

Στην κορυφή της ποιότητας

2016 *Best* International HOSPITAL Award

Με το Διεθνές Βραβείο Καλύτερου Νοσοκομείου στην Ελλάδα για το 2016 τιμήθηκε για πρώτη φορά το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ από τον Οργανισμό Αξιολόγησης Υπηρεσιών Υγείας, International Healthcare Commission (IHC).

Ο IHC, με έδρα την Αμερική, διεξάγει από το 2009 ανεξάρτητες διεθνείς αξιολογήσεις νοσοκομείων σε 270 χώρες παγκοσμίως, για ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες αυτασφάλισης και φορείς ιατρικού

τουρισμού. Το 2016, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ συγκέντρωσε την υψηλότερη βαθμολογία μεταξύ όλων των αδειοδοτημένων ιδιωτικών νοσοκομείων της χώρας και έλαβε το Διεθνές Βραβείο Καλύτερου Νοσοκομείου στην Ελλάδα για το 2016.

Με τη διάκριση αυτή, τα βραβευμένα νοσοκομεία αναγνωρίζονται ως τα καλύτερα νοσοκομεία ως προς την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουν και την ασφάλεια των ασθενών. Ιδιαίτερη έμφαση

δίνεται στους διεθνείς ασθενείς -οι οποίοι ανέρχονται σε 200 εκατομμύρια παγκοσμίως- και στην αποτελεσματική διαχείριση των αναγκών τους. Παράλληλα, η διάκριση αυτή προσφέρει αναγνωρισιμότητα σε όλες τις διεθνείς ασφαλιστικές εταιρείες και τις πρεσβείες ανά τον κόσμο.

Ο IHC χρησιμοποιεί 20 κριτήρια βασικών δεικτών απόδοσης (KPI) για την αξιολόγηση των νοσοκομείων.

Η επιλογή του ΥΓΕΙΑ ήταν αποτέλεσμα μίας λεπτομερούς διαδικασίας αξιολόγησης των ιδιωτικών μονάδων υγείας στην Ελλάδα μέσα από μία σειρά παραγόντων όπως: το εύρος των κλινικών ειδικοτήτων, την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών, την αποτελεσματική διαχείριση των διεθνών ασθενών, τον ιατρικοτεχνολογικό εξοπλισμό τελευταίας γενιάς και τις διεθνείς διαπιστεύσεις και πιστοποιήσεις.





Οι διεθνείς στόχοι της ασφάλειας ασθενών

Της **Βιοβέττας Ασίγκ**

Διευθύντρια Ποιότητας Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ

Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ στις υπηρεσίες υγείας, τα τελευταία χρόνια, είναι σχεδόν συνώνυμη με την ασφάλεια των ασθενών. Το JCI έχει επιλέξει ένα σύνολο από προβληματικά –διεθνώς– ζητήματα στην παροχή υπηρεσιών υγείας, τα οποία ονομάζει Διεθνείς Στόχους Ασφάλειας Ασθενών. Τα διαπιστευμένα νοσοκομεία καλούνται να δράσουν ενεργητικά και να εφαρμόσουν διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές για την αντιμετώπιση των προβλημάτων αυτών.

Για ένα νοσοκομείο, η συμμόρφωση προς τους στόχους αξιολογείται σε κάθε επιθεώρηση από το JCI και είναι ιδιαίτερα κρίσιμη για την επίτευξη ή τη διατήρηση της διαπίστευσης.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι έξι Διεθνείς Στόχοι Ασφάλειας Ασθενών και οι πρακτικές που έχει υλοποιήσει το ΥΓΕΙΑ, για να επιδείξει ότι τους εφαρμόζει πιστά με επίκεντρο πάντα την ασφάλεια του ασθενούς.



Διεθνής στόχος ασφάλειας	Γιατί είναι σημαντικό για εσάς	Τι εφαρμόζουμε στο ΥΓΕΙΑ
Ορθή ταυτοποίηση ασθενών	Η εσφαλμένη ή ελλιπής ταυτοποίηση των ασθενών είναι παγκοσμίως η κύρια αιτία σφαλμάτων, όπως για παράδειγμα κατά τη χορήγηση φαρμάκων, τη μετάγγιση αίματος, τη διενέργεια εξετάσεων και χειρουργικών επεμβάσεων.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ταυτοποίηση και αναγνώριση γίνεται σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς Ασθενείς που προσέρχονται στο ΥΓΕΙΑ. 2. Η ταυτοποίηση διενεργείται από όλους τους εμπλεκόμενους επαγγελματίες υγείας πριν από οποιαδήποτε πράξη ή επαφή με τον ασθενή. 3. Χρησιμοποιούμε δύο στοιχεία ταυτοποίησης: το ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ και την ΠΛΗΡΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ του ασθενή. 4. Σε όλους τους ασθενείς που κάνουν εισαγωγή τοποθετείται στον καρπό τους ταινία (βραχιοβραχί) με τα δύο στοιχεία ταυτοποίησης.
Αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των επαγγελματιών υγείας	Η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των επαγγελματιών υγείας μειώνει την πιθανότητα λαθών και συμβάλλει στη βελτίωση της ασφάλειας του ασθενούς. Οι περιπτώσεις που μπορεί να επηρεαστούν σημαντικά από την κακή επικοινωνία, είναι οι προφορικές ή οι τηλεφωνικές ιατρικές οδηγίες, η προφορική ή τηλεφωνική αναφορά των κρίσιμων αποτελεσμάτων εξετάσεων και η επικοινωνία κατά την παράδοση του ασθενούς (π.χ. από βάρδια σε βάρδια ή από τμήμα σε τμήμα).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Όλες οι ιατρικές οδηγίες και τα κρίσιμα αποτελέσματα εξετάσεων που δίδονται προφορικά, καταγράφονται από τον αποδέκτη, ο οποίος τα επαναλαμβάνει και επιβεβαιώνονται γραπτώς εντός 24 ωρών στον Φάκελο του Ασθενούς από τον ιατρό που τα έχει δώσει. 2. Για την κλινική παράδοση του ασθενούς, χρησιμοποιούμε τυποποιημένα εργαλεία και έντυπα που προτείνονται από έγκριτους διεθνείς οργανισμούς, ώστε να εφαρμόζεται η πλήρης και ορθή μετάδοση των κρίσιμων κλινικών πληροφοριών για τον ασθενή (π.χ. η διάγνωση και η παρούσα κατάσταση του ασθενούς, πρόσφατες ή αναμενόμενες αλλαγές στην κατάσταση ή τη θεραπεία του, σημαντικά ζητήματα που πρέπει να εισηγηθούν για το επόμενο διάστημα).
Βελτίωση της ασφάλειας των φαρμάκων υψηλού κινδύνου	Τα Φάρμακα Υψηλού Κινδύνου (ΦΥΚ) αποτελούν φαρμακευτικά προϊόντα ή κατηγορίες φαρμάκων που ενέχουν, αν δεν χρησιμοποιηθούν σωστά, το μεγαλύτερο κίνδυνο πρόκλησης βλάβης στον άνθρωπο, και περιλαμβάνουν: <ul style="list-style-type: none"> • φάρμακα που διεθνώς εμπλέκονται σε υψηλό ποσοστό σφαλμάτων, όπως η ινσουλίνη, η ηπαρίνη, οι χημειοθεραπευτικοί παράγοντες, και • φάρμακα των οποίων η ονομασία, η συσκευασία και η επισήμανση μοιάζουν μεταξύ τους ή και ακούγονται το ίδιο, όπως π.χ. Xanax και Zantac. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Για την ενημέρωση όλου του προσωπικού, η Επιτροπή Φαρμάκων του ΥΓΕΙΑ τηρεί κατάλογο με τα ΦΥΚ τον οποίο αξιολογεί και αναθεωρεί σε ετήσια βάση. 2. Πριν αποθηκευτούν στα τμήματα, τοποθετούμε στα ΦΥΚ ευδιάκριτη σήμανση (παρτακαλί) για να ξεχωρίζουν εύκολα. 3. Τα ΦΥΚ συνταγογραφούνται στο Φάκελο Ασθενούς με ΚΕ-ΦΑΛΛΑΙΑ γράμματα με σκοπό τη διαφοροποίησή τους από τα υπόλοιπα φάρμακα. 4. Ειδικά για τα διαλύματα πυκνών ηλεκτρολυτών, ο κλινικός φαρμακοποιός ελέγχει πριν από τη χορήγησή τους στον ασθενή την αναγκαιότητα χορήγησής και την περιεκτικότητά του διαλύματος.

Διεθνής στόχος ασφάλειας	Γιατί είναι σημαντικό για εσάς	Τι εφαρμόζουμε στο ΥΓΕΙΑ
Διασφάλιση του σωστού σημείου, της σωστής επέμβασης στο σωστό ασθενή	Η χειρουργική επέμβαση σε λάθος σημείο, με λάθος πράξη σε λάθος ασθενή είναι ένα ανησυχητικά συχνό φαινόμενο στα νοσοκομεία. Παράγοντες που συμβάλλουν σε τέτοια λάθη είναι η ελλιπής επικοινωνία μεταξύ των μελών της χειρουργικής ομάδας, η έλλειψη διαδικασιών για την επαλήθευση των στοιχείων της επέμβασης, η ανεπαρκής εκτίμηση του ασθενούς και η ανεπαρκής ανασκόπηση του ιατρικού ιστορικού.	Εφαρμόζουμε το Παγκόσμιο Πρωτόκολλο Ασφάλειας (Universal Protocol) του οργανισμού The Joint Commission, το οποίο προβλέπει τα εξής: <ol style="list-style-type: none"> 1. Προεγχειρητική επαλήθευση των στοιχείων: ταυτοποίηση του ασθενούς πριν και κατά τη μεταφορά του στο χώρο του χειρουργείου και την επιβεβαίωση ύπαρξης υπογεγραμμένης συναίνεσης για τη συγκεκριμένη πράξη και τη χορήγηση αναισθησίας. 2. Σήμανση του ανατομικού σημείου (όπου αυτό απαιτείται). 3. Διενέργεια «time-out» (τελική επιβεβαίωση) πριν από την έναρξη της επέμβασης από τη χειρουργική ομάδα και συμπλήρωση των εντύπων που προτείνει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (WHO).
Μείωση των κινδύνων των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων	Ο σημαντικότερος παράγοντας πρόληψης και ελέγχου των λοιμώξεων σε ένα Νοσοκομείο είναι η Υγιεινή των Χεριών. Έχει στόχο την πρόληψη της διασποράς των μικροβίων είτε από ασθενή σε ασθενή, είτε από τους ασθενείς στο προσωπικό και στο περιβάλλον του Νοσοκομείου. Επιτυγχάνεται με: <ul style="list-style-type: none"> • το πλύσιμο των χεριών με νερό και σαπούνι • τη χρήση αλκοολούχων αντισηπτικών διαλυμάτων • τη χρήση των γαντιών. 	Έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε διεθνώς αποδεκτές κατευθυντήριες οδηγίες για την υγιεινή των χεριών (WHO, CDC κ.λπ.). <ol style="list-style-type: none"> 1. Επιτηρούμε τη συμμόρφωση των επαγγελματιών υγείας στην εφαρμογή της σωστής υγιεινής των χεριών και βελτιώνουμε συνεχώς την επίδοσή μας με κατάλληλες δράσεις ευαισθητοποίησης. 2. Υλοποιούμε ένα συνεχές πρόγραμμα ενημέρωσης και εκπαίδευσης των επαγγελματιών υγείας. 3. Εκπαιδεύουμε και ενημερώνουμε τους ασθενείς, τους οικείους και τους επισκέπτες στις βασικές αρχές πρόληψης λοιμώξεων.
Μείωση του κινδύνου βλάβης των ασθενών από πτώση	Οι ασθενείς πολλές φορές αντιμετωπίζουν κίνδυνο για πτώση, λόγω πόνου, αστάθειας, χρήσης φαρμάκων, διαταραχών όρασης, παρατεταμένης παραμονής σε κλίνη κ.λπ. Στα νοσοκομεία οι πτώσεις των ασθενών αποτελούν τη συχνότερη κατηγορία ανεπιθύμητων συμβάντων/ατυχημάτων που μπορούν να προκαλέσουν τραυματισμό, επιπλοκές ή και παράταση νοσηλείας.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Σε όλους τους ασθενείς γίνεται εκτίμηση του κινδύνου πτώσης και, αναλόγως του σκορ, λαμβάνονται μέτρα πρόληψης ή μείωσης του κινδύνου τραυματισμού μετά από ενδεχόμενη πτώση. 2. Εάν υπάρχει συμβάν πτώσης, οπουδήποτε μέσα στο ΥΓΕΙΑ, ενεργοποιείται και εφαρμόζεται κλινικό πρωτόκολλο διαχείρισης πτώσεων, που στοχεύει στη μείωση των επιπτώσεων στον ασθενή και στην άμεση αντιμετώπιση των ενδεχόμενων επιπλοκών. 3. Μετά από κάθε πτώση γίνεται αναλυτική καταγραφή, ώστε να διερευνηθούν οι παράγοντες που συνέβαλαν στο συμβάν και να τεθεί νέο πλάνο διαχείρισης του ασθενούς.



Για πρώτη φορά στην Ελλάδα

Η πρώτη
θωρακοσκοπική
επέμβαση
αφαίρεσης
καρκίνου του
πνεύμονα χωρίς
γενική αναισθησία

ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ πραγματοποιήθηκε στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ η πρώτη στην Ελλάδα θωρακοσκοπική επέμβαση αφαίρεσης καρκίνου του πνεύμονα, χωρίς να χορηγηθεί γενική αναισθησία στον ασθενή, ο οποίος ήταν ζύπνιος με ελαφρά καταστολή.

Η επέμβαση εφαρμόστηκε σε ασθενή με καρδιοθωρακικά προβλήματα και μειωμένη αναπνευστική επάρκεια. Η τεχνική αυτή (Awake VATS) προσφέρει τη δυνατότητα στον ασθενή να μην παραλίει, με αποτέλεσμα να επανέρχεται αναπνευστικά μετά το χειρουργείο. Με τον τρόπο αυτό, ελαττώνονται οι μετεχειρητικές αναπνευστικές και καρδιοθωρακικές επιπλοκές σε μια μεγάλη ομάδα ασθενών με συνυπάρχοντα άλλα προβλήματα υγείας.

Στα πνευμονοκτόματα της τεχνικής συμπεριλαμβάνονται η μικρότερη διάρκεια νοσηλείας, η ταχύτερη ανάρρωση, το μειωμένο συνολικό κόστος και η γρηγορότερη επάνοδος του ασθενούς στην καθημερινότητά του.

Πρωτοποριακό Σύστημα
Υβριδικής Απεικόνισης
για τον καρκίνο του προστάτη



ΑθήναLAB

**Προεμφυτευτική Γενετική Διάγνωση
χρωμοσωματικών ανωμαλιών σε έμβρυα από εξωσωματική**

ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗ τεχνολογία για την ανίχνευση χρωμοσωματικών ανωμαλιών σε έμβρυα που προέρχονται από Εξωσωματική Γονιμοποίηση εισήγαγε για πρώτη φορά στην Ελλάδα το Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ΑθήναLAB, με εξαιρετικά μέχρι στιγμής αποτελέσματα. Η τεχνολογία αυτή (NGS -Next Generation Sequencing) χρησιμοποιείται στην Προεμφυτευτική Γενετική Διάγνωση πριν από την εμφυση μεταφορά και προσφέρει τη δυνατότητα μέγιστης διαγνωστικής ακρίβειας στην ανίχνευση χρωμοσωματικών ανωμαλιών και παράλληλα στον εντοπισμό περισσότερων μωσαϊκών εμβρύων (έμβρυα που φέρουν και ομάδες παθολογικών κυττάρων εκτός από αυτές των φυσιολογικών), συγκριτικά με προηγούμενες μεθόδους. Επιπλέον, δεδομένα από διεθνείς μελέτες παρουσιάζουν αυξημένα ποσοστά εμφύτευσης των εμβρύων όσο και ποσοστά από υγείας εγκυμοσύνες, μετά από Προεμφυτευτική Γενετική Διάγνωση, σε περιστατικά υπογονιμότητας και καθ' ἕξιν αποβολών.

ΥΨΗΛΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ διαγνωστικές υπηρεσίες υγείας για τον καρκίνο του προστάτη εξασφαλίζει το πρωτοποριακό Σύστημα Υβριδικής Απεικόνισης (Fusion Imaging) που λειτουργεί στο Τμήμα Γενικών Υπερήχων του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ. Η μέθοδος αυτή συνδυάζει την αμεσότητα και ευκρίνεια της Υπερηχοτομογραφίας με την αντικειμενική ακρίβεια των μεθόδων εγκάρσιας απεικόνισης (Αξονικής & Μαγνητικής Τομογραφίας). Συγκεκριμένα, εισάγει εικόνες από προηγούμενα εξέταση Πολυπαραμετρικής Μαγνητικής Τομογραφίας προστάτη σε ένα ειδικά εξοπλισμένο και διαμορφωμένο μηχάνημα υπερήχων. Με εξειδικευμένο σύστημα ηλεκτρονικής πλοήγησης, οι εισαχθείσες εικόνες συνδέονται με ακρίβεια με τις εικόνες που παράγονται σε πραγματικό χρόνο κατά τη διάρκεια της εξέτασης υπερήχων κι έτσι ο ιατρός μπορεί να αξιολογήσει αναλυτικότερα τις διαγνωστικές πληροφορίες, καθώς δίπλα σε κάθε υπερηχογραφική τομή εμφανίζεται στην οθόνη και η αντίστοιχη τομή της Μαγνητικής Τομογραφίας στην ίδια ανατομική θέση.

Με αυτή τη μέθοδο, παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα - κατά τη διενέργεια καθοδηγούμενων με υπερήχους βιοψίας προστάτη - να γίνεται με εξαιρετική ακρίβεια και ασφάλεια η τοποθέτηση της βελόνας βιοψίας, καθώς παρέχεται επιπλέον καθοδήγηση από την αντίστοιχη εικόνα της Μαγνητικής Τομογραφίας.



Το πρώτο οργανωμένο Κέντρο Καρδιάς στην ιδιωτική υγεία στην Ελλάδα

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ πρωτοπορεί στον τομέα των παθήσεων της καρδιάς, καθώς προσφέρει ολοκληρωμένη αντιμετώπιση, από το στάδιο της πρόληψης, διάγνωσης έως τη θεραπεία και κλινική/εργαστηριακή παρακολούθηση των καρδιαγγειακών παθήσεων που μπορεί να εμφανιστούν από την εμβρυϊκή έως και την ενήλικη ζωή.

Τα πλέον σύγχρονα τμήματα καρδιολογίας, επεμβατικής καρδιολογίας, καρδιοχειρουργικής και απεικόνισης, ο τελευταίος γενιάς τεχνολογικός εξοπλισμός, η μοναδική στην Ελλάδα Υβριδική Χειρουργική Αίθουσα και το κορυφαίο επιστημονικό & νοσηλευτικό προσωπικό, συνθέτουν τον Τομέα Καρδιάς του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

5 Καρδιολογικές, 4 Καρδιοχειρουργικές Κλινικές ενηλίκων, μια Παιδοκαρδιολογική και μια Παιδοκαρδιοχειρουργική Κλινική σε συνεργασία με τα εξειδικευμένα τμήματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, καλύπτουν όλο το φάσμα των καρδιακών παθήσεων.

Στα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ εφαρμόζονται όλες οι σύγχρονες επεμβατικές μέθοδοι αντιμετώπισης των Συγγενών και Επίκτητων Καρδιοπαθειών και των εκδηλώσεων της στεφανιαίας νόσου καθώς και μέθοδοι διαγνωστικές και επεμβατικές ηλεκτροφυσιολογικές αντιμετώπισης αρρυθμιών και κοιλιακής μαρμαρυγής.

Παράλληλα, η πλέον οργανωμένη ομάδα καρδιάς πολυπληθών ειδικοτήτων (Heart Team) ασχολείται με την επίλυση πολύπλοκων ή αμφισβητούμενων καρδιολογικών θεμάτων, με κύριο στόχο τη διακαθητηριακή επιδιόρθωση ή τοποθέτηση καρδιακών βαλβίδων.

Καταξιωμένοι ιατροί εφαρμόζουν στην Ελλάδα τις πλέον εξελιγμένες τεχνικές και μεθόδους που αναβαθμίζουν τη φροντίδα ασθενών με παθήσεις της καρδιάς.

Άρτια εκπαιδευμένοι νοσηλευτές προσφέρουν ποιοτική φροντί-



δα στην περίθαλψη των ασθενών, ενώ το ιατρικό δυναμικό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έχει στη διάθεσή του τελευταίας γενιάς τεχνολογικό εξοπλισμό, ώστε να παρέχει αξιόπιστες και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας στην αντιμετώπιση των καρδιαγγειακών παθήσεων.

Το εξειδικευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, η υπερσύγχρονη Εντατική Μονάδα Νοσηλείας, το Αιμοδυναμικό - Ηλεκτροφυσιολογικό Εργαστήριο και οι καρδιοχειρουργικές αίθουσες τελευταίας τεχνολογίας, συμβάλουν στην παροχή αξιόπιστων και ποιοτικών υπηρεσιών υγείας, στον τομέα των παθήσεων της καρδιάς.

Αναλυτικά, τα Τμήματα/ Κλινικές που συνθέτουν το Κέντρο Καρδιάς του Ομίλου ΥΓΕΙΑ είναι τα εξής:

- 5 Καρδιολογικές Κλινικές
- Κλινική Παιδοκαρδιολογίας και Συγγενών Καρδιοπαθειών Ενηλίκων
- 4 Καρδιοχειρουργικές Κλινικές
- Καρδιοχειρουργική Κλινική Παιδών και Ενηλίκων Συγγενών Καρδιοπαθειών
- Εξειδικευμένη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Ενηλίκων
- Παιδοκαρδιολογική και Παιδοκαρδιοχειρουργική Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας
- Το μοναδικό στην Ελλάδα Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων
- Τμήματα Αξονικής και Μαγνητικής Τομογραφίας Καρδιάς
- Τμήμα Ηλεκτροφυσιολογίας, Βηματοδοτών & Απινιδωτών
- Τμήμα Πυρηνικής Ιατρικής
- 2 Τμήματα Καρδιολογικών Υπερήχων
- 2 Εργαστήρια Αιμοδυναμικών Επεμβάσεων
- Εργαστήριο Ηλεκτροφυσιολογίας Παιδών