ-

νου νοσηλευτικού προσωπικού.

Με την προσθήκη των νέων ασθενοφόρων, η εταιρεία θέτει στη διάθεση των ασφαλισμένων της 20 ιδιόκτητα ασθενοφόρα, 3 ελικόπτερα και 1 αεροπλάνο υγειονομικής μεταφοράς, ενώ λειτουργεί σε 24ωρη βάση η ειδική τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης «Γραμμή Υγείας» 1010. Επισημαίνεται ότι κατά το οκτάμηνο Ιανουαρίου - Αυγούστου η Άμεση Ιατρική Βοήθεια INTERAMERICAN ανταποκρίθηκε σε 17.976 κλήσεις, εκ των οποίων οι 47 ήταν αερομεταφορές και οι 2.379 μεταφορές με ασθενοφόρο.

### Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής «Μητέρα»

## Συνεργασία με όλους τους γυναικολόγους

**Σ**ε επέκταση της συνεργασίας της με όλους τους μαιευτήρες γυναικολόγους της Ελλάδας, τόσο σε επιστημονικό όσο και σε κλινικό επίπεδο, προκειμένου να βοηθήσει ολοένα περισσότερα ζευγάρια με πρόβλημα υπογονιμότητας να αποκτήσουν δικό τους παιδί, προχωρά η Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής του νοσοκομείου «Μητέρα».

Η Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής του «Μητέρα», πρωτοπόρος για τα ελληνικά δεδομένα, καθώς είναι η πρώτη στην Ελλάδα που λειτουργεί εντός του ασφαλούς περιβάλλοντος και της πλήρους υποστήριξης ενός μαιευτηρίου, προχώρησε παράλληλα και στην ανακαίνιση και επέκταση των χώρων των εργαστηρίων της χωρίς τη χρήση τοξικού υλικού και με τεχνολογίες υψηλών προδιαγραφών

(τεχνολογία Clean Room) για τη βελτίωση των συνθηκών ανάπτυξης των εμβρύων.

Η μονάδα, η οποία λειτουργεί στα τέλη της δεκαετίας του '80, στελεχώνεται από ιατρούς με πολυετή εμπειρία στο χώρο της εξωσωματικής γονιμοποίησης και από εμβρυολόγους με εξειδικευμένη επιστημονική γνώση, ενώ παράλληλα παρέχει ολοκληρωμένη συμβουλευτική και ψυχολογική υποστήριξη στο ζευγάρι. Κάθε χρόνο πραγματοποιεί 3.000 θεραπείες Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα σε ζευγάρια τόσο από την Ελλάδα όσο και από το εξωτερικό να αποκτήσουν το δικό τους παιδί. Τα πολύ υψηλά ποσοστά επιτυχίας της την κατατάσσουν σε ένα από τα κορυφαία κέντρα εξωσωματικής γονιμοποίησης της χώρας μας.

### Όμιλος Ιατρικού Αθηνών - Citibank

## Προνόμια με το Health+Care

**Σ**υμφωνία με τη Citibank υπέγραψε ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών για τη δημιουργία του προγράμματος ιατρικών παροχών Health+Care. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους τους κατόχους καρτών Citibank Visa και MasterCard και τους παρέχει σημαντικά προνόμια (χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση στα προγράμματα των καρτών) στο σύνολο των Νοσηλευτικών Μονάδων του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών.

Με τη συμφωνία αυτή, τόσο οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών Citibank Visa & MasterCard όσο και τα μέλη των οικογενειών τους, σύζυγοι και παιδιά θα απολαμβάνουν ειδικά προνόμια και εκπτώσεις για την πραγματοποίηση ιατρικών και διαγνωστικών εξετάσεων στα εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων του Ιατρικού Αθηνών.

### Προνόμια με το Health+Care

- Έκπτωση 5% στα έξοδα νοσηλείας σε όλα τα νοσοκομεία του Ομίλου, σε περίπτωση που δεν καλύπτονται 100% από την ασφαλιστική τους εταιρεία.
- Απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις στους εφημερεύοντες ιατρούς των εξωτερικών ιατρείων των νοσοκομείων του Ομίλου 365 ημέρες το χρόνο
- Έκπτωση 20% στις επισκέψεις στα τακτικά εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων του Ομίλου
- Έκπτωση 25% στις διαγνωστικές εξετάσεις στα εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων του Ομίλου
- Δωρεάν χρήση της υπηρεσίας των ασθενοφόρων
- Check-up σε προνομιακές τιμές.



### ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

**Η πιο δυναμική και εξειδικευμένη λύση για να αντιμετωπιστούν τα καθημερινά προβλήματα...**

► χωρίς έξοδα ► με τη στήριξη Δικηγόρου της επιλογής του Ασφαλισμένου

**ΓΙΑ ΝΑ ΒΡΕΙΤΕ ΤΟ ΔΙΚΙΟ ΣΑΣ**

**D.A.S. - Hellas A.E.**

Εταιρία του Ασφαλιστικού Ομίλου **ERGO**

Κεντρικά Γραφεία: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 44,  
117 42 ΑΘΗΝΑ • ΤΗΛ.: 210 9001300

• FAX: 210 9215134

• e-mail: [dasathen@hol.gr](mailto:dasathen@hol.gr)

• [www.das.gr](http://www.das.gr)

**No1 ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ**





## ΕΑΕΕ

## 11ο Συνέδριο

**Μ**εγάλος αριθμός εκπροσώπων από Ελλάδα, Αλβανία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, ΗΠΑ,



Ο κ. Δούκας  
Παλαιολόγος

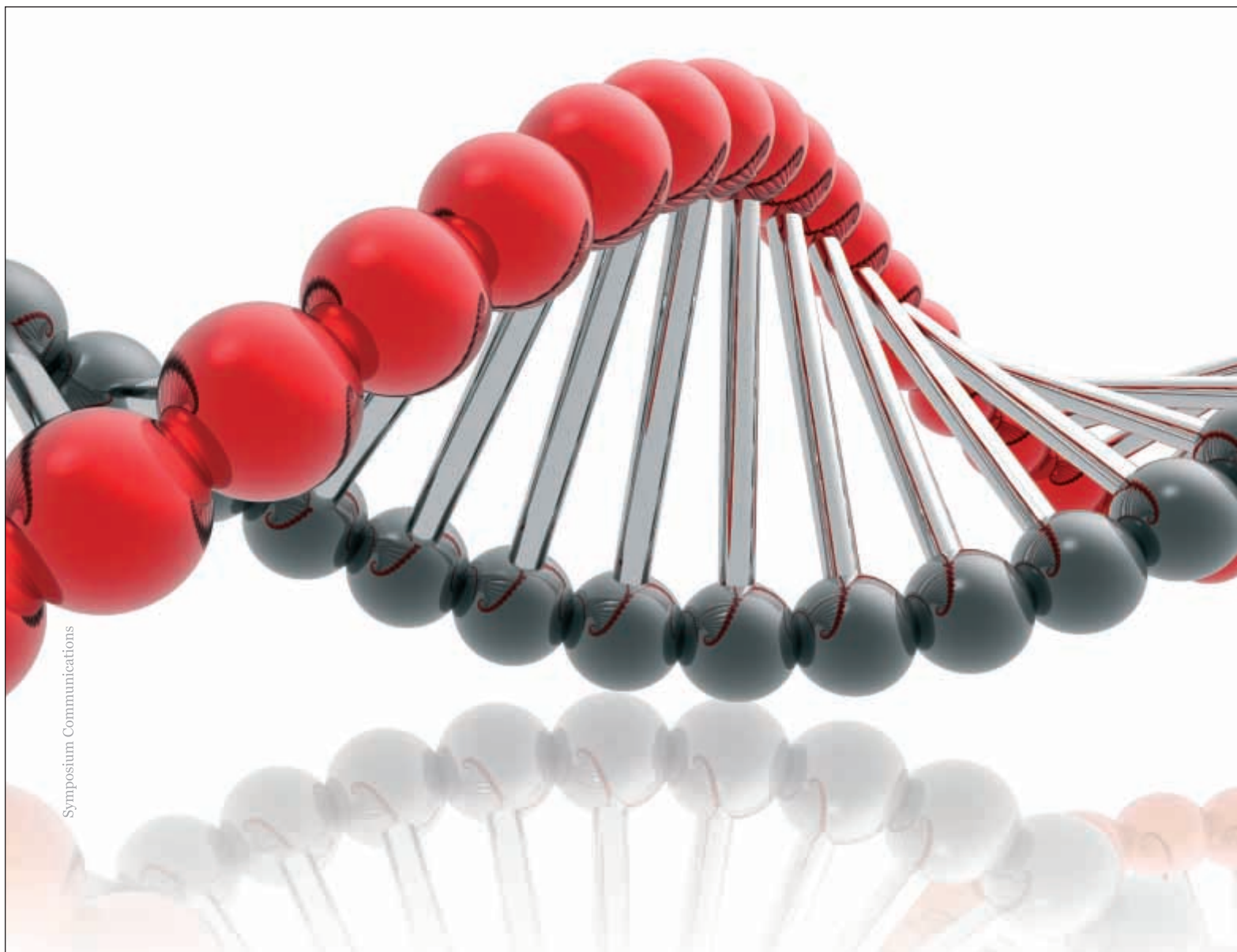
Ιρλανδία, Ιταλία, Ισπανία, Κύπρο, Κόσοβο, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία συμμετείχε και φέτος στο συνέδριο

που διοργάνωσε με επιτυχία η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, για ενδέκατη συνεχή χρονιά, στην Υδρα.

Την έναρξη των εργασιών του συνεδρίου με τίτλο «Συνέδριο Ασφαλιστών και Αντασφαλιστών από τα Βαλκάνια, τη Μαύρη Θάλασσα και την Ανατολική Μεσόγειο» κήρυξε ο πρόεδρος της ΕΑΕΕ κ. Δούκας Παλαιολόγος, ο οποίος (αφού αναφέρθηκε συνοπτικά στη χρηματοοικονομική κρίση) σημείωσε ότι η ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά ανταποκρίθηκε ικανοποιητικά στις τρέχουσες αντίξοες οικονομικές συνθήκες, αν και επηρεάστηκε η αναπτυξιακή της πορεία.

Η οικονομική κρίση επιβεβαίωσε ότι το νέο πλαίσιο Solvency II κινείται πράγματι προς τη σωστή κατεύθυνση και συγχρόνως έδωσε το έναυσμα στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή προς αναζήτηση επιπρόσθετων, αποτελεσματικών μέτρων για την αντιμετώπιση αλλά και την πρόληψη της κρίσης και την προστασία των καταναλωτών. Αναφερόμενος στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, τόνισε τον καθοριστικό ρόλο που παίζει η Εποπτική Αρχή, η οποία οφείλει να εξυπηρετεί τον θεμελιώδη στόχο που συνίσταται στην προστασία του καταναλωτή, πράγμα το οποίο όμως επιτυγχάνεται μέσω της διασφάλισης της αξιοπιστίας του ασφαλιστικού κλάδου.

Την ενότητα συντόνισε ο κ. Γιώργος Κώτσας, πρόεδρος Επιτροπής Διεθνών Σχέσεων, Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.



Symposium Communications

Κάποια πράγματα γεννιούνται μοναδικά.

**Medical** *guarantee*  
Μοναδική φροντίδα για την υγεία σας

Κάποια πράγματα γεννιούνται μοναδικά. Χωρίς όμοιό τους. Το Medical Guarantee είναι ένα απ' αυτά. Ένα νέο πρόγραμμα υγείας χωρίς ταίρι. Ασύγκριτο. Ένα πρόγραμμα υγείας που κάνει τα πάντα. Που καλύπτει κάθε περίπτωση και ισχύει σε κάθε περίπτωση. Χωρίς περιορισμούς. Από την πρώτη στιγμή. Με ευελιξία πρωτοφανή. Με ισόβια διάρκεια. Σε συνεργασία με ένα από τα καλύτερα νοσηλευτικά ιδρύματα της χώρας. Ένα πρόγραμμα υγείας που φτιάχτηκε για να είναι και είναι μοναδικό.

[www.generaligr](http://www.generaligr)



**GENERALI**

Η ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ

## Interamerican

## Με τεκμήριο αξιοπιστίας

Τη θετική στάση της ασφαλιστικής αγοράς ανέδειξε η Interamerican στον αντίποδα της είδησης για την ανάκληση αδειών ασφαλιστικών εταιρειών, παρουσιάζοντας τον πρώτο απολογισμό της για την εταιρική κοινωνική ευθύνη – πρώτο και στο σύνολο της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Ο απολογισμός έχει συνταχθεί στο πλαίσιο των δεικτών GRI (Global Reporting Initiative), που αποσκοπεί στην τυποποίηση των σχετικών απολογισμών, ώστε να αποτελούν ένα χρήσιμο εργαλείο για την αειφορία. Στόχος της εταιρείας είναι η πιστοποίηση συμμόρφωσης της εταιρείας με το πρότυπο GRI μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα. «Στις στρατηγικές προτεραιότητές μας περιλαμβάνονται πρωτοβουλίες που υπηρετούν τις αξίες της ακεραιότητας στη διακυβέρνηση, της καινοτομίας και του επαγγελματισμού στα ασφαλιστικά προγράμματα και τις υπηρεσίες, της αξιοπιστίας στη σχέση με τους καταναλωτές, του σεβασμού και της ανταμοιβής των εργαζομένων, της σύνεσης στην περιβαλλοντική συμπεριφορά και της προσφοράς στα πιο ευαίσθητα πεδία της κοινωνικής ζωής» υπογράμμισε ο διευθύνων σύμβουλος του ομίλου κ. Γ. Κώτσας, με αφορμή την παρουσίαση του πρώτου απολογισμού ΕΚΕ. «Στόχοι μας είναι η ενίσχυση της έννοιας της κοινωνικής υπευθυνότητας στον πυρήνα των επιχει-



Γιώργος Κώτσας (διευθύνων σύμβουλος Interamerican), Κατερίνα Κατσούλη (Marketing and Communication Manager SUSTAINABLE DEVELOPMENT), Γιάννης Ρούντος (διευθυντής δημοσίων σχέσεων Interamerican).

ρηματικών λειτουργιών, η επένδυση στον εθελοντισμό και η αξιοποίηση του απολογισμού ως εργαλείου αμφίδρομης επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη» επεσήμανε μεταξύ άλλων ο κ. Γ. Ρούντος, διευθυντής δημοσίων σχέσεων και ΕΚΕ της Interamerican, συμπληρώνοντας ότι «ο δρόμος προς την αειφορία προϋποθέτει την υπεύθυνη λογοδοσία, γι' αυτό και η παρουσίαση του πρώτου Απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αποτελεί ιδιαίτερα σημαντικό γεγονός για την εταιρεία – ελπίζουμε το ίδιο και για την ασφαλιστική βιομηχανία του τόπου μας».

## Τα κεφάλαια που περιλαμβάνει ο απολογισμός:

- Ποια είναι η Interamerican: η ιστορική διαδρομή, οι μέτοχοι, η διανομή προϊόντων, η θέση στην αγορά, οικονομικά στοιχεία, διατύπωση οράματος – αποστολής – αξιών, τα ενδιαφερόμενα μέρη, οι συμμετοχές σε οργανώσεις για την αειφόρο ανάπτυξη και σε επαγγελματικούς φορείς, οι διακρίσεις της εταιρείας.
- Η εταιρική διακυβέρνηση: η οργάνωση και διοικητική δομή του ομίλου στους άξονες της δεοντολογίας και επιχειρηματικής ηθικής, της διαφάνειας και της διαχείρισης των κινδύνων.
- Η αγορά: το πλέγμα της υπευθυνότητας στις πωλήσεις, η διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες.
- Οι εργαζόμενοι: η πολιτική για ίσες ευκαιρίες, το σύστημα αξιολόγησης απόδοσης και η ανταμοιβή, η υγεία και ασφάλεια στην εργασία, η ενθάρρυνση του εθελοντισμού.
- Το περιβάλλον: ο έλεγχος των λειτουργικών επιπτώσεων της εταιρείας στο περιβάλλον και η προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων στο πλαίσιο της πράσινης επιχειρηματικότητας.
- Η κοινωνία: η ανάπτυξη πρωτοβουλιών και δράσεων για τη φροντίδα της υγείας, η εκπαίδευση για την αντιμετώπιση κινδύνων, η υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων και η προστασία του περιβάλλοντος, αλλά και οι δεσμεύσεις που απορρέουν από την ένταξη της Interamerican σε πρωτοβουλίες κύρους.

## ΑΧΑ Ασφαλιστική

## 24ωρη εξυπηρέτηση

Τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους της να επικοινωνούν με την εταιρεία 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, δίνει πλέον η ΑΧΑ Ασφαλιστική. Στο πλαίσιο της πελατοκεντρικής συμπεριφοράς, επεκτάθηκε η λειτουργία του τηλεφωνικού της κέντρου και ήδη από τις 21 Σεπτεμβρίου η επέκταση του ωραρίου του τηλεφωνικού της κέντρου καλύπτει:

- Αναγγελία ατυχήματος αυτοκινήτου.
- Ενημέρωση για τα έγγραφα που χρειάζονται για μετατροπή στοιχείων του ασφαλιστηρίου.
- Ενημέρωση για τα πλησιέστερα συμβεβλημένα νοσοκομεία και εφημερεύοντα φαρμακεία.
- Ενημέρωση για τα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομιστούν σε περίπτωση νοσηλείας για αποζημίωση.

Αν τα αιτήματα του ασφαλισμένου δεν μπορούν να ικανοποιηθούν αμέσως, τότε θα του προτείνεται και, αν το επιθυμεί, θα αφήνει τα στοιχεία του και η εταιρεία θα επικοινωνεί μαζί του την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

**AON** BENFIELD

Η εταιρεία **Aon Benfield Greece S.A.**,  
Μεσίτες Αντασφαλίσεων,  
αναζητά

**Αναλογιστή**

**Απαραίτητα προσόντα:**

Ανάλογο Δίπλωμα ή/και Μεταπτυχιακό  
άριστη γνώση Αγγλικών και χρήση Η/Υ

Βιογραφικά μπορούν να σταλούν:

στο φαξ: 210 6386790 (υπ' όψιν κας Γιάννας Παπασταύρου) ή στο  
e-mail: Yanna.Papastavrou@aonbenfield.com

Τηλ: 210 6386700

## Ατλαντική Ένωση

## Στη χώρα της τουλίπας

Ταξίδι (επιβράβευση για όσους πέτυχαν τους στόχους του 2008) στο Άμστερνταμ απόλαυσαν οι διακεκριμένοι συνεργάτες από το πρακτορειακό δίκτυο της Ατλαντικής Ένωσης. Η Ατλαντική Ένωση προσέφερε μια μοναδική ευκαιρία στους συνεργάτες της να γνωρίσουν από κοντά τη γοητευτική πρωτεύουσα της Ολλανδίας. Η περιήγηση περιλάμβανε ξενάγηση στα βασιλικά ανάκτορα, στο δημαρχείο, στο σπίτι του Ρέμπραντ, στο Εθνικό Μουσείο και κρουαζιέρα στα γραφικά κανάλια της πόλης. Δεν θα μπορούσε, φυσικά, να παραληφθεί εκδρομή στη διοικητική πρωτεύουσα της χώρας, τη Χάγη, με τα θερινά ανάκτορα και το πασίγνωστο Διεθνές Δικαστήριο, στην πόλη Ντελφτ με το πανέμορφο μεσαιωνικό της κέντρο και, τέλος, στο Ρότερνταμ, ένα από τα μεγαλύτερα λιμάνια στον κόσμο. Το αποχαιρετιστήριο δείπνο πραγματοποιήθηκε σε τοπικό εστιατόριο με ζωντανή μουσική, όπου οι συνεργάτες ανανέωσαν το ραντεβού τους για το επόμενο ταξίδι της εταιρείας στη μοναδική Αγία Πετρούπολη. Τους διακεκριμένους συνεργάτες στο ξεχωριστό αυτό ταξίδι συνόδευσαν οι κύριοι Βασίλης Μπακούσης, δ/ντής Πωλήσεων και Marketing, Ευθύμιος Ζεκάκος, περιφερειακός δ/ντής, και η κ. Ιφιγένεια Αιλιανού, δ/ντρια Ασφαλίσεων Ζωής.



## ΑΤΕ Ασφαλιστική

## Νέα λειτουργικά γραφεία

Νέα γραφεία, υψηλής αισθητικής και λειτουργικότητας, θέτει η ΑΤΕ Ασφαλιστική στην υπηρεσία της πελατείας της σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο, Λάρισα, Ιωάννινα και Καβάλα, με στόχο ουσιαστική αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών σε πελάτες και συνεργάτες. Η ανακαίνιση των περιφερειακών μονάδων της ΑΤΕ Ασφαλιστικής, που συνδυάστηκε με συνολική αναβάθμιση των υποδομών τους, του υλικότεχνικού εξοπλισμού και των δικτύων διασύνδεσης, εντάσσεται στο ευρύτερο έργο εκσυγχρονισμού της εταιρείας, που βρίσκεται σε πλήρη ανάπτυξη το τελευταίο εξάμηνο. Στο πλαίσιο αυτό, κατά την πραγματοποίηση των εγκαινίων της Περιφερειακής Θεσσαλονίκης, ο διευθύνων σύμβουλος της ΑΤΕ Ασφαλιστικής κ. Α. Παπανικολάου τόνισε ότι «σε μία εποχή που η ασφαλιστική αγορά έχει ανάγκη υποστήριξης της αξιοπιστίας της, η ΑΤΕ Ασφαλιστική αποτελεί σημείο αναφοράς, φερεγγυότητας, εμπιστοσύνης και σιγουριάς. Από τον Μάρτιο του 2009, οπότε και αναλάβαμε τη διοίκηση της ΑΤΕ Ασφαλιστικής, δημιουργούμε το πλέον σύγχρονο και φιλικό περιβάλλον εξυπηρέτησης, συνεχούς διαθεσιμότητας και νέας φιλοσοφίας προϊόντων και υπηρεσιών». Και ο κ. Παπανικολάου πρόσθεσε: «Στο πλαίσιο αυτό ανανεώσαμε την εταιρική μας εικόνα και εκσυγχρονίσαμε εκ βάθρων τις υποδομές της εταιρείας, το κέντρο τηλε-εξυπηρέτησης, τον διαδικτυακό μας τόπο, τις εσωτερικές μας λειτουργίες και τις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες, αποδεικνύοντας έμπρακτα ότι είμαστε ακόμη πιο κοντά σε όσους μας τιμούν με την επιλογή τους. Έτσι, με στοχευμένες επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής, αξιοποιούμε την τεχνογνωσία και την εμπειρία των στελεχών μας και προσθέτουμε συνεχώς αξία για την εταιρεία μας. Πολύ σύντομα, με τη μεταστέγασή μας στις νέες σύγχρονες εγκαταστάσεις των 20.000 τ.μ. επί της Λ. Συγγρού, θα εγκαινιάσουμε μία νέα εποχή εξωστρέφειας και πρωταγωνιστικής παρουσίας που περικλείεται στη δήλωση της ΑΤΕ Ασφαλιστική: Η ασφάλιση σήμερα... ό,τι κι αν τύχει!».



## FIDELITY

Συνεργασία  
με τη SIM SpA

Μια νέα σημαντική συμφωνία με τον γνωστό ιταλικό κατασκευαστικό όμιλο SIM SpA, που έχει αναλάβει ένα σημαντικό μέρος της επισκευής των ελληνικών διυλιστη-



Ο κ. Γιάννης Πετρίδης

ρίων συνήψε η FIDELITY A.E. Συγκεκριμένα, η FIDELITY –κατόπιν υποβολής μελέτης για το σύνολο των ασφαλιστικών αναγκών της SIM SpA– εξασφάλισε ένα δυναμικό

και ανταγωνιστικό πακέτο ασφαλιστικών καλύψεων, που σχετίζεται με την ομαδική ασφάλιση του προσωπικού, την ασφάλιση αστικής ευθύνης, καθώς επίσης και την ασφάλιση του τεχνολογικού εξοπλισμού της ιταλικής εταιρείας. Σχολιάζοντας τη συμφωνία, ο δ/νων σύμβουλος της FIDELITY και γενικός γραμματέας του ΣΕΜΑ, κ. Γιάννης Πετρίδης, τόνισε πως «τέτοιου είδους συνεργασίες αποδεικνύουν εμπράκτως ότι οι έλληνες brokers είναι σε θέση να ανταγωνιστούν επάξια τους ευρωπαϊούς συναδέλφους τους», επισημαίνοντας ταυτόχρονα το ρόλο του επαγγελματία διαμεσολαβητή ως αναπόσπαστο κομμάτι στη διαδικασία οιοδήποτε τύπου ασφάλισης.

## Alpha Ασφαλιστική Λτδ

Στην Ιταλία  
οι πρώτοι

Στην Ιταλία ταξίδεψε η ομάδα των διακεκριμένων ασφαλιστικών συμβούλων της Alpha Ασφαλιστικής Λτδ. Το ταξίδι διήρκεσε 8 ημέρες και οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να επισκεφθούν τη Ρώμη, την Πίζα, τη Φλωρεντία και τη Βερόνα. Τη διακεκριμένη ομάδα συνόδευσαν ο κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης, γενικός διευθυντής, και ο κ. Πόλης Προκοπίου, διευθυντής πωλήσεων της Alpha Ασφαλιστικής Λτδ.



ασφάλειες ζωής & σύνταξης  
**MINETTA Life**



ασφάλειες προσωπικού ατυχήματος



ασφάλειες περιουσίας



ασφάλειες αυτοκινήτων



οδική βοήθεια  
MINETTA  
INTERPARTNER ASSISTANCE



ασφάλειες πλοίων & σκαφών αναψυχής



ασφάλειες μεταφορών



ασφάλειες αστικής ευθύνης



τεχνικές ασφάλειες

Για περισσότερα από 50 χρόνια, έχετε δίπλα σας έναν σύμμαχο ζωής. Για περισσότερα από 50 χρόνια, η MINETTA βρίσκεται κοντά σας σε κάθε σας ανάγκη. Με ολοκληρωμένα προγράμματα, σας καλύπτει αξιόπιστα και υπεύθυνα, αποζημιώνοντας αμέσως.

**MINETTA**, η μεγάλη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία που είναι πάντα δίπλα σας, ό,τι κι αν τύχει. Κι αυτό το ζείτε εδώ και 50 χρόνια... Και θα το ζήσουν και τα παιδιά και τα εγγόνια σας. Σίγουρα!

**Άμεση Αποζημίωση**

**Περισσότερα από 1.000 πρακτορεία και υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα**

Κεντρικά Γραφεία: Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ. Σμύρνης 2 Ν. Σμύρνη 17121 Τηλ. Κέντρο: 210 9309500-99 Fax: 210 9350807  
e-mail: info@minetta.gr www.minetta.gr



**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΜΙΝΕΤΤΑ**  
Ασφαλίζει ό,τι αξίζει!





## AXA Research Fund

# Οι κλιματικές αλλαγές σε πρώτο πλάνο

**Ν**έα έρευνα της ομάδας Economics of Climate Adaptation, η οποία δημοσιεύτηκε περίπου πριν από δύο εβδομάδες, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι επιπτώσεις από τους κλιματικούς κινδύνους θα στοιχίσουν στις χώρες αποδέκτες του σχετικού πλήγματος το 19% του εθνικού εγχώριου προϊόντος τους μέχρι το 2030. Φυσικά, τα κράτη που θα δεχτούν τη μερίδα του λέοντος της οικονομικής καταστροφής μετά το περιβαλλοντικό χτύπημα από τις συνεχείς κλιματικές αλλαγές θα είναι αυτά του αναπτυσσόμενου κόσμου. Σύμφωνα, ωστόσο, με την ίδια μελέτη, τα μέτρα αποτελεσματικής προσαρμογής και αντιμετώ-

πισης των συνεπειών από τις κλιματικές αλλαγές θα μπορούσαν να μειώσουν το προβλεπόμενο οικονομικό κόστος κατά 40% έως 68% εάν υπάρχει συνέπεια στην εφαρμογή τους. Η έρευνα υπό τον τίτλο «Shaping Climate – Resilient Development», που διεκπεραιώθηκε με τη συμβολή της δεύτερης σε μέγεθος εταιρείας αντασφαλίσεων του κόσμου Swiss Re, καταγράφει τους κινδύνους από τις κλιματικές αλλαγές και προσφέρει στις ενδιαφερόμενες ηγεσίες τα κατάλληλα εργαλεία (μια μεθοδολογία, δηλαδή) για τον υπολογισμό του κόστους που θα επιφέρουν αυτά τα περιβαλλοντικά χτυπήματα ανάλογα με τις τοπικές κλιματικές συν-

θήκες, προκειμένου να εξασφαλίσουν την ισχυροποίηση των οικονομικών τους. Η προτεινόμενη μεθοδολογία δοκιμάστηκε σε οχτώ διαφορετικές χώρες· συγκεκριμένα την Κίνα, τις Ηνωμένες Πολιτείες, τη Γουιάνα, το Μάλι, το Ηνωμένο Βασίλειο, τη Σαμόα και την Τανζανία, οι οποίες αντιπροσωπεύουν μια διαφορετική κλίμακα κλιματικών κινδύνων, οικονομικών επιπτώσεων και σταδίων ανάπτυξης.

Και επειδή οι επιπτώσεις από τις κλιματικές αλλαγές απασχολούν ολοένα και περισσότερο τις ασφαλιστικές εταιρείες, στο πέρασμα των χρόνων στο οποίο αποδεικνύεται η αυξανόμενη ένταση των περιβαλλοντικών συνεπειών και των



οικονομικών ζημιών, η AXA πρωτοστατεί στη σχετική επιστημονική έρευνα με τη φιλανθρωπική πρωτοβουλία AXA Research Fund. Με τα 100 εκατ. ευρώ που έχει συγκεντρώσει από τον Ιανουάριο του 2008, οπότε ξεκίνησε η εν λόγω πρωτοβουλία του γαλλικού ασφαλιστικού ομίλου, έχουν ήδη υπο-

στηριχτεί 101 ερευνητικά προγράμματα σε 14 χώρες.

Στόχος της AXA είναι η όσο το δυνατόν καλύτερη κατανόηση και, κατά συνέπεια, το φρενάρισμα των επιδράσεων στο περιβάλλον, την ανθρώπινη ζωή και τις διάφορες κοινωνικές ομάδες από τις αλεπάλληλες κλιματικές αλλαγές.

## Σε ασφαλιστική ανάκαμψη η Τουρκία

### Στα 7,35 δισ. τουρκ. λίρες η παραγωγή το εφτάμηνο

**Ο** ασφαλιστικός τομέας της Τουρκίας, που επλήγη σημαντικά από τις αρνητικές επιδράσεις της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης, φαίνεται πως αρχίζει και πάλι να στέκεται στα πόδια του. Η παραγωγή των ασφαλιστρών μέσα στους πρώτους επτά μήνες του χρόνου ανήλθε στο 3,37%, στα 7,35 δισ. τουρκικές λίρες. Με συνυπολογισμένο το γεγονός ότι ο πληθωρισμός σκαρφάλωσε στο 2,08% στις καταναλωτικές τιμές, η πραγματική ανάπτυξη του ασφαλιστικού τομέα στην Τουρκία υπολογίζεται στο 1,2%. Στο χρονικό διάστημα μεταξύ Ιανουαρίου και Ιουλίου ο τομέας των μεικτών ασφαλειών ανα-



πτύχθηκε κατά 1,48%, ενώ ο τομέας ασφαλειών ζωής αναπτύχθηκε κατά 15,49%, σύμφωνα με τα στοιχεία της Ένωσης των Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εταιρειών της Τουρκίας.

Ο ασφαλιστικός τομέας της Τουρκίας, για την ακρίβεια, διατήρησε σταθερή ανάπτυξη από τον Φεβρουάριο, με την ενδελεχή ανάλυση των προαναφερομένων στοιχείων να αποκαλύπτει ότι ο τομέας ασφαλειών ζωής είναι η ηγετική δύναμη πίσω από την ευοίωνη ανάπτυξη του τουρκικού κλάδου. Κι αυτό

γιατί η παγκόσμια οικονομική κρίση, με τις συνέπειες που είχε στην καταναλωτική ζήτηση εντός της χώρας και την πτώση των πωλήσεων στις αυτοκινητοβιομηχανίες, τελμάτωσε την τουρκική οικονομία, πλήττοντας μοιραία περισσότερο τον τομέα μεικτών ασφαλειών. Όσον αφορά τις εταιρείες που καρπώθηκαν το κέρδος της ανάπτυξης που αρχίζει να παρουσιάζει εκ νέου ο τουρκικός ασφαλιστικός τομέας, πρώτη κατατάσσεται η AXA Sigorta, με παραγωγή ασφαλιστρών 771,41 εκατ. τουρκικών λιρών, ποσό που σε μερίδιο αγοράς μεταφράζεται σε 10,49%, ενώ στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Anadolu Sigorta, με παραγωγή ασφαλιστρών 708,49 εκατ. τουρκικών λιρών, και στην τρίτη θέση η Allianz Sigorta, με παραγωγή ασφαλιστρών 575,14 εκατ. τουρκικών λιρών.

## Ηνωμένες Πολιτείες

### 60 δισ. δολάρια αχρειαστές εξετάσεις και θεραπείες

**Ο**ι ατέλειες του υγειονομικού συστήματος των ΗΠΑ είναι, πράγματι, πολλές – και όχι μόνο επειδή το αναφέρει ως πάγιο επιχειρήμα του ο Μπαράκ Ομπάμα στην προσπάθειά του να προωθήσει το σχέδιο μεταρρυθμίσεων του στον συγκεκριμένο (νευραλγικής σημασίας) τομέα. Σύμφωνα με τελευταία έρευνα του Πανεπιστημίου του Χάρβαρντ, ο φόβος των γιατρών για λήψη νομικής δράσης εναντίον του έργου τους οδηγεί σε 60 δισ. δολάρια αχρειαστές εξετάσεις και θεραπείες, ένα γεγονός που επιδεινώνει το συμπέρασμα ότι στην πράξη οι υποθέσεις πραγματικής αμέλειας ή ιατρικών λαθών σπάνια καταλήγουν στα δικαστήρια, δικαιώνοντας τον ενάγοντα - θύμα. Και όλα αυτά σε μια χώρα στην οποία τα ιατρικά λάθη συμβαίνουν με μεγαλύτερη συχνότητα από οπουδήποτε αλλού στον κόσμο, όπως σημειώνει η εφημερίδα «New York Times», επικαλούμενη τελευταία μελέτη του Ιδρύματος Robert Wood Johnson.

## ING

### Με διάθεση ανανέωσης

**Η** ING ανακοίνωσε ότι έφτασε σε συμφωνία πώλησης της κοινοπραξίας ασφαλειών ζωής και διαχείρισης πλούτου με έδρα την Αυστραλία και τη Νέα Ζηλανδία στην ANZ, συνεργάτη της στην εν λόγω κοινοπραξία. Σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας, η ING θα πωλήσει το 51% των μετοχών της από την ING Australia και ING New Zealand στην ANZ, την τέταρτη σε μέγεθος τράπεζα της Αυστραλίας, η οποία από τούδε και στο εξής θα είναι η μόνη ιδιοκτήτρια των εν λόγω επιχειρήσεων. Η ολλανδική ING με έδρα τον Άμστερνταμ, η οποία έλαβε οικονομική στήριξη ύψους 10 δισ. ευρώ τον περασμένο Οκτώβριο από την ολλανδική κυβέρνηση, θα έχει από την πώληση αυτή κέρδη 300 εκατ. ευρώ.

Σημειώνεται ότι η ING ψάχνει για κεφάλαια προκειμένου να εξοφλήσει το ολλανδικό κράτος και η ANZ συγχώνευσε τα τμήματα ασφαλειών ζωής και διαχείρισης πλούτου στην Αυστραλία και τη Νέα Ζηλανδία το 2002, τα οποία απασχολούν 2.700 εργαζομένους. Σύμφωνα με τη κοινοπραξία των δύο εταιρειών, η ANZ και η ING δεν ήταν σε θέση να επιχειρήσουν εξαγορές στο τμήμα της διαχείρισης πλούτου χωρίς να ανοίξουν τη συμφωνία στον άλλο εταίρο.

Η ING παραμένει ενεργητική στην Αυστραλία με την ING Direct, την ING Investment Management, την ING Wholesale Banking και την ING Real Estate, που δεν επηρεάζονται από τη προαναφερθείσα συμφωνία.



## Hibernian Aviva Life & Pensions

### Συγκατοίκηση ανασφάλειας

**Η** συμβίωση πριν από το γάμο φέρεται ως έξυπνος τρόπος δοκιμής δύο ανθρώπων με σκοπό ένα κοινό μέλλον, που δύναται να αποδώσει τον κίνδυνο του διαζυγίου· ωστόσο, σύμφωνα με νέα έρευνα της εταιρείας Hibernian Aviva Life & Pensions, οδηγεί κατά κανόνα σε οικονομικά προβλήματα και ανασφάλεια όταν προκύψουν προβλήματα υγείας. Όπως αποκαλύπτουν τα αποτελέσματα της έρευνας, το 45% των ζευγαριών που συμβιώνουν χωρίς να έχουν δεσμευτεί με γαμήλιους όρκους στην Ιρλανδία βασίζεται στα εισοδήματα



και των δύο συγκατοίκων, το 40% εκ των οποίων θα αντιμετωπίσει σοβαρά οικονομικά προβλήματα στην περίπτωση της ασθένειας των συντρόφων τους. Με δεδομένο ότι τα ζευγάρια που συμβιώνουν στην Ιρλανδία χωρίς γάμο ανέρχονται στο 12% του συνολικού πληθυσμού, γίνεται κατανοητό ότι υπάρχει σαφής ανάγκη εξασφάλισης του μέλλοντός τους μέσω των ασφαλιστικών συμβολαίων ζωής και υγείας.



**ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ ΑΕΕ****Ευχαριστεί  
την ασφαλιστική  
αγορά**

Τις ευχαριστίες της προς την ασφαλιστική εταιρεία Generali Hellas, καθώς και τις συνασφαλιστριες Εθνική, Aig Greece, Interamerican, Groupama, Interasco, Aigaion για την άμεση προκαταβολή του ποσού των 1,8 εκατ. ευρώ που προσέφεραν στην εταιρεία μετά την πυρκαγιά της 1/8/2009 στις εγκαταστάσεις της, ευχαριστεί η εταιρεία Ι. & Σ. ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ ΑΕΕ. Όπως ανέφερε η πρόεδρος Μαρία Σκλαβενίτου, η συνδρομή των ασφαλιστικών εταιρειών, καθώς και του ασφαλιστή κ. Γεώργιου Κυρλάκη, απέδειξε πόσο σημαντική είναι η ασφάλιση σε φερέγγυες εταιρείες.

**Marsh****Πρώτη για 38η  
χρονιά**

Την πρώτη θέση ως ο μεγαλύτερος μεσίτης ασφαλίσεων και σύμβουλος διαχείρισης κινδύνων στον κόσμο για 38η συνεχή χρονιά κατέκτησε η Marsh & McLennan Companies, Inc. (MMC) με το Business Insurance, που πρόσφατα δημοσίευσε σχετική έκθεση. Τα έσοδα μεσιτείας της Marsh & McLennan Companies για το έτος 2008 άγγιξαν τα 11,516 δισεκατομμύρια δολάρια, 4 δισεκατομμύρια δολάρια περισσότερα από τον αμέσως επόμενο μεσίτη ασφαλίσεων της παγκόσμιας κατάταξης.

**Ελληνικός  
Συνεταιρισμός  
Θαλάσσιας  
Αλληλασφάλισης****Ξεκινά εργασίες**

Την πρώτη Νοεμβρίου ξεκινά τις εργασίες του ο νεοϊδρυθείς Ελληνικός Συνεταιρισμός Θαλάσσιας Αλληλασφάλισης, Προστασίας, Αποζημίωσης και Πολεμικών Κινδύνων. Σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση, έλαβε τη σχετική άδεια άσκησης ασφαλιστικών εργασιών δυνάμει της υπ' αριθ. 151/8/22-7-2009 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης.


**ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ  
ΕΝΩΣΗ**


**40 χρόνια  
συνδέουμε την πορεία μας  
με την επιτυχία σας**

**Από το 1970 δίπλα στους συνεργάτες μας.**

Η Ατλαντική Ένωση ιδρύθηκε το 1970 από μία ομάδα κορυφαίων οικονομικών παραγόντων και γρήγορα ξεχώρισε στον ασφαλιστικό χώρο για τη φερεγγυότητά της, τη σταθερή διοίκηση, τις σταθερές αρχές και τη σταθερή φιλοσοφία που διατηρεί έως τις μέρες μας. Καλύπτοντας όλο το φάσμα των ασφαλιστικών προϊόντων των κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων και Ζωής (Υγεία – Σύνταξη), η Ατλαντική Ένωση αποτελεί το πρότυπο στον τομέα του διακανονισμού ζημιών. Γι' αυτό άλλωστε επιλέχθηκε ως σύμμαχος από ασφαλιστικές εταιρίες διεθνούς καταξίωσης, κύρους και αξιοπιστίας.

Αν λοιπόν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, αλλά ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα  
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446  
www.atlantiki.gr

ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ GROUP

**Deutscher Ring**  
  
**La Baloise**  




# Προεξοφλώντας

♦ Στις 21.9.2009 ο κ. Πέτσας Γεώργιος, πρόεδρος της ΕΠΕΙΑ, στο «μαγειρείο» της, «σήκωσε το καπάκι» της «κατσαρόλας», που εδώ και καιρό έβγαζε αχνούς και «ζεματισήκε» η ασφαλιστική αγορά μ' αυτά που ξεχύθηκαν από την κατσαρόλα. Χύθηκαν σάλτσες και ζουμιά, αλλά το «ψητό» είναι ακόμα μέσα... Επώνυμοι μάγειροι κλήθηκαν να δουν πόσο «καμένο» είναι ή δεν είναι το φαγητό. Πελάτες του μαγαζιού, γκαρσόνια, αφεντικά και απέναντι μαγαζιά άρχισαν να λένε «αλήθειες και ψέματα» για την κουζίνα και τη μυρωδιά...

♦ Οι «οσμές», λοιπόν, του θέματος έφτασαν παντού. Τα «αποσμητικά» χώρου ούτε έκαναν «κάτι» ούτε θα κάνουν. Όλοι πια προσπαθούν να αποδείξουν τα αναπόδεικτα. Εταιρείες που έκαναν καλά τη δουλειά τους άντε τώρα να αποδείξουν ότι δεν είναι «ελέφαντες»... Εταιρείες που μαγείρευαν τα ίδια φαγητά, φοβούνται τα ίδια. Οι ασφαλιστές κάνουν τις «μωρές παρθένες» και ο ΣΕΜΑ, ο σύλλογος των Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων, ανακοινώνει «στρουθοκαμηλικά» ότι δεν σχολιάζει τίποτα για το φαγητό, αλλά για χρόνια τα μέλη του μοίραζαν «φαγητό σε πακέτα» της ΑΣΠΙΔΟΣ. Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών ψάχνει για «λιοντάρια» στα μέλη της και «απορεί» που μεταμορφώνονται κάποιιοι σε «ύαινες»... Αλλά ουδέν κακόν αμιγές καλού...

♦ Διαβάστε τα βιογραφικά των εμπλεκομένων στην κάθαρση για να έχετε έναν ΟΔΗΓΟ ΕΠΙΒΙΩΣΗΣ σε

δύσκολους καιρούς και υλικό για «εγχειρίδια» «καλού υπαλλήλου» και «Πώς να εκτελείτε δύσκολες αποστολές».

♦ Ρίξτε και μια ματιά στα ακίνητα και πώς έγιναν «κινήτα» με τις αυξομειώσεις τους. Όχι μόνο της ΑΣΠΙΔΟΣ. Των άλλων εταιρειών, και κυρίως αυτών που υπεραμύνονται της κάθαρσης... Όταν μπαίνουν στα αποθεματικά «τεντώνονται» και όταν πωλώνται «συστέλλονται»... Αυτό είναι «ελαστική» στρατηγική για να «ξεσφίγγονται» κάποιοι στα ζόρια... Και για να μην «τρίζουν» οι πόρτες, κάποιοι ανεκάλυψαν και το «λαδάκι»... Για να γίνεται καλύτερα η λογιστική τακτοποίηση, όπως λένε, αλλά δεν είμαστε σε θέση να το αποδείξουμε... Μακάρι να είναι λάθος η πληροφορία.

♦ «Πιάσ' τ' αβγό και κούρεψ' το με τις ασφαλιστικές!» είπε ένας ασθενής του «ΥΓΕΙΑ» όταν άκουσε κάποιον να ρωτά σχετικά στο Λογιστήριο τι γίνεται με το συμβόλαιο που έχει στην ΑΣΠΙΔΑ. Ως ΙΔΙΩΤΗΣ θα έρθεις, του είπαν... Θα πληρώσεις και μετά πήγαινε να βγάλεις άκρη στον ασφαλιστή σου... στην ΑΣΠΙΔΑ, όπου θέλεις... «Άλλα μου έλεγαν» ψέλλισε ο άτυχος δυο φορές. «Στην κόλαση θα πάνε»...

♦ Πολλές γραβάτες πράσινες «πουλήθηκαν» στην πιάτσα. Όμως, αυτοί που τις φόρεσαν βιαστικά ξέχασαν ν' αλλάξουν και τα «μπλε» κοστούμια και θα 'χουνε εκπλήξεις.

♦ Οι Αμερικάνοι λένε να πιαστήκανε «αμερικανάκια» με την AIG και διόρισαν Manager να βγάλει την εταιρεία απ' την πτώχευση; Οι δικοί μας έβαλαν αναλογιστή υπάλληλο... αντί ενός Manager αποδεδειγμένης αξίας. Αλλά πού ξέρεις, εδώ είναι Βαλκάνια, δεν είναι παιξε γέλασε... Καταφέραμε και κλείσαμε 45 εταιρείες χωρίς να γίνει εκκαθάριση οριστική καμιάς εδώ και τόσα χρόνια... Εύκολο είναι; Τι θα γίνει εδώ, «όπως Αμερική»;

♦ Πολλές ύαινες είχε η ασφαλιστική αγορά. Περισσότερες απ' όσες υπολογίζαμε. Προσέξτε, κυκλοφορούν με στολές προβάτων στη Συγγρού και στην Κηφισίας...

[www.nextdeal.gr](http://www.nextdeal.gr)

[www.asfalistikonai.gr](http://www.asfalistikonai.gr)

[www.psgg.gr](http://www.psgg.gr)

♦ Συνάντηση με θέμα την τύχη συμβολαίων και πωλητών της ΑΣΠΙΔΟΣ έκαναν οι εκπρόσωποι των διαμεσολαβούντων Δαυίδ Ανδρέου (Συντονιστών), Ελένη Γρυπάρη (Ασφαλιστών), Γ. Καραβίας (ΣΕΜΑ) και Πρακτόρων ο κ. Π. Αλεξανδρόπουλος. Δεν μάθαμε αν ο εκπρόσωπος του ΣΕΜΑ κ. Καραβίας, Διαχειριστής της ΕΠΕ AXEON INSURANCE BROKER, τους μοίρασε καμιά πρόταση

♦ Μεγάλη η ανασφάλεια στην Ασφ. Αγορά! Ίσως είναι ώρα σε επόμενο ρεπορτάζ να δούμε όλους τους ανθρώπους του Προέδρου και κυρίως ποιι είχαν συμμετοχή με υπογραφές σε καίριες θέσεις του Ομίλου... Κάποιοι ξεθάρρεψαν και νομίζουν ότι ξέχασε η αγορά ποιι εισηγήθηκαν τα συμβόλαια ως αναλογιστές της ΑΣΠΙΔΟΣ και ποιι έπαιζαν στο Χρηματιστήριο τις μετοχές... Κύριε Πέτσα, ξεφυλλίστε λίγες σελίδες Ιστορίας, να μάθουμε κι εμείς τι γινότανε, για να γλιτώσουμε «επαναλήψεις» στα νέα πόστα τους.

για μεταφορά συμβολαίων με ΔΩΡΕΑΝ τριμηνιαία ασφ. κάλυψη, με ανταγωνιστικό τιμολόγιο Πυρός και υψηλή προμήθεια... Ο κ. Καραβίας είναι ο διαχειριστής της AXEON (εφημερίδα Κυβερνήσεως Αρ. Φυλ. 3975/10-6-08) η οποία έστειλε σε διάφορα μέλη του ΣΕΜΑ επιστολή που υπογράφει ο κ. Ασφ. Γιαννακούδης, δ/ντής εργασιών, στις 23/9, και στις 24/9 ζητούσε να την αγνοήσουν ως προς το «Δωρεάν», το οποίο πιστεύουμε ότι είναι αλήθεια, γιατί δεν είναι δυνατόν να έκανε κάτι τέτοιο ο κ. Καραβίας, πρόεδρος του ΣΕΜΑ και υποστηρικτής της κάθαρσης και του κ. Πέτσα κ.λπ., κ.λπ.

♦ Αγαπητοί κύριοι της ΕΠΕΙΑ, μήπως θα 'πρεπε να μαζέψετε τα λεφτά από πράκτορες και μεσίτες της ΑΣΠΙΔΟΣ που σήμερα στήνονται σε νέα «μαγαζιά» με τους ίδιους κανόνες συμπεριφοράς; Ο ΣΕΜΑ βγήκε για να μην κρίνει αποφάσεις αρχών ή να στηρίζει τα μέλη του και την ανάπτυξη; Πόσα χρωστάνε στην ΑΣΠΙΔΑ οι πράκτορες;

♦ Ποτέ δεν ακούγονται χειροκροτήματα από το ένα χέρι... Θέλει δυο χέρια, δύο παλάμες... Το ένα χέρι ήταν η ΑΣΠΙΣ. Το άλλο, αρκετοί «φιλοι και εχθροί» στην αγορά, με κρυφές μεσιτικές εταιρείες και πρακτορεία, με διπλοπρομήθειες, με έναντι, με δάνεια, με «κρυφές» μεταφορές μεταξύ εταιρειών και πάντα με «άλλοθι» τους ανθρώπους πρώτης γραμμής και την «αφέλειά» τους... Και ευτυχώς δεν ήρθε και ο Ζισκάρ ντ' Εστέν να μας τιμήσει στη γιορτή του ΠΣΑΣ και στα «πανηγύρια» μας στο Ζάππειο... Ευτυχώς, ο ΣΕΜΑ πρόλαβε και πήρε τη χορηγία ΑΣΠΙΣ στο συνέδριό του... πριν σφυρίξει «πέρα βρέχει»...

♦ Κάποιοι άνθρωποι της ΑΣΠΙΔΟΣ έχουν ερωτήματα για το μήπως έγιναν σε υψηλό επίπεδο κάποιες «συμφωνίες». Άλλοι ελπίζουν σε «ανατροπή» του σήμερα. Κάποιοι έχασαν κάθε «εμπιστοσύνη» σε πρόσωπα και θεσμούς. Θα «πεινάσει» πολύς κόσμος για πολλά χρόνια...

♦ Είμαστε ευτυχείς (;) που απελευθερώθηκε ο «ασκός του Αιόλου» και άγγιξε τα πάντα στην ασφ. αγορά. Εταιρείες, διαμεσολαβούντες, ενώσεις, σύλλογοι, Τύπος, Αρχές, κόμματα θα κληθούν σύντομα να επανασχεδιάσουν απόψεις, σχέσεις και στρατηγική τους. Εδώ ΤΩΡΑ φαίνονται όλα: παρές, συμφέροντα, θεσμοί και στο βάθος... ο πελάτης, ο αδικημένος που θα πει ίσως τον πρώτο λόγο μέχρι να... Ξαναπροδοθεί...

♦ Πόσα είναι τα «δάνεια συνεργατών» στις εταιρείες; Είναι δάνεια, είναι «κίνητρα», είναι «χειροπέδες» παραμονής στο επάγγελμα, είναι «μεταγραφές χαρτοφυλακίων», είναι λογιστικά «κόλπα»; Δεν λέω για την ΑΣΠΙΔΑ. Για όλες τις εταιρείες γράφω. Είναι ένα παλιό παιχνιδάκι που οι σύλλογοι ασφαλιστών δεν το είδαν ποτέ... Ας το δει η ΕΠΕΙΑ.

♦ Ποιοι είναι οι «κινούντες τα νήματα» στη διαχείριση του δημοσίου πλούτου των ασφ. εταιρειών, δηλαδή των χρημάτων των πελατών; Τι προϊστορία έχουν για τόσο σημαντικές αποφάσεις όπως η τύχη χιλιάδων υπαλλήλων ασφαλιστών και πελατών;

Ο Βιαστικός  
και ΣΙΑ επε\*

\*εταιρεία περιορισμένης ευθύνης.

Περισσότερα στο [www.nextdeal.gr](http://www.nextdeal.gr)

♦ Νέοι τρόποι είσπραξης ασφαλιστρών κλάδου αυτοκινήτων και οδικής βοήθειας ξεκίνησαν στην ΕΘΝΙΚΗ και VICTORIA και ακολουθούν και άλλες εταιρείες στο ίδιο πλαίσιο με εγγύηση αποδόσεως ασφαλιστρών, με τριτεγγύηση του ασφαλιστή υπέρ του εκδότη κ.λπ. Διαβάστε στο WWW.NEXTDEAL.GR περισσότερα για αυτό το θέμα την Πέμπτη το πρωί και να μην εμπιστεύεστε τους αντιγραφείς μας ή αναμεταδότες του WWW.NEXTDEAL.GR. Πολλοί σύλλογοι αποσιωπούν την ύπαρξή μας από τους ανθρώπους πρώτης γραμμής. Το έγκυρο περιοδικό ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ, όμως, έγραψε ότι το 55% της ασφαλιστικής αγοράς ενημερώνεται από το διαδίκτυο, από τα κλαδικά περιοδικά το 73% και ότι το WWW.NEXTDEAL.GR από τα INTERNET SITES έχει ανθόρμητη γνώση κατά 15%, το INSURANCE Daily με 2% και 1% όλα τα υπόλοιπα, και η Ναυτεμπορική με 1%...(διαβάστε στην Ασφαλιστική Αγορά Σεπτεμβρίου 2009, σελ. 24-25, την έρευνα της OPINION Marketing Research, όπου επικεφαλής όλων των εντύπων που διαβάζουν οι ασφαλιστές είναι η Ασφαλιστική Αγορά, η Ιδιωτική Ασφάλιση στον περιοδικό Τύπο Δημήτρη Ρουχωτά και Παναγιώτη Δρακάτο, ευχαριστήσω δημόσια τους δύο επικεφαλής στον περιοδικό Τύπο Δημήτρη Ρουχωτά και Παναγιώτη Δρακάτο, για το σημαντικότερο έργο τους στον κλάδο μας, που ούτε και σε αυτόν τον τομέα δεν κατάφερε να ξεχωρίσει για το σημαντικότερο έργο τους στον κλάδο... Αιωνία η μνήμη και στον Γ. Ζαχαρίου, που ποια έντυπα προσφέρουν και ποια «λεηλατούν» τον κλάδο... Αιωνία η μνήμη και στον Γ. Ζαχαρίου, που πρώτος ξεκίνησε κλαδικό έντυπο στο χώρο και ακολούθησαν αρκετοί... Ο γνήσιος κλαδικός Τύπος είναι πολύ πιο χρήσιμος από όσο νομίζουν μερικοί περαστικοί στον κλάδο.