

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2016

# Ευρώπη και Ασφαλιστική Εκπαιδευτική Κατάρτιση

## Ταξίδι προς την Επαγγελματική Αριστεία

**ΠΕΜΠΤΗ**

**13**

**ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ**

**2016**

**ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ  
ΚΕΝΤΡΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ  
ΛΕΥΚΩΣΙΑ**

Υπο την αιγίδα του Υπουργού  
Οικονομικών κ. Χάρη Γεωργιάδη

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ



**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ**

ΜΕΓΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ

**AON**  
Empower Results®

**ΕΜ**  
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ Ν. ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ  
ΓΡΑΜΜΑΤΟΠΛΗΡΩΣΕΙΣ - ΔΙΑΚΑΜΜΑΝΕΤΕΣ ΣΥΜΒΟΛΕΣ

**CARPENTER  
TURNER**

**Lambros Pappasavvas & Co LTD**  
Claims Services - Loss Adjusters



**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ**

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου ιδρύθηκε το 1972 ως Λέσχη. Το 1991 εγγράφηκε ως Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με Εγγύηση και ως τέτοια δεν έχει κερδοσκοπικό χαρακτήρα.

Αποτελεί τον κατεξοχήν κεντρικό φορέα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης του Ασφαλιστικού Τομέα στην Κύπρο, συμβάλλοντας στην πρόωθηση και ανύψωση του Ασφαλιστικού Επαγγέλματος και των υπηρεσιών που προσφέρονται από πρόσωπα που ασχολούνται ή εργοδοτούνται στον Ασφαλιστικό Τομέα και στη σύσφιξη των σχέσεων μεταξύ των μελών του.

Προσφέρει σε συνεργασία με το Γραφείο Εφόρου Ασφαλίσεων το Πιστοποιητικό Βασικής Ασφαλιστικής Κατάρτισης, το οποίο είναι απαραίτητο προσόν για την εγγραφή των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών στα οικεία μητρώα του Εφόρου Ασφαλίσεων για την άσκηση του επαγγέλματος του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή.

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου έχει ως βασικό Δίπλωμα Εκπαίδευσης το Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών, το οποίο έχει ως βάση τα αντίστοιχα θέματα του Chartered Insurance Institute της Αγγλίας. Το Δίπλωμα προσφέρεται και στην Ελλάδα μέσω του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ).

Πέραν των Επαγγελματικών Διπλωμάτων προσφέρει, σε συνεργασία με το Cyprus International Institute of Management (CIIM), τα μεταπτυχιακά προγράμματα "MSc in Management with Specialisation in Insurance" και "MSc in Financial Services with Specialisation in Insurance Management" τα οποία μπορούν να αποκτήσουν μέλη του. Τα πιο πάνω μεταπτυχιακά προγράμματα είναι εγκεκριμένα από το Υπουργείο Παιδείας.

Εκπροσωπεί την Κυπριακή ασφαλιστική αγορά στον Ευρωπαϊκό χώρο της επαγγελματικής εκπαίδευσης, με την πλήρη και ενεργό συμμετοχή του ως ισότιμο μέλος στους Ευρωπαϊκούς Συνδέσμους e.i.e.t. (European Conference of the National Institutes for Professional Insurance Education) και eficert (European Financial Certification Organisation).



Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Χρηματοοικονομικής Πιστοποίησης (eficert) ιδρύθηκε το Νοέμβριο του 2002 και εκπροσωπεί την Ασφαλιστική Εκπαίδευση σε 19 χώρες της Ευρώπης.

Τα μέλη του eficert είναι Ενώσεις Ασφαλιστικών Εταιρειών, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Πανεπιστήμια και Ακαδημίες) και Ασφαλιστικά Ινστιτούτα, τα οποία αντιπροσωπεύουν ενεργά τα εκπαιδευτικά συμφέροντα και τα ιδανικά του τομέα στις αντίστοιχες χώρες.

Ο eficert είναι ο μεγαλύτερος επαγγελματικός και εκπαιδευτικός οργανισμός για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, τους χειριστές απαιτήσεων και τους εκτιμητές Ασφαλιστικού κινδύνου στην Ευρώπη.

Η εναρμόνιση της ευρωπαϊκής αγοράς απαιτεί ενιαία πρότυπα στην επαγγελματική εκπαίδευση στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Ο eficert θέτει αυτά τα πρότυπα στον κλάδο της ασφάλισης και των συντάξεων. Το σύστημα πιστοποίησης βασίζεται στις εθνικές εξετάσεις που πληρούν τα πρότυπα του eficert.

Μέλη eficert:



**Austria**



**Belgium**



**Croatia**



**Cyprus**



**Denmark**



**Finland**



**France**



**Germany**



**Greece**



**Hungary**



**Italy**



**Latvia**



**Malta**



**Norway**



**Romania**



**Spain**



**Sweden**



**Switzerland**



**Turkey**



## ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

### Διοικητικού Συμβουλίου Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου κ. Μανώλη Ιωαννίδη

Αγαπητά Μέλη και Φίλοι του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου,  
Αγαπητοί Σύεδροι του Ευρωπαϊκού Ασφαλιστικού Συνεδρίου,

Είναι με ιδιαίτερη χαρά που σας καλωσορίζω στο Ασφαλιστικό μας Συνέδριο με θέμα:  
«ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ: Ταξίδι προς την Επαγγελματική Αριστεία»

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου πραγματοποιεί φέτος μία ιστορικής σημασίας δραστηριότητα, αφού έχει την τιμή και την ευθύνη να διοργανώσει, παράλληλα με το ετήσιο Συνέδριό του και το αντίστοιχο Ευρωπαϊκό σε συνεργασία με τον eficerf. Το ετήσιο Συνέδριο των Ευρωπαϊκών Ασφαλιστικών Ινστιτούτων για το 2016, θα φιλοξενήσει Συνέδρους από τις περισσότερες Ευρωπαϊκές χώρες.

Η ανάθεση της διοργάνωσης του Ευρωπαϊκού Συνεδρίου στο Ινστιτούτο μας είναι μία ακόμη επιβράβευση των διαχρονικών μας προσπαθειών, αλλά και της ενεργής συμμετοχής μας στα αντίστοιχα Ευρωπαϊκά Εκπαιδευτικά Σώματα.

Αυτό το πολύ σημαντικό γεγονός για τα Κυπριακά ασφαλιστικά δρώμενα, διεξάγεται σε μία πολύ σημαντική χρονική περίοδο, όπου ο Ασφαλιστικός Τομέας έχει εισέλθει στην εποχή της Οδηγίας Solvency II, αλλά και της Οδηγίας της Ασφαλιστικής Διανομής, γνωστής ως Insurance Distribution Directive (IDD).

Ο τίτλος του Συνεδρίου μας, επιβεβαιώνει την δέσμευσή μας ότι η διαμόρφωση μιας διαχρονικής Ευρωπαϊκής επαγγελματικής ασφαλιστικής κατάρτισης πρέπει να θεωρείται δεδομένη.

Το Ινστιτούτο μας έχει ήδη υποβάλει αίτηση Αξιολόγησης Διπλώματος που παραχωρεί στα Μέλη του το αρμόδιο Ευρωπαϊκό Σώμα, για να καλύψει το 1ο επίπεδο του Ευρωπαϊκού Προτύπου Επαγγελματικής Ασφαλιστικής Κατάρτισης, το οποίο θα δικαιούνται να χρησιμοποιούν στις επαγγελματικές τους κάρτες τα Μέλη μας που θα πληρούν τα ανάλογα προσόντα.

Μέσα από τις θεματικές ενότητες του Συνεδρίου, γίνεται μία συνειδητή προσπάθεια ανάδειξης των προκλήσεων και προβλημάτων που καλείται να αντιμετωπίσει ο ασφαλιστικός τομέας. Παράλληλα η προσπάθεια αυτή γίνεται μέσα από την αποτύπωση της άποψης τόσο της Αγοράς, όσο και των υψηλόβαθμων Στελεχών της, μέσω της διενέργειας συγκεκριμένων Ερευνών Αγοράς, τα αποτελέσματα των οποίων θα παρουσιασθούν στο Συνέδριό μας.

Οι τέσσερις θεματικές ενότητες είναι:

1. «ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ: Ταξίδι προς την Επαγγελματική Αριστεία»
2. Η πραγματοποίηση Κέρδους μέσα από την διαδικασία Αξιολόγησης Κινδύνων: Μύθος ή Πραγματικότητα;
3. α. Επανασχεδιάζοντας τα Δίκτυα Πωλήσεων Βαδίζοντας προς τη Νέα Εποχή.  
β. Γενικός Κλάδος: Ανταγωνισμός και Μέλλον.
4. Πως η μετάβαση στην ψηφιακή εποχή διαμορφώνει ένα νέο επιχειρησιακό πεδίο ώστε να καταστεί πιο αποτελεσματική η οργανωτική διάρθρωση των Ασφαλιστικών Οργανισμών.

Ευχαριστούμε τους Μεγάλους Χορηγούς του Συνεδρίου, τις Εταιρείες "AON GREECE", "CARPENTER - TURNER", "EMMANOYHL N.MANOΣ" και LAMBROS PAPANAVAS & CO LTD, την Χορηγό Εταιρεία "MATRIX", καθώς και όλες τις Ασφαλιστικές Εταιρείες της Κυπριακής Αγοράς, για την στήριξη τους.

Ιδιαίτερες ευχαριστίες οφείλονται επίσης προς όλους τους Εισηγητές, την Οργανωτική Επιτροπή και σε όλους τους Συνέδρους.

Με εκτίμηση,

Μανώλης Ιωαννίδης, Πρόεδρος





07:45 – 08:30

**Εγγραφή Συνέδρων**

08:30 – 08:35

**Έναρξη Εργασιών**

**Προεδρεύων των εργασιών του Ασφαλιστικού Συνεδρίου**

**κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής** - Αντιπρόεδρος ΔΣ Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου



**Προεδρεύων των εργασιών του Ευρωπαϊκού Συνεδρίου**

**κ. Σώτος Κυριακίδης** - Γραμματέας ΔΣ Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου  
- Μέλος ΔΣ European Financial Certification Organization (eficert)



08:35 – 08:55

**Χαιρετισμοί**

**κ. Μανώλης Ιωαννίδης** - Πρόεδρος Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

**κ. Άρτεμις Παντελίδου** - Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου

**κ. Μάριος Παυλίδης** - Πρόεδρος Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Κύπρου

**κ. Χρίστος Λουκαΐδης** - Πρόεδρος Συνδέσμου Αναλογιστών Κύπρου



08:55 - 10:30

**1<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ**
**Ευρώπη και Ασφαλιστική  
Εκπαιδευτική Κατάρτιση:  
Ταξίδι προς την  
Επαγγελματική Αριστεία**

Insurance Education in  
Europe: The journey to  
Professional Excellence

Είναι από όλους αποδεκτό ότι η επένδυση στην συνεχή ασφαλιστική επαγγελματική κατάρτιση, συμβάλλει καθοριστικά στην διαμόρφωση ενός διαχρονικά υψηλού επιπέδου μόρφωσης και επάρκειας των Στελεχών της Βιομηχανίας.

Η προσπάθεια για να παραμείνει ο Τομέας ανταγωνιστικός και παραγωγικός είναι διαρκής και επίμονη. Το ταξίδι προς την Επαγγελματική Αριστεία απαιτεί ακόμη μεγαλύτερη προσπάθεια και συντονισμό από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, τόσο σε τοπικό όσο και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο.

08:55 - 09:15

**Στο Κατώφλι των νέων Θεσμικών Αλλαγών**

At the Threshold of the New Institutional Changes

Εισηγητής: **κ. Βικτώρια Νάταρ** - Έφορος Ασφαλίσεων



09:15 - 09:30

**Κυπριακή Οικονομία και Ασφαλιστικός Κλάδος: Προοπτικές Ανάπτυξης**

Cyprus Economy and Insurance Industry: Development Prospects

Εισηγητής: **κ. Χάρης Γεωργιάδης** - Υπουργός Οικονομικών



09:30 - 09:35

**Απονομές Διπλωμάτων Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου**

09:35 - 09:50

**Ο ρόλος του Οργανισμού eficert στον Ευρωπαϊκό Ασφαλιστικό Κλάδο, ως Πιστοποιών Σώμα αλλά και ως εργαλείο προώθησης των αιτημάτων του Τομέα στην Ευρωπαϊκή Ένωση**

The Role of eficert for the Insurance Industry in Europe as Certifying Body as well as a Lobbying Instrument

Εισηγητής: **κ. Bjarne Dyrberg** - Πρόεδρος European Financial Certification Organization (eficert)



09:50 - 10:10

**Η Ακαδημαϊκή Μόρφωση και η Επαγγελματική Κατάρτιση**

Academic Education και Professional Training

Εισηγητής: **Δρ Γιώργος Δημοσθένους** - Πρύτανης Πανεπιστημίου Frederick, Πρώην Υπουργός Παιδείας



10:10 - 10:30

**Η Αξία του Θεσμού της Συνεχούς Επαγγελματικής Κατάρτισης στα πλαίσια του Insurance Distribution Directive (IDD) για την επίτευξη μίας Επαγγελματικής Αριστείας Βασισμένης στο European Insurance Intermediary (EII), ως το ελάχιστο αποδεκτό επαγγελματικό ασφαλιστικό εκπαιδευτικό προσόν.**

The Value of Continuing Professional Development (CPD) under Insurance Distribution Directive (IDD) for Business Excellence, based on European Insurance Intermediary (EII) as Minimum Qualification.

Εισηγητής: **Dr Katharina Hoehn** - Αντιπρόεδρος European Financial Certification Organization (eficert)



10:30 - 11:00

**Διάλειμμα**



11:00 – 12:30

2η ΕΝΟΤΗΤΑ

### Η πραγματοποίηση Κέρδους μέσα από την διαδικασία Αξιολόγησης Κινδύνων: Μύθος ή Πραγματικότητα;

Underwriting for Profit: Myth or Reality;

Η διαμόρφωση ενός πλαισίου διαχρονικής στρατηγικής στην αξιολόγηση των κινδύνων που καλείται να αναλάβει και να διαχειρισθεί ένας Ασφαλιστικός Οργανισμός με τις νέες συνθήκες της Αγοράς, απαιτεί υψηλή επαγγελματική κατάρτιση των στελεχών του.

Η διαχείριση ενός λειτουργικού και απόλυτα παραμετρικού μοντέλου διακρίβωσης αξιολόγησης και ανάλυσης κινδύνων, μέσα από ένα εξελικτικά δομημένο αρχείο ασφαλιστικών εμπειριών και δεδομένων, είναι επιβεβλημένη.

Η ορθή αξιολόγηση και τιμολόγηση των κινδύνων αποτελεί σήμερα την κυριότερη πηγή άντλησης εισοδήματος.

11:00 – 11:15

#### Εισαγωγική Ομιλία

Εισηγητής: **κ. Γιάννης Βασαλάκης** - Chief Life and Health Underwriter της Interamerican (Όμιλος Achmea)

11:15 – 12:30

#### Ανοικτή Συζήτηση

11:15 – 11:25

#### Η έκθεση στους νέους και διαρκώς αυξανόμενους ασφαλιστικούς κινδύνους απαιτεί ανάλογη διαχειριστική υποδομή με πολύ καλή γνώση των Ορίων μας

Managing Increasing Exposures and New Risks

Εισηγητής: **κ. Εμμανουήλ Μάνος** - Managing Director E.N. MANOS (Greece)

11:25 – 11:35

#### Πως μπορούμε να γίνουμε «πιο αποτελεσματικοί» Ασφαλιστές στον Κλάδο Αυτοκινήτου

Becoming more Efficient Motor Insurers

Εισηγητής: **κ. Γιάννης Κακαβίτσας** - Διευθυντής Συμβατικών Αντασφαλίσεων CARPENTER TURNER

11:35 – 11:45

#### Πως θα μπορούσαμε ως Ασφαλιστικοί Οργανισμοί να παραμείνουμε στρατηγικά ανταγωνιστικοί και ηγέτες στον Κλάδο Υγείας και Ατυχημάτων

How to be Strategically Ready to Win in the Medical & Accident Market

Εισηγητής: **κ. Βούλα Δραγάτη** - Business Development and Client Relationship Director of Aon Greece

11:45 – 12:00

#### Ενισχύοντας την πελατιακή αφοσίωση

Improving the Customer Loyalty

Εισηγητής: **κ. Κυριάκος Ιακωβίδης** - Διευθύνων Σύμβουλος της InterFRONTIERS/ InterKNOWLEDGE και της Wilson Learning SEM

12:00 – 12:10

#### Αντιμέτωπιση Φυσικών Καταστροφών

Εισηγητής: **κ. Βαρνάβας Μισιέλλης** - Διευθυντής LAMBROS PAPASAVVAS & CO LTD

Εισηγητής: **Δρ. Σταύρος Αρτόπουλος** - Συνεργάτης LAMBROS PAPASAVVAS & CO LTD

12:10 – 12:30

#### Ερωτήσεις / Συμπεράσματα

12:30 – 13:30

#### Γεύμα



13:30 – 14:45  
3<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

## Γενικός Κλάδος: Ανταγωνισμός και Μέλλον

General Business:  
Competition and Future

Μέσα σε ένα απόλυτα ανταγωνιστικό περιβάλλον, όπου η προσπάθεια διαχείρισης και εξυπηρέτησης των αναγκών της Αγοράς αυξάνεται, οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί καλούνται να ανταποκριθούν με επάρκεια, διαμορφώνοντας την στρατηγική τους, βελτιώνοντας τα προϊόντα τους και στον Γενικό Κλάδο.

Στόχος η αξιοποίηση των ευκαιριών που δημιουργούνται σε σχέση με τους νέους κινδύνους, με την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση της τεχνολογίας.

### Ανοικτή Συζήτηση:

Συντονιστής: **κ. Ανδρέας Στυλιανού**  
Αντιπρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών  
Εταιρειών Κύπρου  
Γενικός Διευθυντής CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



### Συμμετέχοντες:



**κ. Νάκης Αντωνίου**  
Γενικός Διευθυντής  
Υδρόγειος ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



**κ. Στάυρος Φλωρίδης**  
Διευθυντής AIG EUROPE  
Cyprus Branch



**κ. Μάρκος Χριστοφίδης**  
Γενικός Διευθυντής  
Allianz Ασφαλιστική



**κ. Πόλυς Γρηγορίου**  
Αναπληρωτής  
Γενικός Διευθυντής  
Altius INSURANCE

14:45 – 15:00  
Διάλειμμα

13:30 – 14:45  
3<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

## Επανασχεδιάζοντας τα Δίκτυα Πωλήσεων Βαδίζοντας προς τη Νέα Εποχή

Reinventing the Sales  
Channels in the Smart Era

Η άμεση πρόσβαση του Πελάτη στην τεχνολογία, δημιουργεί νέα δεδομένα στην προσφορά και διάθεση των ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Ο ανταγωνισμός γίνεται οξύτερος και οι πελάτες απαιτούν περισσότερη ενημέρωση και συμμετοχή στην διαμόρφωση του προϊόντος που θέλουν να αγοράσουν, με πλήρη διαφάνεια.

Οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί καλούνται να ανταποκριθούν σε αυτές τις νέες προκλήσεις.

### Ανοικτή Συζήτηση:

Συντονιστής: **κ. Μανώλης Κυριάκου**  
Senior Regional Executive LIMRA & LOMA  
Mediterranean and Middle East



### Συμμετέχοντες:



**κ. Ζαχαρίας Τζεργινιάς**  
Διευθυντής Πωλήσεων  
EUROLIFE



**κ. Γιώργος Γώγου**  
Διευθυντής Πωλήσεων  
CNP CYPRIALIFE



**κ. Κούλλης Σαββίδης**  
Διευθυντής Πωλήσεων  
UNIVERSAL LIFE



**κ. Δημοσθένης Τζιάζας**  
Διευθυντής Πωλήσεων  
ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



**κ. Αντώνης Μυλιδώνης**  
Διευθυντής Πωλήσεων  
COSMOS INSURANCE

14:45 – 15:00  
Διάλειμμα



15:00 – 16:20  
4<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

**Πως η μετάβαση στην ψηφιακή εποχή διαμορφώνει ένα νέο επιχειρησιακό πεδίο ώστε να καταστεί πιο αποτελεσματική η οργανωτική διάρθρωση των Ασφαλιστικών Οργανισμών**

How the digitalization reshape the organizations' structures to be more centralized and more accurate

Οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί στην προσπάθειά τους να αποκτήσουν μεγαλύτερο μερίδιο Αγοράς και καλύτερη κερδοφορία, καλούνται να λειτουργήσουν μέσα από ένα απόλυτα ρυθμιζόμενο Νομικό Πλαίσιο και Περιβάλλον. Η διαμόρφωση μίας συνολικής επιχειρησιακής ικανότητας, με βάση τις σημερινές ανάγκες των πελατών, θεωρείται αναγκαία.

Οι μεγάλες προκλήσεις που καλούνται να αντιμετωπίσουν, επηρεάζουν και την εσωτερική λειτουργική δομή, την οργάνωση αλλά και τον σχεδιασμό ανάπτυξής τους.

Η τεχνολογία και η μετάβαση στην ψηφιακή εποχή, οδηγεί στην διαμόρφωση κεντροποιημένης επιχειρησιακής οργάνωσης για μια αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των προκλήσεων

15:00 – 15:20

**Παρουσίαση των αποτελεσμάτων Ερευνών Αγοράς του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, σε συνεργασία με την Εταιρεία Ερευνών Cyrgonetwork, που έγινε με σκοπό την διερεύνηση της άποψης:**

- των Γενικών Διευθυντών των Ασφαλιστικών Οργανισμών σε σχέση με τις Προκλήσεις, τις Ανάγκες και τις Ανησυχίες των Ασφαλιστικών Εταιρειών
- του καταναλωτικού κοινού σχετικά με τον Ασφαλιστικό Τομέα
- των επιχειρήσεων του Ιδιωτικού Τομέα σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα

Εισηγητής: **κ. Χρίστος Μιχαηλίδης** - Εκτελεστικός Πρόεδρος Cyrgonetwork  
Πρόεδρος ΟΕΒ



15:20 – 16:20

**Ανοικτή Συζήτηση**

Συντονιστής: **κ. Άρτεμις Παντελίδου** - Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου  
Γενική Διευθύντρια EUROLIFE



**Συμμετέχοντες:**



**κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης**  
Γενικός Διευθυντής  
Altius INSURANCE



**κ. Μιχάλης Μιχαηλίδης**  
Διευθύνων Σύμβουλος  
Prime INSURANCE



**κ. Ανδριανή Καλλιμάχου**  
Γενική Διευθύντρια  
CNP CYPRIALIFE



**κ. Αντώνης Καρπασίτης**  
Γενικός Διευθυντής  
MetLife



**κ. Χρίστος Χριστοδούλου**  
Γενικός Διευθυντής  
TRUST INSURANCE

16:20 – 16:50

**Καινοτομία δια Βίου**

Continuous Innovation for Life

Οι ταχύτατοι ρυθμοί της αλλαγής απαιτούν καινοτομία σε εταιρικό αλλά και σε προσωπικό επίπεδο. Η παρουσίαση θα εστιαστεί στο πώς κινητοποιούμε τη δημιουργικότητά μας και αυτή των συναδέλφων και συνεργατών μας, σε ένα ανήσυχο και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον

Εισηγητής: **κ. Ντίμης Μιχαηλίδης** - Speaking and Workshops on Leadership, Creativity and Innovation



16:50 – 18:00

**Μουσική Δεξίωση**



1<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ**κ. Μανώλης Ιωαννίδης - Πρόεδρος Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου**

Ο κ. Ιωαννίδης έχει σπουδές στα Οικονομικά με μεταπτυχιακό τίτλο στην Διοίκηση Επιχειρήσεων MBA, με ειδίκευση στο Marketing. Στον Ασφαλιστικό Τομέα εργάζεται από το 1983, υπηρετώντας διάφορες διοικητικές θέσεις. Οργάνωσε και συμμετείχε ως ομιλητής σε πολλά Συνέδρια και Σεμινάρια Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Πωλήσεων και Marketing. Το 2015, προτάθηκε από το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου για το European University Cyprus Award. Τα τελευταία 20 χρόνια εργάζεται, από την ημέρα της ίδρυσης της, στην Ασφαλιστική Εταιρεία CNP CYPRIALIFE και κατέχει την θέση του Διευθυντή Ομαδικών Ασφαλίσεων και Marketing. Επί σειρά ετών, έχει διατελέσει Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου και ταυτόχρονα Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του. Τον Ιούλιο του 2015 επανεξελέγη Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου.

**κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής - Αντιπρόεδρος Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου**

Ο κ. Χαμπουρής είναι πτυχιούχος Οικονομικών και Πολιτικών Επιστημών και κάτοχος των επαγγελματικών τίτλων FSS και LUTCF. Δραστηριοποιείται στην ασφαλιστική Βιομηχανία τα τελευταία 35 χρόνια. Διετέλεσε Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου για τέσσερα χρόνια. Κατέχει σήμερα την θέση του Αντιπροέδρου του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου και είναι επίσης μέλος σε Επιτροπή αξιολόγησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του eficert.

Είναι μέλος του ΔΣ της Ένωσης Οικονομολόγων Κύπρου.

**Σώτος Κυριακίδης - Γραμματέας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου**

Ο κ. Κυριακίδης είναι πτυχιούχος Οικονομικών Επιστημών και πτυχιούχος Νομικής του Πανεπιστημίου Αθηνών και υπηρέτησε την Κυπριακή Ασφαλιστική Βιομηχανία για 30 χρόνια σε Διευθυντικές θέσεις μεγάλων Εταιρειών Ζωής. Είναι κάτοχος των Επαγγελματικών Τίτλων "Fellow, Life Management Institute" (FLMI), "Associate, Customer Service" (ACS) & "Associate, Insurance Agency Administration" (AIAA), του "Life Office Management Association" (LOMA-USA). Διετέλεσε Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου για τέσσερα χρόνια.

Είναι Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του "European Financial Certification Org." (eficert) και του Δ.Σ. του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου.

**Bjarne Dyrberg - Πρόεδρος του Οργανισμού EFICERT**

Ο κ. Bjarne Dyrberg είναι Πρόεδρος του Οργανισμού EFICERT (Ευρωπαϊκός Οργανισμός Χρηματοοικονομικής Πιστοποίησης). Είναι κάτοχος Master of Business Administration (MBA) του Aalborg University της Δανίας. Κατέχει την θέση του Business Development Manager της Danish Insurance Academy.

**Δρ Γιώργος Δημοσθένους - Πρύτανης Πανεπιστημίου Frederick, Πρώην Υπουργός Παιδείας**

Ο κ. Γιώργος Δημοσθένους είναι Καθηγητής και Πρύτανης στο Πανεπιστήμιο Frederick. Κατά την περίοδο 2011-2013 διατέλεσε Υπουργός Παιδείας και Πολιτισμού. Διετέλεσε, επίσης, Πρόεδρος του Δ.Σ. του Ιδρύματος Διαχείρισης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων (ΙΔΕΠ) Δια Βίου Μάθησης. Ο Γιώργος Δημοσθένους απέκτησε το Δίπλωμα Μηχανολόγου Μηχανικού και το Διδακτορικό Δίπλωμα Μηχανικού από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο.

Ως Υπουργός Παιδείας και Πολιτισμού προώθησε, μεταξύ άλλων, την εισαγωγή των Μεταλυκειακών Ινστιτούτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης και την ίδρυση του Φορέα για τη Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας της Ανώτερης Εκπαίδευσης. Ως πρόεδρος του Συμβουλίου Υπουργών την περίοδο της Κυπριακής Προεδρίας προώθησε θέματα όπως την επικύρωση της μη τυπικής και άτυπης μάθησης.

**Dr Katharina Hoehn - Αντιπρόεδρος European Financial Certification Organization (eficert)**

Dr. Katharina Hoehn is Executive Member of the Managing Board of The German Insurance Association for Vocational Education and Training (BWV e.V.) as well as Managing Director of the German Insurance Academy (DVA GmbH).

After an apprenticeship in a warehousing enterprise in Karlsruhe, she studied Business and Economics Education at Johannes Gutenberg-University in Mainz and subsequently worked in the university department of Business and Economics Education on a project funded by the insurance industry. Katharina Hoehn holds a doctor's degree based on a dissertation on structural and process innovations in educational fields of action. At BWV and DVA, Katharina Hoehn represents the interests of the German insurance industry in all questions of vocational training and education. Her mission is to contribute to a positive image of the insurance industry through the activities of BWV and DVA. On the European level, Katharina Hoehn supports the platforms of the institutes for education and training in the insurance industry. As a founding member of the European Financial Certification Organization (eficert), she works in project groups as well as on eficert's board.

2<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ**κ. Γιάννης Βασαλάκης - Chief Life and Health Underwriter της Interamerican (Όμιλος Achmea)**

Ο κ. Βασαλάκης είναι ο Chief Life and Health Underwriter της Interamerican (Όμιλος Achmea) ενώ συνάμα είναι υπεύθυνος για το σχεδιασμό και την υλοποίηση του πρώτου αυτοματοποιημένου συστήματος Underwriting (Genius) ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας στην Ελλάδα. Έχει συγγράψει εγχειρίδια (Underwriting Manuals) για την εκτίμηση Καρδιοαγγειακών Παθήσεων, Παχυσαρκίας, ασφάλισης Σοβαρών Ασθενείων καθώς και για την σωστή συμπλήρωση του ιατρικού ερωτηματολογίου της αίτησης ασφάλισης. Έχει πραγματοποιήσει μελέτες για τις επιπτώσεις της Στεφανιαίας Νόσου στον ασφαλισμένο πληθυσμό και για την επίπτωση της πολιτικής Underwriting στην κερδοφορία των προϊόντων υγείας.

**Mr. Emmanouil Manos - Managing Director E.N. MANOS Ltd (Greece)**

Mr. Emmanouil attained his first degree from Brunel University as a Mechanical Engineer, BEng (Hons) in 2002. Furthermore, he completed his Master's Degree in Mechanical Engineering at Surrey University in 2003 and continued his studies with a Master's Degree in Human Resources & Finance at Westminster University in 2004. In 2005 he completed as trainee underwriter all the seminars organized by Munich Re and then he was recruited by GLL Real Estate Partners in Munich as Acquisitions Surveyor & Appraiser in South-Eastern Europe. In 2007 he joined E.N. MANOS Ltd, Surveyors-Loss Adjusters-Valuators in Greece, in order to continue the mission of the three former generations, actively participating in the field of loss adjusting & risk surveying in Greece & Cyprus. Emmanouil, currently holds the position of the Managing Director of E.N. MANOS Ltd, succeeding his father Nikolaos E. Manos in 2014.

**κ Γιάννης Κακαβίτσας - Διευθυντής Συμβατικών Αντασφαλίσεων στην Carpenter Turner**

Ο Γιάννης Κακαβίτσας σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Αθηνών και πραγματοποίησε μεταπτυχιακές σπουδές στην Αγγλία (Diploma in Advanced Studies & MA in Economics/ University of Manchester). Ξεκίνησε την επαγγελματική του σταδιοδρομία στην Αγροτική ΑΕΕΓΑ το 1982, όπου διετέλεσε αναπληρωτής Διευθυντής Αντασφαλίσεων ως το 1992. Από το 1992 έως το 2012 εργάστηκε ως Διευθυντής Συμβατικών Αντασφαλίσεων στην Aon Benfield. Από τον Σεπτέμβριο του 2013 είναι Διευθυντής Συμβατικών Αντασφαλίσεων στην Carpenter Turner. Έχει συμμετάσχει σε διάφορα συνέδρια Αντασφαλίσεων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, ενώ ο ίδιος είναι εισηγητής σεμιναρίων με θέμα την Αντασφάλιση και το Risk Management, μεταξύ άλλων, σε ασφαλιστικές εταιρίες, στο Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (στο οποίο είναι και Μέλος του Δ.Σ.) και στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου. Άρθρα του έχουν δημοσιευθεί σε διάφορα περιοδικά του χώρου, ενώ το 1993 εκδόθηκε το βιβλίο του με τίτλο «Βασικές Αρχές Αντασφάλισης».

**κ. Βούλα Δραγάτι - Business Development and Client Relationship Director of Aon Greece**

Mrs Dragati, joined Aon in April 1994. She worked in the broking department on a number of various projects related to motor, employee benefits, credit risks and she soon moved to the client facing department. In 1998 she assumed the responsibility of the Aon Global Client Network Dept. (AGCN) of Aon in Greece as Manager. Today, Voula is the Business Development and Client Relationship Director of Aon Greece. Leading a team of professionals, her role requires her, apart from consulting clients on risk exposures, programs' design, and monitoring effective insurance placements, to address competency issues, strengthen current relationships with clients and expand Aon's portfolio ensuring long term profitability. Voula holds MSc. in Strategic Human Resources Management and BSc in Political Science & Public Administration.

**κ. Κυριάκος Ιακωβίδης - Διευθύνων Σύμβουλος της InterFRONTIERS/ InterKNOWLEDGE και της Wilson Learning SEM.**

Ο κ. Ιακωβίδης ξεκίνησε τη σταδιοδρομία του στο χρηματοπιστωτικό τομέα, στον οποίο εργάστηκε για 27 χρόνια. Διετέλεσε Γενικός Διευθυντής στη Τράπεζα Κύπρου και Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής της CDB Bank. Η δραστηριοποίησή του στο τομέα του Bancassurance, ήταν η αιτία να γνωρίσει την ασφαλιστική βιομηχανία. Από το 2013, ασχολείται, μαζί με την ομάδα του, στην InterKNOWLEDGE και Wilson Learning SEM, με την παροχή λύσεων και υπηρεσιών για την Ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού Επιχειρήσεων. Είναι πιστοποιημένος Σύμβουλος Εκπαίδευσης της Wilson Learning, ενός από τους κορυφαίους διεθνείς οργανισμούς που παρέχουν λύσεις ανάπτυξης και κατάρτισης στελεχών.

**κ Βαρνάβας Μισιέλλης - Διευθυντής LAMBROS PAPANAVVAS & CO LTD**

Ο κ. Μισιέλλης σπούδασε στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης στον κλάδο Πολιτικού Μηχανικού, με μεταπτυχιακό δίπλωμα στον τομέα Υδραυλικής. Είναι εγγεγραμμένο μέλος του ΕΤΕΚ από το 1999. Εργάστηκε για σειρά ετών σε εργοστάσια για ανέγερση ιδιωτικών και δημόσιων κτιρίων στην Κύπρο και έχει καταρτιστεί σε θέματα Ασφάλειας και Υγείας στην οικοδομική βιομηχανία καθώς και στην αφαίρεση αμιάντου. Το 2002 δημιούργησε δικό του μελετητικό γραφείο στην Λάρνακα, όπου δραστηριοποιήθηκε σε θέματα σχεδιασμού και στατικής ανάλυσης μεγάλων οικοδομικών έργων. Το 2010 εντάχθηκε στην Εταιρεία Lambros Papanavvas & Co Ltd πραγματογνώμονες και εκτιμητές ζημιών, ως Διευθυντής, θέση την οποία κατέχει μέχρι σήμερα. Έχει αποκτήσει εκπαίδευση στην Γερμανία και ειδικεύεται σε θέματα διαχείρισης κινδύνων και ελαχιστοποίησης ζημιών.

**Δρ. Σταύρος Αρτόπουλος - Διευθύνων Σύμβουλος της Advance International Technical Loss Adjusters**

Ο Δρ. Αρτόπουλος σπούδασε Engineering Geology - Geotechnics στο Πανεπιστήμιο Ruhr του Bochum. Μεταπτυχιακές στον κλάδο Πολιτικού Μηχανικού και διδακτορικό στο ίδιο Πανεπιστήμιο. Στην συνέχεια ανέλαβε την θέση του Managing Director του παραρτήματος της Ολλανδικής Τεχνικής εταιρείας IGF στο Düsseldorf διαχειριζόμενος επί σειρά ετών πληθώρα τεχνικών έργων σχετικών με θεμελιώσεις, σήραγγες, αυτοκινητόδρομους κ.λπ. Πραγματοποιώντας στροφή στην καριέρα του, μπήκε στον κλάδο των πραγματογνωμοσύνης (loss adjusting), εργαζόμενος αρχικά στο παράρτημα της Toplis & Harding και στην συνέχεια της Graham Miller στο Düsseldorf. Το 1987 επέστρεψε στην Ελλάδα προκειμένου να αναλάβει την διοίκηση του παραρτήματος της Crawford & Company για την Ελλάδα και Νοτιοανατολική Ευρώπη, θέση στην οποία παρέμεινε έως και το 2011, με τεράστια εμπειρία σε μεγάλες και σύνθετες ζημιές σε Ελλάδα, Κύπρο, Ευρώπη, Αφρική, Μέση Ανατολή, φθάνοντας έως και την Λατινική Αμερική, και Ασία, για λογαριασμό των μεγαλύτερων παγκοσμίως γνωστών ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών εταιριών της Μ. Βρετανίας και της Κεντρικής Ευρώπης, όπως QBE, Lloyd's, Swiss Re, Munich Re, Zurich, Allianz, Catlin, κλπ. Τα τελευταία 4 χρόνια τελεί Διευθύνων Σύμβουλος της Advance International Technical Loss Adjusters.



3<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ



**κ. Μανώλης Κυριάκου - Senior Regional Executive LIMRA & LOMA Senior LIMRA Instructor**

Mr. Kyriakou is an insurance industry executive and consultant with 45 years of experience in the fields of Insurance and Risk Management. Manolis served as Sales and Marketing Manager in two major life insurance companies in Cyprus, where he established and developed their distribution systems. From 1991 to 1995 he served as the General Manager of the British American Insurance Company, responsible for Cyprus and Malta. In 1996, he established his own consulting firm in Cyprus specializing in Risk and Insurance Management and Financial Planning. Since 2002 he is acting as a Senior Regional Executive for LIMRA and LOMA and he has also been appointed as a Senior LIMRA Instructor for LIMRA Training Programs for Manpower Development. Holds the professional degrees of CLU (Charter Life Underwriter), ChFC (Charter Financial Consultant), FLMI (Fellow of Life Management Institute) and CIAM. He is accredited by AFRMIA (AU), RRP (UK), RFC (USA), SRMC (USA) and SFSC (USA).



**κ. Ανδρέας Στυλιανού - Γενικός Διευθυντής CNP Ασφαλιστική**

Ο κ. Στυλιανού έχει σπουδάσει Μαθηματικά και Διοίκηση Επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο του Manchester, Ινστιτούτο Επιστήμης και Τεχνολογίας (UMIST) και στη συνέχεια έκανε μεταπτυχιακό MBA στο Manchester Business School. Είναι Fellow του Ινστιτούτου Εγκεκριμένων Λογιστών του Ηνωμένου Βασιλείου και Ουαλίας. Εργάζεται στην CNP Ασφαλιστική από το 2001, αρχικά ως Οικονομικός Διευθυντής και μετά ως Βοηθός Γενικός Διευθυντής. Ανάλαβε τη θέση του Γενικού Διευθυντή της Εταιρείας το 2007. Είναι Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου.



**κ. Γιώργος Γώγου - Διευθυντής Πωλήσεων CNP Cyprialife**

Ο κ. Γώγου εργάζεται στην ασφαλιστική βιομηχανία τα τελευταία 28 χρόνια ξεκινώντας ως ασφαλιστικός σύμβουλος το 1988 στην ασφαλιστική εταιρεία Manulife μεταγενέστερα EuroLife. Το 1993 δημιούργησε την δική του Ομάδα από Ασφαλιστικούς Συμβούλους όπου και διατήρησε μέχρι τον Ιούνιο του 2000. Από τον Ιούλιο του 2000 εντάχθηκε στο Διοικητικό προσωπικό της εταιρείας και για 13 χρόνια εργάστηκε ως Επιθεωρητής Πωλήσεων. Τον Σεπτέμβριο του 2013 προσλήφθηκε από την CNP CYPRIALIFE στην θέση του Διευθυντή Δικτύου Πωλήσεων και από τον Μάιο του 2015 είναι Διευθυντής Πωλήσεων της Εταιρείας. Κατέχει τον επαγγελματικό τίτλο CIAM και LUTCF.



**κ. Μάρκος Δράκος Χριστοφίδης - Γενικός Διευθυντής Allianz Ασφαλιστική**

Ο κ. Χριστοφίδης είναι κάτοχος πτυχίου στη Μηχανολογία και του επαγγελματικού διπλώματος A.C.I.I. Κατέχει τον τίτλο του Chartered Insurer. Έχει τον τίτλο του Specialist Risk Management. Είναι μέλος του ETEK, του Chartered Insurance Institute του Ηνωμένου Βασιλείου και του The Institute of Risk Management του Ηνωμένου Βασιλείου. Είναι συνεργάτης του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου. Από 1988 μέχρι το 1994 εργάστηκε στις ασφαλιστικές εταιρείες Eurosure και Γενικές Ασφάλειες Κύπρου. Από το 1994 εργάζεται στην Υπηρεσία Ασφαλείων της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας, η οποία αντιπροσωπεύει την ασφαλιστική εταιρεία Allianz. Κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή της Allianz στην Κύπρο.



**κ. Κούλλης Σαββίδης - Διευθυντής Πωλήσεων Universal Life**

Ο κ. Σαββίδης ξεκίνησε τη σταδιοδρομία του ως Ασφαλιστικός Σύμβουλος το 1992 με την Ασφαλιστική Εταιρεία EuroLife. Το 1995 διορίστηκε ως Διευθυντής Ομάδας Ασφαλιστικών Συμβούλων και το 1998 είχε προαχθεί στο βαθμό του Διευθυντή Υποκαταστήματος και το 1999 στο Βαθμό του Ανώτερου Διευθυντή Υποκαταστήματος. Το 2002 συνέχισε την καριέρα του ως διοικητικό στέλεχος στην Ασφαλιστική Εταιρεία EuroLife στη Διεύθυνση Πωλήσεων και Μάρκετινγκ ως Επιθεωρητής Πωλήσεων και το 2009 ανέλαβε ως υπεύθυνος του Τμήματος των Ομαδικών Ασφαλίσεων. Τον Οκτώβριο 2012 διορίστηκε ως Διευθυντής Πωλήσεων στην Ασφαλιστική Εταιρεία Universal Life.



**κ. Νάκης Αντωνίου - Διευθύνων Σύμβουλος της Υδρογείου Ασφαλιστικής Εταιρείας (Κύπρου) Λδ**

Ο κ. Αντωνίου, σπούδασε Διεύθυνση Επιχειρήσεων, Πολιτική Οικονομία και Οικονομική Παιδαγωγική στο Πανεπιστήμιο Georg-August της Γερμανίας. Έκανε Μεταπτυχιακές Σπουδές (MBA/ Management & Marketing) στο Maastricht School of Management της Ολλανδίας. Είναι υποψήφιος Διδάκτωρ στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας.



**κ. Δημοσθένης Τζιάζας - Διευθυντής Πωλήσεων Εθνική Ασφαλιστική**

Ο κ. Τζιάζας είναι πτυχιούχος στατιστολόγος. Ξεκίνησε την καριέρα του ως Ασφαλιστής το 1987 και υπηρέτησε όλες τις βαθμίδες του Agency. Σήμερα εργάζεται ως Διευθυντής Πωλήσεων στην Εθνική Ασφαλιστική.



**κ. Πολύς Γρηγορίου - Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Altius INSURANCE**

Ο κ. Γρηγορίου είναι κάτοχος του επαγγελματικού τίτλου Associate Member of the Chartered Insurance Institute. Εργάζεται στο ασφαλιστικό τομέα από το 1996 και σήμερα κατέχει την θέση του Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή στην ασφαλιστική εταιρεία Altius Insurance. Είναι επίσης μέλος των διοικητικών συμβουλίων, του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων και της Κοινοπραξίας Ασφαλιστών οχημάτων δημόσιας χρήσης και μη αποδεκτών Κινδύνων.



**κ. Ζαχαρίας Τζερεμιάνης - Διευθυντής Πωλήσεων EuroLife**

Ο κ. Τζερεμιάνης είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Lancaster της Μεγάλης Βρετανίας με σπουδές στα οικονομικά (B.A. Economics). Στην συνέχεια απέκτησε μεταπτυχιακό τίτλο στο Cardiff University of Wales στην Διοίκηση επιχειρήσεων (M.B.A.) Η επαγγελματική του σταδιοδρομία ήταν ανέκαθεν στο χώρο των πωλήσεων από διάφορες θέσεις, διαφόρων βιομηχανιών και τα τελευταία 9 χρόνια στο χώρο των Ασφαλείων. Τα τελευταία 2 χρόνια εργάζεται στην EuroLife ως υπεύθυνος διοίκησης όλων των δικτύων πωλήσεων Παγκύπρια.



**κ. Σταύρος Φλωρίδης - Γενικός Διευθυντής AIG EUROPE Cyprus Branch**

Ο κ. Φλωρίδης ανέλαβε την Εμπορική Διεύθυνση του υποκαταστήματος της AIG Europe στην Κύπρο το 2014 έχοντας εργαστεί στην Εταιρεία από το 1996 σε διάφορες διευθυντικές θέσεις. Ξεκίνησε την καριέρα του στην ασφαλιστική βιομηχανία το 1988 με την Prudential Insurance Corp. στη Νέα Υόρκη. Είναι μέλος των διοικητικών συμβουλίων του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών, του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων, της OEB και του Cyprus American Chamber of Commerce.



**κ. Αντώνης Μυλιδώνης - Διευθυντής Πωλήσεων ΚΟΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**

Ο κ. Μυλιδώνης απαριθμεί 24 συνεχόμενα χρόνια υπηρεσίας στην ασφαλιστική βιομηχανία. Από την ένταξη του στον ασφαλιστικό χώρο, ως φοιτητής στη Διοίκηση Επιχειρήσεων μέχρι και σήμερα έχει περάσει από διάφορες βαθμίδες και θέσεις σε ασφαλιστικές εταιρείες Κλάδου Ζωής και Γενικού Κλάδου. Στα αρχικά στάδια της καριέρας του εργάστηκε σαν Υπεύθυνος του Τμήματος Εξυπηρέτησης πελατών και στην συνέχεια μετακινήθηκε στον τομέα των πωλήσεων, που τελικά τον κέρδισε. Σημαντικότερες θέσεις που κατείχε μέχρι σήμερα αυτή του Επιθεωρητή Πωλήσεων, του Τεχνικού Διευθυντή Ανάπτυξης Πωλήσεων και Διευθυντή Πωλήσεων Δικτύου Ασφαλιστικών Πρακτόρων. Από τον Ιανουάριο του 2015 έχει αναλάβει την Διεύθυνση Πωλήσεων στην Κόσμος Ασφαλιστική. Είναι κάτοχος του L.U.T.C. Fellow, C.F.A. και άλλων επαγγελματικών τίτλων.

4<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ**κ. Χρίστος Μιχαηλίδης - Εκτελεστικός Πρόεδρος Cyronetwork, Πρόεδρος ΟΕΒ**

Ο κ. Μιχαηλίδης σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων (M.B.A.) με ειδικότητα στο Μάρκετινγκ και στην Επιχειρηματική Έρευνα στο Πανεπιστήμιο του Έρλαγκεν- Νυρεμβέργης στη Γερμανία και είναι Certified Management Consultant. Είναι Δημοσκόπος, Σύμβουλος Μάρκετινγκ, Προώθησης και Ανάπτυξης Τουρισμού, Επιχειρηματικής Ανάπτυξης, Ξένων Επενδύσεων, Ανάλυσης και Ανάπτυξης Αγορών, Σύμβουλος Διεύθυνσης από το 1987 με σωρεία έργων Συμβουλευτικής και Διαχείρισης του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα. Είναι μεταξύ άλλων Πρόεδρος του Ομίλου Συμβουλευτικής και Ερευνών Αγοράς Cyronetwork, Πρόεδρος της ΟΕΒ, Επίτιμος Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Συμβούλων Επιχειρήσεων, Honorary Fellow του Cyprus Institute of Marketing και μέλος των Ευρωπαϊκών Συμβουλίων των πολυεθνικών δικτύων Horwath HTL (Hotel, Tourism & Leisure) και Scholz & Friends (Επικοινωνία).

**κ. Άρτεμις Παντελίδου - Γενική Διευθύντρια EuroLife**

Η κ. Παντελίδου ανέλαβε Γενική Διευθύντρια της EuroLife το 2007, έχοντας εργαστεί ως Οικονομική Διευθύντρια της Εταιρείας από την ίδρυση της το 1989. Μεταξύ 1986 και 1989 εργάστηκε ως σύμβουλος επιχειρήσεων στην KPMG στην Κύπρο. Ξεκίνησε την καριέρα της το 1982 με την εταιρεία Touche Ross στο Ηνωμένο Βασίλειο. Είναι μέλος του Ινστιτούτου Ορκωτών Λογιστών της Αγγλίας και Ουαλίας και απόφοιτος του Πανεπιστημίου του Μάντσεστερ. Το 2015 εκλέχθηκε Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου και είναι μέλος των διοικητικών συμβουλίων της EuroLife, των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου και του μη κερδοσκοπικού οργανισμού CYMEPA.

**κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης - Γενικός Διευθυντής Altius Insurance**

Ο κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης είναι πτυχιούχος Επιχειρηματικών Σπουδών (Business Studies) και μέλος του Institute of Chartered Accounts in England and Wales, του Συνδέσμου Εγκεκριμένων Λογιστών Κύπρου και του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου. Ξεκίνησε την καριέρα του στην KPMG Peat Marwick McLintock στο Ελεγκτικό Τμήμα και αργότερα στο Computer Audit Consultancy και συνέχισε στην KPMG Κύπρου ως Διευθυντής στο Τμήμα Ελέγχου. Είναι ο Πρώτος Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος & Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής στην Altius Insurance, η οποία συμπληρώνει τους πέντε Ολυμπιακούς κύκλους της καριέρας του στις Eagle Star, Φιλική, Metropolitan και Alpha Insurance. Η παρουσία του στην ασφαλιστική αγορά ξεκινά το 1988 στην Eagle Star ως οικονομικό διευθυντή και κατόπιν στον Όμιλο της Φιλικής. Το 1993 ιδρύει με ομάδα επιχειρηματιών την Metropolitan η οποία το 2000 εντάσσεται στον Όμιλο της Alpha Bank και μετονομάζεται σε Alpha Ασφαλιστική

**κ. Μιχάλης Μιχαηλίδης - Διευθύνων Σύμβουλος Prime Insurance**

Ο κ. Μιχαηλίδης βρίσκεται στη Ασφαλιστική Βιομηχανία από το 1980 και μέχρι το 1993 είχε περάσει από όλες τις βαθμίδες του Δικτύου Πωλήσεων Ασφαλιστικών Εταιρειών. Από το 1993 μέχρι 1996 υπήρξε Διευθυντής Πωλήσεων και Αναπληρωτής Διευθυντής της INTERAMERICAN Κύπρου, ενώ από το 1996 μέχρι 1999 εκτέλεσε χρέη Γενικού Διευθυντή και Διοικητικού Συμβούλου της INTERAMERICAN Κύπρου. Υπήρξε επίσης μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της INTERAMERICAN Ελλάδος καθώς και Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της INTERAMERICAN Βουλγαρίας. Από 1999 μέχρι σήμερα είναι Διευθύνων Σύμβουλος και Αντιπρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου της Prime Insurance Κύπρου - Ελλάδος και Πρόεδρος της Prime Assistance.

**κ. Ανδρεάνη Καλλιμάχου - Γενική Διευθύντρια CNP CYPRIALIFE LTD**

Η κ. Καλλιμάχου είναι Γενική Διευθύντρια της CNP Cyprialife Ltd. Έχει σπουδάσει Μαθηματικά, Στατιστική και Επιχειρησιακή Έρευνα στο Πανεπιστήμιο του Manchester, Ινστιτούτο Επιστήμης και Τεχνολογίας (UMIST) και στη συνέχεια έκανε το μεταπτυχιακό της στην Επιχειρησιακή Έρευνα στο London School of Economics. Είναι Fellow του Ινστιτούτου Αναλογιστών Ηνωμένου Βασιλείου από το 2000. Εργάστηκε για πέντε χρόνια σαν consultant στον τομέα των Συντάξεων στο Ηνωμένο Βασίλειο και εργάζεται στην CNP Cyprialife από το 1998. Εργάστηκε σαν Αναλογιστής, σαν CFO του Ομίλου και ανέλαβε τη θέση του Γενικού Διευθυντή της Εταιρείας το Νοέμβριο του 2013.

**κ. Αντώνης Καρπασίτης - Γενικός Διευθυντής MetLife**

Ο κ. Καρπασίτης εργάζεται στον ασφαλιστικό τομέα από το 1983. Είναι κάτοχος των επαγγελματικών τίτλων Chartered Insurer, Fellow Life Management Institute (FLMI) και Associate in Risk Management - Insurance Institute of America. Από το 1996 κατέχει την θέση του Γενικού Διευθυντή της MetLife. Είναι επίσης Πρόεδρος της Επιτροπής Κλάδου Ζωής του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου.

**κ. Χρίστος Χριστοδούλου - Γενικός Διευθυντής Trust Insurance**

Ο κ. Χριστοδούλου Εκτελεστικός Διευθυντής της Trust International Insurance Company (Cyprus) Ltd είναι κάτοχος ακαδημαϊκών τίτλων HND, BSc και MSc στην Μηχανολογία (Computer Controls) και ολοκλήρωσε τις σπουδές του το 1990. Έχει καταρτιστεί σε θέματα διαπροσωπικής διαπραγμάτευσης και Μάρκετινγκ και κατέχει το Certificate in Company Direction του Chartered Institute of Directors της Μεγάλης Βρετανίας. Ακολούθησε πολυετή επαγγελματική σταδιοδρομία στον Ασφαλιστικό τομέα, τόσο στον Γενικό Κλάδο όσο και στον Κλάδο Ζωής, με ευρεία γνώση τόσο στα τεχνικά θέματα των Ασφαλειών όσο και στην οργάνωση και διοίκηση Ασφαλιστικών Εταιρειών. Κατέχει διοικητική εμπειρία στον Τομέα των πωλήσεων και ανάπτυξης και από το 1995 διετέλεσε ως διευθυντής Πωλήσεων σε μεγάλες Ασφαλιστικές Εταιρείες Ζωής, τόσο στην ανάπτυξη δικτύων Ασφαλιστών Διαμεσολαβητών όσο και στην ανάπτυξη συστημάτων τραπεζασφαλειών. Στην συνέχεια εργάστηκε σε Ασφαλιστικές εταιρείες Γενικού Κλάδου και Ζωής από τη θέση του Γενικού Διευθυντή και Διευθύνων Συμβούλου, τόσο στην Κύπρο όσο και στην Ελλάδα.

**κ. Ντίμης Μιχαηλίδης - Speaking and Workshops on Leadership, Creativity and Innovation**

Ο κ. Μιχαηλίδης είναι διεθνώς αναγνωρισμένος ομιλητής, σύμβουλος επιχειρήσεων και εκπαιδευτής σε θέματα ηγεσίας, δημιουργικότητας και καινοτομίας. Δημοσίευσε ένα μοντέλο για την οργανωτική καινοτομία στο βιβλίο του «Η Τέχνη της Καινοτομίας - Ενσωμάτωση της Δημιουργικότητας σε Οργανισμούς» (2007, 2011) και, αργότερα, σχεδίασε την Εφαρμογή της Καινοτομίας στην Πράξη, οδικό χάρτη για την καθοδήγηση εταιρειών στο εξερευνητικό ταξίδι της καινοτομίας. Προσφέρει επίσης μια σειρά συναφών εργασιών για ανάπτυξη του ανθρωπίνου δυναμικού στην δημιουργικότητα και ομαδικότητα.

Διαθέτει εκτεταμένη διεθνή εμπειρία στην Διοίκηση, Μάρκετινγκ και Οικονομικά και έχει ηγηθεί τριών εταιρικών συγχωνεύσεων. Κατείχε ηγετικές θέσεις στην Παγκόσμια Τράπεζα, ICI/Zeneca, στο Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Ανάπτυξης και ήταν Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής της Laiki Cyprialife. Απέκτησε το πρώτο πτυχίο του από το London School of Economics και μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών από το London Business School (MBA) και το Πανεπιστήμιο του Sussex (MA). Αγαπά την ιστορία και το θέατρο, τη μουσική και τη ταχυδακτυλουργία.



- Όλες οι εργασίες του Συνεδρίου, θα διεξαχθούν στο Συνεδριακό Κέντρο Φιλοξενία στη Λευκωσία.

### Ωφελήματα Συνέδρων

- Δικαίωμα Συμμετοχής σε όλες τις δραστηριότητες του Συνεδρίου.
- Το υλικό του Συνεδρίου σε ηλεκτρονική μορφή.

### Κόστος Συμμετοχής

Εγγραφές μέχρι την **Παρασκευή 30 Σεπτεμβρίου 2016**

• **Μέλη\*** €40

• **Μη Μέλη** €80

### Εκπρόθεσμες Εγγραφές

Για εγγραφές που θα γίνουν μετά την 30<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2016

• **Μέλη\*** €70

• **Μη Μέλη** €100

Στα πιο πάνω Δικαιώματα Συμμετοχής συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

\*Μέλη με πληρωμένη συνδρομή για το 2016

### Για να Δηλώσετε Συμμετοχή στο Συνέδριο

Συμπληρώστε τη ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ δίνοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία, εσωκλείοντας και το ανάλογο Δικαίωμα Συμμετοχής.

Οι ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ να αποστέλλονται στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου, Ζήνωνος Σώζου 23, 1075 Λευκωσία ή Τ.Θ.22648,1523 Λευκωσία. και ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας [www.iicconference.net](http://www.iicconference.net)

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου, θα αποστέλλει επιστολή αποδοχής για το Συνέδριο. Σε περίπτωση πληρωμής με επιταγή, οι επιταγές να εκδίδονται στο « Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου ».

### Ακύρωση Συμμετοχής

Σε περίπτωση Ακύρωσης Συμμετοχής μέχρι και την Πέμπτη 6 Οκτωβρίου 2016, θα επιστρέφεται το 50% του ποσού συμμετοχής που έχει πληρωθεί.

## ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### A. ΕΝΤΥΠΗ\*

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Εταιρεία: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Εταιρικό Email: \_\_\_\_\_

Προσωπικό Email: \_\_\_\_\_

Κινητό Τηλ: \_\_\_\_\_ Αρ. Φαξ: \_\_\_\_\_

**ΜΕΛΟΣ**

**Μη ΜΕΛΟΣ**

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Υπογραφή: \_\_\_\_\_

### B. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ (ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ)\*

Δηλώστε διαδικτυακά την συμμετοχή σας στην ιστοσελίδα:

**www.iicconference.net**

\* Παρακαλούμε όπως δηλώσετε την συμμετοχή σας και με τις δύο μεθόδους

### **ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ ΑΝΟΙΚΤΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ**

Σημειώστε σε ποια Παράλληλη Συζήτηση θα θέλατε να παρευρεθείτε στη Ενότητα 3 σημειώνοντας (x) στο ανάλογο τετραγωνάκι.

Τα θέματα και οι Εισηγητές των Παράλληλων Συζητήσεων αναφέρονται στο πρόγραμμα του Συνεδρίου.

### **Πέμπτη 13 Οκτωβρίου 2016**

**ΕΠΙΛΟΓΕΣ - 1η Ανοικτή Συζήτηση**   
Γενικός Κλάδος: Ανταγωνισμός και Μέλλον

**2η Ανοικτή Συζήτηση**   
Επανασχεδιάζοντας τα Δίκτυα Πωλήσεων  
Βαδίζοντας προς τη Νέα Εποχή

Σε περίπτωση που δεν σημειώσετε την επιλογή προτίμησης σας, τότε το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο θα καθορίσει την σειρά κατά την δική του εκτίμηση και σύμφωνα με τις ανάγκες του Συνεδρίου.

### **ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ**

Σημειώστε εάν επιθυμείτε να κάνετε χρήση Μεταφραστικού Μέσου κατά την διάρκεια των εργασιών του Συνεδρίου.

**ΝΑΙ**  **ΟΧΙ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Παρακαλείστε όπως αποκόψετε και αποστείλετε τη δήλωση προς το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου



**Στους Χορηγούς και Υποστηρικτές για τη συμβολή τους στην επιτυχία του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2016.**

**Μεγάλοι Χορηγοί:**  
AON GREECE,  
CARPENTER TURNER,  
Ε.Ν.ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ,  
LAMBROS PAPANAVAS & CO LTD

**Χορηγός:**  
MATRIX

**Υποστηρικτές:**  
AIG  
ALLIANZ  
ALTIUS INSURANCE  
ATLANTIC  
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ  
CNP CYPRIALIFE  
CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
COMMERCIAL GENERAL  
COSMOS INSURANCE  
ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
EUROLIFE  
EUROSURE  
HELLENIC ALICO LIFE  
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
METLIFE  
MINERVA  
OLYMPIC  
ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΚΗ  
PRIME INSURANCE  
PROGRESSIVE  
ROYAL CROWN  
TRUST  
UNIVERSAL LIFE  
ΥΔΡΑ  
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ

NOMISMA  
CYPRONETWORK

**Στην Οργανωτική Επιτροπή του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2016 που αποτελείται από τους πιο κάτω:**

**Πρόεδρος Επιτροπής**  
Χαράλαμπος Χαμπουρής

**Πρόεδρος ΔΣ**  
Μανώλης Ιωαννίδης

**Μέλη ΔΣ**  
Σώτος Κυριακίδης  
Γιάννος Μωυσέως  
Σκεύη Χριστοδούλου  
Σπύρος Κουπέπιας  
Ιάνθη Πηλαβάκη  
Χρυσόστομος Παρασκευόπουλος  
Κύπρος Σοφοκλέους  
Στέλιος Καπαρής

**Συντονιστής Εργασιών**  
Ανδρέας Ευσταθίου

**Μέλη του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου**  
Ευγενία Γρηγορίου  
Κατερίνα Θεοφάνους  
Γεωργία Γεωργίου  
Ευαγγελία Κυριάκου  
Ιωάννα Μαλέκκου  
Στέλλα Χρυσάνθου  
Μάρω Χρυσάνθου  
Καίτη Μαρτά  
Ζών Φοτίδου  
Γιώτα Κωνσταντινίδου  
Αντρη Κυριάκου  
Γιώτα Παναγιώτου  
Μαρία Γερολέμου  
Κούλλα Παναγίδου

**Στην Οργανωτική Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2016 που αποτελείται από τους πιο κάτω:**

**Πρόεδρος Επιτροπής**  
Σώτος Κυριακίδης

**Πρόεδρος ΔΣ**  
Μανώλης Ιωαννίδης

**Μέλη ΔΣ**  
Χαράλαμπος Χαμπουρής  
Γιάννος Μωυσέως  
Σκεύη Χριστοδούλου  
Σπύρος Κουπέπιας  
Ιάνθη Πηλαβάκη  
Χρυσόστομος Παρασκευόπουλος  
Κύπρος Σοφοκλέους  
Στέλιος Καπαρής

**Συντονιστής Εργασιών**  
Ανδρέας Ευσταθίου

**Μέλη του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου**  
Παναγιώτης Χ' Παναγή  
Χριστόδουλος Προεστός  
Μιλτιάδης Μιλτιάδου  
Ευγενία Γρηγορίου

## ΧΟΡΗΓΟΣ



## ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ

