

Ετήσια αποτελέσματα 2009: Σημαντική αύξηση του κύκλου εργασιών Βελτιωμένα κέρδη παρά τους τυφώνες

Ενοποιημένα αποτελέσματα, Groupama S.A.¹

Κύκλος εργασιών: 14,5 δις ευρώ, +7,6% (+5% σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες)

Καθαρά κέρδη: 660 εκ. ευρώ

Λειτουργικά κέρδη²: 489 εκ. ευρώ (εκτός τυφώνων), -12,8%*

Ετησιοποιημένη ROE: 16,9%

Δείκτης συνολικών εξόδων ασφαλίσεων γενικών κλάδων: 101,4% (εκτός τυφώνων)**

Ενοποιημένα αποτελέσματα Ομίλου Groupama, συμπεριλαμβανομένων όλων των δραστηριοτήτων των Περιφερειακών Ασφαλιστικών Ταμείων

Κύκλος εργασιών: 17,4 δις ευρώ, +7% (+4,8% σε απόλυτα συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες)

Καθαρά κέρδη: 620 εκ. ευρώ

Περιθώριο φερεγγυότητας: 180% (+58 ποσοστιαίες μονάδες)

* λαμβανομένων υπ' όψιν των τυφώνων: 358 εκ. ευρώ, -36,2%

** λαμβανομένων υπ' όψιν των τυφώνων: 104,7%

Σχολιάζοντας τα ετήσια αποτελέσματα του 2009 ο κ. Jean Azéma, Διευθύνων Σύμβουλος της Groupama, δήλωσε:

«Τα αποτελέσματα της παρελθούσας χρήσης είναι εξαιρετικά θετικά. Ο Όμιλός μας συνέχισε να αναπτύσσεται με υψηλούς ρυθμούς επιτυγχάνοντας, κυρίως, αύξηση άνω του 100% στα έσοδα από αποταμιευτικά και συνταξιοδοτικά προϊόντα σε ένα περιβάλλον με μειωμένα τεχνικά αποτελέσματα που οφείλονται στον κλάδο αυτοκινήτου και τους ισχυρούς τυφώνες. Επιτύχαμε σημαντικές συνέργειες τόσο στη Γαλλία όσο και στο εξωτερικό. Θα επιδιώξουμε να αξιοποιήσουμε όλα όσα πετύχαμε το 2010 ώστε να επιταχύνουμε περαιτέρω τον ρυθμό ανάπτυξής μας.»

¹ Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Groupama S.A. συμπεριλαμβάνουν την δραστηριότητα όλων των θυγατρικών και την εσωτερική ανασφάλιση (περίπου 40% του κύκλου εργασιών των Περιφερειακών Ασφαλιστικών Ταμείων που εκχωρήθηκε στην Groupama S.A.). Οι οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου συμπεριλαμβάνουν όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου (τόσο την δραστηριότητα των Περιφερειακών Ασφαλιστικών Ταμείων όσο και την δραστηριότητα των ενοποιημένων θυγατρικών στην Groupama S.A.).

² Για να αποτυπώσει ακριβοδικαία τα αποτελέσματα της οικονομικής του δραστηριότητας ο Όμιλος αναφέρει έναν δείκτη που ονομάζει λειτουργικά κέρδη. Πρόκειται για τα κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες προ πραγματοποιηθέντων κεφαλαιουχικών κερδών και ζημιών κατά το ποσοστό αποδοτέο στους μετόχους και προ φόρων. Τα κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες είναι τα καθαρά κέρδη προ μη πραγματοποιηθέντων κερδών και ζημιών επί των χρηματοοικονομικών στοιχείων λογιζομένων στην εύλογη αξία τους και αποδοτέων στους μετόχους καθώς και μη επαναλαμβανομένων στοιχείων, αποσβέσεων εξαγορών και ζημιών λόγω απομείωσης υπεραξίας, όλα προ φόρων.

Επί πλέον, η υγιής οικονομική κατάσταση της Groupama μάς επέτρεψε να διατηρήσουμε τα επενδυτικά μας σχέδια ακόμη και στο απόγειο της κρίσης. Σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο περιβάλλον στην Ευρώπη, η ικανότητα μιας εταιρείας να καινοτομεί αναδεικνύεται πλέον σε αποφασιστικό παράγοντα για την ανταγωνιστικότητα και την δυνατότητά της να προσαρμόζεται. Αυτό ακριβώς μας επέτρεψε να αναπτύξουμε στρατηγικές συνεργασίες, η κάθε μία από τις οποίες θα αποτελέσει εφελκυστήριο ανάπτυξης για το μέλλον. Η Groupama συνεχίζει να επιδιώκει να κατακτήσει μία θέση μεταξύ των 10 μεγαλύτερων ασφαλιστικών ομίλων στην Ευρώπη βασιζόμενη στην δυναμική απόδοση των παραδοσιακών όσο και των νέων κλάδων δραστηριότητας και στην αξιοποίηση των ευκαιριών ανάπτυξης μέσω εξαγορών.»

Κύρια σημεία

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΜΑΣ

- σημαντική αύξηση του κύκλου εργασιών: ασφάλιστρα +13,5% στον κλάδο ζωής και υγείας και +3,0% στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων,
- δείκτης συνολικών εξόδων, εξαιρουμένων των τυφώνων Klaus και Quinten, 101,4%, ο οποίος αν και αυξημένος είναι εντός του στόχου μας: 100% +/-2%,
- ένα εξαιρετικά υγιές και υψηλής ρευστότητας χαρτοφυλάκιο,
- ικανοποιητικά καθαρά κέρδη 660 εκ. ευρώ παρά τις επιπτώσεις των τυφώνων στις αρχές του έτους,
- βελτίωση στο περιθώριο φερεγγυότητας του Ομίλου κατά 58 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο διαμορφώθηκε έτσι σε 180%.

ΝΕΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΑΧΥΤΕΡΟ ΡΥΘΜΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

- Στις 12 Οκτωβρίου 2009 η La Banque Postale και η Groupama υπέγραψαν συμφωνία συνεργασίας στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων με την οποία ίδρυσαν κοινή εταιρεία με την επωνυμία **La Banque Postale Assurances IARD**.
- Η **Groupama** και η **PRO BTP** ίδρυσαν την **Sévéane**, κοινή εταιρεία η οποία ειδικεύεται στη διαχείριση δικτύων λειτουργιών του τομέα της υγείας. Η Sévéane θα προσφέρει σε 6 εκ. κατόχους συμβολαίων στον κλάδο υγείας των δύο ομίλων άμεσα πλεονεκτήματα, με υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας στον τομέα της οφθαλμιατρικής και οδοντιατρικής περίθαλψης, ενώ θα περιορίσει και τις δαπάνες συμμετοχής τους.
- Στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης διαφοροποίησης των δικτύων διανομής, ο Όμιλος υπέγραψε **συμφωνία** με την **Bancaja** της Ισπανίας με αντικείμενο τη διανομή του συμβολαίου ολοκληρωμένης ασφάλισης κατοικίας (πολλαπλών κινδύνων) μέσω των 1.561 υποκαταστημάτων της τρίτης κατά σειρά μεγαλύτερης αποταμειωτικής τράπεζας της Ισπανίας. Αυτή η αποκλειστική 10-ετής συμφωνία ισχυροποιεί τη θέση της Groupama σε μία αγορά όπου η τραπεζασφάλεια επεκτείνεται ταχύτατα.
- Η **Groupama** και η **MSA** ξεκίνησαν το πρόγραμμα **Pays de Santé («Χώρα Υγείας»)**, ένα τριετές πείραμα το οποίο υλοποιείται σε συνεργασία με έναν νέο τοπικό οργανισμό περίθαλψης σε δύο Νομούς της Γαλλίας για να αντιμετωπισθεί η έλλειψη υπηρεσιών ιατρικής περίθαλψης που απειλεί ορισμένες αγροτικές περιοχές. Με βάση τα αποτελέσματα του επιτόπιου διαγνωστικού ελέγχου των αναγκών στις χώρες σε υπηρεσίες υγείας η οποία διεξήχθη με τη συμμετοχή λειτουργιών της υγείας και κατοίκων, ένα φάσμα υπηρεσιών «α λα καρτ» θα προσφέρεται στους γιατρούς με στόχο τη συνέχιση της παροχής ποιοτικής περίθαλψης σε αγροτικές περιοχές μέσα σε ένα βιώσιμο και μόνιμο πλαίσιο.

Γεγονότα που επήλθαν μετά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων

- Η τράπεζα Banque Casino, θυγατρική του ομίλου Casino, επέλεξε την Groupama ως συνεργάτη για τα προϊόντα που διαθέτει στον κλάδο ζημιών όπως οι ασφαλίσεις αυτοκινήτου, κατοικίας (πολλαπλών κινδύνων) και ταξιδιού.

- Από την 1^η Ιανουαρίου 2010 η **Groupama** και η **Groupe Agricola** συνέσφιξαν περαιτέρω τις σχέσεις τους μέσω συμφωνίας συνεργασίας για να βελτιώσουν τα συμπληρωματικά προϊόντα και υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας για τους υπαλλήλους αγροτικών επιχειρήσεων. Η συμφωνία έχει ως αντικείμενο τις εθνικές συλλογικές συμβάσεις στον αγροτικό τομέα για την ασφάλιση πρόνοιας και υγείας και τις υπηρεσίες αρωγής.

ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ: ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Η Groupama αναδιοργάνωσε τον κλάδο ζωής δημιουργώντας την **Groupama Gan Vie** μέσω της «συγχώνευσης-απορρόφησης» της Groupama Vie και της Gan Eurocourtage Vie από την Gan Assurances Vie και τη μεταφορά των χαρτοφυλακίων της Gan Patrimoine και της Gan Prénovance. Η κίνηση αυτή αποτελεί σημαντική συνιστώσα της στρατηγικής του Ομίλου στη Γαλλία όπου η Groupama επιδιώκει να αυξήσει το μερίδιο αγοράς στις ασφάλειες ζωής και υγείας μέσω της νέας εταιρείας. Η νέα εταιρεία καλύπτει τις αγορές ατομικών και ομαδικών συμβολαίων και τα προϊόντα υγείας, πρόνοιας, αποταμίευσης και σύνταξης.
- Η συγχώνευση Groupama Banque και Banque Finama ολοκληρώθηκε την 1^η Οκτωβρίου 2009. Με την κίνηση αυτή ενοποιούνται κάτω από μία στέγη οι τραπεζικές δραστηριότητες για πελάτες λιανικής και επιχειρήσεις και η διαχείριση των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Δίνεται έτσι η δυνατότητα στη Groupama να προσφέρει ακόμη πιο ολοκληρωμένες υπηρεσίες και καλύτερη εξυπηρέτηση μέσω ενός ενιαίου φορέα, της Groupama Banque, επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα συνέργειες που μειώνουν το κόστος και βελτίωση της ποιότητας του λειτουργικού ελέγχου.
- Η αναδιοργάνωση των συστημάτων πληροφορικής εξωτερικού συνεχίστηκε, κυρίως με την σταδιακή υλοποίηση μιας κοινής εφαρμογής λογισμικού στην Κεντρική Ευρώπη.
- Η Groupama διαθέτει πλέον μία ισχυρή βάση για ανάπτυξη στην Κεντρική Ευρώπη μετά την ενοποίηση (το 2009) των ασφαλιστικών θυγατρικών της OTP Bank που εξαγόρασε το 2008.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ: ΕΝΑΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ ΚΑΘΟΡΙΣΤΙΚΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΗΣ GROUPAMA

- Με τη δημιουργία της **Amaguiz.com** στη Γαλλία, της **Clickseguros.com** στην Ισπανία και της **Clickinsurances.com** στη Μεγάλη Βρετανία η Groupama επιδιώκει να γίνει η **διαδικτυακή ασφαλιστική εταιρεία της νέας γενιάς, αναγνωρισμένη ως το σημείο αναφοράς στην αγορά**, με μία εταιρεία εξ' ολοκλήρου αφιερωμένη στις πωλήσεις μέσω διαδικτύου. Η Amaguiz υπερέβη κατά πολύ τους εμπορικούς της στόχους με 43.000 συμβόλαια αυτοκινήτου, δηλαδή πάνω από το 40% των νέων συμβολαίων ασφάλισης αυτοκινήτου που συνήφθησαν στη Γαλλία το 2009 και 6.000 συμβόλαια κατοικίας πολλαπλών κινδύνων στο χαρτοφυλάκιό της. Στην Ισπανία η Clickseguros είναι η πρώτη 100% διαδικτυακή ασφαλιστική εταιρεία στην Ισπανική αγορά με 30.000 συμβόλαια στο χαρτοφυλάκιό της και 25% αύξηση σε νέα συμβόλαια. Στη Μεγάλη Βρετανία η Groupama Insurances δοκιμάζει επίσης ένα διαδικτυακό κανάλι πωλήσεων ασφάλισης κατοικίας πολλαπλών κινδύνων με την Clickinsurances.
- Από τον Οκτώβριο του 2009 η **Groupama Sigorta** αποτελεί τη **μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρεία στην Τουρκία η οποία δεσμεύεται να καταβάλλει τις αποζημιώσεις στον κλάδο αυτοκινήτου εντός 5 ημερών το πολύ μετά από την παραλαβή του πλήρους φακέλου, προσφέροντας μάλιστα 1 χρόνο δωρεάν ασφάλισης στην περίπτωση που δεν τηρήσει τη δέσμευση αυτή**. Επί πλέον, η εταιρεία προσφέρει 3 χρόνια κάλυψη με την οποία εγγυάται την αξία αγοράς για τα καινούργια οχήματα που ασφαλίζει.
- Η **Groupama Seguros** (Ισπανία) και η **Groupama Φοίνιξ** (Ελλάδα) υλοποίησαν καινοτομίες τις οποίες ανέπτυξαν χάρη στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας εντός του Ομίλου. Οι δύο εταιρείες προσφέρουν πλέον νέα υψηλά πρότυπα και μία νέα προσέγγιση στην ασφάλιση αυτοκινήτου με τα προγράμματα Auto Presto και Anesis αντίστοιχα. Οι νέες υπηρεσίες (δημιουργία δικτύου συνεργείων, ταχεία επέμβαση, αυτοκίνητο αντικατάστασης, κ.α.) είναι συγκρίσιμες με την υπηρεσία Auto Presto που προσφέρει με επιτυχία η Groupama στη Γαλλία.

- Στη Γαλλία, για να ενθαρρύνει την εξοικονόμηση ενέργειας στα σπίτια η Groupama απέδειξε για άλλη μια φορά την δυνατότητά της να καινοτομεί με το **πρώτο «πράσινο» πρόγραμμα αντικατάστασης συσκευών με καινούργιες**. Με την κάλυψη αυτή, κάθε ελαττωματική συσκευή που δεν είναι δυνατόν να επισκευασθεί αντικαθίσταται χωρίς επιβάρυνση με συσκευή ενεργειακής κλάσης A ή A+. Πάνω από 400.000 ασφαλισμένοι της Groupama διαθέτουν την κάλυψη αυτή μέσω του συμβολαίου ασφάλισης κατοικίας Privatis.

GROUPAMA: ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΜΙΑ ΧΡΟΝΙΑ ΣΥΓΧΩΝΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΠΙΗΣΕΩΝ

- Η ενοποίηση όλων των εταιρειών που εξαγοράστηκαν το 2008 συνεχίστηκε σύμφωνα με το πρόγραμμα και περιλαμβάνει δυναμικές εκστρατείες επικοινωνίας για την προώθηση της νέας εταιρικής ταυτότητας.
Η διαδικασία ενοποίησης δίνει τώρα στον Όμιλο σημαντικές ευκαιρίες και δυνατότητες ανάπτυξης για τα επόμενα χρόνια:
- Στη Σλοβακία (Μάρτιος 2009) έγινε η παρουσίαση της **Groupama Poistovna** και της **Groupama Jivotna Poistovna** μετά από την εξαγορά της OTP Garancia και την ενσωμάτωση της εταιρείας στον Όμιλο.
- Στην Ουγγαρία (Απρίλιος 2009) η Groupama ίδρυσε την **Groupama Garancia Biztosító**. Η νέα αυτή θυγατρική, σε ισχυρή ανταγωνιστική θέση και στρατηγική συνεργασία με την OTP Bank, κατατάσσεται μεταξύ των τριών μεγαλύτερων ασφαλιστικών εταιρειών της Ουγγαρίας.
- Στη Βουλγαρία (Σεπτέμβριος 2009) η DSK Garancia έγινε **Groupama Zastrahovane** και Groupama **Jivotozastrahovane** μετά από την εξαγορά των κλάδων ζωής και ζημιών της DSK Garancia και θα αξιοποιήσει την μακροχρόνια συμφωνία συνεργασίας με την DSK Bank, τη μεγαλύτερη τράπεζα της χώρας.
- Στη Ρουμανία (Σεπτέμβριος 2009) η Groupama δημιούργησε έναν νέο σημαντικό πρωταγωνιστή στην αγορά με τη συγχώνευση Asiban και BT Asigurări οι οποίες συναποτελούν πλέον, μαζί με την OTP Garancia, την **Groupama Asigurări**.
- Στην Τουρκία (Οκτώβριος 2009), η συγχώνευση των θυγατρικών Basak Groupama Sigorta και Basak Groupama Emeklilik με την Güven Sigorta και την Güven Hayat, εξαγορές του 2008, είχε ως αποτέλεσμα τη δημιουργία της **Groupama Sigorta** και της Groupama Emeklilik οι οποίες ήδη παρουσίασαν στην αγορά καινοτομικά προϊόντα.
- Στην Ιταλία (Οκτώβριος 2009), τη μεγαλύτερη αγορά του Ομίλου στο εξωτερικό, η νέα εταιρεία **Groupama Assicurazioni**, η οποία προέκυψε από τη συγχώνευση Groupama Italia και Nuova Tirrena, φιλοδοξεί να δείξει το δρόμο στην αγορά συνεχίζοντας να επενδύει σε μία αγορά με τεράστιες δυνατότητες μέσω νέων προϊόντων και υπηρεσιών και μέσω της επέκτασης του δικτύου συνδεδεμένων ασφαλιστών.

Παρίσι, 17 Φεβρουαρίου 2010 – Το Διοικητικό Συμβούλιο της Groupama S.A., συνήλθε στις 16 Φεβρουαρίου 2010 υπό την προεδρεία του Jean-Luc Baucherel και ενέκρινε τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις³ της Groupama S.A. και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για το οικονομικό έτος 2009.

Σταθερή δραστηριότητα σε όλες τις αγορές

Στις 31 Δεκεμβρίου 2009 ο κύκλος εργασιών της Groupama S.A. ήταν αυξημένος κατά +7,6% και διαμορφώθηκε στα 14,5 δις ευρώ. Σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και ισοτιμίες η αύξηση ήταν +5,0%.

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών από την ασφαλιστική δραστηριότητα της Groupama S.A. αυξήθηκε κατά +8,4% και ανήλθε σε 14,2 δις ευρώ. Σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και ισοτιμίες η εν λόγω αύξηση ήταν +5,7%.

Ο κύκλος εργασιών των κλάδων ζωής και υγείας αυξήθηκε κατά +13,5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος και +11,6% με απολύτως συγκρίσιμα δεδομένα. Ο κύκλος εργασιών των κλάδων γενικών ασφαλίσεων σημείωσε αύξηση κατά +3,0% σε βάση αναφοράς και μειώθηκε κατά -0,3% σε απολύτως συγκρίσιμη βάση.

■ Ασφάλιση και υπηρεσίες στη Γαλλία: ικανή αύξηση στις ασφάλειες ζωής και υγείας

Στις 31 Δεκεμβρίου 2009 ο κύκλος εργασιών στη Γαλλία σημείωνε αύξηση +8,4% σε σύγκριση με τις 31 Δεκεμβρίου 2008 και ανήλθε σε 9.911 εκ. ευρώ, χάρη, κυρίως, στην ιδιαίτερα ικανοποιητική απόδοση των ασφαλίσεων ζωής και υγείας.

Ο κύκλος εργασιών των κλάδων ζωής και υγείας (63,6% του συνολικού κύκλου εργασιών στη Γαλλία) αυξήθηκε κατά +14,4%. Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου στους κλάδους ζωής και αποταμίευσης σημείωσε αύξηση κατά +17,2%, αύξηση αισθητά ανώτερη από τον μέσο όρο της αγοράς (+12,0%: πηγή FFSA, τέλη Δεκεμβρίου 2009). Η επίδοση αυτή, η οποία οφείλεται σε διάφορα προγράμματα προώθησης που υλοποιήθηκαν καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς στα διάφορα δίκτυα, αντικατοπτρίζει βασικά τα αποτελέσματα στον τομέα των ατομικών αποταμιευτικών και συνταξιοδοτικών προϊόντων τα οποία σημείωναν αύξηση +20,3% στις 31 Δεκεμβρίου 2009.

Ο κύκλος εργασιών στον κλάδο υγείας και σωματικών βλαβών στις 31 Δεκεμβρίου 2009 σημείωνε αύξηση +6,0% σε σύγκριση με τις 31 Δεκεμβρίου 2008, με αύξηση +11,1% στα ατομικά και ομαδικά συμβόλαια υγείας (μέσος όρος αγοράς +8%: πηγή FFSA για τον κλάδο υγείας). Ήταν το δεύτερο συναπτό έτος στο οποίο ο Όμιλος πέτυχε εξαιρετικά ικανοποιητικό και εν γένει υψηλότερο από την αγορά ρυθμό αύξησης, χάρη στα αυξημένα κατά +91,7% έσοδα από αποταμιευτικά και συνταξιοδοτικά προϊόντα, φθάνοντας τα 1.601 εκ. ευρώ.

Σε ένα εξαιρετικά ανταγωνιστικό περιβάλλον στο οποίο σημειώθηκε μικρή μείωση του αριθμού των ασφαλιζομένων ακινήτων, ο κύκλος εργασιών στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων (36,4% των ασφαλιστρών στη Γαλλία) ακολούθησε την τάση της αγοράς με ανεπαίσθητη μείωση -0,6% στα 3.609 εκ. ευρώ.

Στον κλάδο των ατομικών συμβολαίων και των συμβολαίων για επιχειρήσεις ο κύκλος εργασιών σημείωσε μείωση -0,8%, παρά την αύξηση του αριθμού των ατομικών συμβολαίων κατά +180.000. Ο κύκλος εργασιών από εμπορικά συμβόλαια και συμβόλαια της τοπικής αυτοδιοίκησης σημείωσε και αυτός μείωση -2,4%, με αύξηση στον τομέα των επαγγελματικών στόλων (+2,5%),

³ Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Groupama S.A. συμπεριλαμβάνουν την δραστηριότητα όλων των θυγατρικών και την εσωτερική αντασφάλιση (περίπου 40% του κύκλου εργασιών των Περιφερειακών Ασφαλιστικών Ταμείων που εκχωρήθηκε στην Groupama S.A.). Οι οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου συμπεριλαμβάνουν όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου (τόσο την δραστηριότητα των Περιφερειακών Ασφαλιστικών Ταμείων όσο και την δραστηριότητα των ενοποιημένων θυγατρικών στην Groupama S.A.).

πτώση στις ασφαλίσεις ζημιών για επιχειρήσεις (-4,5%), αντίστοιχα με τις γενικότερες μακροοικονομικές εξελίξεις.

■ **Δραστηριότητες εξωτερικού: σθεναρή αντίσταση εν μέσω έντονης κρίσης**

Οι επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης στις αγορές ασφαλίσεων παρουσιάζουν έντονες ομοιότητες σε όλες τις χώρες. Συναφώς, στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων σημειώθηκε συρρίκνωση των αγορών ενώ στον κλάδο ζωής παρατηρήθηκε τάση αποστασιοποίησης από τις επενδύσεις σε επενδυτικά προϊόντα unit-linked και επανάκαμψη σε παραδοσιακά αποταμιευτικά προϊόντα.

Συνολικά, η Groupama αντεπεξήλθε πιο ικανοποιητικά σε σύγκριση με τους ανταγωνιστές της στις αγορές του εξωτερικού στις οποίες έχει παρουσία. Η τάση αυτή αναμένεται να συνεχιστεί το 2010 χάρη στις πραγματοποιηθείσες ενοποιήσεις, τις συνέργειες που επετεύχθησαν σε όλες τις χώρες και την ποιότητα των συμφωνιών συνεργασίας του Ομίλου.

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών του Ομίλου στο εξωτερικό ανήλθε συνολικά σε 4.259 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009, ήτοι αύξηση κατά +8,2% σε απόλυτα συγκρίσιμη βάση (-0,2% σε βάση αναφοράς) σε σύγκριση με τις 31 Δεκεμβρίου 2008.

Επί πλέον, στην αγορά λιανικής σημειώθηκε αύξηση κατά +2%, αγορά η οποία αντιπροσωπεύει 72% του κύκλου εργασιών εξωτερικού, σε σύγκριση με μείωση -8% στην αγορά των επιχειρήσεων και των ομαδικών συμβολαίων όπου έγιναν ιδιαίτερα αισθητές οι επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης.

Στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων ο κύκλος εργασιών ανήρχετο σε 3.028 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009, ήτοι στα ίδια ουσιαστικά επίπεδα σε σύγκριση με τις 31 Δεκεμβρίου 2008 σε συγκρίσιμη βάση. Σύμφωνα με τα πιο πρόσφατα στοιχεία ο Όμιλος είχε σημειώσει υψηλότερη απόδοση με σύγκριση με τον μέσο όρο της αγοράς σε συγκεκριμένες χώρες.

Σε ένα περιβάλλον που χαρακτηρίστηκε από έντονο ανταγωνισμό και πτώση των πωλήσεων νέων οχημάτων, οι ασφαλίσεις αυτοκινήτου (συμπεριλαμβανομένων των στόλων), τομέας ο οποίος αντιπροσωπεύει άνω του 63% της παραγωγής ασφαλιστρών στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων, σημείωσε πτώση -1,5%. Η μείωση αυτή, εν τούτοις, αντισταθμίστηκε από την σημαντική άνοδο που παρατηρήθηκε στις ασφαλίσεις κατοικίας. Πράγματι, ο τομέας αυτός, ο οποίος αντιπροσωπεύει έως και 15% του κύκλου εργασιών στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων, σημειώνει αύξηση κατά +20,0% στις 31 Δεκεμβρίου 2009, κάτι το οποίο αντικατοπτρίζει κυρίως την ανοδική πορεία του χαρτοφυλακίου σε χώρες όπως η Ισπανία, η Ιταλία και η Μεγάλη Βρετανία.

Ο κύκλος εργασιών στους κλάδους **ζωής και υγείας** σημείωσε πτώση (-0,6% στα 1.231 εκατομμύρια ευρώ) λόγω της μη ανανέωσης συμβολαίων εφ' άπαξ καταβολής ασφαλιστρού στην Ισπανία και την συρρίκνωση του χαρτοφυλακίου του κλάδου πιστώσεων στην Αγγλία. Εκτός των γεγονότων αυτών, ο κύκλος εργασιών στους κλάδους ζωής και υγείας σημείωσε αύξηση +5,2%.

Νοτιοδυτική Ευρώπη

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών στην Νοτιοδυτική Ευρώπη σημείωσε πτώση -2,2% και ανήρχετο σε 1.035 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009. Η μείωση αυτή αφορά επίσης τις ασφάλειες ζωής και υγείας (-5,4% ήτοι 290 εκ. ευρώ) και τους κλάδους γενικών ασφαλίσεων (-0,8% ήτοι 746 εκ. ευρώ).

Ο κύκλος εργασιών της **Groupama Seguros (Ισπανία)** μειώθηκε κατά -5,2% ήτοι 925 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009. Στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων η παραγωγή μειώθηκε κατά -1,1% παρά το γεγονός ότι η αγορά ακινήτων συρρικνώθηκε κατά -2,9% στα τέλη Σεπτεμβρίου 2009, χάρη, κυρίως, στην επιτυχή συνεργασία με την Bancaja στις ασφαλίσεις κατοικίας. Οι ασφαλίσεις ζωής και υγείας σημείωσαν πτώση -18,5%, κυρίως λόγω της μη ανανέωσης μεγάλων

συνταξιοδοτικών και αποταμιευτικών επενδυτικών συμβολαίων unit-linked αξίας 54 εκ. ευρώ. Αν δεν ληφθεί υπ' όψιν το γεγονός αυτό, ο κύκλος εργασιών αυξήθηκε κατά +6,4%, ποσοστό υψηλότερο από τον μέσο όρο της αγοράς +4,9%.

Στην Πορτογαλία ο τομέας των ασφαλίσεων χαρακτηρίστηκε το 2009 από επιστροφή σε θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης για τις θυγατρικές οι οποίες πέτυχαν αύξηση του κύκλου εργασιών κατά +33,4% φθάνοντας έτσι τα 110 εκ. ευρώ, και τούτο παρά το γεγονός ότι οι Πορτογαλικές αγορές στους κλάδους των γενικών ασφαλίσεων ήταν συρρικνωμένες κατά -3,7% και -4,6% αντίστοιχα στα τέλη του Νοεμβρίου 2009. Τα ασφάλιστρα ζωής αυξήθηκαν κατά +39,6%, χάρη στην καλή απόδοση των ατομικών συνταξιοδοτικών και αποταμιευτικών προϊόντων των δικτύων τραπεζασφαλειών. Ο κύκλος εργασιών στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων αυξήθηκε κατά +26,0% ενώ αυξήθηκε κατά +2,9% στα επιβατικά οχήματα χάρη στην παρουσίαση ενός νέου προϊόντος σε μια αγορά η οποία κινείται καθοδικά με ρυθμό -8% στα τέλη Νοεμβρίου του 2009.

Νοτιοανατολική Ευρώπη

Σε απολύτως συγκρίσιμη βάση ο κύκλος εργασιών στις 31 Δεκεμβρίου 2009 για την Νοτιοανατολική Ευρώπη αυξήθηκε κατά +1,3% φθάνοντας έτσι τα 2.087 εκ. ευρώ. Η αύξηση που καταγράφηκε στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας (+6,0% στα 677 εκ. ευρώ) αντισταθμίστηκε εν μέρει από την μείωση του κύκλου εργασιών στους γενικούς κλάδους ασφαλίσεων (-0,9% ήτοι 1.409 εκ. ευρώ).

Ο συνολικός κύκλος εργασιών της **Groupama Assicurazioni (Ιταλία)** σημείωσε ελαφρά αύξηση (+0,4%) φθάνοντας τα 1.397 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009. Στους κλάδους ζωής και υγείας σημειώθηκε αύξηση +4,6% ενώ θεαματική ήταν η απόδοση (+50,3%) των αποταμιευτικών προϊόντων σε ευρώ χάρη στην εκστρατεία υποστήριξης των πωλήσεων κατά τη διάρκεια του 2009. Στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων τα ασφάλιστρα σημείωσαν πτώση κατά -1,3% αν και η αγορά κινείται πτωτικά με ρυθμό -2,2% στα τέλη Σεπτεμβρίου 2009.

Οι τουρκικές θυγατρικές **Groupama Sigorta και Groupama Emeklilik** πέτυχαν αύξηση του κύκλου εργασιών τους κατά +1,9% (σε απολύτως συγκρίσιμη βάση) έως τις 31 Δεκεμβρίου 2009 ενώ συνολικά τους παραγωγή ανήλθε σε 504 εκ. ευρώ. Ο κύκλος εργασιών στους κλάδους ζωής και υγείας σημείωσε αύξηση κατά +11,7%. Αντιθέτως, η παραγωγή ασφαλίσεων στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων σημείωσε μείωση -3,8% η οποία οφείλεται κατά κύριο λόγο στη συρρίκνωση του κλάδου αυτοκινήτου. Η τουρκική αγορά επλήγη έντονα από την κρίση και σημείωσε πτώση κατά -6,19% στον κλάδο αυτοκινήτου το 2009.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2009 ο κύκλος εργασιών της **Groupama Φοίνιξ (Ελλάδα)** ανήλθε συνολικά στο ποσό των 186 εκ. ευρώ, ήτοι αύξηση +6,7% στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων (120 εκατομμύρια ευρώ). Τα μέτρα αναδιάρθρωσης του δικτύου που ελήφθησαν κατά τη διάρκεια του 2008 απέδωσαν και είχαν ως αποτέλεσμα αύξηση κατά +11,1% της παραγωγής ασφαλίσεων. Ο κλάδος αυτοκινήτου σημείωσε αύξηση κατά +18,1%, ποσοστό ανώτερο από τον μέσο όρο της αγοράς (+8% στα τέλη Σεπτεμβρίου του 2009). Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως σε νέες συμφωνίες συνεργασίας και στην μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στο δίκτυο μεσιτών. Η συρρίκνωση η οποία καταγράφηκε στους κλάδους ζωής και υγείας (-0,5%) αντικατοπτρίζει την οικονομική συγκυρία (συρρίκνωση κατά -5,5% της αγοράς ασφαλίσεων ζωής στα τέλη Σεπτεμβρίου 2009).

Χώρες Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης (ΚΑΕ)

Ο κύκλος εργασιών στις χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης ανήλθε σε 535 εκατομμύρια ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009, ήτοι μείωση κατά -6,0% σε απολύτως συγκρίσιμη βάση. Αυτή η πτωτική πορεία αφορά τόσο τους κλάδους ζωής και υγείας (-4,6% στα 182 εκατομμύρια ευρώ) όσο και τους κλάδους γενικών ασφαλίσεων (-6,7% ήτοι 353 εκ. ευρώ).

Η συμβολή στην παραγωγή ασφαλίσεων της συγγερής θυγατρικής **Groupama Garancia Biztosito (Ουγγαρία)** ανήλθε συνολικά, σε απολύτως συγκρίσιμη βάση, σε 311 εκατομμύρια ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009, ήτοι μείωση κατά -2,4%. Η χώρα επλήγη σοβαρότατα από την κρίση, με αποτέλεσμα οι ασφαλίσεις ζημιών να συρρικνωθούν κατά -3,5% και οι ασφαλίσεις ζωής

κατά -10,9% το 2009. Στην ίδια αγορά η παραγωγή ασφαλιστρών στους κλάδους ζωής και υγείας της θυγατρικής αυξήθηκε κατά +1,4%, κυρίως χάρη στον τομέα της τραπεζασφάλειας. Η επιτυχία των προγραμμάτων πωλήσεων που υλοποιήθηκαν από τον Μάιο του 2009 σε συνεργασία με το δίκτυο της OTP Bank επιβεβαίωσε την αποτελεσματικότητα των συμφωνιών συνεργασίας. Οι αποδόσεις που πέτυχαν τα άλλα δίκτυα, αν και σημείωσαν ελαφρά υποχώρηση, ήταν πάνω από τον μέσο όρο της αγοράς, κάτι το οποίο απέδειξε την ισορροπημένη επιχειρηματική τακτική της θυγατρικής. Οι κλάδοι γενικών ασφαλίσεων σημείωσαν πτώση κατά -6,0% στην παραγωγή ασφαλιστρών σε μια δύσκολη αγορά αυτοκινήτου, κάτι το οποίο αντισταθμίστηκε εν μέρει από τις ασφαλίσεις κατοικίας.

Σε περιβάλλον οικονομικής κρίσης ο κύκλος εργασιών των ρουμανικών θυγατρικών **Groupama Asigurări και OTP Garancia Asigurări** (Ρουμανία) ήταν σε πτώση -10,9% και ανήλθε σε 209 εκατομμύρια ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009 (σε απόλυτως συγκρίσιμη βάση). Οι κλάδοι γενικών ασφαλίσεων εμφάνισαν πτώση -7,9% κατά τη διάρκεια της περιόδου. Η στροφή αυτή οφείλεται κυρίως στον κλάδο αυτοκινήτου σε μία αγορά η οποία είναι λιγότερο ώριμη σε σύγκριση με την Δυτική Ευρώπη και στην οποία κατεγράφετο μείωση -63% των πωλήσεων καινούργιων οχημάτων στα τέλη Νοεμβρίου 2009. Η θυγατρική έλαβε μέτρα τεχνικής διόρθωσης για το συγκεκριμένο χαρτοφυλάκιο. Στον κλάδο ζωής και υγείας, η κατάρρευση των προσωπικών δανείων συμπάρεσυρε στην πτώση της την προνοιακή ασφάλιση η οποία αποτελεί και τον κύριο κλάδο στην τοπική αγοράς.

Μεγάλη Βρετανία

Ο κύκλος εργασιών της **Groupama Insurances** σημείωσε αύξηση +3,9% στα 505 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009 σε μία σταθερή αγορά. Στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων η αύξηση +10,9% στα ασφάλιστρα οφείλεται στους κλάδους επαγγελματικών στόλων αυτοκινήτων (+18,3%) και κατοικίας (+45,4%). Οι δύο αυτοί κλάδοι ωφελήθηκαν από τη συνεργασία με μεσίτες ασφαλίσεων. Οι ασφαλίσεις ζωής και υγείας σημείωσαν πτώση -22,0%, κυρίως λόγω της συρρίκνωσης του χαρτοφυλακίου του κλάδου πιστώσεων (-82,1%). Αν δεν είχε ληφθεί υπ' όψιν το τελευταίο αυτό γεγονός τα ασφάλιστρα στους κλάδους ζωής και υγείας θα παρουσίαζαν μείωση -8,5%.

■ Χρηματοοικονομικές δραστηριότητες: υψηλές αποδόσεις

Οι **Groupama Banque** και η **Banque Finama** συγχωνεύθηκαν με ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2009. Τα καθαρά τραπεζικά έσοδα αυξήθηκαν σημαντικά (+39,7%) φθάνοντας τα 94 εκατομμύρια ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009. Η αύξηση αυτή αντικατοπτρίζει τόσο το επίπεδο των συναλλαγών όσο και τις επιπτώσεις της συγχώνευσης που ωφελήθηκαν από τις ευνοϊκές συνθήκες στην αγορά και την άνοδο των τραπεζικών συναλλαγών των καταναλωτών (αριθμός πελατών και δανείων).

Ο κύκλος εργασιών των θυγατρικών διαχείρισης περιουσίας αυξήθηκε κατά +10,7% και έφθασε τα 156 εκατομμύρια ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009. Η μεταβολή αυτή οφείλεται κυρίως στην αύξηση στα ασφάλιστρα που πέτυχε η **Groupama Asset Management** κατά τη διάρκεια της περιόδου (+14,6%). Τα υπό διαχείριση περιουσιακά στοιχεία της Groupama Asset Management και των θυγατρικών της ανήρχοντο συνολικά σε 88,8 δισεκατομμύρια ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009, ήτοι +7,5 δισεκατομμύρια ευρώ περισσότερα σε σύγκριση με τις 31 Δεκεμβρίου 2008, αποτέλεσμα της μεγέθυνσης της αγοράς και των αποδόσεων των περιουσιακών στοιχείων.

Τα λειτουργικά έσοδα, εκτός των επιπτώσεων των τυφώνων στις αρχές του περασμένου έτους, ήταν σύμφωνα με τους στόχους του Ομίλου

Τα λειτουργικά κέρδη της Groupama S.A., εκτός των τυφώνων στις αρχές του 2009, ανήρχοντο σε 489 εκατομμύρια ευρώ το 2009, ήτοι μείωση κατά 12,8% σε σύγκριση με το 2008, ανερχόμενα τελικώς σε συνολικά 358 εκατομμύρια ευρώ, ήτοι μείωση κατά -36,2%, εάν ληφθούν υπ' όψιν οι επιπτώσεις των εξαιρετικών τυφώνων του 2009. Σύμφωνα και με τους στόχους που τέθηκαν στα τέλη του 2006, τα λειτουργικά κέρδη είναι υπερτριπλάσια σε σύγκριση με τα λειτουργικά κέρδη του 2005.

Η συνεισφορά της Γαλλίας στα λειτουργικά κέρδη από ασφαλιστικές δραστηριότητες ήταν 471 εκατομμύρια ευρώ το 2009.

Τα λειτουργικά κέρδη του Ομίλου στο εξωτερικό ανήλθαν συνολικά σε 134 εκ. ευρώ το 2009.

Η συνεισφορά των χρηματοοικονομικών και τραπεζικών θυγατρικών ανήλθε σε 12 εκατομμύρια ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009.

Οι εταιρίες συμμετοχών συνεισέφεραν με ζημιές -128 εκατομμυρίων ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009, σε σύγκριση με ζημιές ύψους -145 εκατομμυρίων ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2008.

Κλάδοι Γενικών Ασφαλίσεων

Τα λειτουργικά κέρδη στους κλάδους γενικών ασφαλίσεων (εκτός τυφώνων) υπέστησαν μείωση -137 εκατομμύρια ευρώ και ανήλθαν συνολικά σε 209 εκατομμύρια ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009. Πέραν των εκτάκτων ζημιών που σχετίζονται με τους τυφώνες Klaus και Quinten, οι αποζημιώσεις για το 2009 παρουσίασαν αύξηση κατά +2,9 ποσοστιαίες μονάδες λόγω αυξημένης συχνότητας αιτήσεων αποζημίωσης στους κλάδους αυτοκινήτου και πυρός, ακολουθώντας την γενικότερη τάση στην αγορά.

Το 2009 ο δείκτης γενικών εξόδων του Ομίλου ήταν 101,4% (εκτός τυφώνων Klaus και Quinten) σε σύγκριση με 98,0% το 2008:

- Στη Γαλλία το 2009 ο δείκτης γενικών εξόδων, εκτός τυφώνων, ήταν 100,6% σε σύγκριση με 96,9% στις 31 Δεκεμβρίου 2008, ήτοι αύξηση 3,7 ποσοστιαίων μονάδων. Η αύξηση κατά 3,4 ποσοστιαίες μονάδες των καθαρών αποζημιώσεων εξηγεί σε μεγάλο βαθμό αυτήν την μεταβολή. Ο τομέας του αυτοκινήτου επλήγη πολύ σοβαρά λόγω της αυξημένης συχνότητας αιτήσεων αποζημίωσης, ιδιαίτερα για θραύση κρυστάλλων και υλικές ζημιές, αντίστοιχα με τον μέσο όρο της γαλλικής αγοράς (+9% και +5% αντίστοιχα, πηγή: FFSA). Ομοίως, ο κλάδος των ολοκληρωμένων ασφαλίσεων κατοικίας (πολλαπλών κινδύνων) κατέγραψε και αυτός αύξηση σε πυρκαγιές και διαρρήξεις, μεταβολή αντίστοιχη με την γενικότερη τάση στην αγορά (αύξηση συχνότητας έως και +15% συμπεριλαμβανομένων των τυφώνων, πηγή: FFSA).

- Στις ασφαλίσεις εξωτερικού ο δείκτης γενικών εξόδων ανήλθε σε 102,3% σε σύγκριση με 99,4% στις 31 Δεκεμβρίου 2008. Οι αποδεσμεύσεις περασμένων ετών που σημείωσαν μικρή μείωση σε σύγκριση με το περασμένο έτος, και οι δυσκολίες που προκάλεσε η κρίση -ιδίως στις νέες χώρες της Ανατολικής Ευρώπης ή σε ανταγωνιστικές αγορές όπως αυτή του Ηνωμένου Βασιλείου- επηρέασαν επίσης το καθαρό ποσοστό ζημιών το οποίο επιβαρύνθηκε με 2 ποσοστιαίες μονάδες φθάνοντας το 72,9%. Ο δείκτης λειτουργικών εξόδων στις 31 Δεκεμβρίου 2009 ήταν 29,4%.

- Ο δείκτης λειτουργικών εξόδων παρουσίασε ανεπαίσθητη αύξηση και έφθασε το 30,2% από 29,7% το 2008 χάρη στις μεγάλες επενδύσεις στον εμπορικό τομέα κατά τη διάρκεια του έτους.

Ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας

Τα λειτουργικά κέρδη στους κλάδους ζωής και υγείας ανήλθαν σε 396 εκατομμύρια ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009, ήτοι αύξηση +10,3% σε σύγκριση με τις 31 Δεκεμβρίου 2008.

Στον κλάδο ζωής/ αποταμιευτικών προϊόντων, το καθαρό τεχνικό περιθώριο κέρδους, και εκτός έκτακτης συναλλαγής ύψους 33 εκ. ευρώ το 2008, ήταν αυξημένο κατά +40 εκ. ευρώ σε σύγκριση με το περιθώριο στις 31 Δεκεμβρίου 2008. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στα τεχνικά αποτελέσματα στη Γαλλία (+33 εκ. ευρώ) τα οποία αντικατοπτρίζουν με τη σειρά τους τις σημαντικές καθαρές εισροές στα ατομικά αποταμιευτικά προϊόντα και τεχνικά πλεονάσματα του προηγούμενου έτους στους κλάδους συνασφάλισης και αντασφάλισης του Ομίλου. Στο εξωτερικό οι θυγατρικές πέτυχαν αύξηση του περιθωρίου κατά +7 εκ. ευρώ, κυρίως χάρη στις πρόσφατα

ενοποιημένες εταιρείες οι οποίες το 2009 συνέβαλαν για πρώτη φορά στο περιθώριο με τα αποτελέσματα ενός ολόκληρου χρόνου. Ο δείκτης λειτουργικών εξόδων προς παραχθέντα ασφάλιστρα ήταν μειωμένος (12,2% έναντι 12,7% το 2008).

Το καθαρό τεχνικό κέρδος στις ασφαλίσεις υγείας και σωματικών βλαβών ήταν αυξημένο κατά +34 εκ. ευρώ σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση. Η μεταβολή αυτή οφείλεται σε μείωση του καθαρού ποσοστού ζημιών κατά -1,2 ποσοστιαίες μονάδες, κυρίως στη Γαλλία, όπου το καθαρό ποσοστό ζημιών βελτιώθηκε, κυρίως χάρη στην αύξηση των ασφαλιστρών, αλλά και σε τεχνικά πλεονάσματα προηγούμενων ετών και την πολιτική παραγωγής η οποία εστιάσθηκε κατά προτεραιότητα στην ποιότητα του χαρτοφυλακίου. Στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας συνολικά, τα καθαρά λειτουργικά έξοδα ήταν αυξημένα κατά ποσοστό άνω του 3,5%, κυρίως λόγω της κατά +3,4 ποσοστιαίες μονάδες αύξησης του φόρου για τη χρηματοδότηση της γενικής ιατρικής κάλυψης, ύψους σχεδόν 16 εκ. ευρώ.

Τα επαναλαμβανόμενα χρηματοοικονομικά κέρδη το 2009 (μετά από μερίσματα και φόρους) ήταν αυξημένα κατά +67 εκ. ευρώ.

Σημαντική αύξηση καθαρών κερδών

Τα καθαρά κέρδη ανήλθαν σε 660 εκατομμύρια ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009, ήτοι αύξηση κατά +142% σε σύγκριση με το 2008.

Η σημαντική αυτή αύξηση οφείλεται κατά κύριο λόγο στην ποιότητα της ανάπτυξης της εταιρείας καθώς και στα τεχνικά αποτελέσματα, στον έλεγχο του κόστους και στην ανάκαμψη των χρηματοοικονομικών αγορών, κάτι το οποίο επέτρεψε να επιτευχθούν πραγματοποιηθέντα κεφαλαιουχικά κέρδη το 2009 συγκρίσιμα με αυτά του 2007, μετά από ένα 2008 το οποίο σηματοδεύθηκε από την χρηματοοικονομική κρίση.

Το μερίδιο των καθαρών κερδών του Ομίλου στις 31 Δεκεμβρίου 2009 διαμορφώθηκε λαμβάνοντας επίσης υπ' όψιν τα παρακάτω μη επαναλαμβανόμενα γεγονότα:

- το κόστος των τυφώνων Klaus και Quinten ύψους -131 εκ. ευρώ μετά από φόρους,
- την έκτακτη απομείωση υπεραξίας για τις νέες χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης ύψους -113 εκ. ευρώ, κυρίως στη Ρωσία και την Ουκρανία. Λόγω της αβεβαιότητας στις αγορές αυτές, ο Όμιλος σε συνεργασία με την OTP Bank ανέβαλε τις δραστηριότητες επέκτασης στις εν λόγω χώρες και ως εκ τούτου, στο πλαίσιο μιας συντηρητικής προσέγγισης, αναγνώρισε μία απομείωση της υπεραξίας στις χώρες αυτές.
- έκτακτη απομείωση -49 εκ. ευρώ από την αξία του χαρτοφυλακίου της εξαγορασθείσας εταιρείας στην Τουρκία λόγω της μη ανανέωσης συμφωνίας τραπεζασφάλειας.

Κάλυψη του περιθωρίου φερεγγυότητας κατά 180%

Στις 31 Δεκεμβρίου 2009 ο **ισολογισμός** της Groupama ανήρχετο συνολικά σε 90,7 δις ευρώ, έναντι 85,6 δις ευρώ το 2008, ήτοι αύξηση +6,0%.

Οι επενδύσεις επί των ασφαλιστικών αποθεμάτων ανήλθαν συνολικά σε 73,9 δις ευρώ, έναντι 67,4 δις ευρώ στα τέλη του 2008, ήτοι αύξηση 6,5 δις ευρώ. Μετά από ένα δύσκολο 2008, οι χρηματοοικονομικές αγορές και δη ο CAC 40 επανήλθαν σε ανοδική τροχιά. Δεδομένου ότι η πλειονότητα των στοιχείων ενεργητικού του ισολογισμού (άνω του 90%) αποτιμώνται στις εύλογες τιμές σύμφωνα με τα ΔΠΧΠ, τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη του Ομίλου (συμπεριλαμβανομένων των ακινήτων) αυξήθηκαν κατά 1,7 δις ευρώ και ανήλθαν σε 2,7 δις ευρώ (έναντι 1 δις ευρώ στο τέλος της προηγούμενης χρήσης), χάρη στην αύξηση των μη πραγματοποιηθέντων κερδών από μετοχές, που ήταν αυξημένα κατά +2 δις ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009.

Τα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια της Groupama S.A. ανήρχοντο σε 4,6 δις ευρώ έναντι 3,2 δις ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2008, ήτοι αύξηση σχεδόν 44%. Η αύξηση είναι κυρίως απόρροια της αύξησης του αποθεματικού αποτίμησης χρεογράφων μετά τη βελτίωση των χρηματοοικονομικών αγορών το 2009 και τη σημαντική αύξηση των καθαρών κερδών.

Τα τεχνικά αποθέματα ανήρχοντο συνολικά σε 69,2 δις ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009, έναντι 65,9 δις ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2008.

Το περιθώριο φερεγγυότητας του Ομίλου (το οποίο υπολογίστηκε με την ίδια μέθοδο που υπολογίστηκε και το 2008) καλύφθηκε κατά 180% στις 31 Δεκεμβρίου 2009, ήτοι βελτίωση κατά +58 ποσοστιαίες μονάδες σε σύγκριση με τις 31 Δεκεμβρίου 2008.

Τέλος, ο Όμιλος βελτίωσε την χρηματοοικονομική του ευελιξία μέσω:

- **μείωσης του χρέους: ο δείκτης δανειακής επιβάρυνσης, εκτός Silic, μειώθηκε κατά 9,1 ποσοστιαίες μονάδες και ανήρχετο σε 31,4% στις 31 Δεκεμβρίου 2009.**
- **της βελτιστοποίησης της διαχείρισης του μειωμένης εξασφάλισης χρέους με την έκδοση τον Οκτώβριο του 2009 ενός μειωμένης εξασφάλισης ομολογιακού δανείου ύψους 750 εκ. ευρώ και, μετά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, την πρόωρη εξαγορά των ομολόγων μειωμένης εξασφάλισης (TSR), έκδοσης 1999, στις 22 Ιανουαρίου 2010.**

Σημαντικά βελτιωμένη European Embedded Value

Η European Embedded Value της Groupama, σύμφωνα και με τις αρχές EEV του CFO Forum, ενσωμάτωσε φέτος τις θυγατρικές της Ουγγαρίας και της Ρουμανίας.

Το 2009 η European Embedded Value ανήλθε σε 4.176 εκατομμύρια ευρώ, ήτοι αύξηση +1.397 εκατομμυρίων ευρώ μεταξύ 2008 και 2009. Η αναπροσαρμοσμένη καθαρή αξία ενεργητικού ύψους 3.005 εκατομμυρίων ευρώ αυξήθηκε κατά σχεδόν ένα δισεκατομμύριο ευρώ μετά την αύξηση των ιδίων κεφαλαίων και των μη πραγματοποιηθέντων κερδών. Η αξία του χαρτοφυλακίου εν ισχύι ύψους 1.171 εκατομμυρίων ευρώ αυξήθηκε κατά +405 εκατομμύρια ευρώ, κυρίως χάρη στις θετικές επιπτώσεις της δημιουργίας της Groupama Gan Vie στη Γαλλία.

Η αξία νέων εργασιών αυξήθηκε κατά +84% και ανήλθε σε 75 εκατομμύρια ευρώ, ποσό το οποίο αντιπροσωπεύει δείκτη ετησιοποιημένων ασφαλιστρών (APE, Annual Premium Equivalent) σε σημαντική αύξηση σε σύγκριση με το 2008 -από 7,4% σε 10,2%- και δείκτη αξίας μελλοντικών εργασιών 1,2% έναντι 1% για το προηγούμενο έτος.

Προοπτικές

Η Groupama θα συνεχίσει να επιδιώκει την ανάπτυξή της σύμφωνα με το τριετές στρατηγικό σχέδιο 2010/2012 το οποίο κυρίως προβλέπει την συνέχιση της ανάπτυξης στη Γαλλία, την ανάπτυξη στο εξωτερικό, την ενίσχυση της κερδοφορίας και τη βελτίωση της λειτουργικής απόδοσης.

Υπεύθυνοι Ενημέρωσης Τύπου:

Frédérique Granado – +33 (0)1 44 56 76 91
frederique.granado@groupama.com

Aneta Lazarevic – +33 (0)1 44 56 74 38
aneta.lazarevic@groupama.com

Αναλυτές:

Sylvain Burel – +33 (0)1 44 56 74 67
sylvain.burel@groupama.com

Yvette Baudron – +33 (0)1 44 56 72 53
yvette.baudron@groupama.com

* * *

Τα κυριότερα στοιχεία των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου βρίσκονται στο Παράρτημα 2.

Οι συνδυασμένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου συμπεριλαμβάνουν όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου (τις δραστηριότητες των Περιφερειακών Ασφαλιστικών Ταμείων και των θυγατρικών ενοποιημένων με την Groupama S.A.).

Παράρτημα 1 : Groupama S.A. Κύρια Στοιχεία – Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις

A/ Κύκλος εργασιών

	2008	2008	2009	2009/2008	2009/2008
	Κύκλος εργασιών	Κύκλος εργασιών Proforma*	Κύκλος εργασιών	Μεταβολή επί απολύτως συγκρίσιμης βάσης %	Μεταβολή επί απολύτως συγκρίσιμης βάσης %
<i>σε εκ. ευρώ</i>					
> ΓΑΛΛΙΑ	9.142	9.143	9.911	8,4%	8,4%
Ασφαλίσεις ζωής και υγείας	5.501	5.501	6.293	14,4%	14,4%
Ασφαλίσεις γενικών κλάδων	3.631	3.632	3.609	-0,6%	-0,6%
Σύνολο, συνεχιζόμενες δραστηριότητες	9.132	9.133	9.902	8,4%	8,4%
Διακοπείσες δραστηριότητες	10	10	9	-9,9%	-9,9%
> INTERNATIONAL & Overseas	3.937	4.265	4.259	8,2%	-0,2%
Ασφαλίσεις ζωής και υγείας	1.125	1.239	1.231	9,4%	-0,6%
Ασφαλίσεις γενικών κλάδων	2.813	3.026	3.028	7,6%	0,0%
Σύνολο, συνεχιζόμενες δραστηριότητες	3.937	4.265	4.259	8,2%	-0,2%
Διακοπείσες δραστηριότητες	0	0	0	NA	NA
ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ	13.079	13.408	14.170	8,3%	5,7%
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ	362	362	289	-20,2%	-20,2%
ΣΥΝΟΛΟ	13.441	13.770	14.459	7,6%	5,0%

* σε απολύτως συγκρίσιμη βάση

B/ Λειτουργικά κέρδη*

	2008	2009	2009/2008 change %
<i>σε εκ. ευρώ</i>			
Ασφαλίσεις ζωής και υγείας	359	396	10%
Ασφαλίσεις γενικών κλάδων	346	209	-40%
Χρηματοοικονομικές και τραπεζικές δραστηριότητες	1	12	NA
Εταιρείες Holding	-145	-128	12%
Λειτουργικά κέρδη* (εκτός τυφώνων)	561	489	-13%
Τυφώνες Klaus and Quinten	0	-131	NA
Λειτουργικά κέρδη* (μετά από τυφώνες)	561	358	-36%

* **Λειτουργικά κέρδη:** Αντιστοιχούν στα καθαρά κέρδη προ πραγματοποιηθέντων κεφαλαιουχικών κερδών και ζημιών, απομειώσεων για μακροπρόθεσμες προβλέψεις, μη πραγματοποιηθέντων κερδών και ζημιών επί χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού στην εύλογη αξία τους (όλα τα ανωτέρω προ μερίσματος και φόρων) όπως και προ μη επαναλαμβανόμενων στοιχείων, απομείωσης αξίας χαρτοφυλακίου εν ισχύ και απομείωσης υπεραξίας (προ φόρων).

Γ/ Καθαρά κέρδη

Σε εκ. ευρώ	2008	2009	2009/2008 change %
Λειτουργικά κέρδη* (εκτός τυφώνων)	561	489	-13%
Τυφώνες 2009	-	-131	NA
Καθαρά πραγματοποιηθέντα κεφαλαιουχικά κέρδη	34	520	NA
Απομειώσεις για μακροπρόθεσμες προβλέψεις	-138	-22	NA
Κέρδη και ζημίες από χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία	-147	17	NA
Απομείωση υπεραξίας και απόσβεση άυλων περιουσιακών στοιχείων και άλλων έκτακτων στοιχείων	-37	-214	NA
Καθαρά κέρδη	273	660	142%

Συμβολή στα ενοποιημένα καθαρά κέρδη ανά επιχειρηματική μονάδα

Σε εκ. ευρώ	2008	2009
Ασφαλίσεις και υπηρεσίες Γαλλία	287	811
Σύνολο Groupama/Gan Vie	195	678
Gan Assurances	16	22
Gan Eurocourtage	51	103
CFE/CFV	1	4
Groupama Transport	10	14
Λοιπές εξειδικευμένες εταιρείες	9	8
Amaline Assurances	0	-22
Διακοπείσες δραστηριότητες	5	3
Εταιρείες εξωτερικού	51	166
Μεγάλη Βρετανία	27	63
Νοτιοδυτική Ευρώπη	105	61
Νοτιοανατολική Ευρώπη	-68	48
Χώρες Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης (ΚΑΕ)	-18	-6
Λοιπές χώρες	5	0
Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές δραστηριότητες	1	19
Groupama S.A. και εταιρείες συμμετοχών	-48	-178
Λοιπές	-18	-157
Καθαρά κέρδη	273	660

Δ/ Ισολογισμός

Σε εκ. ευρώ	2008	2009
Ενοποιημένα ίδια κεφάλαια	3.179	4.572
Μη πραγματοποιηθέντα κεφαλαιουχικά κέρδη	972	2.691
Δάνεια μειωμένης εξασφάλισης	1.245	1.995*
Σύνολο ενεργητικού	85.650	90.660

* 1.245 εκ. ευρώ μετά την πρόωρη εξαγορά των ομολόγων μειωμένης εξασφάλισης (TSR) έκδοσης 1999 στις 22 Ιανουαρίου 2010

E/ European Embedded Value 2009

Σε εκ. ευρώ	Groupama	Γαλλία	Εξωτερικό
Αναπροσαρμοσμένη Καθαρή Αξία Ενεργητικού (ANAV)	3.005	2.567	439
Αξία χαρτοφυλακίου σε ισχύ	1.171	1.017	154
European Embedded Value (EEV)	4.176	3.584	592

Σε εκ. ευρώ	2008	2009
Αξία Νέας Παραγωγής (NBV*)	41	75
APE⁽¹⁾	555	739
NBV/APE	7,4%	10,2%
NBV/PVNBV	1,0%	1,2%

* Αξία Νέων Εργασιών

⁽¹⁾ APE: 10% των εφ' άπαξ ασφαλίσεων και 100% των τακτικών ασφαλίσεων

ΣΤ/ Κύριοι δείκτες

	2008	2009
ROE (καθαρά κέρδη προ αναπροσαρμογών εύλογης αξίας/ μέση αξία ιδίων κεφαλαίων εξαιρουμένων αποθεματικών αναπροσαρμογής)	12,2%	16,9%
Δείκτης συνολικών εξόδων κλάδων γενικών ασφαλίσεων <i>Εκτός τυφώνων Klaus και Quinten</i>	98,0%	104,7% 101,4%
Δείκτης δανειακής επιβάρυνσης*	40,5%	31,4%
Περιθώριο φερεγγυότητας (Solvency I)	122%	180%

* εξαιρουμένης της εταιρείας διαχείρισης ακίνητης περιουσίας Silic

Παράρτημα 2: Κύρια Στοιχεία Ομίλου – Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις

Σε εκ. ευρώ	2008	2009	2009/2008 μεταβολή %
Ενοποιημένος κύκλος εργασιών ⁽¹⁾	16.232	17.362	7,0%
Ασφαλίσεις στη Γαλλία	11.933	12.815	7,4%
Ασφαλίσεις στο εξωτερικό	3.937	4.259	8,2%
Χρηματοοικονομικές και τραπεζικές δραστηριότητες	362	288	-20,5%
Λειτουργικά κέρδη ⁽²⁾ (εκτός τυφώνων)	661	480	-27,4%
Τυφώνες 2009	-	-205	NA
Καθαρά πραγματοποιηθέντα κεφαλαιουχικά κέρδη και ζημίες	67	565	NA
Απομειώσεις για μακροπρόθεσμες προβλέψεις	-159	-28	NA
Κέρδη και ζημίες από χρηματοοικονομικά στοιχεία και παράγωγα λογιζόμενα στην εύλογη αξία	-190	33	NA
Απομείωση υπεραξίας και απόσβεση άυλων περιουσιακών στοιχείων και άλλων έκτακτων συναλλαγών	-37	-225	NA
Καθαρά κέρδη	342	620	81,3%

⁽¹⁾ Μεταβολή του ενοποιημένου κύκλου εργασιών με σταθερά δεδομένα ενοποίησης: +4.8%

⁽²⁾ Λειτουργικά κέρδη: Αντιστοιχούν στα καθαρά κέρδη προ πραγματοποιηθέντων κεφαλαιουχικών κερδών και ζημιών, απομειώσεων για μακροπρόθεσμες προβλέψεις, μη πραγματοποιηθέντων κερδών και ζημιών επί χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού στην εύλογη αξία τους (όλα τα ανωτέρω προ μερίσματος και φόρων) όπως και προ μη επαναλαμβανόμενων στοιχείων, απομείωσης αξίας χαρτοφυλακίου εν ισχύ και απομείωσης υπεραξίας (προ φόρων).

Ισολογισμός

Σε εκ. ευρώ	2008	2009
Ίδια κεφάλαια αποδοτέα στους μετόχους, μερίδιο ομίλου	5.562	7.233
Μη πραγματοποιηθέντα κεφαλαιουχικά κέρδη	1.161	3.291
Δάνεια μειωμένης εξασφάλισης	1.245	1.995
Σύνολο ενεργητικού	91.777	97.416

Κύριοι δείκτες

	2008	2009
ROE (καθαρά κέρδη προ αναπροσαρμογών εύλογης αξίας/ μέση αξία ιδίων κεφαλαίων εξαιρουμένων αποθεματικών αναπροσαρμογής)	9,2%	9,8%
Δείκτης συνολικών εξόδων κλάδων γενικών ασφαλίσεων <i>Εκτός τυφώνων Klaus και Quinten</i>	98,7%	105,9% 102,0%
Δείκτης δανειακής επιβάρυνσης*	28,3%	22,8%
Περιθώριο φερεγγυότητας (Solvency I)	122%	180%

* εξαιρουμένης της εταιρείας διαχείρισης ακίνητης περιουσίας Silic

