

ΔΙΠΛΩΜΑ

ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ

ΔΙΠΛΩΜΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου σε συνεργασία με το Ελληνικό Ινστιτούτο Χρηματοοικονομικών Σπουδών Ι.ΧΟ.Σ., προσφέρει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα Δίπλωμα Ανάπτυξης Διαμεσολαβητών Ασφάλισης (ΔΑΔΑ) το οποίο απευθύνεται σε Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές Ζωής. Οι απόφοιτοι του προγράμματος θα δικαιούνται να χρησιμοποιούν τον τίτλο **Dip.I.B. - Diploma in Insurance Business** .

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ΔΑΔΑ έχει ως στόχο τη συνεχή αναβάθμιση και βελτίωση του επιπέδου των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, με σκοπό την παροχή υψηλού επιπέδου ασφαλιστικών υπηρεσιών στο κοινό. Η αναβάθμιση του επαγγελματικού επιπέδου των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών επιτυγχάνεται μέσω των συνεχών συναντήσεων που συνδυάζουν τη θεωρητική κατάρτιση με την πρακτική εφαρμογή σε θέματα όπως ασφαλίσεις προσώπων, επιχειρηματικές ασφαλίσεις, ανάπτυξη των ικανοτήτων πώλησης σε διάφορους ασφαλιστικούς κλάδους, βασικές γνώσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, δεοντολογία και επιχειρηματική πολιτική.

ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το Δίπλωμα Ανάπτυξης Διαμεσολαβητών Ασφάλισης αποτελείται από τα τέσσερα (4) πιο κάτω θέματα και απαιτούνται τρία χρόνια για να συμπληρωθούν :

- 1ον έτος** Ασφαλίσεις Φυσικών Προσώπων (26 εβδομάδες)
- 2ον έτος** Ασφαλίσεις Νομικών Προσώπων (26 εβδομάδες)
- 3ον έτος** Επάλληλες Πωλήσεις (13 εβδομάδες)
Επιχειρηματική Πολιτική (13 εβδομάδες)

ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ο συντονιστής κατά τη διάρκεια των μαθημάτων αναθέτει στους σπουδαστές γραπτές και πρακτικές εργασίες και ελέγχει τους παραγωγικούς τους στόχους σε συνεργασία με την ασφαλιστική τους εταιρεία. Ο εκπαιδευόμενος εφαρμόζει τις αρχές και τις ιδέες που διδάσκεται, στους υποψήφιους πελάτες του.

Τα αποτελέσματα και οι εμπειρίες του σχολιάζονται στην ομάδα του. Η συμμετοχή στη συζήτηση βαθμολογείται. Με τη συνεργασία του συντονιστή αναπροσαρμόζονται οι στόχοι και καθορίζεται πρόγραμμα ανάταξης εάν απαιτείται.

Οι εξετάσεις αποτελούνται από ερωτήσεις σε μορφή ανάπτυξης και κρίσεως.

Ο εξεταζόμενος έχει να επιλέξει 10 από τις 14 ερωτήσεις.

ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ασφαλίσεις Φυσικών Προσώπων

Το μάθημα αυτό βασίζεται στα 10 βήματα πώλησης και καθοδηγεί τον επαγγελματία ασφαλιστικό διαμεσολαβητή από στο στάδιο της εξεύρεσης υποψηφίων πελατών, μέχρι την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Το πρόγραμμα ολοκληρώνεται σε 26 εβδομάδες με μια συνάντηση ανά εβδομάδα. Η συνάντηση της 13ης εβδομάδας είναι αφιερωμένη στις εξετάσεις ημιπεριόδου και η 26η συνάντηση στις τελικές εξετάσεις. Κάθε συνάντηση διαρκεί δύομισι ώρες. Το πρόγραμμα ενισχύεται με εκπαιδευτικό υλικό δύο τόμων.

Ασφαλίσεις Νομικών Προσώπων

Το μάθημα αυτό βοηθά τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές να αξιοποιήσουν την αγορά των επιχειρηματιών και να διαπιστώσουν ότι η ασφάλεια ζωής έχει τις δυνατότητες να επιλύει προβλήματα και πέραν της κάλυψης οικογενειακών και ατομικών εισοδηματικών αναγκών. Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο σπουδαστής αυξάνει μαζί με το επαγγελματικό του κύρος, τους πελάτες του και το εισόδημά του. Το πρόγραμμα ολοκληρώνεται σε 26 εβδομάδες με μια συνάντηση ανά εβδομάδα. Η συνάντηση της 13ης εβδομάδας είναι αφιερωμένη στις εξετάσεις ημιπεριόδου και η 26η συνάντηση στις τελικές εξετάσεις. Κάθε συνάντηση διαρκεί δύομισι ώρες. Το πρόγραμμα ενισχύεται με εκπαιδευτικό υλικό δύο τόμων.

Επάλληλες Πωλήσεις

Η συνολική ανάλυση των αναγκών του πελάτη απαιτεί την ανάπτυξη ανάλογων δεξιοτήτων από την πλευρά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή. Το μάθημα αυτό είναι από τα σημαντικότερα και πλέον απαραίτητα. Οι σπουδαστές γίνονται πραγματικοί γνώστες του ασφαλιστικού αντικειμένου και ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών τους που ζητούν να έχουν έναν ασφαλιστικό διαμεσολαβητή για όλες τους τις ασφαλιστικές ανάγκες.

Το πρόγραμμα ολοκληρώνεται σε 13 εβδομάδες με μια συνάντηση ανά εβδομάδα. Η 13η συνάντηση είναι αφιερωμένη στις τελικές εξετάσεις. Κάθε συνάντηση διαρκεί δύομισι ώρες. Το πρόγραμμα ενισχύεται με εκπαιδευτικό υλικό ενός τόμου.

Επιχειρηματική Πολιτική

Το μάθημα αυτό αναφέρεται στην διάσταση του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή ως επιχειρηματία. Για τον λόγο αυτό, το μάθημα είναι επιμερισμένο στους πιο κάτω τομείς :

- Δεοντολογία και ευθύνη
- Ο ασφαλιστικός σύμβουλος ως επιχειρηματίας
- Management

Το πρόγραμμα ολοκληρώνεται σε 13 εβδομάδες με μια συνάντηση ανά εβδομάδα. Η 13η συνάντηση είναι αφιερωμένη στις τελικές εξετάσεις. Κάθε συνάντηση διαρκεί δύομισι ώρες. Το πρόγραμμα ενισχύεται με εκπαιδευτικό υλικό ενός τόμου.



**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΥΠΡΟΥ**

Ζήνωνος Σώζου 23, 1516 Λευκωσία, P.O.Box 22648, 1523 Λευκωσία, Κύπρος
Τήλ.: +357 22 761530 Φαξ: +357 22 764559
email: info@iic.org.cy / web: www.iic.org.cy