

Δελτίο Τύπου

Αποτελέσματα Έτους 2009

Καθαρά Κέρδη Ευρώ 392 εκατ.¹

Ενδυνάμωση του Ισολογισμού με δείκτη Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων (Core Tier I) 9%

Ενδυνάμωση του Ισολογισμού

- Τα ενσώματα ίδια κεφάλαια (tangible equity)² ανήλθαν σε Ευρώ 4,3 δισ. μετά την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά Ευρώ 986 εκατ. Ο δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων (Core Tier I) και ο δείκτης Κεφαλαίων Πρώτης Διαβαθμίσεως (Tier I) ανήλθαν σε 9% και 11,7% αντιστοίχως.
- Η υπερβάλλουσα ρευστότητά μας στο τέλος τού έτους ανήλθε σε Ευρώ 3,5 δισ., ενώ αυξήθηκε το απόθεμα των αναχρηματοδοτούμενων από την ΕΚΤ τίτλων.
- Ο δείκτης δανείων προς καταθέσεις, προσαρμοσμένος ως προς τις τιτλοποιήσεις, ανήλθε σε 110%. Τα δάνεια και οι καταθέσεις αυξήθηκαν σε ετήσια βάση κατά 2% και 1% αντιστοίχως.
- Οι σωρευτικές προβλέψεις ανήλθαν σε Ευρώ 1,64 δισ. αντανακλώντας έναν ισχυρό δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεων 55% που αυξάνεται σε 135% συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων. Ο δείκτης καθυστερήσεων ανήλθε στο 5,7%³.

Σθεναρή χρηματοοικονομική επίδοση

- Τα έσοδα προ προβλέψεων αυξήθηκαν σε Ευρώ 1,2 δισ.
- Το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο διαμορφώθηκε σε 2,6%.
- Το λειτουργικό κόστος ανήλθε σε Ευρώ 1,2 δισ., αυξημένο μόλις κατά 2% έναντι ετήσιας αύξησεως 14,9% το 2008.
- Τα λειτουργικά έσοδα αυξήθηκαν σε Ευρώ 2,4 δισ.
- Διενεργήθηκαν προβλέψεις ύψους Ευρώ 676 εκατ., που αντιστοιχούν σε 129 πόντους επί του μέσου υπολοίπου των χορηγήσεων.

“Το 2009, αντιμετωπίσαμε τις αντιξοότητες του οικονομικού περιβάλλοντος με διορατικότητα και υπευθυνότητα. Η επιτυχία της αύξησεως του μετοχικού κεφαλαίου μας κατά Ευρώ 986 εκατ. ενίσχυσε τον ισολογισμό μας αλλά και την εμπιστοσύνη στις δυνατότητές μας να αντεπεξέλθουμε με επιτυχία στις επιπτώσεις που θα έχουν οι τρέχουσες μακροοικονομικές ανισορροπίες στην ελληνική αγορά. Είναι γεγονός ότι βραχυπρόθεσμα η εφαρμογή του προγράμματος δημοσιονομικής εξυγιάνσεως θα επηρεάσει την πορεία των εργασιών μας. Ωστόσο, είμαστε πεπεισμένοι ότι μεσοπρόθεσμα θα επιφέρει σημαντικά μόνιμα οφέλη στην ελληνική οικονομία και στις επιχειρηματικές προοπτικές μας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.”

Γιάννης Σ. Κωστόπουλος, Πρόεδρος

¹ Εξαιρουμένης της εκτάκτου εισφοράς ύψους Ευρώ 42,4 εκατ.

² Ίδια κεφάλαια αφαιρουμένων των δικαιωμάτων μειοψηφίας και αϋλων στοιχείων.

³ Ως καθυστερήσεις αναφέρονται χορηγήσεις που είναι υπερήμερες πλέον των 90 ημερών.



“Στο ξεκίνημα του 2010, η βασική προτεραιότητά μας είναι να περιορίσουμε την επίδραση της δημοσιονομικής κρίσεως στο κόστος χρηματοδότησεως και να διαχειρισθούμε τις συνέπειες των μέτρων σταθεροποίησης στην ικανότητα των πελατών μας να εξυπηρετήσουν τις οφειλές τους. Η έμφαση που δώσαμε στην ενδυνάμωση του ισολογισμού μας τον τελευταίο ενάμιση χρόνο μάς δίδει σοβαρό πλεονέκτημα ως προς τη διαχείριση των επερχόμενων προκλήσεων. Επιπλέον, λαμβάνουμε περαιτέρω μέτρα ελέγχου τού λειτουργικού κόστους, με σκοπό τη διατήρηση της κερδοφορίας μας, ενώ η αναμενόμενη βελτίωση του περιθωρίου των ομολόγων τού Ελληνικού Δημοσίου θα έχει άμεσο θετικό αποτέλεσμα στην πορεία των εργασιών μας.”

Δημήτριος Π. Μαντζούνης, Διευθύνων Σύμβουλος

ΚΥΡΙΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

- **Η Alpha Bank ενδυναμώνει το ενεργητικό της εν μέσω επιδεινούμενων λειτουργικών συνθηκών στην Ελλάδα**

Η παγκόσμια οικονομική συγκυρία βελτιώνεται σταδιακά καθώς θετικές εξελίξεις καταγράφονται τόσο σε γεωγραφικό, όσο και σε κλαδικό επίπεδο. Ωστόσο, στην Ελλάδα, μετά και τη δημοσιοποίηση της εκτιμήσεως του δημοσιονομικού ελλείμματος για το 2009 στο 12,7%, ξέσπασε μία ανεπανάληπτη κρίση αξιοπιστίας για τη χώρα που επηρέασε αρνητικά την αγορά των ελληνικών ομολόγων, και εν συνεχεία την εμπιστοσύνη των επενδυτών στις προοπτικές της οικονομίας. Με στόχο την αποκατάσταση της δημοσιονομικής ισορροπίας, η κυβέρνηση υιοθέτησε δέσμη αυστηρών μέτρων, μέσω των οποίων δρομολογείται ο εξορθολογισμός του αριθμού και των απολαβών των δημοσίων υπαλλήλων, αλλά και η αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και των ελλειμμάτων των ταμείων κοινωνικής ασφαλίσεως.

Στα μέσα Φεβρουαρίου, η χώρα έλαβε την έγκριση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ενώσεως για το “Πρόγραμμα Σταθερότητας και Αναπτύξεως” καθώς και μία έμμεση εγγύηση του δανεισμού της. Η αλληλεγγύη μεταξύ των κρατών-μελών της Ευρωζώνης, αλλά και οι συντονισμένες κινήσεις στη νομοθετική υλοποίηση των εξαγγελθέντων μεταρρυθμίσεων θα επιτρέψει την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης επενδυτών και καταναλωτών στην ελληνική οικονομία και κατ’ επέκταση την επάνοδο της χώρας σε αναπτυξιακή πορεία.

Η Alpha Bank είναι πλήρως προετοιμασμένη για την αντιμετώπιση των αντίξων αυτών συνθηκών, έχοντας αναλάβει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες το 2009 τόσο για την ενίσχυση του ισολογισμού της μέσω της αυξήσεως του μετοχικού της κεφαλαίου, όσο και για την ενίσχυση της ρευστότητας και των προβλέψεων απομειώσεως.

- **Η επιτυχία της αυξήσεως του μετοχικού κεφαλαίου αντανακλάται στην υποδειγματική κεφαλαιακή μας διάρθρωση**

Στο τέταρτο τρίμηνο ολοκληρώσαμε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου Ευρώ 986 εκατ., με σκοπό την εξαγορά των προνομιούχων μετοχών του Ελληνικού Δημοσίου Ευρώ 940 εκατ. Συνεπεία της αυξήσεως οι κεφαλαιακοί μας δείκτες αυξήθηκαν κατά 200 πόντους. Συγκεκριμένα, ο δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων (Core Tier I) ανήλθε στο 9% και ο δείκτης Κεφαλαίων Πρώτης Διαβαθμίσεως (Tier I) στο 11,7%. Τα ενσώματα ίδια κεφάλαια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 4,3 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2009, έναντι συνόλου ενεργητικού Ευρώ 69,6 δισ., επιβεβαιώνοντας τη χαμηλή μόχλευση του ισολογισμού μας. Επιπλέον, η κεφαλαιακή βάση μας, που συμπεριλαμβάνει μικρά ποσά δικαιωμάτων μειοψηφίας και αύλων στοιχείων, σε συνδυασμό με τη μη ανάληψη ουσιαδών ασφαλιστικών κινδύνων, απαλλάσσει την Alpha Bank από ενδεχόμενες κεφαλαιακές επιβαρύνσεις λόγω της επερχόμενης εφαρμογής των διατάξεων της Βασιλείας III.

- **Ενισχυμένη και ισορροπημένη ρευστότητα**

Η Alpha Bank διαθέτει σταθερή βάση ρευστότητας καθώς τα τρία τέταρτα του ενεργητικού της χρηματοδοτούνται από την ευρεία καταθετική της βάση. Επιπλέον, το 2009, η Τράπεζα αξιοποίησε μία σειρά χρηματοδοτικών εργαλείων εκτός από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της: πραγματοποίησε ομολογιακές εκδόσεις, άνευ εξασφαλίσεων, συνολικού ύψους Ευρώ 1,5 δισ., μέσω δημοσίων και ιδιωτικών τοποθετήσεων, συμμετείχε στο πρόγραμμα για την ενίσχυση της ρευστότητας στην ελληνική οικονομία με ποσό Ευρώ 2 δισ., ενώ ολοκλήρωσε τρεις τιτλοποιήσεις προσθέτοντας περισσότερα από Ευρώ 1,6 δισ. στο απόθεμα τίτλων αναχρηματοδοτούμενων από την Ευρωπαϊκή



Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) συνολικού ύψους Ευρώ 11,4 δισ. Στο τέλος Δεκεμβρίου 2009, τα αντληθέντα κεφάλαια από την ΕΚΤ, ανήλθαν σε Ευρώ 10,3 δισ., με αποτέλεσμα πλεονάζουσα ρευστότητα Ευρώ 3,5 δισ.

Λαμβάνοντας υπ' όψιν τις περιορισμένες ανάγκες αναχρηματοδότησεως των ομολογιακών εκδόσεών μας στο υπόλοιπο του 2010 (Ευρώ 1 δισ.), την ισορροπημένη διάρθρωση του δανειακού χαρτοφυλακίου μας, τον δείκτη δανείων προς καταθέσεις στο 110%, το σχετικά μικρό χαρτοφυλάκιο τίτλων αλλά και τη δυνατότητα αντλήσεως περαιτέρω ρευστότητας από την ΕΚΤ, προκύπτει ότι η Alpha Bank είναι σε ετοιμότητα για να αντιμετωπίσει τις βραχυπρόθεσμες αντιξοότητες που συνεπάγεται η δύσκολη δημοσιονομική συγκυρία.

- **Διατήρηση κερδοφορίας παρά το πολύπλοκο επιχειρηματικό περιβάλλον**

Το 2009, τα έσοδα προ ζημιών απομειώσεων ανήλθαν σε Ευρώ 1.178 εκατ., ουσιαστικά αμετάβλητα έναντι των ετών 2008 και 2007. Η επίδοση αυτή επιβεβαιώνει την ικανότητά μας να προσαρμοζόμαστε σε αντίξοες συνθήκες, που χαρακτηρίζονται από τη μακροοικονομική αστάθεια στην ευρύτερη περιοχή των εργασιών μας (κρίση στην αγορά των ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου, στήριξη της Ρουμανίας και της Σερβίας από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο) και τη μείωση του ΑΕΠ παγκοσμίως. Οι ανωτέρω παράγοντες συνέβαλαν αρνητικά στη σημαντική συρρίκνωση του περιθωρίου καταθέσεων (από θετικούς 74 πόντους το τέταρτο τρίμηνο του 2008 σε αρνητικούς 21 πόντους το τέταρτο τρίμηνο του 2009) καθώς και στη μείωση των καθαρών εσόδων από προμήθειες κατά 18,4%. Για την αντιμετώπιση της δυσμενούς συγκυρίας, επικεντρωθήκαμε στην ανατιμολόγηση των στοιχείων του ενεργητικού (με ενίσχυση των δανειακών περιθωρίων κατά 65 πόντους το 2009), και στη συρρίκνωση των λειτουργικών δαπανών (αυξημένες κατά μόλις 2% το 2009 έναντι 14,9% το 2008), ενώ ταυτόχρονα αξιοποιήσαμε επιλεκτικά τις ευκαιρίες που παρουσιάστηκαν στην αγορά των ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου.

- **Τα μέτρα λιτότητας ενδεχομένως να οδηγήσουν σε επιδείνωση της ποιότητας του χαρτοφυλακίου στην Ελλάδα**

Το τέταρτο τρίμηνο, ο δείκτης καθυστερήσεων σημείωσε άνοδο κατά 50 πόντους και ανήλθε σε 5,7%. Συγκεκριμένα στην Ελλάδα, ο δείκτης καθυστερήσεων αυξήθηκε κατά 60 πόντους το τέταρτο τρίμηνο, παρά την περιορισμένη αύξησή του κατά 30 πόντους το τρίτο τρίμηνο, ως απόρροια της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας στην Ελλάδα, η οποία επηρέασε αρνητικά την οικονομική κατάσταση επιχειρήσεων και ιδιωτών. Οι αρνητικές αυτές εξελίξεις αντισταθμίστηκαν από τη συντηρητική δομή του χαρτοφυλακίου μας, από την ποιότητα των εξασφαλίσεών μας και από τη σημαντική βελτίωση των εισπρακτικών διαδικασιών μας, ιδιαίτερα στα αρχικά στάδια των καθυστερήσεων. Αφετέρου, τα έσοδα προ απομειώσεων ύψους Ευρώ 1,2 δισ. επέτρεψαν τη δημιουργία επαρκών προβλέψεων για την αντιμετώπιση των πλέον αντίξοων εξελίξεων στα δεδομένα του πιστωτικού κινδύνου. Στη συνέχεια, στοχεύουμε να ενισχύσουμε περαιτέρω το απόθεμα των προβλέψεών μας, όπως καταδεικνύεται και από τη διενέργεια προβλέψεων Ευρώ 179,6 εκατ. στο τέταρτο τρίμηνο, διαμορφώνοντας τον δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεων στο 55%, που αυξάνεται σε 135% συμπεριλαμβανομένων των καλυμμάτων και παραμένει μεταξύ των υψηλότερων στην αγορά.

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

(σε εκατ. Ευρώ)	Έτος 2009	Έτος 2008	% μεταβολή
Έσοδα	2.380,1	2.345,7	1,5%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	1.830,8	1.824,5	0,3%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	524,8	497,3	5,5%
Έξοδα	1.201,9	1.178,3	2,0%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	884,7	869,1	1,8%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	306,7	295,7	3,7%
Ζημίες απομειώσεως	676,3	541,8	24,8%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	513,6	402,0	27,8%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	162,7	89,9	81,1%
Κέρδη προ φόρων	501,8	625,6	(19,8%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	432,4	553,4	(21,9%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	55,4	111,7	(50,4%)
Καθαρά Κέρδη	349,8	512,1	(31,7%)
Καθαρά Κέρδη εξαιρουμένης της εκτάκτου εισφοράς	391,5	513,4	(23,8%)

ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

(σε εκατ. Ευρώ)	31.12.2009	31.12.2008	% μεταβολή
Ενεργητικό	69.596	65.270	6,6%
Ίδια Κεφάλαια	5.372	3.021	77,8%
Χορηγήσεις (προ απομειώσεων)	53.043	51.981	2,0%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	40.256	39.140	2,9%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	11.347	11.200	1,3%
Κεφάλαια Πελατείας	47.117	46.449	1,4%
Καταθέσεις	42.916	42.547	0,9%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	36.000	35.859	0,4%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	6.330	6.103	3,7%

- Η δημοσίευση των ελεγμένων ετησίων Οικονομικών Καταστάσεων θα πραγματοποιηθεί εντός του Μαρτίου 2010. Η ακριβής ημερομηνία θα γνωστοποιηθεί με νεότερη ανακοίνωση της Τραπέζης.



ALPHA BANK

Πληροφορίες:

Μαρίνος Σ. Γιαννόπουλος, Γενικός Διευθυντής και C.F.O.

Τηλ.:+30 210 326 2366

Μιχαήλ Μασουράκης, Ανώτερος Διευθυντής, Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών

Τηλ.:+30 210 326 2828

Βασίλειος Ψάλτης, Ανώτερος Διευθυντής, Διεύθυνση Εταιρικού Σχεδιασμού & Ελέγχου

Τηλ.:+30 210 326 4009

www.alpha.gr

Αθήναι, 16 Μαρτίου 2010



ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΤΟΥΣ 2009

Τα **καθαρά κέρδη** ανήλθαν σε Ευρώ 349,8 εκατ., μειωμένα κατά 31,7% σε ετήσια βάση και επηρεασμένα από τη συνεχιζόμενη επιδείνωση του επιχειρηματικών συνθηκών στην Ελλάδα και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Προσαρμόζοντας τα κέρδη ως προς τον έκτακτο φόρο Ευρώ 42,4 εκατ. που επέβαλαν οι αρχές στα κέρδη του 2008, η μείωση ανέρχεται σε 23,8% σε ετήσια βάση. Το **καθαρό έσοδο τόκων** ανήλθε σε Ευρώ 1.762,6 εκατ., μειωμένο κατά 2% σε ετήσια βάση. Το τέταρτο τρίμηνο, το καθαρό έσοδο τόκων ανήλθε σε Ευρώ 458,2 εκατ. αμετάβλητο ως προς το τρίτο τρίμηνο. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στο υψηλότερο κόστος προσελκύσεως νέων καταθέσεων στην Ελλάδα και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, το οποίο αντισταθμίσθηκε από την ανατιμολόγηση των χαρτοφυλακίων χορηγήσεων. Επιπλέον, βελτιώθηκε η ποιότητα του καθαρού εσόδου τόκων, καθώς η συνεισφορά του χαρτοφυλακίου ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου μειώθηκε περαιτέρω το τέταρτο τρίμηνο. Το **καθαρό επιτοκιακό περιθώριο** ανήλθε στο 2,6% για το τέταρτο τρίμηνο, παραμένοντας αμετάβλητο. Τα **καθαρά έσοδα από προμήθειες** ανήλθαν σε Ευρώ 378,8 εκατ., παρουσιάζοντας μείωση κατά 18,4% σε ετήσια βάση, η οποία είναι άμεσα συνυφασμένη με τη μείωση των νέων εκταμιεύσεων στις χορηγήσεις, αλλά και του περιορισμένου όγκου των εργασιών στην επενδυτική τραπεζική και στη διαχείριση χαρτοφυλακίου. Τα **αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων** βελτιώθηκαν σε Ευρώ 171,5 εκατ., θετικώς επηρεασμένα κατά το δεύτερο και τρίτο τρίμηνο από την ευνοϊκή πορεία των κεφαλαιαγορών. Τα **λοιπά έσοδα** μειώθηκαν κατά 25% σε Ευρώ 67,1 εκατ. συνεπεία των αρνητικών οικονομικών συνθηκών που επηρέασαν και τις μη χρηματοοικονομικές εταιρίες του Ομίλου.

Το **λειτουργικό κόστος** αυξήθηκε κατά 2% σε ετήσια βάση, και ανήλθε σε Ευρώ 1.201,9 εκατ., το οποίο αντιστοιχεί σε δείκτη κόστους προς έσοδα 50,5%. Οι δαπάνες Προσωπικού μειώθηκαν περαιτέρω κατά 4,1% σε Ευρώ 565,5 εκατ. Τα γενικά έξοδα αυξήθηκαν κατά 9%. Η ετήσια αύξηση του λειτουργικού κόστους στη Νοτιοανατολική Ευρώπη παρουσίασε περαιτέρω αποκλιμάκωση σε 3,7%, παρά την αύξηση του μέσου όρου Καταστημάτων κατά 24% το 2009. Στην Ελλάδα, η αύξηση του λειτουργικού κόστους ανήλθε σε 1,8%, επηρεασμένη κυρίως από τη μείωση των δαπανών που σχετίζονται με την παραγωγή.

Στο τέλος του 2009, τα **υπό διαχείριση κεφάλαια των πελατών** ανήλθαν σε Ευρώ 47,1 δισ. και τα **υπόλοιπα των καταθέσεων** σε Ευρώ 42,9 δισ. (+0,9%). Οι καταθέσεις στην **Ελλάδα** ανήλθαν σε Ευρώ 36 δισ., παραμένοντας ουσιαστικά αμετάβλητες σε σχέση με πέρυσι. Οι καταθέσεις ταμιευτηρίου ανήλθαν σε Ευρώ 14,7 δισ., αυξημένες κατά Ευρώ 2 δισ. (+15,1%) το 2009, εκ των οποίων Ευρώ 300 εκατ. προστέθηκαν το τέταρτο τρίμηνο. Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη**, η καταθετική βάση διαμορφώθηκε σε Ευρώ 6,3 δισ. αυξημένη κατά Ευρώ 226 εκατ. σε σχέση με το 2008. Τέλος, τα υπόλοιπα του **Private Banking** ανήλθαν σε Ευρώ 3,4 δισ., ενισχυμένα κατά 13,8% σε ετήσια βάση, ενώ τα **αμοιβαία κεφάλαια** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1,6 δισ.

Οι **χορηγήσεις προ απομειώσεων** αυξήθηκαν κατά 2% και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 53 δισ. έναντι Ευρώ 52 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου του 2008. Η εξέλιξη αυτή προήλθε κυρίως από την αύξηση των χορηγήσεων στην Ελλάδα κατά 2,9% ετησίως και από την αύξηση του δανειακού χαρτοφυλακίου μας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη κατά 1,3% σε ετήσια βάση. Οι νέες εκταμιεύσεις προς τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις και τα στεγαστικά δάνεια στην Ελλάδα, τα οποία ανήλθαν σε Ευρώ 1.565 εκατ. και Ευρώ 320 εκατ. αντιστοίχως στο τέταρτο τρίμηνο, καταδεικνύουν την υπεύθυνη εταιρική κοινωνική στάση μας κατά τη δύσκολη αυτή περίοδο.

Οι **προβλέψεις απομειώσεως** ανήλθαν σε Ευρώ 676,3 εκατ., εκ των οποίων Ευρώ 162,7 εκατ. προέρχονται από τη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Κατ' επέκταση, οι προβλέψεις ως ποσοστό του μέσου όρου των χορηγήσεων αντιστοιχούν σε 129 πόντους. Ο δείκτης καθυστερήσεων του Ομίλου, σύμφωνα με το πρότυπο Δ.Π.Χ.Π. 7, αυξήθηκε κατά 50 πόντους το τέταρτο τρίμηνο του 2009 και ανήλθε σε 5,7% στο τέλος του Δεκεμβρίου 2009. Στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώθηκε στο 4,1%, αυξημένος κατά 60 πόντους στο τέταρτο τρίμηνο. Οι **σωρευτικές προβλέψεις** ενισχύθηκαν περαιτέρω ανερχόμενες σε Ευρώ 1,64 δισ. και διαμορφώθηκαν στο 3,1% του χαρτοφυλακίου των δανείων σε σύγκριση με 2,5% στο τέλος Δεκεμβρίου 2008. Η **κάλυψη των καθυστερήσεων** ανήλθε σε 55%, ενώ, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων, ανήλθε σε 135%, ποσοστό ιδιαίτερωσ ικανοποιητικό, εάν ληφθεί υπ' όψιν η συντηρητική σύνθεση του χαρτοφυλακίου.

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΟΣ****ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΙΔΙΩΤΩΝ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις (σε εκατ. Ευρώ)	Έτος 2009	Έτος 2008	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	988,1	1.293,9	(23,6%)
Λειτουργικά Έξοδα	618,9	595,3	4,0%
Ζημίες Απομειώσεως	256,4	278,9	(8,0%)
Κέρδη προ Φόρων	112,8	419,7	(73,1%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	9,9%	39,6%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	14.211	13.232	7,4%
Έξοδα / Έσοδα	62,6%	46,0%	...
Χρηματοδοτήσεις	21.561	21.123	2,1%

Το 2009, τα κέρδη προ φόρων τής λιανικής τραπεζικής διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 112,8 εκατ. έναντι Ευρώ 419,7 εκατ. το αντίστοιχο διάστημα του 2008. Στη **στεγαστική πίστη**, ο ρυθμός αυξήσεως αποκλιμακώθηκε περαιτέρω στο 0,7%, καθώς τα υπόλοιπα ανήλθαν σε Ευρώ 11,2 δισ., αντανακλώντας τη συνεχιζόμενη αναβολή των επενδυτικών αποφάσεων των νοικοκυριών για το μέλλον. Τα υπόλοιπα **καταναλωτικών δανείων** ανήλθαν σε Ευρώ 3,7 δισ. με επιβραδυνόμενο ρυθμό αυξήσεως 4,6%. Τα υπόλοιπα **πιστωτικών καρτών** κατέγραψαν αύξηση 5,6% και ανήλθαν σε Ευρώ 1,5 δισ., καθώς τα Προγράμματα Επιβραβεύσεως Πελατείας (συμπεριλαμβανομένου του Προγράμματος Bonus που ανέπτυξε και διαχειρίζεται κατά αποκλειστικότητα η Alpha Bank) συμβάλλουν στη χρήση των πιστωτικών καρτών. Επιπλέον, σημαντική χρήση γίνεται και από το υψηλότερο εισοδηματικά τμήμα της πελατείας μας, το οποίο δείχνει ιδιαίτερη προτίμηση στις κάρτες American Express. Επίσης, **τα δάνεια σε μικρές επιχειρήσεις** (με κύκλο εργασιών κάτω των Ευρώ 2,5 εκατ. ή πιστωτικό όριο έως Ευρώ 1 εκατ.) επεκτάθηκαν κατά 2,4%, ενώ **τα δάνεια προς πολύ μικρές επιχειρήσεις** (με πιστωτικό όριο κάτω των Ευρώ 150 χιλ.) κατέγραψαν αύξηση 9,1%. Στον τομέα δανειοδοτήσεως μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, οι εργασίες μας ενισχύονται από το πρόγραμμα συγχρηματοδότησεως Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων με τη συμμετοχή τής Ευρωπαϊκής Τραπεζής Επενδύσεων (ΕΤΕΠ). Το 2009 εγκρίθηκαν και εκταμιεύθηκαν Ευρώ 250 εκατ. σε ελληνικές επιχειρήσεις, ενώ το τέταρτο τρίμηνο υπογράφηκε δεύτερη συμφωνία με την ΕΤΕΠ για συγχρηματοδοτήσεις ύψους Ευρώ 50 εκατ. στη Ρουμανία και Ευρώ 10 εκατ. στη Βουλγαρία. Επιπλέον, συνεχίζουμε τη στενή συνεργασία μας με το Ταμείο Εγγυοδοσίας Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων (Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε.), η συμβολή του οποίου στη στήριξη των μικρών επιχειρηματικών μονάδων είναι ιδιαίτερως σημαντική. Στην κατεύθυνση αυτή, η Τράπεζα προώθησε 3.315 αιτήματα στον πρώτο κύκλο εγγυοδοσιών που αντιστοιχούσαν σε Ευρώ 514 εκατ., τα οποία έχουν εκταμιευθεί στο σύνολό τους. Στον δεύτερο κύκλο εγγυοδοσιών, μέχρι το τέλος Φεβρουαρίου 2010, είχαν υποβληθεί 3.617 αιτήματα που αφορούσαν σε χρηματοδοτήσεις Ευρώ 268 εκατ., που έχουν ήδη εγκριθεί και από το Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε. και ευρίσκονται στο στάδιο εκταμιεύσεως.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΝΟΤΙΟΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ

Δραστηριότητα στη Νοτιοανατολική Ευρώπη (σε εκατ. Ευρώ)	Έτος 2009	Έτος 2008	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	524,8	497,2	5,5%
Λειτουργικά Έξοδα	306,7	295,7	3,7%
Ζημίες Απομειώσεως	162,7	89,9	81,1%
Κέρδη προ Φόρων	55,4	111,6	(50,4%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	6,7%	15,9%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	10.275	8.794	16,8%
Έξοδα / Έσοδα	58,4%	59,5%	...
Χρηματοδοτήσεις	11.347	11.200	1,3%
Καταθέσεις πελατών	6.330	6.103	3,7%



Τα κέρδη προ φόρων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 55,4 εκατ. (- 50,4%) κυρίως λόγω των αυξημένων προβλέψεων που διενεργήσαμε προκειμένου να ενισχύσουμε την κάλυψη των καθυστερήσεων.

Στην **Κύπρο**, οι καταθέσεις διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 3,3 δισ. και τα δάνεια σε Ευρώ 4,4 δισ. στο τέλος του Δεκεμβρίου 2009. Στη **Ρουμανία**, τα υπόλοιπα καταθέσεων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1,7 δισ. (+16%) και τα υπόλοιπα των δανείων ανήλθαν σε Ευρώ 4,3 δισ. στο τέλος του έτους. Στη **Βουλγαρία**, οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά 52% και ανήλθαν σε Ευρώ 424 εκατ., ενώ τα υπόλοιπα των δανείων παρέμειναν σταθερά σε Ευρώ 1 δισ. Στη **Σερβία**, οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά 22,6% και ανήλθαν σε Ευρώ 398 εκατ., ενώ τα υπόλοιπα των δανείων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 923 εκατ. (+11,7%). Στην **Αλβανία**, οι καταθέσεις μας ανήλθαν σε Ευρώ 375 εκατ. και τα δάνεια σε Ευρώ 525 εκατ., ενώ στην **Π.Γ.Δ.Μ** οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 59 εκατ. και τα δάνεια σε Ευρώ 124 εκατ. Στην **Ουκρανία**, όπου το Δίκτυό μας αριθμεί 23 Καταστήματα, οι καταθέσεις και τα δάνειά μας ανήλθαν σε Ευρώ 32 εκατ. και Ευρώ 60 εκατ. αντιστοίχως.

ΜΕΣΑΙΕΣ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις (σε εκατ. Ευρώ)	Έτος 2009	Έτος 2008	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	483,7	420,9	14,9%
Λειτουργικά Έξοδα	133,6	129,9	2,9%
Ζημίες Απομειώσεως	257,2	172,6	49,0%
Κέρδη προ Φόρων	92,9	118,4	(21,6%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	6,4%	8,7%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	18.043	17.035	5,9%
Έξοδα / Έσοδα	27,6%	30,9%	...
Χρηματοδοτήσεις	26.032	25.654	1,5%

Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 92,9 εκατ. και τα δάνεια αυξήθηκαν κατά 1,5%. Παρά τη σημαντική πρόοδο που έχει σημειωθεί στην αναπροσαρμογή τής τιμολογιακής πολιτικής, η οποία συνετέλεσε στην αύξηση των εσόδων προ απομειώσεων κατά 20,3% σε ετήσια βάση, οι αυξημένες προβλέψεις που διενεργήσαμε, ύψους Ευρώ 257,2 εκατ. (αυξημένες κατά 49% σε σχέση με την αντίστοιχη περυσινή περίοδο) επέδρασαν αρνητικά στα κέρδη προ φόρων, με αποτέλεσμα τη μείωσή τους κατά 21,6%.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

Διαχείριση Χαρτοφυλακίου (σε εκατ. Ευρώ)	Έτος 2009	Έτος 2008	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	60,7	82,2	(26,1%)
Λειτουργικά Έξοδα	40,5	51,2	(20,9%)
Κέρδη προ Φόρων	20,2	30,7	(33,9%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	29,2%	45,8%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	872	839	3,9%
Έξοδα / Έσοδα	66,6%	62,3%	...
Κεφάλαια Πελατείας	5.007	4.745	5,5%

Τα κέρδη προ φόρων μειώθηκαν σε Ευρώ 20,2 εκατ., καθώς τα κεφάλαια υπό διαχείριση διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 5 δισ. (+5,5%). Τα μετοχικά αμοιβαία κεφάλαια αυξήθηκαν κατά Ευρώ 196 εκατ. καθώς η βελτίωση του επενδυτικού κλίματος οδήγησε σε αύξηση του ενδιαφέροντος για μετοχικά προϊόντα. Στον τομέα του private banking τα υπό διαχείριση κεφάλαια αυξήθηκαν κατά Ευρώ 407 εκατ. ως αποτέλεσμα της προσφοράς νέων προϊόντων.



ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ

Επενδυτική Τραπεζική και Εργασίες Διαχείρισης Διαθεσίμων (σε εκατ. Ευρώ)	Έτος 2009	Έτος 2008	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	270,6	49,6	444,8%
Λειτουργικά Έξοδα	38,7	40,7	(4,9%)
Κέρδη προ Φόρων	231,9	8,8	...
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	49,1%	2,2%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	5.906	4.990	18,4%
Έξοδα / Έσοδα	14,3%	82,0%	...

Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 231,9 εκατ., σημαντικά αυξημένα κυρίως λόγω της αποδόσεως του χαρτοφυλακίου των ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου κατά το δεύτερο και τρίτο τρίμηνο.

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ - ΠΑΘΗΤΙΚΟ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΣΤΟΙΧΕΙΑ						
σε εκατ.Ευρώ	Δεκ.2009	Σεπτ. 2009	Ιουν. 2009	Μαρ. 2009	Δεκ. 2008	% Δεκ. 2009 / Δεκ.. 2008
Ενεργητικό	69.596	68.806	73.985	67.409	65.270	6,6%
Χορηγήσεις (μετά από συσσωρευμένες απομειώσεις)	51.400	51.012	50.853	50.802	50.705	1,4%
Χρεόγραφα	6.357	7.569	10.168	8.895	5.322	19,4%
Καταθέσεις	42.916	41.919	42.846	41.019	42.547	0,9%
Private Banking	3.359	3.597	2.676	2.738	2.952	13,8%
Αμοιβαία Κεφάλαια	1.648	1.761	1.666	1.551	1.793	(8,1%)
Μακροπρόθεσμος Δανεισμός	4.399	6.366	6.067	6.033	6.342	(30,6%)
Δάνεια Μειωμένης Εξασφάλισης	750	741	689	692	900	(16,6%)
Υβριδικά Κεφάλαια	584	589	672	816	887	(34,2%)
Ίδια Κεφάλαια	5.372	4.413	4.225	3.037	3.021	77,8%

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ							
σε εκατ.Ευρώ	2009	2008	% μεταβολή	Δ' Τριμ.2009	Γ' Τριμ.2009	Β' Τριμ.2009	Α' Τριμ.2009
Λειτουργικά Έσοδα	2.380,1	2.345,7	1,5%	578,7	634,4	625,6	541,4
Καθαρό Έσοδο Τόκων	1.762,6	1.798,6	-2,0%	458,2	459,5	442,3	402,6
Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες	378,8	464,4	-18,4%	92,3	95,3	98,4	92,8
Αποτελέσματα Χρημ/κων Πράξεων	171,5	(6,8)	...	10,2	62,6	68,9	29,8
Λοιπά Έσοδα	67,1	89,5	-25,0%	17,9	17,0	16,0	16,2
Λειτουργικά Έξοδα	(1.201,9)	(1.178,3)	2,0%	(332,5)	(296,5)	(294,1)	(278,8)
Δαπάνες Προσωπικού	(565,5)	(589,5)	-4,1%	(149,3)	(138,0)	(139,2)	(138,9)
Γενικά Έξοδα	(544,7)	(499,9)	9,0%	(160,3)	(135,9)	(131,4)	(117,1)
Αποσβέσεις	(91,8)	(88,9)	3,2%	(22,9)	(22,6)	(23,5)	(22,8)
Ζημίες Απομειώσεως	(676,3)	(541,8)	24,8%	(179,6)	(170,0)	(169,5)	(157,3)
Καθαρά Κέρδη προ Φόρων	501,8	625,6	-19,8%	66,6	167,9	162,1	105,3
Φόροι	(110,3)	(112,2)	-1,6%	(18,9)	(37,9)	(33,5)	(20,0)
Καθαρά Κέρδη προ έκτακτης εισφοράς	391,5	513,4	-23,8%	47,7	130,0	128,6	85,3
Έκτακτος Φόρος	(42,4)	0,0	...	(42,4)	0,0	0,0	0,0
Καθαρά Κέρδη μετά την έκτακτη εισφορά	349,1	513,4	-32,0%	5,3	130,0	128,6	85,3
Καθαρά Κέρδη που αναλογούν σε μετόχους της Τραπέζης	349,8	512,1	-31,7%	5,2	130,0	129,0	85,7

ΔΕΙΚΤΕΣ							
	2009	2008		Δ' Τριμ.2009	Γ' Τριμ.2009	Β' Τριμ.2009	Α' Τριμ.2009
Καθαρό Έσοδο Τόκων / Μέσο Ενεργητικό (MARGIN)	2,6%	3,0%		2,6%	2,6%	2,5%	2,4%
Έξοδα / Έσοδα	50,5%	50,2%		57,5%	46,7%	47,0%	51,5%
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων - ROE	10,1%	15,7%		0,5%	15,4%	16,3%	11,3%
Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Σύνολο Κεφαλαίων)	13,3%	9,8%		13,3%	11,6%	11,2%	9,4%
Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Κεφάλαια Α' Διαβαθμίσεως)	11,7%	8,0%		11,7%	10,1%	9,7%	7,9%

ΜΕΓΕΘΗ			
σε εκατ.Ευρώ	2009	2008	% μεταβολή
Χρηματοδοτήσεις Πελατών	53.043	51.981	2,0%
<i>εκ των οποίων:</i>			
Ελλάδα	40.256	39.140	2,9%
Στεγαστικά	11.231	11.156	0,7%
Καταναλωτικά	3.732	3.567	4,6%
Πιστωτικές Κάρτες	1.455	1.378	5,6%
Μικρές Επιχειρήσεις	5.143	5.022	2,4%
<i>εκ των οποίων: < €150.000 πιστωτικό όριο</i>	<i>2.036</i>	<i>1.866</i>	<i>9,1%</i>
Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις	18.695	18.017	3,8%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	11.347	11.200	1,3%
Στεγαστικά	3.035	2.877	5,5%
Καταναλωτική Πίστη	1.036	1.044	(0,8%)
Επιχειρηματικά Δάνεια	7.276	7.279	(0,0%)
Υπό Διαχείριση Κεφάλαια Πελατών	47.117	46.449	1,4%
<i>εκ των οποίων:</i>			
Καταθέσεις	42.916	42.547	0,9%
Ελλάδα	36.000	35.859	0,4%
Όψεως και Ταμιευτηρίου	14.666	12.741	15,1%
Προθεσμίας και ομόλογα Alpha Bank	21.334	23.118	(7,7%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	6.330	6.103	3,7%
Αμοιβαία Κεφάλαια	1.648	1.793	(8,1%)
Διαχείριση Κεφαλαίων	3.554	3.173	12,0%
<i>εκ των οποίων: Private Banking</i>	<i>3.359</i>	<i>2.952</i>	<i>13,8%</i>