



ΠΑΣΚΑΛ & ΣΤΡΑΤΗΣ Α.Ε.
ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΝΕΣ

ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ

Cunningham
Lindsey



ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ

Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΝΑ

ΙΩΑΝΝΗΣ Η. ΓΑΛΑΝΗΣ
ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΩΝ – ΠΑΣΚΑΛ & ΣΤΡΑΤΗΣ Α.Ε.

ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟ ΣΥΜΒΑΝ



Μεγάλο
πλήθος
παθόντων

Σημαντική
έκταση
ζημιών

Ταυτόχρονη
εκδήλωση
ζημιών

Γεωγραφικό
εύρος

Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΩΝΕΣ



• ΟΡΓΑΝΩΣΗ

- Επάρκεια προσωπικού σε ποσότητα
- Επάρκεια κατάρτισης - ειδικοτήτων
- Εξασφάλιση παροχής υπηρεσιών σε εύρος περιοχών
- Εξασφάλιση πρόσθετων πόρων

• ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

- Δυνατότητα προσωρινής λειτουργίας εκτός φυσικού χώρου
- Εξασφάλιση επικοινωνίας – δεδομένων
- Αξιοποίηση τεχνολογιών (cloud, mobile web, κτλ)

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΡΩΝ



- ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ (ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ, ΑΠΟΓΡΑΦΕΙΣ, ΚΤΛ)
- ΧΡΗΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ (Π.Χ. ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΙ, ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΓΡΑΣΙΑΣ, ΚΤΛ)
- ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ (Π.Χ. ΣΤΑΤΙΚΟΙ)
- ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΑΜΕΣΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΝΕΣ



Επαφή -
επικοινωνία
με παθόντες

Ενημέρωση
Ασφαλιστικών
Εταιρειών

ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΠΑΘΟΝΤΕΣ



- Άμεση επικοινωνία και οδηγίες
- Μετάβαση στο χώρο – συντονισμός ενεργειών
- Ενέργειες περιορισμού ζημιάς
- Διαχείριση διασωθέντων
- Ενημέρωση περί διαδικασιών
- Χρήση ειδικευμένων συνεργείων
- Παρακολούθηση ζημιάς (σε εύρος χρόνου)
- Τεχνική συνεργασία - αξιολόγηση

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ



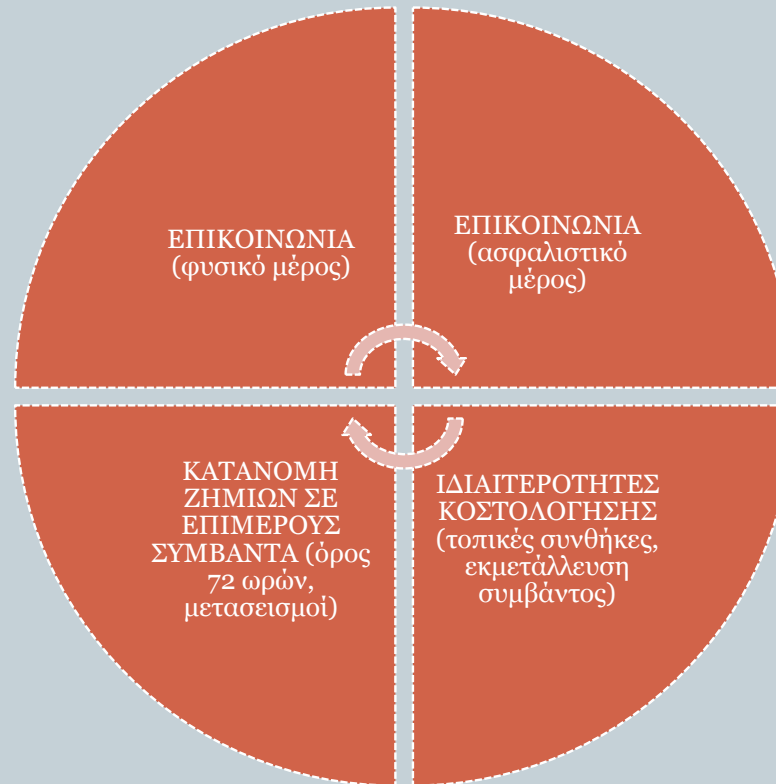
- Γνωστοποίηση ποιοτικών / ποσοτικών στοιχείων
- Ενημέρωση αποθεματικών
- Σύνταξη αρχικών σημειωμάτων (κάλυψη, έκταση)
- Προτάσεις βελτίωσης κινδύνου
- Ενδιάμεση ενημέρωση (προκαταβολές, πληρωμές, τεχνικές αποφάσεις)
- Σύνταξη εκθέσεων
- Τυποποίηση εργασίας
- Υποστήριξη κατά το διακανονισμό

ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ - ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ



- ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΟΡΩΝ
- ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΡΩΝ
- ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ
- ΠΡΟΣΒΑΣΗ - LOGISTICS
- ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΘΟΝΤΩΝ
- ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΠΑΘΟΝΤΩΝ

ΣΥΝΗΘΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ



ΣΥΝΟΨΗ - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ



Ο πελάτης – παθών άτομο που χρειάζεται υποστήριξη και έχει ιδιαίτερη ψυχολογία

Ο πραγματογνώμων το πρόσωπο της Ασφαλιστικής Εταιρείας στον πελάτη και ο ενδιάμεσος που θα εξασφαλίσει την ομαλή εξέλιξη της ζημιάς

Απαραίτητη η συνεννόηση των εμπλεκομένων για τη θέσπιση κανόνων / διαδικασιών / τυποποιήσεων

Ο κλάδος έχει αντιμετωπίσει επιτυχώς και είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε καταστροφικά γεγονότα

Η αντιμετώπιση των καταστροφικών συμβάντων ενέχει πλήθος ιδιαιτεροτήτων

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ



ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ