



**ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ**

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



Περιεχόμενα

ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	2
ΠΑΚΕΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	2
ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	4
ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ – ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	4
ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.....	4
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΣΥΝΟΔΕΥΟΥΝ ΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.....	4
ΕΔΡΑ	5
ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	5
ΟΡΙΑ ΓΙΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ – ΠΡΟΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ.....	5
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ.....	5
ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	5
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ – ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ – ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ.....	6
ΠΡΑΣΙΝΗ ΚΑΡΤΑ.....	7
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ – ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ	7
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ	7
ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ/ΕΠΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	7
ΧΡΗΣΕΙΣ.....	7
ΕΠΙΘΥΜΗΤΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ.....	7
ΜΗ ΕΠΙΘΥΜΗΤΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ.....	8
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ	8
Πρωτασφαλιστήρια.....	8
Ανανεώσεις.....	8
Inter Partner Assistance – Κάλυψη Φροντίδας, Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας.....	8
ARAG – Κάλυψη Νομικής Προστασίας και Νομικών Συμβουλών	9
Νομική Προστασία	9
Επαγγελματική Νομική Προστασία Οχήματος και Οδηγού TAXI	10
Νομικές Συμβουλές.....	11

ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Το τιμολόγιο χωρίζεται στις εξής έδρες τιμολόγησης:

1. Αττική
2. Θεσσαλονίκη & Λοιπή Αττική
3. Κρήτη, Αχαΐα, Αιτωλοακαρνανία, Εύβοια, Ηλεία
4. Λοιπή Ελλάδα
5. Νησιά Ιονίου & Αιγαίου, Λακωνία, Ευρυτανία, Θράκη

ΠΑΚΕΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.			
CITY	CRYSTAL	PREMIUM	GOLD
ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ			
ΑΕ ΣΒ/ΥΖ	ΑΕ ΣΒ/ΥΖ	ΑΕ ΣΒ/ΥΖ	ΑΕ ΣΒ/ΥΖ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΜ	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΜ	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΜ	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΜ
ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ
ΦΡΟΝΤΙΔΑ	ΦΡΟΝΤΙΔΑ	ΦΡΟΝΤΙΔΑ	ΦΡΟΝΤΙΔΑ
ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ
	ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ
	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ	ΠΥΡΟΣ/ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ/ ΣΤΑΣΕΙΣ-ΑΠΕΡΓΙΕΣ	ΠΥΡΟΣ/ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ/ ΣΤΑΣΕΙΣ-ΑΠΕΡΓΙΕΣ
		ΚΛΟΠΗ ΟΛΙΚΗ/ΜΕΡΙΚΗ	ΚΛΟΠΗ ΟΛΙΚΗ/ΜΕΡΙΚΗ
			ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ
ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ	ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ	ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ	ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ
ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ			
ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ (κόστος 23,75€ ετήσιο)	ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ (κόστος 9,85€ ετήσιο)	ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ	ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ	ΧΑΛΑΖΙ
	ΧΑΛΑΖΙ	ΧΑΛΑΖΙ	ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ
	ΠΥΡΟΣ/ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ/ ΣΤΑΣΕΙΣ-ΑΠΕΡΓΙΕΣ	ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ
	ΚΛΟΠΗ ΟΛΙΚΗ/ΜΕΡΙΚΗ		ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΒΛΑΒΕΣ

ΦΟΡΤΗΓΑ		Φ.Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ ≤ 55 HP	
Φ.Ι.Χ ≤ 55 HP - Φ.Δ.Χ. ≤ 40 HP			
BASIC	FULL	BASIC	FULL
ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ		ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	
ΑΕ ΣΒ/ΥΖ	ΑΕ ΣΒ/ΥΖ	ΑΕ ΣΒ/ΥΖ	ΑΕ ΣΒ/ΥΖ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΜ	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΜ	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΜ	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΜ
ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ
ΦΡΟΝΤΙΔΑ	ΦΡΟΝΤΙΔΑ	ΦΡΟΝΤΙΔΑ	ΦΡΟΝΤΙΔΑ
ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ		ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ
	ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ		ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ
	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ		
ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ		ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	
ΑΕ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ - ΣΒ	ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ ΠΥΡΟΣ/ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ/ ΣΤΑΣΕΙΣ-ΑΠΕΡΓΙΕΣ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ 2 (κόστος 39,90€ ετήσιο)	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ 2 (κόστος 39,90€ ετήσιο)
ΑΕ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ - ΥΖ ΠΥΡΟΣ/ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ/ ΣΤΑΣΕΙΣ-ΑΠΕΡΓΙΕΣ	ΚΛΟΠΗ ΟΛΙΚΗ/ΜΕΡΙΚΗ	ΑΕ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ - ΣΒ	ΑΕ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ - ΣΒ
	ΑΕ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ - ΣΒ	ΑΕ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ - ΥΖ ΠΥΡΟΣ/ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ/ ΣΤΑΣΕΙΣ-ΑΠΕΡΓΙΕΣ	ΑΕ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ - ΥΖ ΠΥΡΟΣ/ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ/ ΣΤΑΣΕΙΣ-ΑΠΕΡΓΙΕΣ
	ΑΕ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ - ΥΖ	ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ	ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ
	ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΠ 1000)		

ΜΟΤΟ	ΤΑΧΙ		ΓΕΩΡΓΙΚΟΙ ΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ
BASIC	BASIC	FULL	BASIC
ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ		ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ
ΑΕ ΣΒ/ΥΖ	ΑΕ ΣΒ/ΥΖ	ΑΕ ΣΒ/ΥΖ	ΑΕ ΣΒ/ΥΖ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΜ	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΜ	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΜ	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΜ
ΦΡΟΝΤΙΔΑ	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ	ΦΡΟΝΤΙΔΑ
ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ	ΦΡΟΝΤΙΔΑ	ΦΡΟΝΤΙΔΑ	ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ
	ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	
		ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	
		ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ	
ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ		ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ
ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ 2 (κόστος 39,90€ ετήσιο)	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ	ΠΥΡΟΣ/ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ/ ΣΤΑΣΕΙΣ-ΑΠΕΡΓΙΕΣ	ΑΕ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ - ΣΒ
ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	ΠΥΡΟΣ/ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ/ ΣΤΑΣΕΙΣ-ΑΠΕΡΓΙΕΣ	ΚΛΟΠΗ ΟΛΙΚΗ/ΜΕΡΙΚΗ	ΑΕ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ - ΥΖ ΠΥΡΟΣ/ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ/ ΣΤΑΣΕΙΣ-ΑΠΕΡΓΙΕΣ
	ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ	ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ	ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
		ΧΑΛΑΖΙ ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ	

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ο τίτλος της εφαρμογής που βλέπει ο συνεργάτης για να κάνει τιμολογήσεις λέγεται **ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ** και περιέχει τις παρακάτω πληροφορίες:

- ✓ Πακέτο-Ίππους-Κυβικά-Χρήση
- ✓ Γεωγραφική Ζώνη-Ιδιότητες / Επαγγέλματα-Ομαδική-B/M
- ✓ Τρόπος πληρωμής (ετήσιο, εξάμηνο, τετράμηνο, τρίμηνο) - Ημερομηνία Γέννησης - Ημερομηνία Διπλώματος
- ✓ Επιβαρύνσεις / επασφάλιστρα – Ρυμούλκα

Ο συνεργάτης έχει τη δυνατότητα να καταχωρήσει και να εκτυπώσει την προσφορά. Εφόσον θέλει και να την αποθηκεύσει θα πρέπει να καταχωρήσει ονοματεπώνυμο και αριθμό κυκλοφορίας.

Η αποθηκευμένη προσφορά παραμένει για 30 μέρες – μετά διαγράφεται αυτόματα και ο συνεργάτης μπορεί να την εκτυπώνει σε λευκό χαρτί όσες φορές είναι αναγκαίο.

Η προσφορά αναγράφει το ονοματεπώνυμο του πελάτη, τον τρόπο πληρωμής, αναλυτικά τις καλύψεις χωρίς ανάλυση των ασφαλιστρών, τα συνολικά μικτά ασφάλιστρα, και επίσης την ημερομηνία που δημιουργήθηκε η προσφορά.

Αν ο συνεργάτης επιλέξει κάποια στιγμή, εντός των 30 ημερών, να μετατρέψει την προσφορά σε αίτηση, την αναζητεί από το αρχείο αποθηκευμένων προσφορών, και την επεξεργάζεται συμπληρώνοντας τα υπόλοιπα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την ορθή συμπλήρωση της αίτησης.

ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ – ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η αίτηση ασφάλισης συμπληρώνεται ηλεκτρονικά από τον συνεργάτη με τα ορθά στοιχεία του πελάτη, και κατόπιν εκτυπώνεται και υπογράφεται από τον πελάτη. Ο συνεργάτης την φυλάσσει στο αρχείο του, όπως ορίζουν οι σχετικές αποφάσεις της ΤΤΕ.

Εφόσον η αίτηση ασφάλισης καταχωρηθεί στο σύστημα μετά την 12^η μεσημβρινή τότε η κάλυψη ισχύει από την 12^η μεσημβρινή της επόμενης ημέρας.

Η ορθή καταχώρηση του ΑΦΜ του πελάτη είναι υποχρεωτική. Το σύστημα ελέγχει τυχόν διπλή καταχώρηση ΑΦΜ και του αριθμού κυκλοφορίας.

Σημείωση: Η αίτηση ασφάλισης δεν παρέχει κάλυψη.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΣΥΝΟΔΕΥΟΥΝ ΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ο συνεργάτης έχει την υποχρέωση να ανεβάσει την άδεια κυκλοφορίας του οχήματος (σε μεμονωμένα ασφαλιστήρια), ή το προηγούμενο ασφαλιστήριο σε περίπτωση μαζικής μεταφοράς κατά τη δημιουργία της αίτησης ή εντός 2 ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου.

Σε περίπτωση εκπτώσεων λόγω ιδιότητας/επαγγέλματος ο συνεργάτης έχει την υποχρέωση να ανεβάσει τα δικαιολογητικά (ταυτότητα, ή μισθοδοσία, ή όποιο άλλο παραστατικό) κατά τη δημιουργία της αίτησης ή εντός 2 ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου.

Και στις δυο αυτές περιπτώσεις δεν θα απαιτείται να δοθεί έγκριση από τη Μεσιτική, αλλά την ίδια στιγμή που τα ανεβάζει θα ελέγχονται από υπαλλήλους της Μεσιτικής για την ορθότητα και αυθεντικότητά τους. Σε περίπτωση που διαπιστώνεται καθυστέρηση ή παρατυπία από τον

συνεργάτη, θα ακολουθεί από την Μεσιτική επικοινωνία με τον συνεργάτη και τελικά έκδοση χρεωστικής πρόσθετης πράξης.

ΕΔΡΑ

Η Γεωγραφική Ζώνη θα ελέγχεται ανάλογα με τον ΤΚ έδρας του συνεργάτη. Έτσι ο συνεργάτης θα μπορεί να εκτυπώνει ασφαλιστήριο με έδρα μόνο την ίδια ή ακριβότερη από αυτήν της έδρας του. Σε περίπτωση που ο συνεργάτης έχει πελάτη σε πιο χαμηλή ζώνη, θα πρέπει να ανεβάσει υποχρεωτικά τα ανάλογα παραστατικά που αποδεικνύουν τον τόπο διαμονής πχ μισθοδοσία, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, κινητή τηλεφωνία για να πάρει έγκριση από τη Μεσιτική.

Επίσης, σε περίπτωση που η κατοικία είναι διαφορετική από την διεύθυνση που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας, απαιτείται έγκριση από τη Μεσιτική και ανέμβαμα από τον συνεργάτη των αντίστοιχων παραπάνω δικαιολογητικών.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΟΡΙΑ ΓΙΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ – ΠΡΟΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Αφορά στις καλύψεις Πυρός-Κλοπής- Ίδιες Ζημιές – Φυσικά Φαινόμενα-Χαλάζι

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

- 2.000 - 5.000 ευρώ ασφαλισμένη αξία ο συνεργάτης εκδίδει χωρίς έγκριση
- 5.001 - 15.000 ευρώ, ο συνεργάτης θα πρέπει υποχρεωτικά να ανεβάσει φωτογραφίες του αυτοκινήτου από όλες τις πλευρές (τουλάχιστον 4) καθώς και του αριθμού πλαισίου, και να εμφανίζεται η ημερομηνία πάνω στις φωτογραφίες ή εφημερίδα ημέρας στο αυτοκίνητο. Απαιτείται για την έκδοση έγκριση από την Μεσιτική. Σε περίπτωση συνεχόμενης ασφάλισης ο συνεργάτης ανεβάζει το προηγούμενο ασφαλιστήριο με τις ίδιες καλύψεις υπό την προϋπόθεση ότι η αίτηση έχει γίνει πριν την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης. Και σε αυτή την περίπτωση απαιτείται για την έκδοση έγκριση από τη Μεσιτική.
- 15.001 και άνω ευρώ, απαιτείται προασφαλιστικός έλεγχος από πραγματογνώμονα. Εκδίδεται το ασφαλιστήριο με όριο καλύψεων το ποσό των 15.000 ευρώ, με φωτογραφίες του αυτοκινήτου από όλες τις πλευρές και τον αριθμό πλαισίου όπως στην προηγούμενη περίπτωση και μετά από έγκριση από την Μεσιτική, και το όποιο επιπλέον ποσό χρεώνεται με έκδοση πρόσθετης πράξης μετά την λήψη του προασφαλιστικού.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

- Ελάχιστο όριο κάλυψης 2.000 ευρώ για τις καλύψεις πυρός, ολική-μερική κλοπή και φυσικών φαινομένων.
- Ίδιες Ζημιές παρέχονται σε αυτοκίνητα μέχρι 10 ετών και minimum κεφάλαιο 5.000 ευρώ.
- Δεν παρέχεται κάλυψη μικτής και κακόβουλων σε οδηγούς κάτω των 23 ή με δίπλωμα κάτω του 1 έτους και σε οδηγούς άνω των 75 ετών.
- Δεν παρέχεται η κάλυψη ολικής- μερικής κλοπής, μικτής και κακόβουλων σε οχήματα Smart, σε οχήματα με υφασμάτινη κουκούλα και σε ΦΙΧ αγροτικά.
- Η κάλυψη ολικής-μερικής κλοπής σε όσα πακέτα υπάρχει στις προαιρετικές καλύψεις παρέχεται συνδυαστικά με την κάλυψη πυρός-τρομοκρατικές-στάσεις,

δηλαδή πρέπει να επιλεγεί πρώτα η κάλυψη πυρός για να επιλέξει την ολική-μερική κλοπή.

- Η κάλυψη για το Χαλάζι έχει σταθερό όριο 3.000 ευρώ. Το χαλάζι σε όσα πακέτα υπάρχει στις προαιρετικές καλύψεις παρέχεται συνδυαστικά με την κάλυψη των φυσικών φαινομένων δηλαδή πρέπει να επιλεγεί πρώτα η κάλυψη φυσικών φαινομένων για να επιλέξει το χαλάζι.
- Η κάλυψη των κακόβουλων ενεργειών παρέχεται συνδυαστικά με την κάλυψη των Ιδίων ζημιών, δηλαδή πρέπει να επιλεγεί πρώτα η κάλυψη Ιδίων ζημιών και μετά η κάλυψη των κακόβουλων ενεργειών.
- Στα ΦΙΧ και ΦΔΧ στο πακέτο FULL η κάλυψη των Ιδίων ζημιών παρέχεται συνδυαστικά με τις καλύψεις πυρός/ τρομ./στάσεις, κλοπή ολική-μερική, δηλαδή πρέπει να επιλεγεί πρώτα η κάλυψη πυρός και κλοπή ολική-μερική και μετά η κάλυψη των Ιδίων ζημιών (με απαλλαγή 1.000 ευρώ).
- Η κάλυψη του Προσωπικού Ατυχήματος Οδηγού έχει όριο 15.000 ευρώ.
- Η κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων έχει όριο 1.500 ευρώ και δεν ισχύει η απαλλαγή των 150 ευρώ, εφ' όσον ο πελάτης εξυπηρετηθεί από τις συνεργαζόμενες εταιρείες (Class drive, Car glass κλπ). Σε περίπτωση συνεχιζόμενης κάλυψης ο συνεργάτης πρέπει υποχρεωτικά να ανεβάσει το προηγούμενο ασφαλιστήριο, ενώ αν είναι νέο ασφαλιστήριο πρέπει να ανεβάσει φωτογραφίες από τις 4 πλευρές του οχήματος και τον αριθμό πλαισίου με ένδειξη της ημερομηνίας ή με εφημερίδα ημέρας.
- Δεν γίνεται προσθήκη προαιρετικών καλύψεων (νομική προστασία, οδική βοήθεια, προσωπικό ατύχημα κ.ο.κ.) κατά τη διάρκεια του συμβολαίου, παρά μόνο στην επόμενη ανανέωση.

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ – ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ – ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ

Καλύψεις παρεχόμενες από την CITY INSURANCE S.A.

- Αστική ευθύνη έναντι τρίτων – Σωματικές Βλάβες – 1.000.000 ευρώ.
- Αστική ευθύνη έναντι τρίτων – Υλικές Ζημιές – 1.000.000 ευρώ.
- Προστασία Bonus – Malus – Μέχρι 2 ζημιές ανά 12μηνο.
- Υλικές ζημιές από ανασφάλιστο όχημα – μέχρι του ποσού των 10.000 ευρώ και απαλλαγή 300 ευρώ για κάθε ζημιά.
- Προσωπικό ατύχημα οδηγού – ΘΑ & ΜΟΑ – 15.000 ευρώ.
- Θραύση Κρυστάλλων – Μέχρι του ποσού των 1.500 ευρώ και απαλλαγή 150 ευρώ σε περίπτωση που ο πελάτης εξυπηρετηθεί εκτός των συνεργαζόμενων συνεργειών Glass Drive, Car Glass.
- Πυρκαγιά/τρομοκρατικές ενέργειες/στάσεις απεργίες – στην αξία του οχήματος
- Κλοπή Ολική & Μερική – στην αξία του οχήματος και απαλλαγή 5% ανά ζημιά με ελάχιστο τα 300 ευρώ. Παρέχεται σε συνδυασμό με την κάλυψη Πυρκαγιάς/τρομοκρατικές ενέργειες/στάσεις απεργίες.
- Φυσικά φαινόμενα – στην αξία του οχήματος και απαλλαγή 5% ανά ζημιά με ελάχιστο 450 ευρώ.
- Χαλάζι – Όριο 3.000 ευρώ και απαλλαγή 150 ευρώ ανά ζημιά. Παρέχεται σε συνδυασμό με την κάλυψη των φυσικών φαινομένων.
- Αστική ευθύνη ως εργαλείο – Σωματικές Βλάβες μέχρι 15.000 ευρώ και απαλλαγή 5% ανά ζημιά με ελάχιστο τα 450 ευρώ.
- Αστική ευθύνη ως εργαλείο – Υλικές Ζημιές μέχρι 10.000 ευρώ και απαλλαγή 5% ανά ζημιά με ελάχιστο τα 450 ευρώ.
- Ίδιες ζημιές : Απαλλαγή 300 ευρώ – στην αξία του οχήματος.
- Ίδιες ζημιές : Απαλλαγή 600 ευρώ – στην αξία του οχήματος.
- Ίδιες ζημιές : Απαλλαγή 1.000 ευρώ – στην αξία του οχήματος.

- Κακόβουλες ενέργειες : Απαλλαγή 600 ευρώ - στην αξία του οχήματος. Παρέχεται σε συνδυασμό με την κάλυψη των Ιδίων ζημιών.

Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στο έντυπο των Γενικών και Ειδικών όρων ασφάλισης.

ΠΡΑΣΙΝΗ ΚΑΡΤΑ

Παρέχεται πράσινη κάρτα δωρεάν για τον κίνδυνο της υποχρεωτικής αστικής ευθύνης. Τονίζεται ότι για να εκδοθεί η πράσινη κάρτα θα πρέπει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο να είναι εκτυπωμένο.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ – ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ	
Πλήθος Οχημάτων	
5 - 10 οχήματα	15%
11 - 50 οχήματα	20%
51 οχήματα & άνω	25%
Ιδιότητες/Επαγγέλματα	
Αστυνομικοί	10%
Στρατιωτικοί-Ιερείς-Δικαστές-Λιμενικοί-Πυροσβέστες	10%
Δημόσιοι Υπάλληλοι	10%
Οικογένεια (2 & άνω οχήματα)	5%
Άνεργοι (Με κάρτα ανεργίας ΟΑΕΔ)	10%
Σωματεία - Ενώσεις	10%
ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ/ΕΠΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	
Νέος σε ηλικία οδηγός (κάτω των 23 ετών)	20%
Νέος οδηγός (Άδεια οδήγησης) κάτω των 12 μηνών)	20%
Οδηγός με ηλικία άνω των 75 ετών	20%
Όχημα με τρέιλερ ή ρυμούλκα 2 τροχών	10%
Όχημα με τρέιλερ ή ρυμούλκα άνω των 2 τροχών	20%
Όχημα + Τροχόσπιτο ή Σκάφος	30%

Σημείωση: Οι εκπτώσεις και επιβαρύνσεις εφαρμόζονται στα καθαρά ασφάλιστρα εκτός της Νομικής Προστασίας και Νομικών Συμβουλών και της Φροντίδας και Οδικής Βοήθειας.

ΧΡΗΣΕΙΣ

ΕΠΙΘΥΜΗΤΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης

Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης μέχρι 55 φορολογήσιμους ίππους

Φορτηγά Δημοσίας Χρήσης Εθνικών Μεταφορών μέχρι 40 φορολογήσιμους ίππους

Φορτηγά Αγροτικά Ιδιωτικής Χρήσης μέχρι 55 φορολογήσιμους ίππους

Γεωργικοί Ελκυστήρες

Μοτοποδήλατα Ιδιωτικής Χρήσης

Ταξί εκτός Αττικής και Θεσσαλονίκης

ΜΗ ΕΠΙΘΥΜΗΤΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Αυτοκίνητα με ξένες πινακίδες
Αγωνιστικά αυτοκίνητα και μηχανές
Αυτοκίνητα με πινακίδες ΔΟΚ ή ΦΛ
Ασθενοφόρα
Αυτοκίνητα που έχουν υποστεί μετατροπές
Αυτοκίνητα που κινούνται στο χώρο αεροδρομίων
Ενοικιαζόμενα οχήματα
Λεωφορεία Αστικά-Υπεραστικά-Σχολικά-Τουριστικά
Ταξί σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη
Φορτηγά Δημόσιας Χρήσεως Διεθνών Μεταφορών (TIR)
Εκπαιδευτικά
Μηχανήματα Έργων

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ

Για την ακύρωση του ασφαλιστηρίου είναι απαραίτητη η αποστολή στην εταιρεία του πρωτότυπου Ασφαλιστηρίου καθώς και του Ειδικού Σήματος Ασφάλισης. Εντός των κάτωθι χρονικών ορίων:

Πρωτασφαλιστήρια

Δεν ακυρώνονται παρά μόνο με προσκόμιση αντιγράφου συμβολαίου άλλης εταιρείας, πιστοποιητικού καταστροφής ή λόγω πώλησης του οχήματος και παρακρατούνται τα αντίστοιχα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Ανανεώσεις

Με την επιστροφή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου εντός 5 ημερών από την εκτύπωση η ακύρωση γίνεται χωρίς τη χρέωση ασφαλιστρών.

Inter Partner Assistance – Κάλυψη Φροντίδας, Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας

Α) Σε περίπτωση ατυχήματος ο πελάτης πρέπει να καλέσει άμεσα στη τηλεφωνική γραμμή 211 10 94260 για την άμεση εξυπηρέτηση του ή εντός 3 (τριών) ημερών από την ημερομηνία επέλευσης της ζημίας, ώστε συνεργάτης της Inter Partner να επισκεφθεί τον πελάτη στον τόπο που βρίσκεται το όχημα, με σκοπό την λήψη της δήλωσης ατυχήματος και την λήψη φωτογραφιών. Απαγορεύεται ο πελάτης να έχει οδηγήσει σε συνεργείο το όχημα και να έχουν ξεκινήσει οι εργασίες επισκευής του.

Β) Σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης ο πελάτης πρέπει να καλέσει άμεσα στη τηλεφωνική γραμμή 211 10 94260 για την άμεση εξυπηρέτησή του. Τα ασφαλισμένα οχήματα είναι (Ιδιωτικής Χρήσης Επιβατικό όχημα, Ιδιωτικής Χρήσης Επιβατικό mini bus, μέχρι 9 θέσεων και Ασθενοφόρα οχήματα βάρους κάτω των 3,5 τόνων, ύψους έως 2,5 μέτρα και μεταξονίου έως 3,15 μέτρα, Ιδιωτικής ή Δημόσιας Χρήσης Φορτηγό ή Φορτηγό Αγροτικό με μικτό βάρος κάτω των 3,5 τόνων, ύψους έως 2,5 μέτρα και μεταξονίου έως 3,15 μέτρα, και μοτοσικλές με μηχανή κυβισμού 50 cc και άνω).

Γ) Μέσω της Inter Partner παρέχονται οι παρακάτω ιδιαίτερα σημαντικές καλύψεις για τους πελάτες (βλέπε ανάλυση στους όρους ασφάλισης):

- Επαναπατρισμός οχήματος στην Ελλάδα, σε περίπτωση που η αποκατάσταση της ζημίας δεν μπορεί να γίνει εντός 3 (τριών) εργασίμων ημερών και ανάληψη των εξόδων επιστροφής στην Ελλάδα όλων των επιβατών που συμμετείχαν στο αρχικό ταξίδι, μέχρι του ποσού των τριακοσίων (300) ευρώ ανά επιβάτη.

- Υγειονομική μεταφορά (Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος του ασφαλισμένου - δικαιούχου κατά την διάρκεια ενός ταξιδιού, η Εταιρία αναλαμβάνει, εφόσον παρίσταται ανάγκη την οργάνωση και τα έξοδα μεταφοράς του ανάλογα, με την κατάσταση της υγείας του, από την νοσηλευτική μονάδα του τόπου συμβάντος προς την πλησιέστερη καταλληλότερη, για την αντιμετώπιση του περιστατικού, νοσηλευτική μονάδα).

- Υγειονομικός επαναπατρισμός (Η Εταιρία σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος του ασφαλισμένου, αναλαμβάνει μετά την σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας του στην πλησιέστερη νοσηλευτική μονάδα του τόπου συμβάντος, την οργάνωση και τα έξοδα επιστροφής / επαναπατρισμού του ασφαλισμένου, προς μία νοσηλευτική μονάδα πλησίον του τόπου κατοικίας του στην Ελλάδα).

- Επίσκεψη συγγενούς προσώπου (Η Εταιρία, σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, νοσηλεύει για διάρκεια μεγαλύτερη των πέντε (5) συνεχών ημερών, θέτει στην διάθεση ενός μέλους της οικογένειας του ή ενός στενού συγγενούς, ένα εισιτήριο με επιστροφή για να τον επισκεφθεί. Αναλαμβάνονται επίσης τα ημερήσια έξοδα παραμονής του μέχρι του ποσού των εβδομήντα (75) Ευρώ και μέχρι πέντε (5) ημέρες).

- Νομική Προστασία στο εξωτερικό (Η Εταιρία αναλαμβάνει σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος, τα ενδεχόμενα έξοδα υπεράσπισης του ασφαλισμένου προκειμένου να αποφευχθεί η φυλάκισή του, μέχρι του ποσού των χιλίων πεντακοσίων ευρώ (€1.500).

- Ποινική εγγύηση 1.500 ευρώ (Η Εταιρία σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος αναλαμβάνει την καταβολή εγγύησης για την αποφυλάκιση του ασφαλισμένου μέχρι του ποσού των χιλίων πεντακοσίων ευρώ (€1.500). Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρία το καταβληθέν ποσό της εγγύησης εντός τριών μηνών).

- Υποχρεώσεις ασφαλισμένου (Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλισμένης ζημίας, ο ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντί αυτού οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας της Εταιρίας στην Αθήνα 211 10 94260 προς αναγγελία της ζημίας Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από την Εταιρία, αφού ορίζεται ότι το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ότι δίδει στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους).

ARAG – Κάλυψη Νομικής Προστασίας και Νομικών Συμβουλών

Νομική Προστασία

1. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να διαλέξει ελεύθερα το δικηγόρο, που θα αναλάβει την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων του. Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να εκλέξει δικηγόρο, ο ασφαλιστής μπορεί να ασκήσει ο ίδιος αυτό το δικαίωμα για τον ασφαλισμένο.
2. Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος μέσα σε οκτώ ημέρες από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης, να :

(α) ειδοποιήσει τον ασφαλιστή παρέχοντας όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα, που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου.

(β) δώσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ.2 να παραφυλάξει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του γνωρίσει σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.

(γ) πάρει τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερα εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων, και να αποφεύγει κάθε τι που θ' αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

(δ) υποβάλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στον ασφαλιστή.

3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:

α) για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης.

β) για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.

γ) για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές, λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτηση τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

δ) σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος («νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»).

Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη παραφύλαξης έννομων συμφερόντων, πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

Η κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα και εφόσον συντρέχει αρμοδιότητα ελληνικών δικαστηρίων

Επαγγελματική Νομική Προστασία Οχήματος και Οδηγού TAXI

Ασφαλιστική προστασία σύμφωνα με το άρθρο 1 των Γενικών όρων Ασφάλισης, παρέχεται:

Για την διεκδίκηση αστικής φύσεως αξιώσεων του ασφαλισμένου που πηγάζουν από την εκτέλεση με το ασφαλισμένο όχημα μεταφοράς με κόμιστρο.

Για την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης του ασφαλισμένου από την νόμιμη μίσθωση προς τρίτους του ασφαλισμένου οχήματος

Για την ποινική υπεράσπιση του ασφαλισμένου, όταν κατηγορείται για την εξ αμελείας παράβαση ποινικών διατάξεων ή διατάξεων ειδικών νόμων που αφορούν το είδος του οχήματος και την επαγγελματική του χρήση, όπως:

- Κατηγορίες για άρνηση μισθώσεως
- Διπλή μίσθωση
- Μίσθωση εκτός διοικητικών ορίων
- Επιλογή πελάτη
- Υπερβολικό κόμιστρο

- Παραβίαση διατάξεων απαγόρευσης κυκλοφορίας
- Παραβίαση διατάξεων που αφορούν την επαγγελματική άδεια οδήγησης, την άδεια κυκλοφορίας, την ειδική άδεια οδηγού ταξί

Για την διεκδίκηση αξιώσεων του ασφαλισμένου με την ιδιότητα του ιδιοκτήτου του ασφαλισμένου οχήματος κατά του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος που πηγάζουν από την μεταξύ τους εργασιακή σχέση καθώς και η ποινική του υπεράσπιση όταν κατηγορείται για εξ' αμελείας αδικήματα εργατικής φύσεως

Νομικές Συμβουλές

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται αποκλειστικά και μόνο για την παροχή νομικών συμβουλών σχετιζόμενων με την πρόκληση τροχαίου ατυχήματος στην Ελλάδα στο οποίο εμπλέκεται το όχημα του ασφαλισμένου και που αφορούν (οι συμβουλές) σε θέματα εκτίμησης της υπαιτιότητας και των εξ αυτής αναφευομένων θεμάτων που σύμφωνα με την ασφαλιστική νομοθεσία και την πρακτική του διακανονισμού ζημιών της ασφαλιστικής αγοράς θα αφορούν στην εκάστοτε νομική θέση του ασφαλισμένου.

Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στο έντυπο των ειδικών όρων ασφάλισης.