

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ INTER
PARTNER ASSISTANCE ΣΤΟΥΣ ΚΑΤΟΧΟΥΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ MARFIN
Platinum Visa**

Η **MARFIN EGNATIA BANK** σε συνεργασία με την εταιρεία **INTER PARTNER ASSISTANCE**, προσφέρει στους κατόχους καρτών **MARFIN Platinum Visa** (κύριων και πρόσθετων), την υπηρεσία **lifestyle MARFIN All Platinum**. Αποτέλεσμα δε αυτής της συνεργασίας είναι η προσφορά κάποιων παροχών στους κατόχους των καρτών **MARFIN Platinum Visa** μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της εταιρείας,, 365 ημέρες το χρόνο, από τις 10:00π.μ. έως 20:00μ.μ..

Οι προσφερόμενες παροχές του προγράμματος **Lifestyle** βοήθεια είναι οι κάτωθι:

1. ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

1.1 Η **INTER PARTNER ASSISTANCE** αναλαμβάνει να βρει και να αγοράσει εισιτήρια για όλα τα τρέχοντα πολιτιστικά και αθλητικά γεγονότα και προσφέρει την δυνατότητα παράδοσης αυτών στην κατοικία σας ή στον τόπο της εκδήλωσης στην Ελλάδα.

Τα πολιτιστικά, και αθλητικά γεγονότα είναι ενδεικτικά συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, εκδηλώσεις και θεάματα παντός τύπου. Η υπηρεσία παρέχεται στην Ελλάδα και στις πόλεις του Λονδίνου (HB) και της Νέας Υόρκης (ΗΠΑ).

Η **INTER PARTNER ASSISTANCE** προβαίνει σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες με τους διοργανωτές ή/και τις εταιρείες – φορείς προώθησης των διαφόρων θεαμάτων για την εύρεση και αγορά εισιτηρίων και ενημερώνει τον κάτοχο της κάρτας στην περίπτωση επιτυχούς ικανοποίησης του αρχικού αιτήματος για την διαθεσιμότητα, το είδος θέσεων, την ώρα παράστασης, τις χρεώσεις κ.α.

Σε περίπτωση μη ικανοποίησης του αιτήματος του Κατόχου, η **INTER PARTNER ASSISTANCE** αναλαμβάνει να ενημερώσει τον κάτοχο της Κάρτας και να του προσφέρει εναλλακτικές λύσεων μέχρι την πλήρη ικανοποίηση του αιτήματός του.

1.2 Ωράριο παροχής υπηρεσιών από την **INTER PARTNER ASSISTANCE** :

Η **INTER PARTNER ASSISTANCE** παρέχει την ως άνω υπηρεσία 365 ημέρες το χρόνο, από τις 10:00π.μ. έως 20:00μ.μ.

- Αν η εντολή του κατόχου για κράτηση/ αγορά εισιτηρίων δοθεί μέχρι τις 12 π.μ. το αίτημα θα απαντηθεί το αργότερο μέχρι τις 14.00 μ.μ. για εκδηλώσεις/ θεάματα της ίδιας ημέρας στην Ελλάδα.

- Αν η εντολή του κατόχου δοθεί μετά τις 12 μ.μ. το αίτημα θα απαντηθεί το αργότερο μέχρι τις 14.00 μ.μ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Η Κυριακή δεν υπολογίζεται ως εργάσιμη ημέρα, οπότε δεν είναι δυνατή η αγορά και παράδοση εισιτηρίων. Ο Κάτοχος όμως μπορεί να απευθύνεται στο τηλεφωνικό κέντρο της **INTER PARTNER ASSISTANCE** (όπως αυτό αναφέρεται στην έντυπη επικοινωνία της Τράπεζας προς τους κατόχους καρτών **MARFIN Platinum Visa**) για την ενημέρωσή του ή για την παραγγελία εισιτηρίων που αφορούν εκδηλώσεις/ θεάματα των επόμενων ημερών.

1.3 Τιμολόγηση

Η τιμή των εισιτηρίων καθορίζεται από τους διάφορους Παροχείς Εκδηλώσεων/ Θεάματος. Η αγορά των εισιτηρίων πραγματοποιείται είτε με άμεση χρέωση της πιστωτικής κάρτας του Κατόχου από την **INTER PARTNER ASSISTANCE** (εφόσον ο πελάτης επιλέξει την αποστολή του εισιτηρίου μέσω courier), είτε με χρέωση αυτής από τον Παροχέα Εκδηλώσεων και παραλαβή του εισιτηρίου από τον Παροχέα. Είναι πιθανόν και για ορισμένες παραγωγές, διανομές ή παροχές τα εισιτήρια να υπόκεινται σε χρέωση

τηλεφωνικής παραγγελίας εκ μέρους των εκάστοτε φορέων, για την οποία ενημερώνεται ο Κάτοχος από την INTER PARTNER ASSISTANCE πριν από την τελική συναλλαγή.

Ενδεικτικά:

Ως παραγωγή νοείται οποιαδήποτε εκδήλωση που εντάσσεται στην ευρεία έννοια των θεαμάτων, μουσική, θεατρική ή άλλη καλλιτεχνική εκδήλωση κλπ.

Ως παροχή νοείται οιαδήποτε διοργάνωση εκδήλωσης είτε από φορέα που διαθέτει τον χώρο είτε από άλλο νομικό πρόσωπο που δεν διαθέτει τον χώρο αλλά συνεργάζεται με τον χώρο εκδήλωσης.

Ως Διανομή νοείται η διάθεση εισιτηρίων είτε από τον ίδιο τον φορέα που διαθέτει τον χώρο εκδήλωσης ή από άλλο ανεξάρτητο συμβεβλημένο φορέας (λχ καταστήματα, δισκοπωλεία).

1.4 Παραλαβή / Αποστολή εισιτηρίων

Η παραλαβή του εισιτηρίου γίνεται στο box office των εκδηλώσεων, με την επίδειξη της πιστωτικής κάρτας, της ταυτότητας του Κατόχου, ή και του κωδικού κράτησης . Σε περίπτωση αποστολής των εισιτηρίων, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής τους. Στην τελευταία περίπτωση ο Κάτοχος ελέγχει την ορθότητα των στοιχείων της κράτησης και υπογράφει το αποδεικτικό χρέωσης.

Ωράριο και προθεσμίες διανομής εισιτηρίων :

- Για την παράδοση των εισιτηρίων απαιτείται η κράτηση να έχει πραγματοποιηθεί τουλάχιστον δυο (2) εργάσιμες ημέρες προ της ημερομηνίας της εκδήλωσης / θεάματος .

Η παράδοση εισιτηρίων γίνεται από 10:00 π.μ. έως 17:00 μ.μ. στον χώρο επιλογής του κατόχου. Η διανομή των εισιτηρίων στους Κατόχους θα πραγματοποιείται σε συνεργασία με εταιρεία Courier που συνεργάζεται η INTER PARTNER ASSISTANCE. Συμφωνείται ότι οι τιμές χρέωσης των κατόχων, με χρέωση της κάρτας MARFIN PLATINUM VISA είναι οι εξής:

Τιμές*

Παραδόσεις: εντός Αττικής 5 €

εκτός Αττικής 10 €

*Οι τιμές είναι ενδεικτικές και ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν από την εταιρεία χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Σε περίπτωση όπου κάποια θεάματα να ακυρωθούν ή να αναβληθούν από τον Παροχέα Εκδηλώσεων/ Θεάματος, η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει να επικοινωνήσει με τον Κάτοχο για να τον πληροφορήσει για την διαδικασία επιστροφής χρημάτων.

Η πολιτική ακύρωσης και οι επιστροφές χρημάτων είναι αποκλειστικά στη δικαιοδοσία των Παροχέων Εκδηλώσεων/ Θεαμάτων οι οποίοι και θέτουν τους όρους και προϋποθέσεις.

2.ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΙΣΤΙΟΠΟΛΟΪΚΩΝ/ΔΙΩΤΙΚΩΝ ΑΕΡΟΠΛΑΝΩΝ/ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΥΛΑΞΗΣ /ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ/ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2.1 Η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει, την παροχή βοήθειας στην εξεύρεση και κράτηση ιστιοπλοϊκών, ιδιωτικών αεροπλάνων καθώς και στην οργάνωση υπηρεσιών

φύλαξης (bodyguards, θωρακισμένες λιμουζίνες), σύμφωνα με τις οδηγίες του κατόχου και για λογαριασμό του, σε ολόκληρη την Ελλάδα.

Τα έξοδα μίσθωσης, χρήσης των υπηρεσιών καθώς και τα ενδεχόμενα ακυρωτικά έξοδα, επιβαρύνουν άμεσα τον Κάτοχο και αναλαμβάνονται από το ίδιο με χρήση της κάρτας MARFIN PLATINUM VISA της MARFIN EGNATIA BANK.

2.2 Η INTER PARTNER ASSISTANCE λαμβάνει τηλεφωνικές παραγγελίες για αποστολή λουλουδιών, ειδών καπνοπωλείου, κρασιών & οينو-πνευματωδών, γλυκών, βιβλίων & μουσικών cd και **χορηγεί ενημέρωση για εξειδικευμένα καταστήματα**, όπως οίκους μόδας, γκαλερί, αίθουσες τέχνης (διευθύνσεις, ώρες λειτουργίας).

Σε αυτά τα πλαίσια η INTER PARTNER ASSISTANCE αναζητά διάφορα είδη , όπως είδη καπνοπωλείου, κρασιά & οينوπνευματώδη, λουλούδια, σοκολάτες & γλυκά, βιβλία & μουσικά cd, για λογαριασμό του Κατόχου, και τα αποστέλλει στον προορισμό τους. Επίσης, η INTER PARTNER ASSISTANCE παρέχει πληροφορίες στον Κάτοχο σχετικά με οίκους ραπτικής, κοσμημάτων, εξειδικευμένα μαγαζιά, γκαλερί και αντικερί.

Εξαιρούνται της ανωτέρω κάλυψης αιτήματα που δεν μπορούν να ικανοποιηθούν λόγω έλλειψης σχετικών προμηθευτών των ανωτέρω ειδών, στον τόπο αποστολής ή παράδοσης αυτών ή των προμηθευτών που δεν έχουν την δυνατότητα χρέωσης της κάρτας MARFIN PLATINUM VISA της MARFIN EGNATIA BANK. (Δημήτρη να ελέγξεις τον συγκεκριμένο όρο)

Τα έξοδα αγοράς και αποστολής επιβαρύνουν και αναλαμβάνονται άμεσα από τον Κάτοχο σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προμηθευτών, με χρέωση της κάρτας MARFIN PLATINUM VISA της MARFIN EGNATIA BANK. Οι ανωτέρω παροχές θα προσφέρονται αποκλειστικά την Ελλάδα.

2.3 . Η INTER PARTNER ASSISTANCE υποβάλλει στους Κατόχους **Προτάσεις** για εταιρίες **catering**, στολισμό χώρων, φωτισμό, συστήματα ήχου, αίθουσες προς ενοικίαση, συνεδριακά κέντρα, ξενοδοχεία, μετά από αίτημα του Κατόχου.

Ειδικότερα η INTER PARTNER ASSISTANCE, αναλαμβάνει την ενημέρωσή αυτού σύμφωνα με τα κριτήρια του ίδιου σε ότι αφορά αίθουσες και συνεδριακούς χώρους προς ενοικίαση, ξενοδοχεία, εταιρείες catering, ενοικιάσεων φυτών, κουβέρ, τεντών και λουλουδιών, εταιρείες φωτισμού και συστημάτων ήχου που διατίθενται στην Ελλάδα.

Οι συμβουλές και προτάσεις της INTER PARTNER ASSISTANCE δεν μπορούν σε καμία περίπτωση να εκληφθούν ως περιοριστικές δεσμευτικές ή προτροπές προς τον κάτοχο ο οποίος διατηρεί το δικαίωμα αποδοχής της προσφοράς και επιλογής του φορέα με τον οποίο θα συνεργασθεί.

2.4 . Ενημέρωση σχετικά με αθλητικές λέσχες & ομίλους.

Η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει την ενημέρωση του Κατόχου, κατόπιν αιτήματός του, σχετικά με τους ακόλουθους φορείς :

Αερολέσχη Αθηνών
Tennis Club Καβούρι
Tennis Club Αγ. Παρασκευή
Εκάλη Club
Golf Γλυφάδας
Ναυτικός όμιλος Παλαιού Φαλήρου
Ναυτικός όμιλος Καλαμακίου

Ιστιοπλοϊκός όμιλος Πειραιά
Ιππικός όμιλος Αμαρουσίου
Ιππικός όμιλος Βαρυμπόμπης

Η ενημέρωση αφορά σε πληροφορίες σχετικά με τις διευθύνσεις των φορέων , το κόστος, τους όρους και προϋποθέσεις εγγραφής στους φορείς , τη δυνατότητα πρόσβασης σε μη μέλη καθώς και άλλες συναφείς πληροφορίες.

2.5 Ενημέρωση, προτάσεις και δυνατότητα κράτησης σε εστιατόρια, στις μεγαλύτερες πόλεις σε όλη την Ελλάδα.

Η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει την ενημέρωση του Κατόχου σε ότι αφορά στοιχεία των εστιατορίων, όπως:

1. Επωνυμία, δ/ση - τηλέφωνα επικοινωνίας
2. Είδος κουζίνας – μενού
3. Είδος εστιατορίου
4. Μέση χρέωση ανά άτομο
5. Αποδεκτές κάρτες
6. Ημέρες και ώρες λειτουργίας κλπ.

Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος από τον Κάτοχο και εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, η INTER PARTNER ASSISTANCE προβαίνει στην κράτηση θέσεων, σύμφωνα με τις υποδείξεις του Κατόχου, που συγκεντρώνονται κατά την επικοινωνία του με την σχετική υπηρεσία .

Κριτήρια Επιλογής Εστιατορίων :

- Διακεκριμένα δημοφιλή εστιατόρια έγκυρων οδηγών
- Ξεχωριστή αισθητική
- Γαστρονομική αντίληψη (gourmet εστιατόρια)
- Βραβεύσεις
- Αποδοχή καρτών

Η INTER PARTNER ASSISTANCE οργανώνει, εφόσον της μεταβιβαστούν όλα τα απαραίτητα στοιχεία που αναφέρονται παρακάτω, την κράτηση θέσεων στα ζητηθέντα εστιατόρια.

- *Απαραίτητα στοιχεία :*

1. Στοιχεία Κατόχου
2. Ημερομηνία και ώρα κράτησης (2 επιλογές)
3. Αριθμός ενηλίκων και παιδιών
4. Ειδικές προτιμήσεις, εφόσον υπάρχουν (γλυκό γενεθλίων-τοποθεσία τραπέζιού, χώρος καπνιζόντων ή μη κ.λ.π.)

- *Έλεγχος διαθεσιμότητας :*

Η INTER PARTNER ASSISTANCE ελέγχει την διαθεσιμότητα και:

α) Εφόσον υπάρχει διαθέσιμο τραπέζι

Επιβεβαιώνει τηλεφωνικώς, με e-mail ή με φαξ την κράτηση (ανάλογα με τις απαιτήσεις του εστιατορίου), διαβιβάζοντας το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, τον αριθμό ατόμων, την ώρα

άφιξης καθώς και τις ειδικές προτιμήσεις , και ζητάει από το εστιατόριο το ονοματεπώνυμο του υπεύθυνου κρατήσεων καθώς και έναν αριθμό κράτησης εφόσον υπάρχει.

Στην συνέχεια ενημερώνει τον Κάτοχο τηλεφωνικά, με e-mail ή με φαξ σε ότι αφορά : τον αριθμό κράτησης και την ακυρωτική πολιτική εφόσον υπάρχει. Παράλληλα τον ενημερώνει ότι οποιαδήποτε ακύρωση θα πρέπει να γίνει αποκλειστικά μέσω της υπηρεσίας MARFIN All Platinum, κατά τις ώρες λειτουργίας της.

β) Εφόσον δεν υπάρχει διαθέσιμο τραπέζι

Ενημερώνει τον Κάτοχο και προβαίνει, εφόσον αυτός επιθυμεί, σε περαιτέρω έρευνα σύμφωνα με τα κριτήριά του. Σε περίπτωση αποδοχής της νέας εναλλακτικής λύσης η διαδικασία αρχίζει από την αρχή.

Οι ανωτέρω καλύψεις παρέχονται στην Ελλάδα και στις ακόλουθες πόλεις :

Αθήνα, Θεσ/νίκη, Πάτρα, Ηράκλειο Κρήτης, Βόλο, Αράχωβα, Καβάλα, Μύκονο, Σαντορίνη, Ρόδος, Κέρκυρα, Πάρος, Κεφαλλονιά, Ζάκυνθος, Αγ. Νικόλαος Κρήτης, Χανιά Κρήτης.

Η INTER PARTNER ASSISTANCE είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την προσήκουσα παροχή των ως άνω Υπηρεσιών στους Κατόχους της Πιστωτικής Κάρτας MARFIN Platinum Visa. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας μεταξύ της INTER PARTNER ASSISTANCE και της Τράπεζας, η τελευταία θα ενημερώσει τους Κατόχους της Κάρτας για την διακοπή της Υπηρεσίας «lifestyle MARFIN All Platinum», μέσω των αντιγράφων των μηνιαίων λογαριασμών της Κάρτας.