

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου
Ζήνωνος Σώζου 23 , 1075 Λευκωσία
Τ.Θ. 22648, 1523 Λευκωσία Κύπρος
e-mail : info@iic.org.cy www.iic.org.cy

Παρακαλούμε όπως εγγράψετε τους πιο κάτω ως συμμετέχοντες στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα με θέμα:

LIMRA PDS201 **«Δημιουργία Πελατολογίου»**

Ονόματα συμμετεχόντων

ΕΤΑΙΡΕΙΑ /ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ :

ΘΕΣΗ :

ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

e-mail :

ΧΩΡΟΣ : Ξενοδοχείο Ρόδον – Αγρός

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 10 – 12 Ιουνίου 2013

ΩΡΕΣ: 9:00 π.μ.- 6:00 μ.μ.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ: Το δικαίωμα συμμετοχής ανέρχεται στα €550 συμπεριλαμβανομένου 18 % ΦΠΑ. Το ποσό μπορείτε να το καταβάλετε σε τρεις (3) ισόποσες πληρωμές των €183.

Περιλαμβάνει:

Το κόστος παρακολούθησης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος.

2 Βραδινές διαμονές στο ξενοδοχείο με πρόγευμα, μεσημεριανό και βραδινό καθώς και διαλείμματα με καφέ.

Υλικό που αφορά το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα.

ΓΛΩΣΣΑ: Ελληνική

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Ανδρέας Ευσταθίου
Τηλ. 22761530
Φαξ. 22764559
e-mail: info@iic.org.cy

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ:

Η δήλωση συμμετοχής μαζί με τα δικαιώματα πρέπει να σταλούν στο Ινστιτούτο, το αργότερο μέχρι τις 17 Μαΐου 2013.

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα

LIMRA PDS 201 **«Δημιουργία Πελατολογίου»**

για Διαμεσολαβητές Ασφάλισης
Γενικού Κλάδου

10 – 12 Ιουνίου 2013



**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ**

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με την **LIMRA INTERNATIONAL**, προσφέρει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα Producer Development Series (LIMRA PDS200), του οποίου οι απόφοιτοι θα δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον επαγγελματικό τίτλο PFA (**Professional Financial Advisor**).

Το πρόγραμμα αποτελείται από τρεις ανεξάρτητες ενότητες (PDS 201, PDS 202, PDS 203). Το LIMRA PDS 201 «Δημιουργία Πελατολογίου» το έχουν παρακολουθήσει με μεγάλη επιτυχία 135 Διαμεσολαβητές κλάδου Ζωής οι οποίοι μέσα από το Πρόγραμμα, απέκτησαν γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες που τους βοήθησαν να αυξήσουν τον κύκλο εργασιών τους.

Το Ινστιτούτο μας διαμόρφωσε και προσαρμοσε το Πρόγραμμα με τρόπο για να καλύπτει τις ανάγκες εκπαίδευσης και για τους διαμεσολαβητές Γενικού κλάδου.

ΣΤΟΧΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Να δώσει τη δυνατότητα στους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές Γενικού Κλάδου να:

- Αναλύουν την επιχειρηματική τους δραστηριότητα και το προφίλ των πελατών τους
- Προσδιορίζουν τις υπάρχουσες και δυνητικές τους αγορές
- Αναπτύσσουν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες

- Δημιουργούν ένα πρόγραμμα για τις ετήσιες αναθεωρήσεις αναγκών των πελατών τους
- Αναπτύσσουν τις δεξιότητες τους στη λήψη συστάσεων
- Αναπτύσσουν ένα τριετές επιχειρηματικό σχεδιασμό για τη δημιουργία επαγγελματικής πρακτικής

Προϋπόθεση στην επιτυχή ολοκλήρωση του Προγράμματος είναι η υποβολή των Προ και Μετά Σεμιναριακών ασκήσεων καθώς επίσης και της γραπτής εξέτασης στο τέλος του Σεμιναρίου.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Ημέρα 1

- 1.1** Εισαγωγή
- 1.2** Ανάλυση της επιχειρηματικής σας Δραστηριότητας
- 1.3** Το περιβάλλον Εργασίας
- 1.4** Το 3- Ετές Επιχειρηματικό σας Πλάνο
- 1.5** Εστιάζοντας στον «Σωστό» Πελάτη
- 1.6** Αναπτύσσοντας Κατηγορίες Πελατών
- 1.7** Μαθαίνοντας τι θέλουν οι Πελάτες σας.

Ημέρα 2

- 2.1** Παρέχοντας Επαγγελματικές Πωλήσεις και Υπηρεσίες
- 2.2** Συμβουλευτικές Δεξιότητες
- 2.3** Εργαστήριο Συμβουλευτικών Δεξιοτήτων
- 2.4** Ολοκληρώνοντας το Προφίλ Μάρκετινγκ
- 2.5** Περιγραφή Προϊόντων και Πόρων
- 2.6** Η Ετήσια Συνάντηση Επανεξέτασης.

Ημέρα 3

- 3.1** Η Προοπτική του Πελάτη σας
- 3.2** Η Επιχειρηματική σας Ανάπτυξη
- 3.3** Μεγάλες Ιδέες στον Κλάδο των Πωλήσεων
- 3.4** Χειρισμός Δύσκολων Καταστάσεων
- 3.5** Αναπτύσσοντας την Επαγγελματική σας Πρακτική
- 3.6** Όταν οι Αγοραστές γίνονται Πελάτες.

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

Χριστόδουλος Ελληνόπουλος

Ο Χριστόδουλος Ελληνόπουλος ξεκίνησε την καριέρα του το 1994 στην Αγγλία όπου εργάστηκε στο Insurance Ombudsman Bureau, οργανισμό που εξέταζε παράπονα εναντίον ασφαλιστικών εταιρειών για θέματα πωλήσεων ασφαλίσεων ζωής και συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Από το 1998 και με τον επαναπατρισμό του έχει εργαστεί σε Εταιρείες Ζωής από τις θέσεις του Διευθυντή Εκπαίδευσης και Διευθυντή Πωλήσεων. Έχει εργαστεί επίσης στην Ελλάδα και Ρουμανία όπου ασχολείτο με τους κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων και Συντάξεων αντίστοιχα. Είναι κάτοχος των τίτλων BSc Insurance & Investment, MBA (Marketing), Fellow of the Chartered Insurance Institute, Chartered Insurer, LUTC F, FSS. Είναι Αντιπρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου.