

## ΣΧΕΔΙΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΤΗ MARFIN EGNATIA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.

### ΕΞΑΓΩΓΗ

**1. Ταυτότητα Τράπεζας:** Η MARFIN EGNATIA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. (η «**Τράπεζα**») είναι ανώνυμη τραπεζική εταιρεία που έχει συσταθεί και λειτουργεί ως πιστωτικό ίδρυμα με βάση άδεια λει- τουργίας της Τράπεζας της Ελλάδος, το Ελληνικό Δίκαιο (κ.ν. 2190/1920, ν. 2076/1992, όπως ισχύουν), είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Α.Ε. του Υπουργείου Ανάπτυξης και υπόκειται στην εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος.

**2. Ισχύς ΓΟΣ - Τροποποιήσεις:** Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών (οι «**ΓΟΣ**») αποτελούν περιεχόμενο των συναλλαγών και γενικά των εννόμων σχέσεων της Τράπεζας με κάθε συναλλασσόμενο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο οιασδήποτε τύπου και μορφής ή ακόμη και ένωση προσώπων (ο «**Πελάτης**»). Οι ΓΟΣ συμπληρώνονται ή και τροποποιούνται με τους ειδικούς όρους που διέπουν κάθε συναλλαγή ή σύμβαση του Πελάτη με την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των ΓΟΣ και των ειδικών όρων των επί μέρους συναλλαγών ή συμβάσεων υπερισχύουν οι τελευταίοι. Το Ελληνικό κείμενο των ΓΟΣ είναι το μόνο δεσμευτικό και κάθε ξενόγλωσση μετάφραση του δίνεται για διευκόλυνση και μόνο. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να συμπληρώνει ή τροποποιεί τους ΓΟΣ, για σπουδαίο λόγο. Τέτοιος λόγος συντρέχει, ιδίως, σε περίπτωση νομοθετικών μεταβολών, προσθήκης ή αλλαγής των παρεχόμενων υπηρεσιών, μεταβολής των τεχνικών μέσων, Συστημάτων και μεθόδων συναλλαγών. Κάθε τροποποίηση ισχύει ένα (1) μήνα μετά την ανακοίνωση της στον Πελάτη, μέσω επιστολής, μέσω του Αντιγράφου Κίνησης Λογαριασμού του ή και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο. Εάν ο Πελάτης διαφωνεί με την τροποποίηση, θα δικαιούται να ζητήσει τον τερματισμό της συναλλακτικής σχέσης του με την Τράπεζα εντός της προαναφερόμενης μηνιαίας προθεσμίας χωρίς να δεσμεύεται από την τροποποίηση. Διαφορετικά, εάν ο Πελάτης συνεχίσει τις συναλλαγές του μετά την παρέλευση της μηνιαίας προθεσμίας, θα θεωρείται ότι αποδέχθηκε την τροποποίηση των ΓΟΣ.

### ΑΡΘΡΟ 1-ΕΝΝΟΙΑ ΟΡΩΝ

Οι όροι που αναφέρονται παρακάτω θα έχουν στους ΓΟΣ την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο παρόν άρθρο, και η έννοια αυτή θα ισχύει τόσο για τον ενικό όσο και τον πληθυντικό αριθμό του όρου:

- 1.01. «Αμοιβαίο Κεφάλαιο»** σημαίνει κάθε οργανισμό συλλογικών επενδύσεων σε κινητές αξίες κατά την έννοια του ν. 3283/2004, όπως ισχύει κάθε φορά, που διατίθεται μέσω της Τράπεζας.
- 1.02. «ΑΤΜ»** σημαίνει το ταμειολογιστικό ηλεκτρονικό μηχανήμα στο οποίο ο Πελάτης μπορεί να διενεργεί τραπεζικές συναλλαγές και να χρησιμοποιεί τις τραπεζικές υπηρεσίες που περιγράφονται στο άρθρο 7 πάντοτε με τη συνδουσαμένη χρήση της Κάρτας και του αντίστοιχου Κωδικού Πρόσβασης.
- 1.03. «Εξουσιοδοτημένος Εκπρόσωπος»** σημαίνει το πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη, σύμφωνα με τον τύπο και το περιεχόμενο που απαιτεί η Τράπεζα, για την απόκτηση πρόσβασης στις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των Συστημάτων και τη διενέργεια συναλλαγών μέσω αυτών.
- 1.04. «Εργάσιμη Ημέρα»** σημαίνει κάθε ημέρα κατά την οποία: (α) οι τράπεζες λειτουργούν στην Ελλάδα και στην πόλη όπου βρίσκεται το κάθε κατάστημα της Τράπεζας, (β) το Διευρωπαϊκό Σύστημα Αυτόματων Πληρωμών σε Πραγματικό Χρόνο (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer payment system - TARGET) είναι ανοικτό για τη διενέργεια πληρωμών σε Ευρώ και (γ) προκειμένου περί Ξένου Νομίσματος, οι τράπεζες λειτουργούν στο χρηματοοικονομικό κέντρο διαπραγμάτευσης του Ξένου Νομίσματος.
- 1.05. «Κάρτα»** σημαίνει το πλαστικό δελτίο που εκδίδει η Τράπεζα και επιτρέπει στον Πελάτη που την κατέχει να πραγματοποιεί πληρωμές σε σημείο πώλησης, αναλήψεις ή καταθέσεις χαρτονομισμάτων και συναφείς πράξεις σε ΑΤΜ ή και μέσω τηλεφώνου, σύμφωνα με τους ΓΟΣ, χωρίς παροχή πίστωσης.
- 1.06. «Κατάθεση»** σημαίνει κάθε χρηματική κατάθεση του Πελάτη στην Τράπεζα.
- 1.07. «Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού»** σημαίνει την συγκεντρωτική κατάσταση από τις μερίδες του Γενικού Καθολικού της Τράπεζας με: (α) την κίνηση των Λογαριασμών ή Καταθέσεων του Πελάτη που αναφέρονται σε αυτή κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο και στην οποία αναγράφονται ξεχωριστά όλες οι χρεοπιστώσεις της περιόδου που καλύπτει η κατάσταση, η αιτιολογία τους και το σχετικό χρεωστικό ή πιστωτικό υπόλοιπο στο τέλος της περιόδου ή/και (β) άλλες συναλλαγές (ενδεικτικά κινήσεις δανειακών λογαριασμών κάθε είδους, πράξεις επί συναλλάγματος, Κινητές Αξίες, Αμοιβαία Κεφάλαια) του Πελάτη, κατά την ίδια περίοδο.
- 1.08. «Κινητές Αξίες»** σημαίνει τις μετοχές, ομολογίες, μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων, έντοκα γραμμάτια και/ή ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου, πιστοποιητικά κατάθεσης κ.λ.π. και γενικά κάθε τίτλος που εκδίδεται, υπό ενσωματητή ή άυλη μορφή, διαπραγματεύεται σε οργανωμένη αγορά και εκκαθαρίζεται από αναγνωρισμένο φορέα.
- 1.09. «Κωδικός Πρόσβασης» («PIN»)** σημαίνει ορισμένη σύνθεση αριθμών που παράγεται μοναδικά από την Τράπεζα και παραδίδεται αυτοπρόσωπα ή αποστέλλεται σε ειδικά σφραγισμένο φάκελο, με συστημένο ή απλό ταχυδρομείο, στον Πελάτη ή στον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο, εφόσον ο Πελάτης έχει διορίσει Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο, και χρησιμοποιείται από αυτόν για τη απόκτηση πρόσβασης στα Συστήματα και την διενέργεια συναλλαγών μέσω ΑΤΜ. Ο Κωδικός Πρόσβασης μπορεί να είναι ίδιος ή διαφορετικός για κάθε μέσο συναλλαγής.
- 1.10. «Κωδικός Χρήστη» ("User Name")** σημαίνει τον κωδικό συνδρομητή που παράγεται από την Τράπεζα, γνωστοποιείται στον Πελάτη ή στον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο και χρησιμοποιείται από αυτόν για την απόκτηση πρόσβασης στις συναλλαγές μέσω των Συστημάτων.
- 1.11. «Λογαριασμός»** σημαίνει κάθε τραπεζικός λογαριασμός, ατομικός ή κοινός, που τηρείται σήμερα ή θα τηρείται στο μέλλον από τον Πελάτη στην Τράπεζα, και ενδεικτικά όψεως, ταμειοθηρίου, προθεσμιακό και ειδικό τρεχούμενο, τόσο σε Ευρώ όσο και σε Ξένο Νόμισμα, όπως επίσης και κάθε λογαριασμό Κινητών Αξιών.
- 1.12. «Ξένο Νόμισμα»** σημαίνει κάθε άλλο ελεύθερα μετατρέψιμο νόμισμα πλην του Ευρώ.
- 1.13. «Πίστωση»** έχει την έννοια που της αποδίδεται στο άρθρο 5.
- 1.14. «Συστήματα»** σημαίνει τα υπάρχοντα ή όσα πρόκειται να αναπτυχθούν στο μέλλον συστήματα της Τράπεζας όπως ενδεικτικά το Διαδίκτυο και το Τηλέφωνο, τα οποία υποστηρίζουν και επιτρέπουν τη διενέργεια τραπεζικών και επενδυτικών συναλλαγών ή και υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

### ΑΡΘΡΟ 2 - ΟΡΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

**2.01. Πιστοποίηση Ταυτότητας Πελάτη:** Κατά το άνοιγμα Λογαριασμού ή Κατάθεσης ή γενικά τη σύναψη οιασδήποτε συναλλακτικής σχέσης, ο Πελάτης οφείλει να παραδίσει στην Τράπεζα τα έγγραφα και δικαιολογητικά που πιστοποιούν την ταυτότητα του, την εκπροσώπηση του, την κατοικία του, τα επαγγελματικά στοιχεία και τον αριθμό φορολογικού μητρώου, τόσο του ίδιου, όσο και των εκπροσώπων του. Ο Πελάτης δηλώνει και διαβεβαιώνει την Τράπεζα ότι τα παραδιδόμενα έγγραφα αποτυπώνουν επακριβώς την ισχύουσα νομιμοποίηση του και ότι δεν έχει γίνει καμία μεταβολή που να επηρεάζει την ταυτότητα, κατοικία και τα επαγγελματικά στοιχεία του, καθώς και το νομικό καθεστώς αυτού, ή να μεταβάλει τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να τον εκπροσωπούν και να υπογράφουν στο όνομα και για λογαριασμό του. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ειδοποιεί την Τράπεζα εγγράφως για οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στη νομιμοποίηση του. Οποιαδήποτε μεταβολή στο νομικό καθεστώς ή στην εκπροσώπηση του Πελάτη θα δεσμεύει την Τράπεζα μόνο από την επομένη Εργάσιμη Ημέρα της παραλαβής από την Τράπεζα της σχετικής γραπτής γνωστοποίησης, η οποία θα αποδεικνύεται αποκλειστικά με σημείωση παραλαβής και σφράγιση από την Τράπεζα αντίγραφου της γνωστοποίησης.

**2.02. Είδη Καταθέσεων-Λογαριασμών:** Οι Καταθέσεις και οι Λογαριασμοί που προσφέρονται από την Τράπεζα μπορεί να είναι ατομικοί ή κοινοί, προθεσμιακοί ή αόριστης διάρκειας, έντοκοι ή άτοκοι.

**2.03. Κοινοί Λογαριασμοί:** Αν μία Κατάθεση ή ένας Λογαριασμός είναι στο όνομα περισσότερων από ένα φυσικών προσώπων, τότε θα είναι κοινός και θα διέπεται από τις διατάξεις του Νόμου 5638/1932 για τις καταθέσεις σε κοινό λογαριασμό, όπως ισχύει, και καθέναν από τους Πελάτες, συνδικαιούχους του Λογαριασμού ή της Κατάθεσης, δύναται να κινεί το Λογαριασμό χωρίς τη σύμπραξη των άλλων. Σε περίπτωση θανάτου ενός από τους συνδικαιούχους, ο Λογαριασμός ή η Κατάθεση περιέρχεται αυτοδικαίως στους επιζώντες Πελάτες συνδικαιούχους μέχρι και τον τελευταίο από αυτούς. Κάθε Πελάτης, συνδικαιούχος στο Λογαριασμό, ευθύνεται εις ολόκληρον έναντι της Τράπεζας για κάθε υποχρέωση που απορρέει από το Λογαριασμό. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνηθεί τη συναλλαγή με συνδικαιούχο, εάν δεν έχουν γνωστοποιηθεί με απόδειξη στην Τράπεζα τα πλήρη στοιχεία αυτού ή εάν αυτός (ο συνδικαιούχος) δεν έχει προσυπογράψει τους ΓΟΣ. Όσα αναφέρονται στους ΓΟΣ και αφορούν στον Πελάτη ισχύουν και για τους περισσότερους Πελάτες συνδικαιούχους. Εμβάσματα με δικαιούχο τον Πελάτη θα πιστώνονται στον Λογαριασμό που αναφέρει η σχετική εντολή, έστω και εάν ο πιστούμενος Λογαριασμός είναι κοινός και ο Πελάτης είναι συνδικαιούχος του πιστούμενου Λογαριασμού.

**2.04. Κατάθεση υπέρ τρίτου:** Σε περίπτωση Κατάθεσης υπέρ τρίτου θα ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 2 παρ.1 Ν.Δ. 17.7/13.8.1923 και ο τρίτος θα γίνεται αμέσως δικαιούχος της Κατάθεσης μόλις καταβληθεί το σχετικό ποσό της, χωρίς να απαιτείται αποδοχή του τρίτου. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης που κατέθεσε το σχετικό ποσό δεν θα έχει δικαίωμα να ανακαλέσει την Κατάθεση (μετά τη διενέργειά της) και να αναλάβει το σχετικό ποσό που κατατέθηκε υπέρ του τρίτου.

**2.05. Πιστωτικός Τόκος:** Οι Καταθέσεις και οι Λογαριασμοί φέρουν τόκο με επιτόκιο που ορίζεται από την Τράπεζα, ανάλογα με την κατηγορία τους, τον σκοπό που εξυπηρετούν, το ύψος της Κατάθεσης και τις συνδεόμενες με αυτούς υπηρεσίες. Ο τόκος μίας Κατάθεσης μπορεί επίσης να εξαρτάται από την πορεία ή τη διακύμανση υποκείμενων αξιών ή χρηματιστηριακών δεικτών (σύνθετα τραπεζικά προϊόντα ή Καταθέσεις εγγυημένου κεφαλαίου). Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης οφείλει να αξιολογεί τον κίνδυνο από την επένδυση των χρημάτων του σε αυτή την κατηγορία Καταθέσεων και να συμβουλευτείται προσεκτικά τα σχετικά ενημερωτικά φυλλάδια και τις ειδικές συμβάσεις που τις διέπουν, καθώς και τα αντιπροσωπευτικά παραδείγματα της θετικής ή αρνητικής έκβασης, αντίστοιχα, του παράγοντα από τον οποίο εξαρτάται η απόδοση της Κατάθεσης. Η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει ποσό, πάνω από το οποίο το υπόλοιπο του Λογαριασμού φέρει τόκο. Το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο θα ανακοινώνεται από την Τράπεζα στο αναρτημένο στα καταστήματά της

επίσημο δελτίο επιτοκίων της Τράπεζας, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο. Ο τόκος υπολογίζεται στη βάση έτους 360 ημερών με εξαίρεση Λογαριασμούς σε ορισμένα Ξένα νομίσματα (π.χ. GBP) που ισχύει έτος 365 ημερών. Ο τόκος πιστώνεται στο Λογαριασμό κάθε εξάμηνο, εκτός εάν στο Λογαριασμό αυτό ισχύει άλλη περίοδος εκτοκισμού. Οι εκάστοτε φορολογικοί συντελεστές που εξαρτώνται κάθε φορά από την ιδιότητα του Πελάτη (φυσικό ή νομικό πρόσωπο, κάτοικος ή μη κάτοικος Ελλάδος) επηρεάζουν το τελικό αποδοτέο ποσό του τόκου.

**2.6. Αξία Τοκοφορίας - Διαθεσιμότητας:** Το ποσό κάθε κατάθεσης σε πίστωση του Λογαριασμού θα φέρει τόκο από την ημερομηνία που έχει οριστεί από την Τράπεζα ως αξία τοκοφορίας και θα είναι διαθέσιμη προς χρήση από τον Πελάτη από την ημερομηνία που έχει οριστεί από την Τράπεζα ως αξία διαθεσιμότητας, (μέχρι τότε, το ποσό παραμένει δεσμευμένο), παρά το γεγονός ότι το ποσό αυτής της κατάθεσης μπορεί να εμφανίζεται αμέσως στον Λογαριασμό. Για την εκάστοτε αξία (valeur) τοκοφορίας/ διαθεσιμότητας, ο Πελάτης ενημερώνεται από το ανηρτημένο στα Καταστήματα τιμολόγιο της Τράπεζας. Με την επιφύλαξη ειδικών διατάξεων των ΓΟΣ που αφορούν συναλλαγές μέσω των Συστημάτων, ποσά που κατατίθενται και/ή εμβάζονται σε Λογαριασμό ή σε Κατάθεση σήμερα φέρουν τόκο και είναι διαθέσιμα στον Πελάτη, μόνο από την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα, μετά την ημερομηνία κατά την οποία τα ποσά αυτά είναι αμέσως διαθέσιμα στο Κατάστημα της Τράπεζας όπου τηρείται ο Λογαριασμός ή η Κατάθεση. Η δυνατότητα για χρήση μη διαθέσιμων, κατά τους ΓΟΣ, ποσών συνοδεύεται από κόστος, το οποίο εκφράζεται με τη μορφή χρεωστικών τόκων. Η επιβολή των χρεωστικών αυτών τόκων καθορίζεται από την αξία (valeur) τοκοφορίας και το εκάστοτε χρεωστικό επιτόκιο, όπως αυτό ορίζεται αμέσως κατωτέρω, ως εξής: Αναληφθέν ποσό χ (Ημερομηνία αξίας τοκοφορίας - Ημερομηνία χρέωσης) χ χρεωστικό επιτόκιο / 360.

**2.7. Χρεωστικός τόκος:** Εάν τυχόν η Τράπεζα πληρώσει επιταγές που έχει εκδώσει ο Πελάτης επί του Λογαριασμού ή εκτελέσει εντολές ή χρεώσει το Λογαριασμό για οποιοδήποτε λόγο, με συνέπεια να δημιουργηθεί χρεωστικό υπόλοιπο, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει-καταβάλει στην Τράπεζα αμέσως το ποσό, στο οποίο ανέρχεται το χρεωστικό υπόλοιπο. Από την ημερομηνία δημιουργίας του χρεωστικού υπολοίπου και για το χρονικό διάστημα που παραμένει το χρεωστικό υπόλοιπο στο Λογαριασμό υπολογίζονται χρεωστικοί τόκοι με επιτόκιο που καθορίζεται από την Τράπεζα με βάση το επιτόκιο αναφοράς ανά νόμισμα, όπως αυτό μεταβάλλεται και ανακοινώνεται στο επίσημο δελτίο επιτοκίων της Τράπεζας, πλέον τόκων υπερημερίας σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας. Ο χρεωστικός τόκος υπολογίζεται στη βάση έτους 360 ημερών και χρεώνεται στο Λογαριασμό στις περιόδους που ορίζονται ανά τύπο λογαριασμού.

**2.8. Έξοδα:** Οι Λογαριασμοί είναι δυνατόν να επιβαρύνονται με έξοδα διαχείρισης τα οποία, ενδεικτικά, μπορεί να αφορούν έξοδα αποστολής κίνησης λογαριασμού με συχνότητα μικρότερη από την ελάχιστη οριζόμενη από το νόμο (σήμερα τρίμηνη) ή/και λοιπά έξοδα σύμφωνα με το εκάστοτε τιμολόγιο βασικών εργασιών της Τράπεζας.

**2.9. Αδρανής Λογαριασμός:** Εάν ένας Λογαριασμός δεν παρουσιάζει καμία κίνηση για περισσότερο από ένα (1) έτος θα χαρακτηρίζεται «αδρανής». Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει τον αδρανή Λογαριασμό με σχετική ειδοποίηση του Πελάτη. Η Τράπεζα δύναται να εισπράττει έξοδα αδρανείας, για την τήρηση των Λογαριασμών αυτών, σύμφωνα με την εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της, τα οποία, εφόσον πρόκειται για Καταθέσεις ταμειευτηρίου, θα επιβαρύνουν μόνο το ποσό των τόκων και δεν θα θίγουν το εκάστοτε υπόλοιπο του κεφαλαίου της Κατάθεσης.

**2.10. Προθεσμιακές Καταθέσεις:** Η Κατάθεση που ανοίγεται για συγκεκριμένη χρονική διάρκεια είναι αποδοτέα μετά την πάροδο της συμφωνημένης διάρκειας της. Το άνοιγμα της προθεσμιακής Κατάθεσης, η ανανέωση της, καθώς και η τυχόν τροποποίηση των όρων της, θα επιβεβαιώνεται από απόδειξη ή ειδοποίηση που παραδίδεται στον Πελάτη ή αποστέλλεται στην διεύθυνση που έχει αυτός δηλώσει στην Τράπεζα. Με την αίτηση ανοίγματος της προθεσμιακής Κατάθεσης, ο Πελάτης δίδει οδηγίες στην Τράπεζα για την ανανέωση της κατά τη λήξη και ειδικότερα έχει τη διαζευκτική ευχέρεια να ζητεί:

- α) Την αυτόματη ανανέωση της Κατάθεσης κατά κεφάλαιο και τόκους, οπότε η Κατάθεση θα ανανεώνεται για το ίδιο χρονικό διάστημα με το επιτόκιο που προσφέρει την ημέρα της ανανέωσης η Τράπεζα για παρόμοιου είδους προθεσμιακές καταθέσεις.
- β) Την αυτόματη, πάλι, ανανέωση της Κατάθεσης, αλλά μόνο κατά το αρχικό κεφάλαιο, οπότε στην περίπτωση αυτή οι τόκοι θα αποδίδονται στον Πελάτη με πίστωση του συνδεδεμένου λογαριασμού του που έχει δηλώσει στην αίτηση ανοίγματος της Κατάθεσης.
- γ) Τη μη ανανέωση της Κατάθεσης, οπότε το σύνολο κεφαλαίου και τόκων αποδίδονται στον Πελάτη με πίστωση του συνδεδεμένου λογαριασμού του που έχει δηλώσει στην αίτηση ανοίγματος της Κατάθεσης.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν δώσει οδηγίες στην Τράπεζα κατά το άνοιγμα της Κατάθεσης, το ποσό της Κατάθεσης κατά κεφάλαιο και τόκους θα αποδίδεται στον Πελάτη κατά την λήξη της με πίστωση του συνδεδεμένου Λογαριασμού του που έχει δηλώσει στην αίτηση ανοίγματος της Κατάθεσης. Κατά τη διάρκεια της Κατάθεσης, ο Πελάτης έχει την ευχέρεια να δώσει εγγράφως στην Τράπεζα νέες οδηγίες σχετικά με την ανανέωση ή μη της Κατάθεσης.

Η Κατάθεση φέρει τόκο υπολογιζόμενο με σταθερό επιτόκιο που συμφωνείται και αναγράφεται στο έντυπο της αίτησης ανοίγματος της Κατάθεσης. Ο τόκος είναι πληρωτέος κατά τη λήξη της διάρκειας της Κατάθεσης. Το επιτόκιο ισχύει εφόσον εξαντλείται η διάρκεια της Κατάθεσης. Το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο για νέες καταθέσεις διάρκειας ίσης προς την Κατάθεση θα ανακοινώνεται από την Τράπεζα μέσω των καταστημάτων, του τύπου ή και άλλων μέσων ενημέρωσης.

Η αποδοχή τυχόν αιτήματος του Πελάτη για πρόωρη ανάλυση της προθεσμιακής Κατάθεσης θα αναπόκειται στην εύλογη κρίση της Τράπεζας. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, η διακοπή της προθεσμιακής κατάθεσης, πριν την αρχικά συμφωνημένη λήξη της, επιφέρει ζημία στην Τράπεζα λόγω της πρόωρης διακοπής της αντίστοιχης τοποθέτησης του ποσού της Κατάθεσης στην διαπραγματευτική αγορά. Η ζημία αυξάνεται όσο μεγαλύτερο είναι το διάστημα που απομένει μέχρι την αρχικά συμφωνημένη λήξη της Κατάθεσης. Το ύψος της ζημίας της Τράπεζας συναρτάται προς την σχέση της συμφωνημένης απόδοσης και του ύψους του επιτοκίου της διαπραγματευτικής αγοράς κατά τον χρόνο της ανάληψης. Σε αντιστάθμισμα της ζημίας αυτής, από την πρόωρη λήξη της Κατάθεσης, το ποσό της Κατάθεσης θα προεξοφλείται με επιτόκιο που θα γνωστοποιείται στον Πελάτη και η διαφορά θα παρακρατείται από την Τράπεζα.

**2.11. Ξένο Νόμισμα:** Αν ο Λογαριασμός είναι σε Ξένο Νόμισμα, θα υπόκειται σε επιτόκια, όρους και προϋποθέσεις ανάληψης που θα καθορίζονται κάθε φορά από την Τράπεζα. Ο Πελάτης φέρει τον κίνδυνο διακύμανσης της συναλλαγματικής ισοτιμίας.

**2.12. Λογαριασμοί Δεσμευμένοι ή σε Εγγύηση:** Η Τράπεζα δικαιούται να εφαρμόζει ειδικές διαδικασίες ελέγχου ή και ιδιαίτερη λογιστική απεικόνιση για Καταθέσεις κάθε μορφής και νομίσματος που είναι δεσμευμένες ή σε εγγύηση υπέρ της Τράπεζας ή τρίτου, για κάθε νόμιμη πράξη ή αιτία και χωρίς επίπτωση στην τοκοφορία του Λογαριασμού. Ο Πελάτης δεν μπορεί να αναλάβει από τέτοιο Λογαριασμό Κατάθεση εφόσον διαρκεί η δέσμευση ή η εγγύηση ή το ποσό που αυτή ισχύει. Εάν με εντολή διοικητικής αρχής ή με βάση εκτελεστική δικαστική απόφαση δεσμευτεί ή κατάσχετεί Κατάθεση ή και Λογαριασμός του Πελάτη, ο Πελάτης βαρύνεται με τα έξοδα και τις δαπάνες στις οποίες υποβάλλεται η Τράπεζα εξαιτίας αυτής της δέσμευσης ή κατάσχεσης. Τα έξοδα και οι δαπάνες χρεώνονται στον Λογαριασμό ή άλλως αποδίδονται άμεσα από τον Πελάτη στην Τράπεζα. Η Τράπεζα, στις περιπτώσεις αυτές, ερευνά την νομιμότητα της δέσμευσης ή κατάσχεσης αλλά όχι την ουσιαστική βασιμότητα τους.

**2.13. Κλείσιμο Λογαριασμού:** Ο Λογαριασμός κλείνει με αίτηση του Πελάτη. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να κλείσει τον Λογαριασμό σε περίπτωση παράβασης από τον Πελάτη της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και ιδίως αυτής που απαγορεύει την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την έκδοση ακάλυπτων επιταγών, καθώς και των όρων τήρησης του Λογαριασμού. Περαιτέρω, η Τράπεζα δύναται, κατά την κρίση της, να κλείνει οποτεδήποτε Λογαριασμό στον οποίο το υπόλοιπο παραμένει μηδενικό, ή χαμηλό, κάτω του ορίου που ανακοινώνεται εκάστοτε από την Τράπεζα και να εξοφλεί όλες τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από το Λογαριασμό με την αποστολή στον Πελάτη μίαςπραπρατικής επιταγής πληρωτέας σε διαταγή του ή εμβάσματος σε λογαριασμό του σε άλλη τράπεζα, ή με πίστωση άλλου λογαριασμού του στην Τράπεζα, στο νόμισμα που κλεισμένος Λογαριασμός και ποσού ίσου με το τότε υπόλοιπο του εν λόγω Λογαριασμού, χωρίς, στην περίπτωση εκδόσεως επιταγής, δικαίωμα αναγωγής κατά της Τράπεζας, ως εκδότης.

**2.14. Περιορισμός Λογαριασμού:** Η Τράπεζα έχει δικαίωμα με ειδοποίηση προς τον Πελάτη η οποία δίνεται με συστημένη επιστολή και έχει ημερομηνία αποστολής τουλάχιστον τη δέκα τη ημέρα που προηγείται από την άσκηση του δικαιώματος αυτού, να σταματήσει να ενεργεί για Λογαριασμό του Πελάτη εντολές ή να εξοφλεί επιταγές, εφόσον ο Λογαριασμός δεν εμφανίζει το υπόλοιπο που τυχόν έχει συμφωνηθεί ή εάν η κίνηση του Λογαριασμού δεν κρίνεται ικανοποιητική από την Τράπεζα.

**2.15. Εντοκές Χρέωσης Λογαριασμού:** Κάθε εντολή που προϋποθέτει για την εκτέλεση της, την χρέωση Λογαριασμού του Πελάτη, θα εκτελείται μόνο εάν υπάρχουν επαρκή και αμέσως διαθέσιμα χρηματικά κεφάλαια, άλλως δε θα λαμβάνεται υπόψη. Μερική εκτέλεση της εντολής δεν είναι δυνατή. Σε περίπτωση μη εκτέλεσης της εντολής λόγω έλλειψης επαρκούς διαθέσιμων κεφαλαίων, η Τράπεζα δε φέρει καμία ευθύνη, ούτε έχει υποχρέωση σχετικής ειδοποίησης του Πελάτη.

**2.16. Πάνγιες Εντολές:** Ο Πελάτης μπορεί να αναθέσει στην Τράπεζα την εκτέλεση πληρωμής προς τρίτο, για κάθε νόμιμη αιτία είτε στο εσωτερικό είτε στο εξωτερικό, σε ευρώ ή συναλλάγμα, καθώς και την εξόφληση των λογαριασμών Κάρτας ή τελών (του ίδιου ή και τρίτων) προς Οργανισμούς ή Επιχειρήσεις κοινής ωφελείας ή Δημόσιους ή άλλους Οργανισμούς, τους οποίους η Τράπεζα θα γνωστοποιήσει στο μέλλον, με αντίστοιχη χρέωση οποιουδήποτε από τους Λογαριασμούς του. Εάν διαρκεί η εντολή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με προμήθεια για την εκτέλεση της, που θα ανακοινώνεται από την Τράπεζα. Εάν οι Οργανισμοί και Επιχειρήσεις έχουν ενταχθεί στο ηλεκτρονικό διαπραγματευτικό σύστημα πληρωμών ΔΙΑΣ, η εξόφληση θα πραγματοποιείται μέσω αυτού του συστήματος, χωρίς ευθύνη της Τράπεζας από τις πράξεις ή παραλείψεις της ΔΙΑΣ, ή άλλου συστήματος πληρωμών ή άλλης μεσολαβούσας τράπεζας στην οποία τηρείται ο λογαριασμός του δικαιούχου. Οι χρεώσεις του Λογαριασμού του Πελάτη θα γίνονται την τελευταία μέρα που αναγράφεται στο αντίγραφο του λογαριασμού που εξοφλείται, υπό την προϋπόθεση ότι ο Λογαριασμός έχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο. Εάν όμως το πιστωτικό υπόλοιπο του Λογαριασμού του Πελάτη δεν επαρκεί για την εξόφληση όλων των οφειλομένων λογαριασμών του που λήγουν την ίδια ημέρα, η σειρά εξόφλησης τους θα επιλέγεται ελεύθερα από την Τράπεζα. Η εντολή εξόφλησης θα θεωρείται ότι εκτελέσθηκε κανονικά από την Τράπεζα εάν σχετικά ποσά πληρώθηκαν ή πιστώθηκαν ή εμβάστηκαν έγκαιρα από την Τράπεζα στον τρίτο δικαιούχο ή στον αντίστοιχο Οργανισμό ή Επιχείρηση ή στην ΔΙΑΣ, ανάλογα με την περίπτωση, και η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη: (α) για τον τυχόν εσφαλμένο ή μη καταλογισμό των ποσών από τους Οργανισμούς και Επιχειρήσεις ή (β) για την από μέρος τους διακοπή της σχετικής ευχέρειας του Πελάτη να εξοφλεί λογαριασμούς του με τον τρόπο αυτό. Η εντολή για την εξόφληση θα ανακαλείται από τον Πελάτη μόνο μετά από γραπτή και με απόδειξη ειδοποίησης της Τράπεζας, η οποία αναλαμβάνει να ειδοποιήσει τον αντίστοιχο Οργανισμό ή Επιχείρηση. Εφόσον η πάγια εντολή για την εξόφληση έχει δοθεί από τον Πελάτη μέσω τηλεφώνου ή καταστήματος, η ανάκληση της είναι δυνατή μόνο μετά

από ειδική ειδοποίηση του Πελάτη προς την Τράπεζα που χορηγείται μέσω τηλεφώνου ή σε κάποιο κατάστημα της Τράπεζας. Εφόσον η πάγια εντολή για την εξόφληση έχει δοθεί από τον Πελάτη μέσω του Διαδικτύου, η ανάκληση της είναι δυνατή είτε με ειδική ειδοποίηση, κατά τα ανωτέρω, είτε ηλεκτρονικά μέσω του Διαδικτύου. Ο Πελάτης οφείλει να παρακολουθεί και να διαπιστώνει την έναρξη και παύση εξόφλησης των οφειλών του μέσω πάγιας εντολής, από τα αντίγραφα που εκδίδονται από τον Οργανισμό ή την Επιχείρηση και πιστοποιούν αυτή τη μέθοδο πληρωμής. Η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη για την εκ μέρους του Οργανισμού ή της Επιχείρησης καθυστέρηση στην ανάκληση της χρέωσης.

**2.17. Ανεκχώρητο Καταθέσεων:** Με εξαίρεση τις περιπτώσεις που επιβάλλεται από τον νόμο ή με δικαστική απόφαση, οι Καταθέσεις και οι Λογαριασμοί έχουν προσωπική φύση και δεν εκχωρούνται, μεταβιβάζονται, ενεχυρίζονται υπέρ τρίτων, πλην της Τράπεζας ή συνδεδεμένων με αυτή επιχειρήσεων του ίδιου ομίλου. Κάθε τέτοια ανεπίτρεπτη εκχώρηση, μεταβίβαση ή επιβάρυνση δεν θα ισχύει έναντι της Τράπεζας, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της.

**2.18. Μεταφορά Καταστημάτων:** Εάν το κατάστημα της Τράπεζας στο οποίο έχει ανοίγει Λογαριασμός ή Κατάθεση παύσει να λειτουργεί, ο Λογαριασμός ή η Κατάθεση θα μεταφέρεται σε άλλο κατάστημα με ειδοποίηση του Πελάτη μέσω συστημένου ταχυδρομείου χωρίς μεταβολή των όρων τήρησης τους.

## ΑΡΘΡΟ 3-ΟΡΟΙ ΕΠΙΤΑΓΩΝ

**3.01. Αγορά ή Είσπραξη Επιταγών:** Επιταγές ή άλλες αξίες γίνονται δεκτές από την Τράπεζα υπό την αίρεση της τελικής και οριστικής είσπραξης τους. Αν για οποιονδήποτε λόγο ανακληθεί, ακυρωθεί, αντιλογισθεί ή οπωσδήποτε ανατραπεί η πληρωμή οποιασδήποτε επιταγής ή αξίας, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να χρεώνει το Λογαριασμό και/ή να αξιώνει την πληρωμή του σχετικού ποσού από τον Πελάτη, πλέον τόκων και εξόδων της Τράπεζας και του τυχόν ανταποκριτή, χωρίς να είναι υποχρεωμένη να ερευνησει τη νομιμότητα ή βασιμότητα του λόγου της ανάκλησης, ακύρωσης, αντιλογισμού ή ανατροπής πληρωμής. Επίσης, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι επιταγές που σύρονται επί λογαριασμών άλλων τραπεζών και εμφανίζονται προς πληρωμή στην Τράπεζα ενδέχεται να μη σφραγισθούν μέσα στη νόμιμη προθεσμία λόγω του χρόνου εμφάνισης/προσκόμισης τους στην Τράπεζα, εξαιτίας των κανόνων λειτουργίας είτε του Διατραπεζικού Ηλεκτρονικού Συστήματος Συμψηφισμού της ΔΙΑΣ, είτε του υφιστάμενου Γραφείου Συμψηφισμού. Στην περίπτωση αυτή, η εμφάνιση της επιταγής στην Τράπεζα και όχι απευθείας στην πληρωτρία τράπεζα, αποτελεί αποκλειστική επιλογή του Πελάτη που αποδέχεται αυτόν τον κίνδυνο και η τυχόν μη σφράγιση δεν γεννά οιαδήποτε ευθύνη σε βάρος της Τράπεζας.

**3.02. Επιταγές που σύρονται σε Λογαριασμό:** Ο Πελάτης νομιμοποιείται να εκδίδει συρόμενες στο Λογαριασμό επιταγές επί της Τράπεζας, μόνον εφόσον υπάρχουν στο Λογαριασμό διαθέσιμα κεφάλαια ή και όρια για την κάλυψη τους. Οι επιταγές είναι άμεσα πληρωτέες με την εμφάνισή τους. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν μεταχρονολογημένες επιταγές. Αν η Τράπεζα πληρώσει επιταγές που έχει εκδώσει ο Πελάτης επί ενός Λογαριασμού χωρίς να υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια στο Λογαριασμό αυτό, ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να πληρώσει αμέσως και χωρίς ειδική όχληση της Τράπεζας το ακάλυπτο ποσό των επιταγών αυτών, έντοκα από την ημέρα πληρωμής του από την Τράπεζα, με το χρεωστικό επιτόκιο του άρθρου 2.07 των Γ.Ο.Σ. Ο Πελάτης θα πληρώσει επίσης στην Τράπεζα όλους τους φόρους συναλλαγών και τυχόν πρόστιμα, που θα επιβληθούν σαν συνέπεια της πληρωμής από την Τράπεζα ακάλυπτων επιταγών. Σε περίπτωση μη πληρωμής επιταγής του Πελάτη λόγω μη ύπαρξης επαρκών διαθεσίμων κεφαλαίων ή και ορίων στο Λογαριασμό, η Τράπεζα προβαίνει σε σφράγιση της επιταγής, εφόσον ζητηθεί από τον κομιστή της, καθώς και σε σχετική αναγγελία προς τις αρμόδιες Διατραπεζικές ή άλλες Αρχές.

**3.03. Τοκοφόρος Ημερομηνία:** Προκειμένου περί επιταγής που κατατίθεται σε πίστωση Λογαριασμού ή Κατάθεσης το σχετικό ποσό της θα φέρει τόκο και θα είναι διαθέσιμο στον Πελάτη μετά την πραγματική είσπραξη του από την Τράπεζα. Η ακριβής ημερομηνία έναρξης της τοκοφορίας και διαθεσιμότητας θα ανακοινώνεται από την Τράπεζα στον Πελάτη με το παραστατικό συναλλαγής ή και άλλο πρόσφορο τρόπο και μπορεί να είναι διαφορετική ανάλογα με το είδος και το νόμισμα της συναλλαγής, τον τόπο ή τη χώρα πληρωμής της επιταγής και κάλυψης της Τράπεζας, κλπ.

**3.04. Χρήση Επιταγών:** Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος: (α) να χρησιμοποιεί αποκλειστικά και μόνο τα στελέχη των επιταγών που του χορηγεί η Τράπεζα ή εκείνα που εκτυπώνει ο ίδιος με δική του επιμέλεια και δαπάνες ή εκδίδει με μηχανογραφικό μέσο, μετά από συμφωνία με την Τράπεζα, άλλως η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση να πληρώνει τις τυχόν εμφανιζόμενες διαφορετικές επιταγές και δεν υπέχει ευθύνη για τις συνέπειες από τη μη πληρωμή τους και (β) να φυλάσσει κατά τρόπο ασφαλή τα στελέχη των επιταγών, να αποτρέψει την κατοχή τους από μη δικαιούχους και να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα, κατ' αρχήν, με κάθε μέσο και, επιπρόσθετα, εγγράφως σε περίπτωση κλοπής ή καθ' οιονδήποτε τρόπο απώλειας επιταγών, γνωρίζοντας μάλιστα ότι εάν, σύμφωνα με τον νόμο, εμφανιστεί προς πληρωμή στην Τράπεζα επιταγή συρόμενη και πληρωτέα σε διαφορετική τράπεζα, μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος της Α.Ε. ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (ΔΙΑΣ), δε θα γίνει έλεγχος από την πληρωτρία τράπεζα της γνησιότητας ή δεσμευτικότητας της/των υπογραφής/ών των επιταγών ή οποιοσδήποτε άλλου τυπικού στοιχείου της/των, λόγω του ότι η επιταγή παραμένει στην αγοράστρια Τράπεζα. Εφόσον οι επιταγές εμφανισθούν προς πληρωμή σε διαφορετικό πιστωτικό ίδρυμα από την Τράπεζα μέσω της ΔΙΑΣ, ο Πελάτης θα είναι, αποκλειστικά και ανεξαρτήτως ποσού, υπεύθυνος για τυχόν πληρωμή ή σφράγιση (λόγω έλλειψης υπολοίπου) επιταγής/ών που έχει/ουν εκφύγει από την κατοχή του, ακόμη και αν η αντίστοιχη επιταγή έχει πλαστογραφηθεί ή παραγραφεί και η υπογραφή που έχει τεθεί στην επιταγή δεν τον δεσμεύει ή δεν προσομοιάζει καθόλου με το/τα υπόδειγμα/τα που έχει/ουν δοθεί στην Τράπεζα. Περαιτέρω, ο Πελάτης υποχρεούται και αποδέχεται να επιστρέφει στην Τράπεζα τις τυχόν αχρησιμοποίητες ή/και ακυρωμένες επιταγές είτε κατά την επαναχορήγηση στελέχους επιταγών ή σε αίτηση της Τράπεζας για οποιοδήποτε λόγο κρίνει σκόπιμο ή σε περίπτωση περιορισμού ή κλεισίματος του Λογαριασμού ή μετά την τυχόν λήξη της σχέσης του με την Τράπεζα.

**3.05. Ανάκληση Επιταγών:** Σε περίπτωση εντολής του Πελάτη για ανάκληση επιταγής που έχει εκδώσει είτε ο ίδιος είτε η Τράπεζα με εντολή του, ο Πελάτης αναλαμβάνει, με την παροχή της σχετικής εντολής ανάκλησης, την υποχρέωση να αποζημιώσει και να καλύψει κάθε ευθύνη της Τράπεζας οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε ποσό, συμπεριλαμβανομένων κάθε μορφής εξόδων και δικηγορικών αμοιβών, που μπορεί να κληθεί η Τράπεζα να πληρώσει εξαιτίας της ανάκλησης της σχετικής επιταγής. Επίσης ο Πελάτης συμφωνεί ότι, σε όλες τις περιπτώσεις ανάκλησης επιταγής, η Τράπεζα (α) σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο δικαιούται να πληρώσει την αντίστοιχη επιταγή εάν αυτή εμφανισθεί για πληρωμή μέσα στη νόμιμη προθεσμία (8 ημέρες από την έκδοση, εφόσον η επιταγή εκδόθηκε και είναι πληρωτέα στην Ελλάδα) και (β) έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε να δεσμεύει, κατά την εύλογη κρίση της, σε οποιοδήποτε Λογαριασμό του Πελάτη και σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, το ισόποσο της επιταγής πλέον οποιονδήποτε εξόδων και αμοιβών που μπορεί να προκύψουν από την ανάκληση αυτή.

## ΑΡΘΡΟ 4 - ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

**4.01. Μεταφορές Εγχώριες και Διασυνοριακές:** Μεταφορές κεφαλαίων γίνονται μετά από αίτηση του Πελάτη, με έκδοση τραπεζικής επιταγής ή αποστολή ηλεκτρονικού κωδικοποιημένου μηνύματος προς και από το εσωτερικό ή το εξωτερικό, με τη μεσολάβηση πιστωτικού ή χρηματοδοτικού ιδρύματος, και εάν είναι πληρωτέα σε διαφορετικό νόμισμα από εκείνο της χώρας προορισμού ή αποστολής, καταβάλλονται στο δικαιούχο με την τρέχουσα τιμή αγοράς του ξένου νομίσματος που καθορίζει η πληρωτρία τράπεζα κατά την ημέρα της πληρωμής. Επίσης μεταφορά κεφαλαίων γίνεται με την έκδοση ιδιωτικής επιταγής από τον Πελάτη, σε διαταγή ή οπισθογράφηση υπέρ μη κατοίκου και για κάθε νόμιμη συναλλαγή σε ευρώ ή ξένο νόμισμα, στοιχεία της οποίας υποχρεούται να δηλώνει ο εκδότης στην Τράπεζα κατά την εξόφληση των επιταγών προς το εξωτερικό, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και διατάξεις των νομισματικών κανόνων, όπως ισχύουν κάθε φορά. Η ημερομηνία τοκοφορίας και διαθεσιμότητας κεφαλαίων σε συνάλλαγμα, που εισέρχονται είτε με επιταγή είτε με έμβασμα προσδιορίζεται μετά την οριστική κάλυψη στην Τράπεζα που τηρείται ο λογαριασμός του ξένου νομίσματος.

**4.02. Εκτέλεση Εντολών:** Ο Πελάτης οφείλει να ανακοινώνει στην Τράπεζα τα στοιχεία και την κατηγορία της συναλλαγής στην οποία αφορά η αιτούμενη μεταφορά κεφαλαίων. Τα εμβάσματα εκτελούνται εφόσον οι οδηγίες και πληροφορίες προς την Τράπεζα είναι πλήρεις, ακριβείς και τα στοιχεία του δικαιούχου του εμβάσματος συμπίπτουν απόλυτα με τα στοιχεία του δικαιούχου του Λογαριασμού υποδοχής του εμβάσματος. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να γνωστοποιεί τον αριθμό λογαριασμού του στην τράπεζα του δικαιούχου του εμβάσματος στα πλαίσια των μέτρων διαφάνειας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες. Η ανάκληση εντολής μεταφοράς κεφαλαίων δεν γίνεται δεκτή από την Τράπεζα μετά την έναρξη των προπαρασκευαστικών ενεργειών για την διαβίβαση και εκτέλεση της.

**4.03. Αναλήψεις εκτός Ελλάδος:** Όλες οι αναλήψεις από Λογαριασμούς που γίνονται με Κάρτα εκτός Ελλάδος, εφόσον η ευχέρεια αυτή παρέχεται από την Τράπεζα, θα αποτελούν πληρωμή που έγινε στην Τράπεζα και έμβασμα στη χώρα που έγινε η ανάληψη. Συνεπώς το δικαίωμα ανάληψης θα υπόκειται όχι μόνο στους νόμους και κανονισμούς της Ελλάδος, αλλά επίσης και στους νόμους και κανονισμούς της χώρας όπου ζητήθηκε η ανάληψη. Για το λόγο αυτό αναλήψεις μετρητών από ATM εκτός Ελλάδος, με την Κάρτα θα γίνονται στο νόμισμα που επιτρέπεται στον οργανισμό που ανήκει το ATM από το οποίο γίνεται η ανάληψη. Το ισόζυγο στο νόμισμα του Λογαριασμού θα χρεώνεται στο Λογαριασμό της Τράπεζας. Αναλήψεις μετρητών από ATM εκτός Ελλάδος θα υπόκεινται επίσης σε οποιοσδήποτε συναλλαγματικούς ελέγχους, κανονισμούς και περιορισμούς που ισχύουν στη χώρα όπου ευρίσκεται το ATM. Οι συναλλαγές επιβαρύνονται με έξοδα και προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος, όπου υφίσταται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας.

**4.04. Υποχρεώσεις Πληροφόρησης και Αποκατάστασης:** Η Τράπεζα πληροφορεί τον Πελάτη με ενημερωτικά φυλλάδια για τους ειδικότερους όρους διεξαγωγής και τις υποχρεώσεις νομιμότητας και διαφάνειας συναλλαγών που ισχύουν γενικά για τις μεταφορές κεφαλαίων και ιδίως στις διασυνοριακές, είτε σε ευρώ είτε σε συνάλλαγμα, για τα έξοδα που επιβαρύνουν εντο- λέα ή δικαιούχο και, ανάλογα με τον τρόπο μεταφοράς, τις ημερομηνίες (Valeurs) χρέωσης ή πίστωσης, εκτέλεσης και πληρωμής ή διαθεσιμότητας στο δικαιούχο, καθώς και την ισχύουσα ισοτιμία μετατροπής νομισμάτων. Επίσης θα τον πληροφορεί για τις υποχρεώσεις αποζημίωσης σε περίπτωση καθυστέρησης ή μη ολοκλήρωσης της εκτέλεσης του εμβάσματος, εάν οφείλεται σε διαπιστωμένη δική της ευθύνη ή αδυναμία, μη ευθυνόμενη, όμως, για λανθασμένες ή ελλιπείς οδηγίες του εντολέα, ή αμέλειες, ή λάθη τυχόν ενδιάμεσου οργανισμού ή της τράπεζας επιλογής του εντολέα ή του δικαιούχου.



## ΑΡΘΡΟ 5 - ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ

**5.01. Μορφές Πίστωσης:** Η Τράπεζα χορηγεί πιστώσεις, είτε υπό τη μορφή υπεραναλήψεων από Λογαριασμό, είτε υπό άλλη μορφή μέσω ανοικτών Λογαριασμών (εφεξής «**Πίστωση**»), μετά από αίτημα του Πελάτη και ειδική έγκριση της που χορηγείται κατά την εύλογη κρίση της, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις και τα κριτήρια που τίθενται ανάλογα με το αιτούμενο ποσό της Πίστωσης, τη φερεγγυότητα και τα οικονομικά στοιχεία του Πελάτη, τη συνολική σχέση του με την Τράπεζα, τις δανειακές υποχρεώσεις του καθώς και τη συναλλακτική συμπεριφορά του. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη, ανά πάσα στιγμή, ενημερωτικά φυλλάδια με τα ουσιώδη χαρακτηριστικά της κάθε μορφής Πίστωσης και ανακοινώνει τις σχετικές δαπάνες και το κόστος της Πίστωσης με ανάρτηση πινακισμάτων στα καταστήματα της. Η Πίστωση χορηγείται με την κατάρτιση ειδικής σύμβασης που περιλαμβάνει τους όρους της, καθώς και τους λόγους και τη διαδικασία ανάκλησης, ολικά ή μερικά. Αντίγραφο της Πίστωσης παραδίδεται ή αποστέλλεται ταχυδρομικά στον Πελάτη και στον τυχόν εγγυητή. Η χορήγηση της Πίστωσης και το ποσό της, το χρεωστικό υπόλοιπο της Πίστωσης καθώς και η τυχόν ανάκληση, αναστολή ή μεταβολή του ποσού της θα αναφέρονται στο Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού της Πίστωσης.

**5.02. Γνωστοποίηση Στοιχείων:** Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Τράπεζα όλες εκείνες τις οικονομικές και επαγγελματικές πληροφορίες και στοιχεία, προκειμένου να διαπιστώνεται και να αξιολογείται από την Τράπεζα η ικανότητα αποπληρωμής της λαμβανόμενης Πίστωσης, όπως και να ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα για τη μεταβολή αυτών των πληροφοριών. Οι Πιστώσεις γενικά και ιδίως όσες χορηγούνται σε ανοικτό λογαριασμό, επαναξιολογούνται από την Τράπεζα περιοδικά. Πριν από κάθε τέτοια επαναξιολόγηση η Τράπεζα δικαιούται να ζητήσει από τον Πελάτη, όσα στοιχεία είναι ευλόγως αναγκαία για τον σχηματισμό πιστωτικής κρίσης της και ανανέωση της Πίστωσης.

**5.03. Χρήση Πίστωσης:** Εάν χορηγηθεί στον Πελάτη Πίστωση, αυτή θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί και ο αντίστοιχος Λογαριασμός θα κινείται από τον Πελάτη πάντοτε σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες των αρμοδίων νομισματικών αρχών και τους όρους της Τράπεζας για τη συγκεκριμένη χρηματοδότηση. Ειδικότερα, ο Πελάτης θα έχει την ευχέρεια να χρησιμοποιεί ολικά ή μερικά την Πίστωση είτε με αναλήψεις μετρητών, είτε με επιταγές που εκδίδονται από τον ίδιο επί της Τράπεζας, είτε με εντολή του για καταβολή προς τρίτους, είτε με προεξόφληση χρηματογράφων, σε διαταγή των οποίων είναι δικαιούχος με οποιαδήποτε ιδιότητα ο Πελάτης. Επιπλέον, συμφωνείται ότι ο Πελάτης πριν από κάθε εκταμίευση της Πίστωσης θα υπογράφει και προσκομίζει όλα τα έγγραφα που θα ζητηθούν από τη Τράπεζα, καθώς και αυτά που ορίζονται από τους εφαρμοστέους κανόνες των νομισματικών ή άλλων αρμοδίων Αρχών.

**5.04. Περισσότεροι Λογαριασμοί:** Η Πίστωση εξυπηρετείται με ανοικτό Λογαριασμό μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας και ειδικότερα με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς, κατά την κρίση της Τράπεζας. Η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα μονομερώς και οποτεδήποτε κατά τις ανάγκες της λογιστικής της τάξης να διαχωρίζει τον ανοικτό Λογαριασμό της Πίστωσης σε περισσότερους ή να συνενώσει τους τυχόν περισσότερους σε έναν, είτε αυτοί τηρούνται στην Τράπεζα αναφορικά με την Πίστωση είτε με βάση και άλλες συμβάσεις πίστωσης. Σε περίπτωση ανάκλησης της Πίστωσης, ο ένας ή περισσότεροι Λογαριασμοί της Πίστωσης θα κλείνονται οριστικά και η Τράπεζα θα έχει πάντοτε το δικαίωμα να συνενώσει τους περισσότερους λογαριασμούς σε έναν, αθροίζοντας ή αλλιώς συμψηφίζοντας τα υπόλοιπα τους.

**5.05. Τόκος:** Εφόσον ο τόκος υπολογίζεται με κυμαινόμενο επιτόκιο, η αυξομειώση του θα συνδέεται με τις διακυμάνσεις ή το εύρος των διακυμάνσεων δείκτη ή επιτοκίου της χρημαγοράς που θα χρησιμοποιείται ως επιτόκιο αναφοράς για την αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου. Σε περίπτωση υπερημερίας (που θα επέρχεται αυτοδικαίως και χωρίς ειδική όχληση) ή χρονοβίαση του ορίου της Πίστωσης, το επιτόκιο όλων των ποσών που οφείλονται να είναι ίσο προς το συμβατικό επιτόκιο της Πίστωσης που ισχύει κάθε φορά προσαυξημένο κατά δύο και μισή (2,5) εκατοστιαίες μονάδες. Το ύψος του επιτοκίου θα γνωστοποιείται κάθε φορά από τη Τράπεζα με το Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού και κάθε μεταβολή του επιτοκίου θα ισχύει και στην Πίστωση από την ημερομηνία που αναγράφεται στο Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού, χωρίς την ανάγκη ειδικής ειδοποίησης του Πελάτη. Οι τόκοι οιασδήποτε φύσης που οφείλονται αλλά δεν καταβάλλονται εμπρόθεσμα από τον Πελάτη, θα εκτοκίζονται από την πρώτη ημέρα της καθυστέρησης τους με βάση το παραπάνω επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν θα κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο.

**5.06. Περιοδικό Κλείσιμο:** Οι τόκοι υπολογίζονται τοκαριθμικά με βάση έτος 360 ημερών και είναι πληρωτέοι κάθε ημερολογιακό τρίμηνο ή εξάμηνο, όπως συμφωνείται κάθε φορά. Αν η Πίστωση υπάγεται στην κατηγορία της καταναλωτικής πίστης, η χρονική βάση υπολογισμού των τόκων είναι έτος 365 ημερών. Ο ανοικτός Λογαριασμός της Πίστωσης θα κλείνεται περιοδικά, σύμφωνα με το άρθρο 112 του Εισαγωγικού Νόμου του Α.Κ. στη λήξη κάθε ημερολογιακού τριμήνου ή εξαμήνου, όπως συμφωνείται κάθε φορά. Εάν ο Πελάτης δεν έχει καταβάλει κατά τις παραπάνω ημερομηνίες τους οφειλόμενους τόκους, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να χρεώνει αυτοδικαίως τα σχετικά ποσά στο Λογαριασμό της Πίστωσης και να τα συνυπολογίζει στην εξαγωγή του καταλόγου του Λογαριασμού της Πίστωσης κατά το περιοδικό κλείσιμο του, έστω και αν από τη χρέωση αυτή προκύπτει υπέρβαση του ποσού της Πίστωσης. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς και κατά τις ανάγκες της λογιστικής της τάξης τις παραπάνω ημερομηνίες καταβολής τόκων και περιοδικού κλεισίματος Λογαριασμού της Πίστωσης με προηγούμενη γνωστοποίηση προς τον Πελάτη.

**5.07. Ανάκληση Πίστωσης:** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, ιδίως εάν συντρέχει υπερημερία του Πελάτη ή παράβαση των ΓΟΣ, είτε να αναστέλλει, είτε να ανακαλεί, ολικά ή μερικά την Πίστωση και να κλείνει τον ανοικτό Λογαριασμό της Πίστωσης, οπότε στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει ολόκληρη την οφειλή του, ειδάλως θα καθίσταται αυτοδικαίως υπέρημερος. Ο Πελάτης έχει και αυτός το δικαίωμα ελεύθερα και οποτεδήποτε να εξοφλεί την οφειλή του προς την Τράπεζα και να ζητεί το κλείσιμο του Λογαριασμού της Πίστωσης.

**5.08. Κοινός Λογαριασμός Πίστωσης:** Εάν ο Λογαριασμός στον οποίο χορηγείται Πίστωση για τη διενέργεια υπεραναλήψεων είναι κοινός, τότε κάθε συνδικαιούχος του ευθύνεται αλληλέγγυα και εις ολόκληρο προς την Τράπεζα για την αποπληρωμή της Πίστωσης ανεξάρτητα από τον/τους δικαιούχους που υπέγραψε/αν την σχετική αίτηση ή προέβη/αν στις υπεραναλήψεις.

## ΑΡΘΡΟ 6 – ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Οι παρακάτω ΓΟΣ ισχύουν συμπληρωματικά για τις τραπεζικές, επενδυτικές και άλλες υπηρεσίες που παρέχει εκάστοτε η Τράπεζα μέσω Συστημάτων που έχει εγκαταστήσει και συγκεκριμένα: (α) του Διαδικτύου (Internet) και (β) του Τηλεφώνου (Phone Banking). Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης των αιτήσεων που υποβάλλονται για τη χρήση των Συστημάτων.

### Α. Πρόσβαση μέσω Διαδικτύου

**6.01.** Η Τράπεζα προσφέρει μέθοδο και Σύστημα ηλεκτρονικής επικοινωνίας που παρέχει στον Πελάτη την ευχέρεια πρόσβασης σε υπηρεσίες της Τράπεζας με τη δυνατότητα χορήγησης ηλεκτρονικών εντολών και οδηγιών μέσω του Διαδικτύου και του προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή του.

**6.02.** Η πρόσβαση από τον Πελάτη στις υπηρεσίες της Τράπεζας μέσω του Διαδικτύου και του σχετικού ειδικού λογισμικού συστήματος της επιτυγχάνεται με τη συνδυασμένη χρήση του Κωδικού Χρήστη (User Name) και του Κωδικού Πρόσβασης (PIN), τα οποία ο Πελάτης παραλαμβάνει από το Κατάστημα της Τράπεζας που επιθυμεί ή με courier στη διεύθυνση κατοικίας ή εργασίας του. Ο Πελάτης φέρει το κόστος του εξοπλισμού και της σύνδεσης του με το Διαδίκτυο. Κάθε εντολή που θα έχει λάβει η Τράπεζα ή συναλλαγή μέσω του Συστήματος Διαδικτύου με τον παραπάνω τρόπο, θα αποτελεί πλήρη απόδειξη ότι η σχετική εντολή/συναλλαγή προέρχεται από τον Πελάτη, επιτηρημένης της ανταπόδειξης.

**6.03.** Οι υπηρεσίες και συναλλαγές που μπορεί να πραγματοποιηθούν μέσω Διαδικτύου απεριθωρμένα στον ηλεκτρονικό κατάλογο που εμφανίζεται στην κεντρική ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η προσθήκη ή τυχόν κατάργηση υπηρεσιών ή συναλλαγών μέσω του Διαδικτύου θα γίνεται μετά από ανακοίνωση της Τράπεζας ή με σχετική τροποποίηση του προαναφερόμενου ηλεκτρονικού καταλόγου υπηρεσιών, οπότε η ισχύς των ΓΟΣ θα αφορά / επεκτείνεται αυτόματα στις εκάστοτε προσφερόμενες υπηρεσίες.

**6.04.** Η χρήση εντολών και οδηγιών καθώς και η εκτέλεση συναλλαγών μέσω του Διαδικτύου διενεργείται, αποκλειστικά και μόνο, με την τυποποιημένη μέθοδο και σύμφωνα με τις ενδείξεις των ηλεκτρονικών σελίδων προς τις οποίες οφείλει να συμμορφώνεται ο Πελάτης. Οι εντολές που παρέχονται από τον Πελάτη κατά παρέκκλιση από τις τυποποιημένες μεθόδους και ενδείξεις ή έχουν περιεχόμενο διαφορετικό από αυτό που δέχεται το Σύστημα συναλλαγών Διαδικτύου, ενδέχεται να προκαλέσουν αλλοίωση των σχετικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων και ζημία στον Πελάτη, ενώ η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση εκτέλεσης τους, ούτε αποκατάστασης της τυχόν ζημίας του Πελάτη.

**6.05.** Η Τράπεζα έχει λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία του λογισμικού του Συστήματος συναλλαγών μέσω του Διαδικτύου έναντι της προσβολής του από ιούς και δε φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, των προγραμμάτων ή αρχείων του Πελάτη εξαιτίας ιού. Επίσης, η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη από τυχόν πλημμελή λειτουργία της ηλεκτρονικής επικοινωνίας μέσω του Διαδικτύου εξαιτίας καθυστερήσεων, σφαλμάτων ή τεχνικής ανεπάρκειας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, ή του εξοπλισμού του Πελάτη ή των υπηρεσιών τρίτου προσώπου, όπως, ενδεικτικά, του προμηθευτή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

**6.06.** Η Τράπεζα ουδεμία υποχρέωση ή ευθύνη έχει πριν από την περιέλευση των ηλεκτρονικών εντολών και οδηγιών του Πελάτη σε αυτήν. Η λήψη της εντολής ή οδηγίας από την Τράπεζα, μέσω Διαδικτύου, θα αποδεικνύεται από την ηλεκτρονική επιβεβαίωση που θα εκδίδει η Τράπεζα. Αλλοιώσεις ή σφάλματα που έχουν λάβει χώρα πριν από τη λήψη της οδηγίας ή εντολής του Πελάτη από την Τράπεζα εμπύπτουν στη σφαίρα ευθύνης του Πελάτη και η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση αποκατάστασης οιασδήποτε ζημίας που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης από την εκτέλεση τέτοιων εσφαλμένων εντολής ή οδηγίας.

**6.07.** Η πρόσβαση στο Σύστημα της Τράπεζας και η διενέργεια συναλλαγών μέσω Διαδικτύου είναι δυνατή κατά τις ημέρες και ώρες λειτουργίας των Συστημάτων, όπως αυτές ανακοινώνονται από την Τράπεζα. Η τοκοφόρος ημερομηνία (valeur) των πράξεων θα συναρτάται, όμως, προς τη συγκεκριμένη ημέρα και ώρα εκτέλεσης της συναλλαγής.

## **B. Διαβίβαση εντολών μέσω Τηλεφώνου**

**6.08.** Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει για τη διεκκόνιση του και με ευθύνη του την διενέργεια συναλλαγών μέσω τηλεφωνικών εντολών προς την Τράπεζα. Οι εντολές που μπορούν να εκτελεστούν μέσω Τηλεφώνου αφορούν αποκλειστικά προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας. Κάθε επανάληψη διαβίβασης της εντολής που είχε δοθεί με Τηλέφωνο από τον Πελάτη μπορεί να θεωρηθεί ως νέα εντολή και να επανεκτελεστεί από την Τράπεζα.

**6.09.** Οι συναλλαγές μέσω Τηλεφώνου διενεργούνται από τον Πελάτη με το συνδυασμό χρήσης της Κάρτας και του PIN που χορηγείται ειδικά για το σκοπό αυτό. Ειδικότερα, ο Πελάτης που επιθυμεί να πραγματοποιήσει συναλλαγή μέσω τηλεφώνου καλεί την Τράπεζα στο υποδεχθέν από αυτή τηλέφωνο και συνδέεται με το αυτόματο μηχανήμα IVR (Interactive Voice Response), το οποίο, μέσω προφορικών εντολών από τον ίδιο τον Πελάτη, του επιτρέπει, αναφέροντας τον αριθμό της Κάρτας που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα και το PIN, να πραγματοποιήσει συναλλαγές (χωρίς την παρέμβαση εκπροσώπου της Τράπεζας), να λαμβάνει πληροφορίες ή και να συνδέεται με εκπρόσωπο του Phone Banking. Οι αρμόδιοι υπάλληλοι της Τράπεζας που δέχονται τηλεφωνική κλήση του Πελάτη, έχουν το δικαίωμα να ζητούν και άλλα στοιχεία που κρίνονται απαραίτητα για την επαλήθευση της ταυτότητας του Πελάτη.

**6.10.** Η τηλεφωνική υπηρεσία της Τράπεζας λειτουργεί καθημερινά 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να μεταβάλει τις ώρες και ημέρες λειτουργίας της υπηρεσίας, με γνωστοποίηση προς τον Πελάτη με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο. Το IVR και οι αρμόδιοι υπάλληλοι που δέχονται τη σχετική τηλεφωνική κλήση του Πελάτη τον ενημερώνουν για την ημερομηνία αξίας (VALEUR) της κάθε συναλλαγής που διενεργείται.

## **Γ. Γενικοί Όροι για κάθε Σύστημα**

**6.11. Συναλλαγές Νομικών Προσώπων-Εξουσιοδοτημένος Εκπρόσωπος:** Ο Πελάτης-νομικό πρόσωπο δικαιούται να ορίσει ότι τον δεσμεύουν κατά τις συναλλαγές του με την Τράπεζα ένας ή περισσότεροι Εξουσιοδοτημένοι Εκπρόσωποι, ενεργώντας είτε από κοινού είτε ο καθένας μόνος του. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Τράπεζα γραπτώς οποιοδήποτε μεταβολές επέρχονται σχετικά με την εκπροσώπηση του από τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο. Ο Πελάτης, υπεύθυνα δηλώνει ότι έχει παραδώσει στην Τράπεζα όλα τα έγγραφα που αποδεικνύουν την εξουσία και νομιμοποιούν πλήρως τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο. Ευθύνως γνωστοποιείται γραπτά και με απόδειξη στην Τράπεζα από τον πελάτη οποιαδήποτε μεταβολή στο πρόσωπο ή την εξουσία του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου, η Τράπεζα οφείλει, το συντομότερο δυνατό αλλά πάντως όχι πριν την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την παραλαβή της γνωστοποίησης της μεταβολής, να ακυρώσει τον Κωδικό Χρήστη και Πρόσβασης και να διακόψει τη δυνατότητα της διενέργειας τραπεζικών συναλλαγών από τον Πελάτη μέχρι ο τελευταίος να διορίσει νέο Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο, οπότε θα παραδίδεται από την Τράπεζα διαφορετικός Κωδικός Χρήστη και θα παραλαμβάνεται από το νέο Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο άλλος (διαφορετικός) Κωδικός Πρόσβασης. Εφόσον ο Πελάτης έχει ορίσει περισσότερους από έναν Εξουσιοδοτημένους Εκπροσώπους, η κατά τα ανωτέρω ακύρωση του Κωδικού Χρήστη και του Κωδικού Πρόσβασης, καθώς και η διακοπή διενέργειας συναλλαγών αφορά μόνο στο πρόσωπο του συγκεκριμένου Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα την ευθύνη του από τις πράξεις ή παραλείψεις του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου κατά τη διενέργεια των συναλλαγών μέσω Συστημάτων τις οποίες θεωρεί από τώρα ισχυρές, έγκυρες και δεσμευτικές. Η εκπροσώπηση και δέσμευση του Πελάτη από τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο έναντι της Τράπεζας θα διαρκεί μέχρι την ανάκληση του τελευταίου, που θα γίνεται μόνο με σχετική γραπτή (και με απόδειξη) γνωστοποίηση του Πελάτη προς την Τράπεζα. Ο Πελάτης δεν μπορεί να αντιπάζει στην Τράπεζα την τυχόν έλλειψη εκπροσώπησης ή εξουσιοδότησης στο πρόσωπο του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου, σε οποιαδήποτε δημοσιότητα και αν αυτή έχει υποβληθεί, εάν δεν έχει γνωστοποιηθεί η ανάκληση του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου με ειδικότητα να αφηνηθεί με έγγραφο που έχει επιδοθεί προς το Κατάστημα της Τράπεζας το οποίο έχει οριστεί στην αίτηση του Πελάτη.

Οι εξουσίες του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου δε θα παύουν για κανένα από τους λόγους που αναγράφονται στα άρθρα 222-223 Αστικού Κώδικα. Κατά συνέπεια οι καθολικοί και ειδικοί διάδοχοι του Πελάτη θα δεσμεύονται από τις πράξεις του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου, εκτός εάν η Τράπεζα έλαβε γνώση της παύσης των εξουσιών του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου με έγγραφο που έχει επιδοθεί στο Κατάστημα το οποίο έχει οριστεί στην αίτηση του Πελάτη.

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει και να γνωστοποιεί στους Εξουσιοδοτημένους Εκπροσώπους όλες τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει έναντι της Τράπεζας με βάση τους ΓΟΣ. Ο Πελάτης φέρει αμέσως και αποκλειστική ευθύνη σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων όρων από τους Εξουσιοδοτημένους Εκπροσώπους.

**6.12. Ποσοτικά Όρια Συναλλαγών:** Οι συναλλαγές του Πελάτη μέσω Συστημάτων μπορεί να υπόκεινται σε περιορισμούς ως προς το ανώτατο ποσό τους, είτε κατά πράξη, είτε και για το σύνολο των πράξεων μέσα σε μία ημέρα, που ανακαίνωνται από την Τράπεζα. Η Τράπεζα μπορεί να αυξομειώσει τους περιορισμούς και τα όρια των συναλλαγών με σχετική ανακοίνωσή της προς τον Πελάτη μέσω των ηλεκτρονικών σελίδων του Διαδικτύου ή των Αντιγράφων Κίνησης Λογαριασμού του ή και των Καταστημάτων της Τράπεζας. Οι εντολές του Πελάτη που χορηγούνται καθ' υπέρβαση των περιορισμών και ορίων, όπως ισχύουν κάθε φορά, θα απορρίπτονται και δε θα εκτελούνται ούτε κατά το μέρος που καλύπτεται από τους περιορισμούς ή τα όρια. Ο Πελάτης έχει την ευχέρεια να ορίζει με την αίτησή του, ορισμένο ημερήσιο όριο συναλλαγών, καθώς και αντίστοιχο όριο για κάθε Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο, σύμφωνα με το άρθρο 6.11.

**6.13. Ανέκκλητο Εντολών:** Οι εντολές που χορηγούνται από τον Πελάτη μέσω Συστημάτων δεν ανακαλούνται ή ακυρώνονται μετά την περιελευσή τους στην Τράπεζα, εκτός από εκείνες τις εντολές που φέρουν μεταγενέστερη ημερομηνία εκτέλεσης, τις οποίες ο Πελάτης δικαιούται να ανακαλέσει ή να ακυρώσει, μέχρι την προηγούμενη της εκτέλεσης Εργάσιμη Ημέρα.

**6.14. Μελλοντική Εκτέλεση:** Εάν ο Πελάτης επιθυμεί την εκτέλεση εντολής ή συναλλαγής γενικά σε μελλοντική ημερομηνία, οφείλει να γνωστοποιεί με σαφήνεια και ειδικότητα την ημερομηνία αυτή. Εφόσον το αντικείμενο της συναλλαγής αυτής περιλαμβάνει μετατροπή Ξένου Νομίσματος, η μετατροπή θα διενεργείται με την ισοτιμία που ορίζει η Τράπεζα κατά την ημερομηνία εκτέλεσης της συναλλαγής.

**6.15. Εμπιστευτικότητα Κωδικών-Ευθύνη Πελάτη:** Ο Πελάτης οφείλει να απομνημονεύει το PIN και τον Κωδικό Χρήστη, χωρίς να τα καταγράφει σε οποιοδήποτε έντυπο, και να τα διατηρεί απόλυτα μυστικά και εμπιστευτικά και γενικά να συμμορφώνεται προς τους όρους και διαδικασίες ασφαλείας για τη χρήση των Συστημάτων. Η πληκτρολόγηση του PIN/ του Κωδικού Χρήστη είτε στον ηλεκτρονικό υπολογιστή, είτε στην τηλεφωνική συσκευή δε συνεπάγεται γνωστοποίηση του στην Τράπεζα ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, καθώς διαβιβάζεται υπό κρυπτογραφημένη μορφή. Εάν ο Πελάτης έχει εύλογες υπόνοιες για διαρροή ή αποκάλυψη του PIN / Κωδικού Χρήστη του σε τρίτους, έχει την υποχρέωση να ζητήσει άμεσα την ανηκατάσταση τους. Ο Πελάτης φέρει αμέσως και αποκλειστική την ευθύνη από τυχόν ζημία που θα υποστεί από τη μη τήρηση της παραπάνω υποχρέωσης του και την απόκτηση πρόσβασης στις υπηρεσίες της Τράπεζας και στους λογαριασμούς του από τρίτο ή μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Ο Πελάτης οφείλει κατά την πρώτη του είσοδο στα Συστήματα να αλλάξει το PIN που του έχει αποστείλει η Τράπεζα και να δημοσιουργήσει το δικό του PIN, που θα γνωρίζει μόνο αυτός. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης πρέπει να μεριμνά για να αποφεύγεται η εκούσια ή ακούσια διαρροή του PIN/ Κωδικού Χρήστη του προς οποιοδήποτε τρίτον. Για σκοπούς προστασίας των συμφερόντων του, ο Πελάτης οφείλει περαιτέρω να προβαίνει σε αλλαγή του PIN / Κωδικού Χρήστη ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

**6.16. Ηλεκτρονική Υπογραφή-Τεκμηρίωση:** Η συνδυασμένη χρήση του PIN καθώς και του Κωδικού Χρήστη του Πελάτη για τη χορήγηση εντολών και την εκτέλεση συναλλαγών μέσω Συστήματος Διαδικτύου και Τηλεφώνου, με τον τρόπο που προαναφέρεται για κάθε μέσο συναλλαγής, προσδιορίζει την ταυτότητα του Πελάτη, ισοδυναμεί με την υπογραφή του και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι εντολές του που διαβιβάζονται μέσω Διαδικτύου και Τηλεφώνου είναι έγκυρες και ισχυρές και εξομοιώνονται προς τις έγγραφες εντολές, παραιτείται δε από τυχόν ενστάσεις, σχετικά με έλλειψη συστατικού ή αποδεικτικού τύπου ή ιδιόχειρης υπογραφής.

**6.17. Αποδεικτική Ισχύς Ηλεκτρονικών Αρχείων:** Οι μαγνητικές εγγραφές που είναι καταχωρημένες στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας, έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς το περιεχόμενο των εντολών και συναλλαγών του Πελάτη μέσω Διαδικτύου και Τηλεφώνου. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα ανταπόδειξης.

**6.18. Διαδικασίες Ασφαλείας:** Για μεγαλύτερη ασφάλεια των συναλλαγών, η Τράπεζα δύναται να αναβαθμίζει τα Συστήματα και να μεταβάλει οποιοδήποτε τις προϋποθέσεις πιστοποίησης και πρόσβασης του Πελάτη στα Συστήματα συναλλαγών μέσω Διαδικτύου ή Τηλεφώνου ειδοποιώντας σχετικά τον Πελάτη, με επιστολή, μέσω της ιστοσελίδας της ή μέσω του Αντιγράφου Κίνησης Λογαριασμού. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα θα παρέχει τα μέσα στον Πελάτη, εκτός του απαιτούμενου εξοπλισμού, ώστε αυτός να μπορεί να ανταποκριθεί στο εκάστοτε σύστημα πιστοποίησης. Ο Πελάτης από την πλευρά του έχει την υποχρέωση, όπου απαιτείται, με δική του ευθύνη και δαπάνες, να προσαρμόζει τον εξοπλισμό του στις νέες απαιτήσεις ή διαδικασίες ασφαλείας.

**6.19. Χρέωση Εξόδων:** Η Τράπεζα επιφυλάσσεται για τη χρέωση εξόδων/προμήθειας για την εγγραφή του Πελάτη στα Συστήματα καθώς και για κάθε συναλλαγή του μέσω Διαδικτύου και Τηλεφώνου μετά, όμως, από σχετική ειδοποίηση του Πελάτη.

**6.20. Περιορισμός Ευθύνης:** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έξοδα, ζημία ή απώλεια υποστεί ο Πελάτης ή / και οποιοδήποτε πρόσωπο, σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στα Συστήματα από τρίτο πρόσωπο, μη λειτουργίας τους λόγω ανωτέρας βίας, πτώσης των Συστημάτων, βλάβης ή ατελούς κατασκευής των μέσων που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία τους, ή εξαιτίας παράνομης χρήσης των Συστημάτων, καθώς και για οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, που δεν οφείλεται σε πταίσμα της Τράπεζας. Ιδίως η Τράπεζα δεν ευθύνεται: (α) εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, παραβιασθεί εκ των λόγων αυτών το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη ή αλλοιωθούν οι εντολές του προς την Τράπεζα και (β) για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον Πελάτη σε περίπτωση που η συναλλαγή διενεργηθεί από τρίτο πρόσωπο, το οποίο ήταν εν γνώσει των στοιχείων που απαιτούνται για την επαλήθευση της ταυτότητας του Πελάτη, λόγω π.χ. εξουσιοδότησης του τρίτου προσώπου από τον Πελάτη, είτε λόγω υπαιτίας ή ανυπαίτιας διαρροής του PIN /Κωδικού Χρήστη του Πελάτη. Η Τράπεζα σε καμία περίπτωση και για οποιοδήποτε λόγο δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή / και αποθετική ζημία του Πελάτη που προκύπτει από εσφαλμένη χρήση των Συστημάτων από τον Πελάτη. Η Τράπεζα δεν ελέγχει, ούτε ευθύνεται έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου, για τυχόν λάθη ή ανακρίβειες στα δεδομένα ή στα στοιχεία των εντολών που διαβιβάζει ο Πελάτης στην Τράπεζα μέσω των Συστημάτων.

**6.21. Τροποποίηση Όρων:** Η ειδοποίηση του Πελάτη για την τροποποίηση των όρων του άρθρου 6 των ΓΟΣ δύναται να πραγματοποιηθεί και ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας.

**6.22. Διακοπή Χρήσης Συστημάτων:** Ο Πελάτης έχει την ευχέρεια να ζητήσει οποτεδήποτε και χωρίς περιορισμό τη διακοπή της πρόσβασης του στις υπηρεσίες της Τράπεζας μέσω του Συστήματος Διαδικτύου και Τηλεφώνου με έγγραφη γνωστοποίηση του στην Τράπεζα και με ακύρωση του Κωδικού Χρήστη/Πρόσβασης. Η Τράπεζα οφείλει να ακυρώσει την πρόσβαση του Πελάτη στα Συστήματα, εντός δύο (2) Εργασιμών Ημερών από την παραλαβή του σχετικού εγγράφου αιτήματος του. Η Τράπεζα διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αναστείλει ή και διακόψει τη χρήση του Συστήματος συναλλαγών μέσω Διαδικτύου ή Τηλεφώνου από τον Πελάτη χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) ανικανονική ή παρά τον νόμο χρήση του συστήματος Διαδικτύου ή Τηλεφώνου από τον Πελάτη, (β) παράβαση οποιοδήποτε από τους παρόντες ΓΟΣ εκ μέρους του Πελάτη, παράβαση άλλης υποχρέωσης του, από διαφορετική αιτία, έναντι της Τράπεζας, (γ) αφερεγγυότητα ή αναξιπιστία του Πελάτη και (δ) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν την διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Πελάτη και της ηλεκτρονικής ή τηλεφωνικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή χρήσης των Συστημάτων συναλλαγών/αποδοχής εντολών μέσω Διαδικτύου ή Τηλεφώνου θα επέρχεται μετά από προειδοποίηση, σε εύλογο χρόνο, της Τράπεζας, εκτός εάν οφείλεται σε ανώτερη βία ή ενέργειες τρίτων προσώπων ή οργανισμών. Εάν ο Πελάτης απέχει της χρήσης των Συστημάτων για συνεχές διάστημα μεγαλύτερο των δώδεκα (12) μηνών, η Τράπεζα μπορεί να διακόψει την δυνατότητα χρήσης των Συστημάτων από τον Πελάτη, χωρίς άλλη ειδοποίηση του Πελάτη.

**6.23. Λογισμικό:** Το λογισμικό των Συστημάτων είναι ιδιοκτησία της Τράπεζας και κάθε αντιγραφή, απομίμηση ή παραποίηση του από τον Πελάτη ή από τρίτα πρόσωπα, αποτελεί ποινικώς κολάσιμη πράξη και η Τράπεζα επιφυλάσσεται για την αποκατάσταση κάθε ζημίας που ήθελε υποστεί.

**6.24. Χρήση Σημάτων:** Τα σύμβολα της Τράπεζας που αναφέρονται στις υπηρεσίες Διαδικτύου και Τηλεφώνου, χρησιμοποιούνται προς απλή διάκριση και προβολή των υπηρεσιών της και για τη διευκόλυνση προσδιορισμού του μέσου συναλλαγής ή/και ορισμένης κατηγορίας υπηρεσιών. Η τυχόν μεταβολή, προσθήκη ή κατάργηση των σημάτων στο μέλλον δε θα επιδρά επί των όρων ηλεκτρονικής και τηλεφωνικής επικοινωνίας.

## ΑΡΘΡΟ 7 - ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ / ΑΤΜ

**7.01. Έκδοση - Κυριότητα - Χρήση:** Η Κάρτα εκδίδεται από την Τράπεζα, μετά από αίτηση του Πελάτη, προορίζεται για αυστηρά προσωπική χρήση του Πελάτη-κατόχου της και χρησιμοποιείται από αυτόν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό. Απαγορεύεται η μεταβίβαση, η παραχώρηση ή η χρήση της από τρίτα πρόσωπα.

**7.02. Υπογραφή της Κάρτας - Ευθύνη Πελάτη:** Ο Πελάτης υποχρεούται αμέσως μόλις παραλάβει την κάρτα, να θέσει την υπογραφή του στην ειδική για το σκοπό αυτό θέση επ' αυτής, προτού προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή. Ο Πελάτης υποχρεούται: (α) να απομνημονεύσει το PIN και να καταστρέψει το σχετικό έγγραφο της Τράπεζας με το οποίο του γνωστοποιήθηκε, (β) να φροντίζει να μη διαρρεύσει σε τρίτο πρόσωπο το PIN. Η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη, εάν η Κάρτα χρησιμοποιηθεί από άλλο πρόσωπο που γνωρίζει ή τυχαία συνθέτει ή καθ' οιονδήποτε τρόπο σχηματίζει το PIN για αναλήψεις μετρητών από ΑΤΜ ή για συναλλαγές μέσω της τηλεφωνικής υπηρεσίας της Τράπεζας, (γ) να καταβάλλει ιδιαίτερα επιμέλεια και προσοχή προς φύλαξη της Κάρτας, ώστε να αποφευχθεί απώλεια ή κλοπή της.

**7.03. Χρόνος Ισχύος Κάρτας:** Η Κάρτα ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο σώμα της ή γνωστοποιείται από την Τράπεζα. Με τη λήξη ανανεώνεται αυτόματα, εκτός εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί την ανανέωση της, οπότε οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, εγγράφως δύο (2) τουλάχιστον μήνες προ της λήξεώς της. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα σε περίπτωση που η Κάρτα υπήρξε ανενεργός κατά το τελευταίο τουλάχιστον έτος διάρκειας της, να μην την ανανεώσει στη λήξη της ή ακόμη και να διακόψει τη χρήση της μετά από σχετική ειδοποίηση του Πελάτη.

**7.04. Χρήση Κάρτας Γενικά:** Η Κάρτα είναι συνδεδεμένη με έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς καταθέσεων του Πελάτη, τους οποίους δήλωσε στην Τράπεζα, είτε κατά την υποβολή αίτησης χορήγησης Κάρτας, είτε μεταγενέστερα και παρέχει στον κάτοχο της τη δυνατότητα να τη χρησιμοποιεί στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό, καλόπιστα, ως ακολούθως: Στην Ελλάδα σε επιχειρήσεις ή ΑΤΜ που φέρουν το σήμα VISA ELECTRON ή της ΔΙΑΣNET με χρέωση του Λογαριασμού του που έχει δηλώσει για τον σκοπό αυτό στην αίτηση χορήγησης Κάρτας. Στο εξωτερικό σε επιχειρήσεις ή ΑΤΜ που φέρουν το σήμα της Visa Electron με χρέωση του ίδιου παραπάνω Λογαριασμού. Σε ΑΤΜ του δικτύου της Τράπεζας για συναλλαγές, όπως αυτές εκάστοτε προσφέρονται από την Τράπεζα, μέσω των Λογαριασμών που έχει συνδέσει ο Πελάτης με την Κάρτα. Στο Σύστημα τηλεφωνικών συναλλαγών της Τράπεζας με τη χρήση και πληκτρολόγηση ειδικού Κωδικού Χρήστη για τη διενέργεια συναλλαγών που επιτρέπει η Τράπεζα.

**7.05. Χρήση Κάρτας Σε Επιχείρηση:** Η Κάρτα επιτρέπει στον κάτοχο της να την χρησιμοποιεί για συναλλαγές με επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την VISA και φέρουν το σήμα Visa Electron για την απόκτηση αγαθών ή υπηρεσιών, μέσα στα χρονικά όρια ισχύος της Κάρτας. Η χρήση της Κάρτας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στις επιχειρήσεις που διαθέτουν ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S terminal). Κάθε συναλλαγή με τη χρήση της Κάρτας θα διενεργείται με την τοποθέτηση της Κάρτας στον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S terminal), η δε έγκριση της συναλλαγής θα παρέχεται με αυτόματη εκτύπωση του δελτίου χρέωσης από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S terminal), εκτός αν η Τράπεζα έχει ρητά επιτρέψει τις συναλλαγές με την συγκεκριμένη επιχείρηση από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας. Ο Πελάτης παρέχει την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα στην Τράπεζα να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή Λογαριασμούς που θα της προσκομίζονται οι συναλλασσόμενες με τον Πελάτη επιχειρήσεις και να χρεώνει το Λογαριασμό του έχει γνωστοποιήσει για τον σκοπό αυτό στην Τράπεζα.

Η Τράπεζα δεν ευθύνεται απέναντι στον Πελάτη για πράξεις ή παραλείψεις των επιχειρήσεων ή άλλων φορέων με τους οποίους συναλλάσσεται ο Πελάτης, συμφωνεί δε ρητά ο Πελάτης ότι δεν δικαιούται να προβάλλει στην Τράπεζα οποιαδήποτε ένσταση, αντίρρηση, αξίωση ή απαίτηση που τυχόν έχει σε βάρος των επιχειρήσεων ή φορέων αυτών, εκτός εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της με αριθμό Φ1-983/91 περί «καταναλωτικής πίστωσης» Υπουργικής Αποφάσεως, όπως ισχύει κάθε φορά.

**7.06. Υπηρεσίες μέσω ΑΤΜ:** Οι υπηρεσίες των ΑΤΜ ανακινούνται εκάστοτε από την Τράπεζα και μπορεί να περιλαμβάνουν: αναλήψεις ή/και καταθέσεις μετρητών, ερώτηση ή/και εκτύπωση υπολοίπου Λογαριασμού (λογιστικό και διαθέσιμου), μεταφορά από τον ένα Λογαριασμό στον άλλο, έκδοση συνοπτικής κατάστασης Λογαριασμού (mini-statement). Οι παρεχόμενες υπηρεσίες σε ΑΤΜ του εξωτερικού καλύπτουν μόνο την ανάληψη μετρητών, από ΑΤΜ που φέρουν το σήμα της Visa Electron. Η ενεργοποίηση του ΑΤΜ για διενέργεια συναλλαγών με την αντίστοιχη χρέωση ή/και πίστωση του Λογαριασμού καταθέσεων, γίνεται από τον Πελάτη με τη συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN, κατά τις οδηγίες που εκάστοτε παρέχει η Τράπεζα. Οι συναλλαγές σε ΑΤΜ θα επιβεβαιώνονται με απόδειξη που θα εκδίδεται μηχανογραφικά από το ΑΤΜ και την οποία ο Πελάτης οφείλει να διαφυλάσσει. Το πλήθος των Λογαριασμών που συνδέονται με την Κάρτα εξαρτάται από τις δυνατότητες του δικτύου που χρησιμοποιείται. Σε περίπτωση χρήσης του δικτύου ΑΤΜ της ίδιας της Τράπεζας, οι προσφερόμενες υπηρεσίες καλύπτουν όλους τους εκάστοτε ατομικούς Λογαριασμούς καταθέσεων που τρεφεί ο Πελάτης στην Τράπεζα, καθώς και τυχόν κοινούς, εφόσον αποτελούν Λογαριασμούς που κατά τα ανωτέρω έχουν επιλεγεί και συνδεθεί με την Κάρτα. Ο Πελάτης δύναται να δηλώσει μόνο έναν Λογαριασμό για την παροχή υπηρεσιών μέσω ΑΤΜ του εξωτερικού, καθώς και για την εκτέλεση συναλλαγών σε επιχειρήσεις.

**7.07. Αναλήψεις- Καταθέσεις από ΑΤΜ:** Ο Πελάτης μπορεί να προβαίνει σε αναλήψεις μέσω ΑΤΜ εκ του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού καταθέσεων του κατά τη διάρκεια της απευθείας (on line) επικοινωνίας με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή, σε διαδοχικές συναλλαγές, μέχρι του εκάστοτε ισχύοντος ανώτατου ορίου αναλήψεων και λαμβάνοντας υπόψη τους τυχόν περιορισμούς όταν η χρήση της γίνεται στο εξωτερικό. Για τις αναλήψεις ο Πελάτης δεν υπογράφει παραστατικά, αποδεχόμενος ότι η χρέωση του Λογαριασμού του, όπως καταγράφεται στο ημερολόγιο του ΑΤΜ αποτελεί πλήρη απόδειξη για το ποσό των χρημάτων που ανέλαβε. Το ποσό με το οποίο πιστώνεται ο Λογαριασμός του Πελάτη σε περίπτωση κατάθεσης, είναι αυτό που πιστοποιείται από δύο εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της Τράπεζας που ελέγχουν τους φακέλους των καταθέσεων, ακόμα και αν διαφέρει από το ποσό που έχει προσδιορίσει ο Πελάτης και που περιλαμβάνεται στην απόδειξη συναλλαγής που έχει εκδώσει η Τράπεζα. Σε περίπτωση που ο φάκελος δεν ανοιχθεί έγκαιρα για λόγους ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά, λόγω απεργίας ή στάσης του προσωπικού της Τράπεζας, δολιοφθοράς κλπ, η Τράπεζα δε θα ευθύνεται για την τυχόν ζημία που θα υποστεί ο Πελάτης. Εάν ο φάκελος κατάθεσης αποκολληθεί και το περιεχόμενο του προσμειχθεί με χαρτονομίσματα άλλων φακέλων, ο Λογαριασμός του Πελάτη θα πιστωθεί σύμφωνα με την εύλογη κρίση των δύο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Τράπεζας που διενεργούν την καταμέτρηση.

**7.08. Προϋποθέσεις- Διαδικασία Εκτέλεσης Συναλλαγών με την Κάρτα:** Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα, κατά τη διάρκεια της ισχύος της, για αναλήψεις μετρητών ή/και αγορές αγαθών ή υπηρεσιών, εφόσον ο επιλεγμένος, σύμφωνα με τα παραπάνω, Λογαριασμός του έχει το αντίστοιχο με την πραγματοποιούμενη πράξη διαθέσιμο υπόλοιπο, με δέσμευση αντιστοίχου για την πραγματοποιούμενη συναλλαγή ποσού του Λογαριασμού του εντός του ορίου συναλλαγών της Κάρτας του. Η χρέωση των συναλλαγών αυτών θα γίνεται από την Τράπεζα έναντι των καταγραφόμενων μέσω των συστημάτων της συναλλαγών που έγιναν με χρήση της Κάρτας, με ανάληψη, από το Λογαριασμό του Πελάτη, του αντίστοιχου της πραγματοποιηθείσας συναλλαγής ποσού καθώς και τυχόν προσαυξήσεων επ' αυτού (π.χ λόγω συναλλαγματικών διαφορών, χρέωσης αμοιβών κλπ). Σε οποιαδήποτε περίπτωση ανάληψης μετρητών από τον Πελάτη ή χρήσης της Κάρτας σε επιχείρηση, καθ' υπέρβαση είτε του ορίου που έχει θέσει η Τράπεζα, είτε του πιστωτικού ή διαθέσιμου υπολοίπου στο Λογαριασμό, ο Πελάτης θα περιέρχεται, αυτοδικαίως και χωρίς ειδοποίηση σε υπερμερία από την ημερομηνία ανάληψης και το σχετικό ποσό της υπέρβασης θα επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, με την επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματος της Τράπεζας. Η σχετική απαίτηση της Τράπεζας δύναται να μεταφερθεί σε προσωρινό χρεωστικό λογαριασμό απεικονιζόμενη στα Βιβλία της Τράπεζας αποδεικνυόμενη δε πλήρως με απόσπασμα των μηχανογραφικών της στοιχείων. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνείται την εκκλήρωση οποιασδήποτε συμβατικής ή άλλης υποχρέωσης της προς τον Πελάτη μέχρις ότου ο τελευταίος εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του από τη χρήση της Κάρτας. Εάν για οποιοδήποτε λόγο γίνει πίστωση της Κάρτας από επιχείρηση, ο επιλεγμένος Λογαριασμός του Πελάτη θα πιστωθεί με το αντίστοιχο ποσό, υπό την προϋπόθεση ότι το ποσό αυτό έχει καταβληθεί στην Τράπεζα από την επιχείρηση.

**7.09. Ημερομηνία Αξίας-Τοκοφορέας:** Οι καταθέσεις μετρητών με χρήση της Κάρτας θα φέρουν τόκο και θα είναι διαθέσιμες στον Πελάτη, από την επόμενη Εργασιμη Ημέρα εάν η Κατάθεση πραγματοποιείται μέσω των ΑΤΜ της Τράπεζας και μέχρι το πέρας του ωραρίου λειτουργίας των καταστημάτων της. Η χρήση της Κάρτας που γίνεται μετά το πέρας των εργασιμών ωρών θεωρείται ότι γίνεται την επόμενη Εργασιμη Ημέρα. Αναλήψεις μετρητών που διενεργούνται κατά την διάρκεια μη Εργασιμής Ημέρας θα χρεώνονται την αμέσως προη-



γούμενη Εργάσιμη Ημέρα, άλλως θα χρεώνονται κατά την ημέρα που πραγματοποιήθηκαν. Η χρέωση Λογαριασμού για την πληρωμή επιχειρήσεων με χρήση χρεωστικής Κάρτας γίνεται κατά την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα από την ημέρα περιέλευσης των στοιχείων της συναλλαγής στην Τράπεζα, αλλά με ημερομηνία τοκοφορίας και αξίας την ημέρα της συναλλαγής.

**7.10. Χρήση της Κάρτας Στο Εξωτερικό:** Το ποσό κάθε συναλλαγής πραγματοποιούμενης σε οποιαδήποτε χώρα εκτός Ευρωζώνης, θα μετατρέπεται σε Ευρώ με την τιμή που ορίζεται από τη VISA International, κατά την ημέρα καταχώρησης της συναλλαγής στα βιβλία της Τράπεζας και θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών, όπως αυτά ορίζονται στο εκάστοτε τιμολόγιο βασικών εργασιών της Τράπεζας. Τα προαναφερόμενα έξοδα ενσωματώνονται στο εκάστοτε ποσό συναλλαγής που χρεώνεται στον Λογαριασμό του Πελάτη.

**7.11. Διακοπή Λειτουργίας ATM:** Η Τράπεζα θα παρέχει τις σχετικές με την κάρτα υπηρεσίες της όλο το 24ωρο και σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για τη μη παροχή των υπηρεσιών της για λόγους που δεν είναι δυνατό να αποδοθούν σε αυτή. Η Τράπεζα δύναται οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση να αναστέλλει (ολικά ή μερικά) τη λειτουργία των ATMs, για τεχνικούς λόγους, ή εφόσον συντρέχει περίπτωση λήψης μέτρων ασφάλειας, ή άλλη εύλογη αιτία. Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια υποστεί ο Πελάτης, εκτός εάν οφείλεται σε υπαιτιότητα της. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή χρήσης ATM θα επέρχεται μετά από προειδοποίηση, σε εύλογο χρόνο, της Τράπεζας, εκτός εάν οφείλεται σε ανώτερη βία ή ενέργειες/παραλείψεις τρίτων προσώπων ή οργανισμών.

**7.12. Ενημέρωση Πελάτη:** Ο Πελάτης ενημερώνεται για τις πραγματοποιηθείσες μέσω της Κάρτας συναλλαγές του μέσω του βιβλιαρίου ή από τα κοινοποιούμενα σ' αυτόν ή εκδιδόμενα κατ' αίτηση του, Αντίγραφα Κίνησης Λογαριασμών. Ο Πελάτης οφείλει, σε κάθε περίπτωση, να παρακολουθεί διαρκώς την κίνηση της Κάρτας του μέσω του δικτύου ATM της Τράπεζας ή όποιων άλλων διαδικασιών εφαρμόσει στο μέλλον η Τράπεζα και να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα για τον καταλογισμό οποιασδήποτε συναλλαγής που τυχόν έγινε παρά τη βούλησή του, όπως και για τυχόν σφάλμα ή ανωμαλία στην τήρηση των κινήσεων της Κάρτας του από την Τράπεζα.

**7.13. Επιβαρύνσεις:** Κάθε υπηρεσία που παρέχεται μέσω ATM (όπως ενδεικτικά: ανάληψη/κατάθεση μετρητών, ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού, έκδοση mini statement ή μεταφορά μεταξύ λογαριασμών) επιβαρύνεται με έξοδα, τα οποία ορίζονται στο εκάστοτε τιμολόγιο βασικών εργασιών της Τράπεζας, ανά παρεχόμενη υπηρεσία. Το ύψος των εξόδων εξαρτάται από το δίκτυο ATM του οποίου κάνει χρήση ο Πελάτης.

**7.14. Απώλεια ή Κλοπή Κάρτας:** Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να φυλάσσει με απόλυτη ευθύνη του την Κάρτα, να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση και να κρατάει τον PIN απόλυτα εμπιστευτικό. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της Κάρτας, παράνομης ή αντικανονικής χρήσης της ή διαρροής του PIN, ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει την Τράπεζα, τηλεφωνικά και χωρίς καθυστέρηση, οπότε η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε προσπάθεια για να ακυρώσει την Κάρτα το ταχύτερο. Η τηλεφωνική ειδοποίηση θα επιβεβαιώνεται στη συνέχεια και με γραπτή δήλωση. Μέχρι την παραπάνω ειδοποίηση, ο Πελάτης θα φέρει αμέριση την ευθύνη για τη ζημία που έχει υποστεί λόγω της απώλειας ή κλοπής της Κάρτας, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει ο νόμος, εκτός εάν: (α) δεν έχει τηρήσει τους όρους για τη χορήγηση της Κάρτας και ιδιαίτερα τις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου για ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και του PIN καθώς και για άμεση ειδοποίηση της Τράπεζας από βραχεία αμέλεια, (β) έχει ενεργήσει με δόλο, (γ) η ζημία προκλήθηκε λόγω της διαρροής του PIN, χωρίς υπαιτιότητα της Τράπεζας, που είχε ως αποτέλεσμα την διενέργεια συναλλαγών σε ATM από τρίτο πρόσωπο ή (δ) μη παρακολούθηση των Λογαριασμών του σύμφωνα με το άρθρο 9.04 των ΓΟΣ, οπότε στις παραπάνω περιπτώσεις η ευθύνη του Πελάτη καθίσταται απεριόριστη. Με την επιφύλαξη συνδρομής των αμέσως παραπάνω περιπτώσεων, εάν η Κάρτα χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο που δεν ενεργεί, ούτε μπορεί να θεωρηθεί ότι ενεργεί, ως αντιπρόσωπος του Πελάτη στο πλαίσιο σύμβασης από απόσταση (άρθρ. 4<sup>ο</sup> ν. 2251/1994), η εν λόγω συναλλαγή θα είναι άκυρη και ό,τι έχει καταβληθεί θα επιστρέφεται έντοκα στον Πελάτη, με βάση το συμβατικό επιτόκιο του συνδεδεμένου με την Κάρτα Λογαριασμού του Πελάτη του οποίου πραγματοποιήθηκε η συγκεκριμένη συναλλαγή.

**7.15. Ακύρωση Κάρτας:** Με την επιφύλαξη του άρθρου 7.03 των ΓΟΣ, ο Πελάτης έχει την ευχέρεια να ζητήσει οποτεδήποτε και χωρίς περιορισμό τη διακοπή της πρόσβασης στις υπηρεσίες της Τράπεζας μέσω Κάρτας, με έγγραφη γνωστοποίηση του στην Τράπεζα και με ακύρωση του PIN και της Κάρτας του. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή/και να διακόψει τη χρήση της Κάρτας από τον Πελάτη χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης υποχρεούται να ακυρώσει και επιστρέψει άμεσα το σώμα της Κάρτας στην Τράπεζα.

## ΑΡΘΡΟ 8- ΕΚΜΙΣΘΩΣΗ ΘΥΡΙΔΩΝ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

**8.01.** Κάθε θυρίδα εκμισθώνεται αποκλειστικά και μόνο για την εναπόθεση κοσμημάτων, καθώς και κάθε φύσης εγγράφων, χρημάτων ή Κινητών Αξιών και απαγορεύεται η χρησιμοποίησή της για οποιοδήποτε άλλο σκοπό, καθώς και η υπεκμισθώση της. Δικαίωμα χρήσης της κάθε θυρίδας που θα εκμισθωθεί από την Τράπεζα στον Πελάτη παρέχεται μόνο στον Πελάτη που τη μίσθωσε, προσωπικά ή σε αντιπρόσωπο του, ο οποίος νομιμοποιείται κατά τον τρόπο που εύλογα μπορεί να απαιτήσει η Τράπεζα.

**8.02.** Η θυρίδα έχει κλειδαριά που ανοίγει με την ταυτόχρονη χρήση δύο κλειδιών από τα οποία το ένα κατέχει ο Πελάτης και το άλλο η Τράπεζα. Το άνοιγμα της θυρίδας γίνεται κατά τις Εργάσιμες Ημέρες και ώρες από τον αρμόδιο υπάλληλο της Τράπεζας και τον Πελάτη μαζί. Ο Πελάτης θα παραλάβει δύο κλειδιά κατά την υπογραφή της σχετικής αίτησης, τα οποία θα επιστραφούν στην Τράπεζα αμέσως μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση της μίσθωσης. Σε περίπτωση απώλειας έστω και ενός από τα κλειδιά, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ειδοποιεί αμέσως και γραπτά την Τράπεζα και η τελευταία δεν φέρει ευθύνη για την τυχόν χρησιμοποίηση του κλειδιού που χάθηκε από τρίτο, πριν από τη γραπτή αυτή ειδοποίηση. Η Τράπεζα αμέσως μετά τη λήψη της ειδοποίησης προβαίνει στην αλλαγή των κλειδιών, παραδίδοντας στον Πελάτη νέα κλειδιά, αφού ο τελευταίος καταβάλει τα σχετικά έξοδα.

**8.03.** Η Τράπεζα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια του θησαυροφυλακίου στο οποίο βρίσκεται η θυρίδα, πλην όμως δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη αναφορικά με τα αντικείμενα που τοποθετούνται σε αυτήν ή την τυχόν καταστροφή ή απώλεια τους. Σε περίπτωση μεταφοράς του καταστήματος της Τράπεζας, όπου βρίσκεται η θυρίδα, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να μεταφέρει τη θυρίδα, κατά την κρίση της και χωρίς ευθύνη σε οποιοδήποτε νέο χώρο και με οποιαδήποτε μέτρα ασφαλείας κρίνει σκόπιμα, ειδοποιώντας σχετικά τον Πελάτη με απλή επιστολή πριν από οκτώ (8) ημέρες.

**8.04.** Η αρχική διαδικασία της μίσθωσης κάθε θυρίδας όπως και το μίσθωμα της περιόδου αυτής θα αναφέρεται στην αίτηση που θα υπογράψει για το σκοπό αυτό ο Πελάτης. Κατά την ημερομηνία λήξης της μίσθωσης της θυρίδας, ο Πελάτης οφείλει να αδειάσει την θυρίδα και να επιστρέψει τα κλειδιά της, ειδώς η μίσθωση θα λογίζεται ότι ανανεώνεται για περίοδο ενός έτους με τους ίδιους όρους και με το μίσθωμα που ισχύει κατά την ημερομηνία της ανανέωσης, το οποίο και θα είναι αμέσως απαιτητό κατά την ημέρα της ανανέωσης. Σε περίπτωση μη καταβολής των οφειλόμενων μισθωμάτων ή άλλης παράβασης των όρων της μίσθωσης, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη μίσθωση με απλή επιστολή. Με την καταγγελία, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά σε αυτήν, θα λυτεί η μίσθωση. Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει οποιοδήποτε Λογαριασμό του Πελάτη με τις οφειλές του από τη μίσθωση της θυρίδας.

**8.05.** Με τη λήξη ή τη με οποιοδήποτε άλλο τρόπο λύση της μίσθωσης η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να ανοίγει τη θυρίδα και χωρίς την παρουσία του Πελάτη, πάντοτε όμως ενώπιον συμβολαιογράφου που θα συντάξει απογραφή και μετά από άδεια του αρμόδιου Μονομελούς Πρωτοδικείου, εφόσον αυτή απαιτείται από το νόμο. Τα αντικείμενα που θα βρεθούν στη θυρίδα θα αποδίδονται στον Πελάτη, αφού προηγουμένως εξοφληθούν όλα τα ποσά που οφείλονται προς την Τράπεζα κατά τους όρους της μίσθωσης στα οποία συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα ανοίγματος της θυρίδας και της απογραφής.

**8.06.** Εάν οι Πελάτες που υπογράφουν την αίτηση για μίσθωση της θυρίδας, ως μισθωτές είναι περισσότεροι από έναν, τότε καθένας έχει το δικαίωμα να ανοίγει τη θυρίδα χωριστά. Ο θάνατος όμως ενός από τους συμμεθωτές-Πελάτες στερεί τους υπόλοιπους από το δικαίωμα χρήσης της θυρίδας μέχρι την πλήρη νομιμοποίηση των κληρονόμων εκείνου που έχει πεθάνει. Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιεί άμεσα την Τράπεζα σε περίπτωση τυχόν θανάτου συμμεθωτή. Επίσης στην περίπτωση αυτή όλοι οι μισθωτές θα ευθύνονται εις ολόκληρο προς την Τράπεζα για κάθε αξίωση της έναντι οποιοσδήποτε από αυτούς κατά τους όρους της μίσθωσης. Όταν λυθεί ή λήξει η μίσθωση, κάθε μισθωτής θα έχει την εξουσία, ενεργώντας μόνος του, να επιστρέψει τα κλειδιά της θυρίδας και να παραλάβει το περιεχόμενο της.

## ΑΡΘΡΟ 9 -ΛΟΙΠΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΕΛΑΤΗ - ΤΡΑΠΕΖΑΣ

**9.01. Πληρεξούσια/Εξουσιοδοτήσεις:** Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 6 των ΓΟΣ, σε περίπτωση χορήγησης από τον Πελάτη πληρεξουσιών ή εξουσιοδοτήσεων, οποιασδήποτε μορφής, οι εξουσίες του κάθε αντιπροσώπου δεν θα παύουν για κανένα από τους λόγους που αναγράφονται στα άρθρα 222-223 ΑΚ, αλλά μόνο με ρητή έγγραφη ανάκληση τους. Κατά συνέπεια και οι καθολικοί ή ειδικοί διάδοχοι του Πελάτη θα δεσμεύονται από πράξεις κάθε αντιπροσώπου του Πελάτη, εκτός εάν η Τράπεζα έλαβε γνώση γραπτά και με απόδειξη της ανάκλησής ή της παύσης των εξουσιών του αντιπροσώπου εξαιτίας θανάτου, πτώχευσης, ανάκλησής ή άλλου λόγου και μόνο από την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα της σχετικής γνωστοποίησης. Ακόμα, σε περίπτωση κληρονομικής διαδοχής του Πελάτη, η Τράπεζα θα δικαιούται να απαιτήσει τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα, και σε κάθε περίπτωση κληρονομη-τήριο, πριν από την απόδοση κληρονομιαίων περιουσιακών στοιχείων.

**9.02. Έλεγχος Υπογραφής:** Η Τράπεζα δεν θα έχει ευθύνη απέναντι στον Πελάτη εάν εκτελέσει εντολές, ή αποδώσει Κινητές Αξίες ή ανοίξει θυρίδα θησαυροφυλακίου βασισμένη σε υπογραφές εύλογα παρόμοιες προς τα υποδείγματα υπογραφών που έχουν δοθεί από τον Πελάτη (και ενδεικτικά προς την υπογραφή του Πελάτη που έχει τεθεί στο τέλος των ΓΟΣ) ανεξάρτητα αν οι υπογραφές αυτές είναι πράγματι γνήσιες ή όχι, εκτός από περιπτώσεις υπαιτιότητας της Τράπεζας, των εκπροσώπων ή υπαλλήλων και προστηθέντων της. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο πλαστογράφησης κάθε υπογραφής εφόσον χρησιμοποιεί επισφαλής μέσα επικοινωνίας ή συναλλάσσεται από απόσταση και δεν κινεί τους Λογαριασμούς του και γενικά δεν διενεργεί τις συναλλαγές του αυτοπροσώπως στα ταμεία της Τράπεζας.

**9.03. Αποδεικτική Ισχύς Βιβλίων Τράπεζας:** Ο Πελάτης για όλες τις συναλλαγές του με την Τράπεζα αναγνωρίζει πλήρη αποδεικτική δύναμη σε αποστάσματα ή φωτοαντίγραφα των βιβλίων της που έχουν νόμιμα εκδοθεί και ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι θα αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων της Τράπεζας, κατά της οποίας όμως θα επιτρέπεται ανταπόδειξη.

**9.04. Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού - Αποδεικτικές Συμφωνίες - Βιβλιόριο Καταθέσεων:** Η Τράπεζα θα αποστέλλει στον Πελάτη στη δηλωθείσα διεύθυνση επικοινωνίας του

με απλό ταχυδρομείο ανά τακτά χρονικά διαστήματα που δε θα υπερβαίνουν το ελάχιστο χρονικό διάστημα που απαιτείται κάθε φορά από το νόμο (σήμερα τρίμηνο), Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού, όπου θα εμφανίζονται και οι συναλλαγές μέσω Διαδικτύου και Τηλεφώνου. Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού είναι δυνατόν να αποστέλλεται και σε συχνότερα διαστήματα με αίτηση και έξοδα του Πελάτη. Εφόσον έχει γνωστοποιηθεί από τον Πελάτη η ηλεκτρονική διεύθυνση του (e-mail), η Τράπεζα διατηρεί την ευχέρεια να αποστέλλει ηλεκτρονικά σε αυτήν τα Αντίγραφα Κίνησης Λογαριασμού. Εάν οι Λογαριασμοί του Πελάτη είναι κοινοί καθώς και σε οποιαδήποτε άλλη ανάλογη περίπτωση, το Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού αποστέλλεται στον πρώτο κατά σειρά συνδικαιούχο. Σε όλες τις περιπτώσεις αποστολής Αντιγράφων Κίνησης Λογαριασμού στον Πελάτη, ο τελευταίος θα πρέπει μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από το τέλος του μήνα που εκδόθηκε το Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού, να γνωστοποιεί στην Τράπεζα εγγράφως και με απόδειξη ότι δεν παρέλαβε Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού ή ότι διαφωνεί με το περιεχόμενο του Αντιγράφου που έλαβε. Σε αντίθετη περίπτωση ο Πελάτης θα θεωρείται ότι παρέλαβε το Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού και ότι αναγνώρισε ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο του καθώς και τα κονδύλια και τα υπόλοιπα που αναγράφονται σε αυτό και θα επέρχεται αναγνώριση χρέους κατά το άρθρο 874 ΑΚ, επιτηθέμενης πάντοτε της ανταπό-δειξης εκ μέρους του Πελάτη. Κάθε Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού θα περιέχει υπόμνηση προς τον Πελάτη αναφορικά με την έγκαιρη προβολή αντιρρήσεων, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, και τις συνέπειες της παράλειψής της. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης οφείλει να παρακολουθεί με την απαιτούμενη επιμέλεια το περιεχόμενο του Αντιγράφου Κίνησης Λογαριασμού και εάν διαπιστώσει ανωμαλία ή σφάλμα σε αυτό θα πρέπει να υποβάλει έγκαιρα στην Τράπεζα τις παρατηρήσεις ή αμφισβητήσεις του έτσι ώστε να καθίσταται εφικτή η λήψη επανορθωτικών ενεργειών, εφόσον απαιτούνται, εκ μέρους της Τράπεζας. Εφόσον για κάποια Κατάθεση έχει εκδοθεί βιβλιάριο, δεν θα αποστέλλεται γι' αυτήν Αντίγραφο Κίνησης Λογαριασμού. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να φυλάσσει το βιβλιάριο προσεκτικά και να το προσκομίζει, σε κάθε συναλλαγή. Με το κλείσιμο του Λογαριασμού, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει το βιβλιάριο στην Τράπεζα για ακύρωση. Σε περίπτωση απώλειας του Βιβλιαρίου Καταθέσεων ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα για την απώλεια του, προκειμένου η Τράπεζα να κλείσει το Λογαριασμό για λόγους ασφαλείας και να ανοίξει νέο Λογαριασμό μεταφέροντας το υπόλοιπο.

**9.05. Φόροι-Τέλη-Επιβαρύνσεις:** Αναφορικά με τις συναλλαγές του με την Τράπεζα ο Πελάτης βαρύνεται με όλους τους φόρους, τέλη, εισφορές είτε υπέρ του Δημοσίου είτε υπέρ τρίτων ή παρακρατήσεις οποιασδήποτε φύσης που μπορεί να επιβληθούν, βεβαιωθούν ή εισπραχθούν από οποιαδήποτε φορολογική ή άλλη αρχή ή και από τρίτους, και ενδεικτικά τα τέλη χαρτοσήμου, τον φόρο κύκλου εργασιών, τον φόρο προστιθέμενης αξίας, τις εισφορές υπέρ ασφαλιστικών και άλλων ταμείων και συλλόγων και την εισφορά του άρθρου 1 παρ. 3 του Νόμου 128/1975, με εξαίρεση μόνο τους φόρους στο συνολικό εισόδημα της Τράπεζας. Κατά συνέπεια ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει όλα τα ποσά που οφείλονται για τις συναλλαγές του με την Τράπεζα και ενδεικτικά κεφάλαια, τόκους, αμοιβές, προμήθειες και έξοδα ελεύθερα και απαλλαγμένα και χωρίς παρακράτηση ως προς όλους τους παραπάνω φόρους και επιβαρύνσεις είτε υπάρχουν σήμερα είτε πρόκειται να ισχύουν οποιοδήποτε στο μέλλον, ανεξάρτητα εάν θα είναι πληρωτέοι σήμερα ή θα επιβληθούν στο μέλλον είτε στην Τράπεζα είτε στον Πελάτη.

**9.06. Έξοδα / Αμοιβές:** Τον Πελάτη βαρύνουν και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τις αμοιβές, προμήθειες, τόκους και έξοδα που ορίζονται κατά τους ΓΟΣ και το εκάστοτε τιμολόγιο βασικών εργασιών, καθώς και κάθε άμεση ή έμμεση επιβάρυνση (όπως ασφάλιστρα) που συνδέεται με την εκτέλεση από την Τράπεζα συναλλαγών και εντολών για λογαριασμό του.

**9.07. Συμψηφισμός:** Η Τράπεζα έχει για όλες τις απαιτήσεις της που απορρέουν από τις συναλλακτικές κάθε είδους σχέσεις της με τον Πελάτη δικαίωμα συμψηφισμού, χωρίς περιορισμό, προς οποιαδήποτε άλλη ανταπίτηση του Πελάτη, έστω και αν αυτή προέρχεται από εμβάσματα ή Καταθέσεις σε διαφορετικό νόμισμα. Για τον σκοπό αυτό, η Τράπεζα δικαιούται να μεταφέρει το τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο Λογαριασμού του σε χρέωση οποιοδήποτε άλλου Λογαριασμού του που τηρείται σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, καθώς επίσης και να χρεώνει το Λογαριασμό με το ποσό κάθε ανταπίτησης της Τράπεζας. Την (δια εξουσία χρέωσης θα έχει η Τράπεζα και για κάθε κοινό Λογαριασμό και/ή Κατάθεση του Πελάτη, τους οποίους θα μπορεί να χρεώνει και για ανταπίτησεις της έναντι οποιουδήποτε άλλου συνδικαιούχου του Λογαριασμού ή της Κατάθεσης. Η Τράπεζα δεν θα είναι υποχρεωμένη να ανασκίσει οποιοδήποτε δικαίωμα της συμψηφισμού, είτε συμβατικού είτε νόμιμου.

**9.08. Μαγνητοφώνηση & Βιντεοσκοπήση:** Συμφωνείται γενικά ότι όλες οι τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Πελάτη με την Τράπεζα που αφορούν τις συναλλακτικές του σχέσεις με αυτή μπορεί να μαγνητοφωνούνται για λόγους ασφαλείας των συμφερόντων τόσο του Πελάτη όσο και της Τράπεζας και απόδειξης των εντολών και δηλώσεων του Πελάτη για τις συναλλαγές του με την Τράπεζα. Οι μαγνητοταινίες θα διατηρούνται από την Τράπεζα για εύλογο χρονικό διάστημα και μετά θα καταστρέφονται. Για τους ίδιους λόγους, ο Πελάτης παρέχει τη συναίνεση του για τη βιντεοσκοπήση των συναλλαγών με την Κάρτα, στα ταμεία και στα ΑΤΜ της Τράπεζας.

**9.09. Ειδοποιήσεις:** Όλες οι ενημερώσεις, ειδοποιήσεις, γνωστοποιήσεις, αιτήσεις, οχλήσεις και εγκρίσεις που κατά τους ΓΟΣ γίνονται εγγράφως θα απευθύνονται ως προς μεν την Τράπεζα, στο κατάστημα όπου έχει υπογραφεί το παρόν από τον Πελάτη, ως προς δε τον Πελάτη στη διεύθυνση που θα έχει γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, εκτός εάν ο Πελάτης ειδοποιήσει με έγγραφο την Τράπεζα για την αλλαγή της διεύθυνσης του. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής κάθε έγγραφο κοινοποιείται έγκυρα στην παλιά διεύθυνση.

**9.10. Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων - Αποζημίωσης Επενδύτων:** Οι Καταθέσεις και οι απαιτήσεις του Πελάτη που απορρέουν από την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών καλύπτονται από το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Αποζημίωσης Επενδύτων Πελατών Πιστωτικών Ιδρυμάτων. Ο Πελάτης δύναται να πληροφορείται την εκάστοτε παρεχόμενη από το Ταμείο κάλυψη, το μέγιστο ύψος της αποζημίωσης που καταβάλλεται σε κάθε Πελάτη για το σύνολο των απαιτήσεων του, καθώς και για τις προϋποθέσεις και διατυπώσεις καταβολής της, μέσω των σχετικών ενημερωτικών φυλλαδίων που υπάρχουν στα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας.

**9.11. Τερματισμός Συναλλαγών:** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, κατά την εύλογη κρίση της, και εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος (όπως ενδεικτικά παράβαση οποιοδήποτε από τους παρόντες ΓΟΣ εκ μέρους του Πελάτη, παράβαση άλλης υποχρέωσης του, από διαφορετική αιτία, έναντι της Τράπεζας, αφερεγγυότητα ή αναξιοπιστία του Πελάτη κλπ) να αναστείλει ή να διακόψει οποιοδήποτε τις συναλλαγές της με τον Πελάτη με άμεσο αποτέλεσμα, οπότε όλες οι συναλλαγές θα διακανονίζονται και εκκαθαρίζονται σύμφωνα με τους ΓΟΣ και τους όρους που ισχύουν για κάθε συγκεκριμένη συναλλαγή.

**9.12. Αποδυνάμωση Δικαιώματος:** Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση της Τράπεζας ή του Πελάτη να ασκήσουν νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα τους δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παράτηση από τα δικαιώματα αυτά. Ενδεικτικά, άμα επέλθει παράβαση των παρόντων Όρων από ένα των μερών, το άλλο μέρος θα έχει πάντοτε τη διακριτική ευχέρεια να ασκήσει ή όχι τα παραπάνω δικαιώματα του. Στην περίπτωση αυτή από την περιστασιακή ή εξακολουθητική παράλειψη ενός των μερών να ασκήσει τα δικαιώματα του, ουδέποτε θα μπορεί να συναχθεί παραιτήση του από το σχετικό δικαίωμα ή αποδυνάμωση του τόσο για το συγκεκριμένο γεγονός που έχει ήδη επέλθει όσο και (πολύ περισσότερο) για μελλοντικά γεγονότα είτε ομοειδή είτε διαφορετικά από εκείνο που είχε επέλθει.

**9.13. Υπηρεσία Παραπόνων:** Για την διατύπωση παραπόνων του, ο Πελάτης πρέπει να απευθύνεται στην Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων της Τράπεζας, η οποία διερευνά, παρακολουθεί και επιλύει τυχόν παράπονα του Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει τυχόν παράπονα άμεσα στον αρμόδιο υπάλληλο της Τράπεζας, εγγράφως, τηλεφωνικά και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Η Τράπεζα υποχρεούται να απαντήσει στον Πελάτη εντός τριάντα (30) Εργασιμών Ημερών. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο Πελάτης δεν λάβει απάντηση ή η απάντηση δεν τον ικανοποιεί, μπορεί να απευθυνθεί στον Τραπεζικό Διαμεσολαβητή, μέσω ειδικών εντύπων που είναι διαθέσιμα σε κάθε κατάστημα της Τράπεζας.

**9.14. Δωσιδικία-Εφαρμοστέο Δίκαιο:** Για κάθε αγωγή ή αμφισβήτηση σχετικά με τους ΓΟΣ αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα Ελληνικά δικαστήρια του τόπου όπου υπογράφηκε το παρόν (όπως αυτός αναγράφεται παρακάτω) στην συντρέχουσα δωσιδικία των οποίων υποβάλλονται με την υπογραφή των ΓΟΣ τα μέρη, χωρίς να αποκλείεται η υπαγωγή της διαφοράς σε άλλα κατά νόμο αρμόδια δικαστήρια. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

## ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Ο Πελάτης θα παρέχει στην Τράπεζα όλα τα αναγκαία στοιχεία και πληροφορίες αναφορικά με την ταυτότητα, την δραστηριότητα και τον σκοπό των συναλλαγών του, σύμφωνα με τους ΓΟΣ, τις κείμενες θεσμικές και νομοθετικές διατάξεις, συμπεριλαμβανομένων σε αυτές και των διατάξεων «για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες» φέροντας την ευθύνη για την ακρίβεια και ειλικρίνεια των πληροφοριών αυτών. Εάν ο Πελάτης ενεργεί οποιοδήποτε για λογαριασμό άλλου προσώπου, οφείλει να γνωστοποιεί στην Τράπεζα τα στοιχεία και την πλήρη ταυτότητα του πραγματικού δικαιούχου.

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

1. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη με ανακοινώσεις και ενημερωτικά φυλλάδια, αλλά και με το παρόν σχετικά με την επεξεργασία (Ν. 2472/1997) των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (τα «Προσωπικά Δεδομένα»):

**Τα Προσωπικά Δεδομένα είναι τα ακόλουθα:**

(α). Τα στοιχεία και οι πληροφορίες είναι αναγκαία για την υποστήριξη, εκπλήρωση, προστασία και προώθηση της κάθε συναλλακτικής σχέσης με τον Πελάτη και μπορεί να είναι διαφορετικά ανάλογα με το είδος της συναλλακτικής σχέσης. Τα Προσωπικά Δεδομένα που τηρούνται σε αρχείο και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα είναι όσα εύλογα ζητούνται από την Τράπεζα με την αίτηση του Πελάτη για τη λήψη υπηρεσίας ή προϊόντος ή μεταγενέστερα, και προκειμένου περί χορηγήσεων ή σύμβασης επιταγών, τα στοιχεία οικονομικής και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Πελάτη και οι πληροφορίες σχετικά με την κίνηση δανειακών λογαριασμών του και γενικά την χρηματοδότηση του από άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που είναι καταχωρημένα στο διατραπεζικό αρχείο «Τειρεσίας»

(β). τα στοιχεία οικονομικής/συναλλακτικής συμπεριφοράς, καθώς και οι πληροφορίες αναφορικά με την κίνηση του Λογαριασμού όπως και των πάσης φύσεως λογαριασμών και Πιστώσεων του Πελάτη που είτε τηρούνται ή θα τηρηθούν στην Τράπεζα είτε σε άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και τα οποία τηρούνται στο διατραπεζικό αρχείο συγκέντρωσης χορηγήσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, στο οποίο καταχωρούνται δεδομένα επί των εκάστοτε ανεξόφλητων υπολοίπων δανείων ή και πιστώσεων.



**Σκοπός Επεξεργασίας :** Η πιστωτική αξιολόγηση και η εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης με τον πελάτη, καθώς και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας, ως υπεύθυνης της επεξεργασίας, που επιβάλλονται από το Νόμο.

**Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων :** Η Τράπεζα δεν θα διαβιβάζει ή γνωστοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτους, εκτός αν πρόκειται για: 1) εταιρείες προς τις οποίες έχει αναθέσει μερικά ή ολικά την εκτέλεση για λογαριασμό της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων, σύμφωνα με το Νόμο, 2) επιχειρήσεις που ανήκουν στον ίδιο όμιλο με αυτήν και βρίσκονται σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή και εκτός ΕΕ, αλλά, στην περίπτωση αυτή, κατόπιν προηγούμενης άδειας της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, 3) το διατραπεζικό αρχείο της «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» με σκοπό την προστασία της πίστης και εξυγίανσης των συναλλαγών και των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, καθώς και τη διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη, 4) διαβίβαση ή γνωστοποίηση που επιβάλλεται από τον νόμο ή δικαστική απόφαση και 5) διαβίβαση που επιβάλλεται για την εκτέλεση των όρων σύμβασης χορήγησης ή για την είσπραξη των απαιτήσεων της Τράπεζας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης από τον πελάτη των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει (όπως: διαβίβαση σε συνεργαζόμενους δικηγόρους και δικαστικούς επιμελητές, εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων κλπ).

**Πρωώθηση Πωλήσεων :** Η Τράπεζα έχει δικαίωμα χρήσης των Προσωπικών Δεδομένων, πλην των Ευαίσθητων, με σκοπό την διαφήμιση ή/και προώθηση από απόσταση των δικών της χρηματοοικονομικών προϊόντων/υπηρεσιών ή και των προϊόντων /υπηρεσιών επιχειρήσεων που ανήκουν στον ίδιο όμιλο με την Τράπεζα. Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων για τον σκοπό αυτό δεν θα λαμβάνει χώρα εάν ο πελάτης ζητήσει την εξαίρεσή του και θα παύει εάν, εκ των υστέρων, το ζητήσει.

**Διάρκεια Επεξεργασίας :** Η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων θα διατηρηθεί και μετά τη λήξη της συναλλακτικής σχέσης στα πλαίσια της οποίας παρέχεται και για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

**Δικαιώματα Πελάτη:** Ο πελάτης έχει το δικαίωμα :

- Να γνωρίζει εάν τα Προσωπικά Δεδομένα αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας
- Να δώσει την άδεια του στην «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» για την μετάδοση των δεδομένων του διατραπεζικού αρχείου συγκέντρωσης χορηγήσεων προς τρίτους αποδέκτες,
- Να μην δώσει την άδεια του στην «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» για την μετάδοση των δεδομένων του διατραπεζικού αρχείου συγκέντρωσης χορηγήσεων προς τρίτους αποδέκτες. Το δικαίωμα αυτό ασκείται με αίτηση που υποβάλλεται είτε στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, είτε στην Τράπεζα, που την διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, οπότε γίνεται σχετική καταχώρηση στο ως άνω αρχείο.
- Να άρει την μη μετάδοση των δεδομένων του αρχείου συγκέντρωσης χορηγήσεων προς τρίτους αποδέκτες. Το δικαίωμα αυτό ασκείται με αίτηση που υποβάλλεται είτε στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, είτε στην Τράπεζα, που την διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, οπότε γίνεται σχετική καταχώρηση στο ως άνω αρχείο.
- Να δώσει την συγκατάθεσή του για την πρόσβαση της Τράπεζας στο αρχείο συγκέντρωσης χορηγήσεων που τηρείται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, με σχετική σημείωση στο τέλος του παρόντος κειμένου.
- Να αρνηθεί την πρόσβαση της Τράπεζας στο αρχείο συγκέντρωσης χορηγήσεων που τηρείται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, με σχετική σημείωση στο τέλος του παρόντος κειμένου.
- Να άρει την άρνηση της πρόσβασης της Τράπεζας στο αρχείο συγκέντρωσης χορηγήσεων που τηρείται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ.
- Να ζητήσει την εξαίρεσή του από την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους για σκοπούς προώθησης πωλήσεων από απόσταση

Για τυχόν άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων τους, ο πελάτης μπορεί να απευθύνεται σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας ή απευθείας στην «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» εφόσον αφορά σ' αυτήν.

#### ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Εφόσον δεν σημειώνεται η αρνητική επιλογή στο τέλος του κειμένου αυτού, συναινών ανεπιφύλακτα και επιτρέπω την πρόσβαση στο διατραπεζικό αρχείο συγκέντρωσης κινδύνων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ και την αναζήτηση δεδομένων που έχουν νόμιμα καταχωρηθεί σε αυτό και με αφορούν.

ΔΕΝ ΣΥΝΑΙΝΩ

Αιτούμαι την εξαίρεσή μου από την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων μου για σκοπούς διαφήμισης ή/και προώθησης πωλήσεων από απόσταση.

Σε ΑΠΟΔΕΙΞΗ η Τράπεζα και ο Πελάτης υπόγραψαν και συναποδέχθηκαν τους παρόντες ΓΟΣ στον τόπο και χρόνο που αναφέρεται παρακάτω. Ο Πελάτης με την υπογραφή των ΓΟΣ δηλώνει και βεβαιώνει ότι έλαβε αντίγραφο αυτών.