

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΩΣ ΕΠΙ ΜΕΤΟΧΩΝ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΟΙ ΝΕΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ, ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ, ΑΥΞΗΣΗ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ, ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΛΑΒΕΙ, ΟΥΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΛΑΒΟΥΝ, ΕΓΚΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ (REGISTRATION) ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ US SECURITIES ACT ΤΟΥ 1933 ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ΝΑ ΜΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΟΥΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ Ή ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΣΤΙΣ Η.Π.Α ΑΝΕΥ ΑΔΕΙΑΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ (REGISTRATION) Ή ΥΠΑΡΞΕΩΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΩΣ ΑΠΟ ΑΥΤΗΝ.



ALPHA BANK

Δελτίο Τύπου

Αποτελέσματα Εννεαμήνου 2009

Καθαρά Κέρδη Ευρώ 345 εκατ. και Δείκτης Καλύψεως Καθυστερήσεων 57%

Ο δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων στο 7,3% (9,3% μετά την προσαρμογή για την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου) ¹

Αξιοσημείωτη χρηματοοικονομική επίδοση γ' τριμήνου

- Τα καθαρά κέρδη ανήλθαν σε Ευρώ 130 εκατ. και η απόδοση ιδίων κεφαλαίων σε 15,4%².
- Το καθαρό έσοδο τόκων διαμορφώθηκε σε Ευρώ 460 εκατ., αυξημένο κατά 3,9% έναντι του β' τριμήνου, καθώς τα περιθώρια καταθέσεων επανέρχονται σε φυσιολογικά επίπεδα και συνεχίζεται η ανατιμολόγηση των στοιχείων του ενεργητικού.
- Η αύξηση του λειτουργικού κόστους επιβραδύνεται περαιτέρω σε 2,9% σε ετήσια βάση από 4,1% κατά το α' εξάμηνο του έτους, ενώ ο δείκτης κόστους προς έσοδα βελτιώνεται σε 46,7%.
- Διενεργήθηκαν προβλέψεις, εντός των εκτιμήσεών μας, ύψους Ευρώ 170 εκατ., που αντιστοιχούν σε 130 πόντους επί του μέσου υπολοίπου των χορηγήσεων τριμήνου, διαμορφώνοντας τον δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεων στο 57%.

Περαιτέρω Ενίσχυση του Ισολογισμού

- Ο Δείκτης Κυρίων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων ανήλθε σε 7,3% και αναμένεται να ενισχυθεί κατά 200 πόντους, μετά την πλήρη εξαγορά των προνομιούχων μετοχών που διατέθηκαν στο Ελληνικό Δημόσιο.
- Η αύξηση του δείκτη καθυστερήσεων³ κατά 40 πόντους το γ' τρίμηνο εμφανίζει επιβράδυνση σε σύγκριση με τα προηγούμενα τρίμηνα. Ο δείκτης καλύψεως από τις σωρευτικές προβλέψεις Ευρώ 1,6 δισ. ανήλθε σε 57% και σε 136% συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων.
- Ο δείκτης δανείων προς καταθέσεις, προσαρμοσμένος ως προς τις τιτλοποιήσεις, ανήλθε στο 112%.

“Σε ένα περιβάλλον αυξημένης αβεβαιότητας επιδείξαμε προσαρμοστικότητα μετατρέποντας την κρίση σε μία δοκιμασία, στην οποία αντεπεξερχόμεθα δυναμικά και επιτυχημένα. Έχουμε την πεποίθηση ότι η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου που έχει ξεκινήσει θα προσδώσει σημαντικό προβάδισμα στην Τράπεζα, η οποία εξελίσσεται σε τράπεζα αναφοράς για τη Νοτιοανατολική Ευρώπη, περιοχή με μεσοπρόθεσμο υψηλό ρυθμό αναπτύξεως.”

Γιάννης Σ. Κωστόπουλος, Πρόεδρος

¹ Η προσαρμογή των κύριων βασικών ιδίων κεφαλαίων συμπεριλαμβάνει την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου Ευρώ 986 εκατ., προ της αφαιρέσεως των εξόδων της συναλλαγής και την εξαγορά των προνομιούχων μετοχών υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου Ευρώ 940 εκατ.

² Απόδοση ιδίων κεφαλαίων μετά τους φόρους και τα δικαιώματα μειοψηφίας.

³ Ως καθυστερήσεις αναφέρονται οι χορηγήσεις εκείνες που είναι καθυστερημένες πλέον των 90 ημερών.



“Στο σημερινό περιβάλλον, θέσαμε ως πρώτη προτεραιότητα την ενίσχυση του ισολογισμού μας. Εν συνεχεία, επικεντρώσαμε τις ενέργειές μας στην ανάκαμψη της κερδοφορίας μας. Τα αποτελέσματα του τρίτου τριμήνου αποδεικνύουν ότι αξιοποιούμε ήδη τις ευκαιρίες που διαγράφονται. Η αύξηση του μετοχικού μας κεφαλαίου που βρίσκεται σε εξέλιξη θα συντελέσει ουσιαστικά στην πραγματοποίηση των στόχων μας. Παράλληλα, η αναδιοργάνωση που πρόσφατα ολοκληρώσαμε, εγγυάται μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα μέσω μίας πιο ορθολογικής διαχείρισης των αρμοδιοτήτων, σε ένα σαφές πλαίσιο διοικητικής αναφοράς”.

Δημήτριος Π. Μαντζούνης, Διευθύνων Σύμβουλος

ΚΥΡΙΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

- **Η εξαιρετική επίδοση της Alpha Bank συνεχίζεται εν μέσω αντίξων λειτουργικών συνθηκών**
Τα μέτρα που υιοθετήθηκαν από τις πιο εύρωστες οικονομικά χώρες στοχεύουν στην αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών και στην εδραίωση της σταθερότητας στις αγορές. Ωστόσο, η προοπτική ανακάμψης της οικονομικής δραστηριότητας παραμένει αβέβαιη, στοιχείο που συνεχίζει να επηρεάζει αρνητικά το επιχειρησιακό περιβάλλον τόσο στην Ελλάδα, όσο και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Στο γ' τρίμηνο, η ζήτηση για δανεισμό κατέγραψε σημάδια ανακάμψης, σε σύγκριση με τα δύο προηγούμενα τρίμηνα του έτους, καθώς τα δανειακά περιθώρια παρέμειναν σε υψηλά επίπεδα. Μέσα σε αυτό το πολύπλοκο οικονομικό περιβάλλον, τα καθαρά κέρδη του γ' τριμήνου (Ευρώ 130 εκατ.), αποτελούν ένα αποτέλεσμα, σαφώς βελτιωμένο σε σύγκριση με το προηγούμενο τρίμηνο. Στην Ελλάδα, συνεχίζουμε να ενισχύουμε τη δραστηριότητα συγκεκριμένων κλάδων της οικονομίας. Το γ' τρίμηνο του 2009, οι νέες εκταμιεύσεις σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις ανήλθαν σε Ευρώ 1,6 δισ., που αντιστοιχούν σε σχεδόν 15.000 εγκεκριμένα αιτήματα χρηματοδότησης. Επιπροσθέτως, οι νέες εκταμιεύσεις στεγαστικών δανείων ανήλθαν σε Ευρώ 250 εκατ., καταγράφοντας αύξηση 11% έναντι του β' τριμήνου και αντιστοιχούν σε περισσότερα από 2.700 εγκεκριμένα αιτήματα περίπου.
- **Η κερδοφορία μας υπερβαίνει τα επίπεδα του δεύτερου τριμήνου**
Τα έσοδα προ ζημιών απομειώσεως ανήλθαν σε Ευρώ 932 εκατ. για το εννεάμηνο και σε Ευρώ 338 εκατ. στο γ' τρίμηνο, καταγράφοντας αύξηση 1,9% έναντι του β' τριμήνου του 2009. Τα καθαρά κέρδη του τριμήνου, ύψους Ευρώ 130 εκατ., είναι σε μεγάλο βαθμό αποτέλεσμα της ανατιμολογήσεως των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού και της αυστηρής και αποτελεσματικής πολιτικής που εφαρμόζουμε στον έλεγχο των δαπανών.

Οι πρωτοβουλίες που έχουμε αναλάβει για την προσαρμογή των περιθωρίων στο νέο πιστωτικό περιβάλλον, έχουν αποδώσει πλέον σημαντικά αποτελέσματα. Στην Ελλάδα, τα περιθώρια χορηγήσεων ανήλθαν στους 350 πόντους, εκ των οποίων 7 πόντοι το γ' τρίμηνο, ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη τα περιθώρια χορηγήσεων διευρύνθηκαν κατά 18 πόντους κατά το ίδιο χρονικό διάστημα. Οι πρωτοβουλίες αυτές απέδωσαν Ευρώ 22 εκατ. σε καθαρό έσοδο τόκων, προερχόμενο από τα δάνεια κατά το γ' τρίμηνο του έτους.

Στην πλευρά του παθητικού, αναστρέψαμε την επί δύο συνεχή τρίμηνα αρνητική συνεισφορά των καταθέσεων στο καθαρό έσοδο τόκων, επιτυγχάνοντας ουδέτερο αποτέλεσμα. Η εξέλιξη αυτή βασίστηκε κυρίως σε δύο αντίρροπες τάσεις: αφενός στη θετική επίπτωση της ανατιμολογήσεως των καταθέσεων προθεσμίας στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη και αφετέρου στην πτώση των επιτοκίων αναφοράς, η οποία επέδρασε αρνητικά στα περιθώρια των παραδοσιακών καταθέσεων όψεως και ταμειυτηρίου. Σημειώνεται ότι η συνεισφορά του χαρτοφυλακίου ομολόγων στο καθαρό έσοδο τόκων μειώθηκε κατά Ευρώ 14 εκατ. το γ' τρίμηνο, καθώς περιορίσαμε τη θέση μας σε ομόλογα του Ελληνικού Δημοσίου, αποκομίζοντας αξιολογα κέρδη.

Τέλος, οι διάφορες δράσεις που αναπτύξαμε εντός του 2009 για τον περιορισμό των λειτουργικών δαπανών, οδήγησαν σε συνεχή μείωση του ρυθμού αύξησεως του κόστους, ο οποίος έχει πλέον κατέλθει στο 2,9%, έναντι 14,9% στο τέλος του 2008.



- **Η ισχυρή οργανική κερδοφορία μας και η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου διαμορφώνουν μία υποδειγματική κεφαλαιακή διάρθρωση**
Στο γ' τρίμηνο, η ισχυρή επίδοσή μας και η διάθεση των ιδίων μετοχών, συνετέλεσαν θετικά στην ενίσχυση της κεφαλαιακής μας βάσεως και κατ' επέκταση στη βελτίωση των δεικτών κεφαλαιακής επάρκειας. Συγκεκριμένα, στο τέλος Σεπτεμβρίου, ο δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων ανήλθε στο 7,3% και ο δείκτης Κεφαλαίων Πρώτης Διαβαθμίσεως στο 10,1%. Επιπροσθέτως, βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη πλήρως εγγυημένη αύξηση μετοχικού κεφαλαίου Ευρώ 986 εκατ., μέσω της οποίας θα εξαγορασθούν Ευρώ 940 εκατ. προνομιούχων μετοχών του Ελληνικού Δημοσίου.
Συμπεριλαμβανομένων των προσαρμογών αυτών, ο δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων αναμένεται να αυξηθεί κατά 200 πόντους, ενώ τα ενσώματα ίδια κεφάλαια θα ανέλθουν σε Ευρώ 4,3 δισ., τα οποία αντιστοιχούν στο 16πλάσιο του ενεργητικού μας, επιβεβαιώνοντας τη συντηρητική μόχλευση του ισολογισμού μας⁴. Η υποδειγματική αυτή κεφαλαιακή θέση επιτρέπει την αξιοποίηση των κατά περίπτωση ευκαιριών για ανάπτυξη των χορηγήσεων στα τρέχοντα ελκυστικά επίπεδα αποδόσεων, ενώ παράλληλα ενισχύει περαιτέρω την πρόσβασή μας στις διεθνείς κεφαλαιαγορές.
- **Η ποιότητα του χαρτοφυλακίου εξελίσσεται ομαλά λόγω των ισορροπημένων χαρακτηριστικών του χαρτοφυλακίου μας**
Στο τέλος Σεπτεμβρίου, ο δείκτης καθυστερήσεων⁵ διαμορφώθηκε στο 5,2%, 40 πόντους υψηλότερα σε σύγκριση με τον Ιούνιο, ωστόσο με επιβραδυνόμενο ρυθμό σε σύγκριση με τα προηγούμενα τρίμηνα. Προς αντιμετώπιση των εξελίξεων στην ποιότητα του χαρτοφυλακίου, εγγράψαμε Ευρώ 170 εκατ. σε προβλέψεις, που αντιστοιχούν σε 130 πόντους ως προς το μέσο υπόλοιπο των χορηγήσεων του τριμήνου. Κατ' επέκταση, ο δείκτης καλύψεως των καθυστερήσεων διαμορφώθηκε στο 57%, ο οποίος, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων, βελτιώνεται περαιτέρω στο 136%.
- **Ισορροπημένη διαχείριση ρευστότητας**
Στη διάρκεια του εννεαμήνου, η Alpha Bank πραγματοποίησε μία πρώτη ομολογιακή έκδοση άνευ εξασφαλίσεων διετούς διάρκειας, ύψους Ευρώ 500 εκατ. τον Ιούνιο, την οποία ακολούθησε μία δεύτερη έκδοση τον Σεπτέμβριο, ύψους Ευρώ 750 εκατ. με διάρκεια τριών ετών. Η δυνατότητα αντλήσεως ρευστότητας από τις διεθνείς κεφαλαιαγορές, σε συνδυασμό με την ευρεία και σταθερή καταθετική μας βάση ύψους Ευρώ 41,9 δισ. και τα υψηλής ποιότητας αποθέματά μας σε τίτλους αναχρηματοδοτούμενους από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ποσού Ευρώ 13,2 δισ., αποτελούν βασικά συστατικά της διαφοροποιημένης πολιτικής διαχείρισεως ρευστότητας που ακολουθούμε σε επίπεδο Ομίλου.
- **Η νέα διοικητική δομή ως σημαντική προσαρμογή στο διαμορφούμενο επιχειρησιακό περιβάλλον**
Η Alpha Bank προχώρησε προσφάτως σε αναδιοργάνωση της διοικητικής δομής της με σκοπό την ενίσχυση των συνεργιών εντός του Ομίλου και την αμεσότερη ανταπόκριση στις ευκαιρίες που θα παρουσιασθούν στις αγορές, όπου έχουμε παρουσία. Στο πλαίσιο αυτό, οι δραστηριότητες που έχουν άμεση σχέση με την πελατεία υπάγονται στους τομείς Retail Banking, Wholesale Banking και Wealth Management υπό την εποπτεία Γενικών Διευθυντών. Παράλληλα, οι υποστηρικτικές εργασίες συγκεντρώνονται υπό τον Chief Operating Officer, ώστε να αναπτυχθούν κοινές διαδικασίες σε όλο το φάσμα των λειτουργιών μας, ενώ ενισχύονται περαιτέρω η διαχείριση κινδύνων και η παρακολούθηση των επιδόσεων υπό τον Chief Financial Officer.

⁴ Η προσαρμογή των κύριων βασικών ιδίων κεφαλαίων συμπεριλαμβάνει την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου Ευρώ 986 εκατ., προ της αφαιρέσεως των εξόδων της συναλλαγής και την εξαγορά των προνομιούχων μετοχών υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου Ευρώ 940 εκατ.

⁵ Ως καθυστερήσεις αναφέρονται οι χορηγήσεις εκείνες που είναι καθυστερημένες πλέον των 90 ημερών.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(σε εκατ. Ευρώ)	Εννεάμηνο 2009	Εννεάμηνο 2008	% μεταβολή
Έσοδα	1.801,3	1.822,5	(1,2%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	1.398,6	1.447,0	(3,3%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	385,0	359,8	7,0%
Έξοδα	869,4	844,8	2,9%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	639,5	628,1	1,8%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	222,3	207,6	7,1%
Ζημίες απομειώσεως	496,7	266,0	86,7%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	382,7	233,1	64,2%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	114,0	32,9	246,3%
Κέρδη προ φόρων	435,2	711,7	(38,9%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	376,4	585,8	(35,7%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	48,6	119,2	(59,2%)
Καθαρά Κέρδη	344,7	567,8	(39,3%)

ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

(σε εκατ. Ευρώ)	30.09.2009	30.09.2008	% μεταβολή
Ενεργητικό	68.806	64.266	7,1%
Ίδια Κεφάλαια	4.413	3.364	31,2%
Χορηγήσεις (προ απομειώσεων)	52.563	50.550	4,0%
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	39.743	37.889	4,9%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	11.349	10.773	5,3%
Κεφάλαια Πελατείας	46.563	47.793	(2,6%)
Καταθέσεις	41.919	42.158	(0,6%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	35.250	35.295	(0,1%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	6.085	6.220	(2,2%)



ALPHA BANK

Πληροφορίες:

Μαρίνος Σ. Γιαννόπουλος, Γενικός Διευθυντής και C.F.O.

Τηλ. +30 210 326 2366

Μιχαήλ Μασουράκης, Ανώτερος Διευθυντής, Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών

Τηλ.: +30 210 326 2828

Βασίλειος Ψάλτης, Ανώτερος Διευθυντής, Διεύθυνση Εταιρικού Σχεδιασμού & Ελέγχου Τηλ.: +30 210 326 4009

www.alpha.gr

Αθήναι, 9 Νοεμβρίου 2009

**ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΝΝΕΑΜΗΝΟΥ 2009**

Τα **καθαρά κέρδη** ανήλθαν σε Ευρώ 344,7 εκατ., μειωμένα κατά 39,3% σε ετήσια βάση και επηρεασμένα από τη συνεχιζόμενη επιδείνωση του επιχειρηματικών συνθηκών στην Ελλάδα και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Το **καθαρό έσοδο τόκων** ανήλθε σε Ευρώ 1.304,4 εκατ., μειωμένο κατά 4,3% σε ετήσια βάση, καταγράφοντας, ωστόσο, αύξηση για δεύτερο συνεχόμενο τρίμηνο κατά 3,9%. Η αύξηση του καθαρού εσόδου τόκων αποδίδεται στη στοχευμένη προσέγγισή μας ως προς την ανατιμολόγηση των χαρτοφυλακίων χορηγήσεων και καταθέσεων προθεσμίας στην Ελλάδα και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Επιπλέον, σημειώθηκε και ουσιαστική βελτίωση στην ποιότητα του καθαρού εσόδου τόκων, καθώς η συνεισφορά του χαρτοφυλακίου ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου μειώθηκε σε σχέση με το β' τρίμηνο. Η εξέλιξη αυτή αποτυπώνεται επίσης και στη σταθεροποίηση του **καθαρού περιθωρίου τόκων** που ανήλθε στο 2,6% για το γ' τρίμηνο. Τα **καθαρά έσοδα από προμήθειες** ανήλθαν σε Ευρώ 286,5 εκατ., παρουσιάζοντας μείωση κατά 18,9% σε ετήσια βάση, η οποία είναι άμεσα συνυφασμένη με τη μείωση του όγκου των εργασιών στην επενδυτική τραπεζική και τη διαχείριση χαρτοφυλακίου. Τα **αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων** βελτιώθηκαν σε Ευρώ 161,3 εκατ., θετικώς επηρεασμένα και το τρίτο τρίμηνο από τις ευνοϊκές εξελίξεις στις κεφαλαιαγορές. Τα **λοιπά έσοδα** μειώθηκαν στα Ευρώ 49,2 εκατ. (28,5% λιγότερα από το εννεάμηνο 2008), συντεπεία των αρνητικών οικονομικών συνθηκών που επηρέασαν και τις μη χρηματοοικονομικές εταιρίες του Ομίλου.

Το **λειτουργικό κόστος** αυξήθηκε κατά 2,9% σε ετήσια βάση, και ανήλθε σε Ευρώ 869,4 εκατ., το οποίο αντιστοιχεί σε δείκτη κόστους προς έσοδα 48,3%. Οι δαπάνες Προσωπικού μειώθηκαν περαιτέρω κατά 4,7% σε Ευρώ 416,1 εκατ. Τα γενικά έξοδα αυξήθηκαν κατά 11,9%, επηρεασμένα κατά κύριο λόγο από τις δαπάνες πρώτης λειτουργίας των Καταστημάτων μας που ανοίχθηκαν στη Νοτιοανατολική Ευρώπη μέχρι το τέλος του 2008. Εξάλλου, η ετήσια αύξηση του λειτουργικού κόστους στη Νοτιοανατολική Ευρώπη παρουσίασε περαιτέρω αποκλιμάκωση σε 7,1% έναντι ετήσιας αυξήσεως 14,1% στα τέλη του α' εξαμήνου, ως αποτέλεσμα των οικονομιών κλίμακος της αναπτύξεως του Δικτύου μας. Στην Ελλάδα, η αύξηση του λειτουργικού κόστους ανήλθε σε 1,8%, επηρεασμένη κυρίως από τη μείωση των δαπανών που σχετίζονται με την παραγωγή.

Στο τέλος του εννεαμήνου 2009, τα **υπό διαχείριση κεφάλαια των πελατών** ανήλθαν σε Ευρώ 46,6 δισ. και τα **υπόλοιπα των καταθέσεων** ανήλθαν σε Ευρώ 41,9 δισ. (-0,6%). Οι καταθέσεις στην **Ελλάδα** ανήλθαν σε Ευρώ 35,3 δισ., παραμένοντας ουσιαστικά αμετάβλητες σε σχέση με πέρυσι. Οι καταθέσεις ταμειευτηρίου ανήλθαν σε Ευρώ 14,4 δισ., αυξημένες κατά Ευρώ 352 εκατ. το τρίτο τρίμηνο και κατά Ευρώ 2 δισ. έναντι του τέλους Μαρτίου. Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη**, η καταθετική βάση μειώθηκε κατά 2,2% σε Ευρώ 6,1 δισ. Τέλος, τα υπόλοιπα του **Private Banking** ανήλθαν σε Ευρώ 3,6 δισ., μειωμένα κατά 3,3% σε ετήσια βάση, αλλά αυξημένα κατά 5,7% σε επίπεδο τριμήνου, για πρώτη φορά μέσα στο έτος, ενώ τα **αμοιβαία κεφάλαια** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1,8 δισ.

Οι **χορηγήσεις προ απομειώσεων** αυξήθηκαν κατά 4% και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 52,6 δισ. έναντι Ευρώ 50,6 δισ. στο τέλος Σεπτεμβρίου του 2008. Η εξέλιξη αυτή προήλθε κυρίως από την αύξηση των χορηγήσεων στην Ελλάδα κατά 4,9% ετησίως και από την αύξηση του δανειακού μας χαρτοφυλακίου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη κατά 5,3% σε ετήσια βάση. Τα υπόλοιπα δανείων στη Νοτιοανατολική Ευρώπη παρουσίασαν αύξηση κατά Ευρώ 306 εκατ. έναντι του δεύτερου τριμήνου, ήτοι άνοδο 2,8%. Σημειώνεται ότι, αύξηση στα δάνεια της Νοτιοανατολικής Ευρώπης παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το τρίτο τρίμηνο του 2009, καθώς από το τρίτο τρίμηνο του 2008 και μετά η ζήτηση δανείων στην περιοχή άρχισε να υποχωρεί υπό το βάρος της χρηματοπιστωτικής κρίσεως. Οι νέες εκταμιεύσεις προς τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις και τα στεγαστικά δάνεια στην Ελλάδα, τα οποία ανήλθαν σε Ευρώ 1.565 εκατ. και Ευρώ 250 εκατ. αντιστοίχως, επιβεβαιώνουν την υπεύθυνη εταιρική κοινωνική στάση μας αυτή τη δύσκολη περίοδο.

Οι **προβλέψεις απομειώσεως** ανήλθαν σε Ευρώ 496,7 εκατ., εκ των οποίων Ευρώ 114 εκατ. προέρχονται από τη Νοτιοανατολική Ευρώπη, που ως ποσοστό του μέσου όρου των χορηγήσεων αντιστοιχεί σε 127 πόντους. Ο δείκτης καθυστερήσεων⁶ του Ομίλου, σύμφωνα με το πρότυπο Δ.Π.Χ.Π. 7, αυξήθηκε κατά 40 πόντους το γ' τρίμηνο του 2009 και ανήλθε σε 5,2% στο τέλος του Σεπτεμβρίου 2009. Στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώθηκε στο 3,7%, αυξημένος κατά 70 πόντους σε τριμηνιαία βάση. Οι **σωρευτικές προβλέψεις** ενισχύθηκαν περαιτέρω ανερχόμενες σε Ευρώ

⁶ Ως καθυστερήσεις αναφέρονται οι χορηγήσεις εκείνες που είναι καθυστερημένες πλέον των 90 ημερών.



1,6 δισ. και διαμορφώθηκαν σε ποσοστό 3% του χαρτοφυλακίου των δανείων σε σύγκριση με 2% στο τέλος Σεπτεμβρίου 2008. Η κάλυψη των καθυστερήσεων ανήλθε σε 57%, ενώ, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων, ανήλθε σε 136%, ποσοστό ιδιαίτερος ικανοποιητικό, εάν ληφθεί υπ' όψιν η συντηρητική σύνθεση του χαρτοφυλακίου.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΙΔΙΩΤΩΝ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις (σε εκατ. Ευρώ)	Εννεάμηνο 2009	Εννεάμηνο 2008	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	736,5	976,9	(24,6%)
Λειτουργικά Έξοδα	443,0	432,5	2,4%
Ζημίες Απομειώσεως	200,8	154,6	29,9%
Κέρδη προ Φόρων	92,7	389,8	(76,2%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	10,9%	50,1%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	14.170	12.971	9,2%
Έξοδα / Έσοδα	60,1%	44,3%	...
Χρηματοδοτήσεις	21.414	20.608	3,9%

Το εννεάμηνο του 2009, τα κέρδη προ φόρων της λιανικής τραπεζικής διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 92,7 εκατ. έναντι Ευρώ 389,8 εκατ. το αντίστοιχο διάστημα του 2008. Στη **στεγαστική πίστη**, ο ρυθμός αυξήσεως αποκλιμακώθηκε περαιτέρω στο 2%, καθώς τα υπόλοιπα ανήλθαν σε Ευρώ 11,2 δισ., αντανακλώντας την αναβολή των επενδυτικών αποφάσεων των νοικοκυριών για το μέλλον. Τα υπόλοιπα **καταναλωτικών δανείων** ανήλθαν σε Ευρώ 3,8 δισ. με επιβραδυνόμενο ρυθμό αυξήσεως 8,6%. Τα υπόλοιπα **πιστωτικών καρτών** κατέγραψαν αύξηση 3,1% και ανήλθαν σε Ευρώ 1,3 δισ., καθώς τα Προγράμματα Επιβραβεύσεως Πελατείας (συμπεριλαμβανομένου του Προγράμματος Bonus που ανέπτυξε και διαχειρίζεται κατά αποκλειστικότητα η Alpha Bank) συμβάλλουν στη χρήση των πιστωτικών καρτών. Επιπλέον, σημαντική χρήση γίνεται και από το υψηλότερο εισοδηματικά τμήμα της πελατείας μας, το οποίο δείχνει ιδιαίτερη προτίμηση στις κάρτες American Express. Επίσης, **τα δάνεια σε μικρές επιχειρήσεις** (με κύκλο εργασιών κάτω των Ευρώ 2,5 εκατ. ή πιστωτικό όριο έως Ευρώ 1 εκατ.) επεκτάθηκαν κατά 5,2%, ενώ **τα δάνεια προς πολύ μικρές επιχειρήσεις** (με πιστωτικό όριο κάτω των Ευρώ 150 χιλ.) κατέγραψαν αύξηση 13%. Στον τομέα δανειοδοτήσεως μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, οι εργασίες μας ενισχύονται από το προσφάτως εφαρμοσθέν πρόγραμμα (έναρξη το β' τρίμηνο το τρέχοντος έτους) συγχρηματοδοτήσεως Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων με τη συμμετοχή της Ευρωπαϊκής Τραπεζής Επενδύσεων, ενώ συνεχίζουμε τη στενή συνεργασία μας με το Ταμείο Εγγυοδοσίας Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων (Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε.), η συμβολή του οποίου στη στήριξη των μικρών επιχειρηματικών μονάδων είναι ιδιαίτερος σημαντική. Στην κατεύθυνση αυτή, η Τράπεζα προώθησε 3.315 αιτήματα στον πρώτο κύκλο εγγυοδοσιών που αντιστοιχούσαν σε Ευρώ 514 εκατ., τα οποία έχουν εκταμιευθεί στο σύνολό τους. Στον δεύτερο κύκλο εγγυοδοσιών, μέχρι το τέλος Οκτωβρίου, είχαν υποβληθεί 3.091 αιτήματα που αφορούσαν σε χρηματοδοτήσεις Ευρώ 231 εκατ., που έχουν ήδη εγκριθεί και από το Τ.Ε.Μ.Π.Μ.Ε. και ευρίσκονται στο στάδιο εκταμιεύσεως.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΝΟΤΙΟΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ

Δραστηριότητα στη Νοτιοανατολική Ευρώπη (σε εκατ. Ευρώ)	Εννεάμηνο 2009	Εννεάμηνο 2008	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	385,0	359,8	7,0%
Λειτουργικά Έξοδα	222,3	207,6	7,1%
Ζημίες Απομειώσεως	114,0	32,9	246,3%
Κέρδη προ Φόρων	48,6	119,2	(59,2%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	7,9%	23,8%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	10.272	8.333	23,3%
Έξοδα / Έσοδα	57,7%	57,7%
Χρηματοδοτήσεις	11.349	10.773	5,3%
Καταθέσεις πελατών	6.085	6.220	2,2%

Τα κέρδη προ φόρων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 48,6 εκατ. μειωμένα κατά 59,2% σε ετήσια βάση.

Στην **Κύπρο**, το Δίκτυό μας αριθμεί 37 Καταστήματα. Κατά τη διάρκεια του εννεαμήνου, οι εργασίες μας απέφεραν κέρδη προ φόρων Ευρώ 59,6 εκατ., μειωμένα κατά 25,9% έναντι του α' εξαμήνου του προηγούμενου έτους, αντανακλώντας την πίεση των περιθωρίων των προθεσμιακών καταθέσεων καθώς και τη σημαντική πτώση του όγκου των εργασιών χορηγήσεων. Ο ανταγωνισμός στην προσέλκυση καταθέσεων έχει ενταθεί στην Κύπρο κυρίως από πλευράς των συνεργατικών τραπεζών, καθώς το νομοθετικό πλαίσιο για την τιτλοποίηση στοιχείων του ενεργητικού βρίσκεται ακόμη σε επίπεδο διαβουλεύσεων, γεγονός που περιορίζει τις δυνατότητες των κυπριακών τραπεζών να αντλήσουν ρευστότητα από την Ε.Κ.Τ. Οι καταθέσεις διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 3,4 δισ. και τα δάνεια σε Ευρώ 4,5 δισ. στο τέλος του Σεπτεμβρίου 2009.

Στη **Ρουμανία**, το Δίκτυό μας αριθμεί 200 Καταστήματα. Η απόφασή μας για οργανική ανάπτυξη τα τελευταία 15 έτη αποτυπώνεται στην καλή ποιότητα του χαρτοφυλακίου μας ύψους Ευρώ 4,3 δισ., αυξημένο κατά 6,5% σε σχέση με τον Σεπτέμβριο του 2008, με τα δάνεια σε καθυστέρηση⁷ να ανέρχονται σε Ευρώ 85 εκατ. ή 2% επί του συνόλου των δανείων μας. Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 43,0 εκατ., μειωμένα κατά 10,1% έναντι της αντίστοιχης περυσινής περιόδου, καθώς η θετική επίδραση από την ανατιμολόγηση των καταθέσεων μετριάσθηκε από την αύξηση των προβλέψεων. Απόδειξη της δεσμεύσεώς μας προς τη χώρα και τις προοπτικές της αποτελεί η πρόσφατη συνεισφορά μας ύψους Ευρώ 300 εκατ., στο πλαίσιο μίας πολυ-συμμετοχικής συναλλαγής δανεισμού προς τη ρουμανική Κυβέρνηση.

Στη **Βουλγαρία**, το Δίκτυό μας αριθμεί 120 Καταστήματα, επιτυγχάνοντας πανεθνική κάλυψη στα τέλη του 2008, στοιχείο που ενισχύει την προσέλκυση καταθέσεων, καθώς τα Καταστήματά μας θα ωριμάζουν. Τα υπόλοιπα των καταθέσεων αυξήθηκαν κατά 39%, ενώ τα δάνεια κατά 3%. Η επίδοσή μας το εννεάμηνο επηρεάστηκε σημαντικά από την αύξηση των προβλέψεων (Ευρώ 23,8 εκατ. έναντι Ευρώ 7,4 εκατ. την αντίστοιχη περίοδο του περασμένου έτους), καθώς η επιδείνωση του επιχειρηματικού κλίματος είχε αρνητική επίδραση στην ποιότητα του χαρτοφυλακίου μας.

Στη **Σερβία**, διαθέτουμε δίκτυο 167 Καταστημάτων και κατέχουμε μερίδιο αγοράς 6,4% στις χορηγήσεις. Η έντονη επιβράδυνση της σερβικής οικονομίας επηρέασε τα λειτουργικά μας έσοδα, τα οποία μειώθηκαν κατά 30,5% σε ετήσια βάση.

Στην **Αλβανία**, όπου έχουμε δεκαετή παρουσία και 47 Καταστήματα, οι εργασίες μας κατέγραψαν κέρδη προ φόρων Ευρώ 7,9 εκατ. στο εννεάμηνο. Οι χορηγήσεις αυξήθηκαν κατά 31,7% σε τριμηνιαία βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 535 εκατ., εκ των οποίων 73% αντιστοιχούν σε δάνεια προς επιχειρήσεις. Οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 385 εκατ., μειωμένες κατά 10,8% σε ετήσια βάση, συνέπεια της αλλαγής στην τιμολογιακή πολιτική των καταθέσεων.

Στην **Π.Γ.Δ.Μ.**, όπου διατηρούμε 25 Καταστήματα, το αποτέλεσμα των εργασιών μας έχει επηρεασθεί αρνητικά από την οικονομική επιβράδυνση που επιβαρύνει κυρίως το λειτουργικό κόστος και τις ζημίες απομειώσεως. Οι χορηγήσεις ανήλθαν σε Ευρώ 131 εκατ. (- 15%) και οι καταθέσεις σε Ευρώ 60 εκατ. (μείωση 32% σε ετήσια βάση).

⁷ Ως καθυστερήσεις αναφέρονται οι χορηγήσεις εκείνες που είναι καθυστερημένες πλέον των 90 ημερών.



ΜΕΣΑΙΕΣ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις (σε εκατ. Ευρώ)	Εννιάμηνο 2009	Εννιάμηνο 2008	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	355,0	325,1	9,2%
Λειτουργικά Έξοδα	97,4	92,6	5,2%
Ζημίες Απομειώσεως	181,9	78,4	132,2%
Κέρδη προ Φόρων	75,7	154,1	(50,9%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	7,0%	15,3%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	18.011	16.779	7,3%
Έξοδα / Έσοδα	27,4%	28,5%	...
Χρηματοδοτήσεις	18.329	17.281	6,1%

Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 75,7 εκατ. και τα δάνεια αυξήθηκαν κατά 6,1%. Παρά τη σημαντική πρόοδο που έχει σημειωθεί στην αναπροσαρμογή της τιμολογιακής πολιτικής, οι αυξημένες προβλέψεις που διενεργήσαμε, ύψους Ευρώ 181,9 εκατ. (αυξημένες κατά 132,2% σε σχέση με την αντίστοιχη περυσινή περίοδο, αλλά λιγότερες κατά το ήμισυ από τις προβλέψεις του α' εξαμήνου), επέδρασαν αρνητικά στο αποτέλεσμα.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

Διαχείριση Χαρτοφυλακίου (σε εκατ. Ευρώ)	Εννιάμηνο 2009	Εννιάμηνο 2008	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	44,4	66,8	(33,6%)
Λειτουργικά Έξοδα	30,5	38,8	(21,4%)
Κέρδη προ Φόρων	13,9	28,1	(50,4%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	26,8%	56,4%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	869	832	4,4%
Έξοδα / Έσοδα	68,6%	58,0%
Κεφάλαια Πελατείας	5.575	6.956	(19,9%)

Τα κέρδη προ φόρων μειώθηκαν σε Ευρώ 13,9 εκατ., καθώς τα κεφάλαια υπό διαχείριση διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 5,6 δισ. (- 20%). Τα μετοχικά αμοιβαία κεφάλαια μειώθηκαν κατά Ευρώ 397 εκατ. από το Σεπτέμβριο του 2008. Ωστόσο, από το β' τρίμηνο, λόγω της βελτιώσεως του επενδυτικού κλίματος, παρατηρήθηκε σημαντική αύξηση του ενδιαφέροντος για μετοχικά προϊόντα, στα οποία το γ' τρίμηνο κατεγράφη εισροή Ευρώ 106 εκατ., έναντι εισροής Ευρώ 103 εκατ. κατά το β' τρίμηνο.

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ

Επενδυτική Τραπεζική και Εργασίες Διαχειρίσεως Διαθεσίμων (σε εκατ. Ευρώ)	Εννιάμηνο 2009	Εννιάμη νο 2008	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	239,7	55,9	328,5%
Λειτουργικά Έξοδα	29,2	28,6	2,2%
Κέρδη προ Φόρων	210,5	27,2	673,7%
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	59,5%	9,6%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	5.899	4.746	24,3%
Έξοδα / Έσοδα	12,2%	51,1%	...

Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 210,5 εκατ., σημαντικά αυξημένα κυρίως λόγω της αποδόσεως του χαρτοφυλακίου των Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου.

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ - ΠΑΘΗΤΙΚΟ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΣΤΟΙΧΕΙΑ						
σε εκατ. Ευρώ	Σεπ. 2009	Ιουν. 2009	Μαρ. 2009	Δεκ. 2008	Σεπ. 2008	% Σεπ. 2009 / Σεπ. 2008
Ενεργητικό	68.806	73.985	67.409	65.270	64.266	7,1%
Χορηγήσεις (μετά από συσσωρευμένες απομειώσεις)	51.012	50.853	50.802	50.705	49.557	2,9%
Χρεόγραφα	7.569	10.168	8.895	5.322	5.179	46,2%
Καταθέσεις	41.919	42.846	41.019	42.547	42.158	(0,6%)
Private Banking	3.597	2.676	2.738	2.952	3.720	(3,3%)
Αμοιβαία Κεφάλαια	1.761	1.666	1.551	1.793	3.012	(41,5%)
Μακροπρόθεσμος Δανεισμός	6.366	6.067	6.033	6.342	7.888	(19,3%)
Δάνεια Μειωμένης Εξασφάλισης	741	689	692	900	1.069	(30,7%)
Υβριδικά Κεφάλαια	589	672	816	887	888	(33,7%)
Ίδια Κεφάλαια	4.413	4.225	3.037	3.021	3.364	31,2%

INCOME STATEMENT						
σε εκατ. Ευρώ	9μηνο 2009	9μηνο 2008	% μεταβολή	Γ' Τριμ. 2009	Β' τριμ. 2009	Α' Τριμ. 2009
Λειτουργικά Έσοδα	1.801,3	1.822,5	-1,2%	634,4	625,6	541,4
Καθαρό Έσοδο Τόκων	1.304,4	1.362,4	-4,3%	459,5	442,3	402,6
Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες	286,5	353,3	-18,9%	95,3	98,4	92,8
Αποτελέσματα Χρημ/κων Πράξεων	161,3	38,1	322,8%	62,6	68,9	29,8
Λοιπά Έσοδα	49,2	68,7	-28,5%	17,0	16,0	16,2
Λειτουργικά Έξοδα	(869,4)	(844,8)	2,9%	(296,5)	(294,1)	(278,8)
Δαπάνες Προσωπικού	(416,1)	(436,5)	-4,7%	(138,0)	(139,2)	(138,9)
Γενικά Έξοδα	(384,3)	(343,5)	11,9%	(135,9)	(131,4)	(117,1)
Αποσβέσεις	(68,9)	(64,7)	6,4%	(22,6)	(23,5)	(22,8)
Ζημίες Απομειώσεως	(496,7)	(266,0)	86,7%	(170,0)	(169,5)	(157,3)
Καθαρά Κέρδη προ Φόρων	435,2	711,7	-38,9%	167,9	162,1	105,3
Φόροι	(91,4)	(142,2)	-35,7%	(37,9)	(33,5)	(20,0)
Καθαρά Κέρδη μετά το φόρο εισοδήματος	343,8	569,5	-39,6%	130,0	128,6	85,3
Καθαρά Κέρδη που αναλογούν σε μετόχους της Τραπέζης	344,7	567,8	-39,3%	130,0	129,0	85,7

ΔΕΙΚΤΕΣ					
	9μηνο 2009	9μηνο 2008	Γ' Τριμ. 2009	Β' τριμ. 2009	Α' Τριμ. 2009
Net Interest Income / Average Assets - MARGIN	2,5%	3,1%	2,6%	2,5%	2,4%
Cost to Income Ratio	48,3%	46,4%	46,7%	47,0%	51,5%
Return on Equity after tax and minorities - ROE	14,3%	22,7%	15,4%	16,3%	11,3%
Capital Adequacy Ratio (Total)	11,6%	10,8%	11,6%	11,2%	9,4%
Capital Adequacy Ratio (Tier I)	10,1%	8,7%	10,1%	9,7%	7,9%

ΜΕΓΕΘΗ				
σε εκατ. Ευρώ	Σεπ. 2009	Σεπ. 2008	% μεταβολή	Δεκ. 2008
Χρηματοδοτήσεις Πελατών	52.563	50.550	4,0%	51.981
<i>εκ των οποίων:</i>				
Ελλάδα	39.743	37.889	4,9%	39.140
Στεγαστικά	11.191	10.976	2,0%	11.156
Καταναλωτικά	3.757	3.459	8,6%	3.567
Πιστωτικές Κάρτες	1.347	1.306	3,1%	1.378
Μικρές Επιχειρήσεις	5.119	4.867	5,2%	5.022
<i>εκ των οποίων: < €90.000 πιστωτικό όριο</i>	<i>2.028</i>	<i>1.794</i>	<i>13,0%</i>	<i>1.866</i>
Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις	18.329	17.281	6,1%	18.017
Νοτιοανατολική Ευρώπη	11.349	10.773	5,3%	11.200
Στεγαστικά	2.966	2.670	11,1%	2.877
Καταναλωτική Πίστη	1.031	1.049	(1,7%)	1.044
Επιχειρηματικά Δάνεια	7.353	7.054	4,2%	7.279
Υπό Διαχείριση Κεφάλαια Πελατών	46.563	47.793	(2,6%)	46.449
<i>εκ των οποίων:</i>				
Καταθέσεις	41.919	42.158	(0,6%)	42.547
Ελλάδα	35.250	35.295	(0,1%)	35.859
Όψεως και Ταμειτηρίου	14.366	13.530	6,2%	12.741
Προθεσμίας και ομόλογα Alpha Bank	20.884	21.765	(4,0%)	23.118
Νοτιοανατολική Ευρώπη	6.085	6.220	(2,2%)	6.103
Αμοιβαία Κεφάλαια	1.761	3.012	(41,5%)	1.793
Διαχείριση Κεφαλαίων	3.814	3.944	(3,3%)	3.173
<i>εκ των οποίων: Private Banking</i>	<i>3.597</i>	<i>3.720</i>	<i>(3,3%)</i>	<i>2.952</i>