

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ Οργάνωση & Διοίκηση

ΕΝΟΤΗΤΕΣ

ΕΤΗΣΙΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Α. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

- A1. Μικροοικονομική (16 ώρες)
- A2. Μακροοικονομική (16 ώρες)

Β. ΑΡΧΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

- B1. Επενδύσεις (16 ώρες)
- B2. Τραπεζικά προϊόντα (16 ώρες)
- B3. Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων (13 ώρες)
- B4. Λογιστική (13 ώρες)

Γ. ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

ΓΑ. Εισαγωγή στην Ασφάλιση & το Θεσμικό Πλαίσιο

- ΓΑ1. Εισαγωγή στην ασφάλιση (8 ώρες)
- ΓΑ2. Νομοθεσία - Ασφαλιστική Σύμβαση (5 ώρες)
- ΓΑ3. Οργάνωση της Ασφαλιστικής Αγοράς (5 ώρες)

ΓΒ. Κλάδοι της Ιδιωτικής Ασφάλισης

- ΓΒ1. Ασφαλίσεις Περιουσίας (13 ώρες)
- ΓΒ2. Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων (8 ώρες)
- ΓΒ3. Ασφαλίσεις Μεταφορών (5 ώρες)
- ΓΒ4. Τεχνικές Ασφαλίσεις (5 ώρες)
- ΓΒ5. Ασφαλίσεις Ευθύνης (8 ώρες)
- ΓΒ6. Διαχείριση Κινδύνου - Risk Management (5 ώρες)
- ΓΒ7. Αντασφάλιση (5 ώρες)
- ΓΒ8. Ασφαλίσεις Ζωής (13 ώρες)

ΓΓ. Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι

- ΓΓ1. Ανάλυση Κινδύνων - Underwriting (5 ώρες)
- ΓΓ2. Γενικές Αρχές Διαχείρισης Ζημιών (5 ώρες)

Δ. ΤΡΕΧΟΝΤΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

- Δ1. Solvency II (5 ώρες)
- Δ2. Bank Assurance (5 ώρες)
- Δ3. Emotional Intelligence (8 ώρες)
- Δ4. Εσωτερικός Έλεγχος Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων (5 ώρες)

Ε. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

- E1. Επιχειρησιακή Στρατηγική (13 ώρες)
- E2. Διοίκηση Έργου - Project Management (13 ώρες)
- E3. Επιχειρησιακή Ηθική (5 ώρες)

ΣΤ. MARKETING

- ΣΤ1. Διοίκηση Marketing (13 ώρες)
- ΣΤ2. Marketing Υπηρεσιών & CRM I (13 ώρες)
- ΣΤ3. Εξυπηρέτηση Πελατών & CRM II (13 ώρες)
- ΣΤ4. Αγοραστική Συμπεριφορά (Ατόμων & Οργανισμών) (13 ώρες)
- ΣΤ5. Έρευνα Αγοράς (10 ώρες)
- ΣΤ6. Ασφαλιστικό Marketing (5 ώρες)

Ζ. ΠΩΛΗΣΕΙΣ

- Z1. Προσωπικές Πωλήσεις (7 ώρες)
- Z2. Τεχνικές Πωλήσεων (7 ώρες)
- Z3. Διαπραγματεύσεις (13 ώρες)

Η. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

- H1. Οργανωσιακή Συμπεριφορά (13 ώρες)
- H2. Στρατηγική Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού (13 ώρες)
- H3. Διοίκηση της Απόδοσης (13 ώρες)



ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟ ΚΟΛΛΕΓΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ - Κολλέγιο Ντερή
Κέντρο Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης
Σχολή Συνεχιζόμενης και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης
Τηλ.: 210 60 85 789 και 210 600 9800 εσωτ. 1207 & 1429
Fax: 210 60 81 710
E-mail: ceps@acg.edu • www.acg.edu/scps



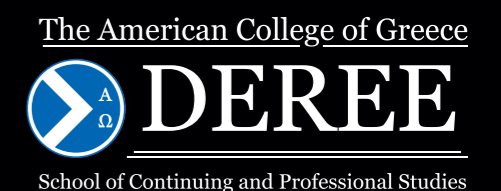
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
Εκπαιδευτικός Οργανισμός
Τηλ.: 210 92 19 660 – 684
Fax: 210 92 19 917
E-mail: eiasinfo@eias.gr, eias@forthnet.gr • www.eias.gr

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ Οργάνωση & Διοίκηση

ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ Οργάνωση & Διοίκηση

■ ■ ■ ■ ΣΚΟΠΟΣ ■ ■ ■ ■

Το Ετήσιο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα «Ασφαλιστική Αγορά: Οργάνωση & Διοίκηση», είναι μία νέα συνεργασία του Αμερικανικού Κολλεγίου Ελλάδος και του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών (Ε.Ι.Α.Σ.) και αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης. Αποσκοπεί στη μετεκπαίδευση στελεχών, ώστε να είναι σε θέση ν'αναλάβουν θέσεις αυξημένης ευθύνης ή θέσεις middle management είτε σε ασφαλιστικές εταιρείες, τράπεζες, ασφαλιστικά-πρακτορειακά γραφεία, είτε στην χρηματοοικονομική διεύθυνση οποιασδήποτε μεσαίας ή μεγάλης επιχείρησης (π.χ. τραπεζικής, ναυτιλιακής, βιομηχανικής, εμπορικής).

Ποιοι το διοργανώνουν



Το **Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (Ε.Ι.Α.Σ.)** είναι ο αποκλειστικός φορέας παροχής εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών σεμιναρίων προς το σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς και λειτουργεί από το 1987. Οι δια βίου εκπαιδευτικές υπηρεσίες που προσφέρει το Ε.Ι.Α.Σ. καλύπτουν τους νεοεισερχόμενους στον κλάδο, τα μεσαία και ανώτερα στελέχη και όλες τις βαθμίδες των διαμεσολαβητών, με Ετήσια Πιστοποιημένα Εκπαιδευτικά Προγράμματα διεθνούς αναγνώρισης, με εντατικά κλαδικά τεχνικά σεμινάρια και με σεμινάρια σύγχρονου ασφαλιστικού management και πωλήσεων. Το Ε.Ι.Α.Σ. λειτουργεί ως εγκεκριμένο Εκπαιδευτικό & Εξεταστικό Κέντρο, για την Πιστοποίηση για όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης της ασφαλιστικής και τραπεζικής αγοράς. Το Ε.Ι.Α.Σ. ενημερώνει τον κλάδο έγκαιρα και έγκυρα και αποτελεί αξιόπιστη, συστηματική και αξιολογητή πηγή άντλησης πληροφοριών και ενημέρωσης για τις σύγχρονες εκπαιδευτικές και επιχειρηματικές ανάγκες των ασφαλιστικών εταιριών.

Το **DEREE-The American College of Greece** είναι ένας ανεξάρτητος, μη κερδοσκοπικός εκπαιδευτικός οργανισμός, που λειτουργεί ως Κέντρο Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης και είναι αναγνωρισμένος και πιστοποιημένος από την New England Association of Schools and Colleges (NEASC). Οι εγκαταστάσεις του βρίσκονται στην Αγία Παρασκευή ενώ διαθέτει δεύτερο campus στο κέντρο της Αθήνας. Το DEREΕ παρέχει τίτλους **Bachelor** και **Master** σε 21 και 8 τομείς αντίστοιχα. Η Σχολή Συνεχιζόμενης και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του DEREΕ προσφέρει σεμινάρια δια βίου μάθησης και επαγγελματικής κατάρτισης είτε ανοικτά στο ευρύ κοινό, είτε ενδοεπιχειρησιακά. Παράλληλα, το DEREΕ προσφέρει τους ακόλουθους Επαγγελματικούς Τίτλους Σπουδών: ACCA, CFA, CIA, CISA, PMP, DiplFR, και Oracle University Training (OCA, OCP).

Σε ποιους απευθύνεται



Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε φιλόδοξους και δυναμικούς υπαλλήλους ή στελέχη Ασφαλιστικών Εταιρειών, Χρηματοοικονομικών Εταιρειών και Τραπεζών, Εταιρειών ή Μονάδων Πωλήσεων και Επιχειρήσεων άλλων κλάδων οικονομικής δραστηριότητας, που διαθέτουν ελάχιστη επαγγελματική εμπειρία τριών (3) ετών ή πτυχίο Ανώτατης Σχολής και επιθυμούν να μετεκπαιδευτούν στη Διοίκηση και Οργάνωση Επιχειρήσεων και στο οικονομικό περιβάλλον της αγοράς, προκειμένου να βελτιώσουν τις επαγγελματικές τους προοπτικές και να ενισχύσουν τις δυνατότητες επαγγελματικής και ενδοεπιχειρησιακής εξέλιξής τους.

Το Πρόγραμμα απευθύνεται, επίσης, σε τελειόφοιτους ή νέους πτυχιούχους Α.Ε.Ι και Τ.Ε.Ι., που επιθυμούν να εμπλουτίσουν τις ακαδημαϊκές τους γνώσεις με την εμπειρία που τους προσφέρουν οι εφαρμογές αυτού του, επιχειρησιακά προσανατολισμένου, προγράμματος μετεκπαίδευσης.

Το Πρόγραμμα, τέλος, απευθύνεται σε έμπειρους επαγγελματίες, που επιθυμούν να συστηματοποιήσουν ή να εκσυγχρονίσουν τις γνώσεις τους στην Οργάνωση και στη Διοίκηση, προκειμένου να αυξήσουν τα αποτελέσματα της οικονομικής δραστηριότητάς τους.

Το Πρόγραμμα, τέλος, απευθύνεται σε έμπειρους επαγγελματίες, που επιθυμούν να συστηματοποιήσουν ή να εκσυγχρονίσουν τις γνώσεις τους στην Οργάνωση και στη Διοίκηση, προκειμένου να αυξήσουν τα αποτελέσματα της οικονομικής δραστηριότητάς τους.

Πλεονεκτήματα του προγράμματος

- Δυνατότητα διαφοροποίησης στην αγορά εργασίας
- Υψηλή εξειδίκευση
- Συνεχής ενημέρωση
- Οι απόφοιτοι του προγράμματος αυτού που εργάζονται σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις δικαιούνται **επιπλέον επίδομα 8%** επί του μισθού τους, βάσει της συλλογικής σύμβασης των ασφαλιστικών εταιριών.

Έλεγχος Ποιότητας

Την ακαδημαϊκή επάρκεια και την ποιότητα σπουδών του Προγράμματος εποπτεύουν οι κ.κ. Σπύρος Λευθεριώτης, Εντεταλμένος Σύμβουλος Διοίκησης του Ε.Ι.Α.Σ. & Μέλος του Δ.Σ. του Ε.Ι.Α.Σ., και η κ. Βασιλική Λάμπρου, Βοηθός Κοσμήτορα της Σχολής Συνεχιζόμενης και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του DEREΕ – The American College of Greece.

Διδάσκοντες

Οι διδάσκοντες του Προγράμματος, είναι Πανεπιστημιακοί καθηγητές και ανώτατα ή ανώτερα στελέχη επιχειρήσεων, με υψηλή εξειδίκευση στο διδακτικό αντικείμενο ευθύνης τους.

Το DEREΕ καθώς και το Ε.Ι.Α.Σ. θεωρούν ότι η εκπαίδευση αποτελεί, όπως είναι και άλλωστε διεθνώς αναγνωρισμένο, την καλύτερη επένδυση και ότι τόσο η επιχείρηση όσο και ο εκπαιδευόμενος γρήγορα θα αντιληφθούν τα άμεσα και έμμεσα οφέλη που συνεπάγεται η παρακολούθηση του απαιτητικού αυτού Προγράμματος.

Κόστος & Αιτήσεις Εγγραφών

Τα διδάκτρα για το Ετήσιο Πρόγραμμα «Ασφαλιστική Αγορά: Οργάνωση & Διοίκηση» ορίζονται στα €4.800 και θα καταβάλλονται σε δύο δόσεις.

Με την κατάθεση της αίτησης εγγραφής θα γίνεται και η καταβολή της πρώτης δόσης των διδάκτρων €3.300 ενώ η εξόφληση του υπολοίπου των διδάκτρων €1.500 θα γίνεται στις αρχές του επόμενου έτους.

Για τις Εταιρίες που θα έχουν πολλαπλή συμμετοχή σε αυτό το Πρόγραμμα, τα διδάκτρα διαμορφώνονται ως εξής:

- €4.300 (για 3 - 5 άτομα) έκπτωση 10%
- €4.000 (άνω των 5 ατόμων)

Για τους μη εργαζόμενους Πτυχιούχους & Τελειόφοιτους Α.Ε.Ι. & Τ.Ε.Ι. τα διδάκτρα θα καταβάλλονται σε τέσσερις δόσεις:

- 1η δόση €1.200 με την κατάθεση της αίτησης συμμετοχής
- 2η δόση €1.200 μέχρι τέλος Ιουνίου
- 3η δόση €1.200 μέχρι τέλος Σεπτεμβρίου
- 4η δόση €1.200 μέχρι τέλος Ιανουαρίου του επόμενου έτους

Τρόπος Πληρωμής

Οι αιτήσεις εγγραφών για τα Φυσικά Πρόσωπα και τις Ανώνυμες Εταιρίες & Επιχειρήσεις θα γίνονται είτε στον Ε.Ι.Α.Σ. με fax: 210 921 9917 ή ηλεκτρονικά με mail: eiasinfo@eias.gr ή στο DEREΕ με fax: 210 60 81 710 ή ηλεκτρονικά με mail: ceps@acg.edu

Η πληρωμή των διδάκτρων μπορεί να γίνει με κατάθεση σε έναν από τους ακόλουθους τραπεζικούς λογαριασμούς του Αμερικανικού Κολλεγίου Ελλάδος - Κολλεγίου Ντερή.

EMPORIKI BANK: 87424511
NATIONAL BANK: 180-48007704
ALPHA BANK: 112-002-002-016786

Για την τραπεζική συναλλαγή θα χρειαστείτε έναν **κωδικό καταθέτη** (ID number), τον οποίο εκδίδουμε μόλις λάβουμε την αίτηση εγγραφής. Αντίγραφο του καταθετηρίου παρακαλούμε να σταλεί με fax στον αριθμό 210 60 81 710.

Εναλλακτικά, μπορείτε να εξοφλήσετε τη συμμετοχή σας με χρέωση της πιστωτικής σας κάρτας (Visa ή MasterCard ή American Express). Για την εξόφληση μέσω πιστωτικής, θα πρέπει να συμπληρώσετε τα στοιχεία της κάρτας πάνω στην αίτηση εγγραφής, να υπογράψετε κάτω αριστερά την αίτηση εγγραφής και κατόπιν να στείλετε την αίτηση με fax στο 210 60 81 710.

ΟΑΕΔ

Σας ενημερώνουμε ότι το ετήσιο πρόγραμμα μπορεί να επιδοτηθεί μέσω του ΟΑΕΔ-ΛΑΕΚ. Ο **ΟΑΕΔ** παρέχει στις εταιρίες τη δυνατότητα εκπαίδευσης του προσωπικού τους, εκμεταλλευόμενες το 0,45% από τις εργοδοτικές εισφορές. Στην περίπτωση αυτή, η υποβολή των δικαιολογητικών πρέπει να γίνει τουλάχιστον **5 εργάσιμες** ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος, εφόσον βέβαια έχετε ενταχθεί, ως επιχείρηση, στο μητρώο του ΟΑΕΔ και έχετε πάρει τους απαραίτητους κωδικούς. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο site του ΟΑΕΔ <http://laek.oaed.gr>.

Τόπος διεξαγωγής

Τα μαθήματα διεξάγονται στις εγκαταστάσεις του DEREΕ – The American College of Greece, Ξενίας 6-8, Αθήνα 115 28 (στάση μετρό Μέγαρο Μουσικής) κάθε **Δευτέρα & Τετάρτη 16.30 - 20.45 ή Δευτέρα 16.30 - 20.45 και Παρασκευή 08.30 - 15.15.**

Τηλέφωνα: 210 748 6580 εσωτ. 2612, 2613 και 210 748 6587.

Η διδασκαλία των μαθημάτων θα πραγματοποιείται στα Ελληνικά.

Πληροφορίες

Για συμπληρωματικές πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στα τηλέφωνα του DEREΕ 210 600 9800/9 εσωτ. 1207 και 210 608 5789, [mail:ceps@acg.edu](mailto:ceps@acg.edu) ή στο Ε.Ι.Α.Σ. στα τηλέφωνα: 210 92.19.660 και 210 92 19 684, mail:eiasinfo@eias.gr