

INTERAMERICAN Άμεση Βοήθεια



 **INTERAMERICAN**

INTERAMERICAN • ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ EUREKO

INTERAMERICAN Άμεση Βοήθεια

- Μέλος του Ομίλου EUREKO
- Το πιο δυνατό όνομα στην ελληνική ασφαλιστική αγορά
- 1^η θέση στις Υπηρεσίες Βοήθειας στην Ελλάδα με μερίδιο αγοράς 21,5%
- Μοναδική υποδομή με ιδιότητα μέσα
- 490.000 ασφαλισμένα οχήματα στην Οδική Προστασία
- 470.000 ασφαλισμένοι στην Άμεση Βοήθεια

INTERAMERICAN Άμεση Βοήθεια

Υπηρεσίες Βοήθειας

Οδική Βοήθεια	Ιατρική Βοήθεια	Άλλες υπηρεσίες
<ul style="list-style-type: none">• Επιτόπου επισκευή	<ul style="list-style-type: none">• Ιατρικές συμβουλές	<ul style="list-style-type: none">• Ταξιδιωτική βοήθεια
<ul style="list-style-type: none">• Ρυμούλκηση οχήματος	<ul style="list-style-type: none">• Υγειονομική μεταφορά	<ul style="list-style-type: none">• Νομική προστασία
<ul style="list-style-type: none">• Επαναπατριsmός οχήματος	<ul style="list-style-type: none">• Επαναπατριsmός παθόντος	<ul style="list-style-type: none">• Μεταφορά σορού
<ul style="list-style-type: none">• Autohelp		

Ασφάλεια στο δρόμο με Οδική Προστασία

Ο Όμιλος **INTERAMERICAN** παρέχει υπηρεσίες οδικής Βοήθειας, καλύπτοντας με ολοκληρωμένο τρόπο τις ανάγκες των ασφαλισμένων οδηγών. Διαθέτει ιδιόκτητη υποδομή, σύγχρονα τεχνικά μέσα, εξειδικευμένο προσωπικό και σημεία υποστήριξης σε όλη την Ελλάδα και την Ευρώπη. Προσφέρει την πρωτοποριακή υπηρεσία "Autohelp", με επιτόπου βοήθεια σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος.

Η **INTERAMERICAN Οδική Προστασία** βρίσκεται αμέσως κοντά στον οδηγό, για την αποτελεσματική αντιμετώπιση όλων των προβλημάτων και προσφέρει τις υπηρεσίες της στην Ελλάδα και στην Ευρώπη. Η εταιρεία ανανέωσε πρόσφατα την άδεια λειτουργίας της και ανταποκρίνεται σε όλες τις απαιτήσεις του νέου νόμου στην Ελλάδα.



 **INTERAMERICAN**

ΟΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Στον τομέα της Οδικής Βοήθειας, η INTERAMERICAN προσφέρει:

- Άμεση ανταπόκριση
- Τεχνική βοήθεια με δικά της μέσα και προσωπικό
- Μεταφορά και επαναπατρισμό αυτοκινήτου
- Επί τόπου βοήθεια



Περιστατικά 2009

- 128.614 εξυπηρετήσεις
- 24.791 Autohelp

 INTERAMERICAN

ΟΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

INTERAMERICAN Οδική Προστασία: η υποδομή



Συντονιστικό Κέντρο

1158 24ωρη ειδική τηλεφωνική
«Γραμμή Οδικής Εξυπηρέτησης»
(στην Ελλάδα)

ή **+30 210 9461333**
(από το εξωτερικό)

- 140 Σταθμοί βοήθειας πανελλαδικά
- 62 σημεία τεχνικής υποστήριξης
- 280 ιδιόκτητα οχήματα (μηχανές, ρυμουλκά, πλατφόρμες)
- 350 εξειδικευμένα άτομα



ΟΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

 **INTERAMERICAN**

INTERAMERICAN

Άμεση Ιατρική Βοήθεια

**24 ώρες, το 24ωρο, 365 ημέρες
το χρόνο, δίπλα στους
ασφαλισμένους μας**

Ο Όμιλος **INTERAMERICAN** κατέχει ηγετική θέση στις υπηρεσίες παροχής Άμεσης βοήθειας στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Από το 1991, που δραστηριοποιήθηκε στο συγκεκριμένο χώρο, βρίσκεται στο πλευρό των ασφαλισμένων του, σε ολόκληρη την Ελλάδα και την Ευρώπη.

Διαθέτοντας δικά του μέσα, υποδομή και εξειδικευμένο προσωπικό, ο Όμιλος **INTERAMERICAN** είναι σε θέση να αντιμετωπίσει κάθε έκτακτο περιστατικό, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Με την προσφορά συμπληρωματικών υπηρεσιών βοήθειας, μπορεί να διευκολύνει και να βελτιώνει την ποιότητα ζωής των ασφαλισμένων του.



ΑΜΕΣΗ ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

 **INTERAMERICAN**

Η Άμεση Ιατρική Βοήθεια INTERAMERICAN παρέχει:

- Συμβουλές και οδηγίες από συνεργάτες ιατρούς στην ειδική τηλεφωνική «Γραμμή Υγείας 1010».
- Συντονισμό της υγειονομικής μεταφοράς του ασθενούς, με ασθενοφόρο, ελικόπτερο ή άλλο πρόσφορο μέσο.
- Η INTERAMERICAN εξασφαλίζει επίσης σημαντικές υπηρεσίες υποστήριξης και εξυπηρέτησης των πελατών της σε περίπτωση ανάγκης, όπως Ταξιδιωτική Ασφάλιση και Κάλυψη Εξόδων ξενοδοχείου ή εισιτηρίων.



ΑΜΕΣΗ ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

 **INTERAMERICAN**

Άμεση Ιατρική Βοήθεια INTERAMERICAN: η υποδομή



Συντονιστικό Κέντρο

1010 24ωρη ειδική τηλεφωνική «Γραμμή Υγείας» (στην Ελλάδα)

ή **+30 210 9461999**
(από το εξωτερικό)

- 20 ιδιόκτητα ασθενοφόρα
- 3 ελικόπτερα
- 1 αεροπλάνο
- 70 μόνιμοι εξειδικευμένοι συνεργάτες



Περιστατικά 2009

28.466 περιστατικά συνολικά
24.409 τηλεφωνικές ιατρικές συμβουλές
3.934 υγειονομικές μεταφορές
123 αερομεταφορές



INTERAMERICAN Άμεση Βοήθεια

Διεθνείς συνεργασίες

ADAC (GER)

EUROCROSS (NL)

SOS INTERNATIONAL (DEN)

ROLAND ASSISTANCE (GER)

OAMTC (GER)

ARMANDO GOBBO SRL (IT)

AUTO CLUB EUROPA E.V. (GER)

FALCK EUROSERVICE (DEN / NOR)

HUK COBURG ASSISTANCE (GER)

AACTA (GB)

WAY ASISTENCIA (SP)

BANDE-GONTE (BE / NE / LUX)

CELTA ASSISTANCE (SP)

DAS VERSICHERUNGS AG (GER)

MEDIC AIR INTERNATIONAL (FR)

PRONTO ASSISTANCE (IT)

FIDELIA ASSISTANCE (FR)

SWISS DLC AG ASSISTANCE (SWZ)

GLOBAL ASSISTANCE (CZ)

SWISS AIR-RESCUE (SWZ)

IFRA ASSISTANCE (AT / RO)

INTERAMERICAN Άμεση Βοήθεια



www.interamerican.gr

Επικοινωνήστε μαζί μας

Άμεση Ιατρική Βοήθεια

Τηλ.: 1010 στην Ελλάδα,
+30 210 9461999 από το εξωτερικό
Fax: +30 210 9461 110

E-mail: Health_assist@interamerican.gr

Οδική Προστασία

Τηλ.: 1158 στην Ελλάδα,
+30 210 9461 333 από το εξωτερικό
Fax: +30 210 9404 083

E-mail: Road_assist@interamerican.gr

 **INTERAMERICAN**

INTERAMERICAN • ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ EUREKO