

ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟ ΓΕΓΟΝΟΣ

Οικονομική διάσταση

Κοινωνική διάσταση

Πολιτική διάσταση

Ρόλος ΜΜΕ

```
graph BT; A[Οικονομική διάσταση]; B[Κοινωνική διάσταση]; C[Πολιτική διάσταση]; D[Ρόλος ΜΜΕ]; D --> B; D --> C;
```

Άμεση εκκίνηση του έκτακτου μηχανισμού της Εταιρίας

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΡΙΣΕΩΝ



ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Χρονικός και γεωγραφικός προσδιορισμός του ζημιογόνου γεγονότος (loss occurrence definition)
- Παρακολούθηση του ορίου της κάλυψης (event limit) ή της εφαρμογή του όρου των ωρών (hours clause)
- Χειρισμός της αλληλουχίας επέλευσης διαφορετικών κινδύνων (unbroken chain of causation of different perils)
- Χειρισμός της επέλευσης περισσότερων γεγονότων του ιδίου κινδύνου (more than one loss occurrence)
- Άλλα θέματα π.χ. καλύψεις περιεχομένου – ζημιά στην οικοδομή

Ο ρόλος των Πραγματογνώμωνων

Από τους Πραγματογνώμονες απαιτούμε:

- προτεραιότητα στους πελάτες μας
- άμεση παρουσία στην περιοχή που έχει πληγεί
- πολλαπλές επισκέψεις μέχρι την ολοκλήρωση του γεγονότος (ειδικά στον Σεισμό)
- κατεπείγουσα εκτίμηση του ύψους της ζημιάς
- ειδικό χειρισμό των πελατών

Ταυτόχρονα οφείλουμε να εξασφαλίσουμε ότι:

- παρέλαβαν άμεσα σαφείς οδηγίες, αντίγραφα συμβολαίων και ειδικά έντυπα αυτοψίας προς συμπλήρωση (σκοπός η δημιουργία στατιστικών στοιχείων)
- ενημερώθηκαν για την πολιτική διαχείρισης του γεγονότος

Η σημασία της Αντασφάλειας

- καθοριστική οικονομική συμβολή (στο Solvency II αναδεικνύεται σε κορυφαίο παράγοντα ελάφρυνσης του κεφαλαιακού κόστους των εταιριών)
- παροχή εξειδικευμένης τεχνογνωσίας, ειδικά σε περιπτώσεις που έχουν πληγεί μεγάλες βιομηχανικές μονάδες π.χ. ΔΕΗ ή έργα υποδομής π.χ. γέφυρες, τούνελς
- συνεργασία στην αντιμετώπιση σοβαρών θεμάτων εφαρμογής όρων των αντασφαλιστικών συμβάσεων π.χ. πλημμύρα Κατρίνα, Δίδυμοι Πύργοι

Αποτελεσματικότητα των Δημόσιων Φορέων (Περιφέρειες, ΟΑΣΠ κλπ)

- η εξασφάλιση της λειτουργίας των βασικών υποδομών όπως τηλεφώνων, παροχής ρεύματος, πρόσβασης στο οδικό δίκτυο, λειτουργίας των λιμενικών υποδομών
- η άμεση αποστολή των ειδικών τεχνικών κλιμακίων του Δημοσίου
- η άμεση λήψη ειδικών έκτακτων μέτρων, όπως η αύξηση της αστυνόμευσης, για την αποφυγή κλοπών
- ο ταχύτατος καθορισμός των τιμών αποκατάστασης των βλαβών
- η απόφαση για την παροχή ή όχι κρατικού βοηθήματος

Είναι προφανής η αναγκαιότητα:

- όχι μόνο ύπαρξης αλλά και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα «μηχανισμού αντιμετώπισης επέλευσης καταστροφικών γεγονότων» όλων των εμπλεκόμενων μερών (πολιτείας, ασφαλιστικών εταιριών, σχετικών φορέων κλπ.)
- αυστηρής επιλογής των Αντασφαλιστικών σχημάτων, με κριτήρια το διεθνές κύρος, την φερεγγυότητα αλλά και την προηγούμενη εμπειρία από την συνεργασία στο παρελθόν
- πάγια θεσμοθετημένης και τακτικής επικοινωνίας, της ασφαλιστικής αγοράς π.χ. της Επιτροπής Πυρός της ΕΑΕΕ, με αρμόδιους φορείς όπως ο ΟΑΣΠ ή το ΤΕΕ.