

Τράπεζες Ποια ακίνητα ετοιμάζονται να βγάλουν προς πώληση

Την αίσθηση, που υπήρχε, ήδη, από πέρσι ότι τα καλά εμπορικά ακίνητα θα αποτελέσουν τον πρώτο κλάδο, στον οποίο θα ανέβουν οι τιμές, επιβεβαιώνουν οι πρώτες αγοραπωλησίες της φετινής χρονιάς καθώς η είσοδος νέων παικτών, σε συνδυασμό με τη μικρή προσφορά, εντείνουν τον ανταγωνισμό. Πριν από μερικές ημέρες ολοκληρώθηκε η δημοπρασία 4 ακινήτων από την Εθνική Leasing, τα οποία βγήκαν με υψηλές ελάχιστες τιμές, βάσει της απόδοσης από τις εισπράξεις ενοικίων

Σελίδες 11-12

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Nextdeal

www.nextdeal.gr

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



Η Νο 1 ΔΕΚΑΠΕΝΘΗΜΕΡΗ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΧΩΡΟ • Νο 401 • 28 ΜΑΡΤΙΟΥ 2018 • ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΟΥ 2 ΕΥΡΩ - ΚΩΔΙΚΟΣ: 5590



INTERASCO Μεγάλο επενδυτικό έργο με πλήρη ψηφιοποίηση της εταιρείας

Το όραμα για ψηφιοποίηση της εταιρείας, ξεδίπλωσε ο κ. Κάρολος Σαΐας, στην εκδήλωση πρακτόρων και μεσιτών με μήνυμα We go digital. | Σελίδες 2-3



**ALLIANZ
ΕΛΛΑΔΟΣ**

**Πρωτιά στην
ικανοποίηση
πελατών
στις γενικές
ασφαλίσεις**

Την πρώτη θέση κατέκτησε η Allianz Ελλάδος πετυχαίνοντας τον υψηλότερο δείκτη καθαρών υποστηρικτών στον κλάδο γενικών ασφαλίσεων. | Σελίδα 20



AXA Νέα πρωτοποριακή υπηρεσία αξιολόγησης

Ανοίγουμε έναν ειλικρινή διάλογο με τους πελάτες μας, δήλωσε με αφορμή το λανσάρισμα της νέας υπηρεσίας ο κ. Ερρίκος Μοάτσος. | Σελίδα 22

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Στα «σκαριά» πανευρωπαϊκό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα

Θα αφορά τους «μετακινούμενους» εργαζόμενους στα κράτη-μέλη της ΕΕ. | Σελίδα 21



ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΤΟΥ Δ.Σ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Σήμερα η απόφαση για την Εθνική Ασφαλιστική

Το σημερινό Δ.Σ της Εθνικής Τράπεζας θα κληθεί να αποφασίσει υπό ποιους όρους θα συνεχισθεί ο διαγωνισμός πώλησης ποσοστού 75% με 100% της Εθνικής Ασφαλιστικής, καθώς λήγει η εννεάμηνη περίοδος αποκλειστικότητας που είχε δοθεί στην Exin ως τον προτιμητέο επενδυτή. Σύμφωνα με πληροφορίες, οι κ. κ. Λ. Φραγκιαδάκης

Συνέχεια στη σελ. 4

- ▶ Η συνάντηση Fairfield- Φραγκιαδάκη- Μυλωνά και το αίτημα 15νθήμερης παράτασης. Γιατί είναι δύσκολο να ικανοποιηθεί
- ▶ Η θετική εικόνα των αποτελεσμάτων της Εθνικής Ασφαλιστικής θα πρέπει να πιστωθεί στη διοίκηση της εταιρείας, στους εργαζόμενους, στις πωλήσεις, αλλά και στη στήριξή της από την Εθνική Τράπεζα

Γιάννης Καντώρος

Υγεία και Ψηφιακή τεχνολογία

| Σελίδα 18

Metlife

Εγγύαται την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

| Σελίδα 6

Insurance Europe

Πρότυπα αναφοράς για το GDPR

| Σελίδα 6

Prime Insurance

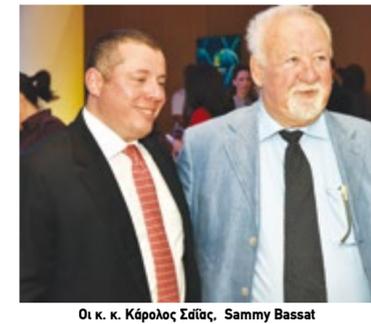
Έμφαση στο δίκτυο πωλήσεων

| Σελίδα 26

Markus Riess

Ηγέτης της ασφαλιστικής αγοράς η ERGO Ελλάδας

| Σελίδες 8-10



Ο κ. κ. Κάρλος Σαΐας, Sammy Bassat

Interasco Μεγάλο επενδυτικό έργο με πλήρη ψηφιοποίηση της εταιρείας

Με κεντρικό μήνυμα «We go digital» πραγματοποιήθηκε στο Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, μέσα σ' ένα ιδιαίτερα θερμό κλίμα, η εκδήλωση πρακτόρων και μεσιτών της Interasco Α.Ε.Γ.Α. Στην εκδήλωση που αποτέλεσε και τελετή βράβευσης των κορυφαίων ασφαλιστικών συνεργατών της Interasco συμμε-

τείχαν πάνω από 350 άτομα.

Στον χαιρετισμό του ο κ. Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης, πρόεδρος του Δ.Σ της Interasco, υπογράμμισε ότι δεν πρέπει να τα περιμένουμε όλα από το κράτος αλλά η ασφαλιστική αγορά πρέπει να έρθει σε επαφή με τα προβλήματα και τις επιφυλάξεις του ασφαλισμένου και να προσφέρει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου.

Ο κ. Κάρλος Σαΐας, διευθύνων σύμβουλος της Interasco διαδεχόμενος στο βήμα τον κ. Κων/νο Κοτσιλίνη, περιέγραψε, απλά, μεστά και κατανοητά, την εξαιρετική κατάσταση της Interasco και διακήρυξε με σαφήνεια τα βήματα εκείνα που οδηγούν την εταιρεία στην πραγματοποίηση των στόχων της.

Όλοι μαζί θα προχωρήσουμε, γιατί θέλουμε οι διαμεσοαβαντές να παραμείνουν ισχυροί και αναντικατάστατοι πόλοι ανάπτυξης για την Interasco, τόνισε ο κ. Σαΐας. Το όραμα μας είναι η πλήρης ψηφιοποίηση της εταιρείας. We go digital, υπογράμμισε και ανακοίνωσε ότι σε 18 μήνες θα έχει ολοκληρωθεί ένα μεγάλο επενδυτικό έργο πλήρους ψηφιοποίησης της εταιρείας με την υποστήριξη του ομίλου Harel.

Όπως τόνισε χαρακτηριστικά ο κ. Σαΐας στην Interasco συνεργα-

ζήσατε διαχρονικά με ελεύθερα ασφαλιστικά δίκτυα διαμεσοαβαντών. Η πορεία μας ήταν, είναι και θα είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με αυτά» και ολοκλήρωσε την ομιλία του τονίζοντας ότι η «Interasco είναι εδώ για να έχετε το κεφάλι σας ήσυχο».

Η κα Ναταλία Γιαννιού, διευθύντρια πωλήσεων & Marketing της Interasco αναφέρθηκε στη συνεχή βελτίωση και εξέλιξη σε όλα τα τμήματα και τους τομείς της εταιρείας, ανεξάρτητα από τις συγκυρίες ή τα εμπόδια της χώρας ή της αγοράς.

Όπως είπε χαρακτηριστικά προϊοντικά δεν φοβόμαστε καμία σύγκριση. Σε όλους τους τομείς των Γενικών Ασφαλίσεων και Υγείας, με τους πιο ξεκάθαρους όρους, και το σημαντικότερο, με κόστος που να εξασφαλίζει μακροχρόνια διατηρησιμότητα για το πελατολόγιο. Η Interasco συνεχίζει να εμπιστοσύνη την προϊοντική της γκάμα με προγράμματα για όλη την οικογένεια, ενώ προχωρά και σε εκτεταμένη απλοποίηση των διαδικασιών της σε όλα τα στάδια (προσφορά, ανάληψη αποζημίωσης), πρόσθεσε η κα Γιαννιού. Κατά την ομι-



Η κα Ναταλία Γιαννιού



Η κα Ειρήνη Νικολοπούλου

λία της η κα. Γιαννιού παρουσίασε ένα συγκινητικό video με τις απόψεις των συνεργατών της για την εταιρεία και ολοκλήρωσε την ομιλία της τονίζοντας ότι μπροστά μας ανοίγονται νέες αγορές και ο κόσμος μας περιμένει. Πολύ σύντομα η Interasco δεν θα είναι μόνο μια εταιρεία που αποζημιώνει καλά, αλλά μια εταιρεία - συνοδοιπόρος του πελάτη και του συνεργάτη.

Κορυφαία στιγμή της εκδήλωσης, ήταν οι βραβεύσεις των ασφαλιστικών συνεργατών της εταιρείας, που αποτελούν την επισφράγιση των προσπαθειών μιας ολόκληρης χρονιάς και ξεχωρισαν με τις επιδόσεις τους.

Την εκδήλωση τίμησαν με την παρουσία τους, η κα. Πρέσβης του Ισραήλ Irit Ben Abba, η διευθύντρια Εποτείας Ιδιωτικών Ασφαλίσεων της Τράπεζας της Ελλάδος κα Ιωάννα Σεληνιωτάκη, ο Executive Vice President Harel International κ. Sammy Bassat, η γενική διευθύντρια της Ε.Α.Ε.Ε., κα Μαργαρίτα Αντωνάκη, ο πρόεδρος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών κ. Ιωάννης Χατζηθεοδοσίου, ο πρώην Υφυπουργός Ανάπτυξης κ. Αθανάσιος Σκορδός, οι εκπρόσωποι του ασφαλιστικού τύπου, τα στελέχη και το προσωπικό της Εταιρείας καθώς και στελέχη συνεργαζόμενων με την Interasco εταιρειών.



Ο κ. Κάρλος Σαΐας

ΒΡΑΒΕΙΑ 2018

Μακροχρόνια Συνεργασία
ΒΝΤ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ
 Τριανταφύλλου Βασίλειος
CONTRACT Α.Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗΣ
 Μπουτάκης Δημήτριος
ΑΘΗΝΑΪΚΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ
 Μιχαηλίδου Κορίνα
ΚΑΛΛΕΡΓΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ @ ΣΙΑ Ε.Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ
 Καλλέργης Ανδρέας
ΜΑΛΑΜΑ Χ. @ ΣΙΑ
 Μάλαμα Χαρά
 Υψηλού Χαρτοφυλακίου
3P INSURANCE BROKERS I.K.E.
 Παλαιολόγος Τάκης
BROKERS UNION ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΩΝ Α.Ε.
 Βεληιάδης Νικόλαος
DIN ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ @ ΣΙΑ Ε.Ε.
 Αντωνογεώργος Θεόδωρος
 @ Μιλιτιάδης Παρλαμάς
ΙΟΝΙΟΣ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.
 Ροντογιάννης Μάρκος
MEGA INSURANCE BROKERS SA.
 Χατζηθεοδοσίου Αναστάσιος
VESTER ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.
 Κατσίκας Ευάγγελος
ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ BRITISH PROVIDENCE ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.
 Καινούργιος Μιχαήλ
MONEY MARKET Α.Ε. ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
 Μαρσέλλης Μανώλης
VICTORY PROMISE ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΩΝ Α.Ε.
 Συγγρός Σταμάτιος
ΓΙΑΝΝΟΥΔΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ @ ΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗ-ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Ε.Ε.
 Γιαννουδάκος Ευάγγελος
ΚΙΟΥΚΑΣ Σ. @ ΣΙΑ Ε.Ε. ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
 Κιούκας Ιωάννης,
 Βασιλείου Νίκος
ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ @ ΣΙΑ Ο.Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ
 Σταυρόπουλος Σταύρος
 Επιτυχούς Συνεργασίας Ζετίας
ALLSAFE ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ - ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε.
 Χρυσούλας Χρήστος
ΓΕΝΝΑΙΟΠΟΥΛΟΣ Χ. @ ΣΙΑ Ε.Ε.
 Γενναίουπουλος Χρήστος
ΔΕΡΒΟΣ ΦΩΤΗΣ
 Δέρβος Φώτιος
ΚΙΤΣΟΠΟΥΛΟΣ Β. @ ΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗ Ε.Ε.
 Κιτσόπουλος Βασίλειος

Ο κ. Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης



Θέσεις

Ποιοι κλάδοι θέλουν τον... ασφαλιστή τους!



Του Λάμπρου Καραγεώργου

ΤΟ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ διάστημα, επιτροπές της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος παρουσίασαν τις ετήσιες μελέτες τους με σαφώς αναβαθμισμένα και πιο πλήρως παραγωγικά στοιχεία. Αναφερόμαστε στις μελέτες ασφαλίσιςς περιουσίας και μεταφερόμενα εμπροσμεμάτων. Μεταξύ των στοιχείων που περιλαμβάνονται στις μελέτες είναι και αυτά που αφορούν τα δίκτυα που φέρνουν την παραγωγή. Ειδικότερα, στην ασφάλιση περιουσίας τα στοιχεία δείχνουν ότι η παραγωγή του κλάδου «ήρθε» κατά 42,6% από το Bancassurance, κατά 41,5%, από τα ανεξάρτητα δίκτυα (μειότες, πράκτορες), κατά 10,5% από τους ασφαλιστικούς συμβούλους (ιδιόκτητο δίκτυο) και κατά 5,4% από τις απευθείας πωλήσεις.

Στην παραγωγή του κλάδου μεταφερόμενων εμπροσμεμάτων, τα ανεξάρτητα δίκτυα (μειότες, πράκτορες) συμμετέχουν κατά 83,2% οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο), 7,9%, οι απευθείας πωλήσεις 6,8% και η συνεργασία με τις τράπεζες (Bancassurance) συμμετέχει με 2,1% επί του συνόλου.

Στις ασφαλίσεις πληρωμάτων ηλιών τα ανεξάρτητα δίκτυα (μειότες, πράκτορες) συμμετέχουν κατά 71,8%, οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο), 21,3% και οι απευθείας πωλήσεις 6,9%.

Στη νομική προστασία, η παραγωγή του κλάδου «ήρθε» από τα ανεξάρτητα δίκτυα (μειότες, πράκτορες) κατά 59,0%, τους ασφαλιστικούς συμβούλους (ιδιόκτητο δίκτυο) κατά 29,3%, το Bancassurance κατά 0,9% και τις απευθείας πωλήσεις 10,8%.

Από την παράθεση των παραπάνω στοιχείων προκύπτει ότι τα παραδοσιακά κανάλια διανομής (ασφαλιστικοί σύμβουλοι, μειότες, πράκτορες) διατηρούν σημαντικό μερίδιο (πάνω από 80%) παραγωγής σε πιο σύνθετες ασφαλίσεις. Επίσης, διατηρούν σημαντικό μερίδιο τόσο στις ασφαλίσεις ζωής (πάνω από το 52%) όσο και στις ασφαλίσεις κατοικίας (52%).

Nextdeal

Η Νο1 δεκαεπενθήμερη έκδοση για την ασφαλιστική αγορά και τον χρηματοοικονομικό χώρο
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:
 ΔΙΕΥΡΑΤΩ - ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ ΕΠΕ
 e-mail: info@spiroueditions.gr
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: Λάμπρος Καραγεώργος
 Συντάσσεται από συντακτική ομάδα
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ ΒΙΔΕΟ:
 Κωστέης Ε. Σπύρου
ΣΚΙΤΣΟ: Έλπιδα Σπύρου
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κώστας Παπαντωνόπουλος
ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ: Γεωργία Καλιτσίου
ΥΠΕΥΘ. ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ: Γεωργία Καλιτσίου
ΔΙΟΡΘΩΣΗ: Ορέστης Στυλιανός
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: Γιάννης Γ. Μπουκουβάλας
ΕΚΤΥΠΩΣΗ: IRIS AEBE
ΔΙΑΝΟΜΗ: ΑΡΤΟΣ Α.Ε.
ΤΙΜΗ ΦΥΛΑΟΥ: 2,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 50,00 ΕΥΡΩ
ΕΤΗΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ: 100,00 ΕΥΡΩ
ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ: Φιλελλήνων 3, Ξάνθη, 105 57 Αθήνα
 Τηλ.: 210 3229394, Fax: 210 3257074
A.O.M. 095606935, Δ.Ο.Υ. Δ' ΑΘΗΝΩΝ
 e-mail: info@nextdeal.gr
website: www.nextdeal.gr
 Το ενυπόγραφο άρθρο και σχέδια που στέλνονται στην επιμελίδα δεν εκφράζουν απαραίτητα και τις απόψεις του εντύπου.

Σήμερα η απόφαση για την Εθνική Ασφαλιστική

Συνέντευξη από τη σελ. 1

και Π. Μυλωνάς, CEO και αναπληρωτής CEO, αντίστοιχα, της τράπεζας, συναντήθηκαν το βράδυ της Δευτέρας με τον Matt Fairfield της Exin, παρουσία των συμβούλων πώλησης.

Ο κ. Fairfield δεν προσκόμισε στη συνάντηση αποδεικτικά κεφαλαιακών δεσμεύσεων, υποσχέθηκε, όμως, ότι θα είναι στη διάθεση της Εθνικής μερικές ώρες πριν την κρίσιμη συνεδρίαση του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Η πλευρά της Exin παρουσίασε το σχήμα των επενδύσεων, που συζητούν να αποτελέσουν τους βασικούς χρηματοδότες της εξαγοράς (σ.σ μεταξύ αυτών δύο private equity funds και ένα sovereign fund) και ζήτησε από την Εθνική παράταση 15 ημερών στην περίοδο αποκλειστικότητας για να οριστικοποιήσει τους συμμετέχοντες και να καταθέσει το μετοχολόγιο για την κάλυψη των 718,5 εκατ. ευρώ.

Το γεγονός ότι τα υψηλόβαθμα στελέχη της Εθνικής απέφυγαν οποιαδήποτε αναφορά στο αίτημα της Exin, σε συνδυασμό με την αναξιπιστία του σχήματος, καθιστά εξαιρετικά δύσκολο να υπάρξει εισήγηση στο σημερινό Δ.Σ για παράταση της περιόδου αποκλειστικότητας στις συζητήσεις με την Exin.

«Θα πρέπει τα sound letters που θα προσκομίσει η Exin να είναι τόσο ισχυρά ως προς την ποιότητα των επενδύσεων και τη δομή της συναλλαγής, που η Εθνική να πεισθεί ότι αξίζει ο κόπος να δοθεί μια ολιγοήμερη παράταση», σχολιάζει στέλεχος επενδυτικής τραπεζικής που έχει παρακολουθήσει εκ του σύννεγγυς το διαγωνισμό.

Υπό το παραπάνω πρίσμα το πλέον πιθανό σενάριο είναι η Εθνική να άρει την αποκλειστικότητα της Exin και να απευθυνθεί στη Fosun ως το δεύτερο προτιμητέο. Υπάρχει επίσης, η πιθανότητα που όμως φαντάζει μικρή, υπό τις τρέχουσες συνθήκες, η Εθνική να κηρύξει άγνο τον διαγωνισμό και να ξεκινήσει τη διαπραγμάτευση με την DG Comp για τους όρους και τον χρόνο που θα τρέξει το νέο εγχείρημα πώλησης.

Αξιοσημείωτη η δυναμική της Εθνικής Ασφαλιστικής

Στο μεταξύ αξιοσημείωτη είναι η δυναμική της Εθνικής Ασφαλιστικής, η οποία ενώ όλο τον προηγούμενο χρόνο δραστηριοποιείτο σε ρευστό περιβάλλον κατάφερε να εμφανίσει εξηγήνη κερδοφορία (προ φόρων) στα 71,6 εκατ. ευρώ το 2017 έναντι 57,9 εκατ. ευρώ ένα

χρόνο πριν, όπως και αύξηση παραγωγής ασφαλίσεων. Η θετική εικόνα των αποτελεσμάτων της Εθνικής Ασφαλιστικής θα πρέπει να πιστωθεί στη διοίκηση της εταιρείας, στους εργαζόμενους, στις πωλήσεις, αλλά και στη στήριξη της από την Εθνική Τράπεζα.

Ειδικότερα, η παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλίσεων και δικαιωμάτων της εταιρείας αυξήθηκε κατά 1,8%- όπως ήδη έχει αναφέρει το Next Deal- στα 587,9 εκατ. ευρώ, έναντι 577,6 εκατ. ευρώ το 2016.

Η παραγωγή του κλάδου ζωής αυξήθηκε στα 427,3 εκατ. ευρώ έναντι 402,1 εκατ. ευρώ ένα χρόνο πριν, ενώ η παραγωγή του κλάδου γενικών ασφαλίσεων μειώθηκε στα 160,5 εκατ. ευρώ έναντι 175,4 εκατ. ευρώ ένα χρόνο πριν.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στον κλάδο ζωής αύξηση σημείωσαν σχεδόν όλα τα είδη ασφαλίσεων όπως τα bancassurance εφάπαξ καταβολών, τα ατομικά περιοδικών καταβολών, τα νοσοκομειακά, ενώ πτώση της παραγωγής σημειώθηκε σε κάποιες κατηγορίες unit linked.

Επίσης, αρνητικά επέδρασε το γεγονός ότι δεν καταγράφηκε στη χρήση 2017 ένα μεγάλο ομαδικό συμβόλαιο καθώς ήταν 18μηνης διάρκειας και θα καταγραφεί στη χρήση 2018 η ανανέωσή του.

Eurolife ERB Συμμετέχει και φέτος στο Open House Athens

Για δεύτερη συνεχής χρονιά ο όμιλος Eurolife ERB συμμετέχει στο Open House Athens, έναν από τους σημαντικότερους διεθνείς θεσμούς για την ανάδειξη και προώθηση της αρχιτεκτονικής σε αστικά περιβάλλοντα. Η δράση Open House προσκαλεί το ευρύ κοινό σε ένα Σαββατοκύριακο δωρεάν αρχιτεκτονικών ξενάγησεων σε δεκάδες κτίρια, δημόσια και ιδιωτικά, κατοικίες, επαγγελματικούς χώρους, χώρους πολιτισμού κ.α. της Αθήνας με στόχο την προώθηση και προβολή της αρχιτεκτονικής και του πολιτισμού στην Ελλάδα. Κατά την περσινή χρονιά πραγματοποιήθηκαν πάνω από 33.000 επισκέψεις σε 89 κτίρια και 20 δημιουργικούς χώρους.

Το 5ο Open House Athens θα πραγματοποιηθεί 31 Μαρτίου και 1 Απριλίου, με πολλές παράλληλες δράσεις που θα ηλαιοώσουν το κυρίως πρόγραμμα.

Όπως ενημερώνει η Eurolife ERB, η εταιρία συμμετέχει για μια ακόμα χρονιά, ανοίγοντας τις πόρτες του νεοκλασικού (Οικία Ράλλη) και καλεί εσάς, τις οικογένειες και τους φίλους σας να συμμετέχετε σε αυτή την εξαιρετικά ενδιαφέρουσα ξενάγηση, σε ένα από τα λίγα δείγματα αστικής αρχιτεκτονικής της οθωμανικής περιόδου στην Αθήνα. Για τις επισκέψεις (11.00-17.00) δεν απαιτείται κάποια κράτηση, η είσοδος είναι φυσικά ελεύθερη, ενώ περισσότερες πληροφορίες για τις ώρες και το πλήρες πρόγραμμα των επισκέψεων μπορείτε να βρείτε στο site <http://www.openhouseathens.gr/buildings/open-tours-2018/>

Λίγα λόγια για την ιστορία του κτιρίου

Η οικία Δημητρίου Ράλλη, αποτέλεσε αρχικά κατοικία της οικογένειας Σούτσου. Ο Σταμάτης Κλεάνθης (1802-1862), διάσημος Έλληνας αρχιτέκτονας και πολεοδόμος της εποχής, είχε αγοράσει το οικοπέδο το 1835 και το πούλησε αργότερα στους γιους του Αλεξάνδρου Σούτσου, οι οποίοι οικοδόμησαν στη θέση αυτή μια διάσημη οικία, όπου και κατοίκησαν.

Το 1894 ο Αθηναίος πολιτικός Δημήτριος Γ. Ράλλης (1844-1921) που διετέλεσε επανειλημμένως πρωθυπουργός κι ήταν ο παππούς του Γεωργίου Ράλλη (1918-2006), αγόρασε την κατοικία των Σούτσων από τη χήρα του Δημητρίου Σούτσου, δημάρχου Αθηναίων, και κατοίκησε εκεί με την οικογένειά του.

Στο κτίριο αυτό στεγάστηκε το 1963 για πρώτη φορά η Εθνική Φοιτητική Ένωση Ελλάδος (ΕΦΕΕ), η πρώτη οργανωμένη μορφή του ελληνικού φοιτητικού κινήματος.

Η εμπιστοσύνη χτίζεται από γενιά σε γενιά.



Εδώ και 126 χρόνια, εμπιστεύεστε τη φροντίδα, τη σιγουριά και τη δύναμη της Εθνικής Ασφαλιστικής. Της πρώτης σε αξιοπιστία. Της πρώτης στις προμηθειές σας. Της πρώτης στην καρδιά σας. Από το 1891 μέχρι σήμερα μια λέξη που ξεκινά από Ε μας ενώνει... και θα συνεχίσει να μας ενώνει για πάντα. Η Εμπιστοσύνη.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

© 18189 / www.ethniki-asfalistiki.gr [facebook.com/ethnikiasfalistiki](https://www.facebook.com/ethnikiasfalistiki)

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΑΔΗΣ Διοικητικός Διευθυντής της MetLife

Η MetLife εγγυάται την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων της



Η MetLife προετοιμάζεται να ανταποκριθεί στις νέες απαιτήσεις του κανονισμού τονίζει ο Δημήτρης Βασιλείδης

Από τις 25 Μαΐου 2018 μπαίνει σε ισχύ ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation). Πρόκειται για έναν ευρωπαϊκό κανονισμό, που θα εφαρμοστεί ταυτόχρονα, σε όλες τις χώρες-μέλη της Ε.Ε., και έχει σαν στόχο να προστατέψει την επεξεργασία και χρήση των προσωπικών δεδομένων των πολιτών, από τρίτους και να εξασφαλίσει το απόρρητο των προσωπικών πληροφοριών που μας δίνουν οι ασφαλισμένοι μας, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Η MetLife προετοιμάζεται να ανταποκριθεί στις νέες απαιτήσεις του κανονισμού

Στη MetLife, εδώ και 150 χρόνια, βασίζουμε τις σχέσεις μας με τους πελάτες μας στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, ως προϋπόθεση μίας καλής και μακροχρόνιας συνεργασίας.

Όπως ακριβώς πράττουμε όλα αυτά τα χρόνια, έτσι και τώρα, είμαστε έτοιμοι να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις του νέου κανονισμού και να συνεχίζουμε να χτίζουμε υγιείς σχέσεις με τους πελάτες μας.

Κατά συνέπεια, στις 14 χώρες-μέλη της Ε.Ε. στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία και φυσικά και στην Ελλάδα, έχουν δρομοποιηθεί όλες οι απαραίτη-

τες ενέργειες, προκειμένου να μπορούμε να ανταποκριθούμε στο νέο πλαίσιο του κανονισμού. Ήδη λοιπόν, έχουμε προχωρήσει, από το 2017, στην καταγραφή του τι ακριβώς απαιτείται να κάνουμε και στον σχεδιασμό συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος υλοποίησης, ώστε να είμαστε έτοιμοι την 25η Μαΐου του 2018.

Συγκεκριμένα, ορισμένες από τις ενέργειες που έχουμε δρομοιογήσει είναι οι εξής:

- Η ανανέωση όλων των αιτήσεων, προτάσεων και φερμών, ηλεκτρονικών και εντύπων που χρησιμοποιεί ο πελάτης (υποκείμενο επεξεργασίας), στα οποία αναφέρονται, με ευκρίνεια, όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων του και ζητείται σαφώς η συναίνεσή του, στη διατήρηση και χρήση από τη δική μας πλευρά.
- Η ανανέωση όλων των συμβάσεων με συνεργάτες, συνεργαζόμενα νοσοκομεία, τρίτους παρόχους.
- Η εφαρμογή μηχανισμών παρακολούθησης και ελέγχου της συγκατάθεσης του πελάτη.
- Ο Data Protection Officer, ένας νέος ρόλος που ορίζεται βάσει Κανονισμού για όλες τις εταιρίες της ΕΕ.
- Νέα Πολιτική Απορρήτου, όσον αφορά την επεξε-

ργασία των προσωπικών δεδομένων του υποκείμενου της επεξεργασίας αλλά και όσον αφορά τα δικαιώματά του και τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να τα ασκήσει.

Επιπλέον, το τμήμα Marketing και Επικοινωνίας έχει σχεδιάσει ένα πλήρες πρόγραμμα επικοινωνίας με όλες τις ομάδες κοινού, ασφαλισμένους, δυνητικούς ασφαλισμένους, συνεργάτες, ώστε να γνωρίζουν όλοι ακριβώς για τη νέα αυτή πολιτική και να είναι εύκολα προσβάσιμη, από όλα τα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούμε.

Πιο συγκεκριμένα προχωρούμε:

Στην εφαρμογή νέων διαδικασιών, ώστε ο πελάτης να έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται για την άσκηση των δικαιωμάτων του περί προσωπικών δεδομένων άμεσα, μέσα από το website της εταιρίας.

Η επίτευξη επιχειρησιακής αριστείας είναι βασικός πυλώνας της στρατηγικής της MetLife και για να φτάσουμε σε αυτόν τον στόχο, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να οικοδομούμε τις σχέσεις μας με τους πελάτες μας σε απολύτως διαφανείς και γερές βάσεις. Υπό αυτήν την έννοια, ο νέος κανονισμός για εμάς δεν είναι «μπελάς» αλλά μία ευκαιρία!

Insurance Europe Πρότυπα αναφοράς για το GDPR

Στη δημιουργία προτύπου που θα μπορούσε να βοηθήσει τις ασφαλιστικές εταιρείες να εκπληρώσουν την υποχρέωσή τους βάσει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) να ενημερώνουν την αρμόδια εποπτική τους αρχή για παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων, προχώρησε η Insurance Europe.

Το πρότυπο παρουσιάζει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις και τις εποπτικές αρχές. Οι επιχειρήσεις θα μπορούσαν να βασίζονται σε αυτό το πρότυπο αντί να κάνουν μια περιγραφική άσκηση εν μέσω παραβίασης των δεδομένων, για την οποία ενδέχεται να μην διαθέτουν τους πόρους. Οι εποπτικές αρχές θα μπορούσαν να επωφεληθούν από μια τυποποιημένη μορφή που θα τους επιτρέψει να μοιράζονται τα δεδομένα των περιστατικών πέρα από τα σύνορα, να εντοπίζουν καλύτερα τις τάσεις και να αποκοτούν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των κυβερνοαπειλών σε ολόκληρη την Ευρώπη. Το πρότυπο δημιουργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε οι πληροφορίες να μπορούν να μοιράζονται χωρίς να χρειάζεται να είναι ανώνυμες ή συγκεντρωμένες, καθώς δεν θα είναι δυνατόν να προσδιοριστεί μια εταιρία μέσω των πληροφοριών που παρέχει. Σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί ευρέως, το πρότυπο θα μπορούσε να συμβάλει στην ενίσχυση των πληροφοριών και των δεδομένων που είναι εκτεθειμένα



Το πρότυπο έχει τρεις διαφορετικές ενότητες:

Η πρώτη ενότητα περιλαμβάνει προσωπικά στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με την επηρεαζόμενη εταιρία (δεν μοιράζονται με τρίτους).

Η δεύτερη ενότητα περιλαμβάνει λεπτομέρειες για το περιστατικό παραβίασης δεδομένων σύμφωνα με τις ενδείξεις του άρθρου 33 του GDPR, οι οποίες αποστέλλονται στην εθνική εποπτική αρχή, όπου είναι οφειμεία, το αργότερο εντός 72 ωρών από τη στιγμή που έχουν λάβει γνώση της παραβίασης.

Η τρίτη ενότητα περιλαμβάνει συμπληρωματικά σύνολα δεδομένων που βοηθούν στη καλύτερη γνώση της φύσης της παραβίασης και πρέπει να ολοκληρωθεί μετά από την περίοδο των 72 ωρών, όταν υπάρχουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραβίαση δεδομένων.

στους κινδύνους του κυβερνοχώρου και, συνενώως, στην αύξηση της ανθεκτικότητας του κυβερνοχώρου. Επί του παρόντος, η έλλειψη διαθέσιμων πληροφοριών σχετικά με συμβάντα στο κυβερνοχώρο παρεμποδίζει μια σειρά από φορείς, κυρίως ασφαλιστικές, οι οποίοι έχουν περιορισμένη δυνατότητα να προσφέρουν κάλυψη για τους κινδύνους του κυβερνοχώρου και συναφείς υπηρεσίες. Αυτό θα μπορούσε να αλλοιώσει εάν οι ασφαλιστικές αποκτήσουν πρόσβαση στα ανώνυμα δεδομένα που θα συλλέγονται από τις εθνικές εποπτικές αρχές ως αποτέλεσμα των διατάξεων περί παραβίασης των δεδομένων.

Οδηγία IDD

Και επίσημα η αναβολή

ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΗΜΗ εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης δημοσιεύθηκε η απόφαση για αναβολή της ενσωμάτωσης σε εθνικό επίπεδο της Οδηγίας 2016/97 IDD σχετικά με τη διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων. Νωρίτερα με εγκύκλιο της η ΕΑΕΕ, γνωστοποίησε ότι ολοκληρώθηκε ο κύκλος συζητήσεων σχετικά με το θέμα της αναβολής της εφαρμογής της οδηγίας IDD από τους ευρωπαϊκούς θεσμούς, καθώς επιπλέον του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και το Συμβούλιο Υπουργών Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων. Σύμφωνα με την απόφαση, η τροποποιημένη οδηγία προβλέπει την αναβολή της μεταφοράς της οδηγίας στο δίκαιο των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης έως την 1η Ιουλίου τρέχοντος έτους καθώς και την αναβολή ημερομηνίας εφαρμογής αυτού, το αργότερο, έως την 1η Οκτωβρίου 2018. Η οδηγία είναι σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και εφαρμόζεται αναδρομικά από την 23η Φεβρουαρίου 2018.

Ιστορικά Πρωτοπόρος η INTERAMERICAN



1969: Αστραφασιαστήριο
Το πρώτο ασφαλιστήριο πληρωμάτων διαστημοπλοίου (Apollo 11)



1989: Αμοιβαία Κεφάλαια
Η πρώτη ιδιωτική εταιρεία διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων



1991-1992: Άμεση Ιατρική Βοήθεια και Οδική Βοήθεια
Οι πρώτες εταιρείες παροχής βοήθειας, με ιδιότητα μέσα και πανελλαδικό δίκτυο εξυπηρέτησης



1998: Υπηρεσίες Υγείας
Η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία με ιδιότητα κλινική



1998: Medisystem
Το πρώτο ιδιωτικό Σύστημα Ασφάλισης Υγείας με πρωτοβάθμιες και δευτεροβάθμιες υπηρεσίες



2002: Πολυϊατρείο Medifirst
Το πρώτο ιδιωτικό πολυϊατρείο στην Ελλάδα από ασφαλιστική εταιρεία



2005: "askme"
Το πρώτο digital γραφείο για όλους τους συνεργαζόμενους ασφαλιστές και brokers



2006: Anytime
Η πρώτη direct ασφάλιση στην Ελλάδα



2006: e-sales
Το πρώτο συμβόλαιο που εκδίδεται σε Γραφείο Πωλήσεων (ψηφιακή διαδικασία)



2010: TEA INTERAMERICAN
Το πρώτο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης για τους εργαζόμενους ασφαλιστικής εταιρείας



2011: "Capital"
Το πρώτο σύστημα επένδυσης ανοιχτής αρχιτεκτονικής, με τους καλύτερους διαχειριστές παγκοσμίως



2012: "CarPoint"
Η πρώτη μονάδα αποζημίωσης και επισκευής οχημάτων στην Ελλάδα



2013: "Genius"
Το πρώτο σύστημα tele-underwriting στην ασφάλιση Υγείας



2013: Partnerships
Η πρώτη συμφωνία πώλησης ασφαλιστικών προϊόντων μέσω δικτύων λιανικής



2015: Οχήματα χωρίς οδηγό
Η πρώτη ασφάλιση οχήματος χωρίς οδηγό στην Ευρώπη (πιλοτικό πρόγραμμα CityMobil2)

Πρωτοπόρος και για την Κοινωνία - το Περιβάλλον

2004 - "Πράξεις Ζωής": το πρώτο οργανωμένο σχέδιο Εταιρικής Υπευθυνότητας στην ασφαλιστική αγορά

2006 - UNEP FI: η πρώτη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία μέλος του United Nations Environment Program Finance Initiative

2008 - Global Compact: η πρώτη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία μέλος του Global Compact του ΟΗΕ (Οικομενικού Συμφώνου)

2012 - Αρχές Αειφόρου Ασφάλισης: η μοναδική ελληνική ασφαλιστική εταιρεία ιδρυτικό μέλος των PSI του UNEP FI

2015 - "Enterprise 2020": υπογραφή της Ευρωπαϊκής Επιχειρηματικής Διακήρυξης για τη Νεολαία

"Sustainable Greece 2020": Η Interamerican Πρεσβευτής Βιωσιμότητας

Markus Riess Ηγέτης της ασφαλιστικής αγοράς η ERGO Ελλάδα



Ο κ. Markus Riess

Παρουσία του προέδρου του ομίλου ERGO κ. Markus Riess που ήταν ο επίτιμος προσκεκλημένος, πραγματοποιήθηκε η ετήσια εορταστική εκδήλωση συνεργατών που διοργάνωσε η ERGO Ασφαλιστική με κεντρικό μήνυμα «2018: Με τη δύναμη της ERGO». Το μήνυμα σηματοδοτεί τη νέα σημαντική χρονιά που διανύει η εταιρεία μετά την ολοκλήρωση της νομικής συγχώνευσης με την ΑΤΕ Ασφαλιστική.

Στην εκδήλωση συμμετείχαν περίπου 1.000 συνεργάτες από το εταιρικό και το ανεξάρτητο δίκτυο πωλήσεων καθώς και υψηλόβαθμα στελέχη της Τράπεζας Πειραιώς, στρατηγικού συνεργάτη της ERGO στο Bancassurance. Εκτός από τον πρόεδρο του ομίλου, τη φετινή εκδήλωση τίμησαν με την παρουσία τους και μέλη του ΔΣ και συγκεκριμένα, ο κος Christoph Jurecka, CFO του ομίλου και πρόεδρος της ERGO Ελλάδας, η κα Monika Sebold-Bender, μέλος του ΔΣ του ομίλου και επικεφαλής στους Κλάδους κατά Ζημιών, και ο κος Alexander Ankel, COO της ERGO International.

Στην ομιλία του ο επικεφαλής του ομίλου κος Markus Riess εξέφρασε την ικανοποίησή του για την επιτυχημένη πορεία της ERGO Ελλάδος και συνεχάρη τους ανθρώπους που συνέβαλαν στη νομική συγχώνευση της ERGO ΑΑΕ Ζημιών, της ERGO Ζωής και της ΑΤΕ ασφαλιστικής σε μία εταιρεία. "Η ERGO Ελλάδα μπόρεσε να μετατρέψει την κρίση σε ευκαιρία και να αναδειχθεί ηγέτης της αγοράς αυξάνοντας το χαρτοφυλάκιό της τόσο στους κλάδους κατά Ζημιών όσο και στον κλάδο Ζωής, επιτυγχάνοντας εξαιρετικά παραγωγικά αποτελέσματα μέσα από τα κανάλια διανομής της εταιρείας", σημείωσε στην τοποθέτησή του ο πρόεδρος του ομίλου ERGO. Ο όμιλος υιοθετεί μια μακροπρόθεσμη στρατηγική, δημιουργώντας επενδύσεις αξίας", τόνισε ο κ. Riess και διαβεβαίωσε ότι η στρατηγική αυτή ισχύει ιδιαίτερα για την Ελλάδα. Είμαστε ένας από τους λίγους ασφαλιστικούς ομίλους που έχουν επενδύσει στις δύσκολες στιγμές της ελληνικής οικονομίας, γιατί πιστεύουμε στο δυναμικό της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς και κυρίως στις δυνατότητες της τοπικής μας ομάδας. Γι' αυτό θα συνεχίσουμε να προσφέρουμε την υποστήριξή μας", υπογράμμισε ο πρόεδρος του ομίλου ERGO.

Ο CEO του ομίλου ERGO στην Ελλάδα κ. Θεόδωρος Κοκκάλας ευχαρίστησε όλους τους συνεργάτες για την υποστήριξη και την προσπάθειά τους, καθώς και για την υπομονή και την κατανόησή τους κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου μετάβασης και αλλαγής. Φέτος διανύουμε μια σπουδαία χρονιά. Έχουμε ολοκληρώσει τη νομική συγχώνευση των εταιρειών του ομίλου στην Ελλάδα και λειτουργούμε πλέον ως μία ενιαία ομάδα. Το 2018 σηματοδοτεί την αφετηρία μιας νέας εποχής για τους πελάτες, τους συνεργάτες και φυσικά για τους εργαζομένους μας", επεσήμανε ο κ. Κοκκάλας. "Είμαστε ο πιο δυνατός ασφαλιστικός οργανισμός και έχουμε ήδη χαράξει τα επόμενα βήματα της πορείας μας. Στόχος μας να συνδιαμορφώσουμε την ελληνική ασφαλιστική αγορά. Να προβλέψουμε τις εξελίξεις. Να αντιμετωπίσουμε τις βασικές δυσκολίες της επόμενης πενταετίας, που εστιάζονται στη νέα πιο αυστηρή εποπτεία και το digitalization. Είναι όμως στην κοιλότητα της εταιρείας μας να αντιμετωπίσουμε τις δυσκολίες ως ευκαιρίες", κατέληξε ο κ. Κοκκάλας.

Την εκδήλωση της ERGO, στην οποία η εταιρεία επιβράβευσε τους κορυφαίους συνεργάτες της τόσο του εταιρικού δικτύου όσο και του ανεξάρτητου δικτύου πωλήσεων που διακριθηκαν το περασμένο έτος για το υψηλό τους χαρτοφυλάκιο, αλλά και ως διακεκριμένοι και VIP συνεργάτες, πηλασίασαν η κα Ντορέττα Παπαδημητρίου ως παρουσιάστρια της εκδήλωσης αλλά και οι κ.κ. Ευανθία Ρεμπούτσικα, Έλλη Παπαλά και Φωτεινή Δάρρα με τα μουσικά τους διαλείμματα.



Ο κ. Θεόδωρος Κοκκάλας

Βραβεύσεις

1	ΒΑΝΤΖΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ - 1ος Ασφαλιστικός Σύμβουλος
2	ΣΕΡΓΙΑΝΝΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ - 2ος Ασφαλιστικός Σύμβουλος
3	ΚΟΛΟΒΟΥΡΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ - 3ος Ασφαλιστικός Σύμβουλος
4	ΖΩΓΡΑΦΑΚΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ - 4ος Ασφαλιστικός Σύμβουλος
5	ΠΑΠΑΔΕΡΑΚΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ - 5ος Ασφαλιστικός Σύμβουλος
6	ΖΟΥΠΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ - 6ος Ασφαλιστικός Σύμβουλος
7	ΚΟΥΡΙΔΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛΗΣ Μ.Ι.Κ.Ε. - 1ος Συντονιστής Ομάδας
8	ΟΙΚΟΝΟΜΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΗΣ - 2ος Συντονιστής Ομάδας
9	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ - 1ος Συντονιστής Διευθυντής
10	ΤΣΟΡΜΠΑΤΣΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ - 2ος Συντονιστής Διευθυντής
11	ΛΑΙΜΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ - 1ος Συντονιστής Διευθυντής Ανάπτυξης
12	ΜΑΡΑΜΠΟΥΤΑΚΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ - 2ος Συντονιστής Διευθυντής Ανάπτυξης
Βραβείο Υψηλού Χαρτοφυλακίου Δικτύου Ανεξάρτητων Συνεργατών (από τον 12ο στον 1ο)	
13	ALFA POINT A.E.
14	DEAL INSURANCE & REAL ESTATE
15	ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΣΟΦΟΥ Α.Ε.

16	ΑΝΑΞ ΜΕΣΙΤΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΩΝ Α.Ε.
17	BROKERS UNION ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΩΝ Α.Ε
18	ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΩΝ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.
19	ΜΑΛΑΜΑ Χ. & ΣΙΑ Ε.Ε. "ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΜΑΛΑΜΑ"
20	ΜΕΓΚΑ ΙΝΣΟΥΡΑΝΣ ΜΠΡΟΚΕΡΣ Α.Ε.
21	ΙΩΑΝΝΟΥ ΗΛΙΑΣ
22	NN ΜΕΣΙΤΙΚΗ
23	PROMIST INSURANCE AND FINANCE
24	GLOBALIS Α.Ε.
26	Ομαδική Φωτογραφία Κατηγορίας ψηφίου Χαρτοφυλακίου Δικτύου Ανεξάρτητων Συνεργατών
Βραβείο Διακεκριμένου Συνεργάτη Εταιρικού Δικτύου Πωλήσεων (με Αλφαβητική σειρά)	
25	ΝΙΑΦΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
27	ΟΥΖΟΥΝΟΓΛΟΥ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ
28	ΠΑΠΑΔΕΡΑΚΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ
29	ΤΣΙΝΑΡΑΚΗ ΓΩΓΩ
30	Ομαδική Φωτογραφία Κατηγορίας Διακεκριμένου Συνεργάτη Εταιρικού Δικτύου Πωλήσεων
Βραβείο Διακεκριμένου Συνεργάτη Δικτύου Ανεξάρτητων Συνεργατών (με Αλφαβητική σειρά)	
31	DYNAMIC FINANCIAL ADVISORS



32	ΜΕΛΑΚΟΠΙΔΗΣ Ι.Α. ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.
33	ΟΜΙΚΡΟΝ ΜΕΣΙΤΕΣ
34	ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΣ Γ.-ΡΩΜΑΝΙΑ Θ. Ο.Ε.
35	Ομαδική Φωτογραφία Κατηγορίας Διακεκριμένου Συνεργάτη Δικτύου Ανεξάρτητων Συνεργατών (με Αλφαβητική σειρά)
Βραβείο VIP Συνεργάτη Εταιρικού Δικτύου Πωλήσεων (με Αλφαβητική σειρά)	
36	ΚΟΛΟΒΟΥΡΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ
37	ΣΥΡΙΓΓΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
38	Ομαδική Φωτογραφία Κατηγορίας VIP Συνεργάτη Εταιρικού Δικτύου Πωλήσεων
Βραβείο VIP Συνεργάτη Δικτύου Ανεξάρτητων Συνεργατών (με Αλφαβητική σειρά)	
39	ΕΡΒ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε

FRONT LINE INSURANCE BROKERS A	
40	GLOBALIS Α.Ε.
41	MARSH Ε.Π.Ε. - ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΩΝ
ΒΑΣΙΛΕΙΑΔΗΣ Α. ΘΕΟΦΙΛΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	
42	ΕΛΛΗΝΟΝΑΥΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ Α.Ε.
ΚΑΣΤΡΙΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε	
43	NN ΜΕΣΙΤΙΚΗ
44	ΠΟΛΑΡΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
45	ΤΑΣΣΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ
Ομαδική Φωτογραφία Κατηγορίας VIP Συνεργάτη Δικτύου Ανεξάρτητων Συνεργατών	
Τιμητική Διάκριση	
47	ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΗ Α.Ε.



Η κα Ιριγένεια Τσακίρη ο κ. Ευάγγελος Σπύρος και ο κ. Στάθης Τσαούσης



Ο κ. Πάννης Χατζηθεοδοσίου και ο κ. Κωστής Σπύρος

Πρωτογενές πλεόνασμα 2,751 δις. ευρώ και μειωμένες δαπάνες το πρώτο δίμηνο

Πρωτογενές πλεόνασμα ύψους 2,751 δις. ευρώ εμφανίζει ο προϋπολογισμός το δίμηνο Ιανουάριος - Φεβρουάριος 2018, έναντι στόχου για πρωτογενές πλεόνασμα 1,307 δις. ευρώ και έναντι πρωτογενούς πλεονάσματος 2,135 δις. ευρώ την αντίστοιχη περίοδο το 2017, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρουσίασε το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους

σελ. 12



BANCASSURANCE &
Banking



ΠΟΙΑ ΑΚΙΝΗΤΑ ΕΤΟΙΜΑΖΟΝΤΑΙ ΝΑ ΒΓΑΛΟΥΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ ΟΙ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

**Ανοίγει
το παιχνίδι
για τα καλά
εμπορικά
ακίνητα**



Την αίσθηση, που υπήρχε, ήδη, από πέρσι ότι τα καλά εμπορικά ακίνητα θα αποτελέσουν τον πρώτο κλάδο, στον οποίο θα ανέβουν οι τιμές, επιβεβαιώνουν οι πρώτες αγοραπωλησίες της φετινής χρονιάς καθώς η είσοδος νέων παικτών, σε συνδυασμό με τη μικρή προσφορά, εντείνουν τον ανταγωνισμό. Πριν από μερικές ημέρες ολοκληρώθηκε η δημοπρασία 4 ακινήτων από την Εθνική Leasing, τα οποία βγήκαν με υψη-

λές ελάχιστες τιμές, βάσει της απόδοσης από τις εισπράξεις ενοικίων. Παρ' όλα αυτά υπήρξε ικανοποιητικό ενδιαφέρον για τα τρία από τα τέσσερα ακίνητα. Για τα δύο εξ' αυτών την υψηλότερη προσφορά έδωσε η Greco, νέο real estate fund, το οποίο έστησε ο Αχ. Ριτσβάς, με υπό διαχείριση κεφάλαια, που προσεγγίζουν τα 200 εκατ. ευρώ. Για το τρίτο ακίνητο πλειοδότησε συγγενής εταιρεία της εισηγημένης Centric. Η Greco έχει καταθέσει, όμως, προσφορά και για την αγορά των τεσσάρων ακινήτων στην ελάχιστη- τιμή των 36,5 εκατ. Με βάση τα υφιστάμενα μισθώσεις, η απόδοση του αγοραστή για το κτήριο της Λ. Κηφισίας, στο οποίο στεγάζονται τα κεντρικά της Wind και της Εθνικής Χρηματοπιστωτικής, διαμορφώνεται στο 4,8%. Για το ακίνητο στους Αμπελόκηπους (πλειοδότης πάλι η Greco) στο 6,7%.

Συνέχεια στη σελ. 12

► **Χαρτοφυλάκιο με δάνεια μικρών ξενοδοχειακών μονάδων εξετάζει να βγάλει προς πώληση η Εθνική, κατά τους επόμενους μήνες. Πρόκειται για μη εξυπηρετούμενα δάνεια εταιρειών, στις οποίες η τράπεζα έχει σημαντική πιστωτική έκθεση**

Ανοίγει το παιχνίδι για τα καλά εμπορικά ακίνητα

Συνέχεια από τη σελ. 11

Από μια πρώτη ανάγνωση προκύπτει ότι το νεοσύστατο fund πήλρωσε «καπέλο» για την είσοδό του στην αγορά (entry fee), κάτι που δεν είχαν λόγο να κάνουν Παναγία ΑΕΕΑΠ και Trastor ΑΕΕΑΠ, οι οποίες διεκδίκησαν κάποια από τα παραπάνω ακίνητα.

Σύμφωνα, όμως, με στελέχη της αγοράς, η παραπάνω ανάγνωση δεν είναι η μοναδική. Το ακίνητο της Α. Κηφισίας μισθώνεται στο μεγαλύτερο μέρος του από τη Wind με έσοδα της τάξης των 12 ευρώ ανά τετραγωνικό μέτρο, όταν η Grivalia νοικιάζει διπλά ακίνητο με έσοδα πάνω από 15 ευρώ ανά τ.μ.

Η μίσθωση της Wind πήγει σε δύο χρόνια και με μια λογική αναπροσαρμογή ενοικίου, σε συνδυασμό με την μίσθωση ενός ελεύθερου σήμερα ορόφου, η απόδοση για τον αγοραστή μπορεί να πλησιάσει στο 7%. Αν, μάλιστα, η Εθνική Leasing επιλέξει να πουλήσει και τα τέσσερα ακίνητα στη Greco έναντι 36,5 εκατ. ευρώ, το κόστος για το fund πέφτει και το στόιχημα βελτίωσης της απόδοσης συναρτάται πλέον από το πόσο γρήγορα και σε τι τιμές θα μισθώσει τα ε-



λεύθερα ακίνητα. Η είσοδος της Greco στην αγορά έρχεται σε μια περίοδο που οι εγχώριες ΑΕΕΑΠ εντείνουν τις αγορές τους, ενώ ενδιαφέρον για μεγάλα εμπορικά ακίνητα συνεχίζουν να επιδεικνύουν τα private equity funds που δραστηριοποιούνται στην αγορά.

Το επόμενο σημαντικό test θα είναι η πώληση τεσσάρων ακινήτων από την Alpha τα οποία ελέγχονται από μια εταιρεία. Πρόκειται για ακίνητα που έχουν λειτουργικές μισθώσεις και αποτιμούνται σε περίπου 74 εκατ. ευρώ. Η τράπεζα εξετάζει το ενδεχόμενο να πωληθούν με την υφιστάμενη εταιρική δομή καθώς η εταιρεία που τα κατέχει κουβαλάει φορολογικές ζημιές. Οι φορολογικές ζημιές αποτελούν πλεονέκτημα για τα funds όχι, όμως, για τις ΑΕΕΑΠ.

Η Alpha Bank ετοιμάζεται να ολοκληρώσει μια αντίστοιχη συναλλαγή καθώς υπέγραψε με ενδιαφερόμενο επενδυτή προσύμφωνο (memorandum of understanding) για την πώληση της εταιρείας ΑΕΠ Αττικής II Α.Ε.

Η ΑΕΠ Αττικής II έχει στην κατοχή της οικόπεδο συνοδικής έκτασης 16,8 στρεμμάτων, πάνω στο οποίο έχει ανεγερθεί το εμπορικό κέντρο South Polis από τη Βωβός. Επιπρόσθετα, κατέχει κτήριο ε-

ντός του οικοπέδου επιφάνειας 14.573 τ.μ και 738 θέσεις στάθμευσης, το οποίο αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης από την Alpha Leasing και υπομισθώνεται στις εταιρείες Village Roadshow Ελλάς, Jumbo και Βρεττάκος BP- Κεχαγιόγλου.

Τέλος, κατέχει οριζόντια ιδιοκτησία στο ίδιο συγκρότημα, συνολικής επιφάνειας 910 τ.μ, η οποία είναι μισθωμένη στις Arrow Shipping Hellas και D.V.B Bank.

Χαρτοφυλάκιο με δάνεια μικρών ξενοδοχειακών μονάδων εξετάζει να βγάλει προς πώληση η Εθνική, κατά τους επόμενους μήνες. Πρόκειται για μη εξυπηρετούμενα δάνεια εταιρειών, στις οποίες η τράπεζα έχει σημαντική πιστωτική έκθεση.

Τέλος, η Εθνική προχωρά στην κατάθεση συμφωνίας πιστωτών για την εξαγορά της Pasa, ανοίγοντας έτσι το δρόμο για την πώληση του εμπορικού κέντρου Athens Heart, για το οποίο ενδιαφέρεται ζωηρά ο αμερικανικός όμιλος Hines. Η συμφωνία εξαγοράς αναμένεται να κατατεθεί εντός των επόμενων ημερών και θα προβλέπει την άρση της εγγύησης, που έχει παράσχει η Pasa στη θυγατρική της Doreco (Athens Heart) για δάνεια 58 εκατ. ευρώ.

Πρωτογενές πλεόνασμα και μειωμένες δαπάνες το πρώτο δίμηνο

Πρωτογενές πλεόνασμα ύψους 2.751 δισ. ευρώ εμφανίζει ο προϋπολογισμός το δίμηνο Ιανουάριος - Φεβρουάριος 2018, έναντι στόχου για πρωτογενές πλεόνασμα 1.307 δισ. ευρώ και έναντι πρωτογενούς πλεονάσματος 2.135 δισ. ευρώ την αντίστοιχη περίοδο το 2017, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρουσίασε το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τα στοιχεία την περίοδο Ιανουαρίου - Φεβρουαρίου 2018, παρουσιάζεται πλεόνασμα στο ισοζύγιο του κρατικού προϋπολογισμού ύψους 1.542 δισ. ευρώ έναντι στόχου για πλεόνασμα 98 εκατ. ευρώ που έχει περιληφθεί στην εισηγτική έκθεση του προϋπολογισμού 2018, για το αντίστοιχο διάστημα του 2018 και πλεονάσματος 434 εκατ. ευρώ το αντίστοιχο διάστημα του 2017.

Το ύψος των καθαρών εσόδων του κρατικού προϋπολογισμού ανήλθε σε 8.975 δισ. ευρώ παρουσιάζοντας αύξηση κατά 1.133 δισ. ευρώ ή 14,5% έναντι του στόχου. Τα καθαρά έσοδα του τακτικού προϋπολογισμού ανήλθαν σε 8.299 δισ. ευρώ, αυξημένα κατά 675 εκατ. ευρώ ή 8,9% έναντι του στόχου.

Οι επιστροφές εσόδων (εξαιρουμένων των επιστροφών από το πρόγραμμα εκκαθάρισης πληρωθέντων οφειλών) ανήλθαν σε 719 εκατ. ευρώ, σημειώντας αύξηση κατά 110 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου (609 εκατ. ευρώ), ενώ τα έσοδα του Προϋπολογισμού Δημοσίων Επενδύσεων ανήλθαν σε 675 εκατ. ευρώ, αυξημένα κατά 458



εκατ. ευρώ έναντι του στόχου.

Ειδικότερα, τον Φεβρουάριο 2018 το σύνολο των καθαρών εσόδων του κρατικού προϋπολογισμού ανήλθε στα 4.222 δισ. ευρώ αυξημένο κατά 274 εκατ. ευρώ σε σχέση με τον μηνιαίο στόχο.

Τα καθαρά έσοδα του τακτικού προϋπολογισμού ανήλθαν σε 4.151 δισ. ευρώ, αυξημένα έναντι του μηνιαίου στόχου κατά 314 εκατ. ευρώ.

Επισημαίνεται ότι τον Φεβρουάριο εισπράχθηκε το ποσό του μερίσματος από την Τράπεζα της

Ελλάδος, ποσού 614,2 εκατ. ευρώ αυξημένο κατά 214,2 εκατ. ευρώ σε σχέση με το στόχο.

Τα έσοδα του ΠΔΕ ανήλθαν σε 71 εκατ. ευρώ, μειωμένα κατά 40 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου.

Οι επιστροφές εσόδων του Φεβρουαρίου 2018 (εξααιρουμένων των επιστροφών από το πρόγραμμα εκκαθάρισης πληρωθέντων οφειλών) ανήλθαν σε 394 εκατ. ευρώ, σημειώντας αύξηση κατά 116 εκατ. ευρώ έναντι του μηνιαίου στόχου (277 εκατ. ευρώ).

Οι δαπάνες του κρατικού προϋπολογισμού για την περίοδο Ιανουαρίου - Φεβρουαρίου 2018 ανήλθαν στα 7.433 δισ. ευρώ και παρουσιάζονται μειωμένες κατά 310 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου. Ειδικότερα, οι δαπάνες του τακτικού προϋπολογισμού ανήλθαν σε 7.246 δισ. ευρώ και είναι μειωμένες κατά 112 εκατ. ευρώ έναντι του στόχου. Μειωμένες έναντι του στόχου ήταν κυρίως οι δαπάνες για επιχορηγήσεις νοσοκομείων, ΥΠΕ-ΠΕΔΥ κατά 147 εκατ. ευρώ.

Οι δαπάνες του κρατικού προϋπολογισμού παρουσιάζονται μειωμένες σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2017 κατά 476 εκατ. ευρώ. Έχουν καταβληθεί επιπλέον 119 εκατ. ευρώ για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης και 35 εκατ. ευρώ για εξοπλιστικά προγράμματα Υπ. Εθνικής Άμυνας.

Οι δαπάνες του ΠΔΕ διαμορφώθηκαν σε 187 εκατ. ευρώ παρουσιάζοντας μείωση έναντι του στόχου κατά 198 εκατ. ευρώ.

Ειδικά για τον μήνα Φεβρουάριο οι δαπάνες του κρατικού προϋπολογισμού ανήλθαν σε 4.257 δισ. ευρώ και παρουσιάζονται μειωμένες κατά 95 εκατ. ευρώ έναντι του μηνιαίου στόχου, ενώ οι δαπάνες του τακτικού προϋπολογισμού ανήλθαν σε 4.154 δισ. ευρώ και παρουσιάζονται αυξημένες κατά 11 εκατ. ευρώ έναντι του μηνιαίου στόχου. Οι δαπάνες του Προϋπολογισμού Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) ανήλθαν σε 104 εκατ. ευρώ και παρουσιάζονται μειωμένες έναντι του μηνιαίου στόχου κατά 106 εκατ. ευρώ.

ΣΧΕΔΙΑΖΟΝΤΑΣ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΧΩΡΙΣ ΤΣΙΓΑΡΟ

Η Παπαστράτος «παίρνει θέση στο μέλλον», αφήνοντας την παραγωγή τσιγάρων οριστικά στο παρελθόν. Κάνοντας πραγματικότητα το όραμα της Philip Morris International για ένα μέλλον χωρίς τον καπνό του τσιγάρου, η νέα εποχή της Παπαστράτος δίνει στην Ελλάδα πρωταγωνιστικό ρόλο στις διεθνείς εξελίξεις της καπνοβιομηχανίας, φέρνοντας μαζί της άμεσα και σημαντικά οφέλη για την εθνική οικονομία και την κοινωνία

Σελ. 17

Nextdeal+υγεία

ΣΥΝΕΔΡΙΟ «THE FUTURE OF HEALTHCARE IN GREECE»



Οι υπεραξίες της τεχνολογίας και η υγεία

Του ΑΡΗ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗ

Τα κυρίαρχα ζητήματα που αφορούν στο μέλλον της υγειονομικής περιθαλψής στην Ελλάδα συζητήθηκαν στο συνέδριο «The Future of Healthcare in Greece», με θέμα «Winds of change: For sustainable, resilient and healthy communities», το οποίο πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα.

Οι ομιλητές παρουσίασαν τους τρόπους διασφάλισης της σταθερότητας και της βιωσιμότητας των συστημάτων Υγείας των χωρών της Ευρώπης, αλλά και τις σημαντικότερες προκλήσεις που χρειάζεται να αντιμετωπιστούν προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της υγειονομικής περιθαλψής του πληθυσμού.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον είχε η ομιλία του Didier Duret, Chief

Investment Officer, ABN AMRO Private Banking, ο οποίος επισήμανε μεταξύ άλλων ότι η Ελλάδα θα πρέπει να χρησιμοποιήσει την τεχνολογία, ώστε να μετατρέψει τα στοιχεία της κρίσης σε στοιχεία ευκαιρίας. Μέσα από τη λιτότητα μπορεί να αναδειχτεί η καινοτομία. Ο κ. Duret «εντύπωσε» υπεραξίες στον τομέα της τεχνολογίας

Συνέχεια στις σελίδες 16-17

AXA Research Fund
Επιβραβύνοντας
τα σημάδια γήρανσης

Σελ. 14

MetLife
Πρωτοποριακό
πρόγραμμα Dental Plus

Σελ. 15

Mural Affidea Κηφισιάς
Εικαστική τοιχογραφία
με θετικά μηνύματα

Σελ. 15

ΥΓΕΙΑ
Στις πρωτοπόρες εταιρείες του
δείκτη βιώσιμης ανάπτυξης

Σελ. 14



Ο Γ. Καντώρος στο πάνελ για τις ΣΔΠ στην υγεία, στο ασφαλιστικό συνέδριο της Ναυτεμπορικής

Γιάννης Καντώρος Ασφάλιση υγείας και ο ρόλος της τεχνολογίας

Τον τόνο των εξελίξεων στην ασφαλιστική αγορά όσον αφορά στους δύο τομείς "αιχμής", την υγεία και την ψηφιακή τεχνολογία, έδωσε με τις τοποθετήσεις του ο Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος της Interamerican, συμμετέχοντας πρόσφατα σε θεματικές ενότητες συζητήσεων στο συνέδριο "Ιδιωτική Ασφάλιση: 4+1 βήματα προς το μέλλον" και στο Οικονομικό Φόρουμ των Δελφών, αντιστοίχως. Όπως τονίζεται, με τη γνώση και εμπειρία του επικεφαλής μιας πρωτοπόρου εταιρείας που διακρίνεται για την καινοτομία και διαφορετικότητα της, στρατηγικά και επιχειρησιακά, τόσο στις ασφαλίσσεις υγείας με ολοκληρωμένο σύστημα ασφάλισης και ιδιόκτητες υποδομές παροχής υπηρεσιών όσο και στην ταχύτατη υλοποίηση ενός καθολικού ψηφιακού μετασχηματισμού του οργανισμού, ο κ. Καντώρος εξέφρασε τη βεβαιότητα πως έχουν δρομολογηθεί, ήδη, οι μεγάλες αλλαγές που θα αλλάξουν δυναμικά μέσα στα επόμενα χρόνια την ασφαλιστική αγορά.



Ο Γ. Καντώρος, στο οικονομικό φόρουμ των Δελφών

Ειδικότερα, αναφερόμενος στις ασφαλίσσεις υγείας στο 2ο ασφαλιστικό συνέδριο που οργάνωσε στην Αθήνα η Ναυτεμπορική ο διευθύνων σύμβουλος της Interamerican τόνισε πως τα περιθώρια ανάπτυξης της ασφαλιστικής αγοράς, με τα σημερινά δεδομένα της οικονομίας -βασικά, της αγοραστικής δυναμικότητας των πολιτών- αλλά και με βάση τις προβλέψεις πως δεν θα έχουμε θεματική βελτίωσή της προς το καλύτερο κατά τα επόμενα χρόνια, είναι περιορισμένες. Υπογράμμισε τη διαπίστωση ότι η χώρα έχει ένα ακριβό σύστημα χωρίς την απαιτούμενη ποιότητα, όπου το υψηλό κόστος ανατροφοδοτείται από την απόλυτη αδυναμία συνεργείας της δημόσιας

προσδιόρισε τις παραμέτρους για μια νέα προσπάθεια προσέγγισης και συνεργασίας δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, με στόχο τη μείωση της σπατάλης και της καλύτερης κατανομής των διαθέσιμων πόρων, τονίζοντας πως "οποιοδήποτε ευρωπαϊκό μοντέλο και αν επιλέξουμε, με βεβαιότητα θα είναι καλύτερο από τη σημερινή κατάσταση". Τόνισε την αναγκαιότητα επενδύσεων στην πρωτοβάθμια φροντίδα της υγείας, προβάλλοντας το παράδειγμα της Interamerican με τις ιδιόκτητες υποδομές (πολυιατρεία και κλινική) και το δίκτυο υγείας, οργανωμένο που βοηθά στη διεξοδική, καθιερωμένη αντιμετώπιση περιστατικών πριν αυτά οδηγηθούν σε νοσηλεία ή χειρουργείο. Παράλληλα, επεσήμανε ότι η ασφαλιστική αγορά θα πρέπει να προσαρμοστεί, δημιουργώντας προϊόντα που θα είναι πιο κοντά στη σημερινή πραγματικότητα. Ο κ. Καντώρος αναφέρθηκε και στην εισαγωγή ιατρικών πρωτοκόλλων,

για τον εξορθολογισμό κόστους και διαδικασιών: "Κάνουμε τιμολόγηση χωρίς να έχουν προηγηθεί τυποποιημένες διαδικασίες και τούτο είναι οξύμωρο, προκαλώντας αναντιστοιχία κόστους - υπηρεσιών" παρατήρησε, διευκρινίζοντας ότι η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών έχει αναλάβει την πρωτοβουλία να πραγματοποιηθεί μια σχετική μελέτη, αφού επί της αρχής υπάρχει μια συμφωνία για ιστρικά πρωτόκολλα, "αλλά η εφαρμογή τους θα πάρει χρόνο".

Η τεχνολογία, σε συνάφεια και με την υγεία, έδωσε την ευκαιρία ουσιαστικής τοποθέτησης του διευθύνοντος συμβούλου της Interamerican και στο οικονομικό συνέδριο των Δελφών, όπου, στο πλαίσιο της ενότητας των Digital Disruption Sessions για τη σύγκλιση τεχνολογίας και marketing σε ένα δυναμικό τοπίο με εντυπωσιακές δυνατότητες διαδραστικής επικοινωνίας με διαφορετικά μέσα, συμμετείχε σε πάνελ με θέμα "Health, Banking and Insurance disrupted". Ο κ. Καντώρος, μετά την εισαγωγή της Andra Keay, managing director της Silicon Valley Robotics, που περιέγραψε πως θα είναι μια ημέρα κατά το 2030 με συνύπαρξη ρομπότ και ανθρώπων, αναφέρθηκε στη νέα εποχή της ασφάλισης μέσα από τον ψηφιακό κόσμο -από τη διανομή/πώληση μέτρησης και κλινική) και το δίκτυο υγείας, οργανωμένο που βοηθά στη διεξοδική, καθιερωμένη αντιμετώπιση περιστατικών πριν αυτά οδηγηθούν σε νοσηλεία ή χειρουργείο. Παράλληλα, επεσήμανε ότι η ασφαλιστική αγορά θα πρέπει να προσαρμοστεί, δημιουργώντας προϊόντα που θα είναι πιο κοντά στη σημερινή πραγματικότητα. Ο κ. Καντώρος αναφέρθηκε και στην εισαγωγή ιατρικών πρωτοκόλλων,



Στημιότυπο από την 9η αθλητική γιορτή των Κ.Σ.Δ.Ε.Ο. «Έδρα», για την ψυχική υγεία και νοτική υστέρηση

Ασφαλιστική κάλυψη για τα παιδιά των μονάδων «Έδρα»

Συνδυάζοντας εν τω μεταξύ η Interamerican το σταθερό, έμπρακτο ενδιαφέρον της για την υποστήριξη της εκπαίδευσης με τις ειδικές ανάγκες παιδιών που αντιμετωπίζουν μαθησιακές δυσκολίες, υποστηρίζει χορηγικά με παροχή ασφαλιστικής κάλυψης για 350 παιδιά τις Κοινωνικές Συνεταιρικές Δραστηριότητες Ευπαθών Ομάδων «Έδρα».

Η ασφάλιση αφορά στα παιδιά που εξυπηρετούνται στα Ψυχοπαιδαγωγικά Κέντρα του κοινωνικού φορέα, τα οποία λειτουργούν σε 8 περιοχές της Αττικής: σε Περιστερί, Ίλιον, Αγίους Αναργύρους - Καματερό, Δάφνη - Υμητό, Χαϊδάρη, Ηλιούπολη και Νέο Ηράκλειο, με τη συνεργασία της τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Οι παρεχόμενες καλύψεις από την Interamerican αφορούν σε αστική ευθύνη των Κέντρων για ατυχήματα. Τα Ψυχοπαιδαγωγικά Κέντρα διαθέτουν πιστοποίηση ISO 9001:2008 και παρέχουν ειδικές υπηρεσίες σε παιδιά 3-17 ετών. Συγκεκριμένα, παρέχουν φροντίδα αποκατάστασης σε μαθησιακές δυσκολίες, λογοθεραπεία, εργοθεραπεία, ειδική διαπαιδαγώγηση, ψυχολογική υποστήριξη παιδιών και εφήβων και ακόμη, υπηρεσίες συμβουλευτικής στις οικογένειές τους. Επιπλέον, για τα άτομα που αδυνατούν να προσέρχονται στα Κέντρα, παρέχεται αντίστοιχο πρόγραμμα e-learning και κατ' οίκον θεραπείες.

Εξάλλου, στο πλαίσιο της συνεργασίας της με την «Έδρα», η Interamerican διαθέσει πρόσφατα και υπηρεσίες άμεσης ιατρικής βοήθειας (ασθενοφόρο και εξειδικευμένους διασώστες) για την κάλυψη ενδεχομένων αναγκών κατά την «9η Αθλητική Γιορτή για την ψυχική Υγεία και Νοτική Υστέρηση», που ο φορέας οργάνωσε στο κλειστό γήπεδο Μπουρατζίου.



- με εντυπωσιακές διεθνείς συνεργασίες σε επίπεδο μετόχων και αντασφαλιστών [Ο Όμιλος της κορυφαίας ελβετικής τραπεζοασφαλιστικής εταιρείας Baloise είναι ένα από τα 13 ιδρυτικά μέλη της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, το 1907]
- με την ΠΡΩΤΗ θέση στον ελληνικό χώρο, στα πανευρωπαϊκά stress tests ασφαλιστικών εταιριών, με βάση το Solvency II (2014)
- με την ΠΡΩΤΗ θέση σε Φερεγγυότητα, ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα, βάσει των ευρωπαϊκών προδιαγραφών. Διαθέτει, με αποτελέσματα της 31ης Δεκεμβρίου 2016, Δείκτη Φερεγγυότητας 267,40%, δηλαδή σχεδόν 3 φορές περισσότερο από το απαιτούμενο (ελάχιστο επίπεδο απαίτησης για κάθε ασφαλιστική εταιρία, ποσοστό 100%)

- με παράδοση συνεχούς κερδοφορίας 28 ετών και παράλληλη αύξηση Ιδίων Κεφαλαίων
- με πρωτοποριακές ασφαλιστικές παροχές και σύγχρονες μηχανογραφικές εφαρμογές
- με το να συμπεριλαμβάνεται στις 50 ταχύτερα ανερχόμενες Ελληνικές επιχειρήσεις όλων των κλάδων της Οικονομίας [Fortune]
- με γρήγορες και απλές διαδικασίες αποζημιώσεων
- με διπλάσιασμό της έκτασης των κεντρικών της γραφείων από τα 2.500 τ.μ. στα 5.000 τ.μ.
- με εξυπηρέτηση άνω των 300.000 πελατών [ιδιωτών & επιχειρήσεων]
- με συνεργάτες και σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα
- με φιλική, προσωπική και αξιόπιστη προσέγγιση σε πελάτες και συνεργάτες!

Εθνική Ασφαλιστική Ευχαριστήρια επιστολή από την Intertrade για την αποζημίωση

Ευχαριστήρια επιστολή στην Εθνική Ασφαλιστική για την άμεση στήριξη και την αποτελεσματική ανταπόκριση στην κατάσταση που περιήλθε λόγω πυρκαγιάς, απέστειλε η Intertrade Hellas ABEE, εμπορική και βιομηχανική εταιρία παραγωγής προϊόντων άρτου. Στο πλαίσιο της επιστολής της, όπως ανακοινώθηκε οι μέτοχοι και η διοίκηση της εταιρίας συγχαίρουν την Εθνική Ασφαλιστική και εξαίρουν ιδιαίτερα τη συμβολή του ασφαλιστή τους, κ. Βασίλη Λυκούρεση, για την αμεσότητα με την οποία απάντησε στην απαίτηση της εταιρίας, για καταβολή αποζημίωσης λόγω πυρκαγιάς.

Ενδεικτικά, στο κείμενο της ευχαριστήριας επιστολής της Intertrade Hellas προς της Εθνική

Ασφαλιστική, τονίζονται μεταξύ άλλων τα εξής:

«*Σταθήκατε δίπλα μας στο πρόβλημα της πυρκαγιάς άμεσα και αποτελεσματικά. Τημήσατε τα συμβόλαια, χωρίς υπεκφυγές και δικαστήρια. Προχωρήσατε άμεσα και ολοκληρωτικά στην εκταμίευση του ποσού ζημιάς που συμφωνήσαμε.*

Η εταιρία μας κάλυψε σχεδόν την επεμβατική ζημιά και επανήλθε στην προτέρα κατάσταση. Σημαντικό ρόλο στην άμεση τακτοποίηση του φακέλου έπαιξε το άμεσο ενδιαφέρον των πραγματογνωμόνων (Ε. Ν. Μάνος ΕΠΕ) και του ασφαλιστή μας, Βασίλη Λυκούρεση».

Allianz Ελλάδος Πρωτιά στην ικανοποίηση πελατών στις γενικές ασφαλίσεις

Για Τρίτη συνεχόμενη χρονιά, η Allianz Ελλάδος κατέκτησε την πρώτη θέση ανάμεσα στις μεγαλύτερες εταιρείες της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, πετυχαίνοντας, όπως επισημαίνεται, τον υψηλότερο δείκτη καθαρών υποστηρικτών (Net Promoter Score-NPS) στον κλάδο γενικών ασφαλίσεων.

Ο δείκτης NPS αποτελεί διεθνώς ένα από τα πιο αξιόπιστα και αναγνωρισμένα εργαλεία για τη μέτρηση της ικανοποίησης του πελάτη. Η Allianz Ελλάδος διεξάγει την έρευνα Net Promoter Score από το 2006, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Ομίλου Allianz και σε συνεργασία με την κορυφαία εταιρεία ερευνών MRB Hellas. Μέσω ενός ειδικά διαμορφωμένου ερωτηματολογίου, η Allianz, εκτός από το να αξιολογεί την πρόθεση σύστασης της εταιρείας, που αποτελεί και τον βασικό κορμό των ερευνών NPS, επεκτείνεται



Η κα Φιλίνα Μιχάλη διευθύντρια σύμβουλος της Allianz Ελλάδος

και στην αξιολόγηση της εμπειρίας του πελάτη σε όλα τα στάδια εξυπηρέτησης αλλά και της επαφής με τα διαφορετικά «κανάλια» επικοινωνίας της μάρκας.

Η πελατοκεντρικότητα αποτελεί τον πυρήνα της στρατηγικής της Allianz, δήλωσε ο κ. Τζούλη Πανάγου, διευθύντρια market management & επικοινωνίας της Allianz Ελλάδος. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε στον πελάτη μας άριστη εξυπηρέτηση, με υπηρέσιες υψηλής ποιότητας, ικανές να ανταποκριθούν στις σύνθετες ανάγκες του. Η ανάδειξη μας, για 3η συνεχόμενη χρονιά ως ηγέτη πιστότητας στις γενικές ασφαλίσεις μας χαρακτηρίζει ιδιαίτερα και μας προσφέρει νέα, ισχυρότερα κίνητρα ώστε να βελτιώσουμε ακόμα περισσότερο τις υπηρεσίες μας και να παραμείνουμε στην κορυφή, πρόσθεσε η κα Πανάγου.



Ιντερσαθόνικα Ζωής

Ομαδικό στην Action Group Insurance

Την Ιντερσαθόνικα Ζωής επέλεξε για το ομαδικό ασφαλιστήριο ζωής και υγείας των συνεργατών της η μεσιτική εταιρία Action Group Insurance & Financial Services. Με εξειδίκευση στη δημιουργία ομαδικών ασφαλιστηρίων σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε πελάτη ξεχωριστά, η Ιντερσαθόνικα Ζωής, αποδεικνύει καθημερινά πως νοιάζεται για τους συνεργάτες της, οι οποίοι την επιβραβεύουν εμπιστευόμενοι την ασφάλισή τους ιδίων και των οικογενειών τους στη μητρική εταιρία του ομίλου Ιντερσαθόνικα σημειώνει χαρακτηριστικά η εταιρεία.

ΕΑΕΕ

Έξι ΕΠΥ στο Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού

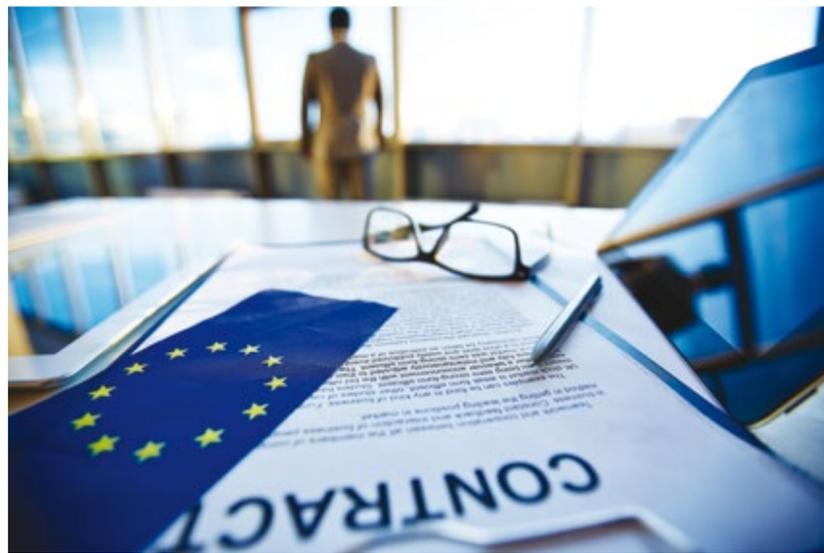
ΕΞΙ ΝΕΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ προσχώρησαν στο σύστημα του Φιλικού Διακανονισμού, στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος για διεύρυνση των μελών. Συγκεκριμένα ύστερα από συζητήσεις μεταξύ εκπροσώπων της ΕΑΕΕ με εκπροσώπους εταιριών Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών που δραστηριοποιούνται στη χώρα στον κλάδο αυτοκινήτου, με γνώμονα την καλύτερη και γρηγορότερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων - πελατών που εμπλέκονται σε τροχαία ατυχήματα, η συντριπτική πλειοψηφία των ΕΠΥ και συγκεκριμένα έξι εταιρίες εκδήλωσαν πρόθεση να συμμετέχουν στο σύστημα. Έτσι με την προσχώρηση των 6 νέων εταιριών προστίθενται άνω των 530.000 οχήματα στο σύνολο των αυτοκινήτων που εξυπηρετούνται από το σύστημα Φιλικού Διακανονισμού με προφανές όφελος για τους ασφαλισμένους.

Στην τελική ευθεία και η Qudos Insurance

Στο σύστημα Φιλικού Διακανονισμού θα ενταχθεί και η εταιρία Qudos Insurance, που εκπροσωπείται στην Ελλάδα από την Qudos Hellas, μετά την απόφαση της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος να εντάξει σε αυτό και τις ΕΠΥ, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση.

Όπως τονίζεται, πρόκειται για μία σημαντική εξέλιξη για την Qudos Insurance, η οποία αποτελεί τη μοναδική ΕΠΥ που έχει ήδη ενταχθεί και συμμετέχει στην Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιριών, ήδη από τον περασμένο Οκτώβριο.

Η ένταξη της Qudos Insurance στο σύστημα αποτελεί ένα στοιχείο αναγνώρισης της αξιοπιστίας και της συνέπειας που τη χαρακτηρίζει, σημειώνει μεταξύ άλλων η εταιρεία και χαιρετίζει την απόφαση της διοίκησης της ΕΑΕΕ.



ΘΑ ΑΦΟΡΑ ΤΟΥΣ «ΜΕΤΑΚΙΝΟΥΜΕΝΟΥΣ» ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Στα «σκαριά» πανευρωπαϊκό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα

Της ΜΑΙΡΗΣ ΛΑΜΠΑΔΙΤΗ

Η Ευρωπαϊκή Ένωση καλείται να αντιμετωπίσει το κενό που δημιουργείται στην ασφαλιστική κάλυψη των εργαζόμενων οι οποίοι μετακινούνται στα κράτη μέλη αναζητώντας καλύτερες δουλιές με αυξημένες αποδοχές. Για την Ελλάδα το ζήτημα αυτό έχει προξέξουσα σημασία αν αναλογιστούμε ότι στη διάρκεια της κρίσης μετανάστευσαν περίπου 700.000 άτομα με προορισμό κυρίως τη Γερμανία, τη Βρετανία, την Ολλανδία και τη Γαλλία. Η τάση σύμφωνα με την ΕΛΣΤΑΤ είναι αυξητική καθώς όλο και περισσότεροι νεομετανάστες και όχι μόνο τα «μυαλά» εγκαταλείπουν την Ελλάδα αναζητώντας καλύτερη τύχη στην κεντρική Ευρώπη.

Η συζήτηση που έχει ανοίξει αυτό το διάστημα στην Επιτροπή Απασχόλησης της Ε.Ε. αφορά την προώθηση ενός πανευρωπαϊκού ατομικού συνταξιοδοτικού προγράμματος (Pan-European Private Pension Product - PEPPI).

Ο νέος κανονισμός για το πανευρωπαϊκό ατομικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα στοχεύει αφενός την τόνωση των αποταμιεύσεων και των επενδύσεων, αφετέρου την ενθάρρυνση των ευρωπαίων πολιτών να προνοήσουν επαρκώς για την συνταξιοδότησή τους, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις κρίσης των ασφαλιστικών συστημάτων.

Πρόκειται για ένα ατομικό προϊόν που οι εργαζόμενοι (όχι υποχρεωτικά) προκειμένου να παρέχει συμπληρωματική ασφάλιση υποκαθιστώντας τις επικουρικές συντάξεις ή ιδιωτική ασφάλιση. (τρίτος πυλώνας)

Στη λήξη του θα παρέχει ένα εφάπαξ ποσό ή σύνταξη στον ασφαλισμένο, ακολουθώντας μια τυποποιημένη με κοινά χαρακτηριστικά σε όλο το κράτος της Ε.Ε. κι αν πωλείται.

Ένα πρόγραμμα μ' αυτά τα κοινά χαρακτηριστικά καλύπτει τους εργαζόμενους που μετακινούνται αφο

πορεί να μεταφερθεί σε οποιαδήποτε ευρωπαϊκή χώρα με παρόχους όχι μόνο ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες, αλλά και συνταξιοδοτικά ταμεία, επιχειρήσεις επενδύσεων, διαχειριστές περιουσιακών στοιχείων, τράπεζες κ.τ.λ.

Παρότι θα ισχύουν κοινά χαρακτηριστικά κάθε κράτος μέλος θα μπορεί να κάνει τροποποιήσεις που σχετίζονται με τα όρια ηλικίας την ελάχιστη διάρκεια ένταξης, αλλά και το μέγιστο και το ελάχιστο ύψος των εισοδημάτων.

Πάντως δεν είναι τυχαίο που και οι κοινωνικοί εταίροι (ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, Ε-ΣΣΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΣΕΤΕ) για πρώτη φορά συζητήσαν το ενδεχόμενο σύστασης επαγγελματικού ταμείου στον ιδιωτικό τομέα στο πλαίσιο της Εθνικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας που θα υπογράψουν για το 2018.

Σε πρώτη φάση θα αναθέσουν σε ανεξάρτητο φορέα να μελετήσει πόσο συμφέρουσα είναι η σύστασή του ταμείου και κατά πόσο διασφαλίζεται η βιωσιμότητά του.

Η σύσταση για τη σύσταση επαγγελματικού ταμείου προέρχεται και από την ανάγκη συμπλήρωσης των επικουρικών συντάξεων που καταβάλλει το Ενιαίο Επικουρικό Ταμείο οι οποίες μετά μνημονιακά μέτρα έχουν συρρικνωθεί σε πολύ χαμηλά επίπεδα. Ιδίως στον ιδιωτικό τομέα λόγω της αύξησης της μερικώς απασχόλησης οι επικουρικές που θα δι

νονται στο μέλλον δε θα υπερβαίνουν τα 40 ευρώ.

Ποιες κατηγορίες συνταξιούχων που εργάζονται θα υποστούν «μαχαίρω» 60%

Την περικοπή του 60% του συνόλου των ακαθάριστων συντάξεων θα υποστεί ο συνταξιούχος που εργάζεται είτε ως μισθωτός είτε ως ελεύθερος επαγγελματίας με βάση την εγκύκλιο για την απασχόληση των συνταξιούχων που εκδόθηκε με καθυστέρηση σχεδόν 2 ετών (άρθρο 20 του νόμου 4387/2016).

Το σημείο κλειδί είναι ο συνταξιούχος να εργαζόταν ήδη το Μάιο του 2016, οπότε και τέθηκε σε εφαρμογή ο νόμος Κατρούγκαλου. Σ' αυτή την περίπτωση διέπεται από τις προηγούμενες διατάξεις και υφίσταται μικρότερες περικοπές.

Ευνοϊκότερο καθεστώς θα ισχύσει για τους αγρότες. Δεν θα περικόπεται η σύνταξη τους εφόσον το εισόδημα από τις αγροτικές δραστηριότητες δεν υπερβαίνει τις 4.923 ευρώ ετησίως.

Επιπλέον αναστέλλεται η καταβολή της σύνταξης των συνταξιούχων που διορίζονται σε φορείς της γενικής κυβέρνησης.

Αναλυτικά η εγκύκλιος προβλέπει:

Αυστηρή αναλογία με ακρίβεια ημέρας στην περικοπή της σύνταξης για τους συνταξιούχους που εργάζονται ώστε να πέφτουν στα μαλακά όσα εργάζονται ευκαιρικά ή με εκ περιτροπής απασχόληση. Ταυτόχρονα ανοίγει "παράθυρο" για διατήρηση της επικουρικής, εξαβαρίζεται πως ο χρόνος για τον οποίο έχουν καταβληθεί εισφορές από τον απασχολούμενο συνταξιούχο χρησιμοποιείται μόνο για προσαύξηση της σύνταξης, ενώ καταργείται για τους αυτοαπασχολούμενους συνταξιούχους η υποχρέωση καταβολής προσαυξημένων κατά 50% ασφαλιστικών εισφορών λόγω ΛΑΦΚΑ.

Σε περίπτωση άσκησης ελεύθερου επαγγέλματος (πρώην ΟΑΕΕ) ή αυτοαπασχόλησης (πρώην ΕΤΑΑ), όπου η ασφάλιση γίνεται με βάση τον μήνα, η σύνταξη περικόπεται κατά 60% για το σύνολο του μήνα κατά τον οποίο ασκείται επαγγελματική δραστηριότητα. Αντίθετα, στην περίπτωση ανάληψης μισθωτής εργασίας, το ποσό της σύνταξης καταβάλλεται μειωμένο κατά 60% για όσες ημέρες αντιστοιχούν στην απασχόληση για την οποία προκύπτει υποχρέωση ασφαλίσεως και μόνο για αυτές. Δηλαδή σε περίπτωση ανάληψης μισθωτής εργασίας με εκ περιτροπής ή ευκαιριακή απασχόληση (λιγότερες από 25 ημέρες ασφάλισης το μήνα) η μηνιαία σύνταξη δεν περικόπεται στο σύνολό της αλλά σε τόσα 25α όσα και οι ημέρες απασχόλησης.

Ο κόφτης αφορά τους συνταξιούχους λόγω γήρατος (όχι αναπηρίας) που λαμβάνουν σύνταξη από τους πρώην φορείς κύριας ασφάλισης ή το Δημόσιο και εντάχθηκαν από 1.1.2017 στον ΕΦΚΑ, καθώς και στα πρόσωπα που λαμβάνουν χορηγία ή βουλευτική σύνταξη από το Δημόσιο. Προσοχή, το νέο νομοθετικό πλαίσιο εφαρμόζεται μόνο σε όσους θα αναλάβουν εργασία ή αυτοαπασχόληση από 13.5.2016, εφόσον προκύπτει υποχρέωση ασφάλισης στον ΕΦΚΑ.

Οι ομάδες που θα υποστούν περικοπή 60% είναι:

1. Πρόσωπα που συνταξιοδοτούνται από 13/5/2016 και μετά, ανεξάρτητα εάν η ασκούμενη δραστηριότητα αναλήφθηκε πριν ή μετά την συνταξιοδότησή του πρόσωπα που είχαν συνταξιοδοτηθεί πριν τις 13 Μαΐου του 2016, αλλά αναλαμβάνουν δραστηριότητα με υποχρέωση ασφάλισης στον ΕΦΚΑ, μετά τις 13/5/2016.

2. Για παράδειγμα, ασφαλισμένος του ΕΦΚΑ που είναι μισθωτός (πρώην ΙΚΑ) και παράλληλα ασκεί ελεύθερο επάγγελμα (πρώην ΟΑΕΕ), υποβλήθηκε αίτηση συνταξιοδότησης εντός του 2017, συνεχίζει όμως να ασκεί το ελεύθερο επάγγελμα. Η σύνταξή του θα περικοπεί κατά 60%.

Σημειώνουμε ότι, σε περίπτωση ανανέωσης σύμβασης που έχει συναφθεί πριν την 13.5.2016 εξακολουθεί να εφαρμόζεται το προγενέστερο νομοθετικό πλαίσιο ως προς την απασχόληση συνταξιούχων, εφόσον η σύμβαση αυτή εξακολουθεί να βρίσκεται σε ισχύ και μετά την 13.5.2016 ή ανανεώνεται μετά την 13.5.2016 χωρίς να μεσοβαθεί κενό χρονικό διάστημα μεταξύ της λήξης της σύμβασης και της ανανέωσής της.

Επομένως εάν λήξει σύμβαση που έχει καταρτιστεί μέχρι και 12.5.2016 και συνάπτεται νέα σύμβαση με τον εργοδότη, χωρίς να προκύψει χρονικό κενό μεταξύ των δύο συμβάσεων, εξακολουθεί και στην περίπτωση αυτή να εφαρμόζεται το προγενέστερο νομοθετικό πλαίσιο.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: συνταξιούχος από το 2012 του πρώην ΙΚΑ - ΕΤΑΜ είχε αναλάβει μισθωτή εργασία στον ιδιωτικό τομέα από 1.1.2014 έως 31.10.2017. Από 1.11.2017 αναλαμβάνει εργασία στον ίδιο (ή σε άλλον εργοδότη) καταρτίζοντας σύμβαση από 1.11.2017 έως 31.12.2019. Στην περίπτωση αυτή εξακολουθεί να εφαρμόζεται το προγενέστερο νομοθετικό πλαίσιο ως προς την απασχόληση συνταξιούχων. Εάν όμως η νέα σύμβαση ισχύει από 2.11.2017, θεωρείται ότι υπάρχει διακοπή και συνεπώς εφαρμόζεται από 2.11.2017 το άρθρο 20 του ν.4387/2016.

ΑΧΑ Νέα πρωτοποριακή υπηρεσία αξιολόγησης



Ο κ. Ερρίκος Μοάτσος

Τη νέα, καινοτόμα υπηρεσία Transparent Customer Feedback, μέσω της οποίας θα δημοσιεύονται ανώνυμα οι αξιολογήσεις των ασφαλισμένων που αποζημιώθηκαν, εγκαινιάζει η ΑΧΑ Ελλάδα, σε μια προσπάθεια όπως τονίζει η εταιρεία, να δώσει δημόσια τον λόγο στους πελάτες της, να ρίξει φως στις ανάγκες τους και να διασφαλίσει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Πρωτοπόρος στην εγχώρια αγορά του ασφαλιστικού κλάδου, η ΑΧΑ είναι η πρώτη εταιρεία που ήδη από την 1η Φεβρουαρίου, δίνει την ευκαιρία στους πελάτες της, μέσω του Transparent Customer Feedback, να εκφράσουν δημοσίως τη γνώμη τους για την αποζημίωσή τους. Μέσα από αυτό το σύστημα ανοιχτής αξιολόγησης, η ΑΧΑ τοποθετεί ακόμα πιο ενεργά τη διαφάνεια στο επίκεντρο της λειτουργίας της.

Η υπηρεσία ενεργοποιείται, όταν ο ασφαλισμένος ολοκληρώσει τη διαδικασία αποζημίωσής του, όπου αυτόματα λαμβάνει ψηφιακή ειδοποίηση με ένα απλό e-mail ή sms. Στη συνέχεια, μπορεί να μοιραστεί με το ευρύ κοινό την εμπειρία του, αλλα και να τη βαθμολογήσει. Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει κάποιον προβληματισμό, η ΑΧΑ επικοινωνεί μαζί του προκειμένου να συζητήσει επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την περίπτωση και να βελτιώσει περαιτέρω τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες της. Στο πλαίσιο εξασφάλισης της αντικειμενικότητας και της διαφάνειας, η ΑΧΑ συνεργάζεται με την eKomi, εταιρεία συγκέντρωσης και διαχείρισης ανατροφοδότησης.

Είμαστε πολύ υπερήφανοι για τη νέα υπηρεσία που λανσάρι η εταιρεία μας, μέσα από αυτή την καινοτόμα διαδικασία αποδεικνύουμε εμπράκτως ότι ο «Άνθρωπος» βρίσκεται στο κέντρο των ενεργειών μας, καθώς ανοίγουμε έναν ειλικρινή διάλογο με τους πελάτες μας, δίνουμε με αφορμή το λανσάρισμα της νέας υπηρεσίας της ΑΧΑ, ο διευθύνων σύμβουλος, Ερρίκος Μοάτσος. Η διαφάνεια αποτελεί για εμάς στην ΑΧΑ κορυφαία αξία και αναγκαία συνθήκη για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης με τους ασφαλισμένους. Γι' αυτό και στόχος μας είναι, μέσα σε ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και ειλικρίνειας, να διατηρήσουμε στο μέγιστο βαθμό την ικανοποίηση των πελατών μας, δίνοντάς τους τη δύναμη να ζουν καλύτερα, σημείωσε ο κ. Μοάτσος.

Μπορείτε να δείτε πληροφορίες για νέα πρωτοποριακή υπηρεσία αξιολόγησης της ΑΧΑ στο : <https://www.axa.gr/el/axiologiseis-pelatwn/>

Όμιλος ΑΧΑ Εξαιρετική επίδοση σε συμφωνία με τη Φιλοδοξία 2020

Έναν ακόμη χρόνο ισχυρής επίδοσης με αύξηση 7% στα λειτουργικά κέρδη ανά μετοχή καθώς και τα υψηλότερα καθαρά κέρδη που έχουν καταγραφεί ποτέ, πέτυχε η ΑΧΑ, όπως ανακοίνωσε ο Thomas Buberl, διευθύνων σύμβουλος του ομίλου ΑΧΑ.

Τα λειτουργικά κέρδη και τα καθαρά κέρδη ξεπέρασαν το όριο των 6 δισεκατομμυρίων ευρώ για πρώτη φορά στην ιστορία της εταιρείας, με όλες τις μεγάλες γεωγραφικές αγορές να συμβάλλουν σε αυτή την επιτυχία. Η αξία νέων εργασιών αυξήθηκε κατά 8%.

Η υγεία αποτέλεσε τον πιο γρήγορα αναπτυσσόμενο τομέα για το 2017, με τα έσοδα και τα κέρδη να αυξάνονται 6% και 11% αντίστοιχα, σημείωσε ο Thomas Buberl, προσθέτοντας ότι στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης επιτυχημένης επιδόσής μας για τη Φιλοδοξία ΑΧΑ

Κύρια οικονομικά αποτελέσματα (σε εκατομμύρια ευρώ, εκτός αν γίνεται διαφορετική αναφορά)	FY16 αναμορφωμένα*	FY17	Μεταβολή επί δημοσιευμένων αποτελεσμάτων	Μεταβολή σε σταθερή ισοτιμία
Σύνολο εσόδων	100.193	98.549	-2%	0%
Λειτουργικά κέρδη	5.688	6.002	+6%	+7%
Προσαρμοσμένα κέρδη	6.103	6.457	+6%	+8%
Καθαρά κέρδη	5.829	6.209	+7%	+8%
Λειτουργικές χρηματοροές Ομίλου (δισ ευρώ)	6,2	6,3		
Απόδοση ιδίων κεφαλαίων (Adjusted ROE, %)	13,5%	14,5%	+1pt	
Δείκτης Φερεγγυότητας II (%)	197%	205%	+8pts	
Λειτουργικά κέρδη ανά μετοχή	2,24	2,40	+7%	

2020 και του ισχυρού ισοθιγισμού μας, το διοικητικό συμβούλιο προτείνει μέρισμα 1,26 ευρώ ανά μετοχή, αύξηση 9% από την περασμένη χρονιά που αντιστοιχεί στο 49% των κερδών.

Σε ευθυγράμμιση με το όραμά

μας να στηρίζουμε τους ανθρώπους να ζουν καλύτερα και με την εξαγορά της Maestro Health, ενισχύσαμε περαιτέρω τις δυνατότητές μας να αποτελούμε μια εταιρεία "Συνδοκίμορου του πελάτη" και όχι μια Εταιρεία που "α-

πλήως αποζημιώνει". Συνεχίζουμε να ηγούμαστε του κλάδου μας στη μάχη ενάντια στην κλιματική αλλαγή, τετραπλασιάζοντας τη δέσμευσή μας για πράσινες επενδύσεις μέχρι το 2020, υπογράμμισε ο διευθύνων σύμβουλος της ΑΧΑ.

Ένωση Αναλογιστών Ελλάδος

Νέο διοικητικό συμβούλιο

ΣΕ ΣΩΜΑ συγκροτήθηκε το νέο διοικητικό συμβούλιο της Ένωσης Αναλογιστών Ελλάδος, σε συνέχεια της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης.

Πρόεδρος: Παναγιώτης Δημητρίου, Διευθύνων Σύμβουλος Generali Hellas AAE

Αντιπρόεδρος: Νίκος Φασούλης, Διευθυντής Αναλογιστικής ΚΡΜΓ Σύμβουλοι

Γενικός Γραμματέας: Ιωάννης Τσιτσός, Διευθυντής Αναλογιστών Γενικών Ασφαλίσεων Ομίλου Interamerican

Ταμίας: Δημήτρης Βασιλειάδης, Διοικητικός Διευθυντής MetLife

Μέλη: (αλφβητικά)

Βασίλης Αγγέλου, Διευθύνων Σύμβουλος Lux Actuaries & Consultants P.C.

Κων/νος Θρασσυβουλίδης, Διευθυντής Προϊοντικού Σχεδιασμού MetLife

Γιώργος Μπιμπής, Αναλογιστής

Με μεγάλη επιτυχία ολοκληρώθηκε εν τω μεταξύ, το τρίτο κατά σειρά σεμινάριο που συνδιοργάνωσε η Ένωση Αναλογιστών Ελλάδος με την European Actuarial Academy, σε κεντρικό ξενοδοχείο στην Αθήνα. Αυτή τη φορά το σεμινάριο ήταν διήμερο και οι επιμέρους εισηγήσεις κινήθηκαν γύρω από το κεντρικό θέμα Non-Life Pricing: Introduction to Practical Implementation of Modern Techniques in R.

Το σεμινάριο παρακολούθησαν τριάντα άτομα, τα οποία προέρχονταν από δεκατέσσερις χώρες, ενώ δεκαεννέα εξ' αυτών ήταν Έλληνες. Η Ένωση Αναλογιστών Ελλάδος προγραμματίζει νέες αντίστοιχες δραστηριότητες προκειμένου να παρέχει τη δυνατότητα στα μέλη της για συνεχή επιμόρφωση, ανταλλαγή γνώσης και εμπειρίας, σε τοπικό και διεθνές επίπεδο, προστίθεται στην ανακοίνωση.

Απόλλων

Πιστοποιείται για τον GDPR

ΜΕ ΤΟ ΝΕΟ Ευρωπαϊκό Κανονισμό GDPR εναρμονίζεται η λειτουργία της και όλο το φάσμα των εργασιών της η εταιρεία Απόλλων Μεσοίτα Ασφαλίσεων. Όπως αναφέρει η εταιρεία, η διοίκηση της Απόλλων σε συνεργασία με την εξειδικευμένη εταιρεία Netbull και τον Information Security Director, Νικήτα Κλαδάκη, έχει ήδη υλοποιήσει όλες τις αναγκαίες ενέργειες για τη συμμόρφωσή της με το νέο πλαίσιο και ολοκληρώνει τις διαδικασίες για την πιστοποίησή της.

Ταυτόχρονα για τους συνεργάτες της μεσοίτικης εταιρείας έχει σχεδιαστεί πλήρες πιστοποίησης στο οποίο μπορεί να μετέχει το δίκτυό της με ειδική τιμολόγηση, προκειμένου να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του κανονισμού. Μιλώντας σχετικά η Σοφία Σκοτάκη, Γενική Διευθύντρια της Απόλλων αναφέρει ότι το νέο πλαίσιο πρέπει να ενσωματωθεί στη φιλοσοφία των εταιρειών στην πράξη. Εκ των πραγμάτων οι επιχειρήσεις οδηγούνται σε νέες πολιτικές και διαδικασίες που θα ενισχύσουν τη σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες τους. Μέσα από τη συνεργασία μας με την Netbull στην ουσία πιστοποιούμε ότι έχουν ψηφιστεί όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας που θα διασφαλίσουν την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών, αναφέρει μεταξύ άλλων η κ. Σκοτάκη.



σίγουρα, γρήγορα... απλά!

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια εξ-ασφαλίζουμε με συνέπεια, εντιμότητα και σιγουριά χιλιάδες πελάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,7€ δις κύκλο εργασιών, 731.000.000€ ίδια κεφάλαια και 21,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατόι περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε εσάς που μας εμπιστεύεστε την υγεία σας, την περιουσία σας, το μέλλον και την ευτυχία σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απεριόπαστοι και να προοδεύετε.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

Βασ. Γεωργίου 44 & Κάλβου, 152 33 Χαλάνδρι
Τηλ.: +30 210 6793100, Fax: +30 210 6776035
www.interasco.gr, e-mail: info@interasco.gr



Αριστερά, ο κ. Γιάννης Ρούντος στο θήμα, επάνω στιγμιότυπο από την παρουσίαση των «The Most Sustainable Companies in Greece»

Δείκτης Βιώσιμης Ανάπτυξης Στην ηγετική ομάδα των επιχειρήσεων η Interamerican

Μεταξύ των κορυφαίων επιχειρήσεων της χώρας μας όσον αφορά στη στρατηγική, τον σχεδιασμό και την πρακτική εφαρμογή σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, αναγνωρίστηκε η Interamerican, καθώς εντάχθηκε στον επιχειρηματικό Δείκτη Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Performance Directory), που δημιούργησε το QualityNet Foundation με τις 21 επιχειρήσεις που πρωτοπορούν στην Ελλάδα, μετά από την κατάταξη και αξιολόγηση των μη χρηματοοικονομικών επιδόσεών τους.

Η κατηγοριοποίηση των επιχειρήσεων που διακρίθηκαν, από το σύνολο των 54 υποψηφίων εταιρειών, έγινε με βάση τον βαθμό της ανταπόκρισής τους στα κριτήρια της έγκριτης μεθοδολογίας Sustainability Performance Directory και κατέταξε 7 εταιρείες στην κατηγορία Sustainability Performance Leaders, 7 στις Top Sustainable Companies -μεταξύ των οποίων και την INTERAMERICAN- και 7 στις Sustainable Companies.

Σύμφωνα με τον κεντρικό ομιλητή της εκδήλωσης, που οργανώθηκε στο παλαιό Χρηματιστήριο Αθηνών, κ. Mermer Schnarppauf, διαπιστώνεται πρόοδος των ελληνικών επιχειρήσεων σε θέματα Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης και δημιουργούνται προϋποθέσεις για βιώσιμη χρηματοδότηση, στο πλαίσιο της νέας πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το Sustainability Performance Directory αποτελεί τον πρώτο δείκτη για την Ελλάδα ειδικότερα, ο οποίος λειτουργεί ως πλαίσιο αναφοράς για τη διαχείριση της μη χρη-

ματοοικονομικής πληροφορίας, μπορεί να απαντά για μία επιχείρηση στα Ενδιαφερόμενα Μέρη και να αναγνωρίζεται από τους καταναλωτές. Επισημαίνεται ότι ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας, πάνω στον οποίο στηρίζεται το Sustainability Performance Directory, αποτελεί προσαρμογή στην Ελλάδα του Κώδικα Βιωσιμότητας του Γερμανικού Συμβουλίου και χαρακτηρίζεται από τέσσερα επίπεδα ωριμότητας των εταιρειών σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Σε μία εποχή υψηλών απαιτήσεων για την επίτευξη επιχειρηματικής ανάπτυξης σε συνδυασμό με την κοινωνική ισορροπία και ευημερία, είναι αναγκαίο ένα νέο συμβόλαιο σχέσης αμοιβαίου οφέλους, σεβασμού και εμπιστοσύνης μεταξύ επιχειρήσεων και κοινωνίας, τόνισε ο κ. Γιάννης Καντάρος διευθύνων σύμβουλος της Interamerican αναφερόμενος στην διάκριση της εταιρείας. Γι' αυτό τον λόγο, δημιουργώντας αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η Interamerican από θέση ευθύνης ακολουθεί με συνέπεια τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας. Κατά την εκδήλωση ανακοίνωσης των αποτελεσμάτων, ο κ. Γιάννης Ρούντος, διευθυντής εταιρικών σχέσεων και υπευθυνότητας, τόνισε πως η Εταιρική Υπευθυνότητα στη λογική της Βιώσιμης Ανάπτυξης, πλέον, «ενηλικιώνεται» και στην Ελλάδα, καθώς ενισχύονται τα πλαίσια αναφοράς, αξιολόγησης και αναγνώρισης της ενεργού συμμετοχής των επιχειρήσεων στα μεγάλα θέματα της σύγχρονης εποχής για την οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Carglass® Online αξιολογήσεις πελατών

ΑΚΟΜΗ ΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΟ διαδραστικής επικοινωνίας με τους πελάτες την ανέπτυξε η Carglass® με ειδική ενότητα Customer Reviews στην κεντρική σελίδα της επίσημης ιστοσελίδας της (www.carglass.gr). Η δημόσια ανάρτηση των αξιολογήσεών των πελατών για τις υπηρεσίες που έλαβαν από την Carglass® αποτελεί, όπως τονίζεται, ένα επιπλέον κανάλι αφογκρασμού των αναγκών τους αλλά και του επιπέδου που η εταιρεία ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες τους. Τη δυνατότητα αξιολόγησης έχουν ό-

σοι οι πελάτες θραύσης κρυστάλλου, οι οποίοι λαμβάνουν με email σχετικό σύνδεσμο της φόρμας αξιολόγησης, με δυνατότητα βαθμολογίας από το 1 έως το 5 αλλά και την καταγραφή αναλυτικών σχολίων.

Η δημιουργία του συγκεκριμένου καναλιού από την Carglass®, έρχεται να προστεθεί στα ήδη υπάρχοντα εργαλεία αξιολόγησης που διαθέτει, όπως η έρευνα ικανοποίησης Net Promoter Score (NPS 2017 85%) που διεξάγεται σε εβδομαδιαία βάση αλλά και η δυνατότητα αξιολόγησης μέσα

από τα Social media.

Η διαχείριση όλων των εισερχόμενων αιτημάτων πραγματοποιείται από το Τμήμα Service Recovery της εταιρείας, το οποίο είναι υπεύθυνο για την επίλυση και την ορθή διεκπεραίωση τους. Φιλοσοφία της Carglass® είναι η διατήρηση ανοιχτών διαύλων επικοινωνίας με τους πελάτες της αθήνα και η δημιουργία ενός περιβάλλοντος διαφάνειας, ιδιαίτερα σε μια περίοδο ψηφιακής αλληλεπίδρασης η οποία ευνοεί τη δημόσια αξιολόγηση των υπηρεσιών, τονίζει σχετικά η εταιρεία.

ΣΕΜΑ

Οι στρατηγικές στοχεύσεις και τα σχέδια των επιτροπών

Η ανάπτυξη της ασφαλιστικής συνείδησης στην κοινωνία, η δημιουργία υπεραξίας στις υπηρεσίες που προσφέρει ο κλάδος στον πολίτη, η προώθηση των επαγγελματικών συμφερόντων των μελών του Συνδέσμου και η γενικότερη αναβάθμιση του ρόλου που διαδραματίζει ο ΣΕΜΑ στα κοινά της ασφαλιστικής αγοράς, αποτελούν τους τέσσερις βασικούς στόχους του φορέα, όπως τόνισε ο ν. πρόεδρός του, κ. Γιάννης Ξηρογιαννόπουλος, μιλώντας στην ετήσια τακτική γενική συνέλευση του Συνδέσμου, που πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις της Allianz Ελλάδος.

Ο Κ. ΓΙΑΝΝΗΣ ΞΗΡΟΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ, παράλληλα καλωσόρισε, επτά νέα μέλη στο σύνδεσμο και ειδικότερα τις εταιρείες Thesis Brokers, ZIA Insurance Brokers, Ν.Σ. Απόστολοπούλου, IQ Insurance Quality, Ελέστια, Autoprotect Hellas Administration και Ionios Brokers. Έτσι με την εγγραφή των προαναφερόμενων εταιρειών στο Σύνδεσμο, ο συνολικός αριθμός των μελών του ανέρχεται πλέον σε 89.

Από την πλευρά τους οι πρόεδροι των επιτροπών του ΣΕΜΑ παρουσίασαν το στήμα της επόμενης χρονιάς ανά τομέα δράσης του συνδέσμου:

Η ΚΑ ΕΥΓΕΝΙΑ ΚΑΦΟΦΕΤΖΗ, υπεύθυνη της επιτροπής δεοντολογίας & ανταγωνισμού, τόνισε ότι στόχος είναι η καθιέρωση συγκεκριμένων επαγγελματικών προτύπων, η επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας, η προστασία του από τις στρεβλώσεις της αγοράς και τις αθέμιτες πρακτικές, καθώς και η ενίσχυση του κλίματος εμπιστοσύνης στην αγορά.

Ο Κ. ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ, υπεύθυνος της επιτροπής διεθνών σχέσεων, γνωστοποίησε ότι η επιτροπή θα δρομολογήσει την κατάρτιση ενός χειριδίου με συμβουλές και λύσεις για θέματα που αφορούν στην ορθή εφαρμογή της IDD και του GDPR, ενώ θα επιδιώξει τη διοργάνωση του ετήσιου συνεδρίου της BIPAR στην Αθήνα.

Ο Κ. ΝΙΚΟΣ ΚΟΚΚΙΝΟΣ υπεύθυνος της επιτροπής επικοινωνίας, υπογράμμισε ότι ο ΣΕΜΑ θα θεσμοθετήσει το ρόλο του ambassador ώστε να φέρει τους νέους πιο κοντά στο επάγγελμα του μεσίτη ασφαλίσεων, θα οργανώσει Ακαδημία στελεχών για τον κλάδο, ενώ θα ενισχύσει τις συνέργειες με το ΣΕΒ, καθώς και τις δράσεις υποστήριξης των Παιδικών Χωριών SOS Βόρνης.

Η ΚΑ ΜΑΡΙΑ ΤΣΙΛΙΜΠΑΡΗ, υπεύθυνη της επιτροπής θεσμικών θεμάτων, ανέφερε μεταξύ άλλων ότι ο σύνδεσμος θα επιμένει στο να διασφαλίσει τα συμφέροντα των μελών του στο πλαίσιο εφαρμογής της οδηγίας IDD για ζητήματα σχετικά με το μικτό σύστημα αμοιβών και τη θέσπιση ορθών κριτηρίων προσδιορισμού της δευτερεύουσας δραστηριότητας.

Ο Κ. ΜΙΧΑΗΛΗΣ ΤΖΩΡΤΖΩΡΗΣ, υπεύθυνος της επιτροπής μελών και προστιθέμενης αξίας, είπε ότι στόχος της επιτροπής είναι η εξασφάλιση υπεραξίας στα μέλη του ΣΕΜΑ, κυρίως μέσα από την «κάρτα μέλους».

Η ΚΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΡΑΚΟΥ, υπεύθυνη της επιτροπής εκδηλώσεων 30 χρόνια ΣΕΜΑ, τόνισε ότι επιδιώξει είναι η οργάνωση, σειράς εκδηλώσεων ώστε να ενταθεί η προβολή του θεσμού γενικότερα στην αγορά και να αναδειχθεί η αξία του μεσίτη ασφαλίσεων.

Στο μεταξύ, χθες, στο πλαίσιο εκλογών για την αναπήρωση του Δ.Σ. με ένα νέο τακτικό μέλος και τρία αναπληρωματικά, ως τακτικό μέλος εξελέγη ο κ. Νίκος Κατσιμπέρης και ως αναπληρωματικά η κ. Ηλέκτρα Απόστολοπούλου, ο κ. Γιώργος Ζαφειρίου και ο κ. Απόστολος Ζηκούλης.

Σημειώνεται, τέλος, ότι η CEO της Allianz Ελλάδος, κ. Φίλιππα Μιχάλη, σε σύντομο χαιρετισμό της, αναφέρθηκε στην αξία του θεσμού του μεσίτη ασφαλίσεων, υπογράμμισε τις προοπτικές του κλάδου και επεσήμανε την πρόθεση της Allianz να συσφίξει περαιτέρω τις σχέσεις συνεργασίας της με τους μεσίτες ασφαλίσεων.

Τέλος ο κ. **REDOUANE EL OULHANI**, Head of New Business Development της AGCS του ομίλου Allianz, παρουσίασε τα σημαντικότερα ευρήματα του φετινού Allianz Risk Barometer για τον παγκόσμιο χάρτη των επιχειρηματικών κινδύνων του 2018, στις τρεις πρώτες θέσεις του οποίου βρίσκονται, η διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας, τα συμβάντα στον κυβερνοχώρο και οι φυσικές καταστροφές.





ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

Ο Μ Ι Λ Ο Σ Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Ε Ω Ν

Νοιάζεται για σας







ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: 15ο Χ.Λ.Μ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ, Τ.Θ. 22402, Τ.Κ. 55102, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 492100, FAX: 2310 465219
 ΥΠ/ΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ: Ν. ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 19, Τ.Κ. 54625, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 2310 554641, 501776, FAX: 2310 541228
 ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΘΗΝΩΝ & Ν. ΕΛΛΑΔΟΣ: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 175, Τ.Κ. 17121, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 210 9304000, FAX: 210 9304040

24ωρη, χωρίς χρέωση, τηλεφωνική γραμμή 11.555 και 11.556, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για παροχή Βοήθειας
www.intersalonica.gr e-mail: company@intersalonica.gr

Eurolife ERB Νέο στέλεχος με διεθνή εμπειρία

Σε μια ακόμα στρατηγική κίνηση στο πλαίσιο του ψηφιακού της μετασχηματισμού, προχώρησε η Eurolife ERB, εντάσσοντας στο ανθρώπινο δυναμικό της τον κ. Νίκο Γιαννακάκη στη θέση του Chief Technology & Growth Officer.

Με βασικό στόχο την τοποθέτηση της Eurolife ERB στην κορυφή των τεχνολογικών εξελίξεων, προκειμένου να δημιουργεί ευκαιρίες ανάπτυξης και σχεδιασμού καινοτόμων υπηρεσιών και προϊόντων, η ανάληψη αντίστοιχων καθηκόντων από τον κ. Γιαννακάκη, προσδίδει σημαντική αξία στον όμιλο και το αναπτυξιακό του μέλλον, τονίζει η εταιρεία.

Η θέση του Chief Technology & Growth Officer και η ανάληψη καθηκόντων από τον κ. Ν. Γιαννακάκη αποτελεί μια ακόμα επιβεβαίωση της σταθερής προσηλωσής μας στην τεχνολογία, ως βασικό στοιχείο της στρατηγικής μας ανάπτυξης, τόνισε ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Eurolife ERB, καλωσορίζοντας το νέο στέλεχος του ομίλου. Για εμάς είναι ξεκάθαρο ότι οι ψηφιακές εξελίξεις και ο ασφαλιστικός κλά-

δος εφάπτονται σε πολλαπλά σημεία και ως εκ τούτου επιδιώκουμε να ηγηθούμε αυτής της διεθνούς τάσης που οδηγεί τον ασφαλιστικό κλάδο στην επόμενη μέρα.

Παράλληλα, επενδύουμε συνοδικά στο ανθρώπινο δυναμικό μας και στην προσέλευση στελεχών με διεθνή εμπειρία που προέρχονται και από άλλους κλάδους, διευρύνοντας την εξωστρέφεια που οφείλει να έχει ένας σύγχρονος ασφαλιστικός Όμιλος. Με αυτόν τον τρόπο επιδιώκουμε να είμαστε πάντα σε θέση να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις αυξανόμενες και διαφοροποιημένες ανάγκες των ασφαλισμένων και των συνεργατών μας, με υπευθυνότητα, συνέπεια και αξιοπιστία, πρόσθεσε ο κ. Σαρρηγεωργίου.

Με βασικό εφόδιο τη διεθνή εμπειρία και την τεχνολογία σε θέματα αξιοποίησης της τεχνολογίας στον μετασχηματισμό πολυεθνικών οργανισμών, το σχεδιασμό προϊόντων και τη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών και εξυπηρέτησης, η ένταξη μου στη δυναμική ομάδα στελεχών της Eurolife ERB, σηματοδοτεί την αρχή μιας κοινής πορείας, που συμβαδίζει με τις επιταγές των

τεχνολογικών εξελίξεων, δήλωσε από την πλευρά του ο κ. Γιαννακάκης. Για εμένα αποτελεί μεγάλη χαρά και τιμή να αποτελώ πλέον μέλος αυτής της οικογένειας, συμβάλλοντας στην επίτευξη του ψηφιακού μέλλοντος σε ένα τόσο δυναμικό κλάδο, είπε ακόμη ο κ. Νίκος Γιαννακάκης.

Ο κ. Νίκος Γιαννακάκης είναι κάτοχος πτυχίου Φυσικής και διαθέτει μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και μετεκπαίδευση σε κορυφαία ιδρύματα του εξωτερικού, όπως το IMD και MIT SLOAN. Για πάνω από 20 χρόνια έχει διατελέσει υψηλόβαθμο στέλεχος μεγάλων πολυεθνικών επιχειρήσεων στην Ελλάδα και το εξωτερικό στους κλάδους της τεχνολογίας, του λιανικού εμπορίου και του FnB.

Στην πολύχρονη καριέρα του στο εξωτερικό είχε την ευκαιρία να ηγηθεί έργων σε παγκόσμια κλίμακα κατακτώντας σημαντικές διακρίσεις. Τα τελευταία 8 χρόνια ηγούταν ομάδων σε έργα ψηφιακού μετασχηματισμού κορυφαίων πολυεθνικών εταιρειών με βάση το Λονδίνο και τη Γενεύη.

Euroins

Ξεκινά εργασίες στην Πολωνία

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΩΝΙΑ εντός του πρώτου εξαμήνου του τρέχοντος έτους, ξεκινά η Euroins, μέλος της Euroins Insurance Group (EIG), του κορυφαίου ασφαλιστικού ομίλου στην Νοτιοανατολική Ευρώπη, όπως επισμαίνεται.

"Πρόκειται να ξεκινήσουμε εργασίες εντός των επόμενων μηνών, συγκεκριμένα στο πρώτο εξάμηνο του 2018, δήλωσε ο Jeroen van Leeuwen, Chief Operating Officer της Euroins Insurance Group. Αρχικά, θα λειτουργήσουμε μέσω Γενικού Αντιπροσώπου, στη βάση της αποκλειστικής αντιπροσωπείας. Μετά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας υπό αυτό το στρατηγικό πλάνο, πρόκειται να εκπροσωπηθούμε μέσω υποκαταστήματος. Ο μακροπρόθεσμος στόχος είναι να αναπτυχούμε σταδιακά αλλά σταθερά, ώστε να εγκαθιδρύσουμε μία κερδοφόρα και στιβαρή ασφαλιστική επιχείρηση, με κέντρο τόσο τα ποιοτικά προϊόντα όσο και τις παρεχόμενες προς τους πελάτες υπηρεσίες, γνωστοποίησε ο Jeroen van Leeuwen.



Glassdrive

Νέα συνεργασία στον Λαγκαδά Θεσσαλονίκης

ΕΝΑ ΝΕΟ ΜΕΛΟΣ στην περιοχή του Λαγκαδά διαθέτει πλέον η Glassdrive. Στο πλαίσιο της ανάπτυξης του εταιρικού δικτύου, στον τομέα επισκευής και αποκατάστασης κρυστάλλινων αυτοκινήτου, η εταιρεία ανακοίνωσε μια νέα συνεργασία στην περιοχή Χρυσσαυγή, του δήμου Λαγκαδά Θεσσαλονίκης, που θα εξυπηρετεί από εδώ και στο εξής, τους πελάτες της ευρύτερης περιοχής. Ειδικότερα, ο κ. Σταύρος Καζάκος, που διατηρεί μονάδα επισκευής & αντικατάστασης κρυστάλλινων κάθε τύπου οχήματος εντάχθηκε στο δίκτυο Glassdrive. Ο νέος σταθμός έχοντας πολεμική πείρα και άριστη εξειδίκευση, προσφέρει ένα σύνολο υπηρεσιών όπως επισκευή και αντικατάσταση κρυστάλλινων χωρίς γραφειοκρατικές διαδικασίες, άμεση εξυπηρέτηση εντός 24 ωρών από την αναγγελία της ζημιάς, γραπτή πιστοποίηση της γνησιότητας των κρυστάλλινων και εγγύηση εργασίας «εφ' όρου ζωής». Επίσης προσφέρει υπηρεσίες φανοποιείου και βαφών, τοποθέτηση αντιηλιακών μεμβρανών και πολλή ακόμα υπηρεσίες. Το δίκτυο της Glassdrive® αποτελείται από 65 επίσημους σταθμούς, 35 κινητές μονάδες και περισσότερους από 100 συνεργάτες σε όλη την επικράτεια, αποτελώντας το μεγαλύτερο δίκτυο σταθμών επισκευής και αντικατάστασης κρυστάλλινων αυτοκινήτου στην Ελλάδα, αναφέρει η εταιρεία.



Στιγμιότυπο από την πρώτη συνάντηση πωλήσεων των μη διοικητικών επιθεωρητών

Prime Insurance Έμφαση στο ανθρώπινο δίκτυο πωλήσεων

Στα κεντρικά γραφεία της Prime Insurance στο Χαλάνδρι, πραγματοποιήθηκε η πρώτη συνάντηση πωλήσεων της εταιρείας με τους μη διοικητικούς επιθεωρητές, για το 2018.

Σε αυτή την ημερίδα αμφίδρομης και δημιουργικής επικοινωνίας όπως τονίζεται, αξιοποιήθηκε η μέχρι τώρα παραγωγική και ποιοτική δραστηριότητα των Μη Διοικητικών Επιθεωρητών, βάσει των στόχων που τέθηκαν στην αρχή του έτους, και διαμορφώθηκαν οι βασικές κατευθύνσεις για το υπόλοιπο του έτους. Με την εισήγηση του, ο εμπορικός διευθυντής της Prime Insurance κ. Μάριος Μήτρος εστίασε σε σημαντικές πρωτοβουλίες που ήδη υλοποιούνται ή έχουν σχεδιαστεί για το τρέχον έτος (σε συνεργασία με τους υπολοίπους επικεφαλής διευθύνσεων της εταιρείας), καθώς και στο πλαίσιο διαρκούς αξιολόγησης και βελτιστοποίησης της δραστηριότητας πωλήσεων έναντι των στόχων.

Από την πλευρά του, ο γενικός διευθυντής της Prime Insurance κ. Ανδρέας Ρούβας, αφού συνεχάρη τους μη διοικητικούς επιθεωρητές για το εμπορικό

αποτέλεσμα του 2017, υπογράμμισε τη σημασία επίτευξης των παραγωγικών και ποιοτικών στόχων, θέτοντας το πλαίσιο δράσεων για το υπόλοιπο του έτους.

Με τις τοποθετήσεις τους, οι μη διοικητικοί επιθεωρητές της εταιρείας -κκ. Γιώργος Σταυριανός, Βηδίας Μπλιώνης, Αστέριος Αναγνωστόπουλος, Κωστής Σαριδάκης, Στάθης Σαντάς, Γρηγόρης Θεοδωρακόπουλος, Αντώνης Βάβλης, Ευθυμία Κώνστα και Ολυμπία Περάκη- οι οποίοι δραστηριοποιούνται σε 45 νομούς της χώρας, μετέφεραν τον παλμό και τις ανάγκες της αγοράς, εντόπισαν τομείς προς βελτίωση και δήλωσαν την προσηλωσή τους στην επίτευξη των στόχων του 2018, κάνοντας την Prime Insurance πρώτη επιλογή πελατών και συνεργατών.

Μέσα από τη συνάντηση αυτή, αφ' ενός επιβεβαιώθηκε η έμφαση της Prime Insurance στο ανθρώπινο δίκτυο πωλήσεων και τις τεράστιες δυνατότητές του, αφ' ετέρου τέθηκαν οι βάσεις για μια ακόμη χρονιά ιστορικών παραγωγικών αποτελεσμάτων της εταιρείας, σημειώνει η εταιρεία.



Όλοι γνωρίζουν την αξία της **Ασφάλειας**

Στη Συνεταιριστική Ασφαλιστική γνωρίζουμε την αξία της Ασφάλειας και σας αποζημιώνουμε άμεσα τη στιγμή που το χρειάζεστε!

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64, Π. Φάληρο, Αθήνα
Τηλ.: 210 949 1280-299 | fax: 210 940 3148 | email: info@syneteristiki.gr

Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27-29, 546 26, Θεσσαλονίκη
Τηλ.: 2310 554 331, 2310 544 775 | FAX: 2310 500 240 | www.syneteristiki.gr

f Syneteristiki Ins. Co

Συνεταιριστική
Η Ασφάλειά σου!

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΕΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ



euresa

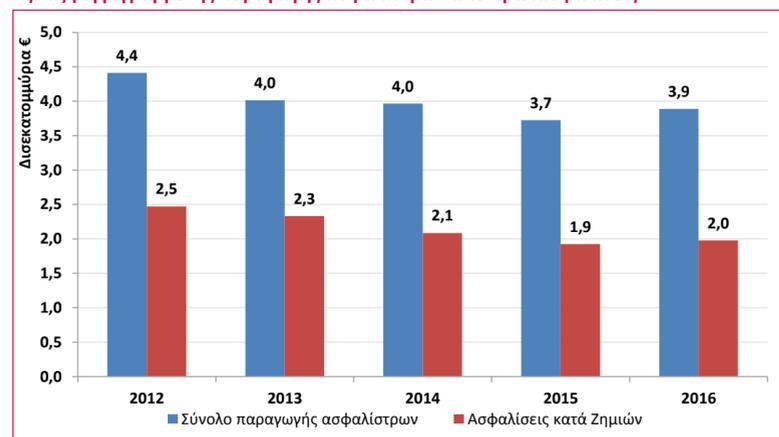


UnipolSai
ASSICURAZIONE

Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρών ανά κανάλι πωλήσεων 2016

	Ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο)	Ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες)	Συνεργασία με τράπεζες (bancassurance)	Απευθείας πωλήσεις	Σύνολο
Μεμονωμένη μεταφορά	11,8%	83,6%	1,4%	3,2%	100%
Ομαδικό συμβόλαιο	4,2%	82,6%	2,9%	10,3%	100%
Ευθύνη μεταφοράς	14,6%	84,8%	0,3%	0,3%	100%
Σύνολο	7,9%	83,2%	2,1%	6,8%	100%

Εξέλιξη εγγεγραμμένης παραγωγής ασφαλιστρών από πρωτασφαλίσες



Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρών ανά κανάλι πωλήσεων

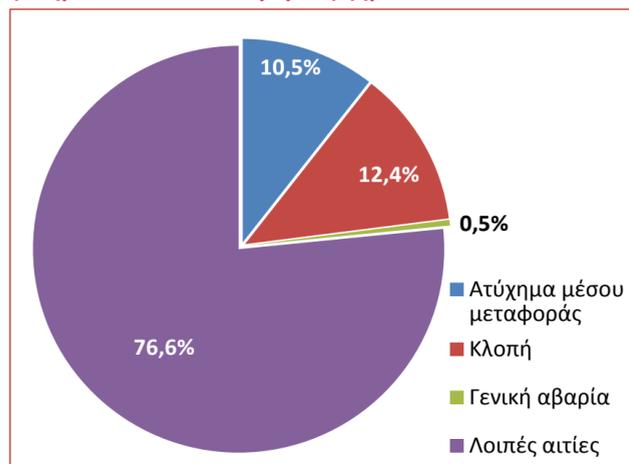


Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία 2016

Αιτία Ζημίας	Πλήθος	Καταβολές (€)	Εκκρεμείς (€)	Σύνολο (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς	43	147.548	224.554	372.103
Κλοπή	83	145.119	293.993	439.112
Γενικής αβαρίας	4	1.963	13.500	15.463
Λοιπές αιτίες	1.398	1.150.581	1.554.055	2.704.636
Σύνολο	1.528	1.445.211	2.086.102	3.531.313

Ποσοστιαία κατανομή				
Ατύχημα μέσου μεταφοράς	2,8%	10,2%	10,8%	10,5%
Κλοπή	5,4%	10,1%	14,1%	12,4%
Γενικής αβαρίας	0,3%	0,1%	0,6%	0,5%
Λοιπές αιτίες	91,5%	79,6%	74,5%	76,6%
Σύνολο	100%	100%	100%	100%

Κατανομή συνολικών αποζημιώσεων (πληρωθεισών και εκκρεμών) ζημιών του 2016

Μεταφερόμενα Εμπορεύματα
Μείωση παραγωγής

Μείωση παραγωγής κατά 11,4% κατέγραψε η ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων το 2016, μετά από δύο συνεχή χρόνια μεγέθυνσης (2014: +2,7% και 2015: +1,4%), σύμφωνα με την νέα οικονομική μελέτη της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος: "Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων 2016".

Όπως προκύπτει από τα στοιχεία, ο μερισμός της παραγωγής του κλάδου ανά κανάλι διανομής είχε ως εξής: τα ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες) συμμετέχουν κατά 83,2%, οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο) 7,9%, οι απευθείας πωλήσεις 6,8% και η συνεργασία με τις τράπεζες (bancassurance) συμμετέχει με 2,1% επί του συνόλου.

Από την στατιστική ανάλυση περίπου 1.500 ζημιών ετησίως προκύπτουν ως σημαντικότερες κατανομαζόμενες αιτίες ζημιάς η κλοπή και το ατύχημα μέσου.

Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της μεθόδου chain-ladder η οποία μελετά την εξέλιξη των αποζημιώσεων του κλάδου, η αποθεματοποίηση των εκκρεμών ζημιών κινείται σε ικανοποιητικά επίπεδα καθ' όλη τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου. Η μέση ζημία εκτιμάται στα 2.714 € το 2016, αυξημένη από τα 2.482 € το 2015. Η μέση ζημία στην δεκαετία 2007-2016 εκτιμάται στα 2.880 €.

Η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών Ζωής και κατά Ζημιών (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στην Ελλάδα έφθασε τα 3,9 δισ. € το 2016, αυξημένη κατά 4,4% σε

σχέση με το 2015. Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η αντίστοιχη παραγωγή έφθασε τα 2,0 δισ. € το 2016 (αυξημένη κατά 2,7% σε σχέση με το 2015). Τέλος, η παραγωγή ασφαλιστρών του κλάδου Μεταφερόμενων εμπορευμάτων εκτιμάται ότι έφθασε τα 21 εκατ. € το 2016, καταγράφοντας μείωση κατά 11,4% σε σχέση με το 2015.

Επισημαίνεται ότι οι ασφαλίσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων συνολικά αποτέλεσαν το 1,1% της παραγωγής των ασφαλίσεων κατά Ζημιών το 2016, ενώ συνολικά, 24 ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη 2 απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν μερίδιο περίπου 84% επί της παραγωγής του κλάδου.



Οι ανάγκες σας, ο κόσμος όλος.

Οι δικές σας ανάγκες σημαίνουν τα πάντα για σας. Γι' αυτό και είναι δική μας προτεραιότητα να τις προστατέψουμε! Στην **Υδρόγειο Ασφαλιστική** φροντίζουμε πάνω από **40 χρόνια** ό,τι σας είναι πιο πολύτιμο. Πάντα δίπλα σας, υπεύθυνα, ανθρώπινα και με συνέπεια. **2.000 ασφαλιστικοί σύμβουλοι** και **500.000 ευχαριστημένοι πελάτες** σε Ελλάδα και Κύπρο, μας έκαναν μία από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες.

www.ydrogiogis.gr



υδρόγειος
Ασφαλής Δύναμη

HONDA CIVIC 1,0 VTEC TURBO 129 PS

Όπλο στα χέρια του ασφαλιστή!



Το Honda Civic, ανέκαθεν ήταν ένα σημαντικό μοντέλο για την ιαπωνική εταιρεία. Πλέον ενστερνίζεται τη μόδα της εποχής, αυτή του downsizing, επιτρέποντας έτσι στον οδηγό του να απολαμβάνει 129 ίππους από 1.000 κ.εκ.

Εξαιρετικός κινητήρας

Ο κινητήρας που κινεί το εντυπωσιακό Honda Civic έχει κυβισμό μόλις 998 κ.εκ., όπου σε συνεργασία με την τουρμπίνα, αποδίδει 129 ίππους στις 5.500 σ.α.λ. Η ροπή των 200 Nm, είναι διαθέσιμη από τις 1.700 σ.α.λ, ενσωματώνοντας το σύστημα μεταβλητού χρονισμού των βαλβίδων στην εισαγωγή και εξαγωγή (Dual VTC). Επί του πρακτέου, ο κινητήρας είναι ευχάριστος με δυνατό τράβηγμα από χαμηλά, όντας πρόθυμος σε όλο το φάσμα στροφών.

Εμφάνιση δυναμίτης

Από την πρώτη επαφή θα εντυπωσιαστείτε από το έντονο παρουσιαστικό του Civic, το οποίο πολύ άνετα χαρακτηρίζεται δυναμικό και φουτουριστικό. Ειδικότερα το εμπρός μέρος ξεχωρίζει με τα αιχμηρά φωτιστικά σώματα και τα έντονα μέτρα του καπό, ενώ πίσω ξεχωρίζουν τα φωτιστικά σώματα και τα μαύρα κυψελωτά πηλαστικά που θυμίζουν κάτι σαν... αεραγωγούς.

Ποιοτικό και σύγχρονο εσωτερικό!

Η μοντέρνα σχεδίαση του Civic συνεχίζεται και στην καμπίνα του. Εκεί η φουτουριστική διάθεση των σχεδιαστών συνεχίζεται με τον ηλεκτρονικό πίνακα οργάνων, αλλά και με την οθόνη αφής των 7 ιντσών, μέσω της οποίας ελέγχεται το σύστημα πολυμέσων Honda Connect 2. Υψηλού επίπεδου είναι και η ποιότητα κατασκευής, με ποιοτικά και στιβαρά υλικά. Τέλος, η πρακτικότητα είναι αυξημένη με πλήθος θηκών για τα καθημερινά μικροαντικείμενα.

Έντονα σπορτίφ στο δρόμο!

Όπως και οι προηγούμενες γενιές Civic, έτσι και η νέα, ξεχωρίζει με τη σπορτίφ οδική συμπεριφορά του, όντας παράλληλα άνετο,

Το 10ης γενιάς Honda Civic, προσφέρεται ως τούρμπο κατορθώνοντας να συνδυάζει μικρό κυβισμό, υψηλή ιπποδύναμη, αλλά χαμηλή κατανάλωση. Ιδανικό για τους ασφαλιστές που θέλουν να πηγαίνουν «σφαίρα» στα ραντεβού τους.



αλλά και ασφαλές. Στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο, το Civic διακρίνεται για την ευθυβολία του και τη σταθερότητά του, ενώ σε ταξιδεύει ξεκούραστα, χάρη στην πολύ καλή ποιότητα κύλισης, αλλά και στην ηχομόνωσή του. Σε δρόμο με στροφές, οι κλίσεις είναι ελάχιστες, το τιμόνι ξυράφι, δίνοντας όλη την απαραίτητη πληροφορία στον οδηγό του, ενώ και τα φρένα είναι δυνατά και ανθεκτικά.

Η τεχνολογία στο πλευρό των ασφαλιστών

Το νέο Honda Civic διαθέτει το Honda Sensing, το οποίο περι-



Πίνακας κόστους ασφάλισης

Ενδεικτικά, σας παραθέτουμε μερικές ενδεικτικές τιμές για το κόστος ασφάλισης για το Honda Civic 1.0 129 PS, ανάλογα με το πακέτο καλύψεων που θα επιλέξει ο οδηγός.

Πακέτο	Ποσό
Βασικό	Από 174,86 ευρώ
Πυρός/κλοπή	Από 259,13 ευρώ
Μικτή	Από 474,61 ευρώ

* Οδηγός ηλικίας 30 ετών χωρίς ζημιές στο ιστορικό του

λαμβάνει τα βασικότερα συστήματα υποβοήθησης. Το σύστημα αυτό χρησιμοποιεί μια σειρά από αισθητήρες, ραντάρ και κάμερες, μέσω των οποίων λειτουργούν πολλά προηγμένα συστήματα ασφαλείας, όπως το σύστημα προειδοποίησης για επικείμενη σύγκρουση που υποβοηθά στην επιβράδυνση ή στην ακινητοποίηση του αυτοκινήτου, το σύστημα προειδοποίησης ακούσιας εξόδου από τη λωρίδα κυκλοφορίας, το σύστημα που αναγνωρίζει και προβάλλει τις πινακίδες ταχύτητας και άλλα οδικά σήματα, το έξυπνο ενεργό cruise control κ.λπ.



Θωρακίζο D.A.S. το δικό σας.

Σήμερα περισσότερο από ποτέ έχουμε ανάγκη να βρούμε το δικό μας και να προστατεύουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας. Αυτό ακριβώς κάνει η D.A.S. Hellas, όταν εδώ και 45 χρόνια φροντίζει τους πελάτες της, παρέχοντάς τους εύκολη και οικονομικά προσιτή πρόσβαση στη δικαιοσύνη. Με τη D.A.S. Hellas διεκδικείτε το δικό σας, προστατεύετε το μέλλον σας.

D.A.S. Hellas A.E.
Ασφαλιστική Εταιρία Γενικής Νομικής Προστασίας
Λ. Βουλιαγμένης 411
163 46 Ηλιούπολη
Τηλ 210 90 01 300
Fax 210 92 35 875
Email salesdep@das.gr

www.das.gr



ΒΡΙΣΚΕΙΣ ΤΟ ΔΙΚΙΟ ΣΟΥ



**Το Έργο της Νίκης
και του Χρήστου έχει αξία.**
Το δικό μας Έργο είναι
να το διατηρήσουμε σταθερό.

Η Νίκη και ο Χρήστος έγιναν πρόσφατα γονείς.
Καταλαβαίνουμε ότι αυτό είναι ένα δύσκολο Έργο,
γι' αυτό και το προστατεύουμε.
Είμαστε μια παγκόσμια ασφαλιστική δύναμη
με ελληνικό όνομα και πιστεύουμε ότι ασφαλίζω
σημαίνει καταλαβαίνω.

ERGO

Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω.