



Groupama

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Παρίσι, 16 Φεβρουαρίου 2011

Ετήσια αποτελέσματα 2010: Επίδειξη αντοχής σε ένα δύσκολο περιβάλλον Η ανάπτυξη συνεχίστηκε στη Γαλλία και στο εξωτερικό

Ενοποιημένα αποτελέσματα Groupama S.A.¹

Κύκλος εργασιών: 14,7 δις ευρώ, +1,4% (+2,3% σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες)

Καθαρά κέρδη: 387 εκ. ευρώ, -41,4%

Λειτουργικά κέρδη²: 192 εκ. ευρώ (εκτός τυφώνα Ξύνθια) *

Ετησιοποιημένη ROE: 9,7 %

Δείκτης συνολικών εξόδων ασφαλίσεων γενικών κλάδων: 101,4 % (εκτός τυφώνα Ξύνθια) **

Ενοποιημένα αποτελέσματα Ομίλου Groupama, συμπεριλαμβανομένων όλων των δραστηριοτήτων των Περιφερειακών Ασφαλιστικών Ταμείων

Κύκλος εργασιών: 17,6 δις ευρώ, +1,6 % (+2,3% σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες)

Καθαρά κέρδη: 398 εκ. ευρώ

Περιθώριο φερεγγυότητας: 130%

* λαμβανομένου υπ' όψιν του τυφώνα Ξύνθια: 117 εκ. ευρώ

** λαμβανομένου υπ' όψιν του τυφώνα Ξύνθια: 103,2%

¹ Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Groupama S.A. συμπεριλαμβάνουν τις δραστηριότητες όλων των θυγατρικών και την εσωτερική αντασφάλιση (περίπου 40% του κύκλου εργασιών των Περιφερειακών Ασφαλιστικών Ταμείων που εκχωρήθηκε στην Groupama S.A.). Οι οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου συμπεριλαμβάνουν όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου (τόσο τις δραστηριότητες των Περιφερειακών Ασφαλιστικών Ταμείων όσο και αυτές των θυγατρικών που ενοποιήθηκαν με την Groupama S.A.).

² Για να αποτυπώσει ακριβοδίκαια τα αποτελέσματα της οικονομικής του δραστηριότητας, ο Όμιλος αναφέρει έναν δείκτη τον οποίον ονομάζει *λειτουργικά κέρδη*. Πρόκειται για τα κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες προ πραγματοποιηθέντων κεφαλαιουχικών κερδών και ζημιών κατά το ποσοστό αποδοτέο στους μετόχους και προ φόρων. Τα κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες είναι τα καθαρά κέρδη προ μη πραγματοποιηθέντων κερδών και ζημιών επί των χρηματοοικονομικών στοιχείων λογιζομένων στην εύλογη αξία τους κατά το ποσοστό αποδοτέο στους μετόχους και προ φόρων, μη επαναλαμβανομένων στοιχείων προ φόρων, καθώς και αποσβέσεων εξαγορών και ζημιών λόγω απομείωσης υπεραξίας.

Σχολιάζοντας τα ετήσια αποτελέσματα του 2010, ο κ. Jean Azéma, Διευθύνων Σύμβουλος της Groupama, δήλωσε:

«Για άλλη μια χρονιά, η Groupama συνέχισε να αναπτύσσεται και παρέμεινε σε τροχιά αύξησης των μεγεθών της. Στη Γαλλία συνεχίσαμε να κερδίζουμε επιπλέον μερίδια αγοράς στους βασικούς κλάδους των γενικών ασφαλίσεων και είμαστε σε ανοδική τροχιά στις ασφαλίσεις υγείας όπου ήδη κατέχουμε ηγετική θέση. Στο εξωτερικό, οι θυγατρικές μας συνεισφέρουν πλέον ως μοχλοί ανάπτυξης χάρη στη συνεχιζόμενη αύξηση των οικονομικών τους μεγεθών σε αγορές οι οποίες στην πλειονότητά τους υφίστανται ακόμη τις συνέπειες της επιβράδυνσης της οικονομικής δραστηριότητας.

«Το 2010 εκτιμάται ότι θα αποτελέσει ένα πολύ σημαντικό έτος για την ενίσχυση των δικτύων διανομής της Groupama, τόσο όσον αφορά τα παραδοσιακά δίκτυα όσον και τις απευθείας ασφαλίσεις αλλά και τις νέες συνεργασίες.

«Συνεχίσαμε κατά τα άλλα να υλοποιούμε προγράμματα βελτίωσης της απόδοσής μας από τεχνικής και λειτουργικής άποψης. Αυτό μας επέτρεψε να αντεπεξέλθουμε επιτυχώς σε ένα περιβάλλον χαρακτηριζόμενο από οικονομική και χρηματοοικονομική αβεβαιότητα, ακραία καιρικά φαινόμενα και σοβαρή αύξηση του ποσοστού ζημιών.

«Για να αντιμετωπίσουν τα έκτακτα γεγονότα και να βρεθούν το συντομότερο δυνατόν στο πλευρό των ασφαλισμένων μας, τόσο στη Γαλλία όσο και στην Ουγγαρία, όλες οι ομάδες της Groupama επέδειξαν εξαιρετικές δυνατότητες κινητοποίησης. Χάρη στην κινητοποίηση 39.000 συνεργατών, υπό οιοσδήποτε συνθήκες, η Groupama πετυχαίνει επί σειρά ετών να αναπτύσσεται, να προβλέπει και να πραγματοποιεί τις φιλοδοξίες της».

Κύρια σημεία

- Το 2010 χαρακτηρίστηκε από ένα δύσκολο οικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον, καιρικά φαινόμενα σπάνιας έντασης (Ξύνθια, πλημμύρες στη Γαλλία και την Ουγγαρία, παγετός στη μεγάλη Βρετανία) καθώς και από αύξηση του ποσοστού ζημιών σε όλες τις αγορές.
- Ικανοποιητική ανάπτυξη του κύκλου εργασιών, κυρίως στις ασφαλίσεις των γενικών κλάδων στη Γαλλία και σε όλους τους κλάδους ασφάλισης στο εξωτερικό.
- Δείκτης συνολικών εξόδων της Groupama S.A. 101,4% εκτός τυφώνα Ξύνθια, στα ίδια επίπεδα σε σύγκριση με το 2009.
- Σημαντικά καθαρά κέρδη τα οποία αγγίζουν τα 400 εκ. ευρώ, σε ένα δύσκολο περιβάλλον στο οποίο έγιναν αισθητές οι επιπτώσεις πολυάριθμων εκτάκτων γεγονότων (φορολόγηση του αποθεματικού κεφαλαιοποίησης, μεταρρύθμιση στον τομέα των συντάξεων, προβλέψεις για απομειώσεις υπεραξίας).

ΔΙΚΤΥΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ: ΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

- Η **Amaguiz.com**, εταιρεία της Groupama με αποκλειστική δραστηριότητα την πώληση ασφαλιστικών συμβολαίων μέσω διαδικτύου, συνέχισε να αναπτύσσεται με εξαιρετικά υψηλούς ρυθμούς με αποτέλεσμα να διπλασιάσει τον κύκλο εργασιών της μέσα σε έναν χρόνο. Στα τέλη του 2010, μόλις 2,5 χρόνια μετά την ίδρυσή της, η Amaguiz ξεπέρασε το ορόσημο των 100.000 συμβολαίων στο χαρτοφυλάκιό της και αναδείχθηκε μεταξύ των μεγαλύτερων δυνάμεων στις απευθείας πωλήσεις ασφάλισης στη Γαλλία. Το 2011 η Amaguiz θα ξεκινήσει τη διάθεση προγράμματος υγείας.
- Η επέκταση του ιστοτόπου **groupama.fr** είχε ως αποτέλεσμα σημαντική αύξηση του αριθμού των μοναδικών επισκεπτών (5 εκατομμύρια μοναδικοί επισκέπτες στα τέλη Δεκεμβρίου 2010, αύξηση 15%)

και των αιτήσεων για προσφορά (495.000 αιτήσεις για προσφορά ως τα τέλη Δεκεμβρίου 2010, ήτοι αύξηση 6%). Η ανάληψη ασφαλιστηρίων αυτοκινήτου μέσω διαδικτύου θα ξεκινήσει μέσα στο 2011.

- Η **Banque Postale** ξεκίνησε τον Δεκέμβριο του 2010 να διαθέτει συμβόλαια γενικών ασφαλίσεων σε συνεργασία με την Groupama, η οποία κατέχει το 35% της θυγατρικής που δημιουργήθηκε προς τον σκοπό αυτό Banque Postale Assurances IARD. Τα εν λόγω ασφαλιστικά προϊόντα αφορούν το αυτοκίνητο, την κατοικία και την νομική προστασία. Σε πρώτη φάση οι πελάτες μπορούν να συνάψουν συμβόλαιο από απόσταση (διαδίκτυο και τηλέφωνο). Το 2011 το δίκτυο διανομής θα επεκταθεί σταδιακά και θα συμπεριλάβει τα ταχυδρομεία και τους υπεύθυνους εξυπηρέτησης πελατών στα κέντρα παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.
- Τα ασφαλιστικά προϊόντα τα οποία αναπτύσσει και διαχειρίζεται η **Amaline assurances**, τα οποία διατίθενται με την εμπορική επωνυμία **Casino Banque & Services**, βγήκαν στην αγορά τον Μάιο του 2010. Πρόκειται για μια σειρά απλών και οικονομικών προϊόντων που διατίθενται από τα καταστήματα Casino και τον ιστότοπο της Banque Casino. Η γκάμα των προϊόντων θα ολοκληρωθεί εντός του 2011.
- Με πάγιο στόχο τη διαφοροποίηση των τρόπων διανομής, ο Όμιλος υπέγραψε στην **Ρουμανία** συμφωνία με την **Renault Dacia** για τη διάθεση των ασφαλιστικών της προϊόντων στον κλάδο αυτοκινήτου από τις αντιπροσωπίες της Renault Dacia στη χώρα.
- Ο όμιλος **AVIC (Aviation Industry Corporation of China)** και η **Groupama** υπέγραψαν στις 18 Δεκεμβρίου 2010 συμφωνία για τη δημιουργία κοινοπραξίας με στόχο την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων τους στον τομέα των γενικών ασφαλίσεων στην Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας. Στην νέα εταιρεία, η οποία πρέπει να εγκριθεί από τις αρμόδιες αρχές, η AVIC και η Groupama θα διαθέτουν μερίδιο 50% η κάθε μία. Η εταιρεία θα διαθέτει ασφαλιστικά προϊόντα σε επιχειρήσεις και ιδιώτες, καθώς και στον αγροτικό τομέα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

- Το πρόγραμμα βελτιστοποίησης των διαδικασιών -με την επωνυμία Arogée- υλοποιείται ήδη στη Γαλλία, την Ισπανία και την Ιταλία.
- Ενέργειες για τον εξορθολογισμό της διαχείρισης ζημιών έγιναν στην Ισπανία, την Ιταλία την Τουρκία και τη μεγάλη Βρετανία, με τις οποίες εκτιμάται ότι θα ελεγχθεί αποτελεσματικότερα το κόστος των ζημιών και της διαχείρισής τους.
- Συγχωνεύθηκαν τα Περιφερειακά Ασφαλιστικά Ταμεία Groupama Grand Est και Groupama Alsace. Κατά τη διάρκεια του 2010 τέθηκαν σε πλήρη εφαρμογή οι συγχωνεύσεις της Groupama Gan Vie αφενός και της Groupama Banque αφετέρου, οι οποίες είχαν γίνει στα τέλη του 2009.
- Συνεχίστηκε η ανάπτυξη των εμπορικών δικτύων και των καταστημάτων μας στις κύριες ευρωπαϊκές αγορές της εταιρείας (Γαλλία, Ισπανία, Ιταλία).
- Δρομολογήθηκαν επίσης προγράμματα βελτίωσης των εμπορικών αποτελεσμάτων στη Γαλλία, την Ισπανία, την Ιταλία, την Ελλάδα, την Τουρκία και την Ουγγαρία.
- Σε διάφορες χώρες (Ιταλία, Ελλάδα, Ισπανία, Μεγάλη Βρετανία, Τουρκία, Ρουμανία) ελήφθησαν σημαντικά μέτρα αναπροσαρμογής των τιμολογίων και επιλογής χαρτοφυλακίου τα οποία ήδη κατά τη διάρκεια του 2010 είχαν ως αποτέλεσμα την αξιοσημείωτη βελτίωση των τεχνικών αποτελεσμάτων σε ορισμένες από αυτές (Ιταλία, Ελλάδα, Ρουμανία).
- Στις 15 Σεπτεμβρίου 2010 η Groupama έθεσε σε λειτουργία την Groupama Assistance Voyages, το πρώτο ασφαλιστικό σήμα το οποίο ειδικεύεται αποκλειστικά στον τομέα του τουρισμού. Υπό τη συγκεκριμένη εμπορική επωνυμία συνενώθηκαν οι ασφαλιστικές δραστηριότητες της Gan Eurocourtage, η εξασφάλιση και φροντίδα ταξιδιώτη της Mutuaide και το δίκτυο διανομής της Présence Assistance Tourisme.

Γεγονότα μετά το κλείσιμο της χρήσης

- Η Groupama συνεχίζει τη διαφοροποίηση των προϊόντων κάλυψης κινδύνων από τυφώνες στη Γαλλία με την έκδοση στις αρχές Ιανουαρίου 2011 του πρώτου *ομολόγου φυσικών καταστροφών* τετραετούς διάρκειας. Η Swiss Re ανέλαβε τη διάρθρωση και τη διάθεση του νέου αυτού ομολόγου για λογαριασμό της Groupama S.A. το οποίο παρέχει κάλυψη ύψους 75 εκ. ευρώ στις περιπτώσεις τυφώνων στη Γαλλία για περίοδο κάλυψης κινδύνου από την 1η Ιανουαρίου 2011 ως την 31η Δεκεμβρίου 2014.
-

Παρίσι 16 Φεβρουαρίου 2011 - Το Δ.Σ. της Grouama S.A. συνεδρίασε στις 15 Φεβρουαρίου 2011 υπό την προεδρία του Jean-Luc Baucherel και ενέκρινε τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις³ της Grouama S.A. και τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για τη χρήση 2010.

Η ανάπτυξη συνεχίστηκε παρά το δυσμενές περιβάλλον

Στις 31 Δεκεμβρίου 2010 ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών της Grouama S.A. ανήρχετο σε 14,7 δις ευρώ, ήτοι αύξηση +1,4% σε τρέχουσες τιμές ή +2,3% σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες.

Ο ενοποιημένος κύκλος των ασφαλιστικών εργασιών της Grouama S.A. σημείωσε άνοδο κατά +1,5% και ανήλθε σε 14,4 δις ευρώ. Η εν λόγω αύξηση ισοδυναμεί με +2,4% σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες.

Στις ασφαλίσειες ζωής και υγείας ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε 7,5 δις ευρώ (-0,7% σε τρέχουσες τιμές και +1,2% σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες). Στις ασφαλίσειες γενικών κλάδων ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε 6,9 δις ευρώ (+4,0% σε τρέχουσες τιμές και +3,8% σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες).

■ Ασφαλίσειες και υπηρεσίες στη Γαλλία: Συνεχίστηκε με σταθερούς ρυθμούς η ανάπτυξη των ασφαλίσεων υγείας, αυτοκινήτου και κατοικίας

Ο κύκλος των ασφαλιστικών εργασιών στη Γαλλία σημείωνε άνοδο στις 31 Δεκεμβρίου 2010 κατά +1,2% σε σύγκριση με τις 31 Δεκεμβρίου 2009 και ανήλθε σε 10.023 εκ. ευρώ.

Ο κύκλος των ασφαλιστικών εργασιών ζωής και υγείας παρέμεινε σταθερός στα 6.300 εκ. ευρώ, με διαφορετική εικόνα ανάλογα με τον επί μέρους κλάδο.

Ο κύκλος εργασιών στον κλάδο ζωής και κεφαλαιοποίησης υποχωρεί κατά -1,8%. Το αποτέλεσμα αυτό πρέπει όμως να ερμηνευτεί λαμβάνοντας υπ' όψιν του τις σημαντικές επιτυχίες του 2008 και του 2009 που επέτρεψαν στον Όμιλο να αυξήσει τα μεγέθη του με ρυθμούς σημαντικά ταχύτερους από αυτούς της αγοράς.

Ο κύκλος εργασιών στις ασφαλίσειες υγείας και σωματικών βλαβών στις 31 Δεκεμβρίου 2010 παρουσιάζει αύξηση κατά +5,9% σε σύγκριση με τις 31 Δεκεμβρίου 2009. Η Grouama, ηγετική δύναμη στην αγορά των ατομικών συμβολαίων, συνέχισε την ανοδική της πορεία τόσο στα ατομικά όσο και στα ομαδικά συμβόλαια υγείας και πέτυχε αύξηση +6,7% χάρη στην αναπροσαρμογή των τιμολογίων και την ανάπτυξη του χαρτοφυλακίου.

Θετικό είναι και το αποτέλεσμα των καθαρών εσόδων από αποταμιευτικά/ συνταξιοδοτικά προϊόντα της Grouama S.A. στη Γαλλία, τα οποία ανήλθαν σε 1.327 εκ. ευρώ, αν και η επίδοση αυτή είναι χαμηλότερη σε σύγκριση με τις εξαιρετικές επιδόσεις σε σχέση με την αγορά κατά τη διάρκεια των δύο προηγούμενων χρήσεων.

Σε ένα περιβάλλον το οποίο χαρακτηρίστηκε από εντονότατο ανταγωνισμό, ο κύκλος εργασιών στις ασφαλίσειες γενικών κλάδων παρουσίασε αύξηση +3,4% και ανήλθε σε 3.731 εκ. ευρώ, επίδοση υψηλότερη κατά 1,9 ποσοστιαίες μονάδες σε σύγκριση με την αγορά (+1,5%, πηγή FFSA, τέλη Δεκεμβρίου 2010).

³ Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Grouama S.A. συμπεριλαμβάνουν τις δραστηριότητες όλων των θυγατρικών και την εσωτερική αντασφάλιση (περίπου 40% του κύκλου εργασιών των Περιφερειακών Ασφαλιστικών Ταμείων που εκχωρήθηκε στην Grouama S.A.). Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου συμπεριλαμβάνουν όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου (δραστηριότητες των Περιφερειακών Ασφαλιστικών Ταμείων και των θυγατρικών που ενοποιήθηκαν με την Grouama S.A.).

Η ανάπτυξη του χαρτοφυλακίου ιδιωτών και επαγγελματιών σε συνδυασμό με την αναπροσαρμογή των τιμολογίων εξηγεί την αύξηση του κύκλου εργασιών (+6,3%), ιδιαιτέρως δε στους κλάδους Ι.Χ. αυτοκινήτου (+6,5%) καθώς και στην κατοικία (+6,6%). Οι ασφαλίσεις επιχειρήσεων και οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης παρουσίασαν και αυτές αύξηση του κύκλου εργασιών κατά +1,6%, με αξιοσημείωτη αύξηση στους επαγγελματικούς στόλους (+7,0%).

Πιο συγκεκριμένα, οι δραστηριότητες του ομίλου στον κλάδο αυτοκινήτου (συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών στόλων) παρουσίασαν αύξηση +6,6%, κατά πολύ υψηλότερη από το +2% της αγοράς (πηγή FFSA, τέλη Δεκεμβρίου 2010).

■ **Ασφαλιστικές δραστηριότητες στο εξωτερικό: αύξηση των δραστηριοτήτων παρά τα προγράμματα λιτότητας σε διάφορες χώρες**

Η οικονομική κρίση επιβράδυνε την πορεία ανάκαμψης των χωρών της κεντρικής και ανατολικής Ευρώπης. Σε αντιστοιχία με την νότια Ευρώπη, οι οικονομίες των χωρών ΚΑΕ υφίστανται και αυτές τις συνέπειες των προγραμμάτων λιτότητας.

Στη δύσκολη οικονομική συγκυρία, οι δραστηριότητες της Groupama συνεχίζουν να σημειώνουν αύξηση στο εξωτερικό. Ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε 4.349 εκ. ευρώ, πετυχαίνοντας έτσι αύξηση +2,1% σε τρέχουσες τιμές και +5,4% σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες.

Η βελτίωση έγινε ιδιαίτερα αισθητή στις **ασφαλίσεις ζωής και υγείας** όπου ο κύκλος εργασιών παρουσίασε αύξηση +8,1% ανερχόμενος έτσι στα 1.181 εκ. ευρώ. Τα ατομικά αποταμειωτικά/συνταξιοδοτικά συμβόλαια παρουσίασαν και αυτά αύξηση +4,6% χάρη, κυρίως, στις επιτυχημένες προωθητικές ενέργειες στην Ουγγαρία και την Ιταλία. Η θεαματική αύξηση στον κλάδο υγείας (+17,3%) οφείλεται κατά κύριο λόγο στην ανάπτυξη νέων εργασιών στην Ιταλία και την Τουρκία.

Στις ασφαλίσεις των γενικών κλάδων ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε 3.168 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2010, ήτοι αύξηση +4,4% σε σύγκριση με τις 31 Δεκεμβρίου 2009. Η βελτίωση αυτή οφείλεται στα αποτελέσματα ορισμένων χωρών όπου η Groupama σημείωσε επιδόσεις πολύ καλύτερες από τον μέσο όρο της τοπικής αγοράς: στην Ιταλία (+7,3% έναντι +1,8 του μέσου όρου της αγοράς στα τέλη Σεπτεμβρίου 2010), στην Ισπανία (+4,1% έναντι -0,5% της αγοράς στα τέλη Σεπτεμβρίου), στην Ελλάδα (+7,4% έναντι +3,8% της αγοράς στα τέλη Σεπτεμβρίου).

Ο κύριος μοχλός ανάπτυξης ήταν ο κλάδος αυτοκινήτου (συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών στόλων) οποίος παρουσίασε αύξηση +3,9%. Παρά την εξέλιξη αυτή, δεν πρέπει να παραγνωρίζουμε το γεγονός ότι η εικόνα είναι διαφορετική από την μία γεωγραφική ζώνη στην άλλη. Οι καλές επιδόσεις που επετεύχθησαν στις χώρες της νότιας Ευρώπης και στη μεγάλη Βρετανία αντιστάθμισαν και με το παραπάνω τις απώλειες στις χώρες της κεντρικής και ανατολικής Ευρώπης οι οποίες επλήγησαν περισσότερο από την οικονομική κρίση.

Η ανοδική πορεία των κλάδων κατοικίας (+6,9%) και ασφάλισης επιχειρήσεων (+3,7%) συνέβαλε και αυτή στην εν λόγω εξέλιξη.

Ιταλία

Ο συνολικός κύκλος εργασιών της Groupama Assicurazioni σημείωσε αύξηση +7,8% και έφτασε έτσι τα 1.505 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2010, χάρη στην επέκταση του δικτύου πωλήσεων, τον εμπλουτισμό της γκάμας των προϊόντων και την σημαντική αναπροσαρμογή των τιμολογίων.

Στις ασφαλίσεις γενικών κλάδων ο κύκλος εργασιών σημείωσε άνοδο κατά +7,3%. Ο κλάδος Ι.Χ. αυτοκινήτων συνέβαλε σε μεγάλο βαθμό στην εξέλιξη αυτή (+8,2%) χάρη στις αναπροσαρμογές των τιμολογίων που έγιναν τον Απρίλιο του 2009 και τον Σεπτέμβριο του 2010 καθώς και τη βελτίωση της παραγωγής νέων συμβολαίων.

Ο κλάδος ασφάλισης κατοικίας σημείωσε άνοδο κατά +12,1%.

Ο κύκλος εργασιών στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας σημείωσε αύξηση +8,9%. Τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του κλάδου υγείας σημείωσαν αύξηση +78,6% και ο κύκλος εργασιών στον κλάδο των αποταμιευτικών προϊόντων unit linked τριπλασιάστηκε χάρη στις επιτυχημένες προωθητικές ενέργειες.

Ισπανία

Η Groupama Seguros συνεχίζει δυναμικά την αναπτυξιακή της πορεία με κύκλο εργασιών ο οποίος ανήλθε σε 956 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2010, ήτοι αύξηση +3,3% παρά το γεγονός ότι η ισπανική αγορά βρίσκεται σε πτωτική τάση.

Στις ασφαλίσεις γενικών κλάδων ο κύκλος εργασιών σημείωσε αύξηση +4,1%. Στον κλάδο αυτοκινήτου ειδικότερα η αύξηση ήταν 2,7% (20.000 νέα συμβόλαια -μεταξύ των οποίων και επαγγελματικοί στόλοι- για την Groupama Seguros η οποία ασφαλίζει πλέον πάνω από 1 εκ. οχήματα στην ισπανική αγορά). Οι ασφαλίσεις κατοικίας σημείωσαν αύξηση +10,2% χάρη στην ανοδική πορεία όλων των δικτύων: +13,0% για τους ασφαλιστικούς συμβούλους και τους μεσίτες και +6,5% για τις τραπεζασφάλειες (στις οποίες ιδιαίτερη ώθηση έδωσε η συνεργασία με την Bancaja της οποίας ο κύκλος εργασιών αυξήθηκε κατά +11,7%).

Ο κύκλος εργασιών στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας παρέμεινε στα ίδια επίπεδα (-0,1%) σε μια αγορά η οποία βρίσκεται σε έντονα πτωτική πορεία. Ο κλάδος των ατομικών αποταμιευτικών συμβολαίων (+3,0%) βγήκε κερδισμένος χάρη σε δυναμικές προωθητικές ενέργειες.

Μεγάλη Βρετανία

Στις 31 Δεκεμβρίου 2010 ο κύκλος εργασιών της Groupama Insurances -η οποία επανατοποθετήθηκε, τόσο στην αγορά των ιδιωτών όσο και σε αυτήν των επιχειρήσεων, προσανατολιζόμενη σε πιο ειδικές αγορές- αυξήθηκε κατά +4,6% και ανήλθε έτσι σε 549 εκ. ευρώ.

Στις ασφαλίσεις γενικών κλάδων ο κύκλος εργασιών αυξήθηκε κατά +5,1% χάρη σε νέες συνεργασίες χάρη στις οποίες σημείωσαν άνοδο ο κλάδος αυτοκινήτου (+1,4% μαζί με τους επαγγελματικούς στόλους), οι ασφαλίσεις κατοικίας (+6,6%) και οι ασφαλίσεις επιχειρήσεων (+12,8%).

Ο κύκλος εργασιών στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας σημείωσε αύξηση +1,5%.

Τουρκία

Ο κύκλος εργασιών των τουρκικών θυγατρικών Groupama Sigorta και Groupama Emeklilik ανήλθε σε 373 εκ. ευρώ, σημειώνοντας μείωση -26% σε τρέχουσες τιμές και αύξηση +7,6% σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες. Η αντιφατική αυτή εικόνα οφείλεται στην διακοπή της συμφωνίας διανομής με την τράπεζα Ziraat.

Κατά τη διάρκεια του περασμένου έτους πάντως, αναδείχθηκαν νέες ευκαιρίες ανάπτυξης με τη μορφή, κυρίως, των αγροτικών συνεταιρισμών TKK όπου η διάθεση νέων προϊόντων και οι διαφορετικές μέθοδοι πωλήσεων οδήγησαν το δίκτυο σε έντονα ανοδική πορεία (+34,2% στα ασφάλιστρα από τους κλάδους γενικών ασφαλίσεων και +42,4% στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας μεταξύ Δεκεμβρίου 2009 και Δεκεμβρίου 2010).

Συνολικά, ο κύκλος εργασιών στις ασφαλίσεις των γενικών κλάδων αυξήθηκε κατά +2,6% (σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες) χάρη και

στην καλή απόδοση του κλάδου των γεωργικών κινδύνων (+19,7%). Στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας ο κύκλος εργασιών καταγράφει αύξηση +34,4% (σε απολύτως συγκρίσιμη ενοποιημένη βάση και σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες) ως αποτέλεσμα της αύξησης +18,9% στον κλάδο των ατομικών συμβολαίων υγείας και της αύξησης +42,8% στον κλάδο πρόνοιας χάρη στην επιτυχία των ατομικών συμβολαίων προσωπικού ατυχήματος και των συμβολαίων προστασίας δανειολήπτη.

Ουγγαρία

Στις 31 Δεκεμβρίου 2010 η Groupama Garancia Biztosito είχε κύκλο εργασιών 338 εκ. ευρώ, σημειώνοντας αύξηση +6,9%, παρά την σημαντική πτώση της κατανάλωσης και τον περιορισμό της δυνατότητας αποταμίευσης στη χώρα.

Ο κύκλος εργασιών στις ασφαλίσεις των γενικών κλάδων παρέμεινε στα ίδια επίπεδα (-0,3%). Οι καλές επιδόσεις του τομέα των επαγγελματικών στόλων (τομέας στον οποίον ο κύκλος εργασιών διπλασιάστηκε χάρη σε μια πολύ έντονη εκστρατεία προώθησης στο εσωτερικό της χώρας) επέτρεψαν την αντιστάθμιση της μείωσης -16,3% στα Ι.Χ. αυτοκίνητα η οποία με τη σειρά της οφείλεται στην αρνητική αντίδραση της αγοράς στις σημαντικές, πλην όμως απαραίτητες, αναπροσαρμογές των τιμολογίων αστικής ευθύνης. Στις ασφαλίσεις κατοικίας, κλάδο στον οποίον η Groupama Garancia Biztosito κατέχει την 2η θέση, τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα παρέμειναν στα ίδια επίπεδα (+0,3%).

Στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας ο κύκλος εργασιών αυξήθηκε κατά +13,9%, απόρροια της επιτυχημένης συνεργασίας με την OTP Bank. Ο κλάδος αποταμίευση/ σύνταξη, ειδικότερα, σημείωσε άνοδο +12,2%, αποτέλεσμα το οποίο συνδέεται με την επιτυχία διαφόρων προωθητικών ενεργειών κατά τη διάρκεια του πρώτου εξαμήνου του 2010 για τα συμβόλαια με άπαξ καταβολή ασφαλιστρού.

Ελλάδα

Ο κύκλος εργασιών της Groupama Φοίνιξ σημείωσε αύξηση +4,5% και έφτασε έτσι τα 195 εκ. ευρώ, σε μία αγορά η οποία επλήγη σκληρά από την χρηματοοικονομική κρίση και την απώλεια εμπιστοσύνης που προκάλεσε το κλείσιμο μιας από τις μεγαλύτερες εταιρείες στην αγορά.

Στις ασφαλίσεις των γενικών κλάδων οι κινήσεις αναδιάρθρωσης του δικτύου και οι ενέργειες προσέλκυσης μεσιτών απέφεραν καρπούς με τη μορφή αύξησης του κύκλου εργασιών κατά +7,4%. Στον κλάδο αυτοκινήτου σημειώθηκε σημαντική αύξηση +20,2%, κυρίως χάρη στο Anesis, ένα προϊόν το οποίο συνδυάζει την ασφάλιση με υπηρεσίες προς τον ασφαλιζόμενο - προϊόν το οποίο ακόμη και σήμερα παραμένει μοναδικό στην αγορά. Ο κύκλος εργασιών στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας σημείωσε πτώση (-0,8%), αποτέλεσμα της συρρίκνωσης στα ομαδικά συνταξιοδοτικά συμβόλαια την οποία προκάλεσε η υποτονική οικονομία.

Ρουμανία

Ο κύκλος εργασιών των ρουμανικών θυγατρικών Groupama Asigurari και OTP Garancia Asigurari κατέγραψε πτώση -9,1%, περιοριζόμενος στα 192 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2010. Οι αποφάσεις που έλαβε η κυβέρνηση για να αντιμετωπίσει τη βαθιά κρίση προκάλεσαν στην αγορά συρρίκνωση της αγοραστικής δύναμης, σημαντική μείωση των καταχωρήσεων νέων οχημάτων και των χορηγήσεων δανείων καθώς και κατακόρυφη πτώση των χρηματοδοτικών μισθώσεων.

Ο κύκλος εργασιών στις ασφαλίσεις των γενικών κλάδων σημείωσε πτώση -7,6% κατά τη διάρκεια της χρήσης, αποτέλεσμα κατά κύριο λόγο της συρρίκνωσης του κλάδου αυτοκινήτου (-12,6% στις ζημίες και -19,1% στην αστική ευθύνη). Την εξέλιξη αυτή εξηγούν η συνεχιζόμενη πτώση των πωλήσεων νέων και μεταχειρισμένων οχημάτων (-13% και -11%, αντίστοιχα, στα τέλη Σεπτεμβρίου 2010), ο πόλεμος τιμών μεταξύ των ασφαλιστικών εταιρειών και η ακύρωση

ενός ασύμφορου συμβολαίου κάλυψης επαγγελματικού στόλου 2.000 φορτηγών τον Φεβρουάριο του 2010.

Στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας, οι οποίες στη συγκεκριμένη χώρα συνίστανται σχεδόν αποκλειστικά σε προϊόντα πρόνοιας, σημειώθηκε υποχώρηση -22,9% λόγω της συρρίκνωσης των χορηγήσεων δανείων.

Πορτογαλία

Η Groupama Seguros γιόρτασε τα 90α της γενέθλια και συνεχίζει δυναμικά την οργανική της ανάπτυξη. Ο κύκλος εργασιών της ανήλθε σε 124 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2010, σημειώνοντας αύξηση +12,9%.

Η αύξηση της παραγωγής ασφαλιστρών κατά +21,3% στις ασφαλίσεις των γενικών κλάδων οφείλεται σε πολύ μεγάλο βαθμό στον κλάδο του ΙΧ αυτοκινήτου ο οποίος άρχισε να διαθέτει ένα νέο προϊόν τον Σεπτέμβριο του 2009.

Στις ασφαλίσεις ζωής και υγείας σημειώθηκε αύξηση +12,2%, αποτέλεσμα της δυναμικής που δημιούργησε η διάθεση ατομικών αποταμειωτικών συμβολαίων μέσω συμφωνιών τραπεζασφαλειών.

Άλλες χώρες της κεντρικής και ανατολικής Ευρώπης

Στη Σλοβακία ο κύκλος εργασιών των θυγατρικών της Groupama κατέγραψε άνοδο +14,3% στις 31 Δεκεμβρίου 2010. Οι θυγατρικές της Βουλγαρίας αύξησαν τον δικό τους κύκλο εργασιών κατά +2,4%.

■ Χρηματοοικονομικές δραστηριότητες: επίδειξη αντοχής

Τα καθαρά τραπεζικά έσοδα της **Groupama Banque** ήταν μειωμένα κατά -8,5% στα 86 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2010. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται, αφ' ενός, στην πτώση των συναλλαγών που είχαν ευνοηθεί από τις εξαιρετικές περιστάσεις κατά τη διάρκεια 2009 και οι οποίες δεν επαναλήφθηκαν το 2010 και, αφ' ετέρου, στη μείωση των κινήσεων σε συνάλλαγμα των πελατών της τράπεζας.

Κατά τα άλλα, στα τέλη του 2010 η Groupama Banque κατέγραψε 550.000 νέους λογαριασμούς και 70.000 χρηματοδοτήσεις. Η επιτυχία της πολιτικής που συνδυάζει ασφάλιση αυτοκινήτου και χρηματοδότηση, κάτι το οποίο θα επαναληφθεί τον Μάρτιο του 2011, αποδεικνύει την αξία της συνδυασμένης αυτής προσέγγισης.

Τα έσοδα των **θυγατρικών που δραστηριοποιούνται στη διαχείριση περιουσίας** -Groupama Asset Management, Groupama Funds Pickers και Groupama Private Equity- σημείωσαν πτώση -4,2% στα 149 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2010. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται κατά κύριο λόγο στη μείωση των εσόδων από τοποθετήσεις σε κινητές αξίες (OPCVM) της Groupama Asset Management σε μία ιδιαίτερα υποτονική αγορά. Τα υπό διαχείριση περιουσιακά στοιχεία της Groupama Asset Management ανήρχοντο σε 89,9 δις ευρώ στα τέλη Δεκεμβρίου 2010 έναντι 88,8 δις ευρώ στα τέλη Δεκεμβρίου 2009.

Λειτουργικά κέρδη

Τα λειτουργικά κέρδη⁴ της Groupama S.A. ανήλθαν σε 117 εκ. ευρώ το 2010 έναντι 358 εκ. ευρώ το 2009.

⁴ Λειτουργικά κέρδη: αντιστοιχούν στα καθαρά κέρδη προ πραγματοποιηθέντων κεφαλαιουχικών κερδών και ζημιών, αυξήσεων και μειώσεων αποθεματικών για μακροπρόθεσμες προβλέψεις καθώς και μη πραγματοποιηθέντων κερδών και ζημιών επί χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού λογιζομένων στην εύλογη αξία τους (όλα τα ανωτέρω προ μερίσματος και προ φόρων), όπως και προ μη επαναλαμβανόμενων στοιχείων, απομείωσης αξίας χαρτοφυλακίου εν ισχύ και απομείωσης υπεραξίας - όλα προ φόρων.

Όπως και το 2009, οι οικονομικές καταστάσεις του 2010 επηρεάστηκαν από εξαιρετικής έντασης καιρικά φαινόμενα -κυρίως τον τυφώνα Ξύνθια στις αρχές του χρόνου με καθαρό κόστος αντασφάλισης και φόρων ύψους 75 εκ. ευρώ- από την αύξηση του ποσοστού ζημιών και τις από χαμηλότερες αποδόσεις των επενδύσεων.

Εκτός τυφώνα Ξύνθια, τα λειτουργικά κέρδη ανήλθαν σε 192 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2010.

Οι ασφαλίσεις συνεισέφεραν στα λειτουργικά κέρδη με 325 εκ. ευρώ, εκ των οποίων 196 εκ. ευρώ προέρχονται από την Γαλλία και 129 εκ. ευρώ από τις θυγατρικές του εξωτερικού.

Οι θυγατρικές με χρηματοοικονομικές και τραπεζικές δραστηριότητες συνεισέφεραν με 17 εκ. ευρώ.

Οι συμμετοχές χαρτοφυλακίου (holding) συνεισέφεραν με -150 εκ. ευρώ έναντι -128 εκ. ευρώ το 2009 λόγω, κυρίως, των στρατηγικών επενδύσεων που κατέστησαν αναγκαίες μετά από τις εξελίξεις στο οικονομικό και ρυθμιστικό περιβάλλον (εφαρμογή διαχείρισης κινδύνων, Solvency II...).

Ασφαλίσεις γενικών κλάδων

Τα λειτουργικά κέρδη από τις γενικές ασφαλίσεις ανήλθαν σε 151 εκ. ευρώ έναντι 209 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου του 2009.

Ο δείκτης συνολικών εξόδων παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με το 2009 (101,4%) και εντός του στόχου του 100% +/-2 ποσοστιαίες μονάδες.

- Στη Γαλλία ειδικότερα: η εξαιρετική ένταση των καιρικών φαινομένων του 2010 (πλημμύρες στη Var, έντονες χιονοπτώσεις τον Ιανουάριο και τον Δεκέμβριο), η αυξημένη συχνότητα ζημιών, κυρίως στον κλάδο αυτοκινήτου, καθώς και η πτώση της απόδοσης των χρηματοοικονομικών προϊόντων αποτελούν τα αίτια της αισθητής μείωσης των λειτουργικών κερδών από τις ασφαλίσεις των γενικών κλάδων τα οποία ανέρχονται σε 67 εκ. ευρώ, με δείκτη συνολικών εξόδων στο 102,0% το 2010 έναντι 100,6% το 2009.

- Στο εξωτερικό: τα λειτουργικά κέρδη αυξήθηκαν κατά 19 εκ. ευρώ κατά τη διάρκεια της χρήσης ανερχόμενα έτσι σε 84 εκ. ευρώ. Η βελτίωση του δείκτη συνολικών εξόδων κατά 1,7 ποσοστιαία μονάδα στο 100,6% εξηγεί τα ικανοποιητικά αυτά αποτελέσματα.

- Ο δείκτης λειτουργικών εξόδων παρέμεινε σταθερός στο 30,3% παρά τις σημαντικές επενδύσεις στον εμπορικό τομέα και στην πληροφορική.

Ασφαλίσεις ζωής και υγείας

Τα λειτουργικά κέρδη από τις ασφαλίσεις ζωής και υγείας ανήλθαν σε 174 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2010 έναντι 396 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009.

- Στη Γαλλία ειδικότερα: τα λειτουργικά κέρδη από τις ασφαλίσεις ζωής και υγείας ανήλθαν σε 129 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2010 έναντι 326 εκ. ευρώ το 2009. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται κατά κύριο λόγο σε έκτακτα γεγονότα όπως οι επιπτώσεις της μεταρρύθμισης στον τομέα των συντάξεων το 2010, το κόστος της συγχώνευσης και της αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών υποστήριξης (back-office) της Groupama Gan Vie το 2010 καθώς και τα χαμηλότερα *boni* επί προηγούμενων χρήσεων στα ομαδικά συμβόλαια. Κατά τη διάρκεια της χρήσης σημειώθηκε επίσης μείωση του περιθωρίου από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες (προ μερίσματος).

- Στο εξωτερικό, τα λειτουργικά κέρδη ανήλθαν σε 45 εκ. ευρώ στις 31 Δεκέμβριο 2010, ήτοι μείωση κατά 25 εκ. ευρώ, κυρίως λόγω της μείωσης κατά 20 εκ. ευρώ του περιθωρίου από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες λόγω της διακοπής της συμφωνίας διανομής με την τράπεζα Ziraat.

Καθαρά κέρδη

Παρά την δύσκολη οικονομική και χρηματοπιστωτική συγκυρία και τα σπάνια έντασης καιρικά φαινόμενα (τυφώνας Ξύnthια, πλημμύρες στη Var...) το μερίδιο του Ομίλου στα καθαρά κέρδη ανήλθε σε 387 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2010 (έναντι 660 εκ. ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009).

Η επίδοση αυτή αντιπροσωπεύει απόδοση ιδίων κεφαλαίων 9,7%.

(σε εκ. ευρώ)	2009	2010	Μεταβολή 2010/2009
Λειτουργικά κέρδη	358	117	-241
Καθαρά πραγματοποιηθέντα κεφαλαιουχικά κέρδη	520	220	-300
Απομειώσεις για μακροπρόθεσμες προβλέψεις	-22	-109	-87
Κέρδη και ζημίες επί χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παραγώγων λογιζομένων στην εύλογη αξία τους	17	-18	-35
Απομείωση υπεραξίας και απόσβεση άυλων περιουσιακών στοιχείων και άλλων έκτακτων στοιχείων	-214	178	+392
Καθαρά κέρδη	660	387	-273

Τα καθαρά κέρδη που αναλογούν στον Όμιλο αποτελούνται από τα λειτουργικά κέρδη συν μη επαναλαμβανόμενα στοιχεία. Ενεγράφη έτσι έκτακτο έσοδο το οποίο προέκυψε από τον διαφορετικό φορολογικό χειρισμό του αποθεματικού κεφαλαιοποίησης (325 εκ. ευρώ). Εξάλλου ο Όμιλος αποφάσισε, σύμφωνα με την κατά παράδοση συνετή προνοιακή διαχείριση που ασκεί, να προβεί στην έκτακτη απομείωση υπεραξίας (-79 εκ. ευρώ) σε δύο χώρες της κεντρικής και ανατολικής Ευρώπης (Σλοβακία και Βουλγαρία) λόγω του επαναπροσδιορισμού των δραστηριοτήτων των εν λόγω θυγατρικών. Ο Όμιλος αποφάσισε επίσης να εγγράψει πρόβλεψη για απομείωση αξίας επί στρατηγικών στοιχείων ενεργητικού (-104 εκ. ευρώ, προ μερίσματος). Τέλος, η χρήση 2010 επιβαρύνθηκε από τις επιπτώσεις της μεταρρύθμισης των συντάξεων στη Γαλλία (-30 εκ. ευρώ) καθώς και από τα χαμηλότερα πραγματοποιηθέντα κεφαλαιουχικά κέρδη σε σύγκριση με το 2009 (-300 εκ. ευρώ).

Διάθρωση του ισολογισμού

Στις 31 Δεκεμβρίου 2010 ο **ισολογισμός** της Groupama ανήρχετο σε 93,1 δις ευρώ έναντι 90,7 δις ευρώ το 2009, ήτοι αύξηση κατά +2,6%.

Οι ασφαλιστικές τοποθετήσεις ανήλθαν σε 75,1 δις ευρώ το 2010 έναντι 74,0 δις ευρώ στα τέλη του 2009, σημειώνοντας αύξηση κατά +1,5%. Το 2010 τα μηνύματα από τις χρηματαγορές ήταν ανάμεικτα. Κύρια χαρακτηριστικά της χρονιάς ήταν η πτώση, σε σύγκριση με το 2009, του δείκτη CAC 40 κατά -3,3% και η διεύρυνση των περιθωρίων (spread) των κρατικών ομολόγων. Στο πλαίσιο αυτό, τα μη πραγματοποιηθέντα κεφαλαιουχικά κέρδη του Ομίλου (συμπεριλαμβανομένων των ακινήτων) ανήλθαν σε 0,7 δις ευρώ (έναντι 2,7 δις ευρώ στο τέλος της προηγούμενης χρήσης). Τα στοιχεία που αποτιμούνται στην εύλογη αξία τους (εκτός των "mark to model" δηλαδή) παραμένουν σε πολύ υψηλό επίπεδο και αντιπροσωπεύουν το 97% των επενδύσεων σε αξιόγραφα.

Τα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια της Groupama S.A. ανήλθαν σε 4,3 δις ευρώ έναντι 4,6 δις ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009. Η εξέλιξή τους συνοψίζεται κατωτέρω:

(σε εκ. ευρώ)

Ίδια κεφάλαια στην έναρξη της χρήσης 2010	4.572
Μεταβολή αποθεματικού από αναπροσαρμογή στοιχείων ενεργητικού	- 511
Αναπροσαρμογές μετατροπής	16
Μέρισμα	-104
Άλλα	-92
Καθαρά κέρδη	387
Ίδια κεφάλαια στις 31 Δεκεμβρίου 2010	4.268

Η European Embedded Value του 2010, πιστοποιηθείσα από το γραφείο Milliman και σύμφωνα με τις αρχές EEV του CFO Forum, ανήλθε σε 3.280,8 εκ. ευρώ, σημειώνοντας μείωση κατά 728 εκ. ευρώ σε σύγκριση με την EEV του 2009. Η χαμηλότερη αποτίμηση της καθαρής αξίας ενεργητικού κατά 412 εκ. ευρώ οφείλεται στις μη πραγματοποιηθείσες κεφαλαιουχικές ζημίες επί ομολόγων καθώς και στην φορολογική επιβάρυνση επί του αποθεματικού κεφαλαιοποίησης στη Γαλλία.

Η μείωση της αποτίμησης του χαρτοφυλακίου κατά 316 εκ. ευρώ οφείλεται κατά μεγάλο μέρος στην χρηματοοικονομική συγκυρία, κυρίως δε στη διεύρυνση των περιθωρίων (spread) των κρατικών ομολόγων.

Τα Ετησιοποιημένα Ασφάλιστρα (APE) σημείωσαν αύξηση κατά 4,2%, ανεβαίνοντας από 739 εκ. ευρώ το 2009 σε 770 εκ. ευρώ το 2010.

Η αξία νέων εργασιών ανήλθε σε 28 εκ. ευρώ, ποσό το οποίο αντιπροσωπεύει μειωμένο ποσοστό επί των Ετησιοποιημένων Ασφαλίσεων (APE) σε σύγκριση με το 2009, δεδομένου ότι από 10,2% μειώθηκε σε 3,6%, καθώς και ποσοστό επί της παρούσας αξίας των μελλοντικών ασφαλίσεων 0,4%, έναντι 1,2% για την προηγούμενη χρήση, αποτέλεσμα της μείωσης του χρηματοοικονομικού περιθωρίου στα συμβόλαια σε ευρώ. Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος αποφάσισε να διευρύνει τη διάθεση συμβολαίων unit linked και να εμπλουτίσει τη γκάμα των αποταμειωτικών προϊόντων (τραπεζικά προϊόντα, κλπ).

Τα μεικτά τεχνικά αποθεματικά ανήρχοντο σε 72,0 δις ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2010 έναντι 69,2 δις ευρώ στις 31 Δεκεμβρίου 2009. Η εξέλιξη αυτή εξηγείται κατά κύριο λόγο από την αύξηση των τεχνικών αποθεματικών στις ασφαλίσεις ζωής, κυρίως στα αποταμειωτικά προϊόντα.

Το περιθώριο φερεγγυότητας του Ομίλου ανήρχετο σε 130% στις 31 Δεκεμβρίου 2010.

Τέλος, ο Όμιλος ενίσχυσε την χρηματοοικονομική του ευελιξία:

- μειώνοντας το χρέος του με την μερική αποπληρωμή δανείου. Έτσι, ο δείκτης δανειακής επιβάρυνσης (εκτός Silic) μειώθηκε κατά 8 ποσοστιαίες μονάδες, περιοριζόμενος στο 23,4% στις 31 Δεκεμβρίου 2010.
- με την πρόωρη ανανέωση δανείου λήξης Δεκεμβρίου 2011 ύψους 1 δις ευρώ.

Προοπτικές

Η Groupama σκοπεύει να δώσει έμφαση στη βελτίωση της τεχνικής και λειτουργικής απόδοσης της εταιρείας συνεχίζοντας την υλοποίηση των προγραμμάτων που δρομολογήθηκαν στο πλαίσιο του τριετούς στρατηγικού σχεδίου 2010/2012.

Η βελτίωση της απόδοσης θα αποτελέσει μοχλό για την υλοποίηση στρατηγικών επενδύσεων από τον Όμιλο στα δίκτυα διανομής, στον εμπλουτισμό των αποταμειωτικών προϊόντων καθώς και σε προγράμματα οργανικής μεγέθυνσης και συνεργασιών στο εξωτερικό.

Πληροφορίες για δημοσιογράφους:

Aneta LAZAREVIC: +33 (0)1 44 56 74 38
aneta.lazarevic@groupama.com

Πληροφορίες για αναλυτές και επενδυτές:

Sylvain BUREL: +33 (0)1 44 56 74 67
sylvain.burel@groupama.com

Yvette BAUDRON: +33 (0)1 44 56 72 53
yvette.baudron@groupama.com

* * *

Τα κυριότερα στοιχεία των ενοποιημένων λογαριασμών του Ομίλου βρίσκονται στο παράρτημα 2.
Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Groupama συμπεριλαμβάνουν όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου (δραστηριότητες των Περιφερειακών Ασφαλιστικών Ταμείων και των θυγατρικών που ενοποιήθηκαν με την Groupama S.A.).

Παράρτημα 1: Κύρια στοιχεία Groupama S.A. – Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις

Α/ Κύκλος εργασιών

	2009		2010	2010/2009	
	Κύκλος εργασιών	Κύκλος εργασιών Proforma*	Κύκλος εργασιών	Μεταβολή σε τρέχουσες τιμές %	Μεταβολή επί απολύτως συγκρίσιμης βάσης %
<i>Σε εκ. ευρώ</i>					
> ΓΑΛΛΙΑ	9,911	9,911	10,032	1,2%	1,2%
Ασφαλίσεις ζωής και υγείας	6,293	6,293	6,292	0,0%	0,0%
Ασφαλίσεις γενικών κλάδων	3,609	3,609	3,731	3,4%	3,4%
Διακοπείσες δραστηριότητες	9	9	9	-6,9%	-6,9%
> INTERNATIONAL & Overseas	4,259	4,128	4,349	2,1%	5,4%
Ασφαλίσεις ζωής και υγείας	1,231	1,092	1,181	-4,1%	8,1%
Ασφαλίσεις γενικών κλάδων	3,028	3,036	3,168	4,7%	4,4%
ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ	14,170	14,039	14,381	1,5%	2,4%
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	289	289	278	-3,7%	-3,7%
ΣΥΝΟΛΟ	14,459	14,328	14,659	1,4%	2,3%

* σε απολύτως συγκρίσιμη βάση

Β/ Λειτουργικά κέρδη*

	2009	2010	Μεταβολή 2010/2009 %
<i>Σε εκ. ευρώ</i>			
Ασφαλίσεις ζωής και υγείας	396	174	-56,1%
Ασφαλίσεις γενικών κλάδων	209	151	-27,8%
Χρηματοοικονομικές και τραπεζικές δραστηριότητες	12	17	NA
Εταιρείες Holding	-128	-150	-17,2%
Λειτουργικά κέρδη* (εκτός τυφώνων)	489	192	-60,7%
Τυφώνες (Klaus και Quinten το 2009 και Ξύνθια το 2010)	-131	-75	
Λειτουργικά κέρδη* (μετά από τυφώνες)	358	117	-67,3%

* **Λειτουργικά κέρδη:** αντιστοιχούν στα καθαρά κέρδη προ πραγματοποιηθέντων κεφαλαιουχικών κερδών και ζημιών, αυξήσεων και μειώσεων αποθεματικών για μακροπρόθεσμες προβλέψεις καθώς και μη πραγματοποιηθέντων κερδών και ζημιών επί χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού λογιζομένων στην εύλογη αξία τους (όλα τα ανωτέρω προ μερίσματος και προ φόρων), όπως και προ μη επαναλαμβανομένων στοιχείων, απομείωσης αξίας χαρτοφυλακίου εν ισχύι και απομείωσης υπεραξίας –όλα προ φόρων.

Γ/ Καθαρά κέρδη

	2009	2010	Μεταβολή 2010/2009
<i>Σε εκ. ευρώ</i>			
Λειτουργικά κέρδη* (μετά από τυφώνες)	358	117	-67,3%
Καθαρά πραγματοποιηθέντα κεφαλαιουχικά κέρδη	520	220	- 300
Απομειώσεις για μακροπρόθεσμες προβλέψεις	- 22	- 109	- 87
Κέρδη και ζημιές από χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παράγωγα στην εύλογη αξία	17	- 18	- 35
Απομείωση υπεραξίας και απόσβεση άυλων περιουσιακών στοιχείων και άλλων έκτακτων στοιχείων	- 214	178	+ 392
Καθαρά κέρδη	660	387	-41,4%

Συμβολή στα ενοποιημένα καθαρά κέρδη ανά επιχειρηματική μονάδα

	2009	2010
<i>Σε εκ. ευρώ</i>		
Ασφαλίσεις και υπηρεσίες στη Γαλλία	811	580
Σύνολο Groupama/Gan Vie	678	416
Gan Assurances	22	55
Gan Eurocourtage	103	93
CFE/CFV	4	2
Groupama Transport	14	13
Λοιπές εξειδικευμένες εταιρείες	8	22
Amaline Assurances	-22	-24
Διακοπείσες δραστηριότητες	3	3
Εταιρείες εξωτερικού	166	95
Μεγάλη Βρετανία	63	13
Νοτιοδυτική Ευρώπη	61	50
Νοτιοανατολική Ευρώπη	48	22
ΚΑΕ	-6	-1
Λοιπές χώρες	0	11
Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές δραστηριότητες	19	12
Groupama S.A. και εταιρείες συμμετοχών	-178	-227
Λοιπές	-157	-74
Καθαρά κέρδη	660	387

Δ/ Ισολογισμός

	2009	2010
<i>Σε εκ. ευρώ</i>		
Ενοποιημένα ίδια κεφάλαια	4,572	4,268
Μη πραγματοποιηθέντα κεφαλαιουχικά κέρδη	2,691	701
Δάνεια μειωμένης εξασφάλισης	1,995*	1,245
Σύνολο ενεργητικού	90,660	93,066

* 1,245 εκ. ευρώ μετά την πρόωρη εξαγορά των ομολόγων μειωμένης εξασφάλισης (TSR) έκδοσης 1999 στις 22 Ιανουαρίου 2010

E/ European Embedded Value 2010

	2009	2009 Proforma	2010	Μεταβολή
<i>Σε εκ. ευρώ</i>				
Αναπροσαρμοσμένη Καθαρή Αξία Ενεργητικού (ΑΝΑΒ)	3,005	2,999	2,588	-412
Αξία χαρτοφυλακίου εν ισχύι (VIF)	1,171	1,009	693	-316
European Embedded Value (EEV)	4,176	4,008	3,281	-728

	2009	2010
<i>Σε εκ. ευρώ</i>		
Αξία Νέας Παραγωγής (NBV*)	75,3	28,4
ΑΡΕ⁽¹⁾	739	770
NBV/ΑΡΕ	10,2%	3,7%
NBV/PVNBP	1,2%	0,4%

* New Business Value

⁽¹⁾ : ΑΡΕ : 10% των εφ' άπαξ ασφαλιστρών και 100% των τακτικών ασφαλιστρών

ΣΤ/ Κύριοι δείκτες

	2009	2010
ROE (καθαρά κέρδη προ αναπροσαρμογών εύλογης αξίας/μέση αξία ιδίων κεφαλαίων εξαιρουμένων αποθεματικών αναπροσαρμογής)	16,9%	9,7%
Δείκτης συνολικών εξόδων κλάδων γενικών ασφαλίσεων <i>Εκτός τυφώνων (Klaus και Quinten το 2009 και Ξύνθια το 2010)</i>	104,7% <i>101,4%</i>	103,2% <i>101,4%</i>
Δείκτης δανειακής επιβάρυνσης*	31,4%	23,4%
Περιθώριο φερεγγυότητας (Solvency I)	180%	130%

* εξαιρουμένης της εταιρείας διαχείρισης ακίνητης περιουσίας Silic

Παράρτημα 2: Κύρια στοιχεία Ομίλου – Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις

Σε εκ. ευρώ	2009	2010	Μεταβολή 2010/2009 %
Ενοποιημένος κύκλος εργασιών ⁽¹⁾	17,362	17,633	1,6%
Ασφαλίσεις στη Γαλλία	12,815	13,008	1,5%
Ασφαλίσεις στο εξωτερικό	4,259	4,349	2,1%
Χρηματοοικονομικές και τραπεζικές δραστηριότητες	288	277	-3,8%
Λειτουργικά κέρδη ⁽²⁾ (εκτός τυφώνων)	480	167	-65,2%
Τυφώνες (Klaus και Quinten το 2009 και Ξύνθια το 2010)	-205	-128	NA
Καθαρά πραγματοποιηθέντα κεφαλαιουχικά κέρδη και ζημιές	565	265	53%
Απομειώσεις για μακροπρόθεσμες προβλέψεις	-28	-111	NA
Κέρδη και ζημιές από χρηματοοικονομικά στοιχεία και παράγωγα λογιζόμενα στην εύλογη αξία	33	-5	NA
Απομείωση υπεραξίας και απόσβεση άυλων περιουσιακών στοιχείων και άλλων έκτακτων στοιχείων	-225	209	NA
Καθαρά κέρδη	620	398	-35,8%

(1) Μεταβολή του ενοποιημένου κύκλου εργασιών με σταθερά δεδομένα ενοποίησης: +2,3%

(2) Λειτουργικά κέρδη: Αντιστοιχούν στα καθαρά κέρδη προ πραγματοποιηθέντων κεφαλαιουχικών κερδών και ζημιών, απομειώσεων για μακροπρόθεσμες προβλέψεις, μη πραγματοποιηθέντων κερδών και ζημιών επί χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού στην εύλογη αξία τους (όλα τα ανωτέρω προ μερίσματος και φόρων) όπως και προ μη επαναλαμβανόμενων στοιχείων, απομείωσης αξίας χαρτοφυλακίου εν ισχύ και απομείωσης υπεραξίας (προ φόρων).

Ισολογισμός

Σε εκ. ευρώ	2009	2010
Ίδια κεφάλαια αποδοτέα στους μετόχους, μερίδιο Ομίλου	7,233	7,041
Μη πραγματοποιηθέντα κεφαλαιουχικά κέρδη	3,291	1,304
Δάνεια μειωμένης εξασφάλισης	1,995*	1,245
Σύνολο ενεργητικού	97,297	100,029

* 1,245 εκ. ευρώ μετά την πρόωρη εξαγορά των ομολόγων μειωμένης εξασφάλισης (TSR) έκδοσης 1999 στις 22 Ιανουαρίου 2010

Κύριοι δείκτες

	2009	2010
ROE (καθαρά κέρδη προ αναπροσαρμογών εύλογης αξίας/μέση αξία ιδίων κεφαλαίων εξαιρουμένων αποθεματικών αναπροσαρμογής)	9,3%	6,0%
Δείκτης συνολικών εξόδων κλάδων γενικών ασφαλίσεων <i>Εκτός τυφώνων</i> (Klaus and Quinten το 2009 και Ξύνθια το 2010)	105,9% 102,0%	104,9% 102,6%
Δείκτης δανειακής επιβάρυνσης ⁽¹⁾	22,8%	17,2%
Περιθώριο φερεγγυότητας (Solvency I)	180%	130%

(1) εξαιρουμένης της εταιρείας διαχείρισης ακίνητης περιουσίας Silic