

Πολιτική διαχείρισης παραγωγής και είσπραξης ασφαλίσεων

ΠΟΔΙΠΕΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΟΔΙΠΕΑ20150101

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
1.1	Αντικειμενικός σκοπός	3
2	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ	3
2.1	Τρόποι είσπραξης Ασφαλίσεων	3
2.2	Κριτήρια καταλληλότητας για ένταξη διαμεσολαβητή στο δίκτυο είσπραξης	3
2.3	Συστήματα Συνεργασίας Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών	4
2.3.1	Σύστημα Συνεργασίας Prepaid	4
2.3.2	Σύστημα Συνεργασίας Plafond	4
2.3.3	Σύστημα Συνεργασίας Provision	5
2.3.4	Αφορά όλα τα Συστήματα Συνεργασίας Prepaid, Plafond & Provision.....	5
2.4	Ανώτατο επιτρεπόμενο όριο ασφαλίσεων προς είσπραξη.....	5
2.5	Πολιτική εισπράξεων και αποδόσεων ασφαλίσεων	6
2.5.1	Εισπράξεις με πιστωτικές κάρτες	6
2.5.2	Εισπράξεις με μετρητά, επιταγές & συναλλαγματικές.....	7
2.5.3	Εισπράξεις συμφερόντων δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα	7
3	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	8
3.1	Παρακολούθηση της παραγωγής.....	8
3.2	Παρακολούθηση της είσπραξης ασφαλίσεων	8
3.3	Δικαίωμα πελάτη για αλλαγή Διαμεσολαβητή	8
4	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ «ΠΟΔΙΠΕΑ»	9
4.1	Κλάδος αυτοκινήτου.....	9
4.2	Λοιποί κλάδοι.....	10

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι εκδοθείσες με αριθμό 30 και 31 της 30-09-13 Πράξεις της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΤτΕ διαμορφώνουν ένα πλαίσιο κανόνων και αρχών που σκοπεύει η εταιρία να χρησιμοποιήσει για την επίτευξη των στόχων της.

Η εταιρεία καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εφαρμογή των δύο Πράξεων, και αναδιοργανώνει πλήρως τις πολιτικές και εσωτερικές διαδικασίες που σχετίζονται με την διαχείριση της παραγωγής και την είσπραξη των ασφαλιστρών.

Οι νέες πολιτικές και διαδικασίες εφαρμόζονται από 1/1/2014 και καταγράφονται στο παρόν κείμενο διοίκησης το οποίο για συντομία θα ονομάζεται «ΠΟΔΙΠΕΑ».

Το παρόν τροποποιημένο, ισχύει από 01/01/2015.

1.1 Αντικειμενικός σκοπός

Ο αντικειμενικός σκοπός της «ΠΟΔΙΠΕΑ» είναι να εξασφαλίσει επί της βασικής αρχής και διαμέσου καταγεγραμμένων πολιτικών και διαδικασιών, ότι το ασφάλιστρο καταβάλλεται από τον λήπτη της ασφάλισης εμπρόθεσμα και καταγράφει κάθε περίπτωση που από την σύμβαση ασφάλισης ή τις περιστάσεις το ασφάλιστρο καταβάλλεται διαφορετικά.

2 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ

2.1 Τρόποι είσπραξης Ασφαλιστρών

Η εταιρία για την είσπραξη των ασφαλιστρών της χρησιμοποιεί τα παρακάτω μέσα:

- Το υπαλληλικό της προσωπικό
- Μέσω εταιρίας Courier
- Μέσω των ΕΛΤΑ
- Μέσω των τραπεζικών λογαριασμών που διατηρεί η ίδια
- Το υπάρχον δίκτυο διαμεσολαβητών (κατ' επιλογή)
- Πιστωτικές κάρτες

2.2 Κριτήρια καταλληλότητας για ένταξη διαμεσολαβητή στο δίκτυο είσπραξης

Στο δίκτυο είσπραξης ασφαλιστρών εντάσσεται το ήδη υπάρχον δίκτυο πρόσκτησης ασφαλιστικών εργασιών ανεξάρτητων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.

Τα κριτήρια ένταξης στο δίκτυο είσπραξης ασφαλιστρών είναι:

- Η Επιτυχής Συνέντευξη με επιθεωρητή πωλήσεων της εταιρίας ή άλλο εντεταλμένο πρόσωπο
- Η επαρκής φερεγγυότητα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή
- Η επαρκής πιστοληπτική του ικανότητα
- Η συναλλακτική του συμπεριφορά
- Εγγυήσεις τρίτων προσώπων που διαθέτουν οικονομική επιφάνεια ή ακίνητη περιουσία
- Προσημείωση ακίνητης περιουσίας ελεύθερης παντός βάρους για λογαριασμό της εταιρίας
- Υποβολή Υ.Δ. ότι ο υποψήφιος προς ένταξη στο Δίκτυο Είσπραξης Ασφαλιστρών δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για αδικήματα κλοπής, υπεξαίρεσης, απάτης και εκβίασης

Η αναγκαιότητα της εφαρμογής κριτηρίων καταλληλότητας περιγράφεται στην εμπορική πολιτική της εταιρείας, απαριθμούνται δε και αιτούνται κατά την συμπλήρωση της αίτησης, με την μορφή πληροφοριακού δελτίου του υποψηφίου διαμεσολαβητή.

2.3 Συστήματα Συνεργασίας Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών

Όπως είναι γνωστό από 1/1/2014 εφαρμόζονται τόσο για τις εταιρίες όσο και για τους διαμεσολαβητές οι πράξεις 30 και 31 της 30/9/2013, της εκτελεστικής επιτροπής της τραπεζής της Ελλάδος, όπου συγκεκριμενοποιείται ο τρόπος και ο χρόνος είσπραξης των οφειλομένων ασφαλιστρών και απόδοσης αυτών από τους διαμεσολαβητές προς την εταιρία. Με βάση τα παραπάνω η εταιρία καθιέρωσε και ενσωμάτωσε στις λειτουργίες της τρία Συστήματα Συνεργασίας Διαμεσολαβητών. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια (πρωτασφαλιστήρια ή ανανεώσεις) που θα εκδίδονται από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, θα υπάγονται σε ένα από τα ακόλουθα Συστήματα Συνεργασίας:

2.3.1 Σύστημα Συνεργασίας Prepaid

Στο σύστημα αυτό ο συνεργάτης καταθέτει στον κωδικό του ένα χρηματικό ποσό για όσα ασφαλιστήρια επιθυμεί να εκδώσει. Κάθε φορά που εκδίδει ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αφαιρείται από τον λογαριασμό του το καταβλητέο ποσό (μικτά ασφάλιστρα μείον προμήθεια). Σε περίπτωση μη ύπαρξης επαρκούς υπολοίπου δεν είναι δυνατή η έκδοση συμβολαίων.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις η έκδοση μπορεί να γίνεται και από την έδρα κατόπιν συνεννόησης.

2.3.2 Σύστημα Συνεργασίας Plafond

Στο σύστημα αυτό ο συνεργάτης έχει ένα πιστωτικό όριο που θα συμφωνηθεί με την εταιρία βάσει ύψους παραγωγής, πιστοληπτικής ικανότητας και δοσοληπτικής συμπεριφοράς. Με αυτό το όριο ο συνεργάτης μπορεί να προχωρήσει σε έκδοση ασφαλιστηρίων (πρωτασφαλιστήρια ή ανανεώσεις).

Όταν το πιστωτικό του όριο εξαντληθεί, θα μπορεί να ανανεωθεί μόνο μετά την απόδοση των ασφαλιστρών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που εκδόθηκαν, αφαιρουμένων των προμηθειών (καταβλητέο) στην εταιρία.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις η έκδοση μπορεί να γίνεται και από την έδρα κατόπιν συνεννόησης.

2.3.3 Σύστημα Συνεργασίας Provision

Όσοι εκ των συνεργατών δεν μπορούν, λόγω μη ύπαρξης υλικοτεχνικής υποδομής ή λόγω οποιασδήποτε αδυναμίας, να ενταχθούν στο σύστημα Prepaid ή στο σύστημα Plafond, κατόπιν δήλωσής τους θα μπορούν να εντάσσονται στο Σύστημα **Provision**.

Στο Σύστημα **Provision**, η εκτύπωση των πρωτασφαλιστηρίων, ανανεωτηρίων και προσθέτων πράξεων θα πραγματοποιείται από την εταιρία. Τα ασφαλιστήρια θα αποστέλλονται στον συνεργάτη και πρέπει να εισπράττονται από τους οφειλέτες εντός των ορίων που καθορίζονται από την υφιστάμενη νομοθεσία.

2.3.4 Αφορά όλα τα Συστήματα Συνεργασίας Prepaid, Plafond & Provision

Σε κάθε περίπτωση, ως χρόνος απόδοσης των ασφαλιστρών πρωτασφαλιστηρίων ή ανανεώσεων ή προσθέτων πράξεων (αυτοκινήτου και λοιπών κλάδων) ορίζεται το αργότερο το τέλος της εβδομάδας από αυτή της έκδοσης του ασφαλιστηρίου.

Έτσι ο χρόνος απόδοσης των ασφαλιστρών υπολογίζεται από την πραγματική ημερομηνία εισπραξης του συμβολαίου και όχι από την ημερομηνία εκτύπωσής του.

Σε περίπτωση μη απόδοσης των ασφαλιστρών που προέρχονται από είσπραξη ασφαλιστηρίου συμβολαίου η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα της καταγγελίας της σύμβασης για σπουδαίο λόγο και της ενεργοποίησης των νομικών διαδικασιών είσπραξης των οφειλομένων.

2.4 Ανώτατο επιτρεπόμενο όριο ασφαλιστρών προς είσπραξη

Για την επίτευξη του αντικειμενικού σκοπού καθορίζεται ανώτατο επιτρεπόμενο όριο ποσού ασφαλιστρών προς είσπραξη, σύμφωνα με την αξιολόγηση του εκάστοτε διαμεσολαβητή που ανήκει στο δίκτυο εισπράξεων και απόδοσης ασφαλιστρών.

Το ανώτατο επιτρεπόμενο όριο για κάθε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή θα υπολογίζεται βάσει ποιοτικών κριτηρίων που έχει ορίσει η διοίκηση, διατηρώντας το δικαίωμα να τροποποιεί αυτό μονομερώς προς έγκαιρη διασφάλιση των συμφερόντων της.

2.5 Πολιτική εισπράξεων και αποδόσεων ασφαλιστών

Η εταιρία προκειμένου να διευκολύνει τους ασφαλισμένους και αντιλαμβανόμενη τις δυσκολίες εισπραξης, αποφάσισε να εφαρμόσει τις παρακάτω πρακτικές εισπραξης των ασφαλιστών. Η εισπραξη μπορεί να γίνει με τους παρακάτω τρόπους:

- Με μετρητά
- Με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της εταιρίας
- Με επιταγές εκδόσεως του λήπτη της ασφάλισης σε διαταγή INTERLIFE
- Με επιταγές οπισθογραφημένες από τον λήπτη της ασφάλισης
- Με συναλλαγματικές που εκδίδονται από την εταιρία σε διαταγή της στη Θεσσαλονίκη, με τη ρήτρα ανέξοδος επιστροφή και τις οποίες αποδέχεται ο ασφαλισμένος
- Με πιστωτική κάρτα

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ομαδοποιούνται αναλόγως του ποσού εισπραξης, του κλάδου ασφάλισης, αν πρόκειται για προσωπικές ασφαλίσεις ή εμπορικές ασφαλίσεις (επιχειρήσεων) καθώς και για στόλους οχημάτων.

Εφόσον υπάρχει εξουσιοδοτημένος διαμεσολαβητής καταχωρημένος στο δίκτυο εισπράξεων των ασφαλιστών, τα αξιόγραφα (επιταγές ή συναλλαγματικές) παραδίδονται σ αυτόν μαζί με την εκάστοτε προκαταβολή. Ο διαμεσολαβητής υποχρεούται στο τέλος της εβδομάδας να καταθέσει τα ανωτέρω στο ταμείο της εταιρίας.

2.5.1 Εισπράξεις με πιστωτικές κάρτες

Η εταιρία διευκολύνοντας Συνεργάτη και Λήπτη της ασφάλισης, καθιέρωσε την εισπραξη των ασφαλιστών μέσω πιστωτικών καρτών.

- Προείσπραξη ασφαλιστών κυρίως σε καταναλωτικές ασφαλίσεις
- Η εισπραξη ασφαλιστών με πιστωτική κάρτα και δόσεις είναι σύμφωνα με τις παρακάτω προϋποθέσεις του πίνακα 1

Πίνακας 1. Πιστωτικές Κάρτες		
Ποσό Μικτών Ασφαλιστών	Άτοκες Δόσεις με Πιστωτική κάρτα αναλόγως της διάρκειας του συμβολαίου	
	6μηνα	ετήσια
Από 150 € έως 500 €	2 άτοκες δόσεις	4 άτοκες δόσεις
Από 501 € έως 1.000 €	3 άτοκες δόσεις	5 άτοκες δόσεις
Από 1.001 € και άνω €	4 άτοκες δόσεις	6 άτοκες δόσεις

Διευκρινίσεις του πίνακα 1

- Ισχύει μόνο για συνεργάτες που έχουν ενταχθεί στα συστήματα συνεργασίας Plafond & Provision χωρίς πρόσθετη χρέωση
- Δεν ισχύει για όσους συνεργάτες έχουν ενταχθεί στο σύστημα Prepaid, εκτός αν χρεωθούν τα έξοδα εισπραξης της πιστωτικής κάρτας
- Ισχύει για όλων των ειδών τις ασφαλίσεις

2.5.2 Εισπράξεις με μετρητά, επιταγές & συναλλαγματικές

Ισχύει για όλα τα συστήματα συνεργασίας Plafond, Prepaid & Provision

Ανάλογα με το ποσό των ασφαλίσεων και την διάρκεια ασφάλισης ισχύει ο παρακάτω πίνακας:

Πίνακας 2. Μετρητά & Επιταγές ή Συναλλαγματικές						
Διάρκεια συμβολαίου	Μετρητά	Μηνιαίες δόσεις				
		Από 1.000 έως 2.000	Από 2.001 έως 5.000	Από 5.001 έως 10.000	Από 10.001 έως 15.000	Από 15.001 και άνω
Ετήσιο	15%	3	4	5	6	7
6μηνο	15%	1	2	3	4	5
3 – 4μηνο	15%	1	2	2	3	3

Διευκρινίσεις του πίνακα 2

- Ισχύει για όλων των ειδών τις ασφαλίσσεις και όλους τους κλάδους ασφάλισης

2.5.3 Εισπράξεις συμφερόντων δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα

Ως γνωστό για τις ασφαλίσσεις του ευρύτερου δημόσιου τομέα ισχύει ο Νόμος 4152/2013 με έναρξη ισχύος του νόμου από 16/3/2013 που ορίζει ως ελάχιστο χρόνο αποπληρωμής τις 30 ημέρες από παραλαβής των ασφαλιστηρίων και ως ανώτατο τις 60 ημέρες. Ο ανωτέρω νόμος είναι συμμόρφωση σε Ευρωπαϊκή οδηγία 211/7/ΕΕ άρθρο 1 παράγραφος 1.

3 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

3.1 Παρακολούθηση της παραγωγής

Η παραγωγή ασφαλιστρών είναι πλήρως μηχανογραφημένη για όλους τους ασκούμενους κλάδους, ενημερώνεται δε και παρακολουθείται σε συνεχή βάση.

Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές έχουν πρόσβαση σε δεδομένα στατιστικών και λογιστικών πληροφοριών από το διαδίκτυο μέσω της διαδικτυακής πύλης **Portal** της εταιρείας για όλους του ασκούμενους κλάδους.

Για τον κλάδο αυτοκινήτου παρέχεται στους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές το δικαίωμα να εκδώσουν και να εκτυπώσουν ασφαλιστήρια συμβόλαια μέσω της διαδικτυακής πύλης **Portal** της εταιρείας παρέχοντας σ' αυτούς άμεση και συνεχή πρόσβαση 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.

3.2 Παρακολούθηση της εισπραξης ασφαλιστρών

Η εισπραξη των ασφαλιστρών της εταιρείας είναι πλήρως μηχανογραφημένη για όλους τους ασκούμενους κλάδους, ενημερώνεται δε και παρακολουθείται σε συνεχή βάση.

Κάθε ασφαλιστικός διαμεσολαβητής διαθέτει ειδικό λογαριασμό απόδοσης ασφαλιστρών.

Από το πληροφοριακό σύστημα εξάγεται ηλεκτρονική κατάσταση που αποτυπώνει, ανά ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα στοιχεία ταυτοποίησης που το καθιστούν μοναδικό, τα μικτά ασφάλιστρα, την δηλωθείσα ημερομηνία εισπραξης, τις χορηγούμενες προμήθειες και το προς απόδοση καταβλητέο ποσό ασφαλιστρών ξεχωριστά για κάθε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.

Η κατάσταση ασφαλιστρών περιλαμβάνει τα συμβόλαια όλων των κλάδων ασφάλισης που χρεώθηκαν στους λογαριασμούς απόδοσης, είναι απαιτητά από την εταιρεία και αφορούν την εκάστοτε τρέχουσα εβδομάδα.

Δηλαδή τα μικτά ασφάλιστρα των συμβολαίων που χρεώθηκαν στους λογαριασμούς απόδοσης θεωρούνται εισπραγμένα από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή και πρέπει να αποδοθούν στην ασφαλιστική εταιρεία εντός των προβλεπόμενων χρονικών ορίων, αφού κρατηθούν από αυτόν, οι αναλογούσες προμήθειες.

Η κατάσταση ασφαλιστρών είναι προσβάσιμη από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή μέσω της διαδικτυακής πύλης της εταιρείας **Portal**.

Σε κάθε περίπτωση η κατάσταση ασφαλιστρών, περιλαμβάνει όλα εκείνα τα στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επαλήθευση αριθμητικών πράξεων ημερομηνιών και ταυτοποίησης συμβολαίων.

3.3 Δικαίωμα πελάτη για αλλαγή Διαμεσολαβητή

Παρέχεται το δικαίωμα στον εκάστοτε Λήπτη της ασφάλισης να επιλέγει τον προσωπικό του διαμεσολαβητή ή να τον αλλάζει με δήλωσή του προς την εταιρία, αιτιολογώντας τους λόγους της απόφασής του. Η εταιρία μετά την παραλαβή της δήλωσης μεταφέρει το συμβόλαιο στο νέο συνεργάτη ενημερώνοντας τον προηγούμενο.

4 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ «ΠΟΔΙΠΕΑ»

Η εταιρεία θέλοντας να βοηθήσει ενεργά το δίκτυο πωλήσεων της για τη σωστή και άμεση εξυπηρέτηση του πελατολογίου κάθε διαμεσολαβητή έχει εκπονήσει και θέσει σε εφαρμογή τα παρακάτω συστήματα συνεργασίας:

- INTERLIFE Prepaid
- INTERLIFE Plafond
- INTERLIFE Provision

τα οποία έρχονται να συμπληρώσουν τα προγράμματα:

- INTERLIFE Online-ekdosis
- INTERLIFE e-protasis

έχοντας ενσωματώσει αυτές και άλλες λειτουργίες στο **Portal** της εταιρίας, στην διεύθυνση <http://portal.interlife.gr>

4.1 Κλάδος αυτοκινήτου

Σε κάθε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή παρέχεται το δικαίωμα πρόσβασης στην δικτυακή πύλη της εταιρείας Portal προκειμένου αυτός να υποβάλει ηλεκτρονικά αίτηση ασφάλισης η οποία μπορεί να μετατραπεί σε ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε από τον ίδιο είτε από την εταιρεία, το οποίο και θα χρεωθεί άμεσα στον λογαριασμό απόδοσης ασφαλιστρών.

Μια πρόταση πρέπει να συνοδεύεται από τα απαραίτητα έγγραφα που αναλύονται στο τιμολόγιο της εταιρίας. Αφού ο διαμεσολαβητής “ανεβάσει” online αυτά τα έγγραφα μέσω μιας απλής διαδικασίας ή τα παραδώσει στην εταιρεία, τότε η πρόταση μπορεί να μετατραπεί σε συμβόλαιο.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν είτε από την εταιρεία είτε από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή καταχωρούνται αυτομάτως σε κατάσταση η οποία περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο 3.2 της παρούσης.

Το συνολικό καταβλητέο ποσό (μικτά μείον προμήθειες) των συμβολαίων που εκδόθηκαν πρέπει να εξοφληθεί ολοσχερώς από τον συνεργάτη εμπρόθεσμα με κατάθεση του ποσού στους τραπεζικούς λογαριασμούς της εταιρείας.

Η εταιρεία μέσω του τραπεζικού συστήματος και των εσωτερικών λογιστικών της διαδικασιών, πιστοποιεί την τήρηση των παραπάνω και ενημερώνει τα λογιστικά της συστήματα.

Σε περίπτωση που εξακριβωθεί ελλιπής κατάθεση ή καθυστέρηση σε σχέση με την αντίστοιχη κατάσταση ασφαλιστρών, ενημερώνει άμεσα τον συνεργάτη για το γεγονός και εφαρμόζει τις διαδικασίες που προβλέπονται.

Οι ανανεώσεις του κλάδου με τη μορφή «ειδοποιητήρια ανανεωτηρίων» είναι διαθέσιμες στους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και χρεώνονται σε αυτούς όταν εκτυπωθούν.

Σε περίπτωση μη εκτύπωσής τους μέχρι την ημερομηνία έναρξης της κάλυψης, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα ενεργοποίησης των προβλεπόμενων από τις σχετικές διατάξεις διαδικασιών ακύρωσης των συμβολαίων.

4.2 Λοιποί κλάδοι

Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά αίτηση ασφάλισης λοιπών κλάδων αλλά δεν παρέχεται η δυνατότητα σε αυτούς να εκδώσουν οι ίδιοι ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Κάθε ασφαλιστήριο που εκδίδεται από την εταιρεία χρεώνεται άμεσα στον λογαριασμό απόδοσης ασφαλίστρων τους και διέπεται από τους κανόνες που περιγράφονται ειδικά στην παράγραφο 3.2 και γενικά στο παρόν κείμενο της «ΠΟΔΙΠΕΑ».

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

14^ο χλμ. Ε.Ο. Θεσ/νίκης - Πολυγύρου, 57 001 Θέρμη - Θεσ/νίκη
Τηλ.: 2310 499000, Fax: 2310 499099

ΑΘΗΝΑ

Καλλιρρόης 65, 11 743 Αθήνα
Τηλ.: 210 9334 994, Fax: 210 9334 773

ΡΟΔΟΣ

Γ. Παπανικολάου 20, 85 100 Ρόδος
Τηλ.: 22410 31200, Fax: 22410 29800

ΚΡΗΤΗ

Γερωνυμάκη 27, 71 306 Ηράκλειο
Τηλ.: 2810 344670, Fax: 2810 301410

ΣΕΡΡΕΣ

Μεραρχίας & Χρ. Σμύρνης 2, 62 123 Σέρρες
Τηλ.: 23210 52760, Fax: 23210 52753

Καθαμαριά Θεσσαλονίκης

Καπετάν Γκόνη 25 & Γαβριηλίδη Γωνία, 55 131 Θεσσαλονίκη
Τηλ.: 2310 428160, Fax: 2310 428174

Λαγκαδάς Θεσσαλονίκης

Σερ. Τσιακμάνη 10, 57 200 Λαγκαδάς
Τηλ.: 23940 24433, Fax: 23940 24473

Θέρμη Θεσσαλονίκης

Ηρώων Πολυτεχνείου 3, 57 001 Εμπορικό Κέντρο
Τηλ.: 2310 465601, Fax: 2310 465602