



Αριθμ. Πρωτ.: 173927/616

Αριθμ. Φακ.: 048

Αθήνα, 21 Οκτωβρίου 2013

**ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΑΡΙΘΜ. 21 385 (\*)**

Προς τις Ασφαλιστικές  
Εταιρίες-Μέλη της Ένωσης

Κύριοι,

**ΠΡΑΞΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

**30/30-09-2013 «Ρύθμιση θεμάτων διοικητικής και λογιστικής οργάνωσης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, ιδία δε αναφορικά με την εμπορική πολιτική, την πρόσκτηση εργασιών και τα συναφή με αυτήν δίκτυα, καθώς και την παρακολούθηση της παραγωγής, της είσπραξης ασφαλίστρων και της απόδοσης προμηθειών, και συναφείς κανόνες Δεοντολογίας»**

Στις 9 Οκτωβρίου 2013 αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της Εποπτικής Αρχής, ύστερα από σύντομη διαβούλευση του από 29.5.2013 αρχικού σχεδίου, η με αριθμό 30/30.09.2013 Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος υπό τον αναφερόμενο στην επικεφαλίδα τίτλο.

Με την Πράξη αυτή, η εποπτική αρχή προβαίνει στην έκδοση εξειδικευμένων κανόνων για τον καθορισμό των διοικητικής και λογιστικής φύσεως υποχρεώσεων των ασφαλιστικών εταιριών σε σχέση με την οργάνωση των δικτύων και τον εν γένει εμπορικό τους σχεδιασμό (άρθρο 2). Το τελικό κείμενο όπως υιοθετήθηκε έχει λάβει υπόψη του αρκετές από τις παρατηρήσεις της ΕΑΕΕ οι οποίες είχαν υποβληθεί στο πλαίσιο της διαβούλευσης [βλ. σχετ. Εγκύκλιο 21225/3.6.2013], με εμφανή τη βελτίωση σε περισσότερα σημεία της Πράξης. Κατ' εφαρμογήν των ειδικότερων διατάξεων της υπ' αριθμ 30/30.9.2013 Πράξης της ΤτΕ, οι εταιρίες υποχρεούνται με απόφαση του Διοικητικού τους Συμβουλίου να συμπεριλάβουν στο τμήμα του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας τους:

- την «**Εμπορική Πολιτική**» τους (άρθρο 5) βάσει της οποίας οι εταιρίες οφείλουν να συγκροτούν ένα πλαίσιο αρχών και κανόνων αναφορικά με το **είδος**, τους **στόχους** των ασφαλιστικών εργασιών και τα **μέσα** που χρησιμοποιούν προς επίτευξη των στόχων τους. Κάθε εταιρία δε, με ευθύνη και επιμέλεια του Υπευθύνου Διοίκησης θα πρέπει να υποβάλει στην ΤτΕ για πρώτη φορά την Εμπορική της Πολιτική στις **31.1.2014**, ενώ θα ενημερώνει αμελλητί και εντός 10 ημερών την Εποπτική Αρχή για κάθε τροποποίησή της.
- την «**Πολιτική Διαχείρισης Παραγωγής και Είσπραξης Ασφαλίστρων**» (ΠΟΔΙΠΕΑ – άρθρο 8), η οποία περιλαμβάνει τη στρατηγική, τους στόχους και τα μέσα που θέτει η Εταιρία προκειμένου για την είσπραξη των ασφαλίστρων της. Η ΠΟΔΙΠΕΑ

υποβάλλεται αμελλητί ή βρίσκεται στη διάθεση της εποπτικής αρχής κατόπιν σχετικού αιτήματός της, ενώ η ΤτΕ ενημερώνεται και για κάθε τροποποίησή της.

Επιπλέον, κατ' εφαρμογήν της Εμπορικής Πολιτικής τους, οι εταιρίες υποχρεούνται να συντάσσουν:

- «**Κανονισμό Πωλήσεων**»(άρθρο 6), ο οποίος συντάσσεται με ευθύνη και επιμέλεια του Υπευθύνου Διοίκησης, τηρείται από την εταιρία και υποβάλλεται αμελλητί ή βρίσκεται στη διάθεση της εποπτικής αρχής κατόπιν αιτήματός της
- «**Ετήσιο Πρόγραμμα Παραγωγής Ασφαλίσεων**»(άρθρο 7), για την παραγωγή ασφαλίσεων της επόμενης ετήσιας οικονομικής χρήσης, τούτο δε αναλύεται και υποβάλλεται στην ΤτΕ σε τρίμηνες αναφορές με ευθύνη και επιμέλεια του Υπευθύνου Διοίκησης. Το πρόγραμμα της χρήσης 2014 υποβάλλεται για πρώτη φορά στις **31.1.2014**.

Πλέον των ανωτέρω, από τις διατάξεις της Πράξης επισημαίνονται τα εξής:

#### **Άρθρο 1 (Πεδίο εφαρμογής)**

Σε μερική ικανοποίηση αιτήματος της ΕΑΕΕ, προστέθηκε νέα παράγραφος που περιλαμβάνει στο πεδίο εφαρμογής της Πράξης και τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που έχουν έδρα σε οποιοδήποτε άλλο κράτος-μέλος της ΕΕ και του ΕΟΧ και ασκούν ασφάλιση στην Ελλάδα, είτε υπό καθεστώς εγκατάστασης είτε υπό καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών. Ωστόσο, από την Πράξη προβλέπεται ότι οι εταιρίες αυτές εμπίπτουν πλέον μόνο στην εφαρμογή των διατάξεων αναφορικά με τη γενικότερη οργάνωση των εταιριών (άρθρο 10) και ειδικότερα την οργάνωση της Διαχείρισης παραγωγής και της είσπραξης ασφαλίστρου (άρθρο 9), χωρίς να φαίνεται να έχουν τις λοιπές υποχρεώσεις (Εμπορική Πολιτική, ΠΟΔΙΠΕΑ, Κανονισμό Πωλήσεων, Ετήσιο Πρόγραμμα Παραγωγής Ασφαλίσεων) που καθιερώνει η Πράξη για τις επιχειρήσεις με έδρα στην Ελλάδα.

#### **Άρθρο 3 (Ορισμοί)**

Στη διάταξη δίδονται οι ορισμοί –μεταξύ άλλων- του «Δικτύου Είσπραξης Ασφαλίσεων», του «Δικτύου Πρόσκτησης Ασφαλιστικών Εργασιών», των άμεσων και έμμεσων «εξόδων πρόσκτησης». Σε αποδοχή αιτήματος της ΕΑΕΕ προς απάλειψη του όρου του «έμμεσου συνεργάτη», ο όρος του «συνεργάτη» διαγράφηκε στο σύνολό του (συνεπώς και οποιαδήποτε αναφορά του στο κείμενο), ενώ προστέθηκε και ο ορισμός του «Ασφαλιστικού Συμβούλου» κατά την έννοια της κείμενης νομοθεσίας.

#### **Άρθρο 4 (Γενικές Αρχές)**

Τα άρθρα 4<sup>α</sup> και 5 που αναφέρονται στο κείμενο του άρθρου 4 εδ. α και β (αντί του ορθού 5 και 8 αντίστοιχα) έχουν παραμείνει από το υπο διαβούλευση σχέδιο εκ παραδρομής.

#### **Άρθρο 5 (Εμπορική Πολιτική)**

Στη διάταξη γίνεται αναλυτική απαρίθμηση των στοιχείων που κατ' ελάχιστον πρέπει να περιλαμβάνονται στην Εμπορική Πολιτική των εταιριών (είδος ασφαλιστικών εργασιών, στόχοι-μέσα, συχνότητα παρακολούθησης Εμπορικής Πολιτικής), η οποία τίθεται οποτεδήποτε στη διάθεση της ΤτΕ κατόπιν σχετικού αιτήματός της. Σε αντίθεση με σχετικό αίτημα της ΕΑΕΕ, ο βαθμός ανάλυσης που απαιτείται σε σχέση με την υποχρέωση γνωστοποίησης προς τον επόπτη δεν περιορίζεται σε επίπεδο κλάδων ασφάλισης, αλλά παραμένει σε επίπεδο ασφαλιστικού προϊόντος, γεγονός που μπορεί να χαρακτηριστεί δυσανάλογο με το σκοπό που εξυπηρετεί η συγκεκριμένη ρύθμιση.

Ιδιαίτερα επισημαίνεται η νέα ρύθμιση της παραγράφου 1.ii.στ., με την οποία ζητούνται τα κριτήρια και οι προϋποθέσεις προκειμένου για τη μετάθεση ενός Ασφαλιστικού Συμβούλου

από μια ομάδα Ασφαλιστικών Συμβούλων υπό έναν Συντονιστή και την ένταξή του σε μια άλλη ομάδα υπό άλλον Συντονιστή της Εταιρίας, καθώς και η νέα γενική (και ασαφής) ρύθμιση της παραγράφου 1.iii, σύμφωνα με την οποία στην Εμπορική Πολιτική της εταιρίας θα πρέπει να προσδιορίζονται ο τρόπος και η συχνότητα με την οποία παρακολουθείται η τήρησή της.

#### **Άρθρο 6 (Κανονισμός Πωλήσεων)**

Στη διάταξη αυτή περιγράφονται τα ελάχιστα στοιχεία που περιλαμβάνουν υποχρεωτικά οι Εταιρίες στον «Κανονισμό Πωλήσεων». Ο Κανονισμός Πωλήσεων ουσιαστικά αφορά στους όρους συνεργασίας των εταιριών με τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και το εν γένει Δίκτυο Πρόσκτησης Ασφαλιστικών Εργασιών, και περιλαμβάνει – μεταξύ άλλων- ειδική αναφορά στο ύψος και τρόπο υπολογισμού των (υπερ)προμηθειών ή κάθε άλλης αμοιβής/παροχής, καθώς και τον τρόπο και χρόνο καταβολής τους. Επισημαίνεται, επιπλέον, η νέα ρύθμιση της παραγράφου 5, σύμφωνα με την οποία οι εταιρίες υποχρεούνται να αποφεύγουν κάθε διακριτική και άνιση μεταχείριση μεταξύ των συνεργατών τους.

Σε αντίθεση με αίτημα της ΕΑΕΕ που ζητούσε το περιεχόμενο των διατάξεών του να προσαρτηθεί στο άρθρο της Εμπορικής Πολιτικής, ο Κανονισμός Πωλήσεων έχει παραμείνει ως χωριστή διάταξη. Στην παράγραφο 3 του άρθρου προβλέπεται η συμπερίληψή του ως ελάχιστο περιεχόμενο της σύμβασης συνεργασίας των εταιριών με το Δίκτυο (ως «αναπόσπαστο τμήμα» αναφερόταν στο υπο διαβούλευση σχέδιο). Επιπλέον, παραμένει η υποχρέωση των εταιριών να διαφοροποιούν τις ρυθμίσεις του Κανονισμού Πωλήσεων ανάλογα με την κατηγορία του Δικτύου Πρόσκτησης (παρ. 2).

#### **Άρθρο 7 (Ετήσιο Πρόγραμμα Παραγωγής Ασφαλίσεων)**

Με τη ρύθμιση αυτή προβλέπεται υποχρέωση των εταιριών να υποβάλουν στην ΤτΕ ετήσιο πρόγραμμα για την παραγωγή των ασφαλίσεων τους. Η διάταξη αυτή παρέμεινε σε αντίθεση με αίτημα της ΕΑΕΕ που ζητούσε την επανεξέτασή της. Η εταιρία παρακολουθεί την πορεία υλοποίησης του προγράμματος, στο οποίο αναλύονται ανά κλάδο και υποκλάδο ασφάλισης και ανά κατηγορία Δικτύου Πρόσκτησης, οι στόχοι για την παραγωγή ασφαλίσεων, οι αναμενόμενες υπερπρομήθειες, το πλήθος των αναμενόμενων ασφαλιστικών συμβάσεων και ασφαλιστικών καλύψεων με διαχωρισμό του νέου Χαρτοφυλακίου από το εν ισχύ.

Πλέον της υποχρέωσης υποβολής του Προγράμματος για πρώτη φορά στις 31.1.2014, κάθε επικαιροποίηση του προγράμματος εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρίας και υποβάλλεται στην εποπτική αρχή. Στο σημείο αυτό επισημαίνεται ότι η ΕΑΕΕ είχε υποστηρίξει ότι θα πρέπει να διαγραφεί η υποχρέωση της επιχείρησης προς υποβολή στην ΤτΕ κάθε επικαιροποίησης/ τροποποίησης του προγράμματος και η πρόβλεψη δυνατότητας της ΤτΕ να ζητάει την υποβολή του όποτε το κρίνει σκόπιμο και αναγκαίο. Επιπλέον, είχε υποστηριχθεί ότι θεωρείται υπερβολική η υποβολή για έγκριση του ΔΣ κάθε επικαιροποίησης του προγράμματος διαρκούσης της χρήσης (ακόμη και για τυπικές, μη ουσιαστικούς φύσεως τροποποιήσεις), και προτεινόταν να επαφίεται σε κάθε εταιρία βάσει του δικού της Εσωτερικού Κανονισμού.

#### **Άρθρο 8 (Πολιτική Διαχείρισης Παραγωγής και Είσπραξης Ασφαλίσεων – ΠΟΔΙΠΕΑ)**

Η ΠΟΔΙΠΕΑ περιγράφει τις διαδικασίες και τις πρακτικές που υιοθετεί και εφαρμόζει η Εταιρία προκειμένου να διασφαλίζεται ότι το ασφαλιστρο καταβάλλεται από το λήπτη πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης (σε περίπτωση που προκύπτει διαφορετικά από τη σύμβαση ή τις περιστάσεις απαιτείται χωριστή αιτιολόγηση). Επιπλέον, περιλαμβάνει τα κριτήρια καταλληλότητας για κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο δίδεται εντολή είσπραξης ασφαλίσεων (αναφορικά με τα κριτήρια καταλληλότητας/ φερεγγυότητας των

εντολοδόχων είσπραξης, η εταιρία υποχρεούται να τηρεί **ειδικό αρχείο**). Ως νέα προσθήκη αναφέρεται αυτή του γ' εδαφίου της παρ. 3 σύμφωνα με το οποίο, απαγορεύεται να παρέχουν οι εταιρίες στο Δίκτυο Είσπραξης ασφαλιστρων τη δυνατότητα υπεξουσιοδότησης σε Συνεργάτη του Δικτύου, αν προηγουμένως ο υπεξουσιοδοτούμενος δεν έχει αυτοτελώς αξιολογηθεί από την Εταιρία βάσει των κριτηρίων της ΠΟΔΙΠΕΑ. Επίσης, η ΠΟΔΙΠΕΑ περιλαμβάνει τις ενέργειες της Εταιρίας σε περίπτωση που ο εντολοδόχος είσπραξης υπερβεί την (εβδομαδιαία) προθεσμία του αρ. 33 παρ. 2 ν.δ. 400/70, για την απόδοση αυτού στην Εταιρία.

Επισημαίνεται η επαναδιατύπωση της παραγράφου 6, σύμφωνα με την οποία στην ΠΟΔΙΠΕΑ αναφέρονται τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί η εταιρία για τη μηχανογράφηση της παραγωγής ασφαλιστρων και της παρακολούθησης της είσπραξής τους, χωρίς να απαιτείται ρητά τουλάχιστον η λεπτομερής ανάλυση του υπό διαβούλευση σχεδίου. Επιπλέον, διαγράφηκε η παράγραφος που απαιτούσε την ηλεκτρονική τήρηση των ανωτέρω στοιχείων για διάστημα τουλάχιστον πέντε ετών από την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης ή πλήρους διακανονισμού της απαίτησης για αποζημίωση ή καταβολή της παροχής.

*[Σημειώνεται ότι η διάταξη του άρθρου 8<sup>α</sup> του σχεδίου με τίτλο «Αναφορά Παραγωγής Ασφαλιστρων και αναλογουσών προμηθειών» έχει απαλειφθεί].*

#### **Άρθρο 9 (Οργάνωση Διαχείρισης Παραγωγής και Είσπραξης Ασφαλιστρου)**

Η διάταξη περιγράφει τον τρόπο τήρησης και παρακολούθησης της είσπραξης των ασφαλιστρων. Οι εταιρίες υποχρεούνται να αναπτύσσουν και να χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα (στο υπό διαβούλευση σχέδιο γινόταν χρήση του όρου της «ειδικής κατάστασης Ασφαλιστρων») προκειμένου για τη σε συνεχή βάση παρακολούθηση της παραγωγής των Ασφαλιστρων, της είσπραξης και των σχετικών (Υπερ)προμηθειών του Δικτύου Πρόσκτησης Ασφαλιστικών Εργασιών. Η παρακολούθηση γίνεται αναλυτικά, σε αντίθεση με σχετικό αίτημα της ΕΑΕΕ. Οι εταιρίες τηρούν για κάθε κωδικό Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή ηλεκτρονική κατάσταση (υπό μορφή πίνακα δεδομένων) ανά ασφαλιστήριο και ανά ασφαλιστική κάλυψη για την παραγωγή, το ποσό και την οφειλόμενη Υπερπρομήθεια. Η κατάσταση αυτή καθίσταται σε συνεχή εβδομαδιαία βάση ηλεκτρονικά προσβάσιμη (προς επεξεργασία) από τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή ή αποστέλλεται σε εκείνον το αργότερο στο τέλος της επόμενης εβδομάδας, είναι δε διαθέσιμη σ' αυτόν και για διάστημα τουλάχιστον 6 μηνών μετά την για οποιοδήποτε λόγο λήξη της συνεργασίας του με την εταιρία (νέα ρύθμιση).

#### **Άρθρο 10 (Λοιπά θέματα οργάνωσης)**

Με τη διάταξη αυτή προβλέπεται ρητά η υποχρέωση των εταιριών να παρακολουθούν την ικανοποίηση των κριτηρίων καταλληλότητας της συνεργασίας τους με το Δίκτυο Πρόσκτησης ασφαλιστικών εργασιών, με άλλα λόγια να διασφαλίζουν την εκ μέρους του Δικτύου εφαρμογή των συμβατικών αναληφθεισών υποχρεώσεών τους. Στη δεύτερη παράγραφο διευκρινίζεται ότι η καταχώρηση των αιτήσεων ασφάλισης από το δίκτυο δεν επιτρέπεται να έχει προγενέστερη ημερομηνία από την ημερομηνία παραλαβής της από την Εταιρία, ωστόσο εάν η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει πριν την ημερομηνία αίτησης της ασφάλισης (αναδρομική ασφάλιση), η υποβολή της αίτησης γίνεται μόνο εγγράφως, αφού η Εταιρία εξετάσει την εφαρμογή των άρθρων 3 και 5 του Ν.2496/97 (νέα ρύθμιση σε ικανοποίηση σχετικής ένστασης της ΕΑΕΕ). Επιπλέον, διατηρείται η υποχρέωση των εταιριών αποστολής **μηνιαίων αναφορών**, εγγράφως ή ηλεκτρονικά (αντίθετη η ΕΑΕΕ που είχε ζητήσει σε ετήσια ή βμηνιαία βάση) σε διαμεσολαβούντες των οποίων έχει λήξει η σύμβαση συνεργασίας. Τέλος, οι εταιρίες υποχρεούνται να καταρτίζουν, μετά από σχετικό αίτημα ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή, ανά πάσα στιγμή την **αναλυτική κατάσταση**

(Υπερ)Προμηθειών και να του την αποστέλλουν το αργότερο εντός 7 ημερών από την ημερομηνία της αίτησης (νέα ρύθμιση)

#### **Άρθρο 11 (Αρχείο Δικτύου Πρόσκτησης Ασφαλιστικών Εργασιών)**

Προβλέπεται η υποχρέωση των εταιριών για τήρηση ειδικού «**Αρχείου Δικτύου Πρόσκτησης Ασφαλιστικών Εργασιών**», τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή (ικανοποίηση αιτήματος ΕΑΕΕ), όπου καταχωρούνται εντός τριών εργάσιμων ημερών οι συμβάσεις των άμεσων (όχι των έμμεσων) συνεργατών, και τηρούνται μέχρι και 5 έτη από την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη αυτών.

#### **Άρθρο 12 (Γενικές Αρχές)**

Πρόκειται για νέα ρύθμιση, όπου απαριθμούνται οι γενικές αρχές βάσει των οποίων λειτουργούν οι εταιρίες ώστε να παρέχουν σωστές υπηρεσίες προς τους πελάτες τους, όσο και να συνεισφέρουν στην ενίσχυση του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης.

#### **Άρθρο 13 (Κανόνες Προσυμβατικής Δεοντολογίας)**

Η διάταξη προβλέπει ότι οι Εταιρίες μεριμνούν και ελέγχουν ώστε όλοι οι συνεργάτες τους να διαθέτουν στους ασφαλισμένους τους το απαραίτητο ενημερωτικό υλικό/ για την προβλεπόμενη στη νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση του ασφαλισμένου σχετικά με την εταιρία και τα προϊόντα της. Επιπλέον, πριν την παράδοση του συμβολαίου (περιλαμβάνεται και η περίπτωση της εξ αποστάσεων εμπορίας ασφαλιστικών προϊόντων) ελέγχουν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά εάν προσήκουν στη συγκεκριμένη σύμβαση ασφάλισης και την ορθή εκτίμηση του αναλαμβανόμενου από εκείνες κινδύνου. Όλα τα ανωτέρω έγγραφα (π.χ. αιτήσεις ασφάλισης, πρόσθετες πράξεις, αιτήσεις εξαγοράς) φέρουν συγκεκριμένη μοναδική αρίθμηση. Σε ικανοποίηση αιτήματος της ΕΑΕΕ, η υποχρέωση αρίθμησης δεν υφίσταται για τις αποδείξεις είσπραξης ασφαλίστρου και τις αποδείξεις καταβολής αποζημίωσης. Επιπλέον για την παρακολούθηση της παράδοσης/ επιστροφής των αριθμημένων εντύπων στον ασφαλισμένο ή συνεργάτη, η Εταιρία τηρεί **ειδικό ηλεκτρονικό αρχείο**.

Επισημαίνεται ότι για τις απευθείας πωλήσεις οι Εταιρίες εφαρμόζουν παράλληλα και τις διατάξεις του Κανονισμού Συμπεριφοράς των Δικτύων Πρόσκτησης Ασφαλιστικών Εργασιών (Πράξη 31/30.9.2013 της ΤτΕ – νέα διάταξη)

#### **Άρθρο 14 (Λοιποί Κανόνες Δεοντολογίας)**

Σε αντιστοιχία με την προηγούμενη διάταξη, επαναλαμβάνεται στην πρώτη παράγραφο η υποχρέωση των εταιριών να διαθέτουν σε όλους τους συνεργάτες τους το απαραίτητο ενημερωτικό υλικό για την προβλεπόμενη στη νομοθεσία ενημέρωση του ασφαλισμένου αναφορικά με την Εταιρία και τα προϊόντα της κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Επιπλέον, μέσα σε 10 ημέρες από σχετική αίτηση του ασφαλισμένου, η Εταιρία οφείλει να παρέχει στον ασφαλισμένο εγγράφως ή ηλεκτρονικά εφόσον το επιθυμεί, αντίγραφα από το αρχείο της των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, των αιτήσεων και πρόσθετων πράξεων επ' αυτών, καθώς και αποδεικτικών εγγράφων για την παραλαβή από τον ασφαλισμένο των εγγράφων που υποχρεούται βάσει της νομοθεσίας να του παραδίδει. Τα ανωτέρω οι Εταιρίες υποχρεούνται να τα τηρούν σε **ηλεκτρονικό αρχείο** για διάστημα τουλάχιστον 5 ετών από την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης ή πλήρους διακανονισμού της απαίτησης. Τέλος, αναφέρεται ρητά ότι οι εταιρίες δεν παρεμβαίνουν άμεσα ή έμμεσα στη συναλλαγή και την εν γένει σχέση μεταξύ ασφαλισμένου και ασφαλιστικού διαμεσολαβητή (νέα ρύθμιση)

**Άρθρο 15 (Κυρώσεις)**

Για κάθε παράβαση της Πράξης, η εποπτική αρχή επιβάλλει στις εταιρίες και στα μέλη της Διοίκησής τους πρόστιμο βάσει του άρθρου 120 ν.δ. 400/1970 (νέα ρύθμιση).

**Άρθρο 16 (Μεταβατικές Διατάξεις)**

Σε ικανοποίηση αιτήματος της ΕΑΕΕ, οι ρυθμίσεις της νέας Πράξης ισχύουν από **1.1.2014**.

Ολόκληρο το κείμενο της απόφασης θα το βρείτε στο δικτυακό χώρο της ΤτΕ.

Για λοιπές πληροφορίες ή διευκρινίσεις, μπορείτε να απευθύνεστε στην κα Γ. Κουκουλέτσου, στο τηλ. 210 – 3334137, ([γκουκουλετσου@eaee.gr](mailto:γκουκουλετσου@eaee.gr)).

Με εκτίμηση,

Μ. ΑΝΤΩΝΑΚΗ  
Γενική Διευθύντρια

Ε. ΒΑΡΟΥΧΑΚΗ  
Επικεφαλής Νομικής Υπηρεσίας  
και Διεθνών Σχέσεων