

«Γκάζι» στο ξεσκαρτάρισμα επιχειρήσεων

Το θέμα επείγει καθώς το «ξεσκαρτάρισμα» τους εκτιμάται ότι θα συμβάλει στην ενδυνάμωση του ρυθμού ανάπτυξης. Όπως διαπιστώνει μελέτη της PwC, οι νέες επενδύσεις των εγχώριων επιχειρήσεων, την περίοδο 2010-17, υπολείπονται των αποσβέσεων κατά 15 δισ. ετησίως. Πρόκειται για επενδυτικό έλλειμμα, που έχει μεγάλη επίπτωση στην ανταγωνιστικότητα της οικονομίας

Σελίδες 11-12

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Nextdeal

www.nextdeal.gr

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Η Νο 1 ΔΕΚΑΠΕΝΘΗΜΕΡΗ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ • Νο 403 • 25 ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2018 • ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ 2 ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ: 5590

ΣΥΝΕΔΡΙΑΖΕΙ ΣΗΜΕΡΑ ΤΟ Δ.Σ ΤΗΣ ΕΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΡΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Με +10% το Α' τρίμηνο η Εθνική Ασφαλιστική



Του ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ

Μια ακόμη κρίσιμη είναι η σημερινή ημέρα για το μέλλον της Εθνικής Ασφαλιστικής. Η μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρεία της χώρας που τρέχει με άνοδο παραγωγής κατά 10% το πρώτο τρίμηνο του 2018, αναμένει μία ακόμη συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου της Εθνικής Τράπεζας, το οποίο καλείται να κόψει τον γόρδιο δεσμό σχετικά με το τι θα γίνει με τον διαγωνισμό πώλησης της ιστορικής εταιρείας.

Στη σημερινή προγραμματισμένη συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου της Εθνικής Τράπεζας θα αποφασισθεί κατά πόσο ο διαγωνισμός για την πώληση της Εθνικής Ασφαλιστικής, θα συνεχισθεί από εκεί που θεωρητικά σταμάτησε δηλαδή η τράπεζα θα απευθυνθεί στον ενδιαφερόμενο που κατέθεσε τη δεύτερη καλύτερη προσφορά μετά την Exin, δηλαδή τον κινεζικό όμιλο Fosun ή θα ξεκινήσει και πάλι σχεδόν από την αρχή δηλαδή θα κινηθούν οι διαδικασίες για να κληθούν να καταθέσουν προσφορές.

| Συνέχεια στη σελίδα 2

ALLIANZ ΑΝΑΒΑΘΜΙΖΕΙ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

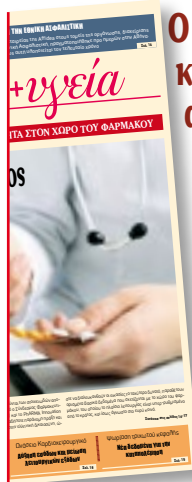
| Σελίδα 28

INTERAMERICAN



| Σελίδα 24

**Ιδιαίτερη
εκδήλωση για
τον λυρικό Μίκη
θεοδωράκη**



**Ο φαρμακευτικός
κλάδος στηρίζει
ασθενείς και
οικονομία**

Τα φάρμακα εξοικονομούν πόρους δημόσιας φαρμακευτικής δαπάνης, ενώ παράλληλα εκατομμύρια συμπολίτες μας ρυθμίζουν με τη βοήθεια της φαρμακευτικής τους αγωγής χρόνια νοσήματα

| Σελίδες 13, 16-17



EUROLIFE ERB

**Νέα σελίδα με
επενδύσεις πάνω
από 2 εκατ. ευρώ
σε έργα ανάπτυξης**

Ο όμιλος κατέλαβε το 2017 την πρώτη θέση σε κερδοφορία στον κλάδο με κέρδη προ φόρων 81 εκατ. ευρώ και παραγωγή υψηλή με εγγεγραμμένα ασφαλιστικά ύψους 483 εκατ. ευρώ.

| Σελίδες 6-7



METLIFE

**Ανάπτυξη 6,4%
μέσα στην κρίση**

Παρουσιάσαμε ανάπτυξη 6,4% των συνολικών εργασιών μας, όταν η αγορά στο σύνολο της παρέμεινε σταθερή τόνισε ο κ. Δημήτρης Μαζαράκης | Σελίδα 2

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΠΑΤΗ

**Μεγάλη αύξηση
στον κλάδο αυτοκινήτου**

Κατά 55% αυξήθηκαν το 2016, σε σχέση με το 2015 οι εξακριβωμένες ασφαλιστικές απάτες στον κλάδο του αυτοκινήτου, σύμφωνα με την έρευνα της ΕΑΕΕ | Σελίδα 10

GENERALI



**Ασφάλιση
απλή και
προσβάσιμη
σε όλους**

Μία νέα εποχή στην επικοινωνία και στην ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών της εγκαινιάζει η εταιρεία

| Σελίδα 26

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

**Ποια μορφή εταιρείας
συμφέρει μετόχους,
διαχειριστές και εταίρους**

Οι εταίροι στις ΙΚΕ δεν έχουν υποχρέωση υπαγωγής στην ασφάλιση του πρώην ΟΑΕΕ και ως εκ τούτου δεν υποχρεούνται στην καταβολή ασφαλιστικών εισφορών | Σελίδες 8-9

Με +10% η Εθνική Ασφαλιστική στο πρώτο τρίμηνο

Συνέχεια από τη σελίδα 1

όλοι όσοι συμμετείχαν στην πρώτη φάση του διαγωνισμού.

Οι πληροφορίες αναφέρουν ότι στη διαδικασία δεν προβλέπεται κάποια δέσμευση για να κληθεί η δεύτερη καλύτερη προφορά για βελτίωση και ως εκ τούτου, λέγεται ότι, λιγότερα προβληματικό σενάριο είναι το εξαρχής κλήση όλων των ενδιαφερόμενων (Exin, Fosun, Gongbao και wintimes.)

Στο μεταξύ, αξίζει να σημειωθεί ότι, η Εθνική Ασφαλιστική συνεχίζει να εντυπωσιάζει με τα παραγωγικά της αποτελέσματα. Σύμφωνα με πληροφορίες του Nextdeal το πρώτο τρίμηνο του

2017 έκλεισε με συνολική άνοδο της παραγωγής εγγεγραμμένων ασφαλιστρών κατά 10% ενώ πολύ ικανοποιητικά κινούνται όλοι οι επιμέρους κλάδοι. Ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα παρουσιάζει ο κλάδος γενικών ασφαλίσεων (περιουσίας, κ.λ.π.) ενώ και ο κλάδος της αστικής ευθύνης οχημάτων κινείται σε θετικό έδαφος. Επίσης, πολύ καλή είναι η παραγωγική πορεία του κλάδου ζωής.

Η διεύθυνση πωλήσεων υπό τον κ. Γιώργο Ζαφείρη με τους Μιχάλη Τάτση με τους συνεργάτες του στα δίκτυα και τον Γιάννη Σηφάκη στο bancassurance, κάνουν μια σημαντική προσπάθεια και καταφέρνουν να κινείται η Εθνική Ασφαλιστική με παραγω-

γικούς ρυθμούς υψηλότερους του μέσου όρου της αγοράς σε μια περίοδο που το μετοχικό της μέλλον είναι άδηλο.

«Η διοίκηση, το προσωπικό και το δίκτυο της Εθνικής Ασφαλιστικής στάθηκαν όρθιοι και ενωμένοι απέναντι στις προκλήσεις μιας δύσκολης συγκυρίας, δήλωσε πρόσφατα ο αναπληρωτής διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς με τον πρόεδρο της εταιρείας κ. Χριστόφορο Σαρδελή να συμπληρώνει ότι «είμαστε εδώ και στηρίζουμε αυτό που πρεσβεύουμε: τη σοβαρότητα, τη συνέπεια και τη συνέ-
χεια».

MetLife Ανάπτυξη 6,4% μέσα στην κρίση



Ο κ. Δημήτρης Μαζαράκης

Παρουσία όλων των συνεργατών του Agency, από κάθε σημείο της Ελλάδας, πραγματοποιήθηκε η ετήσια εταιρική της εκδήλωση της MetLife, κατά τη διάρκεια της οποίας βραβεύθηκαν οι συνεργάτες που διακρίθηκαν για την απόδοσή τους το 2017.

Ο κ. Δημήτρης Μαζαράκης, διευθύνων σύμβουλος της MetLife στον χαιρετισμό του, αναφέρθηκε στην επέτειο των 150 χρόνων, από την ίδρυση της MetLife, σημειώνοντας χαρακτηριστικά ότι το 1935 μία επιχείρηση που ανήκε στον δείκτη S&P 500 είχε προσδόκιμο ζωής της τάξης των 90 ετών, ενώ σήμερα το προσδόκιμο ζωής μιας εταιρείας έχει μειωθεί μόλις στα 14 χρόνια. Εμείς στη MetLife αμφισβητούμε τον εταιρικό αναλογιστικό πίνακα θνησιμότητας. Μόνο 12 εταιρείες του FORTUNE 100, έχουν καταφέρει να ξεπεράσουν το ορόσημο των 150 ετών και η MetLife είναι μία από αυτές. Αυτή λοιπόν είναι η MetLife: μία παγκόσμια ασφαλιστική δύναμη, είπε χαρακτηριστικά ο κ. Μαζαράκης.

Το 2017, παρά το αρνητικό οικονομικό κλίμα στη χώρα μας, εμείς, για άλλη μια φορά, καταφέραμε να ξεπεράσουμε όλους τους οικονομικούς στόχους και να κερδίσουμε τη 3η θέση ανάμεσα στις 26 εταιρείες της MetLife στο EMEA. Αυξήσαμε τις πωλήσεις και την κερδοφορία μας. Παρουσιάσαμε ανάπτυξη 6,4% των συνολικών εργασιών μας, όταν η αγορά στο σύνολο της παρέμεινε σταθερή. Επίσης, τη τελευταία πενταετία, μία περίοδο μεγάλων οικονομικών προκλήσεων για τη χώρα μας, όπου οι πολίτες είδαν το διαθέσιμο εισόδημα τους να μειώνεται σημαντικά, μία περίοδο χαμηλών επιτοκίων με αρνητικές συνέπειες για τη διεθνή ασφαλιστική βιομηχανία, μία περίοδο με μεγάλες αλλαγές στο εποπτικό πλαίσιο της ασφαλιστικής αγοράς πανευρωπαϊκά, εμείς καταφέραμε να προσαρμοστούμε και να αντιδράσουμε δυναμικά οδηγώντας τη MetLife ακόμη πιο ψηλά, σημείωσε ο κ. Δημήτρης Μαζαράκης.

Από την πλευρά του ο κ. Γιώργος Ζερβουδάκης, επικεφαλής Face to Face Distribution και ομαδικών ασφαλίσεων της MetLife Ελλάδας ευχαρίστησε όλους τους συνεργάτες του, από την εταιρεία και το δίκτυο αποκλειστικής διανομής της MetLife, που, για μία ακόμη φορά, ξεπέρασαν τους εαυτούς τους και έφεραν και πάλι θετικά αποτελέσματα, ικανοποιώντας όλους σχεδόν τους στόχους που είχαν τεθεί. Ό-

πως είπε ο κ. Ζερβουδάκης

Το 2017 παρουσιάσαμε αυξήσεις σε όλους τους επιμέρους τομείς της δραστηριότητας μας, και μάλιστα νέες αυξήσεις, επάνω στις αυξήσεις των προηγούμενων χρόνων, οι οποίες, συγκριτικά με το 2012, μάς φέρνουν 65% ψηλότερα σε επίπεδο νέας παραγωγής και 30% ψηλότερα στο συνολικό κύκλο εργασιών. Διακρατήσαμε τα χαρτοφυλάκια μας, αυξήσαμε διακριτά τις νέες μας πωλήσεις και συνεπώς συνδυαστικά μεγαλώσαμε κατά 30%. Παράλληλα, υλοποιήσαμε μία τεράστια προσαρμογή την τελευταία 5-ετία, τόσο σε επίπεδο προϊόντων όσο και σε επίπεδο διαδικασιών, γεγονός το οποίο κάνει ακόμη πιο θεαματικές, νηπρές και ιδιαίτερες τις επιδόσεις αυτής της περιόδου. Επιδόσεις βεβαίως που δεν ήρθαν από τύχη. Ήταν το αποτέλεσμα της συλλογικής μας απόφασης να διαφοροποιηθούμε, να μην υποκύψουμε στην περιρρέουσα ατμόσφαιρα, να πάμε κόντρα στο ρεύμα, να αξιοποιήσουμε τις όποιες ευκαιρίες ή να τις δημιουργήσουμε. Αποφασίσαμε να χαράξουμε μία ξεχωριστή πορεία και το αποφασίσαμε όλοι μαζί. Η συλλογική απόφαση αντανάκλασε στις αντίστοιχες προσωπικές, δικές σας γενναίες αποφάσεις. Πήραμε τις σωστές αποφάσεις και τις εκτελέσαμε συντεταγμένα, υπογράμμισε ο κ. Γιώργος Ζερβουδάκης.

Άκουσα με πολλή προσοχή τον Δημήτρη να παραθέτει μία σειρά από γεγονότα και διακρίσεις που δίνουν μία καλή αίσθηση του μεγέθους του οργανισμού τον οποίο εκπροσωπούμε, της ιστορίας του αλλά και της ευρύτερης προσφοράς του στην κοινωνία. Διακρίσεις που πράγματι μας κάνουν να νιώθουμε απολύτως ασφαλείς κατά την καθημερινή άσκηση των καθηκόντων μας. Το ίδιο καλά και περήφανα, ωστόσο, πρέπει να αισθάνεται και η μεγάλη αυτή εταιρεία που έχει το προνόμιο να εκπροσωπείται σε αυτή τη μικρή γωνιά του παγκόσμιου χάρτη από την πανάξια αυτή ομάδα.

Γιατί, καλά είναι τα ορόσημα, καλές κι οι διακρίσεις, οι στρατηγικές, το ισχυρό brand name, αναγκαία και πολύτιμα τα κεφάλαια, σπουδαίο asset η υψηλή μας φερεγγυότητα αλλά αυτοί που δίνουν υπόσταση σε όλα αυτά, αυτοί που διαμορφώνουν τις εξελίξεις, αυτοί που δημιουργούν και εν τέλει γράφουν ιστορία είναι οι άνθρωποι και η MetLife, νέραν πάσης αμφιβολίας, στην Ελλάδα, έχει τους καλύτερους, ανέφερε ακόμη ο κ. Ζερβουδάκης.



Ο κ. Γιώργος Ζερβουδάκης



Ο κ. Σταύρος Μιχαηλίδης



Δεν υπάρχει μία μόνο μεγάλη στιγμή.

**Η ζωή είναι
μια σειρά από στιγμές.**

Τώρα περισσότερο από ποτέ εμπιστεύομαι την NN.
Γιατί στέκεται δίπλα μου και στις μεγάλες και στις μικρές στιγμές.
Γιατί αν έχει σημασία για εμένα, έχει σημασία και για την NN.



☎ 801 100 200 300 🌐 nnhellas.gr

You matter

θέσεις

Τα big data στη ζωή μας θα κάνουν την ασφάλιση φθηνότερη;



Του Λάμπρου Καραγεώργου

ΟΛΗ ΑΥΤΗ Η ΙΣΤΟΡΙΑ με τα προσωπικά δεδομένα έχει πολλές πλευρές που θα πρέπει να συνεξεταστούν.

Τα επονομαζόμενα big data, οι βάσεις δεδομένων που μας αφορούν, τα προσωπικά μας στοιχεία, η ζωή μας όλη, τα θέλω μας και οι επιδιώξεις μας μπορούν άνετα σήμερα να καταγραφούν μέσω των ηλεκτρονικών υπολογιστών αφού ένα μεγάλο μέρος της ζωής μας αποτυπώνεται ως «ηλεκτρονικό ίχνος» στο διαδίκτυο. Για παράδειγμα, ψάχνεις για μια πόλη στο διαδίκτυο, μετά από λίγο η booking σου στέλνει προτάσεις για ταξίδι, αναζητάς μια λέξη για να μάθεις την ακριβή της σημασία... νάσου μια διαφήμιση για λεξικό και πάλι λέγοντας. Όλες αυτές οι αυτόματες καταγραφές μπορούν να αναλυθούν και αναδείξουν, αν όχι τον χαρακτήρα μας, σίγουρα κάποιες πλευρές του!

Θα μπορούσαν όμως όλα αυτά τα δεδομένα να αξιοποιηθούν από τις ασφαλιστικές εταιρείες για το καλό μας! Αφήνοντας προς το παρόν στην άκρη νομικά θέματα, ας δεχθούμε χάριν της συζήτησης ότι ένας υποψήφιος προς ασφάλιση πολίτης συναινεί πλήρως στην αξιοποίηση όλων των δεδομένων από την ασφαλιστική εταιρεία, ενώ δέχεται να εγκαταστήσει παντού (στο σπίτι, το αυτοκίνητο, στη μοτοσυκλέτα, κ.λπ.) μικροσπίη ανίχνευσης και καταγραφής των κινήσεων του αλλά και των συνθηκών του. Δέχεται να παρακολουθείται από τον «Big Brother». Ποιο θα είναι το όφελος; Θα γίνει πιο προσωποποιημένη και λιγότερο κοστοβόρα η ασφαλιστική του κάλυψη; Ή μήπως τελικά θα χαρακτηριστεί «μη ασφαλίσιμος»; Από την απάντηση που θα δώσουν οι ασφαλιστικές σε αυτό το ερώτημα θα εξαρτηθεί στο μέλλον και η ανάπτυξή τους!

Nextdeal

Η Νο1 δεκαενημέρη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:

ΔΙΣΤΡΑΤΟ - ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ

e-mail: info@spiroueditions.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος

Συντάσσεται από συντακτική ομάδα

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:

Κωστής Ε. Σπύρου

ΣΚΙΤΣΟ: Ελπίδα Σπύρου

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος

ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Κατσώνη

ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Ορέστης Σκινάς

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ

ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074

Α.Φ.Μ. 095606935, **Α.Ο.Υ.** Δ' ΑΘΗΝΩΝ

e-mail: info@nextdeal.gr

website: www.nextdeal.gr

Τα ενυπόγραφα άρθρα και σχόλια που στέλνονται στην εφημερίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

ΕΤΕ - Fosun

Ο κινεζικός όμιλος απειλεί την Εθνική ότι θα αποσύρει το ενδιαφέρον του, αν δεν του χορηγηθεί περίοδος αποκλειστικών συζητήσεων, μια και είναι ο δεύτερος προτιμπτέος επενδυτής. Μόνο που από τις συμβάσεις δεν προκύπτει τέτοια πρόβλεψη.

ΤεΕ-Εθνική Ασφαλιστική

Ο επόπτης έχει ξεκαθαρίσει ότι θέλει «καθαρή» δομή χρηματοδότησης και συναλλαγής, ώστε να βλέπει τελικούς επενδυτές. Θα δεχθεί ένα leveraged buyout σε τέτοιο βαθμό; Δύσκολο. Βέβαια αρκετά πράγματα μπορεί να αλλάξουν και ο ...Γάλλος επιφανής σύμβουλος της Gongbao μπορεί να κάνει δουλειά.

Fosun

ευρωπαϊκό «διαβατήριο» Το γεγονός ότι η Fosun έχει, ήδη, διενεργήσει δύο εξαγορές στον χρηματοοικονομικό κλάδο της Ευρωζώνης (ασφαλιστική στην Πορτογαλία, επενδυτική τράπεζα στην Γερμανία) τη βοηθάει. Όπως και η άτυπη, προς το παρόν, δήλωση ότι δεν προτίθεται να εισπράττει μερίσματα για μερικά



πρόγραμμα.

- Πρόκειται για σενάριο, που εφόσον «κλειδώσει», θα ενισχύσει το θετικό κλίμα για τη χώρα. Η χρήση ποσού μεταξύ 17 με 27 δις για την επαναγορά υφιστάμενου και σχετικά υψηλού κόστους χρέους θα μειώσει το χρέος ως ποσοστό του ΑΕΠ και τις τοκοχρεωλυτικές δόσεις, διασκεδάζοντας τις ανησυχίες του ΔΝΤ.

- Αν, μάλιστα, επαναγορασθούν ελληνικά κρατικά ομόλογα, που κατέχει η ΕΚΤ, θα δημιουργηθεί capacity για νέες αγορές από την κεντρική τράπεζα, στο πλαίσιο του προγράμματος ποσοτικής χαλάρωσης.

Όλα αυτά προϋποθέτουν, όμως, την διατήρηση του waiver και επομένως την υπογραφή conditionality, όπως και αν «βαπτισθεί», ώστε να διευκολυνθεί, επικοινωνιακά, η κυβέρνηση.



Υγεία

Για πρώτη φορά η MIG παραδέχθηκε δημόσια ότι η CVC Capital Partners διενεργεί due diligence στο Υγεία. Διευκρινίζει, όμως, ότι δεν έχει λάβει ακόμη δεσμευτική προσφορά.

Η Apostolopoulos Holdings

συνεχίζει να... εντυπωσιάζει καθώς φέρεται να ζητά, με εξώδικη επιστολή της, από το Υγεία ίση πρόσβαση στη διενέργεια due diligence, ώστε να υποβάλει ανταγωνιστική προσφορά.

Το γιατί έστειλε εξώδικη επιστολή στο Υγεία, αντί να καταθέσει το ενδιαφέρον της στη MIG και εφόσον κριθεί σοβαρό να ξεκινήσουν συζητήσεις είναι η μια απορία. Η δεύτερη είναι γιατί το διαρρέει;

Euromedica

Πριν συναντηθούν στις δικαστικές αίθουσες, ο Θ. Λιακουνάκος και τα στελέχη της Πειραιώς είχαν την ευκαιρία να τα πουν ήσυχα στα γραφεία της τράπεζας.

Ακούμε ότι ο επιχειρηματίας υποσχέθηκε ότι η Carlton θα φέρει στρατηγικό επενδυτή, ο οποίος θα καλύψει τις αδιάθετες μετοχές της ΑΜΚ στην Αχον. Ανέφερε, μάλιστα, ότι θα ακολουθήσει ανάπτυξη δικτύου διαγνωστικών σε Εμιράτα και γειτονικές αγορές.

Από το μπλόκο στις πωλήσεις περιουσιακών στοιχείων φαίνεται ότι η Πειραιώς δεν πείσθηκε.

Euromedica II

Η Carlton Group έχει επανεμφανιστεί στο διαγωνισμό πώλησης των δανείων της Euromedica ως σύμβουλος επενδυτή που ενδιαφερόταν να αγοράσει τα δάνεια.

Μόνο που δεν μπορούσε να πει ποιος ήταν ο τελικός επενδυτής που εκπροσωπούσε, ούτε να υπογράψει ότι δεν εκπροσωπούσε τον Θ. Λιακουνάκο.

Έτσι, αποκλείστηκε και οι τράπεζες δεν συνυπολόγισαν την προσφορά εκτός διαγωνισμού που έφερε εν συνεχεία.

Eurolife ERB ΑΕΓΑ

Η εταιρεία διένειμε στην μητρική της Eurolife ERB Insurance από τις 13 Φεβρουαρίου 2017 ως τις 17 Ιανουαρίου 2018 το ποσό των 20,5 εκατ. ευρώ. Τα 13,9 αφορούσαν σε μη διανεμηθέντα κέρδη παρελθουσών χρήσεων ως την 31η Δεκεμβρίου 2014.

Τα 5 εκατ. από κέρδη προηγούμενων του 2016 χρήσεων και μόλις 1,6 εκατ. ευρώ ήταν το μέρισμα χρήσης 2016.

Eurolife ΑΕΑΖ

Αντίστοιχα, η ΑΕΑΖ διένειμε στη Eurolife Insurance 39,78 εκατ. από κέρδη παρελθουσών χρήσεων και φορολογημένα αποθεματικά καθώς και 22,47 εκατ. ευρώ από τα κέρδη χρήσης 2016.

Μπερεκέτια, που θα έλεγε και ο Μποδοσάκης...



Alpha Bank

Αποτελεί την κορυφαία επιλογή, σύμφωνα με χρηματιστές, των ξένων θεσμικών χαρτοφυλακίων.

Η αποτίμησή της, όμως,

είναι απαιτητική και τα περιθώρια περαιτέρω ανόδου, συγκριτικά, μικρά.

Πειραιώς

Εξακολουθεί να αποτελεί το «φαβορί» υπεραπόδοσης, λόγω της πίεσης που δέχθηκε τους προηγούμενους μήνες.

Για να επιστρέψει στη μεσοσταθμική αποτίμηση του διαστήματος Φεβρουαρίου- Ιουλίου 2017 πρέπει να ανέβει κατά περίπου 40%. Η Εθνική, που ακολουθεί, χρειάζεται άνοδο μόλις 15%.

Κλείσιμο short θέσεων

Η Marshall κλείνει τις ανοικτές θέσεις πώλησης σε Εθνική, Alpha και Eurobank.

Η Lansdowne

από την άλλη, περιμένει. Επόμενος σταθμός τα αποτελέσματα α' τριμήνου.

IBG

Στο σχήμα Βαρδινογιάννη για τη διεκδίκηση της IBG εντάσσεται, σύμφωνα με πληροφορίες, η Quest του Θ. Φέσσα.

Με ενδεχόμενη επιτυχή διάθεση των παραπάνω μετοχών θα εισπράξει περίπου 25 εκατ. ευρώ.



**Το Έργο της Νίκης
και του Χρήστου έχει αξία.
Το δικό μας Έργο είναι
να το διατηρήσουμε σταθερό.**

Η Νίκη και ο Χρήστος έγιναν πρόσφατα γονείς.
Καταλαβαίνουμε ότι αυτό είναι ένα δύσκολο Έργο,
γι' αυτό και το προστατεύουμε.
Είμαστε μια παγκόσμια ασφαλιστική δύναμη
με ελληνικό όνομα και πιστεύουμε ότι ασφαλίζω
σημαίνει καταλαβαίνω.

ERGO

Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω.

Eurolife ERB Νέα σεηίδα με επενδύσεις πάνω από 2 εκατ. ευρώ σε έργα ανάπτυξης

Διατήρησε την ηγετική του θέση στην ασφαλιστική αγορά το 2017 ο όμιλος Eurolife ERB, καθώς όπως ανακοινώθηκε κατέλαβε την πρώτη θέση σε κερδοφορία στον κλάδο, με κέρδη προ φόρων 81 εκατ. ευρώ προερχόμενα κυρίως από λειτουργική κερδοφορία 64 εκατ. ευρώ (+11% έναντι 2016). Η παραγωγή του ομίλου παρέμεινε υψηλή με εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ύψους 483 εκατ. ευρώ. Ειδικότερα, το 2017 χαρακτηρίζεται από την παραγωγικότητα, την καινοτομία, την εξέλιξη και αποτελεί για τον όμιλο Eurolife ERB μια χρονιά συστηματικής εργασίας σε πολλά και διαφορετικά επίπεδα, αλλά και σημαντικών επενδύσεων σε έργα υποδομής που υπερβαίνουν τα 2 εκατ. ευρώ, καταγράφοντας αύξηση κατά 103% σε σύγκριση με το 2016.

Οι συγκεκριμένες επενδύσεις αφορούν στην εφαρμογή του μακροχρόνιου πλάνου ψηφιακού μετασχηματισμού του ομίλου με μια σειρά από ουσιαστικές αλλαγές και αναβαθμίσεις που συντελέστηκαν σε σημαντικές λειτουργίες και διαδικασίες του Ομίλου, παράλληλα με εκσυγχρονισμό του προϊόντικού χαρτοφυλακίου, δίνοντας έμφαση στις ακόλουθες κατευθύνσεις:

- Επενδύσεις σε νέες μεθοδολογίες: agile methodology, machine learning methodology, anti-fraud τεχνολογία (σε συνεργασία με την εταιρεία Friss, η οποία διαθέτει την πιο σύγχρονη τεχνολογία για τον εντοπισμό της ασφαλιστικής απάτης), πιλοτικό έργο βελτίωσης της τιμολόγησης

- Επενδύσεις σε έργα υποδομής με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση των συνεργατών και τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών στους πελάτες μας (operational excellence): Eurolife Partners - ένα νέο, σύγχρονο ψηφιακό εργαλείο με στόχο την περαιτέρω αναβάθμιση των υπηρεσιών και της εμπειρίας εξυπηρέτησης των πελατών και των συνεργατών του Ομίλου, νέο ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο (παροχή δυνατότητας στο Eurolife Experience Center για υψηλού επιπέδου προσωποποιημένη υποστήριξη πελατών και συνεργατών)

- Επενδύσεις σε ανθρώπινο δυναμικό: 40 προσλήψεις για την ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου με έμπειρα και δυναμικά στελέχη εντός και εκτός ασφαλιστικής αγοράς (από τους κλάδους της έρευνας, της τεχνολογίας, του marketing, των οικονομικών).

- Επενδύσεις σε νέα προϊόντα: Αναμόρφωση όλου του εύρους των συνταξιοδοτικών και αποταμιευτικών προγραμμάτων και παρουσίαση νέων, όπως η ασφάλιση εισπράξεων POS.

Όσον αφορά στα επιμέρους οικονομικά στοιχεία, ο Όμιλος Eurolife ERB κατέγραψε το 2017 παραγωγή ασφαλίσεων 483 εκατ. ευρώ, απέ-



Ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου



Ο κ. Νίκος Δελένδας, γενικός διευθυντής πωλήσεων & εκπαίδευσης, ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος και ο κ. Νίκος Γιαννακάκης, Chief Technology Officer

Επενδύσεις

- ▶ σε νέες μεθοδολογίες: agile methodology, machine learning methodology, anti-fraud
- ▶ σε έργα υποδομής με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση των συνεργατών και τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών στους πελάτες
- ▶ σε ανθρώπινο δυναμικό: 40 προσλήψεις για την ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του ομίλου
- ▶ σε νέα προϊόντα: Αναμόρφωση όλου του εύρους των συνταξιοδοτικών και αποταμιευτικών προγραμμάτων και παρουσίαση νέων

δωσε στους ασφαλισμένους του αποζημιώσεις και εξαγορές οι οποίες ανήλθαν στα 252 εκατ. ευρώ ενώ διατήρησε, για ακόμα μια χρονιά, σταθερά υψηλή τη φερεγγυότητα του.

Σε επίπεδο μεριδίων, ο όμιλος Eurolife ERB κατέλαβε το 12,2% της αγοράς, 21,3% στις ασφάλειες Ζωής και 3,3% στις Γενικές ασφάλειες.

Παράλληλα, αξίζει να σημειωθεί ότι ο όμιλος παρουσίασε αύξηση στην παραγωγή των προγραμμάτων περιοδικής καταβολής ασφαλίστρου, τόσο ζωής, υγείας αλλά και γενικών ασφαλίσεων, μια ομάδα προγραμμάτων στην οποία όπως τονίζει η εταιρεία θα συνεχίσει στρατηγικά να επενδύει και το 2018.

Σε ό,τι αφορά την ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Α.Ε.Μ.Α., θυγατρική εταιρεία του ομίλου στη διαμεσολάβηση ασφαλιστικών εργασιών, διατήρησε τη δυναμική της, με τα κέρδη προ φόρων να ανέρχονται σε 1,1 εκατ. ευρώ.

Σχοлиάζοντας τον απολογισμό της περασμένης χρονιάς και παρουσιάζοντας τους στόχους για το 2018, ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Eurolife ERB Insurance Group Α.Ε. Συμμετοχών, κος Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου,

δήλωσε ότι το 2017 ήταν μια ιδιαίτερα παραγωγική χρονιά για την Eurolife ERB, καθώς, υλοποιώντας τη μακροπρόθεσμη στρατηγική μας, διατηρήσαμε την ηγετική μας θέση, αλλά και προχωρήσαμε σε εκείνες τις επενδύσεις που θέτουν τις κατάλληλες βάσεις για τη σταθερή ανάπτυξή μας και τα επόμενα χρόνια. Για εμάς έχει ιδιαίτερη σημασία το γεγονός ότι πέρα από την κατάληψη της πρώτης θέσης στην αγορά, ενισχύσαμε τη συνεισφορά μας στην ελληνική οικονομία και κοινωνία, με αποζημιώσεις που ανήλθαν σε 237 εκατ. ευρώ με απόδοση φόρων στο ελληνικό δημόσιο που αγγίζει το ποσό των 72,3 εκατ. ευρώ αλλά και με τις εργοδοτικές μας εισφορές να ανέρχονται σε 3,4 εκατ. ευρώ.

Το 2018, επικεντρωνόμαστε περαιτέρω στη ψηφιακή μετεξέλιξή μας και στην επίτευξη της βέλτιστης σύνθεσης του χαρτοφυλακίου μας. Γι' αυτό επενδύουμε περισσότερο σε προϊόντα περιοδικού ασφαλιστήριου που δίνουν έμφαση στην στήριξη της οικογένειας και της ελληνικής επιχειρηματικότητας παραμένοντας προσηλωμένοι στο όραμά μας για ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης του κοινού.

Παράλληλα, θα συνεχίσουμε να αξιοποιούμε συστηματικά το διευρυμένο δίκτυο συνεργατών μας και να επενδύουμε στην εξέλιξη του ανθρωπίνου δυναμικού μας μέσα από την προσέλευση νέων και έμπειρων στελεχών από ένα ευρύ φάσμα κλάδων, υπογράμμισε ο κ. Σαρρηγεωργίου.

Η Eurolife με αριθμούς

- Η Eurolife το 2017 πραγματοποίησε παραγωγή ασφαλιστήριων ύψους 483 εκατ. ευρώ και απέδωσε σε ασφαλισμένους αποζημιώσεις και εξαγορές ύψους 252 εκατ. ευρώ.
- Το μερίδιο αγοράς της εταιρίας είναι 12,2% και πιο ειδικά έχει μερίδιο 21,3% στην ζωή και 3,3% στις γενικές ασφαλίσεις.
- Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν στα 81 εκατ. ευρώ προερχόμενα από λειτουργική κερδοφορία κυρίως (64 εκατ. ευρώ, 11% υψηλότερα σε σχέση με το 2016).
- Το 62% των εργασιών προέρχεται από το Bancassurance και το 38% από τα ελεύθερα δίκτυα.
- Η παραγωγή ασφαλιστήριων στα ομαδικά ασφαλιστήρια έφτασε τα 31,5 εκατ. ευρώ.
- Συνεργάζεται με περισσότερους από 1.000 ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.
- Στις 31/12/2017 είχε επενδύσεις πάνω από 1 δισ. ευρώ σε ελληνικά ομόλογα.
- Ο στόχος των ασφαλισθέντων οχημάτων ανέρχεται σε 100.000 αυτοκίνητα και έχει συνολικά 420.000 πελάτες.



Στιγμιότυπο από την βράβευση των συνεργατών

Οι βραβεύσεις δικτύου συνεργατών

Την ετήσια τελετή επιβράβευσης του δικτύου συνεργατών με χρήση εταιρικού αυτοκινήτου πραγματοποίησε εν τω με μεταξύ πρόσφατα η Eurolife ERB Ασφαλιστική στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης του διαγωνισμού πωλήσεων για το 2017, με έπαθλο τη χρήση εταιρικού αυτοκινήτου.

Πρόκειται για τον 7ο κατά σειρά διαγωνισμό, που στόχο έχει την επιβράβευση των συνεργατών της, που πέτυχαν κατά τη διάρκεια της χρονιάς αύξηση της παραγωγής ασφαλιστήριων τόσο στις ασφαλίσεις ζωής, όσο και στις γενικές ασφαλίσεις. Το έπαθλο για τους νικητές ήταν η χρήση σύγχρονων αυτοκινήτων πώλησης με σήμανση Eurolife ERB, προσφέροντας άνεση και ευκολία στη μετακίνηση. Στη φετινή τελετή δόθηκαν συνολικά 12 αυτοκίνητα (3 Mercedes A-Class και 9 Toyota Aygo), επιβραβεύοντας τη συμβολή του δικτύου στη συνολική ανάπτυξη του ομίλου. Τα βραβεία στους νικητές παρέδωσε ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος του ομίλου Eurolife ERB κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, ενώ ο γενικός διευθυντής πωλήσεων και εκπαίδευσης, κ. Ν. Δελένδας μίλησε για εξαιρετική χρονιά. Το 2017 αποτέλεσε ακόμη μία εξαιρετική χρονιά για τον όμιλο και η συνεισφορά του δικτύου συνεργατών ήταν καθοριστική και αυξανόμενη, καθώς αποτέλεσαν το 43% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστήριων στην Ελλάδα, με σημαντικά αποτελέσματα τόσο στη ζωή όσο και στις γενικές ασφαλίσεις, τόνισε χαρακτηριστικά ο κ. Δελένδας.

Οι νικητές του διαγωνισμού για το 2017

Γενικός Διαγωνισμός Ζωής

- VICTORY PROMISE A.E.
- 3P LIFE INSURANCE ADVISORS
- ΨΙΜΑΡΑΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΠΕ (ΠΑΡΟΝ)
- ΣΕΪΦ ΠΛΑΣ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.
- ΜΕΓΚΑ ΙΝΣΟΥΡΑΝΣ ΜΠΡΟΚΕΡΣ Α.Ε και LIFE PLAN Ε.Ε.

Διαγωνισμός Γενικών Ασφαλίσεων

- ΑΦΟΙ Γ. ΚΟΛΤΣΙΔΑ Ο.Ε.
- MONEY MARKET Α.Ε.
- Κ. Χ. ΚΑΡΥΠΙΔΗ Ο.Ε.
- ΜΕΓΚΑ ΙΝΣΟΥΡΑΝΣ ΜΠΡΟΚΕΡΣ Α.Ε.
- 3P INSURANCE BROKERS I.K.E.

Διαγωνισμός Ζωής εκτός Αττικής

- ΠΑΠΑΔΑΚΗ – ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ Μ.

Υπεραξίες «μαμούθ» από τα ελληνικά κρατικά ομόλογα

Με υπεραξία «μαμούθ» από τις αποδόσεις των σημαντικών θέσεων, που διατηρεί σε ελληνικά κρατικά ομόλογα, έκλεισε την οικονομική χρήση 2017 η Eurolife AEAZ, με αποτέλεσμα να διαθέτει σημαντικές εφεδρείες εγγραφής επενδυτικών εσόδων και ενίσχυσης της κερδοφορίας, κατά τη φετινή χρήση.

Όπως προκύπτει από τις αναλυτικές οικονομικές καταστάσεις χρήσης 2017, η εταιρεία Ζωής του ομίλου Eurolife κατείχε στα χαρτοφυλάκιά της ελληνικά κρατικά ομόλογα αξίας 1,88 δισ. ευρώ επί συνόλου επενδύσεων σε κρατικούς τίτλους 2,26 δισ. Η παραπάνω θέση αντιστοιχεί στο 77,5% του συνόλου των χρηματοοικονομικών στοιχείων της εταιρείας, ενώ το ποσοστό είναι ακόμη υψηλότερο, αν αφαιρεθούν από τον «παρονομαστή» τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Η ασφαλιστική αμέσως μετά τη μεταβίβαση, τον Αύγουστο του 2016, του 80% του μετοχικού της κεφαλαίου από την Fairfax προχώρησε σε σημαντικές αλλαγές στη σύνθεση του επενδυτικού της χαρτοφυλακίου, ρευστοποιώντας θέσεις σε Αμοιβαία Κεφάλαια και χρησιμοποιώντας τα έσοδα για αγορές κρατικών ομολόγων. Στην ίδια κατεύθυνση πήγαν και τα έσοδα από την πώληση στην Fairfax χαρτοφυλακίου κρατικών ομολόγων της ευρωπαϊκής περιφέρειας

► **Μόνο από το swap η ασφαλιστική εμφάνισε υπεραξία 106 εκατ.**

► **Γιατί δεν την «πέρασε» στα κέρδη του 2017**

Έτσι στο τέλος του 2017 είχε στην κατοχή της ελληνικά κρατικά ομόλογα αξίας 1,19 δισ. ευρώ, έναντι 858,5 εκατ. ευρώ στο τέλος του 2016 και ακόμη μικρότερης θέσης στο τέλος του 2015. Οι θέσεις της σε έντοκα γραμμάτια Δημοσίου επίσης αυξήθηκε, αλλά με σημαντικά βραδύτερο ρυθμό (693 εκατ. ευρώ στο τέλος του 2017 έναντι 555 εκατ. ευρώ στο τέλος του 2016).

Λόγω της σημαντικής ανόδου, που κατέγραψαν οι τιμές των ελληνικών κρατικών ομολόγων, η Eurolife πέτυχε, αφενός να εμφανίσει ικανοποιητικά έσοδα από επενδύσεις, αφετέρου να διαφυλάξει αξιοσημείωτες υπεραξίες. Ειδικότερα, τα έσοδα του επενδύσεων, που προήλθαν από ομόλογα, ανήλθαν πέρσι στα 84 εκατ. ευρώ, ενώ τα αντίστοιχα από μετοχές ανήλθαν σε 2 εκατ. ευρώ.

Την ίδια στιγμή, μόνο από το swap κρατικών ομολόγων πέρσι τον Νοέμβριο η ασφαλιστική εμφάνισε υπεραξία 106 εκατ. ευρώ, που, όμως, δεν την πέρασε από τα αποτελέσματα χρήσης, λόγω του κοινού λογιστικού χειρισμού, που αποφάσισαν οι μεγάλες ελεγκτικές εταιρείες.

Όπως είναι γνωστό, στις 15 Νοεμβρίου 2017 η Ελληνική Δημοκρατία προσκάλεσε τους κατόχους κρατικών ομολόγων, με ημερομηνία λήξης μεταξύ 2023 και 2042, τα οποία είχαν εκδοθεί στο πλαίσιο του PSI, να τα ανταλλάξουν με 5 νέες εκδόσεις.

Η Eurolife AEAZ συμμετείχε στο πρόγραμμα ανταλλαγής, με μέρος των ομολόγων PSI, που κατείχε στο χαρτοφυλάκιο επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση. Συγκεκριμένα, αντάλλαξε τίτλους ονομαστικής αξίας 790 εκατ. ευρώ, οι οποίοι κατά την ημερομηνία ολοκλήρωσης του swap είχαν αναπόσβεστο κόστος ποσού 542 εκατ. ευρώ και μη πραγματοποιημένη υπεραξία 106 εκατ. ευρώ.

Από την άλλη η ασφαλιστική διατήρησε στα βιβλία της ομόλογα PSI, ονομαστικής αξίας περίπου 465 εκ. ευρώ, τα οποία επειδή δεν υπάρχει πλέον ενεργή αγορά τα αποτιμά με σύνθετη μέθοδο.

Οι εταίροι σε εταιρείες μορφής ΟΕ, ΕΕ και ΕΠΕ υπάγονται υποχρεωτικά στην ασφάλιση του πρώην ΟΑΕΕ και καταβάλλουν ασφαλιστικές εισφορές 26,95% επί του εισοδήματος. Εάν ασκούν συγχρόνως καθήκοντα διαχείρισης, χωρίς να προβλέπεται αμοιβή για την άσκηση αυτών των καθηκόντων, αλλά πρόκειται να λάβουν την αναλογία επί των κερδών της επιχείρησης, εξακολουθούν να καταβάλλουν ασφαλιστικές εισφορές επί των σχετικών μερισμάτων ως ελεύθεροι επαγγελματίες



Της ΜΑΙΡΗΣ ΛΑΜΠΑΔΙΤΗ

Η εγκύκλιος για την ασφάλιση των εταίρων σε νομικά πρόσωπα (Ε.Π.Ε., Ι.Κ.Ε. Μον. Ι.Κ.Ε. Ο.Ε, Ε.Ε. και Α.Ε.) που κοινοποιήθηκε ομολογουμένως με μεγάλη χρονική καθυστέρηση, σχεδόν δύο χρόνια μετά τη ψήφιση του νόμου Κατρούγκαλου, ξεκαθαρίζει το τοπίο και ρίχνει τα χέρια των λογιστών οι οποίοι δεν ήξεραν τι συμβουλές να δώσουν στους πελάτες τους.

Οι διευκρινιστικές διατάξεις ισχύουν από 1η Ιουνίου 2018, ώστε να αποφευχθεί κάθε ενδεχόμενο αιφνιδιασμού. Η εγκύκλιος αποσαφηνίζει πως ανάλογα με την νομική μορφή της εταιρείας διαμορφώνονται διαφορετικές ταχύτητες ασφάλισης, ενώ διατηρεί ανοικτό το παράθυρο που άνοιξε το 2012 για τη μη εισφοροδότηση των εισοδημάτων των μελών ΙΚΕ (στην υποχρεωτική ασφάλιση του πρ. ΟΑΕΕ υπάγονται υποχρεωτικά μόνο οι διαχειριστές των ΙΚΕ καθώς και ο εταίρος μονοπρόσωπης ΙΚΕ).

Ειδικότερα για τις ΙΚΕ στην εγκύκλιο προβλέπεται πως οι εταίροι, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, δεν έχουν υποχρέωση υπαγωγής στην ασφάλιση του πρώην ΟΑΕΕ και ως εκ τούτου δεν υποχρεούνται στην καταβολή ασφαλιστικών εισφορών. Στην περίπτωση όμως κατά την οποία εταίρος ΙΚΕ έχει οριστεί και διαχειριστής στην ΙΚΕ, ως διαχειριστής έχει υποχρέωση ασφάλισης και καταβάλλει ασφαλιστικές εισφορές 26,95% επί του εισοδήματος που προκύπτει από την άσκηση της διαχείρισης και όχι επί εισοδήματος που προκύπτει από την σχέση του εταίρου. Εάν ως δια-

Ποια μορφή εταιρείας συμφέρει ασφαλιστικά μετόχους, διαχειριστές και εταίρους

χειριστής της ΙΚΕ έχει οριστεί τρίτο πρόσωπο πληρώνει το τρίτο πρόσωπο την εισφορά 26,95%. Όσον αφορά στους μοναδικούς εταίρους μονοπρόσωπης ΙΚΕ που είναι παράλληλα και διαχειριστές ΙΚΕ, υποχρέωση ασφάλισης προκύπτει και για τις δύο ιδιότητες, και, ως εκ τούτου, οι ασφαλιστικές εισφορές υπολογίζονται στο 26,95% επί του αθροίσματος του μερίσματος και της αμοιβής διαχείρισης.

Αυτό σημαίνει πως :

- ΙΚΕ μονοπρόσωπη στην οποία ο μοναδικός εταίρος είναι και διαχειριστής: πληρώνει ο ίδιος εισφορές 26,95% στο άθροισμα του εισοδήματός του από το μέρισμα και τη διαχείριση.
- ΙΚΕ διπρόσωπη ή πολυπρόσωπη με έναν από τους εταίρους διαχειριστή: πληρώνει εισφορές μόνο ο διαχειριστής για το μέρος του εισοδήματος που προκύπτει από την αμοιβή της διαχείρισης.
- ΙΚΕ διπρόσωπη ή πολυπρόσωπη με έτερο διαχειριστή : πληρώνει μόνο ο διαχειριστής εισφορές για την αμοιβή της διαχείρισης.

Το «παράθυρο» που γλιτώνει τους

μετόχους της ΙΚΕ από το «χαράτσι» φαίνεται ότι ήδη εκμεταλλεύονται πολλοί ελεύθεροι επαγγελματίες οι οποίοι διέκοψαν την δραστηριότητα της ατομικής τους επιχείρησης και προχώρησαν στην ίδρυση ΙΚΕ.

Με την εγκύκλιο αποσαφηνίζεται πως οι εταίροι σε εταιρείες μορφής ΟΕ, ΕΕ και ΕΠΕ υπάγονται υποχρεωτικά στην ασφάλιση του πρώην ΟΑΕΕ και καταβάλλουν ασφαλιστικές εισφορές 26,95% επί του εισοδήματος.

Εάν οι εταίροι ασκούν συγχρόνως καθήκοντα διαχείρισης, χωρίς να προβλέπεται αμοιβή για την άσκηση αυτών των καθηκόντων, αλλά πρόκειται να λάβουν την αναλογία επί των κερδών της επιχείρησης, εξακολουθούν να καταβάλλουν ασφαλιστικές εισφορές επί των σχετικών μερισμάτων ως ελεύθεροι επαγγελματίες (26,95%). Σε περίπτωση όμως που για την άσκηση καθηκόντων διαχείρισης προβλέπεται αμοιβή, τότε πρέπει να ασφαλιστούν ως μισθωτοί ΙΚΑ για το τμήμα του εισοδήματος που προέρχεται από την διαχείριση, ενώ πρέπει να εφαρμοστούν οι προβλέψεις του νόμου Κατρούγκαλου για την παράλληλη ασφάλ-

ιση (δεν ισχύει το κατώτατο πλάφόν στο ασφαλιστέο εισόδημα από το ελεύθερο επάγγελμα – μέρισμα). Σε περίπτωση που διαχειριστής σε εταιρείες ΟΕ, ΕΠΕ, ΕΕ έχει οριστεί τρίτο πρόσωπο, και λαμβάνει αμοιβή για την άσκηση των καθηκόντων του ως διαχειριστή, πρέπει να ασφαλιστεί ως μισθωτός. Σημειώνεται ότι οι ρυθμίσεις για το κατώτατο όριο μηνιαίων αποδοχών (€586,08 για τους απασχολούμενους άνω των 25 ετών και €510,95 για τους απασχολούμενους κάτω των 25 ετών) έχουν εφαρμογή και στις αμοιβές διαχείρισης, δεδομένου ότι οι σχετικές υπηρεσίες παρέχονται κατά συστηματικό τρόπο και σε τακτικό χρόνο εντός του μήνα. Όλα τα ανωτέρω ειδικώς οριζόμενα για τις εφαρμόζονται από 1/6/2018.

Τι προβλέπεται για τους ετεροαπασχολούμενους αγρότες

Ανάσα για ετεροαπασχολούμενους που διατηρούν και ένα χωραδάκι στο χωριό ή 5 ρίζες ελιές δίνει εγκύκλιος του Υπουργείου Εργασίας η οποία ορίζει ότι δημόσιοι υπάλληλοι, μισθωτοί του ιδιωτικού τομέα, ελεύθεροι ε-

παγγελματίες ή αυτοαπασχολούμενοι – επιστήμονες που δηλώνουν συγχρόνως με το εισόδημά τους από την εργασία τους και ένα μικρό εισόδημα από άσκηση αγροτικής δραστηριότητας, δεν υποχρεούνται σε καταβολή αγροτικών ασφαλιστικών εισφορών, εφόσον αυτό το αγροτικό εισόδημα δεν υπερβαίνει τα 4.923,12 ευρώ το χρόνο.

Το πλάφόν αυτό ισχύει «καθαρό», χωρίς δηλαδή να συνυπολογίζονται οι ετήσιες καταβλητέες ασφαλιστικές εισφορές. Υπενθυμίζεται πως το ίδιο πλάφόν ισχύει και για τους συνταξιούχους οι οποίοι αποκτούν εισόδημα από αγροτική δραστηριότητα. (ώστε να μην τους κόβεται η σύνταξη 60%)

Συνεπώς ένας μισθωτός του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα, ένας αυτοαπασχολούμενος επιστήμονας και ένας ελεύθερος επαγγελματίας – έμπορος μπορεί να διατηρήσει την μικρή αγροτική του περιουσία και να δηλώνει εισόδημα ώστε να λαμβάνει επιδότηση, χωρίς να υποχρεούται σε εισφορές, αρκεί το εισόδημα να μην ξεπερνά το πλάφόν των 4.923€.

Για παράδειγμα:

Μηχανικός, ασφαλισμένος του



Ανάλογα με την νομική μορφή διαμορφώνονται διαφορετικές ταχύτητες ασφάλισης, ενώ διατηρεί ανοιχτό το παράθυρο για τη μη εισφοροδότηση των εισοδημάτων των μελών ΙΚΕ

–Ιδιοκτήτες τουριστικών καταλυμάτων δυναμικότητας από 6 έως 10 δωμάτια σε όλη την Επικράτεια, που είναι παράλληλα εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων και ασκούν παράλληλα αγροτική δραστηριότητα, για την οποία υπάγονται υποχρεωτικά στην ασφάλιση του ΕΦΚΑ ως προερχόμενοι από τον πρώην ΟΓΑ.

Οι εν λόγω τουριστικοί επιχειρηματίες μπορούν να ασφαλιζονται ως αγρότες για το σύνολο του εισοδήματος που αποκτούν. Συνεπώς και για το τμήμα του εισοδήματός τους, που προέρχεται από την μικρή τουριστική μονάδα, θα καταβάλλουν όπως και για την αγροτική τους δραστηριότητα αναδρομικά από 1/1/2017 αγροτικές εισφορές : για το 2017 θα πληρώσουν 20,95% του καθαρού εισοδήματος του 2016 για ΕΦΚΑ, ενώ για φέτος θα καταβάλλουν το 22,95% του καθαρού

εισοδήματος του 2017 συν τις καταβλητέες εισφορές του 2017. Χωρίς αυτή τη θα έπρεπε να καταβάλλουν 26,95% της ίδια βάσης υπολογισμού και για το 2017 και για το 2018. Το όφελος δηλαδή για το 2017 αγγίζει τις 6 ποσοστιαίες μονάδες ενώ για το 2018 περιορίζεται στις 4 ποσοστιαίες μονάδες.

Αναλυτικά, σύμφωνα με τον νόμο 4144 του 2013, οι ιδιοκτήτες τουριστικών καταλυμάτων δυναμικότητας, σε όλη την Επικράτεια, έως και 5 δωματίων κατέβαλαν ασφαλιστικές εισφορές αγροτών, με την προϋπόθεση ότι δεν ασφαλιζόνταν ή δεν συνταξιοδοτούνταν από άλλο ασφαλιστικό φορέα. Επίσης οι ιδιοκτήτες τουριστικών μονάδων με δυναμικότητα 6-10 δωματίων, υπάγονταν στον ΟΓΑ εφόσον ήταν παράλληλα εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών εκμεταλλεύσεων. Πριν το 2013 οι εν λόγω κατηγορίες επαγγελματιών είχαν αλληλένδετα ασφαλιστικά καθεστώτα, ενώ η δυνατότητα ασφάλισής τους στον ΟΓΑ συνδέθηκε το 2012 και με το εισόδημά τους. Ο νόμος Κατρούγκαλου αρχικά διατηρούσε τη δυνατότητά τους να ασφαλιζονται στον ΟΓΑ, όπως και για τους εμπόρους και ελεύθερους επαγγελματίες που εξαιρούνται από την ασφάλιση ΟΑΕΕ λόγω πληθυσμιακών κριτηρίων. Τον Σεπτέμβριο του 2016, μετά από πράσινη των δανειστών και με νέα

ρύθμιση το επίμαχο εδάφιο του νόμου 4387/2016 απαλείφθηκε. Έτσι οι εν λόγω τουριστικοί μικρο-επιχειρηματίες, από 1/1/2017, υποχρεούνται σε εισφορές ΟΑΕΕ, ο χρόνος ασφάλισής τους από 1/1/2017 θεωρείται ως χρόνος διανυθείς στον ΕΦΚΑ λόγω άσκησης ελεύθερου επαγγέλματος και οι ίδιοι, τόσο ασφαλιστικά όσο και συνταξιοδοτικά, αντιμετωπίζονται όπως και οι λοιποί ελεύθεροι επαγγελματίες του πρ. ΟΑΕΕ.

Η νέα ρύθμιση αφορά ασφαλισμένους διαφόρων κατηγοριών οι οποίοι εκτός από τις εισφορές που πλήρωναν στο δικό τους ταμείο, για παράδειγμα δημοσιογράφοι ή αγρότες, πλήρωναν ή χρεώνονταν με δεκάδες χιλιάδες ευρώ ως βεβαιωμένες οφειλές από τον πρώην ΟΑΕΕ (ΤΕΒΕ).

Ειδικά γι' αυτό το θέμα, ο αρμόδιος υφυπουργός Αναστάσιος Πετρόπουλος δεσμεύτηκε ότι θα καταθέσει στην βουλή ρύθμιση η οποία θα δίνει λύση σε ένα πρόβλημα που ταλαιπωρεί πάρα πολλά χρόνια χιλιάδες ασφαλισμένους τους οποίους «κυνηούσε» επί χρόνια ο πρώην ΟΑΕΕ.

«Πρωθούμε τώρα νομοθετική διάταξη την οποία θα καταθέσουμε τις επόμενες ημέρες για να απαλλαγούν από οφειλές εκείνοι που ήταν διπλά χρεωμένοι διότι διεκδικούσαν διαφορετικοί φορείς ασφάλισης την περίπτωση της εισφοράς τους» είπε χαρακτηριστικά ο κ. Πετρόπουλος.



Αναμονή έως και 2 χρόνια για τη σύνταξη

Σε εκκρεμότητα βρίσκονται σήμερα 90.000 αιτήσεις για χορήγηση κύριας σύνταξης, 90.000 για επικουρική και 42.000 για εφάπαξ. Ο χρόνος αναμονής για την έκδοση της οριστικής κύριας σύνταξης φθάνει και τα 2 χρόνια, κατά μέσο όρο, με το μεγαλύτερο πρόβλημα να εντοπίζεται στις συντάξεις με διαδοχική ασφάλιση (πάνω από 2 ταμεία). Όσον αφορά τις επικουρικές συντάξεις, η καθυστέρηση ξεπερνά και τα 3 χρόνια. Η σοβαρή κατάσταση που έχει δημιουργηθεί οδηγεί τους υποψήφιους συνταξιούχους σε περιθωριοποίηση δεδομένου ότι θα λάβουν ψαλιδισμένες συντάξεις και εφάπαξ και παράλληλα αναγκάζονται να ζουν με τις μικρές προσωρινές συντάξεις.

Χαρακτηριστικό της αδράνειας- εκτός από την απουσία ηλεκτρονικών υποδομών και δεδομένων- είναι ότι δεν έχουν εκδοθεί οι απαι-

τούμενες εγκύκλιοι για διάφορες κατηγορίες ασφαλισμένων ενώ δεν υπάρχει η απαιτούμενη μηχανογραφική εφαρμογή μετά την ένταξη των ταμείων στον ΕΦΚΑ με αποτέλεσμα να εξαιρούνται από την έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων μέχρι και σήμερα οι ασφαλισμένοι με διαδοχική ασφάλιση του πρώην Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους, καθώς και του πρώην ΙΚΑ με διατάξεις Δημοσίου. Έτσι εδώ και 23 μήνες από την ψήφιση του 4387/16 (ν. Κατρούγκαλου) εξακολουθούν και δεν βγαίνουν πράξεις συνταξιοδότησης με διαδοχική ασφάλιση στο δημόσιο, με αποτέλεσμα να καθυστερεί η έκδοση του εφάπαξ και στην συνέχεια η έκδοση των ψαλιδισμένων επικουρικών συντάξεων. Ήδη πολλοί υποψήφιοι συνταξιούχοι έχουν καταθέσει εξώδικα για την παράνομη καθυστέρηση στην έκδοση συντάξεων ενώ το Ενιαίο Δίκτυο Συνταξιούχων σχεδιάζει να προσφύγει σε ένδικα μέσα.

πρώην ΕΤΑΑ – ΤΣΜΕΔΕ, το έτος 2018 παράλληλα με την άσκηση αυτοαπασχόλησης, για την οποία καταβάλλει ασφαλιστικές εισφορές βάσει του σχετικού άρθρου (39) του νόμου Κατρούγκαλου έχει και εισόδημα από άσκηση αγροτικής δραστηριότητας κατά το προηγούμενο φορολογικό έτος ύψους €2.000 ετησίως. Το ετήσιο εισόδημα από την άσκηση αγροτικής δραστηριότητας δεν υπερβαίνει το ποσό των €4.923,12 και συνεπώς ο μηχανικός καταβάλλει ασφαλιστικές εισφορές μόνο ως αυτοαπασχολούμενος βάσει του άρθρου 39. Δεν υποχρεούται να πληρώσει εισφορές για το αγροτικό εισόδημα.

Χαμηλότερο «χαράτσι» για τους ιδιοκτήτες καταλυμάτων που είναι παράλληλα και αγρότες

Χαμηλότερες εισφορές στον ΕΦΚΑ θα καταβάλλουν οι ιδιοκτήτες μικρών τουριστικών μονάδων που έχουν ταυτόχρονα αγροτικό εισόδημα με εγκύκλιο του υφυπουργού Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Τάσου Πετρόπουλου. Ειδικότερα ορίζεται πως ιδιοκτήτες τουριστικών καταλυμάτων με έως 5 δωμάτια σε όλη την Ελλάδα – ή από 6 έως 10 δωμάτια αν είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Αγροτών – μπορούν να πληρώνουν αγροτικές εισφορές μόνο εφόσον, εκτός των τουριστικών καταλυμάτων, ασκούν και αγροτική δραστηριότητα, για την οποία υπάγονται υποχρεωτικά στην ασφάλιση του πρώην ΟΓΑ. Αυτό σημαίνει πως δυο κατηγορίες μικρών ξενοδόχων που είχαν υποχρεωτικά ενταχθεί στον ΟΑΕΕ για μέρος του εισοδήματός τους μπορούν τώρα να αλληλένδετα ασφαλιστικό καθεστώς και να μεταπηδήσουν στον ΕΦΚΑ Αγροτών. Πρόκειται για :

–Ιδιοκτήτες τουριστικών καταλυμάτων και γενικά όλων των κύριων και μη κύριων καταλυμάτων με το ειδικό σήμα λειτουργίας του ΕΟΤ δυναμικότητας, σε όλη την Επικράτεια έως και 5 δωματίων που ασκούν παράλληλα και αγροτική δραστηριότητα, για την οποία υπάγονται υποχρεωτικά στην ασφάλιση του ΕΦΚΑ ως προερχόμενοι από τον πρώην ΟΓΑ

Κατά 55% αυξήθηκαν το 2016, σε σχέση με το 2015 οι εξακριβωμένες ασφαλιστικές απάτες στον κλάδο του αυτοκινήτου, σύμφωνα με την έρευνα που διεξήγαγε η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών, ενώ όπως προκύπτει από τα στοιχεία παρατηρείται αυξανόμενο ενδιαφέρον από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις για την καταπολέμηση της.

Όπως τονίζει η ΕΑΕΕ, η ασφαλιστική απάτη αποτελεί ως γνωστόν ένα από τα πλέον σημαντικά και πολυήλικα προβλήματα, τα οποία καλείται να αντιμετωπίσει η ασφαλιστική αγορά σε εθνικό αλλά και σε διεθνές επίπεδο και δεν στρέφεται μόνο κατά των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, αλλά και κατά των υπολοίπων ασφαλισμένων και της κοινωνίας συνολικά, αφού τα αποτελέσματά της διαχέονται μέσα στην οικονομία.

Η Επιτροπή Διαφάνειας και Πρόληψης της Ένωσης συνέχισε την προσπάθεια που ξεκίνησε το 2013 για τη διερεύνηση του φαινομένου της ασφαλιστικής απάτης, με σκοπό οι εταιρείες να διαμορφώσουν και να υιοθετήσουν τις κατάλληλες διαδικασίες που θα επιτρέψουν την βέλτιστη αντιμετώπιση στο μέλλον, του φαινομένου της ασφαλιστικής απάτης. Στο πλαίσιο αυτό απέστειλε ειδικά διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο που αναφερόταν στα έτη 2015 – 2016 και αναζητούσε τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά στοιχεία αναφορικά με το υπό έρευνα φαινόμενο, τις συνέπειές του, τις συνήθεις μορφές του και την οργάνωση των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων για την αντιμετώπισή του.

Στην έρευνα της Ε.Α.Ε.Ε. συμμετείχαν με τις απαντήσεις τους 22 ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη, οι οποίες εκτιμάται ότι αθροίζουν περίπου το 87,5% επί της ετήσιας παραγωγής των ασφαλίσεων αυτοκινήτων.

Αύξηση των ερευνών αλλά και των εξακριβωμένων περιπτώσεων απάτης

Έτσι λοιπόν με βάση τις δηλώσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών, αυξήθηκαν κατά 8% οι έρευνες κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου (από 6.068 έρευνες το 2015 σε 6.561 το 2016).

Αποτέλεσμα αυτών ήταν η αύξηση κατά 55% των εξακριβωμένων περιπτώσεων απάτης (από 2.318 περιπτώσεις το 2015 σε 3.583 το 2016).

Επισημαίνεται ότι το 80% των εξακριβωμένων περιπτώσεων απάτης καταγράφηκε από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που διέθεταν οργανωτικά ειδικό τμήμα διερεύνησης της ασφαλιστικής απάτης στον κλάδο αυτοκινήτων.

Παρέμεινε επομένως υψηλός ο δείκτης της αναλογίας των εξακριβωμένων περιπτώσεων απάτης επί των αντίστοιχων ερευνών (38% και 55% τις δύο εξεταζόμενες χρονιές).

Ασφαλιστική απάτη Μεγάλη αύξηση στον κλάδο αυτοκινήτου



Ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα συμπεράσματα της έρευνας

- Παρατηρείται αυξανόμενο ενδιαφέρον από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις για την καταπολέμηση της απάτης
- Αύξηση των εξειδικευμένων δομών διερεύνησης στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις (ειδικά στην ασφάλιση αυτοκινήτου)
- Αυξανόμενη χρήση ειδικού λογισμικού ανίχνευσης απάτης
- Αύξηση πλήθους ερευνών περιπτώσεων απάτης (ιδιαίτερα στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με εξειδικευμένα τμήματα και ειδικό λογισμικό)

- Αύξηση από χρόνο σε χρόνο των εξακριβωμένων περιπτώσεων απάτης
- Εκτιμάται ότι αυξάνεται σταδιακά το οικονομικό όφελος από την αντιμετώπιση της απάτης στον κλάδο αυτοκινήτων
- Η αλληλοίωση των συνθηκών του ατυχήματος, συνεπάγεται τον σπουδαιότερο οικονομικό αντίκτυπο επί των αποζημιώσεων
- Συνηθέστερη ένδειξη απάτης: ασύμβατες ζημιές ως προς τις συνθήκες του ατυχήματος.

Οικονομική αναλογία της απάτης προς τις αποζημιώσεις

Η σύγκριση της οικονομικής διάστασης (όφελος) της αποκαλυφθείσας απάτης (όπως προσδιορίστηκε από την αποτίμηση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων) σε σχέση με τις καταγεγραμμένες καταβολές αποζημιώσεων του κλάδου Αυτοκινήτων, είναι αυξημένη το 2016 σε σχέση με το 2015.

• Για το σύνολο των επιχειρήσεων που συμμετείχαν (μέση αναλογία): 2015: 1,3% 2016: 2,2%

• Όμως είναι μεγάλη η διακύμανση της αναλογίας αυτής, μεταξύ των επιχειρήσεων της έρευνας: 2015: από 0,1% έως

4,9% και 2016: από 0,3% έως 7,1%.

Ιεράρχηση εντοπισμένων περιπτώσεων ασφαλιστικής απάτης

Με βάση την συχνότητα εμφάνισης (πρώτη η πιο συχνή περίπτωση) των εντοπισμένων περιπτώσεων ασφαλιστικής απάτης (ως προς τον οικονομικό τους αντίκτυπο) ανά τύπο απάτης, δηλώθηκαν οι εξής περιπτώσεις: Κατασκευή / αλληλοίωση συνθηκών ασφαλιστικού γεγονότος (πχ. δήλωση εξυπηρέτησης, σκηνοθετημένο ατύχημα, αντιστροφή υπαιτιότητας κλπ.), υπερκοστολόγηση, δήλωση ψευδών στοιχείων ασφάλισης

που επηρεάζουν την τιμολόγηση και πηλαστά ασφαλιστήρια συμβόλαια

Αύξηση της οικονομικής διάστασης της απάτης

Με βάση την αποτίμηση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που έλαβαν μέρος στην έρευνα, το οικονομικό όφελος από την εξακρίβωση των απατηλών απαιτήσεων αποζημίωσης αυξήθηκε κατά 51% κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου (από 4,9 εκατ. € το 2015 σε 7,5 εκατ. € το 2016). Το οικονομικό όφελος ανά εξακριβωμένη περίπτωση απάτης (μέσος όρος) παραμένει σχετικά σταθερό: 2.131 € το 2015 και 2.087 € το 2016.

14 συνηθέστερες ενδείξεις πιθανής ασφαλιστικής απάτης

Με βάση την συχνότητα εμφάνισης (πρώτη η πιο συνηθέστερη περίπτωση) των ενδείξεων που εντοπίζονται κατά την διαδικασία ανίχνευσης μιας πιθανής ασφαλιστικής απάτης, δηλώθηκαν οι εξής περιπτώσεις:

- 1 Ασύμβατες ζημιές ως προς τις συνθήκες του ατυχήματος
- 2 Ζημιές χωρίς επαφή μεταξύ των εμπλεκόμενων οχημάτων
- 3 Ζημιά σε σύντομο χρονικό διάστημα είτε από την έναρξη ασφάλισης (νέο ασφαλιστήριο) είτε μετά την επέκταση κάλυψης (προσθήκη κάλυψης κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου)
- 4 Υπερτιμολόγηση ή υπερβολική απαίτηση
- 5 Φιλική ή συγγενική ή άλλη σχέση (πχ. συνάδελφοι, γείτονες) μεταξύ των εμπλεκόμενων
- 6 Ασυνεπείς δηλώσεις
- 7 Συνεργεία επισκευής ή ανταλλακτικών
- 8 Επαναλαμβανόμενες ζημιές
- 9 Ζημιές μεταξύ οχημάτων που ασφαρίζονται από τον ίδιο ασφαλιστικό πράκτορα / διαμεσοδοθούντα
- 10 Το ατύχημα συνέβη σε βραδινές ώρες
- 11 Προσθήκη νέων καλύψεων ή αύξηση ορίων υφιστάμενης κάλυψης κατά τη διάρκεια ασφάλισης (αφορά σε προαιρετικές καλύψεις)
- 12 Παραποιημένα έγγραφα
- 13 Αδυναμία προσκόμισης παραστατικών / αποδεικτικών στοιχείων
- 14 Το ατύχημα συνέβη σε απομακρυσμένη περιοχή

Πλεόνασμα «μαμούθ» για το 2017

Πρωτογενές πλεόνασμα 4% του ΑΕΠ εμφάνισε η γενική κυβέρνηση το 2017, σύμφωνα με τα δημοσιονομικά στοιχεία που κοινοποίησε η ΕΛΣΤΑΤ στη Eurostat, ενώ σε όρους μνημονίου διαμορφώθηκε στο 4,2%. Τα στοιχεία δείχνουν ότι η Ελλάδα ξεπέρασε τους στόχους που είχαν τεθεί, αναφέρει ο επίτροπος Πιέρ Μοσκοβισί, ενώ το Υπουργείο Οικονομικών αναφέρει ότι αποδεικνύει την αξιοπιστία της δημοσιονομικής διαχείρισης

σελ.
21



BANCASSURANCE & Banking



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΡΑΣΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ



«Γκάτζι» στο ξεσκαρτάρισμα επιχειρήσεων

Σημαντικές αλλαγές θα επέλθουν, σύντομα, στον τρόπο και την ταχύτητα με την οποία επιδιώκουν οι τράπεζες να μειώσουν τα μη εξυπηρετούμενα δανειά τους, με έμφαση σε αυτά των μεγάλων επιχειρήσεων καθώς αυξάνεται η εποπτική πίεση, ενώ οι πρόσθετες προβλέψεις για συντελεσθείσες (TAR) και αναμενόμενες ζημιές (IFRS 9) δημιουργούν τις προϋποθέσεις για δραστικές λύσεις

Τα ευρήματα της άσκησης προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων, στο βαθμό που ισχύουν οι ως τώρα διαρροές, δείχνουν ότι η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα αποδέχθηκε τα επιχειρήματα της ελληνικής πλευράς. Συμμερίστηκε, δηλαδή, τη λογική ότι το πρόβλημα της αντιμετώπισης των «κόκκινων» δανείων δεν είναι πρωτίτως κεφαλαιακό, αλλά θέμα «εργαλείων» και απαραίτητων συνθηκών ομαλής εφαρμογής τους.

«Εργαλεία», όπως ο εξωδικαστικός συμβιβασμός και οι ηλεκτρονικοί πλειστηριασμοί και κρίσιμες ρυθμίσεις, όπως η νομική κάλυψη για διαγραφές δανείων, ψηφίστηκαν τους προηγούμενους δώδεκα μήνες. Ως εκ τούτου δεν υπήρξε ο απαραίτητος χρόνος και οι συνθήκες για να κριθεί η αποτελεσματικότητά τους και επομένως το ύψος των ανακτήσεων από ρυθμίσεις και οριστικούς διακανονι-

Συνέχεια στη σελ. 12

- Πωλήσεις «κόκκινων» δανείων, εκποιήσεις περιουσιακών στοιχείων και «γενναίες» ρυθμίσεις τους επόμενους μήνες
- Γιατί η ολοκλήρωση του stress test, σε συνδυασμό με το IFRS9, φέρνουν επιθετικότερες κινήσεις από τις τράπεζες

«Γκάζι» στο ξεσκαρτάρισμα επιχειρήσεων

Συνέχεια από τη σελίδα 11

σμούς καθώς και η ζημιά, την οποία θα εγγράψουν οι τράπεζες, από πωλήσεις και διαγραφές.

Υπό το παραπάνω πρίσμα, ο επόπτης κρίνει ότι οι τέσσερις εγχώριες συστημικές τράπεζες είναι επαρκώς κεφαλαιοποιημένες, υπό το δυσμενές σενάριο της άσκησης, μεταθέτοντας για το μέλλον το θέμα της επίπτωσης, που θα έχει στην κεφαλαιακή τους επάρκεια, η αντιμετώπιση του «βουνοῦ» των μη εξυπηρετούμενων δανείων. Αυτός είναι και ένας από τους λόγους, για τους οποίους η ΕΚΤ πιέζει να παραμείνουν, μετά τη λήξη του προγράμματος, ως κεφαλαιακό απόθεμα, προοριζόμενο μόνο για τις τράπεζες, αχρησιμοποίητα κεφάλαια, ύψους περίπου 10 δις ευρώ. Με τον τρόπο αυτό καθυστερεί και τις ανησυχίες του ΔΝΤ, το οποίο πίεζε για ισόποση προληπτική ανακεφαλαιοποίηση, ώστε να τρέξει ταχύτερα η ριζική αντιμετώπιση των «κόκκινων» δανείων.

Δεν υπάρχουν πια δικαιολογίες για τις τράπεζες

Η ΕΚΤ φέρεται, όμως, να διαμνήσκει στις διοικήσεις των τραπεζών ότι μέ-

σα στον επόμενο ενάμιση χρόνο θα πρέπει να «τρέξουν», προκειμένου να μειώσουν όσο το δυνατόν περισσότερα τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια. Οι στόχοι, που έχουν τεθεί για τη μείωση τους, ως το τέλος του 2019 θα λειτουργήσουν, πλέον, ως ελάχιστος πήχης.

Ο επόπτης θεωρεί ότι εδώ και μερικούς μήνες υπάρχουν οι συνθήκες, ώστε οι τράπεζες να δουλέψουν αποτελεσματικά για την αντιμετώπιση του μείζονος προβλήματος.

Η οικονομία διανύει το δεύτερο έτος, ήπιας, έστω, ανάπτυξης, οι ηλεκτρονικοί πλειστηριασμοί διενεργούνται κανονικά, ενώ το εργαλείο του εξωδικαστικού επιδέχεται διορθώσεις που μπορούν να διενεργηθούν.

Η μόνη από τις μεγάλες παρεμβάσεις που εκκρεμεί είναι η αναμόρφωση του νόμου Κατσέλη, η οποία περιλαμβάνεται στα προαπαιτούμενα της τέταρτης και τελευταίας αξιολόγησης.

Δικαιολογίες από εδώ και στο εξής δεν θα γίνουν δεκτές. Οι τράπεζες καθλούνται ως το τέλος του 2019 να εξυγιάνουν ή να ρευστοποιήσουν, πρωτίστως, τις μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις με μη εξυπηρετούμενο δανει-

σμό και ακολούθως τα «κόκκινα» στεγαστικά δάνεια.

Γιατί επείγει το «ξεσκαρτάρισμα» των επιχειρήσεων

Αναφορικά με τις επιχειρήσεις, το θέμα επείγει καθώς το «ξεσκαρτάρισμα» τους εκτιμάται ότι θα συμβάλει στην ενδυνάμωση του ρυθμού ανάπτυξης. Όπως διαπιστώνει μελέτη της PwC, οι νέες επενδύσεις των εγχώριων επιχειρήσεων, την περίοδο 2010-17, υπολείπονται των αποσβέσεων κατά 15 δις ετησίως. Πρόκειται για επενδυτικό έλλειμμα, που έχει μεγάλη επίπτωση στην ανταγωνιστικότητα της οικονομίας.

Η ενεργή διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων εταιρικών δανείων, ύψους 40,7 δις, εκτιμάται από την PwC ότι θα οδηγήσει σε πρόσθετες επενδύσεις 8 δις. Για να προσελκύσουν νέα κεφάλαια 8 δις ευρώ, οι τράπεζες θα πρέπει να αναδιարθρώσουν /αναχρηματοδοτήσουν δάνεια 14 δις ευρώ και να εγγράψουν ζημιά από διαγραφές απαιτήσεων περίπου 12,6 δις ευρώ.

Μέσα στον επόμενο ενάμιση χρόνο, όσες επιχειρήσεις κριθούν ότι είναι



βιώσιμες θα πωληθούν και θα υπάρξει ρύθμιση δανεισμού, η οποία θα έχει συμφωνηθεί με τον προτιμνέο επενδυτή. Η PwC εκτιμά ότι περίπου 234 υπερδανεισμένες επιχειρήσεις, με συνολικό δανεισμό 18,9 δις ευρώ, είναι βιώσιμες. Θα μπορούσαν να αναδιարθρωθούν αποτελεσματικά, εφόσον μπει «φρέσκο» χρήμα 4 δις ευρώ και οι τράπεζες αναδιարθρώσουν δανεισμό ως 8,5 δις.

Τα παραδείγματα των Μαρινόπουλος- Σκληραβενίτης, Βερόπουλος- My Market, Νηρέας, Σεβόντα, Jet Oil είναι ενδεικτικά προς την παραπάνω κατεύθυνση, ενώ αντίστοιχες λογικές είναι και η συζήτηση για τη Forthnet.

Επιπρόσθετα, υπάρχουν περίπου 444 επιχειρήσεις με συνολικό δανει-

σμό 9,2 δις ευρώ. Με εκτιμώμενη κινητοποίηση φρέσκων κεφαλαίων 2 δις και αναδιάρθρωση δανείων 5,4 δις θα μπορούσαν να αυξήσουν τα έσοδά τους και τη λειτουργική της κερδοφορία, με αποτέλεσμα ο υφιστάμενος δανεισμός να καταστεί εξυπηρετούμενος.

Μη βιώσιμες θεωρεί η μελέτη της PwC 382 μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις με δανεισμό 12,6 δις ευρώ. Πρόκειται για εταιρείες που θα οδηγηθούν σε πτώχευση ή εκκαθάριση με ρευστοποίηση των περιουσιακών τους στοιχείων, η οποία μπορεί να αποδώσει περίπου 2 δις ευρώ. Οι υπόλοιπες απαιτήσεις θα πρέπει να διαγραφούν. Οι περιπτώσεις ΔΟΛ, Πήγασος, Γκρίν και η εν εξελίξει υπόθεση Axon Holdings είναι ενδεικτικές.

Με πλεόνασμα το ταξιδιωτικό ισοζύγιο

Στα 12,725 δις. ευρώ διευρύνθηκε το πλεόνασμα του ταξιδιωτικού ισοζυγίου το 2017 από 11,202 δις. ευρώ ένα χρόνο νωρίτερα, σημειώνοντας αύξηση κατά 13,6%, σύμφωνα με τα οριστικά στοιχεία, που έδωσε στη δημοσιότητα η Τράπεζα της Ελλάδος. Όπως τονίζεται, η εξέλιξη αυτή οφείλεται κυρίως στην αύξηση των ταξιδιωτικών εισπράξεων κατά 1.423 εκατ. ευρώ ή 10,8% και δευτερευόντως στη μείωση των ταξιδιωτικών πληρωμών κατά 101 εκατ. ευρώ ή 5,0%. Η αύξηση των ταξιδιωτικών εισπράξεων το 2017 έναντι του 2016 ήταν αποτέλεσμα της αύξησης της εισερχόμενης κίνησης μη κατοίκων ταξιδιωτών κατά 7,4% και της μέσης δαπάνης ανά ταξίδι κατά 15 ευρώ ή 3,1% (2017: 485 ευρώ, 2016: 471 ευρώ).

Αναλυτικότερα, το 2017 μικρή άνοδο κατά 0,4% παρουσίασε η δαπάνη ανά διανυκτέρευση, η οποία διαμορφώθηκε στα 69 ευρώ, ενώ η μέση διάρκεια παραμονής διαμορφώθηκε στις 7 διανυκτερεύσεις, περίπου όσο και το 2016. Ο αριθμός των διανυκτερεύσεων το 2017 παρουσίασε αύξηση κατά 10,4% και διαμορφώθηκε στις 213.516 χιλ. διανυκτερεύσεις (2016: 193.419 χιλ. διανυκτερεύσεις).

Ταξιδιωτικές εισπράξεις

Οι ταξιδιωτικές εισπράξεις, το 2017, διαμορφώθηκαν στα 14.630 εκατ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 10,8% σε σύγκριση με το 2016. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στην αύξηση κατά 8,5% των εισπράξεων από τους κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 9.872 εκατ. ευρώ, αντιπροσωπεύοντας το 67,4% του συνόλου των εισπράξεων, καθώς και στην αύξηση κατά 18,6% των εισπράξεων

από τους κατοίκους των χωρών εκτός της ΕΕ-28, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 4.330 εκατ. ευρώ.

Αναλυτικότερα, οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 6.296 εκατ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 12,8%, ενώ οι εισπράξεις από κατοίκους των χωρών της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ διαμορφώθηκαν στα 3.576 εκατ. ευρώ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 1,7%.

Όσον αφορά τις σημαντικότερες χώρες προέλευσης ταξιδιωτών, οι εισπράξεις από τη Γερμανία αυξήθηκαν κατά 20,0% και διαμορφώθηκαν στα 2.553 εκατ. ευρώ, ενώ αυτές από τη Γαλλία αυξήθηκαν κατά 11,8% και διαμορφώθηκαν στα 994 εκατ. ευρώ. Οι εισπράξεις από το Ηνωμένο Βασίλειο επίσης αυξήθηκαν κατά 6,2% και διαμορφώθηκαν στα 2.065 εκατ. ευρώ. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, μείωση κατά 4,1% παρουσίασαν οι εισπράξεις από τη Ρωσία, οι οποίες διαμορφώθηκαν στα 418 εκατ. ευρώ, ενώ οι εισπράξεις από τις ΗΠΑ σημείωσαν άνοδο κατά 11,8% και διαμορφώθηκαν στα 814 εκατ. ευρώ.

Ταξιδιωτικές εισπράξεις ανά λόγο ταξιδιού

Αναφορικά με την κατανομή της ταξιδιωτικής δαπάνης μη κατοίκων στην Ελλάδα ανά λόγο ταξιδιού, ο κύριος όγκος των εισπράξεων σχετίζεται με ταξίδια για προσωπικούς λόγους, των οποίων το μερίδιο στο σύνολο των δαπανών ανήλθε σε 94,3% το 2017, έναντι 93,9% το 2016, παρουσιάζοντας αύξηση στις εισπράξεις κατά 11,2%. Εντός της κατηγορίας των ταξιδιών για προσωπικούς λόγους, τη μεγαλύτερη συμμετοχή στο σύνολο των δαπανών έχουν τα ταξίδια αναψυχής (2017: 85,8%, 2016: 85,0%), των οποίων οι

εισπράξεις αυξήθηκαν κατά 11,9% και διαμορφώθηκαν στα 12.558 εκατ. ευρώ. Τα ταξίδια για επίσκεψη σε συγγενείς/οικογένεια αντιστοιχούν στο 4,9% των εισπράξεων και διαμορφώθηκαν στα 719 εκατ. ευρώ. Αύξηση κατά 55,4% παρουσίασαν τα ταξίδια για λόγους υγείας και οι συναφείς εισπράξεις διαμορφώθηκαν στα 55 εκατ. ευρώ. Τέλος, οι εισπράξεις από ταξίδια για επαγγελματικούς λόγους εμφάνισαν αύξηση κατά 4,3%, μειώνοντας όμως τη συμμετοχή τους στο σύνολο των εισπράξεων (2017: 5,7%, 2016: 6,1%).

Διανυκτερεύσεις

Οι διανυκτερεύσεις ταξιδιωτών στην Ελλάδα διαμορφώθηκαν στις 213.516 χιλ. το 2017, έναντι 193.419 χιλ. το 2016, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 10,4%. Το γεγονός αυτό οφείλεται στην αύξηση των διανυκτερεύσεων των κατοίκων χωρών εκτός της ΕΕ-28 κατά 22,1% και των διανυκτερεύσεων των κατοίκων χωρών της ΕΕ-28 κατά 6,0%.

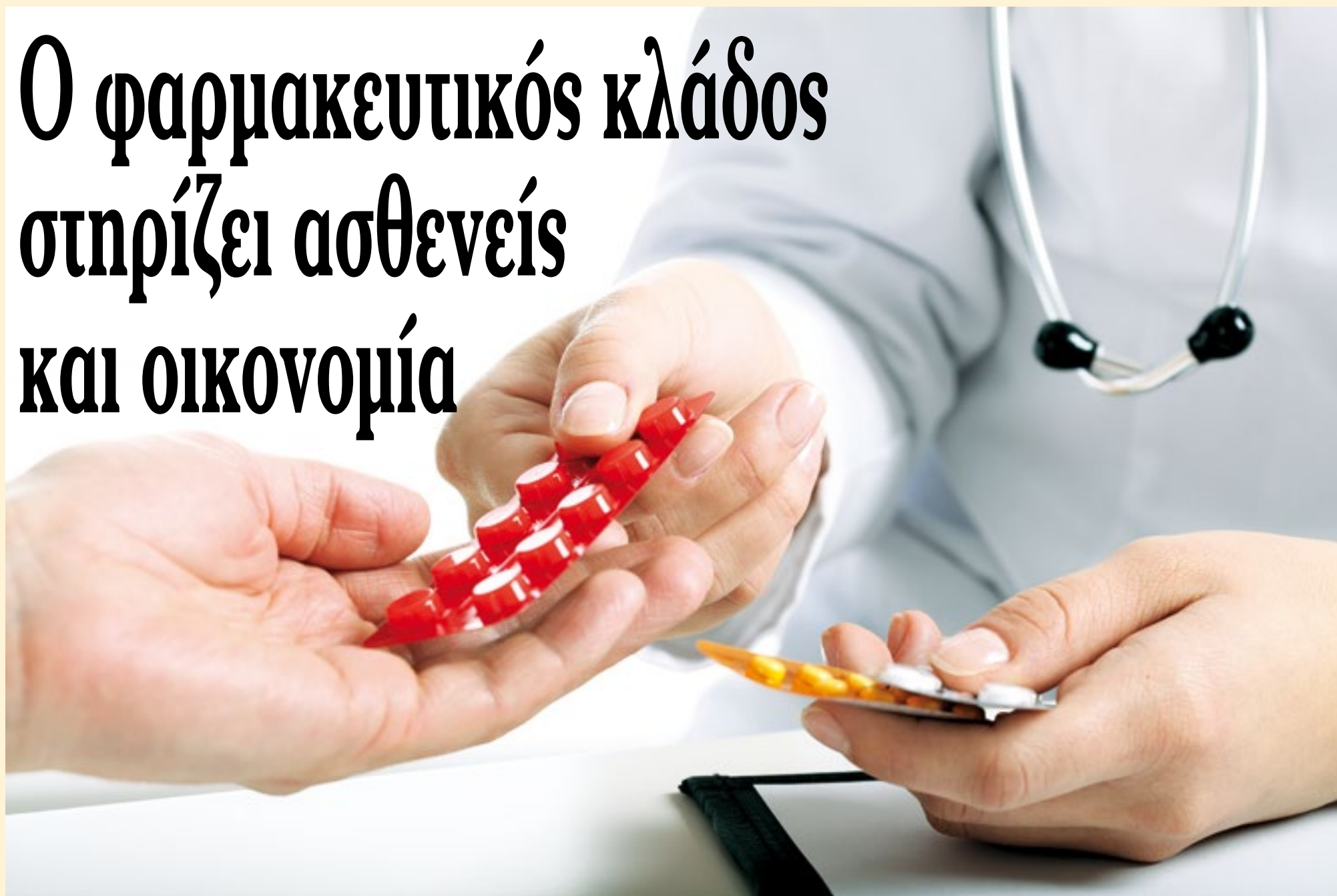
Η άνοδος των διανυκτερεύσεων των κατοίκων χωρών της ΕΕ-28 ήταν αποτέλεσμα της αύξησης των διανυκτερεύσεων από τις χώρες της ζώνης του ευρώ κατά 8,7% και των διανυκτερεύσεων από τις χώρες της ΕΕ-28 εκτός της ζώνης του ευρώ κατά 1,9%. Άνοδο κατά 14,1% παρουσίασαν οι διανυκτερεύσεις από τη Γερμανία, ενώ αυτές από τη Γαλλία επίσης αυξήθηκαν κατά 6,0%. Οι διανυκτερεύσεις από το Ηνωμένο Βασίλειο παρέμειναν σχετικά σταθερές και διαμορφώθηκαν στις 26.552 χιλ. Από τις χώρες εκτός της ΕΕ-28, μείωση κατά 2,7% παρουσίασαν οι διανυκτερεύσεις από τη Ρωσία, ενώ αυτές από τις ΗΠΑ αυξήθηκαν κατά 16,8%.



Nextdeal+*υγεία*

ΣΦΕΕ & PHARMA: ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΦΑΡΜΑΚΟΥ

Ο φαρμακευτικός κλάδος στηρίζει ασθενείς και οικονομία



Του ΑΡΗ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗ

Τους τελευταίους μήνες ο κλάδος του φαρμάκου έχει γίνει στόχος και αντικείμενο κατευθυνόμενων δημοσιευμάτων λαϊκίστικου περιεχομένου, τα περισσότερα εκ των οποίων αγγίζουν

τα όρια της μυθοπλασίας, αφού στερούνται των στοιχειωδών αποδείξεων. Με αφορμή το γεγονός αυτό ο Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας (ΣΦΕΕ) και το PhARMA Innovation Forum Greece, καταδικάζοντας οποιαδήποτε παράνομη πράξη και εκφράζοντας την εμπιστοσύνη τους στην ελληνική δικαιοσύνη, ώ-

στε να διαλευκανθούν οι εικασίες το ταχύτερο δυνατό, παραθέτουν ορισμένα βασικά δεδομένα που σχετίζονται με το χώρο του φαρμάκου, του οποίου το πλαίσιο λειτουργίας είναι υπερ-ρυθμισμένο από το κράτος, και ίσως άγνωστο στο ευρύ κοινό.

Συνέχεια στις σελίδες 16-17

Ευρωκοινοβούλιο
**«Καμπανάκι» για τη μείωση
των εμβολιασμών στην Ε.Ε.**

Σελ. 18

Μητέρα
**Συνέδριο για Καρδιοχειρουργική
και Παιδοκαρδιοχειρουργική**

Σελ. 18

Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό
**Αύξηση εσόδων και μείωση
λειτουργικών εξόδων**

Σελ. 18

Ψωρίαση τριχωτού κεφαλής
**Νέα δεδομένα για την
καταπολέμηση**

Σελ. 15



Στα γραφεία της Εθνικής όπου πραγματοποιήθηκε η συνάντηση. Από αριστερά ο Αν. Γενικός Διευθυντής της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Ηρακλής Δασκαλόπουλος, ο Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Χριστόφορος Σαρδελής, η Εμπορική Δ/ντρια Affidea Ελλάδος κα Χριστίνα Καψαλάκη, η Εμπορική Δ/ντρια Α. Ευρώπης της Affidea κα Anita Pamruch, η Δ/ντρια Εθνικής κα Ε. Αβρανά, η Διευθύντρια Ασφαλιστικών Εταιρειών & Δικτύου Affidea κα Μαρουσώ Τρέσσου και ο Διευθυντής Εξωνοσοκομειακών Λύσεων Ευρώπης της Affidea κ. Θανάσης Λοπατατζίδης μαζί με την ομάδα της VIG.

Έξω από την Εθνική Ασφαλιστική. Από αριστερά η Εμπορική Δ/ντρια Α. Ευρώπης της Affidea κα Anita Pamruch και ο Διευθυντής Εξωνοσοκομειακών Λύσεων Ευρώπης της Affidea κ. Θανάσης Λοπατατζίδης με την ομάδα της VIG.



Από αριστερά ο Πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Χριστόφορος Σαρδελής, ο Διευθυντής Εξωνοσοκομειακών Λύσεων Ευρώπης της Affidea κ. Θανάσης Λοπατατζίδης, ο Αν. Διευθύνων Σύμβουλος κ. Σταύρος Κωνσταντίνος και η ομάδα της VIG.

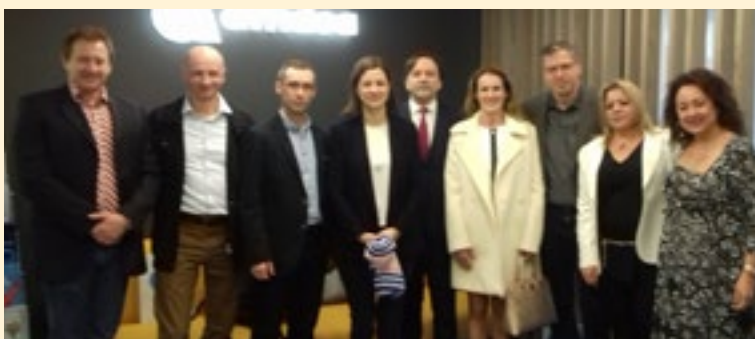
VIENNA INSURANCE GROUP

Συναντήσεις κορυφής στην Αθήνα

Συνάντηση με στόχο την παρουσίαση των επιτυχημένων πρακτικών της ελληνικής θυγατρικής εταιρείας της Affidea στους τομείς της οργάνωσης, διαχείρισης και συντονισμού των εξωνοσοκομειακών προγραμμάτων που υλοποιεί σε συνεργασία με την Ασφαλιστική, πραγματοποιήθηκε προ ημερών στην Αθήνα.

Εκπρόσωποι του Vienna Insurance Group (VIG), ενός από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς ομίλους της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, με 50 ασφαλιστικές εταιρείες σε 25 χώρες, επισκέφθηκαν πρόσφατα την Affidea στην Ελλάδα, με σκοπό την ενημέρωση και καθοδήγησή τους αναφορικά με τη μεθοδολογία και τεχνολογία υλοποίησης που έχει υιοθετήσει η ελληνική θυγατρική εταιρεία στους κρίσιμους τομείς της οργάνωσης, διαχείρισης και συντονισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών σε εξωνοσοκομειακά προγράμματα.

Στη συνάντηση, η οποία πραγματοποιήθηκε στα κεντρικά γραφεία της Εθνικής Ασφαλιστικής στην Αθήνα, συμμετείχαν υψηλόβαθμα στελέχη, μεταξύ αυτών και οι διευθύνοντες σύμβουλοι του αυστριακού ασφαλιστι-



Η ομάδα της VIG στα Κεντρικά Γραφεία Διοίκησης της Affidea Ελλάδος στο Ελληνικό.

κού ομίλου Dr. Peter Varadi (CEO of Health Fund) και κ. Fanni Straub, ο επικεφαλής ανάπτυξης κ. Zsolt Balogh, ο διευθυντής πωλήσεων κ. Gabor Zsolnai και ο Project Manager κ. Tamas Maizl. Από την Εθνική Ασφαλιστική παραβρέθηκαν ο πρόεδρος κ. Χριστόφορος Σαρδελής, ο αν. διευθύνων σύμβουλος κ. Σταύρος Κωνσταντίνος, ο αν. γενικός διευθυντής κ. Ηρακλής Δασκαλόπουλος, η αν. γενική διευθύντρια κα Α. Σκανδαλιάρη και η δι/τρια κα Ε. Αβρανά, ενώ εκ μέρους της Affidea συμμετείχαν ο διευθυντής εξωνοσοκομειακών λύσεων Ευρώπης κ. Θανάσης Λοπατατζίδης, η εμπορική δι/τρια Α. Ευρώπης κα Anita Pamruch, η εμπορική διευθύντρια

Ελλάδας κα Χριστίνα Καψαλάκη και η διευθύντρια ασφαλιστικών εταιρειών & δικτύου κα Μαρουσώ Τρέσσου.

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης παρουσιάστηκε η εξέλιξη της συνεργασίας όπως αυτή υλοποιείται τον τελευταίο χρόνο.

Η παρουσίαση εστίασε ιδιαίτερα στην τεχνολογία που έχει αναπτύξει η Affidea, αλλά και στα σημαντικά οφέλη που έχει αποκομίσει η Εθνική Ασφαλιστική σε πολλά επίπεδα αναφορικά με την πελατοκεντρική στρατηγική της μέσα από την αναβάθμιση και τον εμπλουτισμό υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας που προσφέρει στους ασφαλισμένους της. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στο υψηλό επίπεδο ι-

κανοποίησης των ασφαλισμένων της Εθνικής και στην ταυτόχρονη περιστολή δαπανών που επιτεύχθηκε.

Η συνάντηση έκλεισε με μία ενδιαφέρουσα συζήτηση πάνω σε επιμέρους σημεία των σύγχρονων μοντέλων παροχής υπηρεσιών υγείας σε ασφαλιστικές εταιρείες, τις διεθνείς τάσεις σε Ευρώπη και Αμερική, ενώ ακολούθησε ανταλλαγή απόψεων για τις ασφαλιστικές αγορές της Ελλάδας σε σύγκριση με άλλες ευρωπαϊκές χώρες.

Οι έξι εκπρόσωποι του VIG είχαν την ευκαιρία να επισκεφθούν το Επιχειρησιακό Κέντρο Συντονισμού Υπηρεσιών, να ξεναγηθούν στις σύγχρονες εφαρμογές ανάπτυξης διαχείρισης και υποστήριξης δικτύου παροχών, καθώς και να μεταβούν σε ένα από τα πολυδύναμα και υπερσύγχρονα διαγνωστικά εργαστήρια του ομίλου στον Άγιο Δημήτριο. Η διοικητική διευθύντρια του εργαστηρίου κα Μαρία Νικολαΐδη ξενάγησε την ομάδα στους πρότυπους ιατρικούς χώρους, εξηγώντας ότι η Affidea Δάφνης επενδύει διαρκώς σε εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας, που διασφαλίζει την ασφάλεια και την εγκυρότητα των εξετάσεων

Ανανεώθηκε η συνεργασία με τον ΤΑΛΩΣ

ΕΝΑ ΧΡΟΝΟ επιτυχημένης συνεργασίας μετρούν ο ποδηλατικός όμιλος ΤΑΛΩΣ και η Affidea, η οποία και αποτελεί αναπόσπαστο υποστηρικτικό κομμάτι για την αρτιότερη και αποτελεσματικότερη προετοιμασία των αθλητών.

Η προσφορά δωρεάν αιματολογικών εξετάσεων και ιατρικών ελέγχων των αθλητών στα διαγνωστικά εργαστήρια της Affidea σε όλη την Ελλάδα, δίνει την ευκαιρία στους ποδηλάτες να αθληθούν και να γυμναστούν σε υψηλό επίπεδο, με αποτέλεσμα να διακρίνονται σε κάθε αγώνα που συμμετέχουν. Επιπρόσθετα, η χρηματική υποστήριξη δίνει την δυνατότητα στον ποδηλατικό όμιλο για περισσότερες συμμετοχές σε αγώνες.

Ήδη, η ομάδα για το 2017 βρέθηκε στην πρώτη θέση της βαθμολογίας της Ελληνικής Ομοσπονδίας Ποδηλασίας. Οι αθλητές έχουν κερδίσει 18 χρυσά, 15 ασημένια και 7 χάλκινα μετάλλια στα πανελλήνια πρωταθλήματα, ενώ 3 χρυσά σε βαλκανικά πρωταθλήματα στον δρόμο στην πίστα και στην ορεινή ποδηλασία και έπονται κι άλλα. Σε δηλώσεις του ο διευθύνων σύμβουλος της Affidea Ευρωιατρική κ. Θεόδωρος Καρούτζος εξέφρασε την ικανοποίησή του που για δεύτερη συνεχή χρονιά ανανεώνεται η συνεργασία με την πιο δημοφιλή ποδηλατική ομάδα στην Ελλάδα με την οποία όπως είπε, μοιραζόμαστε το ίδιο πάθος για την τελειότητα. Παρακολουθώ ποδηλασία πολλά χρόνια και χαίρομαι να βλέπω τις προσπάθειες των Ελλήνων αθλητών να στέφονται από επιτυχίες και διακρίσεις. Εμείς θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να στηρίξουμε την προσπάθειά τους, σημείωσε ο κ. Καρούτζος.

Από την πλευρά του, ο πρόεδρος του ΤΑΛΩΣ κ. Ιωάννης Κοπανάκης, χαιρετώντας την επέκταση της συνεργασίας των δύο πλευρών, τόνισε ότι η παρουσία του ομίλου είναι τεράστιο πλεονέκτημα για την ομοσπονδία. Η χορηγική συνεργασία δεν αφορά μονάχα στους πρωταθλητές μας, αλλά και στα μέλη των οικογενειών τους αναφορικά με την προσφορά ιατρικών εξετάσεων. Εμείς, η οικογένεια του ΤΑΛΩΣ θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε την Affidea για την θερμή με την οποία μας υποδέχτηκε από την πρώτη χρονιά και ευελπιστούμε να συνεχιστεί αυτή η συνεργασία σε όλα τα επίπεδα για πολλά χρόνια, υπογράμμισε ο κ. Κοπανάκης.



Νέα δεδομένα για την καταπολέμηση της ψωρίασης τριχωτού κεφαλής

Η Novartis παρουσίασε νέα δεδομένα για την σεκουκινουμάμπη από την προοπτική μελέτη Φάσης III SCALP, η οποία κατέδειξε σημαντική βελτίωση στην κάθαρση του δέρματος με σεκουκινουμάμπη σε ασθενείς με ψωρίαση τριχωτού κεφαλής. Λόγω της παρουσίας των τριχών, η ψωρίαση του τριχωτού της κεφαλής είναι ιδιαίτερα δύσκολο να αντιμετωπιστεί με τις συνηθισμένες τοπικές αγωγές και τη φωτοθεραπεία. Τα ερευνητικά αποτελέσματα της μελέτης παρουσιάστηκαν στο ετήσιο συνέδριο για το 2018 της Αμερικανικής Ακαδημίας Δερματολογίας (AAD) στο Σαν Ντιέγκο της Καλιφόρνια.

«Η ψωρίαση του τριχωτού της κεφαλής μπορεί να είναι επίμονη και σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να οδηγήσει σε προσωρινή τριχόπτωση και να προκαλέσει σπασίματα και αιμορραγία στην περιοχή όπου εμφανίζεται», δήλωσε ο Kristian Reich, κάτοχος M.D. και Ph.D., από το Πανεπιστήμιο Georg-August του Γκέτινγκεν και Dermatologikum Hamburg, Γερμανία. «Τα δεδομένα που παρουσιάστηκαν στο συνέδριο της Αμερικανικής Εταιρείας Δερματολογίας είναι ενθαρρυντικά τόσο για τους ιατρούς όσο και για τους ασθενείς, οι οποίοι μπορούν να εμπιστευτούν περισσότερο τη σεκουκινουμάμπη ως μία ολιστική θεραπευτική επιλογή για ασθενείς με ψωρίαση κατά πλάκας που θέλουν να αποφύγουν την εμφάνιση ψωρίασης του τριχωτού της κεφαλής και άλλων εκδηλώσεων της νόσου».

Περίπου 60 εκατομμύρια άνθρωποι παγκοσμίως πάσχουν από ψωρίαση του τριχωτού της κεφαλής, μία εντόπιση της νόσου που μπορεί να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην ποιότητα ζωής, επειδή είναι πολύ εμφανής. Επίσης, το στρες μπορεί να είναι μεγαλύτερο, καθώς πολλοί ασθενείς με ψωρίαση δεν θα επιτύχουν επαρκή ανταπόκριση μέσω των κλασικών θεραπειών.

«Ως μία εταιρεία που βασίζεται στην επιστήμη, δεσμευόμαστε να διερευνήσουμε τις πλήρεις δυνατότητες της σεκουκινουμάμπης. Φιλοδοξούμε να προσφέρουμε τα καλύτερα επιστημονικά δεδομένα στους ιατρούς και να παρέχουμε την καλύτερη δυνατή θεραπεία στους ασθενείς», δήλωσε ο Eric Hughes, Global Development Unit Head του Τμήματος Ανοσολογίας και Δερματολογίας. «Η σε-



Ως μία εταιρεία που βασίζεται στην επιστήμη, δεσμευόμαστε να διερευνήσουμε τις πλήρεις δυνατότητες της σεκουκινουμάμπης. Φιλοδοξούμε να προσφέρουμε τα καλύτερα επιστημονικά δεδομένα στους ιατρούς και να παρέχουμε την καλύτερη δυνατή θεραπεία στους ασθενείς», δήλωσε ο Eric Hughes, Global Development Unit Head του τμήματος ανοσολογίας και δερματολογίας

κουκινουμάμπη υποστηρίζεται από ένα μεγάλο πρόγραμμα μελετών που περιλαμβάνει περισσότερους από 10.000 ασθενείς σε περισσότερες από 60 μελέτες από την έναρξη της πρώτης μελέτης μας για τη σεκουκινουμάμπη πριν από 10 χρόνια. Πιστεύουμε ότι τα ερευνητικά δεδομένα για συγκεκριμένες εκδηλώσεις, όπως η ψωρίαση του τριχωτού της κεφαλής, βοηθούν τους ιατρούς να λάβουν τις σωστές αποφάσεις με τους ασθενείς τους».

Η σεκουκινουμάμπη είναι ένας πλήρως ανθρωπίνος αναστολέας της ιντερλευκίνης-17A (IL-17A) που έχει επιδείξει ταχεία και διατηρούμενη μακροχρόνια αποτελεσματικότητα στη θεραπεία της μέτριας έως σοβαρής ψωρίασης, της ψωριασικής αρθρίτιδας και της αγκυλοποιητικής σπονδυλαρθρίτιδας, καθώς και ένα σταθερά ευνοϊκό προφίλ ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένου του άλγους στο σημείο της έγχυσης σε ποσοστά παρόμοια με εκείνα του εικονικού φαρμάκου. Έως σήμερα, η σεκουκινουμάμπη έχει συνταγογραφηθεί σε περισσότερους από 125.000 ασθενείς παγκοσμίως για όλες τις ενδείξεις από την έναρξη της κυκλοφορίας της.

Η ψωρίαση

Η ψωρίαση είναι μία εξουθενωτική πάθηση με σημαντικό συναισθηματικό και σωματικό καθημερινό φορτίο. Μακροπρόθεσμα, η ψωρίαση μπορεί

να οδηγήσει σε άλλες παθήσεις, όπως ο διαβήτης, η καρδιακή νόσος, η κατάθλιψη και η ψωριασική αρθρίτιδα (PsA) – την οποία μπορεί να αναπτύξουν οι πάσχοντες από ψωρίαση σε ποσοστό έως και 30%.

Η ψωρίαση κατά πλάκας είναι η πιο συχνή μορφή της νόσου και εμφανίζεται με τη μορφή επηρμένων, ερυθηματωδών κηλίδων που είναι καλυμμένες με αργυρόχρωσα λέπια. Οι περισσότεροι ασθενείς με ψωρίαση θα αναπτύξουν επίσης δύσκολες στην αντιμετώπιση εντοπίσεις της πάθησης, οι οποίες εμφανίζονται στο τριχωτό της κεφαλής, τις παλάμες και τα πόδια, και συσχετίζονται με περαιτέρω άλγος, μειωμένη κινητικότητα και λειτουργική ανικανότητα.



Ο κ. Ανδρέας Ξανθός

Ο αλκοολισμός επηρεάζει τους δείκτες υγείας

ΠΡΟΒΛΗΜΑ που επηρεάζει αρνητικά τους δείκτες υγείας της χώρας μας, χαρακτήρισε τον αλκοολισμό ο υπουργός Υγείας Ανδρέας Ξανθός, ο οποίος συμμετείχε στην ημερίδα που διοργάνωσε στο Σπήλι του δήμου Αγίου Βασιλείου στο Ρέθυμνο, η 7η ΥΠΕ Κρήτης και ο δήμος Αγίου Βασιλείου για το αλκοόλ. Οφείλουμε πλέον να προχωρήσουμε με σοβαρό τρόπο επενδύοντας παράλληλα και τους αντίστοιχους πόρους σε ένα συνολικό σχέδιο που θα παρεμβάλει με αφετηρία την πρόληψη, στην αντιμετώπιση των συνεπειών της βλάβης στην υγεία από το αλκοόλ, αλλά και στην προσπάθεια του ατόμου στα επίπεδα πλήρους απεξάρτησης του, αλλά και της κοινωνικής επανένταξης των ανθρώπων που απεξαρτήθηκαν, τόνισε ο υπουργός. Χρειάζεται μία ολιστική παρέμβαση, σε ένα πεδίο μεγάλο, που μπορούν να δράσουν το πανεπιστήμιο, η ιατρική κοινότητα, η αυτοδιοίκηση αλλά και η πολιτεία ώστε να συνεργαστούν προς την καταπολέμηση αυτής της μάστιγας, πρόσθεσε είπε ο κ. Ξανθός.

Τα ποσοστά αλκοολισμού για το Ρέθυμνο και τα Χανιά είναι αρκετά υψηλά, ανέφερε η διοικήτρια της 7ης ΥΠΕ Κρήτης Ελένη Μαυρομάτη. Επισήμανε ότι πιο υψηλά ακόμη είναι τα ποσοστά των παιδιών των εφήβων, σημειώνοντας ότι οι κίνδυνοι που εγκυμονούνται είναι τεράστιοι και σχετίζονται με τη βία στα σχολεία με το μπουλινγκ, κυρίως όμως με τα τροχαία δυστυχήματα που στην Κρήτη είναι ιδιαίτερα αυξημένα και μάλιστα στις νεαρές ηλικίες.

Ο φαρμακευτικός κλάδος στηρίζει

Συνέχεια από τη σελίδα 13

Οι δύο φορείς επισημαίνουν κατ' αρχάς «ότι ο δημόσιος διάλογος περιλαμβάνει ανακρίβειες, υπερβολές και φήμες, οι οποίες δημιουργούν -εσκεμμένα ή μη- λανθασμένες εντυπώσεις και επηρεάζουν αρνητικά τους ασθενείς και την κοινή γνώμη, δημιουργώντας έντονη ανασφάλεια και αμφισβήτηση. Επιχειρούν δε, να μηδενίσουν τη συνεισφορά ενός ολόκληρου κλάδου όχι μόνο στην υγεία των πολιτών αλλά και στην εθνική οικονομία». Παράλληλα τονίζουν τα εξής:

- Ο Φαρμακευτικός κλάδος προσφέρει καλύτερη και περισσότερη ζωή στους Έλληνες ασθενείς και στηρίζει το Δημόσιο Σύστημα Υγείας εξοικονομώντας σημαντικούς πόρους.

- Παρά το διωγμό που υφίσταται όλα αυτά τα χρόνια ο κλάδος στέκεται με υπευθυνότητα δίπλα στην ελληνική κοινωνία, καλύπτοντας τις διαρκώς εντεινόμενες ανάγκες της, υποκαθιστώντας την κοινωνική πολιτική του κράτους και σημαντικό μέρος της δημόσιας φαρμακευτικής δαπάνης.

- Η αύξηση της φαρμακευτικής δαπάνης δεν οφείλεται στις τιμές των φαρμάκων, οι οποίες είναι αποκλειστική αρμοδιότητα του Κράτους, και μάλιστα από τις χαμηλότερες στην Ευρώπη. Το πρόβλημα είναι η έλλειψη ελέγχου συνταγογράφησης.

- Ο Φαρμακευτικός κλάδος διαχρονικά στηρίζει και προάγει το πλαίσιο της νομιμότητας, της διαφάνειας και της πλήρους δημοσιοποίησης, με στόχο την διασφάλιση της δίκαιης και απρόσκοπτης πρόσβασης των Ελλήνων ασθενών στα φάρμακα και τη στήριξη των Ελλήνων επιστημόνων και της ιατρικής επιστήμης. Οι σχέσεις του κλάδου με τους επαγγελματίες υγείας είναι αυστηρά νομοθετημένη και όλες οι εκδηλώσεις, συνέδρια κ.λπ. εγκρίνονται από τον ΕΟΦ, ενώ και ο ΣΦΕΕ επιβάλλει επιπλέον αυστηρούς κανονισμούς.

- Ο Φαρμακευτικός κλάδος επενδύει στην Έρευνα και την Ανάπτυξη, ενισχύει την Εθνική Ανταγωνιστικότητα, την Εθνική Οικονομία και απασχολεί υψηλού επιπέδου επιστημονικό προσωπικό.

- Χρειάζεται τώρα και με αφορμή την έξοδο της χώρας από τα μνημόνια να γίνουν ρεαλιστικές παρεμβάσεις, όπως μία λογική αναδιαμόρφωση του συνολικού προϋπολογισμού του φαρμάκου με οροφή στο clawback, επιβολή μέτρων ελέγχου της συνταγογράφησης, όπως υποχρεωτική εφαρμογή των θεραπευτικών πρωτοκόλλων και των μητρώων ασθενών, αξιολόγηση των τεχνολογιών της υγείας, νέα τιμολογιακή πολιτική σε ετήσια βάση, προγράμματα πρόληψης κι ενημέρωσης, ώστε να μειωθεί η άσκοπη κατανάλωση φαρμάκων και αύξηση της χρήσης γενοσήμων.

- Είμαστε σύμμαχοι της Πολιτείας για την ίση του δημόσιου συστήματος Υγείας και τη διασφάλιση -χωρίς αποκλεισμούς- του αυτονόητου και αναφαίρετου δικαιώματος του ασθενή να κάνει χρήση κάθε σωτήριας, για την υγεία του θεραπείας και να απολαμβάνει τα αγαθά της επιστημονικής εξέλιξης και προόδου, σύμφωνα πάντα με τις υποδείξεις ενός άρτια εκπαιδευμένου θεράπο-



Ο Φαρμακευτικός κλάδος διαχρονικά στηρίζει και προάγει το πλαίσιο της νομιμότητας, της διαφάνειας και της πλήρους δημοσιοποίησης, με στόχο την διασφάλιση της δίκαιης και απρόσκοπτης πρόσβασης των Ελλήνων ασθενών στα φάρμακα και τη στήριξη των Ελλήνων επιστημόνων και της ιατρικής επιστήμης, ενώ οι σχέσεις του κλάδου με τους επαγγελματίες υγείας είναι αυστηρά νομοθετημένη

ντος ιατρού.

- Η απαίτηση, όμως, το φάρμακο να θεωρείται κοινωνικό αγαθό δεν αφορά μόνο αυτούς που το διαθέτουν, αλλά και αυτούς που το προμηθεύονται για λογαριασμό των πολιτών αυτής της χώρας.

Αναλυτικότερα η ενημερωτική έκθεση των δύο φορέων ΣΦΕΕ και PhARMA Innovation έχει ως εξής:

- Ασθενείς και Δημόσιο Σύστημα Υγείας

Η περίοδος 1995-2010 χαρακτηρίζεται κυρίως από την επανάσταση στην τεχνολογία και την ιατρική καινοτομία με την εισαγωγή πολλών νέων καινοτόμων φαρμάκων και σωτήριων θεραπειών – στον καρκίνο, τη Σκλήρυνση κατά Πλάκας, σημαντικό αριθμό Σπάνιων Παθήσεων κοκ – που οδήγησαν σε αύξηση του προσδόκιμου ζωής. Συνολικά το προσδόκιμο ζωής στην Ελλάδα αυξήθηκε ακριβώς κατά 2 χρόνια, από τα 74,7 έτη στα 76,7, ενώ το προσδόκιμο επιβίωσης στην Ελλάδα το 2015 κυμάνθηκε στο μέσο όρο των χωρών της ΕΕ22, στα 81,1 έτη. Η παραπάνω αύξηση οφείλεται κατά 44% στην εισαγωγή καινοτόμων φαρμάκων. Ενδεικτικά:

- Παγκοσμίως σε σχέση με τη δεκαετία του 1980 τα ποσοστά θνησιμότητας από τον ιό HIV έχουν μειωθεί κατά 80%, σήμερα πλέον του 95% των περιπτώσεων της χρόνιας ηπατίτιδας C θεραπεύεται με μια φαρμακευτική αγωγή διάρκειας μόλις 2-3 μηνών, οι θάνατοι από καρκίνο έχουν μειωθεί κατά 20%, το συνολικό ποσοστό των ανθρώπων που διαγιγνώσκονται με καρκίνο και επιστρέφει στην εργασία του έχει φτάσει πλέον το 75% και οι βιολογικές θεραπείες έχουν προσφέρει πολύ σημαντική βελτίωση στην ποιότητα ζωής των ασθενών με αυτοάνοσα νοσήματα. Την ί-



δια στιγμή κυριολεκτικά εκατομμύρια συμπολίτες μας ρυθμίζουν με την βοήθεια της φαρμακευτικής τους αγωγής χρόνια νοσήματα.

- Παράλληλα, τα φάρμακα εξοικονομούν πόρους δημόσιας φαρμακευτικής δαπάνης. Αξίζει να αναφερθεί ότι στην Ελλάδα μόνο για την περίοδο 2000-2009 συνέβαλαν σε τέτοια μείωση του χρόνου νοσηλείας των ασθενών, που οδήγησε σε μείωση τους κόστους νοσηλείας εξοικονομώντας δημόσια δαπάνη σε ποσοστό πάνω από 60%.

- Φαρμακευτική Δαπάνη στα μνημονιακά χρόνια
- Οι πολιτικές υγείας που ακολουθήθηκαν ως σήμερα για τον εξορθολογισμό των δαπανών εστιάζστηκαν ως επί το πλείστον στο φάρμακο, το οποίο αφορά μόνο στο 15% των συνολικών δαπανών υγείας, μην αγγίζοντας το υπόλοιπο 85%. Η δημόσια φαρμακευτική δαπάνη στα χρόνια της οικονομικής κρίσης έχει μειωθεί κατά 62%. Την ώρα που οι ανάγκες των ασθενών, (συμπεριλαμβανομένων των ανασφάλιστων, προσφύγων και

μεταναστών), αυξάνονται ραγδαία.

- Η εξωνοσοκομειακή φαρμακευτική δαπάνη στην Ελλάδα, που έχει οριστεί τα τελευταία 3 χρόνια στα €1,945 δις και η νοσοκομειακή στα €530 εκατ., δεν επαρκεί να καλύψει τις ανάγκες του πληθυσμού. Αυτό μάλιστα έχει διαπιστωθεί και από την ίδια την πολιτική ηγεσία. Ωστόσο, η δραστική μείωση της φαρμακευτικής δαπάνης τα τελευταία χρόνια δεν επηρέασε την πρόσβαση των ασθενών στις θεραπείες αυτές, γιατί οι φαρμακευτικές εταιρίες μέσω των υποχρεωτικών εκπνώσεων κι επιστροφών έχουν απορροφήσει τη μείωση της δαπάνης, δηλαδή την όποια υπέρβαση της την πληρώνει ως υποχρεωτική επιστροφή ο φαρμακευτικός κλάδος (clawback). Αποτελούμε κύριο πυλώνα χρηματοδότησης του συστήματος Υγείας, συνεισφέροντας στο 1/3 της φαρμακευτικής δαπάνης (μόνο για το 2017 επιστρέψαμε πάνω από €1 δις στο δημόσιο), 4 φορές πάνω από τον αντίστοιχο Ευρωπαϊκό μέσο όρο

ασθενείς και οικονομία



Τα φάρμακα εξοικονομούν πόρους δημόσιας φαρμακευτικής δαπάνης. Στην Ελλάδα μόνο για την περίοδο 2000-2009 συνέβαλαν σε τέτοια μείωση του χρόνου νοσηλείας των ασθενών, που οδήγησε σε μείωση τους κόστους νοσηλείας εξοικονομώντας δημόσια δαπάνη πάνω από 60%. Παράλληλα, εκατομμύρια συμπολίτες μας ρυθμίζουν με τη βοήθεια της φαρμακευτικής τους αγωγής χρόνια νοσήματα

θι των χωρών το επιλέγει το ίδιο το Κράτος, συγκεκριμένα ο Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων (ΕΟΦ). Τα δεδομένα των τιμών που εξετάζονται προέρχονται από μια Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων, από επίσημους ιστότοπους των χωρών της Ε.Ε. Στην Επιτροπή Τιμών εξετάζονται οι εισηγήσεις του ΕΟΦ, καθώς και οι ενστάσεις των φαρμακευτικών εταιριών. Ο κλάδος μέσω του συλλογικού του οργάνου ΣΦΕΕ, έχει μειοψηφική παρουσία στην Επιτροπή Τιμών, η οποία σήμερα έχει καταργηθεί, και οι εκπρόσωποί του στηρίζουν αιτήματα των μελών που δεν είναι αντίθετα στους ισχύοντες νόμους και σε καμία περίπτωση δεν έχουν τη δυνατότητα να επιβάλλουν ή να επηρεάσουν τις πολιτικές αποφάσεις.

- Η ισχύουσα νομοθεσία δεν επιτρέπει αυξήσεις τιμών, εκτός αν πρόκειται για διόρθωση λαθών.
- Διαχρονικά η πολιτική υγείας περιορίζεται μόνο σε μειώσεις τιμών και, παρά τις επανειλημμένες επιστημονικές μας, συνεχίζουν να υπάρχουν φάρμακα που έχουν τιμή χαμηλότερη από την χαμηλότερη τιμή παραγωγού στην Ε.Ε., καταστρατηγώντας την ισχύουσα νομοθεσία και στρεβλώνοντας τον υγιή ανταγωνισμό. Πλέον υπάρχουν φάρμακα, γενόσημα και πολλά μη πρωτότυπα φάρμακα, που το κόστος τους είναι τόσο φθινό, ώστε να καθίσταται έως και αδύνατη η συνέχιση της κυκλοφορίας τους στην αγορά. Το μοντέλο τιμολόγησης έχει στερέψει από εξοικονομήσεις και απλά διαιωνίζει τις στρεβλώσεις, με αποτέλεσμα την απόσυρση 240 καταξιωμένων φαρμάκων από την αγορά τα τελευταία δύο χρόνια. Το κυριότερο, όμως, είναι πως η στρεβλή προς τα κάτω τιμολόγηση, δημιουργεί σημαντικούς κινδύνους επάρκειας προϊόντων και αύξηση των επανεξαγωγών εισαγόμενων φαρμάκων, με αποτέλεσμα το συχνό φαινόμενο ελλείψεων

στα φαρμακεία.

- Αυτορρύθμιση – Ιατρική Εκπαίδευση – Διαφάνεια

- Από το 2002 έως σήμερα, έχουμε αυτοβούλως προχωρήσει σε αυτορρύθμιση με τον Κώδικα Δεοντολογίας, που επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ευρωπαϊκού μας Συνδέσμου ΕΦΡΙΑ και την εφαρμογή πολλών διαδικασιών και ελέγχων. Άλλωστε, η δημοσιοποίηση και η διαφάνεια αποτελούν για χρόνια σταθερό αίτημα του κλάδου για πλήρη ενημέρωση των ασθενών.

- Όλες οι επιστημονικές εκδηλώσεις, συνέδρια, κ.λπ. εγκρίνονται πρώτα από τον ΕΟΦ, ενώ ο ΣΦΕΕ επιβάλλει αυστηρούς κανονισμούς, όπως την απαγόρευση να πραγματοποιούνται συνέδρια σε πολυτελείς χώρους (π.χ. θέρετρα, 5άστερα ξενοδοχεία εκτός πρωτευουσών νομών).

- Η σχέση των επαγγελματιών υγείας με τις φαρμακευτικές εταιρίες αποτελεί νόμιμη μορφή συνεργασίας όπως ισχύει και σε όλες τις χώρες του κόσμου.

- Οι αμοιβές των επαγγελματιών υγείας για παροχή επιστημονικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τις φαρμακευτικές εταιρίες είναι καθ' όλα νόμιμες βάσει αυστηρού πλαισίου δεοντολογίας (όπως ισχύει και σε όλες τις χώρες του κόσμου) και οι δαπάνες εκπαίδευσής τους έχουν συγκεκριμένο πλαφόν που προβλέπεται: α) από εγκύκλιο του ΕΟΦ, β) από Υπουργική απόφαση, και γ) από τον Κώδικα Δεοντολογίας. Επίσης, δημοσιοποιούνται και στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ήδη από ιδρύσεως της το 2010, στην ιστοσελίδα του ΕΟΦ και στην ιστοσελίδα της κάθε φαρμακευτικής εταιρίας.

- Έρευνα και Ανάπτυξη

- Επενδύουμε στην Έρευνα και την Ανάπτυξη και ενισχύουμε την Εθνική μας Ανταγωνιστικότητα. Αποτελούμε μία ισχυρή Εθνική φαρμακευτική παραγωγική δύναμη, με περισσότερες από 150 εταιρίες και 28 εργοστάσια, απασχολώντας περισσότερες από 26.000 άμεσες και 86.000 έμμεσες θέσεις εργασίας, με το 64% να είναι πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, όταν στο σύνολο της οικονομίας είναι 22,7%. Είμαστε η τρίτη εξαγωγική δύναμη της πατρίδας μας, εξάγοντας σε 141 χώρες, με επίδραση που αγγίζει τα €6 δις συνεισφέροντας κατά 3,5% στο Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν (ΑΕΠ) της χώρας.

- Βασικό μοχλό ανάπτυξης και επιστημονικής και κοινωνικής προόδου αποτελεί τεκμηριωμένα η κλινική έρευνα, που είναι μια από τις πλέον παραγωγικές επενδύσεις, με εξαιρετικά υψηλή προστιθέμενη αξία για την πραγματική οικονομία. Σήμερα, η διεξαγωγή κλινικών μελετών στη χώρα μας, παρά τις πολλές γραφειοκρατικές δυσκολίες και τα αντικίνητρα, συνδέεται με την εισροή σημαντικών ιδιωτικών κεφαλαίων από το εξωτερικό που αγγίζουν τα €80 εκατ. ετησίως με τη διεξαγωγή 2.265 κλινικών μελετών (2017). Στόχος μας είναι η χώρα μας να προσελκύσει τις επενδύσεις που δικαιούται σε κλινική έρευνα και να τις τριπλασιάσει σε βάθος τριετίας, φτάνοντας και τα €250 εκ. το χρόνο.

και παράλληλα το υψηλότερο ποσοστό από κάθε άλλο κλάδο της Ελληνικής οικονομίας.

- Στηρίζουμε το σύστημα υγείας καλύπτοντας τους ανασφάλιστους (850.000 συμπολίτες μας για το 2017 με ετήσιο κόστος €165 εκατ.), υποκαθιστώντας την κοινωνική πολιτική του κράτους, καθώς αντιλαμβανόμαστε τον ευαίσθητο κοινωνικό μας ρόλο.

- Αποτελεί πάγιο και διαχρονικό αίτημα του κλάδου ο εξορθολογισμός των δαπανών Υγείας με σεβασμό στους δημοσιονομικούς περιορισμούς της χώρας, αλλά πρωτίστως με σεβασμό στον ασθενή. Δυστυχώς μέχρι σήμερα η Πολιτεία αδυνατεί να αυξήσει τη διείσδυση των γενοσώμων (πράγμα που θα εξοικονομούσε στο σύστημα σημαντικά κονδύλια, αφήνοντας χώρο στην καινοτομία), να ελέγξει την συνταγογράφηση, δηλαδή την ζήτηση (στα χρόνια της κρίσης οι συνταγές αυξήθηκαν από 4,5 εκατ. σε 6,5 εκατομμύρια το μήνα), δεν ενημερώνει το κοινό να απέχει από

την υπερβολική κατανάλωση φαρμάκων (όπως κάνουν αντίστοιχα άλλες χώρες με ενημερωτικές καμπάνιες), ενώ δεν μπορεί να ελέγξει ούτε τις προμήθειες των φαρμακείων των νοσοκομείων.

- Τιμολόγηση -Αποζημίωση

- Η αύξηση της φαρμακευτικής δαπάνης δεν οφείλεται στις τιμές των φαρμάκων. Οι αιτίες αύξησης συνδέονται κυρίως με τη μη ελεγχόμενη κατανάλωση φαρμάκων και όχι με τις τιμές. Αυτό προϋποθέτει την εφαρμογή συγκεκριμένου νομοθετικού πλαισίου, την ευθύνη του οποίου έχει η Πολιτεία. Την εφαρμογή του έχουν επανειλημμένα και μετ' επιτάσεως ζητήσει οι φαρμακευτικές εταιρίες. Και συνεχίζουν να το ζητούν.

- Η τιμολόγηση φαρμάκων είναι αποκλειστική αρμοδιότητα του Κράτους, είναι αυστηρά νομοθετημένη και οι τιμές προκύπτουν από τον μέσο όρο των τριών χαμηλότερων τιμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.), των 27 χωρών, ενώ το καλά-

ΚΕΕΛΠΝΟ

Ασπίδα για τη δημόσια υγεία ο εμβολιασμός

ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ πιο αποτελεσματικές παρεμβάσεις δημόσιας υγείας χαρακτηρίζει τον εμβολιασμό το ΚΕΕΛΠΝΟ, με αφορμή την Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Εμβολιασμού. Από την βρεφική ηλικία έως και την ενήλικη ζωή, ο εμβολιασμός προστατεύει από νοσήματα όπως διφθερίτιδα, τέτανο, κοκκύτη, πολιομυελίτιδα, ιλαρά, ερυθρά, παρωτίτιδα, ανεμοβλογιά και έρπητα ζωστήρα, μηνιγγιτιδοκοκκικές και πνευμονιοκοκκικές λοιμώξεις, γαστρεντερίτιδα από ρότα ιό, ηπατίτιδα Α και Β, λοιμώξεις από HPV και γρίπη, τονίζει το ΚΕΕΛΠΝΟ. Να σημειωθεί ότι η πρωτοβουλία για την εβδομάδα εμβολιασμού συντονίζεται από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ και πέρα από του υπόλοιπους στόχους της, φαίνεται ότι προσπαθεί να επαναφέρει μεγάλο μέρος της εμπιστοσύνης στον εμβολιασμό, η οποία έχει τρωθεί τα τελευταία χρόνια, κυρίως μετά από δημοσιεύσεις κατά των εμβολιασμών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, διεθνώς.

Ευρωκοινοβούλιο «Καμπανάκι» για τη μείωση των εμβολιασμών στην Ε.Ε.



Τις επιπτώσεις στη δημόσια υγεία από την μείωση των εμβολιασμών στην ΕΕ, εκφράζει με ψήφισμα του το Ευρωκοινοβούλιο, ενώ Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναμένεται να παρουσιάσει προσεχώς μια πρωτοβουλία σχετικά με την ενίσχυση της συνεργασίας για την καταπολέμηση των νόσων που προλαμβάνονται με τον εμβολιασμό. Σύμφωνα με τους ευρωβουλευτές η μείωση των ποσοστών εμβολιασμού στην Ευρώπη έχει οδηγήσει σε σοβαρά κρούσματα ιλαράς σε αρκετές ευρωπαϊκές χώ-

ρες. Τονίζουν ότι τα εμβόλια υποβάλλονται σε αυστηρούς ελέγχους μέσω δοκιμών πολλαπλών σταδίων προτού προεπιλεγούν από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας και εγκριθούν από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων, ενώ επαναξιολογούνται τακτικά. Επικροτούν την επικείμενη δρομολόγηση κοινής δράσης, συγχρηματοδοτούμενης από το ενωσιακό πρόγραμμα για την υγεία, με στόχο την αύξηση της εμβολιαστικής κάλυψης και καλούν την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να συνεχίσει να ενισχύει τη στήριξη

της προς τις εθνικές προσπάθειες για την αύξηση της εμβολιαστικής κάλυψης. Καλούν επίσης την Επιτροπή να διευκολύνει την κατάρτιση ενός πιο εναρμονισμένου και καλύτερα ευθυγραμμισμένου χρονοδιαγράμματος εμβολιασμού σε ολόκληρη την ΕΕ.

Οι ευρωβουλευτές ζητούν ενίσχυση της διαφάνειας των διαδικασιών αξιολόγησης των εμβολίων και των ανοσοενισχυτικών τους, καθώς και της χρηματοδότησης ανεξάρτητων ερευνητικών προγραμμάτων σχετικά με τις πιθανές παρενέργειές τους, κάτι που θα συμβάλει στην αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στον εμβολιασμό. Επίσης τάσσονται υπέρ της έναρξης ενός πραγματικού και επιστημονικού διαλόγου με την κοινωνία των πολιτών, προκειμένου να καταπολεμηθεί η αναξιόπιστη, παραπληκτική και μη επιστημονική πληροφόρηση σχετικά με τον εμβολιασμό. Τέλος οι ευρωβουλευτές θεωρούν αδικαιολόγητο το γεγονός ότι το κόστος ενός πλήρους πακέτου εμβολιασμού για ένα παιδί, ακόμη και στις χαμηλότερες παγκόσμιες τιμές, αυξήθηκε με συντελεστή 68 το 2014 σε σύγκριση με το 2001.



Ωνάσειο
Καρδιοχειρουργικό Κέντρο

Αύξηση εσόδων και μείωση λειτουργικών εξόδων

ΑΥΞΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ και περαιτέρω μείωση λειτουργικών εξόδων κατά 1,57% σε σχέση με το 2016, παρουσίασε την περσινή χρονιά, το Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο, σύμφωνα με τον ετήσιο απολογισμό πεπραγμένων του κέντρου για την περασμένη χρονιά.

Σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση, ένας καίριος δείκτης για την αποτύπωση αυτών είναι το κλάσμα μεταξύ υποχρεώσεων και απαιτήσεων. Το 2015, ο δείκτης βρισκόταν στο 1,58, το 2016 μειώθηκε στο 0,76 και το 2017 έφτασε το 0,38. Τούτο συνεπάγεται μια υγιή πλέον σχέση με τους προμηθευτές, με απώτερο σκοπό πάντα την εξασφάλιση καλύτερων τιμών και όρων συνεργασίας. Στον ετήσιο απολογισμό γίνεται επίσης αναφορά στην αποπληρωμή του συσσωρευμένου χρέους των προηγούμενων ετών, ύψους 110 εκατ. ευρώ. Το χρέος αποπληρώθηκε χάρις στις συντονισμένες προσπάθειες του Υπουργείου Υγείας, του διοικητικού συμβουλίου του Ωνασείου και των Υπηρεσιών του Κέντρου, γεγονός που δίνει νέες προοπτικές στη λειτουργία του νοσοκομείου.

Σε ότι αφορά τα λειτουργικά στοιχεία, τα καρδιοχειρουργικά περιστατικά ανήλθαν σε 1.862 και τα καρδιολογικά σε 6.046. Η νοσοκομειακή θνητότητα παραμένει χαμηλή, παρουσιάζοντας οριακή μείωση 0,21% σε σχέση με το 2016. Το σύνολο περιστατικών στα Εξωτερικά Ιατρεία και τα Διαγνωστικά Τμήματα έφθασαν τα 102.341. Το 2017 πραγματοποιήθηκαν οκτώ μεταμοσχεύσεις καρδιάς ενώ το Πρόγραμμα Μεταμοσχεύσεων Καρδιάς άρχισε να εφαρμόζει το σχεδιασμό του για μείωση τοποθέτησης συστημάτων υποστήριξης των δύο κοιλιών (BiVAD) με αύξηση τοποθέτησης συστημάτων υποστήριξης της αριστερής κοιλίας της καρδιάς (LVAD). Η βελτίωση των πρωτοκόλλων παρακολούθησης των ασθενών προ της εμφύτευσης του συστήματος υποστήριξης της καρδιάς συνέβαλε στην αναστροφή της αναλογίας BiVAD – LVAD. Οι ασθενείς διασφαλίζουν καλύτερη ποιότητα ζωής με λιγότερες επιπλοκές και μεγαλύτερο προσδόκιμο επιβίωσης.

ΜΗΤΕΡΑ Διεθνές συνέδριο για Καρδιοχειρουργική και Παιδοκαρδιοχειρουργική

Με μεγάλη επιτυχία ολοκληρώθηκε το 12ο παγκόσμιο Φόρουμ ανθρωπιστικής ιατρικής στην καρδιολογία και την καρδιοχειρουργική και το δορυφορικό 3ο Ευρασιατικό συμπόσιο παιδοκαρδιολογίας και παιδοκαρδιοχειρουργικής που διεργεγήθηκε στο ΜΗΤΕΡΑ στην Αθήνα.

Το συνέδριο οργανώθηκε από το φιλανθρωπικό "Ίδρυμα Καλαγκός" σε συνεργασία με το ΜΗΤΕΡΑ και την Παγκόσμια Ένωση Καρδιολογίας, με την υποστήριξη του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας. Στο συνέδριο συμμετείχαν διακεκριμένοι επιστήμονες αλλά και εκπρόσωποι διεθνών μη κυβερνητικών οργανώσεων από την Ευρώπη, τις ΗΠΑ, την Ασία και την Αφρική, που ήρθαν στην Αθήνα με βασικό στόχο την διάχυση επιστημονικής γνώσης αλλά και την ευαισθητοποίηση του ιατρικού κλάδου απέναντι στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν πολλές αναπτυσσόμενες χώρες στον τομέα της υγείας.

Με το συνέδριο ενισχύθηκε ο διάλογος ανάμεσα στους διεθνείς εταίρους της ανθρωπιστικής ιατρικής σε θέματα Καρδιολογίας και Καρδιοχειρουργικής, ενώ αναφορά έγινε και στην κατάσταση της χώρας μας σχετικά με τις οικονομικές επιπτώσεις που υπάρχουν στον τομέα της Παιδιατρικής Καρδιολογίας και Καρδιοχειρουργικής.

Συγκεκριμένα η διευθύντρια της κλινικής παιδοκαρδιολογίας και Συγγενών Καρδιοπαθειών ενηλίκων του ΜΗΤΕΡΑ, κα Αφροδίτη Τζίφα ανέφερε



στην ομιλία της ότι σύμφωνα με πρόσφατα στοιχεία της Unicef, στην Ελλάδα 1 στα 3 παιδιά ζει στα όρια της φτώχειας ή είναι ανασφάλιστο. Στο Νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ λάμβαναν συχνά χώρα από την έναρξη λειτουργίας της κλινικής φιλανθρωπικές δραστηριότητες, ενώ από το 2015 λειτουργεί επίσημα πρόγραμμα ιατρικής διερεύνησης και αποκατάστασης παιδικών καρδιοπαθειών μέσω του δράσης "Καρδιές για όλους". Στο συνέδριο επίσης τονίστηκε η ανάγκη δημιουργίας βάσης δεδομένων για παιδιά με καρδιοπάθειες προκειμένου να εντοπιστούν πλεονεκτήματα και αδυναμίες στη διαχείριση των ασθενών αυτών στην Ελλάδα, ούτως ώστε να βελτιωθούν οι σχετικές παροχές υγείας.

Από την πλευρά του ο πρόεδρος και Ιδρυτής του παγκόσμιου Φόρουμ Ανθρωπιστικής Ιατρικής στην καρδιολογία και την καρδιοχειρουργική, πρόεδρος του Ιδρύματος "Καλαγκός" και διευθυντής της καρ-

διοχειρουργικής Κλινικής Παιδών και Συγγενών Καρδιοπαθειών Ενηλίκων του ΜΗΤΕΡΑ κ. Αυξέντιος Καλαγκός τόνισε ότι μέσα από αυτό το συνέδριο, ευελπιστούμε ότι θα συνεχιστεί το έργο που ξεκίνησε από το 2003 με το 1ο Παγκόσμιο Φόρουμ Ανθρωπιστικής Ιατρικής στην Καρδιολογία και την Καρδιοχειρουργική και θα συμβάλει με τον καλύτερο τρόπο στην ενίσχυση της προσπάθειας για τη βελτίωση της υγείας στις αναπτυσσόμενες χώρες.

Novartis Hellas



Changing the practice of medicine

Στη Novartis, αξιοποιούμε στο έπακρο τη δύναμη της καινοτομίας στην επιστήμη για να αντιμετωπίσουμε μερικά από τα σημαντικότερα ζητήματα που απασχολούν την κοινωνία στο χώρο της υγείας.

Δεν σταματάμε ποτέ να αναζητούμε με πάθος νέους τρόπους που θα βοηθούν τους ασθενείς να ζουν περισσότερο και καλύτερα.



KPMG Enterprise Ανοδικά κινείται η αγορά Venture Capital

Δυναμικά ξεκίνησε το 2018 για την αγορά Venture Capital, με το σύνολο των επενδύσεων για το πρώτο τρίμηνο να υπερβαίνει τα 49,3 δισ. δολ. Παγκοσμίως, σύμφωνα με την τριμηνιαία έκθεση της KPMG Enterprise Venture Pulse Q1 2018 σχετικά με τις παγκόσμιες τάσεις VC.

Οι επενδυτές επιχειρηματικών κεφαλαίων εξακολουθούν να επενδύουν χρήματα σε εταιρείες που βρίσκονται στο τελευταίο στάδιο ωριμότητας, εν μέρει λόγω του αριθμού των ώριμων unicorns που παραμένουν εκτός χρηματιστηρίου, επισημαίνει ο Brian Hughes, National Co-Lead Partner της KPMG Venture Capital Practice και Partner της KPMG στις ΗΠΑ. Μετά τις δυναμικές δημόσιες εγγραφές των Dropbox και Zscaler αυτό το τρίμηνο και την αύξηση στον αριθμό των υποψηφίων για δημόσια εγγραφή, είναι πιθανό να δούμε αντιστροφή της τάσης τα αμέσως επόμενα τρίμηνα με αναζωπύρωση της κινητικότητας στις συμφωνίες αρχικών σταδίων, πρόσθεσε ο κ. Brian Hughes.

Εκτιμάται ότι η παγκόσμια δραστηριότητα VC αναμένεται να διατηρήσει τη δυναμική της καθώς διανύουμε το δεύτερο τρίμηνο του 2018, με το ενδιαφέρον να επικεντρώνονται στην τεχνητή νοημοσύνη (AI), τα αυτόνομα οχήματα και την τεχνολογία υπηρεσιών Υγείας. Επίσης, αναμένεται αυξημένη δραστηριότητα σε επίπεδο δημόσιων εγγραφών τα αμέσως επόμενα τρίμηνα, καθώς και αναζωπύρωση της δραστηριότητας στις συμφωνίες πρώιμου σταδίου.

Το AI θα εξακολουθεί να αποτελεί το μεγάλο στοιχείο για τους επενδυτές VC σε όλες τις περιοχές, λόγω της ευρείας εφαρμογής της σε όλους τους τομείς και τους κλάδους, εκτιμά ο Νίκος Δημάκος, Partner της KPMG στην Ελλάδα. Ειδικά στον κλάδο της Υγείας, το AI παρέχει τη δυνατότητα για εδραίωση ενός εντελώς νέου μοντέλου παροχής υπηρεσιών Υγείας, αν και βραχυπρόθεσμα θα χρησιμοποιηθεί κυρίως ως μηχανισμός ηλαιοποίησης των υφιστάμενων υπηρεσιών για διεύρυνση της εμβέλειας του ιατρικού προσωπικού, υπογραμμίζει ο κ. Νίκος Δημάκος.

Ο ανταγωνισμός των διαδικτυακών εταιρειών ταξί χτυπά «κόκκινο»

Ο κλάδος των διαδικτυακών εταιρειών ταξί προσέληκε τεράστιο όγκο επενδύσεων VC το προηγούμενο τρίμηνο «κλείνοντας» τις τέσσερις από τις πέντε μεγαλύτερες συμφωνίες του τριμήνου, και συγκεκριμένα: Η εταιρεία Grab με έδρα τη Σιγκαπούρη άντλησε US\$ 2,5 δισ, η αμερικανική Lyft άντλησε US\$ 1,7 δισ, η GO-JEK με έδρα την Ινδονησία άντλησε US\$ 1,5 δισ και η αμερικανική Uber άντλησε US\$ 1,25 δισ. Την κορυφαία πεντάδα συμπληρώνει η εταιρεία κατασκευής ηλεκτρικών αυτοκινήτων Faraday Future με US\$ 1,5 δισ.

Οι ΗΠΑ κατέγραψαν ρεκόρ επενδύσεων VC το πρώτο τρίμηνο του 2018, εκτοξεύοντας τα αποτελέσματα στην Αμερική

Οι ΗΠΑ σημείωσαν ρεκόρ επενδύσεων VC, αντλώντας επενδύσεις US\$ 28,2 δισ μέσω 1.693 συμφωνιών. Στις ΗΠΑ, εκτός από τρεις συμφωνίες-μαμούθ άνω του US\$ 1 δισ, επιτεύχθηκε μεγάλος αριθμός συμφωνιών άνω των US\$ 100 εκατ. που οδήγησαν τις επενδύσεις VC σε νέα υψηλά. Εκτός από τις μεταφορές και τα αυτόνομα οχήματα, μεγάλος νικητής αυτό το τρίμηνο στις ΗΠΑ ήταν και η βιοτεχνολογία, καθώς τρεις εταιρείες του κλάδου άντλησαν σημαντικά κεφάλαια: η Moderna Therapeutics (US\$ 500 εκατ.), η Harmony Biosciences (US\$ 295 εκατ.) και η Viela Bio (US\$ 282 εκατ.).

Στην υπόλοιπη αμερικανική ήπειρο, ο Καναδάς κατέγραψε το δεύτερο καλύτερο τρίμηνο ιστορικά στις επενδύσεις VC, αντλώντας US\$ 800 εκατ. μέσω 72 συμφωνιών, μεταξύ της οποίας και η επένδυση US\$ 219 εκατ. στον παραγωγό εναεθιακών καυσίμων



Οι πρώτες σημαντικές συμφωνίες

ΟΙ ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ VC το πρώτο τρίμηνο του 2018 ανήλθαν στα US\$ 49,3 δισ, σε σχέση με το τέταρτο τρίμηνο του 2017 που ήταν US\$ 46 δισ, καταγράφοντας ισχυρή άνοδο χάρη σε πέντε συμφωνίες-μαμούθ άνω του US\$ 1 δισ.

Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ VC υποχώρησε για τέταρτο συνεχές τρίμηνο στις 2.661, σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2017 (3.286). Ο αριθμός των συμφωνιών VC έχει μειωθεί κατά το ήμισυ από το υψηλό των 5.480 συμφωνιών το πρώτο τρίμηνο του 2015.

ΣΤΗΝ ΑΜΕΡΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΘΗΚΕ ΝΕΟ ΡΕΚΟΡ επενδύσεων VC καθώς αντλήθηκαν US\$ 29,4 δισ μέσω 1.782 συμφωνιών, ενώ στην Ασία αντλήθηκαν US\$ 14,6 δισ μέσω 317 συμφωνιών και στην Ευρώπη US\$ 5,2 δισ μέσω 548 συμφωνιών.

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΡΕΚΟΡ το ποσοστό των εταιρικών συμμετοχών στις παγκόσμιες συμφωνίες VC για δεύτερο συνεχές

τρίμηνο όπου ανήλθε στο 21%, από 18,5% που ήταν το τέταρτο τρίμηνο του 2017.

ΟΙ ΝΕΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΠΑΛΙΟΙ UNICORNS -εταιρείες με αποτίμηση άνω του US\$ 1 δισ- προσέληκαν μέσω 32 συμφωνιών σημαντικό ύψος κεφαλαίων που άγγιξε τα US\$ 14 δισ.

ΣΤΑ ΤΕΛΗ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΥ ΤΡΙΜΗΝΟΥ ΤΟΥ 2018, δύο unicorns εισήχθησαν στο χρηματιστήριο: η εταιρεία υπηρεσιών ασφάλειας cloud Zscaler και η εταιρεία υπηρεσιών αποθήκευσης σε cloud Dropbox. Και οι δύο εταιρείες έχουν δει θετικά αποτελέσματα έως σήμερα. Με τη Spotify να έχει προγραμματίσει την απευθείας δημόσια εγγραφή της τον Απρίλιο και τη Βρετανική διαδικτυακή εταιρεία δανειοδοτήσεων Funding Circle να σχεδιάζει επίσης τη δημόσια εγγραφή της εντός του έτους, φαίνεται πως ανοίγει η αγορά των δημόσιων εγγραφών (IPO).

Enerkem. Στη Βραζιλία σημειώθηκε επίσης σημαντική δραστηριότητα VC, με τη Nubank να αντλεί US\$ 150 εκατ. κερδίζοντας τον «τίτλο» του unicorn.

Οι επενδύσεις VC παραμένουν σε υψηλά επίπεδα παρά τις ιστορικές τάσεις

Στην Ευρώπη πραγματοποιήθηκαν επενδύσεις VC αξίας US\$ 5,2 δισ. Παρότι σε τριμηνιαίο επίπεδο σημειώθηκε πτώση, το πρώτο τρίμηνο ήταν το τέταρτο καλύτερο τρίμηνο ιστορικά στην περιοχή. Ο αριθμός των ευρωπαϊκών συμφωνιών VC συνέχισε να καταγράφει σημαντική πτώση, καθώς έκλεισαν 548 λιγότερες συμφωνίες σε σύγκριση με το ίδιο τρίμηνο του προηγούμενου έτους.

Η ισχυρή δραστηριότητα που σημειώθηκε εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου συνέβαλε στη διατήρηση των ευρωπαϊκών επενδύσεων VC σε υψηλά επίπεδα, με την Ιρλανδία να ενισχύει την τάση καταγράφοντας σημαντική τριμηνιαία αύξηση των επενδύσεων κατά US\$ 162 εκατ. Η Γερμανία σημείωσε το δεύτερο καλύτερο τρίμηνο όσον αφορά στις επενδύσεις VC, αγγίζοντας τα US\$ 1,5 δισ με πρωταγωνιστή την Auto1 Group που άντλησε US\$ 560 εκατ. Ταυτόχρονα η Γαλλία πέτυχε νέο υψηλό αντλώντας επενδύσεις VC ύψους

US\$ 767 εκατ., εδραιώνοντας τη θέση της ως ηγέτης καινοτομίας στην Ευρώπη. Και η Ισπανία παρουσίασε ισχυρές επιδόσεις στο τρίμηνο, αντλώντας ώθηση κυρίως από τις επενδύσεις US\$ 160 εκατ. που άντλησε η Cabify.

Οι συμφωνίες-μαμούθ συνέχισαν να διαμορφώνουν την ασιατική αγορά

Οι ασιατικές εταιρείες συνέχισαν να κλείνουν μεγάλες συμφωνίες, με δύο συμφωνίες-μαμούθ άνω του ΕΥΡΩ 1 δισ να πραγματοποιούνται εκτός της Κίνας: η Grab στη Σιγκαπούρη άντλησε US\$ 2,5 δισ στον τελευταίο κύκλο χρηματοδοτήσεων (Series G), ενώ η GO-JEK στην Ινδονησία έκλεισε συμφωνία US\$ 1,5 δισ στον προηγούμενο κύκλο (Series E). Παρότι οι επενδύσεις VC στην Κίνα κατέγραψαν σημαντική πτώση σε τριμηνιαία βάση, επιτεύχθηκε ένας υγιής αριθμός συμφωνιών-μαμούθ άνω των US\$ 100 εκατ., ενώ αυξήθηκε και ο αριθμός των συμφωνιών. Η αγορά επενδύσεων VC στην Ινδία έκανε μια δυναμική αρχή, καταγράφοντας σημαντική ανάκαμψη στις επενδύσεις. Ο πιο ελκυστικός κλάδος για επενδύσεις αυτό το τρίμηνο ήταν τα τρόφιμα και τα είδη παντοπωλείου, με την εταιρεία-unicorn Zomato να αντλεί US\$ 200 εκατ. και την BigBasket US\$ 300 εκατ.



Ο κ. Ευκλείδης Τσακαλώτος και ο κ. Πιέρ Μοσκοβισί

ΕΤΕ Οδικός χάρτης για την ενίσχυση της εξωστρέφειας των ΜμΕ

Σημαντικό κενό εξωστρέφειας εμφανίζουν οι μικρομεσαίες ελληνικές επιχειρήσεις συγκριτικά με τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές επιχειρήσεις, καθώς εξαγωγή μόλις το 11% των πωλήσεών τους, έναντι 18% στην ΕΕ, επισημαίνει έρευνα της Εθνικής Τράπεζας, η οποία πάντως διαπιστώνει συνεχή βελτίωση του επιχειρηματικού κλίματος στην Ελλάδα. Ειδικότερα, η έρευνα πεδίου της ΕΤΕ σε δείγμα 600 επιχειρήσεων ανέδειξε ότι μία στις τρεις ελληνικές ΜμΕ που έχουν ως δυνητικό αντικείμενο τις εξαγωγές αγαθών είναι εξωστρεφής. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι άνω του ½ των εξαγωγικών ΜμΕ κατάφεραν να αυξήσουν τις εξαγωγές τους κατά τη διάρκεια της κρίσης. Ωστόσο, οι ελληνικές ΜμΕ παρουσιάζουν σημαντικό κενό εξωστρέφειας συγκριτικά με τις αντί-

στοιχες ευρωπαϊκές επιχειρήσεις, καθώς εξαγωγή μόλις το 11% των πωλήσεών τους (έναντι 18% κ.μ.ο. στην ΕΕ). Όπως φαίνεται από την έρευνα, οι «στρατηγικοί εξαγωγείς» χαρακτηρίζονται από δύο στοιχεία: (α) έχουν διαχρονικά ως στρατηγική τους προτεραιότητα την κατάκτηση μεριδίων στις αγορές του εξωτερικού και (β) κατάφεραν να αυξήσουν την εξωστρέφειά τους κατά τη διάρκεια της κρίσης (με τις εξαγωγές να καλύπτουν πλέον το 34% των πωλήσεών τους από 19% το 2008).

Οι βασικές πρακτικές που ακολουθούν είναι:

- Ισχυρή στόχευση στην αποτελεσματική διαχείριση κόστους (δηλώνοντας ότι έχουν κατακτήσει πλεονέκτημα σε όρους μισθολογικού και ενεργειακού κόστους) και στην υιοθέ-

Πλεόνασμα «μαμούθ» για το 2017

Πρωτογενές πλεόνασμα 4% του ΑΕΠ ή 7,080 δισ. ευρώ εμφάνισε η Γενική Κυβέρνηση το 2017, σύμφωνα με τα δημοσιονομικά στοιχεία που κοινοποίησε η ΕΛΣΤΑΤ στη Eurostat, ενώ σε όρους μνημονίου διαμορφώθηκε στο 4,2%. Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, το δημόσιο χρέος ανήλθε πέρυσι σε 317,407 δισ. ευρώ (178,6% του ΑΕΠ) από 315,009 δισ. ευρώ (180,8% του ΑΕΠ) το 2016. Οι δαπάνες της Γενικής Κυβέρνησης μειώθηκαν σε 85,322 δισ. ευρώ (48,01% του ΑΕΠ) από 86,271 δισ. ευρώ (49,52% του ΑΕΠ) το 2016 και τα έσοδα ανήλθαν σε 86,776 δισ. ευρώ (48,82% του ΑΕΠ) έναντι 87,365 δισ. ευρώ (50,15% του ΑΕΠ) το 2016. Η επίπτωση από τη στήριξη των τραπεζών πέρυσι ήταν μηδενική (0,04% του ΑΕΠ). Τέλος, το ΑΕΠ ανήλθε πέρυσι σε 177,735 δισ. ευρώ από 174,199 δισ. ευρώ το 2016. Τα στοιχεία που δημοσιεύθηκαν δείχνουν ότι η Ελλάδα ξεπέρασε και το 2017 τους στόχους που είχαν τεθεί, αναφέρει σε γραπτή δήλωσή του, ο Γάλλος επίτροπος Πιέρ Μοσκοβισί. Όπως αναφέρει, το πρωτογενές πλεόνασμα, 4,2% του ΑΕΠ, που επιτεύχθηκε ήταν υπερδιπλάσιο του στόχου που ανέρχονταν σε 1,75% του ΑΕΠ.

Η επίτευξη πρωτογενούς πλεονάσματος ύψους 4% του ΑΕΠ για το 2017, σύμφωνα με τα στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής, αποδεικνύει για μια ακόμα χρονιά την αξιοπιστία της δημοσιονομικής διαχείρισης, τονίζει σε ανακοίνωση του και το Υπουργείο Οικονομικών. Με βάση τη μεθοδολογία του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής το πρωτογενές πλεόνασμα της Γενικής Κυβέρνησης για το 2017 αναμένεται να ανέλθει σε 4,2% του ΑΕΠ, σύμφωνα με τις πρώτες εκτιμήσεις. Τα στοιχεία αυτά δείχνουν ότι, όχι μόνο είναι εφικτός ο στόχος πρωτογενών πλεονασμάτων ύψους 3,5% του ΑΕΠ για το 2018 και τα επόμενα χρόνια, αλλά και ότι θα υπάρξει ο δημοσιονομικός χώρος για στοχευμένες φορολογικές ελαφρύνσεις και κοινωνικές δαπάνες κατά τη μεταμνημονιακή περίοδο, προστίθεται στην ανακοίνωση του Υπουργείου.



τηση συσκευασίας υψηλής ανταγωνιστικότητας (υποδηλώνοντας υψηλή επένδυση σε marketing, branding και προώθηση).

- Έμφαση στην αξιοποίηση των δυνάμεων clusters και των πλεονεκτημάτων δικτύωσης και συνεργειών που αυτά προσφέρουν.
- Προτεραιότητα σε αναπτυγμένες αγορές Δυτικής Ευρώπης και Αμερικής, στις οποίες τα αποτελέσματα της έρευνάς μας έδειξαν ότι επιτυγχάνο-

νται υψηλότερα περιθώρια κέρδους. Σύμφωνα πάντως με την έρευνα, υπάρχουν ΜμΕ με σημαντικές δυνατότητες αύξησης των εξαγωγών τους.

- Συγκεκριμένα, υφίσταται ένα μερίδιο της τάξης του 11% του τομέα (καλύπτοντας το 17% των πωλήσεων) που έχει κάποια εξαγωγική δραστηριότητα και ένα επιπλέον μερίδιο της τάξης του 15% του τομέα (καλύπτοντας το 12% των πωλήσεων) το οποίο, αν και δεν εξήγαγε κατά τη διάρκεια

της κρίσης, δηλώνει ότι έχει θέσει την εξωστρέφεια ως στρατηγική προτεραιότητα για την επόμενη πενταετία.

- Αν υπάρξει συνεπής, ταχεία και συντονισμένη στρατηγική υιοθέτησης των παραπάνω βέλτιστων πρακτικών από τη μερίδα αυτή των «δυνητικά στρατηγικών» εξαγωγέων, τότε η σταδιακή σύγκλιση με τους ευρωπαϊκούς μέσους όρους εξωστρέφειας κρίνεται εφικτή υπογραμμίζεται στην έρευνα της Εθνικής Τράπεζας.

ΕΚΤ Αυξάνεται η ζήτηση δανείων στην ευρωζώνη

Χαλάρωσαν το πρώτο τρίμηνο τα κριτήρια των τραπεζών της Ευρωζώνης για χορηγήσεις δανείων σε επιχειρήσεις, ενώ ταυτόχρονα συνέχισε να αυξάνεται η ζήτηση για όλες τις κατηγορίες, σύμφωνα με έρευνα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας.

Η καθαρή χαλάρωση (-8%) των κριτηρίων ήταν ισχυρότερη από αυτή που προέβλεπαν οι τράπεζες στην προ-

γούμενη έρευνα. Επιπλέον, οι πιστωτικοί κανόνες για στεγαστικά δάνεια στα νοικοκυριά χαλάρωσαν περαιτέρω (-11% από -6%) και αυτοί για την καταναλωτική πίστη και άλλα δάνεια σε νοικοκυριά χαλάρωσαν ελαφρά (-3% από -1%).

Παράλληλα, στο πρώτο τρίμηνο του 2018 χαλάρωσαν και οι γενικοί όροι για όλες τις κατηγορίες των νέων

τραπεζικών δανείων, κυρίως λόγω της μείωσης των μέσων περιθωρίων (επιτοκίου). Επιπλέον, μειώθηκαν τα περιθώρια (επιτοκίου) των τραπεζών για επιχειρηματικά και στεγαστικά δάνεια υψηλότερου κινδύνου.

Την ίδια ώρα, η ζήτηση δανείων συνέχισε να αυξάνεται για όλες τις κατηγορίες.

Η αύξηση της ζήτησης επιχειρηματι-

κών δανείων αποδόθηκε κυρίως στις επενδύσεις παγίου κεφαλαίου, τη δραστηριότητα αναφορικά με συγχωνεύσεις και εξαγορές (M&A) εταιρειών και το γενικό επίπεδο των επιτοκίων.

Η ζήτηση στεγαστικών δανείων συνέχισε να καθοδηγείται κυρίως από το χαμηλό γενικό επίπεδο επιτοκίων, την καταναλωτική εμπιστοσύνη και - σε μικρότερο βαθμό από ότι στο προ-

γούμενο τρίμηνο - από τις ευνοϊκές προοπτικές της στεγαστικής αγοράς.

Τέλος στην έρευνα της ΕΚΤ, επισημαίνεται ότι οι δαπάνες για διαρκή αγαθά, το χαμηλό γενικό επίπεδο επιτοκίων και η καταναλωτική εμπιστοσύνη συνέχισαν να συμβάλλουν θετικά στη ζήτηση καταναλωτικών δανείων και άλλων δανείων στα νοικοκυριά.

ΕΘΝΙΚΗ Ασφαλιστική Άνοιξε τις πόρτες στο Open House Athens

Για μια ακόμη χρονιά η Εθνική Ασφαλιστική συμμετείχε στο Open House Athens 2018, δίνοντας τη δυνατότητα στους Αθηναίους, να επισκεφθούν το κεντρικό κτίριό της.

Ο θεσμός, που φέτος έκλεισε τα 5 χρόνια παρουσίας του στην πόλη της Αθήνας, πραγματοποιεί δωρεάν ξεναγήσεις σε δημόσια και ιδιωτικά κτίρια, σε κατοικίες, εκπαιδευτικούς και επαγγελματικούς χώρους, σε χώρους πολιτισμού, σε ξενοδοχεία και αθλήου.

Ειδικότερα, φέτος, οι επισκέπτες είχαν την δυνατότητα να ξεναγηθούν σε 95 κτίρια από 500 εθελοντές.

Στο πλαίσιο της παραπάνω συνεργασίας, η Εθνική Ασφαλιστική συμμετείχε στην κύρια εκδήλωση ανοίγοντας τις πόρτες της, με εθελοντές να ξεναγούν ανά γκρουπ το κοινό στους επισκέψιμους χώρους του κεντρικού της κτιρίου, επί της Λεωφόρου Συγγρού.

Σημειώνεται ότι το Open House Athens 2018, πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού, του Υπουργείου Τουρισμού, του Δήμου Αθηναίων, του Ελληνικού Ινστιτούτου Αρχιτεκτονικής και της UNESCO.



Carglass® Χρυσό βραβείο στα Sales Excellence Awards



Στιγμιότυπο από τη βράβευση

ΧΡΥΣΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ απέσπασε η Carglass® Ελλάδα στα Sales Excellence Awards 2018 που πραγματοποιήθηκαν από το Ινστιτούτο Πωλήσεων Ελλάδος (ΙΠΕ) και την Boussias Communications. Όπως τονίζεται, το B2B κανάλι εξυπηρέτησης Carglass® Club απέσπασε το πρώτο βραβείο στην κατηγορία «Καινοτομία στις Πωλήσεις / Νέα - Εναλλακτικά Κανάλια Πώλησης», ανάμεσα σε ισχυρά διεθνή και ελληνικά brands.

Η διαδικτυακή B2B πλατφόρμα Carglass® Club, αποτελεί αναπόσπαστο κανάλι επικοινωνίας της Carglass® με τα ασφαλιστικά γραφεία και έχει σχεδιαστεί για να εξασφαλίζει την άμεση ενημέρωση των ασφαλιστικών συμβούλων σχετικά με την εξέλιξη των περιστατικών θραύσης κρυστάλλινων των πελατών τους. Είναι ένα εργαλείο άρρηκτα συνδεδεμένο με το customer journey και αποτελεί μέρος της πρόσφατα βραβευμένης διακαναλικής εμπειρίας του πελάτη με την Carglass®.

Όπως χαρακτηριστικά δήλωσε και η εμπορική διευθύντρια της Carglass® κ. Μάρθα Στεφανοπούλου αισθάνομαι πολύ περήφανη γιατί πριν από δύο χρόνια βάλαμε ένα στοίχημα, το οποίο μετά από πολλή προσπάθεια, μεράκι και δουλειά κατάφερε όχι μόνο να ξεπεράσει τις προσδοκίες μας, αλλά και να επιβεβαιώσει ότι κινούμαστε προς τη σωστή κατεύθυνση. Άλλωστε, η άμεση και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πελατών μας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας και της στρατηγικής μας. Ευχαριστούμε θερμά τους συνεργάτες μας, που το αγκάλιασαν και το στηρίζουν καθημερινά, πρόσθεσε η κα Στεφανοπούλου. Η Carglass® με το βραβείο αυτό δεσμεύεται να παραμείνει πιστή στο σκοπό της, να κάνει τη διαφορά, επιλύοντας τα προβλήματα των πελατών και συνεργατών της, με πραγματικό ενδιαφέρον προσφέροντάς τους μια ενιαία και αδιάλειπτη εμπειρία εξυπηρέτησης.

Eurohold Bulgaria AD

Με κερδοφόρα αποτελέσματα και θετικές προσδοκίες

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕ η Eurohold Bulgaria AD, την επιτυχή παρουσία της το 2017 αφού δημοσίευσε την ετήσια ελεγμένη ενοποιημένη οικονομική αναφορά της. Σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση, ο ενοποιημένος λογαριασμός διαχείρισης ανέβηκε κατά 18% από τη μία χρονιά στην άλλη, γεγονός που μεταφράζεται σε 1.2 δισεκατομμύρια BGN. Το καθαρό κέρδος αυξήθηκε περίπου κατά 140%, σε 24.4 εκατομμύρια, ενώ το EBITDA αυξήθηκε κατά 65% σε ετήσια βάση, σε περίπου 57.6 εκατομμύρια BGN. Τα ίδια κεφάλαια της επιχείρησης αυξήθηκαν κατά 85% από χρονιά σε χρονιά, φθάνοντας τα 215 εκατομμύρια BGN ενώ το σύνολο του ενεργητικού αυξήθηκε κατά 17% ξεπερνώντας τα 1.33 δισεκατομμύρια BGN.

Ο ασφαλιστικός κλάδος της Eurohold, εκπροσωπούμενος σε Κεντρική, Ανατολική και Νότια Ευρώπη από την Euroins Insurance Group AD (EIG), συνέσχεφερε σημαντικά για την επιτυχία αυτή και τα κερδοφόρα αποτελέσματα που σημειώθηκαν το 2017. Τα έσοδα από τον κλάδο της ασφάλισης αυξήθηκαν κατά 19% συγκριτικά με παρελθόντα έτη και ξεπέρασαν το 1 δισεκατομμύριο BGN για πρώτη φορά στην ιστορία της εταιρείας. Ακόμη, το καθαρό κέρδος από τον συγκεκριμένο κλάδο αυξήθηκε παραπάνω από 4 φορές, γεγονός που μεταφράζεται σε περίπου 42 εκατομμύρια BGN.

Ο κλάδος αυτοκινήτου και μίσθωσης της Eurohold Bulgaria AD, δραστηριοποιούμενος μέσω της Avto Union AD και της Eurolease Group EAD, σημείωσε εξίσου σημαντικές πωλήσεις και κέρδος (όπως φαίνεται και στον παρακάτω πίνακα).

Να σημειωθεί ότι η Euroins Insurance Group συμφώνησε στην εξαγορά της ERV Ukraine, εταιρεία που ασχολείται με την ταξιδιωτική ασφάλιση και ανήκει στη γερμανική ERGO, η οποία με τη σειρά της είναι κομμάτι της Munich-Re και μία από τις κορυφαίες ασφαλιστικές εταιρείες της Ευρώπης. Την περασμένη διετία η EIG εξαγόρασε: θυγατρικές της γερμανικής Talanx Group σε Βουλγαρία και Ουκρανία, που λειτουργούν υπό το brand της HDI, την Ολλανδική ασφαλιστική επιχείρηση Achmea σε Βουλγαρία, ευρέως γνωστή κάτω από το brand της Interamerican, όπως επίσης και το Ρουμάνικο και Βουλγάρικο τμήμα του Αυστραλέζικου group QBE. Το 2017 η εταιρεία με έδρα τη Βουλγαρία αγόρασε το χαρτοφυλάκιο του κλάδου ασφάλισης ζημιών της ATE Ασφαλιστικής Ρουμανίας, μία θυγατρική της Ελληνικής Τράπεζας Πειραιώς, εξαγοράζοντας έτσι ένα σημαντικό μερίδιο στην OOO RSO Euroins (Ρωσία).

Ο Όμιλος Eurohold αποτελεί ολόένα και πιο αναγνωρίσιμο brand ανάμεσα σε επενδυτές που ενδιαφέρονται για Κεντρική και Νοτιοανατολική Ευρώπη, σχολίασε ο κ. Assen Christov, πρόεδρος του εποπτικού συμβουλίου του ομίλου Eurohold. Η έκδοση ομολόγων δειλάσε το έντονο ενδιαφέρον επενδυτών που βρίσκονται σε μεγάλα οικονομικά κέντρα στην Ευρώπη. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι θα ξαναμπούμε με επιτυχία στην ευρωπαϊκή κεφαλαιαγορά. Το 2017 η Euroins insurance group, ο ασφαλιστικός κλάδος του ομίλου Eurohold, επέκτεινε το χαρτοφυλάκιό του στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη. Αυτή τη στιγμή, η EIG είναι ο ταχύτερα αναπτυσσόμενος ασφαλιστικός όμιλος στην ευρύτερη περιοχή. Θα συνεχίσουμε να αναζητούμε ενδιαφέρουσες ευκαιρίες για εξαγορά ασφαλιστικών εταιρειών με δυναμική ανάπτυξης, πάντα στην ίδια περιοχή. Οι προσδοκίες μας για το 2018 είναι σαφώς θετικές. Οι προβλέψεις για τις αγορές στις οποίες λειτουργούμε είναι ευνοϊκές και η προβλεπόμενη οικονομική ανάπτυξη θα αποτελέσει έναν ακόμη παράγοντα εκτόξευσης για περαιτέρω διεξόδυση στα ασφαλιστικά μας προϊόντα, πρόσθεσε ο κ. Assen Christov.



- με εντυπωσιακές διεθνείς συνεργασίες σε επίπεδο μετόχων και αντασφαλιστών [ο Όμιλος της κορυφαίας ελβετικής τραπεζο-ασφαλιστικής εταιρίας Baloise είναι ένα από τα 13 ιδρυτικά μέλη της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, το 1907]
- με την ΠΡΩΤΗ θέση στον ελληνικό χώρο, στα πανευρωπαϊκά stress tests ασφαλιστικών εταιριών, με βάση το Solvency II (2014)
- με την ΠΡΩΤΗ θέση σε Φερεγγυότητα, ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα, βάσει των ευρωπαϊκών προδιαγραφών. Διαθέτει, με αποτελέσματα της 31ης Δεκεμβρίου 2016, Δείκτη Φερεγγυότητας 267,40%, δηλαδή σχεδόν 3 φορές περισσότερο από το απαιτούμενο (ελάχιστο επίπεδο απαίτησης για κάθε ασφαλιστική εταιρία, ποσοστό 100%)
- με παράδοση συνεχούς κερδοφορίας 28 ετών και παράλληλη αύξηση Ιδίων Κεφαλαίων
- με πρωτοποριακές ασφαλιστικές παροχές και σύγχρονες μηχανογραφικές εφαρμογές
- με το να συμπεριλαμβάνεται στις 50 ταχύτερα ανερχόμενες ελληνικές επιχειρήσεις όλων των κλάδων της Οικονομίας [Fortune]
- με γρήγορες και απλές διαδικασίες αποζημιώσεων
- με διπλασιασμό της έκτασης των κεντρικών της γραφείων από τα 2.500 τ.μ. στα 5.000 τ.μ.
- με εξυπηρέτηση άνω των 300.000 πελατών [ιδιωτών & επιχειρήσεων]
- με συνεργάτες και σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα
- με φιλική, προσωπική και αξιόπιστη προσέγγιση σε πελάτες και συνεργάτες!

Interamerican Ιδιαίτερη εκδήλωση για τον Ήυρικό Μίκη Θεοδωράκη



Στιγμιότυπο από τη μουσική παρουσίαση του έργου. Στον χώρο της Interamerican οργανώθηκε μια πλήρης μουσική σκηνή για την εκδήλωση

Επιβεβαιώθηκε η εικόνα ότι η Interamerican είναι κάτι πολύ περισσότερο από μια ασφαλιστική εταιρεία. Και επιβεβαιώθηκε για μια ακόμη φορά, με τη μοναδικά ιδιαίτερη και ενδιαφέρουσα εκδήλωση που οργανώθηκε από τον τομέα Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρείας.

Η μουσική του Μίκη Θεοδωράκη, μέσα από το παραγνωρισμένο ήυρικό έργο του «Ως Αρχαίος Άνεμος» σε ποίηση Διονύση Καρατζά (1987), με φόντο μια θαυμάσια προσωπογραφία του μεγάλου συνθέτη από τον εικαστικό Γιάννη Ψυχοπαίδη, ο οποίος παρευρέθηκε, συναντήθηκαν σε έναν εσπερινό υψηλής και σύνθετης καλλιτεχνικής αξίας. Η ατμόσφαιρα μυσταγωγίας, με επίκεντρο την πολύπληρη, συναρπαστικά δημιουργική παρουσία του Μίκη -ο ίδιος, ήταν ωσεί παρών όχι μόνο μέσα από το έργο αλλά και με μήνυμά του- απλώθηκε σε υβριδικό χώρο των κεντρικών γραφείων της Interamerican, που διαμορφώθηκε κατάλληλα ώστε να φιλοξενήσει την ορχήστρα και ένα κοινό 160 καλεσμένων. Η εταιρεία ήταν και χορηγός της παραγωγής του δίσκου.

Βρεθήκαμε εδώ για να αναδείξουμε, ανασύροντάς το από τον βυθό της άγνοιας και της λήθης, ένα σπουδαίο έργο», επεσήμανε προλογίζοντας ο Γιάννης Ρούντος, διευθυντής εταιρικών σχέσεων και υπευθυνότητας της Interamerican, ο οποίος συντόνισε την εκδήλωση. Να σημειωθεί ότι μήνυμα του Μίκη Θεοδωράκη, διάβασε ο εγγονός του Αλέξανδρος Θεοδωρά-



Οι κ.κ Μίμης Ανδρουλάκης, Γιάννης Ρούντος, Γιώργος Μονεμβασίτης

κνης-Παπαγγελίδης, που είχε την επιμέλεια της νέας παραγωγής του έργου. «Από τους δεκάδες κύκλους τραγουδιών που έγραψα στην δεκαετία του '80 και παρέμειναν άγνωστοι στο ελληνικό κοινό, ο κύκλος

«Ως Αρχαίος Άνεμος» είναι ο πιο αδικημένος. Και για τον λόγο αυτόν, ο πιο αγαπημένος μου» τονίζει μεταξύ άλλων στο μήνυμά του ο μεγάλος συνθέτης, χαιρετίζοντας την πρωτοβουλία.

Η διαφορετικότητα στην ασφάλιση αυτοκινήτου

Στην αγορά ασφάλισης αυτοκινήτου, όπου διάφορα ζητήματα -ανασφάλιστα οχήματα, διαχείριση ζημιών, τιμολογιακές πολιτικές, θέματα εποπτείας ΕΠΥ, κατάσταση Επικουρικού Κεφαλαίου κ.λπ.- συνθέτουν ένα "τραχύ" τοπίο, η Interamerican κατά τα τελευταία χρόνια δίνει τον τόνο με μία σφαιρική τοποθέτηση και ένα σαφή προσανατολισμό, αναδεικνύοντας, όπως τονίζεται, χαρακτηριστικά ηγετικής δύναμης στον κλάδο. Η εταιρεία, που έκλεισε την περασμένη χρονιά με σταθεροποιημένο -οριακά αυξημένο τον στόχο στα 570.315 ασφαλισμένα οχήματα (318.455 από την Anytime), συνδέει πλέον τους στόχους της και στην ασφάλιση αυτοκινήτου με την ευρύτερη εταιρική στρατηγική της δημιουργίας νέας εμπειρίας για τον πελάτη μέσω οικοσυστημάτων ασφάλισης-υπηρεσιών-παροχών. Ο σχεδιασμός περιλαμβάνει την περαιτέρω αξιοποίηση ισχυρών ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων: πολυκαναλικότητα διανομής, τεχνολογία και καινοτομία, οδική βοήθεια, διαδικασίες διαχείρισης ζημιών, συνεργασίες και δίκτυο συνεργείων CarPoint.

Η Interamerican, κατά το 2017, πήρε παραγωγή από όλα τα κανάλια διανομής. Το εταιρικό δίκτυο πωλήσεων (Agency), η Anytime -με συμβολή στην online ασφάλιση και των ασφαλιστικών συμβούλων του εταιρικού δικτύου- και οι συνεργαζόμενοι πράκτορες και

μεσίτες, απέδωσαν συνολικά 131,4 εκατ. ευρώ σε μεικτά εγγεγραμμένα ασφαλιστρα. Ταυτόχρονα, η Anytime Κύπρου που ξεκίνησε πέρυσι, έδωσε και αυτή κατά το δεύτερο εξάμηνο τα πρώτα 4.181 ασφαλισμένα οχήματα, συνεχίζοντας φέτος να αυξάνει με εντυπωσιακή δυναμική τον αριθμό των πελατών της (συνολικά κατά το πρώτο δίμηνο, 5.792 οχήματα).

Η εταιρεία προετοιμάζεται ήδη, με "αιχμή του δόρατος" την ψηφιακή τεχνολογία, για τη νέα εποχή στην ασφάλιση αυτοκινήτου, κατά την οποία οι τεχνολογικές εξελίξεις στην αυτοκίνηση αναμένεται να αλλάξουν σημαντικά και την ασφαλιστική προσέγγιση του κινδύνου.

Με τη νέα γενιά πρωτοποριακών προϊόντων στη βάση του "πόσο οδηγείς" από το 2016 και "πώς οδηγείς" από φέτος, με τα οποία εισάγεται η χρήση ψηφιακών εφαρμογών στην ασφάλιση -και στην οδική ασφάλεια- και παραμετροποιούνται στοιχεία για δυναμική και πιο αντικειμενική τιμολόγηση, η INTERAMERICAN/Anytime έχει υπογραμμίσει, ήδη, τη διαφορετικότητά της στον κλάδο. Παράλληλα, η εταιρεία έχει καθετοποιήσει τη διαχείριση των ζημιών, φθάνοντας και μέχρι τον έλεγχο -την πρόληψη της απάτης και έχοντας επιτύχει σημαντική βελτίωση του combined ratio.

Το τηλεφωνικό κέντρο 1158 παραμένει ο κεντρικός υποδοχέας των περιστατικών, κατευθύνοντάς τα στην

οδική βοήθεια ή στα κέντρα αποζημίωσης και επισκευής. Η INTERAMERICAN και η Anytime αξιοποιούν την εξαιρετική οργάνωση του δικτύου CarPoint, που αποτελούν πρότυπες μονάδες ολοκληρωμένης διαχείρισης ζημιών, με όλες τις υπηρεσίες να παρέχονται σε ένα σημείο.

Το 45% των επισκευών πραγματοποιούνται, πλέον, στα CarPoint σε όλη την Ελλάδα, με 3.600 περίπου επισκευές ετησίως μόνο στο ιδιόκτητο κεντρικό, ενώ στο πανελλαδικό δίκτυο περιλαμβάνονται άλλα τρία πρότυπα κέντρα στην Αττική και από ένα σε Θεσσαλονίκη, Καβάλα, Λάρισα Πάτρα και Ηράκλειο (franchise). Η επένδυση της εταιρείας στην ιδιόκτητη κεντρική μονάδα είναι της τάξεως του ενός εκατ. ευρώ, με εξοπλισμό της πιο σύγχρονης τεχνολογίας.

Στα CarPoint εξυπηρετούνται ασφαλισμένοι της INTERAMERICAN, καθώς και άλλων εταιρειών που έχουν υποστεί ζημιές με υπαιτιότητα ασφαλισμένων της εταιρείας και επιτυγχάνεται μεγαλύτερη ταχύτητα εξυπηρέτησης, ευελιξία, οφέλη για τους πελάτες (πληρωμή απευθείας από την εταιρεία, διάθεση αυτοκινήτου) και βέβαια, καλύτερος έλεγχος του κόστους. Επισημαίνεται ότι πέρυσι, εντός του δικτύου συνεργείων, 12.228 πελάτες αποκατέστησαν ζημιές με την εταιρεία να πληρώνει, χωρίς να χρειαστεί να εκταμιεύσουν χρήματα.

Ασφάλιση ζωικού κεφαλαίου

ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΩΡΑ, η Interamerican αναπτύσσει την ασφαλιστική δραστηριότητά της στον πρωτογενή τομέα με τη δημιουργία του νέου προϊόντος «Ασφάλιση Ζωικού Κεφαλαίου», ενώ παράλληλα προχωρεί και σε σημαντικές βελτιώσεις στα υφιστάμενα προϊόντα αγροτικών ασφαλίσεων.

Με την ασφάλιση της κτηνοτροφίας, η εταιρεία έρχεται να καλύψει τον κίνδυνο απώλειας ζωών λόγω ατυχήματος, ασθενειών και παθήσεων, πυρκαϊάς, κεραυνού, θερμοπληξίας, καθώς και λόγω φυσικών φαινομένων (καλάζι, παγετός, θύελλα, πλημμύρα, χιόνι, καύσωνας, ηλιακή ακτινοβολία, κατολισθηση/καθίζηση, σεισμός).

Το πρόγραμμα «Ασφάλιση Ζωικού Κεφαλαίου» της εταιρείας παρέχει δυνατότητα επέκτασης της κάλυψης για τα γαλακτοπαραγωγικά ζώα και συγκεκριμένα για την απώλεια παραγωγής γάλακτος συνεπεία καλυπτομένου κινδύνου.

Τα ζωικά είδη που ασφαρίζονται από την Interamerican είναι πουλικά κρεατοπαραγωγής και αυγοπαραγωγής, χοιρινά, αιγοπρόβατα και βοοειδή κρεατοπαραγωγής και γαλακτοπαραγωγής. Όσον αφορά στα υφιστάμενα προϊόντα αγροτικών ασφαλίσεων, η εταιρεία προχωρεί σε απλοποίηση των διαδικασιών ασφάλισης, της υπαίθριας και εντός θερμοκηπίων φυτικής παραγωγής, καθώς και των εγκαταστάσεων του θερμοκηπίου, υποστηρίζοντας παράλληλα την περαιτέρω εκπαίδευση των συνεργατών της για τις προϋποθέσεις ασφάλισης, τον υπολογισμό αποζημίωσης και την τιμολόγηση-έκδοση προσφοράς.

Όπως επισημαίνει η εταιρεία, συνδυάζοντας τεχνολογία, καινοτομία, συμβουλευτικές υπηρεσίες και συνεργασίες, διαμορφώνει μια σύγχρονη ασφαλιστική προσέγγιση του πρωτογενούς τομέα, υποστηρίζοντας την ομαλή επιχειρηματική δραστηριότητα σε όλα τα στάδια: από τις πρώτες ύλες, την παραγωγή, μεταποίηση και συσκευασία μέχρι το τελευταίο στάδιο της διανομής και την πώλησης.



Όλοι γνωρίζουν την αξία της **Ασφάλειας**

Στη Συνεταιριστική Ασφαλιστική γνωρίζουμε την αξία της Ασφάλειας και σας αποζημιώνουμε άμεσα τη στιγμή που το χρειάζεστε!

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64, Π. Φάληρο, Αθήνα
Τηλ.: 210 949 1280-299 | fax: 210 940 3148 | email: info@syneteristiki.gr

Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27-29, 546 26, Θεσσαλονίκη
Τηλ.: 2310 554 331, 2310 544 775 | FAX: 2310 500 240 | www.syneteristiki.gr

 Syneteristiki Ins. Co

 **συνεταιριστική**
Η Ασφάλειά σου!

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΕΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ



euresa



UnipolSai
ASSICURAZIONI

Μία νέα εποχή στην επικοινωνία και στην ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών της εγκαινιάζει η Generali, με στόχο να δώσει αξία στον ασφαλισμένο και να τον βοηθήσει να αξιοποιήσει στο μέγιστο τις δυνατότητες της ασφάλισής του και όπως όπως τονίζει ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Πάνος Δημητρίου επιδίωξή μας είναι να αναβαθμίζουμε σταθερά τη συνολική εμπειρία εξυπηρέτησης των πελατών. Ειδικότερα, ανταποκρινόμενη στο διαχρονικό αίτημα των καταναλωτών για πιο απλή και κατανοητή πληροφόρηση από την ασφαλιστική αγορά, σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρονται, η Generali προχώρησε στην ουσιαστική αναβάθμιση του συνόλου των εγγράφων που λαμβάνουν οι πελάτες της καθόλη τη διάρκεια της ασφάλισής τους. Συγκεκριμένα, η εταιρεία απλοποίησε τους όρους των βασικών προγραμμάτων retail ζωής και γενικών, επανασχεδίασε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο της και δημιούργησε χρηστικούς οδηγούς, που θα συνοδεύουν τα προϊόντα της, αποτελώντας μια χρήσιμη πηγή πληροφόρησης για τους ασφαλισμένους. Η νέα αυτή επικοινωνία είναι βασισμένη στις αρχές της απλότητας, της πελατοκεντρικότητας και της ευχρηστίας, οι οποίες βρίσκονται στην καρδιά της Smart & Simple στρατηγικής της Generali.

Ουσιαστική πληροφόρηση και διαφάνεια

Με βασικό στόχο την επίτευξη μεγαλύτερης διαφάνειας αλλά και κατανόησης από τον καταναλωτή των σημαντικών πληροφοριών που διέπουν την ασφάλισή του, η Generali προχώρησε στην επαναδιατύπωση του συνόλου των όρων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων της. Επιλέχθηκε γλώσσα απλή, απαλλαγμένη από περιττή, τεχνική ορολογία. Ομαδοποιήθηκαν και ταξινομήθηκαν οι εξαιρέσεις των προγραμμάτων, ώστε να είναι ξεκάθαρες οι περιπτώσεις στις οποίες ο πελάτης μπορεί να μην καλυφθεί από την ασφάλισή του. Βελτιώθηκε το ηλεκτρικό, ώστε να αναδεικνύεται η ουσία της κάλυψης που παρέχεται και να καταστούν απόλυτα κατανοητές οι παράμετροι της ασφαλιστικής τους σχέσης.

Η ίδια φιλοσοφία εφαρμόστηκε και στον επανασχεδιασμό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το οποίο απέκτησε μία σύγχρονη αισθητική, πιο φιλική στον πελάτη. Με τη χρήση εικονιδίων που επεξηγούν και εμπεριέχουν αισθητικά το περιεχόμενο των όρων και των συμβολαίων, ο πελάτης μπορεί εύκολα να ανατρέξει στις πληροφορίες εκείνες που τον ενδιαφέρουν.

«Αξιοποιούμε την τεχνολογία και την πολύχρονη τεχνογνωσία μας και δημιουργούμε συνεχώς νέες υπηρεσίες, έχοντας ως στόχο τη συνεχόμενη αναβάθμιση των υπηρεσιών μας. Συνεχίζουμε να ακούμε τους πελάτες και τους συνεργάτες μας και να βελτιωνόμαστε στα σημεία που κάνουν τη διαφορά», δήλωσε η Διευθύντρια Marketing & Επικοινωνίας της Generali, Μαρία Λαμπροπούλου.

Νέοι χρηστικοί οδηγοί ασφάλισης

Καθώς η ασφάλιση αποτελεί μία υπηρεσία που ακολουθεί τον ασφαλισμένο σε κάθε του βήμα και αγκαλιάζει διαφορετικές πτυχές της ζωής του, η Generali αναζήτησε ένα επιπρόσθετο μέσο επικοινωνίας με τον πελάτη, που να ενισχύει τη συμβουλευτική διάσταση της ασφάλισης. Για να διασφαλίσει ότι ο ίδιος θα αξιοποιήσει στο μέγιστο

Generali Ασφάλιση απλή και προσβάσιμη σε όλους



Πάνος Δημητρίου Είμαστε ανοιχτοί στις προκλήσεις και τα μηνύματα της εποχής μας

ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ, εταιρικές μας αξίες στην Generali είναι το να "Είμαστε ανοιχτοί - Be open" στις προκλήσεις και τα μηνύματα της εποχής μας, δήλωσε ο CEO της Generali, Πάνος Δημητρίου. Αποτελούμε έναν διαχρονικό οργανισμό που όμως έχει ως στόχο να παραμένει επίκαιρος. Για να το επιτύχουμε έχουμε πάντα στραμμένο το βλέμμα στις ανάγκες των πελατών μας. Αυτοί, βρίσκονται στο επίκεντρο της Smart & Simple στρατηγικής μας. Επιδίωξή μας είναι να αναβαθμίζουμε σταθερά τη συνολική τους εμπειρία εξυπηρέτησης, πρόσθεσε ο κ. Πάνος Δημητρίου.

στο την ασφαλιστική κάλυψη που του προφέρει το πρόγραμμά του, σχεδίασε χρηστικούς οδηγούς ασφάλισης.

Μέσω των οδηγών, ο πελάτης πληροφορείται για τα βήματα και τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθηθεί για να χρησιμοποιήσει την ασφάλισή του. Οι πληροφορίες έχουν οργανωθεί

κατά τέτοιον τρόπο, ώστε ο ασφαλισμένος να μπορεί να περιηγηθεί εύκολα και γρήγορα, ανατρέχοντας στις ενότητες που τον αφορούν κατά περίπτωση. Ακόμη, μέσα από την κατηγοριοποίηση των παροχών σε διακριτές ενότητες, αναδεικνύονται με σαφή και εύληπτο τρόπο τα προνόμια του κάθε προγράμματος. Ο ασφαλισμένος τίθεται

στο επίκεντρο, οι συχνές απορίες επιλύονται και ο οδηγός καθίσταται ένα σημείο αναφοράς, στο οποίο ο ίδιος μπορεί να ανατρέχει ξανά και ξανά, γνωρίζοντας σε βάθος την αξία της ασφάλισής του.

Η φιλοσοφία σχεδίασης είναι αυτή που διαφοροποιεί το νέο επικοινωνιακό υλικό. Το περιεχόμενο αποτελεί προϊόν διατηρητικής συνεργασίας και ανάλυσης των συχνότερων σημείων, για τα οποία τόσο οι ασφαλισμένοι όσο και οι διαμεσολαβητές ζητούν συχνά ανατροφοδότηση. Με τη χρήση απλής γλώσσας, παραδειγμάτων αληθών και ειδικών σχεδιαγραμμάτων, η πληροφορία οργανώνεται κατά τρόπο πρακτικό και εύληπτο, ώστε να απαντά στις ανάγκες του χρήστη. Οι οδηγοί ενισχύουν έτσι το συμβουλευτικό ρόλο του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, ο οποίος διαθέτει, πλέον, ένα ακόμη εργαλείο για να προσφέρει στον ασφαλισμένο και πελάτη του, πρόσβαση στις πληροφορίες που τον αφορούν, με τρόπο εύκολο και σαφή.

Πρόσβαση πιο άμεσα από ποτέ

Καθώς στόχος της Generali είναι να παρέχει ολιστική εξυπηρέτηση στους ασφαλισμένους της, αυξάνοντας συνεχώς την προσβασιμότητά τους στις πληροφορίες που τους αφορούν και μειώνοντας σημαντικά τους χρόνους ανταπόκρισής της, η εταιρεία προχώρησε στη δημιουργία νέων ψηφιακών εργαλείων, εγκαινιάζοντας ένα νέο portal για τους πελάτες της. Το My Generali είναι μια πρωτοποριακή ηλεκτρονική πλατφόρμα, στην οποία κάθε ασφαλισμένος θα μπορεί να ανατρέχει, ανά πάσα στιγμή και με απλά βήματα να βρίσκει όλες τις πληροφορίες που αφορούν στα ασφαλιστήριά του και να ενημερώνεται, σε πραγματικό χρόνο, για την πορεία των αιτημάτων του.

Η πελατοκεντρική φιλοσοφία της Generali δεν περιορίζεται στον τομέα της επικοινωνίας, αλλά επεκτείνεται στο σχεδιασμό αλλά και την ανανέωση των προγραμμάτων της. Το Τμήμα Εκπαίδευσης της εταιρείας έχει, ήδη, ξεκινήσει μαρθαβόνιο ενημερώσεων προς τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, ανά την Ελλάδα, για όλες τις παραπάνω αναβαθμίσεις. Οι συμμετέχοντες έχουν επίσης την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις σημαντικές αναβαθμίσεις, που έχουν πραγματοποιηθεί στην προϊοντική γκάμα της εταιρείας και οποίες αναμένεται να προσφέρουν στο δίκτυο συνεργατών της ένα σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Η Generali θα συνεχίσει να καταγράφει τις ανάγκες των ασφαλισμένων και των συνεργατών της, μέσω του νέου συστήματος αξιολόγησης - Net Promoters System, το οποίο εφαρμόζεται από τις αρχές του έτους. Στόχος της να παρέχει τις υπηρεσίες εκείνες, που θα τη φέρουν ακόμη ένα βήμα πιο κοντά στον πρωταρχικό της στόχο: Να βελτιώσει τις ζωές των ασφαλισμένων και των συνεργατών της, αποτελώντας τη No1 επιλογή τους.



σίγουρα, γρήγορα...απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

Βασ. Γεωργίου 44 & Κάλβου, 152 33 Χαλάνδρι
Τηλ.: +30 210 6793100, Fax: +30 210 6776035
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια εξ-ασφαλίζουμε με συνέπεια, εντιμότητα και σιγουριά χιλιάδες πελάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,7€ δις κύκλο εργασιών, 731.000.000€ ίδια κεφάλαια και 21,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατόι περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε εσάς που μας εμπιστεύεστε την υγεία σας, την περιουσία σας, το μέλλον και την ευτυχία σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι και να προοδεύετε.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**

Allianz Αναβαθνίζει την ψηφιακή εξυπηρέτηση του πελάτη

Τη νέα εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα που σχεδιάστηκε σε συνεργασία με την Allianz Global Assistance το Allianz RSA, διαθέτει στους ασφαλισμένους της η Allianz Ελλάδος. Στόχος της εταιρείας, όπως επισημαίνεται είναι μέσα στο πλαίσιο της ψηφιακής της στρατηγικής, να αναβαθμίσει την εξυπηρέτηση που παρέχει στον πελάτη της, στο πιο σημαντικό σημείο επαφής του μαζί της, τη φροντίδα ατυχήματος.

Η εφαρμογή διατίθεται δωρεάν στο Google Play Store για λειτουργικό σύστημα Android και στο App Store για iOS, με το όνομα Allianz RSA. Μέσα από την εφαρμογή, αφού ο χρήστης επιλέξει αιτία ακινητοποίησης, αποστέλλεται αυτόματα ένα SMS με τα δεδομένα θέσης του οχήματος, τον



Αρ. Κυκλοφορίας και το τηλέφωνο επικοινωνίας του, στην Allianz Global Assistance, πάροχο Φροντίδας Ατυχήματος και διαχειριστή της εφαρμογής. Το τηλεφωνικό κέντρο της Φροντίδας Ατυχήματος, καλεί άμεσα τον πελάτη και τον εξυπηρετεί χωρίς καθυστέρηση, γνωρίζοντας ήδη την ακριβή τοποθεσία του και την αιτία ακινητοποίησής του.

Το Allianz RSA αποτελεί ένα ακόμα βήμα στην

ψηφιακή εξυπηρέτηση του πελάτη, με πολλαπλά για εκείνον οφέλη, όπως: μείωση των ενεργειών που απαιτούνται από τον πελάτη τη δύσκολη στιγμή ενός ατυχήματος, απαλλαγή του από την ανάγκη προσδιορισμού της τοποθεσίας του και από ενδεχόμενη αναμονή στο τηλεφωνικό κέντρο της φροντίδας ατυχήματος, αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας του πελάτη ο οποίος γίνεται το επίκεντρο της διαδικασίας εξυπηρέτησης.

NetU λύση CRM στην Intracom telecom

ΤΗ ΛΥΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ πελατειακών σχέσεων (CRM) Salesforce Sales Cloud, υλοποίησε στην Intracom Telecom, διεθνή πάροχο τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και λύσεων, η NetU, επίσημος συνεργάτης της Salesforce σε Ελλάδα και Κύπρο. Όπως τονίζεται, με το Salesforce Sales Cloud τα στελέχη της Intracom Telecom παγκοσμίως διαχειρίζονται πλέον αποτελεσματικότερα το πελατολόγιο και ενισχύουν την ανά-

πτυξη πωλήσεων, από το πρώιμο στάδιο του δυνητικού πελάτη μέχρι και αυτό του τιμολογημένου έργου. Συνολικά, λόγω της ευκολίας προσαρμογής της λύσης σε διαφορετικές επιχειρηματικές πρακτικές αλλά και της cloud και mobile φύσης της, οι χρήστες μπορούν να αντλούν την πληροφορία που αναζητούν σε οποιαδήποτε συσκευή οπουδήποτε και εάν βρίσκονται.

Interamerican Η τεχνολογία στην οδική ασφάλεια

Ημεθοδική και συντονισμένη προσπάθεια και συνεργασία φορέων και επιχειρήσεων, δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, μπορεί να αποφέρει συνδυαστικά πάνω στο τρίπτυχο «εκπαίδευση/συμπεριφορά οδήγησης - τεχνικό περιβάλλον/δρόμοι - έλεγχος» ένα θετικό αποτέλεσμα στην περαιτέρω μείωση των θανάτων από τροχαία ατυχήματα, αναφέρει η Interamerican. Η εταιρεία, μετά από έναν πολυετή κύκλο ενημερωτικής εκστρατείας υπό τον τίτλο «Ασφαλής Οδήγηση, Μονόδρομος στη Ζωή σου» σε αστικά κέντρα, έχει στρέψει τις πρακτικές της για τη βελτίωση της οδικής ασφάλειας -παράλληλα με την ενημέρωση των πολιτών- στην αξιοποίηση της τεχνολογίας. Η Interamerican με την Anytime έχει εισαγάγει στον σχεδιασμό οδικής υπευθυνότητας την ενσωμάτωση στοιχείων και παραμέτρων στα ασφαλιστικά προϊόντα της, που μπο-



ρούν να βελτιώσουν σημαντικά τη συμπεριφορά των οδηγών («πώς οδηγώ»), καθώς και τη χιλιομετρική χρήση του οχήματος («πόσο οδηγώ»).

Στόχος της εταιρείας είναι τα νέα προϊόντα να παρέχουν κίνητρα ασφαλέστερης οδήγησης και περιορισμού της χρήσης, ταυτόχρονα με

την πιο δίκαιη και αντικειμενική τιμολόγηση της ασφάλισης.

Όπως επισημαίνεται από το Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του ΕΜΠ, με το οποίο η Interamerican έχει συνυπογράψει σύμφωνο συνεργασίας, κατά το 2017 ο αριθμός των νεκρών σε οδικά ατυχήματα στην Ελλάδα παρουσίασε σημαντική

μείωση (10%) σε σύγκριση με το 2016 (πρόσφατα δημοσιευμένα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ). Η μείωση αυτή οφείλεται όχι μόνο στα λιγότερα χιλιόμετρα λόγω της οικονομικής κρίσης, αλλά κυρίως στο ότι κατά το πρώτο εξάμηνο του περασμένου έτους δόθηκαν στην κυκλοφορία περισσότερα από 500 χιλιόμετρα νέων ή αναβαθμισμένων αυτοκινητοδρόμων, που αντικατέστησαν οδικό δίκτυο με υψηλά ποσοστά θανάσιμων ατυχημάτων.

Είναι χαρακτηριστικό ότι, κατά την τελευταία δεκαετία, η Ελλάδα βρίσκεται μεταξύ των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης με την πιο αξιόλογη επίδοση βελτίωσης στην οδική ασφάλεια, έχοντας καταγράψει μείωση των νεκρών σε οδικά ατυχήματα της τάξεως του 54% και των βαρειά τραυματιών κατά 62%. Ο αριθμός των νεκρών σε οδικά ατυχήματα ανά εκατομμύριο οχημάτων έχει μειωθεί κατά 59% από το 2007.

Με μια ματιά

 Την ανάπτυξη μιας νέας τεχνολογίας ιατρικής παρακολούθησης μέσω των κινητών τηλεφώνων, χρηματοδοτεί η Υπηρεσία Έρευνας Προηγμένων Αμυντικών Προγραμμάτων του αμερικανικού στρατού (DARPA). Συγκεκριμένα η DARPA έδωσε πέντε εκατ. δολάρια στην εταιρεία Kryptowire για να αναπτύξει ένα λογισμικό που θα συλλέγει και θα αναλύει δεδομένα από τις κάμερες και τους διάφορους αισθητήρες των κινητών τηλεφώνων. Το σύστημα αυτό αναπτύσσεται για να παρακολουθείται μέσω των κινητών τηλεφώνων η κατάσταση της υγείας των στρατιωτών όταν αυτοί βρίσκονται σε αποστολές ή στο πεδίο των μαχών.

 Ξεκίνησε ο πρώτος πανελλήνιος διαγωνισμός ρομποτικής ανοιχτών τεχνολογιών, που απευθύνεται σε ομάδες μαθητών σχολείων της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Δημοτικά, Γυμνάσια, Λύκεια και ΕΠΑΛ). Ο διαγωνισμός αφορά στη δημιουργία έργων (τεχνουργημάτων) με τη χρήση ανοιχτών τεχνολογιών υλικού και λογισμικού (Open Design, Open Software και Open Hardware), και την παραγωγή σχετικών ανοιχτών εκπαιδευτικών πόρων. Περιλαμβάνει έργα αυτοματισμού, φωτισμού-ήχου, αισθητήρων-περιβάλλοντος, έξυπνα αντικείμενα, διατάξεις έγκαιρης ειδοποίησης, αυτόνομα οχήματα, κατασκευές που φοριούνται (wearables), εφαρμογές ψυχαγωγίας, υγείας-ευεξίας, εξοπλισμό εργαστηρίων, έργα εκπαιδευτικών χρήσεων και εκπαιδευτικών εφαρμογών και εφαρμογές διαδικτύου των πραγμάτων. Οι δηλώσεις συμμετοχής γίνονται στη διεύθυνση: <https://robotics.ellak.gr/dilos-simmetochis/>

 Στην Πάτρα θα πραγματοποιηθεί από τις 9 έως τις 15 Ιουλίου το 10ο Πανελλήνιο Συνέδριο Τεχνητής Νοημοσύνης, το οποίο συνδιοργανώνεται από το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Τεχνολογίας Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Πατρών και την Ελληνική Εταιρεία Τεχνητής Νοημοσύνης. Το Πανελλήνιο Συνέδριο Τεχνητής Νοημοσύνης έχει ξεκινήσει από το 2000 και επαναλαμβάνεται κάθε δύο χρόνια. Συγκεντρώνει επιστήμονες και ερευνητές από την Ελλάδα και το εξωτερικό με σημαντικό έργο στον χώρο της τεχνητής νοημοσύνης και αναδεικνύει τις τελευταίες εξελίξεις στον χώρο και τις επερχόμενες τάσεις που εφαρμόζονται στην καθημερινότητά μας με όλο και με ταχύτερους ρυθμούς.

Κάθε μας σκέψη. Κάθε μας στόχος. Κάθε μας ενέργεια.

Όλα, για έναν κόσμο με ασφάλεια.



Για περισσότερο από 20 χρόνια στην Ελλάδα, όλοι εμείς στη **MAPFRE ASISTENCIA** συμβάλλουμε στη διαρκή ανάπτυξη και πρόοδο των εταιρικών πελατών μας. Με πάθος και προσήλωση, δημιουργούμε έργα από κοινού, ενισχύοντας την κερδοφορία και το κύρος τους. Αυτός είναι ο στόχος πίσω από κάθε μας δραστηριότητα, που μας έχει αναδείξει ως την εταιρεία με την κορυφαία εξυπηρέτηση. Πάντα με μοναδικές υπηρεσίες που ξεχωρίζουν, τόσο για την ποιοτική τους υπεροχή, όσο και για τις ολοκληρωμένες λύσεις που προσφέρουν. Με σεβασμό προς τον κάθε άνθρωπο, αλλά και την κοινωνία.



MAPFRE
ASISTENCIA

Your life. Our world

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ • ΤΑΞΙΔΙ & ΥΓΕΙΑ • ΚΑΤΟΙΚΙΑ • LIFESTYLE

MAPFRE ASISTENCIA. Διεθνής Εταιρεία Ασφαλειών, Αντασφαλειών και Παροχής Υπηρεσιών Βοήθειας
Υποκατάστημα Ελλάδος: Λ.Μεσογείων 473 • 153 43 • Αγία Παρασκευή • Αθήνα • Τηλ.: +30 210 650 40 20 • Email: info-gr@mapfre.com • www.mapfre-asistencia.gr

NISSAN QASHQAI 1,5 DCI 110 PS



Ο λόγος για το νέο Nissan Qashqai όπου ανανεώθηκε στα σημεία και προσφέρεται πλέον πιο δυναμικό και με ακόμα περισσότερο premium χαρακτήρα. Εμείς το δοκιμάζουμε με τον εξαιρετικό κινητήρα πετρελαίου των 110 ίππων

Το Qashqai δικαίως έχει κερδίσει το τίτλο του βασιλιά της μικρομεσαίας κατηγορίας των SUV μοντέλων, μιας και είναι best seller. Έχοντας μπει πλέον στη δεύτερη γενιά του, δέχτηκε μια αισθητική ανανέωση, μέσω της οποίας τονίστηκαν τα premium χαρακτηριστικά του, με την οδική συμπεριφορά να παραμένει εξαιρετική!

Νέα σχεδιαστική γλώσσα

Η νέα σχεδιαστική γλώσσα που ενστερνίζεται η Nissan για την περίπτωση του Qashqai ονομάζεται Premium Dynamism. Στο αμάξωμα του Qashqai οι έντονες ακμές του αμαξώματος, «μυημένοι» μοναδικά με τις πληθωρικές καμπύλες του. Έτσι το Qashqai κατορθώνει να διαθέτει ένα σπορτίφ παρουσιαστικό, άρτια συνδυασμένο με τον premium χαρακτήρα του. Στο εμπρόσθιο τμήμα, υπάρχει μια νέα μάσκα σχήματος V, ενώ οι λάμπες σχεδιαστές φρόντισαν και σχεδίασαν νέο προφυλακτήρα για το νέο Qashqai, ενώ το καπό διακρίνεται με τα έντονα νεύρα του. Κερασάκι στη τούρτα τα νέα LED φωτιστικά σώματα.

Ο βασιλιάς της κατηγορίας είναι εδώ!



Πίνακας κόστους ασφάλισης

Ενδεικτικά, σας παραθέτουμε μερικές ενδεικτικές τιμές για το κόστος ασφάλισης για το Nissan Qashqai 1,5 dCi 110 PS, ανάλογα με το πακέτο καλύψεων που θα επιλέξει ο οδηγός.

Πακέτο	Ποσό
Βασικό	Από 192,03 ευρώ
Πυρός/κλοπής	Από 287,35 ευρώ
Μικτή	Από 469,68 ευρώ

* Οδηγός ηλικίας 30 ετών χωρίς ζημιές στο ιστορικό του



Ανανεωμένο και το εσωτερικό

Οι λάμπες σχεδιαστές προχώρησαν σε ανανέωση και στη καμπίνα του Qashqai, όπου από την πρώτη επαφή γίνεται αντιληπτή η απτή ποιότητα της καμπίνας του ανανεωμένου μοντέλου. Ξεχωρίζει το νέο τιμόνι, με μικρότερη διάμετρο και με νέα χειριστήρια, ενώ αρκετά βελτιωμένη είναι και η θέση οδήγησης, στην οποία «κουμπώνει» ακόμα πιο εύκολα κάθε σωματότυπος. Όμορφη και ταιριαστή με τον high tech χαρακτήρα του μοντέλου είναι και η οθόνη 5 ιντσών ανάμεσα στα δυο βασικά όργανα του πίνακα οργάνων. Οι χώροι επιβατών του Nissan Qashqai, είναι ικανοποιητικοί για μια 4μελή οικογένεια με άνεση.

Κινητήρας που ικανοποιεί με επιδόσεις, αλλά και κατανάλωση

Η καρδιά του Qashqai που είχαμε στα χέρια μας, δεν είναι άλλη από τον γνωστό πετρελαιοκινητήρα 1.5 dCi, με απόδοση 110 ίππων, ο οποίος έχει φορεθεί και σε άλλα μοντέλα της Nissan, αλλά και της Renault. Διαθέτει πο-λιτισμένη λειτουργία, χαμηλά επίπεδα θορύβου, ενώ τραβάει δυνατά από το χαμηλό φάσμα στροφών, χάρη στη διαθέσιμη ροπή των 260 Nm. Έτσι ταξιδεύετε με άνεση, χωρίς να ανεβοκατεβάζετε σχέσεις, χάρη στην ελαστικότητα του κινητήρα, αφού ακόμα και με 6η σχέση στο κιβώτιο, ο κινητήρας επιταχύνει σβέλτα. Η κατανάλωση κρατιέται χαμηλά, αφού σε πραγματικές συνθήκες δεν πρόκειται να ξεπεράσει τα 5,5 λίτ./100 χλμ.

Εξαιρετικό σε κάθε διαδρομή

Ένα ακόμα από τα χαρακτηριστικά που κάνει το Nissan Qashqai να ξεχωρίζει είναι και οδική συμπεριφορά του. Ανετο, εμπνέει ασφάλεια όσο σβέλτα κι αν αποφασίσεις να κινηθείς, με μια αρχοντική κύλιση που σε κάνει να νιώθεις ότι είσαι σε μαγικό χαλί! Σε όλα τα παραπάνω, συμβάλλει η νέα και πολύ καλή ρύθμιση της ανάρτησης, η οποία απορροφάει τις όποιες ανωμαλίες του οδοστρώματος χωρίς να αφήνει μια πηλαδρή αίσθηση στον οδηγό, εξασφαλίζοντας παράλληλα και μια πολύ καλή ποιότητα κύλισης.

Όμως και σε επαρκικό δίκτυο, το Qashqai θα στρίψει ουδέτερα και με ασφάλεια, ενώ ακόμα και στην τυχόν υπερβολή του οδηγού, το ESP διακριτικά θα διορθώσει την κατάσταση. Γενικότερα, το Nissan Qashqai διαθέτει όλα τα προτερήματα που θα το διατηρήσουν στη πρώτη θέση της αγοραστικής επιλογής, εξακολουθώντας να είναι ένα εκ των σημαντικότερων μοντέλων της Nissan.



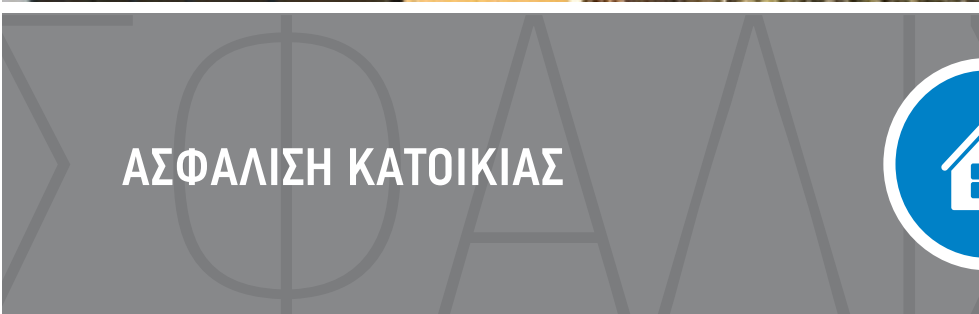


ΟΡΙΖΩΝ

Ασφαλιστική Εταιρεία



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ &
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Εξειδίκευση & Εμπειρία

στις ασφαλίσσεις περιουσίας

— από το 1964 —

Η **ΟΡΙΖΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ** από ιδρύσεως της ειδικεύεται στις ασφαλίσσεις περιουσίας, καθώς έχει στο ενεργητικό της την ασφάλιση ορισμένων από τους μεγαλύτερους εμπορικούς και βιομηχανικούς κινδύνους της χώρας.

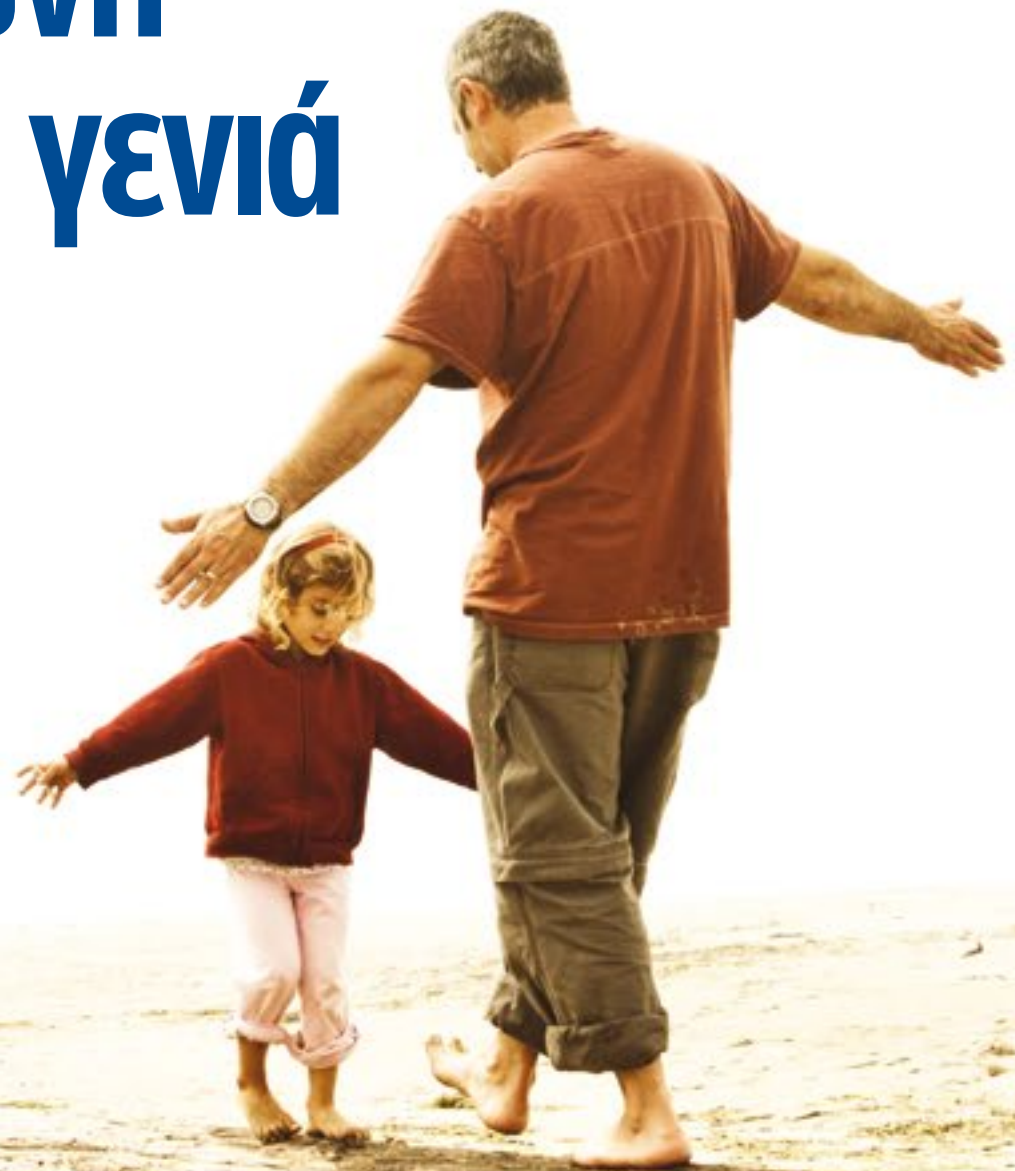
Μέσω στρατηγικών αντασφαλιστικών συνεργασιών με top-rated οργανισμούς, διαθέτει υψηλό capacity, μεγάλη γκάμα προγραμμάτων, ανταγωνιστικό κόστος αλλά πάνω από όλα την τεχνογνωσία και ευελιξία στη διαχείριση κάθε μεμονωμένου κινδύνου σαν να είναι μοναδικός.

126
ΧΡΟΝΙΑ
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ

**CORPORATE
SUPERBRANDS
GREECE 2016**



Η εμπιστοσύνη χτίζεται από γενιά σε γενιά.



Εδώ και 126 χρόνια, εμπιστεύεστε τη φροντίδα, τη σιγουριά και τη δύναμη της Εθνικής Ασφαλιστικής. Της πρώτης σε αξιοπιστία. Της πρώτης στις προτιμήσεις σας. Της πρώτης στην καρδιά σας. Από το 1891 μέχρι σήμερα μια λέξη που ξεκινά από Ε μας ενώνει... και θα συνεχίσει να μας ενώνει για πάντα. Η Εμπιστοσύνη.

☎ 18189 / www.ethniki-asfalistiki.gr  facebook.com/ethnikiasfalistiki

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ